



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y**  
**TECNOLÓGICAS**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL**

**Título**

“La comunicación familiar en el rendimiento académico de los niños del subnivel 2 en la escuela de educación básica Benjamin Franklin, de la ciudad de Riobamba, periodo 2022”

**Trabajo de Titulación para optar al título de licenciada en Ciencias de la Educación, Profesora en Educación Inicial.**

**Autor:**

María Elena Ayala Robalino

**Tutor:**

MSC. Jimmy Vinicio Román Proaño

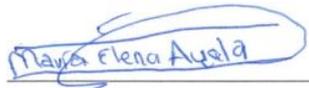
**Riobamba, Ecuador. 2022**

## **DECLARATORIA DE AUTORÍA**

Yo, **María Elena Ayala Robalino**, con cédula de ciudadanía **0604131698**, autora del trabajo de investigación titulado: **“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS NIÑOS DEL SUBNIVEL 2 EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA BENJAMIN FRANKLIN, DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PERIODO 2022”**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba 13 de Julio del 2022



**María Elena Ayala Robalino**

**C.I:0604131698**

## **DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR**

Quien suscribe, Msc Jimmy Vinicio Román Proaño catedrático adscrito a la Facultad de Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado; “LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS NIÑOS DEL SUBNIVEL 2 EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA BENJAMIN FRANKLIN, DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PERIODO 2022” bajo la autoría de María Elena Ayala Robalino; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 12 días del mes de Julio de 2022



---

Msc. Jimmy Román

C.I: 0603178385

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación “**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS NIÑOS DEL SUBNIVEL 2 EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA BENJAMIN FRANKLIN, DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PERIODO 2022**”, por **María Elena Ayala Robalino**, con cédula de identidad 0604131698, bajo la tutoría de MSC. Jimmy Vinicio Román Proaño certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a la fecha de su presentación.

**Presidente del Tribunal de Grado**  
**Mgs. Nancy Valladares**



---

**Firma**

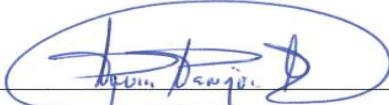
**Miembro del Tribunal de Grado**  
**Mgs. Dina Chicaiza**



---

**Firma**

**Miembro del Tribunal de Grado**  
**Mgs. Paulina Peñafiel**



---

**Firma**



Dirección  
Académica  
VICERRECTORADO ACADÉMICO

*en movimiento*



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
UNACH-RGF-01-04-08.14  
VERSIÓN 01: 06-09-2021

## CERTIFICACIÓN

Que, **María Elena Ayala Robalino** con CC: **0604131698**, estudiante de la Carrera **Educación Inicial**, Facultad de **Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS NIÑOS DEL SUBNIVEL 2 EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA BENJAMIN FRANKLIN, DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PERIODO 2022."**, cumple con el 6%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

**MSC.JIMMY VINICIO ROMÁN PROAÑO**  
**TUTOR DE TESIS**

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo a mis ángeles terrenales mis padres Emilito y Elenita quienes han forjado en mi ese espíritu de superación, siempre pendientes en cada momento, con palabras de aliento para llegar a cumplir mis sueños, siempre acompañando paso a paso a la consecución de mis objetivos que me han permitido alcanzar mi meta.

Dedico mi tesis a ustedes mis padres amados han sembrado tanto amor que me faltaría espacio y tiempo para expresar todo lo que siento pues juntos cosecharemos los hermosos frutos de la siembra.

**María Elena.**

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a Dios por ayudarme a culminar una de mis etapas como son mis estudios universitarios, también a mis padres ya que ellos fueron una parte fundamental en mi carrera universitaria, a mis hermanos por siempre darme consejos para poder seguir adelante con este propósito q fue terminar mis estudios, a los docentes de la Carrera de Educación Inicial y de manera especial al MSC. Jimmy Vinicio Román Proaño por guiarme en el desarrollo del presente trabajo ya que sin su ayuda no hubiese podido culminar con éxito

**María Elena.**

## ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA.....	2
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR.....	3
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL .....	4
CERTIFICADO ANTIPLAGIO .....	5
DEDICATORIA.....	6
AGRADECIMIENTO.....	7
ÍNDICE GENERAL.....	8
ÍNDICE DE TABLAS.....	10
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	11
RESUMEN.....	12
ABSTRACT .....	13
CAPÍTULO I.....	14
1.1. Introducción .....	14
1.2. Antecedentes .....	16
1.3. Planteamiento del Problema.....	17
1.5. Justificación.....	19
1.6. Objetivos .....	21
1.6.1. Objetivo General.....	21
1.6.2. Objetivos Específicos .....	21
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. Familia.....	22
2.1.1. Tipos de familias .....	22
2.1.2. Comunicación Familiar .....	22
2.1.3. Entorno de la Comunicación familiar.....	23

2.1.4. Tipos de Comunicación Familiar .....	23
2.1.5. Factores que influyen en la Comunicación Familiar .....	24
2.1.6. Obstáculos en la Comunicación Familiar .....	26
2.2. Rendimiento Académico .....	27
2.2.1. Tipos de Rendimiento Académico .....	27
2.2.2. Niveles del Rendimiento Académico .....	28
2.2.3. Indicadores del Rendimiento Académico.....	29
2.2.4. Factores que Intervienen en el Rendimiento Académico .....	30
2.2.5. Medición del Rendimiento Académico .....	31
2.2.6. Procedimientos de Verificación del Rendimiento .....	31
2.3. La Comunicación Familiar en el Rendimiento Académico .....	31
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	33
3.1. Tipo de Investigación .....	33
3.2. Diseño de Investigación .....	33
3.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	33
3.4. Población de Estudio y Tamaño de Muestra .....	34
CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....	36
3.1. Resultados de la Encuesta.....	36
3.2. Resultados de la Entrevista.....	46
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	47
CONCLUSIONES.....	47
RECOMENDACIONES .....	48
CAPÍTULO VI. PROPUESTA .....	49
BIBLIOGRAFÍA.....	44
ANEXOS.....	49

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Muestra seleccionada, discriminada por tipo de población .....	35
<b>Tabla 2.</b> Relación familiar .....	36
<b>Tabla 3.</b> Confianza con los hijos.....	37
<b>Tabla 4.</b> Buena comunicación familiar .....	38
<b>Tabla 5.</b> Ayuda a los hijos .....	39
<b>Tabla 6.</b> Conocimiento sobre el rendimiento académico.....	40
<b>Tabla 7.</b> Rendimiento académico .....	41
<b>Tabla 8.</b> Tiempo para la atención de los hijos .....	42
<b>Tabla 9.</b> Recursos necesarios para la educación de los hijos.....	43
<b>Tabla 10.</b> Mal rendimiento académico de los hijos .....	44
<b>Tabla 11.</b> Adecuada comunicación familiar .....	45
<b>Tabla 12.</b> Costo de la Propuesta .....	49
<b>Tabla 13.</b> Plan Operativo de la Propuesta.....	37

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1.</b> Relación familiar .....	36
<b>Gráfico 2.</b> Confianza con los hijos .....	37
<b>Gráfico 3.</b> Buena comunicación familiar.....	38
<b>Gráfico 4.</b> Ayuda a los hijos .....	39
<b>Gráfico 5.</b> Conocimiento sobre el rendimiento académico .....	40
<b>Gráfico 6.</b> Rendimiento académico .....	41
<b>Gráfico 7.</b> Tiempo para la atención de los hijos .....	42
<b>Gráfico 8.</b> Recursos necesarios para la educación de los hijos.....	43
<b>Gráfico 9.</b> Mal rendimiento académico de los hijos .....	44
<b>Gráfico 10.</b> Adecuada comunicación familiar .....	45

## RESUMEN

La comunicación familiar influye de manera significativa en el rendimiento académico, debido a que la familia desempeña un papel esencial en el desarrollo emocional y social, siendo el pilar fundamental en el desarrollo de la vida de los niños, es por este motivo que la presente investigación tuvo como objetivo el determinar el efecto que posee la comunicación familiar en el rendimiento académico de los niños del Subnivel 2 en la Escuela de Educación Básica Benjamín Franklin de la ciudad de Riobamba durante el periodo 2022. La metodología empleada en la investigación fue bibliográfica y descriptiva, como técnicas e instrumentos para la recolección de información se aplicó una encuesta con un cuestionario previamente estructurado con 10 preguntas de tipo cerradas, las mismas que fueron aplicadas a una población conformada por 20 padres de familias de los niños del subnivel 2 y una entrevista a la docente del subnivel 2, se obtuvo como resultados que la mayoría de los niños reciben una adecuada atención por parte de sus padres con respecto a su rendimiento académico.

**Palabras clave:** Comunicación familiar, problemas, atención, rendimiento académico, desafíos, padres de familia, niños.

## ABSTRACT

Family communication significantly influences academic performance, because family plays an essential role in emotional and social development, being the fundamental pillar in the development of children's lives, it is for this reason that the present investigation The objective was to determine the effect that family communication has on the academic performance of children in Sublevel 2 at the Benjamin Franklin School of Basic Education in the city of Riobamba during the period 2022. The methodology used in the research was bibliographic and descriptive. , as techniques and instruments for the collection of information, a survey was applied with a questionnaire previously structured with 10 closed-type questions, the same ones that were applied to a population made up of 20 parents of families of children from sublevel 2 and an interview to the teacher of sublevel 2, it was obtained as results that the majority of children receive one to adequate attention from their parents regarding their academic performance.

**Keywords:** Family communication, problems, attention, academic performance, challenges, parents, children.



Revisado y digitalizado por:  
**ALISON TAMARA  
VARELA PUENTE**

Revisado por el docente: Alison Tamara Varela Puente

CI: 0606093904

## CAPÍTULO I.

### 1.1. Introducción

La familia es una institución porque ayuda en el proceso de socialización del individuo, es decir, en aquel proceso a través el cual la sociedad se comunica y de alguna manera el individuo pueda insertarse en ella, es por ello que la participación de la familia cumple un papel fundamental en los valores sociales, promueve la autonomía escolar y el manejo de recursos.

Las instituciones educativas en nuestro país tienen la gran responsabilidad de brindar una comunicación constante que permitan a los niños desarrollar todas sus habilidades y potencialidades a fin de desenvolverse en la escuela, en el aula en donde la comunidad educativa y padres de familia son los encargados de mejorar el camino para orientar a los hijos hacia la enseñanza en la institución educativa, buscando nuevas formas de comunicación que sean accesibles a los estudiantes, permitiendo a los niños mejorar sus conocimientos con un proceso complejo, emotivo, en donde puedan mejorar su rendimiento académico (Guanotasig & Quishpe, 2017).

El apoyo familiar es uno de los principales factores que influye en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños, con el pasar del tiempo se ha venido evidenciando la repercusión de este involucramiento de la familia en el rendimiento académico y por ende en el éxito escolar, es por este motivo que en la actualidad se ha visto necesario que la familia esté involucrada en el quehacer educativo, como indicadores de la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo (Mena & Gutierrez, 2021). Esto se debe a que la comunicación es uno de los elementos fundamentales en las relaciones interpersonales y en especial en el ámbito familiar y educativo, lo que ha venido desarrollando un estilo de confianza y apoyo para los hijos.

Para el desarrollo del presente proyecto de investigación se lo estructurará de la siguiente manera:

La comunicación asertiva es una herramienta de la comunicación que favorece la comunicación eficaz entre las personas, al ponerlo en práctica se fomenta el respeto por uno mismo y hacia los demás, a su vez se basa en una actitud personal positiva al momento de relacionarse con los demás y las valoraciones, evitando descalificaciones, reproches y enfrentamientos, es una de las vías más adecuadas para la interacción y la comunicación entre las personas. La comunicación asertiva es de gran importancia al utilizarla como una herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque en teoría puede incentivar a los estudiantes a formar hábitos de autonomía en el aprendizaje (Solórzano, 2018).

En el Capítulo I aborda el planteamiento del problema, la justificación y los objetivos de la investigación.

El segundo capítulo contiene el marco teórico que comprende las investigaciones realizadas por el autor, las mismas que son recopiladas de documentos bibliográficos.

En el tercer capítulo se explica la metodología que fue utilizada en el trabajo investigativo y contiene el tipo de investigación que se empleó para su desarrollo, los métodos de investigación y las técnicas e instrumentos que fueron empleadas para el desarrollo de la investigación.

En el cuarto capítulo presenta el análisis y discusión de resultados, donde se detalló el análisis de los instrumentos aplicados para desarrollar la investigación.

Finalmente se encuentra las conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas con las que se desarrolló la investigación.

## 1.2. Antecedentes

En el estudio realizado por Guerrero Katherine y Llamuca María Belén en el año 2020 titulada “*La comunicación familiar, en la toma de decisiones en los estudiantes de 2do de Bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros*”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y toma de decisiones en los estudiantes de 2do de bachillerato de la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”, tuse aplico una encuesta a una población a 130 estudiantes, en donde se visualizó que los adolescentes presentan una mala comunicación familiar por diferentes factores, dando a conocer como la comunicación familiar juega un papel importante al momento de tomar decisiones (Guerrero & Llamuca, 2020).

En la investigación realizada por Asqui Nancy y Lema Paola en el año 2016 denominada “*La organización familiar en el rendimiento académico en los niños de tercer año de educación básica paralelo “B”, de la Unidad Educativa José María Román ubicada en la Provincia de Chimborazo, Cantón Riobamba, año lectivo 2015-2016*”, tuvo como objetivo determinar la incidencia de la Organización Familiar en el Rendimiento Académico en los niños de tercer año de Educación Básica paralelo “B”, donde se utilizó conceptos de varios autores relacionados a las dos variables con sus respectivos subtemas, se aplicó como técnica una encuesta dirigida a 40 estudiantes y 40 representantes del tercer año paralelo “B”, dando como resultado que la mayoría de los estudiantes viven en una familia de modelo nuclear, en donde cada uno de sus miembros cumplen con un rol específico de manera que los factores afectivos, psicológicos y comportamentales influyen en el rendimiento académico (Asqui & Lema, 2018).

En el estudio realizado por Alarcón Jinson y Montero Erika en el año 2015 titulada “*Influencia de la relación familiar en el rendimiento escolar de los/las estudiantes de la Unidad Educativa Internacional “Liceo Iberoamericano” de la ciudad de Riobamba,*

*Provincia de Chimborazo, durante el primer quimestre, periodo septiembre 2014 - febrero 2015*”, tuvo como objetivo determinar la influencia de la relación familiar en el rendimiento escolar de los/las estudiantes de la Unidad Educativa Internacional “Liceo Iberoamericano” de la ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo, durante el primer quimestre, periodo septiembre 2014 - febrero 2015, se aplicó como técnica de recolección de información una encuesta que fue dirigida a 120 estudiantes de octavo de básica a tercero de bachillerato, e donde se dio a conocer que la mayoría de los estudiantes mantienen un lazo familiar funcional, mientras que un porcentaje bajo de estudiantes reflejo que mantienen una familia con disfuncionalidad, lo que ha provocado que los estudiantes reflejen un rendimiento académico por debajo del considerado aceptable en el sistema de educación ecuatoriano (Alarcón & Montero, 2015).

### **1.3. Planteamiento del Problema**

A nivel mundial la familia se encuentra inmersa e un proceso constante de transformación, viéndose relacionado con la parte social y laboral de los padres, lo que en ciertas ocasiones a provocado que existan cambios en la familia, principalmente en los niños, por sus nuevos estilos de vida, lo que ha generado nuevos modelos en la relación familiar. Este inconveniente causa ciertas incertidumbres, en su mayoría se debe por la falta de conocimiento con respecto a la naturaleza que existe en su alcance real y al impacto que causa en las relaciones familiares y en la sociedad en general (Chalán, 2018).

En Latinoamérica la comunicación familiar ha cambiado en los últimos tiempos, la poca disponibilidad horaria o las ocupaciones que cada uno tiene terminan haciendo de la relación familiar algo frío y distante, ocasionando problemas de comunicación. Cuando la comunicación se enfoca en forma constructiva, constituye un poderoso medio para lograr el desarrollo de relaciones positivas, facilitar la comprensión, el apoyo mutuo y permite prevenir conflictos (Altamirano, 2018).

En el Ecuador se ha detectado un alto grado de familias disfuncionales siendo este en hogares de bajos y altos recursos económicos, relacionados por la presión social y distintos factores y cambios que se han generado en el sistema familiar. En la actualidad las familias disfuncionales son aquellas en donde existen conflictos, mala conducta muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales, producidas continuamente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones; es por ello que los niños que se desarrollan en este ambiente reflejan conductas inadecuadas en el ámbito escolar, teniendo gran influencia en el rendimiento académico de cada estudiante (Yantalema, 2019).

El bajo rendimiento académico es un problema latente por su alarmante incidencia en las escuelas a nivel nacional y mundial, es por este motivo que el presente trabajo de investigación busca recabar información para conocer como la comunicación familiar puede influir en el rendimiento académico de los niños, que surge de la combinación y acumulación de muchas barreras y desventajas que afectan a los estudiantes a lo largo de sus vidas, muchos de ellos se sumergen en un abismo de desmotivación, debido a que su nivel académico es bajo (Muñoz, 2018).

El desempeño o rendimiento académico de los estudiantes en la escuela constituye un parámetro que permite determinar el éxito o fracaso del estudiante en el logro de destrezas, habilidades y conocimientos que deben ser adquiridos dentro del proceso de aprendizaje en el que encuentra inmerso. Si bien es cierto, existen múltiples factores que pueden tener incidencia en el desempeño académico, los mismos que van desde los inherentes al propio educando como la salud física y mental, también se encuentran otros externos a él como es el entorno familiar, escolar, las condiciones ambientales, la sociedad, entre otros, que pueden llegar en algunos casos a convertirse en obstáculos para alcanzar las metas propuestas en el contexto educativo (Jara & Valverde, 2020).

La comunicación que existe entre los padres y sus hijos influye de manera significativa en el rendimiento académico, cuando existe una adecuada comunicación contribuye a que los estudiantes puedan acudir a sus padres cuando tengan algún inconveniente con su rendimiento académico, por el contrario, cuando existe una inadecuada comunicación afecta las relaciones familiares, lo que conlleva a conflictos familiares y a los hijos a despreocuparse por sus estudios (Guajala & Padilla, 2017).

Es por ello que plantea la siguiente pregunta:

¿De qué manera puede contribuir la comunicación familiar en el rendimiento académico de los niños del subnivel 2 en la escuela de educación básica Benjamín Franklin, de la ciudad de Riobamba, periodo 2022?

### **1.5. Justificación**

La familia desempeña un papel esencial en el desarrollo emocional y social del niño, es por ello, que el entorno familiar es considerado como la primera escuela, en el cual se desenvuelve y aprenden normas de conductas y de comportamiento, y además se inculcan valores como el respeto, amor y la solidaridad, sin embargo, existen problemáticas en la familia que inciden de manera negativa en el desarrollo integral del niño asociadas a la falta de valores, relaciones inadecuadas de comunicación, entre otros (Loor & Lescay, 2021).

Como pilar fundamental en el desarrollo de la vida de los niños se encuentra la familia, que incide directamente en el desarrollo social y cognitivo de la persona, hoy en día es muy común escuchar que las familias se encuentran en crisis, lo que afecta directamente al proceso educativo en las escuelas, a partir de esto, se desea abordar en este estudio como la comunicación familiar puede incidir en el rendimiento académico de los niños del subnivel 2 en la Escuela de Educación Básica Benjamín Franklin de la ciudad de Riobamba.

En la Escuela de Educación Básica Benjamín Franklin, se puede observar una cierta ruptura en las relaciones personales entre los padres y los niños, esto presuntamente ya influido en el desempeño académico de los niños del subnivel 2, la poca participación de los mismos en el proceso de enseñanza aprendizaje no permite consolidar dicho proceso, otro aspecto importante que se ha podido detectar es que los niños al interior del aula de clases presentan comportamientos diversos, los mismos que provocan que se encuentren distraídos e incluso tristes, generando un bajo desempeño académico, además existen niños que no realizan sus tareas en casa y algunos que lo realizan a medias, evidenciando así la falta de apoyo en sus hogares, es por ello que cabe mencionar que la estabilidad familiar es muy importante para el desarrollo emocional de los niños, lo que incide el progreso de socialización y cognición del niño, es evidente observar que la estabilidad familiar juega un papel fundamental en el acto educativo, pues se encuentra estrechamente vinculado con el proceso enseñanza-aprendizaje (Rosas & Merchán, 2019).

La presente investigación es de gran importancia, debido a que la comunicación familiar es el pilar que tienen los niños para poder desenvolverse en su vida diaria, ya que desde su temprana edad necesitan mantener una buena comunicación con sus padres, debido a que esto beneficiará a los niños toda su vida, porque inician a formar sus ideas y opiniones de si mismos basadas en la comunicación que mantienen con sus padres, es por este motivo que la comunicación familiar es la base para que todo niño pueda desenvolverse y rendir adecuadamente en sus clases.

## **1.6.Objetivos**

### **1.6.1. Objetivo General**

Determinar el efecto que posee la comunicación familiar en el rendimiento académico de los niños del subnivel 2 en la Escuela de Educación Básica Benjamín Franklin de la ciudad de Riobamba, periodo 2022.

### **1.6.2. Objetivos Específicos**

- Identificar el estado actual de la comunicación familiar en el rendimiento escolar de los niños del subnivel 2 de la Escuela Benjamín Franklin de la ciudad de Riobamba, esto se lo realiza por medio de una encuesta a los padres de familia.
- Establecer las causas del rendimiento escolar inadecuado en los niños del subnivel 2 de la Escuela Benjamín Franklin de la ciudad de Riobamba, esto se lo realiza por medio de información bibliográfica de fuentes confiables como artículos científicos, que permitirán recopilar la información necesaria para el desarrollo de la investigación.
- Diseñar estrategias de comunicación al interior de la Escuela Benjamín Franklin para mejorar la relación entre los niños y padres de familia del subnivel 2, por medio de actividades que permitirán mantener una adecuada relación entre padres e hijos.

## CAPÍTULO II.

### 2. MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Familia

Se considera una familia a un grupo de personas que se encuentran unidas por sentimientos de amor, comprensión y tolerancia; y a su vez poseen lazos familiares o de parentesco, en ciertos casos se encuentran conformadas por padres y los hijos, en otras ocasiones incluyen a los abuelos, tíos, primos y otras personas cercanas que posean un lazo familiar. De acuerdo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la familia es considerada como el elemento natural y fundamental de la sociedad, el mismo que posee derechos a la protección de la sociedad y el Estado (León & Ruiz, 2017).

##### 2.1.1. Tipos de familias

- **Familia Nuclear:** Conformada por el padre, madre y los hijos.
- **Familia Extensa:** Conformada no solamente por los padres y los hijos, incluye a los abuelos, tíos, primos; y otros parientes consanguíneos.
- **Familia Monoparental:** En donde un hijo o hija vive únicamente con uno de sus padres.
- **Familia Homo-Parental:** En donde un hijo o hija vive con una pareja homosexual.
- **Familia Ensamblada:** Conformada por una o más familias, es decir, la madre con su hija vive con el nuevo esposo y su hijo (León & Ruiz, 2017).

##### 2.1.2. Comunicación Familiar

La familia es la primera instancia en donde el ser humano aprende a comunicarse, los hijos son la parte fundamental de construir un contacto de amor, confianza y respeto en su familia, esto logrará afrontar los desafíos que se presentan en la vida diaria, a resolver problemas, y a plantear soluciones, sin embargo, depende de su conocimiento adquirido para

que su rendimiento sea favorable y no perjudique su conocimiento o incluso su estado de ánimo, ya que esto es uno de los factores que influye en su enseñanza (Guanotasig & Quishpe, 2017).

### **2.1.3. Entorno de la Comunicación familiar**

La comunicación tiene sus inicios en los primeros momentos de la vida como expresión de una relación directa del niño con su entorno familiar va a ir enriqueciéndose con la aparición del lenguaje articulado, de la palabra, como expresión simbólica de relación; el lenguaje verbal será así ese gran protagonista de la comunicación que va a permitir que se desarrollen nuestras capacidades cognitivas y disposiciones afectivas (Guanotasig & Quishpe, 2017).

### **2.1.4. Tipos de Comunicación Familiar**

**Comunicación Abierta:** Una buena comunicación entre padres e hijos contribuye a lograr mejores relaciones al interior de la familia. Estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto que les permita transmitir valores, ideas. Una comunicación clara, directa y abierta facilita el desarrollo de un clima familiar positivo, así como también promueve la resolución de conflictos familiares, “Para tener una comunicación abierta y efectiva, hay que aprender a escuchar. Saber escuchar no es una actividad pasiva, sino activa: escuchar supone un esfuerzo de concentración. El primer paso para escuchar es manifestar claramente que los padres se encuentran disponibles, esto es que no hacen otra cosa más que escuchar. El segundo paso es escuchar reflexivamente, cuando los padres identifican el contenido emocional de los mensajes de los hijos, les hacen saber que los han escuchado activamente. Se sienten además de escuchados, comprendidos, valorados y motivados para seguir la conversación (MINED, 2018).

**Comunicación Ofensiva:** radica principalmente en los hogares disfuncionales tratan a sus hijos con desprecio, humillaciones con palabras y acciones minimizan la importancia y el valor que tienen las palabras de los demás. En la familia también hay conflictos, malentendidos, hay ofensas, malos sentimientos, malas reacciones, celos y culpas. Estos hogares utilizan los medios superficiales para gritar, criticar o para transmitir los desacuerdos, insultos y reclamos. Ya que no cuentan con una estructura sólida donde predomine la confianza y el respeto mutuo (MINED, 2018).

**Comunicación Evitativa:** son grupos de familias con baja tolerancia al conflicto el cual se maneja evitando su enfrentamiento. Tienen tendencia a no aceptar la crítica, a no tolerar situaciones de crisis y a no aceptar la existencia de situaciones problema. En ella sus miembros tienen deficiencia en el aprendizaje de negociación de conflictos y en adecuados métodos de comunicación. Es la manera de evadir la responsabilidad utilizan los dobles mensajes con el fin de no dar una respuesta correcta a lo que le están preguntando, suelen decir no tengo tiempo, estoy cansado, dejemos esta conversación para otro rato entre muchas más excusas que pueden utilizar dificultando de esta manera la buena comunicación en la familia. Cuando en la comunicación los padres como también los hijos evitan las reuniones, los momentos íntimos, la recreación es porque hay conflictos no resueltos, por lo que las dificultades en la comunicación pueden verse más bien como consecuencia de las disfunciones entre otros vínculos familiares, como las reglas, roles, jerarquía (MINED, 2018).

#### **2.1.5. Factores que influyen en la Comunicación Familiar**

**La Percepción:** La imagen que uno se hace del mundo y del otro es un elemento esencial en la comunicación. Para percibir es preciso sentir, interpretar y comprender el mundo en el cual uno vive. La percepción es pues un gesto personal e interno. Todos los datos que un individuo posee sobre el mundo deben pasar por sus sentidos. Sin embargo, ver

no es siempre creer. Sabemos, y esto nos lo han descubierto los especialistas de la comunicación, como los límites fisiológicos del ser humano como son su ojo y su cerebro, pueden frecuentemente ocasionar errores (Robles, 2018).

**Los Valores y las Creencias:** Los valores están muy relacionados con la estima. Mucha gente no valora más que lo que tiene importancia para ella. Los valores influyen en gran manera el proceso de comunicación porque lo mismo que las percepciones son diferentes para cada uno. Los sistemas de valores difieren entre las personas por varias razones: la edad, la transición de la infancia a la adolescencia, el mundo del trabajo, los estudios, la situación de pareja, las relaciones parentales son factores que modifican u orientan de forma diferente la vivencia de los valores personales (Robles, 2018).

**Los Aspectos Sociales y Culturales:** Cada sociedad y cada cultura suministran a sus miembros su propia explicación sobre las estructuras y sobre el significado que les da a las cosas. Estas informaciones dan nacimiento a ideas preconcebidas y a generalidades respecto a la forma de ver los otros. Estas ideas preconcebidas, aprendidas a una edad muy temprana, son tan sutiles que a menudo son hasta desconocidas. Sin embargo, estas limitan, de manera importante, el estilo de comunicación familiar y de interacción de una persona con otras. Por tanto, si estas generalizaciones y estereotipos sociales y culturales interfieren en nuestras relaciones, estas pueden también modificarlas (Robles, 2018).

**Los Aspectos Familiares:** Para entender el mundo, podemos estudiar la familia: situaciones críticas como la autoestima, el poder, la intimidad, la autonomía, la confianza y la habilidad para la comunicación... son partes vitales que fundamentan nuestra forma de vivir el mundo. Por tanto, para cambiar nuestra relación con el mundo, tenemos que cambiar a la familia. Virginia Satir nos dice: " la vida familiar es como un témpano de hielo: la mayoría percibe sólo la décima parte de lo que sucede, la décima parte es lo que se puede

ver y escuchar. Algunos sospechan que ocurre algo más, pero no saben qué es y no tienen idea de cómo pueden averiguarlo” (Robles, 2018).

**El Estado Anímico de cada Persona:** Todos constatamos cómo nuestro estado anímico nos condiciona en nuestras relaciones. Nuestro cansancio, nuestras preocupaciones, ansiedades, miedos, depresiones, entre otros (Robles, 2018).

#### **2.1.6. Obstáculos en la Comunicación Familiar**

La comunicación puede verse obstaculizada, paralizada o bloqueada de muchas maneras. Es necesario primero que todo, velar por que se esté posibilitando un clima adecuado, sobre todo de armonía, para compartir las distintas conversaciones. Elementos como un televisor encendido, o una radio o el teléfono sonando, son interruptores comunes en los encuentros familiares. Por otro lado, hay aspectos no tan evidentes, pero que merecen también mucho cuidado en caso de que se estén presentando ideas preconcebidas o más conocidos como prejuicios, son comunes barreras para que exista una buena comunicación en el hogar (López, 2020).

Otro prejuicio obstaculizador suele ser el de creer que los adolescentes no tienen mucho que aportar o que son incomprensibles, lo cual es totalmente falso y lo único que provoca es desunión familiar y desigualdad. También se da la afirmación de que a los padres no se les debe contradecir. Sin embargo, esta falsedad da el mensaje de que los hijos/as no tienen libertad de expresión de sus pensamientos y emociones, por lo que, al guardárselas, se genera un vacío a veces irrecuperable de la confianza hacia los padres. Estos últimos deben fomentar que sus hijos/as expresen también sus desacuerdos hacia ellos, siempre y cuando lo hagan de manera respetuosa y asertiva, habilidades que también a los mismos padres les corresponde enseñarles (López, 2020).

## 2.2. Rendimiento Académico

Se entiende por rendimiento académico es la evaluación del conocimiento adquirido en el ambiente escolar, también se entiende como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan en forma estimativa, es decir, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y estudiantes (Guajala & Padilla, 2017).

### 2.2.1. Tipos de Rendimiento Académico

**Rendimiento Individual:** Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos (Caiza, 2019).

**Rendimiento General:** Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno (Caiza, 2019).

**Rendimiento Específico:** Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación es más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta parceladamente: sus

relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás (Caiza, 2019).

**Rendimiento Social:** La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a este, sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa (Caiza, 2019).

### **2.2.2. Niveles del Rendimiento Académico**

El rendimiento académico se mide, por lo general, a través de pruebas creadas por la propia Institución educativa, por ejemplo, las que se aplican al finalizar cada bloque acompañadas de todas las actividades desarrolladas durante el mismo (Chay, 2017).

**Rendimiento Académico Alto:** En este nivel los estudiantes muestran cuantitativamente el logro mínimo de los objetivos programados en la asignatura. A menudo en los centros educativos y por parte de las autoridades del Ministerio de Educación se escucha hablar de estudiantes de alto rendimiento académico. Y es que para las actividades y festividades patrias que se celebran en el mes de septiembre los establecimientos educativos de todos los niveles realizan los famosos cuadros de honor donde se reconoce a los estudiantes que se han destacado o han sobresalido en sus notas. De acuerdo a la experiencia, cuantitativamente los estudiantes que se consideran de alto rendimiento académico obtienen notas en las áreas y subáreas entre el rango de 80 a 100 puntos. Es decir, que se toma la nota como el reflejo de lo adquirido y aprendido por el estudiante (Chay, 2017).

**Rendimiento Académico Medio:** Este nivel de rendimiento académico ubica a los estudiantes que obtienen un resultado cuantitativo dentro del rango de 65 a 80 puntos. Los estudiantes que se encuentran en este nivel muestran una tendencia a subir o bajar de nota. Por ello, se considera imprescindible retroalimentar el proceso de enseñanza aprendizaje (Chay, 2017).

**Rendimiento Académico Bajo:** Este nivel de rendimiento ubica a los estudiantes que obtienen notas de 0 a 65 puntos. El bajo rendimiento implica una pérdida de capital para la familia, la comunidad y para el propio país que conllevan a impresiones de fracaso. En algunos casos, lleva a la deserción estudiantil. Constituye un problema para la educación en cualquier nivel: preprimaria, primaria, básico, diversificado y Universitario (Chay, 2017).

### 2.2.3. Indicadores del Rendimiento Académico

Los indicadores del rendimiento académico están constituidos por:

**La Tasa de Éxito:** Se asocia en primera instancia con un rendimiento académico alto, esto supone que, en la medida en que el rendimiento académico se expresa a través de las notas o puntuaciones asignadas al estudiante, tales notas se constituyen en el indicador principal del éxito y logro de la materia (Silvestre, 2020).

**La Tasa de Renitencia:** Se manifiesta según los factores académicos y son: Bajas calificaciones, pérdida de interés por los estudios, deficiente formación en la educación de acuerdo al nivel educativo, deficiente conocimiento sobre estilos y estrategias de aprendizaje y escasos recursos o materiales educativos (Silvestre, 2020).

**La Tasa de Deserción:** Expresada por factores socio económico (deficiente vocación hacia la carrera escogida, estudiantes que proceden de hogares con dificultades económicas y la actividad laboral del estudiante como fuente primordial de vida). Así mismo repercuten los factores institucionales (instituciones que no brindan calidad educativa,

docentes con poca preparación científica y deficiente planificación y organización educativa). Sin dejar de lado la indiferencia de sus compañeros llegando al extremo del bullying (Silvestre, 2020).

#### **2.2.4. Factores que Intervienen en el Rendimiento Académico**

Son varios los factores que influyen en el rendimiento académico, sin embargo, en el presente trabajo se abordarán los que se consideran principales:

**Factores Sociales o Sociológicos:** Se sabe que según los estudios teóricos de la sociología general el hombre no vive aislado, su desarrollo resulta de la interacción que tiene con las demás personas que lo rodean. Es decir, el hombre es influenciado y en otras ocasiones es influencia para los demás (Chay, 2017).

**Factores Culturales:** Para entender de manera clara lo que son los factores culturales y su incidencia en el rendimiento académico se considera oportuno definir el término cultura. Según Eagleton (2001) indica que “la cultura es el conjunto de valores, costumbres, creencias y prácticas que constituyen la forma de vida de un grupo específico” (Chay, 2017).

**Factores Pedagógicos:** Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases (Chay, 2017).

**Factores Psicológicos:** Estos factores están íntimamente relacionados con la conducta, personalidad, percepción y emociones de los estudiantes. Entre los más importantes están: La motivación y el autoconcepto (Chay, 2017).

### **2.2.5. Medición del Rendimiento Académico**

Las medidas más utilizadas para el rendimiento académico son las calificaciones obtenidas a través de la puntuación de pruebas objetivas o test de rendimiento, entre otros. Esas calificaciones se expresan en unidades de medida propuestas por el docente (decimal, vigesimal, centesimal), donde el estudiante debe superar para demostrar el logro de las capacidades u objetivos de una asignatura. La información obtenida es llamada nota, la misma que se puede tabular y puede ser fácilmente cuantificada. La nota es la expresión cuantitativa del logro alcanzado por los estudiantes (Silva, 2019).

### **2.2.6. Procedimientos de Verificación del Rendimiento**

La función de verificar y evaluar el rendimiento de los trabajos escolares, es obligatoria la utilización de la técnica de enseñanza, supone la opción de procedimientos adecuados, capaces de verificar realmente lo que pretendemos evaluar, criterios válidos para juzgar y valorar lo que se ha verificado (Guanotasig & Quishpe, 2017).

## **2.3. La Comunicación Familiar en el Rendimiento Académico**

Es importante que los padres estén relacionados lo más posible con la escuela de su hijo, al sentirse implicados se encuentran más a gusto y entienden mejor el funcionamiento de las escuelas en la actualidad, y también son más capaces de comprender cuáles son los temas en los que sus hijos fallan. Relacionarse con la escuela del hijo significa también hacer observaciones respecto a lo que se está aprendiendo en clase.

El papel de los padres en la educación de los hijos es orientar, estar involucrados mantener constante comunicación con la institución educativa y proporcionar material necesario para sus estudios y sobre todo brindar cariño y afecto, ya que la educación es un proceso permanente de cambio en la cual los padres de familia son los primeros maestros en brindar una educación a sus hijos para que estos pequeños seres sean personas de bien y

responsables, además son encargados de inculcar hábitos y actitudes que ayudaran al niño o niña en sus primeros años de escolaridad y así logren adaptarse con facilidad en su entorno una vez que el niño inicie su escolaridad, es indispensable que los representantes mantengan una buena relación y comunicación con los docentes de sus hijos para estar al tanto y ver sus avances o brindarles su apoyo en caso de que el niño tenga problemas en su aprendizaje (Asqui & Lema, 2018).

## CAPÍTULO III.

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo de Investigación

Para la ejecución del presente proyecto de investigación se realizó un análisis cualitativo acerca de la comunicación familiar en el rendimiento académico de los niños del subnivel 2 en la Escuela de Educación Básica Benjamín Franklin, de la ciudad de Riobamba, para lo cual se utilizó los siguientes tipos de investigaciones:

**Investigación Bibliográfica:** Se recurrió al estudio y análisis de textos digitales, artículos científicos, tesis de grado, de los cuales se seleccionó la información necesaria para la elaboración de presente proyecto de investigación.

**Investigación Descriptiva:** Se centró en determinar la importancia de la comunicación familiar en el rendimiento académico de los niños del subnivel 2 en la Escuela de Educación Básica Benjamín Franklin, de la ciudad de Riobamba.

#### 3.2. Diseño de Investigación

Se basó en un diseño no experimental debido a la observación de fenómenos ya que las variables de estudio no se van a manipular y se estudiará en su contexto natural (Álvarez, 2020). El investigador observó los hechos con la ayuda de los instrumentos de recolección de datos, estos fueron analizados para buscar una solución.

#### 3.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

- **Técnicas**

**Encuesta:** La encuesta es una técnica que se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de personas, para la presente investigación se realizó una encuesta previamente estructurada con 10 preguntas de tipo cerradas, la misma que estuvo

dirigida a los padres de familia de los niños del subnivel 2 de la Escuela de Educación Básica Benjamín Franklin.

**Entrevista:** Es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa, ya que permite recabar información por medio de una conversación que se encuentra basada en una serie de preguntas, en la presente investigación se realizó una entrevista previamente estructurada con 5 preguntas de tipo abiertas, la misma que se encontró dirigida a la docente de los niños del subnivel 2 de la Escuela de Educación Básica Benjamín Franklin.

### **Instrumentos**

**Cuestionario:** El cuestionario es un conjunto de preguntas previamente estructuradas, las mismas que deben ser desarrolladas con la finalidad de obtener datos e información necesaria para el desarrollo de un proyecto. El tipo de cuestionario que se aplicó fue de 10 preguntas de tipo cerradas, el mismo que permitió la recolección de información para el desarrollo del presente proyecto de investigación.

### **3.4. Población de Estudio y Tamaño de Muestra**

- **Población**

La población de estudio se conformó por los padres de familia y la docente del subnivel 2 de la Escuela de Educación Básica Benjamín Franklin, de la ciudad de Riobamba periodo 2022.

- **Muestra**

La muestra con la que se trabajó fue conformada por 20 padres de familia y 1 docente del subnivel 2 de la Escuela de Educación Básica Benjamín Franklin.

**Tabla 1.** Muestra seleccionada, discriminada por tipo de población

<b>Descripción</b>	<b>Total</b>
Padres de Familia	20
Docente	1
<b>Total</b>	<b>21</b>

**Fuente:** Registro de Matrícula de la Escuela de Educación Básica Benjamín Franklin

**Elaborado por:** Ayala, María Elena; 2022.

## CAPÍTULO IV.

### 4. RESULTADOS

#### 4.1. Resultados de la Encuesta

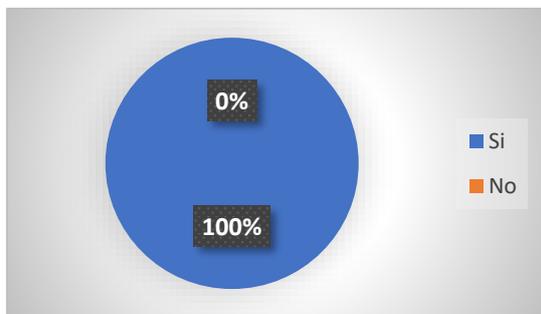
La encuesta fue aplicada a 20 padres de los niños de educación inicial 2 de la Escuela de Educación Básica Benjamín Franklin, esta encuesta se realizó con la finalidad de determinar el efecto que posee la comunicación familiar en el rendimiento académico de los niños. Los resultados obtenidos se indica a continuación:

#### 1.- ¿Existe una buena relación y comunicación familiar entre padres e hijos?

**Tabla 2.** Relación familiar

Pregunta 1	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	20	100%

**Elaborado por:** Ayala, María Elena; 2022.



**Gráfico 1.** Relación familiar

**Elaborado por:** Ayala, María Elena; 2022.

#### **Interpretación**

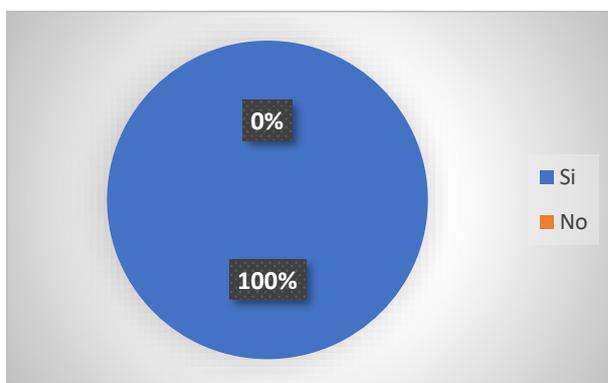
De las 20 personas que fueron encuestadas, el 100% que corresponde a las 20 personas indicaron que si existe una buena relación y comunicación familiar entre padres e hijos.

## 2.- ¿Cree usted que su hijo tiene la confianza necesaria para conversar sus problemas y dificultades?

**Tabla 3.** Confianza con los hijos

Pregunta 2	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	20	100%

Elaborado por: Ayala, María Elena; 2022.



**Gráfico 2.** Confianza con los hijos

Elaborado por: Ayala, María Elena; 2022.

### Interpretación

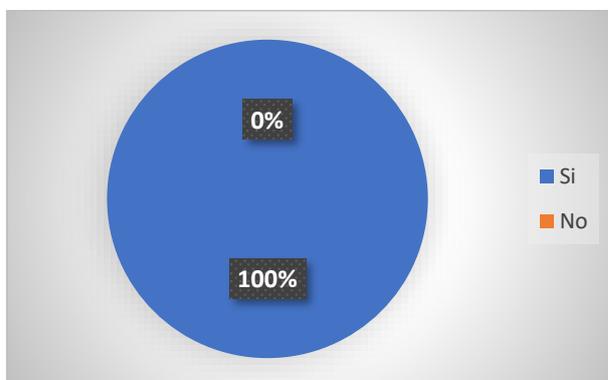
De las 20 personas que fueron encuestadas, el 100% que corresponde a las 20 personas indicaron que si creen que su hijo le tiene la confianza necesaria para conversar sus problemas y dificultades.

### 3.- ¿Cree usted que es necesario que se mantenga una buena comunicación en la familia?

**Tabla 4.** Buena comunicación familiar

Pregunta 3	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	20	100%

Elaborado por: Ayala, María Elena; 2022.



**Gráfico 3.** Buena comunicación familiar

Elaborado por: Ayala, María Elena; 2022.

### Interpretación

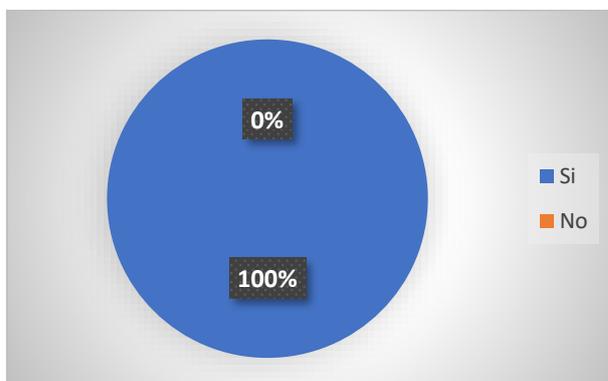
De las 20 personas que fueron encuestadas, el 100% que corresponde a las 20 personas mencionaron que si creen que es necesario que se mantenga una buena comunicación en la familia,

**4.- ¿Cree usted que como padre de familia ayuda a resolver los problemas que presentan sus hijos en la escuela?**

**Tabla 5.** Ayuda a los hijos

<b>Pregunta 4</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Si</b>	20	100%
<b>No</b>	0	0%
<b>Total</b>	20	100%

**Elaborado por:** Ayala, María Elena; 2022.



**Gráfico 4.** Ayuda a los hijos

**Elaborado por:** Ayala, María Elena; 2022.

### **Interpretación**

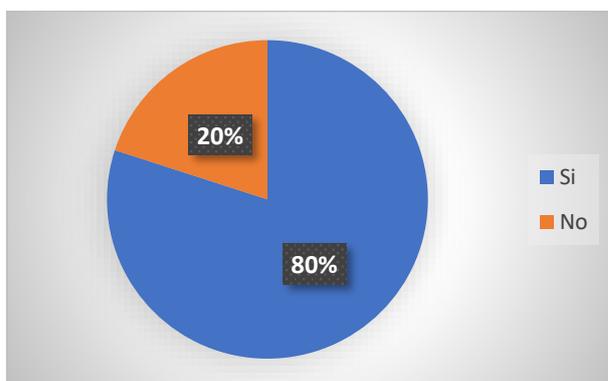
De las 20 personas que fueron encuestadas el 100% que corresponde a las 20 personas mencionaron que si creen que como padres de familia ayudan a resolver los problemas que presentan los hijos en la escuela.

## 5. ¿Acude frecuentemente a la escuela de sus hijos para conocer su rendimiento académico?

**Tabla 6.** Conocimiento sobre el rendimiento académico

Pregunta 5	Frecuencia	Porcentaje
Si	16	80%
No	4	20%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Ayala, María Elena; 2022.



**Gráfico 5.** Conocimiento sobre el rendimiento académico

Elaborado por: Ayala, María Elena; 2022.

### Interpretación

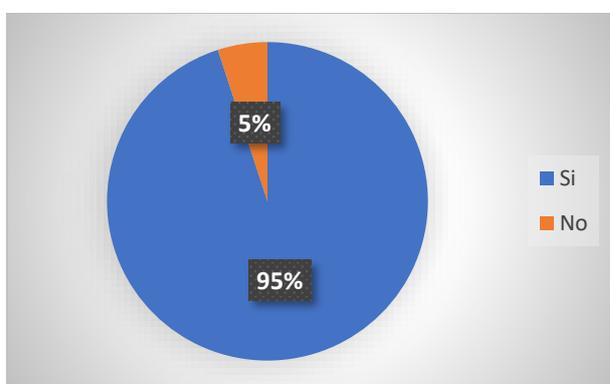
De las 20 personas que fueron encuestadas, el 80% que corresponde a 16 personas mencionaron que, si acuden frecuentemente a la escuela de sus hijos para conocer su rendimiento académico, mientras que el 20% que corresponde a 4 personas indicaron que no acuden frecuentemente a la escuela de sus hijos para conocer su rendimiento académico.

## 6.- ¿Cree usted que su hijo mantiene un buen rendimiento académico en la escuela?

**Tabla 7.** Rendimiento académico

Pregunta 6	Frecuencia	Porcentaje
Si	19	95%
No	1	5%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Ayala, María Elena; 2022.



**Gráfico 6.** Rendimiento académico

**Elaborado por:** Ayala, María Elena; 2022.

### Interpretación

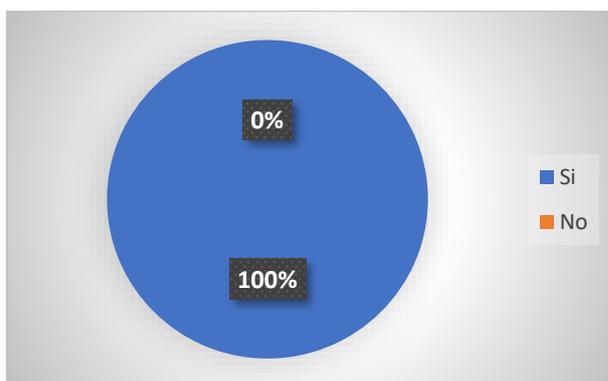
De las 20 personas que fueron encuestadas, el 95% que corresponde a 19 personas mencionaron que, si creen que su hijo mantiene un buen rendimiento académico en la escuela, mientras que el 5% que corresponde a 1 persona mencionan que no creen que su hijo mantiene un buen rendimiento académico en la escuela.

**7.- ¿Les dedica el tiempo necesario a sus hijos al momento de revisar y ayudar con sus tareas escolares?**

**Tabla 8.** Tiempo para la atención de los hijos

Pregunta 7	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	20	100%

Elaborado por: Ayala, María Elena; 2022.



**Gráfico 7.** Tiempo para la atención de los hijos

Elaborado por: Ayala, María Elena; 2022.

**Interpretación**

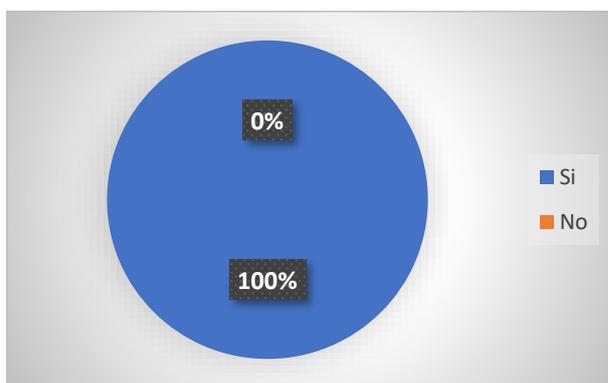
De las 20 personas que fueron encuestadas, el 100% que corresponde a 20 personas indicaron que si les dedican el tiempo necesario a sus hijos al momento de revisar y ayudar con sus tareas escolares.

**8.- ¿Cuenta con los recursos necesarios para que sus hijos puedan mantener una educación adecuada?**

**Tabla 9.** Recursos necesarios para la educación de los hijos

<b>Pregunta 8</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Si</b>	20	100%
<b>No</b>	0	0%
<b>Total</b>	20	100%

**Elaborado por:** Ayala, María Elena; 2022.



**Gráfico 8.** Recursos necesarios para la educación de los hijos

**Elaborado por:** Ayala, María Elena; 2022.

**Interpretación**

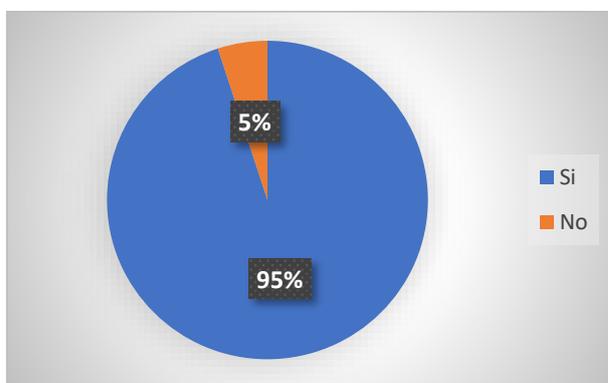
De las 20 personas que fueron encuestadas, el 100% que corresponde a 20 personas indicaron que si cuentan con los recursos necesarios para que sus hijos puedan mantener una educación adecuada.

## 9.- ¿Corrige los errores de sus hijos a causa de un mal rendimiento académico?

**Tabla 10.** Mal rendimiento académico de los hijos

Pregunta 9	Frecuencia	Porcentaje
Si	19	95%
No	1	5%
Total	20	100%

Elaborado por: Ayala, María Elena; 2022.



*Gráfico 9.* Mal rendimiento académico de los hijos

Elaborado por: Ayala, María Elena; 2022.

### Interpretación

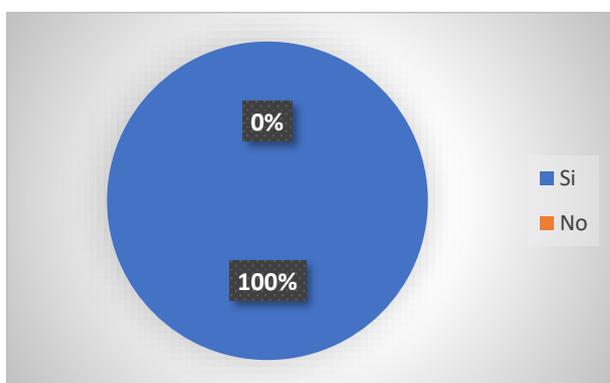
De las 20 personas que fueron encuestadas, el 95% que corresponde a 19 personas indicaron que, si corrigen los errores de sus hijos a causa de un mal rendimiento académico, mientras que el 5% que corresponde a 1 persona indica que no corrige los errores de sus hijos a causa de un mal rendimiento académico.

## 10.- ¿Orienta a sus hijos por medio de una adecuada comunicación familiar?

**Tabla 11.** Adecuada comunicación familiar

Pregunta 10	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	20	100%

**Elaborado por:** Ayala, María Elena; 2022.



**Gráfico 10.** Adecuada comunicación familiar

**Elaborado por:** Ayala, María Elena; 2022.

### **Interpretación**

De las 20 personas que fueron encuestadas, el 100% que corresponde a 20 personas indicaron que si orientan a sus hijos por medio de una adecuada comunicación familiar.

### **3.2. Resultados de la Entrevista**

La entrevista fue aplicada a la docente de educación Subnivel 2 de la Escuela de Educación Básica Benjamín Franklin, se realizó con la finalidad de conocer como es el rendimiento académico de los niños.

Los resultados obtenidos se indica a continuación:

La docente dio a conocer que si existen estudiantes que tienen un rendimiento académico bajo, pero que son pocos los estudiantes con este problema. De la misma manera menciono que existen diversos factores que pueden influenciar en un estudiante para que este pueda tener un bajo rendimiento académico, entre ellos está la falta de atención a las clases, el poco interés en aprender, problemas familiares, una mala comunicación en su familia, el poco entendimiento en las clases, entre otros. Así también dio a conocer que es de gran importancia que exista una comunicación familiar entre padres e hijos, ya que esto permitirá fortalecer los lazos de unión familiar, ya que los padres podrán acercarse más al niño para conocer los problemas por los que pueda estar pasando, ya sean personales o académicos; y los niños pueden confiar en los padres para acudir a ellos cuando necesiten de su ayuda debido a esto también menciono que siempre es importante que los padres de familia participen en las actividades escolares de sus hijos, ya que al ser pequeños ellos necesitan del acompañamiento de sus padres durante toda su etapa escolar, ya que así podrán conocer cómo se encuentran en su rendimiento académico. Por lo tanto, dio a conocer que es importante que se apliquen distintas estrategias de comunicación al interior de la institución, ya que esto va a permitir que los padres de familia y los niños puedan mantener una adecuada comunicación familiar.

## **CAPÍTULO V.**

### **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES**

- Se ha identificado el estado actual de la comunicación familiar en el rendimiento escolar de los niños del subnivel 2 de la Escuela Benjamín Franklin de la ciudad de Riobamba, esto se lo realizó por medio de una encuesta a los padres de familia, el mismo que dio a conocer que la mayoría de padres de familia si mantienen una adecuada comunicación con sus hijos, lo que ha permitido que ellos puedan mantener un rendimiento académico adecuado.
- Para establecer las causas del rendimiento escolar inadecuado en los niños del subnivel 2 de la Escuela Benjamín Franklin de la ciudad de Riobamba, se lo realizó por medio de información bibliográfica de fuentes confiables como artículos científicos, que permitieron recopilar la información necesaria para el desarrollo de la investigación, en donde se dio a conocer que una de las principales causas del bajo rendimiento académico se debe a la falta de atención que reciben ciertos niños por parte de sus padres.
- Se diseñó estrategias de comunicación al interior de la Escuela Benjamín Franklin para mejorar la relación entre los niños y padres de familia del subnivel 2, por medio de actividades que permitieron mantener una adecuada relación entre padres e hijos.

## RECOMENDACIONES

- Es importante que los padres de familia puedan seguir manteniendo una adecuada comunicación con sus hijos, ya que la comunicación familiar es el pilar fundamental para que los niños se sientan seguros y puedan mantener un diálogo con respecto a los problemas que existan por su rendimiento académico.
- Es necesario que los padres de familia presten mayor atención a las actividades que desarrollan sus hijos, especialmente aquellas actividades que realizan en la escuela, ya que esto permitirá que ellos puedan mantener un adecuado rendimiento académico.
- Se recomienda que se apliquen las estrategias de comunicación que han sido elaboradas en otros niveles de educación e incluso en otras instituciones educativas, ya que permitirá mejorar la relación de comunicación que existe entre los padres de familia y los niños.

## CAPÍTULO VI. PROPUESTA

### 1. Título de la Propuesta

Guía de estrategias de comunicación para mejorar la relación entre los niños y padres de familia del subnivel 2 de la Escuela Benjamín Franklin

### 2. Datos Informativos

- ✓ **Provincia:** Chimborazo
- ✓ **Cantón:** Riobamba
- ✓ **Sector:** Urbano
- ✓ **Institución:** Escuela de Educación Básica Benjamín Franklin
- ✓ **Tipo de Plantel Educativo:** Particular
- ✓ **Sección:** Matutina
- ✓ **Tamaño de la muestra:** 20 estudiantes del subnivel 2

### 3. Tiempo de Duración de la Propuesta

La aplicación de la propuesta metodológica tendrá una duración de 3 meses durante el periodo lectivo 2022.

### 4. Costo Estimado de la Implementación de la Propuesta

**Tabla 12.** Costo de la Propuesta

DESCRIPCIÓN	VALOR
Copias de documentos	3.00
Impresión de la guía didáctica	15.00
Diseño gráfico del documento	8.00
<b>Total</b>	<b>26.00</b>

5. **Elaborado por:** Ayala, María Elena; 2022.

## **6. Antecedentes de la Propuesta**

La presente propuesta permite conocer el efecto que posee la comunicación familiar en el rendimiento académico de los niños del subnivel 2 de la Escuela de Educación Básica Benjamín Franklin de la ciudad de Riobamba, ya que permite conocer la procedencia de los niños con respecto a su entorno familiar, es importante indicar que los padres de familia deben brindar una estabilidad a los niños y una adecuada calidad de vida, situación que permita a los niños un adecuado desenvolvimiento en su hogar, esto se reflejara en el comportamiento que posean dentro o fuera de su entorno familiar, principalmente en el entorno escolar en donde se reflejara su rendimiento académico.

## **7. Justificación**

Debido a la falta de comunicación que existe entre los docentes, padres de familia y los niños de la Escuela Benjamín Franklin, mediante la presente propuesta se pretende dar solución a uno de los muchos problemas que existen principalmente en el rendimiento académico a causa de una mala comunicación familiar.

La aplicación de la guía de estrategias de comunicación para mejorar la relación entre los niños y padres de familia del subnivel 2 de la Escuela Benjamín Franklin es factible, ya que cuenta con el apoyo de las autoridades y docentes de la unidad educativa, y de los padres de familia de los niños que asisten al subnivel 2 de la institución, de la misma manera se cuenta con los recursos materiales y el espacio físico de la institución para el desarrollo de las distintas actividades que se desea desarrollar.

Los beneficiarios directos de la presente propuesta serán los niños y padres de familia del subnivel 2 de la Escuela Benjamín Franklin y como beneficiarios indirectos se considera a los docentes y autoridades de la unidad educativa.

## **8. Objetivos**

### **8.1. Objetivo General**

Diseñar una guía de estrategias de comunicación para mejorar la relación entre los niños y padres de familia del subnivel 2 de la Escuela Benjamín Franklin

### **8.2. Objetivos Específicos**

- ✓ Elaborar talleres prácticos para padres y niños sobre la comunicación familiar.
- ✓ Desarrollar actividades que permitan la aplicación de hábitos de buena comunicación familiar entre padres e hijos.

## **9. Desarrollo de la Propuesta**

# COMUNICACIÓN FAMILIAR

Guía de estrategias de comunicación para mejorar la relación entre los niños y padres de familia del subnivel 2 de la Escuela Benjamín Franklin.



Autora:

María Elena Ayala

Riobamba – Ecuador

2022

## **INTRODUCCIÓN**

La presente propuesta se encuentra enfocada a uno de los principales problemas que existe a nivel de padres de familia e hijos, que es la comunicación familiar, para lo cual se ha propuesto talleres prácticos por medio de actividades que permitan la aplicación de hábitos de buena comunicación familiar entre padres e hijos, el mismo que va a permitir reestablecer los lazos de unión y confianza con la finalidad de mejorar sus relaciones familiares.

## PLAN OPERATIVO DE LA PROPUESTA

**Tabla 13.** Plan Operativo de la Propuesta

METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Proponer y desarrollar actividades que permitan a padres e hijos mantener una buena comunicación familiar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interacción entre docentes, padres e hijos.</li> <li>• Aplicación de talleres acerca de la falta de comunicación familiar y el rendimiento académico en los niños.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imágenes</li> <li>• Carteles</li> </ul>	45 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades y Docentes de la Institución</li> <li>• Investigadora</li> </ul>
Dirigir y motivar a los niños para que puedan mantener una buena comunicación con sus padres y así generar confianza.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charlas de motivación a niños, padres y docentes acerca de la comunicación.</li> <li>• Talleres para fortalecer las relaciones familiares y educativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imágenes</li> <li>• Papelotes</li> <li>• Carteles</li> </ul>	45 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades y Docentes de la Institución</li> <li>• Investigadora</li> </ul>
Fomentar la unión familiar entre padres e hijos mediante una adecuada comunicación para así ayudar en la mejora del rendimiento académico del niño.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juegos creativos para fomentar la comunicación y relación familiar.</li> <li>• Compartir ideas.</li> <li>• Diálogo entre padres e hijos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imágenes</li> <li>• Videos</li> </ul>	45 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades y Docentes de la Institución</li> <li>• Investigadora</li> </ul>

**Elaborado por:** Ayala, María Elena; 2022.

## ACTIVIDAD N° 1

**Tema:** Presentación

**Objetivo de la unidad:**

- Conocer el número de integrantes de la familia, así como las ocupaciones de cada uno de los miembros de la familia.

**Proceso:**

**Llene los siguientes datos que se indican a continuación**

**PARA PADRES**

---

**Mi nombre es:**

---

**Mi pareja se llama:**

---

**Mi familia se compone de:**

---

**Mis hijos se llaman:**

---

**Yo trabajo en:**

---

**Que hago en mis tiempos libres:**

---



**PARA HIJOS**



---

**Mi nombre es:**

---

**Mi mamá se llama:**

---

**Mi papá se llama:**

---

**Mi familia se compone de:**

---

**Mis hermanos se llaman:**

---

**Yo estudio en:**

---

**Que hago en mis tiempos libres:**

---

## ACTIVIDAD N° 2

**Tema:** La comunicación familiar y el rendimiento académico

**Objetivo de la unidad:**

- Proponer y desarrollar actividades que permitan a padres e hijos mantener una buena comunicación familiar.

**Proceso:**

**Elabore una carta para su hijo o hija en donde exprese sus sentimientos de afecto y acerca del rendimiento académico.**



SYANIRA DINDA

**Elabore una carta para su padre o madre en donde exprese sus sentimientos de afecto y con respecto a su rendimiento académico en la escuela.**

The worksheet is designed for a child to write a letter to their parents. It has a pink background. In the top left corner, there is a blue teddy bear illustration with a stitched top. To the right of the bear is a light blue rectangular box, likely for an address. Below these elements is a large grid area for writing the letter. At the bottom center, the text 'STAKIRA DINDA' is written in a light blue, stylized font.

### ACTIVIDAD N° 3

**Tema:** La comunicación familiar

**Objetivo de la unidad:**

- Dirigir y motivar a los niños para que puedan mantener una buena comunicación con sus padres y así generar confianza.

**Proceso:**

**Dibujar y describir las personalidades del docente, padre de familia y del niño**



---

---

---

---

---



---

---

---

---

---



---

---

---

---

---



## ACTIVIDAD N° 4

**Tema:** Unión familiar

**Objetivo de la unidad:**

- Fomentar la unión familiar entre padres e hijos mediante una adecuada comunicación para así ayudar en la mejora del rendimiento académico del niño.

**Proceso:**

**Desarrollo de la dinámica por medio de una canción.**



Baila, baila, baila

Baila el marinero

Con el dedo, dedo, dedo

Con el dedo, dedo, dedo

así baila el marinero

Baila, baila, baila

Baila el marinero

Con la mano, mano, mano,

Con el dedo, dedo, dedo

Así baila el marinero

Baila, baila, baila

Baila el marinero

Con el codo, codo, codo

Con la mano, mano, mano,

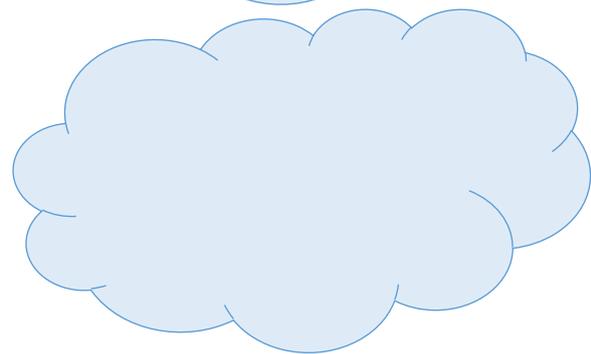
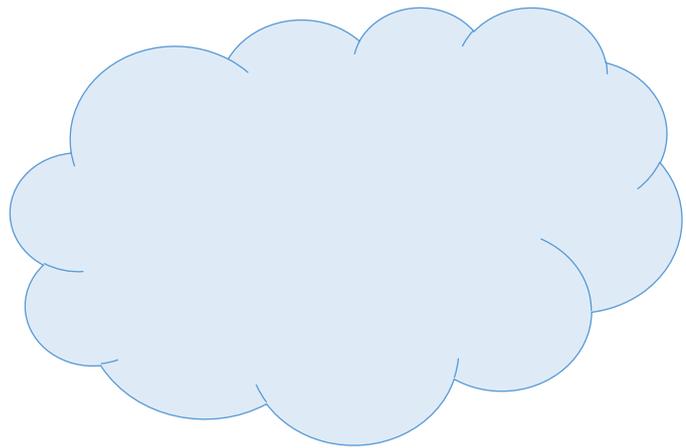
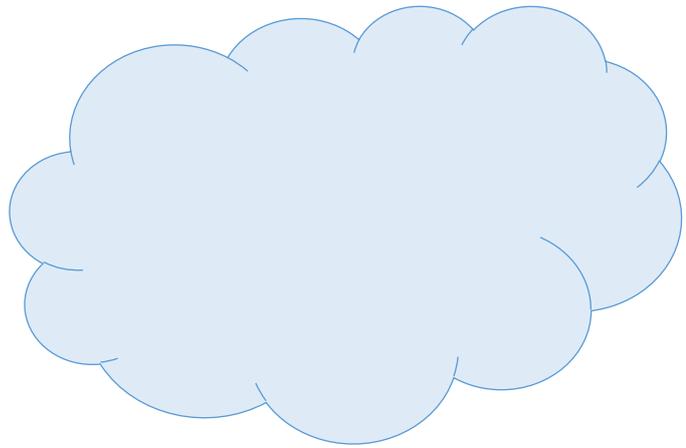
Con el dedo, dedo, dedo

Así baila el marinero





**Pedir a los niños y a los padres de familia que coloquen los compromisos familiares**



## **BIBLIOGRAFÍA**

Álvarez, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Lima, Perú: Universidad de Lima.

Obtenido de <https://n9.cl/2wesx>

Caiza, M. (2019). *l rendimiento académico y su influencia en la autestima de los niños del*

*Centro de Desarrollo Comunitario de San Diego de la Zona Centro del Cantón Quito*

*de la Provincia de Pichincha*. Obtenido de

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5821/1/TESIS%20FINAL%20S>

[RA.%20MARIA%20CAIZA%20%281%29.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5821/1/TESIS%20FINAL%20S)

Chay, J. (2017). *Principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes*

*en las áreas de matemáticas y comunicación y lenguaje L1 del Instituto Nacional de*

*Educación Básica ONEB, Santo Tomás la Unión, Suchitepéquez*. Obtenido de

<http://www.repositorio.usac.edu.gt/6082/1/TESINA%20Principales%20Factores%2>

[0que%20Influyen%20en%20el%20bajo%20rendimiento%20de%20los%20estudia](http://www.repositorio.usac.edu.gt/6082/1/TESINA%20Principales%20Factores%2)

[ntes%20del%20Instituto%20.pdf](http://www.repositorio.usac.edu.gt/6082/1/TESINA%20Principales%20Factores%2)

Domínguez, N. (2017). *Comunicación asertiva en el rendimiento escolar*. Obtenido de

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/49198>

Guajala, M., & Padilla, E. (2017). *La comunicación familiar y su incidencia en el*

*rendimiento académico de los adolescentes del Colegio Nocturno Rafael Rodríguez*

*Palacios de la parroquia de Malacatos de la ciudad de Loja periodo académico*

*2012-2013*. Obtenido de

<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22732/1/tesis%20MARICELA>

[%20PATRICIA%20GUAJALA%20AGUILAR.pdf](https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22732/1/tesis%20MARICELA)

Guanotasig, E., & Quishpe, N. (2017). *Importancia de la comunicación familiar en el*

*rendimiento académico de los estudiantes del séptimo año de E.G.B de la escuela*

*Dr. Luis Felipe Chávez, de la parroquia Belisario Quevedo, cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/2412/1/T-UTC-3752.pdf>*

Guanotasig, E., & Quishpe, N. (diciembre de 2017). *Importancia de la comunicación familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del séptimo año de E.G.B de la escuela Dr. Luis Felipe Chávez, de la parroquia Belisario Quevedo, cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/2412/1/T-UTC-3752.pdf>*

Jara, A., & Valverde, N. d. (2020). *Factores del bajo rendimiento escolar del inicial 2 en la escuela de Educación Básica Particular Nuevo Milenio del cantón Cuenca, 2018-2019. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/18711/1/UPS-CT008757.pdf>*

León, B., & Ruiz, P. (2017). *El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de educación general básica del centro escolar experimental No. 1 "Eloy Alfaro", ubicado en la parroquia San Blas, del cantón Quito, provincia de Pichincha. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5665/1/TESIS%20ENTORNO%20FAMILIAR%20INFLUENCIA%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR1.pdf>*

Loor, L., & Lescay, D. (2021). Incidencia de la disfuncionalidad familiar en el proceso de aprendizaje en niños del subnivel inicial II. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 9(2). Obtenido de <http://refcale.uileam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3459>

- López, J. (2020). *Obstáculos en la comunicación familiar*. Obtenido de <https://www.monografias.com/docs/Principales-Instituciones-Socializadoras-P3MZ2STFJ8GNY>
- Mena, C., & Gutierrez, B. (2021). Involucramiento Familiar y Aprendizaje de los Niños en los Subniveles Básica Elemental y Medio. *Polo del Conocimiento*, 77.
- MINED. (2018). *Comunicación Familiar*. Obtenido de [https://www.spaj.org.pe/wp-content/uploads/2016/05/Comunicacion\\_familiar-El-Salvador.pdf](https://www.spaj.org.pe/wp-content/uploads/2016/05/Comunicacion_familiar-El-Salvador.pdf)
- Muñoz, G. (2018). *Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal "31 de Octubre" del cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6377/1/T2718-MGE-De%20La%20A-Analisis.pdf>
- Naranjo, G., & Arteño, R. (2021). *Estrategias metodológicas y didácticas, para la comprensión de la asignatura de Estudios Sociales en los estudioantes de octavo año*. Recuperado el 29 de noviembre de 2021, de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7525/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-C.SOCI-2021-000006.pdf>
- Robles, M. (2018). *Factores que influyen en la comunicación*. Obtenido de <https://mariarobles.es/factores-que-influyen-en-la-comunicacion-interpersonal/#:~:text=La%20Percepci%C3%B3n%3A%20es%20la%20imagen,deben%20pasar%20por%20sus%20sentidos.&text=Las%20creencias%3A%20pueden%20influir%20en%20la%20manera%20de%20comunicar>.
- Rosas, J., & Merchán, X. (2019). *Incidencia del ambiente familiar en las formas de relaciones entre pares y rendimiento académico, en los estudiantes del octavo año*

*de Educación General Básica del Nivel Superior de la Unidad Educativa Abelardo Tamariz Crespo, del cantón Cuenca 2018-2019.* Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17900/4/UPS-CT008485.pdf>

Sichique, L., & Lima, B. (2018). *Estrategias metodológicas para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el Quinto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa San Joaquín, perioso lectivo 2017-2018.* Recuperado el 2 de diciembre de 2021, de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15169/1/UPS-CT007489.pdf>

Silva, J. (2019). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Nutrición y Dietética de la Universidad Nacional de Tumbes, 2019.* Obtenido de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4449/MAE\\_EDUC\\_PSIC\\_1909.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4449/MAE_EDUC_PSIC_1909.pdf?sequence=2&isAllowed=y).

Silvestre, D. (2020). *Relación entre motivación y rendimiento académico en os estudiantes de la escuela de Educación Primaria – UNDAC Pasco.* Obtenido de [http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1838/1/T026\\_45469606\\_M.pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1838/1/T026_45469606_M.pdf)

Solórzano, R. (2018). El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje auto dirigido de los estudiantes. *Scielo*, 1(1), 24. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202018000100187#:~:text=La%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20es%20de,de%20autonom%C3%ADa%20en%20el%20aprendizaje.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100187#:~:text=La%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20es%20de,de%20autonom%C3%ADa%20en%20el%20aprendizaje.)

Sotomayor, N. (2019). *La participación de los padres de familia y el desarrollo académico escolar de sus hijos en la Institución Educativa Privada “Jesús Niño de Praga” del distrito de Bellavista, durante el Tercer Trimestre del año 2018.* Obtenido de

[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5678/sotomayor\\_mng.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5678/sotomayor_mng.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

### Anexo 1. Encuesta.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**HUMANAS Y TECNOLÓGICAS**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL**

### ENCUESTA

La presente encuesta tiene como objetivo determinar el efecto que posee la comunicación familiar en el rendimiento académico de los niños del subnivel 2 en la Escuela de Educación Básica Benjamín Franklin de la ciudad de Riobamba, periodo 2022.

**Señale con una X el casillero que corresponda.**

**1. ¿Existe una buena relación y comunicación familiar entre padres e hijos?**

- Si
- No

**2. ¿Cree usted que su hijo tiene la confianza necesaria para conversar sus problemas y dificultades?**

- Si
- No

**3. ¿Cree usted que es necesario que se mantenga una buena comunicación en la familia?**

- Si

No

**4. ¿Cree usted que como padre de familia ayuda a resolver los problemas que presentan sus hijos en la escuela?**

Si

No

**5. ¿Acude frecuentemente a la escuela de sus hijos para conocer su rendimiento académico?**

Si

No

**6. ¿Cree usted que su hijo mantiene un buen rendimiento académico en la escuela?**

Si

No

**7. ¿Les dedica el tiempo necesario a sus hijos al momento de revisar y ayudar con sus tareas escolares?**

Si

No

**8.- ¿Cuenta con los recursos necesarios para que sus hijos puedan mantener una educación adecuada?**

Si

No

**9.- ¿Corrige los errores de sus hijos a causa de un mal rendimiento académico?**

Si

No

**10.- ¿Orienta a sus hijos por medio de una adecuada comunicación familiar?**

Si

No

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## **Anexo 2. Entrevista**

### **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

#### **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

#### **HUMANAS Y TECNOLÓGICAS**

#### **CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL**



### **Entrevista**

La presente entrevista tiene como objetivo determinar el efecto que posee la comunicación familiar en el rendimiento académico en la docente de la Escuela de Educación Básica Benjamín Franklin de la ciudad de Riobamba, periodo 2022.

1.- ¿En su aula de clases existen estudiantes que tienen problemas en su rendimiento académico?

2.- ¿Qué factores considera usted que pueden influenciar para que el estudiante tenga un bajo rendimiento?

3.- ¿Considera usted que la comunicación familiar entre padres e hijos puede afectar el rendimiento académico del niño?

4.- ¿Considera importante la participación de los padres de familia en las actividades escolares del niño, para que exista un buen rendimiento académico?

5.- ¿Cree usted que es importante que exista estrategias de comunicación al interior de la Escuela Benjamín Franklin para mejorar la relación entre los niños y padres de familia del subnivel 2?

### Anexo 3. Oficio.



# BENJAMIN FRANKLIN

## "SCIENCE SCHOOL"

Acuerdo Ministerial: No. 017  
CODIGO AMIE: 06H00094.

Riobamba, 24 de enero de 2022

Srta.  
María Elena Ayala Robalino  
Estudiante UNACH  
Presente

#### ASUNTO: AUTORIZACIÓN DE REALIZACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

En calidad de representante legal de la EEB "BENJAMIN FRANKLIN SCIENCE SCHOOL" del Cantón Riobamba, por medio del presente se AUTORIZA a la Srta. AYALA ROBALINO MARÍA ELENA, portadora de la cedula de identidad N°. 0604131698, estudiante de la Universidad Nacional de Chimborazo, de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, Carrera de Educación Inicial, para que realice el Proyecto de investigación Titulado "LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS NIÑOS DEL SUBNIVEL DOS"

Con sentimientos de consideración y estima, me suscribo.

Atentamente:



Firmado electrónicamente por:  
CARLOS ERNESTO  
GUFFANTE NARANJO

Ing. Carlos Guffante N.  
DIRECTOR  
EEB BENJAMIN FRANKLIN.



DIRECCIÓN: Mariana de Jesús 33-22 y Luz Eliza Borja  
TELF: (03) 2376957 - 0996383423  
Riobamba - Ecuador

**Anexo 4. Fotos.**

