



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE BIBLIOTECA  
FORMULARIO REGISTRO DE TESIS

**CARRERA:** Contabilidad y Auditoria

**TESIS DE GRADO**  **MONOGRAFIA**  **PROYECTO TITULACION**

**TITULO DE LA TESIS:** "Medición del costo de cumplimiento tributario y su incidencia en la inversión de medianas empresas de las medianas empresas de la ciudad de Riobamba, periodo 2019"

**AUTOR:** Melany Pamela Pino Para

**TUTORA:** PhD. Gabith Miriam Quispe Fernández

**COLABORADORES:** Ninguna

**ENTIDAD QUE AUSPICIO LA TESIS:**

**FINANCIAMIENTO:** SI NC  **PREGRADO**  **POSGRADO**

**FECHA DE ENTREGA DE LA TESIS:** 14/04/2021

**GRADO ACADEMICO A OBTENER:** Tercer Nivel, Ingeniería en Contabilidad y Auditoria

No. Pág. 106

Nº. Ref. Bibliográficas: 58

Anexos: 7

Planos: xx

## RESUMEN

Para cumplir con sus obligaciones tributarias los contribuyentes deben invertir tiempo, dinero y otros recursos, a los que se denominan presión fiscal indirecta o costos de cumplimiento tributario, a lo largo del tiempo se han realizado estudios concernientes al tema a nivel mundial, donde se motiva a las administraciones tributarias y a los contribuyentes el cálculo de estos costos seguido de la implantación de medidas para reducirlos. La presente investigación responde a la pregunta: ¿los costos de cumplimiento tributario inciden en la inversión de las medianas empresas de Riobamba?

Tuvo como objetivo determinar el costo de cumplimiento tributario y su incidencia en la inversión de las medianas empresas de la ciudad de Riobamba en el periodo 2019. Utiliza el método deductivo, con un enfoque cualitativo y cuantitativo, consideró como población de estudio a 1461 medianas empresas de la ciudad de Riobamba y se aplica un cuestionario a una muestra de 230 contribuyentes. Los resultados muestran que el costo interno y externo incide en la inversión, siendo el de mayor significancia el costo interno, donde se incluyen elementos como costo de impresión de comprobantes de venta, servicio de internet y sistemas informáticos, se establece que la inversión depende del costo de cumplimiento tributario. Se concluye que las empresas medianas tienen un costo de cumplimiento elevado y el mismo depende del tipo de actividad económica.

## Palabras clave:

Cumplimiento tributario, costos directos, costos indirectos, medianas empresas

**TITLE:** Measurement of the cost of tax compliance and its incidence in the investment of medium-sized companies of the medium-sized companies of the city of Riobamba, period 2019

**AUTOR:** Melany Pamela Pino Parra

## ABSTRACT

To comply with their tax obligations, taxpayers must invest time, money, and other resources; these are called indirect tax pressure or tax compliance costs; Over time, studies have been carried out on the subject worldwide, where tax administrations and taxpayers are encouraged to calculate these costs followed by the implementation of measures to reduce them. This research answers the question: Do tax compliance costs affect the investment of medium-sized companies in Riobamba? Its objective was to determine the cost of tax compliance and its incidence in the investment of medium-sized companies in Riobamba in 2019. It uses the deductive method, with a qualitative and quantitative approach, and considered 1461 medium-sized companies as the study population from Riobamba. A questionnaire is applied to a sample of 230 taxpayers. The results show that the internal and external cost affects the investment. The internal cost is of tremendous significance, including elements such as printing sales receipts, internet service, and computer systems; the investment depends on the cost tax compliance. It is concluded that medium-sized companies have a high compliance cost, and it depends on the type of economic activity.

Keywords: tax compliance, direct costs, indirect costs, medium-sized companies

Reviewed by:

Mgs: Sonia Granizo Lara.  
**ENGLISH PROFESSOR.**  
**c.c. 0602088890**

---

**Phd. Gabeth Quispe Fernández**  
**TUTOR**

---

**Melany Pamela Pino Parra**