



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y  
TECNOLOGÍAS**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN  
VOCACIONAL Y FAMILIAR**

**TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**ESTUDIO COMPARATIVO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA FACULTAD  
DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS.**

**AUTORA:**

Mónica Alexandra Taday Ashqui

**TUTORA:**

Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta

**RIOBAMBA – ECUADOR**

**2021**

**ACEPTACIÓN O VEREDICTO DE LA INVESTIGACIÓN POR LOS MIEMBROS  
DEL TRIBUNAL**

Los miembros del Tribunal de Graduación, del proyecto de investigación del título:  
**ESTUDIO COMPARATIVO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS.**

Presentado por Mónica Alexandra Taday Ashqui, dirigido por Mgs. Luz E. Moreno A.

Una vez revisado el informe del proyecto de investigación con fines de graduación, en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Mgs. Luz E. Moreno A.

**TUTORA**



**Firma**

Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**



**Firma**

Dr. Patricio Marcelo Guzmán Yucta

**MIEMBRO DE TRIBUNAL**



**Firma**

## **CERTIFICACIÓN DEL TUTOR**

YO, MGS. LUZ ELISA. MORENO ARRIETA TUTORA Y DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.

### **CERTIFICO:**

Que la investigación, con el tema **ESTUDIO COMPARATIVO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS.**

Realizado por la señorita Mónica Alexandra Taday Ashqui, de la carrera de Psicología Educativa es el resultado de un proceso técnicamente estructurado, asesoramiento y valoración permanente; por lo tanto, cumple con el 100% de todos los parámetros teóricos metodológicos exigidos por la reglamentación pertinente, para su presentación y sustentación ante los miembros del tribunal correspondiente.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.



---

Mgs. Luz E. Moreno A.

**TUTORA**



# CERTIFICACIÓN

Que, **TADAY ASHQI MONICA ALEXANDRA** con CC: **0604755736**, estudiante de la Carrera de **PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado “**ESTUDIO COMPARATIVO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**”, que corresponde al dominio científico **Desarrollo Socioeconómico y Educativo para el Fortalecimiento de la Institucionalidad Democrática y Ciudadana** y alineado a la línea de investigación **Ciencias de la Educación y Formación Profesional / No Profesional**, cumple con él 6 %, reportado en el sistema Anti plagio nombre del sistema, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 28 de abril del 2021.



---

Mgs. Luz Elisa Moreno A.

TUTORA

## AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad del contenido, ideas y conclusiones del presente trabajo investigativo, previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar con el tema **ESTUDIO COMPARATIVO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**. Corresponde exclusivamente a: Mónica Alexandra Taday Ashqui, con cédula N°0604755736, y el patrimonio intelectual de la misma a la Universidad Nacional de Chimborazo.



Mónica Alexandra Taday Ashqui

C.I. 0604755736

## **DEDICATORIA**

*El presente proyecto lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.*

*A mis padres, Leonor Ashqui y José Taday por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Ha sido un orgullo y privilegio de ser su hija porque son los mejores padres.*

*A mis hermanos, Marco y Jhonatan por estar siempre presentes, acompañándome y brindándome todo su apoyo a lo largo de esta etapa de mi vida.*

*A mi hija que con ser tan pequeñita me da toda la alegría y ánimo de salir adelante y seguir luchando contra todo.*

**MÓNICA ALEXANDRA TADAY ASHQUI**

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradezco a Dios por bendecirme cada día, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.*

*Gracias a mis padres: Leonor Ashqui y José Taday, por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos, valores y principios que me han inculcado.*

*Asimismo, agradezco infinitamente a mis Hermanos Marco Taday y Jhonatan Taday que con su apoyo y sus palabras me hacían sentir orgullosa de lo que soy*

*A mis amigos por estar en las buenas y malas conmigo, por estar en los momentos que más los necesite y brindarme su apoyo incondicional ya que sin ellos los trabajos en equipo no hubiesen tenido el mismo éxito.*

*A la Mgs. Luz Elisa Moreno tutora de mi proyecto de investigación quien ha guiado con su paciencia, y su rectitud como docente.*

*Agradezco a todos los docentes de la Carrera de Psicología Educativa de la Universidad Nacional de Chimborazo, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de mi preparación profesional de una manera especial.*

**MÓNICA ALEXANDRA TADAY ASHQI**

## ÍNDICE GENERAL

### CONTENIDO

<b>ACEPTACIÓN O VEREDICTO DE LA INVESTIGACIÓN POR LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL</b>	<b>II</b>
<b>CERTIFICACIÓN DEL TUTOR</b>	<b>III</b>
<b>CERTIFICADO DE PLAGIO</b>	<b>IV</b>
<b>AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>V</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>VI</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>VII</b>
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	<b>VIII</b>
<b>ÍNDICE DE CUADROS</b>	<b>X</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b>	<b>XI</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>XII</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>XIII</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>3</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>3</b>
1.1 Problematización	3
1.2.1 Objetivo general	6
1.2.2 Objetivos específicos	6
1.3 Justificación	7
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>8</b>
<b>ESTADO DE ARTE RELACIONADO A LA TEMÁTICA O MARCO TEÓRICOS</b>	<b>8</b>
2.1 Inteligencia Emocional	8
2.1.1 Importancia de la inteligencia emocional	8
2.1.2 Características de la Inteligencia Emocional	9
2.1.3 Beneficios de la inteligencia emocional	10
2.1.4 Habilidades que componen la Inteligencia Emocional	14
2.1.5 División de la Inteligencia emocional.	16
2.1.6 Momentos Fundamentales para desarrollar la inteligencia emocional	17
2.1.7. Dimensiones de la Inteligencia Emocional según el TMSS-24	18
2.1.8 La inteligencia emocional en estudiantes universitarios	19



<b>CAPÍTULO III</b>	<b>21</b>
<b>METODOLOGIA</b>	<b>21</b>
3.1 ENFOQUE	21
3.1.1 Cuantitativo	21
3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	21
3.2.1 No Experimental	21
3.3.1 Por los objetivos	21
3.3.1.1 Básica	21
3.3.2 Por el lugar	21
3.3.2.1 De Campo	21
3.3.3 Tipo de estudio	22
3.3.3.1 Transversal	22
3.4. NIVEL O ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	22
3.4.1 Descriptiva	22
3.5 UNIDAD DE ANÁLISIS:	22
3.5.1 Población	22
3.5.2 Muestra	22
3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	22
3.6.1 Técnica	22
3.6.2 Instrumento:	22
3.7 TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO DE INTERPRETACIÓN DE DATOS	22
<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>24</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>24</b>
4.1 Análisis comparativo entre sexo sobre la inteligencia emocional con el Test TMSS-24 aplicado a los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía.	24
4.2 Análisis comparativo entre semestres sobre la inteligencia emocional con el Test TMSS-24 aplicado a los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía.	28
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>33</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>XV</b>
<b>Anexo 1.- Test TMSS-24</b>	<b>XV</b>
<b>Anexo 2.- Test TMSS-24. On line</b>	<b>XVI</b>

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro 1.</b> Sexo según el semestre	24
<b>Cuadro 2.</b> Atención Emocional	25
<b>Cuadro 3.</b> Claridad Emocional	26
<b>Cuadro 4.</b> Reparación Emocional	27
<b>Cuadro 5.</b> Atención Emocional	28
<b>Cuadro 6.</b> Claridad Emocional	29
<b>Cuadro 7.</b> Reparación Emocional	30

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1.</b> Sexo según el semestre	24
<b>Gráfico 2.</b> Atención Emocional	25
<b>Gráfico 3.</b> Claridad Emocional	26
<b>Gráfico 4.</b> Reparación Emocional	27
<b>Gráfico 5.</b> Atención Emocional	28
<b>Gráfico 6.</b> Claridad Emocional	29
<b>Gráfico 7.</b> Reparación Emocional	30

## RESUMEN

La inteligencia emocional, permite a las personas el poder comprender, percibir, entender, identificar, regular, las emociones tanto propias como ajenas, es por ello que la presente investigación tuvo como objetivo realizar un análisis comparativo del desarrollo de inteligencia emocional en la carrera de Psicopedagogía en primer y quinto semestre, de la Universidad Nacional de Chimborazo, por medio de reactivos psicológicos para la adaptación estudiantil. Dentro de dicho estudio se utilizó una metodología con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental al no manipular la variable, de tipo, básica, de campo y transversa, con un nivel de alcance descriptivo, y correlación al ejecutar una comparación, la unidad de análisis fue la Universidad Nacional de Chimborazo, se aplicó un muestreo no probabilístico al trabajar con los estudiantes de primer y quinto semestre la Carrera de Psicopedagogía, la técnica fue la prueba psicométrica al trabajar con un test, su instrumento fue el cuestionario TMSS-24, adaptado online, la recolección de datos permitió ejecutar una comparación de la variable por medio de tablas cruzadas realizadas en el programa SPSS, para poder llegar a la conclusión que tanto la comparación por sexos como por semestres los estudiantes poseen un rango adecuado en base a las dimensiones, atención, claridad y regulación emocional evidenciando la facultad y capacidad para percibir, gestionar y comprender las emociones propias así como también de los demás.

**Palabras Claves:** Inteligencia emocional – atención – claridad – regulación

## ABSTRACT

Emotional intelligence permits people to understand, perceive, identify and regulate their own and other people's emotions. That is why this research aims to carry out a comparative analysis of the development of emotional intelligence in the Psychopedagogy major in the first and fifth semester, at the National University of Chimborazo, through psychological reagents for student adaptation. A quantitative approach was used within this study, with a non-experimental design by not manipulating the variable, basic, field, and transversal type, with a descriptive scope level, and correlational by executing a comparison, the unit of analysis was the National University of Chimborazo. A non-probabilistic sampling was applied when working with first and fifth-semester students of the Psychopedagogy Major. The technique was the psychometric test when working with a test. Its instrument was the TMMS-24 questionnaire, adapted online. The data collection allowed the execution of a comparison of the variable through crossed tables carried out in the SPSS program, in order to conclude that both the comparison by sexes and by semesters the students have an adequate range based on the dimensions, attention, clarity, and emotional regulation evidencing the faculty and capacity to perceive, manage and understand their own emotions as well as those of others.

*Keywords: Emotional intelligence - attention - clarity - regulation.*

Reviewed by:

Mgs. Lorena Solís Viteri

ENGLISH PROFESSOR

c.c. 0603356783

## **INTRODUCCIÓN**

Al hablar de Inteligencia Emocional se puede desarrollar por sí mismo un ejercicio de reafirmación y redirección de Visión, Misión y Valores Personales, Familiares, Profesionales y Ciudadanos, a través de preguntas activas simulaciones y visualizaciones de las cosas que influyen filosóficamente en nuestra vida teniendo en cuenta los sueños y principios sobre las cuales basamos nuestro actuar y accionar humano.

Mencionando que estamos en una época de grandes y constantes cambios en todas las esferas de nuestra existencia, esta nos exige estar preparados para enfrentarlos, del mismo modo que estos cambios cada día son mayores, más rápidos, más violentos, mucho más traumáticos, más ligados a un ambiente de gran incertidumbre, de una competitividad que no se había tenido antes motivada a la globalización que le impone todo tipo de exigencias a las organizaciones, ocasionando riesgo a su personal a veces sin tomar conciencia de él, nuestra salud física y emocional, buscando el progreso y talento como tal, podríamos llamarlo el tema clave dentro de las organizaciones protagonistas.

Además, se puede evidenciar que ante todo como seres humanos, que tenemos necesidades y metas, las aceptemos, o no racionalmente, una de las necesidades principales es el vacío personal de emociones, sentimiento que deben ser llenados, ya que esto determina y organiza todos los procesos mentales y comportamiento total direccionado con motivación al logro.

Dentro del contexto se analizará el mantenimiento físico, seguridad, competencias, reconocimientos, poder, éxito, esperanza, habilidades, destrezas, entrenamientos, desde luego esta no es una lista completa de las necesidades físicas, psicológicas y espirituales del ser humano, pero si representan factores que son comunes en el trabajo de modo que es de vital importancia realizar el estudio de la inteligencia emocional dándole la importancia y los factores emocionales que influyen en el tiempo y espacio incluyéndolos en el óptimo

desempeño de las actividades profesionales, donde las personas son el principal objetivo como individuos, como gerentes y como líderes, donde cada uno de ellos tienen sus diferencias en muchos aspectos y áreas, pero que como ser humano está dentro de los Principios de la Inteligencia Emocional

La investigación se estructuró de la siguiente manera:

**Capítulo I.** Se elaboró el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación del proyecto de investigación.

**Capítulo II.** Se realizó una investigación empírica de la variable de estudio, para la recopilación de la información se utilizaron libros, artículos científicos, artículos de revistas, tesis y el internet.

**Capítulo III.** Se ejecutó la metodología que se utilizó como el enfoque, el diseño, los tipos, el nivel de investigación, se conoció la población y la muestra a la cual se aplicó el instrumento de evaluación.

**Capítulo IV.** Se realizó la recolección y análisis de los datos obtenidos del Test TMMS-24, de la inteligencia emocional.

Seguido de ello se estructuraron las conclusiones y recomendaciones, para finalizar se detalló la bibliografía utilizada en la investigación científica y los anexos evidencia de la ejecución del proyecto.

## CAPÍTULO I

### 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Problematización

A nivel de América Latina e históricamente la temática de la inteligencia emocional o inteligencia cognitiva denominada anteriormente se ha estudiado ya desde muchos puntos de vista, se ha asimilado de forma sistémica los test de cociente intelectual(CI) de la misma manera como lo hace el artículo titulado “La Inteligencia emocional en el proceso educativo-Ecuador” donde se hace mención que la inteligencia es un conjunto de habilidades cognitivas y de aprendizaje, además que la inteligencia de una persona es única e incomparable, pero se ve repercutida por diversos factores emocionales (Araque-Hontangas, 2017).

Natividad Araque (2017), hace referencia que en el contexto ecuatoriano la inteligencia emocional se ha visto definida por diferentes factores, siendo una de ellas la capacidad que tiene cada persona para supervisar sus propios sentimientos, emociones, pudiendo discrepar entre ellos y orientar sus acciones y pensamientos, caracterizando esta una meta-habilidad determinante de destreza, para así dominar diferentes facultades y conseguir un control personal. Además, dicho estudio hace identificar las diferencias emocionales entre hombres y mujeres, teniendo un doble origen, que es por un lado cultural y por otro lado tradicionalmente al género masculino, al contrario del femenino, se le enseña desde la infancia a controlar las emociones y a no mostrarlas; y por otro lado un origen físico, que se demuestra, al observar en diferentes pruebas cerebrales, como se estimulan, ante situaciones emocionales, determinadas áreas distintas del cerebro dependiendo del género de la persona.

En el contexto ecuatoriano se puede establecer una diversidad de problemas emocionales en el ámbito educativo, ya que en muchas de las ocasiones sentirse presionados



por seguir una carrera universitaria se ven obligados a considerar una carrera que no esté a fines con la especialidad del bachillerato. De la misma forma se puede ver perjudicada por el sistema actual de ingreso a la universidad en los que comprende cuatro tipos de especialidades, siendo este el único método para el ingreso a la universidad pública y dejando severas complicaciones y experiencias (Martín, 2018).

Además se ha podido inferir que los estudiantes cada día van teniendo problemas emocionales y esto se debe a diferentes factores, ya que dentro del hogar los padres se ausentan ante sus hijos, correspondiendo a un gran desfase en su etapa emocional, por lo cual los hijos o estudiantes se van alejando de su familia, además otras de las situaciones son por el ámbito escolar, la presión, por la tecnología o la falta de empatía, a su vez una cosa puede ser consecuencia de la otra, puesto que siglos controlando o expresando las emociones, podrían haber dejado su huella marcada genéticamente, donde en primer lugar, sin emoción no hay motivación, la motivación requiere de emoción, hay que tener en cuenta que los seres humanos no son robots programables, si no que somos seres mayoritariamente pensantes (Goleman, 2014).

Todas las interacciones humanas implican un intercambio de emociones, tienen que ser capaz de comunicarte con clientes, amigos, etc. esto significa entender la emoción, la forma de interactuar con los demás en el trabajo o con los demás estos serán los caminos del éxito o del fracaso, todas y cada una de estas interacciones generan emoción (Bharwaney, 2015).

Para el desarrollo de esta investigación inicio desde mi experiencia en la carrera de psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, donde se ha visto que la falta de interés y control se ha visto reflejada en muchas de las ocasiones en el ámbito académico, por lo que al comprender e ir un poco más lejos en este estudio se estableció que las

emociones es uno de los factores principales para un buen desempeño en el aula y no solo en el ámbito escolar si no en la vida diaria. De esta forma la inteligencia emocional y el rendimiento académico son variables estrechamente relacionadas permitiendo identificar capacidades y conocimientos desde una perspectiva intrapersonal e interpersonal.

A raíz de la focalización establecida y el manejo de las emociones, se establece al docente como uno de los principales motivadores e intermediarios de conocimiento, para que así puedan despertar en el alumnado el interés, el deseo y la pasión por el estudio, siendo estos innovadores utilizando una metodología completa que esté vinculado al desarrollo y potencialización de la Inteligencia para que así pueda existir un mejor Rendimiento académico. Por esta razón, se ha establecido la necesidad de investigar el motivo, el manejo y conocimiento adecuado de la Inteligencia emocional, que permitirá a los estudiantes de primer y quinto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, obtener un desenvolvimiento eficaz donde pueda alcanzar un conocimiento competente a las nuevas tendencias educativas y así poder mejorar el rendimiento académico en la carrera antes mencionada.

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo general**

Comparar el desarrollo de inteligencia emocional en los estudiantes primero y quinto semestre, de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, por medio de reactivos psicológicos para la adaptación estudiantil.

### **1.2.2 Objetivos específicos**

- Identificar las dimensiones de la inteligencia emocional entre varones y mujeres de los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía
- Analizar la comparación de las dimensiones de la inteligencia emocional en los estudiantes de primero y quinto semestre de la Carrera de Psicopedagogía.

### **1.3 Justificación**

La inteligencia emocional (IE) ha suscitado gran importancia en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo socioemocional de los estudiantes, ya que les permite tener un conocimiento, capacidad de gestionar y motivar los sentimientos y emociones propias como ajenas, el desarrollo de la inteligencia emocional es significativo en el desarrollo de cada personas ya que nos permite adaptarnos a los diferentes entornos, con mayor calidad, creatividad, que nos permita construir lo que se desea alcanzar en un futuro.

El tema es novedoso por cuanto en el lugar no se ha considerado esta problemática y no se han realizado las investigaciones y estudios referentes al mismo y es oportuno, que con este estudio mejoraremos la salud mental, emocional, social y calidad de vida estudiantil. Además, se pretende que esta investigación sea utilizada como instrumento de consulta para los proyectos o estudios que en un futuro se planteen de temas relacionados con el mismo.

Su realización fue factible, ya que posee los recursos humanos, técnicos y materiales suficientes que permitieron la elaboración de la investigación empírica. Los beneficiarios directos fueron los estudiantes de primero y quinto semestre de la carrera de Psicopedagogía a quienes se los aplicaron los instrumentos de evaluación, los indirectos fueron los docentes, personal administrativo, padres de familia y la colectividad en general.

## **CAPÍTULO II**

### **2. ESTADO DE ARTE RELACIONADO A LA TEMÁTICA O MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Inteligencia Emocional**

La inteligencia emocional es un sistema que puede ayudar a comprender cómo influimos en nuestras emociones de manera adaptativa e inteligente y explicar el estado emocional de los demás. Este aspecto de la psicología humana juega un papel fundamental en nuestro estilo social y las estrategias de adaptación ambiental que seguimos.

Según Goleman (1999), la inteligencia emocional es la capacidad que tienen las personas para reconocer, entender y manejar sus propias emociones, así como las de las personas a su alrededor. De esta manera se facilitan las relaciones interpersonales, así como la obtención de metas, el manejo del estrés y la resolución de problemas.

En resumen, las emociones han sido guías sabias en la evolución a largo plazo, es ser coherente con nuestras propias emociones y decisiones, pudiendo mencionar así que la influencia de las percepciones en nosotros y en las personas que nos rodean, influencia las emociones de otras personas ocasionando una reacción (simpatía) que mostramos a amigos, familiares que expresan insatisfacción, felicidad, ira, aburrimiento, tristeza, etc.

##### **2.1.1 Importancia de la inteligencia emocional**

Se puede mencionar que las personas con más éxito en sus vidas son aquellas con una inteligencia emocional más alta, no necesariamente las que tienen un altísimo coeficiente intelectual. Cuando las emociones no se manejan correctamente, pueden acabar con el esfuerzo laboral de una persona, así como con su vida privada.

De la misma manera Cejudo y López (2017), hacen referencia que las emociones son complejas en cada individuo, además mencionan que quienes han trabajado para desarrollar

esta parte de su comprensión, mejoran su capacidad de ver el mundo y encuentran en sí mismos un sistema general de lo que sería La inteligencia emocional.

- Ayuda a triunfar en todas aquellas áreas de la vida en las que hay que corresponder con otros.
- Ayuda a elegir el estado anímico que más se acomoda a cada situación y a desenvolverse armónicamente con lo que cada momento requiere.
- Ayuda a relacionarse con los demás y favorece el mantenimiento de relaciones más satisfactorias.
- Ayuda a mantener una mejor salud (manejo de estrés, ansiedad y depresión)
- Ayuda a mantener un estado anímico más estable, sin tantos altibajos.

### **2.1.2 Características de la Inteligencia Emocional**

En base a la definición de Goleman (citado por Figueroa y Funes, 2018), en la cual hace referencia a la inteligencia emocional como aquella capacidad que permite a los individuos el reconocer los propios sentimientos el de los demás, así como también la motivación y el manejo adecuado de las emociones, se puede destacar las siguientes características de las personas emocionalmente inteligentes:

- **Autoconocimiento.** La inteligencia emocional supone conocerse a uno mismo, saber y entender los estados de ánimo que tenemos y a qué se deben, así como las consecuencias que esos estados de ánimo pueden tener en otras personas.
- **Autorregulación.** Una persona que es inteligente desde el punto de vista emocional sabe controlar sus impulsos, sus emociones y pensar antes de actuar. La autorregulación supone el uso del asertividad, la apertura a nuevas ideas, la flexibilidad ante los cambios.

- **Empatía.** Se trata no solo de escuchar a otra persona, sino de realmente ponernos en su lugar, saber cómo se siente, qué emociones siente, por qué las expresa de una determinada manera.
- **Habilidades sociales.** Las anteriores características ayudan a que la persona con inteligencia emocional sepa gestionar correctamente sus habilidades sociales para tener contacto con todo tipo de personas y generar confianza.
- **Automotivación.** Una persona inteligente emocionalmente no necesita que la reconozcan o que la premien cuando logra algo, porque es capaz de automotivarse, de buscar en su interior las razones para seguir adelante en su vida (Figuroa & Funes, 2018).

### **2.1.3 Beneficios de la inteligencia emocional**

Es evidente que, sin un control de nuestras emociones, no es posible avanzar en el complicado ir y venir de nuestra vida cotidiana, de manera serena y satisfactoria. Esto ya fue tratado y expuesto de manera directa y contundente por Daniel Goleman, en su estudio “La Inteligencia Emocional”. Pero, no basta un control emocional, para asegurar el éxito de nuestras relaciones humanas, sino que es necesario además manejar nuestras emociones de manera inteligente (Torices, 2017).

La inteligencia emocional nos remite a que, por lo menos, podemos discernir lo que conlleva cada emoción en su momento. Si conocemos nuestras emociones, si reconocemos las emociones de los demás, y percibimos la situación emocional en las que éstas aparecen o se disparan, podemos manejarnos con mayor control y conducción en ese momento. Si logramos desarrollar nuestra inteligencia emocional, los beneficios que obtendremos, nos facilitarán el avance de nuestra vida cotidiana (Reyes & Carrasco, 2014).

Estos beneficios se derivan de manera congruente y consecuente, ya que, si nuestro comportamiento va aparejado a una actitud inteligente emocionalmente hablando, los aspectos siguientes describen la naturaleza de estos beneficios (Retana, 2015).

### **Beneficios a nivel psicológico**

- **Aumenta el bienestar psicológico.** El hecho de conducirnos con inteligencia emocional en nuestra vida cotidiana, nos debe llevar a un bienestar psicológico. Esto es lógico si entendemos que una vida emocionalmente equilibrada, una actitud motivada y entusiasta, sabernos y sentirnos bien, tener relaciones armoniosas, tener empatía, y comprender y adecuarnos mejor en nuestro entorno social, debe aumentar en gran medida nuestro bienestar psicológico.
- **Incrementa la autoconciencia.** Esto significa que en la medida que utilicemos la inteligencia emocional, seremos más conscientes de quiénes somos, qué sentimos, y cómo actuamos en situaciones emocionales. Si conocemos cada vez más la naturaleza de nuestras emociones es posible saber cómo conducirnos y qué hacer en tales casos. Es consecuente que, si estamos atentos a lo que sentimos, y somos conscientes de nuestras emociones, finalmente seremos más conscientes de nosotros mismos.
- **Favorece el equilibrio emocional.** Esto nos lleva al hecho de que, al ser inteligentes emocionalmente, nuestro desempeño emocional será equilibrado. Es evidente que conforme manejamos nuestras emociones, de tal forma que no nos conduzcan por un desastre y una situación caótica, nuestra conducta será más serena, menos tensa, y por consecuencia más equilibrada (Retana, 2015).



### **Beneficios a nivel físico**

- **Facilita la buena salud.** Y esto es quizá de los mejores beneficios que la inteligencia emocional nos otorga. Sabernos plenos emocionalmente, sin conflictos, sin problemas emocionales, sin caos emocional en nuestras vidas, saber que podemos resolver con inteligencia nuestros problemas emocionales, nos predisponen a una buena salud y la visión para fortalecerla. Es sencillamente encontrar que vale la pena vivir.
- **Brinda defensas para la reacción positiva a la tensión y el stress.** El equilibrio emocional y todos los beneficios que conlleva una inteligencia emocional práctica y aplicada, nos brinda defensas para reaccionar de manera positiva ante la tensión y el stress. Es decir, toda esa problemática de la vida cotidiana y los eventos inesperados o inusuales que nos sorprenden, no será fácil que nos perturben, pues sabremos cómo encarar tales situaciones; la tensión será posible eliminarla o evitarla, y el stress no podrá abrumarnos, pues sabremos cómo imponernos a su acoso (Retana, 2015).

### **Beneficios a nivel motivacional y logros**

- **Potencia el rendimiento académico.** En la misma medida que fomenta las relaciones armoniosas, también potencia el rendimiento académico. Si no permitimos que nuestro estado de ánimo, que nuestras emociones tomen el control de nuestra vida, y la inteligencia emocional retome el rumbo, nuestra vida y lo que nos rodea, incluyendo nuestro trabajo, se verán inmersos en una situación difícil de controlar.
- **Aumenta la motivación y el entusiasmo.** Sí, en efecto, si nuestras emociones y su ejercicio en la cotidianeidad están sujetas a una inteligencia emocional, podemos dirigir nuestra motivación hacia objetivos más audaces, más prometedores, y más

satisfactorios, en tal medida nuestro entusiasmo se fortalecerá para lograr proyectos o simplemente para disfrutar más plenamente de los sucesos trascendentes de nuestra vida (Retana, 2015).

### **Beneficios en el ámbito social**

- **Otorga capacidad de influencia y liderazgo.** Si nos pusieran a escoger a quién seguir como líder, entre alguien emocionalmente inestable y alguien inteligente emocionalmente, es claro que seguiríamos al inteligente. De hecho, alguien que está en equilibrio emocional, que expresa serenidad, que sabe conducirse con inteligencia en los momentos difíciles y no se deja confundir por lo emotivo de las circunstancias, ése es alguien que nos va a influenciar, que nos vamos a dejar conducir, porque nos sentiremos seguros, porque estamos seguros que sabe manejarse de manera serena y templada en los momentos más abrumadores.
- **Mejora la empatía y las habilidades de análisis social.** la inteligencia emocional también nos da el beneficio de mejorar la empatía. Entendiendo por empatía el hecho de sentir los sentimientos y las emociones de otra persona como si fueran nuestras (y la simpatía como la inclinación afectiva hacia alguien), es determinante el hecho de que si conocemos nuestras emociones es posible percibir las de los demás y reconocerlas. En esa medida, es más fácil comprender lo que otra persona siente y eso nos lleva a mejorar nuestras habilidades de análisis social. Es decir, que en la medida que comprendemos el sentir de los demás (empatía), nos solidarizamos y comprendemos los aspectos sociales que comprometen el sentir de la gente.
- **Fomenta las relaciones armoniosas.** Si nuestra inteligencia emocional se desempeña convenientemente, se reflejará en nuestras relaciones. Es sabido que en una relación donde no hay un adecuado manejo de las emociones, dicha relación tiende a deteriorarse; por lo tanto, si las emociones están manejadas

inteligentemente, las relaciones se verán favorecidas y podrán desarrollarse en armonía. En la pareja, en el matrimonio, en el trabajo, con los amigos, si se es inteligente emocionalmente, es posible el fomento de las relaciones armoniosas (Retana, 2015).

#### **2.1.4 Habilidades que componen la Inteligencia Emocional**

Para Mujica (2018), alude que la Inteligencia Emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones de la vida cotidiana, desarrollar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará más posibilidades de desarrollo profesional y personal.

Según los autores Mayer y Salovey, 1997 (citador por Fragoso, 2015), atribuyen que son 4 las principales habilidades que llegan a componer la inteligencia emocional las cuales son:

- **Percepción de las emociones:** Es la habilidad más básica y se refiere a la certeza con la que las personas pueden identificar las emociones y el contenido emocional en ellos mismos y otras personas. Incluye el registro, la atención y la identificación de los mensajes emocionales, su manifestación se observa en expresiones faciales, movimientos corporales, posturas, tonos de voz, etc. Se conforma de cuatro su habilidad: a) habilidad para identificar emociones en las sensaciones, estados físicos y pensamientos propios, b) habilidad para identificar emociones en otras personas, formas de arte, lenguaje, sonidos, apariencia y comportamiento, c) habilidad para expresar emociones adecuadamente y para expresar necesidades relacionadas con esos sentimientos y d) habilidad para discriminar la adecuada o inadecuada, honesta o deshonesto expresión de los sentimientos (Fragoso, 2015) .

- **Facilitación emocional:** Esta habilidad se relaciona con el uso de las emociones como una parte de procesos cognitivos como la creatividad y resolución de problemas, esto se debe a que los estados emocionales dirigen nuestra atención hacia cierta información considerada relevante, determinando tanto la manera en que procesamos la información, como la forma en que enfrentamos problemas. Se integra de cuatro sub habilidades: a) priorización y redirección del pensamiento basado en los sentimientos, b) uso de emociones para facilitar el juicio y la memoria, c) capitalización de variaciones en los estados emocionales para permitir al individuo cambiar de perspectiva y considerar diversos puntos de vista y d) uso de diferentes estados emocionales para facilitar formas específicas de abordar un problema, el razonamiento y la creatividad (Fragoso, 2015).
- **Comprensión emocional:** La habilidad se refiere al conocimiento del sistema emocional, en otras palabras, a conocer cómo se procesa la emoción a un nivel cognitivo, y cómo afecta el empleo de la información emocional en los procesos de razonamiento; comprende el etiquetado correcto de las emociones, la comprensión del significado emocional, no sólo de emociones sencillas, sino también de emociones complejas, así como la evolución de unos estados emocionales en otros. Igual que las otras ramas se conforma de cuatro sub habilidades: a) habilidad para etiquetar emociones y reconocer las relaciones entre ellas y las palabras, como las relaciones entre gustar y amar, b) habilidad para la expresión de las emociones en función de relaciones, por ejemplo que la tristeza siempre acompaña a una pérdida, c) habilidad para entender emociones complejas como sentimientos simultáneos de amor y odio o combinaciones de amor y tristeza y d) la habilidad para reconocer

posibles transiciones entre emociones como el paso de enojo a satisfacción o tristeza (Fragoso, 2015).

- **Regulación emocional:** Es la que propone el modelo y se relaciona con la capacidad de estar abierto tanto a los estados emocionales positivos como negativos, reflexionar sobre los mismos y determinar si la información que los acompaña es útil sin reprimirla ni exagerarla, así como para la regulación emocional de las propias emociones y las de otros. La habilidad de regulación reflexiva se integra con cuatro sub habilidades: a) habilidad para permanecer abiertos a sentimientos, ya sean placenteros o no, b) habilidad para atraer o distanciarse reflexivamente de una emoción dependiendo de su información o utilidad juzgada, c) habilidad para monitorear reflexivamente las emociones en uno mismo y otros reconociendo cuán puras, comunes, importantes o razonables son y d) la habilidad de manejar en uno mismo y otros las emociones, incrementando sus efectos negativos y maximizando los positivos sin reprimirlas o exagerarlas al momento de expresarla (Fragoso, 2015).

### **2.1.5 División de la Inteligencia emocional.**

Interpersonal e inteligencia intrapersonal son los dos sistemas de división de la inteligencia emocional en la que se puede evidenciar que la primera hace referencia a la comprensión de nuestras propias emociones y cómo reaccionamos ante ellas, y cómo tomamos decisiones y las regulamos. Entonces se puede manifestar lo siguiente indicando cómo entendemos las emociones de los demás y cómo actuar de acuerdo con las emociones que percibimos en los demás (Martín, 2018).

En retrospectiva se puede mencionar que las individuos que han trabajado en sí mismos para adquirir conciencia de su inteligencia emocional saben manejar mejor las experiencias negativas que han estado presente en su interior, además estas personas tienen una mayor capacidad de identificación de problemas y saben con precisión que están sintiendo en un

momento determinado, por lo general las emociones establecen relación con base a la comprensión de los demás en si establecer canales de comunicación directos (Villanueva, 2013).

Al comprender mejor las emociones, las personas que trabajan en empresas pueden conectarse mejor con los demás, tener más éxito en el trabajo y llevar una vida más satisfactoria. Por tanto, también suelen tener una alta inteligencia social. Para determinar la verdadera comprensión de nuestras emociones, y tratar de comprender los sentimientos de los demás, y soportar la presión y la frustración que soportamos en el trabajo. Se puede demostrar de la misma forma que la inteligencia emocional ayuda a mejorar nuestra empatía y diferentes habilidades sociales, abriendo el camino para seguir aprendiendo y desarrollando este estado mental (Lugo, 2021).

### **2.1.6 Momentos Fundamentales para desarrollar la inteligencia emocional**

De acuerdo a los estudios realizados por los psicólogos Mayer y Salovey (1993), Mayer menciona que hay cuatro momentos fundamentales para desarrollar la inteligencia emocional. En su modelo se elaboran cuatro factores:

- **Percibir las emociones con precisión;** quiere decir esto que hay que aprender a leer las emociones no verbales como el lenguaje corporal y/o las expresiones faciales, así como las emociones propias (saber qué se siente en cada momento, el origen del sentimiento y la conclusión de cómo ese sentimiento afecta el comportamiento y el pensamiento).
- **Utilizar la lectura de las emociones para reaccionar ante las situaciones;** así se le da prioridad a lo que observamos requiere atención inmediata, y se relega a segundo plano lo que se percibe como menor urgente. Aquí es de suma importancia

saber controlar los impulsos, evitar explosiones emocionales, abogar por la calma cuando hay dificultad, y adaptarse a los cambios y fluctuaciones del día a día.

- **Comprender las emociones y darles el significado que se merecen;** quiere decir que una persona molesta en el trabajo no está molesta, precisamente, con su trabajo, sino puede tener problemas personales y no sabe cómo separar su vida privada de su vida laboral.
- **Administrar las emociones;** quiere decir que hay que saber cómo responder y cuándo responder a nuestras propias emociones y a las de los demás.

#### **2.1.7. Dimensiones de la Inteligencia Emocional según el TMSS-24**

El TMMS 24, es una versión reducida del Trait-Meta Mood Scale (TMMS) adaptada al castellano por Fernández-Berrocal y otros (2004). La escala original es una escala rasgo que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. La escala proporciona una estimación personal sobre los aspectos reflexivos de la propia experiencia emocional.

Contiene tres dimensiones claves de la inteligencia emocional intrapersonal:

- **Atención a las emociones:**

La atención emocional se refiere a la conciencia que tenemos de nuestras emociones, la capacidad para reconocer nuestros sentimientos y saber lo que significan.

Las personas que poseen una escasa atención emocional tienen dificultad en el manejo de sus emociones viven con mayor intensidad y durante más tiempo, llegando a tener incluso explosiones emocionales. En estos casos invaden todo el "sistema" y dificulta el poder atender a otras cosas.

- **Claridad emocional:**

Se refiere a la facultad para conocer y comprender las emociones, sabiendo distinguir entre ellas, entendiendo cómo evolucionan e integrándolas en nuestro pensamiento.

La falta de no poseer una claridad emocional origina que no puedan gestionar adecuadamente las emociones negativas, pueden ocasionar errores y el primer instinto es buscar culpables en los demás. Esta actitud de no asumir la responsabilidad los hace sentir víctimas.

- **Reparación emocional:**

Se refiere a la capacidad de regular y controlar las emociones positivas y negativas.

Las personas que poseen escasa reparación emocional presentan la ausencia de juicio que les permita regular las emociones, evidenciando la falta de empatía y valores (Taramuel & Zapata, 2017).

### **2.1.8 La inteligencia emocional en estudiantes universitarios**

En el escenario universitario de hoy, donde las realidades y estímulos resultan ser múltiples y complejos son diversos los factores que podrían influir en los resultados académicos del estudiante y por ende en su deserción/permanencia en las universidades. La Inteligencia emocional en los estudiantes favorece a que logren desarrollar una personalidad más plena, así como también una mejor percepción más satisfactoria de la vida, de la misma manera, les ayuda a desarrollar sus potencialidades para llegar a ser profesionales más competentes y de calidad (Barrera, Solano, Arias, Jaramillo, & Jiménez, 2019).

Las tensiones de la vida moderna, la continua globalización de los conocimientos en el terreno individual, estudiantil, profesional, laboral, la presión del reloj, la exigencia de



un constante perfeccionamiento, entre otros factores, son situaciones que tienden a alterar el estado emocional de la mayoría de los estudiantes, llevándolos al borde de sus propios límites físicos y psíquicos (Barrera, Solano, Arias, Jaramillo, & Jiménez, 2019)

No se puede medir el éxito solamente por la capacidad intelectual, sino también por la capacidad emocional. Cualidades como la capacidad de entender los sentimientos propios, la habilidad de entender los sentimientos de los compañeros y el control de las emociones para lograr un fin, son más importantes a veces en un salón de clases que ser exitoso en todas las materias.

## **CAPÍTULO III**

### **3. METODOLOGIA**

#### **3.1 ENFOQUE**

##### **3.1.1 Cuantitativo**

Permitió realizar una recolección y análisis de los datos de manera numérica, su conteo y frecuencia se lo ejecutó por medio de programas estadísticos como el EXCEL y el SPSS.

#### **3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **3.2.1 No Experimental**

No se manipuló la variable, se realizó una observación los hechos en un contexto real o empírico.

#### **3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

##### **3.3.1 Por los objetivos**

###### **3.3.1.1 Básica**

Se obtuvo un acercamiento analítico, el cual se encargó del conocimiento del desarrollo investigativo logrando así determinar un fenómeno, hecho o problema. A este tipo de investigación, no le interesa cómo, ni en qué, se utilizan los resultados, leyes o conocimientos por ella investigados, lo que si le interesa es determinar un hecho, fenómeno o problema para descubrirlo y plantear alternativas de solución al problema investigado.

##### **3.3.2 Por el lugar**

###### **3.3.2.1 De Campo**

Se realizó en el lugar evidencia del problema de investigación, como fue la Universidad Nacional de Chimborazo.

### **3.3.3 Tipo de estudio**

#### **3.3.3.1 Transversal**

Se aplicaron los instrumentos por una sola ocasión y en un determinado tiempo.

### **3.4. NIVEL O ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.4.1 Descriptiva**

Se buscó especificar propiedades y características de las variables de estudio.

### **3.5 UNIDAD DE ANÁLISIS:**

#### **3.5.1 Población**

La población con la que se trabajó la investigación fue con los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías

#### **3.5.2 Muestra**

La muestra con la que se trabajó fue no probabilística e intencional, desarrollándose en la Carrera de psicopedagogía con 45 estudiantes de primer semestre y 40 estudiantes de quinto semestre dando un total de 85 estudiantes.

### **3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **3.6.1 Técnica**

Prueba psicométrica

#### **3.6.2 Instrumento:**

TMMS-24 de Mayer, Salovey y Caruso

### **3.7 TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO DE INTERPRETACIÓN DE DATOS**

Se utilizará las técnicas que nos sugieren la estadística en el procesamiento de los datos de información obtenida, se complementó con la elaboración y el registro en estadígrafos de representación gráfica como son: cuadros y pasteles, a partir del análisis y cumplimiento de actividades como:

- Codificación de la información donde se realizó un primer ordenamiento de sus indicadores con sus respectivas categorías y objetivos
- El diseño, elaboración y aplicación de Test
- Revisión y aprobación por parte del tutor
- Aplicación de los instrumentos
- Tabulación y representación gráfica de los resultados
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos

## CAPÍTULO IV

### 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Análisis comparativo entre sexo sobre la inteligencia emocional con el Test TMSS-24 aplicado a los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía.

**Cuadro 1.** Sexo según el semestre

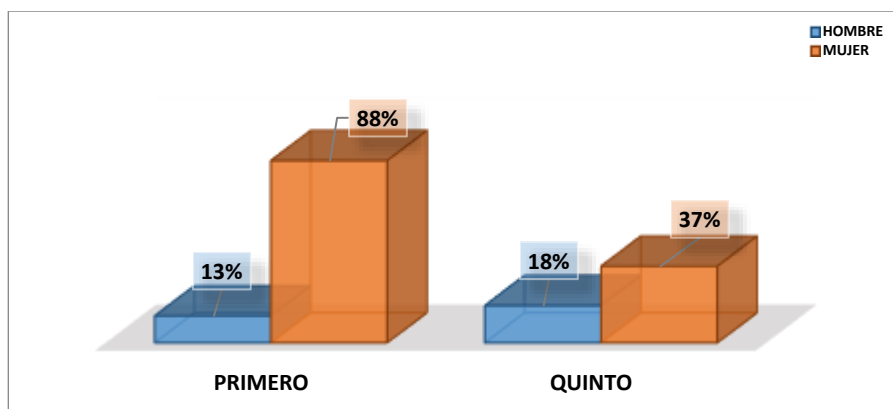
**SEXO\*SEMESTRE tabulación cruzada**

			SEMESTRE		Total
			PRIMER SEMESTRE	QUINTO SEMESTRE	
SEXO	MUJER	Recuento	35	37	72
		% dentro de SEMESTRE	88%	82%	85%
	HOMBRE	Recuento	5	8	13
		% dentro de SEMESTRE	13%	18%	15%
Total		Recuento	40	45	85
		% dentro de SEMESTRE	100%	100%	100%

**Fuente:** Universidad Nacional de Chimborazo

**Elaborado por:** Mónica Taday

**Gráfico 1.** Sexo según el semestre



**Fuente:** Cuadro N.1

**Elaborado por:** Mónica Taday

**Análisis:** Del total de los 40 estudiantes de primer semestre el 88% son mujeres y el 13% son varones; mientras que de los 45 estudiantes de quinto el 82% son mujeres y el 18% son varones.

**Interpretación:** Se observa que la mayoría de estudiantes son mujeres.

## Cuadro 2. Atención Emocional

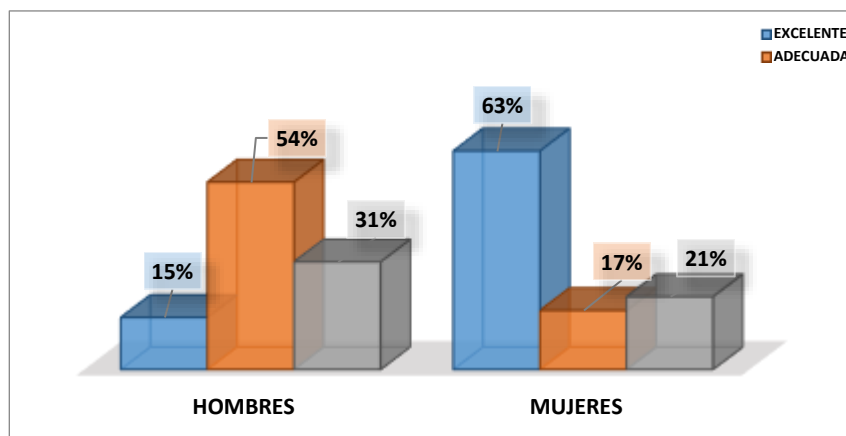
**SEXO\*ATENCIÓN.EMOCIONAL tabulación cruzada**

			ATENCIÓN.EMOCIONAL			Total
			EXCELENTE	ADECUADA	ESCASA	
<b>SEXO</b>	<b>HOMBRE</b>	Recuento	2	7	4	13
		% dentro de ATENCIÓN EMOCIONAL	15%	54%	31%	100%
	<b>MUJER</b>	Recuento	12	45	15	72
		% dentro de ATENCIÓN EMOCIONAL	63%	17%	21%	100%
Total		Recuento	52	14	52	85
		% dentro de ATENCIÓN EMOCIONAL	100%	100%	100%	100%

**Fuente:** Universidad Nacional de Chimborazo

**Elaborado por:** Mónica Taday

### Gráfico 2. Atención Emocional



**Fuente:** Cuadro N.2

**Elaborado por:** Mónica Taday

**Análisis:** Del total de los 13 estudiantes varones el 15% posee una atención emocional excelente el 54% adecuada, el 31% escasa; mientras que de las 72 mujeres el 63% excelente, el 17% adecuada y el 21% escasa.

**Interpretación:** En base a los resultados obtenidos se identificó que la mayoría de los estudiantes varones poseen una atención emocional adecuada, poseen la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos; mientras que las mujeres poseen una excelente atención emocional, llegan a ponerse en el lugar de las otras personas, son empáticas, capaces de hacer frente a situaciones estresante, pero se observó que tanto hombre como mujeres poseen una escasa atención emocional, no poseen adecuadas relaciones sociales ya que llegan a poseen conductas disruptivas, originando la falta de comunicación.

### Cuadro 3. Claridad Emocional

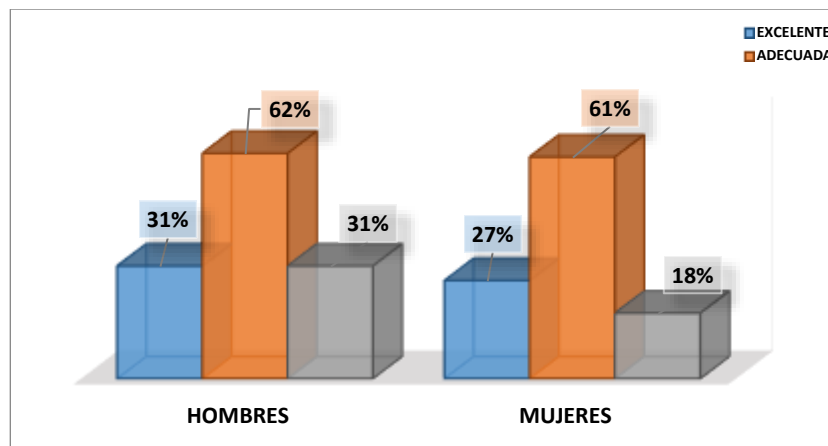
SEXO\*CLARIDAD.EMOCIONAL tabulación cruzada

		ATENCIÓN.EMOCIONAL			Total	
		EXCELENTE	ADECUADA	ESCASA		
SEXO	HOMBRE	Recuento	4	8	4	13
		% dentro de ATENCIÓN.EMOCIONAL	31%	62%	31%	100%
	MUJER	Recuento	12	44	12	72
		% dentro de ATENCIÓN.EMOCIONAL	27%	61%	18%	100%
Total		Recuento	16	52	16	85
		% dentro de ATENCIÓN.EMOCIONAL	19%	61%	19%	100%

Fuente: Universidad Nacional de Chimborazo

Elaborado por: Mónica Taday

### Gráfico 3. Claridad Emocional



Fuente: Cuadro N.3

Elaborado por: Mónica Taday

**Análisis:** Del total de los 13 estudiantes varones el 31% posee una claridad emocional excelente el 62% adecuada, el 31% escasa; mientras que de las 72 mujeres el 27% excelente, el 61% adecuada y el 18% escasa.

**Interpretación:** En base a los resultados obtenidos se identificó que la mayoría de varones como de mujeres poseen una adecuada claridad emocional, ya que tienen la facultad de poder comprender, conocer las propias emociones, de la misma manera llegan a diferencia entre las positivas y negativas, pero se ha observado la existencia de estudiantes que poseen una escasa claridad emocional, las cuales les afecta la convivencia diaria con las personas que se encuentran a su alrededor.

### Cuadro 4. Reparación Emocional

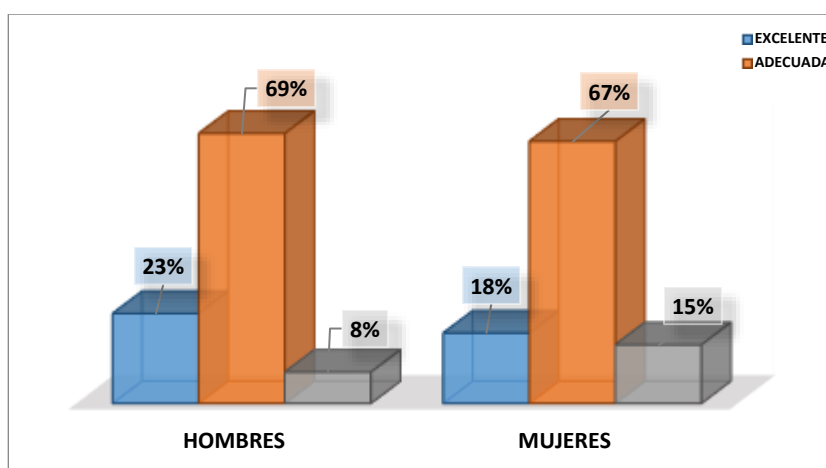
SEXO\*REPARACIÓN.EMOCIONAL tabulación cruzada

			ATENCIÓN.EMOCIONAL			Total
			EXCELENTE	ADECUADA	ESCASA	
SEXO	HOMBRE	Recuento	3	9	1	13
		% dentro de REPARACIÓN EMOCIONAL	23%	69%	8%	100%
	MUJER	Recuento	13	48	11	72
		% dentro de REPARACIÓN EMOCIONAL	18%	67%	15%	100%
Total		Recuento	16	557	12	85
		% dentro de REPARACIÓN EMOCIONAL	18%	67%	14%	100%

Fuente: Universidad Nacional de Chimborazo

Elaborado por: Mónica Taday

### Gráfico 4. Reparación Emocional



Fuente: Cuadro N.4

Elaborado por: Mónica Taday

**Análisis:** Del total de los 13 estudiantes varones el 23% posee una reparación emocional excelente el 69% adecuada, el 8% escasa; mientras que de las 72 mujeres el 18% excelente, el 67% adecuada y el 15% escasa.

**Interpretación:** En base a los resultados obtenidos se identificó que la mayoría de varones como de mujeres poseen una adecuada reparación emocional, tienen la capacidad de poder expresar adecuadamente las respuestas emocionales por medio de estrategias emocionales, ya que llegan a mantener, aumentar o disminuir un estado afectivo, sin perjudicar a las personas que se encuentran en su entorno, de la misma manera existen estudiantes que poseen escasa regulación emocional.



## 4.2 Análisis comparativo entre semestres sobre la inteligencia emocional con el Test TMSS-24 aplicado a los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía.

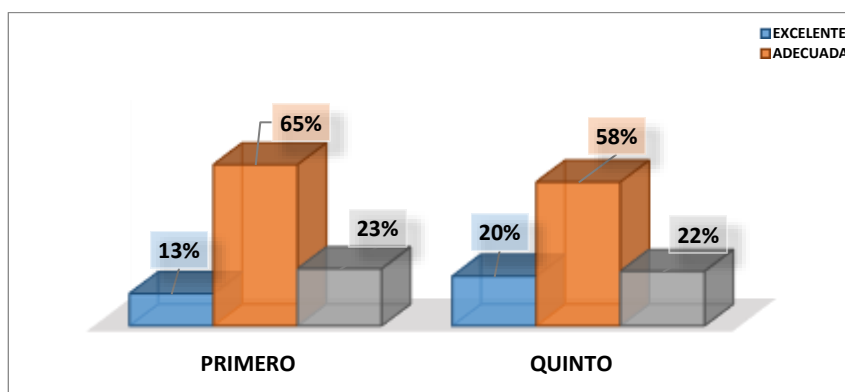
**Cuadro 5.** Atención Emocional

SEMESTRE*ATENCIÓN EMOCIONAL tabulación cruzada					
		ATENCIÓN EMOCIONAL			Total
		EXCELENTE	ADECUADA	ESCASA	
SEMESTRE PRIMERO	Recuento	5	26	9	40
	% dentro de SEMESTRE	13%	65%	23%	100%
QUINTO	Recuento	9	26	10	45
	% dentro de SEMESTRE	20%	58%	22%	100%
Total	Recuento	14	52	19	85
	% dentro de SEMESTRE	14%	61.2%	22%	100%

Fuente: Universidad Nacional de Chimborazo

Elaborado por: Mónica Taday

**Gráfico 5.** Atención Emocional



Fuente: Cuadro N.5

Elaborado por: Mónica Taday

**Análisis:** Del total de los 40 estudiantes de primer semestre el 13% posee una atención emocional excelente el 65% adecuada, el 23% escasa; mientras que los de quinto el 20% excelente, el 58% adecuada y el 22% escasa.

**Interpretación:** En base a los resultados obtenidos se ha podido identificar que la mayoría de los estudiantes poseen una adecuada atención emocional, evidenciando que poseen una conciencia sobre las emociones y la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, pero existe un grupo de estudiantes q no poseen escasas, lo cual origina la falta de empatía para compartir y entender las emociones y sentimientos propios y de las demás personas.

## Cuadro 6. Claridad Emocional

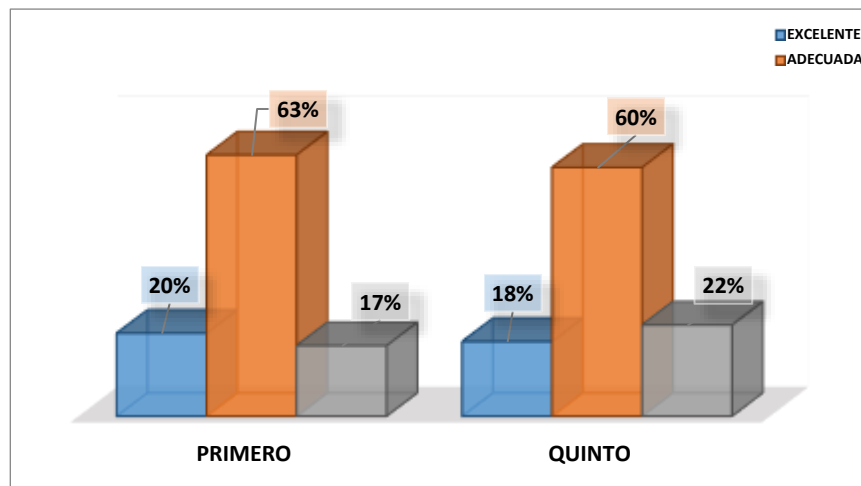
SEMESTRE\*CLARIDAD EMOCIONAL tabulación cruzada

			ATENCIÓN EMOCIONAL			Total
			EXCELENTE	ADECUADA	ESCASA	
SEMESTRE PRIMERO	Recuento		8	25	7	40
	% dentro de SEMESTRE		20%	63%	17%	100%
QUINTO	Recuento		8	27	10	45
	% dentro de SEMESTRE		18%	60%	22%	100%
Total	Recuento		16	52	17	85
	% dentro de SEMESTRE		19%	61%	20%	100%

Fuente: Universidad Nacional de Chimborazo

Elaborado por: Mónica Taday

## Gráfico 6. Claridad Emocional



Fuente: Cuadro N.6

Elaborado por: Mónica Taday

**Análisis:** Del total de los 40 estudiantes de primer semestre el 20% posee una claridad emocional excelente el 63% adecuada, el 17% escasa; mientras que los de quinto el 18% excelente, el 60% adecuada y el 22% escasa.

**Interpretación:** En base a los resultados obtenidos se ha podido identificar que la mayoría de los estudiantes poseen una adecuada claridad emocional, poseen la facultad para distinguir, comprender, entender, evaluar e integrar las emociones con el pensamiento, sin embargo, existen un pequeño grupo de estudiantes que no pueden gestionar adecuadamente las emociones negativas, originando errores por la toma de sus propias decisiones, culpando a los demás por las consecuencias de sus actos.

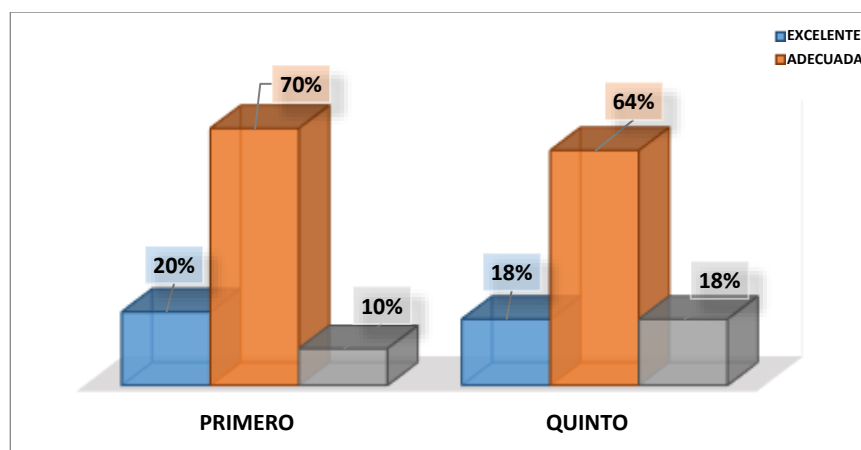
## Cuadro 7. Reparación Emocional

		SEMESTRE*REPARACIÓN EMOCIONAL tabulación cruzada			Total
		EXCELENTE	ADECUADA	ESCASA	
SEMESTRE PRIMERO	Recuento	8	28	4	40
	% dentro de SEMESTRE	20%	70%	10%	100%
QUINTO	Recuento	8	29	8	45
	% dentro de SEMESTRE	18%	64%	18%	100%
Total	Recuento	16	57	12	85
	% dentro de SEMESTRE	19%	67%	14%	100%

Fuente: Universidad Nacional de Chimborazo

Elaborado por: Mónica Taday

## Gráfico 7. Reparación Emocional



Fuente: Cuadro N.7

Elaborado por: Mónica Taday

**Análisis:** Del total de los 40 estudiantes de primer semestre el 20% posee una reparación emocional excelente el 70% adecuada, el 10% escasa; mientras que los de quinto el 18% excelente, el 64% adecuada y el 18% escasa.

**Interpretación:** En base a los resultados obtenidos se ha podido identificar que la mayoría de los estudiantes poseen una adecuada claridad emocional, poseen la facultad para regular sus emociones tanto negativas como positivas con un criterio de juicio, de la misma manera, existe un grupo minoritario de estudiantes que tienen dificultades para regular sus emociones, llegan a presentar problemas de depresión dificultando la verbalización de sus sentimientos.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- Se identifica, que por medio del TMSS-24, se generó una comparación entre hombres y mujeres con respecto a las dimensiones de la inteligencia emocional, donde la atención emocional el 63% poseen un nivel excelente y los hombres el 54% con un nivel adecuado; en la claridad emocional las mujeres el 44% y los varones el 62% con un nivel adecuado y en la reparación emocional el 67% de las mujeres y el 69% de varones un rango adecuado, evidenciando que los estudiantes son capaces de identificar, controlar y regularizar su propias emociones como de las aquellas personas que se encuentran en su entorno.
- Se analiza la comparación de las dimensiones del desarrollo de la inteligencia emocional entre los estudiantes de primero y quinto semestres, donde la atención emocional, el 65% de los primero y el 58% los de quinto poseen un rango adecuado, con la claridad emocional el 63% de primero y el 60% de quinto poseen un rango adecuado y dentro de la reparación emocional, se observa que la tanto los estudiantes de primero y quinto poseen un rango adecuado con respecto a la inteligencia emocional, evidenciando la facultad de la capacidad para percibir, gestiona y comprender las emociones propias así como también de los demás.

## **Recomendaciones**

- A los docentes que por medio de charlas generar estrategias donde los estudiantes puedan identificar sus emociones y sentimientos, con el propósito de generar empatía con las personas que se encuentran en su entorno, de la misma manera crear ambientes tensos donde los estudiantes puedan controlar sus emociones y se mejore la comunicación.
- Que tanto docentes como estudiantes por medio de actividades como el reflejo, valores alineados, puedan identificar y reconocer sus propias emociones, y lleguen a mejorar su empatía, autoestima y relaciones sociales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Araque-Hontangas, N. (2017). La educación emocional en el proceso educativo inicial en Ecuador y España. *UTCiencia" Ciencia y Tecnología al servicio del pueblo"*, 2(3), 150-161.
- Bharwaney, G. (2015). *Emotional Resilience: Know what it takes to be agile, adaptable and perform at your best*. FT Press.
- Brackett, M. A., & Salovey, P. (2006). Measuring emotional intelligence with the Mayer-Salovey-Caruso emotional intelligence test (MSCEIT). *Psicothema*, 18, 34-41.
- Barrera, R., Solano, C., Arias, J., Jaramillo, O., & Jiménez, J. (2019). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Salud y educación* , 50-55.
- Cejudo, J., & López-Delgado, M. L. (2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: Un estudio con maestros. *Psicología educativa*, 23(1), 29-36.
- Figuerola, K., & Funes, M. (2018). *Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Argentina: Universidad Católica Argentina.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 110-125.
- Goleman, D. (1999). *La inteligencia emocional* (E. Mateo, Trad.).
- Goleman, D. (2014). *Liderazgo. El poder de la inteligencia emocional*. B de books.
- G., R. (18 de Julio de 2019). *Definiciones*. Obtenido de Familia.: <https://conceptodefinicion.de/familia/>

- Hunt, J. (02 de 07 de (2007)). La Familia Disfuncional, Haciendo las paces con el pasado. *Hope for the heart*, 1-14.
- Jaramillo, A. P. (04 de Abril de 2019). *Mente Asombrosa*. Recuperado el 09 de Febrero de 2020, de <https://www.menteasombrosa.com/caracteristicas-y-causas-de-las-familias-disfuncionales/>
- Lugo, A. E. (2021, enero 23). El cerebro social y las neuronas espejo. *MasScience*.  
<https://www.masscience.com/2021/01/23/el-cerebro-social-y-las-neuronas-espejo/>
- Martín, E. M. A. (2018). *Inteligencia Emocional*. Editorial Elearning, S.L.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1993). *The intelligence of emotional intelligence*. Elsevier.
- Meneses (coord.), J., Barrios, M., Lozano, L. M., Bonillo, A., Turbany, J., Cosculluela, A., & Valer, S. (2014). *Psicometría*. Editorial UOC.
- Mujica, F. (2018). Percepción de las emociones y su atribución en la formación del docente. *Educatio Siglo XXI*, 397-416.
- Raffino, M. E. (11 de diciembre de 2019). *Concepto.de*. Obtenido de ¿Qué es familia?:  
<https://concepto.de/familia/>
- Retana, J. (2015). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Educación*, 1-24.
- Reyes, C., & Carrasco, I. (2014). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú. *A punt. cienc. soc*, 87-100.
- Taramuel, J., & Zapata, V. (2017). Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo. *Revista Publicando*, 162-181.

Tesauro. (2013). *Glosario*. Obtenido de Estructura Familiar: <https://boletinagrario.com/ap-6,estructura+familiar,2485.html>

Torices, J. (2017). Emoción y percepción: una aproximación ecológica. *Análisis Filosófico*, 5-26.

Villanueva, E. R. (2013). Inteligencia Emocional y Conceptos Afines: Autoestima Sana



## ANEXOS

### Anexo 1.- Test TMSS-24

#### TMMS-24

**INSTRUCCIONES:**


*A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y decida la frecuencia con la que usted cree que se produce cada una de ellas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.*

*No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.*

1	2	3	4	5
NUNCA	RARAMENTE	ALGUNAS VECES	CON BASTANTE FRECUENCIA	MUY FRECUENTE MENTE

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

## Anexo 2.- Test TMSS-24. On line



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

UNACH

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

*Liberos por la Ciencia y el Saber*

ESCUELA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

UNACH

### ENCUESTA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Objetivo: La presente encuesta es con la finalidad de obtener datos los mismos que servirán como requisito para el proyecto de investigación, título a obtener en Psicología Educativa.

**\*Obligatorio**

SEXO \*

MASCULINO

FEMENINO

Otro: \_\_\_\_\_

EDAD \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

SEMESTRE \*

PRIMER SEMESTRE

QUINTO SEMESTRE

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nada de Acuerdo</b>	<b>Algo de Acuerdo</b>	<b>Bastante de acuerdo</b>	<b>Muy de Acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>

1: ¿Presto mucha atención a los sentimientos?

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>