

Artículo de Difusión

- 1. Título y Autores.** - El tema de tesis previa a la obtención del grado de Magíster en Turismo Mención Gestión Sostenible en Destinos Turísticos: **“GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO EN EL CANTÓN GUAMOTE, PROVINCIA DE CHIMBORAZO”**.
- 2. Resumen.** - El presente trabajo de investigación se centra en el estudio de la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guamote, dentro de la Unidad de Turismo con la finalidad de coadyuvar al fortalecimiento del desarrollo turístico local, partiendo del análisis situacional, detectando falencias y proponiendo estrategias de mejora con el afán de preservar la tradición, cultura y revalorizar el patrimonio natural, considerando a la entidad como una empresa pública tendiente a mejorar la prestación de servicios para potencializar el turismo del Cantón. Para el levantamiento de información se consideró dos poblaciones, los prestadores de servicio y la población económicamente activa, con el fin de conocer la realidad existente en el territorio para la toma de decisiones que satisfagan las necesidades del sector con propuestas viables que permitan aún más aumentar la imagen institucional del municipio.
- 3. Introducción.** - La investigación se pretende fortalecer la gestión del departamento de turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guamote mediante el análisis de la gestión para proponer estrategias de mejora viables que contribuyan al fortalecimiento institucional. En este enfoque el trabajo se ha realizado en cinco capítulos.
- 4. Fundamentación Teórica.** - **Gestión:** Julia Mora (2007) y Restrepo (2008), citada por Uribe, (2016) plantea dos niveles de gestión: uno lineal o tradicional, sinónimo de administración, según el cual gestión es “el conjunto de diligencias que se realizan para desarrollar un proceso o para lograr un producto determinado” y otro que se asume como dirección, como conducción de actividades, a fin de generar procesos de cambio (p.02). **Desarrollo turístico:** El desarrollo turístico es la provisión y el mejoramiento de las instalaciones y servicios idóneos para satisfacer las necesidades del turista, y definido de una manera más general, puede también incluir efectos asociados, tales como la creación de empleos o generación de ingresos (Pearce, 1991).

5. Metodología: El enfoque de investigación es cualitativo y cuantitativo. El diseño es cuasi – experimental; el tipo de investigación es documental, de campo, etnográfica, correlacional.

6. Resultados. - La estructura organizacional presentada es simple; la cual, no va ayudar a mejorar el turismo del sector y la gestión adecuado de esta entidad, las funciones no se encuentran en ningún documento el cual permita que los profesionales coordinen actividades y estrategias en mejora del turismo del cantón. El desarrollo turístico de la zona es malo debido a que el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guamote, específicamente la Unidad de Turismo no trabaja coordinadamente con las parroquias, para que de esta forma logren mejorar la calidad, infraestructura de los servicios que ofertan, de acuerdo a las necesidades de los turistas que visitan el sector.

7. Conclusiones. - Se examinó la influencia de la organización turística municipal en el desarrollo turístico del cantón Guamote, obteniendo como resultado una significancia del 0,011; es decir que, si no cuenta con una estructura organizativa que permita proponer estrategias adecuadas para el desarrollo turístico de la zona, este va a presentar deficiencias en el cumplimiento de las competencias específicas que tiene la Unidad de Turismo.

8. Recomendaciones. - Es necesario que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guamote aproveche la transición administrativa para fortalecer el área de turismo con profesionales que conozcan sobre el área y con experiencia en gestión, con el fin de mejorar el desarrollo turístico a través de una adecuada coordinación entre organismos públicos y privados que contribuyan a la gestión turística mediante la realización de acciones turísticas adecuadas en el cantón Guamote.

9. Referencias Bibliográficas. - Textos impresos y Webgrafía.