

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA DE ENFERMERÍA**



Atención de Enfermería y su relación con la satisfacción de los pacientes hospitalizados en el servicio de quemados en el hospital provincial general docente de Riobamba durante el periodo de febrero - junio 2010.

Trabajo de grado de Licenciatura aprobado en el nombre de La Universidad Nacional de Chimborazo por el siguiente jurado a los ----- del mes -----  
-del año 2010

**Calificaciones:**

Presidenta

Msc. Angélica Herrera -----

Miembro 1

Msc. Luz Lalón -----

Miembro 2

Lic. Marcia Cadena -----

Nota: -----

## **ACEPTACIÓN DE LA TUTORA**

Por la presente, hago constar que he leído el Proyecto de Tesina presentado por la Srta. Alicia Ilbay para obtener el título de Licenciada en Enfermería y acepto asesorar a la estudiante en calidad de Tutora durante la etapa de desarrollo del Proyecto de hasta su presentación y evaluación.

Riobamba, Febrero a Noviembre del 2010

---

**Firma y nombre de la tutora**

### **DERECHO DE AUTORIA**

Yo, Alicia Ilbay responsable de las ideas, criterios y resultados de los expuestos en el presente trabajo investigativo y derecho de autoría pertenecen a la Universidad Nacional de Chimborazo.

## **DEDICATORIA**

**A DIOS:** Todo poderoso que su infinita misericordia, me dio sabiduría para culminar este trabajo y continuar mi vida.

**A MIS PADRES:** que con manos de hierro y guantes de seda, me enseñaron el honor, servicio, amor al prójimo y la disciplina de la lucha constante para mejorar cada día más y que con su ejemplo y sacrificio han hecho lo que ahora soy.

**A MI ESPOSO:** que me brindo la comprensión el afecto, cariño y apoyo en el transcurso de mis estudios.

**A MI HIJO :** que aun siendo un pequeñito supo valorar la importancia de este trabajo y el tiempo no dedicado, pero que constantemente me recuerda prestar atención a las pequeñas cosas en la vida, porque son esas pequeñas cosas las que hacen que valga la pena vivir una vida con calidad.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios creador del universo y dueño de mi vida que ha permitido alcanzar mi meta de la culminación académica.

A mis Padres, por darme el apoyo la estabilidad emocional, económica, sentimental para poder llegar hasta este logro, que definitivamente no hubiese podido hacerlo realidad sin ustedes a lo largo de la carrera.

A la Lcda. Luz Lalón por su asesoría y dirección en el trabajo de investigación.

Y a todas aquellas personas que de una u otra forma, me colaboraron y participaron en la realización de esta investigación, hacemos extensivo nuestros más sinceros agradamientos.

## **RESUMEN**

En la presente investigación la Atención de Enfermería y su relación con la satisfacción de los pacientes hospitalizados en la Unidad de Quemados. Tiene como objetivo Determinar cómo influye la Atención de Enfermería y su relación con la satisfacción de los pacientes hospitalizados en Unidad de Quemados del Hospital Provincial General Docente de Riobamba. El estudio realizado es de tipo descriptivo, en el cual contiene un estudio transversal con el método deductivo y analítico para la recolección de datos se utilizo, encuesta guía de observación, su población fue de 12 enfermeras y 30 pacientes del Hospital Provincial General Docente de Riobamba. Los principales resultados de acuerdo a los objetivos planteados nos indica, determinar los factores que influyen en el cuidado de enfermería de los pacientes Hospitalizados en la Unidad de Quemados es la deficiencia de recursos humanos ,materiales y técnicos ,sobre carga laboral ,por el limite de tiempo, falta de comunicación ,capacitación de parte de la Institución en la Unidad de Quemados. Otros resultado importante en los factores impide la satisfacción de los pacientes son falta de orientación, información, tiempo prolongado de atención, trato que se dirige al paciente.

## SUMMARY

In the present study the nursing care and its relationship with the satisfaction of patients hospitalized in the burn unit. Aims to determine the influence of nursing care and its relationship with the satisfaction of patients hospitalized in the burn unit of the Provincial General Teaching Hospital in Riobamba. The study is descriptive, which contains a cross-sectional study deductive and analytical methods for data collection was used, survey, observation guide, its population was 12 nurses and 30 patients in the Provincial General Teaching Hospital in Riobamba . The main results according to our stated objectives, identifying factors that influence the nursing care of patients hospitalized in the burn unit is the deficiency of human resources, materials and technicians, work load, the limit time, lack of communication, training of the Institution in the burn unit. Other important result of the factors preventing the satisfaction of patients is lack of guidance, information, prolonged care, treatment that addresses the patient.

## INDICE GENERAL

	PAG
Caratula.....	I
Aceptación de la tutora.....	II
Autoría.....	III
Dedicatoria.....	IV
Agradecimiento.....	V
Resumen.....	VI
Summary.....	VII
Índice general.....	VIII
Introducción.....	1

### CAPITULO I

1.1 . Planteamiento de problema.....	3
1.2 . Formulación del problema.....	5
1.3 .Objetivos.....	5
1.3.2. Objetivos general.....	5
1.3.3. Objetivos específicos.....	5
1.4 .Justificación.....	6

### CAPITULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1 Posición teórico personal.....	7
2.2 Fundación teórica.....	7
2.2.1 Antecedentes.....	7
2.2.2 Atención.....	8
2.2.3 Atención de Enfermería en la Unidad de Quemados.....	10
2.2.3.1 Cuidados de Enfermería durante el ingreso.....	10
2.2.3.2Cuidados de Enfermería el estadía hospitalario.....	11
2.2.3.3 Cuidados de Enfermería durante el alta.....	12
2.2.4 Proceso de Atención de Enfermería.....	13



2.2.4.1 Actividad de Enfermería.....	14
2.2.5 Usuario.....	15
2.2.5.1 Satisfacción del usuario.....	16
2.2.5.2 Entender las Necesidades del usuario.....	17
2.2.5.3 Jerarquía de las necesidades humanas.....	18
2.2.5.4 Como evaluar las necesidades de usuario.....	18
2.2.5.5 Mejoramiento continuo de los proceso triangular de la garantía de calidad.....	19
2.3.6 Perfil Profesional en la unidad de quemados.....	20
2.2.7 Quemaduras.....	22
2.2.7.1 Factores de riesgo.....	22
2.3.7.2 Fisiopatología.....	23
2.2.7.3 Tipos y manifestaciones clínicas.....	24
2.2.7.4 Tratamiento.....	26
2.2.7.5 Complicaciones.....	29
2.3 Definiciones de términos básicos.....	30
<b>2.4 HIPÓTESIS Y VARIABLES.....</b>	<b>32</b>
2.4.1 Hipótesis.....	32
2.4.2 Variables.....	32
<b>2.5 OPERALIZACION DE VARIABLES.....</b>	<b>33</b>

**CAPITULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Método científico.....	37
3.2 Población y muestra.....	37
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
3.4 Técnicas para el análisis e interpretación de resultados.....	38
3.4.1 Tratamientos de los datos obtenidos.....	38

**CAPITULO IV**  
**ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

4. Análisis estadístico.....	39
4.1 Comprobación de la hipótesis.....	57

**CAPÍTULO V**

5.1 Conclusiones.....	58
5.2 Recomendaciones.....	59
Referencia bibliográfica.....	60
Titulo propuesto.....	62
Anexos.....	..

