



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**

**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

Entorno Familiar y Habilidades Sociales de estudiantes con discapacidad de la  
Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la  
Universidad Nacional de Chimborazo

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciada en  
Psicopedagogía**

**Autor:**

Napa Castillo Sharon Nicol

**Tutor:**

Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero PhD.

**Riobamba, Ecuador. 2026**

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **NAPA CASTILLO SHARON NICOL**, con cédula de ciudadanía **1724514136**, autora del trabajo de investigación titulado **ENTORNO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 02 de abril de 2026.



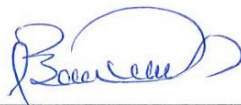
Sharon Nicol Napa Castillo

C.I: 1724514136

## **DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR**

Quien suscribe, PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO, catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación ENTORNO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, bajo la autoría de SHARON NICOL NAPA CASTILLO; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 01 días del mes de junio de 2026



**Mgs. Bravo Mancero Patricia Cecilia PhD.**

C.I: 0602245094

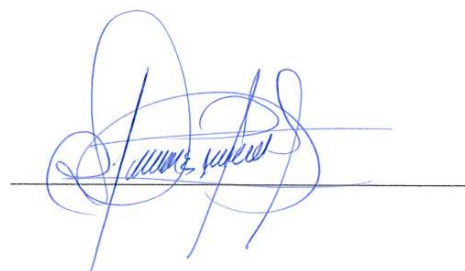
## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación “**Entorno Familiar y Habilidades Sociales de estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo**”, presentado por Sharon Nicol Napa Castillo, con cédula de identidad número 1724514136, bajo la tutoría de Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero Ph.D. certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a 1 de junio de 2026.

Dra. Luz Elisa Moreno Arrieta

**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO**



Mgs. Daniel Alejandro Oviedo Guado

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



Dr. Patricio Marcelo Guzmán Yucta

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**





# CERTIFICACIÓN

Que, **NAPA CASTILLO SHARON NICOL** con CC: **1724514136**, estudiante de la Carrera **PSICOPEDAGOGÍA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACION HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"ENTORNO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO"**, cumple con el 7 %, de acuerdo al reporte del sistema Compilatio Magister, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 21 de mayo de 2026

Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero, PhD.  
**TUTORA**

## DEDICATORIA

A mi hija, Paula, por esperarme siempre con una sonrisa y por llenar mis días y mi vida de felicidad. Eres el motivo que me impulsa a esforzarme cada día por ser mejor y convertirme en el ejemplo que necesitas en tu vida. Gracias, mi niña.

A mis padres, especialmente a mi madre, Luz Castillo, quien siempre ha sido mi ejemplo, mi fortaleza y mi guía. Gracias por enseñarme que siempre es posible alcanzar lo que me proponga, por acompañarme en cada paso que decido dar y por no permitir que me rinda, aun cuando las batallas parecían difíciles.

A mis hermanos, Nathaly, Esthefani y Dali, por ser mis compañeros de vida y por brindarme siempre su apoyo, cariño y compañía en este camino.

A mis sobrinos, Jos, Maty, Sofi y Sami, mis pequeños angelitos, esto también es por ustedes.

Finalmente, me dedico este trabajo a mí misma, por mi esfuerzo, mi constancia y por no rendirme a pesar de los obstáculos y de los días en los que todo parecía estar en mi contra. Por alcanzar uno de tantos objetivos y demostrarme que soy capaz de lograr aquello que me propongo. Este logro también es por mí.

Con amor,  
**Sharon Nicol Napa Castillo**

## **AGRADECIMIENTO**

De manera especial quiero agradecer a dos personas, que me han tratado como una hija más, me han apoyado de todas las formas posibles, sin ustedes esto no hubiera sido posible, Ali y Gonzalito, gracias por siempre estar para mi y mi hija, por no dejarnos solas y ser siempre un apoyo incondicional en nuestras vidas.

A mi familia por nunca dejarme sola, por motivarme a salir siempre adelante, por no dejarme vencer y por confiar firmemente en mí, aun cuando ni yo lo hacía.

A mis querido docentes, de manera especial a mi tutora Dra. Patricia Bravo, gracias por ser una guía esencial en este proceso, gracias por el acompañamiento durante toda mi carrera, fue un gusto coincidir con usted en las aulas de clase.

A mis amigos de la universidad por su compañía en estos hermosos cuatro años, en especial a quienes se convirtieron en mi familia y mi refugio.

Gracias infinitas, con amor,  
**Sharon Nicol Napa Castillo.**

## TABLA DE CONTENIDO

DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
TABLA DE CONTENIDO	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	
ABSTRAC	
CAPÍTULO I.....	15
INTRODUCCION.....	15
1.1 Antecedentes.....	17
1.2 Planteamiento del Problema.....	18
1.3 Justificación.....	20
1.4 Objetivos.....	22
1.4.1 Objetivo General.....	22
1.4.2 Objetivos Específicos.....	22
CAPÍTULO II.....	23
2. MARCO TEÓRICO.....	23
2.1 Entorno familiar.....	23
2.1.1 Consideraciones generales.....	23
2.1.2 Funciones de la familia.....	23
2.1.3 Tipos de familia.....	24
2.1.4 Teorías principales sobre la familia.....	25
2.2 La familia frente a la discapacidad.....	27
2.3 Niveles de funcionalidad del entorno familiar según el Test APGAR Familiar.....	27
2.4 Habilidades Sociales.....	28
2.4.1 Consideraciones generales.....	28
2.4.2 Habilidades sociales en personas con discapacidad.....	29
2.4.3 Habilidades sociales en estudiantes universitarios con discapacidad.....	30

2.5 Niveles de Habilidades Sociales según la EHS .....	30
2.6 Discapacidad.....	31
2.6.1 Tipos de discapacidad.....	31
2.6 Entorno Familiar y habilidades sociales.....	33
CAPITULO III .....	34
3. METODOLOGÍA.....	34
3.1 Enfoque de la Investigación .....	34
3.1.1. Cuantitativo .....	34
3.2 Diseño de la Investigación.....	34
3.3 Tipos de Investigación.....	34
3.3.1 Por el nivel o alcance.....	34
3.3.2 Por el objetivo.....	35
3.3.3 Por el tiempo.....	35
3.3.4 Por el lugar .....	35
3.4 Técnicas de Recolección de Datos .....	35
3.5 Unidad de Análisis .....	36
3.5.1 Población .....	36
3.5.2 Muestra .....	36
3.6 Hipótesis .....	36
3.7 Métodos de Análisis, y Procesamiento de Datos.....	37
CAPÍTULO IV. ....	38
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	38
4.1 Resultados .....	38
4.1.1 Resultados Test APGAR.....	38
4.1.2 Niveles de funcionalidad familiar.....	44
4.1.3 Resultados de la Escala de Habilidades Sociales .....	46
4.1.4 Nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales.....	53
4.1.5 Prueba de Normalidad .....	55
4.1.6 Correlación de las variables.....	56
4.2 Discusión .....	58
CAPÍTULO V. ....	60
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	60
5.1 Conclusiones.....	60

5.2 Recomendaciones .....	61
BIBLIOGRAFIA .....	62
ANEXOS .....	66

## ÍNDICE DE TABLAS.

<b>Tabla 1</b>	Tipos de Familia .....	25
<b>Tabla 2</b>	Clasificación de los tipos de discapacidad y sus principales características .....	32
<b>Tabla 3</b>	Técnicas e instrumentos para la recolección de datos .....	35
<b>Tabla 4</b>	Nivel de adaptación familiar de los estudiantes según el APGAR Familiar .....	38
<b>Tabla 5</b>	Nivel de participación familiar de los estudiantes según el APGAR Familiar.....	39
<b>Tabla 6</b>	Nivel de crecimiento (desarrollo personal) en el entorno familiar de los estudiantes según el APGAR Familiar .....	40
<b>Tabla 7</b>	Nivel de afecto familiar de los estudiantes según el APGAR Familiar.....	42
<b>Tabla 8</b>	Nivel de resolución familiar de los estudiantes según el APGAR Familiar.....	43
<b>Tabla 9</b>	Niveles de funcionalidad del entorno familiar según el Test APGAR Familia ...	44
<b>Tabla 10</b>	Nivel de Habilidades Sociales Básicas de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.....	46
<b>Tabla 11</b>	Nivel de Habilidades Emocionales de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.....	47
<b>Tabla 12</b>	Nivel de Control Emocional de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH .....	49
<b>Tabla 13</b>	Nivel de Resolución de Conflictos de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.....	50
<b>Tabla 14</b>	Nivel de Habilidades de Planificación de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.....	67
<b>Tabla 15</b>	Nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales de los participantes .....	53
<b>Tabla 16</b>	Prueba de normalidad de las variables de estudio mediante Shapiro-Wilk.....	55
<b>Tabla 17</b>	Correlación entre el Nivel funcionamiento familiar y el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.....	56

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Distribución porcentual del nivel de adaptación familiar en los estudiantes.....	38
<b>Figura 2</b>	Distribución porcentual del nivel de participación familiar en los estudiantes.....	39
<b>Figura 3</b>	Distribución porcentual del nivel de crecimiento desarrollo personal) familiar en los estudiantes.....	41
<b>Figura 4</b>	Distribución porcentual del nivel de afecto familiar en los estudiantes. ....	42
<b>Figura 5</b>	Distribución porcentual del nivel de resolución familiar en los estudiantes.....	43
<b>Figura 6</b>	Niveles de funcionalidad del entorno familiar en porcentajes según el <i>Test APGAR Familiar</i> .....	45
<b>Figura 7</b>	Distribución porcentual del nivel de Habilidades Sociales Basicas de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.....	46
<b>Figura 8</b>	Distribución porcentual del nivel de Habilidades Emocionales de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.....	48
<b>Figura 9</b>	Distribución porcentual del nivel de Control Emocional de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH .....	49
<b>Figura 10</b>	Distribución porcentual del nivel de Resolución de Conflictos de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH .....	51
<b>Figura 11</b>	Distribución porcentual del nivel de Habilidades de Planificación de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.....	52
<b>Figura 12</b>	Distribución porcentual del nivel de desarrollo de Habilidades Sociales de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.....	54

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como problema central determinar de qué manera el funcionamiento familiar influye en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo. El funcionamiento familiar se entiende como las dinámicas presentes dentro del sistema familia, mientras que las habilidades sociales hacen referencia al conjunto de conductas que favorecen la interacción adecuada en diferentes contextos sociales. En este sentido, el objetivo general fue determinar la relación entre las ambas variables. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de tipo descriptivo-correlacional de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 27 estudiantes. Para la recolección de datos se aplicaron el Test APGAR Familiar y la Escala de Habilidades Sociales. Los datos fueron procesados mediante el programa estadístico SPSS, utilizando estadística descriptiva y el coeficiente de correlación Rho de Spearman. Finalmente, los resultados evidenciaron el predominio de niveles de disfunción leve y moderada en el entorno familiar, mientras que las habilidades sociales presentaron niveles principalmente medios y altos. Asimismo, el análisis correlacional mostró una relación positiva y estadísticamente significativa entre las variables ( $p= 0.650$ ;  $p< 0,05$ ), denotando así que, mejores niveles de funcionamiento familiar se asocian con un mayor desarrollo de habilidades sociales. Por ello se concluye que el entorno familiar constituye un factor relevante en el desarrollo social y en los procesos de inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad.

**Palabras clave:** entorno familiar; habilidades sociales; discapacidad, estudiantes universitarios; niveles.

## ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the development of soft skills in students of the Psychopedagogy and Experimental Sciences (Chemistry and Biology) programs at the National University of Chimborazo. Methodologically, the study employed a quantitative approach with a non-experimental, descriptive-comparative design. The sample consisted of 99 students: 59 from Psychopedagogy (seventh and eighth semesters) and 48 from Experimental Sciences (Chemistry and Biology) (seventh and eighth semesters). The Blake and Mouton Leadership Styles Test, also known as the Managerial Grid, and the ATE Scale were used as instruments. The results of the Mann-Whitney U test revealed no statistically significant differences between the programs in the total ATE Scale score ( $U=1217.0$ ,  $p=0.963$ ). In contrast, the Blake and Mouton Leadership Test showed highly significant differences on both axes: People Orientation ( $U=613.5$ ,  $p<0.001$ ,  $r=0.394$ ) and Task Orientation ( $U=470.5$ ,  $p<0.001$ ,  $r=0.463$ ), with moderate to large effect sizes, confirming a more developed leadership profile in the Experimental Sciences. It is concluded that, while attitudes toward collaborative work are comparable, leadership competencies differ substantially between the two disciplines.

**Keywords:** Soft Skills, Teamwork, Leadership, Blake and Mouton, Levels, Dimensions.

Reviewed and improved by Jacqueline Armijos



## **CAPÍTULO I.**

### **INTRODUCCION.**

El proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad representa uno de los principales retos en el ámbito universitario. A pesar de los avances normativos y sociales, aún persisten obstáculos significativos en el desarrollo integral de estos estudiantes, especialmente en lo relacionado con sus habilidades sociales; es importante mencionar que, estas competencias, indispensables para la convivencia, la participación activa y el rendimiento académico, no se desarrollan de forma aislada, más bien, se ven influenciadas por factores del entorno, especialmente el familiar. En este contexto, se ha podido evidenciar que varios estudiantes con discapacidad se enfrentan a dificultades para establecer relaciones interpersonales satisfactorias, lo que puede provocar aislamiento, baja autoestima y dificultades para integrarse de forma adecuada al contexto universitario y lo que este implica; debido a esto se plantea la necesidad de investigar a mayor profundidad en cómo la familia influye en el desarrollo de las habilidades sociales de este grupo propuesto.

Por otro lado, las variables “entorno familiar” y “habilidades sociales” no han sido seleccionadas al azar; si bien es cierto, ambas son determinantes en el proceso de desarrollo socioemocional y académico de todos los estudiantes, pero toman mayor relevancia cuando se trata de estudiantes con discapacidad. En esta línea, el entorno familiar representa el primer espacio de interacción social donde se crean vínculos afectivos y se forman bases de la comunicación, la empatía y la resolución de conflictos. Por su parte las habilidades sociales, son fundamentales para el aprendizaje colaborativo, la participación académica y la inclusión efectiva en el contexto universitario. Es así que, el comprender la relación entre estas dos variables permitirá en un futuro proponer estrategias para la inclusión efectiva de este grupo de estudiantes.

En este sentido, el objetivo general de la investigación gira en torno a determinar de qué manera influye el entorno familiar en el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo. De esta manera se pretende establecer una relación entre la funcionalidad familiar y el nivel de desarrollo de las competencias sociales en esta población universitaria.

Por otro lado, desde el enfoque metodológico, este estudio adopta un enfoque cuantitativo, puesto que busca medir y analizar datos numéricos con el fin de establecer correlaciones objetivas. El diseño es no experimental, ya que las variables no son manipuladas ni sometidas a estudios de laboratorio. De igual forma, el tipo de investigación adopta un nivel descriptivo-correlacional, debido a que busca no solo describir las características del entorno familiar y las habilidades sociales, sino también determinar la posible relación entre ambas variables. Además, se trata de un estudio transversal, pues la información se recopila en un único momento temporal y de campo permitiendo la recolección directa de datos desde el entorno natural de los participantes.

De igual forma, la población objetivo estuvo conformada por estudiantes con discapacidad matriculados en la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo, considerando distintas carreras y niveles académicos. Dada la naturaleza del estudio, se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando a aquellos estudiantes que cumplen con los criterios necesarios y que se encuentren activos académicamente al momento del estudio.

Por lo tanto, se pretende que los resultados de esta investigación generen un impacto positivo, permitiendo de esta manera fomentar una cultura más comprensiva, empática y colaborativa dentro de la comunidad universitaria. En este contexto, se espera que las universidades, al comprender mejor los factores externos que influyen en el desempeño y bienestar de sus estudiantes con discapacidad, estén en condiciones de generar programas de tutoría, orientación y capacitación tanto para estudiantes como para sus familias. Es así que se espera que este proyecto de investigación no solo contribuya al ámbito académico, sino que también tenga un impacto positivo y transformador en la vida de los estudiantes con discapacidad y sus familias.

Por otro lado, la investigación se encuentra estructurada por capítulos, donde se describe de manera detallada el proceso seguido, tal como se describe a continuación:

Capítulo I. Se presenta la introducción, antecedentes de investigaciones anteriores, planteamiento del problema, justificación y objetivos.

Capítulo II. Se desarrolla el marco teórico de la investigación que es pertinente a las variables de estudio, para recopilar la información se emplearon libros, tesis, artículos científicos, artículos de revistas, y documentación relevante y de fuentes confiables afin con la temática.

Capítulo III. Se establece la metodología, el enfoque, diseño, tipo, la población y muestra a la cual fueron aplicadas las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Capítulo IV. Constituido por los resultados y discusión de datos obtenidos posterior a la aplicación de instrumentos, en los cuales se precisa de manera clara el respectivo análisis e interpretación que brindaron un aporte significativo a la investigación.

Capítulo V. Se presentan las conclusiones y recomendaciones en base a los resultados que brindan la particularidad y originalidad. Finalmente se adjuntan las referencias bibliográficas empleadas en el desarrollo de la investigación y los anexos del proyecto.

## 1.1 Antecedentes

El estudio del entorno familiar como variable influyente en el desarrollo de las habilidades sociales de personas con discapacidad ha cobrado mayor importancia en las últimas décadas, debido al reconocimiento de la familia como el primer agente socializador (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2022; Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020). Desde una perspectiva psicoeducativa, la familia no solo cumple funciones de cuidado y protección, sino que también configura patrones de comunicación, normas, valores y estilos de interacción que influyen directamente en la forma en que las personas con discapacidad se relacionan con su entorno social Wehmeyer y Shogren (2020). En el ámbito universitario, estas dinámicas adquieren una importancia particular, ya que los estudiantes con discapacidad enfrentan mayores desafíos en los procesos de adaptación, inclusión y participación social dentro de la comunidad universitaria (UNESCO, 2021).

En este sentido, Verdugo y Schalock (2021) desarrollaron una investigación centrada en la influencia del entorno familiar en el desarrollo de las habilidades sociales en niños con discapacidad auditiva. Los resultados del estudio evidenciaron que aquellos estudiantes que provienen de familias con altos niveles de cohesión, comunicación efectiva y apoyo emocional presentan mayores competencias sociales, tales como la empatía, la asertividad y la capacidad para establecer relaciones interpersonales positivas. Los autores destacan que el acompañamiento familiar constante y la aceptación de la discapacidad favorecen el fortalecimiento de la autoestima y la seguridad personal, aspectos fundamentales para la interacción social exitosa. Estos hallazgos permiten inferir que el entorno familiar constituye un factor protector clave en el desarrollo socioemocional de las personas con discapacidad (Verdugo y Schalock, 2021).

De manera similar, Díaz (2025) analizó la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en adolescentes con discapacidad intelectual moderada. El estudio concluyó que existe una relación significativa entre ambas variables, evidenciando que las familias con niveles adecuados de adaptabilidad, afectividad y comunicación favorecen el desarrollo de habilidades sociales básicas y complejas en los adolescentes. Asimismo, se identificó que los contextos familiares disfuncionales limitan las oportunidades de aprendizaje social, generando dificultades en la resolución de conflictos, el trabajo cooperativo y la toma de decisiones. Estos resultados refuerzan la idea de que la calidad del entorno familiar influye de manera directa en la capacidad de los estudiantes con discapacidad para desenvolverse socialmente en contextos educativos y comunitarios.

En el ámbito de la educación superior, Escobar López et al., (2024) abordó la inclusión familiar de estudiantes universitarios con discapacidad, destacando que el apoyo familiar continúa siendo relevante incluso en etapas adultas del desarrollo. El estudio señala que las familias que fomentan la autonomía, la participación social y la autoconfianza contribuyen significativamente al fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes universitarios con discapacidad. Además, se evidencia que el respaldo emocional de la familia incide positivamente en la permanencia académica, la integración social y la

construcción de redes de apoyo dentro del entorno universitario. Estos hallazgos resultan particularmente pertinentes para investigaciones desarrolladas en universidades públicas, como la Universidad Nacional de Chimborazo, donde se promueve la educación inclusiva.

Por otro lado, Encalada y Guamán (2025) analizaron la participación familiar en los procesos de inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales, concluyendo que la implicación activa de la familia fortalece no solo el rendimiento académico, sino también las habilidades sociales necesarias para la convivencia escolar y universitaria. Los autores sostienen que la familia actúa como un puente entre el estudiante y la institución educativa, facilitando la adaptación a normas sociales, la interacción con pares y docentes, y el desarrollo de conductas prosociales. En este sentido, la participación familiar se configura como un elemento indispensable para garantizar procesos de inclusión efectivos y sostenibles.

Finalmente, Arbulu-Ramírez (2024); Guevara et al., (2025), destacan que las habilidades sociales en personas con discapacidad no se desarrollan de manera espontánea, sino que requieren procesos sistemáticos de aprendizaje, modelamiento y refuerzo, en los cuales la familia desempeña un rol central. El autor señala que un entorno familiar estimulante, basado en el respeto, la comunicación y la aceptación, permite a las personas con discapacidad adquirir habilidades como la cooperación, la expresión emocional y la resolución pacífica de conflictos. Estas competencias resultan fundamentales para la integración social y académica, especialmente en el contexto universitario, donde se exige un mayor nivel de autonomía y habilidades interpersonales.

En síntesis, los antecedentes revisados evidencian que el entorno familiar constituye un factor determinante en el desarrollo de las habilidades sociales de las personas con discapacidad. Sin embargo, se identifica un vacío investigativo en estudios específicos que aborden esta relación en estudiantes universitarios con discapacidad en el contexto ecuatoriano y, particularmente, en la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo. Esta carencia justifica la pertinencia y relevancia del presente estudio.

## **1.2 Planteamiento del Problema**

En el contexto contemporáneo de la educación superior, el desarrollo integral del estudiante constituye un eje fundamental que trasciende el ámbito estrictamente académico, incorporando dimensiones psicosociales como el entorno familiar y las habilidades sociales. Estas últimas son esenciales para la adecuada interacción interpersonal, la adaptación al medio universitario y la construcción de relaciones significativas, influyendo directamente en el bienestar emocional, la autoestima y el desempeño académico (Arbulu-Ramírez, 2024).

A nivel internacional, las personas con discapacidad continúan enfrentando barreras relacionadas con la participación social, la inclusión educativa y el desarrollo integral. Entre

las principales causas de encuentran los ambientes familiares poco funcionales, la limitada comunicación efectiva, la sobreprotección y el poco acompañamiento emocional, factores que afectan al desenvolvimiento socioemocional de los estudiantes con discapacidad (Organización Mundial de la Salud, 2022). De igual forma, estudios sobre discapacidad, sostienen que un entorno familiar inadecuado puede limitar el fortalecimiento de habilidades relacionadas con la comunicación, la expresión emocional y la interacción interpersonal (Díaz y Jaramillo, 2021)

Según Vera y Moreira (2021), la dinámica familiar influye de forma significativa en la estabilidad emocional y en la capacidad de adaptación de las personas con discapacidad, puesto que la familia representa el principal soporte afectivo y social. Cuando se presentan dificultades en la convivencia familiar, se puede generar consecuencias como inseguridad, aislamiento social, baja autoestima y dificultades para establecer relaciones interpersonales adecuadas.

En este contexto, una investigación realizada en España por Alós, Acedo, Maldonado y Moreno, 2021, destaca que los estudiantes con discapacidad suelen experimentar mayores dificultades de bienestar psicológico y adaptación social dentro del contexto universitario, especialmente cuando no cuentan con redes familiares sólidas que favorezcan su inclusión y participación académica adecuada en comparación con estudiantes que no presentan algún tipo de discapacidad a pesar de que en algunos casos las dinámicas familiares sean similares.

Por otro lado, en América Latina, pese a los avances en política de inclusión, se ha podido denotar la persistencia de dificultades relacionadas con el fortalecimiento del entorno familiar y el desarrollo de habilidades sociales en personas con discapacidad. Entre las principales causas destacan que existe un gran desconocimiento sobre estrategias de apoyo socioemocional, limitada orientación familiar y escasa participación de las familias en los procesos educativos (Reyes, 2022).

Como consecuencia de estas problemáticas, algunos estudios destacan que, algunos estudiantes presentan dificultades para integrarse en grupos de trabajo, comunicarse de manera asertiva y participar de forma activa en actividades académicas y sociales. Esto, suele estar asociado a problemas dentro del funcionamiento del sistema familiar, dichas problemáticas pueden repercutir negativamente en el rendimiento académico, la permanencia estudiantil y e bienestar emocional de los estudiantes con discapacidad (Villegas, 2023; Sánchez, 2022)

En Ecuador, un estudio realizado en la Universidad Técnica de Ambato sobre interacción familiar y habilidades sociales en contextos universitarios, evidencia que el ambiente familiar cumple un rol fundamental en el desarrollo de habilidades adptativas y sociales en personas con discapacidad, debido a que el funcionamiento adecuado familiar favorece la autonomía, la comunicación y la interacción social (Criollo y Cotacachi, 2021). En este sentido, la literatura reciente destaca que las habilidades sociales están estrechamente

vinculadas con el funcionamiento familiar y el bienestar integral, lo que refuerza la necesidad de abordar esta problemática desde una perspectiva sistémica (Carazas Durand et al., 2025)

En consecuencia, se evidencia la necesidad de profundizar en el análisis de la relación entre el entorno familiar y las habilidades sociales en estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo. Este análisis permitirá identificar factores de riesgo y protección, así como generar estrategias de intervención psicopedagógica orientadas a fortalecer las competencias sociales, promover la inclusión educativa y mejorar la calidad de vida de esta población estudiantil.

### **1.3 Justificación**

La presente investigación se justifica desde el ámbito social, educativo, científico y práctico, al abordar la relación entre el entorno familiar y las habilidades sociales de estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo, una población que históricamente ha enfrentado barreras estructurales, actitudinales y contextuales para su plena inclusión en la educación superior. En este sentido, el estudio responde a la necesidad de generar conocimiento contextualizado que permita comprender los factores familiares que inciden en el desarrollo de competencias sociales fundamentales para la participación académica y social de los estudiantes con discapacidad.

Desde un punto de vista social, la investigación resulta relevante puesto que contribuye a visibilizar la importancia del entorno familiar como agente socializador primario en el desarrollo de habilidades sociales de las personas con discapacidad. Diversos estudios han demostrado que el apoyo emocional, la comunicación efectiva y la aceptación familiar influyen significativamente en la autoestima, la autonomía y la capacidad de interacción social de esta población (Díaz y Gil, 2025; Díaz, 2025). Analizar esta relación en el contexto universitario permite identificar factores protectores y de riesgo que afectan la integración social de los estudiantes con discapacidad, promoviendo una mirada inclusiva que trasciende el ámbito académico y se proyecta hacia la convivencia social y comunitaria.

Desde el ámbito educativo, la justificación del estudio se sustenta en la necesidad de fortalecer los procesos de educación inclusiva en la educación superior. La universidad no solo debe garantizar el acceso de los estudiantes con discapacidad, sino también su permanencia, participación activa y éxito académico. En este marco, las habilidades sociales juegan un rol determinante, ya que facilitan la interacción con docentes, compañeros y autoridades, así como la adaptación a las dinámicas institucionales. Investigaciones previas señalan que la participación y el acompañamiento familiar continúan siendo relevantes en etapas adultas, influyendo positivamente en la integración social y el desempeño académico de los estudiantes universitarios con discapacidad (Escobar, 2024; Encalada y Guamán-Armijos, 2025). Por ello, comprender el rol del entorno familiar permitirá a la institución diseñar estrategias de apoyo más integrales y contextualizadas.

En el ámbito científico, la investigación aporta al cuerpo de conocimiento existente sobre discapacidad, familia y habilidades sociales, al enfocarse en un contexto poco explorado: estudiantes universitarios con discapacidad en una universidad pública ecuatoriana. Si bien existen investigaciones que analizan estas variables en niveles educativos básicos y medios, se evidencia un vacío teórico y empírico en el nivel superior, particularmente en el contexto de la región andina del Ecuador. En este sentido, la investigación contribuye a ampliar la literatura científica, proporcionando datos empíricos que pueden ser utilizados como referencia para futuros estudios relacionados con inclusión educativa, psicología familiar y educación especial.

Desde una justificación práctica, los resultados de esta investigación aportarán como insumo para la toma de decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Chimborazo, especialmente en lo relacionado con políticas de inclusión, orientación familiar y acompañamiento psicoeducativo, identificar cómo el entorno familiar influye en las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad permitirá diseñar programas de intervención que involucren tanto a la familia como a la comunidad universitaria, favoreciendo procesos de inclusión más efectivos y sostenibles. Asimismo, los hallazgos podrán ser útiles para docentes, orientadores y profesionales de apoyo, al proporcionar información relevante para la planificación de estrategias pedagógicas inclusivas.

, desde un enfoque ético y humanista, el estudio se alinea con los principios de equidad, inclusión y respeto a la diversidad, promovidos por la normativa nacional e internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad. Analizar el entorno familiar y las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad implica reconocerlos como sujetos de derechos, con capacidades, potencialidades y necesidades específicas que deben ser atendidas desde una perspectiva integral. En este sentido, la investigación contribuye a la construcción de una educación superior más justa, inclusiva y comprometida con el desarrollo humano.

Por otro lado, la investigación resulta pertinente, ya que aborda una problemática social relevante que incide directamente en el ámbito educativo. Asimismo, es viable debido a la disponibilidad de los recursos necesarios para su adecuado desarrollo. Finalmente, el estudio es factible, puesto que se contó con los permisos institucionales correspondientes y con la participación voluntaria de los informantes, quienes suscribieron el respectivo consentimiento informado.

## **1.4 Objetivos**

### ***1.4.1 Objetivo General***

Determinar la relación del entorno familiar en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### ***1.4.2 Objetivos Específicos***

- Identificar los niveles de funcionalidad de las familias de los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Establecer el nivel de desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Analizar la relación entre el entorno familiar y las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Entorno familiar

##### 2.1.1 Consideraciones generales

Considerando las dinámicas familiares emergentes en la actualidad, resulta complejo definir de manera precisa el término “familia”. En este sentido, García-Méndez & Rivera-Aragón, (2021), señalan que, de forma paulatina, han ido surgiendo nuevas estructuras familiares que ponen en cuestión y replantean la concepción tradicional de familia sostenida socialmente a lo largo del tiempo. No obstante, existen aproximaciones que permiten una comprensión general del concepto.

En este sentido, la familia se concibe como un sistema socio-cultural de origen natural, conformado por individuos que se relacionan entre sí con un propósito compartido. Trata de un entorno de interacción donde se crean vínculos afectivos y emocionales, así como conflictos y diferencias que aportan al crecimiento y desarrollo de quien conforman este conjunto. Así mismo, se concibe a la familia como subsistema social abierto que conforma un sistema envolvente que además de interactuar entre sus miembros, lo hacen dinámicamente con la sociedad que los rodea (Andrade Salazar, 2022).

##### 2.1.2 Funciones de la familia

La familia constituye una institución social fundamental en el desarrollo integral de las personas, especialmente durante las primeras etapas de la vida, desde un enfoque psicoeducativo, se reconoce que cumple diversas funciones que influyen directamente en la formación de la personalidad, el desarrollo emocional y la adquisición de habilidades sociales. Estas funciones adquieren especial relevancia en el caso de personas con discapacidad, debido a su papel como principal red de apoyo y mediación con el entorno (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2021).

En este sentido se reconoce cinco roles principales que cumple la familia. En primer lugar, la función afectiva que se refiere a la capacidad de la familia para proporcionar amor, seguridad emocional y sentido de pertenencia. Un ambiente familiar caracterizado por vínculos afectivos positivos favorece el desarrollo de la autoestima y la confianza, aspectos esenciales para la interacción social (Rovalino y Rodríguez, 2023). Según John Bowlby (1988), los lazos afectivos tempranos influyen en la manera en que las personas establecen relaciones a lo largo de su vida, lo cual ha sido reafirmado por estudios recientes sobre apego y desarrollo socioemocional.

En segundo lugar, la función socializadora implica la transmisión de normas, valores y patrones de conducta que permiten al individuo integrarse adecuadamente en la sociedad.

A través de la interacción diaria, la familia enseña habilidades básicas como la comunicación, el respeto y la resolución de conflictos. En este sentido, Bandura (2001) destaca que el aprendizaje social ocurre mediante la observación e imitación de modelos significativos, siendo la familia el primer referente conductual.

Asimismo, la función educativa se vincula con el acompañamiento en los procesos de aprendizaje y desarrollo cognitivo, puesto que, no solo refuerza conocimientos adquiridos en contextos formales como la escuela o la universidad, sino que también fomenta hábitos, responsabilidades y actitudes hacia el aprendizaje. Investigaciones recientes señalan que el apoyo familiar incide significativamente en el rendimiento académico y en la adaptación al entorno educativo (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2021).

Por otro lado, la función protectora se relaciona con la provisión de condiciones básicas de bienestar físico y psicológico, garantizando un entorno seguro para el desarrollo del individuo. Esta función cobra especial importancia en personas con discapacidad, ya que muchas veces requieren apoyo adicional para enfrentar barreras sociales y contextuales. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2021), el entorno familiar puede actuar como un facilitador clave para la inclusión plena y la participación social activa de los individuos.

Finalmente, la función reguladora implica la orientación y supervisión del comportamiento de los miembros de la familia mediante normas, límites y expectativas. Esta función contribuye al desarrollo de la autorregulación y el control de la conducta, habilidades esenciales para la convivencia social y el manejo adecuado de situaciones interpersonales (Wehmeyer & Shogren, 2020)

En conjunto estas funciones evidencian que, la familia no solo cumple un rol básico de cuidado, sino que constituye un agente activo en la formación de habilidades sociales, especialmente en contextos donde existen condiciones de vulnerabilidad, como en el caso de estudiantes con discapacidad en el ámbito universitario.

### ***2.1.3 Tipos de familia***

Conforme ha ido evolucionando la sociedad, los tipos de familia se han ido reestructurando y adaptando a los cambios sociales, económicos y culturales. En base a esto, se ha podido establecer que, las familias están estructuradas en tres categorías: por su estructura o composición, por la dinámica familiar y por la forma en la que distribuyen los roles y se toman decisiones. En este sentido, desde un enfoque estructural, se reconocen familias nucleares, extensas, monoparentales, reconstituidas, entre otras. Es decir, cada familia establece sus propias formas de relacionarse, de comunicarse y de afrontar los retos cotidianos, lo que constituye su dinámica interna. Asimismo, la asignación de roles y la participación en la toma de decisiones reflejan cómo se organiza la vida familiar y cómo se distribuyen las responsabilidades entre sus miembros. Reconocer esta diversidad permite

comprender mejor las múltiples configuraciones familiares existentes y su influencia en el desarrollo emocional y social de las personas que las conforman (López y Gonzales, 2020)

A continuación, se muestra un resumen de los tipos de familia desde un enfoque estructural.

**Tabla 1**  
*Tipos de Familia*

Tipo de familia	Definición	Características principales
Familia nuclear	Conformada por padres e hijos que conviven en el mismo hogar.	Relación directa entre padres e hijos, estructura tradicional, socialización primaria.
Familia extensa	Incluye además de padres e hijos a otros miembros como abuelos, tíos o primos.	Apoyo intergeneracional, convivencia ampliada, transmisión de valores culturales.
Familia monoparental	Formada por uno de los padres y sus hijos.	Un solo cuidador principal, mayor carga de responsabilidades, fuerte vínculo afectivo.
Familia reconstituida	Integrada por miembros provenientes de relaciones anteriores.	Diversidad de roles, adaptación a nuevas dinámicas familiares.
Familia adoptiva	Padres que adoptan legalmente a uno o más hijos.	Vínculos afectivos construidos, procesos de integración progresiva.
Familia homoparental	Formada por parejas del mismo sexo con hijos.	Igualdad de roles, diversidad familiar, inclusión.
Familia funcional	Cumple adecuadamente sus funciones familiares.	Buena comunicación, apoyo emocional, resolución de conflictos.
Familia disfuncional	Presenta dificultades en su dinámica familiar.	Conflictos frecuentes, escaso apoyo, problemas de comunicación.

Elaboración propia.

**Fuente:** Adaptado de enfoques contemporáneos sobre estructura y dinámica familiar (UNICEF, 2021).

### **2.1.4 Teorías principales sobre la familia**

- **Teoría estructural-funcionalista**

Según Parsons (1955), la familia que constituye como una institución de la sociedad que cumple funciones básicas para el desarrollo de la sociedad, como la socialización de los hijos, la regulación sexual y la estabilidad emocional. Enfatiza los roles y normas que mantienen el orden dentro del sistema familiar.

- **Teoría sistémica**

La teoría sistémica de la familia tiene sus fundamentos en la Teoría General de Sistemas propuesta por Ludwig von Bertalanffy, quien plantea que los sistemas están conformados por elementos interrelacionados que funcionan como un todo. Este enfoque fue posteriormente aplicado al ámbito familiar por autores como Salvador Minuchin y Murray Bowen, quienes conciben a la familia como un sistema dinámico en el que los miembros están interconectados y sus comportamientos solo pueden entenderse en función de las relaciones que establecen entre sí. Desde esta perspectiva, la familia se organiza a través de normas, roles y límites que regulan su funcionamiento, influyendo directamente en el desarrollo emocional y social de sus integrantes (Bertalanffy, 1968; Minuchin, 1974; Bowen, 1978).

- **Teoría ecológica del desarrollo**

Propuesta por Urie Bronfenbrenner y explica cómo el desarrollo de una persona está influido por los distintos entornos en los que interactúa. Este enfoque plantea que el individuo no se desarrolla de manera aislada, sino en constante relación con múltiples sistemas ambientales que se organizan en niveles: el microsistema (familia, escuela), el mesosistema (interacciones entre estos contextos), el exosistema (entornos que influyen indirectamente, como el trabajo de los padres) y el macrosistema (valores culturales, normas sociales). Posteriormente, el autor incorporó el cronosistema, que considera los cambios a lo largo del tiempo. Desde esta perspectiva, el desarrollo humano es el resultado de la interacción dinámica entre el individuo y su entorno, lo que permite comprender cómo factores familiares, sociales y culturales influyen en el comportamiento y bienestar (Bronfenbrenner, 1979; Bronfenbrenner & Morris, 2006).

- **Teoría del conflicto**

La teoría del conflicto, aplicada al ámbito familiar, permite comprender que la familia no es un sistema completamente armónico, sino un espacio donde pueden surgir tensiones derivadas de la distribución de roles, el ejercicio del poder y la satisfacción de necesidades individuales. Desde los planteamientos de Karl Marx, se reconoce que las relaciones sociales están atravesadas por desigualdades, lo que en el contexto familiar se refleja en diferencias de autoridad, toma de decisiones y acceso a recursos.

En esta línea, autores como Randall Collins sostienen que el conflicto es inherente a toda interacción social y puede manifestarse en la vida cotidiana de las familias, influyendo en la convivencia, la comunicación y la resolución de problemas. No obstante, estos conflictos no solo generan tensiones, sino que también pueden favorecer procesos de ajuste, negociación

y cambio dentro del sistema familiar, contribuyendo al desarrollo de sus integrantes (Marx, 1867; Collins, 2004).

## **2.2 La familia frente a la discapacidad**

La familia frente a la discapacidad desempeña un rol crucial en el proceso de adaptación y apoyo a uno de sus miembros, siendo el primer entorno en el que se configura la aceptación o el rechazo. Diversos estudios han señalado que las actitudes familiares influyen directamente en el desarrollo emocional y social de la persona con discapacidad. En este sentido, el apoyo familiar constituye un factor determinante en la calidad de vida, al proporcionar protección, oportunidades de interacción social y estímulos para el desarrollo personal (Verdugo & Rodríguez, 2008). Este acompañamiento no solo es vital para el bienestar de la persona, sino también para su integración efectiva en espacios educativos y comunitarios.

Sin embargo, el proceso de afrontamiento no es homogéneo. Las familias experimentan un amplio espectro de emociones ante el diagnóstico de discapacidad, que van desde el impacto inicial hasta procesos progresivos de aceptación. Diversos estudios señalan que los padres pueden experimentar un proceso de duelo asociado a la discrepancia entre las expectativas previas y la realidad del diagnóstico, lo que implica una reestructuración emocional y cognitiva. Este proceso requiere apoyo emocional, psicoeducación y acceso a redes comunitarias para evitar el aislamiento. En contextos con escasos recursos o sin políticas claras de inclusión, las familias tienden a experimentar mayor sobrecarga, lo que repercute negativamente en su calidad de vida y en la relación con el miembro con discapacidad (Verdugo & Aguado, 2020).

En este contexto, la familia frente a la discapacidad no solo cumple una función de apoyo emocional, sino que también actúa como un agente fundamental en los procesos de inclusión social y desarrollo integral de la persona. La evidencia reciente indica que un entorno familiar positivo, caracterizado por aceptación, comunicación efectiva y participación activa, favorece significativamente la autonomía y el bienestar de las personas con discapacidad. Por el contrario, dinámicas familiares disfuncionales o la falta de recursos pueden limitar las oportunidades de desarrollo y generar mayores niveles de estrés en el sistema familiar. Asimismo, el acceso a redes de apoyo, servicios especializados y políticas inclusivas contribuye a fortalecer las capacidades familiares para afrontar la discapacidad de manera adaptativa, promoviendo una mejor calidad de vida tanto para la persona como para su entorno cercano (Schalock & Verdugo, 2012).

## **2.3 Niveles de funcionalidad del entorno familiar según el Test APGAR Familiar**

Uno de los instrumentos más utilizados para evaluar la funcionalidad familiar es el APGAR Familiar, elaborado por Gabriel Smilkstein en 1978. Este instrumento evalúa la percepción que tiene una persona sobre el funcionamiento de su familia mediante cinco dimensiones: adaptación, participación, crecimiento, afecto y resolución (Smilkstein, 1978).

De acuerdo con la puntuación obtenida en el APGAR Familiar, se establecen diferentes niveles de funcionalidad familiar, teniendo así:

- **Buena funcionalidad familiar**

Este nivel indica que la familia mantiene relaciones saludables y satisfactorias entre sus integrantes. Existe adecuada comunicación, apoyo emocional, participación en la toma de decisiones y capacidad para resolver problemas de manera conjunta. Los miembros perciben afecto, comprensión y acompañamiento dentro del hogar, favoreciendo el bienestar emocional y social.

- **Disfunción familiar leve**

En este nivel se evidencian algunas dificultades ocasionales dentro de la dinámica familiar, aunque no afectan gravemente la convivencia. Pueden existir problemas de comunicación, escasa participación familiar o limitaciones en la expresión afectiva; sin embargo, la familia todavía conserva recursos para afrontar conflictos y mantener cierta estabilidad emocional.

- **Disfunción familiar moderada**

Este nivel refleja problemas más frecuentes en las relaciones familiares. La comunicación suele ser limitada, existen dificultades para brindar apoyo emocional y resolver conflictos, y algunos miembros pueden sentirse poco escuchados o comprendidos. Estas situaciones pueden afectar el clima familiar y repercutir en el desarrollo emocional y social de sus integrantes.

- **Disfunción familiar severa**

Corresponde a familias con serias dificultades en su funcionamiento. Predominan conflictos constantes, ausencia de apoyo afectivo, problemas importantes de comunicación y poca capacidad para afrontar situaciones familiares. Los integrantes suelen percibir rechazo, desinterés o falta de acompañamiento, lo cual puede afectar significativamente el bienestar psicológico, emocional y social.

## **2.4 Habilidades Sociales**

### ***2.4.1 Consideraciones generales***

Las habilidades sociales pueden entenderse como un conjunto de comportamientos aprendidos que permiten a las personas desenvolverse de manera adecuada en situaciones sociales, mostrando respeto hacia los demás y regulando su propia conducta. Estas habilidades abarcan acciones como iniciar una conversación, colaborar con otros, expresar opiniones o manejar desacuerdos sin generar conflictos. Según Caballo (2007), estas

competencias no son innatas, sino que se desarrollan mediante la interacción social, el aprendizaje observacional y la práctica. De manera similar, Goldstein et al. (1980) argumentan que las habilidades sociales son esenciales para la adaptación personal, pues permiten a los individuos integrarse a su entorno y formar relaciones interpersonales satisfactorias.

Desde el ámbito educativo y psicológico, se reconoce que las habilidades sociales influyen directamente en el bienestar emocional, el rendimiento académico y la integración escolar de niños y adolescentes. En este sentido, estas competencias interpersonales comprenden un conjunto de comportamientos socialmente aceptables que facilitan la interacción positiva y reducen la probabilidad de respuestas problemáticas (Gresham y Elliott, 1990). Asimismo, los déficits en dichas capacidades se asocian con dificultades emocionales, problemas de conducta y posibles situaciones de rechazo por parte de los pares (Merrell, 2003). De manera complementaria, investigaciones recientes confirman que el adecuado desarrollo de estas habilidades se relaciona con una mejor adaptación escolar, mayor bienestar psicológico y relaciones interpersonales más positivas en contextos educativos (Domitrovich et al., 2021).

#### ***2.4.2 Habilidades sociales en personas con discapacidad***

Las personas con discapacidad suelen enfrentar mayores desafíos en el desarrollo de habilidades sociales, lo que puede limitar su participación en contextos escolares, familiares y comunitarios. Diversas investigaciones han demostrado que estos individuos pueden presentar dificultades en aspectos como iniciar y mantener conversaciones, interpretar señales sociales y regular sus emociones durante las interacciones. En este sentido, las habilidades sociales pueden verse afectadas por déficits en el procesamiento de la información social, lo que interfiere en la capacidad para responder adecuadamente a situaciones cotidianas (Gresham & Elliott, 1990). Asimismo, estos déficits se asocian con mayores niveles de aislamiento social y dificultades para establecer relaciones positivas con pares y adultos (Domitrovich et al., 2021).

En el ámbito educativo, el desarrollo de habilidades sociales en personas con discapacidad constituye un factor clave para su inclusión y participación activa. Diversos estudios han evidenciado que las intervenciones orientadas al fortalecimiento de competencias socioemocionales favorecen la adaptación escolar, mejoran la interacción con pares y reducen conductas problemáticas. En particular, los programas de aprendizaje socioemocional han demostrado ser efectivos para promover habilidades como la comunicación asertiva, la empatía y la resolución de conflictos, contribuyendo al bienestar general de los estudiantes (Domitrovich et al., 2021). Asimismo, se ha observado que el acompañamiento docente y el clima inclusivo en el aula influyen significativamente en la consolidación de estas habilidades, facilitando procesos de integración educativa más efectivos.

Por otra parte, el contexto familiar y social desempeña un papel determinante en el desarrollo de habilidades sociales en personas con discapacidad. Un entorno que promueva la interacción, el apoyo emocional y la participación activa contribuye al fortalecimiento de competencias sociales y a la construcción de relaciones interpersonales positivas. En este sentido, la evidencia indica que el acceso a apoyos adecuados y a redes sociales inclusivas mejora la calidad de vida y la autodeterminación de estas personas, favoreciendo su participación en la comunidad (Schalock & Verdugo, 2021). De igual manera, la ausencia de estos apoyos puede incrementar las barreras sociales, limitando las oportunidades de interacción y desarrollo personal.

### ***2.4.3 Habilidades sociales en estudiantes universitarios con discapacidad***

El desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios con discapacidad se ha consolidado como un eje fundamental para promover su inclusión y participación activa en la educación superior. Estudios recientes destacan que el fortalecimiento de competencias socioemocionales, como la comunicación, la empatía y la autorregulación, permite mejorar la interacción con pares y docentes, favoreciendo la integración académica y social. En este sentido, las estrategias de educación inclusiva orientadas al desarrollo de habilidades sociales contribuyen significativamente a reducir barreras de participación y a potenciar el bienestar integral de los estudiantes con discapacidad (Arbulu-Ramírez, 2024).

De igual forma, la evidencia reciente señala que las intervenciones psicopedagógicas centradas en habilidades sociales generan mejoras significativas en el desempeño académico y en la calidad de las interacciones sociales de los estudiantes con discapacidad. Estas intervenciones permiten desarrollar habilidades como la asertividad, la cooperación y la resolución de conflictos, facilitando la adaptación al entorno educativo. Además, se ha observado que el fortalecimiento de estas competencias incide positivamente en la autoestima y en la percepción de autoeficacia, elementos clave para la permanencia en el sistema educativo superior (Carazas Durand et al., 2024).

Por otra parte, el contexto universitario inclusivo desempeña un papel determinante en el desarrollo de habilidades sociales en esta población. Investigaciones actuales destacan que la implementación de políticas inclusivas, el acceso a apoyos institucionales y la promoción de entornos educativos accesibles favorecen la interacción social y la participación activa de los estudiantes con discapacidad. En este sentido, la creación de espacios que fomenten la interacción y el aprendizaje colaborativo contribuye a reducir el aislamiento social y a fortalecer las relaciones interpersonales, elementos esenciales para el desarrollo integral y la calidad de vida de estos estudiantes (Arbulu-Ramírez, 2024).

## **2.5 Niveles de Habilidades Sociales según la EHS**

La Escala de Habilidades Sociales adaptada del modelo de Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, evalúa distintas conductas sociales organizadas en grupos. En la adaptación utilizada en el contexto psicopedagógico, los resultados se

interpretan mediante niveles de desempeño en base a cinco dimensiones principales: dimensión de Habilidades Sociales Básicas, dimensión de Habilidades Emocionales, dimensión de Control Emocional, dimensión de Resolución de Conflictos y dimensión de Habilidades de Planificación.

Los niveles de desempeño se obtienen en base al puntaje total, teniendo de la siguiente manera:

- **Nivel bajo de habilidades sociales:**

Indica dificultades significativas para interactuar adecuadamente con otras personas. El estudiante puede presentar problemas para comunicarse, expresar emociones, resolver conflictos, iniciar conversaciones o responder de manera asertiva en situaciones sociales.

- **Nivel medio de habilidades sociales**

Refleja un desarrollo moderado de las competencias sociales. La persona demuestra conductas sociales adecuadas en algunas situaciones, aunque todavía puede presentar inseguridad, dificultades de adaptación o limitaciones en contextos sociales complejos.

- **Nivel alto de habilidades sociales**

Señala un adecuado repertorio de conductas sociales. La persona suele comunicarse eficazmente, expresar sentimientos apropiadamente, resolver conflictos, trabajar en grupo y mantener relaciones interpersonales positivas.

## **2.6 Discapacidad**

La discapacidad no se limita únicamente a una condición médica o biológica, sino que es el resultado de la interacción entre las limitaciones propias de una persona y las barreras del entorno que dificultan su plena participación en la sociedad. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2011), la discapacidad debe entenderse como un fenómeno complejo que refleja una relación dinámica entre las condiciones de salud y los factores contextuales, tanto personales como ambientales. De manera complementaria, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2006) subraya que la discapacidad surge cuando las personas con limitaciones físicas, mentales, intelectuales o sensoriales encuentran obstáculos que les impiden ejercer sus derechos en igualdad de condiciones. Esta perspectiva reconoce que es el entorno el que muchas veces discapacita, más que la condición individual en sí misma.

### ***2.6.1 Tipos de discapacidad***

En la actualidad, tanto la Organización Mundial de la Salud como los lineamientos del Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades reconocen que existen diversos

tipos de discapacidad, los cuales se clasifican principalmente en física, sensorial, intelectual y psicosocial o mental. La discapacidad física se refiere a limitaciones en la movilidad o funcionamiento corporal; la sensorial comprende alteraciones en los sistemas visual y auditivo; la intelectual implica limitaciones en el funcionamiento cognitivo y en la conducta adaptativa; mientras que la psicosocial se relaciona con trastornos mentales que afectan la interacción social. De igual forma, se reconoce la discapacidad múltiple cuando coexisten dos o más condiciones en una misma persona. Esta clasificación permite comprender la diversidad de experiencias y necesidades de las personas con discapacidad, destacando que dichas condiciones, en interacción con barreras del entorno, pueden restringir su participación plena en la sociedad (Organización Mundial de la Salud, 2011; Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades, 2023).

A continuación, se muestra un resumen sobre los tipos de discapacidad y sus principales características.

**Tabla 2**

*Clasificación de los tipos de discapacidad y sus principales características*

Tipo de discapacidad	Clasificación	Definición	Principales características
Discapacidad física	Motriz	Limitación en el funcionamiento del sistema musculoesquelético que afecta el movimiento	Dificultades para desplazarse, mantener la postura y realizar actividades motoras
Discapacidad sensorial	Visual	Alteración parcial o total de la visión	Dificultad en la percepción visual, orientación y acceso a la información
	Auditiva	Pérdida parcial o total de la audición	Dificultades en la comunicación oral y comprensión del lenguaje
Discapacidad intelectual	Cognitiva	Limitaciones en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa	Dificultades en el aprendizaje, razonamiento, resolución de problemas y autonomía
Discapacidad psicosocial	Mental	Condiciones derivadas de trastornos mentales que afectan la interacción social	Alteraciones en las emociones, conducta y relaciones interpersonales
Discapacidad del lenguaje	Comunicación	Dificultades en la comprensión o expresión del lenguaje	Problemas para estructurar, comprender o emitir mensajes

Tipo de discapacidad	Clasificación	Definición	Principales características
Discapacidad múltiple	Combinada	Presencia simultánea de dos o más discapacidades	Mayor complejidad en el desarrollo y en la interacción con el entorno

Elaboración Propia.

**Fuente:** Adaptado de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2011) y del Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS, 2023).

## 2.6 Entorno Familiar y habilidades sociales

La relación entre el entorno familiar y el desarrollo de habilidades sociales ha sido ampliamente reconocida en la literatura psicológica y educativa como un factor determinante en la formación integral de las personas. La familia constituye el primer contexto de socialización, donde se adquieren normas, valores, patrones de conducta y formas de interacción que influyen directamente en la manera en que los individuos se relacionan con los demás. En este sentido, un ambiente familiar caracterizado por la comunicación abierta, el afecto y el apoyo emocional favorece el desarrollo de habilidades como la empatía, la asertividad y la resolución de conflictos, esenciales para una adecuada adaptación social (Carazas Durand et al., 202; Salas, 2024).

Asimismo, diversos estudios han evidenciado que la calidad de las relaciones familiares incide significativamente en el ajuste social y emocional de niños, adolescentes y jóvenes. Las prácticas parentales positivas, basadas en el establecimiento de normas claras y el acompañamiento afectivo, promueven conductas prosociales y fortalecen la autoestima, lo que repercute en una mejor interacción en contextos educativos y sociales. Por el contrario, entornos familiares disfuncionales, caracterizados por conflictos constantes, escasa comunicación o falta de apoyo, pueden dificultar el desarrollo de habilidades sociales, generando problemas de conducta, aislamiento o dificultades en la interacción con pares (Oliva-Delgado & Antolín-Suárez, 2021).

En el caso de las personas con discapacidad, la relación entre el entorno familiar y el desarrollo de habilidades sociales adquiere una relevancia aún mayor, debido a que la familia actúa como el principal agente mediador en los procesos de socialización. Un entorno familiar caracterizado por el apoyo emocional, la comunicación efectiva y la promoción de la autonomía favorece la adquisición de competencias sociales como la interacción, la expresión de emociones y la resolución de conflictos. La evidencia reciente señala que el involucramiento familiar positivo se asocia con mejores niveles de adaptación social, bienestar psicológico y participación en contextos educativos y comunitarios en personas con discapacidad, lo que resalta la importancia de fortalecer las dinámicas familiares como base para el desarrollo integral (Alonso-Tapia & Simón-Saiz, 2020).

Por el contrario, ciertas dinámicas familiares pueden constituirse en factores de riesgo para el desarrollo de habilidades sociales en esta población. La sobreprotección, la baja expectativa hacia las capacidades del miembro con discapacidad o la limitada estimulación social pueden restringir las oportunidades de interacción y aprendizaje social. Asimismo, la presencia de estrés familiar, dificultades económicas o falta de acceso a recursos de apoyo puede generar un entorno poco favorecedor para el desarrollo socioemocional. En este sentido, diversos estudios destacan que las familias que cuentan con mayores niveles de apoyo social y acceso a recursos educativos y comunitarios logran promover de manera más efectiva la autonomía y las habilidades sociales de las personas con discapacidad, facilitando su inclusión y participación activa en la sociedad (Schalock & Verdugo, 2021).

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Enfoque de la Investigación**

##### ***3.1.1. Cuantitativo***

El presente estudio adoptó un enfoque cuantitativo, puesto que, se siguió un proceso sistemático y estructurado. Dicho enfoque resultó adecuado, ya que permitió medir, mediante cuestionarios tipo Likert, tanto los niveles de funcionalidad familiar como el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías. Esta metodología facilitó la obtención de datos objetivos, el análisis estadístico y la identificación de relaciones entre las variables propuestas.

#### **3.2 Diseño de la Investigación**

Se aplicó un diseño no experimental, debido a que no se manipularon las variables de forma intencional. En este sentido, el investigador se limitó a describir los niveles de funcionalidad familiar y desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías.

#### **3.3 Tipos de Investigación**

##### ***3.3.1 Por el nivel o alcance***

La investigación fue de tipo descriptiva - correlacional, ya que tuvo como finalidad identificar los niveles tanto de funcionalidad familiar como de habilidades sociales en el grupo de estudiantes propuesto y, posteriormente se realizó un análisis de la relación que guardan entre sí. Este tipo de estudio permitió analizar similitudes y diferencias que pueden aportar a la mejora de los procesos de inclusión y atención a este grupo prioritario.

### 3.3.2 Por el objetivo

La investigación fue de tipo básica, pues estuvo orientada a generar nuevo conocimiento teórico sobre la relación existente entre el entorno familiar y el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes con discapacidad en un entorno universitario. No persigue una aplicación inmediata, sino que buscó aportar a la comprensión del fenómeno y sentar bases para futuras investigaciones o propuestas educativas.

### 3.3.3 Por el tiempo

La investigación se desarrolló de forma transversal, debido a que se llevó a cabo en un único momento en el tiempo determinado, es decir que el instrumento se aplicó en un solo periodo de tiempo, sin necesidad de un retest.

### 3.3.4 Por el lugar

El estudio se desarrolló como una investigación de campo, puesto que se aplicó directamente los instrumentos a los estudiantes en su entorno académico, para la recolección de datos primarios. Además, bibliográfica, ya que se sustentó en una revisión documental que permitió construir el marco teórico y contextualizar la problemática desde diversas fuentes académicas.

## 3.4 Técnicas de Recolección de Datos

**Tabla 3**

*Técnicas e instrumentos para la recolección de datos*

VARIABLES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	DESCRIPCIÓN
Entorno familiar	Psicométrica	Test APGAR familiar	Instrumento que muestra cómo perciben los miembros de la familia el nivel de funcionamiento de la unidad familiar de forma global. Está compuesto por 5 preguntas valoradas en escala de Likert.
Habilidades sociales	Psicométrica	Escala de habilidades sociales, versión adaptada del modelo propuesto por Goldstein	Instrumento diseñado para evaluar la competencia social en adolescentes y adultos jóvenes, especialmente en contextos clínicos, educativos o de intervención psicosocial. Su objetivo principal es medir el grado en que una persona pone en práctica conductas socialmente habilidosas en situaciones cotidianas.

VARIABLES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	DESCRIPCIÓN
			Está compuesto por 36 ítems con escala tipo Likert. El instrumento corresponde a una adaptación del inventario de Habilidades Sociales de Goldstein

Elaboración propia

**Fuente:** Adaptado de Smilkstein (1978) para el Test APGAR familiar y de Goldstein (1980) para la Escala de Habilidades Sociales.

### 3.5 Unidad de Análisis

#### 3.5.1 Población

La población estuvo conformada por los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo del período académico 2025 2S.

#### 3.5.2 Muestra

La muestra de la presente investigación estuvo conformada por estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo. La selección de los participantes se realizó mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional, considerando aquellos estudiantes que cumplieran con los criterios establecidos para el estudio.

En total, la muestra estuvo constituida por 27 estudiantes, quienes presentan distintos tipos de discapacidad y se encuentran matriculados en las diferentes carreras de la facultad, considerando como criterios de inclusión: ser estudiante activo de la facultad, contar con algún tipo de discapacidad registrada y aceptar voluntariamente participar en la investigación mediante la firma del consentimiento informado.

### 3.6 Hipótesis

- Hipótesis de investigación (Hi)

Existe una relación significativa entre el entorno familiar y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo

- Hipótesis nula (H0)

No existe relación significativa entre el entorno familiar y el desarrollo las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo

- Hipótesis alternativa (Ha)

Existe una relación significativa entre el entorno familiar y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo

### **3.7 Métodos de Análisis, y Procesamiento de Datos.**

Para el procesamiento de los datos, se utilizó la herramienta digital Google Forms para la aplicación de los instrumentos, lo que permitió la recolección sistemática y organizada de la información proporcionada por los participantes. Los datos obtenidos a través del Test APGAR Familiar, para la variable entorno familiar, y de la Escala de Habilidades Sociales, para la variable habilidades sociales, fueron exportados a una base de datos en formato compatible con el programa estadístico IBM SPSS Statistics para su posterior análisis.

Posteriormente, se realizó un proceso de codificación, revisión y depuración de los datos, con el fin de garantizar su consistencia y calidad. Así, se verificó la correcta asignación de valores a cada ítem según las escalas tipo Likert de ambos instrumentos, así como la identificación y corrección de posibles errores u omisiones en las respuestas.

En cuanto al análisis de los datos, se calcularon frecuencias y porcentajes, lo que permitió identificar los niveles de funcionalidad del entorno familiar, evaluados mediante el Test APGAR Familiar, y los niveles de desarrollo de las habilidades sociales medidos a través de la Escala de Habilidades Sociales. Los resultados fueron presentados en tablas y gráficos para facilitar su interpretación.

Finalmente, para el análisis inferencial y en concordancia con el objetivo general de la investigación, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, con el propósito de determinar la relación existente entre el entorno familiar y las habilidades sociales. La elección de esta prueba estadística se fundamenta en la naturaleza ordinal de los datos y en la ausencia de supuestos de normalidad. Los resultados obtenidos permitieron contrastar la hipótesis planteada, considerando un nivel de significancia estadística establecido para la investigación.

## CAPÍTULO IV.

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Resultados

##### 4.1.1 Resultados Test APGAR

- **Dimensión de adaptación**

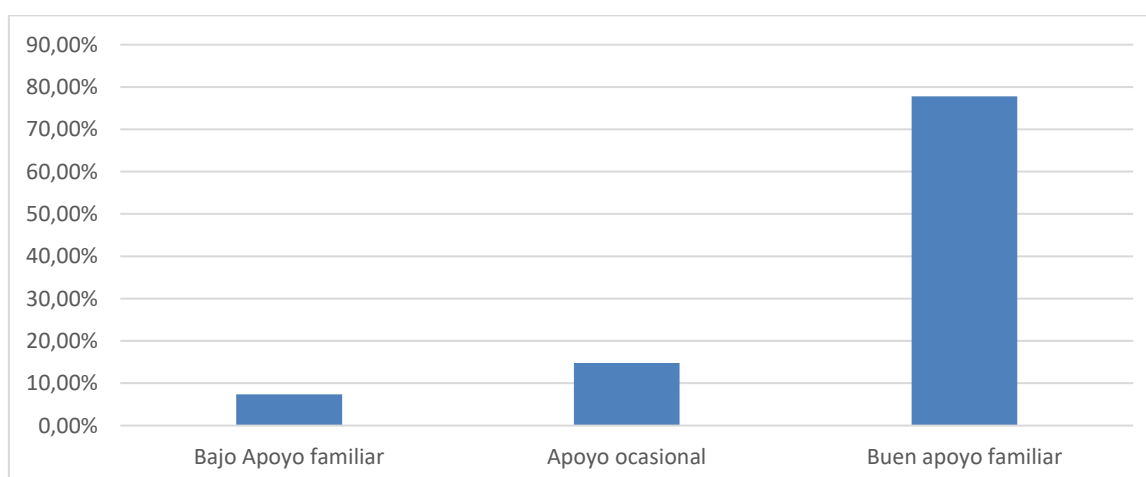
**Tabla 4**

*Nivel de adaptación familiar de los estudiantes según el APGAR Familiar*

Nivel	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Bajo Apoyo familiar	2	7,4%	7,4%
Apoyo ocasional	4	14,8%	22,2%
Buen apoyo familiar	21	77,8%	100,0%
Total	27	100,0	

Elaboración propia.

**Fuente:** Datos obtenidos a través del Test APGAR Familiar aplicado a los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.



Elaboración propia en base a la Tabla N° 4.

**Figura 1**

*Distribución porcentual del nivel de adaptación familiar en los estudiantes*

#### Análisis

Tal como se muestra en la tabla 4 y figura 1, en la dimensión de adaptación del APGAR Familiar se evidencia que la mayoría de los estudiantes, correspondiente al 77,8% (n = 21),

percibe un buen apoyo familiar. Por otro lado, el 14,8% (n = 4) manifiesta recibir apoyo ocasional, mientras que el 7,4% (n = 2) reporta un bajo apoyo familiar.

Es así que, estos resultados reflejan una predominancia de niveles adecuados de adaptación familiar, aunque también se identifican minorías que podrían encontrarse en situaciones de vulnerabilidad, lo que resalta la importancia de considerar intervenciones orientadas a fortalecer el apoyo familiar en estos casos.

- **Dimensión de participación**

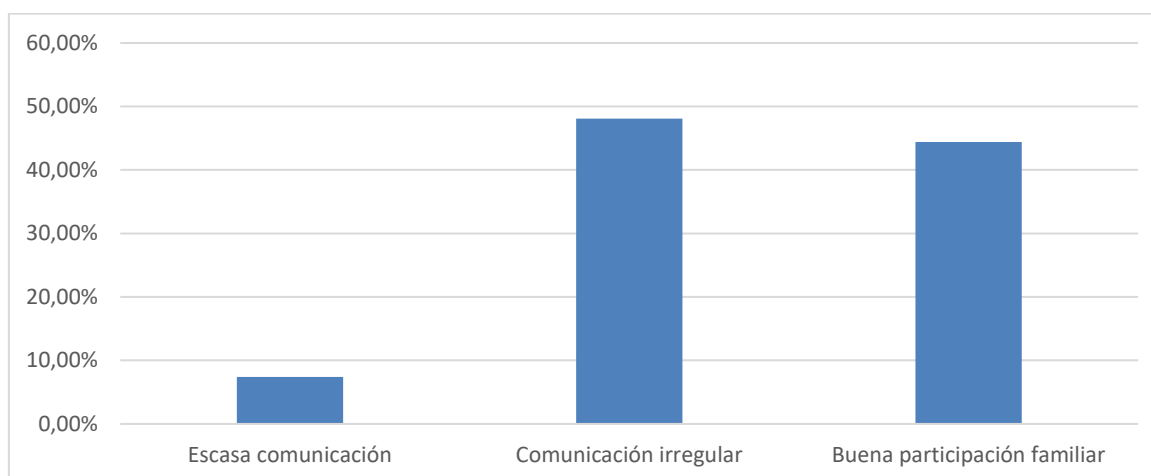
**Tabla 5**

*Nivel de participación familiar de los estudiantes según el APGAR Familiar*

Nivel	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Escasa comunicación	2	7,4	7,4
Comunicación irregular	13	48,1	55,6
Buena participación familiar	12	44,4	100,0
Total	27	100,0	

Elaboración propia.

**Fuente:** Test APGAR Familiar aplicado a los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.



Elaboración propia en base a la Tabla N° 5.

**Figura 2**

*Distribución porcentual del nivel de participación familiar en los estudiantes*

## Análisis

Como se puede evidenciar en la tabla 5 y figura 2 correspondientes a la dimensión de participación del APGAR Familiar, el 48,1 % (n= 13) de los estudiantes presentan un nivel de comunicación irregular dentro de familia. Asimismo, el 44,4% (n=12) refleja una buena participación familiar, mientras que el 7,4% (n=2) reporta una escasa comunicación familiar.

## Interpretación

Los resultados obtenidos muestran que una parte importante de los estudiantes mantiene espacios adecuados de diálogo, participación y toma de decisiones compartidas dentro de su entorno familiar. Sin embargo, se observa que un porcentaje ligeramente mayor presenta dificultades en la comunicación familiar, evidenciando interacciones poco constantes o limitadas.

- **Dimensión de crecimiento**

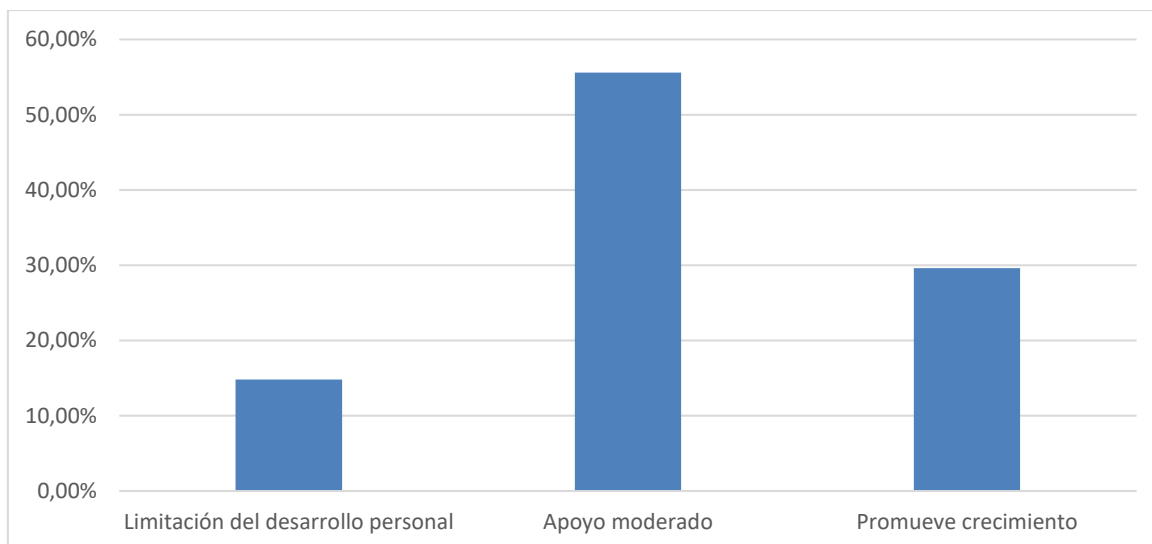
**Tabla 6**

*Nivel de crecimiento (desarrollo personal) en el entorno familiar de los estudiantes según el APGAR Familiar*

Nivel	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Limitación del desarrollo personal	4	14,8	14,8
Apoyo moderado	15	55,6	70,4
Promueve crecimiento	8	29,6	100,0
Total	27	100,0	

Elaboración propia.

**Fuente:** Datos obtenidos a través del Test APGAR Familiar aplicado a los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.



Elaboración propia en base a la Tabla N° 6

### Figura 3

*Distribución porcentual del nivel de crecimiento (desarrollo personal) familiar en los estudiantes*

### Análisis

En la tabla 6 y figura 3 correspondientes a la dimensión de crecimiento del APGAR Familiar, se observa que el 55,6% (n = 15) de los estudiantes presenta un apoyo moderado en su desarrollo personal dentro del entorno familiar, de igual forma el 29,6% (n=8) manifiesta que su familia promueve el crecimiento personal, mientras que el 14,8% (n=4) reporta limitaciones en su desarrollo personal.

### Interpretación

Los resultados evidencian que predomina un nivel intermedio de apoyo familiar orientado al crecimiento personal de los estudiantes, lo que sugiere que, aunque existe cierto respaldo familiar, este no siempre resulta suficiente o constante para favorecer plenamente la autonomía y el desarrollo individual. De igual manera, una parte de los participantes percibe un entorno familiar favorable que impulsa la toma de decisiones y el crecimiento personal; sin embargo, también se identifican casos en los que existen restricciones o escaso acompañamiento familiar.

- **Dimensión de afecto**

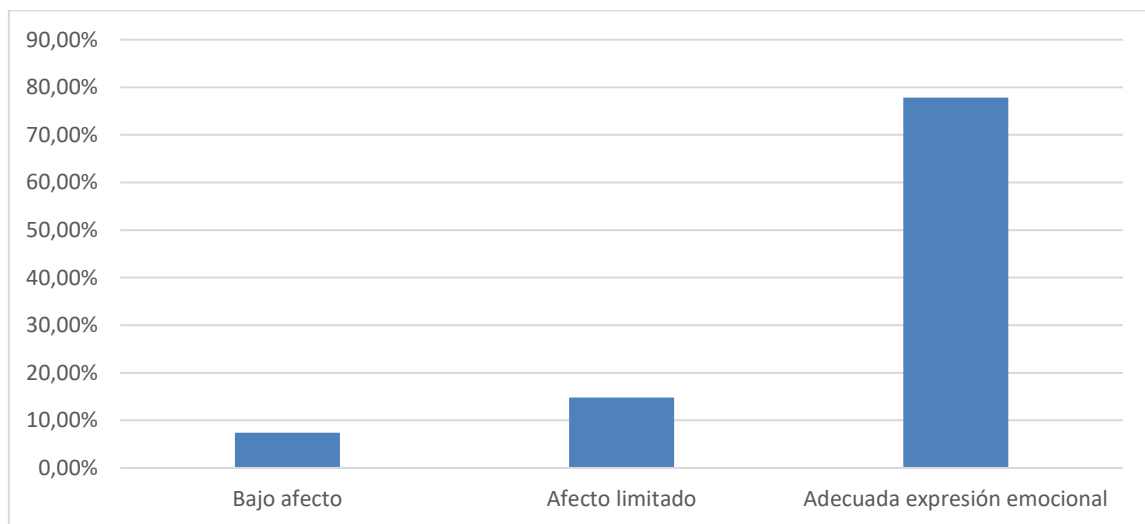
**Tabla 7**

*Nivel de afecto familiar de los estudiantes según el APGAR Familiar*

Nivel	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Bajo afecto	2	7,4	7,4
Afecto limitado	4	14,8	22,2
Adecuada expresión emocional	21	77,8	100,0
Total	27	100,0	

Elaboración propia.

**Fuente:** Datos obtenidos a través del Test APGAR Familiar aplicado a los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.



Elaboración propia en base a la Tabla N° 7.

**Figura 4**

*Distribución porcentual del nivel de afecto familiar en los estudiantes*

**Análisis**

En la tabla 7 y figura 4, correspondientes a la dimensión de afecto del APGAR Familiar, se observa que el 77,8% (n = 21) de los estudiantes presenta una adecuada expresión emocional dentro de su entorno familiar. Asimismo, el 14,8% (n = 4) evidencia un afecto limitado, mientras que el 7,4% (n = 2) presenta un bajo nivel de afecto familiar.

## Interpretación

Los resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes percibe relaciones familiares saludables, caracterizadas por una adecuada comunicación afectiva, apoyo emocional y vínculos positivos dentro del hogar. Sin embargo, también se identifican algunos casos en los que el afecto familiar es limitado o insuficiente, lo que podría influir negativamente en el bienestar emocional y en las relaciones interpersonales de los estudiantes. En términos generales, predomina un adecuado nivel de afecto familiar en la población estudiada, aunque los casos con menor expresión emocional evidencian la necesidad de fortalecer las relaciones afectivas y el soporte emocional dentro del entorno familiar.

- **Dimensión de Resolución**

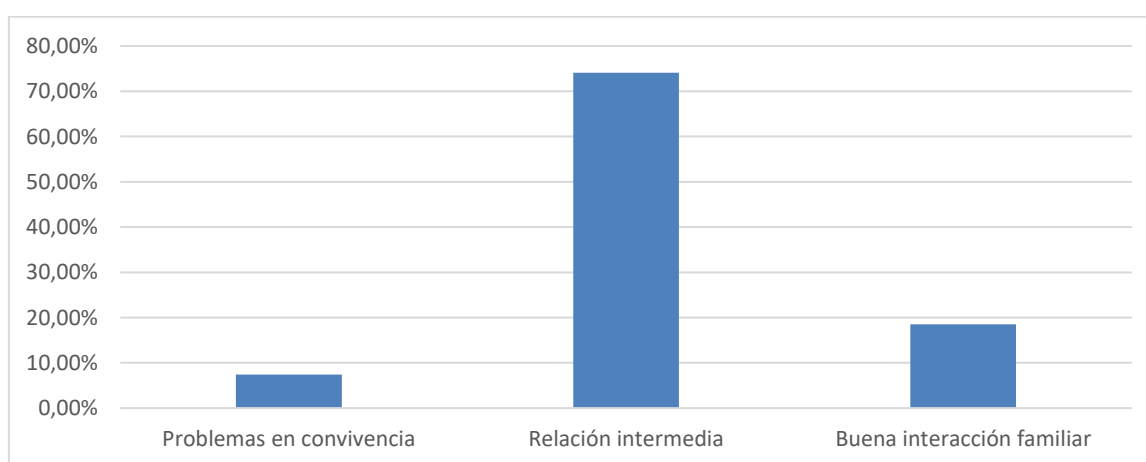
**Tabla 8**

*Nivel de resolución familiar de los estudiantes según el APGAR Familiar*

Nivel	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Problemas en convivencia	2	7,4	7,4
Relación intermedia	20	74,1	25,9
Buena interacción familiar	5	18,5	100,0
Total	27	100,0	

Elaboración propia.

**Fuente:** Datos obtenidos a través del Test APGAR Familiar aplicado a los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.



Elaboración propia en base a la Tabla N° 8.

**Figura 5**

*Distribución porcentual del nivel de resolución familiar en los estudiantes*

## Análisis

En la tabla 8 y figura 5, correspondientes a la dimensión de resolución del APGAR Familiar, se observa que el 74,1% (n = 20) de los estudiantes presenta una relación intermedia en la convivencia y resolución familiar. Asimismo, el 18,5% (n = 5) manifiesta una buena interacción familiar, mientras que el 7,4% (n = 2) reporta problemas en la convivencia familiar.

## Interpretación

Los resultados evidencian que predomina un nivel medio en la capacidad de resolución familiar, lo que sugiere que, aunque existen ciertos niveles de convivencia y apoyo dentro del núcleo familiar, estos no siempre son completamente adecuados o estables. De igual manera, una parte de los estudiantes percibe una dinámica familiar positiva, caracterizada por una adecuada comunicación, convivencia y manejo de responsabilidades. Sin embargo, también se identifican casos con dificultades significativas en la resolución de conflictos y en la interacción familiar.

### 4.1.2 Niveles de funcionalidad familiar

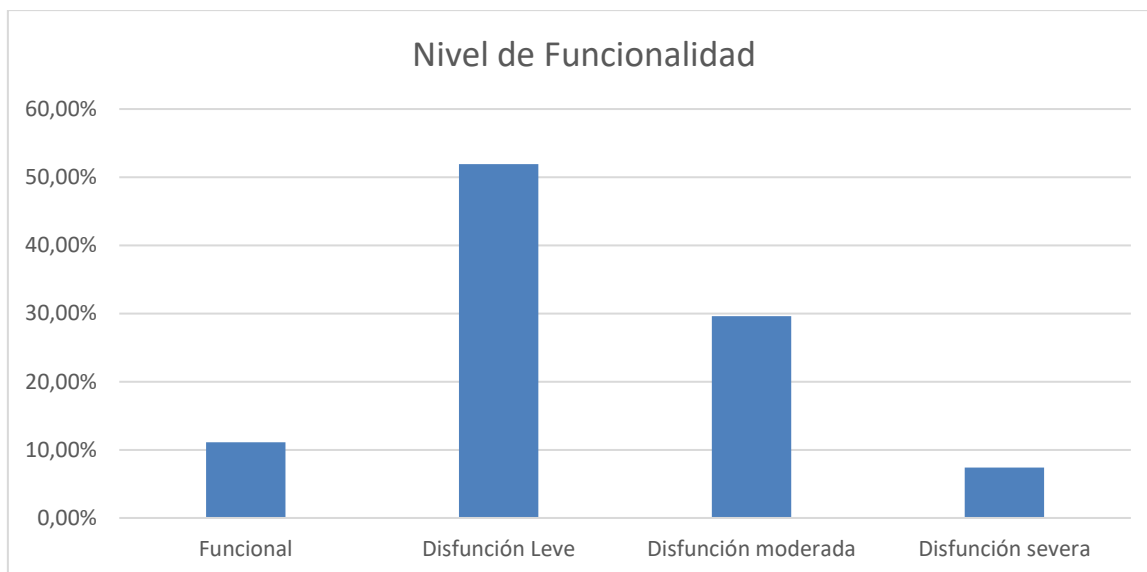
**Tabla 9**

*Niveles de funcionalidad del entorno familiar según el Test APGAR Familiar*

Nivel de Funcionalidad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Funcional	3	11,1%	11,1%
Disfunción leve	14	51,9%	63,0%
Disfunción Moderada	8	29,6%	92,6%
Disfunción Severa	2	7,4%	100,0%
Total	27	100,0	

Elaboración propia.

**Fuente:** Los datos corresponden a la aplicación del Test APGAR Familiar aplicado a los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH. La clasificación de los niveles se realizó de la siguiente manera: 17–20 (familia funcional), 13–16 (disfunción leve), 10–12 (disfunción moderada) y  $\leq 9$  (disfunción severa). Adaptado de Smilkstein (1978).



Elaboración propia en base a la Tabla N° 9.

### Figura 6

*Niveles de funcionalidad del entorno familiar en porcentajes según el Test APGAR Familiar*

### Análisis

De acuerdo con la tabla 9 y figura 6, se evidencia que la mayoría de los estudiantes presenta algún nivel de disfuncionalidad familiar. En este sentido, el 51,9% de los participantes se ubica en un nivel de disfunción leve, constituyéndose como el grupo predominante dentro de la muestra. Asimismo, el 29,6% presenta un nivel de disfunción moderada, mientras que el 11,1% pertenece a familias funcionales. Finalmente, el 7,4% se encuentra en un nivel de disfunción severa.

### Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos, se evidencia que la mayor parte de los estudiantes se ubica en niveles de disfunción familiar leve y moderada. En el caso de la disfunción familiar leve, predominante en la muestra, se identifican ciertas dificultades ocasionales dentro de la dinámica familiar, relacionadas principalmente con la comunicación, la participación y la expresión afectiva; sin embargo, las familias aún conservan recursos que les permiten mantener estabilidad y afrontar los conflictos de manera parcial.

Asimismo, un porcentaje considerable de estudiantes presenta disfunción familiar moderada, lo que refleja problemas más frecuentes en las relaciones familiares, limitaciones en el apoyo emocional y dificultades en la resolución de conflictos. Estas condiciones podrían influir en el bienestar emocional y en el desarrollo social de los estudiantes, afectando la calidad de sus interacciones y su adaptación en diferentes contextos.

Por otro lado, una minoría de participantes pertenece a familias funcionales, caracterizadas por mantener relaciones saludables, comunicación adecuada, apoyo emocional y capacidad para resolver problemas de manera conjunta, favoreciendo así el bienestar integral de sus integrantes. Finalmente, se identifican casos de disfunción familiar severa, donde predominan conflictos constantes, ausencia de apoyo afectivo y dificultades significativas en la convivencia familiar, lo que puede repercutir negativamente en el desarrollo psicológico, emocional y social de los estudiantes.

#### 4.1.3 Resultados de la Escala de Habilidades Sociales

- **Dimensión de Habilidades Sociales Básicas**

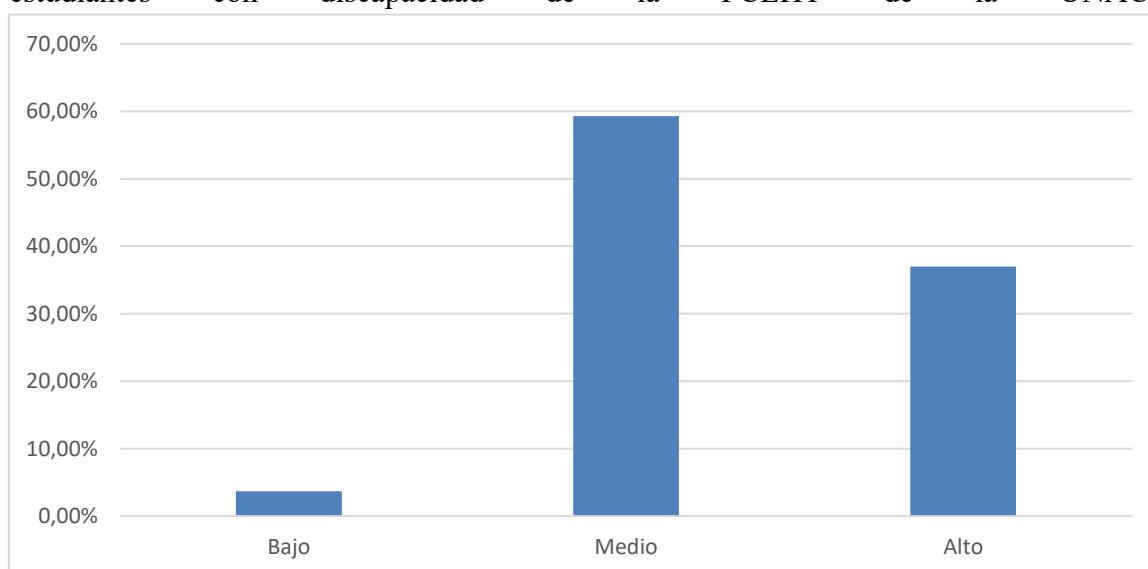
**Tabla 10**

*Nivel de Habilidades Sociales Básicas de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH*

Nivel	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Bajo	1	3,7	3,7
Medio	16	59,3	63,0
Alto	10	37,0	100,0
Total	27	100,0	

Elaboración propia.

**Fuente:** Datos obtenidos a través de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales a los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.



Elaboración propia en base a la Tabla N° 10.

**Figura 7**

*Distribución porcentual del nivel de Habilidades Sociales Básicas de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH*

**Análisis**

En la tabla 10 y figura 7 se presentan los resultados correspondientes al nivel de habilidades sociales básicas de los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo. Los datos evidencian que el 59,3% (n = 16) de los participantes se ubica en un nivel medio, constituyéndose como el grupo predominante. Asimismo, el 37,0% (n = 10) alcanza un nivel alto, mientras que el 3,7% (n = 1) se sitúa en un nivel bajo de habilidades sociales básicas.

**Interpretación**

Los resultados obtenidos reflejan que la mayoría de los estudiantes posee un manejo aceptable de habilidades sociales básicas, lo que favorece la interacción, la comunicación y la integración dentro de los entornos educativos y sociales. El porcentaje significativo de participantes ubicado en el nivel alto evidencia la presencia de conductas sociales adecuadas y funcionales para establecer relaciones interpersonales positivas. Sin embargo, el predominio del nivel medio sugiere que aún existen ciertas limitaciones en la aplicación de estas habilidades en contextos específicos, por lo que resulta necesario fortalecer dichas competencias mediante estrategias de intervención y acompañamiento. Aunque el porcentaje de estudiantes con nivel bajo es mínimo, este grupo podría requerir mayor atención para favorecer su adaptación e interacción social.

- **Dimensión de Habilidades Emocionales**

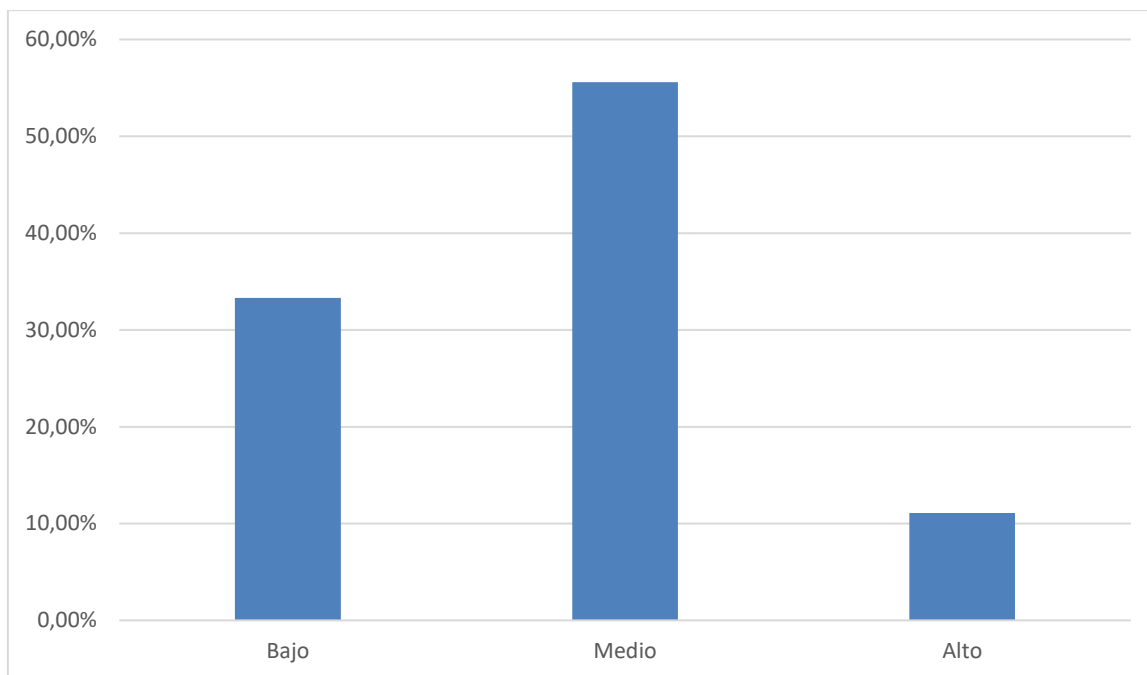
**Tabla 11**

*Nivel de Habilidades Emocionales de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH*

Nivel	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Bajo	3	33,3	33,3
Medio	15	55,6	88,9
Alto	9	11,1	100,0
Total	27	100,0	

Elaboración propia.

**Fuente:** Datos obtenidos a través de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales a los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.



Elaboración propia en base a la Tabla N° 11

### Figura 8

*Distribución porcentual del nivel de Habilidades Emocionales de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH*

### Análisis

En la tabla 11 y figura 8 se presentan los resultados correspondientes al nivel de habilidades emocionales de los estudiantes. Los datos evidencian que el 55,6% ( $n = 15$ ) de los participantes se ubica en un nivel medio, constituyéndose como el grupo predominante. Asimismo, el 33,3% ( $n = 9$ ) alcanza un nivel alto, mientras que el 11,1% ( $n = 3$ ) se encuentra en un nivel bajo de habilidades emocionales.

### Interpretación

Los resultados reflejan que más de la mitad de los estudiantes posee un manejo moderado de sus habilidades emocionales, evidenciando cierta capacidad para reconocer, comprender y regular sus emociones, aunque todavía presentan limitaciones en su aplicación en diferentes contextos. De igual manera, un porcentaje importante de participantes alcanza un nivel alto, lo que demuestra un adecuado desarrollo de competencias emocionales que favorecen el bienestar psicológico, la adaptación y las relaciones interpersonales positivas. Sin embargo, también se identifican estudiantes con un nivel bajo, quienes presentan dificultades significativas en la identificación, expresión y regulación emocional.

- **Dimensión de Control Emocional**

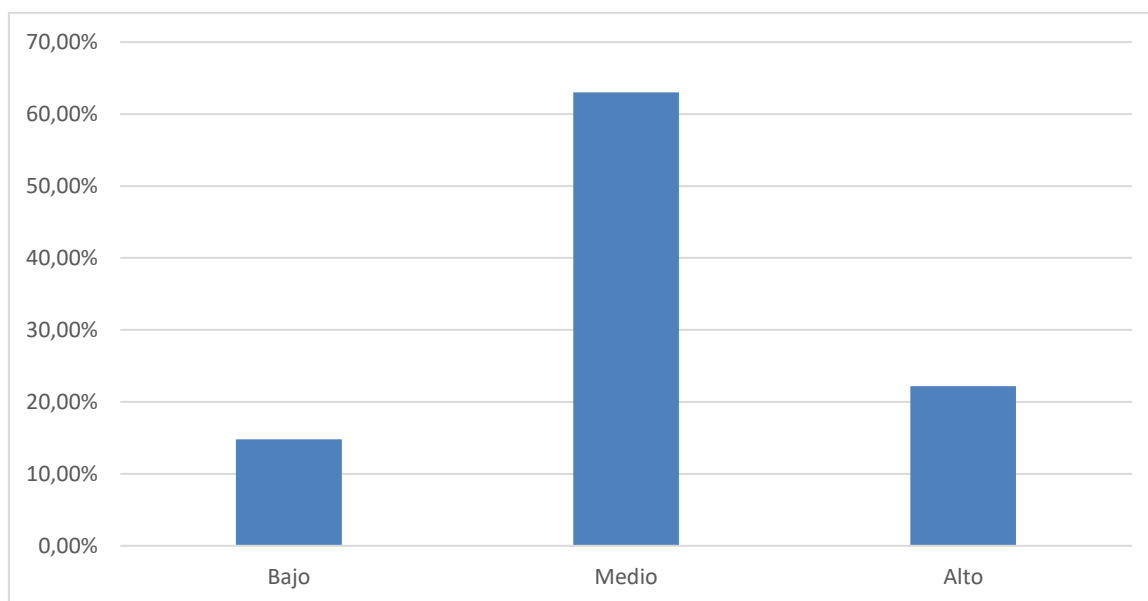
**Tabla 12**

*Nivel de Control Emocional de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	4	14,8	14,8
Medio	17	63,0	77,8
Alto	6	22,2	100,0
Total	27	100,0	

Elaboración propia.

**Fuente:** Datos obtenidos a través de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales a los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.



Elaboración propia en base a la Tabla N° 12.

**Figura 9**

*Distribución porcentual del nivel de Control Emocional de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH*

**Análisis**

En la tabla 12 y figura 9 se presentan los resultados correspondientes al nivel de control emocional del grupo objeto de estudio. Los datos evidencian que el 63,0% (n = 17)

de los participantes se ubica en el nivel medio, constituyéndose como el grupo predominante. Asimismo, el 22,2% (n = 6) alcanza un nivel alto, mientras que el 14,8% (n = 4) se sitúa en el nivel bajo de control emocional.

### Interpretación

Los resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes presenta un manejo moderado de sus emociones, evidenciando capacidades de regulación emocional en situaciones cotidianas, aunque todavía podrían experimentar dificultades en contextos de mayor presión o exigencia emocional. De igual manera, un grupo importante alcanza un nivel alto, lo que demuestra una adecuada capacidad para afrontar situaciones de estrés, frustración o conflicto de manera adaptativa y equilibrada. Sin embargo, también se identifican estudiantes con un nivel bajo de control emocional, lo que podría influir negativamente en su comportamiento, sus relaciones interpersonales y su desempeño académico. En conjunto, los hallazgos evidencian un perfil relativamente favorable en esta dimensión; no obstante, el predominio del nivel medio pone de manifiesto la necesidad de profundizar en los factores que influyen en el desarrollo y fortalecimiento del control emocional dentro de este grupo de estudiantes.

- **Dimensión de Resolución de Conflictos**

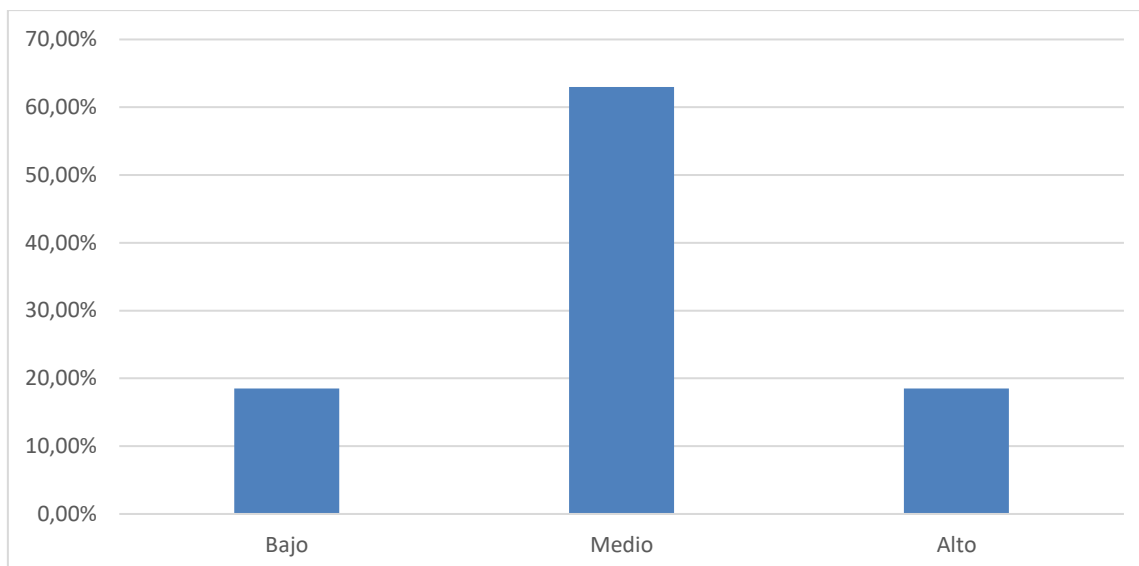
**Tabla 13**

*Nivel de Resolución de Conflictos de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH*

Nivel	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Bajo	5	18,5	18,5
Medio	17	63,0	81,5
Alto	5	18,5	100,0
Total	27	100,0	

Elaboración propia.

**Fuente:** Datos obtenidos a través de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales a los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.



Elaboración propia en base a la Tabla N° 13.

### Figura 10

*Distribución porcentual del nivel de Resolución de Conflictos de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH*

### Análisis

En la tabla 13 y figura 10 se presentan los resultados correspondientes al nivel de resolución de conflictos del grupo objeto de estudio. Los datos evidencian que el 63,0% (n = 17) de los participantes se ubica en un nivel medio, constituyéndose como el grupo predominante. Asimismo, el 18,5% (n = 5) alcanza un nivel alto, mientras que el 18,5% (n = 5) se sitúa en un nivel bajo de resolución de conflictos.

### Interpretación

Los resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes posee una capacidad moderada para afrontar y resolver situaciones conflictivas, utilizando estrategias básicas de resolución, aunque todavía presentan limitaciones en contextos de mayor complejidad. De igual manera, un grupo de participantes evidencia un adecuado desarrollo de habilidades relacionadas con la negociación, el diálogo y la toma de decisiones asertivas, lo que favorece una resolución de conflictos más efectiva y adaptativa. Sin embargo, también se identifica un porcentaje considerable de estudiantes con un nivel bajo, quienes presentan dificultades en el manejo de situaciones problemáticas y podrían recurrir a respuestas poco efectivas o inadecuadas. En conjunto, los hallazgos sugieren un nivel aceptable de competencia en esta dimensión; no obstante, el predominio del nivel medio y la presencia significativa del nivel bajo evidencian la necesidad de fortalecer estas habilidades mediante estrategias de intervención.

- **Dimensión de Habilidades de Planificación**

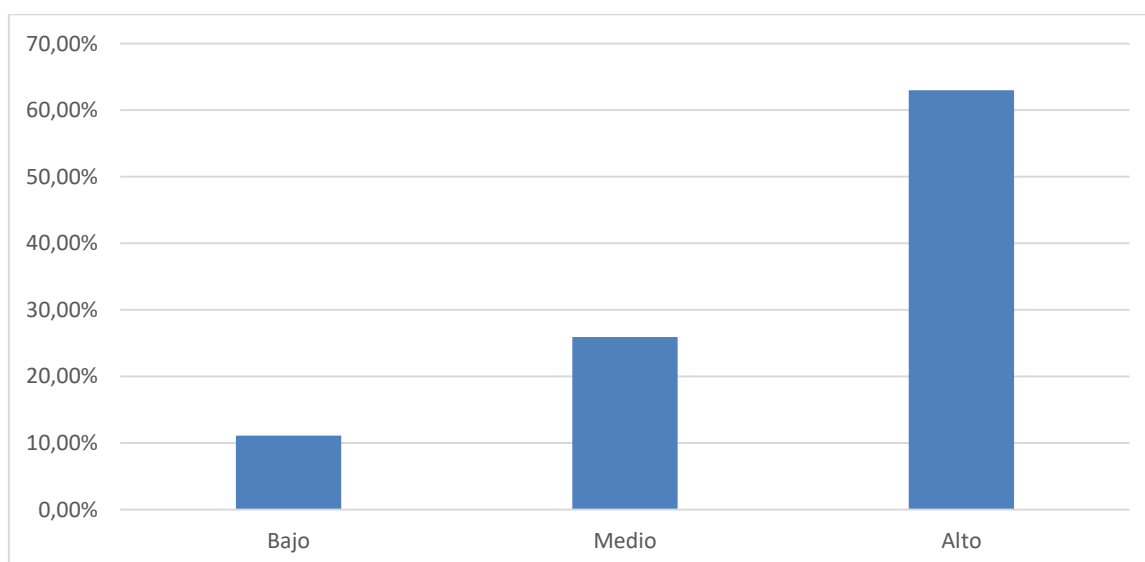
**Tabla 14**

*Nivel de Habilidades de Planificación de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	3	11,1	11,1
Medio	7	25,9	37,0
Alto	17	63,0	100,0
Total	27	100,0	

Elaboración propia.

**Fuente:** Datos obtenidos a través de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales a los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH.



Elaboración propia en base a la Tabla N° 14.

**Figura 11**

*Distribución porcentual del nivel de Habilidades de Planificación de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH*

**Análisis**

En la tabla 14 y figura 11 se presentan los resultados correspondientes al nivel de habilidades de planificación de los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo. Los datos evidencian que el 63,0% (n = 17) de los participantes se ubica en el nivel alto,

constituyéndose como el grupo predominante. Asimismo, el 25,9% (n = 7) se encuentra en el nivel medio, mientras que el 11,1% (n = 3) se sitúa en el nivel bajo de habilidades de planificación.

### Interpretación

Los resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes posee un adecuado desarrollo de habilidades de planificación, evidenciando capacidad para organizar actividades, establecer metas y anticipar acciones de manera efectiva. De igual manera, un grupo de participantes presenta un nivel medio, lo que indica un manejo moderado de la planificación, aunque con ciertas limitaciones en la organización sistemática y en la previsión de situaciones complejas. Sin embargo, también se identifican estudiantes con un nivel bajo, quienes presentan dificultades en la estructuración y organización de tareas, situación que podría influir negativamente en su desempeño académico y en la toma de decisiones.

#### 4.1.4 Nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales

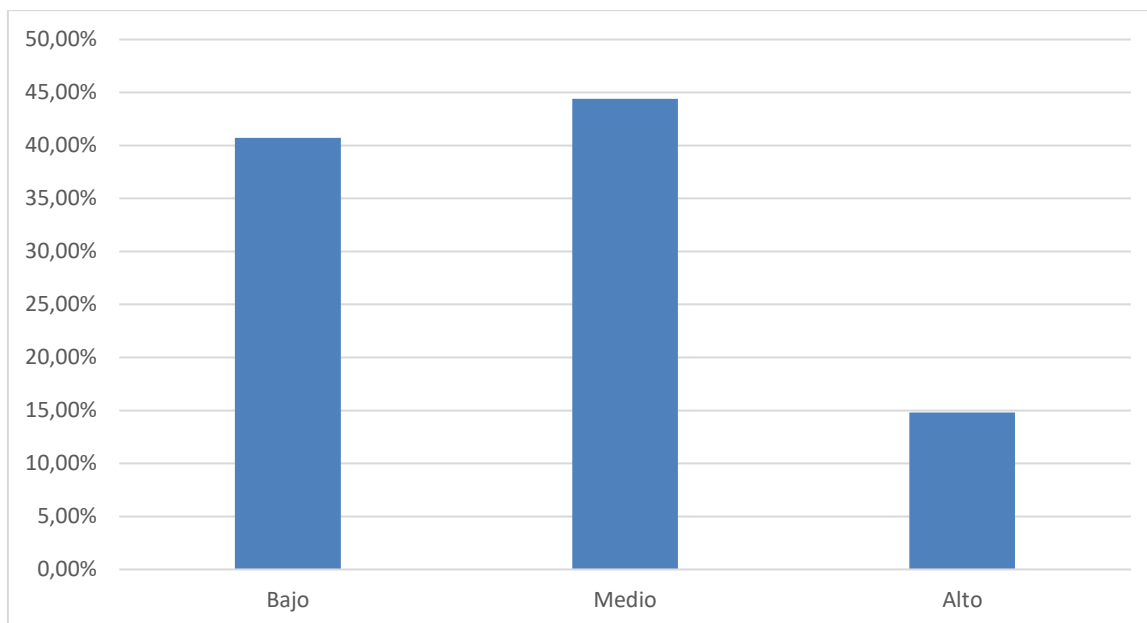
**Tabla 15**

*Nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales de los participantes*

Nivel de Habilidades Sociales	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	8	29,6%	29,6%
Medio	12	44,4%	74,0%
Alto	7	26%	100,0%
Total	27	100,0%	

Elaboración propia.

**Fuente:** Los datos corresponden a la aplicación de la escala de habilidades sociales aplicada a los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH. La clasificación de los niveles se realizó de la siguiente manera: 36–84 (Nivel bajo), 85–132 (nivel medio), 133 – 180 (nivel alto).



Elaboración propia en base a la Tabla N° 15.

## Figura 12

*Distribución porcentual del nivel de desarrollo de Habilidades Sociales de los estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH*

### Análisis

En la tabla 15 y figura 12 se presentan los resultados correspondientes al nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los participantes, integrando las diferentes dimensiones analizadas previamente. Los resultados evidencian que el 44,4% ( $n = 12$ ) de los estudiantes se ubica en el nivel medio, constituyéndose como el grupo predominante. Asimismo, el 29,6% ( $n = 8$ ) se encuentra en el nivel bajo, mientras que el 26,0% ( $n = 7$ ) alcanza un nivel alto de habilidades sociales.

### Interpretación

El predominio del nivel medio indica que la mayoría de los estudiantes presenta un desarrollo moderado de las habilidades sociales, demostrando conductas adecuadas de interacción en determinadas situaciones; sin embargo, todavía pueden existir inseguridades, dificultades de adaptación y limitaciones para desenvolverse en contextos sociales más complejos.

Por otro lado, el porcentaje de estudiantes ubicado en el nivel bajo refleja la presencia de dificultades significativas para interactuar adecuadamente con otras personas, evidenciándose posibles problemas en la comunicación, expresión emocional, resolución de conflictos y adaptación social, lo cual podría influir negativamente en sus relaciones interpersonales y desempeño académico.

Asimismo, el grupo que alcanza un nivel alto evidencia un adecuado repertorio de conductas sociales, caracterizado por una comunicación efectiva, expresión apropiada de emociones, capacidad para resolver conflictos y establecimiento de relaciones interpersonales positivas dentro del entorno educativo.

En conjunto, los resultados sugieren un nivel aceptable de desarrollo de habilidades sociales en la población estudiada; no obstante, la presencia considerable de estudiantes en el nivel bajo pone de manifiesto la necesidad de implementar estrategias y programas de intervención orientados al fortalecimiento de las competencias sociales de los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

#### 4.1.5 Prueba de Normalidad

**Tabla 16**

*Prueba de normalidad de las variables de estudio mediante Shapiro-Wilk*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Sociales Básicas	,124	27	,200*	,968	27	,547
Habilidades Emocionales	,120	27	,200*	,979	27	,838
Control Emocional	,197	27	,008	,918	27	,035
Resolución de Conflictos	,257	27	,000	,890	27	,008
Habilidades de Planificación	,199	27	,007	,890	27	,008
Nivel de Habilidades Sociales	,141	27	,181	,954	27	,261
Adaptabilidad	,278	27	,000	,819	27	,000
Participación	,246	27	,000	,860	27	,002
Crecimiento	,303	27	,000	,840	27	,001
Afecto	,270	27	,000	,782	27	,000
Recursos	,303	27	,000	,830	27	,000
Nivel de Funcionalidad Familiar	,169	27	,046	,884	27	,006

Elaboración propia.

**Fuente:** Datos obtenidos mediante la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, aplicada a los puntajes totales y dimensiones de las variables de estudio (n = 27). Un valor de  $p > .05$  indica normalidad en la distribución de los datos.

Se evaluó la distribución de los datos mediante la prueba de Shapiro-Wilk puesto que, la muestra fue menor a 50 participantes ( $n = 27$ ). Los resultados evidencian que algunas variables presentan distribución normal, mientras que otras no.

En particular, las variables habilidades sociales básicas ( $p = .547$ ), habilidades emocionales ( $p = .838$ ) y el nivel de habilidades sociales ( $p = .261$ ) presentan valores de significancia mayores a .05, lo que indica que siguen una distribución normal.

Por otro lado, las variables control emocional ( $p = .035$ ), resolución de conflictos ( $p = .008$ ) y habilidades de planificación ( $p = .008$ ) presentan valores de significancia menores a .05, evidenciando que no siguen una distribución normal. Asimismo, los puntajes correspondientes a las dimensiones de adaptabilidad, participación, crecimiento, afecto, recursos y el nivel de funcionalidad familiar ( $p = .006$ ) tampoco cumplen con el supuesto de normalidad.

Es así que, los resultados muestran que no todas las variables cumplen con el supuesto de normalidad, por lo que se justifica el uso de pruebas no paramétricas para el análisis inferencial. En este sentido, se optó por el uso del coeficiente de correlación de Spearman para determinar la relación entre las variables de estudio.

#### 4.1.6 Correlación de las variables

**Tabla 17**

*Correlación entre el Nivel funcionamiento familiar y el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH*

Rho de Spearman		Funcionamiento Familiar	Habilidades Sociales
Funcionamiento Familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,650**
	Sig. (bilateral)	.	,002
	N	27	27
Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	,650**	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	.
	N	27	27

Elaboración propia.

**Fuente:** Datos obtenidos mediante la aplicación del APGAR Familiar y la Escala de Habilidades Sociales. Rho de Spearman.  $N = 27$ . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

## **Análisis**

La Tabla 17 presenta el análisis de correlación entre el nivel de funcionamiento familiar y el nivel de desarrollo de las habilidades sociales, evaluado mediante el coeficiente Rho de Spearman. Se observa un coeficiente de correlación de  $\rho = 0,650$ , lo que indica una relación positiva de magnitud moderada-alta entre ambas variables.

Asimismo, el nivel de significancia obtenido ( $p = 0,002$ ) es inferior al valor establecido de  $\alpha = 0,05$ , lo que demuestra que la correlación es estadísticamente significativa. En este sentido, se evidencia que, a mayores niveles de funcionamiento familiar, mayor es el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes evaluados.

En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, la cual plantea la existencia de una relación significativa entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales. Estos resultados sugieren que el entorno familiar constituye un factor relevante en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes con discapacidad, específicamente de aquellos que pertenecen a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

## 4.2 Discusión

Los resultados del estudio evidenciaron la existencia de una correlación positiva de magnitud moderada a alta entre el entorno familiar y las habilidades sociales en estudiantes con discapacidad de la FCEHT de la UNACH, determinada mediante el coeficiente de correlación de Spearman. Este hallazgo sugiere que un entorno familiar funcional se asocia con un mayor desarrollo de habilidades sociales, lo cual coincide con la evidencia empírica que señala que el contexto familiar influye directamente en la adquisición de conductas sociales adaptativas (Oliva et al., 2020).

Desde una perspectiva teórica, estos resultados se sustentan en la teoría ecológica del desarrollo humano, la cual establece que la familia constituye el principal sistema de socialización y desarrollo de competencias en los individuos (Bronfenbrenner & Morris, 2006). En este marco, investigaciones recientes han demostrado que la calidad de las relaciones familiares, caracterizadas por la comunicación, el afecto y el apoyo, se asocia positivamente con el desarrollo de habilidades sociales en jóvenes universitarios (García-Fernández et al., 2022).

De igual forma, diversos estudios han evidenciado que el funcionamiento familiar influye significativamente en las competencias emocionales; mismas que, a su vez están estrechamente relacionadas con las habilidades sociales. En este sentido, Sánchez-Álvarez et al. (2020) encontraron que la inteligencia emocional se correlaciona positivamente con la conducta social, favoreciendo la interacción interpersonal, la empatía y la regulación de conflictos.

En el caso específico de estudiantes con discapacidad, el entorno familiar adquiere un papel aún más relevante como factor protector. Es así que el apoyo familiar contribuye al desarrollo de habilidades sociales y a la inclusión educativa, al proporcionar un entorno seguro que favorece la confianza y la participación social (Alonso-Tapia et al., 2021). Estos hallazgos son consistentes con los resultados obtenidos, donde se evidencia que un mejor funcionamiento familiar se asocia con mayores niveles de habilidades sociales.

Por otro lado, la magnitud de la correlación encontrada (moderada a alta) permite inferir que, aunque existe una relación significativa entre las variables, esta no es determinante, lo que sugiere la influencia de otros factores como el contexto educativo, las experiencias sociales y las características individuales del estudiante. En este sentido, investigaciones recientes señalan que el desarrollo de habilidades sociales es un proceso multidimensional influido por variables personales, familiares y contextuales (Denham et al., 2020).

En cuanto al análisis metodológico, el uso del coeficiente de correlación de Spearman resultó pertinente, considerando la naturaleza ordinal de los datos y el incumplimiento parcial del supuesto de normalidad. Este tipo de análisis es recomendado en investigaciones

educativas y psicológicas que emplean escalas tipo Likert, ya que permite estimar relaciones entre variables sin requerir distribución normal (Field, 2020).

Finalmente, los resultados obtenidos tienen importantes implicaciones prácticas, ya que evidencian la necesidad de implementar estrategias de intervención que integren tanto al estudiante como a su entorno familiar. Estudios destacan que los programas que involucran a la familia favorecen significativamente el desarrollo de habilidades sociales y el bienestar en estudiantes universitarios, especialmente en aquellos con discapacidad (Ponce Delgado et al., 2022).

## CAPÍTULO V.

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

- Se identifica la predominancia de niveles de disfunción leve con un 51,9% y disfunción moderada con el 29,6% en el entorno familiar, lo que indica que, si bien existen ciertas limitaciones en la dinámica familiar, estas no son completamente restrictivas. No obstante, se evidencia la necesidad de fortalecer aspectos como la comunicación, el apoyo emocional y la resolución de conflictos dentro del núcleo familiar.
- Se establece que los estudiantes presentan de manera predominante niveles medios con un 44,4% y bajos con el 29,6%, de habilidades sociales, especialmente en dimensiones como habilidades básicas y planificación. Sin embargo, se identifican áreas de mejora en el manejo emocional y la resolución de conflictos, lo que sugiere la necesidad de intervenciones específicas para potenciar estas competencias.
- Se analiza la relación entre las variables, teniendo que, niveles de funcionamiento familiar corresponden mayores niveles de habilidades sociales, lo que confirma que el entorno familiar actúa como un factor determinante en el desarrollo socioemocional de los estudiantes con discapacidad. En este sentido, familias con adecuada comunicación, afecto y apoyo favorecen el desarrollo de conductas sociales adaptativas. Este resultado evidencia que el funcionamiento familiar influye de manera directa en el desarrollo de las habilidades sociales, confirmando de esta manera la hipótesis de investigación.

## 5.2 Recomendaciones

- Se recomienda a la Universidad Nacional de Chimborazo implementar programas de intervención psicopedagógica orientados al fortalecimiento de las habilidades sociales, tales como talleres, actividades cooperativas, programas de apoyo entre pares, etc. especialmente en áreas como el control emocional, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos, con el fin de mejorar la adaptación social y académica de los estudiantes con discapacidad.
- Se recomienda a los docentes promover metodologías inclusivas y participativas, tales como el aprendizaje colaborativo y dinámicas grupales, que fomenten la interacción social y el desarrollo de competencias socioemocionales dentro del aula.
- Asimismo, se sugiere fortalecer los servicios de bienestar estudiantil y acompañamiento psicológico, con el propósito de brindar apoyo integral a los estudiantes con discapacidad, considerando tanto su contexto familiar como sus necesidades individuales.
- Para futuras investigaciones, se recomienda ampliar el tamaño de la muestra y considerar otras variables relacionadas, como la autoestima, el apoyo social, la inclusión educativa y el clima institucional, con el fin de profundizar en la comprensión del desarrollo de habilidades sociales en esta población.

## BIBLIOGRAFIA

- Alonso-Tapia, J., & Simón, C. (2020). Evaluación de la motivación en contextos educativos. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Alonso-Tapia, J., Nieto, C., & Ruiz, M. A. (2021). Evaluación de la motivación y el contexto familiar en el aprendizaje. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Andrade Salazar, J. A. (2022). La familia y educación: apuntes para una comprensión sistémica desde el paradigma de la complejidad de Edgar Morin. *EduSer*, 14(1). <https://doi.org/10.34620/eduser.v1i1.197>
- Arbulu-Ramírez, O. E. (2024). Estrategias para habilidades sociales y emocionales en la educación inclusiva de estudiantes con discapacidad. *Revista Docentes* 2.0. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.491>
- Bandura, A. (2001). Social cognitive theory: An agentic perspective. *Annual Review of Psychology*, 52, 1–26. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.1>
- Bertalanffy, L. von. (1968). *General system theory: Foundations, development, applications*. George Braziller.
- Bowen, M. (1978). *Family therapy in clinical practice*. Jason Aronson.
- Bowlby, J. (1988). *A secure base: Parent-child attachment and healthy human development*. Basic Books.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Harvard University Press.
- Bronfenbrenner, U., & Morris, P. A. (2006). The bioecological model of human development. En W. Damon & R. M. Lerner (Eds.), *Handbook of child psychology* (6th ed., Vol. 1, pp. 793–828). Wiley.
- Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7.<sup>a</sup> ed.). Madrid: Siglo XXI.
- Carazas Durand, C. R., Palomino Chacón, C., & Barrios Sánchez, F. (2024). Habilidades sociales en estudiantes de educación básica: una revisión sistemática. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 10(1). <https://doi.org/10.33936/rehuso.v10i1.5949>
- Collins, R. (2004). *Interaction ritual chains*. Princeton University Press.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL.
- Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades. (2023). *Informe sobre la situación de las personas con discapacidad en el Ecuador*. CONADIS.
- Denham, S. A., Bassett, H. H., & Wyatt, T. (2020). The socialization of emotional competence. *Child Development*, 91(2), e1–e17. <https://doi.org/10.1111/cdev.13201>
- Díaz Ullaguari, M. V. (2025). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes con discapacidad intelectual moderada [Tesis de maestría, Universidad Central del Ecuador]*. Repositorio Institucional. <https://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/38001>
- Díaz Núñez, K. E., & Jaramillo Zambrano, A. E. (2021). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una

- institución educativa particular de Ambato. *Ciencia Digital*, 5(3), 67-84. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v5i3.1737>
- Domitrovich, C. E., Durlak, J. A., Staley, K. C., & Weissberg, R. P. (2021). Social-emotional competence: An essential factor for promoting positive adjustment and reducing risk in school children. *Child Development*, 88(2), 408–416. <https://doi.org/10.1111/cdev.12739>
- Encalada Castillo, H. A., & Guamán Armijos, J. A. (2024). Participación familiar en el proceso de inclusión educativa en estudiantes con necesidades educativas especiales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i6.15545](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15545)
- Escobar López, L. E., Torres Carrillo, S. S., & Erazo Torres, S. B. (2024). La familia como clave en la educación de estudiantes universitarios con discapacidad. *Intervención*, 14(2), 126–141. <https://doi.org/10.53689/int.v14i2.226>
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., & Yapuchura Saico, C. R. (2020). Habilidades sociales y funcionalidad familiar en adolescentes. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales*, 14(2), 1–10.
- Field, A. (2020). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics* (5th ed.). SAGE Publications.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2021). *Estado mundial de la infancia 2021: En mi mente. Promover, proteger y cuidar la salud mental de la infancia*. UNICEF.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2022). *La encrucijada de la educación en América Latina y el Caribe: Informe regional de monitoreo ODS4-Educación 2030*. UNICEF.
- García-Méndez, M., & Rivera-Aragón, S. (2015). *Continuidad y cambio en la familia: Factores intervinientes*. Manual Moderno.
- Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, N. J., & Klein, P. (1980). *Skillstreaming the adolescent: A structured learning approach to teaching prosocial skills*. Research Press.
- Gresham, F. M., & Elliott, S. N. (1990). *Social Skills Rating System (SSRS)*. Pearson Assessments.
- Guevara Leguía, C. F., Bernardo Santiago, G., & Bernardo Santiago, M. (2025). Habilidades sociales en el aprendizaje de los estudiantes de educación básica: una revisión sistemática. *ReHuSo*, 10(1), 72–82. <https://doi.org/10.33936/rehuSo.v10i1.5949>
- López, M. J. R., & González, J. P. (2020). *Familia y desarrollo humano*. Alianza Editorial.
- Merrell, K. W. (2003). *Behavioral, Social, and Emotional Assessment of Children and Adolescents* (2nd ed.). Lawrence Erlbaum Associates.
- Marx, K. (1867). *El capital: Crítica de la economía política* (Vol. 1). Editorial Fondo de Cultura Económica.
- Minuchin, S. (1974). *Families and family therapy*. Harvard University Press.
- Oliva Delgado, A., & Antolín Suárez, L. (2018). *Relaciones familiares y desarrollo adolescente*. Ediciones Pirámide.
- Organización Mundial de la Salud. (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad*. OMS.

- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021). Informe mundial sobre la discapacidad. OMS.
- Organización Mundial de la Salud. (2022). *Discapacidad*. Organización Mundial de la Salud
- Organización de las Naciones Unidas. (2006). Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. ONU.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2021). Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación. UNESCO.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2021). Education at a glance 2021: OECD indicators. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/b35a14e5-en>
- Parsons, T. (1955). Family, socialization and interaction process. Free Press.
- Ponce Delgado, Á. del R., Flores Hernández, V. F., Vásquez de la Bandera Cabezas, F. A., & Velastegui Hernández, D. C. (2022). Habilidades sociales en jóvenes universitarios y antecedentes familiares de enfermedades mentales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2990–3006. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.2069](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2069)
- Rovalino Peñafiel, L. E., & Rodríguez Pérez, M. L. (2023). Estilos de apego y funcionamiento familiar en adolescentes. **Pentaciencias**, 6(4). <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v6i4.1123>
- Salas, J. (2024). Las competencias socioemocionales y su relación con las trayectorias educativas. *Revista Colombiana de Educación*.
- Sánchez-Álvarez, N., Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2020). The relation between emotional intelligence and subjective well-being: A meta-analytic investigation. *The Journal of Positive Psychology*, 15(5), 1–15. <https://doi.org/10.1080/17439760.2019.1639797>
- Sánchez Díaz, E. (2025). Apoyo emocional familiar y el logro de competencias sociales en la educación universitaria: revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(39). <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i39.1092>
- Schalock, R. L., & Verdugo, M. Á. (2012). A leadership guide for today's disabilities organizations: Overcoming challenges and making change happen. Brookes Publishing.
- Smilkstein, G. (1978). The family APGAR: A proposal for a family function test and its use by physicians. *The Journal of Family Practice*, 6(6), 1231–1239.
- Vera Párraga, A. M., & Moreira Chica, T. K. (2021). Entorno familiar de personas con discapacidad: una intervención desde el Trabajo Social. *Revista Scientific*, 6(21), 21-39. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.21.1.21-39>
- Verdugo, M. A., & Rodríguez, A. (2008). Apoyos, autodeterminación y calidad de vida: Nuevas perspectivas en los servicios para personas con discapacidad intelectual. *Revista Siglo Cero*, 39(4), 27–40.
- Verdugo, M. Á., & Schalock, R. L. (2013). Discapacidad e inclusión: Manual para la docencia. Alianza Editorial.

Verdugo, M. Á., & Aguado, A. L. (2020). *Personas con discapacidad: Perspectivas psicopedagógicas y rehabilitadoras*. Siglo XXI Editores.

Wehmeyer, M. L., & Shogren, K. A. (2020). *Handbook of adolescent transition education for youth with disabilities*. Routledge.

## ANEXOS

### Anexo N 1

#### Consentimiento informado para participación en investigación

Estimado(a) participante:

Usted está siendo invitado(a) a participar en un estudio académico cuyo objetivo es analizar la relación entre Entorno Familiar y Habilidades Sociales de estudiantes con Discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo

Antes de decidir su participación, es importante que lea la siguiente información:

#### **Objetivo del estudio:**

Determinar la relación del Entorno Familiar en el desarrollo de las Habilidades Sociales de estudiantes con Discapacidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo

#### **Procedimiento:**

Si acepta participar, deberá responder dos cuestionarios (APGAR Familiar y Escala de Habilidades Sociales), con una duración aproximada de 15 a 45 minutos.

#### **Riesgos:**

No existen riesgos significativos. Algunas preguntas pueden generar ligera incomodidad emocional.

#### **Beneficios:**

No existen beneficios directos; sin embargo, su participación contribuirá al desarrollo de conocimiento científico en el ámbito educativo.

#### **Confidencialidad:**

- La información será anónima.
- Los datos serán utilizados únicamente con fines académicos.
- Los resultados se presentarán de forma grupal.

#### **Participación voluntaria:**

Su participación es voluntaria y puede retirarse en cualquier momento sin consecuencias. Si usted está de acuerdo en participar, complete lo siguiente:

Yo \_\_\_\_\_ estudiante de la FCEHT de la UNACH, con número de cédula \_\_\_\_\_ estoy de acuerdo en participar libre y voluntariamente en la investigación, de la cual soy consciente de su objetivo e implicaciones.

## Anexo 2

### Test APGAR Familiar

#### APGAR Familiar

El APGAR familiar es un instrumento que mide el funcionamiento de la familia desde la percepción de uno de sus miembros.

A continuación encontrará 5 preguntas de escala tipo Likert, escoja una acorde a su percepción:

Correo \*

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

Edad \*

Texto de respuesta corta

...

1. ¿Está satisfecho(a) con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema? \*

- 0: Nunca
- 1: Casi Nunca
- 2: Algunas veces
- 3: Casi Siempre
- 4: Siempre

## Anexo 3

### Escala de Habilidades Sociales

## Escala de Habilidades Sociales

El test de habilidades sociales es un instrumento que evalúa cómo una persona se relaciona con los demás en diferentes situaciones sociales, especialmente en contextos cotidianos como la escuela, la familia o el grupo de pares.

Lee cada afirmación y marca o elige la opción que mejor describa tu comportamiento.

Correo \*

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

Edad \*

Texto de respuesta corta

Sexo \*

Femenino

Masculino