



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**Título:**

**LA INTELIGENCIA VERBAL Y HABILIDADES BLANDAS DE LOS  
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.**

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciatura en  
Psicopedagogía.**

**Autora:**

**Jennifer Dayanara Zamora Fiallos.**

**Tutor:**

**Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez.**

**Riobamba, Ecuador. 2026**

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Zamora Fiallos, Jennifer Dayanara, con cédula de ciudadanía 1850573831, autora del trabajo de investigación titulado: LA INTELIGENCIA VERBAL Y HABILIDADES BLANDAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autora de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 11 de mayo de 2026.



Zamora Fiallos Jennifer Dayanara

C.I: 1850573831



## ACTA FAVORABLE - INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 24 días del mes de febrero de 2026, luego de haber revisado el Informe Final del Trabajo de Investigación presentado por el estudiante **JENNIFER DAYANARA ZAMORA FIALLOS** con CC: **1850573831** de la carrera **PSICOPEDAGOGÍA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el **ACTA FAVORABLE DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** titulado "**LA INTELIGENCIA VERBAL Y HABILIDADES BLANDAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**" por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez  
**TUTOR(A)**

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación titulado: La Inteligencia Verbal y Habilidades Blandas de los Estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, presentado por Jennifer Dayanara Zamora Fiallos, con cédula de identidad número 1850573831, bajo la tutoría de Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez Tutor; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en los 11 días del mes de mayo de 2026

Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello  
**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO**



---

Dra. Estela Isaura Romero Cargua Ph.D  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



---

Mgs. Lucila Johana Suárez Santillán  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



---



# CERTIFICACIÓN

Que, **ZAMORA FIALLOS JENNIFER DAYANARA** con CC: **1850573831**, estudiante de la Carrera **PSICOPEDAGOGÍA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACION, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha desarrollado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"LA INTELIGENCIA VERBAL Y HABILIDADES BLANDAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO"**, cumple con el 10 %, de acuerdo al reporte del sistema Compilatio Magister, porcentaje aceptado de acuerdo a la *reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.*

Riobamba, 14 de abril de 2026

Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez.

TUTOR

## **DEDICATORIA**

A todas las personas que han sido parte fundamental de mi camino académico y personal, acompañándome con apoyo, amor y confianza a lo largo de este proceso. Culminar esta etapa representa un logro significativo, construido con esfuerzo, constancia y muchas emociones vividas lejos de casa.

A mi familia, por ser mi sostén incondicional a pesar de la distancia. Aunque no siempre estuvieron físicamente cerca, su apoyo, sus palabras de ánimo y su presencia constante a través de cada llamada y mensaje fueron esenciales para continuar adelante. Sentir su respaldo, aun desde lejos, me dio la fuerza necesaria para no rendirme.

A mis padres, quienes, a pesar de la distancia, han sido mi mayor motivación. Gracias por acompañarme desde lejos, por confiar en mí y por enseñarme que los sacrificios valen la pena cuando se persiguen los sueños. Su amor, esfuerzo y ejemplo de perseverancia me impulsaron a seguir firme en este camino, incluso en los momentos de soledad y cansancio.

A mis docentes, por su guía y compromiso durante mi formación académica. Sus enseñanzas no solo contribuyeron al desarrollo de este trabajo, sino también a mi crecimiento profesional y personal. Cada orientación recibida fortaleció mi vocación y mi deseo de superación.

A mí misma, por la valentía de salir de casa, por enfrentar la distancia, los desafíos y las dudas, y por no rendirme a pesar de las dificultades. Este trabajo simboliza esfuerzo, madurez y crecimiento, y representa el inicio de nuevas metas en mi vida personal y profesional.

Jennifer Dayanara

## **AGRADECIMIENTO**

A todas las personas que hicieron posible la culminación de este trabajo de investigación y que me acompañaron, de distintas maneras, durante este proceso académico y personal. Este logro es el resultado del apoyo, la orientación y la confianza recibida a lo largo de mi formación, especialmente en un camino recorrido lejos de mi hogar.

A mis padres, quienes, pese a la distancia física, nunca dejaron de acompañarme. Gracias por su esfuerzo, por confiar en mí y por apoyarme incondicionalmente desde lejos. Cada llamada, consejo y palabra de ánimo fue fundamental para mantenerme firme y motivada en este proceso. Su amor y sacrificio han sido el motor principal de este logro.

A mi tutor/a de tesis el Doctor Claudio Maldonado, por su paciencia, disposición y guía constante. Sus observaciones y sugerencias fueron esenciales para enriquecer este trabajo y conducirlo de manera adecuada hasta su culminación.

A mis amigas Jessica, Lady y Nicole, gracias por convertirse en mi familia lejos de casa. Por acompañarme en cada etapa, por su apoyo emocional, comprensión y por estar presentes tanto en los momentos difíciles como en los de alegría. Su amistad hizo más llevadero este proceso y me brindó fortaleza en los momentos de distancia y nostalgia.

Jennifer Dayanara

## ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA .....	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR.....	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL .....	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO .....	
DEDICATORIA .....	
AGRADECIMIENTO.....	
ÍNDICE GENERAL.....	
ÍNDICE DE TABLAS .....	
ÍNDICE DE FIGURAS.....	
RESUMEN.....	
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	15
1.1 Antecedentes .....	16
1.2 Planteamiento del problema .....	22
1.3 Justificación.....	23
1.3.1 Importancia .....	23
1.3.2 Relevancia Institucional y Social .....	24
1.3.3 Viabilidad.....	24
1.4 Objetivos .....	28
1.4.1 General .....	28
1.4.2 Específicos .....	28
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....	29
2.1 Inteligencia.....	29
2.2 Tipos de inteligencia .....	30
2.2.1 Inteligencia Verbal .....	31
2.3 Escalas de Inteligencia de Reynolds (RIAS).....	31
2.3.1 Sub pruebas de las Escalas de Inteligencia de Reynolds (RIAS).....	32
2.3.2 Escalas de Inteligencia Verbal .....	33

2.4	Importancia de la Inteligencia Verbal en el Ámbito Académico y Profesional .....	34
2.5	Habilidades Blandas .....	35
2.5.1	Definición y Clasificación de Habilidades Blandas .....	35
2.5.2	Importancia de las Habilidades Blandas en la Formación Profesional .....	37
2.6	Comunicación Efectiva .....	37
2.6.1	Componentes de la Comunicación Efectiva.....	38
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....		40
3.1	Enfoque de la Investigación .....	40
3.2	Diseño de la Investigación .....	40
3.3	Tipo de Investigación.....	40
3.3.1	Por el alcance .....	40
3.3.2	Por los objetivos.....	40
3.3.3	Por el lugar .....	40
3.3.4	Por el tiempo .....	41
3.4	Población y Muestra.....	41
3.5	Técnicas e instrumentos .....	41
3.5.1	Escalas de Inteligencia de Reynolds (RIAS) — Índice de Inteligencia Verbal .....	42
3.5.2	Escala de Comunicación Efectiva (ECE).....	44
3.6	Procedimiento de Recolección de Datos .....	45
3.7	Técnicas de Análisis de Datos.....	46
3.8	Consideraciones Éticas.....	46
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		47
4.1	Inteligencia Verbal .....	47
4.2	Analogías.....	48
4.3	Comunicación Efectiva .....	50
4.4	Análisis correlacional entre Inteligencia Verbal vs. Comunicación Efectiva .....	52
4.5	Discusión.....	53
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES .....		55
5.1	Conclusiones .....	55

5.2	Recomendaciones.....	55
	BIBLIOGRAFÍA.....	56
	ANEXOS.....	62
	Anexo 1. Cuestionario Comunicación Efectiva .....	62
	Anexo 2. Cuestionario Inteligencia verbal .....	64
	Anexo 3. Fotografías de la aplicación de instrumentos.....	69

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> <i>Técnicas e Instrumentos.</i> .....	42
<b>Tabla 2.</b> <i>Análisis de Fiabilidad de Inteligencia Verbal - Adivinanza.</i> .....	43
<b>Tabla 3.</b> <i>Análisis de Fiabilidad de Inteligencia Verbal - Analogías.</i> .....	44
<b>Tabla 4.</b> <i>Análisis de Baremo Inteligencia Verbal - Adivinanza.</i> .....	47
<b>Tabla 5.</b> <i>Análisis de Baremo Inteligencia Verbal - Analogía.</i> .....	48
<b>Tabla 6.</b> <i>Baremo Cuestionario Comunicación Efectiva.</i> .....	50
<b>Tabla 7.</b> <i>Análisis Correlacional (Rho de Spearman) Comunicación Efectiva vs Inteligencia Verbal (Índice IV).</i> .....	52

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> <i>Análisis de Baremo Inteligencia Verbal - Adivinanza.</i> .....	47
<b>Figura 2.</b> <i>Análisis de Baremo Inteligencia Verbal - Analogía.</i> .....	49
<b>Figura 3.</b> <i>Baremo Índice de inteligencia verbal IV.</i> .....	50
<b>Figura 4.</b> <i>Baremo Cuestionario Comunicación Efectiva.</i> .....	51
<b>Figura 5.</b> <i>Análisis Correlacional Comunicación Efectiva vs Inteligencia Verbal (Índice IV).</i> .....	52
<b>Figura 6.</b> <i>Aplicación de instrumentos de evaluación.</i> .....	69

## RESUMEN

La educación superior actual exige una formación integral que trascienda el conocimiento técnico, articulando el desarrollo cognitivo con competencias socioemocionales. En la carrera de Psicopedagogía, donde la interacción interpersonal es esencial, la inteligencia verbal y la comunicación efectiva constituyen ejes fundamentales para la intervención educativa. Sin embargo, persiste una brecha en la comprensión empírica de la relación entre estas variables. La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre los niveles de inteligencia verbal y la comunicación efectiva como una habilidad blanda; metodológicamente tubo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental; por su alcance, es correlacional por su objetivo es básica; por su lugar, es de campo y por el tiempo de estudio, es transversal. La población se conformó por estudiantes de la carrera de Psicopedagogía mientras que, la muestra es no probabilística intencionada conformada por 29 de primer y 23 de sexto semestre. Las técnicas aplicadas fueron psicométricas, para evaluar inteligencia verbal, se empleó las sub escalas de Inteligencia de Rías Reynolds Test RIAS (adivinanzas y analogías). Por otra parte, para evaluar Habilidades Blandas (comunicación efectiva), se utilizó el Cuestionario de Comunicación Efectiva, de Harold Lasswell. El cual evalúa Claridad y coherencia, Escucha activa, entre otras. No existe una correlación estadísticamente significativa entre la inteligencia verbal y la comunicación efectiva, ya que coeficiente Rho de Spearman es de  $-0.19$  y el valor p de  $0.176$ , supera el nivel crítico establecido ( $\alpha=0.05$ ), no siendo evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula. No obstante, Un resultado "no significativo" no es un error de en la investigación, muestra que ser "inteligente con las palabras" no es lo mismo que "saber comunicarse bien".

**Palabras clave:** Inteligencia verbal, comunicación efectiva, habilidades blandas, analogías, adivinanzas.

## Abstract

Current higher education demands a comprehensive education that transcends technical knowledge, integrating cognitive development with socio-emotional competencies. In the career of Educational Psychology, in which interpersonal interaction is essential, verbal intelligence and effective communication are fundamental pillars for educational intervention. However, a gap persists in the empirical understanding of the relationship between these variables. This research aimed to determine the relationship between levels of verbal intelligence and effective communication as a soft skill. Methodologically, it employed a quantitative approach with a non-experimental design. Its scope is correlational, its objective is basic, its location is field-based, and its timeframe is cross-sectional. The population consisted of students in the Educational Psychology program, while the purposive, non-probabilistic sample comprised 29 first-semester and 23 sixth-semester students. Psychometric techniques were used to assess verbal intelligence, employing the subscales of the RIAS, Reynolds Intelligence Scale (riddles and analogies). On the other hand, to assess Soft Skills (effective communication), Harold Lasswell's Effective Communication Questionnaire was used. This questionnaire evaluates clarity and coherence, active listening, among other factors. There is no statistically significant correlation between verbal intelligence and effective communication, as Spearman's Rho coefficient is  $-0.19$  and the p-value is  $0.176$ , exceeding the established critical level ( $\alpha=0.05$ ), which is insufficient evidence to reject the null hypothesis. However, a "non-significant" result is not a research error; it shows that being "smart with words" is not the same as "knowing how to communicate well."

**Keywords:** verbal intelligence, effective communication, soft skills, analogies, riddles.



Formado e identificado por:  
WASHINGTON GEOVANNY  
ARMAS PESANTEZ  
FACULTAD DE EDUCACION Y CIENCIAS

Reviewed by:  
Mgs. Geovanny Armas Pesántez  
**PROFESSOR OF ENGLISH**  
ID: 0602773301

## **CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN**

La inteligencia verbal es esencial, no solo para la adquisición de conocimiento, sino también para fortalecer la argumentación, la comprensión interpersonal y la construcción de vínculos significativos, aspectos fundamentales en el perfil del futuro Psicopedagogo (Brites y de Vila, 2003). Asimismo, favorece el desarrollo del pensamiento crítico y la comprensión lectora, habilidades esenciales en los procesos de enseñanza aprendizaje, como lo expresa en su teoría de inteligencias múltiples Gardner (2011).

Los profesionales de Ciencias Sociales deben dominar el diálogo, la escucha activa y la capacidad de guiar procesos formativos en contextos diversos. Por consiguiente, el desarrollo de la inteligencia verbal y su articulación con habilidades blandas como la comunicación efectiva, se establece como un eje transversal y definitorio, en su formación profesional universitaria (Andrade Bermeo y Pérez Altamirano, 2021) (Mejía Ramírez y Piñeros Bermejo, 2023)

En el caso de la Universidad Nacional de Chimborazo, existe una tendencia de los planes formativos de Psicopedagogía, en priorizar el componente cognitivo sobre el socioemocional (Caiza Fajardo, 2024). Esta situación genera un déficit en la plena articulación de la inteligencia verbal con las habilidades blandas requeridas. Dicho desequilibrio, limita el desarrollo completo del perfil profesional y afectar la futura capacidad del estudiante para desempeñarse con competencia en escenarios reales de intervención psicopedagógica.

Es por eso que, resulta indispensable investigar empíricamente la relación entre los índices de inteligencia verbal y la comunicación efectiva como habilidad blanda, en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía.

La presente investigación se encuentra estructurado en coherencia con la normativa, de la siguiente manera:

- **CAPÍTULO I**, Introducción, donde se encuentra los antecedentes, el planteamiento del problema, la justificación y los objetivos.
- **CAPÍTULO II**, con el marco teórico contemplando la revisión de textos académicos, artículos científicos, revistas, sitios web, entre otros de los

principales conceptos relacionados con la inteligencia verbal (adivanzas y analogías) y las habilidades blandas (comunicación efectiva).

- CAPÍTULO III de Metodología, con el enfoque, diseño y tipo de investigación, además de población y muestra y las técnicas e instrumentos.
- CAPÍTULO IV, donde se plasman los resultados y la discusión, analizando los componentes descriptivos y la estadística inferencial de las dos principales variables que son: inteligencia verbal y habilidades blandas.
- CAPÍTULO V, donde se plasman las conclusiones, recomendaciones y anexos del estudio.

### **1.1 Antecedentes**

En el estudio de Bohórquez-Sánchez (2019) en Perú, titulado “La inteligencia emocional y la competencia comunicativa oral en los estudiantes de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Manuel Gonzáles Prada” de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, se investigó la relación entre inteligencia emocional y competencia comunicativa oral en 30 estudiantes del primer ciclo de Educación Inicial durante 2017.

Se empleó una perspectiva metodológica de carácter cuantitativo con un diseño de naturaleza no experimental y de índole correlacional, administrando cuestionarios debidamente estructurados a la totalidad de la muestra seleccionada. La inteligencia emocional fue examinada y ponderada mediante cinco dimensiones constitutivas: autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y competencias de naturaleza social.

Los resultados de carácter descriptivo evidenciaron que, el 40% de los estudiantes ostentó un nivel elevado de inteligencia emocional y el 36.7% un nivel de carácter regular, en tanto que en lo concerniente a la competencia comunicativa oral, el 50% manifestó un nivel regular y el 33.3% un nivel de desempeño alto.

El estudio concluye que, existe una relación continua y significativa entre la capacidad emocional y la aptitud verbal de los estudiantes. Se recomienda implementar espacios de apoyo psicológico para fortalecer la estabilidad emocional y las habilidades comunicativas verbales, promoviendo así un mejor desarrollo académico.

Una investigación desarrollada por Sánchez-Díaz (2024) en Nicaragua, titulado “Desarrollo de Habilidades Blandas en estudiantes de Educación Media a través del Aprendizaje Cooperativo en la asignatura de Lengua y Literatura” en la Universidad Católica Redemptoris Mater, tuvo como propósito central examinar de qué manera el aprendizaje cooperativo favorece la adquisición de habilidades blandas en jóvenes de noveno grado dentro de la asignatura de Lengua y Literatura.

Se utilizó herramientas de recopilación de datos de naturaleza tanto cuantitativa como cualitativa: observaciones de carácter no participante, entrevistas semiestructuradas dirigidas a docentes y estudiantes, así como evaluaciones de entrada y salida sustentadas en escalas de tipología Likert. Estas últimas abarcaron cinco dimensiones de carácter fundamental: la interdependencia positiva, la responsabilidad de índole compartida e individual, la interacción de naturaleza promotora, las competencias de convivencia y cohesión grupal, y la autoevaluación colectiva de carácter periódico y sistemático.

Los hallazgos mostraron avances considerables en cada una de las dimensiones evaluadas, con porcentajes de mejora que oscilaron entre el 35% y el 42%. Se destacó especialmente el crecimiento en competencias como la expresión comunicativa, la capacidad de comprender al otro, el ejercicio del liderazgo y la gestión de situaciones conflictivas. La validación mediante triangulación de fuentes confirmó la pertinencia del enfoque cooperativo. No obstante, el estudio consignó dificultades de carácter recurrente, tales como la asignación inequitativa de responsabilidades entre pares y la dependencia persistente y arraigada hacia la figura docente en su rol de mediadora, circunstancias que, condujeron a propugnar la incorporación sistemática y deliberada de dichas metodologías en los diseños curriculares institucionales.

Desde la perspectiva teórica, este antecedente reviste un valor de singular importancia, al evidenciar que, variables de la talla de la regulación emocional, la empatía y la competencia social, inciden de manera directa e inequívoca sobre los procesos de naturaleza comunicativa. En consecuencia, su inclusión permite fundamentar que la comunicación efectiva no se limita al dominio verbal, sino que configura un constructo multidimensional en el que las capacidades lingüísticas, por sí solas, no garantizan un desempeño comunicativo satisfactorio. Esto refuerza la importancia de considerar

conjuntamente las dimensiones emocionales y sociales para comprender el fenómeno en su complejidad.

El trabajo de Marín et al. (2025) en Quito-Ecuador, titulado “El rol de las competencias comunicacionales en la formación universitaria integral” publicado en la Revista Científica UISRAEL, tuvo como objetivo analizar la incidencia de estas competencias dentro de los procesos de formación en la educación superior, poniendo énfasis en su papel articulador dentro de la dinámica pedagógica contemporánea.

La metodología consistió en la revisión y análisis de información proveniente de bases de datos académicas y revistas especializadas, con el fin de identificar cuáles competencias comunicativas resultan más pertinentes en el actual contexto digital.

Entre los principales hallazgos, el estudio determinó que la expresión oral y la escritura constituyen las formas de comunicación más ampliamente empleadas en contextos universitarios, siendo pilares en la transmisión de conocimiento entre docentes y estudiantes. Mientras la oralidad favorece intercambios dinámicos en el aula, la escritura actúa como soporte perdurable del aprendizaje a través de producciones académicas físicas o digitales. Los docentes aparecen como agentes determinantes en la generación de espacios comunicativos, al integrar recursos tecnológicos como podcasts, entornos virtuales y plataformas digitales que amplían las posibilidades de la formación tradicional y ayudan a superar obstáculos como la ansiedad comunicativa.

Se concluye que, las competencias comunicacionales constituyen la base del desarrollo académico, siendo necesario aprovechar las fortalezas individuales de cada estudiante en lectura, escritura, expresión oral y escucha para formar profesionales competentes capaces de desenvolverse efectivamente en diversos ámbitos sociales y productivos.

Marín et al. (2025) refuerzan la idea de que el desarrollo comunicativo depende también de factores pedagógicos, metodológicos y tecnológicos. Por ello, este antecedente contribuye a sustentar que la comunicación efectiva es un proceso complejo y multidimensional, que trasciende el dominio lingüístico e integra habilidades expresivas, interacción social y estrategias de enseñanza-aprendizaje.

El trabajo de Giraldo-Garzón (2025) en Ecuador, titulado “El emprendimiento como eje transversal en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de tercero de bachillerato de una unidad educativa de la ciudad de Quito” en la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, tuvo como propósito examinar en qué medida la incorporación del emprendimiento como dimensión transversal del currículo incide en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del último año de bachillerato.

La investigación adoptó un diseño metodológico de naturaleza mixta, articulando encuestas administradas a los progenitores con grupos focales realizados con los estudiantes. Mediante la triangulación del acervo de datos obtenidos, se procuró contrastar y cotejar las percepciones de los distintos actores involucrados.

Los resultados evidenciaron una valoración sumamente positiva del programa por parte del núcleo familiar: el 94% de los progenitores estimó que la propuesta institucional de emprendimiento resultaba eficaz y fehaciente, señalando que, sin su concurso las competencias blandas difícilmente se desarrollarían con idéntica hondura y profundidad. Las competencias que exhibieron un mayor robustecimiento fueron el trabajo de índole colaborativa, la proactividad y la capacidad de liderazgo, cultivadas y afianzadas a través de experiencias de carácter práctico y vivencial, tales como ferias de emprendimiento, presentaciones de tipología pitch, exhibición de prototipos y dinámicas de naturaleza grupal. Por su parte, los propios discentes reconocieron y ponderaron mejoras ostensibles en su comunicación, resiliencia, administración del tiempo y capacidad de adecuación ante la adversidad, valorando dichos aprendizajes como recursos de carácter fundamental e ineludible para su porvenir profesional.

A modo de corolario, tras seis años de implementación y ejecución sostenida, el programa demostró erigirse como un catalizador eficaz para el desarrollo integral de competencias socioemocionales, logrando complementar la formación académica de índole convencional y preparar a los jóvenes para los ingentes desafíos que impone el mercado laboral contemporáneo.

Este aporte reviste particular pertinencia para la presente investigación, habida cuenta de que evidencia que la comunicación efectiva no dimana de manera exclusiva de capacidades cognoscitivas como la inteligencia verbal, sino también de competencias socioemocionales adquiridas en contextos de naturaleza práctica y vivencial, reforzando así

la concepción de que la comunicación constituye un proceso de carácter integral, influido y modulado por una multiplicidad de factores interdependientes.

En el estudio de De León, F y Pinduisaca (2022), en Riobamba-Ecuador titulado “Inteligencia Verbal en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo” de la Universidad Nacional de Chimborazo”, se evaluaron el grado de desarrollo de esta capacidad en estudiantes de primero y segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía durante el periodo académico 2021-2022.

Desde una perspectiva cuantitativa, y con apoyo en la investigación de campo y bibliográfica, se aplicó la escala RIAS, específicamente el índice de inteligencia verbal, mediante dos pruebas diferenciadas: una orientada al razonamiento verbal (Adivinanzas) y otra al razonamiento analítico verbal (Analogías).

Los resultados evidenciaron que, el 91% de los discentes exhibe un nivel de desarrollo por debajo de los parámetros promedio esperados; específicamente, el 68.42% manifestó un razonamiento verbal de carácter deficitario, con dificultades ostensibles en la fluidez lingüística, el acervo léxico, la comunicación de índole persuasiva y la escucha activa y diligente, en tanto que el 90.78% evidenció un razonamiento analítico verbal de naturaleza menguada, con limitaciones pronunciadas en la capacidad etimológica, el léxico contextualizado, la corrección ortográfica y la retención mnémica.

Las conclusiones del estudio consignaron una dificultad de carácter generalizado y extendido, tanto en el procesamiento y decodificación de información de naturaleza verbal, como en el uso fluido, contextualizado y pertinente del lenguaje oral y escrito en sus diversas manifestaciones y registros comunicativos.

Dichos hallazgos proveen un marco empírico de singular valía, para la comprensión y dilucidación de las limitaciones comunicativas susceptibles de manifestarse en los discentes universitarios. Al mismo tiempo, inauguran y propician la discusión en torno a si la inteligencia verbal, siendo un factor de innegable relevancia e incidencia, resulta verdaderamente suficiente y cabal para explicar y dar cuenta, en su totalidad, del desempeño comunicativo de los estudiantes. La evidencia sugiere que otros elementos, como: las habilidades sociales, la gestión emocional y las condiciones del contexto; también participan de manera decisiva en la configuración de una comunicación competente.

El proyecto de investigación, realizada por Maldonado y Naranjo (2023), “Inteligencia Emocional y Comunicación Asertiva en estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH”, tuvo como propósito identificar las dimensiones de la asertividad presentes en esa población específica.

La metodología utilizada en la investigación tiene un diseño de investigación no experimental, por la no manipulación el objeto de las variables, con un nivel o alcance correlacional, donde se analiza por el objeto básico del acercamiento analítico, con un análisis de campo y un tipo de estudio transversal.

Por otro campo se aplicó una muestra por conglomerados, que se compone de 35 estudiantes. Las técnicas a utilizar son Psicométrica en consideración del Test TMMS-24 que da cumplimiento a las variables de la investigación, ya que brinda un análisis de 24 preguntas que están dispuestas en 3 grupos que son atención emocional, claridad emocional y reparación emocional de los estudiantes del primer semestre de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

En conclusión, el desarrollo del proyecto de investigación es necesario considerar técnicas adecuadas que brinden resultados veraces, para observar ciertos parámetros, que sirvan para la revisión psicológica de los estudiantes, tomando en cuenta el recurso bibliográfico que sirve se apoyó para el sustento de la investigación.

Este trabajo resulta pertinente para el presente estudio porque pone de relieve que la capacidad de expresar, comprender y gestionar emociones influye directamente en la manera en que los estudiantes se comunican con su entorno. En esa línea, Maldonado y Naranjo (2023) refuerzan la idea de que la comunicación no puede reducirse a una cuestión de habilidad cognitiva o verbal. Su inclusión como antecedente permite argumentar que la comunicación efectiva se articula estrechamente con dimensiones emocionales y asertivas, lo que hace necesario integrar estos factores para lograr intercambios más claros, empáticos y funcionales en el ámbito universitario.

Es por todo esto que, el presente estudio se inscribe en esta problemática institucional específica, buscando establecer la correlación entre los índices de inteligencia verbal (medidos con RIAS) y los niveles de comunicación efectiva (medidos con el cuestionario de

comunicación efectiva) en el contexto particular de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo

## **1.2 Planteamiento del problema**

A nivel mundial, las instituciones de educación superior enfrentan el desafío de formar profesionales no solo competentes en el conocimiento técnico, sino también dotados de habilidades blandas que les permitan desenvolverse eficazmente en entornos laborales y sociales cada vez más diversos y complejos.

En un mundo que avanza a ritmo acelerado y en el que la colaboración entre personas con distintos perfiles es cada vez más frecuente, habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la empatía han adquirido un protagonismo creciente tanto en los mercados laborales como en los diseños curriculares de las instituciones formadoras (Morán Peña y Lovato Torres, 2024). En carreras orientadas al desarrollo humano, como la Psicopedagogía, donde la interacción con otros constituye el núcleo de la práctica profesional, el dominio de estas habilidades no es un complemento deseable, sino una condición indispensable para ejercer con idoneidad

En América Latina, los sistemas educativos superiores han comenzado a reconocer la importancia de integrar enfoques más holísticos que combinen el desarrollo cognitivo con el socioemocional (Lazo-Bravo et al., 2024). No obstante, diversas investigaciones señalan que un considerable número de programas educativos adolece aún de una propuesta formativa que articule eficazmente ambos componentes (Rosero-Cárdenas et al., 2024). Dicha carencia repercute de manera directa e inequívoca sobre la calidad de la formación de los futuros profesionales en disciplinas como la Psicopedagogía, ámbito en el cual comunicar con claridad, empatía y eficiencia no constituye meramente una competencia deseable, sino el eje articulador y vertebrador de toda intervención educativa.

En el Ecuador, y de manera señalada en el seno de la Universidad Nacional de Chimborazo, se ha pesquisado y constatado una brecha formativa de singular trascendencia e importancia en la carrera de Psicopedagogía: los planes de estudio en vigor no siempre contemplan de manera explícita, deliberada y sistemática el cultivo y afianzamiento de la inteligencia verbal ni el florecimiento de las competencias blandas, pese a que ambas se erigen como dimensiones fundamentales, perentorias e ineludibles para la configuración del

perfil de egreso del profesional que la sociedad ecuatoriana contemporánea demanda, exige y requiere con creciente urgencia.

La teoría de las inteligencias múltiples formulada por Gardner (2011) sitúa la inteligencia lingüístico-verbal como una capacidad esencial e inherente al ser humano, vinculada a la aptitud para aprehender y producir lenguaje de manera efectiva, tanto en su dimensión oral como escrita. Dicha capacidad es reconocida como un pilar fundacional del aprendizaje, la comunicación y el desarrollo cognoscitivo (Campoverde et al., 2024).

Pese a su innegable e incuestionable pertinencia, subsiste en el ámbito universitario una carencia ostensible de investigaciones de naturaleza empírica que escudriñen y ponderen la relación entre esta modalidad de inteligencia y el florecimiento de competencias socioemocionales de la talla de la comunicación efectiva. Dicha laguna representa un escollo de considerable envergadura para la articulación y concepción de estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo integral y holístico del discente, siendo susceptible de menoscabar y deteriorar la excelencia de su futura praxis interventiva profesional.

Frente a este panorama, se erige con carácter perentorio e ineludible la necesidad de examinar y dilucidar la relación subyacente entre los niveles de inteligencia verbal y el desarrollo de la comunicación efectiva en su condición de competencia blanda, en los discentes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. La aprehensión y comprensión cabal de dicha relación no solo posibilitará robustecer y enriquecer el acervo de la formación académica, sino también sentar los fundamentos y cimientos para la concepción de propuestas pedagógicas que potencien y acrecienten el perfil del psicopedagogo en el seno del contexto educativo ecuatoriano.

### **1.3 Justificación**

#### ***1.3.1 Importancia***

La importancia de esta investigación radica en el enriquecimiento de marco teórico sobre la formación integral universitaria al establecer un vínculo empírico entre la Inteligencia verbal y el desarrollo de habilidades blandas en el contexto de la educación superior. Específicamente, el estudio permite corresponder que la inteligencia verbal se construye como un proceso para la adquisición y el desempeño de la comunicación efectiva, competencia necesaria en campos profesionales humanistas como la Psicopedagogía.

La presente investigación reviste singular relevancia en la medida en que tiene por objeto dilucidar y determinar el vínculo subyacente entre la inteligencia verbal y el desarrollo de competencias blandas, concretamente la comunicación efectiva, en el seno del contexto de la educación superior. A diferencia de trabajos de carácter meramente descriptivo que abordan dichas variables de manera aislada e inconexa, la presente investigación propugna un análisis de índole correlacional que posibilita aproximarse y adentrarse en la comprensión de la manera en que ambas variables se interrelacionan e influyen recíprocamente en la formación integral de los futuros psicopedagogos. Desde una perspectiva científica, el uso del Test RIAS ofrece una base técnica sólida que permite superar la subjetividad de otras formas de evaluación y dialogar con evidencia empírica el modelo cognitivo propuesto por Gardner (2011) y las demandas socioemocionales actuales.

### ***1.3.2 Relevancia Institucional y Social***

Para la Universidad Nacional de Chimborazo y, en especial, para la carrera de Psicopedagogía, esta investigación opera como una herramienta de diagnóstico estratégico. La evaluación comparada de estudiantes de primer y sexto semestre ofrecerá una visión actualizada del estado de las competencias comunicativas en relación con el perfil de egreso esperado. Los datos obtenidos constituirán un insumo técnico que podrá orientar la toma de decisiones sobre el diseño curricular y las estrategias pedagógicas, contribuyendo a una formación más pertinente para las demandas que la población ecuatoriana plantea a estos profesionales en materia de acompañamiento educativo y atención a situaciones de conflicto.

Además, el estudio responde a una necesidad urgente a nivel institucional y profesional: identificar las posibles brechas en el desarrollo del perfil de egreso de los psicopedagogos de la Universidad Nacional de Chimborazo. Contar con un diagnóstico preciso sobre los niveles de inteligencia verbal y comunicación efectiva de los estudiantes proporciona información estratégica de alto valor para las instancias curriculares y directivas.

### ***1.3.3 Viabilidad***

La investigación resulta factible, dado que se tiene acceso inmediato a la población de estudio en la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH) y se cuenta con los recursos estandarizados, como el RIAS, que son necesarios para asegurar la exactitud analítica. El

diseño no experimental de corte transversal garantiza que los datos recabados reflejen y reproduzcan el contexto natural de la comunidad universitaria, sin la injerencia ni el concurso de manipulaciones o intervenciones de índole externa.

En el escenario formativo propio de la Psicopedagogía: ámbito en el cual el ejercicio profesional exige una comunicación de elevada competencia y pericia para el diagnóstico, la intervención y el acompañamiento de discentes, familias y docentes; la comprensión cabal de la manera en que, las capacidades verbales se articulan y vinculan con las competencias comunicativas resulta no solo pertinente y oportuna, sino perentoria e ineludible para ajustar y adecuar la formación académica a las exigencias y demandas reales, que impone el campo profesional contemporáneo.

Los hallazgos de esta investigación generarán un impacto directo en múltiples niveles:

**A nivel curricular**, los resultados servirán de base empírica para la implementación de estrategias pedagógicas y didácticas específicas que fortalezcan las competencias comunicativas dentro del plan de estudios de Psicopedagogía, permitiendo incorporar actividades formativas fundamentadas en evidencia científica.

**A nivel formativo**, al fortalecer estas habilidades esenciales, se contribuirá a formar profesionales más competentes en el diálogo y la intervención, con mayor capacidad empática y humanista para el acompañamiento educativo, elementos distintivos del quehacer psicopedagógico.

En el **plano institucional**, la Universidad Nacional de Chimborazo estará en condiciones de acrecentar y enriquecer la pertinencia social de su oferta académica, así como la excelencia y calidad del servicio que sus egresados prodigan y dispensan a la comunidad.

En el **plano científico**, se aportará un modelo metodológico de carácter replicable y susceptible de extrapolación, que propiciará y facilitará la comparación con otras instituciones de educación superior, así como la edificación y consolidación de redes de investigación en torno a las competencias blandas en el seno de la educación superior ecuatoriana.

La investigación pondera y acredita su viabilidad metodológica y técnica a través de los subsiguientes elementos constitutivos:

**Diseño metodológico de sólida arquitectura:** Se implementó una estructura investigativa de naturaleza no experimental y de tipología correlacional, pertinente y adecuada para pesquisar y ponderar las asociaciones subyacentes entre las variables examinadas, sin que medie manipulación artificiosa alguna, propiciando la observación de los vínculos relacionales tal y como se suscitan y manifiestan espontáneamente en el entorno natural del quehacer formativo universitario.

**Instrumentos de carácter estandarizado:** El Test RIAS provee una ponderación de índole objetiva, fidedigna e irrefutable de la inteligencia verbal, sustentada y avalada por propiedades psicométricas rigurosamente contrastadas, corroboradas y homologadas en el ámbito científico de alcance internacional.

**Complementariedad instrumental:** La administración concomitante y articulada del RIAS y un cuestionario de comunicación efectiva posibilitará la obtención de datos susceptibles de cuantificación sobre ambas variables examinadas, coadyuvando al análisis correlacional y engendrando evidencia empírica de carácter fehaciente sobre la magnitud, direccionalidad y significancia estadística del vínculo relacional subyacente entre dichos constructos.

**Rigor analítico:** El tratamiento estadístico de envergadura garantizará la validez interna e incontrovertible de los hallazgos obtenidos, en tanto que la documentación exhaustiva y pormenorizada del procedimiento metodológico implementado propiciará y allanará la replicabilidad del estudio en otros contextos y entornos institucionales de naturaleza análoga.

**Accesibilidad muestral:** La disponibilidad y asequibilidad de la población estudiantil perteneciente a la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo garantiza y asegura las condiciones necesarias e ineludibles para la cabal ejecución y consumación de la investigación propuesta.

Desde la perspectiva científica, el estudio afronta y ausculta la confluencia e intersección entre dos constructos de carácter axial y preponderante en el desarrollo humano y profesional: la Inteligencia Verbal y la Comunicación Efectiva en su condición de

competencia blanda. Sus contribuciones y aportaciones al acervo de la literatura especializada se expresan y se manifiestan en diversos planos y dimensiones:

**Vínculo entre variables:** En el plano teórico, la investigación procura establecer, corroborar y dilucidar la correlación subyacente entre la Inteligencia Verbal, ponderada y evaluada mediante el Test RIAS, y la Comunicación Efectiva en tanto que competencia blanda de singular trascendencia. La inteligencia lingüístico-verbal, concebida como la facultad inherente al individuo para emplear el lenguaje con eficacia, destreza y pericia en sus modalidades oral y escrita, resulta intrínsecamente afín y consustancial a la comunicación efectiva, circunstancia que justifica, legitima y pondera la pertinencia de escudriñar y auscultar la relación existente entre ambos constructos.

**Contribución al conocimiento:** El estudio generará datos actualizados y situados sobre el estado de estas variables en la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, llenando un vacío de información sobre la realidad de estas competencias en el contexto ecuatoriano y en la formación psicopedagógica en particular.

Desde la perspectiva social y profesional, el estudio responde a la creciente valoración de las habilidades blandas en el siglo XXI. La comunicación, la colaboración y el pensamiento crítico son reconocidos y ponderados como competencias de carácter axial e ineludible para el desempeño académico y la inserción laboral efectiva y exitosa en el mercado profesional contemporáneo.

La **formación psicopedagógica**, que entraña y comprende el diagnóstico, la intervención y la orientación especializada, demanda y exige profesionales dotados de una elevada capacidad de escucha activa, empatía y dirimición de controversias, siendo la comunicación efectiva el sustento y soporte fundacional sobre el cual se erigen y consolidan la totalidad de dichas funciones. A su vez, el robustecimiento y afianzamiento de estas competencias acrecienta y mejora de manera sustancial la empleabilidad de los egresados, así como su idoneidad y preparación para afrontar con solvencia los entornos profesionales de naturaleza dinámica y mutable que impone la contemporaneidad.

La relevancia institucional nos brinda hallazgos que esta investigación tienen una utilidad directa para la institución y la población estudiada:

- **Diagnóstico Institucional:** La Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo contará con datos precisos sobre los niveles de inteligencia verbal y comunicación efectiva de sus estudiantes.
  - **Base para Propuestas de Intervención:** La identificación de las correlaciones y los niveles de desempeño servirá como base empírica para el diseño e implementación de programas educativos y estrategias pedagógicas que busquen fortalecer el desarrollo cognitivo y socioemocional. El desarrollo de la inteligencia lingüística se puede potenciar con actividades como el debate, la escritura y el trabajo colaborativo.

## 1.4 Objetivos

### 1.4.1 General

- Determinar la relación entre los niveles de inteligencia verbal y la comunicación efectiva como una habilidad blanda, en los estudiantes de primero y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### 1.4.2 Específicos

- Identificar los niveles de inteligencia verbal en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía a por medio del test de RIAS REINOLS.
- Establecer el nivel de desarrollo de la comunicación efectiva como una habilidad blanda esencial en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía mediante el cuestionario de comunicación efectiva de Harold Lasswell.
- Analizar la relación entre los niveles de inteligencia verbal y el nivel de comunicación efectiva como componente clave de las habilidades blandas en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Inteligencia**

Se concibe la inteligencia según Piaget (2013), como un proceso activo y dinámico de adecuación y acomodación del individuo a su entorno circundante, que se edifica y consolida a partir de la interacción constante y recíproca entre el sujeto cognoscente y la realidad que lo circunda. Para el referido autor, la inteligencia se gesta y desarrolla mediante los procesos de asimilación y acomodación, los cuales propician la reorganización y reestructuración de las configuraciones cognoscitivas preexistentes. No se trata, pues, de una capacidad inamovible y estática, sino de un proceso de naturaleza evolutiva y progresiva, inextricablemente vinculado a las sucesivas etapas del desarrollo cognoscitivo del ser humano. Desde este punto de vista, aprender supone una construcción activa y gradual del pensamiento.

Por su parte, Wechsler et al. (2008) definen la inteligencia como la capacidad global que posee el individuo para actuar de manera propositiva, razonar con eficiencia y desenvolverse con éxito en los contextos que le rodean. Gardner (2011) la define como habilidades orientadas a resolver problemas o a producir resultados con valor en uno o más contextos culturales. A partir de esta premisa, propone la existencia de inteligencias múltiples, reconociendo así la diversidad de capacidades humanas. Desde esta perspectiva, se cuestiona la visión tradicional basada en el cociente intelectual y se pone de relieve el valor formativo de las diferencias individuales.

Finalmente, Sternberg (1986), introduce la teoría triárquica, desde la cual entiende la inteligencia como la capacidad para alcanzar el éxito personal en función de los estándares socioculturales propios de cada individuo. Dicha propuesta presupone y entraña la integración armónica de competencias de naturaleza analítica, creativa y práctica, y pondera y subraya que la inteligencia faculta al individuo para adecuarse, transformar o seleccionar con discernimiento las condiciones y circunstancias de su entorno circundante. Bajo esta perspectiva y mirada epistemológica, la inteligencia se concibe y se erige como una competencia de carácter contextualizado, inextricablemente vinculada al modo singular en que cada individuo aplica, despliega y vehiculiza el acervo de conocimiento adquirido en el decurso de su vida cotidiana.

En su conjunto, estos enfoques plantean que la inteligencia no puede reducirse a un único factor o indicador, sino que exige considerar la integración de procesos cognitivos, contextuales y personales, lo cual resulta especialmente relevante para comprender su influencia en ámbitos como el aprendizaje y la comunicación.

## **2.2 Tipos de inteligencia**

La concepción de la inteligencia ha evolucionado significativamente, trascendiendo la visión de una capacidad única. Spearman (1961) se erigió como precursor e impulsor de la teoría bifactorial, postulando la existencia de un factor denominado "g", inteligencia general; que subyace y trasciende la totalidad de las aptitudes cognoscitivas del individuo, así como de factores "s", de naturaleza específica; asociados a tareas y actividades de índole particular. Dicha perspectiva ejerció una influencia profunda e indeleble sobre las primeras evaluaciones psicométricas, en tanto procuraban obtener una medición global y abarcadora de la capacidad intelectual del ser humano.

Con el devenir del tiempo, Gardner (2011) transformó y revolucionó este panorama al propugnar la teoría de las Inteligencias Múltiples, sustentada en el postulado de que la inteligencia no constituye una entidad singular, homogénea ni uniforme, sino un cúmulo de capacidades diversas, heterogéneas e independientes entre sí, cada una de ellas sustentada en su propio sustrato neurológico. Gardner identificó inicialmente siete tipologías de inteligencia: lingüística, lógico-matemática, espacial, musical, corporal-cinestésica, interpersonal e intrapersonal, señalando que los individuos exhiben perfiles intelectuales diferenciados y singulares en función de la combinación y preponderancia de dichas capacidades.

La comprensión y aprehensión cabal de esta diversidad resulta de cardinal importancia en el quehacer psicopedagógico, habida cuenta de que posibilita abordar el aprendizaje y el desarrollo humano desde una perspectiva de mayor integralidad y hondura. El reconocimiento de que cada estudiante posee un perfil cognitivo propio permite diseñar estrategias pedagógicas más personalizadas, que partan de las fortalezas particulares de cada persona. Esto favorece una formación que valora la complejidad de las capacidades humanas más allá de un único indicador intelectual.

### **2.2.1 Inteligencia Verbal**

La Inteligencia Verbal (o Lingüístico-Verbal), se define según el marco de las Inteligencias Múltiples propuesto por Gardner (2011), como la capacidad para comprender, utilizar y expresarse de manera efectiva a través del lenguaje, tanto en su forma oral como escrita. Esta competencia abarca el dominio de la sintaxis, la semántica, la fonología y la pragmática, permitiendo la manipulación del lenguaje para persuadir, informar, argumentar y reflexionar. Es un factor determinante en la adquisición del conocimiento y en el éxito académico y profesional en áreas basadas en la comunicación.

Propone además Gardner (2011), la inteligencia lingüística como una de las inteligencias múltiples, destacando la sensibilidad al significado de las palabras, el orden de las palabras, las funciones del lenguaje, los sonidos, los ritmos y las inflexiones. En este sentido, la inteligencia verbal abarca tanto la comprensión como la producción del lenguaje.

### **2.3 Escalas de Inteligencia de Reynolds (RIAS)**

La evaluación de la inteligencia es un pilar fundamental en la psicopedagogía, permitiendo comprender los procesos cognitivos que subyacen al aprendizaje y al desarrollo integral. Estos procesos influyen directamente en la adquisición de conocimientos y en la manifestación de habilidades blandas, como la comunicación efectiva. Una evaluación pormenorizada de las aptitudes cognoscitivas propicia, de manera simultánea, la dilucidación de las potencialidades inherentes al individuo y la pesquisa de las áreas susceptibles de perfeccionamiento, circunstancia que torna viable la articulación de intervenciones pedagógicas con mayor acuitamiento a los requerimientos singulares de cada discente (Flanagan et al., 1996).

Las RIAS se cimentan y sustentan en un modelo de inteligencia psicométrica que articula, conjuga y amalgama aspectos provenientes de las teorías factoriales de la inteligencia con el modelo Cattell-Horn-Carroll (CHC), sin adscribirse de manera rígida, dogmática ni excluyente a una única perspectiva teórica preestablecida (Castro Soares, 2021). Dicha óptica de naturaleza pluridimensional y comprensiva posibilita la ponderación y escrutinio de la inteligencia tanto en su vertiente verbal como no verbal, incorporando asimismo la evaluación y auscultación de las capacidades mnémicas del individuo examinado. La inclusión de estas diversas dimensiones resulta cardinal para la obtención de

un perfil cognoscitivo de carácter integral, indispensable tanto para el diagnóstico psicopedagógico como para la planificación de intervenciones de índole pertinente (Reynolds et al., 2012).

La trascendencia de las RIAS en el contexto psicopedagógico se sustenta en su aptitud para proveer información objetiva y fehaciente sobre la formación universitaria. Dichos datos pueden ser articulados con el estudio de las competencias blandas, como la comunicación efectiva, para dilucidar y comprender su interrelación e interdependencia. El acervo informativo obtenido mediante las RIAS posibilita la proposición de estrategias pedagógicas que no solo robustezcan y potencien la cognición, sino que propicien asimismo el desarrollo integral y el afianzamiento de las competencias ineludibles para el desempeño profesional del psicopedagogo.

### ***2.3.1 Sub pruebas de las Escalas de Inteligencia de Reynolds (RIAS)***

La estructura de las RIAS se organiza en subpruebas específicas que, al aplicarse de manera conjunta, permiten obtener un perfil cognitivo detallado de los evaluados. Este diseño multidimensional asegura una valoración comprehensiva de las habilidades cognitivas, y facilita la identificación tanto de fortalezas como de áreas que requieren atención en contextos educativos y clínicos (Reynolds et al., 2012).

El Índice de Inteligencia Verbal de las RIAS se obtiene a partir de dos subpruebas de carácter principal. La subprueba de Correspondencias Analógicas ausculta y pondera la capacidad del individuo para aprehender y definir vocablos, reflejando así el nivel de acervo léxico y la aptitud de expresión verbo-lingüística. Por su parte, la subprueba de Acertijos evalúa el razonamiento verbal y la facultad inferencial, habida cuenta de que exige al evaluado la identificación de un concepto a partir de descripciones presentadas en forma de indicios e insinuaciones de naturaleza verbal. Ambas subpruebas resultan fundamentales para comprender cómo el individuo procesa y utiliza la información lingüística (Reynolds et al., 2012).

Además es de destacar que, la escala de RIAS para Inteligencia Verbal se efectúa mediante la aplicación de pruebas de Adivinanzas y Analogías, donde se identifican el nivel de razonamiento verbal y el razonamiento analítico verbal, que junto con el vocabulario, el desarrollo del lenguaje y conocimiento general disponible, determina las capacidades y

aptitudes de expresión oral y escrita en los que está inmerso el ser humano (León Pinduisaca, 2022).

La perspectiva que sustenta las RIAS posibilita escudriñar y auscultar la inteligencia verbo-lingüística desde una óptica valorativa, sistemáticamente configurada y de naturaleza pluridimensional. A través de subpruebas de la talla de las Correspondencias Analógicas y los Acertijos, se evidencia y corrobora que esta modalidad de inteligencia no entraña únicamente el acervo léxico, sino que comprende asimismo competencias de razonamiento, inferencia y procesamiento del caudal lingüístico, constituyéndose así en un constructo de envergadura y complejidad considerables.

Desde una visión externa, este instrumento aporta rigor científico al análisis de la inteligencia verbal, al traducir capacidades abstractas en indicadores medibles que permiten identificar fortalezas y debilidades en los individuos. Sin embargo, también invita a cuestionar que, aunque estas pruebas logran evaluar el dominio lingüístico y cognitivo, no abarcan completamente los aspectos contextuales e interpersonales del uso del lenguaje. Por ello, la inteligencia verbal medida a través de RIAS debe entenderse como una dimensión importante, pero no exclusiva, dentro del complejo proceso de la comunicación humana.

### ***2.3.2 Escalas de Inteligencia Verbal***

La medición de la inteligencia verbal es fundamental y se lleva a cabo mediante pruebas estandarizadas que incorporan diversas subescalas. En el contexto de las Escalas de Inteligencia de Reynolds (RIAS), esta evaluación se realiza a través de componentes específicos diseñados para capturar la capacidad lingüística del individuo (Reynolds et al., 2012). Dichos instrumentos psicodiagnósticos facultan la ponderación cuantitativa de dimensiones preponderantes, tales como la aprehensión verbal y la disquisición razonativa de índole lingüística, distinguiéndose ostensiblemente de la orientación metodológica inherente a otros dispositivos evaluativos.

El RIAS pondera la aprehensión verbal a través de las subpruebas de Acertijos y Correspondencias Analógicas. La Comprensión Verbal hace alusión a la facultad para desentrañar la acepción de vocablos, proposiciones y textos de envergadura compleja; entraña la exégesis y asimilación del caudal informativo de naturaleza lingüística recibido, constituyéndose en un elemento cardinal e ineludible tanto para el proceso de adquisición

del conocimiento como para la interlocución y el intercambio comunicativo con el entorno. Por otro lado, el Razonamiento Verbal es la capacidad de analizar y sintetizar información presentada de forma lingüística. Esto incluye identificar relaciones lógicas, hacer inferencias y llegar a conclusiones a partir de premisas verbales, reflejando una función cognitiva superior (Reynolds et al., 2012).

## **2.4 Importancia de la Inteligencia Verbal en el Ámbito Académico y Profesional**

La inteligencia verbal es crucial para el éxito tanto académico como profesional. En el ámbito universitario, propicia la lectura hermenéutica de textos especializados, la confección de ensayos y proyectos de envergadura intelectual, así como la intervención eficaz en disquisiciones de carácter académico. Dichas actividades demandan de los discentes una capacidad prolija para procesar y transmitir el acervo informativo de manera diligente y expedita, lo cual repercute de forma inequívoca y directa sobre su desempeño y aprovechamiento en el quehacer académico (Reynolds et al., 2012).

En el ámbito profesional, la inteligencia verbal se erige como un elemento de carácter indispensable e ineludible para la consecución de una comunicación efectiva, la dirimición de problemáticas, la adopción de resoluciones debidamente fundamentadas y el ejercicio cabal del liderazgo. Una proporción considerable de las interacciones laborales y la transferencia del acervo de conocimiento se sustentan y vehiculizan a través del lenguaje oral y escrito. El dominio y pericia en esta competencia garantiza que los profesionales puedan expresarse con meridiana diafanidad y aprehender con hondura las perspectivas e interpretaciones de sus interlocutores, constituyéndose así en una condición sine qua non para el desempeño competente y solvente en cualquier ámbito disciplinar (Reynolds et al., 2012).

Su idoneidad estriba en que capacita a los discentes para aprehender, elaborar y exteriorizar concepciones e ideas con meridiana lucidez y precisión, circunstancia que ostenta una repercusión inequívoca tanto sobre su rendimiento cognoscitivo como sobre la excelencia y hondura de sus interlocuciones e intercambios dialécticos. Sin embargo, a partir de los resultados obtenidos en este estudio, donde no se evidenció una relación significativa entre inteligencia verbal y comunicación efectiva.

En este sentido, su análisis dentro de la investigación permite reconocer que la comunicación efectiva es un proceso más amplio, que requiere la integración de factores adicionales como habilidades sociales, emocionales y contextuales. Por tanto, la inteligencia verbal se posiciona como un componente necesario, pero no suficiente, para garantizar una comunicación eficaz en los estudiantes.

## **2.5 Habilidades Blandas**

Las habilidades blandas (soft skills) engloban un conjunto de atributos personales, rasgos de personalidad y destrezas interpersonales que facultan al individuo para interactuar eficaz y armónicamente en su entorno social y profesional. Estas competencias trascienden el conocimiento técnico específico de una disciplina (hard skills) y se centran en el modo en que la persona se relaciona, se comunica y maneja situaciones.

Desde la esfera académica, la producción bibliográfica contemporánea pondera y subraya que el dominio cabal de dichas competencias resulta inexcusable e imprescindible para la consecución de un éxito profesional de carácter perdurable y sostenido a lo largo del tiempo. Investigadores como Goleman (1995) han señalado que, el cociente emocional y las habilidades sociales frecuentemente resultan mejores predictores del rendimiento laboral que el cociente intelectual por sí mismo. Por este motivo, las instituciones de educación superior han incorporado progresivamente la responsabilidad de integrarlas en sus propuestas curriculares, reconociendo su carácter transversal para el desarrollo tanto profesional como personal de los egresados (Moreno Murcia et al., 2021).

### ***2.5.1 Definición y Clasificación de Habilidades Blandas***

Las habilidades blandas incluyen competencias entre las que se incluyen la comunicación, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, el liderazgo, la adaptabilidad y la inteligencia emocional (Andrews y Higson, 2010). Se clasifican en categorías de la talla de las competencias interpersonales: vinculadas a la interacción y el relacionamiento con otros individuo; las competencias intrapersonales: concernientes al autoconocimiento y la gestión y autorregulación personal; y las competencias de naturaleza cognitiva: asociadas a la dirimición de problemáticas y la adopción de resoluciones fundamentadas.

Esto posibilita a las instituciones adoptar un enfoque más estructurado para la formación integral de sus estudiantes universitarios (Lara-Lara et al., 2025) (Romero-González et al., 2021) (Mejía-Monteza, 2025).

### **2.5.1.1 Habilidades Interpersonales (Sociales)**

Esta categoría agrupa las destrezas que permiten al individuo interactuar y establecer relaciones efectivas con otros. Incluyen la comunicación efectiva, que es la capacidad para transmitir y recibir mensajes con claridad y asertividad. También abarcan el trabajo en equipo, la empatía (entender las emociones del otro), En el ámbito de la Psicopedagogía, estas competencias adquieren una importancia particular, dado que la calidad de la intervención depende, en buena medida, de la capacidad del profesional para establecer vínculos significativos con el estudiante y su entorno familiar (Romero-González et al., 2021) (Mejía-Monteza, 2025).

Los aportes de Romero-González et al. (2021) y Mejía-Monteza (2025) posibilitan colegir que las competencias interpersonales son constitutivas y consustanciales a los vínculos relacionales de carácter efectivo en el seno del contexto educativo. Desde una perspectiva reflexiva y hermenéutica, destrezas de la talla de la empatía, el trabajo mancomunado y la resolución de controversias no solo propician y potencian la comunicación, sino que, asimismo, determinan con preponderancia la excelencia de la interacción humana y la consecución de propósitos y metas de índole colectiva y compartida.

En el marco de la carrera de Psicopedagogía, su trascendencia se acrecienta e intensifica de manera ostensible, habida cuenta de que la consecución exitosa de la intervención no dimana de manera exclusiva del dominio técnico y la pericia profesional del especialista, sino de su aptitud para edificar y consolidar vínculos de hondura significativa con el discente y con el entramado contextual que lo circunda. En este sentido, se evidencia que la comunicación efectiva es el resultado de una integración de habilidades sociales y emocionales, lo que refuerza la idea de que el desarrollo comunicativo trasciende lo cognitivo y se construye en la interacción con los demás.

### **2.5.1.2 Habilidades Personales (Intrapersonales)**

Las habilidades personales se refieren al conjunto de atributos y competencias que regulan la conducta y la actitud del individuo consigo mismo. Estas destrezas tienen un fuerte

componente de inteligencia emocional e incluyen la autodisciplina, la autogestión del tiempo, la motivación y la resiliencia ante la adversidad. Son esenciales para el desarrollo de la autonomía y la ética profesional, permitiendo al estudiante y futuro egresado manejar el estrés, mantener la concentración y comprometerse con su propio aprendizaje continuo (Robles, 2012).

### **2.5.1.3 Habilidades Sistémicas (Cognitivas)**

Estas competencias se hallan inextricablemente vinculadas a la facultad de escrutar situaciones de envergadura compleja y de apelar al discernimiento crítico en los procesos de deliberación y toma de resoluciones. Si bien con asiduidad se superponen y entrelazan con el acervo de conocimiento técnico, son catalogadas como blandas en razón de que entrañan la elaboración y el ejercicio del pensamiento en sí mismo, más que la mera erudición o el saber acumulado. Las competencias de naturaleza sistémica comprenden el razonamiento crítico, la dilucidación y resolución de problemáticas, que abarca tanto la pesquisa e identificación de dificultades como la proposición de soluciones de carácter innovador y disruptivo; así como la capacidad de adecuación y acomodación ante el advenimiento de nuevas tecnologías y la mutabilidad de los entornos laborales. Son fundamentales para la planificación estratégica y el análisis contextualizado del proceso de aprendizaje (Lara-Lara et al., 2025).

### **2.5.2 Importancia de las Habilidades Blandas en la Formación Profesional**

En el mercado laboral contemporáneo, las habilidades blandas son valoradas de manera creciente por los empleadores, dado su impacto directo en la productividad, la innovación y la calidad del clima laboral (Weber et al., 2019). La formación profesional que integra el desarrollo de estas habilidades prepara a los individuos para enfrentar los desafíos complejos del entorno laboral y fomenta un desempeño superior.

## **2.6 Comunicación Efectiva**

La comunicación efectiva es una habilidad blanda fundamental que implica la capacidad de transmitir y recibir información de manera clara, concisa y precisa, asegurando que el mensaje sea comprendido por el receptor (Mehrabian, 1972).

La comunicación efectiva se entiende como la capacidad interpersonal de transmitir un mensaje con claridad, precisión e intencionalidad, garantizando que el receptor no solo lo reciba, sino que lo comprenda tal como fue formulado por el emisor (Romero-González et al., 2021) (Mejía-Monteza, 2025).

Dicha competencia trasciende y supera con creces la mera exteriorización verbal, en tanto que integra, articula y cohesiona la escucha activa y diligente, la asertividad y la exégesis e interpretación del lenguaje de naturaleza extraverbal. Su propósito cardinal e ineludible estriba en la consecución y consolidación de un entendimiento recíproco y mutual entre los interlocutores, la reducción y aminoración de ambigüedades e imprecisiones comunicativas, y el favorecimiento y propiciación de la edificación de vínculos relacionales sólidamente sustentados en la confianza irrestricta y la deferencia mutua, en cualquier tipología y modalidad de interacción humana que se suscite. En el espectro de las competencias blandas, la comunicación efectiva es ponderada y reconocida como su piedra angular y fundamento axial, en tanto que actúa como vehículo y cauce propiciatorio para la manifestación y exteriorización de otras competencias de singular trascendencia, entre ellas la negociación, el ejercicio del liderazgo y la gestión y dirimición de controversias (Robles, 2012).

En el ámbito profesional, y especialmente en el campo psicopedagógico, esta competencia se vuelve crítica, ya que determina la calidad de la intervención, la claridad en el proceso diagnóstico y la capacidad del profesional para guiar procesos formativos. Su dominio facilita la creación de vínculos empáticos y garantiza la coordinación eficiente de acciones entre diversos actores (Rodríguez-Siu, 2020).

### ***2.6.1 Componentes de la Comunicación Efectiva***

La comunicación efectiva se compone de varios elementos claves:

La claridad y coherencia se refieren a la capacidad de estructurar y presentar las ideas de manera lógica, organizada y fácilmente comprensible para el receptor (Robles, 2012). Este componente asegura que el mensaje transmitido no contenga ambigüedades ni contradicciones, manteniendo una línea argumentativa constante desde el inicio hasta el final de la interacción. La cohesión y coherencia discursiva resultan cardinales e ineludibles para la edificación de la credibilidad y el afianzamiento de la confianza, habida cuenta de que

posibilitan al receptor seguir con desenvoltura y sin dispendio cognitivo adicional el decurso del razonamiento del emisor, propiciando, en consecuencia, la consecución de un entendimiento recíproco y una comprensión de carácter mutua.

**Escucha activa:** Constituye una destreza de naturaleza interpersonal que exige una concentración plena y sostenida en el mensaje proferido por el emisor, trascendiendo la mera percepción auditiva para aprehender con hondura su significado, las emociones subyacentes y las intenciones implícitas (Romero-González et al., 2021) (Mejía-Monteza, 2025)..

**Asertividad y respeto:** Hacen alusión y remiten a la aptitud y disposición para exteriorizar y manifestar con plena libertad los pensamientos, sentimientos y prerrogativas inherentes a la propia individualidad, de manera diáfana, proba, ecuánime y contextualmente adecuada, sin que ello entrañe vulneración, conculcación ni menoscabo alguno de los derechos, la dignidad y la integridad de los demás interlocutores involucrados en el proceso comunicativo (Rodríguez-Siu, 2020)..

**Empatía y aprehensión comprensiva:** Se conciben como la facultad de identificarse afectiva y emocionalmente con el estado anímico o la situación vivencial de otro individuo, percibiendo y coligiendo el mundo desde su perspectiva e idiosincrasia particular (Goleman, 1995). Este componente faculta al profesional para adecuar y aquilatar su mensaje al marco referencial y a las exigencias emocionales del receptor. La aprehensión empática robustece y afianza el nexo afectivo-emocional, enaltece la excelencia del rapport y se erige como elemento cardinal e ineludible para la articulación de soluciones de intervención pertinentes y sensibles a la singularidad contextual y la idiosincrasia propia del interlocutor, propiciando así una praxis profesional de carácter verdaderamente humanizante e integral..

**Lenguaje extraverbal y adecuación social:** Abarca la totalidad de los elementos que vehiculizan y transmiten información sin recurrir al uso de vocablos, tales como la expresión facial, el contacto visual, la postura corporal y la gestualidad. La adecuación social constituye la aptitud para ajustar y modular dichos elementos, así como el registro verbal empleado, al contexto situacional, a las normativas y convenciones de índole cultural y al estatus del receptor (Robles, 2012). El dominio cabal de este componente reviste una importancia crucial e ineludible para reforzar o modular el mensaje verbal, garantizar la congruencia y coherencia comunicativa, y evidenciar la deferencia y el acatamiento hacia el entorno social en el que se suscita la interacción humana.

## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA**

### **3.1 Enfoque de la Investigación**

La investigación se centra en un enfoque cuantitativo. Significa que buscamos cuantificar y medir la escala de la inteligencia verbal y la comunicación efectiva como habilidad blanda en la población estudiantil. El objetivo es obtener datos numéricos que permitan un análisis estadístico riguroso.

### **3.2 Diseño de la Investigación**

El diseño de este estudio es no experimental, ya que, no se manipuló ninguna de las variables; simplemente se observaron y midieron la inteligencia verbal la comunicación efectiva como habilidad blanda tal como se presentan naturalmente en los estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### **3.3 Tipo de Investigación**

#### **3.3.1 *Por el alcance***

Por su alcance es correlacional, lo que implica que, la investigación buscó determinar el grado de relación entre las dos variables, es decir si a mayor inteligencia verbal, hay una mayor o menor presencia de comunicación efectiva como habilidad blanda, y viceversa, sin establecer una relación de causa y efecto.

#### **3.3.2 *Por los objetivos***

La investigación es de tipo básica. El propósito principal es generar conocimiento sobre la relación entre la inteligencia verbal y las habilidades blandas en el contexto específico de la formación en psicopedagogía.

#### **3.3.3 *Por el lugar***

El tipo de investigación por el lugar es de campo, lo que significa que la recolección de datos ocurrió directamente en el entorno donde se desenvuelven los participantes. Específicamente, el estudio se llevó a cabo en las instalaciones de la Universidad Nacional

de Chimborazo, interactuando con los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía para la aplicación de los instrumentos de medición.

### **3.3.4 *Por el tiempo***

La investigación es de tipo transversal. Las recolecciones de datos se efectuaron en un único momento o periodo de tiempo determinado. Esto proporciona una "instantánea" de la inteligencia verbal la comunicación efectiva como habilidad blanda de los estudiantes en ese punto específico, permitiendo analizar su correlación sin realizar un seguimiento de los cambios a lo largo del tiempo.

### **3.4 Población y Muestra**

La población estaba compuesta por los alumnos de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. Se llevó a cabo la selección de una muestra no probabilística de tipo intencional, compuesta por un total de 52 estudiantes, de los cuales 29 corresponden al primer semestre y 23 al sexto semestre.

Criterios de inclusión: Se ha tomado en cuenta a estudiantes que se encuentran legalmente matriculados en el periodo académico actual y que han aceptado participar mediante un consentimiento informado, y al primer semestre ya que son estudiantes que recién están ingresando a la carrera.

Criterios de exclusión: Alumnos que no asistieron a la jornada de aplicación de los reactivos, alumnos se retiraron de la carrera.

### **3.5 Técnicas e instrumentos**

En la Tabla 1 se visualizan las técnicas e instrumentos aplicados en el presente proyecto de investigación.

**Tabla 1.***Técnicas e Instrumentos.*

<b>Variable</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Dimensiones</b>
<b>Inteligencia verbal</b>	Psicométrico	Escalas de Inteligencia de Reynolds (RIAS) — Índice de Inteligencia Verbal	Razonamiento verbal (Adivinanzas) y Razonamiento analítico verbal (Analogías)
		Escala de Comunicación Efectiva (ECE) — adaptación validada para población universitaria hispanohablante	Claridad del mensaje, escucha activa, asertividad, empatía y lenguaje no verbal

Fuente: Técnicas e Instrumentos.

Elaboración: Jennifer Dayanara Zamora Fiallos.

### **3.5.1 Escalas de Inteligencia de Reynolds (RIAS) — Índice de Inteligencia Verbal**

Las Escalas de Inteligencia de Reynolds (RIAS), concebidas y desarrolladas por Reynolds y Kamphaus (2015), configuran un instrumento psicométrico de amplia difusión y reconocida valía en la ponderación y evaluación de la inteligencia verbal en poblaciones que abarcan un rango etario comprendido entre los 3 y los 94 años. Para los fines del presente estudio, se recurrió de manera específica al Índice de Inteligencia Verbal (IIV), constituido por dos subpruebas: Acertijos, que pondera el razonamiento verbo-lingüístico, el acervo léxico y el bagaje de conocimiento general; y Correspondencias Analógicas, que ausculta el razonamiento analítico de naturaleza verbal con una menor exigencia del caudal de conocimiento previamente acumulado (León-Pinduisaca, 2022).

En lo concerniente a sus propiedades psicométricas, Reynolds y Kamphaus (2015) consignan coeficientes de fiabilidad test-retest que oscilan entre .83 y .95 para las subpruebas de carácter individual, y entre .90 y .97 para las escalas de naturaleza compuesta. La validez de constructo ha sido debidamente documentada mediante análisis factoriales de índole confirmatoria, los cuales sustentan y corroboran la estructura bidimensional del índice verbal (Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos, 2013) (Rozek, 2024).

En el contexto hispanohablante, los estudios de adaptación dan cuenta de propiedades psicométricas equiparables y homologables a las de la versión primigenia (Flanagan y McDonough, 2018). En el contexto específico de la Universidad Nacional de Chimborazo, el instrumento ha sido previamente administrado por León-Pinduisaca (2022) y Villalva-

Loor (2024), circunstancia que otorga continuidad metodológica y comparabilidad de los resultados obtenidos.

### 3.5.1.1 Análisis de Fiabilidad de las subpruebas de inteligencia verbal (RIAS)

**Fiabilidad de la subprueba de Adivinanzas:** La subprueba de Adivinanzas obtuvo un coeficiente Alpha de Cronbach de  $\alpha = .916$ , con un Alpha estandarizado de  $.898$ , calculado sobre 27 ítems, ver Tabla 2. Conforme a los criterios de interpretación de George y Mallery (2024), un coeficiente superior a  $.90$  se clasifica como excelente, lo que indica que los ítems de esta subprueba miden de manera altamente consistente el constructo, de razonamiento verbal en la muestra estudiada.

La proximidad entre el Alpha observado ( $.916$ ) y el Alpha estandarizado ( $.898$ ) sugiere que, las varianzas de los ítems son relativamente homogéneas, lo que refuerza la solidez de la consistencia interna del instrumento en esta subprueba. Este nivel de fiabilidad es superior al reportado por Reynolds y Kamphaus (2015) en la estandarización original del instrumento: coeficientes entre  $.83$  y  $.95$  para las subpruebas individuales, lo que indica que la subprueba de Adivinanzas muestra un comportamiento psicométrico adecuado en la muestra de estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, siendo comparable con los valores documentados en estudios de adaptación en población hispanohablante (Rozek, 2024).

**Tabla 2.**

*Análisis de Fiabilidad de Inteligencia Verbal - Adivinanza.*

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
<b>0,916</b>	0,898	27

Fuente: Datos Obtenidos a través de SPSS.

Elaboración: Jennifer Dayanara Zamora Fiallos.

**Fiabilidad de la subprueba de Analogías:** La subprueba de Analogías obtuvo un coeficiente Alpha de Cronbach de  $\alpha = .893$ , con un Alpha estandarizado de  $.880$ , calculado sobre 32 ítems, ver Tabla 3. Conforme a los criterios de George y Mallery (2024), un coeficiente entre  $.80$  y  $.90$  se clasifica como bueno, lo que indica una consistencia interna satisfactoria para esta subprueba. La ligera diferencia entre el Alpha observado ( $.893$ ) y el

estandarizado (.880) es mínima y no compromete la interpretación de la fiabilidad del instrumento.

**Tabla 3.**

*Análisis de Fiabilidad de Inteligencia Verbal - Analogías.*

<b>Reliability Statistics</b>		
<b>Cronbach's Alpha</b>	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
<b>.893</b>	.880	32

Fuente: Datos Obtenidos a través de SPSS.

Elaboración: Jennifer Dayanara Zamora Fiallos.

**Análisis comparativo entre subpruebas:** Comparando ambas subpruebas, se observa que Adivinanzas presenta una consistencia interna ligeramente superior ( $\alpha = .916$ ) respecto a Analogías ( $\alpha = .893$ ), diferencia que podría explicarse por el mayor número de ítems de Analogías: 32 versus 27, ya que el Alpha de Cronbach tiende a aumentar con el número de ítems cuando estos miden un mismo constructo (Field, 2017). No obstante, ambos coeficientes superan el umbral mínimo de .70 recomendado para instrumentos de evaluación psicológica en investigación (Hernández-Sampieri et al., 2014), y el umbral de .80 recomendado para instrumentos de uso en contextos educativos y clínicos.

**Implicaciones para la interpretación de los resultados:** Los valores de Alpha obtenidos en ambas subpruebas: .916 y .893 respectivamente; confirman que, los resultados del índice de inteligencia verbal reportados en el presente estudio son psicométricamente confiables, lo que fortalece la validez interna de los hallazgos. Estos datos de fiabilidad deben incorporarse en la sección de resultados como evidencia de que el instrumento midió de manera consistente la variable de inteligencia verbal en la muestra específica de estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, complementando la validez de constructo documentada en estudios previos de adaptación del instrumento (Rozek, 2024) (Flanagan y McDonough, 2018).

Es importante señalar, no obstante, que la consistencia interna elevada no garantiza por sí sola la validez de contenido ni la validez convergente del instrumento en este contexto específico, aspectos que requieren análisis adicionales en investigaciones futuras con diseños de validación más comprehensivos (Arias, 2012).

### 3.5.2 *Escala de Comunicación Efectiva (ECE)*

Para la medición de la comunicación efectiva como habilidad blanda se utilizó la Escala de Comunicación Efectiva (ECE), instrumento estructurado en formato Likert de cinco opciones de respuesta, desde "nunca" hasta "siempre", que evalúa cinco dimensiones operacionales: claridad y coherencia del mensaje, escucha activa, asertividad y respeto, empatía y comprensión, y manejo del lenguaje no verbal (Cortejoso-Lino et al., 2024).

En lo atinente a sus propiedades psicométricas, Montañez-Romero y Beltran (2022) consignan un coeficiente Alpha de Cronbach de .87 para la escala en su totalidad, lo que denota una consistencia interna de carácter satisfactorio y fehaciente. La validez de contenido fue establecida y aquilatada mediante el dictamen de peritos especializados en comunicación y psicopedagogía, en tanto que la validez de constructo fue corroborada y ratificada a través de un análisis factorial de naturaleza exploratoria, el cual permitió identificar las cinco dimensiones propuestas como factores diferenciados y autónomos, con cargas factoriales que superan el umbral de .60.

La pertinencia de dicho instrumento para poblaciones universitarias de habla hispana ha sido debidamente documentada por Morán-Peña y Lovato-Torres (2024) en el contexto ecuatoriano. Resulta imperioso señalar que, a la manera de todo instrumento de autorreporte, la ECE recoge y pondera la percepción subjetiva del discente sobre su propia comunicación efectiva, razón por la cual los resultados obtenidos deben ser interpretados en calidad de indicadores de índole subjetiva, complementarios e indisociables de evaluaciones de carácter observacional.

### **3.6 Procedimiento de Recolección de Datos**

La recolección de datos se desarrolló en tres fases. En la primera fase se gestionaron los permisos institucionales ante las autoridades de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo y se obtuvo el consentimiento informado de los participantes, informándoles sobre los objetivos del estudio, la voluntariedad de la participación y la confidencialidad de los datos. En la segunda fase se aplicaron los instrumentos de manera presencial en las aulas de la institución, en sesiones de aproximadamente 45 minutos, garantizando condiciones homogéneas de aplicación para todos los participantes. En la tercera fase se procedió a la sistematización y codificación de los datos obtenidos para su posterior análisis estadístico.

### **3.7 Técnicas de Análisis de Datos**

El análisis estadístico se realizó en dos niveles. En el nivel descriptivo se calcularon medidas de tendencia central: media, mediana, y de dispersión: desviación estándar; para cada variable y sus dimensiones, así como distribuciones de frecuencia que permitieron caracterizar los niveles de inteligencia verbal y comunicación efectiva en la muestra. En el nivel inferencial se aplicó la prueba de correlación de Pearson o Spearman, según los resultados de las pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov o Shapiro-Wilk, para determinar la existencia, dirección y magnitud de la asociación entre ambas variables. Se estableció un nivel de significancia estadística de  $p < .05$ . El procesamiento de los datos se realizó mediante el software estadístico SPSS versión 26.0.

### **3.8 Consideraciones Éticas**

La investigación observó con escrupulosa rigurosidad los principios éticos que gobiernan y rigen la pesquisa científica con seres humanos. Se salvaguardó y garantizó la participación de carácter estrictamente voluntario mediante el consentimiento informado debidamente suscrito y rubricado por los participantes, la confidencialidad e inviolabilidad irrestricta de los datos de índole individual, consignándose únicamente resultados de naturaleza agregada y colectiva, el anonimato absoluto e inquebrantable de los sujetos participantes, y la utilización exclusiva e indeclinable del acervo de datos recabados para fines de naturaleza estrictamente académica y científica. Los instrumentos fueron administrados por personal debidamente capacitado y cualificado, con el propósito de aminorar y mitigar los posibles efectos de ansiedad o incomodidad susceptibles de manifestarse en los sujetos evaluados.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Inteligencia Verbal

**Tabla 4.**

*Análisis de Baremo Inteligencia Verbal - Adivinanza.*

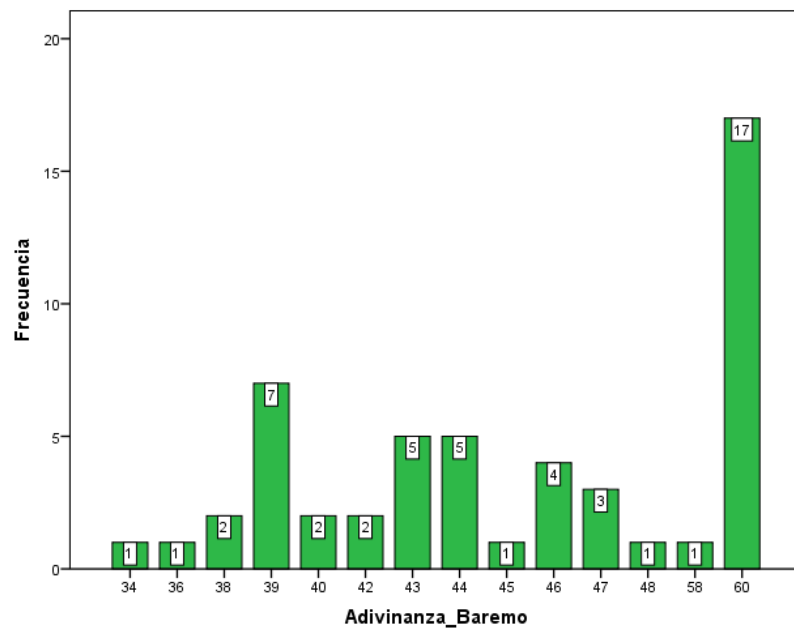
Ítems Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
34	1	1,9	1,9
36	1	1,9	3,8
38	2	3,8	7,7
39	7	13,5	21,2
40	2	3,8	25
42	2	3,8	28,8
43	5	9,6	38,5
44	5	9,6	48,1
45	1	1,9	50
46	4	7,7	57,7
47	3	5,8	63,5
48	1	1,9	65,4
58	1	1,9	67,3
60	17	32,7	100
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos Obtenidos a través de SPSS.

Elaboración: Jennifer Dayanara Zamora Fiallos.

**Figura 1**

*Análisis de Baremo Inteligencia Verbal - Adivinanza.*



Fuente: Datos Obtenidos de la tabla 4.

Elaboración: Jennifer Dayanara Zamora Fiallos.

**Análisis:** En lo concerniente a la Inteligencia Verbal, específicamente en la subprueba de Adivinanzas consignada en la Tabla 4 y Figura 1, se aprecia un comportamiento ostensiblemente diferenciado y singular. Los ítems oscilan en un rango comprendido entre 34 y 60 puntos, con una distribución de marcada asimetría. El valor del ítem 60 constituye la moda absoluta con una frecuencia de 17 casos, representando el 32.7% de la totalidad de la muestra examinada. Dicha concentración de carácter pronunciado en el extremo superior de la escala evidencia que aproximadamente un tercio de los participantes alcanzó el puntaje máximo o próximo al máximo en la evaluación administrada.

**Interpretación:** Los participantes obtienen puntajes que superan el ítem 46, circunstancia que pone de manifiesto un desempeño de carácter generalmente elevado en la aptitud para resolver adivinanzas, competencia que demanda y exige pensamiento abstracto, aprehensión del lenguaje de índole figurada y flexibilidad cognoscitiva de envergadura considerable.

## 4.2 Analogías

**Tabla 5.**

*Análisis de Baremo Inteligencia Verbal - Analogía.*

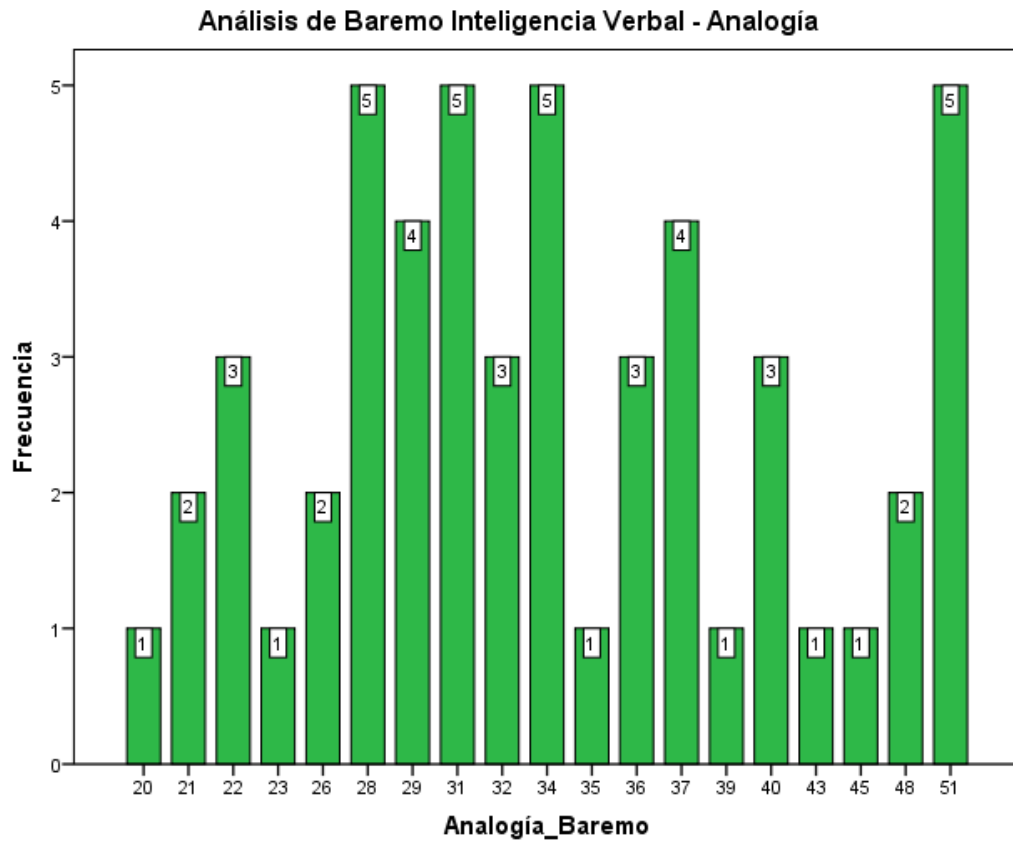
Ítems Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
20	1	1,9	1,9
21	2	3,8	5,8
22	3	5,8	11,5
23	1	1,9	13,5
26	2	3,8	17,3
28	5	9,6	26,9
29	4	7,7	34,6
31	5	9,6	44,2
32	3	5,8	50
34	5	9,6	59,6
35	1	1,9	61,5
36	3	5,8	67,3
37	4	7,7	75
39	1	1,9	76,9
40	3	5,8	82,7
43	1	1,9	84,6
45	1	1,9	86,5
48	2	3,8	90,4
51	5	9,6	100
<b>Total</b>	52	100	

Fuente: Datos Obtenidos a través de SPSS.

Elaboración: Jennifer Dayanara Zamora Fiallos.

**Figura 2.**

*Análisis de Baremo Inteligencia Verbal - Analogía.*



Fuente: Datos Obtenidos de la tabla 5.

Elaboración: Jennifer Dayanara Zamora Fiallos.

**Análisis:** Los resultados de la subprueba de Correspondencias Analógicas, consignados en la Tabla 5 y Figura 2, exhiben un patrón de distribución considerablemente más equitativo y balanceado. Los ítems válidos se distribuyen en un rango comprendido entre 20 y 51, con una dispersión de carácter más homogéneo y uniforme a lo largo de dicho intervalo. Los ítems de mayor recurrencia son el 28, 31, 34 y 51, cada uno de los cuales agrupa 5 casos que representan el 9.6% de la población examinada.

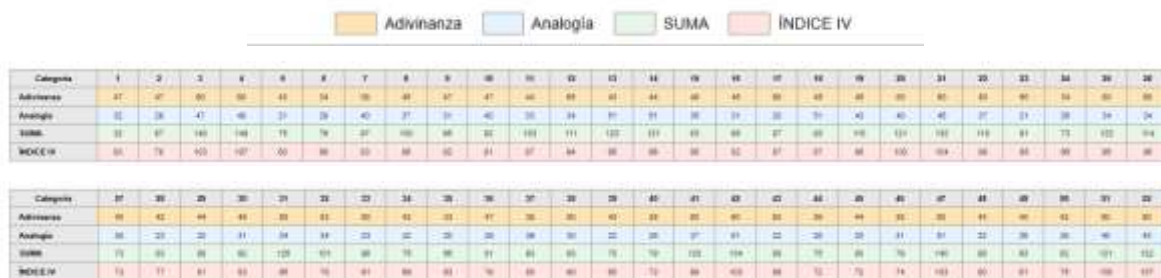
**Interpretación:** A diferencia de la subprueba de Adivinanzas, en este caso no se aprecia una concentración pronunciada en ninguno de los extremos de la escala, sino más bien una tendencia de carácter central con una leve acumulación en los valores de rango medio. Dicha distribución de mayor equilibrio sugiere que la aptitud para establecer relaciones analógicas entre constructos conceptuales presenta una variabilidad interindividual más acentuada entre los participantes, constituyéndose en una destreza que

discrimina con mayor eficacia y precisión entre los distintos niveles de competencia verbo-lingüística.

**Figura 3.**

*Baremo Índice de inteligencia verbal IV.*

**Gráfica Transpuesta - Datos por Categoría**



Fuente: Datos Obtenidos a través de SPSS.

Elaboración: Jennifer Dayanara Zamora Fiallos.

**Análisis:** El Índice de inteligencia verbal IV corresponde al valor estandarizado de la suma de los resultados de las pruebas de Inteligencia Verbal de Adivinanza y Analogía, que se visualizan en la Figura 3, que identifica dificultades para deducir relaciones sociales, captar información abstracta y cumplir con las normas del idioma para resolver problemas cotidianos. El 40% de los estudiantes de Psicopedagogía ostenta un nivel de inteligencia lingüístico-verbal por debajo de los parámetros esperados, circunstancia que menoscaba su capacidad para razonar y dirimir problemáticas mediante el recurso del lenguaje. En contraposición, el 60% exhibe una comprensión oral dentro de los márgenes de la normalidad, si bien un contingente significativo, equivalente al 40%, manifiesta dificultades para procesar y decodificar mensajes escritos.

**Interpretación:** En el análisis comparativo por subpruebas, las participantes de género femenino evidencian un desarrollo más aventajado en ambas variables, distinguiéndose por su eficacia y pericia en el manejo y utilización del caudal léxico, así como en el ejercicio de la escucha activa. Se colige, en consecuencia, que resulta imperioso y perentorio fortalecer dichas competencias académicas mediante la implementación de planes sistemáticos de lectura y razonamiento verbo-lingüístico.

**4.3 Comunicación Efectiva**

**Tabla 6.**

*Baremo Cuestionario Comunicación Efectiva.*

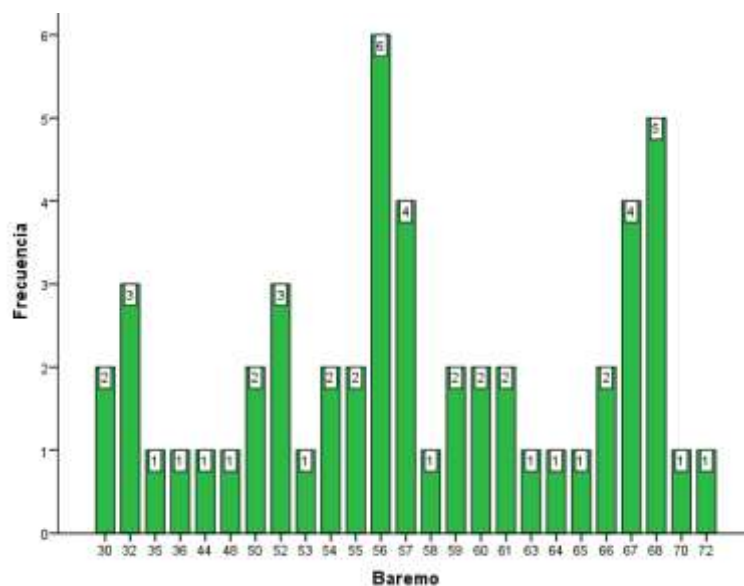
Ítems Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
30	2	3,8	3,8
32	3	5,8	9,6
35	1	1,9	11,5
36	1	1,9	13,5
44	1	1,9	15,4
48	1	1,9	17,3
50	2	3,8	21,2
52	3	5,8	26,9
53	1	1,9	28,8
54	2	3,8	32,7
55	2	3,8	36,5
56	6	11,5	48,1
57	4	7,7	55,8
58	1	1,9	57,7
59	2	3,8	61,5
60	2	3,8	65,4
61	2	3,8	69,2
63	1	1,9	71,2
64	1	1,9	73,1
65	1	1,9	75
66	2	3,8	78,8
67	4	7,7	86,5
68	5	9,6	96,2
70	1	1,9	98,1
72	1	1,9	100
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos Obtenidos a través de SPSS.

Elaboración: Jennifer Dayanara Zamora Fiallos.

**Figura 4.**

*Baremo Cuestionario Comunicación Efectiva.*



Fuente: Datos Obtenidos de la tabla 6.

Elaboración: Zamora Fiallos Jennifer Dayanara

**Análisis:** Los baremos de Comunicación Efectiva presentado en la Tabla 6 y Figura 4 revela que, los puntajes válidos oscilan entre el Ítem 30 y el ítem 72, con una muestra total de 52 participantes. La distribución muestra una tendencia hacia valores medios y medios-altos, siendo los ítems de 56 y 68 los más frecuentes con 6 y 5 casos respectivamente, representando el 11.5% y 9.6% de la muestra. La mediana aproximada se sitúa alrededor de los ítems 58-59, lo que sugiere que, el 50% de los participantes obtiene puntajes superiores a este valor.

**Interpretación:** La distribución es relativamente dispersa a lo largo de todo el rango, aunque con mayor concentración en la zona comprendida entre 41-60, lo que corresponde a una comunicación adecuada, con áreas por mejorar, como la claridad y coherencia y el lenguaje no verbal.

#### 4.4 Análisis correlacional entre Inteligencia Verbal vs. Comunicación Efectiva

**Tabla 7.**

*Análisis Correlacional (Rho de Spearman) Comunicación Efectiva vs Inteligencia Verbal (Índice IV).*

Variable 1	Variable 2	Significancia (p_valor)	Nivel de Correlación
<b>Baremo Comunicación Efectiva</b>	Baremo Inteligencia Verbal Índice IV	0,176	-0,19

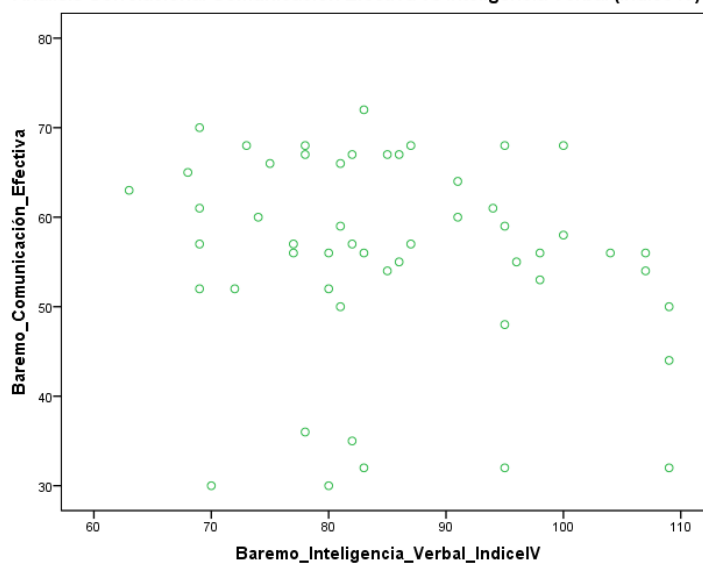
Fuente: Datos Obtenidos a través de SPSS.

Elaboración: Jennifer Dayanara Zamora Fiallos.

**Figura 5.**

*Análisis Correlacional Comunicación Efectiva vs Inteligencia Verbal (Índice IV).*

**Análisis Correlacional Comunicación Efectiva vs Inteligencia Verbal (índice IV)**



Fuente: Datos Obtenidos a través de SPSS.

Elaboración: Jennifer Dayanara Zamora Fiallos.

**Análisis:** El análisis correlacional de Spearman consignado en la Tabla 7 y Figura 5, ausculta y examina la relación existente entre el Baremo de Comunicación Efectiva y el Baremo de Inteligencia Verbal mediante el Índice IV. Los resultados evidencian un coeficiente de correlación de -0.19 con un valor de significancia de 0.176, lo cual denota que no existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables al nivel convencional de 0.05. La correlación negativa de naturaleza débil, incipiente y estadísticamente irrelevante insinúa una tendencia de índole inversa de carácter apenas perceptible y prácticamente nugatorio desde la óptica del rigor estadístico.

El diagrama de dispersión corrobora, ratifica y consolida de manera inequívoca dichos hallazgos al exhibir puntos diseminados con absoluta carencia de sistematicidad y concierto, sin que se vislumbre, colija ni aprecie patrón lineal diáfano, consistente o inequívoco alguno, con observaciones esparcidas y diseminadas en la totalidad de las direcciones y vectores del plano cartesiano, denotando y poniendo de manifiesto de manera ostensible la ausencia de toda covariación o interdependencia estadísticamente significativa entre los constructos sometidos a examen y ponderación.

**Interpretación:** Esta ausencia de relación estadísticamente significativa reviste un interés de singular trascendencia desde la perspectiva teórica y epistemológica, habida cuenta de que permite colegir que la inteligencia verbal, concebida como la facultad inherente para aprehender, elaborar y manipular constructos lingüísticos de naturaleza abstracta y compleja, no necesariamente predice, determina ni se halla inextricablemente asociada a la comunicación efectiva, la cual entraña y comprende dimensiones de índole eminentemente pragmática, interpersonal y contextual, propias del ejercicio vivencial y el uso situado del lenguaje en circunstancias y escenarios de la praxis cotidiana y profesional concreta.

#### **4.5 Discusión**

Desde una perspectiva metodológica, el tamaño muestral de 52 participantes es moderado, pero generalmente aceptable para análisis correlacionales, aunque limita la potencia estadística para detectar relaciones débiles. La elección del coeficiente Rho de Spearman resulta apropiada cuando se trabaja con datos ordinales, o cuando no se cumplen los supuestos de normalidad requeridos para correlaciones paramétricas. Los datos fueron procesados mediante SPSS, garantizando rigor en los cálculos estadísticos. En su conjunto,

dichos análisis permiten colegir que la inteligencia verbal y la comunicación efectiva, si bien se hallan conceptualmente emparentadas con el dominio lingüístico, constituyen constructos de naturaleza relativamente autónoma e independiente, que auscultan y ponderan dimensiones y facetas disímiles de las competencias comunicativas y cognoscitivas inherentes a los individuos.

## **CAPÍTULO V.**

### **CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Conclusiones**

- Se logró identificar los niveles de inteligencia verbal en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía, estos presentan un desempeño destacado en razonamiento verbal (subprueba de Adivinanza), con una alta concentración de puntajes en el extremo superior. No obstante, en la capacidad de establecer relaciones lógicas (subprueba de Analogía), muestran una distribución equilibrada con tendencia hacia valores medios.
- Se estableció que, la mayoría de los participantes posee niveles adecuados con posibles áreas a mejorar en comunicación efectiva.
- Se analizó la relación de la inteligencia verbal y la comunicación efectiva, concluyéndose que constituyen como constructos de naturaleza relativamente autónoma e independiente entre sí. Donde los niveles de la primera no se relacionan con los segundos debido a que, existe una correlación débil prácticamente nula estadísticamente, entre los valores analizados a través de baremos de los test aplicados a los estudiantes.

#### **5.2 Recomendaciones**

- A los docentes, proponer un plan de acción integrado en donde se incluya análisis literarios, técnica de definición inversa, debates para potenciar la fortaleza en razonamiento verbal, integrando ejercicios sistemáticos de analogías y resolución de problemas para fortalecer el pensamiento relacional y la detección de patrones causa-efecto.
- Al departamento de bienestar estudiantil y universitario (DEBEYU), incorporar talleres de escucha activa y retroalimentación continua para asegurar una adecuada adaptación del mensaje a diferentes audiencias profesionales, fomentando las habilidades comunicativas mediante simulaciones y role-playing,
- A los docentes, desarrollar programas de formación diferenciados que traten el conocimiento lingüístico y las habilidades interpersonales por separado, enfatizando que un vocabulario amplio debe complementarse con inteligencia emocional y claridad expositiva para lograr una transmisión empática de la información.

## BIBLIOGRAFÍA

- Andrade Bermeo, J. A., y Pérez Altamirano, D. M. (2021). *Estilos Comunicacional y Formación Profesional de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo*. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/8326>
- Andrews, J., y Higson, H. (9 de 2010). Graduate employability, 'soft skills' versus 'hard' business knowledge: A European study. *Higher education in Europ*, 33(4), 411-422. <https://doi.org/10.1080/03797720802522627>
- Arias, F. D. (2012). *El proyecto de investigación*. Editorial Episteme C. A. [https://tauniversity.org/sites/default/files/libro\\_el\\_proyecto\\_de\\_investigacion\\_de\\_fi\\_dias\\_g\\_arias.pdf](https://tauniversity.org/sites/default/files/libro_el_proyecto_de_investigacion_de_fi_dias_g_arias.pdf)
- Bohórquez-Sánchez, E. C. (2019). *La inteligencia emocional y la competencia comunicativa oral en los estudiantes de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "Manuel Gonzáles Prada"*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/3c60166a-e174-44db-b5d0-da6898c9be74>
- Brites, G., y de Vila, G. B. (2003). *Manual de juegos de inteligencias múltiples*. Editorial Bonum. <https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=i-4izY7CyXwC>
- Caiza Fajardo, S. E. (2024). *Inteligencia emocional en el proceso educativo de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad de Chimborazo*. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/14218>
- Campoverde, M. P., Hernández, D. V., Hernández, R. V., y Ases, L. M. (1 de 2024). Las inteligencias múltiples y el proceso de enseñanza. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(1), 199-211. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2272>
- Castro Soares, Y. (2021). *Evaluación de inteligencia fluida mediante matrices progresivas coloreadas de Raven*. Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/185401>
- Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos. (2013). *Evaluación de las Escalas RIAS y RIST*. Retrieved 15 de 3 de 2026, from COP: <https://www.cop.es/uploads/PDF/2013/RIAS.pdf>
- Cortejoso-Lino, M., Muñoz-de Luna, A. B., y Martín-Gómez, S. (10 de 2024). Evaluación de las competencias laborales desde la perspectiva de los titulados universitarios: Mediante un modelo reflexivo de ecuaciones estructurales. *Visual Review. International Visual Culture Review/Revista Internacional de Cultura Visual*, 16(6), 147-164. <https://doi.org/10.62161/revvisual.v16.5337>

- De Sisto, L. (2022). *Escucha activa: Cómo escuchar de verdad a la gente, aprender técnicas de comunicación efectivas, mejorar tus relaciones y habilidades de conversación*. BOD Books on Demand. <https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=pkSMEAAAQBAJ>
- Escobedo, Y. V., Rodríguez, A. R., López, H. F., y Quintero, R. N. (6 de 2024). Las competencias comunicativas en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía. *Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual" ALCON"*, 4(3), 103-115. <https://doi.org/10.62305/alcon.v4i3.159>
- Fernández Sánchez, M. J., Orquera Saavedra, D. S., y Guañuna Minango, C. A. (2025). Innovación educativa para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en la educación superior: estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades lingüísticas y su impacto en el ámbito profesional. *REINCISOL: Revista de Investigación Científica y Social*, 4(7), 1245-1267. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10012753>
- Field, A. (2017). *Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics*. SAGE Publications.
- Flanagan, D. P., Genshaft, J. L., y Harrison, P. L. (1996). *Contemporary Intellectual Assessment: Theories, Tests, and Issues*. The Guilford Press. <https://www.amazon.com/-/es/Contemporary-Intellectual-Assessment-Theories-Issues/dp/1572301473>
- Flanagan, D. P., y McDonough, E. M. (2018). *Contemporary Intellectual Assessment: Theories, Tests, and Issues*. The Guilford Press. <https://not-equal.org/content/pdf/misc/Kaufman2018.pdf>
- Gardner, H. (2011). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*. Basic Books. [https://dspace.sxcjpr.edu.in/jspui/bitstream/123456789/720/1/Howard%20Gardner%20-%20Frames%20of%20Mind\\_%20The%20Theory%20of%20Multiple%20Intelligences-Basic%20Books%20%282011%29%20%281%29.pdf](https://dspace.sxcjpr.edu.in/jspui/bitstream/123456789/720/1/Howard%20Gardner%20-%20Frames%20of%20Mind_%20The%20Theory%20of%20Multiple%20Intelligences-Basic%20Books%20%282011%29%20%281%29.pdf)
- George, D., y Mallery, P. (2024). *IBM SPSS statistics 29 step by step: A simple guide and reference*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781032622156>
- Giraldo-Garzón, A. G. (2025). *El emprendimiento como eje transversal en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de tercero de bachillerato de una unidad educativa de la ciudad de Quito*. Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/10264>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Bantam Books.
- González Lozada, Y. H. (2024). *Análisis del desarrollo de las habilidades comunicativas en: comunicación no verbal y oral en los estudiantes de educación media de la*

- Institución Educativa Chiloé en el ámbito académico*. Universidad Nacional Abierta a Distancia. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/63873>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.
- Huaman, P. V., Loayza, J. W., y Huaman, P. V. (10 de 2023). Desarrollo de la competencia comunicativa en educación superior. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(31), 2583-2596. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i31.686>
- Jazmín, M. G. (2023). Inteligencia Emocional y Comunicación Asertiva en estudiantes del. En N. M. Eduardo, *Inteligencia Emocional y Comunicación Asertiva en estudiantes del* (p. 13). Riobamba .
- Lara-Lara, T. A., Yáñez-Zapata, P. Y., Aguirre-Palacios, J. L., Espín-Velasco, L. I., y Pullas-Tapia, G. J. (12 de 2025). Desarrollo de competencias blandas en estudiantes universitarios: análisis desde el enfoque pedagógico, psicológico y tecnológico. Una revisión sistemática. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 5(1), 264-273. <https://pablolatapisarre.edu.mx/revista/index.php/rmiie/article/view/295>
- Lazo-Bravo, C. S., Rodríguez-Canto, C. A., Bravo-Alvarado, R. N., y Vargas-Castro, K. V. (11-12 de 2024). La Neuropedagogía en los desafíos de la Educación del Siglo XXI: Un Enfoque Integral para el Aprendizaje y el Desarrollo Cognitivo. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 8(6), 4144-4170. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i6.15151](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15151)
- León Pinduisaca, K. D. (2022). *Inteligencia Verbal en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo*. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9442>
- León-Pinduisaca, K. D. (2022). *Inteligencia Verbal en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo*. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9442>
- López-López, H. L., Mendoza-Tirado, D. L., Lino-Gamiño, J. A., y Quirino-Rodríguez, L. G. (12 de 2025). Percepción estudiantil sobre habilidades blandas o soft skills en la formación universitaria. *Revista Digital de Tecnologías Informáticas y Sistemas*, 9(1), 127-137. <https://doi.org/10.61530/redtis.vol9.n1.2025.261>
- Marín, S. E., Cerna Miranda, N. E., Jiménez Aldaz, J. V., y Rodríguez Rodríguez, M. E. (5-8 de 2025). El rol de las competencias comunicacionales en la formación universitaria integral. *Revista Científica UISRAEL*, 12(2), 193-208. <https://doi.org/10.35290/rcui.v12n2.2025.1593>
- Mehrabian, A. (1972). *Silent Messages*, Wadsworth. Wadsworth Publishing Company. <https://www.amazon.com/Silent-messages-Albert-Mehrabian/dp/0534000592>

- Mejía Ramírez, Y., y Piñeros Bermejo, D. (2023). *Teatro para el desarrollo de la socioafectividad*. Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/server/api/core/bitstreams/1a2a255b-f334-4b63-b88c-2844eccaa8ad/content>
- Mejía-Monteza, R. D. (10 de 2025). Habilidades blandas en estudiantes universitarios: Una revisión sistemática. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(40), 848-861. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i40.1179>
- Montañez-Romero, M. A., y Beltran, E. E. (2 de 2022). Validez concurrente: escala de inteligencia Reynolds Rías y Mccarthy para la evaluación del desarrollo cognitivo en niños. *Revista Iberoamericana de Diagnostico y Evaluacion Psicologica*, 1(62), 29-36. <https://doi.org/10.21865/RIDEP62.1.03>
- Morán Peña, F., y Lovato Torres, S. (2024). *Modelo educativo del conocimiento prospectivo*. Universidad de Guayaquil. <https://www.ug.edu.ec/wp-content/uploads/2024/12/MODELO-EDUCATIVO-DEL-CONOCIMIENTO-PROSPECTIVO-DE-LA-UNIVERSIDAD-DE-GUAYAQUIL.pdf>
- Morán-Peña, F., y Lovato-Torres, S. (2024). *Modelo educativo del conocimiento prospectivo*. Universidad de Guayaquil. <https://www.ug.edu.ec/wp-content/uploads/2024/12/MODELO-EDUCATIVO-DEL-CONOCIMIENTO-PROSPECTIVO-DE-LA-UNIVERSIDAD-DE-GUAYAQUIL.pdf>
- Moreno Murcia, L. M., Silva Garcia, M. B., Hidrobo Baca, C. C., Rincón Téllez, D. C., Fuentes Rojas, G. Y., y Quintero Pulgar, Y. A. (2021). *Formación en habilidades blandas en instituciones de educación superior. reflexiones educativas, sociales y políticas*. Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=875309>
- Nevárez-Jiménez, L. F., González Martínez, J. R., y Rizzo-Orellana, E. B. (3 de 2025). Impacto en el ámbito profesional y estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades lingüísticas en el nivel superior: mejora de las competencias comunicativas. *REINCISOL: Revista de Investigación Científica y Social*, 4(7), 1431-1456. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)1431-1456](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)1431-1456)
- Piaget, J. (2013). *A psicologia da inteligência*. Editora Vozes Limitada. <https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=--MbBAAQBAJ>
- Reynolds, C. R., Kamphaus, R. W., y Raines, T. C. (2012). The reynolds intellectual assessment scales and the reynolds intellectual screening test. En D. P. Flanagan, y P. L. Harrison, *Contemporary intellectual assessment: Theories, tests, and Issues* (pp. 400-421). The Guilford Press. [https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=d\\_QAcz3g2c8C](https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=d_QAcz3g2c8C)
- Reynolds, C. R., y Kamphaus, R. W. (2015). *Behavior Assessment System for Children | Third Edition*. Pearson. <https://www.pearsonassessments.com/en-us/Store/Professional->

- Assessments/Behavior/Behavior-Assessment-System-for-Children-%7C-Third-Edition-  
/p/100001402?srltid=AfmBOooDZ\_i935YfIYuD9Gm0AO1onRwy\_t4GmKemruZKds2H0  
mXmRnsZ
- Robles, M. M. (10 de 2012). Executive perceptions of the top 10 soft skills needed in today's workplace. *Business communication quarterly*, 75(4), 453-465. <https://doi.org/10.1177/1080569912460400>
- Rodríguez-Siu, J. L. (5-8 de 2020). Las habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente. *Innova research journal*, 5(2), 186-199. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1321>
- Romero-González, J. A., Granados, I. N., López-Clavijo, S. L., y González-Ruiz, G. M. (7 de 2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: revisión documental. *Inclusión y Desarrollo*, 8(2), 113-127. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/2749/2344>
- Rosero-Cárdenas, W. I., Ponce-Vinueza, A. A., Carrión-Cuenca, M. A., Criollo-Castro, C. S., Lomas-Ramos, V. R., y Aguirre-Adriano, A. R. (12 de 2024). Cognición, emoción y aprendizaje: un estudio interdisciplinario sobre el impacto del desarrollo socioemocional en el rendimiento académico. *Código Científico Revista de Investigación*, 5(2), 473-492. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n2/564>
- Rozek, C. J. (2024). *The Construct Validity of the Reynolds Intellectual Assessment Scales, (RIAS-2) and the Wechsler Abbreviated Scale of Intelligence, (WASI-II)*. Eastern Illinois University. <https://thekeep.eiu.edu/theses/5024>
- Sánchez-Díaz, M. J. (2024). *Desarrollo de Habilidades Blandas en estudiantes de Educación Media a través del Aprendizaje Cooperativo en la asignatura de Lengua y Literatura*. Universidad Católica Redemptoris Mater. <https://repositorio.unica.edu.ni/293/>
- Spearman, C. (1961). "General Intelligence" Objectively Determined and Measured. En Jenkins, J. J., y D. G. Paterson, *Studies in individual differences: The search for intelligence* (pp. 59-73). Appleton-Century-Crofts. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/11491-006>
- Sternberg, R. J. (1986). A triarchic theory of human intelligence. En S. E. Newstead, S. H. Irvine, y P. L. Dann, *Human assessment: Cognition and motivation* (pp. 43-44). Springer, Dordrecht. [https://doi.org/10.1007/978-94-009-4406-0\\_9](https://doi.org/10.1007/978-94-009-4406-0_9)
- Valencia-Naranjo, N., y Robles-Bello, M. A. (1-6 de 2022). Habilidades comunicativas y de relación en la educación superior de disciplinas dirigidas al asesoramiento. *RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 25(1), 323-341. <https://doi.org/10.5944/ried.25.1.31327>

- Villalva-Loor, B. S. (2024). *Inteligencia lingüística verbal y la comprensión oral en los estudiantes de la Unidad Educativa "Pensionado Olivo"*. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/12682>
- Weber, M. R., Lee, J., y Crawford, A. (12 de 2019). A suggested best practices for enhancing performance of soft skills with entry-level hospitality managers. *Anatolia*, 31 (1), 76-87. <https://doi.org/10.1080/13032917.2019.1703770>
- Wechsler, D. (2008). *Escala de inteligencia para adultos de Wechsler*. APA PsycTests. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/t15169-000>

# ANEXOS

## Anexo 1. Cuestionario Comunicación Efectiva

Cuestionario de Comunicación Efectiva (CCE-20)

**Rango de edad:** 18 a 30 años

**Propósito:** Evaluar el nivel de comunicación efectiva en contextos interpersonales, académicos o laborales.

**Instrucciones:** Lea cuidadosamente cada afirmación y marque la opción que mejor describa su grado de acuerdo con ella.

Escala:  1 Muy en desacuerdo  2 En desacuerdo  3 De acuerdo  4 Muy de acuerdo

Claridad y coherencia (ítems 1–4)

1. Expreso mis ideas de manera clara y ordenada para que los demás me comprendan.
2. Antes de hablar, organizo mentalmente lo que quiero comunicar.
3. Suelo dar información incompleta o confusa al explicar algo. (ítem inverso)
4. Adapto mi lenguaje al nivel de comprensión de la persona con quien hablo.

Escucha activa (ítems 5–8)

5. Escucho atentamente sin interrumpir a la otra persona.
6. Muestro interés mediante gestos o preguntas cuando alguien me habla.
7. A veces me distraigo y no recuerdo lo que me dijeron. (ítem inverso)
8. Parafraseo o repito lo esencial de lo que me dicen para asegurarme de haber entendido bien.

Asertividad y respeto (ítems 9–12)

9. Expreso mis opiniones sin ofender ni agredir a los demás.
10. Pido aclaraciones cuando no entiendo algo, sin sentirme incómodo.
11. Me cuesta decir “no” cuando algo no me parece correcto. (ítem inverso)
12. Acepto las críticas constructivas sin reaccionar de forma defensiva.

Empatía y comprensión (ítems 13–16)

13. Intento comprender cómo se siente la otra persona antes de responder.
14. Puedo ponerme en el lugar del otro incluso si no comparto su opinión.
15. En conversaciones difíciles, trato de mantener la calma y el respeto.
16. Suelo responder sin pensar en cómo mis palabras pueden afectar al otro. (ítem inverso)

Lenguaje no verbal y adaptación social (ítems 17–20)

17. Cuido mi tono de voz, gestos y postura cuando me comunico.
18. Mi lenguaje corporal generalmente coincide con lo que digo.
19. En situaciones de grupo, participo activamente sin dominar la conversación.
20. Detecto fácilmente cuándo alguien se siente incómodo o confundido durante una conversación.

Puntuación e Interpretación

Muy en desacuerdo = 1 punto

En desacuerdo = 2 puntos

De acuerdo = 3 puntos

Muy de acuerdo = 4 puntos

(Los ítems inversos deben puntuarse al revés: 4=1, 3=2, 2=3, 1=4)

**\*\*Interpretación de puntajes:\*\***

- 61–80 puntos: Comunicación altamente efectiva.
- 41–60 puntos: Comunicación adecuada, con áreas por mejorar.
- 21–40 puntos: Comunicación limitada o poco asertiva.
- 20 puntos o menos: Comunicación deficiente, requiere entrenamiento.

## Anexo 2. Cuestionario Inteligencia verbal

Figura 5.

Sub prueba de adivinanzas.

### 1 Adivinanzas

**Comienzo** Todos los examinados empiezan realizando el elemento de ejemplo. A continuación cada examinando comienza por el elemento correspondiente a su edad.

**Retorno** Si el sujeto no acierta los dos primeros elementos, entonces se aplicarán los elementos anteriores en orden descendente hasta obtener dos aciertos consecutivos, que será el nivel basal del sujeto.

**Terminación** Se finaliza la aplicación del test cuando un examinando obtiene una puntuación de 0 en tres elementos consecutivos.

**Puntuación** 1 punto por respuesta correcta; 0 puntos por respuesta incorrecta. Conceda 1 punto a cada elemento anterior al nivel basal del sujeto y 0 puntos a cada elemento posterior a la regla de terminación.

**Instrucciones al sujeto:** \* ESCUCHA ATENTAMENTE, AVANZA TE VOY A LEER UNA ADIVINANZA Y TÚ TENDRÁS QUE RESPONDERLA \*

	Elemento	Respuesta correcta	Respuesta del sujeto	Punt. 0 ó 1
<b>Ejemplo</b>				
Todas edades	A	Es redondo, bota y sirve para jugar, ¿qué es?	Pelota (balón)	X
3 - 4 años	1	Es un animal grande y gris y tiene trompa, ¿qué animal es?	Elefante	
	2	Es un animal de granja, puede ser ordeñado y dice "muu", ¿qué animal es?	Vaca	
	3	Tiene plumas y alas y vive en un nido, ¿qué es?	Pájaro (ave, águila, paloma)	
	4	Están en tu cabeza, sirven para oír y tienes dos, ¿qué son?	Drejas (oídos)	
5 años	5	Es una fruta redonda y se utiliza para hacer zumo, ¿qué es?	Naranja (manzana, uva, pomelo, melocotón)	
	6	Trabaja en un colegio, nos da clases y nos enseña a leer y a escribir, ¿quién es?	Profesor, maestro (señorita, nombre de pila del docente)	
	7	Lo tenemos en la cara las personas y sirve para oler las cosas, ¿qué es?	Nariz	
6 años	8	Es un animal de cuatro patas, ladra y se le enseña a ayudar a la gente, ¿qué animal es?	Perro	
	9	Tiene aletas y escamas y vive en el mar, ¿qué es?	Pez, pescado (delfín, ballena, merluza)	
	10	Se abre y se cierra, tiene un tirador y puede cerrarse con llave, ¿qué es?	Puerta (maletero, maleta, ventana, taquilla)	
7 años	11	Hace "ring" y cuando uno responde dice "¿quién es?", ¿qué es?	Teléfono (timbre de la puerta, telefonillo, timbre, móvil)	
	12	Tiene bigotes, cuatro patas, persigue ratones, bebe leche y ronronea, ¿qué es?	Gato	
	13	Te lo pones en los pies, puede tener tacón y estar hecho de piel, ¿qué es?	Zapatos (sandalias, botas, zapatillas)	
	14	Tiene alas y motor y lleva a la gente volando por el aire, ¿qué es?	Avión (aeroplano, transbordador espacial)	
	15	Circula por una vía, tiene varios coches unidos entre sí y es tirado por una locomotora, ¿qué es?	Tren	

Nota: Datos Obtenidos del cuadernillo de anotación del test RIAS.

Realizado por: Cecil R. Reynolds y Randy W. Kamphaus.

	Elemento	Respuesta correcta	Respuesta del sujeto	Punt. 0 ó 1
8	16 Tiene números o manecillas, mide el tiempo y te permite saber cuándo llegas tarde, ¿qué es?	Reloj (cronómetro)		
	17 Calienta la Tierra desde el espacio, nos da la luz del día y es una estrella, ¿qué es?	Sol		
	18 Tiene páginas y una portada, sirve para leer y lo llevan los estudiantes, ¿qué es?	Libro (cuaderno)		
	19 Tiene un mango, una cabeza y sirve para clavar clavos, ¿qué es?	Martillo		
9-10	20 Es un pequeño aparato con botones con números y símbolos matemáticos y sirve para hacer cálculos de forma rápida, ¿qué es?	Calculadora (ordenador, PDA)		
	21 Te dice los días y meses del año, se suele colgar de la pared y cambia cada año, ¿qué es?	Calendario (almanaque)		
	22 Es rectangular, tiene una puerta y mantiene la comida fría, ¿qué es?	Frigorífico (nevera, congelador)		
	23 Tiene muchas piezas, que unas encajan con otras y debe resolverse para obtener una imagen o un dibujo, ¿qué es?	Rompecabezas (puzzle)		
	24 Es brillante, está hecho de cristal y refleja tu imagen, ¿qué es?	Espejo		
	25 Es alto, tiene una luz muy brillante y guía a los barcos por la noche, ¿qué es?	Faro		
11	26 Es pequeño, tiene ocho patas y teje una red, ¿qué es?	Araña		
	27 Es pequeño, puede tener distintas formas y colores y se utiliza para eliminar las marcas de lápiz, ¿qué es?	Goma, borrador		
	28 Está sujeto por una cuerda, tiene cola y lo puedes hacer volar cuando hace mucho viento, ¿qué es?	Cometa		
12-15	29 Está hecho de piel o lana, tiene forma de mano y sirve para mantenerlas calientes, ¿qué es?	Guante (manopla)		
	30 Te indica la dirección y los grados y te ayuda cuando estás perdido, ¿qué es?	Brújula (mapa, GPS)		
	31 Está en la pared, deja ver el exterior y suele ser de cristal, ¿qué es?	Ventana		
	32 Es un animal al que le gusta pescar, comer miel y dormir durante todo el invierno, ¿qué animal es?	Oso		
	33 Tiene una aguja, una superficie circular y muestra la hora que es por la sombra que proyecta el Sol, ¿qué es?	Reloj de sol		
	34 Se utiliza para mecanografiar, es parte de una máquina de escribir o de un ordenador y tiene números y letras, ¿qué es?	Teclado (teclas)		
16-19	35 Arde, está hecho normalmente de cera y da luz, ¿qué es?	Vela, cirio (bujía)		
	36 Es grande, normalmente rojo, tiene una sirena y ayuda a apagar los fuegos, ¿qué es?	Camión de bomberos (coche de bomberos)		
	37 Es alto, funciona por el giro de las aspas con el viento y sirve para generar energía, ¿qué es?	Molino de viento (molino, generador eólico, aerogenerador, torre eólica)		
	38 Es esférico, da la vuelta al Sol una vez al año y está cubierto en su mayor parte por agua, ¿qué es?	La Tierra (el mundo)		
	39 Es un instrumento óptico que hace que los objetos distantes parezcan más cercanos y que sirve para estudiar las estrellas, ¿qué es?	Telescopio (catalejo)		

	<b>Elemento</b>	<b>Respuesta correcta</b>	<b>Respuesta del sujeto</b>	<b>Punt. 0 ó 1</b>
40	Está hecho fundamentalmente de madera, tiene cuerdas y se toca con un arco, ¿qué es?	Violín (violonchelo, contrabajo, viola)		
41	Son 7 jugadores por equipo, uno de ellos un portero y no se puede tocar la pelota con los pies, ¿qué deporte es?	Balonmano (waterpolo)		
42	Expresa por escrito una idea o pensamiento y tiene sujeto y predicado, ¿qué es?	Frase, oración		
43	Es un ave que no vuela, parece llevar siempre un traje elegante y le encanta pescar, ¿qué ave es?	Pingüino		
44	Se entrega como premio a aquellos esfuerzos que han supuesto "los mayores beneficios para la humanidad", comenzó en 1901 y tiene lugar en Estocolmo, Suecia, ¿qué es?	Premio Nobel		
45	Tiene el techo en bóveda, se encargó por el papa Sixto IV y destaca mundialmente por sus frescos, ¿qué es?	Capilla Sixtina		
46	Fluye de sur a norte, albergó la barca de una reina y es famoso por sus cocodrilos, ¿qué es?	Río Nilo		
47	Fue actriz, segunda mujer de un presidente de Argentina y defensora de las mujeres y los pobres, ¿quién fue?	Eva Perón (Evita)		
48	Está hecho de celulosa, arde fácilmente y puede perforarse, ¿qué es?	Papel (servilleta, hoja, cartón)		
49	Mide distancias y suele formar parte del velocímetro, ¿qué es?	Cuentakilómetros		
50	Va del polo norte al polo sur, mide la longitud y tiene su referente en Greenwich, ¿qué es?	Meridiano		
51	Tiene un marco y unas cuentas que se deslizan y se usa para resolver operaciones matemáticas, ¿qué es?	Ábaco		
52	Se pone en el pecho de una persona y se usa para escuchar los latidos del corazón o la respiración, ¿qué es?	Estetoscopio		
53	Es una fuente importante de energía, resultado de la rotura del núcleo de un átomo, ¿qué es?	Energía nuclear (fisión nuclear, energía atómica)		
54	Utiliza electrodos, mide los ritmos alfa y registra las ondas cerebrales, ¿qué es?	Electroencefalógrafo (EEG, electroencefalograma)		
55	Es una hormona que se produce en las glándulas suprarrenales y es liberada en situaciones de alarma aumentando el ritmo cardíaco, ¿qué hormona es?	Adrenalina (epinefrina)		
56	Está situado en Egipto y permite pasar en barco desde Europa a Asia sin bordear África, ¿qué es?	Canal de Suez		
57	Contiene 114 suras, comienza por los más largos y se considera que representa las palabras reveladas a un profeta, ¿qué es?	Corán		
58	Fue economista, se doctoró en filosofía y trabajó estrechamente con Friedrich Engels para desarrollar sus teorías, ¿quién fue?	Karl Heinrich Marx (Karl Marx, Marx)		
59	Es una predicción, se necesita en los experimentos científicos y se puede poner a prueba, ¿qué es?	Hipótesis		
60	Fue autor del libro <i>La riqueza de las naciones</i> y es considerado el padre del liberalismo económico, ¿quién fue?	Adam Smith		

Figura 6.  
Sub prueba de analogías.

## 3 Analogías verbales

**Comienzo**

**Retorno**

Todos los examinados empiezan realizando el elemento de ejemplo. A continuación cada examinando comienza por aquel elemento correspondiente a su edad.

Si el sujeto no acierta los dos primeros elementos, entonces se aplicarán los elementos anteriores en orden descendente hasta obtener dos aciertos consecutivos que será el nivel basal del sujeto.

**Terminación** Se finaliza la aplicación del test cuando un examinando obtiene una puntuación de 0 en tres elementos consecutivos.

**Puntuación** 1 punto por respuesta correcta; 0 puntos por respuesta incorrecta. Concede 1 punto a cada elemento anterior al nivel basal del sujeto y 0 puntos a cada elemento posterior a la regla de terminación.

**Instrucciones al sujeto:** \* ESCUCHA ATENTAMENTE. AHORA TE VOY A LEER UNA FRASE QUE TU TENDRÁS QUE TERMINAR\*.

	Elemento	Respuesta correcta	Respuesta del sujeto	Punt. 0 ó 1
<b>Ejemplo</b>				
Todas edades	A	Un elefante es grande y un ratón es...	Pequeño	<input checked="" type="checkbox"/>
3 - 5 años	1	Los ojos sirven para ver y las orejas sirven para...	Oír (escuchar)	
	2	El gorro se lleva en la cabeza y los zapatos en...	Los pies	
	3	Andas con las piernas y hablas con...	La boca	
	4	Te sientas en una silla y te acuestas en...	Una cama (sofá)	
	5	Un libro es para estudiar como una pelota es para...	lugar (divertirse, entretenerse)	
	6	El hielo es frío y el fuego es...	Caliente (calor)	
6 - 7 años	7	Un brazo es largo y un dedo es...	Corto (pequeño, chico)	
	8	Un tigre es rápido y una tortuga es...	Lenta (despacio)	
8 - 9 años	9	Una pelota es redonda y una caja es...	Cuadrada (rectangular, cúbica)	
	10	Una roca es dura y un galito es...	Blando, suave	
	11	Bebes de una taza y comes con...	Una cuchara (un tenedor, cubiertos)	
10-11 años	12	Boca es a cara como rodilla es a...	Pierna	
	13	Pájaro es a nido como araña es a...	Telaraña (red)	
	14	Naranja es a fruta como zanahoria es a...	Vegetal (hortaliza, verdura)	
	15	Martillo es a carpintero como brocha es a...	Pintor (pintores)	
	16	Empezar es a comenzar como terminar es a...	Finalizar (acabar, parar)	
	17	De día hay luz y de noche hay...	Oscuridad (oscuro)	
	18	Una montaña es alta y un valle es...	Bajo	
12-16 años	19	Termómetro es a temperatura como báscula es a...	Peso (masa)	
	20	Actor es a teatro como profesor es a...	Colegio (aula, clase, escuela, educación, enseñanza)	
17-94 años	21	Conductor es a coche como maquinista es a...	Tren (locomotora, máquina)	
	22	Horá es a día como mes es a...	Año (trimestre, cuatrimestre, semestre)	

Nota: Datos Obtenidos del cuadernillo de anotación del test RIAS.

Realizado por: Cecil R. Reynolds y Randy W. Kamphaus.

	Elemento	Respuesta correcta	Respuesta del sujeto	Punt. 0 ó 1
23	Célula es a órgano como ladrillo es a...	Casa (pared, edificio, muro)		
24	Escritor es a novela como escultor es a...	Estatua (busto, escultura)		
25	Camarote es a barco como dormitorio es a...	Casa (piso, hogar, hotel)		
26	Una vaca es pesada y un pájaro es...	Ligero		
27	Bicicleta es a rueda como mesa es a...	Pata		
28	Discordia es a armonía como guerra es a...	Paz (amor)		
29	Fertilizante es a planta como comida es a...	Humano (animal, persona, gente)		
30	Árbitro es a partido como magistrado es a...	Juicio (audiencia, proce- so judicial, juzgado)		
31	Optimismo es a pesimismo como objetividad es a...	Subjetividad		
32	Techo es a casa como paraguas es a...	Persona (humanos, niños, el cuerpo)		
33	Chopin es a piano como Monet es a...	Pincel (pinturas, lienzo, acuarelas)		
34	Una fortaleza es para la defensa como un depósito es para...	El almacenaje (reserva)		
35	Adulto es a anciano como niño es a...	Joven (adolescente)		
36	Debate es a moderador como partido es a...	Árbitro (presidente)		
37	Vergüenza es a sonrojarse como satisfacción es a...	Sonreír		
38	Navío es a velas como coche es a...	Motor		
39	Termómetro es a temperatura como regla es a...	Longitud (distancia, anchura, altura)		
40	Harina es a pan como hidrógeno es a...	Agua		
41	Mecha es a vela como bombilla es a...	Lámpara (linterna)		
42	Sazonar es a sal como limpiar es a...	Detergente (jabón, estropajo)		
43	Linaje es a persona como etimología es a...	Palabra (lenguaje)		
44	Huérfano es a padres como imberbe es a...	Barba		
45	Expurgar es a impureza como enmendar es a...	Defecto (error, errata)		
46	Amordazar es a hablar como esterilizar es a...	Procrear (infectar)		
47	Efímero es a perenne como negligente es a...	Esmerado (cuidadoso, atento, diligente)		
48	Hastío es a aburrimiento como infundio es a...	Mentira (patraña, engaño)		
49	Indemne es a daño como unánime es a...	Discusión (diferencia, desacuerdo)		
50	Retardar es a apremiar como injuriar es a...	Elogiar		
51	Pendero es a sosegado como aldeaño es a...	Lejano		

**ANALOGÍAS VERBALES**

Puntuación total

**/51**

**Anexo 3. Fotografías de la aplicación de instrumentos.**

**Figura 6.**

*Aplicación de instrumentos de evaluación.*





Nota: Datos Obtenidos en la Universidad Nacional de Chimborazo, aula U602  
Realizado por: Jennifer Dayanara Zamora Fiallos.