



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA PSICOPEDAGOGÍA

Título

**Estrategias de prevención del acoso escolar desde un enfoque
psicopedagógico en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.**

Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciada en Psicopedagogía

Autora:

Alvancando Adriano Evelyn Yajaira

Tutor:

Dr. Jorge Washington Fernández Pino, PhD.

Riobamba, Ecuador 2026

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Evelyn Yajaira Alvancando Adriano, con cédula de ciudadanía 0605323021, autora del trabajo de investigación titulado: Estrategias de prevención del acoso escolar desde un enfoque psicopedagógico en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mi exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autora de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 11 de mayo de 2026.



Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

C.I: 0605323021

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Dr. Jorge Washington Fernández Pino, PhD., catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: Estrategias de prevención del acoso escolar desde un enfoque psicopedagógico en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero, bajo la autoría de Evelyn Yajaira Alvancando Adriano; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 20 días del mes de febrero de 2026.



Dr. Jorge Washington Fernández Pino, PhD.

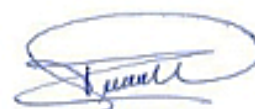
C.I: 0601886773

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la *evaluación del trabajo de investigación Estrategias de prevención del acoso escolar desde un enfoque psicopedagógico en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero*, presentado por Evelyn Yajaira Alvancando Adriano, con cédula de identidad número 0605323021, bajo la tutoría de Dr. Jorge Washington Fernández Pino, PhD.; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autora; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 11 de mayo de 2026

Dr. Juan Carlos Marcillo Coello
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Firma

Mgs. Lucila Johana Suárez Santillán
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Firma

Dr. Patricio Marcelo Guzmán Yucta
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Firma



CERTIFICACIÓN

Que, **ALVANCANDO ADRIANO EVELYN YAJAIRA** con CC: **0605323021**, estudiante de la Carrera **PSICOPEDAGOGÍA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACION HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR DESDE UN ENFOQUE PSICOPEDAGÓGICO EN LA UNIDAD EDUCATIVA DR. ALFREDO PÉREZ GUERRERO."**, cumple con el 9 %, de acuerdo al reporte del sistema Compilatio Magister, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 13 de abril de 2026



Dr. Jorge Washington Fernández Pino, PhD.
TUTOR

DEDICATORIA

A Dios, por bendecir cada paso de mi camino, por darme fortaleza en los momentos difíciles y por permitirme perseverar sin rendirme hasta alcanzar esta meta.

A mis padres, con profundo amor y gratitud: Elías Efraín Alvancando Álvaro, Rosa Elena Adriano Tigse, por su apoyo incondicional, sacrificio diario y su ejemplo constante, que han sido mi mayor motivación para culminar esta etapa de mi formación profesional.

A mis hermanas Carolina, Thalía Carmita y Anita, por su apoyo permanente, por acompañarme en los momentos difíciles y por brindarme sus consejos y experiencias que me impulsaron a no desistir. A mi cuñado Santiago, por su confianza y sus palabras de aliento, que fueron un estímulo importante para alcanzar este logro profesional.

A mis pequeños de la casa, Sofía, Stefani y Elian, quienes con sus ocurrencias y sonrisas llenaron de alegría este proceso. Este logro es también para ustedes, con el deseo de que sea una fuente de inspiración en su formación personal y académica.

A mi amigo Edison Yáñez, quien se convirtió en un hermano, por su apoyo constante, su compañía y sus valiosos consejos a lo largo de este camino.

Finalmente, a la memoria de mi querida abuelita, Hilda del Carmen Álvaro Gavilanes, quien desde el cielo continúa siendo mi guía y mi inspiración. Mamita, aunque tu partida dejó un gran vacío en mi vida, sé que estarás orgullosa de verme cumplir este sueño. Los valores que sembraste en mí, con sabiduría y amor perdurarán por siempre en mi corazón.

Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

AGRADECIMIENTO

A Dios por brindarme salud, vida, fortaleza, y la sabiduría necesaria para culminar mi etapa universitaria.

De la misma manera a mi padre Elías, a mi madre Rosa, que han sido mi pilar fundamental, quienes me han brindado todo su amor, confianza, sus consejos, para poder seguir con mis estudios

Dr. Jorge Washington Fernández Pino, PhD, mi tutor de investigación, por su valiosa guía, constante acompañamiento y la paciencia demostrada a lo largo de todo el proceso, lo cual permitió culminar con éxito el presente trabajo de investigación.

A mis amigas Elizabeth Bonilla, Mayte Donoso y Madeleine Llerena, por estar en todo momento apoyándome para seguir adelante sin rendirme, por ser mis compañeras de confianza, me siento muy afortunada de haberlas encontrado en mi etapa universitaria.

Agradezco de todo corazón a mi prima Josselyn Adriano, por estar a mi lado incluso en los momentos más silenciosos y difíciles, tu apoyo constante, tu paciencia y tu forma de acompañarme cuando las fuerzas parecían agotarse fueron un refugio para mí, en cada cansancio y en cada logro, tu presencia fue un recordatorio de que no estaba sola.

Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE GRÁFICO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO.....	15
INTRODUCCIÓN.....	15
1.1 Antecedentes.....	16
1.2 Planteamiento del problema	17
1.3 Justificación.....	18
1.4 Objetivos de la investigación.....	20
1.4.1 Objetivo General.....	20
1.4.2 Objetivos específicos.....	20
CAPÍTULO II.....	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1 Acoso escolar.....	21
2.2 Estrategias de Prevención.....	22
2.2.1 Protocolos y Rutas.....	24
2.2.2 Guía Informativa de Estrategias	24
2.2.3 Colaboración para prevenir el acoso escolar	25
2.2.4 Aspecto fundamental en las estrategias de prevención	25
2.3 Violencia entre pares	26
2.3.1 Características del acoso escolar	27
2.3.2 Factores del acoso escolar	27
2.4 EL ACOSO ESCOLAR EN EL CONTEXTO EDUCATIVO	28
2.4.1 Violencia.....	28

2.4.2	Violencia en el entorno escolar	29
2.4.3	Actores claves del acoso escolar	29
2.4.3.1	Las víctimas.....	29
2.4.3.2	Los agresores	30
CAPÍTULO III		31
METODOLOGÍA.....		31
3.1	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	31
3.2	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	31
3.3	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	31
3.3.1	Por el nivel o alcance.....	31
3.3.2	Por el objetivo.....	31
3.3.3	Por el lugar:	31
3.4	TIPO DE ESTUDIO.....	32
3.5	UNIDAD DE ANÁLISIS	32
3.5.1	Población y muestra.....	32
3.6	TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	32
3.7	TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO-ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	32
3.7.1	Procesamiento de datos	32
3.7.2	Análisis estadístico	33
CAPÍTULO IV		34
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		34
CAPÍTULO V		46
CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES		46
5.1	Conclusiones.....	46
5.	Recomendaciones	47
CAPÍTULO VI.....		48
PROPUESTA		48
BIBLIOGRAFÍA		51
ANEXOS.....		55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tipos de acoso escolar.....	34
Tabla 2. Diferenciación entre conflicto ocasional y acoso escolar.....	35
Tabla 3. Señales de alerta	36
Tabla 4. Capacitación sobre acoso escolar	37
Tabla 5. Programas de prevención	38
Tabla 6. Intervención frente al acoso escolar	39
Tabla 7. Protocolos establecidos en caso de acoso.....	40
Tabla 8. Respeto y convivencia.....	41
Tabla 9. Actividades de prevención	42
Tabla 10. Trabajo Colaborativo.....	43
Tabla 11. Encuesta a los docentes sobre la prevención del acoso escolar.....	44
Tabla 12. Índice Global del Autotest Cisneros.....	45

ÍNDICE DE GRÁFICO

Gráfico 1. Tipos de acoso escolar.....	34
Gráfico 2. Diferenciación entre conflicto ocasional y acoso escolar	35
Gráfico 3. Señales de alerta	36
Gráfico 4. Capacitación sobre acoso escolar	37
Gráfico 5. Programas de prevención	38
Gráfico 6. Intervención frente al acoso escolar	39
Gráfico 7. Protocolos establecidos en caso de acoso.....	40
Gráfico 8. Respeto y convivencia.....	41
Gráfico 9. Actividades de prevención	42
Gráfico 10. Trabajo Colaborativo.....	43
Gráfico 11. Calificación total de la encuesta a los docentes sobre la prevención del acoso escolar.....	44
Gráfico 12. Índice Global del Autotest Cisneros.....	45

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue proponer estrategias psicopedagógicas para la prevención del acoso escolar en los estudiantes de sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero. El acoso escolar se caracteriza por ser intencional, constante y con un desequilibrio de poder, las estrategias psicopedagógicas son herramientas diseñadas para intervenir en los procesos de aprendizaje y socialización, promoviendo una convivencia armónica. Metodológicamente, el estudio tiene un enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo), su diseño es no experimental y de corte transversal; el tipo de investigación es descriptiva-propositiva. La población estuvo integrada por estudiantes y docentes, con una muestra final de 50 estudiantes y 6 docentes. Se aplicó la técnica de la encuesta con su instrumento (cuestionario) para los docentes, y la técnica psicométrica con el instrumento Autotest Cisneros para los estudiantes, el cual permite medir el índice de acoso escolar. En la encuesta dirigida a docentes, los resultados mostraron que el profesorado posee un nivel de conocimiento elevado sobre el acoso (rango de 41-50 puntos), se identificó la necesidad de implementar estrategias prácticas de intervención. En los estudiantes, el test psicométrico reveló que, el 50% presenta un nivel bajo de acoso, el 32% en nivel "Casi Alto" y un 14% en nivel "Alto". Se concluye que existe la presencia de conductas de hostigamiento en el aula, finalmente se diseñó una propuesta de 9 estrategias psicopedagógicas enfocadas en talleres de empatía, comunicación asertiva y resolución de conflictos para prevenir y reducir la incidencia del acoso escolar en la institución.

Palabras claves: Estrategias de prevención, acoso escolar, enfoque psicopedagógico, convivencia escolar

ABSTRACT

The objective of this study was to propose psych pedagogical strategies to prevent bullying among sixth-grade students at the Dr. Alfredo Pérez Guerrero School. Bullying is characterized by being intentional, persistent, and involving a power imbalance; psycho-pedagogical strategies are tools designed to intervene in learning and socialization processes, promoting harmonious coexistence. Methodologically, the study employs a mixed-methods (quantitative-qualitative) approach; its design is non-experimental and cross-sectional; the research type is descriptive-propositional. The population consisted of students and teachers, and the final sample comprised 50 students and 6 teachers. A survey technique was applied using a questionnaire for the teachers, and a psychometric technique was used with the Cisneros Self-Test instrument for the students, which measures the bullying index. In the survey directed at teachers, the results showed that the teaching staff possesses a high level of knowledge about bullying (range of 41–50 points), and the need to implement practical intervention strategies was identified. Among the students, the psychometric test revealed that 50% exhibited a low level of bullying, 32% a “near-high” level, and 14% a “high” level. It is concluded that bullying behaviors are present in the classroom. Finally, a proposal was developed comprising nine psycho-pedagogical strategies focused on workshops on empathy, assertive communication, and conflict resolution to prevent and reduce bullying at the school.

Keywords: Prevention strategies, bullying, psycho-pedagogical approach, school coexistence.



Escuela "Confabulación por"
ANA ELIZABETH
MALDONADO LEÓN
Instituto Tecnológico de Panamá

Reviewed by:
Ms.C. Ana Maldonado León
ENGLISH PROFESSOR
C.I.0601975980

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Durante la etapa escolar, los niños y adolescentes atraviesan procesos de desarrollo emocional, social y académico que influyen directamente en su bienestar y rendimiento educativo. Uno de los factores que pueden afectar el desarrollo de estudiante es el acoso escolar, una problemática cada vez más frecuente en las instituciones educativas que puede generar consecuencias emocionales, sociales y académicas a corto y largo plazo. Los puntos anteriores, por lo tanto, imponen la necesidad de definir desde el alcance psicopedagógico, las estrategias preventivas e intervenciones de acciones integrales y oportunas.

En este sentido, el alcance psicopedagógico tiene como objetivo definir los comportamientos y acciones de los estudiantes en el contexto escolar y las influencias emocionales, cognitivas y sociales, y establece intervenciones directas, responsables e inclusivas en entornos escolares legales y seguros. Por lo tanto, los fundamentos de las iniciativas para prevenir el acoso y la violencia en las escuelas aplican un modelo psicopedagógico que incorpora habilidades emocionales y sociales, asertividad y resolución constructiva de conflictos.

Este estudio tiene como objetivo proponer estrategias psicopedagógicas de prevención del acoso escolar en estudiantes de sexto de educación general básica en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero, con el fin de ayudar a crear una comunidad escolar segura y saludable. El enfoque principal fue en la agresión escolar y se entendió como un proceso de sanación emocional, ya que también se trataba de una cultura escolar con respeto, empatía y convivencia constructiva. Las estrategias propuestas se centraron en docentes y estudiantes para lograr un mejor clima educativo.

La presente investigación se enmarcó en un enfoque cuantitativo y cualitativo, con un diseño de investigación no experimental, la población objeto de estudio correspondió a la mencionada institución educativa, y la muestra estuvo conformada por los 6 docentes y 50 estudiantes de sexto de educación general básica, quienes cumplen un rol fundamental en la prevención e intervención del acoso escolar, la recolección de datos permitió identificar las principales manifestaciones de la violencia escolar en la institución, así como los factores que influyen en su aparición y mantenimiento.

Esta investigación tuvo un impacto positivo en la cultura institucional, promoviendo relaciones interpersonales saludables, disminuyendo los casos de acoso escolar fortaleciendo el trabajo colaborativo entre docentes y estudiantes desde un enfoque psicopedagógico integral.

El presente estudio se encuentra estructurado de la siguiente manera:

CAPÍTULO I: Presenta los antecedentes del problema y su planteamiento, así como la justificación y los objetivos general y específicos que orientan el proceso investigativo.

CAPÍTULO II: Aborda los fundamentos teóricos relacionados con estrategias de prevención, definición del acoso escolar, características, además de la descripción de los instrumentos aplicados.

CAPÍTULO III: Describe el enfoque, diseño y tipo de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como los procedimientos utilizados para el análisis de la información.

CAPÍTULO IV: Presenta los resultados obtenidos y su respectiva interpretación, mediante tablas y gráficos que permiten evidenciar el conocimiento de los docentes en la prevención del acoso escolar, así también el nivel global de acoso escolar que existe en los estudiantes.

CAPÍTULO V: Incluye las conclusiones derivadas del análisis de los resultados y las recomendaciones orientadas al fortalecimiento de las estrategias psicopedagógicas de prevención del acoso escolar, fomentando un ambiente educativo seguro y promoviendo el desarrollo integral de los estudiantes.

CAPÍTULO VI: Aborda estrategias dirigidas a docentes, estudiantes y padres de familia para la evitar el acoso escolar.

1.1 Antecedentes

El acoso escolar, también conocido como bullying, constituye una problemática persistente dentro del ámbito educativo, que afecta y vulnera su derecho a una educación segura y libre de violencia. En los últimos años, investigaciones nacionales e internacionales han encontrado un aumento de casos de agresión, acoso y exclusión entre estudiantes, lo que ha generado preocupación en la comunidad educativa. Como resultado, se han diseñado una serie de estrategias psico-pedagógicas de prevención y respuesta.

La UNESCO (2024) afirma que la violencia escolar, ya sea física, verbal o psicológica, afecta al 35% - 40% de los estudiantes de educación básica en la región de América Latina; por lo tanto, necesitamos adoptar cambios en las políticas, así como en los marcos didácticos que se enfoquen en el aprendizaje social y emocional y la convivencia pacífica en el aula.

Esto también es cierto para Ecuador, donde el Ministerio de Educación presentó el Protocolo de Acción en Caso de Violencia Detectada o Ocurrida en el Entorno Educativo (2022) que describe las fases de prevención, identificación e intervención relacionadas con el acoso escolar. Su uso depende de la iniciativa tomada por los equipos de asesoría psicológica estudiantil (DECE), los docentes y los padres, y se centra en las estrategias psicopedagógicas de autorregulación emocional, empatía y comunicación asertiva.

Diversas investigaciones locales destacan el papel fundamental del psicopedagogo en la intervención preventiva, por ejemplo, Montañez et al. (2015) plantea que las estrategias psicopedagógicas centradas en la educación emocional y el trabajo grupal favorecen la

construcción de relaciones saludables y disminuyen las conductas de exclusión y agresión en el aula. López y Rodríguez (2022) afirman que el clima escolar y la cohesión entre los miembros de la comunidad educativa pueden mejorar a través de programas de convivencia institucional con técnicas de mediación y resolución pacífica de conflictos.

En la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero, se diseñaron e implementaron medidas preventivas contra el acoso escolar con un enfoque psicopedagógico que integra las dimensiones emocional, social y académica de los estudiantes. A pesar de existir normas de convivencia institucional, se evidenció dificultades en la comunicación entre pares y manifestaciones de conductas disruptivas que afectan el clima del aula. Por lo tanto, es apropiado formular estrategias psico-pedagógicas dirigidas a planificar la prevención del acoso escolar, fomentar la empatía, mejorar la convivencia escolar y promover el desarrollo integral de los estudiantes.

Con respecto a lo anterior, el autor explica cómo la prevención del acoso escolar en las escuelas se ve desde una perspectiva interdisciplinaria, y cómo la psico-pedagogía ha contribuido a una mejora empírica y conceptual en la inteligencia emocional, la autoestima, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos, contribuyendo así al establecimiento de ambientes educativos protectores, inclusivos y respetuosos.

1.2 Planteamiento del problema

El acoso escolar, o simplemente bullying, se refiere al uso de abuso físico, psicológico o verbal en el entorno escolar, y tiene un impacto en el desarrollo emocional y académico de las víctimas. Es vital que los docentes y los equipos de orientación reconozcan este fenómeno y devisen medios de prevención que sean individualizados para los estudiantes, para garantizar que las instituciones educativas sean seguras, inclusivas y libres de violencia.

El acoso escolar en las escuelas es un área urgente de preocupación en los enfoques holísticos de la educación. Ortega (2020) afirma que una perspectiva inclusiva debe involucrar a docentes, estudiantes y padres, y que fomentar la empatía y medios constructivos para abordar los conflictos es de suma importancia. Los daños emocionales y educativos causados por el acoso escolar se ven agravados a medida que este continúa sin ser abordado en muchas escuelas y con muchas de las intervenciones propuestas aún por implementar. Varios investigadores de la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH) han enfocado sus estudios en el acoso escolar y sus víctimas.

El estudio realizado en la provincia de Chimborazo ha podido confirmar que el acoso escolar tiene una consecuencia emocional de pérdida de autoestima. Guijarro y Larzabal (2021) también mencionan a las víctimas del acoso escolar como personas que carecen de confianza en sí mismas, motivación y habilidades sociales, y como personas poco asertivas. Los efectos del acoso escolar estudiados en el personal de esta institución mostraron cómo el ambiente en el aula, el rendimiento académico de la víctima y el estado de salud mental se ven afectados negativamente.

Ponluiza y Salazar (2024) sugieren que desarrollemos programas educativos que enseñen habilidades sociales y ayuden a cultivar una comunidad escolar de convivencia positiva. Faltan estudios, en particular, sobre la situación del acoso escolar. Esto demuestra cómo los sistemas educativos realmente deberían implementar medidas preventivas y proactivas contra el acoso para proporcionar un clima escolar donde todos puedan sentirse seguros y protegidos, y donde se garantice el respeto.

Los desafíos mencionados son la Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero Aunque la capacitación del personal de DECE y docentes es un proceso continuo, la aplicación de estrategias psicopedagógicas no está siendo efectiva.

Como parte interesada, trato de ofrecer soluciones desde una perspectiva psicopedagógica, ya que creo que hay una falta de medidas para combatir el acoso escolar y que existe un desconocimiento adecuado sobre el tema. Esto indica claramente la importancia de investigar y proponer medidas contra el acoso, mejorar el clima educativo y la salud psicosocial de los estudiantes.

1.3 Justificación

El acoso escolar o bullying constituye una problemática que afecta de manera significativa la salud emocional, el rendimiento académico y el desarrollo social de los estudiantes en los diferentes niveles del sistema educativo, desde la educación inicial hasta la educación superior. El problema que enfrentamos es la recurrencia de acciones violentas, y de cualquier tipo, que generan un factor de riesgo que perturba el elemento principal de la comunidad educativa, que es la convivencia pacífica. Por primera vez, este problema ha sido validado con estudiantes de sexto grado de Educación General Básica en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pearz Guerrero, lo que hace que sea una prioridad reevaluar y reforzar las estrategias dirigidas al entorno educativo para combatir el acoso escolar.

Este proyecto de investigación es de interés porque busca esclarecer la situación del acoso escolar y, a partir de ello, elaborar estrategias psico-pedagógicas para modificar y mitigar estos comportamientos en el aula. Se espera que la elaboración de una guía con estrategias preventivas fortalezca habilidades socioemocionales como la empatía, el autocontrol, la asertividad comunicativa y la resolución de conflictos de manera constructiva. Así, se pretende fomentar una cultura de respeto, tolerancia y convivencia armoniosa, que es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes y la creación de entornos educativos seguros e inclusivos.

Todas las formas de acoso escolar tienen un impacto severo y duradero en la vida de los niños que enfrentan la adversidad. Hay muchos efectos en el niño que sufre de acoso. Problemas emocionales como ansiedad, depresión y baja autoestima pueden resultar. El acoso escolar conlleva una serie de problemas para la víctima; las víctimas de acoso escolar a menudo experimentan sentimientos de soledad y desesperanza. El acoso escolar incluso puede afectar su rendimiento académico. Las víctimas de acoso escolar pueden experimentar problemas psicológicos y en casos extremos pueden llevar a pensamientos suicidas. para

proteger a los estudiantes en las escuelas. Necesitamos comenzar a practicar estrategias para asegurar que el acoso escolar no ocurra en nuestras escuelas. Esto es en el mejor interés para proteger el bienestar mental y emocional de las víctimas y mejorar sus interacciones y relaciones sociales dentro de la escuela.

Fue factible su realización ya que la investigación se desarrolló en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero, contando con la accesibilidad a la población estudiantil de sexto de Educación General Básica, así como con la disposición del contexto institucional para la implementación de actividades orientadas a la prevención del acoso escolar. También, estrategias como charlas informativas, actividades de reflexión grupal, atención psico-pedagógica y la participación de docentes y representantes legales en el proceso de sensibilización y prevención, tuvieron en cuenta recursos pedagógicos y metodológicos relevantes.

Los estudiantes de noveno grado de Educación General Básica en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero son los principales beneficiarios de la investigación. Aprenderán cómo mejorar sus habilidades socioemocionales y cómo relacionarse con sus compañeros con más respeto y empatía. Los docentes, las autoridades institucionales y los padres son los beneficiarios indirectos. Obtendrán nuevos recursos y estrategias para abordar el acoso escolar y fomentar una convivencia más pacífica, inclusiva y respetuosa de todos los miembros de la comunidad educativa.

Preguntas de investigación

- ¿Qué estrategias psicopedagógicas pueden implementarse en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero para prevenir el acoso escolar entre estudiantes de sexto de educación general básica?
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento que poseen los docentes de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero sobre la prevención del acoso escolar en educación básica?
- ¿Cuál es el nivel global de incidencia del acoso escolar entre los estudiantes de sexto de educación general básica en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero?
- ¿Qué estrategias psicopedagógicas se pueden diseñar para prevenir el acoso escolar en los estudiantes de sexto de educación general básica de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero?

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo General

Proponer estrategias psicopedagógicas de prevención del acoso escolar en estudiantes de sexto de educación general básica, en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.

1.4.2 Objetivos específicos

- Establecer el conocimiento de los docentes sobre la prevención del acoso escolar en educación básica en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.
- Comprobar el nivel global con el que se presentan el acoso escolar, en los estudiantes de sexto de educación general básica de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.
- Diseñar estrategias psicopedagógicas para la prevención del acoso escolar en estudiantes de sexto de educación general básica de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Acoso escolar

El término acoso escolar se utiliza de manera amplia para referirse a la persecución entre iguales (compañeros); en otras palabras, también se entiende como maltrato, hostigamiento, intimidación o victimización entre pares (Musalem & Castro, 2015). Desde este enfoque, el acoso se manifiesta en la dinámica víctima-ofensor, en la que uno o más estudiantes ejercen maltrato sobre un escolar. Por lo general, los ofensores son compañeros del mismo curso o estudiantes mayores, y la agresión puede expresarse mediante comunicaciones verbales o no verbales, actitudes, gestos, mensajes y otros tipos de conductas que afectan a la víctima.

Los autores García y Niño (2018) aclararon que un elemento clave que diferencia el acoso escolar de otras formas de agresión es la ausencia de un equilibrio de poder, y la incapacidad de la víctima para defenderse de acciones agresivas y abusivas. Esta definición elabora sobre la falta de sofisticación social de la víctima, que no puede discernir el ataque social contra él/ella y que también es incapaz de tomar represalias contra el agresor. Por lo tanto, el acoso escolar se define como un fenómeno en el que una víctima es desposeída de poder y se somete a múltiples actos, durante un período prolongado de tiempo, de agresión negativa perpetrados por uno o más estudiantes, y donde dicha agresión negativa tiene formas físicas, sociales y/o verbales.

En referencia a esto, los autores García y Posadas (2018) explican que no toda agresión de esta naturaleza, que pueda manifestarse en una institución educativa, puede calificarse como acoso escolar, y que en consecuencia, la definición del fenómeno requiere especificaciones adicionales. Esto implica un examen más profundo de las interacciones de los grupos, ya que, en muchas ocasiones, algunos comportamientos son colectivamente “aceptables” y se pasa por alto el impacto psicológico negativo hacia o sobre un individuo.

La consideración del acoso escolar como una agresión simple es una visión excesivamente reduccionista que ignora todas las demás dimensiones de la violencia entre iguales. El acoso escolar es un fenómeno temporal que implica un comportamiento sistemático dentro de una determinada jerarquía; el acoso monopoliza a la víctima en una posición de menor indefensión y poder. Además, es un hecho ampliamente reconocido que el acoso, ya sea social/relacional, y/o de naturaleza física, y/o verbal, constituye una potencial gran amenaza para la integridad, el bienestar emocional y social de la víctima. Además, se destaca que no todas las conductas agresivas pueden considerarse bullying en el contexto educativo, por lo que es necesario un análisis más profundo de las relaciones interpersonales y del impacto psicológico causado para evitar la normalización de conductas que, incluso si el grupo lo permite, pueden tener graves consecuencias individuales y colectivas.

Tipos de acoso escolar:

Acoso físico. -Es cuando se usa la fuerza para hacer daño.

- Golpear
- Empujar
- Patear
- Romper o robar las cosas de un compañero.

Acoso verbal. Se da a través de palabras que lastiman o humillan.

- Insultos
- Apodosos ofensivos
- Burlas
- Amenazas.

Acoso psicológico o emocional Busca dañar la autoestima o hacer sentir mal a la persona.

- Intimidar
- Manipular
- Hacer sentir inferior
- Asustar o amenazar constantemente.

Acoso social o relacional Consiste en aislar o excluir a alguien del grupo.

- No dejar participar en actividades
- Ignorar a la persona
- Difundir rumores para que otros no se acerquen.

Ciberacoso (cyberbullying)

- Mensajes ofensivos
- Publicar fotos o videos para humillar
- Crear perfiles falsos para molestar
- Amenazas por redes sociales.

2.2 Estrategias de Prevención

La ausencia de estrategias que permitan un control adecuado sobre el comportamiento de los estudiantes en el relacionamiento social al interior del establecimiento, provoca que no haya un seguimiento constante de su formación y principios que promuevan el respeto a sus compañeros y compañeras, entre el acosador y el acosado se repiten estos malos comportamientos. La encuesta del Ministerio de Seguridad reveló que uno de cada cinco estudiantes sufrió reiterados actos de violencia.

Con esta regulación, el Ministerio de Educación ha establecido otras estrategias para abordar el fenómeno del acoso escolar, incluyendo: Protocolos y rutas de acción ante situaciones de violencia detectadas o perpetradas en el sistema educativo (Romero et al., 2021).

El acoso, en Cañas (2017), tiene efectos negativos, como problemas psicológicos en la víctima, y específicamente en el caso del acoso verbal, menor autoestima y mayores estados depresivos en los niños y jóvenes del sistema educativo. En resumen, el fenómeno del acoso en las escuelas tiene impactos negativos en la comunidad educativa que van más allá de las víctimas y los agresores, ya que afecta las relaciones sociales y desmotiva a los docentes.

Como se indica en (UNICEF, 2018), las víctimas del acoso escolar enfrentan consecuencias que incluyen, pero no se limitan a, ansiedad, depresión, pensamientos suicidas y reticencia a asistir a la escuela. Romualdo et al. (2019) reconocen que el acoso escolar victimiza a los estudiantes y, entre muchas otras consecuencias, las víctimas sufren sufrimiento moral y emociones negativas.

Según su conocimiento, De la Plaza y González (2019) reconocen que algunas consecuencias son de carácter inmediato y otros efectos de carácter retrasado. En los efectos a corto plazo inmediatos, la víctima experimenta un sintomatología depresiva, una reacción de ansiedad, o brotes de problemas conductuales que incluyen, entre otros, patrones de conducta autodestructiva, conductas adictivas y, en el contexto escolar, un deterioro general del rendimiento escolar de la víctima como resultado de la falta de concentración y el aprendizaje obstaculizado por la baja autoestima.

En términos de consecuencias a largo plazo, estas incluyen complicaciones de salud mental relacionadas con el envejecimiento, es decir, un aumento en la ansiedad, el estrés, la depresión, desarrollar trastorno límite de la personalidad, morir por suicidio, etc. Además, Ñaupari (2021) menciona que las consecuencias se manifiestan en los pensamientos de la víctima en primer lugar. Para estas víctimas, la baja autoestima, que está relacionada con la ideación suicida, es un resultado que se evidencia con mayor claridad. Los efectos del acoso persistente también se observan en el bajo rendimiento académico y en el completo desinterés por la educación de la víctima.

De manera similar, Romero et al. (2021), quienes en Ecuador realizaron una revisión bibliográfica de las causas y efectos del acoso escolar en víctimas, agresores y espectadores, muestran que las víctimas de acoso sufren de depresión, soledad, ansiedad y angustia, así como temor hacia los demás. En el caso de los agresores normalizan la violencia, es decir, se hace habitual por lo que quedan al borde la delincuencia. En el caso de los espectadores, han asumido el acostumbramiento a vivir en un entorno hostil por lo que también podrían imitar la violencia.

Pienso que el acoso escolar no son hechos aislados, sino una estructura que se da cuando las instituciones no tienen el mapa objetivo de cómo prevenirlo, hacer seguimiento

y sobre todo, formar en valores. Sus efectos sobrepasan a la víctima. Afecta también al agresor y a sus círculos más cercanos así como al clima escolar en general. Las repercusiones son emocionales, académicas y sociales a corto y a largo plazo. Por tanto, el acoso escolar no debe ser considerado una mera problemática disciplinaria; más bien, debe ser visto como un cuestionamiento formativo y ético, que da lugar a que se apliquen los protocolos pertinentes el Ministerio de Educación y los agentes corresponsables que tiene toda la comunidad educativa.

2.2.1 Protocolos y Rutas

Los protocolos de respuesta y rutas de acción del Ministerio de Educación delimitan estrategias para abordar casos de violencia contra niños y adolescentes para cada miembro de la comunidad escolar. También clasifican y ejemplifican la violencia como física, psicológica, sexual y virtual (Estupiñán, 2025).

Este documento describe los criterios generales y específicos para evaluar a los estudiantes como víctimas o posibles víctimas de violencia. El ciclo de protección, como respuesta del ciclo de protección del estudiante, sugiere la violencia como la mitigación del riesgo objetivo, que consiste en las cuatro áreas de protección, prevención integral, atención y protección (detección-información, medidas de protección), restauración y reparación (derivación, coordinación interinstitucional, apoyo) y seguimiento, que abarca el ciclo de protección.

Incluye el trabajo de profesionales del Departamento de Orientación Estudiantil (DECE), autoridades escolares, docentes, personal administrativo y padres. Con este documento, se previenen, identifican y abordan casos de acoso y violencia dentro de las instituciones educativas (López, 2021).

Los protocolos y las directrices de acción del Ministerio de Educación muestran un compromiso ético y social con la protección total de niños y jóvenes en la comunidad educativa. Los protocolos guían la identificación y gestión de situaciones violentas y fomentan una cultura preventiva basada en la responsabilidad compartida de la comunidad educativa. La protección es más que solo reportar; se trata del apoyo y fortalecimiento de la comunidad educativa para crear una escuela más segura, inclusiva y respetuosa. Las directrices se refieren a prevención, atención, reparación y seguimiento.

2.2.2 Guía Informativa de Estrategias

La guía de la comunidad educativa para afrontar el acoso escolar se centra en fomentar la participación comunitaria en la prevención de la violencia y presenta tres estrategias: el establecimiento de equipos escolares de prevención del acoso, el uso de la guía para luchar contra el acoso escolar y la implementación de prácticas restaurativas. El propósito de esta guía es la prevención, organización y difusión de acciones dirigidas al establecimiento de un clima escolar positivo (Velázquez, 2025).

n el caso del acoso escolar, la intervención educativa como estrategia está dirigida a prevenir, abordar y reducir el acoso escolar, y a fomentar el desarrollo de ambientes escolares seguros y saludables (Reina, 2022). Esto implica el uso de programas y recursos específicos sobre habilidades sociales, empatía y resolución constructiva de conflictos (Burgo Bencomo et al., 2019).

Considero que la guía para prevenir el Bullying fomenta la participación de toda la comunidad educativa a través de estrategias como el trabajo en equipo, el uso guiado y prácticas restaurativas para promover la convivencia armoniosa; Así, la intervención educativa se convierte en una acción preventiva que promueve las habilidades sociales, la empatía y la resolución pacífica de conflictos para crear un ambiente escolar seguro.

2.2.3 Colaboración para prevenir el acoso escolar

El compromiso vigoroso de docentes, empleados administrativos, estudiantes, padres y otras partes importantes, desde todos los lados, asegura una respuesta adecuada y completa frente al acoso escolar. Desde otro ángulo, la asistencia psicológica es un componente clave en las secuelas del acoso escolar (Vitero 2021). Es fundamental estimular y mejorar la salud emocional y psicológica de los estudiantes, dotar a las víctimas de acoso escolar de las herramientas para luchar y hacer frente al acoso y otros casos relacionados de acoso (Vázquez et al., 2020).

La defensa contra el acoso empieza con que los padres hablen con las escuelas, otros estudiantes y los niños que han sido víctimas de acoso (Gallego et al., 2021). Mantener contacto con las escuelas y los niños sobre los problemas es necesario para crear un lugar seguro y libre de acoso para aprender (López y Ramírez, 2022).

Esta es una defensa para víctimas de acoso escolar. La descripción de los casos de acoso en la escuela debe centrarse en variaciones sistémicas individuales, ya que se refieren a actividades WICE/ASY. Un esfuerzo combinado extenso de padres, estudiantes, maestros y administradores escolares forma un sistema confiable para identificar, responder y actuar ante la violencia. Además de fortalecer los mecanismos de afrontamiento de las víctimas, el apoyo psicológico es necesario para salvaguardar su estabilidad emocional y ayudarlas en otras áreas.

2.2.4 Aspecto fundamental en las estrategias de prevención

Un aspecto fundamental en las estrategias de prevención del acoso escolar es la capacitación docente, ya que permite identificar e intervenir de manera oportuna y efectiva ante situaciones de violencia, promoviendo una cultura institucional basada en el respeto y la tolerancia (Silva, 2024). Enseñar técnicas adecuadas para la gestión de casos da paso a una respuesta importante a la violencia, donde los maestros entrenan a los estudiantes en habilidades sociales como la resolución de conflictos empática, asertiva y pacífica, lo que facilita la construcción de escuelas seguras y libres de violencia (Calderón, 2020).

Siento que la formación que reciben los docentes sobre los diferentes tipos de acoso que pueden encontrar es uno de los muchos elementos que son fundamentales para la construcción de un sistema educativo completamente nuevo. En el caso de la violencia escolar, la resolución de conflictos no es suficiente. La capacitación debe dirigirse a las habilidades psicosociales positivas preventivas y a la intervención. Un docente/agente de cambio es alguien que puede ver todo el espacio en el aula y manejar la violencia mientras fomenta la empatía y las habilidades de comunicación hasta el nivel de hacer una de las contribuciones más importantes a la sociedad. De esta manera, la escuela no solo tiene una función académica, sino también una función pedagógica y de cuidado para construir un entorno seguro y respetuoso.

2.3 Violencia entre pares

Una de las primeras personas que comenzó a visualizar y darle nombre a este fenómeno es Olweus que también, denomina al Bullying o acoso escolar, maltrato entre pares, violencia entre iguales, entre otras. Él arribó a la conclusión que, un estudiante es maltratado o victimizado cuando es expuesto de manera repetitiva e intencionada a diferentes acciones negativas como la exclusión, la burla e insultos, la amenaza, los golpes, entre otros y esto, se lleva a cabo por parte de uno o más estudiantes.

Asimismo, menciona que para emplear correctamente el término de Bullying tiene que estar presente un desequilibrio de poder, donde la víctima es la que está constantemente expuesta a acciones negativas de las que no sabe cómo defenderse y el acosador que puede ser una o más personas, es aquel que genera estas acciones negativas repetitivamente e intencionalmente (Olweus,1993).

El acoso escolar en estudiantes, constituye una problemática, que puede estar relacionada con una gestión inadecuada de las emociones. Una Inteligencia Emocional óptima es factor clave para lograr un equilibrio personal ante situaciones de acoso escolar. También, hay que tener en cuenta que el acoso escolar, no solo tiene lugar dentro del recinto escolar y que, a raíz del uso de las tecnologías de la información, ha surgido un tipo de acoso denominado ciberacoso. (Castillo, 2021)

El clásico acoso escolar como el ciberacoso, presentan una serie de características comunes como son la intencionalidad, la repetición sistemática en el tiempo y el desequilibrio de poder existente entre víctima y agresor. En lo que difiere de su antecesor, es en que el ciberacoso puede ser ejercido por cualquier persona, que disponga de un medio tecnológico. (Peña et al.,2021).

Creo que el acoso es un problema emocional y social que no recibe suficiente atención y, por supuesto, un problema de comportamiento. Olweus fue el primero en sentar las bases del área de investigación del acoso escolar y en definir el alcance de la investigación en la definición de un caso a nivel escolar. Sin embargo, hoy en día, el ciberacoso. Para mí, la importancia de la educación emocional y la convivencia respetuosa de las personas, combinadas con una educación sobre el uso responsable de la tecnología, es indiscutible.

2.3.1 Características del acoso escolar

Según el psicólogo Dan Olweus, citado por Parás (2023), el acoso escolar ocurre cuando un estudiante es agredido o victimizado de manera repetida y durante un periodo prolongado por uno o varios compañeros, mediante acciones negativas intencionales (p. 122).

- **Intencionalidad:** Existe la intención deliberada de causar daño físico, psicológico o social a la víctima.
- **Repetición:** Las agresiones se producen de manera reiterada y sostenida en el tiempo.
- **Desequilibrio de poder:** El opresor tiene más poder físico, respaldo grupal o dominio mental que la víctima en una relación con estructura desigual.
- **Variabilidad de manifestaciones:** Esto puede ocurrir de varias maneras, a través de medios físicos, verbales, psicológicos, sociales o en línea (acoso cibernético).
- **Impacto emocional:** Tiene efectos como ansiedad, miedo, baja autoestima y exclusión social de la víctima.
- **Ausencia o invisibilidad:** Generalmente ocurre sin la participación de adultos, a menudo porque la víctima permanece en silencio por miedo.

El acoso escolar es violencia intencional repetida en la que el agresor tiene una ventaja injusta y la víctima tiene poco o ningún poder. No es un incidente aislado, sino un sistema extenso que tiene efectos perjudiciales en la salud emocional y social del estudiante afectado. Por lo tanto, las medidas preventivas y las respuestas rápidas son imperativas para este tipo de violencia.

2.3.2 Factores del acoso escolar

Tales como el abuso en las relaciones familiares también pueden verse en las víctimas de acoso escolar: ansiosos, sensibles, con baja autoestima, poca confianza en sí mismos, con abuso dentro del círculo familiar (Etkin et al., 2020). Sin embargo, los agresores muestran una disposición contradictoria. A pesar de su necesidad y propensión a dominar y ser agresivos en su entorno, muchos de ellos sufren de inseguridad y ansiedad (Narezo et al., 2020).

Lo que es peor, los agresores padecen problemas familiares y recurren al acoso como una forma de desahogar sus frustraciones. Los observadores se sienten culpables y temerosos. El fenómeno del acoso escolar es el resultado de muchas razones diversas y complejas que involucran problemas familiares, individuales y sociales que se combinan (Niebla, 2022).

Todo lo anterior afecta y aumenta la probabilidad de que el acoso escolar esté presente en los adolescentes: emocional, ambiental, salud mental, consumo de sustancias, relaciones con los padres, habilidades sociales, y así sucesivamente (Santos et al., 2023).

La aceptación de la violencia como forma de resolver conflictos proviene de la ausencia de valores, límites y normas en el contexto familiar (Gallego et al., 2021). La distorsión cognitiva de las consecuencias del acoso, como el aumento del absentismo y la deserción escolar, y los trastornos emocionales como la depresión y la ansiedad, causan (Rodríguez et al., 2023).

Los elementos singulares de un caso de acoso provienen de las complejidades de la víctima, el agresor y de todos los antecedentes relevantes de los sistemas personales, familiares y sociales involucrados. Por ejemplo, las víctimas muestran mayores niveles de fragilidad emocional, mientras que los agresores generalmente tienen dificultades para gestionar sus emociones debido a (o agravadas por) problemas a nivel familiar. Además de los efectos negativos en el trabajo y la salud psicológica de la víctima, es necesario un enfoque más sistemático y preventivo para abordar el problema en cuestión.

2.4 EL ACOSO ESCOLAR EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

2.4.1 Violencia

La violencia puede analizarse desde dos dimensiones: la comportamental y la intencional. La dimensión comportamental se refiere al daño directo causado por una persona hostil, caracterizada por conductas impulsivas y llenas de ira, cuyo único objetivo es causar perjuicio a otros. Este tipo de violencia se produce de forma casi inmediata y de manera reactiva, a través de agresiones físicas, insultos o empujones (Niebla, 2022).

Por el contrario, la dimensión de la intencionalidad se refiere a la persona que actúa de modo planificado y estratégico para activar recursos e instrumentar técnicas que sirvan para alcanzar fines o metas específicas. La agresión no es una respuesta a una provocación, sino que tiene un fin intencionado de la agresora. En el entorno escolar, en lo que se refiere a la extensión de rumores, exclusión social o ciberacoso, es la intervención de un atacante que busca hacer daño.

Una vez analizadas las dimensiones de las violencias en los contextos de acoso escolar, será fundamental en la prevención y la intervención. Esto porque conociendo si el comportamiento es impulsivo o planificado, podemos diseñar las acciones a realizar.

El acoso escolar no sería un fenómeno aislado, sino un proceso social complejo que involucra a toda la comunidad educativa. La concomitancia de la violencia impulsiva y de la violencia planificada, así como el papel de los agresores y de los testigos, indica que la prevención y la intervención deben ser estratégicas, a largo plazo y promover la empatía, la responsabilidad y la comprensión emocional. Este es el único modo que garantiza un medio escolar seguro, respetuoso e inclusivo, que minimice el impacto negativo del bullying en la vida de los estudiantes y fomente su desarrollo integral.

2.4.2 Violencia en el entorno escolar

La violencia en el entorno escolar constituye una de las principales barreras para garantizar el derecho humano a la educación de niños, niñas y adolescentes. Se estima que aproximadamente 246 millones de menores son víctimas de algún tipo de violencia dentro y alrededor de las instituciones educativas, siendo las niñas las más afectadas en muchos contextos.

El fenómeno pone en riesgo la seguridad de los estudiantes, tanto física como emocional, social y académicamente. La variedad de daños e impactos afecta su desarrollo general y el rendimiento escolar. La violencia crónica puede llevar a una rápida desensibilización de la sociedad ante la violencia, perpetuando el acoso escolar y afectando el clima general de seguridad, inclusividad y respeto en el entorno educativo (López & García, 2022).

Desde mi punto de vista, esta situación “víctima” muestra que la violencia en la escuela no sólo impide el aprendizaje, sino que también limita el desarrollo emocional y social, ya que genera miedo e inseguridad; además de tener problemas en la relación entre iguales.

Esto refuerza la idea de que cualquier estrategia de prevención debe ser integral y abordar no sólo el comportamiento agresivo sino también las condiciones sociales y culturales que lo perpetúan. También enfatiza la importancia de crear un ambiente escolar seguro, inclusivo y respetuoso donde todos los estudiantes puedan desarrollar y ejercer plenamente su derecho a la educación sin miedo.

2.4.3 Actores claves del acoso escolar

Dentro del acoso escolar están involucrados varios actores los cuales desempeñan roles específicos dentro de la dinámica, Según Landazábal y Ramírez (2008), estos actores son: las víctimas, los agresores y los observadores también llamados espectadores, cada uno con características y comportamientos que perpetúan, agravan o, en algunos casos, pueden mitigar la problemática.

El acoso escolar es un fenómeno que involucra a diferentes personas con roles específicos: víctimas de violencia; agresores que lo utilizan; y a los observadores o espectadores que presencian la situación. Cada grupo tiene comportamientos que pueden hacer que el acoso continúe, aumente o, en algunos casos, lo reduzca, por lo que comprender estos roles es importante para prevenir y abordar el problema de manera efectiva.

2.4.3.1 Las víctimas

Los niños que son víctimas de bullying de manera idéntica comparten un perfil que conduce a un mayor riesgo de victimización. Generalmente tienen habilidades sociales escasas, son altamente reactivos emocionalmente y tienen baja autoestima. Las víctimas también pueden presentar diferencias visibles y conductuales que las llevan a ser objetivo.

Tener un origen diferente, y muy a menudo, una minoría en términos culturales o de discapacidad, puede conducir a una mayor victimización.

El impacto del bullying puede ser duradero y, en algunos casos, el enfoque del acoso puede llevar al desarrollo de patologías y, por tanto, trastornos emocionales en niños con trastornos orgánicos. El bullying escolar nunca debe considerarse un problema menor. La última encuesta global muestra que casi el 20 por ciento de los niños víctimas de bullying han considerado, y en algunos casos, han llegado a intentar suicidarse debido a la situación. A menudo, son empujados al silencio o tienen demasiado miedo para hablar sobre los agresores y sus acciones.

Existen muchos estudios de casos que validan la necesidad de seguridad y apoyo a las víctimas, y que describen la prevención del bullying, el apoyo emocional y el acompañamiento psicológico que ayudan a reducir el impacto del fenómeno, tanto a través de políticas formales como, en muchos casos, informales.

2.4.3.2 Los agresores

Los agresores son estudiantes que comienzan a intimidar y participan continuamente en ello. Algunas razones por las que los agresores pueden intimidar son para mostrar poder, obtener aceptación social, resolver conflictos emocionales y los desafíos que enfrentan en casa. Las características típicas de los agresores incluyen ser impulsivos, tener un déficit de empatía y un trasfondo que puede incluir haber sido víctima de violencia doméstica o violencia social (Castillo, 2021).

Estas conductas a veces aparecen de manera espontánea, pero con mucha frecuencia se trata de modelos aprendidos en su entorno inmediato. Por lo tanto, sólo mirarse las víctimas es una manera reducida de ver el problema. Además, al igual que las víctimas, los agresores también enfrentan consecuencias negativas derivadas de su conducta disruptiva, como dificultades en sus relaciones sociales, rechazo por parte de sus pares y desarrollo de resentimiento social (López & García, 2022).

Creo que hay un agresor, un perpetrador de acoso social, y hay un influenciador, una víctima de acoso social, que no operan en aislamiento, sino que llevan a cabo el acoso social en relación con el orden social, el entorno social, el lugar social y las experiencias de acoso personal, mientras que la víctima está dañada, el que definitivamente experimenta está dañado, el que se ha experimentado es victimizado, y el acoso social es victimizado. Por eso, el acoso social tiene tantas víctimas inesperadas y por qué debemos luchar contra el fenómeno del acoso social no solo para proteger a la víctima, sino para desarrollar al perpetrador del acoso, al victimador del acoso social, que fomenta el conflicto y la empatía en el acoso.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

En la investigación se utilizó un enfoque cuantitativo y cualitativo, debido a que se trata de un estudio donde la fuente principal de información se obtuvo por medio de la recolección de datos con técnicas cuantitativas y cualitativas, a través de un cuestionario y test psicométrico, para la obtención de datos numéricos, que exigieron un procesamiento matemático y/o estadístico.

3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Se utilizó un diseño no experimental, debido a que en la investigación no se manipuló las variables de estudio, simplemente se limitó a la observación del fenómeno de estudio, a la recolección de datos, posteriormente se analizaron y procesaron mediante técnicas de análisis e interpretación de la información.

3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.3.1 Por el nivel o alcance

La investigación fue descriptiva, ya que busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se utilizó. Para ello se tomó en cuenta la variable del objeto de estudio de la investigación la cual fue: acoso escolar, misma que ayudo a identificar y proponer estrategias psicopedagógicas para la prevención del acoso escolar.

3.3.2 Por el objetivo

La investigación se clasifica como básica, ya que esta investigación se dedicó al desarrollo de la ciencia y al logro del conocimiento científico en sí: el ideal de este tipo de investigación, fueron las leyes de carácter general, sobre la base del análisis de las características y comportamiento de las variables de estudio.

3.3.3 Por el lugar:

- **De Campo**, ya que es una investigación que se realizó en el lugar y contexto donde se generó la problemática, en este caso en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.
- **Bibliográfico**, ya que esta investigación se fundamentó en la recopilación, estudio y análisis de información, contenida en libros, artículos académicos, investigaciones previas, tesis, revistas científicas y otros documentos especializados que aborden el acoso escolar.

3.4 TIPO DE ESTUDIO

Respecto al tiempo, la investigación es de tipo transversal porque se llevó a cabo en un único momento en el tiempo determinado para este estudio. Significó que los datos sobre el conocimiento de estrategias de prevención y el índice global del acoso escolar se recogieron una sola vez, proporcionando una "instantánea" de su valoración en este ámbito de estudio.

3.5 UNIDAD DE ANÁLISIS

3.5.1 Población y muestra

- La población de estudio en esta investigación fueron 60 docentes y 1200 estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.
- La muestra fue definida a través de un muestreo no probabilístico-intencional, por lo tanto, se trabajó con 50 estudiantes y 6 docentes de sexto de educación general básica, de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.

3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

- **Técnica:** Para la recolección de datos, la técnica principal fue la aplicación de una encuesta.
- **Instrumento:** Cuestionario de preguntas dirigido a docentes.

Para identificar el conocimiento de los docentes sobre la prevención del acoso escolar, se empleó una encuesta tipo cuestionario con preguntas cerradas y escala de Liker.

- **Técnica:** Test Psicométrico
- **Instrumento:** El instrumento fundamental para identificar el nivel global de acoso escolar en estudiantes de sexto de educación general básica fue el Autotest Cisneros, el cual proporcionó una puntuación numérica estandarizada.

3.7 TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO-ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

El proceso para la recolección de datos se llevó a cabo de una manera sistemática ya que se realizó por medio de un cuestionario, se aplicó a cada docente por medio de un cuestionario en Google Forms, se compartió el enlace para que cada docente pueda contestar de manera online de acuerdo a su perspectiva de la problemática.

3.7.1 Procesamiento de datos

El proceso de los datos se realizó a través de la recolección de datos de información mediante un formulario de Google Forms, siguiendo el siguiente procedimiento:

- **Tabulación:** Se sistematizó toda la información en una base de datos. El cuestionario fue aplicada a cada docente de sexto de educación básica, quienes respondieron con sinceridad cada pregunta.
- **Organización de datos:** La respuesta se agruparon según cada pregunta relacionándolas con los indicadores correspondientes. Esto permitió un análisis más preciso y detallado de la información obtenida.

3.7.2 Análisis estadístico

Para el análisis de los datos recolectados, se aplicó la técnica de estadística descriptiva:

- **Estadística descriptiva:** Se calcularon frecuencias y porcentajes, lo que permitió examinar las respuestas de manera detallada y obtener una visión más completa del índice global del Autotest Cisneros. Además, se empleó un gráfico de pastel, el cual facilitó una representación clara y comprensible de la distribución de los datos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

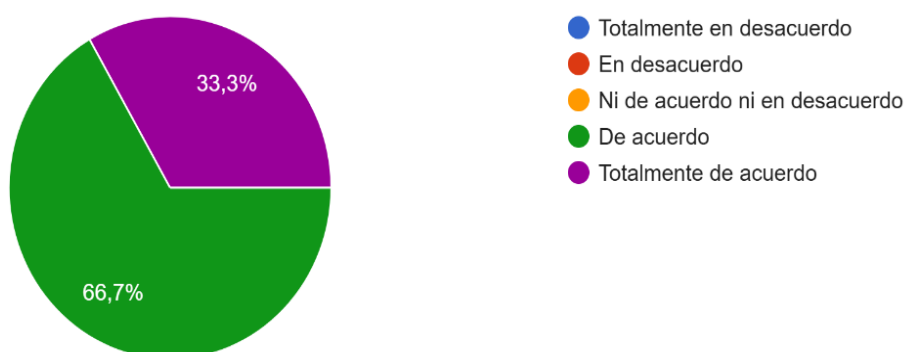
Tabla 1. Tipos de acoso escolar

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0%
De acuerdo	4	66.7%
Totalmente de acuerdo	2	33.3%
Total	6	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a docentes

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Gráfico 1. Tipos de acoso escolar



Fuente: Tabla 1

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Análisis

La gráfica evidencia que el 66,7% de los encuestados está de acuerdo en que identifican correctamente los diferentes tipos de acoso escolar físico, verbal, social y cibernético, mientras que el 33,3% manifiesta estar totalmente de acuerdo.

Interpretación:

Los resultados indican que cada participante reconoce ejemplos de acoso en sus diferentes formas, incluyendo formas físicas, verbales, sociales y cibernéticas. Los participantes tienen una buena percepción y una comprensión clara de los temas en cuestión y de la dinámica del entorno educativo.

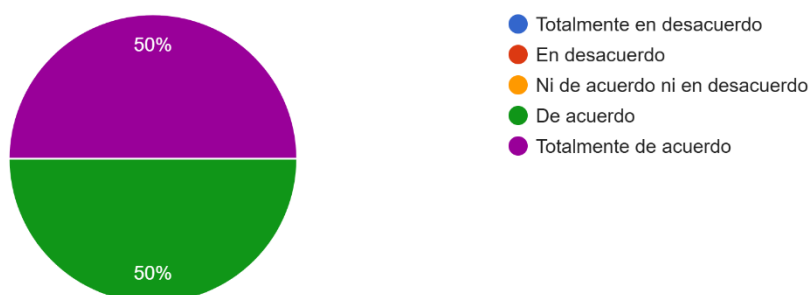
Tabla 2. Diferenciación entre conflicto ocasional y acoso escolar

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0%
De acuerdo	3	50%
Totalmente de acuerdo	3	50%
Total	6	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a docentes

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Gráfico 2. Diferenciación entre conflicto ocasional y acoso escolar



Fuente: Tabla 2

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Análisis:

La gráfica muestra que el 50% de los participantes seleccionó la opción “De acuerdo”, mientras que el otro 50% eligió “Totalmente de acuerdo”.

Interpretación:

Los participantes en el estudio tenían un nivel impresionante de comprensión, así como un conocimiento mayor que la mayoría respecto a posibles abusos y sus señales precursoras. Demostraron confianza en la identificación de indicadores conductuales relevantes del acoso, y esta confianza podría tener valor en el desarrollo de estrategias de mitigación e intervención contra el acoso. Hubo un acuerdo absoluto entre los participantes respecto a las señales de acoso y la evitación del acoso. No hubo respuestas nulas ni neutrales.

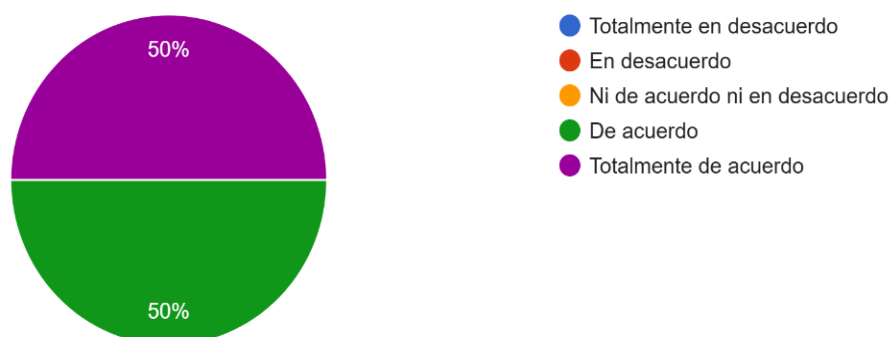
Tabla 3. Señales de alerta

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0%
De acuerdo	3	50%
Totalmente de acuerdo	3	50%
Total	6	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a docentes

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Gráfico 3. Señales de alerta



Fuente: Tabla 3

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Análisis:

La gráfica evidencia que el 50% de los participantes seleccionó la opción “De acuerdo”, mientras que el otro 50% eligió “Totalmente de acuerdo”. No se registraron respuestas en las categorías “En desacuerdo”, “Totalmente en desacuerdo” ni “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”.

Interpretación:

Los resultados reflejan un alto nivel de percepción y conocimiento por parte de los participantes en torno a la identificación de señales de alerta del acoso escolar. Los encuestados manifieste estar de acuerdo o totalmente de acuerdo indica que se sienten seguros y capaces de reconocer situaciones potenciales de riesgo dentro del entorno educativo. La ausencia total de respuestas negativas o neutras refuerza la idea de que existe una comprensión sólida y compartida sobre este aspecto, lo cual constituye un elemento clave para la prevención, detección temprana e intervención oportuna frente a posibles casos de acoso estudiantil.

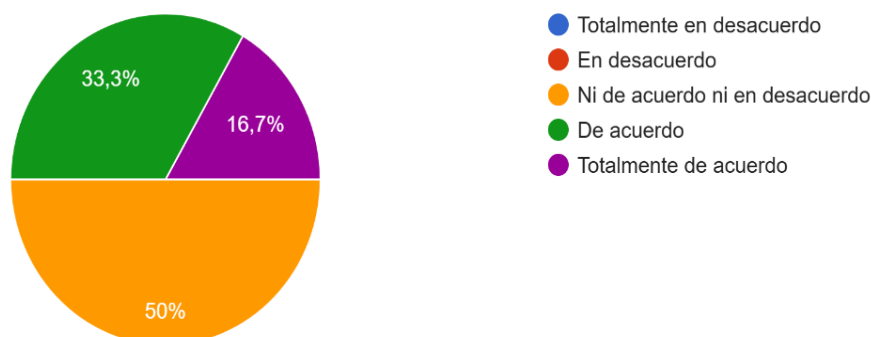
Tabla 4. Capacitación sobre acoso escolar

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo		
De acuerdo	3	50%
Totalmente de acuerdo	2	33.3%
	1	16.7%
Total	6	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a docentes

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Gráfico 4. Capacitación sobre acoso escolar



Fuente: Tabla 4

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Análisis:

La gráfica muestra que el 50% de los encuestados seleccionó la opción “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, asimismo, el 33,3% manifestó estar “De acuerdo” y el 16,7% “Totalmente de acuerdo. Es importante señalar que las opciones “En desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo” obtuvieron un 0%, lo que significa que ninguno de los participantes afirma no haber recibido capacitación.

Interpretación:

Los resultados sugieren que, aunque un porcentaje considerable de encuestados reconoce haber recibido capacitación sobre el acoso escolar, la mitad del grupo no logra definir claramente si ha participado en procesos formativos, lo que podría reflejar falta de claridad, poca recordación o una capacitación insuficientemente visible. Esta situación representa un aspecto relevante a considerar, ya que podría ser necesario reforzar y mejorar la comunicación, la estructura o la implementación de las actividades de formación. La ausencia de respuestas negativas indica que no existe una percepción de falta total de capacitación, pero sí la necesidad de fortalecerla para asegurar que todos los participantes identifiquen, recuerden y valoren adecuadamente estos procesos formativos.

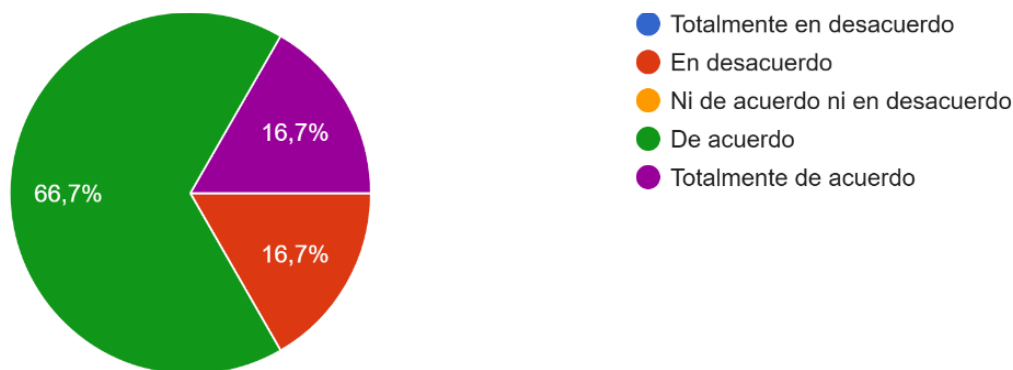
Tabla 5. Programas de prevención

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	16.7%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0%
De acuerdo	4	66.7%
Totalmente de acuerdo	1	16.7%
Total	6	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a docentes

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Gráfico 5. Programas de prevención



Fuente: Tabla 5

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Análisis:

La gráfica muestra que el 66,7% de los participantes indicó estar “De acuerdo”. Asimismo, un 16,7% expresó estar “Totalmente de acuerdo”, reforzando una tendencia positiva hacia la participación en estas iniciativas. Por otro lado, el 16,7% restante manifestó estar “En desacuerdo”. Es relevante señalar que no se registraron respuestas en las categorías “Totalmente en desacuerdo” ni “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”.

Interpretación:

Los resultados indican que un amplio sector de la población que ha sido encuestada muestra un implicación hacia alguna actividad o programa preventivo relacionado con el acoso escolar, lo que es un buen signo para el fortalecimiento de una cultura institucional de la convivencia y el respeto. El porcentaje que se manifestó totalmente de acuerdo demuestra un bajo compromiso en una parte del grupo. En consecuencia, el hecho de que dos de los encuestados se encuentren en desacuerdo corresponde a un tema de acceso, difusión y pertinencia de las convocatorias, lo que deja a entrever que un par de alumnos no se encuentran motivados a participar. La ausencia de respuestas neutras o totalmente negativas

refuerza la idea de que los encuestados tienen una percepción definida sobre su grado de participación, lo cual facilita la identificación de áreas de mejora en la implementación de programas preventivos.

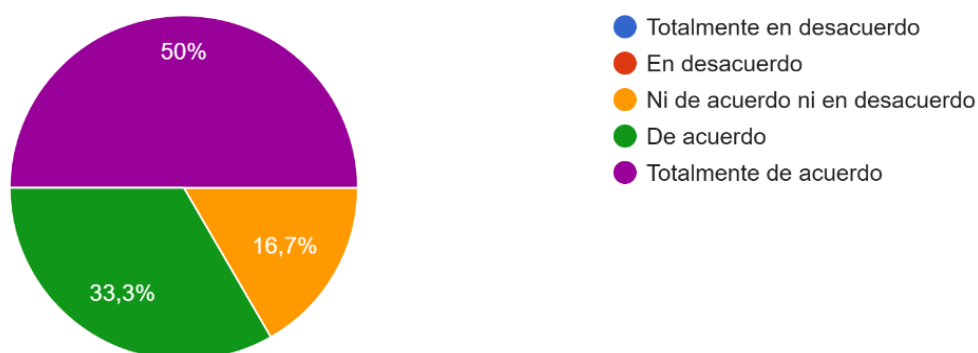
Tabla 6. Intervención frente al acoso escolar

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo		
De acuerdo	1	16.7%
Totalmente de acuerdo	2	33.3%
Total	6	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a docentes

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Gráfico 6. Intervención frente al acoso escolar



Fuente: Tabla 6

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Análisis:

La gráfica muestra que el 50% de los encuestados está “Totalmente de acuerdo”. Además, el 33,3% señaló estar “De acuerdo”. Por otro lado, el 16,7% seleccionó la opción “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”. Es importante resaltar que no se registraron respuestas en las categorías “En desacuerdo” ni “Totalmente en desacuerdo”.

Interpretación:

Los resultados muestran que la mayoría de los encuestados se siente capaz y confiada para responder ante situaciones de bullying lo cual es un aspecto positivo para la detección y respuesta oportuna. El grupo que mantiene una postura neutral evidencia la necesidad de fortalecer la formación y aclarar los protocolos de actuación, para que todos conozcan con claridad los pasos a seguir. La ausencia de respuestas negativas refuerza una tendencia

positiva en la valoración del conocimiento y preparación frente al acoso escolar, indicando que existe una base sólida sobre la cual continuar fortaleciendo las estrategias institucionales de prevención y actuación.

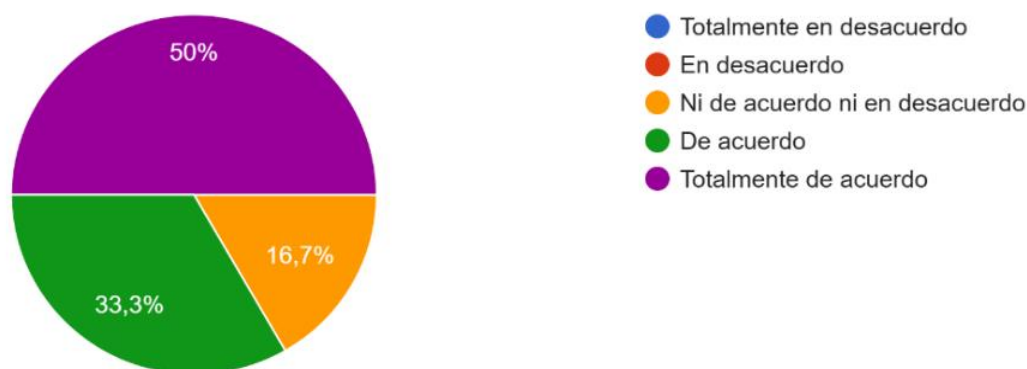
Tabla 7. Protocolos establecidos en caso de acoso

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	1	16.7%
De acuerdo	2	33.3%
Totalmente de acuerdo	3	50%
Total	6	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a docentes

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Gráfico 7. Protocolos establecidos en caso de acoso



Fuente: Pregunta 7

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Análisis:

La gráfica muestra que el 50% de los encuestados está “Totalmente de acuerdo”. Asimismo, el 33,3% señaló estar “De acuerdo”. Por otra parte, el 16,6% seleccionó la opción “Ni de acuerdo ni en desacuerdo. Es relevante destacar que no se registraron respuestas en las categorías “En desacuerdo” ni “Totalmente en desacuerdo”.

Interpretación:

Los hallazgos implican que la mayoría de los encuestados tienen cierta comprensión de los procedimientos asociados con el acoso escolar, y se pueden realizar algunas intervenciones escolares positivas para ayudar a comprender el acoso y cómo aplicar los procedimientos escolares. El porcentaje neutral indica que es necesario mejorar la comunicación, la

capacitación y las actualizaciones de procedimientos que el personal y la facultad escolares tienen respecto al acoso y los procedimientos escolares contra el acoso. La ausencia de respuestas negativas refuerza una tendencia favorable en el nivel de familiaridad del personal, lo cual constituye una base sólida para continuar fortaleciendo los mecanismos institucionales de prevención y atención del acoso escolar.

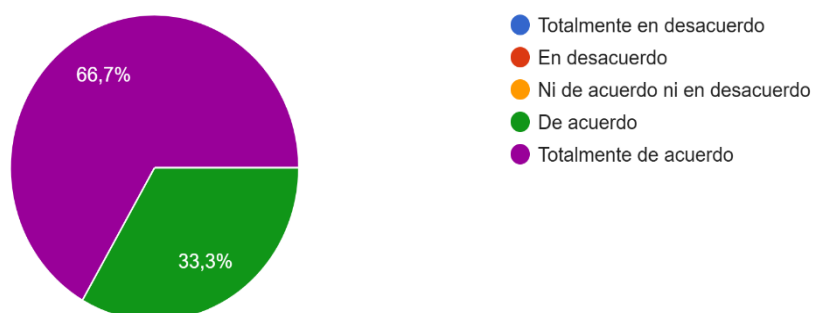
Tabla 8. Respeto y convivencia

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0%
De acuerdo	2	33.3%
Totalmente de acuerdo	4	66.7%
Total	6	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a docentes

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Gráfico 8. Respeto y convivencia



Fuente: Tabla 8

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Análisis:

La gráfica muestra que el 66,6% de los encuestados está “Totalmente de acuerdo”. Asimismo, el 33,3% indicó estar “De acuerdo”. Es importante señalar que no se registraron respuestas en las categorías “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, “En desacuerdo” o “Totalmente en desacuerdo”.

Interpretación:

Los resultados sugieren que existe un compromiso sólido por parte de los encuestados en relación del respeto y la convivencia dentro del aula. El hecho que la mayoría de los encuestados demuestran que los participantes se perciben a sí mismos como agentes activos en la construcción de ambientes escolares armónicos y respetuosos. La ausencia de

respuestas neutras o negativas refuerza esta tendencia positiva, destacando la importancia del rol docente en la consolidación de una cultura institucional basada en la empatía, el respeto mutuo y la resolución pacífica de conflictos.

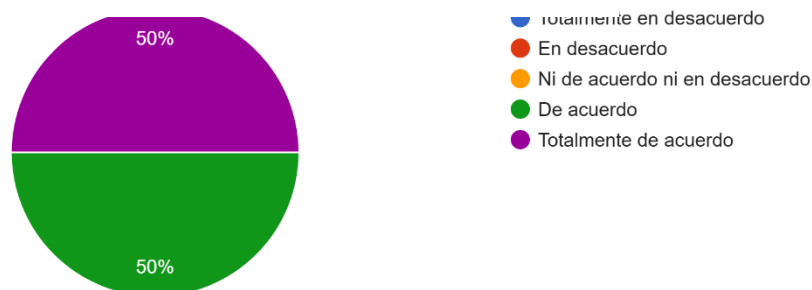
Tabla 9. Actividades de prevención

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0%
De acuerdo	3	50%
Totalmente de acuerdo	3	50%
Total	6	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a docentes

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Gráfico 9. Actividades de prevención



Fuente: Tabla 9

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Análisis:

La gráfica muestra que el 50% de los encuestados está “Totalmente de acuerdo”. Del mismo modo, el 50% restante indicó estar “De acuerdo”. No se registraron respuestas en las categorías “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, “En desacuerdo” ni “Totalmente en desacuerdo”.

Interpretación:

Los resultados sugieren que existe una valoración plenamente positiva respecto a la capacidad docente para promover la participación estudiantil en actividades orientadas a la convivencia y la prevención del acoso escolar. La coincidencia en sus respuestas da cuenta de gran seguridad y compromiso a la hora de promover espacios formativos que impulsen la inclusión, la cooperación y el respeto entre los alumnos. La falta de respuestas neutras o negativas refuerza la idea de que todos los encuestados se consideran que están suficientemente preparados para implicar al alumnado en acciones preventivas, lo cual es un

aspecto esencial para reforzar la cultura institucional de convivencia y prevención del acoso escolar.

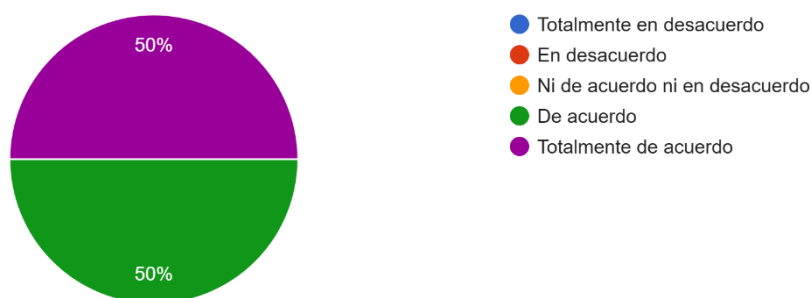
Tabla 10. Trabajo Colaborativo

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0%
De acuerdo	3	50%
Totalmente de acuerdo	3	50%
Total	6	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a docentes

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Gráfico 10. Trabajo Colaborativo



Fuente: Tabla 10

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Análisis:

Los resultados del gráfico muestran que la mitad de los encuestados pertenecen a la categoría de "Totalmente de acuerdo" y la otra mitad a la sección de "De acuerdo", mientras que las opciones de respuesta "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", "En desacuerdo" y "Totalmente en desacuerdo" no recibieron ninguna respuesta.

Interpretación:

Esto sugiere que los encuestados probablemente tengan algún grado de actitud positiva respecto al valor de la colaboración dentro del marco educativo. Los encuestados afirman que los docentes valoran la colaboración como un enfoque pedagógico para un aprendizaje más profundo y fomentan la participación activa e involucramiento constructivo de los estudiantes.

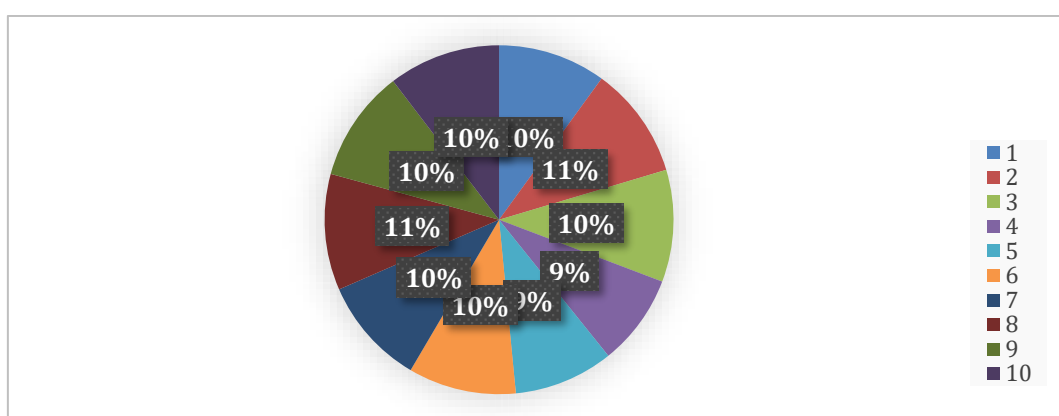
Tabla 11. Encuesta a los docentes sobre la prevención del acoso escolar

Conocimiento	Frecuencia	Porcentaje
Alto	6	100%
Medio	0	0%
Bajo	0	0%
Muy Bajo	0	0%
Total	6	100%

Fuente: Encuesta a los docentes sobre la prevención del acoso escolar

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Gráfico 11. Calificación total de la encuesta a los docentes sobre la prevención del acoso escolar



Fuente: Calificación total de la encuesta a los docentes sobre la prevención del acoso escolar

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Análisis

La presente gráfica muestra que las preguntas dos y ocho tiene un 11%, mientras que las preguntas uno, tres, seis, nueve y diez, obtienen un 10%, por último, tenemos que la pregunta cinco tiene un 9%.

Interpretación.

Estos resultados indican que los docentes poseen una sólida base de conocimientos sobre la prevención del acoso escolar, lo cual favorece la detección oportuna de situaciones de riesgo y aplicación de acciones preventivas dentro del entorno educativo. El conocimiento construye un factor clave para el fortalecimiento de la convivencia escolar y la promoción de ambientes seguros, no obstante, se considera pertinente construir con procesos de formación y actualización permanente que permita considerar y mejorar las prácticas de prevención e intervención frente al acoso escolar.

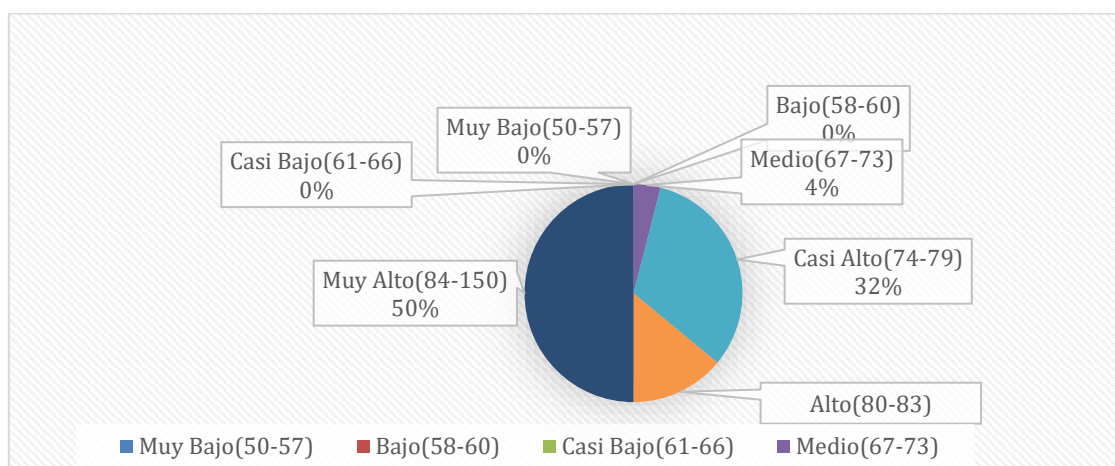
Tabla 12. Índice Global del Autotest Cisneros

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	0	0%
Bajo	0	0%
Casi Bajo	0	0%
Medio	2	4%
Muy alto	25	50%
Casi Alto	16	32%
Alto	7	14%
Total	50	100%

Fuente: Índice Global Auto Test Cisneros

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Gráfico 12. Índice Global del Autotest Cisneros



Fuente: Índice Global Auto Test Cisneros

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano

Análisis:

Los resultados del Auto Test Cisneros muestran que el 50% de los estudiantes se ubica en el nivel Muy Bajo. Asimismo, un 32% se encuentra en el nivel Casi Alto. Además, el 14% de los estudiantes están en el nivel alto. Los otros niveles tienen pequeños porcentajes o ninguno.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes están en un nivel alto en cuanto al acoso que experimentan, lo cual, junto con el porcentaje, es alarmante para la convivencia en la institución. Es necesario fortalecer las medidas preventivas y psicosociales protectoras en los desequilibrios emocionales de los estudiantes y en el proceso de eliminar el acoso del ambiente escolar.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Se puede concluir que, según los resultados de la encuesta, todos los docentes tienen conocimientos sobre cómo prevenir el acoso escolar, y esto es muy positivo al implementar cualquier acción relacionada con la protección y el bienestar de los estudiantes en la escuela.
- Según los resultados, podemos concluir que el 50% de los estudiantes presenta un nivel muy alto de acoso escolar y el 32% tiene un nivel alto, el 14% tiene un nivel moderado y el 4% tiene un nivel bajo. Esto confirma que el nivel de acoso escolar es muy alto y constituye un problema predominante en la escuela. Sucha situación es perjudicial para la salud emocional, la integración social y el rendimiento académico de los estudiantes. De ahí la necesidad de implementar estrategias psicopedagógicas para la prevención y la intervención que ayuden a mejorar el clima escolar y garantizar una convivencia segura y respetuosa.
- Las estrategias psicopedagógicas que he desarrollado para la Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero están diseñadas para responder a las necesidades descritas. Las estrategias propuestas fomentan ambientes seguros y empáticos para la convivencia pacífica. Espero que, con la implementación de estas estrategias, se registre una disminución marcada del acoso escolar. También deseo consolidar la cultura institucional de respeto y prevención.

5.2 Recomendaciones

- Es fundamental fortalecer de manera permanente el nivel de capacitación de los docentes a través de talleres permanentes, conferencias y procesos formativos especializados en la prevención y manejo del acoso escolar. Debido a que los docentes de la institución necesitan obtener herramientas actualizadas que les permitan detectar señales tempranas, intervenir adecuadamente y fomentar relaciones respetuosas entre sus alumnos. Este fortalecimiento profesional ayudará a mejorar la calidad del acompañamiento y a disminuir los riesgos relacionados con la violencia escolar. Asimismo, promoverá una cultura de educación emocional dentro del aula.
- Se recomienda a los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero asistir a talleres sobre prevención y sensibilización del acoso escolar, enfocados al fortalecimiento de habilidades socioemocionales, el respeto, la empatía y la resolución de conflictos, estos espacios formativos permitirá favorecer la convivencia armónica y contribuir a la construcción de un ambiente educativo seguro, inclusivo y libre de violencia.
- Sugiero que la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero comience a utilizar las estrategias psicopedagógicas que he investigado, tanto de manera sistemática como sostenible. Por lo tanto, considero que las estrategias deben ser incorporadas al Plan de Convivencia Institucional y a los procesos de enseñanza de la educación básica general del sexto grado. Esto garantizará el suministro de estrategias psicopedagógicas de manera coherente y consistente, y dotará a la comunidad educativa de criterios para la orientación de la comunidad educativa en la prevención y respuesta al acoso escolar en la institución educativa.

CAPÍTULO VI.

PROPUESTA

TÍTULO: Estrategias psicopedagógicas de prevención del acoso escolar en estudiantes de sexto de educación general básica

OBJETIVO: Esta propuesta tiene como objetivo prevenir el acoso escolar en los estudiantes de sexto de educación general básica mediante estrategias diseñadas para evitar el acoso escolar. Esta propuesta favorece docentes y estudiantes mejorando las capacidades de prevención ante casos de acoso escolar y que los estudiantes se desarrollen dentro de un entorno pacífico.

ESTRUCTURA GENERAL:

SEMANA NOMBRE	OBJETIVO	ESTRATEGIA	RECURSOS	DESARROLLO DE LA SESIÓN (40 MIN)	EVALUACIÓN
1. Normas básicas de convivencia	Fomentar la comprensión de normas básicas de convivencia para prevenir conductas relacionadas con el acoso escolar.	Cuentos sociales y pictogramas sobre el buen trato y el respeto.	Pictogramas, cuentos ilustrados, paleógrafo	Inicio (5 min): Saludo y presentación del tema. Desarrollo (25 min): Lectura guiada, clasificación de imágenes, dramatización. Cierre (10 min): Reflexión y refuerzo positivo.	Identifica acciones de buen trato; diferencia maltrato; participa respetuosamente.
2. Identificación de tipos y acoso escolar	Reconocer el acoso escolar y diferenciarlo de un conflicto común.	Clasificación de situaciones: bullying o no?	Tarjetas con situaciones, papelógrafo, marcadores.	Inicio (5 min): Introducción al concepto. Desarrollo (25 min): Clasificación grupal de tarjetas; análisis guiado. Cierre (10 min): Decálogo de acciones ante el bullying.	Clasifica situaciones; participa; respeta opiniones.

3. Habilidades de comunicación	Desarrollar habilidades de comunicación asertiva para prevenir respuestas agresivas.	Role playing de situaciones escolares.	Tarjetas de disfraces, pizarrón.	diálogo, simples,	Inicio (5 min): Explicación de comunicación asertiva. Desarrollo (25 min): Representación de escenas y modelaje. Cierre (10 min): Reflexión grupal.	Usa frases respetuosas; escucha activamente; propone soluciones.
4. La empatía y reconocimiento de emociones.	Fortalecer la empatía y el reconocimiento de emociones.	Tarjetas emocionales y dinámica de ponerse en el lugar del otro.	Tarjetas de emociones, láminas, espejo.		Inicio (5 min): Identificación de emociones. Desarrollo (25 min): Juego de emociones, imitación, experiencias. Cierre (10 min): Rueda de apoyo.	Identifica emociones; muestra empatía; expresa adecuadamente.
5. Convivencia inclusiva	Promover la colaboración y disminuir conductas de exclusión.	Juegos cooperativos.	Pelotas, cuerdas, conos, tarjetas.		Inicio (5 min): Reglas del juego. Desarrollo (25 min): Juegos de cooperación. Cierre (10 min): Reflexión grupal.	Coopera; respeta reglas; no excluye.
6. Manejo positivo de conflictos	Enseñar estrategias de resolución pacífica de conflictos.	Semáforo de resolución de conflictos.	Carteles del semáforo, fichas, rotafolio.		Inicio (5 min): Explicación del semáforo. Desarrollo (25 min): Análisis de casos y dramatización. Cierre (10 min): Recordatorio visual.	Identifica pasos; propone soluciones; aporta ideas sin agresión.
7. Autocontrol de emociones	Desarrollar autocontrol emocional ante provocaciones.	Técnicas de respiración y autocalma.	Tarjetas de respiración, música suave, videos.		Inicio (5 min): Conversación sobre el enojo. Desarrollo (25 min): Respiración profunda y técnica de la tortuga. Cierre (10 min): Diario de calma.	Reconoce señales; aplica calma; controla impulsos.

8. Romper el silencio	Enseñar a pedir ayuda y denunciar el acoso escolar.	Mapa de apoyo y Rincón seguro.	Carteles de referentes, tarjetas de ayuda, buzón.	<p>Inicio (5 min): ¿A quién puedo recurrir?</p> <p>Desarrollo (25 min): Mapa de apoyo y práctica de pedir ayuda.</p> <p>Cierre (10 min): Visita al espacio seguro.</p>	Identifica adultos confiables; pide ayuda; comprende protocolo.
9. Respeto y convivencia	Fortalecer la cultura escolar de respeto y convivencia.	Mural del Buen Trato y compromisos grupales.	Cartulinas, marcadores, stickers.	<p>Inicio (5 min): Revisión de aprendizajes.</p> <p>Desarrollo (25 min): Elaboración del mural y compromisos.</p> <p>Cierre (10 min): Exposición del mural.</p>	Participa; se compromete; promueve respeto.

BIBLIOGRAFÍA

- Apolo Pacheco, A y Tobar Tulcán, J. (2018). Estudio sobre el acoso escolar en los estudiantes de E.G.B. Superior de la Escuela de Educación Básica “Amable Araúz” de Conocoto, cantón Quito, en el periodo lectivo 2017 – 2018. Quito: UCE. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/17285>
- Azúa Fuentes, E., Rojas Carvallo, P., & Ruiz Poblete, S. (2020). Acoso escolar (bullying) como factor de riesgo de depresión y suicidio. *Revista chilena de pediatría*, 91(3), 432-439. <https://lc.cx/Xb3dLe>.
- Baquerizo San Martín., F., & López Mendoza., T. (2021). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación básica y nivel medio en pro de la solución de problemas institucionales y del entorno educativo. Obtenido de TSAFIQUI | Revista Científica en Ciencias Sociales: <https://revistas.ute.edu.ec/index.php/tsafiqui/index>
- Barrionuevo, M. A. (2023). UFLO UNIVERSIDAD FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES . Obtenido de La intervención psicopedagógica en la prevención del bullying en segundo ciclo del nivel primario: <https://repositorio.uflo.edu.ar/server/api/core/bitstreams/2621393d-a29d-4c4b-8f13-6289627466f2/content>
- Burgo Bencomo, O. B., León González, J. L., Cáceres Mesa, M. L., Pérez Maya, C. J., & Espinoza Freire, E. E. (2019). Algunas reflexiones sobre investigación e intervención educativa. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48
- Calderón Guerrero, G. (2020). El acoso escolar, la acción docente y la responsabilidad de la escuela. *Andamios*, 17(43), 345-366 <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/508/659>
- Cañas, E. (2017). Acoso escolar: características, factores de riesgo y consecuencias. *Revista Doctorado UMH.*, 3(1), 1-11. <https://revistas.innovacionumh.es/index.php/doctorado/article/view/635/986>
- Castillo Bustos, M. R. (2021). Técnicas e instrumentos para recoger datos del hecho social educativo. *Revista Científica Retos De La Ciencia*, 5(10), 50–61. <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/508/659>
- Crespo Diaz, Y. (2019). EL ACOSO ESCOLAR: BULLYING. Obtenido de CELA: <https://www.redalyc.org/journal/5350/535059263011/html/>
- De la Plaza, M. y González, H. (2019). El acoso escolar: factores de riesgo, protección y consecuencias en víctimas y acosadores. *Revista Victimología*, 9, 99-131. <https://doi.org/10.12827/RVJV.9.01>

- Estupiñan Villabona, Y. T. (2025). Análisis del rol del docente como agente protector en la detección y atención de la violencia en estudiantes, a partir de la activación de rutas de acción municipal (Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB).
- Etkin, P., Walker, J. O., Arenas, V. V., Ortet, G., & Mezquita, L. (2020). Víctima y verdugo: características de personalidad y psicopatología de los receptores y perpetradores de bullying. *Ágora de salud*, 7, 85-93.
- Fernández Guerrero, M., Suárez Ramírez, M., Rojo Ramos, J., & Molina, S. F. (2021). Acoso escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria en Badajoz: análisis de los factores de riesgo. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 24(2).
- Gallego Jiménez, G., Rodríguez Otero, L. M., & Solís, P. (2021). Relaciones entre familia y bullying: Una revisión bibliográfica. <https://lc.cx/fkg2ds>. <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/508/659>
- García, C. y Posadas, S. (2018). Acoso escolar: de lo tradicional a un enfoque integral. *Acta pediátrica de México*. <https://doi.org/https://doi.org/10.18233/apm39no2pp190-2011579>
- García, L. y Niño, S. (2018). Percepciones sobre convivencia escolar y bullying en una institución educativa de Bogotá. *Cultura, educación y sociedad*, 9, 45-58. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.1.2018.03>
- Guijarro Orozco, C. A., & Larzabal Fernández, A. (2021). Autoestima y factores de bullying en estudiantes de bachillerato de la provincia de Chimborazo. *Revista Eugenio Espejo*, UNACH.
- López, M. T. (2021). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación básica y nivel medio en pro de la solución de problemas institucionales y del entorno educativo. *Tsafiqui: Revista científica en ciencias sociales*, (17), 1.
- López Hernández, L., & Ramírez García, A. (2022). Acoso e inconvivencia escolar: El rol de la participación familiar en los centros educativos.
- Montañez y Christian Amaury Ascensio Martínez, M. V. G. (Ed.). (2015). *Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen*. Asociación Científica de Psicología y Educación (ACIPE).
- Musalem, R. y Castro, P. (2015). Qué se sabe del Bullying. *Revista medica clinica Condes*, 26(1), 14-23. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2014.12.002>





- Niebla, A. N. (2022). Causas y consecuencias de la violencia entre iguales en la edad escolar. Ordóñez, M. C. (2021). El acoso escolar como constructo psicosocial y educativo. <https://lc.cx/iOlo3i>.
- Ñaupari, J. (2021). Consecuencias del acoso escolar en estudiantes de secundaria: una revisión sistemática de la literatura científica escrita en Hispanoamérica, 2010-2020. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70511/Ñaupari_AJSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Olweus, D. (1993). Acoso escolar, “bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones. Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega, 2, 1-23.
- Ortega, T. M. M. (2020). La familia y la escuela, agentes principales para promover la convivencia escolar. *Intervención psicosocioeducativa en la desadaptación social: IPSE-ds*, (13), 11-31.
- Parás, C. V. (2023). Factores de riesgo y dinámicas del acoso escolar. *Miradas multidisciplinares de la violencia y la vulnerabilidad social*.
- Peña-Casares, M. J., & Aguaded-Ramírez, E. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria. *Journal of sport and health research*, 13(1), 79-92.
- Piña Rivera, E. (2023). Capacitación docente en competencias emocionales para prevenir el bullying.
- Ponluiza Cadena, J., & Salazar Jiménez, S. (2024). Bullying, ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes. *Universidad Nacional de Chimborazo*.
- Reina, M. G. (2022). Propuesta de intervención educativa para prevenir el acoso escolar destinada al alumnado de educación primaria. *Revista Iberoamericana de Educación Osuna Journals*, 2, 166-190
- Rodríguez, T. L., Cruz, M. de la O. T., Vélez, S. C., & Carreño, Á. B. (2023). Factores psicológicos y secuelas en estudiantes de educación primaria víctimas de acoso escolar. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 34(1), 141-158
- Romero, A. (2021). Acoso escolar desde la visión de los observadores. *Espacios en Blanco*, 1(31). <https://doi.org/https://doi.org/10.37177/UNICEN/EB31-296>
- Romero Salazar, D. G., Mejía Mendoza, J. A., Murillo Ocampo, K. I., & Granda Asencio, L. Y. (2021). El bullying, un flagelo contemporáneo presente en el contexto educativo ecuatoriano. *Conrado*, 17(80), 247-254.

- Romualdo, C., Abaido, W., Da Silva, J., Cuadros, O. y Iossi, M. (2019). Papeles, características y consecuencias del acoso escolar entre los esdtuaintes observadores: 33 una revisión sistemática de la literatura. *Salud y Sociedad*, 10(1), 66-81. <https://doi.org/10.22199/S07187475.2019.0001.00005>
- Silva Rivera, E. D., & Holguín Guandinango, W. A. (2024). Prevalencia y consecuencias del acoso sexual en estudiantes de bachillerato de Quito durante el año 2023 (Bachelor's thesis).
- Santos, I. H. F., Felizmino, T. D. O., Santos, K. D. A., & Silva, J. P. D. (2022). Bullying escolar: com a palavra, o professor. *Arquivos Brasileiros de Psicologia*, 74.
- Terán Garzón, M. A., & Carrillo Santiago, M. V. (2021). Acoso escolar una problemática que muchos callan en el ámbito escolar.
- UNESCO. (2024, 8 noviembre). Violencia y acoso escolar: la UNESCO reclama una mejor protección de los estudiantes. <https://www.unesco.org/es/articles/violencia-y-acoso-escolar-la-unesco-reclama-una-mejor-proteccion-de-los-estudiantes>
- UNICEF. (2018). Una lección diaria Acabar con la violencia en las escuelas. UNICEF. https://www.unicef.org/media/47656/file/An_Everyday_LessonENDviolence_in_Schools_SP.pdf
- Velázquez-Callado, C. (2025). Círculo de amigos. Investigando la efectividad de un juego de mesa para prevenir el acoso escolar. *Aula*, 31, e32078-e32078.
- Vázquez, J. S., Bolívar, X. C., Martínez, V. M., & Pérez, M. N. (2020). El efecto mediador del ajuste psicológico en la relación entre la victimización por acoso escolar y el sentido de pertenencia escolar. *Publicaciones*, 50(1), 43-59.
- Vitero, F. B. (2021). Combatir el bullying para evitar el maltrato en la vida adulta y otras conductas desadaptadas. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 2(2), 93-98.

ANEXOS

ANEXO 1

Acta de aprobación de tema del proyecto de investigación

	<p>Dirección Académica VICERRECTORADO ACADÉMICO</p>	<p>la innovación  SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNACH-RGF-01-04-02.03 VERSIÓN 02: 06-09-2021</p>
<p>ACTA DE APROBACIÓN - TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN CARRERAS VIGENTES</p>		
<p>En la Ciudad de Riobamba, a los 03 días del mes de junio de 2025 se reúnen los miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por el/la estudiante ALVANCANDO ADRIANO EVELYN YAJAIRA con CC: 605323021, de la carrera de PSICOPEDAGOGÍA y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, emiten el ACTA DE APROBACIÓN del TEMA DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN "ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR DESDE UN ENFOQUE PSICOPEDAGÓGICO EN LA UNIDAD EDUCATIVA DR. ALFREDO PÉREZ GUERRERO", que corresponde al dominio científico "DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA Y CIUDADANA" y alineado a la línea de investigación "CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL / NO PROFESIONAL", y designa a la DR. JORGE FERNANDEZ PINO Ph.D como TUTOR(A), para que guíe el desarrollo del trabajo de Investigación.</p>		
<p> Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello. DIRECTOR DE CARRERA</p>		
<p> Dr. Claudio Eduardo Maldonado G. MIEMBRO COMISION DE CARRERA</p>	<p> Mgs. Fabiana DE León Nicaretta MIEMBRO COMISION DE CARRERA</p>	<p> UNACH PCENYT PSICOPEDAGOGIA DIRECCION</p>
<p> Dr. Patricio Marcelo Guzman Yucta MIEMBRO COMISION DE CARRERA</p>		
<p>Campus Norte Av. Antonio José de Sucre, Km 1 1/2 vía a Guano Telefonos: (593-3) 3730880 - Ext.: 1255</p>		

Acta de aprobación Perfil del Proyecto de Investigación



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.06
VERSIÓN 01: 06-09-2021

**ACTA DE APROBACIÓN
PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

En la ciudad de Riobamba, a los 30 días del mes de JUNIO de 2025 se reúnen los miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por el/la estudiante: ALVANCANDO ADRIANO EVELYN YAJAIRA con CC: 605323021 de la carrera de PSICOPEDAGOGÍA y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, emiten el ACTA DE APROBACIÓN del PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN TITULADO: "ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR DESDE UN ENFOQUE PSICOPEDAGÓGICO EN LA UNIDAD EDUCATIVA DR. ALFREDO PÉREZ GUERRERO" que corresponde al dominio científico: "DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA Y CIUDADANA" y alineado a la línea de investigación: "CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL / NO PROFESIONAL".

Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello.
DIRECTOR DE CARRERA



Dr. Claudio Eduardo Maldonado G.
MIEMBRO COMISION DE CARRERA

Mgs. Fabiana De León Nicaretta
MIEMBRO COMISION DE CARRERA

Dr. Patricio Marcelo Guzmán Yucta
MIEMBRO COMISION DE CARRERA

ANEXO 3

Resolución Administrativa



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO

en movimiento



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 301-DFCEHT-UNACH-2025

Dra. Amparo Cazorla Basantes
DECANA

CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 150, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 152, numeral 17, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación de la Universidad Nacional de Chimborazo, aprobado por el Consejo Universitario, en sesión extraordinaria de fecha 31 de octubre de 2023, con Resolución No. 0379-CU-UNACH-SE-31-10-2023, en su Art. 29, literal a), párrafo cuarto menciona: "El Director de Carrera remitirá al Decano la propuesta de asignación de tutor para su aprobación, en un término de dos días hábiles de haber recibido el listado de temas de los estudiantes. Una vez aprobada la propuesta de asignación de tutor, el Decano notificará, mediante la resolución, la designación de tutor al estudiante y al profesor tutor, hasta cinco días hábiles después de haberla receptado la propuesta.

El estudiante, tras contar con la designación de profesor tutor y tema validado, deberá planificar las tutorías y el desarrollo del perfil del trabajo de titulación y cumplir con el trabajo establecido por el profesor de la asignatura o espacio académico correspondiente al proceso de titulación";

Que, mediante Oficio No. 158 PSPFCEHT-UNACH-2025, el Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello, Director de la carrera de Psicopedagogía, en la parte pertinente de la comunicación expresa: "Con el saludo cordial y en concordancia con el REGLAMENTO DE TITULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO en el **art. 5 de las Responsabilidades de la Comisión de Carrera literal j.** Sugerir al Decano los tutores y miembros de los tribunales de grado, en correspondencia con las solicitudes presentadas.

Presento a su autoridad el listado de estudiantes de séptimo semestre, temas de tesis analizados en Comisión de Carrera y nombre de docentes como sugerencia para ser designados como tutores de trabajos de titulación para el periodo 2025-1S"

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente,

RESUELVE:

Aprobar la propuesta de designación de tutores del trabajo de titulación, en conformidad al listado remitido por el Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello, Director de la carrera de



Psicopedagogía, mediante Oficio No. 158 PSPFCEHT-UNACH-2025, como se describe a continuación:

No.	APELLIDOS Y NOMBRES	TEMAS	TUTOR /TUTORA
1	ACOSTA LOPEZ STEFANIA ALEJANDRA	*ESTUDIO COMPARATIVO DEL DESARROLLO DE LA LECTOESCRITURA EN ESTUDIANTES DE BOLIVIA Y ECUADOR*	DRA. PATRICIA BRAVO MANCERO Ph.D
2	ALVANCANDO ADRIANO EVELYN YAJAIRA	*ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR DESDE UN ENFOQUE PSICOPEDAGÓGICO EN LA UNIDAD EDUCATIVA DR. ALFREDO PÉREZ GUERRERO*	DR. JORGE FERNANDEZ PINO Ph.D
3	AMORES TORRES KAMILA DENNYS	*ESTUDIO COMPARATIVO DE LOS NIVELES DE ENGAGEMENT EN DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	DR. JORGE FERNANDEZ PINO Ph.D
4	BONILLA MARQUEZ JENNYFER ELIZABETH	*ESTRATEGIAS NEUROEDUCATIVAS Y MEMORIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA MARTINIANO GUERRERO FREIRE*	DR. CLAUDIO MALDONADO GAVILANEZ
5	CAMACHO UZHCA ALISSON NICOLE	*HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE PSICOPEDAGOGÍA Y PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	DR. JORGE FERNANDEZ PINO Ph.D
6	CARGUA YAMBAY TIFANNY DANIELA	*PENSAMIENTO CRÍTICO Y TOMA DE DECISIONES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA HISTORIA Y LAS CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	DR. CLAUDIO MALDONADO GAVILANEZ
7	CARRASCO TORRES LADY MABEL	*PREJUICIOS DE GÉNERO Y AUTOESTIMA ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	DRA. LUZ ELISA MORENO ARRIETA Ph.D
8	CARRION OROZCO KATHERINE ELIZABETH	*ESTRATEGIAS PSICOPEDAGÓGICAS PARA FAVORECER LA ATENCIÓN SOSTENIDA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	DR. PATRICIO GUZMAN YUCTA
9	CHACHA TORRES EVELYN GABRIELA	*NEUROEDUCACIÓN EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA Y PROCESOS ATENCIONALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA*	MGS. FABIANA DE LEÓN NICARETTA
10	DIAZ ALVARADO KATHERINE BRISSETTE	*HABILIDADES PRE LECTORAS EN NIÑOS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA*	DR. VICENTE UREÑA TORRES
11	DONOSO GUEVARA MAYTE ANABEL	*GUÍA DE ESTRATEGIAS PSICOPEDAGÓGICAS BASADAS EN LITERATURA INFANTIL PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN EDUCACIÓN INICIAL*	DRA. ANA URREGO SANTIAGO
12	GARCES VINUEZA TANIA MONSERRATH	*ESTRATEGIAS PSICOPEDAGÓGICAS PARA EL DESARROLLO DE LA MOTRICIDAD FINA EN ETAPA PREESCOLAR*	DR. VICENTE UREÑA TORRES
13	GUAMAN GUALLPA JAELEN JOHANA	*REDES SOCIALES Y LA PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	MGS. CRISTINA POMBOZA FLORIL
14	GUANO SUQUILLO KATHERYN GABRIELA	*HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	DRA. PATRICIA BRAVO MANCERO Ph.D
15	GUZNAY ESTRELLA	*FUNCIONES EJECUTIVAS EN ESTUDIANTES DE	MGS. FABIANA DE



DECANATO

	ANDREA BELEN	NIVELACIÓN DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	LEÓN NICARETTA
16	JAMI GALLO PAULINA MARISOL	*METACOGNICIÓN EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	DRA. PATRICIA BRAVO MANCERO Ph.D
17	JARA GADVAY ANTHONY JOSUE	*GAMIFICACIÓN EN EL DESARROLLO DE LA LECTOESCRITURA EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA*	MGS. MYRIAN TAPIA ARÉVALO
18	LEON LOROÑA MAYRA ALEXANDRA	*PROCESOS COGNITIVOS EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	DRA. PATRICIA BRAVO MANCERO Ph.D
19	LLERENA PLAZA MADELEINE SAMANTHA	*APRENDIZAJE DE LA LECTOESCRITURA MEDIANTE ACITIVADES LÚDICAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL LICEO POLICIAL CHIMBORAZO*	DR. VICENTE UREÑA TORRES
20	MARIÑO MENESES NAYELI ANAHI	*MEMORIA AUDITIVA EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	MGS. MYRIAN TAPIA ARÉVALO
21	MARTINEZ BALSECA MELANIE NICOLE	*ESTRATEGIAS DE SUPERACIÓN PARA LA DISLEXIA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL LICEO POLICIAL CHIMBORAZO*	DR. VICENTE UREÑA TORRES
22	MOREANO CRUZ SARA MARIBEL	*HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	DRA. PATRICIA BRAVO MANCERO Ph.D
23	MORENO RIVERA DIANA CAROLINA	*ATENCIÓN SOSTENIDA EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	DR. VICENTE UREÑA TORRES
24	NAPA CASTILLO SHARON NICOL	*ENTORNO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CHIMBORAZO*	DRA. PATRICIA BRAVO MANCERO Ph.D
25	ORTIZ VILLA LENIN JAVIER	*INFECCIONES DE TRASMISIÓN SEXUAL: NIVELES DE CONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	DR. CLAUDIO MALDONADO GAVILANEZ
26	PAGUAY CUBI JOCELYN ALEXANDRA	*FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y TOMA DE DECISIONES EN EL HOGAR EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	MGS. CRISTINA POMBOZA FLORIL
27	PARRA JUMBO ALISSON DAYANA	*MOTIVACIÓN ACADÉMICA Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	DRA. LUZ ELISA MORENO ARRIETA Ph.D
28	PEREZ GUALAN ESTHER ESELENDY	*ATENCIÓN SOSTENIDA EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	DR. VICENTE UREÑA TORRES
29	RAMOS LOPEZ JESSICA ELIZABETH	*MEMORIA DE TRABAJO Y COMPRENSIÓN LECTORA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	DR. PATRICIO GUZMAN YUCTA
30	ULLOA LUCERO	*CONFORMIDAD Y LA OBEDIENCIA EN	DRA. LUZ ELISA



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

en movimiento



DECANATO

	JOHANNA FERNANDA	ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	MORENO ARRIETA Ph.D
31	VILLALBA SILVA DANNA AYELEN	*INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y PENSAMIENTO CRÍTICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	DR. JORGE FERNANDEZ PINO Ph.D
32	ZAMORA FIALLOS JENNIFER DAYANARA	*INTELIGENCIA VERBAL Y HABILIDADES BLANDAS EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*	DR. CLAUDIO MALDONADO GAVILANEZ

Riobamba, 02 de junio de 2025.



0602683856 AMPARO
LILIAN CAZORLA
BASANTES

Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.

DECANA

Revisado por: Dra. Amparo Cazorla B.

Elaborado por: Mgs. Teresa Soto B.

Funcionarios que reciben	Fecha de recepción	Firma
Directoría de carrera	02-06-2025	

Cuestionario para docentes sobre el conocimiento de acoso escolar.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: PSICOPEDAGOGÍA

PROYECTO DE TITULACIÓN – INVESTIGACIÓN

Tema: ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR DESDE UN ENFOQUE PSICOPEDAGÓGICO EN LA UNIDAD EDUCATIVA DR. ALFREDO PÉREZ GUERRERO.

Objetivo: Determinar la aplicación de las estrategias psicopedagógicas de prevención del acoso escolar en estudiantes de educación general básica, en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.

Objetivo al que responde: Establecer el nivel de conocimiento de los docentes sobre la prevención del acoso escolar en educación básica en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.

Cuestionario para docentes |

Asignatura: _____

Años de experiencia: _____

Género: Femenino Masculino

INSTRUCCIONES:

- Lea con atención cada pregunta y marque con una (✓) la opción que mejor refleje su experiencia o criterio personal.
- La información proporcionada será utilizada únicamente con fines académicos y de investigación.
- Agradezco su valioso aporte personal y profesional.

CUESTIONARIO

1. ¿IDENTIFICA LOS DIFERENTES TIPOS DE ACOSO ESCOLAR (FÍSICO, VERBAL, SOCIAL, CIBERNÉTICO)?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

2. ¿DISTINGO CLARAMENTE ENTRE UN CONFLICTO OCASIONAL Y UNA SITUACIÓN DE ACOSO ESCOLAR??



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: PSICOPEDAGOGÍA

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

3. SE RECONOCER SEÑALES DE ALERTA QUE PUEDEN INDICAR QUE UN ESTUDIANTE ESTÁ SIENDO ACOSADO.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

4. HE RECIBIDO CAPACITACIÓN ESPECÍFICA PARA IDENTIFICAR CASOS DE ACOSO ESCOLAR.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

5. PARTICIPO ACTIVAMENTE EN ACCIONES O PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

6. SE CÓMO ACTUAR ANTE UNA SITUACIÓN DE ACOSO ESCOLAR DETECTADA EN EL AULA O LA INSTITUCIÓN.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: PSICOPEDAGOGÍA

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

7. ESTOY FAMILIARIZADO/A CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA INSTITUCION PARA INTERVENIR EN CASOS DE ACOSO.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

8. PROMUEVO EL RESPETO Y LA CONVIVENCIA EN EL AULA COMO PARTE DE MI LABOR DIARIA.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

9. FOMENTO LA PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO EN ACTIVIDADES DE CONVIVENCIA Y PREVENCIÓN DEL ACOSO.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

10. TRABAJO DE MANERA COLABORATIVA CON PADRES DE FAMILIA Y AUTORIDADES EN CASOS DE ACOSO.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Formato para la validación de instrumento de investigación dirigido a docente de sexto de educación general básica de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN
DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN GENERAL
BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA Dr. ALFREDO PÉREZ GUERRERO

Riobamba, 21 de octubre 2025
Mgs.Diana Carolina Guambo Vallejo

Reciba un cordial saludo. Me permito dirigirme a usted con el mayor respeto, en atención a su amplia experiencia profesional, para solicitar su apoyo en la **validación del instrumento de investigación** correspondiente al trabajo de titulación titulado: "Estrategias de Prevención del Acoso Escolar desde un Enfoque Psicopedagógico en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero"

Los objetivos de la investigación son:

OBJETIVO GENERAL	Determinar la aplicación de las estrategias psicopedagógicas de prevención del acoso escolar en estudiantes de educación general básica, en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ol style="list-style-type: none">1. Establecer el nivel de conocimiento de los docentes sobre la prevención del acoso escolar en educación básica en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.2. Comprobar la frecuencia con la que se presentan los casos de acoso escolar en sus diferentes tipos, en los estudiantes de sexto de educación general básica de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.3. Proponer una guía de estrategias psicopedagógicas para la prevención del acoso escolar en estudiantes de sexto de educación general básica de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.

Gracias por su colaboración

Evelyn Yajaira Alvancando Adriano



Autora del trabajo de titulación

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Para calificar los criterios mostrados debe tener en cuenta la siguiente nomenclatura:

ESCALA				
Muy Pertinente=5	Pertinente=4	Indeciso=3	Poco pertinente=2	No pertinente=1

**JUICIO DE EXPERTO PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DIRIGIDO A
DOCENTES DE EDUCACIÓN GENERAL BASICA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA Dr. ALFREDO PÉREZ GUERRERO.**

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1.LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.	X				
2.OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo con los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.	X				
3.ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.	X				
4. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.	X				
5.PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema	X				
OBSERVACIÓN O SUGERENCIA SOBRE ALGÚN ÍTEMS EN PARTICULAR:						
DATOS DEL EXPERTO						
NOMBRES Y APELLIDOS: DIANA CAROLINA GUAMBO VALLEJO						
INSTITUCIÓN DONDE LABORA: UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO						
FIRMA:						
		Diana Carolina Guambo Vallejo 				

Anexo 6

Aplicación del Autotest Cisneros a los estudiantes de sexto de educación general básica.

AUTOTEST CISNEROS

Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo
 www.acosoescolar.com
 Profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		Nunca 1	Pocas veces 2	Muchas veces 3	A	B	C	D	E	F	G	H
1	No me hablan	1	2	3								
2	Me ignoran, me hacen el vacío	1	2	3								
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3								
4	No me dejan hablar	1	2	3								
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3								
6	Me llaman por motes	1	2	3								
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3								
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3								
9	Me tienen manía	1	2	3								
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3								
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3								
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen malo	1	2	3								
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3								
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3								
15	Me esconden las cosas	1	2	3								
16	Roban mis cosas	1	2	3								
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3								
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3								
19	Me insultan	1	2	3								
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3								
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3								
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3								
23	Me pegan collejas, puñetazos, patadas....	1	2	3								
24	Me chillan o gritan	1	2	3								
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3								
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3								
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3								
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3								
29	Me pegan con objetos	1	2	3								
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3								
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3								
32	Me imitan para burlarse de mí	1	2	3								
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3								
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3								
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3								
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3								
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3								
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3								
39	Me amenazan	1	2	3								
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo	1	2	3								
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3								
42	Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3								
43	Me zarandeán o empujan para intimidarme	1	2	3								
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3								
45	Intentan que me castiguen	1	2	3								
46	Me desprecian	1	2	3								
47	Me amenazan con armas	1	2	3								
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3								
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3								
50	Me odian sin razón	1	2	3								

ANEXO 7

Matriz de consistencia

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGIAS
CARRERA: PSICOPEDAGOGIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO – TEMA: Estrategias de prevención del acoso escolar desde un enfoque psicopedagógico en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.
AUTOR/A: Evelyn Alvancando

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	3. HIPÓTESIS	4. MARCO TEÓRICO	5. METODOLOGÍA	6. TÉCNICAS E IRD – INSTR-RECOLECC-DATOS
1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA • ¿Qué estrategias psicopedagógicas pueden implementarse en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero para prevenir el acoso escolar entre estudiantes de sexto de educación general básica?	2.1 OBJETIVO GENERAL Proponer estrategias psicopedagógicas de prevención del acoso escolar en estudiantes de sexto de educación general básica, en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.	3.1 HIPÓTESIS GENERAL • H1: Las estrategias psicopedagógicas favorecen la prevención del acoso escolar en los estudiantes de sexto de educación básica de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.	4.1. Variable independiente: ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN - Estrategias de prevención. - Protocolos y Rutas. - Guía informativa de estrategias. 4.1 Variable dependiente: ACOSO ESCOLAR - Colaboración para prevenir el acoso escolar. - Aspecto fundamental en las estrategias de prevención. - Acoso escolar. - Características del acoso escolar. - Factores del acoso escolar. - Actores del acoso escolar. - Consecuencias del acoso escolar. - Bulling - Violencia	5.1 Enfoque o corte Cuantitativo Cualitativo 5.2 Diseño No experimental 5.3 Tipo de investigación • Por el nivel-alcance Descriptivo • Por el objetivo Básica • Por el tiempo Transversal • Por el lugar De campo Bibliográfica Documental 5.4 Unidad de análisis • Población de estudio • Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero • Tamaño de Muestra • Sexto de Educación general básica 5.5 Técnicas e IRD Autotes Cisneros 5.6 Técnicas de Análisis e	6.1 Variable independiente: ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de preguntas dirigido a docentes y DECE Descripción general Para identificar las estrategias aplicadas por los docentes 6.2 Variable dependiente: COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES Técnica: Psicometrica Instrumento: Autotest de Cisneros Descripción general
1.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN ¿Cuál es el nivel de conocimiento que poseen los docentes de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero sobre la prevención del acoso escolar en educación básica?	2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS Establecer el conocimiento de los docentes sobre la prevención del acoso escolar en educación básica en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.	3.2 HIPÓTESIS DE TRABAJO H1: Los docentes conocen estrategias para prevenir el acoso escolar en educación básica de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero. H2: Existen diversas formas de acoso escolar presentes en los estudiantes de sexto de			
¿Cuál es el nivel global de incidencia del acoso escolar entre los estudiantes de sexto de educación general	Comprobar el nivel global con el que se presentan el acoso escolar, en los estudiantes de sexto de				

básica en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero?	educación general básica de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero	educación general básica de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.	Violencia en el entorno escolar Señales de alerta del acoso escolar	Interpretación de la información: Después de haber obtenido los datos mediante el uso del instrumento como: el test psicométrico y encuesta se procede hacer un análisis cuantitativo para posterior hacer una triangulación de datos donde se llegue a un resultado general y exacto.	El instrumento fundamental para identificar y medir distintos tipos de acoso escolar en estudiantes de primaria y secundaria será el Autotest Cisneros, el cual proporcionará una puntuación numérica estandarizada.
¿Qué estrategias psicopedagógicas se pueden diseñar para prevenir el acoso escolar en los estudiantes de sexto de educación general básica de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero?	Diseñar estrategias psicopedagógicas para la prevención del acoso escolar en estudiantes de sexto de educación general básica de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.	H3: Las estrategias psicopedagógicas contribuyen significativamente a disminuir los casos de acoso escolar en los estudiantes de sexto de educación general básica de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.	-		

Anexo 8

Matriz de operacionalización de variables



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: EDUCACIÓN BÁSICA

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES: INDEPENDIENTE

TÍTULO – TEMA: Estrategias de prevención del acoso escolar desde un enfoque psicopedagógico en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.
AUTOR/A: Evelyn Alvancando

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES SUBESCALA	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Variable Independiente Estrategias de prevención</p> <p>Los protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia son instrumentos expedidos por el Ministerio de Educación que contienen estrategias de actuación de cada miembro de la comunidad educativa ante situaciones de violencia en contra de niños, niñas y adolescentes. El instrumento realiza una categorización y ejemplificación de la violencia en física, psicológica, sexual y virtual (MINEDUC, 2020).</p> <p>La guía informativa de estrategias para la prevención y el abordaje del acoso escolar, busca la participación de la comunidad educativa en la prevención de la violencia. Contiene tres estrategias: conformación de equipos de</p>		Identificación del acoso	Reconoce tipos de acoso escolar	1. Identifico los diferentes tipos de acoso escolar (físico, verbal, social y cibernético).	Encuesta-cuestionario tipo Likert (1-5)
		Diferenciación conceptual	Distingue conflicto y acoso	2. Distingo claramente entre un conflicto ocasional y una situación de acoso escolar.	
	Prevención activa	Detección temprana	Reconoce señales de alerta	3. Sé reconocer señales de alerta que pueden indicar que un estudiante está siendo acosado.	Encuesta-cuestionario tipo Likert (1-5)
		Capacitación profesional	Formación recibida	4. He recibido capacitación específica para identificar casos de acoso escolar.	
		Participación institucional	Involucramiento en programas	5. Participé activamente en acciones o programas de prevención del acoso escolar en la institución.	
	Intervención institucional Clima escolar	Actuación docente	Procedimiento ante casos	6. Sé cómo actuar ante una situación de acoso escolar detectada en el aula o la institución.	Encuesta-cuestionario tipo Likert (1-5)
		Conocimiento normativo	Manejo de protocolos	7. Estoy familiarizado/a con los protocolos establecidos por la institución para intervenir en casos de acoso.	
		Promoción de convivencia	Fomento del respeto	8. Promuevo el respeto y la convivencia en el aula como parte de mi labor diaria.	Encuesta-cuestionario tipo Likert (1-5)
		Participación estudiantil	Actividades preventivas	9. Fomento la participación del alumnado en actividades de	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: EDUCACIÓN BÁSICA

<p>prevención de acoso escolar, uso de la guía para abordar el acoso escolar, aplicación de prácticas restaurativas. La prevención, organización y difusión de acciones dirigidas a tener una convivencia armónica en la institución educativa es el objetivo de esta guía (Velázquez, 2022).</p> <p>La prevención del acoso escolar es el conjunto de estrategias y acciones planificadas dirigidas a la comunidad educativa con el fin de crear entornos escolares seguros, respetuosos y armoniosos, donde se fomenten la empatía, las habilidades sociales y la resolución pacífica de conflictos, reduciendo la incidencia del bullying y promoviendo la participación activa de estudiantes, docentes y familias. Alvancando E. (2026)</p>	Trabajo colaborativo	Coordinación con familias	<p>convivencia y prevención del acoso.</p> <p>10. Trabajo de manera colaborativa con padres de familia y autoridades en casos de acoso.</p>	Encuesta-cuestionario tipo Likert (1-5)
--	----------------------	---------------------------	---	---



MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES:DEPENDIENTE

TÍTULO – TEMA: Estrategias de prevención del acoso escolar desde un enfoque psicopedagógico en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero.
AUTOR/A: Evelyn Alvancando

VARIABLE	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<p>Variable dependiente: Acoso escolar</p> <p>El bullying puede definirse como la exposición reiterada a acciones negativas perpetradas por uno o más estudiantes que ostentan una ventaja de poder o fuerza frente a la víctima, manifestándose de manera física, verbal o relacional. En un contexto similar, el cyberbullying comparte estas características, diferenciándose únicamente en que se ejerce a través de medios tecnológicos. Al analizar la asimetría de poder que caracteriza estas</p>	Acoso verbal	Humillación y burlas	Ignorar, aislamiento	1. No me hablan 2. Me ignoran, me hacen el vacío 4. No me dejan hablar 5. No me dejan jugar con ellos 10. No me dejan que participe, me excluyen 17. Les dicen a otros que no estén o que no me hablen conmigo 18. Les prohíben a otros que jueguen conmigo 21. No me dejan que hable o relacione con otros 22. Me impiden que juegue con otros	Encuesta – AutoTest Cisneros



<p>situaciones, es esencial considerar factores como la competencia tecnológica y el anonimato del agresor (Azua et al., 2020).</p> <p>Dentro de este fenómeno, los actores del acoso escolar asumen roles diferenciados, aunque todos experimentan consecuencias negativas. Los observadores, por ejemplo, son aquellos estudiantes que, sin participar directamente en la agresión, contribuyen con su presencia a estimular y prolongar la intimidación (Parás, 2023). Las víctimas reciben de manera directa las agresiones, las cuales pueden derivar en ansiedad, depresión, dificultades en la</p>					
---	--	--	--	--	--



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: EDUCACIÓN BÁSICA

socialización y un bajo rendimiento académico.					
El acoso escolar es una conducta agresiva, intencional y repetida entre estudiantes en el contexto educativo, caracterizada por un desequilibrio de poder donde uno o varios alumnos hostigan a otro, causando daño físico, psicológico, emocional o social. Se manifiesta de diversas formas, como agresión física, insultos, burlas, amenazas, exclusión social o mediante medios digitales, y genera consecuencias negativas en el bienestar y desarrollo académico y social de la víctima Alvancando E.(2026)	Humillación y burla	Agresión directa	Ridiculización, insultos	3. Me ponen en ridículo ante los demás 6. Me llaman por mote 19. Me insultan 20. Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí 26. Me critican por todo lo que hago 27. Se rien de mí cuando me equivoco 32. Me imitan para burlarse de mí 36. Se burlan de mi apariencia física	Encuesta – AutoTest Cisneros
	Acoso psicológico	Intimidación	Amenazas o acusaciones injustas	7. Me amenazan para que haga cosas que no quiero 8. Me obligan a hacer cosas que están mal 9. Me tienen manía 11. Me obligan a hacer cosas peligrosas 12. Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal	Encuesta – AutoTest Cisneros



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: EDUCACIÓN BÁSICA

				13. Me obligan a darles mis cosas o dinero 28. Me amenazan con pegarme 39. Me amenazan 45. Intentan que me castiguen 48. Amenazan con dañar a mi familia	
	Acoso social Daño material	Daño material	Robo y daño de pertenencias	14. Rompen mis cosas a propósito 15. Me esconden las cosas 16. Roban mis cosas	Encuesta – AutoTest Cisneros
	Hostigamiento físico	Afectación personal	Golpes, empujones	23. Me pegan collejas, puñetazos, patadas 24. Me gritan 29. Me pegan con objetos 43. Me zarandean o empujan para intimidarme	Encuesta – AutoTest Cisneros
	Intimidación psicológica	Tácticas de miedo y control	Miedo y control	25. Me acusan de cosas que no he dicho o hecho 30. Cambian el significado de lo que digo 31. Se meten conmigo para hacerme llorar 33. Se meten conmigo por mi	Encuesta – AutoTest Cisneros



				forma de ser 34. Se meten conmigo por mi forma de hablar 35. Se meten conmigo por ser diferente 37. Van contando por ahí mentiras acerca de mí 38. Procuran que les caiga mal a otros 41. Me hacen gestos para darme miedo 42. Me envían mensajes para amenazarme 44. Se portan cruelmente conmigo 46. Me desprecian 47. Me amenazan con armas 49. Intentan perjudicarme en todo 50. Me odian sin razón	
--	--	--	--	--	--



Descripción: Aplicación del Autotest Cisneros a estudiantes de sexto de educación general básica de la unidad educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero

Fecha: 23/11/2025

Lugar: Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero

Elaborado por: Evelyn Yajaira Alvancando Adriano