



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA ORIENTACIÓN
VOCACIONAL Y FAMILIAR**

Estado: No vigente

La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo

**Trabajo de titulación para optar al título de Licenciada en Psicología
Educativa Orientación Vocacional y Familiar**

Autor:

Esthefany Paola Avilés Mancero

Tutor:

Dr. Patricio Marcelo Guzmán Yucta, Mgs.

Riobamba, Ecuador. 2025

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **ESTHEFANY PAOLA AVILÉS MANCERO**, con cédula de ciudadanía 0604275289, autora del trabajo titulado: **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO”**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mi exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autora de la obra referida será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba 14 de enero de 2025



Esthefany Paola Avilés Mancero
C.I: 0604275289

DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DEL TRIBUNAL

DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado del trabajo de investigación "La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo" por Esthefany Paola Avilés Mancero con cédula de identidad número 0604275289, emitimos el DICTAMEN FAVORABLE, conducente a la APROBACIÓN de la titulación. Certificamos haber revisado y evaluado el trabajo de investigación y cumplida la sustentación por parte de su autor, no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos en Riobamba a los 14 días de enero del 2025.

Mgs. Juan Carlos Marcillo
PRESIDENTE DE MESA



PHD. Patricia Cecilia Bravo Mancero
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanes
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Dr. Patricio Marcelo Guzmán Yucta, Mgs.
TUTOR



CERTIFICADO ANTIPLAGIO



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RCH-01-44-02.20
VERSIÓN 02-06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, AVILÉS MANCERO ESTHEFANY PAOLA con CC: 0604275289, estudiante de la Carrera Licenciatura en Psicología Educativa Orientación Vocacional y Familiar, **NO VIGENTE**, Facultad de CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS ; ha trabajado bajo mi tutorio el trabajo de Investigación titulado "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.", cumple con el **8%**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **TURNITIN** , porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 17 de diciembre de 2024

Dr. Patricio Marcelo Guzmán Yucta

TUTOR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

DEDICATORIA

A Dios, por guiarme en todo este proceso de formación, por darme fortaleza para lograr cualquier obstáculo y permitirme seguir con mis sueños.

A mi hija, esposo por estar conmigo en todo momento y darme ánimo.

A mis abuelitos por siempre estar al pendiente desde el inicio de la carrera.

A mis padres y hermanos por todo el apoyo incondicional a lo largo de mi formación académica.

Esthefany Paola Avilés Mancero

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Chimborazo, y a la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías, por la formación académica recibida todos estos años.

Además, a todos los docentes y autoridades que conforman la carrera de Psicología Educativa, que me han brindado sus conocimientos, anécdotas y experiencias.

A mi tutor del proyecto de investigación, Dr. Patricio Marcelo Guzmán, por haberme compartido sus conocimientos y el apoyo incondicional para el desarrollo de la presente investigación.

De igual forma a mis pares de clases durante todos los ciclos de la Universidad, por su acompañamiento, amistad, momentos, apoyo moral y académico que han aportado siempre en mi motivación a seguir adelante en mi formación personal y futura profesional.

Esthefany Paola Avilés Mancero

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE GRÁFICOS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I..... 13

INTRODUCCIÓN..... 13

1.1 ANTECEDENTES..... 14

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 15

1.3 JUSTIFICACIÓN 17

1.4 OBJETIVOS 18

1.4.1 OBJETIVO GENERAL 18

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 18

CAPÍTULO II..... 19

2. MARCO TEÓRICO..... 19

2.1 ESTADO DEL ARTE..... 19

2.1.1 IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL..... 21

2.1.2 COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL 22

2.1.3 HABILIDADES EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL 23

2.1.3.1 Habilidades Emocionales 23

2.1.3.2 Habilidades Cognitivas..... 23

2.1.3.3 Habilidades Conductuales 24

2.1.4 INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ÁREA EDUCATIVA 24

2.1.5 NIVELES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL 24

2.1.6 MODELOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL 25

2.1.6.1 Modelos Mixtos..... 25

2.1.6.2 Modelos de habilidades 25

2.2 RELACIONES INTERPERSONALES 26

2.2.1 ESTILOS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES 27

2.2.2 FACTORES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES..... 27

2.2.3 TIPOS DE RELACIONES INTERPERSONALES..... 28

2.2.4 CARACTERÍSTICAS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES..... 29

2.3 INVENTARIO DE BARON (I-CE)..... 29

2.3.1 MODELO DEL INVENTARIO DE BARON (I-CE)..... 30

2.3.1.1 Perspectiva sistemática..... 30

2.4 EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES..... 31

2.4.1 TOLERANCIA 32

2.4.2	EMPATÍA	32
2.4.3	ASERTIVIDAD	32
2.4.4	COMUNICACIÓN	32
2.4.4.1	Comunicación Verbal.....	32
2.4.4.2	Comunicación no verbal.....	32
2.4.5	SATISFACCIÓN EN LA INTERACCIÓN	32
CAPÍTULO III		33
3. MARCO METODOLÓGICO.....		33
3.1	ENFOQUE O CORTE DE INVESTIGACIÓN	33
3.1.1	CUANTITATIVO	33
3.2	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	33
3.2.1	NO EXPERIMENTAL	33
3.3	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	33
3.3.1	SEGÚN EL NIVEL DE ALCANCE	33
3.1	SEGÚN EL OBJETIVO	33
3.1.2	SEGÚN EL LUGAR	33
3.1.3	SEGÚN EL TIEMPO	33
3.2	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	33
3.2.1	TÉCNICA.....	33
3.2.2	INSTRUMENTO.....	33
3.3	POBLACIÓN Y MUESTRA	34
3.3.1	POBLACIÓN	34
3.3.2	MUESTRA.....	34
3.4	MÉTODO DE ANÁLISIS	34
3.4.1	ANALÍTICO – SINTÉTICO	34
3.4.2	INDUCTIVO – DEDUCTIVO	35
3.5	PROCESAMIENTO DE DATOS	35
CAPÍTULO IV.....		36
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN		36
4.1	INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL POR BAR ON (I-CE)	36
4.2	LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES.....	39
4.3	CORRELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES.....	43
CAPÍTULO V		45
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		45
5.1	CONCLUSIONES	45
5.2	RECOMENDACIONES.....	46
BIBLIOGRAFÍA		47
ANEXOS.....		50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Componentes de Inteligencia Emocional.	22
Tabla 2	Modelos principales de la Inteligencia Emocional.	25
Tabla 3.	Clasificación por niveles del Componente Intrapersonal (CEIA), muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.	36
Tabla 4	Clasificación por niveles del Componente Interpersonal CEIE, muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.	36
Tabla 5	Clasificación por niveles del Componente Adaptabilidad (CEAD), muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.	37
Tabla 6	Clasificación por niveles del Componente de manejo de estrés (CEME), muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.	38
Tabla 7	Clasificación por niveles del Componente del Estado de Ánimo General (CEAG), muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.	38
Tabla 8	Clasificación por niveles del Inteligencia emocional general (CIE), muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.	39
Tabla 9	Característica de Nivel de Asertividad, muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.	39
Tabla 10	Característica de Nivel de Comunicación, muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.	40
Tabla 11	Característica de Nivel de Autoestima, muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.	41
Tabla 12	Característica de Nivel Toma de Decisiones, muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.	41
Tabla 13	Nivel del total de Habilidades Sociales, muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.	42
Tabla 14	Nivel total de Relaciones interpersonales e Inteligencia emocional	43
Tabla 15	Referencias de nivel y valor de representación al test.	44

ÍNDICE GRÁFICOS

Figura 1	Representación porcentual del sexo de los estudiantes encuestados.	34
-----------------	---	----

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la relación de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo; para alcanzar un desarrollo integral y mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes, éstos deben ser capaces de comprender, gestionar, reconocer y utilizar las emociones para motivarse; metodológicamente tiene un enfoque cuantitativo, su diseño no experimental, el tipo de investigación, según su alcance correlacional, por su objetivo, básica, por el lugar de campo y por su tipo de estudio transversal; como técnica los tests psicométricos, para la evaluación de la Inteligencia Emocional se utilizó el Inventario de BarOn (I-CE) y para las relaciones interpersonales, la lista de Habilidades Sociales según MINSA de 2005, con sus instrumentos para obtener los datos respectivos y así evaluar cada una de las dimensiones de análisis; la población está constituida por los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, respecto a los resultados de inteligencia emocional se puede decir que los estudiantes se sienten bien con ellos mismos y que su vida es positiva, son el promedio de personas que son totalmente responsables y confiables, también un nivel bajo en manejar situaciones difíciles y no son capaces de resistir el estrés. Así mismo presentaron habilidades sociales como es un nivel casi alto en el rango promedio respecto al asertividad, un rango promedio a interactuar la comunicación, así mismo un rango promedio en autoestima y un nivel bajo en el rango de promedio en la toma de decisiones; se determina que no existe una correlación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales, según los resultados obtenidos de la muestra aplicada, lo cual nos sugiere que cada variable trabaja independientemente de la otra y para lograr conectarlas se necesita indagar otros aspectos de personalidad, emocional y social..

Palabras claves: Habilidades Sociales, Inteligencia Emocional, Relaciones interpersonales

Abstract

The present study aimed to analyze the relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships among the first-semester Psychopedagogy students at the National University of Chimborazo. To achieve comprehensive development and enhance students' interpersonal relationships, individuals must understand, manage, recognize, and use their emotions to motivate themselves. Methodologically, the study adopted a quantitative, non-experimental design. In terms of its scope, it corresponds to a correlational research study; regarding its objective, it is considered basic research; in relation to its setting, it was conducted as field research; and in terms of its study type, it follows a cross-sectional design. Psychometric tests were the primary data-collection technique. To assess emotional intelligence, the Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i) was administered, and interpersonal relationships were evaluated using the Social Skills Checklist proposed by MINSA (2005), along with the respective instruments to obtain the necessary data and evaluate each analytical dimension. The population consisted of first-semester Psychopedagogy students from the National University of Chimborazo. Regarding emotional intelligence, students generally feel good about themselves and perceive their lives positively. On average, they consider themselves responsible and reliable individuals; however, they show a low level of managing difficult situations and demonstrate limited ability to cope with stress. Similarly, in terms of social skills, students showed a high level within the average range of assertiveness, an average range in communication and interaction, an average level of self-esteem, and a low-average level in decision-making. The findings indicate that there is no significant correlation between emotional intelligence and interpersonal relationships, based on the sample results. This suggests that each variable operates independently and that, to establish a stronger connection among them, it is necessary to explore additional personality, emotional, and social factors.

Keywords: Social Skills, Emotional Intelligence, Interpersonal Relationships.



Reviewed by:

Mgs. Sonia Granizo Lara.

ENGLISH PROFESSOR.

c.c. 0602088890

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como tema: “La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo”, el objetivo del estudio fue analizar la relación de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Por un lado, la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de las personas para actuar y reaccionar ante determinadas situaciones y problemas de la vida cotidiana por ende esta investigación tiene el propósito de obtener resultados y análisis sobre la inteligencia emocional en los estudiantes de Psicopedagogía.

Es por ello que, para la evaluación de la Inteligencia Emocional se utilizó el inventario de BarOn (I-CE) en donde se tomó los datos recolectados de la encuesta y los procesos necesarios para la obtención de los niveles de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, los cuales se clasificaron por áreas de los componentes que se describen teóricamente posteriormente y se evidencia en los resultados en el apartado pertinente.

En cuanto a las relaciones interpersonales, se evidencia las interacciones de las personas que son esenciales en lo social y escolar y que posibilitan un desarrollo integral. También es indispensable el entendimiento de la factibilidad en relacionarse de una forma múltiple por la razón de que existen diferentes personalidades.

De este modo, se toma en cuenta que el ser humano en su naturaleza es social. La aplicación de demostrar lo que es la Relaciones Interpersonales fue a través de la técnica del instrumento de lista de Habilidades Sociales que se aprobó por MINSA y el instituto de salud mental “Hideyo Noguchi”, que se demostró que existen características prioritarias que concluyen con la encuesta y se evalúan como niveles de Asertividad, Comunicación, Autoestima, Toma de Decisiones y en general las Habilidades Sociales. En el apartado de resultados se evidencia el análisis de cada uno de estos niveles se da en el ámbito académico.

En la siguiente investigación está constando de cinco capítulos, cada capítulo explica las variables más importantes y detalladas de la investigación y contiene los antecedentes teóricos científicos, el proceso y los estándares del investigador y de la muestra:

CAPÍTULO I: Incluye la introducción y presentación del planteamiento del problema, antecedentes desde los contextos macro, meso y micro a través del análisis crítico y la justificación basada en las siguientes variables: relación del investigador con el problema, originalidad, factibilidad, aplicabilidad teórica práctica, socialidad y, finalmente, general y objetivos específicos.

CAPÍTULO II: Contiene el marco teórico que ofrece una conceptualización basada en las variables de investigación y brinda respaldo científico basado en fuentes de información confiables que cumplen con los estándares establecidos para la preparación.

CAPÍTULO III: La metodología incluye métodos, diseño de investigación, tipo de investigación, técnicas de recolección de datos, población de investigación, tamaño de la muestra, métodos de análisis y procesamiento de datos.

CAPÍTULO IV: Aquí se encuentra detallado lo que son resultados y discusión que se recopiló durante la aplicación de las encuestas en donde tienen su propio análisis e interpretación de la investigación realizada.

CAPÍTULO V: También incluyen las conclusiones y recomendaciones que se basa en los objetivos general como específicos teniendo en cuenta como finalidad determinar durante el proceso de estudio.

1.1 Antecedentes

La revisión bibliográfica reveló la existencia de los siguientes estudios con características similares tanto a nivel internacional como nacional:

Además, a nivel internacional en Perú, la autora Br,Torres Peña, Matilde (2019), quien realizó la investigación titulado “Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martin de Porres del Distrito de San Salvador-Calca”, su objetivo fue determinar cual es la relación entre estas dos variables, cuyos estudiantes fueron seleccionados a través de un muestreo no probabilístico intencional.

Para ello empleó la estadística descriptiva para analizar los resultados de los instrumentos de recojo de información como ha sido el Cuestionario de Inteligencia Emocional y el cuestionario de Relaciones Interpersonales. Los resultados indicaron que la relación entre Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes fue alta, porque de los datos analizados concluyó que se verificó que las relaciones interpersonales entre los estudiantes se encontró en un nivel promedio, no permitiendo mejorar por falta de inteligencia emocional que se encontró en un nivel bajo; por consiguiente se acepta las hipótesis de investigación.

Además menciona que, con un nivel de confianza del $95\% = 0.95$, y al nivel de significancia del $\alpha: 5\% = 0.05$, se confirmó que si existe correlación entre las dimensiones de las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico Tau-B de Kendall, cuyos coeficientes de correlación alcanzan valores que lo ubican en la categoría de correlación moderada en todos los casos siendo dicha correlación directa.

Lo que significa de acuerdo a estos resultados que los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martin de Porres del Distrito de San Salvador-Calca en un gran porcentaje mantienen una relación interpersonal nada agradable por motivos de que no saben manejar sus emociones o no lograron una inteligencia emocional.

A nivel nacional en la ciudad de Quito, Ecuador la autora Toapanta, L (2021), se encuentra el estudio: “Inteligencia emocional y relaciones interpersonales dentro del aula” su objetivo fue analizar el impacto de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales en el aula. Según se consideró el papel del docente en el aula y su interacción social con los estudiantes.

Es por ello que, este proyecto utilizó un método cualitativo con un diseño no experimental. Al mismo tiempo, es transversal y profundamente descriptivo. Considerando la emergencia sanitaria provocada por el Covid-19, el tipo de investigación fue documental bibliográfico virtual, que resulta en el uso de diversas fuentes de información, como libros, revistas científicas, artículos, documentos de sitios web, etc. Por el concepto de inteligencia

emocional, la inclusión del desarrollo personal es parte de una gran oportunidad para construir sentimientos de acción que promuevan la expresión emocional.

Además, al mismo tiempo, se cree que el desarrollo de la inteligencia emocional brinda la oportunidad de establecer conexiones favorables en el espacio social y personal. Las estrategias que surgen están estrechamente relacionadas con el reconocimiento de los intereses y fortalezas emocionales de los estudiantes, pues a través del conocimiento es posible crear prácticas pedagógicas que contribuyan al mejoramiento o fortalecimiento de las habilidades sociales. En el proceso de desarrollo de la inteligencia emocional en el país, la autora recomienda crear un espacio informativo de promoción de la inteligencia emocional, brindar ejemplos con la ayuda de ejercicios prácticos, encontrar modelos para mejorar la comprensión y el desarrollo de la inteligencia emocional.

En la ciudad de Riobamba, Ecuador los autores Cerda, J y Espín J (2019), su trabajo de titulación con el tema “Estilos de personalidad y relaciones Interpersonales en estudiantes de Psicología clínica, Universidad Nacional de Chimborazo, 2019” tuvo como objetivo el analizar el estilo de personalidad y las relaciones interpersonales de estudiantes de psicología clínica de la Universidad Nacional de Chimborazo en el año 2019. La muestra fue no probabilística de 38 mujeres y 12 hombres con una edad mínima de 21 años y una edad máxima de 28 años.

Es por ello que, utilizando el Inventario de Estilo de Personalidad de Millon y la Prueba de Relaciones Interpersonales, los resultados mostraron que el 26% de los estudiantes mostraron rasgos de estilo de personalidad reflexivos elevados, seguidos por el 24% individualistas y el 22% controladores al mismo tiempo. Se encontró que los estudiantes tenían dificultades con el autocontrol y la tolerancia.

Es decir, una característica grave que domina entre los estudiantes de psicología clínica es el individualismo (24%), al percibirlos como personas que tienden a pensar en sí mismos, que primero se descubren a sí mismos y luego muestran interés por las personas en el contexto de su entorno, encontramos que el 2% de las personas pertenecen al tipo protector, que se caracteriza por el interés por los demás, descuidando los propios intereses. El estudio encontró que las dimensiones interpersonales de los estudiantes de psicología clínica son las siguientes: alta en trabajo en equipo y baja en empatía.

De hecho, a juzgar por la puntuación total en Gestión Interpersonal, el 92% de los estudiantes alcanzaron un nivel medio o alto, lo que significa que hicieron un trabajo razonablemente bueno en Gestión Interpersonal.

1.2 Planteamiento del problema

A lo largo de nuestra vida, desde que nacemos hasta convertirnos en adultos, participamos en diversos procesos de socialización. En cada etapa, experimentamos cambios que pueden ser positivos o negativos. Dentro del núcleo familiar, asumimos distintos roles, como hijos o hermanos, y vivimos nuestro primer proceso de socialización. Aquí interactuamos con los miembros de nuestra familia, construyendo relaciones basadas en confianza, respeto y afiliación, lo que refuerza valores y principios que influirán en nuestro comportamiento futuro en sociedad.

Con el tiempo, nos integramos a diferentes grupos sociales, donde las relaciones adquieren matices variados. Estos grupos pueden tener creencias y costumbres diferentes a las nuestras, lo que enriquece nuestro aprendizaje, pero también plantea desafíos. La escuela,

en particular, se convierte en un espacio fundamental para consolidar relaciones interpersonales. La convivencia diaria con compañeros permite a niños y adolescentes desarrollar actitudes positivas necesarias para integrarse plenamente. Sin embargo, quienes no logran adaptarse pueden enfrentar exclusión, lo que puede derivar en alteraciones emocionales como el nerviosismo o la ansiedad, afectando tanto a la persona como al grupo.

En los últimos años, las dinámicas sociales han cambiado debido a las presiones del trabajo y los estudios, actividades esenciales para superar dificultades económicas y sociales. Este esfuerzo ha llevado a las personas a integrarse en entornos masificados donde enfrentan situaciones como maltratos, indiferencia y comportamientos poco agradables en el ámbito laboral o académico. Estas experiencias nos exponen a convivir con personas de características y emociones diversas, lo que genera desafíos en la gestión emocional.

Todos experimentamos emociones como ira, miedo, alegría o tristeza, y las expresamos de maneras diferentes. Sin embargo, el mal manejo de estas emociones puede afectar negativamente nuestras relaciones y, en casos extremos, desencadenar problemas de salud. En la familia y en la escuela, donde se observa una gran diversidad cultural, las diferencias personales a menudo generan conflictos. En ocasiones, estas discrepancias se expresan mediante agresiones verbales, reflejo de una falta de habilidades emocionales.

La inteligencia emocional se convierte, entonces, en una herramienta clave para gestionar nuestras emociones y enfrentar situaciones difíciles, fomentando una convivencia pacífica y armoniosa en cualquier contexto social.

Así como en el trabajo realizado por Naranjo en 2015 citado por los autores Moya, V. y Torres, G. (2024) en donde señala que, en la educación ecuatoriana la inteligencia emocional no ha sido objeto de investigación, ni ha sido considerada seriamente como un predictor del éxito académico. Esta brecha ha provocado una falta de atención en nuestras instituciones educativas para promover el desarrollo de esta habilidad. A nivel social, ha habido un aumento de actitudes egoístas, posiblemente debido a la falta de trabajo de los padres y una excesiva dependencia de la tecnología.

Para la investigación realizada por Rebollo y Peña en donde el autor Valarezo, E (2022), manifiesta lo siguiente, la inteligencia emocional está directamente relacionada con el desarrollo cognitivo y maduro, que no siempre se corresponde con el tiempo que debería alcanzar un individuo, dada su edad. Por tanto, hay que tener en cuenta que cuanto mayor es la madurez cognitiva, más pronunciada es la expresión de las habilidades emocionales.

Sin embargo, las instituciones educativas suelen centrarse en el desarrollo de habilidades cognitivas y de memoria, ignorando habilidades relacionadas con la inteligencia emocional. Esto afecta a la educación general de los estudiantes y, además, en términos de éxito educativo y profesional, no sólo es necesario recordar lo aprendido, sino también tomar decisiones adecuadas y gestionar adecuadamente las emociones.

A pesar de la notoria atención que se le da ahora a la inteligencia emocional, existe una imperativa necesidad de explorar cómo la inteligencia emocional influye específicamente en las relaciones interpersonales en el entorno académico. Esto debido a que se ha evidenciado cómo los estudiantes de primer semestre de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo no tienen un alto nivel de inteligencia emocional que pueda facilitar la creación de relaciones positivas, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo.

Según Naranjo, Y (2023), recalca que el sistema educativo universitario cambia constantemente, creando un ambiente de desorden donde lo desconocido vuelve a los estudiantes inestables, alterando sus emociones y disminuyendo el potencial de sus capacidades.

Por lo tanto, los estudiantes que se encuentran en pleno desarrollo físico, psicológico y social, a ellos se les debe ofrecer modelos de familias, y espacios donde encuentren el amor, confianza, dialogo y una convivencia pacífica, un espacio donde se practiquen los valores para darles oportunidad y puedan insertarse a la sociedad, a través del desarrollo de habilidades que le permitan hacer uso de su inteligencia emocional y puedan sobrellevar las vicisitudes a las que tienen que confrontar.

Es por ello que, la plana directiva, docentes y padres de familia de las Instituciones Educativas tienen una labor importante, en ellas no solo se debe centrar el proceso de aprendizaje sino que se debe fortalecer la buena convivencia y la práctica de valores como única alternativa dentro de las familias y fuera de ella, evitando y rechazando actos violentos como forma de vida y desarrollando habilidades y el uso de herramientas para enfrentar el desbordamiento emocional.

1.3 Justificación

Este estudio es relevante en diversos aspectos del campo de la investigación, como el académico, ya que servirá de base para la creación de nuevo conocimiento para las generaciones futuras, ya que los resultados obtenidos utilizarán métodos y herramientas que garanticen la confiabilidad y sostenibilidad de las conclusiones en cuanto a lo exploratorio el estudio servirá como fuente de información científica para futuras investigaciones en la misma institución.

La inteligencia emocional juega un papel importante en la construcción y formación de relaciones con los demás. Las personas con alta inteligencia emocional tienen la capacidad de percibir, comprender y gestionar las emociones en sus experiencias e interacciones con los demás. Comprender cómo manejamos nuestras emociones puede ayudarnos a construir relaciones más saludables, lo que puede impactar positivamente en nuestra calidad de vida y bienestar. Las personas que desarrollan competencia emocional forman mejores relaciones sociales y tienen más probabilidades de recibir apoyo y buen trato de los demás.

Para ello existen formas en donde la inteligencia emocional influye en las relaciones interpersonales como por ejemplo a través de la empatía, en la autenticidad de cada persona para superarse y en la resolución de conflictos, pues la inteligencia emocional tiene las herramientas necesarias para que el sujeto pueda manejar los conflictos de una manera constructiva esto en el ambiente académico se puede observar cuando los estudiantes poseen de verdad la calma y buscar soluciones ante problemas que se presentaran en el tiempo de su ciclo profesional.

Se evidencia dentro de la población universitaria el deficiente manejo y conocimiento de sus emociones, expresando de esta manera comportamientos que no están acordes a los de personas que poseen un nivel alto de inteligencia emocional que reflejan comportamientos de habilidades sociales adecuadas.

Para eso la investigación presente fue factible debido a que aborda la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales, explorando la relación de ambas, las conclusiones proporcionaran una contribución teórica pedagógica que ayudará en futuras investigaciones. Es importante analizar las relaciones interpersonales y la inteligencia emocional de

los estudiantes de psicopedagogía, porque convertirse en un futuro profesional de la educación requiere no sólo conocimientos, sino también el desarrollo de comprensión, diagnóstico, habilidades, actitudes y valores.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Analizar la relación de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

1.4.2 Objetivos específicos

- Evaluar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo mediante la aplicación de instrumentos de evaluación estandarizados.
- Describir las características de las relaciones interpersonales entre los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Determinar la correlación entre los niveles de inteligencia emocional y las relaciones interpersonales estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Estado del arte

Respecto al inicio de la investigación se ha recopilado distintos y muy diversos conceptos y revisión bibliografía en donde se logró identificar como fueron otros estudios relacionados a la presente investigación que indica la Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales.

Según la investigación de Fernández, V. (2015), en la que tuvo por tema “Inteligencia Emocional y Conducta Social en Estudiantes del Quinto año de Secundaria de la Institución Educativa en la ciudad de Trujillo del año 2014”, cuenta con los resultados obtenidos en los niveles predominantes de los componentes de la Inteligencia emocional son: Intrapersonal con un 75.9%; Interpersonal, con un 70.7%, Manejo de Estrés, con 74.1%, Adaptabilidad, con 69.0% y Estado de ánimo general con 81.0%.

Es por ello por lo que, todas las puntuaciones se promediaron utilizando las herramientas de inventario Bar-On ICE – NA: variables de inteligencia emocional y la batería de socialización (BAS – 3): variables de comportamiento social. En consecuencia, las conclusiones del estudio son las siguientes: el componente intrapersonal tiene una relación directa y muy significativa con la escala de autocontrol en las relaciones sociales y en la gestión, mientras que el componente interpersonal tiene una relación directa y muy significativa con la escala de autocontrol. en relaciones sociales y gestión.

Si bien es cierto, el componente de manejo del estrés se correlacionó negativa y altamente significativamente con las escalas de retraimiento y ansiedad sociales/timidez. Además de que el componente de manejo del estrés se correlacionó negativa y altamente significativamente con las escalas de ansiedad social y ansiedad social/timidez, el componente de manejo del estrés también se correlacionó de manera altamente significativa con las escalas de ansiedad social y ansiedad social/timidez. correlacionado con consideraciones. otros y liderazgo

Además, que la escala de fortalezas mostró una relación directa y altamente significativa. También hubo una correlación negativa y altamente significativa con la escala de ansiedad social y timidez, así como una correlación negativa y significativa con la escala de retraimiento social.

No obstante, otra investigación relevante fue la de la autora Quispe, M. (2018), con el tema de “Niveles de Inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara”, con los siguientes resultados donde el cociente de inteligencia emocional de los estudiantes de bachillerato aún no llega al nivel desarrollado, pues el 69% se encuentra en un nivel medio, es decir, tiene suficiente capacidad emocional, además, el 14% de los estudiantes muestra un nivel bajo, y el proporción a continuación. El 1% es muy bajo. Es necesario intentar mejorar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes.

Ahora bien, el componente intrapersonal de la CEIA fue promedio: el 67% de los estudiantes de cuarto grado de secundaria demostraron habilidades emocionales intrapersonales adecuadas. Además, el 14% de los estudiantes mostraron bajas habilidades emocionales personales intrapersonales y necesitaron trabajar con ellas para mejorar sus habilidades personales intrapersonales. La parte interpersonal del CEIE es promedio: el 65% de los estudiantes de secundaria tienen habilidades interpersonales y emocionales adecuadas.

Además, el 15% de los estudiantes mostraron bajas habilidades interpersonales y emocionales, y menos del 1% eran muy bajas y necesitaban trabajar duro para mejorar sus habilidades interpersonales y emocionales. El desempeño en el componente interpersonal del CEIE fue promedio: el 65% de los estudiantes de secundaria tenían habilidades interpersonales y emocionales adecuadas.

Así también, el 15% de los estudiantes mostraron bajas habilidades interpersonales y emocionales, y menos del 1% de los estudiantes tenían muy bajas habilidades interpersonales y emocionales y necesitaban trabajar duro para mejorar sus habilidades interpersonales y emocionales.

Por su parte, el componente de ajuste del CEME fue promedio: el 69% de los estudiantes de cuarto grado de secundaria demostraron habilidades emocionales adecuadas para manejar el estrés. Además, el 15% de los estudiantes mostraron una capacidad emocional baja y un 1% muy baja para afrontar el estrés y es necesario trabajar en ello para mejorar su capacidad para afrontar el estrés.

También, el componente correctivo del CEAG fue promedio, con un 65% de los estudiantes de 4º grado de secundaria que demostraron una competencia emocional adecuada en general. Además, el 15% de los estudiantes tiene una capacidad emocional baja y el 1% tiene una capacidad emocional muy baja y trabajamos con ellos para mejorar su capacidad emocional general.

De acuerdo con Molina, D. y Moreta, J. (2022), en esta investigación tuvo como tema “Influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. Riobamba, 2022”, al analizar los resultados obtenidos durante este estudio, se encontró que los estudiantes de enfermería tienen una mayor capacidad para lidiar con la inteligencia emocional que los estudiantes de psicología clínica, donde las tres dimensiones corresponden a la percepción, la comprensión y la regulación de las emociones, respectivamente.

En cuanto a la variable habilidades sociales, la ventaja de la carrera de psicología clínica frente a la carrera de enfermería se identifica como el manejo de dimensiones emocionales de las habilidades sociales relacionadas con la capacidad de reconocer, comprender y respetar las emociones, sentimientos, y al mismo tiempo expresarlo de forma adecuada. A juzgar por las correlaciones existentes entre las variables del estudio, existe una correlación negativa significativa entre la dimensión de percepción de emociones y la dimensión de habilidades sociales relacionadas con las emociones.

Es decir, cuanto mayor sea la capacidad de reconocer las expresiones emocionales injustas de los demás, mayor será la discriminación subyacente. Capacidad para comprender y apoyar los sentimientos, emociones y comportamiento de los demás.

Así mismo, Buenaño, E. (2021), en su investigación “La inteligencia emocional y su relación en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, durante el periodo académico septiembre a diciembre 2019”, El uso de la prueba T de Student para validar los datos recopilados de los estudiantes del tercer semestre de la carrera de Ingeniería Agrícola ESPE de la Universidad de las Fuerzas Armadas durante el periodo académico de septiembre a diciembre de 2019 permitió identificar alternativas para abordar las necesidades emocionales. estudiantes que utilizaron la aplicación y así aceptaron la alternativa.

Es decir, la hipótesis fue que el uso de la alternativa mejoró el cociente de inteligencia emocional de los estudiantes, lo que mostró cambios significativos en el rendimiento académico.

2.1.1 Importancia de la inteligencia emocional

En cuanto a la inteligencia emocional no hay duda de que es muy importante. Así pues, Cejudo y Latorre (2015) señalan que las emociones son más comunes entre las personas, el cerebro utiliza el 90% de las emociones y la parte racional corresponde solo al 10%, en este sentido es especialmente importante que los individuos reciban educación emocional. Este tipo de preocupación ha sido la búsqueda más primitiva de padres y profesores durante décadas, y es dentro de este marco teórico que se cultivan y crean líderes en todo el mundo capaces de dirigir empresas, instituciones y sociedades.

Así mismo, en el ámbito social, la inteligencia emocional tiene un impacto positivo y significativo. González y González (2011) indican que en este sentido existe un vínculo directo entre la inteligencia emocional y la mejora del clima social tanto en la escuela como para todos los participantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya sean estudiantes, padres de familia y para profesores.

Ahora bien, cuando las partes emocional y racional trabajan en armonía, se pueden tomar las mejores decisiones, lo que resulta en un comportamiento seguro. La inteligencia emocional incluye instintos: valiosos para la mejora de la personalidad y el ajuste emocional.

Rápidamente, Rodríguez et al. (2011) resaltaron la importancia de la inteligencia emocional en la vida diaria humana, convirtiéndose en un factor que tiene un gran impacto en los miembros de la sociedad en su funcionamiento interpersonal e intrapersonal, regulación de las emociones, manejo de la ansiedad y otros procesos de enfermedad.

Sin duda, los factores sociales y emocionales juegan un papel importante en las interacciones y es importante fortalecer estos factores. Las emociones y los sentimientos están presentes en la vida cotidiana de los estudiantes, y adquieren mejores conocimientos si se les motiva a desarrollar la iniciativa y la autoconciencia.

Es cierto que la inteligencia emocional puede conducir a un mejor rendimiento académico. Una inteligencia emocional satisfactoria es necesaria para mejorar este rendimiento. Asimismo, la competencia emocional ayuda a los estudiantes a afrontar los problemas de forma adecuada y les permite pensar antes de actuar (Danville y Sastre, 2010). Usans y Salavera (2018) coincidieron en que la inteligencia emocional y el rendimiento académico están relacionados.

No obstante, no se han encontrado efectos negativos para la inteligencia emocional, especialmente para la conciencia y regulación emocional: dimensiones muy importantes de la inteligencia emocional. Fernández Berrocal y Cabello (2021) afirman que la inteligencia emocional es beneficiosa para el desarrollo escolar, aportando al desarrollo del bienestar emocional y éxito académico.

Así pues, una comprensión más completa de la importancia de la inteligencia emocional, que beneficia todos los aspectos de la vida. Castañeda Quinteros (2020) afirma que esto beneficia a las siguientes áreas:

- A nivel personal: te permite ajustar tu confianza en ti mismo y tu autoestima.
- En el ámbito social: permite mejorar las habilidades e interacciones sociales, ocurrir.

- En el ámbito de las emociones: nos permite identificar y reconocer emociones y sentimientos.
- En el ámbito cognitivo: permite la asimilación de sensaciones con emociones y sentimientos.
- En la comunicación: Promueve ideas, pensamientos, sentimientos, opiniones, etc. expresión y comunicación tanto verbal como física.

2.1.2 Componentes de la Inteligencia Emocional

Con respecto a los componentes, esta parte de la inteligencia emocional es muy importante porque nos permite saber cómo manejar adecuadamente las emociones y se refiere a la armonía que debe existir entre la mente emocional y el intelecto, es decir. sintiendo y pensando.

A continuación, se presentan los principales componentes que componen la inteligencia emocional. Estos componentes nos permitirán comprendernos a nosotros mismos y comprender el comportamiento de quienes nos rodean (Belén, 2018).

Tabla 1

Componentes de Inteligencia Emocional.

Componente	Definición	Características
Autoconocimiento emocional	Comprender sus sentimientos, fortalezas, debilidades, motivaciones, valores y metas y cómo afectan a los demás.	- Confiar en uno mismo - Realizar una autoevaluación realista - Utiliza el sentido del humor para restar importancia a sus debilidades. - Pedir críticas constructivas.
Autorregulación	Comprobar o redirigir emociones e impulsos perturbadores.	- Confiado - Íntegro - Capacidad de adaptación a la incertidumbre y al cambio.
Automotivación	Lleva a las personas a ser optimistas, proactivas y trabajadoras, tener una actitud positiva y lo más importante tener confianza en lo que estamos haciendo puede inspirarnos a hacer las cosas mejor, lo cual es muy importante. Sé feliz con tus logros en cada momento.	- Con ilusión por el trabajo y nuevos retos. - Posee energía inagotable por adelantado. - Sea optimista cuando falle.
Empatía	Es la capacidad de comprender y reconocer los sentimientos y emociones de los demás. Sentimientos, dificultades ajenas, escuchar y ayudar. Esto se consigue a través de la empatía. Para convertirnos en una persona empática primero debemos	- Es experto en atraer y retener talento. - Capacidad para enseñar a otros. - Sensibilidad a las diferencias culturales.

Componente	Definición	Características
Relaciones interpersonales	comprendernos a nosotros mismos y saber comprender y controlar nuestras propias emociones para poder reconocer las emociones de los demás. Es la capacidad de comportarnos responsable y adecuadamente en todo lugar, que se consigue mediante una adecuada gestión emocional y una buena comunicación, el trabajo en equipo, el apoyo de quienes nos necesitan, y la amabilidad y respeto hacia los demás. Las relaciones son esenciales para nuestra felicidad personal e incluso un mejor desempeño en el trabajo.	- Gestionar eficazmente el cambio. - Es persuasivo. - Establece y mantiene sus conexiones con gran compromiso. - Es experto en formación y gestión de equipos.

Nota. Fuente: Inteligencia Emocional (p.20), por D. Goleman, A. Mckee, S. David y A. Gallo. Elaborado por: Esthefany Paola Avilés Mancero.

2.1.3 Habilidades en la inteligencia emocional

En cuanto a las habilidades de inteligencia emocional fueron descritas por Gallego, D.J (1999) citado por María Dueñas (2002) :

2.1.3.1 Habilidades Emocionales

- Reconocer tus sentimientos, identificar, sentir y expresar tus sentimientos.
- Controla tus emociones. Aprecia su poder.
- Poder darse cuenta si son pensamientos o son los sentimientos los que están determinando una decisión.
- Controla tus emociones y comprende las razones de ciertos sentimientos.
- Aprende a controlar la ansiedad, la ira, la tristeza, la ira.

2.1.3.2 Habilidades Cognitivas

- Comprender los sentimientos de los demás, aceptar su punto de vista y respetar las diferencias.
- Aprenda a leer e interpretar métricas sociales.
- Asuma total responsabilidad por sus decisiones y acciones.
- Considere las implicaciones de las diversas alternativas posibles.
- Reconocer las fortalezas y debilidades de cada persona desde una perspectiva positiva y el actual.
- Mantener una actitud positiva ante la vida.
- Establece expectativas realistas para ti mismo.
- Formación en colaboración, resolución de conflictos y rechazo al compromiso.
- Sepa distinguir entre una situación hostil y una situación en la que la hostilidad proviene de usted mismo.

- j. En una situación de conflicto, debes estar preparado para describir la situación y cómo te hizo sentir, resolver el problema y determinar las posibles consecuencias, tomar una decisión y llevarla a cabo.

2.1.3.3 Habilidades Conductuales

- a. Resistir a las influencias negativas.
- b. Escuchar a los demás
- c. Únase a grupos de pares activos.
- d. Responder eficazmente a las críticas
- e. Comunicarse con los demás mediante comunicación no verbal como gestos, tono de voz, expresiones faciales, etc.

2.1.4 Inteligencia emocional en el área educativa

Cabe decir que en España ha surgido todo un movimiento educativo para introducir la educación emocional en los colegios, que puede encontrarse bajo diferentes denominaciones como “educación emocional” o “educación socioemocional”. La campaña refleja el enfoque de los docentes en transformar una escuela que se considera en crisis e incapaz de hacer frente a los numerosos desafíos de la sociedad (Luisa, 2022).

En este sentido, la integración de aspectos emocionales y sociales en los currículos de los estudiantes se considera una posible solución a algunos de los problemas actuales del sistema educativo. El mayor problema que enfrentan los educadores es que no saben cómo convertir sus preocupaciones en acción. En este admirable impulso por el cambio, los profesores abordan el problema a través de la lente del trabajo de extensión de Goleman (1995) quién dio una gran importancia a lo que es la conciencia emocional, en donde se apresuran a actuar, ignorando el debate científico sobre la eficacia real y la eficacia probada de los programas de intervención del coeficiente intelectual emocional.

Además, enseñar inteligencia emocional se ha convertido en una necesidad en el campo de la educación, donde la mayoría de padres y profesores creen que aprender estas habilidades es esencial para el desarrollo evolutivo y socioemocional de niños y estudiantes.

Sin embargo, hay muchas maneras de lograrlo, y desde nuestra perspectiva es importante enseñar a niños y jóvenes programas de inteligencia emocional que incluyan y enfatizan claramente las habilidades emocionales basadas en la capacidad de percibir, comprender y regular las emociones, porque el énfasis se adquiere del modelo de Mayer y Salovey (1997) en la verdadera inteligencia se basa en el uso adaptativo de las emociones que permiten a los individuos resolver problemas y adaptarse eficazmente a su entorno en donde se detallara en el siguiente apartado (Fernández Berrocal, 2008).

Por eso, la enseñanza de estas habilidades depende principalmente de la práctica, el entrenamiento y el desarrollo más que de la instrucción verbal. Lo más importante es entrenar y practicar habilidades emocionales y convertirlas en una respuesta adaptativa más, que es una respuesta humana natural (Luisa, 2002).

2.1.5 Niveles de la Inteligencia Emocional

Por lo que se refiere en los niveles de Inteligencia Emocional existe la relación en donde se presenta los componentes que existen en la Inteligencia Emocional y para valorar el nivel de Inteligencia que presenta cada persona se le puede hacer dependiendo de la forma en que mejor se pueda evaluar, lo mejor es el porcentaje, como los componentes de la Inteligencia Emocional se divide en subcomponentes estos pasan a modelos que cada profesional

prefiere en evaluar y ahí se puede calificar cada una de estas áreas para su análisis correspondiente.

2.1.6 Modelos de la inteligencia emocional

Por otra parte, a medida que el concepto ganó popularidad, surgieron varios modelos basados en la visión específica del autor. Según Mayer (2001), se pueden dividir en dos grandes categorías: modelos híbridos y modelos de capacidad.

2.1.6.1 Modelos Mixtos

Como sugiere su nombre, combinan diferentes habilidades, destrezas, metas, rasgos de personalidad, capacidades y tendencias emocionales. Una crítica importante a estos modelos es que los resultados de sus instrumentos se vuelven confusos debido a la inclusión de tantos elementos y las limitaciones de sus muchas y complejas variables.

2.1.6.2 Modelos de habilidades

Además, basan el constructo de la inteligencia emocional en la capacidad de procesar información emocional. En este sentido, estos modelos no incluyen componentes de factores de personalidad, siendo el más relevante de estos modelos Salovey y Mayer (1990). Postulan un conjunto de capacidades o destrezas cognitivas en los lóbulos prefrontales neocorticales para percibir, valorar, expresar, gestionar y autorregular las emociones de manera inteligente y alinear la búsqueda del bienestar empezando desde las normas sociales y los valores éticos.

A continuación, se presenta una tabla resumida de los modelos principales y actuales en la inteligencia emocional:

Tabla 2

Modelos principales de la Inteligencia Emocional.

Mayer y Salovey (1997)	Bar – On (1997)	Goleman (1995)
Se define como: “La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que dan cuenta de las diferencias individuales en cómo percibimos y entendemos las emociones. Más formalmente, es la capacidad de percibir, evaluar y expresar emociones con precisión, la capacidad de acceder y/o generar emociones que impulsan el pensamiento, la capacidad de comprender las emociones y el razonamiento afectivo y, finalmente, la capacidad de regularse a uno mismo y a los demás emocionalmente” (Mayer, 1997). Habilidades incluidas: - Percepción emocional	Se define como: “Inteligencia Emocional es un grupo habilidades no cognitivas, habilidades y destrezas que nos afecta adaptabilidad para resistir la presión con éxito y requisitos medioambientales” (Bar-On, 1997). Este modelo está compuesto por diversos aspectos como son: Componente intrapersonal: - Componente emocional de sí mismo. - Asertividad. - Autoconcepto. - Autorrealización - Independencia. Componente interpersonal: - Empatía - Relaciones interpersonales	Se define como: “La Inteligencia Emocional incluye el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad de automotivarse... Existe una palabra anticuada para todas las habilidades que componen la IE: Carácter” (Goleman, 1995). Los diferentes componentes que constituyen en la inteligencia emocional según Goleman son los siguientes: - Conciencia de uno mismo (Self – awareness). - Autorregulación (Self – management). - Motivación - Empatía - Habilidades sociales

Mayer y Salovey (1997)	Bar – On (1997)	Goleman (1995)
- Facilitación emocional del pensamiento - Compresión emocional - Dirección emocional - Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento personal	- Responsabilidad social Componentes de adaptabilidad: - Solución de problemas - Prueba de la realidad - Flexibilidad Componentes del manejo de estrés: - Tolerancia al estrés - Control de los impulsos Componente del estado de ánimo en general: - Felicidad - Optimismo	
Tipo de Modelo: Modelo de Habilidad	Tipo de Modelo: Modelo Mixto	Tipo de Modelo: Modelo Mixto

Nota. Fuente: Componentes de Inteligencia emocional que presentan los alumnos de preparatoria del año 2014 del colegio externado de San José, y su relación con el rendimiento académico (p.18), por A. Pineda de Méndez. Elaborado por: Esthefany Paola Avilés Mancero.

2.2 Relaciones Interpersonales

Según Bustamante y Anticona, (2018) las relaciones interpersonales son conexiones que se forman entre personas, permitiéndoles intercambiar perspectivas y comprender diferentes formas de vida, necesidades, esperanzas, sentimientos, orígenes de oportunidades, fuentes de aprendizaje y medios de enriquecimiento personal. Pare Méndez y Ryszard (2005), las relaciones interpersonales son un aspecto importante de la vida humana y el más importante, porque en ellas el sujeto encuentra satisfacción de necesidades y desarrollo de potencialidades.

Se sabe que, las personas aprenden habilidades sociales y comunicativas de sus padres como primer modelo para las relaciones interpersonales y la posterior vida social en cualquier ámbito: familiar, social o laboral (Revilla, 2017).

Ahora bien, las relaciones humanas son un conjunto de conocimientos centrados en interpretar y predecir el conocimiento humano en una organización. Son fundamentales para alcanzar los objetivos de la organización, porque es a través de las conexiones interpersonales que se busca la satisfacción de las necesidades de pertenencia social, y sólo quienes están satisfechos pueden alcanzar efectivamente las metas trazadas, así como se encuentra descrito según Tafur Puente (2021).

Así mismo, la participación y la cohesión de los miembros de la organización, así como el apoyo de los gerentes a aquellos de quienes son responsables, juegan un papel importante en la construcción de relaciones laborales interpersonales. El aislamiento y la desconfianza provoca que disminuya la cohesión social y los intereses del colectivo (Ramírez, 2019).

2.2.1 Estilos de las Relaciones Interpersonales

Todas las personas tenemos determinada manera de relacionarnos con los demás. Dependiendo de las características personales, el estilo personal, tiene más que ver con el interés propio o con un equilibrio entre las personas. Por ello, Zupiría (2015) propuso cuatro estilos interpersonales: agresivo, manipulador, pasivo y persuasivo.

- **Estilo agresivo:** Se caracteriza por tomar decisiones sin tener en cuenta la opinión de los demás, no tiene en cuenta los sentimientos, opiniones, necesidades y deseos de los miembros del equipo, muestra mala educación.

Las relaciones se construyen sobre ataques, acusaciones y amenazas. Estas expresiones hacen que los demás se sientan oprimidos e intimidados por la forma en que interactúan quienes usan un estilo agresivo, sin darse cuenta de que la agresión a menudo esconde una vulnerabilidad interna.

- **Estilo manipulador:** Su característica es dirigir el poder como le place y quiere hacer lo que le conviene en cada momento. Las personas controladoras usan sus palabras para guiar a otros hacia el camino deseado, pero a menudo surgen conflictos. Las personas con este estilo relacional muestran un comportamiento impotente en un intento de apelar a la sensibilidad, y la simpatía de los otros (Naranjo, 2008) La manipulación adopta muchas formas, como expresar sentimientos de inutilidad, criticar, inducir culpa y ridiculizar a los demás (Tenelema, 2018).

- **Estilo pasivo:** se caracteriza por tomar decisiones grupales sin cuestionarlas y mostrar acuerdo en lugar de luchar contra ello. Las personas con este estilo interpersonal suelen sentirse insignificantes frente a un grupo porque les preocupa no ser aceptados por todos los miembros.

Es decir, se sienten inseguros sobre sus sentimientos, opiniones o ideas, lo que los lleva a tener miedo a expresarse y ser rechazados, así como a una falta de autonomía para defender su posición. Así como piensa Güell y Muñoz (2000), la conducta pasiva está relacionada con sentimientos de culpabilidad y con baja autoestima. Las personas pasivas siempre tienen miedo de molestar a los demás, les resulta difícil afrontar el rechazo o el rechazo y tienen un sentimiento de inferioridad.

- **Estilo persuasivo:** se caracteriza por la capacidad de expresar abierta, espontánea y sinceramente los propios sentimientos sin amenazar la sensibilidad de la otra persona. Las personas seguras de sí mismas defienden sus derechos y expresan diferentes opiniones, desacuerdos o sentimientos negativos sin violar los derechos de los demás y sin dejarse manipular (Riso, 2002).

Estas manifestaciones se basan en la autoestima, el autoconocimiento, el autocontrol emocional y la plena comprensión y voluntad de ejercer los propios derechos y responsabilizarse de las propias emociones (Güell, 2000).

2.2.2 Factores en las Relaciones Interpersonales

También, los siguientes factores toman relevancia al ser los principales en las relaciones interpersonales y estos son:

Personalidad: Definido como la totalidad de las formas en que una persona responde e interactúa con los demás, se refiere a un estilo dinámico que describe en detalle el

crecimiento y desarrollo de un sistema psicológico, en lugar de mirar a una persona a través de partes y estructuras, sino en su conjunto.

Los determinantes de la personalidad incluyen: la herencia, determinada por la genética y la concepción de una persona. Estos factores afectan directa o indirectamente las relaciones sociales y están determinados por los padres de cada persona, los cuales afectan directamente a la estructura de la personalidad y luego también al entorno de desarrollo, que es diferente. las circunstancias que encontraron las personas, como familia, amigos o grupos sociales, que definen gran parte de la personalidad, y finalmente, la situación, que son las diversas relaciones. Los momentos forman el carácter de una persona.

Valores: Son creencias o ideas características de un individuo, un grupo social, una cultura, que influyen en el comportamiento humano y en normas sociales específicas y que se aprenden desde la infancia, así como en el comportamiento socializado.

Actitudes: el acto habitual de expresar sentimientos positivos o negativos interactuando con objetos o personas para mostrar cómo se siente alguien ante una situación. Las actitudes incluyen cogniciones, emociones y conductas y no son sinónimo de valores (Aadmot, 2010). Por otro lado, Allport (citado en Prieto, 2011) define la actitud referente a un estado de tendencias psicológicas y neurológicas que se organizan a partir de la experiencia. Una influencia direccional o dinámica sobre el comportamiento de todos los objetos y situaciones con los que está asociada.

También existen otro tipo de factores en donde las relaciones interpersonales pueden llegar a ser reconocidas:

- La implicación: Implica la identificación de los empleados con la misión de la organización, lo que puede demostrarse mediante su participación y compromiso en diversas actividades organizacionales.
- La cohesión: Se caracteriza por las relaciones amistosas y de apoyo que se desarrollan entre los miembros de la organización.
- El apoyo: Esto toma la forma de incentivos, estímulos y otras recompensas para los docentes por parte de los directores de las instituciones.

2.2.3 Tipos de relaciones interpersonales

- **Intimas**

Según Argyle y Matan (1971), “la satisfacción general con la vida está estrechamente relacionada con el estado de las relaciones interpersonales cercanas, incluidas las relaciones familiares, de pareja y de amistad” (Gaviria, Cuadrado y López, 2009, p. 257, citado en Cepeda Días, 2021), es decir, todos estamos destinados a ser parte de diferentes vínculos sociales que aceptarán múltiples modos de convivencia, donde habrá diferentes emociones, afectando así las relaciones entre los individuos así como las actividades que se desarrollan.

- **Superficiales**

Así también, las relaciones interpersonales superficiales también son importantes en un contexto social, tienen una especificidad que las distingue de otras personas, son temporales pero importantes en el momento. Nicuesa (2017, citado en Cepeda Días, 2021) afirma: Las relaciones más superficiales son aquellas que carecen de la verdadera intimidad de la amistad. Sin embargo, en este tipo de relaciones se comparten momentos muy agradables y relajantes, incluso desde perspectivas diferentes. Si bien su relación no es intensa, sí es importante cuando comparten el mismo ambiente, y en la mayoría de los casos prevalecen los

valores, sin mucha confianza, como una pareja o buenos amigos. Suele pasar en el trabajo, por ejemplo, con un nuevo colega o con un antiguo colega, pero no interactúan muy a menudo, sin embargo, puede ser el comienzo de una relación seria o una buena amistad.

- **Circunstanciales:**

Según Cepeda Días, (2021), manifiesta que las relaciones circunstanciales son las que ahondan en el espectro intermedio entre lo íntimo y lo superficial. A pesar de ser relaciones de poco apego pueden dejar momentos agradables como recuerdos o pequeñas historias para ser contadas. En lo laboral las relaciones circunstanciales se encuentran a menudo con los compañeros de trabajo, cuando el objetivo es trabajar en las funciones y responsabilidades de cada uno.

- **Rivalidad**

Además, la rivalidad es un síntoma que muchas veces surge del mal humor o del miedo a las amenazas de mejorar a los demás, y puede surgir en cualquier relación social, teoriza en el trabajo de Cepeda Días (2021) desde la hostilidad, la competencia o algo más profundo emociones como el odio. Generalmente nuestras emociones se ven más o menos afectadas por las relaciones negativas, pero no las valoramos tanto como las cercanas, aunque siempre pueden cambiar de categoría según la situación.

Sin duda, nadie está exento de la competencia porque la competencia es constante cuando diferentes personas o grupos comparten una misma visión, estas metas o ideas pueden ser en la familia, los negocios, los sentimientos, el amor, el trabajo, etc. Al perseguir estos objetivos, las personas utilizan una variedad de estrategias que les permiten mantenerse por delante de sus competidores, avanzar y desarrollarse con el objetivo de alcanzar estatus y competitividad, creando malestar en las relaciones interpersonales. Muchas veces las buenas relaciones se pierden debido a la competencia.

- **Familiar**

Es importante decir que en el trabajo de Cepeda Días (2021) menciona que las relaciones familiares son una forma de comunicación entre todos los miembros de la familia, y se constituyen en un aspecto clave para la expresión de amor, cariño y cuidado, crea vínculos emocionales duraderos. La forma de vida en el entorno familiar es un reflejo de la sociedad y es muy importante que las relaciones familiares sean estables y tengan el principio de respeto, lo que puede fortalecer los vínculos emocionales y mover a las personas hacia el mejor camino ambiental.

2.2.4 Características de las relaciones interpersonales

Es por ello que las relaciones comienzan desde la infancia y continúan durante toda la vida, para construir una relación sana necesitamos comprender las diversas cualidades como honestidad, lealtad, sinceridad, respeto, comprensión, etc. Cuando interactuamos con los demás queremos escuchar y ser escuchados, comprender y llevarnos bien, y así lograr una convivencia pacífica basada en buenas relaciones interpersonales (Alonzo Dumes, 2019).

2.3 Inventario de BarOn (I-CE)

Se estableció, en primer lugar, la estructura factorial de los 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad, mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa de niños y adolescentes de diferentes grupos raciales en los Estados Unidos de América (N=9172). El inventario del cociente emocional de BarOn

(I-CE) se aplicó a una muestra, como lo dice en el libro del inventario del cociente emocional de BarOn (I-CE) 133 ítems por la psicóloga Katherin Restrepo Cano (2001).

2.3.1 Modelo del Inventario de BarOn (I-CE)

Se puede decir que en el modelo de BarOn de la inteligencia no cognitiva que se realizó en 1997 y existe dos tipos de perspectivas como la sistemática y la topográfica.

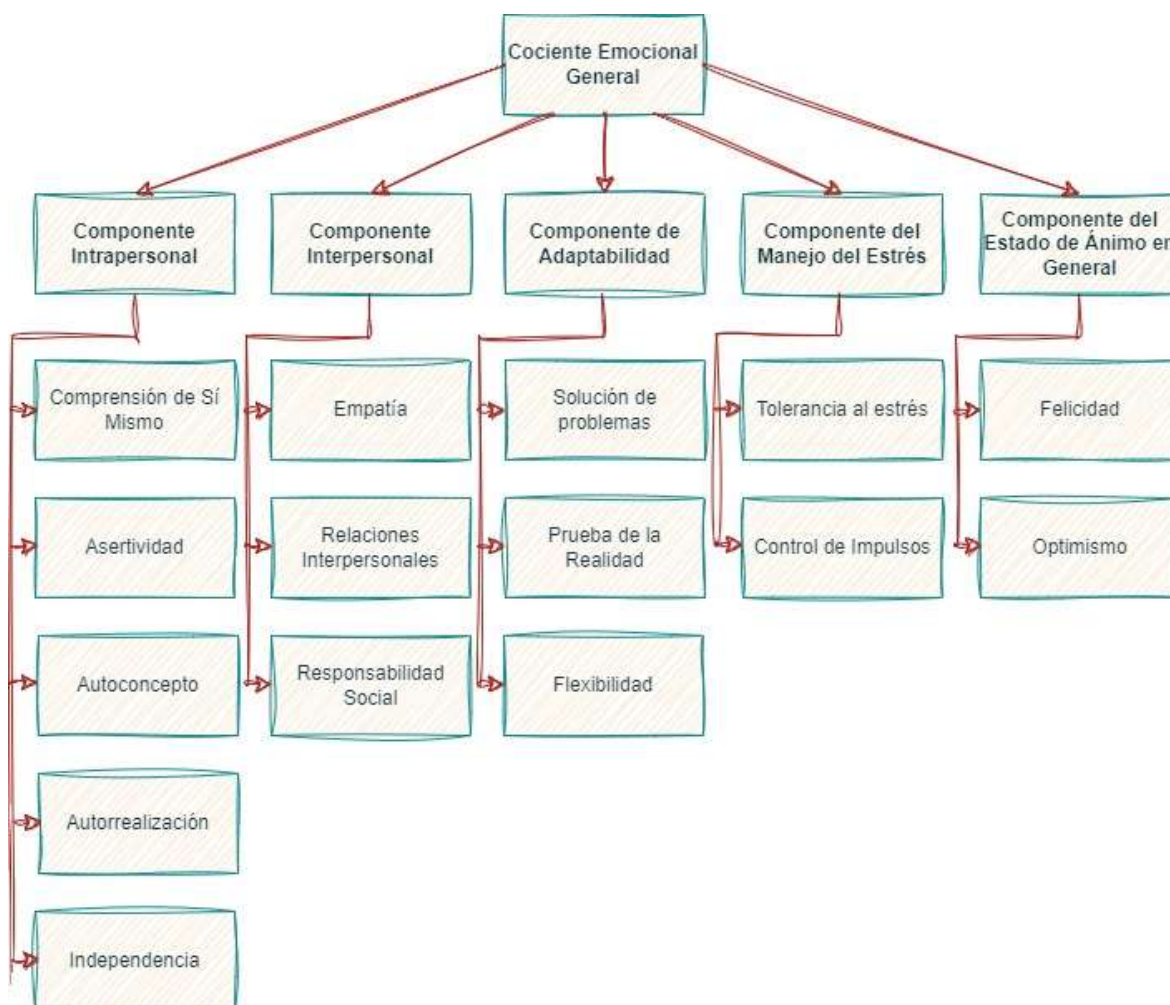
2.3.1.1 Perspectiva sistemática

Para investigación se designó la perspectiva sistemática se describe en términos de cinco componentes principales de la inteligencia emocional y sus respectivos subcomponentes relacionados lógicamente y estadísticamente. Estas habilidades y destrezas son componentes de la inteligencia no cognitiva y se evalúan mediante el Cociente de Inteligencia Emocional de BarOn (BarOn EQ-i). Este inventario produce 1 factor de inteligencia emocional y 5 factores compuestos de inteligencia emocional basados en 15 puntuaciones de subcomponentes.

Así mismo, para los subcomponentes de cociente emocional de BarOn (I-CE) se involucran los 5 principales componentes conceptuales de la inteligencia emocional y social, así como se observa en el gráfico 1.

Gráfico 1.

Componentes del Inventario de BarOn (I-CE)



2.4 Evaluación de habilidades sociales

Acerca de la evaluación de habilidades se llevó a cabo mediante la Organización Mundial de la Salud (OMS) y de la Organización Panamericana de Salud (OPS), en donde se comprendió las afecciones de las causas que producen violencia y estados agresivos en las personas. Por medio del instituto de salud mental “Hideyo Noguchi” y el Ministerio de Salud se validó el test de lista de habilidades sociales que permitió el evaluar las diversas dimensiones como el asertividad, la comunicación, la autoestima y como ultimo la toma de decisiones.

Así pues, para la técnica de recolección de información es utilizar directamente el Inventario de Habilidades Sociales de MINSA (2005), un formulario técnico psicométrico, con cuya ayuda se pueden obtener los datos necesarios.

En efecto, para el análisis de datos recolectados mediante este test se debe destacar que estas relaciones adoptan ciertas formas y se manifiestan a través del tipo de los cuales se deben tener en cuenta las siguientes:

2.4.1 Tolerancia

Sin duda, representa la capacidad de una persona para enfrentar desafíos y resolver malentendidos. Según la UNESCO (2008), las formas de lograrlo incluyen el uso de conocimientos en la toma de decisiones.

2.4.2 Empatía

Según Ehrlich (2008), el trabajo en equipo es una de las tareas más difíciles en la actualidad y requiere un equilibrio entre los intereses individuales y colectivos. Las investigaciones enfatizan la influencia de las relaciones con los pares en varios aspectos del desarrollo de la personalidad, como la resolución de problemas, el desempeño de roles y el comportamiento cooperativo.

2.4.3 Asertividad

Según Pulchol citado por Miranda (2015), implica expresar deseos, opiniones, sentimientos y creencias de manera honesta y clara. Esto requiere distinguir entre comunicación efectiva y respuesta inmediata a la acción. Desarrollarlo requiere comprender la perspectiva de la otra persona, articular problemas, expresar sentimientos y pedir cambios de comportamiento.

2.4.4 Comunicación

Evidentemente, la comunicación entre personas es esencial para promover la convivencia pacífica, expresar sentimientos, pensamientos y opiniones, y facilitar la transmisión de mensajes entre diferentes culturas o generaciones. A lo largo del camino destacan varios elementos clave.

2.4.4.1 Comunicación Verbal

Con respecto a la comunicación verbal se entiende como un proceso fundamental que implica la interacción entre el hablante y el oyente. Ambos se comunican a través de mensajes contruidos según un contexto específico, codificados en un lenguaje específico, referidos a cosas específicas y transmitidos a través de canales (Fajardo, 2009). En este sentido, la comunicación verbal es a través del habla donde el emisor utiliza el habla para transmitir un mensaje y el receptor tiene que escuchar para comprenderlo.

2.4.4.2 Comunicación no verbal

Por otro lado, el lenguaje no verbal es sólo una forma directa y genuina de interacción, sino que también refleja nuestras reacciones instintivas que revelan nuestros sentimientos y emociones a través de gestos que reflejan nuestras actitudes. El gesto es una comunicación silenciosa que expresa nuestras verdaderas intenciones a través de nuestros movimientos corporales (Rodríguez & Hernández, 2010).

2.4.5 Satisfacción en la interacción

Se trata de decisiones para mejorar la calidad de la comunicación y desarrollar habilidades sociales, que son la base del crecimiento integral de una persona. Las relaciones interpersonales son cruciales en este proceso ya que brindan un importante apoyo social y facilitan la adaptación. Por otro lado, la falta de estas habilidades puede provocar rechazo y aislamiento, limitando así la calidad de vida (Prócel Ruiz, 2012). En conjunto, la aplicación de estas habilidades en la vida cotidiana puede crear oportunidades personales y profesionales, generar satisfacción y promover el desarrollo de la personalidad.

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque o corte de investigación

3.1.1 Cuantitativo

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo debido a que, los datos e información recogida se analizó e interpretó a través de procedimientos estadísticos.

3.2 Diseño de investigación

3.2.1 No Experimental

Por la naturaleza y comprensión según el tema de esta investigación se catalogó como No Experimental por la razón de que se realizó la investigación sin manipular ninguna de las variables de objeto de la investigación, se observó los fenómenos o problemas tal cual se presentan en su contexto natural los cuales se analizó e interpreto.

3.3 Tipo de investigación

3.3.1 Según el nivel de alcance

Esta investigación fue correlacional puesto que busco establecer la relación entre las dos variables de estudio.

3.1.1 Según el objetivo

Fue una investigación básica porque tuvo un acercamiento analítico: el cual se dedicó al desarrollo de la ciencia e investigación y le interesa determinar el hecho, fenómeno o problema.

3.1.2 Según el lugar

La investigación de campo donde se apoyó en informaciones que provinieron en la aplicación de encuestas y observaciones se lo realizo en el campus de la Universidad Nacional de Chimborazo

3.1.3 Según el tiempo

Transversal: La investigación conto con un solo período de tiempo determinado.

3.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la presente investigación las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron los siguientes:

3.2.1 Técnica

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de datos fueron las técnicas psicométricas.

3.2.2 Instrumento

Para la primera técnica se utilizó el instrumento del inventario de BarOn (I-CE) en donde se evaluó la inteligencia emocional total y en sus dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo general, impresión positiva respectivamente. En cambio, para la variable relaciones interpersonales se utilizó como instrumento una lista de evaluación de Habilidades Sociales en donde se evaluó el asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, la lista consta de 42 preguntas seleccionadas de opción múltiple.

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

La población en esta investigación fueron los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo.

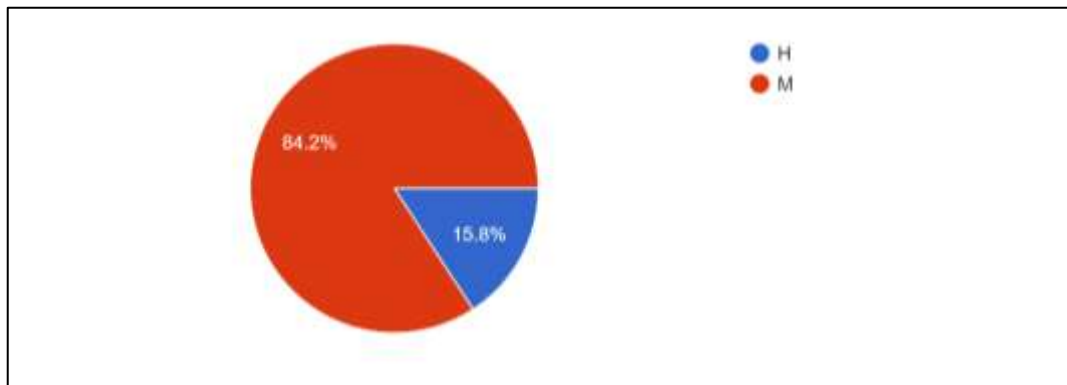
3.3.2 Muestra

La muestra fue no probabilística e intencional porque se seleccionó a los elementos que la integran donde el estudio se planteó para trabajar con estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la referida institución.

La muestra se distribuye según se observa en las Figuras 1 y 2, la mayoría de un 84,2% son mujeres y el 15,8% son hombres, la mayor parte con un 68,4% están en la edad de 18 años, con un 13,2% tanto los 19 y 20 o más años de edad y con 5,3% están en los 20 años de edad.

Figura 1

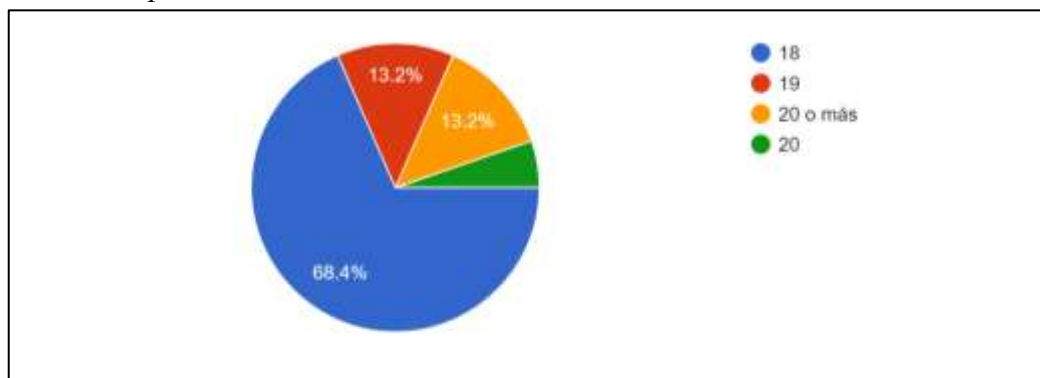
Representación porcentual del sexo de los estudiantes encuestados.



Nota. Elaborado por: Esthefany Paola Avilés Mancero.

Figura 2

Representación porcentual de edad de los estudiantes encuestados.



Nota. Elaborado por: Esthefany Paola Avilés Mancero.

3.4 Método de análisis

3.4.1 Analítico – Sintético

Se realizó un análisis de la información de los datos primarios y secundarios recogidos durante el proceso de investigación los cuales se procesaron e interpretaron destacándose los datos más relevantes.

3.4.2 Inductivo – Deductivo

Al momento de analizar las variables de estudio se partió de las consideraciones generales para determinar lo específico, explicando lo particular y se obtuvieron las conclusiones.

3.5 Procesamiento de datos

Para poder interpretar y analizar los datos que se obtuvo, se realizó las siguientes actividades:

1. Recolección de datos en base a la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación.
2. Registro en una base de datos de la información.
3. Revisión y barrido de la información obtenida.
4. Procesamiento de datos a través del aplicativo informático correspondiente.
5. Tabulación y representación gráfica de la información (estadígrafos).
6. Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.
7. Formulación de conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Inventario de Inteligencia Emocional por Bar On (I-CE)

Tabla 3.

Clasificación por niveles del Componente Intrapersonal (CEIA), muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.

Nivel CEIA	Muestra	
	Nº	%
Muy bajo	1	3
Bajo	1	3
Promedio	11	33
Alto	8	24
Muy alto	12	36
Total	33	100,00
Media	121,03	
D.E.	167,19	
C.V	12,93	

Nota. La tabla representa la muestra total del análisis del componente CEIA (Componente Intrapersonal). Fuente: Inventario Emocional BarOn (I-CE).

Análisis y Discusión de los resultados: En la tabla 3 se puede evidenciar mediante el inventario de BarOn el cual se define que la mayor parte de los estudiantes se encuentra en los rangos de "Muy alto" y "Promedio" en el componente CE Intrapersonal (CEIA), lo que indica una alta comprensión y manejo de sus propias emociones en general. La media de 121,03 refleja una capacidad intrapersonal buena en promedio, aunque la desviación estándar de 167,19 muestra una variabilidad considerable en los resultados, sugiriendo que hay una diversidad significativa en las capacidades emocionales dentro del grupo. La presencia de algunos estudiantes con niveles "Muy bajos" y "Bajos" indica la necesidad de apoyo adicional para mejorar sus habilidades intrapersonales. En general, el grupo muestra fortalezas en la inteligencia emocional intrapersonal, pero la variabilidad sugiere que se beneficiarían de intervenciones personalizadas.

Tabla 4

Clasificación por niveles del Componente Interpersonal CEIE, muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.

Nivel CEIE	Muestra	
	Nº	%
Muy bajo	0	0
Bajo	3	9
Promedio	23	70
Alto	6	18
Muy alto	1	3
Total	33	100,00
Media	102,36	

D.E.	886,37
C.V	29,77

Nota. La tabla representa la muestra total del análisis del componente CEIE (Componente Interpersonal). Fuente: Inventario Emocional BarOn (I-CE).

Análisis y Discusión de los resultados: En la tabla 4 se analiza que la mayoría de los estudiantes se encuentra en el rango de "Promedio" en el componente CE Interpersonal (CEIE), lo que indica un desempeño intermedio en habilidades y relaciones interpersonales. La media de 102,36 sugiere que, en general, los estudiantes tienen un rendimiento adecuado en este componente. Sin embargo, la desviación estándar de 886,37 refleja una variabilidad muy alta en los resultados, lo que podría implicar una dispersión considerable en las capacidades interpersonales entre los estudiantes. Aunque no hay estudiantes en el nivel "Muy bajo", un pequeño porcentaje se encuentra en niveles "Bajo" y "Muy alto", lo que señala la necesidad de enfoques diferenciados para abordar las diversas competencias interpersonales en la clase.

Tabla 5

Clasificación por niveles del Componente Adaptabilidad (CEAD), muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.

Nivel CEAD	Muestra	
	Nº	%
Muy bajo	5	15
Bajo	18	55
Promedio	10	30
Alto	0	0
Muy alto	0	0
Total	33	100
Media	80,30	
D.E.	131524,10	
C.V	362,66	

Nota. La tabla representa la muestra total del análisis del componente CEAD (Componente de Adaptabilidad). Fuente: Inventario Emocional BarOn (I-CE).

Análisis y Discusión de los resultados: En la tabla 5 se observa que en el componente CE de Adaptabilidad (CEAD), una gran proporción de estudiantes se encuentra en los niveles "Bajo" (55%) y "Muy bajo" (15%), lo que sugiere dificultades significativas en la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones y resolver problemas. La media de 80,30 refleja un rendimiento bajo en general en este componente. La desviación estándar extremadamente alta (131524,10) indica una variabilidad extremadamente grande, lo que puede ser un error en los datos o una indicación de una dispersión masiva en las habilidades de adaptabilidad entre los estudiantes. La ausencia de estudiantes en los niveles "Alto" y "Muy alto" resalta la necesidad de intervenciones específicas para mejorar las habilidades de adaptabilidad en el grupo.

Tabla 6

Clasificación por niveles del Componente de manejo de estrés (CEME), muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.

Nivel CEME	Muestra	
	Nº	%
Muy bajo	30	91
Bajo	3	9
Promedio	0	0
Alto	0	0
Muy alto	0	0
Total	33	100
Media	53,48	
D.E.	4273,45	
C.V	65,37	

Nota. La tabla representa la muestra total del análisis del componente CEME (Componente del Manejo de Estrés). Fuente: Inventario Emocional BarOn (I-CE).

Análisis y Discusión de los resultados: En la tabla 6 se muestra en el componente CE de Manejo del Estrés (CEME), la mayoría abrumadora de los estudiantes se encuentra en el nivel "Muy bajo" (91%), con un pequeño porcentaje en el nivel "Bajo" (9%). No hay estudiantes en los niveles "Promedio", "Alto" o "Muy alto", lo que indica una capacidad significativamente baja para manejar el estrés y controlar los impulsos entre los estudiantes evaluados. La media de 53,48 refleja un rendimiento muy bajo en general en este componente. La desviación estándar de 4273,45, aunque considerable, es coherente con la distribución sesgada hacia los niveles más bajos. Esto destaca una necesidad urgente de estrategias de intervención y apoyo para mejorar las habilidades de manejo del estrés en este grupo de estudiantes.

Tabla 7

Clasificación por niveles del Componente del Estado de Ánimo General (CEAG), muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.

Nivel CEAG	Muestra	
	Nº	%
Muy bajo	28	85
Bajo	5	15
Promedio	0	0
Alto	0	0
Muy alto	0	0
Total	33	100
Media	56	
D.E.	3888,12	
C.V	62,35	

Nota. La tabla representa la muestra total del análisis del componente CEAG (Componente del Estado de Ánimo General). Fuente: Inventario Emocional BarOn (I-CE).

Análisis y Discusión de los resultados: En la tabla 7 se analiza el componente CE del Estado de Ánimo General (CEAG), una mayoría significativa de los estudiantes se encuentra en el nivel "Muy bajo" (85%), con un 15% en el nivel "Bajo". No hay estudiantes en los niveles "Promedio", "Alto" o "Muy alto", lo que indica una baja capacidad general para disfrutar de la vida, mantener una perspectiva optimista y sentirse contento. La media de 56 refleja un rendimiento muy bajo en este componente. La desviación estándar de 3888,12 sugiere una variabilidad considerable, aunque está en línea con la concentración de puntajes en los niveles más bajos. Estos resultados indican la necesidad de intervenciones urgentes para mejorar el estado de ánimo general y el bienestar emocional de los estudiantes.

Tabla 8

Clasificación por niveles del Inteligencia emocional general (CIE), muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.

Nivel CIE	Muestra	
	Nº	%
Muy bajo	4	12
Bajo	19	58
Promedio	10	30
Alto	0	0
Muy alto	0	0
Total	33	100
Media	82,64	
D.E.	1535,88	
C.V	39,19	

Nota. La tabla representa la muestra total del análisis del CIE (Inteligencia emocional general). Fuente: Inventario Emocional BarOn (I-CE).

Análisis y Discusión de los resultados: Como último en la tabla 8 se evidencia el nivel de inteligencia emocional general (CIE), la mayoría de los estudiantes se encuentra en los niveles "Bajo" (58%) y "Promedio" (30%), con un 12% en el nivel "Muy bajo". No hay estudiantes en los niveles "Alto" o "Muy alto", lo que indica que la inteligencia emocional general de la clase tiende a ser baja o promedio. La media de 82,64 refleja un rendimiento general bajo en inteligencia emocional. La desviación estándar de 1535,88 indica una considerable variabilidad entre los estudiantes, aunque menos pronunciada que en otros componentes. Estos resultados sugieren la necesidad de intervenciones para mejorar la inteligencia emocional general del grupo, centrándose en el desarrollo de habilidades emocionales básicas y avanzadas.

4.2 Lista de evaluación de Habilidades Sociales

Tabla 9

Característica de Nivel de Asertividad, muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.

Nivel Asertividad	Muestra	
	Nº	%
Muy bajo	0	0
Bajo	1	3

Promedio	20	61
Alto	16	48
Muy alto	1	3
Total	38	115,15
Media		42,08
D.E.		24,88

Nota. La tabla representa la muestra total del análisis de la característica del Nivel de Asertividad. Fuente: Lista de Habilidades Sociales (MINSA, 2005).

Análisis y Discusión de los resultados: Como se observa en la tabla 9, los resultados del test de habilidades sociales muestran que la mayoría (61%) se encuentra en el nivel promedio de asertividad, mientras que un 48% está en un nivel alto, indicando una buena capacidad de comunicación y manejo de interacciones sociales. Solo un 3% de los alumnos tiene una asertividad muy alto, y un 3% se encuentra en el nivel bajo, sin alumnos en el nivel muy bajo. La media de asertividad es de 42,08 con una desviación estándar de 24,88, lo que refleja una variabilidad considerable en los puntajes. Aunque la mayoría posee habilidades sociales adecuadas, existe una oportunidad para mejorar en aquellos que están en niveles bajos y promedio. Sería beneficioso implementar talleres y actividades de mejora de habilidades de comunicación y asertividad, junto con un seguimiento individualizado para apoyar a los alumnos con mayores necesidades.

Tabla 10

Característica de Nivel de Comunicación, muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.

Nivel Comunicación	Muestra	
	Nº	%
Muy bajo	0	0
Bajo	5	13
Promedio	17	45
Alto	16	42
Muy alto	0	0
Total	38	100,00
Media		30,82
D.E.		22,19

Nota. La tabla representa la muestra total del análisis de la característica del Nivel de Comunicación. Fuente: Lista de Habilidades Sociales (MINSA, 2005).

Análisis y Discusión de los resultados: Así como se ve en la tabla 10, los resultados del test de habilidades de comunicación indican que el 45% se encuentra en el nivel promedio de comunicación, mientras que el 42% está en un nivel alto, sugiriendo que una gran mayoría tiene una buena capacidad comunicativa. Sin embargo, un 13% de los alumnos se encuentra en el nivel bajo, sin alumnos en los niveles muy bajo o muy alto. La media de comunicación es de 30,82 con una desviación estándar de 22,19, lo que muestra una considerable variabilidad en los puntajes. Aunque la mayoría de los estudiantes tiene habilidades

de comunicación adecuadas, existe una necesidad de mejora en aquellos en el nivel bajo. Se recomienda implementar actividades y talleres específicos para mejorar las habilidades comunicativas de estos estudiantes y realizar un seguimiento individualizado para brindar apoyo adicional donde sea necesario.

Tabla 11

Característica de Nivel de Autoestima, muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.

Nivel Autoestima	Muestra	
	Nº	%
Muy bajo	0	0
Bajo	3	8
Promedio	14	37
Alto	18	47
Muy alto	3	8
Total	38	100,00
Media		43,74
D.E.		38,00

Nota. La tabla representa la muestra total del análisis de la característica del Nivel de Autoestima. Fuente: Lista de Habilidades Sociales (MINSA, 2005).

Análisis y Discusión de los resultados: En la tabla 11 los resultados del test de autoestima muestran que el 37% se encuentra en el nivel promedio de autoestima, mientras que el 47% está en un nivel alto, indicando que la mayoría de los alumnos tiene una autoestima positiva. Un 8% se encuentra tanto en el nivel bajo como en el muy alto, sin alumnos en el nivel muy bajo. La media de autoestima es de 43,74 con una desviación estándar de 38,00, lo que refleja una alta variabilidad en los puntajes. A pesar de que la mayoría tiene una autoestima adecuada, hay una proporción significativa de estudiantes en el nivel bajo que podrían beneficiarse de intervenciones para mejorar su autoestima. Se recomienda la implementación de programas de apoyo emocional y actividades que refuercen la autoestima, junto con un seguimiento individualizado para aquellos con menores niveles de autoestima.

Tabla 12

Característica de Nivel Toma de Decisiones, muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.

Nivel Toma de Decisiones	Muestra	
	Nº	%
Muy bajo	0	0
Bajo	1	3
Promedio	3	8
Alto	1	3
Muy alto	33	87
Total	38	100,00

Media	46,24
D.E.	38,00

Nota. La tabla representa la muestra total del análisis de la característica del Nivel Toma de Decisiones. Fuente: Lista de Habilidades Sociales (MINSA, 2005).

Análisis y Discusión de los resultados: La tabla 12 representa los resultados del test de toma de decisiones un 3% en el nivel bajo, sin alumnos en los niveles muy bajo o alto. La media de toma de decisiones es de 46,24 con una desviación estándar de 38,00, indicando una alta variabilidad en los puntajes. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes tiene una capacidad muy desarrollada para tomar decisiones efectivas. Sin embargo, es importante prestar atención a los pocos alumnos en los niveles bajo y promedio para ayudarlos a mejorar sus habilidades de toma de decisiones. Se recomienda ofrecer talleres y actividades enfocadas en el desarrollo de estas habilidades, así como un seguimiento individualizado para aquellos que lo necesiten.

Tabla 13

Nivel del total de Habilidades Sociales, muestra total de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía.

Nivel Total Habilidades Sociales	Muestra	
	Nº	%
Muy bajo	0	0
Bajo	0	0
Promedio	7	18
Alto	27	71
Muy alto	4	11
Total	38	100,00
Media	162,87	
D.E.	62,04	

Nota. La tabla representa la muestra total del análisis del Nivel Total Habilidades Sociales. Fuente: Lista de Habilidades Sociales (MINSA, 2005).

Análisis y Discusión de los resultados: La tabla 13 se muestra los resultados del test de habilidades sociales muestran que la mayoría (71%) se encuentra en el nivel alto de habilidades sociales, mientras que el 18% está en el nivel promedio y el 11% en el nivel muy alto, sin alumnos en los niveles muy bajo o bajo. La media total de habilidades sociales es de 162,87 con una desviación estándar de 62,04, lo que indica una considerable variabilidad en los puntajes. Estos resultados sugieren que la mayoría de los alumnos tiene habilidades sociales bien desarrolladas, con un grupo significativo que sobresale en estas competencias. No obstante, es crucial continuar apoyando a aquellos en el nivel promedio para elevar sus habilidades. Se recomienda la implementación de actividades y programas que refuercen las habilidades sociales, así como un seguimiento individualizado para garantizar que todos los alumnos puedan alcanzar su máximo potencial en este aspecto.

4.3 Correlación entre Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales

Tabla 14

Nivel del total de Habilidades Sociales e Inteligencia emocional, muestra con exclusión de encuestas inválidas de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía

Habilidades Sociales				Inteligencia Emocional		
Alumno	Valor	Nivel	Re- pre- senta- ción	Valor	Nivel	Re- pre- senta- ción
1	156	Promedio	2	84	Bajo	1
2	157	Promedio	2	94	Promedio	2
3	165	Alto	3	108	Promedio	2
4	168	Alto	3	77	Bajo	1
5	172	Alto	3	94	Promedio	2
6	180	Muy Alto	4	76	Bajo	1
7	165	Alto	3	96	Promedio	2
8	143	Promedio	2	84	Bajo	1
9	172	Alto	3	76	Bajo	1
10	158	Promedio	2	87	Promedio	2
11	148	Promedio	2	68	Muy Bajo	0
12	160	Promedio	2	85	Promedio	2
13	177	Muy Alto	4	78	Bajo	1
14	141	Promedio	2	85	Promedio	2
15	174	Muy Alto	4	73	Bajo	1
16	153	Promedio	2	80	Bajo	1
17	195	Muy Alto	4	66	Muy Bajo	0
18	152	Promedio	2	102	Promedio	2
19	132	Promedio	2	81	Bajo	1
20	181	Muy Alto	4	108	Promedio	2
21	167	Alto	3	70	Bajo	1
22	187	Muy Alto	4	58	Muy Bajo	0
23	197	Muy Alto	4	99	Promedio	2
24	203	Muy Alto	4	86	Promedio	2
25	153	Promedio	2	80	Bajo	1
26	168	Alto	3	61	Muy Bajo	0
27	144	Promedio	2	70	Bajo	1
28	173	Alto	3	80	Bajo	1
29	158	Promedio	2	72	Bajo	1
30	167	Alto	3	88	Promedio	2
31	136	Promedio	2	82	Bajo	1
32	153	Promedio	2	99	Promedio	2
33	160	Promedio	2	78	Bajo	1

Referencias	
Muy bajo	0
Bajo	1
Promedio	2
Alto	3
Muy Alto	4

Tabla 15

Tabla de correlación de Pearson y P-valor de los test aplicados a los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía

Correlación de Pearson	P-valor
-0.115250944	0.5740859060799616

Análisis y Discusión de los resultados: Con base en los resultados del coeficiente de correlación de Pearson (-0.1153) y el P-valor (0.5741), se puede concluir que no existe una correlación significativa entre las habilidades sociales generales medidas por el test correspondiente y la inteligencia emocional total evaluada mediante el Inventario de BarOn (I-CE). El valor negativo del coeficiente indica una relación inversa muy débil entre ambas variables, pero su magnitud cercana a cero sugiere que no hay una conexión lineal significativa. Además, el P-valor superior a 0.05 confirma que la relación observada no es estadísticamente significativa, lo que implica que cualquier asociación entre las variables podría ser producto del azar.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Respecto a la evaluación de la inteligencia emocional:

- En términos de habilidades interpersonales, los estudiantes poseen capacidades adecuadas para interactuar y relacionarse y comunicarse efectivamente con los demás. La mayoría se sitúa en el rango promedio en el componente interpersonal de la prueba de BarOn, lo cual es consistente con puntuaciones adecuadas en comunicación y asertividad en el inventario de habilidades sociales. Esto indica que pueden mantener relaciones sociales satisfactorias y expresar sus deseos y opiniones de manera clara y honesta. Sin embargo, presentan dificultades significativas en su capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y resolver problemas, reflejadas en niveles bajos de adaptabilidad en el test de BarOn. Estos desafíos se relacionan con problemas en la toma de decisiones y la resolución de conflictos, áreas evaluadas en el test de habilidades sociales. Además, la capacidad para manejar el estrés y controlar los impulsos es baja, con la mayoría de los estudiantes en niveles muy bajos en este componente del test de BarOn. Esto sugiere que pueden tener dificultades para afrontar situaciones que lo sometan a un alto estrés, lo que podría impactar negativamente en su desempeño académico y bienestar general.
- Los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía mediante la evaluación de la Inteligencia Emocional del instrumento utilizado con el inventario de BarOn (I-CE) se deduce que los niveles de Inteligencia Emocional se clasifican dependiendo de cada componente así como: el componente CEIA (Componente CE Intrapersonal) presentó la mayoría del nivel en el rango de “Muy Alto” lo que define que los estudiantes se sienten bien con ellos mismos y se sienten positivos a lo que hacen en sus vidas, el componente CEIE (Componente CE Interpersonal) se encontró el nivel en el rango promedio en donde representa están a medio de ser personas totalmente responsables y confiables, el componente CEAD (Componente CE Adaptabilidad) que su nivel está en el rango Bajo en donde se define que los estudiantes no manejan las situaciones difíciles que se les presenta, el componente CEME (Componente CE del Manejo del Estrés) su nivel es muy bajo es decir los estudiantes no son capaces de resistir el estrés ni trabajar bajo presión, en el componente CEAG (Componente CE Estado de Ánimo General) se encuentra en el nivel muy bajo en donde se define que los estudiantes no son positivos ni optimistas para disfrutar su vida académica.

En cuanto a las relaciones interpersonales y habilidades sociales, se concluye:

- Para la descripción de las características que se evidenció en la toma de datos por medio de la lista de Habilidades Sociales que se aplicó a los estudiantes del primer semestre de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, como primera característica es el nivel de asertividad en donde la mayoría de los estudiantes mostraron su 61% del rango promedio, en la siguiente característica el nivel de Comunicación la mayoría fue el 45% en el rango de

promedio, el nivel de Autoestima de los estudiantes se muestra el 37% de la mayoría en el rango promedio define que los estudiantes tienen una autoestima adecuada y por último el nivel de Toma de Decisiones fue un 3% que es un nivel bajo en el rango de promedio tienen casi la capacidad de toma de decisiones.

- Se determina que los estudiantes muestran una buena capacidad para reconocer y manejar sus propias emociones, lo que refleja un alto nivel de autoconciencia y autoevaluación. Esta fortaleza se traduce en una autoestima y confianza en sí mismos positivas, aspectos que son evaluados de manera favorable en ambos tests. El estado de ánimo general de los estudiantes también es bajo, ya que muestran una capacidad limitada para disfrutar de la vida, mantener una perspectiva optimista y sentirse contentos, según los resultados del inventario de habilidades sociales. Esto se traduce en una menor satisfacción en sus interacciones y relaciones, afectando su bienestar emocional.

5.2 Recomendaciones

- Impulsar la creación y ejecución de programas mismos que sean psicoeducativos y psicológicos para los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía que estén focalizados en el fortalecimiento del autoconocimiento, en las habilidades interpersonales, el manejo emocional, la adaptabilidad y el estado de ánimo en los adolescentes que recién empiezan esta vida académica universitaria ya que mantienen un nivel bajo en estos mismos componentes para lograr el nivel deseado y adecuado tanto en la inteligencia emocional y relaciones interpersonales para evitar daños y perjuicios en cada estudiante.
- Los estudiantes presentaron niveles intermedios de Inteligencia Emocional en donde cabe recalcar que en cada nivel se produce datos negativos, así como es la de Adaptabilidad en donde se recomienda cursos o charlas en donde los estudiantes reciban en un tiempo determinado para poder recalcar esas habilidades que deben seguir desarrollándose en el transcurso de tiempo académico hasta que sean profesionales educados con ética y enfrentarse al mundo en donde ejercerán su profesión.
- Las relaciones interpersonales de los estudiantes deben tener la mayoría del rango en un nivel de alto y si es posible muy alto ya que están estudiando la carrera de Psicopedagogía en donde por ejemplo la comunicación debe ser en la mayoría alta porque ellos se forman para tener esta habilidad. Se requiere aprovechar y aplicar este diagnóstico para que vea cada estudiante en donde está flaqueando sus fortalezas y obtener las habilidades sociales deseadas.
- Se requiere promover estrategias en donde los estudiantes universitarios tengan el impulso de involucrarse en la sociedad, en su desarrollo interpersonal, la adaptación a nuevos y diversos escenarios sociales y una perspectiva positiva sobre la vida, esto por la correlación que llevan los niveles de inteligencia emocional, así como las relaciones interpersonales que se analizó en el proceso de la realización del trabajo de titulación.

BIBLIOGRAFÍA

- Alonzo Dumes, A. M. (2019). *Las relaciones interpersonales como fundamento para la convivencia escolar*. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient inventory (EQ-1): Techical Manual*. Toronto, Canadá: Multi - Health Systems.
- Belén, E. F. (2018). *Estrategias para desarrollar la inteligencia emocional para la mejora de la conducta en los estudiantes del sexto año paralelo "B" de la escuela de educación general básica Himmelmann*. Cayambe: UNAE .
- Buenaño Méndez, E. J. (2021). *La Inteligencia emocional y su relación en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, durante el período académico septiembre a diciembre 2019. Propuesta alterna*. Quito: [Trabajo de titulación Magister, Universidad de las fuerzas armadas].
- Bustamante, M. &. (2018). *Las relaciones interpersonales y su influencia en el clima laboral del área de electrodomésticos de Supermercados Plaza Vea, Trujillo 2017*. Trujillo, Perú. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/>
- Cano, K. R. (2001). *El inventario del cociente emocional de BarOn (I-CE) 133 ítems*. Cánada.
- Cepada Días, M. J. (2021). *Las relaciones interpersonales en el desempeño laboral del personal administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Otavalo*. Otavalo, Ecuador: [Universidad Técnica del Norte]. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/>
- Espín, C. J. (2019). *Estilos de Personalidad y Relaciones Interpersonales en estudiantes de Psicología Clínica, Universidad Nacional de Chimborazo, 2019*. [Trabajo de Titulación Psicología Clínica, Universidad Nacional de Chimborazo]. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6559>
- Fernández Berrocal, P. &. (2008). La Inteligencia emocional en la Educación. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa.*, 6(2)(15), 421-436.
- Fernández, V. (2015). *Inteligencia Emocional y Conducta Social en Estudiantes del Quinto año de secundaria de una institución educativa*. Trujillo: [Tesis de Licenciatura]. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1804/1/RE_PSICOLO
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam.
- Güell, M. &. (2000). *Desconócese a ti mismo: Programa de alfabetización emocional*. Barcelona, España: Paidós.
- J., C. T. (2019). *Estilos de Personalidad y relaciones interpersonales en estudiantes de Psicología clínica, Universidad Nacional de Chimborazo, 2019*. Riobamba, Ecuador: [Título profesional, Universidad Nacional de Chimborazo]. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6559/3/ESTILOS%20DE%20PERSONALIDAD%20Y%20RELACIONES%20INTERPERSONALES%20EN%20ESTUDIANTES%20DE%20PSICOLOG%C3%8DA%20CL%C3%8DNICA.%20UNIVERSIDAD%20NACIONAL%20DE%20CHIMBORAZO%2C%202019.pdf>

- L., T. C. (2021). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales dentro del aula*. Quito, Ecuador: [Título profesional, Universidad Central del Ecuador]. Obtenido de <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/d6999cb0-9566-4671-b77b-39ceff040979/content>
- Luisa, D. B. (2002). Importancia de la Inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*(5), 77-96.
- Maria, Q. (2018). *Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara*. Perú: [Tesis de grado Académico: Universidad César Vallejo]. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31878/quispe_mm.pdf?sequence=1
- Mayer, J. D. (1997). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. New York: Basic Books.
- Méndez, I. &. (2005). *El desarrollo de las relaciones interpersonales en las experiencias transculturales: una aportación del enfoque centrado en la persona*. Mexico: [Tesis de maestría, Universidad Iberoamericana, Mexico].
- MINSA. (2005). *Lista de Evaluación de Habilidades Sociales* (Vol. 1). Perú.
- Molina Cevallos, D. S., & Moreta Benavides, J. R. (2022). *Influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. Riobamba, 2022*. Riobamba: [Trabajo de Titulación, Universidad Nacional de Chimborazo]. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9292>
- Moya, V. &. (2024). *Inteligencia Emocional en los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo*. [Trabajo de Titulación, Universidad Nacional de Chimborazo]. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/12381>
- Naranjo Moreta, Y. J. (2023). *Inteligencia Emocional y Comunicación Asertiva en estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH*. [Trabajo de Titulación, Universidad Nacional de Chimborazo]. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/11572>
- Naranjo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 8(1), 1-27.
- Peña, M. T. (01 de 03 de 2019). *Repositorio UCV*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37623/torres_pm.pdf?sequence=1
- Ramírez, L. (2019). *Relaciones interpersonales en el ámbito laboral*. Guadalajara, México: [Tesis de maestría, Universidad Jesuita de Guadalajara, Mexico. Obtenido de <https://rei.iteso.mx/bitstream/>
- Revilla, D. (2017). *Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula y cómo se generan las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria*. Perú.
- Riso, W. (2002). *Cuestión de dignidad. Aprenda a decir no y gane autoestima siendo asertivo*. Bogotá, Colombia: Editorial Norma.

- Tafur Puente, R. M., Soriano Talavera, R. L., & Huamán Robles, S. P. (2021). Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima metropolitana sobre sus relaciones interpersonales. *Revista Horizonte de la Ciencia*, 11(21), 151-164. doi:<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.902>
- Tenelema, E. (2018). *Autoestima y relaciones interpersonales en los docentes de la unidad educativa "Fernando Daquilema"*. Riobamba, Ecuador: [Tesis de pregrado, Universidad de Chimborazo, Ecuador]. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5236/1/>
- Toledo Guillen, C. A. (2022). Factores asociados a las matemáticas e inteligencia emocional en estudiantes de ingeniería. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 13. doi:https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v13i0.1366
- Valarezo, E. (2022). *El desarrollo de la inteligencia emocional como factor determinante para la construcción de relaciones psico afectivas saludables en niños de 9 a 11 años*. [Trabajo de titulación Psicología, Universidad Politécnica Salesiana, Quito]. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/22058>
- Zupiría, X. (2015). *Relaciones interpersonales, Generalidades*. Universidad del País Vasco.

ANEXOS

Anexo 1. Ficha técnica de la evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE).

Nombre Original	: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven Bar-On
Procedencia	: Toronto – Canadá
Adaptación Peruana	: Nelly Ugarriza Chávez
Administración	: Individual o Colectiva. Tipo Cuadernillo.
Duración	: Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.
Aplicación	: Sujetos de 15 años y más. Nivel lector mínimo de 6° grado de primaria.
Puntuación	: Calificación computarizada
Significación	: Estructura Factorial: 1 CET, 5 Factores componentes y 15 subcomponentes
Tipificación	: Baremos Peruanos
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, consultores de desarrollo organizacional, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.
Materiales	: Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuestas, Hoja de Perfil y un disquete.

Anexo 2. Ficha técnica de la lista de Habilidades Sociales.

FICHA TÉCNICA LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES	
NOMBRE	Lista de Evaluación de Habilidades Sociales
AUTOR	Ministerio de Salud- MINSA
TIEMPO DE APLICACIÓN	20 a 30 min
FINALIDAD	Evalúa asertividad, comunicación, autoestima, toma de decisiones
PUBLICACIÓN	Individual o colectivo
EDAD	15 años a más
CONTENIDO	42 Items: Asertividad (12), Comunicación (9), Autoestima (12), Toma de Decisiones (9)
ADAPTACIÓN Y VALIDACIÓN	Dirección Ejecutiva de Investigación Documentación y atención Especializada de Salud Colectiva - Resolución N° 107-2005/MINSA

Anexo 3. Test de la Inteligencia Emocional



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE
PSICOPEDAGOGÍA**

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

En la presente investigación se estableció como objetivo específico:

Evaluar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo mediante la aplicación de instrumentos de evaluación estandarizados.

CUESTIONARIO

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces.

Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Siempre es mi caso.

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. **Marca con un aspa el número.**

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta como te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres. **NO** como te gustaría ser, **NO** como te gustaría que otros te vieran. **NO** hay límite, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es difícil para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé como enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problema para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.

15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.

64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.

113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

HOJA DE RESPUESTAS DEL INVENTARIO EMOCIONAL BarOn

Apellidos y Nombres: _____ Edad: ____ Sexo: ____ Ocupación: _____ Fecha: ____/____/____

Fecha de nacimiento: _____ Lugar de nacimiento: _____ Dirección actual: _____

Escoja UNA de las 5 alternativas:

1	NUNCA	2	POCAS VECES	3	A VECES	4	MUCHAS VECES	5	SIEMPRE
---	-------	---	----------------	---	---------	---	-----------------	---	---------

1	1	2	3	4	5	28	1	2	3	4	5	55	1	2	3	4	5	82	1	2	3	4	5	109	1	2	3	4	5
2	1	2	3	4	5	29	1	2	3	4	5	56	1	2	3	4	5	83	1	2	3	4	5	110	1	2	3	4	5
3	1	2	3	4	5	30	1	2	3	4	5	57	1	2	3	4	5	84	1	2	3	4	5	111	1	2	3	4	5
4	1	2	3	4	5	31	1	2	3	4	5	58	1	2	3	4	5	85	1	2	3	4	5	112	1	2	3	4	5
5	1	2	3	4	5	32	1	2	3	4	5	59	1	2	3	4	5	86	1	2	3	4	5	113	1	2	3	4	5
6	1	2	3	4	5	33	1	2	3	4	5	60	1	2	3	4	5	87	1	2	3	4	5	114	1	2	3	4	5
7	1	2	3	4	5	34	1	2	3	4	5	61	1	2	3	4	5	88	1	2	3	4	5	115	1	2	3	4	5
8	1	2	3	4	5	35	1	2	3	4	5	62	1	2	3	4	5	89	1	2	3	4	5	116	1	2	3	4	5
9	1	2	3	4	5	36	1	2	3	4	5	63	1	2	3	4	5	90	1	2	3	4	5	117	1	2	3	4	5
10	1	2	3	4	5	37	1	2	3	4	5	64	1	2	3	4	5	91	1	2	3	4	5	118	1	2	3	4	5
11	1	2	3	4	5	38	1	2	3	4	5	65	1	2	3	4	5	92	1	2	3	4	5	119	1	2	3	4	5
12	1	2	3	4	5	39	1	2	3	4	5	66	1	2	3	4	5	93	1	2	3	4	5	120	1	2	3	4	5

13	1	2	3	4	5	40	1	2	3	4	5	67	1	2	3	4	5	94	1	2	3	4	5	121	1	2	3	4	5
14	1	2	3	4	5	41	1	2	3	4	5	68	1	2	3	4	5	95	1	2	3	4	5	122	1	2	3	4	5
15	1	2	3	4	5	42	1	2	3	4	5	69	1	2	3	4	5	96	1	2	3	4	5	123	1	2	3	4	5
16	1	2	3	4	5	43	1	2	3	4	5	70	1	2	3	4	5	97	1	2	3	4	5	124	1	2	3	4	5
17	1	2	3	4	5	44	1	2	3	4	5	71	1	2	3	4	5	98	1	2	3	4	5	125	1	2	3	4	5
18	1	2	3	4	5	45	1	2	3	4	5	72	1	2	3	4	5	99	1	2	3	4	5	126	1	2	3	4	5
19	1	2	3	4	5	46	1	2	3	4	5	73	1	2	3	4	5	100	1	2	3	4	5	127	1	2	3	4	5
20	1	2	3	4	5	47	1	2	3	4	5	74	1	2	3	4	5	101	1	2	3	4	5	128	1	2	3	4	5
21	1	2	3	4	5	48	1	2	3	4	5	75	1	2	3	4	5	102	1	2	3	4	5	129	1	2	3	4	5
22	1	2	3	4	5	49	1	2	3	4	5	76	1	2	3	4	5	103	1	2	3	4	5	130	1	2	3	4	5
23	1	2	3	4	5	50	1	2	3	4	5	77	1	2	3	4	5	104	1	2	3	4	5	131	1	2	3	4	5
24	1	2	3	4	5	51	1	2	3	4	5	78	1	2	3	4	5	105	1	2	3	4	5	132	1	2	3	4	5
25	1	2	3	4	5	52	1	2	3	4	5	79	1	2	3	4	5	106	1	2	3	4	5	133	1	2	3	4	5
26	1	2	3	4	5	53	1	2	3	4	5	80	1	2	3	4	5	107	1	2	3	4	5						
27	1	2	3	4	5	54	1	2	3	4	5	81	1	2	3	4	5	108	1	2	3	4	5						



Anexo 4. Test de Relaciones Interpersonales



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE
PSICOPEDAGOGÍA
EVALUACIÓN HABILIDADES SOCIALES

En la presente investigación se estableció como objetivo específico:

Describir las características de las relaciones interpersonales entre los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRES Y APELLIDOS: _____
 EDAD: _____ OCUPACIÓN: _____
 GRADO DE INSTRUCCIÓN: _____

FECHA: _____

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios

N = NUNCA RV = RARA VEZ AV = A VECES AM= A MENUDO S = SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.



	HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S		
1.	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.							
2.	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.							
3.	Si necesito ayuda la pido de buena manera.							
4.	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.							
5.	Agradezco cuando alguien me ayuda.							
6.	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.							
7.	Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.							
8.	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.							
9.	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.							
10.	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.							
11.	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.							
12.	No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.							
13.	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.							
14.	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.							
15.	Miro a los ojos cuando alguien me habla.							
16.	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.							
17.	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.							
18.	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.							

19.	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.							
20.	Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.							
21.	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.							
22.	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.							
23.	No me siento contento (a) con mi aspecto físico.							
24.	Me gusta verme arreglado (a).							
25.	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).							
		N	RV	AV	AM	S		
26.	Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.							
27.	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.							
28.	Puedo hablar sobre mis temores.							
29.	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.							
30.	Comparto mi alegría con mis amigos (as).							
31.	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.							
32.	Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).							
33.	Rechazo hacer las tareas de la casa.							
34.	Pienso en varias soluciones frente a un problema.							
35.	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.							
36.	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.							
37.	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.							
38.	Hago planes para mis vacaciones.							
39.	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.							
40.	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).							
41.	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).							
42.	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.							

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

Anexo 5. Imágenes de la aplicación de las encuestas a los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía en el aula de la Universidad Nacional de Chimborazo







