



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE INGENIERÍA
CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Evaluación de los factores de riesgo laborales expuestos al personal de movilidad, tránsito y transporte terrestre, GAD de Riobamba.

Trabajo de Titulación para optar al título de Ingeniero Industrial

Autor:

Acaro González, Cristian José

Tutor:

Phd. Salazar Yépez, Hidalgo Wilfrido

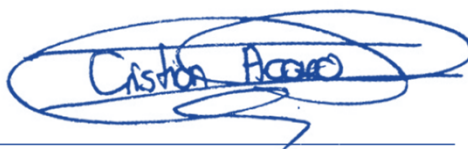
Riobamba, Ecuador. 2025

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Cristian José Acaro González, con cédula de ciudadanía 1550155277, autor del trabajo de investigación titulado: Evaluación de los factores de riesgo laborales expuestos al personal de movilidad, tránsito y transporte terrestre, GAD de Riobamba, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 02 de diciembre del 2025.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Cristian Acaro', is enclosed within a large, loopy blue oval. Below the signature, there is a horizontal blue line.

Cristian José Acaro González

C.I: 1550155277

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Ing., Hidalgo Wilfrido Salazar Yépez, PhD., catedrático adscrito a la Facultad de Ingeniería, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: Evaluación de los factores de riesgo laborales expuestos al personal de movilidad, tránsito y transporte terrestre, GAD de Riobamba, bajo la autoría de Cristian José Acaro González; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los dos días del mes de diciembre de 2025.



Firmado electrónicamente por:
**HIDALGO WILFRIDO
SALAZAR YEPEZ**
Validar únicamente con FirmaEC

Ing. Hidalgo Wilfrido Salazar Yépez, PhD.

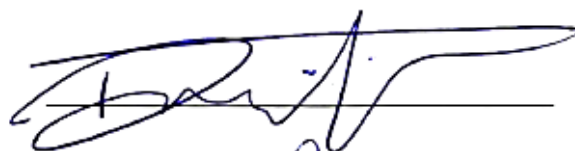
C.I: 1500225766

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

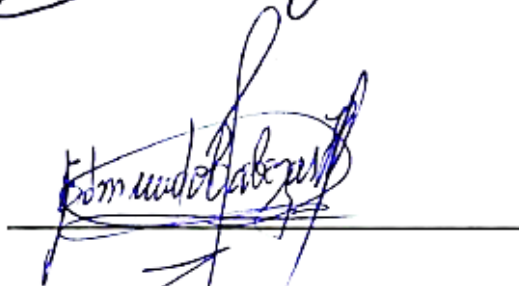
Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación titulado: Evaluación de los factores de riesgo laborales expuestos al personal de movilidad, tránsito y transporte terrestre, GAD de Riobamba, presentado por Cristian José Acaro González, con cédula de identidad número 1550155277, bajo la tutoría del Ing., Wilfrido Salazar, PhD; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a los 10 días del mes de febrero de 2026.

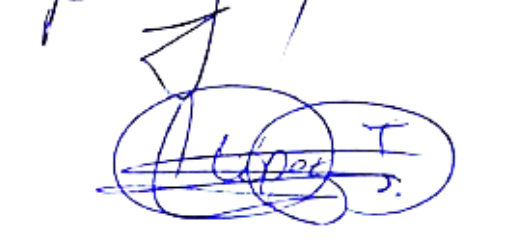
Ing. Darío Fernando Guamán Lozada, Mgs.
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Ing. Edmundo Cabezas Heredia, PhD.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Ing. Luis Stalin López Telenchana, Mgs.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO





CERTIFICACIÓN

Que, Acaro González Cristian José con CC: 1550155277, estudiante de la Carrera Ingeniería Industrial, Facultad de Ingeniería; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "Evaluación de los factores de riesgo laborales expuestos al personal de movilidad, tránsito y transporte terrestre, GAD de Riobamba", cumple con el 6 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio Compilatio, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 27 de enero de 2026.



Firmado electrónicamente por:
**HIDALGO WILFRIDO
SALAZAR YEPEZ**

Validar únicamente con FirmaEC

Phd. Hidalgo Wilfrido Salazar Yépez
TUTOR(A)

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a toda mi familia, pero especialmente a mis padres los cuales fueron el pilar fundamental apoyándome siempre en todo momento tanto económicamente como emocionalmente, a mis hermanas que de igual manera con sus consejos y su apoyo hicieron de mi estadía en la universidad un momento más ameno. A mis amigos que en distintas situaciones estuvieron siempre presentes para darme ánimos y continuar en este camino.

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios por permitirme llegar hasta este punto de mi vida, a la universidad que me acogió con las puertas abiertas, a mi familia por estar en todo momento, a los docentes que formaron parte de mi carrera los cuales me guiaron y dieron todo su apoyo a lo largo de este camino.

También agradezco a todos mis compañeros, amigos y todas las demás personas que de una u otra forma formaron parte de mi vida.

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN15

1.1. Planteamiento del Problema16

1.2. Descripción del Problema.....17

1.3. Formulación del Problema.....18

1.4. Objetivos.....19

1.4.1. Objetivo General19

1.4.2. Objetivos Específicos.....19

1.5. Justificación19

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....21

2.1. Antecedentes21

2.2. Fundamentación teórica.....22

2.2.1. Riesgos Laborales22

2.2.2. Factores de Riesgos Laborales22

2.2.3. Evaluación de Riesgos Laborales24

2.2.4. Guía Técnica Colombiana (GTC-45)......24

2.3. Fundamentación Legal32

2.3.1. Constitución de la Republica del Ecuador32

2.3.2. <i>Decisión 584. Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el trabajo.</i>	33
2.3.3. <i>Código del trabajo</i>	33
2.3.4. <i>Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. (Decreto Ejecutivo No. 255).</i>	33
2.4. <i>Glosario de Términos</i>	33
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	35
3.1. <i>Tipo de Investigación</i>	35
3.2. <i>Enfoque.</i>	35
3.3. <i>Diseño de Investigación.</i>	36
3.4. <i>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos</i>	36
3.5. <i>Población de Estudio.</i>	37
3.6. <i>Hipótesis</i>	39
3.7. <i>Operativización de Variables</i>	39
3.8. <i>Técnicas e Instrumentos de Procesamiento de Datos.</i>	39
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	41
a) <i>Entrevista al jefe del departamento de seguridad y salud ocupacional del GADMR.</i>	41
b) <i>Entrevistas y check list de riesgos aplicados en cada puesto de trabajo.</i>	42
4.1. <i>Comprobación de la Hipótesis.</i>	89
CAPÍTULO V. PROPUESTA DE PLAN DE SEGURIDAD.....	90
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	97
6.1. <i>Conclusiones</i>	97
6.2. <i>Recomendaciones</i>	97
BIBLIOGRAFÍA.....	99
ANEXOS	101

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Árbol de problemas.	18
Tabla 2	Ejemplos de descripción de niveles de daño.	26
Tabla 3	Determinación de los niveles de deficiencia (ND).	27
Tabla 4	Determinación del nivel de exposición (NE).	28
Tabla 5	Determinación del nivel de probabilidad (NP).	28
Tabla 6	Significado de los diferentes niveles de probabilidad.	29
Tabla 7	Determinación del nivel de consecuencia (NC).	29
Tabla 8	Determinación del nivel de riesgo.	30
Tabla 9	Significado del nivel de riesgo.	30
Tabla 10	Ejemplo de aceptabilidad del riesgo.	31
Tabla 11	Puestos de trabajo presentes en el departamento de movilidad, tránsito y transporte terrestre del GADM Riobamba.	38
Tabla 12	Operativización de variables.	40
Tabla 13	Resultados de la entrevista al jefe del DSSO.	41
Tabla 14	Ejemplo de cálculo del nivel de deficiencia.	54
Tabla 15	Ejemplo de cálculo del nivel de exposición.	54
Tabla 16	Significado del nivel de probabilidad.	54
Tabla 17	Ejemplo de cálculo del nivel de consecuencia.	55
Tabla 18	Determinación de la aceptabilidad del riesgo.	55
Tabla 19	Resumen general de evaluaciones por puesto de trabajo.	55
Tabla 20	Tabla resumen de riesgos priorizados con niveles significativos (no aceptables).	88
Tabla 21	Prueba binomial aplicada.	89
Tabla 22	Tabla de riesgos priorizados.	91
Tabla 23	Propuestas de metodologías específicas para cada factor de riesgo priorizado.	92
Tabla 24	Medidas preventivas y correctivas para cada riesgo.	92
Tabla 25	Plan de acción	94
Tabla 26	Cronograma anual de capacitaciones	95
Tabla 27	Indicadores de Seguimiento y Evaluación del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional.	96

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Figura 1 Orden para una correcta identificación de peligros y valoración de riesgos	25
Figura 2 Pirámide de Kelsen	32
Figura 3 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Agente civil de tránsito administrativo.....	43
Figura 4 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Agente civil de tránsito pedestre. 43	
Figura 5 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Agente civil de tránsito motorizado.....	44
Figura 6 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Agente civil de tránsito patrullero.....	44
Figura 7 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Digitador de servicio al ciudadano	45
Figura 8 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Verificador de emisión de matrículas.	46
Figura 9 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Inspector municipal.	46
Figura 10 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Secretaria ejecutiva.....	47
Figura 11 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Analista de documentación y archivo 1.....	47
Figura 12 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Abogado 2.....	48
Figura 13 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Analista de servicios de tránsito y seguridad vial 2.....	48
Figura 14 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Analista de servicios de transporte terrestre 2.....	49
Figura 15 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Analista de soporte tecnológico 2.	49
Figura 16 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Administrador de terminales.	50
Figura 17 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Analista de contabilidad 1.....	50
Figura 18 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Analista de contabilidad 2.....	51
Figura 19 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Analista de contabilidad 3.....	51
Figura 20 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Especialista de movilidad, tránsito y transporte terrestre, líder de equipo.....	52
Figura 21 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Coordinador de movilidad, tránsito y transporte terrestre.	52
Figura 22 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Director general de gestión de movilidad, tránsito y transporte terrestre.....	53

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A Formato de Check List inicial de riesgos laborales.....	101
Anexo B Matriz GTC-45 aplicada en cada puesto de trabajo.....	102
Anexo C Formato de entrevista realizada en cada puesto de trabajo del DGM TT.....	122
Anexo D Formato de entrevista realizada al jefe del DSSO.....	123
Anexo E Entrevista realizada al jefe del departamento de seguridad y salud ocupacional del GAD Riobamba.....	124
Anexo F Resultados de las entrevistas sobre riesgos laborales realizadas a los trabajadores	125
Anexo G Ejemplos de las entrevistas sobre riesgos laborales realizadas a trabajadores del departamento de movilidad, tránsito y transporte terrestre.....	128
Anexo H Ejemplos de check list llenos en diferentes puestos de trabajo.....	132
Anexo I Certificado de socialización de información al GAD de Riobamba.....	136

RESUMEN

Los factores de riesgo laborales representan un gran problema para las organizaciones de trabajo puesto que complican el panorama de las condiciones óptimas laborales. El objetivo principal de esta investigación fue evaluar los factores de riesgos laborales en el personal del departamento de movilidad, tránsito y transporte terrestre del GAD del cantón Riobamba, en primera instancia se obtuvo información de primera mano de parte del director del departamento de movilidad, tránsito y transporte terrestre lo cual nos facilitó tener levantado los procesos que se realizan en esta organización, mediante el uso de un check list y la aplicación de entrevistas se identificaron los riesgos presentes en cada puesto de trabajo y con ayuda de la matriz GTC-45 se evaluaron y priorizaron los mismos. Se encontraron que los riesgos físicos, psicosociales y ergonómicos tienen un alto riesgo con niveles no aceptables, los otros tipos de riesgos laborales (de seguridad, químicos, biológicos,) tienen un menor nivel., con esta información se propusieron estrategias y recomendaciones encaminadas a mejorar las condiciones de trabajo con el fin de que los trabajadores mejoren su percepción de la seguridad laboral.

Palabras clave: Riesgos laborales; evaluación; seguridad; prevención; Matriz GTC-45.

ABSTRACT

Occupational risk factors represent a major challenge for organizations because they complicate the achievement of optimal working conditions. The main objective of this research was to evaluate the occupational risk factors affecting personnel in the Mobility, Transit, and Land Transportation Department of the GAD of Riobamba Canton. First, first-hand information was obtained from the department director, which supported the documentation of the processes carried out in the organization. Using a checklist and interviews, the risks present in each job position were identified. These risks were then assessed and prioritized using the GTC-45 matrix. The results showed that physical, psychosocial, and ergonomic risks presented high risk levels and were classified as unacceptable, while other occupational risks (safety, chemical, and biological) presented lower levels. Based on these findings, strategies and recommendations were proposed to improve working conditions and strengthen workers' perception of occupational safety.

Keywords: Occupational risks; evaluation; safety; prevention; GTC-45 Matrix.



Revised by
Mario N. Salazar
0604069781

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Misión:

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba, es una persona jurídica de derecho público, con autonomía política, administrativa y financiera, que integrada por las funciones ejecutiva, legislativa y de fiscalización, promueve el desarrollo sustentable del cantón, a través de la implementación de políticas públicas, en el marco de sus competencias constitucionales y legales; bajo los principios de unidad, solidaridad, coordinación y corresponsabilidad, subsidiariedad, complementariedad, equidad interterritorial, participación ciudadana y sustentabilidad del desarrollo (Resolución Administrativa No. 019-2022-Sec).

Visión:

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba se constituirá en una Institución altamente eficiente capaz de administrar productos, procesos, proyectos compatibles con la dinámica estatal y social, con un modelo de gestión participativo, honesto y solidario, que provee a la población servicios de calidad; generando oportunidades de desarrollo y bienestar para sus ciudadanos (Resolución Administrativa No. 019-2022-Sec).

Gestión De Movilidad Tránsito Y Transporte Terrestre

La Gestión General de Movilidad Tránsito y Transporte Terrestre estará destinada a controlar y supervisar, modernizar, regular y ordenar las actividades del transporte terrestre, señalización, seguridad vial y tránsito, para de esta manera asegurar la prestación de un servicio de calidad y seguridad en el ordenamiento vehicular del cantón Riobamba (Resolución Administrativa No. 019-2022-Sec).

En el aspecto laboral, la seguridad y salud ocupacional son elementos de suma importancia que se deben tener siempre presentes para garantizar el bienestar de los trabajadores, para Orozco (2009) la seguridad y salud ocupacional son “condiciones y factores que inciden en el bienestar de los trabajadores, contratistas, visitantes y otras personas en el sitio de trabajo”. En este contexto, el personal del Departamento de Gestión de Movilidad, Tránsito y Transporte Terrestre (DGMTT) del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Riobamba (GADM Riobamba) se enfrentan diariamente a una serie de condiciones de riesgos laborales innatas a sus actividades desarrolladas en sus puestos de trabajo.

Es crucial, por tanto, realizar una evaluación a profundidad de los factores de riesgo a los que el personal se encuentran expuestos, con el fin de prevenir y controlar los posibles peligros que pudiesen afectar y dañar su integridad física y mental.

Los riesgos laborales, según Salazar (2009) son “situaciones que se encuentran en el sitio de trabajo al que está expuesto el trabajador. (“Factores de riesgo laborales del personal de camilleros del ...”) Poder identificar y clasificar los riesgos laborales destinará acciones educativas, preventivas y de mantenimiento en lo referente a la salud de los trabajadores” (p.7), aunque nuestra labor no solo se enfocará en identificar los riesgos existentes, sino también se realizará un análisis de las medidas preventivas actualmente implementadas en el personal del GADM.

La novedad de esta investigación radica en su potencial para aportar significativamente al GAD en su labor de protección y cuidado de sus trabajadores, así como también en contribuir al conocimiento y la sensibilización sobre el impacto que tiene la seguridad y salud ocupacional en el ámbito laboral. Además, se propondrán estrategias y recomendaciones encaminadas a optimizar las condiciones y el ambiente de trabajo, mediante esto se espera no solo mejorar las condiciones laborales de este sector, sino también sentar las bases para la implementación de medidas preventivas más efectivas en el futuro.

Para su desarrollo se utilizó metodología científica; cuantitativa y cualitativa (mixta), describiendo las características y evaluando los niveles de riesgos en bajo, medio y alto según corresponda para posteriormente establecer las medidas de control y por último elaborar un plan de seguridad para el personal.

1.1. Planteamiento del Problema

Los riesgos laborales son factores que están presentes en todo momento en los puestos de trabajo y que al no intentar minimizar su ocurrencia puede desencadenar efectos que pueden llegar a ser muy perjudiciales para la seguridad y salud del personal expuesto, llegando a causar desde lesiones leves hasta enfermedades profesionales e inclusive la muerte.

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) cada año alrededor de 395 millones de trabajadores son víctimas de accidentes del trabajo en todo el mundo y casi 3 millones de personas mueren debido a accidentes o a enfermedades profesionales (Organización Internacional del Trabajo, 2023).

Según datos emitidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) en su página web las cifras de los accidentes reportados en el país desde el año 2013 con fecha de corte de 30 de abril del 2024 subdivide los accidentes de trabajo en los siguientes: en el centro

o lugar de trabajo habitual 109739, Al ir o volver del trabajo 42583, en desplazamiento en su jornada laboral 15124, en otro centro o lugar de trabajo 12966, en comisión de servicios 3603., dando un total de 184015 accidentes (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2024).

Ahora bien, si nos enfocamos en los accidentes ocurridos en la provincia de Chimborazo, el IESS nos proporciona los siguientes datos: en el centro o lugar de trabajo habitual 875, al ir o volver del trabajo 360, en desplazamiento en su jornada laboral 245, en otro centro o lugar de trabajo 170, en comisión de servicios 62., dando un total de 1712 accidentes (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2024).

1.2. Descripción del Problema

El GADM de Riobamba, desde el momento en el cual asume sus responsabilidades referentes al DGMTT afronta distintas dificultades para una adecuada gestión en cuanto a la seguridad y salud de sus trabajadores, dado que estos se encuentran diariamente expuestos a diversos factores de riesgos siendo una ardua tarea para el Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional (DSSO) minimizarlos debido a que dicho departamento subdivide sus lugares de trabajo tanto en oficina como en campo, por ello hasta el momento no se ha efectuado una exhaustiva evaluación de los factores de riesgo a los cuales ellos se enfrentan.

De acuerdo con nuestra información levantada, en una entrevista con el jefe del DSSO nos mencionó que otra problemática surge debido a que se cuenta con un limitado presupuesto, el dotar a todos los cientos de trabajadores que laboran no solo en el DGMTT, sino a todos los pertenecientes al GAD de los Equipos de protección Personal (EPP) se hace una tarea casi imposible, por ende, es de suma importancia priorizar el personal que tiene mayor riesgo de accidentes para de esta manera tratar de minimizar su incidencia.

De la misma manera por la falta de actualización del sistema de gestión de riesgos en este departamento y mínimos controles sobre los factores de riesgo han provocado la ocurrencia de incidentes y accidentes laborales. Al hablar directamente con el personal en cada puesto de trabajo, se mencionaron varios acontecimientos no deseados que han surgido, especialmente entre el personal que desempeñan sus labores en campo (agentes civiles de tránsito), quienes se encuentran expuestos a factores de riesgos físicos como son: el elevado nivel sonoro debido al tránsito vehicular, la radiación debido a la exposición al sol y los niveles altos de temperatura.

También se identificaron riesgos de seguridad relacionados a resbalones y la posibilidad de sufrir accidentes de tránsito. Por otro lado, el personal que desarrolla sus actividades en oficina evidenció riesgos ergonómicos asociados a movimientos repetitivos y

los puestos de trabajo con una mala distribución, así mismo la presencia de los riesgos psicosociales especialmente la sobrecarga laboral.

A continuación, se presentará un árbol de problemas enfocado a la problemática hallada en los diferentes puestos del departamento estudiado (ver tabla 1).

Tabla 1

Árbol de problemas.

Nº	Riesgos laborales	
	Causa	Efecto
1	Matriz de riesgo desactualizada	Incidentes, accidentes y enfermedades profesionales.
2	Elevado nivel sonoro	Afectaciones auditivas
3	Radiaciones no ionizantes	Quemaduras de piel
4	Temperaturas altas o bajas	Estrés térmico
5	Movimientos repetitivos	Lesiones y trastornos musculoesqueléticos.
6	Puestos con mala distribución	Lesiones y trastornos musculoesqueléticos
7	Disputas con personal extra organizacional	Afectaciones psicosociales
8	Sobrecarga de trabajo	Afectaciones psicosociales
9	Equipos de protección personal inadecuados	Lesiones y enfermedades profesionales

1.3. Formulación del Problema

En este sentido, es importante responder a la siguiente interrogante: **¿Cuál es el porcentaje de riesgos con niveles significativos en el DGMTT del GADM de Riobamba?**

Para abordar este problema, es sumamente necesario realizar una correcta identificación y evaluación de los factores de riesgo a los cuales los distintos trabajadores se encuentran expuestos, para que de esta manera se puedan categorizar y en razón a esto priorizar al personal y las áreas con mayor exposición a riesgos, esto con el objetivo de proponer estrategias y recomendaciones orientadas a mejorar las condiciones de trabajo para poder minimizar la aparición de acontecimientos no deseados que pudiesen afectar a la integridad física y mental del personal involucrado.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

- Evaluar los factores de riesgo laborales en el personal de movilidad, tránsito y transporte terrestre del GAD Municipal del Cantón Riobamba con el fin de elaborar un plan de seguridad para el periodo 2026.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar los factores de riesgo presentes en los diferentes puestos de trabajo mediante el uso de un check list y entrevistas para determinar de manera sistemática y detallada los riesgos laborales específicos a los que está expuesto el personal en sus respectivas áreas de trabajo.
- Evaluar los factores de riesgo laborales mediante la aplicación de la Guía Técnica Colombiana (GTC-45) para establecer medidas preventivas y de control según corresponda.
- Elaborar un plan de seguridad a aplicarse en el personal de movilidad, tránsito y transporte terrestre del GAD Riobamba para desarrollar e implementar estrategias y medidas concretas que reduzcan los riesgos laborales y mejoren las condiciones de trabajo.

1.5. Justificación

Una correcta identificación, evaluación y control de riesgos dentro de cualquier institución pública o privada, es una actividad fundamental que busca garantizar la seguridad y salud del personal. Esto no solo responde a un compromiso ético, sino que además conlleva beneficios significativos para la organización, como el aumento de la productividad, la reducción de incidentes y accidentes laborales, la disminución de enfermedades profesionales, la mejora del clima laboral y la motivación del personal.

La evaluación de riesgos laborales en el personal del DGMTT del GAD de Riobamba es sumamente importante, esto debido a que gran parte de su personal se encuentra expuesto a factores de riesgos propios a sus actividades que se desarrollan en este subproceso. El departamento cuenta 17 puestos de trabajo, divididos entre trabajadores administrativos (trabajo de oficina) y personal operativo (trabajo en campo).

El presente trabajo de investigación buscó evaluar los diferentes riesgos laborales del DGMTT del GAD de Riobamba, esperamos que con los resultados hallados y el plan de

seguridad que se propone, de esta manera se consigan mejorar las condiciones de trabajo del personal que labora en esta empresa.

Su desarrollo se divide en 6 capítulos que se describen brevemente a continuación:

Capítulo I, se presenta la importancia y una descripción breve sobre la investigación desarrollada, así como el planteamiento y descripción del problema.

Capítulo II, se expone el marco teórico, conceptual y legal que respaldan la investigación.

Capítulo III, aquí se plantea tanto el diseño como el tipo de investigación, así mismo la metodología empleada para el desarrollo del tema.

Capítulo IV, se presentan los resultados de la investigación y la interpretación de estos.

Capítulo V, se desarrolla el plan de seguridad como propuesta de solución para el problema planteado.

Capítulo VI, se presentan las conclusiones y recomendaciones encaminadas de acuerdo con los resultados obtenidos de los datos hallados en nuestra investigación.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

El presente trabajo de investigación no cuenta con estudios previamente realizados en los distintos puestos de trabajo del Departamento de Gestión de Movilidad, Tránsito y Transporte Terrestre (DGMTT). No obstante, se han realizado estudios donde se abordan las diferentes metodologías y procedimientos sobre la evaluación de riesgos laborales en otras áreas las cuales sirvieron como fundamentos para el desarrollo de este trabajo de investigación, las cuales se mencionan a continuación:

En investigaciones realizadas a nivel latinoamericano, se encontró a Matabanchoy y Díaz (2021), quien en su artículo “Riesgos laborales en trabajadores latinoamericanos del sector agrícola: Una revisión sistemática”, buscó identificar los riesgos laborales y sus consecuencias en la salud de los trabajadores de países latinoamericanos, con base a la guía PRISMA-P se realizó una búsqueda exhaustiva de publicaciones en Scielo, EBSCOhost y LILACS, esto debido a su gran reconocimiento. Mediante el uso de esta metodología se obtuvo un total de 65 artículos en los cuales se identificaron como riesgos ocupacionales prevalentes, el riesgo químico, seguido del riesgo ergonómico y biológico.

Gómez (2021), realiza un artículo científico titulado “Seguridad y salud en el trabajo en Ecuador”, en el cual analiza la situación de la seguridad y salud en el trabajo (SST) en Ecuador, con el objetivo de identificar los desafíos y las oportunidades para mejorar las condiciones laborales y proteger la salud de los trabajadores, se explora la evolución de la siniestralidad laboral, la influencia de las regulaciones y la falta de inspectores, la oferta formativa en SST, las iniciativas de investigación y el papel de las organizaciones profesionales. Las conclusiones destacan la necesidad de fortalecer la investigación sobre las condiciones de trabajo y la salud, generar conciencia sobre la importancia de la SST y promover políticas públicas que mejoren la calidad de vida de los trabajadores ecuatorianos.

Calles (2014), desarrolló una investigación sobre “Plan de prevención de riesgos laborales en la Unidad Educativa Salesiana “Santo Tomás Apóstol” de la ciudad de Riobamba”, en Riobamba, Chimborazo, para optar al título de Ingeniero Industrial en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. La finalidad de esta fue brindar un documento que identifica los distintos tipos de riesgos que se pueden presentar en las actividades educativas, así como los medios para prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales detallando las medidas de prevención y control.

2.2. Fundamentación teórica

2.2.1. Riesgos Laborales

Los riesgos laborales son eventos o circunstancias que tienen una gran probabilidad de provocar daños a la salud e integridad física y mental de los trabajadores con ocasión o por consecuencia del trabajo que realiza (Código del Trabajo, 2020, p. 102).

Teniendo en cuenta esto, el personal del DGMTT conformado por agentes civiles de tránsito (patrulleros, motorizados, pedestres) y personal administrativo se enfrentan a situaciones donde existe una alta probabilidad de exposición a factores de riesgo que pueden afectar su salud física, mental o emocional, las actividades propias como por ejemplo el control de tráfico vehicular en la vía pública, involucran la exposición directa a radiación solar, ruido, humos y condiciones climáticas variables, esto conlleva una alta probabilidad de generar diferentes enfermedades. Por otra parte, las labores administrativas las cuales presentan principalmente problemas de posturas prolongadas, movimientos repetitivos o una mala adecuación del puesto de trabajo, pueden generar fatiga o molestias musculoesqueléticas.

2.2.2. Factores de Riesgos Laborales

Los factores de riesgos laborales son todo elemento sea físico, químico o ambiental, presente en el ambiente de trabajo que por sí mismos, o en combinación con otros, son capaces de ocasionar cambios negativos a la salud de los empleados. En las actividades del DGMTT, los factores de riesgo laborales descritos a continuación se evidencian en el desarrollo de sus actividades diarias, tanto para los que realizan labores en campo como los puestos de oficina.

Según el (Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo), categoriza los factores de riesgos en los siguientes:

a) Riesgos físicos

Los riesgos físicos son el resultado del contacto directo con agentes físicos los cuales producen alteraciones negativas en la seguridad y salud del trabajador, en este caso debido al entorno de trabajo propio de los agentes civiles de tránsito el cual son las calles de la ciudad, podemos encontrar:

- Ruido
- Vibraciones
- Temperaturas extremas: frío o calor

- Radiación no ionizante

b) Riesgos químicos

Seguidamente, los riesgos químicos son los que se producen a causa de la exposición a elementos químicos, en este caso estos se pueden presentar debido al humo de los vehículos o derrames de diferentes combustibles en las calles, los mismos tienen la facultad de causar efectos nocivos a la salud del trabajador.

c) Riesgos biológicos

Estos riesgos son los cuales se originan en consecuencia de la exposición a agentes biológicos como, por ejemplo: virus, bacterias., debido al posible contacto por parte de los agentes civiles de tránsito con fluidos o secreciones al momento de desarrollar sus actividades, estos pueden desencadenar efectos negativos a la salud y seguridad del trabajador.

d) Riesgos de seguridad

Ahora bien, los riesgos de seguridad son factores o circunstancias en el ambiente de trabajo, dentro o fuera de una locación, su exposición tiene la probabilidad de causar lesiones al trabajador, entre estos están:

- Locativos: son los presentes en un sitio de trabajo, en consecuencia, de instalaciones y condiciones físicas no adecuadas.
- Mecánicos: estos se presentan debido a la acción de elementos de máquinas, herramientas o piezas de trabajo.
- Eléctricos: son consecuencia del contacto con corrientes eléctricas.
- Industriales mayores: estos se presentan en consecuencia del empleo de energías y sustancias altamente peligrosas, para este caso de estudio este tipo no aplica.

e) Riesgos ergonómicos

Estos son consecuencia de diferentes circunstancias como pueden ser: movimientos repetitivos, esfuerzo físico excesivo, posturas antinaturales o incómodas; todo esto especialmente debido a una mala distribución y acondicionamiento de los puestos de trabajo en las oficinas.

f) Riesgos psicosociales

Estos tipos de riesgos son consecuencia de deficiencias que se presentan en el diseño, organización y la gestión del trabajo; estos pueden producir afectaciones psicológicas, físicas y sociales al trabajador y su relación laboral, en su mayoría se presentan debido a la mala gestión con el trato de personal externo a la organización. (pp., 31-32)

2.2.3. Evaluación de Riesgos Laborales

De acuerdo con el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (2024), precisa que:

La evaluación de los riesgos laborales es el proceso dirigido a estimar la magnitud de aquellos riesgos que no hayan podido evitarse, obteniendo la información necesaria para que el empresario esté en condiciones de tomar una decisión apropiada sobre la necesidad de adoptar medidas preventivas y, en tal caso, sobre el tipo de medidas que deben adoptarse. (p.1)

A través de la evaluación, la institución (GAD Riobamba) puede tomar decisiones informadas sobre las medidas preventivas que debe aplicar, estableciendo controles en los diferentes puestos de trabajo, mejorando así las condiciones laborales y la perspectiva que tiene cada trabajador.

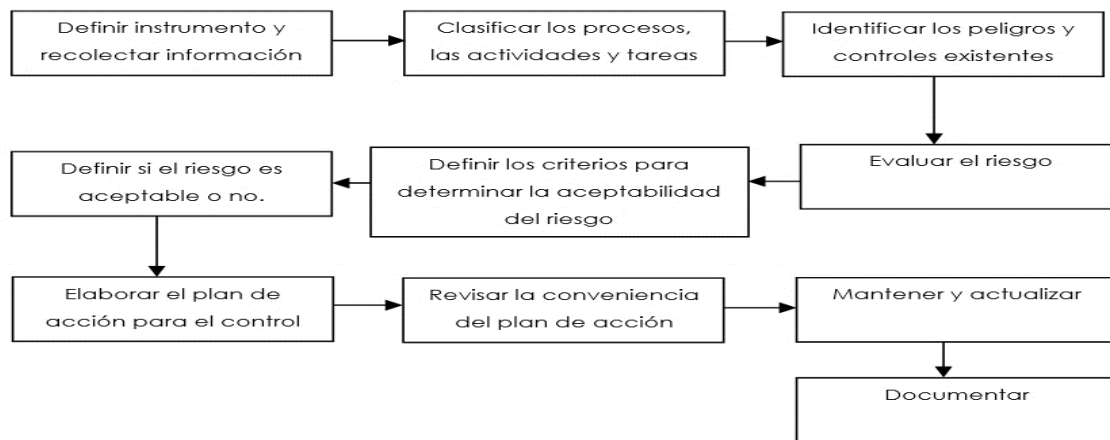
2.2.4. Guía Técnica Colombiana (GTC-45).

La Guía Técnica Colombiana también conocida como GTC-45, es una guía que nos suministra directrices con el objetivo de identificar los peligros y evaluar los riesgos en materia de seguridad y salud ocupacional, se aplicó esta metodología en este caso debido a que con ayuda de esta podemos entender a qué tipo de peligros los trabajadores se pueden enfrentar en el cumplimiento de sus actividades laborales, con el fin de que la institución intervenga proponiendo estrategias y controles encaminados hasta el punto de asegurar que cualquier riesgo sea mínimo o aceptable (ICONTEC, 2012, p. 4).

Según (ICONTEC, 2012), las actividades mostradas a continuación son necesarias para que se realicen de forma correcta la identificación de peligros y la valoración de los riesgos (ver figura 1).

Figura 1

Orden para una correcta identificación de peligros y valoración de riesgos



Nota: Basado en (ICONTEC, 2012).

A continuación, se explicarán algunas de estas:

a) Definir el instrumento de medición

Las instituciones deberían contar con una herramienta para reunir de manera sistemática la información que provenga del proceso de identificación y la valoración de peligros y riesgos. En la matriz se presentan aspectos como:

- Proceso
- Zona/lugar
- Actividades
- Tareas
- Rutinaria (si/no)
- N° de expuestos
- Peligro/riesgo
- Posibles efectos a la salud
- Controles existentes
- Evaluación de los riesgos
- Valoración del riesgo
- Medidas de intervención

b) Identificación de los peligros

Para identificar los posibles peligros y riesgos a los cuales se encuentra expuesto el personal podríamos plantearnos las siguientes interrogantes:

- ¿Existe una situación que pueda generar daño?

- ¿Quién (o qué) puede sufrir daño?
- ¿Cómo puede ocurrir el daño?

c) Efectos posibles

En esta parte se deberá tener en cuenta interrogantes como:

- ¿De qué manera pueden afectar al trabajador?
- ¿Cuál es el daño que le puede ocurrir?

Se deberá tener cuidado que los efectos descritos sean una derivación de cada peligro identificado, quiere decir que, tengamos en cuenta las consecuencias a plazo corto como los de seguridad y a su vez las de largo plazo como enfermedades profesionales.

En la tabla 2 se presenta un ejemplo de descripción de niveles de daño.

d) Identificar los controles existentes.

Todas las instituciones deben identificar los controles existentes para cada peligro identificado y clasificarlos en:

- Fuente
- Medio
- Individuo

Aquí de la misma manera se debería considerar los controles administrativos que se han implementado.

Tabla 2

Ejemplos de descripción de niveles de daño.

Categoría del daño	Daño leve	Daño moderado	Daño extremo
Salud	Molestias e irritación, enfermedad temporal que produce molestia	Enfermedades que causan incapacidad temporal.	Enfermedades agudas o crónicas, que general incapacidad permanente, parcial, invalidez o muerte.
Seguridad	Lesiones y heridas de poca profundidad, contusiones, irritaciones del ojo por material particulado, entre otros.	Laceraciones, heridas profundas, quemaduras de primer grado, conmoción cerebral, esguinces graves, fracturas de huesos cortos.	Lesiones que generen amputaciones, fracturas de huesos largos, trauma cráneo encefálico, quemaduras de segundo y tercer grado.

Nota: Tomada de ICONTEC, 2012, p. 11.

e) Valorar el riesgo

Aquí incluye:

- La evaluación y valoración de los riesgos, considerando la efectividad y suficiencia de los controles existentes,
- la definición de los criterios que determinan si un riesgo es aceptable o no,
- la decisión de si son aceptables o no en base a criterios establecidos.

f) Evaluación de los riesgos

Esta etapa consiste en calcular la probabilidad de que se presenten eventos específicos y la magnitud de sus consecuencias, mediante el uso de la información disponible.

Para evaluar el nivel de riesgo (NR), se aplica la fórmula 1:

$$NR = NP \times NC \quad (1)$$

donde:

NP= Nivel de probabilidad

NC= Nivel de consecuencia

A su vez para determinar NP se requiere:

$$NP = ND \times NE \quad (2)$$

donde:

ND= Nivel de deficiencia (Para poder determinar el ND se usa la tabla 3)

NE= Nivel de exposición

Tabla 3

Determinación de los niveles de deficiencia (ND).

Nivel de deficiencia	Valor de ND	Significado
Muy alto (MA)	10	Se ha(n) detectado peligro(s) que determina(n) como posible la generación de incidentes, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes respecto al riesgo es nula o no existe, o ambos.
Alto (A)	6	Se ha(n) detectado peligro(s) que pueden dar lugar a incidentes significativa(s), o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es baja, o ambos.
Medio (M)	2	Se han detectado peligros que pueden dar lugar a incidentes poco significativos o de menor importancia, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es moderada, o ambos
Bajo (B)	No se asigna valor	No se ha detectado peligro o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es alta, o ambos. El riesgo está controlado.

Nota: tomada de ICONTEC, 2012, p. 13.

La determinación del nivel de deficiencia para los peligros higiénicos (físicos, químicos, biológicos u otro) se los puede realizar de manera cualitativa o cuantitativa. Este proceso lo debería determinar la organización en el inicio del proceso, ya que realizar esto en detalle involucra un ajuste al presupuesto destinado a esta acción. Para determinar el NE se tomará en cuenta lo estipulado en la tabla 4.

Tabla 4

Determinación del nivel de exposición (NE)

Nivel de exposición	Valor de NE	Significado
Continua (EC)	4	La situación de exposición se presenta sin interrupción o varias veces con tiempo prolongado durante la jornada laboral.
Frecuente (EF)	3	La situación de exposición se presenta varias veces durante la jornada laboral por tiempos cortos.
Ocasional (EO)	2	La situación de exposición se presenta alguna vez durante la jornada laboral y por un periodo de tiempo corto.
Esporádica (EE)	1	La situación de exposición se presenta de manera eventual.

Nota: tomada de ICONTEC, 2012, p. 13.

Ahora bien, para determinar el NP combinamos los resultados de las tablas 3 y 4 en la tabla 5.

El resultado de la tabla 5, se interpreta de acuerdo con el significado de la tabla 6.

Tabla 5

Determinación del nivel de probabilidad (NP).

Nivel de probabilidad (NP)		Nivel de exposición (NE)			
		4	3	2	1
Nivel de deficiencia (ND)	10	MA-40	MA-30	A-20	A10
	6	MA-24	A-18	A-12	M-6
	2	M-8	M-6	B-4	B-2

Nota: tomada de ICONTEC, 2012, p. 14.

Tabla 6***Significado de los diferentes niveles de probabilidad.***

Nivel de probabilidad (NP)	Valor de NP	Significado
Muy Alto (MA)	Entre 40 y 24	Situación deficiente con exposición continua, o muy deficiente con exposición frecuente. Normalmente la materialización del riesgo ocurre con frecuencia
Alto (A)	Entre 20 y 10	Situación deficiente con exposición frecuente u ocasional, o bien situación muy deficiente con exposición ocasional o esporádica. La materialización del riesgo es posible que suceda varias veces en la vida laboral.
Medio (M)	Entre 8 y 6	Situación deficiente con exposición esporádica, o bien situación mejorable con exposición continuada o frecuente. Es posible que suceda el daño alguna vez.
Bajo (B)	Entre 4 y 2	Situación mejorable con exposición ocasional o esporádica, o situación sin anomalía destacable con cualquier nivel de exposición. No es esperable que se materialice el riesgo, aunque puede ser concebible.

Nota: tomada de ICONTEC, 2012, p. 14.

A su vez, determinamos el nivel de consecuencias según parámetros otorgados por la tabla 7.

Tabla 7***Determinación del nivel de consecuencia (NC)***

Nivel de consecuencias	NC	Significado
		Daños personales
Mortal o catastrófico (M)	0	Muerte
Muy grave (MG)	60	Lesiones o enfermedades graves irreparables (Incapacidad permanente parcial o invalidez)
Grave (G)	25	Lesiones o enfermedades con incapacidad laboral temporal (ILT).
Leve (L)	0	Lesiones o enfermedades que no requieren incapacidad.

Nota: tomada de ICONTEC, 2012, p. 14.

Los resultados de las tablas 6 y 7 se combinan con la tabla 8 para obtener el nivel de riesgo, el cual se interpreta de acuerdo con los criterios de tabla 9.

Tabla 8

Determinación del nivel de riesgo.

Nivel de riesgo y de intervención: $NR=NP * NC$		Nivel de probabilidad (NP)			
		40-20	20-10	8-6	4-2
Nivel de consecuencias	100	I 4000-2400	I 2000-1200	I 800-600	II 400-200
	60	I 2400-1440	I 1200-600	II 480-360	II 200 III 120
	25	I 1000-600	II 500-250	II 200-150	III 100-50
	10	II 400-240	II 200 III 100	III 80-60	III 40 IV 20

Nota: tomada de ICONTEC, 2012, p. 15.

Tabla 9

Significado del nivel de riesgo

Nivel de riesgo	Valor de NR	Significado
I	4000-600	Situación crítica. Suspender actividades hasta que el riesgo este bajo control. Intervención urgente.
II	500-150	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato.
III	120-40	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad
IV	20	Mantener la mediades de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo aun es aceptable.

Nota: tomada de ICONTEC, 2012, p. 15.

g) Decidir si el riesgo es aceptable o no

Una vez determinado el nivel de riesgo, las organizaciones deberían decidir cuáles de estos riesgos son aceptables y cuáles no, un ejemplo de ello lo tenemos en la tabla 10.

Tabla 10***Ejemplo de aceptabilidad del riesgo.***

Nivel de riesgo	Significado / Explicación	
I	No aceptable	Situación crítica, corrección urgente
II	No aceptable o aceptable con control específico	Corregir o adoptar medidas de control
III	Mejorable	Mejorar el control existente
IV	Aceptable	No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique.

Nota: tomada de ICONTEC, 2012, p. 15.

h) Elaborar el plan de acción para el control de riesgos.

Los niveles de riesgos mostrados anteriormente son parte de la base para decidir si se requiere mejorar controles y el plazo de acción de los mismos.

i) Criterios para establecer controles.

Si se identificaron los peligros y valoraron los riesgos de manera óptima, es mucho más fácil para las organizaciones determinar qué criterios necesita para priorizar sus controles. En cada una de las organizaciones se debería tener mínimo los siguientes criterios:

- Número de trabajadores expuestos.
- Peor consecuencia
- Existencia de requisito legal asociado.

j) Medidas de intervención

Una vez que finalizamos la valoración de los riesgos, las organizaciones deberían estar aptos de determinar si los controles existentes son suficientes, si necesitan mejorarse, o aplicar nuevos controles.

A continuación, se presentan la jerarquía de implementación de controles:

- Eliminación: cambiar un diseño para eliminar el peligro.
- Sustitución: sustituir por un elemento menos peligroso.
- Controles de ingeniería: implementar sistemas de ventilación, protección para maquinas, etc.
- Controles administrativos, señalización, advertencias: procedimientos de seguridad, capacitaciones, alarmas, etc.

- Equipos / elementos de protección personal: gafas, protectores auditivos, mascararas, etc.

k) Revisión de la conveniencia del plan de acción

Todas las organizaciones deberían generar un proceso de revisión del plan de acción para garantizar que es el correcto de acuerdo con los riesgos hallados.

l) Mantenimiento y actualización

Las organizaciones deberían mantener actualizada de manera periódica la identificación y valoración de los riesgos, esto puede ayudar a asegurar la consistencia en las valoraciones de los riesgos llevadas a cabo, por distinto personal, en distintos momentos. (pp., 8-18)

2.3.Fundamentación Legal

Para el desarrollo de la fundamentación legal se tomó en cuenta la pirámide de Kelsen aplicada a la legislación ecuatoriana la cual se presenta en la figura 4.

Figura 2

Pirámide de Kelsen



Nota. Adaptado de Pirámide de Kelsen aplicada al Ecuador, por Martínez, S., M., 11 de febrero de 2016. <https://legislacion7.blogspot.com/2016/02/piramide-de-kelsen.html>

2.3.1. Constitución de la Republica del Ecuador

De la Constitución de la Republica del Ecuador (2008), capítulo dos, titulados: Derechos del Buen Vivir., sección octava: Trabajo y Seguridad Social, menciona que:

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado. (p.19)

2.3.2. *Decisión 584. Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el trabajo.*

Del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el trabajo (2004), en el segundo capítulo titulado: política de prevención de riesgos laborales, determina que:

Artículo 4.- En el marco de sus Sistemas Nacionales de Seguridad y Salud en el Trabajo, los Países Miembros deberán propiciar el mejoramiento de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, a fin de prevenir daños en la integridad física y mental de los trabajadores que sean consecuencia, guarden relación o sobrevengan durante el trabajo. (p. 4.)

2.3.3. *Código del trabajo*

Del Código del Trabajo (2020), el capítulo III titulado: De los efectos del contrato de trabajo nos indica:

En el art. 38.- Riesgos provenientes del trabajo. - Los riesgos provenientes del trabajo son de cargo del empleador y cuando, a consecuencia de ellos, el trabajador sufre daño personal, estará en la obligación de indemnizarle de acuerdo con las disposiciones de este Código, siempre que tal beneficio no le sea concedido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (p. 19)

2.3.4. *Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. (Decreto Ejecutivo No. 255).*

Del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo (2024), en el capítulo uno titulado: De la política nacional de seguridad y salud en el trabajo, establece que:

Artículo 5.- De la construcción de la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. - La construcción y desarrollo de la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, deberá sustentarse con base en los principios de acción preventiva; para el efecto, esta política se basará en la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos laborales, desarrollo de una cultura de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, promoción de la salud en el trabajo, vigilancia y atención de la salud, información y formación en la materia, y los demás principios que en el ente rector de trabajo y autoridad sanitaria nacional lo determinen. (p.13)

2.4. Glosario de Términos

2.4.1. *Trabajador*

“La persona que se obliga a la prestación del servicio o a la ejecución de la obra se denomina trabajador y puede ser empleado u obrero” (Código del Trabajo, 2020, p, 7).

2.4.2. *Accidente de trabajo*

“Todo suceso imprevisto y repentino que sobreviene por causa, consecuencia o con ocasión del trabajo originado por la actividad laboral, relacionado con el puesto de trabajo, ocasione al trabajador lesión orgánica corporal o perturbación funcional, incapacidad o muerte” (Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2024, p, 6).

2.4.3. *Incidente de trabajo*

“Suceso no deseado que bajo circunstancias ligeramente diferentes podría haber resultado en una pérdida, ya sea lesiones a las personas, daño a la propiedad, al proceso o al ambiente” (Betancur y Canney 2003).

2.4.4. *Enfermedad profesional*

“Es la patología medica contraída o daño sufrido, como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral, que el trabajador realiza por cuenta ajena” (Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2024, p, 9).

2.4.5. *Control*

“Medida que mantiene y/o modifica un riesgo” (ISO 31000, 2018).

2.4.6. *Control administrativo*

“Son las disposiciones, instrucción, directrices, prohibiciones u obligaciones de seguir algún procedimiento, así como observar una disposición emitida mediante una señal o una instrucción precisa con el fin de detectar y prevenir desviaciones para establecer las medidas correctivas necesarias” (Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2024, p, 8).

2.4.7. *Control de ingeniería*

“Es la técnica de control que genera, transforma o desarrolla nuevas propuestas y acciones para reducir los niveles de riesgo que involucra el rediseño del equipamiento o del proceso de la organización del trabajo” (Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2024, p, 9).

2.4.8. *Control sobre el trabajador*

“Es la técnica aplicada a los trabajadores, en la que se detallan los equipos de protección colectiva y personal que son necesarios para el desarrollo de la actividad laboral de forma segura” (Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2024, p, 9).

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación

3.1.1. Investigación de campo

Según Daen (2011) este tipo de investigación “se apoya en información del objeto de estudio o de los involucrados en él, a partir de indagación de campo como en la investigación”, se considera inmersa en ella debido a que implicó la recolección de datos directamente en el entorno de trabajo del personal del DGM TT. Este método nos permitió obtener información de primera mano y observar las condiciones reales en las que se desarrollan las actividades laborales, proporcionando una comprensión profunda del contexto en estudio.

3.1.2. Investigación descriptiva

Según Esteban Nieto (2018) la investigación descriptiva es “una investigación de segundo nivel, inicial, cuyo objetivo principal es recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas, agentes e instituciones de los procesos sociales”. Se asocia a este tipo de investigación debido a que se describió las características de los riesgos laborales a los que está expuesto el personal del DGM TT. A través de esto, se buscó proporcionar una visión detallada de las situaciones y contextos específicos, sin establecer relaciones causales directas, sirviendo como base para investigaciones futuras.

3.2. Enfoque

La presente investigación tuvo un enfoque mixto, esto quiere decir que combinamos el enfoque cuantitativo y cualitativo.

3.2.1. Cuantitativo

Nos basamos en la recolección y análisis de datos numéricos para identificar patrones y establecer relaciones entre los factores de riesgo laborales y sus efectos en el personal del DGM TT. Utilizando métodos estadísticos, esta investigación busco generalizar los hallazgos a una población más amplia.

3.2.2. Cualitativo

Nos centramos en comprender los fenómenos de riesgo laboral desde una perspectiva objetiva y profunda. Se utilizaron métodos como entrevistas y observación participante, se exploraron las experiencias, percepciones y significados que el personal del DGM TT,

atribuye a sus condiciones laborales. Este enfoque nos permitió obtener una comprensión rica y detallada de los contextos complejos y dinámicos en los que trabajan.

3.3. Diseño de Investigación

3.3.1. Diseño no experimental

En este tipo de diseño según Arias y Covinos (2021) “nos indica que no hay estímulos o condiciones experimentales a las que se sometan las variables de estudio, los sujetos del estudio son evaluados en su contexto natural sin alterar ninguna situación” (p.78). Con lo mencionado anteriormente, en esta investigación no se manipularon las variables de estudio, más bien se observaron y analizaron los fenómenos tal como se presentan en su contexto natural sin intervenir en ellos.

3.3.2. Investigación transversal

La investigación transversal según Arias & Covinos (2021) “recoge los datos en un solo momento y solo una vez. Es como tomar una foto o una radiografía para luego describirlas en la investigación” (p.78), por lo tanto, entra en esta categoría dado que se recopiló los datos de los diferentes riesgos laborales en un único punto en el tiempo para poder analizar las condiciones actuales de seguridad y salud laboral del DGMTT. Este enfoque permitió obtener una visión instantánea de la situación actual y facilitó la comparación de diferentes variables relevantes en un momento específico.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para poder desarrollar la tesis se empleó diversos métodos y técnicas de recolección de datos las cuales serán utilizadas en las siguientes acciones:

- Levantar procesos
- Identificar riesgos
- Evaluar riesgos
- Priorizar riesgos por colores
- Establecer medidas de control
- Elaborar el plan de seguridad

Los diferentes métodos de recolección de datos como son: observación directa y las entrevistas fueron las bases que nos permitió atribuirnos de diferente información que sustentan nuestra investigación.

3.4.1. Observación Directa

La observación directa nos permitió obtener información en tiempo real sobre los riesgos laborales y comportamientos mediante el uso del check list, y la matriz GTC-45, su uso nos facilitó la comprensión de prácticas de trabajo, uso de equipos, condiciones ambientales y el cumplimiento de las normas de seguridad.

3.4.2. Check List

El uso del Check list (Anexo A) fue tomado en base a los riesgos propios de la matriz GTC-45, se eliminaron riesgos que a simple vista no son parte del contexto laboral al que los estamos aplicando, como por ejemplo: riesgos mayores, algunos riesgos químicos y biológicos, entre otros., de esta manera se nos permitió identificar de manera inicial los factores de riesgos presentes en los diferentes puestos de trabajo, con estos se aseguró abordar todos los posibles riesgos de manera consistente, facilitando la comparación de datos entre distintos puestos de trabajo.

3.4.3. Matriz GTC-45

La matriz GTC-45 (ver anexo B) nos permitió evaluar los riesgos laborales, mediante esto se garantizó que el análisis de los riesgos presentes en cada uno de los puestos de trabajo se realice de manera metódica y conforme a las mejores prácticas, proporcionando credibilidad y validez a los resultados obtenidos.

3.4.4. Entrevistas

Las entrevistas realizadas en cada puesto de trabajo del DGMTT (Anexo C) y al jefe del D.S.S.O (Anexo D) a pesar de no ser una metodología necesaria o reglamentada bajo alguna normativa, su uso nos proporcionó una mayor profundidad de información, permitiéndonos explorar aspectos que no son evidentes en datos cuantitativos, mediante su uso se puede obtener una perspectiva personal y detallada sobre como asume los problemas cada empleado, sus experiencias y la percepción de riesgo.

3.5. Población de Estudio.

El total del personal que labora en este departamento es de 209 trabajadores distribuidos entre los diferentes puestos de trabajo, en vista de que nuestra investigación se centrará en evaluar por puesto de trabajo, tomaremos el total de los puestos como nuestra población de estudio.

Con base a la información que se nos proporcionó por parte del director general del DGMTT, tenemos que existen 17 puestos de trabajo (ver tabla 23). Cabe mencionar que en el documento denominado “Manual de Administración del Talento Humano del GADM de

Riobamba” con codificación “GTH-MCV-002-2” versión 1.1, solo figura el puesto como “Agente civil de Tránsito” pero en base a nuestra investigación se optó por agregar directamente a nuestro trabajo y subdividir este puesto en 4 partes: Agente civil de tránsito administrativo, agente civil de tránsito pedestre, agente civil de tránsito motorizado y agente civil de tránsito patrullero.

Tabla 11

Puestos de trabajo presentes en el departamento de movilidad, tránsito y transporte terrestre del GADM Riobamba.

Nº	Puesto de trabajo	Nº de vinculados	Clasificación de puesto
1.1	Agente civil de tránsito administrativo	16	Oficina
1.2	Agente civil de tránsito pedestre	115	De campo
1.3	Agente civil de tránsito motorizado	32	De campo
1.4	Agente civil de tránsito patrullero.	24	De campo
2	Digitador de servicio al ciudadano	1	Oficina
3	Verificador de Emisión de Matriculas	4	Oficina
4	Inspector municipal	2	Hibrido (Campo-Oficina)
5	Secretaria Ejecutiva	1	Oficina
6	Analista de Documentación y Archivo 1	1	Oficina
7	Abogado 2	2	Oficina
8	Analista de Servicios de Tránsito y Seguridad Vial 2	1	Oficina
9	Analista de Servicios de Transporte Terrestre 2	1	Hibrido (Campo-Oficina)
10	Analista de Soporte Tecnológico 2	2	Oficina
11	Administrador Terminales	1	Oficina
12	Analista de Contabilidad 1	1	Oficina
13	Analista de Contabilidad 2	1	Oficina
14	Analista de Contabilidad 3	1	Oficina
15	Especialista en Movilidad, Tránsito y Transporte Terrestre, Líder de Equipo	1	Oficina
16	Coordinador de Movilidad, Tránsito y Transporte Terrestre	1	Oficina
17	Director General de Gestión de Movilidad Tránsito y Transporte Terrestre	1	Oficina

Nota: Elaboración propia en base a un documento otorgado por el GAD Riobamba.

3.6. Hipótesis

Pregunta de investigación: ¿cuál es el porcentaje de riesgos con niveles significativos en el DGMTT del GADM de Riobamba?

Hipótesis: el porcentaje de riesgos significativos a los cuales se encuentra expuesto es del 10%.

3.7. Operativización de Variables

La presente investigación trabaja con dos variables de estudio, ya que el objetivo principal es identificar, evaluar los factores de riesgo presentes en los puestos de trabajo y mediante esto proponer un plan de seguridad para el DGMTT.

La operativización de variables se puede observar en la tabla 24.

3.8. Técnicas e Instrumentos de Procesamiento de Datos.

Los datos obtenidos mediante las entrevistas, check list y la matriz GTC-45, fueron analizados y procesados mediante el uso de Excel como también del IBM SPSS Statistics 27.

Tabla 12

Operativización de variables.

Variable	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos de evaluación	Escala de Medición
V.I Identificar y evaluar riesgos laborales	Consiste en reconocer de manera sistemática las condiciones, actos, u otros factores que pueden causar daños al trabajador.	Identificación de factores de riesgo	Tipos de riesgos presentes en cada puesto de trabajo.	Check List, entrevistas.	Escala nominal: existe-no existe
		Evaluación del nivel de riesgo	Niveles de: deficiencia, exposición, probabilidad, consecuencia, de riesgo e intervención.		Escala cualitativa: bajo-medio-alto.
		Valoración del nivel de riesgo	Valor del nivel de riesgo.	GTC-45.	Escala cualitativa: No aceptable- No aceptable o aceptable con control específico-Mejorable-Aceptable
V.D Plan de seguridad	Es un conjunto de acciones, medidas preventivas y estrategias encaminadas a reducir los riesgos laborales priorizados.	Medidas preventivas	Número de medidas propuestas	Revisión documental, entrevistas, verificación de campo	Escala de cumplimiento e indicadores cuantitativos.
		Controles administrativos	Grado de cumplimiento de los controles establecidos		
		Formación y capacitación	Numero de capacitaciones planificadas		
		Recursos y apoyo	Disponibilidad de equipos.		

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

- **Identificar los factores de riesgo presentes en los diferentes puestos de trabajo mediante el uso de un check list y entrevistas para determinar de manera sistemática y detallada los riesgos laborales específicos a los que está expuesto el personal en sus respectivas áreas de trabajo.**

En primera instancia se presentan los resultados de las entrevistas realizadas.

a) Entrevista al jefe del departamento de seguridad y salud ocupacional del GADMR.

Se realizó una entrevista presencial y escrita al jefe del departamento de SSO el jueves 13/03/2025, con el objetivo de obtener información de primera mano sobre los accidentes producidos, los riesgos laborales asociados a ellos, así como sus causas más probables y las consecuencias causadas. Se puede observar los resultados en la tabla 25. En el anexo P se puede observar la entrevista llena, firmada y sellada por parte del DSSO.

Tabla 13

Resultados de la entrevista al jefe del DSSO.

Pregunta	Respuesta
¿Cuál es el rango número total aproximado de accidentes laborales ocurridos en el último año (2024)?	11-20
¿En qué áreas, departamentos o tipo de trabajo se han registrado más incidentes y accidentes de trabajo?	Movilidad, tránsito y transporte terrestre/ Gestión Ambiental
¿Qué tipo de accidentes son los más frecuentes?	Caídas, cortes o pinchazos
¿Qué consecuencias han tenido estos accidentes?	Lesiones leves y lesiones incapacitantes temporales
¿Cuáles han sido las causas más comunes identificadas en los informes de accidente?	Exceso de confianza
¿Cuentan con una matriz de riesgos actualizada por puesto de trabajo?	No, esta desactualizada
¿En dicha matriz se han clasificado los riesgos según su nivel de deficiencia, exposición y consecuencia?	Si. Físicos, psicosociales y de seguridad.
Si es así, ¿qué riesgos han resultado con mayor nivel de deficiencia?	
¿Qué medidas se han implementado para mitigar los riesgos más significativos?	Capacitaciones sobre diferentes riesgos
¿Considera que los trabajadores reportan oportunamente los incidentes y condiciones inseguras? ¿Por qué?	No, por miedo a repercusiones
¿Qué acciones recomendaría para mejorar la seguridad y reducir el	Procedimientos de trabajo seguro y

número de accidentes en el departamento?	capacitaciones específicas.
¿Qué apoyo considera que hace falta desde la parte administrativa o técnica para fortalecer la prevención de riesgos?	Recursos económicos.

Interpretación:

Las respuestas por parte del jefe evidencian que la institución enfrenta un número considerable de accidentes concentrados en actividades operativas. Los tipos de accidentes y sus causas demuestran la presencia de riesgos físicos, de seguridad y psicosociales., los cuales no están siendo gestionados de manera adecuada. La ausencia de una matriz de riesgos actualizada y la falta de reportes de incidentes reflejan debilidades importantes en el sistema de prevención. A pesar de que se han realizado capacitaciones, aun no existe una intervención que complemente a las mismas.

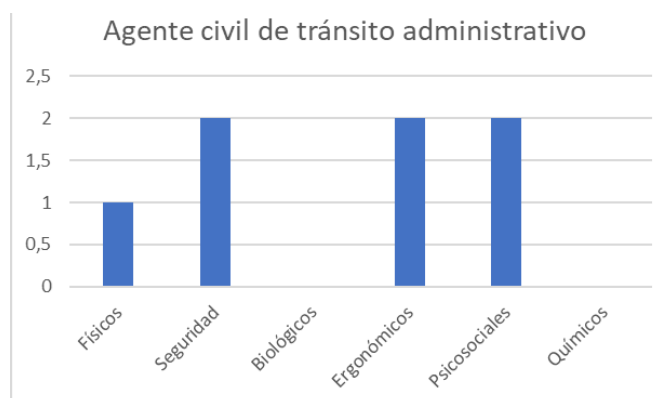
Ratificamos la importancia de realizar esta investigación debido a que el DGMTT no cuenta con una matriz de riesgos actualizada, a su vez siendo este departamento uno de los dos en los cuales se han producido más incidentes y accidentes de trabajo.

b) Entrevistas y check list de riesgos aplicados en cada puesto de trabajo.

En el GADM de Riobamba, departamento de movilidad, tránsito y transporte terrestre, el mismo que dispone de 17 puestos de trabajo, se realizaron entrevistas en cada uno de los puestos con miras a determinar los riesgos laborales que los trabajadores consideran que están más expuestos, en el puesto de “Agente civil de tránsito” dado que consta de trabajadores administrativos, pedestre, motorizado y patrullero se realizaron 5 entrevistas por cada uno de los mencionados dando un total de 36 entrevistas, estos resultados se verán reflejados en una tabla en el anexo F. Así mismo, aplicamos un check list en cada uno de los puestos, para que de esta manera podamos corroborar la información obtenida de las entrevistas y/o compararla con nuestros resultados. Se presentarán los resultados por cada puesto de trabajo y en los anexos G y H se pueden evidenciar ejemplos de las entrevistas y los check list llenos respectivamente.

Figura 3

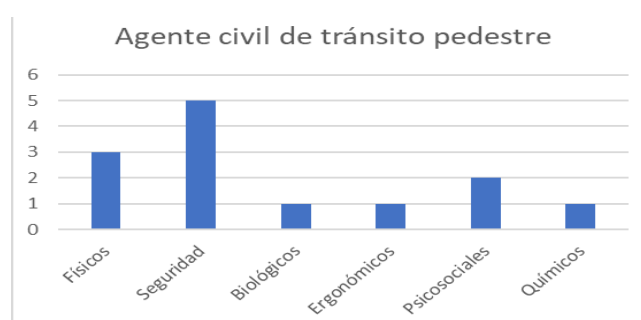
Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Agente civil de tránsito administrativo.



En el puesto de trabajo identificamos; 1 riesgo físico asociado a la iluminación baja, 2 riesgos de seguridad relacionados a superficies resbalosas y acumulación de materiales que obstruyen el paso, los ergonómicos tenemos el uso de PVD's y las posturas prolongadas, psicosociales incluyen la alta carga de trabajo y la organización del mismo. Se ratifica en su mayoría esto con las entrevistas realizadas en el puesto a excepción de las temperaturas extremas mencionados por el trabajador.

Figura 4

Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Agente civil de tránsito pedestre.

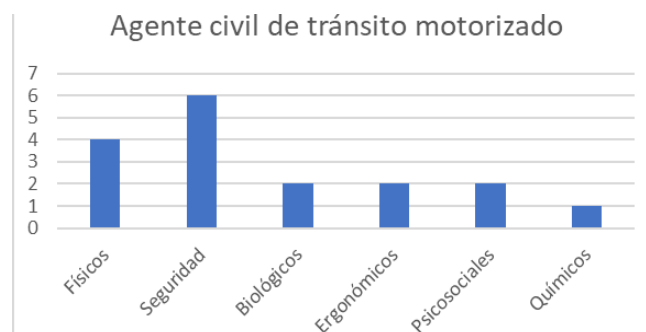


En el puesto de trabajo identificamos; 3 riesgos físicos asociados a la exposición de temperaturas altas, exposición a radiación solar y al ruido alto., 5 riesgos de seguridad relacionados a superficies resbalosas, presencia de materiales que obstruyen el paso, la posibilidad de sufrir accidentes de tránsito, posibilidad de presencia de material inflamable regado y la posibilidad de sufrir atentados de orden públicos., 1 biológico y es el contacto con agentes biológicos., para el 1 ergonómico están las posturas prolongadas., entre los 2

psicosociales tenemos las altas cargas de trabajo y conflictos externos., por último el 1 químicos y es la presencia de humos/gases de carros. Se ratifica en su mayoría esto con las entrevistas realizadas en el puesto a excepción de los movimientos repetitivos.

Figura 5

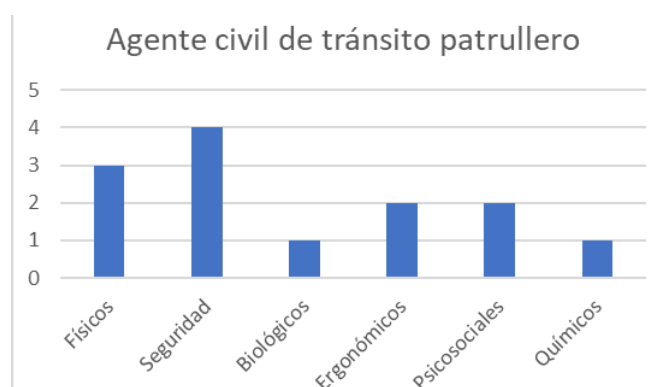
Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Agente civil de tránsito motorizado.



En el puesto de trabajo identificamos; 4 riesgos físicos asociados a la exposición de temperaturas altas, exposición a radiación solar, al ruido alto y a vibraciones., 6 riesgos de seguridad relacionados a superficies resbalosas, pisos irregulares, presencia de materiales que obstruyen el paso, la posibilidad de sufrir accidentes de tránsito, posibilidad de presencia de material inflamable regado y la posibilidad de sufrir atentados de orden públicos., entre los biológicos tenemos el contacto con agentes biológicos y contacto con animales callejeros., para los ergonómicos están las posturas prolongadas y movimientos repetitivos., entre los psicosociales tenemos las altas cargas de trabajo y conflictos externos., por último los químicos la presencia de humos/gases de carros. En este caso se coincide con las respuestas del personal.

Figura 6

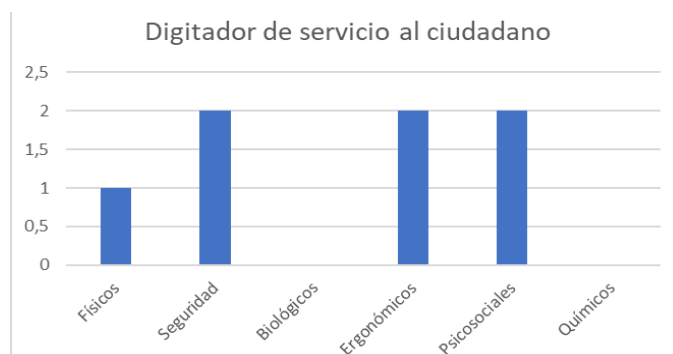
Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Agente civil de tránsito patrullero.



En el puesto de trabajo identificamos; 3 riesgos físicos asociados a la exposición de temperaturas altas, exposición a radiación solar y al ruido alto.,4 riesgos de seguridad relacionados a superficies irregulares, posibilidad de sufrir accidentes de tránsito, posibilidad de presencia de material inflamable regado y la posibilidad de sufrir atentados de orden públicos., entre los biológicos tenemos el contacto con agentes biológicos., para los ergonómicos están las posturas prolongadas y movimientos repetitivos., entre los psicosociales tenemos las altas cargas de trabajo y conflictos externos., por último los químicos la presencia de humos/gases de carros. En este caso se coincide con las respuestas del personal.

Figura 7

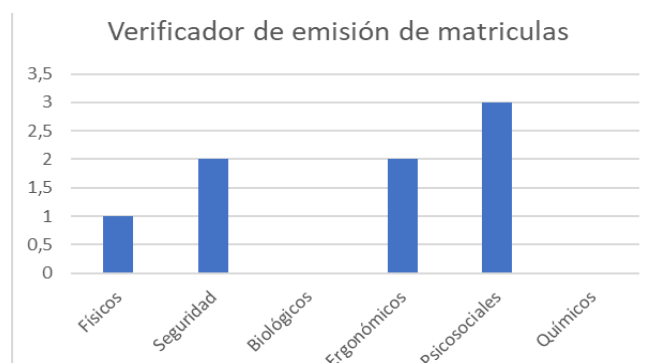
Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Digitador de servicio al ciudadano



En el puesto de trabajo identificamos; 1 riesgo físico asociado a la iluminación baja, 2 riesgos de seguridad relacionados a superficies resbalosas y acumulación de materiales que obstruyen el paso, los ergonómicos tenemos el uso de PVD's y las posturas prolongadas, psicosociales incluyen la alta carga de trabajo y la organización del mismo. En este caso se coincide con las respuestas del personal.

Figura 8

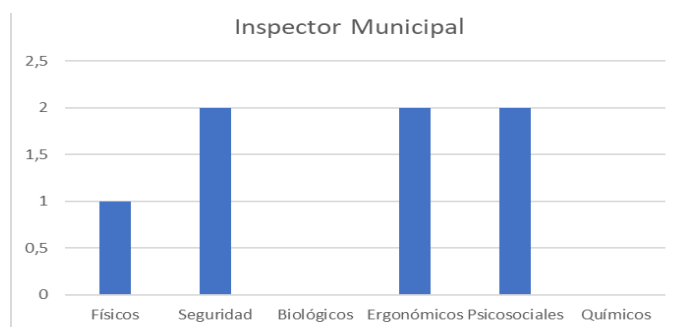
Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Verificador de emisión de matrículas.



En el puesto de trabajo identificamos; 1 riesgo físico asociado a la iluminación baja, 2 riesgos de seguridad relacionados a superficies irregulares y acumulación de materiales que obstruyen el paso, los ergonómicos tenemos el uso de PVD's y las posturas prolongadas, psicosociales incluyen la alta carga de trabajo, problemas de comunicación y la organización del trabajo. Se ratifica en su mayoría esto con las entrevistas realizadas en el puesto a excepción del ruido, las temperaturas extremas y los movimientos repetitivos.

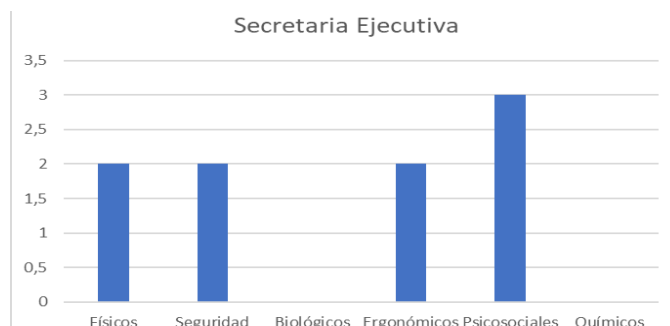
Figura 9

Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Inspector municipal.



En el puesto de trabajo identificamos; 1 riesgo físico asociado a la iluminación baja, 2 riesgos de seguridad relacionados a superficies irregulares y pisos resbalosos., los ergonómicos tenemos el uso de PVD's y las posturas prolongadas, psicosociales incluyen ciertos problemas de comunicación y la organización del trabajo. En este caso se coincide con las respuestas del personal.

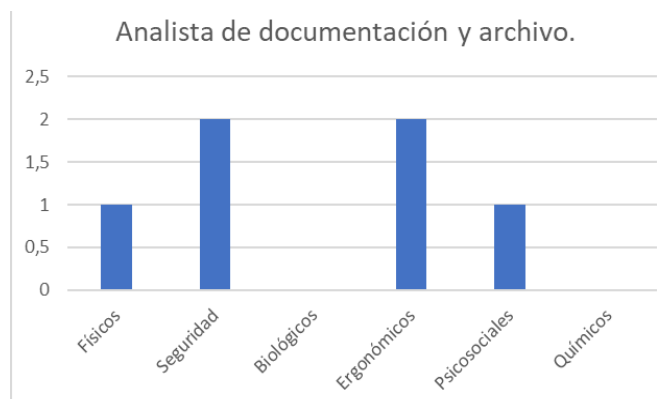
Figura 10 Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Secretaria ejecutiva.



En el puesto de trabajo identificamos; 1 riesgo físico asociado a la iluminación baja y espacio con ventilación insuficiente., 2 riesgos de seguridad relacionados a superficies resbalosas y materiales que obstruyen el paso., los ergonómicos tenemos el uso de PVD's y las posturas prolongadas., psicosociales incluyen la alta carga de trabajo, estabilidad laboral (por contrato) y conflictos con personal externo. Se ratifica en su mayoría esto con las entrevistas realizadas en el puesto a excepción de las temperaturas extremas y el piso a distinto nivel mencionados por el trabajador.

Figura 11

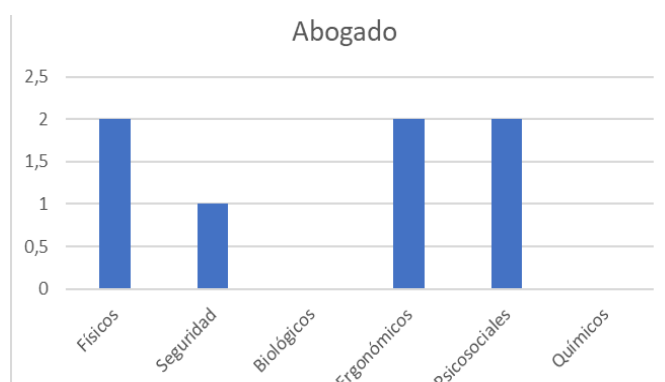
Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Analista de documentación y archivo 1.



En el puesto de trabajo identificamos; 1 riesgo físico asociado a la iluminación baja., 2 riesgos de seguridad relacionados a superficies resbalosas y materiales que obstruyen el paso., los ergonómicos tenemos los movimientos repetitivos y las posturas prolongadas., psicosociales incluyen la alta carga de trabajo. Se ratifica en su mayoría esto con las entrevistas realizadas en el puesto a excepción del uso de PVD's.

Figura 12

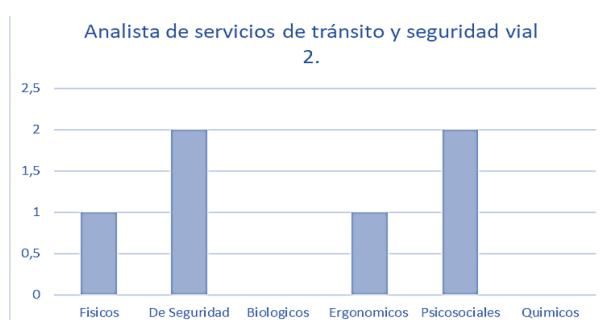
Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Abogado 2.



En el puesto de trabajo identificamos; 1 riesgo físico asociado a la iluminación baja y a temperaturas bajas., 1 riesgo de seguridad relacionados a superficies irregulares., los ergonómicos tenemos el uso de PVD's y las posturas prolongadas., psicosociales incluyen la alta carga de trabajo y conflictos externos. Se ratifica en su mayoría esto con las entrevistas realizadas en el puesto a excepción de los movimientos repetitivos.

Figura 13

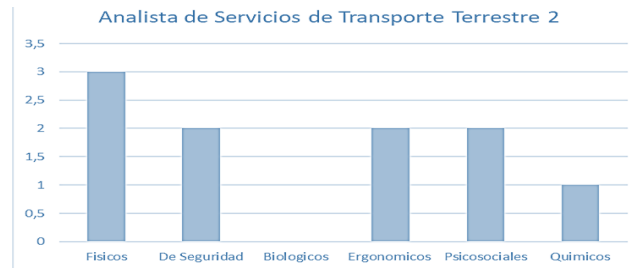
Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Analista de servicios de tránsito y seguridad vial 2.



En el puesto de trabajo identificamos; 1 riesgo físico asociado a la iluminación baja., 2 riesgos de seguridad relacionados a superficies resbalosas e irregularidades en el piso., los ergonómicos tenemos las posturas prolongadas., psicosociales incluyen la alta carga de trabajo y la estabilidad laboral (trabajador por contrato). Se ratifica en su mayoría esto con las entrevistas realizadas en el puesto a excepción de las temperaturas extremas y los movimientos repetitivos mencionados por el trabajador.

Figura 14

Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Analista de servicios de transporte terrestre 2.



En el puesto de trabajo identificamos; 3 riesgos físicos asociados a la iluminación baja, presencia de ruido exterior y la exposición a radiación solar., 2 riesgos de seguridad relacionados a superficies resbalosas e irregularidades o desniveles., los ergonómicos tenemos las posturas prolongadas y movimientos repetitivos (se mencionó por el uso de la computadora)., psicosociales incluyen la alta carga de trabajo y problemas de comunicación o conflictos externos., y los químicos que es la exposición a humos/gases de la ciudad. Se ratifica esta información con la entrevista realizada al trabajador.

Figura 15

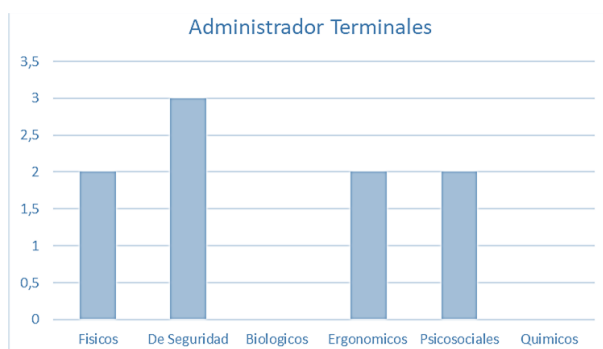
Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Analista de soporte tecnológico 2.



En el puesto de trabajo identificamos; 1 riesgo físico asociados a la iluminación baja., 2 riesgos de seguridad relacionados a superficies resbalosas y presencia de material en el paso., los ergonómicos tenemos las posturas prolongadas y movimientos repetitivos (se mencionó por el uso de la computadora)., psicosociales incluyen la alta carga de trabajo y la estabilidad laboral (trabajador por contrato). Se ratifica en su mayoría esto con las entrevistas realizadas en el puesto a excepción de las temperaturas extremas y los movimientos repetitivos mencionados por el trabajador.

Figura 16

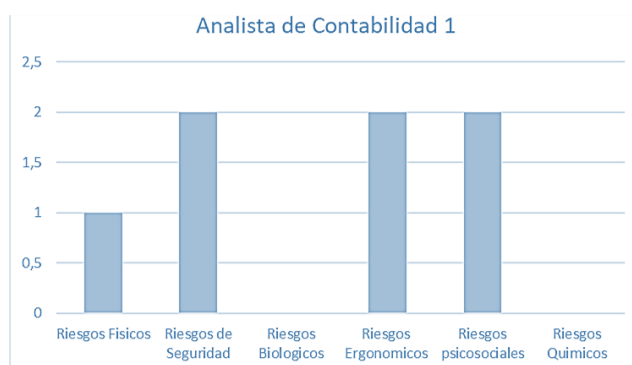
Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Administrador de terminales.



En el puesto de trabajo identificamos; 2 riesgos físicos asociados a la iluminación baja, presencia de ruido exterior., 3 riesgos de seguridad relacionados a superficies resbalosas e irregularidades o desniveles y la posibilidad de sufrir atentados públicos (robos, atracos)., los ergonómicos tenemos las posturas prolongadas y movimientos repetitivos (se mencionó por el uso de la computadora)., psicosociales incluyen la alta carga de trabajo y problemas de comunicación o conflictos externos. Se ratifica en su mayoría esto con las entrevistas realizadas en el puesto a excepción de las temperaturas extremas y la exposición con animales o a basura.

Figura 17

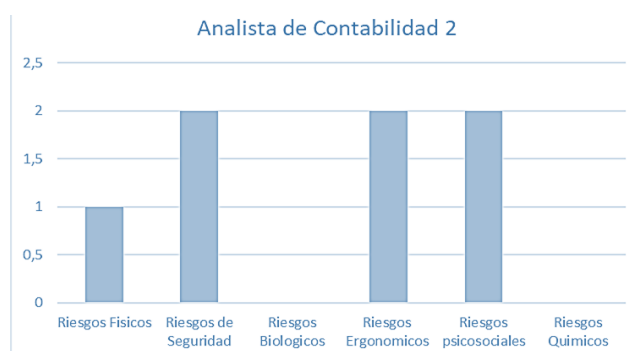
Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Analista de contabilidad 1.



En el puesto de trabajo identificamos; 1 riesgo físico asociado a la iluminación baja, 2 riesgos de seguridad relacionados a superficies resbalosas y acumulación de materiales que obstruyen el paso, los ergonómicos tenemos el uso de PVD's y las posturas prolongadas, psicosociales incluyen la alta carga de trabajo y la organización del mismo. Se ratifica en su mayoría esto con las entrevistas realizadas en el puesto a excepción de las temperaturas extremas y los movimientos repetitivos mencionados por el trabajador.

Figura 18

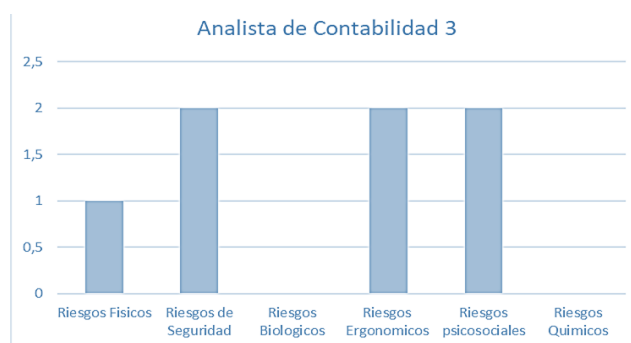
Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Analista de contabilidad 2.



En el puesto de trabajo identificamos; 1 riesgo físico asociado a la iluminación baja, 2 riesgos de seguridad relacionados a superficies resbalosas y acumulación de materiales que obstruyen el paso, los ergonómicos tenemos el uso de PVD's y las posturas prolongadas, psicosociales incluyen la alta carga de trabajo y la organización del mismo. Se ratifica en su mayoría esto con las entrevistas realizadas en el puesto a excepción de los movimientos repetitivos mencionados por el trabajador.

Figura 19

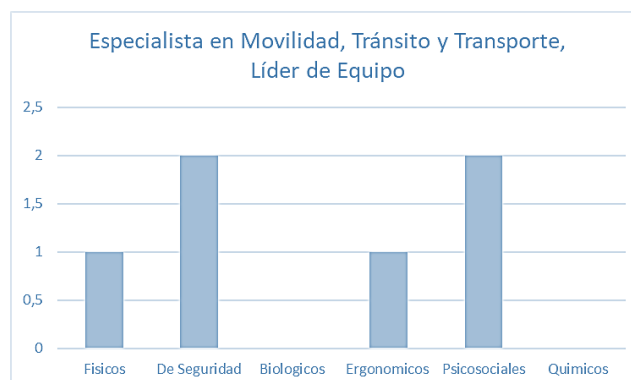
Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Analista de contabilidad 3.



En el puesto de trabajo identificamos; 1 riesgo físico asociado a la iluminación baja, 2 riesgos de seguridad relacionados a superficies resbalosas y acumulación de materiales que obstruyen el paso, los ergonómicos tenemos el uso de PVD's y las posturas prolongadas, psicosociales incluyen la alta carga de trabajo y la organización del mismo. Se ratifica en su mayoría esto con las entrevistas realizadas en el puesto a excepción de las temperaturas extremas y los movimientos repetitivos mencionados por el trabajador

Figura 20

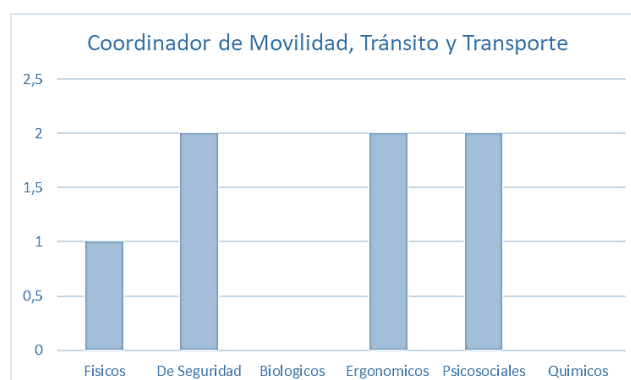
Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Especialista de movilidad, tránsito y transporte terrestre, líder de equipo.



En el puesto de trabajo identificamos; 1 riesgo físico asociado a la iluminación baja, 2 riesgos de seguridad relacionados a superficies resbalosas y acumulación de materiales que obstruyen el paso, los ergonómicos tenemos las posturas prolongadas, psicosociales incluyen la alta carga de trabajo y conflictos internos/externos. Se ratifica en su mayoría esto con las entrevistas realizadas en el puesto a excepción de los movimientos repetitivos mencionados por el trabajador.

Figura 21

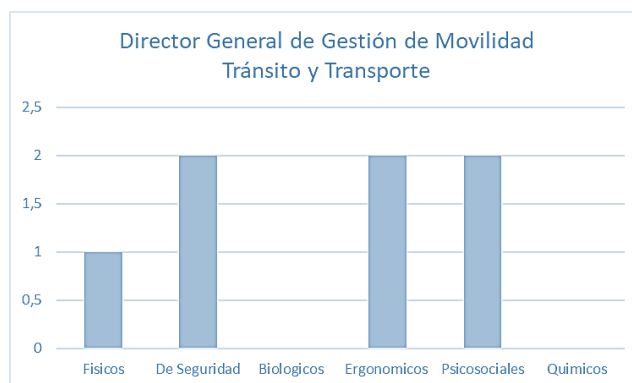
Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Coordinador de movilidad, tránsito y transporte terrestre.



En el puesto de trabajo identificamos; 1 riesgo físico asociado a la iluminación baja, 2 riesgos de seguridad relacionados a superficies resbalosas y acumulación de materiales que obstruyen el paso, los ergonómicos tenemos el uso de PVD's y las posturas prolongadas, psicosociales incluyen la alta carga de trabajo y problemas de comunicación con personal interno/externo. Se ratifica en su mayoría esto con las entrevistas realizadas en el puesto a excepción de los movimientos repetitivos mencionados por el trabajador.

Figura 22

Resultado de Check List aplicado en el puesto de trabajo: Director general de gestión de movilidad, tránsito y transporte terrestre.



En el puesto de trabajo identificamos; 1 riesgo físico asociado a la iluminación baja, 2 riesgos de seguridad relacionados a superficies resbalosas e irregularidades o desniveles, los ergonómicos tenemos el uso de PVD's y las posturas prolongadas, psicosociales incluyen la alta carga de trabajo y problemas de comunicación con personal interno/externo. Se ratifica en su mayoría esto con las entrevistas realizadas en el puesto a excepción de los movimientos repetitivos mencionados por el trabajador.

Nota: los riesgos identificados pueden estar sujetos a cambios al momento de realizar la evaluación, pueden aparecer nuevos o eliminarse alguno debido a fallos relacionados al ojo/percepción humana.

- **Evaluar los factores de riesgo laborales mediante la aplicación de la Guía Técnica Colombiana (GTC-45) para establecer medidas preventivas y de control según corresponda.**

Con ayuda de la matriz GTC-45 evaluamos los riesgos presentes en cada puesto de trabajo (Anexo B).

Para poder determinar el nivel de riesgo de cada uno de los peligros identificados, se aplicó el procedimiento establecido por la guía la cual se explica en el punto 2.2.4, considerando el nivel de deficiencia (ND), el nivel de exposición (NE) y los niveles de consecuencias (NC).

A continuación, realizaremos un ejemplo de aplicación de la matriz GTC-45 paso a paso para comprender la aplicación de esta de manera más sencilla, el ejemplo que se colocara es en el puesto de trabajo del agente civil de tránsito motorizado, específicamente evaluar el riesgo físico (ruido).

a) Nivel de deficiencia (ND): 6

Tabla 14

Ejemplo de cálculo del nivel de deficiencia.

Nivel de deficiencia	Significado	Justificación
Alto (A)	Se ha(n) detectado peligro(s) que pueden dar lugar a incidentes significativa(s), o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es baja, o ambos.	Se asigno este valor debido a que el conjunto de medidas preventivas es bajo., el ruido ocasionado tanto por las motos con falta de mantenimiento y el de la ciudad agravan la situación. Asi mismo dado que los agentes no pueden usar tapones auditivos están en constante exposición al mismo.

b) Nivel de exposición (NE): 3

Tabla 15

Ejemplo de cálculo del nivel de exposición.

Nivel de exposición	Significado	Justificación
Frecuente (EF)	La situación de exposición se presenta varias veces durante la jornada laboral por tiempos cortos.	Se asigno este valor debido a que el agente civil motorizado pasa la mayor parte de su jornada laboral en exposición al ruido de la ciudad, a pesar de ser una exposición casi constante el ruido elevado no se presenta todo el tiempo, y cuando lo hace es por tiempo cortos.

c) Determinación del nivel de probabilidad (NP): 18

Para la determinación del nivel de probabilidad multiplicamos el valor de ND por el NE ($6 \times 3 = 18$), el valor es 18 siendo este un valor Alto.

Tabla 16

Significado del nivel de probabilidad

Nivel de probabilidad	Significado
18= Alto (A)	Situación deficiente con exposición frecuente u ocasional, o bien situación muy deficiente con exposición ocasional o esporádica. La materialización del riesgo es posible que suceda varias veces en la vida laboral.

d) Nivel de consecuencias: 25

Tabla 17

Ejemplo de cálculo del nivel de consecuencia.

Nivel de consecuencia.	Significado	Justificación
25= Grave (G)	Lesiones o enfermedades con incapacidad laboral temporal (ILT).	Se asignó este valor debido a que la exposición constante a ruido o a ruidos elevados picos sonoros pueden provocar: fatiga auditiva, pérdida temporal auditiva, hipoacusia., entre otros dependiendo el caso. Debido a las circunstancias de exposición en este caso se relacionaría más las consecuencias a fatiga auditiva hasta llegar a una pérdida temporal auditiva.

e) Determinación del nivel de riesgo.

Multiplicamos los valores del NP con el NC ($18 \times 25 = 450$) el cual nos indica el nivel de riesgo (NR), la categoría., con eso procedemos a interpretar el mismo y decidir si es riesgo es aceptable o no.

Tabla 18

Determinación de la aceptabilidad del riesgo.

Nivel de riesgo	Categoría	Significado del nivel de riesgo	Aceptabilidad del riesgo
450	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato.	No aceptable o aceptable con control específico

Este proceso fue realizado para cada uno de los riesgos presentes en los diferentes puestos de trabajo. En la tabla 19 tenemos una tabla donde se reflejan los puestos de trabajo con sus respectivas evaluaciones y en la tabla 20 podemos ver los riesgos priorizados con niveles no aceptables. La matriz completa con toda la información respectiva se puede visualizar en el anexo B.

Tabla 19

Resumen general de evaluaciones por puesto de trabajo.

Puesto de trabajo	Tarea	Riesgo	Nivel de riesgo y categoría	Aceptabilidad del riesgo.
Agente civil de tránsito administrativo	Subir documentación e infracciones de tránsito al sistema.	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE

				O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Ventilación	60 – III	MEJORABLE
		Temperatura	60 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	40 – III	MEJORABLE
		Organización del trabajo	40 – III	MEJORABLE
	Atender llamadas telefónicas de emergencias para derivar a los agentes que se encuentren patrullando.	Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	40 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	40 – III	MEJORABLE
		Margen de acción y control	40 – III	MEJORABLE
Agente civil de tránsito pedestre	Regular y dirigir el Tránsito y Transporte Terrestre	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	80 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	80 – III	MEJORABLE
		Presencia de vectores (roedores, moscas, cucarachas)	40 – III	MEJORABLE
		Radiaciones no ionizantes (UV, IR, electromagnética)	450 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Ruido	450 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Temperatura	450 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Proyección de fragmentos o partículas	40 – III	MEJORABLE
		Humos	100 – III	MEJORABLE
		Margen de acción y control	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE

				CON CONTROL ESPECIFICO
	Emitir las Infracciones de Tránsito.	Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Atropello o golpes por vehículos	50 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Condiciones de trabajo (condiciones de seguridad, ergonómicas, higiénico, psicosocial).	120 – III	MEJORABLE
		Factores extra organizacionales negativos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Humos	100 – III	MEJORABLE
		Atentados de orden público	40 – III	MEJORABLE
	Socorrer a víctimas de accidentes de Tránsito Terrestre	Atropello o golpes por vehículos	100 – III	MEJORABLE
		Organización del trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Golpe contra objetos inmóviles	20 – IV	ACEPTABLE
		Proyección de fragmentos o partículas	20 – IV	ACEPTABLE
		Agentes patógenos / infecciosos (virus, bacterias, hongos, parásitos)	50 – III	MEJORABLE
		Humos	50 – III	MEJORABLE
		Atrapamiento	120 – III	MEJORABLE
Agente Civil de Tránsito (Motorizado).	Regular y dirigir el Tránsito y Transporte Terrestre	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	80 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	80 – III	MEJORABLE
		Presencia de vectores (roedores, moscas, cucarachas)	50 – III	MEJORABLE
		Vibración	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO

	Radiaciones no ionizantes (UV, IR, electromagnética)	450 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Ruido	450 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Temperatura	450 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Proyección de fragmentos o partículas	40 – III	MEJORABLE
	Humos	100 – III	MEJORABLE
	Margen de acción y control	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Atropello o golpes por vehículos	360 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
Emitir las Infracciones de Tránsito.	Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Condiciones de trabajo (condiciones de seguridad, ergonómicas, higiénico, psicosocial).	120 – III	MEJORABLE
	Factores extra organizacionales negativos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Humos	100 – III	MEJORABLE
	Atropello o golpes por vehículos	360 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Atentados de orden público	40 – III	MEJORABLE
Socorrer a víctimas de accidentes de Tránsito Terrestre	Atropello o golpes por vehículos	360 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Carga y ritmo de	60 – III	MEJORABLE

Agente Civil de Tránsito (Patrullero).	Regular y dirigir el Tránsito y Transporte Terrestre	trabajo		
		Golpe contra objetos inmóviles	20 – IV	ACEPTABLE
		Proyección de fragmentos o partículas	20 – IV	ACEPTABLE
		Agentes patógenos / infecciosos (virus, bacterias, hongos, parásitos)	50 – III	MEJORABLE
		Humos	50 – III	MEJORABLE
		Atrapamiento	120 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	80 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	80 – III	MEJORABLE
		Presencia de vectores (roedores, moscas, cucarachas)	50 – III	MEJORABLE
		Vibración	40 – III	MEJORABLE
		Radiaciones no ionizantes (UV, IR, electromagnética)	50 – III	MEJORABLE
		Ruido	100 – III	MEJORABLE
		Temperatura	100 – III	MEJORABLE
		Proyección de fragmentos o partículas	40 – III	MEJORABLE
		Humos	100 – III	MEJORABLE
		Margen de acción y control	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Atropello o golpes por vehículos	120 – III	MEJORABLE
	Emitir las Infracciones de Tránsito.	Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Condiciones de trabajo (condiciones de seguridad, ergonómicas, higiénico, psicosocial).	120 – III	MEJORABLE
		Factores extra organizacionales negativos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Humos	100 – III	MEJORABLE

		Atropello o golpes por vehículos	120 – III	MEJORABLE
	Socorrer a víctimas de accidentes de Tránsito Terrestre	Atentados de orden público	40 – III	MEJORABLE
		Atropello o golpes por vehículos	120 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Golpe contra objetos inmóviles	20 – IV	ACEPTABLE
		Proyección de fragmentos o partículas	20 – IV	ACEPTABLE
		Agentes patógenos / infecciosos (virus, bacterias, hongos, parásitos)	50 – III	MEJORABLE
		Humos	50 – III	MEJORABLE
		Atrapamiento	120 – III	MEJORABLE
Digitador de Servicio al Ciudadano	Digitalizar y archivar toda la documentación inherente establecido por la Dirección.	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Ventilación	60 – III	MEJORABLE
		Temperatura	60 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	40 – III	MEJORABLE
		Organización del trabajo	40 – III	MEJORABLE
		Orden y limpieza	40 – III	MEJORABLE
	Informar al usuario sobre el proceso de tramitología y servicio al ciudadano.	Carga y ritmo de trabajo	40 – III	MEJORABLE
		Factores extra organizacionales negativos	40 – III	MEJORABLE
		Margen de acción y control	40 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Digitar la información	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE

	de los formularios, y demás documentación elaborada para tal efecto.			O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO MEJORABLE
		Ventilación	60 – III	MEJORABLE
		Temperatura	60 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	40 – III	MEJORABLE
		Organización del trabajo	40 – III	MEJORABLE
	Mantener actualizado los registros de control de digitación.	Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	40 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
Verificador de Emisión de Matriculas	Levantar y controlar los registros de carácter técnico y demás correspondientes al proceso de matriculación vehicular.	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Organización del trabajo	40 – III	MEJORABLE
		Factores extra organizacionales negativos	40 – III	MEJORABLE
	Verificar la legalidad de documentos previa	Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE

la matriculación vehicular e ingreso de la información en el sistema de la ANT.	Organización del trabajo	40 – III	CON CONTROL ESPECIFICO MEJORABLE
	Factores extra organizacionales negativos	40 – III	MEJORABLE
	Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
Emitir certificados únicos vehiculares y de poseer vehículo.	Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
	Factores extra organizacionales negativos	40 – III	MEJORABLE
	Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
	Organización del trabajo	20 – IV	ACEPTABLE
	Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Orden y limpieza	20 – IV	ACEPTABLE
	Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
	Organización del	20 – IV	ACEPTABLE
Presentar los reportes mensuales de vehículos matriculados que debe ser entregado al organismo de control.			
Apoyar a las diferentes unidades sobre el manejo y control de los archivos para el			

Inspector Municipal	correcto traslado documental.	trabajo		
		Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
	Manejar datos históricos de los documentos.	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	20 – IV	ACEPTABLE
		Organización del trabajo	40 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Orden y limpieza	40 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
		Organización del trabajo	40 – III	MEJORABLE
	Apoyar y controlar en actividades operativas y/o administrativas en el seguimiento de solicitudes de requerimientos y quejas de servicio, fallas y daños técnicos de manera integral y oportuna.	Factores extra organizacionales negativos	40 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	20 – IV	ACEPTABLE
		Humos	100 – III	MEJORABLE
		Presencia de vectores (roedores, moscas, cucarachas)	20 – IV	ACEPTABLE
		Ruido	100 – III	MEJORABLE
		Temperatura	40 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
		Organización del trabajo	40 – III	MEJORABLE
		Factores extra organizacionales negativos	40 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Apoyar y controlar en actividades operativas y/o administrativas en el seguimiento de solicitudes de requerimientos y quejas de servicio, fallas y daños técnicos de manera integral y oportuna.	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada,	60 – III	MEJORABLE

	encorvada, acostada)		
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Temperatura	40 – III	MEJORABLE
Cumplir con el procedimiento establecido en la normatividad legal vigente, referido al control y la aplicación de las medidas preventivas dentro del Reglamento Nacional de Tránsito.	Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
	Organización del trabajo	40 – III	MEJORABLE
	Factores extra organizacionales negativos	40 – III	MEJORABLE
Orientar a los operadores del servicio de transporte, sobre el cumplimiento de las medidas necesarias para la correcta ejecución de las acciones de control.	Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
	Organización del trabajo	40 – III	MEJORABLE
	Factores extra organizacionales negativos	40 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Humos	100 – III	MEJORABLE
	Presencia de vectores (roedores, moscas, cucarachas)	20 – IV	ACEPTABLE
	Ruido	100 – III	MEJORABLE
	Temperatura	40 – III	MEJORABLE
Cumplir con las ordenanzas, leyes, reglamentos establecidos con el cronograma de la Dirección.	Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
	Organización del trabajo	40 – III	MEJORABLE
	Factores extra organizacionales negativos	40 – III	MEJORABLE
Orientar y direccionar al usuario la correcta aplicación de sus trámites inherentes a la Dirección.	Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO

Secretaria Ejecutiva	Preparar la agenda de acuerdo a prioridades.	Temperatura	40 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Preparar antecedentes y documentación necesaria para reuniones de trabajo.	Organización del trabajo	40 – III	MEJORABLE
		Margen de acción y control	40 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Organización del trabajo	20 – IV	ACEPTABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	20 – IV	ACEPTABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	20 – IV	ACEPTABLE
		Iluminación	60 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
		Orden y limpieza	20 – IV	ACEPTABLE
	Apoyar y entregar correspondencia del Despacho.	Soporte y apoyo	80 – III	MEJORABLE
		Golpe contra objetos inmóviles	20 – IV	ACEPTABLE
		Orden y limpieza	20 – IV	ACEPTABLE
		Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Preparar correspondencia sumillada a los responsables de las unidades administrativas.	Organización del trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Organización del trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL

	Movimientos repetitivos	120 – III	ESPECIFICO MEJORABLE
	Uso de pantalla de visualización de datos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
Apoyar llamadas telefónicas del área.	Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Organización del trabajo	60 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada.	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
Preparar oficios, memorandos y otros documentos.	Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Organización del trabajo	60 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	120 – III	MEJORABLE
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
	Uso de pantalla de visualización de datos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
Apoyar a clientes usuarios que requieren	Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE

	hablar con los directivos o ejecutivo de las instituciones.	Factores extra organizacionales negativos	180 – II	CON CONTROL ESPECIFICO NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
Analista de Documentación y Archivo 1	Examinar y despachar documentación.	Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
		Organización del trabajo	40 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Elaborar y codificar la documentación de la Dirección.	Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
		Organización del trabajo	40 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Identificar y mantener actualizado el archivo.	Orden y limpieza	40 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas	120 – III	MEJORABLE

Analizar los procedimientos e instructivos que faciliten el manejo de la documentación	(de pie, sentada, encorvada, acostada)		
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
	Golpe contra objetos inmóviles	20 – IV	ACEPTABLE
	Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
	Organización del trabajo	40 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
Aplicar un registro de la documentación interna, externa y la que se encuentra en préstamo.	Uso de pantalla de visualización de datos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
	Organización del trabajo	20 – IV	ACEPTABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Iluminación	60 – III	MEJORABLE
	Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
	Organización del trabajo	40 – III	MEJORABLE
Elaborar informes de la documentación interna y externa.	Espacio / puesto de	180 – II	NO ACEPTABLE

		trabajo / distribución de manos inadecuada		O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
Abogado 2	Integrar proyectos: de ordenanzas, acuerdos, convenios, contratos, reglamentos, y más instrumentos legales o jurídicos que son requeridos por la institución.	Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Organización del trabajo	20 – IV	ACEPTABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Iluminación	60 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Examinar documentos legales, jurisprudenciales y doctrinales, con el fin de entregar fundamentos jurídicos en las decisiones de la institución.	Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Organización del trabajo	20 – IV	ACEPTABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Iluminación	60 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Elaborar minutas, contratos, contestación de escritos y proyectos de reformas a las leyes y otros.	Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
		Organización del trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de	120 – III	MEJORABLE

	trabajo / distribución de manos inadecuada		
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	120 – III	MEJORABLE
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
	Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
Identificar actos procesales ejecutoriados en la institución debiendo ser presentados para ser resueltos y aprobados por el responsable del proceso.	Soporte y apoyo	60 – III	MEJORABLE
	Organización del trabajo	60 – III	MEJORABLE
	Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	120 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	120 – III	MEJORABLE
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
Analizar sentencias, para efectuar los procesos que siguen en base a la jurisprudencia sentada.	Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	120 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	120 – III	MEJORABLE
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
Integrar el asesoramiento a las autoridades y al personal de la institución en lo concerniente a leyes, reglamentos, y demás normas jurídicas aplicadas en la institución.	Soporte y apoyo	60 – III	MEJORABLE
	Organización del trabajo	60 – III	MEJORABLE
	Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE

Analista de Contabilidad 1	Revisar estados financieros.	Uso de pantalla de visualización de datos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Revisar informes contables.	Uso de pantalla de visualización de datos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Supervisar el ingreso de información contable al programa, de conformidad a normas vigentes.	Margen de acción y control	20 – IV	ACEPTABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Iluminación	60 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de	60 – III	MEJORABLE

		trabajo		
		Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
	Revisar conciliaciones bancarias.	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Iluminación	60 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
	Verificar el registro de inventarios valorados de bienes muebles e inmuebles, e inventarios sujetos a control administrativo.	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Iluminación	60 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
	Controlar el ajuste a los registros contables	Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	120 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	120 – III	MEJORABLE
		Iluminación	120 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
Analista de Servicios de Tránsito y Seguridad Vial 2	Ejecutar y supervisar las auditorías en seguridad vial de estudios de impacto vial para proyectos de urbanización	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	20 – IV	ACEPTABLE
		Presencia de vectores (roedores, moscas, cucarachas)	20 – IV	ACEPTABLE
		Ruido	50 – III	MEJORABLE
		Temperatura	50 – III	MEJORABLE
		Proyección de fragmentos o partículas	20 – IV	ACEPTABLE

	Humos	50 – III	MEJORABLE
	Radiaciones no ionizantes (UV, IR, electromagnética)	50 – III	MEJORABLE
Analizar y elabora planes y proyectos de movilidad peatonal, circulación, seguridad vial; y sobre la prevención y reducción de accidentes de tránsito.	Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
	Organización del trabajo	40 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
	Iluminación	60 – III	MEJORABLE
	Movimientos repetitivos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
Ejecutar la verificación del cumplimiento de las disposiciones de seguridad automotriz	Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Margen de acción y control	60 – III	MEJORABLE
	Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
	Margen de acción y control	120 – III	MEJORABLE
Identificar necesidades de señalización vial y programas de ejecución	Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	120 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Iluminación	60 – III	MEJORABLE
	Movimientos repetitivos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
Definir el control sobre el cumplimiento de programas de seguridad vial y ambiental en el cantón.	Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
	Margen de acción y control	60 – III	MEJORABLE
	Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	120 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE

Analista de Servicios de Transporte Terrestre 2	Ejecutar los programas y la difusión de la normatividad y seguridad vial.	Iluminación	60 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
		Margen de acción y control	60 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	120 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Iluminación	60 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
	Apoyar, coordinar planes y proyectos de movilidad Elaborar informes de autorizaciones de operación para el servicio de transporte terrestre; así como los informes sobre el funcionamiento	Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Organización del trabajo	20 – IV	ACEPTABLE
		Soporte y apoyo	20 – IV	ACEPTABLE
		Iluminación	60 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	20 – IV	ACEPTABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	20 – IV	ACEPTABLE
		Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Organización del trabajo	20 – IV	ACEPTABLE
	Ejecutar los informes de homologación y vida útil vehicular en el cantón emitidos por la ANT.	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	40 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de	40 – III	MEJORABLE

		trabajo / distribución de manos inadecuada		
		Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
	Realizar Inspecciones de campo de los servicios de operación de transporte terrestre.	Golpe contra objetos inmóviles	60 – III	MEJORABLE
		Atropello o golpes por vehículos	60 – III	MEJORABLE
		Ruido	50 – III	MEJORABLE
		Agentes patógenos / infecciosos (virus, bacterias, hongos, parásitos)	20 – IV	ACEPTABLE
		Presencia de vectores (roedores, moscas, cucarachas)	20 – IV	ACEPTABLE
		Humos	50 – III	MEJORABLE
		Factores extra organizacionales negativos	20 – IV	ACEPTABLE
	Ejecutar y controlar la actividad operativa y de los servicios de transporte terrestre.	Golpe contra objetos inmóviles	60 – III	MEJORABLE
		Atropello o golpes por vehículos	60 – III	MEJORABLE
		Ruido	50 – III	MEJORABLE
		Agentes patógenos / infecciosos (virus, bacterias, hongos, parásitos)	20 – IV	ACEPTABLE
		Presencia de vectores (roedores, moscas, cucarachas)	20 – IV	ACEPTABLE
		Humos	50 – III	MEJORABLE
		Factores extra organizacionales negativos	20 – IV	ACEPTABLE
Analista de Soporte Tecnológico 2	Elaborar, revisar y actualizar proyectos informáticos	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	40 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE

		Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
		Organización del trabajo	40 – III	MEJORABLE
	Coordinar el asesoramiento a las autoridades y servidores de la institución en los campos informático y tecnológico.	Carga y ritmo de trabajo	20 – IV	ACEPTABLE
		Organización del trabajo	20 – IV	ACEPTABLE
		Soporte y apoyo	20 – IV	ACEPTABLE
	Formular proyectos y estrategias para el desarrollo tecnológico.	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	40 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	20 – IV	ACEPTABLE
		Organización del trabajo	20 – IV	ACEPTABLE
		Soporte y apoyo	20 – IV	ACEPTABLE
	Coordinar la implementación de sistemas informáticos y plataformas en las unidades o procesos organizacionales.	Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Organización del trabajo	20 – IV	ACEPTABLE
		Soporte y apoyo	60 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	20 – IV	ACEPTABLE
	Brindar asistencia y realizar el mantenimiento a los equipos en el ámbito tecnológico e informático.	Electricidad	60 – III	MEJORABLE
		Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Orden y limpieza	40 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	80 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
Administrador Terminales	Promover el uso de espacios físicos con un adecuado orden tanto interno como externo.	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	40 – III	MEJORABLE
		Movimientos	40 – III	MEJORABLE

	repetitivos		
	Presencia de vectores (roedores, moscas, cucarachas)	20 – IV	ACEPTABLE
	Ruido	100 – III	MEJORABLE
	Temperatura	100 – III	MEJORABLE
	Proyección de fragmentos o partículas	20 – IV	ACEPTABLE
	Humos	50 – III	MEJORABLE
	Margen de acción y control	120 – III	MEJORABLE
	Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
	Factores extra organizacionales negativos	120 – III	MEJORABLE
Controlar al personal y el eficiente cumplimiento a cargo de la dependencia.	Margen de acción y control	120 – III	MEJORABLE
	Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
	Factores extra organizacionales negativos	120 – III	MEJORABLE
Controlar la información, estadísticas y documentación de la dependencia.	Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	120 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	120 – III	MEJORABLE
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
	Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
Controlar el cumplimiento de los contratos con las operadoras de transporte y de las diferentes oficinas existentes en el terminal	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	40 – III	MEJORABLE
	Movimientos repetitivos	40 – III	MEJORABLE
	Presencia de vectores (roedores, moscas, cucarachas)	20 – IV	ACEPTABLE
	Ruido	100 – III	MEJORABLE
	Temperatura	100 – III	MEJORABLE
	Proyección de fragmentos o partículas	20 – IV	ACEPTABLE
	Humos	50 – III	MEJORABLE

		Margen de acción y control	120 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
		Factores extra organizacionales negativos	120 – III	MEJORABLE
	Controlar y vigilar el cumplimiento de contratos con vendedores y personas ocupantes de Kioscos que existen en este espacio.	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	40 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	40 – III	MEJORABLE
		Presencia de vectores (roedores, moscas, cucarachas)	20 – IV	ACEPTABLE
		Ruido	100 – III	MEJORABLE
		Temperatura	100 – III	MEJORABLE
		Proyección de fragmentos o partículas	20 – IV	ACEPTABLE
		Humos	50 – III	MEJORABLE
		Margen de acción y control	120 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
		Factores extra organizacionales negativos	120 – III	MEJORABLE
	Controlar el cabal cumplimiento de las frecuencias de cada una de las personas de transporte.	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	40 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	40 – III	MEJORABLE
		Presencia de vectores (roedores, moscas, cucarachas)	20 – IV	ACEPTABLE
		Ruido	100 – III	MEJORABLE
		Temperatura	100 – III	MEJORABLE
		Proyección de fragmentos o partículas	20 – IV	ACEPTABLE
		Humos	50 – III	MEJORABLE
		Margen de acción y control	120 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
Analista de Contabilidad 2	Revisar estados financieros.	Uso de pantalla de visualización de datos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO

	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
Revisar informes contables.	Uso de pantalla de visualización de datos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Margen de acción y control	20 – IV	ACEPTABLE
Supervisar el ingreso de información contable al programa, de conformidad a normas vigentes.	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Iluminación	60 – III	MEJORABLE
	Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
	Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
Revisar conciliaciones bancarias.	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE

		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Iluminación	60 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
	Verificar el registro de inventarios valorados de bienes muebles e inmuebles, e inventarios sujetos a control administrativo.	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Iluminación	60 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
	Controlar el ajuste a los registros contables	Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	120 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	120 – III	MEJORABLE
		Iluminación	120 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Factores extra organizacionales negativos	60 – III	MEJORABLE
		Margen de acción y	60 – III	MEJORABLE
Especialista en Movilidad, Tránsito y Transporte, Líder de Equipo	Verificar que coincidan todos los datos, documentos y demás requisitos establecidos en la ley y su respectivo reglamento.			

Controlar y verificar que cumplan con todas las revisiones vehiculares y validación de documentos para la emisión de las matrículas	control		
	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
	Factores extra organizacionales negativos	60 – III	MEJORABLE
	Margen de acción y control	60 – III	MEJORABLE
	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
	Factores extra organizacionales negativos	60 – III	MEJORABLE
	Margen de acción y control	60 – III	MEJORABLE
	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Carga y ritmo de	60 – III	MEJORABLE

	trabajo		
	Margen de acción y control	60 – III	MEJORABLE
	Factores extra organizacionales negativos	60 – III	MEJORABLE
Controlar y verificar la documentación original que valide la matriculación de vehículos nuevos.	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
	Margen de acción y control	60 – III	MEJORABLE
	Factores extra organizacionales negativos	60 – III	MEJORABLE
Controlar y verificar el cumplimiento de los requisitos para la renovación de matrículas.	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
	Margen de acción y control	60 – III	MEJORABLE
	Factores extra organizacionales negativos	60 – III	MEJORABLE
Controlar y verificar los requisitos y el motivo para la emisión de duplicados de matrículas.	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE

		Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Factores extra organizacionales negativos	60 – III	MEJORABLE
		Margen de acción y control	60 – III	MEJORABLE
	Controlar y verificar los procesos de matriculación que incluyan cambios de servicio.	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Factores extra organizacionales negativos	60 – III	MEJORABLE
Analista de Contabilidad 3	Coordinar información de ingresos de auto gestión.	Uso de pantalla de visualización de datos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Realizar estados financieros.	Uso de pantalla de visualización de datos	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO

	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Carga y ritmo de trabajo	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Margen de acción y control	20 – IV	ACEPTABLE
Revisar la ejecución presupuestaria contable.	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Iluminación	60 – III	MEJORABLE
	Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
	Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
Coordinar y evaluar el movimiento de las cuentas contables.	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Iluminación	60 – III	MEJORABLE
	Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
	Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
Regular y suscribir la liquidación de cuentas por cobrar y pagar	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Iluminación	60 – III	MEJORABLE
	Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
	Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE

		Iluminación	60 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	60 – III	MEJORABLE
	Emitir información para la elaboración de la proforma presupuestaria	Uso de pantalla de visualización de datos	120 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	120 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	120 – III	MEJORABLE
		Iluminación	120 – III	MEJORABLE
		Carga y ritmo de trabajo	120 – III	MEJORABLE
		Movimientos repetitivos	120 – III	MEJORABLE
Coordinador de Movilidad, Tránsito y Transporte	Coordinar operativos interinstitucionales con el fin de mejorar la seguridad vial.	Margen de acción y control	20 – IV	ACEPTABLE
		Carga y ritmo de trabajo	20 – IV	ACEPTABLE
		Factores extra organizacionales negativos	60 – III	MEJORABLE
	Controlar y verificar que se cumplan con todos los requisitos vehiculares de documentos para la emisión de libertades	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Margen de acción y control	60 – III	MEJORABLE
		Factores extra organizacionales negativos	60 – III	MEJORABLE
	Coordinar con instituciones públicas y privadas que requieran apoyo en el control de Tránsito.	Margen de acción y control	20 – IV	ACEPTABLE
		Carga y ritmo de trabajo	20 – IV	ACEPTABLE
		Factores extra organizacionales negativos	60 – III	MEJORABLE
	Coordinar los	Margen de acción y	20 – IV	ACEPTABLE

	requerimientos ciudadanos para el control específico para actividades de Tránsito.	control Carga y ritmo de trabajo Factores extra organizacionales negativos	20 – IV	ACEPTABLE
			60 – III	MEJORABLE
Director General de Gestión de Movilidad Tránsito	Aprobar resoluciones de cambios de socios y/o unidad, previa la verificación de los requisitos respectivos.	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
		Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Margen de acción y control	60 – III	MEJORABLE
		Factores extra organizacionales negativos	60 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Aprobar las resoluciones de habilitación y des habilitación de vehículos previo el cumplimiento de los requisitos exigidos para el efecto.	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
		Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
		Margen de acción y control	60 – III	MEJORABLE
		Factores extra organizacionales negativos	60 – III	MEJORABLE
		Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
		Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
		Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE

Aprobar y otorgar títulos habilitantes de transporte terrestre dentro de las competencias que se han transferido al Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón.	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
	Margen de acción y control	60 – III	MEJORABLE
	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	20 – IV	ACEPTABLE
	Iluminación	60 – III	MEJORABLE
	Carga y ritmo de trabajo	20 – IV	ACEPTABLE
	Margen de acción y control	20 – IV	ACEPTABLE
	Factores extra organizacionales negativos	60 – III	MEJORABLE
	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
Gestionar ante las empresas de transporte y particulares, la articulación de servicios de la secretaria de Movilidad y Tránsito, para garantizar un eficiente y ágil servicio.	Margen de acción y control	60 – III	MEJORABLE
	Factores extra organizacionales negativos	60 – III	MEJORABLE
	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO
	Carga y ritmo de trabajo	60 – III	MEJORABLE
	Margen de acción y control	60 – III	MEJORABLE
	Factores extra organizacionales negativos	60 – III	MEJORABLE
	Uso de pantalla de visualización de datos	60 – III	MEJORABLE
Elaborar los estudios y recomendaciones para fijar las políticas en materia de ordenamiento de tránsito y seguridad vial.	Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	60 – III	MEJORABLE
	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	60 – III	MEJORABLE
	Iluminación	180 – II	NO ACEPTABLE

			O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO MEJORABLE
	Carga y ritmo de trabajo	60 – III	
	Margen de acción y control	60 – III	MEJORABLE
	Factores extra organizacionales negativos	60 – III	MEJORABLE

Nota: elaboración propia en base a matriz GTC-45.

Ahora a continuación los riesgos priorizados con niveles significativos.

Tabla 20

Tabla resumen de riesgos priorizados con niveles significativos (no aceptables).

Riesgos priorizados	
Puesto de trabajo	Riesgo
Todos los puestos de oficina	Iluminación
Agente civil de tránsito motorizado y pedestre	Ruido
Agente civil de tránsito motorizado	Vibraciones
Agente civil de tránsito pedestres y motorizado	Radiación solar
Agente civil de tránsito motorizado y pedestres	Estrés por calor
Secretaria, verificador de emisión de matrículas, analista de contabilidad (1, 2 y 3), analista de documentación y archivo.	Uso de pantalla de visualización de datos.
Verificador de emisión de matrículas, secretaria, agente civil de tránsito (pedestre, motorizado, patrullero), analista de contabilidad (1,2 y 3).	Sobrecarga laboral
Agente civil de tránsito motorizado	Accidentes de tránsito

Nota: Elaboración propia en base a los resultados de la matriz GTC-45.

- **Elaborar un plan de seguridad a aplicarse en el personal de movilidad, tránsito y transporte terrestre del GAD Riobamba para desarrollar e implementar estrategias y medidas concretas que reduzcan los riesgos laborales y mejoren las condiciones de trabajo.**

El plan de seguridad se puede observar en el capítulo V.

El plan de seguridad fue socializado al personal evaluado, se nos proporcionó un certificado de socialización por parte del Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Riobamba el cual se puede evidenciar en el Anexo I.

4.1. Comprobación de la Hipótesis.

Hipótesis: el porcentaje de riesgos significativos a los cuales se encuentra expuesto es del 10%.

Planteamiento de la hipótesis:

H1: $P \neq 10\%$; H0: $P = 10\%$.

Recolección de información:

La información para comprobar la hipótesis se la tomo de la matriz de riesgos GTC-45 la misma que nos da como información:

Tenemos un total de 57 riesgos proporcionados y evaluados por la matriz, de los cuales después de realizar nuestra investigación obtuvimos un total de 8 riesgos con niveles significativos (no aceptables).

Estadístico a aplicar:

El estadístico que se aplicó es la prueba binomial.

Determinación del sig. bilateral.

Tabla 21

Prueba binomial aplicada.

Prueba binomial						
		Categoría	N	Prop. observada	Prop. de prueba	Significación exacta (unilateral)
Riesgos significativos	Grupo 1	Significativo	8	,1	,1	,207
	Grupo 2	No significativo	49	,9		
	Total		57	1,0		

Interpretación:

Siendo el sig bilateral de 0,207 mayor al nivel de significancia establecido, aceptamos la hipótesis nula (H0) y rechazamos la hipótesis de investigación (H1)., esto significa que la proporción de riesgos significativos evaluados no presenta una diferencia estadísticamente significativa respecto a la proporción de referencia considerada. Esta comprobación nos indica que hay un bajo porcentaje de riesgos en la institución, pero a pesar de eso es indispensable proponer estrategias preventivas y correctivas para mitigar estos riesgos debido a las consecuencias que estos puedan generar en la seguridad y salud de los trabajadores.

CAPÍTULO V. PROPUESTA DE PLAN DE SEGURIDAD

1. Introducción:

El siguiente plan de seguridad tiene como propósito implementar medidas preventivas y correctivas necesarias para tratar de minimizar la incidencia de los riesgos laborales encontrados a los que se encuentra expuesto el personal del departamento de movilidad, tránsito y transporte terrestre del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba. Este plan se desarrolló en función de los resultados obtenidos previa identificación, evaluación y priorización de riesgos.

La implementación de este plan podría contribuir significativamente tanto al cumplimiento de la legislación ecuatoriana, así como a fomentar una cultura preventiva y mejorar el ambiente laboral de los trabajadores.

2. Objetivos del Plan

2.1. General

- Elaborar e implementar un Plan de Seguridad Laboral enfocados en puestos de trabajo específicos del GAD de Riobamba, con base en la evaluación de los factores de riesgos encontrados, que permitan reducir su incidencia y la siniestralidad laboral para mejorar las condiciones de trabajo.

2.2. Específicos:

- Establecer medidas preventivas y correctivas apropiadas según el tipo de riesgos y el puesto de trabajo con el fin de reducir la probabilidad y severidad de incidentes o accidentes de trabajo.
- Promover la capacitación continua en materia de seguridad y salud ocupacional con el fin de asegurar que los trabajadores adapten estos conocimientos para el cambio de conductas inseguras.
- Implementar un sistema de seguimiento y mejora continua del plan con el objetivo de garantizar la efectividad de las acciones propuestas promoviendo de esta forma una cultura de mejorar continua.

3. Alcance:

El plan de seguridad aplica a los puestos de trabajo del personal operativo y administrativo del Departamento de Movilidad, Tránsito y Transporte Terrestre del GAD Municipal de Riobamba.

4. Marco Legal:

El siguiente plan se sustenta en las siguientes normativas:

- Constitución de la Republica del Ecuador.
- Decisión 584. Instrumento andino de seguridad y salud en el trabajo.
- Código de trabajo
- Reglamento de seguridad y salud en el trabajo

5. Identificación y Evaluación de Riesgos Laborales.

Mediante el uso de la matriz GTC-45, se evaluaron los riesgos presentes en cada puesto de trabajo. A partir de esta valoración se determinaron aquellos riesgos que alcanzaron niveles significativos y que por los tanto requieren una intervención prioritaria. En la tabla 22 se pueden observar un resumen de los riesgos priorizados para cada puesto de trabajo.

Tabla 22

Tabla de riesgos priorizados.

Nº	Riesgos priorizados	
	Puesto de trabajo	Riesgo
1	Todos los puestos de oficina	Iluminación
2	Agente civil de tránsito motorizado y pedestre	Ruido
3	Agente civil de tránsito motorizado	Vibraciones
4	Agente civil de tránsito pedestres y motorizado	Radiación solar
5	Agente civil de tránsito motorizado y pedestres	Estrés por calor
6	Secretaria, verificador de emisión de matrículas, analista de contabilidad (1, 2 y 3), agente civil de tránsito (administrativo).	Uso de pantalla de visualización de datos.
7	Verificador de emisión de matrículas, secretaria, agente civil de tránsito (administrativo pedestre, motorizado y patrullero), analista de contabilidad (1,2 y 3).	Sobrecarga laboral
8	Agente civil motorizado	Accidentes de tránsito

6. Propuesta de metodologías específicas que se pueden aplicar a cada riesgo.

Después de priorizar los riesgos laborales presentes en los diferentes puestos de trabajo, resulta necesario establecer metodologías específicas para una evaluación más profunda. Cada factor de riesgo requiere un método específico que permita medirlo y/o evaluarlo de manera objetiva. Las propuestas de las metodologías tienen como finalidad garantizar que para futuras evaluaciones se puedan basar en instrumentos válidos y técnicamente aceptados considerando la naturaleza de cada riesgo y su pertinencia para las actividades desarrolladas en el DGMST, esta información se puede observar en la tabla 23.

Tabla 23***Propuestas de metodologías específicas para cada factor de riesgo priorizado.***

Riesgo	Propuesta de metodología
Iluminación	Medición de lux en cada puesto.
Ruido	Ruido: NTE INEN-ISO 9612.
Vibraciones	Vibraciones: NTE INEN-ISO 2631-1: vibración mecánica y choque. Evaluación de la exposición de los seres humanos a la vibración en todo el cuerpo. Parte 1. Requisitos Generales.
Radiación solar	Exposición a radiación solar: Guía técnica radiación ultravioleta de origen solar.
Estrés por calor	Evaluación del riesgo de estrés térmico: Índice WBGT. NTP 1189.
Uso de pantalla de visualización de datos.	Modelo para la evaluación de puestos de trabajo en oficina: Método rosa: NTP 1173.
Sobrecarga laboral	NASA-TLX

7. Medidas Preventivas y Correctivas

Con el objetivo de reducir los niveles de exposición del personal a los distintos factores de riesgo evaluados con niveles significativos, se establecen medidas preventivas y correctivas orientadas a minimizar dichos riesgos, estas están basadas en las medidas de intervención (eliminación, sustitución, controles de ingeniería, controles administrativos y uso de EPP's) de la matriz GTC-45. Se pueden observar estas en la tabla 24.

Tabla 24***Medidas preventivas y correctivas para cada riesgo.***

Riesgo	Medidas preventivas	Medidas correctivas
Iluminación	Limpiar periódicamente las iluminarias y ventanas; revisión y mantenimiento periódico del sistema eléctrico e iluminarias;	Desechar iluminarias dañadas; cambiar las iluminarias por unas de más lúmenes (de ser necesario); verificar la posibilidad de instalar sistemas de iluminación focalizada donde sea necesario.
Ruido	Programas de mantenimiento periódicos y bien establecidos para las motocicletas; capacitación sobre riesgos físicos; rotación de	Evaluar el nivel de pérdida auditiva de los trabajadores y reubicarlos de ser necesarios.

	tareas de las zonas de alto riesgo; exámenes médicos periódicos.	
Vibraciones	Dar de baja motos que hayan cumplido su vida útil y estén en mal estado; programas de mantenimiento periódicos y bien establecidos para las motocicletas; establecer límites de conducción continua; capacitación sobre riesgos físicos.	Uso de EPP anti-vibraciones (guantes y botas); adaptación de piezas anti-vibraciones a las motocicletas.
Radiación solar	Inducciones; exámenes médicos periódicos; uso de bloqueador solar de amplio espectro; gafas con protección UV certificadas; hidratación frecuente; capacitación sobre riesgos físicos.	Después de los exámenes médicos evaluar la posibilidad de reubicar al personal de ser necesario.
Estrés por calor	Exámenes médicos periódicos; rotación de zonas y establecer periodos de descanso; hidratación frecuente; capacitación sobre riesgos físicos.	Uniformes transpirables.
Uso de pantalla de visualización de datos	Pausas activas visuales y posturales cada 1-2 horas, capacitación sobre riesgos ergonómicos y buenas posturas de trabajo.	Rediseño del puesto de trabajo (sillas, mesas, monitores).
Sobrecarga laboral	Capacitación sobre manejo de estrés; fomentar la participación en tomas de decisiones; promover el trabajo en equipo.	Programas de acompañamiento emocional; plan de intervención psicosocial; programas de apoyo psicológico
Accidentes de tránsito	Capacitaciones sobre manejo defensivo; programas de mantenimiento preventivo periódico; revisión diaria de la motocicleta por parte del conductor designado; instalación de sistemas de seguimiento.	Cascos certificados; protectores articulares (coderas, rodilleras) al igual que botas de seguridad adecuadas.

8. Plan de Acción y Responsabilidades.

Con el propósito de asegurar una adecuada implementación del Plan de Seguridad, se establece una distribución de responsabilidades entre los distintos miembros de la institución. Esta asignación nos permite fortalecer el control y optimizar que la ejecución de las actividades se lleve a cabo, de forma que garanticen el cumplimiento de las medidas propuestas.

Tabla 25***Plan de acción***

Responsables	Actividad	Frecuencia
Jefe del departamento de seguridad y salud ocupacional.	Verificar el cumplimiento del plan.	Trimestral.
Técnico de seguridad y salud ocupacional	Supervisar la ejecución del plan.	Trimestral
Técnico de seguridad y salud ocupacional	Evaluación de riesgos.	Anual
Técnico de seguridad y salud ocupacional	Capacitaciones sobre riesgos específicos.	Trimestral
Personal operativo	Cumplimiento de normas, uso de EPP y asistencia a capacitaciones.	Diario/según corresponda.

9. Programas de Capacitación.

Con el propósito de fortalecer tanto las competencias de las personas y reducir los niveles de exposición a los diferentes factores de riesgo laborales identificados, se propone la implementación de un Programa de Capacitación Anual en materia de Seguridad y Salud Ocupacional, estructurado con módulos temáticos alineados con los principales factores de riesgos presentes en el departamento.

Temas propuestos:

- Uso correcto de Equipos de Protección Personal.
- Capacitación sobre riesgos físicos.
- Capacitación sobre riesgos ergonómicos y buenas posturas de trabajo.
- Capacitación sobre manejo de estrés.
- Manejo defensivo.
- Procedimientos ante emergencias.

El nivel de frecuencia de capacitación será trimestral, es decir cada 3 meses, garantizando un mínimo de 4 capacitaciones al año.

Responsable: Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional en coordinación con Talento Humano y la Dirección de movilidad, tránsito y transporte terrestre.

Para esto se presenta en la tabla 26 un modelo de cronograma anual de capacitaciones que se podrían realizar, teniendo en cuenta el mes de ejecución, el tema propuesto, los

módulos incluidos y el personal objetivo, todo esto de acuerdo con las necesidades detectadas en nuestra investigación.

Tabla 26

Cronograma anual de capacitaciones

Mes de ejecución	Tema propuesto	Modulo incluido	Personal objetivo
Enero 2026	Manejo defensivo	Manejo defensivo y seguridad vial; procedimientos ante accidentes de tránsito	Agente civil de tránsito pedestre y motorizado
Abril 2026	Riesgos ergonómicos y buenas posturas de trabajo.	Higiene postural y visual; pausas activas, prevención de TME.	Personal de oficina
Julio 2026	Riesgos físicos y uso correcto de EPP.	Capacitación sobre riesgos físicos (ruido, vibraciones, radiación solar, estrés por calor); uso adecuado de los EPP.	Agentes civiles de tránsito.
Octubre 2026	Manejo del estrés	Riesgos psicosociales; prevención del Burnout; técnicas de manejo del estrés	Personal de oficina y operativo.

10. Seguimiento y Mejora.

Para garantizar la mejora continua del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, es indispensable realizar un seguimiento que permita evaluar tanto la disponibilidad de recursos, así como la ejecución de las actividades preventivas y el impacto real del plan en la salud del personal, el plan deberá ser revisado cada 12 meses por parte del comité de seguridad y salud del GAD Riobamba o de manera extraordinaria ante algún accidente o un cambio significativo en las instalaciones o procesos.

De la misma manera se evaluará la eficiencia y la eficacia del plan mediante indicadores (KPIs).

Tabla 27

Indicadores de Seguimiento y Evaluación del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional.

Tipo	Indicador	¿Qué mide?	Frecuencia	Formula/meta
Estructura	Cumplimiento de mediciones higiénicas	Verifica la realización de mediciones para: ruido, iluminación, índice WBGT, vibraciones y radiación UV.	Semestral	N° de mediciones realizadas/N° de mediciones programadas*100%. Meta: $\geq 95 \%$
Estructura	Actualización de la matriz de riesgo	Garantiza que la matriz de riesgo este actualizada	Anual, ante algún accidente o cada que haya cambios en los procesos.	N° de matriz actualizada/Total de matrices * 100%. Meta: 100%
Estructura	Calibración de instrumentos de medición	Asegura la validez de los datos obtenidos.	Depende la especificación del instrumento.	N° de instrumentos con certificados vigentes/total de instrumentos * 100%. Meta: $\geq 90 \%$
Proceso	Participaciones en capacitaciones	Nivel de asistencia del personal a capacitaciones realizadas.	Anual	N° de asistentes/N° de convocados *100%. Meta: $\geq 90 \%$
Proceso	Ejecución del plan de acción	Grado de cumplimiento de las actividades programadas.	Anual	N° de actividades ejecutadas/N° de actividades programadas *100%. Meta: $\geq 85 \%$
Resultado	Tasa de accidentes laborales.	Cambios en la frecuencia de accidentes.	Anual	N° de accidentes actual < N° de accidentes año anterior

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- Se identificaron los riesgos laborales presentes en cada uno de los puestos de trabajo mediante el uso de un Check List los cuales evidencian que los riesgos físicos, de seguridad, psicosociales y ergonómicos son los riesgos que más presencia tienen, esto se corrobora en cierta manera con las entrevistas realizadas previamente a algunos trabajadores.
- Con la aplicación de la matriz GTC-45 se evaluaron los niveles de riesgos laborales en cada uno de los puestos de trabajo estableciendo en dicha matriz medidas de intervención sean estas de eliminación, sustitución, controles de ingeniería, controles administrativos y uso de EPP's, dependiendo el caso. Al priorizar los riesgos encontramos que en mayor medida tenemos la presencia de riesgos físicos (radiación solar, vibraciones, ruido, estrés por calor, iluminación), esto debido a las labores que realiza el personal operativo en diferentes sectores de la ciudad a excepción de la iluminación el cual se asocia a los trabajadores de oficina y las malas condiciones de iluminación., en segundo lugar tenemos el riesgo ergonómico vinculado al uso de las pantallas de visualización de datos ligado a puestos de trabajo de oficina., luego tenemos el riesgo psicosocial relacionado a la sobrecarga laboral producido por altas cargas de trabajo., por ultimo tenemos el riesgo de seguridad el cual se asocia a la posibilidad de sufrir accidentes de tránsito en el desarrollo de actividades operativas.
- Se desarrollo un plan de seguridad encaminado a proponer estrategias para mitigar los riesgos más críticos, en este plan se detallan metodologías específicas, acciones preventivas, acciones correctivas y temas de capacitaciones para cada uno de los riesgos de nivel significativo, permitiendo de esta forma salvaguardar la integridad tanto física como mental de los trabajadores que laboran en esta institución pública.

6.2. Recomendaciones

- Implementar programas de capacitación regulares y continuos para todos los trabajadores enfocados a su área (administrativa u operativa) abordando la mayor cantidad de aspectos específicos de seguridad y salud en el trabajo., de esta manera no solo se busca aumentar el conocimiento en cuanto a seguridad, sino que a su

vez se generar una autonomía de parte de los empleados para tomar decisiones proactivas en la prevención de accidentes laborales.

- Es importante establecer un sistema firme y conciso en cuanto a la identificación y evaluación de riesgos, esto con el objetivo de buscar siempre la mejora continua, identificando diferentes áreas de riesgo y oportunidades de mejora en materia de seguridad y salud laboral.
- Es importante tomar muy en consideración la evaluación específica para cada factor de riesgo encontrado, de esta manera se podrá profundizar en el análisis técnico de las condiciones laborales que afectan al personal y generar información más precisa para la toma de decisiones. Para futuros estudios se recomienda la aplicación de estas metodologías u otras semejantes, esto favorecerá la planificación de programas de intervención más eficientes, la priorización de recursos institucionales y el fortalecimiento del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional del GADM de Riobamba. El desarrollo de investigaciones a futuro podrá también aplicar el alcance a otros departamentos, esto con el fin de obtener una visión integral de la gestión de riesgos laborales en toda la institución.

BIBLIOGRAFÍA

Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL, 1(1), 66-78.

Betancur, F. M., & Canney, P. (2003). Investigación y análisis del accidente e incidente de trabajo. Recuperado de: https://www.arlsura.com/pag_serlinea/distribuidores/doc/documentacion/investigacion.pdf.

Calles Calderón, V. Y. (2014). Plan de Prevención de Riesgos Laborales en la Unidad Educativa Salesiana Santo Tomás Apóstol de la Ciudad de Riobamba (Bachelor's thesis).

Código del Trabajo (2020). Código del trabajo. Registro oficial suplemento 167 de 16-dic.-2005.

Constitucional, T. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Quito-Ecuador: Registro Oficial, 449, 20-10.

Creus, A., & Mangosio, J. (2011). Seguridad e higiene en el trabajo: un enfoque integral. Alpha Editorial.

Daen, S. T. (2011). Tipos de investigación científica. Revista de Actualización Clínica Investiga boliviana, 12, 621-624.

Decreto Ejecutivo 255. (2024). Decreto Ejecutivo 255: Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Esteban Nieto, N. (2018). Tipos de investigación.

Gómez García, A. R. (2021). Seguridad y salud en el trabajo en Ecuador. Archivos de prevención de riesgos laborales, 24(3), 232-239.

Icontec y el Consejo colombiano de seguridad. (2012, 20 de junio). Guía técnica colombiana GTC-45. Obtenido de <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf?sequence=2>

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (2024). Estadísticas del seguro de riesgos de trabajo. Obtenido de: https://sart.iesse.gob.ec/SRGP/cal_neg_ep.php?MjZjM2lkPWVzdGF0

Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. (2016). Evaluación de las condiciones de trabajo. España: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. (2024). Evaluación de riesgos laborales. Obtenido de: https://www.insst.es/documents/94886/96076/Evaluacion_riesgos.pdf/1371c8cb-7321-48c0-880b-611f6f380c1d

ISO 31000. (2018). Gestión del riesgo: Directrices.

Martínez, S., M. (2016). Pirámide de Kelsen. Obtenido de: <https://legislacion7.blogspot.com/2016/02/piramide-de-kelsen.html>

Matabanchoy-Salazar, J. M., y Díaz-Bambula, F. (2021). Riesgos laborales en trabajadores latinoamericanos del sector agrícola: Una revisión sistemática. *Universidad y Salud*, 23(3), 337-350.

Organización Internacional del trabajo. (2023). Casi 3 millones de personas mueren por accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo.

Orozco, C. C. (2009). Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. *Eídos*, (2), 13-17.

Reglamento Andino, C. (2004). Resolución 957-Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el trabajo.

Resolución administrativa No. 019-2022-SEC [Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Riobamba]. Manual de administración del talento humano del GADM de Riobamba. 03 de junio de 2022.

Salazar, C. Z. (2009). Factores de Riesgos Laborales en el personal de Enfermería del Hospital Luis Razetti [Tesis de maestría]. Universidad Nacional Experimental de Guayana.

ANEXOS

Anexo A Formato de Check List inicial de riesgos laborales.

CHECK LIST INICIAL PARA VERIFICACIÓN DE RIESGOS LABORALES		
Fecha:		
Área de trabajo:	Puesto de trabajo:	
Marcar con una "X" los factores de riesgos identificados.		
Riesgo		Observaciones
1. Riesgos físicos		
Niveles de ruido elevados.		
Iluminación insuficiente		
Vibraciones de cuerpo entero o segmentarias.		
Condiciones extremas de temperatura (calor o frío).		
Espacio de trabajo con ventilación insuficiente		
Presencia de radiaciones no ionizantes.		
2. Riesgos de seguridad		
Presencia de superficies resbalosas, irregularidades o desniveles.		
Acumulación de materiales que obstruyen el paso.		
Ausencia de señalización de riesgos (peligro de caída, sustancias peligrosas, etc.).		
Herramientas defectuosas o sin mantenimiento.		
Cables o instalaciones defectuosas.		
Capacitación en el uso de equipos eléctricos.		
Dispositivos de protección instalados (disyuntores, puesta a tierra).		
Presencia de materiales inflamables.		
Accidentes de tránsito		
Público (robos, atracos, asaltos, atentados).		
Trabajo en alturas		
3. Riesgos biológicos		
Contacto con agentes biológicos (virus, bacterias, hongos).		
Picaduras		
Contacto con animales		
4. Riesgos ergonómicos		
Posturas prolongadas		
Movimientos repetitivos.		
Esfuerzos elevados		
5. Riesgos psicosociales		
Cargas de trabajo altas.		
Estabilidad laboral.		
Condiciones de acoso laboral.		
Problemas de comunicación o conflictos.		
Mal ambiente laboral		
6. Riesgos químicos		
Manejo de productos químicos peligrosos.		
Presencia de líquidos regados.		
Presencia de humos, gases, vapores tóxicos.		

Anexo B Matriz GTC-45 aplicada en cada puesto de trabajo.

Puesto: Agente civil de tránsito (pedestre).

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS: METODOLOGÍA GUA-GTC-45																														
EMPRESA: GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN RIORAMBA																														
Elaborado por: Cristian Azaro Fecha de evaluación: 28-03-2025																														
PROCESO/AZAR	ZONA / LUGAR	ACTIVIDADES	TAREAS	RUTAS, VÍAS, ANO	EXPOSICIÓN		PELIGRO	EFECTOS POSIBLES EN LA SALUD	CONTROLES EXISTENTES			EVALUACIÓN DEL RIESGO					VALORACIÓN DEL RIESGO		MEDIDAS DE INTERVENCIÓN											
					VINCULACIÓN	TOTAL			DESCRIPCIÓN	CLASIFICACIÓN	FUENTE	MEDIO	INDIVIDUO	NIVEL DE PELIGROSIDAD	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE RIESGOS	INTERPRETACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO (NR)	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO	ELIMINACIÓN	SUSTITUCIÓN	CONTROLES DE INGENIERÍA	CONTROLES ADMINISTRATIVOS, SEÑALIZACIÓN, ADVERTENCIA	EQUIPOS / ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL							
Agente Civil de Tránsito (Pedestre)	Calle de la ciudad	Realizar control operativo vial, en los diferentes turnos y realizar operativos extraordinarios a realizarse conjuntamente con las diferentes unidades de seguridad y autoridades del Cantón. Coordinar con el ECU 911 acciones para mejorar la seguridad vial.	Regular y dirigir el Tránsito y Transporte Terrestre	SI	115	0 - 115	Posiciones forzadas (de pie, sentado, encorvado, acostado)	ERGONOMÍCOS	Lesiones en tendones, músculos y nervios de hombros, antebrazos, codo, muñeca y mano, lesiones articulares en miembros inferiores y columna vertebral, tendinitis, peritendinitis, tenosinovitis, etc.	Ninguno	Ninguno	Pasos no muy frecuentes	2	4	8	Medio (M)	10	90	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Inducciones, rotación de turnos, capacitaciones sobre riesgos ergonómicos, exámenes médicos periódicos.	N/A				
							Movimientos repetitivos	ERGONOMÍCOS	tendinitis de muñeca, tendinitis de hombros, lesiones musculoesqueléticas tanto de extremidades superiores y de espalda.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	4	8	Medio (M)	10	90	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Inducciones, rotación de turnos, capacitaciones sobre riesgos ergonómicos, programa de medicina preventiva.	N/A				
							Presencia de vectores (roedores, moscas, cucarachas)	BIOLOGÍCOS	Reacciones alérgicas, efectos tóxicos para la reproducción, desórdenes de tipo hormonal por exposición a microtoxinas, etc.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	2	4	Bajo (B)	10	40	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo adecuados, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo, botas de seguridad.				
							Radaciones no ionizantes (UV, IR, electromagnéticas)	FÍSICOS	Lesiones oculares, depresión del sistema inmunológico, modificaciones fisiológicas, alteraciones del comportamiento, hipertermia leve o severa, alteraciones del desarrollo embrionario, cataratas, quemaduras.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	6	3	18	Alto (A)	25	450	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspenda actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACCEPTABLE O ACCEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Inducciones, rotación de turnos, capacitaciones sobre riesgos físicos, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo, gorra, gafas, protector solar de amplio espectro.				
							Ruido	FÍSICOS	Pérdida temporal de la capacidad auditiva, hipoacusia (sordera), fatiga auditiva, alteración del ritmo cardíaco y de la respiración, produce cansancio, irritabilidad, dolor de cabeza y náuseas.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	6	3	18	Alto (A)	25	450	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspenda actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACCEPTABLE O ACCEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Rotación de turnos y zonas de trabajo, exámenes médicos periódicos.	N/A				
							Temperatura	FÍSICOS	Fatiga repentina y severa, náuseas, mareos, desmayos, elevación de la temperatura corporal, elevación de la frecuencia cardíaca, erupciones cutáneas, edema, calambres, agotamiento, pérdida de conciencia, golpe de calor, deshidratación grave.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	6	3	18	Alto (A)	25	450	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspenda actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACCEPTABLE O ACCEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Rotación de turnos y zonas de trabajo, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo				
							Proyección de fragmentos o partículas	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Afección a los ojos.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	2	4	Bajo (B)	10	40	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales.	Uniforme de trabajo, gafas, gorra				
							Humos	QUÍMICOS	lesiones en piel, intoxicaciones agudas y crónicas, neurotoxicosis (enfermedad pulmonar por depósito de partículas en los alvéolos), irritación de vías aéreas superiores.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	2	4	Bajo (B)	25	100	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo adecuados, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo, mascarilla (FFP2-FFP3)				
							Margen de acción y control	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, afecciones cutáneas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión, fatiga, desmotivación, aumento de la accidentabilidad, drogadicción, efectos fisiológicos, etc.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspenda actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACCEPTABLE O ACCEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre gestión del estrés, fomentar la participación en la toma de decisiones, gestionar el cambio organizacional.	N/A				
							Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Estrés laboral, burnout, cefaleas	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspenda actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACCEPTABLE O ACCEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Reducción de la sobrecarga laboral, promover el trabajo en equipo, ofrecer capacitación en gestión del estrés.	N/A				
							Atropello o golpes por vehículos	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Golpes, cortes, rasguños	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	25	50	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo adecuados.	Uniforme de trabajo				
							Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Estrés laboral, burnout, cefaleas	Ninguno	Ninguno	Pasos no muy frecuentes	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspenda actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACCEPTABLE O ACCEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Reducción de la sobrecarga laboral, promover el trabajo en equipo, ofrecer capacitación en gestión del estrés.	N/A				
							Enviar las infracciones de Tránsito.	SI	115	0 - 115	Condiciones de trabajo (condiciones de seguridad, ergonomías, higiene, microclima)	PSICOSOCIALES	Estrés laboral, burnout, cefaleas	Ninguno	Ninguno	Pasos no muy frecuentes	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Fomentar el trabajo en equipo, capacitaciones sobre gestión del estrés.	N/A
											Factores extra organizacionales negativos	PSICOSOCIALES	Estrés laboral, burnout, cefaleas, alteración de ritmos biológicos	Ninguno	Ninguno	Inducción general	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspenda actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACCEPTABLE O ACCEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Capacitación en gestión del estrés, técnicas de relajación.	N/A
											Humos	QUÍMICOS	lesiones en piel, intoxicaciones agudas y crónicas, neurotoxicosis (enfermedad pulmonar por depósito de partículas en los alvéolos), irritación de vías aéreas superiores.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	2	4	Bajo (B)	25	100	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo adecuados, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo, mascarilla (FFP2-FFP3)
											Amenazas de orden público	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Golpes, cortes, rasguños, riñas, disputas.	Ninguno	Ninguno	Inducción general	2	2	4	Bajo (B)	10	40	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Pasos activos, programa de medicina preventiva, exámenes médicos periódicos.	N/A
											Atropello o golpes por vehículos	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Golpes, cortes, rasguños	Ninguno	Ninguno	Inducción general	2	2	4	Bajo (B)	25	100	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo adecuados.	Uniforme de trabajo
							Socorro a víctimas de accidentes de Tránsito Terrestre	NO		Organización del trabajo	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, afecciones cutáneas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión, fatiga, desmotivación, aumento de la accidentabilidad, drogadicción, efectos fisiológicos, etc.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Reducción de la sobrecarga laboral, promover el trabajo en equipo, ofrecer capacitación en gestión del estrés.	N/A	
										Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, afecciones cutáneas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión, fatiga, desmotivación, aumento de la accidentabilidad, drogadicción, efectos fisiológicos, etc.	Ninguno	Ninguno	Pasos no muy frecuentes	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Reducción de la sobrecarga laboral, promover el trabajo en equipo, ofrecer capacitación en gestión del estrés.	N/A	
		Golpe contra objetos inmóviles	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Golpes, cortes, rasguños	Ninguno	Ninguno				Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos de seguridad, procedimientos de trabajo adecuados, señalización.	Uniforme de trabajo, botas de seguridad.						
		Proyección de fragmentos o partículas	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Afección a los ojos.	Ninguno	Ninguno				Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales.	Uniforme de trabajo, gafas, gorra						
		Agentes patógenos / infecciones (virus, bacterias, hongos, parásitos)	BIOLOGÍCOS	Reacciones alérgicas, efectos tóxicos para la reproducción, desórdenes de tipo hormonal por exposición a microtoxinas, etc.	Ninguno	Ninguno				Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	25	50	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos biológicos, procedimientos de trabajo seguros, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo						
		Humos	QUÍMICOS	lesiones en piel, intoxicaciones agudas y crónicas, neurotoxicosis (enfermedad pulmonar por depósito de partículas en los alvéolos), irritación de vías aéreas superiores.	Ninguno	Ninguno				Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	25	50	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos químicos, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo, mascarilla (FFP2-FFP3)						
		Atrapamiento	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Contusiones, cortes, heridas, amputamientos.	Ninguno	Ninguno				Inducción general	2	1	2	Bajo (B)	60	120	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos de seguridad, procedimientos de trabajo seguros.	N/A						

Puesto: Agente civil de tránsito (motorizado).

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS: METODOLOGÍA GUÍA GTC 45																																		
EMPRESA: GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN RIORAMBA																																		
Elaborado por: Cristian Acero Fecha de evaluación: 20-03-2024																																		
PROCEDIMIENTO	ZONA/LUGAR	ACTIVIDADES	TAREAS	RUTINAS/USO	UNIDADES	EXPUESTOS		PELIGRO	CLASIFICACIÓN	EFECTOS POSIBLES EN LA SALUD	CONTROLES EXISTENTES			EVALUACIÓN DEL RIESGO						VALORACIÓN DEL RIESGO		MEDIDAS DE INTERVENCIÓN												
						INDIVIDUALES	TOTAL				DESCRIPCIÓN	FUENTE	MEDIO	INDIVIDUO	NIVEL DE DEPENDENCIA	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE FRECUENCIA	NIVEL DE SEVERIDAD	NIVEL DE CONSECUENCIA	INTERPRETACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO (NR)	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO	ELIMINACIÓN	SUSTITUCIÓN	CONTROLES DE INGENIERÍA	CONTROLES ADMINISTRATIVOS, SEÑALIZACIÓN, ADVERTENCIA	EQUIPOS / ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL								
Agente Civil de Tránsito (Motorizado)	Calle de la Salud	1. Realizar control operativo vial, en las diferentes turnos y realizar operativos extraordinarios a la realización de actividades de seguridad y autoridades del Cantón.	Regular y dirigir el Tránsito y Transporte Terrestre	SI	32	0	32	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	ERGONOMÍCOS	Lesiones en tendones, músculos y nervios de hombros, muñecas, codo, muñeca y mano, lesiones articulares en miembros inferiores y columna vertebral, tendinitis, peritonitis, tenosinovitis, etc.	Ninguno	Ninguno	Pasos no muy frecuentes	2	4	8	Medio (M)	10	80	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Inducciones, rotación de tareas, capacitaciones sobre riesgos ergonómicos, exámenes médicos periódicos.	N/A							
								Movimientos repetitivos	ERGONOMÍCOS	tendinitis de muñeca, tendinitis de hombros, lesiones musculares esqueléticas tanto de extremidades superiores y de espalda.	Ninguno	Ninguno	Rotación de tareas	2	4	8	Medio (M)	10	80	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Inducciones, rotación de tareas, capacitaciones sobre riesgos ergonómicos, programa de medicina preventiva.	N/A							
								Presencia de vectores (mosquitos, zancas, cucarachas)	BIOLOGÍCOS	Reacciones alérgicas, efectos tóxicos para la reproducción, enfermedades de tipo hormonal por exposición a micotoxinas, etc.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	25	50	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo adecuados, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo, botas de seguridad.							
								Vibración	FÍSICOS	Molestias, alteraciones de las funciones fisiológicas, alteraciones neuromusculares, cardiovasculares, respiratorias, endocrinas y metabólicas, etc.	Mantenimiento	Ninguno	Ninguno	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspender actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Programa de mantenimiento bien establecido.	Guantes anti-estrés							
								Radiaziones no ionizantes (UV, IR, electromagnética)	FÍSICOS	Lesiones oculares, depresión del sistema inmunológico, modificaciones fisiológicas, alteraciones del comportamiento, hipertensión leve o severa, alteraciones del desarrollo embrionario, cataratas, quemaduras.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	6	3	18	Alto (A)	25	450	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspender actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Inducciones, rotación de tareas, capacitaciones sobre riesgos físicos, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo, gafas, guantes, protector solar de amplio espectro.							
								Ruido	FÍSICOS	Pérdida temporal de la capacidad auditiva, hipoacusia (constricción), fatiga auditiva, alteración del ritmo cardíaco y de la respiración, pérdida de conciencia, irritabilidad, dolor de cabeza y náuseas	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	6	3	18	Alto (A)	25	450	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspender actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Rotación de tareas y zonas de trabajo, exámenes médicos periódicos.	N/A							
								Temperatura	FÍSICOS	Fatiga repentina y severa, náuseas, mareos, desmayos, elevación de la temperatura corporal, elevación de la frecuencia cardíaca, erupciones cutáneas, edemas, calambres, agotamiento, pérdida de conciencia, golpe de calor, deshidratación grave.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	6	3	18	Alto (A)	25	450	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspender actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Rotación de tareas y zonas de trabajo, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo							
								Proyección de fragmentos o partículas	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Aflicción a los ojos.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	2	4	Bajo (B)	10	40	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales.	Uniforme de trabajo, gafas, guantes							
								Humos	QUÍMICOS	Lesiones en piel, intoxicaciones agudas y crónicas, neurotoxicidad (enfermedad pulmonar por depósito de partículas en los alveolos), irritación de vías aéreas superiores.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	2	4	Bajo (B)	25	100	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo adecuados, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo, mascarillas (FFP2-FFP3)							
								Margen de acción y control	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, aficciones cutáneas, alteraciones en la conducta, espasmos negativos, emocionales, estrés, depresión, fatiga, desmotivación, síndrome de la accidentabilidad, drogadicción, efectos secundarios, etc.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspender actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre gestión del estrés, fomentar la participación en la toma de decisiones, gestionar el cambio organizacional.	N/A							
								Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Estrés laboral, burnout, cefaleas	Ninguno	Ninguno	Pasos no muy frecuentes	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspender actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Reducción de la sobrecarga laboral, promover el trabajo en equipo, ofrecer capacitación en gestión del estrés.	N/A							
								Atropello o golpes por vehículos	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Golpes, cortes, rasguños	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	3	6	Medio (M)	60	360	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspender actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo adecuados.	Uniforme de trabajo							
								Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Estrés laboral, burnout, cefaleas	Ninguno	Ninguno	Pasos no muy frecuentes	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspender actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Reducción de la sobrecarga laboral, promover el trabajo en equipo, ofrecer capacitación en gestión del estrés.	N/A							
								Condiciones de trabajo (condiciones de seguridad, ergonomía, iluminación, microclima)	PSICOSOCIALES	Estrés laboral, burnout, cefaleas	Ninguno	Ninguno	Pasos no muy frecuentes	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Fomentar el trabajo en equipo, capacitaciones sobre gestión del estrés.	N/A							
								Factores extra organizacionales negativos	PSICOSOCIALES	Estrés laboral, burnout, cefaleas, alteración de ritmos biológicos	Ninguno	Ninguno	Inducción general	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspender actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Capacitación en gestión del estrés, técnicas de relajación.	N/A							
								Humos	QUÍMICOS	Lesiones en piel, intoxicaciones agudas y crónicas, neurotoxicidad (enfermedad pulmonar por depósito de partículas en los alveolos), irritación de vías aéreas superiores.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	2	4	Bajo (B)	25	100	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo adecuados, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo, mascarillas (FFP2-FFP3)							
								Atropello o golpes por vehículos	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Golpes, cortes, rasguños	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	3	6	Medio (M)	60	360	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspender actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo adecuados.	Uniforme de trabajo							
								Atenuación de orden público	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Golpes, cortes, rasguños, riñas, disputas.	Ninguno	Ninguno	Inducción general	2	2	4	Bajo (B)	10	40	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Pasos activos, programa de medicina preventiva, exámenes médicos periódicos	N/A							
								Agente Civil de Tránsito (Motorizado)	Calle de la Salud	2. Socorrer a víctimas de accidentes de tránsito y Transporte Terrestre	NO	32	0	32	Atropello o golpes por vehículos	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Golpes, cortes, rasguños	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	3	6	Medio (M)	60	360	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspender actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo adecuados.	Uniforme de trabajo
															Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Estrés laboral, burnout, cefaleas	Ninguno	Ninguno	Pasos no muy frecuentes	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Reducción de la sobrecarga laboral, promover el trabajo en equipo, ofrecer capacitación en gestión del estrés.	N/A
Golpe contra objetos inanimados	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Golpes, cortes, rasguños	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1								2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar acciones o mejoras y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que las medidas de control sean adecuadas.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos de seguridad, procedimientos de trabajo adecuados, señalización.	Uniforme de trabajo, botas de seguridad.								
Proyección de fragmentos o partículas	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Aflicción a los ojos.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1								2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar acciones o mejoras y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que las medidas de control sean adecuadas.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales.	Uniforme de trabajo, gafas, guantes								
Agentes patógenos/infecciones (virus, bacterias, hongos, metelarios)	BIOLOGÍCOS	Reacciones alérgicas, efectos tóxicos para la reproducción, enfermedades de tipo hormonal por exposición a micotoxinas, etc.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1								2	Bajo (B)	25	50	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos biológicos, procedimientos de trabajo adecuados, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo								
Humos	QUÍMICOS	Lesiones en piel, intoxicaciones agudas y crónicas, neurotoxicidad (enfermedad pulmonar por depósito de partículas en los alveolos), irritación de vías aéreas superiores.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	25	50	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos químicos, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo, mascarillas (FFP2-FFP3)															
Atrapamiento	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Contusiones, cortes, heridas, amputamientos.	Ninguno	Ninguno	Inducción general	2	1	2	Bajo (B)	60	120	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos de seguridad, procedimientos de trabajo seguros.	N/A															

Puesto: Agente civil de tránsito (patrullero)

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS: METODOLOGÍA GUÍA GTC 48																											
EMPRESA: GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN RIORAMBA																											
Elaborado por: Cristian Acero Fecha de evaluación: 20-03-2024																											
RIESGO GRUPO	ZONA Y LUGAR	ACTIVIDADES	TAREAS	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES	RECURSOS FINANCIEROS	TOTAL	PELIGRO			CONTROLES EXISTENTES			EVALUACIÓN DEL RIESGO							MEDIDAS DE INTERVENCIÓN						
								DESCRIPCIÓN	CLASIFICACIÓN	EFFECTOS POSIBLES EN LA SALUD	FUENTE	MEDIO	INDIVIDUO	NIVEL DE FRECUENCIA	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE DURABILIDAD	NIVEL DE SEVERIDAD	INTERPRETACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO (NR)	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO	ELIMINACIÓN	SUSTITUCIÓN	CONTROLES DE INGENIERÍA	CONTROLES ADMINISTRATIVOS, SEÑALIZACIÓN, ADVERTENCIA	EQUIPOS / ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL			
Regular y dirigir el Tránsito y Transporte Terrestre	SI	Realizar control operativo vial, en los diferentes turnos y realizar operativos extraordinarios e a cualquier momento con las diferentes entidades de seguridad y autoridades del Cantón.	Regular y dirigir el Tránsito y Transporte Terrestre	SI	25	0	24	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	ERGONOMÍCOS	Lesiones en tendones, músculos y nervios de hombros, muñecas, codo, muñeca y mano, lesiones articulares en muñecas inferiores y columna vertebral, tendinitis, peritendinitis, tenosinovitis, etc.	Ninguno	Ninguno	Pausas no muy frecuentes	2	4	8	Medio (M)	10	80	III	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comparaciones periódicas para asegurar que el riesgo es así aceptable.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Inducciones, rotación de tareas, capacitaciones sobre riesgos ergonómicos, exámenes médicos periódicos.	N/A
								Movimientos repetitivos	ERGONOMÍCOS	tendinitis de muñeca, tendinitis de hombro, lesiones músculo esqueléticas tanto de extremidades superiores y de espalda.	Ninguno	Ninguno	Rotación de tareas	2	4	8	Medio (M)	10	80	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Inducciones, rotación de tareas, capacitaciones sobre riesgos ergonómicos, programa de medicina preventiva.	N/A
								Presencia de vectores (mosquitos, moscas, cucarachas)	BIOLOGÍCOS	Reacciones alérgicas, efectos tóxicos para la reproducción, trastornos de tipo hormonal por exposición a microorganismos, etc.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	25	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo adecuados, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo, botas de seguridad
								Vibración	FÍSICOS	Malestar, alteraciones de las funciones fisiológicas, alteraciones neuromusculares, cardiovasculares, respiratorias, endocrinas y metabólicas, etc.	Mantenimiento	Ninguno	Ninguno	2	2	4	Bajo (B)	10	40	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de mantenimiento bien establecidos.	N/A
								Radiaziones no ionizantes (UV, IR, electromagnéticas)	FÍSICOS	Lesiones oculares, depresión del sistema inmunológico, modificaciones fisiológicas, alteraciones del comportamiento, hipertermia leve o severa, alteraciones del desarrollo endocrinario, cutáneas, cardiovasculares.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	25	90	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Inducciones, rotación de tareas, capacitaciones sobre riesgos físicos, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo, gorra, gafas, protector solar de amplio espectro.
								Ruido	FÍSICOS	Pérdida temporal de la capacidad auditiva, hipersensibilidad (ceceo), fatiga auditiva, alteración del ritmo cardíaco y de la respiración, produce cansancio, irritabilidad, dolor de cabeza y migraña	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	2	4	Bajo (B)	25	100	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Rotación de tareas y zonas de trabajo, exámenes médicos periódicos.	N/A
								Temperatura	FÍSICOS	Fatiga repentina y severa, náuseas, mareos, desmayos, elevación de la temperatura corporal, elevación de la frecuencia cardíaca, erupciones cutáneas, edema, calambres, agotamiento, pérdida de conciencia, golpe de calor.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	2	4	Bajo (B)	25	100	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Rotación de tareas y zonas de trabajo, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo, hidratación continua.
								Proyección de fragmentos o partículas	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Afección a los ojos.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	2	4	Bajo (B)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales.	Uniforme de trabajo, gafas, gorra
								Humos	QUÍMICOS	lesiones en piel, intoxicaciones agudas y crónicas, neurotoxicidad (enfermedad pulmonar por depósito de partículas en los alveolos), irritación de vías aéreas superiores.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	2	4	Bajo (B)	25	100	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo adecuados, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo, mascarillas (FFP2-FFP3)
								Margen de acción y control	PSICOSOCIALES	Intoxicación cardiovascular, alteraciones gastrointestinales, afecciones cutáneas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre gestión del estrés, fomentar la participación en la toma de decisiones, gestionar el cambio organizacional	N/A
Emite las infracciones de Tránsito.	SI	Realizar control operativo vial, en los diferentes turnos y realizar operativos extraordinarios e a cualquier momento con las diferentes entidades de seguridad y autoridades del Cantón.	Emite las infracciones de Tránsito.	SI	25	0	24	Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Estrés laboral, burnout, cefaleas	Ninguno	Ninguno	Pausas no muy frecuentes	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Corregir y adaptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspender actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Reducción de la sobrecarga laboral, promover el trabajo en equipo, ofrecer capacitación en gestión del estrés.	N/A
								Atropello o golpes por vehículos	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Golpes, cortes, rasguños	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	60	120	III	Corregir y adaptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspender actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo adecuados.	Uniforme de trabajo
								Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Estrés laboral, burnout, cefaleas	Ninguno	Ninguno	Pausas no muy frecuentes	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Reducción de la sobrecarga laboral, promover el trabajo en equipo, ofrecer capacitación en gestión del estrés.	N/A
								Condiciones de trabajo (condiciones de seguridad, ergonomías, etc.)	PSICOSOCIALES	Estrés laboral, burnout, cefaleas	Ninguno	Ninguno	Pausas no muy frecuentes	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Corregir y adaptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspender actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Fomentar el trabajo en equipo, capacitaciones sobre gestión del estrés.	N/A
								Factores entre organizacionales negativos	PSICOSOCIALES	Estrés laboral, burnout, cefaleas, alteración de ritmos biológicos	Ninguno	Ninguno	Inducción general	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	Capacitación en gestión del estrés, técnicas de relajación.	N/A
								Humos	QUÍMICOS	lesiones en piel, intoxicaciones agudas y crónicas, neurotoxicidad (enfermedad pulmonar por depósito de partículas en los alveolos), irritación de vías aéreas superiores.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	2	4	Bajo (B)	25	100	III	Corregir y adaptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspender actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo adecuados, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo, mascarillas (FFP2-FFP3)
								Atropello o golpes por vehículos	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Golpes, cortes, rasguños	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	60	120	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo adecuados.	Uniforme de trabajo
								Atentados de orden público	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Golpes, cortes, rasguños, rifas, disparos.	Ninguno	Ninguno	Inducción general	2	2	4	Bajo (B)	10	40	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Pausas activas, programa de medicina preventiva, exámenes médicos periódicos	N/A
								Atropello o golpes por vehículos	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Golpes, cortes, rasguños	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	60	120	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo adecuados.	Uniforme de trabajo
								Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Estrés laboral, burnout, cefaleas	Ninguno	Ninguno	Pausas no muy frecuentes	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Reducción de la sobrecarga laboral, promover el trabajo en equipo, ofrecer capacitación en gestión del estrés.	N/A
Secorrear a víctimas de accidentes de Tránsito Terrestre	N/A	Secorrear a víctimas de accidentes de Tránsito Terrestre	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Golpe contra objetos inanimados	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Golpes, cortes, rasguños	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos de seguridad, procedimientos de trabajo adecuados, señalización.	Uniforme de trabajo, botas de seguridad.
								Proyección de fragmentos o partículas	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Afección a los ojos.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comparaciones periódicas para asegurar que el riesgo es así aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales.	Uniforme de trabajo, gafas, gorra
								Agentes patógenos / infecciones (virus, bacterias, hongos, etc.)	BIOLOGÍCOS	Reacciones alérgicas, efectos tóxicos para la reproducción, trastornos de tipo hormonal por exposición a microorganismos, etc.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	25	60	III	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comparaciones periódicas para asegurar que el riesgo es así aceptable.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos biológicos, procedimientos de trabajo seguros, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo
								Humos	QUÍMICOS	lesiones en piel, intoxicaciones agudas y crónicas, neurotoxicidad (enfermedad pulmonar por depósito de partículas en los alveolos), irritación de vías aéreas superiores.	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	25	90	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos químicos, exámenes médicos periódicos.	Uniforme de trabajo, mascarillas (FFP2-FFP3)
								Atropamiento	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Contusiones, cortes, heridas, amputaciones.	Ninguno	Ninguno	Inducción general	2	1	2	Bajo (B)	60	120	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos de seguridad, procedimientos de trabajo seguros,	N/A

Puesto: Agente civil de tránsito (administrativo)

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS: METODOLOGÍA GUÍA GTC 45																											
EMPRESA: GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN RIOBAMBA																											
Elaborado por: Cristian Acaro																											
Fecha de realización de la matriz: 20-03-2025																											
PROCESO/CARGO	ZONA/LUGAR	ACTIVIDAD / MISION	TAREA	RUTINARIAS O NO	EXPUESTOS		PELIGRO		EFECTOS POSIBLES EN LA SALUD	CONTROLES EXISTENTES			EVALUACIÓN DEL RIESGO						VALORACIÓN DEL RIESGO	MEDIDAS DE INTERVENCIÓN							
					VINCULADOS	NO VINCULADOS	DESCRIPCIÓN	CLASIFICACIÓN		FUENTE	MEDIO	INDIVIDUO	NIVEL DE DEFICIENCIA	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE PROBABILIDAD (Nº-ND-ND)	NIVEL DE CONSECUCIA	NIVEL DE RIESGO (Nº-ND-ND)	INTERPRETACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO (NR)		ACEPTABILIDAD DEL RIESGO	ELIMINACIÓN	SUSTITUCIÓN	CONTROLES DE INGENIERERIA	CONTROLES ADMINISTRATIVOS, SEÑALIZACIÓN, ADVERTENCIA	EQUIPOS / ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL		
Agente Civil de Tránsito (Administrativo)	D.M.T.T.	Coordinar con el ECU 911 acciones para mejorar la seguridad vial	Subir documentación e infracciones de tránsito al sistema.	SI	16	0	16	Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	ERGONOMÍCOS	Lesiones en tendones, músculos y nervios de hombro, antebrazo, codo, muñeca y mano, lesiones articulares en miembros inferiores y columna vertebral, tendinitis, peritendinitis, tenosinovitis, etc.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	Desechar sillas que tengan los respaldos y asientos dañados.	Cambiar sillas que no puedan regularse la altura	Puestos de trabajo regulables (muecas, sillas). Instalación de apoyapiés.	Pausas activas, programa de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A
								Iluminación	FÍSICOS	Trastornos visuales (fotofobia, lagrimeo, enrojecimiento, sensación de cuerpo extraño, embotamiento de las imágenes de cerca, visión empañada de lejos, visión doble), cefalalgias (jaquecas, arteritis temporal, dolor de cabeza, etc.)	Iluminación artificial	Paredes pintadas de blanco	Ninguno	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspenda actividades si el nivel de riesgo esta por encima o igual de 360.	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	Desechar luminarias dañadas	Cambiar las luminarias por unas de mayor intensidad	Instalación de iluminación focalizada	Programas de mantenimiento del sistema eléctrico e iluminarias bien establecidos.	N/A
								Ventilación	FÍSICOS	Alteraciones respiratorias, dermatitis, oculares y del sistema nervioso central, riesgo de intoxicación por sustancias químicas.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	Aumentar ventilación natural	Mantenimiento de ventanas y rendijas.	Ropa de trabajo
								Temperatura	FÍSICOS	Fatiga repentina y severa, náuseas, mareos, desmayos, elevación de la temperatura corporal, elevación de la frecuencia cardíaca, erupciones cutáneas, edema, calambres, agotamiento, pérdida de conciencia, golpe de calor, deshidratación grave	Ninguno	Ninguno	Ropa de trabajo	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	Reorganizar estaciones de trabajo para mejorar el confort térmico.	Mantenimiento de ventanas y rendijas. Mantenimiento de equipos eléctricos.	Ropa de trabajo
								Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	ERGONOMÍCOS	tendinitis de muñeca, tendinitis de hombro, lesiones musculó esqueléticas tanto de extremidades superiores y de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	Sustituir mouse por uno con diseño vertical o de agarre natural.	Instalación de soportes ergonómicos para mouse y teclado. Instalar portadocumentos.	Pausas activas, programa de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A
								Movimientos repetitivos	ERGONOMÍCOS	tendinitis de muñeca, tendinitis de hombro, lesiones musculó esqueléticas tanto de extremidades superiores y de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	Automatización de tareas repetitivas (macro, plantillas, escaneo)	Procedimientos para organización del trabajo (reducción de actividades duplicadas por mala organización), pausas activas, rotación de tareas, capacitación sobre riesgos ergonómicos y buenas posturas de trabajo.	N/A
								Uso de pantalla de visualización de datos	ERGONOMÍCOS	molestia ocular	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	Regresar del puesto de trabajo (mouse, teclado, pantalla, silla) por implementos ergonómicos, implementación de	Pausas visuales y activas programadas, capacitación en ergonomía visual y postural, exámenes médicos periódicos.	N/A
								Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, afeciones cutáneas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión, fatiga, desmotivación, aumento de la accidentabilidad, drogadicción, efectos fisiológicos, etc.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	2	4	Bajo (B)	10	40	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, pausas activas programadas para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y manejo del estrés.	N/A
								Organización del trabajo	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, afeciones cutáneas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión, fatiga, desmotivación, aumento de la accidentabilidad, drogadicción, efectos fisiológicos, etc.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	2	4	Bajo (B)	10	40	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Asignación clara de roles, funciones y responsabilidades para evitar confusión, establecimiento de procedimientos estandarizados (POEs) para cada tarea.	N/A
		Atender llamadas telefónicas de emergencias para derivar a los agentes que se encuentren patrullando.	SI	Movimientos repetitivos	ERGONOMÍCOS	tendinitis de muñeca, tendinitis de hombro, lesiones musculó esqueléticas tanto de extremidades superiores y de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Procedimientos para organización del trabajo (reducción de actividades duplicadas por mala organización), rotación de tareas, capacitación sobre riesgos ergonómicos y buenas posturas de trabajo.	N/A				
				Espacio / puesto de trabajo / distribución de manos inadecuada	ERGONOMÍCOS	tendinitis de muñeca, tendinitis de hombro, lesiones musculó esqueléticas tanto de extremidades superiores y de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	2	2	4	Bajo (B)	10	40	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programa de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A				
				Uso de pantalla de visualización de datos	ERGONOMÍCOS	molestia ocular	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Pausas activas, programa de medicina preventiva, exámenes médicos periódicos	N/A				
				Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, afeciones cutáneas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión, fatiga, desmotivación, aumento de la accidentabilidad, drogadicción, efectos fisiológicos, etc.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	2	4	Bajo (B)	10	40	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, pausas activas programadas para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y manejo del estrés.	N/A				
				Margen de acción y control	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, afeciones cutáneas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión, fatiga, desmotivación, aumento de la accidentabilidad, drogadicción, efectos fisiológicos, etc.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	2	4	Bajo (B)	10	40	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Clarificación de roles y funciones, programas de apoyo psicológico.	N/A				

Puesto: Digitador de Servicio al Ciudadano

[illegible]

Puesto: Verificador de Emisión de Matriculas

[illegible]

Puesto: Inspector Municipal

Puesto: secretaria ejecutiva

[illegible]

Puesto: Analista de Documentación y Archivo 1

[illegible]

Puesto: Abogado 2

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS: METODOLOGÍA GUIA GTC 45 VERSIÓN 2012-06-20																										
EMPRESA: GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN RIOBAMBA																										
Elaborado por: Cristian Acaro																										
Fecha de evaluación: 18-03-2025																										
PROCESO/CARGOS	ZONA/LUGAR	ACTIVIDADES	FASES	SUBFASE	NÚMERO DE INICIALES	EXPOSURAS	PELIGRO	CLASIFICACIÓN	EFFECTOS POSIBLES EN LA SALUD	CONTROLES EXISTENTES			EVALUACIÓN DEL RIESGO							VALORACIÓN DEL RIESGO		MEDIDAS DE INTERVENCIÓN				EQUIPOS ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL
										FUENTE	MEDIO	INDIVIDUO	NIVEL DE DEFICIENCIA	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE PRESIBILIDAD	NIVEL DE PROBABILIDAD	NIVEL DE CONSECUENCIA	NIVEL DE PESO	INTERPRETACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO (NR)	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO	ELIMINACIÓN	SUSTITUCIÓN	CONTROLES DE INGENIERÍA	CONTROLES ADMINISTRATIVOS, SEÑALIZACIÓN, ADVERTENCIA	EQUIPOS ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL	
Procesos de gestión y ejecución de obras de infraestructura pública.	Zona Urbana	Integrar proyectos de ordenamiento territorial, planeación urbana, regulaciones y otros instrumentos legales que permitan la ejecución de las actividades de la institución.	Fase I	N/A	N/A	N/A	Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Exhaustión, estrés, ansiedad, alteraciones gastrointestinales, afectaciones cardíacas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas disminuidas, efectos fisiológicos adversos.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, pasivos activos programados para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y manejo del estrés.	N/A
							Organización del trabajo	PSICOSOCIALES	Exhaustión, estrés, ansiedad, alteraciones gastrointestinales, afectaciones cardíacas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas disminuidas, efectos fisiológicos adversos.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener los niveles de control existentes, pero no disminuir considerablemente el tiempo y/o realizar comprobaciones periódicas para asegurar que se mantenga dentro de lo establecido.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Asignación clara de roles, funciones y responsabilidades para evitar conflictos, establecimiento de procedimientos estandarizados (POPs) para cada tarea.	N/A
							Español / punto de trabajo / distribución de tareas involucradas	ERGONOMÍCOMOS	Tendencias de malestar, tendencias de hombros, lesiones musculares, congestiones en la circulación sanguínea, alteraciones superiores e inferiores de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Pasivos activos, programas de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A
							Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	ERGONOMÍCOMOS	Lesiones en tendones, músculos y nervios de brazos, antebrazo, codo, muñeca y mano; lesiones articulares en miembros inferiores y superiores.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	Describir cuáles son los riesgos que se pueden regular en la oficina.	Cambiar sillas que no puedan regularse en altura.	Pasivos activos, programas de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A	N/A
							Illuminación	FÍSICOS	Hemorroides, náuseas, entumecimiento de cuerpo exterior, embotamiento de los sentidos, pérdida de concentración, somnolencia, disminución de la capacidad de reacción.	Huminación artificial	Pantallas pintadas de blanco	Ninguno	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	Describir iluminación existente.	Iluminar bien por un mayor nivel de iluminación.	Programas de mantenimiento del sistema eléctrico e iluminar bien establecidos.	N/A	N/A
							Movimientos repetitivos	ERGONOMÍCOMOS	Tendencias de malestar, tendencias de hombros, lesiones musculares, congestiones en la circulación sanguínea, alteraciones superiores e inferiores de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Automatización de tareas repetitivas por medio organizacional, pausas, rotación de tareas, capacitación sobre riesgos ergonómicos, uso de ayudas mecánicas.	N/A
							Uso de pantalla de visualización de datos	ERGONOMÍCOMOS	malestar ocular	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Pasivos visuales y activos programados, capacitación en ergonomía visual y postural, exámenes médicos periódicos.	N/A
							Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Exhaustión, estrés, ansiedad, alteraciones gastrointestinales, afectaciones cardíacas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas disminuidas, efectos fisiológicos adversos.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, pasivos activos programados para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y manejo del estrés.	N/A
							Organización del trabajo	PSICOSOCIALES	Exhaustión, estrés, ansiedad, alteraciones gastrointestinales, afectaciones cardíacas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas disminuidas, efectos fisiológicos adversos.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener los niveles de control existentes, pero no disminuir considerablemente el tiempo y/o realizar comprobaciones periódicas para asegurar que se mantenga dentro de lo establecido.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Asignación clara de roles, funciones y responsabilidades para evitar conflictos, establecimiento de procedimientos estandarizados (POPs) para cada tarea.	N/A
							Español / punto de trabajo / distribución de tareas involucradas	ERGONOMÍCOMOS	Tendencias de malestar, tendencias de hombros, lesiones musculares, congestiones en la circulación sanguínea, alteraciones superiores e inferiores de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Pasivos activos, programas de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A
							Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	ERGONOMÍCOMOS	Lesiones en tendones, músculos y nervios de brazos, antebrazo, codo, muñeca y mano; lesiones articulares en miembros inferiores y superiores.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	Describir cuáles son los riesgos que se pueden regular en la oficina.	Cambiar sillas que no puedan regularse en altura.	Pasivos activos, programas de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A	N/A
							Illuminación	FÍSICOS	Hemorroides, náuseas, entumecimiento de cuerpo exterior, embotamiento de los sentidos, pérdida de concentración, somnolencia, disminución de la capacidad de reacción.	Huminación artificial	Pantallas pintadas de blanco	Ninguno	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	Describir iluminación existente.	Iluminar bien por un mayor nivel de iluminación.	Programas de mantenimiento del sistema eléctrico e iluminar bien establecidos.	N/A	N/A
Movimientos repetitivos	ERGONOMÍCOMOS	Tendencias de malestar, tendencias de hombros, lesiones musculares, congestiones en la circulación sanguínea, alteraciones superiores e inferiores de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Automatización de tareas repetitivas por medio organizacional, pausas, rotación de tareas, capacitación sobre riesgos ergonómicos, uso de ayudas mecánicas.	N/A							
Uso de pantalla de visualización de datos	ERGONOMÍCOMOS	malestar ocular	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Pasivos visuales y activos programados, capacitación en ergonomía visual y postural, exámenes médicos periódicos.	N/A							
Procesos de gestión y ejecución de obras de infraestructura pública.	Zona Urbana	Examinar documentos legales, participaciones en el desarrollo de los proyectos de la institución.	Fase II	N/A	N/A	N/A	Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Exhaustión, estrés, ansiedad, alteraciones gastrointestinales, afectaciones cardíacas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas disminuidas, efectos fisiológicos adversos.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, pasivos activos programados para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y manejo del estrés.	N/A
							Organización del trabajo	PSICOSOCIALES	Exhaustión, estrés, ansiedad, alteraciones gastrointestinales, afectaciones cardíacas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas disminuidas, efectos fisiológicos adversos.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener los niveles de control existentes, pero no disminuir considerablemente el tiempo y/o realizar comprobaciones periódicas para asegurar que se mantenga dentro de lo establecido.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Asignación clara de roles, funciones y responsabilidades para evitar conflictos, establecimiento de procedimientos estandarizados (POPs) para cada tarea.	N/A
							Español / punto de trabajo / distribución de tareas involucradas	ERGONOMÍCOMOS	Tendencias de malestar, tendencias de hombros, lesiones musculares, congestiones en la circulación sanguínea, alteraciones superiores e inferiores de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Pasivos activos, programas de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A
							Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	ERGONOMÍCOMOS	Lesiones en tendones, músculos y nervios de brazos, antebrazo, codo, muñeca y mano; lesiones articulares en miembros inferiores y superiores.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	Describir cuáles son los riesgos que se pueden regular en la oficina.	Cambiar sillas que no puedan regularse en altura.	Pasivos activos, programas de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A	N/A
							Illuminación	FÍSICOS	Hemorroides, náuseas, entumecimiento de cuerpo exterior, embotamiento de los sentidos, pérdida de concentración, somnolencia, disminución de la capacidad de reacción.	Huminación artificial	Pantallas pintadas de blanco	Ninguno	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	Describir iluminación existente.	Iluminar bien por un mayor nivel de iluminación.	Programas de mantenimiento del sistema eléctrico e iluminar bien establecidos.	N/A	N/A
							Movimientos repetitivos	ERGONOMÍCOMOS	Tendencias de malestar, tendencias de hombros, lesiones musculares, congestiones en la circulación sanguínea, alteraciones superiores e inferiores de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Automatización de tareas repetitivas por medio organizacional, pausas, rotación de tareas, capacitación sobre riesgos ergonómicos, uso de ayudas mecánicas.	N/A
							Uso de pantalla de visualización de datos	ERGONOMÍCOMOS	malestar ocular	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Pasivos visuales y activos programados, capacitación en ergonomía visual y postural, exámenes médicos periódicos.	N/A
							Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Exhaustión, estrés, ansiedad, alteraciones gastrointestinales, afectaciones cardíacas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas disminuidas, efectos fisiológicos adversos.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, pasivos activos programados para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y manejo del estrés.	N/A
							Organización del trabajo	PSICOSOCIALES	Exhaustión, estrés, ansiedad, alteraciones gastrointestinales, afectaciones cardíacas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas disminuidas, efectos fisiológicos adversos.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Asignación clara de roles, funciones y responsabilidades para evitar conflictos, establecimiento de procedimientos estandarizados (POPs) para cada tarea.	N/A
							Español / punto de trabajo / distribución de tareas involucradas	ERGONOMÍCOMOS	Tendencias de malestar, tendencias de hombros, lesiones musculares, congestiones en la circulación sanguínea, alteraciones superiores e inferiores de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Pasivos activos, programas de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A
							Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	ERGONOMÍCOMOS	Lesiones en tendones, músculos y nervios de brazos, antebrazo, codo, muñeca y mano; lesiones articulares en miembros inferiores y superiores.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	Describir cuáles son los riesgos que se pueden regular en la oficina.	Cambiar sillas que no puedan regularse en altura.	Pasivos activos, programas de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A	N/A
							Illuminación	FÍSICOS	Hemorroides, náuseas, entumecimiento de cuerpo exterior, embotamiento de los sentidos, pérdida de concentración, somnolencia, disminución de la capacidad de reacción.	Huminación artificial	Pantallas pintadas de blanco	Ninguno	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, responde a actividades al nivel de riesgo entre por encima y/o igual de 360.	NO APT PARA CONTROL INTER.	Describir iluminación existente.	Iluminar bien por un mayor nivel de iluminación.	Programas de mantenimiento del sistema eléctrico e iluminar bien establecidos.	N/A	N/A
Movimientos repetitivos	ERGONOMÍCOMOS	Tendencias de malestar, tendencias de hombros, lesiones musculares, congestiones en la circulación sanguínea, alteraciones superiores e inferiores de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Automatización de tareas repetitivas por medio organizacional, pausas, rotación de tareas, capacitación sobre riesgos ergonómicos, uso de ayudas mecánicas.	N/A							
Uso de pantalla de visualización de datos	ERGONOMÍCOMOS	malestar ocular	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Pasivos visuales y activos programados, capacitación en ergonomía visual y postural, exámenes médicos periódicos.	N/A							
Procesos de gestión y ejecución de obras de infraestructura pública.	Zona Urbana	Soporte y apoyo	Fase III	N/A	N/A	N/A	Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Exhaustión, estrés, ansiedad, alteraciones gastrointestinales, afectaciones cardíacas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas disminuidas, efectos fisiológicos adversos.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, pasivos activos programados para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y manejo del estrés.	N/A
							Organización del trabajo	PSICOSOCIALES	Exhaustión, estrés, ansiedad, alteraciones gastrointestinales, afectaciones cardíacas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas disminuidas, efectos fisiológicos adversos.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Asignación clara de roles, funciones y responsabilidades para evitar conflictos, establecimiento de procedimientos estandarizados (POPs) para cada tarea.	N/A
							Español / punto de trabajo / distribución de tareas involucradas	ERGONOMÍCOMOS	Tendencias de malestar, tendencias de hombros, lesiones musculares, congestiones en la circulación sanguínea, alteraciones superiores e inferiores de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Pasivos activos y activos programados, capacitación en ergonomía visual y postural, exámenes médicos periódicos.	N/A
							Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	ERGONOMÍCOMOS	Lesiones en tendones, músculos y nervios de brazos, antebrazo, codo, muñeca y mano; lesiones articulares en miembros inferiores y superiores.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	Describir cuáles son los riesgos que se pueden regular en la oficina.	Cambiar sillas que no puedan regularse en altura.	Pasivos activos, programas de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A	N/A
							Illuminación	FÍSICOS	Hemorroides, náuseas, entumecimiento de cuerpo exterior, embotamiento de los sentidos, pérdida de concentración, somnolencia, disminución de la capacidad de reacción.	Huminación artificial	Pantallas pintadas de blanco	Ninguno	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, responde a actividades al nivel de riesgo entre por encima y/o igual de 360.	NO APT PARA CONTROL INTER.	Describir iluminación existente.	Iluminar bien por un mayor nivel de iluminación.	Programas de mantenimiento del sistema eléctrico e iluminar bien establecidos.	N/A	N/A
							Movimientos repetitivos	ERGONOMÍCOMOS	Tendencias de malestar, tendencias de hombros, lesiones musculares, congestiones en la circulación sanguínea, alteraciones superiores e inferiores de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Automatización de tareas repetitivas por medio organizacional, pausas, rotación de tareas, capacitación sobre riesgos ergonómicos, uso de ayudas mecánicas.	N/A
							Uso de pantalla de visualización de datos	ERGONOMÍCOMOS	malestar ocular	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Pasivos visuales y activos programados, capacitación en ergonomía visual y postural, exámenes médicos periódicos.	N/A
							Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Exhaustión, estrés, ansiedad, alteraciones gastrointestinales, afectaciones cardíacas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas disminuidas, efectos fisiológicos adversos.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, pasivos activos programados para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y manejo del estrés.	N/A
							Organización del trabajo	PSICOSOCIALES	Exhaustión, estrés, ansiedad, alteraciones gastrointestinales, afectaciones cardíacas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas disminuidas, efectos fisiológicos adversos.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Asignación clara de roles, funciones y responsabilidades para evitar conflictos, establecimiento de procedimientos estandarizados (POPs) para cada tarea.	N/A
							Español / punto de trabajo / distribución de tareas involucradas	ERGONOMÍCOMOS	Tendencias de malestar, tendencias de hombros, lesiones musculares, congestiones en la circulación sanguínea, alteraciones superiores e inferiores de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Pasivos activos y activos programados, capacitación en ergonomía visual y postural, exámenes médicos periódicos.	N/A
							Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	ERGONOMÍCOMOS	Lesiones en tendones, músculos y nervios de brazos, antebrazo, codo, muñeca y mano; lesiones articulares en miembros inferiores y superiores.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	Describir cuáles son los riesgos que se pueden regular en la oficina.	Cambiar sillas que no puedan regularse en altura.	Pasivos activos, programas de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A	N/A
							Illuminación	FÍSICOS	Hemorroides, náuseas, entumecimiento de cuerpo exterior, embotamiento de los sentidos, pérdida de concentración, somnolencia, disminución de la capacidad de reacción.	Huminación artificial	Pantallas pintadas de blanco	Ninguno	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, responde a actividades al nivel de riesgo entre por encima y/o igual de 360.	NO APT PARA CONTROL INTER.	Describir iluminación existente.	Iluminar bien por un mayor nivel de iluminación.	Programas de mantenimiento del sistema eléctrico e iluminar bien establecidos.	N/A	N/A
Movimientos repetitivos	ERGONOMÍCOMOS	Tendencias de malestar, tendencias de hombros, lesiones musculares, congestiones en la circulación sanguínea, alteraciones superiores e inferiores de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Automatización de tareas repetitivas por medio organizacional, pausas, rotación de tareas, capacitación sobre riesgos ergonómicos, uso de ayudas mecánicas.	N/A							
Uso de pantalla de visualización de datos	ERGONOMÍCOMOS	malestar ocular	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Pasivos visuales y activos programados, capacitación en ergonomía visual y postural, exámenes médicos periódicos.	N/A							
Procesos de gestión y ejecución de obras de infraestructura pública.	Zona Urbana	Integrar el desarrollo de los proyectos de la institución y al personal de la institución en la consecución de las leyes, reglamentos y otros instrumentos legales que permitan la ejecución de las actividades de la institución.	Fase IV	N/A	N/A	N/A	Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Exhaustión, estrés, ansiedad, alteraciones gastrointestinales, afectaciones cardíacas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas disminuidas, efectos fisiológicos adversos.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, pasivos activos programados para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y manejo del estrés.	N/A
							Organización del trabajo	PSICOSOCIALES	Exhaustión, estrés, ansiedad, alteraciones gastrointestinales, afectaciones cardíacas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas disminuidas, efectos fisiológicos adversos.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Asignación clara de roles, funciones y responsabilidades para evitar conflictos, establecimiento de procedimientos estandarizados (POPs) para cada tarea.	N/A
							Español / punto de trabajo / distribución de tareas involucradas	ERGONOMÍCOMOS	Tendencias de malestar, tendencias de hombros, lesiones musculares, congestiones en la circulación sanguínea, alteraciones superiores e inferiores de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Pasivos activos y activos programados, capacitación en ergonomía visual y postural, exámenes médicos periódicos.	N/A
							Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	ERGONOMÍCOMOS	Lesiones en tendones, músculos y nervios de brazos, antebrazo, codo, muñeca y mano; lesiones articulares en miembros inferiores y superiores.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	Describir cuáles son los riesgos que se pueden regular en la oficina.	Cambiar sillas que no puedan regularse en altura.	Pasivos activos, programas de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A	N/A
							Illuminación	FÍSICOS	Hemorroides, náuseas, entumecimiento de cuerpo exterior, embotamiento de los sentidos, pérdida de concentración, somnolencia, disminución de la capacidad de reacción.	Huminación artificial	Pantallas pintadas de blanco	Ninguno	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, responde a actividades al nivel de riesgo entre por encima y/o igual de 360.	NO APT PARA CONTROL INTER.	Describir iluminación existente.	Iluminar bien por un mayor nivel de iluminación.	Programas de mantenimiento del sistema eléctrico e iluminar bien establecidos.	N/A	N/A
							Movimientos repetitivos	ERGONOMÍCOMOS	Tendencias de malestar, tendencias de hombros, lesiones musculares, congestiones en la circulación sanguínea, alteraciones superiores e inferiores de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Automatización de tareas repetitivas por medio organizacional, pausas, rotación de tareas, capacitación sobre riesgos ergonómicos, uso de ayudas mecánicas.	N/A
							Uso de pantalla de visualización de datos	ERGONOMÍCOMOS	malestar ocular	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Pasivos visuales y activos programados, capacitación en ergonomía visual y postural, exámenes médicos periódicos.	N/A
							Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Exhaustión, estrés, ansiedad, alteraciones gastrointestinales, afectaciones cardíacas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas disminuidas, efectos fisiológicos adversos.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, pasivos activos programados para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y manejo del estrés.	N/A
							Organización del trabajo	PSICOSOCIALES	Exhaustión, estrés, ansiedad, alteraciones gastrointestinales, afectaciones cardíacas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas disminuidas, efectos fisiológicos adversos.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	Mayor o si es posible, sería conveniente justificar la intervención o su neutralidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Asignación clara de roles, funciones y responsabilidades para evitar conflictos, establecimiento de procedimientos estandarizados (POPs) para cada tarea.	N/A
							Español / punto de trabajo / distribución de tareas involucradas	ERGONOMÍCOMOS	Tendencias de malestar, tendencias de hombros, lesiones musculares, congestiones en la circulación sanguínea, alteraciones superiores e inferiores de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pasivos activos	6	2	12											

Puesto: Analista de Servicios de Tránsito y Seguridad Vial 2

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS: METEOROLOGÍA GUTA-GTC 45 VERSIÓN 2012-06-20																								
EMPRESA: GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN BOMBAMA																								
Elaborado por: Cristian Acosta																								
Fecha de evaluación: 20-03-2025																								
PROCESOS ZONALIZADA	ACTIVIDADES	FASES	RECURSOS HUMANOS EQUIPOS -CONTENEDOR	ESPUESTO TOTAL	PELIGRO	EFECTOS POSIBLES EN LA SALUD	CONTROLES EXISTENTES			EVALUACIÓN DEL RIESGO					VALORACIÓN DEL RIESGO	MEDIDAS DE INTERVENCIÓN								
DESCRIPCION	CLASIFICACION	DESCRIPCION	FUENTE	MEDIO	INDIVIDUO	INTERVENCIÓN	INTERVENCIÓN	INTERVENCIÓN	INTERVENCIÓN	INTERVENCIÓN	INTERVENCIÓN	INTERVENCIÓN	INTERVENCIÓN	INTERVENCIÓN	INTERPRETACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO (NR)	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO	ELIMINACIÓN	SUSTITUCIÓN	CONTROLES DE INGENIERÍA	CONTROLES ADMINISTRATIVOS, SEÑALIZACIÓN, ADVERTENCIA	EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL			
Ejecutar y supervisar las actividades de seguridad vial para la gestión de tránsito.	Analista de Servicios de Tránsito y Seguridad Vial 2	Ejecutar y supervisar las actividades de seguridad vial para la gestión de tránsito.	N/A	N/A	Protección de incendios (chapa, extintor, escudo, etc.)	ERGONOMÍAS	Ninguno	Ninguno	Pasos no muy frecuentes	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Indicaciones, rotación de turnos, capacitación sobre riesgos ergonómicos, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Protección de lesiones (casaca, casco, etc.)	BIOLOGICOS	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Ruido	FÍSICOS	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	25	50	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Rotación de turnos y zonas de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Temperatura	FÍSICOS	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	25	50	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Rotación de turnos y zonas de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Protección de fragmentos y partículas	CONDEXIONES DE SEGURIDAD	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Humedad	QUÍMICOS	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	25	50	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Radiacones no ionizantes (UV, etc.)	FÍSICOS	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	2	1	2	Bajo (B)	25	50	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Indicaciones, rotación de turnos, capacitación sobre riesgos físicos, extintores, escudos, etc.	Gorra, gafas, protector solar de amplio espectro.		
					Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programa de apoyo psicológico, pausas activas, procedimientos para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y estrés del control.	N/A		
					Organización del trabajo	PSICOSOCIALES	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	2	4	Bajo (B)	10	20	IV	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Asignación clara de roles, funciones y responsabilidades para en las actividades, rotación de turnos, capacitación en gestión del tiempo y estrés del control.	N/A		
					Protección de lesiones (chapa, extintor, escudo, etc.)	ERGONOMÍAS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Humedad	FÍSICOS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
Ejecutar la verificación del cumplimiento de las disposiciones de tránsito y seguridad vial.	Analista de Servicios de Tránsito y Seguridad Vial 2	Ejecutar la verificación del cumplimiento de las disposiciones de tránsito y seguridad vial.	N/A	N/A	Protección de lesiones (chapa, extintor, escudo, etc.)	ERGONOMÍAS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Humedad	FÍSICOS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Movimientos repetitivos	ERGONOMÍAS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programa de apoyo psicológico, pausas activas, procedimientos para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y estrés del control.	N/A		
					Organización del trabajo	PSICOSOCIALES	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Asignación clara de roles, funciones y responsabilidades para en las actividades, rotación de turnos, capacitación en gestión del tiempo y estrés del control.	N/A		
					Protección de lesiones (chapa, extintor, escudo, etc.)	ERGONOMÍAS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Humedad	FÍSICOS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Movimientos repetitivos	ERGONOMÍAS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programa de apoyo psicológico, pausas activas, procedimientos para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y estrés del control.	N/A		
					Organización del trabajo	PSICOSOCIALES	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Asignación clara de roles, funciones y responsabilidades para en las actividades, rotación de turnos, capacitación en gestión del tiempo y estrés del control.	N/A		
					Protección de lesiones (chapa, extintor, escudo, etc.)	ERGONOMÍAS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Humedad	FÍSICOS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Movimientos repetitivos	ERGONOMÍAS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programa de apoyo psicológico, pausas activas, procedimientos para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y estrés del control.	N/A		
Ejecutar los programas y la difusión de la normatividad y seguridad vial.	Analista de Servicios de Tránsito y Seguridad Vial 2	Ejecutar los programas y la difusión de la normatividad y seguridad vial.	N/A	N/A	Protección de lesiones (chapa, extintor, escudo, etc.)	ERGONOMÍAS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Humedad	FÍSICOS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Movimientos repetitivos	ERGONOMÍAS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programa de apoyo psicológico, pausas activas, procedimientos para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y estrés del control.	N/A		
					Organización del trabajo	PSICOSOCIALES	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Asignación clara de roles, funciones y responsabilidades para en las actividades, rotación de turnos, capacitación en gestión del tiempo y estrés del control.	N/A		
					Protección de lesiones (chapa, extintor, escudo, etc.)	ERGONOMÍAS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Humedad	FÍSICOS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Movimientos repetitivos	ERGONOMÍAS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programa de apoyo psicológico, pausas activas, procedimientos para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y estrés del control.	N/A		
					Organización del trabajo	PSICOSOCIALES	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Asignación clara de roles, funciones y responsabilidades para en las actividades, rotación de turnos, capacitación en gestión del tiempo y estrés del control.	N/A		
					Protección de lesiones (chapa, extintor, escudo, etc.)	ERGONOMÍAS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Humedad	FÍSICOS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitación sobre riesgos laborales, procedimientos de trabajo, extintores, escudos, etc.	N/A		
					Movimientos repetitivos	ERGONOMÍAS	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programa de apoyo psicológico, pausas activas, procedimientos para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y estrés del control.	N/A		
					Organización del trabajo	PSICOSOCIALES	Ninguno	Ninguno	Pasos activos	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Asignación clara de roles, funciones y responsabilidades para en las actividades, rotación de turnos, capacitación en gestión del tiempo y estrés del control.	N/A		

Puesto: Analista de Servicios de Transporte Terrestre 2

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS: METODOLOGÍA GUÍA GTC 45 VERSIÓN 2012-06-20																												
EMPRESA: GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN RIORAMBA																												
Elaborado por: Cristian Acaro Fecha de evaluación: 20-03-2025																												
PROCESO/CARGO	ZONA, LUGAR	ACTIVIDADES	TAREAS	RECURSOS/HO	EXPUES-TO	PELIGRO	CONTROLES EXISTENTES			EVALUACIÓN DEL RIESGO				VALORACIÓN DEL RIESGO		MEDIDAS DE INTERVENCIÓN												
							DESCRIPCIÓN	CLASIFICACIÓN	EFFECTOS POSIBLES EN LA SALUD	FUENTE	MEDIO	INDIVIDUO	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE EXPOSICIÓN	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO	ELIMINACIÓN	SUSTITUCIÓN	CONTROLES DE INGENIERÍA	CONTROLES ADMINISTRATIVOS, SEÑALIZACIÓN, ADVERTENCIA	EQUIPOS / ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL					
Oficina del Director General de Gestión y Movilidad, Tronco 1, Transporte terrestre	Analista de Servicio de Transporte Terrestre 2	Apoyar, coordinar planes y proyectos de movilidad	N	O		Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones posturales, afectaciones estomacales, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	6	1	6	Medio (M)	10	90	III	Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEDORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, pausas activas programadas para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y manejo del estrés.	N/A			
						Organización del trabajo	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones posturales, afectaciones estomacales, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deberían hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Asignación clara de roles, funciones y responsabilidades para evitar conflictos, establecimiento de procedimientos estandarizados (POEs) para cada tarea.	N/A			
						Soporte y apoyo	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones posturales, afectaciones estomacales, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deberían hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Programa de apoyo emocional y comunicación efectiva, fomento del trabajo colaborativo y apoyo entre compañeros.	N/A			
		Elaborar informes de autorizaciones de operaciones para el servicio de transporte terrestre, así como los informes sobre el funcionamiento		N	O	Iluminación	FÍSICOS	Trastornos visuales (miopía, hipermetropía, astigmatismo, visión borrosa), visión nocturna deficiente, fatiga visual, visión doble.	Iluminación artificial	Paredes pintadas de blanco	Ninguno	6	1	6	Medio (M)	10	90	III	Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEDORABLE	Revisar las luminarias dañadas	Cambiar las luminarias por una de mayor intensidad	Instalación de iluminación focalizada	Programas de mantenimiento del sistema eléctrico e iluminación bien establecidos.	N/A			
						Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	ERGONOMÍAS	Lesiones en tendones, músculos y nervios de hombros, antebrazos, codo, muñeca y mano; lesiones articulares en miembros inferiores y columna vertebral, tendinitis, miopía, astigmatismo.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deberían hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	Revisar las sillas que tengan los respaldos y asiento dañados.	Cambiar sillas que no puedan regularse la altura	Puente de trabajo regulables (muecas, sillas). Instalación de ergonomía.	Pausas activas, programa de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A			
						Espacio / punto de trabajo / distribución de muebles inadecuados	ERGONOMÍAS	tendinitis de muñeca, tendinitis de hombros, lesiones musculares esqueléticas tanto de extremidades superiores y de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deberían hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Pausas activas, programa de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A			
						Movimientos repetitivos	ERGONOMÍAS	tendinitis de muñeca, tendinitis de hombros, lesiones musculares esqueléticas tanto de extremidades superiores y de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	6	1	6	Medio (M)	10	90	III	Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEDORABLE	N/A	N/A	N/A	Procedimientos para organización del trabajo (reducción de actividades duplicadas por mala organización), pausas activas, rotación de tareas, capacitación sobre riesgos ergonomía y buenas prácticas de trabajo.	N/A			
						Uso de pantalla de visualización de datos	ERGONOMÍAS	moledad ocular	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	6	1	6	Medio (M)	10	90	III	Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEDORABLE	N/A	N/A	N/A	Registre del punto de trabajo (muecas, teclado, pantalla, silla) por.	N/A			
						Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones posturales, afectaciones estomacales, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	6	1	6	Medio (M)	10	90	III	Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEDORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, pausas activas programadas para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y manejo del estrés.	N/A			
						Organización del trabajo	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones posturales, afectaciones estomacales, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deberían hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Asignación clara de roles, funciones y responsabilidades para evitar conflictos, establecimiento de procedimientos estandarizados (POEs) para cada tarea.	N/A			
		Ejecutar los informes de homologación y vida útil vehicular en el control emitidos por la ANT.		SI	0	Iluminación	FÍSICOS	Trastornos visuales (miopía, hipermetropía, astigmatismo, visión borrosa), visión nocturna deficiente, fatiga visual, visión doble.	Iluminación artificial	Paredes pintadas de blanco	Ninguno	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspender actividades a el nivel de riesgo para por encima o igual de 360.	NO ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIAL	Revisar las luminarias dañadas	Cambiar las luminarias por una de mayor intensidad	Instalación de iluminación focalizada	Programas de mantenimiento del sistema eléctrico e iluminación bien establecidos.	N/A			
						Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)	ERGONOMÍAS	Lesiones en tendones, músculos y nervios de hombros, antebrazos, codo, muñeca y mano; lesiones articulares en miembros inferiores y columna vertebral, tendinitis, miopía, astigmatismo.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	2	2	4	Bajo (B)	10	40	III	Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEDORABLE	Revisar las sillas que tengan los respaldos y asiento dañados.	Cambiar sillas que no puedan regularse la altura	Puente de trabajo regulables (muecas, sillas). Instalación de ergonomía.	Pausas activas, programa de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A			
						Espacio / punto de trabajo / distribución de muebles inadecuados	ERGONOMÍAS	tendinitis de muñeca, tendinitis de hombros, lesiones musculares esqueléticas tanto de extremidades superiores y de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	2	2	4	Bajo (B)	10	40	III	Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEDORABLE	N/A	N/A	N/A	Procedimientos para organización del trabajo (reducción de actividades duplicadas por mala organización), pausas activas, rotación de tareas, capacitación sobre riesgos ergonomía y buenas prácticas de trabajo.	N/A			
						Movimientos repetitivos	ERGONOMÍAS	tendinitis de muñeca, tendinitis de hombros, lesiones musculares esqueléticas tanto de extremidades superiores y de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEDORABLE	N/A	N/A	N/A	Registre del punto de trabajo (muecas, teclado, pantalla, silla) por.	N/A			
						Uso de pantalla de visualización de datos	ERGONOMÍAS	moledad ocular	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEDORABLE	N/A	N/A	N/A	Pausas visuales y activas programadas, capacitación en ergonomía visual y postural, exámenes médicos periódicos.	N/A			
						Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones posturales, afectaciones estomacales, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	6	2	12	Alto (A)	10	120	III	Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEDORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, pausas activas programadas para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y manejo del estrés.	N/A			
		Tareas técnicas		Realizar inspecciones de campo de los servicios de operación de transporte terrestre	N	O		Golpe contra objetos inmóviles	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Golpes, cortes, rasguños	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	6	1	6	Medio (M)	10	90	III	Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEDORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos de seguridad, procedimientos de trabajo bien establecidos.	Botas de seguridad.	
								Atropello a golpes por vehículos	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Golpes, cortes, rasguños	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	6	1	6	Medio (M)	10	90	III	Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEDORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos de seguridad, procedimientos de trabajo bien establecidos.	Chalecos reflectivos.	
Ruido	FÍSICOS		Pérdida temporal de la capacidad auditiva, hipoacusis (sordera), fatiga auditiva, alteración del ritmo cardíaco y de la tensión arterial, ansiedad, irritabilidad.					Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	25	90	III	Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEDORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos de seguridad, procedimientos de trabajo bien establecidos.	N/A				
Agentes patógenos / infecciones (virus, bacterias, hongos, etc.)	BIOLOGICOS		Reacciones alérgicas, efectos tóxicos para la reproducción, disfunciones de tipo hormonal por exposición a micotoxinas, etc.					Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deberían hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos biológicos, procedimientos de trabajo bien establecidos.	Mascarillas.				
Presencia de vectores (roedores, moscas, cucarachas)	BIOLOGICOS		Reacciones alérgicas, efectos tóxicos para la reproducción, disfunciones de tipo hormonal por exposición a micotoxinas, etc.					Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deberían hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos biológicos, procedimientos de trabajo bien establecidos.	N/A				
Humos	QUÍMICOS		lesiones en piel, intoxicaciones agudas y crónicas, neurotoxicidad (conformidad pulmonar por depósito de partículas en los pulmones), irritación de vía aérea superior.					Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	25	90	III	Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEDORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos biológicos, procedimientos de trabajo bien establecidos.	Mascarillas.				
Ejecutar y controlar la actividad operativa y de los servicios de transporte terrestre			N					O	Factores extra organizacionales negativos	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones posturales, afectaciones estomacales, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deberían hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, capacitación en manejo del estrés.	N/A
									Golpe contra objetos inmóviles	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Golpes, cortes, rasguños	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	6	1	6	Medio (M)	10	90	III	Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEDORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos de seguridad, procedimientos de trabajo bien establecidos.	Botas de seguridad.
									Atropello a golpes por vehículos	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Golpes, cortes, rasguños	Ninguno	Ninguno	Uniforme de trabajo	6	1	6	Medio (M)	10	90	III	Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEDORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos de seguridad, procedimientos de trabajo bien establecidos.	Chalecos reflectivos.
									Ruido	FÍSICOS	Pérdida temporal de la capacidad auditiva, hipoacusis (sordera), fatiga auditiva, alteración del ritmo cardíaco y de la tensión arterial, ansiedad, irritabilidad.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	25	90	III	Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEDORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos de seguridad, procedimientos de trabajo bien establecidos.	N/A
									Agentes patógenos / infecciones (virus, bacterias, hongos, etc.)	BIOLOGICOS	Reacciones alérgicas, efectos tóxicos para la reproducción, disfunciones de tipo hormonal por exposición a micotoxinas, etc.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deberían hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos biológicos, procedimientos de trabajo bien establecidos.	Mascarillas.
									Presencia de vectores (roedores, moscas, cucarachas)	BIOLOGICOS	Reacciones alérgicas, efectos tóxicos para la reproducción, disfunciones de tipo hormonal por exposición a micotoxinas, etc.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deberían hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos biológicos, procedimientos de trabajo bien establecidos.	N/A
Ejecutar y controlar la actividad operativa y de los servicios de transporte terrestre		N	O		Humos	QUÍMICOS	lesiones en piel, intoxicaciones agudas y crónicas, neurotoxicidad (conformidad pulmonar por depósito de partículas en los pulmones), irritación de vía aérea superior.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	25	90	III	Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEDORABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre riesgos biológicos, procedimientos de trabajo bien establecidos.	Mascarillas.				
					Ejecutar y controlar la actividad operativa y de los servicios de transporte terrestre		N	O	Factores extra organizacionales negativos	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones posturales, afectaciones estomacales, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deberían hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, capacitación en manejo del estrés.	N/A

Puesto: Analista de Soporte Tecnológico 2

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS: METODOLOGÍA GUÍA GTC 45 VERSIÓN 2012-06-20

Fecha de evaluación: 20-03-2025

Fecha de evaluación: 20-03-2025

Puesto: Administrador Terminales

Puesto: Analista de Contabilidad 2

Puesto: Analista de Contabilidad 3

Puesto: Especialista en Movilidad, Tránsito y Transporte T., Líder de Equipo

Puesto: Coordinador de Movilidad, Tránsito y Transporte T.

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS: METODOLOGÍA GUÍA GTC 45 VERSIÓN 2012-06-20																											
EMPRESA: GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN RIOBAMBA																											
Elaborado por: Cristian Acaro																											
Fecha de evaluación: 20-03-2025																											
PROYECTOS / ZONA / LUGAR	ACTIVIDADES	TAREAS	RETORNOS NO INCLUIDOS	EXPUESION		PELIGRO		EFECTOS POSIBLES EN LA SALUD			CONTROLES EXISTENTES			EVALUACIÓN DEL RIESGO					VALORACIÓN DEL RIESGO		MEDIDAS DE INTERVENCIÓN						
				INCLUIDOS	CONTRASTES	DESCRIPCIÓN	CLASIFICACIÓN				FUENTE	MEDIO	INDIVIDUO	NIVEL DE IDENTIFICACIÓN	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE EXPOSICIÓN	PROBABILIDAD DE OCURRIR	INTERFERENCIA	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE EXPOSICIÓN	CONSECUENCIA	INTERPRETACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO (NR)	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO	ELIMINACIÓN	SUSTITUCIÓN	CONTROLES DE INGENIERÍA	CONTROLES ADMINISTRATIVOS, SEÑALIZACIÓN, ADVERTENCIA
Coordinar y Mantener, Tránsito y Transporte Oficina de la Dirección General de Gestión de Movilidad, Tránsito y Transporte	Coordinar operativos interinstitucionales con el fin de mejorar la seguridad vial	Coordinar operativos interinstitucionales con el fin de mejorar la seguridad vial	NO	1	1	Margen de acción y control	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, aficciones cutáneas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión, fatiga, desmotivación, aumento de la accidentalidad, drogadicción, efectos fisiológicos, etc.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre gestión del estrés, fomentar la participación en la toma de decisiones, gestionar el cambio organizacional	N/A		
						Carga y ritmo de trabajo	PSICOSOCIALES	Estrés laboral, burnout, cefaleas	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Reducción de la sobrecarga laboral, promover el trabajo en equipo, ofrecer capacitación en gestión del estrés.	N/A		
						Factores extra organizacionales negativos	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, aficciones cutáneas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión, fatiga, desmotivación, aumento de la accidentalidad, drogadicción, efectos fisiológicos, etc.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, capacitación en manejo del estrés.	N/A		
	Controlar y verificar que se cumplan con todos los requisitos vehiculares de documentos para la emisión de libertades	Controlar y verificar que se cumplan con todos los requisitos vehiculares de documentos para la emisión de libertades	SI			Uso de pantalla de visualización de datos	ERGONÓMICOS	modesta ocular	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	Registrar un plan de trabajo (mesas, teclado, pantalla, silla por	Pausas visuales y activas programadas, capacitación en ergonomía visual y postural, exámenes médicos periódicos.	N/A		
			Espacio / puesto de trabajo / distribución de muebles inadecuado			ERGONÓMICOS	tendinitis de muñeca, tendinitis de hombro, lesiones musculares esqueléticas tanto de extremidades superiores y de espalda.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	Sustituir muebles por uno con diseño vertical o de agarre natural.	Instalación de soportes ergonómicos para mouse y teclado. Instalar portadocumentos.	Pausas activas, programa de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A			
			Posiciones forzadas (de pie, sentada, encorvada, acostada)			ERGONÓMICOS	Lesiones en tendones, músculos y nervios de hombro, antebrazo, codo, muñeca y mano, lesiones articulares en miembros inferiores y columna vertebral, tendinitis, peritonitis, tendinitis, etc.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	Desdeshar sillitas que tengan los respaldos y asientos dañados.	Cambiar sillitas que no puedan regularse la altura	Puestos de trabajo regulables (mesas, sillas). Instalación de apoyapies.	Pausas activas, programa de medicina preventiva, capacitaciones sobre ergonomía y posturas correctas.	N/A			
			Iluminación			FÍSICOS	Trastornos visuales (fotofobia, lagrimeo, emblejamiento, sensación de cuerpo extraño, emblejamiento de las imágenes de cerca, visión emblemada de lejos, visión doble), cefaleas (puntos, arteria temporal, dolor de oído, dorsal, cervical, conjuntivitis, disociación, glaucoma, neuritis óptica), fatiga	Iluminación artificial	Paredes pintadas de blanco	Ninguno	6	3	18	Alto (A)	10	180	II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, según se activó el nivel de riesgo esta por encima o igual de 360.	NO ACEPTABLE O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	Desdeshar iluminarias dañadas	Cambiar las iluminarias por una de mayor intensidad	Instalación de iluminación focalizada	Programas de mantenimiento del sistema eléctrico e iluminarias bien establecidos.	N/A			
			Carga y ritmo de trabajo			PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, aficciones cutáneas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión, fatiga, desmotivación, aumento de la accidentalidad, drogadicción, efectos fisiológicos, etc.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, pausas activas programadas para reducir fatiga mental y física, capacitación en gestión del tiempo y manejo del estrés.	N/A			
			Margen de acción y control			PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, aficciones cutáneas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión, fatiga, desmotivación, aumento de la accidentalidad, drogadicción, efectos fisiológicos, etc.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	3	6	Medio (M)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Clarificación de roles y funciones, promoción de autonomía en tareas rutinarias, programas de apoyo psicológico.	N/A			
			Factores extra organizacionales negativos			PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, aficciones cutáneas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión, fatiga, desmotivación, aumento de la accidentalidad, drogadicción, efectos fisiológicos, etc.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, capacitación en manejo del estrés.	N/A			
	Coordinar con instituciones públicas y privadas que requieran apoyo en el control de Tránsito.	Coordinar con instituciones públicas y privadas que requieran apoyo en el control de Tránsito.	NO			Margen de acción y control	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, aficciones cutáneas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión, fatiga, desmotivación, aumento de la accidentalidad, drogadicción, efectos fisiológicos, etc.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre gestión del estrés, fomentar la participación en la toma de decisiones, gestionar el cambio organizacional	N/A		
			Carga y ritmo de trabajo			PSICOSOCIALES	Estrés laboral, burnout, cefaleas	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Reducción de la sobrecarga laboral, promover el trabajo en equipo, ofrecer capacitación en gestión del estrés.	N/A			
			Factores extra organizacionales negativos			PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, aficciones cutáneas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión, fatiga, desmotivación, aumento de la accidentalidad, drogadicción, efectos fisiológicos, etc.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, capacitación en manejo del estrés.	N/A			
	Coordinar los requerimientos ciudadanos para el control específico para actividades de Tránsito.	Coordinar los requerimientos ciudadanos para el control específico para actividades de Tránsito.	NO			Margen de acción y control	PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, aficciones cutáneas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión, fatiga, desmotivación, aumento de la accidentalidad, drogadicción, efectos fisiológicos, etc.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Capacitaciones sobre gestión del estrés, fomentar la participación en la toma de decisiones, gestionar el cambio organizacional	N/A		
			Carga y ritmo de trabajo			PSICOSOCIALES	Estrés laboral, burnout, cefaleas	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo (B)	10	20	IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo es aún aceptable.	ACEPTABLE	N/A	N/A	N/A	Reducción de la sobrecarga laboral, promover el trabajo en equipo, ofrecer capacitación en gestión del estrés.	N/A			
			Factores extra organizacionales negativos			PSICOSOCIALES	Enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, aficciones cutáneas, alteraciones en la conducta, capacidades cognitivas, emocionales, estrés, depresión, fatiga, desmotivación, aumento de la accidentalidad, drogadicción, efectos fisiológicos, etc.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	1	6	Medio (M)	10	60	III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	Programas de apoyo psicológico, capacitación en manejo del estrés.	N/A			

Puesto: Director General de Gestión de Movilidad, Tránsito y Transporte T.

[illegible]

Anexo C Formato de entrevista realizada en cada puesto de trabajo del DGMTT.

ENTREVISTA BÁSICA DE RIESGOS LABORALES

Fecha:

Puesto de trabajo:

La presente entrevista tiene como objetivo recoger información sobre los posibles riesgos laborales en todos los puestos de trabajo del departamento de movilidad, tránsito y transporte del GADM Riobamba, de forma que facilite la realización de la evaluación general de riesgos laborales en la matriz GTC-45.

1. ¿En su jornada laboral, considera usted que se encuentra expuesto a factores de riesgos físicos (ruido, temperaturas bajas o altas, iluminación deficiente, radiaciones, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?

-
2. ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: pérdida de audición, dolores de cabeza, quemaduras, etc.

-
3. ¿En su jornada laboral, considera usted que se encuentra expuesto a factores de riesgos de seguridad (superficies resbalosas, materiales que obstruyen el paso, presencia de material inflamable, cables defectuosos, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?

-
4. ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido o ha visto que se suscite algún acontecimiento no deseado debido a esto? Ejemplo: caídas, resbalones, choques eléctricos, accidentes de tránsito, etc.)

-
5. ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos químicos (humos, gases, vapores, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?

-
6. ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: problemas de respiración.

-
7. ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos ergonómicos (posturas prolongadas, movimientos repetitivos, sobreesfuerzos, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?

-
8. ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: dolores musculares

-
9. ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos psicosociales (cargas de trabajo excesivas, acoso laboral, mala relación con compañeros, problemas con personal externo, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?

-
10. ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: estrés laboral.

-
11. ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos biológicos (contacto con virus, bacterias, presencia de roedores u otros animales, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?

-
12. ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: mordeduras, picaduras, afecciones virales.

-
13. ¿Ha recibido capacitaciones sobre los riesgos laborales? ¿Cada cuanto aproximadamente?

-
14. ¿Le realizaron exámenes médicos antes de ingresar a la empresa o durante su tiempo laborando? ¿Cada cuánto tiempo o hace cuanto tiempo aproximadamente?
-

Anexo D Formato de entrevista realizada al jefe del DSSO.

Entrevista al Departamento de Seguridad Ocupacional

Objetivo de la entrevista:

Verificar el número de accidentes o un aproximado, así como sus consecuencias, con el fin de evaluar el nivel de deficiencia para cada riesgo identificado en el entorno laboral.

Fecha de la entrevista: _____

Bloque 1: Accidentes laborales

¿Cuál es el rango número total aproximado de accidentes laborales ocurridos en el último año (2024)?

- ☐ 0-10
- ☐ 11-20
- ☐ 21-30
- ☐ Más de 31

¿En qué áreas, departamentos o tipo de trabajo se han registrado más incidentes y accidentes de trabajo?

¿Qué tipo de accidentes son los más frecuentes?

- ☐ Caídas al mismo nivel
- ☐ Cortes o pinchazos
- ☐ Golpes con objetos
- ☐ Contacto con sustancias
- ☐ Vuelcos o atropellos
- ☐ Contactos eléctricos
- ☐ Otros: _____

¿Qué consecuencias han tenido estos accidentes? (Marcar todas las que aplican)

- ☐ Lesiones leves
- ☐ Lesiones incapacitantes
- ☐ Hospitalización
- ☐ Muerte
- ☐ Ausentismo prolongado
- ☐ Daños materiales

¿Cuáles han sido las causas más comunes identificadas en los informes de accidente?

Bloque 2: Evaluación de riesgos y controles

¿Cuentan con una matriz de riesgos actualizada por puesto de trabajo?

☐ Sí ☐ No ☐ Esta desactualizada

¿En dicha matriz se han clasificado los riesgos según su nivel de deficiencia, exposición y consecuencia?

☐ Sí ☐ No

Si es así, ¿qué riesgos han resultado con mayor nivel de deficiencia?

¿Qué medidas se han implementado para mitigar los riesgos más significativos?

¿Considera que los trabajadores reportan oportunamente los incidentes y condiciones inseguras?

☐ Sí ☐ No

¿Por qué? _____

Bloque 3: Recomendaciones y mejora continua

¿Qué acciones recomendaría para mejorar la seguridad y reducir el número de accidentes en el departamento?

¿Qué apoyo considera que hace falta desde la parte administrativa o técnica para fortalecer la prevención de riesgos?

Anexo E Entrevista realizada al jefe del departamento de seguridad y salud ocupacional del GAD Riobamba.

Entrevista al Departamento de Seguridad Ocupacional

Objetivo de la entrevista:
Verificar el número de accidentes o un aproximado, así como sus consecuencias, con el fin de evaluar el nivel de deficiencia para cada riesgo identificado en el entorno laboral.

Fecha de la entrevista: 13/02/2025

Bloque 1: Accidentes laborales

¿Cuál es el rango número total aproximado de accidentes laborales ocurridos en el último año (2024)?

☒ 0-10
☐ 11-20
☐ 21-30
☐ Más de 31

¿En qué áreas, departamentos o tipo de trabajo se han registrado más incidentes y accidentes de trabajo?
Gestión ambiental y Movilidad, tránsito y transporte

¿Qué tipo de accidentes son los más frecuentes?

☒ Caídas al mismo nivel
☒ Cortes o pinchazos
☒ Golpes con objetos
☐ Contacto con sustancias
☐ Vuelcos o atropellos
☐ Contactos eléctricos
☐ Otros: _____

¿Qué consecuencias han tenido estos accidentes? (Marcar todas las que aplican)

☒ Lesiones leves
☒ Lesiones incapacitantes temporales
☐ Hospitalización
☐ Muerte
☐ Ausentismo prolongado
☐ Daños materiales

¿Cuáles han sido las causas más comunes identificadas en los informes de accidente?
Falta de capacitación

Bloque 2: Evaluación de riesgos y controles

¿Cuentan con una matriz de riesgos actualizada por puesto de trabajo?

☐ Sí ☐ No ☒ Esta desactualizada

¿En dicha matriz se han clasificado los riesgos según su nivel de deficiencia, exposición y consecuencia?

☒ Sí ☐ No

Si es así, ¿qué riesgos han resultado con mayor nivel de deficiencia?
Prácticas de seguridad, Físicas

¿Qué medidas se han implementado para mitigar los riesgos más significativos?
Capacitaciones sobre diferentes riesgos

¿Considera que los trabajadores reportan oportunamente los incidentes y condiciones inseguras?

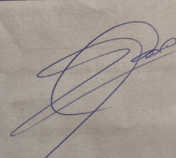

☐ Sí ☒ No

¿Por qué? Causa desconocidas / miedo a repercusiones

Bloque 3: Recomendaciones y mejora continua

¿Qué acciones recomendaría para mejorar la seguridad y reducir el número de accidentes en el departamento?
Procedimientos de trabajo seguro, capacitaciones específicas

¿Qué apoyo considera que hace falta desde la parte administrativa o técnica para fortalecer la prevención de riesgos?
Recursos económicos

Anexo F Resultados de las entrevistas sobre riesgos laborales realizadas a los trabajadores

Puestos	Físicos	Seguridad	Biológicos	Ergonómicos	Psicosociales	Químicos
Agente civil de tránsito administrativo	Iluminación, temperaturas extremas	Superficies resbalosas,	Ninguno	Uso de PVD.	Carga de trabajo elevado	Ninguno
Agente civil de tránsito pedestre	Ruido, temperaturas extremas, radiación solar	Superficies resbalosas, accidentes de tránsito	Exposición animales callejeros, basura, fluidos.	Posturas prolongadas, movimientos repetitivos	Carga de trabajo elevado	Humos, gases
Agente civil de tránsito motorizado	Ruido, temperaturas extremas, radiación solar, vibraciones	Accidentes de tránsito	Exposición animales callejeros, basura, fluidos.	Posturas prolongadas, movimientos repetitivos	Carga de trabajo elevado, problemas con personal externo	Humos, gases
Agente civil de tránsito patrullero	Ruido, temperaturas extremas, radiación solar	Superficies resbalosas, accidentes de tránsito	Exposición animales callejeros, basura, fluidos.	Posturas prolongadas, movimientos repetitivos	Carga de trabajo elevado, problemas con personal externo	Humos, gases
Digitador de servicio al ciudadano	Iluminación baja	Superficies resbalosas	Ninguno	Posturas prolongadas,	Carga de trabajo elevado	Ninguno
Verificador de emisión de matriculas	Ruido, temperaturas extremas	Ninguno	Ninguno	Posturas prolongadas, movimientos repetitivos	Carga de trabajo elevado, problemas con personal externo	Ninguno
Inspector municipal	Iluminación baja	Desniveles y pisos resbalosos	Ninguno	Posturas prolongadas	Problemas de comunicación, conflictos internos.	Ninguno

Secretaria ejecutiva	Iluminación baja, temperatura	Piso a distinto nivel.	Ninguno	Posturas prolongas, movimientos repetitivos, uso de PVD,	Carga de trabajo alta, problemas con personal externo	Ninguno
Analista de documentación y archivo 1	Iluminación baja	Superficies resbalosas	Ninguno	Posturas prolongas, movimientos repetitivos, uso de PVD,	Carga de trabajo elevado	Ninguno
Abogado 2	Iluminación baja.	Superficies resbalosas, pisos irregulares	Ninguno	Posturas prolongas, movimientos repetitivos, uso de PVD,	Carga de trabajo elevado	Ninguno
Analista de servicios de tránsito y seguridad vial 2	Iluminación baja, frio o calor.	Superficies resbalosas, pisos irregulares	Ninguno	Posturas prolongas, movimientos repetitivos, uso de PVD,	Carga de trabajo elevado	Ninguno
Analista de servicios de transporte terrestre 2	Iluminación baja, frio o calor.	Superficies resbalosas, pisos irregulares	Ninguno	Posturas prolongas, movimientos repetitivos, uso de PVD,	Carga de trabajo elevado	Ninguno
Analista de soporte tecnológico 2	Iluminación baja	Superficies resbalosas, pisos irregulares	Ninguno	Posturas prolongas, movimientos repetitivos, uso de PVD,	Carga de trabajo elevado	Ninguno
Administrador de terminales	Iluminación baja, frio o calor, ruido exterior.	Superficies resbalosas y desniveles	Basura, exposición a animales	Posturas prolongas, uso de PVD,	Carga de trabajo elevado, trato con personal externo.	Humos de los buses.

Analista de contabilidad 1	Iluminación baja, frio o calor.	Superficies resbalosas, pisos irregulares	Ninguno	Posturas prolongas, movimientos repetitivos, uso de PVD,	Carga de trabajo elevado	Ninguno
Analista de contabilidad 2	Iluminación baja	Superficies resbalosas, pisos irregulares	Ninguno	Posturas prolongas, movimientos repetitivos, uso de PVD,	Carga de trabajo elevado	Ninguno
Analista de contabilidad 3	Iluminación baja, frio o calor.	Superficies resbalosas, pisos irregulares	Ninguno	Posturas prolongas, movimientos repetitivos, uso de PVD,	Carga de trabajo elevado	Ninguno
Especialista de movilidad, tránsito y transporte T., Líder de equipo.	Iluminación baja	Superficies resbalosas	Ninguno	Posturas prolongas, movimientos repetitivos, uso de PVD,	Carga de trabajo elevado	Ninguno
Coordinador de movilidad, tránsito y transporte T.	Iluminación baja	Superficies resbalosas	Ninguno	Posturas prolongas, movimientos repetitivos, uso de PVD,	Carga de trabajo elevado	Ninguno
Director general de gestión de movilidad, tránsito y transporte T.	Iluminación baja, frio o calor.	Ninguna	Ninguno	Posturas prolongas, movimientos repetitivos, uso de PVD,	Carga de trabajo elevado	Ninguno

Anexo G Ejemplos de las entrevistas sobre riesgos laborales realizadas a trabajadores del departamento de movilidad, tránsito y transporte terrestre.

ENTREVISTA BÁSICA DE RIESGOS LABORALES

Fecha: 14/03/2015

Puesto de trabajo: Agente civil pedestre

La presente entrevista tiene como objetivo recoger información sobre los posibles riesgos laborales en todos los puestos de trabajo del departamento de movilidad, tránsito y transporte del GADM Riobamba, de forma que facilite la realización de la evaluación general de riesgos laborales en la matriz GTC-45.

- ¿En su jornada laboral, considera usted que se encuentra expuesto a factores de riesgos físicos (ruido, temperaturas bajas o altas, iluminación deficiente, radiaciones, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?

Si, ruido, temperaturas altas, radiación solar

- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: pérdida de audición, dolores de cabeza, quemaduras, etc.

Si, dolores de cabeza, dolores de vómito

- ¿En su jornada laboral, considera usted que se encuentra expuesto a factores de riesgos de seguridad (superficies resbalosas, materiales que obstruyen el paso, presencia de material inflamable, cables defectuosos, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?

Si, superficies resbalosas, líquidos resaca

- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido o ha visto que se suscite algún acontecimiento no deseado debido a esto? Ejemplo: caídas, resbalones, choques eléctricos, accidentes de tránsito, etc.)

Si, resbalones accidentales

- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos químicos (humos, gases, vapores, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?

Si, humos de carros

- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: problemas de respiración.

No

- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos ergonómicos (posturas prolongadas, movimientos repetitivos, sobreesfuerzos, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?

Si, movimientos repetitivos, posturas prolongadas (de pie)

- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: dolores musculares

Si, dolores musculares

- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos psicosociales (cargas de trabajo excesivas, acoso laboral, mala relación con compañeros, problemas con personal externo, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?

Si, mala relación con compañeros, problemas con personal externo

- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: estrés laboral.

Si, Estrés laboral

- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos biológicos (contacto con virus, bacterias, presencia de roedores u otros animales, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?

Si, Virus, bacterias, contacto con animales, secreciones, sangre

- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: mordeduras, picaduras, afecciones virales.

No

- ¿Ha recibido capacitaciones sobre los riesgos laborales? ¿Cada cuanto aproximadamente?

Si, Hace 3 años, inducción y después de 3 años

- ¿Le realizaron exámenes médicos antes de ingresar a la empresa o durante su tiempo laborando? ¿Cada cuánto tiempo o hace cuanto tiempo aproximadamente?

Si, Cada año

Puesto de trabajo: Agente civil pedestre

ENTREVISTA BÁSICA DE RIESGOS LABORALES

Fecha: 14/03/2015

Puesto de trabajo: Secretaria

La presente entrevista tiene como objetivo recoger información sobre los posibles riesgos laborales en todos los puestos de trabajo del departamento de movilidad, tránsito y transporte del GADM Riobamba, de forma que facilite la realización de la evaluación general de riesgos laborales en la matriz GTC-45.

- ¿En su jornada laboral, considera usted que se encuentra expuesto a factores de riesgos físicos (ruido, temperaturas bajas o altas, iluminación deficiente, radiaciones, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?

Si, cuando la temperatura es fría y la iluminación

- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: pérdida de audición, dolores de cabeza, quemaduras, etc.

Si, molestias visuales, frío

- ¿En su jornada laboral, considera usted que se encuentra expuesto a factores de riesgos de seguridad (superficies resbalosas, materiales que obstruyen el paso, presencia de material inflamable, cables defectuosos, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?

Si, piso o estubo resaca

- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido o ha visto que se suscite algún acontecimiento no deseado debido a esto? Ejemplo: caídas, resbalones, choques eléctricos, accidentes de tránsito, etc.)

Si, resbalones

- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos químicos (humos, gases, vapores, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?

No

- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: problemas de respiración.

No

- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos ergonómicos (posturas prolongadas, movimientos repetitivos, sobreesfuerzos, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?

Si, Posturas prolongadas y movimientos repetitivos, uso de la computadora

- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: dolores musculares

Si, Dolores musculares

- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos psicosociales (cargas de trabajo excesivas, acoso laboral, mala relación con compañeros, problemas con personal externo, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?

Si, cargas de trabajo altas, problemas con personal externo

- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: estrés laboral.

Si, Estrés laboral, ansiedad, ansiedad

- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos biológicos (contacto con virus, bacterias, presencia de roedores u otros animales, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?

No

- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: mordeduras, picaduras, afecciones virales.

No

- ¿Ha recibido capacitaciones sobre los riesgos laborales? ¿Cada cuanto aproximadamente?

Si, Hace 10 años, inducción

- ¿Le realizaron exámenes médicos antes de ingresar a la empresa o durante su tiempo laborando? ¿Cada cuánto tiempo o hace cuanto tiempo aproximadamente?

Si, Cada año

Puesto: secretaria ejecutiva

ENTREVISTA BÁSICA DE RIESGOS LABORALES

Fecha: 14/03/2015

Puesto de trabajo: Verificador de emisión de matrículas

La presente entrevista tiene como objetivo recoger información sobre los posibles riesgos laborales en todos los puestos de trabajo del departamento de movilidad, tránsito y transporte del GADM Riobamba, de forma que facilite la realización de la evaluación general de riesgos laborales en la matriz GTC-45.

- ¿En su jornada laboral, considera usted que se encuentra expuesto a factores de riesgos físicos (ruido, temperaturas bajas o altas, iluminación deficiente, radiaciones, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, Ruido, temperaturas
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: pérdida de audición, dolores de cabeza, quemaduras, etc.
No
- ¿En su jornada laboral, considera usted que se encuentra expuesto a factores de riesgos de seguridad (superficies resbalosas, materiales que obstruyen el paso, presencia de material inflamable, cables defectuosos, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
No
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido o ha visto que se suscite algún acontecimiento no deseado debido a esto? Ejemplo: caídas, resbalones, choques eléctricos, accidentes de tránsito, etc.)
No
- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos químicos (humos, gases, vapores, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
No
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: problemas de respiración.
No
- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos ergonómicos (posturas prolongadas, movimientos repetitivos, sobreesfuerzos, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, posturas prolongadas y movimientos repetitivos
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: dolores musculares
Si, Dolores musculares

- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos psicosociales (cargas de trabajo excesivas, acoso laboral, mala relación con compañeros, problemas con personal externo, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, cargas de trabajo elevadas, problemas con personal externo
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: estrés laboral.
Si, Estrés laboral, dolores de cabeza
- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos biológicos (contacto con virus, bacterias, presencia de roedores u otros animales, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
No
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: mordeduras, picaduras, afecciones virales.
No
- ¿Ha recibido capacitaciones sobre los riesgos laborales? ¿Cada cuánto aproximadamente?
Si, hace 7-8 meses
- ¿Le realizaron exámenes médicos antes de ingresar a la empresa o durante su tiempo laborando? ¿Cada cuánto tiempo o hace cuanto tiempo aproximadamente?
Si, Al ingresar y hace 1 año

Puesto de trabajo: Verificador de emisión de matrículas

ENTREVISTA BÁSICA DE RIESGOS LABORALES

Fecha: ~~Director General~~ 14/03/2015

Puesto de trabajo: Director general de gestión de M.T.T.

La presente entrevista tiene como objetivo recoger información sobre los posibles riesgos laborales en todos los puestos de trabajo del departamento de movilidad, tránsito y transporte del GADM Riobamba, de forma que facilite la realización de la evaluación general de riesgos laborales en la matriz GTC-45.

- ¿En su jornada laboral, considera usted que se encuentra expuesto a factores de riesgos físicos (ruido, temperaturas bajas o altas, iluminación deficiente, radiaciones, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, a veces temperaturas bajas y problemas de iluminación
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: pérdida de audición, dolores de cabeza, quemaduras, etc.
No
- ¿En su jornada laboral, considera usted que se encuentra expuesto a factores de riesgos de seguridad (superficies resbalosas, materiales que obstruyen el paso, presencia de material inflamable, cables defectuosos, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
No
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido o ha visto que se suscite algún acontecimiento no deseado debido a esto? Ejemplo: caídas, resbalones, choques eléctricos, accidentes de tránsito, etc.)
No
- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos químicos (humos, gases, vapores, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
No
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: problemas de respiración.
No
- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos ergonómicos (posturas prolongadas, movimientos repetitivos, sobreesfuerzos, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, posturas prolongadas, movimientos repetitivos, uso de R.D.
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: dolores musculares
Si, dolores musculares

- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos psicosociales (cargas de trabajo excesivas, acoso laboral, mala relación con compañeros, problemas con personal externo, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, cargas altas de trabajo
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: estrés laboral.
Un poco de estrés
- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos biológicos (contacto con virus, bacterias, presencia de roedores u otros animales, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
No
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: mordeduras, picaduras, afecciones virales.
No
- ¿Ha recibido capacitaciones sobre los riesgos laborales? ¿Cada cuánto aproximadamente?
Si, hace 1 año
- ¿Le realizaron exámenes médicos antes de ingresar a la empresa o durante su tiempo laborando? ¿Cada cuánto tiempo o hace cuanto tiempo aproximadamente?
Si, hace casi 1 año

Puesto de trabajo: director general de gestión de movilidad, tránsito y transporte T.

ENTREVISTA BÁSICA DE RIESGOS LABORALES

Fecha: 13/03/2015

Puesto de trabajo: Coordinador de Movilidad, tránsito y transporte.

La presente entrevista tiene como objetivo recoger información sobre los posibles riesgos laborales en todos los puestos de trabajo del departamento de movilidad, tránsito y transporte del GADM Riobamba, de forma que facilite la realización de la evaluación general de riesgos laborales en la matriz GTC-45.

- ¿En su jornada laboral, considera usted que se encuentra expuesto a factores de riesgos físicos (ruido, temperaturas bajas o altas, iluminación deficiente, radiaciones, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, a veces bajas niveles de iluminación
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: pérdida de audición, dolores de cabeza, quemaduras, etc.
No
- ¿En su jornada laboral, considera usted que se encuentra expuesto a factores de riesgos de seguridad (superficies resbalosas, materiales que obstruyen el paso, presencia de material inflamable, cables defectuosos, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, cuando al pasar está mojado superficies resbalosas
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido o ha visto que se suscite algún acontecimiento no deseado debido a esto? Ejemplo: caídas, resbalones, choques eléctricos, accidentes de tránsito, etc.)
No
- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos químicos (humos, gases, vapores, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
No
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: problemas de respiración.
No
- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos ergonómicos (posturas prolongadas, movimientos repetitivos, sobreesfuerzos, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, posturas prolongadas y movimientos repetitivos en el uso de PVD's
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: dolores musculares
Si, dolores musculares

- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos psicosociales (cargas de trabajo excesivas, acoso laboral, mala relación con compañeros, problemas con personal externo, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, cargas de trabajo altas
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: estrés laboral.
Un poco de estrés
- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos biológicos (contacto con virus, bacterias, presencia de roedores u otros animales, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
No
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: mordeduras, picaduras, afecciones virales.
No
- ¿Ha recibido capacitaciones sobre los riesgos laborales? ¿Cada cuanto aproximadamente?
Si, hace un año
- ¿Le realizaron exámenes médicos antes de ingresar a la empresa o durante su tiempo laborando? ¿Cada cuánto tiempo o hace cuanto tiempo aproximadamente?
Si, hace un año

Puesto de trabajo: Coordinador de movilidad, tránsito y transporte T.

ENTREVISTA BÁSICA DE RIESGOS LABORALES

Fecha: 14/03/2015

Puesto de trabajo: Administrador de terminales

La presente entrevista tiene como objetivo recoger información sobre los posibles riesgos laborales en todos los puestos de trabajo del departamento de movilidad, tránsito y transporte del GADM Riobamba, de forma que facilite la realización de la evaluación general de riesgos laborales en la matriz GTC-45.

- ¿En su jornada laboral, considera usted que se encuentra expuesto a factores de riesgos físicos (ruido, temperaturas bajas o altas, iluminación deficiente, radiaciones, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, iluminación baja, exposición a temperaturas bajas y altas
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: pérdida de audición, dolores de cabeza, quemaduras, etc.
No
- ¿En su jornada laboral, considera usted que se encuentra expuesto a factores de riesgos de seguridad (superficies resbalosas, materiales que obstruyen el paso, presencia de material inflamable, cables defectuosos, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, superficies resbalosas
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido o ha visto que se suscite algún acontecimiento no deseado debido a esto? Ejemplo: caídas, resbalones, choques eléctricos, accidentes de tránsito, etc.)
Si, caídas, resbalones
- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos químicos (humos, gases, vapores, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
No
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: problemas de respiración.
No
- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos ergonómicos (posturas prolongadas, movimientos repetitivos, sobreesfuerzos, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, posturas prolongadas, movimientos repetitivos y uso de computadora
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: dolores musculares
Si, dolores musculares

- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos psicosociales (cargas de trabajo excesivas, acoso laboral, mala relación con compañeros, problemas con personal externo, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, cargas de trabajo altas
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: estrés laboral.
Un poco de estrés
- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos biológicos (contacto con virus, bacterias, presencia de roedores u otros animales, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, a bacteria y a virus a animales
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: mordeduras, picaduras, afecciones virales.
No
- ¿Ha recibido capacitaciones sobre los riesgos laborales? ¿Cada cuanto aproximadamente?
Si, hace 1 año
- ¿Le realizaron exámenes médicos antes de ingresar a la empresa o durante su tiempo laborando? ¿Cada cuánto tiempo o hace cuanto tiempo aproximadamente?
Si, hace 1 año

Puesto de trabajo: administrador de terminales

ENTREVISTA BÁSICA DE RIESGOS LABORALES

Fecha: 14/03/2015

Puesto de trabajo: Analista de contabilidad 1

La presente entrevista tiene como objetivo recoger información sobre los posibles riesgos laborales en todos los puestos de trabajo del departamento de movilidad, tránsito y transporte del GADM Riobamba, de forma que facilite la realización de la evaluación general de riesgos laborales en la matriz GTC-45.

- ¿En su jornada laboral, considera usted que se encuentra expuesto a factores de riesgos físicos (ruido, temperaturas bajas o altas, iluminación deficiente, radiaciones, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, iluminación baja, exposición al frío o veras
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: pérdida de audición, dolores de cabeza, quemaduras, etc.
No
- ¿En su jornada laboral, considera usted que se encuentra expuesto a factores de riesgos de seguridad (superficies resbalosas, materiales que obstruyen el paso, presencia de material inflamable, cables defectuosos, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, superficies resbalosas, pisos irregulares
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido o ha visto que se suscite algún acontecimiento no deseado debido a esto? Ejemplo: caídas, resbalones, choques eléctricos, accidentes de tránsito, etc.)
No
- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos químicos (humos, gases, vapores, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
No
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: problemas de respiración.
No
- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos ergonómicos (posturas prolongadas, movimientos repetitivos, sobreesfuerzos, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, posturas prolongadas, movimientos repetitivos y uso de la computadora
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: dolores musculares
Si, sin pero dolores musculares

- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos psicosociales (cargas de trabajo excesivas, acoso laboral, mala relación con compañeros, problemas con personal externo, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, cargas altas de trabajo
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: estrés laboral.
Un poco de estrés
- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos biológicos (contacto con virus, bacterias, presencia de roedores u otros animales, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
No
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: mordeduras, picaduras, afecciones virales.
No
- ¿Ha recibido capacitaciones sobre los riesgos laborales? ¿Cada cuanto aproximadamente?
Si, hace 1 año
- ¿Le realizaron exámenes médicos antes de ingresar a la empresa o durante su tiempo laborando? ¿Cada cuánto tiempo o hace cuanto tiempo aproximadamente?
Solo al ingresar

Puesto de trabajo: analista de contabilidad 1.

ENTREVISTA BÁSICA DE RIESGOS LABORALES

Fecha: 14/03/2015

Puesto de trabajo: Abogado

La presente entrevista tiene como objetivo recoger información sobre los posibles riesgos laborales en todos los puestos de trabajo del departamento de movilidad, tránsito y transporte del GADM Riobamba, de forma que facilite la realización de la evaluación general de riesgos laborales en la matriz GTC-45.

- ¿En su jornada laboral, considera usted que se encuentra expuesto a factores de riesgos físicos (ruido, temperaturas bajas o altas, iluminación deficiente, radiaciones, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, ruidos, temperaturas bajas en acueducto, iluminación baja
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: pérdida de audición, dolores de cabeza, quemaduras, etc.
No
- ¿En su jornada laboral, considera usted que se encuentra expuesto a factores de riesgos de seguridad (superficies resbalosas, materiales que obstruyen el paso, presencia de material inflamable, cables defectuosos, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, superficies resbalosas y pisos irregulares
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido o ha visto que se suscite algún acontecimiento no deseado debido a esto? Ejemplo: caídas, resbalones, choques eléctricos, accidentes de tránsito, etc.)
Solo resbalones
- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos químicos (humos, gases, vapores, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
No
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: problemas de respiración.
No
- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos ergonómicos (posturas prolongadas, movimientos repetitivos, sobreesfuerzos, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, posturas prolongadas, movimientos repetitivos, uso de computadora
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: dolores musculares
A poca dolores musculares

- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos psicosociales (cargas de trabajo excesivas, acoso laboral, mala relación con compañeros, problemas con personal externo, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
Si, cargas de trabajo altas
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: estrés laboral.
Un poco de estrés
- ¿En su jornada laboral, considera que se encuentra expuestos a factores de riesgos biológicos (contacto con virus, bacterias, presencia de roedores u otros animales, etc.)? ¿Puede mencionar alguno?
No
- ¿En lo que va de su trabajo, ha sufrido de alguna molestia debido a estos? Ejemplo: mordeduras, picaduras, afecciones virales.
No
- ¿Ha recibido capacitaciones sobre los riesgos laborales? ¿Cada cuanto aproximadamente?
Si, hace 1 año
- ¿Le realizaron exámenes médicos antes de ingresar a la empresa o durante su tiempo laborando? ¿Cada cuánto tiempo o hace cuanto tiempo aproximadamente?
Si, y hace 1 año

Puesto de trabajo: abogado

Anexo H Ejemplos de check list llenos en diferentes puestos de trabajo.

Fecha: 6/03/2025
Área de trabajo: DGT

Check List Inicial para Verificación de Riesgos Laborales

Puesto de trabajo: Director general.

Marcar con una "X" los factores de riesgos identificados.

Riesgo	Observaciones
1. Riesgos físicos	
Niveles de ruido elevados.	
Iluminación insuficiente	X
Vibraciones de cuerpo entero o segmentarias.	
Condiciones extremas de temperatura (calor o frío).	
Espacio de trabajo con ventilación insuficiente	
Presencia de radiaciones no ionizantes.	
2. Riesgos de seguridad	
Presencia de superficies resbalosas, irregularidades o desniveles.	
Acumulación de materiales que obstruyen el paso.	X
Ausencia de señalización de riesgos (peligro de caída, sustancias peligrosas, etc.).	
Herramientas defectuosas o sin mantenimiento.	
Cables o instalaciones defectuosas.	
Capacitación en el uso de equipos eléctricos.	
Dispositivos de protección instalados (disyuntores, puesta a tierra).	
Presencia de materiales inflamables.	
Accidentes de tránsito	
Público (robos, atracos, asaltos, atentados).	
Trabajo en alturas	
3. Riesgos biológicos	
Contacto con agentes biológicos (virus, bacterias, hongos).	
Picaduras	
Contacto con animales	
4. Riesgos ergonómicos	
Posturas prolongadas	X
Movimientos repetitivos.	X
Esfuerzos elevados	
5. Riesgos psicosociales	
Cargas de trabajo altas.	X
Estabilidad laboral.	
Condiciones de acoso laboral.	
Problemas de comunicación o conflictos.	
Mal ambiente laboral	
6. Riesgos químicos	
Manejo de productos químicos peligrosos.	
Presencia de líquidos regados.	
Presencia de humos, gases, vapores tóxicos.	

Puesto de trabajo: director general de gestión de movilidad, tránsito y transporte T.

Fecha: 4/03/2025
Área de trabajo: DGT

Check List Inicial para Verificación de Riesgos Laborales

Puesto de trabajo: Analista de documentación y Archivo

Marcar con una "X" los factores de riesgos identificados.

Riesgo	Observaciones
1. Riesgos físicos	
Niveles de ruido elevados.	
Iluminación insuficiente	X
Vibraciones de cuerpo entero o segmentarias.	
Condiciones extremas de temperatura (calor o frío).	
Espacio de trabajo con ventilación insuficiente	
Presencia de radiaciones no ionizantes.	
2. Riesgos de seguridad	
Presencia de superficies resbalosas, irregularidades o desniveles.	X
Acumulación de materiales que obstruyen el paso.	X
Ausencia de señalización de riesgos (peligro de caída, sustancias peligrosas, etc.).	
Herramientas defectuosas o sin mantenimiento.	
Cables o instalaciones defectuosas.	
Capacitación en el uso de equipos eléctricos.	
Dispositivos de protección instalados (disyuntores, puesta a tierra).	
Presencia de materiales inflamables.	
Accidentes de tránsito	
Público (robos, atracos, asaltos, atentados).	
Trabajo en alturas	
3. Riesgos biológicos	
Contacto con agentes biológicos (virus, bacterias, hongos).	
Picaduras	
Contacto con animales	
4. Riesgos ergonómicos	
Posturas prolongadas	X
Movimientos repetitivos.	X
Esfuerzos elevados	
5. Riesgos psicosociales	
Cargas de trabajo altas.	X
Estabilidad laboral.	
Condiciones de acoso laboral.	
Problemas de comunicación o conflictos.	
Mal ambiente laboral	
6. Riesgos químicos	
Manejo de productos químicos peligrosos.	
Presencia de líquidos regados.	
Presencia de humos, gases, vapores tóxicos.	

Puesto de trabajo: Analista de documentación y archivo.

Fecha: 16/03/2025
 Área de trabajo: DHTT
 Puesto de trabajo: Secretaria Ejecutiva

Marcar con una "X" los factores de riesgos identificados.

Riesgo	Observaciones
1. Riesgos físicos	
Niveles de ruido elevados.	
Iluminación insuficiente	✓
Vibraciones de cuerpo entero o segmentarias.	
Condiciones extremas de temperatura (calor o frío).	
Espacio de trabajo con ventilación insuficiente	✓
Presencia de radiaciones no ionizantes.	
2. Riesgos de seguridad	
Presencia de superficies resbalosas, irregularidades o desniveles.	✓
Acumulación de materiales que obstruyen el paso.	
Ausencia de señalización de riesgos (peligro de caída, sustancias peligrosas, etc.).	✓
Herramientas defectuosas o sin mantenimiento.	
Cables o instalaciones defectuosas.	
Capacitación en el uso de equipos eléctricos.	
Dispositivos de protección instalados (disyuntores, puesta a tierra).	
Presencia de materiales inflamables.	
Accidentes de tránsito	
Público (robos, atracos, asaltos, atentados).	
Trabajo en alturas	
3. Riesgos biológicos	
Contacto con agentes biológicos (virus, bacterias, hongos).	
Picaduras	
Contacto con animales	
4. Riesgos ergonómicos	
Posturas prolongadas	✓
Movimientos repetitivos.	✓
Esfuerzos elevados	
5. Riesgos psicosociales	
Cargas de trabajo altas.	✓
Estabilidad laboral.	✓
Condiciones de acoso laboral.	
Problemas de comunicación o conflictos.	✓
Mal ambiente laboral	
6. Riesgos químicos	
Manejo de productos químicos peligrosos.	
Presencia de líquidos regados.	
Presencia de humos, gases, vapores tóxicos.	

Puesto de trabajo: secretaria ejecutiva

Fecha: 16/03/2025
 Área de trabajo: DHTT
 Puesto de trabajo: Verificador de emisión de matrículas

Marcar con una "X" los factores de riesgos identificados.

Riesgo	Observaciones
1. Riesgos físicos	
Niveles de ruido elevados.	
Iluminación insuficiente	✓
Vibraciones de cuerpo entero o segmentarias.	
Condiciones extremas de temperatura (calor o frío).	
Espacio de trabajo con ventilación insuficiente	
Presencia de radiaciones no ionizantes.	
2. Riesgos de seguridad	
Presencia de superficies resbalosas, irregularidades o desniveles.	✓
Acumulación de materiales que obstruyen el paso.	✓
Ausencia de señalización de riesgos (peligro de caída, sustancias peligrosas, etc.).	
Herramientas defectuosas o sin mantenimiento.	
Cables o instalaciones defectuosas.	
Capacitación en el uso de equipos eléctricos.	
Dispositivos de protección instalados (disyuntores, puesta a tierra).	
Presencia de materiales inflamables.	
Accidentes de tránsito	
Público (robos, atracos, asaltos, atentados).	
Trabajo en alturas	
3. Riesgos biológicos	
Contacto con agentes biológicos (virus, bacterias, hongos).	
Picaduras	
Contacto con animales	
4. Riesgos ergonómicos	
Posturas prolongadas	✓
Movimientos repetitivos.	✓
Esfuerzos elevados	
5. Riesgos psicosociales	
Cargas de trabajo altas.	✓
Estabilidad laboral.	✓
Condiciones de acoso laboral.	
Problemas de comunicación o conflictos.	✓
Mal ambiente laboral	
6. Riesgos químicos	
Manejo de productos químicos peligrosos.	
Presencia de líquidos regados.	
Presencia de humos, gases, vapores tóxicos.	

Puesto de trabajo: verificador de emisión de matrículas.

CHECK LIST INICIAL PARA VERIFICACIÓN DE RIESGOS LABORALES		
Fecha: 16/03/2023 Área de trabajo: O6RTT		Puesto de trabajo: <i>Digitador de servicio al ciudadano</i>
Marcar con una "X" los factores de riesgos identificados.		
Riesgo		Observaciones
1. Riesgos físicos		
Niveles de ruido elevados.		
Iluminación insuficiente	X	
Vibraciones de cuerpo entero o segmentarias.		
Condiciones extremas de temperatura (calor o frío).		
Espacio de trabajo con ventilación insuficiente		
Presencia de radiaciones no ionizantes.		
2. Riesgos de seguridad		
Presencia de superficies resbalosas, irregularidades o desniveles.	X	
Acumulación de materiales que obstruyen el paso.		
Ausencia de señalización de riesgos (peligro de caída, sustancias peligrosas, etc.).	X	
Herramientas defectuosas o sin mantenimiento.		
Cables o instalaciones defectuosas.		
Capacitación en el uso de equipos eléctricos.		
Dispositivos de protección instalados (disyuntores, puesta a tierra).		
Presencia de materiales inflamables.		
Accidentes de tránsito		
Público (robos, atracos, asaltos, atentados).		
Trabajo en alturas		
3. Riesgos biológicos		
Contacto con agentes biológicos (virus, bacterias, hongos).		
Picaduras		
Contacto con animales		
4. Riesgos ergonómicos		
Posturas prolongadas	X	
Movimientos repetitivos.	X	
Esfuerzos elevados		
5. Riesgos psicosociales		
Cargas de trabajo altas.	X	
Estabilidad laboral.	X	
Condiciones de acoso laboral.		
Problemas de comunicación o conflictos.		
Mal ambiente laboral		
6. Riesgos químicos		
Manejo de productos químicos peligrosos.		
Presencia de líquidos regados.		
Presencia de humos, gases, vapores tóxicos.		

Puesto de trabajo: digitador de servicio al ciudadano

CHECK LIST INICIAL PARA VERIFICACIÓN DE RIESGOS LABORALES		
Fecha: 16/03/2023 Área de trabajo: O6RTT		Puesto de trabajo: <i>Agente civil de tránsito administrativo</i>
Marcar con una "X" los factores de riesgos identificados.		
Riesgo		Observaciones
1. Riesgos físicos		
Niveles de ruido elevados.		
Iluminación insuficiente	X	
Vibraciones de cuerpo entero o segmentarias.		
Condiciones extremas de temperatura (calor o frío).		
Espacio de trabajo con ventilación insuficiente		
Presencia de radiaciones no ionizantes.		
2. Riesgos de seguridad		
Presencia de superficies resbalosas, irregularidades o desniveles.	X	
Acumulación de materiales que obstruyen el paso.		
Ausencia de señalización de riesgos (peligro de caída, sustancias peligrosas, etc.).	X	
Herramientas defectuosas o sin mantenimiento.		
Cables o instalaciones defectuosas.		
Capacitación en el uso de equipos eléctricos.		
Dispositivos de protección instalados (disyuntores, puesta a tierra).		
Presencia de materiales inflamables.		
Accidentes de tránsito		
Público (robos, atracos, asaltos, atentados).		
Trabajo en alturas		
3. Riesgos biológicos		
Contacto con agentes biológicos (virus, bacterias, hongos).		
Picaduras		
Contacto con animales		
4. Riesgos ergonómicos		
Posturas prolongadas	X	
Movimientos repetitivos.	X	
Esfuerzos elevados		
5. Riesgos psicosociales		
Cargas de trabajo altas.	X	
Estabilidad laboral.		
Condiciones de acoso laboral.		
Problemas de comunicación o conflictos.	X	<i>Con personal externo</i>
Mal ambiente laboral		
6. Riesgos químicos		
Manejo de productos químicos peligrosos.		
Presencia de líquidos regados.		
Presencia de humos, gases, vapores tóxicos.		

Puesto de trabajo: Agente civil de tránsito administrativo.

CHECK LIST INICIAL PARA VERIFICACIÓN DE RIESGOS LABORALES

Fecha: 16/03/2025
 Área de trabajo: D 4117
 Puesto de trabajo: Agente civil de tránsito pedestre

Marcar con una "X" los factores de riesgos identificados.

Riesgo	Observaciones
1. Riesgos físicos	
Niveles de ruido elevados.	X
Iluminación insuficiente	
Vibraciones de cuerpo entero o segmentarias.	X
Condiciones extremas de temperatura (calor o frío).	X
Espacio de trabajo con ventilación insuficiente	
Presencia de radiaciones no ionizantes.	
2. Riesgos de seguridad	
Presencia de superficies resbalosas, irregularidades o desniveles.	X
Acumulación de materiales que obstruyen el paso.	X
Ausencia de señalización de riesgos (peligro de caída, sustancias peligrosas, etc.).	
Herramientas defectuosas o sin mantenimiento.	
Cables o instalaciones defectuosas.	
Capacitación en el uso de equipos eléctricos.	
Dispositivos de protección instalados (disyuntores, puesta a tierra).	
Presencia de materiales inflamables.	X
Accidentes de tránsito	X
Público (robos, atracos, asaltos, atentados).	X
Trabajo en alturas	
3. Riesgos biológicos	
Contacto con agentes biológicos (virus, bacterias, hongos).	X
Picaduras	
Contacto con animales	
4. Riesgos ergonómicos	
Posturas prolongadas	X
Movimientos repetitivos.	X
Esfuerzos elevados	
5. Riesgos psicosociales	
Cargas de trabajo altas.	X
Estabilidad laboral.	
Condiciones de acoso laboral.	
Problemas de comunicación o conflictos.	X
Mal ambiente laboral	
6. Riesgos químicos	
Manejo de productos químicos peligrosos.	
Presencia de líquidos regados.	
Presencia de humos, gases, vapores tóxicos.	X

Puesto de trabajo: agente civil de tránsito patrullero

CHECK LIST INICIAL PARA VERIFICACIÓN DE RIESGOS LABORALES

Fecha: 16/03/2025
 Área de trabajo: D 4117
 Puesto de trabajo: Agente civil de tránsito

Marcar con una "X" los factores de riesgos identificados.

Riesgo	Observaciones
1. Riesgos físicos	
Niveles de ruido elevados.	X
Iluminación insuficiente	
Vibraciones de cuerpo entero o segmentarias.	
Condiciones extremas de temperatura (calor o frío).	X
Espacio de trabajo con ventilación insuficiente	
Presencia de radiaciones no ionizantes.	X
2. Riesgos de seguridad	
Presencia de superficies resbalosas, irregularidades o desniveles.	X
Acumulación de materiales que obstruyen el paso.	X
Ausencia de señalización de riesgos (peligro de caída, sustancias peligrosas, etc.).	
Herramientas defectuosas o sin mantenimiento.	
Cables o instalaciones defectuosas.	
Capacitación en el uso de equipos eléctricos.	
Dispositivos de protección instalados (disyuntores, puesta a tierra).	
Presencia de materiales inflamables.	X
Accidentes de tránsito	X
Público (robos, atracos, asaltos, atentados).	X
Trabajo en alturas	
3. Riesgos biológicos	
Contacto con agentes biológicos (virus, bacterias, hongos).	X
Picaduras	
Contacto con animales	
4. Riesgos ergonómicos	
Posturas prolongadas	X
Movimientos repetitivos.	
Esfuerzos elevados	
5. Riesgos psicosociales	
Cargas de trabajo altas.	X
Estabilidad laboral.	
Condiciones de acoso laboral.	
Problemas de comunicación o conflictos.	X
Mal ambiente laboral	
6. Riesgos químicos	
Manejo de productos químicos peligrosos.	
Presencia de líquidos regados.	
Presencia de humos, gases, vapores tóxicos.	X

Puesto de trabajo: agente civil de tránsito pedestre

Anexo I Certificado de socialización de información al GAD de Riobamba.

 <small>Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal</small> RIOBAMBA	 <small>Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal</small> RIOBAMBA
Riobamba, 01 de diciembre del 2025.	
<p>El Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Riobamba CERTIFICA QUE el Sr. Acaro González Cristian José con cedula de identidad N° 1550155277, concedió la información recopilada en su tesis titulada “Evaluación de los factores de riesgo laborales expuestos al personal de movilidad, tránsito y transporte terrestre, GAD de Riobamba”, sin mayor inconveniente confiero el presente para lo que el titular lo requiera.</p>	
<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"><div style="text-align: center;"> Atentamente Ing. Geovanny Segovia Illescas Jefe encargado del departamento de seguridad y salud ocupacional.</div><div style="margin-left: 20px;"></div></div>	
 <small>Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal</small> RIOBAMBA	 <small>Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal</small> RIOBAMBA