



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Factores de incidencia y su impacto financiero en las cuentas de ingreso
vehicular y rentas de la EP–EMMPA, período 2019-2022

**Trabajo de titulación para optar al título de Licenciada en Contabilidad y
Auditoría**

Autor:

Puyol Carrillo, Estefany Liset

Tutor:

Mgs. Edgar Aníbal Rodríguez

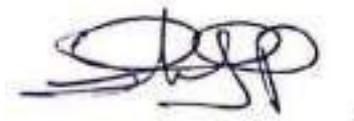
Riobamba, Ecuador. 2025

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **Estefany Liset Puyol Carrillo**, con cédula de ciudadanía 0606155752, autora del trabajo de investigación titulado: **Factores de incidencia y su impacto financiero en las cuentas de ingreso vehicular y rentas de la EP-EMMPA, período 2019 - 2022**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 24 de enero del 2025

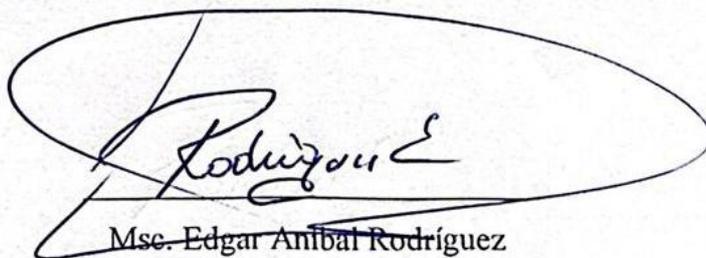


Estefany Liset Puyol Carrillo
C.I: 0606155752

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, **Msc. Edgar Anibal Rodríguez** catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **FACTORES DE INCIDENCIA Y SU IMPACTO FINANCIERO EN LAS CUENTAS DE INGRESO VEHICULAR Y RENTAS DE LA EP – EMMPA PERÍODO 2019-2022** bajo la autoría de Estefany Liset Puyol Carrillo; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 01 días del mes de agosto de 2024

A handwritten signature in black ink, enclosed within a large, hand-drawn oval. The signature is stylized and appears to read 'Rodríguez E'.

Msc. Edgar Anibal Rodríguez

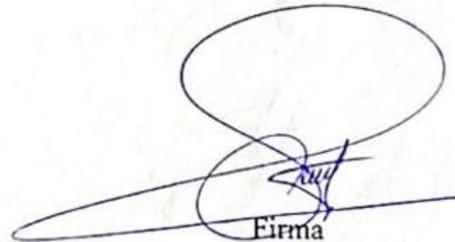
C.I: 0602315988

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **FACTORES DE INCIDENCIA Y SU IMPACTO FINANCIERO EN LAS CUENTAS DE INGRESO VEHICULAR Y RENTAS DE LA EP-EMMPA, PERÍODO 2019-2022** por Estefany Liset Puyol Carrillo, con cédula de identidad número 060615575-2, bajo la tutoría de Mgs. Edgar Aníbal Rodríguez; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

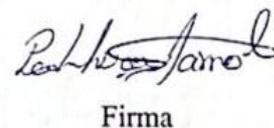
De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 29 de enero del 2025.

Presidente del Tribunal de Grado
Mgs. Jhonny Coronel



Firma

Miembro del Tribunal de Grado
Mgs. Pedro Lucas Larrea



Firma

Miembro del Tribunal de Grado
Mgs. Gabith Quispe, PhD



Firma



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.17
VERSIÓN 01: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, **ESTEFANY LISET PUYOL CARRILLO** con CC: **060615575-2**, estudiante de la Carrera **CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**, Facultad de **CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**FACTORES DE INCIDENCIA Y SU IMPACTO FINANCIERO EN LAS CUENTAS DE INGRESO VEHICULAR Y RENTAS, PERÍODO 2019-2022**", cumple con el 9%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **COMPILATIO**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 27 de enero 2025

Mgs. Edgar Aníbal Rodríguez
TUTOR(A)

DEDICATORIA

Este logro lo dedico con mucho amor principalmente a mi madre Tannia Puyol por ser mi ejemplo de lucha, constancia, perseverancia, profesionalismo, amor y sobretodo responsabilidad, por su apoyo incondicional durante toda mi vida, por sacarme adelante sola y demostrarme que con esfuerzo todo es posible, de igual manera a mi novio Alexander Erazo por su amor y por estar conmigo en los momentos más difíciles, su apoyo ha sido fundamental en mi carrera universitaria, a mi abuelita Mariana Carrillo que con sus consejos, su apoyo y su amor sincero me han motivado a seguir adelante, a mi tía Marty por siempre estar pendiente a pesar de la distancia ha sido como mi segunda madre a mis tíos Paulo y Paola que me han motivado a llegar a la meta sin importar el esfuerzo que conlleve, a mis primos Paquito, Paolo y principalmente a Ronny que ha sido como mi hermano y pilar fundamental por todo su apoyo incondicional, y a toda mi familia que los quiero con todo mi corazón.

Estefany

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme salud y fortaleza para seguir adelante y cumplir una meta más.

A mi madre Tannia Puyol, por siempre ser mi apoyo incondicional y permanente, por nunca dejarme sola, gracias a su esfuerzo y dedicación, este logro es por y para ella, a mi novio Alexander Erazo por estar conmigo en los momentos más difíciles, por su paciencia y su amor sincero, a mis tíos Paulo y Paola que con sus consejos han forjado una gran profesional, a mi primo Ronny por su paciencia y su comprensión, por ayudarme siempre sin importar la situación, a mi amiga Erika por su apoyo, su cariño y sobretodo su amistad sincera, que perdure para siempre, gracias a todos por formar parte de esta experiencia que ha sacado de mi lo mejor.

Estefany

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I.....	15
1. Introducción.....	15
1.1 Planteamiento del Problema	16
1.2. Formulación del Problema.....	18
1.3. Objetivos.....	18
1.3.1. Objetivo General.....	18
1.3.2. Objetivos Específicos	18
1.4. Hipótesis de investigación	19
CAPÍTULO II.....	20
2. MARCO TEÓRICO	20
2.1. Estado del Arte	20
2.2. Marco Conceptual.....	22
2.2.1 Factores de Incidencia	22
2.2.2. Impacto Financiero	22
2.2.3. Tasas y Contribuciones.....	22
2.2.4. Ingreso Vehicular.....	23
2.2.5. Gestión Financiera	24
2.2.6. Control Interno.....	25
CAPÍTULO III	27
3. METODOLOGÍA.....	27
3.1 Método de investigación.....	27
3.1.1 Método inductivo.....	27

3.2.	Enfoque la investigación.....	27
3.3.	Diseño de la Investigación.....	28
3.3.1	No experimental.....	28
3.4.	Tipo investigación	28
3.4.1.	Investigación documental	28
3.4.2.	Investigación de campo	28
3.5.	Niveles de investigación	29
3.5.1.	Investigación correlacional.....	29
3.6.	Población y muestra.....	29
3.6.1	Población de personas	29
3.6.2	Población documental.....	29
3.6.3	Muestra	30
3.7	Instrumentos	31
3.8	Procesamiento de datos	31
CAPÍTULO IV		32
4	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	32
4.1.	Generalidades del Objeto de Estudio.....	32
4.2.	Antecedentes del EP-EMMPA	32
4.2.1.	Misión EP-EMMPA	32
4.2.2.	Visión EP-EMMPA	33
4.3.	Base Legal EP-EMMPA.....	33
4.4.	Cuentas de Ingreso Vehicular y Rentas de la EP-EMMPA, período 2019-2022.	33
4.5.	Análisis de datos financieros	33
4.5.1.	Análisis Horizontal de la Cuenta de Ingresos Tasas y Contribuciones	33
4.5.2.	Análisis vertical de la cuenta de Ingresos Tasas y Contribuciones	35
4.5.3.	Análisis horizontal de la cuenta Rentas de Inversiones y Multas	36
4.5.4.	Análisis horizontal de la cuenta Rentas de Inversiones y Multas	37
4.6.	Factores sociales y administrativos y su incidencia en los ingresos vehiculares y rentas	38
4.6.1.	Resultados cuestionario dirigido a los colaboradores dela EP-EMMPA	38
4.6.2.	Relación de los factores sociales y administrativos con los datos financieros	42
4.6.3.	Resultados sobre los factores de incidencia social y administrativo	43
4.7.	Comprobación de la hipótesis.....	44
4.7.1.	Correlación entre ingresos de tasas y contribuciones y el número de vehículos.....	44

4.7.2.	Correlación entre rentas de inversiones y multas y el número de arrendatarios	45
4.7.3.	Relación significativa entre los factores de incidencia como factores administrativos y sociales y los ingresos vehiculares y rentas del período 2019-2022	45
CAPÍTULO V.		47
5	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	47
5.1	Conclusiones	47
5.2	Recomendaciones	47
BIBLIOGRAFÍA		48
ANEXOS		51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cédula presupuestaria de ingresos cuenta de tasas y contribuciones	17
Tabla 2 Cédula presupuestaria de ingresos cuenta de tasas y contribuciones	17
Tabla 3 Cédula presupuestaria de ingresos de la cuenta Rentas.....	18
Tabla 4 Población de personas	29
Tabla 5 Población de documentos	29
Tabla 6 Variaciones cuenta Tasas y Contribuciones	34
Tabla 7 Análisis vertical de la cuenta de Ingresos Tasas y Contribuciones	36
Tabla 8 Variaciones anuales Cuenta Rentas de inversiones y multas	36
Tabla 9 Análisis horizontal de la cuenta Rentas de Inversiones y Multas.....	38
Tabla 10 Área de trabajo.....	38
Tabla 11 Año de mayor incidencia.....	39
Tabla 12 Factores que han ocasionado un impacto financiero en los ingresos de la EP- EMMPA	39
Tabla 13 Afectación cuentas de ingresos de Tasas y Contribuciones y Rentas	39
Tabla 14 Capacidad para cubrir con el canon de arriendo.....	40
Tabla 15 Factores de escasez de productos de otras regiones para comercializar.....	40
Tabla 16 Factores influyentes en la baja de afluencia vehicular	40
Tabla 17 Factores para la baja de demanda de los consumidores	41
Tabla 18 Factores que ocasionaron el cierre de establecimientos dentro del mercado	41
Tabla 19 Factor que influyó en el alza de los precios de proveedores a comerciantes	41
Tabla 20 Variación anual factores sociales y administrativos.....	43
Tabla 21 Tabulación de factores en las encuestas	44
Tabla 22 Correlación entre ingresos de Tasas y Contribuciones y el N° de vehículos que ingresaron	44
Tabla 23 Correlación entre Rentas de Inversiones y multas y N° de arrendatarios	45
Tabla 24 Relación de factores de incidencia y cuentas de ingreso vehicular y rentas (2024)	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2 Variaciones anuales Cuenta Rentas de Inversiones y Multas	37
---	----

RESUMEN

La EP-EMMPA es una empresa pública dedicada a la comercialización de productos agrícolas con autonomía financiera, no dependiente de presupuestos estatales. Sus principales ingresos provienen de tasas y contribuciones y rentas de inversiones y multas. El objetivo de la investigación fue identificar los factores de incidencia y su impacto financiero en las cuentas de ingreso vehicular y rentas de la EP- EMMPA concentrándose específicamente en las cuentas de ingreso vehicular y rentas. Como metodología se utilizó el método inductivo, enfoque mixto, nivel de investigación correlacional, se aplicó como instrumento de recogida de información de datos el cuestionario a un total de 275 trabajadores y 13 documentos relacionados a las cédulas presupuestarias. Los resultados mostraron una disminución en los ingresos del año 2020 debido al impacto de los factores sociales y administrativos como la pandemia del COVID-19 y las movilizaciones, mientras que en el año 2021 se registró una recuperación parcial de los ingresos al incorporarse mayor parte de los arrendatarios a sus actividades de comercio y al aperturar totalmente el ingreso vehicular de los clientes, pero en 2022 los ingresos volvieron a disminuir ya que las ventas sufrieron las consecuencias de la gran pérdida del año 2020. En conclusión, se identificó que los factores sociales y administrativos que son el COVID-19 y las movilizaciones cuantitativamente no tuvieron una relación directa con las cuentas de Ingreso Vehicular y Rentas, mientras que cualitativamente si tuvieron una relación directa al ser estos factores los causantes de la variación de cifras dentro de sus ingresos.

Palabras claves: Ingresos, Tasas y contribuciones, Rentas, Factores de incidencia

ABSTRACT

EP-EMMPA is a public company dedicated to commercializing agricultural products with financial autonomy, not dependent on state budgets. Its primary income comes from taxes, contributions, investments, and fines. The research aimed to identify the factors of incidence and their financial impact on the vehicle income and income accounts of EP-EMMPA, focusing specifically on the vehicle income and income accounts. The inductive method, mixed approach, and correlational level of research were used as a methodology, and the questionnaire was applied to collect data information from a total of 275 workers and 13 documents related to the budget cards. The results showed a decrease in income in 2020 due to the impact of social and administrative factors such as the COVID-19 pandemic and mobilizations, while in 2021, there was a partial recovery of income as most tenants returned to their commercial activities and fully opened vehicle access for customers, but in 2022 income decreased again as sales suffered the consequences of the significant loss in 2020. In conclusion, it was identified that the social and administrative factors are COVID-19, and mobilization quantitatively did not have a direct relationship with the Vehicle Income and Rent accounts, while qualitatively, they did have a direct relationship as these factors were the cause of the variation in figures within their income.

Keywords: income, rates and contributions, incidence factors.



Si buscas el artículo completo, por:
KERLY YESENIA
CABEZAS LLERENA

Reviewed by:

Mgs. Kerly Cabezas

ENGLISH PORFESSOR

I.D. 0604042382

CAPÍTULO I

1. Introducción

La Empresa Municipal Mercado de Productores Agrícolas San Pedro de Riobamba (EP-EMMPA) es una entidad pública que se especializa en la prestación de servicios de mercadeo y comercialización de productos agrícolas al por mayor y menor tanto dentro como fuera de la ciudad de Riobamba, ubicada en la provincia de Chimborazo.

Durante este periodo de cuatro años, muchas variables han incidido en las cuentas de ingreso vehicular y rentas, lo que demanda un análisis exhaustivo para comprender su efecto financiero, entre estos factores se incluyen cambios en las políticas tarifarias, fluctuaciones en la demanda de transporte público, la introducción de incentivos, la competencia de otros medios de transporte y los costos operativos relacionados con la gestión de la flota de vehículos y la administración general de la entidad.

Al ser una empresa autónoma y no depender de asignaciones presupuestarias estatales gubernamentales, es importante destacar que su presupuesto se sustenta principalmente en ingresos generados internamente. Sin embargo, durante el período analizado, “las cuentas que representan más del 90% de su presupuesto experimentaron déficits del 0.05% en 2019, del 10% en 2020, del 7.5% en 2021, y un incremento del 13% en el último año estudiado” (Cédulas presupuestarias EP-EMMPA 2019- 2022, p. 13-16) estas variaciones se atribuyen a los factores previamente mencionados.

El objetivo general de este proyecto de investigación fue identificar los factores de incidencia y su impacto financiero en las cuentas de ingreso vehicular y rentas de la EP-EMMPA período 2019-2022, y los objetivos específicos fueron analizar los datos financieros de la EP EMMPA, concentrándose específicamente en las cuentas de ingreso vehicular y rentas, estudiar la relación causa – efecto entre los factores de incidencia y las variaciones financieras en los ingresos vehiculares y rentas y determinar la evolución de los factores de incidencia en los períodos de estudio.

Como metodología se utilizó el método inductivo, enfoque mixto, nivel de investigación correlacional, se aplicó como instrumento de recogida de información de datos el cuestionario a un total de 275 trabajadores y 13 documentos relacionados a las cédulas presupuestarias.

Los resultados mostraron una disminución en los ingresos del año 2020 debido al impacto de los factores sociales y administrativos como la pandemia del COVID-19 y las movilizaciones, mientras que en el año 2021 se registró una recuperación parcial de los ingresos al incorporarse mayor parte de los arrendatarios a sus actividades de comercio y al aperturar totalmente el ingreso vehicular de los clientes, pero en 2022 los ingresos volvieron a disminuir ya que las ventas sufrieron las consecuencias de la gran pérdida del año 2020. En conclusión, se identificó que los factores sociales y administrativos que son el COVID-

19 y las movilizaciones cuantitativamente no tuvieron una relación directa con las cuentas de Ingreso Vehicular y Rentas, mientras que cualitativamente si tuvieron una relación directa al ser estos factores los causantes de la variación de cifras dentro de sus ingresos.

Se concluye que para el año 2019 los ingresos tuvieron una afluencia normal, mientras que para el año 2020 los ingresos tuvieron un decremento significativo, lo cual provocó una caída en la economía de la EP-EMMPA, para el año 2021 se recuperó parcialmente la comercialización de productos pero para el año 2022 se obtuvo nuevamente una baja de los ingresos debido a que los comerciantes y consumidores no se recuperaban de la crisis antes suscitada; entre los factores sociales y administrativos que incidieron en estas variaciones se identificó el Covid-19, las movilizaciones y los factores administrativos, los cuales no tuvieron una relación directa cuantitativa con las cuentas de Ingreso Vehicular y Rentas, mientras que cualitativamente si tuvieron una relación directa al ser dichos factores los causantes de las variaciones de ingresos.

La investigación se encuentra dividida en 5 capítulos como se muestra a continuación:

CAPÍTULO I. MARCO REFERENCIAL: Se describió el problema de la investigación, junto con la formulación del mismo y sus variables. Se identificaron las razones y justificaciones para llevar a cabo esta investigación, y se establecieron tanto los objetivos generales como los específicos.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO: Se expuso los antecedentes de investigaciones similares a la presente, de igual manera conceptos relevantes de cada una de las variables de la investigación y definiciones importantes para la comprensión del estudio realizado.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA: Se estableció el enfoque, tipo de investigación, su diseño, así como las técnicas e instrumentos empleados para recolectar la información y los métodos utilizados para la obtención de la misma.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN: se encuentran los procesos para la realización de una inversión a plazo fijo dentro de la entidad, así como el análisis de documentos la aplicación de ratios financieros, la relación de la gestión financiera con las inversiones a plazo fijo y para finalizar se encuentra la entrevista realizada al supervisor operativo y asesora de inversiones

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES: Se presentan los resultados obtenidos que respondieron a los objetivos tanto general como específicos de la investigación emitiendo las respectivas conclusiones y recomendaciones que se alinean con dichos resultados.

1.1 Planteamiento del Problema

La EP-EMMPA es un ejemplo de una empresa pública que opera bajo la propiedad y el control del estado, su función es la comercialización de productos agrícolas de consumo masivo, cumpliendo con altos estándares de calidad y eficiencia, es reconocida a nivel nacional por su destacada labor en el ámbito del mercado agrícola, una característica

distintiva de esta empresa es su autonomía financiera, ya que no depende de asignaciones presupuestarias por parte de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADS) ni del Estado; su financiamiento es independiente con recursos propios, esta autonomía le otorga flexibilidad en su gestión y le permite adaptarse de manera más ágil a las necesidades del mercado y a los cambios en el entorno empresarial.

La EP-EMMPA cuenta con dos fuentes importantes de ingresos dentro de sus operaciones corrientes: las "Tasas y Contribuciones", que abarcan los cobros por ingreso vehicular a la empresa, y las "Rentas de Inversiones y Multas", que engloban los arriendos de los espacios destinados a la comercialización de producto; sin embargo, en el año 2020 se ha observado una marcada disminución en los ingresos provenientes de estas cuentas, esta situación ha generado un presupuesto limitado para la ejecución de actividades durante el año fiscal correspondiente, esta baja en los ingresos se atribuye a diversos factores que serán investigados y analizados en el transcurso de este proyecto para comprender mejor su impacto y tomar medidas correctivas adecuada. Ver Tabla 1 y 2.

Tabla 1 Cédula presupuestaria de ingresos cuenta de tasas y contribuciones

Cuenta/subcuenta	Período			
	2019	2020	2021	2022
Tasas y contribuciones				
Vehículos pequeños	626.860,36	523.813,34	680.245,19	693.603,91
Vehículos medianos	136.532,92	99.830,15	122.166,46	135.615,31
Mulas	46.434,01	32.132,19	42.242,86	52.844,73
Traylers	10.068,78	7.462,54	10.368,71	972,33
Taxis	1.813,08	1.231,79	1.638,49	1.327,58
Triciclos	275,63	451,61	260,49	718,59
Vehículos grandes	204.242,11	156.080,00	175.352,50	188.601,25
Vehículos usuarios en general	20.488,66	18.824,87	250289,34	24.275,92
TOTAL	1.046.715,55	839.826,49	1.282.564,041.097.959,62	

Fuente. Cédulas presupuestarias EP-EMMPA (2019 – 2022)

Tabla 2 Cédula presupuestaria de ingresos cuenta de tasas y contribuciones

Cuenta/subcuenta	Período			
	2019	2020	2021	2022
Tasas y contribuciones				
Vehículos pequeños	626.860,36	523.813,34	680.245,19	693.603,91
Vehículos medianos	136.532,92	99.830,15	122.166,46	135.615,31
Mulas	46.434,01	32.132,19	42.242,86	52.844,73
Traylers	10.068,78	7.462,54	10.368,71	972,33
Taxis	1.813,08	1.231,79	1.638,49	1.327,58
Triciclos	275,63	451,61	260,49	718,59
Vehículos grandes	204.242,11	156.080,00	175.352,50	188.601,25
Vehículos usuarios en general	20.488,66	18.824,87	250289,34	24.275,92
TOTAL	1.046.715,55	839.826,49	1.282.564,041.097.959,62	

Fuente. Cédulas presupuestarias EP-EMMPA (2019 – 2022)

La falta de conocimiento sobre los factores que afectaron financieramente las cuentas de ingreso vehicular y rentas ha ocasionado una mala ejecución del presupuesto por parte de la EP-EMMPA. Además, la empresa carece de una base financiera sólida para hacer frente a emergencias o situaciones que afecten su financiamiento, por lo tanto, es crucial identificar los problemas en estas cuentas y determinar los factores que provocaron la disminución significativa de ingresos para el año 2020, por otro lado analizar las consecuencias que provocaron especialmente cuando el gasto corriente excede los límites de financiamiento disponibles. Ver tabla 3.

Tabla 3 Cédula presupuestaria de ingresos de la cuenta Rentas

Cuenta/subcuenta	Período			
	2019	2020	2021	2022
Rentas de inversiones y multas				
Plataforma	180.408,16	143.116,41	174.037,75	183.280,45
Locales comerciales	22.080,84	10.811,78	15.169,59	16.437,20
Comida	14.189,53	5.232,67	11.630,05	14.651,00
Sacos	3.270,48	2.984,84	3.190,30	3.065,02
Huevos	2.074,40	1.827,26	2.147,42	2.094,62
Otros kioscos	22.322,90	13.028,69	11.380,74	23.425,97
Puestos para taxis	4.579,20	4.579,20	4.579,20	4.579,20
Puestos para camionetas	4.104,00	3.662,90	3.816,00	4.320,00
Cajero automático	1.584,00	2.640,00	3.168,00	3.168,00
Baterías sanitarias	23.251,83	4.233,06	16.035,30	18.558,36
Cárnicos y pollos	3.521,76	923,97	2.717,58	3.691,24
Ferías y otros eventos	147.640,54	121.385,68	184.101,76	135.374,28
Espacio para publicidad estática	20,00	200,00	27,50	465,60
TOTAL	429.047,64	314.626,46	432.001,19	413.110,94

Fuente. Cédulas presupuestarias EP-EMMPA (2019 – 2022)

1.2. Formulación del Problema

¿Cuáles son los factores sociales y administrativos y como incidieron financieramente en las cuentas de ingreso vehicular y rentas de la EP-EMMPA durante el período 2019 - 2022?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

- Determinar los factores sociales y administrativos y su incidencia financiera en las cuentas de ingreso vehicular y rentas de la EP-EMMPA período 2019-2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Examinar las cuentas de ingreso vehicular y rentas de la EP – EMMPA, período 2019-2022.
- Definir los factores sociales y administrativos y su incidencia en los ingresos

vehiculares y rentas.

1.4. Hipótesis de investigación

La temática de estudio considera las siguientes hipótesis de comprobación:

- H0: No hay una relación significativa entre los factores sociales y administrativos de incidencia y las variaciones en los ingresos vehiculares y rentas de la EP-EMMPA durante el período 2019-2022.
- H1: Existe una relación significativa entre los factores sociales y administrativos de incidencia y las variaciones en los ingresos vehiculares y rentas de la EP-EMMPA durante el período 2019-2022.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Estado del Arte

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se tomó como base las siguientes investigaciones:

Gutiérrez y Acosta (2019) en su investigación sobre los factores determinantes en el acceso a productos financieros en Colombia por estrato socioeconómico y por región tiene como objetivo:

entender cuáles son las barreras que impiden que los hogares colombianos tengan acceso al sistema financiero, se hace una comparación para identificar cuáles son aquellos factores determinantes que han persistido en el tiempo, llegando a concluir que las políticas efectivas que promuevan la inclusión de los hogares colombianos en el sistema financiero, es crucial centrarse en tres áreas principales (p. 14).

Flores (2020) en su investigación denominada examen especial a los procesos de contratación pública de bienes y servicios al gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Baños de Agua Santa, provincia de Tungurahua, período 2018 que tiene como objetivo:

Diagnosticar los procesos de contratación pública que se efectúan en el GAD Municipal del cantón Baños de Agua Santa, mediante técnicas, métodos e instrumentos para verificar su correcta ejecución concluyendo que al aplicar técnicas, métodos e instrumentos de investigación, en el presente trabajo se ayudó a detectar debilidades, errores e inobservancias al momento de realizar los procesos de contratación pública de bienes y servicios. (p. 17)

En el estudio de Morales, Samaniego y Chamba (2021) referente al funcionamiento de la Empresa Pública Municipal Mercado de Productores Agrícolas San Pedro de Riobamba EP- EMMPA tiene como objetivo: “analizar sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas; concluye que se debe brindar una guía para la mejora continua y el desarrollo sostenible, así como para informar a las partes interesadas sobre su desempeño y posición en el mercado” (p.9).

El estudio desarrollado por los autores Pucha, Narváez, Erazo, y Torres (2019) sobre el examen especial a las operaciones administrativas y financieras de la cuenta transitoria viáticos, movilización y subsistencia del personal de la coordinación Provincial de pensiones del IESS- Loja en el periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2017 tuvo como objetivo:

Ejercer un control preciso sobre el pago de las operaciones administrativas y financieras de la cuenta transitoria viáticos, movilización y subsistencia del personal de la

coordinación Provincial de pensiones del IESS- Loja en el periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2017 y concluye que existe un nivel de riesgo moderado por lo tanto el nivel de confianza es bajo lo que significa que faltan que falta control por parte del responsable de las liquidaciones de viáticos, además, no existe un detalle de las personas que han realizado comisiones de servicios por parte de talento humano y de contabilidad (p.18).

Según Figueroa (2019) en su investigación, examen especial como proceso de control: fases y aplicación práctica en el sector público que tiene por objetivo:

Evaluar la administración de talento humano del Registro de la Propiedad del cantón Cuenca; concluye que en la investigación se aplicó un estudio de tipo experimental, ya que se ejecutó un examen especial para identificar el cumplimiento de los procesos, con lo que se pudo determinar que la entidad no cumple de manera íntegra la ejecución del programa de capacitación y de igual manera inobserva la normativa referente a la presentación del reporte de las declaraciones patrimoniales a la Contraloría General del Estado Ecuatoriano (p. 2)

Anchante y Castilla (2021) en su investigación, impacto financiero de la implementación de la NIIF 17 Contratos de seguros en seguros vehiculares de las empresas aseguradoras ubicadas en Lima Metropolitana por el periodo 2020, de autoría que tuvo como objetivo:

Analizar el impacto de la implementación de la NIIF 17 en las pólizas vehiculares de las empresas aseguradoras ubicadas en Lima Metropolitana por el periodo 2020, concluye que la nueva presentación de los Estados Financieros de los contratos de seguros para las empresas será una herramienta invaluable para proyectar una imagen de confianza al detallar información cuantitativa, generando así buenas expectativas entre los usuarios. Por otro lado, para los usuarios, facilitará la comprensión de los contratos de seguros, sus características, tasas y la competencia entre las empresas. (p. 148)

López y Ponce (2022) en su investigación, análisis del impacto financiero en las empresas del sector de servicios alimentarios de la ciudad de Guayaquil frente al covid-19 tuvo como objetivo:

analizar el impacto financiero causado por el COVID-19 en las empresas del sector de servicios alimentarios de la ciudad de Guayaquil; concluyendo que antes de la pandemia, las empresas del sector de servicios alimentarios en Guayaquil estaban en buenas condiciones, pero el cierre repentino debido a la crisis sanitaria provocó graves dificultades; la caída abrupta en la demanda y oferta de servicios, junto con la falta de un plan claro, afectó el capital de trabajo y la liquidez de los negocios, obligando a muchos a reducir personal y buscar financiamiento adicional para continuar operando. (p. 64).

En base a las investigaciones analizadas, se concluye que diversos factores, como políticas financieras, procesos de contratación pública, y situaciones excepcionales como la

pandemia de COVID-19, tienen un impacto significativo en la gestión y desempeño de las entidades. Las investigaciones destacan la importancia de un control adecuado, la implementación de normativas claras y la capacidad de adaptación ante cambios externos para asegurar la sostenibilidad financiera. En el caso específico de las cooperativas y empresas públicas, la mejora continua, el análisis de fortalezas y debilidades, así como la correcta ejecución de sus procesos administrativos y financieros, son claves para un desempeño eficiente y el manejo adecuado de los recursos.

2.2. Marco Conceptual

2.2.1 Factores de Incidencia

Álvarez (2014) define a los factores de incidencia como:

Los elementos o variables que influyen en el desarrollo, evolución o resultados de un fenómeno en particular. Estos factores pueden tener un impacto positivo o negativo y varían según el contexto de estudio (social, económico, ambiental, entre otros). Los factores de incidencia son fundamentales para comprender dinámicas complejas y proponer soluciones efectivas (p. 34),

2.2.2. Impacto Financiero

Según Robayo (2017) el impacto financiero se refiere a:

los cambios que pueden producirse en los estados financieros de una empresa como resultado de diversos eventos o decisiones, tales como la implementación de normas internacionales, desastres económicos, cambios inesperados en las condiciones del mercado o fallos en el lanzamiento de productos. (p. 16)

2.2.3. Tasas y Contribuciones

Las tasas y contribuciones son instrumentos fundamentales en la gestión de las finanzas públicas, utilizados por los gobiernos locales o nacionales para recaudar ingresos específicos destinados a financiar servicios públicos, proyectos de infraestructura y otras actividades gubernamentales, su implementación y administración son esenciales para asegurar la provisión adecuada de bienes y servicios a la comunidad, así como para garantizar la sostenibilidad financiera de las entidades gubernamentales (González, 2016, p. 13).

2.2.3.1. Tasas

Las tasas son cargos establecidos por los gobiernos locales o nacionales que se aplican directamente a los ciudadanos, empresas u otras entidades por el uso o la prestación de servicios públicos específicos. Estos servicios pueden incluir recolección de basura, suministro de agua, alcantarillado, alumbrado público, entre otros. Las tasas suelen basarse en criterios como el tamaño de la propiedad, el consumo de servicios públicos o la frecuencia de uso de los servicios (Valdivieso, 2013, p.23).

2.2.3.2. Contribuciones

Las contribuciones, también conocidas como impuestos especiales o contribuciones especiales, son cargos que se imponen a los ciudadanos, empresas u otras entidades para financiar proyectos de infraestructura pública específicos o mejoras locales. Estos proyectos pueden incluir la construcción de carreteras, aceras, parques, sistemas de drenaje, entre otros. Las contribuciones se basan típicamente en el beneficio recibido por los propietarios de la propiedad afectada por la mejora (Ojeda, 2020, p. 16).

2.2.3.3. Rentas

La cuenta de rentas en los estados financieros es una categoría contable que registra los ingresos obtenidos por el alquiler o arrendamiento de bienes o activos. Estos ingresos son generados cuando una entidad cede temporalmente el uso de sus activos a terceros a cambio de una contraprestación financiera periódica. Los activos objeto de alquiler pueden incluir una amplia gama de elementos, como vehículos, equipos, instalaciones o propiedades inmobiliarias. Los ingresos de rentas se reconocen y registran de acuerdo con los principios contables aplicables y se clasifican como parte de los ingresos operativos en los estados financieros de la entidad (International Accounting Standards Board IASB, 2018).

La definición anterior está respaldada por los principios contables generalmente aceptados y la normativa financiera vigente. Por ejemplo, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés) en el Marco Conceptual para la Elaboración y Presentación de los Estados Financieros establece que los ingresos de rentas son aquellos obtenidos por el arrendamiento de activos a terceros y deben ser reconocidos de manera sistemática a lo largo del período del contrato de arrendamiento (International Accounting Standards Board IASB, 2018).

En el contexto de la empresa objeto de estudio, la Empresa Pública Municipal Mercado de Productores Agrícolas "San Pedro de Riobamba", una Cuenta de Rentas es una herramienta fundamental en su gestión financiera. Esta cuenta se utiliza para registrar todos los ingresos que la empresa recibe por conceptos diversos que no están directamente relacionados con la venta de productos agrícolas en sí mismos. Por ejemplo, los ingresos registrados en esta cuenta provienen del arrendamiento de locales comerciales dentro de las instalaciones del mercado, así como de multas impuestas por el incumplimiento de normativas internas o regulaciones gubernamentales relacionadas con la actividad comercial. Además, incluyen otros ingresos generados por servicios complementarios ofrecidos en el mercado, como la instalación de publicidad estática, el uso de cajeros automáticos u otros servicios que la empresa brinde a terceros.

2.2.4. Ingreso Vehicular

Según el Reglamento a la Ley de Transporte terrestre, tránsito y seguridad vial (2012)

La tasa por ingreso vehicular es un tributo que se aplica a los propietarios de vehículos por el derecho de ingresar y utilizar ciertas áreas o servicios públicos, como mercados, estacionamientos, parques u otras zonas específicas. La Agencia Nacional de Tránsito o los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs), en el ejercicio de sus competencias,

pueden establecer tasas de cobro y restricciones al uso o desplazamiento de peatones, vehículos y animales, así como al estacionamiento de vehículos (p. 35).

En el contexto de la EP-EMMPA, esta tasa se cobra a los vehículos que acceden a sus instalaciones para fines comerciales, como la venta o compra de productos agrícolas y hacen uso de la zona de descargue de productos.

Desde una perspectiva legal, la imposición de esta tasa está respaldada por la legislación local, que establece las condiciones, procedimientos y tarifas aplicables. En Ecuador, las ordenanzas municipales y la legislación nacional pueden definir los marcos legales para la aplicación de esta tasa, especificando los criterios para determinar las tarifas según el tipo de vehículo y la frecuencia de uso (Código Orgánico de Organización Territorial COOTAD, 2020).

En cuanto al impacto social y económico, la tasa por ingreso vehicular puede tener varias implicaciones. Por un lado, puede contribuir a la generación de ingresos para la EP-EMMPA, que pueden destinarse a mejorar y mantener la infraestructura, así como a financiar programas y servicios adicionales para los agricultores y clientes del mercado. Por otro lado, esta tasa puede afectar la accesibilidad al mercado, especialmente para pequeños productores y consumidores de bajos ingresos, si las tarifas no son adecuadamente equitativas o si no se proporcionan exenciones o descuentos para ciertos grupos vulnerables.

2.2.5. Gestión Financiera

La gestión financiera, como la describe Fajardo & Soto (2018).

Etimológicamente, encuentra su origen en el latín "gestión", que implica la acción y administración de algo. En este sentido, la gestión se comprende como el conjunto de acciones realizadas por una persona con el propósito de administrar un negocio o empresa hacia un objetivo específico. Posteriormente, la gestión empresarial se encarga de transformar los planes establecidos en una organización en acciones concretas que permitan su realización (pág.42.).

Por otro lado, la gestión financiera, como señalan Van & Wachowicz (2010).

Se refiere a la adquisición, financiamiento y administración de los activos de la empresa, esta gestión implica la administración de los recursos de la empresa, lo que recae en una persona designada como gestor financiero o contralor, encargado de administrar financieramente la organización y asegurar una adecuada gestión de los ingresos y egresos para maximizar los recursos disponibles (pág.25).

2.2.5.1. Objetivos de la Gestión Financiera

Aumentar la riqueza de los accionistas a través de la optimización de decisiones en áreas clave como administración, inversión, financiación y distribución de dividendos. Este enfoque se traduce en la búsqueda de un rendimiento integral a largo plazo para la empresa, mediante la inversión estratégica en talento humano, procesos eficientes, calidad en el servicio, producción y control de costos (Fajardo & Soto, 2018, p. 2).

Maximizar las utilidades de la empresa se centra en obtener mayores rendimientos en el corto y mediano plazo, a menudo en períodos inferiores a un año. Sin embargo, este enfoque en utilidades a corto plazo puede resultar contraproducente si no se consideran las implicaciones a largo plazo, como la falta de reinversión de utilidades para mejorar la imagen corporativa y el desarrollo integral de la empresa (Fajardo & Soto, 2018, p. 3).

2.2.5.2. Funciones de la Gestión Financiera

La gestión financiera, a cargo del administrador financiero o gestor financiero, implica una serie de funciones esenciales, como señala Block et. al. (2013):

- **Asignación de recursos financieros:** El gestor financiero decide cómo distribuir el dinero de la empresa entre diferentes áreas para lograr los objetivos de la organización.
- **Gestión de inversiones:** Se encarga de elegir en qué proyectos o activos la empresa debe invertir su dinero para obtener ganancias.
- **Planificación financiera:** Elabora planes para administrar el dinero de la empresa a corto, mediano y largo plazo, incluyendo presupuestos y estrategias financieras.
- **Gestión del capital de trabajo:** Administra el dinero necesario para que la empresa pueda funcionar día a día, como el efectivo, inventario y cuentas por cobrar y pagar.
- **Evaluación de riesgos financieros:** Identifica y maneja los riesgos que podrían afectar las finanzas de la empresa, como cambios en el mercado o problemas de liquidez.
- **Toma de decisiones sobre financiamiento:** Decide cómo obtener fondos para las operaciones y proyectos de la empresa, ya sea mediante préstamos, emisión de acciones u otras opciones de financiamiento. (pág.12-13).

2.2.6. Control Interno

Se refiere a un conjunto de procedimientos, políticas, directrices y planes organizativos que tienen como objetivo garantizar la eficiencia, seguridad y orden en la gestión financiera, contable y administrativa de una empresa; incluye controles administrativos y operativos en todos los sectores de la empresa para lograr operaciones efectivas y eficientes, garantizar la fiabilidad de la información financiera, cumplir con las leyes vigentes y adherirse a la política de la empresa (Lattuca, 2008, p. 7).

De acuerdo con Gómez & Lazarte (2019) el control interno se puede clasificar en dos categorías principales:

- **Control interno contable:** Se refiere a los controles y métodos establecidos para proteger los activos y garantizar la fiabilidad y validez de los registros y sistemas contables. Este tipo de control no se limita solo a normas contables, sino que también incluye procedimientos que afectan la situación financiera o el proceso de información, aunque no estén directamente relacionados con operaciones contables o de registro.
- **Control interno administrativo:** Consiste en los procedimientos implementados en la empresa para asegurar la eficiencia operativa y el cumplimiento de las directrices establecidas por la dirección. Estos controles administrativos u operativos se centran en

las operaciones que no tienen un impacto directo en los estados financieros, pero que afectan al ámbito financiero-contable de la empresa.(p. 36)

Según el Informe COSO citado por Arroyo y Guzmán (2019), los componentes del control interno son los siguientes:

- **Entorno de Control:** Constituye el conjunto de normas, procesos y estructuras que sirven como base para el desarrollo del control interno en la organización. El tono desde la alta dirección y el consejo es fundamental, ya que establecen las expectativas y estándares de conducta relacionados con el control interno. Este componente también abarca la integridad y los valores éticos de la organización.
- **Evaluación de Riesgos:** Implica un proceso dinámico y continuo para identificar y evaluar los riesgos que podrían afectar el logro de los objetivos de la organización. Estos riesgos deben ser evaluados en relación con los niveles de tolerancia preestablecidos.
- **Actividades de Control:** Son medidas establecidas para minimizar los riesgos y garantizar que se alcancen los objetivos de la organización de manera precisa. Estas actividades proporcionan una base para alcanzar las metas establecidas.
- **Información y Comunicación:** La información es esencial para que la organización pueda cumplir con sus responsabilidades de control interno y alcanzarsus objetivos. La dirección requiere información relevante y de calidad, tanto interna como externa, para respaldar el funcionamiento de los otros componentes del control interno. La comunicación interna es un proceso continuo y bidireccional que garantiza que la información fluya a todos los niveles de la entidad de manera oportuna.
- **Actividades de Supervisión:** Se utilizan evaluaciones continuas, independientes o combinadas para determinar si cada componente del control interno, incluidos los controles para cumplir los principios de cada componente, están presentes y funcionan adecuadamente. Las evaluaciones continuas, integradas en los procesos de negocio en diferentes niveles de la entidad, proporcionan información oportuna.(p. 24).

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

3.1.1. Método inductivo

Para el desarrollo del trabajo investigativo se empleó una metodología inductiva centrada en la recopilación, análisis y síntesis de datos específicos relacionados con los factores sociales y administrativos de incidencia y su impacto financiero en las cuentas de ingreso vehicular y rentas de la EP-EMMPA durante el período 2019-2022. Este enfoque permitirá construir generalizaciones y teorías basadas en la observación de patrones y tendencias emergentes a partir de la información brindada por la cooperativa.

3.2. Enfoque la investigación

El presente estudio de investigación se centra en un análisis cualitativo y cuantitativo tomando en cuenta que el enfoque cuantitativo se refiere a las estadísticas y la composición de las variables, presentando datos estadísticos que permiten llegar a conclusiones y proponer posibles soluciones al problema, mientras tanto, el enfoque cualitativo se basa en juicios de valor y su cuantificación para demostrar la hipótesis planteada.

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, el cual se aplicó para establecer el impacto financiero que tuvo los factores sociales y administrativos de incidencia con las cuentas de Tasas y Contribuciones y Rentas en el período 2019-2022, verificando las cédulas presupuestarias de ingresos y los estados de resultados, el análisis vertical y horizontal, indicadores financieros y el estado de ejecución presupuestaria consolidado.

El autor Corona, (2018), aduce que el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y el uso de la estadística para intentar establecer con exactitud patrones en una población (p. 60).

La investigación de carácter cualitativo se utilizó para aplicar encuestas para el análisis de los factores sociales y administrativos de incidencia de la gestión financiera, principalmente de las cuentas de tasas y contribuciones y rentas, también para el análisis de los objetivos estratégicos y la gestión administrativa considerando la normativa del Sistema de Administración Financiera, el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas y las Normas de Control Interno para el Sector Público.

“El enfoque cualitativo es necesario para generar conocimiento a partir de conceptualizaciones y detallar por qué se vinculan las variables, sin utilizar datos numéricos, y se realiza de manera textual” (Gómez 2019, p.33).

3.3. Diseño de la Investigación

3.3.1 No experimental

El diseño del proyecto de investigación fue no experimental, ya que en él durante el desarrollo de la investigación no se manipuló las variables, es decir, se midieron en su forma natural para medir la relación que existe entre las mismas e interpretar los resultados.

3.4. Tipo investigación

3.4.1. Investigación documental

La investigación bibliográfica documental es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema, cuando se establece que el modelo de investigación que se realizará se basará en el uso de datos secundarios; es decir, aquellos que han sido obtenidos por otros y nos llegan elaborados y procesados de acuerdo con los fines de quienes inicialmente los elaboran y manejan, estamos realizando una investigación documental (Arévalo y otros, 2020).

Para la investigación bibliográfica documental se obtuvo información financiera de la EP-EMMPA, incluyeron datos obtenidos a través de la investigación de campo realizada, consistieron en la revisión de documentos como cédulas presupuestarias, estados financieros, tesis, libros, archivos, entre otros; para obtener información administrativa de la situación actual de la EP-EMMPA, además reconocer los factores sociales y administrativos que provocaron los cambios en su situación financiera mediante la aplicación de la encuesta.

3.4.2. Investigación de campo

La investigación de campo se presenta mediante la manipulación de una variable externa no comprobada en condiciones rigurosamente controladas con el fin de describir de qué modo o porque causas se produce una situación o acontecimiento particular, podríamos definirla diciendo que es el proceso que, utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social o investigación pura para estudiar una situación y diagnosticar necesidades o problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos (Graterol, 2021).

En la investigación de campo, se analizó la situación actual de la empresa utilizando herramientas de recolección de datos como fueron tablas de Excel, libros contables, recalando que la información fue levantada en la E7P-EMMPA, con el fin de que los datos recolectados sean procesados y analizados e interpretados, de tal manera que se reconoció los objetivos estratégicos aplicados, su estructura organizacional, sus planes de contingencia diseñados por las resoluciones emergentes del COE, cambios tarifarios, entre otros y se pudo identificar los factores sociales y administrativos de incidencia administrativos que afectaban a su situación financiera.

3.5. Niveles de investigación

3.5.1. Investigación correlacional

El estudio tiene como finalidad medir el grado de relación que eventualmente pueda existir entre dos o más conceptos o variables, en los mismos sujetos, más concretamente, buscan establecer si hay o no una correlación, de qué tipo es y de cuán correlacionadas están; en otros términos, los estudios correlacionales pretenden ver cómo se relacionan o vinculan diversos fenómenos entre sí (Cazau, 2021, p. 12).

La investigación es de tipo correlacional, ya que facilitó la medición del grado de relación entre la variable independiente, que son los factores sociales y administrativos de incidencia que se determinaron dentro del análisis de los resultados de la encuesta aplicada y la variable dependiente, que es el impacto financiero en el contexto de la gestión administrativa empresarial. Por otro lado, se comprobó la hipótesis aplicando el método del chi cuadrado.

3.6. Población y muestra

3.6.1 Población de personas

La población de personas a considerar incluirá al grupo de estudio al cual será dirigido las encuestas. Ver tabla 4.

Tabla 4 Población de personas

Población de estudio	Frecuencia
Director administrativo	6
Gerente General	1
Asesor Jurídico	2
Financiero	2
Director de comercialización	1
Comerciantes/Arrendatarios	952
TOTAL	964

Fuente. Estructura organizacional de la EP-EMMPA (2019 – 2022).

3.6.2 Población documental

La población documental a considerar incluirá las políticas, los manuales administrativos, planes estratégicos y los estados financieros históricos, de la empresa EP-EMMPA. Ver tabla 5.

Tabla 5 Población de documentos

Documentos	Cantidad
Estado de Situación Financiera	4
Cédula Presupuestaria de Ingresos	4
Ejecución Presupuestaria	4
Estructura Organizacional	1
TOTAL	13

Fuente. EP-EMMPA, 2019 – 2022

3.6.3 Muestra

La muestra se considera como un subconjunto representativo de una población más amplia que se selecciona para ser objeto de estudio. El objetivo de trabajar con una muestra es obtener información y realizar inferencias sobre la población total de manera más eficiente y práctica, sin necesidad de analizar cada miembro de la población (Hernández y otros, 2014).

En la ejecución de la presente investigación participarán 964 personas, razón por la cual es necesario calcular una muestra para poder trabajar con un número más reducido de la población a investigar, para lo cual es necesario calcular la muestra mediante la aplicación de la siguiente fórmula.

Fórmula población finita

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + p * q * Z^2}$$

Simbología:

N=	Tamaño de la población	100%	964
Z=	Nivel de confianza	95%	1,96
e=	Margen de error	5%	0.05
p=	Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)	50%	0,5
q=	Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado (fracaso)	50%	0,5

Reemplazando:

$$n = \frac{1,96 * 0,5 * 0,5 * 964}{0,05^2 * (964 - 1) + 0,5 * 0,5 * 1,96^2}$$

$$n = 275$$

Tipo de muestreo

Para integrar la muestra, se utilizó el muestreo no probabilístico intencional debido a que los encuestados no tuvieron la misma probabilidad de ser seleccionados, es decir fueron elegidos de manera aleatoria, basándose en el criterio propio.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- **Análisis de documentos:** Esta técnica consiste en recolectar información existente sobre el problema objeto de estudio que consta en libros, revistas, tesis de grado,

páginas web, estados financieros, resoluciones administrativas y documentos en general, los cuales fueron proporcionados por la EP-EMMPA.

- **Encuesta:** Esta técnica se aplicó para obtener información precisa para determinar con exactitud los factores sociales y administrativos de incidencia; para ello se basó en su instrumento que es el cuestionario, el mismo que permite obtener datos precisos por medio de preguntas cerradas.

3.7 Instrumentos

- **Cuestionario:** Se elaboró un cuestionario de 11 preguntas cerradas, las cuales nos arrojarán la información necesaria para identificar los factores sociales y administrativos en estudio; el mismo que se aplicó de manera aleatoria eligiendo a diferentes comerciantes de distintas áreas.

3.8 Procesamiento de datos

Una vez recabados los datos mediante técnicas como la observación directa y encuestas, se procedió al procesamiento de la información, esto implicó la estructuración de datos para facilitar su posterior análisis, además se emplearon herramientas como hojas de cálculo en Excel para registrar y organizar sistemáticamente los datos, tabular los resultados e interpretarlos, una vez completado el análisis de los datos, se procedió al análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la investigación de campo, expresados en forma de tablas de Excel para presentar los hallazgos identificados y posteriormente se elaboraron conclusiones y recomendaciones basadas en los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV

4 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Generalidades del Objeto de Estudio.

La Empresa Pública Municipal Mercado de Productores Agrícolas "San Pedro de Riobamba" con su logotipo presentada en la figura 1, es el principal centro de acopio y distribución de productos agrícolas en laprovincia de Chimborazo, atendiendo a alrededor de 17,500 consumidores. Su estructura actual ha contribuido a su destacada posición en el mercado nacional de alimentos, con una fuente de participación de los comerciantes agrícolas locales.



Además, la empresa cuenta con un reglamento interno que promueve el orden y la convivencia entre los actores del mercado. Mediante un análisis FODA, se han identificado las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, lo que proporciona una visión clara de la posición competitiva y las posibles áreas de mejora para el Mercado de Productores (p. 1202).

4.2. Antecedentes del EP-EMMPA

La Empresa Pública Municipal Mercado de Productores Agrícolas "San Pedro de Riobamba" fue establecida con el propósito de coordinar, gestionar, regular y supervisar el sistema de venta de productos agrícolas que los propios productores comercializan directamente dentro de sus instalaciones en línea con su objetivo social tiene la responsabilidad de promover la oferta de servicios que estén relacionados o complementen sus actividades principales; la entidad tiene una destacada trayectoria a nivel nacional en la prestación de servicios de mercadeo y comercialización de productos agrícolas, se distingue por mantener altos estándares de calidad y eficiencia en sus operaciones, su talento humano está comprometido en garantizar el bienestar de los clientes y usuarios, promoviendo la competitividad con integridad y una fuerte dedicación al crecimiento institucional (EP-EMMPA, 2024.).

4.2.1. Misión EP-EMMPA

El sitio web oficial de la EP-EMMPA (2024) presenta su misión de manera clara y concisa: Garantizar una óptima comercialización de productos agrícolas, facilitando justas y transparentes transacciones de negocios entre los actores del proceso de comercialización, para satisfacer las expectativas de productores, comerciantes y consumidores, proporcionando servicios de calidad mediante el trabajo del personal capacitado y comprometido, manteniendo una infraestructura adecuada e instalaciones logísticamente

diseñadas y usando tecnología moderna, que permita alcanzar el bienestar pleno de los clientes – usuarios, así como el de la comunidad local, regional y nacional.

4.2.2. Visión EP-EMMPA

La EP-EMMPA se establece como un referente a nivel nacional en la prestación de servicios de mercado y comercialización de productos agrícolas. Se compromete a cumplir con los más altos estándares de calidad y eficiencia, respaldada por un equipo humano dedicado a garantizar el bienestar de sus clientes y usuarios. Nos esforzamos por mantener una competitividad ética y una cultura de crecimiento institucional arraigada en nuestra labor diaria. (EP-EMMPA, 2024).

4.3. Base Legal EP-EMMPA

La Empresa Pública Municipal Mercado de Productores Agrícolas "San Pedro de Riobamba" es reconocida como una entidad legal con personalidad jurídica de derecho público, goza de un patrimonio propio y está investida de autonomía en distintos aspectos, como presupuestario, financiero, económico, administrativo y de gestión, conforme a lo estipulado en el artículo 315 de la Constitución de la República del Ecuador, en armonía con el artículo 4 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas y el artículo 1 de la Ordenanza N° 010-2010 que la establece (EP-EMMPA, 2024).

4.4. Cuentas de Ingreso Vehicular y Rentas de la EP-EMMPA, período 2019-2022.

Para determinar la variación financiera de las cuentas de ingreso vehicular y rentas se realiza un análisis financiero el cual implica elaborar el análisis horizontal comparando los ingresos de los 4 años de estudio y vertical analizando las subcuentas que han tenido mayores ingresos dentro del periodo de estudio de las cuentas de Ingreso Vehicular y Rentas de la EP-EMMPA, y finalmente se analiza las diferencias financieras existentes.

4.5. Análisis de datos financieros

La Empresa Pública Municipal Mercado de Productores Agrícolas de Riobamba “EP-EMMPA” en sus estados financieros muestra las variaciones financieras, enfocándose en las cuentas de ingreso vehicular y rentas, cada una con sus subcuentas respectivas, las cuales han sufrido variaciones irregulares dentro del período 2019-2022 con porcentajes representativos.

4.5.1. Análisis Horizontal de la Cuenta de Ingresos Tasas y Contribuciones

El análisis de las tasas y contribuciones totales entre 2018 y 2022 muestra una tendencia general de crecimiento, aunque con variaciones significativas año tras año. En el crecimiento global del periodo analizado las contribuciones totales aumentaron de 889.708,22 en 2018 a 1.097.959,62 en 2022, reflejando un crecimiento neto del 23,4% a lo largo de los cinco años.

En el año 2019 se observó un crecimiento moderado del 17,65%, con un aumento en cifras de 157.007,33, lo que refleja estabilidad y expansión en las contribuciones. Para el año 2020 hubo una caída significativa del -19,77% (-206.889,06) probablemente debido a

factores administrativos y sociales adversos (como la pandemia), lo que marcó el punto más bajo del período.

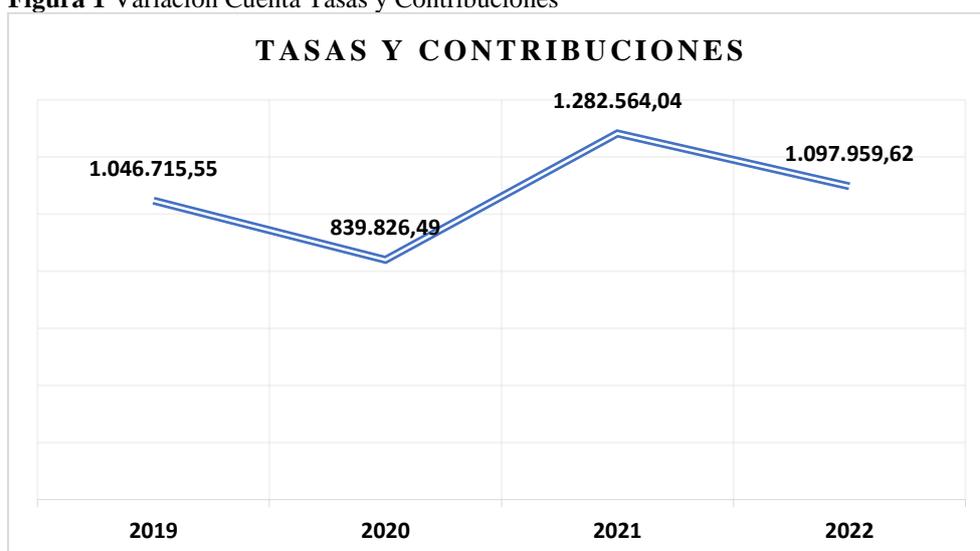
El crecimiento más destacado se dio en el año 2021 con un aumento del 52,72% (442.737,55), impulsado por una recuperación económica y posibles ajustes en políticas de contribuciones. En el año 2022 se registró una disminución del -14,39% (-184.604,42) respecto al año anterior, lo que podría reflejar ajustes en las tasas, cambios en las dinámicas económicas o una estabilización tras la recuperación de 2021; el comportamiento de las tasas y contribuciones refleja un crecimiento global positivo en el período estudiado, pero con una alta dependencia de factores externos y económicos. Ver Tabla 6.

Tabla 6 Variaciones cuenta Tasas y Contribuciones

Cuenta/subcuenta	Período				
	2018	2019	2020	2021	2022
Tasas y contribuciones					
Vehículos pequeños	532831,31	626.860,36	523.813,34	680.245,19	693.603,91
Vehículos medianos	116052,98	136.532,92	99.830,15	122.166,46	135.615,31
Mulas	39468,91	46.434,01	32.132,19	42.242,86	52.844,73
Traylers	8558,46	10.068,78	7.462,54	10.368,71	972,33
Taxis	1541,12	1.813,08	1.231,79	1.638,49	1.327,58
Triciclos	234,29	275,63	451,61	260,49	718,59
Vehículos grandes	173605,79	204.242,11	156.080,00	175.352,50	188.601,25
Vehículos usuarios en general	17415,36	20.488,66	18.824,87	250289,34	24.275,92
TOTAL	889708,2175	1.046.715,55	839.826,49	1.282.564,04	1.097.959,62
Variación en cifras		157.007,33	-206.889,06	442.737,55	-184.604,42
Variación en porcentaje		17,65%	-19,77%	52,72%	-14,39%

Fuente: Cédulas presupuestarias EP-EMMPA (2019-2022)

Figura 1 Variación Cuenta Tasas y Contribuciones



Fuente: Datos Tabla 5

4.5.2. Análisis vertical de la cuenta de Ingresos Tasas y Contribuciones

Para los años 2019 – 2020 – 2021 las sub cuentas que han representado un mayor porcentaje dentro de los Ingresos de Tasas y Contribuciones son: vehículos pequeños, vehículos grandes y vehículos medianos. Para el año 2019 la cuenta de vehículos pequeños refleja ingresos por \$626.860,36 representando el 60%; vehículos grandes con un ingreso de \$204.242,11 representando el 20%; y vehículos medianos con un ingreso de \$136.532,92 representando el 13% de los ingresos, obteniendo una suma de \$967.635,39 representando el 93% de los ingresos.

Para el año 2020 las sub cuentas que tuvieron mayor recaudación fueron vehículos pequeños refleja ingresos por \$523.813,34 representando el 62%, vehículos grandes tuvo ingresos por \$156.080,00 representando el 19% y vehículos medianos con ingresos por \$99.830,15 representando el 12%, obteniendo una suma de \$779.723,49 representando el 93% de los ingresos. Para el año 2021 la cuenta de vehículos pequeños obtuvo ingresos por \$680.245,19 representando el 64%, vehículos grandes tuvo ingresos por \$175.352,50 representando el 17%, vehículos medianos obtuvo ingresos por \$122.166,46 representando el 12% de los ingresos, obteniendo una suma de \$977.764,15 representando el 93% de los ingresos.

Para el año 2022 la cuenta de vehículos pequeños obtuvo ingresos por \$693.603,91 representando el 63%, vehículos grandes tuvo ingresos por \$188.601,25 representando el 17%, por otro lado, la sub cuenta de vehículos medianos obtuvo ingresos por 135.614,31 representando el 12% de los ingresos, obteniendo un total de \$1.017.819,47 representando el 92%, la diferencia está distribuida en las cuentas restantes con un total del 100%.

Las mulas, tráileres y taxis se encuentran en categorías donde muestran variaciones en los ingresos a lo largo de los años, pero en general, parecen seguir una tendencia de crecimiento gradual; el crecimiento puede ser más volátil en el caso de las mulas y los tráileres, ya que muestran rubros económicos no tan altos, mientras que los ingresos de los taxis muestran una tendencia más estable, por otro lado los triciclos muestran una fluctuación significativa a lo largo de los años, con aumentos y disminuciones pronunciadas en diferentes períodos, los ingresos por vehículos grandes también muestran una tendencia al alza en general, aunque la tasa de crecimiento parece ser más lenta en comparación con otras categorías y por último los vehículos de usuarios en general muestran cierta fluctuación, pero en general, los ingresos se mantienen relativamente estables a lo largo de los cuatro años.

Luego de analizar la Cuenta de Tasas y Contribuciones se logró identificar que las sub cuentas más representativas son directamente relacionadas con el Ingreso Vehicular a las cuales representa los vehículos grandes, medianos y pequeños que ocupan el 93% promedio dentro de la cuenta de Tasas y Contribuciones. Ver Tabla 7.

Tabla 7 Análisis vertical de la cuenta de Ingresos Tasas y Contribuciones

	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%
VEHÍCULOS								
PEQUEÑOS VEHÍCULOS	626.860,36	60%	523.813,34	62%	680.245,19	64%	693.603,91	63%
MEDIANOS	136.532,92	13%	99.830,15	12%	122.166,46	12%	135.614,31	12%
MULAS	46.434,01	4%	32.132,17	4%	42.242,86	4%	52.844,73	5%
TRAYLERS	10.068,78	1%	7.462,54	1%	10.368,71	1%	9.787,59	1%
TAXIS	1.813,08	0%	1.231,79	0%	1.638,49	0%	1.327,58	0%
TRICICLOS	275,63	0%	451,61	0%	260,49	0%	718,59	0%
VEHÍCULOS GRANDES	204.242,11	20%	156.080,00	19%	175.352,50	17%	188.601,25	17%
USUARIOS EN GENERAL	20.488,66	2%	18.824,87	2%	25.289,34	2%	24.275,92	2%
TOTAL	1.046.715,55	100%	839.826,47	100%	1.057.564,04	100%	1.106.773,88	100%

Fuente. Cédulas presupuestarias EP-EMMPA (2019-2022)

4.5.3. Análisis horizontal de la cuenta Rentas de Inversiones y Multas

Luego de realizar el análisis horizontal comparando los cuatro períodos de estudio de la cuenta de Rentas de Inversiones y Multas se determinó que para el año 2020 existió una baja de ingresos, para la sub cuenta baterías sanitarias con el -81,80%, cárnicos y pollos con el -73,80%, para la sub cuenta Comida hubo una variación de -63,10%, mientras que para la subcuenta Cajeros y Espacio para la Publicidad existió un crecimiento de 66,70% y 900%, lo cual de manera general existió una diferencia de -26,70%.

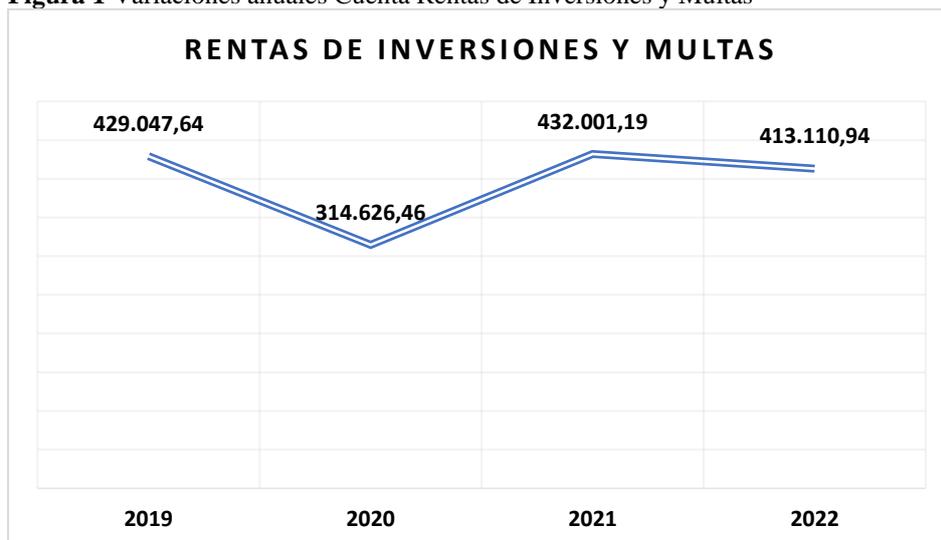
Al comparar el año 2020 con el año 2021 se pudo determinar que el porcentaje aumentó en las sub cuentas de comida con un 122,26% y baterías sanitarias con un 278,81%, presentando de forma general un crecimiento del 37,31%, mientras que para el año 2022 existió una pequeña disminución en especial en la sub cuenta de ferias y otros eventos con un porcentaje del -26,47% y la sub cuenta de huevos con el -3,93%, provocando una disminución en general del -4,37%. Ver Tabla 8 y figura 2.

Tabla 8 Variaciones anuales Cuenta Rentas de inversiones y multas

Cuenta/subcuenta	Período				
	2018	2019	2020	2021	2022
Rentas de inversiones y multas					
Plataforma	156955,10	180.408,16	143.116,41	174.037,75	183.280,45
Locales comerciales	19210,33	22.080,84	10.811,78	15.169,59	16.437,20
Comida	12344,89	14.189,53	5.232,67	11.630,05	14.651,00
Sacos	2845,32	3.270,48	2.984,84	3.190,30	3.065,02
Huevos	1804,73	2.074,40	1.827,26	2.147,42	2.094,62
Otros kioscos	19420,92	22.322,90	13.028,69	11.380,74	23.425,97
Puestos para taxis	3983,90	4.579,20	4.579,20	4.579,20	4.579,20
Puestos para camionetas	3570,48	4.104,00	3.662,90	3.816,00	4.320,00
Cajero automático	1378,08	1.584,00	2.640,00	3.168,00	3.168,00
Baterías sanitarias	20229,09	23.251,83	4.233,06	16.035,30	18.558,36
Cárnicos y pollos	3063,93	3.521,76	923,97	2.717,58	3.691,24
Ferias y otros eventos	128447,27	147.640,54	121.385,68	184.101,76	135.374,28
Espacio publicidad estática	17,40	20,00	200,00	27,50	465,60
TOTAL	373271,45	429.047,64	314.626,46	432.001,19	413.110,94
Variación en cifras		55.776,19	-114.421,18	117.374,73	-18.890,25
Variación en porcentaje		14,94%	-26,67%	37,31%	-4,37%

Fuente. Cédulas presupuestarias años EP-EMMPA (2019-2022)

Figura 1 Variaciones anuales Cuenta Rentas de Inversiones y Multas



Fuente. Datos Tabla 6

4.5.4. Análisis horizontal de la cuenta Rentas de Inversiones y Multas

Para el año 2019, las sub cuentas más representativas fueron Plataforma con ingresos de \$180.408,16 representando el 42%, Baterías Sanitarias con ingresos de \$23.251,83 representando el 5%, Ferias y otros eventos con ingresos de \$147.640,54 representando el 34% con un total de \$351.300,53 representando el 81%, mientras que el 19% está distribuido con porcentajes menores a 10% en las demás subcuentas, completando así el 100% de los Ingresos de la cuenta Rentas.

Para el año 2020 las sub cuentas más representativas fueron Plataforma con ingresos de \$143.116,41 representando el 45%, Otros Kioscos con ingresos de \$13.028,69 representando el 4%, Ferias y otros eventos con ingresos por \$121.385,68 representando el 39% con un total de \$277.530,78 representando el 88%, la diferencia del 12% está distribuida en las diferentes sub cuentas complementado así el 100% de los ingresos de la cuenta Rentas.

Para el año 2021 las sub cuentas más representativas fueron Plataforma con ingresos de \$174.037,75 representando el 40%, Baterías Sanitarias con ingresos de \$16.035,30 representando el 4%, Ferias y otros eventos con ingresos de \$184.101,76 representando el 43% dando un total de \$374.174,81 representando el 87%, la diferencia del 13% está distribuida en las diferentes sub cuentas dando un total del 100%.

Para el año 2022 las sub cuentas que obtuvieron más ingresos fueron Plataforma con ingresos de \$183.280,45 representando el 44%, Otros Kioscos con ingresos de \$23.425,97 representando el 6% y Ferias y Otros Eventos con ingresos por \$135.374,28 representando el 33%, dando un total de 342.080,70 representando el 83%, la diferencia del 17% está distribuida en las diferentes sub cuentas con porcentajes menores a 10% completando así el 100% de la cuenta Rentas. Ver Tabla 9.

Tabla 9 Análisis horizontal de la cuenta Rentas de Inversiones y Multas

CUENTA DE RENTAS, INVERSIONES Y MULTAS	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%
Plataforma	180.408,16	42,05%	143.116,41	45,49%	174.037,75	40,29%	183.280,45	44,37%
Locales comerciales	22.080,84	5,15%	10.811,78	3,44%	15.169,59	3,51%	16.437,20	3,98%
Comida	14.189,53	3,31%	5.232,67	1,66%	11.630,05	2,69%	14.651,00	3,55%
Sacos	3.270,48	0,76%	2.984,84	0,95%	3.190,30	0,74%	3.065,02	0,74%
Huevos	2.074,40	0,48%	1.827,26	0,58%	2.147,42	0,50%	2.094,62	0,51%
Otros kioscos	22.322,90	5,20%	13.028,69	4,14%	11.380,74	2,63%	23.425,97	5,67%
Puestos para taxis	4.579,20	1,07%	4.579,20	1,46%	4.579,20	1,06%	4.579,20	1,11%
Puestos para camionetas	4.104,00	0,96%	3.662,90	1,16%	3.816,00	0,88%	4.320,00	1,05%
Cajero automático	1.584,00	0,37%	2.640,00	0,84%	3.168,00	0,73%	3.168,00	0,77%
Baterías sanitarias	23.251,83	5,42%	4.233,06	1,35%	16.035,30	3,71%	18.558,36	4,49%
Cárnicos y pollos	3.521,76	0,82%	923,97	0,29%	2.717,58	0,63%	3.691,24	0,89%
Ferias y otros eventos	147.640,54	34,41%	121.385,68	38,58%	184.101,76	42,62%	135.374,28	32,77%
Espacio para publicidad estática	20	0,00%	200	0,06%	27,5	0,01%	465,6	0,11%
TOTAL	429.047,64	100%	314.626,46	100%	432.001,19	100%	413.110,94	100%

Fuente. Cédulas presupuestarias años 2019-2022 EP-EMMPA

4.6. Factores sociales y administrativos y su incidencia en los ingresos vehiculares y rentas

4.6.1. Resultados cuestionario dirigido a los colaboradores de la EP-EMMPA

Para el análisis e interpretación de los resultados se utilizó la información obtenida a través de las encuestas aplicadas a los colaboradores de los distintos departamentos de la EP-EMMPA. Se calcularon porcentajes estadísticos que facilitaron una comprensión más clara de los resultados, los cuales reflejaron la realidad de la empresa y permitieron obtener la información para el estudio.

1. Factor del área laboral EP-EMMPA

De los colaboradores del EP-EMMPA un 97,45% son comerciantes, el 0,73 % pertenece al área administrativa – financiera, por lo tanto, se observa que la mayoría de los trabajadores son comerciantes. Ver Tabla 10.

Tabla 10 Área de trabajo

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Gerencia	1	0,36%
Gestión Financiera	2	0,73%
Gestión Administrativa	2	0,73%
Gestión de Comercialización	2	0,73%
Comerciante de productos	268	97,45%
TOTAL	275	100%

Fuente. Elaboración propia en base a encuesta aplicada a los trabajadores de la EP-EMMPA (2024).

2. Año que usted considera que tuvo mayor incidencia en la cuenta de ingreso vehicular y rentas

El año de mayor incidencia para la cuenta de Ingreso Vehicular y Rentas es el 2020 con un 34,91%, mientras que el año de menor incidencia es el 2019 con un 9,45%, por lo tanto, se determina que el año con más variación es el 2020. Ver Tabla 11.

Tabla 11 Año de mayor incidencia

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Año 2019	26	9,45%
Año 2020	96	34,91%
Año 2021	68	24,73%
Año 2022	85	30,91%
TOTAL	275	100%

Fuente: Elaboración propia con base en datos del cuestionario dirigido a los trabajadores de la EP-EMMPA (2024).

3. Factores que han ocasionado un impacto financiero en las cuentas de Ingreso Vehicular y Rentas

Los factores que han ocasionado un mayor impacto financiero son la Pandemia Covid-19 con un 38,55%, y las movilizaciones con un 35,64%; mientras que el factor político es de menor impacto con un 4,36%, determinando así que la pandemia y las movilizaciones son los principales hechos que efectuaron una variación en los ingresos de la EP-EMMPA. Ver Tabla 12.

Tabla 12 Factores que han ocasionado un impacto financiero en los ingresos de la EP- EMMPA

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Factores Políticos	12	4,36%
Factores Administrativos	59	21,45%
Pandemia COVID-19	106	38,55%
Movilizaciones por la CONAIE	98	35,64%
TOTAL	275	100%

Fuente: Elaboración propia con base en datos del cuestionario dirigido a los trabajadores de la EP-EMMPA (2024).

4. Afectación de ingresos en las cuentas de Ingreso Vehicular y Rentas

El 97,82% de los comerciantes de la EP-EMMPA determinó que existió afectación en las cuentas de ingreso, mientras que el 2,18% negó la afectación de ingresos; por lo tanto, se determina que sí existió afectación en las cuentas de Ingreso Vehicular y Rentas. Ver Tabla 13.

Tabla 13 Afectación cuentas de ingresos de Tasas y Contribuciones y Rentas

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	269	97,82%
No	6	2,18%
TOTAL	275	100%

Fuente: Elaboración propia con base en datos del cuestionario dirigido a los trabajadores de la EP-EMMPA (2024).

5. Pago de arriendos

Los comerciantes en un 84,44% mencionaron que no pudieron cubrir con el valor del arriendo, mientras que el 15,55% manifiesta que, si lo cubrió, por lo tanto se entiende que en su mayoría por la falta de recursos no pudieron cancelar la totalidad de sus obligaciones en calidad de arrendatarios. Ver Tabla 14.

Tabla 14 Capacidad para cubrir con el canon de arriendo

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	32	15,55%
No	243	84,44%
TOTAL	275	100%

Fuente: Elaboración propia con base en datos del cuestionario dirigido a los trabajadores de la EP-EMMPA (2024).

6. Factores que provocaron la escasez de productos de otras regiones

Los factores que provocaron la escasez de productos fueron la pandemia COVID-19 con un 42,55%, mientras que el factor político fue el que menos influyó con un 5,82%, con esto se determina que el factor que influyó directamente en la escasez de productos es la pandemia COVID-19. Ver Tabla 15.

Tabla 15 Factores de escasez de productos de otras regiones para comercializar

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Factores Políticos	16	5,82%
Factores Administrativos	48	17,45%
Pandemia COVID-19	117	42,55%
Movilizaciones por la CONAIE	94	34,18%
TOTAL	275	100%

Fuente: Elaboración propia con base en datos del cuestionario dirigido a los trabajadores de la EP-EMMPA (2024).

7. Factores influyentes en la baja de afluencia vehicular

El 45,45% de los comerciantes afirma que la pandemia COVID-19 influyó en la baja de afluencia vehicular de la EP-EMMPA, mientras que los factores políticos influyeron en un 2,18%, determinando así que el COVID-19 es uno de los factores con mayor influencia. Ver Tabla 16.

Tabla 16 Factores influyentes en la baja de afluencia vehicular

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Factores Políticos	6	2,18%
Factores Administrativos	35	12,73%
Pandemia COVID-19	125	45,45%
Movilizaciones por la CONAIE	109	39,64%
TOTAL	275	100%

Fuente: Elaboración propia con base en datos del cuestionario dirigido a los trabajadores de la EP-EMMPA (2024).

8. Factores influyentes en la baja de demanda de los consumidores

El 42,55% de los trabajadores determina que la pandemia COVID-19 fue el principal factor de influencia, mientras que los factores políticos tuvieron un 4,00%, por lo tanto, se determina que la baja de la demanda de los consumidores fue provocada por la pandemia COVID-19. Ver Tabla 17.

Tabla 17 Factores para la baja de demanda de los consumidores

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Factores Políticos	11	4,00%
Factores Administrativos	58	21,09%
Pandemia COVID-19	117	42,55%
Movilizaciones por la CONAIE	89	32,36%
TOTAL	275	100%

Fuente: Elaboración propia con base en datos del cuestionario dirigido a los trabajadores de la EP-EMMPA (2024).

9. Factores que ocasionaron el cierre de locales de la EP-EMMPA

El 41,45% de los comerciantes afirmó que la pandemia COVID-19 fue el principal factor, mientras que el 2,55% de comerciantes afirma que los factores políticos no tuvieron influencia, esto muestra que la pandemia COVID-19 fue el principal factor para el cierre de locales de la EP-EMMPA. Ver Tabla 18.

Tabla 18 Factores que ocasionaron el cierre de establecimientos dentro del mercado

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Factores Políticos	7	2,55%
Factores Administrativos	49	17,82%
Pandemia COVID-19	114	41,45%
Movilizaciones por la CONAIE	105	38,18%
TOTAL	275	100%

Fuente. Elaboración propia con base en datos del cuestionario dirigido a los trabajadores de la EP-EMMPA (2024).

10. Factor que influyó en el alza de los precios de proveedores a comerciantes

El 46,18% de los comerciantes afirma que el COVID-19 fue el factor que más influyó, mientras que el 2,18% muestra que los factores políticos no influyeron, de esta forma se determina al COVID-19 como el factor más influyente en el alza de precios de proveedores a comerciantes. Ver Tabla 19.

Tabla 19 Factor que influyó en el alza de los precios de proveedores a comerciantes

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Factores Políticos	6	2,18%
Factores Administrativos	38	13,82%
Pandemia COVID-19	127	46,18%
Movilizaciones por la CONAIE	104	37,82%
TOTAL	275	100%

Fuente: Elaboración propia con base en datos del cuestionario dirigido a los trabajadores de la EP-EMMPA (2024).

4.6.2. Relación de los factores sociales y administrativos con los datos financieros

Los factores sociales y administrativos se vinculan con los datos financieros para determinar su relación y analizar sus diferencias; al determinar los factores de mayor incidencia obtenidos de la aplicación del instrumento de investigación y relacionarlos con el impacto financiero en la cuenta de ingreso vehicular y rentas de la EP-EMMPA período 2019-2022 las cifras presentadas en la tabla reflejan un desarrollo normal de sus ingresos con un crecimiento del 22,3 % con respecto al año 2018 pero experimentaron una caída significativa en 2020 con el -21,77% debido a factores externos como la pandemia del COVID-19 y las manifestaciones de la CONAIE que afectó negativamente las actividades económicas. Sin embargo, en los años posteriores, 2021 y 2022, hubo una recuperación en las cifras, destacando un aumento del 48,52% en 2021, lo que indica un proceso de recuperación, aunque la cifra volvió a disminuir ligeramente en 2022 con una caída del -11,87%.

El análisis de las cuentas de tasas y contribuciones y rentas de inversiones y multas durante el período 2018-2022 muestra variaciones significativas en los ingresos totales:

En el año 2019 se observó un ligero incremento del 0,46% respecto a 2018, reflejando estabilidad en los ingresos al inicio del período. En el año 2020 hubo una caída considerable del -21,77%, lo que equivale a una reducción de 321.310,24, debido probablemente al impacto de la pandemia de COVID-19. En el año 2021 los ingresos se recuperaron con un aumento significativo del 48,52%, alcanzando 1.714.565,23, gracias a la reactivación económica. En el año 2022 se presentó una nueva disminución del -11,87%, situando los ingresos en 1.511.070,56, lo que refleja una ligera desaceleración en la recuperación. En cuanto a las rentas de inversiones y multas, también se muestra una reducción en 2020, con un descenso del -21,77%, seguido de una leve recuperación en 2021, y una estabilización en 2022, aunque sin alcanzar los niveles previos a la crisis. En general, el análisis de las variaciones de las cuentas de ingreso vehicular y rentas y, rentas de inversiones y multas muestra que el impacto de la pandemia afectó de manera directa los ingresos durante el año 2020, pero a partir de 2021 se comenzó a ver una recuperación gradual, aunque con fluctuaciones en los años posteriores, sugiriendo que aún persisten ciertos desafíos económicos.

En conclusión, los ingresos totales han mostrado una alta volatilidad durante el período 2019-2022, con un fuerte impacto negativo en 2020 y una recuperación parcial en 2021. Sin embargo, la tendencia a la baja en 2022 indica la necesidad de implementar estrategias sostenibles para estabilizar los ingresos y reducir la dependencia de factores externos. Los resultados analizados revelan que la pandemia de COVID-19 ha sido el principal factor que generó un impacto significativo en la estabilidad económica del mercado EP-EMMPA, tanto a nivel de operatividad como en las cuentas de ingresos totales. Durante el período 2019-2022, se evidenció una caída drástica de ingresos en 2020 (-21,77%), atribuida al confinamiento y la disminución de la actividad comercial, seguida de una recuperación parcial en 2021 (+48,52%) gracias a la reactivación económica. Sin embargo, en 2022 los ingresos presentaron nuevamente una desaceleración (-11,87%), lo que refleja una situación

de volatilidad persistente. Adicionalmente, las movilizaciones sociales y conflictos externos han agravado las dificultades económicas, afectando la afluencia vehicular y provocando cierres de establecimientos. Los factores administrativos, como problemas de gestión interna y escasez de productos, también han tenido un peso relevante, mientras que los factores políticos, aunque con menor impacto directo, podrían generar consecuencias indirectas a largo plazo. En síntesis, la combinación del impacto del COVID-19, las movilizaciones sociales y los problemas administrativos ha generado una alta inestabilidad financiera y operativa en el mercado EP-EMMPA. Se recomienda implementar estrategias de mitigación sostenibles enfocadas en reducir la dependencia de factores externos, mejorar la gestión interna y fomentar la recuperación económica a largo plazo. Ver tabla 20

Tabla 20 Variación anual factores sociales y administrativos

Cuenta/subcuenta	Período				
	2018	2019	2020	2021	2022
Tasas y contribuciones	1.046.715,55	839.826,49	1.282.564,04	1.097.959,62	
Rentas de inversiones y multas	429.047,64	314.626,46	432.001,19	413.110,94	
TOTAL	1.475.763,19	1.154.452,95	1.714.565,23	1.511.070,56	
Variación en cifras			-321.310,24	560.112,28	-203.494,67
Variación en porcentaje			-21,77%	48,52%	-11,87%

Fuente. Cédulas presupuestarias años 2019-2022 EP-EMMPA

4.6.3. Resultados sobre los factores de incidencia social y administrativo

Los resultados de la encuesta revelan que los factores relacionados con el COVID-19 tienen el impacto más significativo en las diferentes dimensiones evaluadas, situándose como la principal causa de las dificultades económicas de la EP-EMMPA por otro lado, se identifican las movilizaciones que también han influido de manera considerable en la disminución de ingresos, baja afluencia vehicular y cierre de establecimientos. Esto indica que los conflictos sociales y el entorno de incertidumbre tienen una influencia directa en la estabilidad del mercado.

Los factores administrativos ocupan la tercera posición lo que sugiere que existen problemas de gestión interna que también afectan la operatividad del mercado, como la escasez de productos y la baja demanda de los consumidores. Además, los factores políticos indican un impacto menor en comparación con los otros factores evaluados. La pandemia de COVID-19, seguida de las movilizaciones sociales, ha ocasionado un fuerte impacto financiero en el mercado EP-EMMPA, agravado por problemas administrativos y en menor medida, políticos. Se recomienda implementar estrategias de mitigación enfocadas en los factores prioritarios para recuperar la estabilidad económica y funcional del mercado. Ver tabla 21.

Tabla 21 Tabulación de factores en las encuestas

Encuesta	Factores				TOTAL ENCUESTADOS
	Políticos	Administrativos	COVID-19	Movilizaciones	
Factores que han ocasionado un impacto financiero en los ingresos de la EP- EMMPA	12	59	106	98	275
Factores de escasez de productos de otras regiones para comercializar	16	48	117	94	275
Factores influyentes en la baja de afluencia vehicular	6	35	125	109	275
Factores para la baja de demanda de los consumidores	11	58	117	89	275
Factores que ocasionaron el cierre de establecimientos dentro del mercado	7	49	114	105	275
Factor que influyó en el alza de los precios de proveedores a comerciantes	6	38	127	104	275
TOTAL FRECUENCIAS	58	287	706	599	
PRIORIDAD	4	3	1	2	

Fuente. Elaboración propia en base a los resultados de las encuestas aplicadas a los comerciantes de la EP-EMMPA (2024)

4.7. Comprobación de la hipótesis

La investigación planteó las siguientes hipótesis

H₀= No hay una relación significativa entre los factores sociales y administrativos y las cuentas de ingresos vehiculares y rentas de la EP-EMMPA durante el período 2019-2022

H₁= Existe una relación significativa entre los factores de incidencia y las variaciones de los ingresos vehiculares y rentas de la EP-EMMPA durante el período 2019-2022.

4.7.1. Correlación entre ingresos de tasas y contribuciones y el número de vehículos

Para la comprobación se utilizó el estadístico de coeficiente de correlación, coeficiente de determinación y el análisis ANOVA.

Los resultados muestran que los factores administrativos y sociales se relacionan con las cuentas de Ingreso Vehicular en un 41,9%, por otro lado, el coeficiente de determinación muestra que los factores explican en un 17,5 % los ingresos, finalmente el análisis ANOVA, muestra un valor superior a 0,05 lo que significa los ingresos no dependen del número de vehículos.. Ver tabla 22.

Tabla 22 Correlación entre ingresos de Tasas y Contribuciones y el N° de vehículos que ingresaron

AÑO	TASAS Y CONTRIBUCIONES	# VEHÍCULOS
2019	1.046.715,55	2.093.431,10
2020	839.826,49	1.679.652,98
2021	1.282.564,04	2.565.128,08
2022	1.097.959,62	2.195.919,24
CORRELACIÓN		0.419
DETERMINACIÓN		0.175
ANOVA		0.581

Fuente: EP EMMPA (2019 – 2022).

4.7.2. Correlación entre rentas de inversiones y multas y el número de arrendatarios

Los resultados muestran que los factores administrativos y sociales se relacionan con las cuentas de Rentas en un 92,3%, por otro lado, el coeficiente de determinación muestra que los factores explican en un 85,3% los ingresos, finalmente el análisis ANOVA, muestra un valor superior a 0,05 lo que significa los ingresos no dependen de los arrendatarios. Ver tabla 23.

Tabla 23 Correlación entre Rentas de Inversiones y multas y N° de arrendatarios

AÑO	RENTAS DE INV. Y MULTAS	# ARRENDATARIOS
2019	429.047,64	906
2020	314.626,46	855
2021	432.001,19	913
2022	413.110,94	925
CORRELACIÓN		0,923
DETERMINACIÓN		0,853
ANOVA		0.077

Fuente: EP EMMPA (2019 – 2022).

4.7.3. Relación significativa entre los factores de incidencia como factores administrativos y sociales y los ingresos vehiculares y rentas del período 2019-2022

Por otro lado se aplicó el análisis de correlación a las variables cualitativas para conocer el grado de correlación y al análisis de regresión lineal para conocer su efecto o dependencia, en ese contexto los resultados muestran, que existe un relación del 21,3% ($R=0,213$) entre los ingresos y los factores administrativos y sociales, y un 4,5% de explicación ($R^2=0,045$) es decir, que los factores de incidencia como lo administrativo y social explican en un 4,5% el ingreso y finalmente existe dependencia entre estas variables (Sig. =0,002 mayor a 0,005) como se presenta en la tabla 24.

Tabla 24 Relación de factores de incidencia y cuentas de ingreso vehicular y rentas (2024)

Model Summary					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Sig.
1	0,213 ^a	0,045	0,038	0,97444	0,002

a. Predictors: (Constant), FACTOR ADMINISTRATIVO 2019-2022, FACTOR SOCIAL 2019-2022

Fuente: Elaboración propia

En síntesis, los ingresos totales han mostrado una alta volatilidad durante el período 2019-2022, con un fuerte impacto negativo en 2020 y una recuperación parcial en 2021. Sin embargo, la tendencia a la baja en 2022 indica la necesidad de implementar estrategias sostenibles para estabilizar los ingresos y reducir la dependencia de factores externos.

Los resultados analizados revelan que la pandemia de COVID-19 ha sido el principal factor que generó un impacto significativo en la estabilidad económica del mercado EP-EMMPA, tanto a nivel de operatividad como en las cuentas de ingresos totales. Durante el período 2019-2022, se evidenció una caída drástica de ingresos en 2020 (-21,77%), atribuida al confinamiento y la disminución de la actividad comercial, seguida de una recuperación

parcial en 2021 (+48,52%) gracias a la reactivación económica. Sin embargo, en 2022 los ingresos presentaron nuevamente una desaceleración (-11,87%), lo que refleja una situación de volatilidad persistente.

Adicionalmente, las movilizaciones sociales y conflictos externos han agravado las dificultades económicas, afectando la afluencia vehicular y provocando cierres de establecimientos. Los factores administrativos, como problemas de gestión interna y escasez de productos, también han tenido un peso relevante, mientras que los factores políticos, aunque con menor impacto directo, podrían generar consecuencias indirectas a largo plazo.

Asimismo, la combinación del impacto del COVID-19, las movilizaciones sociales y los problemas administrativos ha generado una alta inestabilidad financiera y operativa en el mercado EP-EMMPA. Se recomienda implementar estrategias de mitigación sostenibles enfocadas en reducir la dependencia de factores externos, mejorar la gestión interna y fomentar la recuperación económica a largo plazo.

CAPÍTULO V.

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Existe variaciones en las cuentas de ingreso vehicular y rentas, principalmente en el año 2020 con una caída del -21,77%, seguida de una recuperación parcial en 2021 con un crecimiento del 48,52% con respecto al 2020. Sin embargo, en 2022 los ingresos presentaron nuevamente una desaceleración del -11,87%, lo que refleja una situación de volatilidad persistente.
- Se identificó los factores sociales y administrativos como el COVID-19 con el impacto más significativo, situándose como la principal causa de las dificultades económicas de la EP-EMMPA por otro lado, se identifican las movilizaciones y los factores administrativos ocupan la tercera posición, estos factores influyeron cualitativamente de manera directa en las cuentas de ingreso vehicular y rentas, mientras que cuantitativamente no tuvo relación de dependencia.

5.2. Recomendaciones

- Establecer un sistema de monitoreo financiero periódico para identificar rápidamente tendencias y posibles factores de impacto en los ingresos de las cuentas de tasas y contribuciones. Este sistema debe incluir el análisis de variables externas, como cambios económicos y sociales, y variables internas, como ajustes tarifarios o decisiones administrativas indispensable para la operatividad de la EP-EMMPA.
- Desarrollar un protocolo de actuación ante eventos disruptivos, como la pandemia o movilizaciones sociales, que incluya medidas de mitigación de impactos en el corto plazo y estrategias de recuperación en el mediano plazo y de esta manera reducir los riesgos de falta de ingresos para su operatividad.

BIBLIOGRAFÍA

1. Acosta, J. (30 de Marzo de 2022). *Tasas y Precios Públicos*. https://derechoecuador.com/tasas-y-precios-publicos/#google_vignette
2. Anchante, C. P., & Castilla, B. E. (2021). Impacto financiero de la implementación de la NIIF17 “Contratos de seguros” en seguros vehiculares de las empresas aseguradoras ubicadas en Lima Metropolitana por el periodo 2020. Lima Perú: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/657617/Anchante_CP.pdf?sequence=3&isAllowed=y.
3. Arévalo, P., Cruz, J., Guevara, C., Palacio, A., Bonilla, S., Estrella, A., . . . Carlos, R. (2020). *Actualización en metodología de la investigación científica*. Quito-Ecuador: Universidad Tecnológica Indoamerica.
4. Arroyo, N., & Guzmán, F. (2019). El control interno y la importancia de su aplicación en las compañías. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/08/control-interno-companias.html>
5. Block, S. B., Hirt, G. A., & Danielsen, B. R. (2013). *Fundamentos de Administración Financiera* (Decimacuarta ed.). México: McGraw-Hill.
6. Cazau, M. (2021, p. 12). Relación en las variables de estudio. Colombia: HJS_JUAREZ.
7. Código Orgánico de Organización Territorial COOTAD. (2020). *Código Orgánico de Organización Territorial COOTAD*. Quito-Ecuador: Registro Oficial Suplemento 303.
8. Corona, J. (2018). Investigación Cualitativa: Fundamentos Epistemológicos, teóricos y metodológicos. *Revista de Comunicación*, 144, 69-76.
9. <https://doi.org/https://doi.org/10.15178/va.2018.144.69-76>
10. EP-EMMPA. (2024). *EP-EMMPA*. <https://www.ep-emmpa.gob.ec/index.php>
11. Fajardo, M., & Soto, C. (2018). *Gestión Financiera Empresarial*. Machala: UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14354/1/Cap.2%20Fundamentos%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20financiera.pdf>
12. Figueroa, D. (2019). *El examen especial como proceso de control: fases y aplicación práctica en el sector público*. Universidad Católica de Cuenca. Jefatura de Posgrados. <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/8921>
13. Flores González, K. J. (2020). *Examen especial a los procesos de contratación pública de bienes y servicios al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Baños de Agua Santa, provincia de Tungurahua, período 2018*. Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/14444>
14. Freire, R. (15 de febrero de 2019). *Qué son los Tributos y tipos: impuestos, tasas y contribuciones especiales*. <https://economiasresponsable.com/impuestos/que-son-los-tributos-y-tipos/>
15. Gómez, M., & Lazarte, C. (2019). *Control Interno*. Universidad Nacional de Tucumán.
16. González, E. (2016). *La clasificación de los tributos: Impuestos y Tasas*. Investigaciones Jurídicas de la UNAM. <http://historico.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/arsiu/cont/5/cnt/cnt2.pdf>

17. Graterol, R. (2021). Metodología de la Investigación. <https://jofillop.files.wordpress.com/2011/03/metodos-de-investigacion.pdf>.
18. Gutiérrez, d. P., & Acosta, R. P. (2019). Factores determinantes en el acceso a productos financieros en Colombia por estrato socioeconómico y por región. En U. d. Andes. Colombia : <https://repositorio.uniandes.edu.co/server/api/core/bitstreams/da2a8481-a83a-4190-89a3-c0329c84e1f1/content>.
19. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*.
20. México: McGraw-Hill.
21. International Accounting Standards Board IASB. (2018). *Marco Conceptual para la Elaboración y Presentación de los Estados Financieros*. <https://www.ifrs.org/-/media/feature/working-1/marco-conceptual/marco-conceptual-2018-pdf-esp.pdf>
22. Lattuca, A. J. (2008). *Compendio de Auditoria*. Buenos Aires: Temas Grupo Editorial .
23. Lopez, P. S., & Ponce, A. V. (2022). Análisis del impacto financiero en las empresas del sector de servicios alimentarios de la ciudad de Guayaquil frente al covid-19. Guayaquil Ecuador : <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/23032/1/UPS-GT003901.pdf>.
24. Malhotra, R. (1997, p. 21). Investigación científica. http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/arenas_m_a/capitulo3.pdf.
25. Malhotra, R. (1997, p. 90). Investigación científica. http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/arenas_m_a/capitulo3.pdf.
26. Morales, N. A., Samaniego, E. C., & Chamba, B. L. (2021). Funcionamiento de la Empresa Pública Municipal Mercado de Productores Agrícolas San Pedro de Riobamba EP- EMMPA. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383966>.
27. Ojeda, A. (2020). *La Contribución Especial (un tributo complejo)*. <https://www.bing.com/search?q=Contribuciones+Las+contribuciones%2C+tambi%C3%A9n+conocidas+como+impuestos+especiales+o+contribuciones+especiales%2C+son+cargos+que+se+imponen+a+los+ciudadanos%2C+empresas+u+otras+entidades+para+financiar+proyectos+de+infraes>
28. Pucha, T. R., Narváez, Z. C., Erazo, Á. J., & Torres, P. M. (2019). Examen especial a las operaciones administrativas y financieras de la cuenta transitoria viáticos, movilización y subsistencia del personal de la coordinación Provincial de pensiones del IESS-Loja en el periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2017. *Visionario Digital*, 26.
29. Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-5.
30. Reglamento a la Ley de Transporte terrestre, tránsito y seguridad vial. (2012). *Reglamento a la Ley de Transporte terrestre, tránsito y seguridad vial*. Quito Ecuador: Registro Oficial Suplemento 731 .
31. Valdivieso, G. (2013). *La tasa, un tributo que ha sido desnaturalizado en Ecuador*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4013/1/SM124-Valdivieso-La%20tasa.pdf>

32. Van, J. C., & Wachowicz, J. M. (2010). *Fundamentos de Administración Financiera*
33. (Decimotercera ed.). México: Pearson.
34. Zarpán, G. (2018). *Gestión Financiera*. Quito: Ciencia.

ANEXOS



ENCUESTA



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
ENCUESTA PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE INCIDENCIA DEL
PERÍODO 2019-2022

El presente cuestionario está dirigido a los jefes administrativos de los diferentes departamentos y a los comerciantes del EP-EMMPA.

Objetivo: Identificar los factores de incidencia del período 2019-2022

Instrucciones: Marque con una (x) sólo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista.

Cuestionario:

1. ¿En qué área del EP-EMMPA labora actualmente?

Gerencia	
Gestión Financiera	
Gestión Administrativa	
Gestión de Comercialización	
Comerciante de productos	

2. ¿Qué año considera usted que tuvo mayor incidencia en la cuenta de ingreso vehicular y rentas?

Año 2019	
Año 2020	
Año 2021	
Año 2022	

3. Durante el período 2019-2022, ¿qué factores considera que han ocasionado un impacto financiero en los ingresos de la EP-EMMPA?

Cierre de vías	
Factores Administrativos	
Pandemia Covid-19	
Movilizaciones por la CONAIE	

4. Considerando que las principales cuentas de ingresos son Tasas - Contribuciones y Rentas, ¿Cree usted que se vieron afectados durante el período 2019 - 2022?

SI	
NO	

5. ¿Los arrendatarios estuvieron en la capacidad de cubrir con el canon de arriendo durante el período 2019 – 2022?

SI	
NO	

6. ¿A qué se debía la escasez de productos de otras regiones para comercializar durante el período 2019 – 2022?

Factores politicos	
Factores Administrativos	
Pandemia COVID-19	
Movilizaciones por la CONAIE	

7. ¿Qué factor ocasionó la baja de afluencia vehicular?

Factores politicos	
Factores Administrativos	
Pandemia COVID-19	
Movilizaciones por la CONAIE	

8. ¿Qué factor considera usted que ocasionó la baja de demanda de los consumidores?

Factores políticos	
Factores Administrativos	
Pandemia COVID-19	
Movilizaciones por la CONAIE	

9. ¿Qué factor considera usted que ocasionó el cierre de establecimientos dentro del mercado?

Factores políticos	
Factores Administrativos	
Pandemia COVID-19	
Movilizaciones por la CONAIE	

10. ¿Qué factor cree usted que influyó en el alza de los precios de proveedores a comerciantes?

Factores políticos	
Factores Administrativos	
Pandemia COVID-19	
Movilizaciones por la CONAIE	



E.M.M.P.A SAN PEDRO DE RIOBAMBA

CONTABILIDAD EMMPA 2019

CEDULA PRESUPUESTARIA DE INGRESOS

PERIODO: DICIEMBRE / 2019

Page 1 of 2

PARTIDA	NOMBRE	ASIGNACION INICIAL	REFORMA	CODIFICADO	DEVENGADO INGRESO	RECAUDADO	SALDO POR DEVENGAR
1.	INGRESOS CORRIENTES	1.493.077.33	18.366.28	1.511.443.61	1.704.807.63	1.664.847.94	-193.364.02
1.3.	TASAS Y CONTRIBUCIONES	871.550.34	8.178.79	879.729.13	1.104.233.98	1.104.233.98	-224.504.85
1.3.01.03.01.01	VEHICULOS PEQUEÑOS	488.860.75	45.873.42	534.734.17	626.860.36	626.860.36	-92.126.19
1.3.01.03.01.02	VEHICULOS MEDIANOS	144.858.40	-9.509.00	135.349.40	136.532.92	136.532.92	-1.183.52
1.3.01.03.01.03	MULAS	28.990.15	70.91	29.061.06	46.434.01	46.434.01	-17.372.95
1.3.01.03.01.04	TRAYLERS	3.901.87	939.90	4.841.77	10.068.78	10.068.78	-5.227.01
1.3.01.03.01.05	TAXIS	381.70	4.68	386.38	1.813.08	1.813.08	-1.426.70
1.3.01.03.01.06	TRICICLOS	952.86	-166.00	786.86	275.63	275.63	511.23
1.3.01.03.01.07	VEHICULOS GRANDES	90.692.89	12.084.89	102.777.78	204.242.11	204.242.11	-101.464.33
1.3.01.03.02.01	VEHICULOS USUARIOS EN GENERAL	10.492.72	4.316.15	14.808.87	20.488.66	20.488.66	-5.679.79
1.3.01.16.01	RECOLECCIÓN DE BASURA	5.649.50	-117.50	5.532.00	5.610.81	5.610.81	-78.81
1.3.01.99.01	SERVICIOS GENERALES	96.769.50	-45.318.66	51.450.84	51.907.62	51.907.62	-456.78
1.4.	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	100.000.00	-68.159.01	31.840.99	28.964.25	28.964.25	2.876.74
1.4.02.99	OTRAS VENTAS DE PRODUCTOS Y MATERIAL	100.000.00	-68.159.01	31.840.99	28.964.25	28.964.25	2.876.74
1.7.	RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	472.147.00	75.459.84	547.606.84	545.356.51	505.396.82	2.250.33
1.7.02.02.01	PLATAFORMA	199.011.24	5.038.32	204.049.56	206.650.54	180.408.16	-2.600.98
1.7.02.02.02	LOCALES COMERCIALES	18.254.28	2.947.68	21.201.96	24.805.15	22.080.84	-3.603.19
1.7.02.02.03.01	COMIDA	9.066.84	2.880.96	11.947.80	18.554.49	14.189.53	-6.606.69
1.7.02.02.03.02	SACOS	3.224.64	45.84	3.270.48	3.270.48	3.270.48	0.00
1.7.02.02.03.03	HUEVOS	2.007.84	277.20	2.285.04	2.241.72	2.074.40	43.32
1.7.02.02.03.04	OTROS KIOSCOS	13.532.04	8.773.08	22.305.12	25.692.69	22.322.90	-3.387.57
1.7.02.02.04.01	INTERMEDIARIAS FINANCIERAS	17.951.40	0.00	17.951.40	17.951.40	17,951.40	0.00
1.7.02.02.05.01	GOBIERNO AUTÓNOMO DECENTRALIZADO DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO	2.400.00	0.00	2.400.00	2,400.00	2,400.00	0.00
1.7.02.02.99.01	PUESTOS PARA TAXIS	4.579.20	0.00	4,579.20	4,579.20	4,579.20	0.00
1.7.02.02.99.02	PUESTOS PARA CAMIONETAS	216.00	0.00	216.00	4,104.00	4,104.00	-3.888.00
1.7.02.02.99.03	CAJERO AUTOMÁTICO	1,440.00	144.00	1,584.00	1,584.00	1,584.00	0.00
1.7.02.02.99.04	BATERIAS SANITARIAS	24,000.00	1,038.36	25,038.36	25,368.36	23,251.83	-330.00
1.7.02.02.99.06	CÁRNICOS Y POLLOS	3,960.00	238.92	4,198.92	4,496.16	3,521.76	-297.24
1.7.02.02.99.07	FERIAS Y OTROS EVENTOS	113,144.31	7,575.73	120,720.04	147,640.54	147,640.54	-26,920.50
1.7.02.02.99.08	CUARTO FRÍO	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00
1.7.02.99.01	ESPACIOS PARA PUBLICIDAD ESTÁTICA	470.00	-235.00	235.00	20.00	20.00	215.00
1.7.03.99	OTROS INTERESES POR MORA	8,682.55	-2,523.88	6,158.67	5,576.39	5,576.39	582.28
1.7.04.02	INFRACCIONES A ORDENANZAS MUNICIPALES	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00
1.7.04.04	INCUMPLIMIENTOS DE CONTRATOS	204.66	1,068.63	1,273.29	11.39	11.39	1,261.90



E.M.M.P.A SAN PEDRO DE RIOBAMBA

CONTABILIDAD EMMPA 2020

CEDULA PRESUPUESTARIA DE INGRESOS

PERIODO: DICIEMBRE / 2020

Page 1 of 2

PARTIDA	NOMBRE	ASIGNACION INICIAL	REFORMA	CODIFICADO	DEVENGADO INGRESO	RECAUDADO	SALDO POR DEVENGAR
1.	INGRESOS CORRIENTES	1.687.936.20	0.00	1.687.936.20	1.425.187.90	1.289.400.40	262.748.30
1.3.	TASAS Y CONTRIBUCIONES	979.718.45	0.00	979.718.45	886.033.31	886.033.31	93.685.14
1.3.01.03.01.01	VEHICULOS PEQUEÑOS	581.325.88	0.00	581.325.88	523.813.34	523.813.34	57.512.54
1.3.01.03.01.02	VEHICULOS MEDIANOS	143.734.45	0.00	143.734.45	99.830.15	99.830.15	43.904.30
1.3.01.03.01.03	MULAS	35.569.64	0.00	35.569.64	32.132.17	32.132.17	3.437.47
1.3.01.03.01.04	TRAYLERS	6.477.15	0.00	6.477.15	7.462.54	7.462.54	-985.39
1.3.01.03.01.05	TAXIS	359.70	0.00	359.70	1.231.79	1.231.79	-872.09
1.3.01.03.01.06	TRICICLOS	566.49	0.00	566.49	451.61	451.61	114.88
1.3.01.03.01.07	VEHICULOS GRANDES	143.217.66	0.00	143.217.66	156.080.00	156.080.00	-12.862.34
1.3.01.03.02.01	VEHICULOS USUARIOS EN GENERAL	17.602.06	0.00	17.602.06	18.824.87	18,824.87	-1,222.81
1.3.01.16.01	RECOLECCION DE BASURA	5.556.88	0.00	5.556.88	4.534.49	4,534.49	1,022.39
1.3.01.99.01	SERVICIOS GENERALES	45.308.54	0.00	45.308.54	41.672.35	41,672.35	3,636.19
1.4.	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	108.697.43	0.00	108.697.43	10.517.29	10.517.29	98.180.14
1.4.02.99	OTRAS VENTAS DE PRODUCTOS Y MATERIAL	36.187.43	0.00	36.187.43	10.517.29	10,517.29	25,670.14
1.4.03.99	OTROS SERVICIOS TECNICOS Y ESPECIALIZADOS	72.510.00	0.00	72.510.00	0.00	0.00	72,510.00
1.7.	RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	552.357.17	0.00	552.357.17	508.310.73	372.523.23	44.046.44
1.7.02.02.01	PLATAFORMA	200.516.12	0.00	200.516.12	203.354.34	143.116.41	-2.838.22
1.7.02.02.02	LOCALES COMERCIALES	20.379.43	0.00	20.379.43	22.583.93	10,811.78	-2,204.50
1.7.02.02.03.01	COMIDA	11.638.46	0.00	11,638.46	17,940.37	5,232.67	-6,301.91
1.7.02.02.03.02	SACOS	3,249.38	0.00	3,249.38	3,270.48	2,984.84	-21.10
1.7.02.02.03.03	HUEVOS	2,165.06	0.00	2,165.06	2,141.89	1,827.26	23.17
1.7.02.02.03.04	OTROS KIOSCOS	19,471.20	0.00	19,471.20	26,352.58	13,028.69	-6,881.38
1.7.02.02.04.01	INTERMEDIARIAS FINANCIERAS	16,888.11	0.00	16,888.11	20,639.25	9,155.70	-3,751.14
1.7.02.02.05.01	GOBIERNO AUTÓNOMO DECENTRALIZADO DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO	2,399.99	0.00	2,399.99	0.00	0.00	2,399.99
1.7.02.02.99.01	PUESTOS PARA TAXIS	4,579.20	0.00	4,579.20	4,579.20	4,579.20	0.00
1.7.02.02.99.02	PUESTOS PARA CAMIONETAS	216.00	0.00	216.00	3,968.90	3,662.90	-3,752.90
1.7.02.02.99.03	CAJERO AUTOMÁTICO	960.00	0.00	960.00	3,168.00	2,640.00	-2,208.00
1.7.02.02.99.04	BATERIAS SANITARIAS	25,650.27	0.00	25,650.27	25,398.36	4,233.06	251.91
1.7.02.02.99.06	CÁRNICOS Y POLLOS	4,109.84	0.00	4,109.84	4,636.68	973.97	-526.84
1.7.02.02.99.07	FERIAS Y OTROS EVENTOS	131,918.52	0.00	131,918.52	121,385.68	121,385.68	10,532.84
1.7.02.99.01	ESPACIOS PARA PUBLICIDAD ESTÁTICA	2,455.37	0.00	2,455.37	200.00	200.00	2,255.37
1.7.03.99	OTROS INTERESES POR MORA	6,523.92	0.00	6,523.92	1,851.07	1,851.07	4,672.85
1.7.04.04	INCUMPLIMIENTOS DE CONTRATOS	1,246.30	0.00	1,246.30	0.00	0.00	1,246.30
1.7.04.99	OTRAS MULTAS	97,990.00	0.00	97,990.00	46,840.00	46,840.00	51,150.00

EP - EMMPA "SAN PEDRO DE RIOBAMBA"

CONTABILIDAD EP- EMMPA 2021

CEDULA PRESUPUESTARIA DE INGRESOS

PERIODO: DICIEMBRE / 2021

Page 1 of 2

PARTIDA	NOMBRE	ASIGNACION INICIAL	REFORMA	CODIFICADO	DEVENGADO INGRESO	RECAUDADO	SALDO POR DEVENGAR
L.	INGRESOS CORRIENTES	1.680.122.91	0.00	1.680.122.91	1.707.161.26	1.637.853.25	-27.038.35
L.3.	TASAS Y CONTRIBUCIONES	1.051.432.33	0.00	1.051.432.33	1.122.653.04	1.122.653.04	-71.220.71
1.3.01.03.01.01	VEHICULOS PEQUEÑOS	607,538.48	0.00	607,538.48	680,245.19	680,245.19	-72,686.71
1.3.01.03.01.02	VEHICULOS MEDIANOS	136,067.46	0.00	136,067.46	122,166.46	122,166.46	13,901.00
1.3.01.03.01.03	MULAS	41,292.72	0.00	41,292.72	42,242.86	42,242.86	-950.14
1.3.01.03.01.04	TRAYLERS	8,316.97	0.00	8,316.97	10,368.71	10,368.71	-2,051.74
1.3.01.03.01.05	TAXIS	1,087.34	0.00	1,087.34	1,638.49	1,638.49	-551.15
1.3.01.03.01.06	TRICICLOS	416.31	0.00	416.31	260.49	260.49	155.82
1.3.01.03.01.07	VEHICULOS GRANDES	181,112.69	0.00	181,112.69	175,352.50	175,352.50	5,760.19
1.3.01.03.02.01	VEHICULOS USUARIOS EN GENERAL	19,099.27	0.00	19,099.27	25,289.34	25,289.34	-6,190.07
1.3.01.16.01	RECOLECCION DE BASURA	5,623.37	0.00	5,623.37	6,209.27	6,209.27	-585.90
1.3.01.99.01	SERVICIOS GENERALES	50,857.72	0.00	50,857.72	58,879.73	58,879.73	-8,022.01
I.4.	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	36,083.45	0.00	36,083.45	0.00	0.00	36,083.45
1.4.02.99	OTRAS VENTAS DE PRODUCTOS Y MATERIAL	36,083.45	0.00	36,083.45	0.00	0.00	36,083.45
I.7.	RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	552,043.86	0.00	552,043.86	565,230.66	495,922.65	-13,186.80
1.7.02.02.01	PLATAFORMA	201,925.49	0.00	201,925.49	202,722.66	174,037.75	-797.17
1.7.02.02.02	LOCALES COMERCIALES	22,100.02	0.00	22,100.02	22,204.45	15,169.59	-104.43
1.7.02.02.03.01	COMIDA	14,679.29	0.00	14,679.29	16,901.90	11,630.05	-2,222.61
1.7.02.02.03.02	SACOS	3,257.02	0.00	3,257.02	3,270.48	3,190.30	-13.46
1.7.02.02.03.03	HUEVOS	2,194.37	0.00	2,194.37	2,285.04	2,147.42	-90.67
1.7.02.02.03.04	OTROS KIOSCOS	22,857.95	0.00	22,857.95	25,949.72	18,380.74	-3,091.77
1.7.02.02.04.01	INTERMEDIARIAS FINANCIERAS	17,951.40	0.00	17,951.40	20,286.74	6,251.29	-2,335.34
1.7.02.02.05.01	GOBIERNO AUTÓNOMO DECENTRALIZADO DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO	2,400.00	0.00	2,400.00	0.00	0.00	2,400.00
1.7.02.02.99.01	PUESTOS PARA TAXIS	4,579.20	0.00	4,579.20	4,579.20	4,579.20	0.00
1.7.02.02.99.02	PUESTOS PARA CAMIONETAS	2,160.00	0.00	2,160.00	4,158.00	3,816.00	-1,998.00
1.7.02.02.99.03	CAJERO AUTOMÁTICO	1,352.00	0.00	1,352.00	3,168.00	3,168.00	-1,816.00
1.7.02.02.99.04	BATERIAS SANITARIAS	26,371.66	0.00	26,371.66	20,268.36	16,035.30	6,103.30
1.7.02.02.99.06	CÁRNICOS Y POLLOS	4,288.62	0.00	4,288.62	4,636.68	2,717.58	-348.06
1.7.02.02.99.07	FERIAS Y OTROS EVENTOS	139,973.73	0.00	139,973.73	184,101.76	184,101.76	-44,128.03
1.7.02.99.01	ESPACIOS PARA PUBLICIDAD ESTÁTICA	1,086.79	0.00	1,086.79	27.50	27.50	1,059.29
1.7.03.99	OTROS INTERESES POR MORA	5,878.31	0.00	5,878.31	8,069.71	8,069.71	-2,191.40
1.7.04.04	INCUMPLIMIENTOS DE CONTRATOS	744.68	0.00	744.68	150.46	150.46	594.22
1.7.04.99	OTRAS MULTAS	78,243.33	0.00	78,243.33	42,450.00	42,450.00	35,793.33



EP - EMMPA "SAN PEDRO DE RIOBAMBA"

CEDULA PRESUPUESTARIA DE INGRESOS

PERIODO: DICIEMBRE / 2022 Page 1 of 2

PARTIDA	NOMBRE	ASIGNACION INICIAL	REFORMA	CODIFICADO	DEVENGADO INGRESO	RECAUDADO	SALDO POR DEVENGAR
1.	INGRESOS CORRIENTES	1,561,538.80	0.00	1,561,538.80	1,713,265.01	1,668,497.29	-151,726.21
1.3.	TASAS Y CONTRIBUCIONES	967,379.57	0.00	967,379.57	1,167,683.32	1,167,683.32	-200,303.75
1.3.01.03.01.01	VEHICULOS PEQUENOS	567,365.45	0.00	567,365.45	693,603.91	693,603.91	-126,238.46
1.3.01.03.01.02	VEHICULOS MEDIANOS	119,252.18	0.00	119,252.18	135,614.31	135,614.31	-16,362.13
1.3.01.03.01.03	MULAS	35,175.62	0.00	35,175.62	52,844.73	52,844.73	-17,669.11
1.3.01.03.01.04	TRAYLERS	7,627.93	0.00	7,627.93	9,787.59	9,787.59	-2,159.66
1.3.01.03.01.05	TAXIS	1,042.84	0.00	1,042.84	1,327.58	1,327.58	-284.74
1.3.01.03.01.06	TRICICLOS	435.14	0.00	435.14	718.59	718.59	-283.45
1.3.01.03.01.07	VEHICULOS GRANDES	165,864.10	0.00	165,864.10	188,601.25	188,601.25	-22,737.15
1.3.01.03.02.01	VEHICULOS USUARIOS EN GENERAL	19,256.91	0.00	19,256.91	24,275.92	24,275.92	-5,019.01
1.3.01.16.01	RECOLECCIÓN DE BASURA	5,032.17	0.00	5,032.17	5,506.05	5,506.05	-473.88
1.3.01.99.01	SERVICIOS GENERALES	46,327.23	0.00	46,327.23	55,403.39	55,403.39	-9,076.16
1.4.	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	26,145.44	0.00	26,145.44	0.00	0.00	26,145.44
1.4.02.99	OTRAS VENTAS DE PRODUCTOS Y MATERIAL	26,145.44	0.00	26,145.44	0.00	0.00	26,145.44
1.7.	RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	538,139.13	0.00	538,139.13	516,584.83	471,817.11	21,554.30
1.7.02.02.01	PLATAFORMA	202,751.99	0.00	202,751.99	212,780.47	183,280.45	-10,028.48
1.7.02.02.02	LOCALES COMERCIALES	22,119.59	0.00	22,119.59	20,629.73	16,437.20	1,489.86
1.7.02.02.03.01	COMIDA	15,992.35	0.00	15,992.35	17,914.88	14,651.33	-1,922.53
1.7.02.02.03.02	SACOS	3,264.66	0.00	3,264.66	3,270.48	3,065.02	-5.82
1.7.02.02.03.03	HUEVOS	2,183.43	0.00	2,183.43	2,285.04	2,094.62	-101.61
1.7.02.02.03.04	OTROS KIOSCOS	25,072.49	0.00	25,072.49	29,886.15	23,425.97	-4,813.66
1.7.02.02.04.01	INTERMEDIARIAS FINANCIERAS	19,295.33	0.00	19,295.33	13,721.28	13,721.28	5,574.05
1.7.02.02.05.01	GOBIERNO AUTÓNOMO DECENTRALIZADO DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO	9,000.00	0.00	9,000.00	0.00	0.00	9,000.00
1.7.02.02.99.01	PUESTOS PARA TAXIS	4,579.20	0.00	4,579.20	4,579.20	4,579.20	0.00
1.7.02.02.99.02	PUESTOS PARA CAMIONETAS	2,740.45	0.00	2,740.45	4,320.00	4,320.00	-1,579.55
1.7.02.02.99.03	CAJERO AUTOMÁTICO	2,168.00	0.00	2,168.00	3,168.00	3,168.00	-1,000.00
1.7.02.02.99.04	BATERIAS SANITARIAS	25,614.72	0.00	25,614.72	18,558.36	18,558.36	7,056.36
1.7.02.02.99.06	CÁRNICOS Y POLLOS	4,455.58	0.00	4,455.58	4,460.68	3,691.24	-5.10
1.7.02.02.99.07	FERIAS Y OTROS EVENTOS	130,575.39	0.00	130,575.39	135,374.28	135,374.28	-4,798.89
1.7.02.02.99.08	CUARTO FRÍO	2,200.00	0.00	2,200.00	651.42	465.30	1,548.58
1.7.02.99.01	ESPACIOS PARA PUBLICIDAD ESTÁTICA	1,180.12	0.00	1,180.12	242.50	242.50	937.62
1.7.03.99	OTROS INTERESES POR MORA	3,531.98	0.00	3,531.98	10,779.59	10,779.59	-7,247.61
1.7.04.04	INCUMPLIMIENTOS DE CONTRATOS	645.52	0.00	645.52	102.77	102.77	542.75
1.7.04.99	OTRAS MULTAS	60,768.33	0.00	60,768.33	33,860.00	33,860.00	26,908.33