



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS**

CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL

La gestión emocional en las habilidades sociales en los niños del nivel
inicial 2 paralelo “B” de la Unidad Educativa “Pedro Vicente
Maldonado”, cantón Riobamba

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciatura en
Educación Inicial**

Autora:

Guananga Guananga María Fernanda

Tutor:

Mgs. Román Proaño Jimmy Vinicio

Riobamba, Ecuador. 2024

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **Guananga Guananga María Fernanda**, con cédula de ciudadanía **0605325422**, autora del trabajo de investigación titulado: **La gestión emocional en las habilidades sociales en los niños del nivel inicial 2 paralelo "B" de la Unidad Educativa "Pedro Vicente Maldonado", Cantón Riobamba**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 02 de abril de 2025.




María Fernanda Guananga Guananga

C.I: 0605325422

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, **Mgs. Jimmy Vinicio Román Proaño**, catedrático adscrito a la Facultad de **Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías**, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **La gestión emocional en las habilidades sociales en los niños del nivel inicial 2 paralelo "B" de la Unidad Educativa "Pedro Vicente Maldonado", Cantón Riobamba**, bajo la autoría de **María Fernanda Guananga Guananga**; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 02 días del mes de abril de 2025.



Mgs. Jimmy Vinicio Román Proaño

C.I: 0603178385

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **LA GESTIÓN EMOCIONAL EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DEL NIVEL INICIAL 2 PARALELO "B" DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PEDRO VICENTE MALDONADO", CANTÓN RIOBAMBA**, presentado por **María Fernanda Guananga Guananga**, con cédula de identidad número **0605325422**, bajo la tutoría de **Mgs. Jimmy Vinicio Román Proaño**; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a los 22 días del mes abril de 2025.

Presidente del Tribunal de Grado
Mgs. Luis Fernando Alvear Ortiz



Firma

Miembro del Tribunal de Grado
Mgs. Nancy Patricia Valladares Carvajal



Firma

Miembro del Tribunal de Grado
PhD. Tannia Alexandra Casanova Zamora



Firma



CERTIFICACIÓN

Que, **GUANANGA GUANANGA MARÍA FERNANDA** con CC: **0605325422**, estudiante de la Carrera **EDUCACIÓN INICIAL**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**LA GESTIÓN EMOCIONAL EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DEL NIVEL INICIAL 2 PARALELO "B" DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PEDRO VICENTE MALDONADO", CANTÓN RIOBAMBA**", cumple con el 10%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **COMPILATIO**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 21 de febrero de 2025

Mgs. Jimmy Vinicio Román Proaño
TUTOR

DEDICATORIA

Dedico mi tesis principalmente a Dios, por guiarme, fortalecerme en los momentos difíciles, además de darme la oportunidad, la valentía y la vida para llegar a esta meta después de un largo camino.

A mis padres por brindarme su amor incondicional, su apoyo y motivarme a seguir esforzándome por mis sueños que quiero alcanzar. También a mi hermana que ha sido una ayuda durante mis estudios.

Al amor de mi vida quien ha sido parte de esta etapa, y ha estado dándome ánimos, apoyándome para seguir adelante en este proceso de formación académica.

A mis abuelitos, aunque ya no están presentes físicamente, me enseñaron el valor del amor y la perseverancia en cada momento.

María Fernanda Guananga Guananga

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a Dios y a la Virgencita por brindarme sabiduría, a mis padres por ayudarme en este proceso y por el sacrificio que hicieron todos los días para que pudiera convertirme en una gran profesional, a mi hermana por ser un soporte incondicional y su constante aliento para motivarme a seguir adelante.

A esos grandes amigos que conocí en la universidad, les agradezco su apoyo moral en momentos difíciles, por toda la ayuda que brindaron y sobre todo por su amistad sincera y verdadera.

Al amor de mi vida, gracias por todas esas palabras de aliento, amor, paciencia, por creer en mí y estar siempre a mi lado en este largo viaje.

Y aquella licenciada que me ayudó en este proceso de formación académica con sus enseñanzas y en este proyecto de investigación.

María Fernanda Guananga Guananga

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

1.	Introducción	14
1.1	Planteamiento del problema	15
1.2	Justificación	16
1.3	Objetivos	17
1.3.1	General.....	17
1.3.2	Específicos.....	17
2.	Marco teórico	17
2.1	Antecedentes.....	17
2.2	Definición de emociones.....	19
2.3	Tipos de emociones	20
2.4	Características de las emociones	21
2.5	Inteligencia emocional	23
2.6	Gestión de emociones	24
2.6.1	Componentes de las emociones.....	25
2.7	Educación emocional	27
2.8	Habilidades sociales.....	28
2.9	Importancia de las habilidades sociales	29
2.10	Características de las habilidades sociales	30

2.11	Tipos de habilidades sociales	31
2.12	Desarrollo de las habilidades sociales en la educación inicial	32
2.13	Gestión emocional para las habilidades sociales	34
	PROPUESTA DE JUEGOS	35
3.	METODOLOGÍA	40
3.1	Enfoque de la investigación	40
3.2	Diseño de investigación	40
3.2.1	Diseño no experimental.....	40
3.3	Tipos de investigación	40
3.3.1	Investigación bibliográfica	40
3.3.2	Investigación de campo.....	40
3.3.3	Investigación transversal.....	41
3.4	Técnica de recolección de datos	41
3.4.1	Técnica.....	41
3.5	Instrumento.....	41
3.6	Población de estudio y tamaño de muestra	41
5.6.1	Población	41
5.6.2	Muestra	41
4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	42
4.1	Resultados.....	42
4.2	Discusión	48
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
5.1	Conclusiones.....	50
5.2	Recomendaciones.....	51
6.	BIBLIOGRAFÍA.....	52
7.	ANEXOS	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Identificación de emociones propias	42
Tabla 2. Gestión Emocional	43
Tabla 3. Empatía con sus compañeros	44
Tabla 4. Resolución de conflictos.....	46
Tabla 5. Interacción social.....	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1. <i>Identificación de emociones propias</i>	42
Gráfico 2. <i>Gestión Emocional</i>	43
Gráfico 3. <i>Empatía con sus compañeros</i>	45
Gráfico 4. <i>Resolución de conflictos</i>	46
Gráfico 5. <i>Interacción social</i>	47

RESUMEN

La presente investigación aborda el tema la gestión emocional en las habilidades sociales en los niños del nivel inicial 2 paralelo “B” de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado”, cantón Riobamba, tiene como objetivo general determinar la gestión emocional en el desarrollo de habilidades sociales en los niños de dicha institución. La búsqueda de información para este proyecto está basada en diferentes documentos confiables y verídicos como: revistas, repositorios universitarios, libros, etc. En los cuales desde el punto de vista teórico la gestión de emociones es la capacidad para percibir, usar, comprender y manejar las emociones, tanto propias como de los demás, esta gestión permite la expresión saludable de las mismas, mientras que las habilidades sociales consisten en el desarrollo de comunicación, empatía, autoconfianza y la cooperación con sus demás compañeros permitiendo la resolución de problemas, este da paso al crecimiento en la vida personal, favoreciendo un ambiente social positivo y contribuye en aumentar la confianza y la satisfacción en las interacciones diarias que se dan en el entorno. Metodológicamente se trató de una investigación cualitativa, no experimental; por el tipo de estudio fue de campo, bibliográfica y transversal. La técnica utilizada fue la observación, con su respectivo instrumento la ficha de observación. La población estuvo compuesta por 25 estudiantes del nivel inicial 2 paralelo “B” de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado”. Llegando a concluir que es de vital importancia contribuir al mejoramiento de la gestión emocional, a través de esta se podrá estimular a los niños para una relación positiva en sus habilidades sociales.

Palabras claves: Gestión emocional, habilidades sociales, educación, niños.

ABSTRACT

The present research deals with emotional management in social skills in children of kindergarten level 2 parallel “B” of the Educational Unit “Pedro Vicente Maldonado,” canton Riobamba. Its general objective is to determine the emotional management in the development of social skills in children of this institution. The search for information for this project is based on different reliable and truthful documents such as magazines, university repositories, books, etc. From the theoretical point of view, the management of emotions is the ability to perceive, use, understand, and manage emotions, both their own and others; this management allows the healthy expression of, while social skills consist in the development of communication, empathy, self-confidence, and cooperation with their peers allowing the resolution of problems, this gives way to growth in personal life, promoting a positive social environment and contributes to increasing confidence and satisfaction in daily interactions that occur in the environment. Methodologically, this was a qualitative, non-experimental research; the type of study was field, bibliographic, and cross-sectional. The technique used was the observation, with its respective instrument, the observation form. The population consisted of 25 students of the initial level 2 parallel “B” of the “Pedro Vicente Maldon” Educational Unit. The conclusion is that it is vital to contribute to improving emotional management, through which children can be stimulated for a positive relationship in their social skills.

Keywords: Emotional management, social skills, education, children.

Reviewed by:



YESENIA CECILIA
MERINO UQUILLAS

Lcda. Yesenia Merino Uquillas

ENGLISH PROFESSOR

0603819871

CAPÍTULO I.

1. INTRODUCCIÓN

En pleno siglo XXI, se ha observado numerosos cambios, en las diversas áreas afectivas de las personas, especialmente en el nivel Inicial, en esta etapa los niños se encuentran con nuevos conocimientos de su entorno, estableciendo las bases para el aprendizaje social y emocional, lo cual le permite interactuar de forma positiva con sus demás compañeros y adultos que lo rodean. Por lo tanto, la gestión de emociones se convierte en un elemento importante de las habilidades sociales, facilitando la expresión de sus sentimientos.

La presente investigación, tiene como objetivo principal determinar la gestión emocional en el desarrollo de habilidades sociales de los niños de inicial 2 paralelo “B” de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado”, cantón Riobamba. En este proyecto se analizaron diversos conceptos y opiniones de autores que respaldan la relación entre la gestión emocional y las habilidades sociales que los niños van adquiriendo a través de su entorno.

Es fundamental considerar que el manejo adecuado de los sentimientos es un componente clave en el proceso de construcción de habilidades sociales, ya que permiten la comunicación, la empatía, la resolución de conflictos y la cooperación. En este sentido, la gestión emocional no solo contribuye al desarrollo individual de cada niño, sino que también promueve un ambiente escolar agradable y colaborativo.

Los resultados de esta investigación proporcionaran nueva información sobre la importancia que tiene la gestión emocional en la etapa inicial de cada niño para desarrollar habilidades sociales positivas que les den impulso a seguir conociendo más sobre el mundo que los rodea.

Enseñar y ayudar a los niños a gestionar sus emociones les da la confianza y seguridad que ellos necesitan para relacionarse con las demás, fortaleciendo sus vínculos afectivos el cual les permitirá abrirse a nuevas experiencias sin ningún temor a que sus emociones sean mal interpretadas. Este proceso de aprendizaje no solo les facilita la comunicación, sino que también les concede herramientas como la identificación de sus sentimientos que les permite desarrollar la resiliencia y enfrentar situaciones desafiantes, promoviendo un desarrollo integral de cada uno.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A medida que los niños crecen, se van enfrentando a una serie de nuevas emociones las cuales se ven dificultadas gestionarlas por su entorno, quien crea un daño, aunque no sea de manera intencional llega a perjudicar en las actitudes y habilidades del niño, además afecta su autoestima, su capacidad de relacionarse, la habilidad para expresarse y sentir, deteriora su personalidad, su socialización y, en general afecta al desarrollo armónico de su crecimiento. Dentro de este tipo de maltrato está el ignorar, rechazar, aislar, amenazar o agredir a la niña o niño (Salud, 2010, pág. 176).

Dicho esto, UNICEF (2022) dijo, a nivel mundial las niñas pueden enfrentarse a estereotipos restrictivos relacionados con el trabajo, la educación y la familia, así como al riesgo que supone violencia de pareja en la cual los niños son los afectados y reprimen lo que sienten. Los niños están con demasiada frecuencia en primera línea en las crisis humanitarias: 415 millones en 2018, cada uno de ellos expuesto al estrés y al trauma. El impacto de estas crisis puede diferir de un niño a otro, ya que algunos muestran resiliencia y otros padecen una angustia extrema y duradera. También hay muchas pruebas que indican que a los niños y jóvenes con graves problemas de salud mental se les encadena, o que se utilizan métodos de coerción y de restricción en los servicios de salud mental (pág.12).

En el Ecuador, el problema de gestión emocional se ve afectado cuando los adultos utilizan la violencia física y verbal como métodos de disciplina; en muchos casos, no se trata de alguna decisión reflexionada, sino más bien de una reacción que esta descontrolada en los adultos por sus propias situaciones personales combinadas con la falta de conocimientos como educar a sus hijos. Las madres, los padres y los adultos referentes tienen la responsabilidad de guiar a los niños para que aprendan a manejar sus emociones y resolver los conflictos con responsabilidad (Unicef, 2019, pág. 2).

La gestión emocional se ve en problemas en las niñas, niños y adolescentes, con el maltrato que reciben por parte de sus padres por ello en su afán de entender por qué sus padres maltratan a sus propios hijos, dijeron que lo hacen por ignorancia o por no tener conocimiento. También reconocieron que, muchas veces, reciben este trato porque las y los adultos no conocen formas positivas de manejar sus emociones o sus propios problemas. En este sentido, indicaron que muchas veces son maltratados cuando los adultos están atravesando situaciones difíciles (World Vision Ecuador, 2022, pág. 43).

Este proyecto de investigación aborda la problemática de la gestión emocional en los niños y como este llega a afectar en el desarrollo de sus habilidades sociales. Por ello a través de las prácticas preprofesionales se pudo observar que varios niños carecen de la capacidad del manejo y de la gestión de emociones, por este motivo cuando experimentan enojo a veces no comprenden lo que están sintiendo y por eso su reacción es impulsiva, llegando a agredir a sus demás compañeros. La falta de atención a este tema no solo agrava la situación en ese instante, sino que impide que los demás niños sientan empatía.

Por ello, se propone desarrollar juegos que ayuden a los niños a reconocer y gestionar cada una de sus emociones, contribuyendo así en su bienestar emocional y en sus habilidades sociales, en este caso en el nivel inicial 2 paralelo “B” de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado”, cantón Riobamba.

Ante la problemática presentada se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo la gestión emocional ayuda a los niños en sus habilidades sociales?

1.2 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se encamina en describir e identificar como hoy en día la gestión de emociones en los niños no se han tomado en cuenta porque muchas veces dan prioridad al rendimiento académico, en donde el mejor niño es el aquel que tiene buenas notas, y no el niño que se encuentra emocionalmente bien. Los primeros años de vida son fundamentales porque son los que definen su futuro, en donde las docentes deben lograr unas bases sólidas que permitan al niño desenvolverse en su entorno sin ningún miedo, lo que será de gran ayuda para su futuro.

Los beneficiarios de este proyecto de investigación son los niños y niñas del nivel inicial 2 paralelo “B” de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado”, cantón Riobamba, con la intención de contribuir significativamente a mejorar las prácticas educativas y al conocimiento existente sobre la gestión emocional en las habilidades sociales ya que los niños están conociendo las diferentes emociones en las situaciones que se les presenta día a día, por ello se busca enseñarles a que las puedan identificar y comprenderlas sin ningún temor.

Este proyecto es de gran importancia y propicio para desarrollar la investigación ya que en la actualidad se va perdiendo las habilidades sociales básicas para la mejor convivencia y la mayor consecuencia por la falta de regulación emocional no solo en niños

también en personas adultas donde se ve reflejado en su convivencia diaria, permitiéndoles reconocer y regular cada una de sus emociones.

De igual manera se va aportar una comprensión más profunda sobre la relación entre la gestión emocional y las habilidades sociales en los niños lo cual es fundamental para un desarrollo saludable, así como conclusiones a las que se va llegar con esta investigación y la propuestas de varios juegos para promover una práctica más apropiada de reconocimiento de sus propias emociones y de los demás para un mejor desarrollo de las habilidades sociales logrando en el niño un desenvolvimiento adecuado en las situaciones que se les puede presentar.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 GENERAL

- Determinar la gestión emocional en el desarrollo de habilidades sociales en los niños del nivel inicial 2 paralelo “B” de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” cantón Riobamba.

1.3.2 ESPECÍFICOS

- Analizar la influencia de las emociones en el comportamiento de los niños con relación a las habilidades sociales.
- Identificar el desarrollo de las habilidades sociales entre los niños del nivel inicial 2.
- Proponer juegos interactivos que permitan la gestión emocional en los niños con el propósito de la mejora de sus habilidades sociales.

CAPÍTULO II.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES

Antes de realizar este proyecto de investigación, se realizó una búsqueda y selección de varias fuentes bibliográficas confiables, con una validez de estudios previos y similares relacionados con este estudio por el cual la gestión emocional no solo es importante dentro de la vida diaria, sino también en el ámbito escolar por ello se consideran importantes los siguientes proyectos de investigación que consideran las variables presentes del actual proyecto.

El trabajo de titulación fue realizado en la Universidad Nacional de Chimborazo, por los autores Molina-Cevallos & Moreta-Benavides, 2022. Titulado **“Influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales en estudiantes universitarios”**, tuvo como objetivo principal analizar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes universitarios. Los autores concluyeron que existe un manejo de la inteligencia emocional, representado en sus 3 dimensiones los cuales son percepción, comprensión y regulación emocional, observando diferencias entre los estudiantes de enfermería y los de psicología clínica, siendo esta última carrera la que mostro un mayor desarrollo en habilidades sociales.

En el trabajo de investigación realizado en Universidad Técnica de Ambato por la autora Barona-Arias, 2020. Titulado **“La inteligencia emocional en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de primero y segundo semestre de la carrera psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato”**, buscó determinar la influencia de la inteligencia emocional en el desarrollo de habilidades sociales, en la cual concluyo que existe una valoración significativa entre ambas, además de la importancia de las emociones en el desarrollo de habilidades sociales para un óptimo desenvolvimiento en el ámbito social, familiar y escolar.

La publicación de Fernández-Ruiz, 2020. En la revista de Ciencias de la Comunicación e Información titulado **“Innovación Educativa mediante la gestión emocional”**, tuvo como objetivo analizar el estado de la cuestión de la inteligencia emocional en las aulas de educación primaria. La conclusión principal fue que la influencia de las emociones en el ámbito educativo es tan considerable que menos del 5% de los centros escolares implementan practicas relacionadas con esta gestión. Dando importancia en la necesidad de que todos los miembros de la comunidad educativa fomenten una mayor practica de gestión emocional.

Por otra parte, en la tesis realizada en la Universidad César Vallejo por la autora Marujo-Serna, 2021. Titulado **“Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, los Olivos”** teniendo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, se utilizó la encuesta como técnica y como instrumento cuestionarios llegando a la conclusión que la inteligencia emocional se relaciona con las habilidades sociales, con un nivel de correlación positiva media por ello al docente emplear estrategias

para fortalecer las habilidades relacionadas con las emociones en los niños, debido a que aún se encuentran en proceso de desarrollo.

Finalmente, la tesis realizada en la Universidad Nacional de Chimborazo por la autora Villarroel-Veloz, 2023. Titulado **“El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en adolescentes”** con el objetivo determinar el papel de la inteligencia emocional percibida en la solución de problemas sociales en adolescentes llegando a la conclusión que la inteligencia emocional significa la capacidad de comprender y manejar las emociones propias y ajenas, por su parte con respecto a los problemas sociales comunes entre adolescentes influye en gran medida la crianza de los padres.

2.2 DEFINICIÓN DE EMOCIONES

Las emociones son las que nos permiten afrontar situaciones demasiadas difíciles el riesgo, las pérdidas irreparables, la persistencia en el logro de un objetivo a pesar de las frustraciones, la relación de pareja, la creación de una familia. Cada emoción nos ayuda de un modo diferente a la acción; cada una de ellas nos señala una dirección a donde ir (Goleman, 1995).

Las emociones permiten identificar lo que realmente importa dentro del entorno en que se encuentran, actuando como una especie de alarma la cual alerta de situaciones de peligro o muestras aquellas situaciones que requieren de la atención de la persona siendo útiles para guiar en la toma de decisiones y en la protección de su bienestar.

Las emociones engloban diversos aspectos e involucran factores fisiológicos, cognitivos, sociales y comportamentales los cuales permiten al individuo la activación necesaria para enfrentar diferentes estímulos sin importar cual sea el origen, favoreciendo en la adaptación del entorno y en el equilibrio biopsicosocial y la supervivencia (Angulo & Guerra, 2019, pág. 4).

Se pueden y deben expresarse, pero no se deben sobre pensarse de manera en que se pierda el control del mismo, llevando a decir cosas y actuar de manera impulsiva, descontrolada en las diferentes situaciones. Además, su doble función permite la aportación de información y actuación dentro de la vida cotidiana.

Las emociones son aquellas que nos ayudan a centrarnos en lo que realmente importa en la vida. Estas funcionan como un mecanismo de alerta que nos advierten sobre algunas amenazas del entorno, indicándonos como actuar ante ellas. También es

considerado como un aspecto más complejo y desafiante del proceso psicológico (Jiménez & Fernández, 2018, pág. 18).

2.3 TIPOS DE EMOCIONES

Las emociones de las personas son respuestas que desempeñan un papel fundamental en nuestra vida diaria, las cuales nos ayudan a comprender mejor nuestras decisiones y las de los demás, mejorando las habilidades sociales. Estas reacciones emocionales pueden ser clasificadas de la siguiente manera:

Emociones primarias

Las emociones primarias son innatas, universales de todo ser humano, estas son independientemente de la cultura, religión o experiencia. Estas son como respuestas automáticas e inmediatas ante ciertos estímulos los cuales pueden ser externos o internos, teniendo como base biológica la supervivencia y la adaptación, llegando a concluir que las emociones básicas son las siguientes presentadas por (Blanco, 2019).

- Ira
- Alegría
- Miedo
- Sorpresa
- Asco
- Tristeza

Emociones secundarias

Las emociones secundarias surgen de la combinación de las emociones primarias y se desarrollan con el crecimiento del individuo, la interacción social, la experiencia, el aprendizaje como menciona (Blanco, 2019).

- Envidia
- Gratitud
- Paz
- Vergüenza
- Amor
- Ansiedad
- Inspiración
- Celos
- Empatía
- Esperanza
- Decepción
- Confianza

Las emociones primarias son aquellas que se desarrollan desde la gestación, siendo puras para que el niño logre formar relaciones saludables y a comprender la resiliencia, por otro lado, las emociones secundarias son reacciones complejas que surgen a través de las emociones primarias mediante de las experiencias y también a través de la influencia cultural y social. Para ello dentro de las emociones primarias y secundarias encontramos emociones positivas y negativas como se da a conocer a continuación:

Emociones positivas

- Alegría
- Esperanza
- Confianza
- Sorpresa
- Amor
- Empatía
- Gratitude
- Paz
- Inspiración

Emociones negativas

- Ira
- Miedo
- Asco
- Tristeza
- Envidia
- Vergüenza
- Ansiedad
- Celos
- Decepción

Las emociones positivas y negativas son importantes dentro de la vida diaria de un niño las cuales les permiten reconocer y expresar sus necesidades, así como aprender a gestionarlas. Estos dos tipos de emociones son esenciales para el desarrollo emocional y social ya que les permite comprenderse a sí mismos y a interactuar de manera adecuada con los demás.

2.4 CARACTERÍSTICAS DE LAS EMOCIONES

General

Las emociones son respuestas naturales del ser humano por ello se menciona algunas características según (Guingla & Aviles, 2022):

- Las emociones son características naturales del ser humano y pueden tener categorías entre ellas las que favorecen en el bienestar y algunas que generan malestar.
- No existe emociones correctas o incorrectas, porque todas cumplen una función, las cuales generan energía, y solo se vuelven perjudiciales cuando estas no fluyen de manera adecuada.
- Es necesario permitirse expresar aquellas emociones negativas que surgen ya que si no se lo hace puede llegar a tener problemas.
- Son impulsos que generan reacciones en el individuo, propio de la evolución.
- Comportamientos característicos de la persona que expresan tensiones internas y que involucran aspectos cognitivos, conductuales y fisiológicos.

- Se da a través de un aprendizaje cultural y experiencia personal para la identificación y expresión de los mismos.

De las diferentes características en general las emociones son respuestas naturales por lo cual no existen emociones buenas o malas todas son válidas y es importante expresar hasta las emociones negativas para prevenir problemas mayores, por lo cual se debe promover la aceptación y la gestión adecuada siendo beneficioso para la salud.

Niños

Existen características que tienen las emociones en los niños, según (Benavent, 2021) son:

- **Son intensas:** Los niños pueden responder con la misma intensidad ante un evento simple, que no tenga mayor complejidad, que antes una situación grave.
- **Son frecuentes:** Los niños presentan emociones de manera constante ya que a medida que van creciendo se dan cuenta de que la expresión de sus emociones puede generar respuestas positivas y negativas decir que los niños pueden pasar de las lágrimas a la risa en un segundo.
- **Cambian de intensidad:** Las emociones que son muy fuertes en ciertas edades, posteriormente pasan a no tener importancia a medida que los niños van creciendo. Mientras que, por lo contrario, las que antes eran más débiles ahora pueden convertirse en más fuertes.
- **Se pueden expresar a través de comportamientos:** Los niños a menudo dan a conocer sus emociones de forma indirecta, como llorar, dificultades en el habla, enfermedades.
- **Entienden antes de la expresión no verbal que verbal:** La gran mayoría de los niños, entienden antes la expresión no verbal de sus cuidadores que la verbal, ya que, en la etapa pre verbal, consiguen ser unos expertos en comunicación no verbal y en poder percibir estados de ánimo, comportamientos, actitudes, sentimientos de los demás.

Las características emocionales de los niños son importantes para su desarrollo, ya que estas influyen en su capacidad para relacionarse con los demás y adaptándose en diferentes situaciones. La intensidad y la frecuencia con que se presenta sus sentimientos les permiten experimentar el mundo y conocerse a sí mismos para llegar a gestionar de una manera adecuada sus emociones para el bienestar personal.

2.5 INTELIGENCIA EMOCIONAL

La inteligencia emocional permite a las personas reconocer y gestionar sus propias emociones, así como entender de los demás, facilitando una interacción positiva, empática. Esta habilidad no solo mejora en el ámbito emocional, sino que también en la manera de relacionarse con su entorno y en la toma de decisiones adecuadas (Sylva, 2019).

Goleman en 1998, dijo que la inteligencia emocional es la capacidad para comprender los propios sentimientos y los sentimientos de los demás, y el motivar para manejar las emociones apropiadamente, tanto en sí mismos como en las relaciones humanas. Además, existen 4 componentes sobresalientes de la inteligencia emocional: el primero es la autoconciencia, el segundo es la autorregulación, el tercero es la empatía y, finalmente las habilidades sociales (Cruz, 2020).

Para (Tortosa, 2018) “La IE consiste en la habilidad para manejar los sentimientos y las emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones”.

Goleman 1995 manifestó que para alcanzar y desarrollar esta inteligencia es necesario tener en cuenta factores importantes:

- Conocer las propias emociones
- Manejar las propias emociones
- Reconocer emociones ajenas
- Establecer relaciones adecuadas con las personas
- Automotivarse

Es fundamental para el desarrollo personal y social, esto implica no solo el reconocimiento y manejo de sus propias emociones, sino que también sepan identificar y comprender emociones de los demás. Estableciendo relaciones interpersonales más sanas, lo cual facilita la comunicación y la empatía.

Los aportes de Howard Gardner con su teoría de las inteligencias múltiples, John Mayer y Peter Salovey establecieron un concepto entre la inteligencia emocional y la inteligencia personal. Definieron a la inteligencia persona como la capacidad que tiene cada persona para identificar, interpretar y manifestar emociones, así como la capacidad de generar sentimientos que favorecen al pensamiento. Además, de comprender lo emocional y saber regularlas para un desarrollo intelectual (Arias, 2023, pág. 27).

En 1995 Daniel Goleman definió a la Inteligencia emocional (IE) como aquella habilidad que tiene cada persona para automotivarse, mantener el esfuerzo a pesar de las dificultades, de controlar los impulsos, postergar recompensas, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia o ansiedad afecte el razonamiento, y por último la capacidad de empatizar y confiar en los demás (Soriano & Díaz, 2019, pág. 88).

2.6 GESTIÓN DE EMOCIONES

Gestión de emociones consiste en una serie de procesos psicológicos que facilitan la identificación y regulación de cada una. Por ello es importante tener en cuenta que no se puede tener el control total de las emociones, porque es imposible ya que esta se da de manera más rápida que la conciencia y los actos voluntarios, por este motivo solo es posible influenciar parcialmente sobre ellas (Ocupacional, 2020).

Permite reconocer y regular las emociones, pero no se puede controlarlas completamente, ya que surgen antes de que sean conscientes de ellas, esto indica que, aunque se pueda influir en las reacciones, siempre habrá una emoción que se escape del control de cada persona.

La gestión emocional se refiere a la habilidad de manejar y regular las emociones de forma consciente, teniendo en cuenta los pensamientos y el comportamiento. A través de estrategias de afrontamiento adecuadas esta capacidad se convertirá en una herramienta personal para contrarrestar los efectos negativos (Bentancourt, 2021, pág. 1).

La gestión emocional implica ser consciente de nuestras propias emociones, aceptarlas y regularlas de manera adecuada, siendo este proceso importante para nuestro bienestar personal, ya que aumenta la resiliencia, la autoestima y mejora nuestras relaciones interpersonales, por ello se puede afirmar que si se tiene una buena gestión emocional esta contribuye a una mayor felicidad (AVIFES, 2020, pág. 2).

La gestión emocional consiste en ser conscientes de nuestras propias emociones, aceptarlas y trabajar en ellas, este proceso es importante para nuestro bienestar personal, ya que favorece en la autoestima y la mejora de las relaciones interpersonales, además permite comprender las causas de las mismas y elegir alguna respuesta adecuada y constructiva. (Schwindt, 2024, pág. 4).

El desarrollo de esta permite obtener un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que son esenciales para tomar conciencia sobre sus acciones, esto da paso a la

expresión adecuada de sus emociones. Además, puede influir en la intensidad, duración y expresión de sus emociones para adaptarse en diferentes situaciones.

El proceso de la gestión emocional durante la infancia no solo se trata de aprender a lidiar con emociones más placenteras o llamadas positivas, como la alegría, sino también de enfrentar las que son complicadas con la tristeza, el enojo o frustración. Estas habilidades no solo son cruciales para el bienestar emocional individual, sino que también sientan las bases para el desarrollo de las relaciones interpersonales saludables y para enfrentar con éxito los desafíos del entorno. La regulación emocional en la infancia está estrechamente vinculada con la construcción de habilidades sociales, la empatía y la resolución de conflictos, elementos esenciales para el crecimiento integral (Schwindt, 2024, pág. 12).

En la infancia es importante no solo para aprender a manejar emociones positivas que son beneficiosas, sino también para que los niños enfrenten sin ningún temor a sus emociones negativas. Al fomentar la gestión emocional en tempranas edades, permiten que los niños lleguen a enfrentar con éxito los desafíos de la vida.

2.6.1 COMPONENTES DE LAS EMOCIONES

Los componentes de las emociones que nos presenta Goleman citado en (Arrabal, 2018) son las siguientes:

- **Autoconciencia**

La auto observación y la evolución de nuestras propias emociones y sentimientos. Por lo general a veces nos enfocamos en lo que sucede en nuestro alrededor, descuidando lo que sucede en nuestro interior. Sin embargo, cuando cambiamos el enfoque y observamos hacia adentro, concretamente cada uno de nuestros sentimientos, en el momento en el que los sentimientos son observados con atención estos a veces disminuyen o se dispersan. Finalmente es entender y reconocer nuestras propias emociones (Arrabal, 2018, pág. 10).

- **Autocontrol**

Controlar nuestras propias emociones no se habla de reprimirlas, se habla de aceptarlas tal y como son y a partir de ahí, dominar la intensidad y, por lo tanto, la influencia que pueda tener sobre lo que llevamos a cabo en los siguientes días. Las emociones son necesarias y es necesario aceptar cada una de ellas, en las circunstancias en las que sean oportunas, pero conociendo donde se encuentran los límites para que estas

sean sanas y constructivas para nuestro propio desarrollo personal (Arrabal, 2018, pág. 12).

- **Automotivación**

Es el motor que nos lleva a lograr nuestros objetivos y sueños. Está compuesta por los motivos que nos empujan a tomar las decisiones que tomamos y a realizar los actos que realizamos para llegar a una meta. La automotivación se puede considerar como intrínseca. Es decir, son los motivos residentes en el interior del propio individuo, inherentes a él como puede ser el propio auto deseo de llevar algo a cabo, el interés de aprender algo nuevo, la curiosidad o del propio desarrollo personal (Arrabal, 2018, pág. 15).

- **Empatía**

Es aquella habilidad con la que se puede entender las situaciones difíciles que están enfrentando los demás. Esto evidentemente no significa compartir las opiniones o ni siquiera el modo en el que la otra persona reacciona ante las circunstancias por las que está pasando. La empatía tiene que ver con la escucha activa de la otra persona, la comprensión y aceptación de la vivencia de la otra persona y ayuda que nosotros podemos brindarle (Arrabal, 2018, pág. 17).

- **Autorregulación**

Es un proceso complejo que está relacionada con un mayor autocontrol, reconocimiento y la regulación de las propias emociones, lo que implica una mejor capacidad para inhibir respuestas impulsivas y comportarse de manera adecuada en diferentes situaciones. Su desarrollo es fundamental en la infancia temprana y está influenciado tanto por factores individuales como por el entorno social, los niños que son capaces de regular sus emociones de manera efectiva tienden a tener una mayor capacidad de atención, lo que les permite concentrarse en las tareas y aprender de manera eficiente (Sánchez, 2023).

- **Motivación**

Es considerada un proceso propiamente emocional o afectivo, sino que requiere de actividad cognitiva. Esto se debe a que permite a las personas establecerse metas para alcanzar sueños y deseos y tiene plena consciencia de lo que necesita y desea aprender, además permite explicar la forma en que los estudiantes despiertan su interés, dirigen su atención y si esfuerzo hacia el logro de metas apropiadas (Santander & Schreiber, 2022).

Tipos de motivaciones

Existen dos tipos de motivación:

Intrínseca: La cual proviene internamente de cada persona, manifestándose en las ganas que tienen para realizar las actividades o acciones

Extrínseca: Esta es generada de manera externa, la cual es estimulada mediante su entorno.

Estos componentes emocionales conceden a las personas conocer cada una de sus emociones, dando paso a que las acepten sin ningún temor y permitiendo gestionarlas para el desarrollo personal. Estas habilidades son fundamentales las cuales se refuerzan mutuamente. Fomentarlas no solamente mejora la salud emocional sino también que contribuye a que existan relaciones interpersonales positivas.

2.7 EDUCACIÓN EMOCIONAL

La educación emocional es un proceso principal educativo diseñado para fomentar el desarrollo de las dimensiones emocionales como la experiencia, expresión, regulación, comprensión, empatía, motivación y conexión de las emociones. Se presenta como un complemento a la educación regular en la cual está enfocado en lo cognitivo y tradicional en donde se desarrolla contenidos curriculares que busca la construcción integral de la personal (Peña, 2021, pág. 2).

Esta educación es el complemento de la educación académica regular, la cual busca promover una formación más integral de la persona, no solo centrándose en su aprendizaje cognitivo, sino también a su bienestar emocional y social.

La educación emocional es un proceso educativo, continuo y duradero, que busca fomentar un desarrollo integral emocional como un componente esencial del crecimiento personal. Teniendo como objetivo promover el aprendizaje de conocimientos y habilidades sobre las emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana (García, Pérez, Santana, & Ruiz, 2023)

Educar emocionalmente es validar las emociones, empatizar con los demás, ayudar e identificar las emociones que están sintiendo, estas pueden ser positivas o negativas por lo cual es necesario poner límites a las mismas para enfrentar de manera apropiada a los desafíos de la vida diaria.

Dentro de la educación emocional están las siguientes dimensiones en las cuales presenta (Peña, 2021, pág. 2):

- **Conciencia emocional:** Capacidad de tomar conciencia de las propias emociones y la de los demás, y que es muy importante en el proceso de socialización del ser humano.
- **La inteligencia emocional:** En 1997 Goleman, dio el concepto para la comprensión sobre la inteligencia intra e interpersonal que dan por resultado que se relacione de manera positiva y tolerante, tanto con uno mismo como con los demás.
- **La regulación de las emociones:** En los niños es un proceso que demanda tiempo y que le permite el desarrollo de su autonomía y seguridad ya que les permite manejar sus emociones de manera asertiva en diferentes contextos, por ello la escuela cumple un rol importante al ofrecerle diferentes experiencias para que aprenda a manejar mejor sus emociones
- **Competencias socioemocionales:** Involucran la movilización de las diferentes emociones de los demás de manera empática comprendiendo lo que sienten los demás y que les permite relacionarse con otros de manera eficaz.

Es fundamental en la socialización, ya que permiten a los niños reconocer y comprender sus propias emociones y de los demás, para Goleman estas son relaciones positivas y tolerantes dentro del entorno, lo cual promueve un ambiente de respeto y comprensión para generar bases para un futuro lleno de éxitos, mejorando la comunicación, las relaciones interpersonales y ayuda entre los niños lo cual desarrolla la autonomía y resiliencia en diferentes situaciones impactando positivamente en el bienestar emocional y social.

2.8 HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales constituyen un conjunto de destrezas interpersonales que brindan diversas oportunidades para comunicarse en varios entornos. Estas habilidades permiten relacionarse de manera positiva con los demás y expresar sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en dichas situaciones sin sentir el temor, ansiedad o alguna emoción negativa (Quiñonez, 2022, pág. 20).

Según lo mencionado por el autor, las habilidades sociales no solo facilitan la comunicación, sino que también permiten conectar emocionalmente con los demás. Al expresar las emociones y necesidades pueden enfrentar situaciones sociales con confianza, lo que les permite crear un entorno más armonioso.

Habilidades sociales son aquellas conductas que permiten a cada persona poder desarrollar y expresar sentimientos, deseos. Estas habilidades están desarrolladas desde su nacimiento y si las ponen en práctica estas serán para siempre haciendo que sea parte de la personalidad (Ruíz, 2020, pág. 30).

Las habilidades sociales son esenciales para el desarrollo personal, ya que permite a las personas expresar sus emociones y necesidades de manera adecuada. Al fomentar estas habilidades en los niños se convierten en parte integral de la personalidad, influyendo significativamente en su capacidad para relacionarse a lo largo de la vida y estableciendo bases para un bienestar emocional sano. Además, son las facultades que facilitan relacionarse con el resto de las personas, sus circunstancias y sus propias emociones.

Así como menciona (Barona, 2020) “Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos aprendidos los cuales permiten obtener beneficios y refuerzos en situaciones de interacción facilitando las mismas. Además, describe una serie de conductas en función de eficacia y utilidad en los contextos sociales”

Estas habilidades facilitan la obtención de recompensas o resultados positivos en la interacción con los demás. Estas habilidades no son innatas, sino que se desarrollan a través de la experiencia y la práctica, dando paso a la adaptación a diversas situaciones del entorno.

2.9 IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales se presentan desde la infancia siendo fundamentales a lo largo del desarrollo de la vida, el aprendizaje y la práctica de estas tiene un impacto positivo en el fortalecimiento de la salud mental de los niños y están estrechamente vinculados con su funcionamiento psicológico en el futuro. Por lo tanto, un niño que no consigue desarrollar dichas habilidades enfrentara dificultades para llegar a socializar en su adultez, y podría convertirse en una persona tímida, dando lugar a conflictos internos. Esto evidencia que las habilidades sociales se aprenden y dependen de la educación que cada uno tiene en el hogar por parte de su familia (Bances, 2019, pág. 4).

Las habilidades sociales son fundamentales desde la infancia, cuando los niños practican y aprenden estas habilidades, están construyendo una base sólida que les ayuda a enfrentar desafíos a futuro, por otra parte, aquellos que no desarrollan estas habilidades enfrentan dificultades para socializar y entender sus propias emociones, lo cual puede llevar a problemas socioemocionales en su vida adulta. Los padres y su familia deben

fomentar un entorno en el cual se promueva estas habilidades, ya que no solo influye en la calidad de vida de los niños, sino que también impacta en el bienestar a lo largo de su vida.

Tiene un papel significativo tanto en aspecto personal como académico. No solo influye en la autoestima, sino que también son importantes para la autorregulación emocional y del comportamiento. Por ello, al desarrollar estas habilidades existe la mejora del rendimiento académico y del bienestar general de la persona.

Las habilidades sociales permiten a las personas desenvolverse en su entorno personal e interpersonal, expresando de manera apropiada sus sentimientos, deseos, actitudes, derechos y opiniones facilitando la resolución inmediata de problemas y a los problemas a futuro (Acosta & Rodríguez, 2020, pág. 70).

Estas habilidades son importantes para el desarrollo individual en entornos personales y sociales, ya que permiten comunicar emociones, lo que facilita la resolución de problemas tanto en el momento como al futuro. Al contar con dichas habilidades, las personas son más fuertes y tienen la posibilidad de manejar situaciones desafiantes de manera más eficiente.

Los padres o cuidadores desempeñan un rol fundamental en esta etapa, ya que son las figuras de apego inmediatas que tiene el niño, los cuales influyen en el desarrollo de la conducta social. El hogar será el primer entorno en el que se desenvuelva por ello a través de esta interacción familia se obtiene refuerzos sociales significativos que facilitan la adaptación a diferentes entornos promoviendo una formación de interacciones saludables. Por ello el juego es importante ya que permite observar cómo se producen la interacción entre pares (García & Allca, 2024, pág. 14).

2.10 CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Las principales características dentro de las habilidades sociales que Gómez (2024) presentó son:

- **Son conductas y repertorios de conducta adquiridos a través del aprendizaje:** Se adquieren por medio del aprendizaje, no son propias de la personalidad, sino que se pueden cambiar, mejorar o enseñar.
- **Constituyen habilidades que ponemos en marcha en contextos interpersonales:** Requieren de un contexto de interacción para que se produzcan.

- **Son recíprocas y dependientes de la conducta de las otras personas que se encuentran en el contexto:** Son necesarias las habilidades de iniciación y de respuestas interdependientes dentro de la reciprocidad y la influencia mutua.
- **Componentes manifiestos observables, verbales y no verbales, componentes cognitivos y emocionales y fisiológicos:** La habilidad social es lo que la persona dice, hace, siente y piensa.
- **Aumentan el refuerzo social y la satisfacción mutua:** Cuantas más habilidades sociales tenga una persona mayor refuerzo hay en el ambiente; lo que provocara una interacción satisfactoria para ambas partes.
- **Las habilidades sociales son específicas de la situación:** No hay conductas sociales que sean más habilidosas que otra, sino que depende del contexto en el que nos encontramos.

De las siguientes características nos dan a conocer que las habilidades sociales son comportamientos aprendidos que son desarrollados y modificados a lo largo del tiempo, hay que tener en cuenta que estas habilidades no son innatas, sino que se manifiestan en interacciones sociales con las personas del entorno. Además, se evidencian, en la comunicación verbal y no verbal, componentes emocionales y cognitivos. La eficacia de las habilidades sociales depende de la situación en la que se utilicen.

2.11 TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES

Hay diferentes tipos de habilidades sociales para ello están 6 grupo los cuales menciona (Aguirre, 2019):

- **Primeras habilidades sociales o habilidades primarias:** se manifiestan en la primera interacción entre las personas, al iniciar una conversación, al presentarse, al hacer preguntas, al mantener una conversación, es decir, las habilidades sociales básicas, es la capacidad del ser humano de escuchar, iniciar y mantener una conversación.
- **Habilidades sociales avanzadas:** son aquellas que el individuo desarrolla para relacionarse satisfactoriamente en un entorno social, como es pedir ayudar, dar y seguir instrucciones, participar, disculparse.
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos:** la persona es capaz de mostrar sus sentimientos ante los demás, expresar afecto, comprender los sentimientos de otros y desvanecer el miedo.

- **Habilidades de planificación:** permiten establecer objetivos que el individuo pretende alcanzar, favorece también en la defensa de los propios derechos, ha evitar problemas con los demás, ayudar al otro y beneficia al autocontrol de la persona.
- **Habilidades para hacer frente al estrés:** son aquellas habilidades que aparecen en momentos de crisis en las cuales el sujeto desarrolla mecanismos de afrontamiento apropiado de acuerdo a la situación que se encuentre, puede ser al formular una queja, al prepararse para una conversación difícil y al enfrentarse a mensajes contradictorios.
- **Habilidades alternativas a la agresión:** los conflictos pueden surgir en cualquier momento de la vida, pero una persona que tiene desarrollado este tipo de habilidades sociales puede ser capaz de prevenir estas situaciones, manteniendo un autocontrol y tomando decisiones apropiadas.

Estas habilidades, son fundamentales para interacciones sociales dividiéndose en seis categorías. Las habilidades primarias permiten establecer y mantener conversaciones simples e iniciales, las habilidades avanzadas permiten interacciones más complejas, como pedir ayuda o disculparse. También se incluyen habilidades que se relacionan con la expresión y comprensión de emociones, dentro de estas destacando las habilidades que maneja el estrés en momentos difíciles y las habilidades que ayudan a evitar conflictos permitiendo a la persona mantener el autocontrol y tomar decisiones adecuadas.

2.12 DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN INICIAL

Los niños son capaces de socializar, la docente tiene que darle esa seguridad de reconocer sus sentimientos para que establezca vínculo de empatía que sea más tolerante, respetuoso y cooperativo, al principio le cuesta mucho al niño compartir con los demás ya que es nuevo para él, pero al transcurrir las horas, los días y las semanas ellos van aprendiendo a involucrarse unos a otros desarrollando la habilidad social lo cual aprenden convivencia entrando en confianza (Acosta, Hernández, & Onofre, 2020).

Los niños tienen la capacidad de socializar, pero necesitan el apoyo de las docentes para generar seguridad, confianza y comprender sus emociones, lo cual es esencial para fomentar la empatía y las relaciones basadas en el respeto mutuo dando paso a la

cooperación, al inicio esto les resulta complicado, pero con el tiempo y la práctica aprenden a compartir con los demás.

Las habilidades sociales básicas en los niños se adquieren en las situaciones de juegos (que practican durante todo su crecimiento en los distintos entornos), en las relaciones de amistad con los demás niños, en la expresión de sentimientos o emociones y en la formulación de preguntas sobre todo lo que les rodea como presenta (Delgado, 2020) a continuación:

- **Situaciones de juego con otros niños:** compartir juguetes, pedir prestados otros juguetes a sus compañeros.
- **Conductas de cooperación:** pasan de juegos individuales a juegos de cooperación en grupo.
- **Inicio de relaciones de amistad con otros niños:** saludar, despedirse, ofrecer ayuda, hablar con otros niños, pedir algo.
- Son conscientes (a partir de los 3 años) de sus emociones (quejas, críticas, alabanzas o halagos, vergüenza, enfados, orgullo)
- Hacer preguntas básicas y responderlas.

Los niños desarrollan habilidades sociales fundamentales a través de sus experiencias especialmente dentro del juego, a medida que van interactuando con sus compañeros, aprenden a compartir y colaborar, lo que les ayuda a construir amistades. Desde una edad temprana, comienzan a reconocer y expresar sus emociones permitiéndose entender las de los demás, además la curiosidad de los niños es natural mediante esto aprenden sobre su entorno obteniendo un aprendizaje tanto social como emocional.

En la infancia las primeras relaciones que tienen son con los padres o cuidadores. Tras ello, los niños van adquiriendo una serie de habilidades sociales que les permiten la autonomía, por ende, es de vital importancia realizar una instrucción directa para aprender las habilidades sociales como las relacionadas con solución de problemas cognitivo-sociales, puesto que estas no se adquieren con la mera observación. Además, los niños que tienen problemas en su habilidad social no adquieren la competencia social por la exposición al comportamiento de sus compañeros socialmente hábiles, sino que necesitan unas actividades educativas que sean intencionadas (Gómez, 2024) .

Las primeras relaciones sociales, son establecidas con sus padres o sus cuidadores, a medida que crecen es importante guiarles, especialmente en la resolución de problemas,

ya que no aprenden solo a través de la observación. Estas habilidades se deben mejorar mediante actividades educativas lo cual involucren a cada uno de los niños.

2.13 GESTIÓN EMOCIONAL PARA LAS HABILIDADES SOCIALES

Goleman en el 2012 expresó “Enseñar las habilidades sociales y emocionales en los niños hasta la universidad es muy eficaz, los vuelve más cívicos, mucho mejor estudiantes” (Badenes, 2022).


La gestión emocional es un componente esencial de las habilidades sociales, que implica la capacidad de reconocer, comprender y regular las propias emociones, así como la habilidad para percibir y responder apropiadamente a las emociones de los demás, lo cual facilita interacciones sociales positivas, permite construir conexiones y relaciones interpersonales que favorecen una comunicación más clara, empática contribuyendo a la resolución de conflictos.

Aspectos que incluyen la gestión emocional en las habilidades sociales según Badenes (2022):

- **Autoconciencia emocional:** Ser capaz de identificar y comprender las propias emociones en diferentes situaciones.
- **Autorregulación emocional:** Tener a capacidad de controlar y modular las emociones evitando las reacciones.
- **Habilidades de comunicación:** Expresar las emociones de forma clara y apropiada, escuchar activamente y responder adecuadamente.
- **Resolución de conflictos:** Gestionar desacuerdos o situaciones de tensión de manera constructiva, buscando soluciones que consideren las necesidades emocionales de las dos partes.

La gestión emocional va de la mano con las habilidades sociales porque tiene la capacidad de reconocer y comprender las propias emociones, así como la habilidad de regularlas para evitar reacciones compulsivas influyendo positivamente en sus interacciones con los demás, permitiendo una comunicación eficiente, donde se exprese las emociones de manera clara y también se tiene en cuenta la capacidad para resolver conflictos de una manera constructiva, buscando soluciones a través de las habilidades sociales o emocionales.

PROPUESTA DE JUEGOS


ACTIVIDAD N°1	
Ámbito:	CONVIVENCIA
Nombre del juego:	Emociones en espiral
 <p>(Pinterest, 2024)</p>	
Objetivo:	Reconocer y gestionar las diferentes emociones en los niños a través de la participación en un juego dinámico, promoviendo la comunicación, la paciencia y el trabajo en equipo al enfrentar desafíos.
Materiales:	<ul style="list-style-type: none"> • Laberinto en cartón grande en forma de espiral. • Pelota pequeña
Instrucciones:	<ul style="list-style-type: none"> • La docente dividirá a los niños en tres grupos. • Facilitará a cada grupo de niños los laberintos en espiral. • Explicará la temática del juego este consiste en colocar la pelota en el laberinto y ellos tienen que ir moviéndola poco a poco para que la pelota se vaya guiando por el camino. • La docente en cualquier momento dirá que den un paso al lado izquierdo o derecho. • El grupo que primero inserte la pelota será acreedor a un sellito de carita feliz. • Al finalizar el juego se les preguntará a los niños que emoción fue la que más sintieron en ese momento.

ACTIVIDAD N°2	
Ámbito:	EXPRESIÓN CORPORAL Y MOTRICIDAD
Nombre del juego:	Carrera de las emociones




(Gil, 2019)

Objetivo:	Fortalecer en los niños el conocimiento de sus emociones mediante una actividad de identificación, para que afronten diferentes situaciones y mejorar su habilidad de resolución de problemas.
Materiales:	<ul style="list-style-type: none"> • Conos • Colchonetas • Ulas ulas • Pelotas • Llantas • Caritas de las emociones felicidad, tristeza y enojo
Instrucciones:	<ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer las diferentes emociones que están presentes día a día en su convivencia con sus demás compañeros. • Realizar un breve calentamiento como el estiramiento de brazos, piernas, movimiento de cabeza, tobillos, muñecas y de tronco. • Se dividirá a los niños en dos grupos de igual número. • Se les facilitará a los niños una carita de las emociones según a como se sientan en ese instante antes de comenzar la carrera. • Los niños de los equipos harán barras a sus compañeros participantes <p>Colocar las diferentes estaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los niños van a correr a través de los conos que están colocados en zigzag. • En las colchonetas se darán un rol hacia adelante e irán saltando en dos pies en cada ula ula. • Se encontrarán con pelotas de fútbol en donde el niño deberá patear hacia el lado que represente la emoción que está sintiendo en ese instante. • Y por último con la llanta debe llegar hasta la meta que está marcada. • Se les preguntará a los niños por qué durante la actividad cambio su emoción como se sintieron en ese instante

ACTIVIDAD N°3	
Ámbito:	COMPRESIÓN Y EXPRESIÓN DEL LENGUAJE
Nombre del juego:	La telaraña de los superhéroes
 <p style="text-align: center;">(Irene, 2019)</p>	
Objetivo:	Ayudar a los niños a comprender sus emociones, mediante una actividad de expresión, para desarrollar sus habilidades sociales y facilitar la expresión de sentimientos.
Materiales:	<ul style="list-style-type: none"> • Lana • Parlante
Instrucciones:	<ul style="list-style-type: none"> • La docente realizará el calentamiento con movimientos suaves con una canción que les permita moverse. <p>Se les explicara el juego con temática de superhéroes el cual consiste en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El primer niño va a sostener el ovillo de lana el cual debe decir su nombre y su superhéroe favorito, y cuando va a lanzar a su compañero debe sostener la punta de la lana. • La docente explicara que en cualquier momento puede decir que salten, que griten, que hagan gestos o que bailen. • Luego deberá decir el nombre del compañero a quien le lanza el ovillo para que este pendiente, al momento de atraparlo y repetir el proceso decir su nombre y su superhéroe favorito. • De esta manera se ira formando una telaraña, al finalizar la actividad preguntarles si se sienten felices, enojados o tristes de que a otros compañeros tal vez les guste el mismo superhéroe.

ACTIVIDAD N°4	
Ámbito:	RELACIONES LÓGICO MATEMÁTICO

Nombre del juego:	El bingo de las emociones
 <p>(Vega, 2018)</p>	
Objetivo:	Identificar las diferentes emociones de forma divertida mediante actividades interactivas, para fortalecer la comunicación y la expresión emocional.
Materiales:	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjetas de bingo con emociones (felicidad, tristeza, enojo, miedo, sorpresa, amor, orgullo, confusión) • Caja de cartón • Morochos o maíz • Fichas de emociones
Instrucciones:	<ul style="list-style-type: none"> • La docente coloca en la caja de cartón varias fichas de emociones. • Entregarles a los niños las tarjetas de bingo y varios morochitos. • Les explica que de la caja de cartón se sacara las fichas una por una en orden y les dirá una adivinanza para que adivinen la emoción correcta, y luego el niño que tenga esa emoción deberá colocar el morocho en esa emoción, el niño que complete la tarjeta de bingo en una línea horizontal o vertical debe gritar ¡Bingo! • La docente verificará la tarjeta de bingo para asegurar que este correctamente. • El niño ganador se le dará una pegatina de estrellita o algún sello.

ACTIVIDAD N°5	
Ámbito:	RELACIONES LÓGICO MATEMÁTICO
Nombre del juego:	Pintando mis emociones



(Denia, 2020)

<p>Objetivo:</p>	<p>Expresar sus sentimientos a través de la creación de un mural, fomentando la creatividad y el respeto por las emociones de los demás para reforzar la gestión emocional.</p>
<p>Materiales:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Papelotes. • Temperas de diferentes colores. • Cinta adhesiva. • Hojas secas • Parlante
<p>Instrucciones:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Narrar el cuento mis amigos las emociones. • Pegar los papelotes con cinta adhesiva en el piso del patio, los cuales tendrán dibujados diferentes caritas de emociones • Se les explicara que se va a realizar un mural con las emociones que se mencionaron durante el cuento y para ello se les va a proporcionar temperas de colores. • La docente facilitara a los niños tarrinas para que puedan recoger hojas secas de los árboles y durante eso pondrá una música alegre para que se motiven. • Cuando todos los niños hayan ya recogido sus hojitas, deberán colocarse en el lugar que van a realizar su mural. • Con las temperas van a pintar con sus deditos la emoción que más le guste, se dejará secar un poco. • A continuación, con la goma vana pegar las hojas secas formando como el cabello de esa carita.

CAPÍTULO III.

3. METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Enfoque Cualitativo

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo puesto que se basa en primer lugar en una revisión bibliográfica, luego en un análisis respectivo para poder aplicar los instrumentos correspondientes cuyos resultados ayudo a establecer el análisis e interpretación de los datos como también llegar a conclusiones adecuadas y recomendaciones para fortalecer la gestión emocional en las habilidades sociales de los niños.

3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.2.1 Diseño No experimental

Se basa en un Diseño No Experimental debido a que se realizó sin la manipulación deliberada de variables. Se limitó a observar los fenómenos sin alterar o intervenir en aquel momento, lo que permitió captar la realidad y una comprensión más auténtica, así como comprender los comportamientos y actitudes de cada niño en su contexto habitual.

Además, la ficha de observación facilitó la recolección de información de manera rápida, eficiente y verídica, lo que resultó en datos más precisos para su análisis e interpretación sobre los eventos observados.

3.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

3.3.1 Investigación Bibliográfica

A través de una revisión bibliográfica rigurosa se realizó búsquedas de información relativa al tema recurriendo a libros, revistas, artículos, tesis y sitios web confiables para la fundamentación y sustentación teórica.

3.3.2 Investigación de Campo

Este proyecto de investigación se realizó a través de una ficha de observación en la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” para recolectar datos directamente del entorno donde se manifiesta los hechos o problemática que enfrentan los niños del nivel inicial 2. Además, permitió obtener información realista, evidenciando su comportamiento dentro del entorno educativo.

3.3.3 Investigación transversal

La investigación transversal se desarrolló durante el año 2024 con la ayuda de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado”, mediante el uso de la ficha de observación, donde se llevó a cabo sesiones diarias, lo que permitió identificar como los niños manejan sus emociones y como esto influye dentro de su interacción social, proporcionando una percepción clara de las fortalezas y debilidades que se presentan en su entorno educativo. Posteriormente se elaboró el análisis de los datos recopilados en la semana siguiente, lo que facilitó una comprensión de la realidad observada en un tiempo determinado.

3.4 TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1 Técnica

- **Observación**

Consiste en captar por medio de la vista, en forma directa cualquier hecho en función de los objetivos presentados en la investigación, la misma que se aplicará a los niños de nivel inicial 2 de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado”

3.5 INSTRUMENTO

- **Ficha de observación**

Se registró de manera detallada los criterios a seguir para lograr resolver el objetivo de la investigación y los indicadores de manera eficiente y eficaz para obtener datos verídicos.

3.6 POBLACIÓN DE ESTUDIO Y TAMAÑO DE MUESTRA

5.6.1 Población

La población para este proyecto de investigación es de 25 niños de inicial 2 paralelo “B” de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado”.

5.6.2 Muestra

La muestra es no probabilística e intencionada porque se seleccionan a los elementos que las integran, en este proyecto de investigación la población es pequeña (25 niños) por lo cual no existe muestra.

Beneficiarios	Número	Porcentaje
Niños	12	48%

Niñas	13	52%
Total	25	100%

Elaborado por: María Guananga

Fuente: Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado”

CAPÍTULO IV.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

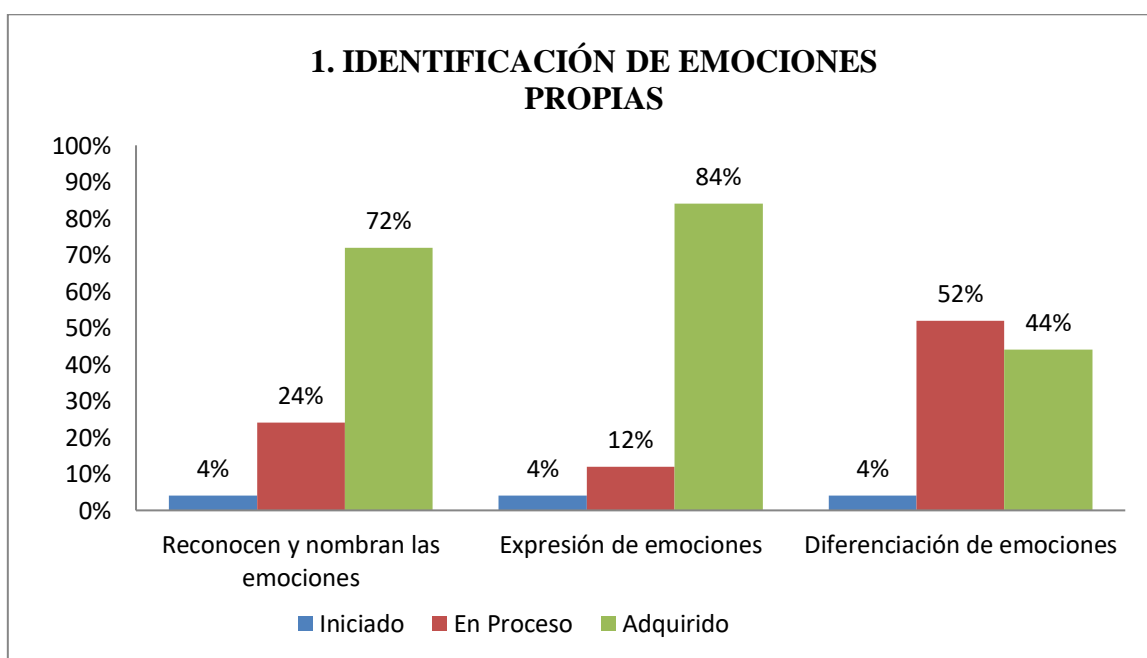
Tabla 1. Identificación de emociones propias

DIMENSIÓN	INDICADORES	Iniciado	%	En Proceso	%	Adquirido	%	Total
IDENTIFICACIÓN DE EMOCIONES PROPIAS	Nombre de emociones	1	4%	6	24%	18	72%	25
	Expresión de emociones	1	4%	3	12%	21	84%	25
	Diferenciación de emociones	1	4%	13	52%	11	44%	25

Fuente: Ficha de observación

Elaborado por: María Fernanda Guananga Guananga

Gráfico 1. Identificación de emociones propias



Fuente: Tabla N^a1

Elaborado por: María Fernanda Guananga Guananga

Análisis e interpretación:

En la primera dimensión la identificación de emociones propias se pudo observar en el primer indicador que el 72% de los niños **reconocen y dan el nombre de sus emociones si está triste, feliz o enojado** lo que indica un progreso en la adquisición de la habilidad para identificarlos; en el segundo indicador de **expresa como se siente en alguna situación de manera verbal o no verbal mediante llanto, gestos o risas** un 84% de los niños puede comunicar de manera efectiva sus emociones, lo que sugiere que se sienten cómodos al interactuar emocionalmente: sin embargo en el tercer indicador de **diferencia las emociones sin usar la agresión** presenta un reto, ya que solo el 44% ha adquirido esta habilidad y un 52% se encuentra en proceso, reflejando la complicación de distinguir entre emociones dando paso a que se fomente el reconocimiento y la diferenciación a través de actividades dentro del aula para apoyar el desarrollo integral de cada uno de los niños.

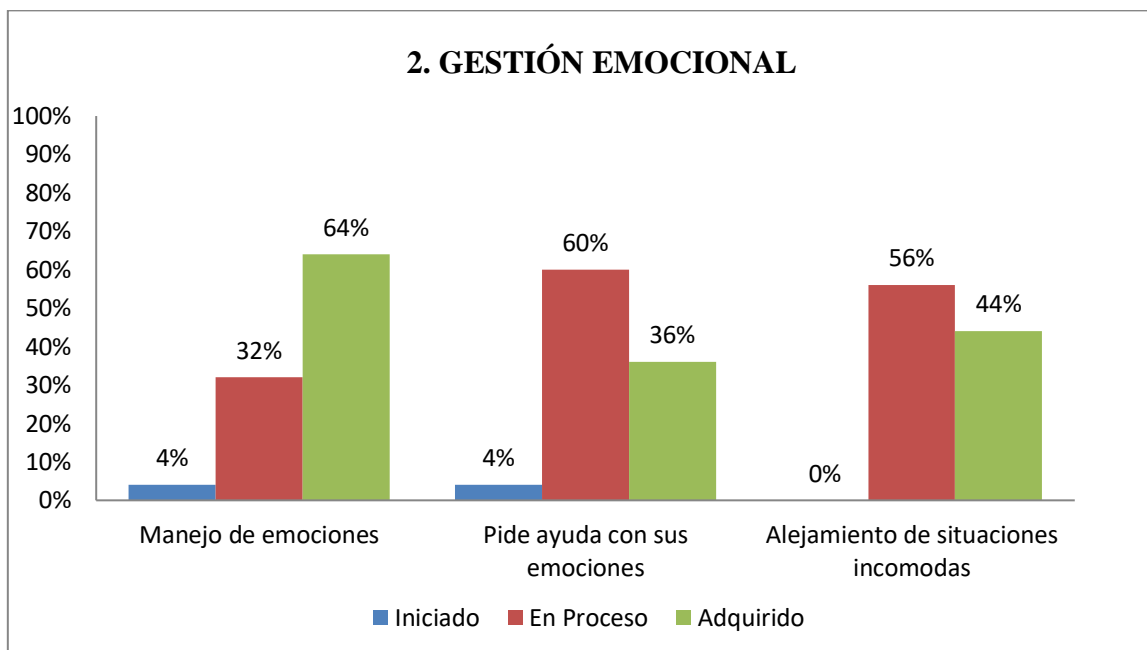
Tabla 2. Gestión Emocional

DIMENSIÓN	INDICADORES	Iniciado	%	En Proceso	%	Adquirido	%	Total
GESTIÓN EMOCIONAL	Manejo de emociones	1	4%	8	32%	16	64%	25
	Pide ayuda con sus emociones	1	4%	15	60%	9	36%	25
	Alejamiento de situaciones incómodas	0	0%	14	56%	11	44%	25

Fuente: Ficha de observación

Elaborado por: María Fernanda Guananga Guananga

Gráfico 2. *Gestión Emocional*



Fuente: Tabla N^o2

Elaborado por: María Fernanda Guananga Guananga

Análisis e interpretación:

En la segunda dimensión de gestión emocional se pudo observar en el primer indicador de **maneja sus emociones sin usar la agresión** el 64% de los niños han adquirido la capacidad para gestionar sus emociones, aunque un 32% sigue en proceso lo que indica que aún hay un grupo significativo que necesita apoyo; en el segundo indicador de **pide ayuda a un adulto cuando no sabe cómo manejar sus emociones**, un 60% está en proceso de aprender a buscar ayuda en una persona adulta, mientras que solo el 36% han adquirido esta habilidad lo que señala que muchos niños podrían beneficiarse de entorno en donde exista la comunicación; en el tercer indicador de **se aleja de alguna situación cuando esta le genera incomodidad**, el 56 % de la población se encuentra en proceso, mientras que el 44% ha adquirido esta competencia, por ello aunque algunos niños puedan reconocer y evitar situaciones difíciles, la mayoría necesita más práctica y orientación para crear un ambiente agradable.

Tabla 3. Empatía con sus compañeros

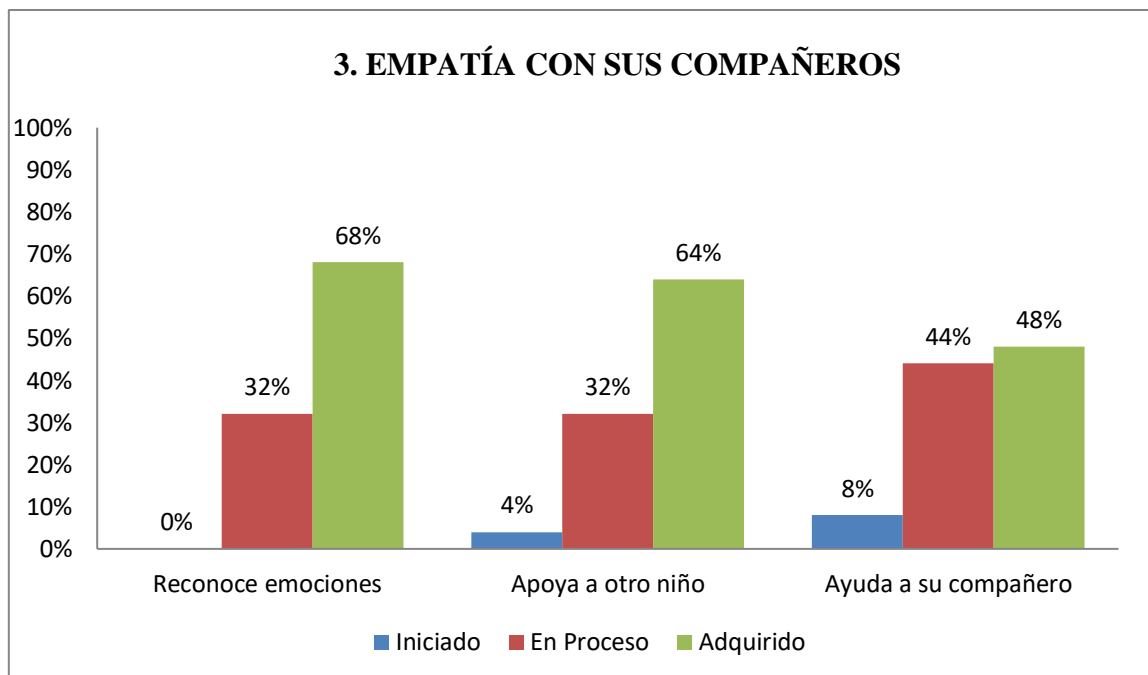
DIMENSIÓN	INDICADORES	Iniciado	%	En Proceso	%	Adquirido	%	Total
EMPATÍA CON SUS	Reconoce emociones	0	0%	8	32%	17	68%	25

COMPAÑEROS	Apoya a otro niño	1	4%	8	32%	16	64%	25
	Ayuda a su compañero	2	8%	11	44%	12	48%	25

Fuente: Técnica de observación

Elaborado por: María Fernanda Guananga Guananga

Gráfico 3. Empatía con sus compañeros



Fuente: Tabla N°3

Elaborado por: María Fernanda Guananga Guananga

Análisis e interpretación:

En la tercera dimensión de empatía con sus compañeros se pudo observar en el primer indicador de **puede reconocer emociones en otros niños o adultos de su entorno**, el 68% de los niños han adquirido esta habilidad, aunque el 32% aún están en proceso, lo que indica que los niños están empezando a reconocer emociones de su día a día de manera efectiva; en el segundo indicador de **el niño apoya a otro compañero cuando se siente triste**, un 64% ha adquirido esta capacidad de ofrecer apoyo, pero un 32% está en proceso, por lo cual sugiriendo que aunque muchos niños son solidarios con los demás, algunos aun necesitan fomentar este valor; en el tercer indicador de **ayuda a un compañero que tiene alguna dificultad en entender una actividad**, un 48% ha adquirido esta cualidad, mientras que el 44% está en proceso de adquisición de la misma, lo que refleja que hay

una buena colaboración entre compañeros, aunque un número considerable de niños que todavía están trabajando en ello.

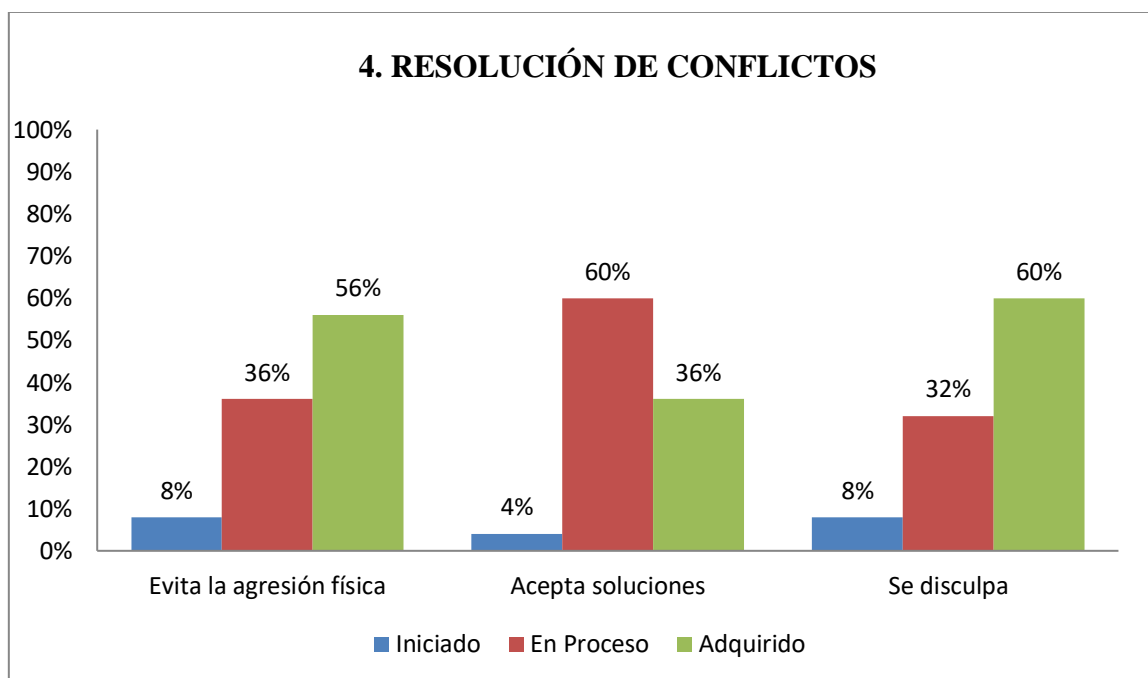
Tabla 4. Resolución de conflictos

DIMENSIÓN	INDICADORES	Iniciado	%	En Proceso	%	Adquirido	%	Total
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Evita la agresión física	2	8%	9	36%	14	56%	25
	Acepta soluciones	1	4%	15	60%	9	36%	25
	Se disculpa	2	8%	8	32%	15	60%	25

Fuente: Ficha de observación

Elaborado por: María Fernanda Guananga Guananga

Gráfico 4. Resolución de conflictos



Fuente: Tabla N⁴

Elaborado por: María Fernanda Guananga Guananga

Análisis e interpretación:

En la cuarta dimensión de resolución de conflictos se pudo observar que en el primer indicador de **evita la agresión física con sus compañeros**, el 56% de los niños han logrado adquirir esta competencia, lo que sugiere que la mayoría está aprendiendo a

manejar sus impulsos de manera adecuada, aunque el 36% aún está en proceso, indicando que algunos necesitan más apoyo en este aspecto; en el segundo indicador de **acepta soluciones propuestas por otro niño**, el 36% ha alcanzado esta etapa, mientras que el 60% está en proceso lo que señala que muchos podrían beneficiarse a través de la ayuda de las personas de su alrededor, en el tercer indicador de **se disculpa cuando el niño ocasiono el conflicto**, el 60% ha conseguido reconocer sus errores y ofrecer una disculpa cuando se requiere, lo que es positivo para el desarrollo de la empatía y las habilidades sociales, aunque el 32% aún se encuentra en proceso para la adquisición de la misma.

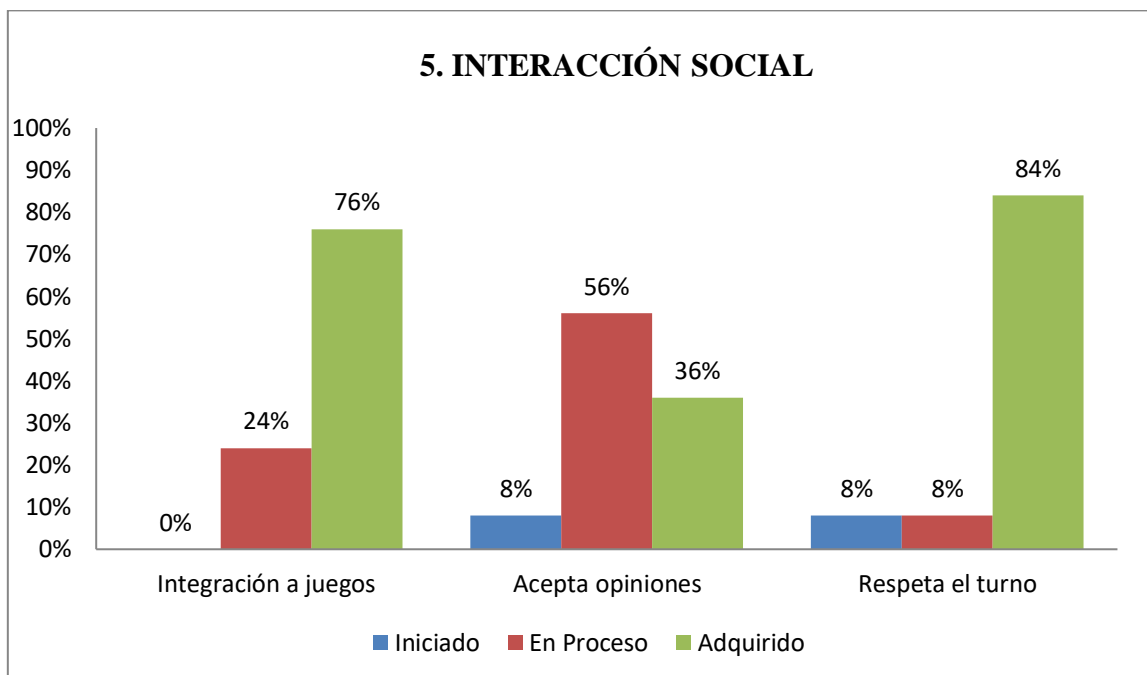
Tabla 5. Interacción social

DIMENSIÓN	INDICADORES	Iniciado	%	En Proceso	%	Adquirido	%	Total
INTERACCIÓN SOCIAL	Integración a juegos	0	0%	6	24%	19	76%	25
	Acepta opiniones	2	8%	14	56%	9	36%	25
	Respeto el turno	2	8%	2	8%	21	84%	25

Fuente: Ficha de observación

Elaborado por: María Fernanda Guananga Guananga

Gráfico 5. *Interacción social*



Fuente: Tabla Nª5

Elaborado por: María Fernanda Guananga Guananga

Análisis e interpretación:

En la quinta dimensión de interacción social en el primer indicador de **se integra a juegos con otros niños**, un 76% de los niños han logrado esta destreza, lo que indica que la mayoría se siente cómodos al unirse a actividades grupales, mientras que el 24% está en proceso, dando a conocer que algunos necesitan más apoyo para integrarse; en el segundo indicador **acepta opiniones diferentes de sus compañeros**, solo el 36% ha alcanzado este nivel, mientras que el 56% está en proceso, lo que indica que muchos niños aún están aprendiendo a aceptar y valorar las perspectivas de los demás; en el tercer indicador de **respeto el turno en las diferentes actividades o juegos**, el 84% de los niños han adquirido esta práctica, lo cual es positivo porque así participan en actividades de manera organizada y cooperativa, mientras que el 8% aún se encuentra en proceso para obtener este valor a su totalidad.

4.2 DISCUSIÓN

En la presente investigación se muestra que la gestión emocional es importante en las habilidades sociales porque permite a los niños comunicar cada una de sus emociones, el desarrollo de la empatía, resolución de problemas entre ellos de manera calmada, además da paso a una sana convivencia.

Por consiguiente, tuvo como objetivo determinar la gestión emocional en el desarrollo de habilidades sociales en los niños del nivel inicial 2 paralelo “B” de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” cantón Riobamba, en la cual los resultados de la investigación evidencian un avance significativo en la identificación y gestión de emociones propias entre los niños.

En la dimensión de identificación de emociones, el 72% de los estudiantes muestra capacidad para nombrar sus emociones, lo que sugiere una comprensión emocional que es fundamental para su desarrollo. Sin embargo, el desafío persiste en la diferenciación de emociones, donde solo el 44% ha adquirido esta habilidad, lo que resalta la necesidad de implementar actividades que fomenten el reconocimiento y la expresión emocional de manera más efectiva. Esto es crucial, ya que una adecuada identificación de emociones es la base para el desarrollo de competencias emocionales más complejas.

En cuanto a la empatía y resolución de conflictos, los resultados indican que, aunque un porcentaje significativo de niños ha desarrollado habilidades para reconocer y apoyar a sus compañeros, aún hay un grupo considerable que se encuentra en proceso. Por ejemplo, solo el 48% ayuda a sus compañeros en dificultades, lo que sugiere que se debe trabajar en la promoción de la solidaridad y la colaboración. Además, el hecho de que el 56% de los niños evite la agresión física es un indicativo positivo, pero el 36% que aún está en proceso indica que se requiere un enfoque continuo en el desarrollo de habilidades sociales. Estas observaciones subrayan la importancia de crear un entorno educativo que no solo fomente la interacción social, sino que también ofrezca herramientas prácticas para la gestión emocional y la resolución pacífica de conflictos.

CAPÍTULO V.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- A través de esta investigación se logró describir las características emocionales generales como la autoconciencia, el autocontrol, empatía, motivación, automotivación y autorregulación las cuales tienen un papel importante en el desarrollo de habilidades sociales en los niños del nivel inicial 2. Los niños que muestran una mayor comprensión de la gestión de sus emociones tienden a participar activamente en juegos o actividades grupales con sus demás compañeros, por lo cual una educación emocional adecuada permite mejorar su interacción social con su entorno.
- En conclusión, por medio de la técnica de observación utilizada en este estudio, se logró identificar el nivel de habilidades sociales, lo cual implicaba observar su comportamiento y desarrollo emocional, lo cual revela un progreso en la identificación y expresión de emociones con un 72% siendo capaces de nombrarlas y un 84% en la expresión de las mismas, sin embargo, en la diferenciación solo el 44% ha adquirido esta habilidad. En la gestión de emociones, aunque solo el 64% maneja sus emociones, muchos aun necesitan apoyo. La empatía y la resolución de conflictos muestran mejora, con el 68% de reconocimiento de emociones en sus compañeros y un 56% evitando la agresión física.
- Al proponer juegos que permitan la gestión emocional en las habilidades sociales de los niños, para la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado”, se establecen acciones que fortalezcan las debilidades que se detectaron a través de la técnica que se empleó, por consiguiente, se contribuye a crear un ambiente seguro donde los niños puedan practicar interacciones positivas y aprender a gestionar emociones lo cual permite a mejorar su calidad de vida.

5.2 RECOMENDACIONES

- Se recomienda que en futuras generaciones se haga uso del marco teórico y se amplíe más sobre este tema mediante la inclusión de fuentes académicas y estudios que estén actualizados el cual aborde las características emocionales y sociales en los niños. Lo cual es fundamental que se tenga en cuenta que sea información adecuada y procure mejorar conocimientos en el campo de la educación.
- Fomentar un ambiente en el cual se fomente la comunicación abierta entre compañeros, donde los niños se sientan cómodos, sin ningún temor o vergüenza de pedir ayuda a los demás y a su docente cuando ellos enfrentan alguna situación difícil, esto asegura el desarrollo de sus habilidades sociales de manera efectiva.
- Se sugiere que se implemente juegos para la gestión emocional en las habilidades sociales de los niños, ya que contribuye a mejorar las debilidades identificadas. Por ello, al implementar juegos que fomentan la expresión de sus emociones se creará un ambiente seguro, estimulante y positivo para su interacción.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, A., & Rodríguez, M. (2020). Habilidades sociales en niños y adolescentes. 69-75. Obtenido de <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/2200/2411>
- Acosta, D., Hernández, P., & Onofre, V. (2020). Habilidades sociales y su impacto en la educación del individuo. *Magazine de las ciencias*, 430-449.
- Aguirre, T. (2019). *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en los alumnos de 6to grado de educación básica de la escuela fiscal "cuarto centenario" en el periodo lectivo*. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21736/1/TATIANA%20AGUIRRE.pdf>
- Angulo, L., & Guerra, V. (2019). *Características de la comprensión emocional en escolares cubanos de 8-10 años*. Obtenido de <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/843/327>
- Arias, R. (2023). *Estrategias lúdicas para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en niños de 5 a 6 años de la "Escuela de Educación Básica 21 de Abril", ciudad de Riobamba*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/11650/1/UNACH-EC-FCEHT-EINC-0033-2023.pdf>
- Arrabal, E. M. (2018). *Inteligencia Emocional*. España: ELEARNING S.L. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bp18DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=qu%C3%A9+es+gesti%C3%B3n+emocional&ots=RsCYkoIXCr&sig=sVF5n55mJ0AzXWwPneA2me_9rgs#v=twopage&q&f=false
- AVIFES. (2020). *Gestión emocional*. Obtenido de <https://avifes.org/wp-content/uploads/2021/01/Apuntes-AVIFES-Gestion-Emocional-I.pdf>
- Badenes, M. (2022). *La gestión emocional en las aulas*. Obtenido de https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/198388/TFG_2022_Badenes_Go%cc%81mez_Mari%cc%81aBele%cc%81n.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bances, R. (2019). *Habilidades sociales: Una revisión técnica del concepto*. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goicochea%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Barona, E. (2020). *“La inteligencia emocional en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de primero y segundo semestre de la carrera psicopedagogía de la universidad técnica de Ambato”*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32629/1/Barona%20Arias%20Erika%20Michelle.pdf>
- Benavent, Z. (2021). *La importancia de las emociones en educación infantil: una propuesta de intervención*. Obtenido de <https://riucv.ucv.es/bitstream/handle/20.500.12466/2047/Benavent%20Mahiques%20Zaira.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bentancourt, V. (2021). *Gestión de emociones*. Obtenido de <https://www.unimet.edu.ve/unimetsite/wp-content/uploads/2023/10/Gestion-de-emociones-DADE.pdf>
- Blanco, A. (2019). *La emoción y sus componentes*. Obtenido de <https://grupoleide.com/wp-content/uploads/2019/09/Ana-Blanco-La-emoci%C3%B3n-y-sus-componentes.pdf>
- Cruz, A. (2020). Influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral. *Unimar*, 63-94.
- Delgado, C. (2020). *Habilidades sociales en educación infantil*. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/41160/TFG-B.%201403.pdf?sequence=1>
- Denia. (2020). *Niños con pintura mural Escolanova*. Obtenido de <https://www.denia.com/escolanova-abre-matricula-para-ninos-y-ninas-de-dos-anos-por-las-mananas-de-9-00h-a-las-15-00h/ninos-con-pintura-mural-escolanova/>
- García, R., Pérez, F., Santana, L., & Ruiz, Z. (2023). Programas de educación emocional en la etapa de Educación Primaria: Una revisión Sistemática. *REIDOCREA*, 418-431. Obtenido de <https://www.ugr.es/~reidocrea/12-32.pdf>
- García, S., & Allca, L. (2024). *Estilos de crianza y habilidades sociales en niños hijos, según la perspectiva de padres primerizos*. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/673830/Garcia_RS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gil, J. (2019). *Ideáctica: Comunicación, educación y juegos para el desarrollo humano*. Obtenido de https://penitenciasyretos.blogspot.com/2019/02/juegos-y-competencias-con-obstaculos.html#google_vignette

- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Obtenido de <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Gómez, T. (2024). *Las Habilidades Sociales en Educación Infantil*. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/66731/TFG-B.%202100.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guingla, G., & Aviles, I. (2022). Regulación de emociones y bienestar psicológico en estudiantes. Universidad Estatal de Bolívar. Guaranda, 2022.
- Irene. (2019). *¿Cómo ha ido nuestra primera sesión del taller de Inteligencia Emocional para peques?* Obtenido de <https://www.avantipsicologia.com/como-ha-ido-nuestra-primera-sesion-del-taller-de-inteligencia-emocional-para-peques/>
- Jiménez, M., & Fernández, E. (2018). Psicología de la emoción. Obtenido de <https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-2986.pdf>
- Ocupacional, C. d. (2020). *Gestión de emociones*. Obtenido de <https://www.cso.go.cr/divulgacion/campanas/saludmental/CUIDA%20TU%20SALUD%20MENTAL%20DENTRO%20Y%20FUERA%20DE%20LO%20LABORALGESTION%20DE%20EMOCIONES.pdf>
- Peña, M. (2021). La educación emocional en niños del nivel preescolar: una revisión sistemática. *TECNO HUMANISMO*, 1-21.
- Pinterest. (2024). *Laberintos de cartón*. Obtenido de <https://mx.pinterest.com/pin/367465650866221200/>
- Quiñonez, E. (2022). *Lenguaje oral y habilidades sociales en infantes de cuatro años de una Institución Educativa de Lima, 2022*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107779/Qui%c3%b1onez_LEM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruíz, H. (2020). *Estilos educativos parentales y su interrelación con las habilidades sociales en infantes de 4 a 5 años*. Obtenido de <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/63601/TRABAJO%20ACADEMICO%20-%20RUIZ%20ACU%c3%91A.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Salud, O. P. (2010). *Manual clínico para el aprendizaje de AIEPI en enfermería*. Obtenido de <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/49416/9789275332894-spa.pdf?sequence=7&isAllowed=y>

- Sánchez, R. (2023). La Autorregulación Emocional y el cumplimiento de consignas en los niños de Educación Inicial. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/40377/1/1805150628%20Ruth%20Estefan%20S%20C%20a%20nchez%20Corez%20%281%29.pdf>
- Santander, E., & Schreiber, M. (2022). Importancia de la motivación en el proceso de aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*.
- Schwindt, C. (2024). *Regulación emocional y mindfulness en niños*. Obtenido de <https://neuro-class.com/wp-content/uploads/2024/02/Manual-Regulacion-emocional-en-ninos.pdf>
- Soriano, A., & Díaz, A. (2019). La inteligencia emocional como factor importante en el liderazgo. *Ciencia Administrativa*, 1, 87-92. Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2019/10/13CA201901.pdf>
- Sylva, M. (2019). *La inteligencia emocional para la prevención y desarrollo emocional en la formación del profesorado del nivel de 3 a 5 años de educación inicial en Ecuador*. Obtenido de https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/144412/1/MYSL_TESIS.pdf
- Tortosa, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*.
- Unicef. (2019). *Herramientas para la crianza*. Obtenido de https://www.unicef.org/ecuador/media/4886/file/Ecuador_guia_herramientas_para_la_crianza.pdf.pdf
- UNICEF. (2022). *Estado mundial de la infancia 2021 en mi mente: Promover, proteger y cuidar la salud mental de la infancia*. Obtenido de <https://www.unicef.org/media/114641/file/SOWC%202021%20Full%20Report%20Spanish.pdf>
- Vega, C. V. (2018). *Bingo con las figuras geométricas*. Obtenido de <https://x.com/colevirgenvega/status/989617206672678912>
- World Vision Ecuador. (2022). *Situación actual de la protección de la niñez y adolescencia contra la violencia en el Ecuador*. Ecuador: Área de Incidencia y Protección de World Vision Ecuador. Obtenido de https://info.worldvision.org.ec/hubfs/Ecuador/Descargables/ADAPT%20informe_REDES.pdf

7. ANEXOS

ANEXO 1- FICHA DE OBSERVACIÓN



Niño

Universidad Nacional de Chimborazo
Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías
Carrera de Educación Inicial
FICHA DE OBSERVACIÓN

Tema: La gestión emocional en las habilidades sociales en los niños del nivel inicial 2 paralelo "B" de la Unidad Educativa "Pedro Vicente Maldonado", cantón Riobamba.

Objetivo: Determinar la gestión emocional en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños del nivel inicial 2 paralelo "B" de la Unidad Educativa "Pedro Vicente Maldonado", cantón Riobamba

Escala valorativa: (I) Iniciado, (EP) En proceso y (A) Adquirido

ASPECTOS PARA VALORAR				
		ESCALA VALORATIVA		
DIMENSIONES	INDICADORES	I	EP	A
1. Identificación de emociones propias	1.1.El niño reconoce y da el nombre de sus emociones. (triste, feliz, enojado)			✓
	1.2.Expresa cómo se siente en alguna situación de manera verbal o no verbal (llanto, gestos, risa)			✓
	1.3. Diferencia las emociones positivas y negativas.		✓	
2. Gestión emocional	2.1. Maneja sus emociones sin usar la agresión.			✓
	2.2. Pide ayuda a un adulto cuando no sabe cómo manejar sus emociones.			✓
	2.3. Se aleja de alguna situación cuando esta le genera incomodidad.			✓
3. Empatía con sus compañeros	3.1. Puede reconocer emociones en otros niños o adultos de su entorno.			✓
	3.2. El niño apoya a otro compañero cuando se siente triste.			✓
	3.3. Ayuda a un compañero que tiene alguna dificultad en entender una actividad.			✓
4. Resolución de conflictos	4.1. Evita la agresión física con sus compañeros.			✓
	4.2.Acepta soluciones propuestas por otro niño.		✓	
	4.3. Se disculpa cuando el niño ocasiono el conflicto.			✓
5. Interacción social	5.1. Se integra a juegos con otros niños.			✓
	5.2. Acepta opiniones diferentes de sus compañeros.		✓	
	5.3. Respeta el turno en las diferentes actividades o juegos.			✓

ANEXO 2- FOTOGRAFÍAS DE LA APLICACIÓN DE FICHA DE OBSERVACIÓN



Fuente: Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado”
Elaborado por: María Fernanda Guananga Guananga



Fuente: Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado”
Elaborado por: María Fernanda Guananga Guananga



Fuente: Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado”
Elaborado por: María Fernanda Guananga Guananga



Fuente: Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado”
Elaborado por: María Fernanda Guananga Guananga