



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA**  
**CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Evaluación de los niveles del consumo de alcohol en los trabajadores del área de mantenimiento de medidores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. en el 2024

**Trabajo de Titulación para optar al título de Ingeniero Industrial**

**Autor:**

Chamba Medina, Roberth Andres

**Tutor:**

Phd. Edmundo Bolívar Cabezas Herida.

**Riobamba, Ecuador. 2024**

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **Chamba Medina Roberth Andres**, con cédula de ciudadanía 0604907220, autor del trabajo de investigación titulado: **Evaluación de los niveles del consumo de alcohol en los trabajadores del área de mantenimiento de medidores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. en el 2024**, certificamos que la producción ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mi exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedemos a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 21 de enero de 2025



---

Chamba Medina Roberth Andres

0604907220



Dirección  
Académica  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.11  
VERSIÓN 01: 06-09-2021

## ACTA FAVORABLE - INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 11 días del mes de Octubre de 2024, luego de haber revisado el Informe Final del Trabajo de Investigación presentado por el estudiante **ROBERTH ANDRES CHAMBA MEDINA** con CC: **0604907220**, de la carrera **INGENIERÍA INDUSTRIAL** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el **ACTA FAVORABLE DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** titulado "**Evaluación de los niveles del consumo de alcohol en los trabajadores del área de mantenimiento de medidores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. en el 2024**", por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.



---

PhD. Edmundo Cabezas  
**TUTOR**

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **Evaluación de los niveles del consumo de alcohol en los trabajadores del área de mantenimiento de medidores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. en el 2024**, presentado por **Chamba Medina Roberth Andres**, con cédula de identidad número **0604907220**, bajo la tutoría de Ing. Edmundo Bolívar Cabezas Heredia PhD.; certificamos que recomendamos la APROBACION de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 15 de enero de 2025

Ing. Manolo Alexander Córdova Suarez

**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO**



---

Ing. Hidalgo Wilfrido Salazar Yépez PhD.

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



---

Ing. Luis Stalin López Telenchana

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



---



Dirección  
Académica  
VICERECTORADO ACADÉMICO



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
UNACH-RGF-01-04-08.17  
VERSIÓN 01: 06-09-2021

# CERTIFICACIÓN

Que, **CHAMBA MEDINA ROBERTH ANDRES** con CC: **0604907220**, estudiante de la Carrera **INGENIERIA INDUSTRIAL**, Facultad de **INGENIERIA**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**EVALUACIÓN DE LOS NIVELES DE CONSUMO DE ALCOHOL EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE MANTENIMIENTO DE MEDIDORES DE LA EMPRESA ELÉCTRICA RIOBAMBA S.A. EN EL 2024**", cumple con el 10 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **TURNITIN**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 06 de diciembre de 2024



Edmundo Bolívar Cabezas Heredia

PhD. Edmundo Bolívar Cabezas Heredia  
TUTOR

## **DEDICATORIA**

A mi padre, Robert, por ser mi guía y ejemplo de fortaleza, quien siempre me motivó a alcanzar mis metas con esfuerzo y dedicación.

A mi madre, Luz, por su amor incondicional, sus palabras de aliento en los momentos más difíciles y por enseñarme que los sueños se alcanzan con perseverancia.

A mis hermanos, Said y Estefanía, por su compañía, apoyo y por recordarme la importancia de la familia como base para superar cualquier desafío.

Y a mi fiel compañera Marley, cuya alegría y cariño incondicional me acompañaron en este camino.

A todos ustedes, gracias por ser mi motor y mi inspiración. Esta meta alcanzada también es de ustedes.

Roberth.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco profundamente a mi padre, Robert, por ser mi guía y ejemplo de fortaleza, siempre impulsándome a alcanzar mis metas con esfuerzo y determinación.

A mi madre, Luz, por su amor incondicional, sus palabras de aliento y su fe inquebrantable en mis capacidades, que me inspiraron a seguir adelante.

A mis hermanos, Said y Estefanía, por su apoyo constante, su confianza en mí y por ser mi fuente de motivación en los momentos más desafiantes.

A mi fiel Marley, cuya alegría y compañía incondicional hicieron de este camino una experiencia más llevadera y llena de cariño.

A mis amigos, por su apoyo sincero, sus palabras de aliento y por estar siempre presentes en los momentos clave de este proceso. Su amistad ha sido un pilar importante para alcanzar esta meta.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, por brindarme la formación académica, el conocimiento y las herramientas necesarias para alcanzar este logro.

A mis compañeros de curso, por compartir este viaje, por el compañerismo y por los momentos de aprendizaje mutuo que enriquecieron esta etapa de mi vida.

A todos ustedes, mi más sincera gratitud por ser parte fundamental de este logro, que también pertenece a ustedes.

## ÍNDICE GENERAL

**DECLARATORIA DE AUTORIA**

**ACTA FAVORABLE INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**CERTIFICACION DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL**

**CERTIFICADO ANTIPLAGIO**

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTO**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**RESUMEN**

**ABSTRACT**

**CAPÍTULO I..... 15**

**INTRODUCCIÓN..... 15**

1.1 Planeamiento del Problema..... 17

1.2 Formulación del Problema..... 19

1.3 Objetivos..... 19

**CAPÍTULO II..... 22**

**2. MARCO TEÓRICO..... 22**

2.1 Antecedentes de la investigación..... 22

2.3 Marco Teórico..... 23

2.5 Marco Legal..... 31

2.6 Glosario de términos..... 32

**CAPÍTULO III..... 34**

**3. METODOLOGÍA..... 34**

3.1 Tipo de investigación..... 34

3.2 Enfoque de la Investigación..... 34

3.3 Diseño de la investigación..... 35

3.4 Técnica de recolección de datos..... 35



3.5 Coeficiente Alfa Cronbach .....	36
3.6 Índice KMO .....	36
3.7 V de Cramer.....	37
3.8 Población y Muestra .....	38
3.9 Valoración del Test de AUDIT y CAGE.....	38
3.10 Tipos de Consumo que identifica el Test de Audit:.....	38
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>40</b>
<b>4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Problema.....	40
4.2 Variables sociodemográficas, dimensiones y niveles de consumo de alcohol .....	40
4.3 Cumplimiento del Objetivo No 1 .....	44
4.4 Cumplimiento del Objetivo No 2.....	46
4.5 Comprobación de la hipótesis de investigación.....	48
<b>CAPÍTULO V. ....</b>	<b>63</b>
<b>5. PROPUESTA.....</b>	<b>63</b>
5.1 Manual para el control del consumo de alcohol para los trabajadores del área de mantenimiento de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. ....	63
5.2 Introducción .....	63
5.3 Intervenciones .....	64

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Escala de Valoración Alfa de Cronbach.....	36
<b>Tabla 2</b>	Medida de Adecuación del muestreo de Kaeiser -Meyer-Olkin .....	37
<b>Tabla 3</b>	Valores de referencia índice V de Cramer para correlación.....	37
<b>Tabla 4</b>	Operacionalización de las variables .....	39
<b>Tabla 5</b>	Alpha de Cronbach del Test de Audit .....	45
<b>Tabla 6</b>	KMO del Test de Audit .....	45
<b>Tabla 7</b>	Alpha de Cronbach del Test de Cage .....	45
<b>Tabla 8</b>	KMO del Test de Cage .....	46
<b>Tabla 9</b>	La edad y el nivel de consumo de alcohol de los trabajadores.....	49
<b>Tabla 10</b>	Coficiente Chi Cuadrado para observar si existe correlación entre la edad y el nivel de consumo.....	49
<b>Tabla 11</b>	Estado civil y el nivel de consumo de alcohol de los trabajadores.....	50
<b>Tabla 12</b>	Coficiente Chi Cuadrado para observar si existe correlación entre el estado civil y el nivel de consumo de alcohol.....	50
<b>Tabla 13</b>	Nivel de educación relacionado con el nivel de consumo de alcohol .....	51
<b>Tabla 14</b>	Coficiente Chi Cuadrado para observar si el nivel de educación está relacionado con el nivel de consumo de alcohol.....	51
<b>Tabla 15</b>	Edad y los síntomas de dependencia del consumo de alcohol .....	53
<b>Tabla 16</b>	Coficiente Chi Cuadrado para observar si existe correlación entre la edad y los síntomas de dependencia del consumo de alcohol .....	53
<b>Tabla 17</b>	Estado civil y los síntomas de dependencia de alcohol .....	54
<b>Tabla 18</b>	Coficiente Chi Cuadrado para observar si existe correlación entre el estado civil y civil y los síntomas de consumo de alcohol .....	54
<b>Tabla 19</b>	Nivel de educación relacionado con síntomas de padecer algún problema con el alcohol .....	55
<b>Tabla 20</b>	Coficiente Chi Cuadrado para observar si el Nivel de educación relacionado con síntomas de padecer algún problema con el alcohol .....	56
<b>Tabla 21</b>	Edad y el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud .....	57
<b>Tabla 22</b>	Coficiente Chi Cuadrado para observar si existe correlación entre la edad y el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud por el consumo de alcohol. ....	58
<b>Tabla 23</b>	Estado civil relacionado con el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud por el consumo de alcohol de los trabajadores.....	59

<b>Tabla 24</b> Coeficiente Chi Cuadrado para observar si el estado civil relacionado con el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud por el consumo de alcohol .....	59
<b>Tabla 25</b> Nivel de educación relacionado con el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud.....	60
<b>Tabla 26</b> Coeficiente Chi Cuadrado para observar si el nivel de educación relacionado con el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud. ....	60
<b>Tabla 27</b> Coeficientes Chi Cuadrado de Cada variable Sociodemográficas .....	61

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Genero de los trabajadores encuestados de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. .....	41
<b>Figura 2</b> Edad de los trabajadores encuestados de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A... 42	42
<b>Figura 3</b> Estado civil de los trabajadores encuestados de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. ....	43
<b>Figura 4</b> Nivel de educación de los trabajadores encuestados de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.....	44
<b>Figura 5</b> Nivel de consumo de alcohol en los trabajadores encuestados de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. ....	46
<b>Figura 6</b> Comportamiento potencialmente perjudicial para la salud por el consumo de alcohol de los trabajadores encuestados de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.....	47

## RESUMEN

El análisis del consumo de alcohol en el ámbito laboral y su relación con las normativas que obligan a implementar programas preventivos es un tema de gran importancia para las empresas. En este contexto, se realizó una investigación que utilizó los tests AUDIT y CAGE, herramientas reconocidas para evaluar patrones de consumo de alcohol en los empleados. Estas pruebas permitieron analizar factores como la frecuencia, cantidad y pautas de consumo, así como la influencia de variables sociodemográficas (edad, género, estado civil y nivel educativo).

La fiabilidad de los resultados se validó mediante el Alfa de Cronbach y el índice KMO, asegurando la precisión en la medición del consumo de alcohol. La investigación incluyó a 83 trabajadores, de los cuales el 98,8% presentó un nivel de consumo bajo según el test AUDIT, reflejando en su mayoría hábitos saludables. Por otro lado, el test CAGE indicó que el 46,9% de los empleados no evidenció problemas relacionados con el consumo, mientras que el 53,1% mostró indicios de posibles complicaciones.

A pesar de estas cifras, los análisis estadísticos no encontraron correlación significativa entre las variables sociodemográficas y los síntomas de dependencia o comportamientos perjudiciales asociados al alcohol. Este hallazgo sugiere que el consumo problemático no está influido directamente por estas características.

Como propuesta, se sugiere un manual contra el consumo de alcohol para reforzar programas de prevención en las empresas para minimizar riesgos y promover entornos laborales saludables.

**Palabras clave:** Consumo de alcohol, Prevención, Ámbito laboral, Factores sociodemográficos

## ABSTRAC

The analysis of alcohol consumption in the workplace and its relationship with regulations that require implementing preventive programs is a topic of great importance for companies. In this context, a study was conducted using the AUDIT and CAGE tests, which are recognized tools for evaluating patterns of alcohol consumption among employees. These tests made it possible to analyze factors such as frequency, quantity, and consumption patterns and the influence of sociodemographic variables (age, gender, marital status, and educational level).

The reliability of the results was validated through Cronbach's Alpha and the KMO index, ensuring accuracy in measuring alcohol consumption. The study included 83 workers, 98.8% of whom reported a low level of consumption according to the AUDIT test, reflecting predominantly healthy habits. Meanwhile, the CAGE test indicated that 46.9% of employees showed no evidence of problems related to alcohol consumption, while 53.1% showed signs of possible complications.

Despite these figures, statistical analyses found no significant correlation between sociodemographic variables and symptoms of dependency or harmful behaviors associated with alcohol. This finding suggests that these characteristics do not directly influence problematic consumption.

The development of an alcohol prevention manual is suggested as a proposal to reinforce preventive programs within companies, aiming to minimize risks and promote healthy workplace environments.

**Keywords:** Consumption, Alcohol, Prevention, Workplace, Correlation,

Sociodemographic

Reviewed by:



Lic. Eduardo Barreno Freire. Msc.

ENGLISH PROFESSOR

C.C. 0604936211

## **CAPÍTULO I.**

### **INTRODUCCIÓN.**

La Organización Internacional del Trabajo ha reconocido durante años la alta prevalencia del consumo de alcohol y drogas en el lugar de trabajo. Los impactos negativos de estas sustancias son uniformes en todos los estratos ocupacionales (tanto en seguridad como en la productividad del trabajador en el entorno laboral). Esto se debe a que el rendimiento, puede disminuir significativamente cuando los empleados están bajo la influencia del alcohol; la OIT señala que este problema afecta a todos los estratos de trabajadores y afecta a un gran número de personas de manera uniforme (OIT, 1996).

La discusión del tema del consumo de alcohol en el ámbito de la Seguridad y Salud en el Trabajo tiene una importancia fundamental para las empresas de acuerdo con las normas establecidas por el Ministerio del Trabajo y Seguridad Social. Es necesario realizar una evaluación en la que los empleadores, los trabajadores y sus representantes participen en la evolución de los niveles del consumo de alcohol en los lugares de trabajo ya que es necesario trabajar de manera coherente para elaborar una política empresarial documentada.

Dada la importancia que tiene el consumo de alcohol antes y después de realizar un trabajo de exigencia, es fundamental una evaluación a los trabajadores del Área de Mantenimiento de Medidores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A, ya que esto desempeña un papel importante en la comprensión y el tratamiento eficaz de esta conducta de consumo que afecta a muchas personas, sobre todo su entorno familiar y laboral.

El Ministerio de Trabajo obliga a las empresas a prevenir el consumo de alcohol en sus trabajadores ya que es de suma importancia proteger su salud y que se pueda garantizar condiciones seguras en el entorno de trabajo. La Constitución de la República dispone que las adicciones son enfermedades de salud pública, estableciendo que el desarrollo de programas que ayuden a la prevención del consumo de alcohol es una obligación que se debe desarrollar en la empresa ya que es necesario tener un ambiente laboral seguro y saludable (Ministerio de Salud Pública, 2015)

En el presente documento se realizó una investigación sobre el consumo de alcohol en el entorno laboral y las leyes, reglamentos que obligan a las empresas a realizar programas de prevención, la metodología aplicada que permitió obtener y analizar los datos de manera confiable para obtener resultados. El estudio se centra en analizar los patrones de consumo de alcohol mediante el Test de AUDIT y CAGE, ya que son herramientas que nos ayudó a

recopilar datos sobre la frecuencia, cantidad y pautas del consumo de alcohol entre los empleados.

En el ámbito laboral, los test AUDIT y CAGE son herramientas altamente efectivas para evaluar el consumo de alcohol entre los empleados y analizar cómo variables sociodemográficas como edad, género, estado civil y nivel de estudios influyen en este comportamiento.

El AUDIT, con su enfoque integral, permite identificar patrones de consumo que podrían afectar la productividad, el desempeño laboral o la seguridad en el trabajo, evaluando frecuencia, cantidad y las consecuencias del consumo en el contexto laboral. Por su parte, el CAGE, más breve y directo, es útil para detectar señales tempranas de dependencia o abuso, lo que facilita intervenciones oportunas.

Estas herramientas han sido validadas en entornos laborales, asegurando su fiabilidad para detectar diferencias en los hábitos de consumo según las características de los empleados. A diferencia de métodos más complejos o subjetivos, los test AUDIT y CAGE ofrecen practicidad, accesibilidad y precisión estadística, siendo ideales para empresas que buscan identificar factores de riesgo, implementar programas de prevención y fomentar un ambiente de trabajo saludable y seguro.

Se tomo en cuenta como variables independientes en este estudio a las “Variables sociodemográficas” debido a que son características personales que pueden influir directamente en los patrones de consumo pero no son afectadas por este, ya que la edad puede determinar etapas de la vida con mayor o menor consumo, el género influye en diferencias de comportamientos, el estado civil afecta la dinámica social y familiar relacionada con el consumo y el nivel de estudios se puede vincular con la consciencia de riesgos y hábitos sociales.

En cambio, el consumo de alcohol se tornó una variable dependiente debido a que representa el fenómeno que se está explica en función a las variables sociodemográficas. Este consumo se puede manifestar en diferentes niveles o patrones, como frecuencia, cantidad y contextos de ingesta, y esta influido por factores como los “Sociodemográficos”, ya que se puede observar si los jóvenes consumen más en actividades sociales, los hombres tienden a reportar mayor frecuencia de consumo que las mujeres, y el estado civil o la educación pueden moderar los hábitos de consumo.

Analizar el consumo de alcohol como variable dependiente permite entender cómo estos factores interactúan para determinar comportamientos específicos, facilitando intervenciones personalizadas y estrategias de prevención.



Más allá de simplemente identificar los niveles de consumo (bajo, medio), la investigación se enfoca en validar la coherencia y precisión de esta prueba. Para lograrlo, se emplearon herramientas de evaluación como el Alfa de Cronbach y el índice KMO (Kaiser-Meyer-Elkin), garantizando la fiabilidad de la medición del consumo de alcohol en este contexto laboral específico. Con base a los resultados obtenidos, se plantearon conclusiones y se presentó como propuesta un manual de prevención del consumo de alcohol con la finalidad de obtener un entorno laboral saludable y libre del consumo de alcohol.

La presente investigación se divide en capítulos. El primer capítulo describe brevemente la investigación realizada. El capítulo dos sustenta las bases teóricas y normativas legales que son de importancia para entender por qué se estudia este fenómeno. En el capítulo tres se detalla el diseño y tipo de investigación, también se describe la metodología que se utilizó para la indagación de la problemática propuesta. En el capítulo cuatro se da a conocer los datos obtenidos y el debate de estos. El capítulo cinco presenta el desarrollo de un manual contra la prevención del fenómeno estudiado proponiendo una solución hacia la problemática. En el capítulo seis se evidencia las conclusiones y recomendaciones sobre la problemática que es el consumo de alcohol.

### **1.1 Planeamiento del Problema**

En 2016, el 57% de la población mundial de 15 años o más se abstuvo de consumir alcohol, mientras que aproximadamente 2,300 millones de personas eran consumidores activos. El consumo se concentra principalmente en las regiones de la OMS: Américas, Europa y Pacífico Occidental. Desde el año 2000, el porcentaje de bebedores ha disminuido en África, Américas, Mediterráneo Oriental y Europa, mientras que ha aumentado en el Pacífico Occidental y se ha mantenido estable en Asia Sudoriental.

A nivel global, el consumo per cápita aumentó de 5.5 litros en 2005 a 6.4 litros en 2010 y permaneció en ese nivel en 2016, siendo más alto en los países europeos. Entre los jóvenes de 15 a 19 años, más del 25% son bebedores (alrededor de 155 millones de adolescentes), con tasas más altas en Europa, seguidas por las Américas y el Pacífico Occidental.

Además, en muchos países, el consumo comienza antes de los 15 años, con una prevalencia del 50 al 70% entre estudiantes de 15 años, sin grandes diferencias entre géneros. El consumo excesivo es más frecuente entre los jóvenes de 20 a 24 años, y los hombres son más propensos a este comportamiento en todas las regiones de la OMS. Aunque hay menos

mujeres consumidoras que hombres, la prevalencia femenina ha aumentado en Asia Sudoriental y el Pacífico Occidental, mientras que ha disminuido en la mayoría de las demás regiones (OMS, 2007).

En Ecuador, el consumo de alcohol es un problema significativo, ocupando el segundo lugar en América Latina con un promedio de 5.4 litros anuales según la OMS. Factores como la elaboración artesanal de bebidas y el consumo elevado de cerveza contribuyen a esta tendencia. Entre 2000 y 2006, el consumo preocupante aumentó del 21.4% al 23.5%, especialmente en las regiones de la Amazonía y la Sierra, según la Dirección Nacional de Salud Mental.

El Observatorio de Drogas indica que el 79.6% de los ecuatorianos ha consumido alcohol, comenzando en promedio a los 12 años. En el distrito metropolitano, el 59% de los estudiantes ya presenta consumo excesivo, con inicios reportados a los 10 años. Estos patrones están asociados a factores sociales y personales, con consecuencias en la salud física y mental, como dependencia, cambios de conducta y afectaciones a funciones intelectuales y emocionales (Chicaiza, 2013).

En la Empresa Eléctrica Riobamba S.A., la evaluación de los niveles de consumo de alcohol entre los trabajadores de mantenimiento de medidores es un tema pendiente que plantea preocupaciones importantes. Una encuesta breve realizada a 5 trabajadores reveló patrones de consumo antes y después de la jornada laboral. Aunque las cantidades reportadas después del trabajo parecen pequeñas, uno de los trabajadores admitió haber asistido al trabajo bajo los efectos del alcohol, lo que representa un grave riesgo en un entorno que exige plena capacidad sensorial y de reacción. Estos hallazgos resaltan la necesidad de implementar medidas preventivas.

Según el jefe de esta área, los trabajadores enfrentan condiciones laborales exigentes, como inspecciones, reparaciones y atención a emergencias en diversos entornos. El consumo de alcohol se asocia con conductas perjudiciales, como ausentismo, tensiones entre compañeros y disminución de la productividad. Aunque la empresa cuenta con un manual que prohíbe el ingreso bajo los efectos del alcohol, su aplicación es limitada debido a la falta de herramientas de control, como pruebas de alcoholemia.

Esto ha resultado en efectos negativos tanto para el desempeño de los empleados como para la eficiencia general de la empresa. Por ello, es crucial abordar esta problemática de manera integral, implementando medidas preventivas que protejan tanto la seguridad de los trabajadores como el desarrollo de sus funciones.

## **1.2 Formulación del Problema**

Al poder revisar el área de seguridad y salud ocupacional de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A., se pudo constatar que no cuenta con información ni estudios relacionados con este fenómeno en los trabajadores.

Dado los antecedentes previamente descritos y considerando que se trata de un problema actual con un impacto directo en la empresa, surge la siguiente pregunta de investigación:

**¿Cómo las variables sociodemográficas afectan en los niveles de consumo de alcohol en los trabajadores del Área de Mantenimiento de medidores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.?**

## **1.3 Objetivos**

### ***1.3.1 General***

Evaluar el consumo de alcohol en los trabajadores del Área de Mantenimiento de medidores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A mediante el Test AUDIT y CAGE para identificar los niveles de consumo de alcohol.

### ***1.3.2 Específicos***

- Aplicar una prueba piloto para validar la fiabilidad y confiabilidad mediante el Alpha de Cronbach y KMO para el Test de AUDIT y CAGE empleados a los trabajadores del área Mantenimiento de Medidores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.
- Evaluar a los trabajadores del área de mantenimiento de medidores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. mediante el Test AUDIT y CAGE para detectar síntomas de padecer problemas con el alcohol y comportamientos perjudiciales para la salud.
- Desarrollar un manual de prevención sobre los efectos del alcohol en la salud, dirigido hacia los trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. para promover un entorno laboral más saludable y con menor consumo de alcohol.

#### **1.4 Justificación**

La evaluación de los niveles de adicción al alcohol en el Área de Mantenimiento de Medidores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. es una iniciativa clave para mejorar tanto la salud de los trabajadores como el ambiente laboral. Este estudio busca abordar un problema que afecta directamente la seguridad y el rendimiento en el trabajo, alineándose con las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que establece la responsabilidad conjunta de empleadores, trabajadores y sus representantes para analizar y mitigar el impacto del consumo de alcohol y drogas en el entorno laboral.(OIT, 1996).

El consumo de alcohol ya sea antes de iniciar la jornada o en el lugar de trabajo, representa un riesgo significativo. Este tipo de consumo aumenta la probabilidad de accidentes, reduce la productividad y genera consecuencias como el absentismo, la impuntualidad y un deterioro del ambiente laboral. También afecta la imagen de la empresa y su rentabilidad. Por ello, la prevención del consumo de alcohol riesgoso es esencial no solo para proteger a los trabajadores, sino también para salvaguardar la sostenibilidad de las organizaciones y el bienestar de la comunidad en general. (EWA, 2013)

Es siempre beneficioso prevenir el consumo de alcohol, pero cobra mayor importancia cuando hablamos de un consumo de alcohol riesgoso o dañino ya que puede aumentar el riesgo de desempleo, disminuir la eficiencia laboral y reducir los beneficios de la empresa. Abordar estos problemas no solo beneficia al trabajador, sino también a su familia, amigos y a la comunidad en general, ya que los costes sociales y de salud que el consumo problemático de alcohol impone a terceros son comparables a los que enfrenta el propio consumidor. ((EWA), 2013)

El consumo de alcohol es percibido por los trabajadores como un problema relevante en el entorno laboral, ya que está asociado con la aparición de enfermedades, la generación de un ambiente laboral desfavorable y el incremento del absentismo. Estas consecuencias incluyen un aumento en las bajas por enfermedad y los accidentes laborales, especialmente entre aquellos empleados que desempeñan sus funciones bajo los efectos del alcohol. Además, la productividad se ve gravemente afectada, lo que ocasiona importantes perjuicios a las empresas, como desajustes en las actividades laborales, incapacidades, alta rotación de personal valioso y una disminución en la calidad del trabajo.

En respuesta a esta problemática, la Ley Orgánica de Prevención Integral del Fenómeno Socioeconómico de las Drogas y Regulación y Control, en su Artículo 11, estipula que tanto los organismos públicos como las empresas privadas deben implementar programas integrales de prevención contra el consumo de alcohol y drogas. Estos programas

deben desarrollarse con la colaboración activa de empleadores y trabajadores para abordar de manera eficaz este desafío y minimizar sus efectos negativos en el ámbito laboral. (Ministerio de Salud Pública, 2015).

Como lo estipula la OIT (1996) es crucial que los empleadores, en colaboración con los representantes de los trabajadores, implementen estrategias integrales para reducir los riesgos asociados al consumo de alcohol. Estas medidas no solo promueven un entorno laboral más seguro y saludable, sino que también abordan los costos sociales y económicos derivados de esta problemática. En el contexto laboral, el consumo excesivo de alcohol no solo disminuye la calidad del trabajo y aumenta la rotación de personal, sino que también afecta la cohesión del equipo y eleva el riesgo de conflictos internos.

En conclusión, el consumo de alcohol en el entorno laboral es un desafío que requiere una atención prioritaria. La implementación de programas preventivos y la adopción de medidas efectivas para supervisar y gestionar esta problemática son fundamentales para garantizar la salud, seguridad y productividad de los trabajadores, así como la competitividad y sostenibilidad de las empresas.

## **CAPÍTULO II.**

### **2. MARCO TEÓRICO.**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

Peralta (2015) en su estudio cuyo objetivo fue de analizar el patrón de consumo de sustancias entre los trabajadores, enfocándose en el uso de alcohol y tabaco, con el fin de identificar niveles de riesgo y posibles factores asociados consumo de alcohol revelo resultados que el alcohol es la sustancia más consumida, especialmente entre los hombres, con un 27% de los participantes que lo ingieren entre 1 y 12 veces al año, sin considerarse de riesgo significativo, concluyendo que el alcohol es la principal sustancia consumida en el entorno laboral, especialmente entre los hombres, destacando la necesidad de implementar medida preventivas que aborden el consumo de alcohol como otros factores relacionados.

El Observatorio Español de la Droga y las Toxicomanías (2014) en su estudio realizado en 2013 sobre el consumo de sustancias psicoactivas en el ámbito laboral en España, comparado con los resultados de 2007, arrojó datos clave sobre los patrones de consumo. Las sustancias más prevalentes fueron alcohol, tabaco, hipnosedantes y cannabis, mostrando variaciones en ambos periodos.

Se observaron diferencias significativas en las características sociodemográficas, laborales y en la percepción del consumo. En 2013, el consumo de alcohol y tabaco fue mayor en la población trabajadora en comparación con la población general. Además, se evidenció una carencia en la información brindada por las empresas sobre los riesgos y la prevención del consumo de sustancias, concluyendo que es de suma importancia realizar encuestas periódicas, fomentar la colaboración nacional e internacional, y llevar a cabo estudios complementarios para obtener una visión más clara de los factores y patrones asociados al consumo de sustancias psicoactivas en el entorno laboral.

Cabrera y Osorio (2012) concluye en su estudio realizado a los estudiantes de bachillerato, que más de la mita de los encuestados podría presentar o no inconvenientes con el consumo de alcohol. Sin embargo, los datos revelan que un 22% de los estudiantes se clasifican como bebedores de riesgo, mientras que un 3% podría estar desarrollando de dependencia alcohólica, según los resultados del test Audit, lo que evidencia patrones de consumo preocupantes. De igual manera, el test Cage mostro que un 15% de los estudiantes tienen problemas con el alcohol y un 29% podría ser considerado dependiente.

Moreno (2015) en su estudio sobre el consumo de alcohol entre mujeres trabajadores, se concluyó que la prevalencia del consumo de riesgo es del 8,7%, superando la tasa nacional

del 4,9% para aquellas personas que ingieren más de 14 unidades de bebida estándar semanalmente. De igual manera, la prevalencia de consumo diario en esta población alcanzó el 7,7%, por encima del promedio nacional del 4,7%. Estos resultados son comparables con los de la población femenina de Cantabria (7%), superando también la media nacional (5%). En cuanto al consumo en episodios de “atracones”, la prevalencia es significativa, y la dependencia alcohólica en esta población es similar a la observada a nivel nacional.

## **2.3 Marco Teórico**

### ***2.3.1 El trabajo y la Salud***

La relación entre la salud y el trabajo no depende directamente del trabajo en sí, sino de las condiciones laborales. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud abarca no solo la ausencia de enfermedad, sino también el bienestar integral de las personas en todos los ámbitos, incluyendo el laboral. Las condiciones de trabajo determinan si las personas enfrentan riesgos que pueden evitarse con prevención.

Tanto la Organización Internacional del Trabajo (OIT) como otros actores han impulsado programas enfocados en promover ambientes laborales seguros, mediante estrategias de prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales. Estos programas, como los de salud ocupacional, buscan mejorar el bienestar físico, mental y social de los trabajadores, favoreciendo su productividad y desarrollo (Franco et al., 2014)

### ***2.3.2 Salud ocupacional***

Es el conjunto de acciones que está enfocado en mejorar la calidad de vida de los empleados. También incluye la detección temprana y el tratamiento adecuado de enfermedades laborales, la readaptación para el trabajo, y la atención de situaciones derivadas de accidentes laborales o enfermedades profesionales, todo con el objetivo de mantener y mejorar las condiciones de vida de los trabajadores (Alvarez et al., 2019)

### ***2.3.3 Riesgos laborales***

Los riesgos laborales se dividen en varias categorías. Los riesgos dinámicos que provienen de condiciones mecánicas o el uso de sustancias químicas, que pueden ocasionar accidentes graves como fracturas o esguinces, derivadas de incendios, explosiones u otras fallas. Los riesgos higiénicos, por su parte, surgen de factores físicos, químicos o biológicos

presentes en el entorno de trabajo, los cuales pueden desencadenar enfermedades profesionales.

Además, existen los riesgos por cargas físicas, que se asocian a las exigencias físicas del trabajo y pueden causar fatiga, dolores o lesiones en músculos y huesos, siendo las lesiones en la columna vertebral particularmente frecuentes. A esto se suman los riesgos mentales, que no afectan directamente al cuerpo, pero sí a la mente, generando problemas psicológicos que pueden alterar el comportamiento y dar lugar a accidentes.

Para abordar estos riesgos, se utilizan diferentes técnicas preventivas. La seguridad laboral que se enfoca en controlar las causas de los accidentes, mientras que la higiene laboral, controla las condiciones ambientales. La ergonomía adapta el puesto de trabajo a las necesidades físicas del empleado, y la psicología se centra en su bienestar mental y social. Finalmente, la medicina del trabajo se encarga de promover el bienestar físico, mental y social de los trabajadores, previniendo, diagnosticando y tratando patologías relacionadas con el entorno laboral (OISS, 2013).

#### ***2.3.4 Factores psicosociales de riesgo***

Los factores psicosociales de riesgo surgen cuando los aspectos organizacionales dentro de las empresas generan estrés o malestar en los trabajadores. Estos factores pueden influir negativamente en la salud y bienestar del empleado, provocando respuestas de tensión y estrés que afectan tanto a nivel físico como psicológico. Se consideran riesgos psicosociales cuando las condiciones laborales no permiten una correcta adaptación y generan este tipo de reacciones negativas.

Entre los principales factores de riesgo psicosocial se encuentran la sobrecarga de trabajo, la falta de control sobre las tareas, y horarios imprevisibles o inflexibles. Además, malas condiciones ambientales, como equipos inadecuados o ruidos excesivos, también contribuyen al estrés. La falta de apoyo social dentro de la organización, los conflictos interpersonales y una mala comunicación interna son otras fuentes de riesgo.

La ambigüedad en los roles, la falta de oportunidades de desarrollo profesional, y la inseguridad laboral también figuran como factores que agravan el estrés. Estos factores pueden impactar tanto la salud mental como física, a través de mecanismos que relacionan la experiencia subjetiva de estrés con respuestas fisiológicas negativas (Jiménez y Leon, 2010).



### ***2.3.5 Consumo de alcohol***

Factores sociales como desarrollo económico y políticas del alcohol, junto con factores individuales como edad y estatus socioeconómico, influyen en el consumo de alcohol y sus consecuencias. En sociedades más pobres, los impactos negativos son más pronunciados.

El volumen y patrón de consumo, especialmente episodios de consumo excesivo determinan los efectos en la salud. Las diferencias de género son evidentes, con un mayor porcentaje de defunciones atribuibles al alcohol entre los hombres. El consumo per cápita global en 2016 fue de 19.4 litros de alcohol puro entre hombres y 7 litros entre mujeres. La forma de beber, incluida la intoxicación, contribuye a la incidencia de enfermedades y a su evolución a lo largo del tiempo (OMS, 2022).

### ***2.3.6 La población con relación al consumo de alcohol***

En la población general, existen personas que nunca consumen alcohol, conocidas como "abstemias", y quienes lo hacen de manera muy esporádica y en pequeñas cantidades. Ambos grupos se consideran no consumidores de alcohol y se clasifican como de bajo riesgo. Por otro lado, están aquellos que beben alcohol de manera "normal", aunque definir lo que se considera "normal" puede ser un tema controvertido, algo que se intentará explicar más adelante al establecer un límite claro. Un grupo diferente lo forman los "consumidores pesados", quienes exceden ese límite de consumo tolerable.

Aunque estas personas no muestran signos de mal uso, abuso o dependencia, tienen un mayor riesgo de avanzar hacia formas más peligrosas de consumo (lo que podría considerarse una "carrera alcohólica"). Otro grupo está compuesto por los "malos consumidores", quienes beben alcohol buscando los efectos positivos que produce, como aliviar la ansiedad, relajarse, mejorar el rendimiento sexual o tratar el insomnio.

Aunque no presentan señales de abuso o dependencia, tanto los "malos consumidores" como los "consumidores pesados" se consideran grupos de riesgo, debido a su mayor probabilidad de desarrollar un problema más grave relacionado con el alcohol. Los criterios de abuso y dependencia, previamente mencionados, se resumen aquí: incluyen el consumo continuado de alcohol y la incapacidad de controlarlo (Lizaur y Goñi, 2016).

### ***2.3.7 Factores de riesgo del consumo de alcohol***

El consumo de drogas es un fenómeno multifactorial, donde influyen aspectos personales, familiares y sociales, como la búsqueda de satisfacción inmediata o la evasión

ante situaciones difíciles. Tanto los factores laborales como no laborales pueden incidir en el uso de sustancias como alcohol, cocaína y cannabis.

Entre los factores de riesgo no laborales se encuentran el abuso de alcohol o drogas por parte de los padres, el consumo en lugares de ocio, malas relaciones familiares, conocer a personas que consumen drogas, la facilidad para acceder a ellas, sentirse agobiado, la pérdida de confianza en uno mismo y la falta de participación social.

Por otro lado, los factores laborales también juegan un papel importante en el consumo de sustancias. Entre ellos se incluyen trabajos que requieren alto rendimiento, tareas monótonas, insatisfacción laboral, jornadas prolongadas, turnos cambiantes, largas ausencias del hogar, cansancio extremo, compañeros que consumen, empleos que dependen de relaciones sociales y la facilidad para acceder a drogas en el entorno de trabajo (Ochoa y Madoz, 2008).

### ***2.3.8 Efectos del alcohol***

Cuando se consume alcohol ocasionalmente en grandes cantidades, los efectos pueden variar según la cantidad ingerida. Inicialmente, se puede experimentar desinhibición y mayor sociabilidad, pero al aumentar la cantidad, surgen síntomas evidentes de intoxicación, como dificultad para hablar claramente, problemas de coordinación motora, pérdida del equilibrio, movimientos involuntarios de los ojos (nistagmo), problemas de memoria, e incluso se puede llegar al coma o a la muerte.

En el consumo crónico de alcohol, uno de los efectos comunes es el síndrome de abstinencia, que se manifiesta con una sobreestimulación del sistema nervioso autónomo. Esto se traduce en síntomas como taquicardia, sudoración excesiva, escalofríos y temblores, acompañados de insomnio, náuseas, vómitos, agitación, ansiedad, y la aparición de alucinaciones o ilusiones visuales, táctiles y auditivas. En casos más graves, pueden ocurrir convulsiones. Las personas que buscan dejar su adicción al alcohol pueden experimentar estos síntomas, pero con el apoyo médico adecuado, es posible aliviar las molestias (Prospero. G., 2014).

### ***2.3.9 Causas del alcoholismo***

Los factores que influyen en el desarrollo del alcoholismo incluyen los genéticos, sociales, psíquicos y relacionados con el consumo. En cuanto a la genética, los familiares de primer grado de alcohólicos tienen un riesgo cuatro veces mayor, y los hijos de alcohólicos suelen tener mayor resistencia al alcohol. Los factores sociales implican el uso del alcohol

en interacciones sociales y como señal de madurez en la adolescencia, lo que puede causar deterioro en lo social y laboral.

Psíquicamente, personalidades dependientes y evitativas suelen desarrollar un consumo excesivo regular, y el alcoholismo puede aparecer como complicación de enfermedades psiquiátricas, como trastornos afectivos y de ansiedad. Respecto al consumo, los alcohólicos suelen iniciar al mismo tiempo que los no alcohólicos, pero su consumo aumenta en la tercera década de vida, cuando los demás tienden a moderarlo, y los primeros problemas aparecen entre los 20 y 40 años (Gómez, 2020).

### ***2.3.10 Tipos de alcoholismo***

Existen diferentes tipos de consumidores de alcohol, cada uno con características particulares. El bebedor ocasional es alguien que solo consume alcohol en eventos poco frecuentes, no más de cinco veces al año, y en cantidades muy moderadas, limitándose a uno o dos tragos en cada ocasión. Por otro lado, el consumidor social se ajusta a los límites socialmente aceptados, sin que su consumo afecte su salud ni su vida personal o social, y mantiene control sobre cuándo y cuánto bebe.

El bebedor moderado consume alcohol hasta tres veces por semana, sin exceder un cuarto de botella de ron, una botella de vino o cinco cervezas de baja graduación alcohólica. Aunque puede experimentar ligeras intoxicaciones, estas no ocurren más de una docena de veces al año. Sin embargo, el consumidor excesivo no dependiente sobrepasa los límites de un consumo moderado y obtiene más del 20% de sus calorías diarias del alcohol, lo cual es indicativo de un problema de consumo, aunque no exista una dependencia física.

En etapas más graves se encuentra el alcohólico dependiente sin complicaciones, quien presenta síntomas físicos durante la abstinencia, como temblores, insomnio, ansiedad, y sudoración. Estos síntomas indican una dependencia clara, aunque sin complicaciones adicionales. A medida que la dependencia avanza, se llega al alcohólico dependiente con complicaciones, que además de los síntomas mencionados, puede sufrir alucinaciones, psicosis, y graves problemas de salud como cirrosis, enfermedades cardíacas y neuropatías.

Finalmente, el alcohólico dependiente en estado avanzado experimenta un deterioro físico y mental profundo. En esta etapa, la tolerancia al alcohol disminuye, pueden presentarse convulsiones esporádicas y serios problemas de desnutrición, además de un alto riesgo de desarrollar cáncer en el sistema digestivo (Chicaiza Monge, 2013).

### ***2.3.11 Abuso y dependencia del alcohol***

El etanol, también conocido como alcohol etílico, se obtiene mediante la fermentación de azúcares por la acción de la levadura. Su tipo varía según la fruta o cereal de origen y el proceso empleado, ya sea fermentación o destilación. A lo largo de la historia, diversas culturas lo han utilizado, pero su consumo excesivo ha generado importantes problemas sociales y económicos debido a su capacidad para generar dependencia.

El consumo de alcohol está vinculado con la aparición de trastornos mentales, de comportamiento y físicos, como el alcoholismo, problemas digestivos, afecciones musculoesqueléticas, endocrinas, cardiovasculares, respiratorias, metabólicas, hematológicas, dermatológicas, ciertos tipos de cáncer, así como lesiones causadas por violencia y accidentes automovilísticos. Los efectos del alcohol dependen de la cantidad ingerida, los hábitos de consumo y, en menor medida, de la calidad del alcohol (Ministerio de Salud Pública, 2016).

### ***2.3.12 Dependencia de alcohol***

El consumo problemático de alcohol se caracteriza por un conjunto de manifestaciones fisiológicas, conductuales y cognitivas en las que beber se convierte en la principal prioridad de la persona, desplazando cualquier otra actividad o comportamiento que antes era importante. Este patrón de consumo surge tras un uso repetido de alcohol y conlleva varios síntomas clave.

Entre los principales signos se encuentra un deseo intenso de consumir alcohol, acompañado de una dificultad para controlar la cantidad ingerida. Las personas continúan bebiendo a pesar de las consecuencias negativas que puedan experimentar en su salud, trabajo o vida personal. Además, el consumo de alcohol comienza a priorizarse sobre otras responsabilidades y actividades, lo que refleja un cambio en los valores y prioridades de la persona afectada.

Con el tiempo, se desarrolla una tolerancia al alcohol, lo que significa que cada vez se necesitan mayores cantidades para sentir los mismos efectos. Finalmente, cuando el consumo se reduce o se interrumpe, aparecen síntomas de abstinencia, lo que indica una dependencia física que refuerza la necesidad de seguir bebiendo (Ministerio de Salud Pública, 2016).

### ***2.3.13 Síntomas de abuso de alcohol***

Para controlar el consumo de alcohol en el entorno laboral, las empresas pueden implementar diversas medidas, como eliminar la venta de alcohol dentro de sus instalaciones, detectar de manera temprana a los bebedores excesivos y aquellos con problemas relacionados con el alcohol, y ofrecer atención personalizada a quienes presenten una dependencia, con el objetivo de reducir o abandonar el consumo.

Si el empleado acepta la ayuda, se debe garantizar la confidencialidad y proteger su estabilidad laboral. En caso de que el trabajador rechace la asistencia y el problema persista o empeore, es recomendable aplicar sanciones disciplinarias progresivas, evitando que estas sean definitivas. La detección temprana del abuso de alcohol u otras sustancias puede lograrse prestando atención a una serie de síntomas que, aunque no son específicos, sugieren un posible problema.

Entre estos síntomas se incluyen; accidentes frecuentes, consultas médicas reiteradas por problemas inespecíficos de salud, somnolencia, movimientos inestables o temblores, dilatación o contracción anormal de las pupilas, ojos rojos, aumento de la irritabilidad o agresividad, cambios de humor repentinos, comportamientos violentos, desconfianza excesiva hacia los compañeros o superiores, deterioro de la higiene personal, robos, problemas familiares o financieros, solicitudes constantes de dinero a los compañeros, absentismo, retrasos en la jornada laboral, salidas anticipadas y una disminución en la calidad o precisión del trabajo realizado (Ochoa y Madoz, 2008).

### ***2.3.14 Diagnostico de alcoholismo***

La evaluación del alcoholismo requiere una anamnesis detallada y una exploración clínica exhaustiva, poniendo especial atención en la cantidad y frecuencia del consumo de alcohol. Para facilitar la identificación del problema, pueden emplearse cuestionarios específicos que permitan reconocer patrones de consumo problemático. Además, es fundamental complementar este proceso con un análisis de marcadores biológicos y, en casos necesarios, realizar una evaluación dual para detectar trastornos psicológicos asociados.

Las dificultades en la detección del alcoholismo pueden surgir por la rigidez de los criterios de diagnóstico, la ausencia de complicaciones físicas evidentes o la negación del paciente sobre su situación. Durante el examen físico, es crucial identificar posibles alteraciones somáticas que reflejen las consecuencias del abuso de alcohol, así como

documentar de manera precisa la duración, frecuencia y cantidad del consumo para obtener una valoración integral (Ochoa et al., 2009)

### ***2.3.15 Consecuencias debido al consumo de alcohol en el entorno laboral***

El consumo de alcohol se ha convertido en un problema significativo entre los trabajadores, y su aceptación social ha crecido a tal punto que, con el tiempo, ha incrementado también la presión social para consumirlo. Esto ha traído consigo efectos negativos, sobre todo en la salud, como daños al sistema nervioso central y dificultades o pérdida de la memoria. Por esta razón, una persona bajo los efectos del alcohol no podrá desempeñar sus labores de manera eficiente ni efectiva, debido a la fatiga física y mental que provoca esta sustancia.

En el entorno laboral, quienes consumen alcohol suelen mostrar cambios en su comportamiento, que van desde leves hasta drásticos. Estas alteraciones pueden ocasionar accidentes, ausencias injustificadas, una baja en la productividad, y resultados poco satisfactorios en el cumplimiento de las metas. Además, estos cambios generan un ambiente de trabajo poco favorable tanto para el empleador como para los compañeros, ya que provocan ansiedad y frustración. La presencia de una persona en estado de embriaguez en el lugar de trabajo también interrumpe el buen desarrollo de las tareas diarias y afecta a quienes lo rodean.

El alcohol tiene la capacidad de alterar el estado de ánimo, haciendo que la persona se vuelva más irritable o se vea afectada por situaciones de estrés, lo cual repercute directamente en su desempeño laboral. El exceso de alcohol reduce la capacidad de concentración y atención, lo que puede dificultar el cumplimiento de los objetivos diarios. Esto podría provocar que las tareas programadas no se completen a tiempo o que se omitan pasos importantes en un proyecto. Las reuniones de trabajo también pueden verse afectadas por la falta de enfoque y los problemas de memoria.

El comportamiento inadecuado de los empleados bajo los efectos del alcohol puede generar conflictos y malentendidos en el lugar de trabajo, lo que podría derivar en la pérdida del empleo o el fin de la relación laboral. Estas consecuencias no solo afectan al trabajador, sino también a la empresa en su conjunto. Esto ocurre en gran medida porque no se han implementado protocolos para detectar de manera temprana a los trabajadores con problemas de consumo de alcohol, y en muchas ocasiones, las empresas esperan a que suceda una crisis importante para tomar medidas (León y León, 2016).

### ***2.3.16 Impactos del consumo de alcohol en el ámbito laboral***

El consumo excesivo de alcohol en el entorno empresarial provoca múltiples y graves consecuencias: inestabilidad laboral, mayor absentismo, aumento de accidentes, sanciones y despidos, incapacidad para trabajar, baja productividad, y un deterioro del ambiente laboral. Según la OIT, el 80% de los problemas de personal están relacionados con empleados que tienen adicciones. Además, esto genera una mala reputación para la empresa. En los últimos años, se han iniciado estudios específicos que analizan los efectos del alcohol en el ámbito laboral.

Las consecuencias en el trabajo suelen aparecer antes que las dificultades en el entorno familiar, sobre todo si la persona realiza labores de precisión o tiene responsabilidades importantes. La familia, por lo general, muestra mayor tolerancia hacia el abuso de alcohol, mientras que lo que frecuentemente impulsa a buscar tratamiento son los problemas laborales y económicos derivados de la dependencia (Fernández y Echeburúa, 2001).

## **2.5 Marco Legal**

### ***2.5.1 Constitución de la Republica del Ecuador***

“Art. 32. La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.

El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.” (“CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008,” 2008)

“Art. 364.- Las adicciones son un problema de salud pública. Al Estado le corresponderá desarrollar programas coordinados de información, prevención y control del consumo de alcohol, tabaco y sustancias estupefacientes y psicotrópicas; así como ofrecer tratamiento y rehabilitación a los

consumidores ocasionales, habituales y problemáticos. En ningún caso se permitirá su criminalización ni se vulnerarán sus derechos constitucionales.” (“CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008,” 2008)

### ***2.5.2 Código de Trabajo***

“Causas especiales de despido.- Además de las causas puntualizadas en el artículo 172 de este Código son faltas graves que autorizan el despido de los conductores, maquinistas, fogoneros, guardavías, guardabarreras, guardagujas y, en general, del personal que tenga a su cargo funciones análogas a las de éstos, las siguientes: 1. Desempeñar el servicio bajo la influencia de bebidas alcohólicas o de alucinógenos o de sustancias estupefacientes o psicotrópicas; 2. Faltar a su trabajo sin previo aviso y sin causa justificada, por más de veinticuatro horas; 3. El retraso sin causa justa al servicio, cuando se repita por más de tres veces en el mes; y, 4. La inobservancia de los reglamentos de tránsito y de los especiales de la empresa, legalmente aprobados, en lo que se refiere a evitar accidentes.” (Nacional, 2014)

### ***2.5.3 Ley Orgánica de Prevención Integral Fenómeno Socio Económico Drogas***

“Art. 11.-Prevención en el ámbito laboral. -Las entidades públicas y empresas privadas, con la participación de las y los empleadores, empleados y trabajadores, desarrollarán programas de prevención integral al uso y consumo de drogas, a ser ejecutados obligatoriamente en los lugares de trabajo, por personal calificado, a fin de fomentar un ambiente saludable y de bienestar laboral. La Autoridad Nacional del Trabajo regulará y controlará el cumplimiento de estos programas.” (Ministerio de Salud Pública, 2015)

## **2.6 Glosario de términos**

**Prevención:** Las medidas adoptadas para reducir el riesgo de desarrollar una enfermedad o condición se enfocan en modificar comportamientos y entornos para promover la salud (Bueno Y Solórzano, 2009).

**Dependencia:** Una expresión versátil con múltiples aplicaciones que puede emplearse para referirse a una relación de procedencia o conexión, a la sujeción a una



autoridad superior, o a la condición de un individuo que no puede cuidar de sí mismo (Pazos, 2021).

**Consumo:** El consumo de alcohol se refiere a la ingesta de bebidas alcohólicas por parte de una persona en distintas cantidades y frecuencias, lo que puede responder a fines sociales, culturales, recreativos o hasta psicológicos. Este hábito está influido por factores como el entorno social, las normas culturales, el estado emocional del individuo y el acceso al alcohol (Franco et al., 2014).

**Accidentes:** Un accidente es un suceso inesperado y no deseado que ocurre de forma abrupta y que puede generar consecuencias negativas en la salud, la propiedad o el bienestar de las personas involucradas. (Jiménez y Leon, 2010)

**Abuso:** El abuso de alcohol se refiere al consumo excesivo y repetido de bebidas alcohólicas de una manera que afecta negativamente la salud física, mental y social de la persona. Este tipo de abuso va más allá del consumo moderado o recreativo y suele estar asociado a la incapacidad de controlar la ingesta, provocando problemas en áreas como el rendimiento laboral, las relaciones personales y el bienestar emocional (Gómez, 2020).

## **CAPÍTULO III.**

### **3. METODOLOGÍA.**

#### **3.1 Tipo de investigación**

Para la presente investigación se optó por un enfoque descriptivo, ya que nuestro propósito principal es describir y registrar las características específicas del fenómeno estudiado, en este caso el consumo de alcohol. Nuestra intención es recolectar y analizar cómo se presentan este comportamiento sin alterar o manipular ninguna de las variables involucradas.

#### **3.2 Enfoque de la Investigación**

##### **3.2.1 Cual-Cuantitativo (Mixta)**

La adopción de la metodología cuali-cuantitativa permite un enfoque integral que captura tanto la magnitud como las motivaciones subyacentes y las percepciones asociadas al consumo del alcohol. Al combinar análisis estadísticos (Índice KMO, Coeficiente de Cronbach) con encuestas (Test de Audit y Cage), este enfoque facilita una comprensión rica y detallada de los patrones de consumo, permitiendo no solo cuantificar la prevalencia y frecuencia del consumo de alcohol en esta población de trabajadores, sino también explorar las razones personales, culturales y sociales que influyen en dicho consumo.

##### **3.2.2 Deductivo-Inductivo**

Se empleó el método deductivo en esta investigación, partiendo de lo general que aborda el tema del consumo de alcohol y sus implicaciones, para luego adentrarse en lo particular de cada caso específico relacionado con los trabajadores del área de mantenimiento de medidores en la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.

Asimismo, se sigue un enfoque de lo particular a lo general, utilizó los conocimientos derivados de casos específicos tanto por parte de los expositores, facilitadores y profesionales involucrados, como por parte de los propios trabajadores. Esto implica considerar la situación actual en el entorno laboral para proyectar una situación futura que aborde y resuelva los problemas relacionados con el consumo de alcohol entre los trabajadores de la empresa.

### ***3.2.3 Correlacional***

El estudio se clasifica como correlacional, ya que se evaluó la intensidad y la orientación de la asociación que existe entre el consumo de alcohol y las variables socio demográficas se relacionan con los niveles de consumo de alcohol en los trabajadores en el periodo de investigación.

### ***3.2.4 Transversal***

Se considera transversal debido a que se llevó a cabo en un momento específico y único en el tiempo, sin seguimiento a lo largo de un periodo prolongado. La evaluación se concentra en un punto temporal determinado para analizar la situación del consumo de alcohol en los trabajadores de la empresa eléctrica.

## **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de esta investigación que se seleccionó para este estudio, conocido como “No experimental”, es el más apropiado para nuestro proyecto ya que no se interfiere ni modifica ninguna de las variables en su entorno natural. En este caso específico, se busca evaluar los niveles de consumo de alcohol entre los empleados del área de mantenimiento sin realizar intervenciones directas en sus condiciones de trabajo ni aplicar tratamientos específicos.

Este enfoque no experimental es de gran utilidad para nuestra investigación, ya que se enfoca en observar, recolectar datos y analizar fenómenos o comportamientos tal como ocurren naturalmente. Al optar por este método, simplemente se recopiló y analizó datos, evitando cualquier tipo de alteración deliberada en el entorno de estudio.

## **3.4 Técnica de recolección de datos**

Para la recolección de datos se utilizó la plataforma Google Forms donde se planteó primeramente las variables sociodemográficas, seguido del test de AUDIT y Cage.

El link creado de la plataforma Google Forms fue difundido a los trabajadores con la autorización de la jefa de Talento Humano de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. para la respectiva investigación. El link fue enviado por WhatsApp a través del grupo de trabajadores de la Empresa.

En este estudio también se empleó una herramienta de evaluación; Test de AUDIT y CAGE, además de coeficientes para evaluar las variables sociodemográficas como es el índice KMO y coeficiente de Cronbach, ambas confiables y estandarizadas para su aplicación en el contexto de investigación.

El Test AUDIT, que corresponde al desarrollo de la Identificación de Trastornos por Consumo de Alcohol, es un cuestionario de fácil aplicación que no requiere un tiempo prolongado para su contestación, como parte de un estudio colaborativo enfocado en la detección y manejo de problemas asociados al consumo de alcohol en atención primaria en seis países, y bajo la supervisión de la OMS, este test ha sido recomendado y validado en diversos entornos. Su uso permite evaluar tanto el consumo riesgoso como el perjudicial y la dependencia al alcohol. Consta de 10 ítems y su administración es auto aplicada.

### 3.5 Coeficiente Alfa Cronbach

El coeficiente alfa de Cronbach para analizar la confiabilidad o consistencia de las preguntas o ítems, especialmente cuando se trata de respuestas con múltiples opciones, como en las escalas tipo Likert. Este coeficiente, que varía de 0 a 1, refleja el grado de confiabilidad, donde 0 indica una confiabilidad nula y 1 indica una confiabilidad total (Ortiz Bances, 2019).

#### Interpretación de Alfa de Cronbach

**Tabla 1** *Escala de Valoración Alfa de Cronbach*

Valor Alfa de Cronbach	Apreciación
[0.95 a + >	Muy elevado o Excelente
[0.90 - 0.95 >	Elevada
[0.85 – 0.90 >	Muy buena
[0.80 – 0.85 >	Buena
[0.75 – 0.80 >	Muy respetable
[0.70 – 0.75 >	Respetable
[0.65 – 0.70 >	Mínimamente Aceptable
[0.40 – 0.65 >	Moderada
[0.00 – 0.40 >	Inaceptable

**Nota:** Valor Alfa de Cronbach. Adaptado de: Moyano & Galarza, 2024

### 3.6 Índice KMO

La prueba KMO se lleva a cabo para evaluar la fuerza de la correlación parcial entre las variables, que indica cómo los factores se explican mutuamente. Se consideran ideales los valores de KMO más cercanos a 1,0, mientras que los valores por debajo de 0,5 son considerados inaceptables. En la actualidad, la mayoría de los académicos sostienen que un

valor de KMO de al menos 0,80 es suficiente para iniciar el análisis factorial. Se presenta a continuación un cuadro tabular para su interpretación (Análisis INN, 2020).

**Tabla 2** *Medida de Adecuación del muestreo de Kaeiser -Meyer-Olkin*

Valores KMO	Calidad del Valor
1.00 > KMO > .90	Excelente
.90 > KMO > .80	Bueno
.80 > KMO > .70	Aceptable
.70 > KMO > .60	Regular
.60 > KMO > .50	Malo
KMO > .50	Inaceptable

**Nota:** Valor de fuerza de correlación. Adaptado de: Moyano & Galarza, 2024

### 3.7 V de Cramer

El coeficiente V de Cramer es una medida estadística empleada para evaluar la intensidad de la asociación entre dos o más variables categóricas. (“Coeficiente V de Cramer”)

Este coeficiente ofrece un valor que oscila entre 0 y 1, donde 0 indica ninguna asociación y 1 representa una asociación perfecta entre las variables. (Rodríguez y Mora, 2001).

**Tabla 3** *Valores de referencia índice V de Cramer para correlación*

Valores concretos del índice V de Cramer	Criterio
Desde 0 hasta 0,05	Se puede decir que no hay efecto (el grado es despreciable)
Desde 0,05 hasta 0,10	Se puede decir que el efecto es pequeño
Desde 0,10 hasta 0,15	Se puede decir que el efecto es mediano o moderado
Desde 0,15 hasta 0,25	Se puede decir que el efecto es grande.
> 0.25	Se puede decir que el efecto es muy grande.

**Nota:** Coeficientes estadísticos para evaluar la intensidad de correlación. Adaptado de: Moyano & Galarza, 2024

### **3.8 Población y Muestra**

La presente investigación está enfocada en el personal del área de mantenimiento de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A., incluyendo a la totalidad de sus trabajadores. Dado que se utilizó un enfoque probabilístico, no fue necesario realizar un proceso de muestreo. El equipo de trabajo está conformado por 81 empleado que desarrollan sus labores en esta unidad.

### **3.9 Valoración del Test de AUDIT y CAGE**

AUDIT es un cuestionario que los individuos pueden completar por sí mismos, con una escala de puntuación que va de 0 a 40. Las primeras ocho preguntas se califican de 0 a 4, mientras que las dos últimas pueden recibir 0, 2 o 4 puntos. Este cuestionario clasifica a los bebedores en tres categorías basadas en su puntuación: aquellos sin problemas de consumo (con una puntuación de 0-7 para hombres y 0-5 para mujeres), bebedores de riesgo (con una puntuación de 8-12 para hombres y 6-12 para mujeres), y bebedores con problemas físicos o psíquicos y una probable dependencia del alcohol (con una puntuación de 13 o más para ambos sexos).

Además, las primeras tres preguntas del test forman el AUDIT-C, que determina el consumo de riesgo a partir de una puntuación de cuatro o más en hombres y tres o más en mujeres (García et al., 2016).

CAGE es un instrumento de detección incluye cuatro preguntas de respuesta binaria que evalúan la crítica social (C), los sentimientos (A), el consumo de alcohol por la mañana (G) y la percepción de necesidad de cesar el consumo de alcohol (E). Responder afirmativamente a dos o más de estas preguntas sugiera una alta probabilidad de un consumo problemático de alcohol. (Campo et al., 2009)

### **3.10 Tipos de Consumo que identifica el Test de Audit:**

Se puede identificar diferentes tipos de consumo de alcohol mediante un test con un índice aditivo. Se definen tres categorías:

**1. Consumo de Riesgo:** Aumenta las posibilidades de consecuencias adversas. Se diagnostica con un puntaje entre 8 y 15 puntos.

**2. Consumo Perjudicial:** Provoca inconvenientes en la vida del consumidor, ya sea física, mental o socialmente. Se identifica con un puntaje entre 16 y 19 puntos.

**3. Dependencia:** Conlleva a dificultades graves, con fenómenos conductuales, cognitivos y fisiológicos. Se diagnostica con un puntaje entre 20 y 40 puntos (Loyaga Vicente, 2019).

**Tabla 4** Operacionalización de las variables

<b>Variable independiente</b>	<b>Definición</b>	<b>Indicador</b>	<b>Técnica e Instrumento</b>
<b>Variables sociodemográficas:</b> Edad, género, estado civil, nivel de estudios.	Son elementos o aspectos que se emplean para examinar y comprender la estructura de una población tanto desde una perspectiva social como demográfica.	Edad: número de años Género: Hombre y Mujer Estado civil: Soltero, casado, divorciado, unión libre. Nivel de estudios: Educación secundaria, técnica, universitaria, postgrado.	<b>Técnica:</b> Observación <b>Instrumento:</b> Variables sociodemográficas
<b>Variable dependiente</b>	<b>Definición</b>	<b>Indicador</b>	<b>Técnica e Instrumento</b>
Consumo de Alcohol	El consumo de alcohol es la ingesta de bebidas con etanol que afecta el sistema nervioso, pudiendo causar relajación o, en exceso, daños a la salud y dependencia.	% de trabajadores con un consumo de alcohol: alto, medio, bajo.	<b>Técnica:</b> Observación. <b>Instrumento:</b> Test AUDIT y Test CAGE.

*Nota. Elaboración propia del autor*

## **CAPÍTULO IV.**

### **4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1 Problema**

En una entrevista realizada al jefe del área de mantenimiento, se manifestó que los trabajadores enfrentan condiciones laborales exigentes, que incluyen la realización de inspecciones, reparaciones complejas y la atención a emergencias en entornos diversos y, en muchos casos, riesgosos. Estas tareas requieren un nivel alto de concentración, habilidades técnicas bien desarrolladas y capacidad para tomar decisiones rápidas y efectivas, lo que convierte cualquier factor que comprometa estas capacidades en un riesgo significativo, tanto para la seguridad del empleado como para el éxito de las operaciones.

El consumo de alcohol en el trabajo representa un problema crítico ya que está asociado con diversas conductas perjudiciales, como el ausentismo laboral que genera sobrecarga para otros empleados; conflictos interpersonales, que deterioran las relaciones entre compañeros y afectan el ambiente laboral; y una notable disminución en la productividad, lo que en consecuencia produce demoras y errores que pueden tener resultados graves para la empresa.

El consumo de alcohol también incrementa significativamente el riesgo de accidentes laborales, poniendo en peligro no solo al trabajador en cuestión, sino también a sus compañeros y al entorno donde desempeñan sus actividades.

Aunque la empresa cuenta con un manual interno que prohíbe expresamente el ingreso de empleados bajo los efectos del alcohol, la efectividad de esta medida es limitada debido a la ausencia de mecanismos de control adecuados, como la realización regular de pruebas de alcoholemia.

Esta falta de herramientas de supervisión refleja una brecha entre la normativa y su aplicación, lo que dificulta la prevención y corrección de esta conducta. La falta de seguimiento, sumada a una posible percepción de impunidad, perpetúa un ciclo que no solo afecta el desempeño individual, sino que tiene repercusiones negativas en la productividad general de la empresa.

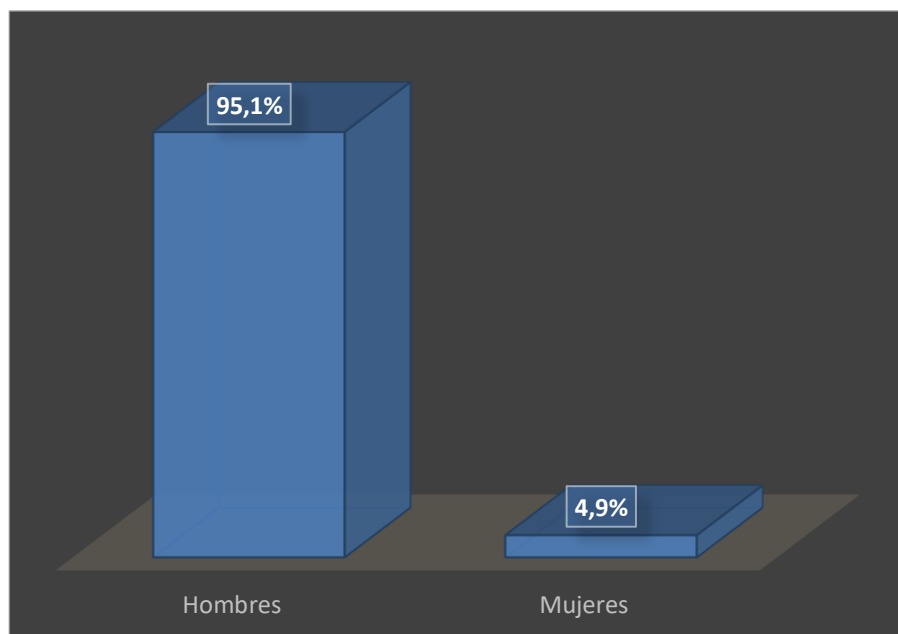
#### **4.2 Variables sociodemográficas, dimensiones y niveles de consumo de alcohol**

Este estudio se realizó con un total de 81 empleados de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A., específicamente del departamento de mantenimiento de medidores. A todos



los participantes se les administraron inicialmente los test AUDIT y el test CAGE para evaluar el consumo de alcohol. Se aseguró que la aplicación de estas pruebas incluyera a toda la población del área de mantenimiento de medidores para obtener una evaluación completa y precisa de sus hábitos de consumo. Posteriormente, se analizaron los resultados para identificar patrones y posibles riesgos asociados al consumo de alcohol en este grupo de trabajadores. Esta evaluación inicial sentó las bases para el desarrollo de intervenciones y estrategias de prevención adecuadas.

**Figura 1** *Genero de los trabajadores encuestados de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.*

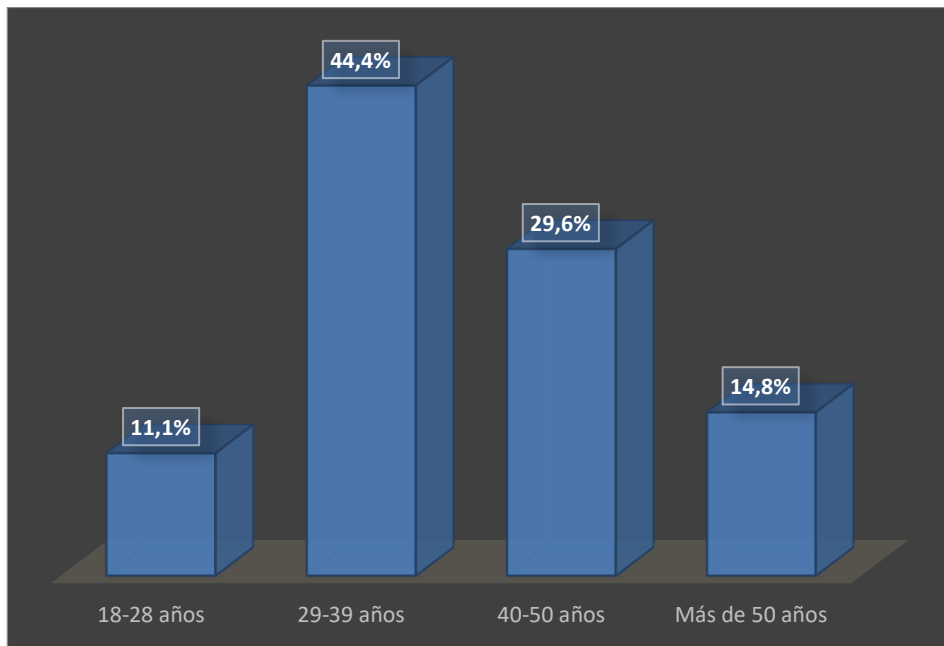


*Nota:* Existe un 95,1% de hombres y un 4,9% de mujeres

**Interpretación:** En este estudio que se realizó a 81 personas, se destaca que la mayoría de los participantes fueron hombres, representando el 95,1% del total. En contraste, las mujeres constituyeron solo el 4,9% de los encuestados. Esta distribución de genera muestra una predominancia masculina en el grupo de trabajadores del área de Mantenimiento de Medidores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.

Respecto a la edad de los trabajadores se discute en la siguiente figura.

**Figura 2** Edad de los trabajadores encuestados de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.



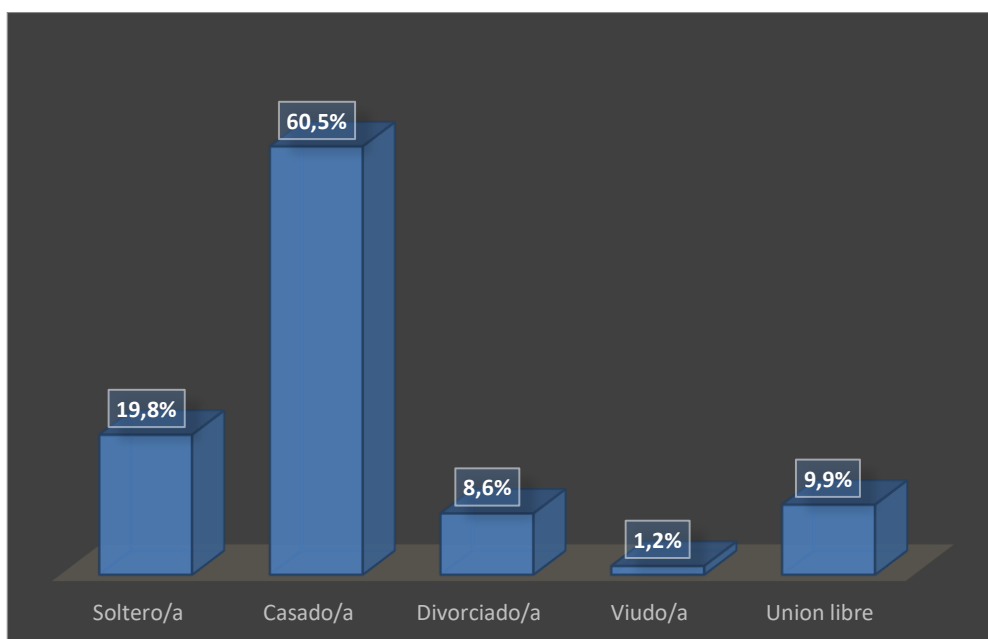
*Nota:* Existen más personas en el rango de 29-39 años

**Interpretación:** En el estudio realizado con 81 personas, la distribución por edad fue la siguiente: el 11,1% de los participantes tenía entre 18 y 28 años, el 44,4% se encontraba en el rango de 29 a 39 años, el 29,6% tenía entre 40 y 50 años, y el 14,8% eran mayores de 50 años. Esta variedad en las edades de los trabajadores del área de Mantenimiento de Medidores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. proporciona una visión completa de la demografía del grupo.

Se puede observar que el rango de edad predominante en el área de trabajo es de 29-39 años dándonos a conocer que existe un grupo que están pasando por la etapa de desarrollo humano más larga, mejor conocida como adultez joven.

Respecto al estado civil de los trabajadores de la empresa se presenta en la siguiente figura.

**Figura 3** Estado civil de los trabajadores encuestados de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.



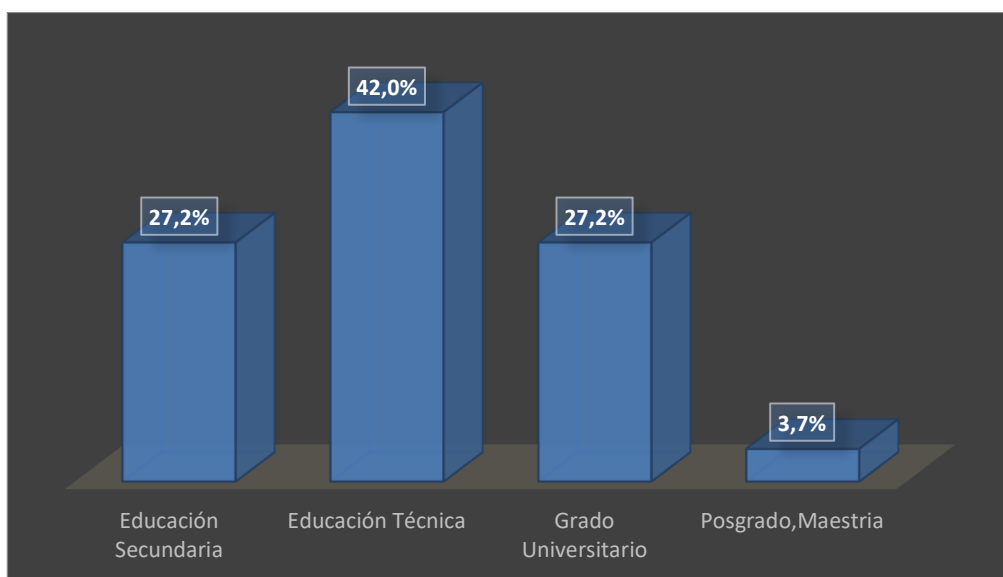
*Nota:* Existen mas personas casadas entre los trabajadores.

**Interpretación:** En el estudio realizado a 81 personas, se puede destacar que la distribución por estado civil fue la siguiente: el 19,8% de los participantes son solteros/as, el 60,5% están casados/as, el 8,6% son divorciados/as, el 1,2% son viudos/as, y el 9,9% están en una unión libre. Esta diversidad en el estado civil de los trabajadores del área de Mantenimiento de Medidores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. es significativa para comprender las dinámicas sociales del grupo.

En conclusión, se observa que en su mayoría los empleados del área de mantenimiento están casados (60,5%). Esta información es relevante para la investigación debido a que nos ayudara a comprender el entorno de estudio que puede influir en el entorno laboral.

Respecto al nivel de educación de los trabajadores de la empresa se presenta en la siguiente figura.

**Figura 4** Nivel de educación de los trabajadores encuestados de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.



*Nota:* La Educación Técnica predomina en la población.

**Interpretación:** En el nivel de educación, la distribución fue la siguiente: el 27,2% de los participantes tenía educación secundaria, el 42,0% contaba con educación técnica, el 27,2% tenía un grado universitario, y el 3,7% había alcanzado un nivel de posgrado o maestría. Esta información sobre el nivel educativo de los trabajadores del área de Mantenimiento de Medidores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.

Se observa que el grupo mayoritario tiene una formación de educación técnica (42%) esto nos ayuda a ver que la preparación educativa de la persona es de grado medio.

### 4.3 Cumplimiento del Objetivo No 1

Para que se cumpla los objetivos planteados anteriormente para esta investigación se determinó el Alpha de Cronbach y el KMO para validar la fiabilidad del test de Audit y Cage.

A continuación, se detalla la fiabilidad de los test de Audit y Cage.

**Tabla 5** *Alfa de Cronbach del Test de Audit*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
<b>0,718</b>	10

*Nota:* Valor de Alpha de Cornbach. Elaboración propia.

**Interpretación:** El valor del Alpha de Cronbach es de 0.718, lo cual alto lo que indica que el test de evaluación de niveles de alcohol aplicado es confiable para este entorno. En la siguiente tabla se presenta la confiabilidad que tiene el Test Audit.

**Tabla 6** *KMO del Test de Audit*

<b>Prueba de KMO y Bartlett</b>	
<b>Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo</b>	0,703

*Nota:* Coeficiente KMO. Elaboración Propia

**Interpretación:** El valor obtenido del KMO es de 0,703 lo que es alto, dando a conocer que el test aplicado es confiable.

En la siguiente tabla se presenta la fiabilidad del Test Cage

**Tabla 7** *Alfa de Cronbach del Test de Cage*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
<b>0,714</b>	4

*Nota:* Coeficiente de Alfa de Cronbach. Elaboración Propia.

**Interpretación:** El valor del Alpha de Cronbach es de 0.714 para el test de Cage, lo que nos da a conocer que tiene un nivel alto en fiabilidad lo que indica que el test de evaluación de niveles de alcohol aplicado es confiable para este entorno.

En la siguiente tabla se presenta la confiabilidad que tiene el Test Audit.

**Tabla 8** *KMO del Test de Cage*

<b>Prueba de KMO y Bartlett</b>	
<b>Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo</b>	0,689

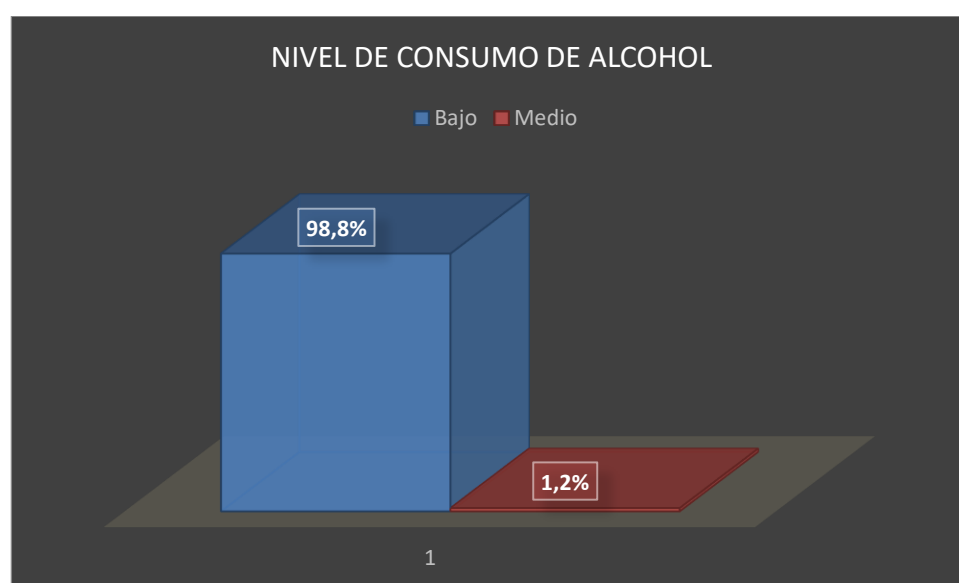
*Nota:* Coeficiente KMO. Elaboración Propia.

**Interpretación:** El valor obtenido del KMO es de 0,689 lo que es medio, dando a conocer que el test aplicado es confiable, sin embargo, para tener una confiabilidad más acertada, se debe aumentar la población encuestada.

#### **4.4 Cumplimiento del Objetivo No 2**

Se evaluó a los trabajadores del área de mantenimiento de medidores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. mediante el Test AUDIT y CAGE para detectar síntomas de padecer problemas con el alcohol y comportamientos perjudiciales para la salud.

**Figura 5** *Nivel de consumo de alcohol en los trabajadores encuestados de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.*



*Nota:* Existe un nivel de consumo bajo en la población.

**Interpretación:** Según los datos que nos muestra la gráfica, del total de trabajadores estudiados, 98,8% de trabajadores presentan un nivel de consumo de alcohol bajo, mientras que 1,2% de trabajadores muestran síntomas de padecer algún problema con el alcohol. La grafica nos revela que la gran mayoría de trabajadores de la empresa tiende a tener un nivel bajo de consumo, lo que nos da a conocer que existe un comportamiento saludable, en

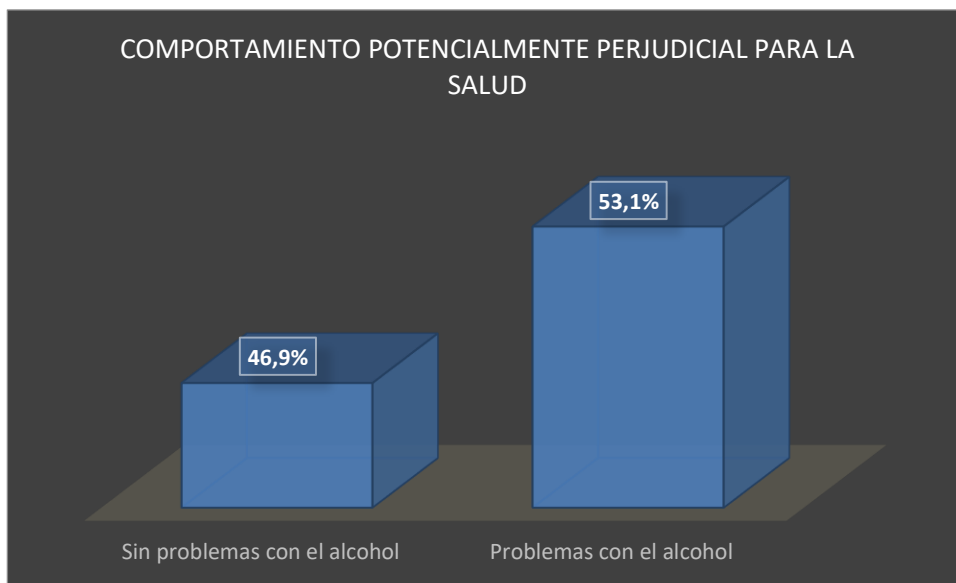
cambio, el 1,2 % nos da a conocer un de consumo medio de alcohol, siendo un porcentaje pequeño, nos indica la necesidad de atención a este grupo.

En conclusión se observa que en su mayoría los trabajadores tienen un comportamiento saludable con respecto al consumo de alcohol.

Chicaiza (2013) nos detalla que en su mayoría siempre en el ámbito laboral se tiende a tener un nivel ya sea bajo o alto de consumidores de alcohol, pero en su gran mayoría de lugares de trabajo predomina un ambiente general favorable, sin embargo la importancia de implementar estrategias que prevengan e intervengan este fenómeno es de vital importancia en el entorno laboral.

En la siguiente grafica se detalla el comportamiento potencial perjudicial para la salud que nos el test Cage.

**Figura 6** *Comportamiento potencialmente perjudicial para la salud por el consumo de alcohol de los trabajadores encuestados de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.*



*Nota:* En la población predomina las personas con Problemas con el Alcohol.

**Interpretación:** En esta gráfica se destaca que 46,9% de trabajadores no presentan problemas con el alcohol y se concluye que no existe ningún comportamiento perjudicial para la salud por el consumo, mientras que 53,1% de trabajadores tienen problemas en donde existe comportamientos perjudiciales.

En conclusión, podemos observar que existen 46,9% de trabajadores que no presentan ningún problema con el alcohol, en cambio existe un numero de 53,1% de

trabajadores que muestran comportamientos perjudiciales relacionados con el consumo de alcohol.

Según Armando y Pazos (2021) nos destaca que los problemas del consumo de alcohol siempre tienen una prevalencia en los hombres ya que tienen un nivel de consumo de riesgo, en cambio las mujeres tienden a tener un nivel de consumo normal.

En la presente investigación se puede observar que los hombres tienden a padecer problemas con el alcohol y que es de suma importancia controlar este fenómeno existente.

#### **4.5 Comprobación de la hipótesis de investigación**

La comprobación de hipótesis se la realiza con el fin de verificar que las variables sociodemográficas con los síntomas de padecer problemas con el alcohol, comportamientos perjudiciales para la salud y dependencia del alcohol tienen correlación.

##### ***4.4.1 Hipótesis***

Existe relación entre las variables sociodemográficas; género, edad, estado civil, nivel educativo con el nivel de consumo de alcohol.

##### ***4.4.2 Planteamiento de Hipótesis***

**Ho:** ¿Como: genero, edad, estado civil, nivel educativo no se correlacionan con el nivel de consumo de alcohol.?

**Hi:** ¿Como las variables sociodemográficas: genero, edad, estado civil, nivel educativo se correlacionan con el nivel de consumo de alcohol?

##### ***4.4.3 Nivel de Significancia***

El nivel de significancia utilizada en la presente investigación es de 5%,

Para poder comprobar la hipótesis para la presente investigación, se evaluó a través de Chi Cuadrado que se presenta a continuación.



**Tabla 9** La edad y el nivel de consumo de alcohol de los trabajadores

**Tabla Cruzada**

Recuento		Nivel de Consumo de Alcohol		Total
		Bajo	Medio	
Edad	18-28 años	9	0	9
	29-39 años	36	0	36
	40-50 años	23	1	24
	Más de 50 años	12	0	12
Total		80	1	81

*Nota:* Existe una persona con un nivel de consumo medio. Elaboración Propia.

**Tabla 10** Coeficiente Chi Cuadrado para observar si existe correlación entre la edad y el nivel de consumo.

Pruebas de chi-cuadrado	
Significación asintótica (bilateral)	
Chi-cuadrado de Pearson	,493

*Nota:* Coeficiente Chi Cuadrado. Elaboración Propia.

**Interpretación:** En esta tabla, todos los grupos de edad muestran predominantemente un bajo nivel de consumo de alcohol, con solo una persona de 40-50 años reportando un nivel medio. Entre los 18-28 años podemos notar que existe un nivel de consumo bajo, entre los 29-39 años se destaca que no existe un consumo de alcohol alto ya que 36 personas que están en ese rango de edad tienen un bajo consumo de alcohol. Entre los 40 a más de 50 años se puede observar que predomina un consumo bajo de alcohol, pero se resalta una persona que tiene un nivel de consumo medio.

Se observa que el consumo de alcohol en su mayoría es de nivel bajo en todos los niveles de edad, pero se destaca una sola persona de entre 40-50 años con un consumo de nivel medio.

El coeficiente Chi Cuadrado es de 0.493 sugiriendo que no existe una asociación entre la edad y el nivel de consumo de alcohol, indicando que la edad no es un factor determinante significativo en el nivel de consumo de alcohol entre los trabajadores.

Según Moyano y Galarza (2024) nos dice que en su mayoría los trabajadores que son hombres pueden tener un índice más alto de consumo de alcohol teniendo en cuenta la dificultad de sus tareas de mantenimiento que realiza en su jornada laboral.

A continuación, en la siguiente tabla se presenta la correlación entre el estado civil y el nivel de consumo de alcohol.

**Tabla 11** Estado civil y el nivel de consumo de alcohol de los trabajadores.

**Tabla Cruzada**

**Recuento**

		Nivel de Consumo de Alcohol		
		Bajo	Medio	Total
Estado Civil	Soltero/a	16	0	16
	Casado/a	48	1	49
	Divorciado/a	7	0	7
	Viudo/a	1	0	1
	Unión libre	8	0	8
Total		80	1	81

*Nota:* Existe una persona con un rango medio de consumo de alcohol. Elaboración Propia.

**Tabla 12** Coeficiente Chi Cuadrado para observar si existe correlación entre el estado civil y el nivel de consumo de alcohol

Pruebas de chi-cuadrado	
	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,956

*Nota:* Coeficiente Chi Cuadrado. Elaboración Propia.

**Interpretación:** La mayoría de los participantes en todos los estados civiles presentan un bajo nivel de consumo de alcohol, exceptuando un caso en donde existe una sola persona que está casada, presentando un nivel medio de consumo, destacando así una que el consumo de alcohol no puede estar con el grupo de casados.

Bueno y Solórzano (2009) nos da a conocer el entorno familiar puede influir en las condiciones sociales del trabajador mediante las culpas de contingencia relacionadas a los criterios que tiene la familia y la sociedad con el consumo de alcohol. Los enfermos

alcohólicos dentro de la familia se atribuyen mayoritariamente al hábito de relaciones conflictivas en donde un bebedor activo tiende a tener un control predominante en el abuso y poder donde convierte su hogar en un riesgo.

El coeficiente Chi Cuadrado de 0.956 indica que no existe ninguna asociación entre el estado civil y el nivel de consumo de alcohol, sugiriendo que el estado civil no es un factor determinante significativo en el nivel de consumo de alcohol entre los trabajadores.

Se presentará en la siguiente tabla la correlación del nivel de educación con el nivel de consumo de alcohol.

**Tabla 13** *Nivel de educación relacionado con el nivel de consumo de alcohol*

**Tabla Cruzada**

**Recuento**

		Nivel de Consumo de Alcohol		
		Bajo	Medio	Total
Nivel de Educación	Educación Secundaria	21	1	22
	Educación Técnica	34	0	34
	Grado Universitario	22	0	22
	Posgrado, Maestría	3	0	3
	<b>Total</b>	80	1	81

*Nota:* Existe una persona con un nivel de consumo medio. Elaboración Propia.

**Tabla 14** *Coefficiente Chi Cuadrado para observar si el nivel de educación está relacionado con el nivel de consumo de alcohol*

Pruebas de chi-cuadrado	
	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,438

*Nota:* Coeficiente Chi Cuadrado. Elaboración Propia.

**Interpretación:** La mayoría de los participantes en todos los niveles de educación presentan un bajo nivel de consumo de alcohol, con solo una persona con educación secundaria reportando un nivel medio de consumo.

La tabla nos muestra que independientemente de su nivel de educación, existe un bajo consumo de alcohol exceptuando un caso que un trabajador que tiene una educación secundaria reporta un consumo de alcohol medio.

Moyano y Galarza (2024) nos habla en su investigación sobre el nivel de consumo de alcohol que el grado educación tienden a tener una gran incidencia en el consumo de alcohol debido a que pueden presentar un consumo de riesgo medio por lo que se debe en su brevedad realizar intervenciones por parte del médico ocupacional.

El coeficiente de Chi Cuadrado es de 0.438 este nos indica una nula asociación entre el nivel de educación y el nivel de consumo de alcohol, sugiriendo que el nivel educativo no es un factor determinante y significativo en el nivel de consumo de alcohol entre los trabajadores.

A continuación, se realizará el planteamiento de hipótesis para verificar si existe relación entre las variables sociodemográficas: género, edad, estado civil, nivel educativo con los síntomas de dependencia del consumo de alcohol.

#### ***4.4.4 Hipótesis***

Existe relación entre las variables sociodemográficas: género, edad, estado civil, nivel educativo con los síntomas de dependencia del consumo de alcohol.

#### ***4.4.5 Planteamiento de Hipótesis***

**Ho:** ¿Como las variables sociodemográficas: genero, edad, estado civil, nivel educativo no se correlacionan con los síntomas de dependencia del consumo de alcohol.?

**Hi:** ¿Como las variables sociodemográficas: genero, edad, estado civil, nivel educativo se correlacionan con los síntomas de dependencia del consumo de alcohol?

#### ***4.4.6 Nivel de Significancia***

El nivel de significancia utilizada en la presente investigación es de 5%,

Para poder comprobar la hipótesis para la presente investigación, se evaluó a través de Chi Cuadrado que se presenta a continuación.

**Tabla 15** Edad y los síntomas de dependencia del consumo de alcohol

**Tabla Cruzada**

Recuento		Síntomas de consumo de alcohol		
		Sin síntomas de dependencia de alcohol	Con síntomas de padecer algún problema con el alcohol	Total
Edad	18-28 años	7	2	9
	29-39 años	31	5	36
	40-50 años	18	6	24
	Más de 50 años	10	2	12
Total		66	15	81

*Nota:* Existe 15 personas con síntomas de padecer problemas con el alcohol.

Elaboración Propia.

**Tabla 16** Coeficiente Chi Cuadrado para observar si existe correlación entre la edad y los síntomas de dependencia del consumo de alcohol

Pruebas de chi-cuadrado	
	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,732

*Nota:* Coeficiente Chi Cuadrado. Elaboración Propia.

**Interpretación:** En la gráfica presentada se puede notar que la mayoría de los participantes (66) en todos los grupos de edad no presentan síntomas de dependencia de alcohol. Sin embargo, hay algunos casos con síntomas de problemas con el alcohol en cada grupo de edad (15).

En su mayoría 66 trabajadores no presentan ningún síntoma de padecer dependencia de alcohol, aunque existen 15 casos en donde existe síntomas en todos los grupos de edad.

El coeficiente de Chi Cuadrado nos da un valor de 0.732 que indica una asociación nula entre la edad y los síntomas de consumo de alcohol, sugiriendo que la edad no es un factor fuertemente asociado con la presencia de estos síntomas.

Según Bueno y Solórzano (2009) las edades que tienden a tener un consumo de alcohol y síntomas de dependencia esta entre los 31-37 años, evidenciando un grupo vulnerable.

En la siguiente tabla se representa la correlación del estado civil y los síntomas de dependencia de alcohol.

**Tabla 17** Estado civil y los síntomas de dependencia de alcohol

**Tabla Cruzada**

<b>Recuento</b>		<b>Síntomas de consumo de alcohol</b>		
		<b>Sin síntomas de dependencia de alcohol</b>	<b>Con síntomas de padecer algún problema con el alcohol</b>	<b>Total</b>
<b>Estado Civil</b>	Soltero/a	14	2	16
	Casado/a	40	9	49
	Divorciado/a	5	2	7
	Viudo/a	1	0	1
	Unión libre	6	2	8
<b>Total</b>		<b>66</b>	<b>15</b>	<b>81</b>

**Tabla 18** Coeficiente Chi Cuadrado para observar si existe correlación entre el estado civil y civil y los síntomas de consumo de alcohol

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>	
Significación asintótica (bilateral)	
Chi-cuadrado de Pearson	,861

*Nota:* Coeficiente Chi Cuadrado. Elaboración Propia.

**Interpretación:** La mayoría de los participantes en todos los estados civiles no presentan síntomas de dependencia de alcohol (66). Sin embargo, algunos casos con síntomas de problemas con el alcohol se observan en todos los estados civiles (15).

Los síntomas de consumo de alcohol se destacan en el grupo de casados ya que existe 9 trabajadores que tienden a tener esta condición.

Bueno y Solórzano (2009) en su investigación sobre el alcohol en los entornos familiares nos habla que la familia tiene un protagonismo en el origen del consumo de alcohol, ya sea por una figura paterna o materna generando así un desarrollo de síntomas de padecer problemas con el alcohol.

El coeficiente Chi Cuadrado nos da un valor de 0.861 esto quiere decir que no existe una asociación entre el estado civil y los síntomas de consumo de alcohol, indicando que el estado civil no es un factor moderadamente asociado con la presencia de estos síntomas.

En la siguiente tabla se presenta la correlación del nivel de educación relacionado con síntomas de padecer algún problema con el alcohol.

**Tabla 19** Nivel de educación relacionado con síntomas de padecer algún problema con el alcohol

**Tabla Cruzada**

Recuento		Síntomas de consumo de alcohol		Total
		Sin síntomas de dependencia de alcohol	Con síntomas de padecer algún problema con el alcohol	
<b>Nivel de Educación</b>	Educación Secundaria	18	4	22
	Educación Técnica	26	8	34
	Grado Universitario	19	3	22
	Posgrado, Maestría	3	0	3
	<b>Total</b>	66	15	81

*Nota:* Existen 15 personas con padecimiento de problemas. Elaboración Propia.

**Tabla 20** *Coficiente Chi Cuadrado para observar si el Nivel de educación relacionado con síntomas de padecer algún problema con el alcohol*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>	
	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,660

*Nota:* Coficiente Chi Cuadrado. Elaboración Propia.

**Interpretación:** La mayoría de los participantes en todos los niveles de educación muestran síntomas de padecer algún problema con el alcohol. Sin embargo, se observa que aquellos con educación secundaria, técnica, y universitaria tienen una distribución similar de síntomas y sin síntomas. Los participantes con posgrado, maestría no reportaron síntomas de padecer algún problema con el alcohol.

La tabla nos destaca que existe un gran grupo de trabajadores (8) que tienen un nivel de educación técnica, presentan síntomas de padecer algún problema con el alcohol, de la misma manera en la educación secundaria se observa que 4 personas presentan este fenómeno y en el grado universitario 3 personas presentan este comportamiento.

Carrasco et al. (2004) en su investigación sobre los niveles de consumo de alcohol nos habla que de forma significativa los síntomas de padecer algún problema con el alcohol tiene relación a su nivel de educación ya que la presencia de este fenómeno puede darse desde su formación académica, generando así un hábito en el consumo desenfrenado de alcohol.

El coeficiente Chi Cuadrado de 0.660 nos da a conocer que existe una nula asociación entre el nivel de educación y el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud, indicando que el nivel educativo no tiene influencia en la presencia de estos comportamientos. Esto puede señalar que la educación no está asociada con una mayor incidencia de comportamientos perjudiciales relacionados con el alcohol.

A continuación se realizará el análisis para verificar si existe relación entre las variables sociodemográficas: género, edad, estado civil, nivel educativo con el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud.



#### 4.4.7 Hipótesis

Existe relación entre las variables sociodemográficas: género, edad, estado civil, nivel educativo con el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud.

#### 4.4.8 Planteamiento de Hipótesis

**Ho:** ¿Como las variables sociodemográficas: genero, edad, estado civil, nivel educativo no se correlacionan con el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud.?

**Hi:** ¿Como las variables sociodemográficas: genero, edad, estado civil, nivel educativo se correlacionan con el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud?

#### 4.4.9 Nivel de Significancia

El nivel de significancia utilizada en la presente investigación es de 5%,

Para poder comprobar la hipótesis para la presente investigación, se evaluó a través de Chi Cuadrado que se presenta a continuación.

**Tabla 21** *Edad y el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud*

#### Tabla Cruzada

#### Recuento

		Comportamiento potencialmente perjudicial para la salud		
		Sin problemas con el alcohol	Problemas con el alcohol	Total
Edad	18-28 años	4	5	9
	29-39 años	17	19	36
	40-50 años	10	14	24
	Más de 50 años	7	5	12
Total		38	43	81

**Nota:** Existe 43 personas con problemas de alcohol en promedio por rango de edad.

Elaboración Propia.

**Tabla 22** *Coefficiente Chi Cuadrado para observar si existe correlación entre la edad y el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud por el consumo de alcohol.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>	
	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,821

*Nota:* Coeficiente Chi Cuadrado. Elaboración Propia.

**Interpretación:** Los datos muestran que, entre los grupos de edad, hay una distribución entre aquellos sin problemas y aquellos con problemas relacionados con el alcohol. Existe 38 personas que no tienen un comportamiento perjudicial para la salud, dándonos a conocer que no tienen problemas con el alcohol. En el grafico se puede observar que existe 43 personas que presentan un comportamiento potencialmente perjudicial para su salud y que tienen problemas con el alcohol, se destaca en su mayoría que existe este problema entre las edades de 29-39 años.

Los datos nos muestran que 38 personas no presentan ningún problema con el alcohol, sin embargo, existen 43 trabajadores que si tienen un comportamiento perjudicial por consumo de alcohol. El mayor número de personas que padece este comportamiento se concentra en el grupo de edad de 29-39 años.

El coeficiente Chi Cuadrado nos da un valor de 0.821 indica una nula asociación entre la edad y el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud, sugiriendo que la edad no es un factor significativo en la aparición de comportamientos perjudiciales relacionados con el alcohol.

Ríos y Rivas (2019) nos habla que en su mayoría las personas que tienen un trabajo remunerado y se encuentran entre los 30 años tienen una gran probabilidad de sufrir alcoholismo, esto nos da a conocer que en el rango de edad que se está estudiando se relaciona con la investigación.

Se presenta en la siguiente tabla la correlación entre el estado civil relacionado al comportamiento potencialmente perjudicial para la salud por el consumo de alcohol.

**Tabla 23** Estado civil relacionado con el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud por el consumo de alcohol de los trabajadores

**Tabla Cruzada**

Recuento		Comportamiento potencialmente perjudicial para la salud		
		Sin problemas con el alcohol	Problemas con el alcohol	Total
<b>Estado Civil</b>	Soltero/a	7	9	16
	Casado/a	26	23	49
	Divorciado/a	3	4	7
	Viudo/a	0	1	1
	Unión libre	2	6	8
<b>Total</b>		38	43	81

*Nota:* Existen más personas con problemas de alcohol en los trabajadores.

Elaboración Propia.

**Tabla 24** Coeficiente Chi Cuadrado para observar si el estado civil relacionado con el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud por el consumo de alcohol

Pruebas de chi-cuadrado	
Significación asintótica (bilateral)	
Chi-cuadrado de Pearson	,512

*Nota:* Coeficiente Chi Cuadrado. Elaboración Propia.

**Interpretación:** Los datos muestran que entre los solteros/as y los casados/as hay una distribución casi equilibrada entre aquellos sin comportamientos perjudiciales y aquellos con comportamientos perjudiciales relacionados con el consumo de alcohol. En el caso de los viudos/as, solo uno presenta problemas con el alcohol.

Los datos obtenidos nos muestran que los trabajadores casados (23) tienden a tener un comportamiento perjudicial para su salud y problemas con alcohol dándonos a conocer que existe un grupo vulnerable para este fenómeno.

El coeficiente Chi Cuadrado no da un valor de 0.512 indica que no existe una correlación, dándonos a conocer una nula asociación entre el estado civil y el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud, sugiriendo que el estado civil no tiene una importante influencia en los comportamientos relacionados con el alcohol.

Se presenta en la siguiente tabla la correlación del nivel de educación relacionado con el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud por el consumo de alcohol.

**Tabla 25** *Nivel de educación relacionado con el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud.*

**Tabla Cruzada**

Recuento		Comportamiento potencialmente perjudicial para la salud		
		Sin problemas con el alcohol	Problemas con el alcohol	Total
<b>Nivel de Educación</b>	Educación Secundaria	10	12	22
	Educación Técnica	15	19	34
	Grado Universitario	10	12	22
	Posgrado, Maestría	3	0	3
	<b>Total</b>	38	43	81

*Nota:* Existen 43 personas con problemas con el alcohol. Elaboración Propia.

**Tabla 26** *Coeficiente Chi Cuadrado para observar si el nivel de educación relacionado con el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud.*

Pruebas de chi-cuadrado
Significación asintótica (bilateral)

Chi-cuadrado de Pearson	,316
-------------------------	------

*Nota:* Coeficiente Chi Cuadrado. Elaboración Propia.

**Interpretación:** La tabla nos da a conocer que en total, 38 personas no reportan dificultades con el alcohol, mientras que 43 sí las presentan, destacando una leve mayoría de quienes tienen comportamientos riesgosos.

Se observa que los grupos con niveles educativos de secundaria, técnica y universitario tienen una distribución similar, donde la cantidad de personas con problemas de alcohol supera ligeramente a las que no los tienen. Por otro lado, el nivel de posgrado, aunque representa solo a tres individuos, se distingue porque ninguno presenta problemas asociados al consumo de alcohol. Esto podría sugerir que un mayor nivel educativo podría estar vinculado a un menor riesgo de problemas de este tipo, aunque el tamaño reducido de este grupo limita esta conclusión.

El coeficiente Chi Cuadrado, con un valor de 0.316, refleja que no hay una relación significativa entre el nivel educativo y los comportamientos potencialmente dañinos para la salud. Esto sugiere que la educación no desempeña un papel determinante en la aparición de estas conductas asociadas al consumo de alcohol.

#### ***4.4.2 Análisis del coeficiente Chi Cuadrado para el cumplimiento del objetivo No 2***

Se adjunta todos los coeficientes de Chi Cuadrado para la verificación de la correlación que existe entre las variables sociodemográficas y la dependencia, comportamiento perjudicial para la salud por el consumo de alcohol.

**Tabla 27** *Coeficientes Chi Cuadrado de Cada variable Sociodemográficas*

<b>Variable sociodemográfica/Consumo de alcohol y Síntomas de consumo de alcohol</b>	<b>Chi Cuadrado</b>	<b>Interpretación</b>
Edad/Nivel Consumo de alcohol	0,493	No existe relación
Edad/Síntomas de consumo de alcohol	0,732	No existe relación

Edad/Comportamiento potencialmente perjudicial para la salud	0,821	No existe relación
Estado Civil/Nivel Consumo de alcohol	0,956	No existe relación
Estado Civil /Síntomas de consumo de alcohol	0,861	No existe relación
Estado Civil /Comportamiento potencialmente perjudicial para la salud	0,512	No existe relación
Nivel de Educación /Nivel Consumo de alcohol	0,438	No existe relación
Nivel de Educación /Síntomas de consumo de alcohol	0,660	No existe relación
Nivel de Educación /Comportamiento potencialmente perjudicial para la salud	0,316	No existe relación

---

Dados los siguientes análisis podemos concluir que la hipótesis planteada que se acepta para la presente investigación es:

**Ho: Las variables sociodemográficas: genero, edad, estado civil, nivel educativo no se correlacionan con el nivel de consumo de alcohol en los trabajadores del área de mantenimiento de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.**

## **CAPÍTULO V.**

### **5. PROPUESTA**

#### **5.1 Manual para el control del consumo de alcohol para los trabajadores del área de mantenimiento de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.**

##### *5.1.1 Objetivo general*

Proveer a los trabajadores del área de mantenimiento de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. un manual para el control del consumo de alcohol.

##### *5.1.2 Objetivos específicos*

Dar a conocer el consumo de alcohol y las consecuencias a la salud en los trabajadores.

Detectar el consumo de alcohol en los trabajadores

### **5.2 Introducción**

El entorno laboral puede verse afectado por el consumo de alcohol teniendo graves consecuencias en la salud, rendimiento y seguridad de los trabajadores. Los efectos más comunes que se puede encontrar son el aumento de accidentes laborales, disminución de las capacidades físicas y cognitivas, problemas de convivencia y comportamiento que afectan negativamente a la productividad de la empresa. Este manual tiene como objetivo ayudar a prevenir y controlar el consumo de alcohol.

La seguridad y el bienestar de los trabajadores son fundamentales para que el éxito este presente en cualquier organización. El presente manual tiene el compromiso de ayudar a garantizar un entorno saludable y seguro en donde las condiciones laborales sean eficientes. Por este motivo para la realización de este manual se indagado en estudios específicos que ayuden a reducir el riesgo del consumo de alcohol en los trabajadores.

El estrés, presión laboral pueden ser consecuencias para un consumo de alcohol elevado. El desempeño de los trabajadores puede verse afectado por el consumo de alcohol y es de suma importancia prevenir cualquier indicador de este fenómeno.

La implementación temprana de este manual ayudara a conseguir múltiples beneficios para los trabajadores y la empresa. Al disminuir los riesgos que se asocian con el consumo de alcohol, se mejorara el ambiente y la seguridad laboral. También se buscar disminuir los costes que se derivan por el consumo de alcohol como las ausencias injustificadas, pérdida de productividad y accidentes laborales.

Este manual busca:

- 1.Prevenir el consumo de alcohol en las áreas de trabajo.
- 2.Ofrecer apoyo aquellos trabajadores que tengan problemas con el alcoholismo.
- 3.Fomentar un ambiente laboral seguro y saludable.

Este manual ayudara a contribuir a un entorno donde se destaque la salud, seguridad y el respeto de los trabajadores.

En este manual lo que se destaca es la política cero alcoholes debido a que existen consecuencias que afectan a la empresa, en el presente incluimos procedimientos claros para detectar y manejar casos de consumo de alcohol, comunicando a los trabajadores que existen programas que ayudan a los mismo a manejar este fenómeno que afecta no solo al personal si no a toda la población en general.

Para este manual se recomienda los siguientes procedimientos:

### **5.3 Intervenciones**

#### ***5.3.1 Intervenciones individuales***

Para evitar riesgos de conductas perjudiciales la empresa debe brindar programas de ayuda confidencial de acceso gratuito donde se abarquen terapias psicológicas para aquellos trabajadores que admitan problemas con el alcohol.

Se remitirá a consulta con un profesional que prestará las atenciones necesarias en donde se abarquen conductas que estén influenciadas por el consumo de alcohol que pueda estar generando un riesgo en el ambiente laboral por parte del empleado. Se recomienda que el doctor encargado del área de Salud Ocupacional indague la vida familiar del trabajador para conocer las situaciones que puede estar pasando el mismo y que estas estén causando un abuso de alcohol.

#### ***5.3.2 Intervenciones colectivas***

El consumo de alcohol suele estar vinculado a reuniones y practicas grupales. La institución debe abordar y enfocarse en estimar la magnitud del consumo de alcohol que se realiza en estos grupos laborales.

Para fortalecer el autocontrol individual y colectivo se implementará las siguientes medidas:

- Proporcionar información a todo el personal con el objetivo de concientizar los efectos y consecuencias sobre el abuso del consumo de alcohol.



- Normalización y aceptación del manual sobre el consumo de alcohol para sensibilizar al personal de la empresa.
- Participación de todo el personal para difundir el manual de prevención de alcohol.



El plan de intervención consta de tres etapas:

### **Etapas 1**

El fortalecimiento laboral es de suma importancia para evitar tensiones entre los compañeros por eso se debe realizar capacitaciones enfocadas del como el consumo afecta la dinámica de equipo, generando empatía y compromiso colectivo para evitarlo.

Esta etapa busca transmitir un mensaje de sensibilización a los trabajadores para captar su atención mediante charlas y temas enfocados en la prevención del consumo de alcohol. Esta etapa busca informar y formar a los trabajadores con el fin de concientizar sobre el riesgo para la seguridad y salud que puede generar este fenómeno, esto ayudara a fomentar comportamientos preventivos con la ayuda de capacitaciones que abordan casos de reales generando un cambio hacia hábitos más saludables.



## **Etapa 2**

Para evitar un ausentismo laboral es necesario realizar un sistema para identificar reincidencias de faltas por parte del trabajador e identificar si es por conductas relacionados por el alcohol y de ser el caso se debe realizar pruebas de alcoholemia de forma periódica y aleatoria, designando a personal que se haya capacitado previamente para realizar estas pruebas, garantizando la privacidad y el respeto de los derechos de los trabajadores.

En esta etapa se abordará la detección y control para identificar un consumo de alcohol por parte de los trabajadores. Esta información se manejará de forma confidencial con el fin de salvaguardar la integridad del trabajador.

Los controles que se realizaran son los siguientes:

- Detección de alcohol:

Se realizará con el alcoholímetro una prueba con el personal encargado y previamente formado para este cargo.

- Análisis de orina y sangre:

Este análisis se realizará bajo el consentimiento del trabajador y con un laboratorio que este informado de los parámetros necesarios. Se realizar controles rutinarios y aleatorios, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo estará encargado de realizar estas pruebas.

- Controles realizados por sospecha de intoxicación:

Se realizar estos controles si se sospecha que algún trabajador presenta intoxicación por alcohol.

- Controles de seguimiento:

Se realizar por parte del área de Seguridad y Salud en el Trabajo a las personas que puedan tener indicios de un consumo de alcohol que este perjudicando a su salud y al ambiente laboral.



### **Etapa 3**

Cuando se hay detectado que algún trabajador tenga un abuso de alcohol, ya sea en el ámbito laboral o afuera del mismo, se aplicaran recursos labores, sociales y sanitarios para atender la situación. Se brindará asesoramiento y acompañamiento individual y se evaluar la necesidad de atención especializado a su vez una remisión a una entidad de tratamiento de apoyo para la dependencia de alcohol. Este proceso es voluntario, confidencial y se fomenta el ayuda de redes cercanas para garantizar un acompañamiento adecuado.

Al terminar el asesoramiento al trabajador para ver su rendimiento laboral se realizara la implementación de un comité encargado de realizar un monitoreo de la productividad que tiene el empelado.



## **Conclusiones**

El Manual para el Control del Consumo de Alcohol ayuda para que el entorno laboral se seguro, saludable y productivo. A través de políticas claras, acciones preventivas y programas de apoyo. Con este manual se busca disminuir los riesgos que se asocian al consumo indebido de alcohol, educar y sensibilizar a todos los trabajadores sobre la importancia de mantener hábitos responsables. Al fomentar una participación de todos los trabajadores se garantizar una mejor calidad laboral y sobre todo mejor calidad de vida para el beneficiario.

## CAPÍTULO VI.

### 6. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

Para esta investigación se planteó como primer objetivo realizar una prueba piloto para establecer la confiabilidad y fiabilidad del Test de Audit y Cage. Por medio del Alfa de Cronbach con un valor de 0,718 se puede constatar que es un valor aceptable, por otro lado, KMO con un valor de 0,703 también es un valor aceptable, dándonos a concluir que el Test de Audit es confiable y fiable para poderse aplicar en el entorno del área de mantenimiento de medidores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.

El Test CAGE, con un valor de Alfa de Cronbach de 0,714, se clasifica como aceptable en términos de consistencia interna. Además, el índice KMO de 0,689, cercano a un nivel medio, respalda la adecuación de los datos para el análisis. Estos resultados permiten concluir que el Test CAGE es una herramienta confiable y adecuada para su aplicación en el área de mantenimiento de medidores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A., proporcionando resultados válidos en la evaluación del consumo de alcohol en este contexto laboral.

Como segundo objetivo se planteó la evaluación de los niveles de consumo de alcohol a los trabajadores del área de mantenimiento de medidores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. con los test de Audit y Cage.

El Test AUDIT aplicado a un total de 83 trabajadores mostró que el 98,8% presenta un nivel de consumo de alcohol bajo, lo que sugiere un comportamiento saludable en la mayoría de los empleados. Sin embargo, el 1,2% restante evidenció un nivel de consumo medio, lo que podría estar relacionado con problemas asociados al alcohol. Aunque este porcentaje es pequeño, destaca la importancia de brindar atención específica a este grupo para prevenir posibles riesgos y mantener un ambiente laboral saludable. La gráfica confirma que el bajo consumo de alcohol predomina en la empresa, pero subraya la necesidad de monitoreo continuo y estrategias de apoyo para quienes podrían estar en riesgo.

El Test CAGE revela que el 46,9% de los trabajadores evaluados no presentan problemas relacionados con el consumo de alcohol, lo que indica la ausencia de comportamientos perjudiciales para su salud en este grupo. Sin embargo, el 53,1% restante muestra indicios de problemas asociados al consumo, evidenciando comportamientos que podrían ser perjudiciales para su bienestar. Estos resultados destacan la necesidad de implementar estrategias de prevención y programas de intervención orientados a reducir los riesgos relacionados con el consumo de alcohol en el entorno laboral.

En los dos test se pudo observar que no existe correlación de las variables sociodemográficas con los síntomas de dependencia de alcohol y el comportamiento potencialmente perjudicial para la salud.

La realización de un manual para la prevención del consumo de alcohol como tercer objetivo proporciona una herramienta para dar a conocer el consumo de alcohol y las consecuencias de este en la salud y en el trabajo promoviendo así un entorno laboral saludable y seguro.

## **6.2 Recomendaciones**

Se recomienda desarrollar programas integrales dentro de la empresa que incluyan campañas de sensibilización sobre los riesgos y efectos del consumo de alcohol, tanto en la salud como en el desempeño laboral. Estas iniciativas deben abordar estrategias educativas que fomenten una cultura de prevención, destacando los beneficios de un estilo de vida saludable y la importancia de evitar conductas de riesgo.

Es fundamental proporcionar capacitación continua al personal de este departamento para que puedan liderar investigaciones, realizar diagnósticos oportunos y establecer protocolos efectivos para detectar y prevenir problemas relacionados con el consumo de alcohol. Su rol debe enfocarse tanto en la prevención como en la intervención, promoviendo un ambiente de trabajo seguro y saludable.

Se sugiere que la empresa colabore con instituciones especializadas, como centros de apoyo para personas con problemas de alcoholismo, a fin de fortalecer sus capacidades de intervención y prevención. Estas alianzas permitirán ofrecer recursos adicionales, como programas de rehabilitación, asesoramiento y seguimiento, asegurando una atención integral y efectiva para los trabajadores que lo necesiten.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alvarez, C., Rodrigo, E., Piedra, R., Ivan, C., Arboleda, N., Daniel, E., & Ocupacional, S. Y. S. (2019). *Seguridad y salud ocupacional* (Primera).
- Analysis INN. (2020). *Prueba de esfericidad de KMO y Bartlett*.  
<https://www.analysisinn.com/post/kmo-and-bartlett-s-test-of-sphericity/>
- Angel, Miguel, Peralta, P. (2015). *Universidad internacional sek facultad de ciencias del trabajo y comportamiento humano*. 1–1996.
- Armando, D., & Pazos, S. (2021a). *DE ALCOHOL EN ESTUDIANTES Gina Alexandra Pilco Guadalupe*.
- Armando, D., & Pazos, S. (2021b). *DE ALCOHOL EN ESTUDIANTES Gina Alexandra Pilco Guadalupe*.
- Bueno, S., & Solórzano, D. (2009a). *El nivel de consumo de bebidas alcoholicas en los estudiantes de la UNIVERSIDAD DEL AZUAY*.
- Bueno, S., & Solórzano, D. (2009b). *El nivel de consumo de bebidas alcoholicas en los estudiantes de la UNIVERSIDAD DEL AZUAY*.
- Cabrera Orellana, Patricio Eduardo Acaro M., A., & Pacheco Osorio, J. C. (2012). Análisis del nivel de consumo de alcohol en los estudiantes del Colegio Nacional Técnico “Gabriel Arsenio Ullauri” de la parroquia Llacao, mediante la aplicación de los test Audit y Cage. *Universidad Del Azuay*, 7(2), 147–148.
- Campo, A., Barros, J., & Rueda, G. (2009). Propiedades psicométricas del cuestionario CAGE para consumo abusivo de alcohol: resultados de tres análisis. *Revista Colombiana de Psiquiatria*, 38(2), 294–303.
- Carrasco, A. M., Barriga, S., & León, J. M. (2004). CONSUMO DE ALCOHOL Y FACTORES RELACIONADOS CON EL CONTEXTO ESCOLAR EN ADOLESCENTES Alcohol consumption and factors related to the school environment in adolescents. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 9(2), 205–226.
- Chicaiza Monge, M. J. (2013a). *El consumo de alcohol y su influencia en conductas agresivas*. 2–128. [http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5531/1/TESIS\\_FINAL\\_12-06-2013.pdf](http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5531/1/TESIS_FINAL_12-06-2013.pdf)
- Chicaiza Monge, M. J. (2013b). *El consumo de alcohol y su influencia en conductas agresivas*. 2–128.

- CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008. (2008). *Asamblea. Revista Parlamentaria de La Asamblea de Madrid*, 6, 497–502.  
<https://doi.org/10.59991/rvam/2008/m.6/484>
- Fernández-Montalvo, J., & Echeburúa, E. (2001). El consumo excesivo de alcohol: un reto para la salud laboral. *Salud y Drogas*, 1(1), 17–39.
- Franco, R., Sst, T., El, E. N., Morales, N., Lis, A., & Nardelli, R. (2014). *SALUD Y SEGURIDAD*.
- García, M., Novalbos, J., Martínez, J., & González, C. (2016). Validación del test para la identificación de trastornos por. *Adicciones*, 28(4), 194–204.
- Jiménez, B. M., & Leon, C. B. (2010a). *Factores y riesgos psicosociales , medidas y buenas prácticas*.
- Jiménez, B. M., & Leon, C. B. (2010b). *Factores y riesgos psicosociales , medidas y buenas prácticas*.
- Jorrín Moreno, M. A. (2015). *Utilidad diagnóstica del cuestionario AUDIT y de la transferrina deficiente en carbohidratos para detectar consumo de alcohol de riesgo en población laboral femenina*.
- León, A. A. N., & León, A. A. J. (2016). *El estado de embriaguez cómo causal de visto bueno en la legislación laboral ecuatoriana*. 4, 1–23.
- Lizaur, J. E., & Goñi, F. A. M. (2016). *ALCOHOLISMO. Dsm V*, 1–23.
- Loyaga Vicente, T. V. (2019). Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito. *Tesis*, 80.
- Ministerio de Salud Publica. (2015a). *Ley Orgánica De Prevención Integral Fenómeno Socio Económico Drogas*. 1–37. [www.lexis.com.ec](http://www.lexis.com.ec)
- Ministerio de Salud Publica. (2015b). *Ley Orgánica De Prevención Integral Fenómeno Socio Económico Drogas*. 1–37.
- Ministerio de Salud Publica. (2016). *Atención integral del consumo nocivo de alcohol, tabaco y otras drogas*. 112.
- Moyano, E. P., & Galarza, K. J. (2024). *Evaluación de los niveles de consumo de alcohol mediante el test Audit a los trabajadores del departamento de operación y mantenimiento de la aerovía de Guayaquil . Caso práctico . Evaluation of alcohol consumption levels through the Audit test for worker*. 3, 1–14.
- Nacional, C. (2014). *Codigo del trabajo*. 138, 1–160.
- Observatorio Español de la Droga y las Toxicomanías. (2014). *EncuestaLaboral2013*.



- Ochoa Mangado, E., & Madoz Gúrpide, A. (2008). Consumo de alcohol y otras drogas en el medio laboral. *Medicina y Seguridad Del Trabajo*, 54(213), 25–32. <https://doi.org/10.4321/s0465-546x2008000400003>
- Ochoa Mangado, E., Madoz-Gúrpide, A., & Vicente Muelas, N. (2009). Diagnóstico y tratamiento de la dependencia de alcohol. *Medicina y Seguridad Del Trabajo*, 55(214), 26–40. <https://doi.org/10.4321/s0465-546x2009000100003>
- OISS. (n.d.). *METODOLOGÍA DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES*.
- OIT. (1996). Tratamiento de cuestiones relacionadas con el alcohol y las drogas en el lugar de trabajo. In *Organización Internacional del trabajo* (Vol. 1). <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:tratamiento+de+cuestiones+relacionadas+con+el+alcohol+y+las+drogas+en+el+lugar+de+trabajo#2>
- OMS. (2007). Comité de Expertos de la OMS en problemas relacionados con el consumo de alcohol. *Oms*, 50, 1–61.
- OMS. (2022). *Alcohol*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/alcohol>
- Ortiz Bances, R. (2019). *Validez de contenido y de constructo y confiabilidad de consistencia interna del cuestionario de clima organizacional elaborado por la Zona Registral N°11 SUNARP - Chiclayo. Junio-Agosto 2017*". 130.
- Prospero. G. (2014). Alcoholismo. *Ciencia* , 1–5.
- Puente Gómez, M. P. (2020a). “ *Consumo de alcohol y drogas en trabajadores de empresas privadas de procesamiento de alimentos de la ciudad de Loja .* ”
- Puente Gómez, M. P. (2020b). “ *Consumo de alcohol y drogas en trabajadores de empresas privadas de procesamiento de alimentos de la ciudad de Loja .* ”
- Ríos, C., & Rivas, C. (2019). *Prevalencia y factores asociados al consumo de alcohol y sus consecuencias auto percibidas en trabajadores del mercado Raúl Cabezas de León, marco-abril de 2019*. 1–59.
- Rodríguez Jaume, M. J., & Mora Catalá, R. (2001). Análisis de las tablas de contingencia. *Estadística Informática: Casos y Ejemplos Con El SPSS*, 9–22.

## ANEXOS

### Anexo 1

#### Test AUDIT

#### Test AUDIT (Alcohol Use Disorders Identification Test)

Proyecto de la OMS que ha sido validado en España, para detectar tanto consumos de riesgo como dependencia alcohólica; identifica los trastornos debidos al consumo no responsable de alcohol.

1.	¿Con qué frecuencia consumes bebidas alcohólicas?	Nunca (0) Una o menos veces al mes (1) 2 a 4 veces al mes (2) 2 o 3 veces a la semana (3) 4 o más veces a la semana (4)
2.	¿Cuántas bebidas alcohólicas consumes normalmente cuando bebes?	1 o 2 (0) 3 o 4 (1) 5 o 6 (2) 7 a 9 (3) 10 o más (4)
3.	¿Con qué frecuencia te tomas 6 o más bebidas alcohólicas en un solo día?	1 o 2 (0) 3 o 4 (1) 5 o 6 (2) 7 a 9 (3) 10 o más (4)
4	¿Con qué frecuencia, en el curso del último año, has sido incapaz de parar de beber una vez que habías empezado?	Nunca (0) Menos de una vez al mes (1) Mensualmente (2) Semanalmente (3) A diario o casi a diario (4)
5	¿Con qué frecuencia, en el curso del último año, no pudiste atender tus obligaciones porque habías bebido?	Nunca (0) Menos de una vez al mes (1) Mensualmente (2) Semanalmente (3) A diario o casi a diario (4)
6	¿Con qué frecuencia, en el curso del último año, has necesitado beber en ayunas para recuperarte después de haber bebido mucho el día anterior?	Nunca (0) Menos de una vez al mes (1) Mensualmente (2) Semanalmente (3) A diario o casi a diario (4)
7	¿Con qué frecuencia, en el curso del último año, has tenido remordimientos o sentimientos de culpa después de haber bebido?	Nunca (0) Menos de una vez al mes (1) Mensualmente (2) Semanalmente (3) A diario o casi a diario (4)
8	¿Con qué frecuencia, en el curso del último año, no has podido recordar lo que sucedió la noche anterior porque habías estado bebiendo?	Nunca (0) Menos de una vez al mes (1) Mensualmente (2) Semanalmente (3) A diario o casi a diario (4)
9	Tú o alguna otra persona, ¿habéis resultado heridos porque habías bebido?	Nunca (0) Menos de una vez al mes (1) Mensualmente (2) Semanalmente (3) A diario o casi a diario (4)
10	¿Algún familiar, amigo, médico o profesional sanitario han mostrado preocupación por tu consumo de alcohol, o te han sugerido que dejes de beber?	No (0) Sí, pero no en el curso del último año (2) Sí, en el último año (4)

**Interpretación de resultados:** La puntuación oscila entre 0 y 40 puntos como máximo. A mayor número de puntos, mayor dependencia. Si tu puntuación es mayor de 8, puede ser síntoma de padecer algún problema relacionado con el alcohol. Este cuestionario no es determinante.

En todo caso, para verificar la identificación de un problema relacionado con el abuso de alcohol, es conveniente acudir al especialista.

## Anexo 2

### Test Cage

#### Test CAGE

Test de prevención de personas en riesgo. Permite detectar un comportamiento potencialmente perjudicial para la salud. Detecta el consumo no responsable de alcohol.

1.	¿Le ha molestado alguna vez la gente criticándole su forma de beber?	Sí (1) No (0)
2.	¿Ha tenido alguna vez la impresión de que debería beber menos?	Sí (1) No (0)
3.	¿Se ha sentido alguna vez culpable por su costumbre de beber?	Sí (1) No (0)
4.	¿Alguna vez lo primero que ha hecho por la mañana ha sido beber para calmar sus nervios o para liberarse de una resaca?	Sí (1) No (0)

**Valoración:** 1 punto indica problemas con el alcohol  
2 puntos o más se considera dependencia



Consejo Vasco de  
Evaluación  
de la  
Evidencia  
AD-0000271

## Anexo 2

Socialización a trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A sobre los Test AUDIT Y CAGE



## Anexo 3

### Tabulación de Encuestas en Excel

Marca temporal	¿Cuál es tu Genero?	¿Cuántos años tienes?	¿Cuál es su estado civil?	¿Cuál es el nivel educ	¿Con qué frecuencia c	¿Cuántas bebidas alc	¿Con qué frecuencia	¿Con qué frecuencia	¿Con qué frecuencia	¿Con qué frecuencia
6/13/2024 17:54:12	Hombre	40 a 50 años	Casado/a	Educación técnica	2 a 4 veces al mes (2)	3 o 4 (1)	3 o 4 (1)	Menos de una vez al m	Menos de una vez al m	Nunca (0)
6/14/2024 6:27:19	Hombre	40 a 50 años	Casado/a	Grado universitario	Una o menos veces al	1 o 2 (0)	1 o 2 (0)	Nunca (0)	Nunca (0)	Nunca (0)
6/21/2024 10:55:02	Hombre	40 a 50 años	Casado/a	Educación secundaria	Una o menos veces al	1 o 2 (0)	1 o 2 (0)	Nunca (0)	Nunca (0)	Nunca (0)
6/21/2024 12:14:01	Hombre	29-39 años	Casado/a	Educación técnica	Una o menos veces al	1 o 2 (0)	1 o 2 (0)	Menos de una vez al m	Menos de una vez al m	Menos de una vez al m
6/21/2024 12:15:11	Hombre	18-28 años	Soltero/a	Grado universitario	Nunca (0)	1 o 2 (0)	1 o 2 (0)	Nunca (0)	Nunca (0)	Nunca (0)
6/21/2024 14:53:01	Hombre	40 a 50 años	Divorciado/a	Educación técnica	Nunca (0)	1 o 2 (0)	1 o 2 (0)	Nunca (0)	Nunca (0)	Nunca (0)
6/21/2024 14:57:48	Hombre	29-39 años	Unión Libre	Educación técnica	Una o menos veces al	1 o 2 (0)	1 o 2 (0)	Nunca (0)	Nunca (0)	Nunca (0)
6/21/2024 20:33:47	Hombre	Más de 50 años	Casado/a	Educación secundaria	Nunca (0)	1 o 2 (0)	1 o 2 (0)	Nunca (0)	Nunca (0)	Nunca (0)
6/21/2024 20:38:26	Hombre	Más de 50 años	Casado/a	Educación secundaria	Nunca (0)	1 o 2 (0)	1 o 2 (0)	Nunca (0)	Nunca (0)	Nunca (0)
6/25/2024 8:10:18	Hombre	29-39 años	Divorciado/a	Educación secundaria	2 a 4 veces al mes (2)	1 o 2 (0)	1 o 2 (0)	Menos de una vez al m	Nunca (0)	Nunca (0)
6/29/2024 10:35:28	Hombre	40 a 50 años	Casado/a	Grado universitario	Una o menos veces al	1 o 2 (0)	1 o 2 (0)	Nunca (0)	Nunca (0)	Nunca (0)
7/2/2024 9:31:18	Hombre	40 a 50 años	Casado/a	Grado universitario	Una o menos veces al	1 o 2 (0)	1 o 2 (0)	Menos de una vez al m	Menos de una vez al m	Nunca (0)
7/2/2024 9:49:45	Hombre	29-39 años	Casado/a	Grado universitario	2 a 4 veces al mes (2)	3 o 4 (1)	1 o 2 (0)	Mensualmente (2)	Nunca (0)	Nunca (0)
7/2/2024 10:14:51	Hombre	Más de 50 años	Casado/a	Educación técnica	Nunca (0)	1 o 2 (0)	1 o 2 (0)	Nunca (0)	Nunca (0)	Nunca (0)
7/2/2024 13:13:45	Hombre	29-39 años	Casado/a	Educación técnica	Una o menos veces al	3 o 4 (1)	1 o 2 (0)	Menos de una vez al m	Menos de una vez al m	Nunca (0)
7/3/2024 7:01:51	Hombre	29-39 años	Casado/a	Postgrado (Maestría, E	Nunca (0)	1 o 2 (0)	1 o 2 (0)	Nunca (0)	Nunca (0)	Nunca (0)
7/3/2024 8:12:32	Hombre	40 a 50 años	Casado/a	Educación técnica	Una o menos veces al	1 o 2 (0)	1 o 2 (0)	Mensualmente (2)	Nunca (0)	Nunca (0)
7/3/2024 8:21:48	Hombre	40 a 50 años	Casado/a	Educación técnica	Una o menos veces al	1 o 2 (0)	1 o 2 (0)	Menos de una vez al m	Menos de una vez al m	Nunca (0)
7/3/2024 16:34:17	Hombre	29-39 años	Casado/a	Educación secundaria	2 a 4 veces al mes (2)	10 o más (4)	1 o 2 (0)	Nunca (0)	Nunca (0)	Nunca (0)
7/3/2024 16:35:19	Hombre	40 a 50 años	Unión Libre	Postgrado (Maestría, E	Nunca (0)	1 o 2 (0)	1 o 2 (0)	Nunca (0)	Nunca (0)	Nunca (0)
7/3/2024 17:12:54	Hombre	29-39 años	Casado/a	Grado universitario	Una o menos veces al	1 o 2 (0)	3 o 4 (1)	Menos de una vez al m	Nunca (0)	Menos de una vez al m
7/3/2024 17:19:51	Hombre	Más de 50 años	Casado/a	Educación técnica	Una o menos veces al	5 o 6 (2)	1 o 2 (0)	Menos de una vez al m	Nunca (0)	Nunca (0)
7/3/2024 19:02:52	Hombre	40 a 50 años	Casado/a	Educación técnica	Una o menos veces al	1 o 2 (0)	1 o 2 (0)	Menos de una vez al m	Nunca (0)	Nunca (0)
7/3/2024 19:30:23	Hombre	29-39 años	Divorciado/a	Educación técnica	Una o menos veces al	1 o 2 (0)	1 o 2 (0)	Nunca (0)	Nunca (0)	Nunca (0)
7/3/2024 19:45:07	Hombre	29-39 años	Casado/a	Grado universitario	Una o menos veces al	3 o 4 (1)	1 o 2 (0)	Nunca (0)	Nunca (0)	Nunca (0)

## Anexo 4

### Respuestas programadas inicialmente

	¿Cuál es tu Genero?	¿Cuántos años tienes?	¿Cuál es su estado civil?	¿Cuál es el nivel educativo más alto que ha alcanzado?	¿Con qué frecuencia consumes bebidas alcohólicas?	¿Cuántas bebidas alc	¿Con qué frecuencia	¿Con qué frecuencia
1								
2	1	2	5	2	1	0	0	0
3	1	2	2	2	1	0	0	0
4	1	4	2	2	1	0	0	0
5	1	4	2	2	1	0	0	0
6	1	2	3	2	1	0	0	0
7	1	3	2	2	3	0	0	0
8	1	2	2	2	3	1	0	0
9	1	2	2	2	3	2	1	0
10	1	4	2	2	2	0	0	0
11	1	2	2	2	2	1	0	0
12	1	2	2	2	4	1	0	0
13	1	2	2	2	2	1	0	0
14	1	3	2	2	2	1	0	0
15	1	3	2	2	2	1	0	0
16	1	3	2	2	2	1	0	0
17	1	2	2	2	2	1	0	0
18	1	2	2	2	2	1	0	0
19	1	3	2	2	2	1	0	0
20	1	2	2	2	2	2	4	0
21	1	3	5	4	1	1	0	0
22	1	2	2	3	1	1	0	1
23	1	4	2	2	2	1	2	0
24	1	3	2	2	2	1	0	0
25	1	2	3	2	2	1	0	0
26	1	2	2	3	2	1	1	0
27	1	3	2	2	1	1	0	0
28	1	2	2	4	1	4	0	0
29	2	3	1	2	0	0	0	0
30	1	3	3	2	2	0	0	0
31	1	2	2	1	1	0	0	0
32	1	3	2	2	1	3	0	0



## Anexo 4

### Tabulación de datos en el programa SPSS

TESIS PROGRAMADA INICIALMENTE.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ver plana Ayuda

Visible: 21 de 21 variables

	Genero	Edad	EstadoCivl	NivelDeEducacion	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
1	Hombres	40-50 años	Casado/a	Educación Técnica	2 a 4 veces al mes	3 a 4	3 a 4	Una o menos vec.	Una o menos vec.	Nunca	Nunca	Una o menos vec.
2	Hombres	40-50 años	Casado/a	Grado Universitario	Una o menos vec.	1 a 2	1 a 2	Nunca	Nunca	Nunca	Una o menos vec.	Una o menos vec.
3	Hombres	40-50 años	Casado/a	Educación Secu.	Una o menos vec.	1 a 2	1 a 2	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
4	Hombres	29-39 años	Casado/a	Educación Técnica	Una o menos vec.	1 a 2	1 a 2	Una o menos vec.	Una o menos vec.	Una o menos vec.	Una o menos vec.	Una o menos vec.
5	Hombres	18-28 años	Soltero/a	Grado Universitario	Nunca	1 a 2	1 a 2	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
6	Hombres	40-50 años	Divorciado/a	Educación Técnica	Nunca	1 a 2	1 a 2	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
7	Hombres	29-39 años	Union libre	Educación Técnica	Una o menos vec.	1 a 2	1 a 2	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
8	Hombres	Más de 50 años	Casado/a	Educación Secu.	Nunca	1 a 2	1 a 2	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
9	Hombres	Más de 50 años	Casado/a	Educación Secu.	Nunca	1 a 2	1 a 2	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
10	Hombres	29-39 años	Divorciado/a	Educación Secu.	2 a 4 veces al mes	1 a 2	1 a 2	Una o menos vec.	Una o menos vec.	Nunca	Una o menos vec.	Una o menos vec.
11	Hombres	40-50 años	Casado/a	Grado Universitario	Una o menos vec.	1 a 2	1 a 2	Nunca	Nunca	Nunca	Una o menos vec.	Una o menos vec.
12	Hombres	40-50 años	Casado/a	Grado Universitario	Una o menos vec.	1 a 2	1 a 2	Una o menos vec.	Una o menos vec.	Nunca	Una o menos vec.	Nunca
13	Hombres	29-39 años	Casado/a	Grado Universitario	2 a 4 veces al mes	3 a 4	1 a 2	2 a 4 veces al mes	Nunca	Nunca	Una o menos vec.	Una o menos vec.
14	Hombres	Más de 50 años	Casado/a	Educación Técnica	Nunca	1 a 2	1 a 2	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
15	Hombres	29-39 años	Casado/a	Educación Técnica	Una o menos vec.	3 a 4	1 a 2	Una o menos vec.	Una o menos vec.	Nunca	Nunca	Nunca
16	Hombres	29-39 años	Casado/a	Posgrado Maestria	Nunca	1 a 2	1 a 2	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
17	Hombres	40-50 años	Casado/a	Educación Técnica	Una o menos vec.	1 a 2	1 a 2	2 a 4 veces al mes	Nunca	Nunca	Nunca	Una o menos vec.
18	Hombres	40-50 años	Casado/a	Educación Técnica	Una o menos vec.	1 a 2	1 a 2	Una o menos vec.	Una o menos vec.	Nunca	Una o menos vec.	Una o menos vec.
19	Hombres	29-39 años	Casado/a	Educación Secu.	2 a 4 veces al mes	10 o más	1 a 2	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
20	Hombres	40-50 años	Union libre	Posgrado Maestria	Una o menos vec.	1 a 2	1 a 2	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
21	Hombres	29-39 años	Casado/a	Grado Universitario	Una o menos vec.	1 a 2	3 a 4	Una o menos vec.	Nunca	Una o menos vec.	Una o menos vec.	Una o menos vec.
22	Hombres	Más de 50 años	Casado/a	Educación Técnica	Una o menos vec.	5 a 6	1 a 2	Una o menos vec.	Una o menos vec.	Nunca	Una o menos vec.	Una o menos vec.
23	Hombres	40-50 años	Casado/a	Educación Técnica	Una o menos vec.	1 a 2	1 a 2	Una o menos vec.	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
24	Hombres	29-39 años	Divorciado/a	Educación Técnica	Una o menos vec.	1 a 2	1 a 2	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
25	Hombres	29-39 años	Casado/a	Grado Universitario	Una o menos vec.	3 a 4	1 a 2	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Una o menos vec.
26	Hombres	40-50 años	Casado/a	Educación Técnica	Una o menos vec.	1 a 2	1 a 2	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
27	Hombres	29-39 años	Casado/a	Posgrado Maestria	Una o menos vec.	10 o más	1 a 2	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Una o menos vec.

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

## Anexo 5

### Charla de alcohólicos anónimos a trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba

S.A



