



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE COMUNICACIÓN**

“Ética y uso de los algoritmos en plataformas de distribución de contenidos en Riobamba en la página de Facebook del diario “La Prensa” en el periodo de diciembre 2023 a mayo 2024”

**Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Licenciada en  
Ciencias de la Comunicación**

**Autor:**

Gavilanes Ponce, Ailen Marissa

**Tutor:**

Dr. Ramiro Geovanny Rúaes Parreño PhD.

**Riobamba, Ecuador. 2025**

## **DECLARATORIA DE AUTORIA**

Yo, Ailen Marissa Gavilanes Ponce, declaro que los contenidos presentados en este trabajo de investigación, titulado **“ÉTICA Y USO DE LOS ALGORITMOS EN PLATAFORMAS DE DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS EN RIOBAMBA EN LA PÁGINA DE FACEBOOK DEL DIARIO “LA PRENSA” EN EL PERIODO DE DICIEMBRE 2023 A MAYO 2024”**, así como los resultados, análisis, conclusiones y recomendaciones, son de mi autoría. Cualquier información o texto proveniente de otras fuentes ha sido debidamente citado y referenciado.

Como autora de este trabajo, autorizo a la Universidad Nacional de Chimborazo a hacer uso de su contenido con fines académicos y de investigación.

Riobamba. 04 de noviembre de 2024



Ailen Gavilanes Ponce

C.I. 0606536324

## **DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR**

Quien suscribe, **RAMIRO GEOVANNY RÚALES PARREÑO**, catedrático adscrito a la Facultad de **CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRATIVAS**, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **“ÉTICA Y USO DE LOS ALGORITMOS EN PLATAFORMAS DE DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS EN RIOBAMBA EN LA PÁGINA DE FACEBOOK DEL DIARIO “LA PRENSA” EN EL PERIODO DE DICIEMBRE 2023 A MAYO 2024”**; bajo la autoría de **AILEN MARISSA GAVILANES PONCE**; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad, En Riobamba, a los 13 días del mes noviembre del 2024



Firmado electrónicamente por:  
**RAMIRO GEOVANNY  
RUALES PARRENO**

---

Dr. Ramiro Rúaless Parreño. PhD.

**CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL**

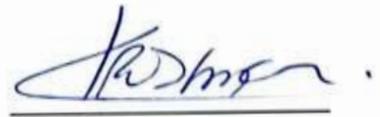
Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **"ÉTICA Y USO DE LOS ALGORITMOS EN PLATAFORMAS DE DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS EN RIOBAMBA EN LA PÁGINA DE FACEBOOK DEL DIARIO "LA PRENSA" EN EL PERIODO DE DICIEMBRE 2023 A MAYO 2024"**, por **AILEN MARISA GAVILANES PONCE**, con cédula de identidad número **0606536324**, bajo la autoría del **Dr. Ramiro Rúaless Parreño PhD**; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con finde de titulación previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchar la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 13 del mes de noviembre de 2024.

Mgs. Anthony Vaca Cárdenas  
**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO**



Dr. Carlos Larrea Naranjo. PhD.  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



PhD. Guillermo Zambrano Pontón  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**





Dirección  
Académica  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.17  
VERSIÓN 01: 06-09-2021

# CERTIFICACIÓN

Que, **Gavilanes Ponce Ailen Marissa**, con CC: **0606536324**, estudiante de la Carrera **COMUNICACIÓN**, Facultad de **CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**ÉTICA Y USO DE LOS ALGORITMOS EN PLATAFORMAS DE DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS EN RIOBAMBA EN LA PÁGINA DE FACEBOOK DEL DIARIO "LA PRENSA" EN EL PERIODO DE DICIEMBRE 2023 A MAYO 2024**", cumple con el 5%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **TURNITIN**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 8 de Octubre de 2024



Firmado electrónicamente por:  
**RAMIRO GEOVANNY  
RUALES PARREÑO**

Dr. C. Ramiro Geovanny Ruales Parreño  
**TUTOR(A)**

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

## DEDICATORIA

Con amor y cariño para mi madre Maritza Ponce quién con su valor, esfuerzo y amor hizo de mí una gran mujer, con metas y sueños por alcanzar y este es uno de tantos que me ha inspirado. Gracias por ser mi fortaleza y ser el pilar fundamental en el hogar, con su ejemplo me ha mostrado que todo es posible. Agradezco a Dios cada día por la mujer increíble que tengo como madre, y prometo que cada logro mío será un tributo a su sacrificio, entrega y amor.

A mis hermanos Cheddy y Cinthya que han sido mis guías para afrontar cualquier obstáculo que la vida me ponga, los mejores amigos y cómplices que me dio la vida, gracias por cuidar de mí y ser como mis segundos padres, gracias por permitirme crecer con amor y comodidad, por su sacrificio y valor para afrontar la vida. Que orgullo poder llamarles mis hermanos, los amo para siempre.

Para mi abuelita Blanca Guambo quien a pesar de no poder recordarme sigue siendo una luz en mi vida; cada paso que doy y cada logro que alcanzo lleva algo de sus enseñanzas y de todo el amor que me ha dado. Mi Balina aunque la memoria se escape, el cariño que sembró en mi corazón nunca se borrará. *Su mente no me recuerda, pero su corazón no me olvida.*

A mi querido tío Hugo, quien ha estado presente en cada momento, compartiendo alegrías y desafíos, gracias por ser un pilar en la adversidad y por tu apoyo incondicional, que siempre ha sido un recordatorio de la verdadera esencia de la familia.

Finalmente, dedico este trabajo a Dios en quien he encontrado paz y fortaleza para afrontar la vida.

Con cariño  
Ailen

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi tutor, Ramiro Rúaes, por su paciencia, apoyo y valiosa orientación durante cada etapa de este proyecto de investigación que con su experiencia y conocimientos fueron fundamentales para que pudiera alcanzar un nivel riguroso de análisis y aprendizaje, guiándome con un compromiso y generosidad que marcaron una diferencia en este proceso.

Extiendo también mi gratitud a mis docentes de la carrera de Comunicación, Carlos Larrea, Guillermo Zambrano y Anthony Vaca, quienes, con su dedicación y pasión por la enseñanza, me brindaron las herramientas y conocimientos necesarios para desarrollar esta investigación, su entrega a la docencia no solo ha dejado huella en mi formación académica, sino también en mi crecimiento personal.

Agradezco igualmente al Diario *La Prensa* de Riobamba, cuya disposición para colaborar permitió que basara este estudio en sus publicaciones. Mi agradecimiento se extiende al Eco. Alejandro Lalama, gerente del medio de comunicación, así como a los docentes e investigadores Msc. Fernando Ortiz y Msc. Carlos Valverde, quienes, con sus entrevistas y aportes, contribuyeron significativamente a la solidez de este trabajo.

Con cariño

Ailen Gavilanes Ponce

## ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORIA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNA	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
RESUMEN	
ABSTRAC	
CAPÍTULO I. INTRODUCCION.....	13
CAPITULO II. MARCO REFERENCIAL.....	15
2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
2.2 OBJETIVOS.....	16
2.2.1 General.....	16
2.2.2 Específicos.....	16
2.1 ESTADO DEL ARTE.....	17
2.2 MARCO TEÓRICO.....	20
2.2.1 Comunicación.....	20
2.2.2 Comunicación Digital.....	20
2.2.3 Teorías de la comunicación.....	21
2.2.4 Teoría estructuralista.....	22
2.2.5 Periodismo digital.....	23
2.2.6 Redes socio digitales.....	24
2.2.7 Ética digital.....	25
2.2.8 Algoritmo Digital.....	26
2.2.9 Lógicas de distribución.....	27
2.2.10 Diario “La Prensa”.....	27
2.3 VARIABLES.....	27

2.3.1	Variable independiente:.....	27
2.3.2	Variable dependiente: .....	28
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA .....		31
3.1	Según su enfoque .....	31
3.1.1	Mixto.....	31
3.2	Según su alcance .....	31
3.2.1	Método descriptivo .....	31
3.3	Según su finalidad.....	32
3.3.1	Método aplicado.....	32
3.4	Tipo de investigación.....	32
3.4.1	Método explicativo .....	32
3.5	Según su diseño.....	32
3.5.1	Método no experimental.....	32
3.6	Según su fuente de datos .....	33
3.6.1	Método de campo.....	33
3.6.2	Método documental.....	33
3.7	Población .....	34
3.8	Muestra .....	34
CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....		34
4.1	DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	45
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....		50
5.1	CONCLUSIONES .....	50
5.2	RECOMENDACIONES .....	52
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....		54
7. ANEXOS.....		59

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	28
TABLA 2 DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO .....	35
TABLA 3 MATRIZ DE ÉTICA EN LA DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS.....	37
TABLA 4 MATRIZ DE LOS ALGORITMOS EN LA DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS .....	40
TABLA 5 MATRIZ DE ENTREVISTAS A ESPECIALISTAS.....	43

## RESÚMEN

La presente investigación analiza la ética y uso de los algoritmos en plataformas de distribución de contenidos en la página de Facebook del medio de comunicación Diario “La Prensa” cuyo objetivo es conocer como los algoritmos de la red social influyen en la selección y visibilidad de información analizando el impacto, transparencia, imparcialidad y diversidad de contenidos presentado a los usuarios. A su vez, se analiza las implicaciones éticas con la personalización de contenidos evaluando el compromiso del medio de comunicación con la ética periodística. La metodología empleada es mixta puesto que implica aspectos cuantitativos y cualitativos, a través de matrices de análisis de contenido. Además, de entrevistas a 3 expertos que otorgan una opinión del tema a tratar. Como resultados se obtuvo que las notas informativas son el contenido más habitual, provocando la mayor cantidad de interacciones, asimismo, la valoración ética muestra altos niveles de honestidad, responsabilidad social y justicia, resaltando la dedicación del medio hacia la transparencia. Por otra parte, la implementación de algoritmos es esencial para maximizar la visibilidad de las noticias, alcanzando un alcance orgánico considerable de modo que las publicaciones con mayor interacción señalan que ajustar el contenido a los gustos de los usuarios potencia la vinculación con la audiencia. De igual forma, se detectó una discrepancia entre los especialistas sobre si los algoritmos generan “burbujas de información”, aunque la mayoría sostiene que impactan en la visibilidad de contenido, también se obtiene que deben interpretarse como instrumentos para potenciar la relevancia del contenido.

**Palabras clave:** Ética, Algoritmos, Distribución de Contenido, Personalización de contenido, Plataformas digitales, Facebook

## ABSTRACT

This research analyzes the ethics and use of algorithms in content distribution platforms on the Facebook page of the media outlet Diario “La Prensa,” with the objective of understanding how the social network's algorithms influence the selection and visibility of information by examining the impact, transparency, impartiality, and diversity of content presented to users. Additionally, it analyzes the ethical implications of content personalization, evaluating the media outlet's commitment to journalistic ethics. The methodology employed is mixed, involving both quantitative and qualitative aspects through content analysis matrices. Furthermore, interviews with three experts provide insights on the topic. The results indicate that news articles are the most common content, generating the highest number of interactions. The ethical assessment shows high levels of honesty, social responsibility, and fairness, highlighting the media outlet's dedication to transparency. Moreover, the implementation of algorithms is essential for maximizing the visibility of news, achieving a considerable organic reach. Publications with higher interaction demonstrate that tailoring content to user preferences enhances audience engagement. Similarly, a discrepancy among specialists was detected regarding whether algorithms create "information bubbles." Although most agree that they impact content visibility, it is also noted that they should be interpreted as tools to enhance content relevance.

**Keyword:** Ethics, Algorithms, Content Distribution, Content Personalization, Digital Platforms, Facebook.



Firmado digitalmente por:  
ALISON TAMARA  
VARELA PUENTE

Reviewed by: Alison Varela

ID 0606093904

## **CAPÍTULO I. INTRODUCCION.**

Actualmente, las plataformas digitales desempeñan un papel crucial en el flujo y consumo de información, las cuales han experimentado diversas transformaciones gracias a la proliferación de plataformas web, dentro de estas se encuentra Facebook, la cual se destaca como un medio importante en la distribución de contenido dentro del campo digital de la comunicación.

Por lo cual, la investigación se centra en identificar los procesos éticos relacionados con el uso de algoritmos en la plataforma Facebook del medio de comunicación “La Prensa”, permitiendo comprender cómo los algoritmos son utilizados y cuál es su influencia en la distribución de contenidos periodísticos y en la percepción o experiencia de sus usuarios al mostrarles contenido relevante de acuerdo con sus intereses.

Además, se busca arrojar a la luz la interacción, presentación y percepción, determinando el código ético y deontológico del medio, que establece y rige las normas o principios que guían la conducta ética de la editorial y de sus profesionales. También es crucial comprender las prácticas de este medio de comunicación en relación con la ética algorítmica, centrándose en observar las estrategias usadas por “La Prensa” para adaptarse a este nuevo entorno digital, puesto que sus contenidos previamente deben ser examinados y procesados para ser difundidos correctamente, manejados por la ética, principios y normas que guían la distribución de estos contenidos.

Por otra parte, la metodología para este estudio es mixta, ya que permitirá utilizar instrumentos como encuestas que serán un apoyo para determinar patrones de consumo y la percepción de los usuarios, al igual que una guía no estructurada que aportará criterios más desarrollados de acuerdo con la perspectiva de expertos sobre el manejo ético en la distribución de los contenidos del medio de comunicación.

Esta investigación será guiada por la teoría estructuralista, puesto que permitirá comprender los procesos éticos y el uso de algoritmos a través de las estructuras empleadas por el medio, las cuales determinarán el comportamiento e interacción de sus usuarios, así como también facilitará identificar los patrones de consumo, tendencias y la difusión de los contenidos distribuidos por “La Prensa”, permitiendo una evaluación detallada sobre su impacto en la comunicación digital.

Por su parte, este estudio no solo enriquece la esencia investigativa académica, sino que permite el análisis de las narrativas de información del medio la Prensa, en la cual a través de este estudio se puedan proporcionar recomendaciones aplicables para promover un entorno digital informativo más transparente y ético para sus usuarios.

La estructura que se presenta en el proyecto es la siguiente:

**En el Capítulo I**, se presenta el tema de investigación y su contexto, el planteamiento de problema, la relevancia y justificación y objetivos de este estudio.

**En el capítulo II**, se considera el marco teórico el cual consta de fundamentación teórica y conceptual acerca de la ética y el uso de algoritmos a través de teóricos relevantes.

**En el capítulo II**, se describe la metodología utilizada, y se plantea las técnicas e instrumentos que permitieron llevar a cabo la investigación.

**En el capítulo IV**, se detallan los resultados y la discusión de la investigación.

**En el Capítulo V**, se plantean las conclusiones y recomendaciones basadas en la información y resultados de la investigación.

**Capítulo VI**, se presenta la propuesta de redactar un artículo científico.

## CAPITULO II. MARCO REFERENCIAL

### 2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cómo influye la ética y los algoritmos en la distribución de contenidos en el Diario “La Prensa” en la plataforma Facebook?

Los contenidos mediáticos en la web, se puede entender que, a pesar de la inmensa cantidad de información publicada a través de la red, se hace necesario que tal información sea confiable y que genere mayor credibilidad para el lector y el aprendiz (López & Cotera, 2019, p. 17).

El amplio universo de los contenidos en las plataformas digitales necesita ser corroborada, confiable y creíble en la narrativa informativa de los medios de comunicación digitales, los cuales están al alcance del usuario, por ende, estos deben regirse a las éticas de consumo y distribución, para garantizar la veracidad de la información.

La confiabilidad de los contenidos se establece con la calidad de la fuente y la integridad de la información proporcionada por el medio, en este sentido, las plataformas digitales se ven inmersas en un desafío el cual tiene la tarea de filtrar y curar el contenido que ofrecen a sus consumidores con la responsabilidad de que estos tengan una percepción correcta a través de la discreción, además, el usuario es quien se ve obligado a discernir en la información que consume.

Por otra parte, ”este interés por garantizar la transparencia algorítmica alcanza al contexto de la información y la comunicación porque la utilización de algoritmos en medios y plataformas está absolutamente extendida e integrada en todos sus aspectos”(Pauner, 2023, p. 109).

En la actualidad, el uso de los algoritmos tiene un papel crucial dentro de la información que se consume a diario, puesto que ha permitido transformar la distribución de contenidos y al mismo tiempo establecer interacciones y percepciones de los usuarios. Por

ende, es fundamental que las plataformas de distribución cuenten con una estructura algorítmica que se ajuste a las necesidades del consumidor digital.

Por otra parte, los algoritmos están diseñados para mejorar la experiencia del usuario en los contenidos que consume, pues este elemento genera recomendaciones personalizadas y optimiza la distribución de información, por lo que es crucial entender como estos algoritmos afectan al consumo de las narrativas de contenidos dentro de las plataformas de distribución.

Es por este motivo que se considera como parte trascendental que la academia estudie la aplicación de la ética y el uso de los algoritmos en plataformas digitales de Riobamba, con el objetivo de identificar no solo la información que se consume a través de medios de comunicación que son relevantes para la ciudadanía, sino también la capacidad de evaluación crítica que tiene la audiencia para analizar los contenidos que consumen.

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 General**

Analizar la aplicación de la ética y el uso de los algoritmos en plataformas de Distribución de Contenidos en Riobamba en la página de Facebook del Diario La “Prensa” en el periodo de diciembre 2023 a mayo 2024.

### **2.2.2 Específicos**

- Identificar los procesos éticos y el uso de algoritmos en las plataformas de Facebook del medio digital La “Prensa”.
- Determinar los principios éticos y deontológicos en la distribución de contenidos en la plataforma Facebook del medio mencionado.
- Elaborar un artículo científico de los resultados de la investigación.

## 2.1 ESTADO DEL ARTE

El estado del arte en esta investigación permite tener una visión integral de las investigaciones de diversos autores relacionados con el proceso ético y el uso de los algoritmos en plataformas de distribución, lo cual conlleva un análisis que aporte a este estudio, reconociendo enfoques o métodos empleados en trabajos anteriores y que tengan una relevancia en su investigación. Además, permite obtener una base teórica y conceptual para la interpretación o formulación en la presente investigación.

Por ello, para el desarrollo de esta investigación se han tomado varios puntos de partida de revistas, artículos científicos o documentos relacionados al tema a plantear, con la finalidad de que aporte al estudio del presente trabajo.

Por lo tanto, tomando como punto de partida el documento titulado como *“Visibilidad de la información en redes sociales: los algoritmos de Facebook y su influencia en el clickbait.”*

Palomares & Silva (2019) explican que:

Cada red social tiene algoritmos y Facebook no es la excepción, ya que utiliza sus propios algoritmos matemáticos para mostrar contenidos en su feed a todos los usuarios. Esto se basa en información sobre las preferencias del usuario, como los contenidos más visitados, el tiempo o el tipo de publicación, así como la interacción en cada publicación a través de me gusta, comentarios y más. (p. 45)

De acuerdo con los autores, es importante los algoritmos en plataformas digitales, ya que estos permiten a la plataforma enviar contenido personalizado que a su vez se adapte a los gustos e intereses de cada usuario, puesto que estos se basan en las interacciones generadas e incluso el tiempo de visualización.

Por ende, en este contexto dentro del análisis de la red social Facebook, el medio de comunicación “La Prensa” a través de la distribución de sus contenidos permite que sus usuarios puedan interactuar con sus publicaciones. Además, debido a que los algoritmos de Facebook permiten que cada usuario determine la prioridad de aparición de las publicaciones en su feed, es necesario analizar cómo se clasifican, distribuyen e influyen en el contenido de los medios hacia su audiencia.

La siguiente investigación denominada “*La personalización de contenidos en redes sociales. Algoritmos y segmentación en Facebook*”

Rodríguez Asensio (2021) afirma que:

Los algoritmos de Facebook personalizan el contenido para su audiencia a través del comportamiento de los usuarios, analizando qué tipo de información consume cada uno y su impacto. También utilizan el efecto burbuja, que permite personalizar y filtrar el contenido que muestra al usuario mediante una burbuja de información que obtiene resultados de las preferencias, intereses y puntos de vista previos del público que consume su contenido. (p.28)

Por lo tanto, el análisis de esta investigación se centra en determinar el comportamiento de los algoritmos dentro de este medio digital de la ciudad de Riobamba, cuyo medio determina el contenido mostrado para su usuario a través de los algoritmos de la plataforma Facebook, el cual tiene implicaciones positivas como mejorar la experiencia del usuario al proporcionar contenido que sea relevante y se adapte a sus intereses.

Sin embargo, como se mencionó anteriormente, también se aplica el efecto burbuja dentro de esta red social la cual puede traer complicaciones para los medios de comunicación digitales, permitiendo que su información al ser expuesta y tener opiniones previas al

contenido, se enfrenten a una limitación en la variación de información. Asimismo, esto puede generar opiniones sesgadas y limitar ciertos puntos de vista de algunos usuarios.

Para este análisis se tomó en cuenta la investigación denominada “*Ética algorítmica: Implicaciones éticas de una sociedad cada vez más gobernada por algoritmos*” por Monasterio Astobiza (2017) sostiene que:

La ética algorítmica tiene gran influencia en los usuarios quienes consumen las redes ya que, estos algoritmos toman nuestro nombre, raza, género o características que permitan tener un análisis que permita a obtener información para generar contenido de acuerdo con características personales de público, además las implicaciones éticas en estos medios conllevan a analizar la transformación tecnológica y digital. (p. 213)

Como se establece por el autor, la ética algorítmica emplea cuestiones éticas relacionadas con la implementación, el diseño, características y algoritmos en varias plataformas en línea, en este sentido para esta investigación en la red social Facebook, la cual permite que los algoritmos sean justos, transparentes y respetuosos con la información del usuario y se respeten los valores éticos de cada medio digital.

Por otra parte, la ética algorítmica de la red social Facebook se enfrenta a varias implicaciones, en la cual se puede mencionar la privacidad de los usuarios, puesto que esta plataforma recopila grandes masas de información como los datos de los visitantes a la red para personalizar los contenidos que consumen; sin embargo, se menciona sobre la seguridad o el consentimiento de apropiarse de esta información, debido a que puede ocurrir un mal uso de los datos o una escasa protección de la privacidad.

Finalmente, de acuerdo con la ética aplicada a la página Facebook ha tenido varias preocupaciones por las que los medios digitales deben tener en cuenta al momento de

distribuir su contenido, de tal manera que estos han tomado medidas para mejorar la transparencia de sus algoritmos y permitir que sus usuarios sean conscientes de su experiencia en su plataforma digital.

## **2.2 MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1 Comunicación**

Alonso & Saladrigas (2023), el término proviene del latín *communis*, que significa "poner en común" y expresa la esencia de un proceso sociocultural básico que se da en diferentes espacios, entre un número diverso de actores sociales que producen y hacen uso de la información de manera privada o pública, sociales, grupales e interpersonales. Con el desarrollo industrial, se ha tecnologizado y ha diversificado sus soportes (p. 2).

De acuerdo con el autor, la comunicación es un proceso crucial en donde diversos agentes sociales interactúan y comparten información en diversos ámbitos, ya sea de manera privada o pública, individual o colectiva, por ende, es la naturaleza humana y omnipresente de la comunicación en la sociedad, la cual va evolucionando a través del tiempo, moldeando la forma en que las personas se comunican y se relacionan entre sí.

### **2.2.2 Comunicación Digital**

Según Aguilar & Carreño (2019), la comunicación digital es un fenómeno que ha surgido gracias a las nuevas tecnologías que siguen aportando mucho a la comunicación social. En esta tendencia participan varios elementos, como emisores y receptores que colaboran para crear nuevas narrativas, alentados e impuestos por las limitaciones de la presentación de los medios: nuevos formatos, velocidad, calidad de la pantalla, inmediatez y otras cualidades (p. 30).

Las tecnologías actuales están creando nuevas y mejoradas formas de comunicación, las cuales permiten que la información sea transmitida de forma rápida, mejores formatos y

contenidos de calidad, en donde participa un emisor y uno o varios receptores quienes serán los que reciben y lo retroalimenten; de este modo, se puede aplicar no solo una forma de comunicación lineal sino más bien una interacción bidireccional a través de nuevas narrativas que permite la tecnología.

Según Castillo-Abdul (2020), en los últimos años las tecnologías han entrado a una nueva fase por lo que la manera de informarse es decir la comunicación donde el usuario es el protagonista ha tenido un cambio radical en donde se empela taxonomías semánticas en plataformas digitales para su difusión (p. 111).

Por su parte, la comunicación digital permite el intercambio de información a través de herramientas digitales, lo que ha permitido que medios impresos migren a las plataformas en línea para tener un mayor acercamiento con su audiencia, de manera que les permita una interacción instantánea y de manera global, eliminando cualquier barrera física que ocurra entre el emisor y el receptor.

### **2.2.3 Teorías de la comunicación**

La Teoría de la Comunicación estudia la capacidad que poseen algunos seres vivos de relacionarse con otros seres vivos intercambiando información. La Teoría de la Comunicación es una reflexión científica muy nueva (Serrano et al., 1982, p. 19).

Las teorías de la comunicación destacan que los seres humanos no se limitan al momento de comunicarse puesto que se relacionan entre si mediante el intercambio de información, en este sentido, lo que el autor quiere dar a conocer como el ser humano está en constante desarrollo con nuevos descubrimientos, pensamientos y perspectivas que le permitan seguir expandiendo su entendimiento a través de la comunicación.

#### **2.2.4 Teoría estructuralista**

El análisis estructural no se enfoca principalmente en encontrar las causas de algo, sino en entender las conexiones lógicas que forman los modelos de comunicación. Los eventos sociales pueden ser vistos como partes de un sistema de significados, como elementos que se explican por una lógica que organiza su sentido. (Díaz, 2018, p. 29)

De acuerdo con el autor, las teorías de la comunicación permiten que el análisis estructural no solo identifique causas de un problema o fenómeno, sino más bien comprender las conexiones lógicas que se atribuyen a los modelos de comunicación enfocados en estudiar sus significados entendiendo como están interconectados dentro de un contexto y como los elementos que se encuentren en el caos de estudio se relacionan entre sí.

Martínez (2007) afirma que “el estructuralismo se presenta como una ciencia no descriptiva, sino capaz de reconstruir la estructura no visible de la imagen real y visible” (p. 3). Esta estructura busca comprender y dar forma a la realidad palpable con un enfoque más allá de la observación con la finalidad de reconstruir una imagen más visible de la realidad.

Además, el estructuralismo se interesa en diversos campos como la lingüística y la antropología, las cuales permiten estudiar el lenguaje y el uso de sistemas de comunicación verbal, mientras la antropología estudia a la humanidad y su evolución, por ende, estas permiten una visión más amplia de los procesos de comunicación y la interpretación a través de estructuras.

### **2.2.5 Periodismo digital**

Según Salaverría (2019), el periodismo digital como aquel que utiliza herramientas digitales, como medios de internet, redes móviles, además de la televisión o medios digitales, en otras palabras, es aquel que se practica a través del ciberespacio o la red (p. 3).

Por lo tanto, se puede establecer que el periodismo digital es la práctica de realizar contenido informativo a través de plataformas digitales, sin depender de los medios de comunicación masiva, como la televisión, la radio y la prensa, sino más bien la utilización del internet como las redes sociales o páginas web para la creación de contenido y distribución de noticias.

También, el periodismo digital ha evolucionado la forma de cómo los medios de comunicación informan, puesto que permiten una gran variedad de posibilidades en la accesibilidad, velocidad y capacidad de interactuar a través de un dispositivo electrónico con la audiencia.

Según Pérez-Seijo, Gutiérrez-Caneda, & López-García (2020), el periodismo digital es concebido para reconectar al usuario, traer nuevas audiencias además de generar y moldear nuevos fenómenos periodísticos que a más de informar entretengan dando paso a varios recursos como formatos de contenido o storytelling (p. 143).

El texto menciona la importancia de que el periodismo interactúe como una herramienta tecnológica pues este permitirá a través de la web relacionarse con el contenido emitido, no solo mediante los mismos formatos tradicionales, sino más bien migrar a plataformas o redes sociales que estén al alcance del usuario para que este pueda informarse al instante y con diversas narrativas, que les permitan captar con mayor facilidad una noticia.

Por otra parte, es necesario que esta evolución se mantenga y genera un engagement con el usuario a través de sus contenidos, ya que estos seguirán impactando en diversos aspectos de la práctica periodística con nuevos enfoques impulsando a los medios a influir en la toma de decisiones del usuario, es decir en lo que consume y desea ver.

De acuerdo con Cevallos Arguello (2019), el periodismo digital se refiere a la forma de hacer periodismo que se centra principalmente en internet como su principal plataforma de trabajo. Esto implica usar redes sociales y dispositivos digitales como herramientas adicionales para compartir noticias e información (p. 15).

El periodismo digital se enfoca en la accesibilidad a las redes aquel instrumento principal para la ejecución periodística, así como las redes sociales o espacios digitales que son un complemento para desempeñar el papel del periodista, esto ha permitido que gracias a las nuevas tecnologías de la información los medios de comunicación tengan un desarrollo significativo y se transforme la forma en que se produce y se consume un contenido noticioso en un medio digital.

#### **2.2.6 Redes socio digitales**

Según Neri (2020), las redes sociodigitales garantizan a los usuarios espacios de interacción social, permitiendo una mejor comunicación y conexiones en el mundo (p. 79). Esta comunicación la cual surge de las redes socio digitales permite la interacción en espacios sociales la cual genera una conexión masiva en el entorno virtual, además estas redes se han convertido en un elemento fundamental para las relaciones interpersonales entre la sociedad digital, esto gracias al uso de plataformas como, X (Twitter) Instagram, Facebook, Instagram, entre otras redes sociales que permiten el flujo constante de información.

### **2.2.7 Ética digital**

Para Burgos (2023), la ética digital, considerada como una ética aplicada, se convierte en una opción para articular y proponer los principios y valores que guíen los actos humanos en los escenarios digitales (p. 3).

De acuerdo con el autor, este menciona que la ética digital es aquella alternativa que se debe aplicar en los entornos de la web los cuales sirven como principios y valores para orientar las acciones de sus usuarios. Por otra parte, esta herramienta permite asegurarse de la privacidad en línea, la seguridad cibernética y la responsabilidad del uso de estas plataformas web, proporcionando así equidad y respeto a la información que sea distribuida en estos medios digitales.

Además, se puede mencionar que la ética digital también permite mejorar la confianza del usuario con las nuevas tecnologías, ya que establece confianza entre estas herramientas y sobre todo en medios de comunicación digitales, con la finalidad de que su información sea garantizada y les permita a los usuarios fortalecer la confianza con el medio, puesto que ya este establece directrices éticas claras y comprensibles.

Según Arencibia, Cardero y González (2022), la ética digital es el código social y moral necesario para abordar las dificultades que genera el uso incorrecto de internet. Esto implica abordar problemas del derecho de propiedad intelectual y los ciberataques a la seguridad (p. 5).

La ética digital propone un código social y moral que permita identificar el uso adecuado del internet, con el fin de que exista una valoración adecuada a las plataformas en línea en la que se respete la privacidad, la difusión de información y no exista manipulación

en los datos que son compartidos; por ello la ética digital busca encaminar el comportamiento en línea y establecer límites para garantizar al usuario un uso responsable de la tecnología.

### **2.2.8 Algoritmo Digital**

Para Casas (2018), los algoritmos permean nuestra experiencia de vida, bordeando los límites y las fronteras de lo que puede y no puede ser adaptado, traducido o incorporado en el pensamiento algorítmico, convirtiendo todo esto en un ecosistema de contención (p. 21).

La importancia de los algoritmos en las plataformas digitales son los que permiten los motores de búsqueda recomendar contenido a los usuarios de acuerdo con sus preferencias, interés o características personales, asimismo estos medios digitales deben adaptarse a varios contextos en la distribución de información, por lo que se sugiere que no se limiten a un ámbito específicos sino más bien se expandan en una variedad de situaciones.

Según Arencibia et al. (2022), el algoritmo es un conjunto de programación matemática diseñada para tener en cuenta diversos aspectos de cualquier publicación en la web para hacerla más o menos visible para el resto de los usuarios (p, 10).

Los algoritmos están diseñados para analizar diversos aspectos en los contenidos con el objetivo de ajustar su información y visibilidad a otros usuarios; en este sentido, lo que ocasiona el uso de los algoritmos es que muestren a otros usuarios contenido de acuerdo con sus intereses, mejorando así la navegación y experiencia del consumidor digital.

Además, el uso de estos algoritmos permite tener en cuenta factores como la clasificación de contenido, la personificación del feed, así como la temporalidad y la frecuencia de contenidos que le aparecerán al usuario, por lo que se puede establecer que los

algoritmos en plataformas digitales se adaptan a las preferencias cambiantes de cada individuo.

### **2.2.9 Lógicas de distribución**

Según Burgess (2021, citado en Villegas, 2022), las lógicas de distribución abarcan los mecanismos de operación y los sistemas de valores de las plataformas digitales, las cuales ejercen un efecto significativo en el entorno digital, modificando la población y culturas conocidas, además de establecer un sistema de plataforma (p, 5).

En otras palabras, las lógicas de distribución con las estrategias que utilizan los medios digitales para distribuir su contenido o servicios a los usuarios, por lo que tiene un impacto importante en la sociedad ya que organiza y presenta el contenido de manera eficaz para generar visibilidad entre los usuarios.

### **2.2.10 Diario “La Prensa”**

Según Diario la Prensa (2023), La Prensa de Riobamba es un “portal justo y objetivo, donde los lectores pueden encontrar la mejor información, hechos recientes y noticias entretenidas”. Es un medio escrito de la ciudad de Riobamba que informan diariamente a la comunidad virtual sobre hechos o acontecimientos actuales locales o provinciales, de manera clara y transparente, siempre pensando en el servicio a la comunidad. Por otra parte, sus especialidades son: noticias, deportes, cultura, crónica, turismo, política, entretenimiento, entre otros, segmentos.

## **2.3 VARIABLES**

### **2.3.1 Variable independiente:**

Ética y uso de algoritmos

### 2.3.2 Variable dependiente:

Comportamiento del usuario en la Plataforma Facebook

### 2.3.2 Operacionalización de variables

Tabla 1 Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p><b>Variable independiente</b> Ética y uso de algoritmos de distribución de contenidos</p>	<p>Ética digital</p> <p>Según Burgos (2023), “La ética digital, considerada como una ética aplicada, se convierte en una opción para articular y proponer los principios y valores que guíen los actos humanos en los escenarios digitales” (p. 3).</p> <p>Algoritmos</p> <p>Para Arencibia et al. (2022), “un algoritmo es un conjunto de programación matemática diseñada para tener en cuenta diversos aspectos de cualquier publicación en la web para hacerla más o menos visible para el resto de los usuarios. El objetivo principal de los algoritmos de las redes sociales es permitir a los usuarios ver el contenido más relevante para sus intereses (p.20).</p>	<p>Ética digital</p> <p>Transparencia en el uso de algoritmos</p> <p>Protección de la privacidad de los usuarios</p> <p>Distribución de contenidos</p>	<p>Feedback de algoritmos</p> <p>Prevención del sesgo</p> <p>Políticas de los medios</p> <p>Seguridad de Datos</p> <p>Interacciones</p>	<p><b>Técnica:</b> Análisis de distribución de contenido del Diario “La prensa”</p> <p><b>Instrumento:</b> Matriz de análisis de distribución de contenido (análisis de tráfico web y análisis de contenidos de la página de Facebook)</p>

<p><b>Variable dependiente</b></p> <p>comportamiento del usuario en la Plataforma Facebook del Diario “La Prensa”</p>	<p>Facebook es una plataforma en línea que facilita a los usuarios la comunicación para compartir datos y contenido, tales como imágenes y comentarios. Además, se ha establecido como un instrumento esencial en las estrategias de comunicación y administración de instituciones (Salvatierra Moncayo, 2018, p. 13).</p> <p>Influencia de las redes sociales</p> <p>La utilización de las redes sociales produce impactos tanto beneficiosos como perjudiciales en la sociedad. El desafío reside en establecer si se están empleando adecuadamente, dado que la distinción entre el uso correcto y el uso incorrecto no siempre es evidente. En numerosas situaciones, los usuarios podrían estar realizando un uso indebido sin tener conciencia de ello. El problema del uso indebido de las redes sociales puede ser examinado desde un enfoque individual, social o económico, dado que impacta en la conducta y el desarrollo</p>	<p>Redes Socio digitales</p> <p>Interacción en la plataforma Facebook</p> <p>Consumo de contenidos</p>	<p>Facebook</p> <p>Interacción social</p> <p>Influencia y alcance</p>	<p><b>Técnica:</b> Entrevista</p> <p><b>Instrumento:</b> Guía de preguntas no estructuradas</p>
---	--	--	---	---

	<p>de actividades económicas. Además, su amplia habilidad para difundir información puede generar efectos adversos al modificar el comportamiento de las personas (González, 2019, p. 13).</p> <p>Psicología del consumidor en plataformas digitales</p> <p>Para Jahan (2014, citado en (Amezquita Villamizar &amp; Amezquita Villamizar, 2020, p. 20) afirma que “el rol de la SNS es muy importante en la toma de decisiones, por primera vez en la historia del marketing, el usuario está compartiendo todos sus pensamientos, preocupaciones, problemas en foros públicos para que otros individuos lo puedan ver y se siente recompensado por hacerlo, las marcas que acepten esta verdad estarán más inclinadas a escuchar lo que sus usuarios o prospectos están diciendo en línea y luego comprometerse con un objetivo específico” (p. 20).</p>			
--	---	--	--	--

Fuente: Elaboración propia 2024

## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA**

### **3.1 Según su enfoque**

#### **3.1.1 Mixto**

Creswell (2014, como se cita en Cutanda-López, 2021) señala que “este tipo de investigación es la combinación de enfoques cualitativos y cuantitativos que permite una mejor comprensión del problema de investigación” (p. 35). De acuerdo con el autor, la investigación mixta es la combinación de ambas metodologías las cuales se enfocan en estudiar fenómenos sociales a través del análisis de contenido, al igual que permite recopilar los resultados de las variables que arroja la investigación. Por otra parte, permite validar los hallazgos de la misma a que sean más significativas y den soporte a través de un estudio exhaustivo y equilibrado.

### **3.2 Según su alcance**

#### **3.2.1 Método descriptivo**

Para Alban et al. (2020), la investigación descriptiva tiene como objetivo especificar los atributos fundamentales de fenómenos similares, empleando criterios sistemáticos para determinar su estructura o comportamiento y ofreciendo información que puede ser comparada con otras fuentes (p. 166).

En otras palabras, la investigación descriptiva se enfoca en detallar las características de elementos o sujetos a través de un análisis en conjunto permitiendo identificar patrones y tendencias que aporten al análisis, así mismo, proporciona una estructura para comprender la información de manera ordenada con la finalidad de construir una base sólida para la toma de decisiones informadas.

### **3.3 Según su finalidad**

#### **3.3.1 Método aplicado**

Nieto (2018) señala que “el método permite que la investigación se oriente a resolver desafíos en cuanto a problemas en la productividad de la sociedad y parte de investigaciones básicas planteándose hipótesis que aborden cuestiones de su entorno” (p. 3). Por su parte, este método permite un análisis tras una hipótesis previamente planteada en donde responde a preguntas para resolver el problema de estudio, el cual puede ser aspectos específicos que influyen en la sociedad.

### **3.4 Tipo de investigación**

#### **3.4.1 Método explicativo**

Hernández-Sampieri (2020) explica que este método se enfocan en explicar por qué ocurre un fenómeno, en qué condiciones ocurre o por qué dos o más variables están relacionadas entre sí (p. 95).

En este sentido, se comprende que la investigación explicativa busca comprender las razones del porque se dan los fenómenos observados en la investigación, buscando la causa y efecto que lo provocaron de manera que permita ver más allá de la causa de estudio sino más bien entender y explicar que está ocurriendo, cuáles son los factores y en el entorno en el que se desarrollan las variables.

### **3.5 Según su diseño**

#### **3.5.1 Método no experimental**

Hernández et al. (2014, como se cita en Diaz & Raul, 2022) menciona que un estudio no experimental observa situaciones ya existentes en lugar de crear nuevas, ya que las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser alteradas; por lo tanto, el investigador no tiene control directo sobre ellas (p. 7).

Este tipo de diseño no experimental implica observar y analizar el fenómeno social sin manipular las variables, sino más bien estudiar su contexto natural, observar la realidad, generar hipótesis con el objetivo de entender su comportamiento y comprender el impacto que estos tiene sin la necesidad de modificarlos.

### **3.6 Según su fuente de datos**

#### **3.6.1 Método de campo**

Su principal objetivo es recopilar información a través de categorías conceptuales, identificación de regularidades y la relación entre fenómenos observados; esto facilita la obtención de datos, formula teorías para comprender el objeto de estudio (Nájera & Paredes, 2017, p. 161).

Este método de investigación permite recopilar datos del lugar de estudio a través de la observación, estudio de los contextos y análisis de las variables, en este sentido interactúan de manera directa con la muestra de estudio. Además, permite a través de si estudio formular teorías o hipótesis de a investigación.

#### **3.6.2 Método documental**

“Este método está relacionado a la metodología de investigación aplicada, la cual tiene como objetivo utilizar documentos escritos, digitales o audiovisuales como fuente de información, aunque este no se limite exclusivamente a esta” (Rizo, 2015, p. 22). Esta metodología esta aplicada al sujeto de herramientas como textos, impresos, documentales, libros, archivos, informes, artículos, sitios web, base de datos o cualquier registro que se pueda analizar para la investigación, este permite la revisión y análisis crítico de datos ya existentes. Además, permite una revisión bibliográfica de diversas fuentes documentales

### **3.7 Población**

La población que se tomó para este estudio fueron 234 publicaciones del Facebook del Diario “La Prensa” durante el periodo diciembre 2023 a mayo 2024

### **3.8 Muestra**

Las métricas (engagement) e interacciones como reacciones, comentarios y compartidas permitieron determinar la muestra en las publicaciones de la página de Facebook del Diario “La Prensa”

## **CAPÍTULO IV. RESULTADOS**

En el presente trabajo de investigación se realizó un análisis exhaustivo del contenido publicado por el Diario “La Prensa” mediante su red social de Facebook, través de diversas matrices de análisis, las cuales permitieron conocer la distribución de contenido del medio de comunicación, así como la ética e imparcialidad y los algoritmos aplicados por el medio en la selección y personalización de la información compartida con su audiencia.

Por lo tanto, a través del estudio de 234 noticias publicadas durante el periodo de diciembre del 2023 a mayo del 2024, permitió determinar patrones significativos en la forma en la que el Diario “La Prensa” presenta y distribuye su contenido. De modo que, los resultados obtenidos proporcionan una visión amplia de la gestión en redes sociales, el impacto con la audiencia y los factores como el tipo de noticia, el tema a abordar y la forma en la que estos influyen en la interacción con los usuarios. En este sentido, la respuesta del lector ante el contenido presentado permitió evaluar las estrategias empleadas por el medio de comunicación en su plataforma digital.

Por lo tanto, se presenta un análisis general de cada matriz empleada en la investigación:

- **Matriz de distribución de contenido**

En esta primera matriz se analizó diversos aspectos importantes de las publicaciones del medio, en el cual se menciona el tipo de publicación o género noticioso (noticia, crónica o reportaje), además, de la imparcialidad y diversidad, así mismo la personalización de contenido mediante el uso de palabras claves. Por otro lado, también se evaluó la interacción del usuario a través de las reacciones, comentarios y compartidos de cada publicación. Finalmente, se realizó un análisis descriptivo de todos los elementos en cada publicación para identificar patrones y tendencias en la respuesta de cada usuario y la forma en la que el medio presenta la información.

*Tabla 2 Distribución de contenido*

<b>Aspecto evaluado</b>	<b>Observaciones generales</b>
Tipo de publicación	La muestra de 234 publicaciones incluye varios géneros periodísticos como noticia, reportajes y crónicas. De modo que, cada contenido tiene un enfoque y formato específico para la distribución de información, la cual incluye en la recepción y en la interacción del público según su interés.
Imparcialidad y diversidad	Todas las publicaciones presentadas en los 6 meses analizados muestran un alto grado de imparcialidad y diversidad en la cobertura de cada género noticioso. Por lo tanto, la información presentada por el medio es objetiva y sin sesgos evidentes.
Personalización de contenido	La mayoría de las publicaciones utilizan palabras claves relevantes que permitieron facilitar la búsqueda y el seguimiento de temas similares. Por lo tanto, se puede establecer que la palabra clave que es más utilizada por el medio es #LaPrensaInforma, de este modo la

	personalización es evidente en la utilización de hashtags que se alinean al contenido y los intereses específicos del usuario.
Uso de hipervínculos	El uso de hipervínculos en las publicaciones varía, sin embargo, en algunas publicaciones el medio hace uso de enlaces para ofrecer información adicional a la que se comparte en la publicación. Por ende, al usar hipervínculos La Prensa tiende a proporcionar una opción al lector para que pueda profundizar en el contenido dirigiéndole otra plataforma como su página web.
Interacción del usuario	La interacción del usuario varió significativamente, sin embargo, estas se presentaron en todas las publicaciones a través de reacciones, comentarios y compartidos. No obstante, en algunas publicaciones se puede observar una alta participación reflejada en un gran número de reacciones y comentarios, mientras que, en otras la participación del lector con el contenido es baja. En este sentido, gracias a este análisis se puede determinar que existen temas de mayor relevancia o interés que generan más interacción.
Análisis descriptivo del contenido	El análisis descriptivo se realizó en todas las publicaciones y este permitió determinar que la mayoría de los contenidos se presenten de manera organizada, con temas importantes, cubriendo desde eventos locales hasta hechos que impliquen la seguridad y la política, permitiendo que el contenido sea accesible para todos los usuarios y de gran impacto social.

Fuente: Diario “La Prensa”

Elaboración: Propia.

*Nota: Para ver el análisis de la matriz completa véase en anexos.*

- **Matriz de ética en la distribución de contenidos**

En esta matriz se analizaron varios aspectos relacionados con la ética periodística del medio a través de la distribución de contenido en su página de Facebook. Por lo tanto, se evaluó varios elementos claves como: la veracidad la cual está respaldada por fuentes que garanticen la fiabilidad de la información publicada; la responsabilidad social en los contenidos con el objetivo de analizar si contribuyen al bienestar de la sociedad; además, la equidad en los contenidos que examina si la cobertura es justa y finalmente la neutralidad y objetividad lo cual permitió evaluar la imparcialidad del medio en la presentación de los hechos noticiosos.

*Tabla 3 Matriz de ética en la distribución de contenidos*

<b>Aspecto evaluado</b>	<b>Observaciones generales</b>
Veracidad	La mayoría de las publicaciones cuentan con fuentes oficiales, datos y fechas que permiten contrastar la información compartida por el medio. Sin embargo, algunas publicaciones carecen de datos completos como los enlaces para más información lo que dificulta evaluar a cabalidad su veracidad.
Responsabilidad social	Todas las publicaciones generalmente cumplen con la responsabilidad social, puesto que se mencionan temas como la seguridad, bienestar comunitario y protección de los derechos. De modo que,

	esta información presentada por el medio de comunicación busca sensibilizar a la sociedad sobre problemas de interés general.
Equidad en los contenidos	El tema en la equidad en los contenidos del Diario “La Prensa” varia en algunas publicaciones puesto que, no en todas ofrecen un análisis completo de los hechos, mientras que en otras publicaciones el medio tiende a redactar sobre un solo aspecto.
Neutralidad y objetividad	En general las publicaciones son objetivas, son redactadas sin emitir juicios de valor, permitiendo que el lector pueda tener su propio criterio ante el hecho. No obstante, en algunas publicaciones se usan expresiones que pueden influir en la percepción del usuario reduciendo de esta manera la neutralidad del contenido.
Enlace	No todas las publicaciones que realiza el medio en su red social de Facebook cuentan con enlaces que permitan al lector obtener más información sobre los hechos.

Fuente: Diario “La Prensa”

Elaboración: Propia.

*Nota: Para ver el análisis de la matriz completa véase en anexos.*

A continuación, se presenta una síntesis de los resultados obtenidos en la evaluación de varios aspectos éticos en la distribución de contenidos del Diario “La Prensa”. Cada uno de estos aspectos como la veracidad y la equidad permiten determinar en qué medida las publicaciones cumplen con los estándares éticos de la comunicación.

La veracidad es el aspecto que se encontró en la mayoría de las publicaciones las cuales están respaldadas por fuentes oficiales es decir, en una noticia de índole político mencionan el nombre de las autoridades o personas políticas, así mismo mencionan fuentes académicas organismos gubernamentales y no gubernamentales, entidades públicas, instituciones académicas, estadísticas oficiales o comunicados de prensa; esto permite que el medio mantenga su credibilidad al presentar noticias basadas en hechos verificables. No obstante, en algunas de sus publicaciones se pudo observar la falta de enlaces que los redirigiera a obtener datos completos, por ende, al no tener acceso a esta herramienta dificulta que la información sea del todo verídica.

Por otro lado, es importante mencionar como la equidad de los contenidos son presentados por el medio de comunicación los cuales se ven reflejados en la diversidad de temas a tratar, es decir, ofrece temas de política, deporte, cultura, educación, económico, salud entre otros. En este sentido, al publicar contenido variado el medio tiene abordar el tema desde una única perspectiva lo que afecta positivamente a la pluralidad de la información.

- **Matriz de los algoritmos en la distribución de contenidos**

Esta matriz permite identificar los puntos clave obtenido del análisis de las publicaciones en la página de Facebook del medio de comunicación y la influencia de los algoritmos en la distribución y visibilidad de su contenido.

*Tabla 4 Matriz de los algoritmos en la distribución de contenidos*

Aspecto evaluado	Observaciones Generales
Relación entre tasa de interacción y alcance orgánico	El algoritmo en publicaciones tales como la del día 13 de mayo permite que se priorice dicho contenido con más interacciones por lo que aumenta su visibilidad en el feed del usuario.
Temas de interés y relevancia para el público	Al generar contenido con mayor interés como la noticia del 29 de mayo genera mayor interacción y participación por parte del usuario, de modo que, amplifica la visibilidad del contenido por lo tanto son priorizados por los algoritmos de la misma red social.
Publicaciones con bajo alcance y relación con el algoritmo	Dentro de este análisis publicaciones como la del 6 de mayo no son priorizadas por lo tanto el algoritmo no permite su visibilidad orgánica. De modo que, esto permite analizar que el algoritmo no funciona de la misma manera en todos los contenidos del medio de comunicación.
Impacto del alcance pagado en las publicaciones	El uso de promoción pagada permite mayor visibilidad en los contenidos, sin embargo, en sus contenidos del Diario "La Prensa" no usa esta herramienta por lo que algunas de sus publicaciones son propensas a una baja tasa de interacción.

Influencia del interés local en la interacción	Las noticias de interés local permiten una fuerte interacción de la comunidad del medio reflejando así que el algoritmo aportó favorablemente a temas de interés local como la noticia del 25 de mayo.
Impresiones orgánicas frente a impresiones pagadas	Se puede establecer que las impresiones orgánicas superan a las impresiones pagadas en todas sus publicaciones puesto que, el medio de comunicación no hace uso de esta herramienta para incrementar la visibilidad de su contenido.
Relevancia de los algoritmos en la priorización del contenido	El algoritmo de Facebook priorizó las noticias con más interacción, lo que evidencia que estructuran el acceso a la información según el comportamiento del usuario.
Limitaciones de los algoritmos en la promoción de ciertos contenidos	Las publicaciones como deportes locales o artículos publicitarios son aquellos temas con menor relevancia lo cual según el análisis de la matriz del mes de mayo no lograron tasas de interacción altas.

Fuente: Diario “La Prensa”

Elaboración: Propia.

*Nota: Para ver el análisis de la matriz completa véase en anexos.*

### ***Resultados de las entrevistas***

En esta sección se presentan los resultados obtenidos a partir de varias entrevistas realizadas a un experto, docente y gerente del medio de comunicación, con el objetivo de profundizar en la ética y uso de los algoritmos en plataformas de distribución de contenidos. Por ello, las preguntas están organizadas de modo que permita conocer a través de diversos puntos de vista en como estos afectan en la imparcialidad, responsabilidad social y transparencia en los medios digitales.

Por lo tanto, los resultados a continuación muestran como el uso de los algoritmos en la plataforma de Facebook afecta en la distribución del contenido presentado al usuario al igual que, busca determinar en qué medida el uso de esta herramienta algorítmica afecta a la credibilidad y principios éticos.

- Matriz de entrevistas

#### **A continuación, se describe a las personas entrevistadas:**

- Eco. Alejandro Lalama Freire (Gerente del Diario “La Prensa”)
- MsC. Fernando Ortiz (Decano y docente de la facultad de filosofía y letras de la Universidad de Cuenca)
- MsC. Carlos Valverde (Experto en Comunicación Digital)

La siguiente matriz se consolida la información obtenida de tres expertos sobre el tema de la ética y el uso de los algoritmos en plataformas de distribución de contenidos en Riobamba en la página de Facebook, por lo tanto, a través de una serie de preguntas claves se analiza las opiniones de cada uno y se obtiene una visión integral sobre como los medios de comunicación como el Diario La Prensa gestionan la distribución de contenidos en un entorno digital controlado por algoritmos.

*Tabla 5 Matriz de entrevistas a especialistas*

<b>Pregunta</b>	<b>Conclusión General</b>
Políticas editoriales y procesos de toma de decisiones	Según los expertos, la veracidad, la relevancia social y la coherencia con la misión del medio deben ser las prioridades en las políticas editoriales.
Cumplimiento de normas éticas y periodísticas	De acuerdo con los entrevistados, los medios de comunicación deben verificar fuentes y cumplir con el código deontológico, la ética periodística para mantener la credibilidad del medio con la audiencia.
Diseño y ajuste de algoritmos	Los algoritmos de las redes sociales en este caso de Facebook priorizan el contenido en función de la interacción que realizan sus usuarios, por lo que los medios deben adaptarse a estos cambios para optimizar la distribución de su contenido.
Promoción orgánica vs. pagada	Los expertos mencionan que es importante que el contenido sea orgánico puesto que genera interacciones genuinas con la audiencia.
Papel de los algoritmos en la distribución	Los algoritmos personalizan el contenido para los usuarios según sus interacciones previas, lo que permite crear los “filter bubble” por lo cual, es importante que cada medio de comunicación ajuste sus estrategias en función de los intereses de su público.
Ética y transparencia en el uso de algoritmos	La ética y la transparencia en el uso de algoritmos es escasa, puesto que esto depende de la misma red social. Sin embargo, es importante que los medios de comunicación puedan eliminar sesgos y garantizar la privacidad de su público.

Medidas para evitar manipulación mediante algoritmos	Los expertos mencionaron que es difícil evitar la manipulación, se sugiere educar a los usuarios sobre el consumo ético de información y fomentar un engagement genuino con contenido orgánico.
Promoción pagada vs. alcance orgánico	Es importante utilizar promoción pagada puesto que alcanza más audiencias. Sin embargo, el contenido orgánico crea fidelización con el usuario y ofrece un crecimiento genuino.

Fuente: Entrevistados

Elaboración: Propia

*Nota: Para ver el análisis de la matriz completa véase en anexos.*

#### **4.1 DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Después de haber concluido con el proceso de investigación, aplicación, análisis e interpretación de las matrices realizadas para conocer la ética y algoritmos en la distribución en los contenidos de la página de Facebook del Diario “La Prensa”. Así como también gracias al aporte de varios autores académicos que permitieron que la investigación este alineada al objetivo del estudio, el cual a través del análisis de 234 noticias que fueron publicadas en la plataforma durante 6 meses se pudo examinar la ética y los algoritmos usados por el medio de comunicación.

Según Burgos (2023), “la ética digital, considerada como una ética aplicada, se convierte en una opción para articular y proponer los principios y valores que guíen los actos humanos en los escenarios digitales” (p. 3). Esta práctica no solo facilita la profundización en los temas abordados, sino que también fomenta la transparencia y la confiabilidad en la información proporcionada.

Por lo tanto, en las matrices analizadas se revelan varios puntos de vista sobre la ética periodística y los algoritmos aplicados por el medio de comunicación, de modo que, estos resultados pueden contextualizarse mediante diversos autores y teorías que permitan estudiar la distribución de contenido del medio.

La investigación realizada sobre las publicaciones del medio de comunicación en la red social Facebook permitió identificar varios patrones claves para esta investigación. Por ende, los resultados revelaron que el medio tiene un alto grado de imparcialidad y diversidad en su contenido, así mismo abordan diversos géneros periodísticos como noticias, crónicas y reportajes. A su vez, utilizan palabras clave como #LaPrensaInforma la cual es la más recurrente que facilita la personalización de contenido y la búsqueda de temas específicos para el lector.

De acuerdo con Gaspar (2018), “el uso de hashtags funciona como un tipo de hipervínculo que permite reunir y etiquetar temas relevantes junto con un metadato que se incorpora a las publicaciones para que el buscador las encuentre” (p. 18). Por lo tanto, el medio de comunicación al emplear palabras clave juega un papel importante en la personalización de la información y el engagement de la audiencia.

Además, facilita la clasificación de contenido a través de áreas temáticas mediante una palabra; tal es el caso del #Crónica o #Actualidad el cual es bastante empleado por parte del medio de comunicación, que son frecuentemente usados para personalizar y agrupar hechos que guardan similitud con otros.

Por otra parte, el uso de hipervínculos por el medio es limitado, no obstante, al utilizar enlaces ayuda a profundizar el tema para el lector. En este sentido, como afirma Uribe (2011), “el hipervínculo es un sistema de presentación y organización de la información que mediante palabras, imágenes o sonidos pueden obtener información adicional, permitiendo redirigirlo automáticamente a la página o contenido al que el enlace hace referencia” (p. 205). En este sentido, el hecho de que el Diario “La Prensa” utilice en algunas publicaciones hipervínculos contrastada con estudios que sugieren que el uso constante de enlaces externos incrementa la confianza y el tiempo de interacción de los usuarios en la red social del medio. Además, la implementación efectiva de hipervínculos podría alentar a los usuarios a explorar diferentes puntos de vista y analizar el mismo tema, aumentando la percepción de imparcialidad y profundidad informativa.

Por otro lado, los resultados del análisis de los algoritmos durante el mes de mayo revelan que los algoritmos orgánicos de Facebook tienden a priorizar el contenido con alta interacción, especialmente cuando tratan temas de interés local o social. Sin embargo, la promoción pagada se presenta como una herramienta efectiva para aumentar la visibilidad de contenidos con menor alcance. En este sentido, al implementar este enfoque los medios

pueden potenciar el éxito de sus publicaciones dependiendo de la estrategia empleada, con el objetivo de generar mayor participación por parte de los usuarios.

### ***Discusión de los resultados de las entrevistas***

La presente discusión se centra en los hallazgos obtenidos a través de 3 entrevistas que exploran el tema “Ética y uso de los algoritmos en plataformas de distribución de contenidos en Riobamba en la página de Facebook del diario “la prensa” en el periodo de diciembre 2023 a mayo 2024”. De modo que, la información receptada busca resaltar las implicaciones éticas que surgen a través del uso de los algoritmos en la distribución de contenidos media la red social, así como también la responsabilidad que tiene un medio de comunicación al determinar que contenido compartir con sus usuarios.

Por lo tanto, hablar de algoritmos en la distribución de contenido en una red social en este caso en la plataforma de Facebook están diseñadas para aportar significativamente en que publicaciones, anuncios, temas o noticias aparecen en los feed de cada usuario, basándose en sus preferencias e interacciones previas.

De acuerdo con Aguilera et al. (2018, como se cita en Rodríguez, 2021), “los algoritmos son un nuevo mediador en nuestro entorno que afecta nuestra comprensión de lo que nos circunda y nuestra habilidad de relacionarnos con dicho elemento" (pp. 8-9). Muestra como los algoritmos influyen en la percepción de los contenidos publicados puesto que son quienes priorizan cierto tipo e información según los datos obtenidos a través de los intereses de cada usuario.

De acuerdo con los entrevistados, quienes coinciden que los algoritmos tienen un papel crucial en la distribución de contenido puesto que, son quienes influyen como un mecanismo que determina que consume la audiencia y que contenido aparece en el feed de los usuarios. Además, prioriza la visibilidad y el alcance basándose en factores relacionados con el comportamiento y los intereses del consumidor digital.

Por otra parte, Guerrero et al. (2023) mencionan que “Los medios digitales deberían comercializar información a través del rigor y credibilidad, estableciendo mecanismos basados en principios éticos y legales que ayuden a mejorar las decisiones de los ciudadanos” (p. 3). Este argumento coincide con los expertos quienes indican que la ética en la toma de decisiones relacionados con la distribución de contenido debe estar alineados a la transparencia y credibilidad de sus publicaciones.

En este sentido, este último enfoque de la ética aplicada a la distribución de contenidos es una pieza fundamental dentro de esta investigación puesto que según el Eco. Alejandro Lalama el Diario “La Prensa” verifica los datos publicados asegurando la imparcialidad en su línea editorial; por lo tanto, refuerza su compromiso con la veracidad y la precisión para mantener la credibilidad del medio, al igual que contribuye a que los ciudadanos puedan tomar decisiones informadas.

De igual forma, es importante mencionar los hallazgos que se muestran en las entrevistas de acuerdo con el impacto en el alcance de la publicidad orgánica de la red social Facebook, en la cual se prioriza los contenidos que llegan a los usuarios de manera natural. De acuerdo con Rivera (2021, como se cita en Cedeño & Quintero, 2023), “La publicidad orgánica utiliza anuncios en plataformas digitales para posicionar marcas destacando la importancia de mantener una conexión directa y amigable con los usuarios para fomentar una reacción positiva hacia lo que ven y escuchan” (p. 38). La publicidad orgánica es una estrategia clave puesto que posiciona el contenido sin necesidad de hacer inversiones.

Por su parte, tal cual comentó el gerente del Diario “La Prensa” dentro de este medio no usan modelos de distribución pagada puesto que su contenido se centra en llegar a los usuarios quienes estén verdaderamente interesados en consumir las noticias proporcionadas por el medio. Además, los expertos coinciden que el crecimiento de su interacción con el contenido al priorizar la metodología orgánica proporciona mayor conexión con la audiencia puesto

que los algoritmos distribuyen de manera natural de acuerdo con los intereses de cada público.

En este sentido, los resultados obtenidos en la investigación conllevan varias implicaciones en donde se establece que la imparcialidad, la transparencia y la diversidad en la distribución de contenidos son aspectos importantes para mantener la ética en su medio y garantizar la confianza con los usuarios. Además, este análisis permite conocer las estrategias de personalización de contenidos mediante el uso de palabras claves, publicidad orgánica y algoritmos de distribución orgánicos los cuales influyen para que la audiencia tenga más interacción con el medio.

Finalmente, esta investigación destaca que el medio tiene un enfoque claro en la ética y los algoritmos que se distribuyen en los contenidos de su página de Facebook los cuales priorizan la interacción y los intereses del usuario, aplicando a esto la transparencia, veracidad e imparcialidad en su contenido lo cual, les permite a los ciudadanos tomar decisiones informadas.

## CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 CONCLUSIONES

El presente estudio ha permitido demostrar que la página de Facebook del medio de comunicación el Diario “La Prensa” durante el periodo de diciembre 2023 a mayo 2024 distribuyen su contenido de manera transparente e imparcial, de modo que esto les permite credibilidad con sus usuarios. De esta manera, queda en evidencia mediante el análisis de matrices en la distribución de contenidos éticos y algorítmicos en sus noticias que este último elemento juega un papel importante en la personalización de su contenido puesto que le permite a la red social seleccionar qué publicaciones aparecen en el feed de cada usuario, basándose en las preferencias, gusto o interacciones previas. Por lo tanto, esto implica que los algoritmos son quienes deciden que contenido es más significativo y a cuál priorizar su visibilidad.

Por otra parte, se puede concluir que el medio de comunicación utiliza estrategias efectivas al emplear palabras claves y utilizar Hashtags como #LaPrensaInforma con el objetivo de mejorar el rendimiento de los algoritmos en su red social de Facebook, puesto que permite la clasificación, mayor visibilidad de su contenido y mejor distribución. En este sentido, sus publicaciones que tuvieron mayor alcance gracias al uso de los Hashtags y palabras claves como: #Crónica #Riobamba #Accidente le permitió al algoritmo distribuir contenido en el que el usuario está interesado. En este sentido, los algoritmos utilizaron las palabras claves proporcionadas por el Diario “La Prensa” para clasificar y segmentar el contenido, permitiendo que llegue a cada usuario dependiendo de sus intereses en temas similares.

Además, el uso de Hashtags tales como #Crónicas, #Deporte, #Vias, #Riobamba, #Actualidad le facilitó al medio de comunicación organizar y categorizar el contenido, permitiendo que los usuarios puedan encontrar publicaciones de noticias específicas, géneros en específicos o temas similares de una forma más rápida. De igual manera, el estudio

demuestra que los algoritmos garantizaron detectar tendencias para ampliar la visibilidad de sus publicaciones compartidas por el medio de comunicación en su página de Facebook.

Asimismo, el análisis de este medio de comunicación permitió concluir que, desde una perspectiva ética y de transparencia, el uso de publicidad orgánica es más favorable que la pagada. De modo que, al usar esta estrategia orgánica, fortalece la conexión con una audiencia genuinamente interesada en el contenido que el medio distribuye, lo que genera datos de interacción más auténticos. Por lo tanto, esto facilita la identificación de oportunidades para mejorar la distribución de noticias, basándose en los análisis proporcionados por Meta.

Finalmente, las implicaciones éticas en los algoritmos conllevan a obtener un impacto no solo en la distribución del contenido, sino también influyen en la manera en que el contenido es percibido por la audiencia. De manera que los algoritmos pueden priorizar las temáticas basadas en las interacciones previas, lo cual implica mantener la imparcialidad y diversidad de contenidos que se muestran a los usuarios. No obstante, el medio de comunicación del Diario “La Prensa” ha demostrado que, a pesar de este desafío su compromiso con la audiencia en mostrar contenido enfocado en la ética, veracidad, contrastación y transparencia en sus publicaciones contribuye a que los ciudadanos puedan tomar decisiones informadas.

## 5.2 RECOMENDACIONES

Se recomienda a los medios de comunicación que tienen plataformas digitales y en especial al Diario “La Prensa” quien es el objeto de este estudio, que su equipo reciba capacitación continua en temas de ética digital y uso de los algoritmos en la distribución de su contenido, puesto que esta última herramienta influye en qué publicaciones ven los usuarios. Por lo tanto, es fundamental que los editores y periodistas cursen talleres o capacitaciones sobre el impacto de los algoritmos en la visibilidad de noticias con el objetivo de comprender como funcionan estas herramientas.

De igual manera, dentro de estos cursos podrán analizar cómo la priorización de los contenidos afecta a la percepción del usuario, además, dentro de estas charlas podrán comprender el uso de herramientas de análisis para observar cómo sus publicaciones interactúan con los algoritmos de las redes sociales, de modo que estas estrategias puedan ser alineadas a los principios éticos del medio con los algoritmos de cada plataforma, como lo han hecho hasta la actualidad. En este sentido, esto asegurará que sus futuras publicaciones mantengan estándares de transparencia e imparcialidad en la toma de decisiones algorítmicas.

Es fundamental que el medio de comunicación integre en su código deontológico o en sus principios éticos directrices claras para regular el uso de los algoritmos, tanto los propios como los implementados por redes sociales, como es el caso de Facebook. Por ejemplo, el medio de comunicación podría implementar normas en donde se monitoree y limite el uso de los algoritmos o una política en la que se determine la frecuencia con la que deben revisarse los datos proporcionados por los algoritmos con el objetivo de detectar posibles sesgos en las noticias distribuidas por el medio de comunicación. De modo que, estas medidas garantizarán la transparencia en el uso de los algoritmos, los cuales influyen en las

decisiones de los usuarios respecto al contenido que consumen, fomentando en ellos una experiencia más responsable.

Por lo tanto, es esencial que el Diario “La Prensa” informe en sus plataformas digitales como se usan y para qué sirven los algoritmos con el fin de fomentar una relación más transparente y honesta con su audiencia evitan de tal manera la manipulación del flujo de la información permitiendo un entorno en el que cada persona tenga control sobre que contenido quiere consumir.

Se sugiere que el medio de comunicación optimice el uso de hipervínculos, ya que, según el análisis realizado entre diciembre de 2023 y mayo de 2024, se detectó que en varias de sus publicaciones los enlaces no redirigían a otras plataformas digitales, lo que obstaculiza el flujo de información y evita que los usuarios accedan a la noticia completa. Por lo tanto, para mejorar la experiencia del usuario, es aconsejable que el medio implemente hipervínculos en todas sus publicaciones para que dirijan a fotos, videos, artículos, documentos que amplíen el contexto de la información. Por ejemplo, en una publicación sobre el centro deportivo Olmedo, el medio de comunicación podía incluir un enlace adicional con contenido multimedia a entrevistas con los deportistas o imágenes del evento.

Además, “La Prensa” podría aplicar enlaces de forma estratégica para dirigir a sus usuarios desde Facebook a sus otras redes sociales y página web, permitiéndoles obtener la noticia completa; esto no solo mejora la accesibilidad, sino que también incrementa el tiempo de interacción y el engagement de los usuarios.

Con el fin de mejorar la interacción en sus publicaciones, se recomienda que el medio explore nuevas estrategias de interacción, aunque el alcance orgánico ha sido efectivo, es crucial monitorear constantemente los algoritmos y evaluar sus cambios para ajustar las estrategias de distribución. En este sentido, permitirá al medio asegurar que su contenido siga siendo ético, imparcial y relevante para su audiencia.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, B. A. S., & Carreño, A. F. S. (2019). *Comunicación digital: diseño de un plan de comunicación para el marketing de momba fitness*.  
<https://www.unab.edu.co/sites/default/files/Copia%20de%20Tesis%20-%20Dise%C3%B1o%20de%20un%20plan%20de%20comunicaci%C3%B3n%20digital%20para%20el%20marketing%20de%20Momba%20Fitness.%20-%20BRIAN%20ALEXANDER%20SIERRA%20AGUILAR.pdf>
- Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), Article 3.  
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Alonso, M., & Saladrigas Medina, H. (2023). *Teoría de la Comunicación. Una Introducción a su estudio*.  
[https://www.researchgate.net/publication/375096429\\_Teoria\\_de\\_la\\_Comunicacion\\_Una\\_Introduccion\\_a\\_su\\_estudio](https://www.researchgate.net/publication/375096429_Teoria_de_la_Comunicacion_Una_Introduccion_a_su_estudio)
- Amezquita Villamizar, N., & Amezquita Villamizar, F. A. (2020). *Comportamiento del Consumidor en Facebook. Un estudio Netnográfico de Marcas de Alimentos para Mascotas Domésticas*. <https://ridum.umanizales.edu.co/handle/20.500.12746/3895>
- Arencibia, M. G., Cardero, D. M., & González, J. L. V. (2022). Ética digital: Un análisis desde la relación ciencia -tecnología. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 15(8), Article 8.  
<https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/1129>
- Burgos, J. A. B. (2023). Principios y valores para una ética digital. *Oxímora. Revista Internacional de Ética y Política*, 1-16.  
<https://doi.org/10.1344/oxmora.23.2023.42325>

- Casas, J. C. R. (2018). *Algoritmos y programación*.  
<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1281/Algoritmos%20y%20programacio%CC%81n.pdf?sequence=1>
- Castillo-Abdul, B. (2020). Comunicación digital: La transformación de la realidad y la conciencia. *Comunicación*, 42, Article 42.  
<https://doi.org/10.18566/comunica.n42.a09>
- Cevallos Arguello, D. A. (2019). *El periodismo digital y las tecnologías de la información y la comunicación* [bachelorThesis, Guayaquil: ULVR, 2019.].  
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2868>
- Cedeño, P. V., & Quintero, F. Á. L. (2023). Impacto en el alcance de la publicidad orgánica de Facebook para el incremento de ventas en “Novedades Jimber” Leónidas Plaza. *Economía & Negocios*, 5(2), Article 2.  
<https://doi.org/10.33326/27086062.2023.2.1771>
- Cutanda López, M. T. (2021). Método mixto de investigación: Pertinencia y dificultades en el estudio programas de reenganche. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales (RCCS), Extra 0*, 31-48. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9444078>
- Díaz, B. B., & Raul, H. (2022). “*La cultura organizacional y la satisfacción laboral del personal administrativo en el instituto de educación superior pedagógico san fernando del valle de la ciudad de arequipa 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio Institucional UAP.  
<https://repositorio.uap.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12990/12646>
- Díaz, G. (2018). *Hacia una definición estructural de la comunicación*.
- Gaspar, I. (2018). Hashtag (#): El uso de nuevos métodos en las prácticas artísticas a partir de las dinámicas de las redes sociales. *ASRI: Arte y sociedad. Revista de investigación*, 15, 2. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6562328>

- González Acosta, A. (2019). *Influencia de las redes sociales en nuestro entorno*.  
<https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/12391>
- Guerrero-Lobo, J. F., Antúnez, J. V. V., González, P. S., & Palma, B. P. (2023). Ética y medios digitales: La tarea pendiente del mundo digital. *VISUAL REVIEW. International Visual Culture Review / Revista Internacional de Cultura Visual*, 14(1), Article 1. <https://doi.org/10.37467/revvisual.v10.4590>
- Hernández-Sampieri, D. R. (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. CIJ  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
- López Cedeño, K., & Cotería Gracia, M. F. (2019). La construcción de contenidos informativos a partir de la ética del periodista guayaquileño 3.0. *Alternativas*, 20(1), 14-20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7445916>
- Martínez, M. A. M. (2007). Estructuralismo y posestructuralismo en arqueología. *Arqueoweb*, 9(1) <https://webs.ucm.es/info/arqueoweb/pdf/9-1/moragon.pdf>
- Monasterio Astobiza, A. (2017). Ética algorítmica: Implicaciones éticas de una sociedad cada vez más gobernada por algoritmos. *Dilemata*, 24, 185-217.
- Nájera Galeas, C. E., & Paredes Calderón, B. A. (2017). Identidad e Identificación: Investigación de Campo como Herramienta de Aprendizaje en el Diseño de Marcas. *INNOVA Research Journal*, 2(10), 155-164.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6259170>
- Neri, R. A. O. (2020). Implicaciones metodológicas sobre el uso del Análisis de Redes Sociales en redes sociodigitales. *Quórum Académico*, 17(2), Article 2.

- Nieto, N. T. E. (2018). *Tipos de investigación*. [Tesis de maestría, Universidad Santo Domingo de Guzmán]. Repositorio Institucional. <https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>
- Palomares, P. J., & Silva, F. G.-F. e. (2019). Visibilidad de la información en redes sociales: Los algoritmos de Facebook y su influencia en el clickbait. *Caleidoscopio - Revista Semestral de Ciencias Sociales y Humanidades*, 41, Article 41. <https://doi.org/10.33064/41crscsh1772>
- Pauner Chulvi, C. (2023). Transparencia algorítmica en los medios de comunicación y las plataformas digitales. *Revista Española de la Transparencia*, 17 Extra, 107-136. <https://doi.org/10.51915/ret.308>
- Pérez-Seijo, S., Gutiérrez-Caneda, B., & López-García, X. (2020). Periodismo digital y alta tecnología: De la consolidación a los renovados desafíos. *index.comunicación*, 10(3), 129-152. <https://doi.org/10.33732/ixc/10/03Period>
- Rizo, J. (2015). *Técnicas de investigación documental*. <https://repositorio.unan.edu.ni/12168/1/100795.pdf>
- Rodríguez Asensio, A. (2021). *La personalización de contenidos en redes sociales. Algoritmos y segmentación en Facebook*. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/52437>
- Salaverrí-a, R. (2019). Periodismo digital: 25 años de investigación. Artículo de revisión. *Profesional de la información*, 28(1), Article 1. <https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/69729>
- Salvatierra Moncayo, M. I. (2018). *Impacto de las plataformas digitales twitter, facebook y el sitio web en los usuarios de servicios básicos: Estudio de caso: Interagua* [masterThesis, Universidad Casa Grande. Departamento de Posgrado]. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1509>

- Serrano, M. M., Raigada, J. L. P., Sanz, J. G., & Fernandez, M. A. A. (1982). *Teoría de la comunicación: Epistemología y análisis de la referencia* (2ª ed., revisada y ampliada). A. Corazón, editor.  
<https://www.uv.mx/personal/paguirre/files/2011/05/Teoria-de-La-Comunicacion.libro.pdf>
- Uribe, S. (2011). Hipervínculo como forma de referencia: Reflexión sobre las rutinas visuales que surgen cuando el hipervínculo es usado en relaciones referenciales. *Kepes*, 8(7), Article 7.  
<https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/kepes/article/view/455>
- Villegas Simón, I. (2022). Los captadores de la atención: Creadores de contenido ante las lógicas de las plataformas digitales. *Disertaciones: Anuario electrónico de estudios en Comunicación Social*, 15(2), 1.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8472645>

## 7. ANEXOS

- Remisión del artículo científico



Cesar Andraus Quintero <revista@sangregorio.edu.ec>

Para: Ailen Marissa Gavilanes Ponce



Jue 24/10/2024 12:58

Ailen Gavilanes Ponce:

Gracias por enviar el manuscrito, "ÉTICA Y USO DE LOS ALGORITMOS EN PLATAFORMAS DE DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS EN FACEBOOK" a Revista San Gregorio. Con nuestro sistema de gestión de revistas en línea, podrá iniciar sesión en el sitio web de la revista y hacer un seguimiento de su progreso a través del proceso editorial:

URL del manuscrito:

<https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/authorDashboard/submitmission/3314>

Nombre de usuario/a: ailen\_gavilanes

En caso de dudas, contacte conmigo. Gracias por elegir esta revista para publicar su trabajo.

Cesar Andraus Quintero

**REVISTA SAN GREGORIO**

 Responder

 Reenviar

- **Matriz de distribución de contenido de periodo de diciembre 2023 a mayo 2024**

<b>Matriz de análisis de distribución de contenido mes de Diciembre</b>							
<b>Fecha de publicación</b>	<b>Nombre del contenido</b>	<b>Tipo de publicación o Género noticioso</b>	<b>Imparcialidad y diversidad en los contenidos</b>	<b>Personalización de contenido</b>	<b>Hipervínculo</b>	<b>Interacción del usuario, comentarios, compartidos, reacciones.</b>	<b>Análisis descriptivo del contenido</b>
4 de diciembre de 2023	El proyecto “Maguazo-Alao” iniciará pruebas más de cuatro años después	Reportaje	En este reportaje no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona	Utiliza palabras claves como: #Atección #Riobamba #LaPrensaInfo rma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://is.gd/tdAYKq">https://is.gd/tdAYKq</a>	Reacciones: 12 Comentarios: 3 Compartidos:0	El reportaje se presenta de manera imparcial y objetivade modo que no hay presencia de sesgo en su contenido. Además, el medio implementó elementos como palabras claves e hipervínculos facilitando su búsqueda. Por otra parte, su interacción es baja por lo cual indica que el tema no tuvo

			información objetiva.				buena aceptación por el público.
6 de diciembre de 2023	Presidente Noboa revela solicitud de cuerdo de paz por parte de banda delictiva	Noticia	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Atención #Noboa #seguridad #LaPrensaInfo rma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://shre.ink/rY3D">https://shre.ink/rY3D</a>	Reacciones: 87 Comentarios: 20 Compartidos:9	El contenido de esta noticia presenta imparcialidad, diversidad lo cual no tiene sesgos y proporciona la información de manera objetiva. Asimismo, empleó palabras claves e hipervínculos en la publicación ofreciendo al lector la opción de profundizar más en la noticia a través de su pagina web. Finalmente, las interacciones reflejan un interés moderado por parte del usuario de Facebook lo cual puede interpretarse como interés sustancial en el tema.
9 de diciembre	Riobamba suspende ingreso de	Noticia	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto	Utiliza palabras claves	Hace uso de un hipervínculo en la publicación	Reacciones: 346 Comentarios: 49 Compartidos: 12	Esta noticia está escrita de manera imparcial pro lo cual no presenta sesgos informativos,

de 2023	cebolla paitaña extranjera		grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	como: #Economía #LaPrensaInfo rma	de la noticia, para más información: Esta publicación no tiene enlace.		asi mismo se utilizó apalabras clave e hipervínculos para una mejor navegación por parte del usuario. Además, la publicación genera una gran participación entre los lectores gracias a la fuerte respuesta del público en sus reacciones y comentarios.
11 de diciembre de 2023	Muere persona tras incidente en bungee jumping en la Chorrera	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Crónica #Riobamba #SanJuan #seguridad #LaPrensaInfo rma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: Esta publicación no tiene enlace.	Reacciones: 161 Comentarios: 14 Compartidos:10	La crónica se presenta de manera objetiva y bien organizada, utilizando palabras clave que permite a la página del medio categorizar temas similares, en esta publicación no se aplicó hipervínculos lo cual no permite que el lector tenga más información sobre la crónica. Aunque los comentarios y compartidos son escasos, lo que conlleva menor

							comunicación entre los lectores por otra parte la interacción se ve reflejada en una moderada cantidad de reacciones indicando que fue un tema aceptado por el usuario.
13 de diciembre de 2023	Intento de robo con explosivos en supermercado Álamo	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Importante #Riobamba #LaPrensaInfo	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/LQ6PrO">https://lc.cx/LQ6PrO</a>	Reacciones: 79 Comentarios: 12 Compartidos: 11	La crónica presenta una perspectiva objetiva y clara, Asimismo. el contenido se enriquece y se facilita su acceso mediante el uso de palabras clave pertinentes y la inclusión de un hipervínculo para obtener más información. Por su parte, para los usuarios la información sigue siendo relevante y útil, a pesar de que la interacción del público ha sido limitada existe un numero aceptable de reacciones lo cual muestra un

							nivel moderado de interés por parte del lector.
16 de diciembre de 2023	#Pases del niño” patrimonio cultural inmaterial de Riobamba	Reportaje	En este reportaje no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Cultura #LaPrensaInfo rma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/pbM45C">https://lc.cx/pbM45C</a>	Reacciones: 274 Comentarios: 13 Compartidos:33	El reportaje se presenta de manera imparcial y objetiva, implementó elementos como palabras claves e hipervínculos facilitando su búsqueda. Por otra parte, su interacción es baja por lo cual indica que el tema no tuvo buena aceptación por el público.
18 de diciembre de 2023	\$184 millones en la cuenta del estado, pero hay una deuda de \$63.000 millones	Noticia	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la	Utiliza palabras claves como: #Política #LaPrensaInfo rma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información:	Reacciones: 37 Comentarios: 12 Compartidos:3	La noticia presenta la información de manera objetiva y sin sesgos, por lo tanto, su accesibilidad a la información se incrementa con el uso adecuado de palabras claves y el hipervínculo. Por otra parte,

			cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.		<a href="https://www.laprensa.com.ec/">https://www.laprensa.com.ec/</a>		en cuanto a reacciones, comentarios y compartidos, la respuesta del público indica un bajo nivel de interés y participación.
20 de diciembre de 2023	29 años de cárcel para curandero violador en Riobamba	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Importante #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://www.laprensa.com.ec/">https://www.laprensa.com.ec/</a>	Reacciones: 86 Comentarios: 5 Compartidos:9	Esta crónica está escrita de manera imparcial y presentada de manera objetiva lo cual proporciona la información sin sesgos. Asimismo, el medio de comunicación empleó palabras claves e hipervínculos en la publicación ofreciendo al lector la opción de profundizar más en la noticia a través de su página web. Finalmente, las interacciones reflejan un interés moderado por parte del usuario de Facebook lo cual puede

							interpretarse como interés sustancial en el tema.
23 de diciembre de 2023	Presidente de la corte de Chimborazo preocupado por aumento de casos	Noticia	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #LaPrensaInfo rma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: Esta publicación no tiene enlace.	Reacciones: 60 Comentarios: 14 Compartidos:7	La noticia tiene un enfoque objetivo es imparcial lo que permite a los lectores formar una discusión en los comentarios. Sin embargo, su interacción es escasa lo que indica que no es de mayor interés. Por otra parte, no se usó en esta publicación enlaces lo cual no permitió que el lector tenga la noticia completa en su página web.
25 de diciembre de 2023	Navidad en Riobamba: luces, tradiciones y solidaridad	Noticia	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la	Utiliza palabras claves como: #Navidad #LaPrensaInfo rma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información:	Reacciones: 11 Comentarios: 2 Compartidos:3	La noticia presenta la información de manera objetiva y sin sesgos, por lo tanto, su accesibilidad a la información se incrementa con el uso adecuado de palabras claves y el hipervínculo. Por otra parte,

			cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.		<a href="https://www.laprensa.com.ec">https://www.laprensa.com.ec</a>		en cuanto a reacciones, comentarios y compartidos, la respuesta del público indica un bajo nivel de interés y participación.
27 de diciembre de 2023	Muerte trágica despierta preocupación por presunto femicidio	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Crónica #LaPrensaInfo rma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://www.laprensa.com.ec">https://www.laprensa.com.ec</a>	Reacciones: 176 Comentarios: 45 Compartidos: 149	La crónica se presenta de manera imparcial y objetiva por ende este contenido tiene una respuesta aceptable por parte de los usuarios reflejando un interés en el tema, por otra parte, usa hipervínculos y hashtags que le permiten al lector buscar más información sobre el mismo tema.
30 de diciembre	El impacto económico de los apagones	Noticia	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto	Utiliza palabras claves como:	Hace uso de un hipervínculo en la publicación	Reacciones: 48 Comentarios: 6 Compartidos: 3	La noticia tiene un enfoque objetivo es imparcial lo que permite a los lectores formar

de 2023	deja una pérdida de \$400 millones		grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	#Política #LaPrensaInfo rma	de la noticia, para más información: Esta publicación no tiene enlace.		una discusión en los comentarios. Sin embargo, su interacción es escasa lo que indica que no es de mayor interés. Por otra parte, no se usó en esta publicación enlaces lo cual no permitió que el lector tenga la noticia completa en su página web.
---------	------------------------------------	--	--	-----------------------------------	---	--	---

Fuente: Diario “La Prensa”

Elaboración: Propia.

Matriz de análisis de distribución de contenido mes de Enero							
Fecha de publicación	Nombre del contenido	Tipo de publicación o Género noticioso	Imparcialidad y diversidad en los contenidos	Personalización de contenido	Hipervínculo	Interacción del usuario, comentarios, compartidos, reacciones.	Análisis descriptivo del contenido
1 de enero de 2024	Zonas conflictivas identificadas para trabajar en la inseguridad	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Política #Chimborazo, #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://www.laprensa.com.ec">https://www.laprensa.com.ec</a>	Reacciones: 74 Comentarios: 16 Compartidos:4	La noticia se presenta con un tema que conlleva a una cobertura diversa y de manera imparcial. También, se usó palabras claves e hipervínculos mejorando así la comprensión y profundización del tema. Por otra parte, la interacción tiene un nivel moderado lo que significa que el público no estuvo tan interesado en el tema.
3 de enero de 2024	¿Cuándo se moverá el tren rehabilitado?	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo	Utiliza palabras claves como: #Chimborazo #tren #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: Esta publicación no tiene enlace	Reacciones: 15 Comentarios: 2 Compartidos:3	Esta noticia proporciona una perspectiva objetiva y clara, por ende, no presenta sesgos en su contenido. Además, la publicación facilita el acceso para más información mediante el uso de palabras claves, por otra parte, es importante señalar que en esta publicación no se

			tanto, proporciona información objetiva.				usó enlaces generando así que el público no obtenga la información completa. A pesar de ser un tema de relevancia no tuvo mayor aceptación por parte del público.
6 de enero de 2024	¿Cuándo se moverá el tren rehabilitado? Han pasado 100 días	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Chimborazo #tren #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: Esta publicación no tiene enlace	Reacciones: 16 Comentarios: 5 Compartidos:0	La noticia presenta la información de manera objetiva y sin sesgos, por lo tanto, su accesibilidad a la información se incrementa con el uso adecuado de palabras claves, sin embargo, no presenta hipervínculo lo que no permite que el usuario tenga la noticia completa y no se informe de todo el suceso. Por otra parte, en cuanto a reacciones, comentarios y compartidos, la respuesta del público indica un bajo nivel de interés y participación.
8 de enero de 2024	Toque de queda en todo Ecuador de 23h00 a 05h00	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los	Utiliza palabras claves como: #Atención #crisiscarcelaria #Ecuador, #LaPrensaInfo	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/BeEE3o">https://lc.cx/BeEE3o</a>	Reacciones: 346 Comentarios: 39 Compartidos:17	Esta noticia se presenta de manera objetiva por lo cual no presenta sesgos, así mismo, el medio de comunicación utilizó palabras clave y recursos como hipervínculos de manera efectiva para que el público pueda obtener la noticia

			hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	rma			completa en su página web. Además, la interacción que generó este tema se puede observar una fuerte aceptación por parte de los lectores la cual se ve reflejada en una gran cantidad de reacciones, sin embargo, sus comentarios y compartidos no genero mayor aceptación.
10 de enero de 2024	Daniel Noboa, presidente de Ecuador, abordó la colaboración internacional recibida de Perú, EE. UU., Argentina	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Ecuador, #Perú, #Argentina #Colombia #LaPrensaInfo rma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: Esta publicación no tiene enlace	Reacciones: 1,5 mil Comentarios: 97 Compartidos:65	La nota informativa está escrita de manera imparcial y objetiva, así mismo usa palabras claves para que sus seguidores encuentren noticias de la misma índole, por otra parte, no utilizó hipervínculos lo cual no le permite al lector tener más información sobre el tema. Finalmente, el nivel de interacción es alta puesto que, los usuarios muestran gran interés por este tema.
15 de enero de 2024	Más de 700 homicidios de niños, niñas y adolescentes en Ecuador en 2023	Noticia	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los	Utiliza palabras claves como: #Urgente: #LaPrensaInfo rma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/5CA7BX">https://lc.cx/5CA7BX</a>	Reacciones: 30 Comentarios: 1 Compartidos:0	La noticia ofrece una perspectiva objetiva e imparcial de modo que, el contenido se enriquece y se facilita su acceso mediante el uso de palabras clave pertinentes y la inclusión de un hipervínculo para obtener más información. Por su parte,

			hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.				la interacción con esta noticia fue baja, por lo tanto, no tuvo una buena aceptación por parte del público.
17 de enero de 2024	Robo en la U.E. José María Román ahora se va cinco años a la cárcel	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/S0g-Pl">https://lc.cx/S0g-Pl</a>	Reacciones: 180 Comentarios: 8 Compartidos:16	Esta noticia se presenta de manera objetiva y bien organizada, utilizando palabras clave y recursos como hipervínculos de manera efectiva. Por lo cual, el evento genera una extensa conversación entre los lectores gracias a la fuerte respuesta del público, que se ve reflejada en una gran cantidad de reacciones y comentarios.
20 de enero de 2024	Hombre violó a adolescente en Penipe su sentencia fue ratificada	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Crónica #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/KIIHFW">https://lc.cx/KIIHFW</a>	Reacciones: 163 Comentarios: 3 Compartidos:9	La crónica se presenta de manera imparcial y objetiva por ende este contenido tiene una respuesta aceptable por parte de los usuarios reflejando un interés e el tema, por otra parte, usa hipervínculos y hashtags que le permiten al lector buscar más información sobre el mismo tema.
22 de enero de	Cambio de cárcel para Salcedo no es la	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto	Utiliza palabras claves como:	Hace uso de un hipervínculo en la publicación	Reacciones: 66 Comentarios: 5 Compartidos:2	Esta crónica está redactada de manera imparcial sin sesgo y de manera objetiva, usa

2024	gran novedad		grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	#Crónica #Quito #latacunga #LaPrensaInforma	de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/2sv5ua">https://lc.cx/2sv5ua</a>		hipervínculos y hashtags que le permiten al lector mejor accesibilidad y visibilidad del contenido. Por último, su interacción es baja puesto que, no se muestra un dialogo entre los comentarios, así mismo sus reacciones y comentarios son escasos.
24 de enero de 2024	TCE sanciona a Tayupanda y da razón a Mónica Loza	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: Hoy #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: Esta publicación no tiene enlace	Reacciones: 500 Comentarios: 250 Compartidos:73	Esta noticia se presenta de manera objetiva y bien organizada, utilizando palabras clave de manera efectiva para que el público pueda obtener noticias similares, sin embargo, en esta noticia no se usó hipervínculos lo cual deja al lector sin más información acerca del hecho. Por otra parte, la interacción que generó este tema se puede observar una fuerte aceptación por parte de los lectores la cual se ve reflejada en una gran cantidad de reacciones comentarios y compartidos.
27 de enero de 2024	Centro educativo celebrando 20 años: éxito en el	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de	Utiliza palabras claves como: #Educación	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia,	Reacciones: 111 Comentarios: 15 Compartidos:13	Esta noticia está escrita de manera imparcial pro lo cual no presenta sesgos informativos, así mismo se utilizó palabras

	tratamiento de niños con autismo y problemas de aprendizaje		imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	#LaPrensaInfo rma	para más información: <a href="https://lc.cx/AlegBb">https://lc.cx/AlegBb</a>		claves e hipervínculos para una mejor navegación por parte del usuario. Además, la interacción es buena pese a no tener muchos comentarios o compartidos sus reacciones son considerables y se puede mencionar que el tema fue de interés por parte del público.
29 de enero de 2024	Marchitas chimboracenses buscan destacar en el Campeonato Nacional de Loja	Noticia	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Deporte #LaPrensaInfo rma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/i4848p">https://lc.cx/i4848p</a>	Reacciones: 122 Comentarios: 6 Compartidos:8	Se presenta de manera objetiva y bien organizada, utilizando palabras clave y recursos como hipervínculos de manera efectiva. Aunque los comentarios y compartidos son escasos, lo que conlleva menor comunicación entre los lectores, en cuanto a las reacciones existe un nivel moderado de likes en la publicación.
31 de enero de 2024	Capturan a la tercera más buscada de Ecuador	Noticia	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona	Utiliza palabras claves como: #Atención #LaPrensaInfo rma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/pwYLrT">https://lc.cx/pwYLrT</a>	Reacciones: 84 Comentarios: 6 Compartidos:6	La noticia está redactada de manera imparcial sin sesgo y de manera objetiva, usa hipervínculos y hashtags que le permiten al lector mejor accesibilidad y visibilidad del contenido. Por último, su interacción es moderada puesto que, pese a los bajos comentarios y compartidos tuvo

			información objetiva.				varias reacciones por parte de los seguidores.
31 de enero de 2024	Cambio en rutas de transporte interprovincial para mejorar la movilidad	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Actualidad #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/pQs1LP">https://lc.cx/pQs1LP</a>	Reacciones: 218 Comentarios: 45 Compartidos:28	Esta noticia está escrita de manera imparcial pro lo cual no presenta sesgos informativos, asi mismo se utilizó palabras claves, sin embargo, el medio de comunicación no usó hipervínculos que dirijan al usuario para objeten más información sobre el tema. Por otra parte, la interacción es buena ya que se puede observar como a través de reacciones y comentarios el tema tuvo buena aceptación.

Matriz de análisis de distribución de contenido mes de Febrero

Fecha de publicación	Nombre del contenido	Tipo de publicación o Género noticioso	Imparcialidad y diversidad en los contenidos	Personalización de contenido	Hipervínculo	Interacción del usuario, comentarios, compartidos, reacciones.	Análisis descriptivo del contenido
5 de febrero de 2024	Alerta Emilia por desaparición de Ramos Pilataxi Dana Alejandra en Riobamba	Noticia	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Atención #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/_cgSpC">https://lc.cx/_cgSpC</a>	Reacciones: 590 Comentarios: 57 Compartidos: 829	Esta noticia se presenta de manera objetiva y bien organizada, utilizando palabras clave y recursos como hipervínculos de manera efectiva para que el público pueda obtener la noticia completa en su página web. Además, la interacción que generó este tema se puede observar una fuerte aceptación por parte de los lectores la cual se ve reflejada en una gran cantidad de reacciones y compartidos, así mismo género debate en los comentarios dejando que el público de su opinión sobre el tema.
7 de febrero	Marcelo Pontón nuevo jefe	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos	Utiliza palabras claves	Hace uso de un hipervínculo en	Reacciones: 136 Comentarios: 48	El contenido de esta noticia presenta imparcialidad,

o de 2024	político de Riobamba		puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	como: #Actualidad #LaPrensaInforma	la publicación de la noticia, para más información: en esta publicación no se encontró enlace	Compartidos: 11	diversidad lo cual no tiene sesgos y proporciona la información de manera objetiva. Asimismo, empleó palabras claves que están alineadas a la información presentada esto con el objetivo de que el lector pueda acceder a más contenido de la misma índole. Por otra parte, el medio de comunicación no utilizó hipervínculos en la publicación lo que genera una noticia en desarrollo o incompleta. Finalmente, las interacciones reflejan un interés moderado por parte del usuario de Facebook lo cual puede interpretarse como interés sustancial en el tema.
10 de febrero de 2024	“Ladrón cogido, justicia indígena”	Noticia	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona	Utiliza palabras claves como: #Actualidad #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: en esta publicación no se encontró enlace.	Reacciones: 207 Comentarios: 16 Compartidos:9	La noticia ofrece detalles sobre el incidente de manera objetiva e imparcial. Además, usan palabras claves para categorizar la noticia. Por otra parte, el medio de comunicación no utilizó hipervínculos en la publicación lo que genera una noticia en desarrollo o incompleta. Sin embargo, su interacción con el público se ve

			información objetiva.				reflejada de manera moderada en la aceptación por parte del usuario a través de reacciones y comentarios.
12 de febrero de 2024	Cuidemos los páramos	Reportaje	En este reportaje no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Importante #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://www.laprensa.com.ec/paramos-de-chimborazo/">https://www.laprensa.com.ec/paramos-de-chimborazo/</a>	Reacciones: 297 Comentarios: 3 Compartidos:44	El reportaje está escrito de manera objetiva e imparcial sí mismo, cuenta con elementos como palabras claves e hipervínculos facilitando su búsqueda. Por otra parte, su interacción en reacciones y compartidos es alta lo cual representa buena aceptación por el usuario, sin embargo, no genera debate en los comentarios dando a comprender que es un tema poco relevante.
14 de febrero de 2024	Historia del niño que perdió su brazo	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información	Utiliza palabras claves como: #Riobamba #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/iYGAMW">https://lc.cx/iYGAMW</a>	Reacciones: 176 Comentarios: 6 Compartidos:20	La crónica está redactada de manera imparcial sin sesgo y de manera objetiva, usa hipervínculos y hashtags que le permiten al lector mejor accesibilidad y visibilidad del contenido. Por último, su interacción en reacciones es buena pese a que sus comentarios son escasos lo cual demuestra que el contenido no fue de mayor interés para el

			objetiva.				público.
17 de febrero de 2024	Vieron una mano en la cisterna, era de su hija	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #ATENCION #Dana #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: en esta publicación no se encontró enlace.	Reacciones:1 mil Comentarios: 120 Compartidos:62	Esta crónica se presenta de manera objetiva y bien organizada, utilizando palabras claves para categorizar temas similares, sin embargo, no se usó hipervínculos para que el usuario tenga más información o la nota completa. Por otra parte, la interacción del usuario con la publicación es de nivel alto lo cual se ve reflejado en sus reacciones comentarios y compartidos mostrando así interés por parte del público en este sentido se puede mencionar que la información ha resonado significativamente en el lector.
19 de febrero de 2024	Niño continúa en cuidados intensivos apoyémoslo	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información	Utiliza palabras claves como: #Crónica #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/9C5VJD">https://lc.cx/9C5VJD</a>	Reacciones: 1,5 mil Comentarios: 142 Compartidos:317	Esta crónica se presenta de manera objetiva y bien organizada, utilizando palabras claves para categorizar temas similares y recursos como hipervínculos de manera efectiva lo cual permite que el público se dirija a la página del medio de comunicación para que obtenga la información completa de la crónica. Por otra parte, la interacción del usuario

			objetiva.				con la publicación es de nivel alto puesto que se generó 1,5 mil reacciones, al igual que en sus comentarios y compartidos, mostrando interés por parte del público, reflejando que la información ha resonado significativamente entre los lectores.
21 de febrero de 2024	Detienen a presuntos delincuentes en Calpi	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Inseguridad #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/M1ZIEp">https://lc.cx/M1ZIEp</a>	Reacciones: 162 Comentarios: 31 Compartidos:34	El contenido de esta noticia presenta imparcialidad, diversidad lo cual no tiene sesgos y proporciona la información de manera objetiva. Asimismo, empleó palabras claves e hipervínculos en la publicación ofreciendo al lector la opción de profundizar más en la noticia a través de su página web. Finalmente, las interacciones reflejan un interés moderado por parte del usuario de Facebook lo cual puede interpretarse como interés sustancial en el tema.
24 de febrero de 2024	Accidente terminó en volcamiento	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su	Utiliza palabras claves como: #Accidente #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información:	Reacciones: 204 Comentarios: 38 Compartidos:16	Esta noticia está escrita de manera imparcial pro lo cual no presenta sesgos informativos, así mismo se utilizó palabras clave que permiten categorizar la noticia con otras similares.

			contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.		en esta publicación no se encontró enlace.		Por otra parte, no existe hipervínculos que dirijan al lector a ver la información completa. Además, la interacción es buena ya que se puede observar como a través de las reacciones y comentarios el tema tuvo un nivel medio de aceptación.
26 de febrero de 2024	Pasó de vender pulseras a la Nasa	Noticia	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Actualidad #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/OMGZzz">https://lc.cx/OMGZzz</a>	Reacciones: 1,1 mil Comentarios: 38 Compartidos: 159	Esta noticia está redactada de manera objetiva, por ende, se refuerza la credibilidad de la información evitando los sesgos, así mismo, el uso de palabras claves facilita la clasificación y la búsqueda de noticias similares. Además del hipervínculo ayuda al lector a que obtenga la noticia completa, Finalmente su interacción indica un alto nivel de aceptación por parte de los usuarios generando así una participación en reacciones y mostrando interés, reflejando que la noticia ha resonado significativamente entre los lectores.
28 de febrero de	Médicos llegaron hasta su casa	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que,	Utiliza palabras claves como:	Hace uso de un hipervínculo en la publicación	Reacciones: 329 Comentarios: 59 Compartidos: 48	La nota informativa ofrece detalles a los usuarios así mismo usan palabras claves

2024			muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	#Salud #LaPrensaInfomrma	de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/rARe55">https://lc.cx/rARe55</a>		para categorizar la noticia e hipervínculos para ofrecer al lector más información. Por otra parte, su interacción con el público se ve reflejada de manera moderada en la aceptación por parte del usuario a través de reacciones y comentarios.
------	--	--	--	-----------------------------	---	--	---

Fuente: Diario “La Prensa”

Elaboración: Propia.

Matriz de análisis de distribución de contenido mes de Marzo

Fecha de publicación	Nombre del contenido	Tipo de publicación o Género noticioso	Imparcialidad y diversidad en los contenidos	Personalización de contenido	Hipervínculo	Interacción del usuario, comentarios, compartidos, reacciones.	Análisis descriptivo del contenido
2 de marzo de 2024	9 sistemas de alcantarillado desembocan en el Chibunga	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como #Riobamba #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/ksx3cS">https://lc.cx/ksx3cS</a>	Reacciones: 116 Comentarios: 17 Compartidos: 18	Esta crónica se presenta de manera objetiva y bien organizada, utilizando palabras claves para categorizar temas similares y recursos como hipervínculos de manera efectiva lo cual permite que el público se dirija a la página del medio de comunicación para que obtenga la información completa de la crónica. Por otra parte, la interacción del usuario con la publicación es de nivel alto puesto que se generó 116 reacciones, al igual que en sus comentarios y compartidos, mostrando interés por parte del público, reflejando que la información ha resonado significativamente entre los lectores.
4 de	Jueces detenidos	Crónica	En esta crónica no	Utiliza	Hace uso de un	Reacciones: 86	El contenido de esta noticia

marzo de 2024	por delincuencia organizada		existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	palabras claves como #Atención #LaPrensaInforma	hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/UoObUF">https://lc.cx/UoObUF</a>	Comentarios: 8 Compartidos: 7	presenta imparcialidad, diversidad lo cual no tiene sesgos y proporciona la información de manera objetiva. Asimismo, empleó palabras claves e hipervínculos en la publicación ofreciendo al lector la opción de profundizar más en la noticia a través de su página web. Finalmente, las interacciones reflejan un interés moderado por parte del usuario de Facebook lo cual puede interpretarse como interés sustancial en el tema.
6 de marzo de 2024	ESPOCH y Ecuaceramica lideran copa Rubén Vallejo	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como #Deporte #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/7V-xRW">https://lc.cx/7V-xRW</a>	Reacciones: 51 Comentarios: 4 Compartidos: 15	Esta noticia se presenta de manera objetiva y bien organizada, utilizando palabras clave y recursos como hipervínculos de manera efectiva. Por lo cual, el evento genera una extensa conversación entre los lectores gracias a la fuerte respuesta del público, que se ve reflejada en una gran cantidad de reacciones y comentarios.
9 de marzo de	Mujeres de Chimborazo en busca de mejorar	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que,	Utiliza palabras claves como	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la	Reacciones: 105 Comentarios: 7	Esta noticia se presenta de manera objetiva y bien organizada, utilizando palabras

2024	sus ingresos y producción		muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	#Actualidad #LaPrensaInf orma	noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/fted-n">https://lc.cx/fted-n</a>	Compartidos: 6	clave y recursos como hipervínculos de manera efectiva. Por lo cual, el evento genera una extensa conversación entre los lectores gracias a la fuerte respuesta del público, que se ve reflejada en una gran cantidad de reacciones y comentarios.
11 de marzo de 2024	Sin el tren, las ventas bajas	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como #Riobamba #LaPrensaInf orma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/_EtCrio">https://lc.cx/_EtCrio</a>	Reacciones: 31 Comentarios: 6 Compartidos: 0	La noticia está escrita de manera objetiva, sin sesgos lo que resalta la transparencia por parte del medio de comunicación. Asimismo, se usó palabras clave para que el usuario profundice en el contenido. Sin embargo, no utilizó hipervínculos lo que no le permite al lector saber más sobre la noticia. Por último, su interacción es aceptable, es decir, tuvo varias reacciones, pero el tema.
13 de marzo de 2024	Fiscalía de Pichincha llevaría el caso de Dana Ramos	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y	Utiliza palabras claves como #Crónica #LaPrensaInf orma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/CL4DMt">https://lc.cx/CL4DMt</a>	Reacciones: 336 Comentarios: 24 Compartidos: 17	Esta crónica está escrita de manera imparcial y presentada de manera objetiva lo cual proporciona la información sin sesgos. Asimismo, el medio de comunicación empleó palabras claves e hipervínculos en la

			diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.				publicación ofreciendo al lector la opción de profundizar más en la noticia a través de su página web. Finalmente, las interacciones reflejan un interés moderado por parte del usuario de Facebook
16 de marzo de 2024	El Chimborazo se queda sin hielo	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como #Actualidad #LaPrensaInforma	No Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia	Reacciones: 280 Comentarios: 40 Compartidos: 40	La crónica se presenta de manera imparcial y objetiva de modo que, o presenta sesgos en el contenido. Asimismo, se puede observar como la crónica tiene una respuesta aceptable por parte de los usuarios reflejando un interés medio por el tema tratado. Por otra parte, usa hipervínculos y Hashtags que le permiten al lector buscar más información sobre el mismo tema.
18 de marzo de 2024	2 o 3 estudiantes comparten un texto escolar	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona	Utiliza palabras claves como #Educación #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/WRCJUC">https://lc.cx/WRCJUC</a>	Reacciones: 23 Comentarios: 3 Compartidos:	Esta noticia se presenta de manera objetiva y bien organizada, utilizando palabras clave y recursos como hipervínculos de manera efectiva para que el público pueda obtener la noticia completa en su página web. Además, la interacción que genera este tema se puede observar una fuerte aceptación

			información objetiva.				por parte de los lectores la cual se ve reflejada en una gran cantidad de reacciones comentarios y compartidos
20 de marzo de 2024	Querían mandar droga oculta en mermelada	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como #Crónica #LaPrensaInf orma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/oh65rE">https://lc.cx/oh65rE</a>	Reacciones: 50 Comentarios: 2 Compartidos: 3	La crónica se presenta de manera imparcial y objetiva de modo que, o presenta sesgos en el contenido. Asimismo, se puede observar como la crónica tiene una respuesta aceptable por parte de los usuarios reflejando un interés medio por el tema tratado. Por otra parte, usa hipervínculos y Hashtags que le permiten al lector buscar más información sobre el mismo tema.
23 de marzo de 2024	Zonas serot suman 161 calles	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como #Actualidad #Riobamba. #LaPrensaInf orma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/u0W-VT">https://lc.cx/u0W-VT</a>	Reacciones: 34 Comentarios: 12 Compartidos: 2	La noticia está escrita de manera objetiva, sin sesgos lo que resalta la transparencia por parte del medio de comunicación. Asimismo, se usó palabras clave para que el usuario profundice en el contenido. Sin embargo, no utilizó hipervínculos lo que no le permite al lector saber más sobre la noticia. Por último, su interacción es aceptable, es decir, tuvo varias reacciones, pero el tema.

25 de marzo de 2024	Lluvias ocasionan inundaciones	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como #Atención #INUNDACIONES: #ECU911 #Riobamba, #BomberosGADMR #EmaparRiobamba #LaPrensaInforma	No hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia	Reacciones: 235 Comentarios: 37 Compartidos: 29	Esta crónica se presenta de manera objetiva y bien organizada, utilizando palabras claves para categorizar temas similares y recursos como hipervínculos de manera efectiva lo cual permite que el público se dirija a la página del medio de comunicación para que obtenga la información completa de la crónica. Por otra parte, la interacción del usuario con la publicación es de nivel alto puesto que se generó 2,35 reacciones, al igual que en sus comentarios y compartidos, mostrando interés por parte del público, reflejando que la información ha resonado significativamente entre los lectores.
27 de marzo de 2024	Alcantarillas llenas de basura	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo	Utiliza palabras claves como #Actualidad #Riobamba #Lluvias #LaPrensaInforma	No hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia	Reacciones: 14 Comentarios: 2 Compartidos: 1	El contenido de esta noticia presenta imparcialidad, diversidad lo cual no tiene sesgos y proporciona la información de manera objetiva. Asimismo, empleó palabras claves e hipervínculos en la publicación ofreciendo al lector la opción de profundizar más en la noticia a través de su

			tanto, proporciona información objetiva.				página web. Finalmente, las interacciones reflejan un interés moderado por parte del usuario de Facebook lo cual puede interpretarse como interés sustancial en el tema.
30 de marzo de 2024	Cabecilla habría mandado desde Riobamba las armas para el asesinato de Fernando Villavicencio.	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como #Importante #Riobamba #Fernando	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/XrsWsL">https://lc.cx/XrsWsL</a>	Reacciones: 179 Comentarios: 45 Compartidos: 15	La noticia está escrita de manera objetiva, sin sesgos lo que resalta la transparencia por parte del medio de comunicación. Asimismo, se usó palabras clave para que el usuario profundice en el contenido. Sin embargo, no utilizó hipervínculos lo que no le permite al lector saber más sobre la noticia. Por último, su interacción es aceptable, es decir, tuvo varias reacciones, pero el tema.

Fuente: Diario “La Prensa”

Elaboración: Propia.

Matriz de análisis de distribución de contenido mes de Abril							
Fecha de publicación	Nombre del contenido	Tipo de publicación o Género noticioso	Imparcialidad y diversidad en los contenidos	Personalización de contenido	Hipervínculo	Interacción del usuario, comentarios, compartidos, reacciones.	Análisis descriptivo del contenido
1 de abril de 2024	Vende cevichochos para sacar adelante a su familia	Reportaje	En este reportaje no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Actualidad #Riobamba, #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/I2O6FK">https://lc.cx/I2O6FK</a>	Reacciones: 5,8 mil Comentarios: 150 Compartidos: 230	En este reportaje se pudo analizar que por su imparcialidad refuerza la credibilidad de la información evitando los sesgos, así mismo, el uso de palabras claves facilita la clasificación y la búsqueda de noticias similares. Además del hipervínculo ayuda al lector a que obtenga la noticia completa, Finalmente su interacción indica un alto nivel de aceptación por parte de los usuarios generando así una participación en reacciones.
3 de abril de 2024	Mujeres guardaban celulares y dinero	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su	Utiliza palabras claves como: #Seguridad #policía	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más	Reacciones: 89 Comentarios: 2 Compartidos: 5	Esta noticia está escrita de manera imparcial lo cual no presenta sesgos, utiliza hipervínculo para más información de esa noticia y el

			contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información.	#FFAA #LaPrensaInforma	información: <a href="https://lc.cx/H-bSIG">https://lc.cx/H-bSIG</a>		uso adecuado de palabras clave para una mayor accesibilidad da temas de la misma índole. Por otra parte, la interacción es baja mostrado pocos comentarios y compartidos a diferencia de reacciones que ha generado el público.
6 de abril de 2024	Alcoholismo una enfermedad silenciosa	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información.	Utiliza palabras claves como: #Problemática #alcoholismo #enfermedad #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: esta publicación no cuenta con enlace	Reacciones: 175 Comentarios: 38 Compartidos: 28	La noticia está escrita de manera objetiva, sin sesgos lo que resalta la transparencia por parte del medio de comunicación. Asimismo, se usó palabras clave para que el usuario profundice en el contenido. Sin embargo, no utilizó hipervínculos lo que no le permite al lector saber más sobre la noticia. Por último, su interacción es aceptable, es decir, tuvo varias reacciones, pero el tema.
8 de abril de 2024	Dos vidas perdidas en siniestros de tránsito	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo	Utiliza palabras claves como: #Cronica #accidentes #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: en esta noticia no presenta enlaces o hipervínculos	Reacciones: 101 Comentarios: 8 Compartidos: 2	Esta crónica se presenta de manera objetiva y bien organizada, utilizando palabras clave y recursos como hipervínculos de manera efectiva. Por lo cual, el evento genera una extensa conversación entre los lectores gracias a la fuerte respuesta del

			tanto, proporciona información objetiva.				público, que se ve reflejada en una gran cantidad de reacciones y comentarios.
10 de abril de 2024	Más de 2mil muertes en accidentes de tránsito	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Crónica #accidentes #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: en esta publicación no se ha encontrado enlaces	Reacciones: 69 Comentarios: 9 Compartidos: 4	En esta crónica se puede observar como la información está organizada de manera correcta y no presenta sesgos en su contenido, así mismo; el medio de comunicación utilizó palabras claves para que el usuario pueda obtener más información referente a ese género o evento. Por otra parte, no utilizó enlaces por ende la información no se encuentra completa en la página web del medio. Además, a interacción del usuario con el contenido no es buena y se ve reflejada en sus reacciones, comentarios y compartidos, dando a entender que la publicación no tuvo un tema relevante para los seguidores de la Prensa,
13 de abril de 2024	Sobrevive gracias al riñón de un cerdo	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y	Utiliza palabras claves como: #Insólito #riñón #cerdo	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información:	Reacciones: 207 Comentarios: 6 Compartidos: 25	La noticia está escrita de manera objetiva, sin sesgos resaltando la transparencia por parte del medio de comunicación. Asimismo, se usó palabras clave, sin

			diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información.	#médicos #xenotrasplantes #órganos #LaPrensaInforma	en esta publicación no se ha encontrado enlaces		embargo, no se utilizó hipervínculos para que el usuario profundice en el contenido. Por último, su interacción es aceptable en cuanto a reacciones, pero en comentarios y compartidos no tuvo una buena respuesta por parte del lector.
15 de abril de 2024	Riobambeño murió en accidente en Cotaló	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Cotaló #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/A-ccDk">https://lc.cx/A-ccDk</a>	Reacciones: 614 Comentarios: 72 Compartidos: 26	Esta crónica se presenta de manera objetiva y bien organizada, utilizando palabras clave y recursos como hipervínculos de manera efectiva lo cual permite que el público se dirija a la página del medio de comunicación para que obtenga la información completa de la crónica. Por otra parte, a pesar de que la interacción del público es buena hay pocos compartidos generando así un nivel de aceptación medio por los usuarios.
17 de abril de 2024	Primera carrera de triciclos en el mayorista	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y	Utiliza palabras claves como: #Riobamba #competencia #calles	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información:	Reacciones: 1 mil Comentarios: 35 Compartidos: 113	Esta noticia se presenta de manera objetiva e imparcial por lo tanto no contiene sesgo en su contenido. Además, se utilizó palabras clave y recursos como hipervínculos de manera

			diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información.	#Mayorista. #LaPrensaInforma	<a href="https://lc.cx/guswK0">https://lc.cx/guswK0</a>		efectiva para que el público obtenga más información. Por otra parte, el tema de esta noticia ha generado una interacción de alto nivel el cual se ve reflejado en sus reacciones, dando a entender que el público estuvo interesado en saber más de la noticia.
20 de abril de 2024	Intento de sicariato en la Primavera Riobamba	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información.	Utiliza palabras claves como: #Riobamba #LaPrimavera #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/aAq8t2">https://lc.cx/aAq8t2</a>	Reacciones: 744 Comentarios: 243 Compartidos: 141	Esta noticia se presenta de manera objetiva y bien organizada, utilizando palabras clave y recursos como hipervínculos de manera efectiva para que el público pueda obtener la noticia completa en su página web. Además, la interacción que genero este tema se puede observar una fuerte aceptación por parte de los lectores la cual se ve reflejada en una gran cantidad de reacciones comentarios y compartidos.
22 de abril de 2024	Cuerpo desmembrado fue hallado al norte de Quito	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la	Utiliza palabras claves como: #Crónica #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/cp">https://lc.cx/cp</a>	Reacciones: 110 Comentarios: 8 Compartidos: 5	La crónica se presenta de manera imparcial y objetiva de modo que, o presenta sesgos en el contenido. Asimismo, se puede observar como la crónica tiene una respuesta aceptable por parte de los usuarios

			cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.		NCoI		reflejando un interés medio por el tema tratado. Por otra parte, usa hipervínculos y Hashtags que le permiten al lector buscar más información sobre el mismo tema.
24 de abril de 2024	¿Cuántos millones se llevó Carlos Polit en sobornos?	Noticia	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información.	Utiliza palabras claves como: #Atención #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/6_I2B9">https://lc.cx/6_I2B9</a>	Reacciones: 188 Comentarios: 142 Compartidos: 44	La noticia está escrita de manera objetiva, sin sesgos lo que resalta la transparencia por parte del medio de comunicación. Además, se usó palabras clave e hipervínculos para que el usuario profundice en el contenido. Por último, su interacción es aceptable, es decir, tuvo varias reacciones y comentarios a comparación de otras noticias del mismo mes, sin embargo, no tuvo muchos compartidos de los usuarios.
27 de abril de	Penipe destaca en congreso internacional	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información.	Utiliza palabras claves como: #Actualidad #gastronomía #Penipe #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/Pe469g">https://lc.cx/Pe469g</a>	Reacciones: 137 Comentarios: 11 Compartidos:31	La noticia está escrita de manera objetiva, sin sesgos lo que resalta la transparencia por parte del medio de comunicación. Asimismo, se usó palabras clave e hipervínculos para que el usuario profundice en el contenido. Por último, su interacción del público con la noticia es baja en comentario y

							compartidos, sin embargo, tiene varias reacciones lo que permite reconocer que el tema fue medianamente relevante.
29 de abril de	Landy Párraga y su conexión con Leandro Norero	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva	Utiliza palabras claves como: #Crónica #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/6zSTvS">https://lc.cx/6zSTvS</a>	Reacciones: 65 Comentarios: 7 Compartidos:2	Esta noticia se presenta de manera objetiva y bien organizada, por lo tanto, no presenta sesgos en el contenido. Además, utiliza palabras clave y recursos como hipervínculos de manera efectiva para que el lector pueda encontrar más información sobre la crónica. Por lo cual, el evento genera una extensa conversación entre los lectores gracias a la fuerte respuesta del público, que se ve reflejada en una gran cantidad de reacciones y comentarios.

Fuente: Diario “La Prensa”

Elaboración: Propia.

Matriz de análisis de distribución de contenido mes de mayo							
Fecha de publicación	Nombre del contenido	Tipo de publicación o Género noticioso	Imparcialidad y diversidad en los contenidos	Personalización de contenido	Hipervínculo	Interacción del usuario, comentarios, compartidos, reacciones.	Análisis descriptivo del contenido
6 de mayo de 2024	\$191 por un cabezal de lujo	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Importante #santodomingo delostsachilas #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/A7kIYK">https://lc.cx/A7kIYK</a>	Reacciones: 91 Comentarios:1 Compartidos:3	La noticia está escrita de manera objetiva, sin sesgos lo que resalta la transparencia por parte del medio de comunicación. Asimismo, se usó palabras clave e hipervínculos para que el usuario profundice en el contenido. Por último, su interacción es aceptable, es decir, tuvo varias reacciones, pero el tema.
8 de mayo de 2024	Motociclista fue atropellado por un camión	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los	Utiliza palabras claves como: #Accidente #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/xRbje8">https://lc.cx/xRbje8</a>	Reacciones: 68 Comentarios:3 Compartidos:6	Esta crónica se presenta de manera objetiva y bien organizada, utilizando palabras clave y recursos como hipervínculos de manera efectiva. Por lo cual, el evento genera una extensa conversación entre los lectores

			hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.				gracias a la fuerte respuesta del público, que se ve reflejada en una gran cantidad de reacciones y comentarios.
11 de mayo de 2024	Nuevo detenido en caso Dana Ramos ¿Quién es?	Crónica	En esta crónica no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Crónica #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/CW0gus">https://lc.cx/CW0gus</a>	Reacciones: 94 Comentarios: 10 Compartidos:6	La crónica se presenta de manera imparcial y objetiva por ende este contenido tiene una respuesta aceptable por parte de los usuarios reflejando un interés e el tema, por otra parte, usa hipervínculos y # que le permiten al lector buscar más información sobre el mismo tema.
13 de mayo de 2024	Asesinos de Villavicencio también debía matar a Diana Salazar	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Actualidad #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/J6CE7k">https://lc.cx/J6CE7k</a>	Reacciones: 260 Comentarios: 83 Compartidos:42	La noticia está escrita de manera objetiva, sin sesgos lo que resalta la transparencia por parte del medio de comunicación. Asimismo, se usó palabras clave e hipervínculos para que el usuario profundice en el contenido. Por último, su interacción es aceptable, es decir, tuvo varias reacciones, pero el tema.
15 de mayo	¿Quién es el hombre que le	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto	Utiliza palabras claves	Hace uso de un hipervínculo en	Reacciones: 299 Comentarios: 95	La nota informativa ofrece detalles a los usuarios así

de 2024	ahorró millón de dólares a Riobamba?		que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	como: #Actualidad #Cultura #LaPrensaInforma	la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/PL2dRW">https://lc.cx/PL2dRW</a>	Compartidos:31	mismo usan palabras claves para categorizar la noticia e hipervínculos para ofrecer al lector más información. Por otra parte, su interacción con el público se ve reflejada de manera moderada en la aceptación por parte del usuario a través de reacciones y comentarios.
18 de mayo de 2024	Ecuador cierra consulados en México	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Política #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/ZiZbpE">https://lc.cx/ZiZbpE</a>	Reacciones: 151 Comentarios: 36 Compartidos: 6	Esta noticia se presenta de manera objetiva y bien organizada, utilizando palabras clave y recursos como hipervínculos de manera efectiva. Por lo cual, el evento genera una extensa conversación entre los lectores gracias a la fuerte respuesta del público, que se ve reflejada en una gran cantidad de reacciones y comentarios.
20 de mayo de 2024	Olmedo venció 3-1 a Barcelona	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los	Utiliza palabras claves como: #Deporte #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/qGjN-A">https://lc.cx/qGjN-A</a>	Reacciones:328 Comentarios: 72 Compartidos: 7	Esta noticia está escrita de manera imparcial pro lo cual no presenta sesgos informativos, así mismo se utilizó apalabras clave e hipervínculos para una mejor navegación por parte del usuario. Además, la interacción es buena ya que se puede

			hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.				observar como a través de likes y comentarios el tema tuvo buena aceptación.
22 de mayo de 2024	Hellen Quiñónez desde las entrañas de Esmeraldas a las pantallas de Univisión	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Sociedad #Univisión #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/JfWTcT">https://lc.cx/JfWTcT</a>	Reacciones:390 Comentarios: 25 Compartidos:11	La nota informativa que habla sobre Hellen Quiñones está escrita de manera imparcial y objetiva, así mismo usa palabras claves e hipervínculos que le permiten al lector tener más información sobre el tema. Por otra parte, en cuanto a su nivel de interacción es alta puesto que, los usuarios muestran gran interés por este tema.
25 de mayo de 2024	Facultad de Mecánica de la ESPOCH cumple 51 años	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Educación #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/b2y_5X">https://lc.cx/b2y_5X</a>	Reacciones:371 Comentarios: 21 Compartidos:120	La nota informativa sobre el aniversario de la Facultad de Mecánica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH) se presenta de manera imparcial. Así mismo, usa palabras clave que ayudan a categorizar la noticia facilitando la búsqueda por parte de los lectores. Además, su interacción indica un nivel alto, de modo que se muestra interés y relevancia por parte del público.
27 de	Comerciantes de	Reportaje	En este reportaje no	Utiliza	Hace uso de un	Reacciones:69	El reportaje se presenta de

mayo de 2024	“La esperanza” vuelven a sus puestos		existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	palabras claves como: #Riobamba #LaPrensaInforma	hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/QZD7dm">https://lc.cx/QZD7dm</a>	Comentarios: 2 Compartidos: 1	manera imparcial y objetiva, implementó elementos como palabras claves e hipervínculos facilitando su búsqueda. Por otra parte, su interacción es baja por lo cual indica que el tema no tuvo buena aceptación por el público,
29 de mayo de 2024	Paso controlado en la vía Pallatanga – Cumandá	Nota informativa	En esta noticia no existe sesgos puesto que, muestra un alto grado de imparcialidad en su contenido y diversidad en la cobertura de los hechos. Por lo tanto, proporciona información objetiva.	Utiliza palabras claves como: #Viaidad #Guayaquil #Riobamba #LaPrensaInforma	Hace uso de un hipervínculo en la publicación de la noticia, para más información: <a href="https://lc.cx/KyNksb">https://lc.cx/KyNksb</a>	Reacciones: 69 Comentarios: 2 Compartidos: 14	Esta noticia se presenta sin sesgos y de forma imparcial. Por otra parte, presenta un hipervínculo y el uso adecuado de palabras clave mejoran la accesibilidad y la comprensión del tema. De modo que, cuenta con una participación activa en reacciones y compartidos, aunque con menos comentarios, la respuesta del público muestra un interés moderado.

Fuente: Diario “La Prensa”

Elaboración: Propia.

**Matriz de ética en la distribución de contenidos en el periodo de diciembre 2023 a mayo 2024**

Ética en la distribución de contenidos mes de Diciembre						
Fecha de publicación	Nombre del contenido	Veracidad (Publicar información verdadera, verificada y contrastada)	Responsabilidad social (publicar contenidos que contribuyan al bienestar de la sociedad.	Equidad en los contenidos (cobertura equilibrada y justa de los temas.)	Neutralidad y objetividad (mantener una postura neutral y objetiva en la presentación de la información	Enlace
4 de diciembre de 2023	El proyecto “Maguazo-Alao” iniciará pruebas más de cuatro años después	La noticia presenta información detallada y verificada sobre el proyecto de agua potable en esta publicación incluyen datos, fechas, así como mencionan a fuentes como la Contraloría y la Comisión Anticorrupción por lo tanto la referencia a múltiples visitas y el seguimiento del proyecto respaldan la veracidad de la información presentada por el medio.	El medio comunica las irregularidades de un proyecto importante para la comunidad lo cual podría tener un impacto significativo en la calidad de vida de los residentes, por lo tanto, al visibilizar estos problemas lo que busca la publicación es presionar a las entidades pertinentes para que se tomen medidas correctivas y contribuir al bienestar social exigiendo transparencia en la gestión de los recursos	La cobertura tiene más tendencia a las críticas que a una evaluación integral de cada componente del proyecto, lo que podría afectar la equidad en la presentación de la información.	Se puede mencionar que la información está escrita de manera objetiva, sin embargo, también cuenta con expresiones que pueden restar la neutralidad de la noticia y provocar que el lector lo tome desde una perspectiva completamente negativa y no informativa.	<a href="https://is.gd/tdAYKq">https://is.gd/tdAYKq</a>

			públicos.			
6 de dicie mbre de 2023	Presidente Noboa revela solicitud de acuerdo de paz por parte de banda delictiva	Esta publicación cumple con la veracidad puesto que está respaldada por declaraciones oficiales realizadas por el presidente así mismo como documentos que respaldan lo escrito.	La noticia aborda un asunto crucial que es de gran interés público: la lucha contra el crimen organizado y la seguridad nacional. Por lo tanto, la noticia contribuye al debate sobre las estrategias de seguridad y el bienestar de la sociedad al informar sobre este hecho.	En esta publicación se aborda el aspecto de seguridad y la importancia de un acuerdo de paz. Por lo tanto, existe una cobertura equilibrada del tema al tratar temas de seguridad, oposición política y la sociedad civil.	La noticia se presenta de manera neutral y objetiva, así mismo, no presenta juicios de valor ni interpretaciones subjetivas.	<a href="https://shre.ink/rY3D">https://shre.ink/rY3D</a>
9 de dicie mbre de 2023	Riobamba suspende ingreso de cebolla paiteña extranjera	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	El tema principal de la noticia es el bienestar social y económico de los productores locales de Riobamba por lo cual al informar sobre este hecho muestra el compromiso de la responsabilidad social al priorizar los intereses de la comunidad agrícola y sensibiliza a la sociedad sobre la importancia de apoyar	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	La noticia está escrita de manera neutral, informando a la ciudadanía son detalles de los hechos por lo tanto no incluye juicios de valor y presenta un enfoque objetivo lo cual evita sesgos en su contenido.	Esta publicación no tiene enlace.

			a la producción local.			
11 de diciembre de 2023	Muere persona tras incidente en bungee jumping en la Chorrera	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	Esta información presentada por el medio de comunicación contribuye a la responsabilidad social de modo que informa sobre las posibles deficiencias en las medidas de seguridad para que los ciudadanos puedan prevenir futuros accidentes,	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	La información está redactada de manera objetiva y se enfoca en narrar el suceso, así como evita los juicios de valor y opiniones de personas que estuvieron involucradas en el hecho	Esta publicación no tiene enlace.
13 de diciembre de 2023	Intento de robo con explosivos en supermercado Álamo	En esta noticia se presenta la información detallada y clara de los hechos, así como la secuencia de como ocurrió las medidas de seguridad y los involucrados en el caso. Por lo tanto, se menciona fuentes como los dueños del supermercado y evidencias como las cámaras de vigilancia lo	Al informar sobre un hecho de robo y los sucesos la noticia cumple con la función de alertar a la comunicad sobre la importancia de tomar medidas de seguridad.	Esta noticia presenta equidad en su contenido puesto que cubre la versión de los afectados y no exagera ni omite detalles cruciales de los hechos.	La información está redactada de manera objetiva y se enfoca en narrar el suceso, así como evita los juicios de valor y opiniones de personas que estuvieron involucradas en el hecho.	<a href="https://lc.cx/LQ6PrO">https://lc.cx/LQ6PrO</a>

		cual respalda la información presentada por el medio de comunicación				
16 de diciembre de 2023	“Pases del niño” patrimonio cultural inmaterial de Riobamba	La noticia presenta información detallada sobre los pases del niño en Riobamba, por lo tanto, destaca su importancia cultural y patrimonial. En esta publicación se mencionan datos, testimonios lo cual refuerza la veracidad de la información presentada.	La información de esta noticia contribuye al fortalecimiento de la identidad en Riobamba, por ende, aporta a la participación activa de la comunidad riobambeña a participar y mantener viva estas tradiciones. En este sentido, esta información impacta en el bienestar social y fomenta la unidad.	No se presenta sesos en la cobertura de la noticia lo cual permite que la información este redactada de manera justa y equilibrada, destacando la importancia cultural de la ciudad.	La redacción es objetiva y neutral ¿, enfocada en describir los hechos culturales sin emitir algún juicio de valor.	<a href="https://lc.cx/pbM45C">https://lc.cx/pbM45C</a>
18 de diciembre de 2023	\$184 millones en la cuenta del estado, pero hay una deuda de \$63.000 millones	Esta noticia presenta datos como cifras financieras como los 184 millones de dólares y la deuda de \$ 63.000 millones, esto con el objetivo de garantizar la veracidad de lo que los usuarios están leyendo. Además, esta información está respaldada con	En esta noticia se presentan cifras y reportes económicos por lo que el medio cumple con informar a la ciudadanía sobre la realidad económica del país de modo que cumple con su responsabilidad social al momento de mantener a la	Esta noticia incluye diferentes puntos de vista sobre el Proyecto Económico, por ende, proporciona una visión equilibrada en la cual se incluye críticas y apoyo al proyecto con el fin de que sea una cobertura más justa.	La noticia mantiene un tono neutral al informar sobre los hechos y cifras sin emitir juicios de valor.	<a href="https://www.laprensa.com.ec/">https://www.laprensa.com.ec/</a>

		declaraciones de autoridades e información precisa.	población informada y preparada para otros posibles cambios económicos que puede presentar el país.			
20 de diciembre de 2023	29 años de cárcel para curandero violador en Riobamba	La noticia presenta información respaldada por declaraciones y fuentes oficiales. Así también con datos o fechas claves del proceso legal y detalles del caso.	Al informar sobre la protección de los derechos de las víctimas y la justicia que se aplica en casos de violencia sexual, la noticia cumple con una importante responsabilidad social al informar sobre la condena de un agresor sexual. Además, sensibiliza a la sociedad sobre la importancia de estar alerta frente a engaños de esta índole.	Esta noticia podría lograr una equidad en los contenidos al incluir información sobre el impacto en la víctima o el apoyo que ha tenido. También, con información sobre como la ciudadanía y las autoridades están abordando estos temas para prevenir futuros casos.	Es comprensible que la noticia utilice un lenguaje que muestre la gravedad del delito, pero es fundamental que mantenga un punto de vista neutral al describir los hechos.	<a href="https://www.laprensa.com.ec/">https://www.laprensa.com.ec/</a>
23 de diciembre de 2023	Presidente de la corte de Chimborazo preocupado por aumento de casos	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	Al informar sobre este hecho sensibiliza a la sociedad sobre las acciones o dificultades que se enfrentan en el sistema de justicia, de modo que a través de esta publicación la sociedad pueda	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no esta detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	La noticia a simple vista mantiene un enfoque neutral al informar sobre las declaraciones del presidente de la Corte. Sin embargo, es importante tener la noticia completa para determinar la objetividad	Esta publicación no tiene enlace.

			generar apoyo o presionar a las autoridades para mejorar las condiciones o los recursos de esta institución.		de la información así mismo, garantizar que no existan inclinaciones hacia una perspectiva particular.	
25 de diciembre de 2023	Navidad en Riobamba: luces, tradiciones y solidaridad	Se puede señalar que la noticia incluye datos o detalles sobre las festividades, así mismo, referencias a eventos oficiales a darse en la ciudad lo cual permite verificar la información que se presenta en la noticia.	En lo que respecta a la información compartida en Facebook se puede establecer que el medio de comunicación cumple con la responsabilidad social en esta publicación puesto que informa sobre una tradición de la ciudad, al igual que refuerza la identidad cultural lo cual es un aspecto positivo que contribuye a la sociedad.	Presenta equidad en la cobertura de la noticia puesto que muestra varias perspectivas sobre las celebraciones de la ciudad de Riobamba y como las diferentes familias destajan o viven estas tradiciones. Esto le da equidad en la noticia puesto que, no se enfoca en aspectos comerciales sino más bien también aporta a la cultura y opinión de la sociedad riobambeña.	En esta noticia se puede determinar que se presenta la información de manera positiva, resaltando las festividades tradicionales de la ciudad. Sin embargo, es importante que el medio de comunicación tome un enfoque más objetivo sin exagerar en la presentación de los hechos.	<a href="https://www.laprensa.com.ec">https://www.laprensa.com.ec</a>
27 de diciembre de 2023	Muerte trágica despierta preocupación por presunto femicidio	La crónica presentada cumple con el principio de veracidad puesto que se presentan detalles precisos y fuentes que respaldan la información compartida	Al presentar información sobre un posible femicidio el medio de comunicación cumple con la responsabilidad social ya que muestra	Existe una cobertura equilibrada en el tema ya que, presenta diferentes perspectivas del caso, incluyendo la versión de la familia, los resultados de la autopsia y	La crónica se mantiene de forma neutral y objetiva, informa sobre los hechos suscitados de manera clara y presenta información verificada.	<a href="https://www.laprensa.com.ec">https://www.laprensa.com.ec</a>

		por el medio de comunicación	un problema grave que actualmente surge en todo el mundo, al igual que, sensibiliza a la sociedad sobre la violencia de género. Por lo tanto, la cobertura de este tipo de noticias permite concienciar a la sociedad sobre la importancia de la protección de las mujeres.	declaraciones oficiales de la policía y la Fiscalía. Por ende, da espacio a todas las partes involucradas y permite que el lector obtenga diversos datos.		
30 de diciembre de 2023	El impacto económico de los apagones deja una pérdida de \$400 millones	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	Se puede determinar que la poca información encontrada en la página de Facebook el medio de comunicación estaría cumpliendo parcialmente con la responsabilidad social al publicar sobre el impacto económico de los apagones. Sin embargo, es importante obtener la noticia completa para garantizar que la	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade opiniones subjetivas o comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad en la información.	Esta publicación no tiene enlace.

			noticia este redactada de la mejor manera con la finalidad de analizar si contribuye al bienestar de la sociedad.			
--	--	--	---	--	--	--

Fuente: Diario "La Prensa"

Elaboración: Propia.

Ética en la distribución de contenidos mes de Enero						
Fecha de publicación	Nombre del contenido	Veracidad (Publicar información verdadera, verificada y contrastada)	Responsabilidad social (publicar contenidos que contribuyan al bienestar de la sociedad.	Equidad en los contenidos (cobertura equilibrada y justa de los temas.)	Neutralidad y objetividad (mantener una postura neutral y objetiva en la presentación de la información	Enlace
1 de enero de 2024	Zonas conflictivas identificadas para trabajar en la inseguridad	La información viene de fuentes y datos como las declaraciones del gobernador a través de un comunicado de prensa. Por lo tanto, esta noticia es verídica y contrastada.	La noticia cumple con la responsabilidad social al informar a la sociedad sobre la corrupción existente en la provincia de Chimborazo y que medidas han tomado las autoridades para que la ciudadanía se mantenga informada.	Existe equidad en la cobertura de contenidos puesto que, incluye diferentes perspectivas y reacciones de la comunidad local a través de comentarios.	La noticia está redactada de manera neutral y objetiva, el medio de comunicación utiliza un lenguaje simple sin elogios y su información está basada en datos confiables y contrastada.	<a href="https://www.laprensa.com.ec">https://www.laprensa.com.ec</a>
3 de enero de 2024	¿Cuándo se moverá el tren rehabilitado?	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	Al informar sobre este convenio para rehabilitar el tren permite que la ciudadanía tenga información sobre el impacto que puede generar el servicio del tren, así mismo,	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede	Esta publicación no tiene enlace

			mantener informada a la sociedad sobre los avances de proyectos que incentiven al turismo en la provincia.		mencionar que no se añada opiniones subjetivas o comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad en la información.	
6 de enero de 2024	¿Cuándo se moverá el tren rehabilitado? Han pasado 100 días	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	Al informar sobre este convenio para rehabilitar el tren permite que la ciudadanía tenga información sobre el impacto que puede generar el servicio del tren, así mismo, mantener informada a la sociedad sobre los avances de proyectos que incentiven al turismo en la provincia.	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añada opiniones subjetivas o comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad en la información.	Esta publicación no tiene enlace
8 de enero de 2024	Toque de queda en todo Ecuador de 23h00 a 05h00	En la noticia se puede manifestar que esta contrastada puesto que, existe fuentes oficiales como la Presidencia Ecuador a través de la página X, también datos obtenidos de boletines de prensa emitidos por el Estado.	La información contribuye al bienestar social de modo que presenta de manera clara y directa la situación crítica que afecta la seguridad del país. Por ende, al dar a conocer estos datos y las medidas a	Existe equidad de cobertura puesto que, explica tanto las acciones del gobierno como las medidas que deben tomar los ciudadanos para aportar en la seguridad de la población. En este sentido, al abordar este	La información presentada por el medio de comunicación esta escrita de manera objetiva y neutral, sin realizar juicios de valor, así como también evita sesgos en el contenido.	<a href="https://lc.cx/BeEE3o">https://lc.cx/BeEE3o</a>

			implementarse busca mantener a la población informada y preparada para contribuir a la seguridad de los ciudadanos.	tema ofrece una cobertura amplia y justa de los temas que afectan a los diversos sectores de la sociedad en el país.		
10 de enero de 2024	Daniel Noboa, presidente de Ecuador, abordó la colaboración internacional recibida de Perú, EE. UU., Argentina	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	La noticia informa a la población sobre las acciones del presidente de Ecuador, Daniel Noboa, en relación con la colaboración internacional en temas de seguridad y justicia, cumpliendo con su responsabilidad social.	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade opiniones subjetivas o comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad en la información.	Esta publicación no tiene enlace
15 de enero de 2024	Más de 700 homicidios de niños, niñas y adolescentes en Ecuador en 2023	Esta noticia se basa en datos verificados y contratados por fuentes oficiales como el Ministerio del Interior de Ecuador y la Unicef. Por lo tanto, la información incluye declaraciones que	La noticia si aborda un tema relevante en la cual destaca los acontecimientos de violencia que afecta a niños y adolescente en Ecuador, por lo tanto, esta cobertura muestra el compromiso de	Se presenta una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que, presenta datos de los hechos suscitados en el país, así como también, la respuesta por parte de la Unicef y el gobierno	La noticia está redactada de manera objetiva y neutral, de modo que no incluye adjetivos ni opiniones por parte del medio.	<a href="https://lc.cx/5CA7BX">https://lc.cx/5CA7BX</a>

		respaldan la credibilidad de la noticia.	entidades como la Unicef de apoyar y reforzar el bienestar de la sociedad en especial a los mas vulnerables.	ecuatoriano. En este sentido, al incluir estas declaraciones se mantiene una redacción justa y competa de la información.		
17 de enero de 2024	Robo en la U.E. José María Román ahora se va cinco años a la cárcel	La información publicada se basa en la denuncia de la directora de la Unidad Educativa "José María Román Freile" y las pruebas recopiladas por la policía. Por lo tanto, la cobertura de los hechos es contrastados a través de fuentes y refuerza la veracidad de la información presentada por le medio de comunicación.	La noticia cumple con la responsabilidad social al informar a la ciudadanía acerca del robo en una institución de la ciudad, de modo que, genera alerta y preocupación en la sociedad para que se tome acciones en este caso.	Existe equidad en la redacción de la noticia puesto que se presenta la perspectiva de la víctima en este sentido de la rectora y comunidad educativa, así como también, de información sobre el acusado.	La presentación de la noticia es neutral y objetiva. Se limitan a presentar los hechos sin hacer juicios o comentarios subjetivos.	<a href="https://lc.cx/S0g-Pl">https://lc.cx/S0g-Pl</a>
20 de enero de 2024	Hombre violó a adolescente en Penipe su sentencia fue ratificada	La crónica cuenta con información verificada y contrastada, respaldada por el proceso judicial aplicado. De modo que, los datos presentados proporcionan acceso a detalles adicionales que respaldan el informe del	La cobertura de esta crónica cumple con su función de responsabilidad social al visibilizar el proceso judicial y la aplicación de la ley en casos de violencia sexual.	La noticia aborda el caso de manera justa al enfatizar la decisión del tribunal y las circunstancias que contribuyeron a la condena del acusado. Al presentar los hechos de manera completa, se ofrece una visión justa.	Los hechos se presentan de manera neutral y objetiva, centrándose en el resultado del juicio y evitando juicios de valor. La información se proporciona directamente, lo que permite al lector comprender el hecho.	<a href="https://lc.cx/KIIHFW">https://lc.cx/KIIHFW</a>

		caso.				
22 de enero de 2024	Cambio de cárcel para Salcedo no es la gran novedad	La crónica cuenta con información verificada y contrastada, esto gracias a las declaraciones emitidas por Salcedo y las autoridades judiciales, lo que permite tener más detalles del caso y que la información compartida sea verdadera.	Al informar sobre el traslado de Salcedo a la prisión de Latacunga y las consecuencias que esto podría tener, la noticia beneficia a la sociedad al hacer visibles las condiciones del sistema penitenciario y la manera en que se manejan los casos de personas conocidas. De modo que, esto puede generar debate sobre cómo se maneja la justicia.	La cónica se presenta de manera equilibrada al informar sobre la situación de una figura conocida en el medio en un caso mediático donde se ven inmiscuidas personas con poder, al igual que este tipo de noticias aporta a una visión más justa de los hechos para que la sociedad pueda generar sus propias opiniones acerca del actuar de la justicia en el país.	La noticia es objetiva en cuanto a la presentación de los hechos, aunque tiene un tono algo irónico. Salcedo no recibe juicios de valor sino más bien se recibe información sobre su situación actual en el sistema penitenciario.	<a href="https://lc.cx/2sv5ua">https://lc.cx/2sv5ua</a>
24 de enero de 2024	TCE sanciona a Tayupanda y da razón a Mónica Loza	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	La noticia cumple con la responsabilidad social al informar sobre la decisión que tomo el Tribunal Contencioso Electoral a favor de Loza, vice prefecta. Por lo tanto, esta noticia resalta la importancia de combatir la violencia de genero política y promueve la	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade opiniones subjetivas o comparaciones por lo que	Esta publicación no tiene enlace

			concienciación al respeto de la equidad de género en cargos públicos.		esto permite mantener la neutralidad en la información.	
27 de enero de 2024	Centro educativo celebrando 20 años: éxito en el tratamiento de niños con autismo y problemas de aprendizaje	La información proporcionada por el medio de comunicación está basada en datos comprobados y en declaraciones realizadas por Patricia Concha, la cual menciona los logros y los problemas de aprendizaje en el centro educativo.	La noticia cumple con la responsabilidad social al mencionar información sobre el centro educativo para personas con autismo y así difundir y concienciar la importancia de la educación inclusiva.	La cobertura de este tema es de forma equilibrada ya que destaca los logros y la importancia del centro educativo.	Esta noticia está escrita de manera clara y sin emitir juicios de valor, por lo tanto, mantiene una postura neutral y objetiva. Además, evita sesgos u opiniones personales y se concentra en la labor del centro educativo.	<a href="https://lc.cx/AlegBb">https://lc.cx/AlegBb</a>
29 de enero de 2024	Marchistas chimboracenses buscan destacar en el Campeonato Nacional de Loja	La noticia ofrece información verificada sobre los atletas de Chimborazo que competirán en el Campeonato Nacional de Marcha Atlética en Loja. Las declaraciones del entrenador Wilson Álvaro respaldan la veracidad de los detalles sobre los preparativos y objetivos de los marchistas, asegurando la precisión de la información presentada.	La noticia fomenta valores como el trabajo en equipo, la disciplina y la dedicación deportiva. Al mismo tiempo, enfatiza que la seguridad y el bienestar de los atletas durante sus entrenamientos son fundamentales para el bienestar social.	Al mencionar a todos los atletas involucrados, tanto hombres como mujeres, y al explicar las medidas tomadas para proteger su seguridad, la noticia proporciona una cobertura justa y equilibrada.	La noticia mantiene un enfoque neutral y objetivo, presentando los hechos de manera clara y sin emitir juicios de valor	<a href="https://lc.cx/i4848p">https://lc.cx/i4848p</a>

31 de enero de 2024	Capturan a la tercera más buscada de Ecuador	La noticia es contrastada al presentar las declaraciones de autoridades policiales así como también datos de los operativos policiales realizados, esto permite que la información este respaldada.	Al informar casos como la captura de personas antisociales o involucradas en delitos permite que la sociedad este al tanto de la seguridad pública y de los procesos que se tome para garantizar la seguridad de los ciudadanos.	Esta cobertura ofrece una equidad en su información puesto que expresa datos relevantes así como también proporciona diferentes opiniones de autoridades, por lo tanto, no solo se centra en el caso sino también en medidas que se tomaran para solventar el caso.	Esta noticia está escrita de manera clara y sin emitir juicios de valor, por lo tanto, mantiene una postura neutral y objetiva,	<a href="https://lc.cx/pwYLrT">https://lc.cx/pwYLrT</a>
31 de enero de 2024	Cambio en rutas de transporte interprovincial para mejorar la movilidad	La información publicada está respaldada por declaraciones de Rafael Quitio, concejal y presidente de la Comisión de Movilidad, sobre los cambios en las rutas de transporte interprovincial.	Al informar sobre los cambios de rutas de transporte interprovincial permite que los ciudadanos estén al tanto de los cambios para que no afecten a su movilidad.	La cobertura de la noticia es justa y proporciona una comprensión completa de los efectos de los cambios en las rutas para las personas que viajan desde el norte al sur.	Al presentar la información, la noticia mantiene un tono neutral y objetivo. Se limita a describir los hechos y las declaraciones de los involucrados, permitiendo a los lectores formar su propia opinión sobre las modificaciones en el transporte.	

Fuente: Diario “La Prensa”

Elaboración: Propia.

Ética en la distribución de contenidos mes de Febrero						
Fecha de publicación	Nombre del contenido	Veracidad (Publicar información verdadera, verificada y contrastada)	Responsabilidad social (publicar contenidos que contribuyan al bienestar de la sociedad.	Equidad en los contenidos (cobertura equilibrada y justa de los temas.)	Neutralidad y objetividad (mantener una postura neutral y objetiva en la presentación de la información	Enlace
5 de febrero de 2024	Alerta Emilia por desaparición de Ramos Pilataxi Dana Alejandra en Riobamba	La noticia se basa en información verificada la cual es proporcionada por la fiscalía General del Estado en el cual detalla la desaparición de Dana Ramos. De modo que, al tener fuentes que permitan respaldar la veracidad de ellos hechos reportados.	A noticia cumple con la responsabilidad social puesto que al proporcionar información sobre la Alerta Emilia contribuye a que la sociedad en colaboración con las autoridades esté alerta de la búsqueda y proteger a los menores de sus hogares.	La cobertura es equilibrada, ofreciendo tanto información oficial sobre la desaparición como el contexto histórico y el propósito de la Alerta Emilia. Además, menciona información por parte de la Fiscalía, mostrando así todos los datos necesarios.	La noticia mantiene un tono neutral y objetivo al igual que, no emite opiniones ni juicios de valor, se enfoca en describir los eventos y las acciones tomadas por las autoridades.	<a href="https://lc.cx/_cgSpC">https://lc.cx/_cgSpC</a>
7 de febrero de 2024	Marcelo Pontón nuevo jefe político de Riobamba	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página	La noticia cumple con su responsabilidad social al informar a la comunidad sobre el suceso. Sin embargo, no se puede evaluar con precisión, ya que	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy	En esta publicación no se encontró enlace

		web.	la noticia completa no está disponible.	comunicación no presenta la nota completa.	compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade opiniones subjetivas o comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad en la información.	
10 de febrero de 2024	“Ladrón cogido, justicia indígena”	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	La noticia cumple con su responsabilidad social al informar a la comunidad sobre el suceso. Sin embargo, no se puede evaluar con precisión, ya que la noticia completa no está disponible.	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade opiniones subjetivas o comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad en la información.	En esta publicación no se encontró enlace.
12 de febrero de 2024	Cuidemos los páramos	En esta noticia, si existen datos reales los cuales son contrastados gracias a la fuente principal que proporciona la información en este caso el Fondo Mundial para	Es importante esta noticia ya que, permite la conciencia pública para proteger y preservar estos ecosistemas.	La noticia se presenta una cobertura equilibrada y completa en la información ya que menciona la problemática que existe al igual que las medidas para proteger	La información se presenta de manera objetiva y neutral, sin juicios de valor u opiniones. Además, se enfoca en describir los eventos y las iniciativas comunitarias para la conservación del páramo,	<a href="https://www.laprensa.com.ec/paramos-de-chimborazo/">https://www.laprensa.com.ec/paramos-de-chimborazo/</a>

		la Naturaleza.		estos ecosistemas.	manteniendo un enfoque informativo.	
14 de febrero de 2024	Historia del niño que perdió su brazo	Existen fuentes como el Director de Patrimonio del Municipio quien menciona datos importantes que contrasta lo que el medio comunica. Así mismo, fuentes como libros de Carlos Ortiz que refuerza los hechos narrados sobre la figura de Neptuno.	Se puede mencionar que cumple su responsabilidad social al informar sobre el daño de un bien patrimonial y como la sociedad debería cuidar más los espacios y bienes culturales.	Existe una cobertura equilibrada puesto que menciona la historia el valor cultural del patrimonio de la ciudad.	La información se presenta de manera objetiva y neutral, sin juicios de valor u opiniones. Por lo tanto, se limita a redactar los hechos y citar a las partes involucradas.	<a href="https://lc.cx/iYGAMW">https://lc.cx/iYGAMW</a>
17 de febrero de 2024	Vieron una mano en la cisterna, era de su hija	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	La noticia cumple con su responsabilidad social al informar a la comunidad sobre el suceso. Sin embargo, no se puede evaluar con precisión, ya que la noticia completa no está disponible.	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade opiniones subjetivas o comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad en la información.	En esta publicación no se encontró enlace.
19 de	Niño continúa	La información se basa	La noticia cumple una	La cobertura de este	La información se presenta	<a href="https://lc.cx/">https://lc.cx/</a>

febrero de 2024	en cuidados intensivos apoyémoslo	en hechos reales, como el incidente que sufrió Adrián Machuca y su grave estado de salud. Por lo tanto, se muestran detalles específicos, como el lugar y la hora del accidente, así como las acciones de los vecinos y el personal médico que lo atendieron, en este sentido, al mencionar fuentes fiables, como los padres del niño y las autoridades de su escuela permite que la noticia sea contrastada.	responsabilidad social al informar sobre la situación crítica de un menor y la necesidad de ayuda de la comunidad. De modo que, al informar sobre cómo ayudar a la familia, se fomenta la solidaridad y el bienestar social.	tema es justa y equilibrada porque se centra en mencionar el estado crítico del niño y los esfuerzos de la sociedad riobambeña para ayudarlo. Por otro lado, también se destaca la colecta realizada por los padres de familia y la flexibilidad de los directores de la escuela, mostrando un enfoque inclusivo y respetuoso hacia todos los involucrados.	de manera objetiva y neutral, sin juicios de valor u opiniones. Por lo tanto, relata los acontecimientos de como ocurrió el hecho al igual que el estado de salud del menor.	9C5VJD
21 de febrero de 2024	Detienen a presuntos delincuentes en Calpi	La noticia menciona fuentes como el jefe de la Policía Judicial, lo que permite que los datos mencionados por el medio de comunicación son precisos y contrastados.	La noticia beneficia a la sociedad al mencionar la importancia de una mejor cooperación entre la comunidad, la justicia y la policía para combatir la inseguridad en Riobamba.	Cumple con presentar información de manera equilibrada al mencionar tanto la perspectiva de la Policía Nacional, que actúa para prevenir el delito, como la preocupación de los ciudadanos por la falta de acción adecuada por parte de la justicia.	La información se presenta de manera objetiva y neutral, sin juicios de valor u opiniones. Por lo tanto, se limita a redactar los hechos y citar a las partes involucradas.	<a href="https://lc.cx/M1ZIEp">https://lc.cx/M1ZIEp</a>

24 de febrero de 2024	Accidente terminó en volcamiento	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	La noticia cumple con su responsabilidad social al informar a la comunidad sobre el suceso. Sin embargo, no se puede evaluar con precisión, ya que la noticia completa no está disponible.	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade opiniones subjetivas o comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad en la información.	En esta publicación no se encontró enlace.
26 de febrero de 2024	Pasó de vender pulseras a la Nasa	La noticia esta contrastada mediante datos compartidos por Jannet Mayanza de quien se habla, además de datos relacionados con instituciones como la ESPOCH y la NASA lo cual permite que los datos sean contrastados.	La noticia menciona un acto de responsabilidad social la cual, a través de la experiencia inspira a la sociedad y a las generaciones futuras. Además, destaca su compromiso con la educación y la ciencia, que contribuyen al bienestar y desarrollo social.	Al destacar los desafíos que enfrentó Janneth en su camino, así como sus logros y contribuciones, la noticia proporciona una cobertura justa y equilibrada.	La información se presenta de manera objetiva y neutral, sin juicios de valor u opiniones. Por lo tanto, se limita a redactar los hechos y citar a las partes involucradas.	<a href="https://lc.cx/OMGZzz">https://lc.cx/OMGZzz</a>
28 de febrero	Médicos llegaron hasta su	Los datos presentados son precisos y	La noticia fomenta el bienestar social al	La cobertura de la noticia es equilibrada	La información se presenta de manera objetiva y neutral,	<a href="https://lc.cx/rARe55">https://lc.cx/rARe55</a>

o de 2024	casa	contrastados gracias a información proporcionada por el Ministerio de Salud Pública y declaraciones de la coordinadora del programa de atención médica.	enfaticar la importancia de la prevención de enfermedades y la atención integral en los hogares, Además, menciona los beneficios que esta iniciativa tendrá en las personas más vulnerables.	porque presenta tanto los beneficios del programa como los esfuerzos del personal de salud para capacitarse y brindar una atención de calidad.	sin juicios de valor u opiniones. Por lo tanto, se limita a presentar las declaraciones de fuentes confiables y el objetivo del programa.	
--------------	------	---	--	--	---	--

Fuente: Diario “La Prensa”

Elaboración: Propia.

Ética en la distribución de contenidos mes de Marzo						
Fecha de publicación	Nombre del contenido	Veracidad (Publicar información verdadera, verificada y contrastada)	Responsabilidad social (publicar contenidos que contribuyan al bienestar de la sociedad.	Equidad en los contenidos (cobertura equilibrada y justa de los temas.)	Neutralidad y objetividad (mantener una postura neutral y objetiva en la presentación de la información	Enlace
2 de marzo de 2024	9 sistemas de alcantarillado desembocan en el Chibunga	La noticia presenta datos basados en investigaciones fisicoquímicas llevadas a cabo durante seis años que encontraron altas concentraciones de plomo y coliformes fecales en el río Chibunga. Por lo tanto, los detalles sobre la contaminación son precisos y están respaldados por datos científicos, lo que confirma la información.	La noticia cumple con su responsabilidad social al denunciar el uso de agua contaminada del río Chibunga en los sembríos de Riobamba y su impacto en la salud de la población. Por otra parte, al informar sobre la contaminación y sus efectos aumenta la conciencia sobre un problema de salud pública.	La información se presenta de manera equilibrada al mencionar la participación de la Contraloría lo que proporciona una comprensión completa y clara del problema.	La información se presenta de manera clara y directa, sin sesgos De modo que. No existen juicios de valor y presenta información sobre los estudios, contaminación y las posibles soluciones, permitiendo que el lector forme sus opiniones ante este caso.	<a href="https://lc.cx/ksx3cS">https://lc.cx/ksx3cS</a>
4 de marzo	Jueces detenidos por delincuencia	La crónica presenta información contrastada	La información beneficia al bienestar	La crónica presenta los hechos de manera	La crónica se presenta de manera clara y directa, sin	<a href="https://lc.cx/UoObUF">https://lc.cx/UoObUF</a>

o de 2024	organizada	y verificada por parte de la Fiscalía y la Policía antes el caso “Purga”, al mencionar a estas fuentes en la publicación refuerza la veracidad de la información presentada	de la sociedad al informar sobre la captura de jueces y administrativos involucrados en una presunta red de delincuencia organizada. Además, expone actos de corrupción y promueve a transparencia sobre las instituciones públicas.	imparcial permitiendo que se una cobertura justa y equilibrada detallando los datos necesarios para que la información sea respetada.	sesgos. De modo que, proporciona detalles sobre el caso y de las personas involucradas, permitiendo que el lector forme su propia opinión.	
6 de marzo de 2024	ESPOCH y Ecuaceramica lideran copa Rubén Vallejo	No se puede determinar si en esta crónica existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	La noticia cumple con su responsabilidad social al informar a la comunidad sobre el suceso. Sin embargo, no se puede evaluar con precisión, ya que la noticia completa no está disponible.	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade opiniones subjetivas o comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad en la información.	<a href="https://lc.cx/7V-xRW">https://lc.cx/7V-xRW</a>
9 de marzo de	Mujeres de Chimborazo en busca de mejorar	La noticia esta contrastada por fuentes presentadas por parte de	La noticia promueve el bienestar de la sociedad al destacar un	la información presenta los logros y objetivos del proyecto, además, de	La información se presenta de manera clara y directa, sin sesgos. Por lo tanto, se	<a href="https://lc.cx/fted-n">https://lc.cx/fted-n</a>

2024	sus ingresos y producción	la organización involucrada lo cual refuerza la autenticidad de ellos hechos presentados en esta publicación.	proyecto que busca mejorar la calidad de vida de las mujeres rurales a través de la agroecología, el comercio justo y la equidad de género, Además, destaca el valor de la producción agrícola sostenible y cómo afecta la seguridad alimentaria de la región.	los desafíos que enfrentan las mujeres rurales. De modo que, presenta una cobertura equilibrada y una visión justa de la situación.	centra en proporcionar información detallada sobre el proyecto y las organizaciones involucradas.	
11 de marzo de 2024	Sin el tren, las ventas bajas	La noticia presenta información contrastada por parte de los artesanos locales además de una observación detallada de la situación en la estación del Tren de la ciudad.	La noticia beneficia a la sociedad al enfatizar la importancia de ayudar a los artesanos locales, quienes dependen del turismo para mantener sus negocios.	La cobertura de esta noticia presenta aspectos positivos del lugar así como también, de los artesanos. Por lo tanto, se puede obtener una visión completa y objetiva de la situación actual.	la noticia mantiene una postura neutral, se informa sin emitir juicios de valor sobre el estado de la plaza y las experiencias de los artesanos. Por lo tanto, permite a los lectores formar su propia opinión sobre la importancia de apoyar a estos emprendedores.	<a href="https://lc.cx/_EtCro">https://lc.cx/_EtCro</a>
13 de marzo de 2024	Fiscalía de Pichincha llevaría el caso de Dana Ramos	La crónica presenta datos contrastados por parte de fuentes como la Fiscalía y la Policía, por lo tanto, garantiza la	Al informar sobre el caso de asesinato de una niña el medio busca generar conciencia sobre la	La cobertura presenta la información de manera equilibrada presentados datos por parte de la Fiscalía como la defensa	La información se presenta de manera clara y directa, sin sesgos. Por lo tanto, se limita a presentar datos sobre el desarrollo del caso	<a href="https://lc.cx/CL4DMt">https://lc.cx/CL4DMt</a>

		exactitud de los hechos publicados por el medio de comunicación.	gravedad del delito así como también, permite que sea un espacio para que se busque justicia exponiendo la investigación y el proceso judicial.	del acusado, de ese modo, se asegura un tratamiento justo de la información	y las acciones tomadas por las autoridades.	
16 de marzo de 2024	El Chimborazo se queda sin hielo	No se puede determinar si en esta crónica existen fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	La noticia cumple con su responsabilidad social al informar a la comunidad sobre el suceso. Sin embargo, no se puede evaluar con precisión, ya que la noticia completa no está disponible.	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añaden opiniones subjetivas o comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad en la información.	En esta publicación no se encontró enlace.
18 de marzo de 2024	2 o 3 estudiantes comparten un texto escolar	La noticia presenta información verificada gracias a las declaraciones del presidente de la Unión Nacional de Educadores de Chimborazo, por lo tanto, los datos son corroborados y	La noticia ayuda a la sociedad al mostrar los problemas del sistema educativo en Chimborazo y mostrar las deficiencias que afectan a estudiantes y docentes. Por lo tanto, al denunciar la falta de	La cobertura es equilibrada porque se abordan todos los hechos como la mala planificación y la recategorización de docentes, enfocándose en toda la noticia. Además, se brinda una	La noticia presenta los hechos sin juicios de valor u opiniones, manteniendo una postura neutral y objetiva. En este sentido, se limita a informar sobre las declaraciones del presidente de la Unión Nacional de Educadores de	<a href="https://lc.cx/WRcJUC">https://lc.cx/WRcJUC</a>

		contrastados por testimonios de Vicente Parreño representante del gremio de educadores.	recursos y la planificación inadecuada, se busca generar conciencia y presionar a las autoridades para mejorar las condiciones educativas.	voz a los docentes, lo que garantiza una representación equitativa de las inquietudes del colectivo docente en Chimborazo.	Chimborazo, así como a describir los problemas existentes en el sistema educativo, permitiendo a los lectores formar su propio criterio.	
20 de marzo de 2024	Querían mandar droga oculta en mermelada	La crónica muestra detalles respaldados por información oficial de la Policía en la zona 8 de modo que, cuenta con datos verificados y contrastados ¿.	Al informar a la ciudadanía sobre el decomiso de droga permite alertar sobre las tácticas empleadas por el narcotráfico, esto contribuye al bienestar social al visibilizar las acciones de las autoridades ante la lucha contra el tráfico de drogas y prevenir posibles delitos.	Existe una cobertura equilibrada porque muestra los hechos sin minimizar ni exagerar la situación, en este sentido, presenta los hechos y procedimientos realizados por la policía asegurando una información justa y completa.	La información se presenta de manera clara y directa, sin sesgos. Por lo tanto, se limita a presentar las declaraciones de fuentes confiables.	<a href="https://lc.cx/oh65rE">https://lc.cx/oh65rE</a>
23 de marzo de 2024	Zonas serot suman 161 calles	En esta noticia se presenta fuentes como el Coronel Fabian Codel, director de control municipal, por lo tanto, la información presentada es verificada y confiables.	La noticia cumple con la responsabilidad social al presentar información sobre las reglas y sanciones del estacionamiento en la zona azul de modo que permite a los	La cobertura sobre la noticia se presenta de manera equitativa de manera que, se menciona la visión completa del funcionamiento del Serot incluyendo las	La información se presenta de manera objetiva y neutral, sin juicios de valor u opiniones. Por lo tanto, se limita a presentar las declaraciones de fuentes confiables.	<a href="https://lc.cx/u0W-VT">https://lc.cx/u0W-VT</a>

			ciudadanos informarse y tomar acción ante estas nuevas normas municipales.	acciones que deben empelar los ciudadanos ante esta nueva norma.		
25 de marzo de 2024	Lluvias ocasionan inundaciones	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	La noticia cumple con su responsabilidad social al informar a la comunidad sobre el suceso. Sin embargo, no se puede evaluar con precisión, ya que la noticia completa no está disponible.	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade opiniones subjetivas o comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad en la información.	En esta publicación no se encontró enlace.
27 de marzo de 2024	Alcantarillas llenas de basura	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	La noticia cumple con su responsabilidad social al informar a la comunidad sobre el suceso. Sin embargo, no se puede evaluar con precisión, ya que la noticia completa no está disponible.	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade opiniones subjetivas o comparaciones por lo que	En esta publicación no se encontró enlace.

					esto permite mantener la neutralidad en la información.	
30 de marzo de 2024	Cabecilla habría mandado desde Riobamba las armas para el asesinato de Fernando Villavicencio.	La noticia presenta información verificada y contrastado por parte de testimonios de un testigo protegido y de las declaraciones de la fiscal Ana Hidalgo. De modo que, la noticia está basada en pruebas y declaraciones que contrastan la información presentada por el medio de comunicación.	La noticia cumple con la responsabilidad social al informar sobre los peligros del crimen organizado y la importancia de la justicia a manos de las autoridades pertinentes.	Existe equidad en la cobertura de la noticia puesto que, al incluir las perspectivas de la fiscalía y datos de los implicados, presenta la información de manera justa sin favorecer ninguna de las partes involucradas en el proceso judicial.	La información se presenta de manera objetiva y neutral, sin juicios de valor u opiniones. Por lo tanto, se limita a presentar las declaraciones de fuentes confiables.	<a href="https://lc.cx/XrsWsL">https://lc.cx/XrsWsL</a>

Fuente: Diario “La Prensa”

Elaboración: Propia.

Ética en la distribución de contenidos mes de Abril

Fecha de publicación	Nombre del contenido	Veracidad (Publicar información verdadera, verificada y contrastada)	Responsabilidad social (publicar contenidos que contribuyan al bienestar de la sociedad.	Equidad en los contenidos (cobertura equilibrada y justa de los temas.)	Neutralidad y objetividad (mantener una postura neutral y objetiva en la presentación de la información	Enlace
1 de abril de 2024	Vende cevichochos para sacar adelante a su familia	La noticia está basada en información contrastada puesto que recopila datos sobre la historia personal del joven emprendedor y menciona información importante para contactarlo por su emprendimiento.	Se puede mencionar que la noticia cumple parcialmente con la responsabilidad social al momento de resaltar el esfuerzo del joven emprendedor que busca una mejor vida.	La cobertura de esta noticia se presenta de manera equilibrada puesto que menciona datos de Luis de quien se habla, y así mismo aspectos como el apoyo que ha recibido por parte de su familia.	La noticia se presenta de forma parcial y objetiva por lo que no se emiten juicios de valor ni comentarios subjetivos.	<a href="https://lc.cx/I2O6FK">https://lc.cx/I2O6FK</a>
3 de abril de 2024	Mujeres guardaban celulares y dinero	La noticia presenta información verificada y contrastada gracias a declaraciones de las autoridades policiales y del Gobernador de Chimborazo.	La información presentada conoce con la responsabilidad social al informar sobre las condiciones de seguridad en el centro penitenciario, así como también ¿, menciona el accionar	La cobertura es equilibrada porque presenta los hechos del operativo sin concentrarse en un aspecto. Se proporciona una visión completa del evento al incluir detalles sobre	La noticia se presenta de forma parcial y objetiva por lo que no se emiten juicios de valor ni comentarios subjetivos.	<a href="https://lc.cx/H-bSIG">https://lc.cx/H-bSIG</a>

			de las autoridades para mantener el orden y transparencia dentro de las cárceles	los objetos confiscados y la participación de diversas fuerzas de seguridad.		
6 de abril de 2024	Alcoholismo una enfermedad silenciosa	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	La noticia cumple con su responsabilidad social al informar a la comunidad sobre el suceso. Sin embargo, no se puede evaluar con precisión, ya que la noticia completa no está disponible.	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade opiniones subjetivas o comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad en la información.	En esta publicación no se encontró enlace.
8 de abril de 2024	Dos vidas perdidas en siniestros de tránsito	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	La noticia cumple con su responsabilidad social al informar a la comunidad sobre el suceso. Sin embargo, no se puede evaluar con precisión, ya que la noticia completa no está disponible.	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade	En esta publicación no se encontró enlace.

					opiniones subjetivas o comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad en la información.	
10 de abril de 2024	Más de 2mil muertes en accidentes de tránsito	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	La noticia cumple con su responsabilidad social al informar a la comunidad sobre el suceso. Sin embargo, no se puede evaluar con precisión, ya que la noticia completa no está disponible.	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade opiniones subjetivas o comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad en la información.	En esta publicación no se encontró enlace.
13 de abril de 2024	Sobrevive gracias al riñón de un cerdo	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	La noticia cumple con su responsabilidad social al informar a la comunidad sobre el suceso. Sin embargo, no se puede evaluar con precisión, ya que la noticia completa no está disponible.	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade opiniones subjetivas o	En esta publicación no se encontró enlace.

					comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad en la información.	
15 de abril de 2024	Riobambeño murió en accidente en Cotaló	La noticia presenta detalles sobre el accidente como el número de heridos, fallecidos y la identidad del fallecido, además, datos sobre los vehículos involucrados e informes preliminares por parte de la policía, de modo que, asegura que la información presentada por el medio sea verificada y contrastada.	La noticia cumple con su responsabilidad social al alertar a la comunidad sobre los peligros en esa vía, Además, enfatiza la importancia del control y la seguridad en las carreteras para evitar futuros accidentes y proteger el bienestar de la sociedad.	La noticia proporciona una cobertura equilibrada en la que incluye información sobre los heridos y la víctima. Además, se menciona la respuesta de los servicios de emergencia y las autoridades, lo que da una imagen precisa y completa de los esfuerzos realizados para abordar la situación.	La información se presenta de manera objetiva y neutral, describiendo el accidente de manera directa y sin sesgos, lo que permite a los lectores formar su propia opinión sobre él.	<a href="https://lc.cx/A-ccDk">https://lc.cx/A-ccDk</a>
17 de abril de 2024	Primera carrera de triciclos en el mayorista	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	La noticia cumple con su responsabilidad social al informar a la comunidad sobre el suceso. Sin embargo, no se puede evaluar con precisión, ya que la noticia completa no está disponible.	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade opiniones subjetivas o	<a href="https://lc.cx/guswK0">https://lc.cx/guswK0</a>

					comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad	
20 de abril de 2024	Intento de sicariato en la Primavera Riobamba	La noticia cuenta con testimonio de autoridades locales, así como también de la Policía Judicial, la DINASED y la Intervención de la Unidad de criminalística, por tal motivo, esta información es verificada y basada en fuentes confiables.	La noticia cumple con la responsabilidad social puesto que menciona las medidas que toma la Policía Nacional, así como la importancia sobre la seguridad en eventos públicos y la prevención de la violencia.	La cobertura es justa al proporcionar una visión objetiva del incidente que incluye tanto los puntos de vista de las autoridades como los detalles del suceso.	La noticia se presenta de manera objetiva y neutral, describiendo los eventos sin emitir opiniones subjetivas. Además, no forma una opinión sin ser influenciados por fuentes externas a los hechos.	<a href="https://lc.cx/aAq8t2">https://lc.cx/aAq8t2</a>
22 de abril de 2024	Cuerpo desmembrado fue hallado al norte de Quito	La noticia cita fuentes oficiales como la Policía Nacional y la Fiscalía, además, mencionan datos sobre el operativo y el levantamiento del cuerpo por parte de Medicina Legal basado en reporte del ECU 911.	La noticia cumple con su responsabilidad social al informar a la ciudadanía de un crimen violento de alto impacto. Al difundir estos datos, se aumenta la conciencia sobre los peligros y el entorno de inseguridad, y se enfatiza el papel de las autoridades para garantizar la justicia.	La cobertura de esta noticia se presenta de manera equilibrada puesto que, incluye comentarios de diversos actores, como la Policía y la Fiscalía, y se evitan juicios de valor o especulaciones sin base.	La noticia mantiene una postura neutral y objetiva, de manera que, se limita a explicar lo que sucedió, mencionando la intervención de las autoridades y las posibles consecuencias del caso.	<a href="https://lc.cx/cpNCoI">https://lc.cx/cpNCoI</a>

24 de abril de 2024	¿Cuántos millones se llevó Carlos Polit en sobornos?	En esta noticia se presenta datos verídicos por parte de las autoridades judiciales, además de fuentes como la Revista Digital Plan V y el Nuevo Herald que han seguido de cerca el proceso proporcionado fiabilidad en la noticia.	Cumple con la responsabilidad social al informar sobre la transparencia y la rendición de cuentas en casos de corrupción, un problema que afecta tanto a Ecuador como a otros países, Además, al hacer pública la decisión, se fomenta la equidad y la lucha contra la impunidad.	Esta cobertura equilibrada asegura que se presenten las diferentes perspectivas involucradas en el caso compartiendo declaraciones y detalles sobre el caso.	La noticia relata los hechos sin emitir juicios de valor o opiniones subjetivas, manteniendo una postura neutral y objetiva. Se limita a explicar el proceso judicial, el veredicto y las consecuencias legales potenciales para Pólit.	<a href="https://lc.cx/6_I2B9">https://lc.cx/6_I2B9</a>
27 de abril de	Penipe destaca en congreso internacional	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	La noticia cumple con su responsabilidad social al informar a la comunidad sobre el suceso. Sin embargo, no se puede evaluar con precisión, ya que la noticia completa no está disponible.	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade opiniones subjetivas o comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad.	<a href="https://lc.cx/Pe469g">https://lc.cx/Pe469g</a>

29 de abril de	Landy Párraga y su conexión con Leandro Norero	La noticia esta contrastada mediante datos proporcionados por la fiscalía general del Estado asi como expedientes publicados por la misma institución.	Al informar sobre casos donde se ve inmiscuidos casos de corrupción y crimen organizado busca concienciar a la sociedad sobre los peligros de estas actividades ilícitas y el impacto en la seguridad pública.	Se aborda diferentes aspectos del caso lo cual permite que sea una redacción justa y equilibrada en su información, mencionado daros sobre la relación de los implicados.	La noticia mantiene una postura neutral y objetiva, de manera que, se limita a presentar información basada en divulgaciones que no estén previamente investigadas por autoridades evitando especulaciones o conclusiones no fundamentadas.	<a href="https://lc.cx/6zSTvS">https://lc.cx/6zSTvS</a>
----------------	--	--	--	---	---	---

Fuente: Diario “La Prensa”

Elaboración: Propia.

Ética en la distribución de contenidos mes de Mayo

Fecha de publicación	Nombre del contenido	Veracidad (Publicar información verdadera, verificada y contrastada)	Responsabilidad social (publicar contenidos que contribuyan al bienestar de la sociedad.	Equidad en los contenidos (cobertura equilibrada y justa de los temas.)	Neutralidad y objetividad (mantener una postura neutral y objetiva en la presentación de la información	Enlace
6 de mayo de 2024	\$191 por un cabezal de lujo	La noticia está respaldada por declaraciones emitidas por autoridades como el director de Control Municipal y la Policía en Chimborazo, lo cual añade credibilidad y asegura que los datos son reales.	Existe responsabilidad social en la información compartida puesto que se menciona la inclusión de mujeres en la competencia de carrera de cabezales, de modo que, al destacar datos importantes que deben seguir como la seguridad vial y la responsabilidad social asegura que esta información contribuya al bienestar de la sociedad.	La noticia incluye información equilibrada al mencionar tanto datos necesarios para quienes practican este deporte así como información compartida por autoridades de la provincia.	La noticia está redactada de manera neutral y objetiva, sin emitir juicios de valor, por lo tanto, solo se presenta los hechos de manera clara y precisa.	<a href="https://lc.cx/A7kIYK">https://lc.cx/A7kIYK</a>
8 de	Motociclista fue	No se puede determinar	La noticia cumple con	No se puede	Es importante contar con la	<a href="https://lc.cx/">https://lc.cx/</a>

mayo de 2024	atropellado por un camión	si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	su responsabilidad social al informar a la comunidad sobre el suceso. Sin embargo, no se puede evaluar con precisión, ya que la noticia completa no está disponible.	determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que el medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añaden opiniones subjetivas o comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad.	xRbje8
11 de mayo de 2024	Nuevo detenido en caso Dana Ramos ¿Quiénes?	La noticia sobre el caso de violencia infantil cuenta con información oficial proporcionada por fuentes confiables como el jefe de la DINASED y datos proporcionados por la madre de la víctima, lo cual garantiza la publicación con hechos contrastados.	La noticia cumple con la responsabilidad social puesto que, informa y sensibiliza un caso de violencia y seguridad infantil. De modo que, al proporcionar información también contribuye a la búsqueda de justicia y la importancia de cuidar de los infantes.	La noticia se presenta de manera equilibrada puesto que, menciona información relevante sobre los implicados en el hecho así como también, presenta datos sobre las declaraciones y detenciones de los sospechosos, permitiendo de esta manera asegurar una cobertura justa.	La noticia está redactada de manera neutral y objetiva, sin emitir juicios de valor, por lo tanto, solo se presentan los hechos de manera clara y precisa.	<a href="https://lc.cx/CW0gus">https://lc.cx/CW0gus</a>
13 de mayo de 2024	Asesinos de Villavicencio también debía matar a Diana	La información compartida se basa en declaraciones compartidas por la	La noticia cumple una función de responsabilidad social al difundir las	La noticia presenta información de manera equilibrada sin omitir detalles sobre la	La noticia se presenta de manera objetiva, sin emitir juicios de valor, sino más bien menciona las	<a href="https://lc.cx/J6CE7k">https://lc.cx/J6CE7k</a>

	Salazar	Fiscal General del Estado a través de un comunicado de prensa, por lo tanto, esto mantiene la veracidad de los hechos ofreciendo una explicación basada en datos reales.	declaraciones de la fiscal Diana Salazar, alertando a la sociedad sobre los peligros que enfrenta una figura importante en la lucha contra el crimen. Además, de la comprensión de los riesgos asociados con la búsqueda de justicia en áreas de alta criminalidad.	situación política así como las razones detrás del juicio político, permitiendo que los lectores tengan una visión completa de los hechos.	declaraciones de Diana Salazar y los hechos relacionados. Por lo tanto, se utilizan citas directas y se proporciona contexto, lo que permite que los lectores interpreten la información por sí mismos.	
15 de mayo de 2024	¿Quién es el hombre que le ahorró millón de dólares a Riobamba?	La noticia basa su información al obtener datos por parte del Municipio de Riobamba en la cual se detalla su formación académica y las acciones que emprende en su nuevo cargo.	La noticia beneficia a la sociedad al resaltar la importancia de la cultura y la gestión eficiente de los recursos públicos, además, al informar sobre el nuevo director de Cultura y sus planes para mejorar la gestión cultural en Riobamba.	La noticia proporciona una cobertura justa al presentar los logros del nuevo director y sus objetivos futuros, lo que permite obtener una visión más completa de la situación.	La noticia está redactada de manera neutral y objetiva, sin emitir juicios de valor, por lo tanto, solo se presentan los hechos de manera clara y precisa.	
18 de mayo de 2024	Ecuador cierra consulados en México	No se puede determinar si en esta noticia existen fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto	La noticia cumple con su responsabilidad social al informar a la comunidad sobre el suceso. Sin embargo,	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación	<a href="https://lc.cx/ZiZbpE">https://lc.cx/ZiZbpE</a>

		que no existe la nota completa en su página web.	no se puede evaluar con precisión, ya que la noticia completa no está disponible.	información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade opiniones subjetivas o comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad.	
20 de mayo de 2024	Olmedo venció 3-1 a Barcelona	La noticia presenta datos verificados sobre el evento deportivo gracias a entrevista realizada a los deportistas e información recopilada de las redes sociales oficiales del centro deportivo Olmedo.	Presenta la responsabilidad local al cubrir un evento deportivo de interés para los riobambeños fomenta la cultura deportiva en los ciudadanos, además, incentiva a apoyar al equipo local.	La noticia se presenta de formar equilibra presentando los logros del centro deportivo Olmedo, sin embargo, también se reconoce el esfuerzo del equipo contrario, de modo que, presenta diferentes puntos de vista para el lector.	La noticia está redactada de manera neutral y objetiva, sin emitir juicios de valor, por lo tanto, solo se presenta los hechos de manera clara y precisa.	<a href="https://lc.cx/qGjN-A">https://lc.cx/qGjN-A</a>
22 de mayo de 2024	Hellen Quiñónez desde las entrañas de Esmeraldas a las pantallas de Univisión	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	La noticia cumple con su responsabilidad social al informar a la comunidad sobre el suceso. Sin embargo, no se puede evaluar con precisión, ya que la noticia completa no está disponible.	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade opiniones subjetivas o	<a href="https://lc.cx/JfWTcT">https://lc.cx/JfWTcT</a>

					comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad.	
25 de mayo de 2024	Facultad de Mecánica de la ESPOCH cumple 51 años	No se puede determinar si en esta noticia existe fuentes o datos que señalen la veracidad de la información puesto que no existe la nota completa en su página web.	La noticia cumple con su responsabilidad social al informar a la comunidad sobre el suceso. Sin embargo, no se puede evaluar con precisión, ya que la noticia completa no está disponible.	No se puede determinar si existe una cobertura equilibrada en esta noticia puesto que la información no está detallada y el medio de comunicación no presenta la nota completa.	Es importante contar con la noticia completa para determinar la neutralidad y objetividad con la que le medio de comunicación redacta esta noticia. No obstante, con el cppy compartido en su red social de Facebook se puede mencionar que no se añade opiniones subjetivas o comparaciones por lo que esto permite mantener la neutralidad.	<a href="https://lc.cx/b2y_5X">https://lc.cx/b2y_5X</a>
27 de mayo de 2024	Comerciantes de “La esperanza” vuelven a sus puestos	La información presentada por el medio es contrastada por el director de Servicios Municipales quien es la fuente principal que proporciona datos acerca de las mejoras en la infraestructura y comerciantes del mercado la Esperanza.	La cobertura de esta noticia es importante porque beneficia a los comerciantes a que la ciudadanía apoye la economía local, así mismo, resalta el esfuerzo de mejorar las condiciones laborales de los vendedores.	La noticia aborda de manera equitativa los diversos aspectos del regreso de los comerciantes, incluyendo mejoras en la infraestructura y la implementación de medidas de seguridad. Se da voz tanto a los comerciantes como a las autoridades, lo que ofrece una perspectiva equitativa del tema.	La noticia está redactada de manera neutral y objetiva, sin emitir juicios de valor, por lo tanto, solo se presenta los hechos de manera clara y precisa.	<a href="https://lc.cx/QZD7dm">https://lc.cx/QZD7dm</a>

29 de mayo de 2024	Paso controlado en la vía Pallatanga – Cumandá	La noticia presenta datos respaldados por declaraciones del director provincial del Ministerio de Transportes y Obras Públicas, el cual menciona detalles sobre los horarios de circulación y el tipo de vehículos permitidos, por lo tanto, la información proporcionada sobre el estado de vías es contrastada por fuentes confiables.	La noticia ayuda a la sociedad al informar sobre el estado de una vía tan importante porque permite a los conductores planificar sus viajes de manera segura y eficiente. Por otra parte, la noticia también hace hincapié en las acciones que se están tomando para mejorar la infraestructura, lo que es beneficioso para la comunidad en general.	La información muestra de manera equitativa las diversas facetas del problema vial, incluyendo los intentos de las autoridades por resolver el problema y las preocupaciones de los ciudadanos sobre el tráfico de vehículos pesados. Por tal motivo, esto garantiza una cobertura completa y objetiva del tema.	La noticia está redactada de manera neutral y objetiva, sin emitir juicios de valor, por lo tanto, solo se presenta los hechos de manera clara y precisa.	<a href="https://lc.cx/KyNksb">https://lc.cx/KyNksb</a>
--------------------	--	--	--	--	---	---

Fuente: Diario “La Prensa”

Elaboración: Propia

- Matriz de los algoritmos en la distribución de contenidos en el mes de mayo 2024

Algoritmos en la distribución de contenidos mes de Mayo								
Fecha de publicación	Nombre del contenido	Tasa de interacción de la publicación	Alcance de la publicación	Alcance orgánico de las publicaciones	Alcance pagado de las publicaciones	Impresiones orgánicas de las publicaciones	Impresiones pagadas de las publicaciones	Análisis de los algoritmos en la publicación
6 de mayo de 2024	\$191 por un cabezal de lujo	5.4%	7,000	6,000	No usan promoción pagada	6,500	No usan promoción pagada	La baja tasa de interacción (5,4%) indica que el algoritmo probablemente no priorizó esta publicación en el feed del medio. Por lo tanto, el alcance orgánico es mayor que el pagado, lo que sugiere que la publicación no recibió muchos anuncios. Por lo tanto, el

								alcance total fue reducido porque el contenido no fue lo suficientemente relevante para promover la participación.
8 de mayo de 2024	Motociclista fue atropellado por un camión	8.1%	9,000	7,500	No usan promoción pagada	8,000	No usan promoción pagada	En esta publicación se observa que tiene una tasa de interacción alta (8,1%) la cual probablemente aumentó la visibilidad en el feed gracias a las interacciones como las reacciones, comentarios y compartidos. De modo que, el algoritmo prioriza el contenido que genera más participación, lo que aumenta el alcance

								orgánico. A pesar de que el alcance pagado de la publicación era limitado, se benefició de una mayor visualización percibida por la audiencia.
11 de mayo de 2024	Nuevo detenido en caso Dana Ramos ¿Quién es?	6.8%	8,000	6,500	No usan promoción pagada	7,000	No usan promoción pagada	A pesar de no tener una tasa de interacción moderada (6.8%), se pudo determinar que el contenido fue lo suficientemente relevante para mantener un buen nivel de alcance orgánico. De modo que, el algoritmo priorizó este contenido porque era de interés público. Sin

								embargo, la visibilidad pagada ayudó, pero no fue la principal fuente.
13 de mayo de 2024	Asesinos de Villavicencio también debía matar a Diana Salazar	8.1%	25,000	20,000	No usan promoción pagada	22,000	No usan promoción pagada	En esta publicación se pudo observar un porcentaje alto en la tasa de interacción (8.1%) lo cual demostró que el contenido era relevante para la audiencia, en este sentido, resultó en un alcance orgánico más amplio de 20,000. Sin embargo, los algoritmos de Facebook aumentaron la visibilidad al priorizar el contenido con mayor interacción.

15 de mayo de 2024	¿Quién es el hombre que le ahorró millón de dólares a Riobamba?	5.7%	20,000	16,000	No usan promoción pagada	28,000	No usan promoción pagada	Debido a que no se pudo alcanzar una tasa alta en su interacción (5.7%) se pudo determinar que en esta publicación el algoritmo no impulsó tanto este contenido, sin embargo, su alcance pagado ayudo a aumentar su visibilidad.
18 de mayo de 2024	Ecuador cierra consulados en México	6.1%	20,000	16,000	No usan promoción pagada	18,000	No usan promoción pagada	Aunque la tasa de interacción es moderada (6.1%) no fue suficiente para alcanzar un impulso orgánico que sea significativo, lo cual indica que temas con tendencia internacional son moderadamente de interés. Sin embargo, el alcance pagado ayudó a

								mantener la visibilidad de la publicación.
20 de mayo de 2024	Olmedo venció 3-1 a Barcelona	5.2%	15,000	12,000	No usan promoción pagada	14,000	No usan promoción pagada	En esta publicación que habal sobre deportes locales se encontró una interacción baja (5.2%) lo cual redujo el alcance orgánico. Sin embargo, dependiendo del alcance pagado su algoritmo probablemente impulso esta publicación en el feed del medio.
22 de mayo de 2024	Hellen Quiñónez desde las entrañas de Esmeraldas a las pantallas de Univisión	6.8%	30,000	24,000	No usan promoción pagada	27,000	No usan promoción pagada	Este contenido genero una tasa significativa de interacción (6.8%) por lo que se considera que el impulso orgánico funciono en esta publicación. No obstante, el gran alcance

								orgánico y pagado de esta publicación se debe a que fue promovida probablemente por algoritmos.
25 de mayo de 2024	Facultad de Mecánica de la ESPOCH cumple 51 años	7.5%	25,000	20,000	No usan promoción pagada	7,000	No usan promoción pagada	Se pudo determinar una alta tasa de algoritmo en esta publicación (7.5%) esto, debido al interés local por la noticia. Sin embargo, las impresiones orgánicas fueron menores lo que conlleva que la promoción pagada de este contenido jugo un papel importante.
27 de mayo de 2024	Comerciantes de “La esperanza”	5-0%	8,000	7,000	No usan promoción pagada	7,500	No usan promoción pagada	Se pudo determinar una tasa de interacción baja (5.0%) lo que indica un alcance bajo de modo

	vuelven a sus puestos							que, el algoritmo no priorizo esta publicación. Por lo tanto, probablemente el alcance orgánico fue la fuente principal de este contenido.
29 de mayo de 2024	Paso controlado en la vía Pallatanga – Cumandá	9.2%	10,000	8,500	No usan promoción pagada	9,000	No usan promoción pagada	Esta publicación aumentó su alcance orgánico gracias a su alta tasa de interacción (9.2%). En este sentido, se pudo determinar que, debido a la relevancia inmediata del tema, el algoritmo favoreció esta publicación.

Fuente: Diario “La Prensa”

Elaboración: Propia.

**Matriz entrevistas**

<b>Preguntas</b>	<b>Respuesta Experto 1</b> <i>Eco. Alejandro Lalama Freire</i>	<b>Respuesta Experto 2</b> <i>MsC. Fernando Ortiz</i>	<b>Respuesta Experto 3</b> <i>MsC. Carlos Valverde</i>	<b>Análisis</b>
1.- ¿Cuáles deberían ser las políticas editoriales y los procesos de toma de decisiones relacionados con la distribución de contenidos para las páginas de Facebook de medios la comunicación?	El medio la prensa se basa principalmente en la credibilidad y veracidad, puesto que, antes de publicar su contenido verifican los datos así como la línea editorial se mantiene imparcial, sin inclinaciones hacia ideologías o políticas.	Las políticas editoriales que debe centrarse un medio de comunicación para crear contenido para la red social Facebook es tener un enfoque transparente, además, el aspecto visual y atractivo el cual dirige al usuario hacia el sitio web, así mismo tener en cuenta que las redes sociales son un espacio especialmente para los jóvenes.	Es necesario que estos medios se centren en la veracidad, la relevancia social y la coherencia con la misión del medio. De modo que, es fundamental contrastar fuentes y analizar el contenido para asegurar su impacto en el público objetivo. Además, la toma de decisiones debe involucrar a editores y responsables de redes sociales, quienes deben asegurarse de que el	Los expertos coinciden en que es importante que los medios de comunicación ajusten y tengan un equilibrio en sus publicaciones entre la veracidad, la relevancia social, la adaptación al entorno visual y al estudio de la interacción de los usuarios en la red social (Facebook). Puesto que, esto les permite obtener una mejor distribución de su contenido que sea efectivo y

			contenido no solo se suba sin análisis, sino que también genere interacción.	alineado a los valores éticos.
2.- ¿Qué criterios considera que deben utilizar los medios de comunicación para seleccionar que contenidos distribuir en sus páginas de Facebook?	El Diario La Prensa selecciona su contenido basándose en las tendencias y los temas de relevancia mencionados en redes sociales. Utilizan diversos sistemas y software, como Google Trends y Meta, con el fin de identificar palabras clave y hashtags que estén en tendencia. Asimismo, priorizan su contenido de acuerdo con la audiencia que los sigue, segmentada por criterios como edad y género.	Los medios de comunicación deben seleccionar contenidos que se adapten a los intereses de cada usuario de modo que priorice un contenido dinámico y visual. Asimismo, las publicaciones no deben ser temas replicados o estructurados ya en la prensa sino más bien cambiar sus narrativas que sean más creativos, actuales tales como videos, entrevistas o podcasts.	Los criterios para seleccionar contenido en páginas de Facebook deben alinearse con el código deontológico y la línea editorial del medio de modo que es esencial priorizar la relevancia del contenido y ajustarlo a la audiencia objetivo. Por lo tanto, Facebook, a través de algoritmos, clasifica los intereses del público según su interacción previa, lo que influye en cómo distribuye el contenido según las preferencias de cada usuario.	Los criterios que deben utilizar los medios de comunicación deben estar adaptados a las tendencias y temas de relevancia social, así como también, contenido que este adaptado a los principios éticos de modo que, esto asegura una mayor interacción y a mantener la credibilidad con la audiencia.

<p>3.- ¿De qué manera se podrá garantizar que los contenidos que distribuyen en sus plataformas cumplan con normas éticas y periodísticas?</p>	<p>El medio prioriza la verificación de sus fuentes, aun si eso implica perder la primicia. No se arriesgan a publicar información no corroborada, ya que esto podría ocasionar problemas legales y, lo más importante, afectar la credibilidad. Además, La Prensa tiene una visión y misión centrada en la ética de servicio a la comunidad, por ende, defiende la idea de que ser periodista implica formación profesional, ética y moral.</p>	<p>Para garantizar que los contenidos distribuidos en las plataformas digitales cumplan con normas éticas y periodísticas deben considerar ciertos parámetros claves como la ética periodística la cual debe ser imparcial, evitando militancias políticas y ofreciendo valor añadido, así mismo es importante hacer un periodismo de cercanía es decir enfocarse en problemas locales proporcionando información de calidad que ayude a resolver dicho problema. Finalmente,</p>	<p>Es fundamental que los medios se guíen por su código deontológico y línea editorial. Sin embargo, la ética en el periodismo no es una ley, sino un comportamiento que busca no dañar a los demás, pero a menudo se enfrenta a las limitaciones impuestas por los intereses económicos del medio, como la publicidad o los dueños.</p>	<p>El cumplimiento de las normas éticas y periodísticas en la distribución de contenidos digitales es importante para mantener la credibilidad y la confianza con la audiencia, por lo tanto, según los expertos es fundamental verificar las fuentes, adoptar parámetros éticos y cumplir con el código deontológico así como seguir la línea editorial. En este sentido, estas prácticas fortalecerán la confianza con su público y contribuirán a que el medio tenga un periodismo</p>
--	--	---	--	---

		calidad en los contenidos para que estos sean visualmente atractivos, con buena calidad en las imágenes y sonido.		responsable y ético en las plataformas digitales.
4.- ¿Cómo se diseñan y ajustan los algoritmos utilizados en la plataforma de Facebook para la distribución de contenidos de medios de comunicación?	El medio de comunicación utiliza los algoritmos de Facebook diseñados por meta los cuales se ajustan constantemente y obligan a adaptarse a sus cambios diarios. Además, Meta impone restricciones a ciertos contenidos, como el uso de palabras o imágenes que puedan considerarse inapropiadas, limitando su alcance. Por lo tanto, para evitar bloqueos o filtros los periodistas de ben seguir las políticas de la red social y	Los algoritmos de Facebook cambian frecuentemente, por lo que los medios deben adaptarse para evitar sanciones. De modo que, los medios de comunicación en sus páginas o redes sociales deberían utilizar imágenes creativas y emocionales para captar la atención del usuario puesto que, Facebook es un negocio que utiliza datos de los usuarios y los algoritmos quienes personalizan e	Los algoritmos de Facebook priorizan el contenido que les es más relevante, es decir la información de cada usuario, como sus preferencias y necesidades, y ajusta el contenido que le muestra en función de sus interacciones, reacciones, y el tiempo que dedica a ciertos temas.	La respuesta de los expertos destaca varios aspectos importantes como adaptarse a los cambios constantes en los algoritmos de Facebook diseñados por Meta, así mismo tener un enfoque creativo y considerar personificar los contenidos para captar la atención de los usuarios. No obstante, es importante que para estas estrategias se tenga en cuenta la ética periodística asegurando que el

	ajustar el lenguaje o imágenes que usan.	contenido según los interés y gustos de cada persona.		contenido sea informativo y responsable.
5.- ¿Cómo los medios de comunicación deberán gestionar y optimizar las publicaciones en sus redes sociales, incluyendo el uso de algoritmos para mejorar la visibilidad y el alcance del contenido?	Los medios de comunicación deben centrarse en publicar contenido orgánico para mejorar su visibilidad y el alcance, Por ende, la Prensa no invierte en publicidad pagada y depende completamente del interés genuino de la audiencia. En este sentido, la estrategia de La Prensa no se basa en acumular seguidores, sino en generar contenido relevante que atraiga a quienes realmente están interesados.	Los medios de comunicación deben administrar y optimizar sus publicaciones en redes sociales utilizando una variedad de enfoques centrados en el uso eficiente de algoritmos, lo cual es importante examinar las métricas proporcionadas por la misma plataforma de Facebook para determinar qué tipo de contenido genera más interacción y ajustar su enfoque en consecuencia de esta. Por lo tanto, esto incluye utilizar formatos	Para gestionar y optimizar las publicaciones en redes sociales, los medios de comunicación deben analizar cuidadosamente las estadísticas de interacción que Facebook proporciona. De manera que, los datos sobre el género, edad, ubicación y horarios de los usuarios que interactúan con el contenido, así como las publicaciones que generan mayor interés les permitan ajustar sus publicaciones para que se realicen en los momentos adecuados y con los temas	Para asegurar que las publicaciones tengan mayor alcance es importante centrarse en el contenido orgánico y utilizar de manera eficiente las herramientas de medición de la plataforma Facebook y ajustar estas estrategias según los intereses y comportamientos de la audiencia. Por lo tanto, al hacer uso de esto los algoritmos mejorar la visibilidad y el alcance del contenido.

		<p>llamativos, como videos y gráficos de alta calidad, que suelen captar más la atención.</p> <p>Además, es fundamental que los medios publiquen contenido que sea relevante y oportuno ajustándose a los intereses de la audiencia.</p>	<p>que más interesan al público, optimizando así la visibilidad y el alcance mediante el uso de los algoritmos.</p>	
<p>6.- ¿Cómo se puede priorizar el orden orgánico de las publicaciones frente a los modelos de distribución pagada?</p>	<p>El medio no usa modelos de distribución pagada lo cual implica que la Prensa crea publicaciones que resuenen con los intereses de la audiencia de manera genuina utilizando de manera efectiva el algoritmo de la plataforma Facebook.</p>	<p>El crecimiento orgánico de las publicaciones en redes sociales es más difícil que el crecimiento pagado. Tomando como ejemplo es que muchos candidatos y empresas utilizan granjas de cuentas para comprar seguidores. Sin embargo, los medios de</p>	<p>Para priorizar el orden orgánico de las publicaciones frente a los modelos pagados, los medios deben enfocarse en crear contenido relevante, valioso y altamente compartible que fomente la interacción natural. Aunque el contenido pagado puede</p>	<p>Los expertos coinciden que el crecimiento orgánico de las publicaciones proporciona mayor conexión auténtica y duradera con la audiencia. Sin embargo, la distribución pagada aporta a varios enfoques como resultados más rápidos en cuanto a</p>

		comunicación deben crecer basándose en la credibilidad, el contenido original, las imágenes bien empleadas la verificación de información, evitando la publicación de noticias falsas de modo que estas estrategias le permitan mejorar su reputación y presencia en plataformas como Facebook.	aumentar el alcance rápidamente, el contenido orgánico tiene un impacto más duradero y auténtico.	mayor visibilidad en temas de diversos intereses.
7.- ¿Qué papel juegan los algoritmos en la distribución de contenido en las páginas de Facebook?	Los algoritmos juegan un papel importante ya que dictan como y a quién se muestra la información publicada en Facebook. De modo que, si el medio comprende y se ajusta a las tendencias puede mejorar el	Los algoritmos son importantes para la distribución de contenido en Facebook porque deciden qué publicaciones ven los usuarios y en qué orden las ven. De modo que, para personalizar la	Los algoritmos de Facebook son cruciales para la distribución de contenido porque determinan qué publicaciones ven los usuarios en función de sus interacciones previas, intereses y comportamiento	Los algoritmos juegan un papel importante en la distribución de contenidos puesto que influyen en el alcance y visibilidad de sus publicaciones mostrando así contenido personalizado, creando

	<p>alcance y llegar a un público más amplio. Además, al utilizar estrategias como el uso de hashtags relevantes como #Noticias o #LaPrensaInforma puede crear su propia tenencia y priorizar la distribución de su contenido en la página del medio de comunicación. Sin embargo, el algoritmo también puede ser limitador: si un medio publica demasiado contenido relacionado con crónicas rojas o accidentes, podría ser penalizado y reducir su visibilidad.</p>	<p>experiencia, examinan aspectos como la interacción previa y el tipo de contenido. Aunque esto aumenta el compromiso, puede generar "burbujas informativas" que restringen la diversidad de información, así como aumentar la visibilidad de sus publicaciones, por ende, los medios deben ajustarse a estas dinámicas.</p>	<p>en la plataforma. Estos algoritmos priorizan el contenido para aumentar la interacción y maximizar la experiencia personalizada del usuario.</p>	<p>burbujas informativas, de modo que, esto les permite adaptar sus estrategias en función e los intereses el público y de los algoritmos para optimizar su presencia en la red social.</p>
--	--	---	---	---

<p>8.- ¿Qué herramientas de análisis pueden utilizar los medios de comunicación para evaluar el impacto de los algoritmos en la distribución de contenido en su página de Facebook?</p>	<p>El <i>Diario La Prensa</i> utiliza como herramienta el software de Meta para analizar el impacto de los algoritmos en su contenido, lo cual les permite medir el rendimiento de cada publicación. Otra herramienta que emplean es Matrix, que ayuda a evaluar el funcionamiento del contenido desde una perspectiva externa. De este modo, estas aplicaciones les permiten ver cómo han logrado optimizar su contenido para interactuar de manera efectiva con los usuarios.</p>	<p>Para analizar el impacto de los algoritmos los medios de comunicación pueden usar las estadísticas que ofrece la plataforma de Facebook así como herramientas de inteligencia artificial con el fin de medir el alcance, reacciones y opiniones sobre sus publicaciones. De modo que, estas herramientas les permita evaluar las métricas e identificar que contenido genera más engagement y ajustar estrategias en función de los gustos e intereses de los usuarios.</p>	<p>La herramienta más eficaz para que los medios evalúen el impacto de los algoritmos en Facebook es el análisis de estadísticas que ofrece la propia plataforma, puesto que los compartidos y las respuestas generadas por el contenido es crucial para optimizar las publicaciones para fomentar interacciones significativas y asegurar que el contenido relevante llegue a más usuarios mediante el algoritmo de Facebook.</p>	<p>Para evaluar el impacto de los algoritmos se puede utilizar varias herramientas que son esenciales para cada medio tales como softwares de análisis de rendimiento que ofrece la misma plataforma de Facebook, de manera que, estas herramientas les permita ajustar las estrategias, optimizar el alcance y mejorar la interacción con los usuarios.</p>
<p>9.- ¿Cómo se puede asegurar que el uso de</p>	<p>No se puede asegurar que el uso de los algoritmos en</p>	<p>Se puede considerar que le uso de los algoritmos en las</p>	<p>Para garantizar el uso ético y transparente de los</p>	<p>El control del uso de los algoritmos es limitado</p>

<p>algoritmos en las plataformas digitales sea ético y transparente?</p>	<p>plataformas digitales sea totalmente ético o transparente puesto que va más allá de la simple gestión de los algoritmos por lo tanto el medio no tiene control del funcionamiento algorítmico de Facebook. A pesar de la influencia de ellos algoritmos el medio de comunicación garantiza que sus contenidos pasen por un proceso de corrección, edición y revisión antes de publicar sus noticias lo que garantiza que se tengan los filtros necesarios para mantener la calidad e integridad informativa.</p> <p>No obstante, el algoritmo de la red social crea anuncios</p>	<p>redes sociales no siempre es ético puesto que estas plataformas digitales se han convertido en un negocio, por lo tanto, es posible que paginas compren seguidores y así mismo paguen para que su contenido tenga más alcances, sin embargo, los medios de comunicación deben tener en cuenta que los usuarios comunes son los que genuinamente permiten un crecimiento natural y el contenido debe ser enfocado a ellos a su público objetivo.</p>	<p>algoritmos en plataformas digitales, debe haber transparencia acerca de cómo funcionan, permitir a los usuarios gestionar sus preferencias, auditorías externas con el fin de evitar manipulaciones, eliminar sesgos en su diseño y garantizar que la obtención de datos sea ética y considerada con la privacidad.</p>	<p>puesto que esta es una herramienta de la misma red social, por ende, la transparencia en el funcionamiento de los algoritmos depende de las auditorías externas y la eliminación de sesgos por parte del mismo medio lo cual puede asegurar un uso más ético.</p>
--	---	--	--	--

	basados en los intereses del usuario para que la plataforma gane dinero.			
10.- ¿Qué medidas se deberían implementar para evitar la manipulación de la audiencia mediante el uso de algoritmos?	Es importante que los medios de comunicación promuevan el contenido balanceado y diverso por lo cual una de las estrategias es enfocar campañas de engagement hacia la obtención de me gustas en lugar de centrarse en el número de seguidores.	Para evitar la manipulación de la audiencia mediante algoritmos, es necesario educar a las personas en ética, para que puedan identificar noticias falsas y campañas de desprestigio. Por ende, la clave está en desarrollar un criterio ético que permita al usuario alejarse y descartar consumo dañino que no aporte y bloquear a quienes difunden información falsa.	La audiencia es manipulable, ya que somos seres sociales influenciados por los medios. Los medios de comunicación han demostrado su capacidad para manipular la conciencia social, y esto se amplifica en medios digitales. No obstante, no hay una forma clara de evitar la manipulación, ya que es parte de cómo funcionan los medios. Sin embargo, existen herramientas como Hootsuite o Explore Social que permiten analizar a	Los expertos coinciden que no hay una manera exacta para evitar la manipulación de la audiencia mediante los algoritmos puesto que es la misma red social quien se encarga de determinar que contenido aparece en el feed de cada usuario dependiendo de sus intereses. No obstante, se puede implementar varias medidas para obtener un entorno más transparente y responsable al incluir una educación ética, fomentar un engagement genuino a través de la distribución

			fondo los comportamientos sociales y mejorar la gestión de contenido en las plataformas.	organiza y el uso de herramientas de análisis.
11.- ¿Cómo se miden el éxito de una publicación en términos de tasa de interacción?	El éxito de una publicación se mide a través del alcance, la interacción y la tasa de clics. Por lo tanto, el medio considera que una publicación tiene una buena interacción si supera los 1000 punto, lo que indica que el contenido esta resonando positivamente en la audiencia.	Se mide el éxito de una publicación en términos de tasa de interacción mediante las reacciones, tales como los likes, corazones, emoticones, etc., lo cual permite al medio saber si su contenido o publicación recibió apoyo o rechazo. Sin embargo, esto no refleja todo el éxito de la publicación, puesto que se debe revisar otros parámetros, como los compartidos, comentarios, entre otros.	Es importante tener en cuenta la tasa de interacción es decir el porcentaje de personas que interactúan con la publicación, los clics en los enlaces, fotos o videos lo que permite identificar que el contenido logro captar la atención de usuario permitiendo determinar el alcance total de la publicación y compararlas con otras.	La tasa de interacción se mide a través de las métricas como el alcance, la interacciones y los clics en las publicaciones lo cual permite obtener una visión más amplia del rendimiento del contenido.

<p>12.- ¿Qué tipo de contenido suele generar una mayor tasa de interacción en las redes sociales (Facebook)?</p>	<p>Los tipos de contenido que suelen generar una mayor tasa de interacción son los temas soft y las encuestas lo cual es contenido que puede suscitar controversia tales como problemas locales. En este sentido, los temas que despiertan emociones fuertes ya sean positivas o negativas, son más propensos a generar un alto nivel de interacción.</p>	<p>El contenido que tiende a generar mayor interacción en Facebook suele ser superficial y negativo, como calumnias, noticias falsas y confrontaciones. Por lo tanto, las conversaciones positivas y educativas suelen tener pocos seguidores y poca rentabilidad. No obstante, la audiencia está más atraída por la cultura de la vulgaridad y el lenguaje vulgar, pero esto no significa que los medios tradicionales deban adoptar este estilo, más bien es esencial que los usuarios busquen contenidos más éticos y</p>	<p>El tipo de contenido que genera mayor interacción en redes sociales, especialmente en Facebook, suele estar relacionado con el morbo y la curiosidad. Puesto que, las personas buscan noticias que despierten emociones intensas o curiosidad, como temas polémicos o impactantes. Sin embargo, cada medio debe analizar sus estadísticas y su audiencia para identificar qué contenido funciona mejor.</p>	<p>Los expertos mencionan que el contenido que genera mayor interacción varía de acuerdo a los intereses del público, sin embargo, en las redes sociales las publicaciones con mayor interacción suelen ser contenidos asociados a temas emocionales, polémicos los cuales apelan al morbo o provocan controversia.</p>
--	---	--	--	---

		profundos que aborden temas importantes como la sostenibilidad y el cambio climático.		
13.- ¿Qué estrategias deberían emplear los medios de comunicación para maximizar el alcance de las publicaciones en medios digitales?	Para maximizar el alcance de las publicaciones en medios digitales, los medios de comunicación deberían aprovechar las noticias que se prevé que generen interés, como el desempeño destacado de un deportista en eventos nacionales o internacionales. También es útil resaltar logros locales que enorgullezcan a la comunidad. Además, deben aprovechar las coyunturas actuales, como la inauguración de un nuevo	Es importante que los medios en sus plataformas digitales se enfoquen en mejorar la calidad de las imágenes y videos así como crear videos cortos que tengan un mensaje claro y pueda llamar la atención del usuario. Además, es fundamental humanizar el contenido es decir integrar narraciones de los editorialistas junto con el texto para conectar emocionalmente con la	Existen varias estrategias como mantener una frecuencia de publicaciones para satisfacer la curiosidad del público e interés, así mismo, publicar contenido según el público objetivo lo que conlleva a generar interacción y obtener un buen alcance en las publicaciones. Por otro lado, utilizar herramientas como Mentimeter para entender mejor las métricas y el comportamiento de la audiencia en redes sociales.	Para que los medios de comunicación maximicen el alcance de sus publicaciones deben optar por publicar contenido de interés colectivo, usar imágenes y videos de alta calidad, compartir contenido de manera frecuente y utilizar herramientas de análisis para medir las estrategias y ajustarlas en función de obtener mejoras en sus plataformas.

	<p>tren o situaciones de apagones, para crear contenido relevante. Finalmente, no deben limitarse a una sola publicación sobre un tema, sino generar múltiples publicaciones para mantener el interés y aumentar el alcance.</p>	<p>audiencia y compartir un mensaje más atractivo.</p>	<p>De esta manera los medios pueden aumentar su visibilidad y efectividad en las plataformas digitales.</p>	
<p>14.- ¿Cómo se puede evaluar el impacto del alcance de una publicación en la efectividad de sus campañas de contenido?</p>	<p>El medio de comunicación evalúa el impacto del alcance de sus publicaciones a través de varias métricas. Una de ellas es el alcance medio, que debe alcanzar los 20,000 clics, lo que indica que el contenido fue efectivo y resonó con la audiencia. Además, se implementa la estrategia de monitorear el</p>	<p>Se puede evaluar el alcance a través de la tasa de interacción como las reacciones, comentarios o compartidos, al igual que el análisis de tráfico de la página esto mediante herramientas de análisis que son proporcionadas por Facebook o Google Analytics. Además,</p>	<p>Para evaluar el impacto del alcance de una publicación se recomienda al medio considerar varios factores como la interacción a través de likes, comentarios o compartidos así como también su alcance orgánico y pagado con el objetivo de identificar como el contenido está siendo</p>	<p>Los medios de comunicación deben utilizar una combinación de métricas de alcance, análisis de interacción y optimización del contenido en función del comportamiento de su audiencia para evaluar el impacto del alcance de una publicación. Además,</p>

	rendimiento de diferentes tipos de contenido para poder evaluar y realizar ajustes en el futuro. Finalmente, es fundamental estar al tanto de las actualizaciones y cambios en las políticas de Meta, ya que estos también influyen en el alcance y la distribución del contenido.	Facebook permite evaluar el alcance y las impresiones de cada publicación de modo que a través de estos elementos se puede observar si su contenido es efectivo y tiene buen alcance entre su público.	distribuido de manera natural o como este afecta al momento de pagar por su promoción. Finalmente, el tiempo en que el usuario interactúa con la publicación el cual no indicara si es un contenido efectivo y a que horarios poder publicar la información.	deben utilizar herramientas analíticas que brinden una visión completa de la efectividad de sus campañas.
15- ¿Cuándo y cómo se debe utilizar promoción pagada en lugar de depender del alcance orgánico?	El medio de comunicación ha optado por no utilizar promoción pagada en Facebook, ya que su modelo de negocio incrementa los costos con el tiempo, lo que no se ajusta a su enfoque orgánico y orientado a servir a la comunidad. De manera que prefieren que el alcance	El uso de promoción pagada depende del objetivo y propósito del medio. Es decir, si se busca posicionar temáticas como la imagen personal es necesario invertir en publicidad. Sin embargo, es importante considerar la cercanía con el público	Un medio de comunicación debe usar promoción pagada cuando requiere alcanzar un grupo específico además de realizarlo en momentos clave como eventos, lanzamiento de un producto o servicio. Por ende, es importante que se defina a	Se debe utilizar la promoción pagada cuando se quiere promocionar un contenido de alta relevancia como posicionar una marca o el deseo de alcanzar a audiencias específicas. Sin embargo, los expertos hacen énfasis que la promoción orgánica

	<p>se base en el interés real de la audiencia, lo que permite que los usuarios decidan qué contenido quieren ver.</p>	<p>objetivo por lo cual es fundamental alcanzar a la audiencia no solo localmente, sino también en comunidades más amplias, como las de Riobamba y Chimborazo que residen en el extranjero siendo el caso del medio que se está estudiando cómo es la Prensa.</p>	<p>que grupo está dirigido así también monitorear y ajustar la campaña en tiempo real para tener mejores resultados.</p>	<p>permite un crecimiento genuino así como el interés de su audiencia objetiva.</p>
--	---	---	--	---

<p>16.- Considerando el uso creciente de inteligencia artificial para la construcción de contenidos en la web y redes sociales, ¿Cómo debería el medio adaptarse a este modelo? Y ¿Qué herramientas deberían emplear para este propósito?</p>	<p>El medio de comunicación se está adaptando constantemente al uso de la inteligencia artificial para la construcción de contenidos en la web y las redes sociales, con el objetivo de optimizar el tiempo y mejorar la calidad de la información. De modo que, esto permite que los periodistas y redactores puedan enfocarse en la recopilación de datos, la investigación y la creación de contenido visual a través de estas herramientas.</p> <p>Entre las herramientas que utiliza el medio se encuentran Gemini y Xfinity para la creación de contenido y el análisis de datos.</p>	<p>La inteligencia artificial puede ser una herramienta que se use para fines positivos como negativos, en cuanto a los medios digitales puede ayudar en la redacción de textos cortos, corrección ortográfica y búsqueda de información. Sin embargo, el uso de la IA puede generar dependencia negativa en los profesionales de la comunicación. Por otro lado, las herramientas que podrían usar es chatGPT, así como también las herramientas que ofrece Facebook Meta para</p>	<p>Para adaptarse al creciente uso de inteligencia artificial en la creación de contenido, los medios de comunicación deben aprender correctamente los prompts para obtener respuestas útiles de la inteligencia artificial. Por otra parte, utilizar herramientas como ChatGPT para la generación de texto, Canva para diseño gráfico, y CapCut para edición de video, entre otras, para facilitar la creación de contenido.</p>	<p>Los expertos coinciden que es importante que los medios de comunicación se adapten al uso de la IA en la creación de su contenido puesto que al emplear de manera adecuada estas herramientas facilita y mejora el contenido, así como y también, les permite mantenerse relevantes en un entorno mediático que está en constante cambio.</p>
---	---	---	---	--

	<p>Además, emplean Samba para gestionar los tiempos y recursos en la producción de noticias. También recurren a otras herramientas como ChatGPT y Google News, que les permiten obtener contenido original, relevante y de alta calidad.</p>	<p>ilustrar, generar textos entre otras opciones.</p>		
--	--	---	--	--

Fuente: Entrevistados

Elaboración: Propia.

## **Banco de preguntas para el desarrollo del trabajo investigativo**

**Entrevistador:** Ailen Gavilanes Ponce

**Entrevistados:**

- Eco. Alejandro Lalama Freire (Gerente del Diario “La Prensa”)
- MsC. Fernando Ortiz (Decano y docente de la facultad de filosofía y letras de la Universidad de Cuenca)
- MsC. Carlos Valverde (Experto en Comunicación Digital)

**Cuestionario de preguntas**

1. ¿Cuáles deberían ser las políticas editoriales y los procesos de toma de decisiones relacionados con la distribución de contenidos para las páginas de Facebook de medios la comunicación?
2. ¿Qué criterios considera que deben utilizar los medios de comunicación para seleccionar que contenidos distribuir en sus páginas de Facebook?
3. ¿De qué manera se podrá garantizar que los contenidos que distribuyen en sus plataformas cumplan con normas éticas y periodísticas?
4. ¿Cómo se diseñan y ajustan los algoritmos utilizados en la plataforma de Facebook para la distribución de contenidos de medios de comunicación?
5. ¿Cómo los medios de comunicación deberán gestionar y optimizar las publicaciones en sus redes sociales, incluyendo el uso de algoritmos para mejorar la visibilidad y el alcance del contenido?
6. Considerando que los medios de comunicación distribuyen una gran parte de sus contenidos mediante algoritmos, ¿cómo se puede priorizar el orden orgánico de las publicaciones frente a los modelos de distribución pagada?

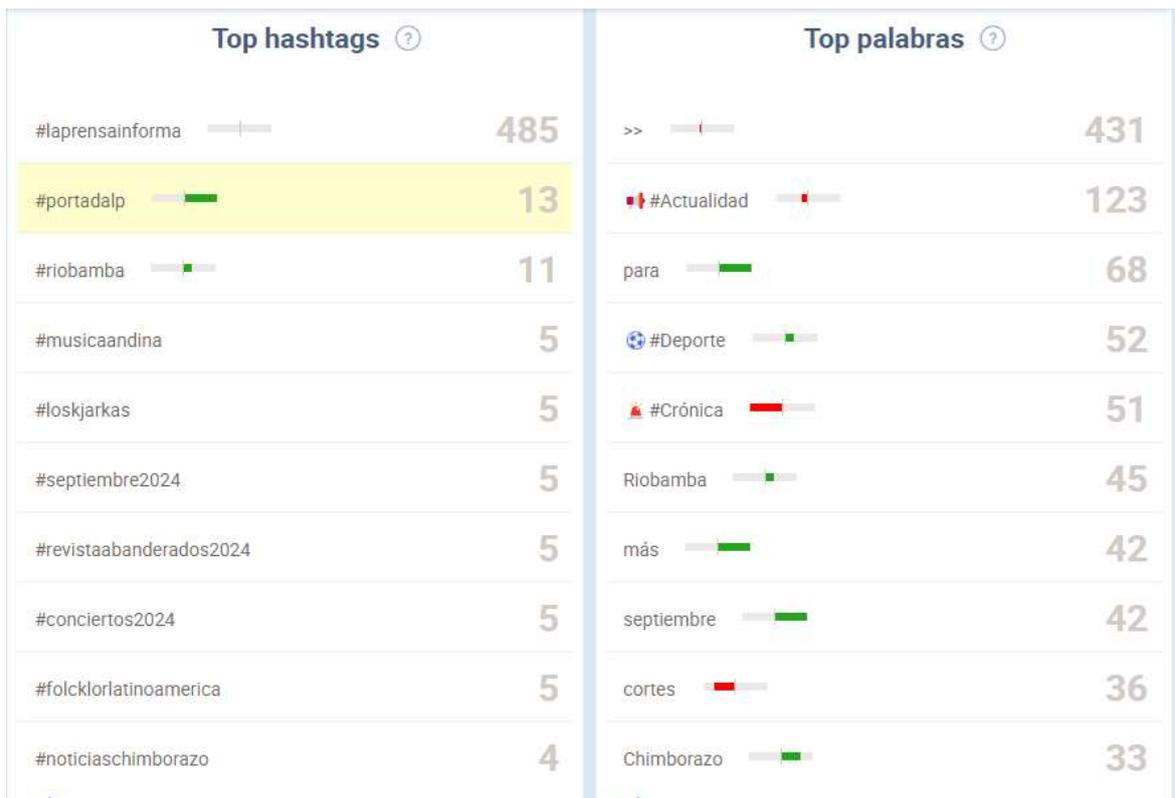
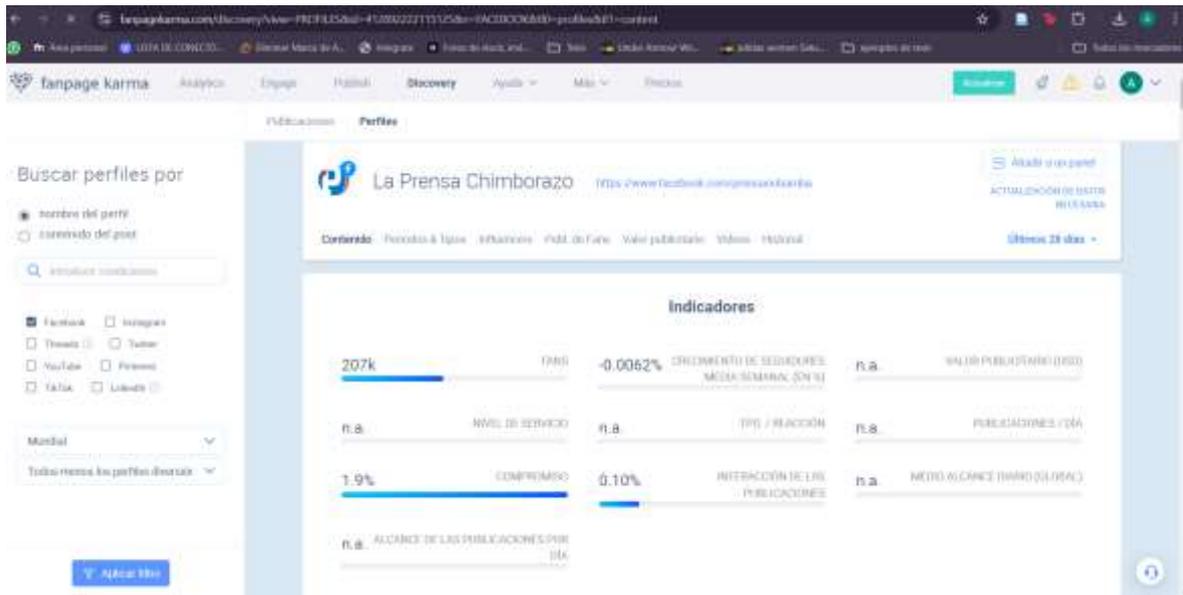
7. ¿Qué papel juegan los algoritmos en la distribución de contenido en las páginas de Facebook?
8. ¿Qué herramientas de análisis pueden utilizar los medios de comunicación para evaluar el impacto de los algoritmos en la distribución de contenido en su página de Facebook?
9. ¿Cómo se puede asegurar que el uso de algoritmos en las plataformas digitales sea ético y transparente?
10. ¿Qué medidas se deberían implementar para evitar la manipulación de la audiencia mediante el uso de algoritmos?
11. ¿Cómo se miden el éxito de una publicación en términos de tasa de interacción?
12. ¿Qué tipo de contenido suele generar una mayor tasa de interacción en las redes sociales (Facebook)?
13. ¿Qué estrategias deberían emplear los medios de comunicación para maximizar el alcance de las publicaciones en medios digitales?
14. ¿Cómo se puede evaluar el impacto del alcance de una publicación en la efectividad de sus campañas de contenido?
15. ¿Cuándo y cómo se debe utilizar promoción pagada en lugar de depender del alcance orgánico?
16. Considerando el uso creciente de inteligencia artificial para la construcción de contenidos en la web y redes sociales, ¿Cómo debería el medio adaptarse a este modelo? Y ¿qué herramientas deberían emplear para este propósito?

- **Fotografías entrevistas**



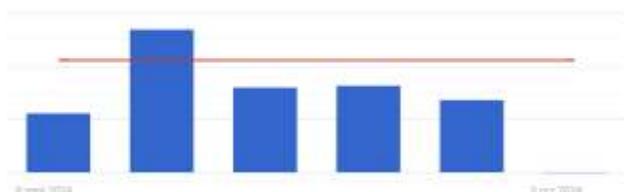


- Programa Fanpagekarma



### Valor publicitario semanal de las publicaciones

Con sus publicaciones, esta página ha alcanzado un cierto número de personas. ¿Cuál habrían sido los gastos de otros canales de publicidad para alcanzar el mismo número de personas?



Promedio semanal: exclusivamente en la versión Premium

Total: 50.000 - 100.000 dólar

Ver valores concretos a través de actualización a Pagepage, Karma, Bronco o examina el ejemplo de Coca Cola.

¿Cómo se ven publicaciones? Se calcula el número de personas alcanzadas con las publicaciones. A continuación, este valor se multiplica por un CPM medio de gastos de publicidad en línea. El resultado es el valor publicitario. El valor de la página es probablemente superior. El valor de la comunidad y el de la página como canal de servicio no están incluidos.

				Numero de Me gusta	Numero de comentarios	Numero de Reacciones, Comentarios y Compartidos	Engagement
1	La Prensa Chimborazo... 8/9/2024, 3:49 p. m.		Atencion   Policia interceptó una camioneta que movilizaba armas de fuego.	1.8k	275	3.2k	1.5%
2	La Prensa Chimborazo... 21/9/2024, 9:53 p. m.		Política   Propuesta para evitar el uso de fondos públicos en política. >> <a href="https://lc.cx/lwa05G...">https://lc.cx/lwa05G...</a>	1.6k	469	2.5k	1.2%
3	La Prensa Chimborazo... 19/9/2024, 12:01 p. m.		Cultura   Banda de la Brigada 11 vuelve con 27 músicos. >> <a href="https://lc.cx/EZH5Xg...">https://lc.cx/EZH5Xg...</a>	1.2k	178	1.7k	0.83%
4	La Prensa Chimborazo... 12/9/2024, 9:01 p. m.		Tren   Paseos gratuitos hasta el 15 de septiembre en Riobamba. >> <a href="https://lc.cx/bzEW7Y...">https://lc.cx/bzEW7Y...</a>	1.2k	305	2.0k	0.97%
5	La Prensa Chimborazo... 27/9/2024, 9:59 p. m.		Actualidad   Ciudadano intentó escapar. >> <a href="https://lc.cx/jEH7Bi...">https://lc.cx/jEH7Bi...</a> #LaPrensaInforma	1.0k	279	1.8k	0.86%
6	La Prensa Chimborazo... 23/9/2024, 6:00 p. m.		Actualidad   Dano, el perro que encontró a Dena Ramos. >> <a href="https://lc.cx/AifoVw...">https://lc.cx/AifoVw...</a>	919	48	1.6k	0.75%
7	La Prensa Chimborazo... 8/9/2024, 1:00 p. m.		Riobamba   Ayer por la noche la ciudad vivió el mapping. >> <a href="https://lc.cx/cQk0Jh...">https://lc.cx/cQk0Jh...</a>	899	79	1.7k	0.81%
8	La Prensa Chimborazo... 4/10/2024, 4:17 p. m.		Bendición de las mascotas, semillas y agua, por san Francisco de Asis 🙏	734	96	1.3k	0.63%
9	La Prensa Chimborazo... 22/9/2024, 8:38 a. m.		MedioAmbiente   La capa de ozono, que protege la Tierra está recuperándose. >>...	727	67	1.2k	0.57%
10	La Prensa Chimborazo... 23/9/2024, 4:34 p. m.		Religión   La Virgen del Cansé llegó al Vaticano el 22 de septiembre. >>...	681	88	1.1k	0.51%