



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,**  
**HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Trabajo de investigación**

La comunicación familiar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de  
Educación General Básica.

**Trabajo de grado previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias  
de la Educación, profesor de Educación Básica.**

**Autor/a:**

Tania Ximena Maza Maza

**Tutor/a:**

MSc. Gladys Patricia Bonilla González

**Riobamba- Ecuador**

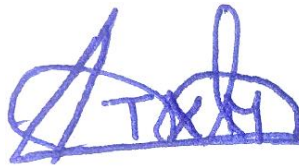
2024

## DECLARATORIA DE AUTORIA

Yo, Tania Ximena Maza Maza, con cédula de ciudadanía 060588254-7, autora del trabajo de investigación titulado: **“La comunicación familiar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica”**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mi exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, a los 27 días del mes de abril de 2024.



---

Tania Ximena Maza Maza  
C.I: 060588254-7



## ACTA FAVORABLE- INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la ciudad de Riobamba, a los 29 días del mes de abril de 2024, luego de haber revisado el informe Final del Trabajo de Investigación presentado por el estudiante **TANIA XIMENA MAZA MAZA** con CC: **060588254-7**, de la carrera **LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA** y dado cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el **ACTA FAVORABLE DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** titulado **LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**, por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.



MSc. Gladys Patricia Bonilla González

**TUTORA**

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación “**La comunicación familiar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica**”, presentado por Tania Ximena Maza Maza, con cedula de identidad número 060588254-7, bajo la tutoría de MSc. Gladys Patricia Bonilla González; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 25 de junio de 2024.

MSc. Tatiana Fonseca  
**Presidente del tribunal**

Handwritten signature of Tatiana Fonseca in blue ink, written over a dotted line.

MSc. Patricia Vera  
**Miembro del tribunal**

Handwritten signature of Patricia Vera in blue ink, written over a dotted line.

MSc. Angélica Jácome  
**Miembro del tribunal**

Handwritten signature of Angélica Jácome in blue ink, written over a dotted line.



Dirección  
Académica  
VICERRECTORADO ACADÉMICO

en movimiento



UNACH-RGF-01-04-08.15  
VERSIÓN 01: 06-09-2021

## CERTIFICACIÓN

Que, **MAZA MAZA TANIA XIMENA** con CC: **0605882547**, estudiante de la Carrera **EDUCACIÓN BÁSICA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**", cumple con el 4%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **TURNITIN**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 30 de mayo de 2024

MSc. Gladys Patricia Bonilla González  
**TUTORA**

## DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo está dedicado con mucho orgullo a personas a quienes amo:

A mis padres Isidora Maza y Antonio Maza, quienes con su apoyo, motivación y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir esta meta tan especial y sacrificada, gracias por inculcar en mí el ejemplo de honradez, responsabilidad, amor y valentía de no temer a las adversidades, además, me han enseñado que los buenos sentimientos, hábitos y valores son la clave fundamental para construir un futuro exitoso y próspero.

A mi pareja Anthony Baño por su cariño, amor y apoyo incondicional durante este proceso, por estar conmigo en todo momento porque con su constante atención, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona lo cual de una u otra forma influenció a no rendirme nunca.

De igual forma a la MSc. Susana Cabezas docente de la Unidad Educativa Juan de Velasco de sexto grado por brindarme la apertura para la aplicación de instrumentos mediante el cual se realizó la investigación, aparte de consejos, palabras motivadoras, aliento y predisposición a colaborar en todo lo que necesitaba.

*Tania Ximena Maza Maza.*

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento especial a los docentes que estuvieron presentes en todo mi periodo académico, sus habilidades, conocimientos y sabiduría me han ayudado a formar mi pensamiento, a reflexionar, a aprender del contexto educativo y me ha inspirado a querer formar ciudadanos éticos y morales.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, por permitirme experimentar nuevas cosas en el campo educativo, por brindarme talleres, cursos, conferencias, capacitaciones y formar mi carrera profesional de pregrado en la carrera de Educación Básica.

Además, agradecer a mi tutora de Tesis la MSc. Gladys Patricia Bonilla González por estar al pendiente de este proceso, haber corregido y revisado, quien, con su dirección, atención, conocimiento, enseñanza, consejos y apoyo me permitió el desarrollo de este trabajo investigativo y evidenciar el logro de los resultados del estudio en beneficio de la educación.

*Tania Ximena Maza Maza.*

# ÍNDICE GENERAL

**DECLARATORIA DE AUTORIA**

**ACTA FAVORABLE- INFORMA FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL**

**CERTIFICADO ANTIPLAGIO**

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTO**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE ANEXOS**

**RESUMEN**

**ABSTRACT**

**CAPÍTULO I..... 16**

**INTRODUCCIÓN ..... 16**

1.1 Antecedentes de estudios o investigaciones anteriores..... 17

1.2 Planteamiento del problema..... 19

1.2.1 Formulación del problema..... 20

1.3 Justificación..... 20

1.4 Objetivos ..... 22

1.4.1 Objetivo general..... 22

1.4.2 Objetivos específicos..... 22

**CAPÍTULO II..... 23**

**MARCO TEÓRICO ..... 23**

2.1 La comunicación familiar ..... 23

2.1.1 La familia..... 23

2.1.2 Tipos de familia..... 23

2.1.3 Funciones de familia ..... 24

2.1.4 La comunicación ..... 26



2.1.5	Importancia de la comunicación .....	27
2.1.6	Tipos de comunicación en la familia .....	27
2.1.7	Comunicación familiar .....	29
2.1.8	Características de la comunicación familiar .....	29
2.1.9	Comunicación asertiva .....	31
2.2	El proceso de aprendizaje .....	32
2.2.1	El aprendizaje .....	32
2.2.2	Procesos de aprendizaje.....	32
2.2.3	Importancia del proceso de aprendizaje .....	33
2.2.4	Características del proceso de aprendizaje .....	34
2.2.5	Elementos del proceso de aprendizaje .....	35
2.2.6	Fases del aprendizaje.....	36
2.2.7	Tipos de aprendizaje.....	38
2.2.8	Proceso de aprendizaje de los niños.....	40
2.2.9	Problemas dentro del proceso de aprendizaje.....	41
2.3	Actividades para desarrollar una comunicación familiar asertiva.....	42
<b>CAPÍTULO III.....</b>		<b>50</b>
<b>METODOLOGÍA.....</b>		<b>50</b>
3.1	Enfoque de investigación.....	50
3.2	Diseño de investigación .....	50
3.3	Tipos de investigación .....	50
3.3.1	Por el nivel o alcance .....	50
3.3.2	Por el objetivo .....	51
3.3.3	Por el lugar.....	51
3.4	Tipos de estudio.....	51
3.4.1	Transaccional o transversal.....	51
3.5	Unidad de análisis.....	51
3.5.1	Población de estudio.....	51
3.5.2	Tamaño de muestra.....	52
3.6	Técnicas e instrumento de recolección de datos .....	52
3.7	Técnicas de Análisis e interpretación de la información .....	52

<b>CAPÍTULO IV</b> .....	54
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	54
4.1 Resultados de la encuesta dirigida a los estudiantes .....	54
4.2 Resultados de la entrevista dirigida a la docente.....	66
4.3 Discusión.....	67
<b>CAPÍTULO V</b> .....	69
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	69
5.1 Conclusiones .....	69
5.2 Recomendaciones .....	70
<b>BIBLIOGRAFIA</b> .....	71
<b>ANEXOS</b> .....	75

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Población en estudio .....	51
<b>Tabla 2</b>	Expresa las emociones y pensamientos a la familia .....	54
<b>Tabla 3</b>	Atención de los miembros de la familia hacia las opiniones e ideas .....	55
<b>Tabla 4</b>	La familia se disculpa verbalmente.....	56
<b>Tabla 5</b>	La madre es sumisa en caso de un conflicto .....	57
<b>Tabla 6</b>	La familia le juzga en caso de un inconveniente personal .....	58
<b>Tabla 7</b>	Comunicación familiar compartiendo espacios y tiempo .....	59
<b>Tabla 8</b>	Lo que expresan esta acorde a sus gestos.....	60
<b>Tabla 9</b>	Solucionan los problemas entre todos los integrantes de la familia .....	61
<b>Tabla 10</b>	Recibe apoyo cuando tiene problemas .....	62
<b>Tabla 11</b>	Practican el diálogo adecuadamente con la familia .....	63
<b>Tabla 12</b>	Levantán la voz en caso de desacuerdos .....	64
<b>Tabla 13</b>	Conversan con la presencia de los medios de comunicación .....	65
<b>Tabla 14</b>	Resultados de la entrevista a la docente .....	66

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Familia unida.....	42
<b>Figura 2</b> Compartiendo en familia .....	44
<b>Figura 3</b> Falta de atención de los padres.....	45
<b>Figura 4</b> Aceptar los errores.....	46
<b>Figura 5</b> Sanando heridas.....	47
<b>Figura 6</b> Baile con dificultades .....	49
<b>Figura 7</b> Expresa los sentimientos.....	54
<b>Figura 8</b> Atención a las ideas, opiniones y expresiones .....	55
<b>Figura 9</b> Disculpas y aceptación de los errores.....	56
<b>Figura 10</b> Los padres se expresan mutuamente .....	57
<b>Figura 11</b> La familia no juzga.....	58
<b>Figura 12</b> Comparten tiempos de calidad .....	59
<b>Figura 13</b> Los gestos y manifestaciones .....	60
<b>Figura 14</b> Solucion de problemas en familia .....	61
<b>Figura 15</b> Apoyo de parte de la familia .....	62
<b>Figura 16</b> Comunicación asertiva.....	63
<b>Figura 17</b> Adecuado tono de voz .....	64
<b>Figura 18</b> Comunicación sin intervenciones tecnológicas .....	65

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1</b> Aprobación del Perfil del Proyecto _____	75
<b>Anexo 2</b> Guía de entrevista: docente _____	78
<b>Anexo 3</b> Encuesta: estudiantes _____	79
<b>Anexo 4</b> Evidencias del estudio de campo _____	81
<b>Anexo 5</b> Validación de Instrumentos _____	82



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Tema:**

**“La comunicación familiar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica”**

**RESUMEN**

El presente trabajo investigativo tuvo como propósito determinar la relación entre la comunicación familiar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica, con un enfoque mixto que pretende describir y analizar los elementos involucrados en la problemática identificada, en este caso se contó con una población que está constituida de 25 estudiantes y 1 docente de la Unidad Educativa “Juan de Velasco”. Además, se usó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario con 12 preguntas para los niños/as relacionado con la identificación de los tipos de comunicación familiar que mantienen en su hogar, por otra parte, se aplicó una entrevista con 6 interrogantes a la docente debido a su efectividad y facilidad de disponibilidad, la misma que sirvió para verificar los problemas de aprendizaje existentes en 6to grado “E”. Entre los hallazgos de investigación más relevantes esta que la comunicación familiar juega un papel fundamental en el desarrollo y desenvolvimiento de los niños, niñas y adolescentes en el ámbito educativo, ya que, son los padres quienes deben generar un ambiente armónico y lleno de intercambios verbales cargados de orientaciones y afecto, además de, aconsejarlos y darles recomendaciones con la finalidad de que el estudiante se sienta atendido, apoyado y pueda mejorar su desenvolvimiento personal y educativo, por lo tanto son los espacios donde se inicia el proceso de aprendizaje que conlleva a la educación formal dentro de la escuela, así mismo, fortalece la formación integral del niño que es importante para alcanzar el éxito dentro de la sociedad.

**Palabras claves:** comunicación, familia, asertividad, proceso, aprendizaje.



**NATIONAL UNIVERSITY OF CHIMBORAZO  
FACULTY OF EDUCATION, HUMAN SCIENCES AND TECHNOLOGIES  
BASIC EDUCATION CAREER**

**Theme:**

**"Family communication and the learning process of General Basic Education students".**

**ABSTRACT**

The purpose of this research work was to determine the relationship between family communication and the learning process of students of General Basic Education, with a mixed approach that aims to describe and analyze the elements involved in the identified problem. In this case, we had a population of 25 students and one teacher of the Educational Unit "Juan de Velasco." In addition, the survey was used as a technique and as an instrument the questionnaire with 12 questions for the children related to the identification of the types of family communication that they maintain in their home the other hand, an interview was applied to the teacher due to its effectiveness and ease of availability, the same that served to verify the existing learning problems in 6th grade "E." Among the most relevant research findings is that family communication plays a fundamental role in the development and development of children and adolescents in the educational environment since it is the parents who must generate a harmonious climate full of verbal exchanges full of guidance and affection, in addition to. Therefore, they are the spaces where the learning process that leads to formal education within the school begins and strengthens the child's integral formation, which is essential to success in society.

**Keywords:** communication, family, assertiveness, process, learning.



Reviewed by:

Mgs. Kerly Cabezas  
**ENGLISH PROFESSOR**  
**C.C 0604042382**

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

Desde los primeros años de vida el entorno del niño/a es fundamental para el desarrollo social, afectivo, cognitivo, además, la formación de su carácter que se establece dentro del contexto familiar, tanto los padres, docentes y estudiantes son el apoyo para el buen desempeño académico y la obtención de una educación íntegra basada en principios, normas más los valores, por lo cual, se debe tomar importancia el cómo se desarrolla y funciona el entorno familiar de cada estudiante, entendiendo que todos son un mundo diferente donde cada quien tiene sus problemas tanto internos como externos. Es decir, se debe profundizar e inspeccionar como es la comunicación familiar dentro de los hogares del niño/a, de lo contrario, puede ocasionar problemas dentro y fuera del proceso de enseñanza.

Por ello Prettel et al. (2020) considera a la violencia escolar como una de las causas que provocan los problemas de aprendizaje, por esa razón, en esas situaciones si no se tiene la confianza suficiente con los padres de familia a quien van a recurrir a refugiarse si son considerados como su lugar más seguro para fortalecer su carácter y autoestima, de esta forma, plantea la comunicación interpersonal entre los estudiantes como una estrategia esencial para prevenir el acoso escolar. Dicho de otra manera, es primordial fomentar el trabajo cooperativo y colaborativo en el aula de clases para que puedan convivir, aprender de nuevas vivencias, en caso de sentirse identificados, reflexionar y ponerlo en acción mejorando su actuar.

El nivel de afectividad proporcionada por los padres influye a gran magnitud en la educación de los niños, niñas y adolescentes, pues, mientras el niño se encuentre en un ambiente prospero ofreciéndole motivación, amor y sobre todo una buena comunicación aprenderá a desarrollarse por sí solo sin ningún temor, como lo mencionan los autores Glejzer et al. (2019) los pensamientos, emociones, imaginaciones, predisposiciones y fisiologías operan concurrente e interactivamente a la medida en que todo el sistema interactúa e intercambia información con su entorno social. Todo es cambiante de acuerdo con la situación en la que se encuentre su hogar, por lo cual los padres deben acercarse, demostrar preocupación y mantener conversaciones profundas centradas en la confianza y asertividad.

La finalidad del trabajo de investigación es determinar la relación entre comunicación familiar y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Educación General Básica, estructurado por los siguientes capítulos:

Dentro del capítulo I, introducción con sus parámetros técnicos y el ordenamiento por capítulos, además, de los antecedentes de estudios o investigaciones anteriores donde contará con



investigaciones o artículos científicos internacionales, nacionales y locales; el planteamiento del problema con su nivel macro, meso y micro, centrándonos más en el nivel micro, pues, ahí está el verdadero problema, la formulación del problema, las preguntas de investigación; la justificación donde se describe por qué y para qué de la investigación; el objetivo general y específicos que están basados en lo que se quiere alcanzar en el proyecto de investigación.

Dentro del capítulo II, se desarrolla el marco teórico donde se expande la investigación de cada una de las variables y su relación, se detallan con subtemas e indicadores relacionadas, asimismo, el planteamiento de actividades relacionadas con la comunicación asertiva culminando con un análisis profundo, minucioso y exhaustivo del problema a solucionar.

Dentro del capítulo III, se explica todo el marco metodológico que se enmarca en el enfoque mixto y que comprende el diseño de investigación, tipos de investigación, tipos de estudio y los métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Dentro del capítulo IV, tiene que ver con los resultados y discusión, donde se analiza las encuestas aplicadas a los niños y la entrevista a la docente, a través del análisis e interpretación de los resultados, es decir, por medio de representación en cuadros y gráficos estadísticos.

Finalmente, dentro del capítulo V, se determinan las conclusiones y recomendaciones donde muestran con claridad los resultados a lo que hemos llegado, también, incluye la bibliografía y anexos en esta parte se evidencian las fuentes de información consultadas, los instrumentos usados y descripciones fotográficas de la realización de este proyecto.

Con el desarrollo de esta investigación se busca aportar y beneficiar directamente al desarrollo afectivo y cognitivo de los diferentes niños y niñas, tomando en cuenta su ambiente familiar, analizando la comunicación que mantienen en casa y su influencia en el proceso de aprendizaje, por ello, es fundamental mejorar como personas y actuar por el bienestar de todos para potenciar ciudadanos críticos, reflexivos, éticos, morales y prósperos.

## **1.1 Antecedentes de estudios o investigaciones anteriores**

Como ya lo indicamos la comunicación familiar es fundamental en el correcto desarrollo y formación del niño igualmente en su amor propio, considerando esto, FERREYROS (2019) en su investigación realizado en Perú, señala, los problemas de conducta afectiva no deben ser entendidos como hechos aislados, sino como hechos que tienen su relación con la familia y, por consiguiente, con el rol que deben cumplir los padres de familia, contemplando la afectividad como la base de la seguridad emocional y sentimental de los niños llegando a conocer su universo interior suscitando el sentirse amado, acompañado, acercándose a ellos y su mundo. Por otro lado, la educación que se brinda a los hijos, especialmente, cuando son infantes o niños, determina su

nivel de autoconfianza el sentirse seguros de sí mismo, saber con serenidad e internamente que son personas capaces de lograr todo lo que se propongan, pero siendo realista más no como muestra de arrogancia, esto les ayudará durante las relaciones sociales que conforman y en las que se involucran en la vida.

En lo internacional y haciendo referencia a los procesos de aprendizaje están más avanzados y modernizados en cuanto va actualizándose la tecnología, por ello, Vásquez (2019) en su investigación en Nicaragua hace referencia a las Aulas virtuales y su efectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje reconociendo que, a través de las clases en línea se permite un buen nivel de interacción entre todos los participantes (estudiantes- docente) de forma más rápida, efectiva y sin necesidad de un encuentro presencial porque por medio de ellas pueden exponer sus criterios, intercambiar experiencias, trabajar de forma colaborativa, opinar sobre la evaluación de sus compañeros y sobre la suya propia, tener acceso a recursos de diferentes tipos, creando flujos de comunicación con tiempos de respuestas instantáneos, todo lo mencionado anteriormente contribuye al desarrollo de habilidades y destrezas en los estudiantes gracias a la modernización, a la vez les ayuda a mejorar el rendimiento académico y así formar profesionales con ideas innovadoras, creadoras, dinámicas y emprendedoras.

Dentro de los problemas de aprendizaje de los niños se ha evidenciado que es originado por las familias disfuncionales y en la actualidad están muy presentes como se observa en un análisis de una investigación realizada en Ambato, Bayas (2021) alude que, el ambiente existente dentro de una familia llegaría a cumplir una función educativa y de seguridad, ya que, esté es el soporte en el cual sus miembros adoptarían sus comportamientos para mostrarlos al exterior o incluso las mismas conductas las repetirán cuando formen su propio núcleo familiar. También, es fundamental distinguir al desarrollo de una familia funcional como primordial porque el ser humano ya tendrá conocimiento de su rol y tarea con claridad antes de ser aceptado, entendiendo que, la mayor parte del conocimiento adquirido se aprende gracias a la observación y ejemplo adoptando nuevos comportamientos y experiencias, los cuales nos sirven como orientación para desenvolvernos en nuestro contexto social.

Los autores Vega Buenaño et al. (2021) plantean la importancia de la intervención por parte de la familia en el contexto educativo del niño afirmando que dentro de la institución educativa se debe alimentar dos tipos de comunicación: unidireccional y bidireccional, la primera se basa en la fluctuación en un solo sentido, va de la institución educativa hacia la familia y la segunda donde el receptor del mensaje deja la pasividad y se convierte también en un nuevo emisor. Es decir, el emisor siendo la institución y el receptor siendo la familia del estudiante pueden intercambiar información que aporta a su desarrollo. Existe gran demanda de información de las familias, el disponer de estos datos por parte de la institución y poder compartir a los progenitores es fundamental, para ello, cada una de las instituciones emplean vías y procedimientos para informar y dialogar de todo lo sucedido dentro del establecimiento.

Una investigación realizada por Culqui Ashqui (2023) en la ciudad de Riobamba en la Unidad Educativa “Fe y alegría” en cuanto al proceso de aprendizaje, cita que se ven afectadas por causas como el abandono de uno de los padres o el divorcio, la falta de comunicación provocando que los niños y niñas sean introvertidos y no deseen compartir sus emociones con sus compañeros ni integrarse. Los padres han desliado total o parcialmente su función de criar a los hijos, creando condiciones de vida anormales y fuera de su entendimiento, abriendo puertas a las amenazas para su vida y salud, llegando afectar negativamente el estado mental del niño. De esta manera, se valora la comunicación familiar como una parte fundamental y de gran importancia en el desarrollo de aprendizaje del estudiante.

## **1.2 Planteamiento del problema**

En la actualidad, en el Ecuador el entorno que rodea al niño ha cambiado, cierto es que los índices de convivencia familiar varía dependiendo del lugar en el que se encuentre, pero coinciden que en todos lados han habido modificaciones en cuanto a cultura, armonía, educación y tiempo, es decir, entre más competitivo es el mercado laboral o el nivel socioeconómico es más bajo, aumenta el número de familias que se desintegran o comparten menos y los niños de dicha familia pasan más tiempo solos, empezando su camino sin una guía constante.

Por otra parte, las familias en la provincia de Chimborazo han sufrido ciertos cambios en su estructura y funcionalidad, lo que ha generado modificaciones en cuanto a la armonía del hogar, entre los problemas que más predominan son: violencia intrafamiliar, adicciones, migración, madres solteras, padres muy ocupados, entre otros. Tixi Alulema (2021) señala que, como consecuencia se da la desintegración familiar que no permiten a los padres prestar la atención necesaria a sus hijos en el desarrollo de su proceso educativo. Siendo una realidad que los niños asistentes a la escuela necesitan sentirse motivados e incentivados por aprender como también, mantener una comunicación asertiva de manera constante, ya que, ellos deben apoyar y orientar al niño en el desarrollo de sus actividades con el fin de forjar una actitud positiva, logrando así un correcto desempeño en su nivel académico.

Centrándonos en la ciudad de Riobamba y en las diversas instituciones educativas se evidencia que, los estudiantes provienen de familias con una gran diversidad de problemas de diferente índole como: padres separados, familias disfuncionales, padres con algún vicio (drogadicción-alcoholismo), falta de comunicación, entre otros; reflejando como consecuencia problemas que han incrementado su adquisición de conocimiento, ya que, no cuentan con la guía de sus familiares, realizan sus tareas sin orientación y muchos se sienten solos, les falta motivación, son tímidos y con problemas de autoestima. Además, en la Unidad Educativa “Juan de Velasco” como lugar de estudio, los problemas direccionados a la comunicación familiar y los problemas de aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de Educación General Básica son notables, los

niños se muestran inquietos, hiperactivos, desordenados, desmotivados, se aburren con facilidad de lo teórico no prestan atención, no tienen los recursos necesarios para estudiar, algunos, requieren ayuda de sus compañeros para realizar las tareas o la constante presión de la docente. El educador aplica ciertas estrategias para tratar de mantenerlos ocupados, pero no se centra ni prioriza a los niños con dificultad de aprendizaje, utiliza metodologías y planificaciones para todos en general por ello, las dos variables se relacionan, debido a que, llegan a ser causa y efecto, el no tener una buena comunicación dentro del hogar perjudica el proceso de enseñanza-aprendizaje del niño.

### **1.2.1 Formulación del problema**

¿De qué manera la comunicación familiar se relaciona con el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica?

Preguntas de investigación

- ¿Qué tipos de comunicación familiar ponen en práctica los estudiantes de Educación General Básica??
- ¿Cuáles son los problemas del proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica?
- ¿Qué actividades nos ayudan a desarrollar una comunicación familiar asertiva en los estudiantes de Educación General Básica?

### **1.3 Justificación**

La investigación se enfocó en la comunicación familiar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica, ya que, es incuestionable la importancia de la familia en el ciclo escolar de los niños y niñas de la escuela “Juan de Velasco”, es de completo conocimiento del autor, pues, cumplí la función de practicante en la institución. En lo personal, me he cautivado e inclinado en descubrir la influencia que tiene la denominada “primera escuela” en el aprendizaje de los seres humanos, mejor aún si investigamos desde la infancia, a partir de un buen desarrollo del aspecto social, cognitivo, psicológico, emocional y afectivo considero que se podrá lograr una evolución en cada uno de los aspectos de la vida de los/as niños/as, si se brinda una de las tareas genuinas de la familia como transmisión de: conocimientos, competencias, destrezas y habilidades, tal como, normas y pautas de orientación, aprenderán a demostrar sus ideas, emociones, pensamientos, entablar una conversación, a descubrir el mundo por sí solos dirigiéndose al autoaprendizaje.

El estudio fundamenta su importancia desde el punto de vista teórico, desde las conceptualizaciones de la familia como un conjunto de personas, un grupo social, una organización o estructura que comparte cosas en común, Ampudia (2020), Bolaños & Stuart Rivero (2019), y el proceso de aprendizaje Culqui Ashqui (2023) y Villegas Mercado (2023), interpretando que, agrupa una serie de fases por las cuales pasa el sistema cognoscitivo para adquirir el conocimiento, entre ellos son; la motivación, el conocimiento, la comprensión, la aplicación y la validación; dejando claro el papel de los procesos cognitivos: experiencia, razonamiento, percepción, memoria, enseñanza-aprendizaje, por ello, el individuo es el protagónico de su educación.

Es trascendente desde una justificación práctica y metodológica, dado que, como resultado de la investigación se establecen conceptos, características, tipos, relación para fomentar una actitud positiva en los estudiantes, padres de familia y docentes requiriendo la participación social e individual, además, es conveniente y oportuno proponer distintas soluciones, en este sentido se plantea actividades para desarrollar una comunicación asertiva contribuyendo a la práctica de la Educación Media y de esta manera mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de este nivel, además de ser ejecutable en cualquier área y grado, impulsando la calidad de vida de los niños en su hogar e institución.

Este trabajo por modesto que parezca y observado desde lo novedoso científico, por medio de su indagación, exploración y determinación permitió un análisis profundo de los referentes teóricos de las dimensiones y categorías de las variables de estudio, respecto a lo holístico se identificó los tipos de comunicación familiar; verificó los problemas dentro del proceso de aprendizaje conociendo aspectos sustanciales que dificultan a la hora de aprender acondicionado por lo cultural, social y el entorno; se planteó actividades dinámicas, didácticas e innovadoras para fomentar y formar personas asertivas permitiendo expresarse de manera oportuna los sentimientos positivos y negativos, sin hostilidad ni agresividad.

Las personas que directamente son beneficiarias de esta investigación son los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa “Juan de Velasco”, junto a sus padres y docente, en vista de que, son los que participan en su proceso de aprendizaje buscando que sea apropiado y adecuado. De la misma manera, es factible porque permite involucrarse de forma directa en la comunicación familiar observando a los padres de familia si se presentan, asisten, muestran interés, preocupación en la escuela y dándoles a conocer las consecuencias perjudiciales al desarrollo de sus hijos como el surgimiento de dificultades de aprendizaje, junto a ello, efectuar las actividades de mejora, creando y fortaleciendo el vínculo en familia.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre la comunicación familiar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Identificar los tipos de comunicación familiar en los estudiantes de Educación General Básica.
- Verificar los problemas existentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica.
- Plantear actividades para desarrollar una comunicación familiar asertiva en los estudiantes de Educación General Básica.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 La comunicación familiar

##### 2.1.1 La familia

La familia son las personas con las cuales tenemos un vínculo ya sea legal, sanguíneo o por afinidad, forman parte de nuestro entorno y ambiente donde nos formamos, desarrollamos nuestros valores, la personalidad, el carácter, las habilidades, capacidades, así como una buena comunicación en el marco del respeto y la convivencia misma.

La Doctora Ampudia (2020) considera que, en la actualidad la familia se lo define como una composición abierta, es decir, existe la interacción y relación con las personas de la escuela, un grupo de amigos, del barrio o trabajo barrio entre otros, no tiene un número exacto ni límite de individuos, el fin es fomentar la convivencia de todos en un mismo lugar. De esta forma a quedado atrás las familias tradicionales (papa, mama, hijo) corroborando la evolución dada en el nivel social donde las personas transitan por diferentes etapas y fases experimentando cambios, siendo más dinámicos en cuanto formen una familia.

En virtud de ello, es el elemento fundamental en el desarrollo del ser vivo los cuales cuentan con derechos, responsabilidades y obligaciones dentro de la sociedad y del Estado. Debido a los cambios de los últimos años se ha modificado considerablemente la estructura familiar, por ello, la importancia de fomentar valores con bases sólidas para formar ciudadanos críticos, pensantes y con un buen desarrollo de autoconocimiento.

##### 2.1.2 Tipos de familia

Las autoras Iruesteá et al. (2020) consideran que algunos tipos de familia son:

- **Nuclear sin hijos:** Dos personas
- **Nuclear monoparental con hijos:** Un solo progenitor con hijos
- **Nuclear biparental:** Dos personas con hijos
- **Compuesta:** Una persona o pareja con o sin hijos, con o sin otros parientes y no parientes.

- **Homoparental:** Progenitores del mismo sexo con hijos.
- **Hetero parental:** Mujer y hombre con hijos
- **De acogida:** Aquellos con certificación de la autoridad para cuidar y proteger a niños por tiempo limitado.
- **De acogimiento preadoptivo:** Acoge provisionalmente a niños con fines de adopción.
- **Ampliada o extensa:** Progenitores son o sin hijos y otros parientes.
- **Sin núcleo:** No existe una relación de pareja, progenitores o hijos.
- **Sociedades de convivencia:** Dos personas que establecen un hogar común con voluntad propia (pág. 12).

De acuerdo a esto, en un mundo tan universal es visible que las familias ya no están organizadas ni conformadas como antes, en consecuencia, existen familias que pueden o no brindar las necesidades básicas como: autorrealización, reconocimiento, afiliación, seguridad y fisiología, donde el niño tenga un ambiente que le motive, incentive y estimule, recibiendo apoyo, afecto y confortabilidad desarrollando eficazmente la parte emocional, cognitivo y social, no obstante, conocemos que en todo tipo de entorno surgen problemas económicos, políticos, sociales causando el desinterés, indiferencia y abandono de parte de los padres, enfrentando las consecuencias los niños esto hace que el estudiante no tenga ánimo de estudiar, realizar actividades en muchos de los casos es notable en su cambio físico, de modo que, es primordial proporcionar un hogar armonioso transmitiendo tranquilidad emocional y bienestar.

### 2.1.3 Funciones de familia

La familia es el primer espacio de transmisión de normas, emociones, sentimientos y valores que contribuye a la formación socio-personal de sus miembros, encargada de guiar el buen crecimiento de los niños desde los primeros años de vida, además de tener otras funciones fundamentales como:

- **Formadora:** Al ser el primer entorno educativo construye lo esencialmente humano del hombre, también, se encarga de la emisión de normas, valores, costumbres y conocimientos para el desarrollo pleno de las capacidades y habilidades, con eso poder involucrarse e interactuar adecuadamente con los demás.



- **Socializadora:** Son los responsables de prepararlos para la convivencia y socialización con los otros, a través del fortalecimiento de las relaciones de cada integrante de la familia, ya sea laboral, grupal o institucional, es decir, sirve como conexión entre el individuo y la comunidad.
- **Cuidados y protección:** Ofrecer condiciones adecuadas a los niños es una demostración de preocupación, atención e importancia de su bienestar general. Sabemos que al ser infantes todavía no tienen bien desarrollado la capacidad de defenderse, pues, todavía depende de un adulto que le proporcione alimento, vestimenta y protección, en caso de alguna enfermedad, la familia asume la responsabilidad.
- **Seguridad y protección económica:** Garantizar un entorno donde exista la satisfacción de las necesidades esenciales en torno al dinero, más bien, solventar los gastos inevitables de forma razonable, de acuerdo a los requerimientos fisiológicos y las pautas culturales de cada niño.
- **Afectividad:** Es la base para el desarrollo de la personalidad y formación, igualmente se lo contempla como una forma de comunicar y transmitir los sentimientos y emociones, en efecto, el amor es tan fundamental para el niño que se lo manifiesta desde la gestación construyendo lazos afectivos. Bolaños & Stuart Rivero (2019)

Una verdadera estructura familiar tiene claros sus principios, cualidades, convicciones y valores, son capaces de dar una adecuada orientación y guía a sus hijos para un propicio desarrollo en lo académico, laboral y artístico, evitando que sean un blanco fácil de persuadir y convencer a realizar cosas negativas, perjudiciales y nocivas.

Mientras, la web Médicos Familiares (2023) añade otras funciones, tales como:

- **Comunicación:** Debe ser de forma directa, clara, sincera, abierta permitiendo que los miembros de la familia expresen sus opiniones, sentimientos y pensamientos, creando un vínculo sano, entendible y amoroso.
- **Apoyo:** El sentirse respaldado y amparado ayuda a resolver las crisis que puedan existir tanto individuales como familiares, el niño no se sentirá abandonado ni solo, todo lo contrario, percibirá que pertenece a una familia al compartir afectos comunes.

- **Adaptabilidad:** La evolución, cambios por los cuales pasa la familia de acuerdo a las distintas fases del ciclo vital; transaccionan y modifican ciertas actividades conforme a la etapa en la que se encuentran.
- **Autonomía:** Permitir un cierto grado de independencia e individualidad propiciando su crecimiento y maduración a través de la experiencia por sí mismos, permitiendo mantener su integridad propia.
- **Reglas y normas:** Significa establecer orden en el ambiente familiar en cuanto a su comportamiento, los cuales todos los individuos deben tener conocimiento, identificarlos y estar de acuerdo para predisponer una relación equilibrada.

Todas las funciones explicadas son primordiales y sustanciales para el correcto desarrollo individual, así como social, considerando que, estas funciones están interrelacionadas y se complementan entre sí. Se adaptan a las necesidades de los integrantes y condiciones culturales, sociales y económicas de cada familia, como se conoce, todos los días el mundo enfrenta nuevos desafíos y cambios; La humanidad debe adaptarse a ello para alcanzar el pleno potencial y poder cumplir sus funciones.

#### **2.1.4 La comunicación**

De acuerdo a Santos Garcia (2019) la comunicación es la interacción ejecutada por la participación de dos o más persona, de lo contrario, no sería posible, en necesario la presencia del emisor, canal y receptor, en esa misma línea, coincide que es un proceso dinámico llevado a cabo a través de la palabra hablada o escrita, gestos, expresiones, emociones entre otros, conduciendo al intercambio de mensajes, significados, a la comprensión, razonamiento, análisis y reflexión, dando como resultado un diálogo, conversación y comportamiento adecuado.

Está claro, sin la comunicación el ser humano no podría vincularse, interactuar e integrarse, pues, es la base e inherente de la relación con los demás, desde tiempos remotos, el hombre ha creado habilidades inimaginables y relevantes para incorporar el lenguaje al diario vivir, ya que, a través de la palabra se comparte ideologías, se trabaja en grupo y entendemos el fondo del comunicado. En sí, implica aprender a transmitir nuestro pensar de manera clara y objetiva, así mismo, saber escuchar, ser tolerantes, respetuosos y prestar atención al otro, posibilitando la expresión honesta de las dos partes (intercambio mutuo), fomentando la escucha activa que es primordial para dar respuestas asertivas y coherentes. Por añadidura, auto conocerse es el punto clave para lograr relaciones interpersonales exitosas, teniendo conocimiento que, para exigir se debe merecer.

La interpretación del mensaje transmitido es diferente en cada persona considerando sus distintas creencias, experiencias, los códigos y elementos que han utilizado en su contexto, entonces, es interesante porque cada quien aporta un imaginario y entendimiento diferente, y esto es lo que permite aprender los unos de los otros.

### **2.1.5 Importancia de la comunicación**

El autor Santillán-Aguirre (2022) afirma que, aun cuando la globalización continua con rapidez, la comunicación no dejará de ser significativa e indispensable, pese a ser definido como un código para expresar las ideas, es un método de interacción donde antepone las actividades intelectuales y cognitivas más elementales como: pensar, analizar, reflexionar, hablar; su importancia reside en la necesidad de los seres humanos de intercambiar información de diferentes tipos entre sí, haciendo del acto de comunicar una actividad esencial para la vida en la sociedad.

Es ineludible que el lenguaje es pilar en los progresos comunicativos, debido a que, si no se cuenta con un vocabulario, léxico, entonación, fonología y pronunciación adecuada no se consolidara por parte de los niños el nivel de formación adecuado para entender los conceptos simples o complejos, también, afectara a su escritura y oralidad, influyendo en la comunicación escrita, dada a través de un código plasmado por la escritura, ejemplo; las cartas, los jeroglíficos, los correos electrónicos, diarios, revistas, etc. En consecuencia, se debe enseñar desde niños a practicar sus habilidades y destrezas lingüísticas y saber usarlo con fluidez, por medio de, músicas, obras de teatro, foros, debates, diálogos entre otros, hacerles partícipes e involucrarse en su aprendizaje, encaminando a la comunicación no verbal como; los gestos, postura, expresiones faciales, todos estos, se complementan entre sí y facilitan la comprensión de algún contenido, información o mensaje.

Concretamente, el individuo necesita de la comunicación para socializar e inmiscuirse en su contexto, también, debe contar con un conjunto de habilidades que le posibiliten su participación adecuada en situaciones comunicativas concretas.

### **2.1.6 Tipos de comunicación en la familia**

El autor Cazadero (2020) enfatiza algunos tipos de comunicación como las siguientes:

- **Comunicación conyugal:** El dialogo debe ser adecuado, honesto, basado en el respeto y la confianza, compartiendo la vida cotidiana, transmitir las emociones y pensamientos, siempre buscando un enfoque positivo.

- **Comunicación con los hijos:** Utilizar un lenguaje entendible, específico y adecuado a su edad, plantear límites y normas que todos deben de tener conocimiento, además de, cumplirlos si es necesario.
- **Comunicación familiar:** Fomentar el apoyo entre los miembros, poner atención e interés a lo que expresan los demás y hacer partícipes a todos en las actividades sin excepción. (Garduño et al. 2019)

Es fundamental analizar el ejemplo que se le está brindando a los niños en casa y promover una comunicación que impacte positivamente en ellos el cual debe ser clara, abierta, profunda y directa. Compartir la coexistencia entre dos o más personas con la ayuda de espacios de diálogo convirtiéndose en un ente que habla y donde da a conocer lo común o distinto que tiene respecto con otros. Sin embargo, su ausencia provoca problemas, discordias quebrando las relaciones humanas, dado que, la comunicación es uno de los elementos de la construcción de una verdadera vida colectiva.

Martens (2023) nos da a conocer otros tipos de comunicación:

- **Comunicación pasiva:** Rara vez expresan sus opiniones y suelen ir con la corriente, no suelen ser conflictivos e incluso llegan a parecer sumisos y permiten que otros se manifiesten por ellos.
- **Comunicación agresiva:** Están muy convencidas de su opinión que posiblemente no escuchen las opiniones de los demás e interponen sus propias ideas con frecuencia y a veces utilizan un tono de voz alto.
- **Comunicación pasivo-agresivo:** Sienten incomodidad al manifestar sus sentimientos negativos, aun así, lo hacen de forma indirecta y superficial por el miedo a ser juzgados y no querer afrontar las consecuencias.
- **Comunicación asertiva:** Saben cómo expresar sus opiniones y defender lo que quieren, se muestran relajados, tranquilos y confiados, ocupan un lenguaje conciso, directo y técnico, aquí prevalece el respeto para todos.

Las distintas formas de comunicar y expresar ocupadas por la familia puede favorecer o afectar en el comportamiento del sujeto al relacionarse con los demás, por ello, identificar el tipo de comunicación que maneja cada integrante es el primer paso para incentivar conversaciones efectivas en el hogar. En este sentido, por muy diferente que sea el ser humano, todos deben de ser

escuchados, tomados en cuenta y comprendidos; un hogar con una comunicación adecuada de padres con sus hijos propicia la autoconfianza, que busquen crear relaciones interpersonales satisfactorias y el aprendizaje a medio y largo plazo permitiendo tener herramientas para enfrentarse a la vida.

### 2.1.7 Comunicación familiar

Para disfrutar de un buen ambiente familiar es necesario conservar una comunicación asertiva entre los integrantes, manifestando sus inquietudes, preocupaciones, deseos etc. Estableciendo una relación confortante en el hogar donde sin importar el status todos tienen el derecho a la libertad de expresión, manifestando lo que piensan, sienten, a compartir información y a reivindicar un mundo mejor, hasta, estar o no de acuerdo con quienes ejercen el poder, demostrando siempre el respeto e interés por lo que siente la otra persona, ya que, adultos, niños, niñas y adolescentes son considerados y respetados como personas únicas y valiosas. Conforme vayan evolucionando y creciendo mantendrán una comunicación más amplia, fuerte y formal.

Por otra parte, Farfán Velazque (2020) interpreta varias definiciones de la comunicación familiar, llegando a la deducción que, el ineficaz manejo del hogar se produce por la disfuncionalidad familiar, comunicación agresiva, la falta de comunicación, o más bien, tiene relación con la comunicación familiar pasiva-agresiva característico por omitir ciertas opiniones e ideas o expresarlas sarcásticamente por el temor a ser juzgados y no querer aceptar las repercusiones. Por ello, se debe enfatizar y hacer hincapié a lo significativo e importante que las familias tengan conocimiento, aprendan y pongan en práctica para fortalecer su conexión y vínculos logrando alcanzar las metas en común.

### 2.1.8 Características de la comunicación familiar

Entre las características se encuentran:

- **El constante cambio:** Dicho de otra forma, es dinámico considerando el contexto donde ocurra, las normas, límites, relaciones afectivas, campo laboral, tiempo libre etc., donde los roles entre el emisor y receptor se intercambian constantemente.
- **Confianza entre los miembros de la familia:** Fomentar la honestidad, fiabilidad e integridad de la otra persona, sabiendo que, no se puede ir murmurando ni expandiendo lo contado en forma de chisme.

- **Apertura y factibilidad:** Se refiere a la disponibilidad de los recursos y medios necesarios para cumplir con el objetivo comunicativo que se desea lograr, puede ser a través de cartas, celular, correos o en tal caso un tiempo libre de la otra persona.
- **Enfatiza los valores:** Al momento de dialogar aplican valores como: la verdad, la confianza, la empatía, el poner atención, el autodominio, el ser elocuentes, para que el sujeto se sienta comprendido por su interlocutor

Son fundamentales para que la interacción sea efectiva, saludable y positiva, fomentando la unidad familiar, solución de conflictos y crear un ambiente enriquecedor y seguro, además, es el medio por el cual aprenden a comprender y respetar las diferencias entre ellos y a trabajar para lograr objetivos que tengan en común.

Por su lado, las autoras Hañari et al. (2020) plantean que la comunicación familiar se caracteriza por:

- Favorecer al desarrollo de la autoestima, auto conocimiento y lo ayuda a descubrir su identidad.
- Evitar que el individuo enfrente situaciones de riesgo o caer en malas influencias
- Ayudar a sobrellevar y resolver los problemas que le suceden en su diario vivir.
- Hacer partícipes a todos los miembros de la familia en cualquier situación
- Enseñar a los sujetos como pueden ser útiles ante una situación concreta.
- Aprender a ponerse en el lugar del otro y aceptar los sentimientos de los demás.

Para que todas estas características se hagan efectivas se necesita del compromiso y colaboración de la familia, puesto que, para los niños son en quienes más confían y recurren en caso de algún inconveniente, son su lugar seguro, lo pueden poner en práctica compartiendo tiempo de calidad realizando actividades, deporte, juegos tradicionales, comiendo juntos, conociendo los gustos y preferencia de los demás miembros, el fin es aceptar que cada uno tiene su personalidad, cualidades e intereses.

## 2.1.9 Comunicación asertiva

En la investigación realizada por Guerra-Báez (2019) hace referencia que, es una habilidad que ocurre de manera verbal y no verbal; permite expresar y manifestar opiniones sin temor a la diferencia de criterios, esto no quiere decir que ignora o no importa las ideas de los demás, lo contrario, toma en consideración el punto de vista ajeno con respeto, lo profundiza y aprende. Su esencia radica en la forma de intercambiar información, haciéndolo de forma honesta, directa y oportuna, permitiendo el libre albedrío de decidir libremente y voluntariamente, contribuyendo al bienestar y calidad de vida de sí mismo y de la comunidad. En situaciones de conflictos de dos o más personas, en lugar de discutir, de crear una lucha de poder y culparse mutuamente, la persona asertiva busca diversas alternativas de solución del problema con la finalidad de disipar los desacuerdos haciendo disminuir la agresión, el tono de voz, llegando a un acuerdo mutuo y evitando posibles consecuencias negativas perjudiciales para la relación.

Se sabe lo difícil que es mantener una comunicación asertiva, pero es fundamental validar y reconocer los estados de ánimo de quienes conforman la familia, plantear preguntas frecuentemente en el día como:

- ¿Qué sentiste al expresarte de esa manera?
- ¿Qué es lo que te molesta?
- ¿Estás de acuerdo?
- ¿Cómo te sientes?
- ¿Qué es lo que te preocupa?
- ¿Por qué reaccionas de cierta forma?
- ¿Cuáles son tus soluciones al problema?

Estos cuestionamientos promueven el dialogo abierto y sincero de ambas partes, así mismo, deben tener el tiempo necesario para reflexionar sus respuestas y lo expresen con tranquilidad, exclamando su criterio propio, veámoslo como una actividad para crecer en valores humanos y aumentar la estima personal. Desde este enfoque, Fuentes & Arcos (2019) plantea que, la persona participa voluntariamente si se encuentra motivado por sus necesidades intrínsecas (internas), es decir, por su propia iniciativa. Esta pequeña experiencia permite absorber y adaptarse a nuevos aprendizajes, si es necesario, reflexionar y aceptar el cambio a realizar para modificar sus patrones personales, no se puede pasar por alto que, el asertividad no solo permite desarrollar habilidades propias del ser humano sino, ayuda a desarrollar habilidades colectivas.

## **2.2 El proceso de aprendizaje**

### **2.2.1 El aprendizaje**

Definido como el proceso que forma parte del desarrollo del ser humano, es decir, es inherente al hombre, medio por el cual se adquieren destrezas, habilidades, capacidades, valores, conocimientos, información entre otros, adoptando nuevos comportamientos y actitudes que se pone en práctica en el contexto natural.

Enrico & Fernández (2020) afirman lo siguiente:

El aprendizaje entendido como oportunidad de aplicación (de los esquemas ya existentes) permite, en los periodos de aparición de una nueva estructura, que el niño ensaye nuevos instrumentos de organización de lo real. En síntesis, son los esquemas los que conforman el aprendizaje y no al revés. (pág. 22)

Los conocimientos que tiene la persona facilitan a la adquisición y asimilación de uno nuevo, por medio de la experiencia, vivencia, manipulación, observación, atención, razonamiento como también, la influencia de todo lo externo con los cuales interactuamos, provocando cambios conductuales, confirmando que la enseñanza incide y forma parte del aprendizaje, dicho de otro modo, es el amoldamiento de los seres vivos a las innovaciones ambientales para sobrevivir, ya que, “El aprendizaje humano no es solo un filtro de reconocimiento de formas, sino la formación de un modelo abstracto del mundo” (Dehaene, 2019) Lo que hace que sea más profundo, centrado y significativo.

### **2.2.2 Procesos de aprendizaje**

El proceso de aprendizaje es conceptualizado como un efecto que forma parte del desarrollo personal del hombre, conlleva modificar el comportamiento, el pensamiento o el sentimiento basándose en la vivencia. Es fundamental que una persona se adapte a su ambiente, realice acciones significativas y, si es necesario, cambie el entorno para su beneficio.

Asimismo, consiste en actividades con una secuencia de pasos que permiten alcanzar a lo largo de la vida objetivos e intentan explicar los procesos subyacentes mediante los cuales constantemente adquirimos el aprendizaje, como las habilidades intelectuales, motoras, conceptos, estrategias cognitivas entre otros. Según García & Lalueza (2019) “Las investigaciones fundamentadas en el aprendizaje experiencial ilustran procesos de aprendizaje basados en la conexión entre la práctica y los conocimientos a través de la reflexión” (pág. 61) La interacción y relación del sujeto con el objeto hace que se cree un vínculo más duradero, vivencial el cual se



transforma en un conocimiento que le es útil en el diario vivir, fomentando a los individuos ser analíticos, críticos y reflexivos.

Se debe tener en cuenta que los procesos de aprendizaje varían entre los individuos, ya que, cada quien es un mundo diferente, no son similares y tampoco reaccionan al mismo tiempo, por lo que tener paciencia desde la primera infancia resulta vital, puesto que, sirve como una guía de cómo debe ser el comportamiento correcto de una persona en la sociedad.

### **2.2.3 Importancia del proceso de aprendizaje**

Su importancia se rige en la indispensabilidad para el ser humano, una necesidad para su evolución y desarrollo, porque nos capacita para entender y razonar las diversas situaciones a los que enfrentamos a diario, entendido como la única forma de lidiar con el cambio constante que vivimos en la actualidad brindándonos herramientas para avanzar con facilidad. Además, juega un papel fundamental en el acceso a nuevas oportunidades permitiendo lograr nuestro máximo potencial, dicho de otra manera, es un factor influyente que decide en que nos convertiremos en un futuro.

Recalcar que sin un proceso de aprendizaje no existiera ningún conocimiento, es por ello que el hombre debe estar abierto a cualquier cambio que se le presente, asimismo, motivados e incentivados para aprender, que determinen las aptitudes individuales, sus puntos fuertes y débiles que han adquirido a través de la experiencia en menor o mayor medida, estas son propias, por ello cada uno es único y su comprensión también lo será. (Correa et al. 2019)

Los conocimientos antiguos deben utilizarse para crear nuevos aprendizajes, para reforzar, transformar o refutar nuevos aprendizajes, por lo tanto, su importancia radica en promover el constante desarrollo personal y el autoconocimiento de los estudiantes, evaluar las propuestas y actividades de aprendizaje en relación con su potencial para poder impulsarlo, ofreciendo procedimientos y técnicas de evaluación que puedan revelar la eficacia de lo aprendido. En el campo educativo como fuera de ellas es un espacio de actividad intelectual y social en el que pueden surgir perspectivas diferentes, pero se debe aprender a ser tolerantes, empáticos y vivir con ellas construyendo un aprendizaje significativo.

Como lo menciona Roa Rocha (2021) Dentro del aula de clases se visibiliza al alumno como el constructor de su propio conocimiento, es decir, ven al alumno como el verdadero agente y el único responsable de su proceso de aprendizaje que lo adquiere por sus propios medios, comprendiendo la información del cual decide aprender por su propia decisión y disposición sin presión alguna facilitándose así mismo la transición del nuevo contenido aprendido a su parte cognitiva de manera que también lo podrá aplicar y relacionar en su ambiente, demostrando que

el aprendizaje es fundamental para el desarrollo humano y conlleva sentirse más eficiente, productivo, capaz y en pleno progreso.

## 2.2.4 Características del proceso de aprendizaje

El proceso de aprendizaje definido como un proceso que contiene distintos factores y etapas, de acuerdo al sitio web Analytikus (2023) cuenta con algunas características como:

- **Organización:** Plantear un plan siempre es útil y necesario antes de partir cualquier actividad para saber que se desea aprender y como se lo va a realizar.
- **Concentración:** Enfocarse y mantener la atención a lo que se está ejecutando es importante para garantizar un progreso eficaz.
- **Motivación:** Estimula e incentiva a aprender, mejorar y cumplir los objetivos con un buen ánimo y empeño.
- **Compromiso:** Se tiene la obligación de culminar lo que se ha empezado, dándole prioridad y demostrando responsabilidad.
- **Confianza:** Creer en uno mismo, ya sea, habilidades, destrezas y capacidades.

La adquisición de nuevas informaciones, habilidades y conocimientos nos guía por el camino de la competitividad a crear una vida exitosa con un desarrollo intrapersonal apto y efectivo, pero de hecho es necesario entender que una persona no utiliza las mismas metodologías para aprender a leer, aprender matemáticas, aprender a ser reflexivo entre otros. Por ello desde pequeños se debe dar a conocer los distintos tipos de aprendizaje para que se relacionen y creen un interés por el que más les llame la atención y se enfoquen en ello.

De hecho, influye en la resolución de problemas y situaciones concretas, buscando soluciones apoyados del pensamiento crítico mismos que ayudan en la construcción y fortalecimiento de conocimientos, en la formación académica y de los valores, el estudiante está en constantes descubrimientos; posee una posición activa y protagónica en las diferentes etapas de su aprendizaje (Murillo G, 2020).

Se necesita desde un inicio apoyo por parte de sus allegados, contribuyan y guíen a través de las herramientas útiles para que luego por sí mismos puedan realizar un aprendizaje autónomo

(Espinoza Freire, 2021). Por ello, el entorno que rodea al sujeto es fundamental, ya que, son los que incentivan y motivan al niño para que intrínsecamente o extrínsecamente incorpore nuevos contenidos, más bien, sin la propia predisposición no puede aprender, por lo que, se le dificultara la resolución de inconvenientes, iguales o diferentes a las que motivaron el aprendizaje. Por lo tanto, se requiere el esfuerzo e interés con el objeto a reflexionarlo, comprenderlo, conocerlo, sintetizarlo, observarlo, analizarlo, y de condiciones óptimas del contexto, en otras palabras, que no exista distracciones para que ese aprendizaje adquirido se relacione con los que ya poseía y se convierta en un significativo.

### 2.2.5 Elementos del proceso de aprendizaje

Son los que intervienen e interactúan en la adquisición de aprendizaje del hombre, inspirando a superar obstáculos para triunfar en cualquier área de la vida, entre ellos se encuentran los siguientes:

- **El docente:** Vinculo basado en el respeto con el alumno, se encarga de planificar determinadas actividades con los cuales pretende lograr objetivos concretos evaluándolos para ver en qué medida se han cumplido.
- **El estudiante:** Sujetos que obtienen el aprendizaje, alcanzan la meta propuesta por el educador se impulsan de la motivación que les dan su entorno.
- **Contenidos:** Herramientas esenciales para el aprendizaje, conocimientos teóricos y prácticos, básicamente son temáticas que se les imparte a los alumnos.
- **Estrategias didácticas:** Medios con el que el docente pretende facilitar los aprendizajes a los educandos, es fundamental que proporcione motivación, orientación e información.
- **Escuela/ contexto:** Lugar, escenario donde se lleva a cabo el acto didáctico, tiene una gran influencia en el aprendizaje y la transferencia.

Por consiguiente, los elementos mencionados se encuentran estrechamente ligados, pues, interactúan de forma reciproca, partiendo desde las planificaciones del docente tomando en cuenta el ambiente, las particularidades de cada estudiante y los aspectos inherentes a la enseñanza, proporcionando contenidos innovadores y actualizados, despertando la curiosidad y el entusiasmo de aprender de los individuos, de igual forma, los estudiantes son el centro en la pedagogía, sin ellos no existiera la educación, están encargados de la construcción de un futuro próspero, su involucramiento establece un entorno enriquecedor de trabajo en equipo, colaborativo,

disciplinado y dialogo, el fin es que todos aprenden los unos con los otros, en cuanto a los últimos aspectos: contenidos, estrategias y el contexto son influenciados por los actores educativos cambiando la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje, con esto se busca abrir puertas a oportunidades de crecimiento y desarrollo apto para formar una sociedad fundamento en principios y valores (Osorio et al. 2021).

El proceso de enseñar es muy complejo, abarca distintos elementos aún más por la esencia de cada una de las personas, ya que, la forma de llevar el aprendizaje a la práctica es diferentes, puede distinguirse entre el significado lógico, cognitivo, afectivo y psicológico, por ello, es necesario que el alumno lo construya, le asigne un determinado grado de significación intrínseca y lo trabaje para que se produzca una real retención, adquisición y asimilación de dicho aprendizaje. En caso de la ausencia de alguien que les enseñe y con quien interactúen de frente con la persona no impide la transmisión de información y el desarrollo de habilidades y capacidades, de lo contrario, les permite ser autodidácticos, buscar diferentes procedimientos o modalidades de las cuales se pueden ayudar y apoyar.

## 2.2.6 Fases del aprendizaje

De acuerdo a Villegas Mercado (2023) en todo proceso se tiene que llevar a cabo ciertas fases del aprendizaje, las cuales están enlazadas:

- **La motivación:** Comprendida como el deseo de aprender esto se da de manera individual de acuerdo a su historia personal por lo tanto un docente tiene la responsabilidad de potenciar tal necesidad por medio de estrategias pedagógicas, estas se subdividen en dos tipos de motivación:

*Motivación subjetiva:* El estudiante tiene la voluntad de invertir esfuerzo para conseguirlo

*Motivación de los contenidos:* El estudiante tiene claro los objetivos que va a lograr al aprender un nuevo tema, estas tienen que estar relacionadas con su contexto.

- **El conocimiento:** Considerada como la acción de adquirir información a través de la razón, entendimiento y la inteligencia, ocurre de manera progresiva y gradual conforme se aprecia el mundo, esto quiere decir, que las personas conservamos los hechos que sean importantes y se adaptan a nuestras ideas básicas de lo que es verdadero y razonable.
- **La comprensión:** Hace referencia a la capacidad de abstracción de conceptos, así como, cuando el estudiante aplica el conocimiento en la resolución de un problema de su entorno,

lo importante es que capte de lo general a lo particular, es decir, lo más esencial. Esto incluye tener un juicio crítico y reflexivo que se verá evidenciado en su comportamiento posterior, ya que, su yo interno se habrá fortalecido y enriquecido por los conocimientos asimilados.

- **La aplicación:** Alusión al aprendizaje profundo que se demuestra cuando son aplicables, adaptables y exista una relación con el contexto, se puede comprobar su eficiencia observando el cambio de conducta en un estudiante, como también, su satisfacción y placer al haber comprendido bien lo que se le enseñó.
- **La validación:** Aquí, el educador y el educando trabajan conjuntamente con el fin de mejorar las habilidades y competencias de sí mismos, de esa manera comprueban si están dirigiéndose por el buen camino. En lo educativo, muchas de las veces son necesario la evaluación, es decir, los exámenes o pruebas que se les aplica al final para medir su conocimiento y lo que han aprendido.

Estas son algunas de las fases que se lleva a cabo para lograr un aprendizaje eficiente y significativo, pero así mismo, requiere del esfuerzo, empeño y planificación de los docentes y estudiantes, en cambio, cuando el aprendizaje se desarrolla en su entorno, los padres y las personas que le rodean deben estar capacitados para brindar motivación, apoyo e incentivación, de esta forma el individuo alcanzara niveles altos de atención y cooperación, además de, involucrarse completamente en el proceso, para comprender, asimilar y aplicar los nuevos conocimientos de manera integral.

En cambio, el Instituto Tecnológico Pacífico- ITP (2022) plantea otras fases, son las siguientes:

- **Interés:** El aprendizaje empieza por la curiosidad de descubrir algo nuevo, lo desconocido llegando a conocer el mundo que les rodea y estimular sus capacidades, considerado como la llave que abre las puertas del conocimiento, es fundamental para el desarrollo y aprendizaje.
- **Adaptación:** Con el conocimiento adquirido, los estudiantes se acercan e involucran mucho más al tema en particular haciéndolo parte de ellos, además, lo adaptan, regulan, modifican y lo relacionan a su diario vivir.
- **Práctica:** En esta fase aparece el denominado ensayo y error donde a través de las equivocaciones adquieren experiencia y aprenden a diferenciar lo que está bien o mal, a

quedarse con lo bueno y deshacerse de lo malo, el hecho es que de todo adquieren un aprendizaje.

- **Aplicación:** Las cosas que han aprendido lo aplican en el entorno y contexto en el que se encuentran con el objetivo de solucionar los problemas, asimismo, una vez se tenga el conocimiento estudiado y dominado se puede enseñar lo aprendido a los demás.

En este sentido, es fundamental que el contexto del niño conozca las fases por las que se tiene que guiar al niño en el proceso de aprendizaje conociendo las características, necesidades y experiencias de los alumnos, ya que, son determinantes para un buen desarrollo cognitivo, afectivo y físico.

### 2.2.7 Tipos de aprendizaje

Conforme a avanzado el tiempo, han surgido nuevas tendencias de enseñanza- aprendizaje tomando en cuenta la velocidad de las innovaciones tecnológicas por lo que el ser humano a optado por adaptarse a la dinámica de cambio siendo más autónomos, autodidactas y descubriendo por cuenta propia.

Por ello la Revista Gestión (2020) da a conocer algunos tipos de aprendizaje donde encontramos los siguientes:

- **Aprendizaje implícito:** Se desarrolla de una forma no intencional, sucede sin darnos cuenta y da como resultado cambios conductuales que son automáticas como hablar, caminar, reír, entre otros. Es decir, aprenden sin estudiar o prestar atención.
- **Aprendizaje explícito:** Lo contrario a la anterior, aquí es necesario explicar conceptos o cualquier información para que sea entendida, dicho de otra forma, requiere de la voluntad de aprender de los niños, por lo tanto, es intencional y consciente.
- **Aprendizaje asociativo:** Las personas relacionan un concepto, ideas o estímulo con otro que ya tienen conocimiento para poderlo aplicar en nuevas situaciones, dando como resultado a modificar la conducta.
- **Aprendizaje no asociativo:** Se caracteriza por la costumbre de algo repetitivo o continuo que ya no es necesario relacionarlo con otros que ya conocen, en consecuencia, surge un cambio permanente en la respuesta a un estímulo.

- **Aprendizaje significativo:** El más conocido en el campo educativo, ya que, es el objetivo que buscan todos los docentes lograr, hace referencia a la relación del conocimiento nuevo con uno que ya lo tenía previamente, además de, tener la capacidad de ponerlo en práctica en su diario vivir.
- **Aprendizaje cooperativo:** Es la forma más común de trabajar en un aula de clases, denominado también colaborativo donde los niños se unen en grupos y realizan alguna actividad, esto ayuda a la integración, fomentar los valores y lo más importante que se conozcan y aprendan los unos de los otros, mientras, el docente los guía, dirige y conviven entre todos. (López Fernández et al. 2021)
- **Aprendizaje emocional:** Básicamente hace referencia al manejo de las emociones de esta forma aprenden a conocer su lado sentimental, sensible y afectivo, es decir, desarrolla un sentido de identidad, autoiniciándose ayudando a mejorar las relaciones con las demás personas.
- **Aprendizaje observacional:** Hace referencia al aprendizaje que se da a través de la vista, poniendo atención a las acciones de los individuos de su ambiente para posteriormente imitarlos.
- **Aprendizaje por experiencia:** Se produce por medio de las propias vivencias, de la práctica, en otras palabras, se aprende haciendo, los niños prefieren contenidos más prácticos, manipulables que lo teórico.
- **Aprendizaje por descubrimiento:** El sujeto aprende siendo activo, relacionándose con lo que desea aprender, deja a un lado lo pasivo y tradicional para modificar y cambiar ese conocimiento a su esquema cognitivo.
- **Aprendizaje memorístico:** Es uno de los más utilizados por los jóvenes en la actualidad, un proceso cognitivo básico significa aprenderse de memoria algún contenido, información, concepto por lo que no realiza un proceso de análisis y reflexión, sino utiliza lo mecánico y repetitivo.
- **Aprendizaje receptivo:** Denominado también como aprendizaje pasivo donde el estudiante comprende superficialmente lo más básico para luego reproducirlo.

Una vez explicado los diferentes tipos de aprendizaje, se recalca que las personas no adoptan solo uno de ellos, sino, suelen tener una mezcla de varios eso depende de las preferencias

de cada quien, por lo mismo, los contenidos deben desarrollarse tomando en cuenta la individualidad de los estudiantes, asimismo, es importante aplicar diferentes técnicas, metodologías y estrategias para construir conocimientos valiosos, relevantes y significativos.

### **2.2.8 Proceso de aprendizaje de los niños**

El aprendizaje de un ser vivo empieza desde su presencia en este mundo convirtiendo su infancia como la parte motora y fundamental para su desarrollo y crecimiento, comenzando con los movimientos corporales, estimulaciones, habilidades lingüísticas, utilización de los sentidos haciendo una conexión neuronal en su cerebro y desde ya, creando y buscando experiencias novedosas e interesantes. Desde edades tempranas van moldeando su forma de sentir, su comportamiento y su manera de pensar que con el tiempo se irá fortaleciendo y aprendiendo nuevas cosas.

En las instituciones las autoridades, docentes y estudiantes están vinculados para que el proceso de aprendizaje de los niños sea eficiente. Las autoridades son los encargados de crear, guiar y planificar espacios innovadores, dinámicos y didácticos donde les permitan experimentar actividades fuera de lo común, que dejen atrás lo tradicional, en cuanto a los docente demostrar interés por transmitir información relevante, mantener una estrecha relación e interacción de docente-alumno, que se sienta cómodo, motivado y en confianza, además, brindar apoyo pedagógico, si es necesario, retroalimentación de lo que no han comprendido; el contenido, la temática a tratar debe ser claro y entendible de acuerdo a su nivel y edad en el que se encuentran, atender y dar respuesta a las dudas y preguntas estableciendo un ambiente y clase participativa, colaborativa, experiencial y explícita.

Los estudiantes deben tener toda la voluntad de querer relacionarse, aprender, atender, realizar las actividades y participar activamente. Si bien es cierto, es un reto lograr llegar a un grupo grande de estudiantes, por lo mismo, se les debe permitir tomar cierto control sobre su propio aprendizaje, es decir, dar la oportunidad a los estudiantes de tomar decisiones acerca de que aprender y cómo hacerlo, de cierto modo que experimenten el aprendizaje autónomo, considerando que, este tipo de aprendizaje cada vez cobran más relevancia con los cambios que actualmente se dan en el sistema educativo, que hacen hincapié a la responsabilidad del alumno en la construcción del conocimiento y en la gestión de su aprendizaje, de una u otra forma, les permiten afrontar las futuras necesidades que se le va a presentar en el campo laboral (rol profesional) y social (Canova Barrios & Pecker, 2019). Entonces, los alumnos son los encargados de absorber, reflexionar y aplicar lo comprendido en su diario vivir a su propio ritmo, más bien, el aprendizaje es una acción que toma información disponible para generar uno nuevo, conforme a, la percepción e imaginación.



En fin, los niños aprenden en cualquier lugar que se encuentren ya sea en la escuela, casa, calle etc. Al ser pequeños son más vulnerables, dado que, tienen una mayor capacidad de aprender y absorber lo que ven o experimentan con facilidad, por ello, la importancia de ser un ejemplo a seguir y saber guiarlos por el buen camino, igualmente, proveer las herramientas y utilidades necesarias para su buen desarrollo escolar.

## 2.2.9 Problemas dentro del proceso de aprendizaje

Hace referencia a las dificultades o inconvenientes que se le presenta al momento de aprender, ya sea, de comprensión, lenguaje, cognitivo, social, más bien, manifestación de una habilidad imperfecta como: escuchar, pensar, leer, escribir, calcular entre otros. Cabe recalcar que esto no se presenta en todos los niños, por lo tanto, se debe aprender a reconocer y diferenciar para aplicar estrategias distintas al de los demás con el fin de ayudar y facilitar su proceso de aprendizaje.

A continuación, les presentamos algunas dificultades:

- Dificultad para entender y seguir instrucciones (problemas de conducta). (Castillo Barberán et al. 2019)
- Dificultad de mantenerse organizado.
- Dificultad para recordar
- Dificultad para realizar tareas con las manos.
- Dificultad de atención e hiperactividad (TDH).
- Dificultad para entender el concepto del tiempo.

En cuanto a trastornos del aprendizaje las Doctoras Gill & Leppert (2024) nos dan a conocer los siguientes:

- **Dislexia:** Dificultad con la lectura

- **Discalculia:** Dificultad con las matemáticas.
- **Disgrafía:** Dificultad con la escritura.

Las habilidades motoras, cognitivas, emocionales, lingüísticas y sociales son esenciales al momento de ingresar a la escuela, por ello, es importante detectar lo antes posible las dificultades o problemas de desarrollo para actuar y buscar soluciones de manera inmediata. También, se debe realizar un análisis del entorno en el que vive el niño, ya que, la mayoría de estas dificultades no son hereditarias ni genéticas.

Es una preocupación que los niños desde una edad corta tengan que experimentar castigos físicos, emocionales, presenciar actos de violencia (gritos, golpes, llantos, groserías), más aún, tener que lidiar con algún familiar con una enfermedad mental (depresión, adicción) produciendo indiscutiblemente un retraso en su proceso de aprendizaje.

Todos los niños necesitan personas que tengan paciencia, se preocupen por ellos, demuestren interés en querer ayudarlos, espacios de diálogo, amor, empatía, tolerancia y protección, más aún, los que poseen problemas de aprendizaje, de lo contrario, se sentirán tristes, desamparados, frustrados, perturbados emocionalmente y psicológicamente hasta presentar cambios en su comportamiento por no poder aprender un tema haciendo que sea difícil tener éxito en la escuela.

### 2.3 Actividades para desarrollar una comunicación familiar asertiva

#### Actividad 1

#### Sincerándonos en familia



Figura 1 Familia unida

**Objetivo:** Permitir que todos los miembros de la familia se expresen libre y honestamente respetando los derechos personales de cada uno sin buscar herir o intimidar.

**Materiales:** Tarjetas, hojas, marcadores, esferos

**Tiempo:** 40, 45 minutos

**Ambiente:** Aula de clase

**Desarrollo:**

- En las hojas se va a colocar diferentes situaciones del diario vivir que suele causar conflictos, incomodidades, inconvenientes entre otros.
- Estas hojas se van a encontrar en la mesa a vista de todos.
- Cada integrante de la familia en orden ya sea del mayor a menor o viceversa se van a acercar a ellas y seleccionar la situación con la cual se siente más inconforme.
- Los demás, en sus tarjetas deben escribir una forma positiva y negativa de como solucionarían tal problema.
- Al finalizar, se comparte entre todos lo que escribieron escuchando los diferentes puntos de vista, las opiniones, las diversas formas de pensar y la manera incorrecta o correcta de su actuar frente a las dificultades que surgen dentro del hogar.

**Preguntas reflexivas:**

- ¿Con quién de tu familia compartes una similitud en la forma de pensar, reflexionar y ser críticos?
- ¿Con quién tienes menos afinidad a la hora de comunicarte y expresar tus sentimientos y emociones?
- ¿Cómo crees que esta actividad ayuda a tocar temas incómodos que muchas de las veces son solo para evitar discusiones?

**Logro esperado:**

Las familias deben saber entablar una conversación de manera clara, sana y basada en la confianza y respeto, así mismo, el solucionar los problemas dialogando manteniendo una comunicación apropiada, equilibrada y tomando en cuenta tanto los intereses propios como de los que le rodea solo así se logrará una convivencia armoniosa entre todos.

## Actividad 2

### Compartiendo preferencias



Figura 2 Compartiendo en familia

**Objetivo:** Conocer y tomar en cuenta las preferencias, gustos, pasatiempos o actividades de los integrantes de la familia

**Materiales:** Caja, cartulina, esferos

**Tiempo:** 40, 45 minutos

**Ambiente:** Aula de clase

**Desarrollo:**

- En la cartulina, cada integrante de la familia va a escribir la actividad que más le gustaría hacer el fin de semana y lo colocarán en una caja cerrada.
- Luego un integrante al azar sacará un papel con la actividad que realizará toda la familia, ejemplo “Ir al parque infantil”.
- Posteriormente en conjunto deberán de tomar decisiones, es decir, en base a esa actividad cada miembro añadirá lo que desean hacer.
- La persona que toma nota ira preguntando ¿Qué realizarías tu? Ejemplo: “comprar un helado” otra persona podrá decir “jugar futbol” “acostarse en el césped y mirar el cielo”, así sucesivamente hasta escuchar a todos.
- Incentivarles a que la actividad planificada sea ejecutada el fin de semana.

**Preguntas reflexivas:**

- ¿Qué te llama la atención de los gustos de la persona seleccionada?
- ¿Conociste más a profundidad al miembro de tu familia?
- ¿Si tus preferencias no están relacionadas con las de aquella persona, ¿tendrías que ignorarla, evitarla y hacerla a un lado?

**Logro esperado:**

Entre todos los que integran la familia deben de compartir tiempos de calidad que les permitan entender y comprenderse para saber cómo llegar a cada uno de ellos, pues, todos somos un

mundo diferente, único e inigualable pero también los seres humanos somos empáticos capaces de ponerse en la posición del otro.

### Actividad 3

#### El disco rayado



Figura 3 Falta de atención de los padres

**Objetivo:** Fomentar la tolerancia y empatía para lograr una comunicación sana y una convivencia pacífica entre la familia.

**Materiales:** parlante, celular, cuaderno

**Tiempo:** 40, 45 minutos

**Ambiente:** Aula de clases

**Desarrollo:**

- Se llevará a cabo en parejas, donde se colocarán diferentes dificultades ya sea que una este escuchando música a alto volumen, realizando otras actividades o que se encuentren con una distancia significativa, ejemplo: una en la puerta y la otra en la ventana; una escuchando música y la otra escribiendo; una parada en la silla y la otra jugando en el piso; espalda con espalda.
- Una vez se encuentren con la dificultad deben empezar a contar su día, alguna anécdota, historia, chisme o simplemente mantener una conversación.
- La actividad culmina cuando su comunicación es evidentemente asertiva, manteniendo contacto visual, logrando transmitir el mensaje, expresando lo que quieren decir y el diálogo es de forma adecuada y con respeto.

**Preguntas reflexivas:**

- ¿Te gusta o te molesta estar repitiendo muchas veces las cosas? ¿Por qué?
- ¿Cuáles son los temas de gran interés de los que no te cansas de hablar constantemente?
- ¿Entiendes rápidamente el mensaje que te están dando cuando está de por medio alguna dificultad?

### Logro esperado:

Cada uno de los integrantes de la familia deben ser capaces de repetir una y otra vez cualquier cosa sea afirmación, pregunta o enunciado sin alzar la voz, de manera tranquila, sin agresividad verbal y sin entrar en provocaciones.

### Actividad 4

#### Aceptando los errores



Figura 4 Aceptar los errores

**Objetivo:** Aprender a admitir los errores y afrontar las consecuencias de los mismos.

**Materiales:** cartel, marcador, cinta

**Tiempo:** 40, 45 minutos

**Ambiente:** Aula de clases

#### Desarrollo:

- Formación de 4 grupos y seleccionar una persona que los dirija.
- Cada grupo tendrá un cartel y deberán analizar la situación que se les presenta de la vida cotidiana. Ejemplo: la situación es que:
  - Ana olvidó arreglar su cuarto cosa que a su madre no le gusta ¿Cómo Ana debería de comunicarse asertivamente con su madre? Y entre las respuestas está a) lo siento mamá por olvidar, procuraré que esto no vuelva a pasar, b) “Que tonta que soy”, siempre cometiendo los mismos errores
  - Pedro le dijo groserías a su hermano más pequeño ¿Cómo Pedro debería de pedirle disculpas a su hermanito? Y entre las respuestas está a) lo siento hermano por ofenderte, eso no va a volver a pasar, b) ay no seas resentido, solo olvídalos
  - Karen y Leonel tuvieron un accidente ¿Cómo deberían de solucionar el problema? Y entre las respuestas está a) Tenemos que tener más cuidado y prestar atención a cualquier cosa, b) Tú tienes la culpa siempre andas distraído todo esto es tu culpa

- Anthony quiere dar a conocer sus ideas y opiniones ¿Cómo deberían de hacer para que lo escuchen? Y entre las respuestas está a) Disculpa, ¿me podrían escuchar un momento?, b) ¡Hagan silencio y escúchenme!
- Leer precavidamente cada una de ellas.
- Seleccionar con un marcador la respuesta que más se adecua a la problemática de cada persona.
- Discutir el porqué de esa elección y reflexionar conjuntamente.

**Preguntas reflexivas:**

- ¿Cómo te sientes cuando te regañan por no cumplir tus actividades?
- ¿Te haces cargo de los errores y consecuencias de tus actos?
- ¿Evades las responsabilidades que tus padres te asignan?

**Logro esperado:**

Ningún ser humano es perfecto por lo que se busca incentivar a que acepten humildemente los errores, y mostrarse tal y como uno es, preparar a toda la familia a superar las adversidades, desarrollar métodos contra el estrés e incrementar su tolerancia ante las frustraciones, ya que, también forma parte de la comunicación asertiva.

**Actividad 5**

**Afirmaciones en la familia**



**Figura 5** Sanando heridas

**Objetivo:** Fomentar la capacidad de poder expresar las cosas positivas y negativas de una manera asertiva

**Materiales:** Micrófono, dos corazones uno impecable y el otro roto

**Tiempo:** 40, 45 minutos

**Ambiente:** Aula de clases

**Desarrollo:**

- Explicarles que el corazón roto representa la situación negativa y el corazón impecable la situación positiva.
- En parejas, se van a sentar frente a frente, mirándose a los ojos.
- Ocupando el micrófono, uno de ellos debe manifestar algo que en alguna ocasión le lastimó de la otra persona, entregándole el corazón roto y la otra persona debe manifestar algo que le gusto, agrado o le hizo sentir bien entregándole el corazón impecable.
- Luego, van a invertir los papeles con el fin de que los dos escuchen algo positivo y negativo de sí mismos.
- Reflexionar y aportar como se puede evitar las situaciones negativas con el fin de dar una solución asertiva.

**Preguntas reflexivas:**

- ¿Cuál fue tu reacción al escuchar que alguna vez sin darte cuenta hiciste sentir bien a alguien?
- ¿Cómo te sentiste al escuchar que en alguna vez lastimaste a alguien?
- ¿Crees que se debe pedir disculpas inmediatamente al herir u ofender a alguien?

**Logro esperado:**

Cada pareja debe conocer las cosas buenas y malas que han hecho en alguna ocasión para que reflexionen sobre las actitudes y acciones que sin querer muchas veces lastiman a los demás y no se dan cuenta. Asimismo, fortalezcan la parte positiva que se tiene como ser individual, Además, que, por medio de la comunicación asertiva llegaran a fortalecer su vínculo afectivo y emocional.



## Actividad 6

### Baile de la comunicación



Figura 6 Baile con dificultades

**Objetivo:** Incentivar la comunicación entre todos los miembros de la familia pese a las dificultades que se le presenten

**Materiales:** cinta

**Tiempo:** 40, 45 minutos

**Ambiente:** Aula de clases

**Desarrollo:**

- Una persona colocará distintos géneros musicales.
- Otra persona les pondrá un pedazo de cinta a las parejas en cualquier parte del cuerpo, ejemplo; en la mano, brazo, cachete, frente, parpado, cabeza, estómago etc.
- Mientras suene la música, en parejas se van a dispersar bailando en todo el espacio disponible.
- Cuando la música deje de sonar tienen que sacar la pareja la cinta utilizando la boca.
- Tienen que bailar todos los géneros musicales que les coloquen.

**Preguntas reflexivas:**

- ¿Qué sentiste cuando tu compañero te sacó la cinta?
- ¿De qué manera consideras que el baile es una forma de comunicar?
- ¿Te sentiste seguro y con confianza al sacar la cinta a tu compañero?

**Logro esperado:**

Por medio del baile puedan comunicar los sentimientos, describir lo que quieren hacer mediante el baile considerando la opinión de cada uno, compartir los errores que tuvo cada uno mientras bailaban, pero de una manera asertiva.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1 Enfoque de investigación

Posee un enfoque **mixto**, es **cualitativo** porque se trata de una investigación de carácter social, dado que, el área de conocimiento son las ciencias de la educación por donde se realizó la interpretación narrativa permitiéndonos una comprensión profunda y amplia.

Por otra parte, es **cuantitativo** porque los datos e información obtenidos serán analizados e interpretados a través de procedimientos estadísticos, serán representados en tablas, pasteles o estadígrafos gráficos.

#### 3.2 Diseño de investigación

Se ha desarrollado a través del diseño **no experimental**, donde se realizó sin manipular ni controlar ninguna variable, se observaron los hechos tal y como se presentan en su contexto real o natural y en un tiempo determinado, esto nos ayudó al análisis del fenómeno originado y observado.

#### 3.3 Tipos de investigación

##### 3.3.1 Por el nivel o alcance

**Exploratorio.** Se fundamentó en un análisis situacional del hecho o fenómeno que se ha observado y vivenciado, de ahí la existencia del problema estudiado para plantear soluciones.

**Descriptiva.** Se consideró las particularidades, conceptualización, características, tipos, importancia y la sistematización de cada una de las variables. Describe las tendencias de un grupo o población como son los estudiantes de sexto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Juan de Velasco” en función de las variables de estudio enfocándonos en la situación tal y como se presenta en la realidad.

**Correlacional.** En este sentido, este tipo de estudio tuvo como finalidad conocer y determinar la relación o grado de asociación que existe entre las dos variables, dimensiones, categorías o contexto en particular.

### 3.3.2 Por el objetivo

**Básica.** Se analizó la problemática, se valoró y se observó la interrelación es decir causa y efecto de las dos variables, además, se dedicó a la búsqueda de carácter general, le interesa determinar un hecho o fenómeno para plantear alternativas de solución al problema investigado.

### 3.3.3 Por el lugar

**Bibliográfica documental.** La información se tomó de varias fuentes o referencias bibliográficas, libros, informes, revistas y resultados de otras investigaciones tomando como referencia las variables en estudio.

**De campo.** Debido a que la información obtenida se la realizó directamente en el lugar de los hechos, la Unidad Educativa “Juan de Velasco”, donde se identificó el problema permitiendo que estemos seguros de las condiciones reales en que se han conseguido los datos.

## 3.4 Tipos de estudio

### 3.4.1 Transaccional o transversal

**Transversal.** Porque se recolectó datos en un determinado periodo de tiempo y solo una vez, su propósito fue describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

## 3.5 Unidad de análisis

### 3.5.1 Población de estudio

La población de la Unidad Educativa “Juan de Velasco” es 1 docente y 25 estudiantes de Educación General Básica, 6to grado “E”

**Tabla 1 Población en estudio**

Población	Frecuencia	Porcentaje
Niño/as	25	100%
Docente	1	100%
Total	26	100%

**Fuente:** Unidad educativa Juan de Velasco

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

### 3.5.2 Tamaña de muestra

La muestra es **No probabilística**, ya que, se trabajó con toda la población de forma que no fue necesario determinar ningún calculo muestral.

### 3.6 Técnicas e instrumento de recolección de datos

Variable independiente (Comunicación familiar)

Técnica

➤ Encuesta

Instrumento

➤ Cuestionario

Esta técnica de investigación cuantitativa permitió cumplir con los objetivos de la variable de estudio, estuvo dirigida a los niños/as de la Unidad Educativa “Juan de Velasco” de Educación General Básica, 6to grado “E”.

Variable dependiente (Proceso de aprendizaje)

Técnica

➤ Entrevista

Instrumento

➤ Guía de entrevista

Esta técnica de investigación cualitativa permitió cumplir con las dimensiones de la variable de estudio, estuvo dirigida a la docente de la Unidad Educativa “Juan de Velasco” de Educación General Básica, 6to grado “E”.

### 3.7 Técnicas de Análisis e interpretación de la información

Se utilizó el método descriptivo para el procesamiento de la información conseguida en la entrevista, se complementó con la elaboración y representación de gráficos, tablas y pasteles con el análisis y resultados obtenidos del cumplimiento de pautas como:

- El diseño, elaboración y aplicación de los IRD.
- Revisión y aprobación por parte del Tutor.

- Aplicación de los instrumentos.
- Tabulación y representación gráfica de los resultados.
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.
- Conclusiones y recomendaciones.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Resultados de la encuesta dirigida a los estudiantes

Componente: La comunicación familiar

Tabla 2

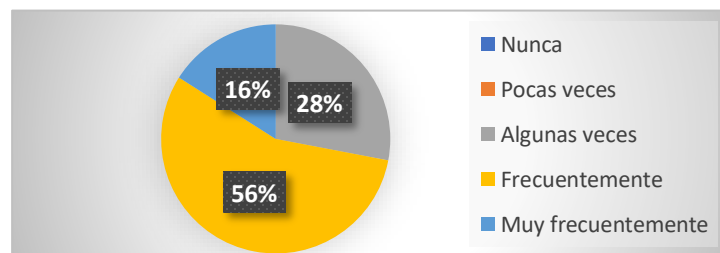
Pregunta 1

¿Da a conocer y expresa sus emociones, sentimientos y pensamientos a los miembros de su familia?		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Pocas veces	0	0%
Algunas veces	7	28%
Frecuentemente	14	56%
Muy frecuentemente	4	16%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de sexto grado

Elaborado por: Tania Maza, 2024

Figura 7



Fuente: Estudiantes de sexto grado

Elaborado por: Tania Maza, 2024

**Análisis:** La encuesta realizada a los 25 estudiantes de sexto grado de la Unidad educativa "Juan de Velasco" equivalente al 100%, se obtuvo los siguientes resultados ; 14 estudiantes equivalente al 56% respondieron que frecuentemente dan a conocer y expresan sus sentimientos, pensamientos a los miembros de su familia, 7 estudiantes que representan el 28% algunas veces lo hacen, 4 estudiantes igual al 16% muy frecuentemente y por último sobre los ítems nunca y pocas veces no seleccionan lo que corresponde al 0%.

**Interpretación:** Un gran porcentaje de niños se sienten con la confianza de poder expresar libremente sus emociones, sentimientos y pensamientos a los miembros de su familia, esto es importante, ya que, demuestra que en el hogar mantienen una comunicación asertiva lo que les permite desarrollar diversas habilidades y capacidades como la de resolver problemas, de auto conocerse y de ser autónomos e independientes, además que, establecen fuertes vínculos facilitando su desarrollo en las diferentes etapas de la vida.

**Tabla 3**

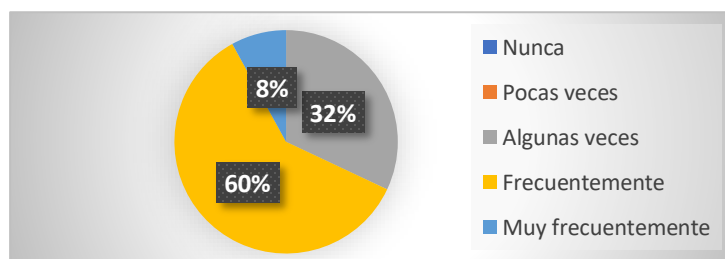
*Pregunta 2*

¿Los miembros de su familia toman en cuenta sus ideas, opiniones y expresiones cuando dialogan entre todos?		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Pocas veces	0	0%
Algunas veces	8	32%
Frecuentemente	15	60%
Muy frecuentemente	2	8%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Figura 8**



**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Análisis:** De los 25 estudiantes encuestados que es igual al 100%, 15 que representa el 60% manifiestan que frecuentemente los miembros de su familia toman en cuenta las ideas, opiniones y expresiones cuando dialogan entre todos, 8 alumnos equivalente al 32% respondieron que algunas veces sucede eso en su hogar, 2 alumnos correspondiente al 8% dieron como respuesta muy frecuentemente y sobre los ítems nunca y pocas veces no hay ninguna de forma que corresponde al 0%.

**Interpretación:** Uno de los factores que influye dentro de la comunicación familiar es tomar en cuenta las ideas, opiniones y expresiones de todos los miembros, es importante cada uno de ellos se sientan escuchados y participes de la conversación, ya sea, el mayor o menor del hogar, además, se debe respetar los derechos y la libre expresión de todos logrando así el respeto, la empatía y una comunicación pacífica, eficaz y armoniosa consiguiendo que aprendan los unos de los otros.

**Tabla 4**

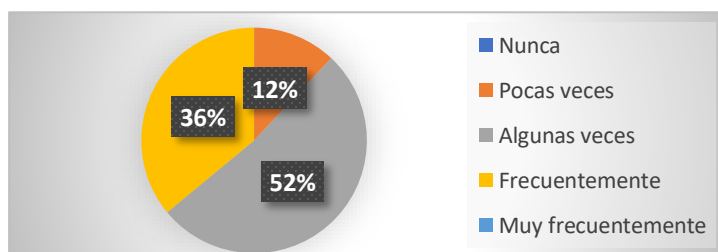
*Pregunta 3*

¿Su familia tienen la costumbre de disculparse verbalmente cuando se ofenden y aceptan el error que cometen?		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Pocas veces	3	12%
Algunas veces	13	52%
Frecuentemente	9	36%
Muy frecuentemente	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Figura 9**



**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Análisis:** Del total de los estudiantes encuestados que representa el 100%, 13 que viene a ser el 52% revelan que algunas veces su familia se disculpa verbalmente en caso de una ofensa y aceptan el error que cometen, 9 perteneciente al 36% responden que frecuentemente, mientras que, 3 que es el 12% mencionan que pocas veces, finalmente sobre los ítems nunca y muy frecuentemente no existe ninguna respuesta por lo que es igual al 0%.

**Interpretación:** Los encuestados en un porcentaje significativo nos hacen concientizar el cómo dentro de la familia solucionan un problema de comunicación donde se han ofendido, es por ello que, se necesita fortalecer aún más uno de los valores importantes que todo hogar debería de



aprender, el perdón, el pedir disculpas sinceramente, es decir, reconocer el error que se ha cometido y hacerse responsable de ello consiguiendo una reconciliación y una comunicación sosegada (pacífica) y asertiva en la familia.

**Tabla 5**

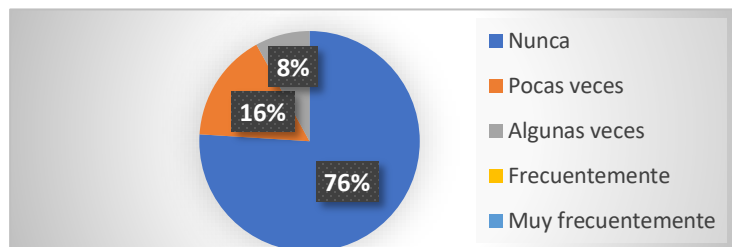
*Pregunta 4*

<b>¿En caso de un conflicto entre sus padres, su papá expresa sus opiniones y pensamientos, mientras que, su mamá solo escucha y parece sumisa?</b>		
<b>Ítems</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nunca</b>	19	76%
<b>Pocas veces</b>	4	16%
<b>Algunas veces</b>	2	8%
<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Muy frecuentemente</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Figura 10**



**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Análisis:** Al aplicar la encuesta a 25 estudiantes que representa el 100%, 19 niños es decir el 76% respondieron que nunca en caso de un conflicto entre sus padres, su papá expresa sus opiniones y pensamientos, mientras que, su mamá solo escucha y parece sumisa, 4 correspondiente al 16% manifestaron que pocas veces, en cambio, 2 que es igual al 8% seleccionaron que algunas veces y sobre los ítems frecuentemente y muy frecuentemente no se evidencia ninguna respuesta de forma que equivale al 0%.

**Interpretación:** La mayoría de los encuestados manifiestan que en su hogar cuando hay un conflicto entre sus padres los dos son los que buscan como solucionarlo, el conflicto que es considerado como una cuestión de difícil solución entre dos o más personas donde ambos tienen intereses distintos y creen tener cada uno la razón entran en confrontación u oposición, he aquí lo

esencial que es el mantener una buena comunicación en pareja, dado que, es la clave para el bienestar de una relación, ya que, hace que cada uno conozca lo significativo que es para el otro y eso se evidencia en cómo se encuentra el hogar.

**Tabla 6**

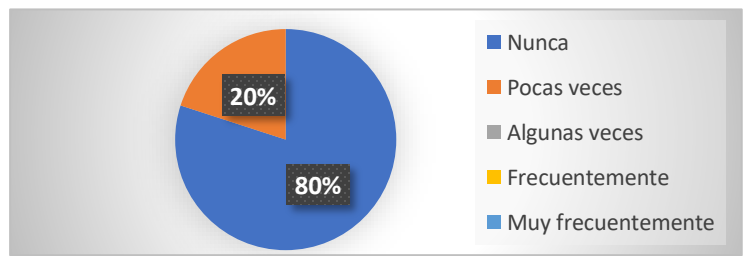
*Pregunta 5*

<b>¿Cuándo tiene un inconveniente con un compañero de su aula, su familia le juzga, critica e interponen sus ideas antes que los suyos?</b>		
<b>Ítems</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nunca</b>	20	80%
<b>Pocas veces</b>	5	20%
<b>Algunas veces</b>	0	0%
<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Muy frecuentemente</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Figura 11**



**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Análisis:** Mediante la encuesta aplicada a los 25 alumnos que representa el 100% se obtuvo que 20 de ellos equivalente al 80% respondieron que nunca su familia los juzga, critica e interponen sus ideas antes que los suyos en caso de algún inconveniente con un compañero de clase, en tanto que, 5 igual al 20% mencionan que pocas veces sucede lo mencionado y finalmente sobre los ítems algunas veces, frecuentemente y muy frecuentemente no seleccionan ninguna respuesta de forma que corresponde al 0%.

**Interpretación:** A través de los resultados obtenidos nos podemos dar cuenta que la familia de los estudiantes de sexto grado les cree, apoyan y los escuchan en caso de que tengan algún problema con un compañero de clase, es decir, mantienen una comunicación basada en la confianza lo que

les permite sentirse alentados y respetados, consiguiendo que sucesivamente les cuenten sus inseguridades, inconvenientes y lo que les preocupa haciéndolos sentir más autónomos y capaces.

**Tabla 7**

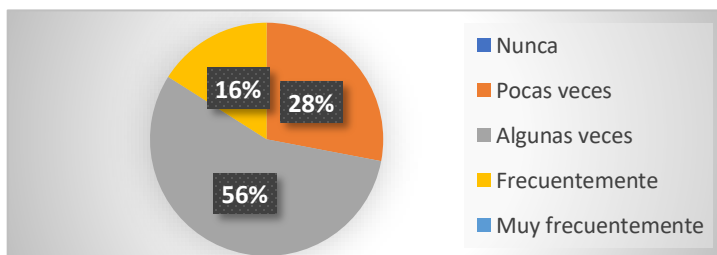
*Pregunta 6*

¿Mantienen la comunicación familiar compartiendo tiempo, espacios y momentos de interacción?		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Pocas veces	7	28%
Algunas veces	14	56%
Frecuentemente	4	16%
Muy frecuentemente	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Figura 12**



**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Análisis:** De los 25 encuestados es decir el 100%, 14 estudiantes que es igual al 56% manifestaron que algunas veces mantienen la comunicación familiar compartiendo tiempo, espacios y momentos de interacción, 7 estudiantes equivalente al 28% respondieron que pocas veces, 4 que representa el 16% sostiene que frecuentemente y por último sobre los ítems nunca y muy frecuentemente no se obtuvo ninguna respuesta por lo que es igual al 0%.

**Interpretación:** Como resultado de la encuesta aplicada es evidente que es necesario fortalecer la comunicación familiar donde compartan tiempo, espacios y momentos de interacción considerando que, mientras compartan más tiempo con ellos significa tener muchas oportunidades de comprenderlos, reforzar sus valores, enseñarles nuevas cosas, prepararles para el futuro y ofrecerles muchos beneficios como el fomento de la confianza, la creación de un vínculo

emocional más fuerte entre la familia, además de, contribuir a la mejora de las habilidades comunicativas, el proceso de aprendizaje y la reducción de los problemas de comportamiento.

**Tabla 8**

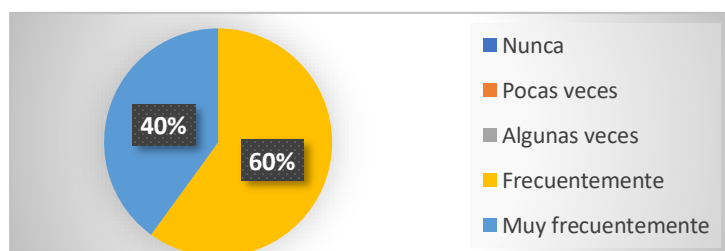
*Pregunta 7*

¿Los integrantes de su familia cuando manifiestan sus opiniones y emociones lo demuestran a través de gestos o expresiones faciales?		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Pocas veces	0	0%
Algunas veces	0	0%
Frecuentemente	15	60%
Muy frecuentemente	10	40%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Figura 13**



**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Análisis:** En base a los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a 25 estudiantes que representa el 100%, 15 estudiantes equivalente al 60% manifiestan que frecuentemente los integrantes de su familia cuando manifiestan sus opiniones y emociones lo demuestran a través de gestos o expresiones faciales, también 10 de ellos que es igual al 40% seleccionaron muy frecuentemente y en cuanto a los ítems nunca, pocas veces y algunas veces no se obtuvo ninguna respuesta por lo que es igual al 0%.

**Interpretación;** De acuerdo a la pregunta la familia de los niños expresa sus opiniones y emociones lo que hace que tenga concordancia y se evidencie lo que están pensando y manifestando a través de los gestos o expresiones faciales lo que hace referencia a la comunicación no verbal que se realiza por medio de los movimientos de la cara, los brazos, piernas, la cabeza y

el cuerpo en su conjunto, transmitiendo información acerca del estado de ánimo, un mensaje o una valoración sobre algo o acerca de alguien.

**Tabla 9**

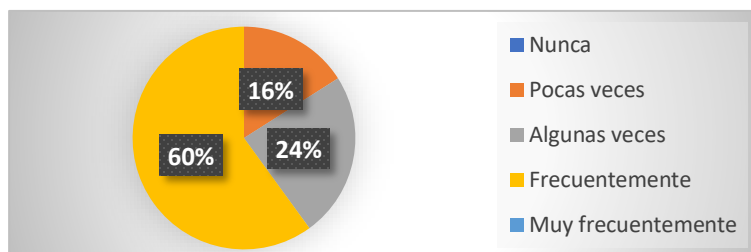
Pregunta 8

<b>¿Cuándo hay problemas (económico, de trabajo, educativo, familiar etc..) todos tienen la oportunidad de hablar, escuchar y ayudar a solucionarlo?</b>		
<b>Ítems</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nunca</b>	0	0%
<b>Pocas veces</b>	4	16%
<b>Algunas veces</b>	6	24%
<b>Frecuentemente</b>	15	60%
<b>Muy frecuentemente</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Figura 14**



**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Análisis:** Del total de la población encuestada que representa el 100%, 15 alumnos correspondiente al 60% consideran que frecuentemente todos los miembros de la familia tienen la oportunidad de ayudar a solucionar un problema de cualquier carácter, 6 de los mismos que es igual al 24% respondieron que algunas veces, 4 equivalente al 16% manifestaron que pocas veces y para finalizar en cuanto a los ítems nunca y muy frecuentemente no se obtuvo ninguna respuesta por lo que corresponde al 0%.

**Interpretación:** En la gran mayoría de estudiantes encuestados manifiestan que el compartir los problemas en el hogar de cualquier ámbito puede liberar emociones reprimidas, hablar con algún miembro de la familia cercano sobre la situación que se está atravesando ayuda a hallar varias soluciones o alternativas al problema, debido que, es la etapa final de un proceso complicado que se logra superarla planteando conclusiones positivas y pensando que el problema ha quedado en

el pasado. Evidenciando que la familia es el primer grupo social al que todos pertenecemos y es la que nos convierte en seres sociales al transmitir todos los conocimientos, normas, valores y costumbres acumuladas que conforman la sociedad.

**Tabla 10**

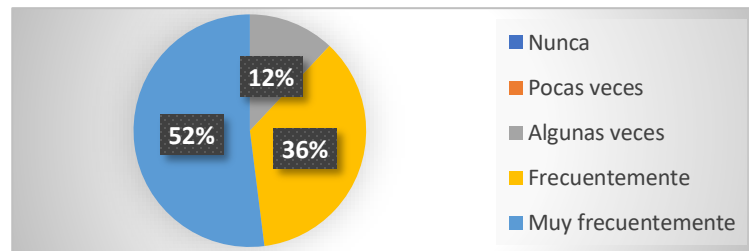
Pregunta 9

¿En su hogar le aconsejan y le apoyan cuando tiene problemas en la escuela, con sus amigos o sus hermanos?		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Pocas veces	0	0%
Algunas veces	3	12%
Frecuentemente	9	36%
Muy frecuentemente	13	52%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Figura 15**



**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Análisis:** Al aplicar la encuesta a 25 estudiantes que representa el 100% se obtuvo los siguientes resultados, 13 niños que es igual al 52% respondieron que frecuentemente en su hogar recibe consejos y apoyo en caso de algún problema en la escuela, con amigos o hermanos, 9 estudiantes equivalente al 36% manifestaron que frecuentemente, mientras que, 3 de ellos que viene a ser el 12% seleccionaron el ítem de algunas veces y para finalizar en cuanto a los ítems nunca y pocas veces no se obtuvo ninguna respuesta por lo que corresponde al 0%.

**Interpretación:** Mediante los datos recopilados podemos deducir que la mayoría de los estudiantes reciben consejos y apoyo en caso de cualquier problema, lo cual es sumamente importante en el desarrollo del niño, y todo parte de la comunicación que le brindan en el hogar, preguntarles sobre cómo les afecta la situación, ser abiertos y honestos acerca de las inquietudes y

esperanzas, alentarlos a que comuniquen sus sentimientos, asimismo, desarrollara la capacidad de saber solucionar los problemas que se le presente en la vida.

**Tabla 11**

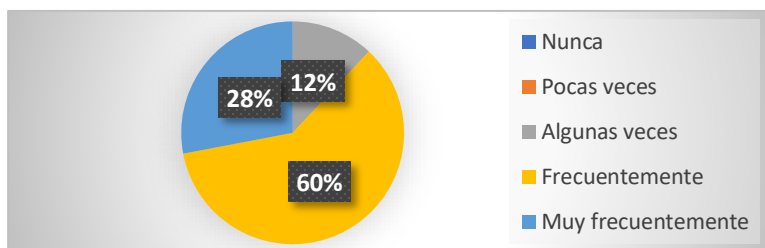
Pregunta 10

¿En su familia conversan de forma adecuada, oportuna y con respeto a los derechos suyos y de los demás?		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Pocas veces	0	0%
Algunas veces	3	12%
Frecuentemente	15	60%
Muy frecuentemente	7	28%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Figura 16**



**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Análisis:** En base a la encuesta realizada se recabó que 15 estudiantes correspondiente al 60% seleccionó que frecuentemente en su familia conversan de forma adecuada, oportuna y con respeto a los derechos suyos y de los demás, además, 7 de los niños equivalente al 28% manifestaron que muy frecuentemente pasa eso en su hogar, a diferencia de, 3 alumnos que representan al 12% contestaron que algunas veces y para finalizar en cuanto a los ítems nunca y pocas veces no se obtuvo ninguna respuesta por lo que corresponde al 0%.

**Interpretación:** Con los datos obtenidos un porcentaje significativo nos dan a conocer que es importante saber conversar de forma adecuada, oportuna y con respeto a los derechos entre toda la familia, puesto que, esto refuerza la autoestima, la independencia, la confianza e incluso la capacidad de atención y expresión. Asimismo, se dedica el tiempo, atención y sobre todo no cohibe los pensamientos de los demás, por el contrario, ayuda a fomentar la conversación y a reflexionar

sobre las diferentes posturas y expectativas respecto a sí mismos y al mundo poniendo en práctica el derecho a la libre expresión que comprende la libertad de buscar, recibir y difundir pensamientos, opiniones e ideas.

**Tabla 12**

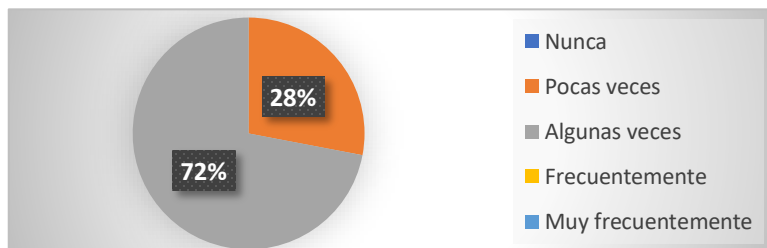
*Pregunta 11*

<b>¿Cuándo hay desacuerdos en la familia el tono de voz que ocupan es alto en forma de pelea y discusión?</b>		
<b>Ítems</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nunca</b>	0	0%
<b>Pocas veces</b>	7	28%
<b>Algunas veces</b>	18	72%
<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Muy frecuentemente</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Figura 17**



**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Análisis:** De una población de 25 estudiantes encuestados que es igual al 100%, 18 que corresponde al 72% respondieron que algunas veces el tono de voz que ocupan es alto en forma de pelea y discusión cuándo hay desacuerdos en la familia, 7 que equivale al 28% manifestaron que algunas veces y por último respecto a los ítems nunca, frecuentemente y muy frecuentemente no se obtuvo ninguna respuesta por lo que corresponde al 0%.

**Interpretación:** Un alto porcentaje nos indica que el tono de voz que ocupan en caso de desacuerdos en la familia es alto en forma de pelea y discusión por lo tanto se tiene que buscar soluciones con el fin de contrarrestar este problema, ya que, en ocasiones provoca la exaltación, ataques, enojos, ponerse a la defensiva e incluso puede causar miedo y temor, empeorando la situación y haciendo referencia a la comunicación agresiva y conflictiva.



**Tabla 13**

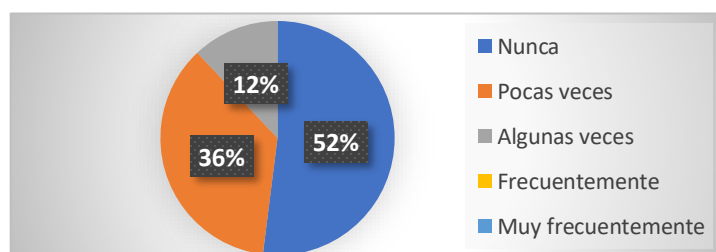
Pregunta 12

<b>¿En su familia en el momento de las comidas conversan y a la misma vez utiliza los distintos medios de comunicación (celular, laptop, Tablet etc.)?</b>		
<b>Ítems</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nunca</b>	13	52%
<b>Pocas veces</b>	9	36%
<b>Algunas veces</b>	3	12%
<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Muy frecuentemente</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Figura 18**



**Fuente:** Estudiantes de sexto grado

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

**Análisis:** De acuerdo a los resultados obtenidos, 13 de los encuestados que representa el 52% respondieron que nunca en su familia en el momento de las comidas conversan y a la misma vez utiliza los distintos medios de comunicación, 9 estudiantes correspondiente al 36% manifestaron que pocas veces, en tanto que, 3 que es igual al 12% consideran que algunas veces y referente a los ítems frecuentemente y muy frecuentemente no se obtuvo ninguna respuesta por lo que es equivalente al 0%.

**Interpretación:** En base a la gráfica se evidencia que en el momento de las comidas conversan de forma significativa sin la presencia de celulares, laptop, tablets y otros, esto es fundamental para compartir tiempo de calidad fomentando la comunicación familiar al estar pendientes de lo que hacen en su diario vivir entre todos los miembros, además, que demuestran interés, cuidado y preocupación que se tienen los unos con los otros.

## 4.2 Resultados de la entrevista dirigida a la docente

Componente: Proceso de aprendizaje

Tabla 14

No.	Preguntas	Análisis e interpretación
1	¿De qué manera considera usted que el proceso de aprendizaje se desarrolla a partir del hogar del niño?	La docente manifiesta que desde el momento en el que el niño nace, ya que, los padres son los primeros educadores comenzando por las normas de comportamiento, además de, prepararlos tanto en lo emocional, cognitivo y social.
2	¿Cuáles son los problemas de aprendizaje que ha identificado en sus estudiantes y de qué manera repercute en el proceso educativo?	Da a conocer que dentro de los problemas se encuentran la falta de hábitos de estudio, de concentración y atención, la discalculia, disgrafía, por lo tanto, esto repercute en la hiperactividad dentro de las clases, en la desorganización, la disciplina y el hecho que los padres sean muy permisivos afecta el proceso de aprendizaje de los estudiantes
3	¿En su planificación de las diferentes áreas que estrategias utiliza para los niños con problemas de aprendizaje?	Enuncia que utiliza diferentes estrategias como hojas de trabajo, cuentos, trabalenguas, historias, utilización de las Tics, la gamificación, es decir estrategias que sean más activas, prácticas y didácticos como también la enseñanza de forma individual y en grupos pequeños fomentando la colaboración y cooperación entre todos
4	En su opinión ¿El involucramiento de los padres de familia en las actividades escolares y extracurriculares son parte fundamental en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes?	Manifestó que, si son fundamentales, ya que, son los deben apoyar y ayudar desde el hogar en todas las actividades designadas como también una vez al trimestre en colaboración del DECE se realiza la actividad de inclusión entre padres e hijos denominada escuela para padres motivando e incentivando al estudiante a seguir con entusiasmo su proceso de aprendizaje.
5	Para qué sus estudiantes tengan un proceso de aprendizaje significativo ¿Considera actividades centradas en lo emocional, cognitivo, cooperativo, experiencial? ¿En cuál de ellas sus	Menciona que sus actividades al ser diversas si están centradas en lo emocional, cognitivo, cooperativo y experiencial, puesto que, su objetivo es que le sea de utilidad en el diario vivir en la resolución de los problemas del estudiante.

	estudiantes tienen más inconvenientes a la hora de aprender?	Y tienen más inconvenientes en lo cognitivo en cuestión de la memoria a analizar, reflexionar y ser críticos ya sea por los problemas emocionales o afectivos que tienen en el hogar.
6	En su criterio ¿Cómo percibe la comunicación familiar de sus estudiantes y como esta, influye en su aprendizaje?	Expresa que la comunicación familiar es relativamente buena con pocas excepciones, por lo que es notable el interés, apoyo y preocupación hacia sus hijos y eso se evidencia en cómo se desarrolla el aprendizaje de cada estudiante, pues, cada quien es el reflejo de sus padres.

**Fuente:** Docente de la Unidad Educativa Juan de Velasco

**Elaborado por:** Tania Maza, 2024

## **Análisis y discusión**

Mediante la entrevista realizada a la docente se puede conocer que efectivamente el proceso de aprendizaje empieza desde el hogar, considerando que, desde que el niño nace los padres son el primer marco de referencia por lo cual tienen la responsabilidad de poner normas y límites para protegerlos y ayudarlos a convivir en sociedad, Además, menciona que los problemas existentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica son la falta de hábitos de estudio lo que repercute en la hiperactividad, falta de concentración, atención, disciplina y la organización causando algunos problemas de aprendizaje como la discalculia y disgrafía. En consecuencia, con el fin de mejorar el aprendizaje dentro del aula aplica estrategias activas, prácticas y didácticas como la gamificación, hojas de trabajo y actividades cooperativas para lograr un aprendizaje significativo, es decir, que le ayude a afrontar y resolver situaciones y problemas del “mundo real”, aunque está en proceso de fortalecer las actividades centradas en lo cognitivo como el de ser críticos, reflexivos y analíticos.

Por otra parte, manifiesta que la presencia de los padres de familia en las actividades escolares de los niños los motiva e incentiva a seguir con entusiasmo su proceso de aprendizaje y es lo que la Unidad Educativa constantemente promueve con el apoyo del DECE. Finalmente, la docente percibe que la comunicación familiar de sus estudiantes es relativamente buena por el interés, apoyo y preocupación que se evidencia con la presencia de los padres en el aula de clases.

## **4.3 Discusión**

Una vez aplicado los instrumentos de recolección de información, se ha demostrado que, los padres de familia de los estudiantes del sexto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Juan de Velasco”, tratan de mantener una buena comunicación familiar tomando en cuenta las opiniones, pensamientos e ideologías de cada miembro aunque con algunas falencias,

por lo cual, es importante trabajar en ello para lograr una comunicación enfocada en el respeto, tolerancia y la empatía con sus hijos.

En esta misma línea, es importante saber prestar atención y escuchar a todos los integrantes de la familia, visto que, esto refuerza su autoestima, su autonomía, su confianza y sobre todo no cohibe sus pensamientos ni su manera de expresarse. Y para fortalecerlo la mejor forma es compartiendo los problemas como familia, en consecuencia, liberan las emociones reprimidas y ayudan a encontrar diversas soluciones a los inconvenientes dándole el valor suficiente a las diferentes ideas que se puedan plantear siempre respetando el derecho a la libre expresión.

El hecho que en los hogares sepan comunicarse también implica saber pedir perdón y aceptar los errores para no lastimar ni herir los sentimientos de los demás de esta manera es menos probable que tengan conflictos. En tal virtud, para propiciar una comunicación asertiva donde se puedan comprender y entender entre todos se lo realiza compartiendo tiempos y espacios de calidad demostrando interés los unos con los otros, si bien es cierto en la actualidad la tecnología ha pasado a ser una parte importante del diario vivir, pero se debe poner límites y restricciones como en el momento de las comidas donde están dialogando, conversando e interactuando.

Es importante, la participación de los padres de familia en el proceso educativo del niño, tomando en cuenta que su proceso de aprendizaje empieza desde el hogar para posteriormente fortalecerlo en la práctica de las actividades desempeñadas en el ambiente áulico. Este resultado se relaciona con lo expuesto por la docente, quien al encontrarse en constante actividad con los niños/as de sexto grado, se evidencia el continuo involucramiento y presencia de los padres en el grado y la escuela demostrando interés y preocupación asistiendo a la institución cuando sea necesario y/o las autoridades así lo requieran.

Pese a lo mencionado existen casos particulares los cuales tienen problemas de aprendizaje que repercute en el desarrollo pedagógico de los hijos ya sea por la falta de hábitos de estudio, de supervisión, mucha permisividad lo que genera la hiperactividad, discalculia, disgrafía, déficit de atención. Según lo expuesto a través de la entrevista tienen mayor dificultad en las actividades cognitivas por lo que la docente aplica una diversidad de estrategias centradas en lo práctico, didáctico y cooperativo donde tengan que analizar, reflexionar y ser críticos con el fin de brindarles un aprendizaje significativo que el estudiante además de construir destrezas, conocimientos y habilidades, comprenda y retenga la información a largo plazo para relacionarlo con sus conocimientos previos y establezca una conexión personal con el contexto en el que se está desarrollando.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

- De acuerdo a los resultados obtenidos los tipos de comunicación familiar existentes en los estudiantes de sexto grado son: en su mayoría la comunicación pasivo-agresivo, puesto que, sin darse cuenta se expresan, dan a conocer sus ideas y pensamientos, pero de forma ambigua, ya que, se les dificulta sentirse seguros de expresarla de forma directa sea por el miedo a las consecuencias o evitar confrontaciones de su receptor; seguido de la comunicación asertiva donde manifiestan que dentro de su hogar se aplican valores como el respeto, dialogo y confianza, por lo tanto expresan sus opiniones, emociones, sentimientos, pedidos y valoraciones sin ningún temor, por el contrario recibirán apoyo, aliento, consejos y críticas constructivas; donde la familia se convierte en un soporte en el cual ellos podrán protegerse y defenderse porque se sentirán escuchados e importantes.
- Los problemas presentados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de sexto grado son: el déficit de atención, de concentración, discalculia, dislexia, disgrafia, la hiperactividad lo que hace que se le dificulte el aprendizaje cognitivo procesando de manera anormal la información y contenidos que se le está brindando, lo que afecta la capacidad de entender o usar el lenguaje hablado o escrito, hacer operaciones matemáticas y razonar, es decir, complica a que el estudiante aprenda y desarrolle habilidades.
- Las actividades planteadas permiten desarrollar una comunicación familiar asertiva de forma práctica y dinámica, es decir, que los integrantes de la familia fomenten habilidades para una comunicación positiva, sana y armónica, así mismo, construir la convivencia pacífica en la familia en una relación humana integral para transmitir los pensamientos, emociones, opiniones y decisiones de una manera asertiva, además que, permite conocer más de cerca a los integrantes de la familia que comparte el mismo espacio como sus gustos, sentimientos, ideologías, su forma de ser y pensar, fortaleciendo el vínculo afectivo para una convivencia pacífica.

## 5.2 Recomendaciones

A partir de las conclusiones identificadas se propone las siguientes recomendaciones:

- Se aconseja a las autoridades planificar estrategias, talleres y actividades que fomenten la comunicación familiar como: asistencia de los padres a la unidad educativa, visita al desarrollo de una clase de los niños, compartir experiencias, anécdotas o información a través de charlas, asumir cargos de liderazgo y participar en el proceso de toma de decisiones etc. Capacitarlos sobre la importancia de mantener en su hogar una comunicación buena, sana y asertiva con los miembros de la familia, visto que, de eso depende el desarrollo emocional, cognitivo, afectivo y social del niño y para ello es fundamental que aprendan a conocerse, escucharse y comprenderse, además de, aplicar la comunicación familiar asertiva como método de resolución de problemas e inconvenientes respetando las opiniones y diferentes puntos de vista de todos pero llegando a un consenso.
- Se recomienda a la docente de sexto grado que como parte de su planificación desarrolle talleres utilizando estrategias metodológicas como: proyectos didácticos, grupales, actividades centrados en la psicomotricidad, psicocognitivo, juegos espontáneos, la gamificación entre otras, con el fin de ayudar y facilitar el desarrollo académico de los niños que tienen problemas de aprendizaje, brindarles clases lúdicas, dinámicas y activas tomando en cuenta que los niños tienen una capacidad de concentración de acuerdo a su edad y desean experimentar y vivenciar lo que están aprendiendo.
- Se sugiere a la docente realizar estas actividades con los padres de familia para que lo puedan aplicar dentro de su hogar con el objetivo de crear una convivencia armónica, pacífica y tranquila. A través de estas actividades conocerán las responsabilidades, el valor y la importancia de su participación en el contexto en el que se desenvuelve cada uno, pero ante todo respetando las opiniones de los integrantes de la familia, y tras estas actividades se busca mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes conjuntamente con los padres.

## BIBLIOGRAFIA

- Ampudia, M. K. (15 de Junio de 2020). Familia: enfoque y abordaje en la atención primaria. *Revista Médica Sinergia*, 5(9). Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/sinergia/rms-2020/rms209c.pdf>
- Analytikus. (23 de Enero de 2023). *Analytikus Education*. Obtenido de <https://es.analytikus.com/post/5-caracter%C3%ADsticas-esenciales-para-mejorar-su-proceso-de-aprendizaje-1>
- Bayas, J. L. (2021). CARACTERÍSTICAS DE LAS FAMILIAS DISFUNCIONALES EN EL ECUADOR: UNA APROXIMACIÓN BIBLIOGRÁFICA. *Universidad Tecnológica Indoamericana*. Obtenido de <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2615>
- Bolaños, D., & Stuart Rivero, A. J. (02 de Diciembre de 2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202019000500140&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140&lng=es&tlng=es)
- Canova Barrios, C., & Pecker, L. (2019). Características del aprendizaje autónomo en estudiantes de kinesiología de una institución de educación superior de Buenos Aires. *Investigación en Enfermería: IMAGEN Y DESARROLLO*, 21(2). doi: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie21-2.caae>
- Castillo Barberán, K. M., Chávez Quimi, P. G., & Zoller Andina, M. J. (Diciembre de 2019). Factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en los niños. *Academo (Asuncion)*, 6(2). doi:<https://doi.org/10.30545/academo.2019.jul-dic.3>
- Cazadero, S. (30 de Septiembre de 2020). *Pontificio Instituto Teológico Juan Pablo II*. Obtenido de <https://familia.anahuac.mx/una-comunicacion-efectiva-en-la-familia/>
- CNDH. (s.f.). Las familias y su proyeccion juridica. Obtenido de [https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/doc/Programas/Ninez\\_familia/Material/trip-familias-juridicas.pdf](https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/doc/Programas/Ninez_familia/Material/trip-familias-juridicas.pdf)
- Correa, D. M., Abarca, A. N., Baños, C. A., & Analuisa, S. G. (Junio de 2019). Actitud y aptitud en el proceso del aprendizaje. *Atlante*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/actitud-aptitud-aprendizaje.html>
- Cueva, M. R., Hernández, Y. L., & Regalado, Ó. L. (4 de febrero de 2021). COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL CONTEXTO EDUCATIVO: REVISIÓN SISTEMÁTICA. 10(4). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878>
- Culqui Ashqui, E. C. (2023). El ambiente familiar, en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa Fe y Alegría de la ciudad de Riobamba periodo 2022-2023. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10813/1/UNACH-EC-FCEHT-EBAS-012-2023.pdf>

- Dehaene, S. (2019). *¿Cómo aprendemos? Los cuatro pilares con lo que la educación puede potenciar los talentos de nuestro cerebro*. Argentina, Argentina: Siglo XXI Editores. Obtenido de <https://books.google.es/books?id=9m7ADwAAQBAJ&lpg=PT5&ots=lwI5AmurQn&dq=c%C3%B3mo%20aprendemos%20los%20seres%20humanos&lr&hl=es&pg=PT4#v=onepage&q=c%C3%B3mo%20aprendemos%20los%20seres%20humanos&f=false>
- Enrico, L., & Fernández, M. L. (20 de Diciembre de 2020). El concepto de aprendizaje en Sara Paín: producción teórica y derivaciones en el campo psicopedagógico . *Pilquen*, 17(12). Obtenido de <https://revele.uncoma.edu.ar/index.php/psico/article/view/2957/59815>
- Espinoza Freire, E. E. (2021). Importancia de la retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *SciELO*, 13(4). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202021000400389&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000400389&lng=es&tlng=es).
- Farfán Velazque, B. E. (2020). COMUNICACIÓN FAMILIAR Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO, AYACUCHO-2020. Obtenido de [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/18575/ESTUDIANTES\\_DE\\_ENFERMERIA\\_COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_Y\\_BIENESTAR\\_PSICOLOGICO\\_FARFAN\\_VELAZQUE\\_BRIGITH\\_ESTEPHANY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/18575/ESTUDIANTES_DE_ENFERMERIA_COMUNICACION_FAMILIAR_Y_BIENESTAR_PSICOLOGICO_FARFAN_VELAZQUE_BRIGITH_ESTEPHANY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- FERREYROS, L. A. (28 de Diciembre de 2019). Comunicación familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de la ciudad de Puno, Peru. *ESPACIOS*, 40. Obtenido de <https://w.revistaespacios.com/a19v40n44/a19v40n44p07.pdf>
- Fuentes, J. Z., & Arcos, G. M. (5 de Septiembre de 2019). La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. 4, 68-83. Obtenido de [https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/381/513](https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/381/513)
- García, D., & Lalueza, J. L. (2019). *PROCESOS DE APRENDIZAJE E IDENTIDAD EN APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO: UNA REVISIÓN TEÓRICA [Tesis de licenciatura, Universidad Autònoma de Barcelona]*. Repositorio institucional. doi:10.5944/educXX1.22716
- Garduño, A. G., Reyes Luna, A. G., Navarro Ceja, N., Ortega Silva, P., & Nabor Govea, M. (2019). Comunicación familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología Nueva Época*. Obtenido de <https://revistacneipne.org/index.php/cneip/article/view/29/28>
- Gestión. (03 de Septiembre de 2020). ¿Cuáles son los tipos de aprendizaje y cuáles son sus características? *Gestión*. Obtenido de [https://gestion.pe/tendencias/estilos/tipos-aprendizaje-caracteristicas-nnda-nnlt-264497-noticia/?ref=gestr#google\\_vignette](https://gestion.pe/tendencias/estilos/tipos-aprendizaje-caracteristicas-nnda-nnlt-264497-noticia/?ref=gestr#google_vignette)
- Gill, R., & Leppert, M. (03 de Marzo de 2024). Dislexia, disgrafía y discalculia: cómo ayudar a los niños con trastornos del aprendizaje a prosperar. *Healthy children.org* .
- Glejzer, C., Ciccarelli, A., Chomnalez, M., & Ricci, A. (2019). La incidencia de las emociones sobre los procesos de aprendizaje en niños, niñas y jóvenes en contextos de vulnerabilidad



- social. *Voces de la educación*, 113-128. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7137239.pdf>
- Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/pee/a/YyZgKBY9JLVXnCDKMNc7nqc/?format=pdf&lang=es>
- Hañari, J., Masco, M., & Esteves, A. (2020). Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de zona urbana y rural. *Revista Innova Educación*. Obtenido de <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/8/15>
- Iruetea, P., Guatrochib, M., Pachecoc, S., & Delfederico, F. (15 de Abril de 2020). tipos de familia, funciones y estructura familiar. 12. Obtenido de <https://www.redesdigital.com/index.php/redes/article/view/44/28>
- ITP, E. P. (27 de Abril de 2022). Las 4 fases del aprendizaje. *Instituto Tecnológico El Pacífico*.
- López Fernández, R., Nieto Almeida, L. E., Vera Zapata, J. A., & Quintana Álvarez, M. (02 de Octubre de 2021). Modos de aprendizaje en los contextos actuales para mejorar el proceso de enseñanza. *Universidad y Sociedad*, 13(5). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202021000500542&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000500542&lng=es&tlng=es).
- Martins, J. (27 de Enero de 2023). *Asana*. Obtenido de <https://asana.com/es/resources/communication-styles>
- MedicosFamiliares. (05 de Febrero de 2023). *MEDICOSFAMILIARES.COM*. Obtenido de <https://www.medicosfamiliares.com/familia/la-familia-sus-necesidades-y-funciones.html>
- Murillo G, V. (julio de 2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje. *SciELO*, 61(1). Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1652-67762020000100010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762020000100010&lng=es&tlng=es).
- Osorio, L., Vidanovic, A., & Finol, M. (14 de Julio de 2021). ELEMENTOS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE Y SU INTERACCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO. *Qualitas*. Obtenido de <https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/117/124>
- Prettel, M. G., Montes, Y. S., & Osorio, J. J. (01 de Abril de 2020). Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar. *Educomunicación*, XXVIII(63), 77-86. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/197542>
- Roa Rocha, J. C. (19 de Mayo de 2021). Importancia del aprendizaje significativo en la construcción de conocimientos. *FAREM-Esteli*. Obtenido de <https://camjol.info/index.php/FAREM/article/view/11608/13465>
- Santillán-Aguirre, J. P. (21 de febrero de 2022). La importancia de la comunicación oral y escrita en el siglo XXI. *Polo del Conocimiento*, 7(2). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8354960>

- Santos Garcia, D. V. (2019). *Fundamentos de la comunicación*. Obtenido de [https://dspace.itsjapon.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/673/1/Fundamentos\\_de\\_comunicacion.pdf](https://dspace.itsjapon.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/673/1/Fundamentos_de_comunicacion.pdf)
- Tixi Alulema, L. G. (2021). DESARROLLO DE LA MADUREZ EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “PEDRO CISNEROS” DE LA COMUNIDAD AJOSPAMBA, CANTÓN COLTA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, PERIODO ACADÉMICO OCTUBRE 2019 – JULIO 2020. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7818/1/UNACH-EC-FCEHT-E.BASICA-2021-000016.pdf>
- Vásquez, M. E. (2019). Aulas virtuales: su efectividad en el proceso enseñanza-aprendizaje en estudiantes de UNAN-Managua FAREM-Estelí. *Multi-Ensayos*, 5(9), 2-5. Obtenido de <https://camjol.info/index.php/multiensayos/article/view/9427/10788>
- Vega Buenaño, F. S., Bustos Yépez, M. J., & Navas Franco, L. E. (2021). RELACIÓN DE LA COMUNICACIÓN FAMILIA- ESCUELA EN EL CONTEXTO EDUCATIVO ECUATORIANO. *Publicando*. Obtenido de <https://www.revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2221/2482>
- Villegas Mercado, V. (09 de Enero de 2023). Fases del aprendizaje. *Acervo Digital Educativo*. Obtenido de [https://ade.edugem.gob.mx/bitstream/handle/acervodigitaledu/65124/15FZP2149K\\_Fases%20de%20aprendizaje.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ade.edugem.gob.mx/bitstream/handle/acervodigitaledu/65124/15FZP2149K_Fases%20de%20aprendizaje.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

# ANEXOS

## Anexo 1 Aprobación del Perfil del Proyecto



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

**RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0237- DFCEHT-UNACH-2023**

**Dra. Amparo Cazorla Basantes**  
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

### CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 144, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 146, numeral 16, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación de la Universidad Nacional de Chimborazo, aprobado por el Consejo Universitario, en sesión de fecha 29 de junio del 2021, en su Art. 20, literal b), párrafos 3 y 4, determina: "La Dirección de Carrera remitirá al Decanato la propuesta de asignación de tutores para su aprobación, en un término de hasta dos días a partir de haber elaborado la propuesta de asignación de tutores."; **Una vez aprobada la propuesta de designación de tutores, el Decanato notificará, a través de la correspondiente resolución, la designación de tutor al estudiante y al profesor tutor, en un término de hasta tres días a partir de haber recibido la propuesta de asignación de tutores. El formato de subrayado y negrita, me corresponde;**

Que, mediante Oficio No. 0133.CEB-UNACH-2023, el Dr. Manuel Joaquín Machado Sotomayor, Director de la Carrera de Educación Básica, en la parte pertinente de la comunicación expresa: "Un cordial saludo, por medio del presente me permito informar que de acuerdo al Art. 20 literal b del reglamento de titulación, la comisión de carrera se reunió con la finalidad de asignar profesor tutor a cada estudiante según el componente de investigación para la consecución del trabajo de investigación de los estudiantes de séptimo semestre periodo 2023-1S. Por lo que me permito remitir el listado de la propuesta de asignación de tutores para su aprobación";

Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente:

### RESUELVE:



Aprobar la propuesta de designación de tutores del Proyectos de Investigación, de los alumnos de séptimo semestre de la Carrera de Educación Básica del período académico 2023 1 S, en base al listado remitido por el señor Director de Carrera, mediante Oficio No. 0133.CEB-UNACH-2023, conforme el siguiente detalle:

No.	APELLIDOS Y NOMBRES	TEMAS	TUTOR /TUTORA
1	AYNAGUANO ÑAUNAY ERIKA LISSETH	DIÁLOGO Y SEXUALIDAD INTEGRAL EN LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.	MGS. PATRICIA VERA
2	BAUTISTA CRIOLLO DAYANA BRIGITTE	ESTRATEGIAS CREATIVAS E IDENTIDAD CULTURAL.	MGS. AIDA QUISHPE
3	CABAY PINTO KATHERINE ESTHELA	LA TRADICIÓN ORAL COMO PROCESO CREATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD CULTURAL.	MGS. FÉLIX ROSERO
4	NIAMO SAYAY LIZBETH CRISTINA		
5	CACOANGO CANDO KAREN GISELL	GESTIÓN EMOCIONAL Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.	MGS. PATRICIA VERA
6	CAMBIZACA SHAKIRA MARIBEL	RESCATE DE LA IDENTIDAD CULTURAL DESDE ESTRATEGIAS LITERARIAS.	MGS. FÉLIX ROSERO
7	CÁRDENAS CHAFLA SANDRO DAVID	INTERCULTURALIDAD Y APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO.	MGS. AIDA QUISHPE
8	CEPEDA MULLO ERIKA PAMELA	DIVERSIDAD CULTURAL Y EL ENFOQUE COMUNICATIVO DEL KICHWA.	MGS. AIDA QUISHPE
9	ERAZO VALLE MARIA BELEN	DIAGNÓSTICO DEL DIÁLOGO Y SEXUALIDAD INTEGRAL EN LOS PADRES DE FAMILIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.	MGS. PACO JANETA
10	GUARACA SILVA KATHERINE PAOLA	DIÁLOGO Y SEXUALIDAD INTEGRAL EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.	MGS. PATRICIA VERA
11	GUILCAPI LOPEZ ANDRES NICOLAS	EL MODELO EDUCATIVO TRADICIONAL, FRENTE A LAS NUEVAS ESTRATEGIAS.	MGS. TATIANA FONSECA.
12	HERRERA TIERRA GENESIS ALEXANDRA	LA PSICOMOTRICIDAD PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COGNITIVAS EN SEGUNDO DE EDUCACIÓN BÁSICA.	MGS. TATIANA FONSECA.
13	JÁCOME PAEZ MAGERLY JAMARA	LA ALIMENTACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PREPARATORIA.	MGS. TATIANA FONSECA.
14	LÓPEZ LÓPEZ PAOLA TATIANA	DEPENDENCIA A LAS REDES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.	MGS. PACO JANETA
15	MAZA MAZA TANIA XIMENA	LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.	MGS GLADYS BONILLA.
16	MEDINA OLIVO GLENDA NAYELI	DESARROLLO DEL DIÁLOGO Y SEXUALIDAD INTEGRAL EN LOS PADRES	MGS GLADYS BONILLA.



		DE FAMILIA DE NOVENO DE BÁSICA EN LA UNIDAD EDUCATIVA CICALPA.	
17	MOYOLEMA GUAMAN JANITZA PAOLA	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA REVITALIZACIÓN DEL IDIOMA KICHWA.	MGS. AIDA QUISHPE
18	TENEMAZA GUANULEMA SANDRA PAMELA		
19	NOVILLO BONIFAZ NATALY GABRIELA	VÍNCULO DOCENTE-ESTUDIANTE Y SIGNIFICATIVO	MSC. ALFREDO FIGUEROA
20	ROMERO BUCAY KATHERINE GISELL		
21	PARREÑO VEINTIMILLA GENESIS JOHANNA	DIÁLOGO Y SEXUALIDAD INTEGRAL EN LOS PADRES DE FAMILIA DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR.	MGS GLADYS BONILLA.
22	SANCHEZ BARRIGAS EDUARDO ALEJANDRO	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y EQUIDAD DE GÉNERO.	MGS. AIDA QUISHPE
23	SILVA CASTILLO DAYANA MERCEDES	DIÁLOGO Y LA SEXUALIDAD INTEGRAL EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR.	MGS. PATRICIA VERA
24	TINGO CAJILEMA DIANEIRA ESTEFANIA	DIÁLOGO Y SEXUALIDAD INTEGRAL EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.	MGS. PATRICIA VERA
25	TORRES TORRES VALERIA ESTEFANIA	EL JUEGO INFANTIL Y SU METODOLOGÍA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA ELEMENTAL.	MGS. TATIANA FONSECA.
26	VALDIVIEZO TUTAL KEVIN FRANCISCO	RECURSOS EDUCATIVOS E IGUALDAD DE GÉNERO.	MGS. AIDA QUISHPE

Dada en la ciudad de Riobamba, el primer día del mes de junio de 2023



AMPARO LILIAN  
CAZORLA  
BASANTES

Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.  
**DECANA**

c.c. Archivo

Revisado por: Dra. Amparo Cazorla.  
Elaborado por: Mgs. Zolía Jácome.

Funcionarios que reciben	Fecha de recepción	Firma
Director/a de carrera	01-06-2023	

## Anexo 2 Guía de entrevista: docente



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DOCENTE

### LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.

**Estimado (a) docente**

La presente entrevista tiene como propósito recabar información sobre la comunicación familiar y el proceso de aprendizaje de Educación General Básica de la Unidad Educativa Juan de Velasco, la misma que será utilizada para la realización del trabajo de investigación.

**Objetivo:** Verificar los problemas existentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica.

**Docente:** .....

**Grado:**.....

#### GUIA DE PREGUNTAS

1. ¿De qué manera considera usted que el proceso de aprendizaje se desarrolla a partir del hogar del niño?
2. ¿Cuáles son los problemas de aprendizaje que ha identificado en sus estudiantes y de qué manera repercute en el proceso educativo?
3. ¿En su planificación de las diferentes áreas que estrategias utiliza para los niños con problemas de aprendizaje?
4. En su opinión ¿El involucramiento de los padres de familia en las actividades escolares y extracurriculares son parte fundamental en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes?
5. Para qué sus estudiantes tengan un proceso de aprendizaje significativo ¿Considera actividades centradas en lo emocional, cognitivo, cooperativo, experiencial? ¿En cuál de ellas sus estudiantes tienen más inconvenientes a la hora de aprender?
6. En su criterio ¿Cómo percibe la comunicación familiar de sus estudiantes y como esta, influye en su aprendizaje?

¡Muchas gracias, por su valiosa colaboración!

**Anexo 3 Encuesta: estudiantes**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES  
LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE  
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.**

**Objetivo:** Identificar los tipos de comunicación familiar en los estudiantes de Educación General Básica.

**Instrucciones:**

- Lea detenidamente cada una de las preguntas y responda.
- Se solicita solo una respuesta por pregunta.
- Valora del uno a cinco cada uno de las siguientes preguntas sobre comunicación familiar, siendo 1: nunca, 2: pocas veces, 3: algunas veces, 4: frecuentemente y 5: muy frecuentemente. Marca con una **X**.

**Grado:**.....

**Sexo:** F..... M.....

**Edad:** .....

N°	CUESTIONARIO	Nunca (1)	Pocas veces (2)	Algunas veces (3)	Frecuentemente (4)	Muy frecuentemente (5)
1	¿Da a conocer y expresa sus emociones, sentimientos y pensamientos a los miembros de su familia?					
2	¿Los miembros de su familia toman en cuenta sus ideas, opiniones y expresiones cuando dialogan entre todos?					
3	¿Su familia tienen la costumbre de disculparse verbalmente cuando se ofenden y aceptan el error que cometen?					
4	¿En caso de un conflicto entre sus padres, su papá expresa sus opiniones y pensamientos, mientras que, su mamá solo escucha y parece sumisa?					

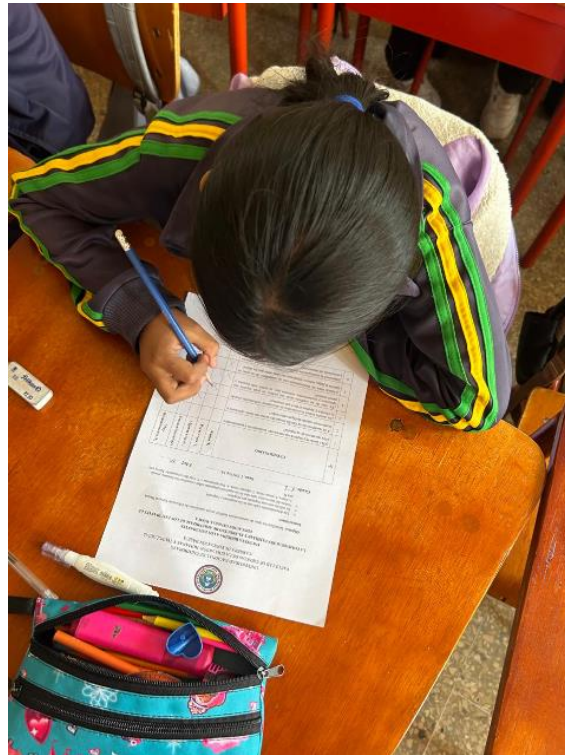
5	¿Cuándo tiene un inconveniente con un compañero de su aula, su familia le juzga, critica e interponen sus ideas antes que los suyos?					
6	¿Mantienen la comunicación familiar compartiendo tiempo, espacios y momentos de interacción?					
7	¿Los integrantes de su familia cuando manifiestan sus opiniones y emociones lo demuestran a través de gestos o expresiones faciales?					
8	¿Cuándo hay problemas (económico, de trabajo, educativo, familiar etc.,) todos tienen la oportunidad de hablar, escuchar y ayudar a solucionarlo?					
9	¿En su hogar le aconsejan y le apoyan cuando tiene problemas en la escuela, con sus amigos o sus hermanos?					
10	¿En su familia conversan de forma adecuada, oportuna y con respeto a los derechos suyos y de los demás?					
11	¿Cuándo hay desacuerdos en la familia el tono de voz que ocupan es alto en forma de pelea y discusión?					
12	¿En su familia en el momento de las comidas conversan y a la misma vez utiliza los distintos medios de comunicación (celular, laptop, Tablet etc.)?					

¡Muchas gracias, por su valiosa colaboración!



## Anexo 4 Evidencias del estudio de campo

Estudiante investigador: Tania Ximena Maza Maza



## Anexo 5 Validación de Instrumentos

Universidad Nacional de Chimborazo

Licenciatura en Educación Básica

### ENCUESTA

**Tema:** “La comunicación familiar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica”

**Objetivo:** Identificar los tipos de comunicación familiar en los estudiantes de Educación General Básica.

**Dirigida a:** Estudiantes

**Nombre del estudiante:** Tania Ximena Maza Maza

**Fecha de la Entrevista:** 05-04-2024

**Indicaciones generales:** La presente entrevista se realizará de forma presencial en el aula de clases de 6to EGB.

1. ¿Da a conocer y expresa sus emociones, sentimientos y pensamientos a los miembros de su familia?
2. ¿Los miembros de su familia toman en cuenta sus ideas, opiniones y expresiones cuando dialogan entre todos?
3. ¿Su familia tienen la costumbre de disculparse verbalmente cuando se ofenden y aceptan el error que cometen?
4. ¿En caso de un conflicto entre sus padres, su papá expresa sus opiniones y pensamientos, mientras que, su mamá solo escucha y parece sumisa?
5. ¿Cuándo tiene un inconveniente con un compañero de su aula, su familia le juzga, critica e interponen sus ideas antes que los suyos?
6. ¿Mantienen la comunicación familiar compartiendo tiempo, espacios y momentos de interacción?
7. ¿Los integrantes de su familia cuando manifiestan sus opiniones y emociones lo demuestran a través de gestos o expresiones faciales?
8. ¿Cuándo hay problemas (económico, de trabajo, educativo, familiar etc.) todos tienen la oportunidad de hablar, escuchar y ayudar a solucionarlo?
9. ¿En su hogar le aconsejan y le apoyan cuando tiene problemas en la escuela, con sus amigos o sus hermanos?
10. ¿En su familia conversan de forma adecuada, oportuna y con respeto a los derechos suyos y de los demás?
11. ¿Cuándo hay desacuerdos en la familia el tono de voz que ocupan es alto en forma de pelea y discusión?
12. ¿En su familia en el momento de las comidas conversan y a la misma vez utiliza los distintos medios de comunicación (celular, laptop, Tablet etc.)?



## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Objetivo de validación de instrumento:** Aprobar la validez de las preguntas planteadas en la encuesta

**Instrucciones:**

- A continuación, se presentan una serie de preguntas planteadas en la encuesta según el tema de investigación para ser evaluadas según su criterio, para ello se adjunta el objetivo de investigación: "La comunicación familiar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica".
- Elija y señale con un ✓ la valoración correspondiente para dar validez y fiabilidad al instrumento, según la escala

**1. ¿Da a conocer y expresa sus emociones, sentimientos y pensamientos a los miembros de su familia?**

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

**2. ¿Los miembros de su familia toman en cuenta sus ideas, opiniones y expresiones cuando dialogan entre todos?**

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				

Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				
---	---	--	--	--	--

3. ¿Su familia tienen la costumbre de disculparse verbalmente cuando se ofenden y aceptan el error que cometen?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

4. ¿En caso de un conflicto entre sus padres, su papá expresa sus opiniones y pensamientos, mientras que, su mamá solo escucha y parece sumisa?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

5. ¿Cuándo tiene un inconveniente con un compañero de su aula, su familia le juzga, critica e interponen sus ideas antes que los suyos?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

6. ¿Mantienen la comunicación familiar compartiendo tiempo, espacios y momentos de interacción?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

7. ¿Los integrantes de su familia cuando manifiestan sus opiniones y emociones lo demuestran a través de gestos o expresiones faciales?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				

Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

8. ¿Cuándo hay problemas (económico, de trabajo, educativo, familiar etc.) todos tienen la oportunidad de hablar, escuchar y ayudar a solucionarlo?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

9. ¿En su hogar le aconsejan y le apoyan cuando tiene problemas en la escuela, con sus amigos o sus hermanos?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				



10. ¿En su familia conversan de forma adecuada, oportuna y con respeto a los derechos suyos y de los demás?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

11. ¿Cuándo hay desacuerdos en la familia el tono de voz que ocupan es alto en forma de pelea y discusión?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

12. ¿En su familia en el momento de las comidas conversan y a la misma vez utiliza los distintos medios de comunicación (celular,laptop,Tablet etc.)?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				

La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

De manera integrada el instrumento se considera:

Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
✓				

Nombre del experto: Patricia Vera Rubio

C.C: 0901185273

Título: Maestría en Educación infantil y especial

Experiencia en el área de: Educación inclusiva

*Patricia Vera*  
Firma



**Universidad Nacional de Chimborazo**

**Licenciatura en Educación Básica**

**ENTREVISTA**

**Tema:** “La comunicación familiar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica”

**Objetivo:** Verificar los problemas existentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica.

**Dirigida a:** Docente

**Nombre del estudiante:** Tania Ximena Maza Maza

**Fecha de la Entrevista:** 05-04-2024

**Indicaciones generales:** La presente entrevista se realizará de forma presencial en el aula de clases de 6to EGB.

1. ¿De qué manera considera usted que el proceso de aprendizaje se desarrolla a partir del hogar del niño?
2. ¿Cuáles son los problemas de aprendizaje que ha identificado en sus estudiantes y de qué manera repercute en el proceso educativo?
3. ¿En su planificación de las diferentes áreas que estrategias utiliza para los niños con problemas de aprendizaje?
4. En su opinión ¿El involucramiento de los padres de familia en las actividades escolares y extracurriculares son parte fundamental en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes?
5. Para qué sus estudiantes tengan un proceso de aprendizaje significativo ¿Considera actividades centradas en lo emocional, cognitivo, cooperativo, experiencial? ¿En cuál de ellas sus estudiantes tienen más inconvenientes a la hora de aprender?
6. En su criterio ¿Cómo percibe la comunicación familiar de sus estudiantes y como esta, influye en su aprendizaje?

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Objetivo de validación de instrumento:** Aprobar la validez de las preguntas planteadas en la entrevista

**Instrucciones:**

- A continuación, se presentan una serie de preguntas planteadas en la entrevista según el tema de investigación para ser evaluadas según su criterio, para ello se adjunta el objetivo de investigación: "La comunicación familiar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica".
- Elija y señale con un ✓ la valoración correspondiente para dar validez y fiabilidad al instrumento, según la escala

**1. ¿De qué manera considera usted que el proceso de aprendizaje se desarrolla a partir del hogar del niño?**

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

**2. ¿Cuáles son los problemas de aprendizaje que ha identificado en sus estudiantes y de qué manera repercute en el proceso educativo?**

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir	✓				

con el objetivo planteado.					
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

3. ¿En su planificación de las diferentes áreas que estrategias utiliza para los niños con problemas de aprendizaje?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

4. En su opinión ¿El involucramiento de los padres de familia en las actividades escolares y extracurriculares son parte fundamental en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

5. Para qué sus estudiantes tengan un proceso de aprendizaje significativo  
 ¿Considera actividades centradas en lo emocional, cognitivo, cooperativo,  
 experiencial? ¿En cuál de ellas sus estudiantes tienen más inconvenientes a  
 la hora de aprender?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

6. En su criterio ¿Cómo percibe la comunicación familiar de sus estudiantes y como esta, influye en su aprendizaje?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

De manera integrada el instrumento se considera:

Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nombre del experto: Patricia Eva Rubio

C.C: 080 1185273

Título: Maestría en Educación infantil y especial

Experiencia en el área de: Educación Inclusiva

  
Firma



**Universidad Nacional de Chimborazo**

**Licenciatura en Educación Básica**

**ENCUESTA**

**Tema:** “La comunicación familiar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica”

**Objetivo:** Identificar los tipos de comunicación familiar en los estudiantes de Educación General Básica.

**Dirigida a:** Estudiantes

**Nombre del estudiante:** Tania Ximena Maza Maza

**Fecha de la Entrevista:** 05-04-2024

**Indicaciones generales:** La presente entrevista se realizará de forma presencial en el aula de clases de 6to EGB.

1. ¿Da a conocer y expresa sus emociones, sentimientos y pensamientos a los miembros de su familia?
2. ¿Los miembros de su familia toman en cuenta sus ideas, opiniones y expresiones cuando dialogan entre todos?
3. ¿Su familia tienen la costumbre de disculparse verbalmente cuando se ofenden y aceptan el error que cometen?
4. ¿En caso de un conflicto entre sus padres, su papá expresa sus opiniones y pensamientos, mientras que, su mamá solo escucha y parece sumisa?
5. ¿Cuándo tiene un inconveniente con un compañero de su aula, su familia le juzga, critica e interponen sus ideas antes que los suyos?
6. ¿Mantienen la comunicación familiar compartiendo tiempo, espacios y momentos de interacción?
7. ¿Los integrantes de su familia cuando manifiestan sus opiniones y emociones lo demuestran a través de gestos o expresiones faciales?
8. ¿Cuándo hay problemas (económico, de trabajo, educativo, familiar etc.) todos tienen la oportunidad de hablar, escuchar y ayudar a solucionarlo?
9. ¿En su hogar le aconsejan y le apoyan cuando tiene problemas en la escuela, con sus amigos o sus hermanos?
10. ¿En su familia conversan de forma adecuada, oportuna y con respeto a los derechos suyos y de los demás?
11. ¿Cuándo hay desacuerdos en la familia el tono de voz que ocupan es alto en forma de pelea y discusión?
12. ¿En su familia en el momento de las comidas conversan y a la misma vez utiliza los distintos medios de comunicación (celular, laptop, Tablet etc.)?

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Objetivo de validación de instrumento:** Aprobar la validez de las preguntas planteadas en la encuesta

**Instrucciones:**

- A continuación, se presentan una serie de preguntas planteadas en la encuesta según el tema de investigación para ser evaluadas según su criterio, para ello se adjunta el objetivo de investigación: "La comunicación familiar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica".
- Elija y señale con un ✓ la valoración correspondiente para dar validez y fiabilidad al instrumento, según la escala

1. ¿Da a conocer y expresa sus emociones, sentimientos y pensamientos a los miembros de su familia?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

2. ¿Los miembros de su familia toman en cuenta sus ideas, opiniones y expresiones cuando dialogan entre todos?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				

Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				
---	---	--	--	--	--

3. ¿Su familia tienen la costumbre de disculparse verbalmente cuando se ofenden y aceptan el error que cometen?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

4. ¿En caso de un conflicto entre sus padres, su papá expresa sus opiniones y pensamientos, mientras que, su mamá solo escucha y parece sumisa?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

5. ¿Cuándo tiene un inconveniente con un compañero de su aula, su familia le juzga, critica e interponen sus ideas antes que los suyos?



Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

6. ¿Mantienen la comunicación familiar compartiendo tiempo, espacios y momentos de interacción?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

7. ¿Los integrantes de su familia cuando manifiestan sus opiniones y emociones lo demuestran a través de gestos o expresiones faciales?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				

Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

8. ¿Cuándo hay problemas (económico, de trabajo, educativo, familiar etc.) todos tienen la oportunidad de hablar, escuchar y ayudar a solucionarlo?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

9. ¿En su hogar le aconsejan y le apoyan cuando tiene problemas en la escuela, con sus amigos o sus hermanos?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

10. ¿En su familia conversan de forma adecuada, oportuna y con respeto a los derechos suyos y de los demás?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

11. ¿Cuándo hay desacuerdos en la familia el tono de voz que ocupan es alto en forma de pelea y discusión?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

12. ¿En su familia en el momento de las comidas conversan y a la misma vez utiliza los distintos medios de comunicación (celular,laptop,Tablet etc.)?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				

La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

De manera integrada el instrumento se considera:

Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
✓				

Nombre del experto: Paco Janeto

C.C: 0603018607

Título: Mgs. Docencia mediante Intervención Psico.

Experiencia en el área de:

  
Firma



**Universidad Nacional de Chimborazo**

**Licenciatura en Educación Básica**

**ENTREVISTA**

**Tema:** “La comunicación familiar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica”

**Objetivo:** Verificar los problemas existentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica.

**Dirigida a:** Docente

**Nombre del estudiante:** Tania Ximena Maza Maza

**Fecha de la Entrevista:** 05-04-2024

**Indicaciones generales:** La presente entrevista se realizará de forma presencial en el aula de clases de 6to EGB.

1. ¿De qué manera considera usted que el proceso de aprendizaje se desarrolla a partir del hogar del niño?
2. ¿Cuáles son los problemas de aprendizaje que ha identificado en sus estudiantes y de qué manera repercute en el proceso educativo?
3. ¿En su planificación de las diferentes áreas que estrategias utiliza para los niños con problemas de aprendizaje?
4. En su opinión ¿El involucramiento de los padres de familia en las actividades escolares y extracurriculares son parte fundamental en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes?
5. Para qué sus estudiantes tengan un proceso de aprendizaje significativo ¿Considera actividades centradas en lo emocional, cognitivo, cooperativo, experiencial? ¿En cuál de ellas sus estudiantes tienen más inconvenientes a la hora de aprender?
6. En su criterio ¿Cómo percibe la comunicación familiar de sus estudiantes y como esta, influye en su aprendizaje?

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Objetivo de validación de instrumento:** Aprobar la validez de las preguntas planteadas en la entrevista

**Instrucciones:**

- A continuación, se presentan una serie de preguntas planteadas en la entrevista según el tema de investigación para ser evaluadas según su criterio, para ello se adjunta el objetivo de investigación: "La comunicación familiar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica".
- Elija y señale con un ✓ la valoración correspondiente para dar validez y fiabilidad al instrumento, según la escala

**1. ¿De qué manera considera usted que el proceso de aprendizaje se desarrolla a partir del hogar del niño?**

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

**2. ¿Cuáles son los problemas de aprendizaje que ha identificado en sus estudiantes y de qué manera repercute en el proceso educativo?**

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir	✓				

con el objetivo planteado.					
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

3. ¿En su planificación de las diferentes áreas que estrategias utiliza para los niños con problemas de aprendizaje?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

4. En su opinión ¿El involucramiento de los padres de familia en las actividades escolares y extracurriculares son parte fundamental en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

5. Para qué sus estudiantes tengan un proceso de aprendizaje significativo  
¿Considera actividades centradas en lo emocional, cognitivo, cooperativo,  
experiencial? ¿En cuál de ellas sus estudiantes tienen más inconvenientes a  
la hora de aprender?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

6. En su criterio ¿Cómo percibe la comunicación familiar de sus estudiantes y como esta, influye en su aprendizaje?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				



De manera integrada el instrumento se considera:

Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
✓				

Nombre del experto: Poco Janoto

C.C.: 0607018607

Título: Mgs. Docencia para la intervención Psico,

Experiencia en el área de:

  
Firma