



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**Título**

El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas  
sociales en adolescentes.

**Trabajo de Titulación para optar al título de Psicología Clínica**

**Autor:**

**María de los Ángeles Veloz Villarroel**

**Tutor:**

**Mgs. Alejandra Salomé Sarmiento Benavides**

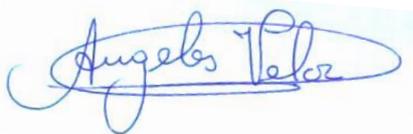
**Riobamba, Ecuador 2023**

## DERECHOS DE AUTORÍA

Yo, María de los Ángeles Veloz Villarroel, con cédula de ciudadanía 1804362307, autor (a) (s) del trabajo de investigación titulado: “El papel de la inteligencia emocional percibida en la solución de problemas sociales en la adolescencia”, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 24 de abril del 2023.

A handwritten signature in blue ink that reads "Angeles Veloz". The signature is written in a cursive style and is enclosed within a light blue oval shape.

---

Veloz Villarroel María de los Ángeles

C.I: 1804362307

## DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DE TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado del trabajo de investigación "El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en adolescentes", presentado por María de los Ángeles Veloz Villarroel, con cédula de identidad número 1804362307, emitimos el DICTAMEN FAVORABLE, conducente a la APROBACIÓN de la titulación. Certificamos haber revisado y evaluado el trabajo de investigación y cumplida la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

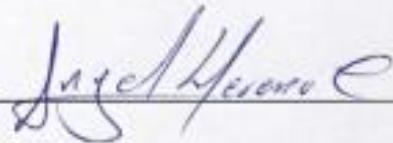
De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 5 de mayo, 2023.

Dra. Jenny Rocío Tenezaca Sánchez  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



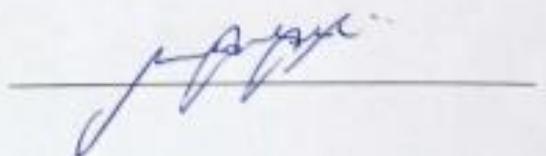
---

Mgs. Ángel Gustavo Llerena Cruz  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



---

Mgs. Alejandra Salomé Sarmiento Benavides  
**TUTOR**



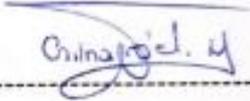
---

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en adolescentes, presentado por María de los Ángeles Veloz Villarroel, con cédula de identidad número 1804362307, bajo la tutoría de Mgs. Alejandra Salomé Sarmiento Sánchez; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 5 de mayo de 2023

Cristina Alessandra Procel Niama, Mgs.  
**Presidente del Tribunal de Grado**



Handwritten signature of Cristina Alessandra Procel Niama, Mgs., written in blue ink above a dashed horizontal line.

Jenny Rocío Tenezaca Sánchez, Dra.  
**Miembro del Tribunal de Grado**



Handwritten signature of Jenny Rocío Tenezaca Sánchez, Dra., written in blue ink above a dashed horizontal line.

Ángel Gustavo Llerena Cruz, Mgs.  
**Miembro del Tribunal de Grado**



Handwritten signature of Ángel Gustavo Llerena Cruz, Mgs., written in blue ink above a dashed horizontal line.

# CERTIFICADO ANTIPLAGIO

Original



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO CID  
Ext. 1133

Riobamba 04 de mayo del 2023  
Oficio N° 008-2023-1S-URKUND-CID-2023

MSc. Ramiro Torres Vizcete  
DIRECTOR CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNACH  
Presente.-

Estimado Profesor:

Luego de expresarle un cordial saludo, en atención al pedido realizado por la MSc. **Alejandra Salomé Sarmiento Benavides**, docente tutor de la carrera que dignamente usted dirige, para que en correspondencia con lo indicado por el señor Decano mediante Oficio N° UNACH-D-FCS-2023-0099.-OF, realice validación del porcentaje de similitud de coincidencias presentes en el trabajo de investigación con fines de titulación que se detalla a continuación; tengo a bien remitir el resultado obtenido a través del empleo del programa URKUND, lo cual comunico para la continuidad al trámite correspondiente.

No	Documento número	Título del trabajo	Nombres y apellidos del estudiante	% URKUND verificado	Validación	
					Si	No
1	0099-D-FCS-03-02-2023	El impacto de la inteligencia emocional y su relación con la creatividad para solucionar problemas en la adolescencia	VELOZ VILLARROEL MARÍA DE LOS ANGELES	2	X	

Atentamente,

GINA  
ALEXANDRA  
PILCO  
GUADALUPE

Firmado digitalmente por:  
GINA ALEXANDRA  
PILCO GUADALUPE  
Fecha: 2023.05.04  
09:36:13 -05'00'

PhD. Alexandra Pilco Guadalupe  
Delegada Programa URKUND  
FCS / UNACH  
C/c Dr. Gonzalo E. Bonilla Pulgar – Decano FCS

## **DEDICATORIA**

Dedico mi trabajo de investigación de manera especial a mis padres, por todo el compromiso y apoyo incondicional en estos años de preparación, por acompañarme en todo momento tanto en lo emocional como en todas las visitas que realizaban al estar estudiando lejos de casa, por acompañarme en las prácticas fuera de la ciudad. Dedico a mi esposo e hija por ser mi fortaleza e inspiración para poder culminar esta hermosa profesión y ahora cosecharemos los frutos de este éxito juntos en familia.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme todas las herramientas necesarias para culminar con éxito este camino. Agradezco a mis padres, esposo, hija y a toda mi familia por todo el apoyo incondicional en cada momento que lo necesité, todos sumaron con un granito. Contar con personas que están dispuestas a ayudar en los buenos y malos momentos es lo que hace la diferencia al final. Gracias a todos.

## ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTORÍA.....	
DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DE TRIBUNAL .....	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL .....	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO .....	
DEDICATORIA.....	
AGRADECIMIENTO .....	
ÍNDICE GENERAL .....	
ÍNDICE DE TABLAS.....	
ÍNDICE DE FIGURAS .....	
RESUMEN.....	
ABSTRACT .....	
CAPÍTULO I. INTRODUCCION.....	14
1.1    Objetivo general.....	15
1.2    Objetivos específicos .....	15
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	17
2.1    Inteligencia emocional .....	18
2.1.1    Diferencias conceptuales relevantes .....	18
2.1.2    Antecedentes históricos y evolución de la definición de inteligencia emocional.....	19
2.1.3    Indicadores a valorar en la inteligencia emocional.....	20
2.1.4    Las 10 emociones básicas .....	20
2.1.5    Beneficios de la inteligencia emocional en la adolescencia .....	20
2.1.6    Neuropsicología de la inteligencia emocional .....	20
2.2    Adolescencia .....	21
2.2.1    Características del desarrollo cognitivo, físico y psicosocial en adolescentes ....	23

2.3 Problemas sociales .....	23
2.3.1 Problemas sociales más frecuentes en la adolescencia .....	24
2.4 Inteligencia emocional en la adolescencia y la relación con los problemas sociales .....	27
2.5 Sistematización de modelos de inteligencia emocional .....	28
CAPÍTULO III. METODOLOGIA .....	29
3.1 Enfoque de la Investigación .....	29
3.2 Tipo de Investigación .....	29
3.3 Diseño de Investigación .....	29
3.4 Nivel de la investigación .....	29
3.4 Población.....	30
3.5 Muestra.....	30
3.6 Algoritmo de búsqueda .....	31
3.7 Técnicas de recolección de datos .....	40
3.8 Métodos de análisis .....	40
3.9 Procesamientos de datos.....	41
3.10 Consideraciones éticas .....	41
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	63
4.1 Conclusiones .....	63
4.2 Recomendaciones.....	63
BIBLIOGRAFÍA .....	64
ANEXOS .....	71

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Criterios de Selección.....	30
<b>Tabla 2</b> Algoritmo de Búsqueda.....	31
<b>Tabla 3</b> Criterios para calificar calidad metodológica.....	32
<b>Tabla 4</b> Matriz de calidad metodológica .....	34
<b>Tabla 5</b> Matriz de triangulación de iInteligencia emocional en adolescentes .....	42
<b>Tabla 6</b> Matriz de la triangulación problemas sociales .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabla 7</b> Modelos de inteligencia emocional y su contribución en los problemas sociales	58

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Algoritmo de Búsqueda .....	31
--	----

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar el papel de la inteligencia emocional percibida en la solución de problemas sociales en adolescentes. La metodología utilizada consistió en aplicar enfoque cuantitativo, con un nivel de investigación descriptivo, de tipo bibliográfica no experimental y con un diseño transversal. La población estuvo conformada por 962 artículos científicos que reposan en la web mediante revistas indexadas como Scielo, Google académico, Dialnet, Redalyc difundidos entre los años 2018 – 2023, la muestra fue no probabilística de tipo intencional basado en los criterios de selección, constituida por un total de 34 documentos científicos. La calidad metodológica se garantiza mediante la aplicación del instrumento CRF – QS (Critical Review Form – Quantitative Studies). Los principales resultados fueron: que el bajo índice de desarrollo de habilidades de inteligencia emocional tiene efectos negativos en el ámbito educativo, pues los adolescentes no logran establecer conexiones satisfactorias tanto interpersonales como con sus pares, también es un factor que se involucra con el logro de metas, éxito personal y tener una vida plena. Las adolescentes presentan mayor índice de inteligencia emocional referente a la empatía, expresión y conciencia de la emoción, a diferencia de los hombres, se identifica que su fortaleza está en la reparación y manejo emocional. Las habilidades sociales son básicas y su déficit más la disfuncionalidad familiar, son factores de riesgo ante el desarrollo sano de los adolescentes.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, adolescencia, problemas sociales.

## ABSTRACT

The main objective of this research work was to determine the role of perceived emotional intelligence in solving social problems in adolescents. The methodology used a quantitative approach with a descriptive level of research, a non-experimental bibliographic type, and a cross-sectional design. The population consisted of 962 scientific articles that rest on the web through indexed journals such as Scielo, Google Academic, Dialnet, and Redalyc published between the years 2018 - 2023; the sample was non-probabilistic of an intentional type based on the selection criteria, consisting of 34 scientific articles. Methodological quality is guaranteed by applying the CRF – QS (Critical Review Form – Quantitative Studies) instrument. The main results were that the low rate of development of emotional intelligence skills has adverse effects in the educational field since adolescents fail to establish good connections both interpersonally and with their peers. It is a factor involved with achieving goals, personal success, and having a fulfilling life. Teenagers have a higher emotional intelligence index regarding empathy, expression, and awareness of emotion; unlike men, it is identified that their strength is in emotional repair and management. Social skills are essential, and their deficit plus family dysfunction are risk factors for the healthy development of adolescents.

**Keywords:** Emotional intelligence, adolescence, social problems.

Reviewed by:



Lic. Eduardo Barreno Freire

ENGLISH PROFESSOR

C.C. 0604936211

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La frase “solución de problemas sociales” se enmarca en el modo como el ser humano enfrenta y da solución a cualquier tipo de dificultad presente en la vida cotidiana (Montenegro, M et al., 2017). Así mismo, de acuerdo a los autores Pena Garrido et al., (2011), se lo define como un conjunto de acciones cognitivo conductuales autodirigidas, a través de las cuales la persona busca alternativas para soluciones efectivas o adaptativas en las diversas problemáticas.

En base a ello los individuos que logran dar solución efectiva a sus problemas, son los que suelen gestionar de un modo eficiente el ámbito emocional en su vida personal; pues las emociones ayudan a identificar el problema y evaluar las diferentes respuestas disponibles así como que tan viable es, cierta decisión (Pena Garrido et al., 2011, citando a Becoña, 2004).

En este sentido, la inteligencia emocional determina la capacidad de la persona para trabajar, gestionar, regular, comprender sus emociones y reconocer las ajenas, consiguiendo un mejor desenvolvimiento interrelacional, social y laboral (Medina, 2020). El individuo emocionalmente inteligente identifica las causas y consecuencias de las emociones, por ello construye estrategias para regularse y manejar adecuadamente sus estados emocionales (González et al., 2021).

Bajo tal contexto, el presente estudio hace énfasis en que los adolescentes y jóvenes tienen un papel importante en la sociedad, pues conforman el 30% de la población de Latinoamérica y el Caribe. Los adolescentes son considerados como un subconjunto saludable de la población, y como resultado, generalmente no se les da importancia a sus necesidades de salud tanto físicas, como psicológicas (OPS, 2018).

De ello surge la problemática persistente a nivel global; el Fondo de las Naciones Unidas (2021), para la Infancia refiere que uno de cada siete adolescentes con edades comprendidas entre 10 a 19 años, presenta alguna clase de alteración mental, a su vez uno de cada cinco jóvenes de 15 a 24 años, presenta desajustes emocionales. A menudo, en salud mental se gasta solo el 2% de presupuestos estatales equivalente a menos de un dólar por persona.

Acorde con los datos y cifras publicados de la OMS (2021), sobre la salud mental del adolescente, se aprecia que en el mundo, uno de cada siete jóvenes de 10 a 19 años padece algún trastorno mental, lo que supone el 13% de la carga mundial de morbilidad en este grupo etario. La depresión, la ansiedad y los trastornos del comportamiento se encuentran entre las principales causas de enfermedad y discapacidad entre los adolescentes. El suicidio es la cuarta causa de muerte entre los jóvenes de 15 a 29 años.

De la misma manera, en América Latina y el Caribe, la salud mental tuvo una gran afectación causada por la pandemia de COVID-19, mostrando la fragilidad de los sistemas de salud mental, especialmente en los niños, niñas y adolescentes, de los cuales alrededor de 16 millones presentan alguna alteración mental, evidenciando que el 50% aproximadamente corresponde a desajustes emocionales (UNICEF, 2021).

Sin embargo, esta problemática no es reciente, la OPS (2018), en su publicación de datos y estadísticas sobre las principales causas de muerte de los adolescentes en el continente americano sitúa al homicidio con 45.000 muertes por año y suicidio con 12.000 muertes por año.

Entre tanto, en Ecuador de acuerdo con la OPS (2018), a nivel nacional se asigna un financiamiento de apenas el 0.2% del gasto público a la salud mental, a pesar de que 30 de cada 100 ecuatorianos presenta alguna alteración de este tipo, y aunque la salud mental sea considerada un factor que influye directamente en la forma de relacionarse con otros, actuar, sentir, pensar y otros aspectos claves, que se asocian con el bienestar en general.

Por otro lado, en el país en época de pandemia solo 3 de cada 10 sujetos tuvieron acceso al apoyo emocional brindado por el área de psicología de centros educativos o por parte de los docentes. Además, las alteraciones mentales en Ecuador tienen una prevalencia del 15.4% del total de niños, niñas y adolescentes de 10 a 19 años, lo que corresponde alrededor de 508,706 habitantes (UNICEF, 2021).

Resulta fundamental mencionar que dentro de los problemas sociales que aquejan mayormente en Ecuador a los adolescentes, se evidencia el suicidio, el consumo de alcohol y drogas, embarazo adolescente, depresión y ansiedad. Entre 2001 y 2014 se registraron 4.855 suicidios en adolescentes y jóvenes ecuatorianos. El riesgo más alto se estimó en los varones de 15 a 24 años (Gerstner, et al., 2018). Por otro lado, las cifras de embarazo adolescente son alarmantes entendiéndose que existen más de 41.000 niñas y adolescentes, entre 10 y 19 años, se convierten en madres cada año. Esto ubica a Ecuador como el segundo país de la región con más casos de embarazo en menores de edad (Guaminga, 2014).

Es por ello que el presente trabajo de investigación es necesario, debido a que la adolescencia es una etapa única y formativa, pues al existir cambios físicos, emocionales y sociales propios de este periodo, y a ello sumarle factores como la exposición a la pobreza, violencia, disfunción familiar, el adolescente puede presentar trastornos mentales siendo particularmente vulnerables a sufrir exclusión social, discriminación, problemas de estigmatización, dificultades educativas, comportamientos de riesgo, mala salud física y violaciones de derechos humanos (OMS, 2021).

Resulta inherente identificar si ¿la inteligencia emocional interviene en la resolución de problemas sociales en la adolescencia?, y con ello aportar de manera sistemática para estudios subsecuentes, dejando un antecedente verás y conciso.

### **1.1 Objetivo general**

- Determinar el papel de la inteligencia emocional percibida en la solución de problemas sociales en adolescentes.

### **1.2 Objetivos específicos**

- Describir el papel de la inteligencia emocional en adolescentes.
- Identificar los problemas sociales en adolescentes.
- Clasificar los modelos de inteligencia emocional con la tabla número 7 y su contribución en la solución de los problemas sociales en los adolescentes, de acuerdo con la propuesta de los autores.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

En el estudio desarrollado por Solórzano (2019) titulado “Inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes limeños” cuyo objetivo general fue determinar la relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes de un colegio parroquial mixto de Lima. Se utilizó un diseño de investigación correlacional de corte transversal. La población fue de 233 adolescentes de 4to y 5to de secundaria. Los resultados obtenidos son que el 50% de participantes evidenció un nivel bajo de bienestar psicológico. De manera integral se observa que ambas asociaciones son consideradas factores potenciales en el desarrollo de la inteligencia emocional, como adquirir habilidades sociales favorables, afianzar su autonomía, contar con herramientas necesarias para resolver conflictos y tomar decisiones.

El estudio realizado por Durán (2022) sobre “La autoestima y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes”, cuyo objetivo general fue identificar la relación entre el nivel de autoestima y las dimensiones de inteligencia emocional en adolescentes. Se empleó un diseño de investigación cuantitativa, no experimental de corte trasversal. La población estuvo constituida por estudiantes de octavo a tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Ricardo Descalzi, con edades comprendidas entre 12 a 18 años y la muestra fue de 92 participantes de género masculino y femenino. Los principales resultados determinaron el nivel predominante de cada dimensión de la inteligencia emocional, mostrando que, del total de adolescentes evaluados, en la dimensión de atención emocional predominó el nivel de presta poca atención con un porcentaje de 46.7%, en la dimensión de claridad emocional predominó el nivel de debe mejorar su comprensión con un porcentaje de 56.5% y, en la dimensión de reparación emocional predominó el nivel de adecuada regulación con un porcentaje de 46.7%.

En la investigación desarrollada por Gutiérrez (2021) denominada “La inteligencia emocional adolescente: Una revisión sistemática”, cuyo objetivo fue analizar los datos recolectados de las diferentes fuentes para puntualizar las características más importantes de la inteligencia emocional de los adolescentes de 12 a 17 años. La investigación tuvo un diseño descriptivo, con enfoque cualitativo. Contó con una población de 26 artículos científicos publicados en los últimos 5 años, de los cuales la muestra se redujo a 21 artículos científicos originales de las siguientes fuentes; 10 pertenecen a Scopus, 6 a EBSCO, 3 a ProQuest y 2 a ALICIA. En los principales resultados se encontró que, el desarrollo de la inteligencia emocional en la adolescencia es muy importante, tanto como lo es el desarrollo cognoscitivo, en tal sentido, es la única manera de formar personas exitosas en lo académico, laboral y afectivo, finalmente se recomienda implementar talleres en las instituciones educativas para que así los estudiantes puedan desarrollar sus competencias emocionales en beneficio de una educación de calidad.

La investigación realizada por Saiz et al. (2020) sobre “Perfil de consumo de drogas en adolescentes: Factores protectores” con el objetivo principal de determinar el patrón de consumo de tóxicos y analizar el papel de factores protectores personales y sociales sobre el

consumo de alcohol. Se realizó un estudio descriptivo transversal, la población constó de 5 institutos de educación secundaria de Cuenca y la muestra conformada por 844 estudiantes seleccionados aleatoriamente los grupos 3.º y 4.º de ESO y 1.º y 2.º de bachillerato. Los principales resultados de la investigación fueron: 55,7% fueron chicas, la edad media fue de  $16,36 \pm 1,05$  años. El inicio se situó entre los 13-14 años, los porcentajes de consumo habitual inferiores fueron 70,9% para alcohol, 26,4% para tabaco y 14,2% para cannabis (cifras al consumo experimental). Se detectó policonsumo (35%). La regresión mostró que los no consumidores de alcohol presentaron mejores cifras de estado de ánimo, autopercepción, relación con los padres y entorno escolar. En conclusión, el inicio en el consumo de drogas es cada vez más temprano, especialmente en el cannabis. La disponibilidad y la baja percepción del riesgo hacen del alcohol la droga más extendida. Las acciones encaminadas a favorecer el bienestar emocional y el apoyo familiar garantizan seguridad a los adolescentes y recursos para resistir las presiones del grupo.

## **2.1 Inteligencia emocional**

### ***2.1.1 Diferencias conceptuales relevantes***

Es importante destacar que la inteligencia describe una facultad de la mente, relacionada con habilidades y procesos cognitivos se encuentra ligada a otras funciones mentales como la percepción y la memoria (Valbuena, 2020). Además, es necesario mencionar que las emociones son reacciones biológicas temporales ante ciertos estímulos, funcionan de manera espontánea y ayudan a reaccionar con rapidez (Cantero, 2003). Finalmente, los sentimientos son el resultado de los procesos mentales que ocurren inmediatamente después de experimentar una emoción, por lo tanto, los estados mentales son abstractos, intangibles y no se pueden ver, perduran más que las emociones y se proyectan externamente (Sanarai, 2022).

Partiendo de estos conceptos fundamentales para poder comprender de un mejor modo las diferencias conceptuales relevantes es necesario indicar que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que permiten reconocer, apreciar y manejar de manera equilibrada las propias emociones y las de los demás. También regula las emociones y utiliza esta información propia para crear un comportamiento correcto y adaptado a los objetivos propuestos (Peiró, 2020).

La inteligencia emocional se refiere a la habilidad de entender, usar y administrar las propias emociones, para reducir el estrés, ayudar a comunicarse efectivamente, empatizar con otras personas, superar desafíos y aminorar conflictos. Un nivel alto de inteligencia emocional permite forjar relaciones sanas y equilibradas dentro del núcleo familiar, en la escuela y en el trabajo. También es la herramienta básica para la autocrítica positiva, un recurso muy útil para aproximarse sin juicio a las propias cualidades y áreas de oportunidad con un propósito de mejora (García, 2021).

La inteligencia emocional se define como el conjunto de habilidades que una persona aprende durante su vida, donde destaca la empatía, la motivación personal, el autocontrol, el

entusiasmo y el manejo de emociones. Ayuda a conectar con otras personas, forjar relaciones empáticas, comunicar de manera efectiva, resolver conflictos y expresar nuestros sentimientos (Gestión, 2023).

### ***2.1.2 Antecedentes históricos y evolución de la definición de inteligencia emocional***

La denominación inteligencia emocional se origina por primera vez en 1985 en los trabajos científicos del psicólogo israelita Reuven BarOn, quién acuña el término de inteligencia emocional para describir la visión de evaluar la competencia emocional y social (López y González, 2005).

Posteriormente el término inteligencia emocional fue mencionado en 1990 por los psicólogos John Mayer y Peter Salovey (1990), estos la definieron como la habilidad de manejar tanto los sentimientos y emociones propios como los de otras personas, identificarlos y utilizar dicha comprensión para orientar el comportamiento y pensamiento

Sin embargo, no fue hasta 1995 cuando adquirió una mayor repercusión, al publicar Daniel Goleman su libro sobre la inteligencia emocional, este psicólogo y periodista del New York Times, definió este concepto como la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en lo demás. No significa ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas (Goleman, 1996).

### ***2.1.3 Indicadores a valorar en la inteligencia emocional***

Según Fernández et al. (2019 ) la percepción emocional es la habilidad para percibir las propias emociones y la de los demás, así como percibir emociones en objetos, arte, historias, música y otros estímulos, a ello se suman las siguientes etapas:

Facilitación emocional, se refiere a la capacidad de generar, utilizar y experimentar las emociones de manera apropiada para comunicar sentimientos o utilizarlas en procesos cognitivos adicionales.

Comprensión emocional, implica la habilidad de comprender la información emocional, cómo las emociones se entrelazan y evolucionan a lo largo del tiempo, y tener la capacidad de apreciar los significados emocionales.

Manejo emocional, es la habilidad de estar receptivo a los sentimientos, regular los propios y los de los demás, y fomentar la comprensión y el crecimiento personal. La empatía desempeña un papel fundamental en esta capacidad, puesto que implica reconocer las emociones de los demás y tener habilidades interpersonales para sintonizar y ayudar a las personas que lo necesitan. (Terán, 2022).

#### **2.1.4 Las 10 emociones básicas**

Al hablar de educación emocional, es necesario identificar las emociones básicas se plantea la clasificación de Roberto Aguado (2018), así:

**Miedo:** Aumento del ritmo de la respiración, sangre hacia extremidades inferiores y el corazón, palidez en la cara, mirada fija, manos sobre la cara en señal de protección, etc. Esta emoción permite poner límites, tener prudencia y sobrevivir.

**Enfado:** Tensión muscular alta. Ritmo respiratorio alto. Respiración torácica agitada. Subida de sangre hacia la cabeza y extremidades superiores, asimismo aparece la sensación de calor en el cuerpo. Esta emoción aporta la energía necesaria para enfrentar determinadas situaciones, aunque es necesario aprender a regular dicha energía .

**Sorpresa:** Esta es una emoción “bisagra” la cual permite pasar de una emoción a otra. Es imprescindible provocar sensibilidad y permeabilidad en la totalidad de los sentidos de las personas.

**Culpa:** Con esta emoción se puede pasar a la plataforma de acción de la reparación. La clave está en entender el error como una oportunidad, es decir, actuar para el error, resiliencia y el fracaso

**Tristeza:** Es la única emoción en la que no hay actividad química, por lo tanto, el cerebro tiene más dificultad para superarla, por esto se produce una reducción del tono muscular, aumento frecuencia cardíaca y reducción del volumen sanguíneo.

**Asco:** Esta emoción es necesaria para rechazar lo nocivo, y por consecuencia aprender a elegir. La plataforma de acción del asco es el rechazo o aversión. Es cerrada, cuando el cerebro asume este afecto, rechaza todo por más necesidad que exista, es por esto que no es necesario entrenarla.

**Curiosidad:** Se produce una atención máxima, y se activa de manera especial la musculatura de todo el cuerpo, leve tensión en hombros, abdomen y glúteos.

**Admiración:** Es una emoción clave para el aprendizaje, se debe tomar una actitud contemplativa del silencio.

**Seguridad:** Esta emoción debe estar presente en cualquier ser humano, hay que aprender, equivocarse, crecer y dar oportunidades, todo esto desde la seguridad.

**Alegría:** Ligera aceleración del ritmo cardíaco, al menos cinco veces al día hay que reírse con ruido y hay que aprender a disfrutar del momento.

### ***2.1.5 Beneficios de la inteligencia emocional en la adolescencia***

La ventaja de poseer una buena gestión emocional, permite identificar y modular las emociones, de acuerdo a Cassinello (2023) existen varios factores positivos:

Mejora la autoconciencia y la capacidad de tomar decisiones informadas. Aumenta la confianza en uno mismo y la autoestima, lo que permite afrontar con éxito diversas situaciones. El autoconocimiento ayuda a evaluar los valores y creencias personales, identificar fortalezas y debilidades, y tomar decisiones más acertadas en la vida.

Protege contra el estrés y fomenta estrategias efectivas de afrontamiento. Una adecuada gestión emocional ayuda a desarrollar estrategias adaptativas para enfrentar situaciones estresantes. El conflicto y la falta de empatía pueden causar malestar emocional, pero una buena regulación emocional permite evitar el estrés y la tensión innecesaria.

Mejora las relaciones interpersonales al aumentar la comprensión y la identificación de las emociones propias y ajenas. Esto ayuda a resolver conflictos de manera más efectiva en la vida cotidiana. La regulación emocional permite mantener el equilibrio emocional, lo que es fundamental en las relaciones interpersonales.

Favorece el desarrollo personal. Contar con herramientas de inteligencia emocional es fundamental para conseguir el autoconocimiento y la gestión de emociones, sin las cuales no sería posible el desarrollo personal de un individuo.

Aumenta la motivación y ayuda a alcanzar objetivos. La inteligencia emocional es clave a la hora de conseguir alcanzar nuestras metas y objetivos. Tener inteligencia emocional nos protege de situaciones difíciles, a través del autoconocimiento podemos mantenernos a flote en aquellas situaciones en las que deseamos abandonar. La frustración a menudo nos juega malas pasadas y nos hace rendirnos, sin embargo, es posible seguir si entendemos que estos sentimientos son parte de la vida y seguimos adelante, aunque las cosas no hayan salido como deseábamos.

Ayuda a dormir mejor. Una cuestión indudable es que la inteligencia emocional mejora el bienestar y ayuda a conciliar el sueño. La mala gestión de las emociones, a menudo, nos provoca ansiedad, genera problemas y nos quita el sueño. Todo esto es negativo para nuestro bienestar y salud psíquica y física. Cuando somos capaces de gestionar adecuadamente nuestras emociones, aceptamos tanto las emociones positivas como las negativas, entendiendo y regulando nuestro comportamiento. De esta forma, somos capaces de resolver mejor las situaciones de conflicto, los altibajos de la vida y dormir plácidamente.

Favorece el bienestar psicológico. Cada vez más se da relevancia a la inteligencia emocional, debido a los beneficios que aporta para el bienestar psicológico. Muchas de las patologías o situaciones desbordantes que vivimos tienen que ver con una correcta gestión de las emociones. Hay personas que sienten ansiedad debido a la falta de herramientas para

identificar y gestionar sus propias emociones o las de los demás. La empatía y poder ponernos en el lugar del otro nos ayuda a comprender situaciones y a gestionarlas de forma adecuada. Es por ello, que muchos colegios empiezan a incluir la inteligencia emocional en la educación.

### ***2.1.6 Neuropsicología de la inteligencia emocional***

Origen de las emociones según Martín et al., (2019), a nivel genético las emociones quedan bajo la influencia de una serie de redes neurales situadas en la amígdala, el córtex orbitofrontal, cíngulo e la ínsula. No olvidemos que, estas redes neuronales cuando procesan emociones influyen e interactúan unas con otras y con otras redes cerebrales.

Sistema límbico o cerebro emocional: es la base neurológica de las emociones, determina que se aprende o no conforme a los estímulos dolorosos o placenteros a lo largo del desarrollo.

Amígdala: es el centro de procesamiento emocional, ubicado junto al hipocampo y dividida una mitad para cada hemisferio, su función es respuesta al miedo innato o aprendido, tiene influencia directa a la supervivencia del ser humano.

Hipocampo: centro fundamental de la memoria, su función es almacenar información abstracta como la recuperación de recuerdos que se generan a través de la construcción de una memoria emocional y no de un conjunto de eventos ordenados.

Corteza prefrontal: se encarga de organizar el comportamiento y toma de decisiones conforme a la regulación emocional, comprensión de situaciones y comportamiento social adecuado.

Hemisferios cerebrales: encargados de la expresión, interpretación, regulación y monitoreo, adquisición emocional y de experiencia.

Hemisferio derecho: dominio del control de tono emocional, área encargada del procesamiento de emociones negativas (miedo, ira, tristeza) por medio de situaciones de supervivencia inmediata, alejamiento, timidez y en casos extremos depresión y suicidio.

Hemisferio izquierdo: encargado de la interpretación de las emociones positivas (sorpresa, alegría) mediante el uso del lenguaje favoreciendo conductas de aproximación, control, vigilancia y superación.

Corteza orbito frontal encargada de controlar los impulsos irracionales, actuando como filtro entre el estímulo y la respuesta hacia el lóbulo frontal para la planificación y creación de estrategias de actuación.

## **2.2 Adolescencia**

La etapa de la adolescencia es una fase clave en el crecimiento de una persona en la que se producen muchos cambios a nivel físico, pero también cognoscitivo, socioemocional y también en la mayoría de los casos dudas e incertidumbres. A la metamorfosis corporal y la aceptación de esa nueva imagen hay que sumarle el desarrollo de la sexualidad, la creación de la identidad, personalidad y preferencias (UNIR, 2020). A nivel nacional la población de adolescentes de 12 a 17 años es la segunda población más expuesta a situaciones de riesgo (Solórzano, 2019).

La adolescencia es el período de crecimiento que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y 19 años. Consta de 3 etapas: Adolescencia temprana; comprendida de los 10 y 13 años, se caracteriza por la presencia de hormonas sexuales que inician sus cambios físicos. Adolescencia media; de los 14 a los 16 años, se evidencia cambios a nivel psicológico y en la construcción de su identidad, la independencia de sus padres es casi obligatoria y es la etapa en la que pueden caer fácilmente en situaciones de riesgo. Adolescencia tardía, desde los 17 y puede extenderse hasta los 21 años, se sienten más cómodos con su cuerpo, buscan la aceptación para definir así su identidad, se preocupan cada vez más por su futuro y sus decisiones están en concordancia con ello (UNICEF, 2018).

El adolescente vive periodos vulnerables con reactividad emocional fluctuante, en que sus relaciones, así como los factores biológicos, psicológicos, ambientales y de otra índole, tienen una importante incidencia en su forma de pensar, sentir y actuar, pues se trata de un periodo de adaptación e independización, en el intento por construir su propia identidad y autonomía. En la adolescencia emergen las ansias de socialización e interacción con sus pares, así como la expectativa por experimentar y vivenciar relaciones amorosas. Pero se debe tener en cuenta que es una etapa de alta vulnerabilidad, con cambios de humor constante (Alvites, 2019).

La adolescencia constituye un periodo especial del ser humano, caracterizado por cambios biopsicosociales, transformándose en una etapa vulnerable para la exposición a factores de riesgo. A su vez constituye un momento de incertidumbre e inclusive de desesperación, una fase de amistades internas, de aflojamiento de ligaduras con los padres, y de sueños acerca del futuro (Esteves et al., 2020). Los estilos parentales es la manera en que los padres educan a sus hijos siendo los encargados de impartir valores, en la actualidad la familia ha sufrido cambios en sus roles modificando los estilos de crianza y la comunicación entre padres e hijos creando conductas inadecuadas de los adolescentes dentro de su entorno familiar y con sus pares, generando conflictos en el progreso de sus habilidades sociales (Sinchipa, 2020).

### ***2.2.1 Características del desarrollo cognitivo, físico y psicosocial en adolescentes***

Desarrollo Cognitivo:

- Mayor capacidad para el pensamiento abstracto y el razonamiento hipotético-deductivo.
- Mayor capacidad para la reflexión y la introspección.
- Desarrollo de habilidades metacognitivas para evaluar su propio pensamiento y aprendizaje.
- Mayor capacidad para la planificación y la toma de decisiones a largo plazo.
- Mayor capacidad para el pensamiento crítico y la evaluación de información compleja.
- Desarrollo de la capacidad de pensamiento lógico y abstracto (Mérida, 2019).

#### Desarrollo Físico:

- Acelerado crecimiento corporal y aumento en la estatura y peso.
- Desarrollo de las características sexuales secundarias.
- Desarrollo muscular y óseo, especialmente en los varones.
- Desarrollo de habilidades motoras finas y gruesas (Mérida, 2019)

#### Desarrollo Psicosocial:

- Cambios en la identidad y la autoimagen.
- Mayor conciencia de las opiniones y expectativas sociales.
- Desarrollo de relaciones interpersonales más complejas y significativas.
- Mayor necesidad de independencia y autonomía.
- Aumento en el nivel de emociones y la capacidad para experimentar sentimientos más intensos.
- Mayor preocupación por la imagen corporal y la apariencia personal.
- Mayor riesgo de depresión y otros problemas de salud mental (Güemes et al., 2017).

### **2.3 Problemas sociales**

Los adolescentes se encuentran expuestos a notables y distintos riesgos psicosociales que dificultan no solo sus procesos de ajuste psicosocial sino también la capacidad de responder adecuadamente ante el estrés; en contraste, los factores protectores se componen también de habilidades para la vida, las cuales se articulan unas con otras, orientan el desarrollo de nuevas habilidades protectoras, programas de prevención y estrategias de contención de comportamientos autodestructivos (Andrade et al., 2019).

Un problema social es una situación o circunstancia que afecta negativamente a un gran número de personas en una sociedad. Estos problemas suelen tener un impacto significativo en la vida de las personas y pueden ser resultado de diversos factores, como la pobreza, la discriminación, la violencia, la falta de acceso a recursos básicos, entre otros (Ortega Sánchez, 2020).

Los problemas sociales pueden ser de naturaleza económica, política, cultural o social, y su impacto puede ser sentido en diferentes áreas, como la salud, la educación, el empleo, la seguridad y la calidad de vida en general. Algunos ejemplos de problemas sociales comunes incluyen la pobreza, el desempleo, la violencia de género, el acoso escolar, la discriminación racial o de género, la falta de acceso a servicios de salud y la crisis ambiental.

Es importante destacar que los problemas sociales no afectan a todas las personas por igual, y que algunas poblaciones pueden ser más vulnerables que otras. Además, los problemas sociales suelen estar interconectados y pueden influirse mutuamente, lo que complica su solución y requiere un enfoque holístico y colaborativo para abordarlos de manera efectiva.(Ortega Sánchez, 2020)

Un problema social se diferencia de los problemas considerados personales básicamente porque, por un lado, afectan a sectores específicos de la población y no sólo a individuos concretos, por otro lado, apelan a una responsabilidad colectiva para su solución que, en el caso de los estados modernos, se atribuye al estado como representante del conjunto de la ciudadanía (Yela, 2016).

### ***2.3.1 Problemas sociales más frecuentes en la adolescencia***

Los conflictos y problemas asociados a la adolescencia suelen tener como base las interacciones tensas, ambivalentes, ansiosas y, en gran medida actitudes demandantes y/o conflictivas emergentes de la relación entre padres, hijos y comunidad. De esta trilogía se desprenden múltiples conflictos que pueden ser confrontados y reparados en dichos escenarios por lo que, constituyen aprendizajes durante la socialización primaria y secundaria de los adolescentes (Salazar et al., 2020).

#### **2.3.1.1 Suicidio.**

El suicidio ocupa el tercer lugar entre las causas de muerte de adolescentes en todo el mundo. El comportamiento suicida se define como la preocupación o acción orientada a causar la propia muerte de manera voluntaria. El comportamiento suicida se refiere a las acciones tomadas por alguien que está considerando o preparando la causa de su propia muerte. El intento o gesto de suicidio por lo general se refiere a un acto enfocado en causar la propia muerte que no resulta exitoso en causar la muerte. El suicidio se refiere a haber causado la propia muerte intencionalmente (Stanfor Medicine, 2019).

El suicidio podría definirse como un proceso que se inicia con la ideación en sus diferentes expresiones (preocupación autodestructiva, planificación de un acto letal, deseo de muerte) discurre por el intento suicida y finaliza con el suicidio consumado (Paneth y Susser, 2002).

El riesgo suicida se constituye en el primer estadio en el proceso suicida, puesto que da lugar a la ideación suicida y a su vez antecede al intento, el cual puede tener un desenlace fatal (Bahamón et al., 2019).

En las últimas décadas la conducta suicida en la adolescencia se ha convertido en un problema de salud pública. El suicidio como elección para enfrentar las dificultades y ciertas circunstancias de la vida ha acompañado la historia de la humanidad, se ha presentado de diversas formas desde la ideación, el intento hasta el suicido consumado. Los intentos de suicidio que no resultan en muerte sobrepasan por mucho a los suicidios consumados. Muchos intentos de suicidio no exitosos se llevan a cabo en una forma o escenario en el que sea posible el rescate, lo cual debe verse como una llamada de auxilio (Hernández et al., 2019).

### **2.3.1.2 Consumo de alcohol y drogas.**

Los adolescentes usan el alcohol y las otras drogas por varias razones, incluyendo la curiosidad, para sentirse bien, para reducir el estrés, para sentirse personas adultas o para pertenecer a un grupo. El uso de las drogas y el alcohol está asociado con una variedad de consecuencias negativas, que incluyen el aumento en el riesgo del uso serio de drogas más tarde en la vida, el fracaso escolar, el mal juicio que puede exponer a los adolescentes al riesgo de accidentes, violencia, relaciones sexuales no planificadas y arriesgadas y el suicidio (American Academy of Child y Adolescence Psychiatric, 2015).

Los adolescentes comienzan a consumir drogas, especialmente cannabis, a una edad más temprana. La disponibilidad y la percepción de bajo riesgo hacen del alcohol la droga más difundida (Saíz et al., 2022).

### **2.3.1.3 Depresión.**

La OMS (2021) indica que son muchos los factores que afectan a la salud mental, cuantos más sean los factores de riesgo a los que están expuestos los adolescentes, mayores serán los efectos que puedan tener para su salud mental. Algunos de estos factores que pueden contribuir al estrés durante la adolescencia son la exposición a la adversidad, la presión social de sus compañeros y la exploración de su propia identidad. La influencia de los medios de comunicación y la imposición de normas de género pueden exacerbar la discrepancia entre la realidad que vive el adolescente y sus percepciones o aspiraciones de cara al futuro.

Otros determinantes importantes de la salud mental de los adolescentes son la calidad de su vida doméstica y las relaciones con sus compañeros. La violencia (en particular la violencia sexual y la intimidación), una educación muy severa por parte de los padres y problemas socioeconómicos y problemas graves de otra índole constituyen riesgos reconocidos para la salud mental.

Algunos adolescentes corren mayor riesgo de padecer trastornos de salud mental a causa de sus condiciones de vida o de una situación de estigmatización, discriminación,

exclusión, o falta de acceso a servicios y apoyo de calidad. Entre ellos se encuentran los adolescentes que viven en lugares donde hay inestabilidad o se presta ayuda humanitaria; los que padecen enfermedades crónicas, trastornos del espectro autista, discapacidad intelectual u otras afecciones neurológicas; las embarazadas y los padres adolescentes o en matrimonios precoces o forzados; los huérfanos, y los que forman parte de minorías de perfil étnico o sexual, o de otros grupos discriminados.

#### **2.3.1.4 Ansiedad.**

Martínez (2020) destaca que la ansiedad en adolescentes es uno de los problemas psicológicos más frecuentes entre los jóvenes, sobre todo entre las chicas. La ansiedad en esta etapa vital interfiere de forma negativa y directa en la vida social, el bienestar, el desarrollo de adecuadas habilidades sociales y en el rendimiento académico.

La ansiedad es un sistema de alerta del organismo ante situaciones consideradas como amenazantes, es decir, situaciones que nos afectan y en las que tenemos algo que perder o que ganar. La función que va a cumplir esta ansiedad será el poder advertir ese peligro y activar al organismo para poder agilizarlo y movilizarlo frente a aquello, pero recordando que estas situaciones pueden ser por sucesos externos o internos de la persona, tales como pensamientos o sensaciones (Reyes, 2021).

#### **2.4 Inteligencia emocional en la adolescencia y la relación con los problemas sociales**

La adolescencia es un período de desarrollo intenso y de muchos cambios a nivel físico, cognitivo y psicosocial, razón por la cual las emociones se ven alteradas, pero oportunamente es el momento preciso para educar la inteligencia emocional. Con el objetivo de que aprendan a expresar y controlar sus emociones de formas aceptables, y comprender las emociones de los demás, habilidades que deben desarrollar. Se vuelve un problema cuando las emociones son muy fuertes o están fuera de lugar, son inapropiadas o duran demasiado tiempo (Papalia, 2009). El manejo de las emociones es la capacidad de discernir y responder apropiadamente a los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y deseos de las demás personas (Sierra, 2021).

La educación emocional del adolescente tiene una conexión social importante, algunas consecuencias de su ausencia desencadena en problemas como el alcoholismo, la drogadicción, las relaciones sexuales prematuras, los trastornos de impulsividad, el fracaso escolar, el conflicto social y otras. Pero la adolescencia no es solo una etapa de vulnerabilidad sino también de oportunidad, es el tiempo en que es posible contribuir a su desarrollo, a ayudarla a enfrentar los riesgos y las vulnerabilidades, así como prepararlos para que sean capaces de desarrollar sus potencialidades (Borrás, 2014). La inteligencia emocional es una edificación que ayuda a comprender los diferentes cambios emocionales del entorno que nos rodea (Jiménez et al., 2021).

La inteligencia emocional es la capacidad que permite la identificación, uso, comprensión y manejo de las emociones propias y las de los otros en el mejoramiento de la

conducta y solución de problemas, es tomada cada vez más en cuenta juntamente con las competencias emocionales, en el proceso de enseñanza aprendizaje, vinculada a los logros en el orden académico y al fortalecimiento del accionar del futuro egresado en el ámbito social y laboral (Rodríguez et al., 2019). El entorno escolar en el que acude el adolescente le brinda competencias necesarias para sobresalir en muchas situaciones que se le presentan (Torres et al., 2021).

## **2.5 Sistematización de modelos de inteligencia emocional**

El modelo de la inteligencia emocional se compone de cuatro conjuntos de habilidades mentales de procesamiento de emociones, que se organizan en orden desde la habilidad muy básica hasta la de nivel superior. El modelo de Mayer y Salovey (1997) está compuesto por la capacidad, a saber, percepción, evaluación y expresión de la emoción, facilitación emocional del pensamiento, comprensión y análisis de las emociones y regulación reflexiva de las emociones. Cada grupo de la habilidad tiene cuatro niveles que van desde el nivel muy básico hasta el nivel avanzado más alto.

Por su parte, Mayer y Salovey (1997) describieron la dimensión percepción, valoración y expresión de la emoción como la capacidad de identificar y diferenciar la emoción en uno mismo y en los demás. El proceso de percepción, evaluación y expresión de la emoción comienza con la capacidad de identificar las propias emociones a través de la excitación corporal, los sentimientos internos y los pensamientos.

Posteriormente, a medida que un individuo domina la generalización de las emociones en función de su propia experiencia, se desarrolla la capacidad de identificar las emociones de los demás al observar las señales que lo rodean. Después de eso, un individuo podría expresar sentimientos de manera coherente a las señales circundantes (Jiménez et al., 2021). Finalmente, un individuo puede diferenciar entre expresiones de sentimientos precisos e inexactos, así como reconocer o determinar entre expresiones de sentimientos honestas y deshonestas.

## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA**

### **3.1 Enfoque de la Investigación**

El enfoque de la presente investigación es cuantitativo porque se realiza el análisis de la influencia de la inteligencia emocional en la adolescencia. Este tipo de investigaciones utilizan la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación, probar hipótesis establecidas previamente, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población (Hernández, 2010).

### **3.2 Tipo de Investigación**

Se determina de tipo bibliográfica puesto que esta investigación se elaboró en base a documentos e investigaciones previas, con el soporte de libros, artículos científicos, tesis y bases de datos de sitios web, mientras se realizaba un proceso de búsqueda exhaustiva de temas relacionados con la problemática, para poder tener información precisa y a la vez un panorama más claro del tema a tratar (Martín y Lafuente, 2017).

### **3.3 Diseño de Investigación**

Este estudio investigativo es transversal, considerado así porque se han recolectado datos en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación. (Hernández, 2010). En esta investigación la recolección de datos se dio en un periodo determinado 2022-2023.

### **3.4 Nivel de la investigación**

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población (Hernández, 2010).

Bajo tal contexto, la presente investigación busca explicar la importancia de la inteligencia emocional en la búsqueda de solución de problemas en los adolescentes, entendiendo que estas variables son puramente cualitativas es necesario describir en primer lugar cada uno de los subtemas que de estas surjan y se consideren necesarios para su comprensión global, de esta manera se llegó a una conclusión clara y precisa.

### **3.4 Población**

El presente trabajo de investigación estuvo conformada por un total de 962 documentos científicos que se recolectaron mediante una secuencia de búsqueda, los cuales han sido publicados en bases de datos científicos y revistas indexadas como Scielo, Google académico, Dialnet, Redalyc, de este modo los documentos seleccionados para la

investigación están relacionados con la inteligencia emocional y la solución de problemas sociales en adolescentes, difundidos entre los años 2018-2023 (lapso de 5 años seleccionado debido a la cantidad exhaustiva de artículos científicos sobre el tema).

### 3.5 Muestra

Para el presente trabajo de investigación se realiza un muestreo no probabilístico de tipo intencional basado en los criterios de selección, con ello se logró distinguir los documentos científicos que contienen información relevante y que aporten con el sustento teórico necesario para la investigación. En base a lo anteriormente analizado se determina una muestra total de 36 documentos científicos de psicología orientados específicamente a las variables de estudio.

Es importante destacar los parámetros utilizados para seleccionar la información, los mismos que cumplieron con los siguientes criterios de búsqueda:

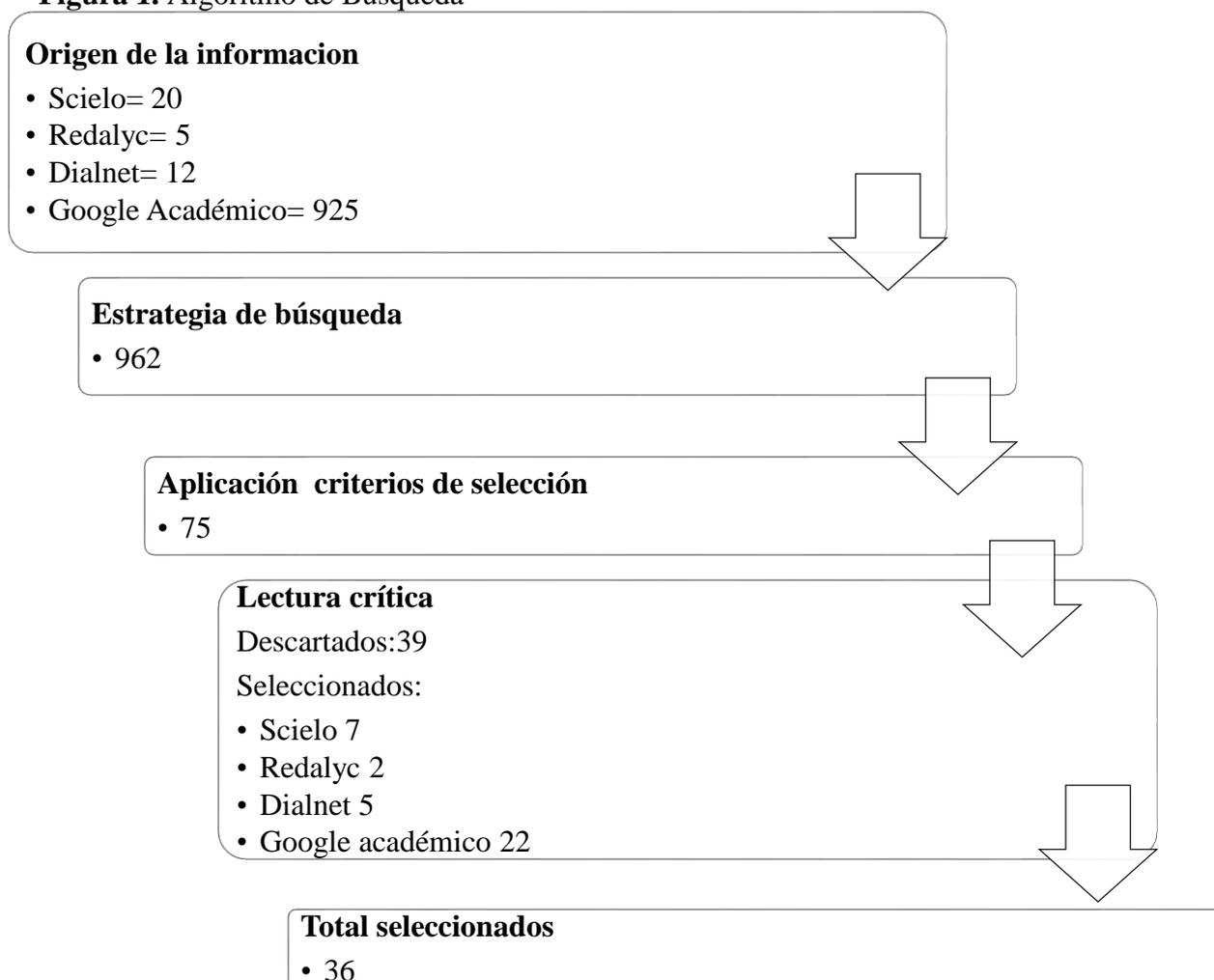
**Tabla 1:** *Criterios de selección*

<b>Criterios de selección</b>	<b>Descripción/ Justificación</b>
<b>Periodo de publicación</b>	Se selecciona los estudios realizados en los últimos 5 años, es decir, desde el año 2018 al 2023. Se logra reunir información actualizada que acredita la calidad de la investigación, además da una visión actual de lo que está ocurriendo en base a la variable y la población del estudio.
<b>Relevancia</b>	Inteligencia emocional y solución de problemas sociales en adolescentes. La investigación está centrada en determinar la relación que existe entre las dos variables y la población específica.
<b>Contenido</b>	Recopilación de información de base de indexación: Scielo, Google académico, Dialnet, Redalyc. Contienen gran número de publicaciones de carácter científico, incluyendo los relacionados con el tema de investigación.
<b>Origen</b>	Los organismos oficiales como OMS, OPS, UNICEF, Ministerio de Salud del Ecuador e INNEC, manifiestan datos relevantes sobre la problemática a tratar y sobre la población de estudio, donde destacan la importancia y fortalecimiento de la salud mental.
<b>Idioma</b>	La compilación de documentos científicos con datos relevantes para la presente investigación tiene diferentes idiomas de origen como español, inglés y portugués.

### 3.6 Algoritmo de búsqueda

El algoritmo de búsqueda bibliográfica se muestra en la siguiente figura:

**Figura 1.** Algoritmo de Búsqueda



**Tabla 2:** Algoritmo de búsqueda

Secuencia	Tipo de documento a buscar	Criterio de búsqueda	Resultados	Seleccionados	Descartados
1	Scielo	Fecha, contenido	20	8	12
2	Redalyc	Fecha, idioma	5	2	3
3	Dialnet	Fecha, accesibilidad	12	4	8
4	Google Académico	Origen, relevancia	925	22	903
<b>Total de documentos consultados</b>			962	36	926

En el análisis realizado se optó por utilizar la herramienta de calidad metodológica titulado Critical Review Form – Quantitative Studies (CRF-QS), se aplicó el mencionado método para evaluar una muestra de los artículos, en este caso son seleccionados 36 artículos científicos cuantitativos, y se descartó 39 artículos restantes por diferentes motivos, entre ellos:

- Trabajos parcialmente disponibles.
- Trabajos con accesibilidad pagada.
- Trabajos sin autor especificado.
- Trabajos con accesibilidad a instituciones específicas.
- Trabajos sin acceso.

Esta herramienta se compone de 19 ítems que evalúan la calidad de cada documento y se califica otorgando un punto a cada criterio cumplido, de este modo se califica la calidad metodológica en base a los criterios y categorizados en niveles entre pobre calidad metodológica ( $\leq 11$  criterios), aceptable calidad metodológica (entre 12 y 13 criterios), buena calidad metodológica (entre 14 y 15), muy buena calidad metodológica (entre 16 y 17 criterios) y excelente calidad metodológica ( $\geq 18$  criterios) (Law et al. 1998). Los criterios considerados en el instrumento CRF – QS son los siguientes:

**Tabla 3:** *Criterios para calificar calidad metodológica (CRF-QS)*

<b>Criterios</b>	<b>No. De ítem</b>	<b>Elementos para valorar</b>
<b>Objeto de estudio</b>	1	Objetivos precisos, medibles y factibles.
<b>Literatura</b>	2	Información relevante para el estudio.
<b>Diseño</b>	3	Adecuada al tipo de estudio.
	4	No presenta sesgos.
<b>Muestra</b>	5	Descripción de la muestra.
	6	Justificación del tamaño de la muestra.
	7	Aplicación de consentimiento informado.
<b>Medición</b>	8	Medidas validas.
	9	Fiabilidad de las medidas.
<b>Intervención</b>	10	Descripción de la intervención.
	11	Evita contaminación.
	12	Evita co-intervención.
<b>Resultados</b>	13	Expone estadísticas de los resultados.
	14	Describe método de análisis estadístico.
	15	Presenta abandonos.
<b>Conclusión e implicación clínica de los resultados</b>	16	Importancia de los resultados para la clínica.
	17	Conclusiones coherentes y claras.
	18	Informes de implicación clínica de los resultados obtenidos.
	19	Describe limitaciones del estudio.

**Fuente:** (Law et al., 1998).

A continuación, se presenta una tabla que contiene información relevante acerca de la selección de artículos para su revisión metodológica. El cuadro muestra los 36 artículos que fueron seleccionados minuciosamente de una muestra total de 110. Estos artículos fueron elegidos específicamente para su evaluación en cuanto a la calidad metodológica. Es importante destacar que la elección de los artículos se realizó de manera rigurosa y con un criterio muy específico. Esta selección permitirá realizar un análisis detallado y preciso de los aspectos metodológicos presentes en cada uno de los artículos elegidos. En consecuencia, los resultados obtenidos tendrán un alto grado de fiabilidad y serán de gran valor para el propósito de la investigación.

Tras llevar a cabo un análisis exhaustivo, se puede concluir que la mayoría de los artículos analizados presentan EXCELENTE CALIDAD METODOLÓGICA. Esta observación se ha hecho evidente después de un análisis detallado y riguroso de cada uno de los artículos. Es importante destacar que la calidad metodológica es un factor clave en la investigación, porque garantiza la validez y la fiabilidad de los resultados obtenidos. Por tanto, es alentador ver que la mayoría de los artículos evaluados cumplen con los estándares exigidos en términos de metodología de investigación. Esto refuerza la credibilidad de los hallazgos y demuestra el compromiso de la investigación con la calidad científica.

**Tabla 4:** *Matriz de Calidad Metodológica*

No.	Título del documento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	Total, de puntos logrados	Categoría de calidad metodológica
1	Inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes limeños.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	Excelente
2	Incidencia de la inteligencia emocional en el cumplimiento de indicadores de gestión del talento humano.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	18	Excelente
3	Niveles de inteligencia emocional según género de estudiantes en la educación superior.	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	Excelente
4	Inteligencia emocional; cuestión de género.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	18	Excelente
5	Inteligencia emocional percibida y autoconcepto en adolescentes estudiantes de bachillerato.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	18	Excelente
6	Inteligencia emocional para mejorar el pensamiento crítico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	18	Excelente
7	Inteligencia Emocional y Resiliencia en el Aprendizaje	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	18	Excelente





<b>19</b>	Relación entre inteligencia emocional y habilidades matemáticas en estudiantes de secundaria	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	Excelente
<b>20</b>	La mediación de conflictos escolares. Incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	18	Excelente
<b>21</b>	El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Un estudio exploratorio en una telesecundaria en México	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	18	Excelente
<b>22</b>	Perspectivas sobre la inteligencia emocional y la violencia escolar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	18	Excelente
<b>23</b>	Habilidades Psicosociales en Niños y Adolescentes como Herramientas para una Vida Productiva	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	Excelente
<b>24</b>	La inteligencia emocional en adolescentes del 5to blanco de secundaria de la Unidad Educativa Tomás Frías de la ciudad de Potosí	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	18	Excelente
<b>25</b>	Creatividad. Inteligencia emocional. Implicaciones educativas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	Excelente



<b>32</b>	Relación de la inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	18	Excelente
<b>33</b>	Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en Adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del Cantón Ambato	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	Excelente
<b>34</b>	La inteligencia emocional en la educación, una revisión sistemática en América Latina y el Caribe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	18	Excelente

### 3.7 Técnicas de recolección de datos

La técnica usada fue de revisión documental, se denomina investigación documental a la búsqueda y selección de información acerca del problema o de la interrogación de la investigación (Peña, 2010). Siendo esta la técnica fundamental para la presente investigación, puesto que se procedió a la recolección de información mediante el uso de buscadores científicos y palabras claves para proceder a una la lectura y análisis profundo de toda la información recolectada para así, seleccionar los artículos pertinentes a las variables.

Los instrumentos requeridos fueron, cuadro de registro, matriz para calificar calidad metodológica (CRF-QS). Adicionalmente, la exploración de los artículos científicos se la realizó mediante la aplicación de un algoritmo de búsqueda, para lo cual se empleó el operador de búsqueda AND, que permite que los resultados que se arrojen en el buscador contengan el mayor número de términos y permite una búsqueda más específica de la información, se escogieron documentos tomando en cuenta los criterios de selección que fueron establecidos para la presente investigación.

### 3.8 Métodos de análisis

**Inductivo – deductivo:** mediante este proceso metodológico se procedió a recoger información específica respecto a las variables planteadas desde una búsqueda general a una indagación más detallada, para finalmente poder concluir sobre la influencia de la inteligencia emocional en la solución de problemas en los adolescentes.

**Analítico – sintético:** posterior a la selección inductiva y deductiva se procedió a analizar a profundidad las diferentes postulaciones de investigadores, comparando definiciones, características y criterios, para así lograr una explicación fundamentada científicamente sobre la interacción de las variables del presente proyecto.

**Histórico – lógico:** finalmente, se logró realizar un análisis cronológico durante los últimos cinco años sobre la evolución en las consideraciones sobre la inteligencia emocional en los adolescentes, en las diferentes sociedades del mundo.

### 3.9 Procesamientos de datos

Para el procesamiento de los datos obtenidos se realizó un proceso sistemático y diferenciado en cuatro fases. En primer lugar, se realizó una búsqueda exhaustiva de información mediante los diferentes buscadores, para esto se utilizó palabras claves que direccional al motor de búsqueda a obtener artículos muy específicos.

Posteriormente se procede a seleccionar los artículos mediante criterios de inclusión y exclusión. De esta manera los artículos seleccionados fueron analizados a profundidad, evaluados con el proceso más óptimo, y así se logró obtener un criterio claro para la fase final. Durante la última fase se procede a emitir los resultados de la información recolectada, este informe se emite mediante tablas, figuras y discusiones basadas en fundamentos y postulados de autores especializados.

### **3.10 Consideraciones éticas**

La presente investigación tiene un contenido valioso para la salud mental de los adolescentes en la actualidad, es por esto por lo que en el proceso investigativo se respetó los criterios de selección y evaluación previamente estipulados, así como las normas de citación de los autores y creadores de la información utilizada siendo nombrados de manera correcta y precisa, además de la lectura y análisis consciente de cada uno de los artículos seleccionados, así, las conclusiones del presente proyecto tienen un alto valor científico.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para desarrollar el presente trabajo de investigación se realizó una triangulación de autores para a partir de ello determinar el papel de la inteligencia emocional percibida en la solución de problemas sociales en adolescentes.

A continuación, se describe la matriz de triangulación de los autores relacionados a la inteligencia emocional que como se propuso anteriormente en el primer objetivo es necesario describir el papel de la inteligencia emocional en los adolescentes por las necesidades afectivas, emocionales y sociales propias de la edad.

**Tabla 5:** *Matriz de triangulación inteligencia emocional en adolescentes*

No.	Autor	Categoría	Aspectos relevantes del artículo	Instrumento	Población
1	Solórzano, P. (2019).	El 50% de participante s evidenció un nivel bajo de bienestar.	El estudio puntualiza: la inteligencia emocional y bienestar psicológico son consideradas factores potenciales en el desarrollo de la inteligencia emocional y que cuatro de cada diez adolescentes encuestados presentaron un nivel bajo de bienestar psicológico.	Inventario de cociente emocional BarOn (ICE). Escala BIEPS-J. Ficha sociodemográfica.	233 adolescentes de 4to y 5to de secundaria.
2	Medina, P (2020).	Inteligencia emocional 73%. Buen desempeño educativo 71%.	La inteligencia emocional y el apoyo social están ligados de forma directa, lo cual sugiere un incremento en la calidad de las relaciones interpersonales así como también un mejor desempeño escolar.	Matriz de calidad metodológica (CRF-QS).	20 artículos científicos relacionados específicamente a la edad adolescente.

3	Rodríguez, J. et al., (2019).	Atención emocional 61.7%. Claridad 63.5%. Reparación 77.1%.	Se califica a las mujeres como capaces de mostrar mayor expresividad y poseedoras de competencias que les permiten identificar mejor las emociones. Los hombres muestran altos niveles de reparación emocional que las mujeres.	Trait Mood Scale (TMMS)	Meta-Scale	196 estudiantes
4	Fernández, M. et al., (2019).	62.7% debe mejorar la claridad en la percepción de las emociones.  Atención a las emociones 85.3% debe mejorar.  34% debe mejorar sus estrategias para regular sus emociones.	De manera general, la inteligencia emocional en función del género determina que los hombres, permitiendo un mejor manejo de sus emociones.	Trait Mood Scale (TMMS)	Meta-Scale	150 alumnos
5	Carrillo et al., (2020)	Las medias fueron: autoconcepto 149.38%, atención emocional, 27.62%, claridad emocional 27.26% y	Describe la relación positiva entre inteligencia emocional percibida y el autoconcepto, relevante dentro del ámbito educativo. Un autoconcepto negativo, correlaciona con un	Listado de Adjetivos para la Evaluación del Autoconcepto en Adolescentes y Adultos, LAEA		255 estudiantes de 15 a 19 años.

		reparación emocional, 29.04%.	mayor uso de drogas en la adolescencia.	Escala de Inteligencia Emocional Percibida Trait Meta Mood Scale, TMMS-24	
6	Romero et al., (2021).	Inteligencia emocional el 47% obtuvo un nivel alto.	Los estudiantes exponen sus pensamientos tal cual los conciben sin pensar en consecuencias, originando problemas en la interrelación con sus compañeros, no contribuyen con soluciones frente a un problema debido a la falta de iniciativa.	Encuesta	60 estudiantes de segundo año.
7	Torres, K et al., (2021).	El 73,33% corresponde a la subcategoría a autorregulación, el 33,33% a la subcategoría a motivación y el 60,00% a la subcategoría a empatía.	Se observa que si controlan sus emociones y sentimientos ante diversos contextos en el entorno educativo. Las decisiones y actuaciones del adolescente ante situaciones difíciles buscan solucionar y mejorar las relaciones sociales en el ámbito educativo.	TMMS	120 artículos de investigación.
8	Terán, W., (2022).	59.3% presenta un nivel medio de inteligencia emocional.	Determina que los estudiantes en su mayoría conocen sus emociones, se muestran empáticos, ayudan a superar problemas	Escala de inteligencia emocional TMMS-24	149 estudiantes.

			emocionales, asimismo pueden regular sus propias emociones, sobre todo las llamadas negativas ante situaciones emocionales extremas, tomando las mejores decisiones.		
9	González, S. et al., (2021).	22% consumo 93% autoregulación en quienes no consumen cannabis.	Con respecto a la inteligencia emocional, se puede relacionar un bajo porcentaje de IE con mayor probabilidad de ceder ante las presiones sociales, así como altos niveles de IE, son componentes explicativos para la facilidad de describir y percibir sus propias emociones facilitando la toma de decisiones.	Cuestionario de consumo de Cannabis. Cuestionario de datos sociodemográficos. Test de Inteligencia emocional de la Fundación Botín para Adolescentes.	844 adolescentes (12-16 años)
10	Salcedo, M. et al., (2020).	50% inteligencia emocional. 72% habilidades matemáticas	La educación en inteligencia emocional es imprescindible para la educación formal de los estudiantes permiten tomar mejores decisiones en base al conocimiento de sus emociones, también eleva su capacidad para la solución de problemas matemáticos.	Inventario de coeficiente Emocional BarOn – IECA. EVAMAT - 8	226 estudiantes del centro preuniversitario de la UNJFSC

11	Cáceres, M. et al., (2020)	Conocimiento de Sí mismo 48% Autoevaluación 26% Autoconfianza 34%	En el presente estudio se identificó una insuficiente capacidad para reconocer sus fortalezas, incapacidad para tomar decisiones y bajos niveles de autoconfianza, lo que clarifica la incapacidad global de manejar conflictos internos en el aula.	Cuestionario de Inteligencia Emocionalde Zinger (2010)	30 adolescentes de (12 a 15 años).
12	Karin, Guerra (2021)	Reconocimiento de errores 20% Dificultad para expresar emociones 67% Respeto a las emociones 80% Reglas 60% Opiniones 10%	Los fundamentos teóricos sobre la inteligencia emocional, y el cuestionario aplicado en el presente estudio, da sustento a la teoría de que los estudiantes adolescentes no le dan la importancia necesaria al entrenamiento en emociones, y a su autovalia.	Cuestionario semiestructurado. Guía de observación	30 estudiantes de 16 y 17 años
13	Prieto, M, et al.,(2021)	Estado de ánimo 47% Manejo de estrés 33% Adaptabilidad 31%	La autora recalca que incluso en estudiantes superdotados, la inteligencia emocional es necesaria para mejorar su adaptabilidad y sus relaciones interpersonales.	Prueba de Torrance de Pensamiento Creativo. Bar-On.	228 estudiantes de 6 a 12 años.
14	Valenzuela, Y et al., (2022)	Acoso escolar 49% IE 50%	Los autores de la investigación refieren que la	TMMS-24 INSEBULL	141 estudiantes de noveno y

			variable Inteligencia emocional, actúa independientemente cuando se trata de acoso escolar, es decir, no se ven directamente relacionada. El acoso escolar se relaciona directamente con el contexto educativo.		décimo de educación secundaria.
15	Barroso, C. et al., (2020)	Inteligencia emocional 23% Autoestima 23% Optimismo 30% Tolerancia a la frustración 24%	Aunque la autoestima, tolerancia a frustración y optimismo, refieren un proceso cognitivo diferente a la inteligencia emocional se relacionan en los indicadores de bienestar psicológico, sugiriendo que la calidad de vida del sujeto se verá íntimamente ligada a la educación en valores recibida en el hogar.	TMMS – 24 Escala de valores para adolescentes Cuestionario de Gratitude GQ-6 Escala de Autoestima de Rosenberg Escala para la Evaluación del Optimismo Escala para la Evaluación de la tolerancia a la frustración.	161 participantes de 12 a 18 años.
16	García, B y Quezada, L. (2020)	Inteligencia emocional 102 Adaptabilidad 19 Manejo de estrés 27 Violencia 28	La inteligencia emocional no solo se ve ligada a la solución de conflictos escolares, sino también en el manejo del estrés y solución de conflictos de noviazgo disminuyendo la violencia.	Encuesta en internet	320 estudiantes preuniversitarios.

17	Paredes, K. (2020)	Inteligencia emocional 16,25% Adaptación Conductual 17,5%	El estudio fue realizado en adolescentes con riesgo de callejización, por lo que el aporte aquí es la intervención de los padres y el entorno, debido que muchos provenían de familias monoparentales, o con problemas con la ley, por lo que su capacidad emocional, y la habilidad del manejo del estrés se vieron afectadas.	Ficha AD HOC de Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On Ice NA Inventario de Adaptación Conductual	80 adolescentes de 12 a 18 años.
18	Azañedo, M. (2021)	Inteligencia emocional 48% Resolución de Conflictos 98% Convivencia escolar 57%.	Existe una relación significativa entre las variables IE, Solución de conflictos y convivencia escolar.	Cuestionario de inteligencia emocional Cuestionario de Resolución de conflicto Cuestionario de Convivencia escolar	130 estudiantes de segundo de secundaria
19	Urbano, E. (2021)	Bienestar psicológico Estrategias de afrontamiento	Se observó que posterior al estudio, varios adolescentes que lograron mejorar sus habilidades para solucionar conflictos se acercaron a la vida espiritual y entrar a grupos de religión fortaleciendo sus creencias espirituales primitivas.	Cuestionarios de Estilos de Afrontamiento al estrés y la escalada de bienestar psicológico.	237 adolescentes de 16 y 17 años.

20	Orbea, (2019)	S	Inteligencia emocional 55.1% Familia extendida 71% Habilidades sociales 20%	Se puede observar que los adolescentes de este estudio mantienen una inteligencia emocional adecuada debido a que pertenecen a familias quienes satisfacen sus necesidades emocionales, sin embargo, se observa la incapacidad para demostrar sus desacuerdos y poca habilidad para aceptar pensamientos opuestos.	Ficha sociodemográfica MMTS (IE) Escala de habilidades sociales	187 estudiantes de 15 a 18 años de un colegio privado.
21	Néstor, Zamora (2020)		Competitivo 69% Evitador, conciliador, negociador 6%	Las estrategias de aprendizaje orientado a la colaboración fortalecen el área socioemocional y cognitiva, el cual posterior a la aplicación de las estrategias propuestas revelo un decremento en el estilo competitivo de solución de conflictos y un incremento en el estilo negociador.	Pre y post test de Thomas – Kilann TKI	16 estudiantes de tercer año de secundaria

El estudio realizado por Solórzano, 2019, evidenció bajo nivel de inteligencia emocional y bienestar psicológico con asociación entre edad y dimensión interpersonal de la inteligencia emocional, destacando la relevancia de las relaciones interpersonales en esta etapa de la vida. En similitud con el estudio desarrollado por Jiménez et al, 2021 sobre inteligencia emocional y pensamiento crítico, muestra que los estudiantes presentan dificultades en expresar sus ideas con consideración hacia los demás, carecen de iniciativa para proponer soluciones y tienen dificultades para influir positivamente en los demás y

lograr objetivos en común. Las emociones favorecen la iniciativa y el impulso para actuar, en consecuencia, el bajo índice de desarrollo de habilidades de inteligencia emocional tiene efectos negativos en el ámbito educativo, los adolescentes no logran establecer conexiones satisfactorias tanto interpersonales como con sus pares, también es un factor que se involucra con el logro de metas, éxito personal y tener una vida plena.

En las investigaciones desarrolladas por Sierra (2021), Carrillo et al (2020), Torres, Solís, Herrera (2021), Terán (2022) asociadas a la importancia del desarrollo de habilidades de inteligencia emocional, principalmente mencionan la auto-regulación y empatía, donde en consecuencia se evidencia rendimiento superior, lo cual está relacionado directamente con el éxito académico y laboral. En decir, estas investigaciones destacan la importancia de fomentar y desarrollar la inteligencia emocional en diferentes etapas de la vida y en diferentes contextos, mientras más temprano se desarrollan dichas habilidades el individuo se adaptará satisfactoriamente en su contexto. Lo que sugiere que, los estudiantes con altos niveles de empatía obtienen mejores calificaciones que los alumnos menos empáticos. En general, las personas con alto nivel de inteligencia emocional tienen más posibilidad de tener éxito en su vida.

En el estudio desarrollado por Rodríguez et al. (2019) en relación con los niveles de inteligencia emocional según género de estudiantes, se evidencia que las mujeres son descritas como más emotivas que los hombres, teniendo habilidades para expresar emociones y comprender las de los demás, debido a una educación que les acerca más a los sentimientos. Además, las mujeres superan a los hombres en atención y autocomprensión emocional, mientras que los hombres muestran mayores niveles de reparación emocional. Es semejante al estudio desarrollado por Fernández et al. (2019) respecto a inteligencia emocional; cuestión de género, se observa una relación entre género e inteligencia emocional, donde las mujeres son más conscientes y atentas a sus emociones, mientras que los hombres tienen mejores estrategias de manejo emocional. En general, las mujeres logran un mejor equilibrio emocional que los hombres. Ambos estudios coinciden en que las mujeres presentan mayor índice de inteligencia emocional referente a la empatía, expresión y conciencia de la emoción, a diferencia de los hombres, los cuales revelaron que su fortaleza está en la reparación y manejo emocional.

Al dar lectura a los diferentes artículos científicos y revisiones bibliográficas, es necesario establecer que los autores Salcedo y Pérez, (2020), Valenzuela-Aparicio et al., (2022), Barroso et al., (2020), concuerdan en que la inteligencia emocional en los adolescentes es un tema importante debido a que en esta etapa de la vida, los jóvenes están experimentando cambios significativos a nivel emocional, social y cognitivo. En concordancia con (Valdiviezo y Rivera, 2022), quienes mencionan que la capacidad de comprender y regular las emociones se vuelve crucial en la toma de decisiones y en la resolución de conflictos.

Además, la inteligencia emocional en los adolescentes también está relacionada con su éxito académico y personal (Prieto et al., 2021)(García y Quezada, 2020). Se ha demostrado que aquellos adolescentes que poseen una buena inteligencia emocional tienen una mayor capacidad para manejar el estrés, tienen una autoestima más saludable, son más empáticos y tienen habilidades sociales más efectivas (Guerra, 2021). Todo esto depende del estrato económico del que el adolescente provenga, así pues, en contraposición varios autores determinan que sus muestras de estudio no tienen desarrolladas las habilidades de inteligencia emocional, y dependiendo de ello en otros sitios de investigación existen adolescentes que tienen una adecuada gestión emocional.

Por tanto, en base a los criterios de varios de los autores revisados es posible destacar que es importante fomentar la inteligencia emocional desde temprana edad; sin embargo, en la adolescencia, esta habilidad puede ser desarrollada aún más. Los adolescentes pueden aprender a reconocer y comprender sus emociones, a desarrollar habilidades de regulación emocional y a entender cómo las emociones influyen en sus pensamientos y comportamientos (Paredes, 2020)

Finalmente, resulta fundamental puntualizar que existen varias estrategias para fomentar la inteligencia emocional en los adolescentes, como enseñarles a identificar sus emociones y las de los demás, brindarles herramientas para la regulación emocional y promover la empatía y las habilidades sociales. También es importante crear un ambiente de apoyo emocional en el hogar y en la escuela, para que los adolescentes se sientan cómodos al hablar sobre sus sentimientos y emociones (Orbea, 2019).

Por otro lado, con relación al segundo objetivo se procede a identificar los problemas sociales más comunes entre los individuos en edades comprendidas de 10 a 18 años, en los diferentes artículos de investigación científica, así, se logra dar cumplimiento al segundo objetivo emitiendo una lista de problemas en común en los diferentes entornos sociales.

**Tabla 6:** *Matriz de triangulación problemas sociales en adolescentes*

No.	Autor	Categoría	Aspectos relevantes del artículo	Instrumento	Población
1	Bahaón et al., (2019).	19,2 % alto riesgo de suicidio.	El riesgo detectado en los participantes del estudio se constituye en una alarma temprana para las autoridades educativas y de salud teniendo en cuenta lo que indica el primer estadio del suicidio. Con	Inventario de Orientación Suicida ISO-30.  Inventario de Estimación de Afrontamiento COPE.	617 adolescentes entre los 14 y 18 años.

			relación al riesgo suicida		
2	Andrade et al., (2019)	65,4% poseen empatía  57,9%, toma de decisiones acertadas.  62,6% solucionan sus problemas y conflictos.	Quien aprende a explorar su vida emocional tiene mejores habilidades para identificarlas, implementarlas y expresarlas al momento de tomar decisiones.	Habilidades para la vida.  Ficha de caracterización psicosocial.  Cuestionario de identificación de factores de conductas de riesgo.	107 estudiantes entre 12 y 17 años, de 9°, 10° y 11° de bachillerato.
3	Jordán, et al., (2019).	El 50% posee habilidad s sociales.	Existe una relación directa entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales, las cuales influyen en la resolución de los conflictos en los adolescentes.	Ficha de caracterización sociodemo- gráfica.  Escala de habilidades sociales de Goldstein.	400 estudiantes adolescentes de 12 a 18 años.
4	Villanueva et al. 2020	29,9% disfunción familiar leve	La disfunción familiar es uno de los factores que determinan el nivel de habilidades sociales en los adolescentes. Las habilidades sociales en los adolescentes son relativamente básicas y con déficit, respecto a la funcionalidad familiar.	Test estructurado de habilidades sociales.  APGAR	Población de 726 estudiantes de primero a quinto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria José María Arguedas
5	Sinchipa, K. 2020	El 52% tiene padres autoritarios.	El estilo de crianza predominante es el autoritario en los padres de adolescentes que han formado parte de la presente investigación,	Cuestionario de Estilos Parentales de Baumrind.	100 expedientes estudiantiles de los adolescentes de

		El 44% presenta habilidades sociales alternativas a la agresión.	mostrando conductas inadecuadas en el aula y a nivel familiar.	Escala de Habilidades sociales de Goldstein.	de bachillerato en la Unidad Educativa “Pedro Carbo” de la provincia Bolívar.
6	Huamaní, C. 2019.	97% nivel bajo cibervictimización verbal y escrito.	La violencia virtual es real y tiene efectos psicológicos devastadores en quienes sufren de este tipo de acoso, que es ya un problema generalizado en el mundo, por afectar a un tercio de la población de adolescentes entre 13 y 15 años.	Cuestionario de cibervictimización (CBV) cuestionario de depresión de Kovacs (CDI)	363 estudiantes mujeres de 11 a 16 años.
7	Hernández, et al. 2019	75 % presentan conductas suicidas	La mayoría de los adolescentes incluidos en el estudio pertenecen al sexo femenino, de esta manera se ratifica el hecho de que este es el sexo que incurre mayormente en la conducta suicida.	Test de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL). Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale (faces III). Cuestionario de apoyo social (cas-7).	18 adolescentes con conducta suicida.
8	Reyes, K. 2021	28,9% nivel bajo de ansiedad	Se pudo determinar que un porcentaje medio alto de adolescentes presentan ansiedad tanto como estado y rasgo, en	Inventario de ansiedad Estado – Rasgo (STAI).	50 adolescentes hombres y mujeres de edades

		estado y rasgo.	y cuanto a la variable de depresión se estableció, que, si existieron adolescentes que se encontraban con un cuadro de depresión entre moderada y grave.	Inventario de depresión Beck.	de comprendida s entre los 16-19 años.
		53,3% no presenta depresión.			
9	Fariña et al.,(2021)	Agresivo .83 Pasivo .87 Colaborativo .73	El cuestionario creado en esta investigación es de relevancia mediante la comprobación de su validez se concluyó que el cuestionario resulta útil para las intervenciones dentro del ámbito escolar, debido a que cada medida es independiente, pudiéndose usar en el ámbito clínico o educativo.	Cuestionario sociodemográfico Cuestionario MERCI	773 adolescentes de 10 a 17 años
10	Rivera, G. y Gómez, J (2019)	Manejo y control de emociones .	El entrenamiento en manejo y control de emociones junto con la comunicación asertiva ha demostrado un desarrollo en actividades que se relacionan al desarrollo personal, familiar y escolar.	Cuestionario de Árbol de problemas	18 participantes adolescentes
11	Lopez S, y Periscal, C. (2022)	Conflictos interparentales Autopercepción	Los diferentes conflictos interparentales se ven directamente relacionadas con conflictos de autoconcepto académico y no académico, entre ellos la incapacidad de solución	Escala CPIC SIFS Cuestionario de SDQ II	196 adolescentes

			de conflictos entre pares.		
12	Valenzuela, Y. et al., (2022)	Acoso escolar 49% IE 50%	La variable Inteligencia emocional, actúa independientemente cuando se trata de acoso escolar, explicando que la solución de conflictos en el acoso escolar y la inteligencia emocional no se ven directamente relacionada. El acoso escolar se relaciona directamente con el contexto educativo.	TMMS-24 INSEBULL	141 estudiantes de noveno y décimo de educación secundaria.
13	Jordán, J. et al.,(2021)	Agresión 32% Docentes con conocimiento sobre agresiones dentro de la institución 48%	Existe un sinnúmero de casos de violencia escolar, evidenciando la poca capacidad de los docentes y padres de familia para tratar estos problemas con los jóvenes, emitiendo sugerencias poco prácticas o incongruentes.	Cuestionarios de creación propia.	182 estudiantes de secundaria

La adolescencia es una etapa de transición que se caracteriza por una serie de cambios físicos, emocionales y sociales (Bonet et al., 2020). Durante esta etapa, los jóvenes se enfrentan a una serie de desafíos y problemas sociales que pueden afectar significativamente su desarrollo y bienestar. Uno de los problemas sociales más comunes en la adolescencia es el acoso escolar o bullying. En el estudio realizado por Alvites, (2019) sobre la adolescencia, ciberbullying y depresión, se corrobora que el acoso cibernético, acoso por redes sociales presenta comorbilidad con la depresión y decaimiento del estado de ánimo en los adolescentes. La violencia virtual es real y tiene efectos psicológicos devastadores en quienes sufren de este tipo de acoso, que es ya un problema generalizado en el mundo, por afectar a un tercio de la población de adolescentes entre 13 y 15 años.

Es necesario resaltar que el acoso escolar se define como cualquier forma de agresión física, verbal o psicológica que ocurre repetidamente en un contexto escolar y que tiene como objetivo causar daño o sufrimiento a la víctima. Y aunque el acoso escolar puede tener graves consecuencias para la salud mental y física de los jóvenes, incluyendo depresión, ansiedad,

baja autoestima e incluso suicidio, de acuerdo al estudio de Valenzuela et al., (2022), este problema social no se ve directamente relacionado con la inteligencia emocional, pues esta situación pertenece directamente con el contexto educativo. Así, el acoso escolar es un problema social que necesita si de inteligencia emocional para sobrellevarlo, pero que además implica acciones conjuntas para erradicarlo del ambiente educativo.

En el estudio realizado por Bahaón et al. (2019) se establece que las estrategias de afrontamiento centradas en la solución del problema son un factor protector en los adolescentes, por el contrario y el uso de estrategias de afrontamiento evitativas son un factor de riesgo para la conducta suicida. En similitud, el estudio realizado por Hernández (2019) indica que el mayor número de intentos suicidas está comprendido entre los 15 y 19 años, con predominio del sexo femenino y la función de estudiantes. El intento suicida es más frecuente en adolescentes de 15 años, debido a que en esta edad hay una tendencia acentuada a dañarse a sí mismos, presumiblemente atribuible a la "crisis de la adolescencia", suele estar acompañada de conflictos y trastornos emocionales. En correspondencia a estos problemas sociales es evidente que existe una relación entre la inteligencia emocional, sin embargo, la predisposición biológica (cambios hormonales), un inadecuado ambiente social, pueden ser variables específicas para este tipo de problemas sociales.

Otro problema social importante en la adolescencia es la violencia juvenil. Esta, se refiere a cualquier forma de agresión física, sexual o psicológica que involucra a jóvenes. Este tipo de violencia puede tener lugar en el hogar, en la escuela o en la comunidad y puede ser perpetrada por jóvenes o dirigida hacia ellos (L. González, 2019). La violencia juvenil puede tener graves consecuencias tanto para las víctimas como para los perpetradores, incluyendo lesiones físicas, problemas de salud mental, problemas de conducta y problemas legales, sin embargo a pesar de tener claro cuáles son los resultados de las actitudes violentas, en el estudio de Jordán et al., (2021) se establece que los padres de familia no aportan en su gran mayoría, pues al emitir consejos estos son poco prácticos o incongruentes, fomentan a la agresividad, encaminando inadecuadamente a los adolescentes, quienes desarrollan un patrón de respuesta emocional erróneo (Andrade et al., 2020).

En relación a ello, el estudio realizado por Sinchipa (2020) referente con el estilo parental y habilidades sociales en adolescentes, se evidencia que la falta de comunicación de los adolescentes y la disfunción familiar, crea hijos inseguros quienes desarrollan dificultades para desenvolverse ante diversas circunstancias, problemas en sus relaciones interpersonales, conflictos al expresar y controlar sus emociones, complicaciones para poder resolver situaciones complejas, llevándolos a optar por conductas negativas.

Relacionado a ello Mendoza et al. (2020), refiere que los principales conflictos de la adolescencia son: problemas con los padres y hermanos respecto a la autoridad; problemas de autoestima; timidez y dificultades de aceptación social y adicción a video juegos. Los adolescentes con apertura al mundo con un buen núcleo de pares y familias estables y funcionales presentan mejores habilidades sociales. Existe una relación directa entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales, las cuales influyen en la resolución de

los conflictos en los adolescentes. En semejanza con el estudio realizado por Esteves et al. (2020) sobre habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar, se aprecia que la disfunción familiar es uno de los factores que determinan el nivel de habilidades sociales en los adolescentes. Las habilidades sociales son relativamente básicas y con déficit, respecto a la funcionalidad familiar, se precisa que más de la mitad presenta algún tipo de disfuncionalidad familiar, lo que indica que dichos estudiantes requieren de un mayor incremento y reforzamiento de estas habilidades.

Por consiguiente, se evidencia una relación directa entre el desarrollo de la inteligencia emocional y el ambiente familiar, pues al existir una adecuada guía por parte de los padres de familia en lo relacionado al manejo de emociones, los adolescentes podrán sobrellevar cualquier situación que se les presente, existiendo así una correlación directa entre inteligencia emocional y solución de problemas sociales, esto contraposition con Andrade et al. (2019) en donde se dice, que una relación sana con los padres mejora las habilidades para la vida, pero disminuye el reconocimiento de riesgos en el hogar y el ambiente, en contraste de las interacciones conflictivas con los padres surgen las habilidades para la vida, manejar sentimientos y emociones se relaciona con la regulación y expresión emocional, así quien aprende afectivamente a explorar su vida emocional tiene mejores habilidades para identificarlas, implementarlas y expresarlas al momento de tomar decisiones.

Otro problema social en la adolescencia es la drogadicción. La drogadicción se refiere al uso excesivo y compulsivo de drogas, incluyendo el alcohol y las drogas ilegales. El consumo de drogas en la adolescencia puede tener graves consecuencias para la salud mental y física de los jóvenes, incluyendo problemas de memoria, problemas de atención, ansiedad, depresión y adicción. Carrillo et al., (2020) describe que existe una relación intrínseca entre la inteligencia emocional y el autoconcepto, cuando estas dos variables se construyen de manera negativa, existe una correlación directa con un mayor uso de drogas en la adolescencia (González et al., 2021).

Bajo tal contexto, es necesario puntualizar que la inteligencia emocional y la solución de problemas sociales están estrechamente relacionadas en la adolescencia. Los adolescentes que tienen una buena inteligencia emocional tienen una mayor capacidad para resolver conflictos y tomar decisiones informadas y efectivas (Salcedo y Pérez, 2020). La capacidad de entender las emociones propias y ajenas puede ayudarles a comprender las diferentes perspectivas en un problema social, y a desarrollar soluciones que consideren las necesidades y sentimientos de todas las partes involucradas (Cáceres et al., 2020).

Además, la inteligencia emocional puede ayudar a los adolescentes a evitar la violencia y la agresión en situaciones sociales conflictivas. Al comprender y regular sus propias emociones, los adolescentes pueden evitar reacciones impulsivas y tomar decisiones más reflexivas y efectivas para resolver problemas sociales (Guerra, 2021).

La solución de problemas sociales también puede mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes. Al enfrentar y resolver problemas sociales, los adolescentes pueden desarrollar habilidades emocionales como la empatía, la comprensión y la regulación emocional (García y Quezada, 2020). Estas habilidades emocionales pueden mejorar su capacidad para manejar mejor el estrés y la ansiedad, y mejorar sus habilidades sociales (Barroso et al., 2020).

Por lo tanto, es importante fomentar la inteligencia emocional y la solución de problemas sociales en los adolescentes desde temprana edad para ayudarles a enfrentar los desafíos sociales de manera efectiva (Paredes, 2020). Los padres y educadores pueden fomentar la inteligencia emocional en los adolescentes al alentarlos a hablar sobre sus emociones, enseñarles a identificar y regular sus emociones, y modelar un comportamiento emocionalmente inteligente. También pueden ayudar a los adolescentes a desarrollar habilidades de resolución de problemas sociales al alentarlos a analizar (Orbea, 2019).

Respecto al último objetivo de la presente investigación, es necesario relacionar los modelos de inteligencia emocional ya existentes y sus contribuciones a la solución de problemas sociales, por lo que a continuación se puede observar las propuestas de autores clásicos.

**Tabla 7:** *Modelos de inteligencia emocional y su contribución en los problemas sociales*

<b>Autor</b>	<b>Modelo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Contribución</b>	<b>Habilidades de</b>
			<b>Problemas Sociales</b>	<b>Inteligencia Emocional</b>
<b>Bar-On, 1990</b>	Modelo Inteligencia Social-Emocional	Define su modelo como una intersección entre competencias emocionales y sociales, las cuales son habilidades y facilitadores que determinan qué tan efectivamente comprendemos y expresamos a	-Modelo mixto que combina dimensiones de personalidad y habilidades emocionales. -El objetivo es identificar el grado en el que se presentan los componentes emocionales y sociales en la conducta.	1. El componente intrapersonal, que reúne la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros. 2. El componente interpersonal, que implica la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos. 3. El componente de manejo de estrés, que involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista.

		<p>nosotros mismos, comprendemos a los demás y relacionamos con otros, así como con las demandas diarias.</p>		<p>4. El componente de estado de ánimo, que está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social. 5. El componente de adaptabilidad o ajuste.</p>
<p><b>Daniel Goleman, 1996.</b></p>	<p>Centrado en el desempeño del mundo laboral y liderazgo organizativo, relacionando la teoría de la inteligencia emocional y con estudios empresariales.</p>	<p>Las emociones han influido en la supervivencia de nuestra especie, tanto es así que han formado parte de nuestro sistema nervioso, en forma de tendencias innatas y automáticas. El CI no es solo un dato genético e inamovible, sino que puede ser modificado por las experiencias vitales. Destaca el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la auto-motivación.</p>	<p>Las habilidades personales y cómo se maneja a uno mismo y las relaciones</p>	<p>1. Conocer las propias emociones: entender qué es lo que se está sintiendo y por qué se está experimentando esa emoción hace parte de este postulado. 2. Manejo de las emociones: permitirá que la expresión de estas sea apropiada en los diferentes contextos tales como; empresa, hogar, escuela entre otros. Suavizar expresiones como la ira, furia o irritabilidad será fundamental para consolidar sanas relaciones interpersonales. 3. La Automotivación: aporta al logro de los objetivos o propósitos en la vida, encaminar las emociones y la motivación hacia el logro de metas laborales o escolares, es algo característico de personas altamente proactivas.</p>

---

4. Reconocimiento de las emociones de los demás: la empatía es la base del altruismo, puesto que es a través de ella que las personas pueden sincronizar con el mundo de otros, con las realidades, problemáticas y sentimientos.

5. Establecer relaciones: relaciones bien llevadas con otras personas, responde al hecho de poder manejar las emociones de otros. Las habilidades sociales, son fundamentales al momento de consolidar amistades, relaciones familiares, laborales o en pareja, además son la base del liderazgo, la popularidad social y la eficiencia intrapersonal.

---

<p><b>Salovey y Mayer, 1997</b></p>	<p>Modelo tradicional</p>	<p>Conformado por el trabajo original sobre el CI, y que se opone al uso del término cociente emocional (en forma abreviada CE) como sinónimo de inteligencia emocional, ya que puede llevar a la</p>	<p>Manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones.</p>	<p>1. Percepción y expresión emocional: la capacidad de identificar emociones en uno mismo, y en otros individuos, junto con la habilidad de expresar emociones de manera adecuada y en el lugar oportuno. 2. La emoción facilita el pensamiento. la atención, es dirigida por nuestras emociones, asimismo determinan la forma en la que nos</p>
-------------------------------------	---------------------------	---	---	---

---

---

confusión de pensar que existe una prueba exhaustiva para medir las emociones.

enfrentamos a las adversidades, y cómo procesamos la información.

3. Conocimiento emocional: nombrar e identificar de manera correcta las emociones, así como la asimilación del significado de emociones básicas y complejas, y cómo ocurre el paso de un estado emocional a otro.

4. Regulación de las emociones: es la habilidad de estar dispuesto a sentir emociones positivas o negativas, incluso a reflexionar sobre estas, y reconocer la información que los acompaña, sin reprimir ni exagerar nada, incluyendo la regulación emocional de nosotros mismos y los individuos que nos rodean.

---

**Fuente:** (Brito, 2019, p. 4-15)

La revisión concluye que la inteligencia emocional gira dentro de la inteligencia personal y social y el modelo inicial propuesto por Mayer y Salovey (1997) ya está saturado. El modelo de habilidad es el mejor modelo para elaborar fenómenos de inteligencia emocional ya que la inteligencia emocional es (1) vista como una inteligencia; (2) el fundador de la inteligencia emocional propuso este modelo; (3) el modelo de habilidad encaja bien con la definición común, “manejando la emoción en uno mismo y en los demás”; (4) enfatiza la forma pura de inteligencia emocional excluyendo el rasgo de personalidad.

Por su parte, los dos grandes modelos mixtos de inteligencia emocional propuestos por Bar-On (Bar-On, 1997) y Goleman (2001) respectivamente. Básicamente, el modelo mixto de Bar-On es más teórico, mientras que el modelo mixto de Goleman es más práctico.

Bar-On (1997) considera la inteligencia emocional como capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad de un individuo para hacer frente con éxito a las demandas y presiones ambientales (Bar-On, 1997). El modelo original tiene cinco dimensiones. Las habilidades intrapersonales comprenden la autoestima, la autoconciencia emocional, la asertividad, la autorrealización y la independencia, mientras que las habilidades interpersonales consisten en la empatía, la relación interpersonal y la responsabilidad social se describieron en la primera y segunda dimensión, respectivamente. Entendiendo que todas estas habilidades son sumamente necesarias para la solución de diferentes problemas interpersonales.

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1 Conclusiones**

- En base a los autores analizados, la inteligencia emocional juega un papel importante en la fase de la adolescencia, debido a que la inteligencia emocional significa la capacidad de comprender y manejar las emociones propias y ajenas. Se refiere a una combinación de habilidades que incluyen empatía, autocontrol, autoconciencia, sensibilidad a los sentimientos de los demás, persistencia y automotivación, entre otras.

-Por su parte, con respecto a los problemas sociales comunes entre adolescentes, en diferentes contextos, se pudo identificar a los conflictos parentales, depresión, adicciones a la tecnología, alcohol y drogas, conductas de riesgo, y comportamientos de agresividad, baja tolerancia a la frustración y baja capacidad de adaptación en entornos con criterios diferentes, de esto se concluyó que influye en gran medida la crianza de los padres.

-Finalmente, existen tres modelos de inteligencia emocional siendo estos el Modelos Inteligencia Social- Emocional de Bar-On; por su parte, Daniel Goleman postula en modelo centrado en el desempeño del mundo laboral y liderazgo; y el Modelo tradicional de Salovey y Mayer que mantiene 4 dimensiones importantes: Percepción, Emoción- Pensamiento, Conocimiento Emocional y Regulación de Emociones. Todos estos modelos tienen un papel importante que desempeñar en la comprensión y el fomento de la inteligencia emocional en los adolescentes así como, en la implicación de su capacidad para solucionar sus conflictos o problemas sociales.

### **4.2 Recomendaciones**

- El bienestar personal sobre todo a nivel mental de los adolescentes debe formar parte de programas educativos. Por lo que, estas instituciones también deben reconocer el valor y la relación directa que existe entre desempeño escolar e inteligencia emocional. Si desean mejorar el rendimiento académico de los estudiantes es fundamental desarrollar habilidades de inteligencia emocional.

- La identificación de los problemas sociales y el uso de modelos efectivos de inteligencia emocional pueden ayudar a los adolescentes a desarrollar habilidades sociales y emocionales que les permitan vivir una vida plena y significativa. Es importante que los padres, educadores y otros profesionales trabajen juntos para apoyar el desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes y fomentar un entorno social positivo y saludable para ellos.

-Se recomienda implementar técnicas y competencias de inteligencia emocional basadas en el modelo desarrollado por Daniel Goleman, desde los niveles iniciales hasta los superiores de la educación, con la finalidad de lograr un desarrollo psíquico saludable en todos los aspectos de la persona.

## BLOGRAFÍA

- Aguado, R. (2018). Emoción y aprendizaje. Conferencia llevada a cabo en el VI Ciclo de Experiencias en Psicología Educativa 2017-18, Madrid, España.
- Alvites, C. (2019). Adolescencia, ciberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado. *Etic@ net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 19(1), 210-234. file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-AdolescenciaCiberbullyingYDepresionRiesgosEnUnMund-7032614.pdf
- American Academy of Pediatrics (2017). Los adolescentes y el consumo de tabaco. <https://www.healthychildren.org/Spanish/ages-stages/teen/substance-abuse/Paginas/Teens-and-Tobacco-Use.aspx>
- Andrade, J., Mendoza, M., Zapata, K., & Sierra, L. (2020). Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Risaralda. *Pensamiento Americano*, 13(25), 52–61. <https://doi.org/10.21803/pensam.13.25.385>
- Andrade, J., Portillo, J., & Calle, D. (2019). Relación entre habilidades para la vida y riesgos vitales en adolescentes escolarizados de la ciudad de Armenia. *Psicogente*, 22(42), 83-105. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-01372019000200083](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-01372019000200083)
- Bahamón, M., Uribe, I., Trejos, A., Alarcón, Y., & Reyes, L. (2019). Estilos de afrontamiento como predictores del riesgo suicida en estudiantes adolescentes. *Psicología desde el Caribe*, 36(1), 120-132. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-417X2019000100120](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2019000100120)
- Barroso, C., Arguedas, M., Sánchez, R., & Vicente, M. (2020). Fortaleza psicológica adolescente: relación con la inteligencia emocional y los valores. *Aula Abierta*, 49(4), 385–393. <https://doi.org/10.17811/RIFIE.49.4.2020.385-394>
- Bello, E. (2021). La inteligencia emocional de Daniel Goleman: qué es y cómo desarrollarla. *Thinking for Innovation*. <https://www.iebschool.com/blog/liderazgo-inteligencia-emocional-coach-management/>
- Biblioteca Nacional de Medicina (2022). Riesgos del consumo de alcohol en menores de edad. Recuperado de: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000528.htm#:~:text=Con%20el%20tiempo%2C%20el%20exceso,comportamientos%20pueden%20meterlos%20en%20problemas.>
- Bonet, C., Palma, C., & Gimeno, M. (2020). Relación entre el maltrato infantil y las habilidades de regulación emocional en adolescentes: una revisión sistemática. *Revista de Psicología Clínica Con Niños y Adolescentes*, 7(2), 63–76. <https://doi.org/10.21134/rpcna.2020.07.2.8>
- Borrás, T. (2014). Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad. *Correo Científico Médico*, 18(1), 05-07. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1560-43812014000100002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002)

- Bucheli, A., Illapa, M., Masabanba, M., Oña, N., & Sobrino, S. (2018). Política intersectorial de prevención del embarazo en niñas y adolescentes. Ecuador: Ministerio de Salud Pública. <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2018/07/POL%C3%8DTICA-INTERSECTORIAL-DE-PREVENCI%C3%93N-DEL-EMBARAZO-EN-NI%C3%91AS-Y-ADOLESCENTES-para-registro-oficial.pdf>
- Cáceres, M., García, R., & García, O. (2020). El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de Secundaria. U. Revista Conrado, 21(16(74)), 312–324.
- Caraballo A. (2023). Embarazo adolescente: riesgos y consecuencias. <https://www.guiainfantil.com/articulos/embarazo/embarazo-adolescente-riesgos-y-consecuencias/>
- Carrillo, E., Pérez, G., Laca, F., & Luna, C. (2020). Inteligencia emocional percibida y autoconcepto en adolescentes estudiantes de bachillerato. Revista de Educación y Desarrollo, 14(4), 33–40. <https://orcid.org/0000-0002-4370-2307>
- Cassinello M., (2022). Inteligencia Emocional: ¿Cuáles son sus beneficios? <https://manuelcassinello.com/blog/inteligencia-emocional-beneficios/>
- Colegio Indoamérica (2021). Desarrollo de inteligencia emocional en la adolescencia. México <https://blog.indo.edu.mx/desarrollo-inteligencia-emocional-en-adolescentes#:~:text=Aumentar%20la%20confianza%20en%20s%C3%AD,y%20de%20resoluci%C3%B3n%20de%20conflictos.>
- Crummenerl, C., Pendlebury, A., Buvat, J., Khadikar, A., Sengupta, A. y Shah H. (2019) Emotional intelligence– the essential skillset for the age of AI. Capgemini Research Institute.
- Dowshen, M. (2018). ("éxt"’is"). <https://kidshealth.org/es/teens/ecstasy.html>
- Dowshen, M. (2018). Heroína. <https://kidshealth.org/es/teens/heroin.html>
- Durán, D. (2022). La autoestima y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes. Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/36886/2/DUR%C3%81N%20DANIELA-.pdf>
- Escudero M. (2019). Emociones y sentimientos ¿Cuál es la diferencia? <https://www.manuelescudero.com/emociones-y-sentimientos-cual-es-la-diferencia/>
- Fernández, M., Perera, J., Padilla, H. & Izquierdo, S. (2019). Inteligencia emocional; cuestión de género. Revista Boletín Redipe, 8(5), 158-167. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/745/688>
- Galbe, J., Rando, Á., San Miguel, M., Colomer, J., Cortés, O., Esparza, M., & Mengual, J. (2020). Prevención del consumo de tabaco en la adolescencia. Pediatría Atención Primaria, 22(88), 411-422. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1139-76322020000500021#:~:text=Los%20adolescentes%20fumadores%20tienen%20el,e1%20embarazo%20y%20la%20lactancia.](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139-76322020000500021#:~:text=Los%20adolescentes%20fumadores%20tienen%20el,e1%20embarazo%20y%20la%20lactancia.)
- García S. (2021). ¿Qué es la inteligencia emocional y por qué necesitamos enseñarla? Institute for the future of education. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/inteligencia-emocional/>

- García, B., & Quezada, L. (2020). Inteligencia emocional como predictora de la satisfacción en la relación entre jóvenes víctimas y no víctimas de violencia en el noviazgo. *Summa Psicológica*, 17(2), 166–175. <https://doi.org/10.18774/0719-448.x2020.17.459>
- Gerstner, R., Soriano, I., Sanhueza, A., Caffè, S., y Kestel, D. (2018). Epidemiología del suicidio en adolescentes y jóvenes en Ecuador. *Revista Panamericana de salud pública*, 42, e100.
- Gestión (2023). ¿Qué es la inteligencia emocional? Características, importancia y lo que debes aprender. Perú. <https://gestion.pe/tendencias/inteligencia-emocional-caracteristicas-tipos-ejemplos-test-medicion-nnda-nnlt-249127-noticia/>
- González, A., y Jurado, M. (2022). Estrategias de afrontamiento en los conflictos entre adolescentes: Revisión sistemática. *REMIE: Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 12(2), 146-170. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/DialnetEstrategiasDeAfrontamientoEnLosConflictosEntreAdol-8507892.pdf>
- González, L. (2019). Programadores con dislexia: programación visual frente a la programación textual (Universida). <https://doi.org/https://doi.org/10.20868/UPM.thesis.57955>.
- González, S., Martín, R., & Lázaro, S. (2021). Inteligencia emocional rasgo y habilidad como factores asociados al consumo de cannabis en la adolescencia. *Adicciones*, 33(4), 333–344. <https://doi.org/10.20882/adicciones.1364>
- Guaminga, J., (2014). La exclusión social y la calidad de vida del Adulto Mayor, desde el enfoque de la interculturalidad.
- Güemes, M., González, M. J., & Hidalgo, M. I. (2017). PEDIATRÍA INTEGRAL Introducción Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatr Integral*, XXI(4), 233–244.
- Guerra Delgado, K. E. (2021). inteligencia emocional en adolescentes del 5to blanco de secundaria de la Unidad Educativa Tomás Frías de la ciudad de Potosí. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 4(9), 95–107. <https://doi.org/10.33996/repsi.v4i9.55>
- Gutiérrez, J., (2021). Inteligencia emocional adolescente: Una revisión sistemática. Tesis de Posgrado. Universidad César Vallejo. Lima-Perú.
- Hernández, G., González, A., Ganen, M., Brito, M., y Macías, Y. (2019). Psicodinámica familiar y apoyo social en adolescentes con conducta suicida. *Área VI. Cienfuegos. MediSur*, 17(2), 191-200. <https://www.redalyc.org/journal/1800/180061212007/180061212007.pdf>
- [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76821/Gutierrez\\_RJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76821/Gutierrez_RJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jiménez, M., Ramírez, M., Torres, M., Jiménez, M., & Sánchez, M. (2021). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/762/1041>
- Jordán, J., Jiménez, A., & López, M. (2021). Violencia y mediación escolar en adolescentes ecuatorianos. *Frontiers in Neuroscience*, 33(3), 1–13.
- Law, M., Stewart, D., Pollock, L., Letts, J., Bosch, M. y Westmorland, A., (1998). “Guidelines for Critical Review Fo–m - Quantitative Studies”. *Guidelines for Critical*

- Review Form - Quantitative Studies 1-11.  
<https://es.scribd.com/document/427682873/Guidelines-for-Critical-Review-Form-Quantitative-Studies-1-pdf>
- Lodoño M. (2008). *Cómo sobrevivir al cambio: Inteligencia emocional y social en la empresa*. 2da edición. Madrid – España.
- López M. y González M. (2005). *Inteligencia emocional: Habilidad social, Control de las emociones, Destreza interpersonal, Seguridad interior*. Tomo I. Ediciones Gamma. Colombia.
- Marín, S., Guisado, C., Albéniz, P., & Fonseca, E. (2019). Implementación y evaluación de un programa de inteligencia emocional en adolescentes. *Universitas Psychologica*, 18(3), 1-13. [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UPSY/18-3%20\(2019\)/64760701012/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UPSY/18-3%20(2019)/64760701012/)
- Martín, S., Fernández, B., & García, A. (2019). Fundamentos neuropsicológicos de la inteligencia emocional: El sistema límbico como motor biológico de las emociones. *Creatividad y Sociedad: Revista de la Asociación para la Creatividad*, (29), 251-275.
- Martínez E. (2020). *Ansiedad en adolescentes: causas y tratamiento*. <https://cuidateplus.marca.com/familia/adolescencia/2020/12/13/ansiedad-adolescentes-causas-tratamiento-175994.html>
- Maturana, A. (2011). Consumo de alcohol y drogas en adolescentes. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 22(1), 98-109. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/82559055.pdf>
- Mayo Clinic Family Health Book (2022). *Depresión en adolescentes*. (Libro de Salud Familiar de Mayo Clinic 5.ª edición. <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/teen-depression/symptoms-causes/syc-20350985#:~:text=Sensibilidad%20extrema%20al%20rechazo%20,recurrentes%20de%20muerte%20%20suicidio>
- Medina, P. (2020). La inteligencia emocional y su relación con el apoyo social y el autoconcepto como factores que influyen en el rendimiento académico de estudiantes de los niveles primario, secundario y superior. *Revista Científica Arbitrada de La Fundación MenteClara*, 5(203), 1-14. <https://doi.org/10.32351/rca.v5.203>
- Mercadé, A. (2019). *Los 8 tipos de inteligencia según Howard Gardner: la teoría de las inteligencias múltiples*. <https://materialestatic.es/transicion/apuntes/Los.8.tipos.de.inteligencia.segun.Howard.Gardner.pdf>
- Mérida, M. (2019). Características del desarrollo cognitivo, físico y psicosocial en adolescentes (Issue Kolisch). <https://es.scribd.com/document/409410247/DESARROLLO-FISICO-COGNOSCITIVO-Y-PSICOSOCIAL-EN-LA-ADOLESCENCIA-docx#>
- Montenegro, M., Balasch, M., Causa, A., Montenegro, M., & Rodríguez, I. (2017). *Psicología Social de los problemas sociales*. In *Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya: Vol. segunda ed (Issues 45-47)*.
- National Center for Injury Prevention and Control, Centers for Disease Control and Prevention (2021). *La marihuana y la salud pública*.

- National Institute on Drugs Abuse (2017). ¿Qué son los inhalantes? [https://nida.nih.gov/es/publicaciones/drugfacts/inhalantes#:~:text=por%20la%20nari z.-,La%20mayor%20c3%ADa%20de%20los%20inhalantes%20afectan%20el%20sistema%20nervioso%20central,%22\)%2C%20mareos%20y%20alucinaciones.](https://nida.nih.gov/es/publicaciones/drugfacts/inhalantes#:~:text=por%20la%20nari z.-,La%20mayor%20c3%ADa%20de%20los%20inhalantes%20afectan%20el%20sistema%20nervioso%20central,%22)%2C%20mareos%20y%20alucinaciones.)
- Observatorio Social del Ecuador (2019). Situación de la niñez y adolescencia en Ecuador. Una mirada a través de los ODS. <http://repositorio.dpe.gob.ec/handle/39000/2273>
- Orbea, S. (2019). Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una Unidad Educativa del cantón Ambato. In Tesis de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (Vol. 8, Issue 5).
- Organización Mundial de la Salud (2021). Salud mental del adolescente. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Organización Panamericana de la Salud (2018). Salud del adolescente. <https://www.paho.org/es/temas/salud-adolescente>
- Ortega Sánchez, D. (2020). Problemas sociales, identidades excluidas y género en la enseñanza de la historia. Universidad de Burgos, 76. [https://www.ubu.es/sites/default/files/portal\\_page/files/leccion\\_inaugural\\_2020-21.pdf](https://www.ubu.es/sites/default/files/portal_page/files/leccion_inaugural_2020-21.pdf)
- Paneth, N. y Susser, M. (2002). The early history and development of the case-control study. *Social & Preventive Medicine*, 47 (6), 359-365.
- Paredes, K. (2020). Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes con riesgo de callejización. In Proyecto de Pregrado de la Universidad Pontificia Católica del Ecuador (Vol. 21, Issue 1).
- Peiró R. (2020). Inteligencia emocional. <https://economipedia.com/definiciones/inteligencia-emocional.html>
- Pena, M., Extremera, N., & Rey, L. (2011). El papel de la Inteligencia Emocional en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes / The role of Emotional Intelligence in solving social problems in a sample of adolescent's students. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 22(1), 69. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.22.num.1.2011.78>
- Prieto, M., Ferrando, M., & Ferrándiz, C. (2021). Creatividad. Inteligencia emocional. Implicaciones educativas. *Educación Em Revista*, 37, 1–17. <https://doi.org/10.1590/0104-4060.81541>
- Psicoarganzuela (2022). Gestión de conflictos en adolescentes. España. <https://psicoarganzuela.es/habilidades-sociales-asertividad-y-resolucion-de-conflictos-en-adolescentes/>
- Reyes Cruz, K. G. (2021). Ansiedad y depresión en los adolescentes de 16-19 años en situación de aislamiento social que pertenecen a un grupo juvenil de Quito (Bachelor's thesis, Quito: UCE). <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22652/1/T-UCE-0007-CPS-307.pdf>
- Rodríguez, J., Sánchez, F., Ochoa, M., Cruz, A., & Fonseca, T. (2019). Niveles de inteligencia emocional según género de estudiantes en la educación superior. *Revista*

- Espacios, 40(31).  
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/19403126.html#iden2>
- Romero, J., Castro, N., Alvarado, W., Romro, G., & Modragón, D. (2021). Inteligencia emocional para mejorar el pensamiento crítico. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6133–6148. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.762](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.762)
- Saiz, S., Chacón, F., Abejar, G., Parra, S., Valentín, D., & Yubero, S. (2020). Perfil de consumo de drogas en adolescentes. Factores protectores. *Medicina de Familia. SEMERGEN*, 46(1), 33-40. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1138359319301923>
- Salazar, A., Vergara, M., Castrillón, Z., & Monsalve, S. (2020). Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Risaralda. *Pensamiento Americano*, 13(25), 52-61. <https://publicaciones.americana.edu.co/index.php/pensamientoamericano/article/view/385/507>
- Salcedo, M., & Pérez, M. (2020). Relación entre inteligencia emocional y habilidades matemáticas en estudiantes de secundaria. *Mendive. Revista de Educación*, 18(3), 618–628. <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/2027>
- Sanari (2022). *Conoce tus sentimientos: ¿qué son y cómo nacen?* Chicago. <https://www.sanarai.com/blog/conoce-tus-sentimientos-que-son-y-como-nacen>
- Sierra, A. (2021). Incidencia de la inteligencia emocional en el cumplimiento de indicadores de gestión del talento humano. *Aula Virtual*, 2(4), 83-97. <http://www.aulavirtual.web.ve/revista/ojs/index.php/aulavirtual/article/view/66/133>
- Sinchipa, K. (2020). *Estilo parental y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa “Pedro Carbo”*. Bolívar, 2020 (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Chimborazo). <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7220/1/TESIS%20Katherin%20Estefan%20Sinchipa%20Tixe-PSC.pdf>
- Solórzano, P. (2019). Inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes limeños. *CASUS. Revista de Investigación y Casos en Salud*, 4(1). <https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/160/118>
- Terán, N. (2022). Inteligencia emocional y resiliencia en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de un CETPRO del distrito de San Luis, 2022. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88198/Ter%c3%a1n\\_RWN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88198/Ter%c3%a1n_RWN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Terán, W. (2022). Inteligencia emocional y resiliencia en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de un CETPRO del distrito de San Luis. In Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Torres, E., Solís, H., & Herrera, R. (2021). Inteligencia emocional en adolescentes de escuelas públicas: Una revisión sistemática. *Polo del conocimiento*, 6(7), 681-691. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2878/6185#>
- UNICEF, (2018). *¿Qué es la adolescencia?* <https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia>

- UNICEF, (2021). Los efectos nocivos de la COVID-19 sobre la salud mental de los niños, niñas y jóvenes son solo la punta del iceberg. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/efectos-nocivos-covid19-saludmental-ninos-ninas-jovenes-punta-iceberg>
- UNICEF, (2021). Resumen regional: américa latina y el caribe (p. 16). <https://www.unicef.org/media/108166/file/Resumen%20regional:%20America%20Latina%20El%20Caribe%20.pdf>
- UNIR, (2020). Psicología en la adolescencia: claves de la psicología en la etapa adolescente. <https://www.unir.net/salud/revista/psicologiadolescencia/#:~:text=La%20adolescencia%20al%20igual%20que,c%3%B3mo%20abordarla%20desde%20la%20Psicolog%C3%Ada%3F>
- Valbuena, C. (2020). Funciones ejecutivas de niños y adolescentes: una revisión de estudios de las implicaciones del Bullying. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/814088c1-1aa4-4106-98a2-eec7244f1e91/content>
- Valdiviezo-Loayza, M. A., & Rivera-Muñoz, J. L. (2022). La inteligencia emocional en la educación, una revisión sistemática en América Latina y el Caribe. *Revista Peruana de Investigación e Innovación Educativa*, 2(2), e22931. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v2i2.22931>
- Valenzuela, Y., Olivares, S., Figueroa, E., Carrillo, S., & Hernández, J. (2022). Relación de la inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes. *Revista Electrónica Educare*, 27(1), 1–15. <https://doi.org/10.15359/ree.27-1.15859>
- Yela, C. (2016). Psicología social de los problemas sociales. [https://sga.unemi.edu.ec/media/archivotareasilabo/2020/06/27/archivotareasilabo\\_2020627221057.pdf](https://sga.unemi.edu.ec/media/archivotareasilabo/2020/06/27/archivotareasilabo_2020627221057.pdf)

## ANEXOS

Nº	AUTOR	TITULO	VARIABLE	TIPO DE DOCUMENTO	AÑO
1	Solórzano, P.	Inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes limeños. CASUS	Inteligencia emocional	artículo científico	2019
2	Medina, P.	La inteligencia emocional y su relación con el apoyo social y el autoconcepto como factores que influyen en el rendimiento académico de estudiantes de los niveles primario, secundario y superior.	Inteligencia emocional	artículo científico	2020
3	Rodríguez, et al.	Niveles de inteligencia emocional según género de estudiantes en la educación superior	Inteligencia emocional	artículo científico	
4	Fernández, et al.	Inteligencia emocional; cuestión de género.	Inteligencia emocional	artículo científico	2019
5	Carrillo, E et al.	Inteligencia emocional percibida y autoconcepto en adolescentes estudiantes de bachillerato	Inteligencia emocional	artículo científico	2020
6	Romero, J., et al.	Inteligencia emocional para mejorar el pensamiento crítico.	Inteligencia emocional	artículo científico	2021
7	Torres, E., et al.	Inteligencia emocional en adolescentes de escuelas públicas: Una revisión sistemática	Inteligencia emocional	artículo científico	2021
8	Terán, W.	Inteligencia emocional y resiliencia en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de un CETPRO del distrito de San Luis.	Inteligencia emocional	artículo científico	2022
9	González, S. et al.	Inteligencia emocional rasgo y habilidad como factores asociados al consumo de cannabis en la adolescencia	Inteligencia emocional	artículo científico	2021
10	Salcedo y Pérez	Relación entre inteligencia emocional y habilidades matemáticas en estudiantes de secundaria	Inteligencia emocional	artículo científico	2020
11	Cáceres, M., et al	El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de Secundaria.	Inteligencia emocional	artículo científico	2020
12	Karin, Guerra	inteligencia emocional en adolescentes del 5to blanco de secundaria de la Unidad Educativa Tomás Frías de la ciudad de Potosí.	Inteligencia emocional	artículo científico	2021

13	Prieto, M., et al.	Creatividad. Inteligencia emocional. Implicaciones educativas.	Inteligencia emocional	artículo científico	2021
14	Valenzuela, Y., et al.	Relación de la inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes.	Inteligencia emocional	artículo científico	2022
15	Barroso, C, et al.	Fortaleza psicológica adolescente: relación con la inteligencia emocional y los valores.	Inteligencia emocional	artículo científico	2020
16	García, B y Quezada, L.	Inteligencia emocional como predictora de la satisfacción en la relación entre jóvenes víctimas y no víctimas de violencia en el noviazgo	Inteligencia emocional	artículo científico	2020
17	Paredes, K.	Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes con riesgo de callejización	Inteligencia emocional	artículo científico	2020
18	Azañedo, M.	Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de Trujillo – 2020	Inteligencia emocional	investigación de post grado	2021
19	Urbano, E.	Estilos de afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en adolescentes	Inteligencia emocional	artículo científico	2021
20	Orbea, S.	Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una Unidad Educativa del cantón Ambato.	Inteligencia emocional	investigación de post grado	2019
21	Zamora, N	Estrategias de aprendizaje colaborativo y los estilos de solución de conflictos escolares	solución de problemas	artículo científico	2020
22	Andrade, J., et al.	Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Risaralda.	solución de problemas	artículo científico	2020
23	Bahaón et al.	Estilos de afrontamiento como predictores del riesgo suicida en estudiantes adolescentes	solución de problemas	artículo científico	2019
24	Andrade et al.	Relación entre habilidades para la vida y riesgos vitales en adolescentes escolarizados de la ciudad de Armenia.	solución de problemas	artículo científico	2019
25	Jordan, et al.	Violencia y mediación escolar en adolescentes ecuatorianos	solución de problemas	artículo científico	2021
26	Villanueva et al.	Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar.	solución de problemas	artículo científico	2020

27	Sinchipa, K.	Estilo parental y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa ‘‘Pedro Carbo’’. Bolívar, 2020	solución de problemas	artículo científico	2020
28	Huamaní, C.	Adolescencia, cyberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado	solución de problemas	artículo científico	2019
29	Hernández, et al.	Psicodinámica familiar y apoyo social en adolescentes con conducta suicida.	solución de problemas	artículo científico	2019
30	Reyes, K.	Ansiedad y depresión en los adolescentes de 16-19 años en situación de aislamiento social que pertenecen a un grupo juvenil de Quito	solución de problemas	artículo científico	2021
31	Fariña et al.	Diseño y validación de la Escala de Medios de Resolución de Conflictos Interpersonales (MERCÍ) para adolescentes	solución de problemas	artículo científico	2021
32	Rivera, G. y Gómez, J	Habilidades Psicosociales en Niños y Adolescentes como Herramientas para una Vida Productiva	solución de problemas	artículo científico	2019
33	Lopez S, y Periscal, C.	El Conflicto entre los Padres, la Seguridad Emocional y el Autoconcepto de los Adolescentes	solución de problemas	artículo científico	2022
34	Valenzuela, Y. et al.	Relación de la inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes.	solución de problemas	artículo científico	2022