



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA EDUCACIÓN INICIAL

Título

La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje en niños del nivel inicial 2 de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciada en
Educación Inicial

Autor:

Sánchez Sailema, Jessica Elizabeth

Tutor:

Mgs. Pomboza Floril Cristina Alexandra

Riobamba, Ecuador. 2023

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **Jessica Elizabeth Sánchez Sailema**, con cédula de ciudadanía 1850315951, autora del trabajo de investigación titulado: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN NIÑOS DEL NIVEL INICIAL 2 DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA “SAN ISIDRO LABRADOR” DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 27 de enero del 2023



Jessica Elizabeth Sánchez Sailema
C.I:1850315951

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Mgs. Pomboza Floril Cristina Alexandra catedrático adscrito a la **Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías**, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **La Inteligencia Emocional y el Proceso de Aprendizaje en niños del Nivel Inicial 2 de la Escuela de Educación General Básica "San Isidro Labrador" de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.**, bajo la autoría de Jessica Elizabeth Sánchez Sailema; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 27 días del mes de febrero del 2023.



Mgs. Pomboza Floril Cristina Alexandra

C.I: 0602861262

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación, **La inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje en niños del Nivel Inicial 2 de la Escuela de Educación General Básica "San Isidro Labrador"** de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua, presentado por Jessica Elizabeth Sánchez Sailema, con cédula de identidad número 1850315951, bajo la tutoría de Mgs. Cristina Alexandra Pomboza Floril; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 19 de abril de 2023.

Mgs. Nancy Valladares
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mgs. Tannia Casanova
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mgs. Luis Alvear
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



CERTIFICADO ANTIPLAGIO

CERTIFICACIÓN

Que. **SÁNCHEZ SAILEMA JESSICA ELIZABETH** con CC: **1850315951**, estudiante de la Carrera de **EDUCACIÓN INICIAL**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN NIÑOS DEL NIVEL INICIAL 2 DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA "SAN ISIDRO LABRADOR" DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA, PERIODO 2022-2023**", cumple con el 3% de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autoriza continuar con el proceso.

Riobamba, 22 de marzo del 2023.



Mgs. Cristina Alexandra Pomboza Floril
TUTORA

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a Dios y a San Isidro Labrador quienes son mis dos grandes motivaciones de esfuerzo, fe, superación y la guía en mi vida para seguir avanzando en mis metas.

A mi madre Gladys Sailema por su amor y esfuerzo, quien ha sido un pilar fundamental para culminar mi carrera y mis sueños.

A mi abuelita Rosario por siempre acompañarme con sus consejos y motivaciones para continuar en mis estudios.

A mi amiga Mishell Azucena por ser la persona que me ayudado y acompañado durante el proceso de mis estudios y aprendizaje.

A mis hermanos los cuales en todo momento estuvieron brindándome su apoyo y fortaleza.

Jessica Elizabeth Sánchez Sailema

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por ser mi guía, fortaleza y encaminarme en cada momento de mi vida.

A San Isidro Labrador por ser motivación en mis metas a cumplir, mi inspiración y mi fortaleza en cada experiencia a lo largo de mi vida, a mi amiga Mishell Azucena por ser parte de mi vida en esta trayectoria de estudio por brindarme su amistad y ayuda en cada momento, hacerme compañía con su motivación y consejos para seguir esforzándonos juntas en esta etapa, a mi familia por ser mi apoyo moral y económico, a mi tutora por su guía profesional y orientación por creer en mí como persona y estudiante. Por lo cual he logrado cumplir este sueño y meta propuesta.

Jessica Elizabeth Sánchez Sailema

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA	2
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR.....	3
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL.....	4
CERTIFICADO ANTIPLAGIO.....	5
DEDICATORIA.....	6
AGRADECIMIENTO	7
ÍNDICE GENERAL.....	8
ÍNDICE DE TABLAS.....	11
ÍNDICE DE FIGURAS	12
RESUMEN	13
ABSTRACT	14
CAPÍTULO I.....	15
INTRODUCCIÓN.....	15
1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
1.2. PROBLEMA.....	16
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	18
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.4.1. OBJETIVO GENERAL.....	18
1.4.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS	18
CAPÍTULO II.....	19
MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. La Inteligencia Emocional (IE).....	19
2.2. Importancia.	19
2.2.1. Áreas y habilidades de la inteligencia emocional	20
2.2.1.1. Las emociones	21
2.2.2. Modelo de las habilidades de inteligencia emocional de Mayer y Salovey.....	22
2.2.2.1. Procesos de aprendizaje.	23
2.2.2.2. Factores que intervienen en el aprendizaje escolar.....	23

2.2.2.3. El aprendizaje Asertivo.....	24
2.2.3. Inteligencia emocional y el coeficiente intelectual.....	24
CAPÍTULO III.....	26
METODOLOGIA	26
3.1. Por el enfoque.....	26
3.1.1. Mixta (Cualitativa – Cuantitativa).....	26
3.2. Por el lugar donde se realiza.....	26
3.2.1 De campo	26
3.3. Por la profundidad.....	26
3.3.1. Exploratorio	26
3.3.2. Descriptiva	26
3.4. Por la manipulación de los datos.....	26
3.4.1 Cuasi experimental.....	26
3.5. Por la inferencia de los datos.	26
3.5.1. Inductivo.....	26
3.5.2. Deductivo.....	26
3.5.3. Analítico	26
3.6. Por el periodo de tiempo en que se realizó.	27
3.6.1. Transversal	27
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	27
3.7.1. Técnica	27
3.7.1.1. La observación.....	27
3.7.1.2. Entrevista	27
3.8. Instrumentos.....	27
3.8.1. Ficha de Observación.	27
3.8.2. Guion de entrevista.....	27
3.9. Población de estudio y tamaño de la muestra	27
3.9.1. Población	27

3.9.2. Muestra.....	28
3.10. Operacionalización de las variables.	28
3.10.1 Operacionalización conceptual.	28
3.10.2. Operacionalización metodológica.	29
3.11. Método de análisis y procesamiento de datos.	30
CAPÍTULO IV	31
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	31
4.1. Resultados de aplicación de la ficha de observación a los niños de Inicial 2 de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador”	31
4.2 Resultados de la aplicación de la entrevista dirigida a los docentes de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua periodo 2022 – 2023. 46	
4.2.1 Conclusión	46
CAPÍTULO V.....	47
5. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES	47
5.1. Conclusiones	47
5.2. Recomendaciones	48
BIBLIOGRAFÍA.....	49
ANEXOS	51
Anexo 1. Ficha de observación aplicada niños del nivel inicial 2 de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador”.	51
Anexo 2. Entrevista aplicada a docentes de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador”.....	53
Anexo 3. Evidencias Fotográficas de la influencia de la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje en el aula de clase.	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población	27
Tabla 2. Operacionalización conceptual de las variables.	28
Tabla 3. Operacionalización metodológica.	29
Tabla 4. Nivel de desarrollo de la asertividad en los niños.	31
Tabla 5. Manejo adecuado de emociones ante sucesos de enojo.	32
Tabla 6. El entorno como motivación en el aprendizaje del niño.	33
Tabla 7. Comprensión adecuada de las emociones por parte del niño.	34
Tabla 8. Actitud positiva de los niños en el proceso de aprendizaje.	35
Tabla 9. La empatía y su manifestación en el salón de clase.	36
Tabla 10. Comprensión y asimilación de emociones.	37
Tabla 11. Creatividad e interés en el proceso de aprendizaje.	38
Tabla 12. Expresión de emociones de forma verbal	39
Tabla 13. Experiencias positivas adquiridas en el entorno escolar.	40
Tabla 14. Nivel de sentimientos negativos expresados por los niños.	41
Tabla 15. Actividades de aprendizaje y compañerismo.	42
Tabla 16. Nivel de atención prestada a indicaciones para el desarrollo de actividades de aprendizaje.	43
Tabla 17. Nivel de concentración del niño en clase.	44
Tabla 18. Nivel de integración social.	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de desarrollo de la asertividad en los niños.....	31
Figura 2. Manejo adecuado de emociones ante sucesos de enojo.....	32
Figura 3. El entorno como motivación en el aprendizaje del niño.....	33
Figura 4. Comprensión adecuada de las emociones por parte del niño.....	34
Figura 5. Actitud positiva de los niños en el proceso de aprendizaje.....	35
Figura 6. La empatía y su manifestación en el salón de clase.....	36
Figura 7. Comprensión y asimilación de emociones.....	37
Figura 8. Creatividad e interés en el proceso de aprendizaje.....	38
Figura 9. Expresión de emociones de forma verbal.....	39
Figura 10. Experiencias positivas adquiridas en el entorno escolar.....	40
Figura 11. Nivel de sentimientos negativos expresados por los niños.....	41
Figura 12. Actividades de aprendizaje y compañerismo.....	42
Figura 13. Nivel de atención prestada a indicaciones para el desarrollo de actividades....	43
Figura 14. Nivel de concentración del niño en clase.....	44
Figura 15. Nivel de integración social del niño.....	45
Figura 16. Presentación ronda de las emociones.....	57
Figura 17. Presentación cuento de las emociones.....	57
Figura 18. Presentación del juego “Soy feliz mis emociones”.....	58
Figura 19. Presentación de la actividad de aprendizaje “Acciones y reacciones”.....	58

RESUMEN

La presente investigación aborda el estudio de la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje en niños del nivel inicial 2 de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua, tiene como finalidad analizar cómo influye la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje. Para ello se realizó el análisis de las dos variables de estudio correspondientes, la primera variable es la inteligencia emocional y la segunda variable es el proceso de aprendizaje, recopilando información debidamente validada. Metodológicamente se trató de una investigación con enfoque mixto (cualitativo – cuantitativo), cuasi experimental; por la profundidad de estudio corresponde a una investigación exploratoria, descriptiva, por la inferencia de datos, inductiva, deductiva, analítica, que permitió el diseño de dos instrumentos para la recolección de datos; una entrevista aplicada a los docentes y una ficha de observación realizada a los niños, debidamente validados. Concluyendo que la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje interviene de forma asertiva permitiendo al niño asimilar situaciones de mejor manera, el desarrollar esta inteligencia es trabajar directamente las emociones de forma coordinada con el cerebro para estimular sentimientos centrados en acciones productivas y objetivas, complementa la capacidad lógica del niño hacia la comprensión para desarrollar la habilidad emocional y el aprendizaje asertivo mediante la asimilación de sentimientos de sí mismo y de los demás.

Palabras claves: Inteligencia emocional, proceso cognitivo, aprendizaje asertivo, inteligencia interpersonal, inteligencia intrapersonal.

ABSTRACT

The present investigation deals with the study of emotional intelligence and the learning process in children of the initial level 2 of the School of Basic General Education "San Isidro Labrador" of the city of Ambato, province of Tungurahua; its purpose is to analyze how the influence of the emotional intelligence in the learning process. For this, the analysis of the two corresponding study variables was carried out, the first variable is emotional intelligence, and the second is the learning process, collecting duly validated information. Methodologically, it was an investigation with a mixed approach (qualitative-quantitative), quasi-experimental; Due to the depth of the study, it corresponds to an exploratory, descriptive investigation due to the inference of data, inductive, deductive, and analytical, which allowed the design of two instruments for data collection; an interview applied to teachers and an observation sheet made to children, duly validated. Concluding that emotional intelligence in the learning process intervenes assertively, allowing the child to assimilate situations in a better way, developing this intelligence is working directly on emotions in coordination with the brain to stimulate feelings focused on productive and objective actions, complements the logical capacity of the child towards understanding to develop the emotional ability and assertive learning through the assimilation of feelings of oneself and others.

Keywords: emotional intelligence, cognitive process, assertive learning, interpersonal intelligence, intrapersonal intelligence.



DANILO YÉPEZ OVIEDO

Reviewed by:
Danilo Yépez Oviedo
English professor UNACH
0601574692

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Considerando que las emociones son un factor fundamental en el proceso de aprendizaje, autocontrol y convivencia social, el desarrollo de la inteligencia emocional se convierte en un factor primordial para minimizar las situaciones que afectan de forma negativa, tanto mental como físicamente a los niños, fomentando un bienestar y equilibrio emocional, puesto que les permite aprender a regular las emociones en estímulos y aprendizaje positivo.

De acuerdo con el estudio realizado por Ortiz (2017) manifiesta que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico, puesto que las personas somos seres sociales que actuamos, hablamos y pensamos a través de nuestras emociones, por lo cual una inteligencia emocional alta ayuda a conectar con otras personas de forma asertiva, forjar relaciones empáticas, resolver conflictos, comprender, respetar y expresar sentimientos, debido a la relación directa en el desempeño académico pues actúan sobre el aprendizaje, en el cual sobresale la existencia de tres cerebros distintos como el cerebro básico, el sistema límbico y el neocórtex que están relacionados entre sí, pero con distintos procesos evolutivos que gestionan relación con las emociones y el proceso cognitivo.

El desarrollar de forma asertiva la inteligencia emocional y sus procesos permite generar un aprendizaje significativo por lo cual la investigación propicia el conocimiento de cómo influye las emociones de los niños para mejorar el afianzamiento de sus comportamientos, comprender que de acuerdo a las vivencias de su entorno su estabilidad emocional se da la capacidad de aprender, comprender y atribuir al aprendizaje de mejor manera.

CAPÍTULO I: MARCO REFERENCIAL. - El primer capítulo detalla el planteamiento del problema, fundamentación del problema, objetivos y la justificación, siendo esta la que nos dará a conocer el origen del porqué de esta investigación.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO. -En este capítulo se dará a conocer la información respecto a la parte teórica de la investigación mediante la utilización de distintas fuentes bibliográficas.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO. -En este capítulo se detalla lo referente al diseño, tipo, nivel de investigación, población y muestra, siendo los estudiantes de subnivel inicial 2.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS. - En este capítulo se describirá lo referente al análisis e interpretación de los datos obtenidos mediante la aplicación de la ficha de observación a los estudiantes del subnivel inicial 2.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES. - En este capítulo constan de las conclusiones y recomendaciones.

1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En el trabajo de titulación de la Universidad Nacional de Chimborazo denominada “Inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa “Isabel de Godín”, en la ciudad de Riobamba, en el periodo académico 2016 - 2017” Ortiz (2017), estableció como objetivo la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico estudiantil. Esta investigación presentó la metodológica de diseño cualitativo, no experimental, por el nivel exploratorio, descriptivo, y explicativo, llegando a la conclusión que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico.

Según Guasco (2012), en su trabajo “La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los niños de la escuela Fiscal Nocturna “Juan Cajas” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua, en el primer trimestre del año lectivo 2010-2011. Tiene como objetivo diagnosticar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico, la metodología empleada se enfocó en el análisis del entorno familiar y escolar con una investigación de campo, determinando como conclusión que, la inteligencia emocional permite el fortalecimiento académico de los estudiantes mediante técnicas que fortalecen el desarrollo integral, trabajo en equipo y resolución de problemas.

Otro estudio desarrollado en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, con el tema “Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños del Jardín Infantil de la UPTC por Rodríguez (2015), dio a conocer cómo objetivo el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños a través de interacciones pedagógicas en el grado Pre Jardín de la UPTC, mediante el diseño crítico social, concluye que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer, comprender y regular emociones propias y ajenas.

1.2. PROBLEMA

A nivel mundial el problema se inicia porque los procesos de aprendizaje son procesos extremadamente complejos basados en lo cognitivo, priorizando este factor como principal, por lo cual se tiende a minimizar aspectos emocionales siendo esto no conveniente en el desarrollo integral del estudiante (García J. , 2012)

De la misma forma, según lo manifiesta Andrade, en muchas instituciones educativas dan prioridad al conocimiento cognitivo y no prestan interés a las emociones de los estudiantes:

Se ha encontrado muchas falencias en el desarrollo intelectual, y ésta es la carencia en la que se enfoca la Inteligencia Emocional, que a la vez puede aportar otros principios al comprender las emociones y sentimientos se obtiene un aprendizaje asertivo y desarrollo de personalidad del estudiante mundo (Andrade, 2014).

Referente a la inteligencia emocional se observa que la emoción es lo que uno siente, es el corazón; la inteligencia, la capacidad de comprender y moverse en el mundo. Hablan de factores que son calificables, objetivos, medibles y entrañables. En la actualidad se evidencia prioridad a la inteligencia y se minimiza las emociones, pero se debe comprender noción de emoción e inteligencia como procesos en aprendizaje y vida (Solana, 2015).

El no implementar las emociones en el aprendizaje genera la inestabilidad de una persona, le afecta relacionarse en sociedad, por ende, es fundamental en los niños practicar

confianza en estimulación de la inteligencia emocional, ya que así los niños desarrollarán una integridad y valor por sí mismos como seres humanos y sociales.

Según García (2010), afirma que en Ecuador el mayor porcentaje de niños y niñas proviene de la clase económicamente baja, razón principal por la que padres han migrado convirtiéndose este hecho en una de las causas para que psicológicamente los niños afectados por este abandono sufran traumas en su desarrollo mental evidenciándose de esta manera dificultades en el rendimiento escolar.

Se entiende por ende que son factores emocionales que afectan al niño presentando un bajo rendimiento académico. “Se ha dado a conocer que el maltrato psicológicos, físicos y sexuales afecta a las emociones y al rendimiento académico, la conducta es factor que influye a realización de acciones apropiadas o inapropiadas, por lo cual se evidencia diferencia en la crianza en hogares con aspectos emotivos, esto conlleva a la formación de una persona estable emocional o viceversa” (García M. , 2010).

Las emociones y su relación en el desarrollo social de los niños de educación inicial se dan de forma débil, pues con el propósito de obtener una sensación de dominio y responsabilidad los niños deben tomar oportunidades para adoptar responsabilidades en las instituciones. “Docentes en algunos casos no dan prioridad al aprender en función a sentimientos y se enfocan en lo intelectual, pero se debería tomar función prioritaria en formar reconocimiento de emociones y el valor del amor propio” (Yuquilema, 2018).

Por este motivo se ha visto necesario realizar la investigación en la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador” ya que se ha evidenciado que los niños y niñas conllevan varios factores que afectan la estabilidad emocional, el interés, la motivación y las relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje, por lo cual mediante la implementación de la inteligencia emocional, se procura llegar a contribuir el bienestar emocional de los niños tanto físico, mental, e intelectual para lograr un desarrollo integral y aprendizaje asertivo en los infantes.

Una vez analizado este problema surge la siguiente pregunta:

¿Cómo influye la inteligencia emocional en el aprendizaje de los niños y niñas del Nivel Inicial 2 de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador”?

1.3. JUSTIFICACIÓN

La investigación se realizó con la intención de contribuir al conocimiento existente sobre la influencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje. Los resultados de esta investigación podrán generar propuestas para ser incorporadas como conocimiento a la educación en el nivel inicial, ya que la educación emocional es un proceso importante en la formación de la persona, tanto en el ámbito personal como en el ámbito social.

La investigación se realizó porque existe la necesidad de comprender la función que conlleva estimular la inteligencia emocional de los niños del nivel inicial para mejorar el afianzamiento de sus comportamientos, que de acuerdo a las vivencias y al adecuado manejo de las emociones, el niño mantiene la capacidad de aprender, comprender, expresar y atribuir al aprendizaje de mejor manera, comprendiendo que se debe relacionar el aprendizaje y la estabilidad emocional del niño para que su desarrollo intelectual sea adecuado. Además, esta investigación incentiva a que los miembros de la comunidad educativa: docentes, padres de familia y comunidad, desarrollen estrategias con temas para promover la educación asertiva y el manejo de las emociones, para comprender la importancia de la misma, también tiene como propósito estimar el nivel de desarrollo de la autoestima afectiva, académica, personal, física y social la cual permite a los niños ser sociables, seguros de recibir y brindar opiniones.

Se constituye esta investigación mediante el apoyo de docentes y niños del Nivel Inicial II de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

- Analizar cómo influye la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje en niños y niñas del nivel inicial 2 de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador” de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

1.4.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS

- Identificar las características de la inteligencia emocional y del proceso de aprendizaje por medio de la revisión de fuentes bibliográficas confiables.
- Relacionar la inteligencia emocional con el proceso de aprendizaje de los niños de inicial 2 de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador” por medio de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.
- Describir los resultados de la investigación por medio del análisis de los datos obtenidos para determinar la importancia que tiene la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los niños de inicial 2 de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador”.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. La Inteligencia Emocional (IE)

El desarrollo de la inteligencia emocionales muy importante para el desenvolvimiento adecuado del ser humano en cualquier ámbito de su vida, por esto, Goleman (1995) la define como un conjunto de habilidades relacionadas con el control de las emociones propias y de los demás, y la capacidad de utilizar las emociones para guiar el pensamiento y la acción, afectan nuestra capacidad para concentrarnos, recordar y aprender, nuestra capacidad para entablar relaciones con los demás y establecer nuestra salud física y mental.

Así mismo Salovey y Mayer (1997) definieron la IE como: “La capacidad para determinar e interpretar adecuadamente los gestos y acontecimientos emocionales personales y de los otros, creando y produciendo procesos dirigidos referente a lo emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva a las metas personales y del ambiente”. Esto se evidencia en la capacidad que poseen las personas para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre las experiencias. De lo cual se prioriza su inicio en identificar y controlar las emociones, para alcanzar este conocimiento de manera asertiva y dirigir con habilidad de razonar con las emociones.

La Inteligencia Emocional se da a conocer con las cualidades emocionales necesarias para llegar y lograr el éxito, entre las cuales se pueden incluir: la empatía, la expresión y la comprensión de los sentimientos, el autocontrol del genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto (Dueñas, 2002).

La Inteligencia emocional permite que el ser humano analice y ejecute de forma acertada las distintas situaciones que se da en el transcurso de la vida, permite el mejor manejo de las emociones, enfocando situaciones no favorables en el estado de ánimo de la persona hacia una asimilación y solución apropiada.

“La inteligencia emocional es la capacidad intelectual donde el manejo de emociones afronta problemas, es la aptitud para captar, entender, y aplicar eficazmente la fuerza y la perspicacia como fuente de energía humana” (García & Giménes , 2010).

Al comprender y tener un correcto manejo de las emociones se controla las acciones de mejor manera, constituye una energía positiva que permite mantener una buena relación tanto interna como externa, permitirá relacionarse en sociedad con respeto y responsabilidad.

2.2.Importancia.

Como se mencionó anteriormente el término “inteligencia emocional” se refiere a la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales tanto enfocados en el bienestar propio y en la comprensión de los demás sin permitir que las mismas acciones emotivas del prójimo perjudiquen la estabilidad interna de uno mismo. Inteligencia emocional no implica acumular emociones, implica el tener la habilidad de manejar correctamente las emociones enfocando metas y acciones de bienestar para la persona. Esto, no es algo que se logre en breve, sino que se trata de un proceso que requiere de un trabajo constante, colaborativo entre casa y escuela (Cabello, 2011).

Inteligencia emocional es la que permite razonar, comprender, afrontar situaciones de manera asertiva la misma que se forma o fortalece mediante un proceso al igual que el aprendizaje se da en etapas, mediante el fortalecimiento de conocer y asimilar emociones las cuales se fomentan en primer lugar en el entorno familiar y continuamente en el ámbito social.

Según Goleman (1995) considera que la inteligencia emocional está acoplada en que, el liderazgo de la persona y cada triunfo de él, es por las cualidades que el posee y lo practica a diario en la vida cotidiana, es por ello que identifica cinco aspectos principales de la inteligencia emocional, como:

- La autoconciencia: Es la capacidad que posee una persona para identificar sus propias fortalezas y debilidades de su vida, aprender a aceptar como somos, cómo nuestro actuar, nuestras emociones pueden perjudicar a las demás personas y las acciones o actividades que tenemos propuestos en nuestra vida (Naranjo, 2016).
- La autorregulación: Viene a explicar cómo podemos controlar nuestros comportamientos ya sean positivos o negativos al frente de un trabajo o dentro de la sociedad manteniéndonos en un comportamiento adecuado que identifica las características de cada persona (Naranjo, 2016).
- La motivación: Representa el apoyo de los demás hacia otra persona o un entusiasmo que tenemos en nosotros mismos de saber que podemos lograr y hacer cosas que nadie ha hecho mediante el interés (Naranjo, 2016).
- La empatía: Es una de las características de un ser humano que demuestra que es capaz de entender, comprender, escuchar las emociones y sentimiento que demuestra las personas, es decir, entramos a su mundo vemos y percibimos desde su punto de vista y respetamos, comprendemos su manera de pensar o de actuar.
- Habilidad Social: Se basa en relaciones positivas, es la capacidad de un líder de aprovechar las relaciones para promover sus ideas, a través de la simpatía, confianza y respeto (Saporito, 2018).

2.2.1. Áreas y habilidades de la inteligencia emocional

- **Inteligencia Intrapersonal.**

Es el conocerse internamente como persona: el entender a la propia vida emocional, a los propios sentimientos, la capacidad de diferenciar entre las emociones y determinar su conocimiento y dirigirse para lograr interpretar y orientar la propia conducta (Chico, 2016). El autor menciona que la inteligencia interpersonal es conocerse uno mismo, saber lidiar y controlar nuestros sentimientos, la que modifica la manera de actuar en sí mismo como es el carácter, el autocontrol, el que no permite que la persona se desmorone o ejecute acciones que perjudiquen su estabilidad emocional.

- **Inteligencia Interpersonal.**

Se define como inicio de una capacidad para diferenciar entre los demás: en sí, comprender en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. Esta habilidad busca siempre el bienestar psicológico, mental de la persona, por tal motivo la persona tiene que ser consciente de comprender, asimilar el porqué de sus emociones, sentimientos de esta forma pueda reconocer y ejercer el control adecuado de las mismas para

optimizar las relaciones interpersonales, la comunicación y sobre todo el manejo de conflictos y autoestima (Chico, 2016).

La inteligencia interpersonal permite asimilar y comprender sentimientos, emociones y acciones de las demás personas permite comprender, así asemejándolas para poder resolver situaciones y acciones de los demás hacia nosotros, permite mantener una estabilidad mental apropiada ante reacciones que las demás personas manifiesten hacia uno mismo, también al desarrollar esta inteligencia permitirá o expresará reacciones de acuerdo al conocimiento de la emoción y actitud demostrada, la misma que favorece para poder comunicarse y entenderse en sociedad.

Las habilidades de la inteligencia emocional asimilan la estabilidad emocional con el actuar de la persona, la capacidad de afrontar y comprender situaciones negativas, saber conllevarlas para crear acciones positivas tanto en el ámbito social como el personal, el mismo que se hace referencia que la inteligencia emocional se encuentra alojado en el sistema límbico, el cual es conocido como cerebro medio, el cual prioriza el proceso de aprendizaje, memoria y el control de emociones.

2.2.1.1. Las emociones

Las emociones comprenden y hacen referencia a estados funcionales dinámicos del organismo, que permite el inicio, la activación de sistemas efectores, musculares, visceral, endocrino y sus diferentes estados o vivencias subjetivas” (Jiménez, 2018).

Se menciona que las emociones son reacciones fisiológicas que todos experimentamos ante algún suceso o acción, en los niños es un proceso continuo y gradual de aprendizaje que va de las emociones simples a las más complejas. Los niños desarrollan sus propias formas de asimilar, para poder afrontar a las distintas experiencias a través del control de las emociones propias, los niños al comprender enfrentan mejor a sus emociones a medida que determinan y afrontan sus causas.

El factor emocional se considera como un elemento importante al momento de prevenir y desarrollar algunas enfermedades: se está evidenciando que emociones negativas como la ira, el miedo, el estrés, la depresión, tienen un efecto directo sobre la salud del individuo (Dueñas, 2002).

Las emociones son impulsos que generan actitudes y comportamientos de la persona los mismos que involucran la estabilidad mental, las emociones generan motivación o inestabilidad al momento de realizar acciones o demostrar comportamientos, las mismas pueden hacer que al saber controlarlas se impulsen acciones positivas, o al contrario afectaría el estado de ánimo de la persona, acarreando consecuencias en la salud y en los logros planteados tanto personalmente como en sociedad.

El proceso de comprensión de las emociones en los niños es un proceso de aprendizaje que va de las emociones simples a las más complejas, prioriza la autoconciencia, convino el pensamiento y la emoción, se inicia desde la infancia mediante la comprensión del juego y asimilación de lo emotivo y frustraciones lo cual a lo largo de la vida genera la experiencia y conocimiento de un adecuado manejo de emociones (Dueñas, 2002).

El proceso de la comprensión de las emociones en los niños es fundamental, el cual se desarrolla en el niño desde edades muy tempranas, permitir vivenciarlas establece en los niños ser capaces y seguros en el futuro como personas sociales, para que un niño comprenda

las emociones como algo natural de un proceso de vida es importante aplicar juegos dinámicos correspondientes o adecuadas a la edad o etapa de desarrollo, ya que estas actividades complementan el hacer parte de uno mismo diversos momentos emocionales tales como la tristeza, alegría, temor, desconfianza y entender que es algo normal tener diversas emociones en diferentes momentos y ante diversas situaciones.

2.2.2. Modelo de las habilidades de inteligencia emocional de Mayer y Salovey.

El equipo de Salovey & Mayer (1990) permitieron conocer un modelo de IE cognitivista basado en el procesamiento emocional de la información, dando a comprender que el correcto manejo de las emociones implica de forma asertiva las diversas habilidades de razonamiento, su teoría plantea habilidades emocionales adaptativas y conceptualmente relacionadas como son:

- Percepción, evaluación y expresión de las emociones. Se refiere al nivel de capacidad de la persona de identificar sus propias emociones, estados emotivos, sensaciones fisiológicas y cognitivas que se evidencian en el proceso de vida, hace referencia a la discriminación de las emociones de otras personas, estimando o evidenciando objetos, colores e imágenes, mediante la expresión del lenguaje, la conducta, el sonido y del aspecto. (Ortiz, 2017).

Se manifiesta que la percepción nos permite conocer situaciones mediante los sentidos dando origen a la evaluación de dicha situación, mediante el conocimiento o semejanzas de experiencias vividas finalizando así con la expresión de las emociones como es dar a conocer el sentimiento mediante las acciones y asimilando los sentimientos en sí mismo.

- Facilitación y Asimilación Emocional: La inteligencia emocional no significa sólo discriminar las emociones, sino comprender que éstas a su vez actúan sobre los pensamientos y el modo de procesar la información de manera funcional. Esto facilita el proceso de comprensión y determinación para proceder adecuadamente, orientarse a nuevos puntos de visualizar problemas debido a las continuas emociones vividas (Ortiz, 2017).

El facilitar la comprensión y asimilación de las emociones es fundamental en el proceso de formación, debido a que al canalizar estas emociones contribuye la motivación para aprender o realizar actividades ya que el razonamiento de diversos aspectos va asociado con el interés y la motivación de la persona.

- Comprensión y análisis de las emociones: Conocer las emociones comprendería la habilidad para entenderlas y lograr una mayor comprensión de los lazos entre pensamientos y sentimientos, sus implicaciones y resultados. Tiene que ver con la capacidad de conocer y expresar las emociones, reconocer los enlaces entre la palabra y el estado emocional, así el comprender la conexión entre las distintas emociones y las situaciones de satisfacción y logro (Ortiz, 2017).

Para comprender es necesario conocer, identificar las emociones las mismas que al analizarlas conllevarán a tener un mejor manejo ente los sentimientos y desarrollo del pensamiento, la coordinación de ambos impide una paralización de la capacidad de procesar pensamientos y capacidad de resolver conflictos presentes.

- **Regulación reflexiva de las emociones:** Se refieren a la capacidad de regular las emociones, tanto en sí mismos como en los demás. La persona emocionalmente inteligente logra estimular el logro de metas mediante las emociones, incluso las negativas y darle sentido para alcanzar metas previstas, para el logro de la regulación tanto personal como de las demás personas, se requiere el inicio de saber percibir, evaluar y expresar los estados afectivos; canalizar positivamente las diversas emociones relacionándolas con la forma de pensar; y finalmente, desenvolverse en ella de manera asertiva (Ortiz, 2017).

El regular las emociones tanto emociones negativas como positivas canaliza hacia una estabilidad en la persona la cual permite proceder de manera asertiva hacia un logro propuesto y hacia comprender y desenvolverse en el entorno de manera productiva, generando así un ambiente emocional y cognitivo compaginado.

2.2.2.1. Procesos de aprendizaje.

Los procesos básicos de aprendizaje son funciones y herramientas primordiales que debe utilizar la persona en el proceso de aprender contenidos académicos o cualquier información determinada. Concretamente, estos procesos se van dando a lo largo de experiencias, vivencias, estudio de conocimientos de aprendizaje de la vida académica y vida social (Soto, 2015).

Los procesos de aprendizaje hacen referencia a aquel proceso en el que se van adquiriendo una serie de conocimientos, habilidades, herramienta, experiencias previas pueden darse en el entorno educativo y en la convivencia social o familiar, es un proceso en el que se asimilan los conceptos que se van conociendo, y posteriormente se ponen en práctica.

En el desarrollo de este proceso se estima varias fases que intervienen una hacia otra, por esto conllevar un desarrollo adecuado del proceso comprende la motivación, el interés, la atención, la adquisición, la comprensión e interiorización, la asimilación, la aplicación, y la evaluación de la persona las cuales intervienen de manera asertiva en el proceso tanto del aprendizaje al igual con la enseñanza durante la etapa constante de aprender y practicar en el proceso de vida (García Huidobro, G.M., & G.E., 1999).

En los procesos de aprendizaje influye mucho el área cognitiva, la autoestima y la motivación personal, debido a que un proceso son pasos que permiten comprender, aprender y el mismo se da a medida de la motivación y el interés por la actividad educativa o vivencial, comprendiendo así que el interés parte de una emoción o sensación de conseguir satisfacción por aprender y determinar cosas nuevas en la formación personal.

2.2.2.2. Factores que intervienen en el aprendizaje escolar

El aprendizaje es un proceso continuo y complejo de pensamiento, de comprender y de comportamiento en el cual el ser humano se define, para ello se requiere el desarrollo de diversas funciones. (García Huidobro, G.M., & G.E., 1999).

Aprender es la acción de adquirir y retener conocimiento, habilidad o información sobre algún significado, nos permite adquirir conocimiento a través del intelecto o de la

experiencia, el aprendizaje requiere de práctica de adquirir nuevas experiencias de vivencias, del entorno, el aprendizaje en un nivel educativo depende de varios aspectos como metodologías, métodos, técnicas, que influyen el comprender, la cual permitirá llegar a fortalecer una comprensión y un aprendizaje significativo.

García et al. (1999) manifiesta que el aprendizaje se da por, el funcionamiento de los hemisferios cerebrales, la capacidad de concentración, memoria, las técnicas y estrategias adecuadas. Influye de manera importante, la motivación, la voluntad, la actitud las relaciones personales y la organización de sí mismo y del entorno personal.

Los factores que influyen en el aprendizaje.

- El Factor cognitivo. En este rubro las operaciones de pensamiento son determinantes para el aprendizaje y son procesos bien definidos y complejos como: percibir, observar, interpretar, analizar, clasificar, comparar, expresar, retener, sintetizar, deducir, generalizar y evaluar (García Huidobro, G.M., & G.E., 1999).
- Factores afectivo-sociales. Se relaciona con sentimientos, las relaciones interpersonales, la comunicación y proceso de aprendizaje para un logro de manera eficaz, considerando a la persona y el entorno como un elemento de interacción (García Huidobro, G.M., & G.E., 1999).
- Factores ambientales y de organización del estudio. Son los elementos externos del medio ambiente que inciden de manera positiva o negativamente en el proceso de estudio u aprendizaje de la persona, entre esto se caracteriza la organización del lugar, la mente y el tiempo (García Huidobro, G.M., & G.E., 1999).

2.2.2.3. El aprendizaje Asertivo.

2.2.2.3.1. Asertividad

Se considera como asertividad a tener una respuesta adecuada para cada situación, de esta manera la asertividad es una cualidad que se aprende y que se basa en un profundo deseo de plantear las situaciones de manera tranquila y capaz (Miranda, 2015).

El aprendizaje asertivo es poseer una adecuada comprensión del aprendizaje, el expresarse y comprender de forma correcta el conocimiento de aprender, que permita ponerlo en práctica en la vida cotidiana en un entorno social y personal forjando alcanzar metas propuestas con logros satisfactorios.

2.2.3. Inteligencia emocional y el coeficiente intelectual.

Al finalizar la década de los treinta, Louis Thurstone, psicólogo americano y con experiencia en psicometría, explica la teoría de la inteligencia difícil de entender; él pensó “la existencia de siete tipos de inteligencia: la inteligencia numérica inteligencia espacial, fluidez de la palabra, comprensión verbal, razonamiento abstracto, velocidad perceptiva, y memoria asociativa” (Ortiz, 2017).

El coeficiente intelectual (C.I.) es el indicador más fuerte de qué tipo de trabajo puede obtener una persona, la inteligencia emocional, maneja cuán efectivos somos en las relaciones personales (Fabro, 2018).

El coeficiente intelectual es mencionado como una capacidad intelectual de la persona comúnmente conocida como la inteligencia, pero en realidad la asertividad,

aprendizaje eficaz y auto control se basa en el desarrollo de la inteligencia emocional es la que permite generar control de nuestras emociones, tener estabilidad y seguridad en actividades o situaciones que vivimos en el entorno.

El cerebro es comprendido como una red bioquímica y también eléctrica de procesamiento de la información en el ser. Al conocer el cerebro fisiológicamente se constituye por fibras y núcleos, como son las neuronas, que permiten y facilitan mantener la comunicación con el entorno exterior e interior (Alban, 2013).

El cerebro es de gran importancia dentro de las acciones cotidianas, es muy complejo debido a que está dotado de propiedades biológicas y funciones de proceso como el aprendizaje, conciencia, imaginación, la memoria está asociada con la inteligencia emocional comprende procesos complejos para asimilación de diversas situaciones.

La función del cerebro es de gran importancia tanto como las conexiones existentes entre la amígdala y el neocórtex constituyen el centro de gravedad y funciones de cooperación existentes entre el corazón y la cabeza, los pensamientos y los sentimientos de un ser, lo cual permite pensar con claridad y reaccionar eficazmente. (Goleman, 2017).

Los procesos de aprendizaje y la emoción conjunto con la cognición son fundamentales, porque las emociones influyen en la capacidad de razonamiento, la memoria, la toma de decisiones y la actitud para aprender, existen emociones que ayudan a aprender, como la curiosidad, pero otras limitan el aprendizaje, como el miedo, por lo cual las emociones positivas te motivan a seguir aprendiendo.

CAPÍTULO III METODOLOGIA

3.1. Por el enfoque.

3.1.1. Mixta (Cualitativa – Cuantitativa)

Se realizó una investigación con enfoque mixto porque se analizó la influencia de la inteligencia emocional mediante la observación de las características y expresiones (I.E.) en el proceso de aprendizaje de los niños y se obtuvieron datos numéricos que posteriormente se analizaron y fueron representados en tablas y gráficos estadísticos.

3.2. Por el lugar donde se realiza.

3.2.1 De campo

Se observó de forma directa la influencia de la inteligencia emocional y el proceso en el entorno de aprendizaje, mediante los instrumentos de recolección de datos se determinaron las variables de estudio.

3.3. Por la profundidad

3.3.1. Exploratorio

Porque se indagó, se exploró sobre las dos variables que son la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje, posteriormente se formuló la hipótesis.

3.3.2. Descriptiva

La investigación fue descriptiva ya que se tomó en cuenta las dos variables a investigar, la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje, mismo que se detalló para posteriormente describir la influencia que tiene la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje para establecer su definición, características e importancia en el desarrollo de aprendizaje de los niños del nivel inicial 2 de la Escuela De Educación General Básica “San Isidro Labrador”.

3.4. Por la manipulación de los datos.

3.4.1 Cuasi experimental

La investigación realizada corresponde a una investigación cuasi experimental debido a que se manipuló una de las variables, correspondiente a los niños y su inteligencia emocional, en un ambiente controlado y con población seleccionada de estudio y posteriormente se analizó y estipuló los resultados obtenidos.

3.5. Por la inferencia de los datos.

3.5.1. Inductivo

Porque permitió analizar los hechos observados de la inteligencia emocional y contrastar los procesos de aprendizaje en el lugar de estudio.

3.5.2. Deductivo

Porque la información procedió desde el conocimiento y verificación de lo que se trata la inteligencia emocional y la procedencia en el proceso de aprendizaje en el proceso de investigación.

3.5.3. Analítico

Se analizó la información recopilada sobre la influencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje para así establecer la veracidad de los datos planteados.

3.6. Por el periodo de tiempo en que se realizó.

3.6.1. Transversal

Es transversal porque la investigación se realizó en un periodo corto de tiempo esto se dio en el periodo de julio 2022 – enero 2023 en los que se realizó la recolección de datos descritos y analizados.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.7.1. Técnica

3.7.1.1. La observación

Mediante esta técnica se observó el desarrollo de la inteligencia emocional (I.E.) en el aprendizaje de los niños de Inicial 2 de la Escuela General Básica San Isidro Labrador de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua.

3.7.1.2. Entrevista

Esta técnica se utilizó para la recolección de datos acerca de la influencia del desarrollo de la inteligencia emocional con relación al aprendizaje de los niños, la misma que se enfocó y aplicó a docentes de la Escuela General Básica San Isidro Labrador.

3.8. Instrumentos

3.8.1. Ficha de Observación.

Este instrumento se realizó mediante el análisis del tema, con la validación de la tutora, estableciendo 15 ítems en 4 indicadores correspondientes al interés, la atención, adquisición y comprensión de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje, la que permitió recopilar información determinada de manifestaciones observadas en los niños de Inicial 2 de la Escuela General Básica San Isidro Labrador de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua.

3.8.2. Guion de entrevista.

Se realizó con preguntas referentes al tema del proyecto de investigación, con las debidas validaciones por parte de la tutora, estipulando así, cinco preguntas dirigidas hacia el docente, con la finalidad de conocer cómo influye el desarrollar la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los niños de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador”.

3.9. Población de estudio y tamaño de la muestra

3.9.1. Población

La población en esta investigación estuvo conformada por 15 niños del nivel Inicial 2, un docente del área maternal, un docente del nivel inicial 1, un docente del nivel inicial 2 y un docente de primero de básica de la Escuela General Básica “San Isidro Labrador” de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua; con un total de 19 personas.

Tabla 1. Población

Beneficiarios	Número	Porcentaje
Niños	15	79%
Docentes	4	21%
Total	19	100%

Nota: Población y muestra de la investigación compuesta por estudiantes y docentes en el periodo lectivo 2022- 2023 de la Escuela General Básica San Isidro Labrador.

Fuente: Elaboración propia.

3.9.2. Muestra

La muestra fue no probabilística e intencionada porque se seleccionó a la totalidad de los sujetos de la población.

3.10. Operacionalización de las variables.

3.10.1 Operacionalización conceptual.

Tabla 2. Operacionalización conceptual de las variables.

VARIABLES	TIPO	DEFINICIÓN
Inteligencia emocional	Independiente	“La inteligencia emocional es la capacidad intelectual donde se utiliza las emociones para resolver problemas. En este sentido, la inteligencia emocional es la aptitud para captar, entender, y aplicar eficazmente la fuerza y la perspicacia de las emociones como fuente de energía humana, información, relaciones e influencia” (García & Giménes , 2010).
Proceso de aprendizaje	Dependiente	Los procesos básicos de aprendizaje son aquellas funciones y herramientas esenciales que una persona utiliza para aprender contenidos académicos o cualquier información necesaria. Concretamente, constituyen una conjunción distintiva e individual de procesos que se han desarrollado a lo largo de la vida académica (Soto, 2015).

Nota: Componentes de operacionalización conceptual de las variables.

Fuente: Elaboración propia.

3.10.2. Operacionalización metodológica.

Tabla 3. Operacionalización metodológica.

Variable	Categoría	Indicadores	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	Fuente
Inteligencia emocional	Inteligencia Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento • Manejo de emociones • Autocontrol 	<ul style="list-style-type: none"> • Juego 	“Soy feliz mis emociones”
			<ul style="list-style-type: none"> • Cuento 	“La aventura de las emociones”
	Inteligencia Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Estados de ánimo • Empatía 	<ul style="list-style-type: none"> • Ronda de las emociones 	“Aprendamos jugando”
			<ul style="list-style-type: none"> • video 	“Cine-fórum Aprendo feliz”
Procesos de aprendizaje	Aprendizaje asertivo	<ul style="list-style-type: none"> • Interiorización • Asimilación • Interés • Atención • Adquisición • Comprensión 	Entrevista	Guion de entrevista
			Observación	Ficha de observación

Nota: Componentes de operacionalización metodológica de las variables.

Fuente: Elaboración propia.

3.11. Método de análisis y procesamiento de datos.

Para el levantamiento de la información de esta investigación se trabajó de la siguiente manera:

En la primera actividad se trabajó en un periodo corto de tiempo con los niños mediante el juego “Soy feliz con mis emociones” realizando la actividad de imitar las diferentes emociones para desarrollar un mejor autoconocimiento de estas.

Como segunda actividad se trabajó con los niños un cuento interactivo denominada “La aventura de las emociones” en el cual se compartió preguntas y respuestas con el afán de desarrollar el autocontrol, ya que debían respetar turnos para contestar o hacer preguntas asimilando así el manejo de emociones propias.

El primer día de la semana siguiente con los niños y la docente se desarrolló una ronda denominada “Aprendamos jugando” que consistía en decir e imitar una emoción mientras se giraba en círculo, todos tomados de las manos con la intención de motivar la empatía entre compañeros y elevar el estado emocional del niño para las siguientes actividades de aprendizaje.

Al finalizar la semana se presentó a los niños un video “Aprendo feliz” en el cual se evidencia que cada persona tiene sus distinciones y momentos de alegría, compartiendo opiniones e inquietudes de los niños, desarrollando así la comprensión por el prójimo y la empatía.

Posteriormente se procedió a:

- Toma de datos con base en aplicación de los instrumentos.
- Procesamiento de datos.
- Revisión de la información.
- Tabulación y representación gráfica de la información.
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se presentan los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos que se aplicaron a los niños y docentes de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador”, de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua, periodo 2022 - 2023.

4.1. Resultados de aplicación de la ficha de observación a los niños de Inicial 2 de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador”

Objetivo: Interpretar cómo influye la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje en niños y niñas en el aula de clases del Nivel Inicial 2.

Indicador: Comprensión

Pregunta 1.- ¿Interpreta acontecimientos cotidianos de forma asertiva?

Tabla 4. Nivel de desarrollo de la asertividad en los niños.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Iniciado	5	33%
En proceso	0	0%
Adquirido	10	67%
Total		100%

Nota: Nivel de desarrollo de la asertividad en los niños

Fuente: Elaboración propia.

Figura 1 Nivel de desarrollo de la asertividad en los niños.



Nota: El gráfico representa el porcentaje del nivel de desarrollo de la asertividad evidenciada en los niños.

Fuente: Elaboración propia.

Análisis: Mediante los datos obtenidos se pudo evidenciar que la mayoría de los niños han adquirido la característica emocional de la asertividad y la capacidad de interpretar de forma asertiva acontecimientos cotidianos, mientras que un porcentaje, no por mucho menor, se encuentra en proceso de inicio.

Interpretación: La mayoría de niños tienen adquirido el proceso de asertividad porque han sido anteriormente estimulados, demuestran mejores capacidades asertivas que sus compañeros. Por otro lado, 5 niños se encuentran iniciando el proceso de la asertividad porque no habían tenido anteriormente estímulos ni actividades que desarrollen en ellos la inteligencia emocional, es con las actividades aplicadas por el docente que ellos empiezan a desarrollar los factores necesarios para convivir en sociedad.

Pregunta 2.- ¿Comprende emociones de sus compañeros manteniendo la calma ante el enojo de otros?

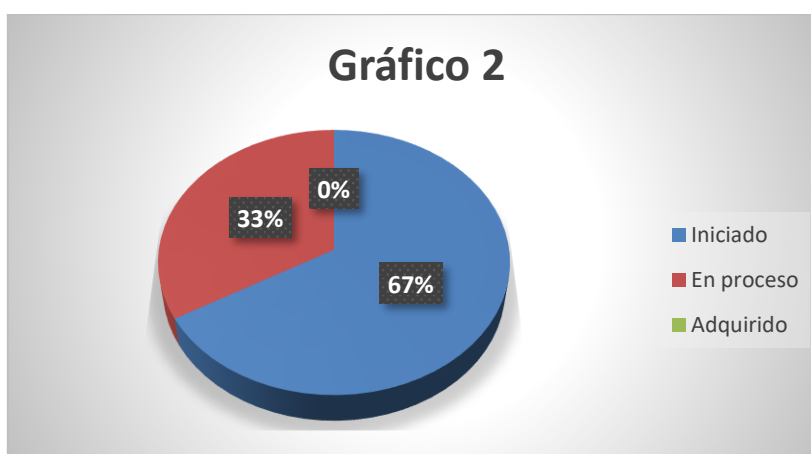
Tabla 5. Manejo adecuado de emociones ante sucesos de enojo.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Iniciado	10	67%
En proceso	5	33%
Adquirido	0	100%
Total		100%

Nota: Manejo adecuado de emociones ante sucesos de enojo.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2. Manejo adecuado de emociones ante sucesos de enojo.



Nota: El gráfico representa el porcentaje del manejo adecuado de emociones ante sucesos de enojo de los niños.

Fuente: Elaboración propia.

Análisis: Por medio del análisis realizado se evidencia que la mayoría de los niños están en inicio de aprender a manejar emociones y asimilar el enojo de otros sin crear conflictos en el salón de clase.

Interpretación: De los datos obtenidos se determina que, el control y manejo de emociones se debe trabajar más implementando actividades autocontrol y regulación para así fomentar la asertiva en los acontecimientos cotidianos.

Pregunta 3.- ¿El entorno influye como parte motivacional durante el aprendizaje?

Tabla 6. El entorno como motivación en el aprendizaje del niño.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Iniciado	0	0%
En proceso	0	0%
Adquirido	15	100%
Total		100%

Nota: El entorno como motivación en el aprendizaje del niño.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3. El entorno como motivación en el aprendizaje del niño.



Nota: EL gráfico representa el porcentaje de motivación en el niño adquirido por el entorno escolar.

Fuente: Elaboración propia.

Análisis: Por medio del análisis realizado se pudo evidenciar que la totalidad de los niños han adquirido un proceso de aprendizaje óptimo mediante la motivación ya que el entorno influye en el desarrollo del aprendizaje.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos se concluye que, el entorno es fundamental para desarrollar la motivación y el interés del niño, debido a que un entorno tranquilo genera una mejor concentración y comprensión.

Pregunta 4.- ¿Asimila estados emocionales de manera óptima?

Tabla 7. Comprensión adecuada de las emociones por parte del niño.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Iniciado	0	0%
En proceso	15	100%
Adquirido	0	0%
Total		100%

Nota: Comprensión adecuada de las emociones por parte del niño.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. Comprensión adecuada de las emociones por parte del niño.



Nota: El gráfico representa el porcentaje de comprensión adecuada de las emociones.

Fuente: Elaboración propia.

Análisis: Se pudo evidenciar mediante los datos obtenidos que, la totalidad de los niños se encuentran en proceso de asimilar sus estados de ánimo ya que durante esta etapa el niño no regula sus estados emocionales y se expresa de manera espontánea dependiendo de la situación que se le presente.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos se concluye que, con la totalidad de niños se debe trabajar el área interpersonal para así fomentar la empatía y un manejo adecuado de sentimientos.

Indicador: Interés

Pregunta 5.- ¿Demuestra actitud positiva durante las actividades de aprendizaje?

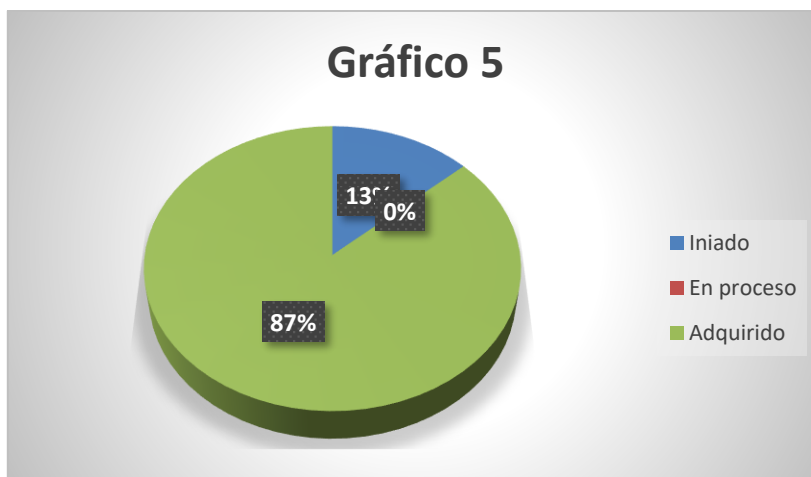
Tabla 8. Actitud positiva de los niños en el proceso de aprendizaje.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Iniciado	2	13%
En proceso	0	0%
Adquirido	13	87%
Total		100%

Nota: Actitud positiva de los niños en el proceso de aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 5. Actitud positiva de los niños en el proceso de aprendizaje.



Nota: El gráfico representa la actitud positiva del niño en el proceso de aprendizaje

Fuente: Elaboración propia.

Análisis: Por medio del análisis realizado se evidencia que la mayoría de los niños trabajan con entusiasmo las actividades planteadas, mientras que, dos niños no demuestran motivación al momento de aprender.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos se determina que, la mayor parte de niños mientras más motivados estén logran un nivel de desarrollo alto, que les permite aprender de manera significativa.

Pregunta 6.- ¿Manifiesta empatía por los sentimientos que expresan sus compañeros en el salón de clases?

Tabla 9. La empatía y su manifestación en el salón de clase.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Iniciado	0	0%
En proceso	0	0%
Adquirido	15	100%
Total		100%

Nota: La empatía y su manifestación en el salón de clase.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 6. La empatía y su manifestación en el salón de clase.



Nota: El gráfico representa el porcentaje de empatía y su manifestación en el salón de clase.

Fuente: Elaboración propia.

Análisis: Se pudo evidenciar mediante los datos obtenidos que, la totalidad de los niños han adquirido empatía por los estados de ánimo de sus compañeros, reflejándose así que los niños son capaces de comprender y respetar los estados emocionales de sus compañeros.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos se concluye que, los niños son empáticos en el salón de clase y están predispuestos apoyar y animar a sus compañeros en pequeños conflictos que se pueden presentar en la jornada estudiantil y demostrando que no se debe minimizar los sentimientos.

Pregunta 7.- ¿Se evidencia la comprensión y asimilación de los diferentes estados emocionales durante el proceso de aprendizaje?

Tabla 10. Comprensión y asimilación de emociones.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Iniciado	15	100%
En proceso	0	0%
Adquirido	0	0%
Total		100%

Nota: Comprensión y asimilación de emociones.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 7. Comprensión y asimilación de emociones.



Nota: El gráfico representa el porcentaje de comprensión y asimilación de emociones.

Fuente: Elaboración propia.

Análisis: Se pudo evidenciar mediante los datos obtenidos que, el total de niños han iniciado el proceso de comprender las emociones durante la realización de actividades de aprendizaje.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos se concluye que, la totalidad de los niños demuestran que trabajan según sus emociones, las cuales influyen en el rendimiento académico, presentando así la estimulación cognitivo y emocional en el proceso de aprendizaje.

Pregunta 8.- ¿Demuestra creatividad e interés por aprender?

Tabla 11. Creatividad e interés en el proceso de aprendizaje.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Iniciado	0	0%
En proceso	15	100%
Adquirido	0	0%
Total		100%

Nota: Creatividad e interés en el proceso de aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 8. Creatividad e interés en el proceso de aprendizaje.



Nota: El gráfico representa la creatividad e interés de los niños en el proceso de aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia.

Análisis: Se pudo evidenciar mediante los datos obtenidos que, la totalidad de niños realizan las actividades de aprendizaje demostrando interés, y creatividad se evidencia el entusiasmo en el desarrollo de actividades propuestas por el docente.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos se concluye que, las actividades llamativas favorecen al desarrollo de la creatividad y el interés permitiendo en los niños una mejor comprensión de temas planteados en el aprendizaje.

Pregunta 9.- ¿Es capaz de reconocer y expresar estados de ánimo de forma verbal?

Tabla 12. Expresión de emociones de forma verbal.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Iniciado	0	0%
En proceso	0	0%
Adquirido	15	100%
Total		100%

Nota: Expresión de emociones de forma verbal.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 9. Expresión de emociones de forma verbal.



Nota: El gráfico representa el porcentaje de expresión de emociones de forma verbal.

Fuente: Elaboración propia.

Análisis: Se pudo evidenciar mediante los datos obtenidos que, la totalidad de niños reconocen y manifiestan las emociones de forma verbal reconociendo lo que es la tristeza, la alegría, y el enojo.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos se concluye que, los niños se expresan verbalmente de forma espontánea dando a conocer sus sentimientos, los mismos que son de gran importancia para que se cumpla el objetivo de que los niños aprendan de manera asertiva.

Pregunta 10.- ¿Adquiere experiencias positivas del entorno escolar?

Tabla 13. Experiencias positivas adquiridas en el entorno escolar.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Iniciado	0	0%
En proceso	0	0%
Adquirido	15	100%
Total		100%

Nota: Experiencias positivas adquiridas en el entorno escolar.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 10. Experiencias positivas adquiridas en el entorno escolar.



Nota: El gráfico representa el porcentaje de experiencias positivas adquiridas en el entorno escolar.

Fuente: Elaboración propia.

Análisis: Se pudo evidenciar mediante los datos obtenidos que los niños adquieren experiencias positivas del entorno escolar ya que la institución brinda una buena infraestructura.

Interpretación: Se concluye que, la totalidad de niños tienen experiencias positivas, ya que el entorno de la institución brinda a los niños espacios recreativos adecuados que permiten el desarrollo social, la infraestructura cuenta con, ventilación y alimentación adecuada lo cual beneficia y contribuye en el desarrollo integral de los niños.

Pregunta 11.- ¿Expresa sentimientos negativos sin angustiarse?

Tabla 14. Nivel de sentimientos negativos expresados por los niños.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Iniciado	15	100%
En proceso	0	0%
Adquirido	0	0%
Total		100%

Nota: Nivel de sentimientos negativos expresados por los niños.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 11. Nivel de sentimientos negativos expresados por los niños.



Nota: El gráfico representa el nivel de sentimientos negativos expresados por los niños.

Fuente: Elaboración propia.

Análisis: Se pudo evidenciar mediante los datos obtenidos que los niños están iniciando la capacidad de autocontrol de emociones porque aún se observó momentos en el que demuestran desesperación al manifestar lo que les sucede.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos se concluye que, la totalidad de niños están en inicios de manejar y expresar emociones sin angustia, por lo cual el desarrollar actividades dinámicas implementando emociones brinda a los niños fortalecer el autocontrol.

Pregunta 12.- ¿Demuestra respeto a sus compañeros durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje?

Tabla 15. Actividades de aprendizaje y compañerismo.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Iniciado	0	0%
En proceso	0	0%
Adquirido	15	100%
Total		100%

Nota: Actividades de aprendizaje y compañerismo.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 12. Actividades de aprendizaje y compañerismo.



Nota: Porcentaje de respeto al desarrollo de actividades de aprendizaje y compañerismo.

Fuente: Elaboración propia.

Análisis: Se pudo evidenciar mediante los datos obtenidos que los niños han adquirido la capacidad de mostrar respeto a sus compañeros y a las actividades que se realizan en clase.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos se concluye que, la totalidad de niños se desenvuelven de manera adecuada al realizar actividades, lo que permite que se desarrolle de mejor manera las habilidades sociales de los niños.

Pregunta 13.- ¿Presta atención a las indicaciones presentadas por la docente durante el desarrollo de la jornada de clase?

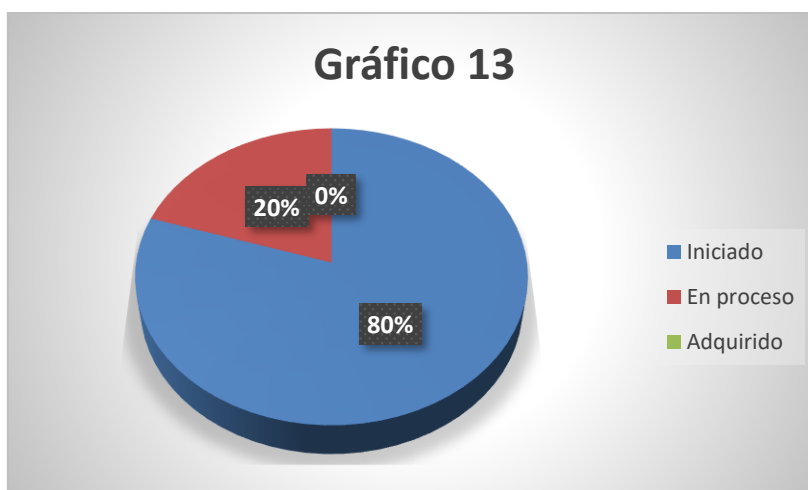
Tabla 16. Nivel de atención prestada a indicaciones para el desarrollo de actividades de aprendizaje.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Iniciado	12	80%
En proceso	3	20%
Adquirido	0	0%
Total		100%

Nota: Nivel de atención prestada a indicaciones para el desarrollo de actividades.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 13. Nivel de atención prestada en indicaciones de actividades.



Nota: El gráfico representa el porcentaje de atención prestada por el niño ante las indicaciones para el desarrollo de actividades planteadas.

Fuente: Elaboración propia.

Análisis: Se pudo evidenciar mediante los datos obtenidos que la mayoría de los niños han iniciado el proceso de acatar órdenes indicadas para el desarrollo de actividades mientras que un porcentaje menor se encuentran en proceso de ejecutar órdenes.

Interpretación: Se concluye que, los niños desarrollan acorde a las actividades, las mismas que favorecen en el conocimiento, desarrollo y concentración del niño.

Pregunta 14.- ¿Se evidencia concentración al momento de realizar las actividades de aprendizaje?

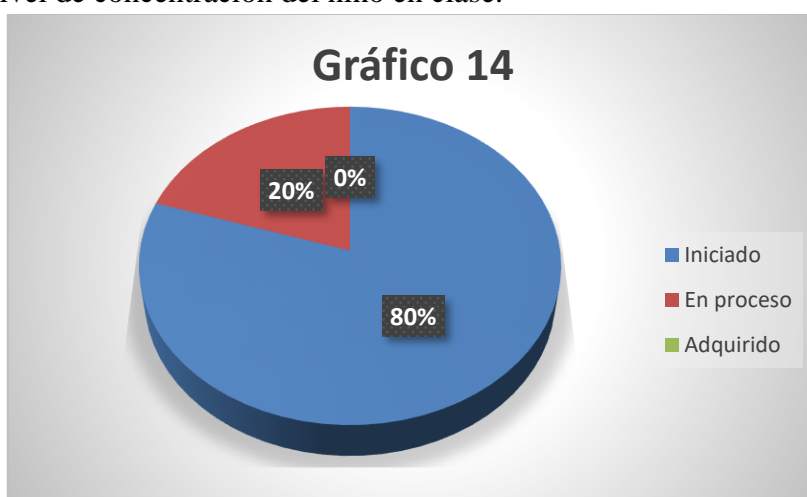
Tabla 17. Nivel de concentración del niño en clase.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Iniciado	12	80%
En proceso	3	20%
Adquirido	0	0%
Total		100%

Nota: Nivel de concentración del niño en clase.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 14. Nivel de concentración del niño en clase.



Nota: El grafico representa el porcentaje de concentración del niño en clase.

Fuente: Elaboración propia.

Análisis: Se pudo evidenciar mediante los datos obtenidos que los niños aún tienen dificultad de concentración, mientras que un porcentaje menor de niños están en proceso para concentrarse en desarrollar actividades planteadas.

Interpretación: De acuerdo a los datos se concluye que, en los niños es muy importante trabajar la concentración, realizar actividades de juegos cognitivos para el desarrollo de la memoria a largo y corto plazo y se logre el aprendizaje asertivo en el niño.

Pregunta 15.- ¿Se desenvuelve con sus compañeros y docentes con facilidad?

Tabla 18. Nivel de integración social.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Iniciado	0	0%
En proceso	0	0%
Adquirido	15	100%
Total		100%

Nota: Nivel de integración social.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 15. Nivel de integración social del niño.



Nota: El gráfico representa el porcentaje de integración social del niño.

Fuente: Elaboración propia.

Análisis: Se pudo evidenciar que la totalidad de los niños se desenvuelven con facilidad y sus habilidades socioemocionales están desarrolladas acorde a su edad.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos se concluye que, los niños han desarrollado sus habilidades socioemocionales, lo social al momento de interactuar con sus compañeros y lo emocional se manifiesta mediante actitudes, las mismas que fortalecen el aprendizaje conjuntamente con el desarrollo de la inteligencia emocional.

4.2 Resultados de la aplicación de la entrevista dirigida a los docentes de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua periodo 2022 – 2023.

En este apartado se muestra la conclusión de manera general de la entrevista realizada a los docentes, con el objetivo de recopilar información sobre la influencia que tiene la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los niños.

4.2.1 Conclusión

Según los docentes entrevistados manifiestan que el desarrollar el reconocimiento de las emociones y asimilación del mismo contribuyen de gran manera para el proceso de aprendizaje, ya que influye mucho el estado de ánimo al realizar las actividades.

Los docentes manifiestan que, el factor cognitivo es importante porque mediante este factor se adquiere habilidades de aprendizaje, comprensión y aptitudes, se debe estimular desde edades tempranas mediante el desarrollo de actividades para la memoria, la atención y concentración lo cual contribuye de mejor manera en el aprendizaje.

De igual forma los docentes coinciden en que el estado emotivo del niño influye en el aprendizaje por ende el desarrollo de la inteligencia emocional contribuye la estabilidad de un adecuado control de emociones permitiendo que el desenvolvimiento en el entorno social y personal se comprenda de manera asertiva.

Los docentes concuerdan en que para desarrollar la inteligencia emocional en el niño realizan actividades complementarias y planificadas como: juegos, cuentos, dramatizaciones y pictogramas, buscan que el niño aprenda de manera significativa y que retengan estos conocimientos para vivencias futuras.

De este modo los docentes concuerdan en que, las emociones interfieren bastante al momento de aprender y comprender, priorizando el aprendizaje mediante el proceso de un razonamiento asertivo, compañerismo y logro de objetivos.

CAPÍTULO V.

5. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- La inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje interviene de forma asertiva permitiendo al niño asimilar situaciones de mejor manera, el desarrollar esta inteligencia es trabajar directamente las emociones de forma coordinada con el cerebro para estimular sentimientos centrados en acciones productivas u objetivos que den sentido de complacencia personal, la inteligencia emocional implementada como parte del aprendizaje diario desde la etapa infantil, complementa la capacidad lógica del niño hacia la comprensión de desarrollar la habilidad emocional y el aprendizaje asertivo mediante la asimilación de sentimientos de sí mismo y de los demás, para así tener una buena relación con el aprendizaje tanto en el aprender, comprender, y aplicar en procesos de vida.
- En los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de datos se evidencia que los niños han desarrollado un proceso óptimo de la inteligencia emocional, el mismo que se fomenta mediante actividades complementarias de comprensión de emociones y empatía, este proceso fue notorio al observar el desenvolvimiento del niño tanto personal como social.
- El desarrollar la inteligencia emocional en los niños es importante porque brinda la comprensión de emociones de forma inteligente, los niños captan más activamente mensajes, se evidencia interés y motivación al aprender, la comprensión del niño se fomenta más amplia, demuestra reacciones asertivas mediante la adquisición espontánea de aprendizaje y emociones en el entorno educativo mediante practica y teoría, evidenciando así el proceso de aprendizaje como experiencias habilidades y conocimientos.

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda que, en el establecimiento educativo los docentes brinden conversatorios para padres de familia, sobre conocimientos e investigaciones acerca de la importancia de la inteligencia emocional, la influencia de las emociones en el aprendizaje y vida cotidiana de los niños, dar a comprender lo primordial que es prestar la atención debida a las emociones o sentimientos durante sucesos cotidianos, pretendiendo así una colaboración mutua tanto en el entorno familiar como educativo para que se consolide un aprendizaje asertivo entre inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje en los niños.
- Se recomienda que, los docentes realicen juegos interactivos, videos y dinámicas durante el proceso de aprendizaje del niño, que implementen emociones que promueva el aprendizaje social y emocional de los niños, y así se fortalezca el aprendizaje motivador y asertivo, fomentado en el desarrollo de la inteligencia emocional.
- Se considera necesario que, los docentes de manera constante planifiquen como estrategia metodológica de aprendizaje para los niños, actividades de habilidades sociales, con base a emociones, comprensión, asimilación de sentimientos y empatía, para fomentar un adecuado manejo de las emociones y promover un mejor aprendizaje de los niños.

BIBLIOGRAFÍA

- Alban, P. M. (2013). *Influencia de las emociones en la toma de decisiones organizacionales*. Universidad Andina Simón Bolívar.
- Andrade, S. (2014). El desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje. *El desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje*. Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6663/1/UPS-CT003295.pdf>
- Cabello, M. J. (01 de Febrero de 2011). *Importancia de la inteligencia emocional como contribucion al desarrollo integral de los niños/as de educacion Infantil*. Obtenido de file:///C:/Users/jessy/Downloads/Dialnet-ImportanciaDeLaInteligenciaEmocionalComoContribuci-3629180.pdf
- Chico, M. A. (2016). *La inteligencia emocional en el rendimiento Escolar*. Univercidad Tecnica de Ambato, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20805/1/Mayra%20Alexandra%20Chico%20Villagr%C3%A1n.pdf>
- De los Ríos, A. (2015). La inteligencia emocional, emociones y aprendizaje. *Aprender*. Madrid. Obtenido de <http://sauce.pntic.mec.es/falcon/emociones.pdf>
- Dueñas, M. L. (2002). *Importancia de la Inteligencia Emocional: Un nuevo reto para la orientación educativa*. Obtenido de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2BB75B2C-720F-A542-4DCE-43297DDB55B7/Documento.pdf>
- Fabro, A. (2018). *Inteligencia emocional y coeficiente*. Obtenido de https://www.academia.edu/4601784/Inteligencia_Emocional_Versus_El_Coeficiente_Intelectuale
- García. (2012). La educación emocional y su proceso en el aprendizaje. *Revista Educación*, 01. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- García Huidobro, B., G.M., G., & G.E., C. (1999). *Factores que intervienen en el aprendizaje*. Obtenido de <https://www.dgserver.unam.mx/Moodle/Aprender/SalondeContenido/htmls/textos/texto1.pdf>
- García, M. (2010). El autoestima y su influencia. *EDICIONES*, 12.
- García, M., & Giménes, S. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos propuestos de un modelo integrador*. España: R. Digital del profesorado Cuevas-Olula. Obtenido de <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/5634/909-3273-1-PB.pdf?seque>
- Goleman, D. (3 de Marzo de 1995). *La inteligencia emocional*. Obtenido de <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Goleman, D. (2017). Online Le libros. Obtenido de <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Guasco, P. A. (2012). *La Inteligencia Emocional y el rendimiento académico de niños y niñas*. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, Ambato. Obtenido de

- [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5595/1/TESIS%20%20PAULIN A%20GUASCO%20FINAL.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5595/1/TESIS%20%20PAULIN%20A%20GUASCO%20FINAL.pdf)
- Guevara, L. (2011). *La Inteligencia Emocional*. Obtenido de Temas para la Educación: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>
- Jiménez, A. (2 de Febrero de 2018). *Taller de Inteligencia Emocional y aprendizaje*. Obtenido de https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf
- Maturama, H. (1989). *Emociones y Lenguaje*. Santiago de Chile.
- Miranda, M. L. (2015). *Asertividad y estrategias de aprendizaje*. Universidad Autónoma del estado de México, Mexico. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/55532038.pdf>
- Naranjo, R. A. (Abril de 2016). *Coeficiente intelectual y emociones*. Obtenido de <https://www.academia.edu>: https://www.academia.edu/19034778/Inteligencia_emocional_wiki
- Ortiz, M. (2017). UNACH, Riobamba.
- Ortiz, M. (2017). *Inteligencia Emocional y rendimiento académico*. UNACH, Riobamba.
- Rodríguez, L. (2015). Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños del Jardín Infantil de la UPTC. *La inteligencia emocional*. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Colombia. Obtenido de DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRE JARDÍN
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. En *Imagination, cognition and personality*. Imagination.
- Saporito, A. (2018). *Philadelphia Social Innovations Journal*. Obtenido de Inteligencia Emocional como componente de liderazgo: <https://www.frbb.utn.edu.ar/utec/49/la-inteligencia-emocional-como-componente-del-liderazgo.html#:~:text=Goleman%20identifica%20cinco%20aspectos%20principales,motivaci%C3%B3n%20empat%C3%ADa%20y%20habilidad%20social>.
- Solana, R. (2015). *La cuestión de la inteligencia emocional*. España: Rev. Asoc.Esp.Neuropsiq. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352015000400008
- Soto, H. (2015). *Proceso de aprendizaje*. Obtenido de https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Direccion_De_Estudiantes/E.A.Procesos_basicos_de_aprendizaje_OK.pdf
- Tiria, D. (2015). Tecnológico de Monte Rey, Colombia.
- UNICEF. (2020). *Niños y niñas en América Latina y el Caribe*. Obtenido de <https://www.unicef.org/lac/ni%C3%B1os-y-ni%C3%B1as-en-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe>
- Yuquilema, G. (2018). *Repositorio Digital*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5243/1/UNACH-FCEHT-PI-E.PARV-2018-000021.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Ficha de observación aplicada niños del nivel inicial 2 de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador”.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL

Objetivo: Analizar cómo influye la Inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje en niños y niñas del nivel inicial 2 de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador” de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

Ficha de observación

Marque con una (X) la respuesta

N°	ÍTEMS	INDICADORES		
		Iniciado	En proceso	Adquirido
	Indicador: Comprensión			
1	Interpreta acontecimientos cotidianos de forma asertiva.			
2	Comprende emociones de sus compañeros manteniendo la calma ante el enojo de otros.			
3	El entorno influye como parte motivacional durante el aprendizaje.			
4	Asimila estados emocionales de manera óptima.			
	Indicador: Interés			
5	Demuestra actitud positiva durante las actividades de aprendizaje.			
6	Manifiesta empatía por los sentimientos que expresan sus compañeros en el salón de clases			
7	Se evidencia la comprensión y asimilación de los diferentes estados emocionales durante el proceso de aprendizaje.			
8	Demuestra creatividad e interés por aprender.			

Indicadores: Adquisición				
9	Es capaz de reconocer y expresar estados de ánimo de forma verbal.			
10	Adquiere experiencias positivas del entorno escolar.			
11	Expresa sentimientos negativos sin angustiarse.			
12	Asimila emociones y sentimientos de sí mismo de manera eficaz.			
Indicadores: Atención				
13	Presta atención a las indicaciones presentadas por la docente durante el desarrollo de la jornada de clase.			
14	Se evidencia concentración al momento de realizar las actividades de aprendizaje.			
15	Se desenvuelve con sus compañeros y docentes con facilidad.			

¡Le agradezco su colaboración!

Anexo 2. Entrevista aplicada a docentes de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador”



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL ENTREVISTA A DOCENTES

Objetivo: Recopilar información sobre la influencia que tiene la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los niños de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador” de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

Entrevistadora: Jessica Elizabeth Sánchez Sailema

Entrevistado: Lic. María Belén Chango

Instructivo: Por favor, conteste con veracidad las siguientes preguntas.

Preguntas:

- 1. ¿Al desarrollar las actividades de aprendizaje, cómo usted ha evidenciado en el niño la comprensión, el autoconocimiento y el adecuado manejo de las emociones?**

El adecuado manejo de las emociones se evidencia cuando el niño trabaja adecuadamente, realiza las actividades con interés motivación y se evidencia en la creatividad al culminar la actividad propuesta.

- 2. ¿Cómo cree que el factor cognitivo incide en el desarrollo del aprendizaje del niño?**

El factor cognitivo es fundamental porque mediante este proceso el niño adquiere la habilidad de aprender y comprender, por ello las actividades que realizo con los niños se orienta al desarrollo de la memoria comprensiva.

- 3. ¿Al trabajar conjuntamente emociones y procesos de aprendizaje ha observado en el niño mejora en la comprensión adecuada de analizar, clasificar, comparar, expresar y desarrollar empatía por sus compañeros?**

Si se evidencia que el estado emotivo del niño depende mucho para el aprendizaje porque los niños que tienen dificultad al aprender o desarrollar actividades son por emociones negativas como dificultades en los hogares entre otros.

- 4. ¿Qué actividades realiza usted para motivar el desarrollo educativo en habilidades del manejo de las emociones en los niños?**

He trabajado actividades como el dado de las emociones, reconociendo mis sentimientos, con cuentos, y dramatizaciones lo cual es muy llamativo para los niños.

- 5. En su opinión. ¿Evidencia resultados positivos en el niño referente a la capacidad de razonamiento asertivo y expresión verbal con los compañeros de clase al incluir la inteligencia emocional como parte del proceso de aprendizaje? ¿Por qué?**

Si se evidencia que trabajar con la inteligencia emocional ayuda al niño en la facilidad de expresarse y socializar, pero el mismo se reforzo complementariamente con actividades de autoconocimiento y trabajando confianza ente compañeritos y docentes.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL
ENTREVISTA A DOCENTES

Objetivo: Recopilar información sobre la influencia que tiene la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los niños de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador” de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

Entrevistadora: Jessica Elizabeth Sánchez Sailema

Entrevistado: Lic. Samantha Ortiz

Instructivo: Por favor, conteste con veracidad las siguientes preguntas.

Preguntas:

- 1. ¿Al desarrollar las actividades de aprendizaje, cómo usted ha evidenciado en el niño la comprensión, el autoconocimiento y el adecuado manejo de las emociones?**

Se evidencia la comprensión al momento que al relacionar con aspectos de otras materias ellos asocian, comprenden y así van avanzando

- 2. ¿Cómo cree que el factor cognitivo incide en el desarrollo del aprendizaje del niño?**

Incide porque este factor se trabaja en el niño desde muy pequeños desde el nacimiento al enseñar al niño los primeros gestos movimientos palabras, y en el centro de educación ya solo se complementa aptitudes y habilidades de carácter formativo de aprendizaje como es el escribir, leer actividades motrices y otros aspectos complementarios.

- 3. ¿Al trabajar conjuntamente emociones y procesos de aprendizaje ha observado en el niño mejora en la comprensión adecuada de analizar, clasificar, comparar, expresar y desarrollar empatía por sus compañeros?**

Si con los niños se trabaja lo que es clasificar, comparar, expresión y la empatía y se evidencia mucho su estado de ánimo es decir las emociones, se puede observar niños que trabajan y otros se desorientan o ya no quieren hacer las actividades por ello antes de empezar a trabajar siempre realizo una motivación como es cantar, bailar o contarles cuentos referentes al tema para así animarlos y hacer que se sientan felices y trabajen en las actividades de mejor manera.

- 4. ¿Qué actividades realiza usted para motivar el desarrollo educativo en habilidades del manejo de las emociones en los niños?**

Presentarles papelotes con imágenes de las diferentes emociones colorear y reconocer emociones, cuentos e imitar como es una emoción ya sea de tristeza alegría enojo entre otras.

- 5. En su opinión. ¿Evidencia resultados positivos en el niño referente a la capacidad de razonamiento asertivo y expresión verbal con los compañeros de clase al incluir la inteligencia emocional como parte del proceso de aprendizaje? ¿Por qué?**

La inteligencia emocional es muy importante debido a que según como se encuentre el niño se puede trabajar en las actividades planificadas y que el niño aprenda de mejor manera y si desde que inició el año lectivo se puede evidenciar un avance en el niño en cuanto al aprendizaje asertivo y compañerismo.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL
ENTREVISTA A DOCENTES

Objetivo: Recopilar información sobre la influencia que tiene la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los niños de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador” de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

Entrevistadora: Jessica Elizabeth Sánchez Sailema

Entrevistado: Lic. Karina Torres

Instructivo: Por favor, conteste con veracidad las siguientes preguntas.

Preguntas:

- 1. ¿Al desarrollar las actividades de aprendizaje, cómo usted ha evidenciado en el niño la comprensión, el autoconocimiento y el adecuado manejo de las emociones?**

Estas actividades ayudan que el autoconocimiento del niño porque es el punto de partida para mejorar el bienestar emocional, porque nos permite descubrir las motivaciones y las situaciones que generan en el niño mayor felicidad. Conocer aptitudes y preferencias, las evidencio cuando se observa el entusiasmo e interés con el que desarrolla la actividad el niño.

- 2. ¿Cómo cree que el factor cognitivo incide en el desarrollo del aprendizaje del niño?**

Los procesos cognitivos son importantes porque es el desarrollar la capacidad para que el niño aprenda, y se desenvuelva adecuadamente, ya que todo depende del factor cognitivo el aprender hablar el desarrollar actividades cotidianas, el comprender y socializar.

- 3. ¿Al trabajar conjuntamente emociones y procesos de aprendizaje ha observado en el niño mejora en la comprensión adecuada de analizar, clasificar, comparar, expresar y desarrollar empatía por sus compañeros?**

El trabajar actividades planificadas ayuda a lograr desarrollar en el niño todos esos aspectos y conjunto con las emociones es más productivo el aprendizaje ya que el motor para que el niño aprenda es el manejar, controlar las emociones, la escuela siempre ha fomentado el aspecto de aprendizaje e inteligencia emocional para la formación de los niños.

- 4. ¿Qué actividades realiza usted para motivar el desarrollo educativo en habilidades del manejo de las emociones en los niños?**

Trabajo con cuentos de emociones y juegos lúdicos en los cuales evidencio la importancia y reconocimiento de las emociones.

- 5. En su opinión. ¿Evidencia resultados positivos en el niño referente a la capacidad de razonamiento asertivo y expresión verbal con los compañeros de clase al incluir la inteligencia emocional como parte del proceso de aprendizaje? ¿Por qué?**

La inteligencia emocional es el núcleo central y primordial que es formar con motivación, para lograr la formación integral de esa manera saber cómo es el progreso y comprensión asertiva del niño y esto se evidencia en acciones que el niño realiza en todo momento tanto en el centro educativo como en el hogar.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL
ENTREVISTA A DOCENTES

Objetivo: Recopilar información sobre la influencia que tiene la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los niños de la Escuela de Educación General Básica “San Isidro Labrador” de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

Entrevistadora: Jessica Elizabeth Sánchez Sailema

Entrevistado: Lic. Tatiana Sánchez

Instructivo: Por favor, conteste con veracidad las siguientes preguntas.

Preguntas:

- 1. ¿Al desarrollar las actividades de aprendizaje, cómo usted ha evidenciado en el niño la comprensión, el autoconocimiento y el adecuado manejo de las emociones?**

Al realizar las actividades que busca que el niño aprenda de manera significativa y que retengan estos conocimientos porque a él le guste no por obligación, las emociones interfieren bastante al momento de aprender porque si estamos tristes nuestra atención se dispersa y no aprenderemos, el cerebro elige que es lo que quiere aprender y que no.

- 2. ¿Cómo cree que el factor cognitivo incide en el desarrollo del aprendizaje del niño?**

El factor cognitivo es muy importante al momento del aprendizaje ya que este está completamente vinculado con la memoria, y la atención y concentración.

- 3. ¿Al trabajar conjuntamente emociones y procesos de aprendizaje ha observado en el niño mejora en la comprensión adecuada de analizar, clasificar, comparar, expresar y desarrollar empatía por sus compañeros?**

Se pudo observar ciertas mejoras ya que si trabajamos el lado emocional en los procesos de aprendizaje los niños no se sienten tan estresados y lo hacen de manera espontánea cumplen favorablemente con las funciones básicas de reconocimiento, clasificación o nociones espaciales.

- 4. ¿Qué actividades realiza usted para motivar el desarrollo educativo en habilidades del manejo de las emociones en los niños?**

El semáforo de las emociones esta actividad no solo nos ayuda a trabajar con las emociones sino también a que los niños puedan regular y controlarlas, es una actividad muy llamativa divertida en la cual los niños asimilan las emociones y realizándola de manera acorde les causa incertidumbre al observar que emoción.

- 5. En su opinión. ¿Evidencia resultados positivos en el niño referente a la capacidad de razonamiento asertivo y expresión verbal con los compañeros de clase al incluir la inteligencia emocional como parte del proceso de aprendizaje? ¿Por qué?**

Es importante incluir la inteligencia emocional en los salones de clase porque nos ayuda a gestionar las emociones, lograr objetivos y sobre todo que los niños aprendan a empatizar con sus pares, el gestionar emociones es fundamental debido a que estas son las que influyen o motivan como prioridad en el proceso de captar las indicaciones durante el proceso del desarrollo del aprendizaje.

Anexo 3. Evidencias Fotográficas de la influencia de la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje en el aula de clase.

Figura 16. Presentación ronda de las emociones.



Nota: Presentación ronda de las emociones con los niños de inicial 2.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 17. Presentación cuento de las emociones.



Nota: Cuento interactivo las emociones con los niños de inicial 2.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 18. Presentación del juego “Soy feliz mis emociones”



Nota: Juego “Soy feliz mis emociones”.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 19. Presentación de la actividad de aprendizaje “Acciones y reacciones”.



Nota: Actividad de aprendizaje “Acciones y reacciones” con los niños del nivel inicial 2.

Fuente: Elaboración propia.