



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: PSICOLOGÍA EDUCATIVA

TÍTULO:

**“Trabajos grupales en modalidad virtual y las relaciones
interpersonales en los estudiantes de psicopedagogía de la
Universidad Nacional de Chimborazo”**

Trabajo de titulación para optar al título de Psicólogo Educativo

Autora:

Vásquez Porro Yudelki Dayanira

Tutor:

Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello

Riobamba, Ecuador. 2022

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

La responsabilidad del contenido del presente trabajo de investigación, previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa Orientación Vocacional y Familiar, sobre **“TRABAJOS GRUPALES EN MODALIDAD VIRTUAL Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO”** pertenece a Vásquez Porro Yudelki Dayanira con cédula de ciudadanía N° 2100995899 y el dominio erudito le corresponde a la Universidad Nacional de Chimborazo.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and vertical strokes, positioned above the printed name.

Vásquez Porro Yudelki Dayanira

ESTUDIANTE

C.I. 2100995899

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Yo, MGS. JUAN CARLOS MARCILLO COELLO tutor y docente de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CERTIFICO:

Que la investigación, con el tema “TRABAJOS GRUPALES EN MODALIDAD VIRTUAL Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO”

Realizado por Vásquez Porro Yudelki Dayanira, estudiante de la carrera de Psicología Educativa es el resultado de un proceso técnicamente estructurado, asesoramiento y valoración permanente; por lo tanto, cumple con todos los parámetros teóricos metodológicos exigidos por la reglamentación pertinente, para su presentación y sustentación ante los miembros del tribunal correspondiente.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Juan Carlos Marcillo Coello', written over a horizontal line.

Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello.

TUTOR

CERTIFICADO DE PLAGIO



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



CERTIFICACIÓN

Que, **VASQUEZ PORRO YUDELKI DAYANIRA** con CC: **2100995899**, estudiante de la Carrera **PSICOLOGÍA EDUCATIVA, NO VIGENTE**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACION HUMANAS Y TECNOLOGICAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"TRABAJOS GRUPALES EN MODALIDAD VIRTUAL Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO"**, cumple con el 4 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **OURIGINAL**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 11 de 11 de 2022

Mgs. Juan Carlos Marcillo
TUTOR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal de Graduación, del proyecto de investigación del título: **“TRABAJOS GRUPALES EN MODALIDAD VIRTUAL Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO”** Presentado por Vásquez Porro Yudelki Dayanira dirigido por el Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello. Una vez revisado el informe del proyecto de investigación con fines de graduación, en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Mgs. Marco Paredes

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Firma

Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello

TUTOR



Firma

Dr. Patricia Bravo

MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Firma

Dr. Claudio Maldonado

MIEMBRO DE TRIBUNAL



Firma

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo primeramente a Dios por ser mi luz en este caminar.

A mis padres David y Consuelo que han sido motor, pilar y sobre todo la motivación para seguir con mis estudios.

A mi hermano Camilo por ser parte de este proceso y apoyo importante.

A mi familia que estuvieron para mí en todo momento con sus consejos y apoyo.

A Pauli y Paúl por darme ánimos y estar presente en cada corrección de este trabajo y sobre todo a mis dos compañeras de vida, ansiedad y depresión porque fueron el mar en mi vaso de agua e indistintamente mi cable a tierra.

Yudelki Dayanira Vásquez Porro

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a la Universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías, y en especial a mi tutor el Mgs. Juan Carlos Marcillo que estuvo ahí con cada palabra sabia y uno que otro regaño que me ayudaron a llegar hasta aquí, por su predisposición en ayudarme y guiarme en este trabajo.

A mi familia por ser un pilar fundamental en el transcurso de mis logros ya que sin su apoyo incondicional hoy no sería posible el poder culminar esta etapa importante en mi vida.

Yudelki Dayanira Vásquez Porro

ÍNDICE GENERAL

DECLARACIÓN DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE PLAGIO	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE GRÁFICOS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I	15
INTRODUCCIÓN	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.2 JUSTIFICACIÓN	19
1.3 Objetivos:	20
1.3.1 Objetivo general	20
1.3.2 Objetivos específicos	20
CAPÍTULO II	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1 Trabajo grupal	21
2.2 Tipos de Trabajo grupal	21
2.3 Características de personas que tienen afinidad de los trabajos grupales.	22
2.4 Educación virtual	25
2.5 Relaciones interpersonales	27
2.6 Tipos de relaciones interpersonales	28
2.6.1 Relaciones interpersonales en el contexto educativo	30
CAPÍTULO III.	32
METODOLOGÍA	32
3.1 Enfoque de la investigación	32
3.1.1 Cuantitativo	32

3.2	Diseño de la investigación	32
3.2.1	No Experimental	32
3.3	Tipos de investigación	32
3.3.1	Por nivel	32
3.3.2	Correlacional	32
3.4	Por el tiempo	32
3.4.1	Transversal	32
3.5	Por el fin	33
3.5.1	Básica	33
3.6	Unidad de análisis	33
3.6.1	Población	33
3.6.2	Muestra	33
3.7	Técnicas e instrumentos de investigación	33
3.7.1	Procedimiento para la recolección de datos	34
	CAPÍTULO IV.	36
	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	36
	4.1. Resultados del cuestionario de Trabajos Grupales y Relaciones Interpersonales en los Estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.	36
	CAPÍTULO V	42
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	42
	5.1 Conclusiones	42
	5.2 Recomendaciones	44
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
	ANEXOS	47

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: NIVEL DE AFINIDAD A TRABAJOS GRUPALES.....	36
TABLA 2: NIVEL DE DESARROLLO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES.....	38
TABLA 3: CORRELACIÓN ENTRE AFINIDAD DE TRABAJOS GRUPALES Y DE DESARROLLO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES.	40

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: NIVEL DE AFINIDAD A TRABAJOS GRUPALES.	36
GRÁFICO 2: NIVEL DE DESARROLLO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES. .	38

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el trabajo grupal en modalidad virtual y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. Existieron dos variables que se analizaron en la investigación, los trabajos grupales y las relaciones interpersonales, mismas que se vinculan significativamente en el proceso académico de los estudiantes ya que si no existe una afinidad adecuada de relaciones interpersonales entre los estudiantes, los trabajos académicos realizados grupalmente no serán eficaces, significativos y mucho menos fructíferos.

Metodológicamente, la investigación tuvo una fundamentación teórico-conceptual, mediante un análisis de campo. La investigación se realizó mediante un enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental, de tipo correlacional y básica. En base al lugar de la investigación esta fue de campo. En lo que respecta a la población fueron los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, con una muestra no probabilística en total de 164 estudiantes variando entre hombres y mujeres. Para la investigación se utilizó la técnica de la encuesta con su respectivo instrumento realizada en base al marco teórico indagado para la investigación. Mismo que nos permitió demostrar que existían trabajos grupales no significativos debido al mal manejo de relaciones interpersonales de un grupo considerable de estudiantes que demostraron mediante la encuesta tener un desarrollo de relaciones interpersonales de nivel medio.

Palabra Clave: Relaciones Interpersonales, Trabajos Grupales, Afinidad, Desarrollo, Estudiantes.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between group work in virtual mode and the interpersonal relationships of students in the career of Psychopedagogy at the Universidad Nacional de Chimborazo. There were two variables that were analyzed in the research, group work and interpersonal relationships, which are significantly linked in the academic process of the students because if there is no adequate affinity of interpersonal relationships among students, the academic work done in groups will not be effective, meaningful and much less fruitful.

Methodologically, the research had a theoretical-conceptual foundation, through a field analysis. The research was conducted using a quantitative approach, the design was non-experimental, correlational and basic. Based on the place of the research, this was a field study. The population was the students of the Psychopedagogy Career of the Universidad Nacional de Chimborazo, with a non-probabilistic sample of 164 students, varying between men and women. For the investigation we used the survey technique with its respective instrument based on the theoretical framework investigated for the investigation. This allowed us to demonstrate that there was no significant group work due to the poor management of interpersonal relationships of a considerable group of students who demonstrated through the survey to have a development of interpersonal relationships at a medium level.

Keywords: Interpersonal Relations, Group Work, Affinity, Development, Students.



Reviewed by:
Lic. Doris Chuquimarca, Mgs.
ESL PROFESSOR
C.I. 060449038-3

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación con lleva la temática sobre los trabajos grupales en modalidad virtual y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, ubicada en la ciudad de Riobamba. Las variables de este estudio son de gran importancia en el contexto académico de quienes participan en el proceso educativo.

Los trabajos grupales han sido una de las herramientas más empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje durante la educación por modalidad virtual. Dicha herramienta ha traído consigo varias consecuencias tanto positivas como negativas en varios aspectos del entorno educativo vinculándose relevante y significativamente en las relaciones interpersonales de quienes conforman la comunidad educativa. Estas han sido afectadas de tal manera que se han presentado irregularidades en la realización y cumplimiento de manera objetiva a la hora de poner en práctica mencionado recurso.

En el 2019 el mundo enfrentó una crisis por la aparición de una pandemia detonante de SARS-COV 2 conocido como COVID-19. En donde varios contextos se vieron afectados, siendo el educativo uno de los más importantes para su adaptación por el hecho de que varias instituciones que trabajaban en una modalidad presencial se vieron obligados a cambiar de modalidad, lo que resultó complejo tanto docentes como estudiantes tuvieron que buscar metodologías aptas para seguir educando y educándose con base a la modalidad virtual.

La investigación se realizó mediante un enfoque cuantitativo ya que se trabajó mediante la recolección de datos estadísticos, su diseño es no experimental ya que las

variables solo fueron analizadas mas no manipuladas, la muestra fue no probabilística e intencional de 164 estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo.

El presente trabajo de investigación se encuentra estructurado por capítulos, que se detallan a continuación:

- **CAPÍTULO I** se localiza el planteamiento del problema, justificación y objetivos elaborados para el desarrollo del proyecto de investigación.
- **CAPÍTULO II** se encuentra el estado del arte y marco teórico conceptual que sustenta la variable de análisis y subtemas derivados.
- **CAPÍTULO III** se halla la metodología de la investigación utilizada en el proyecto.
- **CAPÍTULO IV** encontramos los resultados y discusión de la información y datos obtenidos, también se encuentra las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos del proyecto de tesis.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según Toro (2020) En las investigaciones realizadas en Latinoamérica se demostró que ante el mal manejo de relaciones interpersonales hay una alta probabilidad de sufrir problemas relacionados con la violencia, expresiones de egoísmo, racismo e irresponsabilidad a la hora de realizar trabajos grupales en el contexto educativo. Esto debido a que los estudiantes no tienen la capacidad de interpretar su entorno y por ende relacionarse y adaptarse a él.

Una investigación realizada en Ecuador por Rivera (2017) se demostró que en la mayoría de las instituciones educativas dentro de las aulas de clase se ha podido evidenciar, escaso liderazgo en trabajos grupales por parte de varios estudiantes considerados conflictivos por no poder manejar correctamente las relaciones interpersonales, por algunos docentes en el desarrollo de las actividades a desarrollarse en equipos de trabajo, esto trae consigo el incumplimiento de objetivos dentro del equipo de trabajo.

La inadecuada comunicación entre compañeros en el proceso enseñanza aprendizaje, hace que existan a menudo relaciones interpersonales inapropiadas haciendo más difícil las relaciones de amistad entre compañeros, y por ende la descoordinación en la realización de actividades designadas a desarrollarse en equipos de trabajo.

Si en una institución educativa no se llegase a resolver los diferentes tipos de conflictos interpersonales existentes, entre compañeros de clase, en un determinado curso o paralelo, los efectos a corto o largo plazo se verán reflejados con estudiantes que tengan y desarrollen poca capacidad para liderar ,roles mal establecidos ;es decir, personas destinadas a desarrollar un papel o rol cuando en realidad se desempeñan mejor de otra manera ,lo que podría conllevar a trabajos de mala calidad o que no cumplen con las expectativas esperadas por el docente ,y el incumplimiento de metas en conjunto, esto complicaría mucho la

actividad de un docente al dictar su clase y actuar como mediador ,para poder enseñarles a sus estudiantes el control de su propia conducta, esto daría lugar a limitadas relaciones interpersonales de los estudiantes ,por consiguiente, se dificultaría el trabajo en equipo, en la realización de actividades tanto dentro y fuera de la institución educativa.

En la Universidad Nacional de Chimborazo, los docentes han adoptado varias metodologías para emplearlas en el proceso de enseñanza aprendizaje, siendo la realización de trabajos grupales la herramienta más utilizada por la mayoría de docentes, misma que según manifiestan los estudiantes ha traído consigo consecuencias negativas en sus relaciones interpersonales debido a que estos trabajos grupales no son manejados objetivamente, pues los estudiantes consideran que no existe presencia de liderazgo, equidad en distribución de tarea y fuera de ello, el respeto y responsabilidad que debe existir en los miembros de cada equipo. Todo lo mencionado en base a vivencias diarias por las que hemos pasado los estudiantes desde que se trabajó el proceso de enseñanza aprendizaje en modalidad virtual.

1.2 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación está enfocada a esclarecer como los trabajos grupales en modalidad virtual tienen un efecto en las relaciones interpersonales de cada uno de los estudiantes. Es pertinente ya que nos permite analizar la problemática y complejidad que representa para muchos estudiantes trabajar en grupos ya que su nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales no les permite interactuar o manejar ciertas situaciones que conlleva dicho trabajo.

La importancia de este trabajo radica en demostrar la relación que los estudiantes han desarrollado al momento de trabajar en grupos y como sus relaciones interpersonales avanzaban durante su formación virtual, y profundizar los conocimientos teóricos sobre las variables establecidas.

En el contexto descrito los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía han manifestado que durante la educación virtual se trabajó en la mayoría de materias formando grupos de estudiantes como método de cumplimiento de tareas, participación en foros, exposiciones, evaluaciones, etc. Todo esto con la finalidad de asignar calificaciones y mediante esto tener un aprendizaje significativo, mismas que fueron útiles para poder cumplir objetivamente el proceso de enseñanza aprendizaje de cada estudiante.

El beneficio de la investigación es para la comunidad educativa que conforman los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, lo que nos servirá para emplear mejores estrategias y futuras investigaciones.

1.3 Objetivos:

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el nivel de afinidad de trabajo grupal en modalidad virtual y el nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

1.3.2 Objetivos específicos

Establecer el nivel de afinidad de trabajo grupal en modalidad virtual de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Identificar el nivel de desarrollo de las Relaciones Interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Analizar la relación entre el nivel de afinidad de trabajos grupales en modalidad virtual y el nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Trabajo grupal

Para González (2015) el trabajo grupal es un conjunto conformado por dos o más individuos, mismos que se relacionan entre sí de manera independiente que se reúnen para cumplir objetivos específicos en común. Estos equipos cumplen con una secuencia básica llamada modelos, mismo que deben realizarse mediante la formación de equipos para la realización de tareas específicas en un tiempo predeterminado, cabe aclarar que ciertos equipos siguen un esquema diferente dependiendo de los objetivos y las metas que se pretende cumplir dentro del grupo. Para poder cumplir los objetivos de los trabajos grupales, los miembros deben dar uso a su sinergia positiva, responsabilidad tanto mutua como individual, y destrezas complementarias.

2.2 Tipos de Trabajo grupal

Según Arreghini, (2016) Los tipos de trabajo grupal más comunes son:

Grupos institucionales y grupos espontáneos: Los grupos institucionales se crean de manera voluntaria siguiendo normas y reglas de funcionamiento, tiene como finalidad alcanzar objetivos concretos. Por otra parte, los grupos espontáneos, como su nombre lo indica se originan sin una decisión voluntaria previa, mismos que pueden surgir dentro o fuera de una organización.

Grupos formales e informales: Los grupos formales son aquellos que se crean con la finalidad de asignar tareas específicas a los miembros de dicho grupo, esto con el objetivo de que cada individuo que conforma el grupo sepa en lo que debe trabajar sin irse más allá de la responsabilidad del cargo o tarea que se la otorgado, cumpliendo las normas y reglas

que el líder del grupo ha asignado. Los grupos informales son alianzas no estructuradas en base a normas y reglas formales determinadas por un líder. Estos grupos se presentan como respuesta a la necesidad de contacto dentro de un grupo social.

Grupos de base y grupos de trabajo: los grupos de base se priorizan en sí mismos y predominan en ellos los factores afectivos: como, por ejemplo, un grupo que se forma en un colegio por simple simpatía o similitud de gustos entre los miembros. A diferencia, el grupo de trabajo se objeta en la tarea a cumplir y sus integrantes no centran su atención en el hecho de que los miembros tengan afinidad o no entre sí, sino en la eficacia de la tarea o trabajo que cada miembro cumplirá.

Grupos naturales y creados: los grupos naturales no son creados de manera deliberada, estos surgen de forma natural cuando se relacionan un grupo de individuos, un ejemplo clásico y común de este es la familia. Cuando nos referimos a grupos creados, estamos hablando básicamente de instituciones, por ejemplo: una empresa, una ONG, un colegio, etc. A diferencia de los grupos naturales, los miembros de estos tipos de grupos si se juntan deliberadamente, para establecer roles y pautas de conductas que deben cumplir cada miembro, esto lo hacen con la finalidad de cumplir una meta específica que va más allá de solo estar con personas que se agradan entre sí.

2.3 Características de personas que tienen afinidad de los trabajos grupales.

Según Villanueva & Marroquin (2018) estas son las características de los trabajos en grupo:

Objetivos comunes: los fines establecidos deben ser iguales para todos los miembros del grupo, mismos que deben ser compartidos para que todos los conozcan. La consecuencia del éxito depende del objetivo establecido y de la igualdad de tareas que sean justas para todos para así poder conseguir un resultado fructífero.

Liderazgo: todos los grupos o equipos de trabajo necesitan la figura de una persona que cumpla el papel de autoridad, misma que debe llevar las riendas del trabajo, esta persona debe ser capaz de dirigir a los trabajadores hacia un buen cumplimiento de los objetivos.

Impulso de la comunicación: la falta de comunicación es uno de los problemas más complejos que crean conflicto y problemas en el trabajo. Es por ello que hay que involucrar a todas las personas para un intercambiando información dentro del grupo.

Resolución de problemas: capacidad para reconocer los errores y corregirlos; teniendo en consideración las decisiones de manera global para así llegar a una solución efectiva.

Motivación: Capacidad de aumentar el nivel de satisfacción; a través de la incentivación positiva a los trabajadores, esto hará que los miembros del grupo cumplan con sus obligaciones fructíferamente para conseguir los objetivos comunes del grupo.

Interdependencia: En un grupo se debe tener en cuenta que todos aprenden algo de todos, experimentando y adoptando nuevos métodos y técnicas.

Responsabilidad: el equipo o grupo de trabajo debe tener responsabilidad con respecto a sus actuaciones, sobre todo en relación con los logros obtenidos o por obtener. Un trabajo en equipo debe tener responsabilidad asumida y compartida por cada uno sus miembros.

Diversidad: un grupo o equipo de trabajo cumple con su razón de ser cuando cada miembro, por pertenecer a él, se realiza y completa más plenamente gracias a la comunicación fluida con los demás. Es importante que cada miembro aporte cada diversos conocimientos, habilidades y competencias, (cada uno desde sus formas y estilos personales) esto ayuda no sólo a cumplir con la meta esperada de los objetivos comunes, sino también al enriquecimiento de conocimientos de los otros miembros.

Interacción: la única manera de trabajar cooperativamente y con resultados efectivos es interactuar con los demás apropiadamente, esto permitirá llegar a acuerdos, culminar tareas y motivarse unos a otros.

Habilidades sociales: es sabido que trabajar en conjunto resulta más complejo que trabajar solo, pues para trabajar en equipo se requiere aprender y tolerar cómo funciona cada miembro. Cada quien tiene una manera personal de trabajar y de aprender; trabajar en equipo se vincula con conocer a los demás y ser empáticos con todos. Es importante ser relaciones de cordiales con cada miembro para que esto que promueva la confianza y se cree una comunicación.

Evaluación: es importante que cada miembro sepa que no es posible mejorar sin detenerse a hacer un análisis de desempeño del grupo y de sí mismo. Los miembros del equipo deben estar prestos a autoevaluarse y escuchar de sus compañeros críticas constructivas que servirán para mejorar su desempeño en la próxima tarea. Esta retroalimentación permitir a los miembros obtener resultados mejorados con respecto sus deficiencias y habilidades

Cohesión: aptitudes y habilidades se vinculan para un buen desempeño de las actividades de cada miembro del grupo.

Asignación de roles y normas: es importante que existan normas y reglas que guíen al grupo, ya que los roles que se desempeñan traen consigo el cumplimiento de tareas de modo eficiente.

Búsqueda de la excelencia: Esto no solo hace referencia a aspectos técnicos, sino también a los integrantes del grupo, es decir como busca cada uno ser mejor en su desempeño y como esto ayudará al cumplimiento de metas.

2.4 Educación virtual

Se resume la propuesta de estas relaciones y se aportan los elementos básicos para que el profesor pueda decidir sobre la puesta en práctica de elementos metodológicos que se explicarán con mayor detalle en el apartado siguiente:

Vargas (2020) manifiesta que varios estudios demuestran que los resultados de aprendizaje que se obtienen a través del uso de tecnologías para enseñar a distancia son similares a los que se obtienen mediante la enseñanza presencial de manera tradicional.

El trabajo con la enseñanza mediante modalidad virtual ha cambiado significativamente la metodología de los alumnos en una clase presencial. En el proceso educativo virtual los docentes ya no objetan su trabajo en exposiciones de forma oral de los contenidos de la materia que imparten; ahora asumen que los estudiantes pueden leer de manera autónoma dichos contenidos, y por ende conciben la clase como un espacio para estimular el trabajo colaborativo.

El avance tecnológico realizado en equipos y programas para la comunicación mediante el uso de red traen consigo nuevas herramientas para la educación virtual. El proceso de enseñanza aprendizaje en línea ha empleado principalmente herramientas de comunicación basadas en textos. Sin embargo, la red puede utilizarse de diversas formas como recurso pedagógico y tecnológico en la educación virtual: para promover el uso de programas de comunicación en línea; para que los estudiantes exploren y se adapten a diversos recursos de aprendizaje; para compartir tareas desarrolladas por los estudiantes; para crear actividades y recursos didácticos útiles al momento de impartir una clase; para ofrecer un curso completo de fácil acceso a estudiantes de cualquier lugar.

Se considera que la educación virtual resulta ser una alternativa más barata que la enseñanza presencial. Esto por el hecho de que se necesitan menos instructores, menos salones de clase, y de hecho personal administrativo para atender una cantidad grande de alumnos. Dicha reducción en los costos está trayendo consigo cambios significativos en las instituciones educativas. Cabe mencionar que las ventajas pedagógicas y didácticas de una educación virtual no se centran en quitar importancia o desvalorizar los materiales físicos y tangibles que se utilizan para el proceso educativo.

Los materiales didácticos multimedia y las metodologías de comunicación e interacción entre alumno y docente también representan un valor agregado muy importante. Las animaciones, los videos, el audio, el chat, un foro, o video-llamadas tienen el mismo valor pedagógico como la estructura hiper-textual.

A medida que la enseñanza virtual vaya insertándose a la educación superior, las universidades se verán obligadas a implementar reformas que les permitan no decaer en un mercado global, tales como: disminuir su grupo de docentes, tener infraestructura física innecesaria, disminuir costos de la investigación y cobros de servicios de apoyo, eliminar la estabilidad tradicional de los docentes, y evaluar su desempeño en base a criterios económicos. Para que exista un desenvolvimiento óptimo en un ambiente virtual de enseñanza aprendizaje, los usuarios deben tener un conjunto de destrezas y actitudes como: asumir la responsabilidad de un aprendiz de manera autónoma; poseer habilidad para manejar y distribuir el tiempo; autodisciplina para realizar todo el trabajo que exija el proceso educativo; tener hábitos y estrategias de estudio buenos; ser organizado y eficaz en el trabajo; tener la disposición a aprender en un nuevo contexto.

2.5 Relaciones interpersonales

Valdez (2019) sostiene que las relaciones humanas tienen una finalidad específica misma que se trata del crear comunicación de diversos tipos entre individuos, dicha comunicación se basa en normas aceptadas por todos quienes participan, englobado por respeto de la personalidad humana. En las relaciones interpersonales se puede evidenciar conductas apropiadas como el intercambio de cariño con el objetivo de salvaguardar los derechos de cada persona y de los demás en la búsqueda de un bien común.

Las relaciones interpersonales son un intercambio de información diversa, sentimientos, conductas y actitudes, entre los individuos, es decir esto es una habilidad que poseen las personas para la resolución de problemas que se pueden dar dentro de mencionadas relaciones interpersonales.

Se entiende también que las relaciones entre individuos de un grupo siempre engloban temas personales mientras más reducido sea el número de personas que lo componen. Por otro lado, se manifiesta que las relaciones entre grupos nacen de las organizaciones sociales con estructuras basadas en normas, valores y fines individuales.

Cabe recalcar también que en la sociedad y en los ambientes laborales y sobre todo escolares los individuos están en constante contacto con otras personas con las que se ven obligados a aprender a convivir en base a un ambiente armonioso y pacífico.

Si lo mencionado finalmente se puede decir que las relaciones interpersonales son la principal fuente de comunicación para los individuos y su bienestar, mismo que si no se maneja adecuadamente puede convertirse en la principal causa de estrés y/o malestar, sobre todo si los individuos carecen de habilidades sociales. Es así, como se puede manifestar que las personas que no posean habilidades sociales apropiadas serán más susceptibles de sufrir

trastornos psicológicos como: ansiedad, depresión y enfermedades psicosomáticas. Aquí es importante mencionar que, sin embargo, las personas que desarrollen habilidades sociales apropiadas para desenvolverse, incrementarán en ellos su calidad de vida dentro de la comunicación social por lo que se sentirán bien y al mismo tiempo obtendrán sus objetivos a fines.

2.6 Tipos de relaciones interpersonales

Positivas

Estas se dan cuando existe un ambiente de confianza como la familia o un grupo de amigos aquí se logran armonizar los conflictos entre la organización de manera formal, que viene a ser, la estructura y organización que el grupo recibe del exterior; con la informal que, dicho de paso, lo conforman los grupos pequeños unidos por objetivos comunes; obteniéndose como resultado de ello un apropiado espíritu de cuerpo en la organización; es decir que todos los integrantes se sienten parte de dicho equipo. Estas afecciones positivas se ven influyentes en:

Excelente adaptación en la organización, es decir que cada integrante del grupo se sienta incluido positivamente.

Autodisciplina del personal, esto se da cuando los individuos se esfuerzan por cumplir con sus ocupaciones de la manera más efectiva posible sin pensar en las exigencias de sus superiores

La moral del grupo, las personas que conforman un grupo deben tener en cuenta que para que este tenga un ambiente ameno y de interacciones positivas, las relaciones entre ellos deben estar fundamentadas en valores.

Lealtad en la organización, esto se da cuando cada integrante del grupo brindar fidelidad a la institución y a los demás integrantes.

Participación de los componentes, Se trata de que cada miembro del equipo aporte significativamente para el cumplimiento del fin al que se espera llegar.

Iniciativa del personal, se refiere a la voluntad propia de hacer las cosas que cada integrante debe tener sin la necesidad de que nadie les esté exigiendo o mencionando a cada rato.

Adaptación y estabilidad en el trabajo, es decir que, los integrantes que se desempeñan en un contexto tienen un adecuado nivel de adaptación y por ende existirá menos conflictos entre ellos.

Equidad o igualdad, esto es importante y sobre todo necesario ya que así no existirá la presencia de favoritismos, y jerarquías mal utilizadas dentro del grupo.

Negativas

Es cuando en un grupo de personas se presentan de manera prevalente los **celos**, **resentimientos**, **suspicias**, etc. mismos que generan **descontento**, **incomodidad**, **inseguridad**, **irritabilidad**, **enojo** y por ende la creación de **enemistades** que traerán consigo aumento de errores y accidentes producidos por los integrantes del grupo. Al respecto esto produce:

- Cambios de conducta
- Alteraciones en el área cognitiva como la falta de atención
- Falta de concentración
- Escases de memoria
- Falta de motivación

- Baja autoestima
- Fatiga
- Estados depresivos
- Estrés
- Ausentismo
- Ineficiencia

2.6.1 Relaciones interpersonales en el contexto educativo

Las relaciones interpersonales entre estudiantes se define por la necesidad de crear un equipo de trabajo, mismo que es utilizado con la finalidad de compartir intereses en común que serán útiles para poder crear un ambiente apropiado y mantenerse como grupo, lo que traerá consigo una empatía mutua, esto no quiere decir que no podría haber conflicto, pero sí que existirá una adecuada resolución de conflictos en donde cada miembro es consciente que las dificultades que se presenten serán útiles para poder optar por soluciones asertivas que les permita llevar una comunicación apropiada.

Es importante mencionar aquí la importancia de las emociones en lo que respecta a las relaciones interpersonales, por el hecho de que dentro del proceso de enseñanza aprendizaje las emociones son un influyente muy importante, por ende, el aprendizaje es interactivo y esto creará un ambiente cálido y afectivo entre compañeros de trabajo.

Cabe mencionar que la confianza y la autoestima en los estudiantes definen las relaciones interpersonales en el contexto educativo, en donde la primera se va fortaleciendo cuando se van conociendo entre integrantes, por otra parte, la autoestima actúa demostrando si los integrantes del proceso educativo cuentan con la fortaleza para valorarse y podrán expresarse sin temor alguno dentro de este círculo social.

En la actualidad las relaciones que los docentes y estudiantes desarrollen entre sí deben ser seguras y objetivas para y entre todos ya que son de vital importancia para que los lazos se fortalezcan día a día en la convivencia escolar y los mismos sean fructíferos para el correcto desarrollo de relaciones interpersonales y fluidez en la comunicación (Torres & Regatto, 2018)

CAPÍTULO III.

METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de la investigación

3.1.1 Cuantitativo

Cuantitativo, ya que se realizó un análisis estadístico a partir de los datos obtenidos mediante la aplicación de una encuesta.

3.2 Diseño de la investigación

3.2.1 No Experimental

Porque es una investigación que se realizó sin manipular las variables objeto de la investigación; se observan fenómenos tal cual se presentan en su contexto natural para analizarlos; no intervienen manuales, guías o propuestas que pretendan dar una solución al problema.

3.3 Tipos de investigación

3.3.1 Por nivel

3.3.2 Correlacional

Porque se asocian variables mediante un análisis dirigido a un grupo o población, se correlacionan las variables de estudio para un mejor entendimiento de las relaciones existentes entre sí.

3.4 Por el tiempo

3.4.1 Transversal

Porque la investigación se la realiza en un período de tiempo determinado, es decir en los periodos 2022-1S en donde se aplican instrumentos técnicos y se analizan los mismos.

3.5 Por el fin

3.5.1 Básica

Porque es un acercamiento analítico; se dedica al desarrollo de la ciencia e investigación y le interesa determinar el hecho, fenómeno o problema.

3.6 Unidad de análisis

3.6.1 Población

La población de estudio estuvo conformada por la carrera de Psicopedagogía de la Universidad de Chimborazo.

3.6.2 Muestra

164 estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

3.7 Técnicas e instrumentos de investigación

Técnicas e instrumentos de investigación

VARIABLE	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	DESCRIPCIÓN
Trabajos Grupales en modalidad virtual	Encuesta	Cuestionario Ad-Hoc	Encuesta formulada con 17 preguntas cerradas basadas mediante el marco teórico sobre los trabajos grupales y sus características para establecer el nivel de

			afinidad de los estudiantes respecto a cómo fue su trabajo en grupo en modalidad virtual.
Relaciones Interpersonales	Encuesta	Cuestionario Ad-Hoc	Encuesta compuesta de 21 preguntas cerradas, basadas mediante el marco teórico sobre las relaciones interpersonales positivas y negativas para analizar su nivel de desarrollo de los estudiantes respecto a sus relaciones interpersonales al momento de trabajar en grupos.

Realizado por: La investigadora

3.7.1 Procedimiento para la recolección de datos

- La información recolecta se procedió de la siguiente manera:
- Selección del instrumento de recolección de datos
- Validación del IRD

- Aplicación efectiva de los instrumentos de recolección de datos
- Revisión y barrido de la información obtenida
- Tabulación y representación gráfica de la información (estadígrafos)
- Conclusiones y recomendaciones

CAPÍTULO IV.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados del cuestionario de Trabajos Grupales y Relaciones Interpersonales en los Estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

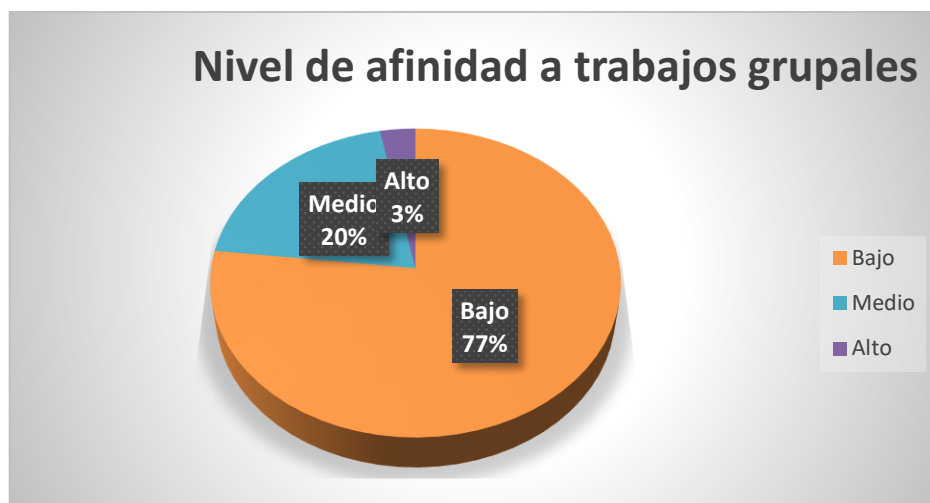
Tabla 1: Nivel de Afinidad a trabajos grupales.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	5	3%
Medio	33	20%
Bajo	126	77%
Total	164	100%

Fuente: Cuestionario de Nivel de afinidad a Trabajos Grupales y Relaciones Interpersonales

Elaborado por: Yudelki Vasquez

Gráfico 1: Nivel de afinidad a trabajos grupales.



Fuente: Tabla 1

Elaborado por: Yudelki Vasquez

Análisis:

En base a los datos arrojados de la encuesta aplicada a 164 estudiantes hemos obtenido que 126 estudiantes que representan el 77% se encuentran en un nivel bajo de afinidad para la realización de trabajos grupales, seguido de 33 estudiantes que representan el 20% que se encuentran en un nivel medio de afinidad para la realización de trabajos

grupales. Finalmente obtuvimos 5 estudiantes que representan el 3% que demuestran que se encuentran en un nivel alto para la realización de trabajos grupales.

Interpretación:

Se ha obtenido que ciento veintiséis estudiantes se encuentran en nivel bajo de afinidad para la realización de trabajos grupales, lo que significa que la mayoría de estudiantes no cumplen apropiadamente con las características para realizar trabajos grupales, es decir no poseen los mismos objetivos comunes haciendo así que sus trabajos no sean significativos y fructíferos; falta de liderazgo, es decir la poca presencia de autoridad para llevar las riendas del trabajo grupal; falta de impulso de comunicación, lo que significa que existía una resolución de conflictos más compleja; falta de motivación, misma que disminuye la capacidad de incentivación positiva entre los integrantes del grupo; falta de interdependencia ya que los estudiantes no querían aprender unos de otros; falta de responsabilidad, es decir el equipo no se objeta por cumplir efectivamente los logros establecidos; falta de diversidad, ya que no se aprovechaba al máximo los conocimientos de cada uno de los miembros; interacción inapropiada, es decir no existía acuerdos fáciles de manejar; habilidades sociales afectadas, esto debido a que la virtualidad no les permitía desarrollar una comunicación completa; evaluación de desempeño inapropiada, es decir los estudiantes no estaban prestos a autoevaluarse y tampoco a escuchar críticas constructivas de sus compañeros; falta de cohesión, ya que las aptitudes y habilidades de los estudiantes no se vinculaban para un buen desempeño académico; mala asignación de roles y normas, es decir no existían reglas dentro del grupo, lo que producía un desempeño no eficaz en el cumplimiento de tareas; y finalmente falta de búsqueda de excelencia, es decir los estudiantes no buscaban mejorar su desempeño para cumplimiento de tareas y metas.

Tabla 2: Nivel de Desarrollo de las Relaciones Interpersonales.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	53	32%
Medio	67	41%
Bajo	44	27%
Total	164	100%

Fuente: Cuestionario de Nivel de afinidad a Trabajos Grupales y Relaciones Interpersonales

Elaborado por: Yudelki Vasquez

Gráfico 2: Nivel de Desarrollo de las Relaciones Interpersonales.



Fuente: Tabla 2

Elaborado por: Yudelki Vasquez

Análisis:

En base a los datos arrojados de la encuesta aplicada a 164 estudiantes hemos obtenido que 67 estudiantes que representan el 41% se encuentran en un nivel medio de desarrollo de relaciones interpersonales, seguido de 53 estudiantes que representan el 32% que se encuentran en un nivel alto de desarrollo de relaciones interpersonales. Finalmente obtuvimos 44 estudiantes que representan el 27% que demuestran que se encuentran en un nivel bajo de desarrollo de las relaciones interpersonales.

Interpretación:

Mediante los datos obtenidos se interpretó que el grupo más alto que lo conforman 67 estudiantes demostraron que se encuentran en un nivel medio de desarrollo de relaciones interpersonales, lo que significa que no se encuentran completamente óptimos para desenvolverse en un contexto educativo con habilidades sociales que les permita formar grupos basados en relaciones interpersonales positivas sin embargo tampoco se encuentran en un nivel bajo como para considerar que sus habilidades sociales sean completamente inapropiadas para desenvolverse académicamente en el contexto educativo en modalidad virtual. Seguido de esto se obtuvo que 53 estudiantes se encuentran en un nivel alto de desarrollo de relaciones interpersonales, por lo que demostraron que las mismas eran positivas, es decir estas estaban basadas en un ambiente de confianza, armonización, buena resolución de conflictos, buena adaptación en la organización, autodisciplina, moral del grupo, lealtad, buena adaptación y/o equidad o igualdad entre los integrantes. Finalmente se obtuvo que 44 estudiantes demostraron que se encuentran en nivel de desarrollo de relaciones interpersonales bajo, lo que se considera como relaciones interpersonales negativas, es decir a la hora de formar grupos se presentaba de manera prevalente los celos, resentimientos, suspicacias, etc. Lo que se considera preocupante ya que esto genera descontento, incomodidad, inseguridad, irritabilidad, enojo y a través de ello enemistades, mismo que produce errores de tipo académicos y afectaciones individuales en los miembros del grupo como: cambio de conducta, alteraciones en el área cognitiva, baja autoestima, fatiga, estrés, ausentismo e ineficiencia.

Tabla 3: Correlación entre afinidad de trabajos grupales y de Desarrollo de las Relaciones Interpersonales.

		Correlaciones	
		Afinidad por trabajo grupal	Nivel de desarrollo en relaciones interpersonales
Afinidad por trabajo grupal	Correlación de Pearson	1	,212**
	Sig. (bilateral)		,006
	N	164	164
Nivel de desarrollo en relaciones interpersonales	Correlación de Pearson	,212**	1
	Sig. (bilateral)	,006	
	N	164	164

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa Statistical Package for Social Sciences (SPSS-22)

Elaborado por: Yudelki Vasquez

Análisis:

Los datos arrojados por el programa SPSS-22 demostraron que existe una correlación de ,006 y ,212** lo que demuestra que existe una correlación estadísticamente significativa entre la afinidad para trabajos grupales y el nivel de desarrollo de relaciones interpersonales.

Interpretación:

Se demostró mediante el programa SPSS-22 que existe una correlación significativa entre la afinidad para trabajos grupales y el nivel de desarrollo de relaciones interpersonales, lo que se interpreta que es importante y necesario que para que exista una afinidad en trabajos grupales en nivel alto debe existir un nivel de desarrollo de relaciones interpersonales también alto, y viceversa. Pues se está demostrando que el mantener relaciones interpersonales positivas ayuda a que el nivel de afinidad alto de los trabajos grupales traiga consigo como resultado cumplimientos de objetivos y metas de tipo académicas fructíferos y efectivos.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Se estableció que la mayoría de estudiantes encuestados, específicamente el setenta y siete por ciento de la muestra se encuentra en un nivel de afinidad bajo para la realización de trabajos grupales en modalidad virtual, seguido de un grupo de estudiante que conforman el veinte por ciento que se encuentran en un nivel medio y finalmente un tres por ciento de estudiantes se encuentran en un nivel alto. Por ende y en base a los datos obtenidos se concluye este objetivo de manera alarmante ya que es un porcentaje demasiado bajo el que representa a los estudiantes con afinidad alta para realizar trabajos grupales y un porcentaje demasiado elevado de estudiantes con afinidad baja, lo que trae consigo consecuencias negativas en el desenvolvimiento académico de los estudiantes.
- Se identificó que el nivel que predomina en el desarrollo de relaciones interpersonales de la muestra es el medio (cuarenta y uno por ciento), seguido del nivel alto (treinta y dos por ciento) y finalmente el nivel bajo (treinta y siete por ciento). A simple vista no parece preocupante, sin embargo, cabe mencionar que por muy pocas personas que existan con un nivel de desarrollo bajo de relaciones interpersonales en un grupo, estas influyen negativamente hacia las personas con un nivel alto, por lo que de un punto de vista objetivo termina siendo preocupante ya que existirá un ambiente social influenciado por pocas personas para que existan un mal clima académico.
- Se concluye que existe una correlación que vincula a la afinidad de trabajos grupales con el desarrollo de las relaciones interpersonales. Demostrando que si no existe un buen desarrollo para mantener relaciones interpersonales entre los estudiantes

tampoco existirá una afinidad alta para desenvolverse efectivamente a la hora de realizar trabajos grupales en el contexto académico.

5.2 Recomendaciones

A los estudiantes trabajar autónoma y objetivamente en mejoras con respecto a objetivos comunes, liderazgo, comunicación, resolución de conflicto, motivación, interdependencia, responsabilidad, interacción, habilidades sociales, cohesión y normas. Todo esto mediante conversatorios basados en aprendizaje colectivo y significativo. También se sugiere a los docentes compartir información a los estudiantes sobre las características que influyen para que exista un buen trabajo grupal, ya que con este conocimiento los estudiantes podrán mejorar dichas características para un buen desenvolvimiento académico.

A los docentes incentivar a los estudiantes a mantener sus dispositivos con cámara y audio encendido mediante clases basadas en la motivación y el dinamismo ya que esto evitará que los estudiantes se aburran y mantengan sus dispositivos de audio y video apagados.

A los docentes y estudiantes emplear tiempo no solo para clases académicas, sino también para la creación talleres y conversatorios en los que se puedan aplicar estrategias que permitan mejorar el desenvolvimiento social entre los estudiantes ara que así su afinidad de trabajos grupales mejore fructífera y significativamente. A los estudiantes que a la hora de realizar trabajos grupales exista una interacción más allá de la repartición de tareas o roles, es decir que se compartan unos a otros mediante reuniones el conocimiento adquirido individualmente para convertirlo en un conocimiento global para todo el grupo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arreghini, M. N. (2016). *DISEÑO DE LA ESTRUCTURA DE UN GRUPO DE INVESTIGACIÓN* [Tesis]. Universidad Nacional de Cuyo.

Gonzalez, K. (2015). *TRABAJO EN EQUIPO Y SATISFACCIÓN LABORAL*. UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR FACULTAD DE HUMANIDADES LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL.

Rivera, A. (2017). “*LOS CONFLICTOS INTERPERSONALES EN EL TRABAJO EN EQUIPO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SÉPTIMO GRADO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA GUAYAQUIL*” [Tesis]. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.

Toro, L. (2020). *Fortalecimiento de las relaciones interpersonales desde los lenguajes lúdico pedagógicas en la institución educativa Jesús María -El Rosal* [Tesis]. Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia.

Torres, K., & Regatto, V. (2018). *RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES DENTRO DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS* [Tesis]. UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO.

Valdez Burgos, M. (2019). *RELACIONES INTERPERSONALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, 2018*. [Tesis]. Universidad Señor de Sipán.

Vargas, K. (2020). *Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia* [Tesis]. UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ.

Villanueva, B., & Marroquin, D. (2018). *PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL TRABAJO EN EQUIPO EN LAS PEQUEÑAS EMPRESAS DE CHALCO* [Tesis]. Universidad Autónoma del Estado de Mexico.

ANEXOS

Anexo 1. Aprobación del perfil



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0036- DFCEHT-UNACH-2022

Dra. Amparo Cazorla Basantes
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 144, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 146, numeral 16, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación Especial de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 16, numerales 4 y 5 determina: " 4) El Director de Carrera conjuntamente con la Comisión de Carrera, en un término de ocho días revisará y aprobará el perfil del Proyecto y enviará al Consejo de Facultad para la aprobación del perfil del proyecto, tutor y los miembros del tribunal. 5) Por la Comisión de Facultad aprobará el perfil del proyecto descrito en el numeral anterior en el término de ocho días, para que el estudiante continúe con la ejecución del proyecto de investigación y notificará a través de la resolución respectiva a cada estudiante, tutor y miembros del tribunal";

Que, la Comisión Directiva de la Facultad, mediante resolución No. 007-CD-FCEHT-10-12-2021, delegó a la Señora Decana, para que, por medio de Resolución Administrativa de Decanato, apruebe en primera instancia los perfiles de los proyectos de investigación, designación de tutores y designación de tribunales de grado, de los estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad, conforme la presentación de las solicitudes y requerimientos establecidos en el Reglamento de Titulación Especial para Carreras no Vigentes habilitadas para Registro de Títulos, Artículo 20.- Del procedimiento para la realización del Proyecto de Investigación; las mismas que serán aprobadas definitivamente en la sesión inmediata subsiguiente de este organismo, resolución que se toma con el propósito de agilizar las diligencias de los estudiantes para el proceso de graduación.;

Que, mediante solicitud dirigida a la Señora Decana, el/la señor/ita: VASQUEZ PORRO YUDELKI DAYANIRA, estudiante/s de la carrera de Psicología Educativa, respaldado/s(a)/s en los documentos de la comisión de carrera que adjunta, solicita la aprobación del Perfil del Proyecto de Investigación;

Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente:

RESUELVE:

1. Aprobar el perfil del proyecto, la designación de tutor y tribunal, según el siguiente detalle:

CARRERA	TEMA	ESTUDIANTE	TUTOR	MIEMBROS DEL TRIBUNAL
PSICOLOGÍA EDUCATIVA	"LOS TRABAJOS GRUPALES EN MODALIDAD VIRTUAL Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO"	VASQUEZ PORRO YUDELKI DAYANIRA	MGS. MARCILLO JUAN COELLO CARLOS	MGS. MALDONADO GAVILÁNEZ CLAUDIO EDUARDO. MGS. BRAVO MANCERO PATRICIA CECILIA.

2. En el caso de que se determinaren irregularidades en los documentos físicos originales, que deben presentar una vez que se retorne al trabajo presencial, el trámite quedará anulado conforme lo establecido en las **Directrices para la ejecución de teletrabajo durante la declaratoria de emergencia sanitaria en la Universidad Nacional de Chimborazo.**

Dada en la ciudad de Riobamba, a los veintiún días del mes de febrero 2022.



AMPARO LILIAN
CAZORLA
BASANTES




Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.
DECANA

Adjunto: Documentos de respaldo.
c.c. Secretaría de Subdecanato.

Elaborado: Mgs. Zola Jácome.

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Preguntas Respuestas **188** Configuración



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
CHIMBORAZO

Sección 1 de 3

CUESTIONARIO DE TRABAJOS GRUPALES Y RELACIONES INTERPERSONALES

Este cuestionario es un instrumento con fines netamente académicos y de titulación, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el trabajo grupal en modalidad virtual y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. Por favor responda de forma sincera a las preguntas considerando que el cuestionario es anónimo.

111

Acepta usted voluntariamente llenar este cuestionario

Varias opciones

Si

No

Añadir opción o añadir respuesta "Otro"

Obligatorio

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Sección 2 de 3

Trabajos Grupales.



En esta sección deberá responder en base a su experiencia durante la modalidad virtual.

Considera usted que al realizar trabajos grupales las tareas eran distribuidas equitativamente * para cumplir el mismo objetivo.

Si

No

Considera usted que al momento de realizar trabajos grupales: ¿La persona designada como líder tenía papel de autoridad? *

Si

No

Considera usted que al momento de realizar trabajos grupales: ¿La persona designada como líder era capaz de dirigir a los integrantes para que cada uno cumpla su parte y así lograr llegar al fin esperado? *

- Si
- No

Al momento de realizar trabajos grupales: ¿Fue usted alguna vez considerado como líder? *

- Si
- No

Considera que al momento de realizar trabajos grupales: ¿Existió una comunicación adecuada para el cumplimiento de tareas asignadas? *

- Si
- No

¿Existía una apropiada resolución de conflictos cuando se presentaba un problema al momento de realizar trabajos grupales? *

- Si
- No

¿Se sentía motivado al momento de realizar trabajos grupales con integrantes designados por el docente? *

- Si
- No

¿El docente al momento de realizar trabajos grupales consideraba crear grupos por afinidad? *

- Si
- No

¿Al momento de realizar trabajos grupales los integrantes aportaban entre ellos ideas significativas? *

Si

No

¿Existía responsabilidad por parte de los integrantes al momento de realizar trabajos grupales? *

Si

No

¿Al momento de realizar trabajos grupales existía diversidad de competencias en los integrantes? *

Si

No

¿Existía una interacción fluida y apropiada entre los integrantes al momento de realizar trabajos grupales? (prendian las camaras al momento de trabajar en grupos en salas por zoom) *

Si

No

¿Al momento de realizar trabajos grupales le resultó complejo socializar y empatizar con los integrantes del grupo? *

Si

No

¿Hubo críticas constructivas por parte de los integrantes al momento de realizar trabajos grupales? *

Si

No

¿Considera que al momento de realizar trabajos grupales los integrantes compartían aptitudes y habilidades para cumplir las tareas asignadas? *

- Si
- No

¿Se asignaban normas y reglas para los integrantes al momento de realizar trabajos grupales? *

- Si
- No

¿Considera usted que al momento de realizar trabajos grupales los integrantes daban su mejor desempeño para cumplir las tareas asignadas? *

- Si
- No

Sección 3 de 3

Relaciones Interpersonales



Descripción (opcional)

¿Te sentías incluido positivamente al momento de realizar trabajos grupales en modalidad virtual? *

- Si
- No

¿Consideras que al momento de realizar trabajos grupales, los integrantes se esforzaban por cumplir con sus tareas de la manera más efectiva? *

- Si
- No

¿Al momento de realizar trabajos en grupo los integrantes basaban su relación en valores de manera amena y positiva? *

- Si
- No

¿Al momento de realizar trabajos en grupo los integrantes brindaban fidelidad y lealtad? *

- Si
- No

¿Al momento de realizar trabajos en grupo, cada integrante aportaba significativamente para el cumplimiento de la tarea que se esperaba presentar? *

- Si
- No

¿Al momento de realizar trabajos en grupo los integrantes tenían voluntad propia de hacer las tareas asignadas sin la necesidad de que nadie les esté exigiendo o mencionando a cada rato? *

- Si
- No

¿Al momento de realizar trabajos en grupo existía equidad y/o igualdad entre los integrantes? *

- Si
- No

¿Al momento de realizar trabajos grupales evidenció usted la presencia de celos entre los integrantes? *

- Si
- No

¿Al momento de realizar trabajos grupales usted sintió celos hacia los integrantes? *

- Si
- No

¿Al momento de realizar trabajos grupales evidenció usted la presencia de resentimientos entre los integrantes? *

- Si
- No

¿Al momento de realizar trabajos grupales usted sintió resentimientos hacia alguno/s de los integrantes? *

- Si
- No

¿Al momento de realizar trabajos grupales evidenció usted la presencia de suspicacias entre los integrantes? *

- Si
- No

...

¿Fue usted suspicaz al momento de realizar trabajos grupales? *

- Si
- No

¿Al momento de realizar trabajos grupales evidencio usted la presencia de descontento entre los integrantes? *

- Si
- No

¿Sintió usted algún descontento al momento de realizar trabajos grupales? *

Si

No

¿Al momento de realizar trabajos grupales evidencio usted la presencia de incomodidad entre los integrantes? *

Si

No

¿Se sintió usted incomodo/a al momento de realizar trabajos grupales? *

Si

No

¿Al momento de realizar trabajos grupales evidencio usted la presencia de inseguridad entre los integrantes? *

Si

No

¿Se sintió usted inseguro/a al momento de realizar trabajos grupales? *

Si

No

¿Al momento de realizar trabajos grupales evidencio usted la presencia de enojo entre los integrantes? *

Si

No

¿Sintió usted enojo con algún o algunos integrantes al momento de realizar trabajos grupales? *

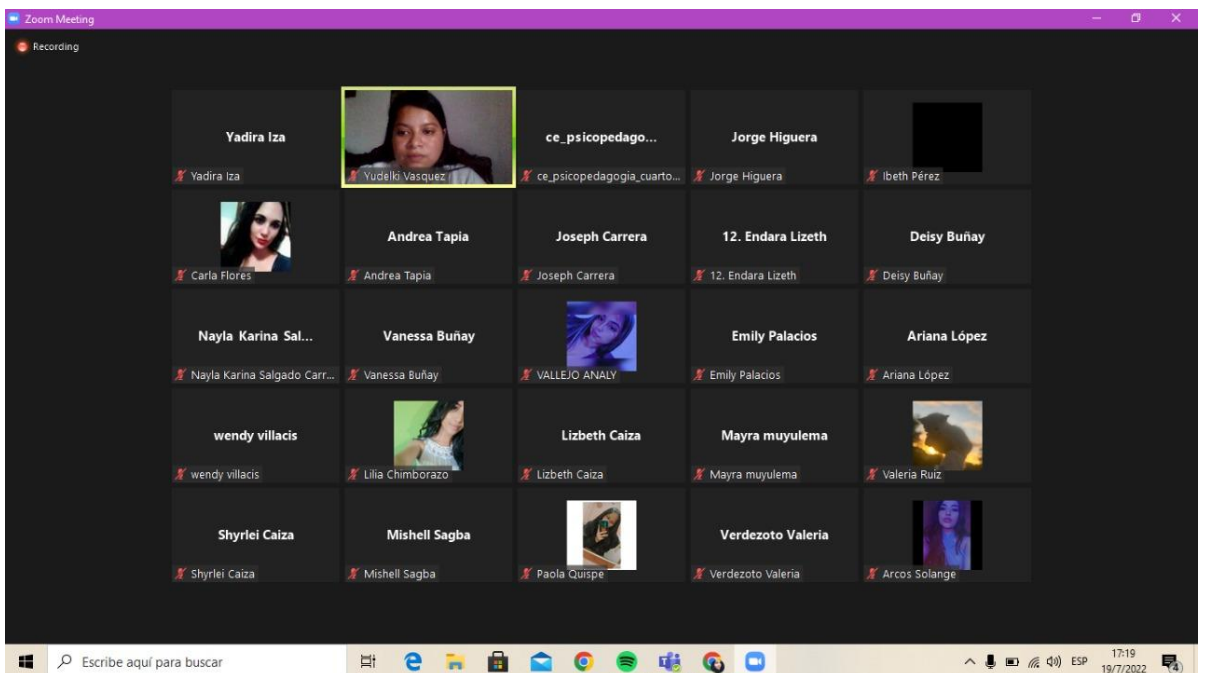
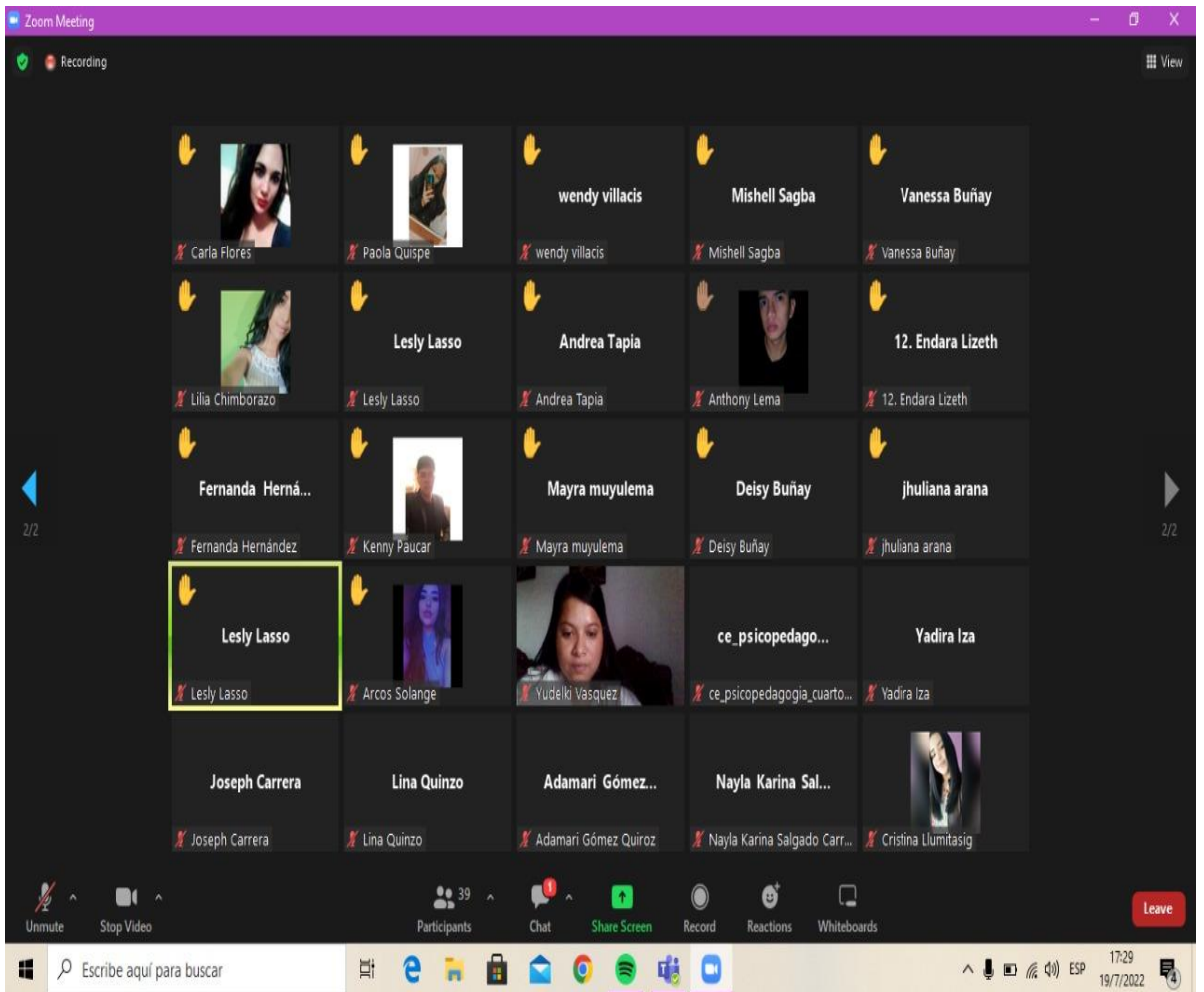
Si

No

N°	ITEMS	SI	NO
1	¿Considera usted que al realizar trabajos grupales las tareas eran distribuidas equitativamente para cumplir el mismo objetivo?	122	42
2	Considera usted que al momento de realizar trabajos grupales: ¿La persona designada como líder tenía papel de autoridad?	114	50
3	Considera usted que al momento de realizar trabajos grupales: ¿La persona designada como líder era capaz de dirigir a los integrantes para que cada uno cumpla su parte y así lograr llegar al fin esperado?	134	30
4	Al momento de realizar trabajos grupales: ¿Fue usted alguna vez considerado como líder?	147	17
5	Considera que al momento de realizar trabajos grupales: ¿Existió una comunicación adecuada para el cumplimiento de tareas asignadas?	129	35
6	¿Existía una apropiada resolución de conflictos cuando se presentaba un problema al momento de realizar trabajos grupales?	139	25
7	¿Se sentía motivado al momento de realizar trabajos grupales con integrantes designados por el docente?	93	71
8	¿El docente al momento de realizar trabajos grupales consideraba crear grupos por afinidad?	141	23
9	¿Al momento de realizar trabajos grupales los integrantes aportaban entre ellos ideas significativas?	131	33
10	¿Existía responsabilidad por parte de los integrantes al momento de realizar trabajos grupales?	118	46
11	¿Al momento de realizar trabajos grupales existía diversidad de competencias en los integrantes?	124	40
12	¿Existía una interacción fluida y apropiada entre los integrantes al momento de realizar trabajos grupales? (prendían las cámaras al momento de trabajar en grupos en salas por zoom)	86	78
13	¿Al momento de realizar trabajos grupales le resultó complejo socializar y empatizar con los integrantes del grupo?	106	58
14	¿Hubo críticas constructivas por parte de los integrantes al momento de realizar trabajos grupales?	128	26
15	¿Considera que al momento de realizar trabajos grupales los integrantes compartían aptitudes y habilidades para cumplir las tareas asignadas?	132	32
16	¿Se asignaban normas y reglas para los integrantes al momento de realizar trabajos grupales?	125	39
17	¿Considera usted que al momento de realizar trabajos grupales los integrantes daban su mejor desempeño para cumplir las tareas asignadas?	127	37
RELACIONES INTERPERSONALES			

¿Te sentías incluido positivamente al momento de realizar trabajos grupales en modalidad virtual?	136	28
¿Consideras que, al momento de realizar trabajos grupales, los integrantes se esforzaban por cumplir con sus tareas de la manera más efectiva?	117	47
¿Al momento de realizar trabajos en grupo los integrantes basaban su relación en valores de manera amena y positiva?	138	26
¿Al momento de realizar trabajos en grupo los integrantes brindaban fidelidad y lealtad?	122	42
¿Al momento de realizar trabajos en grupo, cada integrante aportaba significativamente para el cumplimiento de la tarea que se esperaba presentar?	131	33
¿Al momento de realizar trabajos en grupo los integrantes tenían voluntad propia de hacer las tareas asignadas sin la necesidad de que nadie les esté exigiendo o mencionando a cada rato?	105	59
¿Al momento de realizar trabajos en grupo existía equidad y/o igualdad entre los integrantes?	127	37
¿Al momento de realizar trabajos grupales evidenció usted la presencia de celos entre los integrantes?	74	90
¿Al momento de realizar trabajos grupales usted sintió celos hacia los integrantes?	53	111
¿Al momento de realizar trabajos grupales evidenció usted la presencia de resentimientos entre los integrantes?	101	63
¿Al momento de realizar trabajos grupales usted sintió resentimientos hacia alguno/s de los integrantes?	78	86
¿Al momento de realizar trabajos grupales evidenció usted la presencia de suspicacias entre los integrantes?	93	71
¿Fue usted suspicaz al momento de realizar trabajos grupales?	87	77
¿Al momento de realizar trabajos grupales evidencio usted la presencia de descontento entre los integrantes?	108	56
¿Sintió usted algún descontento al momento de realizar trabajos grupales?	103	61
¿Al momento de realizar trabajos grupales evidencio usted la presencia de incomodidad entre los integrantes?	107	57
¿Se sintió usted incomodo/a al momento de realizar trabajos grupales?	101	63
¿Al momento de realizar trabajos grupales evidencio usted la presencia de inseguridad entre los integrantes?	96	68
¿Se sintió usted inseguro/a al momento de realizar trabajos grupales?	79	85
¿Al momento de realizar trabajos grupales evidencio usted la presencia de enojo entre los integrantes?	107	57
¿Sintió usted enojo con algún o algunos integrantes al momento de realizar trabajos grupales?	90	74

Anexo 3. Fotografías



Zoom Meeting

Recording

Tercer semestre				Daniel Domingu...
Tercer semestre				Azucena Chiribo... Daniel Dominguez
Erika Moyon				Josué Gómez
				Lesly Silva
				Fernanda Uvidia

Who can see your messages? Recording On

To: Everyone

Type message here...

Chat

Alisson Sampedro to Everyone 07:07 AM

Presente

no puedo activar mi micrófono :c

Paola Michelle Tu... to Everyone 07:08 AM

presente

Juanito voy a salir y volver a ingresar no puedo encender el micrófono

porfavor

Me to Everyone 07:11 AM

<https://forms.gle/qLi8n2DgeUafqMVx9>

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, 7:11 15/7/2022