



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
VICERRECTORADO DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN
DIRECCIÓN DE POSGRADO

**MAGISTER EN: EDUCACIÓN, MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN
A LA DIVERSIDAD**

TEMA: *“Pautas educativas para mejorar la resiliencia, asertividad, y motivación intrínseca en estudiantes con necesidades educativas especiales de la Unidad Educativa 29 de Septiembre”*

AUTORA: Johanna Gabriela Sanaylán Martínez

TUTORA: Msc. Nataly Estefanía Rubio López

RIOBAMBA, 2022

AUTORÍA

Yo, Johanna Gabriela Sanaylán Martínez con cédula de identidad N° 0604113456 soy responsable de las ideas, doctrinas, resultados y lineamientos alternativos realizados en la presente investigación y el patrimonio intelectual del trabajo investigativo pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



.....
Johanna Gabriela Sanaylán Martínez

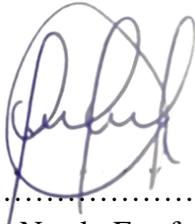
CI.0604113456

CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo de investigación previo a la obtención del Grado de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD, ha sido elaborado por Johanna Gabriela Sanaylán Martínez con el asesoramiento permanente de mi persona en calidad de Tutora, por lo que certifico que se encuentra apto para su presentación y defensa respectiva.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

Riobamba, 01 de agosto de 2022



.....
Msc. Nataly Estefanía Rubio López
TUTORA



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
DIRECCIÓN DE POSGRADO
CERTIFICACIÓN

El Tribunal de Defensa de Trabajo de titulación designado por la Comisión de Posgrado, para receptor la Defensa Privada de la investigación cuyo tema es: "*PAUTAS EDUCATIVAS PARA MEJORAR LA RESILIENCIA, ASERTIVIDAD Y MOTIVACIÓN INTRÍNSECA EN ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DE LA UNIDAD EDUCATIVA 29 DE SEPTIEMBRE*" presentada por el maestrante: Johanna Gabriela Sanaylán Martínez CERTIFICA que las observaciones realizadas por los Miembros del Tribunal se han superado, razón por la cual, se autoriza presentar el Trabajo Investigativo en la Dirección de Posgrado, para su sustentación pública.

Para constancia de la presente, firman los Miembros del Tribunal.

Riobamba, 17 de agosto del 2022

Mgs. Nathaly Rubio Lopez
TUTOR

Mgs. Patricia Vera
PRESIDENTE DE TRIBUNAL

PhD. Manuel Cañas
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Mgs. Johny Santiago Torres
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



CERTIFICACIÓN

Que, **JOHANNA GABRIELA SANAYLAN MARTINEZ** con CC: **0604113456**, estudiante de la MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD, ha concluido, bajo la tutoría de la **Mgs. NATHALY ESTEFANÍA RUBIO LÓPEZ** el trabajo de investigación titulado *Pautas educativas para mejorar la resiliencia, asertividad y motivación intrínseca en estudiantes con necesidades educativas especiales de la Unidad Educativa "29 de septiembre"* que corresponde al **dominio científico** DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE INSTITUCIÓN DEMOCRÁTICA Y CIUDADANA y alineado a la **línea de investigación** EDUCACIÓN SUPERIOR Y FORMACIÓN PROFESIONAL, cumple con el 7%, reportado en el sistema Anti plagio URKUND, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente, autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 26 de agosto del 2022



PATRICIA
ELIZABETH
VERA RUBIO

Mgs. Patricia Elizabeth Vera Rubio
**COORDINADORA DE LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN,
MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis dos madres Yolanda y Verónica ya que han sido un pilar fundamental en todo momento de mi vida.

A mi esposo Alexis Rodríguez ya que, gracias a su motivación, apoyo incondicional, por creer en mí y sobre todo por su comprensión y amor brindado día a día ha hecho que esta meta se cristalice.

A mis hermanos Arianna y Esteban por todo el cariño y palabras de aliento brindadas las mismas que han hecho que este sueño se haga realidad.

Johanna Gabriela

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios ya que gracias a su bendición todo ha sido posible, a mi familia por ser mi apoyo incondicional. A la Universidad Nacional de Chimborazo por darme la oportunidad de acrecentar mis conocimientos en el campo profesional. A la Msc. Nataly Rubio por su apoyo en la elaboración de este proyecto.

Johanna Gabriela

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	
CERTIFICACIÓN	
AUTORÍA	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE GRÁFICOS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPITULO I.....	14
INTRODUCCIÓN.....	14
1. MARCO REFERENCIAL	15
1.1. Ubicación geográfica.....	15
1.2. Situación problemática.....	15
1.3. Formulación del problema	16
1.4. Justificación.....	16
1.5. Preguntas de investigación	17
1.6. Objetivos	17
1.7. Definición de términos básicos	18
CAPITULO II.....	20
2. MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes	20
2.2. Fundamentos	21
2.3. Fundamentación teórica	24
CAPITULO III	32
3. METODOLOGÍA.....	32
3.1. Metodología de la investigación	32
3.2. Tipos de Investigación	32
3.3. Unidad de Análisis	32
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
3.5. Instrumentos	33

3.6. Técnicas de análisis e interpretación de la información.....	34
CAPITULO IV	35
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	35
4.1. Resultados de la encuesta realizada a los docentes	35
CAPÍTULO V	44
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	44
5.1. Conclusiones	44
5.2. Recomendaciones.....	44
CAPITULO VI	45
6. PROPUESTA ALTERNATIVA	45
6.1. Título de la propuesta: “Guía del Docente para trabajo en Asertividad, Resiliencia y Motivación con estudiantes con NEE”.....	45
6.2. Presentación	45
6.3. Objetivos	45
6.4. Fundamentación Teórica	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
ANEXOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estrategias Educativas	35
Tabla 2 Cree usted necesaria una guía.....	36
Tabla 3 Presentación de la guía	37
Tabla 4 Actividades modalidad presencial y virtual	38
Tabla 5 Proceso enseñanza - aprendizaje	39
Tabla 6 Empleo de la guía en el aula.....	40
Escala de resiliencia Tabla 7 Escala de resiliencia.....	41
Tabla 8 Cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje	42
Tabla 9 Test de asertividad de Rathus	42

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Estrategias Educativas	35
Gráfico 2 Cree usted necesaria una guía	36
Gráfico 3 Presentación de la guía	37
Gráfico 4 Actividades modalidad presencial y virtual	38
Gráfico 5 Actividades modalidad presencial y virtual	39
Gráfico 6 Empleo de la guía en el aula.....	40
Gráfico 7 Escala de resiliencia	41
Gráfico 8 Cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje	42
Gráfico 9 Test de asertividad de Rathus	43

RESUMEN

La presente investigación denominada Pautas educativas para mejorar la resiliencia, asertividad, y motivación intrínseca en estudiantes con necesidades educativas especiales, se realizó con el objetivo de seleccionar pautas educativas enfocadas en mejorar la resiliencia, asertividad y motivación intrínseca en los estudiantes con NEE no asociadas a una discapacidad de la Unidad Educativa 29 de Septiembre; para la ejecución del mismo se ha tomado en cuenta investigaciones de expertos en el ámbito educativo. El enfoque metodológico de este proyecto es cuantitativo de diseño no experimental de tipo aplicada con un nivel descriptivo, por el lugar es de campo. Fundamentada mediante el método científico, el mismo que permitió determinar las técnicas de recolección de información como son la encuesta que se aplicó a los docentes de los estudiantes con NEE no asociada a una discapacidad. La Escala de asertividad de Rathus, Escala de resiliencia y Cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje aplicados a los estudiantes con NEE no asociados a una discapacidad, los mismos que fueron validados por expertos y con alto grado de confiabilidad, la información recabada fue tabulada, graficada, analizada e interpretada, resultados que fueron fundamentales para la elaboración de la propuesta y determinación de las conclusiones. En las que se establece que la Guía de pautas educativas para manejar la resiliencia, asertividad y motivación intrínseca aportan favorablemente a los estudiantes con NEE no asociadas a una discapacidad.

ABSTRACT

The present research entitled Educational guidelines to improve resilience, assertiveness, and intrinsic motivation in students with resilience, assertiveness, and intrinsic motivation in students with special educational needs, was carried out with the objective of selecting educational guidelines focused on improving resilience, assertiveness, and intrinsic motivation in resilience, assertiveness, and intrinsic motivation in students with NEE not associated to a disability of the associated to a disability of the Educational Unit 29 de Septiembre; for the execution of the same the research of experts in the educational field has been taken into account for the execution of the study. The methodological approach of this project was quantitative with a non-experimental design, applied with a descriptive applied with a descriptive level, for the place it is the field. Founded by means of the scientific method, which allowed determining the data collection techniques such as the survey applied to teachers of students with SEN not associated to a disability. The Rathus Assertiveness Scale, Resilience Scale and Motivational Evaluation Questionnaire of the learning process applied to students with SEN not associated with a disability, the information collected tabulated, graphed, analyzed and interpreted, results that were fundamental for the elaboration of the proposal and determination of the conclusions. In which it is established that the Guide of educational guidelines to manage resilience, assertiveness and intrinsic motivation contribute favorably to students with NEE not associated to a disability.



PLATAFORMA AUTOMATIZADA 2021
MARITZA DE LOUNDES
CHAVEZ AGUAGALLO

Reviewed by:
Mgs. Maritza Chávez Aguagallo
ENGLISH PROFESSOR
c.c. 0602232324

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

En los últimos años se ha evidenciado un creciente interés por trabajar con personas dentro de los espacios académicos, principalmente con estudiantes que tengan algún tipo de necesidad educativa especial, con el objetivo de conocer las motivaciones que le permiten desenvolverse en su espacio educativo, además es importante hablar de la resiliencia y asertividad siendo parte fundamental para un correcto desarrollo de habilidades que le permitan ser exitoso dentro de su ámbito educativo. Al hablar de necesidades educativas especiales (NEE), son niños, niñas y adolescentes los cuales evidencian dificultades de aprendizaje los mismos que afectan el estado emocional dificultándoles desenvolverse de manera adecuada en su contexto familiar, social y académico.

Esta investigación constará de 5 capítulos con secuencia lógica en su estructura, que serán:

Capítulo 1 se describe el marco referencial y se aborda el problema de la investigación, la formulación del problema, la importancia y factibilidad de la realización del trabajo investigativo, y de la misma manera se detallan los objetivos.

Capítulo 2 se plantea el Marco Teórico, los antecedentes, y fundamentaciones del problema de investigación. Además, se encuentran conceptos, definiciones, clasificaciones, relacionadas a las dos variables de estudio que son, estudiantes con necesidades educativas especiales y pautas educativas para mejorar la resiliencia, asertividad y motivación intrínseca.

Capítulo 3 se encontrará la metodología utilizada, enfoque y tipo de investigación, así como, los instrumentos de evaluación y recolección de datos que se han utilizado en los estudiantes con NEE.

Capítulo 4 se detalla el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de los diferentes instrumentos de evaluación y recolección de datos aplicados anteriormente.

Capítulo 5 se describen las conclusiones a las que se llegó durante el proceso de investigación, de igual manera, las recomendaciones adoptadas en el desarrollo del mismo.

Capítulo 6 se presenta el documento denominado “Pautas educativas para mejorar la resiliencia, asertividad y motivación intrínseca en estudiantes con NEE”.

1. MARCO REFERENCIAL

1.1.Ubicación geográfica

La Unidad Educativa 29 de Septiembre pertenece a la Provincia de Chimborazo, Cantón Guamote, Parroquia Palmira, Comunidad San Miguel de Pomachaca, es parte del Distrito de Educación 06D04 Colta – Guamote, donde se oferta educación inicial, educación básica, y bachillerato general, la unidad educativa labora en jornada matutina donde hay 270 estudiantes aproximadamente y 18 docentes. Se puede acceder a la institución por vía terrestre en dirección a Pomachaca a 20 minutos del centro de la ciudad.

1.2.Situación problemática

Haciendo referencia al desconocimiento e incompreensión de las necesidades educativas dentro de las escuelas regulares en la comunidad de San Miguel de Pomachaca, provincia de Riobamba, induciendo al docente a apropiarse de su rol protagónico, para atender a estos estudiantes con NEE en el contexto del aula, analizando ser agente motivador, indagando comportamientos y actitudes que debe tener en cuenta el educador al trabajar con niños con este tipo de particularidades. Considerando que cada individuo tiene diferentes estilos y ritmos de aprendizaje, esto hace que los docentes se vean en la necesidad de seguir varias direcciones en su labor pedagógica vinculando la afectividad al proceso de enseñanza-aprendizaje, este vínculo les permitirá generar cambios positivos dentro del salón de clases, estableciendo espacios interactivos, dinámicos, creativos en el que el niño pueda obtener su propio constructo emocional aprovechando todos los recursos que estén a su alcance.

El proceso motivacional es muy importante porque induce al docente al trabajar en procesos innovadores cuando trate con niños con NEE, ya que de eso dependerá el éxito o fracaso del aprendizaje, teniendo claro que la relación que establezcan debe ser afectuoso y de respeto mutuo, su meta es llegar a un aprendizaje significativo que sea aplicable en su vida futura, para definir la relación docente-estudiante se debe establecer además objetivos que fomenten logros de aprendizaje realmente significativos, potenciando el interés por alcanzar nuevas metas y empatía de grupo, teniendo en cuenta que en la relación pedagógica la mediación del docente no es intelectual sino emocional-afectiva, puesto que se propone una educación donde el eje central es el estudiante.

Por ello, es necesario llevar a cabo esta investigación que nos permitirá aportar sobre el rol positivo del docente, donde los beneficiados serán los estudiantes, un educador capacitado y actualizado mediante el trabajo práctico en seminarios, talleres, le ayudará a fortalecer su labor de guía u orientador, promoviendo cambios de actitudes, cualidades y actividades innovadoras que demuestren su competencia profesional y su calidad humana, frente a nuevas expectativas y necesidades educativas.

El docente como mediador, debe conseguir que los estudiantes manejen con autonomía los procesos de forma clara y pertinente, la educación inclusiva tiene un peso muy importante en la formación de niñas y niños con necesidades educativas, pues gran

parte de lo que serán en su vida adulta dependerá de los valores y estímulos que las instituciones educativas (comunidad educativa) puedan inculcar y ofrecer, con el fin de detectar la incidencia que tiene el docente en la labor educativa.

Se justifica entonces la realización de la investigación porque será de utilidad para los docentes, estudiantes y para la sociedad en general, puesto que con sus aportes trata de aclarar: el rol del docente en los estudiantes con necesidades educativas especiales en la obtención de una educación integral la cual les permitirá afrontar situaciones de la vida cotidiana.

Al realizar esta innovadora investigación se pretende ser parte de la solución y tener la capacidad de facilitar un programa de desarrollo el mismo que constará con estrategias metodológicas las mismas que facilitarán y favorecerán al manejo de la resiliencia, asertividad y motivación intrínseca en los estudiantes con NEE.

1.3. Formulación del problema

¿Cómo inciden la resiliencia, asertividad y motivación intrínseca en los estudiantes con necesidades educativas especiales de la Unidad Educativa “29 de Septiembre”

1.4. Justificación

Esta propuesta tiene un propósito comprensivo e interpretativo, que surge bajo las líneas de investigación en grupos vulnerables de la población, haciendo referencia al desconocimiento e incompreensión de las necesidades educativas dentro de las escuelas regulares en la comunidad de San Miguel de Pomachaca, provincia de Riobamba, induciendo al docente a apropiarse de su rol protagónico, para atender a estos estudiantes con NEE en el contexto del aula, analizando ser agente motivador, indagando comportamientos y actitudes que debe tener en cuenta el educador al trabajar con niños con este tipo de particularidades. Considerando que cada individuo tiene diferentes estilos y ritmos de aprendizaje, esto hace que los docentes se vean en la necesidad de seguir varias direcciones en su labor pedagógica vinculando la afectividad al proceso de enseñanza-aprendizaje, este vínculo les permitirá generar cambios positivos dentro del salón de clases, estableciendo espacios interactivos, dinámicos, creativos en el que el niño pueda obtener su propio constructo emocional aprovechando todos los recursos que estén a su alcance.

El proceso motivacional es muy importante porque induce al docente al trabajar en procesos innovadores cuando trate con niños con NEE, ya que de eso dependerá el éxito o fracaso del aprendizaje, teniendo claro que la relación que establezcan debe ser afectuoso y de respeto mutuo, su meta es llegar a un aprendizaje significativo que sea aplicable en su vida futura, para definir la relación docente-estudiante se debe establecer además objetivos que fomenten logros de aprendizaje realmente significativos, potenciando el interés por alcanzar nuevas metas y empatía de grupo, teniendo en cuenta que en la relación pedagógica la mediación del docente no es intelectual sino emocional-afectiva, puesto que se propone una educación donde el eje central es el estudiante.

Por ello, es necesario llevar a cabo esta investigación que nos permitirá aportar sobre el rol positivo del docente, donde los beneficiados serán los estudiantes, un educador

capacitado y actualizado mediante el trabajo práctico en seminarios, talleres, le ayudará a fortalecer su labor de guía u orientador, promoviendo cambios de actitudes, cualidades y actividades innovadoras que demuestren su competencia profesional y su calidad humana, frente a nuevas expectativas y necesidades educativas.

El docente como mediador, debe conseguir que los estudiantes manejen con autonomía los procesos de forma clara y pertinente, la educación inclusiva tiene un peso muy importante en la formación de niñas y niños con necesidades educativas, pues gran parte de lo que serán en su vida adulta dependerá de los valores y estímulos que las instituciones educativas (comunidad educativa) puedan inculcar y ofrecer, con el fin de detectar la incidencia que tiene el docente en la labor educativa.

Se justifica entonces la realización de la investigación porque será de utilidad para los docentes, estudiantes y para la sociedad en general, puesto que con sus aportes trata de aclarar: el rol del docente en los estudiantes con necesidades educativas especiales en la obtención de una educación integral la cual les permitirá afrontar situaciones de la vida cotidiana.

Al realizar esta innovadora investigación se pretende ser parte de la solución y tener la capacidad de facilitar un programa de desarrollo el mismo que constará con estrategias metodológicas las mismas que facilitarán y favorecerán al manejo de la resiliencia, asertividad y motivación intrínseca en los estudiantes con NEE

1.5.Preguntas de investigación

¿Cuáles son las pautas educativas para trabajar la resiliencia con los estudiantes con necesidades educativas especiales?

¿Cómo manejan el asertividad los estudiantes con necesidades educativas especiales?

¿Cuál es el nivel de motivación intrínseca en los estudiantes con necesidades educativas especiales?

1.6.Objetivos

1.6.1. Objetivo General

Diseñar una guía de pautas educativas para el desarrollo de resiliencia, asertividad, y motivación intrínseca en estudiantes con necesidades educativas especiales de la Unidad Educativa “29 de Septiembre”

1.6.2. Objetivos Específicos

- Identificar el grado de resiliencia, asertividad, y motivación intrínseca de los estudiantes con necesidades educativas especiales de la UE “29 de Septiembre” mediante la aplicación de test validados.
- Diseñar guías con las diferentes estrategias metodológicas para la implementación del programa de pautas educativas para el desarrollo de resiliencia, asertividad, y

motivación intrínseca en estudiantes con necesidades educativas especiales de la Unidad Educativa “29 de Septiembre”.

- Socializar las guías para desarrollar resiliencia, asertividad, y motivación intrínseca en estudiantes con necesidades educativas especiales a los docentes de la Unidad Educativa “29 de Septiembre” responsables del proceso educativo.

1.7. Definición de términos básicos

Adaptación: Acción de adaptar o adaptarse, conjunto de cambios que se realizan en diferentes ambientes para obtener diversos resultados.

Adaptación curricular: son todos aquellos ajustes o modificaciones que se efectúan en los diferentes elementos de la propuesta educativa desarrollada para un alumno, con el fin de responder a sus necesidades educativas especiales.

Asertividad: es una característica de nuestra forma de ser que nos permite expresar nuestras emociones libremente y sin alterarnos y defender nuestros derechos, gustos e intereses, de manera directa, sencilla, adecuada, sin agredir a otros y sin consentir que nos agredan.

Autoestima: Aprecio o consideración que uno tiene de sí mismo.

Estrategias: Serie de acciones muy meditadas, encaminadas hacia un fin determinado.

Guía: instrumento con orientación técnica, que incluye toda la información necesaria para el correcto y provechoso desempeño de este dentro de las actividades académicas.

Métodos: Procedimiento que se sigue para conseguir algo.

Motivación: nos permite crear hábitos, intentar cosas nuevas, sostener el esfuerzo en alguna tarea que consideremos gratificante o productiva, e incluso es necesaria para satisfacer determinadas necesidades fundamentales.

Motivación extrínseca: es el conjunto de acciones que llevas a cabo para conseguir una recompensa externa.

Motivación intrínseca: anima e impulsa a alguien a hacer las cosas que le gustan.

Necesidad: Hecho o circunstancia en que alguien o algo es necesario, cosa que es necesaria para alguien o algo.

Necesidad educativa: componen de los aprendizajes esenciales para el desarrollo personal y la socialización.

Necesidad educativa especial (NEE): conjunto de medidas pedagógicas que se ponen en marcha para compensar las dificultades que presenta un estudiante al acceder al currículo que le corresponde por edad.

Pautas: Norma o modelo que sirve de guía para hacer algo.

Pautas educativas: son principios y estrategias generales, que hay que respetar en la educación.

Resiliencia: capacidad que tiene una persona para superar circunstancias traumáticas como la muerte de un ser querido.

CAPITULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Durante la revisión bibliográfica se ha encontrado numerosas investigaciones que ligan a ambas variables, en donde se puede mencionar las siguientes.

“Identificación y evaluación de estudiantes con necesidades educativas especiales en Inglaterra”.

Este documento describe el sistema utilizado en la actualidad en Inglaterra para identificar y evaluar alumnos con necesidades educativas especiales. En el resto del Reino Unido se implementan enfoques bastante parecidos pero los instrumentos legales y regulatorios son distintos, así como existen variaciones en el lenguaje usado y algunos detalles prácticos. (Hegarty, 2008).

“Inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales en la universidad técnica del norte del Ecuador. Diagnóstico”.

El proceso de inclusión de personas con necesidades educativas especiales en la Universidad Técnica del Norte en Ecuador constituye una necesidad demandada por la política y la sociedad en las leyes vigentes. El presente artículo versa en torno al proceso y los resultados obtenidos del proyecto de investigación desarrollado por docentes de la universidad con vista a diagnosticar el estado actual de esta problemática. (Saniesteban Santos, Barba Ayala, & Fernández, Álvarez, 2017)

“Resiliencia en estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao”.

La presente investigación descriptiva simple tuvo el propósito de determinar el nivel de resiliencia de los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao. Se trabajó con una muestra de 150 estudiantes, cuyas edades fluctúan entre 9 y 12 años de edad. Para procesar resultados se realizó un análisis descriptivo mediante medidas de frecuencias y gráficos de barras para la variable resiliencia y sus respectivas dimensiones. Se obtuvo como resultados la predominancia del nivel medio con respecto a la resiliencia en los estudiantes, es decir, que se encuentran en proceso de sobreponerse por experiencias de adversidad. En los factores personales de la resiliencia, los estudiantes obtienen con mayor frecuencia el nivel medio a excepción del factor autoestima y empatía, donde el mayor porcentaje se encuentra en el nivel alto. (Muñoz Salazar & Silva Silva, 2012).

“Resiliencia en los Adolescentes con Necesidades Educativas Especiales entre las edades que oscilan los 12 y 20 años”.

Se analiza la resiliencia en adolescentes con necesidades educativas especiales entre las edades de 12 a 20 años en los diferentes ámbitos de su vida. Es importante mencionar que se considera el tema de resiliencia en las diferentes etapas de desarrollo y la influencia del contexto en cada una de ellas para fortalecer la resiliencia. Además, se menciona la resiliencia con los adolescentes con necesidades educativas especiales, los cambios de actitud que permiten que estos adolescentes tengan más posibilidades, aunque no existan tantos factores sociales que les ayuden, sino el contexto en su período de adolescentes y las leyes que los protegen, abren las puertas como lo es la ley 7600 de igualdad de oportunidades. (Ureña & Ivannia, 2016).

“Factores que influyen en la resiliencia de personas con discapacidad intelectual”.

Se basa en los factores resilientes que presentan las personas con discapacidad intelectual, se dan a conocer, aquellos factores que han apoyado a estas personas, para convertirse en resilientes, en personas que no se rinden a pesar de sus dificultades y que encuentran fortalezas en las circunstancias más adversas de la vida. Con esta investigación se pretende reflejar y concientizar a las familias, docentes y personas en general, la ardua labor que conlleva la atención y educación de una persona con discapacidad intelectual, así como también la manera de guiarles a seguir adelante a pesar de su condición, resaltando el hecho que las personas a pesar de la discapacidad que padecen tienen derecho a la igualdad de oportunidades. La intención es que a partir de este trabajo se tomen decisiones para mejorar las prácticas inclusivas y se puedan proporcionar un mejor trato y una mejor educación a estas personas. (Yamileth Martínez & Montero Rodríguez, 2014).

2.2.Fundamentos

2.2.1. Fundamentación filosófica

Según la UNESCO de determinan principios para ofrecer educación a los niño/as y jóvenes con discapacidad. La educación es un derecho el cual es universal. Su resultado no se basa en modelos de apreciación de empleabilidad, o su capacidad que conlleva el bienestar de la sociedad. Todos los ciudadanos tienen derecho a una igualdad de oportunidades. Lo que refiere no necesariamente está ligado a que todos debemos ser tratados iguales. Como principio de justicia y equidad se requiere que se identifique la diversidad de los niño/as y se les trate de forma diferencial en la provisión de los servicios educativos para la apropiación de metas comunes. La práctica estará mediada por una pedagogía diferencial y la distribución equitativa de recursos humanos, materiales y tecnológicos. (UNESCO, 2021)

2.2.2. Fundamentación epistemológica

UNESCO habla del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4) de la Agenda 2030 constituye la síntesis de las ambiciones de la educación, cuyo objetivo es “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover las oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” de aquí a 2030. La hoja de ruta para conseguir el objetivo relativo a la educación, adoptada en noviembre de 2015, proporciona a los gobiernos y asociados las orientaciones para transformar los compromisos en actos (Marco de Acción de Educación 2030). La UNESCO ha recibido el mandato de coordinar los esfuerzos internacionales para alcanzar este objetivo mediante alianzas, orientaciones políticas, reforzamiento de las capacidades, del seguimiento y de la promoción. (UNESCO, 2021)

2.2.3. Fundamentación pedagógica

La formulación, la selección y el uso de criterios y estrategias de enseñanza determinados parten de las concepciones del aprendizaje y los educandos. A este respecto, sostiene la autora, es probable que, incluso los métodos pedagógicamente más avanzados, sean ineficaces en manos de quienes implícita o explícitamente sean favorables a un sistema de convicciones que considera a algunos alumnos, en el mejor de los casos, como desfavorecidos y necesitados de un curso de recuperación o, en el peor, como deficientes, y por consiguiente más allá de todo intento de recuperación. (Bartolome, 1994)

Al pensar en lo que significa la práctica inclusiva, también es importante comprender las complejidades de la enseñanza. Reflexionando sobre sus observaciones de la práctica internacional en el aula, argumentan que la enseñanza no debe verse como una combinación de características individuales vinculadas por cada experto por derecho propio, sino que debe asumir que la práctica del docente "funciona como una máquina" en la que se combinan diferentes elementos entrelazados. Esto significa que las características individuales de las prácticas son importantes sólo en relación con el todo. Por lo tanto, es poco probable que cambiar uno o dos aspectos de la práctica conduzca a una mejora significativa en la calidad de la enseñanza, ya que estos cambios superficiales dejarían sin cambios la mayoría de los elementos del escenario original. (Mónica, 2021)

2.2.4. Fundamentación legal

a. Marco Legal de la Constitución de la Republica del Ecuador (Republica, 2021)

El Art. 26, establece que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado y que constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir.

b. Ley Orgánica De Educación Intercultural (2011)

Dentro de los siguientes artículos menciona lo siguiente: Artículo 2.- “Principios. – (...), literal v) Equidad e inclusión. - La equidad e inclusión aseguran a todas las personas el acceso, permanencia y culminación en el Sistema Educativo. Garantiza la igualdad de oportunidades a comunidades pueblos, nacionalidades y grupos con necesidades educativas especiales y desarrolla una ética de la inclusión con medidas de acción afirmativa y una cultura escolar incluyente en la teoría y la práctica en base a la equidad, erradicando toda forma de discriminación.”

Artículo 47.- “Educación para las personas con discapacidad. - Tanto la educación formal como la no formal tomarán en cuenta las necesidades educativas especiales no se conviertan en impedimento para el acceso a la educación (...). El estado ecuatoriano garantizará la inclusión e integración de estas personas en los establecimientos educativos, eliminando las barreras de aprendizaje.”

c. Ley Orgánica de Discapacidades (2012) Dentro del Capítulo segundo, sección tercera “De la Educación”, en los siguientes artículos menciona lo siguiente:

Artículo 27. - Derecho a la educación: “El Estado procurará que las personas con discapacidad puedan acceder, permanecer y culminar, dentro del Sistema Nacional de Educación y del Sistema de Educación Superior, sus estudios, para obtener educación, formación y/o capacitación, asistiendo a clases en un establecimiento educativo especializado o en un establecimiento de educación escolarizada, según el caso.”

Artículo 28.- Educación Inclusiva. – “La autoridad educativa nacional implementará medidas pertinentes para promover la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales que requieran apoyos técnico - tecnológico y humanos, tales como personal especializado, temporal o permanente y/o adaptaciones curriculares y de accesibilidad física, comunicacional y espacios de aprendizaje, en un establecimiento de educación escolarizada.”

Artículo 10.- “Adaptaciones curriculares. Los currículos nacionales pueden complementarse de acuerdo con las especificidades culturales y peculiaridades propias de las diversas instituciones educativas que son parte del Sistema Nacional de Educación, en función de las particularidades del territorio en el que operan”.

2.2.5. Fundamentación psicológica

Piaget señaló que cuando un niño adquiere nuevos conocimientos, los retiene en los conocimientos que ya existen en su mente, y mientras haya interés el docente debe realizar actividades acordes a las capacidades cognitivas de los

alumnos a través de la motivación y el refuerzo, siempre y cuando exista interés y disposición en el niño. (Piaget, 1995)

Según Vigotsky, el maestro es la herramienta principal del niño para aprender y desarrollar conocimientos, y si el aprendizaje es confuso, hay dos opciones: la asistencia de un adulto y la ayuda de un socio mayor. (Vygotsky, 2001)

2.3.Fundamentación teórica

2.3.1. NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Los estudiantes con necesidades educativas especiales requieren atención específica en su educación. Se debe conocer los diferentes grados y capacidades relacionadas al tipo de necesidad educativa que presente el estudiante. La mayoría de estudiantes tendrán en su momento necesidades educativas, y se necesitara adaptar las actividades a las capacidades de sus alumnos.

2.3.1.1. Conceptualización

Un alumno o alumna con necesidades educativas especiales (NEE) es, simple y llanamente, una persona que, de forma permanente o en algún momento de su escolarización, precisa de refuerzos individualizados o atenciones personalizadas en una o varias materias o asignaturas, que puede incluir o no una adaptación más o menos significativa del currículo. (UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA, 2015)

2.3.1.2. CLASIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Se evidencia diferentes tipos de necesidades educativas especiales a nivel físico, psíquico, cognitivo y sensorial. Cada necesidad variará en función de las dificultades que presente la persona, como pueden ser las siguientes:

- Dificultades en la gestión de emociones. La falta de inteligencia emocional puede ser un problema en los niños que le influya en sus relaciones con los demás.
- Necesidades sensoriales o físicas. Aquí entraría la discapacidad auditiva y visual, así como otras discapacidades físicas que pueden dificultar el desarrollo del niño.
- Dificultades de aprendizaje. En este caso el niño puede presentar discapacidad intelectual y presentarse problemas a la hora de aprender a leer, escribir o retener información.
- Problemas en la adquisición de habilidades básicas en el ámbito escolar.
- Dificultades para expresar sus emociones, comprender y empatizar con los demás.

- Alteraciones de la conducta. Por ejemplo, se presenta en los trastornos del espectro autista, el trastorno por déficit de atención con o sin hiperactividad y otros trastornos graves relacionados con la salud mental, que dificultan el desarrollo.
- Otras condicionantes médicas y de salud como son las enfermedades raras y crónicas.

2.3.1.3. ADAPTACIONES CURRICULARES

Son cambios que se realizan en los elementos del currículo, como los objetivos, destrezas, metodología, recursos, actividades, tiempo de realización de la tarea, evaluación, así como en las condiciones de acceso, con el fin de responder a las NEE de cada estudiante.

El principal responsable de realizar las adaptaciones curriculares es el docente, quien cuenta con el apoyo del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y los coordinadores de área. La autoridad competente será la encargada de aprobar el documento y los padres de familia aportarán datos importantes, así como su conformidad con la adaptación curricular implementada para su hijo, hija o representado (Argüello Aguilar, 2013).

2.3.1.3.1. TIPOS DE ADAPTACIONES CURRICULARES POR EL NIVEL DE CONCRECIÓN

• Primer nivel de concreción o macrocurrículo

Se refiere al modelo curricular elaborado por un estado o gobierno. Se parte del currículo emitido por el Ministerio de Educación (MinEduc), que refleja cambios ideológicos, pedagógicos y de estructura, y evidencia una clara visión inclusiva, plurinacional e intercultural. El currículo nacional obligatorio corresponde a este nivel.

• Segundo nivel de concreción o mesocurrículo

Con base en la oferta curricular nacional y en las características de la institución educativa, se aterriza en el segundo nivel de concreción, que hace referencia a lo que la institución educativa planifica: Proyecto Educativo Institucional (PEI), que contiene la PCI, a la cual se articula la Planificación Curricular Anual (PCA). Estos documentos responden a principios de diversidad y, por lo tanto, son flexibles en esencia. Todo currículo debe responder las siguientes preguntas: ¿para qué enseñar?, ¿qué enseñar?, ¿cómo enseñar?, ¿cuándo enseñar?, ¿qué evaluar? ¿cómo y cuándo evaluar? Estas preguntas resultan en objetivos, contenidos, metodología, recursos y evaluación, elementos básicos de cualquier planificación.

En este nivel y a partir del currículo nacional se realizan las adaptaciones curriculares de área. El currículo nacional comprende las siguientes áreas: Lengua y

Literatura, Matemáticas, Estudios Sociales y Ciencias Naturales para los niveles de Educación Básica General (EGB) y Bachillerato General Unificado (BGU), en Ciencias o Técnico. En Ciencias, se subdivide de la siguiente manera: Educación Intercultural y Educación Intercultural Bilingüe.

La Educación Intercultural consta de objetivos de subnivel, generales de área y de área por subnivel, destrezas con criterios de desempeño, unidades didácticas, recursos, criterios e indicadores de evaluación. En el caso de la Educación Intercultural Bilingüe, el currículo se desglosa en objetivos por unidad y por guía, saberes y conocimientos, unidades integradas y guías, recursos y dominios. El currículo del Bachillerato Técnico, por otro lado, contiene objetivos modulares y de unidades de trabajo, módulos formativos, recursos y criterios de evaluación. Ahora bien, el currículo nacional obligatorio también plantea bachilleratos complementarios: Bachillerato Técnico Productivo y Bachillerato en Artes. Estos se conforman de los mismos elementos. Ya que el mesocurrículo es flexible, es susceptible de modificaciones y variaciones en cualquiera de los aspectos mencionados, respondiendo de esta forma al contexto y al tipo de institución educativa, así como a las características de los estudiantes. Tomando en cuenta que el PCI es un componente del PEI, debe incluir adaptaciones, en consonancia con el diagnóstico institucional.

• **Tercer nivel de concreción o microcurrículo**

Este tipo de adaptaciones se desprende del mesocurrículo y se ajusta a las necesidades y particularidades de los estudiantes. Este nivel corresponde a la planificación de aula, a partir de la cual se realizan adaptaciones curriculares individuales, en caso de ser necesario. Este tipo de adaptaciones se registra en el DIAC, en el que se condensan todas las modificaciones pertinentes en los diferentes elementos del currículo, como objetivos, destrezas con criterios de desempeño, metodología, recursos y evaluación. De igual manera, se debe evidenciar los cambios requeridos a nivel de accesibilidad (Argüello Aguilar, 2013).

2.3.1.3.2. ADAPTACIONES CURRICULARES SEGÚN EL GRADO DE AFECTACIÓN

2.3.1.3.2.1. Adaptación curricular grado 1 o de acceso al currículo

Los cambios se realizan en el espacio, recursos o materiales, infraestructura, tiempo que requiere el estudiante para realizar una determinada tarea.

Mencionan que las adaptaciones de acceso al currículo son “aquellas modificaciones o provisión de recursos espaciales, materiales o de comunicación que van a posibilitar que los niños/as puedan desarrollar el currículum ordinario, o en su caso, el currículum adaptado”. Los recursos que se debe considerar en las modificaciones de acceso al currículo son:

1. **Recursos humanos.** Docente titular, profesionales del DECE, equipo de la UDAI.

2. **Recursos espaciales.** Deben ser adaptadas las condiciones físicas de acceso (iluminación, rampas, letreros en braille, señales visuales, etc.), así como las estructuras arquitectónicas.
3. **Recursos para la comunicación.** Es importante contar con sistemas alternativos de comunicación, como aquellos basados en dibujos y pictogramas, desde los más simples, elaborados en cuadernos, hasta algunos más técnicos como los Sistemas Alternativos y Aumentativos de Comunicación (SAAC), que comprenden, por ejemplo, el Sistema Bliss o el Sistema Pictográfico de Comunicación (SPC).
4. **Recursos materiales.** Son materiales adaptados, es decir, que se acomodan para mejorar la funcionalidad del estudiante que lo utiliza, como ayudas técnicas y mobiliario especial para discapacidad motriz o física, audífonos (discapacidad auditiva), máquina Perkins y programa JAWS (discapacidad visual), programas de software especializados como Proyecto Fressa, entre otros (Argüello Aguilar, 2013).

2.3.1.3.2.2. Adaptación curricular grado 2 o no significativa

Se modifican los aspectos del grado 1 y, además, se incluyen modificaciones a la metodología y evaluación; sin embargo, los objetivos educativos y destrezas con criterios de desempeño son los mismos para todos los estudiantes. Las estrategias metodológicas y evaluativas deben ser flexibles, abiertas, innovadoras, motivadoras y, sobre todo, adaptables a la individualidad de cada estudiante. Algunas son:

- **Tutoría entre compañeros.** El estudiante con más conocimientos y destrezas apoya al compañero que necesite ayuda.
- **Grupo de apoyo.** Los docentes que sepan más sobre NEE apoyan al resto; el DECE debe acompañar y capacitar a los docentes.
- **Centros de interés.** Esta metodología se basa en preparar el aula y dividirla en distintos espacios, en cada uno de los cuales se propone tareas que promueven el desarrollo de las destrezas planificadas.
- **Proyectos.** Trabajo grupal basado en la elaboración y desarrollo de un proyecto de interés. El estudiante con NEE colabora desde su capacidad y posibilidad.
- **Lectura en parejas.** En el caso de estudiantes con dislexia, por ejemplo, un compañero será quien lea.
- **Escritura colaborativa.** Dinámica de escritura entre compañeros, en la que convergen varios autores con el objetivo de producir un texto único. Se basa en la responsabilidad que comparten los colaboradores con el fin de contribuir a incrementar y mejorar el conocimiento de todos, sobre todo, de aquellos que tienen inconvenientes en el momento de plasmar sus ideas de manera escrita.

- Apoyos para matemáticas. Se utiliza la tabla pitagórica, regletas de Cuisenaire, bloques lógicos, ábacos horizontales o verticales, Base 10 y calculadora (Argüello Aguilar, 2013).

2.3.1.3.2.3. Adaptación curricular grado 3 o significativa

Se modifican los elementos que constan en el grado 2, así como las destrezas con criterios de desempeño y los objetivos educativos.

- **Pruebas orales.** Dinámica oral de preguntas y respuestas.
- **Pruebas escritas (objetivas).** Se componen de preguntas de opción múltiple, complementación, ordenamiento, emparejamiento, de verdadero o falso, etc.
- **Valoración objetiva actitudinal.** Observación y valoración del trabajo y esfuerzo del estudiante con NEE.
- **Conversatorios.** A partir de un video o de una lectura socializada, cada estudiante expone la idea principal del relato y da su opinión.
- **Rúbricas.** Se trata de una matriz que evalúa diferentes aspectos de una tarea).
- **Otras estrategias evaluativas.** En lugar de una tarea escrita, el docente pide a los estudiantes con dificultades de lectura o escritura, que realicen un collage, una maqueta o un dibujo (Argüello Aguilar, 2013).

2.3.2. RESILIENCIA

2.3.2.1. CONCEPTUALIZACIÓN

La resiliencia es un concepto que surge de la inquietud por identificar aquellos factores que facilitan a las personas sobreponerse de manera exitosa a la adversidad y dificultades que se presentan en sus vidas. (Puerta H & Vásquez R, 2012).

2.3.2.2. RESILIENCIA EN CONTEXTOS EDUCATIVOS

El ser humano adquiere constantes aprendizajes desde el nacimiento y que están directamente relacionados con la influencia externa; es decir, con aquellos agentes educativos, como son la cultura, sociedad, escuelas, familia, etc., que contribuyen a lograr el desarrollo de funciones cognitivas importantes; teniendo como base, además, que existe una plasticidad cerebral adaptativa que permitirá que estos procesos de aprendizajes se ejecuten. Por lo tanto, desde esta mirada, los cuidados y la información que brindan los sistemas educativos, sobre todo durante los años formativos, ayudarán a reforzar valores y normas de conducta adaptativos (Aguirre Vásquez , 2016).

Sin embargo, sucede que los nuevos avances tecnológicos han marcado una gran revolución en el mundo de la comunicación, posicionando a los medios de comunicación

como uno de los principales referentes para entender el mundo, como agentes que enseñan valores y que en la mayoría de los casos son discordantes a aquellos que se forjan en los centros educativos, situación que ha ocasionado que las escuelas pierdan dominio en su rol como facilitador y constructor de conocimiento, de enseñar a pensar, de fomentar un pensamiento y una actitud crítica frente a los recursos para aprender a distinguir y elegir para nuestro bien. Esta situación demuestra la urgencia de la tarea educativa como elemento importante en el diario vivir, deteniéndose no solamente en los procesos de los aprendizajes, sino en el aprender a vivir juntos como diversidad (Aguirre Vásquez , 2016).

Todos estos aspectos proponen una mirada diferente hacia la educación, donde el cambio de una etapa a otra se torne más esperanzadora y donde el constructo de resiliencia logre un papel importante, pues tiene como objetivo promover, resaltar recursos y fortalezas personales en interacción con el contexto (Aguirre Vásquez , 2016).

2.3.3. ASERTIVIDAD

Se define la conducta asertiva como ese conjunto de conducta, emitidas por una persona en un contexto interpersonal, que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona en modo directo, firme y honesto, respetando al mismo tiempo los sentimientos, actitudes, opiniones deseos y derechos de la otra persona. (Caballo, 1993).

Las personas asertivas conocen sus propios derechos y los resguardan, respetando a los demás, es decir, no se trata de ganar, sino de llegar a acuerdos. (Canstanyer, 2010)

Comportamiento externo:

- Habla fluida, segura, sin bloqueos ni muletillas,
- Contacto ocular continuo, relajación corporal.
- Expresión de emociones tanto positivas como negativas, se defiende sin agredir, honestidad, facilidad de hablar de sus gustos e intereses, capacidad de discrepar abiertamente, pedir aclaraciones, decir “no”, saber aceptar errores.

Patrones de pensamiento:

- Conocen de los derechos para uno mismo y los demás.
- Sus opiniones por lo general son oportunas y racionales.

Sentimientos/emociones:

- Buena autoestima, no se sienten inferiores ni superiores a los demás, satisfacción en las relaciones, respeto por uno mismo.
- Sensación de control emocional.

También en este caso, la conducta asertiva tendrá unas consecuencias en el entorno y la conducta de los demás:

- Frenarán o desarmarán a la persona que les ataque
- La persona asertiva suele ser considerada buena pero no ingenua.

2.3.4. MOTIVACIÓN

La motivación es determinada por la voluntad, instinto, necesidad, se considera un proceso continuo de respuestas ante un estímulo, cuya causa principal es el refuerzo. Es decir, la motivación es un proceso de instigación y sostén de una actividad impulsada y dirigida por metas u objetivos, en respuesta a una norma cultural negociada socialmente la misma que resulta en una expresión visible del interés, el compromiso cognitivo y afectivo de una persona para realizar y alcanzar una determinada tarea o actividad. (Bastidas A, 2007)

2.3.4.1. TIPOS DE MOTIVACIÓN

2.3.4.1.1. MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA

El estudio de la motivación extrínseca se fundamenta en los tres conceptos principales de recompensa, castigo e incentivo. Una “recompensa” es un objeto ambiental atractivo que se da al final de una secuencia de conducta y que aumenta la probabilidad de que esa conducta se vuelva a dar. Un “castigo” es un objeto ambiental no atractivo que se da al final de una secuencia de conducta y que reduce las probabilidades de que esa conducta se vuelva a dar. Un “incentivo” es un objeto ambiental que atrae o repele al individuo a que realice o no realice una secuencia de conducta. La principal diferencia entre recompensas y castigos por una parte e incentivos por otra es:

- 1) El momento en que se dan.
- 2) La función que tiene el objeto ambiental.

Las recompensas y los castigos se dan después de la conducta y aumentan o reducen la probabilidad de que se vuelva a repetir mientras que los incentivos se dan antes que la conducta (Soriano, 2001).

2.3.4.1.2. MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

La motivación intrínseca se basa en una pequeña serie de necesidades psicológicas que son responsables de la iniciación, persistencia y seguridad de la conducta frente a la ausencia de fuentes extrínsecas de motivación. Las conductas intrínsecamente motivadas, lejos de ser triviales y carentes de importancia animan al individuo a buscar novedades y enfrentarse a retos y, al hacerlo, satisfacer necesidades psicológicas importantes. La motivación intrínseca empuja al individuo a querer superar los desafíos del entorno y los

logros de adquisición de dominio hacen que la persona sea más capaz de adaptarse a los retos y las curiosidades del entorno (Soriano, 2001).

CAPITULO III

3. METODOLOGÍA

3.1. Metodología de la investigación

3.1.1. Enfoque de la Investigación

La investigación que se realizará posee un enfoque cuantitativo, ya que utiliza la recolección y análisis de datos para responder a las preguntas de investigación y revelar sus resultados e impactos en el proceso de interpretación. Siendo su característica su marco interpretativo, como el interaccionismo, la fenomenología, la psicología de los constructos personales o la teoría crítica, son aspectos que encajan técnica y metodológicamente en las ciencias de la psicología educativa.

3.1.2. Diseño de Investigación

En su diseño es un estudio no experimental, ya que se realizó sin manipular en forma deliberada ninguna variable, donde se observará los hechos tal y como se presentan en su contexto real o empírico y en un tiempo determinado.

3.2. Tipos de Investigación

Aplicada ya que tiene por objetivo resolver un determinado problema o planteamiento específico, enfocándose en la búsqueda y consolidación del conocimiento para su aplicación y, por ende, para el enriquecimiento del desarrollo cultural y científico.

3.2.1. Por el nivel o alcance

El nivel de la investigación es descriptivo por el uso del análisis e interpretación de los datos obtenidos para la selección de las putas educativas las mismas que fortalezcan el manejo de la resiliencia, asertividad y motivación intrínseca. Es una investigación de campo ya que se realizó en la Parroquia de San Miguel de Pomachaca, es bibliográfica puesto a que tuvo fundamento teórico.

3.3. Unidad de Análisis

3.3.1. Población de estudio

Estudiantes con NEE no asociadas a una discapacidad de la Unidad Educativa “29 de Septiembre”, con una población total de 08 estudiantes.

3.3.2. Tamaño de muestra

No se estableció muestra ya que se trabajó con toda la población.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

3.4.1.1. Encuesta

La encuesta se define como una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un grupo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población. (Torres & Salazar, 2019)

Aplicar una encuesta a una muestra representativa de la población es con el ánimo de obtener resultados que luego puedan ser trasladados al conjunto de la población.

Entre las características fundamentales de una encuesta se destacan:

- La encuesta es una observación no directa de los hechos por medio de lo que manifiestan los interesados.
- Permite una aplicación masiva que mediante un sistema de muestreo.
- Hace posible que la investigación social llegue a los aspectos subjetivos de los miembros de la sociedad.

3.5. Instrumentos

Escala de asertividad de Rathus

La Escala de Asertividad de Rathus o RAS por sus siglas en inglés (Rathus Assertiveness Schedule) es un instrumento validado y tiene como fin evaluar hacia dónde se orienta en términos generales el comportamiento de una persona, el cual permite conocer los niveles de asertividad. Fue elaborada originalmente por Spencer A. Rathus en 1973, y adaptado al español por Carrasco, Clemente y Llavona (1984). Según Corcoran y Fischer (1987). La escala RAS ha mostrado en diversos estudios adecuados niveles de confiabilidad y validez, alcanzando una consistencia Alfa de Cronbach de 0,770, indicando una fiabilidad moderada (Rathus, 1973). Desde su propuesta la escala RAS ha sido la prueba psicométrica más usada para medir el nivel de asertividad y las habilidades sociales en general. Este instrumento se utiliza en forma de cuestionario auto aplicado; si hay dificultades cognitivas o de lectura puede administrarse en forma de entrevista (Galeazzi, 1989).

Escala de resiliencia

Escala de Resiliencia (R.S.) de Wagnild e Young (1993). La Escala de Resiliencia (RS) desarrollada por Wagnild e Young (1993) es uno de los pocos instrumentos psicométricos existentes en la actualidad que permiten evaluar fiable y válidamente los niveles de adaptación psicosocial frente a eventos de la vida importantes (Assis, Pesce y Avanci, 2006). Esta escala está constituida por 25 ítems, descritos de forma positiva, con una escala de respuesta tipo Likert, comprendida entre 1 (no estoy de acuerdo en absoluto) y 7 (estoy de acuerdo totalmente). Su puntuación varía entre 25 y 175 puntos, correspondiendo los valores altos a una elevada resiliencia.

Cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje

Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje la intervención en el aula es sin duda, uno de los elementos más difíciles y complejos de diseñar y llevar a cabo en busca del

logro del mayor grado posible de aprendizaje por parte del alumnado. Debido a la importancia de este constructo, el objetivo del presente estudio fue la creación y validación (muestra de 1401 estudiantes con edades comprendidas entre los 10 y 17 años) de un cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje. Los resultados obtenidos ofrecen un instrumento formado por 33 ítems, que proporciona información relativa a la motivación intrínseca, extrínseca y global con α de Cronbach de .83, .93 y .93 respectivamente. Los baremos de interpretación del cuestionario para cada tipo de motivación están divididos en función del sexo y de la edad, proporcionando de esta forma comparaciones entre los grupos de iguales de forma fiable.

3.6. Técnicas de análisis e interpretación de la información

Test: es un instrumento experimental que tiene por objeto medir y evaluar una característica psicológica específica o los rasgos generales de la personalidad de un individuo.

CAPITULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1.Resultados de la encuesta realizada a los docentes

4.1.1 ¿Conoce estrategias educativas para trabajar con estudiantes que presentan NEE relacionadas a motivación intrínseca resiliencia y asertividad?

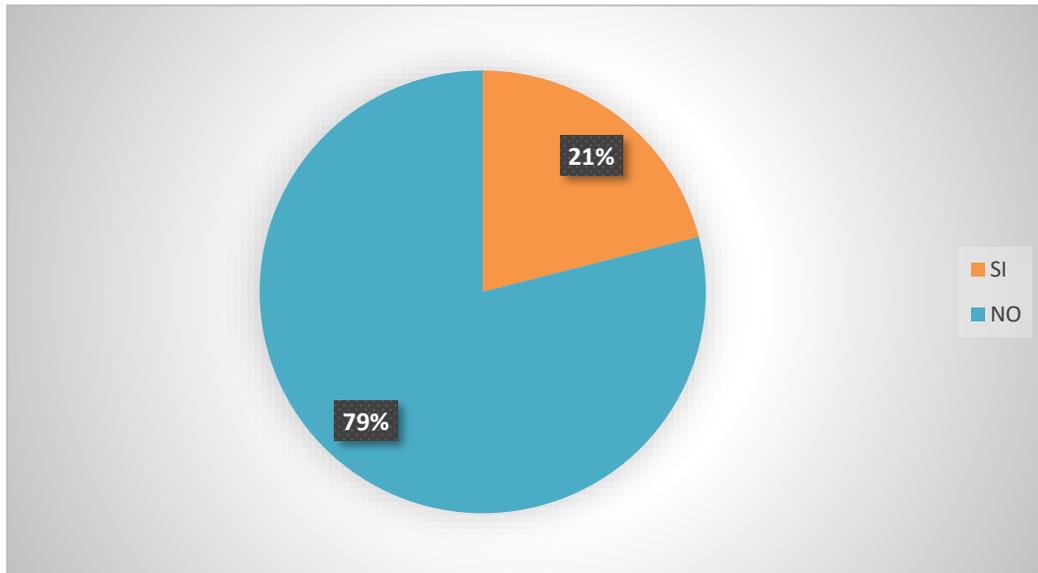
Tabla 1 Estrategias Educativas

FUENTE: Docentes de la UE “29 de Septiembre”

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	21%
NO	11	79%
TOTAL	14	100%

ELABORADO POR: Johanna Sanaylán.

Gráfico 1 Estrategias Educativas



FUENTE: Docentes de la UE “29 de Septiembre”

ELABORADO POR: Johanna Sanaylán.

Análisis

El 79% de docentes manifiestan que no conocen estrategias educativas para trabajar con estudiantes que presentan NEE relacionadas a motivación intrínseca resiliencia y asertividad, mientras que el 21% indica que si conoce estrategias educativas para trabajar con estudiantes que presentan NEE.

Interpretación

La mayoría de docentes no conocen estrategias educativas para trabajar con estudiantes que presentan NEE relacionadas a motivación intrínseca resiliencia y asertividad, por lo existen falencias en la metodología para el proceso de enseñanza en el ámbito educativo.

4.1.2 ¿Cree usted necesaria la creación de una guía con pautas educativas para trabajar con estudiantes que presente NEE relacionadas a motivación intrínseca, resiliencia y asertividad?

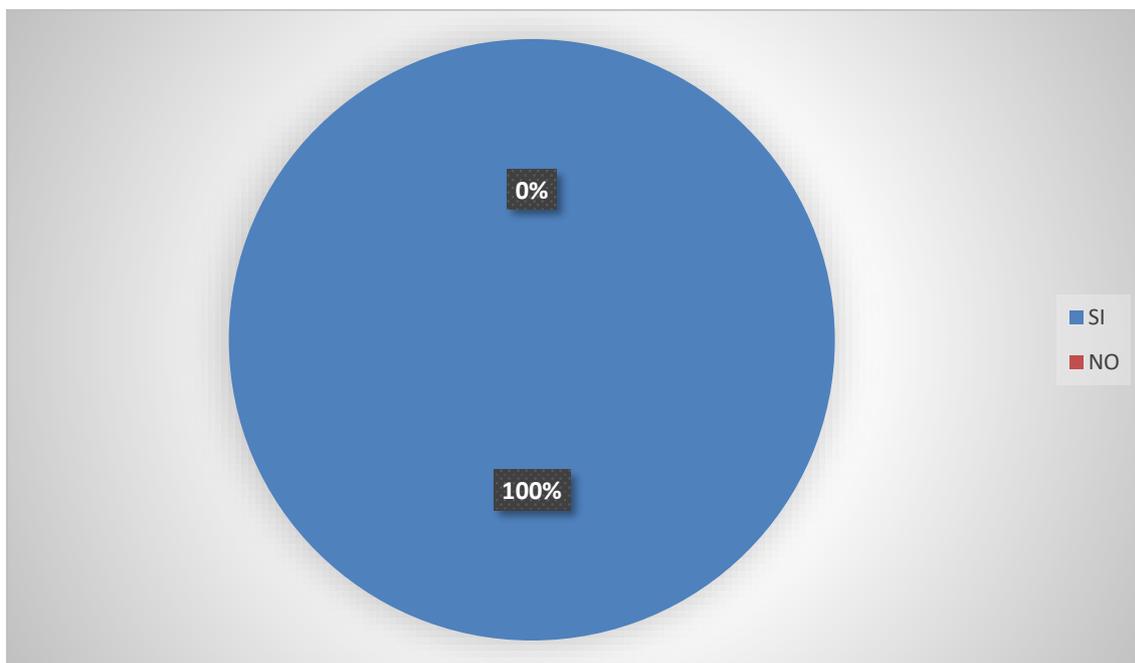
Tabla 2 Cree usted necesaria una guía

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	14	100%
NO	0	0%
TOTAL	14	100%

FUENTE: Docentes de la UE “29 de Septiembre”

ELABORADO POR: Johanna Sanaylán.

Gráfico 2 Cree usted necesaria una guía



FUENTE: Docentes de la UE “29 de Septiembre”

ELABORADO POR: Johanna Sanaylán.

Análisis

De los encuestados el 100% cree necesaria la creación de una guía con pautas educativas para trabajar con estudiantes que presente NEE relacionadas a motivación intrínseca, resiliencia y asertividad.

Interpretación

Todos los encuestados consideran necesaria la creación de una guía con pautas educativas para trabajar con estudiantes que presente NEE relacionadas a motivación intrínseca, resiliencia y asertividad.

4.1.3 ¿De acuerdo a su criterio cual sería la mejor forma de presentación de la guía?

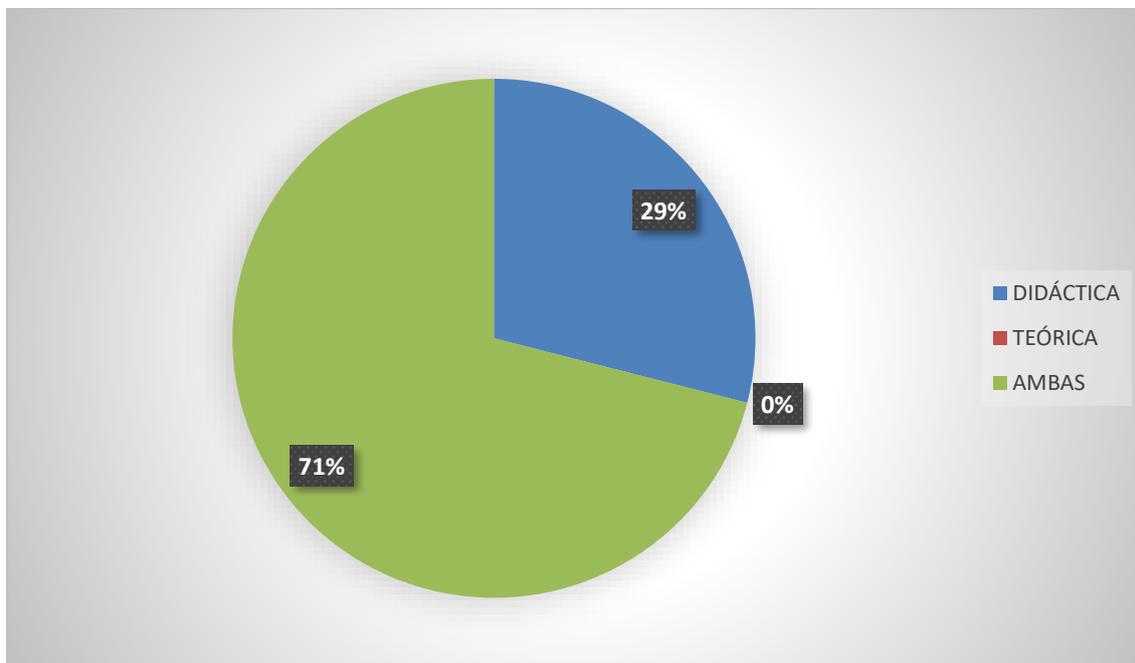
Tabla 3 Presentación de la guía

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DIDÁCTICA	4	29%
TEÓRICA	0	0%
AMBAS	10	71%
TOTAL	14	100%

FUENTE: Docentes de la UE “29 de Septiembre”

ELABORADO POR: Johanna Sanaylán.

Gráfico 3 Presentación de la guía



FUENTE: Docentes de la UE “29 de Septiembre”

ELABORADO POR: Johanna Sanaylán.

Análisis

El 71% de encuestados consideran que la mejor forma de presentación de la guía es didáctica y teórica, mientras que el 29% indica que sea solo didáctica.

Interpretación

La mayoría de docentes encuestados consideran que la mejor forma de presentación de la guía es didáctica y teórica.

4.1.4 ¿Considera usted que es necesario incluir actividades sobre la motivación intrínseca, resiliencia y asertividad para la modalidad presencial y virtual?

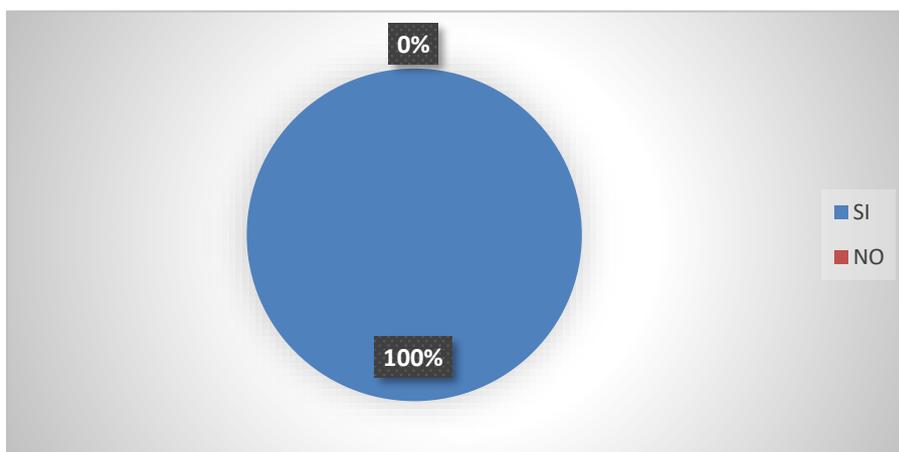
Tabla 4 Actividades modalidad presencial y virtual

FUENTE: Docentes de la UE “29 de Septiembre”

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	14	100%
NO	0	0%
TOTAL	14	100%

ELABORADO POR: Johanna Sanaylán.

Gráfico 4 Actividades modalidad presencial y virtual



FUENTE: Docentes de la UE “29 de Septiembre”

ELABORADO POR: Johanna Sanaylán.

Análisis

El 100% de docentes consideran que es necesario incluir actividades sobre la motivación intrínseca, resiliencia y asertividad para la modalidad presencial y virtual.

Interpretación

Todos los docentes consideran que es necesario incluir actividades sobre la motivación intrínseca, resiliencia y asertividad para la modalidad presencial y virtual.

4.1.5 ¿Cree usted que le ayudarían estas guías en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula de clase?

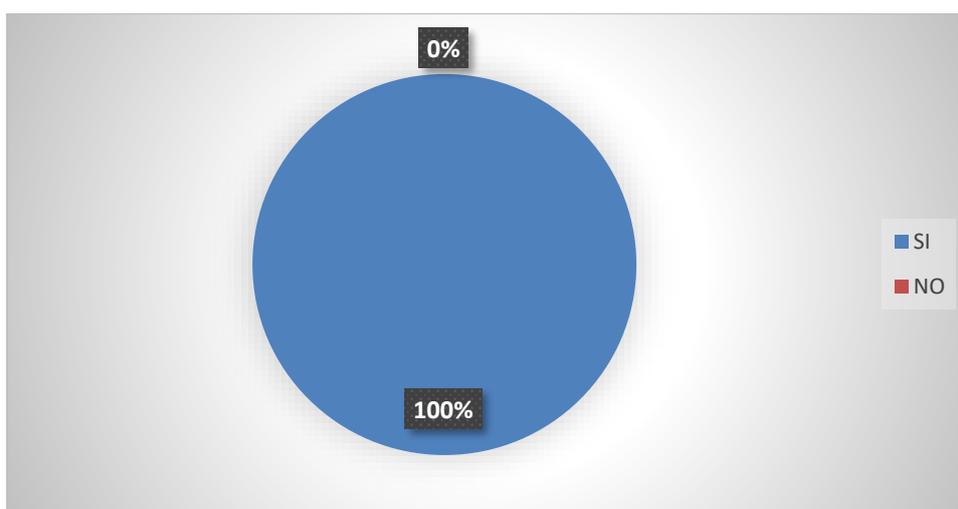
Tabla 5 Proceso enseñanza - aprendizaje

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	14	100%
NO	0	0%
TOTAL	14	100%

FUENTE: Docentes de la UE “29 de Septiembre”

ELABORADO POR: Johanna Sanaylán.

Gráfico 5 Actividades modalidad presencial y virtual



FUENTE: Docentes de la UE “29 de Septiembre”

ELABORADO POR: Johanna Sanaylán.

Análisis

El 100% de docentes creen que le ayudarían estas guías en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula de clase.

Interpretación

Todos los docentes creen que le ayudarían estas guías en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula de clase.

4.1.6 ¿En caso de que se le facilite la guía con qué frecuencia usted la emplearía dentro de su aula de clases?

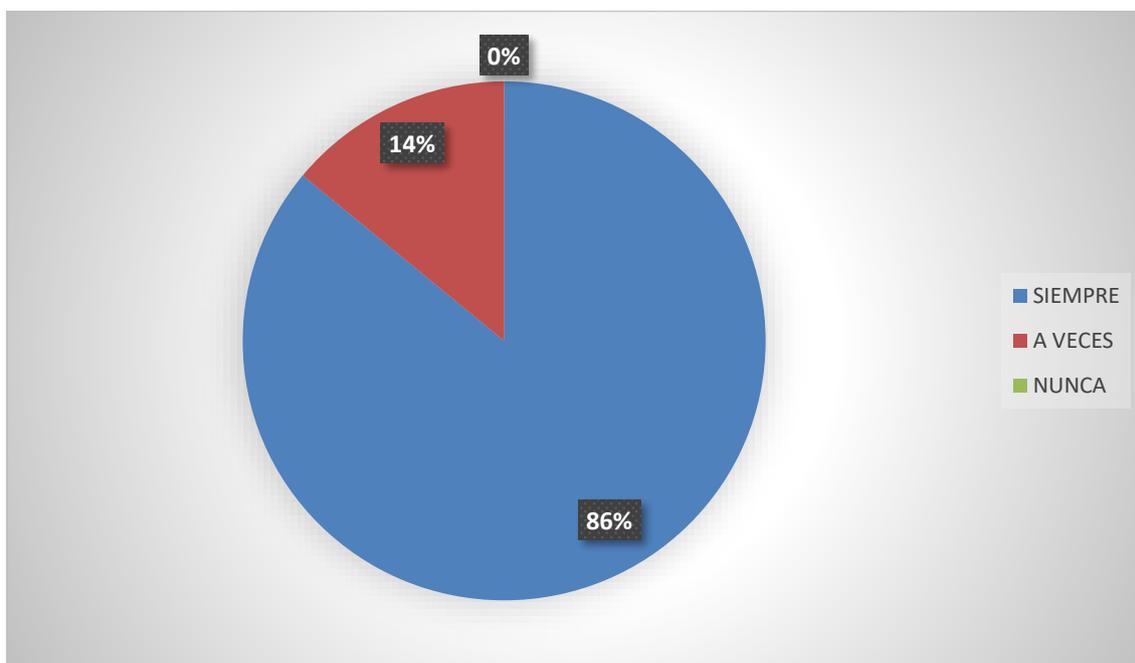
Tabla 6 Empleo de la guía en el aula

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	86%
A VECES	2	14%
NUNCA	0	0%
TOTAL	14	100%

FUENTE: Docentes de la UE “29 de Septiembre”

ELABORADO POR: Johanna Sanaylán.

Gráfico 6 Empleo de la guía en el aula



FUENTE: Docentes de la UE “29 de Septiembre”

ELABORADO POR: Johanna Sanaylán.

Análisis

El 86% de los docentes indican que en caso de que se le facilite la guía utilizaría siempre dentro de su aula de clases, mientras que el 14% utilizaría a veces.

Interpretación

Se puede evidenciar que la mayoría de docentes están dispuestos a utilizar la guía dentro de su aula de clases.

4.2. RESULTADOS DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS A LOS ESTUDIANTES CON NEE.

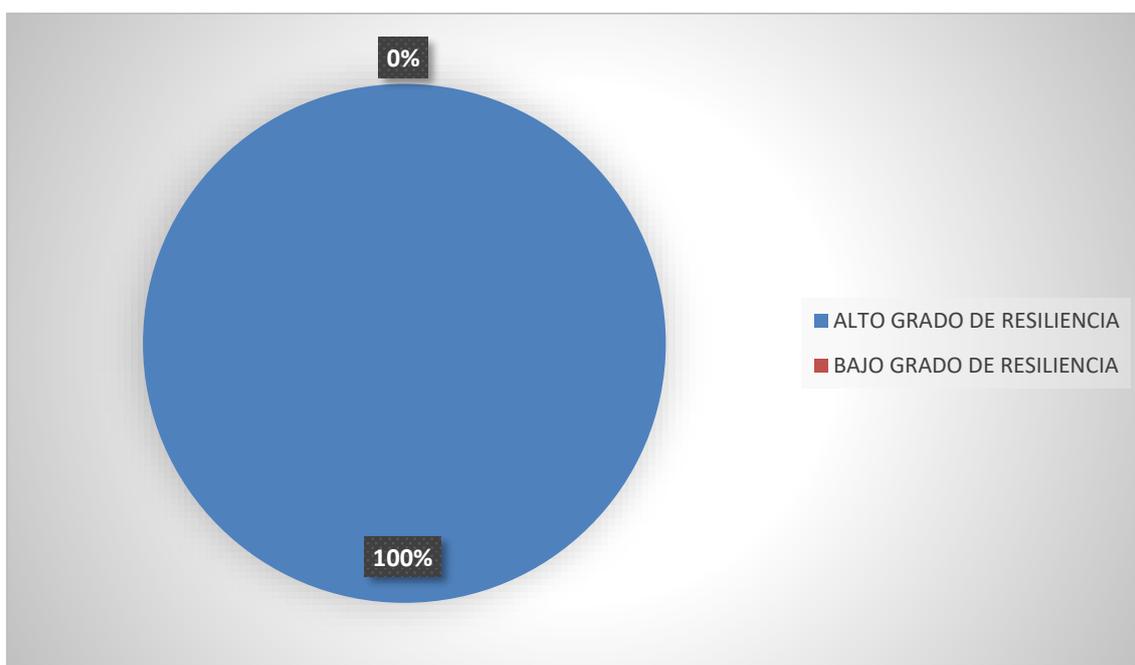
Escala de resiliencia Tabla 7 Escala de resiliencia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO GRADO DE RESILIENCIA	8	100%
BAJO GRADO RESILIENCIA	0	0%

FUENTE: Estudiantes con NEE de la UE “29 de Septiembre”

ELABORADO POR: Johanna Sanaylán.

Gráfico 7 Escala de resiliencia



FUENTE: Estudiantes con NEE de la UE “29 de Septiembre”

ELABORADO POR: Johanna Sanaylán.

Análisis

El 100% de los estudiantes presentan un alto grado de resiliencia, lo que les permite superar alguna situación conflictiva.

Interpretación

Se puede evidenciar que todos los estudiantes tienen un alto grado de resiliencia, en el ámbito educativo.

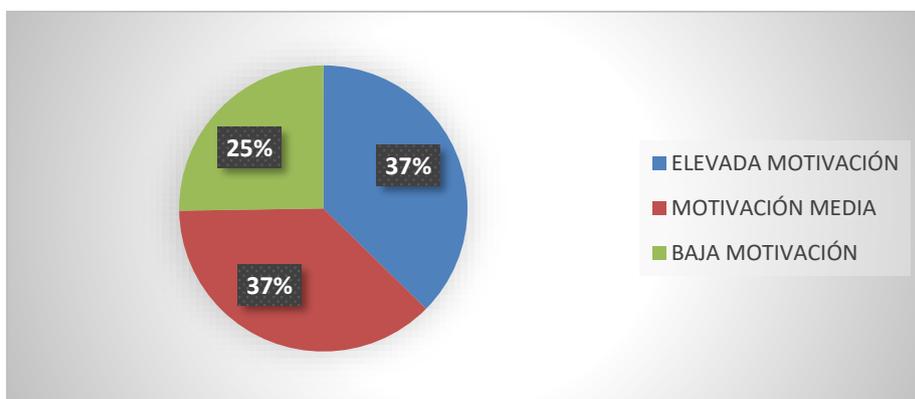
Tabla 8 Cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ELEVADA MOTIVACIÓN	3	37%
MOTIVACIÓN MEDIA	3	37%
BAJA MOTIVACIÓN	2	25%

FUENTE: Estudiantes con NEE de la UE “29 de Septiembre”

ELABORADO POR: Johanna Sanaylán.

Gráfico 8 Cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje



FUENTE: Estudiantes con NEE de la UE “29 de Septiembre”

ELABORADO POR: Johanna Sanaylán.

Análisis

El 37% de los estudiantes aplicados indica una elevada motivación, así también el 37% muestra una motivación media, mientras que el 25% manifiesta una baja motivación.

Interpretación

Se evidencia que la mayoría de estudiantes tienen una motivación elevada y media.

Tabla 9 Escala de asertividad de Rathus

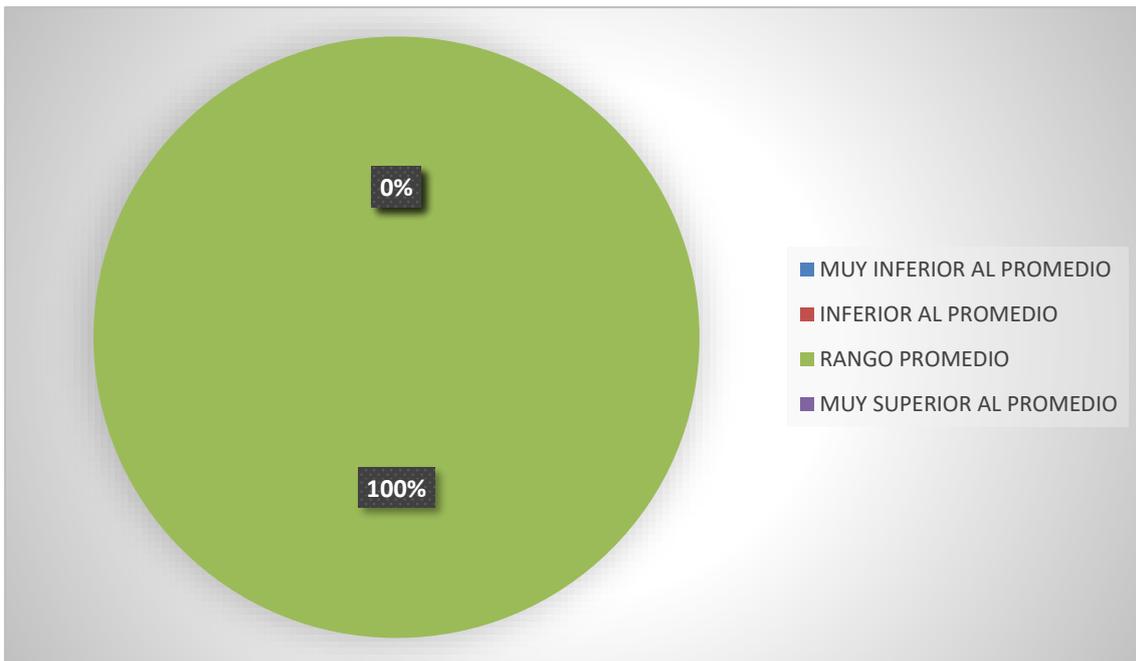
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY INFERIOR AL PROMEDIO	0	0%
INFERIOR AL PROMEDIO	0	0%

RANGO PROMEDIO	8	100%
SUPERIOR AL PROMEDIO	0	0%
MUY SUPERIOR AL PROMEDIO	0	0%

FUENTE: Estudiantes con NEE de la UE “29 de Septiembre”

ELABORADO POR: Johanna Sanaylán.

Gráfico 9 Escala de asertividad de Rathus



FUENTE: Estudiantes con NEE de la UE “29 de Septiembre”

ELABORADO POR: Johanna Sanaylán.

Análisis

El 100% de estudiantes revela un rango promedio de acuerdo al Test de asertividad aplicado.

Interpretación

Todos los estudiantes aplicados muestran un grado de asertividad promedio.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Se identificó el grado de resiliencia, asertividad, y motivación intrínseca de los estudiantes con necesidades educativas especiales de la UE “29 de Septiembre”, en la cual se evidenció un alto grado de resiliencia la presencia en su mayoría entre elevada motivación y motivación media, en cuanto asertividad tienen un rango promedio lo cual es favorable para lograr un óptimo aprendizaje.
- Se creó una guía con diferentes estrategias metodológicas con pautas educativas de fácil aplicación para el desarrollo de resiliencia, asertividad, y motivación intrínseca en estudiantes con necesidades educativas especiales, las mismas que serán un material de apoyo para todos los docentes.
- Se socializó la guía con pautas educativas para desarrollar resiliencia, asertividad, y motivación intrínseca en estudiantes con necesidades educativas especiales a los docentes de la Unidad Educativa “29 de Septiembre”, con la finalidad de explicar el contenido y modo de aplicación de las estrategias detalladas ya que los mismos son responsables del proceso educativo.

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda la aplicación de la guía de pautas educativas para el desarrollo de resiliencia, asertividad, y motivación intrínseca ya que apoyará en el aprendizaje significativo de los estudiantes con NEE.
- Debemos tomar en cuenta el contexto de cada persona a nivel educativo, familiar y personal, ya que, en muchas ocasiones, generalizamos los problemas que tenemos en cada niño, y al contrario tenemos que ser más específicos al trabajar con alumnos que poseen NEE.
- Es importante generar un cambio en el modo de enseñanza y tomarnos un tiempo para conocer a los estudiantes y de este modo fomentar una comunicación asertiva, lo cual generará un mayor compromiso por parte de los estudiantes y los docentes lograrán resultados favorables en sus clases.

CAPITULO VI

6. PROPUESTA ALTERNATIVA

6.1. Título de la propuesta: “Guía del Docente para trabajo en Asertividad, Resiliencia y Motivación con estudiantes con NEE”.

6.2. Presentación

6.2.1. Introducción

Al hablar de un entorno educativo no podemos evitar tocar el tema de los niños, niñas, y adolescentes con necesidades especiales (NEE), son aquellos que presentan dificultades de aprendizaje causando en ellos afectación en su área emocional, que provoca diversas complicaciones en su contexto familiar, y social.

Durante los últimos años hemos evidenciado una creciente necesidad de mejorar los servicios que mantenemos en las Unidades Educativas, esto nos lleva a comprender la importancia de trabajar con estudiantes que poseen necesidades educativas especiales, ayudar a desarrollar las diferentes motivaciones que promuevan el crecimiento escolar y personal, trabajar en temas relacionados y de mucha importancia como son la resiliencia, asertividad y motivación los cuales son el complemento perfecto para un ambiente educativo que genere cambios positivos en cada uno de ellos, dentro de todas sus áreas de desarrollo.

Por esta razón se creó una guía pedagógica con diferentes actividades acordes a las necesidades educativas para fortalecer la resiliencia, asertividad, y motivación. es importante indicar que la guía es fácil aplicación, apta para toda edad.

6.3. Objetivos

6.3.1. Objetivo general

Reunir estrategias pedagógicas inclusivas que beneficien en el proceso de aprendizaje de los estudiantes con NEE de la UE 29 de Septiembre.

6.3.2. Objetivos específicos

Proveer de estrategias específicas dentro de actividades didácticas para la aplicación de la guía.

Definir la importancia de la resiliencia, motivación y asertividad dentro de los procesos educativos

6.4. Fundamentación Teórica

6.4.1. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS DE RESILIENCIA, ASERTIVIDAD Y MOTIVACIÓN

RESILIENCIA

Fomentar la resiliencia desde la infancia es posible y es muy recomendable, no es necesario llegar a la adultez para tratar temas como este, al contrario, desde edades muy cortas con la orientación adecuada podemos enseñar como superar adversidades, es ahí donde entran diversas estrategias como, por ejemplo:

Enseñar que las dificultades son retos: proponer al niño, niña o adolescente, diversas situaciones donde se muestre cierto grado de dificultad, pero motivarlo para que lo vea como una meta plausible, es decir, no enfocarse en lo difícil si no plantear diversas maneras para lograrlo.

Sociabilidad: hay que motivarlos a desarrollar diversas habilidades sociales, pues estar dentro de un círculo de pares, los motiva a generar salir del aislamiento. Junto a ello enseñar y orientar diferentes temas como el compartir, la igualdad, y responsabilidad.

Descanso: guiarlos al reconocimiento de sus propios límites es importante y saber cómo y cuándo tomar un descanso, ante una dificultad enseñar que un receso no es una pérdida sino más bien, es la oportunidad de hacer las cosas con otra perspectiva.

Confianza: generar entornos de confianza donde se puedan sentir en pleno derecho a fallar, pedir ayuda, sin sentirse menos o juzgados, generará en ellos una mentalidad donde no se sentirán derrotados sino al contrario con muchas ganas de aprender lo que no saben.

ASERTIVIDAD

Es una forma de actuar ideal con otras personas o colectivos, el poder comunicarnos sin gritos, o agresividad, saber decir si y también saber cuándo decir no, responder con eficacia. El asertividad está ligada a la inteligencia emocional y competencia social y como el tema anterior nadie es demasiado corto de edad para aprender a ser asertivos, muchas estrategias se formulan para trabajar en especial en las aulas.

Normas: deben ser claras y concretas, que todos puedan entenderlas y respetarlas, es por ello que se recomienda que los mismos alumnos participen en la elaboración de los mismos.

Evitar la agresividad: tanto física como psicológica, no hablar a través de gritos y mucho menos con engaños o chantajes. Ya que los alumnos aprenden que para obtener algo deben hacerlo con gritos y malos comportamientos.

Conflictos: la resolución de conflictos viene a ser la estrategia más usada y uno de los pilares más fuertes cuando aprendemos asertividad, generalmente los conflictos desde pequeños los resolvemos con agresividad, gritos, y esto lo llevamos a la adultez donde las cosas no cambian solo varían los argumentos. Por ello aprender a resolver los conflictos en el aula de una forma tranquila y con dialogo viene a ser fundamental. Saber negociar, escuchar y ceder son claves en este apartado.

Autoestima: enseñar el concepto de forma individual para que cada uno reconozca sus habilidades y aprenda a aceptarse y amarse a uno mismo, dará a todos una poderosa arma al expresarse de forma adecuada.

MOTIVACIÓN

La motivación del alumnado es una de las tareas más arduas para un maestro, depende mucho del profesor que los estudiantes hagan las cosas de manera adecuada y con ganas. Es un componente psicológico que mantiene y determina la conducta de una persona. Es así que las estrategias más utilizadas para mejorar la motivación en el aula son:

Conocer a los estudiantes: comprender quienes son, reconocer su forma de ser es vital para la interacción con los mismos, conectar con los alumnos y descubrir sus fortalezas y debilidades genera confianza y sobre todo mejora el ambiente de trabajo.

Variar los métodos de enseñanza: siempre intentar innovar y cambiar los métodos de enseñanza va a provocar que todos estén más atentos a las clases y evita el aburrimiento y la monotonía.

Fomentar la participación de los estudiantes: en gran medida creará más interés y fomentará el aprendizaje, hacer que todos construyan el conocimiento provocará en gran medida que los mismos alumnos puedan llegar a otro nivel de comprensión y aplicación de las teorías analizadas en clases.

6.4.2. Desarrollo de la propuesta

RESILIENCIA



En psicología, es la capacidad que tenemos para afrontar y superar eventos difíciles como la muerte de un ser querido, un accidente o similares.

ESTRATEGIA Nro. 1: AYUDA A TU AMIGA O AMIGO

Objetivos: Animar a sus estudiantes mediante actividades de interacción entre compañeros, para fomentar la resiliencia.

Tiempo necesario: 20 minutos aproximadamente.

Período de aplicación: 4 veces cada año lectivo.

Lugar: Aula de clases

Materiales necesarios: Papel y bolígrafo.

Proceso de aplicación:

1- El docente de acuerdo a su asignatura planteará actividades para desarrollar en clase, las mismas que sean de fácil desarrollo.

2- Distribuye estas actividades e indica que se trabajará en parejas, las cuales estarán formadas por un estudiante que maneje con facilidad la temática y uno que presente dificultades.

3- Se dará la indicación de que el líder de esa pareja será aquel estudiante que presenta dificultades, a fin de que no se sienta excluido sino más bien se dé cuenta que es capaz de realizar dicha actividad.

Evaluación:

Con esta dinámica, se cambiará de perspectiva el aprendizaje y se logrará que los estudiantes que presenten dificultades en alguna asignatura se den cuenta que si se dedican lo lograrán. Además, se romperá tradiciones de que siempre el mejor de la clase sea el líder.

ESTRATEGIA Nro. 2: HAGA UNA PAUSA

Objetivos: Resolver dudas o inquietudes mediante una pausa en las actividades cotidianas para fortalecer la resiliencia.

Tiempo necesario: 15 minutos aproximadamente.

Período de aplicación: 6 veces cada año lectivo.

Lugar: Aula de clases

Materiales necesarios: Dudas de los estudiantes

Proceso de aplicación:

1- El docente al iniciar su clase planteará un tiempo fuera de las temáticas de la asignatura, indicará que es un espacio para conversar de temas que hayan escuchado o dudas que tengan.

2- Incentivar a los estudiantes a realizar preguntas sobre las dudas del diario convivir.

3- . Realizar debates entre los alumnos para que ellos generen las respuestas apropiadas a las inquietudes que se presentan

4.- Realizar un refuerzo final por parte del profesor sobre lo tratado en el aula, con ello afianzar las diferentes soluciones de una manera clara y objetiva.

Evaluación:

Esta actividad podrá ser evaluada mediante la aplicación de la estrategia por segunda ocasión, ya que ahí se evidenciará la actitud de los estudiantes frente a sus dudas pasadas.

ESTRATEGIA Nro. 3: INDICADOR DE METAS

Objetivos: Elaborar la planificación de metas a corto plazo, mediante el reconocimiento de su falta de responsabilidad para desarrollar resiliencia.

Tiempo necesario: 10 minutos aproximadamente.

Período de aplicación: 2 veces cada año lectivo.

Lugar: Aula de clases

Materiales necesarios: Hoja de papel y esfero.

META	FECHA																			

Proceso de aplicación:

1- El docente al iniciar su clase mencionará que es importante reconocer en que no hemos sido responsables, por ejemplo, incumplimiento de tareas, etc.

2- Posteriormente mencionará que van a elaborar una lista de metas a corto plazo, enfatizar en que son metas que ellos se plantean en consecuencia de su reconocimiento de falencias que hayan tenido como estudiantes.

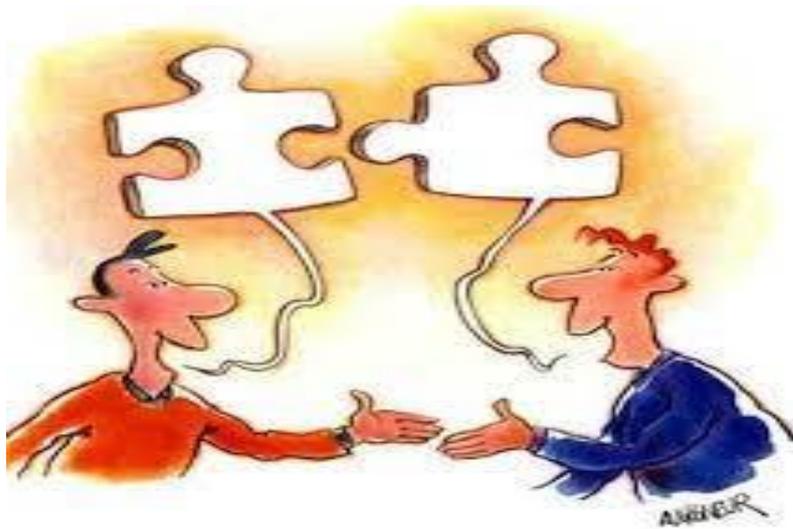
3. Una vez que hayan realizado sus metas se les indicara que deben indicar las fechas desde ese día en secuencia de un mes, e ir marcando con una X si cumplió o no esa meta diariamente.

4. Por último se mencionará que esa tabla será verificada en un mes.

Evaluación:

Esta actividad se evaluará en un mes al ver si han cumplido o no sus metas. Y se reforzará que si ellos se proponen metas las pueden lograr así sean las metas más pequeñas que se planteen.

ASERTIVIDAD



La asertividad es una manera de comportarse que se identifica por la clara comunicación, donde expresamos nuestros deseos, sentimientos de manera ordenada y concreta.

ESTRATEGIA Nro. 1: VAMOS A ACTUAR

Objetivos: Promover la libre expresión mediante juegos de actuación de problemáticas que ocurren dentro del aula, para fortalecer una comunicación asertiva.

Tiempo necesario: 25 minutos aproximadamente.

Período de aplicación: 3 veces cada año lectivo.

Lugar: Aula de clases

Materiales necesarios: Nómina de estudiantes

Proceso de aplicación:

1- El maestro debe escoger un problema de aquellos que se encuentren dentro del aula de clases.

2.- Al tener claro la problemática a tratar, el maestro deberá sortear los alumnos que van a participar en la dramatización, teniendo en cuenta que cada aplicación debe actuar estudiantes diferentes, para esto se necesitara la nómina de estudiantes donde se anotara quien participo y quienes restan para realizar el sorteo.

3.- Debe orientar a los estudiantes a realizar cada dramatización con buena vocalización y un contenido apropiado para generar en los compañeros un entendimiento correcto de como comunicarse con asertividad

4.- Realizar un refuerzo final por parte del profesor sobre lo tratado en la dramatización para que los objetivos sean asimilados claramente.

Evaluación:

Esta actividad podrá ser evaluada días posteriores a la dramatización donde se podrá constatar si los alumnos pueden resolver conflictos de manera clara, donde se puedan expresar con objetividad y asertividad.

ESTRATEGIA Nro. 2: LOS TRES PERSONAJES

Objetivos: Enseñar a los estudiantes a expresarse y defender son dañar a otros, motivando a la comunicación inteligente y perder el miedo a decir las cosas como son.

Tiempo necesario: 30 minutos aproximadamente.

Período de aplicación: 1 vez cada año lectivo.

Lugar: Aula de clases

Materiales necesarios: papelógrafos y marcadores

Proceso de aplicación:

1- El maestro debe dar una introducción a la actividad donde se debe aclarar los tres tipos de comunicación según el animal que les toque.

Existen tres tipos de animales y cada uno posee una característica de comunicación diferente:

El León: será denominado el agresivo, solo dice cosas hirientes de mala manera con gritos y tratando a todos como inferiores.

El avestruz: será denominado como el pasivo, no dice nada cada vez que algo sucede solo se esconde y evita cualquier tipo de comunicación, no se defiende y permite al resto que lo lastimen.

La persona: será denominado como asertivo, la persona es aquella que expresa sus sentimientos de forma correcta son agredir a nadie y demostrando su capacidad por decir todo de una manera correcta, clara, objetiva, amable.

2- Se sorteará 3 grupos y a cada grupo se otorgará un papelógrafo y también un marcador, de la misma manera se pondrá en el pizarrón una problemática que se estén viviendo en el aula.

3.- Cada grupo será uno de los personajes antes descritos grupo 1 será leones grupo 2 serán el avestruz y el grupo 3 será la persona.

4.- Se les pedirá a todos analizar la problemática desde la perspectiva de su personaje y escribir en cada cartel como actuaría si fueran como el león, el avestruz o la persona. Cada grupo expondrá su trabajo frente al resto.

5.- El profesor hará hincapié a las diferencias y motivará a actuar a todos como la persona y no como los otros personajes, de esta manera hará énfasis en tener una comunicación asertiva.

Evaluación:

Esta actividad podrá ser evaluada días posteriores donde pondremos a prueba a los estudiantes pidiéndoles que resuelvan un problema dado en el aula basados en la experiencia de la estrategia vista en clases.

ESTRATEGIA Nro. 3: DE FOTOS A LA VIDA REAL

Objetivos: Permitir que cada persona se exprese con total libertad, tratar de que cada participante identifique cómo reacciona a las situaciones de la vida cotidiana, de esta manera poder realizar un cambio asertivo.

Tiempo necesario: 50 minutos aproximadamente.

Período de aplicación: 1 vez cada año lectivo.

Lugar: Aula de clases

Materiales necesarios: papel, esferos, revistas, papelógrafo y marcador

Proceso de aplicación:

1- El profesor va a hacer grupos de trabajo dependiendo de la cantidad de estudiantes se recomienda como mínimo 4.

2- Pedimos a cada grupo tomar una imagen de una de las revistas y cada uno de sus hojas de manera individual pondrá que cree que paso antes, y que piensa que pasará después.

3.- El profesional a cargo indicará que cada uno de los resultados refleja como actuamos en la vida diaria y podremos encontrar argumentos de toda clase, se pedirá a cada grupo compartir estas experiencias y formular la mejor para ponerla en el papelógrafo.

4.- Cada grupo es responsable de crear una historia del antes y después de su recorte en base a la experiencia de todos. Acto seguido se pedirá que lo muestren en clases a todos los compañeros.

5.- El Maestro podrá orientar a todos en clases a cómo resolver los conflictos de manera saludable y como tener una comunicación asertiva basándose en todas las experiencias de los grupos.

Evaluación:

Esta actividad podrá ser evaluada días posteriores donde pediremos a los estudiantes anotar una problemática que suceda en casa y pediremos que escriban la manera de resolverla utilizando las estrategias vistas en clases.

MOTIVACIÓN



La motivación ayuda a todos ya que es un proceso interno, mantiene en acción a la persona para lograr un meta específica.

ESTRATEGIA Nro. 1: CONOCE A TU ESTUDIANTE

Objetivo: Conocer a los estudiantes, mediante preguntas sencillas, para mejorar la relación docente-estudiante.

Tiempo necesario: 10 minutos aproximadamente.

Período de aplicación: 1 vez al principio de cada año lectivo.

Lugar: Aula de clases.

Materiales necesarios: Pelota pequeña o globo, Anexo 1

Proceso de aplicación:

Iniciar con un saludo, posteriormente explicar que se va a empezar a pasar una pelota o globo, el mismo que será recorrido hasta que el docente diga alto (estando de espaldas para no mirar a los estudiantes). El estudiante que se quedó con la pelota o globo deberá responder una pregunta la misma que será seleccionada por el docente del Anexo 1.

ANEXO 1

1. ¿Qué actividad haces en tu tiempo libre?
2. ¿Cuál es tu comida favorita?
3. ¿Quién te revisa tus tareas?
4. ¿Cómo estás el día de hoy?
5. ¿Cuál es tu color favorito?
6. ¿A qué le tienes miedo?
7. ¿Tienes algún talento que no sabemos, por ejemplo: cantar, dibujar, pintar, ¿etc.?

Evaluación

Este apartado mejorara el nivel de confianza en los alumnos, podrá manejar temas de resolución de conflictos y ayudara a la motivación en el aula. Conocer con quienes se va a trabajar es un paso fundamental para la aplicación de todas las estrategias. Al culminar la actividad debemos interactuar con todos y verificar la atención que se puso al resto de compañeros, se formará pares y cada uno responderá según como contesto el compañero.

ESTRATEGIA Nro. 2: EL LAZO

Objetivo: Aumentar la motivación del grupo a través del trabajo en equipo, para fomentar la cohesión del grupo.

Tiempo necesario: 15 minutos aproximadamente.

Período de aplicación: 3 veces cada año lectivo.

Lugar: Aula de clases.

Materiales necesarios: Cuerda.

Proceso de aplicación:

1- Se crean dos grupos con el mismo número de participantes. Se les da la orden de que no pueden hablar a lo largo de la dinámica.

2- Una vez que ya estén divididos, se pone una cuerda de un lado a otro de la habitación a la altura de la cintura de la persona más alta del grupo. Además, se marcará una línea por el suelo que no se podrá pisar.

3- Disponen de 15 minutos para pasar de un lado al otro del salón, pasando por encima de la cuerda y sin pisar la línea marcada en el suelo.

El equipo ganador será el que hayan pasado todos sus integrantes antes de un lado a otro y cumpliendo las normas. En caso de que hayan pasado los treinta minutos y ninguno haya acabado, gana el equipo que más miembros se encuentren al otro lado.

Evaluación

Tras la finalización, se realizará una reflexión en grupo para ver cómo se han sentido y qué obstáculos han tenido que superar para alcanzar el objetivo. Se pedirá a todos los estudiantes un pequeño relato de la experiencia y se anota las palabras más representativas para evaluar al final.

ESTRATEGIA Nro. 3: LIMITACIONES PERSONALES

Objetivos: Realizar una introspección y descubrir las debilidades de cada uno para encontrar estrategias y herramientas que se pueden utilizar para mejorarlos.

Tiempo necesario: 25 minutos aproximadamente.

Período de aplicación: 2 veces cada año lectivo.

Lugar: Espacio amplio que permita que los integrantes del grupo puedan sentarse en círculo.

Materiales necesarios: Papel y bolígrafo.

Proceso de aplicación:

1- El facilitador del grupo pide que cada persona escriba en un papel tres limitaciones o puntos débiles de cada uno. No se pondrá el nombre en ese papel. Tras unos minutos, recoge todos los papeles.

2- Distribuye estos papeles de manera aleatoria de manera que cada persona, haya recibido uno.

3- Por orden, cada persona va leyendo los puntos débiles que aparecen en el papel como si fueran propios. Además, pueden exagerarlos. A la vez que los dice, comenta qué estrategias puede usar para corregirlos o cómo podría mejorarlos.

Evaluación:

Con esta dinámica, se ofrecerán puntos de vista nuevos sobre problemas que nos afectan de manera personal. Además, se enfatizará en que todos tenemos defectos y es normal. Recalcar estrategias para mejorar los puntos débiles. Y tomar nota de cada uno de ellos para trabajar en el futuro con esas problemáticas.

ANEXOS DE LA GUÍA

ANEXO 1: CONOCE A TU ESTUDIANTE

ANEXO 1

1. ¿Qué actividad haces en tu tiempo libre?
2. ¿Cuál es tu comida favorita?
3. ¿Quién te revisa tus tareas?
4. ¿Cómo estás el día de hoy?
5. ¿Cuál es tu color favorito?
6. ¿A qué le tienes miedo?
7. ¿Tienes algún talento que no sabemos, por ejemplo: cantar, dibujar, pintar, ¿etc.?

ANEXO 2: INDICADOR DE METAS

META	FECHA																			

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre Vásquez , M. S. (2016). *Resiliencia y estrategias de afrontamiento en estudiantes de nivel secundario de una Institución Pública de Trujillo* . Perú: Universidad Privada del Norte.
- Argüello Aguilar, M. (2013). *Guía de trabajo Adaptaciones curriculares para la educación especial e inclusiva*. Quito: Manthra Comunicación.
- Bartolome, L. (1994). *Más allá del culto a los métodos hacia una humanización de la pedagogía*. (Vol. 54). Harvard education review. Recuperado el 29 de abril de 2021
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Hegarty, S. (2008). Identificación y evaluación de estudiantes con necesidades educativas especiales en Inglaterra. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* , 71-81.
- Martin Cruz, N., Martin Perez, V., & Trevilla Cantero, C. (66 de octubre de 2009). *Influencia de la motivación intrínseca y extrínseca sobre la transmisión de conocimiento*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/174/17413043009.pdf>
- Maturana R, H. (2002). *Transformación en la convivencia* . Santiago de Chile: Dolmen Ediciones S.A.
- Mónica, C. R. (2021). *Estrategias pedagógicas enfocadas a la inclusión educativa para un aprendizaje significativo de los y las estudiantes de quinto año de educación básica de la Unidad Educativa Isabel de Godín de la ciudad de Riobamba*. Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo.
- Moreno, R., Méndez, L., & Ripa, C. (2001). *Adaptaciones curriculares en educación infantil*. Madrid.
- Muñoz Salazar, J., & Silva Silva, R. (2012). *Resiliencia en estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Piaget, J. (1995). *Psicología del Niño*. España: Grijalbo.
- Puerta H, E., & Vásquez R, M. (16 de Octubre de 2012). *UDEA*. Obtenido de https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/8053e5b2-7d04-4997-9dc0-4dcada70658f/BoletA%cc%83%c2%adn+2_Concepto+de+Resiliencia.pdf?MOD=AJPERES
- Republica, d. E. (2021). *Constitución de la Republica del Ecuador*. Quito.
- Saniesteban Santos, I., Barba Ayala, J. V., & Fernández, Álvarez, D. (2017). Inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales en la Universidad Técnica del Norte del Ecuador. *Dianostico. Scielo*, 45-56.

- Soriano, M. M. (2001). La motivación, pilar básico de todo tipo de esfuerzo. *Revista de relaciones laborales*, 163-184.
- UNESCO. (2021). *INFORME DE LA COMISIÓN INTERNACIONAL SOBRE LOS FUTUROS DE LA EDUCACIÓN*. France: UNESCO.
- UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA. (08 de mayo de 2015). *universidadviu*. Obtenido de <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/buenas-practicas-en-alumnos-con-necesidades-educativas-especiales-nee>
- Ureña, M., & Ivannia. (7 de Junio de 2016). *Resiliencia en los Adolescentes con Necesidades Educativas Especiales entre las edades que oscilan los 12 y 20 años*. Obtenido de Repositorio UNED: <https://repositorio.uned.ac.cr/handle/120809/1510>
- Vygotsky, L. (2001). *Psicología Pedagogía original*. Moscu: Aique.
- Yamileth Martinez, C., & Montero Rodríguez, A. (2014). Factores que influyen en la resiliencia de personas con discapacidad intelectual. *Revista Académica Paradigma Estudiantil*, 91-100.



ANEXOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

VICERRECTORADO DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAGISTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

TEST DE ASERTIVIDAD DE RATHUS

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

EDAD: _____ CURSO: _____

FECHA: _____

SEXO: MASCULINO FEMENINO

INSTRUCCIONES: Seleccione las afirmaciones siguientes, anotando con una "X" debajo de la columna que más describa su comportamiento. Adverta que son extremos y seleccione el par que más se acerque a su descripción.

ITEM	Muy característico de mi	Bastante característico de mi	Algo característico de mi	Algo no característico de mi	Poco característico de mi	Muy poco característico de mi
1. Mucha gente parece ser más agresiva que yo.						
2. He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.						
3. Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo con el camarero/a.						
4. Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.						
5. Cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada, paso un mal rato al decir "no".						
6. Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.						
7. Hay veces en que provoco abiertamente una discusión.						
8. Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.						

9. En realidad, la gente se aprovecha con frecuencia de mí.						
10. Disfruto entablando conversación con conocidos y extraños.						
11. Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo.						
12. Evito telefonar a instituciones y empresas.						
13. En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales.						
14. Me resulta embarazoso devolver un artículo comprado.						
15. Si un pariente cercano o respetable me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto.						
16. He evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto/a.						
17. Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar.						
18. Si un eminente conferencista hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expondría públicamente mi punto de vista.						
19. Evito discutir sobre precios con dependientes o vendedores.						
20. Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello.						
21. Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.						
22. Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, la busco cuanto antes para dejar las cosas claras.						
23. Con frecuencia paso un mal rato al decir "no".						
24. Suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena.						
25. En el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio.						
26. Cuando me alaban con frecuencia, no sé qué responder.						

27. Si dos personas en el teatro o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen o que se vayan a hablar a otra parte.						
28. Si alguien se me cuele en una fila, le llamo abiertamente la atención.						
29. Expreso mis opiniones con facilidad.						
30. Hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada.						

¡¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!!!



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
VICERRECTORADO DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN
DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAGISTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Escala de Resiliencia

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

EDAD: _____ CURSO: _____

FECHA: _____

SEXO: MASCULINO FEMENINO

	Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Cuando planeo algo lo realizo				
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra				
3. Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas				
4. Es importante para mí mantenerme interesado(a) en				
5. Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo				
6. Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi Vida				
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo				
8. Soy amigo(a) de mí mismo(a)				
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo				
10. Soy decidido(a)				
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo				
12. Tomo las cosas uno por uno				
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente				
14. Tengo autodisciplina				
15. Me mantengo interesado(a) en las cosas				
16. Por lo general, encuentro algo de qué reírme				
17. El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.				
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar				
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras				
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera				
21. Mi vida tiene significado				
22. No me lamento de las cosas por las que no pudo hacer nada				
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida				
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer				
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado				



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
VICERRECTORADO DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN
DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAGISTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

EDAD: _____ CURSO: _____

FECHA: _____

SEXO: MASCULINO FEMENINO

INSTRUCCIONES

A continuación, se te van a presentar unas preguntas para evaluar tu nivel de motivación. Señala con una "x" la casilla que mejor corresponda con tu situación y recuerda que solo debes marcar una sola respuesta en cada una de las preguntas. Por favor responde con sinceridad.

1. Intento ser buen estudiante porque así mis padres hablan bien de mí.
2. Me preocupa lo que piensan de mí los compañeros(as) de clase cuando saco malas notas.
3. Estudio y estoy atento en clase para mejorar mis notas.
4. Cuando llego a casa, lo primero que hago son los deberes para luego tener más tiempo libre.
5. Cuando el profesor(a) me pregunta en clase, me preocupa que mis compañeros(as) se rían de mí por no saber la respuesta.
6. Cuando saco buenas notas me sigo esforzando y estudio igual o más.
7. Estudio y hago las tareas porque me gusta cómo el profesor(a) da las clases.
8. Me siento bien conmigo mismo cuando saco buenas notas.
9. Estudio y hago las tareas porque me gusta aprender a resolver los problemas que el profesor(a) me manda en clase.
10. Me gusta que los compañeros(as) de clase me feliciten por sacar buenas notas.
11. Estudio y hago las tareas porque así el profesor(a) se lleva mejor conmigo.

	Casi nada	Un poco	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
	1	2	3	4	5
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
VICERRECTORADO DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAGISTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y
ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

ENCUESTA

Nombres y Apellidos: _____ CI: _____

Correo: _____

OBJETIVO: Conocer el manejo de la resiliencia, asertividad y motivación en estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en el aula de la Unidad Educativa “29 de Septiembre”

NOTA: La información que proporcione será de carácter confidencial, utilizada únicamente por la investigadora y no estará disponible para ningún otro propósito. Los resultados de este estudio serán utilizados con fines científicos

1. **¿CONOCE ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA TRABAJAR CON ESTUDIANTES QUE PRESENTAN NEE RELACIONADAS A MOTIVACIÓN INTRÍNSECA, RESILIENCIA Y ASERTIVIDAD?**

- SI
- NO

2. **¿CREE UD NECESARIA LA CREACIÓN DE UNA GUÍA CON PAUTAS EDUCATIVAS PARA TRABAJAR CON ESTUDIANTES QUE PRESENTEN NEE RELACIONADAS A MOTIVACIÓN INTRÍNSECA, RESILIENCIA Y ASERTIVIDAD?**

- SI
- NO

3. **¿DE ACUERDO A SU CRITERIO CUAL SERIA LA MEJOR FORMA DE PRESENTACIÓN DE LA GUÍA?**

• DIDÁCTICA

• TEÓRICA

• AMBAS

4. ¿CONSIDERA USTED QUE ES NECESARIO INCLUIR ACTIVIDADES SOBRE LA MOTIVACIÓN INTRÍNSECA, RESILIENCIA Y ASERTIVIDAD PARA LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL?

• SI

• NO

5. ¿CREE USTED QUE LE AYUDARÍAN ESTAS GUÍAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DENTRO DEL AULA DE CLASE?

• SI

• NO

6. ¿EN CASO DE QUE SE LE FACILITE LA GUÍA CON QUE FRECUENCIA USTED LA EMPLEARÍA DENTRO DE SU AULA DE CLASES?

• SIEMPRE

• A VECES

• NUNCA

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN