



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS
Y TECNOLOGÍAS**

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

TÍTULO

Percepción de ventajas desventajas en la educación virtual en los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

**Trabajo de titulación a la obtención del título de Licenciada en
Psicopedagogía.**

Autora:

Zambrano López María Alexandra

Tutora:

Dra. Patricia Bravo PhD

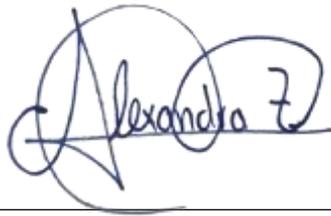
Riobamba, Ecuador. 2022

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, María Alexandra Zambrano López, con cédula de ciudadanía 050399456-8 autora del trabajo de investigación titulado: PERCEPCIÓN DE VENTAJAS DESVENTAJAS EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 27 abril de 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alexandra Z', is written over a horizontal line.

María Alexandra Zambrano López

C.I: 050399456-8

DICTAMEN FAVORABLE DE LA PROFESORA TUTORA

Quien suscribe, Magister Patricia Cecilia Bravo Mancero catedrática adscrita a la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación PERCEPCIÓN DE VENTAJAS DESVENTAJAS EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, bajo la autoría de María Alexandra Zambrano López; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los veinte y siete días del mes de abril de 2022.

**PATRICIA
CECILIA
BRAVO
MANCERO**

Firmado digitalmente por
PATRICIA CECILIA
BRAVO MANCERO
Fecha: 2022.07.25
12:58:24 -05'00'

Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero PhD

C.I: 060224509-4

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación PERCEPCIÓN DE VENTAJAS DESVENTAJAS EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, presentado por María Alexandra Zambrano López con cédula de identidad número 0503994568, bajo la tutoría; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autora; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a los veinte siete días del mes de abril de 2022.

Mgs. Luz Elisa Moreno
Miembro del tribunal

 Firmado electrónicamente por:
**LUZ ELISA
MORENO**
.....

Mgs. Juan Carlos Marcillo
Miembro del tribunal

 Firmado electrónicamente por:
**JUAN CARLOS
MARCILLO
COELLO**
.....

Dr., Claudio Maldonado
Miembro del tribunal

 Firmado electrónicamente por:
**CLAUDIO EDUARDO
MALDONADO
GAVILANEZ**
.....



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO

en movimiento



UNACH-RGF-01-04-08.15
VERSIÓN 01: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, **ZAMBRANO LÓPEZ MARÍA ALEXANDRA** con CC: 0503994568, estudiante de la Carrera **PSICOPEDAGOGÍA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado " **PERCEPCIÓN DE VENTAJAS Y DESVENTAJAS EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**",", cumple con el 2 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **OURIGINAL**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 21 de febrero de 2022

PATRICIA
CECILIA BRAVO
MANCERO

Firmado digitalmente
por PATRICIA CECILIA
BRAVO MANCERO
Fecha: 2022.02.21
18:46:11 -0500

PhD./Mgs. Patricia Bravo Mancero
TUTOR (A)

DEDICATORIA

Con amor y cariño dedico la presente tesis a mi madre Rosa López, una mujer valiente, perseverante, humilde y hermosa por su sacrificio y esfuerzo, por haberme formado con valores, independencia, valentía y humildad. A ella quien nunca ha dejado de luchar y me ha demostrado que nunca debo rendirme.

A mis queridos amigos la Sra. Lidia, Sra. Blanca y el Sr. Patricio, quienes han sido como una familia, por haberme comprendido, aconsejado y cuidado como una hija más.

María Alexandra Zambrano López

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud al creador del Universo por concederme las virtudes que me han permitido llegar hasta aquí.

Como no reconocer el apoyo de mi familia, mi madre, hermanas, tíos y primos que en cada paso me supieron brindar su apoyo. También a la familia Sangucho Chasi, considerados mis grandes amigos, quienes cariñosamente me acogieron en todo momento.

En el ámbito académico, extiendo mi sincero agradecimiento a la Mgs. Patricia Bravo, más que una tutora, una amiga. De manera especial agradezco al personal docente de tan noble universidad, a mis queridos profesores como les he llamado siempre, un Dios le pague por compartirme conocimiento y experiencias que enriquecieron mi formación no solo estudiantil sino profesional.

Gracias a cada una de la persona que siempre estuvieron ahí, para animarme cuando creí que me había rendido. A todos gracias.

María Alexandra Zambrano López

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DE LA PROFESORA TUTORA

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE ANEXOS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I.

I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Antecedentes.....	16
1.2. Planteamiento del problema	17
1.2.1. Formulación del problema	19
1.2.2. Preguntas de investigación.....	19
1.3. Justificación	19
1.4. Objetivos.....	20
1.4.1. Objetivo general.....	20
1.4.2. Objetivos específicos	20
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. Percepción sobre las ventajas de la educación virtual	22
2.1.1. Definición de percepción	22
2.1.2. Características de la percepción.....	22
2.1.3. Componentes de la percepción	23
2.1.4. Definición de Educación virtual	24
2.1.5. Percepciones sobre la educación virtual	24
2.1.6. Ventajas de la educación virtual	24
2.1.7. Desventajas de la educación virtual	26
2.2. Variable independiente	26

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	27
3.1 Enfoque de investigación.....	27
3.2 Diseño de investigación.....	27
Diseño de la investigación: enfoque cualitativo	27
3.3 Tipos de investigación	28
3.3.1 Por el nivel o alcance	28
3.3.2 Por el objetivo	28
3.3.3 Por el lugar	28
3.5. Unidad de análisis.....	28
3.5.1. Población de estudio	28
3.5.2. Tamaño de muestra	28
3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	29
Variable Técnica Instrumento Descripción	29
3.7 Técnicas de Análisis e interpretación de la información.	29
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	30
4.1. Análisis e interpretación de resultados	30
4.1.1. Análisis e interpretación de resultados de Quinto y Octavo semestre de la carrerade Psicopedagogía.	30
4.2. Discusión de los resultados obtenidosTabla 12:.....	47
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	49
5.1 CONCLUSIONES	49
5.2 RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51
ANEXOS.....	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
Tabla 2: Tipo de conexión de quinto semestre	16
Tabla 3: Funcionamiento de dispositivos electrónicos de quinto semestre	18
Tabla 4: Tipo de conexión de Quinto y Octavo semestre	17
Tabla 5: Funcionamiento de dispositivos electrónicos de Quinto y Octavo semestre	19
Tabla 6: Tipos de dispositivos electrónicos de Quinto y Octavo semestre	21
Tabla 7: Emociones en las clases virtuales de Quinto y Octavo semestre	23
Tabla 8: Conformidad en las aplicaciones y plataformas de Quinto y Octavo semestre	25
Tabla 8: Preocupación del docente en la salud física y emocional de los estudiantes de Quinto y Octavo semestre	27
Tabla 9: Experiencia de aprendizaje de Quinto y Octavo semestre	29
Tabla 10: Responsabilidad en realizar tareas de Quinto y Octavo semestre	31
Tabla 11: Desempeño académico de Quinto y Octavo semestre	32
Tabla 12: Tiempo dedicado a clases virtuales de Quinto y Octavo semestre	34
Tabla 13: Ventajas y Desventajas de la Educación Virtual	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Tipo de conexión de Quinto y Octavo semestre	19
Figura 2: Funcionamiento de dispositivos electrónicos de Quinto y Octavo semestre	21
Figura 3: Tipos de dispositivos electrónicos de Quinto y Octavo semestre	23
Figura 4: Emociones en las clases virtuales de Quinto y Octavo semestre	25
Figura 5: Conformidad en las aplicaciones y plataformas de Quinto y Octavo semestre	27
Figura 6: Preocupación del docente en la salud física y emocional de los estudiantes de Quinto y Octavo semestre	29
Figura 7: Experiencia de aprendizaje de Quinto y Octavo semestre	31
Figura 8: Responsabilidad en realizar tareas de Quinto y Octavo semestre	32
Figura 9: Desempeño académico de Quinto y Octavo semestre	34
Figura 10: Tiempo dedicado a clases virtuales de Quinto y Octavo semestre	34

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Aprobación del Perfil del Proyecto (Resolución del HCD de Facultad)	38
Anexo 2 Instrumentos de recolección de datos – ENCUESTA	39
Anexo 3 Instrumentos de recolección de datos - FICHA DE OBSERVACIÓN	40
Anexo 4 Evidencias del estudio de campo – Fotos	42
Anexo 5 Matriz de Consistencia del Proyecto de investigación	44

RESUMEN

Zambrano López, A y Bravo, P (2021). PERCEPCIÓN DE VENTAJAS DESVENTAJAS EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO. (Tesis de grado). Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba, Ecuador.

El presente trabajo investigativo tuvo como objetivo determinar la percepción de ventajas desventajas en la educación virtual en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, se realizó bajo un enfoque mixto, con alcance descriptivo, un diseño transversal y diseño a la fenomenología con enfoque a la fenomenología hermenéutica y por el lugar fue de campo. Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta, para lo cual se diseñó e implementó un cuestionario de 44 ítems, el mismo que fue aplicado a través de la plataforma Google Forms a 55 estudiantes (14 hombres y 41 mujeres). Se realizó un análisis descriptivo de los datos recolectados a través de la encuesta con el propósito de comprender y profundizar la percepción de ventajas desventajas de los estudiantes, en las que se encuentran retroalimentación inmediata, fácil adaptación a la tecnología, respecto a la percepción de desventajas: carencia de acercamiento del estudiante al profesor, falta de capacidad de trabajar en forma grupal, bajo nivel de atención del estudiante y escaso nivel de compromiso por parte del estudiante.

Palabras claves: Educación virtual, percepciones, ventajas y desventajas.

ABSTRACT

Zambrano López, A y Bravo, P (2021). Perception advantages and disadvantages students of psycho-pedagogy Career at the National University of Chimborazo have in virtual education. (Graduate thesis). The National University of Chimborazo. Riobamba, Ecuador.

This research aimed to establish the perception of virtual education advantages in Psychopedagogy students at the National University of Chimborazo. It has a mixed approach, with a descriptive scope, a transversal, and a design to phenomenology with a focus on hermeneutic phenomenology. Because of the place, it was in the field. A poll was used as a data collection technique, in which a 44-item questionnaire was developed and implemented that was applied through Google Forms to 55 students (14 men and 41 women). A descriptive analysis of the data collected through the survey was made to understand and deepen the perception of advantages and disadvantages in students. Where immediate feedback, easy adaptation to technology, regarding the perception of weaknesses that there is a lack of attention of students to the teacher, insufficient abilities to work in groups, low-level students' attention, and deficient commitment.

Keywords: Virtual education, Perceptions, Advantages, and disadvantages



ANA ELIZABETH
MALDONADO LEON

Reviewed by:

Ms.C. Ana Maldonado León

ENGLISH PROFESSOR

C.I.060197598

CAPÍTULO I.

1. INTRODUCCIÓN

La investigación se refiere al tema de la percepción de ventajas desventajas de la educación virtual en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía. Es importante mencionar que la educación virtual se refiere a la enseñanza en línea que se realiza a través del uso de latecnología e instrumentos como un computador, celular, Tablet, internet, entre otros.

El propósito principal de este estudio es establecer la percepción acerca de las ventajas y desventajas de la educación virtual desde la perspectiva de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía, con el fin de socializar los resultados tanto al personal docente como a los estudiantes para realizar planes de mejora en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es necesario mencionar que la Educación Virtual fue un planteamiento opcional, ya que en el mundo se dio a conocer sobre las afecciones que provocan el virus del Covid-19 de origen chino y que posteriormente se decretó por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como pandemia, de manera que para continuar con la educación se estableció la modalidad virtual con el propósito de evitar propagar el contagio.

La emergencia sanitaria suscitada debido al virus del Covid-19 hizo que la implementación de la educación virtual sea apresurada y obligatoria. Luego de que han transcurrido cuatro semestres desde su implementación, se hace necesario conocer los criterios de los involucrados acerca de esta experiencia educativa.

Para el desarrollo de la metodología se realizó bajo un enfoque mixto, con alcance descriptivo, un diseño transeccional y diseño fenomenológico con enfoque a la fenomenología hermenéutica y por el lugar fue de campo, como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta para lo cual se diseñó e implementó un cuestionario de preguntas que constan de 44 ítems categorizados, el mismo que se aplicó a través de la plataforma Google Forms a 55 (14 hombres y 41 mujeres) estudiantes de la carrera de Psicopedagogía. Se realizó un análisis descriptivo de los datos recolectados a través del cuestionario generando columnas agrupadas y descriptores estadísticos de cada uno de los ítems, con el propósito de comprender y ahondar en la percepción de ventajas desventajas que presentan los estudiantes en la educación virtual.

1.1. Antecedentes

Orlindo & Forty (2020) en su investigación titulada “Educación virtual en tiempos del covid-19 desde la perspectiva socio económica de los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí del cantón Jipijapa” exponen que la pandemia del coronavirus, no solo afectado la salud de la población mundial, además afectó el sistema educativo, en este contexto de acuerdo a la UNESCO, 113 países han cerrado sus centros educativos para proteger la salud de sus estudiantes, frente a este panorama uno de los desafíos más grande hasido la resiliencia del sistema educativo para adaptarse al mundo digital, destacándose la complejidad de adaptación al nuevo entorno virtual de aprendizaje (EVA), la aplicación de metodología como PACIE y modelos instruccionales, así como los problemas sociales y económicos que enfrentan el Ecuador.

La investigación tiene como objeto de estudio la educación virtual en tiempos de COVID-19 desde la perspectiva socioeconómica de los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. La metodología se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo documental, con un alcance argumentativo exploratorio basada en fuentes primarias, artículos e informes de investigación, apoyado en técnicas como la observación y la encuesta. Los resultados develaron que para el desarrollo de la educación virtual los estudiantes utilizan como recurso tecnológico su teléfono móvil, pues no cuenta con una solvencia económica para acceder a un computador que les facilite el desarrollo de sus actividades académicas y aprecian que su aprendizaje no es igual al de la modalidad presencial, con respecto a los docentes, se han capacitado en manejo de herramientas virtuales, pero pocos se han certificado en competencia digital y la mayoría desconoce la metodología PACIE como herramienta para las clases virtuales.

De acuerdo con Gil, Flores & Crespo (2020) en el artículo titulado “Educación online en tiempos de Covid-19: percepción en estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca (Ecuador)” mencionan que la pandemia del Covid-19 en los primeros meses de 2020 ha generado un nuevo escenario de incertidumbre global, una de las primeras medidas dictadas fue el confinamiento social y la suspensión de toda concentración masiva, incluida la propia actividad presencial en los centros educativos y su migración a una educación online. Los órganos rectores de la Universidad Católica de Cuenca en ese contexto establecían, además, de forma complementaria una serie de lineamientos para la implementación de un sistema modular. De modo que este trabajo, encuadrado en una metodología cuantitativa descriptiva a través de la elaboración y aplicación de un cuestionario, articulado en cuatro módulos (caracterización general de la población objeto de estudio; caracterización familiar de los estudiantes; valoración sobre su contexto formativo-educativo online actual; y apreciación sobre la experiencia general vivida durante su proceso de confinamiento) intenta aproximarse a la percepción que sobre estos cambios tienen los estudiantes de la Facultad de Educación, Artes y Humanidades en la casa matriz de la Universidad Católica en Cuenca y en sus sedes de Azogues, Cañar y Macas, en relación tanto a la Educación online como al sistema modular implantado en ese centro superior. Entre los resultados obtenidos destacan, entre otros, la existencia de una

brecha de acceso, uso y competencia con respecto a los dispositivos tecnológicos, la percepción que la Educación online y su sistema de evaluación es más exigente que el sistema presencial, el convencimiento de un cambio radical en las formas de enseñanza, para el que no se encontraban preparados tanto en el uso de plataformas como en conocimientos sobre pedagogía digital, una valoración positiva ante la implantación del sistema modular, a pesar de que conlleve una mayor dedicación de estudio y tarea, aunque todavía no se define un posicionamiento preferencial entre el sistema modular y el semestral.

Kleiderman (2020) en la investigación titulada “Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia” menciona que la educación virtual posee características que la diferencian en gran medida de la educación presencial, existe una mayor autonomía e independencia que disfruta el alumnado para el desarrollo de su proceso de aprendizaje, siendo el estudiante quien marca su ritmo de trabajo, muchos de ellos conceden un carácter más práctico a sus objetivos de aprendizaje, debido a que este tipo de alumno desarrolla una actividad laboral vinculada a sus estudios formales, lo que favorece ampliamente su motivación intrínseca. El objetivo general del presente trabajo es: Determinar las metodologías de enseñanza virtual en tiempo de pandemia, para esta investigación se aplicaron métodos de tipo cualitativo, cuantitativo, descriptivo, analítico y deductivo, dirigido a 83 estudiantes del sexto semestre de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. De los resultados de esta investigación entre lo más relevante de este estudio es que, la problemática sanitaria por Covid-19 ha obligado a la utilización de herramientas tecnológicas con el fin de continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, se evidenció que, en el rendimiento académico y adquisición de competencia, varios alumnos concuerdan que es sobresaliente el rendimiento que obtendrán en línea y pocos manifestaron bajo rendimiento. La aplicación de las diferentes herramientas digitales, anteriormente descritas, dejan en evidencia el dominio sobre las mismas, tanto en las horas de clases sincrónicas como asincrónicas de las diferentes cátedras, en los estudiantes que cursan el 6to semestre en la carrera de enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

1.2. Planteamiento del problema

La educación virtual se define como el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje mediante el uso de las herramientas de la telemática, donde el docente y sus alumnos no se encuentran presentes físicamente en la misma sala y que debido a la aparición repentina de la enfermedad por coronavirus 2019 (Covid-19), causado por el virus del Síndrome respiratorio agudo severo tipo 2 (SARS-CoV-2), fue declarado como una pandemia mediante Acuerdo Ministerial No. 00126-2020, de 11 de marzo de 2020, donde la Ministra de Salud Pública declaró el estado de emergencia sanitaria para impedir la propagación del Coronavirus Covid-19. A través de Decreto Ejecutivo No. 1017, de 16 de marzo de 2020, el Presidente de la República del Ecuador decretó “(...) el estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, por los casos de coronavirus confirmados y la declaratoria de

pandemia de Covid-19 por parte de la Organización Mundial de la Salud, que representan un alto riesgo de contagio para toda la ciudadanía y generan afectación a los derechos a la salud y convivencia pacífica del Estado, a fin de controlar la situación de emergencia sanitaria para garantizar los derechos de las personas ante la inminente presencia del virus Covid-19 en Ecuador, generando percepciones de ventajas significativas y desventajas complejas entorno a la educación virtual, las mismas que tendrán consecuencias al momento de adquirir los conocimientos, y es ahí en donde radica la trascendencia de realizar la presente investigación, en los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Actualmente, la tecnología es imprescindible en la vida de cada persona tanto en áreas de estudio como de trabajo, inclusive Lombo (2021) establece que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) es una herramienta idónea para el aprendizaje o las actividades virtuales.

De acuerdo con Comeñanza & Garcia (2005) define que las aulas virtuales son "el espacio de aprendizaje en línea donde aprendices y tutores interactúan", a su vez Copari (2014) expone que el aprendizaje es el proceso mediante el cual se adquiere una determinada habilidad, se asimila una información o se adopta una nueva estrategia de conocimiento y acción.

En la tesis del autor Ochoa (2009) denominada: "El Campus Virtual como medio de Educación Alternativo en el Ecuador", con el propósito de determinar si en el país, el uso del campus virtual se lo está aplicando en la educación superior de tercer y cuarto nivel. Adicional, la investigación realizada por Chávez, Rivera, & Haro (2020), denominada "Diagnóstico de la Educación Superior Virtual en Ecuador", tuvo como propósito conocer la situación de la educación a distancia apoyada en las tecnologías de información, sus perspectivas y problemáticas de desarrollo en el futuro. El diagnóstico que presenta el trabajo en las Instituciones de Educación Superior en las universidades se verá en la obligación de promover estudios en línea.

La educación tradicional y la educación virtual presenta ventajas desventajas, que es característico de las herramientas en auge. De acuerdo con Bravo (2004), la enseñanza tradicional permite el contacto humano entre docente y estudiantes, las clases temáticas se tratan con mayor profundidad y una retroalimentación inmediata. Por otro lado, la educación virtual le faculta al alumno profundizar más en los aspectos que le son de su interés, romper barreras de espacio y de tiempo al momento de recibir la clase, permitir una mayor consulta de diferentes fuentes de información actualizadas constantemente y utilizar recursos multimediales

Los beneficiarios de la presente investigación son los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo que a través de las plataformas han adquirido una mejor comprensión y desempeño académico al igual que los docentes que han tenido que adaptarse a la situación y hacer uso diario de la tecnología para impartir sus clases.

Finalmente, para legalizar el presente estudio, es importante mencionar que mediante la resolución RPC-SE-03-No.046-2020 de 25 de marzo de 2020, expide la Normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de Covid-19, donde establece medidas excepcionales que permita flexibilizar las disposiciones contenidas en el Reglamento de Régimen Académico (RRA), el Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema Nacional de Educación Superior (RCEPISSES), el Reglamento para garantizar el cumplimiento de la gratuidad de la educación superior pública, el Reglamento para la Regulación de Aranceles, Matrículas y Derechos en las Instituciones de Educación Superior, con el fin de garantizar los derechos de todos los actores que forman parte del Sistema de Educación Superior. (Consejo de Educación Superior, 2020)

De esta manera, la Universidad Nacional de Chimborazo, para dar continuidad a las actividades académicas planificadas en las carreras y programas aprobados en modalidad presencial mientras dure el estado de excepción, con fecha 17 de marzo de 2020, expide el Protocolo Teletrabajo Emergente, a fin de proveer los mecanismos necesarios para ejercer el Teletrabajo y Teleeducación Emergente.

Tras el decreto se estableció que las actividades de aprendizaje se impartirían de forma sincrónica y asincrónica a través del uso de aulas virtuales y demás recursos necesarios para el efecto; en consecuencia, uno de los retos en la carrera de Psicopedagogía fue asumir el periodo académico de forma virtual.

1.2.1. Formulación del problema

- ¿Cuál es la percepción de ventajas desventajas en la educación virtual de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo?

1.2.2. Preguntas de investigación

- ¿Cuál es la percepción de ventajas de la educación virtual de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo?
- ¿Cuál es la percepción de desventajas de la educación virtual de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la universidad nacional de Chimborazo?

1.3. Justificación

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la percepción de ventajas y

desventajas en la educación virtual en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Se buscó aportar un grado de conciencia, en relación de la percepción de las ventajas desventajas de la educación virtual, debido a que la educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades, tras el decreto de la pandemia la educación se continuo de forma virtual donde los estudiantes y docentes se adaptaron presenciando ventajas y desventajas.

Los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía permitieron establecer la percepción acerca de las ventajas desventajas de la educación virtual, con el fin de socializar los resultados tanto al personal docente como a los estudiantes para realizar planes de mejora en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Hasta hace dos años, antes de la pandemia por Covid – 19, la educación presencial era considerada la única forma en que se podía obtener una formación que permitiera tener las habilidades y los conocimientos necesarios para desempeñarse más adelante en alguna profesión; sin embargo, el auge tecnología ha venido modificando el paradigma con la opción de la educación virtual y a raíz de la aparición de la pandemia, hoy en día, la enseñanza se vale de las herramientas que la tecnología dispone para impartir todo tipo de conocimiento y es así, como la educación virtual actualmente es el medio que brinda la factibilidad de continuar con la educación presencial eliminando así barreras y excusas para que personas de todas las edades puedan iniciar un proceso de aprendizaje, ya que fue indispensable adaptarse a este medio, se considera un medio pertinente y novedoso debido al uso de las diferentes plataformas y aplicaciones.

Es importante mencionar que cuando se trata de educación virtual, factores como la autonomía e independencia los pueden carecer muchos estudiantes, y eventualmente, se presentan como barrera para el progreso de estudio.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la percepción de ventajas desventajas en la educación virtual en estudiantes de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar la percepción de ventajas de la educación virtual en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

- Establecer la percepción de desventajas que presentan los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo al momento de acceder a la educación virtual.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Percepción sobre las ventajas de la educación virtual

2.1.1. Definición de percepción

De acuerdo a Guardio (2018), la percepción es la imagen mental que se forma con ayuda de la experiencia y necesidades. Es resultado de un proceso de selección, interpretación y corrección de sensaciones.

La percepción de un individuo es subjetiva, selectiva y temporal. Es subjetiva, ya que las reacciones a un mismo estímulo varían de un individuo a otro. La condición selectiva en la percepción es consecuencia de la naturaleza subjetiva de la persona que no puede percibir todo al mismo tiempo y selecciona su campo perceptual en función de lo que desea percibir. Es temporal, ya que es un fenómeno a corto plazo.

De acuerdo a Macha (2022) expone que es el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización.

Según López (2019) define que la percepción es el proceso inicial de la actividad mental y no un derivado cerebral de estados sensoriales.

Por lo tanto, la percepción es el mecanismo individual que realizan los seres humanos que consiste en recibir, interpretar y comprender las señales que provienen desde el exterior, codificándolas a partir de la actividad sensitiva. Se trata de una serie de datos que son captados por el cuerpo a modo de información bruta, que adquirirá un significado luego de un proceso cognitivo que también es parte de la propia percepción.

2.1.2. Características de la percepción

Según Guardio (2018), la percepción de un individuo es subjetiva, selectiva y temporal.

Es subjetiva, ya que las reacciones a un mismo estímulo varían de un individuo a otro.

La condición de selectiva en la percepción es consecuencia de la naturaleza subjetiva de la persona que no puede percibir todo al mismo tiempo y selecciona su campo perceptual en función de lo que desea percibir.

Es temporal, ya que es un fenómeno a corto plazo. La forma en que los individuos llevan a cabo el proceso de percepción evoluciona a medida que se enriquecen las experiencias, o varían las necesidades y motivaciones de los mismos. Dicha temporalidad permite al responsable de marketing cambiar la percepción del consumidor sobre el producto mediante la variación de cualquiera de los elementos del marketing mix.

De acuerdo a Myers (2016), la percepción de un individuo es de forma, profundidad, del movimiento y la constancia perceptiva. Es de forma, ya que debemos percibir de manera independiente un objeto (estímulo que nos interesa) del fondo (que lo rodea), es de profundidad, sirve para captar disparidad binocular o retinal desde un ángulo con el uso de ambos ojos.

Es de movimiento, es donde el cerebro calcula el movimiento en función del supuesto de que los objetos se alejan disminuyendo el tamaño y que los que se acercan aumentan el tamaño, la constancia perceptiva, nos permite percibir un objeto sin que cambie de tamaño, forma, color o luminosidad. De tal manera, la percepción es de carácter subjetivo, es selectiva, porque las personas deciden (a veces de forma inconsciente) percibir algunas cosas y otras no, y es temporal porque no se producirá por siempre sino por un corto plazo.

2.1.3. Componentes de la percepción

Según Neisser (1976), aunque los estímulos sensoriales pueden ser los mismos, para todas las personas, cada una de ellas percibirá cosas distintas. Este fenómeno nos lleva a concebir la percepción como resultado de dos tipos de inputs:

Las sensaciones o el estímulo físico que proviene del medio externo, en forma de imágenes, sonidos, aromas, etc. Las sensaciones son la respuesta directa e inmediata a una estimulación de los órganos sensoriales. Esta concepción de las sensaciones supone la relación entre tres elementos: Un estímulo, un órgano y una relación sensoriales. Los inputs internos que provienen del individuo, como son las necesidades, motivaciones y experiencia previa, y que proporcionarán una elaboración psicológica distinta de cada uno de los estímulos externos. No todos los factores de influencia en la percepción proceden del mundo exterior en

el que se desenvuelve el individuo. Junto a éstos, existen otros de origen interno, entre los que se pueden destacar los siguientes:

Algunos de los factores internos que influyen en la percepción del individuo son:

- **Necesidad.** Es el reconocimiento de la carencia de algo. La necesidad existe sin que haya un bien destinado a satisfacerla. Es importante para el marketing conocer las necesidades de los individuos, y orientar hacia ellas los mensajes publicitarios, pues las personas tienden a percibir con mayor facilidad aquello que necesitan o desean. Una persona que siente hambre en un momento determinado detectará con mayor facilidad los estímulos referentes a la comida.
- **Motivación.** Está muy vinculada a las necesidades, sin embargo, no actúan siempre conjuntamente, pues una misma motivación puede satisfacer a diversas necesidades. Es la búsqueda de la satisfacción de la necesidad.
- **Experiencia.** El individuo aprende de las experiencias, y esto afecta al comportamiento. El efecto acumulativo de las experiencias cambia las formas de percepción y respuesta.

2.1.4. Definición de Educación virtual

De acuerdo con Ecured (2020) la educación virtual es una estrategia educativa que facilita el manejo de la información y que permite la aplicación de nuevos métodos pedagógicos enfocados al desarrollo de aprendizajes significativos, los cuales están centrados en el estudiante y en la participación activa. Permite superar la calidad de los recursos presenciales, se ajusta al horario personal de los estudiantes y facilita la interacción continua entre compañeros y el docente por medio virtual.

2.1.5. Percepciones sobre la educación virtual

Según Chávez, Rivera, & Haro (2020), la modalidad de educación virtual requiere que el estudiante genere conocimiento de manera independiente, usando redes informáticas y recursos multimedia como base para aprender y recibir apoyo sin problemas de horario o desplazamiento a lugares específicos para llevar a cabo sus actividades educativas. Ante estas nuevas exigencias, se requiere que el autor virtual desarrolle competencias específicas que le permitan: generar aprendizajes colaborativos, el conocimiento y manejo de las nuevas tecnologías, el manejo de métodos de análisis y selección de la información, aplicación de modelos de evaluación y de la creación de ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.

2.1.6. Ventajas de la educación virtual

Según Becerre (2020), 'las ventajas de la educación virtual hacen alusión, en su mayoría, a la flexibilidad en tiempo, espacios, oportunidades y recursos desde un enfoque

individualizado.' Permitiendo al estudiante llevar su propio ritmo de aprendizaje facilitando así sus procesos educativos en las distintas asignaturas que se imparten.

De acuerdo con García (2017) inclusión/democratización, porque se abren oportunidades a segmentos sociales vulnerables y con dificultades habituales para acceder al bien de la educación; la bandera de la educación inclusiva bien que puede defenderse desde estos postulados; se supera el acceso limitado a la educación que provocan los problemas laborales, de residencia, familiares, etc.; se hace realidad la universalidad de la información; todos pueden acceder a todo tipo de documentos textuales y audiovisuales de los más prestigiosos autores.

(Barragan, 2020) expone las siguientes ventajas de la educación virtual:

- La responsabilidad del alumno es incrementada, ya que no depende del timbre escolar de la llamada del profesor para asistir a sus clases.
- El acceso al material escolar y la mejora en el espacio suele ser mejor en el hogar. En casa, además de ocupar una mesa, puede tener un espacio más amplio que el asignado en el aula. De igual forma, en casa puede tener acceso a cartulinas, reglas, hojas para anotar tareas, que suele olvidar para su clase cuando acude a la escuela. Usar espacios anexos, incluso el mismo piso, también es algo que favorece la enseñanza.
- El avance de objetivos que se da a nivel individual, evitando la presión de competir con el resto de su clase.
- El acoso escolar llega a reducirse, debido a que no está sujeto a las críticas de sus compañeros sobre la forma de vestir, de hablar y demás.
- La reducción de alianzas o grupos de exclusión entre estudiantes.
- El apoyo entre hermanos en algunos aspectos, por ejemplo, los más grandes pueden ayudar a los más pequeños.
- La disminución del desorden grupal, con los debidos controles.
- Los padres de familia pueden involucrarse más en las actividades escolares de los estudiantes que requieran apoyo. Por ejemplo, la madre que no se daba cuenta de que su hijo tiene dificultades para tomar el lápiz y por consecuencia escribe más despacio, puede ayudarlo en buscar alternativas de solución.
- Los padres pueden ver el nivel de dominio de contenido y manejo de grupo por parte del profesor, así como supervisar la información que reciben por parte de los maestros en ciertas áreas y platicar con sus hijos adecuándola a sus valores familiares.
- Los padres y/o madres pueden observar:
 - Estilo de aprendizaje (estudiante).
 - Nivel de atención (estudiante).
 - Nivel de compromiso, entre otros aspectos.

2.1.7. Desventajas de la educación virtual

En el trabajo Percepciones universitarias sobre la educación virtual. Ramirez Ivonne, (2020), las desventajas son: no contamos con Wifi y vivimos en provincia la señal es pésima, porque muchos nos vinimos a provincia y no tenemos acceso como en la ciudad porque en mi casa en Sucre yo tenía Wifi (Estudiante de Económicas).

El tema de la conexión a internet y los equipos, ya que el internet no llega a todos los rincones del país, y si llega no hay equipos necesarios qué tal vez podría hacer inversión por parte de las autoridades municipales departamentales regionales y nacionales para abrir centros con Equipamiento y apoyar a la educación virtual. (Estudiante de social).

2.2. Variable independiente

Educación virtual.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de investigación

Para cumplir con los objetivos de la investigación se decidió realizar bajo un enfoque mixto investigación cuantitativa (enfoque principal) con un componente cualitativo (enfoque secundario) ya que se recolectó, analizó y vinculó datos cuantitativos y cualitativos en la misma investigación, es decir se recolecto los datos a través de Google Forms para responder al planteamiento de la investigación.

3.2 Diseño de investigación

Diseño de la investigación: enfoque cuantitativo

El diseño de la investigación fue transversal ya que es un tipo de investigación observacional centrado en analizar datos de diferentes variables en este caso las ventajas desventajas de la Educación Virtual sobre una determinada población de muestra que fueron 55 estudiantes de la carrera de Psicopedagogía, recopiladas en un periodo de tiempo que se ejecutó la encuesta, se procedió a la interpretación de los datos donde se estudió la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos de la percepción que presentan los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía respecto a las ventajas desventajas de la Educación Virtual procurando lograr un análisis exhaustivo, con sumo detalle para el cumplimiento de los objetivos planteados.

Diseño de la investigación: enfoque cualitativo

El diseño de la investigación fue fenomenológicos su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de los 55 estudiantes de la carrera de Psicopedagogía con respecto a percepciones de ventajas desventajas de la Educación Virtual y descubrir así los elementos en común de tal experiencia.

De tal manera se trabajó bajo el enfoque de fenomenología hermenéutica, que interpretó la experiencia de los 55 estudiantes, a través del descubrimiento de categorías y temas esenciales de la percepción de ventajas y desventajas de la Educación Virtual.

3.3 Tipos de investigación

3.3.1 Por el nivel o alcance

Por su nivel o alcance, la investigación fue descriptiva, porque la información se detalló en el componente teórico, lo que facilitó medir de manera independiente las ventajas y desventajas de la educación virtual en el presente estudio.

3.3.2 Por el objetivo

Por el objetivo se realizó la Investigación Básica ya que se buscó el conocimiento de la realidad o de los hechos de la investigación que contribuyó a la sociedad.

3.3.3 Por el lugar

3.3.3.1. Investigación de campo

Por el lugar se ejecutó la Investigación de Campo, es decir; fue aplicada directamente a los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

3.5. Unidad de análisis

3.5.1. Población de estudio

La población objeto del estudio fueron los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

3.5.2. Tamaño de muestra

La muestra fue no probabilística e intencionada porque se seleccionaron a los elementos que los integran; para el estudio se planteó trabajar con 55 estudiantes de Quinto (8 hombres y 24 mujeres) y Octavo (6 hombres y 17 mujeres) semestre de la carrera de Psicopedagogía de manera virtual.

3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Tabla 1:

Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos

Variable	Técnica	Instrumento	Descripción
Educación Virtual	Encuesta se	Cuestionario	Como técnica de recolección de datos utilizó la encuesta, para lo cual se diseñó e implementó un cuestionario con 44 ítems distribuidos en 10 preguntas tipo Likert, 6 preguntas con 4 opciones de respuesta y 4 preguntas con 5 opciones de respuesta, de las cuales 6 son de selección de opciones y 4 de jerarquización, las preguntas se diseñaron atendiendo 5 categorías iniciales de análisis uso, beneficios, limitantes, preeminencias y amenazas.

Elaborado por: Zambrano (2021)

3.7 Técnicas de Análisis e interpretación de la información.

Con la información recolectada se procedió de la siguiente manera:

- Elaboración de los IRD – Instrumentos de Recolección de Datos
- Validación de los IRD por expertos
- Aplicación de los IRD – Supervisión técnica
- Recolección de datos en base a la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación
- Revisión de la información obtenida.
- Procesamiento de datos a través del aplicativo informático correspondiente.
- Tabulación y representación gráfica de la información (estadígrafos)
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e interpretación de resultados

4.1.1. Análisis e interpretación de resultados de Quinto y Octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía.

Para la obtención de datos se realizó una encuesta, fue aplicada a estudiantes de quinto y octavo semestre dando un total de 55 participantes.

Pregunta:1 ¿Con qué tipo de conexión cuenta para ingresar a sus clases virtuales?

Tabla 2:

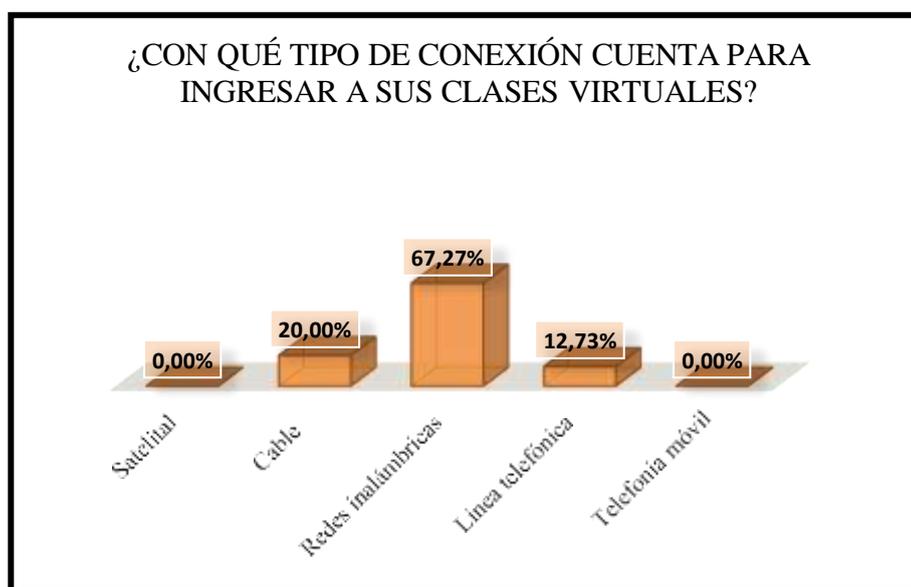
Tipo de conexión.

Opciones	Quinto	%	Octavo	%	Frecuencia	% Quinto y Octavo
Satelital	0	0	0	0	0	0
Cable	7	21,21	4	18,18	11	20
Redes inalámbricas	22	66,67	15	68,18	37	67,27
Línea telefónica	4	12,12	3	13,64	7	12,73
Telefonía móvil	0	0	0	0	0	0
Total	33	100	22	100	55	100

Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual. **Elaborado por:** María Alexandra Zambrano (2021)

Figura 1:

Tipo de conexión.



Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual. **Elaborado por:** María Alexandra Zambrano (2021)

Análisis

Los resultados obtenidos en el tipo de conexión demuestran que 22 (66.67%) estudiantes de quinto semestre cuentan con redes inalámbricas mientras que solo 15 (68.18%) estudiantes de octavo semestre cuentan con redes inalámbricas, al contrario del uso del cable que solo 7 (21.21%) estudiantes de quinto poseen este tipo de conexión y tan solo 4 (18.18%) estudiantes de octavo poseen el mismo.

Interpretación

La mayor parte de los estudiantes del Quinto y Octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía presentan una gran acogida en el uso de redes inalámbricas para el ingreso de clases virtuales, demostrando que el uso de las redes inalámbricas brinda una comunicación más ágil y multiplicidad de conexiones a las plataformas haciendo que el estudiante realice sus tareas y conexión a sus clases de manera eficaz evitando inconvenientes de conectividad.

Pregunta:2. Dispone de dispositivos para acceder a sus clases virtuales

Tabla 3:

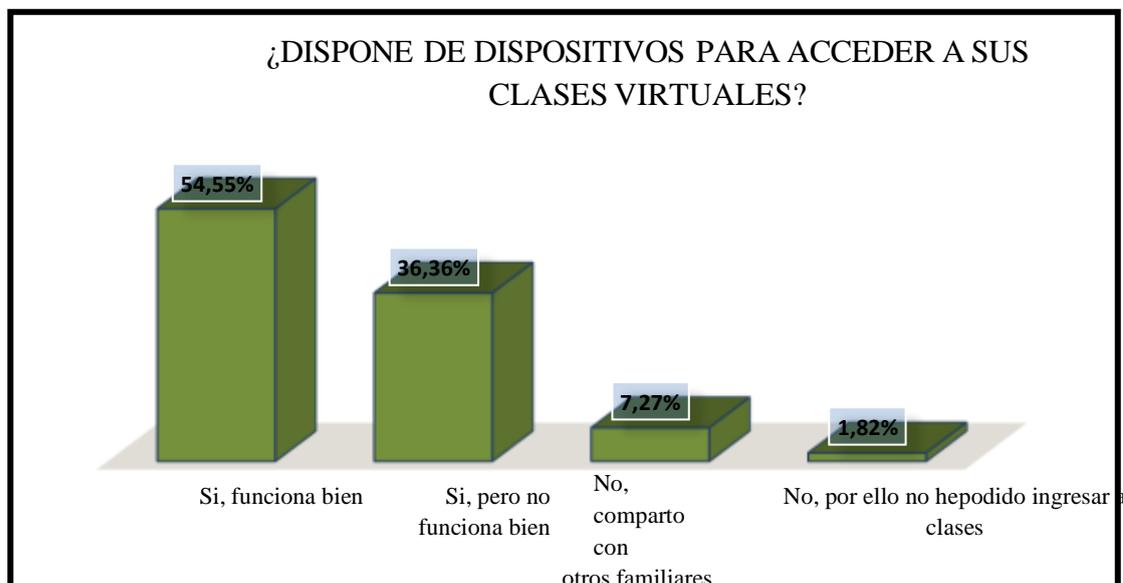
Funcionamiento de dispositivos electrónicos.

Opciones	Quinto	%	Octavo	%	Frecuencia y Octavo	%
Si, funciona bien	21	63,64	9	40,91	30	54,55
Si, pero no funciona bien	11	33,33	9	40,91	20	36,36
No, comparto con otros familiares	1	3,03	3	13,64	4	7,27
No, por ello no he podido ingresar a clases	0	0	1	4,55	1	1,82
Total	33	100	22	100	55	100

Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual. **Elaborado por:** María Alexandra Zambrano (2021)

Figura 2:

Funcionamiento de dispositivos electrónicos de Quinto y Octavo semestre



Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual.

Análisis

Los resultados obtenidos en el funcionamiento de dispositivos electrónicos utilizados para acceder a clases virtuales demuestran que 21 (63.64%) estudiantes de quinto semestre afirmaron que, si disponen de dispositivos para acceder a sus claves virtuales y que los mismos funcionan bien, mientras que solo 9 (40.91%) de estudiantes de octavo semestre, si disponen de dispositivos para acceder a sus claves virtuales y que los mismos funcionan bien, al contrario de 11 (33.33%) estudiantes de quinto semestre que afirman que, si disponen de dispositivos para acceder a sus claves virtuales y que los mismos no funcionan bien mientras que 9 (40.91%) estudiantes de octavo están de acuerdo con la misma opción.

Interpretación

La mayor parte de estudiantes del Quinto y Octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía disponen de dispositivos electrónicos que manifiestan que funcionan bien, tras la pandemia la mayoría de estudiantes de manera obligatoria adquirieron dispositivos electrónicos los mismos que durante esta pandemia han facilitado la comunicación entre personas a grandes distancias (docentes y estudiantes) de tal manera los jóvenes han adoptado este equipo como forma de expresión.

Pregunta:3. ¿Con qué dispositivos accede con mayor frecuencia a las clases virtuales?

Tabla 2:

Tipos de dispositivos electrónicos.

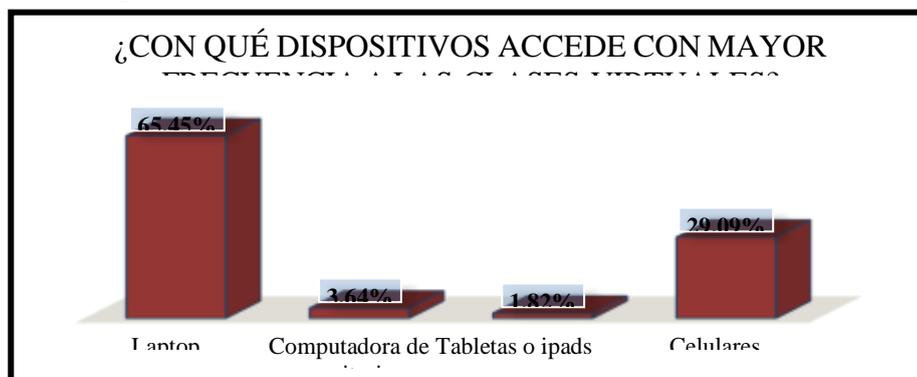
Opciones	Quinto	%	Octavo	%	Frecuencia y Octavo
Laptop	20	60,61	16	72,73	36
Computadora de escritorio	2	6,06	0	0	2
Tabletas o iPad	1	3,03	0	0	1
Celulares	10	30,30	6	27,27	16
Total	33	100	22	100	55

Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual.

Elaborado por: María Alexandra Zambrano (2021)

Figura 3:

Tipos de dispositivos electrónicos.



Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual.

Elaborado por: María Alexandra Zambrano (2021)

Análisis

Los resultados obtenidos en los tipos de dispositivos electrónicos demuestran que 20 (60.61%) estudiantes de quinto semestre afirmaron que utilizan la laptop con mayor frecuencia para el acceso a clases virtuales, mientras que 16 (72.73%) estudiantes de octavo semestre afirmaron que utilizan la laptop con mayor frecuencia para el acceso a clases virtuales, al contrario del uso de celulares que solo 10 (30.30%) de estudiantes de quinto semestre afirman su uso y solamente 6 (27.27%) de estudiantes de octavo lo afirmaron.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes del Quinto y Octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía presentan una gran aceptación por el uso de laptop debido a su facilidad para transportarla, la mayoría de las computadoras portátiles son livianas y compactas. Esta característica significa que puedes trabajar desde cualquier lugar, además su velocidad es muy beneficiosa.

Pregunta:4. ¿Qué tan contento y cómodo se siente con sus clases virtuales?

Tabla 3:

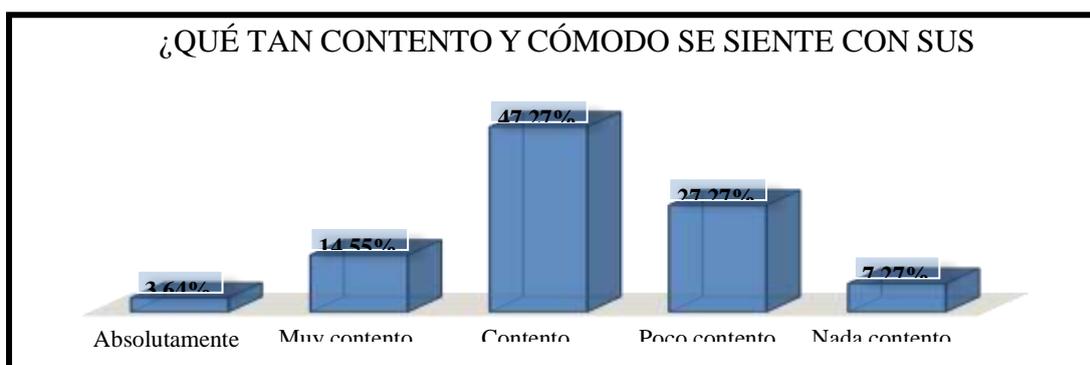
Emociones en las clases virtuales.

Opciones	Quinto	%	Octavo	%	Frecuencia	% Quinto y Octavo
Absolutamente contento	0	0	2	9,09	2	3,64
Muy contento	6	18,18	2	9,09	8	14,55
Contento	15	45,45	11	50	26	47,27
Poco contento	8	24,24	7	31,82	15	27,27
Nada contento	4	12,12	0	0	4	7,27
Total	33	100	22	100	55	100

Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual. **Elaborado por:** María Alexandra Zambrano (2021)

Figura 4:

Emociones en las clases virtuales.



Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual.

Elaborado por: María Alexandra Zambrano (2021)

Análisis

Los resultados obtenidos respecto a las emociones demuestran que 15 (45.45%) de estudiantes de quinto semestre afirma que está contento con las clases virtuales, mientras que 11 (50%) de estudiantes de octavo también afirma que está contento y cómodo con las clases virtuales, al contrario de 8 (24.24%) estudiantes de quinto que afirmaron que se sienten poco contentos con las clases virtuales y 7 (31.82%) estudiantes de octavo afirman que se sienten poco contentos con las clases virtuales.

Interpretación

La mayoría de estudiantes del Quinto y Octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía se sienten contentos ya que realizan menos interacciones cara a cara, debido a que algunos estudiantes pueden ser dolorosamente tímidos o sufrir de ansiedad social, lo cual hace difícil que participen en clases de discusión o hagan preguntas en clase a demás deben tener autodisciplina propia para cumplir con la planificación en clases y tareas.

Pregunta:5. Indique su grado de conformidad con las aplicaciones y plataformas empleadas para el aprendizaje

Tabla 4:

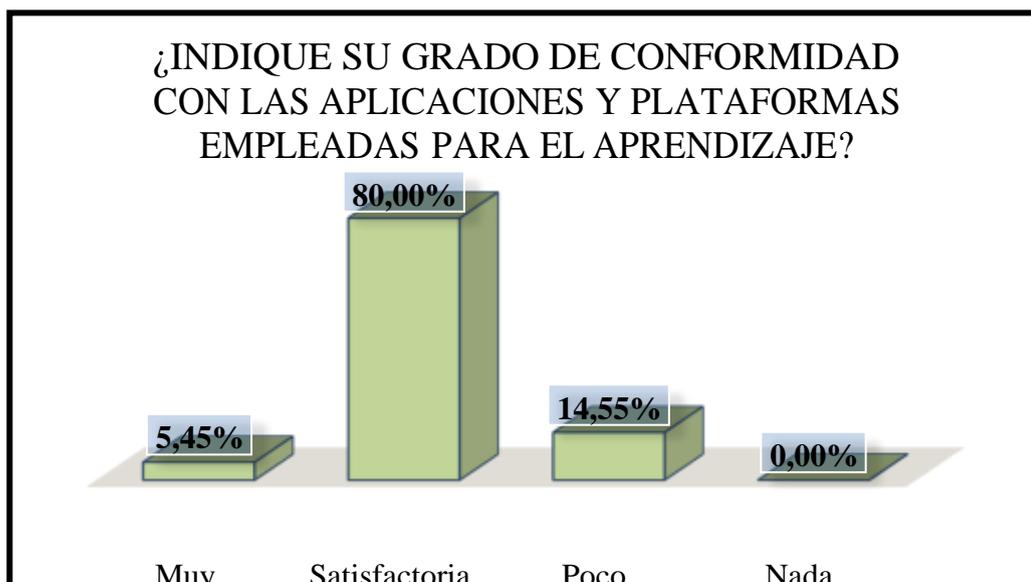
Conformidad en las aplicaciones y plataformas.

Opciones	Quinto	%	Octavo	%	Frecuencia	%
	Quinto				y Octavo	
Muy satisfactoria	3	9,09	0	0	3	5,45
Satisfactoria	28	84,85	16	72,73	44	80
Poco satisfactorio	2	6,06	6	27,27	8	14
Nada satisfactorio	0	0	0	2	0	0,00
Total	33	100	22	100	55	100

Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual. **Elaborado por:** María Alexandra Zambrano (2021)

Figura 5:

Conformidad en las aplicaciones y plataformas.



Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual. **Elaborado por:** María Alexandra Zambrano (2021)

Análisis

Los resultados obtenidos en la conformidad que los estudiantes presentan en el uso de las aplicaciones y plataformas para su aprendizaje demuestran que 28(84.85%) de estudiantes de quinto semestre se sienten conformes con las aplicaciones y plataformas empleadas para el aprendizaje mientras que solo 16 (72.73%) de estudiantes de octavo semestre presentan satisfacción por las aplicaciones y plataformas, al contrario de 2 (6.06%) de estudiantes de quinto semestre afirman estar poco satisfechos con las aplicaciones y plataformas de manera similar 6(27.27%) estudiantes de octavo opinan de

la misma manera.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes del Quinto y Octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía presentan una gran conformidad por las aplicaciones y plataformas para el acceso a sus aulas virtuales, debido al uso de las plataformas que se volvieron más populares tras la pandemia, las cuales son la aplicación zoom, el sistema informático de control académico (SICOA) esta herramienta se encuentra dentro de "Aula Virtual" de la web corporativa que permite tener información complementaria, finalmente el uso de la plataforma Microsoft Teams que unifica la comunicación y colaboración que combina chat persistente en el lugar de clases, reuniones de video, almacenamiento de archivos e integración de aplicaciones.

Respecto a las aplicaciones el uso más común es WhatsApp que es una aplicación de chat para teléfonos móviles de última generación, los llamados smartphones, a esta aplicación se suma Messenger y e-mail (electronic-mail), el que presenta usos similares.

Pregunta:6, ¿Qué tan preocupado se muestra el docente ante su salud física y emocional?

Tabla 5:

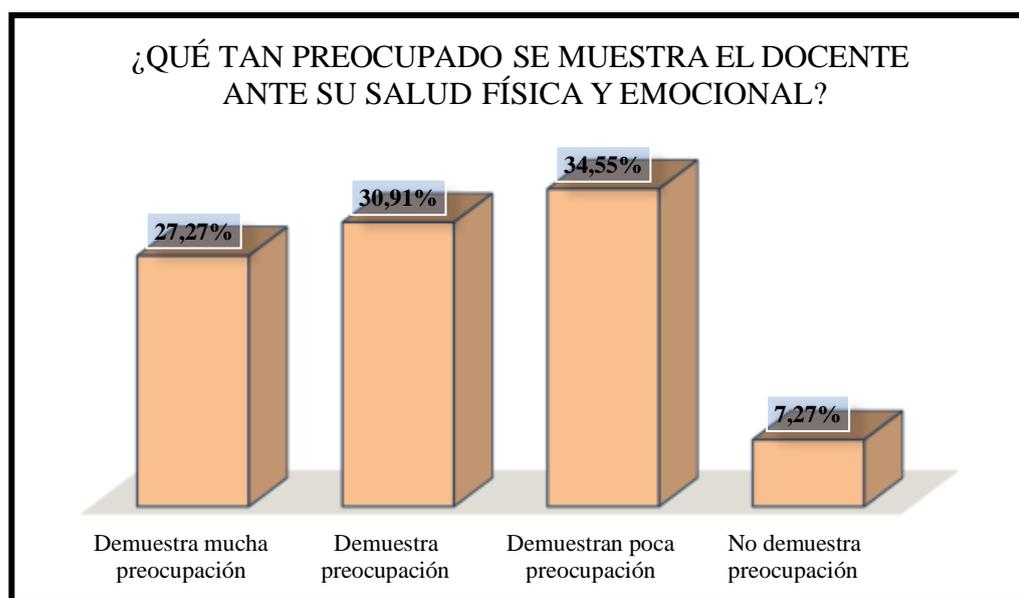
Preocupación del docente en la salud física y emocional de los estudiantes.

Opciones	Quinto	%	Octavo	%	Frecuencia	%
Quinto	1	3,03	14	63,64	15	27,27
Demuestra mucha preocupación	17	51,52	0	0	17	30,91
Demuestran poca preocupación	12	36,36	7	31,82	19	34,55
No demuestra preocupación	3	9,09	1	4,55	4	7,27
Total	33	100	22	100	55	100

Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual. **Elaborado por:** María Alexandra Zambrano (2021)

Figura 6:

Preocupación del docente en la salud física y emocional de los estudiantes.



Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual. **Elaborado por:** María Alexandra Zambrano (2021)

Análisis

Los resultados obtenidos en la preocupación que muestra el docente en los estudiantes indican que solo 1 (3.03%) estudiante de quinto semestre afirman que los docentes muestran preocupación por la salud física y emocional al contrario de 14 (36.36%) estudiantes de octavo semestre muestran preocupación por la salud física y emocional, al contrario de 17 (51.52%) estudiantes de quinto semestre que afirman que demuestran poca

preocupación al contrario de estudiantes de octavo semestre que afirman lo contrario.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes del Quinto y Octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía afirmaron que los docentes demuestran poca preocupación en la salud física y emocional de los estudiantes, tras la pandemia todos fuimos obligados a continuar a través de las clases virtuales se deben tomar en cuenta que los docentes al estar en casa deben cumplir el rol de padres de familia y en algunos casos ama de casa por ende no pueden cumplir a un 100% con su responsabilidad docente.

Pregunta:7 Evalúe su experiencia de aprendizaje en la educación virtual hasta ahora

Tabla 6:

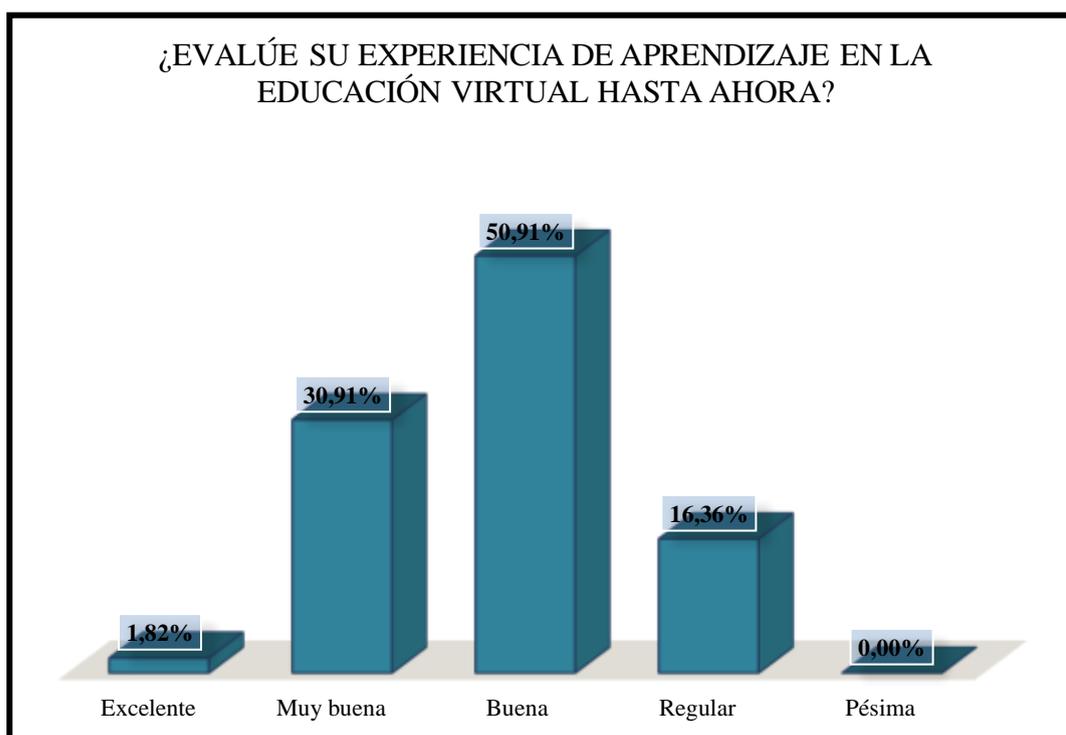
Experiencia de aprendizaje.

Opciones	Quinto	%	Octavo	%	Frecuencia	% Quinto y Octavo
Excelente	1	3,03	0	0	1	1,82
Muy buena	12	36,36	5	22,73	17	30,91
Buena	14	42,42	14	63,64	28	50,91
Regular	6	18,18	3	13,64	9	16,36
Pésima	0	0	0	0	0	0
Total	33	100	22	100	55	100

Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual. **Elaborado por:** María Alexandra Zambrano (2021)

Figura 7:

Experiencia de aprendizaje.



Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual. **Elaborado por:** María Alexandra Zambrano (2021)

Análisis

Los resultados obtenidos en la experiencia de aprendizaje indican que 14 estudiantes de quinto y octavo semestre afirman que tienen una buena experiencia el cursar su educación de manera virtual, mientras que 6 (18.18%) de estudiantes de quinto afirman

que la educación es irregular de igual manera afirman 3 (13.64%) estudiantes de octavo semestre.

Interpretación

La mayoría de estudiantes del Quinto y Octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía evaluaron su experiencia de aprendizaje como buena es decir que necesita mejorar esto se debe a que algunos estudiantes afirmaron que la falta del contacto personal e interacción social complica su aprendizaje, algunos estudiantes presentan wifi fluctuante problemas de conectividad, existe poco seguimiento de los estudiantes, especialmente desde lo emocional con el equipo al querer mejorar su experiencia de aprendizaje se debe a varios factores uno de ellos es el incrementar las entrevistas individuales para evaluar de manera personalizada los procesos de aprendizaje de los estudiantes, implementar actividades que los saquen a los estudiantes de las computadoras, dibujos, actos, bailes, yoga, etc. Luego, las clases van a ser más dinámicas

Pregunta: 8 Al momento de realizar una tarea, usted:

Tabla 7:

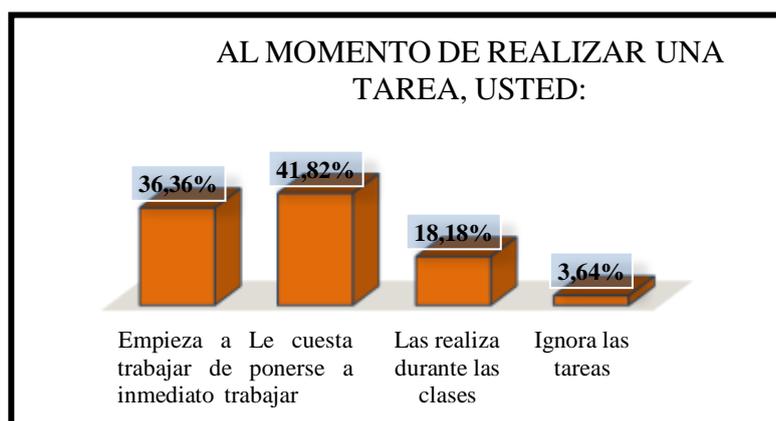
Responsabilidad en realizar tareas.

Opciones	Quinto	%	Octavo	%	Frecuencia	%
Empieza a trabajar de inmediato	5	15,15	15	78,18	20	36,36
Le cuesta ponerse a trabajar	17	51,52	6	27,27	23	41,82
Las realiza durante las clases	9	27,27	1	4,55	10	18,18
Ignora las tareas	2	6,06	0	0	2	3,64
Total	33	100	22	100	55	100

Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual. Elaborado por: María Alexandra Zambrano (2021)

Figura 8:

Responsabilidad en realizar tareas.



Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual.
Elaborado por: María Alexandra Zambrano (2021)

Análisis

Los resultados obtenidos en la responsabilidad de realización de tareas indican que 17 (51.52%) estudiantes de quinto semestre afirman que les cuesta trabajo ponerse a realizar las tareas, al contrario de 6 (27.27%) estudiantes de octavo semestre afirman que les cuesta trabajo ponerse a realizar las tareas, mientras que 5 (15.15%) de estudiantes de quinto semestre empieza a trabajar de inmediato al contrario de los estudiantes de octavo que 15 (68.18%) afirman empieza a trabajar de inmediato

Interpretación

La mayoría de los estudiantes del Quinto y Octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía indican que les cuesta trabajo realizar las tareas ya sea por presentar pereza, sedentarismo, distracción por uso de redes sociales, cansancio visual o por presentar dificultad en realizar la tarea, estos son factores que afectan el correcto desempeño académico.

Pregunta:9 Considera que el uso de herramientas tecnológicas ha permitido mejorar su desempeño académico

Tabla 10:

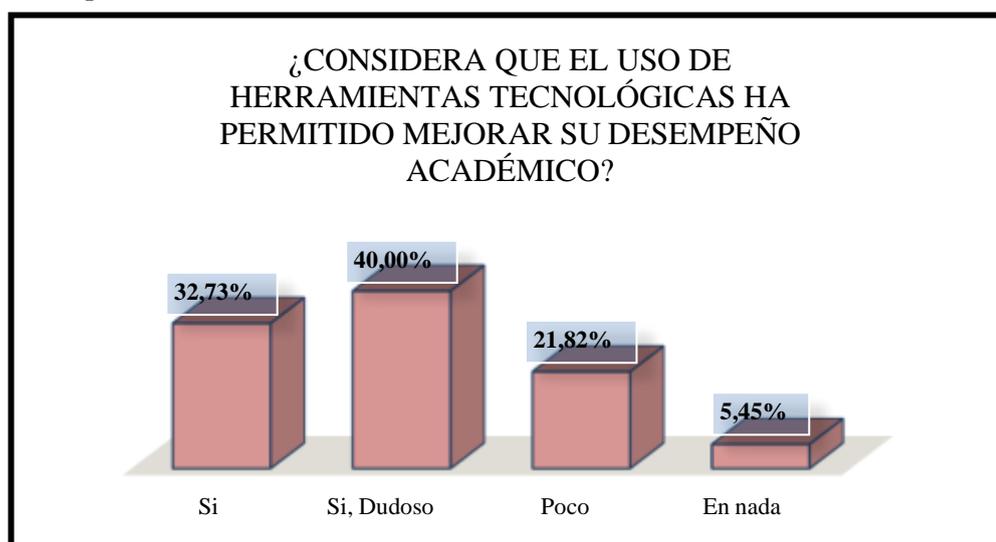
Desempeño académico.

Opciones	Quinto	%	Octavo	%	Frecuencia	% Quinto y Octavo
Si	13	45,45	5	22,73	18	32,73
Si, Dudoso	12	36,36	10	45,45	22	40
Poco	6	18,18	6	27,27	12	21,82
En nada	2	6,06	1	4,55	3	5,45
Total	33	100	22	100	55	100

Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual. **Elaborado por:** María Alexandra Zambrano (2021)

Figura 9:

Desempeño académico.



Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual.
Elaborado por: María Alexandra Zambrano (2021)

Análisis

Los resultados obtenidos en el desempeño académico indica que 13 (39.39%) de estudiantes de quinto semestre consideran que el uso de herramientas tecnológicas si ha permitido mejorar su desempeño académico, mientras que 5 (22.73%) de estudiantes de octavo semestre considera que si mejoro su desempeño académico al contrario de 6 (18.18%)estudiantes de quinto semestre considera que mejoro poco al igual que 6(27.27%) estudiantesde octavo semestre.

Interpretación

La mayoría de estudiantes del Quinto y Octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía demuestran que su desempeño académico ha permitido mejorar su desempeño debido al uso de plataformas y aplicaciones las mismas que han ayudado a continuar con sus clases, debido a que las plataformas educativas cuentan, estructuralmente, con distintos módulos que permiten responder a las necesidades de gestión de los centros de educación a tres grandes niveles: gestión administrativa y académica, gestión de la comunicación y gestión del proceso de enseñanza aprendizaje. Además este software tecnológico proporciona espacios de trabajo compartidos para facilitar el intercambio de contenidos e información, incorporan herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs, etc.) y, en muchos casos, cuentan con un gran repositorio de objetos digitales de aprendizaje, así como con herramientas propias para la generación de recursos.

Pregunta:10. Qué tiempo diario dedica a sus clases virtuales, incluyendo tareas

Tabla 11:

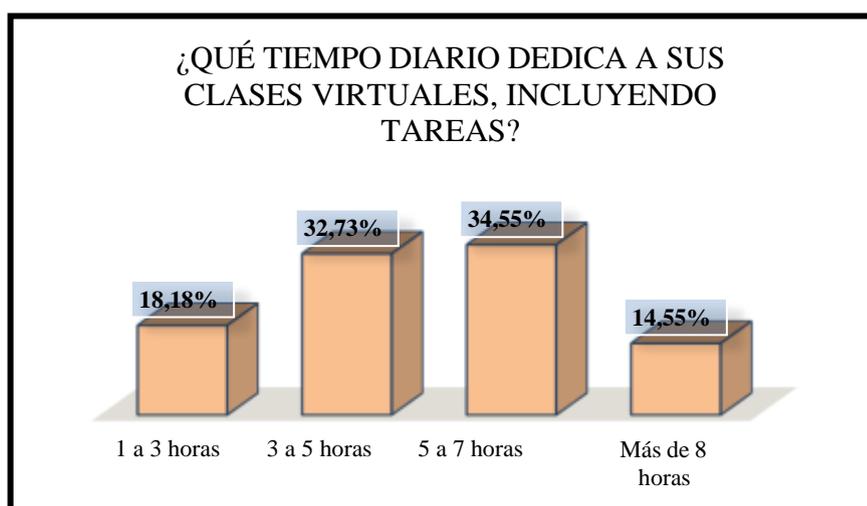
Tiempo dedicado a clases virtuales de Quinto y Octavo semestre

Opciones	Quinto	%	Octavo	%	Frecuencia	% Quinto y Octavo
1 a 3 horas	5	15,15	5	22,73	10	18,18
3 a 5 horas	10	30,30	8	36,36	18	32,73
5 a 7 horas	13	39,39	6	27,27	19	34,55
Más de 8 horas	5	15,15	3	13,64	8	14,55
Total	33	100	22	100	55	100

Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual. **Elaborado por:** María Alexandra Zambrano (2021)

Figura 10:

Tiempo dedicado a clases virtuales.



Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual.
Elaborado por: María Alexandra Zambrano (2021)

Análisis

Los resultados obtenidos respecto al tiempo que dedican los estudiantes a sus clases virtuales demuestran que 5 (15.15%) estudiantes de quinto semestre y 5 (22.73%) estudiantes de octavo semestre afirman que dedican de 1 a 3 horas a las clases virtuales, mientras que 13(39.39%) estudiantes de quinto semestre dedican de 5 a 7 horas a las clases virtuales al contrario de 6 (27.27%) estudiantes de octavo que afirman que dedican las mismas horas a las clases virtuales.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes del Quinto y Octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía indican que dedican entre 5 a 7 horas a las clases virtuales este cambio en la forma de funcionar requiere, como todo, una adaptación por parte haciendo frente a nuevas exigencias para evitar la fatiga visual y emocional. No hay que olvidar que las condiciones en las que se ha dado este incremento en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) no ha sido en condiciones normales ni en las más deseadas, sino que se ha dado en un momento de mayor estrés e incertidumbre en todos nosotros (cuarentena, distancia física, todos los miembros de la familia en casa trabajando a la vez, nuevas rutinas y necesidades).

4.2. Discusión de los resultados obtenidos

Tabla 12:
Categorías - resultados generales de la encuesta.

PERCEPCIÓN DE LAS VENTAJAS DESVENTAJAS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL				
N°	Pregunta	Resultados	Ventajas (Categorías esenciales o comunes)	Desventajas (Categorías diferentes)
	¿Con qué tipo de conexión cuenta para ingresar a sus clases virtuales?	Redes inalámbricas (67.27%)	Comunicación permanente.	Carencia de acercamiento del estudiante al profesor. Falta de capacidad de trabajar en forma grupal.
	¿Dispone de dispositivos para acceder a sus clases virtuales?	Si, funciona bien (65.45%) Si, pero no funciona bien (36.36%)	Realimentación inmediata.	
	¿Con qué dispositivos accede con mayor frecuencia a las clases virtuales?	Laptop (65.45%) Celulares (29,09%)	Fácil adaptación a la tecnología. Dominio en el acceso y la navegación.	
	¿Qué tan contento y cómodo se siente con sus clases virtuales?	Contento (47.27%)	Reducción de alianzas o grupos de exclusión entre estudiantes. Disminución de depresión entre grupos. Avance de objetivos se da a nivel individual.	Los padres de familia pueden observar: Estilo de aprendizaje (estudiante). Nivel de atención (estudiante). Nivel de compromiso estudiante- docente. Distracción por parte del alumno derivada de
	¿Indique su grado de conformidad con las aplicaciones y	Satisfactoria (80%)		la rutina en casa afecta la atención de estudiante). No facilita la formación integral.

plataformas empleadas para el aprendizaje?		Falta de supervisión directa del profesor.
¿Qué tan preocupado muestra el docente antes su salud física y emocional?	Demuestra poca preocupación (34,55%) Demuestra preocupación (30,91%)	Carencia de motivación al estudiante. Aislamiento social.
¿Evalúe su experiencia de aprendizaje en la educación virtual hasta ahora?	Buena (50,91%) Muy Buena (30,91%)	Capacidad cognitiva.
Al momento de realizar una tarea, usted:	Le cuesta ponerse a trabajar (41,82%) Empieza a trabajar de inmediato (36,36%) Realiza las tareas durante las clases (18,18%) Si, Dudoso (40%)	Irresponsabilidad en las tareas. Plagio en tareas.
¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas ha permitido mejorar su desempeño académico?	Si (32,73%) Poco (21,82%)	Los medios no son muy confiables y es dudosa la información.
¿Qué tiempo diario dedica a sus clases virtuales, incluyendo tareas??	3 a 5 horas (32,73%) 5 a 7 horas (34,55%)	Cansancio mental. Sedentarismo.

Fuente: Encuesta de evaluación educación virtual.

Elaborado por: María Alexandra Zambrano (2021)

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Se logró identificar las principales percepciones de ventajas de la educación virtual en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, las cuales son: Comunicación permanente, realimentación inmediata, fácil adaptación a la tecnología, dominio en el acceso y la navegación, reducción de alianzas o grupos de exclusión entre estudiantes, disminución de presión entre grupos, avance de objetivos se da a nivel individual. La comunicación permanente debido a la factibilidad de mantener una comunicación asertiva y de gran alcance; también se toma en cuenta la retroalimentación inmediata debido a la fácil adaptación de tecnología que tienen los estudiantes, debido al dominio de navegación y acceso que disponen la mayoría de los aparatos electrónicos para la comunicación. Por otra parte, una ventaja considerable no solo a nivel académico sino personal es el avance de objetivos a nivel individual que permite la educación virtual, disminuyendo la presión entre grupos por la reducción de alianzas o grupos de exclusión entre estudiantes.

Se estableció las percepciones de desventajas de la educación virtual que presentan los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, las cuales son: Carencia de acercamiento del estudiante al profesor, falta de capacidad de trabajar en forma grupal, los padres de familia pueden observar: estilo de aprendizaje (estudiante), nivel de atención (estudiante) y el nivel de compromiso estudiante- docente, distracción por parte del alumno derivada de la rutina en casa (ruido afecta la atención del estudiante), no facilita la formación integral, falta de supervisión directa del profesor, carencia de motivación al estudiante, aislamiento social, disminución de capacidad cognitiva, irresponsabilidad en las tareas, plagio en tareas, los medios no son muy confiables y es dudosa la información, cansancio mental, sedentarismo. En la educación virtual no ven un uso potencial de la tecnología en el aula como herramienta didáctica que apoye los procesos de enseñanza ya que esto hace que el proceso educativo se vea interrumpido, porque resulta difícil atender los diferentes estilos de aprendizajes a través de una pantalla. Otro de los factores o desventajas de la educación virtual es el ambiente en el cual el estudiante recibe las clases virtuales. También la irresponsabilidad en el cumplimiento de tareas hace que la virtualidad y el esfuerzo de la docencia se vean limitados.

A estos factores se debe añadir que el estudiante debe estar utilizando entre 5 a 7 horas el computador o a su celular, para recibir sus clases virtuales y cumplir con sus tareas, implicando una vida totalmente sedentaria. Lo cual interfiere en la formación integral del estudiante.

5.2 RECOMENDACIONES

Se establecen las siguientes recomendaciones:

- Que se planteen estrategias organizativas y cognitivas enfocadas en crear un ambiente propicio para la interacción, comunicación, cooperación, socialización e intercambio de experiencias, dirigidas a apoyar los procesos de pensamiento como la activación de conocimientos previos, la creatividad, la organización de contenidos y la resolución de problemas.
- Que se planteen tareas y actividades para que el estudiante y el profesor puedan disminuir el uso del computador en horas de descanso, planificar tareas que permitan el desarrollo de destrezas y conocimientos adaptándose a sus necesidades y posibilidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baro Caldiz, A. (2011). Metodologías activas y aprendizajes por descubrimiento, define a la metodología activa. Madrid España : Digital Innovación . Metodología. Revista de Innovación y experiencias educativas, 45(6A), 7-11.
https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_40/ALEJANDRA_BARO_1.pdf
- Becerre (2020), las ventajas de la educación virtual hacen alusión, en su mayoría, a la flexibilidad. [Archivo PDF].
<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/fochoa,+03+Ventajas,+desventajas+y+ocho+recomendaciones+para+la+educaci%C3%B3n+m%C3%A9dic+.....pdf>
- Casanellas Chuecos, M., Camós i Ramió, M., Medir Tejado, L., Montolio Estivill, D., Sibina Tomás, D., Solé Català, M., & Sayós Santigosa, R. (10 de 10 de 2014). Microsoft Word - Capacidad de aprendizaje.- Protocolo profesorado-1.(Archivo PDF)
<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/58466/1/Capacidad%20de%20aprendizaje%20-%20Protocolo%20profesores.pdf>
- Consejo de Educación Superior. (2020). Recuperado el 25 de 06 de 2021, de <https://www.ces.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/CODIFICADO-RPC-SE-03-No.046-2020.pdf>
- Comeñanza & Garcia (2015) Recuperado el 26 de 06 de 2021, de [file:///D:/RESPALDOS/Downloads/DialnetAulaVirtualYEstrategiasDeAprendizajeAutoreguladoEn-6210812%20\(2\).pdf](file:///D:/RESPALDOS/Downloads/DialnetAulaVirtualYEstrategiasDeAprendizajeAutoreguladoEn-6210812%20(2).pdf)
- Copari, T. (2014). Aprendizaje: expone que el aprendizaje es el proceso mediante el cual se adquiere. Aprendizaje. Revista de Aprendizaje,8(40), 10-15
<https://www.redalyc.org/pdf/4498/449844867002.pdf>
- Chávez, Rivera, & Haro (2020). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje la modalidad de educación virtual [Archivo PDF]. <https://dialnet.unirioja.es>
- García (2017) Inclusión/democratización. Porque se abren oportunidades a segmentos sociales vulnerables y con dificultades habituales para acceder al bien de la educación[Archivo PDF].
- Gondra, J. M. (2006). Recuperado el 01 de enero 2022, de <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n18/n18a10.pdf>
- Instituto Superior de Estudios Psicológicos. (2020). Educación desde casa, ventajas y desventajas. <https://www.isep.es/actualidad-educacion/educacion-desde-casa/>
- Gil,Flores & Crespo (2020). Educación on line en tiempos de COVID-19: percepción en estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca (Ecuador). [Tesis de investigación] <https://www.rehpa.net/ojs/index.php/rehpa/article/view/40>

- José, C., Rita , C., & Walter, C. (2020). Educación on line en tiempos de COVID-19: percepción en estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca (Ecuador). *Revista de Historia, Patrimonio, Arqueología y Antropología Americana*(3), 4-5.
<https://www.rehpa.net/ojs/index.php/rehpa/article/view/40>
- Kleiderman, A. (2020). Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, [Tesis de investigación]
<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2554/1/Ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20virtual%20en%20tiempos%20de%20pandemia.pdf>
- Ministerio de Educacion. (17 de 02 de 2018). Ministerio de Educación Educación para la Democracia y el Buen Vivir. <https://educacion.gob.ec/que-es-el-buen-vivir/>
- Myers, D. (2016). Organización e ilusiones de la percepción. [Tesis de investigación]
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/58427/1/Tema%2016.%20Organizaci%C3%B3n%20de%20la%20percepci%C3%B3n.pdf>
- Macha, L. (2022). Factores que influyen en la percepción de la calidad de los usuarios externo en el servicio de odontología del puesto de salud naranjillo red salud leoncio prado, 2019. [Tesis de investigación]
<http://distancia.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3359/MACHA%20AIQUIP%20ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- NU. CEPAL. División de Desarrollo Social (2021). Establece que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS).<https://www.cepal.org/es/publicaciones/6133-tecnologias-la-informacion-la-comunicacion-tic-educacion-america-latina>
- Neisser M.(1976). Aprendizaje: la percepción es la imagen mental que se forma con ayuda de la experiencia y necesidades. *Aprendizaje. Revista de Aprendizaje*,5(40), 18-25
<https://www.redalyc.org/pdf/122/12211826003.pdf>
- Orlindo, G., & Forty, R. (2020). Polo del Conocimiento. [Tesis de investigación]
<file:///C:/Users/MARIAN~1/AppData/Local/Temp/DialnetEducacionVirtualEnTiemposDelCovid19DesdeLaPerspect-7659394.pdf>
- Ochoa, M. (2009) El Campus Virtual como medio de Educación Alternativo en el Ecuador [Tesis de investigación] <https://core.ac.uk/download/pdf/143429499.pdf>
- <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/331464460001.pdf> Ramirez Ivonne, (2020), las desventajas son: no contamos con Wifi. [Archivo PDF].
<https://www.academica.org/ivonne.fabiana.ramirez.martnez/11.pdf>

ANEXOS

Aprobación del Tema y Tutor (Resolución de Comisión de Carrera)



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0535- DFCEHT-UNACH-2021

Dra. Amparo Cazorla Basantes
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 144, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 146, numeral 16, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación Especial de la Universidad Nacional de Chimborazo, aprobado por el Consejo Universitario, en sesión de fecha 29 de junio del 2021, en su Art. 20, literal a), párrafos 4 y 5, determina: "La Dirección de Carrera remitirá al Decanato de la Facultad la propuesta de asignación de tutores para su aprobación, en un término de hasta dos días a partir de haber elaborado la propuesta de asignación de tutores."; "Una vez aprobada la propuesta de designación de tutores, el Decanato notificará, a través de la correspondiente resolución, la designación de tutor al estudiante y al profesor tutor, en un término de hasta tres días a partir de haber recibido la propuesta de asignación de tutores."; El formato de subrayado y negrita, me corresponden;

Que, mediante oficio No. 0214-PSPFCEHT-UNACH-2021, la Mgá. Luz Moreno Arrieta, Directora de la Carrera de Psicopedagogía, en la parte pertinente de la comunicación expresa: "...Reciba un cordial saludo, en respuesta al Of. No. 2722-DCEHT-UNACH-2021 me permito enviar nuevamente los temas, nombres de estudiantes y docentes tutores y el acta de la Comisión de Carrera según el formato sugerido por el Decanato, para continuar con el proceso de titulación de los estudiantes de octavo semestre de la Carrera de Psicopedagogía.";

Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente:

RESUELVE:

1. Aprobar la propuesta de designación de tutores de los Proyectos de Investigación, de los alumnos del octavo semestre de la Carrera de **Psicopedagogía**, período académico **Mayo - Octubre 2021**, en base al listado remitido por la señora Directora de Carrera, mediante Oficio No. 0214-PSPFCEHT-UNACH-2021, conforme el siguiente detalle:

NO.	ESTUDIANTE	TEMA	TUTOR/TUTORA
1	CARRASCO ALBÁN LAURA ESTEFANÍA	NIVEL ATENCIONAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. BRAVO MANCERO PATRICIA CECILIA
2	CORTEZ CARRASCO ANGE BRIGITTE	MOTIVACIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEADOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MALDONADO GAVILÁNEZ CLAUDIO EDUARDO.



3	CUACES CASTILLO EVELYN PAOLA	ESTILOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PREDOMINANTES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. MALDONADO GAVILÁNEZ CLAUDIO EDUARDO
4	FERNÁNDEZ BUSTOS JEREMY CAMILO	SOCIALIZACIÓN PARENTAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. UREÑA TORRES VICENTE RAMÓN
5	GURU BAGUA PALE FABIAN	AUTOESTIMA Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MALDONADO GAVILÁNEZ CLAUDIO EDUARDO
6	GUERRERO CÁRDENAS MARÍA GABRIELA	INTELIGENCIAS MÚLTIPLES EN LOS ESTUDIANTES LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. JANETA PATIÑO PAGO FERNANDO.
7	KAREN DAYANA LEÓN PINDUSACA	INTELIGENCIA VERBAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CHIMBORAZO.	MGS. BRAVO MANCERO PATRICIA CECILIA
8	LÓPEZ RAMOS ERIKA ISABEL	HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. UREÑA TORRES VICENTE RAMÓN
9	MARQUEZ ESCOBAR GABRIELA ESTHEFANA	BENESTAR PSICOLÓGICO EN DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MARCELLO COELLO JUAN CARLOS
10	MONCADA ZUNIGA KARLA LISSETH	SEXUALIDAD REPRIMIDA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. PAREDES ROBALINO MARCO VINICIO
11	MUQUINCHE PAUCAR JENNIFER MARIBEL	ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. GUZMÁN YUCTA PATRICIO MARCELO
12	NAVAS GARCÍA JENNIFER TAMARA	ESTILOS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. JANETA PATIÑO PAGO FERNANDO.
13	PALACIOS SÁNCHEZ BELEN ALEXANDRA	AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. RODRIGUEZ VINTIMILLA ARACELY CAROLINA
14	PILCO TIXI PRISCILA LIZETH	ESTABILIDAD EN LOS ESTUDIANTES	MGS. PAREDES ROBALINO



DECANATO

		DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MARCO VINICIO
15	SAMABEGO NALLA RANDY GEOVANNY	RASGOS CARACTEROLÓGICOS EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. GUZMÁN YUETA PATRICIO MARCELO
16	SEGURA MARTÍNEZ EVER ALEJANDRO	CONDUCTA SOCIAL EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. DE LEÓN NICARETTA FABIANA MARÍA
17	SIGCHO RAMÓN JANETH ELIZABETH	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. MARCELO COELLO JUAN CARLOS
18	USCA POMATOICA CATERIN MICHELLE	ESTILOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PREDOMINANTES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. MALDONADO GAVILÁNEZ CLAUDIO EDUARDO
19	VILLACRES GODDY DOMENKA MISHELL	AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. MORENO ARRIETA LUZ ELISA
20	ZAMBRANO LÓPEZ MARÍA ALEXANDRA	PERCEPCIÓN DE VENTAJAS DESVENTAJAS EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. BRAVO-MANCERO PATRICIA CECILIA
21	ZAMBRANO ROJAS PRECILA FÁTIMA	ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. MALDONADO GAVILÁNEZ CLAUDIO EDUARDO
22	ZUNIGA HIDALGO LENIN PAÚL	PERCEPCIONES SOBRE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. BRAVO-MANCERO PATRICIA CECILIA

2. Remitir a través de correo electrónico, la presente resolución a la señora Directora de carrera de Psicopedagogía, para su conocimiento y aplicación correspondiente.
3. Comunicar por medio de correo electrónico a los señores tutores y estudiantes, para su conocimiento y cumplimiento.

Dada en la ciudad de Riobamba, a los veintiséis días del mes de agosto 2021.



AMPARO CAZORLA
BASANTES

Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.

DECANA

Edimburgo, Ecu. 2021-08-26



IRD – Instrumentos de Recolección de Datos (utilizados en las Variables de estudio)

Encuesta acerca de la percepción de las ventajas y desventajas de la Educación Virtual

Objetivo. Conocer la percepción de Laos estudiantes respecto al desarrollo de las clases virtuales para determinar las ventajas y desventajas en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía séptimo semestre.

Instrucciones. Lea detenidamente las preguntas y seleccione con honestidad la opción que considere más cercana a su realidad. En el caso de existir algún aspecto que no se ha considerado, siéntase con la libertad de regístralo en observaciones.

PERCEPCIÓN DE LAS CLASES VIRTUALES

PERCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Objetivo
Conocer la percepción de los estudiantes respecto al desarrollo de las clases virtuales para determinar las ventajas y desventajas en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía quinto y sexto semestre.

Instrucciones
Lea detenidamente las preguntas y seleccione con honestidad la opción que considere más cercana a su realidad. De antemano gracias por la colaboración.

[Acceder a Google para guardar el progreso. Más información](#)

*Obligatorio

Correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico _____

Nombre *

Tu respuesta _____

1. ¿Con qué tipo de conexión cuenta para ingresar a sus clases virtuales? *

- Cable
- Redes inalámbricas
- Telefonía móvil
- Satelital

2. ¿Dispone de dispositivos para acceder a sus clases virtuales? *

- Si, funciona bien.
 - Si, pero no funciona bien.
 - No, comparto con otros familiares.
 - No, por ello no he podido ingresar a clases.
-

3. ¿Con qué dispositivos accede con mayor frecuencia a las clases virtuales? *

- Laptop
 - Computadora de escritorio
 - Tablet o ipads
 - Celulares
-

4. ¿Qué tan contento y cómodo se siente con sus clases virtuales? *

- Absolutamente contento
- Muy contento
- Contento
- Poco contento
- Nada contento

7. ¿Evalúe su experiencia de aprendizaje en la educación virtual hasta ahora? *

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Pésima

8. ¿Evalúe su experiencia de aprendizaje en la educación virtual hasta ahora? *

- Empieza a trabajar de inmediato
- Muy buena
- Le cuesta ponerse a trabajar
- Necesita un empujón para empezar
- Ignora las tareas

9. ¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas ha permitido mejorar su desempeño académico? *

- Si
- Si, Dudoso
- Poco
- En nada

10. ¿Qué tiempo diario dedica a sus clases virtuales, incluyendo tareas? *

- 1 a 3 horas
- 3 a 5 horas
- 5 a 7 horas
- Más de 8 horas

Enviarme una copia de mis respuestas

Enviar

Borrar formulario

Matriz de Operacionalización de Variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES: INDEPENDIENTE

TÍTULO – TEMA: Percepción de ventajas y desventajas en la educación virtual en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

AUTOR/A: María Alexandra Zambrano López

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES SUBESCALA	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Variable Independiente: Percepción de ventajas y desventajas en la educación virtual. La variedad de servicios y la inmediatez que brinda estar conectados a diferentes opciones virtuales se han convertido en las nuevas aulas de clase y formas de educar.</p> <p>Las instituciones educativas han buscado incluir estrategias en sus metodologías y planes educativos con el fin de que estos se acoplen a esta modalidad virtual, para así continuar aportando a la formación integral de los estudiantes.</p>	ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	HERRAMIENTA	Necesidad de la tecnología para educar de forma remota, eliminando las barreras.	¿Con qué tipo de conexión cuenta para ingresar a sus clases virtuales?	<p style="text-align: center;">Técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta <p>Conocer la percepción de los estudiantes respecto al desarrollo de las clases virtuales para determinar las ventajas y desventajas en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía séptimo semestre.</p> <p style="text-align: center;">Instrumento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuesta - Lea detenidamente las preguntas y seleccione con honestidad la opción que considere más cercana a su realidad. En el caso de existir algún aspecto
		EDUCACIÓN	Continuidad de educación desde el hogar.	¿Dispone de dispositivos para acceder a sus clases virtuales?	
		PLATAFORMAS EDUCATIVAS	Ejecución de sus tareas a través de Tics que desempeña un papel primordial para la comunicación.	¿Con qué dispositivos accede con mayor frecuencia a las clases virtuales?	
	AUTORREALIZACIÓN	ECONOMÍA	Factor socio económico de los padres de familia	¿Indique quienes trabajan y aportan económicamente en su hogar?	
		INTEGRACIÓN	Estructuración de Planificación, Integración del docente-estudiante.	¿Qué tan contento y cómodo se siente con sus clases virtuales?	
		CONOCIMIENTO	Grado de dificultad en el manejo de plataformas virtuales.	¿Indique su grado de conformidad con las aplicaciones y plataformas empleadas para el aprendizaje?	
	ESTABILIDAD CAMBIO	APOYO	Apoyo del docente en la educación, salud física y emocional del estudiante.	¿Qué tan preocupado se muestra el docente ante susalud física y emocional?	
		RESPONSABILIDAD	Grado de cumplimiento por parte del estudiante.	¿Evalúe su experiencia de aprendizaje en la educación virtual hasta ahora?	
		INNOVACIÓN	Actualización en uso de plataformas virtuales.	¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas ha permitido mejorar su desempeño académico??	
		COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD	Tiempo que dedica al cumplimiento de tareas y educación a través de plataformas virtuales.	¿Qué tiempo diario dedica a sus clases virtuales, incluyendo tareas?	

Evidencias del estudio de campo (fotos – informes – Certificaciones)

Fotos de estudiantes que realizaron la encuesta y sus respectivos correos electrónicos



Correos electrónicos de los estudiantes que realizaron la encuesta en a través de GoogleForms.

https://docs.google.com/forms/d/1qu9Cwkb1ti93bi9ppUH_fmmEzJTKoGWNHgwXu5KRU0Q/viewform?edit_requested=true