



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

**Estilos de Afrontamiento en estudiantes de la Universidad Nacional de
Chimborazo**

**Trabajo de Titulación para optar al título de
Licenciada en Psicopedagogía**

Autora:

Fátima Priscila Zambrano Rojas

Tutor:

Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez

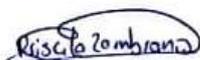
Riobamba, Ecuador. 2022

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Fátima Priscila Zambrano Rojas, con cédula de ciudadanía N° 060382216-4, autora del trabajo de investigación titulado: **ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mi exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autora de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, a los 21 días del mes de Julio de 2022.



Fátima Priscila Zambrano Rojas

C.C: 060382216-4

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **“ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO”**, bajo la autoría de Fátima Priscila Zambrano Rojas; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Riobamba; a los 29 días del mes de Junio de 2022.



.....
Dr. Claudio E. Maldonado G.
C.C: 060181313-2
TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación titulado:

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, presentado por Fátima Priscila Zambrano Rojas, con cédula de identidad N° 060382216-4, bajo la tutoría de Dr. Claudio E. Maldonado G.; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a los 21 días del mes de Julio de 2022.

Presidente del Tribunal de Grado
Dra. Patricia Bravo



Firma

Tutor
Dr. Claudio Maldonado



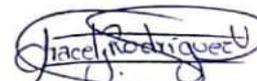
Firma

Miembro del Tribunal de Grado
Dr. Vicente Ureña



Firma

Miembro del Tribunal de Grado
Mgs. Aracely Rodríguez



Firma



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADEMICO



CERTIFICACIÓN

Que, **ZAMBRANO ROJAS FÁTIMA PRISCILA** con CC: **060382216-4**, estudiante de la Carrera de **PSICOPEDAGOGÍA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO"**, cumple con el **N 2%**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 13 de Mayo de 2022



Firma digitalizada por
**CLAUDIO EDUARDO
MALDONADO
GAVILANEZ**

Dr. Claudio E. Maldonado G.
TUTOR

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a Dios, por darme la fortaleza para no dejarme caer en los momentos más difíciles y la sabiduría que me permitió alcanzar mis objetivos académicos de manera honesta y responsable.

También dedico a mis padres Blanca y Roberto, porque ellos son el pilar fundamental de fortaleza para mi preparación profesional y apoyarme de una u otra forma.

De igual forma dedico este trabajo a mi hijo Elian y a mi esposo Alex, porque nunca me dejaron caer cuando más los necesite y por ayudarme a sobresalir en los momentos más difíciles y por último quiero agradecer a mis suegros por apoyarme en todo momento.

Fátima Priscila Zambrano Rojas

AGRADECIMIENTO

A mis padres por haberme formado con valores y principios, a mi esposo y mi hijo por ser el pilar fundamental en mi preparación profesional por darme el valor de continuar cuando ya no podía seguir adelante.

Al Dr. Claudio Maldonado, tutor del trabajo de investigación quien, con sus conocimientos, paciencia y colaboración me ha guiado durante la realización de este trabajo y así culminar con éxito el mismo.

Fátima Priscila Zambrano Rojas

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I	14
INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	16
1.2 Planteamiento del problema	18
1.2.1 Formulación del problema	19
1.2.2 Preguntas de Investigación	19
1.3 Justificación	20
1.4 Objetivos	21
1.4.1 Objetivo General	21
1.4.2 Objetivos Especificos	21
CAPÍTULO II	22
MARCO TEÓRICO	22
2.1 AFRONTAMIENTO	22
2.1.1 Generalidades	22
2.1.2 Afrontamiento como proceso	23
2.1.3 Capacidad para un buen afrontamiento	24
2.1.4 Enfoque del afrontamiento	25
2.1.5 Modelo Transaccional de Lazarus y Folkman	26
2.1.6 Respuestas del afrontamiento	28
2.1.7 Modos de afrontamiento de Kohlmann	28
2 ESTILOS DE AFRONTAMIENTO	29
2.2.1 Generalidades	29
2.2.2 Importancia de los estilos de afrontamiento	30
2.2.3 Recursos de los estilos de afrontamiento	30
2.2.4 Estilos de afrontamiento y género	31
2.2.5 Factores modulares de los estilos de afrontamiento	31
2.2.6 Educación y estilos de afrontamiento	32
2.2.7 Modelo de afrontamiento de Bonifacio Sandín y Paloma Chorot	33
CAPÍTULO III	36
METODOLOGÍA	36
3.1 ENFOQUE O CORTE	36
3.1.1 Cuantitativo	36
3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	36
3.2.1 No experimental	36
3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN	36
3.3.1 Por el nivel	36
3.3.1.1 Descriptivo	36

3.3.1.2 Correlacional.....	36
3.3.2 Por el objetivo.....	37
3.3.2.1 Básica	37
3.3.3 Por el lugar	37
3.3.3.1 De campo.....	37
3.3.3.2 Bibliográfica	37
3.4 TIPO DE ESTUDIO	37
3.4.1 Por el tiempo.....	37
3.4.1.1 Transeversal.....	37
3.5 UNIDAD DE ANÁLISIS.....	37
3.5.1 Población de estudio	38
3.5.2 Muestra de estudio	38
3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	38
3.7 TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO DE INTERPRETACIÓN DE DATOS	40
CAPÍTULO IV	41
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	41
4.1 RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DE AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS.....	42
4.1.1 Estilos de afrontamiento en estudiantes de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo	42
4.1.2 Relación de los estilos de afrontamiento entre los estudiantes varones y mujeres de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo	48
CAPITULO V	50
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
ANEXOS	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Muestra de estudio	38
Tabla 2 Puntuación en relación del género	40
Tabla 3 Género	41
Tabla 4 Resultados de la aplicación del Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE)	42
Tabla 5 Dimensión: Afrontamiento racional.....	44
Tabla 6 Dimensión: Afrontamiento Emocional	46
Tabla 7 Dimensión: Otros estilos de Afrontamiento	47
Tabla 8 Correlación de los estilos de afrontamiento entre varones y mujeres	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Procesos de afrontamiento	31
Figura 2 Género	41
Figura 3 Afrontamiento racional	45
Figura 4 Afrontamiento emocional	46
Figura 5 Otros estilos de Afrontamiento.....	47
Figura 6 Correlación de los estilos de afrontamiento entre varones y mujeres	49

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Resolución-HCD Aprobación Perfil	56
Anexo 2: Cuestionario de Afrontamiento del estrés- GOOGLE FORMS	59
Anexo 3: Instrumento aplicado a los estudiantes de primero y séptimo semestre de la Carrera de Psicopedagogía - Google Forms	63

RESUMEN

Zambrano, F y Maldonado, C (2021). Estilos de afrontamiento en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo (Tesis de grado). Universidad Nacional de Chimborazo.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar los estilos de afrontamiento en los estudiantes de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, es un tema gran relevancia ya que en el contexto universitario se puede evidenciar aspectos positivos y negativos con relación a las demandas inter y externas, eventos, situaciones y problemas que son propios de la vida cotidiana del estudiante como por ejemplo la frustración, el enojo, el fracaso, la baja autoestima, entre otros. El proyecto corresponde a una investigación cuantitativa, de diseño no experimental, por el nivel descriptivo correlacional, básica por los objetivos, por el lugar de campo, bibliográfica y de tipo transversal, con una muestra de 51 estudiantes. Se aplicó test psicométrico con su cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE) de Sandín y Chorot para determinar qué estilo de afrontamiento más predomina dentro de los dos semestres analizados. Los resultados obtenidos son que el 85% de los estudiantes optan por el estilo de afrontamiento de religión, seguido por el estilo de expresión emocional abierta el con el 55%, en la reevaluación positiva con el 50%, la autofocalización negativa con el 45%, focalización de solución del problema con el 40%, la evitación con el 15% y por último la búsqueda de apoyo social con el 10%. Estos resultados permitieron evidenciar que sí existe una correlación significativa entre la variable de estudio, es decir la relación entre los estilos de afrontamiento y el género de los estudiantes.

Palabras claves: afrontamiento, estilos de afrontamiento, estudiantes, género

ABSTRAC

Zambrano, F and Maldonado, C (2021). Coping styles in National University of Chimborazo students (Grade thesis). National University of Chimborazo.

This research has as objective, to analyze the coping styles in the first and seventh semesters of the Psychopedagogy career at the National University of Chimborazo students, it is a highly relevant topic since in the university context, positive and negative aspects in relation to internal and external demands, events, situations and problems that are typical of the student's daily life such as frustration, anger, failure, low self-esteem, among others can be evidenced. The project corresponds to a quantitative research, of non-experimental design, by the correlational descriptive level, basic by the objectives, by the field location, bibliographical and cross-sectional, with a sample of 51 students. A psychometric test was applied with its Sandin and Chorot stress coping questionnaire (CAE) to determine which coping style predominates within the two semesters analyzed. The results obtained are that 85% of the students opt for the religion coping style, followed by the open emotional expression style with 55%, in the positive reappraisal with 50%, the negative self-focus with 45%. , focusing on the solution of the problem with 40%, avoidance with 15% and finally the search for social support with 10%. These results made it possible to show that there is a significant correlation between the study variable, that is, the relationship between coping styles and the gender of the students.

Keywords: coping, coping styles, students, gender



ALISON TAMARA
VARELA PUENTE

Revisado por el docente: Alison Tamara Varela Puente

CI: 0606093904

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La etapa universitaria es donde el adolescente se prepara y adquiere las herramientas necesarias para su futuro como profesional, es por esta razón que los estilos de afrontamiento van de la mano con el proceso académico y por ende, existirá una variedad de factores estresores, preocupaciones que dará como resultado cambios físicos y socioemocionales que son características propias del estudiante en el proceso de adaptación que para algunos estudiantes es fácil pero para otros es difícil ya que cada uno de los individuos acatan con responsabilidad o con temor a las obligaciones que se presente en el ámbito educativo.

El presente trabajo de investigación es de suma importancia desarrollarlo ya que se centra dentro del contexto universitario, en donde los estilos de afrontamiento se manifiestan y son puesto en práctica ya que forman parte de los recursos psicológicos de los individuos en las habilidades sociales entre pares, es una de las variables personales en los niveles de calidad de vida, en el cual se atribuye una importancia sobre el bienestar psicológico y social.

El afrontamiento, es un proceso dinámico de carácter cognitivo y conductual, diseñado para inducir en los recursos necesarios para hacer frente a las demandas externas e internas dentro del contexto académico, (Cabanach et al., 2018)

Es necesario hacer hincapié en la definición de los estilos de afrontamiento el cual es descrito por los autores (Lazarus & Folkman, 1986) como:

...Aquellos esfuerzos conductuales y cognitivos que constantemente se cambian y que son desarrollados para manejar las demandas externas y/o internos de manera específica, las mismas que son evaluadas como excedentes o exuberantes ante los recursos que posee el individuo, (p.1864).

En otras palabras, en la etapa universitaria existen situaciones relevantes que son propias de la vida cotidiana del estudiante, el cual es manejado de manera subjetiva, personal y colectivo en donde las emociones, sentimientos, el bienestar físico y psicológico siempre van a estar inmersos en ese ámbito.

Cabe recalcar que, la forma que el individuo pretenda utilizar los estilos de afrontamiento en la resolución práctica de los problemas, en la capacidad de la gestión de las emociones y en la evitación sobre las situaciones problemáticas se caracteriza en su ejecución no solo de tipo cognitiva, sino también conductual, los mismos que están influenciadas por una serie de elementos de tipo personal, socio ambiental, lo que hace que exista una singularidad en su eficacia de forma indefinida o funcionaria como un atenuante.

En este contexto, el trabajo de investigación consta con los siguientes apartados:

CAPÍTULO I, que está conformado por la introducción en donde se describe de manera concreta el objeto de estudio, seguido de los antecedentes de estudios anteriores sobre el

tema de investigación, la descripción del problema partiendo desde lo general a lo particular, la formulación del problema, preguntas de investigación, el cual, desagrega al objetivo general, y objetivos específicos que guarda secuencia lógica, y por último, la justificación que describe por qué y para qué la investigación.

CAPÍTULO II, que está conformado por Marco teórico en el cual, se realizó una revisión bibliográfica relacionada al tema de investigación, así como las conceptualizaciones de la variable de estudio por temas y subtemas.

CAPÍTULO III, que está conformado por la Metodología en este apartado se explica el enfoque, diseño y tipo de investigación, tipo de estudio, unidad de análisis propuesta en la investigación con una muestra de 51 estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, es decir, el número de estudiantes involucrados para este estudio, y técnicas para la recolección de datos para el análisis e interpretación de la información.

CAPÍTULOS IV, que está conformado por los resultados y discusión de los mismos, las técnicas utilizadas para la recolección e interpretación de los datos.

CAPÍTULO V, que está conformado por las conclusiones, recomendaciones y anexos.

1.1 Antecedentes

Mediante la revisión bibliográfica se encontró los siguientes estudios relacionados con la variable investigada:

a.- Antecedentes a Nivel Internacional

En el estudio realizado en Juliaca-Perú por Cornejo, Ruritza (2019), titulado “ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE BECA 18 DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR”, en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, el objetivo general de la investigación es: Determinar los estilos de afrontamiento al estrés académico predominantes en estudiantes de ciclo cero del programa Beca 18 de la Universidad Científica del Sur, el diseño de la investigación fue descriptivo, de tipo no experimental transversal y el instrumento para la recolección de datos administrado fue el cuestionario de afrontamiento al estrés CAE de Sandín y Chorot, los resultados obtenidos referente a los estilos de afrontamiento predominante son los siguientes: el estilo orientado a la resolución, es la reevaluación positiva con una media de 14.3 y la focalización en la solución del problema con una media de 13.5 son los más utilizados con una puntuación alta, por otro lado el estilo de afrontamiento de religión posee una puntuación baja debido a que los estudiantes no lo utilizan según los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario.

Por tanto, la conclusión que obtuvo esta investigación es que los estudiantes de Beca 18 presentan los estilos de afrontamiento orientados a la reevaluación positiva, la focalización en la solución del problema, estos estilos considerados efectivos ya que permite al estudiante evaluar la situación, reconocer sus propias competencias y habilidades y encaminar su energía a resolver la situación o problema, (Cornejo, 2019).

b.- Antecedentes a Nivel Nacional

Muñoz, Fernando (2017), realizó en Quito un estudio titulado “ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE ARTES PLÁSTICAS”, en la Universidad Central del Ecuador, el objetivo de esta investigación es: Determinar la asociación las estrategias de afrontamiento del estrés en los estudiantes de la Carrera de Artes Plásticas de la UCE, en donde se planteó una investigación correlacional, no experimental con una muestra de 110 estudiantes de la carrera de Artes; utilizando el Cuestionario de Afrontamiento al Estrés (CAE).

Los resultados obtenidos referente a las estrategias de afrontamiento es que la mayoría de la muestra estudiada utilizan el estilo de afrontamiento de Expresión emocional abierta (EEA) con más del 60% de la población sobre la media (8,31) superior a la obtenida por Sandín y Chorot (6,14); seguida por la Reevaluación positiva y la Autofocalización negativa, ambas con una diferencia de medias similar.

El estilo de evitación y la búsqueda de apoyo social conservan diferencias similares con los resultados de Chorot y Sandín evidencian un reparto equitativo de la población en los diferentes intervalos. La Focalización en la solución del problema, así como la Religión

son los estilos menos utilizados y tienen menores diferencias con las medias comparadas (Muñoz, 2017).

c.- Antecedentes a Nivel Local:

Guamán, William (2020), realizó un estudio en Riobamba titulado: “LOS ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, PERÍODO ABRIL – AGOSTO 2019”, el objetivo que se planteó en la investigación es: Determinar los estilos de afrontamiento de los estudiantes del séptimo semestre paralelos A y B de la carrera de Psicología Educativa de la Universidad Nacional de Chimborazo, el enfoque de la investigación es cuantitativo, por el nivel de investigación es descriptivo-correlacional, se estableció 58 estudiantes dividido en 40 mujeres y 18 hombres como muestra de tipo no probabilística-intencional.

Los instrumentos para la recolección de datos fueron técnicas y prueba psicométrica, el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE), los resultados obtenidos en la investigación son de los 58 estudiantes, 14 presenta el 24,1%, estilo de afrontamiento de Focalizado en la solución de problemas, 3 presentan el 3,2%, estilo de afrontamiento de Auto focalización negativa, 23 presentan el 39,7%, estilo de afrontamiento de Reevaluación positiva, 6 presentan el 10,3%, estilo de afrontamiento de Expresión emocional abierta, 3 presentan el 5,2%, estilo de afrontamiento de Evitación, 5 presentan el 8,6%, estilo de afrontamiento de Apoyo social, 4 presentan el 6,9%, estilo de afrontamiento de Religión, se puede evidenciar que la gran mayoría de los estudiantes de séptimo semestre demuestra un estilo de afrontamiento de Reevaluación positiva, en el cual indica que los estudiantes saben aceptar y reconocer los diferentes problemas de la vida cotidiana, identificando lo bueno y lo malo de las distintas situaciones aprendiendo de las mismas, (Guaman, 2020).

No existen investigaciones previas relacionadas al tema de estudio sobre “ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO” en la carrera de Psicopedagogía.

1.2 Planteamiento del problema

A nivel mundial, se ha evidenciado investigaciones orientadas a determinar los estímulos o demandas internas o externas que los estudiantes universitarios están sometidos constantemente a los requerimientos académicos como lo son las constantes evaluaciones, exposiciones, resolución de tareas, escaso tiempo para el compartir entre pares y familiares y la relación entre estudiante-docente, de esta manera provoca un grado de factores estresores y problemas, que se manifiesta generalmente como frustraciones originadas por necesidades insatisfechas,(Ávila et al., 2015).

De esta manera, en Colombia se realizó una investigación sobre los estilos y estrategias de afrontamiento, en una revisión empírica, en donde se encontró que, el estrés académico es un fenómeno latente que está presente en las diferentes edades, género y contextos, de esta manera los estudiantes son la población que tienen niveles elevados en base a los factores estresores, que afecta al bienestar psicológico, biológico-social y el equilibrio del entorno o contexto que se desenvuelve.

A nivel nacional, en el Ecuador, se realizó una investigación sobre los estilos de afrontamiento en estudiantes universitarios de la ciudad de Ambato, una vez alcanzado el objetivo general de la indagación, se concluyó que, la mayor parte de los estudiantes se centran en los aspectos positivos de la resolución de problemas, de esta manera tratan de eliminar o modificar el malestar de una situación estresante que se presenta en el ámbito académico, por otro lado, el género masculino opta por la focalización en la solución de problemas y el género femenino opta por la reevaluación positiva, (Morejón, 2019).

Relacionando esta realidad en el contexto de la Universidad Nacional de Chimborazo, se puede evidenciar que los estudiantes universitarios cuando atraviesan alguna situación externa o interna dan paso a una serie de estilos de afrontamiento para superar con éxito los requerimientos que demanda las exigencias académicas, sin embargo, los estudiantes por sobresalir de las situaciones académicas optan por elegir estilos de afrontamiento inadecuados, los mismos que dan paso a factores estresantes que afectan de una u otra forma en el bienestar psicosocial y socio-afectivo.

En este contexto, resulta importante analizar este tema de investigación debido a que los estudiantes universitarios configuran la búsqueda de estilos de afrontamiento en su entorno en relación con las habilidades cognitivas, emocionales, obstáculos y desafíos que demanda la vida universitaria, específicamente en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía, ya que generalmente deben afrontar estas situaciones de manera efectiva, para el logro de las metas propuestas y para el cumplimiento de las aspiraciones académicas.

1.2.1 Formulación del problema

¿Cómo se manifiestan los estilos de afrontamiento en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo?

1.2.2 Preguntas de investigación

- ¿Qué tipo de estilo de afrontamiento ponen en práctica los estudiantes de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo?

- ¿Cuáles son las características de los estilos de afrontamiento que utilizan los estudiantes de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo?

- ¿De qué manera se relacionan los estilos de afrontamiento entre estudiantes varones y mujeres de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo?

1.3 Justificación

Fue pertinente realizar esta investigación ya que por la formación académica recibida se pudo vivenciar la situación de manera personal en donde los distintos factores estresantes propio del contexto educativo afectan de manera indirecta o directa en el diario vivir del estudiante, para lo cual fue necesario aplicar los diversos estilos de afrontamiento para hacer frente y buscar solución a los acontecimientos cotidianos que se presenta.

De esta manera los estilos de afrontamiento juegan un papel importante ya que son definidas como el conjunto de estrategias cognitivas y conductuales que son aplicadas por los estudiantes para gestionar los estímulos o demandas internas o externas que son percibidas como excesivas para el individuo, que son difíciles de afrontar en ciertas ocasiones.

En el contexto ecuatoriano existen escasos estudios enfocados en los estilos de afrontamiento en estudiantes universitarios, por esto se constituye en un trabajo de impacto educativo y social ya que al realizar la investigación sobre los Estilos de afrontamiento en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo permite identificar los componentes propios dentro contexto, como lo es el estrés, deserción académica, frustración, baja autoestima, límite de tiempo para la interacción entre pares y familiar.

Este es un trabajo inédito y original porque se llevó a cabo en un contexto en el que no se han realizado investigaciones respecto de la temática planteada, cabe recalcar que la presente investigación es actual y vigente ya que se realizó en el presente periodo académico. Dentro de esta investigación, los beneficiarios directos son los estudiantes de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía, Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Fue viable su realización debido a que contó con el apoyo de los estudiantes de la carrera para la recolección de la información, la misma que permitió conocer qué estilos de afrontamiento son más utilizados, así como también las menos utilizadas ante situaciones estresantes.

La factibilidad de este proyecto se apoyó en la investigación científica, permitiendo conocer las generalidades y características que incide en la variable de estudio; su elaboración resultó factible ya que se solventó por cuenta propia en relación a los recursos humanos, tecnológicos y económicos, debido a que como futura profesional se debería estar al tanto de las dificultades y necesidades que los estudiantes presentan a lo largo de la vida.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Analizar los estilos de afrontamiento en los estudiantes de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar los estilos de afrontamiento en los estudiantes de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

- Describir los estilos de afrontamiento en los estudiantes de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

- Relacionar los estilos de afrontamiento entre los estudiantes varones y mujeres de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 AFRONTAMIENTO

2.1.1 Generalidades

El afrontamiento está presente a lo largo de la vida, en el ámbito académico, familiar, emocional y social. La palabra afrontamiento es contextualizado por Folkman y Lazarus como una serie de recursos cognitivo-conductual y emocionales estrechamente relacionados, ya que depende de la valoración o evaluación que el sujeto realiza ante la situación, y el uso de las habilidades conductuales que son utilizadas para aplacar la carga de eventos o problemas sobre el bienestar psicológico y social.

Por otro lado, Niño & Abaunza (2015), precisan al afrontamiento como el esfuerzo cognitivo y conductual que orientan a dominar, reducir, manipular o tolerar las demandas tanto internas como externa que generan antecedentes positivos o negativos; en otras palabras, el afrontamiento interviene como un mediador para ayudar a identificar los elementos que están intercediendo en las situaciones que el individuo se relaciona.

González et al., (2016), contextualizan al afrontamiento como un constructo multicondicionado de los procesos cognitivos y conductuales que se relaciona con el carácter situacional de la personalidad por estar expuesto a situaciones en particular.

El afrontamiento es concebido como una característica estructural o de personalidad y se hace sinónimo de rasgo es estilo. Por lo tanto, la estructura del yo propio del individuo es un proceso de adaptación que, probablemente, actúa como una predisposición estable para afrontar de forma determinada los acontecimientos de la vida diaria, (Ótero, 2015).

El afrontamiento se destaca de la conducta como una respuesta adaptativa que consta de cuatro componentes: disponibilidad de energía para la resolución del problema, distinción entre lo que acontece de forma externa e interna a la persona, la confrontación de la evitación y el equilibrio entre las peticiones externas y las necesidades propias del individuo, (Uribe & Littlewood, 2018).

Por otro lado, las respuestas desadaptativas de todo comportamiento hacia las situaciones o eventos que los individuos presentan, en algunas ocasiones el afrontamiento no responde a las demandas objetivas ya que se maneja hasta un cierto punto ya que los hechos son únicos de manera que no se repite en el espacio ni en el tiempo, pero puede estar influenciado por la cultura o contexto.

En sí, el afrontamiento, trata de un proceso esencial para que el individuo pueda controlar o modificar los factores estresores, regulando las emociones producidas y evitando la aparición de un desequilibrio psicológico, social y físico. En otras palabras, el

afrontamiento implica un conjunto de procesos de autorregulación que interactúen entre sí, para hacer frente a los efectos desencadenados por el estrés, (Cabanach et al., 2018).

Para que exista una efectividad del afrontamiento ante situaciones relevantes sus propios recursos se relacionan directamente con los principios, valores objetivos, creencias y compromisos de la persona. Se podría decir que, las creencias son una forma como la persona interpreta o da su punto de vista a los eventos, por otro lado, los compromisos aluden a los recursos importantes de la persona que de una u otra manera influyen en la toma de decisiones.

Según, (Urbano, 2019) el afrontamiento posee tres aspectos a considerar: En primera instancia, el afrontamiento es considerado como un proceso cambiante según los resultados de las experiencias o vivencias del individuo de manera exitosa o no. En segunda instancia, el afrontamiento es considerado como respuesta automática cuando se aprende de la experiencia.

Y en tercera instancia, el individuo que afronta alguna situación requiere de un esfuerzo para intervenir adaptando o equilibrando a la misma.

2.1.2 Afrontamiento como proceso

El afrontamiento como proceso se desarrolla a través de una serie de fases de carácter secuencial y cíclico. Se caracteriza el afrontamiento como proceso por las continuas valoraciones que realiza el individuo y el entorno en contraste a su relación.

El afrontamiento se ha definido como el proceso de manejo de las demandas internas o externas que sobrecargan o exceden los recursos del individuo o también como los esfuerzos orientados a la acción o intrapsíquicos para manejar, controlar, tolerar, reducir o minimizar las demandas ambientales y los conflictos, (Ótero, 2015).

El afrontamiento como proceso considera tres elementos básicos:

- La ocurrencia de un evento que afecta al individuo.
- La evaluación del evento como amenazante.
- La manifestación de respuestas cognitivas y comportamentales para excluir o aplacar dicha amenaza.

En el proceso del afrontamiento incluye todas aquellas respuestas que el individuo pueda efectuar ante un evento estresante, incluyendo las reacciones instintivas, así como reflexivas ante los riesgos presentados, además de respuestas que requieren de un aprendizaje previo, (Chiclana & Contreras, 2015).

Según, (Guerri, 2016), la concepción del afrontamiento como proceso implica las siguientes características:

- El afrontamiento es independiente de los resultados que se obtengan, y depende del contexto, es decir, que no va a existir estrategias universales eficaces.
- El afrontamiento depende de la evaluación que se haga sobre las posibilidades de control, determinando dos tipos de afrontamiento, orientado al problema y a la emoción.
- La naturaleza de la respuesta referente a la conducta (conductual) frente a los pensamientos (cognitivo).
- El apoyo social modula el efecto sobre las respuestas o reacciones ante la situación estresante.
- Las observaciones y las apreciaciones que el individuo relaciona con lo que piensa, siente y hace.
- Hablar de proceso de afrontamiento significa hablar de cambio en el que una persona en ciertos momentos debe confiar y manejar según la situación específica.

También implica un cambio en los pensamientos y actos a medida que la interacción va desarrollándose, por lo tanto, el afrontamiento es un proceso cambiante en el que el individuo en determinados momentos o situaciones debe contar con estrategias importantes ya sea defensivas u otras que interesen para resolver el problema, todo a medida que vaya cambiando su relación con el entorno.

2.1.3 Capacidad para un buen afrontamiento

El elemento fundamental para un buen afrontamiento es la adaptación al evento o situación estresante de manera temporal o transitoria, de manera que es flexible ante el uso de los estilos de afrontamiento; por otro lado, el individuo tiene la capacidad de no utilizar un solo estilo más bien cambiarla si resulta infructífero y desadaptativa, (Castagnetta, 2016).

Algunas destrezas de afrontamiento que podemos aprender a desarrollar podrían ser:

- Mantener un control activo ante las situaciones o eventos
- Intentar no hacer más dramática los eventos o situaciones
- Ante una situación el individuo debe analizar los diferentes aspectos
- Confiar en sí mismo y en sus propias capacidades.
- Pedir ayuda a las personas más íntimas que pueden ser entre pares, familiares o entre otras personas, cuando reconocemos que necesitamos de apoyo.

La capacidad que tiene el individuo para manejar el afrontamiento en las diferentes dificultades o experiencias de la vida tiende a influenciar sobre la cantidad de estresores. Los individuos que tienen un afrontamiento positivo exitoso saben cómo enfrentar los eventos o situaciones, es decir, que ya tienen una respuesta preparada para esa situación a diferencia del afrontamiento negativo que provoca miedo y frustración, ya que tienden a pensar que no pueden hacer nada ante la situación, (Reyes et al., 2017).

2.1.4 Enfoques del afrontamiento

Lazarus & Folkman (1986), propone dos enfoques de afrontamiento y estos son; centrado en la emoción, y centrado en el problema, sin embargo, Carver, Scheier & Weintraub (1989) proponen un enfoque adicional, que es el estilo evitativo, (García, 2018).

1. Afrontamiento centrado en la emoción: También es conocido como afrontamiento pasivo ya que pretende regular las derivaciones emocionales a través del apoyo social, asumiendo las dificultades de la situación problemática intentando armonizar su impacto de manera positiva; se basa en la búsqueda de apoyo emocional entre pares, familiares y otras personas.

(Ormeño, 2021), menciona que, el afrontamiento centrado en emociones se categoriza en los siguientes indicadores:

- **Apoyo social emocional:** Se centra en el soporte moral, comprensión y simpatía. La respuesta funcional de afrontamiento se basa en la aceptación, y esto ocurre en la primera aproximación, en una situación estresante el individuo tiene que aceptar la realidad e intenta afrontarlo.
- **Apoyo en la religión:** Es visto como un apoyo emocional para la mayoría de las personas ya que busca el apoyo espiritual lo que facilita el logro posterior de una reinterpretación positiva.
- **Reinterpretación positiva y crecimiento:** El objetivo de esta categoría es manejar el estrés emocional en vez de tratar con la situación estresante, de manera que el individuo crea acciones para el afrontamiento centrado en el problema.
- **Concentración y desahogo de las emociones:** Se centra en todas las experiencias negativas para exteriorizar. Este comportamiento resulta adecuado cuando existe mucha tensión, pero se centra más en las emociones por un largo periodo de tiempo.
- **Liberación cognitiva:** Hace referencia a la liberación conductual de forma previa, al momento de la realización de actividades para distraerse de esta manera los estresores no interfieren en la dimensión conductual.
- **Negación:** Los estresores son ignorados para la reducción de los elementos negativos para favorecer al afrontamiento en un periodo de transición, pero si se mantiene impide una aproximación activa.

2. Afrontamiento centrado al problema: El individuo emplea acciones directas o indirectas para valorar y afrontar las situaciones externas o internas para minimizar las consecuencias negativas. Este afrontamiento favorece al bienestar personal y calidad de vida.

El afrontamiento centrado al problema se divide en dos tipos como lo manifiesta (Ormeño, 2021).

- **Afrontamiento activo:** Hace referencia a los elementos activos para cambiar los eventos o situaciones para armonizar sus efectos, la acción debe ser directa ante los esfuerzos personales.
- **Afrontamiento demorado:** Se refiere a la respuesta necesaria y funcional que está dirigida a buscar la oportunidad apropiada para no actuar de manera prematura o deliberada.
- **Afrontamiento de evitación:** Es utilizado cuando el individuo tiende a aplazar o evitar el problema antes de afrontarlo activamente para que se resuelva por sí mismo y atribuir el error a otra persona o realizando otras actividades para evitar pensar en ese problema.

Espina & Calvete (2017), distingue tres tipos fundamentales de evitación:

- **Evitación conductual:** Ante circunstancias estresantes la respuesta es inactiva.
- **Evitación cognitiva:** El individuo evita pensar sobre la causa que le disgusta e incómoda.
- **Evitación experimental:** El individuo evade las emociones que no son satisfactorias y lo reemplaza por conductas compulsivas.

Urbano (2019), el planteamiento cognitivo basado en el bienestar del individuo se sujeta a tres fases o formas de afrontamiento:

- **Durante la anticipación:** Si el acontecimiento no ocurre en el momento preciso, los aspectos a evaluar es la posibilidad de que ocurra o no en ese instante y de qué manera, el pensamiento y la conducta se ven afectadas durante el afrontamiento.
- **Durante el periodo de impacto:** Las acciones relacionadas al acontecimiento problemático pierden valor ya que el individuo evalúa de manera anticipada. La energía mental de la persona se ve afectada ya que se centra en la reacción-acción más no en su importancia y como ocurrió.
- **Durante el periodo post-impacto:** El individuo busca cómo afrontar los eventos o situaciones de manera psicológica y materialmente.

2.1.5 Modelo Transaccional de Lazarus y Folkman

El modelo transaccional de Lazarus & Folkman, hace referencia a la interacción del individuo con el entorno o medio y postula dos direcciones, una hacia el ambiente y el otro hacia los propios recursos que en ocasiones pueden ser escasos para hacer frente a las demandas internas o externas del entorno, (Vega et al., 2017).

El modelo transaccional está conformado por los siguientes elementos:

- **Estímulos:** Hace referencia a todos los acontecimientos externos, eventos del diario vivir y eventos psicosociales y físicos.
- **Respuestas:** Son las reacciones cognitivas, subjetivas y comportamentales.

- **Mediadores:** Hace referencia a la evaluación de los estímulos amenazantes y los recursos propios del afrontamiento.
- **Moduladores:** Son los factores que pueden aumentar o disminuir dependiendo de los procesos o eventos estresores.

El modelo transaccional, parte del propio individuo quién experimenta estrés al momento de juzgar una situación que puede ser significativa en relación con su bienestar; ante este acontecimiento, el individuo es capaz de realizar cuatro evaluaciones cognitivas tanto del estímulo como la respuesta, (Reyes, 2018).

- **Evaluación primaria:** Una situación relevante se evalúa mediante su importancia e implicaciones, es decir, si la implicación es neutra se considera como situación irrelevante, si es positiva se considera como apacible y si es negativa se considera como estresante.
- **Evaluación primaria:** Genera tres tipos de valoraciones para el entorno y sus demandas.
- **Irrelevante:** Las demandas del entorno no conlleva discrepancias para el medio y el individuo.
- **Indulgente-positivo:** El individuo valora las demandas del entorno para propiciar o alcanzar su propio bienestar tanto psicológico como social.
- **Estresante:** Desagrega tres tipos de factores estresantes; daño o pérdida/ amenaza y desafío, el cual, van acompañado de sentimientos, emociones agradables o desagradables dependiendo de la situación.
- **Evaluación secundaria:** Las situaciones establecidas como estresantes son evaluadas por los recursos que el individuo dispone para afrontar la situación, para alcanzar los resultados es necesario contar con las expectativas y la capacidad de autosuficiencia, en ciertas ocasiones pueden existir consecuencias negativas que no son deseables por el individuo.
- **Reevaluación:** Se produce mediante la modificación de la evaluación primera o secundaria en función de la información emitida por el entorno y las reacciones del individuo.

La reevaluación se divide en dos aspectos:

- **Cognitivos:** El individuo realiza esfuerzos cognitivos para afrontar las situaciones del problema.
- **Conductual:** El individuo al momento de realizar una acción se manifiesta en entorno al evento o situación del problema.
- **Reevaluación del significado personal:** Consiste en cambiar el significado que se le da a lo ocurrido, volviendo a evaluar de una forma más tranquila y positiva.

El proceso consciente en los dos modelos de evaluación, ayuda a decidir sobre si promueve la autonomía y la resiliencia, en ciertas ocasiones es necesario del acompañamiento u orientación. La interacción de las dos evaluaciones tanto primarias como

secundarias determina el nivel de estresores que experimenta el individuo, tanto en la intensidad y la calidad de respuesta que puede ser fisiológicas, emocionales y cognitivas, (Valero et al., 2017).

La situación puede ser evaluado como estresante al momento de utilizar los estilos de afrontamiento, la misma que puede ir cambiando dependiendo de la situación y a lo largo del proceso, por esta razón el afrontamiento es considerado como un proceso dinámico que implica la evaluación y reevaluación constantes de las distintas situaciones estresantes.

2.1.6 Respuestas del afrontamiento

Las respuestas de afrontamiento se enfocan en las corrientes cognitivas y conductuales que va influenciada por la manera de cómo se perciben los sucesos que son ejecutadas por los individuos que orientan a eliminar el problema, (Biglieri, 2018).

Castro et al., (2018), mencionan que los tipos de respuesta de afrontamiento se divide en dos:

- **Afrontamiento de aproximación:** Se enfoca en la resolución del problema, en la reestructuración cognitiva y en la reevaluación positiva del estresor.
- **Afrontamiento de evitación:** Orientado en la evitación cognitiva y emocional, en el aislamiento y resignación social y en autoculparse/autocriticarse a sí mismo.

Dichas respuestas se basan en los dos tipos de afrontamiento antes mencionados, estos elementos integran estrategias permite escapar de, o evitar al problema que está generando emociones negativas concomitantes a situaciones de estrés.

2.1.7 Modos de afrontamiento de Kohlmann

Para el psicólogo Kohlmann, el afrontamiento entiende como una propiedad relativamente estable para el individuo, como una forma o estilo de ser, es decir, como un proceso, (Guerri, 2016).

Por lo tanto, plantea cuatro estilos o modos básicos de afrontamiento

- **Vigilante rígido:** Se caracteriza por la búsqueda de información sobre el factor estresor de manera anticipada para su confrontación al existir una percepción de intranquilidad e incertidumbre en relación de situaciones amenazantes.
- **Evitador rígido:** El individuo presta poca atención a las características amenazantes del estresor debido al malestar que este genera, de manera que asume la activación emocional anticipada evitando toda situación que puede traer consigo conflictos de alguna forma.
- **Flexible:** Ante una situación amenazante el individuo tolera la incertidumbre, presenta una clara orientación al problema de manera que se activa las emociones para hacer uso flexible de los estilos de afrontamiento.

- **Inconsciente:** El individuo se estresa tanto por la activación emocional como la incertidumbre, es decir, si se aleja el estresor o la situación amenazante para evitar la incertidumbre aparece la activación emocional y viceversa, lo que genera incertidumbre nuevamente.

2 ESTILOS DE AFRONTAMIENTO

2.2.1 Generalidades

Los estilos de afrontamiento suponen el esfuerzo del individuo para hacer frente a estímulos estresantes y tolerar sus efectos de la manera menos perjudicial constituyendo la forma habitual en la que el individuo se enfrenta a los eventos percibidos como estresantes en el cual implica un profundo conocimiento personal y la posibilidad de utilizar una batería de recursos psicológicos en un momento determinado, (Lorenzetti et al., 2021).

Según, (Huamán & Huamán, 2019), mencionan que los estilos de afrontamiento son respuestas hacia una situación o evento estresante, el individuo lo manifiesta de diferente manera dependiendo de la experiencia propia. La palabra Coping hace alusión a la manera de enfrentar un problema o evento y cómo manejarlo, logrando que la respuesta de afrontamiento sea directa eliminando todo aquello que lo ocasione.

Como lo manifiesta, Fernández-Abascal (1997) los estilos de afrontamiento hacen referencia a las predisposiciones personales para afrontar las situaciones para que los individuos opten por las estrategias de afrontamiento que sean pertinentes de acuerdo a la estabilidad emocional, temporal y situacional.

Distingue seis estilos de afrontamiento:

- **Estilos de afrontamiento activo:** Movilizan esfuerzos para la solución de la situación de la situación.
- **Estilos de afrontamiento pasivo:** Se basan en inhibir toda actuación.
- **Estilos de afrontamiento por evitación:** Intentan evitar o huir de la situación y de sus consecuencias.
- **Estilos de afrontamiento dirigidos al problema:** Intentan controlar las condiciones responsables del problema.
- **Estilos de afrontamiento dirigidos a la respuesta emocional:** Pretende controlar la propia respuesta emocional.
- **Estilos de afrontamiento enfocados a modificar la evaluación inicial de la situación:** Focalizan el esfuerzo en obtener información para examinar con más profundidad la situación.

El uso de los estilos de afrontamiento se asocia de manera positiva con la satisfacción en la vida y de manera negativa con la percepción del estrés; además puede estar enfocado con los estresores como tal, donde el individuo trata de cambiarlos o eliminarlos con las respuestas psicosociales y físicas, (De la Roca et al., 2019).

Su función se asocia con la toma de decisiones, la búsqueda de apoyo, y la evaluación de información del ambiente para llevar a cabo la acción, manteniendo la autonomía y enfocando los recursos hacia las demandas que presenta la problemática del evento, (Higareda et al., 2015).

2.2.2 Importancia de los estilos de afrontamiento.

El ser humano en su dinámica personal y social que está expuesto a una serie de situaciones inadecuadas que ocurre en el entorno del individuo y afecta principalmente el comportamiento, algunos de los sucesos pueden ser no deseados el cual puede desestabilizar a la persona, activando los niveles estresores que deberán ser proporcionados por los recursos de afrontamiento que posee cada individuo que desencadena en respuesta, psicológicas, físicas y conductuales de enfoque o carácter negativo que afecta de otra manera el bienestar biopsicosocial del individuo.

Por esta razón, los estilos de afrontamiento son estudiados como una multiplicidad de formas en que los individuos pueden contender con las situaciones estresantes que surgen a lo largo de la vida, es decir, en la cotidianidad, los recursos psicológicos son propios de la persona. Todo esto contribuye a entender los esfuerzos que realiza la persona en su propio entorno y con ello determina los niveles negativos y positivos de la calidad de vida.

Las diferentes formas de afrontamiento están relacionadas con la función de los recursos que dispone el individuo tales como la resiliencia, redes de apoyo entre pares, familiares y otros, sistema de creencia y cultura, autoestima, disponibilidad física y psicológica, entre otras, (Urzola et al., 2018).

2.2.3 Recursos de los estilos de afrontamiento

Los individuos tienen a su mano varios recursos que pueden ser extraíbles y las habilidades que van a ser aplicadas ante las distintas demandas internas o externas del entorno, González (2015), sugiere que los recursos son indispensables para ayudar a los individuos en el afrontamiento en condiciones de poco control.

Los recursos de los estilos de afrontamiento se dividen en categorías:

- **Recursos de carácter cognitivo:** Evitación cognitiva, búsqueda de alternativa, reprimir el afrontamiento, reevaluación positiva y autoestima.
- **Recursos de carácter comportamental:** Expresión emocional abierta, búsqueda de apoyo social y profesional y evitación comportamental.
- **Recursos de carácter conductual:** Control emocional, evitación emocional, religión y habilidades emocionales.
- **Recursos de carácter físico, emocional y psicológico:** Salud Física y energía.
- **Recurso de carácter cultural:** Se relaciona con las creencias, normas y valores propios del individuo referente a las situaciones estresantes y a los procesos de atribución causal.

2.2.4 Estilos de afrontamiento y género

Es muy común observar que tanto en mujeres y hombres se evidencia los diferentes estilos de afrontamiento dependiendo de la naturaleza de la situación problemática o evento estresor. El comportamiento por parte del hombre se caracteriza por negar y enfrentar el problema de manera directa; mientras que el comportamiento femenino, ante el problema presenta respuesta más emocional y se dedica más tiempo a discutir o pedir punto de vista sobre el problema con los familiares o amigos.

De tal manera, que el rol femenino se centra en la capacidad de experimentar, comunicar y expresar las emociones hacia los demás, mientras que el rol masculino posee una capacidad de controlar y reprimir sus emociones a través del uso de la evitación de manera más cognitiva que conductual.

Hikari (2016), manifiesta que los hombres utilizan estrategias más activas centradas en el problema, por otro lado, las mujeres usan en mayor frecuencia el afrontamiento centrado en las emociones adaptando sus conductas a la búsqueda de apoyo emocional y el auto diálogo positivo expresado de manera verbal.

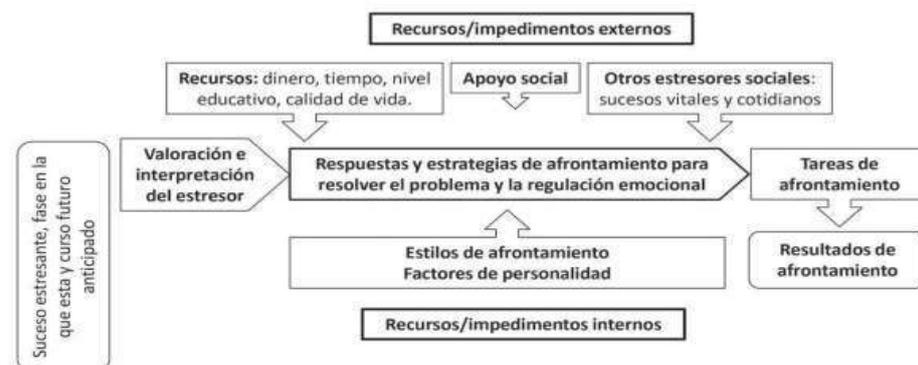
El soporte social tanto en hombres y mujeres puede disminuir su efecto en ciertas experiencias estresantes, ya que la creencia o percepción por parte de otros individuos puede recibir un apoyo favorable de modo que funciona como un amortiguador de las diferentes situaciones estresantes o negativas.

2.2.5 Factores moduladores de los estilos de afrontamiento

Preexisten factores moduladores que intervienen durante el proceso que deduce el resultado final del afrontamiento. Existen factores internos (estilos de afrontamiento que se integra con la personalidad) como externos (recursos físico y materiales, apoyo social y personal, entre otros), los mismos que pueden cambiar de manera favorable o desfavorable del impacto estresor, (Reverté, 2017).

Figura 1

Proceso de afrontamiento



Fuente: Adaptado por Reverté (2017)

Elaborado por: Fátima Zambrano (2021)

Como se puede observar en la ilustración, tanto los recursos internos como externos son tangibles que influyen en la forma de responder y los estilos de afrontamiento son adaptados por los individuos para resolver un problema.

La capacidad interna y externa que posee el individuo para afrontar eventos o situaciones estresantes que se presentan se categorizan por tres componentes:

- **Biológicos y físicos:** Se refiere a todos los elementos físicos del individuo y del entorno. Los factores importantes que integra en esta categoría son; la salud biológica, estructura del medio físico, y lo más importante el ambiente y el bienestar del individuo en sí.
- **Psicosociales:** Alude, a la solución de problemas, el individuo debe poseer una excelente autoestima y moral, integrando la autonomía e independencia, el cual, debe ser manejado adecuadamente.
- **Social:** Hace referencia al apoyo social que cuenta el individuo, de manera que debe ser adecuada para que el apoyo sea tangible para que contribuya al individuo a afrontar su situación de mejor manera.
- **Cultura:** Relaciona directamente con el entorno social y las creencias propias del individuo, incluyendo valores, creencias, entre otras, para formar parte de una sociedad.

2.2.6 Educación y estilos de afrontamiento

Como lo menciona, Julca (2016), la educación universitaria está conformada por una comunidad de docentes y estudiantes en el cual, su única labor es transmitir, generar y difundir conocimientos innovadores de manera correcta, las funciones básicas de la educación es la integración sociocultural, el enriquecimiento o superación personal y oportunidades de desarrollo intelectual.

Actualmente la educación universitaria se centra en:

- La formación del ciudadano.
- La formación del individuo virtuoso.
- La preparación para una profesión.

El afrontamiento en los universitarios se rige en lo que hace, siente y piensa ante las situaciones estresantes que se presenta diariamente, y está influenciado por valoraciones de los propios individuos entorno de las demandas reales con la ayuda de los recursos que los estudiantes tienen a la mano para abordarlas.

En este contexto, los estudiantes universitarios responden a las demandas externas o internas son excesivas frente a los recursos de afrontamiento, se va a desplegar una serie de reacciones o consecuencias adaptativa y movilidad de recursos, que implica la activación de mecanismo bio-psico-fisiológicos y sociales, (Montalvo & Simancas, 2019).

Las demandas se pueden interpretar como una exigencia o reto, por ejemplo, en el ámbito académico que los estudiantes universitarios están inmersos, es exponer sobre un tema difícil o resolver un examen, entre otras.

Dichas demandas se dividen en dos:

- **Demandas irrelevantes:** Este tipo de demanda no afecta, pero implica un compromiso emocional, social y personal. Puede percibirse como activador en donde se activan los mecanismos de la respuesta de alerta, pero no desde un enfoque negativo.
- **Demandas relevantes:** La situación o evento significa un compromiso o una alteración de lo cotidiano, es decir, un conflicto entre intereses sociales y personales. En este tipo los factores estresores son percibidos de forma negativa que obliga a concentrarse en el problema. Es aquí, donde surge el afrontamiento.

Existen muchos fracasos el cual puede deberse a que el estudiante no ha desarrollado estrategias válidas, la capacidad de afrontar que disponen ha sido adquirida a través de su propia experiencia. El proceso de afrontamiento y el aprendizaje están profundamente ligados, ya que el estudiante cuenta con habilidades y conocimientos reales que podría afrontar las situaciones de aprendizaje de manera correcta, ya que el estudiante opta por los estilos de afrontamiento de acuerdo al contexto.

2.2.7 Modelo de afrontamiento de Bonifacio Sandín y Paloma Chorot

El modelo de afrontamiento de Sandín y Chorot, demuestra que los estilos de afrontamiento se definen como aquellas disposiciones personales para hacer frente a las distintas circunstancias estresantes, empleando una gran cantidad de estrategias para manejar una situación estresante, cada individuo tendría una preposición a utilizar unas estrategias antes que otras, (Ótero, 2015).

El desarrollo metodológico y teórico del afrontamiento se congregan en dos aspectos principales:

- En primer lugar, la forma disposicional que tiene que ver el individuo genera estilos de afrontamiento según lo necesite, el cual, se caracteriza por ser un estilo personal y único.
- En segundo lugar, la forma situacional que va acorde a cómo el individuo reacciona de manera dinámica ante una situación o evento específico.

El mismo modelo de Sandín y Chorot citado por (Piergiovanni & Depaula, 2018) describe al afrontamiento como disposiciones personales que se despliega a través de los estilos de afrontamiento al estrés en el cual el individuo tendrá que recurrir ante la interacción de la situación y la percepción de la misma.

Como manifiesta, Terrazas et al., (2018), los siete estilos de afrontamiento están divididos en categorías o dimensiones:

Afrontamiento racional

- **Focalizado en la solución del problema (FSP):** Se basa en el análisis del problema o evento estresante, con la utilización de la acción racional y directa para solucionar el problema, es decir, evaluar el <<porqué>> ocurrió la situación, de manera que establece un plan de acción, el cual, implica actividades que son destinadas a la solución concreta del problema.
- **Reevaluación positiva (REP):** Reconoce el problema o evento estresante, pero se centra en los aspectos positivos de la situación que tratar de sacar lo mejor del problema. Se caracteriza por sacar algo positivo del problema, evaluar la situación como una sabiduría, observa siempre los aspectos positivos de la situación.
- **Búsqueda de apoyo social (BAS):** Está encaminada a identificar a las personas y redes de apoyo que brinden información para el manejo adecuado del problema o evento estresante para encontrar una solución. El individuo busca y da a conocer sus sentimientos a las personas más cercanas de su entorno, se enfatiza emocionalmente al momento de pedir un consejo para la solución del problema.

Afrontamiento emocional

- **Autofocalización negativa (AFN):** Análisis del evento o situación estresante de manera negativa que se caracteriza por autoconvencerse o auto culparse para afrontar la situación que suelen salir mal, este tipo de estilo de afrontamiento afecta considerablemente a la calidad de vida del individuo.
- **Expresión emocional abierta (EEA):** Se relaciona con la descarga del mal humor o el desahogo con los demás de manera agresiva u hostil, entre otros. Sus principales características son: desencadenar la ira contra las personas u objetos, comportarse de manera hostil y desagradable con las personas, desahogarse emocionalmente, descargar el mal humor en otras personas.

Otros estilos de afrontamiento

- **Evitación (EVT):** Se centra en la realización de otras actividades, prefiere no pensar u olvidar el problema o evento estresante. El individuo trata de olvidar la situación y concentrarse y enfocarse en la realización de otras tareas que sean de su agrado.
- **Religión (RLG):** Se vincula básicamente en las creencias religiosas para afrontar el problema o evento estresante, cuando se ha perdido el control de la situación. Se basa en buscar o pedir ayuda espiritualmente elevando oraciones y peticiones, en donde la iglesia es visualizada como un templo de salvación.

2.2.8 Cuestionario de afrontamiento del Estrés de Bonifacio Sandín y Paloma Chorot

El Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE), elaborado por Bonifacio Sandín y Paloma Chorot (2003), está diseñada para evaluar siete estilos básicos de afrontamiento como un autoinforme el cual establece los siguientes estilos distribuido según los ítems o preguntas:

Estilos de Afrontamiento	Número de pregunta o					
	Ítems					
Focalizado en la solución del problema (FSP)	1	8	15	22	29	36
Autofocalización negativa (AFN)	2	9	16	23	30	37
Reevaluación positiva (REP)	3	10	17	24	31	38
Expresión emocional abierta (EEA)	4	11	18	25	32	39
Evitación (EVT)	5	12	19	26	33	40
Búsqueda de apoyo social (BAS)	6	13	20	27	34	41
Religión (RLG)	7	14	21	28	35	42

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE O CORTE

3.1.1 Cuantitativo

El trabajo de investigación que se propuso a realizar posee un enfoque cuantitativo, porque la información fue recogida a través de técnicas e instrumentos de recolección de datos para ser analizados e interpretados a través de procedimientos estadísticos que fueron representados en tablas y representaciones gráficas.

3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1 No experimental

En su diseño el estudio fue No experimental, porque dentro del proceso de investigación no se manipuló deliberadamente las variables, por lo tanto, el fenómeno se describió tal como sucede en su contexto real y en un tiempo determinado. La investigación permitió la búsqueda sistemática de información y datos, no hay control directo de la variable.

3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.3.1 Por el nivel

3.3.1.1 Descriptivo

Porque permitió ordenar y sistematizar los datos encontrados sobre la temática de estudio; además, se pretendió especificar las características y propiedades relevantes del hecho o fenómeno para su análisis sobre los estilos de afrontamiento que presentaron los estudiantes de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía.

De igual manera, describe las tendencias de un grupo o población, en función de la variable de estudio que se está explorando el objeto de estudio en base a la recolección de datos que puntúan la situación tal y como se presenta en la realidad.

3.3.1.2 Correlacional

Porque se pretendió responder a las preguntas de investigación asociadas a la variable mediante un patrón predecible para un grupo o población de estudio. En este sentido, este tipo de investigación tiene como finalidad determinar la relación o grado de asociación que existe entre la variable de estudio para un mejor entendimiento de la relación entre sí.

3.3.2 Por el objetivo

3.3.2.1 Básica

El estudio es básico, porque se dedicó a la búsqueda del desarrollo de la ciencia y del conocimiento científico en sí; los logros de este tipo de investigación son las leyes de carácter general.

A este tipo de investigación, no le interesa cómo, ni en qué, se utilizan los resultados, leyes o conocimientos investigados, lo que sí, interesa es determinar un hecho, fenómeno o problema para descubrirlo y plantear alternativas de solución al problema investigado.

3.3.3 Por el lugar

3.3.3.1 De campo

Porque se ejecutó directamente en el lugar de los hechos, es decir, en primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía; inmersos dentro de la investigación que se identificó el problema, permitiendo conocer las condiciones reales en que se han conseguido los datos.

3.3.3.2 Bibliográfica

Porque se utilizó varias fuentes bibliográficas como libros, revistas científicas, resultados de otras investigaciones tomando como referencia la información correspondiente a la variable de estudio, entre otras, que permitió obtener información relevante para el sustento teórico a la variable estudiada.

3.4 TIPO DE ESTUDIO

3.4.1 Por el tiempo

3.4.1.1 Transversal

El estudio es transversal, porque se recolectó los datos en un solo momento, en un tiempo único. El propósito de este tipo de estudio es describir la variable y analizar su incidencia e interrelación en un momento determinado.

3.5 UNIDAD DE ANÁLISIS

3.5.1 Población de estudio

Hernández, Fernández y Baptista (2016), mencionan que, “la población o universo se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan: a los elementos o unidades (personas, instituciones o cosas) a las cuales se refiere la investigación”.

En este caso la población que se utilizó son los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo de carrera de Psicopedagogía.

3.5.2 Muestra de estudio

La muestra es no probabilística e intencionada o por conveniencia del autor, ya que se seleccionó a los elementos que los integran. para el estudio se planeó trabajar con los estudiantes de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Cabe recalcar que no fue necesario determinar ningún cálculo muestral, ya que se seleccionó a los elementos que lo integra por conveniencia de la autora.

La muestra está constituida de la siguiente manera:

Tabla 1

Muestra de estudio

Extracto	Mujeres	Hombres	Número	Porcentaje
Estudiantes de Primero	23	10	33	65%
Estudiantes de Séptimo	13	5	18	35%
Total			51	100%

Fuente: Universidad Nacional de Chimborazo-Carrera de Psicopedagogía.

Elaborado por: Fátima Zambrano (2021)

3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

(Hernández & Mendoza, 2018), mencionan que las técnicas de recolección de datos son distintas formas o maneras de obtener la información. Por ejemplo, para investigación de corte cuantitativo pueden ser cuestionarios cerrados, registro de datos estadísticos, etc.

La técnica e instrumento que se utilizó en el presente proyecto de investigación son:

TÉCNICA

Test Psicométrico

Instrumento experimental con una firme base científica y una amplia validez estadística que tienen como finalidad la medición objetiva y/o evaluación de algunas características psicológicas específicas o generales de un determinado sujeto, (Bacigalupi, 2019).

Esta técnica de investigación cuantitativa permitió cumplir con los objetivos, dimensiones e indicadores de la variable de estudio, el cual estuvo dirigido a los estudiantes de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía.

INSTRUMENTO

Cuestionario de Afrontamiento del Estrés

El cuestionario de Afrontamiento del Estrés fue elaborado por Bonifacio Sandín y Paloma Chorot, en el 2003, la aplicación del instrumento es de manera individual, permite obtener un autoinforme. El cuestionario describe la forma de pensar y comportarse ante situaciones estresantes que ocurre en la vida diaria. Los estilos de afrontamiento no son ni buenos ni malos, ni positivos o negativos, ciertos individuos utilizan un estilo más que otro.

La instrucción para completar el cuestionario es la siguiente: Para contestar debe leer con detenidamente cada una de las formas de afrontamiento y recordar en qué medida usted la ha utilizado cuando ha tenido que hacer frente a situaciones de estrés, cabe recalcar que no debe pensar en un único acontecimiento, sino más bien en las situaciones o problema más estresantes vividos recientemente.

Para responder cada pregunta debe redondear en un círculo teniendo en cuenta los siguientes indicadores (0 = **Nunca**, 1 = **Pocas veces**, 2 = **A veces**, 3 = **Frecuentemente** y 4 = **Casi siempre**) el cual representa el nivel o el grado con el cual fue empleado.

Para la calificación del cuestionario CAE, se suman cada uno de los valores registrados en cada pregunta, según la distribución de los ítems para determinar cada una de las siete subescalas, la puntuación más, será el o los estilos de afrontamiento utilizados con regularidad.

La fiabilidad del cuestionario, las subescalas BAS, RLG y FSP, presenta coeficiente $\geq 0,85$, nivel excelente, las subescalas EEA, EVT y EEP, presenta un coeficiente entre 0.71 y 0.76, nivel bajo, y la escala AFN coeficiente 0.64, es el nivel más bajo en comparación de las otras subescalas. Considerando lo expuesto, se podría decir que el cuestionario CAE, presenta una fiabilidad entre excelente y aceptable.

La confiabilidad de la subescala se basa en el coeficiente alfa Cronbach: Búsqueda de apoyo social 0.92, Expresión emocional abierta 0.74, Religión 0.86, Focalización en la solución del problema 0.85, Evitación 0.76, Autofocalización negativa 0.64 y Reevaluación positiva 0.71. En este sentido la correlación más alta corresponde a la subescala BAS (Factor 1), siendo la más baja la subescala AFN (Factor 6).

Por último, las puntuaciones que se registran para la validación y estandarización del instrumento en relación al género, hombres y mujeres. Las mujeres obtienen las puntuaciones más altas en las subescalas BAS, FSP, RLG y REP en comparación de los hombres, en ningún estilo de afrontamiento los hombres alcanzan puntuación más elevadas que las mujeres.

Se detallan a continuación las puntuaciones:

Tabla 2

Puntuación en relación del género

CAE (subescalas)	Total	Hombres	Mujeres
Búsqueda de apoyo social	12.67	11.34	14.40
Expresión emocional abierta	6.14	6.07	6.22
Religión	5.76	5.09	6.44
Focalizado en la solución del problema	13.58	12.60	14.55
Evitación	9.16	8.74	9.58
Autofocalización negativa	6.22	6.17	6.27
Reevaluación positiva	13.90	12.87	14.93

Fuente: Cuestionario de Afrontamiento del estrés de Sandín y Chorot, (2003)

Elaborador por: Fátima Zambrano (2021)

3.7 TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO DE INTERPRETACIÓN DE DATOS

Se utilizaron las técnicas y procedimientos que sugiere la estadística descriptiva en el procesamiento de los datos de la información obtenida, se complementa con la elaboración y el registro en estadígrafos de representación gráfica como: tablas y diagramas (barras o pasteles) a partir del análisis de la información y cumplimiento de actividades.

Con la información recolectada se procedió de la siguiente manera:

- Codificación de la información donde se realizó un primer ordenamiento de sus indicadores con sus respectivas categorías y objetivos.
- Selección y aplicación del Test Psicométrico.
- Revisión y aprobación por parte del tutor.
- Aplicación de los instrumentos.
- Tabulación y representación gráfica de los resultados.
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.
- Conclusiones y Recomendaciones.

CAPÍTULO IV

RESULTADO Y DISCUSIÓN

Una vez desarrollada la investigación en su fase ejecutiva, además de haberse aplicado las Técnicas e Instrumentos de recolección de datos (IRD) se ha determinado los siguientes resultados en correspondencia con las preguntas de investigación y objetivos propuestos en el estudio:

Tabla 3

Género

Género	Primer Semestre	Séptimo Semestre	Total	Porcentaje
Mujer	23	13	36	71%
Hombre	10	5	15	29%
Total	33	18	51	100%

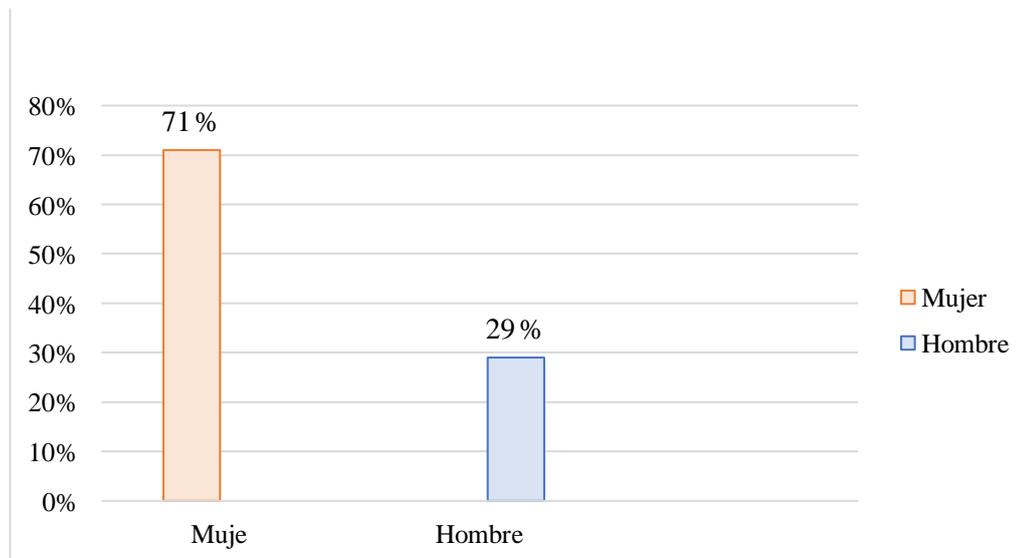
Fuente: Estudiantes de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía-UNACH.

Elaborador por: Fátima Zambrano (2021)

Figura 2

Género

GÉNERO



Fuente: Tabla 3

Elaborado por: Fátima Zambrano (2021)

Análisis

De los 51 estudiantes (100%) de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía; 36 estudiantes de género femenino representan el 71% y 15 estudiantes de género masculino, representan el 29%.

Interpretación

Como se puede evidenciar en los resultados obtenidos el género femenino tiene más predominancia dentro de los dos semestres en comparación del género masculino.

4.1 RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DE AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS

Los resultados obtenidos de la aplicación del CAE se presentan a continuación, los estilos de afrontamiento fueron agrupados de acuerdo al número de pregunta o ítems, para luego dimensionar de acuerdo al estilo.

4.1.1 Estilos de afrontamiento en los estudiantes de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Tabla 4

Resultados de la aplicación del Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE).

Nº	Id. del estudiante	Género del estudiante	Dimensión - Estilos de Afrontamiento
	PRIMERO		Afrontamiento racional
1	Primero	Mujer	Focalizado en la solución del problema
2	Primero	Mujer	Focalizado en la solución del problema
3	Primero	Varón	Focalizado en la solución del problema
4	Primero	Varón	Focalizado en la solución del problema
5	Primero	Mujer	Reevaluación positiva
6	Primero	Mujer	Reevaluación positiva
7	Primero	Mujer	Reevaluación positiva
8	Primero	Mujer	Reevaluación positiva
9	Primero	Mujer	Reevaluación positiva
10	Primero	Varón	Reevaluación positiva
11	Primero	Varón	Reevaluación positiva
12	Primero	Mujer	Búsqueda de apoyo social

			Afrontamiento emocional
13	Primero	Mujer	Auto focalización negativa
14	Primero	Mujer	Auto focalización negativa
15	Primero	Mujer	Expresión emocional abierta
16	Primero	Mujer	Expresión emocional abierta
17	Primero	Mujer	Expresión emocional abierta
18	Primero	Varón	Expresión emocional abierta
19	Primero	Varón	Expresión emocional abierta
			Otros estilos de afrontamiento
20	Primero	Mujer	Evitación
21	Primero	Mujer	Religión
22	Primero	Mujer	Religión
23	Primero	Mujer	Religión
24	Primero	Mujer	Religión
25	Primero	Mujer	Religión
26	Primero	Mujer	Religión
27	Primero	Mujer	Religión
28	Primero	Mujer	Religión
29	Primero	Mujer	Religión
30	Primero	Varón	Religión
31	Primero	Varón	Religión
32	Primero	Varón	Religión
33	Primero	Varón	Religión
SÉPTIMO			Afrontamiento racional
34	Séptimo	Mujer	Focalizado en la solución del problema
35	Séptimo	Mujer	Focalizado en la solución del problema
36	Séptimo	Varón	Focalizado en la solución del problema
37	Séptimo	Varón	Focalizado en la solución del problema
38	Séptimo	Varón	Reevaluación positiva
39	Séptimo	Varón	Reevaluación positiva
40	Séptimo	Mujer	Reevaluación positiva
41	Séptimo	Mujer	Búsqueda de apoyo social

			Afrontamiento emocional
42	Séptimo	Mujer	Auto focalización negativa
43	Séptimo	Mujer	Auto focalización negativa
44	Séptimo	Mujer	Auto focalización negativa
45	Séptimo	Mujer	Expresión emocional abierta
			Otros estilos de afrontamiento
46	Séptimo	Varón	Evitación
47	Séptimo	Mujer	Evitación
48	Séptimo	Mujer	Religión
49	Séptimo	Mujer	Religión
50	Séptimo	Mujer	Religión
51	Séptimo	Mujer	Religión

Fuente: Estudiantes de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía-Unach

Elaborado por: Fátima Zambrano (2021)

Interpretación

El Cuestionario de Afrontamiento del estrés (CAE), el cual consta de 42 preguntas, fue el instrumento que se utilizó y aplicó a 51 estudiantes tanto de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía para realizar la recolección de datos para su posterior análisis de los resultados.

Tabla 5

Dimensión: Afrontamiento racional

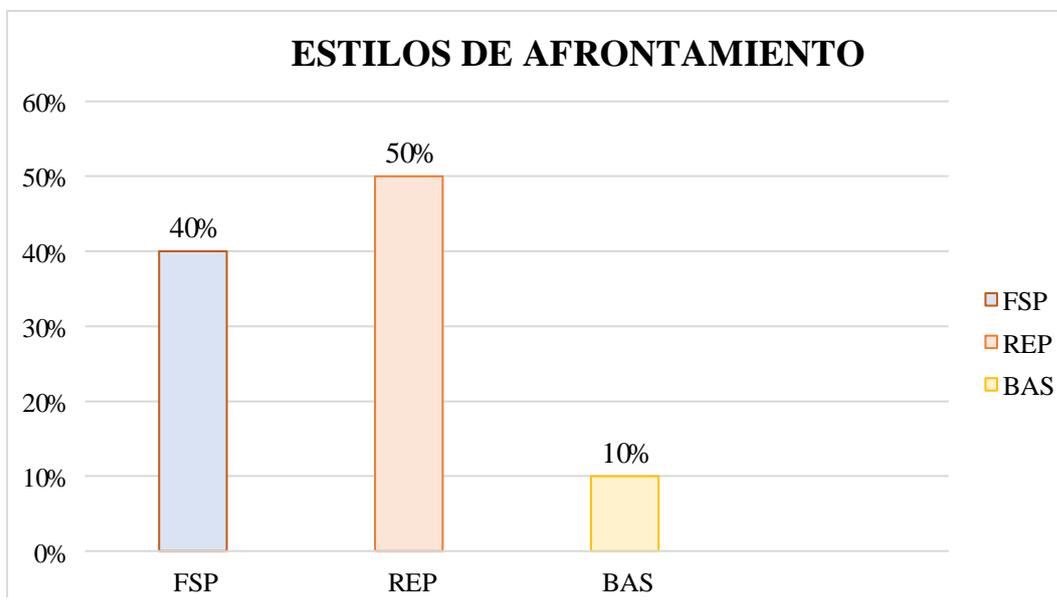
Estilos de afrontamiento	Frecuencia	Porcentaje
Focalizado en la solución del problema (FSP)	8	40%
Reevaluación positiva (REP)	10	50%
Búsqueda de apoyo social (BAS)	2	10%
Total	20	100%

Fuente: Cuestionario de Afrontamiento del estrés (CAE)

Elaborador por: Fátima Zambrano (2021)

Figura 3

Afrontamiento racional



Fuente: Tabla 5

Elaborado por : Fátima Zambrano (2021)

Análisis

De los 51 estudiantes de primero y séptimo semestre fragmentado en 20 estudiantes; seleccionaron los siguientes estilos de afrontamiento con los siguientes porcentajes: 8 estudiantes (40%), optaron estar Focalizados en la solución del problema, 10 estudiantes (50%), muestran Reevaluación positiva y 2 estudiante (10%), en la Búsqueda de apoyo social.

Interpretación

El estilo de afrontamiento que prevalece es la Reevaluación positiva, lo que quiere decir que los estudiantes cuando presentan alguna situación adversa en el ámbito universitario que son propias del contexto tienden a reconocer el problema o evento centrándose en los aspectos positivos e importantes de la situación tratando sacar lo mejor del problema.

Luego se encuentra el estilo de afrontamiento Focalizado en la solución del problema, en donde los estudiantes evalúan el “porqué” ocurrió el evento o problema dentro del contexto universitario de manera que realizan un análisis para establecer un plan de acción que será destinada para solucionar de manera concreta dicho problema. Por último, el estilo de afrontamiento de la Búsqueda de apoyo social, en el cual los estudiantes son capaces de identificar a las personas de su entorno y las redes apoyo para que les brinde información para el manejo adecuado del problema o evento para encontrar una solución a los problemas.

Tabla 6

Dimensión: Afrontamiento emocional

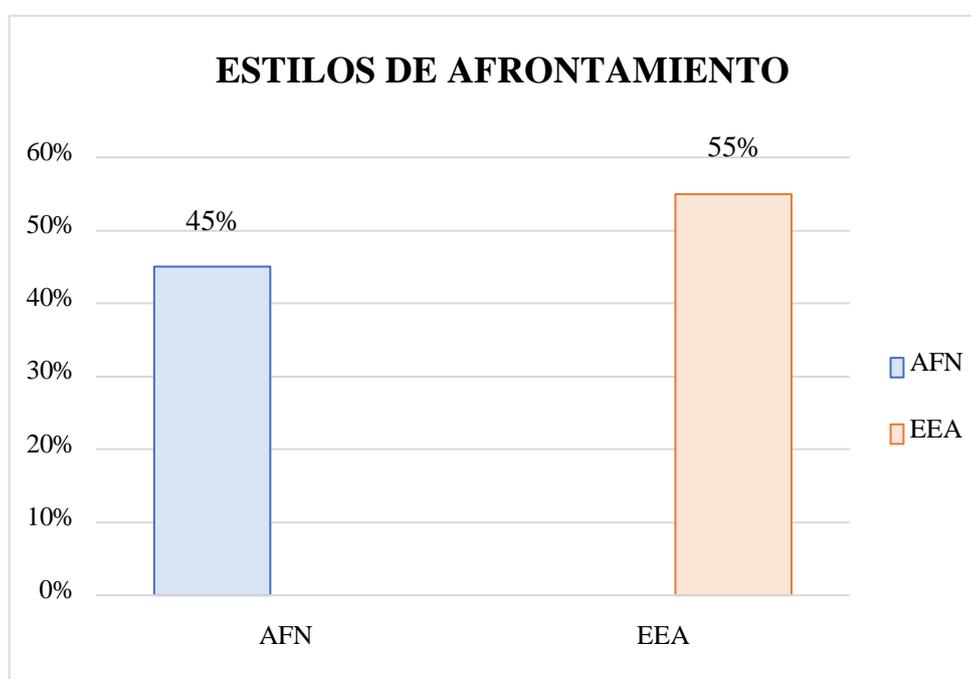
Estilos de afrontamiento	Frecuencia	Porcentaje
Autofocalización negativa (AFN)	5	45%
Expresión emocional abierta (EEA)	6	55%
Total	11	100%

Fuente: Cuestionario de Afrontamiento del estrés (CAE)

Elaborador por: Fátima Zambrano (2021)

Figura 4

Afrontamiento emocional



Fuente: Tabla 6

Elaborador por: Fátima Zambrano (2021)

Análisis

De los 51 estudiantes fragmentados en 11 estudiantes; 5 estudiantes representan el (45%), muestran poseer el estilo de Auto focalización negativa y 6 estudiantes (55%), optaron por la Expresión emocional abierta.

Interpretación

En base a los datos obtenidos se evidenció que los estudiantes optaron por el estilo de afrontamiento Expresión Emocional Abierta, en el cual, los estudiantes describen y se

desahogan con los demás de manera agresiva descargando su mal humor ante las demás personas, en algunas ocasiones tienden a expresar las dificultades para afrontar las situaciones y resolver el problema.

Seguido por el estilo de afrontamiento Auto focalización en donde los individuos analizan el problema de manera negativa en donde los estudiantes tienden a autoculparse para afrontar dicha situación que suelen salir mal que en algunas ocasiones afecta la calidad de vida psicológica, fisiológica y social.

Tabla 7

Dimensión: Otros Estilos de Afrontamiento

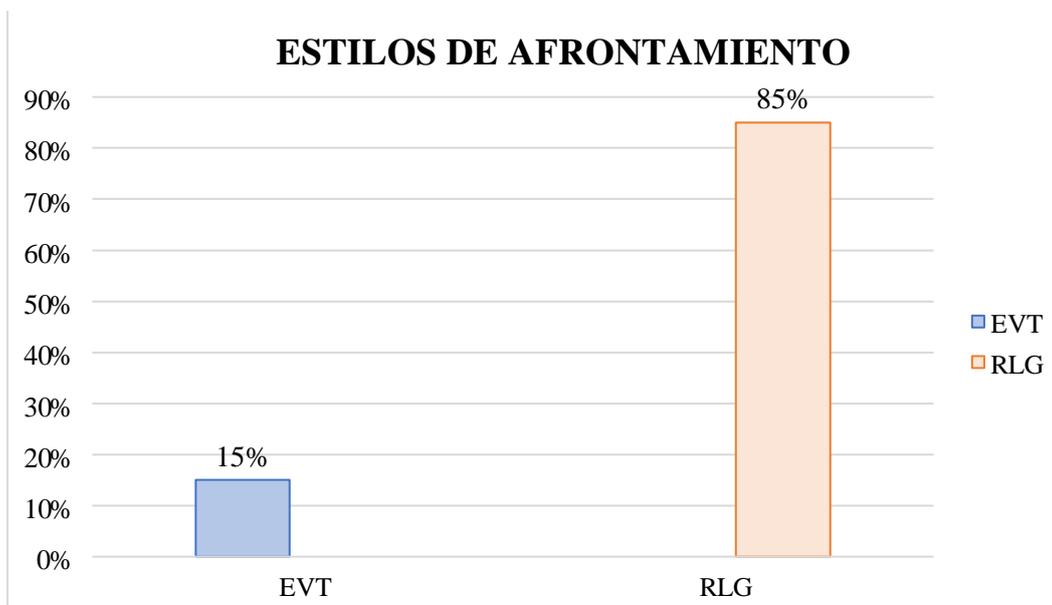
Estilos de afrontamiento	Frecuencia	Porcentaje
Evitación (EVT)	3	15%
Religión (RLG)	17	85%
Total	20	100%

Fuente: Cuestionario de Afrontamiento del estrés (CAE)

Elaborador por: Fátima Zambrano (2021)

Figura 5

Otros estilos de afrontamiento



Fuente: Tabla 7

Elaborado por: Fátima Zambrano (2021)

Análisis

De los 51 estudiantes fragmentados en 20 estudiantes; 3 estudiantes (15%), prefirieron el estilo Evitación y 17 estudiantes (85%), optaron por la Religión.

Interpretación

Como se puede evidenciar los estudiantes evaluados, prefieren el estilo de afrontamiento Religión, es decir, utilizan este estilo cuando tienden afrontar el problema o evento estresante optan por pedir ayuda de manera espiritualmente, independientemente de las creencias religiosas que poseen los individuos.

Otro estilo de afrontamiento que optaron los estudiantes es la Evitación, en donde el individuo tiende a aplazar o evitar el problema antes de afrontarlo y prefieren realizar otras actividades y dejan que el problema se resuelva por sí mismo o atribuir el error a otra persona.

4.1.2 Relación de los estilos de afrontamiento entre los estudiantes varones y mujeres de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Tabla 8

Correlación de los estilos de afrontamiento entre varones y mujeres.

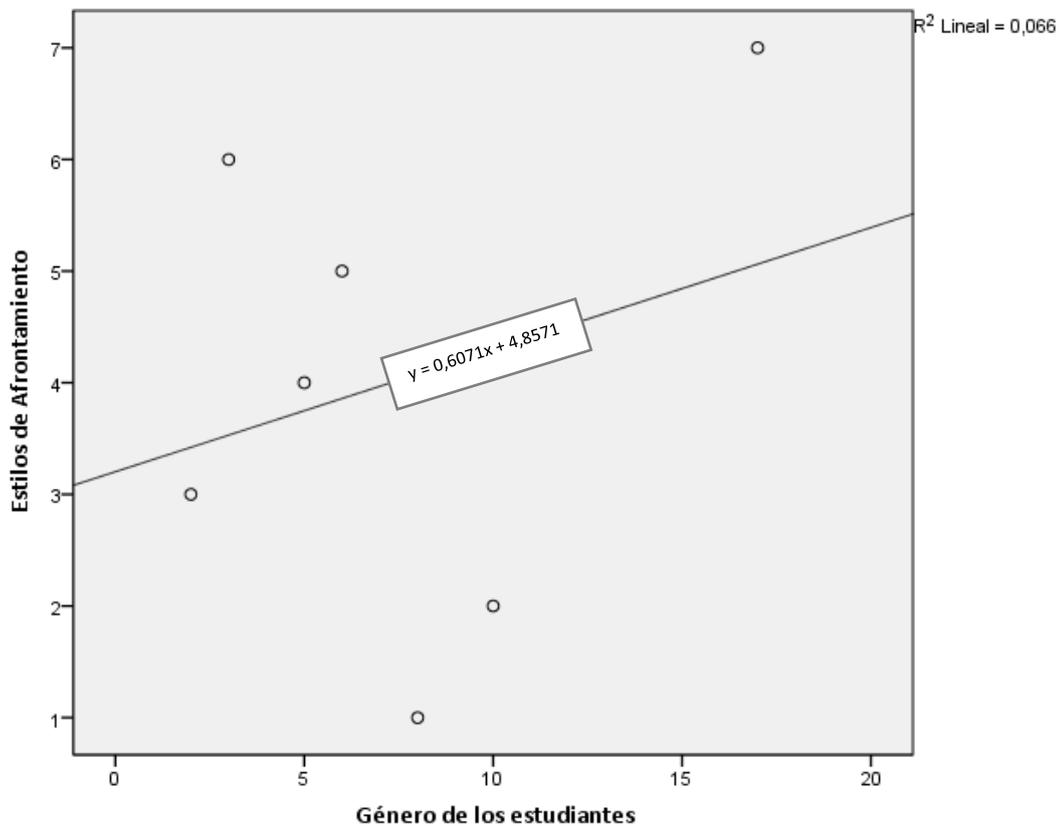
Correlaciones

		Género	Estilos de afrontamiento
Género	Correlación de Pearson	1	,258
	Sig. (bilateral)		,034
	N	51	51
Estilos de Afrontamiento	Correlación de Pearson	,258	1
	Sig. (bilateral)	,034	
	N	51	51

Fuente: Cuestionario de Afrontamiento del estrés de Sandín y Chorot,
Elaborador por: Fátima Zambrano (2021)

Figura 6

Correlación de los estilos de afrontamiento entre varones y mujeres



Fuente: Tabla 8

Elaborador por: Fátima Zambrano (2021)

Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos dentro del programa SPSS, el valor estadístico de Pearson es P de ,258, por ende, su relación es positiva débil, entre el género de los estudiantes de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y los siete estilos de afrontamiento. El valor de Sig. (bilateral) es de ,034 es decir, que existe una correlación significativa entre las variables de estudio, el cual se encuentra por debajo del 0,05 el nivel requerido.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- A partir de la investigación realizada y el análisis de los resultados obtenidos se ha determinado las siguientes conclusiones:
- Se analizó los estilos de afrontamiento en los estudiantes de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía, dimensionándoles en tres: afrontamiento racional, afrontamiento emocional y otros tipos de afrontamiento, en cada uno de estos están ubicados en los diferentes estilos de afrontamiento.
- Se identificó que los estilos de afrontamiento en los estudiantes de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía son los siguientes: La religión es el estilo que más predomina dentro de los dos semestres, seguido de la expresión emocional abierta, la reevaluación positiva, la autofocalización negativa, la focalización de solución del problema, la evitación y por último la búsqueda de apoyo social, el orden de cada uno ellos fueron según los resultados obtenidos.
- Se describió los estilos de afrontamiento que posee los estudiantes de los dos semestres dentro de sus dimensiones:
 - ✓ En el afrontamiento racional se encuentra el estilo Focalizado en la solución del problema; cuando los estudiantes se encuentran frustrados, baja autoestima, fracaso, o por el mero hecho de tener algún malentendido entre compañeros por diversas circunstancias dentro o fuera del contexto educativo, tienden a analizar las causas del problema para solucionar de manera concreta y racional con las personas implicadas dentro el evento suscitado. Luego el estilo de Reevaluación positiva; es recurrente que los estudiantes no se adapten correctamente al sistema universitario, su principal objetivo es reconocer el problema enfocándose en establecer los puntos positivos que determinan lo mejor del problema aprovechando la enseñanza que deja dicha situación. Por último, el estilo de Búsqueda de apoyo social, los estudiantes identifican a las personas (familiares, compañeros o amigos) y las redes de apoyo para que les brinden información para solucionar el problema.
 - ✓ En el afrontamiento emocional se encuentra el estilo de Auto focalización negativa, los estudiantes analizan el problema de manera negativa de manera que se autovence para afrontar la situación que suele salir mal que afecta considerablemente a la calidad de vida del individuo. El estilo de Expresión emocional abierta, cuando los estudiantes presentan algún problema tiende a descargar su mal humor o se desahogan con las demás personas de manera agresiva u hostil.

- En otros estilos de afrontamiento se encuentra la Evitación en el cual, los estudiantes tratan de olvidar el problema, concentrarse y enfocarse en la realización de otras tareas que sean de su agrado y el estilo de la Religión, se vincula básicamente en las creencias religiosas para afrontar el problema o evento estresante, cuando haya perdido el control de la situación.
- Se pudo evidenciar la relación de los estilos de afrontamiento entre los estudiantes varones y mujeres de primero y séptimo semestres de la carrera de Psicopedagogía, se comprobó que, si existe una correlación estadísticamente significativa, entre las variables de estudio.

5.2. RECOMENDACIONES

- Desarrollar talleres psicopedagógicos sobre los estilos de afrontamiento frente a las demandas internas, externas, problemas o eventos recurrentes que atraviesan dentro del contexto universitario, satisfaciendo cada una de sus necesidades potenciando el bienestar psicológico, biológico y socioemocional.
- Capacitar a los estudiantes y docentes en técnicas de resolución de problemas tanto de manera racional y emocional orientadas a establecer objetivos claros que permite analizar y evaluar en conjunto con los estilos de afrontamiento que favorecerá en la solución y superación de los obstáculos, eventos, situaciones que son propios y que se presentan en diario vivir en la universidad, cabe recalcar que si los resultados son favorables la satisfacción será positiva.
- Contribuir en el bienestar biopsicosocial mediante el uso de los estilos de afrontamiento, adhiriendo en actividades basadas en la empatía, resiliencia y asertividad, elementos imprescindibles para trabajar en la inteligencia emocional, autoconocimiento y autocontrol que permitirá a los estudiantes a resistir durante su etapa universitaria.
- Se recomienda que tanto en varones como mujeres de primero y séptimo semestre, traten de mejorar su capacidad para afrontar los problemas, situaciones que son generados en el contexto universitario brindándose apoyo entre compañeros basándose en la reflexión diaria, para que el ambiente educativo sea más favorable donde que la armonía y el respeto resalten.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ávila, Á., Montaña, G., Arenas, D., & Burgos, J. (2015). Estilos y estrategias de afrontamiento y rendimiento académico: una revisión empírica. *ENFOQUES*, 1(1), 15–44.
<https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/EFQ/article/view/79/88>
- Biglieri, F. (2018). *Motivación y afrontamiento de estresores académicos en estudiantes universitario* [Universidad Nacional de Mar del Plata].
<http://m.rpsico.mdp.edu.ar/bitstream/handle/123456789/725/BiglieriNucciarone.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabanach, R., Souto-Gestal, A., González, L., & Taboada, V. (2018). Profiles of coping and academic stress among university students. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 421–433.
<https://doi.org/10.6018/rie.36.2.290901>
- Castagnetta, O. (2016). *Estrategias de afrontamiento: ¿qué son y cómo pueden ayudarnos?* Psicología y Mente.
<https://psicologiaymente.com/psicologia/estrategias-afrontamiento>
- Chiclana, C., & Contreras, M. (2015). *Trabajo de Fin de Grado de Psicología*.
- Cornejo, R. (2019). *ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE BECA 18 DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR* [UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ].
http://www.repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/4697/T036_30675109_M.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- De la Roca, J. M., Reyes, V., Huerta, E., Acosta, M., Nowack, K., & Colunga, C. (2019). Validación del Perfil de Estrés de Nowack en estudiantes universitarios mexicanos. *Revista de Salud Pública*, 21(2), 146–153.
<https://doi.org/10.15446/rsap.v21n2.73864>
- García, L. (2018). Psicología educacional y orientación vocacional. *X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional En Psicología*, 2, 105.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63004953/Ponencia_201820200418-9609-fbqpggr-withcover-pagev2.pdf?Expires=1628115790&Signature=cLnQ82OR~VQEWbcUIMfYtMP6xvoEWII7MDTOyfsj57ciJl8qNYPoxXyKoo8bvMKfPE7tgHEwHOxGrivNdLoLhqOfTYEsH9mHunh70PmtNKUyQgy8uKoKtnR80V
- Guaman, W. (2020). *ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO PERIODO ABRIL – AGOSTO 2019*.
<https://doi.org/http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6385>
- Guerri, M. (2016). INTELIGENCIA EMOCIONAL: Una guía útil para mejorar tu vida. In *ESTRÉS E INTELIGENCIA EMOCIONAL* (Mestas).
<https://books.google.com.ec/books?id=omUXDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Guerri,+>

- M.+(2016).+INTELIGENCIA+EMOCIONAL:+Una+gu%C3%ADa+%C3%BAtil+para+mejora+r+tu+vida.+In+ESTR%C3%89S+E+INTELIGENCIA+EMOCIONAL+(Mestas).&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjwlvj3gs_3AhVxZDUKHULJDduQQ6AF6BAgJEAI#v=onepage&q&f=false
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas* (Mexicana).
<https://drive.google.com/file/d/0Byeu1xxF7vxdgJFMaUZxWHM3WEE/view>
- Higareda, J., Del Castillo, A., Romero, A., Erari Gil, F., & Rivera, S. (2015). La escala de estilos de afrontamiento forma Bmoos: validación en estudiantes universitarios mexicanos. *Psicología Iberoamericana*, 23(2), 55–65.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133944231007>
- Huamán, D., & Huamán, A. L. (2019). Estilos de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes de postgrado. *Revista de Investigacion Psicologica*, 2223–3032.
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos. Evaluación, afrontamiento y consecuencias adaptativas*. (Martínez R).
- Lorenzetti, G., Ruiz, J., Pérez, D., & García, L. (2021). *Gestión de convivencia* (OCAEDRO, S).
- Montalvo, A., & Simancas, M. (2019). ESTRÉS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN EDUCACIÓN SUPERIOR. *PANORAMA ECONÓMICO*, 27(3), 655–674.
<https://revistas.unicartagena.edu.co/index.php/panoramaeconomico/article/view/2586/2164>
- Morejón, L. (2019). *INTELIGENCIA Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS* [UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO].
[https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/29330/2/Tesis Final Morejón.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/29330/2/Tesis%20Final%20Morej%C3%B3n.pdf)
- Muñoz, F. (2017). *ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE ARTES PLÁSTICAS* [UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR].
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11861/1/T-UCE-0007-PC007-2017.pdf>
- Ormeño, A. (2021). Modos de afrontamiento al estrés en pandemia según ciclo de estudiantes de Psicología de Ica, 2021. *Universidad Continental*.
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10078/1/IV_FH U_501_TE_Ormeño_Tambini_2021.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10078/1/IV_FH_U_501_TE_Orme%C3%B1o_Tambini_2021.pdf)
- Ótero, J. (2015). *Éstres laboral y Burnout en profesores de enseñanza secundaria* (DÍAZ DE SANTO).
- Piergiovanni, L., & Depaula, P. (2018). Autoeficacia y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios. *Ciencias Psicológicas*, 12(1), 17–23.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22235/cp.v12i1.1591>

- Reverté, S. (2017). Efecto en la calidad de vida, el afrontamiento y las conductas de salud de los pacientes con ictus isquémico agudo tratados con neurointervencionismo endovascular. *TDX (Tesis Doctorals En Xarxa)*, 212.
- Urbano, E. (2019). Estilos de afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en adolescentes de la escuela de líderes escolares de Lima Norte. *Repositorio de La Universidad Peruana Cayetano Heredia*, 101.
- Uribe, J., & Littlewood, H. (2018). *Psicología organizacional en Latinoamérica* (Manual Mod).
- Urzola, A., Ignacio, R., Villamil, I., & Palacio, J. (2018). La importancia de los estilos y estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. *PSICOGENTE*, 21(40), 440–457. <https://doi.org/https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3082>
- Valero, C., Gómez, G., Galvez, F., & Rodríguez, E. (2017). Estrés, Afrontamiento y Emociones en Estudiantes Universitarios de Sistema a Distancia. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20(2), 674–687.
- Vega, C., Gómez, G., Galvez, F., & Rodríguez, E. (2017). ESTRÉS, AFRONTAMIENTO Y EMOCIONES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE SISTEMA A DISTANCIA. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20(2), 674–687. <http://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2017/epi172k.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Resolución-HCD Aprobación Perfil



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0535- DFCEHT-UNACH-2021

Dra. Amparo Cazorla Basantes
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 144, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 146, numeral 16, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantil que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación Especial de la Universidad Nacional de Chimborazo, aprobado por el Consejo Universitario, en sesión de fecha 29 de junio del 2021, en su Art. 20, literal a), párrafos 4 y 5, determina: "La Dirección de Carrera remitirá al Decanato de la Facultad la propuesta de asignación de tutores para su aprobación, en un término de hasta dos días a partir de haber elaborado la propuesta de asignación de tutores."; "Una vez aprobada la propuesta de designación de tutores, el Decanato notificará a través de la correspondiente resolución la designación de tutor al estudiante y al profesor tutor, en un término de hasta tres días a partir de haber recibido la propuesta de asignación de tutores.". El formato de subrayado y negrita, me corresponden;

Que, mediante oficio No. 0214-PSPFCEHT-UNACH-2021, la Mgs. Luz Moreno Arieta, Directora de la Carrera de Psicopedagogía, en la parte pertinente de la comunicación expresa: "...Recibe un cordial saludo, en respuesta al Of. No. 2722-DCEHT-UNACH-2021 me permito enviar nuevamente los temas, nombres de estudiantes y docentes tutores y el acta de la Comisión de Carrera según el formato sugerido por el Decanato, para continuar con el proceso de titulación de los estudiantes de octavo semestre de la Carrera de Psicopedagogía";

Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente;

RESUELVE:

1. Aprobar la propuesta de designación de tutores de los Proyectos de Investigación, de los alumnos del octavo semestre de la Carrera de **Psicopedagogía**, período académico **Mayo - Octubre 2021**, en base al listado remitido por la señora Directora de Carrera, mediante Oficio No. 0214-PSPFCEHT-UNACH-2021, conforme al siguiente detalle:

NU.	ESTUDIANTE	TEMA	TUTOR TUTOR
1	CARRASCO ALBÁN LAURA ESTEFANÍA	NIVEL ATENCIONAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. BRAVO MANCERO PATRICIA CECILIA
2	CORTEZ CARRASCO ANGE BRIGITTE	MOTIVACIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEADOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MALDONADO GAVILÁNEZ CLAUDIO EDUARDO.



3	CUACÉS CASTILLO EVELYN PAOLA	ESTILOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PREDOMINANTES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS MALDONADO GAVILÁNEZ CLAUDIO EDUARDO.
4	FERNÁNDEZ BUSTOS JEREMY CARLO	SOCIALIZACIÓN PARENTAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS URSÑA TORRES VICENTE RAMÓN
5	GUARÍ BAGUA PAUL FABIAN	AUTOESTIMA Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS MALDONADO GAVILÁNEZ CLAUDIO EDUARDO.
6	GUERRERO CÁRDENAS MARÍA GABRIELA	INTELIGENCIAS MÚLTIPLES EN LOS ESTUDIANTES LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS JANETA PATIÑO PACO FERNANDO
7	KAREN DAYANA LEÓN PINDUISACA	INTELIGENCIA VERBAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CHIMBORAZO.	MGS BRAVO MANCERO PATRICIA CECILIA
8	LÓPEZ RAMOS ERKA ISABEL	HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS URSÑA TORRES VICENTE RAMÓN
9	MARQUEZ ESCOBAR GABRIELA ESTHEFANIA	BENESTAR PSICOLÓGICO EN DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS MARCELO COELLO JUAN CARLOS
10	MONCADA ZUNIGA KARLA LISSETH	SEXUALIDAD REPRIMIDA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS PAREDES ROBALINO MARCO VINICIO
11	MUJUNICHE PAUCAR JENNIFER MARIBEL	ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS GUZMÁN YUCTA PATRICIO MARCELO
12	NAVAS GARCÍA JENNIFER TAMARA	ESTILOS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS JANETA PATIÑO PACO FERNANDO
13	PALACIOS SÁNCHEZ BELEN ALEXANDRA	AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS RODRIGUEZ MINTILLA ARACELY CAROLINA
14	PILCO TIRI PRISCILA LISSETH	ESTABILIDAD EN LOS ESTUDIANTES	MGS PAREDES ROBALINO



		DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MARCO VINICIO
15	SAMANEGO RAULA RANDY GEORVANY	BASIOS CARACTEROLÓGICOS EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. GUZMAN YUCTA PATRICIO MARCELO
16	SEGURA MARTINEZ EVER ALEJANDRO	CONDUCTA SOCIAL EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. DE LEÓN NICARETTA FABIANA MARÍA
17	SIGCHO RAMÓN JANETH ELIZABETH	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE CARRERA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. MARCELLO COBELLO JUAN CARLOS
18	USCA POMATOCA CATERIN MICHELIE	ESTILOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PREDOMINANTES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. MALDONADO GAVILÁNEZ CLAUDIO EDUARDO.
19	VILLACRES GODOY DOMENKA MISHELL	AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. MORENO ARBETA LIZ ELISA.
20	ZAMBRANO LÓPEZ MARA ALEXANDRA	PERCEPCIÓN DE VENTAJAS DESVENTAJAS EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. BRAVO MANCERO PATRICIA CECILIA
21	ZAMBRANO REJAS PRISCILA FÁTIMA	ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. MALDONADO GAVILÁNEZ CLAUDIO EDUARDO.
22	ZUNIGA HIDALGO LERIN PAUL	PERCEPCIONES SOBRE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. BRAVO MANCERO PATRICIA CECILIA

2. Remitir a través de correo electrónico, la presente resolución a la señora Directora de carrera de Psicopedagogía, para su conocimiento y aplicación correspondiente.
3. Comunicar por medio de correo electrónico a los señores tutores y estudiantes, para su conocimiento y cumplimiento.

Dada en la ciudad de Riobamba, a los veintiséis días del mes de agosto 2021.



AMPARO CAZORLA
CAZORLA
BASANTES

Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.

DECANA

Remite: Sig. 2021-00000



Anexo 2: Cuestionario de Afrontamiento del estrés- GOOGLE FORMS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLÓGICAS LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGÍA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Tema: Estilos de afrontamiento en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Objetivo: Analizar los estilos de afrontamiento en los estudiantes de primero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CAE Cuestionario de Afrontamiento del Estrés

Bonifacio Sandín y Chorot

Nombre		
Sexo	Masculino	Femenino

Instrucciones: En las páginas que siguen se describen formas de pensar y comportarse que la gente suele emplear para afrontar los problemas o situaciones estresantes que ocurren en la vida. Las formas de afrontamiento descritas no son buenas ni malas, ni tampoco unas son mejores o peores que otras. Simplemente ciertas personas utilizan unas formas más que otras. Para contestar debe leer con detenimiento cada una de las formas de afrontamiento y recordar en qué medida Ud., la ha utilizado recientemente cuando ha tenido que hacer frente a situaciones de estrés. Rodee con un círculo el número que mejor represente el grado en que empleó cada una de las formas de afrontamiento del estrés que se indican. Aunque este cuestionario a veces hace referencia a una situación o problema, tenga en cuenta que esto no quiere decir que Ud., piense en un único acontecimiento, sino más bien en las situaciones o problema más estresantes vividos recientemente (aproximadamente durante el pasado año).

0	Nunca
1	Pocas veces
2	A veces
3	Frecuentemente
4	Casi siempre

¿Cómo se ha comportado habitualmente ante situaciones de estrés?						
Preguntas		Indicadores				
1	Traté de analizar las causas del problema para poder hacerle frente	0	1	2	3	4
2	Me convencí de que hiciese lo que hiciese las cosas siempre saldrían mal					

3	Intenté centrarme en los aspectos positivos del problema						
4	Descargué mi mal humor con los demás						
5	Cuando me venía a la cabeza el problema, trataba de concentrarme en otras cosas						
6	Le conté a familiares o amigos cómo me sentía						
7	Asistí a la Iglesia						
8	Traté de solucionar el problema siguiendo unos pasos bien pensados						
9	No hice nada concreto puesto que las cosas suelen ser malas						
10	Intenté sacar algo positivo del problema						
11	Insulté a ciertas personas						
12	Me volqué en el trabajo o en otra actividad para olvidarme del problema						
13	Pedí consejo a algún pariente o amigo para afrontar mejor el problema						
14	Pedí ayuda espiritual a algún religioso (sacerdote, etc.)						
15	Establecí un plan de actuación y procuré llevarlo a cabo						
16	Comprendí que yo fui el principal causante del problema						
17	Descubrí que en la vida hay cosas buenas y gente que se preocupa por los demás						
18	Me comporté de forma hostil con los demás						
19	Salí al cine, a cenar, a “dar una vuelta”, etc. para olvidarme del problema						
20	Pedí a parientes o amigos que me ayudaran a pensar acerca del problema						
21	Acudí a la iglesia para rogar que se solucionase el problema						
22	Hablé con las personas implicadas para encontrar una solución al problema						
23	Me sentí indefenso/a e incapaz de hacer algo positivo para cambiar la situación						
24	Comprendí que otras cosas, diferentes del problema, eran para mí más importantes						
25	Agredí a algunas personas						
26	Procuré no pensar en el problema						
27	Hablé con amigos o familiares para que me tranquilizaran cuando me encontraba mal						
28	Tuve fe en que Dios remediaría la situación						
29	Hice frente al problema poniendo en marcha varias soluciones problema						

30	Me di cuenta de que por mí mismo no podía hacer nada para resolver el Problema						
31	Experimenté personalmente eso de que “no hay mal que por bien no venga”						
32	Me irrité con alguna gente						
33	Practiqué algún deporte para olvidarme del problema						
34	Pedí a algún amigo o familiar que me indicara cuál sería el mejor camino a seguir						
35	Recé						
36	Pensé detenidamente los pasos a seguir para enfrentarme al problema						
37	Me resigné a aceptar las cosas como eran						
38	Comprobé que, después de todo, las cosas podían haber ocurrido peor						
39	Luché y me desahugué expresando mis sentimientos						
40	Intenté olvidarme de todo						
41	Procuré que algún familiar o amigo me escuchase cuando necesité mis sentimientos						
42	Acudí a la iglesia para poner velas o rezar						

Corrección de la prueba						
Se suman los valores marcados en cada ítem, según las siguientes subescalas:						
Focalizado en la solución del problema (FSP)	1	8	15	22	29	36
Autofocalización negativa (AFN)	2	9	16	23	30	37
Reevaluación positiva (REP)	3	10	17	24	31	38
Expresión emocional abierta (EEA)	4	11	18	25	32	39
Evitación (EVT)	5	12	19	26	33	40
Búsqueda de apoyo social (BAS)	6	13	20	27	34	41
Religión (RLG)	7	14	21	28	35	42

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

51 respuestas

[Publicar análisis](#)

Consentimiento informado: Estoy en conformidad de responder el cuestionario sobre el tema: "Estilos de afrontamiento en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo". Los datos obtenidos de la misma serán utilizados con fines investigativos dentro de la investigación encaminada por la Srta. Fátima Priscila Zambrano Rojas. Estudiante de octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía-UNACH. Conozco que los datos obtenidos serán confidenciales y que podre retirarme sin que esto me genere algún prejuicio.

51 respuestas



Instrucciones: En las páginas que siguen se describen formas de pensar y comportarse que la gente suele emplear para afrontar los problemas o situaciones estresantes que ocurren en la vida. Las formas de afrontamiento descritas no son ni buenas ni malas, ni tampoco unas son mejores o peores que otras. Simplemente ciertas personas utilizan unas formas más que otras. Para contestar debe leer con detenimiento cada una de las formas de afrontamiento y recordar en qué medida usted la ha utilizado recientemente cuando ha tenido que hacer frente a situaciones de estrés (aproximadamente durante el pasado año).

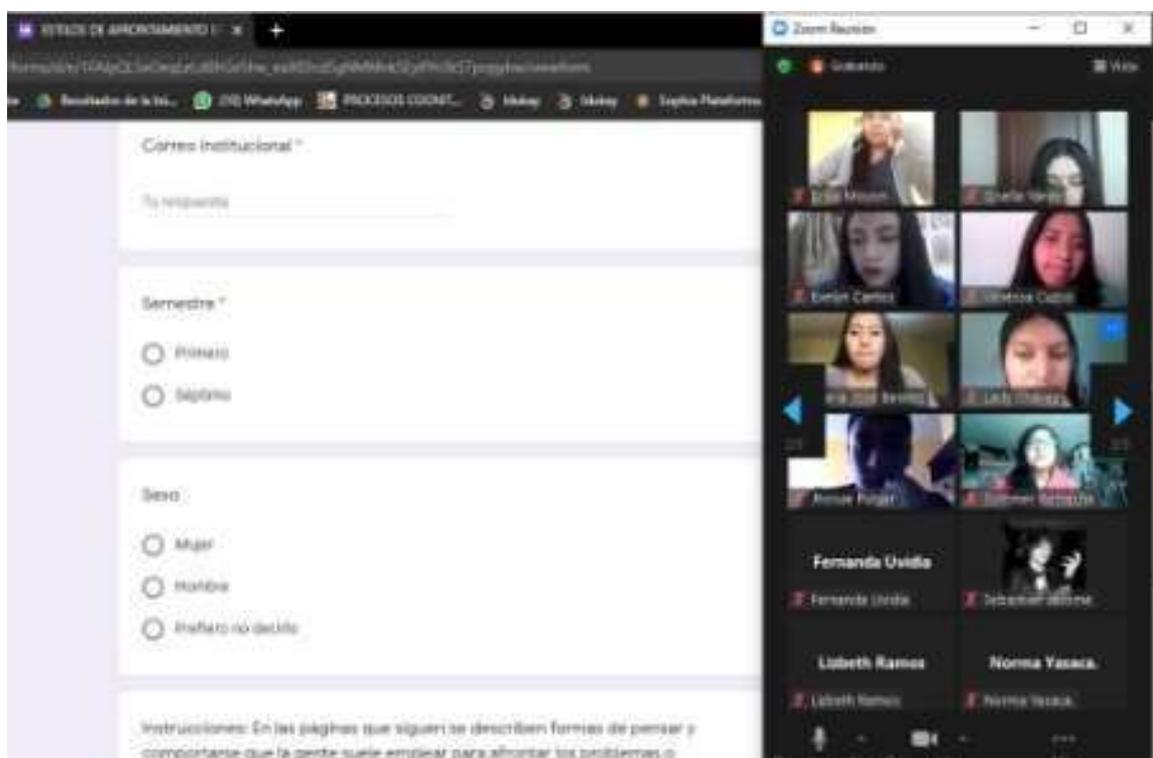
Tome en consideración las siguientes pautas:

0	1	2	3	4
Nunca	Pocas veces	A veces	Frecuentemente	Casi siempre

Fuente: Google Forms

Elaborado por: Fátima Zambrano (2021)

Anexo 3: INSTRUMENTO APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SÉPTIMO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA - GOOGLE FORMS



Fuente: Zoom

Elaborado por: Fátima Zambrano (2021)