



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**Aplicabilidad de la telepsicología como opción de atención a
pacientes con afectaciones psicológicas**

Trabajo de Titulación para optar al título de Psicólogo Clínico

Autor:

Corral Andy, Bayron Javier

Tutor:

Dra. Sandra Mónica Molina Rosero

Riobamba, Ecuador. 2022

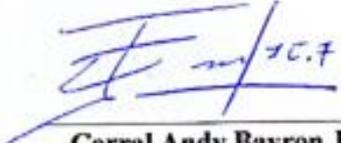
DERECHOS DE AUTORÍA

Yo, **Bayron Javier Corral Andy**, con cédula de ciudadanía **2100689161**, autor del trabajo de investigación titulado: **Aplicabilidad de la telepsicología como opción de atención a pacientes con afectaciones psicológicas**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mi exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos.

La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, a la fecha de su presentación.



Corral Andy Bayron Javier
C.I: 2100689161

APROBACIÓN DEL TUTOR

Dra. Sandra Mónica Molina Rosero, docente de la Carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CERTIFICO

Haber asesorado y revisado el informe final del proyecto de investigación titulado **“APLICABILIDAD DE LA TELEPSICOLOGÍA COMO OPCIÓN DE ATENCIÓN A PACIENTES CON AFECTACIONES PSICOLÓGICAS”**, realizado por el Sr. Bayron Javier Corral Andy con C.C. 2100689161, el mismo que cumple con los parámetros establecidos por la institución, por lo tanto, se encuentra **APROBADO Y APTO PARA PRESENTARSE A LA DEFENSA.**

Para constancia de lo expuesto firmo:



Dra. Sandra Mónica Molina Rosero
TUTORA

Riobamba, 07 de abril de 2022.

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal de Graduación del proyecto de investigación titulado “Aplicabilidad de la telepsicología como opción de atención a pacientes con afectaciones psicológicas”, presentado por el señor Bayron Javier Corral Andy con C.C. 2100689161, dirigido por Dra. Sandra Mónica Molina Rosero.

Una vez realizado el informe final del proyecto de investigación escrito, con fines de titulación, en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remiten la presente para uso y custodia en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

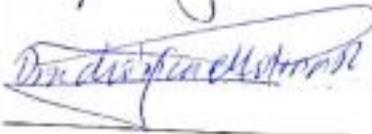
Dra. Jenny Rocío Tenzaca Sánchez
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



MSc. Adriana Carolina Sánchez Acosta
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Dra. Sandra Mónica Molina Rosero
TUTORA



Riobamba, 28 de abril de 2022.

CERTIFICADO ANTIPLAGIO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO CID
Ext. 1133

Riobamba 05 de mayo del 2022
Oficio N° 091-URKUND-CU-CID-TELETRABAJO-2022

MSc. Ramiro Torres Vizuete
DIRECTOR CARRERA DE PSICOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNACH
Presente.-

Estimado Profesor:

Luego de expresarle un cordial saludo, en atención al pedido realizado por la **Dra. Sandra Mónica Molina Rosero**, docente tutor de la carrera que dignamente usted dirige, para que en correspondencia con lo indicado por el señor Decano mediante Oficio N° 1898-D-FCS-TELETRABAJO-2020, realice validación del porcentaje de similitud de coincidencias presentes en el trabajo de investigación con fines de titulación que se detalla a continuación; tengo a bien remitir el resultado obtenido a través del empleo del programa URKUND, lo cual comunico para la continuidad al trámite correspondiente.

No	Documento número	Título del trabajo	Nombres y apellidos del estudiante	% URKUND verificado	Validación	
					Si	No
1	D- 135058059	Aplicabilidad de la Telepsicología como opción de atención a pacientes con afectaciones psicológicas	Corral Andy Bayron Javier	5	x	

Atentamente,

CARLOS GAFAS GONZALEZ
Firmado digitalmente por
CARLOS GAFAS GONZALEZ
Fecha: 2022.05.05
22:08:39 -05'00'

Dr. Carlos Gafas González
Delegado Programa URKUND
FCS / UNACH
C/c Dr. Gonzalo E. Bonilla Pulgar – Decano FCS

Debido a que la respuesta del análisis de validación del porcentaje de similitud se realiza mediante el empleo de la modalidad de Teletrabajo, una vez que concluya la Emergencia Sanitaria por COVID-19 e inicie el trabajo de forma presencial, se procederá a recoger las firmas de recepción del documento en las Secretarías de Carreras y de Decanato.

DEDICATORIA

A ti, por estar en cada etapa, victoria y fracaso de mi vida...

Javier Corral Andy

AGRADECIMIENTO

A todas y todos, los que estuvieron conmigo en este maravilloso viaje, gracias por el apoyo incondicional brindado en los mejores y peores momentos...

Javier Corral Andy

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	1
DERECHOS DE AUTORÍA.....	2
APROBACIÓN DEL TUTOR	3
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL	4
CERTIFICADO ANTIPLAGIO.....	5
DEDICATORIA.....	6
AGRADECIMIENTO	7
ÍNDICE GENERAL	8
ÍNDICE DE TABLAS.....	10
ÍNDICE DE FIGURAS	11
ÍNDICE DE CUADROS	12
RESUMEN	13
ABSTRACT	14
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	15
Antecedentes.....	15
Planteamiento del Problema	15
Justificación	17
Objetivos.....	18
Objetivo General	18
Objetivos Específicos.....	18
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	19
Estado del Arte.....	19
Telepsicología	20
Inicios de la Telepsicología.....	20
Herramientas de la Telepsicología	21
Personas que pueden recibir atención telepsicológica	21
Salud mental y afectaciones psicológicas	21
Depresión	22
Ansiedad.....	23
Duelo	23
Trastorno por estrés postraumático	24
Trastornos Generalizados del Desarrollo	24
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	26

Población.....	26
Muestra	26
Técnica de estudio y materiales empleados	38
Métodos de estudio	38
Consideraciones éticas	38
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	39
Identificación de afectaciones psicológicas	39
Resultados de la aplicabilidad de la telepsicología.....	42
Acciones de atención en la práctica clínica para mejorar la calidad de intervención en personas con afectaciones psicológicas.	44
Introducción	44
Objetivo.....	45
Capítulo V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	46
Conclusiones	46
Recomendaciones	46
BIBLIOGRAFÍA:	47
ANEXOS	56
Anexo 1. <i>Ficha de recolección de datos</i>	56
Anexo 2. <i>Resolución de aprobación de tema asignación de tutor y miembros del tribunal</i>	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Puntuación CRF – QS.....	31
Tabla 2. Afectaciones psicológicas.....	39
Tabla 3. Porcentajes de autores que atendieron afectaciones psicológicas	39
Tabla 4. Resultados de la intervención	42
Tabla 5. Porcentajes de autores según los resultados de la intervención.....	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Algoritmo de estrategia de búsqueda de documentos científicos	27
--	----

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Criterios de selección de artículos según el autor.	28
Cuadro 2. Criterios para la aplicación y desarrollo del CRF-QS.	29

RESUMEN

Esta investigación se realizó con la finalidad de determinar la eficacia de la aplicabilidad de la telepsicología en personas con afectaciones psicológicas, así mismo identificar las principales afectaciones que fueron atendidas por medio de la telepsicología y proponer acciones de atención en la práctica clínica para mejorar la calidad de su intervención. Esto se logró mediante un estudio de tipo revisión bibliográfica de nivel descriptivo con diseño transversal y enfoque cuantitativo – cualitativo, se utilizó el Critical Review Form Quantitative Studies CRF-QS dedicado para la calificación de estudios cuantitativos y la técnica de análisis de contenido mediante el uso de fichas de recolección de datos y la triangulación para analizar y comparar el contenido de los documentos, la población fue de 880 documentos y la muestra de 68. Se concluye que las afectaciones psicológicas atendidas por medio de telepsicología fueron: del comportamiento, del estado de ánimo, del desarrollo, etc., posesionándose en primer lugar la ansiedad y depresión. La intervención telepsicológica se valió de los formatos asincrónicos, sincrónicos y combinados para lograr su aplicabilidad, el 63% de las investigaciones hallaron que la intervención asistida por telepsicología es eficaz, el 25% resultó teniendo mejoría en las afectaciones psicológicas sin concluir una eficacia como tal, y el 11% refutó a los resultados anteriores mencionando que la intervención telepsicológica no es eficaz. Además, se enlistó acciones de atención en la práctica clínica, dirigidas a los profesionales de la salud mental, para mejorar la calidad de teleasistencia en personas con afectaciones psicológicas.

Palabras clave: Aplicabilidad, telepsicología, teleasistencia, afectaciones psicológicas.

ABSTRACT

This research aimed to determine the effectiveness of telepsychology applicability in people with psychological disorders and to identify the central affections attended through telepsychology to propose actions of attention in the clinical practice to improve the quality of its intervention. The study was achieved through a descriptive literature study review with a cross-sectional design and a quantitative-qualitative approach. A population of 880 documents taking 68 as the sample was analyzed using the Critical Review Form Quantitative Studies (CRF-QS) through data collection forms and triangulation to analyze and compare the content of documents. It is concluded that the psychological affections attended through telepsychology were: behavioral, mood, and development, among others; anxiety and depression were in the first place. The telepsychology intervention used synchronous, asynchronous, and combined formats to achieve its applicability. 63% of the investigations found that the intervention assisted by telepsychology is effective, and 25% showed improvement in the psychological affectations without concluding an efficacy. Finally, 11% refuted the previous results mentioning that telepsychology intervention is ineffective. Finally, actions for attention in clinical practices were listed and directed to mental health professionals to improve the quality of intervention in people with psychological affectations.

Keywords: Applicability, telepsychology, telecare, psychological effects.

Reviewed by:



EDUARDO SANTIAGO
BARRENO FREIRE

Lic. Eduardo Barreno Freire

ENGLISH PROFESSOR

C.C. 0604936211

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Antecedentes

Vivimos en una sociedad donde compartimos información y adquirimos nuevos conocimientos para realizar la mayoría de las actividades, siendo así que una de las herramientas que actualmente es bastante utilizada son las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), la cual explora todo formato de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como: datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras (Cruz et al., 2019). El uso frecuente de estas herramientas ha facilitado y generado un gran impacto social beneficiando a la educación, a la salud, a las finanzas y más aspectos.

La tecnología ha sido mediadora con la salud para el bienestar de las personas tanto que, de forma latente y transparente, muchas medidas biomédicas y comportamentales pueden ser valoradas desde los móviles, ropa, redes sociales, comercio electrónico, y desde otros accesorios wearables (relojes, pulseras, anillos, cinturones, prendedores, botones, etc.). De este modo y de forma automatizada se pueden detectar riesgos o favorecer conductas preventivas, incluso, el análisis de los datos que se generan mediante el uso de tecnologías permite orientar la comprensión epidemiológica y los riesgos que se asocian a determinados comportamientos (Soto y Franco, 2018).

La aparición del COVID – 19 ocasionó una pandemia mundial creando barreras en los diferentes sistemas de salud; la salud mental en las personas se ha visto afectada de gran manera debido a las repercusiones que va dejando este fenómeno, siendo así que en lo que respecta a la práctica clínica psicológica muchos consultorios se han visto forzados a dejar de atender de forma presencial, incrementando las afectaciones psicológicas en las personas. Cabe mencionar que frente a la pandemia la necesidad de atención psicológica ha incrementado, teniendo limitaciones en la modalidad de atención presencial siendo así que ante esta situación se ha visto la necesidad de recurrir a la Telepsicología como una opción de atención a las personas con necesidades de atención psicológica. Es por ello por lo que la presente investigación esta direccionada a determinar la eficacia de la aplicabilidad de la telepsicología en personas con afectaciones psicológicas.

Planteamiento del Problema

A partir del surgimiento de la pandemia ocasionada por el COVID – 19 se han presentado diferentes acciones para evitar la propagación del virus, entre ellos están las medidas de bioseguridad, aislamiento, suspensiones de clases presenciales, teletrabajo, reuniones sociales, etc., indiscutiblemente las acciones tomadas afectaron la atención psicológica tradicional, de forma presencial. En relación con lo anterior hubo repercusiones en las personas expuestas a estas acciones ocasionando el incremento de las afectaciones psicológicas tales como el estrés, ansiedad, depresión, y síntomas como incertidumbre, miedo, angustia, etc.

En España según el Centro de Investigaciones Sociológicas, CIS (2021) desde el inicio de la pandemia hasta la actualidad un 6,4% de la población ha acudido a un profesional de la salud mental por algún tipo de síntoma, siendo el mayor porcentaje un 43,7% por ansiedad y un 35,5% por depresión (como se cita en Confederación de Salud Mental España, 2021, p. 5)

La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2013) menciona que “para los trastornos afectivos, de ansiedad y por consumo de sustancias en adultos, graves y moderados, la mediana de la brecha de tratamiento es de 73,5% en la Región de las Américas, 47,2% en América del Norte y 77,9% en América Latina y el Caribe (ALC)” (p.21).

Un estudio realizado en Cuba hace referencia que las condiciones de aislamiento o distanciamiento social, inducidas a través de los medios de comunicación con la frase: #QuédateEnCasa, constituyeron una de las alternativas para frenar la transmisión de esta peligrosa enfermedad. Pero añadieron a la realidad cotidiana de las personas, marcada por el impacto directo del COVID – 19, las circunstancias inéditas derivadas de su afrontamiento, del encierro en los hogares y la convivencia constante. Todo ello ocasionó incertidumbres y tensiones que precisaban orientación desde la psicología. Ante esta contingencia era preciso buscar otras alternativas diferentes a la atención habitual, es decir cara a cara (Ordaz y Miranda, 2020).

Brooks et al. (2020), mencionan en su estudio que el impacto psicológico de la cuarentena mostró que una mayor duración de esta, menores contactos sociales, pérdidas económicas y estigma, se asocian con un aumento de la angustia psicológica, mayor ansiedad, depresión, irritabilidad, ira y trastornos del sueño.

La pandemia del COVID – 19 ha tomado por sorpresa a los ecuatorianos. Como resultado, la salud mental de las personas en todo el país se vio afectada. La Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés, DASS reveló algunos resultados preocupantes. En general, un número significativo de personas en Ecuador reportó niveles severos o extremadamente severos de depresión, ansiedad y estrés. En la subescala de ansiedad el 62,1% tenía una puntuación normal, el 5,9% tenía ansiedad leve, el 12,5% tenía ansiedad moderada, el 7,7% registró depresión severa y el 11,6% registró ansiedad extremadamente severa (Tusev et al., 2020). En esa misma línea Valcárcel et al. (2021), mencionan que “una de las estrategias ejecutadas en Ecuador fue incrementar una línea telefónica de ayuda psicológica donde se establecieron un grupo de 41 síntomas distintos relacionados a depresión, ansiedad, y síndromes como el de Burnout y el del Cuidador en las personas que utilizaron la línea. Resaltó la sintomatología relacionada a la depresión. Se destaca la angustia y las alteraciones del sueño como las más frecuentes en este grupo” (p. 3).

Parte de las consecuencias de la pandemia son los resultados de un incremento de los niveles de ansiedad, estrés, falta de adaptación con el nuevo entorno y miedos relacionados a enfermarse y morir, evitar asistir a un centro de salud por miedo a contagiarse, miedo a perder el sustento económico y social, miedo a quedar socialmente excluido, sensación de desamparo y de aburrimiento y miedo a la reexperimentación de una situación similar.

Añadido a lo anterior, personas que se encuentran en aislamiento social, son más susceptibles a desarrollar complicaciones psiquiátricas, desde síntomas aislados, hasta el desarrollo concreto de insomnio, ansiedad, depresión y trastorno de estrés postraumático (Memije y Diaz, 2021).

Una de las respuestas que ha emergido a nivel internacional para resolver esta contradicción, es el reconocimiento del papel de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, con una aceleración exponencial en las últimas décadas y que se ha utilizado como mediador en las relaciones de orientación (Ordaz y Miranda, 2020). Para lograr atender el aumento de afectaciones psicológicas es indispensable incorporar estrategias que logren alcanzar un mayor acceso a los servicios de la salud mental, disminuyendo costes y derivando barreras, facilitando una atención con resultados positivos, evitando el estigma social y acceder al servicio desde cualquier parte del planeta. En base a lo mencionado se da un auge de la telepsicología a nivel mundial como herramienta para atender a las personas afectadas psicológicamente por la pandemia, debido a las limitaciones propias que ocasionó y sus modificaciones en la atención presencial de todos los ámbitos de la salud y la amplia demanda de atención en salud mental. Además de considerar los beneficios y facilidades que esta puede ofrecer a la población. De acuerdo con Memije y Diaz (2021), la telepsicología es una modalidad de la telesalud, en la cual el paciente o cliente tiene un contacto virtual con el profesional de salud. Este contacto se puede realizar de forma sincrónica por medio de una llamada telefónica o una videoconferencia, o bien, de forma asincrónica por medio de correo electrónico.

En cuanto a la accesibilidad de la telepsicología las personas beneficiarias son principalmente las que tienen dificultades psicológicas, personas con limitada movilidad por alguna discapacidad física, aquellas diagnosticadas con trastornos que por su naturaleza no pueden salir de sus viviendas. Para otras personas esta herramienta no puede estar a su alcance por motivos de falta de conexión a la internet, limitaciones de pobreza, estigma a la atención de salud mental, etc. (Alves et al., 2014).

La inclusión de la telepsicología en el caos de la pandemia es una forma de dar respuesta a la necesidad de la salud mental en cuanto a la demanda de atención. Si no existe una investigación oportuna del tema cabe la posibilidad de un aumento considerable de consecuencias a nivel personal, familiar, laboral, académico, etc., agudizando las afectaciones psicológicas y empeorando la situación en la población.

Por este motivo se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es la eficacia de la aplicabilidad de la telepsicología en personas con afectaciones psicológicas?

Justificación

Actualmente y dada la situación de la pandemia ocasionada por el COVID – 19 existe un creciente interés en los profesionales de la salud mental por la telepsicología, debido a que es considerada una herramienta muy útil para no dejar de atender a las personas que están

siendo afectadas psicológicamente por la pandemia. Las problemáticas y demandas de la salud mental hacen que surja una necesidad de atención constante debido a la exacerbación de afectaciones psicológicas, aportando y siendo visible la importancia de la telepsicología singularmente en situaciones de emergencia, así no se suspenden los tratamientos previos a la pandemia, además de evaluar, diagnosticar y tratar nuevos casos que requieren de atención pertinente, tomando en cuenta su naturaleza de atención a distancia esta beneficia de manera especial en tiempos de pandemia.

Esta investigación es de carácter innovadora ya que poco se ha hecho por revisar y sintetizar investigaciones que comprueben la eficacia y viabilidad de esta modalidad de atención psicológica.

Los beneficiarios directos serán estudiantes y profesionales de la salud mental, puesto que pueden acoger esta modalidad en sus intervenciones, facilitando el acceso y reduciendo costes en su práctica clínica y en sus pacientes. Por otro lado, el estudio es factible porque se contó con los recursos digitales necesarios como: revistas de alto impacto, guías estandarizadas, artículos científicos y estudios previos, que ayudaron a verificar la eficacia de la telepsicología en personas con afectaciones psicológicas.

Objetivos

Objetivo General

- Determinar la eficacia de la aplicabilidad de la telepsicología en personas con afectaciones psicológicas.

Objetivos Específicos

- Identificar las afectaciones psicológicas que se han atendido a través de la telepsicología.
- Verificar los resultados de la aplicabilidad de la telepsicología en personas con afectaciones psicológicas.
- Proponer acciones de atención en la práctica clínica para mejorar la calidad de intervención en personas con afectaciones psicológicas.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

Estado del Arte

En base a la revisión bibliográfica sobre antecedentes relacionados a las variables de estudio se encontraron los siguientes:

De acuerdo con Mainé (2019), en España, la investigación titulada “*Intervención psicológica en un caso de fobia a la sangre – inyecciones – heridas a través de realidad virtual*” el mismo tiene como objetivo describir la intervención psicológica mediante un tratamiento de Realidad Virtual (RV). El sujeto de estudio es AM un estudiante de 21 años. Muestra una fobia específica a las lesiones por inyección de sangre (BII). La fase de planificación de este caso clínico es del tipo pretest-tratamiento-pos-test. La evaluación se realizó combinando entrevista clínica semiestructurada, entrevista específica de hematófobia, pruebas de evaluación NEO-FFI, CORE-OM, STAI, SCL-90-R, BIPI, BSQ y el esquema de Jerarquía de Situaciones Temidas. El sujeto fue intervenido en el Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Cádiz. Se utilizaron técnicas de exposición en vivo y RV (se diseñaron diez sesiones y solo se aplicó una por semana a la vez). La intervención de RV consistió en la exposición gradual a escenarios ansiogénicos (sala de espera del hospital y salas de enfermería) junto con una tensión controlada cada vez que el estudiante sintiera síntomas de náuseas. Los resultados obtenidos son pensamientos anticipatorios positivos y disminución de los niveles de ansiedad cuando se exponen a estímulos fóbicos a través de la RV. Sin embargo, AM no pudo pasar por la exposición en vivo.

De acuerdo con Aldazábal (2020), en Perú, su investigación titulada “*Teleasistencia psicológica para estudiantes universitarios con Trastorno del Espectro Autista con ansiedad, depresión y episodios psicóticos en tiempos de COVID – 19*” la misma que tiene como objetivo describir el funcionamiento y procedimiento de la Teleasistencia Psicológica para estudiantes universitarios con autismo que presentan cuadros de ansiedad, depresión y episodios psicóticos, describir el proceso, indicar las estrategias, técnicas, instrumentos y recursos tecnológicos existentes, así como determinar los beneficios y limitaciones de la misma que permita una atención online de calidad. El estudio fue de tipo descriptivo, la muestra la conformó 10 estudiantes universitarios con diagnóstico de Autismo de una institución educativa superior privada de Lima. La Teleasistencia Psicológica permitió identificar las causas de la ocurrencia de episodios críticos que se agruparon en factores típicos y factores que guardan relación con la sintomatología propia del autismo, demostró ser un recurso útil porque permitió identificar necesidades, establecer base de datos online, aplicación de técnicas adaptadas de la terapia cognitivo – conductual de manera remota, e incluir a los progenitores. Se concluyó que la Teleasistencia Psicológica requiere de instrumentos de evaluación adaptados para la condición, además, puede ser aplicado en diferentes entornos y con diferentes modalidades, contribuyendo al desarrollo futuro de competencias para la población autista. De acuerdo con Puchaicela et al. (2022), en Ecuador, su estudio titulado “*Evaluación de estrés, ansiedad y depresión en Ecuador durante la pandemia de COVID – 19*” el mismo

que tiene como objetivo evaluar el estado de salud mental en la población ecuatoriana mediante la valoración del nivel de estrés, ansiedad y depresión, durante el mes de agosto y septiembre del 2020. El estudio fue de tipo observacional, descriptivo y analítico, de corte transversal. La población de estudio fueron los ecuatorianos de 20 a 64 años, con una muestra de 838 personas obtenido mediante un muestreo probabilístico. Se aplicó el Test Psicológico DASS-21 que valora el nivel de estrés, ansiedad y depresión, a través de una subescala de tipo Likert. Mediante el programa SPSS, se realizó un análisis de frecuencia donde se determinó que la población ecuatoriana que sufrió estrés en el mes de agosto fue en un 41%, depresión el 39% y ansiedad el 46%. Mediante un modelo de regresión lineal se encontró que el sexo y la edad son factores que influyen en el nivel de estrés, depresión y ansiedad. Así mismo con la prueba χ^2 se puede decir que los distintos niveles de estrés son estadísticamente significativos entre los distintos géneros, en cuanto a la depresión y ansiedad, los niveles no son estadísticamente significativos entre hombres y mujeres. Se concluyó que el bienestar psicológico de la población ecuatoriana resultó afectado ante las situaciones adversas enfrentadas por COVID-19, puesto que un gran porcentaje presentó un nivel moderado a severo de estrés, ansiedad y depresión.

Telepsicología

La evolución de las TICs en los últimos tiempos ha dado apertura a los servicios de salud en línea entre ellos está la Telepsicología; ampliando el alcance de intervenciones a personas que no tienen fácil acceso al servicio presencial de consultas psicológicas. La telepsicología se define como la participación entre terapeuta y paciente a través del uso de herramientas tecnológicas siendo esta una modalidad virtual (Acero et al., 2020).

En ese mismo contexto González et al. (2017), definen a la telepsicología como un proceso que “engloba toda actividad en el ámbito de la psicología a distancia, apoyándose en la tecnología (teléfono, e-mail, Internet, redes sociales, etc.) desde las distintas vertientes de prevención, promoción y educación”.

Inicios de la Telepsicología

La telepsicología inicia junto con los cambios tecnológicos innovadores que dan apertura al acceso de poblaciones alejadas de la centralidad, así mismo a las personas que por motivos de distancia no han podido asistir o continuar en su tratamiento, a pesar de estas facilidades que brinda la tecnología no todos los países han logrado alcanzar esta modalidad asistencial por el hecho que para obtener esta herramienta primero deben adaptarse a las nuevas tecnologías y muchos países no tienen un grado de desarrollo tecnológico suficiente; la telepsicología se ha convertido en un proceso indiscutible en el mundo desarrollado, siendo así que todas las corrientes la utilizan exitosamente en todo tipo de población y afectaciones psicológicas (González et al., 2017).

En 1997 se usó por primera vez el término de telepsicología, en un artículo de la revista *PsycInfo* de la Asociación Americana de Psicología (APA). Cabe mencionar que el pionero de esta herramienta es EE. UU, después se extendió a Canadá, Australia y Nueva

Zelanda; la primera guía para los servicios psicológicos por vía telemática fue creada por Canadá, la APA junto con otras entidades en el 2013 crean una guía de telepsicología y recientemente se ha creado también una sección especial de telepráctica en la revista Professional Psychology de la APA. La Asociación de Psicología Canadiense editó en 2011 y 2013 un modelo estandarizado de práctica en telepsicología. El objetivo de estas guías es despejar dudas sobre cuestiones legales, deontología, tecnología de telecomunicación y demandas en diversos campos (Acero et al., 2020).

Herramientas de la Telepsicología

Las herramientas tecnológicas que utiliza la telepsicología para lograr el objetivo de promocionar y prevenir la salud mental llegando a diferentes poblaciones, e incluso para intervenir y definir el tratamiento son medios eléctricos, electromagnéticos, electrónicos o electromecánicos, así mismo incluye desde teléfonos, dispositivos móviles y videoconferencias interactivas, hasta el correo electrónico, las aplicaciones, el chat, el texto, los blogs, los sitios web de autoayuda, las redes sociales y cualquier otro contenido vía internet (Consejo General de Psicología de España, 2017).

Personas que pueden recibir atención telepsicológica

De modo que las personas que pueden recibir consulta psicológica online son aquellas que no pueden acudir al servicio presencial. Entre los que destacan son: sujetos que residen lejos de los centros urbanos, población del campo, individuos que están cumpliendo una condena en las cárceles, pacientes psiquiátricos asentados fuera de la ciudad, pacientes con estrés postraumático (excombatientes, veteranos, etc.), aquellos que no tienen fácil movilidad por tener una discapacidad física, familias en tratamiento pero que sus miembros viven en diferentes lugares y que necesitan psicoterapia familiar. Todos estos casos son aptos y se incluyen a las personas que han recibido tratamiento tradicional, pero se resisten a este por afectaciones psicológicas como ansiedad, fobia social, agorafobia, etc. (Alves et al., 2014).

El Consejo General de Psicología de España (CGPE, 2017) plantea que en cuanto a la forma de llevar una consulta, intervención o tratamiento existen dos; puede ser síncrona o asíncrona. En la síncrona las actividades se las realiza en el momento que se tiene comunicación presente, coordinados en el mismo tiempo tanto paciente como terapeuta, esto es por medio de una video conferencia interactiva o llamada telefónica, mientras que la asíncrona es aquella que no tiene una coincidencia temporal, es decir que no habrá interacción al mismo tiempo, esto se da a través de email.

Salud mental y afectaciones psicológicas

Por otra parte la salud mental es importante en el ser humano debido a que nos da la capacidad de hacer frente a cualquier situación que se nos presente en la vida, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) manifiesta que la salud mental es parte de un componente integral y sustancial para la salud de las personas; además de ser un estado

que complementa el bienestar total del ser humano, es decir que influye en el estado físico, mental y social, no significando solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.

Así mismo, acorde a Etienne (2018), considera que “la salud mental es un componente fundamental de la vida. Una buena salud mental permite a las personas hacer frente al estrés normal de la vida, trabajar productivamente y realizar su potencial contribuyendo a sus comunidades” (p. 1).

Por causa de la pandemia, los gobiernos en todo el mundo han creado e implementado medidas de protección y contención del COVID – 19. Entre ellas están, el inicio de la cuarentena, el aislamiento o distanciamiento físico, consecuencia de estas medidas no solo son la interacción social y el cambio de hábitos en el comportamiento individual y colectivo, sino también la existencia de afectación psicosocial y de la salud mental en toda la población (Gallegos et al., 2020).

Cuadra et al. (2020), afirman que “una de las consecuencias más importantes de una pandemia es el surgimiento o aumento de trastornos, de emociones negativas tales como ansiedad, miedo, inseguridad, incertidumbre y, en general, de preocupación en los ciudadanos en todo el mundo”.

Recientes estudios que analizaron el impacto psicológico de la población china durante la pandemia por el COVID – 19, han evidenciado que las medidas de confinamiento se asociaron con síntomas de estrés agudo, desapego, ansiedad, irritabilidad, insomnio y alteraciones en la atención, afectando negativamente el bienestar psicológico de la población (Alomo et al., 2020).

Igualmente, de acuerdo con Cabezas et al. (2021), concuerdan que investigaciones que llegan de China, registran que el miedo a lo inexplorado y desconocido puede llevar a desarrollar enfermedades mentales como: los trastornos de estrés, ansiedad, depresión, somatización y conductas que degeneran el aumento de consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias nocivas para la salud. Haciendo referencia que estas afectaciones psicológicas han incrementado en la población como consecuencia de la aparición de la pandemia.

Depresión

De este modo, el Ministerio de Salud Pública (MSP, 2017), afirma que la depresión es considerada como un trastorno mental episódico y/o recurrente que se presenta como un síndrome o agrupación de síntomas predominantemente afectivos: tristeza, apatía, desesperanza, decaimiento, irritabilidad, energía disminuida, pérdida de interés o placer, sentimientos de culpa o baja autoestima, sensación subjetiva de malestar e impotencia frente a las exigencias de la vida, los mismos que configuran una afectación global de la vida en el ámbito psíquico y físico (p. 15).

De acuerdo con la OPS/OMS (2017) la depresión es la principal causa de problemas de salud y discapacidad en todo el mundo. Más de 300 millones de personas viven con depresión, un incremento de más del 18% entre 2005 y 2015. La falta de apoyo a las

personas con trastornos mentales, junto con el miedo al estigma, impiden que muchos accedan al tratamiento que necesitan para vivir vidas saludables y productivas.

Ansiedad

Así mismo, la ansiedad forma parte de las afectaciones psicológicas que se puede dar por cualquier factor en la vida de una persona. Para Medina et al. (2019), la ansiedad se define como un estado emocional desagradable que surge como consecuencia de una valoración cognitiva que el sujeto realiza sobre la situación amenazante; es decir, de un análisis de las condiciones ambientales y los recursos personales disponibles para afrontar dicha situación.

Conforme a Cardona et al. (2015), afirman que todos los individuos experimentan ansiedad en alguna etapa de su vida; esta se caracteriza por una sensación de aprensión difusa, desagradable y vaga, que se manifiesta por la incapacidad de estar sentado o de pie durante un tiempo, y a menudo se acompaña de síntomas vegetativos como cefalea, diaforesis, taquicardia, opresión torácica, malestar epigástrico e inquietud. En una condición clínica normal, es una señal de alerta que advierte de un peligro inminente y permite al individuo tomar medidas para afrontar dicha amenaza.

En este contexto, la OMS (2021) afirma que el 90% de los jóvenes han notificado un aumento de la ansiedad mental durante la pandemia; más de mil millones de estudiantes de casi todos los países se han visto afectados por el cierre de escuelas; el 80% de las jóvenes están preocupadas por su futuro.

Según una publicación realizada por la OMS (2020) la pandemia está provocando un incremento de la demanda de servicios de salud mental. El duelo, el aislamiento, la pérdida de ingresos y el miedo están generando o agravando trastornos de salud mental. Muchas personas han aumentado su consumo de alcohol o drogas y sufren crecientes problemas de insomnio y ansiedad.

Duelo

La pérdida de un ser querido es un suceso estresante universal, que favorece la aparición de un conjunto de síntomas emocionales, cognitivos, conductuales y fisiológicos desagradables que el doliente experimenta durante las semanas y meses posteriores a dicha pérdida y que habitualmente se conocen como “duelo” (Parro et al., 2021).

En el contexto de la pandemia Peña y Hernández (2022), mencionan que lamentablemente, pese a todas las estrategias que han utilizado las autoridades sanitarias, ocurren pérdidas de vidas humanas, haciendo que este evento sin la presencia de la familia sea bastante doloroso. Las diferentes condiciones que los sujetos experimentan en esta pandemia, han afectado la forma en que las personas dolientes afrontan su duelo: la incapacidad para despedirse; las pérdidas múltiples; el fallecimiento de personas relativamente jóvenes sin patologías previas, que presuntamente no eran pacientes de riesgo; los síntomas de ansiedad y depresión tras la muerte del ser querido; la limitación de realizar prácticas

culturales de despedida de su ser querido, los sentimientos de rabia y frustración por no haber hecho algo más para salvar a la persona, son de las tantas consecuencias típicas de las muertes inesperadas causadas por el COVID-19.

Trastorno por estrés postraumático

Surge como una respuesta tardía o diferida a una situación o acontecimiento estresante de una naturaleza excepcionalmente amenazante o catastrófica, que causaría por sí misma un malestar generalizado en casi cualquier persona. Permiten identificar el Trastorno por Estrés Postraumático (TEPT) de acuerdo con el CIE 10 la presencia de recuerdos o flashbacks, sueños o pesadillas, sensación de aturdimiento, falta de respuesta al entorno, anhedonia y evitación de situaciones que sean evocadoras del trauma. En cuanto a las reacciones vegetativas aparece la hipervigilancia, sobresalto e insomnio y es común la presencia de síntomas depresivos y ansiosos (El-Mosri et al., 2021).

Durante la pandemia del COVID – 19 se detectaron nuevos casos de estrés postraumático o sus niveles aumentaron en las personas que ya fueron diagnosticadas previo a la pandemia. Un estudio evaluó el estado de salud mental de 398 padres de niños que experimentaron la contención de la enfermedad mediante el aislamiento o la cuarentena y encontraron que el 30 % y el 25 % de los padres reunieron criterios para TEPT. En otra investigación con 2091 participantes, 96 (4,6 %) reportaron gran número de síntomas de TEPT y en personal de salud se reportó 4,4 %. Los factores de riesgo que se identificaron fueron el sexo femenino, tener historia de exposición en Wuhan, estar en los grupos de alto riesgo de infección y tener pobre calidad de sueño. Las personas que ahora residen en la provincia de Hubei, el área con mayor cantidad de afectados, reportaron los más altos niveles de TEPT. Este resultado es consistente con un estudio sobre el impacto psicológico del COVID – 19, que demostró que los residentes en áreas con altas prevalencias de COVID – 19 eran más susceptibles a desarrollar un TEPT (Palomino y Huarcaya, 2020).

Trastornos Generalizados del Desarrollo

Se trata de un grupo de trastornos caracterizados por alteraciones cualitativas características de la interacción social, de las formas de comunicación y por un repertorio repetitivo, estereotipado y restrictivo de intereses y actividades. Estas anomalías cualitativas son una característica generalizada del comportamiento del individuo en todas las situaciones, aunque su grado puede variar. Algunos de los trastornos son: Autismo infantil, autismo atípico, síndrome de Rett, síndrome de Asperger y otros sin una especificación (López, 1994).

En relación con la pandemia Chacón y Esquivel (2020), mencionan que se realizaron atenciones virtuales en su mayoría con un 34% a niños con síndrome de Down, 24% niños con Asperger, 28% con TDAH, 8% con Discapacidad Cognitiva, es importante mencionar que el 6% de los niños que corresponde a diagnósticos sin definir. Viendo la necesidad de los pacientes, especialmente en aquellos niños que tienen un diagnóstico y requieren de un proceso terapéutico continuo, se retomaron los tratamientos a través de la virtualidad como

alternativa más viable y desde la adaptación de protocolos para la calidad de estas. Dado que este grupo de pacientes requieren de una atención continua para mantener un control adecuado en cuanto a los trastornos del desarrollo.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

Se desarrolló una investigación de revisión bibliográfica de nivel descriptivo con diseño transversal y enfoque cuantitativo – cualitativo; cuantitativo porque se utilizó el Critical Review Form Quantitative Studies CRF-QS dedicado para la calificación de estudios cuantitativos empleando 19 criterios para valorar la calidad metodológica de los artículos seleccionados para la muestra, cualitativo porque se utilizó la técnica de análisis de contenido mediante el uso de fichas de recolección de datos y la triangulación para analizar y comparar el contenido de los documentos, esto con el fin de analizar la eficacia de la aplicabilidad de la telepsicología en afectaciones psicológicas.

Por lo antes mencionado se procedió a la búsqueda y análisis de material electrónico científico relacionado al tema de investigación para el estudio en revistas como: Dialnet, SciELO, Proquest y Medigraphic, además se realizó la recuperación de artículos científicos a través de exploradores o páginas oficiales como: Scopus, Google Academic, Hinari, APA PsycNet, PubMed, entre otros sitios disponibles en la web con información verídica disponibles para el acceso libre de investigadores.

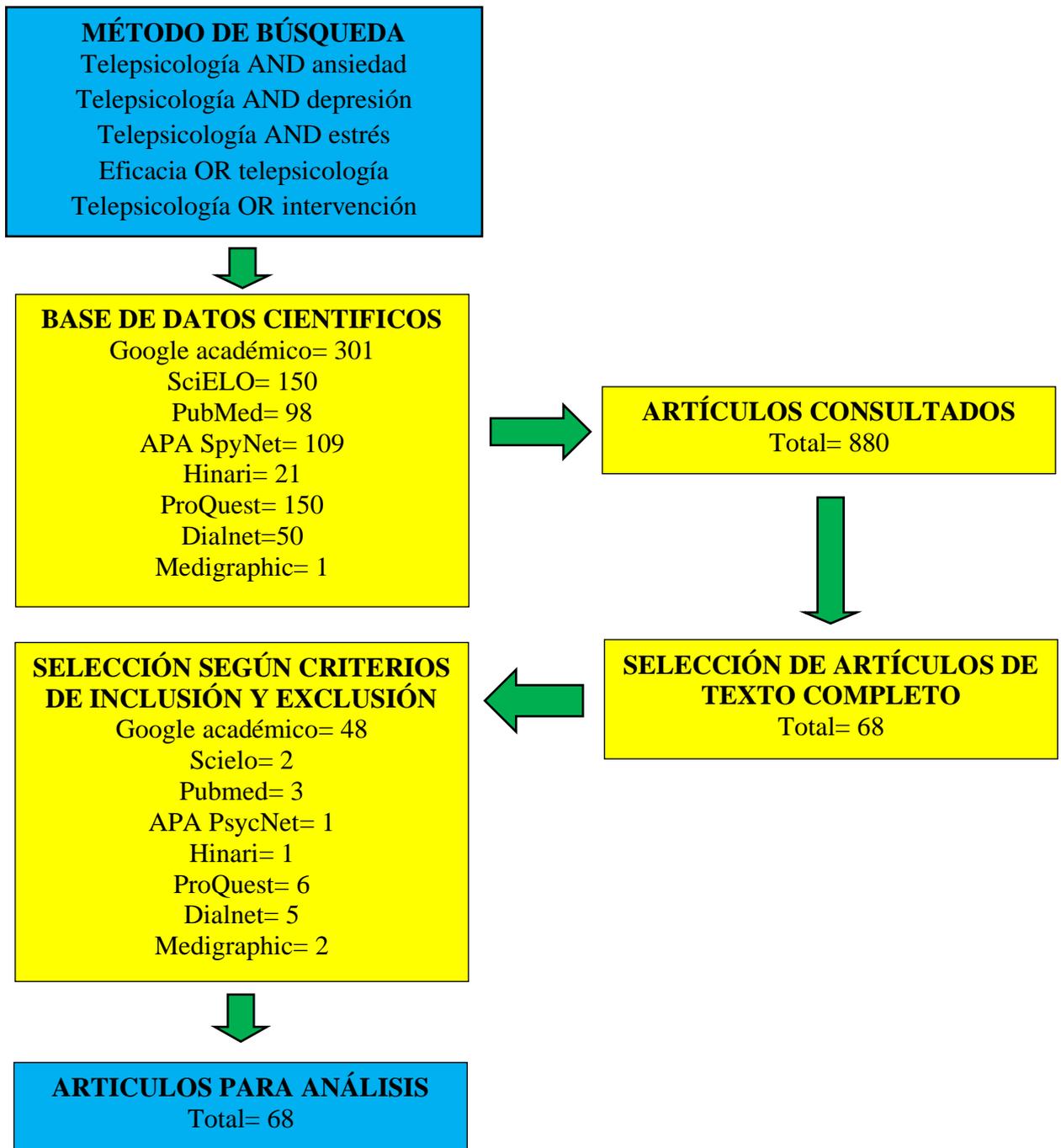
Población

El estudio estuvo conformado por una población de 880 documentos (N=880) recolectados en las bases de indexación: Google Académico, SciELO, PubMed, APA PsycNet, Hinari, Medigraphic y ProQuest; realizado mediante el algoritmo de búsqueda expuesto en la *Figura 1*.

Muestra

Para la selección definitiva de la muestra se desarrolló un muestreo no probabilístico de tipo intencional basado en criterios de inclusión y exclusión propuestos por el investigador, siendo así que se seleccionaron 68 documentos (n=68) eligiendo artículos de importancia para la investigación, de los cuales: 60 son artículos científicos, 2 tesis, 2 guías, 3 informes, y 1 libro digital. Se utilizó 29 documentos para el desarrollo de la introducción y marco teórico y 39 para los resultados, triangulación y discusión; 20 artículos fueron destinados para identificar las afectaciones psicológicas que fueron atendidas mediante telepsicología y 19 para verificar los resultados de la aplicabilidad de la telepsicología. Se puede observar la ficha de recolección de datos en *Anexo 1*.

Figura 1. Algoritmo de estrategia de búsqueda de documentos científicos



La selección de criterios de los documentos se realizó mediante el análisis de las variables e información relacionados con el tema de base, también se recurrió a los buscadores booleanos “AND” y “OR”, además se tomaron en cuenta los siguientes criterios de selección:

Cuadro 1. *Criterios de selección de artículos según el autor.*

Criterios de selección	Justificación
Artículos científicos publicados dentro de los últimos 8 años, es decir desde 2013 hasta 2021.	Se consideró un periodo de tiempo de 8 años para incluir la mayor cantidad de estudios de alto impacto y con calidad metodológica.
Artículos científicos no experimentales, experimentales, cuasi experimentales y de revisión sistemática.	Proporcionar a la investigación calidad de metodología científica que ayude a cumplir el desarrollo del objetivo general de la investigación.
Libros relacionados con el tema de base.	Implementar información que ayude a desarrollar adecuadamente el marco teórico y los objetivos específicos de la investigación.
Idioma inglés y español.	Se incluyó artículos científicos de este tipo puesto que se encontró informaciones valiosas publicadas en estos idiomas.
Artículos científicos de fácil acceso para el investigador.	Se puso en marcha la búsqueda de artículos científicos con acceso gratuito que garanticen la lectura completa de información esencial aportando al desarrollo de la investigación.

Para la obtención de mejores resultados se utilizó la clasificación Critical Review Form-Quantitative Studies (CRF-QS) para determinar la calidad metodológica. El CRF-QS consta de 19 ítems que evalúan diversos puntos en la estructura de un artículo científico. Para su clasificación se otorga un punto si la estructura está acorde a los parámetros, caso contrario no se puntuará el respectivo parámetro. La categorización del proceso metodológico oscila de 0 a 19 puntos, clasificándoles en 5 niveles según su puntaje (Law et al., 1998).

Pobre calidad metodológica: ≤ 11 puntos.

Aceptable calidad metodológica: 12 y 13 puntos.

Buena calidad metodológica: 14 y 15 puntos.

Muy buena calidad metodológica: 16 y 17 puntos.

Excelente calidad metodológica: ≥ 18 puntos.

Cuadro 2. *Criterios para la aplicación y desarrollo del CRF-QS.*

Criterios	N.º de ítems	Elementos establecidos para la evaluación
Objetivo del estudio	1	Objetivos precisos, concisos, medibles y alcanzables.
Literatura	2	Información relevante para la investigación
	3	Telepsicología
	4	Afectaciones psicológicas
Diseño	5	Adecuada al tipo de estudio
	6	No presencia de sesgos
Muestra	7	Especifica la muestra
	8	Detalla la población
	9	Muestra detallada de las personas con afectaciones psicológicas
Método	10	Describe el método de investigación
	11	Da a conocer el instrumento utilizado
	12	Descripción del análisis de las variables estadísticas
Resultados	13	Exposición de los resultados
	14	Importancia cualitativa y cuantitativa de las variables.
	15	Relación con los objetivos de la investigación
Discusión	16	Tiempo empleado en forma presente de manera verbal
	17	Relación con otras investigaciones
Conclusiones	18	Conclusiones coherentes
	19	Limitaciones del estudio

Nota: Recuperado de “Guidelines for Critical Review Form-Quantitative Studies”, 1998.

Se utilizó los elementos del **Cuadro 2** para determinar la calidad metodológica de cada artículo científico. A continuación, se detallan los artículos que fueron sometidos a los criterios de CRF-QS con su respectiva puntuación y su categorización:

Tabla 1. Puntuación CRF – QS.

N.º	Título del artículo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	Total	Calidad metodológica
1	Tratamiento Psicológico por Videoconferencia de una Víctima de Terrorismo con Trastorno por Estrés Postraumático y Otros Trastornos Emocionales Comórbidos 30 Años después del Atentado	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	17	Muy buena
2	Eficacia de la TCC digital para el insomnio para reducir la depresión en grupos demográficos: un ensayo aleatorizado	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	Excelente
3	Dos novedosas aplicaciones móviles basadas en terapia cognitiva conductual para la agorafobia: ensayo controlado aleatorizado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	Excelente
4	Viabilidad y eficacia de un modelo de prestación de servicios de tele salud para tratar el estrés postraumático infantil: una prueba piloto	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	Excelente

	abierta y basada en la comunidad de la terapia cognitivo-conductual centrada en el trauma																					
5	Teleasistencia psicológica para estudiantes universitarios con Trastorno del Espectro Autista con ansiedad, depresión y episodios psicóticos en tiempos de COVID-19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	18	Excelente	
6	Depresión en adolescentes víctimas de bullying	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	Excelente	
7	Breve intervención cognitiva conductual en línea para la preocupación disfuncional relacionada con la pandemia de COVID-19: un ensayo controlado aleatorio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	Excelente	
8	Terapia conductual cognitiva basada en Internet para la angustia psicológica asociada con la pandemia de COVID-19: un ensayo piloto controlado aleatorizado	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	Muy buena	
9	Intervención grupal online para la elaboración del duelo y recuperación del bienestar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	Excelente	

	psicológico tras una ruptura amorosa																					
10	Psicoterapia online en tiempos de pandemia. Intervención cognitivo-conductual en pacientes colombianos con depresión	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	16	Muy buena
11	Eficacia de una intervención psicológica breve basada en mindfulness aplicada a través de internet para el tratamiento de la depresión en atención primaria: un estudio controlado aleatorizado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	Excelente
12	Trabajos guiados de autoayuda: prueba aleatoria controlada con lista de espera de Pacifica, una aplicación móvil que integra terapia cognitiva conductual y atención plena para el estrés, la ansiedad y la depresión	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	16	Muy buena
13	Terapia conductual cognitiva para el insomnio a través de teléfonos móviles: un ensayo controlado aleatorio en lista de espera	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	17	Muy buena

14	Eficacia de un programa grupal, online sincrónico de salud y bienestar para personas que trabajan con jóvenes y adultos con discapacidad intelectual	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	15	Buena
15	Aplicación y evaluación de la eficacia del Protocolo Unificado transdiagnóstico con estudiantes universitarios españoles	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	Excelente
16	Intervención de salud móvil Ibobly para la prevención del suicidio en jóvenes indígenas australianos: un ensayo piloto controlado aleatorio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	Excelente
17	El uso de una página web como alternativa para el tratamiento del abuso de alcohol en adolescentes: un estudio de caso único	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	Muy buena
18	Una intervención complementaria basada en Internet para mejorar el tratamiento de la depresión en adultos: ensayo controlado aleatorio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	Excelente

19	Eficacia de una intervención online basada en mindfulness frente al tratamiento psicológico habitual para la reducción de síntomas de ansiedad y depresión	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	17	Muy buena
20	Atención psicológica pre- y pospandemia en la clínica universitaria del CPA-UAM	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	Muy buena
21	Sistema de Apoyo Psicológico para Trabajadores Hospitalarios Durante el Brote de Covid-19: Diseño e Implementación Rápida de la Línea Directa Covid-Psy	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	Muy buena
22	Terapia cognitivo-conductual para la ansiedad en la enfermedad de Parkinson	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	Excelente
23	El teléfono de asistencia psicológica por la covid-19 del ministerio de sanidad y del consejo general de la psicología de España: características y demanda	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	Excelente
24	Psicólogos pinareños vs. COVID – 19 en una experiencia de orientación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	Excelente

	desde la telepsicología.																				
25	Efectos Iniciales en la Salud Mental por la Pandemia de COVID – 19 en algunas Provincias de Ecuador	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	18	Excelente
26	Salud mental y pandemia de COVID-19 en Ecuador.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	Excelente
27	Intervención Psicológica en un caso de fobia a la Sangre-Inyecciones-Heridas a través de Realidad Virtual.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	Excelente
28	Teleasistencia psicológica para estudiantes universitarios con Trastorno del Espectro Autista con ansiedad, depresión y episodios psicóticos en tiempos de COVID – 19.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	18	Excelente
29	Evaluación de estrés, ansiedad y depresión en Ecuador durante la pandemia de COVID-19	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	Excelente
30	Efectos psicológicos de la pandemia COVID – 19 en la población general de argentina.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	Excelente
31	Depresión, Ansiedad, estrés en estudiantes y docentes: Análisis a partir del COVID –	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	Excelente

19.																						
32	Ansiedad e insatisfacción corporal en universitarios.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	Excelente
33	Prevalencia de ansiedad en estudiantes universitarios.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	Excelente

Nota: Se calificaron los artículos de acuerdo con la escala de criterios para la clasificación de calidad metodológica, SRF-QS.

Técnica de estudio y materiales empleados

Para la ejecución de la investigación se utilizó la técnica de recopilación de datos, empleando la estrategia de búsqueda obteniendo artículos científicos que aporten una revisión detallada, luego de un análisis exhaustivo se logró adquirir información de suma importancia para la investigación, a continuación, se detalla:

- Conceptualización de definiciones como: telepsicología, afectaciones psicológicas, ansiedad, depresión, etc.
- Modalidades de la telepsicología.
- Relación de datos científicos de varias autorías.
- Selección de documentos utilizados en la investigación.

Métodos de estudio

Para la información seleccionada se tomó en cuenta aspectos sujetos a la ética para la investigación, implementando métodos de nivel teórico.

- Inductivo-deductivo: Permitió mantener una organización de la información importante de las variables como aspectos generales a nivel macro, meso y micro. Los resultados obtenidos se analizaron hasta llegar a una optimización interpretando la eficacia de la aplicabilidad de la telepsicología en afectaciones psicológicas, describiendo su proceso y modalidades.
- Analítico-sintético: Se utilizaron varios documentos científicos analizados previamente sobre las variables a estudiar, inicialmente se instauró la conceptualización de las variables, hasta determinar la eficacia de la aplicabilidad de la telepsicología, y la descripción de su proceso y modalidades.

Consideraciones éticas

El presente trabajo de investigación bibliográfica se elaboró bajo las normas y principios bioéticos de la investigación científica referentes a la no maleficencia, autonomía y justicia en el dominio y manipulación de la información obtenida.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En relación con el primer objetivo se identificó las afectaciones psicológicas que fueron atendidas mediante la modalidad de telepsicología, se presentan en la **Tabla 2**.

Identificación de afectaciones psicológicas

Tabla 2. *Afectaciones psicológicas*

Autores	Afectaciones psicológicas
Vázquez et al.; Regidor y Ausín; Hungerbuehler et al.; Sáez y Chico; Moberg et al.; Arrigoni et al.; Valencia y Vargas; Reynolds et al.	Depresión, ansiedad
Christoforou et al.; Oltra et al.	Agorafobia, sintomatología fóbica
Stewart et al.	Trastorno por estrés postraumático
Chacón y Esquivel; Secchi et al.	Síndrome de Down
	Asperger
	Trastorno de déficit de atención e hiperactividad Discapacidad cognitiva
Navarro; Tighe et al.; Gemar y López; Calero et al.; Berdullas et al.	Duelo, problemas de pareja, sintomatología obsesiva, miedo al contagio, ideación suicida
Horsch et al.; Geoffroy et al.	Insomnio, estrés

Nota: Autores y afectaciones psicológicas atendidas por telepsicología

Tabla 3. *Porcentajes de autores que atendieron afectaciones psicológicas*

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Depresión, ansiedad	8	40%
Agorafobia, sintomatología fóbica	2	10%
Trastorno por estrés postraumático	1	5%
Síndrome de Down	2	10%
Asperger		
Trastorno de déficit de atención e hiperactividad Discapacidad cognitiva		
Duelo, problemas de pareja, sintomatología obsesiva, miedo al contagio, ideación suicida	5	25%
Insomnio, estrés	2	10%
TOTAL	20	100%

Nota: Porcentajes acorde a la atención de afectaciones psicológicas según autores

Uno de los objetivos de esta revisión bibliográfica fue identificar las afectaciones psicológicas que se han atendido a través de telepsicología; los resultados mostraron que veinte (20/68) autores trabajaron con varias afectaciones psicológicas, donde se utilizó un formato asincrónico y sincrónico (aplicación móvil, videoconferencias, llamadas telefónicas, aplicaciones móviles, etc.), de estos, en su mayoría (8) mencionan que son:

depresión y ansiedad. Los autores Vázquez et al. (2015); Regidor y Ausín (2020); Hungerbuehler et al. (2016); Moberg et al. (2019); Arrigoni et al. (2021); Valencia y Vargas (2015) y Reynolds et al. (2020) concuerdan que los trastornos emocionales son los más prevalentes en la población y la principal causa de discapacidad en el mundo, esto debido a características temperamentales a apreciar emociones negativas en sus vidas. Por otro lado, Sáez y Chico (2021) en su estudio dedicado a la aplicación de realidad virtual en procesos oncológicos alude que hay mayor prevalencia de trastornos emocionales en los pacientes oncológicos puesto que estos son dolorosos ocasionando ansiedad en pacientes y en familiares.

Es importante acotar que los trastornos emocionales han incrementado dentro del contexto de la pandemia de COVID – 19 por diferentes factores que influyen en las emociones de las personas, tales como la cuarentena, aislamiento, restricciones sociales, noticias catastróficas, adaptación a una nueva realidad de vida, etc., desencadenando altos niveles de depresión, ansiedad, estrés, angustia psicológica, y otras afectaciones.

En cuanto a la investigación de Christoforou et al. (2017) donde la principal afectación psicológica fue la agorafobia en personas mayores de 18 años debido a que ésta es catalogada como uno de los trastornos con mayor prevalencia, con mayor persistencia crónica, con tasas más altas de inactividad laboral y discapacidad que con otras condiciones crónicas, considerando que esta investigación está fuera del contexto de la pandemia a diferencia del estudio de Oltra et al. (2021) que se enfoca en la sintomatología fóbica en niños dentro del contexto de la pandemia menciona que uno de los colectivos más vulnerables es la infancia debido a que el aislamiento social no ha permitido un normal desarrollo psicológico haciendo que los niños presenten reacciones como ansiedad, inquietud, retraimiento, miedo, etc.

En la misma línea Stewart et al. (2020) teniendo como afectación psicológica el trastorno por estrés postraumático en niños y adolescentes concuerdan con Oltra et al. que hay incremento de niveles de estrés para muchos niños debido a cosas como el aislamiento social, haciendo que aumente el trastorno por estrés postraumático y otros trastornos relacionados con el estrés, en particular los hijos de cuidadores con un riesgo elevado de exposición, incluidos los proveedores de atención médica, los socorristas, los trabajadores de supermercados y saneamiento, etc.

Cabe mencionar que la exposición a eventos traumáticos o catastróficos ejercen cierta presión en las personas, en este caso, la pandemia, por su naturaleza y las estrategias drásticamente tomadas para evitar contagios han provocado mayor incidencia de trastornos mentales especialmente en niños que son los más vulnerables de la población.

Así mismo, en las investigaciones de Chacón y Esquivel (2020); Secchi et al. (2021) se identificó afectaciones psicológicas como: Síndrome de Down, Asperger, trastorno de déficit de atención e hiperactividad, discapacidad cognitiva, las cuales mantienen influencia de incremento por la pandemia de COVID – 19, presentando cambios conductuales y emocionales debido a las estrategias tomadas para disminuir los contagios,

especialmente en aquellos niños que tienen un diagnóstico y requieren de un proceso terapéutico continuo, retomaron sus tratamientos a través de la virtualidad como alternativa más viable para contrarrestar los cambios psicológicos comórbidos de la pandemia.

De acuerdo con las investigaciones de Navarro (2020); Gemar y López (2021); Calero et al. (2021); Berdullas et al. (2020) los cuales se enfocaron en afectaciones psicológicas tales como: Duelo, problemas de pareja, sintomatología obsesiva, miedo al contagio, ideación suicida, manifestando que estas afectaciones se dieron como consecuencia del impacto de la pandemia en la salud psicológica de la población debido a las medidas restrictivas impuestas por los gobiernos de los países durante y después del confinamiento que han implicado grandes dificultades para mantener la atención presencial, ocasionando alteraciones psicológicas importantes, afectando la salud mental, la seguridad y el sentido de bienestar de los individuos y las comunidades, con esto refutan la idea de los autores Tighe et al. (2017) que aseguran que los determinantes sociales caracterizados por la pobreza e impotencia son causantes de la aparición de afectaciones psicológicas, hay que tomar en cuenta que este último estudio se realizó previo a la pandemia de COVID – 19.

Por otro lado, se puede apreciar el ensayo de Horsch et al. (2017) que se centró en el insomnio, seleccionando a personas que padecieron de esta afectación psicológica, se infiere que los trastornos mentales y las enfermedades orgánicas son los factores que repercuten a desarrollar insomnio, a diferencia del estudio de Geoffroy et al. (2020) habiendo desarrollado su investigación durante la pandemia se centró en el estrés alude que el estrés reportado por las personas podría resumirse en tres dimensiones principales con 1) el "estrés directo de Covid-19": estrés de estar contaminado, de morir y de contaminar a sus seres queridos; 2) el "estrés social": numerosos trabajadores hospitalarios encontraron dificultades en el hogar sintiéndose aislados, poco comprendidos o sufriendo tensiones intrafamiliares; y 3) el "estrés relacionado con el trabajo", con numerosos cambios en el trabajo, pérdida de rutinas y nuevos procedimientos y materiales.

Por tanto, la mayoría de las investigaciones se desarrollaron durante la pandemia de COVID – 19 precisamente cuando las personas empezaron a tener un declive de su salud mental, lo que ocasionó una mayor demanda de atención psicológica y al no tener una respuesta de atención en primera instancia, los niveles de los trastornos adquiridos previo a la pandemia incrementaron e incluso muchas personas desarrollaron un trastorno por causa de las consecuencias del confinamiento.

De acuerdo con el segundo objetivo de la investigación se verificó los resultados de la aplicabilidad de la telepsicología, se presentan en la **Tabla 4**.

Resultados de la aplicabilidad de la telepsicología

Tabla 4. Resultados de la intervención

Autores	Resultados de la intervención
Escudero et al. 2018; Cheng et al. 2020; Tarifa et al. 2021; Salazar 2020; Romero 2021; Amador et al. 2021; Barceló 2020; Huberty et al 2019; Arrigoni, Abraham et al. 2021; Argüero et al. 2021; Parra et al 2017; Cabas 2020	Intervención eficaz.
Peris 2019; Wahlund et al. 2021; Aminoff et al. 2021; Ibarra et al. 2021; Pérez et al. 2021	Se muestra mejoría en las afectaciones psicológicas sin concluir una eficacia como tal.
Nieto et al 2021; De la Rosa et al. 2020	Intervención no eficaz.

Nota: Autores y resultados de intervención telepsicológica

Tabla 5. Porcentajes de autores según los resultados de la intervención

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Intervención eficaz	12	63%
Se muestra mejoría en las afectaciones psicológicas sin concluir una eficacia como tal	5	25%
Intervención no eficaz	2	11%
TOTAL	19	100%

Nota: Porcentajes acorde a la atención de afectaciones psicológicas según autores

El segundo objetivo de la investigación fue verificar los resultados de la aplicabilidad de la telepsicología en personas con afectaciones psicológicas; los resultados mostraron que diecinueve (19/68) autores investigaron la eficacia de esta modalidad de atención, doce (12) autores Escudero et al. (2018); Cheng et al. (2020); Tarifa et al. (2021); Salazar (2020); Romero (2021); Amador et al. (2021); Barceló (2020); Huberty et al. (2019); Arrigoni, Abraham et al. (2021); Argüero et al. (2021); Parra et al (2017); Cabas (2020) concuerdan que hallaron a las intervenciones telepsicológicas como una intervención eficaz. Por ejemplo, Escudero et al., menciona que la efectividad de su tratamiento se analizó a partir de medidas cuantitativas, los indicadores de cambios clínicamente significativos consideraron que su paciente se había “recuperado de sus trastornos”. La significación clínica del tratamiento coincidió con la evaluación cualitativa, presentando niveles adecuados de bienestar y de funcionamiento familiar, lúdico y social. Considerando los resultados expuestos, la aplicación de la terapia por videoconferencia se erige en una alternativa factible y eficiente.

Así mismo, Salazar (2020) realizó una intervención telepsicológica en cinco adolescentes con sintomatología depresiva de leve a severa, contrastando los cambios en los puntajes entre el inicio y término de la intervención, para ello se utilizó la fórmula de Índice de

Cambio Clínico Objetivo, pretest y pos-test, en tres de las participantes, la puntuación final indica que se logró un cambio clínico, porcentaje de cambio PC (-0,78, alto), (-0,16, bajo), (0,02, bajo), (0,40, medio), (0,88, alto), de las cinco participantes solo en tres de ellas se logró un cambio clínicamente significativo. Aunque no en todos los casos se obtuvieron los cambios esperados, los resultados muestran la eficacia potencial de la intervención en adolescentes que presentan síntomas depresivos.

De manera similar las diez investigaciones restantes hallaron resultados eficaces en cuanto a las intervenciones por medio de la telepsicología, considerando que la aplicabilidad se ha realizado de forma sincrónica y asincrónica en distintas afectaciones psicológicas, adaptándose al tiempo y necesidad de los pacientes, reduciendo costes y generando beneficios tanto para el paciente como para el terapeuta, ampliando la cobertura en lugares distanciados donde la atención psicológica es un privilegio que no todos pueden acceder por factores sociodemográficos, socioeconómicos, entre otros.

Por otro lado, cinco (5) autores Peris (2019); Wahlund et al. (2021); Aminoff et al. (2021); Ibarra et al. (2021); Pérez et al. (2021), concuerdan que los resultados de sus investigaciones muestran una mejoría en las afectaciones psicológicas intervenidas por medio de la telepsicología sin concluir una eficacia de estas. Tal es el ejemplo de los resultados de Peris (2019), que realizó una intervención psicológica a distancia, online, en el caso de un futbolista, con el objetivo de estudiar las diferencias pre y post intervención psicológica, partiendo de la demanda del paciente de mejorar su fortaleza mental y conseguir la titularidad en el equipo. Se realizó una evaluación cuantitativa con el Cuestionario de Características Psicológicas para el Rendimiento Deportivo (CPRD), Los resultados cuantitativos del CPRD muestran una mejora significativa de los factores Influencia en la Evaluación del Rendimiento, Control Estrés y Habilidad Mental, donde se pasó del percentil 50 a 70, de 30 a 80, y de 65 a 90, respectivamente; una disminución en la Motivación, en relación al adecuado planteamiento objetivos siendo así más realista, centrándose en lo que depende de él (que estaba muy alta, pasando de 90 a 75) y un mantenimiento en un alto percentil de Cohesión de Equipo (en ambos casos percentil 70). La consecuencia de todo ello, a nivel deportivo, fue que acabó el año siendo titular, según su percepción, jugando los últimos 29 partidos de la temporada desde el principio en los partidos que disputó con su equipo. Los resultados muestran una mejora de las habilidades psicológicas del jugador durante el juego.

En el mismo contexto Aminoff et al. (2021), realizó un estudio con 52 participantes con niveles elevados de angustia psicológica. El objetivo fue investigar los efectos de la Terapia Cognitivo Conductual basada en Internet (TCCI) adaptada individualmente con el apoyo de un terapeuta con un enfoque en los síntomas psicológicos que habían ocurrido o empeorado debido a la pandemia. Se encontraron efectos moderados a grandes entre los grupos después del tratamiento a favor del tratamiento en las medidas de la depresión [Inventario de Depresión de Beck (BDI); Cohens $d = 0,63$; Cuestionario de Salud del Paciente (PHQ-9): $d = 0,62$] y ansiedad [Trastorno de Ansiedad Generalizada-escala de 7 ítems (GAD-7); $d = 0,82$]. Esto también se observó para los síntomas de estrés [Escala de

estrés percibido (PSS-14); $d = 1,04$]. Los resultados muestran una promesa inicial como una forma de reducir los problemas psicológicos en asociación con la pandemia de COVID-19.

Por tanto, las investigaciones con resultados positivos y que no apostaron a una intervención eficaz puede deberse a que no tienen una población grande para poder generalizar estos resultados, sin embargo, consideran que la telepsicología es una alternativa viable y factible en intervenciones para afectaciones psicológicas, además sugieren realizar más estudios con muestras más grandes para generalizar los resultados de una intervención eficaz.

Finalmente, dos (2) autores refutan los resultados expuestos anteriormente, puesto que mencionan que las intervenciones no son eficaces. Por ejemplo, el objetivo de Nieto (2021) en su estudio fue comprobar la eficacia de una Intervención online Basada en Mindfulness (IBM online) para reducir la sintomatología en ansiedad y depresión, creando dos grupos no aleatorizados según la intervención que demanda cada participante, uno de IBM online y el otro de Tratamiento psicológico Habitual (TH). Los resultados indicaron que se encuentra una mejora significativa de la sintomatología aplicando ambos tratamientos. El TH es más eficaz reduciendo la sintomatología en ansiedad, mientras que para depresión no se encuentran diferencias entre ambas intervenciones. Se deduce que la aplicabilidad telepsicológica resulta factible si no existiera un TH accesible. Así mismo, De la Rosa et al. (2020), mencionan que las intervenciones tradicionales son más eficaces que las intervenciones online, sin embargo, estas últimas generan menos costes y pueden llegar a más personas. Teniendo así más ventajas las intervenciones online que las tradicionales.

Acciones de atención en la práctica clínica para mejorar la calidad de intervención en personas con afectaciones psicológicas.

Introducción

Desde tiempos atrás las herramientas tecnológicas nos han ayudado de múltiples formas, tal es el caso que se ha fusionado con la Psicología, dando origen a la telepsicología; rompiendo límites y distancias en cuanto a la promoción, prevención, atención, tratamiento y seguimiento a personas con afectaciones psicológicas, reduciendo costos y tiempo por su aplicación.

En el presente estudio se identificó afectaciones psicológicas atendidas por telepsicología, tales como: Depresión, ansiedad, agorafobia, sintomatología fóbica, trastorno por estrés postraumático, síndrome de Down, Asperger, trastorno de déficit de atención e hiperactividad, discapacidad cognitiva, duelo, problemas de pareja, sintomatología obsesiva, miedo al contagio, ideación suicida, insomnio y estrés, la mayoría de estas fueron atendidas dentro del contexto de la pandemia, ocasionando un desequilibrio psicológico en todo el mundo, incrementando los niveles de sintomatología de cada trastorno diagnosticado previo a la pandemia y desarrollando nuevos trastornos por causa del confinamiento afectando en la conducta, emociones y pensamientos de muchas personas.

Además, se verificó la eficacia de las intervenciones por telepsicología obteniendo resultados positivos en la mayoría de los casos, siendo así que se consideró esta nueva modalidad de atención como una alternativa viable y factible para las afectaciones psicológicas.

Sin embargo, muchos profesionales de la salud mental no están familiarizados totalmente con esta modalidad, teniendo como consecuencias una atención no estandarizada, pacientes que desertan al tratamiento, intervenciones que no dan resultados positivos, etc. Por ello es necesario dar a conocer acciones que se ajusten en la práctica clínica, para mejorar la atención telepsicológica en los pacientes y suplir esta necesidad de atención.

Objetivo

Dar a conocer a los profesionales de la salud mental acciones de atención en la práctica clínica para mejorar la calidad de intervención en personas con afectaciones psicológicas.

A continuación, se enlistan algunas acciones dirigidas a los profesionales de la salud mental para su importancia en la práctica clínica de la telepsicología (APA, 2013; Kavoor et al., 2020; Luxton, Pruitt, y Osenbach, 2014, citado por De la Rosa, 2021):

1. Tener fácil acceso en cualquier momento y desde cualquier lugar a través de Internet.
2. Adaptar la intervención al ritmo del usuario.
3. Adaptar la intervención a las necesidades específicas del usuario.
4. Tener disponibilidad de tratamiento en caso de que el usuario lo necesite.
5. Tener un entrenamiento en primeros auxilios psicológicos o asistencia ante situaciones de emergencia.
6. Valorar si el usuario posee las condiciones adecuadas y necesarias para realizar la atención.
7. Establecer un consentimiento informado, en el cual se enfatice la protección de los datos e información vinculados a los servicios brindados, con el fin de resguardar la información del paciente/usuario.
8. Informar y discutir los riesgos y beneficios potenciales de las intervenciones en línea y en qué se diferencia de las sesiones presenciales con el paciente.
9. Elegir instrumentos/escalas/inventarios pertinentes, confiables y válidos en la población donde se aplicará la intervención.
10. Tomar las medidas necesarias para proteger y resguardar los datos del paciente/usuario.
11. Procurar que el contacto con los usuarios/pacientes sea a través de plataformas, programas o servicios de videoconferencia seguros y protegidos.
12. Abordar los casos respetando las diferencias culturales.
13. Procurar y acordar que nadie más pueda escuchar la sesión.

Es de conocimiento que las intervenciones únicamente pueden ser realizadas por un Psicólogo Clínico o profesionales especializados en el área de psicoterapia.

Capítulo V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Las afectaciones psicológicas identificadas por medio de la telepsicología que han sido atendidas son; del comportamiento, del estado de ánimo, del desarrollo, etc. Sin embargo, las que destacan son las afectaciones del estado del ánimo, posesionándose en primer lugar la ansiedad y depresión. La intervención telepsicológica se valió de los formatos asincrónicos, sincrónicos y combinados para lograr su aplicabilidad.
- Se estableció una clasificación en cuanto a los resultados de intervención por medio de telepsicología donde el 63% de las investigaciones hallaron que la intervención asistida por telepsicología es eficaz, el 25% hallaron una mejoría en las afectaciones psicológicas sin concluir una eficacia como tal, y el 11% refutó a los resultados anteriores mencionando que la intervención telepsicológica no es eficaz. Se considera esta nueva modalidad como una alternativa factible y viable manteniendo varios beneficios y ventajas en cuanto a los costes y tiempo empleado por el terapeuta y los pacientes.
- Se enlistó acciones de atención en la práctica clínica, dirigidas a los profesionales de la salud mental, para mejorar la calidad de intervención en personas con afectaciones psicológicas.

Recomendaciones

- Se recomienda abrir líneas de investigación sobre la deontología en el contexto de la telepsicología para obtener conocimientos que adecuen una atención de calidad y calidez con nuestros pacientes.
- Realizar promoción en diferentes redes sociales dando a conocer esta novedosa forma de atención psicológica virtual, de tal forma que la población tenga acceso a los beneficios que conlleva la telepsicología.
- Establecer un plan de acción de atención para adecuar un ambiente propicio entre paciente y psicólogo, para mejorar la comunicación y acuerdos que se hayan propuesto en el encuadre terapéutico.

BIBLIOGRAFÍA:

- Acero, P., Cabas K., Caycedo, C., Figueroa, P., Gordon, P. y Martínez, M. (2020). *Telepsicología. Sugerencias para la formación y el desempeño profesional responsable*. https://ascofapsi.org.co/pdf/Libros/Telepsicologia_web.pdf
- Aldazábal, A. (2020). Teleasistencia psicológica para estudiantes universitarios con Trastorno del Espectro Autista con ansiedad, depresión y episodios psicóticos en tiempos de COVID – 19. *Rev. Investigaciones ULCB*, 7(1), 55-70. <https://doi.org/10.36955/RIULCB.2020v7n1.004>
- Alomo, M., Gagliardi, G., Pelocche, S., Somers, E., Alzina, P. y Prokopez, C. (2020). Efectos psicológicos de la pandemia COVID – 19 en la población general de argentina. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas de Córdoba*, 77(3):176-181. <https://doi.org/10.31053/1853.0605.v77.n3.28561>
- Alves, C., Simon, R. y Nascimento, M. (2014). Telepsicología en Brasil – Desafíos y Nuevas Perspectivas. https://www.researchgate.net/publication/265251456_TELEPSICOLOGIA_NO_BRASIL_-_Desafios_e_Novas_Perspectivas_Licenca_de_Uso_O_conteudo_deste_artigo_e_autoria_de_Claudia_Catao_Alves_Siqueira_e_esta_licenciado_com_uma_Licenca_Creative_Commons_-_Atribuicao
- Amador, O., Trejos, C., Castro, H. y Angulo, E. (2021). Psicoterapia online en tiempos de pandemia: Intervención cognitivo- conductual en pacientes colombianos con depresión. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(4), 49-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8145508>
- Aminoff, V., Sellén, M., Sörliden, E., Ludvigsson, M., Berg, M. y Andersson, G. (2021). Internet-Based Cognitive Behavioral Therapy for Psychological Distress Associated. *Front. Psychol.* 12(684540), 1-13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.684540>
- Argüero, A., Cervantes, B., Martínez, J., De Santos, F., Aguirre, D., Espinosa, I. y López, I. (2021). Telepsicología en la pandemia COVID – 19: Una revisión sistemática. *UARICHA*, 18, 1-10. <http://www.revistauaricha.umich.mx/index.php/urp/article/view/357>
- Arrigoni, F., Abraham, M. y Polo, I. (2021). Eficacia de un programa grupal, online sincrónico de salud y bienestar para personas que trabajan con jóvenes y adultos

- con discapacidad intelectual. *Revista Costarricense de Psicología*, 40(2), 171-185.
<http://dx.doi.org/10.22544/rcps.v40i02.06>
- Arrigoni, F., Marchena, E. y Navarro, J. (2021). Aplicación y evaluación de la eficacia del Protocolo Unificado transdiagnóstico con estudiantes universitarios españoles. *Revista Costarricense de Psicología*, 40(2), 149-169.
<http://dx.doi.org/10.22544/rcps.v40i02.05>
- Barceló, A. (2020). *Eficacia de una intervención psicológica breve basada en mindfulness aplicada a través de internet para el tratamiento de la depresión en atención primaria: un estudio controlado aleatorizado*. [Tesis doctoral. Universidad Zaragoza]. Archivo digital. <https://zaguan.unizar.es/record/89548/>
- Berdullas, S., Gesteira, C., Morán, C., Fernández, J., Santolaya, F., Sanz, J. y García, M. (2020). El teléfono de asistencia psicológica por la COVID – 19 del Ministerio de Sanidad y del Consejo General de la Psicología de España: Características y demanda. *Rev Esp Salud Pública*, 94, 1-13.
https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL94/C_ESPECIALES/RS94C_202010138.pdf
- Brooks, S., Webster, R., Smith, L., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N. y Rubin, G. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *Lancet*, 395(10227), 912-920. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8)
- Cabas, K. (2020). Eficacia de la Telepsicología en intervenciones del área clínica y de la salud: Una revisión sistemática de la literatura. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 13(3), 92-101. <https://reviberopsicologia.iberro.edu.co/article/view/1891>
- Cabezas, E., Herrera, R., Ricaurte, P. y Novillo, C. (2021). Depresión, Ansiedad, estrés en estudiantes y docentes: Análisis a partir del COVID – 19. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 26(94), 603-622. <https://doi.org/10.52080/rvgluzv26n94.9>
- Calero, A., Guerrero, M., González, M. y Martínez, N. (2021). (2021). Atención psicológica pre- y pospandemia en la clínica universitaria del CPA-UAM. *Escritos de Psicología – Psychological Writings*, 14(2), 120-133.
<https://doi.org/10.24310/espsiescpsi.v14i2.13616>
- Cardona, J., Pérez, D., Rivera, S., Gómez, J. y Reyes, A. (2015). Prevalencia de ansiedad en estudiantes universitarios Diversitas. *Perspectivas en Psicología*, 11(1), 79-89. <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v11n1/v11n1a06.pdf>

- Chacón, O. y Esquivel, S. (2020). Efectos de la cuarentena y las sesiones virtuales en tiempos del COVID – 19. *Eco Matemático*, 11(1), 31-39. <https://doi.org/10.22463/17948231.2599>
- Cheng, P., Luik, A., Fellman, C., Peterson, E., Joseph, C., Tallent, G., Michelle, K., Ahmedani, B., Roehrs, T., Roth, T. y Drake, C. (2020). Efficacy of digital CBT for insomnia to reduce depression across demographic groups: a randomized trial. *Psychol Med*, 49(3), 491–500. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29792241/#:~:text=491%2D500.%20doi%3A-10.1017/S0033291718001113,-.%20Epub%202018%20May>
- Christoforou, M., Saéz, J. y Tsakanikos, E. (2017). Two Novel Cognitive Behavioral Therapy–Based Mobile Apps for Agoraphobia: Randomized Controlled Trial. *J Med Internet Res*, 19(11), 1-14. <http://www.jmir.org/2017/11/e398/>
- Confederación de Salud Mental España. (2021). Salud mental y COVID – 19. Un año de pandemia. <https://www.consaludmental.org/publicaciones/Salud-mental-covid-aniversario-pandemia.pdf>
- Consejo General de Psicología de España. (2017). Guía para la práctica de la telepsicología. <https://doi.org/10.23923/cop.telepsicologia.2017>
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H. y Arias, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la Información*, 9(1). <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Cuadra, D., Castro, P., Sandoval, J., Pérez, D. y Mora, D. (2020). COVID – 19 y comportamiento psicológico: revisión sistemática de los efectos psicológicos de las pandemias del siglo XXI. *Revista médica de Chile*, 148(8), 1139-1154. <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872020000801139>
- De la Rosa, A. (2021). Telepsicología: beneficios en el proceso de intervención y consideraciones éticas. *Revista de Divulgación Crisis y Retos en la Familia y Pareja*, 3(1), 32-38. <https://doi.org/10.22402/j.redes.unam.3.1.2021.370.32-38>
- De la Rosa, A., Moreyra, L. y De la Rosa, N. (2020). Intervenciones eficaces vía Internet para la salud emocional en adolescentes: Una propuesta ante la pandemia por COVID – 19. *Hamut´ay*, 7(2), 18-33. <http://dx.doi.org/10.21503/>
- El-Mosri, F., Rodríguez, A., y Santander, A. (2021). El trastorno por estrés postraumático desde una mirada cognitivo conductual. *Arch Neurocién*, 25(4), 55-61. <https://www.medigraphic.com/pdfs/arcneu/ane-2020/ane204f.pdf>

- Escudero, S., Navarro, R., Reguera, B., Gesteira, C., Morán, N., García, M. y Sanz, J. (2018). Tratamiento psicológico por videoconferencia de una víctima de terrorismo con trastorno por estrés postraumático y otros trastornos emocionales comórbidos 30 años después del atentado. *Clínica y Salud*, 29(1), 21-26. <https://doi.org/10.5093/clysa2018a4>
- Etienne, C. (2018). Salud mental como componente de la salud universal. *Rev Panam Salud Pública*. 2018;42:e140. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.140>
- Gallegos, M., Zalaquett, C., Luna, S., Mazo, R., Ortiz, B., Penagos, J., Portillo, N., Torres, I., Urzúa, A., Morgan, M., Polanco, F., Flores, A. y Lopes R. (2020). Cómo afrontar la pandemia del coronavirus (COVID – 19) en las américas: recomendaciones y líneas de acción sobre salud mental. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 54(1). <https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/covid/mental.pdf>
- Gemar, E. y López, C. (2021). Tratamiento cognitivo del trastorno obsesivo compulsivo en formato online: un caso clínico. *Revista de Psicoterapia*, 32(120), 205-220. <https://doi.org/10.33898/rdp.v32i120.1074>
- Geoffroy, P., Le, V., Sabbagh, O., Richoux, Ch., Weinstein, A., Dufayet, G. y Lejoyeux, M. (2020). Psychological Support System for Hospital Workers During the COVID – 19 Outbreak: Rapid Design and Implementation of the COVID-Psy Hotline. *Front. Psychiatry* 11(5), 1-8. <https://doi.org/10.3389/fpsyt.2020.00511>
- González, P., Torres, R., Del Barrio, V. y Olmedo, M. (2017). Uso de las nuevas tecnologías por parte de los psicólogos españoles y sus necesidades. *Clínica y Salud*, 28(2), 81-91. <http://dx.doi.org/10.1016/j.clysa.2017.01.001>
- Horsch, C., Lancee, J., Griffioen, F., Spruit, S., Fitrianie, S., Neerinx, M., Jan, R. y Brinkman, W. (2017). Mobile phone-delivered cognitive behavioral therapy for insomnia: A randomized waitlist controlled trial. *J Med Internet Res*, 19(4), 1-21. <https://doi.org/10.2196/jmir.6524>
- Huberty, J., Green, J. Glissmann, C., Larkey, L., Puzia, M. y Lee, Ch. (2019). Efficacy of the Mindfulness Meditation Mobile App “Calm” to Reduce Stress Among College Students: Randomized Controlled Trial, *JMIR Mhealth Uhealth*, 7(6), 1-17. <http://mhealth.jmir.org/2019/6/e14273/>
- Hungerbuehler, I., Valiengo, L., Loch, A., Rössler, W. y Gattaz, W. (2016). Home-Based Psychiatric Outpatient Care Through Videoconferencing for Depression: A

- Randomized Controlled Follow-Up Trial. *JMIR Ment Health*, 3(3), 1-10.
<https://mental.jmir.org/2016/3/e36/>
- Ibarra, C., Martínez, K., Carreño, M. y Romo, I. (2021). El uso de una página web como alternativa para el tratamiento del abuso de alcohol en adolescentes: un estudio de caso único. *Revista Internacional de Investigación en Adicciones*, 7(2), 23-32.
<https://doi.org/10.28931/riiad.2021.2.03>
- Law, M., Stewart, D., Pollock, N., Letts, L. Bosch, J., y Westmorland, M. (1998). Critical Review Form – Quantitative Studies. https://www.unisa.edu.au/siteassets/episerver-6-files/global/health/sansom/documents/icahe/cats/mcmasters_quantitative-review.pdf
- López, J. (1994). CIE 10. Madrid: Mediter.
- Mainé, J. (2019). *Intervención Psicológica en un caso de fobia a la Sangre-Inyecciones-Heridas a través de Realidad Virtual*. [Tesis de grado. Universidad de Cádiz]. Archivo digital. <http://hdl.handle.net/10498/21611>
- Medina, M., Martínez, M., Escolar, M., González, Y. y Mercado E. (2019). Ansiedad e insatisfacción corporal en universitarios. *Acta Colombiana de Psicología*, 22(1): 13-21. <http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2019.22.1.2>
- Memije, E., y Diaz, K. (2021). La Teleterapia: una respuesta a las necesidades de atención psicológica durante el aislamiento social en México por COVID-19. *Memorias del Concurso Lasallista de Investigación, Desarrollo e innovación*, 8(3), 27-30.
<http://revistasinvestigacion.lasalle.mx/index.php/mclidi/article/view/3212>
- Ministerio de Salud Pública. (2017). *Diagnóstico y tratamiento del episodio depresivo y del trastorno depresivo recurrente en adultos. Guía de Práctica Clínica (GPC)*. https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2019/02/61069_MSP_Gui%CC%81a_DEPRESION_20180228_D.pdf
- Moberg, C., Niles, A. y Beermann, D. (2019). Guided Self-Help Works: Randomized Waitlist Controlled Trial of Pacifica, a Mobile App Integrating Cognitive Behavioral Therapy and Mindfulness for Stress, Anxiety, and Depression. *J Med Internet Res*, 21(6), 1-17. <https://www.jmir.org/2019/6/e12556/>
- Navarro, P. (2020). Intervención grupal online para la elaboración del duelo y recuperación del bienestar psicológico tras una ruptura amorosa. *Ciencia y Sociedad*, 45(4), 119-132. <https://doi.org/10.22206/cys.2020.v45i4.pp119-132>

- Nieto, J, Arribas, J. y Cataluña, D. (2021). (2021). Eficacia de una intervención online basada en mindfulness frente al tratamiento psicológico habitual para la reducción de síntomas de ansiedad y depresión. *Revista de Psicoterapia*, 32(120), 37-54. <https://doi.org/10.33898/rdp.v32i120.992>
- Oltra, A., Salamanca, P., Veras, S. y Sierra, P. (2021). Intervención psicológica online en un caso de sintomatología fóbica infantil desde la Terapia de Juego Cognitivo Conductual durante el confinamiento por COVID – 19. *Acción Psicológica*, 18(1), 93– 106. <https://doi.org/10.5944/ap.16.2.22382>
- Ordaz, M. y Miranda, D. (2020). Psicólogos pinareños vs. COVID – 19 en una experiencia de orientación desde la telepsicología. *Rev Ciencias Médicas*, 24(6), 1-13. <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/4636>
- Organización Mundial de la Salud. (2018). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Los servicios de salud mental se están viendo perturbados por la COVID – 19 en la mayoría de los países, según un estudio de la OMS*. <https://www.who.int/es/news/item/05-10-2020-covid-19-disrupting-mental-health-services-in-most-countries-who-survey>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *La movilización de la juventud mundial, con el respaldo de la OMS, financia ideas de los jóvenes para combatir el impacto de la pandemia de COVID – 19*. <https://www.who.int/es/news/item/19-04-2021-who-backed-global-youth-mobilization-funds-young-people-s-ideas-to-combat-impact-of-covid-19-pandemic>
- Organización Panamericana de la Salud. (2013). *La brecha de tratamiento en la Región de las Américas*. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=documentos-nivel-regional-7363&alias=23177-brecha-tratamiento-americas-177&Itemid=270&lang=es
- Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud. (2017). *“Depresión: hablemos”, dice la OMS, mientras la depresión encabeza la lista de causas de enfermedad*. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=13102:depression-lets-talk-says-who-as-depression-tops-list-of-causes-of-ill-health&Itemid=1926&lang=es

- Palomino, C., y Huarcaya, J. (2020). Trastornos por estrés debido a la cuarentena durante la pandemia por la COVID-19. *Horiz. Med*, 20(4), e1218. <https://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2020.v20n4.10>
- Parra, E., Soto, F., Perea, M., Franco, M. y Muñoz, J. (2017). Intervenciones online para cuidadores de personas con demencia: revisión sistemática. *Actas Esp Psiquiatr*, 45(3), 116-26. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6022725>
- Parro, E., Morán, N., Gesteria, C., Sanz, J., y García M. (2021). Duelo complicado: una revisión sistemática de la prevalencia, diagnóstico, factores de riesgo y de protección en población adulta de España. *Anales de psicología/ annals of psychology*, 37(2), 189-201. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/443271>
- Peña, M., y Hernández, A. (2022). Intervención cognitivo conductual en duelo por muerte inesperada por la COVID-19. *Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta*, 47(2), e3068. <http://revzoilomarinaldo.sld.cu/index.php/zmv/article/view/3068/1464>
- Pérez, J., Fernández, O., Cáceres, C., Carrasco, A., Moessner, M., Bauer, S., Espinosa, D., Gloger, S. y Krause, M. (2021). An Adjunctive Internet-Based Intervention to Enhance Treatment for Depression in Adults: Randomized Controlled Trial. *JMIR Ment Health*, 8(12), 1-18. <https://mental.jmir.org/2021/12/e26814>
- Peris, D. (2019). Intervención psicológica a distancia con un futbolista profesional: estudio de caso. *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico*, 4(2), 1-8. <https://doi.org/10.5093/rpadef2019a14>
- Puchaicela, S., Loza, J., Fiallo, I., Benítez, A., y Amaya, A. (2022). Evaluación de estrés, ansiedad y depresión en Ecuador durante la pandemia de COVID-19. *La Ciencia al Servicio de la Salud*, 13(1), 13-25. <http://revistas.esPOCH.edu.ec/index.php/cssn/article/view/667/666>
- Regidor, N. y Ausín, B. (2020). Tecnologías de información y comunicación (TIC) aplicadas al tratamiento de los problemas de ansiedad. *Revista Clínica Contemporánea*, 2(11), 1-19. <https://doi.org/10.5093/cc2020a8>
- Reynolds, G., Saint, M., Thomas, C., Barlow, D. y Cronin, A. (2020). Cognitive-Behavioral Therapy for Anxiety in Parkinson's Disease. *Behav Modif*, 44(4), 552–579. <https://doi.org/10.1177/0145445519838828>
- Romero, A. (2021). *Efecto de un protocolo breve de activación conductual para la depresión de única sesión, más una sesión de fortalecimiento, ofrecidas en modalidad on-line, en cinco adolescentes que presentan síntomas depresivos leves*

- y moderados. [Tesis de maestría. Fundación Universitaria Konrad Lorenz]. Archivo digital. <https://repositorio.konradlorenz.edu.co/handle/001/4500>
- Saéz, J. y Chico, P. (2021). Aplicación de la realidad virtual en niños oncológicos hospitalizados sometidos a procedimientos invasivos: un estudio de casos. *Psicooncología*, 18(1), 157-172. <https://dx.doi.org/10.5209/psic.74537>
- Salazar, M. (2020). *Depresión en adolescentes víctimas de bullying*. [Tesis doctoral. Universidad Autónoma de Aguascalientes]. Archivo digital. <http://hdl.handle.net/11317/2058>
- Secchi, A., Roger, W., Garcez, L. y Scortegagna, S. (2021). Online mental health interventions in COVID – 19 times: Systematic Review. *Brazilian Journal of Psychotherapy*, 23(1), 165-188. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/biblio-1352604>
- Soto, F., y Franco, M. (2018). Atención psicológica y Tecnologías: oportunidades y conflictos. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 11(3), 109-120. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.11310>
- Stewart, R. W., Orenge, R., Young, J., Wallace, M., Cohen, J., Mannarino, A. y De Arellano, M. (2020). Feasibility and effectiveness of a telehealth service delivery model for treating childhood posttraumatic stress: A community-based, open pilot trial of trauma-focused cognitive-behavioral therapy. *Journal of Psychotherapy Integration*, 30(2), 274-289. <http://dx.doi.org/10.1037/int0000225>
- Tarifa, J., Cerezo, L. y Carrasco, M. (2019). Intervención de emergencia en formato online basado en act en un caso de Trastorno Adaptativo. *Acción Psicológica*, 18(1), 57–68. <https://doi.org/10.5944/ap.18.1.29043>
- Tighe, J., Shand, F., Ridani, R., Mackinnon, A., De La Mata, N. y Christensen, H. (2017). Ibobly mobile health intervention for suicide prevention in Australian Indigenous youth: a pilot randomised controlled trial. *BMJ Open* 7(1), 1-10. <http://dx.doi.org/10.1136/bmjopen-2016-013518>
- Tusev, A., Tonon, L., y Capella, M. (2020). Efectos Iniciales en la Salud Mental por la Pandemia de COVID – 19 en algunas Provincias de Ecuador. *INVESTIGATIO*, (15), 11–24. <https://doi.org/10.31095/investigatio.2020.15.2>
- Valcárcel, C., Santiesteban, Y., y Abad, M. (2022). Salud mental y pandemia de COVID-19 en Ecuador. *Revista Ecuatoriana De Ciencia Tecnología E Innovación En Salud Pública*, 5(Especial COVID-19), 1–7. <https://www.inspilip.gob.ec/index.php/inspi/article/view/130>

- Valencia, C. y Vargas, J. (2017). ¿Es efectiva la terapia administrada vía internet para la depresión?: Una Revisión Sistemática. *Enfoques*, 2(1), 83-116. <http://dx.doi.org/10.24267/23898798.210>
- Vázquez, J., Torres, A., Blanco, V., Otero, P. y Hermida, E. (2015). Intervenciones psicológicas administradas por teléfono para la depresión: una revisión sistemática y meta-análisis. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 6(1), 39-52. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-iberoamericana-psicologia-salud-152-articulo-intervenciones-psicologicas-administradas-por-telefono-S2171206915700050>
- Wahlund, T., Mataix, D., Olofsdotter, k., De Schipper, E., Ljótsson, B., Aspvall, K. y Andersson, E. (2021). Brief Online Cognitive Behavioural Intervention for Dysfunctional Worry Related to the COVID – 19 Pandemic: A Randomised Controlled Trial. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 90(3), 191-199. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33212440/>

ANEXOS

Anexo 1. Ficha de recolección de datos.

Nº	Tipo de manuscrito	Título	Año	Autor	URL
1	Artículo	Tratamiento Psicológico por Videoconferencia de una Víctima de Terrorismo con Trastorno por Estrés Postraumático y Otros Trastornos Emocionales Comórbidos 30 Años después del Atentado	2018	Sara Escudero, Roberto Navarro, Belén Reguera, Clara Gesteir, Noelia Morán, María Paz García-Vera y Jesús Sanz	https://dx.doi.org/10.5093/clysa2018a4
2	Artículo	Eficacia de la TCC digital para el insomnio para reducir la depresión en grupos demográficos: un ensayo aleatorizado	2019	Philip Cheng, Annemarie I Luik, Cynthia Fellman-Couture, Edward Peterson, Christine L M Joseph, Gabriel Tallent, Kieu Linh Michelle Tran, Brian K Ahmedani, Timothy Roehrs, Thomas Roth, Christopher L Drake	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29792241/
3	Artículo	Dos novedosas aplicaciones móviles basadas en terapia cognitiva conductual para la agorafobia: ensayo controlado aleatorizado	2017	Marina Christoforou, José Andrés Sáez Fonseca y Elías Tsakanikos	https://www.jmir.org/2017/11/e398/
4	Artículo	Viabilidad y eficacia de un modelo de prestación de servicios de telesalud para tratar el estrés postraumático infantil: una prueba piloto abierta y basada en la comunidad de la terapia cognitivo-conductual centrada en el trauma	2020	Stewart, R. W., Orenge-Aguayo, R., Young, J., Wallace, M. M., Cohen, J. A., Mannarino, A. P., & de Arellano, M. A	https://doi.apa.org/fulltext/2020-39749-010.html
5	Artículo	Intervención de emergencia en formato online basado en act en un caso de trastorno	2019	Javier Mohd Tarifa, Laura Cerezo Carrizo y Miguel Ángel	http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/view/29043/24072

		adaptativo		Carrasco	
6	Artículo	Teleasistencia psicológica para estudiantes universitarios con Trastorno del Espectro Autista con ansiedad, depresión y episodios psicóticos en tiempos de COVID-19	2020	Ana Aldazábal Contreras	https://revistas.ulcb.edu.pe/index.php/REVISTA_ULCB/article/view/167
7	Artículo	Intervenciones psicológicas administradas por teléfono para la depresión: una revisión sistemática y meta-análisis	2015	Fernando L. Vázquez, Ángela Torres, Vanessa Blanco, Patricia Otero y Elisabet Hermida	https://www.proquest.com/docview/1653070298/fulltextPDF/976DBACAD63A4943PQ/
8	Artículo	Intervención psicológica a distancia con un futbolista profesional: estudio de caso	2019	David Peris-Delcampo	https://www.proquest.com/docview/2480389101
9	Artículo	Depresión en adolescentes víctimas de bullying	2020	Salazar García Miriam Anahí	http://bdigital.dgse.uaa.mx:8080/xmlui/handle/11317/2058
10	Artículo	Efecto de un protocolo breve de activación conductual para la depresión de única sesión, más una sesión de fortalecimiento, ofrecidas en modalidad on-line, en cinco adolescentes que presentan síntomas depresivos leves y moderados	2020	Ana Marcela Romero Camacho	https://repositorio.konradlorenz.edu.co/bitstream/handle/001/4500/911191021%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
11	Artículo	Intervención psicológica online en un caso de sintomatología fóbica infantil desde la terapia de juego cognitivo conductual durante el confinamiento por covid-19	2021	Oltra, Alicia; Salamanca, Paloma; Veras, Sandra Helena; Sierra-García, Y Purihcación.	https://www.proquest.com/docview/2584781054/506899B8B6F74D1BPQ/4
12	Artículo	Tecnologías de información y comunicación (TIC) aplicadas al tratamiento de los problemas de ansiedad	2020	Natalia Regidor y Berta Ausín	https://www.proquest.com/docview/2478810606/fulltextPDF/F9A2880D6BAE469EPQ/1?accountid=36757
13	Artículo	Atención ambulatoria psiquiátrica domiciliaria a través de videoconferencias para la depresión: un ensayo de seguimiento controlado aleatorio	2016	Inés Hungerbuehler, Leandro Valiengo, Alexandre A Loch, Wulf Rössler, Wagner F Gattaz	https://mental.jmir.org/2016/3/e36/authors
14	Artículo	Aplicación de la realidad virtual en niños oncológicos hospitalizados sometidos a procedimientos invasivos: un estudio de casos	2021	Sáez-Rodríguez, Diego José; Chico-Sánchez, Pablo	https://dx.doi.org/10.5209/psic.74537

15	Artículo	Efectos de la cuarentena y las sesiones virtuales en tiempos del COVID-19	2020	Oriana M. Chacón-Lizarazo, Sophia Esquivel Núñez	https://revistas.ufps.edu.co/index.php/ecomatematico/article/view/2599/3548
16	Artículo	Breve intervención cognitiva conductual en línea para la preocupación disfuncional relacionada con la pandemia de COVID-19: un ensayo controlado aleatorio	2020	Tove Wahlund, David Mataix-Cols, Klara Olofsdotter Lauri, Elles de Schipper, Brjánn Ljótsson, Kristina Aspvall, y Erik Andersson	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7801992/
17	Artículo	Terapia conductual cognitiva basada en Internet para la angustia psicológica asociada con la pandemia de COVID-19: un ensayo piloto controlado aleatorizado	2021	Victoria Aminoff, Malin Sellén, Elise Sörliden, Mikael Ludvigsson, Matilda Berg, and Gerhard Andersson	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8236879/
18	Artículo	Intervención grupal online para la elaboración del duelo y recuperación del bienestar psicológico tras una ruptura amorosa	2020	Perla Navarro Vásquez	https://revistas.intec.edu.do/index.php/ciso/article/view/1991/2448
19	Artículo	Tratamiento cognitivo del trastorno obsesivo compulsivo en formato online: un caso clínico	2021	Elisabet Ana Gemar Fernández Cristina Romero López Alberca	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8152823
20	Artículo	Psicoterapia online en tiempos de pandemia. Intervención cognitivo-conductual en pacientes colombianos con depresión	2021	Amador Sánchez, Omar Augusto Trejos-Gil, Carlos Andrés Castro-Escobar, Huber Yecid Angulo, Estelio José	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8145508
21	Tesis	Eficacia de una intervención psicológica breve basada en mindfulness aplicada a través de internet para el tratamiento de la depresión en atención primaria: un estudio controlado aleatorizado	2020	Alberto Barceló Soler	https://zaguan.unizar.es/record/89548/files/TESIS-2020-088.pdf
22	Artículo	Intervenciones de salud mental en línea en tiempos de COVID-19: Revisión sistemática	2021	Álisson Secchi, Willian Roger Dullius, Livia Garcez, Silvana Alba Scortegagna	https://cdn.publisher.gn1.link/rbp.celg.org.br/pdf/en_v23n1a14.pdf
23	Artículo	Eficacia de la aplicación móvil de meditación de atención plena "Calm" para reducir el estrés entre estudiantes universitarios: ensayo	2019	Jennifer Huberty, Jeni Green, Christine Glissmann, Linda Larkey, Megan	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6614998/

		controlado aleatorio		Puzia, and Chong Lee	
24	Artículo	Trabajos guiados de autoayuda: prueba aleatoria controlada con lista de espera de Pacifica, una aplicación móvil que integra terapia cognitiva conductual y atención plena para el estrés, la ansiedad y la depresión	2019	Christine Moberg, Andrea Niles, and Dale Beermann	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6592477/
25	Artículo	Terapia conductual cognitiva para el insomnio a través de teléfonos móviles: un ensayo controlado aleatorio en lista de espera	2017	Corine HG Horsch, Jaap Lancee, Fiemke Griffioen-Both, Sandor Spruit, Siska Fitrianie, Mark A Neerincx, Robbert Jan Beun, and Willem-Paul Brinkman,	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5405291/
26	Artículo	Eficacia de un programa grupal, online sincrónico de salud y bienestar para personas que trabajan con jóvenes y adultos con discapacidad intelectual	2021	Flavia Mara Ivana Polo Arrigoni Abraham	http://www.rcps-cr.org/openjournal/index.php/RCPs/article/view/213/270
27	Artículo	Aplicación y evaluación de la eficacia del Protocolo Unificado transdiagnóstico con estudiantes universitarios españoles	2021	Flavia Arrigoni, Esperanza Marchena-Consejero y José I. Navarro-Guzmán	http://rcps-cr.org/openjournal/index.php/RCPs/article/view/212/268
28	Artículo	Intervención de salud móvil Ibobly para la prevención del suicidio en jóvenes indígenas australianos: un ensayo piloto controlado aleatorio	2017	Joseph Tighe, Fiona Shand, Rebecca Ridani, Andrew Mackinnon, Nicole De La Mata, and Helen Christensen	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5278278/
29	Artículo	El uso de una página web como alternativa para el tratamiento del abuso de alcohol en adolescentes: un estudio de caso único	2021	Cinthia Judith Ibarra Villalpando, Kalina Isela Martínez Martínez, María Silvia Carreño-García, Itzel Guadalupe Romo Hernández	http://riiad.org/index.php/riiad/article/view/riiad-2021-2-03/342
30	Artículo	¿Es efectiva la terapia administrada vía internet para la depresión?: Una Revisión Sistemática	2021	Claudia Liliana Valencia Granados y Juan Camilo Vargas-Nieto	https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/EFQ/article/view/211/268
31	Artículo	Una intervención complementaria basada en	2021	Pérez JC, Fernández O, Cáceres	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34927594/

		Internet para mejorar el tratamiento de la depresión en adultos: ensayo controlado aleatorio		C, Carrasco ÁE, Moessner M, Bauer S, Espinosa-Duque D, Gloger S, Krause M.	
32	Artículo	Eficacia de una intervención online basada en mindfulness frente al tratamiento psicológico habitual para la reducción de síntomas de ansiedad y depresión	2021	Juan Borja Dafne Cataluña	Nieto Arribas https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8152817
33	Artículo	Telepsicología en la pandemia Covid-19: Una revisión sistemática	2021	Aimée Argüero-Fonseca Brenda S. Cervantes-Luna Joel Martínez-Soto Fabiola de Santos-Ávila Diana P. Aguirre-Ojeda Irene M. Espinosa-Parra Iván López Beltrán	http://www.revistauaricha.umich.mx/ojs_uaricha/index.php/urp/article/view/357/293
34	Artículo	Intervenciones online para cuidadores de personas con demencia: revisión sistemática	2017	Esther Parra-Vidales Felipe Soto-Pérez M ^a Victoria Perea-Bartolomé Manuel A. Franco-Martín Juan L. Muñoz-Sánchez	https://www.researchgate.net/profile/Felipe-Soto-Perez/publication/317833267_Online_interventions_for_caregivers_of_people_with_dementia_A_systematic_review/links/5b71772845851546c9fd46bf/Online-interventions-for-caregivers-of-people-with-dementia-A-systematic-review.pdf
35	Artículo	Eficacia de la Telepsicología en intervenciones del área clínica y de la salud: Una revisión sistemática de la literatura	2020	Cabas-Hoyos, K	https://reviberopsicologia.ibero.edu.co/article/view/1891
36	Artículo	Intervenciones eficaces vía internet para la salud emocional en adolescentes: una propuesta ante la pandemia por COVID-19	2020	Anabel de la Rosa GómezLiliana Moreyra JiménezNayeli Guadalupe de la Rosa Montealvo	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7542510
37	Artículo	Atención psicológica pre- y pospandemia en la clínica universitaria del CPA-UAM	2021	Ana Calero-Elvira, María Cristina Guerrero-Escagedo, Lucía González-Linaza y Noelia Martínez-Sánchez	https://revistas.uma.es/index.php/espsi/article/view/13616
38	Artículo	Sistema de Apoyo Psicológico para	2020	Pierre A. Geoffroy, Véronique	https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsy

		Trabajadores Hospitalarios Durante el Brote de Covid-19: Diseño e Implementación Rápida de la Línea Directa Covid-Psy		Le Goanvic, Olivier Sabbagh, Charlotte Richoux, Aviv Weinstein, Geoffrey Dufayet y Michel Lejoyeux	.2020.00511/full
39	Artículo	Terapia cognitivo-conductual para la ansiedad en la enfermedad de Parkinson	2021	Gretchen O. Reynolds, Marie Saint-Hilaire, Cathi A. Thomas, David H. Barlow, Alice Cronin-Golomb	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8137685/
40	Artículo	El teléfono de asistencia psicológica por la covid-19 del ministerio de sanidad y del consejo general de la psicología de España: características y demanda	2020	Silvia Berdullas Saunders, Clara Gesteira Santos, Noelia Morán Rodríguez, José Ramón Fernández Hermida, Francisco Santolaya, Jesús Sanz Fernández y María Paz García-Vera	https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL94/C_ESPECIALES/RS94C_202010138.pdf
41	Artículo	Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes	2019	Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H. y Arias, A	https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/33052
42	Artículo	Atención psicológica y Tecnologías: oportunidades y conflictos.	2018	Soto, F., y Franco, M.	https://reviberopsicologia.ibero.edu.co/article/view/rip.11310
43	Artículo	Psicólogos pinareños vs. COVID – 19 en una experiencia de orientación desde la telepsicología.	2020	Ordaz, M. y Miranda, D.	http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/4636
44	Informe	Salud mental y COVID – 19. Un año de pandemia.	2021	Confederación de Salud Mental España.	https://www.consaludmental.org/publicaciones/Salud-mental-covid-aniversario-pandemia.pdf
45	Informe	La brecha de tratamiento en la Región de las Américas.	2013	Organización Panamericana de la Salud.	https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=documentos-nivel-regional-7363&alias=23177-brecha-tratamiento-americas-177&Itemid=270&lang=es

46	Artículo	Efectos Iniciales en la Salud Mental por la Pandemia de COVID – 19 en algunas Provincias de Ecuador	2020	Tusev, A., Tonon, L., y Capella, M	https://doi.org/10.31095/investigatio.2020.15.2
47	Artículo	Salud mental y pandemia de COVID-19 en Ecuador.	2022	Valcárcel, C., Santiesteban, Y., y Abad, M.	https://www.inspilip.gob.ec/index.php/inspi/articloe/view/130
48	Artículo	La Teleterapia: una respuesta a las necesidades de atención psicológica durante el aislamiento social en México por COVID-19.	2021	Memije, E., y Diaz, K.	https://doi.org/10.26457/mclidi.v8i3.3212
49	Tesis	Intervención Psicológica en un caso de fobia a la Sangre-Inyecciones-Heridas a través de Realidad Virtual.	2019	Mainé, J.	http://hdl.handle.net/10498/21611
50	Artículo	Teleasistencia psicológica para estudiantes universitarios con Trastorno del Espectro Autista con ansiedad, depresión y episodios psicóticos en tiempos de COVID – 19.	2020	Aldazábal, A.	https://doi.org/10.36955/RIULCB.2020v7n1.004
51	Artículo	Evaluación de estrés, ansiedad y depresión en Ecuador durante la pandemia de COVID-19	2022	Puchaicela, S., Loza, J., Fiallo, I., Benítez, A., y Amaya, A.	http://revistas.esPOCH.edu.ec/index.php/cssn/articloe/view/667/666
52	Libro digital	Telepsicología. Sugerencias para la formación y el desempeño profesional responsable	2020	Acero, P., Cabas K., Caycedo, C., Figueroa, P., Gordon, P. y Martínez, M.	https://ascofapsi.org.co/pdf/Libros/Telepsicologia_web.pdf
53	Artículo	Uso de las nuevas tecnologías por parte de los psicólogos españoles y sus necesidades.	2017	González, P., Torres, R., Del Barrio, V. y Olmedo, M.	http://dx.doi.org/10.1016/j.clysa.2017.01.001
54	Guía	Guía para la práctica de la telepsicología.	2017	Consejo General de Psicología de España.	https://doi.org/10.23923/cop.telepsicologia.2017
55	Artículo	Salud mental como componente de la salud universal.	2018	Etienne, C.	https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.140
56	Artículo	Cómo afrontar la pandemia del coronavirus (COVID – 19) en las américas: recomendaciones y líneas de acción sobre salud mental.	2020	Gallegos, M., Zalaquett, C., Luna, S., Mazo, R., Ortiz, B., Penagos, J., Portillo, N., Torres, I., Urzúa, A., Morgan, M., Polanco, F., Flores, A. y Lopes R.	https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/covid/mental.pdf

57	Artículo	COVID – 19 y comportamiento psicológico: revisión sistemática de los efectos psicológicos de las pandemias del siglo XXI.	2020	Cuadra, D., Castro, P., Sandoval, J., Pérez, D. y Mora, D.	http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872020000801139
58	Artículo	Efectos psicológicos de la pandemia COVID – 19 en la población general de argentina.	2020	Alomo, M., Gagliardi, G., Peloché, S., Somers, E., Alzina, P. y Prokopez, C.	https://doi.org/10.31053/1853.0605.v77.n3.28561
59	Artículo	Depresión, Ansiedad, estrés en estudiantes y docentes: Análisis a partir del COVID – 19.	2021	Cabezas, E., Herrera, R., Ricaurte, P. y Novillo, C.	https://doi.org/10.52080/rvgluzv26n94.9
60	Guía práctica	Diagnóstico y tratamiento del episodio depresivo y del trastorno depresivo recurrente en adultos.	2017	Ministerio de Salud Pública	https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2019/02/61069_MSP_Gui%CC%81a_DEPRESION_20180228_D.pdf
61	Publicación	“Depresión: hablemos”, dice la OMS, mientras la depresión encabeza la lista de causas de enfermedad.	2017	Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud.	https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=13102:depression-lets-talk-says-who-as-depression-tops-list-of-causes-of-ill-health&Itemid=1926&lang=es
62	Artículo	Ansiedad e insatisfacción corporal en universitarios.	2019	Medina, M., Martínez, M., Escolar, M., González, Y. y Mercado E.	http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2019.22.1.2
63	Artículo	Prevalencia de ansiedad en estudiantes universitarios Diversitas.	2015	Cardona, J., Pérez, D., Rivera, S., Gómez, J. y Reyes, A.	http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v11n1/v11n1a06.pdf
64	Artículo	Duelo complicado: una revisión sistemática de la prevalencia, diagnóstico, factores de riesgo y de protección en población adulta de España.	2021	Parro, E., Morán, N., Gesteria, C., Sanz, J., y García M.	https://revistas.um.es/analesps/article/view/443271
65	Artículo	Intervención cognitivo conductual en duelo por muerte inesperada por la COVID-19.	2022	Peña, M., y Hernández, A.	http://revzoiolomarinello.sld.cu/index.php/zmv/article/view/3068/1464
66	Artículo	El trastorno por estrés postraumático desde una mirada cognitivo conductual	2021	El-Mosri, F., Rodríguez, A., y Santander, A.	https://www.medigraphic.com/pdfs/arcneu/ane-2020/ane204f.pdf
67	Artículo	Trastornos por estrés debido a la cuarentena durante la pandemia por la COVID-19.	2020	Palomino, C., y Huarcaya, J.	https://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2020.v20n4.10
68	Artículo	Efectos de la cuarentena y las sesiones virtuales en tiempos del COVID – 19.	2020	Chacón, O. y Esquivel, S.	https://doi.org/10.22463/17948231.2599

Anexo 2. Resolución de aprobación de tema asignación de tutor y miembros del tribunal



DECANATO FACULTAD
DE CIENCIAS DE LA SALUD



Riobamba, 18 de agosto de 2021
Oficio No. 0729-RD-FCS-2021

ASUNTO: NOTIFICACIÓN RESOLUCIÓN No. 0729-D-FCS-18-08-2021.

Señor
CORRAL ANDY BAYRON JAVIER
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD – UNACH
De mi consideración. -

Cúmpleme informar a usted la resolución de Decanato de la Facultad de Ciencias de la Salud, que corresponde al miércoles 18 de agosto de 2021.

RESOLUCIÓN No. 0729-D-FCS-18-08-2021: Aprobar el tema, perfil del proyecto de investigación, Tutor y Miembros de Tribunales de la carrera de Psicología Clínica. Oficio N° 0165-CCPSCL-FCS-TELETRABAJO-2021, sugerencia Comisión de Carrera y CID de la Facultad:

No.	Estudiante	Tema Proyecto de investigación presentado a revisión	Tema Proyecto de investigación revisado y APROBADO por la Comisión y CID	Informe de la Comisión Carrera	Tribunal Aprobado. Art. 173 Trabajo Escrito	Tribunal Aprobado. Art. 174 Sustentación
1	CORRAL ANDY BAYRON JAVIER CG 2100089101	Aplicabilidad de la Telepsicología como opción de atención a pacientes con afectaciones psicológicas	Aplicabilidad de la Telepsicología como opción de atención a pacientes con afectaciones psicológicas	APROBADO Dominio emergente: Salud como producto social Línea de investigación: Salud	Tutor: Dra. Suselmé Mónica Molina Rosero Miembros: MSc. Adriana Carolina Sánchez Acosta Dra. Jenny Rocío Tenenoco Sánchez	Presidente: Mgs. Alejandra Solano Sarmiento Benavides (Delegado Decano) Miembros: MSc. Adriana Carolina Sánchez Acosta Dra. Jenny Rocío Tenenoco Sánchez

Atentamente,

GONZALO
EDMUNDO
BONILLA
PULGAR

Dr. Gonzalo Bonilla P.
DECANO DE LA FACULTAD
CIENCIAS DE LA SALUD – UNACH

Adj.: Oficio en Referencia
c.e. Archivo

Elaboración de Resoluciones Decanato 18-08-2021 MSc. Ligia Viteri
Transcripción Resoluciones Decanato 18-08-2021: Tlga. Francisca Jara
Revisado y Aprobado: Dr. Gonzalo Bonilla