



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**Título**

Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato.

Unidad Educativa Victoria Vásconez Cuvi. Latacunga, 2022

**Trabajo de Titulación para optar al título de Psicóloga Clínica**

**Autoras:**

Gomez Verdezoto Andrea Dayana

Mera Zurita Gladys Estefanía

**Tutora:**

Ps Cl. Lilian Verónica Granizo Lara, Mgs

**Riobamba, Ecuador. 2022**

## **DERECHOS DE AUTORÍA**

Nosotras, Andrea Dayana Gomez Verdezoto, con cédula de ciudadanía 2300413263, y Gladys Estefania Mera Zurita, con cedula de ciudadanía 0504601782 autoras del trabajo de investigación titulado: Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato. Unidad Educativa Victoria Vásconez Cuvi. Latacunga, 2022, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 17 de mayo de 2022



---

Andrea Dayana Gomez Verdezoto

C.I: 2300413263



---

Gladys Estefania Mera Zurita

C.I: 0504601782

**DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DE TRIBUNAL;**

Quienes suscribimos, catedráticos designados Tutor y Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato. Unidad Educativa Victoria Vásquez Cuvi. Latacunga, 2022 por Andrea Dayana Gomez Verdezoto, con cédula de identidad número 2300413263, certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha asesorado durante el desarrollo, revisado y evaluado el trabajo de investigación escrito y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 17 de mayo de 2022.

Mgs. Lilian Verónica Granizo Lara

TUTOR

Firma



Mgs. Maria Soledad Fierro Villacrés

MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO

Firma



Dra. Rosario Isabel Cando Pilatuña

MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO

Firma



Andrea Dayana Gomez Verdezoto

C.I: 2300413263

## DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DE TRIBUNAL;

Quienes suscribimos, catedráticos designados Tutor y Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato. Unidad Educativa Victoria Vásconez Cuvi. Latacunga, 2022 por Gladys Estefania Mera Zurita, con cédula de identidad número 0504601782, certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha asesorado durante el desarrollo, revisado y evaluado el trabajo de investigación escrito y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 17 de mayo de 2022.

Mgs. Lilian Verónica Granizo Lara

TUTOR

Firma



Mgs. Maria Soledad Fierro Villacrés

MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO

Firma



Dra. Rosario Isabel Cando Pilatuña

MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO

Firma



Gladys Estefania Mera Zurita

C.I: 0504601782

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato. Unidad Educativa Victoria Vásquez Cuvi. Latacunga, 2022 por Andrea Dayana Gomez Verdezoto, con cédula de identidad número 2300413263, bajo la tutoría de Mg. Lilian Verónica Granizo Lara; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 17 de mayo de 2022.

Mgs. Lilian Verónica Granizo Lara

TUTOR

Firma



Mgs. Maria Soledad Fierro Villacrés

MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO

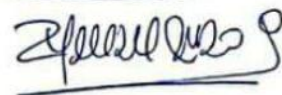
Firma



Dra. Rosario Isabel Cando Pilatuña

MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO

Firma



## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato. Unidad Educativa Victoria Vásquez Cuví. Latacunga, 2022 por Gladys Estefanía Mera Zurita, con cédula de identidad número 0504601782, bajo la tutoría de Mg. Lilian Verónica Granizo Lara; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 17 de mayo de 2022.

Mgs. Lilian Verónica Granizo Lara

TUTOR

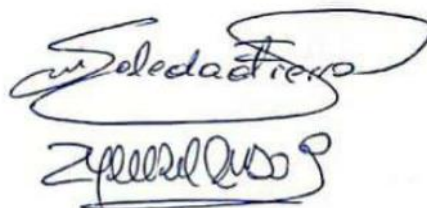
Firma



Mgs. María Soledad Fierro Villacrés

MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO

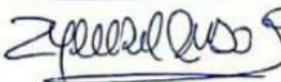
Firma



Dra. Rosario Isabel Cando Pilatuña

MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO

Firma



# CERTIFICADO ANTIPLAGIO

Original



Dirección  
Académica  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



## CERTIFICACIÓN

Que, **GOMEZ VERDEZOTO ANDREA DAYANA** con CC: **2300413263**, estudiante de la Carrera de **PSICOLOGÍA CLÍNICA, NO VIGENTE**, Facultad de **CIENCIAS DE LA SALUD**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado" **FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO. UNIDAD EDUCATIVA VICTORIA VÁSCONEZ CUVI. LATACUNGA, 2022**", cumple con el 9%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **SISTEMA URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente, autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 11 de mayo de 2022



Firmado electrónicamente por:  
**LILIAN  
VERONICA  
GRANIZO LARA**

Mgs. Lilian Verónica Granizo Lara  
**TUTOR (A)**



Dirección  
Académica  
VICERECTORADO ACADÉMICO

*en movimiento*



UNACH-RGF-01-04-02.20  
VERSIÓN 02: 06-09-2021

# CERTIFICACIÓN

Que, **MERA ZURITA GLADYS ESTEFANIA** con CC: **0504601782**, estudiante de la Carrera **PSICOLOGÍA CLÍNICA, NO VIGENTE**, Facultad de **CIENCIAS DE LA SALUD**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado " **FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO. UNIDAD EDUCATIVA VICTORIA VÁSCONEZ CUVI. LATACUNGA, 2022**", cumple con el 9% de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **SISTEMA URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente, autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 11 de mayo de 2022



Firmado electrónicamente por:  
**LILIAN  
VERONICA  
GRANIZO LARA**

Mgs. Lilian Verónica Granizo Lara  
**TUTOR (A)**



## **DEDICATORIA**

La presente investigación, la dedico a mis padres, porque son un pilar fundamental en esta travesía ya que con su apoyo incondicional permitieron que pueda culminar una etapa importante para mi vida, a mis hermanos que me apoyaron todo el tiempo para que pueda seguir avanzada sin desfallecer. A mis abuelitos porque con sus llamadas y mensajes de amor apaciguaban mis noches de desvelo. Y a toda la familia porque con sus oraciones, consejo y palabras de aliento pese a la distancia sentí el calor de familia. Para finalizar me dedico este proyecto de investigación porque el camino recorrido durante todos estos años valió la pena, el cual me permitió seguir mejorando como persona.

*Andrea Dayana Gómez Verdezoto*

A mis padres Rene y Nelly, que con su amor, paciencia y esfuerzo guiaron mi camino logrando cumplir un sueño tan anhelado. A mis hermanos Matías y Alexander quienes me brindaron su apoyo emocional. A mis abuelitos Vicente y Virginia – Alonso y Gladys (+) por siempre bendecirme y darme consejos en base a su sabiduría. A mi tía Sonia por cada llamada de aliento y motivación a nunca rendirme en este proceso educativo. A mi compañero de vida quien día a día me brinda su apoyo y me impulsa a ser mejor. Finalmente, me auto dedicó porque el camino recorrido no ha sido fácil y ahora lo he logrado.

*Gladys Estefanía Mera Zurita*

## **AGRADECIMIENTO**

En primera instancia, le doy gracias a Dios por bendecir mi vida, por guiarme a lo largo de mi carrera, por darme fortaleza en momento de dificultad y debilidad para permitirme alcanzar cana anhelo, agradezco a mis padres quienes han sido mi pilar fundamental en todo tiempo para que pueda seguir paso a paso avanzando en este proceso, agradezco a cada uno de los docentes por haber compartido sus conocimientos a lo largo de mi preparación como profesional. Para terminar, agradezco a mi tutora Mgs. Lilian Granizo por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su conocimiento científico y quien ha guiado con paciencia para poder culminar el proyecto de investigación.

*Andrea Dayana Gómez Verdezoto*

Le doy gracias principalmente a Dios quien ha sujetado mi mano toda una vida cuidándome y brindándome varias oportunidades a ser mejor persona; agradezco infinitamente a mis padres y a mi familia por su acompañamiento y soporte durante estos años académicos. De igual manera a la Universidad por acogerme en la carrera de Psicología Clínica incluyendo a los distinguidos docentes. Por último, expreso mi sincero agradecimiento a mi tutora Mg. Lilian Granizo quien gracias a su guía y paciencia permitió el desarrollo de este proyecto.

*Gladys Estefanía Mera Zurita*

## ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTORÍA .....	2
DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DE TRIBUNAL; .....	2
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL .....	3
CERTIFICADO ANTIPLAGIO .....	7
DEDICATORIA .....	9
AGRADECIMIENTO .....	10
ÍNDICE DE TABLAS .....	13
RESUMEN .....	14
ABSTRACT .....	15
(Certificado original de Competencias Lingüísticas) .....	15
CAPÍTULO I. INTRODUCCION .....	16
Antecedentes .....	16
Planteamiento del Problema.....	17
Justificación.....	19
Objetivos .....	20
<i>General</i> .....	20
<i>Específicos</i> .....	20
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO .....	21
Estado de arte .....	21
Familia .....	22
Definición.....	22
Tipos de familia.....	22
Funcionalidad Familiar .....	24
Definición.....	24
Características de la funcionalidad familiar .....	24
Niveles de funcionalidad familiar .....	24
Modelo circunplejo de Olson: Funciones de la familia según su modelo. ....	25
Tipos de familia de acuerdo con la variable adaptabilidad .....	26
Tipos de familia de acuerdo a la variable cohesión y sus características:.....	26

Percepción de funcionamiento familiar .....	27
Habilidades sociales.....	27
Definición.....	27
Componentes de las habilidades sociales.....	28
Dimensiones de las Habilidades Sociales .....	29
Las habilidades sociales según Goldstein y Cold.....	30
Características de habilidades sociales según Goldstein.....	31
Tipos de habilidades sociales según Goldstein .....	31
CAPÍTULO III. METODOLOGIA. ....	33
Tipo de investigación .....	33
Diseño de investigación .....	33
Técnicas e Instrumentos de evaluación.....	33
<i>Población de estudio</i> .....	35
Método de estudio .....	35
<i>Procesamiento de datos</i> .....	36
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	37
Resultados .....	37
Técnicas Psicológicas para fortalecer las habilidades sociales .....	42
Discusión.....	50
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	51
Conclusiones.....	51
Recomendaciones .....	52
BIBLIOGRAFÍA .....	53
ANEXOS .....	58

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> .....	37
Tipos de funcionalidad familiar .....	37
<b>Tabla 2</b> .....	38
Niveles de habilidades sociales.....	38
Niveles de habilidades sociales según el genero.....	39
<b>Tabla 3</b> .....	41
Tipos de funcionalidad y niveles de habilidades sociales.....	41
<b>Tabla 4</b> .....	44
Talleres destinados para los adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa Victoria Vásquez Cuví. ....	44

## **RESUMEN**

El presente proyecto de investigación se realizó en la Unidad Educativa Victoria Vásquez Cuvi de la ciudad de Latacunga con el objetivo de analizar la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en adolescentes de bachillerato. Se trabajó con una población de 4824 expedientes estudiantiles y una muestra aleatoria estratificada por subgrupos: edad, sexo, jornada y especialidad con 150 expedientes, recolectando datos importantes sobre la funcionalidad familiar y habilidades sociales a través del Test de funcionamiento familiar FF-SIL y la Escala de habilidades sociales de Gismero. El tipo de investigación fue documental y bibliográfica, su diseño transversal y se alcanzó el nivel descriptivo. Entre los resultados más relevantes se evidencio que predomina el 42,7% en el nivel moderadamente funcional y un 74% en un nivel bajo de habilidades sociales, encontrando como resultado que no existe influencia entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales debido a que determinan otros factores externos. De acuerdo con los resultados obtenidos se elaboró una propuesta de técnicas psicológicas para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa.

**Palabras claves:** funcionalidad familiar, habilidades sociales, familia, adolescente.

## ABSTRACT

This research project was carried out at the Victoria Vásquez Cuví Educational Unit in the city of Latacunga with the aim of analyzing family functionality and social skills in high school adolescents. We worked with a population of 4824 student files and a random sample stratified by subgroups: age, sex, shift and specialty with 150 files, collecting important data on family functionality and social skills through the FF-SIL Family Functioning Test and the Gismero Social Skills Scale.

The type of research was documentary and bibliographic, its cross-sectional design and the descriptive level was reached. Among the most relevant results, it was evidenced that 42.7% predominated at the moderately functional level and 74% at a low level of social skills, finding as a result that there is no influence between family functionality and social skills because they determine other external factors.

According to the results obtained, a proposal of psychological techniques was developed to strengthen social skills in the students of the educational unit.

**Keywords:** familiar functionality, social skills, family, teenagers.

Reviewed by:



Lic. Andrea Rivera  
**ENGLISH PROFESSOR**  
C.C 0604464008

## **CAPÍTULO I. INTRODUCCION**

### **Antecedentes**

Los cambios que surgen en la adolescencia son significativos e influyen en la dinámica familiar debido a la construcción de su identidad, se considera que la familia juega un papel importante en proporcionar un soporte individual ante las diferentes adversidades mediante el cumplimiento de límites, reglas, comunicación y bienestar emocional generando conductas positivas para una sana convivencia.

La familia tiene la función de brindar apoyo y protección psicosocial puesto que tiene que ver con el soporte que propone en situaciones de crisis o circunstancias nuevas, donde los integrantes de la misma tratarán en lo posible de facilitar la adaptación, en base a los cambios evolutivos por los que cursan sus miembros, las crisis del ciclo vital familiar o por los continuos movimientos sociales que emergen desde el exterior y que exigen en la familia un proceso de continuo ajuste. (Delfín, et al., 2020, p.45) Cuando se logra establecer un equilibrio se obtiene como resultado las soluciones adecuadas a los conflictos.

El funcionamiento familiar como proceso no se mantiene inmutable durante el ciclo vital familiar, sino que cambia en función de los desafíos de orden interno y externo a los que se enfrenta la familia.

Las habilidades sociales hacen posible que el ser humano pueda mejorar sus esquemas de interacción como la autoestima, empatía y asertividad permitiendo actuar de manera asertiva para una sana convivencia en el núcleo familiar, estas formar parte de una estructura social mismas que son previamente aprendidas. (Mendoza, 2021, p.6) En ese sentido, se componen de un conjunto de conductas adquiridas que permiten a los adolescentes expresar sus sentimientos.



El presente trabajo de investigación contiene los siguientes parámetros: capítulo primero donde se encuentra la introducción, planteamiento del problema, justificación, objetivos mediante la sustentación y la recopilación de datos relevantes que permitan evidenciar el propósito de la investigación. El segundo capítulo consta del estado del arte, marco teórico que describen las variables de estudio. La metodología forma parte del tercer capítulo, una explicación de los mecanismos utilizados para el análisis de la problemática. El capítulo cuatro expone los resultados y la discusión que incluye información estadística más representativa de los hallazgos obtenidos en base a los objetivos planteados. Por último, en el capítulo quinto las conclusiones y recomendaciones del estudio.

### **Planteamiento del Problema**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) explica acerca de la perspectiva sobre la familia que la conforman y sus vínculos afectivos que existen entre sus integrantes, señalando que son; aquellos miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. Donde el grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y, por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial. (Álvarez, 2018, p.17)

Según la investigación realizada en Perú por Pairazamán y Pisfil (2020) “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes” tienen como objetivo determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales con una muestra de 97 adolescentes. Obteniendo como resultado que el 42.2% de los adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es medio o moderado, en el 32% es disfuncional, y en el 25.8% familia estructurada, con relación a las habilidades sociales, el 61.8% de los adolescentes tienen un nivel de habilidades sociales de promedio a bajo, encontrándose que existe relación altamente significativa entre la cohesión familiar y las habilidades sociales.

Mera et al., (2018) mencionan que en Ecuador existen problemas en la “estructura familiar o en sus vínculos, pues esto se verán reflejados en su adaptación, evidenciando los primeros conflictos en la etapa escolar o círculo social, dando inicio a conductas transgresoras de normas y el irrespeto a la figura de autoridad” (p.3).

En la provincia de Tungurahua Zumba en el año 2017 analizó la disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en 140 adolescentes que forman parte de la Fundación Proyecto Don Bosco Fase I en la ciudad de Ambato, obteniendo como resultado que existe una correlación baja positiva entre ambas variables, debido a que se obtuvo un coeficiente de determinación de  $R^2 = .047$  mismo que permite entender que la familia disfuncional puede determinar en un 4,7% las habilidades sociales. Se concluye que la familia no es un factor que determine en su totalidad a las habilidades sociales.

Iler (2014) en su investigación realizada en la ciudad de Latacunga da a conocer los “porcentajes de funcionalidad familiar aplicada a un sector de la provincia de Cotopaxi, en dicha investigación indica que el 4% pertenecen a una familia severamente disfuncional, 51% a una familia disfuncional, 25% familia moderadamente funcional, y el 20% familia funcional” (p.11).

Mediante un acercamiento con los funcionarios del DECE de la Unidad Educativa Victoria Vásconez Cuvi facilitaron información sobre aspectos relacionados con la dinámica familiar que probablemente influyen en la conducta de los estudiantes puesto que los adolescentes adquieren formas de interacción poco asertivas como: aislamiento durante los espacios recreacionales, comportamiento inadecuado durante las horas académicas, incumplimiento en las directrices impartidas por los docentes, apoyo familiar inadecuado por conflictos en su hogar, ocasionando deterioro en las habilidades sociales como: presentar incapacidad para la resolución de conflictos, déficit en la comunicación y baja autoestima que afecta al ámbito social, familiar, educativo y principalmente a nivel personal ya que se genera emociones

negativas: estrés, enojo, frustración dando como resultado comportamientos inapropiados, desfavorecedores. Frente a la problemática expuesta por la Unidad Educativa surge como interés conocer el contexto familiar donde se desarrolla el adolescente y su vez si la adquisición de las habilidades sociales se debe a un inadecuado funcionamiento familiar, por lo que se considera necesario proporcionar estrategias para promover un adecuado desenvolvimiento en su entorno.

### **Formulación del problema**

¿La funcionalidad familiar influye en las habilidades sociales de los adolescentes de la Unidad Educativa Victoria Vásconez Cuvi en el año 2022?

### **Justificación**

El adolescente se encuentra en una etapa de varios cambios psíquicos y físicos los cuales condicionan la adquisición de su identidad y habilidades sociales, añadido a la influencia externa que recibe del contexto escolar, familiar y social.

En base a lo expuesto por el DECE comenta que la familia es la base principal en la formación de valores, normas y enseñanzas y de esto dependerá de una adquisición positiva en las habilidades sociales, pero de ser al contrario y experimenten ambientes que no son sanos para su desarrollo probablemente ocasionen carencias en las relaciones interpersonales del estudiante y ámbito académico bajo rendimiento. Frente a lo mencionado surge la necesidad de conocer si existe influencia entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales.

Dado que los beneficiarios serán los estudiantes adolescentes de quienes se obtuvo información de la revisión de los expedientes estudiantiles al igual que los docentes, personal del DECE y los padres de familia que conforman la Unidad Educativa “Victoria Vásconez Cuvi”.

Como tal la presente investigación es relevante ya que el funcionamiento familiar se ve inmerso por diferentes características positivas o negativas que aparecen en la interacción de los miembros de la familia, provocando cierta influencia en las habilidades sociales siendo conductas previamente aprendidas dentro de su desarrollo psicoevolutivo.

Por esta razón es factible realizarla porque cuenta con todos los recursos requeridos para su ejecución, así como la autorización por parte del Distrito de Latacunga 05D01 para acceder a los expedientes de la población establecida.

## **Objetivos**

### **General**

- Analizar la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa Victoria Vásconez Cuvi. Latacunga, 2022

### **Específicos**

- Determinar los tipos de funcionalidad familiar en los adolescentes del bachillerato.
- Identificar los niveles de habilidades sociales que predominan en los adolescentes de bachillerato.
- Establecer la funcionalidad familiar según los niveles de habilidades de los adolescentes de bachillerato.
- Proponer técnicas psicológicas para fortalecer las habilidades sociales de los adolescentes de la Unidad Educativa.

## **CAPITULO II. MARCO TEÓRICO**

### **Estado de arte**

A continuación, se detallan varias investigaciones relacionadas con las variables de estudio en el cual se obtiene los siguientes datos estadísticos:

El estudio realizado por Ayala en 2018 “Relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos Puno” ubicada en Perú, tuvo como objetivo determinar la relación entre el tipo de funcionamiento familiar y nivel de habilidades sociales. La metodología de investigación fue de tipo descriptivo, diseño correlacional y estuvo conformada por 197 adolescentes cuyas edades están comprendidas entre 12 y 17 años. Utilizaron los instrumentos ya validados: el test de funcionamiento familiar FF-SIL y la lista de evaluación de habilidades sociales creado por el MINSA (2005) los resultados fueron. El 49.7% de estudiantes pertenece a una familia moderadamente funcional y el 22.3% a una familia disfuncional. Con respecto a las habilidades sociales, el 25.4% de adolescentes posee un nivel alto, y el 22.3% un nivel promedio.

Mediante la investigación Esteves, Paredes, Calcina y Rufino en el año 2020 su estudio titulado “Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar” realizado en Perú, tuvieron como objetivo identificar la relación entre habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. En el cual obtuvo como resultado que el 18.7% presentan disfunción familiar leve y nivel promedio de habilidades sociales, seguido de una disfuncionalidad familiar moderada del 15,9% y nivel promedio bajo de habilidades sociales. El método de investigación cuantitativo, tipo descriptivo-correlacional. Su población es de 726 y su muestra de 251 estudiantes de secundaria, se realizó por medio del muestreo no probabilístico aleatorio estratificado.

Según Hernández, Cargill y Gutiérrez en su estudio titulado “Funcionalidad familiar y conducta de riesgo en estudiantes de nivel medio superior” realizado en México, su objetivo fue describir la funcionalidad familiar y la conducta de riesgo en estudiantes. Se realizó un estudio

observacional, transversal, descriptivo a 100 estudiantes de entre 15 y 19 años del Colegio de Bachilleres del Municipio de Jonuta. Se utilizó el test Percepción del Funcionamiento Familiar SS-FIL en el cual se encontró que el 48% de las familias son Moderadamente Funcional, el 29% Disfuncional, solo el 21% Funcional y 2% Severamente Disfuncional es decir que la mayoría de las familias en este estudio son Moderadamente Funcional concluyendo que existen conductas de riesgo en esta población.

## **Familia**

### **Definición**

Según Benítez (2017) menciona que “la familia fundada sobre el matrimonio y conformada por dos adultos, hombre y mujer con sus hijos se identifica en la familia natural y principal de la sociedad con derecho a ser protegida por el estado” (p.63).

Virginia Satir indica que la familia es el lugar donde pueden encontrarse el amor, la comprensión y el apoyo, aun cuando todo lo demás haya fracasado. El lugar donde podemos recuperar el aliento y sacar nuevas energías para enfrentarnos mejor al mundo exterior. Sin embargo, para algunas familias conflictivas esto resulta un mito. (Barragán, 2018, p.20)

A lo largo de la historia la familia muestra una interacción recíproca entre todos sus miembros quienes han compartido siempre las mismas funciones como la crianza de los hijos, supervivencia y cumplimiento de funciones de las cuales se puede mencionar: la comunicación que permite que se establezcan objetivos comunes, convirtiéndola en una entidad no estática que se encuentra en un cambio continuo igual que sus contextos sociales.

### **Tipos de familia**

Según Salvador Minuchin y Fishman (como se citó en Medina, 2019, p.6) presenta diez tipos de familia:

**Familia de pas de deux:** se caracteriza por ser familias compuestas por dos miembros evidenciando dependencia entre ellos.

**Familia de tres generaciones:** está conformada por madre, abuela e hijo los mismos que mantiene una relación entre sí mismos.

**Familia con soporte:** se considera como una familia muy extensa donde los hijos mayores asumen responsabilidades de los padres sin objeción.

**Familia acordeón:** generalmente son familias que tienden a emigrar, se puede evidenciar que uno de los progenitores permanece alejado durante un largo tiempo y retorna al hogar, mientras que en otros casos se ausentan las dos figuras parentales quedando una tercera persona para asumir la función del cuidado hacia los niños.

**Familia cambiante:** se caracteriza por el cambio continuo de domicilio trayendo consigo consecuencias desfavorecedoras puesto que no mantiene vínculos familiares y sociales.

**Familia huésped:** este tipo de familia tiende a incorporar o alojar provisionalmente a un niño, creando lazos temporales con los demás miembros de la familia, sin embargo, cuando el niño tiene que regresar o mudarse con su familia de origen se rompe este vínculo afectivo.

**Familia con padrastro o madrastra:** cuando un miembro de la familia ingresa a una persona externa considerándose como la pareja actual ya sea la madre o el padre.

**Familia con un fantasma:** cuando existe la muerte de uno de su cónyuge presentan dificultad en asumir responsabilidades que realizaba el padre o la madre fallecida considerándolo como desleal ante su memoria, pueden presentar un duelo patológico.

**Familia psicossomática:** la familia funciona manera armoniosa únicamente cuando algún miembro de la familia está enfermo, ya que mantienen un cuidado excesivo y sobreprotector a persona enferma.

## **Funcionalidad Familiar**

### **Definición**

La funcionalidad familiar o una familia funcional, es aquella que logra promover el desarrollo integral de sus miembros, así como un estado de salud favorable ya que manifiestan un grado de satisfacción con el cumplimiento de los parámetros básicos de la función familiar como son: adaptación, participación, ganancia o crecimiento, afecto y recursos. Smilkstein y Paz (como se citó en Moreno y Chauta, 2017, p.56)

La funcionalidad familiar en la que se manejara la familia dependerá como cada uno se va expresando y se muestra frente a los otros miembros de la familia, es decir la jerarquía en la que se irán colocando los padres, se establecerá límites, reglas claras que promuevan el desarrollo integral de los hijos.

### **Características de la funcionalidad familiar**

Las características de un sistema funcional están estrechamente relacionadas con: la estructura familiar, su nivel de comunicación, su bienestar familiar e individual. La organización de los subsistemas, la manera de resolver los problemas, y nivel de flexibilidad, es decir, que el sistema se encuentre eficazmente funcionando tanto en estado de homeostasis o en situaciones de conflicto. (Aguilar, 2017, p.11)

Es decir que la funcionalidad familiar tiene un carácter sistémico y relaciona características de su modo de interactuar, dependiendo de la calidad de ambiente que se genere en el hogar sea agradable o desagradable por los conflictos que se llegue a presentar.

### **Niveles de funcionalidad familiar**

#### **Funcional**

Es la interacción de los lazos afectivos entre los integrantes que son capaces de modificar la estructura familiar con la finalidad de superar los obstáculos evolutivos conocido como



adaptabilidad, asimismo se considera que existe un funcionamiento apropiado cuando es posible cumplir con todos los objetivos y roles que han sido asignados a cada uno de manera histórica y social tales como: Satisfacer las necesidades afectivas y materiales de los miembros, Formación de valores éticos, Formación de las capacidades sociales, Formación de la identidad personal. Rengel et al., (como se citó en Aguirre y Zambrano, 2021, p.737)

### **Disfuncional**

La familia disfuncional es aquella que no cumple con las funciones asignadas y no posee la capacidad de suplir las necesidades básicas físicas y emocionales de los miembros lo que con lleva a desencadenar varias situaciones como dependencia y manipulación, comportamientos inapropiados, falta de empatía, violencia, aislamiento, problemas de comunicación, prejuicios, exceso de responsabilidades y conflictos. (Aguirre y Zambrano, 2021, p.737)

La ausencia de vínculos positivos dificulta la comunicación asertiva y no permite comprenderse entre padres e hijos, ocasionado irrespeto en los límites establecidos en la familia lo que conlleva a presentar dificultad para asumir roles, ante esta estructura disfuncional se da comportamientos abusivos que ocasiona la presencia de violencia física y emocional creando ambientes conflictivos e inestables, alterando la homeostasis familiar y siendo el adolescente síntoma de los problemas originados en el grupo familiar provocando desinterés por socializar, etc.

### **Modelo circumplejo de Olson: Funciones de la familia según su modelo.**

Según Arévalo et al., (2019) menciona que “desarrollo como un intento de establecer el funcionamiento familiar de forma científica y validada, la cual, permite identificar las dos dimensiones básicas de funcionalidad familiar: cohesión y adaptabilidad; las mismas tienen como función mantener un equilibrio en la dinámica familiar” (p.3).

### **Tipos de familia de acuerdo con la variable adaptabilidad**

Según Arévalo et al., (2019) describe las siguientes características:

**Caótica:** ausencia de liderazgo; cambio de roles; disciplina ausente o muy cambiante.

**Flexible:** disciplina democrática; liderazgo y roles compartidos, los cuales pueden variar si la familia lo considera necesario.

**Estructurada:** sus miembros tienden a compartir el liderazgo o los roles; presenta cierto grado de disciplina democrática; se dan cambios cuando sus integrantes lo solicitan.

**Rígida:** liderazgo autoritario; roles fijos y disciplina rígida sin opción de cambios. (p.3)

### **Tipos de familia de acuerdo a la variable cohesión y sus características:**

**Desligada:** presencia de límites rígidos, constituyéndose cada individuo en un subsistema; sus integrantes no comparten tiempo entre ellos y tienen poco en común.

**Separada:** límites externos e internos semiabiertos; sus límites generacionales son claros, cada individuo constituye un subsistema; sin embargo, cuando lo requieren pueden tomar decisiones familiares.

**Unidas:** posee límites intergeneracionales claros; sus miembros tienen espacio para su desarrollo individual; así mismo, poseen límites externos semiabiertos.

**Enredada:** poseen límites difusos, por lo que se dificulta identificar con precisión el rol de cada integrante. (Arévalo, et al., 2019, p.3)

Siguiendo la perspectiva de Olson y Satir considera que el cumplimiento eficaz de los roles, el desarrollo de la autonomía e identidad personal, unido a la flexibilidad de las reglas para la solución de conflictos, la adaptación a los cambios y una comunicación clara, coherente y afectiva, pueden evidenciar un funcionamiento familiar óptimo. (Arévalo, et al., 2019, p.5)

## **Percepción de funcionamiento familiar**

Por su parte Álvarez (2018) menciona que la dinámica relacional sistémica que se da entre los miembros de una familia, constituye la “relación o el vínculo afectivo consolidado que integra o mantiene unido a sus miembros (cohesión) y la forma en que pueden reordenarse para lograr solucionar aquellas situaciones conflicto que aparecen al cursar por cada etapa de su desarrollo adaptabilidad” (p.35).

**Cohesión:** es la unión de la familia a nivel físico, emocional y conductual para tomar decisiones y actuar en beneficio de todos.

**Armonía:** engloba los intereses y necesidades individuales de cada miembro de la familia para lograr un bienestar emocional.

**Comunicación verbal y no verbal:** dentro los miembros de la familia logran transmitir sus experiencias y conocimientos de forma clara y directa.

**Adaptabilidad:** se cataloga como aquella habilidad para adaptarse a los diferentes roles y reglas impartidas en la dinámica familiar de manera asertiva.

**Afectividad:** es la capacidad de demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.

**Rol:** cumplimiento de responsabilidades y funciones propuestas por el núcleo familiar.

**Permeabilidad:** capacidad de brindar y recibir experiencias a través de otras familias.

## **Habilidades sociales**

### **Definición**

Las habilidades sociales se definen como aquella conducta socialmente habilidosa, es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos del individuo de un modo adecuado a la

situación, respaldando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los conflictos de las diferentes situaciones. (Caballo, 2007).

De acuerdo con Ramírez, et al., (2020) dan a conocer que “Las habilidades sociales son comportamientos aprendidos de tipo social que favorecen las capacidades sociales, contribuyendo las interacciones de una persona con los demás”. (p.1).

Las habilidades sociales son fundamentales del ser humano y no se limitan a un clásico concepto, puesto que permiten el amplio desarrollo oportuno de habilidades y capacidades para actuar en función de ellas de manera positiva, logrando resolver diferentes situaciones de complejidad, donde la persona tiene la libertad de expresar libremente sus emociones, sentimientos, opiniones mediante la empatía y la asertividad, permitiendo crear vínculos y relaciones estables favorecedoras para un comportamiento habilidoso.

Sin embargo, aquellos jóvenes que no logran desarrollar conductas y destrezas específicas interpersonales tienden a presentar dificultades para relacionarse y comunicarse con las demás personas, puesto que la ausencia de ellas genera emociones negativas como; tristeza, malestar, estrés y sensación de rechazo, convirtiéndose en personas no asertivas con conflictos emocionales sin soluciones satisfactorias.

### **Componentes de las habilidades sociales**

Los componentes de las habilidades sociales se clasifican en tres divisiones:

#### **Conductual**

Es el comportamiento que se compone de un conjunto de respuestas que permiten que el ser humano se relacione con su entorno frente a diferentes estímulos así mismo esta puede ser observada y aceptada en un determinado entorno social, en este sentido la conducta se refiere a aquellas actos, sentimientos y pensamientos frente a la expresión fácil de interacción.

Se describen los siguientes componentes como; la expresión facial, mirada, sonrisa, postura, orientación, distancia, contacto físico, gestos, apariencia persona y la oportunidad de los reforzamientos. (Caballo, 2007, p.20)

## **Cognitivos**

Según Flores, et al., (2016) menciona que “Constituye a la parte cognitiva del ser humano como las competencias, estrategias de codificación, constructos expectativos, experiencias que se presenta en el entorno así mismo los valores aprendidos y en el pensamiento adquirido su evolución” (p.7), además engloba los sistemas y planes de autorregulación , que forman parte imprescindible de los componentes cognitivos , puesto que se puede aprender de forma relativa con mayor facilidad siendo controlable para el individuo.

Según (Caballo, 2007, p.83-86) describen algunas características:

Percepción sobre el ambiente de la comunicación: Existen diferentes lugares donde el individuo puede emplear la comunicación, sin embargo, cada ambiente tiene una configuración particular de rasgos generando percepciones diferentes. Edad, sexo y cultura: Las personas al desarrollarse en diferentes contextos socioculturales, tienden a asumir diferentes formas de pensar y actuar.

## **Emocionales**

Aguirre (2019) lo define como “Aquellas habilidades en las que están involucradas la manifestación y expresión de diversas emociones como: la alegría, la tristeza, el enojo, la ira, la vergüenza, es decir que son todas aquellas emociones relacionadas con el sentir” (p.8).

## **Dimensiones de las Habilidades Sociales**

### **Asertividad**

Es una estrategia de comunicación que permite defender los derechos y expresar opiniones, gustos e intereses de manera libre y clara, sin agredir a otros, quiere decir que una conducta

asertiva permite hablar del concepto que tiene una persona sobre sí mismo, aceptar cumplidos, discrepar abiertamente ideas o aclaraciones y aprender a decir “no”. (Cari y Zavallos, 2017, p.46). Por lo tanto, la conducta asertiva permite defender y autoafirmar los derechos sin causar daño a otras personas.

### **Comunicación**

La comunicación son conductas, aprendidas, o destrezas que permiten relacionarse con otros en forma respetuosa y efectiva y que pone en juego en situaciones interpersonales para obtener o mantener beneficios para ambos participantes de la interacción entendiendo que una habilidad social es una conducta, por consiguiente, comunicarse, es un tipo de comunicación que tiende a disminuir el conflicto. (Flores, et al., 2016, p.8)

Juega un papel imprescindible para entablar relaciones saludables que permiten compartir ideas, comentarios, sentimientos y anhelos.

### **Autoestima**

Según Diaz, et al., (2019) menciona que es “uno de los predictores más potentes del grado de ajuste psicológico durante la adolescencia y la adultez, facilita a los adolescentes tener una buena adaptación social, debido a que el desarrollo de la identidad contribuye a este proceso adaptativo” (p.99). Es la valoración que se hace una persona consigo misma.

### **Las habilidades sociales según Goldstein y Cold**

De acuerdo a las investigaciones realizadas por Goldstein describe a las habilidades sociales “como un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales” (Como cito en Alomoto y Ordoñez, 2021, p.29).

Por lo tanto, el comportamiento de los individuos se ve inmerso en la interacción de poder compartir experiencias basadas a lo largo de su vida con otras personas, logrando exponer

conductas habilidosas adecuadas a la creación de vínculos sociales con responsabilidad afectiva.

### **Características de habilidades sociales según Goldstein**

Escala de Evaluación de habilidades Sociales describe las siguientes características:

Capacidad para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos que están presentes en situaciones de interacción social, Exige la captación y aceptación del otro, y la comprensión de los elementos simbólicos asociados a sus reacciones tanto verbales como no verbales, Capacidad de jugar un rol, de cumplir fielmente con las expectativas que otro(s) tiene(n) respecto a alguien como ocupante de un estatus en una situación dada, Es el factor primordial en la ejecución del rol, un factor que nace de las características de la personalidad, Contribuye al mutuo entendimiento y comprensión entre dos interlocutores. Goldstein (como cito en Alomoto y Ordoñez, 2021, p.29)

Cada una tiene su aspecto significativo para el fortalecimiento de la interacción con las demás personas, con la finalidad de crear espacios adecuadas para que el individuo se desenvuelva libremente, comprendiendo sus funciones dentro de la sociedad le permite promover conductas positivas asertivas.

### **Tipos de habilidades sociales según Goldstein**

Goldstein (como cito en Aguirre, 2019) clasifican en seis grupos las habilidades sociales:

**Primeras habilidades sociales o habilidades primarias:** también conocidas como habilidades sociales básicas primarias que adquiere el ser humano, son claves para entablar un dialogo el cual se compone del mantenimiento y la finalización de una conversación, es decir que fluye de manera adecuada incluso al realizar preguntas de interés sobre el tema propuesto.

**Habilidades sociales avanzadas:** estas se desarrollan una vez aprendido las habilidades sociales primarias en secuencia, el individuo comparte ideas, hipótesis, seguir instrucciones, incluso a pedir ayuda cuando lo necesite anticipando sus necesidades.

**Habilidades relacionadas con los sentimientos:** estas se caracterizan por su carga afectiva, inmersa en los sentimientos y emociones, el individuo podrá crear lazos emocionales, reconocer sus derechos, identificar sus emociones, busca ayudar al otro mediante la empatía y beneficiar al entorno social mediante la resolución de conflictos.

**Habilidades de planificación:** o también conocida como de organización, debido a que permiten ordenar día a día las diferentes actividades a realizar, además de plantear objetivos específicos a corto y largo plazo que se pretenden alcanzar, favoreciendo a la capacidad de toma de decisiones organizativas.

**Habilidades para hacer frente al estrés:** se describe como aquellas habilidades que desarrolla la persona frente a diferentes situaciones que le generen estrés, mediante la aplicación de los mecanismos de afrontamiento que consideren apropiados y adecuados para adaptarse a una convivencia armoniosa.

**Habilidades alternativas a la agresión:** se describen destrezas y habilidades sociales para enfrentar conflictos de la vida diaria, es decir que puede ser capaz de evitar problemas con los demás, mantener el autocontrol al tomar buenas decisiones, para relacionarse de manera práctica manteniendo equilibrio en la toma de decisiones.

Cada una de las habilidades mencionadas, permiten que el individuo pueda desarrollar competencias básicas y destrezas complejas para enfrentar situaciones diarias tomando en cuenta diferentes perspectivas y soluciones futuras de manera asertiva que favorezcan el bienestar del adolescente.



## **CAPÍTULO III. METODOLOGIA.**

### **Tipo de investigación**

**Documental:** Se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información de las lecturas de documentos, revistas, libros, grabaciones, filmaciones, periódicos, artículos resultados de investigaciones, memorias de eventos, entre otros; en ella la observación está presente en el análisis de datos, su identificación, selección y articulación con el objeto de estudio. (Reyes y Carmona, 2020, p.1)

Por consiguiente, la información de cada uno de los estudiantes se obtuvo por medio de la revisión de los test que reposan en los expedientes estudiantiles datos importantes para su respectivo análisis e interpretación que sustentan los resultados del estudio.

**Bibliográfica:** Matos (2016) menciona que “Consiste en la revisión de material bibliográfico existente con respecto al tema a estudiar. Se trata de uno de los principales pasos para cualquier investigación e incluye la selección de fuentes de información” (p.1). Este tipo de investigación realiza revisiones sistematizadas y rigurosas en las diferentes bases de datos para recabar información específica y confiable de las variables de estudio, con la finalidad de construir el marco teórico y dar cumplimiento a los objetivos propuestos. Las fuentes bibliográficas utilizadas fueron: Revistas científicas, libros, páginas web, tesis, tesis de disertación.

### **Diseño de investigación**

**Transversal:** es de tipo transversal porque no existe la manipulación de ninguna de las variables de estudio como es la funcionalidad familiar y habilidades sociales, por lo tanto, se recolecto información de los expedientes estudiantiles en un tiempo establecido en el periodo académico noviembre 2021 – marzo 2022.

### **Técnicas e Instrumentos de evaluación**

#### **Técnica**

**Observación:** Según Sánchez, Reyes y Mejía (2018) refiere que “Es un procedimiento de recopilación de datos e información que consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades sociales presentes y a las personas en el contexto real en donde desarrollan normalmente sus actividades” (p.98). Es decir, se seleccionó la información necesaria para la recolección de datos referentes al estudio en mención.

**Instrumentos de evaluación:**

Evaluación del funcionamiento familiar según instrumento FF-SIL: Mide el grado de funcionalidad basados en 7 variables: cohesión (1 y 8), armonía (2 y 13), comunicación (5 y 11), afectividad (4 y 14), roles (3 y 9), adaptabilidad (6 y 10) y permeabilidad (7 y 12), permite identificar el factor relacionado causante del problema, dentro del baremo se encuentra el percentil de 70 a 57 ptos. familias funcionales; de 56 a 43 ptos. familia moderadamente funcional; de 42 a 28 ptos. familia disfuncional; de 27 a 14 ptos. familia severamente disfuncional. En cuanto a la fiabilidad dio como resultado un valor de 0,93, el análisis de la consistencia interna es elevado ( $\alpha = 0,85$ ), lo que habla a favor de una homogeneidad intra-ítems con independencia del carácter multidimensional del instrumento. (Angulo, et al., 2016, p.4)

Escala de Habilidades Sociales de Gismero: Explora la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan estas actitudes, su aplicación es en adolescentes a partir de 12 años y adultos, dentro del baremo se encuentra el percentil de 25 o por debajo el nivel del sujeto será de bajo en las habilidades sociales, si el percentil está entre 26 y 74 el nivel del sujeto será de medio en las habilidades sociales, si cae el percentil en 75 o más hablamos de un nivel Alto en sus habilidades sociales. Se ha constatado presenta una alta consistencia interna, tal y como se expresa en un coeficiente de fiabilidad alto (alfa=0.88), y adecuada validez convergente (Gismero,2000).

### **Población de estudio**

La Unidad Educativa Victoria Vásconez Cuvi, se conforma por 4.284 estudiantes mismo que reposando sus expedientes estudiantiles, está ubicada en la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga.

### ***Tamaño de muestra***

Está constituida por 150 expedientes estudiantiles que pertenecen al Primero, Segundo y Tercero BGU paralelos A y B de la jornada vespertina, se consideró la alternativa por parte del DECE para elegir el nivel de bachillerato, utilizando un muestreo probabilístico aleatorio estratificado ya que posee características según la edad, sexo y jornada.

### **Método de estudio**

**Empírico:** Se emplean fundamentalmente en la precisión del problema, en un primer momento de la investigación para la acumulación de datos, hechos, testimonios, etc., y finalmente en la constatación práctica, entre ellos se destacan; la observación, el experimento, la encuesta, la entrevista y la prueba pedagógica. (Rodríguez y Pérez, 2017, p.178). Estudia fenómenos observables que permiten confirmar la hipótesis entre la posible relación de funcionalidad familiar y habilidades sociales

**Teórico:** Mediante procesos lógicos del pensamiento, el hombre analiza, sintetiza, generaliza y extrae conclusiones sobre la esencia y los vínculos internos de los procesos, hechos y fenómenos, para explicarlos y descubrir las leyes que los rigen y poder agruparlos en un sistema único que son las teorías. (Rodríguez y Pérez, 2017, p.178). Interpreta la realidad de los fenómenos observables, además de la correlación de las variables propuestas

**Estadístico:** Recolecta los resultados de los test psicológicos aplicados a los estudiantes, mismos que reposan en los expedientes de la institución.

## **Procesamiento de datos**

Se establece como técnica esencial para la recolección de datos de primera instancia que son evaluados por orden de tal manera que la información obtenida es de utilidad para analizar la problemática establecida mediante la tabulación en base a los resultados obtenidos, además de establecer organizadores visuales mediante tablas donde se evidencia los resultados y los porcentajes alcanzados.

Mediante la recolección de datos obtenidos de los expedientes estudiantiles que se encuentran en el DECE de la Unidad Educativa se utilizó el obtenidos se analizaron mediante el programa de Statistics Standard Edition 22 (SPSS), para para la creación de tablas y elaboración de conclusiones y recomendaciones.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Resultados

**Tabla 1**

<i>Tipos de funcionalidad familiar</i>		
<i>Tipos</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Funcional	27	18,0%
Moderadamente funcional	85	56,7%
Disfuncional	34	22,7%
Severamente disfuncional	4	2,7%
Total	150	100,0%

**Nota:** Resultados obtenidos del Test de funcionamiento familiar FF-SIL registrados en los expedientes estudiantiles de la Unidad Educativa Victoria Vásquez Cuví.

### Análisis e Interpretación

Se observa la distribución por porcentajes de los tipos de funcionalidad familiar, donde el 56,7% pertenece al nivel moderadamente funcional que hace referencia a ejercer control sobre sus hijos con la finalidad de lograr un determinado resultado, enseñar principios y valores que son impuestos por la familia, en este nivel los adolescentes se resisten la coacción que es la presión ejercida sobre su voluntad.

En cuanto al tipo disfuncional se obtuvo como porcentaje un 22,7 % indicando el incumplimiento de roles y normas establecidas por las figuras parentales, también evaden responsabilidades ocasionando desestabilización en la dinámica familiar.

En el tipo funcional se obtiene como resultado un 18,0% caracterizándose por la adecuada capacidad de resolución de problemas, toma de decisiones en conjunto y el respeto a la individualidad de sus hijos, de este modo crean ambientes saludables en la convivencia familiar. Finalmente se encuentra el nivel severamente disfuncional con un 2,7 % aduciendo que son familias que emplean pautas insanas generando un deterioro en la salud mental y física

de cada uno de los miembros de la familia, los padres pueden padecer enfermedades psiquiátricas o adicciones.

**Tabla 2**

*Niveles de habilidades sociales*

Niveles	f	%
Alto	15	10.0%
Medio	24	16,0%
Bajo	111	74,0%
Total	150	100,0%

**Nota:** Resultados obtenidos del Cuestionario de habilidades sociales HS en los expedientes estudiantiles de la Unidad Educativa Victoria Vásconez Cuvi.

### **Análisis e Interpretación**

Se evidencia que el 74% pertenece a un nivel bajo en habilidades sociales, se caracteriza por una mala adecuación en su contexto social debido a que pueden ser personas tímidas, con dificultad para relacionarse con otras personas puesto que los adolescentes no han desarrollado las capacidades requeridas para adecuarse de manera asertiva en su entorno.

Seguido de un 16% en el nivel medio de habilidades sociales, mismas que se caracterizan por la capacidad de cada adolescente para expresar lo que piensan y sienten sin la necesidad de sentirse avergonzados, añadido a ello la capacidad de participar en conversación siendo empáticos con los demás.

Por último, el nivel alto de habilidades sociales con un 10%, aunque el porcentaje es mínimo, se evidencia que son adolescentes que han adquirido ciertas habilidades que les permite inmiscuirse en su entorno de manera asertiva, expresando sus opiniones, tomando en cuenta la

resolución de problemas, siendo responsables afectivamente y permitiendo que puedan adaptarse a diferentes situaciones de manera resiliente y positiva para sí mismo.

*Niveles de habilidades sociales según el género*

Tipo Habilidades Sociales	Masculino		Femenino		Total	%
	f	%	f	%		
Autoexpresión en situaciones sociales	47	31,3%	81	54,0%	128	85,3%
Defensa de los propios derechos como consumidor	1	0,7%	3	2,0%	4	2,7%
Decir no y cortar interacciones	5	3,3%	7	4,7%	12	8,0%
Hacer peticiones	0	0,0%	3	2,0%	3	2,0%
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	2	1,3%	1	0,7%	3	2,0%
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>36,7%</b>	<b>95</b>	<b>63,3%</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Resultados obtenidos del Cuestionario de Habilidades Sociales HS en los expedientes estudiantiles de la Unidad Educativa Victoria Vásquez Cuvi.

**Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos respecto a los diferentes tipos de habilidades sociales, se aprecia que el 54,0% de las mujeres y el 31,3% de los varones, predomina la capacidad para la autoexpresión en situaciones sociales, logrando expresar sus emociones de manera resiliente, por otra parte, en el ítem de la defensa de los propios derechos de consumidor se observa que el 2,0% en mujeres y el 0,7% en varones. Sin embargo, en decir no y cortar interacciones el 4,7% en mujeres y el 3,3% en varones tienen la tendencia de eliminar relación o vínculos que

no deseen mantener. Finalmente se observa que el 1,3% en mujeres y el 0,7% varones en iniciar interacciones es decir que logran iniciar conversaciones y mantener la misma con el sexo opuesto.

Basado en la problemática se evidencia que existen porcentajes similares en el género femenino y el género masculino, puesto que se aprecia que los adolescentes mantienen la autoexpresión en situaciones sociales como la capacidad para poder expresar su autoconcepto de manera resiliente en diferentes circunstancias.



**Tabla 3***Tipos de funcionalidad y niveles de habilidades sociales*

Tipos de funcionalidad familiar	Nivel de Habilidades sociales						Total	%
	Nivel Alto	%	Nivel Medio	%	Nivel Bajo	%		
Funcional	6	4,0%	5	3,3%	16	10,7%	27	18,0%
Moderadamente Funcional	6	4,0%	15	10,0%	64	42,7%	85	56,7%
Disfuncional	3	2,0%	4	2,7%	27	18,0%	34	22,7%
Severamente Disfuncional	0	0,0%	0	0,0%	4	2,7%	4	2,7%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>10,0%</b>	<b>24</b>	<b>16,0%</b>	<b>11</b>	<b>74,0%</b>	<b>150</b>	<b>100,0%</b>

**Nota:** Resultados obtenidos del Cuestionario de habilidades sociales HS y el funcionamiento familiar en los expedientes estudiantiles de la Unidad Educativa Victoria Vásquez Cuví.

## **Análisis e Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos el tipo de funcionalidad familiar “moderadamente funcional” tiene un 42,7% en nivel bajo de habilidades sociales, un 10% en nivel medio de habilidades sociales y por último un 4% en nivel alto de habilidades sociales.

A continuación, el tipo de funcionalidad familiar “disfuncional” refleja el 18% en nivel bajo de habilidades sociales, seguido del 2,7% en un nivel medio de habilidades sociales, y un 2% en un nivel alto de habilidades sociales.

Por consiguiente, el tipo de funcionalidad “funcional” obtiene un 10,7% en nivel bajo de habilidades sociales, 4% en nivel alto en habilidades sociales y por último un 3,3% en el nivel medio de habilidades sociales.

Finalmente, el tipo de funcionalidad “severamente disfuncional” mantiene el 2,7% en el nivel bajo de habilidades sociales.

Basado en la problemática estudiada se clasifica los datos de relevancia según los tipos de funcionalidad familiar y habilidades sociales se evidencia que quienes presentan el tipo “moderadamente funcional” con el 42,7% tienen un nivel bajo de habilidades sociales, por consiguiente, se obtiene el menor porcentaje en el tipo de funcionalidad familiar “severamente disfuncional” con un 2,7% en el nivel bajo de habilidades sociales.

## **Técnicas Psicológicas para fortalecer las habilidades sociales**

Las técnicas psicológicas permiten modificar los pensamientos, emociones y conductas que se generan debido a dificultades internas y externas que llega a presentar el adolescente, con llevando un proceso de intervención que tiene como finalidad aprender diferentes habilidades que favorezcan al crecimiento personal.

Con relación a la problemática investigada y en base a los resultados obtenidos se evidencia un deterioro en las habilidades sociales, es por ello que se proporciona técnicas psicológicas con la finalidad de fortalecer las habilidades sociales en el adolescente.

## **Objetivos**

### ***General:***

- Proponer técnicas psicológicas que permitan fortalecer las habilidades sociales en los adolescentes de la Unidad Educativa Victoria Vásquez Cuví.

### ***Específico:***

- Detallar técnicas psicológicas dirigidas a los adolescentes de la población de estudio acerca de las habilidades sociales.
- Explicar las técnicas psicológicas mediante talleres psicoeducativos con la finalidad de sensibilizar a los adolescentes contribuyendo a una mejor adaptabilidad en su entorno social.

**Tabla 4**

*Talleres destinados para los adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa Victoria Vásquez Cuví.*

<b>Técnica</b>	<b>Temáticas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Dinámica</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Materiales</b>	<b>Desarrollo</b>
<b>psicológica / Nombre del taller</b>						
Psicoeducación Conociendo tus habilidades sociales	-Habilidades sociales -Tipos -Consecuencias	Proporcionar a los estudiantes información específica sobre el contenido de habilidades sociales.	Cadena de palabras Elegir de manera aleatoria a un estudiante y decir una palabra por ejemplo “chocolate” el segundo estudiante cogerá la última letra para formar una nueva palabra por ejemplo “elefante” se continúa sucesivamente.	45min	Aula de audiovisuales Diapositivas Recurso humano	Bienvenida a los integrantes del taller. Explicación sobre que son las habilidades sociales, como se desarrollan dimensiones y tipos de habilidades sociales, consecuencias de una escasa habilidad social.

<p>Técnica de resolución de conflictos. Aprendiendo a resolver los problemas</p>	<p>-Resolución de conflicto -Resiliencia -Consecuencias</p>	<p>Identificar el conflicto actual que ocasiona malestar con sus pares.</p>	<p>Sigue la historia Se elige un tema y uno del grupo comienza una historia relacionada con dicho tema y los demás, de forma consecutiva, la continúan.</p>	<p>25 min</p>	<p>Recurso humano Aula Papel Lápiz o esfero Borrador</p>	<p>Explicación sobre ¿Qué es un conflicto? ¿Consecuencias de una deficiencia en la resolución de un conflicto?</p> <p>Pasos</p> <table border="1" data-bbox="1733 671 2029 954"> <tr> <td>Evitación</td> </tr> <tr> <td>Acomodación</td> </tr> <tr> <td>Compromiso</td> </tr> <tr> <td>Colaboración</td> </tr> </table> <p>Describir cada ítem en base al conflicto actual.</p>	Evitación	Acomodación	Compromiso	Colaboración
Evitación										
Acomodación										
Compromiso										
Colaboración										
<p>Manejo de emociones Explorando mis emociones</p>	<p>-Regulación emocional</p>	<p>Identificar el origen de la emoción que genera inestabilidad afectiva.</p>	<p>Formar palabras Divide en subgrupos y que formen una palabra con su cuerpo en el suelo. Cada</p>	<p>25min</p>	<p>Recurso humano Hoja</p>	<p>Definición: ¿Que es una emoción? Diferenciar entre emoción y sentimiento.</p>				

	-Diferencias entre emoción y sentimiento		equipo tendrá que formar una letra en el suelo y adivinarla.		Lápiz o esfero	<p>Responder las siguientes preguntas:</p> <p>¿Qué pensamiento ocupa tu mente en este momento?</p> <p>¿Qué emoción se genera al tener ese pensamiento constantemente?</p> <p>¿Cuándo fue la última vez que hiciste algo por ti?</p> <p>¿Cómo te has estado hablando?</p> <p>¿Qué estas consumiendo en redes sociales?</p> <p>¿estas cuidándote tu aspecto personal?</p>
Role Playing	Empatía	Entender como sientes y piensan las personas que rodean su vida.	Las similitudes	25min	Recurso humano	Definición: ¿Que es la Empatía?
Hoy soy Manuela.			Divide a los participantes en parejas y solicita que		Aula	

		Ser tolerantes frente a diferentes puntos de vista.	hablen de sus gustos, habilidades, dificultades		Música relajante	Cierra los ojos y eliges uno de tus familiares, imagina que eres él o ella y que llevas su vida. Ahora responde las preguntas ¿Cómo se siente? ¿Qué cosas le gustan? ¿Por qué se enfada? ¿Qué piensa? ¿Por qué está contenta o contento?
Técnica del espejo ¿Quién soy yo?	-Autoestima -Autoconcepto	Mejorar la autoestima e identificar los puntos débiles y fuertes.	Dinámica de tarjetas con aspectos positivos. Posterior a ello cada uno describe la tarjeta que le salió.	25 min	Recurso humano Aula Espejo Tarjetas	Definición: ¿Qué es la autoestima? Ponte frente al espejo y observa que estás viendo, y responde las siguientes preguntas:

---

¿Cuándo te miras en el espejo te ves guapo/a?

¿Qué ves en el espejo?

¿Cómo ves a la persona que te mira desde el espejo?

¿Qué aspectos positivos tiene aquella persona?

¿Qué cambiaras de la persona que estás viendo en el espejo?

---

Psicoeducación	-Resiliencia	Mejorar las estrategias de afrontamiento	Dinámica del mensaje de compuesto.	25min	Recurso humano	Definición: ¿Qué es la resiliencia?
Si pudieras ver lo que está en mi cabeza	-Estrategias		Consiste en escuchar a la otra persona y dar a conocer el mensaje a los demás.		Aula	Características de personas resilientes. Estrategias de afrontamiento.

---



---

Ensayo conductual	-Juego de roles	Facilita la forma de expresarse hacia los demás	Dinámica de roles ¿Qué te gustaría ser cuando fueras grande?	30 min	Recurso Humano Aula	<p>Consiste en practicar aquellas conductas que son de objeto para ser evaluadas y reforzadas positivamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se otorga papeles auxiliares durante la actuación</li> <li>2. El monitor participa como interlocutor en la actuación</li> </ol> <p>Se realiza ensayos previos en diferentes situaciones establecidas.</p>
-------------------	-----------------	---	---	--------	------------------------	--

---

**Retroalimentación:** Al finalizar cada taller se evaluará a los estudiantes sobre las temáticas realizadas y de forma aleatoria se solicitará a un estudiante que comparta las experiencias que se generaron durante el desarrollo de las actividades.

## **Discusión**

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la influencia entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de la Unidad Educativa “Victoria Vásconez Cuvi”, mediante la revisión de los expedientes estudiantiles a través de los siguientes cuestionarios: Test de funcionamiento familiar FF-SIL y Escala de Habilidades Sociales de Gismero. En respuesta al objetivo planteado se obtuvo como resultado los siguientes datos estadísticos: tipo de funcionalidad “moderadamente funcional” y “nivel bajo” de habilidades sociales corresponden el 42,7%, en base a lo expuesto se determina que la funcionalidad familiar no se asocia directamente con las habilidades sociales, evidenciando que pueden existir otras variables que influyen directamente dentro de su contexto familiar, social y educativo.

En la investigación descrita en el estado de arte los investigadores Hernández, Cargill y Gutiérrez con el tema “Funcionalidad familiar y conducta de riesgo en 100 estudiantes de nivel medio superior en base a la aplicación del test percepción del funcionamiento familiar SS-FIL encontró que el 48% de las familias son moderadamente funcional, el 29% disfuncional, y el 21% funcional, por último el 2% severamente disfuncional es decir que la mayoría de las familias en este estudio son moderadamente funcional encontrándose en un punto intermedio entre lo funcional que cumple con características de unión familiar para enfrentar ciertas dificultades que surgen en la vida cotidiana y disfuncional ya que existe actitudes autoritarias y rígidas por parte de los padres, este resultado asemejándose a lo obtenido en la investigación ya que concuerda con este tipo de familia con una alta prevalencia.

Carpio y Gutarra en 2019 realizan la investigación “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada del Cusco” en Perú, constituyendo una muestra de 248 estudiantes del nivel secundario de una

institución educativa privada, para obtener los datos aplicaron la escala de habilidades sociales. Teniendo como resultado que el 65,4% perciben que sus familias tienen un desempeño disfuncional, a diferencia del 46,8% que pertenecen al grupo de familias funcionales por otro lado el 43,3% de los adolescentes tienen un nivel de habilidades sociales alto. En ese sentido, las habilidades sociales no se desarrollan por la influencia de la familia pues existen otros factores que pueden influenciar en su formación de los adolescentes en el presente estudio.

Por otra parte, en el presente proyecto de investigación se obtuvo como resultado que el 74% de los adolescentes perciben un nivel bajo de habilidades sociales, debido a una adecuación dentro de tu entorno social, mismo que es influenciado por la dificultad de poner en práctica las habilidades sociales aprendidas a diferencia del 16% de los estudiantes que presentaron un nivel medio en habilidades sociales, caracterizándose por la capacidad de expresar todo aquello que piensan y sienten.

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

- En cuanto al tipo de funcionalidad familiar que sobresale en la Unidad Educativa Victoria Vásquez Cuví, es moderadamente funcional, existiendo un punto intermedio con características de una familia funcional, es decir hay una posibilidad de cumplimiento de normas, reglas impuestas por sus padres, permitiendo la estructuración de su identidad y la autonomía de cada miembro, sin embargo existe una combinación con la familia disfuncional ya que presentan características asociadas a padres autoritarios, rígidos en el establecimiento de reglas o roles y pueden derivarse a presenciar violencia intrafamiliar.
- En la investigación prevalece un nivel bajo en habilidades sociales debido a la ausencia en generar empatía sin respetar ciertas singularidades de los otros

individuos además de la dificultad en la resolución de conflictos, ocasionando dificultades significativas en sus áreas sociales, al ser escasas estas no están desarrolladas adecuadamente.

- Se evidencia que el tipo de funcionalidad familiar moderadamente funcional tiene un nivel bajo de habilidades sociales, es decir que no influye en su totalidad debido a que puede existir otros factores externos que intervienen en el aprendizaje de habilidades sociales.
- Se describe técnicas psicológicas que permiten mejorar las habilidades sociales con la finalidad de que los adolescentes puedan relacionarse en su contexto social, personal familiar manteniendo un comportamiento asertivo.

### **Recomendaciones**

- Se recomienda al personal del DECE realizar talleres psicoeducativos dirigidos a los padres de familia para sensibilizar acerca de la importancia de la funcionalidad familiar, que permita fortalecer los lazos indispensables dentro de la dinámica familiar, para el desarrollo integral del adolescente con un ambiente seguro de confianza y comunicación permitiéndole adaptarse en su contexto social.
- El fortalecimiento de las habilidades sociales, mediante la práctica directa de diferentes actividades que produzcan experiencias interpersonales y que incorporen la forma de pensar, actuar, ligado a la imitación de conductas y refuerzos sociales positivos que generen el desarrollo oportuno de conductas asertivas.
- Se sugiere al personal del DECE dar seguimiento y acompañamiento psicológico a los adolescentes que presentan un nivel bajo en las habilidades sociales y que permita contribuir al funcionamiento interpersonal del individuo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, C. (2017). *Funcionamiento familiar según el modelo circuplejo de Olson en adolescentes tardíos*. [Tesis de titulación, Universidad de Cuenca]. Ecuador.
- Aguirre, T., (2019). *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en los alumnos de 6to grado de educación básica de la escuela fiscal “cuarto centenario”*. [Tesis de titulación, Universidad Nacional de Loja]. Loja. Ecuador.
- Aguirre, M., y Zambrano, J. (2021). *Familia disfuncional y el deterioro de la salud psicoemocional*. *Revista científica Dominio de Ciencias*. Manabí. Ecuador.
- Almeida, M., Infante, A., y Cuenca Y., (2018). *La comunicación no verbal en la formación inicial del Comunicador Social*. Moya. Cuba.
- Angulo, L., Cassinda M., y Guerra, V., Louro, I., y Martínez, E., (2016). *Estructura factorial, confiabilidad y validez de la prueba de percepción del funcionamiento familiar en adultos angolanos*. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. Cuba.
- Álvarez, M., (2018). *Validez y confiabilidad del test de funcionamiento familiar –FF-Sil en estudiantes universitarios de una institución pública y privada de lima*. [Tesis de disertación, Universidad Privada de Lima]. Perú.
- Arévalo, V., Mejía, P., y Pacheco L. (2019). *Funcionalidad familiar en padres de adolescentes tardíos según modelo circuplejo de Olson*. *Revista Cubana de Educación Superior*. Cuenca. Ecuador.
- Ayala, V. (2018). *Relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos Puno*. [Tesis de titulación. Universidad Nacional del Altiplano] Perú.

- Barragán, B. (2018). *Resolución de crisis y transformación: familiares, amigos y valores que los aglutinan*. [Tesis de disertación, Universidad Iberoamérica Puebla] Ecuador.
- Alomoto, I., y Ordoñez, M., (2021). *Teoría de las habilidades sociales en los adolescentes*. [Tesis de titulación, Universidad Central del Ecuador]. Quito. Ecuador.
- Benítez, M. (2017). *La familia: Desde lo tradicional a lo discutible*. *Revista Novedades en Población*. La Habana. Cuba.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España Editores Siglo XX. España.
- Cari, E., y Zevallos, N., (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria en la Institución Educativa José Antonio Encinas Juliaca*. [Tesis de titulación, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Arequipa. Perú.
- Carpio, K, y Gutarra, M., (2019). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada del Cusco*. [Tesis de titulación, Universidad Peruana Unión]. Perú.
- Delfín, C., Cano, R., y Peña, E., (2020). *Funcionalidad familiar como política de asistencia social en México*. *Revista de Ciencias Sociales (RCS) Vol. XXVI*. México.
- Díaz, D., Fuentes, I., Senra, N. (2019). *Adolescencia y autoestima: su desarrollo desde las instituciones educativas*. [Tesis de disertación, Universidad de Cienfuegos]. Cuba.
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., Yapuchura, C., (2020). *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar*. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, 11(1), 16-27*. Puno. Perú.

- Flores, E., García, M., Calsina, W., Yapuchura, A., (2016). *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno*. Perú.
- Guevara, G, Verdesoto, A y Castro, N. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)*. *Revista científica mudo de la investigación y el conocimiento* ISSN: 2588-073X. Ecuador.
- Hanco, M. (2018). *Funcionamiento familiar relacionado con las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla*. [Tesis de titulación. Universidad Nacional del Altiplano]. Perú.
- Hernández, L., Cargill, N., y Gutiérrez, G., (2012). *Funcionalidad familiar y conducta de riesgo en estudiantes de nivel medio superior Jonuta. Tabasco 2011*. Red de Revistas Científicas de América Latina. México.
- Iler, J., (2014). *La funcionalidad familiar y el riesgo suicida en los adolescentes del segundo año del colegio de bachillerato unificado Victoria Vásconez Cuvi*. [Tesis de titulación, Universidad Técnica de Ambato]. Ecuador.
- Masaya. L., (2017). *Comunicación verbal y no verbal un enfoque neuronal*. [Tesis de titulación, Universidad de San Carlos de Guatemala]. Guatemala.
- Matos, A., (2016). *Investigación Bibliográfica: Definición, Tipos, Técnicas*. [Archivo en PDF]. Buenos Aires.
- Maldonado, R., Suárez, R., Rojas, A. (2017). *La funcionalidad familiar: una determinante de la conducta de los adolescentes*. *Revista Electrónica de PortalesMedicos.com – ISSN 1886-8924*. Ecuador. Loja.

- Mendoza, C. (2021). *Las habilidades sociales, factor clave para una interacción efectiva*. Pol. Con. (Edición núm. 54) Vol. 6, No 2. Trujillo. Perú.
- Mera, R., Macias, G., y Bravo, G., (2018). *La disfunción familiar y conducta de agresión entre pares: caso octavo año de la unidad del Milenio Olmedo*. Revista: *Caribeña de Ciencias Sociales* ISSN: 2254-7630. Manabí. Ecuador.
- Moreno, J., y Chauta, L. (2017). *Funcionalidad familiar, conductas externalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá*. *Red de Revistas Científicas de América latina. Psychologia. Avances de la disciplina*, vol.6, num.1. Bogotá. Colombia.
- Pairazamán, A. y Pisfil, B. (2020). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes, Pascamayo*. [ Tesis de titulación, Universidad Nacional de Trujillo]. Perú.
- Ramírez, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestán, P., Toracchi, E., y Carpio., M. (2020). *Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia*. Revista *Archivos Venezolanos de Farmacia y Terapéutica Volumen 39*. Cuenca. Ecuador.
- Reyes, L., y Carmona, F., (2020). *La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio*. [ Tesis de disertación, Universidad Simón Bolívar]. Colombia.
- Rodríguez, A., Pérez, A., (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. Revista *EAN*. Bogotá. Colombia.
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K., (2018). *Manual de términos de investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma. Lima. Perú.



Zumba, D., (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco*. [Tesis de disertación, Universidad Católica del Ecuador]. Ambato. Ecuador.

## ANEXOS

### Evaluación del funcionamiento familiar según instrumento FF-SIL.

Usted debe clasificar y marcar con una X su respuesta según la frecuencia en que la situación se presente.

	<b>Casi nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Casi siempre</b>
1. Se toman decisiones para cosas importantes de la familia.					
2. En mi casa predomina la armonía					
3. En mi casa cada uno cumple con sus responsabilidades					
4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana					
5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa					
6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos					
7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles					
8. Cuando alguno de la familia tiene un problema, los demás lo ayudan					
9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado					
10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones					
11. Podemos conversar diversos temas sin temor					
12. Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas					
13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar					
14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos					

La puntuación final de la prueba se obtiene de la suma de los puntos por ítems.

<b>Casi siempre</b>	<b>5</b>
<b>Muchas veces</b>	<b>4</b>
<b>A veces</b>	<b>3</b>
<b>Pocas veces</b>	<b>2</b>
<b>Casi nunca</b>	<b>1</b>

<b>Diagnóstico del funcionamiento familiar según puntuación total de la prueba FF-SIL</b>	
<b>Funcional</b>	<b>De 70 a 57 puntos</b>
<b>Moderadamente funcional</b>	<b>De 56 a 43 puntos</b>
<b>Disfuncional</b>	<b>De 42 a 28 puntos</b>
<b>Severamente disfuncional</b>	<b>De 27 a 14 puntos</b>

## Escala de Habilidades Sociales

### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

#### **INSTRUCCIONES :**

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde esta la frase que esta respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado , voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en un tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restauaran no me traen la comida como le había pedido , llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8 .A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se que decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono , me cuesta mucho cortarla.	A B C D

15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden , no se como negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se como "cortar " a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela " en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio " para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
total	