



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA

Influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. Riobamba, 2022

Trabajo de Titulación para optar al título de Psicólogo Clínico

Autores:

Dennis Sebastián Molina Cevallos
Jimmy Ronaldo Moreta Benavides

Tutor:

Msc. Diego Armando Santos Pazos.

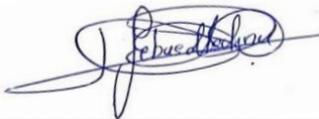
Riobamba, Ecuador. 2022

DERECHOS DE AUTORÍA

Nosotros, **Dennis Sebastián Molina Cevallos**, con cédula de ciudadanía 0504054669 y **Jimmy Ronaldo Moreta Benavides**, con cédula de ciudadanía 1805411806, autores del trabajo de investigación titulado: **Influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. Riobamba, 2022**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 03 de mayo de 2022.



Dennis Sebastián Molina Cevallos
C.I: 0504054669



Jimmy Ronaldo Moreta Benavides
C.I: 1805411806

DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DE TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Tutor y Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. RIOBAMBA, 2022**, presentado por Sr. Dennis Sebastián Molina Cevallos, con cédula de identidad número 0504054669 y el Sr. Jimmy Ronaldo Moreta Benavides, con cédula de identidad número 1805411806, certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha asesorado durante el desarrollo, revisado y evaluado el trabajo de investigación escrito y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

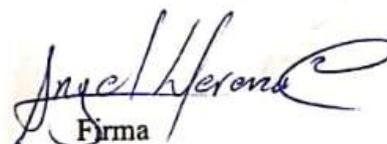
De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 03 de mayo de 2022.

Msc. César Eduardo Ponce Guerra
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE
GRADO



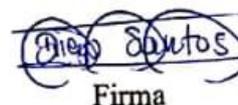
Firma

Msc. Ángel Gustavo Llerena Cruz
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE
GRADO



Firma

Msc. Diego Armando Santos Pazos
TUTOR



Firma



Dennis Sebastián Molina Cevallos
C.I: 0504054669



Jimmy Ronaldo Moreta Benavides
C.I: 1805411806

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación “Influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. Riobamba, 2022”, presentado por el Sr. **Dennis Sebastián Molina Cevallos**, con cédula de identidad número **0504054669** y el Sr. **Jimmy Ronaldo Moreta Benavides**, con cédula de identidad número **1805411806**, bajo la tutoría de Msc. Diego Armando Santos Pazos; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 03 de mayo de 2022.

Msc. César Eduardo Ponce Guerra
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE
GRADO



Firma

Msc. Ángel Gustavo Llerena Cruz
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE
GRADO



Firma

CERTIFICADO ANTIPLAGIO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO CID
Ext. 1133

Riobamba 15 de mayo del 2022
Oficio N° 128-URKUND-CU-CID-TELETRABAJO-2022

MSc. Ramiro Torres Vizuite
DIRECTOR CARRERA DE PSICOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNACH
Presente.-

Estimado Profesor:

Luego de expresarle un cordial saludo, en atención al pedido realizado por el **MSc. Diego Armando Santos Pazos**, docente tutor de la carrera que dignamente usted dirige, para que en correspondencia con lo indicado por el señor Decano mediante Oficio N° 1898-D-FCS-TELETRABAJO-2020, realice validación del porcentaje de similitud de coincidencias presentes en el trabajo de investigación con fines de titulación que se detalla a continuación; tengo a bien remitir el resultado obtenido a través del empleo del programa URKUND, lo cual comunico para la continuidad al trámite correspondiente.

No	Documento número	Título del trabajo	Nombres y apellidos del estudiante	% URKUND verificado	Validación	
					Si	No
1	D- 136631512	Influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. Riobamba, 2022	Molina Cevallos Dennis Sebastián Moreta Benavides Jimmy Ronaldo	7	x	

Atentamente,

CARLOS
GAFAS
GONZALEZ
Firmado digitalmente
por CARLOS GAFAS
GONZALEZ
Fecha: 2022.05.15
16:08:04 -05'00'

Dr. Carlos Gafas González
Delegado Programa URKUND
FCS / UNACH
C/c Dr. Gonzalo E. Bonilla Pulgar – Decano FCS

Debido a que la respuesta del análisis de validación del porcentaje de similitud se realiza mediante el empleo de la modalidad de Teletabajo, una vez que concluya la Emergencia Sanitaria por COVID-19 e inicie el trabajo de forma presencial, se procederá a recoger las firmas de recepción del documento en las Secretarías de Carreras y de Decanato.

DEDICATORIA

A mis padres Leonel y Soledad quienes, con sus enseñanzas, esfuerzo, perseverancia y sobre todo sabiduría me han guiado por el camino correcto, enseñándome a encarar las adversidades y superarme de mis caídas. Han inculcado en mí valores y principios que hoy me representan como persona y con gratitud como un profesional, todo esto con una gran dosis de amor y sin pedir nada a cambio.

A mis hermanos quienes han sido mi apoyo incondicional tanto en buenos como en malos momentos enseñándome el valor del trabajo honesto y sobre todo el valor de la amistad.

A mi hijo Alejandro y a mi compañera de vida por ser mi motivación latente, en la cual me he inspirado para no desfallecer y alcanzar mis objetivos.

Dennis Sebastián Molina Cevallos

A mi familia por ser el pilar fundamental para alcanzar todos mis logros tanto personales como académicos, sin su apoyo nada de esto hubiese sido posible, a mi Padre que hizo todo lo posible por verme alcanzar mis sueños, sé que se sentirá muy orgulloso, a mi madre por brindarme cariño, paciencia, amor, y permitirme haber llegado hasta este punto tan importante en mi formación profesional.

Como no agradecer a mis amigos que gracias a su apoyo moral me permitieron permanecer con empeño, dedicación y cariño hasta lograr cumplir con nuestras metas.

Gracias a ellos y a cada una de las personas que estuvieron conmigo durante todo el transcurso académico he podido llevarme este gran legado del cual me siento profundamente agradecido.

Jimmy Ronaldo Moreta Benavides

ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTORÍA.....	II
DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DE TRIBUNAL	III
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	IV
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	V
DEDICATORIA.....	VI
ÍNDICE DE TABLAS.....	X
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT	XII
CAPÍTULO I. INTRODUCCION.....	13
ANTECEDENTES.....	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
JUSTIFICACIÓN.....	15
Pregunta de investigación	16
OBJETIVOS.....	17
Objetivo general	17
Objetivos específicos.....	17
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	18
Estado del Arte	18
Fundamentación teórica	19
Inteligencia.....	19
Tipos.....	19
Emociones	20
Emociones básicas.....	21
Función de las emociones	21
Inteligencia emocional	22

Historia de la inteligencia emocional	22
Características de la inteligencia emocional	23
Habilidades sociales	23
Características	24
Importancia.....	24
Adquisición	25
Clases de habilidades sociales.....	25
Dimensiones conductuales de las actividades sociales	26
Tipos de habilidades sociales	26
Estilos de respuestas.....	27
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	28
Enfoque de la investigación	28
Cuantitativa	28
Tipo de investigación	28
De campo	28
Bibliográfica	28
Diseño de la investigación.....	28
Transversal.....	28
No experimental.....	29
Nivel de la investigación	29
Correlacional.....	29
Técnicas de recolección de datos	29
Instrumentos	29
Test de inteligencia emocional intrapersonal percibida de Traid Meta -Mood Scale (TMMS-24).....	29
Escalas de Habilidades sociales de Goldstein.....	30
Población de estudio y tamaño de muestra	30

Población	30
Muestra	30
Hipótesis.....	30
Métodos de análisis	31
Procesamiento de datos	31
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	32
DISCUSIÓN.....	38
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	41
CONCLUSIONES	41
RECOMENDACIONES	41
BIBLIOGRAFÍA	42
ANEXOS	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de las Dimensiones de inteligencia emocional según el género.....	32
Tabla 2 Diferencias de las Dimensiones de inteligencia emocional según la carrera	33
Tabla 3 Nivel de las Dimensiones de habilidades sociales según el género	34
Tabla 4 Diferencias de las Dimensiones de habilidades sociales según la carrera.....	36
Tabla 5 Correlaciones entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales.....	37

RESUMEN

La presente investigación denominada: “Influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. Riobamba, 2022”. Tuvo como objetivo analizar la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes universitarios, mediante un estudio de campo, de diseño transversal no experimental, con un nivel correlacional. La población estuvo constituida por 567 estudiantes universitarios de las carreras de enfermería y licenciatura en psicología clínica, mediante el muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple se obtuvo una muestra de 327 participantes. Para la obtención de resultados se aplicaron los siguientes reactivos psicológicos: test de inteligencia emocional intrapersonal percibida de Traid Meta -Mood Scale (TMMS-24) y la escala de habilidades sociales de Goldstein, cuyos datos obtenidos fueron procesados mediante el software estadístico IBM SPSS-25. Los resultados obtenidos muestran que existe un mayor manejo de la inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de enfermería en comparación a los estudiantes de psicología clínica, con respecto a las habilidades sociales existe similitud en el nivel de empleo de la mayor parte de sus dimensiones a excepción de la habilidad social relacionada con los sentimientos, en donde se evidencia predominio en los estudiantes de la carrera de psicología clínica. Para encontrar el nivel de correlación se trabajó con el coeficiente de Spearman, obteniendo como resultado la existencia de una correlación negativa entre la dimensión de percepción emocional con la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.

Palabras claves: inteligencia emocional, habilidades sociales, estudiantes de psicología, estudiantes de enfermería, emociones.

ABSTRACT

The current research entitled: "Influence of emotional intelligence in the behavior of social skills in university students. Riobamba, 2022". The objective was to analyze emotional intelligence and social skills in university students, through a field study, with a non-experimental cross-sectional design, with a correlational level. The population consisted of 567 university students of nursing and clinical psychology degrees, by means of simple random probability sampling, a sample of 327 participants was obtained. To obtain the results, the following psychological items were applied: Traid Meta-Mood Scale (TMMS-24) test of perceived intrapersonal emotional intelligence and Goldstein's social skills scale, whose data were processed using IBM SPSS-25 statistical software. The results obtained show that there is greater use of emotional intelligence in nursing students compared to clinical psychology students. With respect to social skills, there is a similarity in the level of use of most of its dimensions, except for the social skill related to feelings, where there is a predominance in clinical psychology students. To find the level of correlation, the Spearman coefficient was used, obtaining a result of the existence of a negative correlation between the dimension of emotional perception and the dimension of social skills related to feelings.

Keywords: emotional intelligence, social skills, students of clinical psychology, students of nursing, emotions.

Reviewed by:



Firmado electrónicamente por:
**MISHELL
GABRIELA SALAO
ESPINOZA**

Lic. Mishell Salao Espinoza

ENGLISH PROFESSOR

C.C. 0650151566

CAPÍTULO I. INTRODUCCION.

ANTECEDENTES

Las emociones son un conjunto de cambios y reacciones psicofisiológicas que sufre nuestro cuerpo ante la presencia de algún estímulo en particular, poseen roles específicos que ayudan al desenvolvimiento adecuado de los sujetos dentro de su cotidianidad; es necesario conocer y comprender las emociones para determinar cómo influyen en el comportamiento de las personas dentro de un contexto social (Sánchez, 2015).

La carencia en el manejo adecuado de las emociones provoca comportamientos negativos ante situaciones estresantes o que la persona perciba como desagradables, generando desacuerdos dentro de los integrantes de un grupo social. La capacidad que permite a las personas comprender, razonar, planificar y ejecutar decisiones es conocida como inteligencia, que al contrario de lo que se piensa no es una cualidad utilizada exclusivamente al ámbito académico, también es fundamental aplicar sus características dentro de la esfera emocional para generar un ambiente de convivencia idóneo dentro de la sociedad.

La inteligencia emocional hace referencia a la capacidad que poseen las personas para actuar y desenvolverse ante determinadas situaciones y problemas de la vida cotidiana, reconociendo emociones tanto propias como ajenas, aceptándolas y manejándolas de una manera adecuada para obtener respuestas idóneas que se reflejan en el comportamiento y las relaciones interpersonales apropiadas (Orbea, 2019).

Las habilidades sociales representan un grupo de características que permiten a las personas comunicarse y mantener relaciones interpersonales adecuadas con los grupos de pares que los rodean, con la finalidad de poder expresar de manera idónea ideas, emociones, peticiones, disconformidades sin ofender ni ser ofendidos; su adecuado desarrollo y manejo permite al estudiante ser más asertivo, divertido, sociable y tener un mayor ajuste emocional y académico (Villalba, 2018).

La presente investigación está enmarcada bajo la rigurosidad académica y científica que caracterizan a un estudio de relevancia e impacto social, en el que, mediante un análisis crítico, fundamentación teórica pertinente, recolección de datos in situ, análisis mediante

procesos estadísticos, la interpretación y discusión de los resultados se procede al análisis de la influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El abordaje integral de la inteligencia emocional y las habilidades sociales son indispensables para cada uno de los estudiantes, debido a que juegan un papel importante en su desarrollo biopsicosocial. Permiten reconocer, manejar y controlar sus emociones, logran impulsar su deseo por comunicar lo que piensan, e interactuar con otras personas, facilitando así la adaptación a su ambiente social y escolar.

En España una investigación realizada por Rodríguez (2017) “En estudiantes de ciclos formativos arrojaron resultados que nos indica que los estudiantes con mayor empleo de las estrategias productivas de afrontamiento tienen mayor puntuación en las variables autoconcepto académico, habilidades sociales e inteligencia emocional” (p. 41).

Rodríguez (2017) encuentra relaciones inversas entre el autoconcepto académico con la estrategia indiferencia; y entre la inteligencia emocional correspondiente a reparación emocional con la conducta agresiva. Además menciona que se evidencia efectos directos positivos de las habilidades sociales y algunas dimensiones del autoconcepto sobre estrategias productivas de afrontamiento como búsqueda de información y guía; y efectos directos negativos de las habilidades sociales y el autoconcepto sobre estrategias improductivas de afrontamiento.

A nivel de Latinoamérica en una investigación realizada en Chile, a 131 estudiantes de la Carrera de Nutrición de una universidad pública, con el objetivo de establecer la relación existente entre los componentes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico y avance curricular. Se obtuvieron los resultados de investigaciones que asocian inteligencia emocional son controversiales, ya que es relevante la consideración de competencias socioemocionales en la formación de profesionales de salud como parte de la formación integral para enfrentar el mundo laboral (Arntz y Trunce, 2019).

Con respecto a las habilidades sociales, en Perú se determinó mediante un estudio realizado por Estrada (2019) que “el 44,4% de los estudiantes universitarios presentan altos niveles de agresividad y finalmente se halló estadísticamente que existe una correlación baja, inversa y significativa entre las habilidades sociales y la agresividad” (p. 299).

En Ecuador, según la investigación realizada en la Universidad técnica de Babahoyo, sobre la inteligencia emocional, habilidades sociales y su relación sobre el rendimiento académico en estudiantes de Psicología Clínica, muestra que los estudiantes que logran desarrollar su inteligencia emocional y habilidades sociales a un nivel marcadamente alto o muy alto su rendimiento académico es muy bueno o excelente (Marcial, 2019).

Dentro del contexto académico, en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo se evidencia un mal manejo tanto en la inteligencia emocional como en las habilidades sociales, por medio de un acercamiento directo con los estudiantes se identifican conductas que no se encuentran esperadas dentro de su entorno, entre ellas, pésima expresión emocional, incapacidad de regular emociones y sentimientos negativos, violencia o comportamientos de riesgo, baja tolerancia a la frustración, aparición de conductas inadecuadas, interacción social inapropiada, comportamientos que repercuten en el día a día estudiantil, dando origen a problemáticas relacionadas a las áreas sociales, familiares, académicas y personales.

El abordaje del estudio permitiría identificar las características específicas que generan un mal manejo en las variables de estudio por parte de los estudiantes, por lo tanto, mientras el análisis de la problemática establecida carece de antecedentes y relevancia investigativa, se limita la identificación oportuna de las dificultades existentes en el manejo adecuado de la inteligencia emocional y habilidades sociales, generando relaciones interpersonales inadecuadas y problemáticas; no obstante al determinar de manera oportuna se puede presentar estrategias dirigidas a generar un factor de cambio y afrontamiento para el bienestar estudiantil.

JUSTIFICACIÓN

El presente estudio adquiere relevancia en diferentes aspectos del ámbito investigativo, por ejemplo, académico ya que servirá de base para generar nuevos conocimientos en futuras generaciones; científico porque los resultados generados serán procesados mediante técnicas e instrumentos que garantizan la confiabilidad y sustentabilidad de las conclusiones; investigativo, porque la investigación servirá como fuente de información científica para futuros estudios.

Es importante dentro del ámbito social estudiar la inteligencia emocional y su influencia en las habilidades sociales, evaluando de manera oportuna las deficiencias de la población en las variables de estudio, y por consiguiente mediante el establecimiento de estrategias direccionadas a prevenir el mal manejo y expresión de las emociones, el desarrollo de conductas desadaptativas caracterizadas por una mala comunicación, mismas que afectan la salud mental de los individuos repercutiendo en sus relaciones interpersonales.

Se evidencia dentro de la población universitaria el deficiente manejo y conocimiento de sus emociones, expresando de esta manera comportamientos que no están acordes a los de personas que poseen un nivel alto de inteligencia emocional que reflejan comportamientos de habilidades sociales adecuadas.

Estas deficiencias en las habilidades sociales se demuestran al presentar un escaso nivel de asertividad, carencia de empatía, dificultad para decir que no, falta de validación emocional y respeto, dando como resultado que la comunicación dentro del grupo sea defectuosa y sus relaciones interpersonales se encuentren deterioradas.

La realización de la presente investigación resulta factible, porque se trabaja con estudiantes universitarios, específicamente en las carreras de enfermería y psicología clínica, contando con el apoyo necesario tanto de los estudiantes como de los docentes y autoridades. Los recursos materiales y el tiempo han sido previamente organizados para evitar contratiempos y dificultades; para el análisis y procesamiento de información se ha establecido utilizar técnicas e instrumentos validados con el propósito de obtener resultados confiables y dar cumplimiento a los objetivos planteados.

Pregunta de investigación

¿Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes universitarios, 2022?

OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes universitarios, 2022.

Objetivos específicos

- Establecer diferencias significativas entre las carreras de enfermería y licenciatura en psicología clínica, correspondientes a las dimensiones de la inteligencia emocional.
- Establecer diferencias significativas entre las carreras de enfermería y licenciatura en psicología clínica, correspondientes a las dimensiones de las habilidades sociales.
- Determinar relaciones existentes entre las dimensiones de la inteligencia emocional y habilidades sociales.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.

Estado del Arte

Mediante la revisión bibliográfica se logra identificar los siguientes estudios relacionados con la investigación:

Sánchez et al. (2016) en su investigación acerca de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios: diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y grados en ciencias. Mediante una metodología cuantitativa, de diseño transversal, cuyo objetivo fue evaluar el nivel de inteligencia emocional: atención, claridad y reparación emocional, en una muestra constituida por 358 estudiantes universitarios, a través de la aplicación del test TMMS-24. Los resultados determinaron la existencia de diferencias estadísticamente significativas en el nivel reparación emocional según el sexo, y en todas y cada una de las dimensiones que conforman la inteligencia emocional según el nivel de estudio académico.

En el estudio inteligencia emocional y estrés académico realizado por Quilano y Quilano (2020) en estudiantes de enfermería en una universidad de Perú, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y estrés académico, mediante un estudio descriptivo transversal, realizado en una población de 320 estudiantes donde se obtuvo una muestra de 30 estudiantes, a quienes se aplicaron el test de Bar-On y el Inventario SISCO. Determinado que los estudiantes de enfermería poseen escasa inteligencia emocional en relación con las dimensiones Intrapersonal y Adaptabilidad; las dimensiones Inteligencia interpersonal y Estado de ánimo general son las más desarrolladas en ellos.

La investigación sobre la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato realizada por Orbea (2019) cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre las variables de estudio, mediante un alcance descriptivo correlacional y de corte trasversal en 187 estudiantes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico, a quienes se aplicaron el TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) junto con el cuestionario de Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Los resultados obtenidos mostraron que los estudiantes que poseen un alto nivel de reparación emocional, presentan un nivel inferior de claridad emocional, también, se puede evidenciar la existencia de un nivel medio en habilidades sociales.

Fundamentación teórica

Inteligencia

La inteligencia ha venido teniendo cambios tanto sociales, culturales y científicos durante todo este tiempo, por lo que se ha ido adquiriendo nuevos significados y connotaciones. Por lo que Sánchez (2015) menciona que la inteligencia está vinculado al desarrollo de la sociedad, por medio de las habilidades necesarias como el leer, escribir y negociar, siendo capaz de avanzar en el medio en el cual está rodeado asegurando su desarrollo y su supervivencia. La inteligencia tiene el poder de abordar las posiciones distintas acerca de un tema por medio de los siguientes puntos: concepciones, perspectivas o corrientes del pensamiento, cada una es importante a medida que va avanzando el tiempo por lo que es importante las perspectivas genéticas, factorial y cognitiva.

De acuerdo a Fuentes (2014) la inteligencia tiene dos temas centrales en la educación que son la filosofía y la psicología, dentro de la misma existe el grado de desarrollo en cuanto a la autonomía y el dominio del hombre en el transcurso de su vida, al nacer su inteligencia está innata mientras se desarrolla se va construyendo su inteligencia según su edad cronológica, es decir que se va desarrollando por medio de etapas de orden sucesivo y riguroso.

Tipos

Según la investigación (Ardila, 2011), menciona el concepto de Howard Gardner donde considera que la inteligencia tiene la capacidad de dar solución a los problemas y diseñar productos que determinen una cultura. Por lo que determina que existen algunos tipos de inteligencia como:

- **Inteligencia lógico-matemática:** es aquella que nos estimula el razonar, secuenciar por medio de la causa-efecto, para crear una hipótesis a prueba experimental para resolver problemas lógicos y matemáticos, es el concepto clásico de la inteligencia.
- **Inteligencia lingüística:** es la capacidad de utilizar palabras eficientes relacionada con la asertividad para escuchar persuadir, interpretar y discutir los conceptos verbales de modo apropiado.

- Inteligencia musical: son quienes han desarrollado una sensibilidad auditiva para apreciar, percibir y ejecutar melodías, ritmos y armonías musicales.
- Inteligencia espacial: es la capacidad que tiene el individuo para ubicarse sin ninguna dificultad y distingue el espacio, las figuras, formas y sus relaciones en tres dimensiones, mediante la estructura mental y los puntos de referencia interna
- Inteligencia intrapersonal: es la capacidad que tiene cada persona para reconocer sus propios sentimientos, tienen un autoconocimiento, autorreflexión y autocomprensión para cumplir metas y sentirse felices de sí mismo.
- Inteligencia interpersonal o social: es la capacidad que tienen las personas para escuchar, percibir, comprender y responder mediante el temperamento, estado de ánimo, motivación hacia las demás personas de modo empático
- Inteligencia corporal-kinestésica: tiene la capacidad de controlar y coordinar los movimientos corporales de modo que expresen sus sentimientos, desarrollando coordinación.
- Inteligencia naturista: tiene la habilidad de mirar, identificar y clasificar las especies de la naturaleza esto en la flora y fauna por medio de la observación del medio habiente y la naturaleza.

Emociones

Las emociones son características de cada ser humano por lo que se pueden clasificar en sentimientos positivos y negativos en cuanto al bienestar o malestar, el carácter positivo o el carácter negativo, que son funciones fundamentales e importantes para el desarrollo de la vida y por ellos son emociones válidas. Por lo que no existen emociones buenas o malas y las emociones son energías por lo que la única energía negativa es la que inmoviliza a la persona. Por esta razón es primordial expresar cada emoción negativa ya que se puede desarrollar en problemas mayores, ya que no podemos evitar las emociones. Además, debemos saber que si podemos manejar nuestros estados emocionales (Sauce, 2013).

Según Vera (2016) la emoción es un sentimiento, estado complejo con sus pensamientos particulares y de condición biológicas y psicológicas determinada por una perturbación, son reacciones que muestran estados al estímulo dado lo que predispone una respuesta a una determinada acción, las emociones intervienen como respuesta a un determinado hecho

interno o externo, al percibir una persona, lugares importantes alterando la conducta a la respuesta del adolescente, por lo que conduce a una cierta conducta.

Emociones básicas

Según Goleman (2013), las emociones básicas tienen características que son fáciles de identificarlas y reconocerlas esto sea en niños y adultos, en los niños estas emociones se identifican con gran intensidad:

- La alegría es cuando tienen la sensación de seguridad y bienestar como cuando conseguimos cumplir un deseo o ilusión. Lo que nos impulsa a la difusión que aquel hecho nos hace sentir bien.
- La tristeza es cuando sentimos pesimismo, soledad, pena por la pérdida de algo importante o cuando nos han decepcionado, por lo que tenemos la disminución de energías y de entusiasmo al realizar alguna actividad.
- La rabia puede conllevar a expresar de modo inadecuado por lo que no se puede resolver un problema; la ira, el enojo nos provoca cuando nos sentimos amenazados o cuando las cosas no resultan como deseamos.
- El miedo inicia como un anticipo ante una amenaza o peligro el mismo que puede ser real o imaginario por lo que nos produce una incertidumbre, inseguridad y ansiedad, además nos ayuda para apartarnos y actuar con precaución.
- El asco es el disgusto por algo que tenemos delante de nosotros y provoca un rechazo y solemos alejarnos ya que nos produce antipatía
- La sorpresa es un desconcierto, asombro que nos permite saber que está ocurriendo algo, debemos orientarnos para saber que vamos hacer ante algo nuevo.

Función de las emociones

Hace mucho tiempo se consideró que las emociones son automáticas, innatas e instantáneas y por ello no podemos evitarlas según Veiga (2021), las emociones tienen tres principales funciones:

- Funciones adaptativas: Las emociones nos facilitan a conllevar conductas adecuadas ante los estímulos, como para comunicarnos, expresando nuestra afectividad con el resto. Además, preparan al organismo para actuar de modo eficiente en las

condiciones ambientales o hacia un objetivo determinado, así mismo encamina la energía necesaria para realizar cualquier trabajo.

- **Funciones sociales:** se puede destacar que nos ayuda a interactuar socialmente, mediante una conducta adecuada y controlada que permite comunicarnos por medio de estados afectivos que estimula la conducta pro social, la expresión emocional es beneficiosa porque favorece la creación de una red de apoyo social. Tomando en consideración que si no existe una emoción adecuada, en un momento inapropiado podemos generar un rechazo hacia los demás.
- **Funciones motivacionales:** Existe una relación entre la emoción y la motivación por lo que establece sentimientos y estimulación, por lo que las emociones tienen un triple impacto en las personas, ya que generan consecuencias subjetivas en los estados emocionales, en otro lado fisiológico se refiere a las alteraciones por experiencias y las emociones motivadoras que producen una conducta.

Inteligencia emocional

De acuerdo a Uriarte (2021) la inteligencia emocional nos ayuda a tomar conocimiento de nuestras emociones, y saber comprender y respetar los sentimientos de quienes nos rodean, por lo que debemos soportar las presiones y frustraciones que se nos presenten, dependiendo esto de nuestra capacidad de tolerancia, además podemos adoptar una actitud empática y social, lo que nos brinda una gran posibilidad para nuestro desarrollo personal.

Por su parte Goleman (1995) hace referencia a la inteligencia emocional como la habilidad que poseemos ante el autocontrol, demostrando entusiasmo, perseverancia y a la capacidad de motivarse así mismo. Mediante esto podemos mejorar el rendimiento y potencializar el intelecto, de igual manera tomar las riendas de nuestros impulsos emocionales, y comprender los sentimientos de quienes nos rodean, y manejar empáticamente nuestras relaciones con los demás.

Historia de la inteligencia emocional

Según (Velasco, 2001), el término de inteligencia emocional fue nombrado por primera vez en el año de 1990 por Peter Salovey de Harvard y John Mayer de la New Hampshire, quienes

dijeron que es la capacidad para regular y controlar los sentimientos de sí mismo y la de los demás como guía para utilizar los mismos en beneficio para controlar y manejar situaciones. La inteligencia emocional tiene amplios rasgos y habilidades de la personalidad como: la empatía, comprensión y expresión de los sentimientos, manejo de nuestro genio, adaptación, independencia, solución a los problemas interpersonales, simpatía, habilidad social amabilidad, cordialidad y respeto. Howard Gardner, en el año de 1983 propuso un modelo denominado "inteligencias múltiples" lo que incluye siete tipos de inteligencia como los ya antes mencionados: verbal, lógico-matemática, espacial, musical, kinestésica, interpersonal, intrapersonal.

Tomando en consideración que Daniel Goleman en su libro *Inteligencia Emocional*, el mismo que se convirtió en un bestseller, mencionando las siguientes habilidades, conciencia de sí mismo y de las propias emociones y su expresión, Autorregulación, controlar los impulsos, de la ansiedad, diferir las gratificaciones, regular nuestros estados de ánimo, motivarnos y perseverar a pesar de las frustraciones, empatía y confianza en los demás, las artes sociales (Villalba, 2018).

Características de la inteligencia emocional

Dentro de la inteligencia emocional resaltan las siguientes características que involucran conjuntos de habilidades como la conciencia emocional donde se encuentra inmersa la autoconciencia y la capacidad de entender sus propias emociones, el manejo de emociones hace referencia a la capacidad de controlar los impulsos emocionales, la motivación como capacidad para orientar y canalizar emociones que generen conductas satisfactorias para el individuo, la empatía definida como la habilidad de comprender emociones y sentimientos de los demás, y las relaciones interpersonales como método de control emocional en las relaciones interpersonales (Uriarte, 2021).

Habilidades sociales

Según Fernández (2007), las habilidades sociales son un conjunto de hábitos como la conducta, los pensamientos y las emociones, que nos ayuda a mejorar las relaciones interpersonales, para sentirnos bien, lograr nuestro objetivo y conseguir lo que deseamos, también puede ser definida como la facultad que poseemos para relacionarnos con los demás con el propósito de obtener un beneficio y de mínimas consecuencias negativas en un corto

o largo plazo. Las habilidades sociales son un factor fundamental y de importancia para obtener que las relaciones interpersonales sean eficientes.

Las habilidades sociales permiten que las personas se desarrollen en un ambiente individual e interpersonal de modo que exprese sus sentimientos, deseos, actitudes, opiniones esto acorde a la situación en la que se encuentre. Además, existe la posibilidad de resolver los problemas de manera inmediata y el descenso de los mismos mediante el respeto hacia el resto de personas (Lacunza, 2011).

Características

Según Rodríguez, et al., (2012), hace mención acerca de las características fundamentales de habilidades sociales:

- Son comportamientos que son evidentes, esto quiere decir, son un grupo de capacidades y estrategias que actúan y se manifiestan en situaciones como en las relaciones interpersonales, incorporando los comportamientos verbales y los no verbales de modo específico y discreto.
- Están encaminados a obtener protección social, externos e internos y personales (auto-refuerzo y autoestima).
- Implica la interacción mutua.
- Tiene determinación con el contexto social, cultural y la situación concreta y específica. Se ordena en niveles de complejidad, los mismos que poseen cierta jerarquía
- Además, se encuentra influenciada por las creencias, ideas y valores con respecto a la situación y al proceder de los demás.
- La conducta de interacción personal suele ser objetivas y específicas teniendo como objetivo intervenir.

Importancia

La importancia de las habilidades sociales en diferentes contextos en el cual las personas interactúan, con los adultos y con los infantes, por ellos tiene un marco de la psicología de la salud, la misma que implica a las habilidades sociales, la cual utiliza estrategias que son

dirigidas al método para el déficit de la ansiedad social, esquizofrenia, alcoholismo, depresión, entre otros.

En el ambiente escolar la importancia de las habilidades sociales se da por los comportamientos similares a la habilidad de interacción de modo positivo que poseen algunos alumnos con sus compañeros y con los adultos. Aguirre (2019) refiere que el comportamiento negativo, dificulta el estudio, en el caso que alcance a niveles de agresión, provoca y origina consecuencias negativas para todos sus compañeros, lo que deteriora las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar. En el ámbito social si la persona sociabiliza y sus habilidades para interactuar son buenas con los compañeros y con los adultos asegura el éxito de la persona con los padres, familiares, conocidos, entre otras.

Adquisición

Según la investigación Torrico y otros (2002), menciona que la importancia de los factores genéticos o hereditarios intervienen en el carácter y la personalidad de individuo, lo más importante de cada persona es la interacción con el ambiente y con quienes nos rodea, de modo que esto nos proporciona nuestros aprendizajes, por lo tanto las habilidades sociales son comportamientos aprendidos, durante nuestra vida por lo que estamos aprendiendo a comportarnos de distinto modo acorde a nuestras experiencias, por ejemplo los padres sociables quienes constantemente tienen una vida social activa y aquellos padres que son más inhibidos son quienes evitan el contacto con otros. Por lo que los hijos aprenderán acorde al modelo o el tipo de conducta que posee sus padres, en ocasiones es favorable para el desarrollo de las habilidades en los estudiantes. A medida que los niños van creciendo su ambiente social se va ampliando por lo que empieza a tener más figuras significativas para su desarrollo en el proceso de aprendizaje.

Clases de habilidades sociales

Para Aguirre (2019), afirma que la destreza que desarrolla cada persona para el manejo de las habilidades sociales depende de los siguientes factores:

- **Cognitivas:** son las que intervienen en el aspecto psicológico, tiene relación sobre cómo piensa, la capacidad de transformar y emplear la información obtenida, a su vez desarrollar acciones y pensamientos como; identificar las necesidades, estados

de ánimo, resolver problemas por medio del pensamiento alternativo, consecuencial y relacional y la autorregulación por el auto-refuerzo y el autocastigo.

- Emocionales: es la habilidad que está involucrada en la expresión y la manifestación de las emociones como: la alegría, la tristeza, la ira, la empatía, etc., todas las emociones que van acorde con el sentir.
- Conductual: es la habilidad que tiene relación con la manera de actuar, como la conducta verbal, el inicio y mantenimiento de una conversación, formular preguntas y emitir respuestas, rechazo a los conflictos y la conducta no verbal, así como el tono de voz, gestos, posturas, contacto visual, entre otras.

Dimensiones conductuales de las actividades sociales

Las dimensiones tienen relación con el tipo de comportamiento y la situación en la que se encuentran los sujetos, determinará el uso de ciertas habilidades sociales como inicio, mantenimiento y finalización de conversaciones, validando sentimientos positivos, aprender a decir no, requerir un cambio de comportamiento, enfrentar las críticas, hacer respetar sus derechos, solicitar favores y hacer peticiones de manera asertiva (Bemecion, 2018).

Tipos de habilidades sociales

Según Salvador (2020), menciona que existen distintos tipos de habilidades sociales asociándolas en 6 conjuntos diferentes, tales como habilidades sociales básicas, avanzadas, afectivas, de negociación o alternativas a la agresividad, para enfrentar al estrés, y de planificación.

Las habilidades sociales básicas son las primeras en ser obtenidas, ya que generan y mantienen una comunicación de satisfacción en los ámbitos de nuestra vida por lo que debe existir un diálogo, mantener una conversación, escuchar activamente, formular preguntas y presentarse a sí mismo (Villalba, 2018).

Habilidades sociales avanzadas son aquellas que nos proporcionan estrategias convenientes en las relaciones sociales por lo que debe comprender la capacidad de dar una opinión, pedir ayuda, pedir disculpas, participar, sugerir, seguir instrucciones y la capacidad de convicción (Salvador, 2020).

Habilidades sociales afectivas tienen relación con la capacidad de identificar de manera eficaz sentimientos propios y ajenos, por lo que se debe reconocer y entender los sentimientos y emociones de los demás; expresar y respetar tanto las emociones, sentimientos y afectos, soportar el enojo del resto y autorrecompensa (Rodríguez et al., 2014).

Habilidades de negociación o alternativas a la agresividad permiten evitar los conflictos de modo adecuado, nos ayuda a resolver los problemas interpersonales sin la violencia por lo que se debe pedir permiso, compartir, ayudar a los demás quererse a sí mismo, ser tolerante, autocontrol, defender sus propios derechos, evitar problemas y no incluirse en ninguno y la habilidad de negociación (Holst et al., 2017).

Habilidades para enfrentar al estrés nos proporcionan la capacidad de resolver sentimientos de vergüenza, defender a otros, tolerar el fracaso, persuadir, responder ante una acusación, formular y responder ante las quejas o declaraciones, enfrentarse a presiones, gestionar conversaciones complicadas, tolerancia a ser ignorado y confrontar mensajes contradictorios (Huambachano y Huaire, 2018).

Las Habilidades de planificación tienen que ver con la manera en la que nos proyectamos en un futuro por medio de estrategias para resolver problemas, debemos encontrar las habilidades propias, tomar decisiones, determinar objetivos, identificar problemas y resolverlos, recoger información (Rodríguez et al., 2014).

Estilos de respuestas

Se debe considerar la habilidad de comunicarnos interpersonalmente y social a la capacidad para transferir las creencias, opiniones, posturas y los sentimientos de sí mismo y del resto sin ofender ni agredir y no ser agredido. De acuerdo a Villalba (2018) en las personas deben prevalecer las opiniones y deseos de los demás ya a que la sumisión impide que la confianza avance y al no darse a conocer se convierte en un desconocido, por lo que se debe ejecutar los siguientes tipos de respuestas asertivas, como solicitar ayuda, rechazar una petición, solicitar un cambio de conducta, realizar una crítica constructiva, recibir una crítica, mostrar desacuerdo, hacer cumplidos y elogios.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.

Enfoque de la investigación

Cuantitativa

Para dar cumplimiento a los objetivos establecidos procederemos a realizar la medición de nuestras variables mediante instrumentos de evaluación psicológicos de tipo psicométricos, para posteriormente analizar los datos recogidos mediante un proceso estadístico.

Tipo de investigación

De campo

La presente investigación se realizará en la Universidad Nacional de Chimborazo en la cual, mediante la aplicación de instrumentos psicométricos en los estudiantes, se buscará analizar la influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales.

Bibliográfica

El presente estudio se fundamentará mediante la recopilación de información científica obtenida de libros, artículos científicos, tesis, revistas entre otros, acerca de la inteligencia emocional y las habilidades sociales. La información obtenida será previamente seleccionada mediante la lectura y el análisis crítico, dando prioridad a los estudios de mayor relevancia e impacto social.

Diseño de la investigación

Transversal

La investigación determinará la relación existente entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo en el periodo académico noviembre 2021 – abril 2022, las variables de estudio se analizarán en un periodo determinado de tiempo.

No experimental

Dentro del estudio no se manipulan las variables de estudio, se realizará un acercamiento y análisis de los factores a estudiar en su entorno natural obteniendo datos precisos que nos permitan determinar con exactitud la relación existente entre nuestras variables a estudiar.

Nivel de la investigación

Correlacional

El estudio está enfocado a determinar la relación existente entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales en estudiantes universitarios mediante el establecimiento de relaciones significativas entre variables.

Técnicas de recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizará como técnica los reactivos psicológicos.

Instrumentos

Test de inteligencia emocional intrapersonal percibida de Traid Meta -Mood Scale (TMMS-24)

El presente instrumento fue estructurado por Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai en el año de 1995 a partir de modelos teóricos sobre la inteligencia emocional propuestos por Goleman, en su versión original consta de 48 ítems divididos en tres subescalas: atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional con una validez interna con respecto al alfa de Cronbach para cada subescala de 0.86, 0.87 y 0,82 respectivamente (Angulo y Albarracín. 2018).

La adaptación española de este instrumento fue realizada por los investigadores Fernández, Extremera y Ramos en el año 2004, validado y adaptado en Colombia por Angulo y Albarracín en el año 2018. Obteniendo como resultado una versión reducida de 24 ítems manteniendo la estructura interna original tipo Likert de 5 puntos, también se conservan las tres subescalas de atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional, de igual manera se realiza la validez interna obteniendo de acuerdo al índice del alfa de

Cronbach de 0.90, 0.90 y 0.86 para cada subescala respectivamente (Angulo y Albarracín, 2018).

Escalas de Habilidades sociales de Goldstein

Este instrumento fue creado por un equipo de especialistas en ciencias de la conducta encabezados por Goldstein en el año de 1978 y traducida y adapta al español por Ambrosio Tomás en el año 1994, validado y adaptado en Ecuador por Macías en el año 2017. Se encuentra estructurado de acuerdo a seis tipos de habilidades sociales: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación, distribuidas en 50 ítems, obteniendo una validación interna de acuerdo al alfa de Cronbach de 0.92 (Macías, 2017).

Población de estudio y tamaño de muestra

Población

La población se encuentra constituida por un total de 567 estudiantes, los cuales pertenecen a la carrera de enfermería y licenciatura en psicología clínica, distribuidos a manera de 321 y 246 respectivamente.

Muestra

La muestra se determina mediante el muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, donde toda la población tiene la misma posibilidad de ser elegidos. Posterior a la aplicación de la fórmula se obtiene una muestra de 176 estudiantes para la carrera de enfermería y 151 estudiantes de la carrera de licenciatura en psicología clínica, generando de esta manera la muestra general de 327 participantes.

Hipótesis

Influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. Riobamba, 2022.

H₀: No existe relación entre la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales en estudiantes universitarios.

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales en estudiantes universitarios.

Métodos de análisis

Para realizar el procesamiento de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 25. Tomando como punto de partida el análisis de las dimensiones de la inteligencia emocional y habilidades sociales según el género, seguido con el análisis de diferencias significativas entre las dimensiones de las variables de estudio según la carrera. Finalmente se realizó la correlación mediante el cálculo de correlación de Spearman (Rho Spearman) cuyo objetivo es determinar la existencia o no de relación entre variables.

Procesamiento de datos

Posterior a la aplicación del Test de inteligencia emocional intrapersonal percibida de Traid Meta -Mood Scale (TMMS-24) y de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein en los estudiantes de las carreras de enfermería y psicología clínica de la Universidad Nacional de Chimborazo se procedió a la elaboración de una base de datos para posterior realizar el procesamiento de la información, utilizando el software estadístico SPSS 25, mediante este instrumento se obtuvo tablas de frecuencia, se trabajó con una prueba no paramétrica del coeficiente de correlación de rango de Spearman con el objetivo de determinar la relación estadísticamente significativa entre las variables, que nos permitan realizar el análisis de resultados para posteriormente proceder con la interpretación, discusión y conclusión respectiva.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1 Nivel de las Dimensiones de inteligencia emocional según el género

Dimensiones	Género	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCEPCIÓN	Hombres	Poco	14	17,9
		Adecuada	42	53,8
		Demasiada	22	28,2
		Total	78	100,0
	Mujeres	Poco	86	34,5
		Adecuada	132	53,0
		Demasiada	31	12,4
		Total	249	100,0
INTELIGENCIA EMOCIONAL COMPRENSIÓN	Hombres	Poco	32	41,0
		Adecuada	42	53,8
		Excelente	4	5,1
		Total	78	100,0
	Mujeres	Poco	113	45,4
		Adecuada	109	43,8
		Excelente	27	10,8
		Total	249	100,0
INTELIGENCIA EMOCIONAL REGULACIÓN	Hombres	Poco	18	23,1
		Adecuada	57	73,1
		Excelente	3	3,8
		Total	78	100,0
	Mujeres	Poco	111	44,6
		Adecuada	114	45,8
		Excelente	24	9,6
		Total	249	100,0

Nota: Resultados de las dimensiones del Test de inteligencia emocional intrapersonal percibida de Traid Meta -Mood Scale (TMMS-24) aplicado a estudiantes universitarios. Riobamba, 2022, según el sexo.

Análisis

En la tabla 1 correspondiente a la inteligencia emocional dimensión percepción, de un total de 78 hombre 42 de ellos que representan al 53,8% presentan adecuada percepción emocional. En relación al género femenino, de un total de 249 mujeres 132 de ellas que representan al 53% presentan adecuada percepción emocional. Por consiguiente, se evidencia a nivel de percepción emocional que tanto en hombres como en mujeres predomina el adecuado manejo en esta dimensión de la inteligencia emocional.

Con respecto a la dimensión comprensión emocional, de un total de 78 hombres 42 de ellos que representan al 53,8% presentan adecuada comprensión emocional. Con respecto al género femenino se aprecia que de un total de 249 mujeres que participaron en el estudio 113 de ellas que representan el 45,4% presentan poca comprensión emocional, 109 mujeres que representan al 43,8% presentan adecuada comprensión emocional. Por lo tanto, se aprecia que la mayoría de los hombres presentan un adecuado manejo dentro de este parámetro; mientras que en las mujeres la mayoría se encuentran distribuidas sin mayor diferencia entre poca y adecuada comprensión emocional.

En relación a la dimensión regulación emocional, de un total de 78 hombres 57 de ellos que representan al 73,1% presentan adecuada regulación emocional. Con respecto al género femenino de un total de 249 mujeres 111 de ellas que representan el 44,6% presentan poca comprensión emocional, 114 mujeres que representan al 45,8% presentan adecuada regulación emocional. En consecuencia, se evidencia que la mayoría de los hombres que participan en el estudio presentan un adecuado manejo en esta dimensión; mientras que en el género femenino la mayoría se encuentran distribuidas sin diferencias notables entre adecuada y poca regulación emocional.

Tabla 2 Diferencias de las Dimensiones de inteligencia emocional según la carrera

Dimensiones de inteligencia emocional	Enfermería		Psicología		X² p
	M	D.T	M	D.T	
INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCEPCIÓN	28,19	7,36	26,37	6,22	,016
INTELIGENCIA EMOCIONAL COMPRENSIÓN	26,199	7,71	24,391	7,37	,031
INTELIGENCIA EMOCIONAL REGULACIÓN	26,398	7,87	24,755	7,87	,043

Nota: Resultados obtenidos de las dimensiones del Test de inteligencia emocional intrapersonal percibida de Traid Meta -Mood Scale (TMMS-24) aplicado a estudiantes universitarios. Riobamba, 2022, según la carrera.

En relación a las dimensiones de la inteligencia emocional según las carreras presentadas en la tabla 2, existen valores altos en las medias en la carrera de enfermería con respecto a la de psicología clínica en las tres dimensiones de inteligencia emocional, evidenciando

diferencias significativas en las dimensiones correspondientes a percepción, comprensión y regulación emocional.

Tabla 3 Nivel de las Dimensiones de habilidades sociales según el género

Dimensiones	Género	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades sociales básicas	Hombres	Bajo	2	2,6
		Medio	35	44,9
		Alto	41	52,6
		Total	78	100,0
	Mujeres	Bajo	2	,8
		Medio	111	44,6
		Alto	136	54,6
		Total	249	100,0
Habilidades sociales avanzadas	Hombres	Bajo	3	3,8
		Medio	45	57,7
		Alto	30	38,5
		Total	78	100,0
	Mujeres	Bajo	5	2,0
		Medio	109	43,8
		Alto	135	54,2
		Total	249	100,0
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Hombres	Bajo	3	3,8
		Medio	50	64,1
		Alto	25	32,1
		Total	78	100,0
	Mujeres	Bajo	3	1,2
		Medio	134	53,8
		Alto	112	45,0
		Total	249	100,0
Habilidades alternativas a la agresión	Hombres	Bajo	4	5,1
		Medio	31	39,7
		Alto	43	55,1
		Total	78	100,0
	Mujeres	Bajo	16	6,4
		Medio	127	51,0
		Alto	106	42,6
		Total	249	100,0
Habilidades para hacer frente al estrés	Hombres	Bajo	2	2,6
		Medio	52	66,7
		Alto	24	30,8
		Total	78	100,0
	Mujeres	Bajo	9	3,6
		Medio	156	62,7
		Alto	84	33,7
		Total	249	100,0

Habilidades de planificación	Hombres	Bajo	2	2,6
		Medio	37	47,4
		Alto	39	50,0
		Total	78	100,0
	Mujeres	Bajo	2	,8
		Medio	106	42,6
		Alto	141	56,6
		Total	249	100,0

Nota: Resultados obtenidos de las dimensiones de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein aplicada a estudiantes universitarios. Riobamba, 2022, según el sexo.

En la tabla 3, con respecto a las habilidades sociales, de un total de 78 hombres, 41 participantes correspondientes al 52,6% presentan un nivel alto en el manejo de habilidades sociales básicas. En relación al género femenino de un total de 249 mujeres 136 de ellas correspondientes al 54,6 % presentan un nivel alto en el manejo de habilidades sociales básicas. Por consiguiente, se evidencia que con respecto a las habilidades sociales básicas, tanto en hombres como en mujeres predomina un nivel alto en el manejo en esta dimensión.

En la dimensión de habilidades sociales avanzadas, de un total de 78 hombres, 45 de ellos que representan al 57,7% presentan un nivel medio en cuanto a su manejo. En relación al género femenino de un total de 249 mujeres 135 de ellas correspondientes al 54,2 % presentan un nivel alto en la utilización de habilidades sociales avanzadas. Por lo tanto se aprecia que la mayoría de los hombres presentan un nivel medio en el manejo de este parámetro; mientras que en las mujeres la mayoría presenta un nivel alto en la utilización de esta dimensión.

En la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, de un total de 78 hombres 40 de ellos que representan al 64,1% presentan un nivel medio en cuanto a su uso. En relación al género femenino se evidencia que de un total de 249 mujeres que participaron en el estudio, 134 de ellas que representan al 53,8% presentan un nivel medio con respecto a su utilización. En consecuencia, se evidencia que, con respecto a las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, tanto en hombres como en mujeres predomina un nivel medio en el manejo en esta dimensión.

En la dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión, de un total de 78 hombres 43 participantes correspondientes al 54,1% presentan un nivel alto en cuanto al empleo de habilidades sociales alternativas a la agresión. En relación al género femenino se evidencia

que de un total de 249 mujeres que participaron en el estudio 127 mujeres que representan al 51,0% presentan un nivel medio con respecto a su empleo. Por lo tanto, se aprecia que la mayoría de los hombres presentan un nivel alto en el manejo de este parámetro; mientras que en las mujeres la mayoría presenta un nivel medio en la utilización de esta dimensión.

En la dimensión de habilidades sociales para hacer frente al estrés, de un total de 78 hombres 52 de ellos que representan al 66,8% presentan un nivel medio en cuanto a manejo. En relación al género femenino se evidencia que de un total de 249 mujeres que participaron en el estudio 156 de ellas que representan al 62,7% presentan un nivel medio con respecto a utilización. Por consiguiente, se evidencia que con respecto a las habilidades sociales para hacer frente al estrés, tanto en hombres como en mujeres predomina un nivel medio en el manejo en esta dimensión.

En la dimensión de habilidades de planificación, de un total de 78 hombres 37 participantes que representan al 47,4% presentan un nivel medio, mientras que 39 participantes correspondientes al 50,0% presentan un nivel alto en cuanto al empleo de habilidades de planificación. En relación al género femenino se evidencia que de un total de 249 mujeres que participaron en el estudio 141 de ellas correspondientes al 56,6% presentan un nivel alto. En consecuencia, se evidencia que en la dimensión de habilidades de planificación la mayoría de los hombres se encuentran sin mayor diferencia entre nivel medio y alto en el manejo de este parámetro; mientras que en las mujeres la mayoría presenta un nivel alto en la utilización de esta dimensión.

Tabla 4 Diferencias de las Dimensiones de habilidades sociales según la carrera

Dimensiones de las habilidades sociales	<i>Enfermería</i>		<i>Psicología</i>		X^2
	<i>M</i>	<i>DT</i>	<i>M</i>	<i>DT</i>	<i>p</i>
Habilidades sociales básicas	2,53	0,053	2,53	0,527	0,981
Habilidades sociales avanzadas	2,477	0,585	2,483	0,5014	0,918
Habilidades sociales relacionadas	2,278	0,486	2,543	0,5383	0,000

con los sentimientos					
Habilidades alternativas a la agresión	2,42	0,618	2,364	0,5829	0,399
Habilidades para hacer frente al estrés	2,324	0,548	2,265	0,4994	0,310
Habilidades de planificación	2,523	0,523	2,556	0,5245	0,564

Nota: Resultados obtenidos de las dimensiones de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein aplicada a estudiantes universitarios. Riobamba, 2022, según la carrera.

En relación con las dimensiones de habilidades sociales según las carreras presentadas en la tabla 4, existe valores altos en las medias de la carrera de psicología con respecto a la carrera de enfermería en la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos, encontrándose igualdad en las demás dimensiones.

Tabla 5 Correlaciones entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales.

		1	2	3	4	5	6	7	8	9
Inteligencia Emocional	1 Percepción									
	2 Comprensión	,389**								
	3 Regulación	,419**	,762**							
	4 Básicas	-,021	,036	,020						
	5 Avanzadas	,051	,065	,063	,189**					
	6 Relacionadas	-,129*	-,071	-,064	,170**	,233**				
Habilidades sociales	con los sentimientos									
	7 Alternativas a la agresión	,010	,075	,046	,110*	,086	,157**			
	8 Frente al estrés	-,027	,064	-,020	,085	,182**	,188**	,248**		
	9 Planificación	-,098	-,008	-,012	,193**	,260**	,286**	,251**	,222**	

Nota: Resultados obtenidos de la relación entre el Test de inteligencia emocional intrapersonal percibida de Traid Meta -Mood Scale (TMMS-24) y la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, mediante el programa IBM SPSS Statistics 25.

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados del análisis correlacional entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales (tabla 5) indican que, se presentan relaciones tanto positivas como negativas entre las variables, en las positivas se identifica que a mayor percepción mayor es el nivel de comprensión ($r=,389 p<,001$), y regulación ($r=,419 p<,001$). Comprensión se relaciona con regulación ($r=,762p<,001$). Habilidades sociales: básicas se relaciona con avanzadas ($r=,189 p<,001$), relacionadas con los sentimientos ($r=,170 p<,001$), alternativas a la agresión ($r=,110 p<,005$) y planificación ($r=,193 p<,001$). Avanzadas se relaciona con relacionadas con los sentimientos ($r=,233 p<,001$), frente al estrés ($r=,182 p<,001$). y planificación ($r=,260 p<,001$). Relacionadas con los sentimientos se relaciona con alternativas a la agresión ($r=,157 p<,001$), frente al estrés ($r=,188 p<,001$) y planificación ($r=,286 p<,001$). Alternativas a la agresión se relaciona con frente al estrés ($r=,248p<,001$). y planificación ($r=,251 p<,001$). Frente al estrés se relaciona con planificación ($r=,222 p<,001$).

Por otro lado, en las negativas se observa que a mayor percepción menor es el manejo de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos ($r= -129 p<,005$).

DISCUSIÓN

Posterior al análisis de los datos obtenidos mediante la aplicación del test de inteligencia emocional intrapersonal percibida de Traid Meta – Mood Scale TMMS-24, se determinó la existencia de un adecuado manejo en hombres con respecto a las dimensiones de percepción, comprensión y regulación emocional, mientras que las mujeres presentan adecuada percepción, poca comprensión, y una fluctuación entre adecuada y poca regulación emocional. En la investigación realizada por Sánchez et al. en estudiantes universitarios se demuestra que tanto hombres y mujeres presentan un adecuado manejo en las tres dimensiones de la inteligencia emocional, mientras que las mujeres presentan poca comprensión y adecuada regulación emocional.

Los resultados obtenidos con la aplicación TMMS-24, se evidencia la existencia de valores altos en las medias en la carrera de enfermería con respecto a la de psicología clínica en las tres dimensiones de inteligencia emocional, en la cual existe diferencias significativas en las dos primeras dimensiones correspondientes a percepción y comprensión emocional. Contrastando con los resultados obtenidos por un estudio realizado en estudiantes universitarios de diferentes carreras en una universidad española por Sánchez et al. (2016) quien tras utilizar TMMS-24 determino que no existen diferencias significativas entre carreras, expresando que todos los estudiantes presentan niveles adecuados de percepción, comprensión y regulación emocional.

En referencia a las dimensiones de las habilidades sociales según el género, posterior a la aplicación de la escala de habilidades sociales de Goldstein se identificó que en la dimensión de habilidades sociales básicas tanto hombres como mujeres presentan un nivel alto, en la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y frente al estrés hombres y mujeres poseen un nivel medio, en la dimensión de habilidades sociales avanzadas y de planificación las mujeres presentan un nivel alto, mientras que los hombres un nivel medio, y con respecto a las habilidades sociales alternativas a la agresión los hombres presentan un nivel alto mientras que las mujeres un nivel medio. Sosa y Salas (2020) en su investigación realizada en estudiantes de la ciudad de Lima, al comparar las habilidades sociales por sexo se determinó que tanto hombres y mujeres poseen el mismo nivel de habilidades sociales en la mayoría de las dimensiones, a excepción de la dimensión de habilidades sociales de planificación en el que las mujeres poseen mayor nivel que los hombres.

En relación a las dimensiones de habilidades sociales según las carreras, existe valores altos en las medias de la carrera de psicología con respecto a las dimensiones de habilidades sociales avanzadas, relacionadas con los sentimientos y planificación, mientras que en la carrera de enfermería existen valores altos en las dimensiones de habilidades sociales alternativas a la agresión y para hacer frente al estrés. Torres (2019) en su investigación sobre habilidades sociales en estudiantes universitarios en Venezuela presenta resultados que demuestran que los estudiantes poseen un nivel medio en las dimensiones de las habilidades sociales, con un predominio en las habilidades de alternativas a la agresión.

El estudio de la relación entre las variables muestra la existencia de relaciones positivas entre las dimensiones de percepción con comprensión y regulación. Comprensión con regulación. Habilidades sociales básicas se relaciona con avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión y planificación. Avanzadas se relaciona con relacionadas con los sentimientos, frente al estrés y planificación. Relacionadas con los sentimientos se relaciona con alternativas a la agresión, frente al estrés y planificación. Alternativas a la agresión se relaciona con frente al estrés y planificación. Frente al estrés se relaciona con planificación; mientras que, fue negativa para percepción con habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. Cabrera (2013) relaciona de manera moderada y significativa las habilidades relacionadas con los sentimientos y la percepción emocional ($r=0.450$; $p<0.05$); existe relación moderada y significativa entre habilidades relacionadas con los sentimientos y la regulación emocional ($r=0.402$; $p<0.05$); existe relación moderada y significativa entre habilidades alternativas y la regulación emocional ($r=0.450$; $p<0.05$); y por último también existe una relación moderada y significativa entre las habilidades de planificación y la percepción emocional ($r=0.438$; $p<0.05$); las otras dimensiones también presentan relaciones bajas pero significativas.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Posterior al análisis de los resultados obtenidos durante el proceso investigativo se determina que existe un mayor manejo de inteligencia emocional representada en sus tres dimensiones correspondientes a percepción, comprensión y regulación emocional, por parte de los estudiantes de la carrera de enfermería con respecto a los de psicología clínica.
- Con respecto a la variable de habilidades sociales, se identificó el predominio existente en la carrera de psicología clínica hacia la carrera de enfermería en cuanto al manejo de la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, vinculadas a la capacidad de identificar, comprender y respetar las emociones, sentimientos tanto propios como ajenos y a su vez expresarlos de manera adecuada.
- En cuanto a las relaciones existentes entre las variables de estudio, se evidencia la presencia de correlación negativa entre la dimensión de percepción emocional con la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, haciendo referencia que a mayor discriminación entre las expresiones emocionales deshonestas de los demás, menor será la capacidad de comprensión y soporte de emociones, sentimientos y comportamientos del resto.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda la aplicación de programas y talleres enfocados a conseguir un mayor manejo emocional en los estudiantes de la carrera de psicología clínica, con el fin de priorizar su adecuado desenvolvimiento dentro de los procesos académicos, personales y profesionales.
- De la misma manera se recomienda el desarrollo de actividades encaminadas a mejorar la capacidad de identificación, comprensión y respeto de emociones, sentimientos tanto propios como ajenos en estudiantes de enfermería, con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales.
- Realizar investigaciones adicionales a la misma población de estudio, con el fin de identificar los factores causantes de un inadecuado desenvolvimiento en la relación de la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, T. (2019). Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en los alumnos de 6to grado de educación básica de la escuela fiscal “cuarto centenario” en el periodo lectivo 2017-2018. Universidad nacional de loja. doi:<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21736/1/TATIANA%20AGUIRRE.pdf>
- Angulo, R., Albarracín, A. (2018). Validez y confiabilidad de la escala rasgos de metaconocimiento emocional (TMMS-24) en profesores universitarios. Revista Lebre, 10, 61-72. <https://doi.org/10.15332/rl.v0i10.2197>
- Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿qué sabemos y qué nos falta por investigar? Universidad Nacional de Colombia. doi:http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-39082011000100009
- Arntz Vera, J., Y Trunce Morales, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. Investigación en educación médica, 8(31), 82-91. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18130>
- Bemocion. (2018). Dimensiones conductuales de las habilidades sociales. Bemocion. doi:<https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/habilidadesSociales/dimensionesConductuales/home.htm>
- Cabrera, V. (2013). *Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil* [Tesis de pregrado]. Dspace. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/6562>
- Fernández , C. (2007). <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/9013>. Pontificia Universidad Católica de Chile. doi:<https://repositorio.uc.cl/handle/11534/9013>
- Fuentes, Y. (2014). El manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los niños. Universidad nacional autonoma de mexico. doi:<http://132.248.9.195/ptd2014/marzo/0711480/0711480.pdf>

- Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Universidad de Illinois. doi:<https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Goleman, D. (2013). Focus, el motor interno de la excelencia. B, argentina S.A. doi:<https://es.scribd.com/book/522324885/Resumen-del-libro-Focus-de-Daniel-Goleman-La-importancia-de-desarrollar-la-atencion-para-alcanzar-la-excelencia>
- Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G., Y Degante, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *VERTIENTES Revista especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=82569>
- Huambachano, A., Y Huaire, E. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Revista horizonte de la ciencia*, 8(18), 123-130. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.18.430>
- Kintesens. (2005). ¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL? doi:<https://kintesens.mx/blog/inteligencia-emocional/>
- Lacunza, A. (2011). Habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Universidad Nacional de San Luis. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Macías, E. (2017). Adaptación de la lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein en Ecuador [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Dspace. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12870/1/T-UCE-0007-PPS010.pdf>
- Marcial Cotto, N. C. (2019). La inteligencia emocional, las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB)-Ecuador. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11790>
- Orbea Guarnizo, S. S. (2019). Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón

Ambato (Bachelor's thesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador).
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2756/1/76917.pdf>

Quiliano Navarro, M., Y Quiliano Navarro, M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y enfermería*, (26), 1-9.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v26/0717-9553-cienf-26-3.pdf>

Rodríguez, F. M. M. (2017). Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 10(2), 41-48.
<https://doi.org/10.1016/j.ejeps.2017.04.001>

Rodríguez, L., Cacheiro, M., Y Gil, J. (2014). Desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle. *Teoría de la educación y cultura en la sociedad de la información*, 15(3), 149-171.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201032662009>

Rodríguez, M., Hernandez, M., Y Santos, D. (2012). Habilidades para la vida. Educativa. Universidad Michoacana. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/155/15529662007.pdf>

Salvador, I. (2020). Los 6 tipos de habilidades sociales, y para qué sirven. *Psicologiyamente*. doi:<https://psicologiyamente.com/psicologia/tipos-de-habilidades-sociales.com/psicologia/tipos-de-habilidades-sociales>

Sánchez, I., Dávila, M., Sánchez, S., Y Bermejo, M. (2016). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios : diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y los grados de ciencia. *Revista INFAD de psicología*, 2(1), 51-62.
<http://dx.doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n1.v2.176>

Sánchez, M. (2015). “La Inteligencia Emocional Y Su Incidencia En La Disciplina Escolar De Los Estudiantes De Séptimo Año De Educación General Básica De La Escuela Fiscal Mixta Carcelén Del Cantón Quito, Provincia De Pichincha”. Universidad técnica de ambato. doi:<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23602/1/TESIS%20ROSALVA%20SANCHEZ.pdf>

Sauce. (2013). Las emociones comprenderlas para vivir mejor. Falcon. doi:<http://sauce.pntic.mec.es/falcon/emociones.pdf>

- Sosa, S., Y Salas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Revista de Investigación en comunicación y desarrollo*, 11(1), 40-50. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>
- Torres, L. (2019). Habilidades sociales en los estudiantes universitarios del primero semestre. *Revista de investigación educativa dialéctica*, 209(2), 22-51. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/88/88837010/html/index.html>
- Torrice, E., Santín, C., Villas, M., Menéndez, S., Y López, M. (2002). El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. Universidad de Huelva . doi:https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf
- Uriarte, J. (2021). Características de la inteligencia emocional. Etece. doi:<https://www.caracteristicas.co/inteligencia-emocional/>
- Veiga, A. (2021). La función de las emociones. Unidadfocus. doi:<http://unidadfocus.com/la-funcion-de-las-emociones/>
- Velasco, J. (2001). La inteligencia emocional. Facultad de Ingeniería Industrial. doi:https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/indata/v04_n1/inteligencia.htm
- Vera, O. (2016). “Los estados de ánimo y el autoestima en los estudiantes de 10mo año de educación general básica paralelos “a”, “b” y “c” de la unidad educativa mario cobo barona de la ciudad de ambato” . Universidad técnica de ambato. doi:<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24683/1/TESIS%20FINAL%20OSCAR%20VERA.pdf>
- Villaba, T. (2018). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en personas privadas de la libertad del centro de rehabilitación social Ambato* [Tesis de pregrado]. Dspace. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/28945>

ANEXOS

Test de inteligencia emocional intrapersonal percibida de Traid Meta-Mood Scale (TMMS-24)

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y luego indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con un círculo la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

		Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupó mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me esfuerzo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento que se me pase.	1	2	3	4	5

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre:.....Edad:.....

Año de estudio:.....Centro Educativo:.....

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son validas.

Encierra en un circulo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.

Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.

Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.

Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.

Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE.

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Items	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre si?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5

12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cual es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5

37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determina de forma realista cual de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5