



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y  
TECNOLOGÍAS**

**CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS  
EXPERIMENTALES: INFORMÁTICA**

**Título**

Uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de las macro-destrezas receptivas del idioma inglés por parte de los estudiantes de la Carrera de Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciado en Pedagogía de  
la Informática**

**Autor:**

Cristhian Stalin Reinoso Torres

**Tutor:**

PhD. Gustavo Homero Orozco Cazco

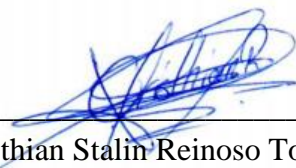
**Riobamba, Ecuador. 2022**

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Cristhian Stalin Reinoso Torres, con cédula de ciudadanía C.C. 110489388-6, autor del trabajo de investigación titulado: “Uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de las macro-destrezas receptivas del idioma inglés por parte de los estudiantes de la Carrera de Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo”, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 21 de febrero de 2022.



---

Cristhian Stalin Reinoso Torres  
C.I: 110489388-6

## **DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR**

Quien suscribe, PhD. Gustavo Homero Orozco Cazco, catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: Uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de las macro-destrezas receptivas del idioma inglés por parte de los estudiantes de la Carrera de Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo, bajo la autoría de Cristhian Stalin Reinoso Torres; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 21 días del mes de febrero de 2022.



Firmado electrónicamente por:  
**GUSTAVO HOMERO  
OROZCO CAZCO**

---

PhD. Gustavo Orozco Cazco  
**TUTOR (A)**

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación “Uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de las macro-destrezas receptivas del idioma inglés por parte de los estudiantes de la Carrera de Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo”, presentado por Cristhian Stalin Reinoso Torres, con cédula de identidad número 110489388-6, bajo la tutoría del PhD. Gustavo Homero Orozco Cazco; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de éste con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba, 4 de abril de 2022.

Presidente del Tribunal de Grado  
PhD. Angélica María Urquiza Alcívar



Firma

Miembro del Tribunal de Grado  
Mgs. Jorge Eduardo Fernández Acevedo



Firma

Miembro del Tribunal de Grado  
Mgs. María Dolores Ávalos Obregón



Firma

# CERTIFICADO ANTIPLAGIO

## CERTIFICACIÓN

Que, **CRISTHIAN STALIN REINOSO TORRES** con CC: **1104893886**, estudiante de la Carrera **PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES: INFORMÁTICA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **“USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LAS MACRO DESTREZAS RECEPTIVAS DEL IDIOMA INGLES POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO”**, cumple con el 2%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **OURIGINAL**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente, autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 3 de marzo de 2022



Firmado electrónicamente por:  
**GUSTAVO HOMERO  
OROZCO CAZCO**

---

PhD. Gustavo Orozco Cazco  
**TUTOR (A)**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a las personas que más han influenciado en mi vida, quienes me han dado los mejores consejos y la guía adecuada para ser una persona de bien. Con amor y afecto se los dedico a:

Yajaira Torres y Enrique Coronel, mis amados padres.

Isabel Torres y Carlos Coronel, mis queridos hermanos.

José Torres y Fernanda Laaz, mis tíos y guías incondicionales.

Yajaira Carolina Marcillo, mi inspiración y una gran motivación.

Y, especialmente con todo mi amor y afecto a la memoria de Lucrecia Josefina Vaca Castillo, que en paz descanse.

Finalmente, agradezco a mis amigos y familiares, quienes me apoyaron en esta travesía.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a la Universidad Nacional de Chimborazo, a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, a la Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales: Informática, a los docentes, quienes fueron parte de mi formación y guías para poder desenvolverme dentro de esta área; y de manera especial, al PhD. Gustavo Homero Orozco Cazco, quien de manera desinteresada contribuyó para la finalización del presente trabajo investigativo.

Cristhian Stalin Reinoso Torres.

## ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA .....	2
DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR .....	3
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL.....	4
CERTIFICADO ANTIPLAGIO .....	5
DEDICATORIA .....	6
AGRADECIMIENTOS .....	7
ÍNDICE GENERAL .....	8
ÍNDICE DE FIGURAS .....	12
RESUMEN .....	13
ABSTRACT.....	14
CAPÍTULO I. ....	15
1. INTRODUCCIÓN.....	15
1.1. ANTECEDENTES .....	16
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.2.1. Pregunta de Investigación.....	17
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	17
1.4. OBJETIVOS.....	18
1.4.1. Objetivo General.....	18
1.4.2. Objetivos Específicos. ....	18
CAPÍTULO II. ....	19
2. MARCO TEÓRICO .....	19
2.1 Las Tecnologías de la Información y la Comunicación .....	19
2.2 Características de las TIC .....	19
2.3 Posibilidades de las TIC en la educación .....	20
2.3.1 Reproducción de Canciones a través de dispositivos digitales .....	20
2.3.2 El Blog.....	21
2.3.3 Podcast.....	21



2.3.4	Diapositivas .....	21
2.3.5	Páginas WEB.....	22
2.3.6	YouTube.....	22
2.3.7	Redes Sociales.....	22
2.4	El proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.....	23
2.4.1	Metodologías para la enseñanza del idioma inglés.....	23
2.4.1.1	El método de gramática y traducción .....	23
2.4.1.2	El método directo o natural .....	23
2.4.1.3	El método audio-lingual .....	24
2.4.1.4	El método intermediario .....	24
2.4.2	Las macro-destrezas .....	24
2.4.3	Tipos de Macro-destrezas.....	25
2.5	Las macro-destrezas receptoras del idioma inglés.....	25
2.5.1	Listening (Escuchar).....	25
2.5.2	Reading (Leer).....	26
CAPÍTULO III.....		27
3.	METODOLOGÍA.....	27
3.1	Tipo y diseño de la investigación .....	27
3.2	Alcance de la investigación .....	27
3.3	Técnicas e instrumentos de recopilación de la información.....	27
3.4	Población y muestra .....	27
3.4.1	Población.....	27
3.4.2	Muestra .....	28
3.5	Análisis de datos.....	28
CAPÍTULO IV .....		29
4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	29
4.1.	Resultados.....	29
4.1.1.	Variables demográficas .....	29

4.1.1.1. Género .....	29
4.1.1.2. Edad .....	29
4.1.1.3. Cursos de la carrera .....	30
4.1.2. Macro-destrezas receptivas (Listening).....	31
4.1.3. Macro-destrezas receptivas (Reading).....	32
4.2. Discusión .....	34
CAPÍTULO V .....	36
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	36
5.1. Conclusiones.....	36
5.2. Recomendaciones .....	36
BIBLIOGRAFÍA .....	38
ANEXOS .....	42
Anexo 1: Oficio dirigido a la Mgs. Mónica Cadena, directora de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, en el cual se solicita la autorización para aplicar el instrumento.....	42
Anexo 2: Oficio de autorización por parte de la Mgs. Mónica Cadena, directora de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, para aplicar el instrumento. ....	43
Anexo 3. Cuestionario sobre el Uso de las TIC para el aprendizaje de las macro-destrezas receptivas del idioma inglés. ....	44

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Distribución de la muestra por género.....	29
<b>Tabla 2.</b> Descriptivos básicos de variable edad.....	30
<b>Tabla 3.</b> Distribución de muestra por curso.....	30
<b>Tabla 4.</b> Descriptivos básicos sobre el uso de las TIC para desarrollar el Listening. ...	31
<b>Tabla 5.</b> Descriptivos básicos sobre el uso de las TIC para desarrollar el Reading .....	33

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Distribución de la muestra por edad .....	30
<b>Figura 2.</b> Uso de las TIC para desarrollar el Listening .....	32
<b>Figura 3.</b> Uso de las TIC para desarrollo del Reading .....	34

## RESUMEN

Actualmente, la sociedad vive en un mundo en el cual las tecnologías están gobernando los diversos espacios, tales como el sector económico, político, cultural, salud y sobre todo en el educativo. En este sentido, el presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de las macro-destrezas del idioma inglés por parte de los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH. La investigación debido a su naturaleza se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental-transversal y con un alcance descriptivo, mediante la aplicación de un instrumento de 14 ítems a una muestra de 119 estudiantes. En cuanto a los resultados obtenidos, se destaca los altos porcentajes (>60% entre casi siempre y siempre) sobre el uso de las TIC por parte de los estudiantes para el aprendizaje de las macro-destrezas relacionadas al Listening y Reading. Sin embargo, se considera que el profesorado debería adoptar estrategias didácticas que permitan integrar con mayor frecuencia la publicación de contenidos en la web, canciones y el compartir experiencias y contenidos a través de redes sociales, ya que son los recursos menos utilizados. Finalmente, se concluye que los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH utilizan las TIC para el proceso de aprendizaje de las macro-destrezas relacionadas al Listening y al Reading, situación que les puede ayudar a mejorar la aprehensión del idioma inglés de forma significativa.

**Palabras clave:** Educación superior, macro-destrezas, listening, reading, tecnologías de la información y la comunicación.

## ABSTRACT

Today, the society lives in a world in which the technologies are governing the different spaces such as the economic, political, cultural, health and especially in the education sector. This means. The aim of present research work focus on what is determined to use “THE ICT IN THE LEARNING PROCESS” of the macro-skills of the English language by the students of Pedagogy and Foreign Languages at UNACH. Due to its nature, the research was developed under a quantitative approach, non-experimental-transversal design and with a descriptive scope, through the application of a 14-item instrument to a sample of 119 students. Regarding the results obtained, the high percentages stand out (>60% between almost always and always) on the use of ICT by students for learning macro-skills related to Listening and Reading. However, it is considered that teachers should use didactic strategies to enable them becoming more effective, publishing of web content, songs and sharing your own experiences and topics through social networks to be integrated more frequently, due they are the least used resources. Finally, it is concluded that the students of Pedagogy of National and Foreign Languages of the UNACH use ICT for the learning process of the macro-skills related to Listening and Reading competences, this can help to improve the economic status, and an effective understanding of the English language.

**Keywords:** Higher education, macro-skills, listening, reading, information and communication technologies.

DORIS ELIZABETH VALLE VINUEZA  
Firmado digitalmente por DORIS ELIZABETH VALLE VINUEZA  
Fecha: 2022.04.27 11:08:46 -05'00'

**Reviewed by:** Mgs. Doris Valle V.

ENGLISH PROFESSOR

c.c 0602019697

# CAPÍTULO I.

## 1. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la importancia de las TIC en el ámbito educativo se ha vuelto cada vez mayor, pues las nuevas generaciones demandan el uso de éstas (Rojas, 2013).

En este sentido, es necesario que los actores de la educación incorporen las TIC para generar cambios significativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en beneficio del estudiante, situación que puede transformar el rol del docente, de ser un transmisor del conocimiento, a un guía para orientar a los estudiantes en el desarrollo de su propio conocimiento. En el caso del alumno, se convierte en el protagonista de la clase, por cuanto el aprendizaje autónomo y el trabajo colaborativo a través de las TIC posibilita una educación acorde a los tiempos actuales (Sánchez, 2019).

De este modo, es necesario considerar a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que pueden marcar el camino de una profunda evolución del modelo educativo que implique no solo a los alumnos y a los profesores, sino también a la parte administrativa de los centros educativos (Montes y Vallejo, 2016).

Así pues, la Educación Superior debe asumir los retos de la sociedad actual para cumplir con su rol en todas las áreas del conocimiento. Una de esas áreas, es el aprendizaje del idioma inglés, ya que la actividad es desafiante, tanto para los estudiantes como para el docente, si no se presenta una correcta motivación para que los alumnos se interesen en aprender. Por lo cual, la integración de las TIC en la enseñanza del inglés podría resultar más placentera y práctica para los estudiantes, y así, promover la innovación del proceso educativo (Martínez Morosini, 2016).

De ahí, surge la necesidad de conocer el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de las macro-destrezas del idioma inglés por parte de los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, con la finalidad de valorar la importancia de la tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Para el cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación, el presente trabajo se estructuró en cinco capítulos:

**Capítulo 1:** Aborda los antecedentes del objeto de estudio; el planteamiento del problema, a través del cual se contextualiza el interés de conocer el nivel del uso de las TIC en el aprendizaje del idioma inglés; además, incluye la justificación y los objetivos del presente estudio.

**Capítulo 2:** Describe el marco teórico conceptual, a través del cual se aborda diversos planteamientos teóricos, conceptos y demás sobre las TIC, sus características y posibilidades; así también, el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés y las metodologías empleadas para su enseñanza.

**Capítulo 3:** Corresponde a la presentación de la metodología, en la cual se menciona el tipo y diseño de la investigación, su alcance, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos; además se indica la población y muestra consideradas para la realización del presente estudio.

**Capítulo 4:** Presenta los resultados y la discusión, para conocer el uso de las TIC por parte de los estudiantes en el proceso de aprendizaje de las macro-destrezas del Listening y el Reading.

**Capítulo 5:** Contiene las conclusiones y recomendaciones relacionadas al trabajo de investigación.

## **1.1. ANTECEDENTES**

Hoy en día, las TIC tienen un papel fundamental en el ámbito educativo y por ello ha sido necesario indagar en estudios previos sobre su uso en el aprendizaje del idioma inglés. En este sentido, docentes y estudiantes valoran la integración de las TIC en su quehacer diario, situación que puede generar espacios innovadores en los procesos de enseñanza-aprendizaje para obtener mejores resultados en el rendimiento académico (Rojas, 2013).

Así pues, Chanchhuaña Cananahuay y Pinedo Dominotte (2020) en su estudio determinaron la relación entre las TIC con el aprendizaje del idioma inglés básico de los estudiantes. Como resultado, concluyeron que la correlación entre las variables fue significativa, lo cual indica que existe una relación directa que favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Por otra parte, Condori Limachi (2020) en los resultados de su investigación, afirma que sí existen diferencias estadísticamente significativas entre los puntajes promedios obtenidos del grupo experimental (con aplicación de las TIC) y el grupo de control (sin aplicación de las TIC), para reafirmar que las TIC, sí influyen positivamente en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes.

En otro estudio, Mendo Flores (2021) determinó que las TIC mejoran de manera significativa el aprendizaje de inglés. Es decir, influenciaron positivamente en el aprendizaje, mejorando el desempeño de los estudiantes en esta área, lo cual les brinda diversos beneficios para el ámbito académico y laboral.

Finalmente, Rojas Bonilla (2013) evidenció la incidencia de los recursos TIC (videos, audios y blog) en el mejoramiento de la habilidad oral del inglés en los alumnos, como una mejor pronunciación, fluidez, coherencia, entre otros. Además, los resultados revelaron que, en general la integración de los recursos de la web 2.0 fue del agrado de los alumnos y que realmente les ayudaron a optimizar su aprendizaje del idioma inglés.

Por lo mencionado, es importante aprovechar el abanico de opciones que presentan las TIC dentro del área de inglés como medio de enseñanza, con la finalidad de innovar las clases y que permitan ser más interesantes y motivadoras para los alumnos.



## **1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Actualmente, la sociedad vive en un mundo en donde las tecnologías están gobernando los diversos espacios, tales como el sector económico, político, cultural, salud y sobre todo en el educativo (Chanchhuaña Cananahuay y Pinedo Dominotte, 2020).

No obstante, la enseñanza tradicional se sigue practicando en las aulas, ya que el profesor continúa con su actitud vertical y sus clases monótonas, situación que provoca la desmotivación del estudiante (Sencia Condori, 2018).

En este sentido, la existencia de una gran diversidad de recursos tecnológicos, podrían ayudar al docente en múltiples tareas orientadas al desarrollo de su clase y a su vez cambiar la forma de aprender del alumno, asignándole más dinamismo e interactividad para poder captar y entender los contenidos con más facilidad e interés (Chanchhuaña Cananahuay y Pinedo Dominotte, 2020).

De ahí, que las TIC en la educación pueden proveer de múltiples posibilidades en todas las áreas, siendo una de ellas, la enseñanza del idioma inglés. Así pues, su aplicación en el proceso de enseñanza demuestran que favorece el aprendizaje de los alumnos, aumenta su motivación, crece su interés y su creatividad, mejora la capacidad para resolver problemas, potencia el trabajo en grupo, refuerza su autoestima y permite una mayor autonomía de aprendizaje, además de superar las barreras de tiempo y espacio (Amar, 2006).

Por lo mencionado, surgió el interés de determinar el uso de las TIC en el aprendizaje de las macro-destrezas receptivas del idioma inglés de los estudiantes de la Carrera de Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo, con la finalidad de conocer su integración en el proceso educativo que conlleven a una reflexión sobre la importancia en el aprendizaje de los estudiantes.

### **1.2.1. Pregunta de Investigación**

¿Cuáles son las TIC que utilizan los estudiantes de la Carrera de Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo para el aprendizaje de las macro-destrezas receptivas del idioma inglés?

## **1.3. JUSTIFICACIÓN**

La educación actual requiere de cambios significativos, con la finalidad de ir a la par de la sociedad del conocimiento, la cual exige profesionales competentes en todas las áreas. En este sentido, las instituciones educativas deben estar en constante reflexión sobre el cumplimiento de su rol para beneficio de su actor principal, que es el estudiante.

Así, las universidades deben aprovechar la irrupción de las TIC en la educación, para brindar otras oportunidades tanto a docentes como estudiantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. En este contexto, surge la necesidad de conocer el uso de las TIC en el aprendizaje de las macro-destrezas receptivas del idioma inglés por parte de los estudiantes de la Carrera de Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH en el periodo académico mayo 2021-octubre 2021.

De este modo, los resultados obtenidos serán beneficiosos para los docentes y estudiantes de la carrera en cuestión, por cuanto les ayudará a incorporar los recursos tecnológicos que no utilizan y que pueden ser importantes para la aprehensión del idioma inglés, además de reducir la infrautilización de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por último, se evidenciarán los recursos tecnológicos que se pueden integrar en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés para beneficio de los alumnos, ya que ellos, al querer aprender un nuevo idioma, muestran su principal interés en una comunicación rápida y fluida, y una pronunciación correcta. Además, de poder leer, comprender e interpretar textos de manera clara y precisa, y para ello las TIC otorgan grandes posibilidades para lograrlo.

## **1.4. OBJETIVOS**

### **1.4.1. Objetivo General.**

- Determinar el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de las macro-destrezas receptivas del idioma inglés por parte de los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### **1.4.2. Objetivos Específicos.**

- Elaborar el estado del arte sobre el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en estudiantes universitarios.
- Adaptar un instrumento que permita determinar el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de las macro-destrezas receptivas del idioma inglés por parte de los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH.
- Conocer el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje del Listening por parte de los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH.
- Conocer el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje del Reading por parte de los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH.

## CAPÍTULO II.

### 2. MARCO TEÓRICO

La irrupción de las TIC en la educación ha provocado cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje, situación que obliga tanto a docentes como estudiantes estar integrados a las nuevas formas de alcanzar el conocimiento. En este sentido, en los siguientes apartados se abordarán los conceptos teóricos considerados en el presente trabajo para fundamentar la investigación.

#### 2.1 Las Tecnologías de la Información y la Comunicación

Para Sánchez (2000) y Corrales (2009), las TIC son herramientas computacionales e informáticas que permiten procesar, recopilar, resumir, recuperar y presentar información de diversas formas, de acuerdo con los requerimientos y necesidades de los usuarios. Es decir, son un conjunto de tecnologías para el manejo de la información, especialmente computadoras y programas que se utilizan para obtener, almacenar, generar y transmitir información.

Por otra parte, para Adell Segura (1997, p. 7), las TIC son definidas como “una recopilación de todas las tecnologías relacionadas con la comunicación, almacenamiento, procesamiento y transmisión de información, para proporcionar nuevos conocimientos y la mejora del desarrollo profesional, personal y educativo”.

En cambio, Cabero (2007) citado por Mascarell Palau (2019, p. 53), menciona que las TIC “giran en torno a cuatro medios primordiales: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones”, además de actuar de manera recíproca e interrelacionada, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas.

#### 2.2 Características de las TIC

La versatilidad de las TIC en diferentes campos ha permitido que diversos autores las caractericen de distintas maneras. A continuación, se presentan las características de las TIC más destacadas:

- **Interactividad.** Las TIC permiten que los usuarios interactúen plenamente, ya que no solo facultan la creación de mensajes, sino que también pueden decidir la secuencia de mensajes a seguir, determinan el ritmo, cantidad y complejidad de los mensajes requeridos (Adell Segura, 2006).
- Las TIC representan la **instantaneidad** de la información, lo que provoca la ruptura de las barreras nacionales y culturales en tiempo y espacio (Cabero Almenara, 2001).
- La **Digitalización**, característica intrínseca de la inmaterialidad y la instantaneidad. Se entiende como la capacidad de transformar la información codificada analógicamente en un código digital, facilitando su manipulación y distribución (Gross, 2008, citado por Grande et al., 2016).

- La **Innovación** es otra cualidad de las TIC, ya que pretende la mejora, el cambio y la superación cualitativa y cuantitativa de sus predecesoras (Colmenero y Gutiérrez, 2015).

## **2.3 Posibilidades de las TIC en la educación**

El impacto de las TIC en la sociedad del conocimiento ha provocado grandes cambios en términos de forma y contenido. Uno de los principales impactos y cambios es en la educación, ya que se ha transformado el modo de enseñar y aprender dentro de las instituciones educativas y fuera de ellas (Jiménez y Sánchez, 2021).

En este sentido, Mosquera (2012) menciona que en la escuela y a su vez en la labor docente, la tecnología ha influenciado mayoritariamente, llegando a formar parte de la rutina escolar.

De ahí, que la integración de las TIC en la educación se ha convertido en un proceso, cuya implicancia va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo. Por lo cual, se habla de una construcción didáctica y la manera de cómo se pueda consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología (Díaz, 2013).

Como herramienta técnica, las TIC, además de crear espacios de formación, información, debate, reflexión, etc., también han establecido un nuevo modelo de comunicación, rompiendo las barreras del tradicionalismo en el aula (Ayala, 2012).

Por otra parte, las TIC han logrado convertirse en instrumentos educativos, capaces de mejorar la calidad educativa del estudiante, revolucionando la forma en que se obtiene, se maneja y se interpreta la información (Aguilar, 2012).

Desde este punto de vista, el uso de las TIC en la educación se convierte en una metodología y herramienta pedagógica, ya que ofrecen una gran variedad de oportunidades para que el docente ponga en su labor, mecanismos creativos y pueda variar los estímulos, las actividades y las situaciones de aprendizaje con la frecuencia que cada estudiante o grupo necesite (Escobar, 2016).

De este modo, en la actualidad se encuentra un gran abanico de opciones y posibilidades que presentan las TIC en la enseñanza del idioma inglés específicamente, de las cuales a continuación se describen las más utilizadas.

### **2.3.1 Reproducción de Canciones a través de dispositivos digitales**

La reproducción de canciones en distintos dispositivos tales como: iPad, celulares, computadoras, laptops, entre otros, es bastante habitual en la enseñanza de un idioma, ya que al escuchar una canción, por su ritmo y melodía, una y otra vez no parece tan monótono, e inclusive algunas canciones contienen expresiones comunes y pueden usarse como una buena actividad auditiva (Cabarcas Berrio, 2017).

Además, Díaz Bravo (2015) expresa que las canciones constituyen un recurso eficaz en la enseñanza de lenguas por los siguientes motivos: su aspecto emocional y su función

reactiva, son fáciles de recordar, se integran en las tradiciones docentes occidentales, aumentan la motivación de los alumnos y docentes, tienen una fuerte presencia en la vida cotidiana, son lengua y muestras reales de culturas. Por lo indicado, permiten una variedad de posibilidades para la utilización pedagógica (incluyendo la utilización de todos los niveles del idioma y la práctica de habilidades orales y escritas) y un acercamiento a la cultura de destino.

### **2.3.2 El Blog**

Es un recurso que permite publicar información en dos niveles de participación: los autores (como los profesores) publican artículos o algo de interés público, y los usuarios o lectores (estudiantes) deben participar comentando el contenido publicado. El Blog es similar al desarrollo de un portafolio digital, el cual es una herramienta de modelo basada en el conocimiento con un valor educativo (Moreno Herrero, 2012).

De ahí que, Orozco Hurtado (2021) menciona que el uso del Blog tiene beneficios para optimizar la lectura del idioma inglés, permitiendo también fortalecer no sólo el campo académico, sino el aspecto subjetivo, ya que crea el acercamiento de la relación maestro-estudiante.

### **2.3.3 Podcast**

Los podcasts son archivos de sonido (en formato MP3 u OGG) subidos a Internet para que los usuarios puedan escucharlos. Se le considera un recurso útil para la comprensión auditiva y la expresión oral en beneficio del estudiante, ya que puede escuchar podcasts seleccionados, o los realizados por sus profesores o por ellos mismos (Díaz, 2014).

En este sentido, Chacón y Pérez (2011) afirma que la práctica del Inglés como Lengua Extranjera a través del podcast es ventajosa, ya que ayuda al desarrollo de las habilidades de expresión y comprensión oral. Además, indica que el podcast como herramienta facilita al estudiante el contacto con el mundo real y tiene influencia positiva en el aprendizaje de la lengua, debido a que el aprendiz se esfuerza en comprender un podcast para una audiencia virtual, lo cual hace de éste un recurso auténtico y significativo para promover el desarrollo de las habilidades lingüísticas de la lengua extranjera.

### **2.3.4 Diapositivas**

Una diapositiva o presentación digital, es principalmente un medio gráfico que se puede utilizar para mostrar fotos originales, copias de materiales obtenidos de cualquier documento impreso, o dibujos y texto de manuales. De ahí su utilidad, ya que desde el punto de vista docente, el activo más importante de las diapositivas es que permiten proyectar imágenes grandes y brillantes en la pantalla para atraer la atención de los estudiantes y aumentar su motivación (Adame, 2009).

Por otra parte, Marín (2008) expresa que las diapositivas están diseñadas e ideadas para el mundo de los negocios. Sin embargo, también son usadas en el campo de la educación por su versatilidad y su gran posibilidad de colocar una considerable cantidad de información en

un solo documento digital, por lo cual, puede utilizarse como apoyo para clases magistrales o para la creación de herramientas multimedia que faciliten el análisis de diferentes temas.

### **2.3.5 Páginas WEB.**

La Web representa un conjunto de enlaces (virtuales, propios de Internet), a través de los cuales los usuarios pueden buscar información sobre un tema de interés. Hoy en día, este tipo de enlaces permiten referenciar una variedad infinita de textos para atender las necesidades de los usuarios (Guanquiza Catota, 2020).

En este sentido, García Cardona et al. (2014) en su investigación afirma que la web es un medio de gran potencial, ya que proporciona una amplia variedad de recursos educativos abiertos que pueden implementarse de manera efectiva en el aula. Además, la creación de una página web puede contribuir en gran medida al ahorro de tiempo en la búsqueda de recursos en línea, permitiendo a los profesores localizar información de su interés en beneficio de sus alumnos al momento de compartirla.

### **2.3.6 YouTube.**

Actualmente, el formato de video es muy atractivo para los estudiantes por la difusión que ha alcanzado, y está lejos de la dinámica normal del aula que puede influir en el proceso de aprendizaje. Así pues, YouTube a través de los videos educativos publicados, se considera como una herramienta de enseñanza en las aulas de inglés. Sin embargo, su integración debe tener un sentido didáctico, ya que no es suficiente solo con proyectar una película o videoclip al azar en el aula sin abordar las necesidades de la clase y sin prestar atención a las características del curso o de los estudiantes.

En este sentido, Navarro Cuesta (2013) afirma que los estudiantes participantes en una experiencia con YouTube, aumentaron la motivación, expansión y consolidación del conocimiento en el proceso educativo.

Por ello, la integración de los recursos TIC a la clase debe tener un propósito, y asegurar que la utilidad con estos medios sea efectiva y eficiente, para alcanzar un proceso de aprendizaje adecuado (Navarro Cuesta, 2013).

### **2.3.7 Redes Sociales.**

La comunicación en los últimos años también ha evolucionado y más aún cuando aparecieron las redes sociales. En este sentido, Gómez et al. (2012) señalan la importancia de este recurso, ya que entre las actividades realizadas por los estudiantes en las redes sociales, están: resolver dudas sobre el tema, comprender el ritmo del curso y realizar trabajos en grupo. Sin embargo, estas tareas no son demasiado frecuentes, por el desconocimiento de las posibilidades educativas que pueden tener las redes sociales.

Además, los mismos autores señalaron que, las redes sociales son más rentables cuando se utilizan métodos activos y participativos. Estos métodos incluyen promover el trabajo

colaborativo, el aprendizaje continuo, la cohesión del grupo, el aprendizaje autónomo, el pensamiento crítico, el diálogo y la comunicación entre alumnos y entre éstos y el profesor.

Por otra parte, Prada Núñez et al. (2020) pudieron evidenciar que las redes sociales son herramientas innovadoras y claves para mejorar el proceso educativo.

## **2.4 El proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.**

### **2.4.1 Metodologías para la enseñanza del idioma inglés.**

Las metodologías de enseñanza son un conjunto de acciones dirigidas por los docentes, con la finalidad de organizar tanto la información como las actividades a realizar en cada clase y la forma en cómo los alumnos lo practicarán para alcanzar la meta final que es el aprendizaje (Hernández Reinoso, 2000).

Para la enseñanza del idioma inglés en un inicio, el único mecanismo del cual se disponía eran los libros de textos y varios cuadernos con ejercicios o materiales referentes al idioma. Sin embargo, con el avance de la tecnología, se introdujeron cintas de casete para la comprensión auditiva, mientras en la actualidad se disponen de equipos informáticos con material audiovisual que permiten mejorar el aprendizaje de los alumnos (Alarcón et al., 2014).

Además, en la actualidad la Internet se ha convertido en un medio indispensable para la educación, apoyando la modernización de la tecnología educativa mediante el uso de diversos medios de información como la fotografía, radiodifusión, cintas de audio, video, libros digitales, entre otros (Ibáñez y Castillo, 2012). Así también, la situación del aprendizaje simulado, los programas de audio en el aula (mp3), las salas de chat virtuales o chats electrónicos, las bibliotecas virtuales y los innumerables sistemas de búsqueda hacen que los métodos de gestión del conocimiento sean más diversificados y que provoquen procesos dinámicos e interactivos (Ibáñez y Castillo, 2012).

No obstante, a través de los años las metodologías para la enseñanza del idioma inglés han ido evolucionando, de las cuales a continuación se citan las más importantes según Alcalde Mato (2011).

#### **2.4.1.1 El método de gramática y traducción**

Este método es el primero en la historia de la enseñanza de lenguas extranjeras y se utiliza tradicionalmente para aprender lenguas clásicas, por lo que se denomina método "tradicional". Su objetivo principal es básicamente comprender las palabras y las reglas gramaticales del idioma objetivo, para que los estudiantes puedan comprender y formar oraciones, además de apreciar la cultura y la literatura del idioma extranjero (Alcalde Mato, 2011).

#### **2.4.1.2 El método directo o natural**

El método directo tiene orígenes tan antiguos como el enfoque "tradicional", ya que fue una reacción a él. Incluso su existencia ha sido demostrable antes, aunque no se ha visto

conscientemente como un procedimiento metodológico, porque se sabe que las estrategias naturalistas se aplicaron intuitivamente al aprendizaje de ciertas lenguas en épocas remotas (Alcalde Mato, 2011).

El enfoque directo es, por tanto, una continuación del método natural tradicional, que surge de un intento de romper con los métodos utilizados en las lenguas clásicas para desarrollar nuevos lenguajes hablados procedimentales, que estén más acorde con la lengua hablada.

### **2.4.1.3 El método audio-lingual**

El método audio-lingual o audio-oral, se basa en un nuevo conjunto de métodos de aprendizaje del lenguaje y la investigación psicológica que tuvo lugar principalmente en las décadas de 1930 y 1950. La base de este enfoque es el análisis oral, y los procedimientos son descriptivos e inductivos. Los orígenes de este método están relacionados con la Segunda Guerra Mundial, ya que el ejército estadounidense necesitaba tener hablantes de varios idiomas extranjeros en un corto período de tiempo (Alcalde Mato, 2011).

### **2.4.1.4 El método intermediario**

Según Alcalde Mato (2011), este método intenta unir y usar objetivos tradicionales y modernos con procedimientos metodológicos relacionados con el concepto de audio-lenguaje desarrollado por el movimiento reformista y otros países en el año de 1920. Por ejemplo, las características de esta metodología de conciliación son las siguientes:

- Participación de los estudiantes.
- Los cursos deben impartirse fundamentalmente en el idioma de destino, con excepción de las instrucciones gramaticales y otras cuestiones de difícil comprensión.
- Memorizar palabras nuevas en un contexto dado.
- Aprendizaje inductivo de gramática (de ejemplos a reglas).
- Presentar la gramática en bucle.
- Práctica oral, además de mucha gramática y traducciones.

Después de haber descrito las metodologías que se aplican en el proceso de enseñanza del idioma inglés, se puede mencionar que en cada una de ellas se tendría la posibilidad de integrar las TIC para un mejor desempeño, tanto del docente como del estudiante.

## **2.4.2 Las macro-destrezas**

Cuando se aborda el aprendizaje de un idioma, se debe hacer referencia a las cuatro destrezas: hablar, escuchar, leer y escribir, ya que a través de ellas el estudiante de una lengua debe poder comunicarse con fluidez en todas las situaciones viables. De ahí, que las macro-destrezas son conocidas como habilidades lingüísticas, sin embargo, también se les conoce como: destrezas, capacidades comunicativas, o, también, macro-habilidades (Cassany et al., 1994).



### **2.4.3 Tipos de Macro-destrezas**

Sequera (2020, p. 2) define a las macro-destrezas como habilidades comunicativas desarrolladas en la persona para que pueda relacionarse con su ambiente social y menciona que pueden ser de dos tipos:

1. Macro-destrezas de comprensión o receptivas:
  - Saber escuchar.
  - Saber leer.
2. Macro-destrezas de expresión o de producción:
  - Saber hablar.
  - Saber escribir.

### **2.5 Las macro-destrezas receptivas del idioma inglés.**

Según Alarcón et al. (2014), hay cuatro macro-destrezas o habilidades básicas en la enseñanza del idioma: escuchar (Listening), hablar (Speaking), leer (Reading) y escribir (Writing). Las destrezas de expresión oral y escrita se denominan habilidades de producción, ya que son responsables de producir o crear cosas nuevas. En cambio, las destrezas de lectura y comprensión auditiva se denominan habilidades receptivas, porque el sujeto recibe información que debe explicar.

Además, Alarcón et al. (2014) señalan que para la enseñanza de las cuatro habilidades se debe tener en consideración que, el primer contacto con el nuevo idioma es a través del oído y la lectura. En este sentido, a continuación, se aborda las macro-destrezas receptivas: el Listening y el Reading, motivo del objetivo de estudio.

#### **2.5.1 Listening (Escuchar)**

Las habilidades receptivas como se ha mencionado son escuchar y leer, ya que los estudiantes al escuchar reciben un mensaje, lo aceptan y lo entienden. Estas habilidades a veces se llaman habilidades pasivas. Las habilidades receptivas incluyen comprensión auditiva y de lectura. La persona recibe el lenguaje y decodifica el significado para comprender la información (Ávila y Ávila, 2018).

De este modo, un estudiante que aprende un segundo idioma pasa por diferentes etapas en la comprensión de lo que ha escuchado. Inicialmente, la expresión verbal de un lenguaje entraba a los oídos como una corriente sonora indiscriminada, y los estudiantes confundían la voz. Por lo tanto, los profesores deben primero enseñar a los estudiantes a distinguir ciertas voces de otras; la mayor parte del trabajo se puede hacer interpretando individualmente aquellas voces que causan dificultades especiales (Sánchez Calvo, 1982).

Maldonado Veintimilla (2012) define al escuchar, como una de las habilidades más importantes que alguien puede tener. La calidad de la audición contribuye a la eficacia del trabajo. Hay varias razones para escuchar: comprender, obtener información, disfrutar o aprender.

Además, es importante desarrollar esta habilidad poco a poco de forma integrada con los demás. Para ello, es necesario tener en cuenta el tipo de alumnos que tiene, su edad y sus intereses. Los docentes tienen la responsabilidad de crear un entorno propicio para el desarrollo de esta habilidad, con la finalidad de generar confianza, animar a los estudiantes y organizar las actividades que mejor promuevan el trabajo auditivo.

Por otra parte, hay varios medios para ayudar a entender y captar la situación general de lo que se escucha. Uno de ellos es hacer ejercicios de comprensión conocidos como “listening”. Otro ejercicio puede ser: responder a ciertos mandatos del profesor o de un compañero, tales como cerrar o abrir la puerta de la clase, una ventana, levantarse, sentarse, escribir algo, etc. (Sánchez Calvo, 1982).

### **2.5.2 Reading (Leer)**

La lectura es un proceso de decodificación pasiva de un mensaje en el que el lector se acerca al texto para analizar las grafías, morfemas, palabras, oraciones, los párrafos y textos, y de este modo se alcanza la comprensión del mensaje (Gaona & Gómez, 2007).

Al igual que al escuchar, el lector debe estar involucrado en lo que lee, como mecanismo ideal para que ésta sea efectiva, caso contrario se pierde tiempo y no se logra nada (Maldonado Veintimilla, 2012).

Así pues, es importante que el profesor primero lea en voz alta cualquier texto que el alumno vaya a leer más tarde, especialmente en inglés. La diferencia entre el lenguaje hablado y escrito es muy grande, para que los alumnos no aprendan de manera errónea, ya que en un futuro estas pronunciaciones costarán mucho esfuerzo para ser corregidas más adelante, y a medida que continúen leyendo el texto, conectarán lo que escuchan con lo que van comprendiendo (Sánchez Calvo, 1982).

En el proceso de lectura, los docentes deben probar diversas estrategias para que los alumnos comprendan lo máximo posible, de modo que cada alumno pueda recurrir a la estrategia que mejor se adapte a su estilo de lectura. Incluso puede acceder a guías de lectura con actividades para predecir contenido, ideas principales, identificar vocabulario, etc. (Maldonado Veintimilla, 2012).

La práctica de la lectura debe mejorarse poco a poco, hasta leer periódicos, revistas, novelas y libros varios, solo por el placer de leer, o como herramienta para adquirir conocimientos e información. Sin embargo, para lograrlo, los estudiantes deben perfeccionar esta habilidad leyendo varios tipos de textos y comprendiéndolos gradualmente en los primeros años de aprendizaje del inglés (Sánchez Calvo, 1982).

## **CAPÍTULO III.**

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de la investigación**

Para el cumplimiento de los objetivos propuestos en el presente trabajo investigativo, debido a su naturaleza se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental-transversal, a través de un proceso secuencial riguroso y probatorio en el cual se recogió los datos en un solo momento y durante un tiempo determinado (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

#### **3.2 Alcance de la investigación**

El alcance del estudio fue de tipo descriptivo, ya que se buscaba caracterizar el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de las macro-destrezas receptivas por parte de los estudiantes de la Carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo.

#### **3.3 Técnicas e instrumentos de recopilación de la información**

La técnica que se empleó fue la encuesta, ya que permitió recoger la información de los estudiantes participantes del estudio de una forma sistemática y ordenada (Martín, 2012), sobre el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de las macro-destrezas receptivas.

En cuanto al instrumento, se utilizó un cuestionario compuesto por 14 preguntas de tipo escalar con cinco opciones (Nada=1, Casi nada=2, A veces=3, Casi siempre=4 y Siempre=5), el cual fue adaptado de una investigación previa realizada por Alarcón et al. (2014). Además, se incluyeron tres variables demográficas para completar el instrumento, con la finalidad de caracterizar la muestra utilizada: Género, Edad y Curso (ver anexo 3).

Además, se debe mencionar que el cuestionario se diseñó en Google Formularios, mediante el cual se aplicó a todos los estudiantes de primero, segundo, tercero y cuarto semestre de la Carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo, a través del correo electrónico institucional, durante un periodo de tiempo establecido para recibir las respuestas (Desde el martes 17 de agosto hasta el jueves 19 del mismo mes), con la respectiva autorización de la Mg. Mónica Cadena, Directora de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros (Ver Anexo 2).

#### **3.4 Población y muestra**

##### **3.4.1 Población.**

La población seleccionada es finita, ya que se conoce la cantidad de unidades que la integran (Arias, 2012), y estuvo conformada por los estudiantes de la Carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### **3.4.2 Muestra**

La muestra considerada para el presente estudio es de tipo no probabilística intencional, ya que se eligieron los cursos de acuerdo con los niveles de inglés (A1, A2, B1 y B2) que dispone la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH, para la aplicación del cuestionario. En este sentido, se obtuvieron 119 respuestas al instrumento distribuido a través del correo electrónico institucional, siendo una muestra representativa para el trabajo ejecutado.

### **3.5 Análisis de datos**

La etapa de análisis de datos, en primer lugar, se procedió a tabular la información recogida a través del instrumento online utilizando el programa Microsoft Excel.

Por la naturaleza de la investigación, para el análisis de datos se aplicaron técnicas estadísticas descriptivas con el apoyo del programa estadístico SPSS v21.

## CAPÍTULO IV

### 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados

El presente estudio se desarrolló desde un enfoque cuantitativo y con un análisis descriptivo, como ya se mencionó en el apartado de metodología, para lo cual fue necesario aplicar el Cuestionario Online “Uso de las TIC en el aprendizaje de las macro-destrezas receptivas del idioma inglés” (Anexo 3), a los estudiantes de la Carrera de Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH a través del correo electrónico institucional.

En este sentido, 119 estudiantes respondieron al cuestionario, de un total de 140 matriculados en los semestres seleccionados (primero, segundo, tercero y cuarto) de la Carrera de Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH en el periodo académico mayo 2021 – octubre 2021.

#### 4.1.1. Variables demográficas

En este apartado se ofrece la información general de los estudiantes que respondieron al cuestionario. Los datos recogidos están relacionados al Género, Edad y Semestre en cual se encontraba el estudiante.

##### 4.1.1.1. Género

En la tabla 1, se puede observar la distribución de la muestra con respecto a la variable género, en la cual existe una diferencia marcada de 32 puntos porcentuales entre hombres (32%) y mujeres (68%), ya que aproximadamente 7 de cada 10 son mujeres. En este sentido, los datos obtenidos muestran que, en la carrera y en la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, en general, el género femenino es mayoritario, debido a que las mujeres presentan mayor predisposición a estudiar áreas de las ciencias sociales.

**Tabla 1.** *Distribución de la muestra por género*

	N	Porcentaje
<b>Masculino</b>	38	31,9 %
<b>Femenino</b>	81	68,1 %
Total	119	100 %

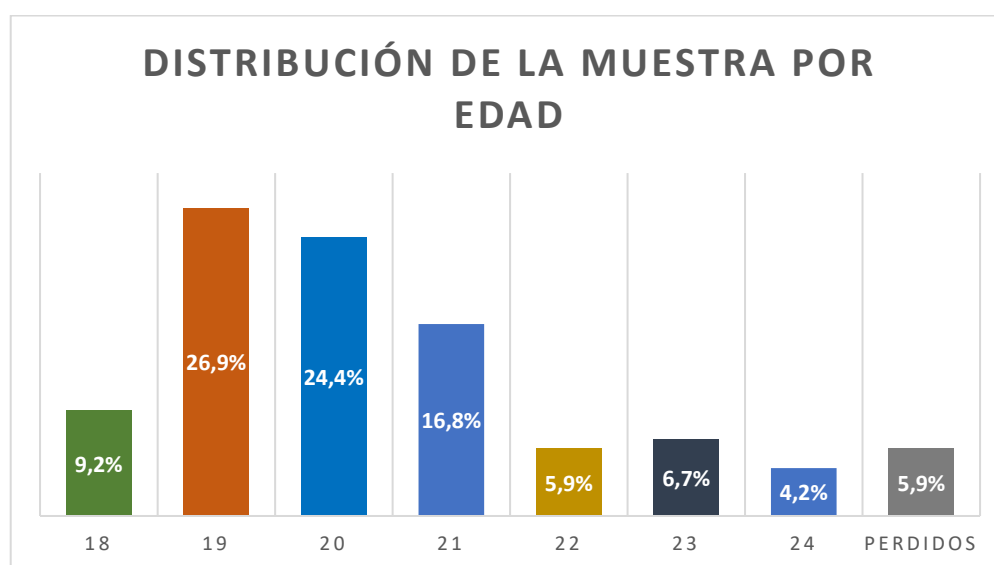
##### 4.1.1.2. Edad

La distribución de la muestra correspondiente a la variable edad de los estudiantes está establecida en una edad mínima de 18 años y una máxima de 24, una  $\bar{X}$ (media) resultante de 20 años y una Moda de 19 años como se observa en la tabla 2. Los datos mencionados se podrían considerar que se encuentran dentro de la etapa universitaria de un estudiante ecuatoriano, como indica el INEN (2015).

**Tabla 2.** Descriptivos básicos de variable edad.

		Mínimo	Máximo	$\bar{X}$	Moda
<b>Edad del estudiante</b>	119	18	24	20.21	19
<b>N válido</b>	112				

En la figura 1, se observa que existe un porcentaje alto (26,9%) de estudiantes de 19 años, mientras que un porcentaje bajo (4,2) de estudiantes de 24 años al momento de realizar este estudio, ratificando con la etapa que cursa el estudiante. Además, se consideró un porcentaje de datos perdidos (5,9%), ya que se detectaron datos atípicos que no correspondían con la edad de la muestra trabajada.



**Figura 1.** Distribución de la muestra por edad

#### 4.1.1.3. Cursos de la carrera

En el presente estudio participaron los cuatro primeros semestres de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH. En la tabla 3, se indica la distribución de la muestra según la cantidad de estudiantes por curso, la cual es relativamente aceptable para un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, lo ideal sería no más de 20 estudiantes, según Dockendorff Aguilera (2015), para favorecer las condiciones del estudiante durante su formación.

**Tabla 3.** Distribución de muestra por curso.

Curso	Frecuencia	Porcentaje
Primero	30	25,2 %
Segundo	34	28,6 %
Tercero	34	28,6 %
Cuarto	21	17,6 %

<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100 %</b>
--------------	------------	--------------

#### 4.1.2. Macro-destrezas receptivas (Listening)

Como se ha mencionado en la fundamentación teórica, el desarrollo de las macro-destrezas receptivas para el dominio del idioma inglés depende de los recursos que utilice tanto el docente como el estudiante para alcanzar un aprendizaje significativo dentro del aula.

En este sentido, el cuestionario aplicado a los estudiantes de la Carrera de Idiomas Nacionales y Extranjeros contenía 6 ítems relacionados al uso de las TIC para apoyar el desarrollo del listening, los cuales estaban organizados de acuerdo con una escala de 1 a 5 (Nada=1, Casi nada=2, A veces=3, Casi siempre=4, Siempre=5), resultados que se presentan en la tabla 4, y serán de gran importancia para mejorar la integración de las TIC en el aprendizaje del idioma inglés.

Los resultados a destacar están relacionados a los ítems 3, 4, 7 y 10 (ver tabla 4), los cuales indican valores mayores al 70% entre las opciones Casi siempre y Siempre. Esto quiere decir, que los estudiantes utilizan los CD/DVD/Mp3, diálogos en clase, YouTube y la observación de series o programas televisivos, para mejorar su listening, siendo este último recurso el que alcanzó el porcentaje más alto (88.2%), un dato representativo y hasta cierto punto lógico por el promedio de la edad de la muestra.

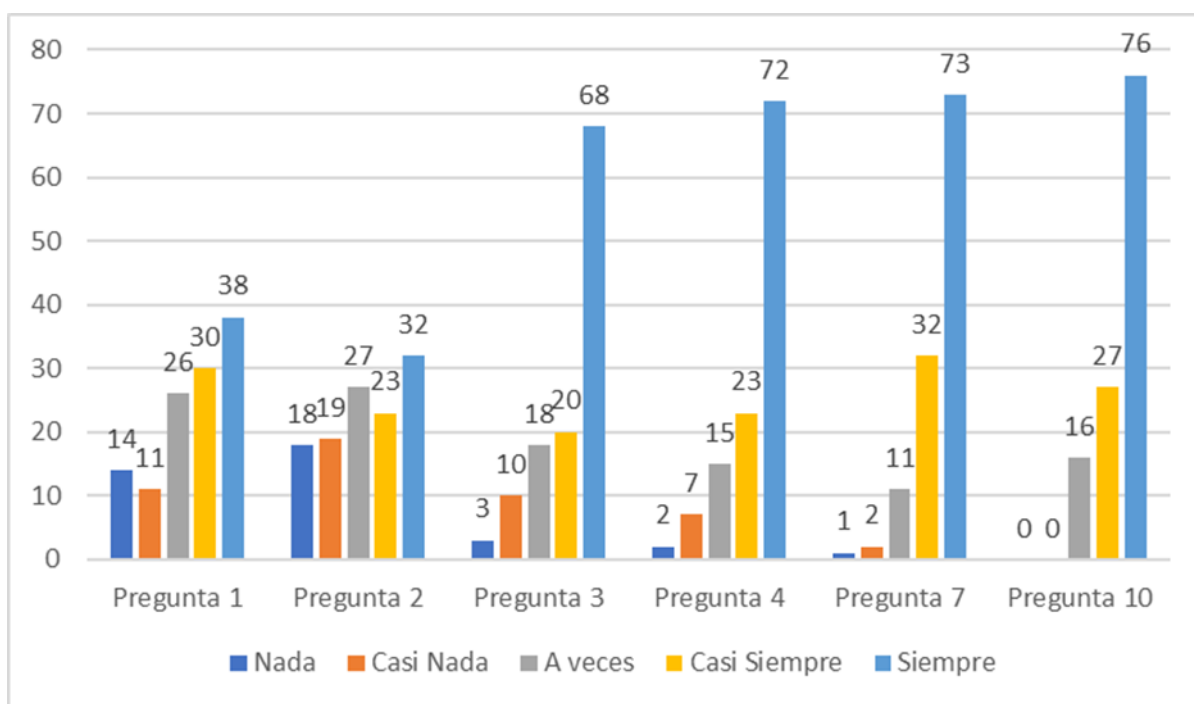
Sin embargo, los ítems 1 y 2, muestran porcentajes relativamente bajos (21% y 31.1%) entre las opciones Nada y Casi nada, pero que se deberían considerar, ya que el escuchar canciones ayuda al desarrollo de la macro-destreza del Listening, según (Merino Domínguez, 2019).

**Tabla 4.** Descriptivos básicos sobre el uso de las TIC para desarrollar el Listening.

Ítem	Nada	Casi nada	A veces	Casi siempre	Siempre
1. El profesor plantea ejercicios para completar información específica después de escuchar canciones en inglés.	11.8	9.2	21.8	25.2	31.9
2. El profesor utiliza canciones en inglés que me ayudan a mejorar mi pronunciación y/o entonación en mi aprendizaje del idioma inglés	15.1	16	22.7	19.3	26.9
3. El profesor utiliza CD/DVD, o archivos mp3 para escuchar diálogos o lecturas por hablantes nativos.	2.5	8.4	15.1	16.8	57.1

4.	El profesor me pide que escuche los diálogos en la clase, lo que me ayuda a mejorar mi capacidad auditiva.	1.7	5.9	12.6	19.3	60.5
7.	Los programas televisivos y/o series en inglés mejoran mi comprensión auditiva del idioma.	0.8	1.7	9.2	26.9	61.3
10.	El YouTube es un sitio web que me ayuda a comprender temas tratados en la clase.	0	0	13.4	22.7	63.9

Además, en la figura 2 se puede observar que el recurso que más utilizan siempre los estudiantes para mejorar el Listening, es el YouTube (pregunta 9); mientras que un número considerable de estudiantes (18) no utilizan las canciones para mejorar su pronunciación (pregunta 2).



**Figura 2.** Uso de las TIC para desarrollar el Listening

#### 4.1.3. Macro-destrezas receptoras (Reading)

Para conocer las TIC que utilizan los estudiantes de la Carrera de Idiomas Nacionales y Extranjeros, para mejorar la macro destreza receptiva Reading, el cuestionario contenía 8 ítems, organizados de acuerdo con una escala de 1 a 5 (Nada = 1, Casi nada = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5), resultados que se presentan en la tabla 5.



Los resultados a destacar en la tabla 5 están relacionados a los ítems 5, 6, 8, 9 y 14, los cuales muestran valores bastante aceptables por alcanzar porcentajes mayores al 75% entre las opciones Casi siempre y Siempre, demostrando que los estudiantes utilizan en gran medida las diapositivas, páginas web y diccionarios en línea para incrementar el vocabulario, y así contribuir al desarrollo de la macro-destreza del Reading como indica Marín (2008).

Sin embargo, los ítems 11, 12 y 13 presentan porcentajes menores al 65% entre las opciones de Casi Siempre y Siempre, datos que llaman la atención, ya que los estudiantes a pesar de ser nativos digitales, no utilizan mayoritariamente las redes sociales para interactuar con sus contactos con la finalidad de mejorar el aprendizaje del idioma inglés; y no recurren al uso de Google Translator para traducir textos con rapidez, teniendo en cuenta que estos recursos son importantes para el proceso educativo, como lo indican Prada Núñez et al. (2020).

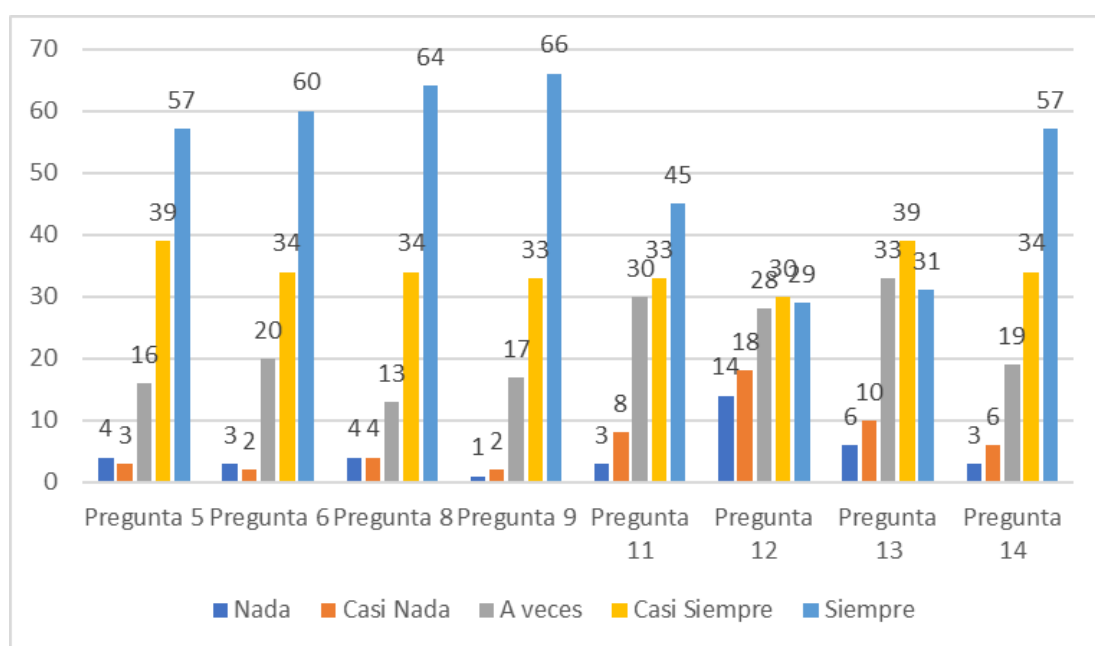
Por otra parte, el ítem 12 muestra un porcentaje relativamente bajo (26.9%) entre las opciones Nada y Casi Nada, pero que se debería considerar, ya que el compartir y comentar contenidos en la red, puede mejorar la macro-destreza del Reading según Orozco Hurtado (2021).

**Tabla 5.** Descriptivos básicos sobre el uso de las TIC para desarrollar el Reading

	Ítem	Nada	Casi nada	A veces	Casi siempre	Siempre
5.	Las diapositivas me ayudan a explicar un tema en específico en la clase durante mi exposición.	3.5	2.5	13.4	32.8	47.9
6.	Las diapositivas que el profesor utiliza como recurso de apoyo para impartir su clase siempre les facilita la comprensión del tema a tratar en la clase.	2.5	1.7	16.8	28.6	50.4
8.	El uso de las páginas web sugeridas por el docente me ayuda a reforzar mi aprendizaje del inglés.	3.4	3.4	10.9	28.6	46.2
9.	Las páginas web son un medio de ayuda para medir mi aprendizaje con test online.	0.8	1.7	14.3	27.7	55.5
11.	Las redes sociales (Facebook, Twitter, etc.) me ayudan a interactuar con mis amigos utilizando el idioma inglés.	2.5	6.7	25.2	27.7	37.8
12.	Publico mis tareas, conceptualizo mis ideas y/o comento lo publicado por	11.8	15.1	23.5	25.2	24.4

	otros en blogs en el idioma inglés.					
13.	Puedo traducir textos con rapidez con ayuda del Google Translator	5.0	8.4	27.7	32.8	26.1
14.	Incremento mi vocabulario usando Google Translator y/o un diccionario online.	2.5	5.0	16.0	28.6	47.9

Además, en la figura 3 se puede observar que el recurso que más utilizan siempre los estudiantes para mejorar el Reading, son las páginas web para medir su aprendizaje a través de tests online (pregunta 9); mientras que un número considerable de estudiantes (14) no publican sus tareas y/o comentan en otros blogs en el idioma inglés (pregunta 12).



**Figura 3.** Uso de las TIC para desarrollo del Reading

## 4.2. Discusión

Los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, pueden ser un aporte significativo tanto para los docentes como para los estudiantes, ya que les permitirá identificar cuáles son las TIC que están utilizando y cuáles no, para mejorar el aprendizaje de las macro-destrezas receptivas del idioma inglés.

En este sentido, en lo que se refiere a las TIC para mejorar el Listening, los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH otorgan gran importancia al uso de CD/DVD/Mp3 y diálogos en clase, ya que son recursos eficaces para la enseñanza de un idioma por el aspecto emocional y la función reactiva que provocan como indica Díaz Bravo (2015).

También, el uso de YouTube y la observación de series o programas televisivos son demandados por los estudiantes, lo cual es un dato bastante importante, por cuanto estos recursos aumentan la motivación y consolidación del conocimiento según Navarro Cuesta (2013). Sin embargo, la integración de canciones al proceso de aprendizaje lo hacen en menor medida, a pesar de ser un buen recurso para desarrollar actividades auditivas y así evitar la monotonía de una clase como menciona Cabarcas Berrio (2017).

En cuanto a las TIC para mejorar el Reading, según los datos obtenidos, los estudiantes tienen un nivel alto de uso de las diapositivas, lo cual es lógico por la versatilidad y la posibilidad de presentar texto e imágenes en una clase expositiva como apoyo, según indica Marín (2008).

Otra herramienta que consideran muy importante para el desarrollo del aprendizaje del idioma inglés, son las páginas web, ya que a través de sus enlaces pueden acceder a diversos recursos educativos abiertos que puedan integrarse en el aula como dice García Cardona et al. (2020).

No obstante, las Redes Sociales y la publicación de contenidos en la Red representan un reto para los estudiantes, ya que, según los datos recogidos, los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros integran en menor medida dentro de su proceso de aprendizaje del idioma inglés. Esta situación debería ser motivo de reflexión para los docentes, por cuanto obliga a reconsiderar las estrategias didácticas que se aplican en el aula de clase, con la finalidad de innovar la práctica educativa como señala Prada Núñez et al. (2020).

## CAPÍTULO V

### 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el uso de las TIC por parte de los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros en el proceso de aprendizaje de las macro-destrezas receptivas.

Para su cumplimiento, en primera instancia se desarrolló el estado de la cuestión sobre el objeto de estudio para conocer la realidad en otros contextos. Además, se determinó y adaptó el instrumento para recoger la información y se identificaron las TIC que más utilizan para desarrollar el “Listening” y “Reading”.

La irrupción de las TIC en la educación ha provocado cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje, rompiendo las barreras del tradicionalismo en el aula, logrando convertirse en una herramienta pedagógica con una gran posibilidad de oportunidades a favor del docente y en beneficio del aprendizaje del estudiante. En este sentido, los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros muestran porcentajes altos de uso de las TIC (>60% entre casi siempre y siempre) en todos los ítems para mejorar el Listening, a excepción del ítem 2 (Uso de canciones). No obstante, es importante mencionar que los profesores deben aplicar estrategias de enseñanza-aprendizaje, a través de las cuales integren con más frecuencia un recurso tan importante como son las canciones en inglés, con la finalidad de mejorar la asimilación del idioma extranjero.

Por otra parte, los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros también muestran porcentajes altos de uso de las TIC (>60% entre casi siempre y siempre) en todos los ítems para en el proceso de aprendizaje de la macro destreza relacionada al Reading, a excepción del ítem 12 (Publicar contenidos en la red). Sin embargo, es importante que los profesores apliquen estrategias de enseñanza-aprendizaje, a través de las cuales motiven la publicación de contenidos en la red y la participación en redes sociales que les permita interactuar con otros estudiantes o contactos para mejorar su Reading.

#### 5.2. Recomendaciones

- Que los docentes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros generen buenas prácticas educativas con la integración de las TIC o modelos de aprendizaje utilizando PLE (Personal Learning Environment) y PLN (Personal Learning Network), con la finalidad de beneficiar el aprendizaje del idioma inglés en sus estudiantes de forma innovadora.
- Que los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros aprovechen las TIC en sus procesos de aprendizaje, con el propósito de mejorar el desarrollo de las macro-destrezas receptivas

- Que se proponga un proyecto de investigación en el cual se evalúe la integración de las TIC en el profesorado de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros.
- Que se gestione un laboratorio con los últimos avances tecnológicos para que los docentes y estudiantes generen procesos de enseñanza-aprendizaje más productivos en beneficio del desarrollo de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros.

## BIBLIOGRAFÍA

- Adame, A. (2009). Medios audiovisuales en el aula. *Pedagogía de los medios audiovisuales*, 19, 1-10. [https://www.academia.edu/download/60337321/ANTONIO\\_ADAME\\_TOMAS0120190819-22060-1wedmgo.pdf](https://www.academia.edu/download/60337321/ANTONIO_ADAME_TOMAS0120190819-22060-1wedmgo.pdf)
- Adell Segura, J. (2006). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1(7), a007. <https://doi.org/10.21556/edutec.1997.7.570>
- Aguilar, M. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10(2), 801-811. <http://ns520666.ip-158-69-118.net/rlcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/727>
- Alarcón, D. N., Ramírez Quispe, M., Y Vílchez Velito, M. Y. (2014). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013* [Tesis de Grado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/700>
- Alcalde Mato, N. (2011). Principales métodos de enseñanza de lenguas extranjeras en Alemania. *Revista de lingüística y lenguas aplicadas*, 6, 9-24. <https://riunet.upv.es/handle/10251/12409>
- Amar, V. (2006). Planteamientos críticos de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación en la sociedad de la información y de la comunicación. *Píxel-Bit. Revista de medios y educación*, 27, 79-87. <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61271>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Ávila, A. M. A., & Ávila, A. M. A. (2018). El desarrollo de habilidades receptivas a través de las clases de inglés en los estudiantes de 9no grado de la secundaria básica «Inti Peredo». *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 01. <https://ideas.repec.org/a/erv/rcsrc/y2018i2018-0148.html>
- Ayala, O. R. (2012). Las tecnologías de información y comunicación como recursos educativos en la formación para el ejercicio ciudadano. *Revista Integra Educativa*, 5, 105-118. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1997-40432012000200007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432012000200007&lng=es&tlng=es)
- Cabarcas Berrio, R. J. (2017). *Uso de las Tic para fomentar el aprendizaje significativo del Inglés a través de canciones* [Tesis de maestría, Instituto de Estudios en Comunicación y Cultura – IECO]. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/69144>
- Cabero Almenara, J. (2001). *Tecnología educativa: Diseño y utilización de medios en la enseñanza*. Síntesis.
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (1994). *Enseñar lengua*. Graó.
- Chacón, C. T., & Pérez, C. J. (2011). El podcast como innovación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 39, 41-54. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3686189>
- Chancahuaña Cananahuay, Z. E., & Pinedo Dominotte, S. E. (2020). *Las tecnologías de la información y comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés básico en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa de gestión privada pascual-SACO OLIVEROS, 2020* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Ucayali]. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4656>

- Colmenero, M. J. R., & Gutiérrez, R. C. (2015). *Usos y competencias en TIC en los futuros maestros de educación infantil y primaria: Hacia una alfabetización tecnológica real para docentes*. 1(47), 23-39.
- Condori Limachi, B. (2020). *Uso de la tecnología de la información y comunicación y el aprendizaje del idioma inglés* [Tesis de grado, Universidad Peruana Unión]. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/4237>
- Corrales, A. R. (2009). La integración de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el Área de Educación Física. *Hekademos: revista educativa digital*, 1(4), 45-56. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3286615>
- Díaz, Á. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4(10), 3-21. [https://doi.org/10.1016/S2007-2872\(13\)71921-8](https://doi.org/10.1016/S2007-2872(13)71921-8)
- Díaz Bravo, R. (2015). Las canciones en la enseñanza-aprendizaje de ELE en la era digital. *Porta Linguarum: revista internacional de didáctica de las lenguas extranjeras*, 1(24), 203-214. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5198771>
- Díaz, D. (2014). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas. *Educación y tecnología*, 1(4), 44-50. <http://revistas.umce.cl/index.php/edytec/article/view/180>
- Dockendorff Aguilera, M. (2015). *Número de alumnos por curso: Un estado del arte* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Chile]. <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/15783>
- Escobar, F. A. (2016). *El uso de las TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés* [Tesis de maestría, Universidad Pontificia Bolivariana]. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/2762>
- Gaona, M. O., Y Gómez, F. A. P. (2007). El proceso de la lectura. *Ethos Educativo*, 13, 39-59. <http://www.imced.edu.mx/Ethos/Archivo/39-59.pdf>
- García Cardona, L., Mendoza Batista, A. M., & Giraldo Gallego, M. Y. (2014). Evaluación de la creación de una página web de seis recursos educativos abiertos como herramienta que facilite el aprendizaje del idioma inglés en Educación Superior. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 7(3), 113-126. <http://hdl.handle.net/20.500.12799/3322>
- Gómez, M., Roses, S., Y Farias, P. (2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. *Comunicar, Revista científica de comunicación y educación*, 19(38), 131-138. <https://www.revistacomunicar.com/pdf/preprint/38/14-PRE-13426.pdf>
- Grande, M., Cañón, R., & Cantón, I. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación: Evolución del concepto y características. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, 1(6), 218-230. <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/1703>
- Guanquiza Catota, S. K. (2020). *ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE CON HERRAMIENTAS WEB PARA FORTALECER EL IDIOMA INGLÉS PARA ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO* [Tesis de maestría, Universidad Israel]. <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/2410>
- Hernández Reinoso, F. L. (2000). Los métodos de enseñanza de lenguas y las teorías de aprendizaje. *Universidad de Alcalá.*, 1(11), 141-153. <http://hdl.handle.net/10017/950>
- Ibáñez, N., & Castillo, R. (2012). Resignificado del aprendizaje del idioma inglés bajo el influjo de las tecnologías de la información y comunicación. Caso: Universidad de Carabobo. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 8(22), 49-63. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70923776003>
- Maldonado Veintimilla, S. M. (2012). *El currículo actual del idioma inglés y su incidencia en el desarrollo de las destrezas receptivas y productivas de los estudiantes de la*

- Modalidad Regular del DEDI* [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/2488>
- Marín, O. M. (2008). El uso de las presentaciones digitales en la educación superior: Una reflexión sobre la práctica/Use of digital presentations in higher education: A reflexion on practice. *Actualidades investigativas en educación*, 8(2), 1-21. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713044006>
- Martínez Morosini, M. J. (2016). *Integración de las TIC en la enseñanza del inglés* [Tesis de maestría, Universidad ORT Uruguay]. <http://hdl.handle.net/20.500.11968/3284>
- Mascarell Palau, D. (2019). El concepto TIC en la educación en Artes Visuales en nuestra contemporaneidad. Influjos educativos en el aprendizaje en movilidad en el siglo XXI. *Quaderns Digitals*, 1(89), 50-64. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7087557>
- Mendo Flores, A. J. (2021). *Uso de las TIC para el aprendizaje del idioma Inglés en estudiantes de educación básica* [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55748>
- Merino Domínguez, V. (2019). *El uso de canciones como material auténtico para el desarrollo de la habilidad de comprensión oral (listening): Propuesta didáctica para estudiantes de Traducción e Interpretación* [Tesis de grado, Universidad de Valladolid]. <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/38596>
- Montes, A. H., & Vallejo, A. P. (2016). Efectos de un programa educativo basado en el uso de las TIC sobre el rendimiento académico y la motivación del alumnado en la asignatura de tecnología de educación secundaria. *Educación XXI*, 19(2), 229-250. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70645811009>
- Moreno Herrero, I. (2012). La Web 2.0 como herramienta para la alfabetización digital en contextos multiculturales. *Contextos: Estudios de Humanidades y Ciencias Sociales*, 1(27), 79-94. <https://www.umce.cl/joomlatools-files/docman-files/universidad/revistas/contextos/N27-05.pdf>
- Navarro Cuesta, P. (2013). *YouTube como herramienta didáctica en el aula de inglés* [Tesis de maestría, Universidad de Almería]. <http://hdl.handle.net/10835/2293>
- Orozco Hurtado, C. (2021). *El Blog como estrategia para el mejoramiento de la habilidad de lectura en inglés con estudiantes de grado octavo en la Institución Educativa Barrio Olaya Herrera ubicada en la zona urbana de la ciudad de Medellín* [Tesis de maestría, Universidad de Cartagena]. <http://hdl.handle.net/11227/12015>
- Parra Mosquera, C. A. (2012). TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros. *Nómadas (Col)*, 1(36), 145-159. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105124264010>
- Prada Núñez, R., HERNANDEZ SUAREZ, C. A., & MALDONADO ESTÉVEZ, E. A. (2020). Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social. *Espacios*, 41(42), 260-268. <http://dx.doi.org/10.48082/espacios-a20v41n42p22>
- Rojas, P. (2013). *Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC* [Tesis de maestría, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo]. <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/handle/231104/1856>
- Sánchez Calvo, A. (1982). La enseñanza del inglés y las cuatro destrezas: Escuchar, hablar, leer y escribir. *Revista de bachillerato*, 1(23), 91-94. <http://hdl.handle.net/11162/73102>
- Sánchez, J. (2003). Nuevas tecnologías de la información y comunicación para la construcción del aprender. *Revista Enfoques Educativos*, 5(1), 51-65. [http://www2.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Sanchez\\_IntegracionCurricularTICs.pdf](http://www2.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Sanchez_IntegracionCurricularTICs.pdf)



Sequera, C. C. (2020). Las macrodestrezas en el aula de ELE. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 6(3), 109-123. <https://doi.org/10.17561/riai.v6.n3.8>

## ANEXOS

**Anexo 1:** Oficio dirigido a la Mgs. Mónica Cadena, directora de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, en el cual se solicita la autorización para aplicar el instrumento.

Riobamba, 2 de agosto de 2021

**Magister  
Mónica Cadena  
DIRECTORA DE LA CARRERA PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y  
EXTRANJEROS  
Presente**

De mi consideración:

Reciba un atento y cordial saludo, y a la vez el deseo de éxito en las funciones a Ud. encomendadas. El motivo de la presente misiva es para informarle que el Sr. REINOSO TORRES CRISTHIAN STALIN, estudiante de la Carrera Pedagogía de las Ciencias Experimentales: Informática de Octavo Semestre, se encuentra desarrollando el proyecto de Titulación "USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNACH".

En este sentido, como tutor del proyecto de investigación, le solicito de la manera más comedida se sirva autorizar la aplicación de una Encuesta a los estudiantes de la Carrera que Usted acertadamente la dirige.

Por la atención que dispense al presente, anticipo mis agradecimientos.

Atentamente,



**Gustavo Orozco  
DOCENTE TUTOR**

**Anexo 2:** Oficio de autorización por parte de la Mgs. Mónica Cadena, directora de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, para aplicar el instrumento.



Carrera de Pedagogía  
de los Idiomas Nacionales y Extranjeros  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS



Riobamba, 03 de agosto de 2021  
Oficio No. 275-CI-FCEHT- UNACH

Dr. PhD.  
Gustavo Orozco  
DOCENTE DE LA CARRERA  
Presente

De mi consideración:

Luego del cordial saludo, me permito indicar a usted que una vez recibida su comunicación la Dirección de Carrera Autoriza al Sr. REINOSO TORRES CRISTHIAN STALIN, estudiante de la Carrera Pedagogía de las Ciencias Experimentales: Informática de Octavo Semestre, quien se encuentra desarrollando el proyecto de Titulación "USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNACH" a los estudiantes de Primero a Cuarto semestre de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros.

Atentamente,



**Unach** | FCEHT  
PEDAGOGÍA DE LOS  
IDIOMAS NACIONALES Y  
EXTRANJEROS  
DIRECCIÓN

Mgs. Mónica Cadena F.  
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS**

**Anexo 3.** Cuestionario sobre el Uso de las TIC para el aprendizaje de las macro-destrezas receptivas del idioma inglés.

**CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LAS TIC EN EL APRENDIZAJE DE LAS MACRO-DESTREZAS RECEPTIVAS DEL IDIOMA INGLÉS**

Estimado(a) estudiante:

El propósito fundamental de este cuestionario es el de conocer la percepción de los estudiantes de la carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros sobre el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje del idioma inglés. Los datos que se recojan con este instrumento tendrán un fin investigativo en el marco del proceso de titulación de la Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales: Informática de la Universidad Nacional de Chimborazo.

El cuestionario es totalmente anónimo y consta de 14 preguntas. El tiempo que tardará en contestar todos los ítems será, de máximo 10 minutos, por lo que le solicitamos de la manera más comedida leer cuidadosamente y responder en su totalidad con toda sinceridad. Su opinión es importante.

Gracias por su colaboración...

**Género:**

Masculino	<input type="checkbox"/>	Femenino	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	----------	--------------------------

**Edad:**

**Semestre:**

Primero	Segundo	Tercero	Cuarto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Uso de las TIC

### **Instrucción:**

Seleccione el nivel de uso de las TIC en el proceso de aprendizaje del idioma inglés.

	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
1. El profesor plantea ejercicios para completar información específica después de escuchar canciones en inglés.					
2. El profesor utiliza canciones en inglés que me ayudan a mejorar mi pronunciación y/o entonación en mi aprendizaje del idioma inglés					
3. El profesor utiliza CD/DVD, o archivos mp3 para escuchar diálogos o lecturas por hablantes nativos.					
4. El profesor me pide que escuche los diálogos en la clase, lo que me ayuda a mejorar mi capacidad auditiva.					
5. Las diapositivas me ayudan a explicar un tema en específico en la clase durante mi exposición.					
6. Las diapositivas que el profesor utiliza como recurso de apoyo para impartir su clase siempre les facilita la comprensión del tema a tratar en la clase.					
7. Los programas televisivos y/o series en inglés mejoran mi comprensión auditiva del idioma.					

8. El uso de las páginas web sugeridas por el docente me ayuda a reforzar mi aprendizaje del inglés.					
9. Las páginas web son un medio de ayuda para medir mi aprendizaje con test online.					
10. El YouTube es un sitio web que me ayuda a comprender temas tratados en la clase.					
11. Las redes sociales (Facebook, Twitter, etc.) me ayudan a interactuar con mis amigos utilizando el idioma inglés.					
12. Publico mis tareas, conceptualizo mis ideas y/o comento lo publicado por otros en blogs en el idioma inglés.					
13. Puedo traducir textos con rapidez con ayuda del Google Translator.					
14. Incremento mi vocabulario usando Google Translator y/o un diccionario online					

**Enlace del cuestionario online:**

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdYxy2Y77ecFn3jeIS-AqmesDARorpSnmLXrJJnfm1L-JWg/viewform?fbzx=1907265084951731481>