



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la
Universidad Nacional de Chimborazo.**

**Trabajo de grado previo a la obtención del título de
Licenciada en Psicopedagogía**

**Autora:
Erika Isabel López Ramos**

**Tutor:
Dr. Vicente Ramón Ureña Torres Mgs.**

Riobamba, Ecuador. 2022

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Erika Isabel López Ramos, con cédula de ciudadanía 060565709-7, autora del trabajo de investigación titulado: **HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 11 de marzo de 2022



Erika Isabel López Ramos
C.I. 060565709-7

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien, suscribe, Dr. Vicente Ramón Ureña Torres catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías. por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, bajo la autoría de Erika Isabel López Ramos; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo, cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 11 días del mes de marzo de 2022.



Firmado electrónicamente por:
**VICENTE RAMON
UREÑA TORRES**

Dr. Vicente Ramón Ureña Torres Mgs.
TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

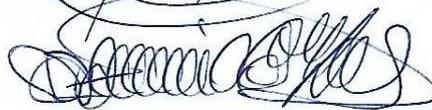
Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, presentado por Erika Isabel López Ramos, con cédula de identidad número 060565709-7, bajo la tutoría de Dr. Vicente Ramón Ureña Torres; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autora: no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 09 de mayo de 2022.

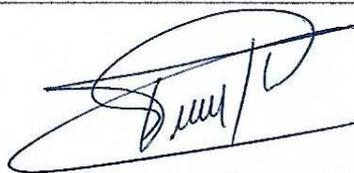
Presidente del Tribunal de Grado
Dr. Marco Vinicio Paredes Robalino



Miembro del Tribunal de Grado
Dr. Patricio Marcelo Guzmán Yucta



Miembro del Tribunal de Grado
Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello



Tutor
Dr. Vicente Ramón Ureña Torres Mgs.





Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.15
VERSIÓN 01: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, Erika Isabel López Ramos con CC: 060565709-7, estudiante de la Carrera **de PSICOPEDAGOGÍA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado " HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO", cumple con el 9 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **ORIGINAL (URKUND)**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 11 de Marzo de 2022



Firmado electrónicamente por:
**VICENTE RAMON
UREÑA TORRES**

DR. Vicente Ureña Torres Mgs,
TUTOR

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a Dios por ser mi ente principal de fortaleza, salud y sabiduría; a mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad y hermanas porque son mi fuente de motivación constante para alcanzar mis anhelos, por su esfuerzo incansable de brindarme lo mejor que ellos me pudieron dar: educación, paciencia y valores.

Erika Isabel López Ramos

AGRADECIMIENTO

A Dios por cada día de mi vida, siendo el ente principal de fé y esperanza; guiándome en este camino de formación profesional, con su bondad me permitió despertar no solo con vida, sino también me permitió continuar con salud, fuerza y empeño.

A mi familia por su apoyo constante en mis estudios universitarios por brindarme amor y por su presencia en cada paso que he dado, este logro es gran parte gracias a ellos.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, anteponiendo a la carrera de Psicopedagogía, a mis maestros por compartir sus conocimientos quienes me han ayudado a formarme no solo como profesional sino como una persona ética sus orientaciones que han sido fundamentales durante mi proceso educativo para finalmente convertirme en una gran Psicopedagoga.

Al Dr. Vicente Ureña, por su tiempo destinado para asesorarme en mi proyecto de investigación, por su predisposición y acertados consejos con toda la información necesaria que me ha sido otorgada.

Erika Isabel López Ramos

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE CUADROS	
ÍNDICE DE GRÁFICOS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I	14
1. Introducción	14
1.1 Antecedentes	17
1.2. Problema de investigación	18
1.2.1 Formulación del problema	18
1.2.2 Preguntas de investigación	18
1.3 Justificación	19
1.4 Objetivos	20
1.4.1 Objetivo General.	20
1.4.2 Objetivos Específicos	20
CAPÍTULO II	21
2. Marco Teórico	21
2.1 Habilidades Sociales	21
2.2 Origen de las habilidades sociales	22
2.3 Importancia de las habilidades sociales	24
2.4 Características de las habilidades sociales	24
2.5 Tipos de habilidades sociales	25
2.6 Niveles de habilidades sociales	26
2.7 Componentes básicos de las habilidades sociales	26
2.8 El contexto escolar como trasmisor de habilidades sociales	27

2.9 Aprendizaje de las habilidades sociales	27
2.10 Habilidades sociales de gran valor	28
2.11 Déficit de habilidades sociales	29
2.12 Modelos de déficit de habilidades sociales	29
2.13 Características básicas de la EHS de Elena Gismero	29
2.13.1 Normas de aplicación	30
2.13.2 Normas de corrección y puntuación	30
CAPÍTULO III	31
1. Metodología	31
3.1 Enfoque de investigación	31
3.2 Tipo de Investigación	31
3.3 Diseño de investigación	32
3.4 Técnicas de recolección de datos	32
3.5 Población de estudio y tamaño de la muestra	32
3.6 Método de análisis	33
3.7 Procesamiento de datos	34
CAPÍTULO IV	35
2. Resultados y discusión	35
4.1 Análisis de la variable HS por medio de la EHS de Elena Gismero	35
4.2 Análisis de los niveles de habilidades sociales	38
4.3 Análisis de la comparación del nivel de HS con los datos de la muestra de estudio	41
CAPÍTULO V	43
3. Conclusiones y recomendaciones	43
5.1 Conclusiones	43
5.2 Recomendaciones	44
BIBLIOGRAFÍA	45
ANEXOS	49

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Puntuaciones mínimas y máximas en el EHS	30
Cuadro 2. Técnicas e instrumentos de investigación	32
Cuadro 3. Tamaño de la muestra	33
Cuadro 4. Escala de HS general	35
Cuadro 5. Nivel global de HS	37
Cuadro 6. Nivel de HS primer semestre	38
Cuadro 7. Nivel de HS segundo semestre	39
Cuadro 8. Nivel de HS tercer semestre	40
Cuadro 9. Comparación niveles de HS	41

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Nivel global de HS	38
Gráfico 2. Nivel de HS primer semestre	39
Gráfico 3. Nivel de HS segundo semestre	40
Gráfico 4. Nivel de HS tercer semestre	41
Gráfico 5. Comparación niveles de HS	42.

RESUMEN

El objetivo de este proyecto de investigación fue analizar el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de primero, segundo y tercer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. En teoría las habilidades sociales de acuerdo a Flores et al. (2016), son un conjunto de competencias cognitivo-conductuales que facilitan que el ser humano tenga relaciones positivas, asertivas las cuales son favorables con otros seres humanos. Metodológicamente se utilizó un diseño no experimental, por el tipo de investigación fue descriptivo, por el tiempo transversal, la población fueron los estudiantes de la carrera de psicopedagogía, la muestra fue no probabilística e intencional y se trabajó con 114 estudiantes de primer, segundo y tercer semestre, la técnica utilizada fue psicométrica con el instrumento de la Escala de Habilidades Sociales EHS de Elena Gismero González, así, se pudo obtener los datos y resultados llegando a la conclusión que en los estudiantes se puede establecer que los niveles bajos e intermedios son los que predominan en el desarrollo de las habilidades sociales de los mismos.

Palabras claves: Habilidades sociales - Estudiantes - Psicopedagogía

ABSTRACT

The main goal of this research project was to analyze the development of social skills in students in first, second and third terms at Psych pedagogy career at Universidad Nacional de Chimborazo. In theory, social skills according to Flores et al. (2016), are a set of cognitive-behavioral competencies that allow human beings to have positive, assertive relationships which are favorites with other human beings. Methodologically, a non-experimental design was used, due to the type of research it was descriptive, due to the transversal time, the population was the students of Psych pedagogy career, the sample was non-probabilistic and intentional, The study population was with 114 students of first, second and third terms, the technique applied was psychometric with EHS Social Skills Scale of Elena Gismero González instrument. Moreover, it was possible to obtain the data and results, concluding that, the students can be established that the low and intermediate levels are those that predominate in the development of their social skills.

Keywords: Social skills - Students - Psych pedagogy



Firmado electrónicamente por:
**SILVIA
LICETT RAMOS**

Reviewed by
Lic. Licett Ramos I., Mgs.
ENGLISH PROFESSOR
C.C 0603066960

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son capacidades que tiene el ser humano las cuales le facilitan responder de una manera más adecuada y apropiada ante un determinado contexto, situación o experiencia, se puede indicar que las habilidades se adquieren en la vida a través de las costumbres, hábitos y prácticas con otros individuos.

En esta investigación se apreció dichas experiencias en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía, población de estudio en la que se valoró las relaciones interpersonales siendo el objetivo de esta investigación analizar el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de primero, segundo y tercer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Dentro de la capacidad para el adecuado accionar del psicopedagogo se encuentran el desarrollo de las habilidades sociales, que se manifiestan a través de la calidad de relaciones interpersonales al laborar con niños, niñas y adolescentes, es necesario contar con esta herramienta para establecer procesos correctos, además el interactuar con otros profesionales para realizar una labor integral mediante la interacción y comunicación.

La interacción con los pares en la juventud tiene funciones decisivas para la conformación de la propia identidad, el poseer buenas habilidades determina, en gran medida, la calidad y satisfacción de vida que posee la persona. La juventud es un período importante para la adquisición y práctica de las habilidades sociales más complejas, se adoptan comportamientos más críticos y desafiantes respecto a las normas sociales (Zabala, Valdez y Vargas, 2008).

El estudio de habilidades sociales es de gran importancia tener presente la cultura en la que está inmerso el individuo. Este aspecto nos ayuda a valorar si la conducta es apropiada o no (Monjas, 1994) se manifiesta como un desarrollo de aptitudes o capacidades diversas que son específicas e importantes para las relaciones socio-personales. Por ese motivo el instrumento elegido, para nuestro estudio es la EHS de Gismero (2002) se trata de un cuestionario elaborado con una muestra de estudiantes universitarios de características similares con nuestro estudio.

Según Sánchez (2017), las habilidades sociales son un conjunto de conductas adquiridas mediante un proceso de socialización adecuado por tal motivo se considera el déficit de las habilidades sociales, se presenta como dificultades para interactuar y comunicarse con las demás personas.

El trabajo investigativo se encuentra detallado por capítulos:

Capítulo I: Introducción. - Se encuentra descrito la introducción, antecedentes presentando una síntesis conceptual, el planteamiento del problema a nivel Macro, Meso y Micro, la investigación se desarrolló por medio de investigaciones realizadas a nivel mundial, nacional, provincial y local; de la misma manera se describieron los objetivos, tanto el general y específicos, así mismo se realizó la justificación de la investigación donde se conoció su importancia, factibilidad, originalidad, impacto y sus beneficiarios.

Capítulo II: Marco Teórico. - Se describió la variable de habilidades sociales donde se presentaron las características, tipos, importancia, dicha información fue recolectada por medio

de libros, revistas electrónicas, trabajos investigativos, tesis, artículos científicos, páginas web científicas entre otras.

Capítulo III: Marco Metodológico. - Se detalló el enfoque, diseño, tipos y nivel de estudio que posee la investigación, técnicas de recolección de datos, así como también se dio a conocer la población y muestra con la que se trabajó; de la misma manera, se describieron los métodos de análisis y el procesamiento de los datos.

Capítulo IV: Resultados y discusión. – Por medio de la aplicación de los instrumentos de la escala de habilidades sociales se identificó el nivel de habilidades sociales que poseen los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de los semestres primero, segundo y tercero, se logró establecer una discusión de resultados con los antecedentes obtenidos previamente en función a la variable.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones. - Se exponen los resultados y se destacan los hallazgos más importantes. Se respondió a los objetivos planteados inicialmente dando respuesta a las interrogantes planteadas, referente a las recomendaciones van dirigidas en primer lugar futuras investigaciones o propuestas pertinentes al problema.

1.1 Antecedentes

Posteriormente de haber realizado una búsqueda de diversas investigaciones como artículos científicos, revistas, tesis, proyectos entre otros relacionados con la variable “Habilidades sociales” en diferentes campos psicología, psicopedagogía, pedagogía y sociología que reforzaron el análisis de la investigación, consecuencia lo siguiente:

La interacción de promover las habilidades sociales en este estudio se aplica actividades virtuales en la plataforma Moodle, 169 estudiantes de segundo grado adoptando una propuesta de habilidades sociales de Goldstein. El estudio reconocido “Desarrollo de Habilidades Sociales en estudiantes Mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle” presenta una metodología en la cual se adoptó un diseño cuasi-experimental pretest-postest, el instrumento utilizado es la escala de habilidades sociales de Goldstein arrojando un resultado las actividades virtuales implementadas tuvieron un impacto positivo y significativo en las destrezas de los participantes para entablar relaciones interpersonales sanas y equilibradas. Se considera que esta incidencia del tratamiento sobre las habilidades sociales de los estudiantes de segundo grado de la preparatoria en la que se realizó el estudio contribuye a elevar el perfil de los egresados de este nivel educativo y puede llevar a la mejora de su vida social (Rodríguez et al 2014).

Mediante la investigación realizado por Pozo, R (2017) titulado “Competencias formativas y habilidades sociales en los estudiantes universitarios de la escuela profesional de comunicación social de la Facultad de Letras en ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima”. Con su objetivo determinar la relación entre las competencias formativas en los estudiantes universitarios del primer ciclo, el tipo de investigación es descriptivo correlacional con una muestra de 30 alumnos obteniendo el siguiente resultado en un nivel de confianza del 95% las competencias formativas se relacionan significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes universitarios de primer ciclo.

En el estudio realizado por Ponluisa, D (2021) titulado “Educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera de psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato”. Es por ello que la presente investigación busca establecer la relación existente entre la educación virtual y habilidades sociales. La metodología emplea un enfoque cuali-cuantitativo, usando la modalidad de investigación de campo y bibliográfica además de un nivel descriptivo y correlacional. La recolección de datos que empleo fue una encuesta que fue creada y validada para la investigación, consta de 17 preguntas de opción múltiple enfocada a la educación virtual y la Escala de Habilidades Sociales. Luego de obtener los datos de cada instrumento aplicado se logró determinar la educación virtual incide en las habilidades sociales de los estudiantes, indica que la población estudiada presenta habilidades sociales de nivel bajo y medio.

En la tesis efectuada por Bermeo y Berrezueta (2020) titulado “La condición de movilidad humana y las habilidades sociales”, Universidad de Cuenca. Es por ello que la presente investigación busca describir las habilidades sociales en los estudiantes universitarios en condición de movilidad interna en dos facultades. La metodología emplea un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, de corte transversal y con un alcance descriptivo. La recolección de datos empleo una ficha sociodemográfica para determinar las variables pertinentes al estudio y la Escala de Habilidades Sociales para medir las habilidades sociales y

los factores predominantes en los estudiantes en condición de movilidad interna. El análisis de los resultados indica que la mayoría de estudiantes poseen un nivel de HHSS bajo, además se evidencia que existe un dominio del factor IV de la escala (EHS) que significa decir no y cortar interacciones y, por otro lado, que las mujeres ejercen mayor habilidad social para hacer peticiones.

Pala (2019) en su proyecto de investigación titulado “Habilidades sociales en el desarrollo psicoemocional en estudiantes de cuarto “a” y quinto “a” de la Carrera de Psicología Educativa. UNACH. Período octubre 2018 - marzo 2019”, con el objetivo determinar la relación de las habilidades sociales y el desarrollo psicoemocional en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo en la ciudad de Riobamba. Metodológicamente se utilizó un diseño no experimental, por el tipo de investigación Descriptivo, Correlacional, por el tiempo Transversal, la población fueron los estudiantes de la carrera de psicología educativa, la muestra fue no probabilística e intencional debido a que se trabajó con 54 estudiantes de cuarto y quinto semestre, la técnica utilizada fueron la Escala de Habilidades Sociales EHS de Elena Gismero González y la Escala TMMS24 de Salovey y Mayer, así, se pudo obtener los datos y resultados llegando a la conclusión que, existe una correlación positiva entre las habilidades sociales y el desarrollo psicoemocional debido a que los estudiantes ven la necesidad de mejorar las conductas emocionales e integrar en el entorno educativo, beneficiando sus relaciones inter e intrapersonales.

1.2 Problema de investigación

Las habilidades sociales constituyen un amplio campo de investigación, con importantes desarrollos teóricos y metodológicos en las últimas décadas, y han despertado interés a nivel mundial en las diferentes áreas de la psicología por sus aplicaciones.

Las habilidades sociales a nivel mundial según (Sanchez, 2016, p. 3) las destrezas sociales son una parte esencial de la actividad humana ya que el caminar de la vida está determinado, al menos parcialmente, por el rango de las habilidades sociales. Señala que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento, en el rendimiento académico y en las relaciones interpersonales, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta.

Por parte de la comunidad de Latinoamérica Jarvis (2006) hace un análisis sociológico de lo que ha ocurrido en el sector universitario de la Educación Superior desde que comenzó la globalización, en la década de los setenta del siglo XX, señala que la universidad ha sido testigo de cambios que han surgido en los últimos años a consecuencia de presiones sociales afirma que estas presiones, han generado tensiones en las instituciones más tradicionales. Señalando que es un verdadero reto formar docentes (líderes) innovadores que desempeñen eficazmente las Competencias formativas y que a su vez enseñen a interiorizar Habilidades sociales que les permita interactuar y solucionar problemas que se presenten.

En cuanto a los estudios realizados en el Ecuador, de acuerdo con la investigación publicado en la ciudad de Quito Quisilema y Catacumba (2019) realizaron una investigación acerca de habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador quien manifestó: “Se ha visto la necesidad de investigar en la

Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Central del Ecuador, esta carrera al ser relativamente nueva tiene un compromiso con el país, sus futuros profesionales deberían garantizar que al insertarse en el Sistema Educativo Nacional, que fomenten una adecuada formación en los niños, niñas y adolescentes en el manejo de habilidades sociales en las relaciones interpersonales, los mismos que podrán establecer adecuadas relaciones con los miembros de la comunidad de instituciones educativas”.

Hoy en día uno de los más importantes desafíos en la educación es atender a las distintas necesidades educativas de los estudiantes, transformando paulatinamente las escuelas en ámbitos donde todos y cada uno de los estudiantes tengan las mismas oportunidades y posibilidades de progresar, considerando sus características personales y sociales.

En la ciudad de Riobamba, en la Universidad Nacional de Chimborazo en la presente investigación se toma como aspecto primordial el ámbito educativo, sabiendo que el sistema escolar superior constituye un espacio de convivencia. Un individuo necesita del entorno social para su crecimiento y avance, en este sentido la sociedad es tanto algo necesario, es por ello, que tome en consideración investigar con una muestra de estudiantes que no han podido establecer y mantener relaciones interpersonales en la modalidad presencial debido a las normas de seguridad dadas por la pandemia Covid-19 lo que ha conllevado que los estudiantes mantengan una relación virtual.

Luego de haber descrito el contexto problemático en términos generales, el propósito es dar respuesta a las siguientes interrogantes que serán las guías de la investigación:

1.2.1 Formulación del problema

¿Cuál es el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de primero, segundo y tercer semestres de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo?

1.2.2 Preguntas de investigación

¿Cuál es nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de primero, segundo y tercer semestre de la carrera de Psicopedagogía?

¿Cuál es la relación de los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de primero, segundo y tercer semestre de la carrera de Psicopedagogía?

1.3 Justificación

La presente investigación se ejecuta en la Universidad Nacional de Chimborazo en la carrera de Psicopedagogía, encaminada en el nivel de habilidades sociales presentes en los estudiantes, surge en base a la modalidad actual de estudio (educación virtual), por lo que los estudiantes de primero, segundo y tercer semestre no han logrado mantener relaciones interpersonales directas.

El actual estudio se sustenta en el hecho de que, al identificar las habilidades sociales en los estudiantes universitarios, permite comprender el comportamiento de estos individuos en los espacios académicos.

Los resultados beneficiarían a estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, debido a que la información permitiría evidenciar su realidad y facilitaría posibles procesos de intervención o acompañamiento de las instancias respectivas, además fortalezcan el proceso de formación y desarrollo personal, esto permitirá potenciar su interacción entre compañeros, y a futuro en la praxis profesional.

El estudio sobre habilidades sociales está teniendo una enorme “relevancia en el contexto educativo, psicológico y social” (Dueñas y Senra, 2009, p. 40). Constituye un tema ampliamente discutido, de igual manera, generalmente las investigaciones se han enfocado especialmente en la infancia. Si bien, concierne una etapa primordial en el desarrollo humano, pero no la única. Por tal motivo, se decidió realizar este trabajo investigativo en estudiantes universitarios en su etapa de adultez temprana.

Por lo tanto, la investigación tiene como finalidad contribuir a la Universidad Nacional de Chimborazo con datos específicos con base en el contexto y realidad de los estudiantes que implica la descripción de las habilidades sociales, además se puede dar un uso referente para posteriores investigaciones que se pretendan realizar.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Analizar el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de primero, segundo y tercer semestres de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

1.4.2 Objetivos específicos

- Establecer los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de primero, segundo y tercer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Comparar los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de primero, segundo y tercer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Habilidades Sociales

Las habilidades sociales pueden ser definidas de varias maneras tomando en cuenta la percepción de los diferentes autores o el contexto, se han utilizado sinónimos para definir las a continuación se exponen varias definiciones de diferentes autores.

Para Libet y Lewinsohn (1973) las habilidades sociales son “la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás.”

Considerando que las habilidades sociales son conductas perceptibles, aprendidas y utilizadas en los intercambios sociales, el autor asume que los fundamentos de la psicología constructivista postula el “desarrollo individual, está radicado en interacciones sociales” (Serrano y Pons, 2011, p. 10).

Para entender esta posición se debe partir del hecho que el desarrollo cognitivo de los jóvenes es un proceso de participación a través de la interacción con otros y con el entorno. Por lo tanto, el desarrollo de habilidades sociales se centra en el sujeto, y la manera como éste llega a asimilar y comprender su entorno mediante las interacciones sociales.

Caballo (2007) y Gismero (2002) definen a las HHSS como:

“Un conjunto de conductas verbales y no verbales presentadas por los individuos en un contexto interpersonal que le permiten expresar sus sentimientos, actividades, deseos, opiniones o derechos en correspondencia a una situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación” (p.14).

Se puede mencionar que, una conducta es socialmente habilidosa cuando ayuda significativamente a cumplir metas y deseos planteados por los individuos que pueden ser: personales, familiares, académicos, económicos, de trabajo etc., y que pueden ayudar a mantener y mejorar las relaciones interpersonales sanas. Se destaca que las habilidades sociales son un requisito importante para adaptarse y sobrevivir en el medio a desarrollarse (Betancourt, Zambrano y Ceballos, 2017).

Los factores como el contexto, la cultura, las formas de comunicación, inciden también elementos propios de la persona como el carácter, temperamento, educación, sentimientos. La interacción de estos elementos genera el proceso comunicativo y la calidad de dicho proceso, está sujeta a las diferencias que presenta cada persona en los factores antes mencionados.

La habilidad social según González, R., Montoya, (2002) es una aptitud, destreza o la capacidad para lograr una rotunda, concreta y determinada actividad, las habilidades sociales son todas las destrezas que están estrechamente relacionadas con la conducta social, estas habilidades enuncian la capacidad que poseen una persona para comunicarse, expresarse e interrelaciones con los demás obteniendo resultados a favor.

Dando a denotar que, las habilidades sociales son consideradas dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación son comportamientos universales, que presentan una serie de enfoques diferentes que varían de acuerdo con el individuo, así dos o más personas pueden comportarse de un modo totalmente diferente en las mismas situaciones y considerar dichas respuestas con el mismo grado de habilidad social (Caballo, 2005).

Según Mojas y González (1998), menciona que son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria, se puede mencionar que son capacidades y destrezas específicamente requeridas para ejecutar una tarea interpersonal, sin embargo, en ocasiones cuesta trabajo desenvolverse con varias personas del medio y establecer relaciones adecuadas con quienes nos rodean.

Las habilidades sociales son vitales para la vida de todas las personas ya que nos permiten una mejor relación e interacción con los otros, a su vez por medio de ellas nos desenvolvemos sociablemente, de igual manera es la formación de los comportamientos adaptativo y la adquisición de habilidades para la vida cotidiana de todos los individuos, favorables para la autonomía personal.

Es necesario que las habilidades sociales comprenden un conjunto de aprendizajes los cuales permiten que los individuos puedan mantener una interacción adecuada a su contexto social, entre las cuales tenemos: asertividad, comunicación, afrontamiento y el poder hacer amistades, así como la capacidad para resolver problemas y poder regular su comportamiento, cogniciones y sentimientos propios.

El comportamiento que una persona presenta ante la sociedad varía según el lugar, afectan y afecta directamente a la relación entre individuos, la aceptación o rechazo de manifestaciones de comportamiento minimiza o aumenta los problemas dentro de la convivencia.

2.2 Origen de las habilidades sociales.

Marcar un inicio exacto del origen de las habilidades sociales no es posible pero es necesario acotar que se ha estudiado de manera individual elementos que inciden el desarrollo de las mismas, sin embargo se plantea que los primeros estudios realizados sobre habilidades sociales los desarrolló “Andrew Salter en 1949, fundador de la Terapia Refleja Condicionada en la cual se presenta dos tipos de personalidad: Personalidad inhibitoria y excitatoria, en ese trabajo se habla sobre la capacidad que tiene el individuo para poder expresar sus emociones” citado por (Carrillo, 2015, pp. 11,12).

Es así que la terapia refleja condicionada da pie a que se utilice el término habilidades sociales en el marco de proceso de desarrollo de la personalidad dentro del plano emocional, este tipo de terapia toma como elemento principal asertividad, y pretende desarrollar la expresión abierta del individuo.

Salter (1949), considerado uno de los padres de la terapia de conducta y que desarrolló su libro conditional reflex therapy (seis técnicas para habilidades) técnicas de autoexpresión, para pacientes con inhibición social.

De acuerdo con Wolpe (1958), “establece la relación entre asertividad y ansiedad, planteando que el comportamiento asertivo actúa como Inhibidor de la respuesta de ansiedad y que, bajo ciertas condiciones, la ansiedad condicionada puede Inhibir la expresión del

comportamiento asertivo”. Empezó a utilizar el término de Conducta Asertiva, lo que posteriormente pasaría ser habilidades sociales. La conducta asertiva se define como la expresión adecuada de sentimientos. (Fernandez y Perez, 1994, p. 2)

Al mismo tiempo “Joseph Wolpe, expone por primera vez el término de conducta asertiva, el cual sería un sinónimo para habilidades sociales” (Carrillo, 2015, págs. 11, 12), tomando en cuenta que el asertividad se entiende como expresar ideas, pensamientos y conductas de forma correcta y oportuna para una interacción adecuada en sus interacciones. Lo que en la actualidad es una parte de las habilidades sociales.

Por lo tanto, Argyle y Kendon (1967) relacionaron el término de habilidad social con la psicología social, definiéndola como actividad organizada, coordinada en relacionar a un objeto o una situación.

Eisler y Hersen (1973), Goldstein (1976) Fueron quienes iniciaron investigaciones sobre el entrenamiento de dichas habilidades. Naciendo así diversos estudios basados en los inicios de la denominada terapia de conducta de Salter.

En 1977, Albert Bandura plantea la teoría del aprendizaje social, en el que menciona que el estímulo que se presenta al individuo tiene una respuesta, las respuestas que se dan se basan al comportamiento de la sociedad y en base a los refuerzos positivos o negativos al igual que los castigos (Cherem Hsz, y otros, s.f, p. 8). Realizaron el primer libro sobre la Asertividad, definiendo conducta asertiva como: aquello que permite a una persona comportarse en defensa de sus intereses, expresar sentimientos honestos y defenderse sin ansiedad, ejerciendo sus derechos sin negar los de los demás.

Desde el punto de vista sociocomportamental, llamado: modelamiento, aprendizaje vicario, aprendizaje a través de la observación o aprendizaje del comportamiento social, puede ser un aprendizaje, después de haber visto a un sujeto ejercer una conducta determinada.

Gresham (1986,1988) señala que en la bibliografía se pueden encontrar 3 definiciones del término habilidades sociales; definición de aceptación de iguales, definición conductual y definición de validación social.

A si también Michelson (1987) señala que una conducta socialmente habilidosa se caracteriza por ser una habilidad adquirida por aprendizaje, que incluye comportamientos verbales y no verbales, que exige respuestas efectivas y apropiadas condicionadas por el medio.

Según Gil y León (1995) función de las habilidades sociales: reforzar situaciones de interacción social, mejorar las relaciones interpersonales, impedir el bloque de personas significativas para el sujeto, disminuir el estrés y ansiedad en situaciones, mejorar la autoestima y autoconcepto.

Por esta razón las habilidades sociales se empiezan a estudiar dentro de las teorías del aprendizaje social que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos en el momento oportuno, de la forma adecuada considerando también los derechos de los demás., terapias de conducta, porque forman parte importante al momento de utilizar asertividad en el medio en el que interactúan.

2.3 Importancia de las habilidades sociales

En la juventud, las habilidades sociales cobran una importancia fundamental, ya que es en esta etapa cuando desarrollan su personalidad y tienen la necesidad de alejarse del núcleo familiar y acercarse más a las relaciones de amistad, donde se sientan las bases para desenvolverse como adultos en la esfera social y siendo la clave para sobrevivir de manera sana emocionalmente.

Establecer y mantener habilidades sociales es de gran categoría ya que es como un tipo de habilidad que ofrece las herramientas necesarias para poder enfrentar los riesgos en diferentes etapas de la vida a las cuales se les denomina también factor protector, se debe recalcar que el ser humano interactúa todo el tiempo, por lo tanto el manejo adecuado de las habilidades sociales es vital para un individuo, adicionalmente, contribuye a lograr un adecuado desempeño en el ámbito académico, laboral, familiar, por lo tanto, se logrará una excelente actuación en la vida diaria (Morales, Benitez, y Agustín, 2013).

Las habilidades sociales proporcionan herramientas para hacerle frente a diversas situaciones y riesgos que se presentan en las diferentes etapas en las que se desarrolla el sujeto, considerándose como un factor protector. Se puede evidenciar que la utilización de las habilidades sociales en los adolescentes además de lograr un buen desempeño académico, también promueve una buena salud mental (Muñoz et al., 2011).

Poseer habilidades sociales aumenta la probabilidad de lograr metas, decir no, expresar opiniones en las cosas o situaciones que estamos en acuerdo o desacuerdo, por lo que exigen que el sujeto exponga una serie de aptitudes en un ámbito social complejo (Bueno y Garrido, 2012).

Linehan, (1986), indica que es la aptitud o talento complejo de expresar conductas, perfecciona el dominio interpersonal y la tenacidad a la influencia social no ansiada, mientras que al mismo tiempo optimiza los logros y disminuye las pérdidas en la relación con las otras personas y mantiene la adecuada rectitud. La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás.

Las habilidades sociales son beneficiosas y favorables, lo cual de esta manera ayudarán a relacionarse los seres humanos con los demás entes sociales, integrarnos, acoplarnos, comunicarnos y transmitir ideas de manera efectiva sin ninguna complicación, dificultad o temor social proporcionará un estado de equilibrio en cada individuo.

2.4 Características generales de las habilidades sociales

Existen una serie de características relevantes en la conceptualización de las habilidades sociales (Monjas, 2002):

- Las habilidades sociales son conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje. A lo largo del proceso de socialización “natural” dentro la familia, la escuela y la comunidad, se adquieren las habilidades y conductas que permiten una interacción efectiva y satisfactoria con los demás.
- Las habilidades sociales están desarrolladas por componentes motores y manifiestos (por ejemplo, conducta verbal), emocionales y afectivos (por ejemplo, ansiedad o alegría) y cognitivos (por ejemplo, percepción social, jurisdicciones).

- Las habilidades sociales son contestaciones concretas a situaciones específicas. La realidad de la conducta social depende del contexto de interacción y de las medidas de la situación específica. Por ello, es necesario apropiarse la conducta a los objetivos perseguidos y a las características del entorno, excluyendo el uso de patrones de conducta repetitivos y estereotipados.
- Las habilidades sociales se desarrollan en expansión en contextos de relaciones interpersonales; son comportamientos que se dan perpetuamente en relación a otros individuos. La interacción general es bidireccional, interdependiente y mutua y requiere el comportamiento relacionado de dos o más personas.

Para Alonso citando a Monjas (1992); Caballo, (1993) entre las características que se mencionan sobre habilidades sociales en los diferentes trabajos se pueden destacar las siguientes:

- **Son conductas desarrolladas a través del aprendizaje:** se desarrollan en base a un modelo de aprendizaje que puede cambiar mediante un proceso de reeducación.
- **Habilidades que se desarrollan en el contexto interpersonal:** contempla habilidades de autocuidado como vestirse, alimentarse, movilizarse.
- **Conductas recíprocas:** habilidades de respuesta las cuales garantizan el proceso en la comunicación.
- **Satisfacción social:** se considera el crear un ambiente en el cual las personas que interactúan entre sí logren encontrar bienestar.
- **De respuesta ante una situación:** habilidades que se expresan en función del contexto, cultura, educación.

2.5 Tipos de las Habilidades Sociales

De acuerdo con Peñafiel y Serrano (2010) se pueden encontrar tres tipos según la habilidad que desarrolle el individuo:

- **Cognitivas:** Son aquellas relacionadas con el proceso de pensar, interviniendo todo tipo de aspecto psicológico. Identifica conductas socialmente aceptables, el estado de ánimo, gustos, deseos, preferencias de sí mismo y de los demás, utiliza la autorregulación, solución de problemas usando el pensamiento racional, consecuencial y alternativo.
- **Emocionales:** Estas habilidades están relacionadas con el sentir, están implicadas la expresión de diferentes emociones como: alegría, tristeza, asco, ira, vergüenza, etc.
- **Instrumentales:** Están relacionadas con el actuar, se refieren a que poseen una utilidad. Por ejemplo, en las conductas verbales tenemos la realización de preguntas, respuestas, iniciar y mantener una conversación, en las conductas no verbales se encuentra el contacto visual, posturas, tono de voz y gestos. Por último, la negociación, alternativas en conflictos y rechazo a la agresión.

Según Arnold P. Goldstein (como se citó en Muñoz et al., 2011) las habilidades sociales se clasifican en seis grupos.

- **Grupo I Iniciación de habilidades sociales.** – Es la capacidad de atender, el poder iniciar y mantener una conversación, preguntar sobre algún asunto, aprender a dar las gracias, presentarse a sí mismo, y a otras personas, afán de saludar.
- **Grupo II Habilidades sociales avanzadas.** - Son destrezas para poder pedir ayuda, la capacidad de participar, el poder dar instrucciones, y avanzar a seguir con ciertas instrucciones, el saber disculparse, y aprender a convencer a los demás.
- **Grupo III Habilidades para manejar sentimientos.** - Este es el grupo más difícil ya que las personas debemos estas dispuestas expresar lo que se siente como reconocer aquellos sentimientos propios, pronunciar los sentimientos propios, entender los sentimientos de los demás, desafiar la ira de alguien, la forma de expresar afecto, el saber manejar el miedo.
- **Grupo IV Habilidades alternativas a la agresión.-** Se encuentran ciertas habilidades como pueden ser el pedir permiso, desarrollar algo, apoyar al resto de personas, negociar con el resto, realizar el control personal, proteger los derechos propios, responder a la amenaza, intentar no pelearse con los demás, evitar el ataque físico.
- **Grupo V Habilidades para el manejo de estrés.-** El estrés conlleva las habilidades como pueden ser expresar una queja, responder frente a una queja, la habilidad de desarrollar la deportividad tras el juego, el sobrellevar las situaciones embarazosas, el saber ayudar a un amigo, responder a la inspiración, notificar el fracaso, desempeño de una denuncia, prepararse para una conversación difícil, manejar la presión de grupo.

2.6 Niveles de las habilidades sociales

Las habilidades sociales se organizan en distintos niveles de complejidad, los cuales mantienen una cierta jerarquía, cuyas estructuras se desarrollan desde un nivel molar (por ejemplo: habilidades de interacción heterosocial), hasta llegar a uno molecular (por ejemplo: mantener contacto ocular), habiendo pasando por niveles intermedios (por ejemplo: decir “no”) (Villa, 2008). Por otro lado, los niveles se pueden estar presentados de la siguiente forma:

- Habilidades sociales iniciales: hacen referencia al repertorio comportamental básico para poder iniciar interacciones con otras personas
- Habilidades sociales avanzadas son las que permiten consolidar y regular las interacciones con otras personas.

2.7 Componentes básicos de las habilidades sociales

El lenguaje no verbal es continuo y difícil de controlar, ya que se produce de forma inconsciente; su aprendizaje tiene lugar de forma indirecta e informal. Por otro lado, el lenguaje verbal se realiza de manera consciente, directa y puede controlarse fácilmente; los errores en él

se interpretan como una falta de educación y se aprende de forma directa y formal (Coronado, 2008).

- **Comunicación no verbal:** Este componente presenta dificultad en su control, ya que se puede estar sin hablar, pero se seguirá emitiendo mensajes, y de este modo aportando información de sí mismo. La comunicación no verbal se emplea para enfatizar un aspecto del discurso; así también, permite reemplazar una palabra (por ejemplo, una mirada puede indicar si un comportamiento es correcto o incorrecto) y finalmente, puede llegar a contradecir lo que se está diciendo. Dentro de la comunicación no verbal están los siguientes elementos: expresión facial, mirada, sonrisa, postura corporal, gestos proximidad y apariencia personal.
- **Componentes verbales:** La conversación es la herramienta por excelencia que se utiliza para poder intercalarse con los demás. Ballesteros y Gil postulan que la persona componente es aquella que habla, aproximadamente el 50% de la conversación que da retroalimentación y que realiza preguntas como muestra de interés.

2.8 El contexto escolar como transmisor de habilidades sociales

La escuela constituye uno de los contextos más relevantes para el desarrollo social del alumnado. Es una importante institución de socialización que proporciona numerosos comportamientos y actitudes sociales. La escuela es una institución idónea para enseñar y entrenar en habilidades sociales, dado que este entrenamiento es más eficaz en grupo y los otros constituyen una importante fuente de aprendizaje, de apoyo emocional y proporcionan oportunidades únicas para desempeñar conductas de rol (Gómez y Isaza, 2007).

Por otro lado, la importancia de las habilidades sociales en el contexto educativo se torna evidente como consecuencia de la necesidad de buscar solución a los conflictos que surgen dentro de él, así como permitir el desarrollo del alumno no sólo en aspectos académicos, si no también personales (valores, afectivos), promoviendo un desarrollo integral (Álvarez, 2014).

2.9 Aprendizaje de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son un proceso de formación que se adquiere y aprende en primer lugar desde los padres y posteriormente a lo largo de toda su vida, por lo tanto, para Peñafiel y Serrano (2010) se aprenden por medio de los siguientes mecanismos:

- **Aprendizaje por experiencia directa:** Las conductas que se producen entre personas, se encuentran interrelacionadas por las consecuencias de cada comportamiento social.
- **Aprendizaje por observación:** También conocido como aprendizaje vicario, explica que la adquisición de conductas sociales se genera al observar modelos.
- **Aprendizaje verbal:** Los niños aprenden mediante el lenguaje oral, explicaciones, sugerencias e instrucciones.
- **Aprendizaje por retroalimentación interpersonal:** La retroalimentación es el refuerzo social dirigido por otra persona mientras dura la interacción

El aprendizaje de hábitos sociales de igual forma será parte fundamental en cada individuo para una mejor adquisición de HHSS. Se puede mencionar de igual manera que los seres humanos no nacen alegres, con miedo, tristes, cariñosos o cordiales, mediante las etapas de crecimiento los individuos aprenden a socializar con el resto de los grupos de determinadas sociedades, cada situación en la que los seres humanos se vayan desarrollando, aptitudes, habilidades, destrezas esto les otorgará la capacidad de sobresalir y dejar en segundo plano miedos o temores.

Los padres, hermanos, docentes, amigos, compañeros, grupo de iguales desempeñan un papel muy primordial, importante, relevante y significativo en el desarrollo y adquisición de las habilidades sociales, el cual se asimilará de diferentes maneras mediante los estímulos o factores internos o externos del entorno social, educativo, económico y personal. Cabe mencionar que toda esta adquisición de habilidades sociales dependerá de un justo, pertinente y adecuado manejo de los valores en cada ser humano, de igual manera el núcleo familiar influirá y será fundamental para su preparación social, académica y personal.

2.10 Habilidades sociales de gran valor

Rodríguez, (2019) menciona “que las habilidades sociales son fundamentales en el desarrollo de la personalidad, de la comunicación” y estos son:

- Apego: capacidad de crear vínculos afectivos con otros individuos.
- Empatía: capacidad de ponerse en el lugar del otro y entenderle.
- Asertividad: capacidad de preservar sus propios derechos y opiniones evitando lastimar a otras personas.
- Cooperación: capacidad de colaborar o asistir para lograr un objetivo común como apoyo.
- Comunicación: capacidad de expresar y escuchar.
- Autocontrol: capacidad controlar sus impulsos.
- Comprensión de situaciones.
- Resolución de conflictos

Dentro de las habilidades sociales se presentan dificultades o problemas tales como (Rodríguez):

- Problemas de autoestima
- Dificultad para expresar deseos y opiniones
- Dificultades para relacionarse con los demás
- Problemas escolares
- Malestar emocional

2.11 Déficit en las habilidades sociales

Para Bueno y Garrido (2012) un individuo no posee habilidades sociales porque no ha aprendido o las percibe defectuosamente, teniendo como resultado una serie de comportamientos anómalos, los mismos que se incluyen en dos categorías:

- **Conductas agresivas:** Al presentar una conducta violenta podemos encontrarnos con otra respuesta agresiva o, por lo contrario, con pasividad, teniendo como resultado interacciones no constructivas.
- **Conductas pasivas:** Al no expresar honestamente sus pensamientos, opiniones y un proceso de búsqueda exhaustiva de temas relacionados con la problemática, para poder tener información precisa y a la vez un panorama más claro del tema a tratar.

2.12 Modelos del déficit de habilidades sociales

Existen dos modelos principales que explican la inhabilidad social o déficit en habilidades sociales (Hidalgo y Abarca, 2000)

- **Modelo del déficit:** Este modelo señala que los problemas de inhabilidad social se generan porque la persona no posee en su repertorio conductual, las conductas y habilidades que le podrían permitir interactuar con otros individuos de forma socialmente hábil. Este modelo señala que la persona no puede mostrar habilidad social, principalmente, porque nunca tuvo la oportunidad de aprenderlos.
- **Modelo de la interferencia:** También conocido como el modelo del déficit de la ejecución, señala que una persona puede poseer las habilidades sociales necesarias para llevar una correcta actuación o desempeño social, sin embargo, no las aplica en dicho proceso debido a que factores psíquicos, ya sean cognitivos, afectivos y/o conductuales, interfieren con dicha expresión socialmente hábil. Por ello, se habla de la presencia de variables denominadas interferentes, entre las cuales tenemos: distorsiones cognitivas asociadas a la depresión o la ansiedad, dificultad para tomar decisiones o solucionar problemas, pobre empatía, sentimientos de inferioridad, miedos, creencias irracionales que distorsionan la realidad y una disminuida capacidad de percibir a los demás en el proceso de interacción social.

2.13 Características Básicas de la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero

La EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El evaluador puede disponer de un índice global del nivel de habilidades sociales o aserción de los sujetos analizados y además detectar, de forma individualizada, cuáles son sus áreas más problemáticas a la hora de tener que comportarse de manera asertiva, se analiza el desarrollo de las habilidades sociales a partir de los seis factores que evalúa el instrumento (EHS de Gismero):

- I. Autoexpresión en situaciones sociales
- II. Defensa de los propios derechos
- III. Expresión de disconformidad
- IV. Decir no y cortar interacciones
- V. Hacer peticiones
- VI. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

2.13.1 Normas de aplicación

Puede aplicarse tanto individual como colectivamente. En la aplicación, el elevador debe procurar mantener un buen clima y lograr una comunicación efectiva. Las instrucciones están incluidas en la portada del impreso autocorregible con el que se ha editado el instrumento y que recibe cada sujeto; no obstante, se recomienda que se expliquen en voz alta hasta conseguir que todos los sujetos las comprendan perfectamente.

El EHS no se concibe como una prueba de rendimiento, por lo que conviene motivar a los sujetos explicándoles que se trata de un conjunto de situaciones ante las que cada uno actúa o se siente de distinta forma, por lo cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Lo importante es que el sujeto se encuentre en un clima de tranquilidad y pueda responder con la mayor sinceridad posible, expresando en cada situación como responde habitualmente, o como cree que tendería a responder. En el caso de que algún término resulte poco comprensible para alguno de los sujetos, no hay inconveniente en sustituirlo por otro sinónimo más familiar para él; se trata de que logre una comprensión de las situaciones.

2.13.2 Normas de corrección y puntuación

Las contestaciones anotadas por el sujeto en el mismo ejemplar se corrigen y puntúan de una manera muy simple. Basta con desplegar la primera de las hojas del impreso autocorregible; en la hoja de copia aparecerán marcadas las respuestas del sujeto, rodeando los puntos que se consiguen con la alternativa elegida.

Las respuestas a los elementos que pertenecen a una misma subescala están en la misma columna, y por tanto solo es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar la puntuación directa (PD) en la primera de las casillas que se encuentren en la base de cada columna. Finalmente, la puntuación directa global es el resultado de sumar las PD en las seis subescalas, y su resultado se anotará también en la casilla que está debajo de las anteriores.

Cuadro 1.
Puntuaciones mínimas y máximas en el EHS

Puntuación	I	II	III	IV	V	VI	Global
Mínima	8	5	4	6	5	5	33
Máxima	32	20	16	24	20	20	132

Fuente: Manual de EHS Gismero (2002)

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de Investigación

3.1.1 Cuantitativo

Porque utilizó la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y recurrirá a la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de los estudiantes de carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Hace referencia que un enfoque cuantitativo es cuando, utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación (Hernandez Sapiery, Collado, y Baptista, 2014). Además, el presente estudio fue cuantitativo por la utilización y manejo de instrumentos psicométricos EHS de Elena Gismero para medir las habilidades sociales y obtener resultados mediante métodos estadísticos.

3.2 Tipo de investigación

3.2.1 Por el nivel o alcance

Descriptivo

Porque se conocen las características de la situación problemática de la población en la que se va a trabajar, también permitió recolectar información para analizar los resultados obtenidos en la investigación. Se describe las dimensiones relacionadas con la variable de estudio en los sujetos de la investigación. Se conoció y estableció las características de la situación problemática en la que se trabajó.

3.2.2 Por el tiempo

Transversal o transeccional

Porque la investigación se realizó en un solo periodo de tiempo determinado (marzo - septiembre de 2021) en donde se aplicó instrumentos técnicos de recolección de datos y se analizó los mismos en una disertación es de tipo teórica-aplicada y además la aplicación fue por una sola vez.

3.2.3 Por los objetivos

Básica

Porque es un acercamiento analítico del hecho o fenómeno, se dedica al desarrollo de la ciencia e investigación y le interesa determinar las condiciones y/o características del problema motivo de estudio.

3.2.4 Por el lugar

De campo

Es un estudio de campo para conocer el nivel de habilidades sociales, dado que se realizó en el lugar de los hechos: la Universidad Nacional de Chimborazo carrera de Psicopedagogía. En este sentido, para Palella y Martins (2010), Consiste en la recolección de datos directamente

de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta. (p.88)

3.3 Diseño

3.3.1 No experimental

Porque es una investigación que se realizó sin manipular las variables objeto de la investigación: se observarán el fenómeno o acontecimientos tal cual se presentan en su contexto natural y real para analizarlos e interpretarlos: no intervienen manuales, guías, o propuestas que pretendan dar solución al problema. Se realizará el respectivo análisis sobre las habilidades sociales.

3.4 Técnicas de recolección de datos

Cuadro 2.
Técnicas e instrumentos de investigación

VARIABLE	TÉCNICA	INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN
HABILIDADES SOCIALES	Psicométrica	Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero (2002)	Es un conjunto de 33 ítems para determinar los 6 tipos de habilidades sociales que poseen cada persona. Además, que identifica cuál de todas estas desarrolladas y cuales no lo están, en las personas entre las edades de 12 años en adelante. El evaluador puede disponer de un índice Global del nivel de habilidades sociales o aserción de los sujetos analizados y además individualizada, cuáles son sus áreas más problemáticas a la hora de tener que comportarse de manera asertiva.

Elaborado por: Erika Isabel López Ramos (2022)

3.5 Población de estudio y tamaño de muestra

3.5.1 Población de estudio

La población en esta investigación fueron los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía, Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

3.5.2 Tamaño de la Muestra

La muestra fue no probabilística e intencional, y se estableció con los estudiantes de primer semestre con un número de 33 estudiantes, segundo semestre con un número de 44 estudiantes y tercer semestre con un número de 37 estudiantes dando un total de 114 estudiantes de la carrera de psicopedagogía.

Cuadro 3.
Tamaño de la muestra

Extracto	Número	Hombres	Mujeres	Porcentaje
Estudiantes de 1er semestre de la carrera de psicopedagogía	33	11	22	29
Estudiantes de 2do semestre de la carrera de psicopedagogía	44	6	38	39
Estudiantes de 3er semestre de la carrera de psicopedagogía	37	8	29	32
Total	114	25	89	100%

Fuente: UNACH- Carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Erika Isabel López Ramos (2022)

3.6 Método de análisis

3.6.1 Analítico – sintético

Se realizó un análisis de la información de los datos recogidos en la investigación, para procesarlos e interpretarlos destacando los datos más relevantes.

3.6.2 Comparativo

Porque se da una comparación mediante un patrón predecible para un grupo o población, se comparan los semestres de estudio primero, segundo y tercero de la carrera de psicopedagogía para un mejor entendimiento de las relaciones existentes entre sí.

3.7 Procesamiento de datos

Con la información recolectada se procederá de la siguiente manera:

- Elaboración de los IRD – Instrumentos de Recolección de Datos
- Validación de los IRD por expertos
- Previo a la aplicación de la escala de habilidades sociales contar con la aprobación de decanato.
- Aplicación de los IRD – Supervisión técnica
- Recolección de datos en base a la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación
- Revisión y barrido de la información obtenida
- Procesamiento de datos a través del aplicativo informático correspondiente
- Tabulación y representación gráfica de la información (estadígrafos)
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV

4 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados, exponiendo en primer lugar el nivel de desarrollo global de HS como parte del objetivo principal, para posteriormente dar respuesta a los objetivos específicos que fueron establecer el nivel de HS de los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de los semestres primero segundo y tercero, y finalmente hacer una comparación del nivel de HS con los datos sociodemográficos de la muestra de estudio.

4.1 Análisis de la variable HS por medio de la escala de habilidades sociales de Elena Gismero.

Cuadro 4
Escala de HS general

Código	Edad	Sexo	I Autoexpresión en situaciones sociales	II Defensa de los propios derechos del consumidor	III Expresión de enfado o disconformidad	IV Decir no y cortar interacciones	V Hacer peticiones e iniciar interacciones	VI Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	GLOBAL
E1	19	Mujer	85	75	90	98	25	85	90
E2	21	Mujer	85	85	99	98	15	70	90
E3	19	Mujer	95	85	99	99	35	90	99
E4	19	Mujer	98	99	5	65	35	20	96
E5	19	Mujer	40	35	25	55	15	40	30
E6	18	Varón	80	35	30	65	65	30	55
E7	19	Varón	60	60	55	65	50	30	55
E8	19	Mujer	25	60	80	75	35	15	45
E9	19	Mujer	10	20	10	20	15	30	5
E10	20	Varón	98	70	99	99	5	80	97
E11	20	Varón	70	50	55	1	25	50	50
E12	18	Varón	20	3	20	10	96	40	15
E13	26	Mujer	40	20	15	25	35	15	20
E14	18	Mujer	15	20	25	20	25	40	10
E15	18	Mujer	5	10	25	15	50	25	15
E16	19	Mujer	65	60	55	65	25	55	60
E17	18	Mujer	4	25	25	25	5	30	5
E18	18	Varón	2	10	40	65	15	30	10
E19	19	Varón	98	98	99	99	75	99	99
E20	19	Mujer	35	50	90	75	95	75	75
E21	20	Varón	15	15	40	20	35	25	15
E22	20	Varón	25	25	3	15	75	40	25
E23	26	Varón	10	60	99	90	5	65	40
E24	19	Mujer	55	25	70	90	5	80	55
E25	43	Mujer	95	55	90	97	25	60	85
E26	22	Mujer	40	60	40	75	50	65	60
E27	18	Mujer	40	35	15	20	3	65	20
E28	24	Mujer	80	75	80	99	98	90	98
E29	19	Mujer	99	35	80	99	90	95	98

E30	18	Mujer	65	50	70	90	85	85	85
E31	19	Mujer	35	60	25	35	50	85	50
E32	19	Mujer	75	85	99	90	75	55	90
E33	18	Mujer	30	75	2	25	50	10	15
E34	24	Mujer	98	95	99	99	10	98	99
E35	21	Mujer	65	50	55	75	5	55	50
E36	24	Mujer	80	50	90	55	15	65	65
E37	21	Mujer	35	35	80	75	25	65	65
E38	19	Mujer	4	35	25	5	10	10	3
E39	19	Mujer	60	35	70	99	10	85	70
E40	19	Mujer	90	90	70	98	65	55	95
E41	25	Mujer	25	85	25	20	35	75	65
E42	19	Varón	1	50	70	10	50	40	10
E43	30	Mujer	45	15	85	35	15	50	35
E44	20	Mujer	30	85	70	90	25	55	60
E45	19	Mujer	5	20	10	10	25	75	10
E46	21	Mujer	20	20	15	75	25	65	25
E47	20	Mujer	20	25	5	45	50	75	25
E48	27	Mujer	50	70	85	90	25	85	80
E49	20	Mujer	35	25	2	25	65	55	20
E50	21	Mujer	65	35	80	98	35	75	75
E51	20	Varón	25	10	55	10	15	40	15
E52	21	Mujer	50	50	5	98	65	30	50
E53	22	Varón	95	50	95	90	75	80	95
E54	20	Mujer	60	35	55	98	15	80	60
E55	19	Varón	5	35	40	20	20	25	15
E56	20	Mujer	85	50	40	90	95	15	75
E57	20	Mujer	30	50	15	3	10	30	20
E58	20	Mujer	50	85	5	55	75	55	55
E59	20	Mujer	25	20	1	45	1	30	5
E60	23	Mujer	35	60	10	55	15	30	10
E61	21	Mujer	60	75	55	55	15	10	40
E62	19	Mujer	50	10	5	65	10	55	20
E62	19	Varón	3	1	5	1	2	5	2
E64	20	Mujer	65	75	40	98	15	40	65
E65	19	Mujer	35	50	3	25	35	30	20
E66	19	Mujer	65	50	55	75	25	30	55
E67	21	Mujer	65	50	55	60	35	30	55
E68	20	Mujer	50	35	15	25	25	30	25
E69	20	Mujer	1	5	2	10	15	5	2
E70	19	Mujer	5	5	15	25	25	30	10
E71	22	Mujer	25	35	10	20	25	30	15
E72	20	Mujer	30	75	10	65	35	55	40
E73	21	Varón	15	35	40	15	3	50	15
E74	19	Mujer	25	25	25	45	15	65	25
E75	19	Mujer	35	50	55	90	25	25	55
E76	20	Mujer	10	10	25	20	15	15	10
E77	22	Mujer	50	50	40	75	20	65	50
E78	20	Mujer	20	20	15	55	10	30	15
E79	23	Mujer	60	75	10	85	85	90	75

E80	21	Varón	3	15	55	10	25	25	10
E81	20	Mujer	65	95	55	90	65	98	95
E82	18	Mujer	30	95	55	65	15	40	50
E83	19	Mujer	35	25	15	25	15	30	15
E84	21	Varón	45	75	15	35	25	10	20
E85	21	Mujer	10	20	55	35	25	40	15
E86	21	Mujer	75	95	25	98	15	40	65
E87	19	Varón	30	60	40	55	25	65	45
E88	19	Mujer	99	65	40	90	65	15	50
E89	19	Mujer	30	25	25	45	65	30	30
E90	21	Mujer	60	10	25	25	15	40	20
E91	20	Mujer	80	75	15	65	75	98	85
E92	21	Mujer	15	10	10	45	95	30	20
E93	20	Mujer	35	35	25	45	50	40	35
E94	19	Varón	15	15	70	15	15	40	15
E95	20	Mujer	30	85	90	75	50	30	60
E96	21	Mujer	85	50	80	55	35	55	70
E97	19	Mujer	50	75	40	55	25	40	50
E98	19	Mujer	30	25	15	85	15	40	30
E99	20	Mujer	25	10	10	20	15	30	10
E100	20	Mujer	30	20	55	20	2	15	10
E101	19	Varón	25	50	30	20	35	25	20
E102	19	Mujer	20	50	10	35	10	15	10
E103	19	Mujer	10	85	10	85	90	30	45
E104	21	Mujer	4	20	25	20	25	25	5
E105	19	Mujer	20	25	10	35	65	40	20
E106	20	Mujer	50	50	55	75	65	55	60
E107	24	Varón	90	50	30	85	75	90	85
E108	19	Mujer	40	10	25	45	50	90	45
E109	19	Mujer	65	60	90	45	10	90	65
E110	20	Mujer	40	85	55	75	65	65	70
E111	20	Mujer	65	60	40	35	1	85	40
E112	29	Varón	55	80	75	85	40	70	75
E113	20	Mujer	90	50	70	55	95	25	75
E114	20	Mujer	75	85	55	75	75	90	90

Fuente: EHS aplicada en estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la UNACH

Elaborado por: Erika Isabel López Ramos (2022)

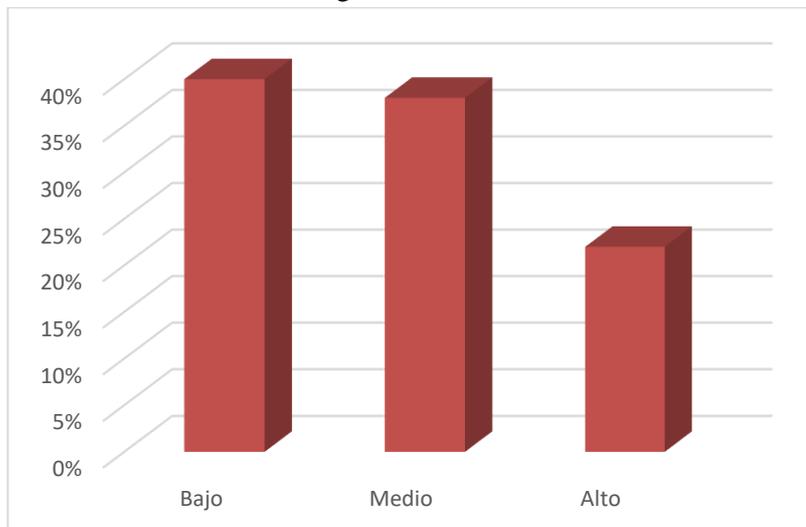
Cuadro 5.
Nivel global de HS

NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
<i>Bajo</i>	46	40%
<i>Medio</i>	43	38%
<i>Alto</i>	25	22%
Total	114	100%

Fuente: EHS aplicada en estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la UNACH

Elaborado por: Erika Isabel López Ramos (2022)

Gráfico 1.
Nivel global de HS



Fuente: Cuadro N°5

Elaborado por: Erika Isabel López Ramos (2022)

Análisis

De la muestra de 114 estudiantes se ha podido evidenciar que 46 estudiantes de la carrera de psicopedagogía presentan un nivel bajo en sus habilidades sociales corresponde 40%, 43 que forman parte del 38% un nivel medio y 25 que corresponden al 22% un nivel alto.

Interpretación

Se pudo analizar el nivel de desarrollo de HS de los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de primero, segundo y tercer semestre se encuentran en un nivel bajo en sus habilidades sociales debido que tiene problemas al momento empezar conversaciones con personas del sexo opuesto y les cuenta mucho decir no ante circunstancias que no son de su agrado. Como una característica en la juventud son rasgos propios de esta etapa, aunque la forma que cada uno los afronta es diferente. Por lo tanto, el proceso de un intento adaptación ante determinada situación desconocida y a las exigencias que la sociedad demanda del sujeto se hacen presentes dichas particularidades.

4.2 Análisis de los niveles de las HS por semestre.

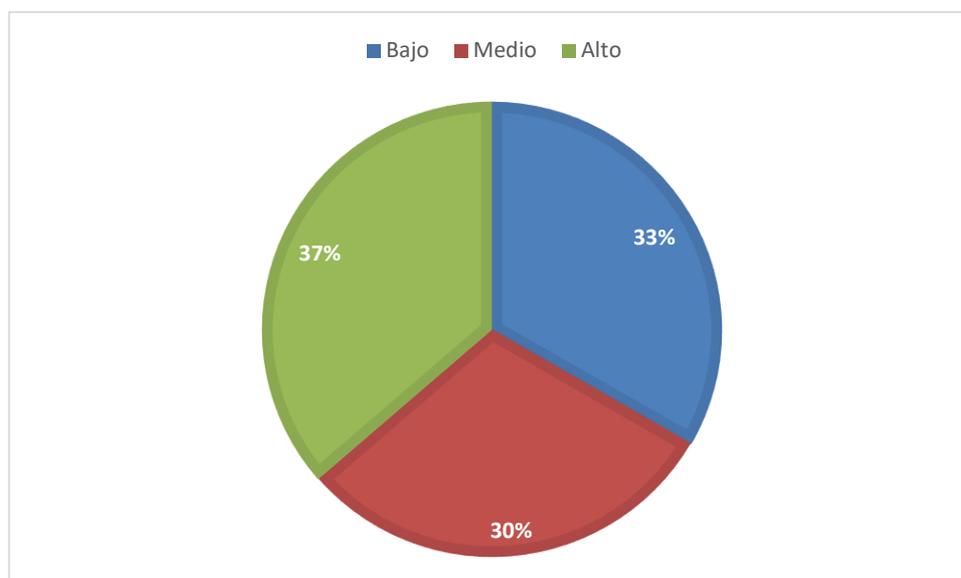
Cuadro 6
Nivel de HS de Primer Semestre

NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	11	33%
Medio	10	30%
Alto	12	36%
Total	33	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales

Elaborado por: Erika Isabel López Ramos (2022)

Gráfico 2.
Nivel de HS de Primer Semestre



Fuente: Cuadro N°6

Elaborado por: Erika Isabel López Ramos (2022)

Análisis

De los 33 estudiantes de primer semestre de la carrera de psicopedagogía se ha podido evidenciar que 11 estudiantes de la carrera de psicopedagogía presentan un nivel bajo en sus habilidades sociales corresponde 33%, 10 que forman parte del 30% un nivel medio y 12 que corresponden al 36% un nivel alto.

Interpretación

Se pudo analizar el nivel de desarrollo de HS de los estudiantes de primer semestre de la carrera de psicopedagogía se encuentran en un nivel alto en sus habilidades sociales. Los jóvenes han asimilado con rapidez y resiliencia las nuevas situaciones.

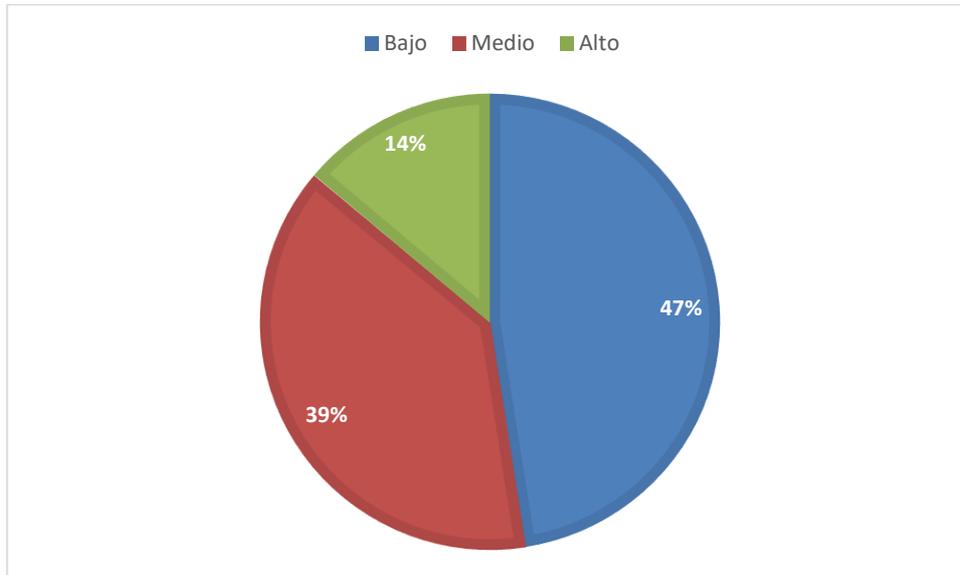
Cuadro 7
Nivel de HS de Segundo Semestre

NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	21	48%
Medio	17	39%
Alto	6	14%
Total	44	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales

Elaborado por: Erika Isabel López Ramos (2022)

Gráfico 3.
Nivel de HS de Segundo Semestre



Fuente: Cuadro N°7

Elaborado por: Erika Isabel López Ramos (2022)

Análisis

De los 44 estudiantes de segundo semestre de la carrera de psicopedagogía se ha podido evidenciar que 21 estudiantes de la carrera de psicopedagogía presentan un nivel bajo en sus habilidades sociales corresponde 48%, 17 que forman parte del 39% un nivel medio y 6 que corresponden al 14% un nivel alto.

Interpretación

Se pudo analizar el nivel de desarrollo de HS de los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de segundo semestre se encuentran en un nivel bajo en sus habilidades sociales, tienen dificultad de realizar peticiones e iniciar interacciones, se expresan a través de actitudes y comportamientos que por lo general no son muy comprendidos haciendo notar: sensibilidad y timidez.

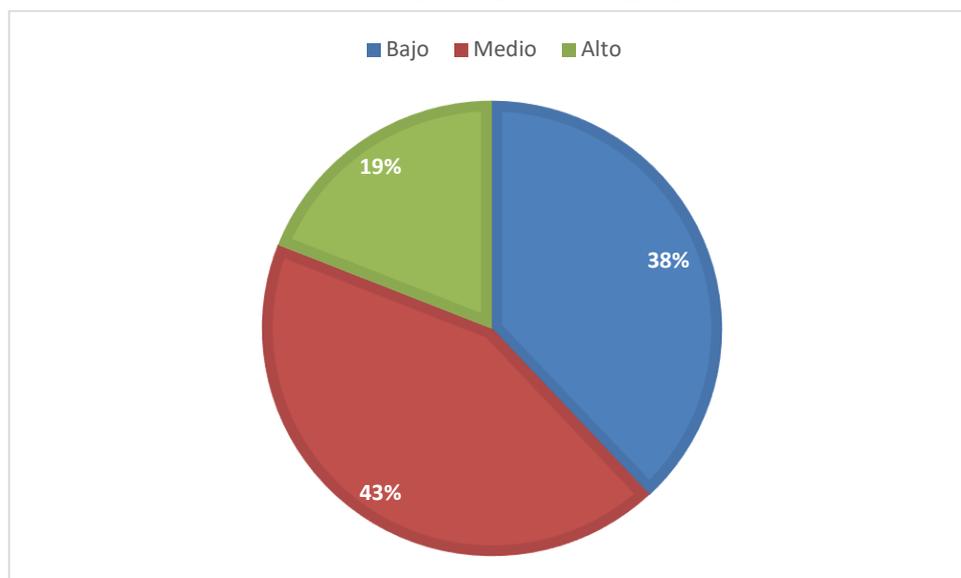
Cuadro 8
Nivel de HS de Tercer Semestre

NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	38%
Medio	16	43%
Alto	7	19%
Total	37	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales

Elaborado por: Erika Isabel López Ramos (2022)

Gráfico 4.
Nivel de HS de Tercer Semestre



Fuente: Cuadro N°8

Elaborado por: Erika Isabel López Ramos (2022)

Análisis

De los 37 estudiantes de tercer semestre de la carrera de psicopedagogía se ha podido evidenciar que 14 estudiantes de la carrera de psicopedagogía presentan un nivel bajo en sus habilidades sociales corresponde 38%, 16 que forman parte del 43% un nivel medio y 7 que corresponden al 19% un nivel alto.

Interpretación

Se pudo analizar el nivel de desarrollo de HS de los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de tercer semestre se encuentran en un nivel medio en sus habilidades sociales, presentando aciertos en defensa de sus propios derechos como consumidor, expresión de enfado y disconformidad, pone así en manifiesto la autoexpresión en situaciones sociales lo que conlleva a la toma de decisiones de manera acertada.

4.3 Análisis de la correlación del nivel de HS con los datos de la muestra de estudio.

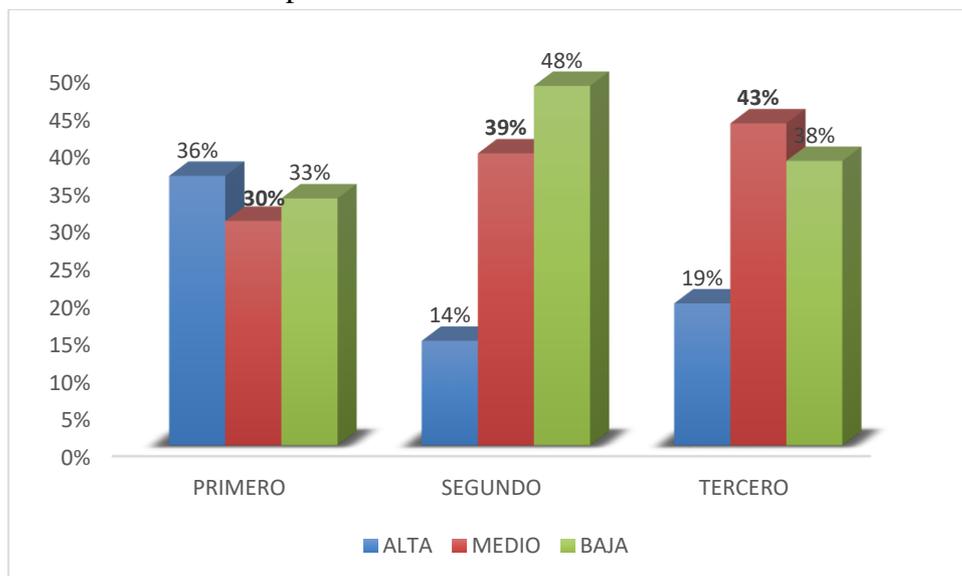
Cuadro 9.
Comparación Niveles de HS

SEMESTRE	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
	F	%	F	%	F	%
ALTA	12	36%	6	14%	7	19%
MEDIO	10	30%	17	39%	16	43%
BAJA	11	33%	21	48%	14	38%
TOTAL	33	100%	44	100%	37	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales

Elaborado por: Erika Isabel López Ramos (2022)

Gráfico 5.
Comparación Niveles de HS



Fuente: Cuadro N° 9

Elaborado por: Erika Isabel López Ramos (2022)

Análisis

De la muestra de 114 estudiantes de la carrera de psicopedagogía se ha podido evidenciar que los estudiantes de primer semestre 11 que forman parte del 33% presentan un nivel bajo en sus habilidades sociales, 10 que forman parte del 30% un nivel medio y 12 que corresponden al 33% un nivel alto; mientras que los estudiantes de segundo semestre 21 que forman parte del 48% presentan un nivel bajo en sus habilidades sociales, 17 que forman parte del 39% un nivel medio y 6 que corresponden al 14% un nivel alto; por último los estudiantes de tercer semestre 14 que forman parte del 38% presentan un nivel bajo en sus habilidades sociales, 16 que forman parte del 43% un nivel medio y 7 que corresponden al 19% un nivel alto.

Interpretación

Se evidencia que el nivel de desarrollo de HS de los estudiantes de primero, segundo y de tercer semestre se encuentran en un nivel bajo e intermedio en sus habilidades sociales, presentando con menor capacidad de autoexpresión en situaciones sociales, menor capacidad de defender sus derechos como consumidoras, menor capacidad de decir no y cortar interacciones que no quieren mantener, menor capacidad de hacer peticiones y menor capacidad de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en síntesis: menor habilidad social.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Con la aplicación de la escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero, se pudo evidenciar que los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de primero, segundo y tercer semestre presentan un mayor porcentaje respecto a sus habilidades sociales son bajas, evidenciando así que presentan dificultades al momento su autoexpresión en situaciones sociales, expresión de enfado o disconformidad e iniciar interacciones con el sexo opuesto.
- Evaluando el desarrollo de las HS de cada semestre de la carrera de psicopedagogía se pudo apreciar el nivel alto, bajo y medio, refiriéndose a lo que es sentir y expresar sentimientos de forma adecuada, lo cual indica que el manejo pertinente y la orientación adecuada podrán comprender mejor su entorno social.
- Las Habilidades Sociales tienen una relación específica, hace notar que los niveles bajos e intermedios en que se encuentran los estudiantes, demuestra que necesitan establecer parámetros adecuados para un mejoramiento y complemento de sus habilidades sociales.

5.2 Recomendaciones

- El presente informe de investigación se debería socializar a la comunidad universitaria, específicamente a estudiantes de la carrera de Psicopedagogía, con la finalidad de implementar destrezas como saber escuchar e iniciar y mantener conversaciones que permitan interactuar y relacionarse con los demás, dinámicas técnicamente estructuradas que expresaran que los estudiantes puedan desarrollar y manifestar mejor sus habilidades sociales, el contacto con la realidad de la sociedad.
- Tomar a consideración impartir una conferencia apuntando a mejorar la comunicación verbal, aprendiendo a iniciar una conversación y aprender a terminar de manera cortés un dialogo; con el propósito de mejorar el desarrollo de habilidades sociales.
- Tener presente que los docentes o autoridades puedan impartir talleres afines a la importancia de relacionarse con los demás, para potenciar y fomentar las habilidades sociales de los estudiantes en el desarrollo de procesos de comunicación asertiva dentro de las aulas de clase encaminadas a su convivencia universitaria.

BIBLIOGRAFÍA

- Almeyda, A. (2016). Programa de orientación profesional para la elección profesional responsable. *ResearchGate*, 2(1), 1-49.
- Alonso, D. (2017). *El desarrollo de las habilidades sociales de las personas con diversidad funcional a través del proceso creativo*. *Arteterapia*, 159-177.
- Álvarez, M. T. (2014). *Las habilidades sociales: Un programa de intervención en Educación Secundaria*. Obtenido de Universidad De Granada Máster.
- Bermeo, A y Berrezueta, E (2020). *Habilidades sociales en estudiantes universitarios en condición de movilidad interna de dos facultades de la Universidad de Cuenca durante el periodo académico septiembre 2019 – febrero 2020*. [Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicóloga Educativa]. Universidad de Cuenca
- Betancourt, S., Zambrano, C., & Ceballos, A. (2017). *Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación*. Recuperado de:
<file:///C:/Users/Richard/Downloads/DialnetHabilidadesSocialesRelacionadasConElProcesoDeComun-5922283.pdf>
- Bueno, M.R., y Garrido, M. A. (2012). *Relaciones interpersonales en la educación*. Madrid: Pirámide.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6ª Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales* (Séptima ed.). Madrid, Siglo XXI de España.
- Carrillo, G. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las Habilidades Sociales en niños de 9 a 12 años*. Obtenido de Universidad de Granada:
<https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>
- Coronado, M. (2008). *Competencias sociales y convivencia*. Argentina: Novedades Educativas
- Cherem Hsz, A., Ruiz, D., Garcia Reina , C., Garcia, D., Salgado Martinez, A., & Sanchez Martinez , E. (s.f). *Facultad de Estudios Superiores Acatlán. Obtenido de Aprendizaje social de Albert Bandura: Marco teórico*:
http://www.webquestcreator2.com/majwq/public/files/files_user/14037/Aprendizaje_social.pdf

- Dueñas M., Senra M., (2009), *Habilidades Sociales y Acoso Escolar: Un Estudios en Cetros de Enseñanza Secundaria de Madrid*, Universidad Nacional a Distancia. Madrid. Pág. 40-41
- Fernandez, D., y Perez, Z. (1994). *La Terapia Asertiva. Revista Cubana De Psicología*, 2. Obtenido de revista cubana de psicología.
- Flores, E, Garcia , M, Calsina , W, y Yapuchura , A (2016). *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno*. Comuni@ccion: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, 7 (2),5-14. [fecha de Consulta 6 de Noviembre de 2021]. ISSN: 2219-7168. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449849320001>
- Gallego Villa, O. M. M. (2008). *Descripción de las habilidades sociales en estudiantes de psicología de una institución de educación superior. Revista Iberoamericana De Psicología*, 1(1), 61–72. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.1106>
- Gismero, E. (2002). *Escala de Habilidades Sociales*. Madrid, España: TEA Ediciones.
- González, R., Montoya. (2002). *Habilidades sociales*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/155/15529662007.pdf>
- Gómez, M., & Isaza, L. (2007). *El aprendizaje y la apropiacion de las habilidades sociales*. Obtenido de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1154/1/D0195.pdf>
- Hernandez Sapieri, R., Collado , C., & Baptista, P. (2014). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: McGrawHill.
- Hidalgo, G., y Abarca, N. (2000). *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes*. Revista Latinoamericana de Psicología, 265-282.
- Jarvis, P. (2006). *Universidad Corporativa: Nuevos modelos de aprendizaje de una sociedad global*, España: Marcean S.A.
- Libet y Lewinsohn. (1973). *Plan de Acción Tutorial: Gades. Obtenido de Habilidades Sociales*
- Linehan. (1986). *Asertividad y las habilideades sociales de educacion social*. Obtenido de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/b16450188.pdf?sequence=2>

- Monjas, I y González, B. (1998). *Las Habilidades Sociales en el currículo, ayudas para la investigación educativa*. Madrid: CIDE.
- Monjas, I. (1994). *Evaluación de la competencia social y las habilidades sociales en la edad escolar*. En M. A. Verdugo et al. (Eds). *Evaluación curricular*. Madrid: Siglo XXI
- Morales, M., Benitez, M., & Agustin, D. (2013). *Habilidades cognitivas y sociales*. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412013000300007
- Monjas, M. I. (2002). *Programa de de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS)*. Madrid: CEPE.
- Muñoz, C., Crespi, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. España: Paraninfo, SA.
- Pala, M (2019). *Habilidades sociales en el desarrollo psicoemocional en estudiantes de cuarto "a" y quinto "a" de la Carrera de Psicología Educativa. UNACH. Período octubre 2018 - marzo 2019*. [Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciado en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar]. Universidad Nacional de Chimborazo.
- Ponluisa, D (2021). *Educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera de psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato*. [Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicólogo Educativo y Orientador Vocacional]. Universidad Técnica de Ambato.
- Pozo, R. (2017). *Competencias formativas y habilidades sociales en los estudiantes universitarios del primer ciclo de la escuela profesional de comunicación social de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima*. [Tesis para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria]. Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional.
- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. España: Editex.
- Quisilema y Catacumba (2019). *Habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, en la ciudad de Quito, en el periodo septiembre 2018- febrero 2019*. [Trabajo de titulación previo a la obtención del título en Licenciado/a en Ciencias de la Educación, Mención Psicología Educativa y Orientación]. Universidad Central del Ecuador

- Rodríguez Ruiz, C. (2019). *Educa y Aprende*. Obtenido de Como se desarrollan las habilidades sociales: <https://educayaprende.com/habilidades-sociales-ninos/>
- Rodríguez, L, Cacheiro, M, y Gil, J (2014). *Desarrollo De Habilidades Sociales En Estudiantes Mexicanos De Preparatoria A Través De Actividades Virtuales En La Plataforma Moodle*. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 15 (3),149-171.[fecha de Consulta 16 de Diciembre de 2021]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201032662009>
- Sánchez, D. (2017). *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria del Distrito De Chilca*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú.
- Sanchez, G. y. (2016). *Unicef. Habilidades para la vida* (pág. 3). Venezuela: Fotolitito E Impresión. Obtenido de Habilidades para la vida: https://www.unicef.org/venezuela/spanish/Habilidades_Correcciones_Noviembre.pdf
- Serrano, J. M., y Pons, R. M. (2011). *El Constructivismo hoy: Enfoques constructivistas en educación*. 13(1), 28.
- Zabala Berbena, M., Valadez Sierra, M. y Vargas Vivero, M. (2008). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social*. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 6 (2), 319-338. Disponible en: www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/español/Art_15_271pdf

ANEXOS

Anexo 1 Aprobación del Tema del Proyecto (Resolución del HCD de Facultad)



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO

en movimiento



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0535- DFCEHT-UNACH-2021

Dra. Amparo Cazorla Basantes
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 144, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 146, numeral 16, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación Especial de la Universidad Nacional de Chimborazo, aprobado por el Consejo Universitario, en sesión de fecha 29 de junio del 2021, en su Art. 20, literal a), párrafos 4 y 5, determina: "La Dirección de Carrera remitirá al Decanato de la Facultad la propuesta de asignación de tutores para su aprobación, en un término de hasta dos días a partir de haber elaborado la propuesta de asignación de tutores."; "Una vez aprobada la propuesta de designación de tutores, **el Decanato notificará, a través de la correspondiente resolución, la designación de tutor al estudiante y al profesor tutor**, en un término de hasta tres días a partir de haber recibido la propuesta de asignación de tutores.", **El formato de subrayado y negrita, me corresponden;**

Que, mediante oficio No. 0214-PSPFCEHT-UNACH-2021, la Mgs. Luz Moreno Arrieta, Directora de la Carrera de Psicopedagogía, en la parte pertinente de la comunicación expresa: "...Reciba un cordial saludo, en respuesta al Of. No. 2722-DCEHT-UNACH-2021 me permito enviar nuevamente los temas, nombres de estudiantes y docentes tutores y el acta de la Comisión de Carrera según el formato sugerido por el Decanato, para continuar con el proceso de titulación de los estudiantes de octavo semestre de la Carrera de Psicopedagogía.";

Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente:

RESUELVE:

1. Aprobar la propuesta de designación de tutores de los Proyectos de Investigación, de los alumnos del octavo semestre de la Carrera de **Psicopedagogía**, período académico **Mayo – Octubre 2021**, en base al listado remitido por la señora Directora de Carrera, mediante Oficio No. 0214-PSPFCEHT-UNACH-2021, conforme el siguiente detalle:

NO.	ESTUDIANTE	TEMA	TUTOR/ TUTORA
1	CARRASCO ALBÁN LAURA ESTEFANÍA	NIVEL ATENCIONAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. BRAVO MANCERO PATRICIA CECILIA
2	CORTEZ CARRASCO ANGIE BRIGITTE	MOTIVACIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MALDONADO GAVILÁNEZ CLAUDIO EDUARDO.



3	CUACÉS CASTILLO EVELYN PAOLA	ESTILOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PREDOMINANTES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. MALDONADO GAVILÁNEZ CLAUDIO EDUARDO.
4	FERNÁNDEZ BUSTOS JEREMY CAMILO	SOCIALIZACIÓN PARENTAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. UREÑA TORRES VICENTE RAMÓN
5	GUAPI BAGUA PAUL FABIÁN	AUTOESTIMA Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MALDONADO GAVILÁNEZ CLAUDIO EDUARDO.
6	GUERRERO CÁRDENAS MARÍA GABRIELA	INTELIGENCIAS MÚLTIPLES EN LOS ESTUDIANTES LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. JANETA PATIÑO PACO FERNANDO.
7	KAREN DAYANA LEÓN PINDUISACA	INTELIGENCIA VERBAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CHIMBORAZO.	MGS. BRAVO MANCERO PATRICIA CECILIA
8	LÓPEZ RAMOS ERIKA ISABEL	HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. UREÑA TORRES VICENTE RAMÓN
9	MÁRQUEZ ESCOBAR GABRIELA ESTHEFANIA	BIENESTAR PSICOLÓGICO EN DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MARCILLO COELLO JUAN CARLOS
10	MONCADA ZÚNIGA KARLA LISSETH	SEXUALIDAD REPRIMIDA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. PAREDES ROBALINO MARCO VINICIO
11	MUQUINCHE PAUCAR JENNIFER MARIBEL	ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. GUZMÁN YUCTA PATRICIO MARCELO
12	NAVAS GARCÍA JENNIFER TAMARA	ESTILOS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. JANETA PATIÑO PACO FERNANDO.
13	PALACIOS SÁNCHEZ BELÉN ALEXANDRA	AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. RODRIGUEZ VINTIMILLA ARACELY CAROLINA
14	PILCO TIXI PRISCILA LIZETH	ESTABILIDAD EN LOS ESTUDIANTES	MGS. PAREDES ROBALINO



		DE LA CARRERA DE PSICOPELAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MARCO VINICIO
15	SAMANIEGO NAULA RANDY GEOVANNY	RASGOS CARACTEROLÓGICOS EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. GUZMÁN YUCTA PATRICIO MARCELO
16	SEGURA MARTÍNEZ EVER ALEJANDRO	CONDUCTA SOCIAL EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. DE LEÓN NICARETTA FABIANA MARÍA.
17	SIGCHO RAMÓN JANETH ELIZABETH	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE CARRERA DE PSICOPELAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MARCILLO COELLO JUAN CARLOS
18	USCA POMATOCA CATERIN MICHELIE	ESTILOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PREDOMINANTES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPELAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. MALDONADO GAVILÁNEZ CLAUDIO EDUARDO.
19	VILLACRES GODOY DOMENIKA MISHHELL	AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MORENO ARRIETA LUZ ELISA.
20	ZAMBRANO LÓPEZ MARÍA ALEXANDRA	PERCEPCIÓN DE VENTAJAS DESVENTAJAS EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPELAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. BRAVO MANCERO PATRICIA CECILIA
21	ZAMBRANO ROJAS PRISCILA FÁTIMA	ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MALDONADO GAVILÁNEZ CLAUDIO EDUARDO.
22	ZUÑIGA HIDALGO LENIN PAÚL	PERCEPCIONES SOBRE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. BRAVO MANCERO PATRICIA CECILIA

2. Remitir a través de correo electrónico, la presente resolución a la señora Directora de carrera de Psicopedagogía, para su conocimiento y aplicación correspondiente.
3. Comunicar por medio de correo electrónico a los señores tutores y estudiantes, para su conocimiento y cumplimiento.

Dada en la ciudad de Riobamba, a los veintiséis días del mes de agosto 2021.



Firmado electrónicamente por:
**AMPARO LILIAN
CAZORLA
BASANTES**



Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.

DECANA

Elaborado: Mgs. Zola Jácome.

Anexo 2 Autorización para la recolección de datos



Carrera de Psicopedagogía
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS



Riobamba 30 de julio 2021
Of. No. 0194-PSPFCEHT-UNACH-2021

Srs. Docentes
CARRERA PSICOPEDAGOGÍA
Presente.

De mi consideración:

Reciban un cordial saludo, la Srta. Erika Isabel López Ramos con CC: 0605657097, estudiante de octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía, solicita la autorización para la aplicación del instrumento psicométrico (Habilidades Sociales) a los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía como parte del proyecto de investigación titulado “Habilidades Sociales en estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.” ante la solicitud presentada por la estudiante se **AUTORIZA** aplicar el mencionado instrumento. Cabe mencionar que el Dr. Vicente Ureña como docente tutor ha revisado y aprueba la aplicación del instrumento.

Para fines pertinentes.

Atentamente,

LUZ ELISA MORENO ARRIETA
Firmado digitalmente por
LUZ ELISA MORENO ARRIETA
Fecha: 2021.07.30 12:17:32
-05'00'

Mgs. Luz Elisa Moreno A.
DIRECTORA DE CARRERA

Anexo 3 Instrumentos de recolección de datos - EHS



Nombre y apellidos		Edad	Sexo
Cenuro		Fecha	

- A** No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B** Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D** Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

AMOTE SUS RESPUESTAS RODEANDO LA LETRA DE LA ALTERNATIVA QUE MEJOR SE AJUSTE A SU MODO DE SER O DE ACTUAR.
 COMPRUEBE QUE HODREA LA LETRA EN LA MISMA LÍNEA DE LA FRASE QUE HA LEÍDO.

- | | | |
|----|--|---------|
| 1 | A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido. | A B C D |
| 2 | Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. | A B C D |
| 3 | Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. | A B C D |
| 4 | Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo. | A B C D |
| 5 | Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle «No». | A B C D |
| 6 | A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejó prestado. | A B C D |
| 7 | Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo. | A B C D |
| 8 | A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto. | A B C D |
| 9 | Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir. | A B C D |
| 10 | Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo. | A B C D |
| 11 | A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. | A B C D |
| 12 | Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. | A B C D |
| 13 | Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. | A B C D |
| 14 | Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla. | A B C D |
| 15 | Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme. | A B C D |
| 16 | Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso allí a pedir el cambio correcto. | A B C D |
| 17 | No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta. | A B C D |
| 18 | Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella. | A B C D |
| 19 | Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás. | A B C D |
| 20 | Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales. | A B C D |
| 21 | Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo. | A B C D |
| 22 | Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. | A B C D |
| 23 | Nunca sé cómo «cortara» a un amigo que habla mucho. | A B C D |
| 24 | Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión. | A B C D |
| 25 | Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo. | A B C D |
| 26 | Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor. | A B C D |
| 27 | Soy incapaz de pedir a alguien una cita. | A B C D |
| 28 | Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mí físico. | A B C D |
| 29 | Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.). | A B C D |
| 30 | Cuando alguien se me «cuela» en una fila, hago como si no me diera cuenta. | A B C D |
| 31 | Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados. | A B C D |
| 32 | Muchas veces prefiero ceder, callarme o «quitarme de en medio» para evitar problemas con otras personas. | A B C D |
| 33 | Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces. | A B C D |

**COMPRUEBE QUE HA DADO UNA CONTESTACIÓN
 A CADA UNA DE LAS FRASES**

Anexo 4 Evidencias del estudio de campo

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

Unach

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

A continuación, se presentan una serie de frases que describen diversas situaciones. Por favor leer muy atentamente y responda en qué medida se identifica con cada una de ellas o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con máxima seguridad.

Marque con una X la respuesta que usted considere correcta. Para responder utilice la siguiente clave:

A: No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría
B: Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así
D: Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos

*Obligatorio

Nombre y Apellido *

Lista de lectura

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows: [Mostrar todo](#)

16°C Muy soleado

10:06 3/8/2021

Fuente: Zoom

Elaborado por: Erika Isabel López Ramos

Fecha de elaboración: 03/08/2021

Descripción: Reunión con los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de primer semestre UNACH

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

Unach

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

A continuación, se presentan una serie de frases que describen diversas situaciones. Por favor leer muy atentamente y responda en qué medida se identifica con cada una de ellas o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con máxima seguridad.

Marque con una X la respuesta que usted considere correcta. Para responder utilice la siguiente clave:

A: No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría
B: Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así
D: Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos

*Obligatorio

Nombres y Apellidos *

Tu respuesta

Lista de lectura

14°C

18:05 30/7/2021

Fuente: Zoom

Elaborado por: Erika Isabel López Ramos

Fecha de elaboración: 30/07/2021

Descripción: Reunión con los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de segundo semestre UNACH

Recibidos (449) - erika x | ESCA

docs.google.com/1...

Aplicaciones Gmail YouTube Maps

Desactivar au Defener vídeo Seguridad Participantes Nueva función Poner en paus Anotar Control remoto Más

Esta compartiendo la pantalla Deja de

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

Unach

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

A continuación, se presentan una serie de frases que describen diversas situaciones. Por favor leer muy atentamente y responda en qué medida se identifica con cada una de ellas o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con máxima seguridad.

Marque con una X la respuesta que usted considere correcta. Para responder utilice la siguiente clave:

A: No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría
B: Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así
D: Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos

*Obligatorio

Nómina de Psicop...xlsx

Mostrar todo

Escribe aquí para buscar

15°C

19:23 30/7/2021

Fuente: Zoom

Elaborado por: Erika Isabel López Ramos

Fecha de elaboración: 30/07/2021

Descripción: Reunión con los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de segundo semestre UNACH

Anexo 5 EHS- Google Forms

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO



ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

A continuación, se presentan una serie de frases que describen diversas situaciones. Por favor leer muy atentamente y responda en qué medida se identifica con cada una de ellas o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con máxima seguridad.

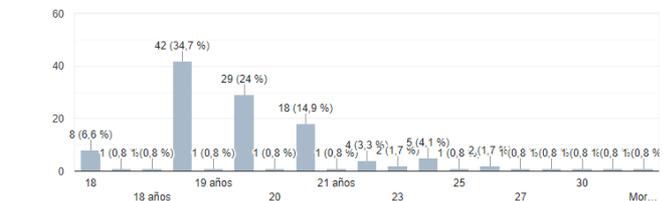
Marque con una X la respuesta que usted considere correcta. Para responder utilice la siguiente clave:

A: No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría
 B: Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
 C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así
 D: Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos

 erika.isabel311@gmail.com (no compartidos)
[Cambiar de cuenta](#)

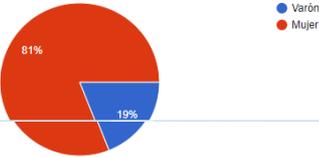
*Obligatorio

Edad
121 respuestas



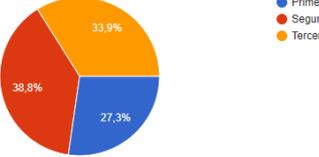
Edad	Respuestas	Porcentaje
18 años	8	6,6 %
18 años	1	0,8 %
18 años	1	0,8 %
19 años	42	34,7 %
19 años	1	0,8 %
20 años	29	24 %
20 años	1	0,8 %
21 años	18	14,9 %
21 años	1	0,8 %
22 años	4	3,3 %
23 años	2	1,7 %
23 años	5	4,1 %
24 años	1	0,8 %
25 años	2	1,7 %
26 años	1	0,8 %
27 años	1	0,8 %
28 años	1	0,8 %
29 años	1	0,8 %
30 años	1	0,8 %

Sexo
121 respuestas



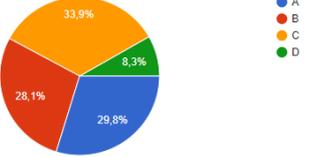
Sexo	Porcentaje
Varón	19%
Mujer	81%

Semestre
121 respuestas



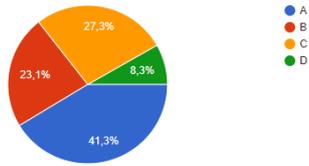
Semestre	Porcentaje
Primer semestre	27,3%
Segundo semestre	38,8%
Tercer semestre	33,9%

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido
121 respuestas

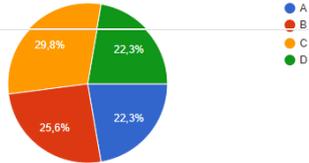


Respuesta	Porcentaje
A	29,8%
B	28,1%
C	33,9%
D	8,3%

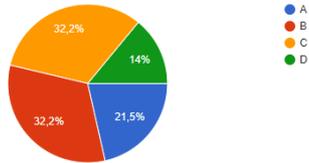
2. Me cuesta telefonar (llamar) a tiendas, oficinas, etc.
121 respuestas



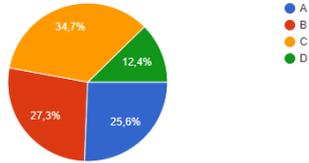
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.
121 respuestas



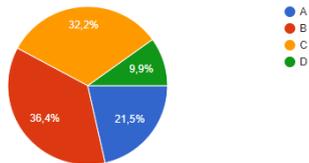
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.
121 respuestas



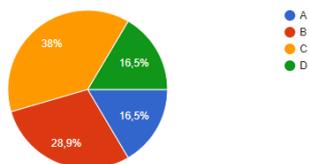
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle "No".
121 respuestas



6. A veces resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.
121 respuestas



7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.
121 respuestas



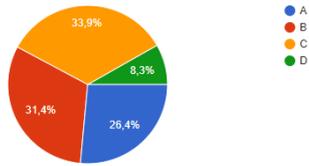
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

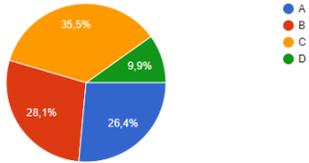
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.

121 respuestas



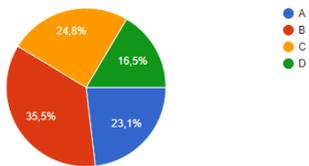
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.

121 respuestas



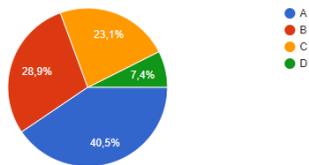
10. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.

121 respuestas



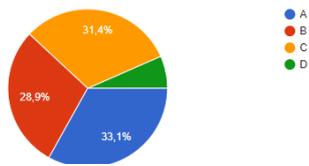
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o dejar alguna tontería.

121 respuestas



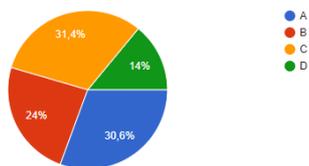
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.

121 respuestas



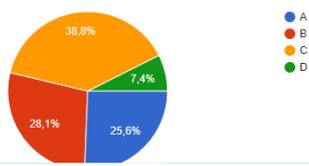
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.

121 respuestas



14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.

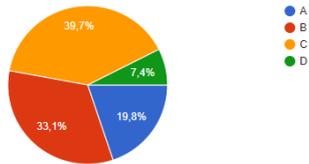
121 respuestas



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

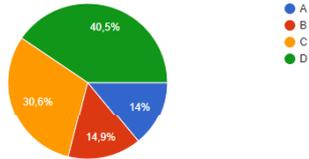
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden no sé cómo negarme.

121 respuestas



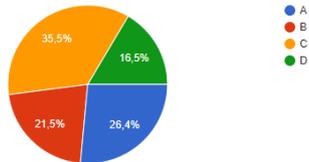
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal la vuelta (cambio), regreso allí a pedir el cambio correcto.

121 respuestas



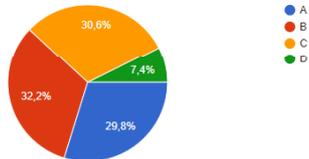
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.

121 respuestas



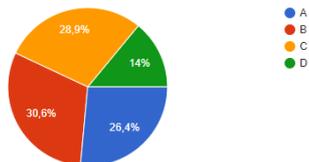
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.

121 respuestas



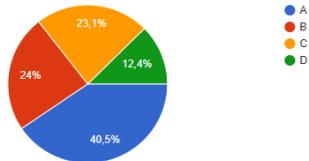
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás

121 respuestas



20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.

121 respuestas



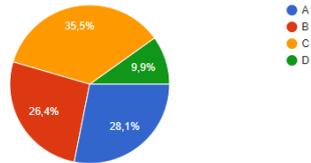
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

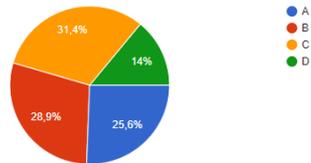
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.

121 respuestas



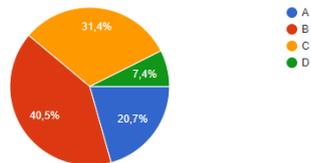
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.

121 respuestas



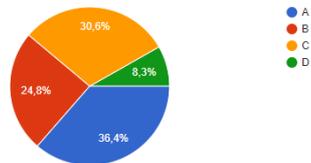
23. Nunca sé cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.

121 respuestas



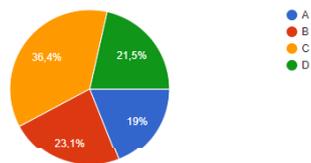
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.

121 respuestas



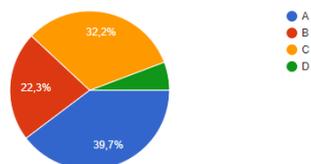
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.

121 respuestas



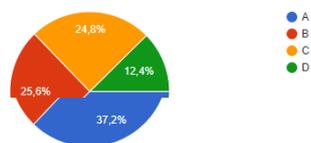
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.

121 respuestas



27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.

121 respuestas



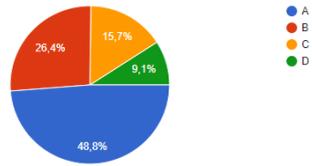
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

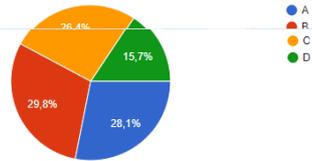
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.

121 respuestas



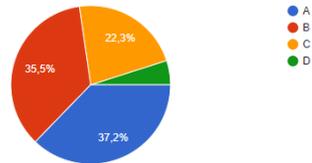
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.)

121 respuestas



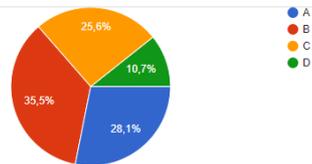
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila, hago como si no me diera cuenta.

121 respuestas



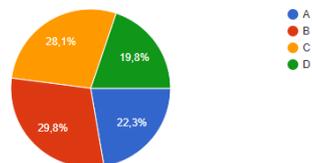
31. Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.

121 respuestas



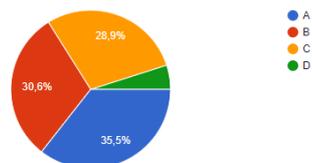
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.

121 respuestas



33. Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.

121 respuestas



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Anexo 6 Matriz de Consistencia del Proyecto de investigación

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TEMA: Habilidades sociales en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	3. HIPÓTESIS	4. MARCO TEÓRICO	5. METODOLOGÍA	6. TÉCNICAS E IRD – INSTR-RECOLEC-DATOS
1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de Universidad Nacional de Chimborazo Riobamba? 	2.1 OBJETIVO GENERAL <ul style="list-style-type: none"> Analizar el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de segundo y tercer semestres de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba. 	3.1 HIPÓTESIS GENERAL <ul style="list-style-type: none"> H1: Las habilidades sociales influyen positivamente en el desarrollo personal de los estudiantes. 	4.1 Variable independiente: HABILIDADES SOCIALES <ul style="list-style-type: none"> Consideraciones generales e históricas Características generales de las habilidades sociales Clasificación de las habilidades sociales Gismoero Características básicas de la escala de habilidades sociales 	5.1 Enfoque o corte Cualitativo 5.2 Diseño No experimental 5.3 Tipo de investigación <ul style="list-style-type: none"> Por el nivel-alcance Descriptivo Por el objetivo Básica Por el tiempo Transversal Por el lugar De camp 5.4 Unidad de análisis <ul style="list-style-type: none"> Población de estudio Estudiantes de la Universidad nacional de Chimborazo Tamaño de Muestra No probabilística Estudiantes de segundo y tercer semestre de la carrera de Psicopedagogía. 5.5 Técnicas e IRD Psicométrica, escala de habilidades sociales 5.6 Técnicas de Análisis e Interpretación de la información. Procesamiento analítico	6.1 Variable independiente: HABILIDADES SOCIALES Técnica: Psicométrica Instrumento: Escala de Habilidades Sociales Descripción general Conjunto de 33 ítems de carácter de determinar los 6 tipos de habilidades sociales que poseen cada persona.
1.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía? ¿Cuál es nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de tercer semestre de la carrera de Psicopedagogía? ¿Cuál es la relación entre los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de segundo y tercer semestre de la carrera de Psicopedagogía? 	2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS <ul style="list-style-type: none"> Establecer los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba. Establecer los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de tercer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba. Comparar los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de segundo y tercer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba. 	3.2 HIPÓTESIS DE TRABAJO <ul style="list-style-type: none"> H1: El grado de desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de segundo semestre es el adecuado a su etapa de desarrollo H2: El grado de desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de tercer semestre es el adecuado a su etapa de desarrollo H3: Existe una relación entre los estudiantes de segundo y tercero en su desarrollo de habilidades sociales. 			

Anexo 7 Matriz de Operacionalidad del Proyecto de investigación

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES: INDEPENDIENTE
TÍTULO – TEMA: HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEADAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
AUTOR/A: ERIKA ISABEL LÓPEZ RAMOS

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES SUBESCALA	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE: HABILIDADES SOCIALES:</p> <p>Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que emiten el individuo desarrollarse en un contexto individual interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. caballo (2005)</p> <p>Las habilidades sociales se manifiestan como una constitución de aptitudes o capacidades diversas que son específicas e importantes para las relaciones socio-personales, de igual forma ayuda a la resolución de conflictos referente a la índole socioemocional. goldstein, (1980).</p>	<p>ACTITUDES</p>	<p>Autoexpresión en situaciones sociales</p>	<p>Es: toda capacidad de igual importancia con respecto a expresiones acerca de uno mismo es decir en cuanto a una manera espontánea y sin ansiedad así mismo en efecto las distintas situaciones sociales.</p>	<p>1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido. 2. Me cuesta telefonar o llamadas, llamadas, etc. 10. Me da a guardar mis opiniones a mí mismo 11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. 19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás 20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales. 28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mí físico 29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (clase, reunión)</p>	<p>Técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Test psicométrico • Escala de habilidades sociales-Eliena Gismero <p>Descripción general</p> <p>Conjunto de 33 ítems encargado de determinar factores y características de 6 tipos de habilidades sociales que poseen cada persona. Costa de cuatro alternativas de respuesta:</p> <p>A: No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría B: Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra. C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así D: Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos</p>
		<p>Defensa de los propios derechos como consumidor</p>	<p>Se define como la capacidad de expresión tal es el caso de igual importancia conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos.</p>	<p>3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. 4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado. 12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. 21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo. 30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.</p>	
<p>ASERTIVIDAD</p>	<p>Expresión de enfado o disconformidad</p>	<p>Expresión de enfado o disconformidad</p>	<p>Es: Toda capacidad de poder, así como expresar enfado, sentimientos negativos justificados y así mismo desacuerdos con otras personas.</p>	<p>13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. 22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. 31. Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados 32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otros personas.</p>	
		<p>Decir no y cortar interacciones</p>	<p>Se refiere a toda habilidad sobre todo para cortar interacciones de todos modos que no se quieren mantener en otras palabras.</p>	<p>5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pido un mal rato para decirle que "no" 14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla. 15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme. 23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho 24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión 33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.</p>	
<p>APTITUDES</p>	<p>Hacer peticiones</p>	<p>Hacer peticiones</p>	<p>Esta también refleja tal como la expresión de peticiones a otras personas de algo que nosotros deseamos.</p>	<p>6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado. 7. Si en un restaurant no me troen la comida como le habia pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo. 16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto 25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo. 26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.</p>	
		<p>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</p>	<p>Se describe cuando se da una conversación así mismo pedir una cita y de todos modos también puede espontáneamente hacer un cumplido, halago y así mismo hablar con alguien que resulta atractivo</p>	<p>8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto. 9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir. 17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta. 18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella. 27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.</p>	