



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**Inteligencia Emocional en Estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de
la Universidad Nacional de Chimborazo**

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciada en
Psicopedagogía**

**Autora:
Sigcho Ramón Janeth Elizabeth**

**Tutor:
Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello**

Riobamba, Ecuador. 2022

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Janeth Elizabeth Sigcho Ramón, con cédula de ciudadanía 1150555637, autor (a) (s) del trabajo de investigación titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO”**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, a los 10 días del mes de mayo de 2022



Janeth Elizabeth Sigcho Ramón

C.I: 1150555637

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: “**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**”, bajo la autoría de Janeth Elizabeth Sigcho Ramón; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 21 días del mes de abril de 2022



Firmado electrónicamente por:

**JUAN CARLOS
MARCILLO
COELLO**

Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello

CI: 0602437329

TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación "**Inteligencia Emocional en estudiantes de carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo**" por **Janeth Elizabeth Sigcho Ramón**, con cédula de identidad número **115055563-7**, bajo la tutoría de **Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello**; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a la fecha de 10 de mayo del 2022 su presentación.

Dr. Marco Vinicio Paredes Robalino
Presidente del Tribunal de Grado



Firma

Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilánez
Miembro del Tribunal de Grado



Firma

Mgs. Paco Fernando Janeta Patiño
Miembro del Tribunal de Grado



Firma



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO

en movimiento



UNACH-RGF-01-04-08.15
VERSIÓN 01: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, Sigcho Ramón Janeth Elizabeth con CC: 115055563-7, estudiante de la Carrera de Psicopedagogía, Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "Inteligencia Emocional en estudiantes de carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo", cumple con el **10 %**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio URKUND, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, a 21 de abril de 2022



JUAN CARLOS
MARCILLO
COELLO

Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello
TUTOR

DEDICATORIA

Principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme las fuerzas necesarias para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados en mi vida.

A mis padres, Martha Ramón y Sabino Sigcho por su confianza, amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que hoy en día soy. Ha sido un enorme privilegio y orgullo ser su hija porque son los mejores padres.

A mis hermanos, Junnior, Martha y Jamileth por estar siempre presentes, acompañándome y brindándome todo su apoyo y ánimos a lo largo de esta etapa de mi vida.

Janeth Elizabeth Sigcho Ramón.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Chimborazo y a la facultad de ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, por la formación social y humanística, por la formación profesional dentro y fuera de la institución.

A los docentes de la carrera de Psicopedagogía quienes han acompañado mi formación profesional durante 4 años de aprendizaje además agradezco el apoyo del acompañamiento en proyectos académicos y culturales dentro de la institución.

A mi tutor Mgs. Juan Carlos Marcillo por la orientación compartida para poder concluir esta investigación, que mediante su alto conocimiento se pudo obtener resultados significativos.

Janeth Elizabeth Sigcho Ramón.

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA	2
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	3
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	4
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	5
DEDICATORIA	6
AGRADECIMIENTO	7
ÍNDICE GENERAL	8
ÍNDICE DE TABLAS	10
ÍNDICE DE FIGURAS	11
RESUMEN	12
ABSTRACT	13
CAPÍTULO I	14
INTRODUCCIÓN	14
1.1 ANTECEDENTES DE ESTUDIOS ANTERIORES	16
1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	20
1.3 JUSTIFICACIÓN	22
1.4 OBJETIVOS	23
1.4.1 OBJETIVO GENERAL	23
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	23
CAPÍTULO II	24
MARCO TEÓRICO	24
2.1 INTELIGENCIA	24
2.2 Emociones	25
2.3 Inteligencia emocional	26
2.4 Importancia de la Inteligencia Emocional en Estudiantes.	27

2.5 Habilidades de Inteligencia Emocional de acuerdo con Mayer y Salovey (1990)	29
2.6 Percepción y Expresión Emocional	29
2.7 Facilitación emocional	30
2.8 Comprensión Emocional	30
2.9 Regulación Emocional	31
2.10 Inteligencia Emocional en hombres y mujeres	31
CAPÍTULO III	33
METODOLOGÍA	33
3.1 ENFOQUE	33
3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	33
3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN	33
3.3.1 Por el nivel o alcance	33
3.3.4.1 POR LOS OBJETIVOS	33
3.3.3 POR EL TIPO DE ESTUDIO	34
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	34
3.5 UNIDAD DE ANÁLISIS	35
3.5.1 Población de estudio	35
3.5.2 Tamaño de la Muestra	35
3.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS, Y PROCESAMIENTO DE DATOS	36
CAPÍTULO IV	37
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	37
CAPÍTULO V	41
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	41
5.1. CONCLUSIONES	41
5.2. RECOMENDACIONES	42
BIBLIOGRAFÍA	43
ANEXOS	45

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
Tabla 2. Muestra. Número de estudiantes de la carrera de Psicopedagogía	35
Tabla 3. Percepción Emocional	37
Tabla 4. Comprensión emocional	38
Tabla 5. Regulación Emocional	39
Tabla 6. Inteligencia Emocional en hombres y mujeres	40

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura N° 1. Percepción Emocional	37
Figura N° 2. Comprensión Emocional	38
Figura N° 3. Regulación emocional	39
Figura N° 4. Inteligencia Emocional	40

RESUMEN

La investigación **“Inteligencia Emocional en estudiantes de Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo”** fue planteada con el objetivo determinar el nivel de desarrollo de inteligencia emocional en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, considerando que la inteligencia emocional es el desenvolvimiento y el manejo de las emociones propias y ajenas, para el desarrollo de la investigación se estableció un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, por el alcance de tipo correlacional, como población a los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías, la muestra es no probabilística e intencional de 155 estudiantes entre hombres y mujeres de segundo, tercero, cuarto, séptimo y octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, para la recolección de datos se utilizó la técnica psicométrica con el instrumento Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24 adaptado de Fernández – Berrocal, 1994), adaptado online, el cual consta de tres dimensiones de la Inteligencia Emocional: Percepción emocional, comprensión emocional y regulación emocional. Para el procesamiento de la información se utilizó el programa IBM SPSS statistics 22 y Excel los mismos que ayudaron a obtener los siguientes resultados: El nivel de desarrollo general los hombres presentaron el 56%, mientras que las mujeres un nivel de desarrollo del 72%, demostrando que las mujeres presentan índices más altos en las categorías de inteligencia emocional.

Palabras claves: Inteligencia Emocional, percepción, comprensión, regulación.

ABSTRACT

The research was proposed to determine the level of development of emotional intelligence in students of the major of Psychopedagogy at the National University of Chimborazo. I considered that emotional intelligence is the development and management of their own and others' emotions. For the research development, a quantitative approach was established, with a non-experimental design, for the correlational, cross-sectional type field because the instrument was applied only once and at a determined moment as a population to the Faculty of Human Sciences students of Education and Technologies. The sample is non-probabilistic and intentional of 155 students between men and women of second, third, fourth, seventh, and eighth semesters. For data collection, the psychometric technique was used with the Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24 from Fernandez-Berrocal, 1994), adapted online, which consists of three dimensions of Emotional Intelligence: Emotional Perception, Emotional Understanding, and Emotional Regulation. To conclude, most students in the psychopedagogy school have an adequate level of development concerning dimensions, perception, comprehension, and emotional regulation, demonstrating the ability to perceive, understand, and regulate their emotions and those of others.



Firmado electrónicamente por:
BLANCA NARCISA
FUERTES LOPEZ

Keywords: Emotional Intelligence, perception, comprehension, regulation.

Reviewed by:

Dr. Narcisa Fuertes, PhD.

ENGLISH PROFESSOR

Cc: 1002091161

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación nace de la necesidad de determinar el nivel de desarrollo de Inteligencia Emocional en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo; Con la finalidad de conocer y detallar la problemática emocional que presentan los jóvenes, así también como el desenvolvimiento y el manejo de las emociones a través de preguntas activas y visualizaciones de las cosas que influyen filosóficamente en su vida.

Para Goleman (citado en Candela et al., 2012) “Es la capacidad del ser humano, que permite monitorear nuestras propias emociones y las de otras personas” (p.3). El campo emocional nos permite conocer el desarrollo de las dimensiones emocionales de los seres humanos en su vida estudiantil, personal y profesional.

Salovey y Mayer (1990) mencionan que la inteligencia emocional son nuestras capacidades de percepción, comprensión y regulación emocional son de vital importancia para la adaptación a nuestro entorno y contribuyen sustancialmente al bienestar psicológico y al crecimiento personal, independientemente del nivel cognitivo o el rendimiento académico del alumnado.

Metodológicamente esta investigación se ha desarrollado dentro de un estudio de enfoque cuantitativo, un diseño no experimental, de campo, transversal, la población compuesta por los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo; Carrera de Psicopedagogía, con una muestra no probabilística e intencional de 155 estudiantes de segundo, tercero, cuarto, séptimo y octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías, no se manipuló deliberadamente la variable de estudio, con una técnica psicométrica, utilizando el instrumento psicométrico Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) adaptado de Fernández - Berrocal.

La investigación está dividida por capítulos, los cuales están expuestos de la siguiente manera: En el **Capítulo I**. Consta de la introducción, donde se encuentra la propuesta de investigación, seguido de los antecedentes de investigaciones anteriores relacionados con la variable de estudio, también el problema de investigación, el cual se expuso la problemática a tratar en cuanto al nivel mundial, nacional e institucional, de la misma manera, la justificación del tema de investigación donde se presentó la importancia de la misma, por medio de la descripción del impacto en el conocimiento, importancia, actualidad, originalidad, factibilidad, beneficiarios y con el objetivo general y objetivos específicos los cuales buscaba alcanzar al finalizar la investigación.

Capítulo II. Se desarrolló el marco teórico del proceso de investigación empírica de la variable de estudio, para la recopilación de la información se utilizaron, artículos científicos, libros, artículos de revistas, tesis y documentación importante de internet relacionada con la temática.

Capítulo III. Se estableció la metodología, el enfoque, el diseño, los tipos, el nivel de investigación, se presenta la población y la muestra a la cual se aplicó el instrumento de evaluación.

Capítulo IV. Se presentaron los resultados y discusión de datos, en donde se hace la presentación ordenada y precisa del análisis e interpretaciones de los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento.

Capítulo V. Constituido por las conclusiones y recomendaciones que sirven de aporte de la investigación realizada.

Finalmente se integran los anexos y bibliografía correspondiente al proyecto de investigación desarrollado.

1.1 ANTECEDENTES DE ESTUDIOS ANTERIORES

Dentro de la variable de estudio Inteligencia Emocional existen varios estudios realizados a nivel internacional, nacional e institucional los cuales se citan a continuación.

La inteligencia emocional a nivel mundial ofrece una nueva visión de la excelencia, en esta sociedad que poco a poco se transforma, en los estudiantes se ven presentados algunos problemas en el ámbito emocional que les afecta directamente, muchas personas dejan en segundo plano la inteligencia emocional, en los diferentes campos de la vida, así como en el área educativa, profesional, laboral y familiar.

En la investigación planteada por Serrano (2016) titulada como **“Inteligencia Emocional: un estudio comparativo en alumnos universitarios según su género”**, realizada en la Universidad Mariano Gálvez-Guatemala, tuvo como propósito determinar si existe diferencia en la inteligencia emocional comparando a alumnos universitarios según su género que asisten a un centro privado de educación universitaria, fue seleccionada una muestra por conveniencia de 50 alumnos, 25 hombres y 25 mujeres, entre 18 y 35 años, el instrumento utilizado para medir la inteligencia emocional fue el CTI, el cual evaluó el pensamiento constructivo y la inteligencia experiencial, un ámbito estrechamente ligado a la inteligencia emocional. La investigación fue de tipo descriptivo-comparativo.

En conclusión, fue aceptada la hipótesis de investigación Hi3 correspondiente al afrontamiento conductual, de igual forma se aceptaron las hipótesis nulas Ho1 referente al pensamiento constructivo global, Ho2 relativo afrontamiento emocional, Ho4 concerniente al pensamiento mágico, Ho5 del pensamiento categórico, Ho6 pertinente al pensamiento esotérico, Ho7 correspondiente al optimismo ingenuo y Ho8 sobre la deseabilidad. Se recomendó a los centros educativos concientizar a los docentes sobre la importancia que tiene el desarrollo de la inteligencia emocional en el aprendizaje y sobre todo en la vida integral de los alumnos.

Morales (2013), llevó a cabo un estudio comparativo respecto a la Inteligencia Emocional según género, titulado como “Estudio comparativo respecto a la Inteligencia Emocional según el género en puestos de mando”, realizada en la Universidad Mariano Gálvez-Guatemala, el objetivo del estudio fue identificar, evaluar y determinar la inteligencia emocional según el género y el puesto que desempeñan los colaboradores. La muestra fue conformada por 60 personas, 30 del género masculino y 30 del género femenino de los diferentes departamentos de una organización, todos comprendidos entre las edades de 25 a 45 años. El instrumento que se utilizó fue la Escala de metaconocimiento sobre estados emocionales (TMMS-24). El diseño de la investigación fue de carácter descriptivo, comparativo.

Utilizó el estadístico t de Student para identificar si existía o no diferencia en la Inteligencia emocional. Llegó a la conclusión que existe una diferencia estadísticamente significativa en la inteligencia emocional entre colaboradores de género masculino y de género femenino. Existiendo diferencia en los factores de comprensión y regulación de la IE, siendo los hombres quienes presentan mejor manejo en estos factores. Recomendó evaluar periódicamente la

inteligencia emocional y el desempeño laboral en los trabajadores para que sean más productivos y realicen su trabajo de una manera más eficaz.

Valadez Sierra, M., Pérez Sánchez, L., y Beltrán Llera, J. (2010) en su investigación titulada como **“La inteligencia emocional de los adolescentes talentosos “**, realizada en la Universidad de Guadalajara- México y en la Universidad Complutense de Madrid- España, el objetivo de este estudio fue comprobar si había diferencias en inteligencia emocional entre sujetos talentosos y no talentosos, si había diferencias por razones de género y si las diferencias dependían de la escala de medida utilizada. En este estudio participaron 363 adolescentes que cursaban el primero de secundaria de dos escuelas públicas de la zona metropolitana de Guadalajara, México, cuyas edades estaban comprendidas entre los 12 y 13 años. De estos alumnos, 94 eran talentosos (59 mujeres y 35 hombres) y 269 (168 mujeres y 101 hombres), no lo eran. Para medir la inteligencia emocional se utilizaron el TMMS-24, una versión reducida del Trait-Meta Mood Scale. Y el EQ-i: YV de Bar-On. Los resultados del EQ-i: YV demostraron la existencia de diferencias significativas entre talentosos y no talentosos, así como por razones de género en la muestra total. Los resultados del TMMS-24 no mostraron ninguna diferencia por razones de talento ni de género.

Las personas, en especial los niños, jóvenes y adolescentes, que aprenden y dominan la inteligencia emocional, saben manejar mejor sus problemas emocionales de manera proactiva lo cual, fomenta una mejor salud psicológica y física (Extremera y Fernández, 2013, p. 36). La inteligencia es quien capta, razona y comprende una situación con la finalidad de desenvolver alguna dificultad que se presente, en cambio las emociones es aquella reacción que, mediante estímulos externos, puede producir cambios corporales y mentales según como sea la acción que se manifieste.

En una tesis doctoral planteada por Marcillo (2018) titulada como **“Inteligencia Emocional y rendimiento académico en estudiantes que asisten a educación con diferente modelo pedagógico”**, realizado en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador-Quito, tuvo como objetivo general establecer diferencias entre el manejo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes que se forman con modelos pedagógicos diferentes, los objetivos específicos fueron establecer la relación entre la inteligencia emocional, el rendimiento académico y sexo, y determinar la capacidad predictiva de los componentes emocionales. Se ha considerado los aportes teóricos de Goleman, Mayer, Salovey y Miguel de Zubiría. Se inició con la firma del consentimiento informado. Los datos se obtuvieron a través de la aplicación de la Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales (TMMS-24) de Fernández-Berrocal y Extremera (2001). El diseño de la investigación fue descriptivo, de tipo cuanti-cualitativo, con una muestra no probabilística de 153 estudiantes elegidos bajo criterios de inclusión, exclusión y eliminación, los resultados fueron que no existen diferencias en el manejo de la inteligencia emocional ni en el rendimiento académico entre hombres y mujeres, sí existen diferencias en el rendimiento académico entre los modelos pedagógicos, no existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, el predictor del

rendimiento académico es la reparación emocional. Se propuso que existan capacitaciones a docentes en términos de inteligencia emocional como aporte al proceso de enseñanza y aprendizaje.

En un estudio realizado por Bravo Patricia y Urquiza María (2016) titulado como **“Razonamiento lógico abstracto e inteligencia emocional: trayectorias en la formación de estudiantes universitarios”**, realizado en la Universidad Nacional de Chimborazo -Riobamba-Ecuador, cuyo objetivo establecer la relación entre los niveles de Razonamiento Lógico Abstracto y de Inteligencia Emocional en estudiantes de tres carreras de la Universidad Nacional de Chimborazo: Ciencias Exactas, Ciencias Sociales y Cultura Estética, durante el período académico 2016-I. Asimismo, fue necesario e impostergable para evidenciar la importancia que tiene trabajar en el desarrollo de habilidades racionales y emocionales, de ahí que los objetos de estudio son el Razonamiento Lógico Abstracto y de Inteligencia Emocional.

La metodología utilizada para la ejecución de la investigación, la misma que correspondió a un estudio cuantitativo, de tipo descriptivo, correlacional, explicativo y transversal. La muestra estuvo compuesta 46 estudiantes de las carreras ya mencionadas y en el período de tiempo indicado. Para la recolección de la información se utilizaron técnicas psicométricas. Se aplicaron tres instrumentos, un cuestionario base, para indagar datos informativos, una prueba de RLA, en el que se incluyeron cuatro subáreas: series gráficas, operaciones aritméticas con símbolos abstractos, analogías gráficas y razonamiento lógico-analítico, y, la escala auto informada de los niveles de Inteligencia Emocional (TMMS-24) que exploró tres factores: percepción, comprensión y regulación de las emociones.

En la investigación por parte de Bonilla (2017) titulada **“Inteligencia Emocional en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba. Marzo – Julio 2017”**, **realizado** en la Universidad Nacional de Chimborazo -Riobamba-Ecuador, cuyo objetivo fue describir el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba. Marzo-Julio 2017. Fue de mucha importancia debido a que el no manejar adecuadamente la Inteligencia Emocional puede causar varios disgustos, tanto a quien expresa como para quien recibe el mensaje tanto oral, escrito o expresivo. La base fundamental fue la necesidad de que se pueda identificar las emociones correctamente para poder tomar buenas decisiones y tener mejores relaciones sociales. Se trabajó con un diseño de enfoque no experimental, sus métodos fueron el Deductivo - Inductivo y Analítico-Sintético, el tipo fue transversal, bibliográfica y de campo y su nivel fue exploratorio, descriptivo y explicativo. La población se la estableció con 155 estudiantes. Se utilizó el Test TMMS-24 (Fernandez-Berrocal, P. y Extremera, 2005), el mismo que está conformado por 24 ítems, y está compuesto por tres subfactores, se valoran mediante 8 ítems cada uno.

Luego del análisis y la interpretación de resultados se concluyó que en el rango de percepción los hombres obtienen una percepción moderada que quiere decir que expresan y sienten sus emociones de forma correcta, a comparación de las mujeres que su nivel fue bajo,

en el rango de comprensión ambos sexos se encuentran en un nivel moderado, es decir, interpretan sus emociones según sus necesidades y deseos, y en el rango de regulación al igual que los hombres, las mujeres tienen un nivel moderado, es decir que tienen una buena habilidad para manejar su reacción ante situaciones intensas.

Por otra parte en una investigación planteada por Gusqui Cayo (2017) titulado como **“Inteligencia Emocional en Estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba. marzo-julio 2017”**, realizado en la Universidad Nacional de Chimborazo -Riobamba-Ecuador, cuyo objetivo fue describir la dimensión de desarrollo de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba Abril-Julio 2017, con la finalidad de detallar las características de la problemática emocional que presentan los estudiantes, el desenvolvimiento y manejo de las emociones propias. Para el desarrollo de la investigación se estableció un paradigma mixto, predominante cuantitativo, con un diseño no experimental, basado en un nivel de investigación de tipo descriptiva. Se seleccionó una muestra de 20 estudiantes entre hombres y mujeres, de la Universidad Nacional de Chimborazo de la carrera de Ingeniería en sistemas, para la recolección de datos se tomó en cuenta la aplicación de la prueba psicométrico TMMS-24, el mismo que ayudó a obtener los resultados tomando en cuenta tres dimensiones de la inteligencia emocional como son percepción emocional, comprensión emocional, y regulación emocional.

Los resultados de la investigación fueron basados en una correlación de los componentes de la inteligencia emocional, donde se identifica que el género masculino en cuanto a los componentes de percepción y regulación presentan un nivel mayor al de las mujeres es decir tienen la capacidad de expresar los sentimientos de manera adecuada. En cuanto al componente de regulación, las mujeres son capaces de regular sus estados emocionales correctamente. Mediante el estudio de la investigación se estableció que el sistema educativo institucional está relacionado con la inteligencia emocional de manera significativa.

1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Es de vital importancia dar a conocer el contexto problémico de la investigación planteada y para ello es útil hacer referencia de un concepto clave, según Mayer y Salovey (1990) la Inteligencia Emocional, es aquella que nos permite reconocer las emociones que cada persona expresa, y aparte de ello la importancia de realizar esta acción tiene o lo conlleva a su vida, puesto que esto permite percibir, comprender y regular las emociones propias y las de los demás y seguir estos pasos permiten llevar una excelente vida dentro del ámbito emocional porque consiste tomar acciones.

A nivel internacional, según Fragoso-Luzuriaga (2018) plantea sobre la gran importancia que tiene la Inteligencia Emocional y refiere cada una de las competencias emocionales y su reconocimiento por los diversos organismos que dan paso a los cambios que ocurren en empresas, industrias e instituciones y que además están poniendo un creciente énfasis en los elementos de la inteligencia emocional dentro de las instituciones educativas con el objetivo de identificar y mejorar el desarrollo de inteligencia emocional de los estudiantes, tomando en cuenta de que el desarrollo de la misma, tiene estrecha relación con el éxito personal, social y académico.

En una investigación recientemente desarrollada por Fragoso, (2019) titulada como “Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras”, desarrollada en la Universidad de Costa Rica-Costa Rica, analizó cómo las diferentes habilidades del modelo de IE propuesto por Mayer y Salovey son claves en la labor científica, dado que mientras exista mayor desarrollo inteligencia emocional, mejor será el estilo de vida de las personas ya antes mencionadas que formaron parte de la investigación.

Araque (2017) hace referencia que en el contexto ecuatoriano hay poca evidencia de una educación enfocada hacia la Inteligencia Emocional ya que las instituciones solo se concentran en el desarrollo “intelectual” del estudiante, manteniendo un conocimiento que fuese descartado un siglo atrás porque una sola cifra considerada en el cociente intelectual, no puede realmente medir las capacidades y establecer las diversas habilidades, también describe que la Inteligencia Emocional se ha visto definida por diferentes factores, siendo una de ellas la capacidad que tiene cada persona para supervisar sus propios sentimientos y emociones, pudiendo discrepar entre ellos y orientar sus acciones y pensamientos, caracterizando esta una meta-habilidad determinante de destreza, para así dominar diferentes facultades y conseguir un control personal. Además, dicho estudio hace identificar las diferencias emocionales entre hombres y mujeres, teniendo un doble origen, que es por un lado cultural y por otro lado tradicionalmente al género masculino, al contrario del femenino, se le enseña desde la infancia a controlar las emociones y a no mostrarlas; y por otro lado un origen físico, que se demuestra, al observar en diferentes pruebas cerebrales, como se estimulan, ante situaciones emocionales a distintas áreas del cerebro dependiendo del género de la persona.

Mientras que Taday Asqui (2021) explica en su investigación desarrollada en Universidad Nacional de Chimborazo-Riobamba, carrera de psicopedagogía, menciona que, se ha visto la falta de interés emocional y control de la misma, reflejada en muchas de las ocasiones en el ámbito académico y social, por lo que al comprender e ir un poco más lejos en este estudio se estableció que las emociones es uno de los factores principales para un buen desempeño dentro del aula y no sólo en el ámbito escolar si no en la vida diaria.

El desarrollo de esta investigación inició desde mi experiencia dentro de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, donde se ha observado un elevado desinterés en las actividades académicas y sociales porque está estrechamente vinculado con el desarrollo emocional, por lo que al comprender e ir un poco más lejos en este estudio se estableció que las emociones es uno de los factores principales para un buen desempeño en el aula y no solo en el ámbito escolar si no en la vida diaria, por esta razón, se ha establecido la necesidad de investigar el motivo, el manejo y conocimiento adecuado de la Inteligencia emocional, que permitirá a los estudiantes de segundo, tercero, cuarto, séptimo y octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo para obtener un desenvolvimiento eficaz en su vida, social, académica y familiar.

Para la obtención de excelentes resultados, dentro de los ámbitos académicos, sociales y familiares se debe tener en cuenta que las emociones son las que están estrechamente relacionadas con el éxito y progreso de cada ser humano, en el campo académico la identificación, manejo y control de emociones, es de vital importancia y para ello se establece que el docente es uno de los principales intermediarios y motivadores del conocimiento para que el alumnado despierte el gusto por el estudio y emocionalmente exista estabilidad, siendo estos transformadores manipulando metodologías completas que estén vinculadas al desarrollo y potencialización de la Inteligencia Emocional, para que así pueda existir un mejor Rendimiento académico, social y familiar. Por esta razón, permitirá a los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía, obtengan un desenvolvimiento eficaz donde pueda alcanzar un conocimiento a las nuevas tendencias educativas y mejorar el rendimiento académico de la mano estabilidad emocional.

1.3 JUSTIFICACIÓN

La investigación es de suma importancia debido a que el desarrollo de la Inteligencia Emocional permite monitorear nuestras propias emociones y las de otras personas, las cuales nos diferencian entre ellos y podemos pensar por nosotros mismos, por esa razón se hace imprescindible la elaboración de la presente investigación pues así se logrará tomar en cuenta cada una de las dimensiones y el desarrollo dentro del proceso emocional en los estudiantes.

Esta investigación presenta una originalidad propia, es decir es producto de una indagación ardua, donde se busca aportar nuevos descubrimientos los cuales ayudarán a obtener nuevas fuentes de información para el desarrollo de investigaciones posteriores.

Es de gran impacto, considerando que la Inteligencia Emocional se encuentra en auge en la actualidad, ya no solo se toma en cuenta el coeficiente intelectual o las habilidades técnicas de una persona, sino la capacidad de controlar las emociones, crear relaciones interpersonales y así desarrollar un desenvolvimiento, social, académico y emocional positivo, nutritivo y significativo.

Su realización fue factible, existieron los recursos humanos y técnicos suficientes que permitieron la elaboración de la investigación. Los beneficiarios directos fueron los estudiantes de segundo, tercero, cuarto, séptimo y octavo semestre de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, a quienes se lo aplicó el instrumento de evaluación.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

- Determinar el nivel de desarrollo de inteligencia emocional en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar el nivel de desarrollo de las dimensiones de inteligencia emocional: Percepción emocional; Comprensión y Regulación emocional, en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Comparar el nivel de desarrollo de inteligencia emocional entre hombres y mujeres estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 INTELIGENCIA

2.1.1 Conceptualización

A lo largo de la historia humana han existido innumerables proposiciones a cerca de la conceptualización de “inteligencia”, no obstante, a causa del cambio, avance y desarrollo de las sociedades, esta conceptualización se ha ido transformando, uno de los conceptos que he considerado importante para esta investigación es de ”(Martínez-Otero y Pérez, 2007), en lo que respecta la siguiente conceptualización de “Inteligencia” y es que menciona que este término descende del latín *intelligere* que representa el comprender, y “*legere*” que significa “coger”, “escoger”, “seleccionar”. Con ello se deduce que la inteligencia de acuerdo a su procedencia del latín, es el entendimiento y la capacidad de comprensión de cada ser humano en situaciones que pueden experimentar, escogiendo algunas alternativas para solucionar situaciones difíciles o no, mientras que para (Goleman, 1995) “La inteligencia es la destreza cognitiva y práctica del saber, asociado con la razón e intelecto para comprender, razonar y resolver cualquier problema”, dicho esto la inteligencia nos accede a la resolución posible de todo tipo de problema que puede exteriorizarse a lo largo de nuestras vidas, pudiendo ser en el ámbito laboral, social, emocional o sentimental.

Spearman y Terman (citado en Goleman, 1995) fueron los primeros que se mostraron estar interesados en el estudio de la psicología humana, en la cual de acuerdo a varios estudios que iban ejecutando a lo largo del tiempo lograron estimar que la inteligencia era “algo” que se podía medir en un laboratorio, dando como fin la idea que pocos la tenían, pues, la inteligencia y agilidad con la misma, considerándose como aptitud para el desenvolvimiento de conflictos de manera más ágil.

Por otra parte la (RAE, 2014) en su larga lista de definiciones, precisa a la inteligencia como “ Una eficiente aptitud para de entender y comprender, también solucionar conflictos sin complicaciones en cualquier tipo de situación” (Pag.5059).

Sin embargo (Gardner, 1983) en su definición, menciona que la inteligencia es “Una virtud para la resolución de conflictos que posee cada ser humano, del mismo modo es la facultad que da paso a la “creación” de diferentes situaciones, de acuerdo cambios radicales de cada ambiente (p.5). Se identifica que esta conceptualización no menciona nada relacionado con la medición de la inteligencia, a ello se entiende que los seres humanos poseemos una delimitada habilidad para resolver todo tipo de problema de cualquier carácter, determinando así el destino de cada individuo.

Por otro lado Antunes (Citado en Caizapanta, 2016), define a la inteligencia como: “Posesión de facultades para dar solución a problemas a ella fusionada la comprensión, brindando varias opciones para seleccionar las mejores decisiones para cada estilo de vida”

(p.15). En sí la inteligencia nos proporciona ventajas por tratarse de ser una de las más grandes capacidades de la naturaleza humana que proporciona juicios de manera reflexiva.

Alvares (citado en Taday Asqui, 2021, p.10) en el año de 1999, argumentó que la “Inteligencia” era la manipulación y control de aspectos académicos, personales y económicos, y observar el desenvolvimiento en cada uno de los contextos mencionados anteriormente, guiándoles al desarrollo humano, es decir, encontrado éxito. La inteligencia en los organismos humanos es el gran potencial que permite manipular y descubrir dificultades realistas, está asociada con aprender, el desenvolvimiento que los individuos pueden resolver en cualquier aspecto.

Sin embargo, para Weschler (1958) definió la inteligencia como “La capacidad global o conjunto del individuo para actuar con un propósito determinado, pensar racionalmente y enfrentarse con su medio ambiente en forma efectiva”. La inteligencia es un tema de interés por tratarse de una expresión de la más alta de las capacidades de la naturaleza humana y que es interpretada por cada uno de nosotros de manera distinta y con pocas posibilidades de proposición de parámetros reales ya que es la misma inteligencia la que se juzga así de manera reflexiva.

2.2 Emociones

En la conceptualización por parte de la (RAE, 2014) hace mención que las emociones son: “La variación de los estados anímicos presentándose de modo agudo y fugaz, atractivo o dificultoso, relacionado estrechamente con emociones y sentimientos”(p.3475). Los seres humanos en el momento de experimentar una emoción siempre están con estado de ánimo por delante, siendo positivo o no, a ello representa cualquier acto que ejecute, importante tomar en cuenta que las emociones con constantemente cambiantes.

De acuerdo con (Goleman Daniel, 1998, p.25) propone que emoción es: “Alusión al pensamiento, estados anímicos, físicos y psicológicos, y el estilo de vida que los lleva a diversos impulsos, que va generando respuestas en general”. De manera analógica a la conceptualización de emoción se puede identificar que cada una de las emociones son las expresiones que conllevan a una respuesta positiva, negativa o neutra, dependientemente de los escenarios en los que se encuentra el individuo.

Por otro lado, Robert Zajonc (Citado en Caizapanta, 2016, p.40) afirma que “Las emociones son las virtudes que tiene el ser humano, ante la cognición, logrando coexistir con ella en cualquier área de vida”, dado a ello al estudioso en relación a las emociones nos demuestra que puede ocurrir la emancipación de las emociones, es decir pueden ser independientes.

Otro autor que nos brinda un aporte inapreciable es Zaccagnini (citado en Caizapanta, 2018, p.41), afirma que las emociones son: “La constitución de procesos físicos, que permite, tener la sensación a la motivación que cada ser humano puede experimentar, en cualquier estado psicológico siendo extenso o de larga duración, también permite proyectar expresiones gestuales que probablemente pueden ser identificadas por las personas que lo rodean”. En sí una emoción

permite que los seres humanos con la expresión podamos identificar sin las emociones son positivas o negativas.

Los diferentes enfoques planteados por todos los científicos mencionados anteriormente enfocados a los sentimientos, sensaciones y emociones del ser humano, se deduce a que todo lo que experimentamos en la vida cotidiana puede llegar a generar una respuesta emocional, tomando en cuenta los escenarios y situaciones, y de ella un resultado con gesticulaciones con gusto o disgusto, que probablemente pueden ser identificadas por los demás individuos que están a su alrededor, las emociones, pues son estrechamente relacionadas con los factores del diario vivir.

2.3 Inteligencia emocional

Todos los seres humanos somos considerados emocional inteligentes, y ser considerados a ello fue necesario hacer una regresión del tiempo logrando evidenciar y ser partícipes de los distintos y variados aportes de distinguidos científicos, que se dieron el tiempo pertinente para estudiar e investigar está temática que hoy en día está totalmente relacionado con el éxito personal.

La expresión Inteligencia Emocional procede por parte de los científicos (Salovey & Mayer, 1990, p.189), que la definían inicialmente a esta como la "Capacidad que demostramos a los demás el manejo de sensaciones y pudiendo identificar las de los demás, sumado a ello crear guías a los pensamientos y acciones subjetivas y ajenas mostrando un control emocional adecuado". Hacen referencia a las habilidades que tienen los seres humanos para percibir, comprender y regular adecuadamente todo lo que pueden experimentar, relacionado con las emociones, sentimientos y sensaciones para responder con estímulos de índole externos, generando transformaciones físicas e intelectuales.

En cuanto a la conceptualización de acuerdo con (Goleman, 1996), la inteligencia Emocional "Es el manejo de emociones que permite identificar los sentimientos propios y de los demás, también permite tomar decisiones importantes de la vida, reconocimiento y control de las mismas, tomando en cuenta que son las que determinan el desarrollo personal, en todos los ámbitos de los individuos". En pocas palabras, las emociones son destacadas porque son la capacidad que nos permite gestionar y controlar lo que sentimos, de igual manera identificar las de otros, proporcionando de esta manera el desarrollo a nivel general todos los ámbitos de la vida cotidiana y con ello el triunfo personal.

Por parte de Gardner (citado en García-Fernández y Giménez-Mas, 2015) hizo referencia a la inteligencia emocional como:

"Es la discriminación entre sentimientos, emociones y vivencias subjetivas, que las personas experimentan con mayor o menor magnitud, dando paso a percibir con claridad sus estados sentimentales internos, obteniendo como fruto la comprensión y guía de las distintas maneras de actuar (p.8)". Con ello se entiende que este aspecto de psicología humana relacionado estrechamente a las emociones, las cuales son orientadas a detectar

estados anímicos, motivaciones o intereses en los demás, con la posibilidad de ejercer cierto dominio emocional sobre los que nos rodean, turbando sus beneficios.

Al hablar de inteligencia emocional es adentrarse para conocer uno de los aspectos que más importancia tiene en la vida de la existencia humana, es decir la IE es la posesión del favorecimiento en las relaciones con los demás y con uno mismo, que da paso al mejoramiento de aprendizaje, que facilita la resolución de problemas, el bienestar social y personal, sin dejar de lado que al existir buen desarrollo de la inteligencia emocional permite una mejor relación con los demás, permitiendo apreciar y valorar a las otras personas con sus virtudes y defectos, a ello con paz y tranquilidad subjetiva (Pablo Fernández-Berrocal et al. 2012).

Los seres humanos mostramos diferencia entre lo demás seres vivientes que forman parte del planeta por la gran capacidad que demostramos en el momento de procesar información emocional y actuar consciente, consiguiendo a eso el procesamiento de las mismas, mostrando como resultado la toma de decisiones, los autores anteriormente citados nos presentaron diferentes postulados de gran valor relativos a la Inteligencia Emocional, el cual desde épocas remotas con sus aportes fueron facilitando el descubrimiento en el campo de la investigación, de esta manera brindando la excelencia de la vida, de este modo la IE planteada por Mayer y Salovey será el punto central de esta investigación.

Y como menciona Nelson Mandela, “Una buena mente y un buen corazón hacen una combinación temible”, haciendo alusión a que, si un ser humano que piensa y expresa sus emociones de manera equilibrada, sin tomar mucho tiempo, obtendrá éxito y triunfo en su vida, cuán importante son nuestras emociones, quien pensaría que de ellas somos lo que somos en el presente y el futuro.

2.4 Importancia de la Inteligencia Emocional en Estudiantes.

Cuando hablamos del éxito, triunfo, la comodidad y numerosas circunstancias relacionadas con el bienestar personal, dentro de los ámbitos educativos, laborales, económicos, familiares, quizá nos hacemos una breve idea de que ese personaje es muy inteligente, o tiene una capacidad de pensar, totalmente incrementada, pero no tomamos en cuenta que quizás la obtención de aquellos resultados son porque detrás de esa persona, existe un porcentaje de desarrollo de Inteligencia Emocional completamente con un desarrollo adecuado, a simple vista parece no estar relacionado a ello, pero sí, el éxito y bienestar que podemos lograr a lo largo de nuestras vidas es porque desde la infancia, se logró identificar, percibir, y controlar cada una de nuestras emociones, bien direccionados hacia los objetivos que deseamos cumplir en cualquier momento de nuestras vidas.

“El desarrollo en la percepción, el control, y el regulamiento de las emociones es la referencia de una excelente relación personal y con los demás seres humanos que los rodean”(Fragoso-Luzuriaga, 2018, p.19) . Sin duda alguna los seres humanos forjamos nuestros futuros y mejoramos el presente con la presencia del desarrollo de la inteligencia emocional que demostramos a través de los años, a lo largo de nuestras vidas.

Las emociones positivas, tienen una estrecha relación con la inteligencia emocional ya que con ella se puede alcanzar grandes maneras de prevención y tratamiento hacia trastornos como la ansiedad, impulsos negativos o cualquier tipo de enfermedad en ejemplo la depresión que hoy en día es una afección que está dañando a la mayoría de la población humana, en fin las emociones positivas son una herramienta subjetiva de gran importancia para evitar el sufrimiento, la tristeza, dándole paso al bienestar, y tranquilidad de cualquier individuo que haya experimentado emociones negativas.

(Ardila, 2011) ha afirmado lo siguiente:

La Inteligencia Emocional principalmente permite identificar nuestras emociones y las de los demás, con el fin de buscar una solución eficaz que nos proporciona llegar al éxito mediante el manejo adecuado de las mismas, nos concede de igual manera interpretar y enfrentar los sentimientos que surgen en ciertos momentos, ya sean estos de dificultad o no, esto nos permite crear hábitos saludables que fortalecerán nuestras capacidades. (Pag.102).

De acuerdo a la importancia que tienen la inteligencia Emocional Ardila (2011) argumenta lo siguiente:

Es aquella que accede al ser humano distinguir con mayor facilidad cada una de sus emociones, haciendo fusión con el reconocimiento de las sensaciones de otras personas, posee la meta de buscar una solución eficaz a cualquier tipo de problema que nos proporciona llegar al triunfo mediante el manejo adecuado de las mismas, otorga el desciframiento para la enfrentación de sentimientos, siendo negativos o positivos, esto permitiendo el fortalecimiento de las capacidades cognitivas y sensitivas (p.102). Por su parte la inteligencia emocional tiene tanta importancia porque con ella las personas proyectan mayor éxito en sus vidas, facilitándoles desenvolverse de cualquier situación.

De la misma manera (Cejudo & López-Delgado, 2017) aluden a que “Las emociones dependen de cada ser humano pueden demostrar un grado de complejidad, pero, para quienes han trabajado para el desarrollo de la misma, con trabajo arduo y responsabilidad, logran mejorar en los pacientes”. Dando como beneficiosos los siguientes aportes:

- Brinda triunfo y éxito en todos los escenarios de la vida cotidiana.
- Los estados de ánimo se desenvuelven de manera armoniosa.
- Se logran buenas relaciones con el ambiente que los rodea.
- Se hace presencia el estado de salud de manera física y psicológica.
- Se evidencia un equilibrio emocional muy desarrollado.

2.5 Habilidades de Inteligencia Emocional de acuerdo con Mayer y Salovey (1990)

Considerando el ámbito académico, para los científicos Mayer y Salovey (citado en Fernández-Berrocal, P. y Extremera 2005, p.68) consideraron cuatro tipos de habilidades básicas que conforman la inteligencia emocional, estos son los siguientes:

Las múltiples maneras de distinguir, estimar y manifestar cualquier tipo de sentimiento con exactitud, así mismo se generan diversas impresiones que permiten la comprensión de ellas, también brinda el conocimiento emocional y su regulación general, promoviendo un incremento y equilibrio emocional e intelectual.

Salovey (citado en Pablo Fernández-Berrocal et al., 2012, p.7) afirma que:

En el área pedagógica es inevitable que los educandos no experimenten emociones que los afecte, se comprende que diariamente los formadores académicos son los que deben crear ambientes adecuados y armoniosos, de la mano con la enseñanza de valores para el refuerzo emocional, el éxito, y buenos promedios de un estudiante, vienen por un buen desarrollo emocional, porque de este depende el desarrollo sentimental y emocional, en fin, para que un estudiante se muestre interesado por el aprendizaje y bienestar académico, debe de antemano tener una buena educación y sobre todo un adecuado equilibrio emocional.

Las dimensiones emocionales que se hicieron mención anteriormente deben de ser trabajadas y desarrolladas en la vida escolar y emocional de los alumnos, para conseguir excelentes resultados académicos y psicológicos.

2.6 Percepción y Expresión Emocional

Para (J. Mayer, 2006) la percepción emocional es “La capacidad que los seres humanos poseemos para distinguir los diferentes cambios emocionales subjetivos y de los que lo rodean, sin olvidar las diferentes gesticulaciones que podemos diferenciar de acuerdo a cada situación”. Considero que es una facultad que permite la identificación de cómo nos sentimos o como se sienten los otros, sin duda alguna es la manera de percibir, reconocer cada una de las sensaciones que se pueden experimentar.

Dentro de la argumentación por parte de (Fernández Berrocal, 2005) la percepción emocional es: “Reconocimiento de sensaciones y sentimientos de manera consciente y la capacidad de darle un resultado verbal y gestual” (p.8).

De acuerdo con esta conceptualización se puede distinguir que es una dimensión la cual nos permite reconocer cada una de las emociones que sentimos, sean buenas o malas, de acuerdo a cada situación de ahí nos lleva a darle alguna atención oportuna para alcanzar la estabilidad emocional, de esa manera se logra evitar daños psicológicos, encaminándonos a tomar buenas decisiones, viéndola así que es tan esencial en la vida.

Es una de las capacidades que está estrechamente enlazada con las otras dimensiones dado a que es una sucesión, es decir, si un individuo se siente confundido y no identifica lo que siente, es porque no está existiendo una buena percepción de emoción o comprensión, es por ello que para tener un adecuado desarrollo de inteligencia emocional se requiere que cada una de las dimensiones se encuentren diferenciadas y equilibradas (J. D. Mayer & Caruso, 2004). Otro factor de crucial importancia es tener en cuenta cada una de las emociones que experimentamos, también permite reconocer expresiones emocionales con anterioridad, proyectándose mediante gesticulaciones faciales, con movimientos de motricidad fina o con cualquier parte del cuerpo humano (Acosta, 2008).

2.7 Facilitación emocional

Para Cantero (citado en Caizapanta C,2018) la facilitación o asimilación emocional involucra: “La facultad centrada en la identificación de cómo las emociones afectan los procesos de cognición y los estados sentimentales para tomar una decisión, seguido a ello da paso a tomar en cuenta cada sentimiento, razonando y al mismo tiempo dando solución a cualquier tipo de problemática se centra en la solución de conflictos de índole emocional” (p.47). De acuerdo a la conceptualización podemos ver que es la habilidad que nos da paso al actuar positivo del razonamiento y el proceso de la información, las sensaciones que se integran en la cognición son avisos que influyen en la conciencia.

Las emociones tienen como punto central el pensamiento porque dirige la atención a todas las respuestas de información, en la mayoría de los casos el estado anímico, como el optimismo o pesimismo alteran las realidades en diversos puntos de vista de los individuos favoreciendo a la resolución de problemáticas también dando mayor fuerza de toma de decisiones en momentos de bloqueos emocionales.

2.8 Comprensión Emocional

En la vida cotidiana nos enfrentamos día tras día con un sinnúmero de situaciones de diversas índoles positivas o negativas, momentos de intranquilidad, de angustia, de dolor, tristeza, pero también de alegría, paz, gozo, felicidad o en algunas situaciones neutras, entre bien y mal, de ahí es donde nace la comprensión o claridad emocional, permite el entendimiento de los individuos, comprender cada una de las emociones, también nos permite conocer cómo se procesa la emoción a un nivel cognitivo, y cómo puede llegar a afectar el razonamiento humano.

Para (J. Mayer & Salovey, 2010) la comprensión emocional es una gran destreza que permite que nos mostremos con un correcto entendimiento de los sentimientos complicados y no también, de acuerdo a las diversas situaciones que se pueden experimentar. Es decir, con esta habilidad podemos comprender cada una de las emociones, dando etiqueta del índole positivo o negativo.

Por otro lado (Fernandez-Berrocal, P. y Extremera, 2005, p.52) plantean que la comprensión emocional es : “Es una práctica que permite a los seres humanos, diferenciar el amplio y complejo almacenamiento de caracteres emocionales, etiquetar sentimientos y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos”. Cuando presentamos una adecuada claridad emocional, se deduce que podemos con ello saber lo que sentimos de manera inmediata, también viene a ello el control que podemos demostrar que tenemos en emociones fuertes o difíciles de procesar.

2.9 Regulación Emocional

Por parte de Seva (2016) consideró que “La regulación emocional intuye la capacidad para estar al margen de las sensaciones, sentimientos positivos y negativos, para lograr aprovechar cada uno de estos y lograr regularlos” (p.18). Cuando un individuo es capaz de percibir y asimilar las emociones propias y las de otros, tiene un mejor desenvolvimiento en cualquier entorno, estas particularidades hacen que una persona tenga la capacidad para regular en cualquier ámbito personal, laboral o académico, tener un buen nivel de desarrollo en esta dimensión tiene como producto el incremento intelectual y estabilidad emocional.

Mayer y Salovey (citado en Caizapanta C, 2016, p.41) “Refieren a que la regulación emocional es el desenvolvimiento y manejo emocional que da paso al agrado o desagrado de cualquier situación”. Entonces, es la capacidad que nos da un acercamiento a las emociones, permitiendo tener mayor acercamiento con emociones propias y la identificación de los otros.

Para (Extremera Natalio y Fernández-Berrocal Pablo, 2002) consideraron que la regulación emocional “ Es aquella que hace cambios radicales en nuestros pensamientos relacionados a las emociones dando respuestas emocionales positivas o contrarias a ello, pudiendo extender o reducir las respuestas”.

Por otro lado (Fernández Berrocal, 2005, p.19) menciona que “Es la capacidad que impide descontroles emocionales en escenarios de furia de gran magnitud”. Es decir, la percepción emocional nos limita a expresar, mostrar cualquier tipo de problema emocional o físico.

2.10 Inteligencia Emocional en hombres y mujeres

Los estereotipos establecidos por la mayoría de las sociedades de antes y después, consideraron que las personas más emocionales son las mujeres, debido a que tienen más relación con sus sentimientos, identifican con facilidad los estados emocionales de los demás siendo así el incremento de expresión emocional, a diferencia de los hombres que a esta la demuestran menos. (Leire Gartzia et al., 2012), a ello se observa que en distintas culturas desde la infancia a la mujer les dieron un acercamiento un acercamiento más a sus emociones, dado a que hacían mención a que las mujeres son el sexo más frágil.

Cuando hacemos referencia sobre la experimentación de emociones entre hombres y mujeres inconscientemente tomamos en cuenta que es un tema que no es de interés para muchos, pero sí de gran importancia dentro del estudio psicológico relacionado a las emociones, a ello

se alude que los dos géneros, perciben las emociones totalmente diferente, ya que algunos pueden estar más pendientes y otros no, gracias a algunos estudios realizados hacen referencia a que los hombres son menos expresivos emocionalmente que las mujeres, porque desde la infancia los educan con el pensamiento de que “los hombres no lloran”, desde ahí nace el rezago emocional por parte del género masculino.

En el ámbito social los hombres a simple vista se muestran con un semblante alegre, extrovertidos, despreocupados por cualquier situación, muestran que son poseedores de gran capacidad para desarrollar innumerables actividades, comprometidos, responsables a causas personales y sociales, identificando con esas capacidades un adecuado desarrollo de inteligencia emocional (Delgado-Bello et al., 2021). El hombre inteligentemente emocional tiene conciencia sobre lo que desea en su vida, proyectándose con responsabilidad a ello, actuando con madurez, viendo por sí mismos y por los que lo rodean mostrándose afectuosos y simpáticos.

Cuando hablamos a cerca de las mujeres y emociones, inconscientemente nos dirigimos a la mujer frágil, que se quebranta por cualquier situación sin embargo los estudios planteados por (Naranjo y Rasala, 2016), demuestran todo lo contrario, centrando que las mujeres poseedoras de inteligencia emocional desarrollada adecuadamente tienen características que las destacan, como el ser energéticas, expresivas emocionalmente sin ninguna dificultad, dándole sentido a la vida con gran alegría ante ellas mismas y seguridad, hacia lo que les rodean, ellas suelen ser muy sociales, y prestas a cualquier situación mantienen equilibrio emocional, estabilidad ante situaciones complicadas, controlan y reconocen sus sentimientos, evitando colapsos emocionales, son pocas las ocasiones en la que demuestran impacientes o inestables.

“Los seres que poseen mayor desarrollo emocional y capacidad de desenvolverse en entornos sentimentales son las mujeres, a diferencia de los hombres, permitiéndoles mantener un estilo de vida de escasa complejidad, relacionada a los estados anímicos y su equilibrio” (Grewal y Salovey, 2006).

En relación al desarrollo de la inteligencia emocional entre hombres y mujeres, de acuerdo a las diversas investigaciones existente, se ha demostrado que las mujeres son las que poseen mayor cantidad de características para el desenvolvimiento emocional, demostrando que pueden identificar de manera minuciosa cada una de las sensaciones, controlar los momentos de tensión, mostrando seguridad en sí mismas y tranquilidad para regular emociones fuertes o aparentemente difíciles.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE

3.1.1 Cuantitativo

Se realizó una recolección y análisis de datos de carácter estadístico numérico, dando utilidad al instrumento psicométrico escala TMMS-24.

3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.2.1 No experimental

Dado a que no se manipuló la variable de estudio debido a que la información respectiva fue en su debido contexto como lo fue en la Universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías y en un tiempo determinado..

3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.3.1 Por el nivel o alcance

3.3.1.1 Descriptivo

Se averiguaron propiedades y características de la IE que corresponde a la variable independiente.

3.3.1.2 Correlacional

Se estableció la relación en el nivel de desarrollo de inteligencia emocional entre hombres y mujeres estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía.

3.3.4.1 POR LOS OBJETIVOS

3.3.4.1 Básica

Dio paso a la respuesta de algunas interrogantes que a futuro sirva como aporte a posteriores investigaciones relacionadas a la variable de estudio.

3.3.2 Por el lugar

3.3.2.1 De campo

En vista de que se realizó en el lugar de los hechos donde ocurre el fenómeno estudiado, es decir dentro de la Universidad Nacional de Chimborazo en la carrera de Psicopedagogía.

3.3.3 POR EL TIPO DE ESTUDIO

3.3.3.1 Transversal

La investigación se ejecutó en un lapso de tiempo determinado, aplicándose el instrumento psicométrico por una ocasión.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Tabla. 1 Técnicas e instrumentos

VARIABLE	TÉCNICA	INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN
Inteligencia Emocional	Psicométricas	Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 de Fernández Berrocal.	Es una escala adaptada por Fernández-Berrocal; Extremera & Ramos en el año 2004, tiene como objetivo determinar el desarrollo de las dimensiones de la IE, está constituido por veinticuatro ítems a contestarse mediante una escala de Likert del uno al cinco, donde uno es (Nada de acuerdo) y cinco (Totalmente de acuerdo). La escala mide: La percepción: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 La comprensión: 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16. La regulación: 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24.

Elaborado por: Janeth Sigcho Ramón (2022)

3.5 UNIDAD DE ANÁLISIS

3.5.1 Población de estudio

La población es el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández et al., 2018.) Otro aporte importante indica que en una investigación la población “es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (Carrasco, 2005, p. 236).

La población con la que se trabajó la investigación fue con los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la carrera de psicopedagogía.

3.5.2 Tamaño de la Muestra

Los elementos de una población constituyen la muestra, es decir, “Es un subgrupo de la población de interés” (Hernández et al., 2018.) que mantiene todas las características de la población para representarla y sobre el cual el investigador recopilará datos de manera que los resultados adquiridos en la muestra permitan generalizar a la población de estudio.

La muestra con la que se trabajó fue no probabilística e intencional, desarrollándose en la Carrera de psicopedagogía con 155 estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Tabla 2. Muestra. Número de estudiantes de la carrera de Psicopedagogía.

Tipo de muestra	Unidad de Análisis		Total
	Hombres	Mujeres	
No probabilística	36	119	155
%	23,22	76,77	100%

Fuente: Universidad Nacional de Chimborazo-Carrera de Psicopedagogía.

Elaborado por: Janeth Sigcho Ramón (2022).

3.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS, Y PROCESAMIENTO DE DATOS

Con la información recolectada se procederá de la siguiente manera:

- Codificación de la información donde se realizó un primer ordenamiento de sus indicadores con sus respectivas categorías y objetivos
- Aplicación del instrumento.
- Revisión y aprobación por parte del tutor
- Aplicación de los instrumentos
- Tabulación y representación gráfica de los resultados
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e Interpretación de resultados obtenidos en la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24.

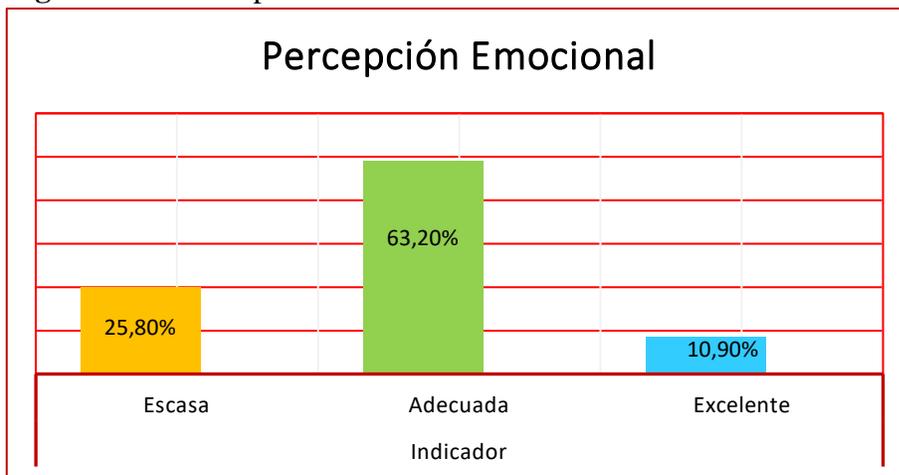
Tabla 3. Percepción Emocional.

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Escasa	40	25.80 %
Adecuada	98	63.20%
Excelente	17	10.90%
Total	155	100%

Fuente: TMMS-24 (Formulario de Google)

Elaborado Por: Janeth Sigcho Ramón (2022).

Figura N° 1. Percepción emocional.



Fuente: Tabla No. 3

Elaborado Por: Janeth Sigcho Ramón (2022)

Análisis: Del total de los 155 estudiantes hombres y mujeres estudiantes de la carrera de Psicopedagogía el 25,80% el desarrollo de percepción emocional es escasa, 63,20 % es adecuada y 10,90% corresponde a una excelente percepción Emocional.

Interpretación: En base a los resultados obtenidos se identificó que la mayoría de los estudiantes hombres y mujeres poseen una percepción emocional adecuada, es decir, poseen la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos.

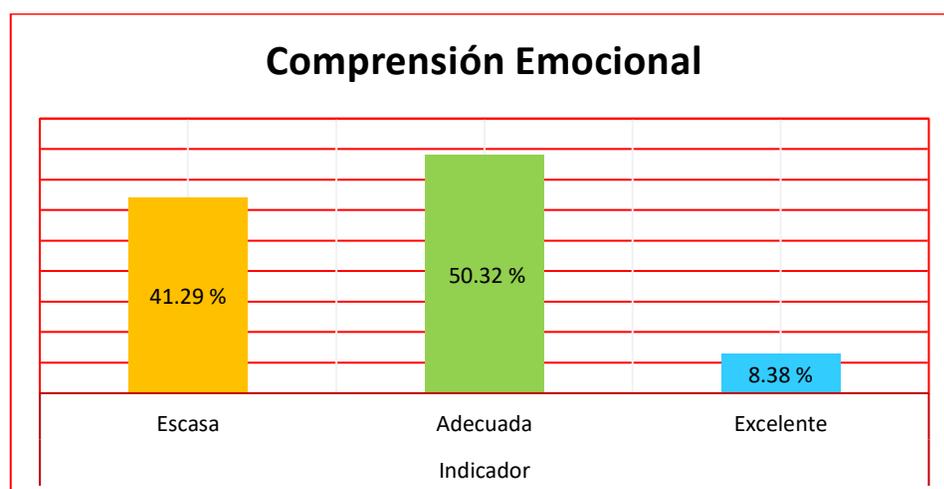
Tabla 4. Comprensión Emocional

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Escasa	64	41.29 %
Adecuada	78	50.32 %
Excelente	13	8.38 %
Total	155	100 %

Fuente: TMMS-24 (Formulario de Google)

Elaborado Por: Janeth Sigcho Ramón (2022).

Figura N° 2. Comprensión Emocional.



Fuente: Tabla No. 4

Elaborado Por: Janeth Sigcho Ramón (2022)

Análisis: Del total de los 155 estudiantes hombres y mujeres estudiantes de la carrera de Psicopedagogía el 41.29% el desarrollo de comprensión emocional es escasa, 50.32 % es adecuada y 8.38% corresponde a una excelente comprensión emocional.

Interpretación: En base a los resultados obtenidos se identificó que la mayoría de los hombres como de mujeres poseen una adecuada comprensión emocional, tienen la facultad de comprender y conocer las propias emociones correctamente, de la misma manera llegan a diferenciar emociones positivas y negativas.

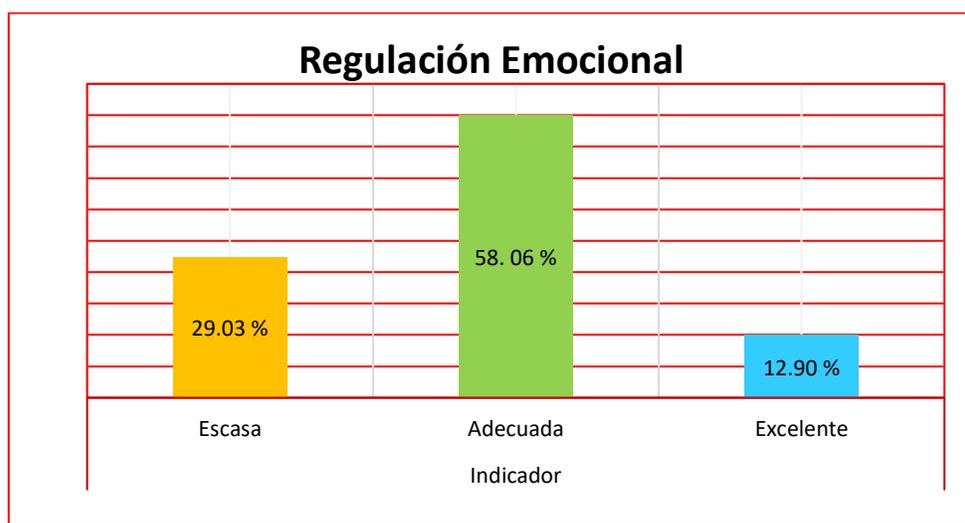
Tabla 5. Regulación Emocional.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Escasa	45	29.03 %
Adecuada	90	58.06 %
Excelente	20	12.90 %
Total	155	100,0

Fuente: TMMS-24 (Formulario de Google)

Elaborado Por: Janeth Sigcho Ramón (2022).

Figura N° 3. Regulación Emocional.



Fuente: Tabla No. 5

Elaborado Por: Janeth Sigcho Ramón (2022)

Análisis: Del total de los 155 estudiantes hombres y mujeres estudiantes de la carrera de Psicopedagogía el 29.03 % de regulación emocional es escasa, 58.06 % es adecuada y 12.90% corresponde a una excelente regulación Emocional.

Interpretación: En base a los resultados obtenidos se identificó que hombres y mujeres poseen una adecuada regulación emocional, tienen la capacidad de poder expresar adecuadamente las respuestas emocionales por medio de estrategias emocionales, ya que llegan a mantener, aumentar o disminuir un estado afectivo, sin perjudicar a las personas que se encuentran en su entorno.

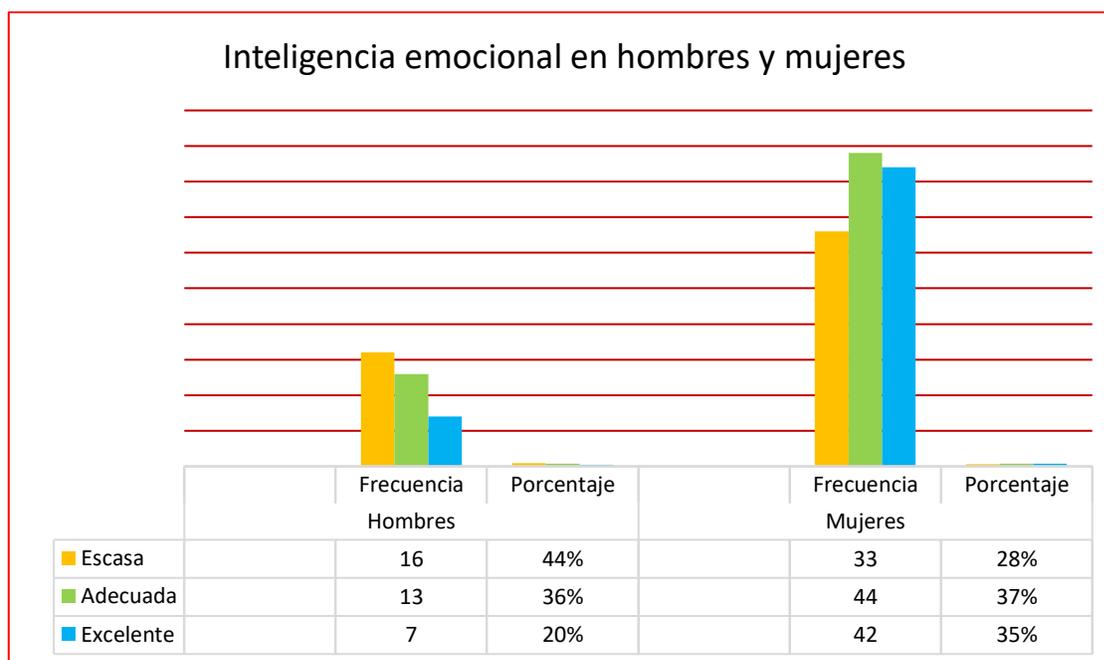
Tabla 6. Inteligencia Emocional en hombres y mujeres.

Sexo	Indicador	Escasa	Adecuada	Excelente	Total
Hombres	Frecuencia	16	13	7	36
	Porcentaje	44 %	36 %	20 %	52%
Mujeres	Frecuencia	33	44	42	119
	Porcentaje	28 %	37%	35 %	72%

Fuente: TMMS-24 (Formulario de Google).

Elaborado Por: Janeth Sigcho Ramón (2022)

Figura N° 4. Inteligencia Emocional en hombres y mujeres.



Fuente: Tabla No. 6

Elaborado Por: Janeth Sigcho Ramón (2022)

Análisis: Del total de estudiantes varones el 56% tienen un nivel de desarrollo adecuado mientras que el 72% de estudiantes mujeres presentan un nivel de desarrollo de inteligencia emocional adecuado.

Interpretación: En base a los resultados obtenidos se identifica que las mujeres presentan niveles de desarrollo en las categorías de inteligencia emocional más altos.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Dentro de la dimensión percepción emocional se identificó que en los estudiantes presentan: escaso nivel de desarrollo 25.80%, adecuado nivel de desarrollo 63.20% y excelente nivel de desarrollo con un 10.90%.
- Mientras que en la dimensión comprensión emocional los estudiantes presentan: escaso nivel de desarrollo del 41.29%, adecuado nivel de desarrollo del 50.32% y excelente nivel de desarrollo del 8.38%.
- Finalmente, en la dimensión regulación emocional los estudiantes presentan: escaso nivel de desarrollo del 29.03%, adecuado nivel de desarrollo del 58.06% y excelente nivel de desarrollo del 12.90%.
- En base a los resultados obtenidos en la investigación, se identificó que en el nivel desarrollo general los hombres presentaron el 56% adecuado, mientras que las mujeres presentan un nivel de desarrollo adecuado del 72%, demostrando de esa manera, que las mujeres presentan mayor nivel de desarrollo en las dimensiones de inteligencia emocional.

5.2. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a autoridades y docentes de la carrera, encaminar actividades que desarrollen las categorías de inteligencia emocional como seminarios, talleres, webinar y actividades intraclases.
- Se recomienda a los beneficiarios directos e indirectos de la investigación socializar los datos de la presente investigación a fin de sensibilizar a cerca de la importancia de mejorar los niveles de desarrollo en las categorías de inteligencia emocional y lograr seres humanos más afectivos, más empáticos, con un dominio sobre sus emociones.

BIBLIOGRAFÍA

- Araque, N. (2017). La educación emocional en el proceso educativo inicial en Ecuador y España. *UTCiencia “Ciencia y Tecnología Al Servicio Del Pueblo,”* 2(3), 150–161. <http://investigacion.utc.edu.ec/revistasutc/index.php/utciencia/article/view/35>
- Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué Sabemos Y Qué Nos Falta Por Investigar? *Revista de La Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales,* 35(134), 97–103.
- Bolaños, A., Bolaños, E., Gómez, D., y Escobar Alexis. (2013). *Inteligencia emocional.* 81–87.
- Bonilla, G. (2017). *Inteligencia Emocional en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba. Marzo – Julio 2017.* <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/4402>
- Bravo Mancero, P., y María urquizo alcivar, angélica. (2016). Abstract logical reasoning and emotional intelligence: trajectories in the training of university students. *Sophia,* 21. <https://doi.org/10.17163/soph.n21.2016.08>
- Caizapanta, C. (2016). *LA COMPETENCIA SOCIAL Y SU RELACION SECTOR NORTE DEL CANTÓN QUITO Cristóval G . Caizapanta Puruncajas.* 1–264.
- Candela, C., Barberá, E., Ramos, A., y Sarrió, M. (2012). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA VARIABLE GÉNERO.* http://www.robertexto.com/archivo11/intemocional_genero.htm
- Delgado-Bello, C. A., Veas-González, I. A., Avalos-Tejeda, M. R., y Gahona-Flores, O. F. (2021). El rol de la inteligencia emocional y del conflicto trabajo-familia en la satisfacción laboral El rol de la inteligencia emocional y del conflicto trabajo-familia en la satisfacción laboral, el desempeño percibido y la intención de abandono de los docentes The role of emotional intelligence and work-family conflict in teacher job satisfaction, perceived performance, and turnover. *Información Tecnológica,* 32(1), 169–178. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642021000100169>
- Fernandez-Berrocal, P. y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado,* 19(3), 63–93.
- Fernández Berrocal, P. (2005). *La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey Emotional Intelligence and emotional education from Mayer and Salovey’s model ABSTRACT.*
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2018). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Actualidades Investigativas En Educación,* 19(1), 23. <https://doi.org/10.15517/aie.v19i1.35410>
- Fragoso, R. (2019). *Los contenidos de este artículo están bajo una licencia Creative Commons Rocio Fragoso-Luzuriaga. 19.* <https://doi.org/10.15517/aie.v19i1.35410>
- García-Fernández, M., y Giménez-Mas, S. I. (2015). *LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SUS PRINCIPALES MODELOS: PROPUESTA DE UN MODELO INTEGRADOR EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ITS MAIN MODELS: PROPOSAL FOR AN INTEGRATED MODEL.* <http://www.cepcuevasolula.es/espinal>.

- Gardner, H. (1983). INTELIGENCIAS MULTIPLES.indd. 1983. www.planetadelibros.com
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. 81–87.
- Gusqui Cayo, L. H. (2017). Inteligencia Emocional en Estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba. marzo-julio 2017.”. *Tesis*, 14–47. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/4452>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2018). *Metodología de la Investigación*.
- Leire Gartzia, Aitor Aritzeta, Nekane Balluerka, y Esther Barberá. (2012). *Inteligencia emocional y género: más allá de las diferencias sexuales*. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.28.2.124111/132861>
- Martínez-Otero, y Pérez, V. (2007). *La inteligencia afectiva : teoría, práctica y programa*.
- Mayer, J. (2006). O que é inteligência emocional. *Inteligência Emocional Na Criança: Aplicações Na Educação e No Dia-a-Dia*, 15–49. https://factorhumana.org/attachments_secure/article/8301/IE_cast.pdf
- Naranjo, R., y Rasala, D. (2016). *NEUROCIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL: UN APORTE A LA CONSTRUCCIÓN DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS EN LA PRÁCTICA DOCENTE*.
- Pablo Fernández-Berrocal, M. Pilar Berrios-Martos, Natalio Extremera, y José M^a Augusto. (2012). *INTELIGENCIA EMOCIONAL: 22 AÑOS DE AVANCES EMPÍRICOS*. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/01.Fernandez-Berrocal_20-1.pdf
- RAE. (2014). *Diccionario de la Lengua Española*.
- Seva, S. (2016). *La Inteligencia Emocional en alumnos de Magisterio Infantil: Atención, Comprensión y Regulación emocional*.
- Taday Asqui, M. A. (2021). *Estudio comparativo de inteligencia emocional en la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías*. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7799>

ANEXOS

ANEXO 1: APROBACIÓN DEL TRIBUNAL Y PRESIDENTE



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0025 DFCEHT-UNACH-2022

Dra. Amparo Cazorla Basantes
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 144, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 146, numeral 16, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación Especial de la Universidad Nacional de Chimborazo, aprobado por el Consejo Universitario, en sesión de fecha 29 de junio del 2021, en su Art. 24, literal b), determina: "La Dirección de Carrera con la Comisión de Carrera, en el término de hasta tres días, a partir de la recepción del informe final del trabajo de investigación elaborará la propuesta de designación de los tres miembros evaluadores que conformarán el tribunal para la sustentación. La Dirección de Carrera remitirá al Decanato la propuesta de designación de los tres miembros evaluadores que conformarán el tribunal para la sustentación. Una vez aprobada la propuesta de designación de los tres evaluadores, **el Decanato notificará a través de la correspondiente resolución, la designación de los tres miembros evaluadores que conformarán el tribunal para la sustentación del trabajo de investigación, al estudiante, a los miembros evaluadores, al profesor tutor y a la Dirección de Carrera,** en un término de hasta tres días a partir de haber recibido la propuesta de designación de miembros evaluadores. **El Decanato de cada facultad designará al presidente del tribunal de entre sus miembros, lo que deberá constar en la resolución de aprobación correspondiente.** El presidente del tribunal conducirá el acto de sustentación de acuerdo con el protocolo establecido. La Dirección de Carrera remitirá el informe final del trabajo de investigación a los tres miembros evaluadores y al profesor tutor en el término de hasta dos días a partir de recibida la notificación. De ser el caso, los miembros evaluadores designados para conformar el tribunal para la sustentación serán los mismos que actúen en la sustentación de gracia.", **El formato de subrayado y negrita, me corresponden;**

Que, mediante oficio No. 045-PSPFCEHT-UNACH-2022, el Mgs. Marco Paredes, Director de la Carrera de Psicopedagogía, en la parte pertinente de la comunicación expresa: "Conforme los establecido en el Artículo 24, literal b, del Reglamento de Titulación para Carreras vigentes. Tengo a bien entregarle las ACTAS DE DESIGNACIÓN DE MIEMBROS EVALUADORES DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN de estudiantes de la carrera de PSICOPEDAGOGÍA, para su aprobación.";

Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente:



RESUELVE:

1. Aprobar la propuesta de designación de los tres miembros evaluadores que conformarán el tribunal para la sustentación de los Proyectos de Investigación, de los alumnos del octavo semestre de la Carrera de Psicopedagogía, período académico 2021-1S, en base al listado remitido por el señor Director de Carrera, mediante oficio No. 045-PSPFCEHT-UNACH-2022; y, designar al presidente del tribunal correspondiente. Por consiguiente, los tribunales con el respectivo presidente, quedan establecidos de la siguiente manera:

No	APELLIDOS Y NOMBRES	TEMAS	TUTOR /TUTORA	MIEMBROS EVALUADORES DEL TRIBUNAL	PRESIDENTE
1	LÓPEZ RAMOS ERIKA ISABEL	HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPELAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. UREÑA TORRES VICENTE RAMÓN	MGS. JUAN CARLOS MARCILLO. DR. PATRICIO GUZMÁN. MGS. MARCO PAREDES.	MGS. MARCO PAREDES.
2	MÁRQUEZ ESCOBAR GABRI ELA ESTHEFANIA	BIENESTAR PSICOLÓGICO EN DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MARCILLO COELLO JUAN CARLOS	DR. VICENTE UREÑA. MGS. ARACELY RODRÍGUEZ MGS. MARCO PAREDES.	MGS. MARCO PAREDES.
3	SIGCHO RAMÓN JANETH ELIZABETH	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE CARRERA DE PSICOPELAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MARCILLO COELLO JUAN CARLOS	DR. CLAUDIO MALDONADO. MGS. PACO JANETA. MGS. MARCO PAREDES.	MGS. MARCO PAREDES.
4	NAVAS GARCIA JENNIFER TAMARA	ESTILOS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPELAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. JANETA PATIÑO PACO FERNANDO.	DRA. PATRICIA BRAVO MGS. ARACELY RODRÍGUEZ MGS. MARCO PAREDES.	MGS. MARCO PAREDES.
5	GUERRERO CÁRDENAS MARÍA GABRIELA.	INTELIGENCIAS MÚLTIPLES EN LOS ESTUDIANTES LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. JANETA PATIÑO PACO FERNANDO.	DRA. PATRICIA BRAVO MGS. ARACELY RODRÍGUEZ. MGS. MARCO PAREDES.	MGS. MARCO PAREDES.
6	PALACIOS SÁNCHEZ BELÉN ALEXANDRA	AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPELAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. RODRIGUEZ VINTIMILLA ARACELY CAROLINA.	DR. CLAUDIO MALDONADO MGS. PACO JANETA. MGS. MARCO PAREDES.	MGS. MARCO PAREDES.
7	SEGURA MARTÍNEZ EVER ALEJANDRO	CONDUCTA SOCIAL EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. DE LEÓN NICARETTA FABIANA MARÍA.	MGS. JUAN CARLOS MARCILLO. DR. PATRICIO GUZMÁN. MGS. MARCO PAREDES.	MGS. MARCO PAREDES.



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



2. Remitir a través de correo electrónico, la presente resolución al señor Director de la Carrera de Psicopedagogía, para su conocimiento y aplicación correspondiente.
3. Comunicar por medio de correo electrónico a los señores: estudiantes, docentes miembros evaluadores del tribunal y tutor, para su conocimiento y cumplimiento.

Dada en la ciudad de Riobamba, a los diez días del mes de febrero 2022.



AMPARO LILIAN
CAZORLA BASANTES



Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.
DECANA

c.c. Archivo

Elaborado: Mgs. Zola Jácome

ANEXO 2: IRD – INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS- TMMS-24



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
CUESTIONARIO DE MEDICIÓN DEL DESARROLLO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

TÍTULO: Inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

ANEXO1: Cuestionario dirigido a los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía.

OBJETIVO: Determinar el desarrollo de inteligencia emocional en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

INSTRUCCIONES: A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

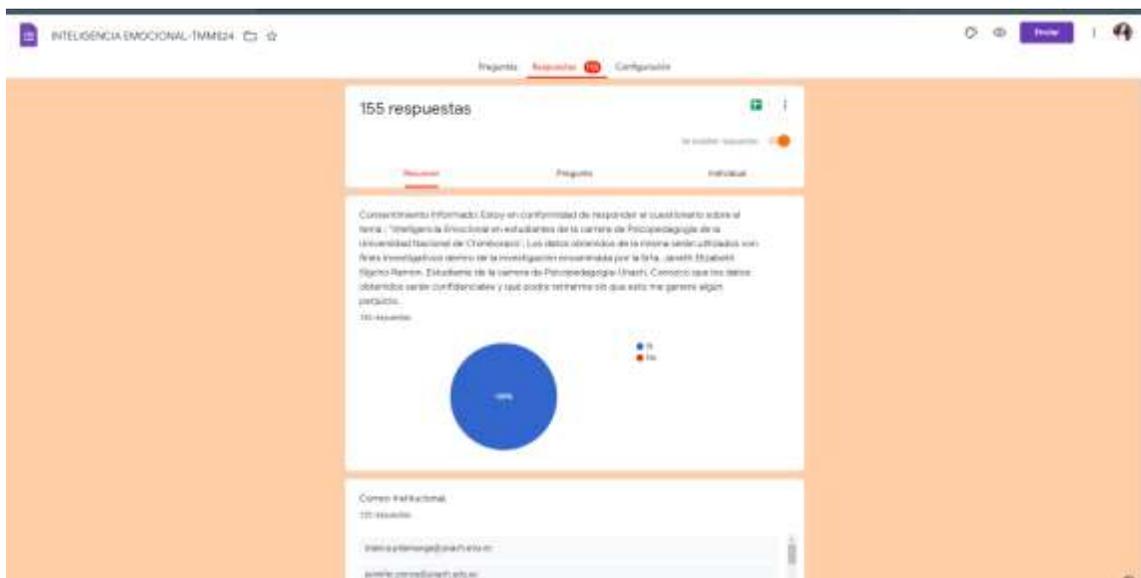
Fecha: ___/___/___

Edad: _____ **Sexo:** _____

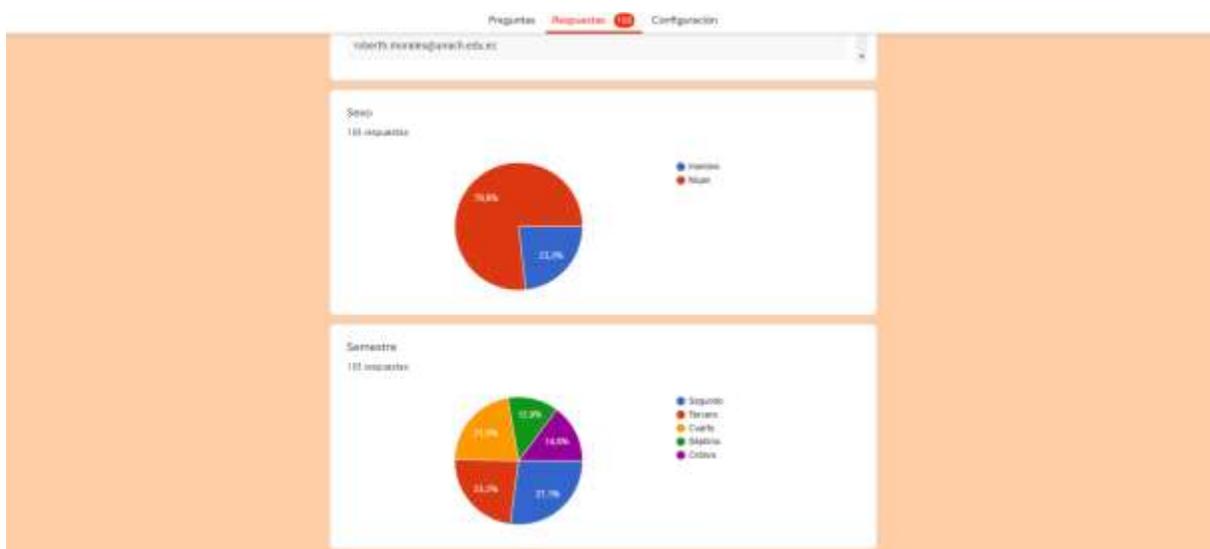
1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

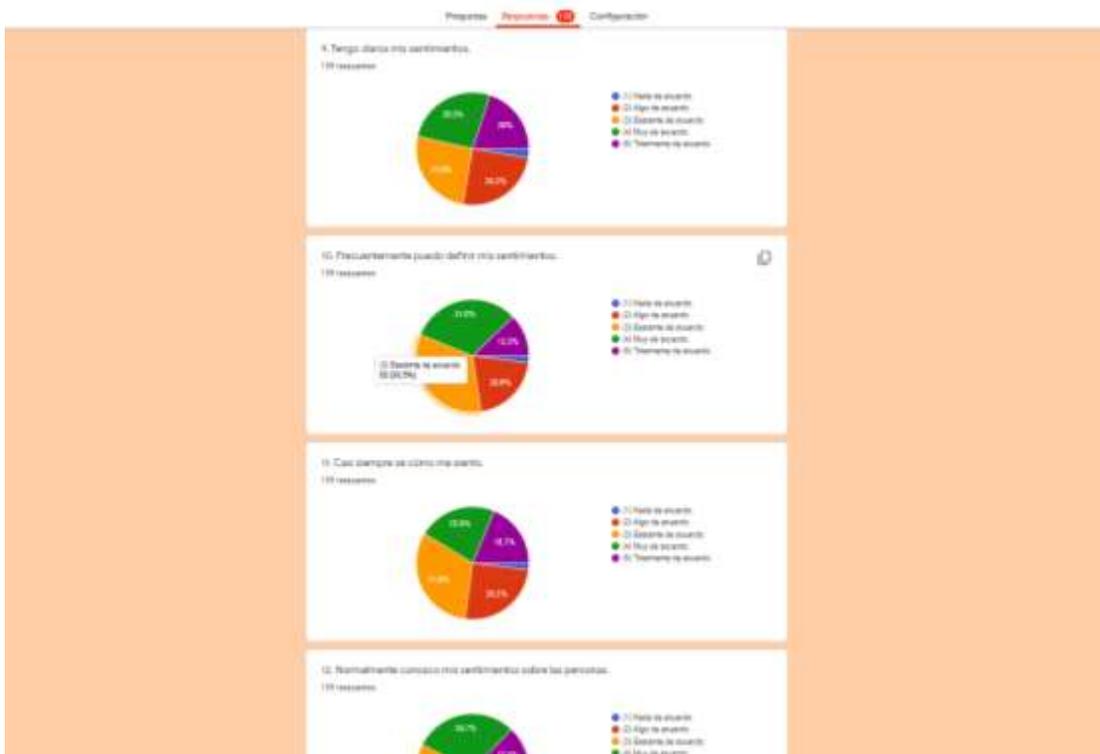
ANEXO 3: EVIDENCIAS



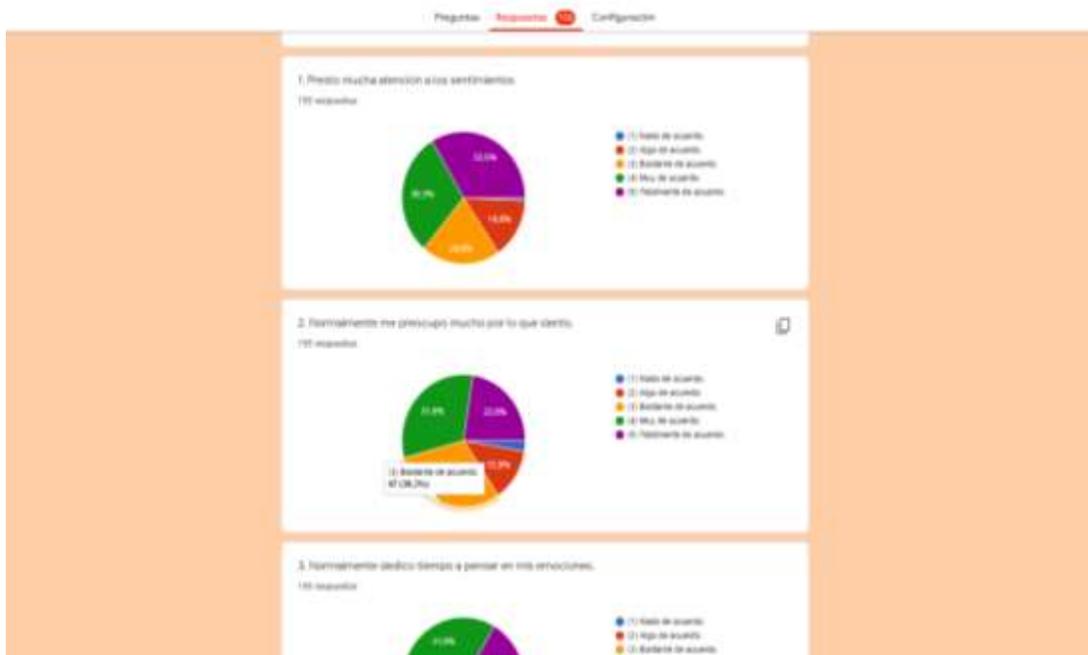
Fuente: Carrera de Psicopedagogía



Fuente: Carrera de Psicopedagogía



Fuente: Carrera de Psicopedagogía



Fuente: Carrera de Psicopedagogía