



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y
ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la
Comunicación

**TRABAJO DE TITULACIÓN
TÍTULO DEL PROYECTO**

El tratamiento informativo sobre la crisis migratoria de venezolanos a Ecuador en las
noticias publicadas por Diario el Comercio, periodo 2018.

AUTOR:

Soto Estevez Lenin Fernando

TUTOR:

MBA. Carlos Larrea Naranjo

Riobamba, Ecuador. 2022

DERECHOS DE AUTOR

Yo, Lenin Fernando Soto Estevez, con cédula de identidad número 060373353-6, soy responsable de las ideas, doctrinas, resultados y propuestas presentadas en el siguiente trabajo de investigación cuyo tema se titula: **“EL TRATAMIENTO INFORMATIVO SOBRE LA CRISIS MIGRATORIA DE VENEZOLANOS A ECUADOR EN LAS NOTICIAS PUBLICADAS POR DIARIO EL COMERCIO, PERIODO 2018”**. En calidad de autor se concede a la Universidad Nacional De Chimborazo hacer uso de los contenidos con fines académicos.



Lenin Fernando Soto Estevez
060373353-6

INFORME DEL TUTOR

Yo, Carlos Alberto Larrea Naranjo, en mi calidad de tutor del Proyecto de Investigación titulado: **“EL TRATAMIENTO INFORMATIVO SOBRE LA CRISIS MIGRATORIA DE VENEZOLANOS A ECUADOR EN LAS NOTICIAS PUBLICADAS POR DIARIO EL COMERCIO, PERIODO 2018”**; luego de haber revisado el desarrollo de la investigación elaborado por el señor Soto Estevez Lenin Fernando, tengo a bien informar que el trabajo cumple con los requisitos y méritos suficientes para ser sometido en la defensa pública y evaluado por el tribunal designado.

Riobamba, 16 de marzo de 2022

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
**CARLOS ALBERTO
LARREA NARANJO**

MBA. Carlos Alberto Larrea Naranjo

TUTOR

DICTAMEN DE CONFORMIDAD DEL PROYECTO ESCRITO DE INVESTIGACIÓN



DIRECCIÓN ACADÉMICA
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-02.22

Fundamentado en las observaciones realizadas y el contenido presentado, **SI (x)** / NO ()
es favorable el dictamen del Proyecto escrito de Investigación, obteniendo una
calificación de 10 sobre 10 puntos.



Firmado digitalmente por:
CARLOS ALBERTO
LARREA NARANJO

MBA. Carlos Larrea Naranjo
TUTOR



Firmado digitalmente por:
MYRIAM ELISABETH
MURILLO NARANJO

Msc. Myriam Murillo Naranjo
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Firmado digitalmente por:
JULIO
ADOLFO
BRAVO
MANCERO

PhD. Julio Bravo Mancero
MIEMBROS DEL TRIBUNAL



CERTIFICACIÓN

Que, **LENIN FERNANDO SOTO ESTEVEZ** con CC: : **060373353-6** estudiante de la Carrera de **COMUNICACIÓN SOCIAL**, Facultad de **CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **“EL TRATAMIENTO INFORMATIVO SOBRE LA CRISIS MIGRATORIA DE VENEZOLANOS A ECUADOR EN LAS NOTICIAS PUBLICADAS POR DIARIO EL COMERCIO, PERIODO 2018”**, que corresponde al dominio científico **DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA Y CIUDADANA** y alineado a la línea de investigación **COMUNICACIÓN Y CULTURA**, cumple con el 5 %, reportado en el sistema Antiplagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente, autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 15 de marzo de 2022

MBA. Carlos Alberto Larrea Naranjo
TUTOR

Link de reporte Urkund

<https://secure.arkund.com/view/124610675-648362-195423>

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer en primer lugar a Dios por darme la sabiduría y el entendimiento necesario para poder culminar con éxito mi carrera universitaria, ya que sin él a mi lado no lo hubiera conseguido.

A mis abuelos Gladys y Aníbal quienes han sido un pilar necesario en mi vida desde el año cero, pues sus consejos y enseñanzas han hecho de mí un excelente ser humano, agradezco su existencia y compañía porque cada minuto de su tiempo invertido valió la pena.

A Charito mi madre porque llegó a mi vida en el mejor momento, “gracias mamá por amarme sin importar la distancia” tu cariño infinito me motivo a esforzarme a diario y nunca darme por vencido. A mis tías Daniela y Liliana por la compañía y el apoyo emocional e incondicional en estos años de estudio. ¡LOS QUIERO MUCHÍSIMO!

A la Universidad Nacional De Chimborazo por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

Agradezco a mi tutor de tesis, MBA. Carlos Larrea Naranjo por su esfuerzo y dedicación, quien con su paciencia, experiencia y conocimientos ha logrado en mí que pueda terminar con éxito mis estudios.

En fin, son muchas personas a quien me gustaría agradecerles, por su apoyo, su amistad y sus consejos en los momentos más difíciles, algunas forman parte de mi vida y otras son parte de mis recuerdos y de mi corazón, no importa donde estén ahora, quiero darles las gracias por llegar a mi vida y por todo lo que me han brindado.

Lenin Fernando Soto Estevez

DEDICATORIA

¡Lo logramos, papá Juvicho!

Como me gustaría abrazarte y gritarte ¡lo hicimos! Ver esa sonrisa dibujada en tu rostro y celebrar juntos este logro con una tasita de café y un delicioso pan. *¡Baja un ratito del cielo y abrázame por última vez!*

A ti mi bello ángel de cuarentena, por tu ayuda incondicional, tu experiencia y cuidado paternal durante toda mi vida académica; porque me has enseñado el significado de la vida y a luchar en este mundo lleno de caos.

Quiero dedicarte mi esfuerzo, porque fuiste testigo de mi lucha constante y un pilar fundamental en esta trayectoria; me quedo con el recuerdo y tu anhelo de querer verme triunfar. Se, que desde lo más alto estarás orgulloso de mí.

Te amo infinitamente mi ángel de cuarentena...

Lenin Fernando Soto Estevez

ÍNDICE DE CONTENIDO

DERECHOS DE AUTOR

INFORME DEL TUTOR

DICTAMEN DE CONFORMIDAD DEL PROYECTO ESCRITO DE INVESTIGACIÓN

CERTIFICADO DE PLAGIO

AGRADECIMIENTO

DEDICATORIA

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ANEXOS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I..... 13

1. INTRODUCCIÓN 13

1.1 Planteamiento del problema 14

1.1.1 Formulación del problema 15

1.2 Justificación 15

1.3 Objetivos 16

1.3.1 General 16

1.3.2 Específicos 16

CAPÍTULO II..... 17

1. MARCO TEÓRICO 17

1.1. Estado del arte 17

1.2. Fundamentación Teórica 18

1.2.1. Aproximaciones a una definición de comunicación 18

1.2.2. El Tratamiento informativo 20

1.2.3. . Teorías de la comunicación 20

1.2.4. Aproximaciones a una definición sobre los medios de comunicación 21

1.2.5. Sobre el periodismo 22

1.2.6. Migración, de acuerdo al caso Venezolano 23

1.3. Variables. 24

1.3.1. Variable independiente. 24

1.3.2. Variable dependiente: 25

1.4. Operacionalización de variables 25

CAPÍTULO III	27
3. METODOLOGÍA.....	27
3.1 Método de investigación	27
3.1.1 Método Inductivo	27
3.1.2 Método Analítico.....	27
3.2 Tipo de investigación.....	27
3.2.1 Investigación Descriptiva	27
3.2.2 Revisión Hemerográfica:	27
3.3 Diseño de la investigación	28
3.4 Población y muestra.....	28
3.5 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	29
3.5.1 Técnicas	29
3.5.2 Instrumentos	29
CAPÍTULO IV	30
4 RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	30
4.1 Ficha resumen de análisis de tratamiento informativo sobre la migración.....	30
4.1.1 Diario El Comercio.....	30
4.2 Entrevistas.....	35
4.2.1 Entrevista del experto	35
4.2.2 Análisis de las entrevistas realizadas a los ciudadanos venezolanos.....	38
4.3 Discusión de resultados	45
CAPÍTULO V	48
5.1. Conclusiones	48
5.2. Recomendaciones	49
CAPÍTULO VI.....	50
6. PROPUESTA.....	50
7. BIBLIOGRAFÍA.....	53
ANEXOS.....	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Elementos de la comunicación.....	19
Tabla 2: Matriz resumen del análisis e interpretación de resultados de las fichas cuali-cuantitativas.....	30
Tabla 3: Análisis de las entrevistas realizadas a los ciudadanos venezolanos	38
Tabla 4: Propuesta 1 de matrices de análisis para eventos migratorios	51
Tabla 5: Propuesta 2 de matrices de análisis para eventos migratorios.....	52
Tabla 6: Ficha de análisis de contenido de identificación de géneros informativos	60
Tabla 7: Ficha de análisis de contenido cualí-cuantitativo de datos generales diario El Comercio.	66
Tabla 8: Análisis e interpretación de resultados cuali-cuantitativo Diario El Comercio	67
Tabla 9: Ficha de análisis de contenido cualí-cuantitativo de datos generales diario El Comercio sobre la migración de venezolanos.	83
Tabla 10: Análisis e interpretación de resultados cuali-cuantitativo Diario El Comercio en matrices propuestas para eventos migratorios 1.	85
Tabla 11: Análisis e interpretación de resultados cuali-cuantitativo Diario El Comercio en propuesta de matrices para eventos migratorios 2.....	98
Tabla 12: Ficha de análisis de contenido cualí-cuantitativo de datos generales diario El Comercio de la matriz 10 y 11.....	108

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo: 1	Análisis e interpretación de resultados cuali-cuantitativo Diario El Comercio ..	60
Anexo: 2	Análisis e interpretación de resultados de la ficha cuali-cuantitativa	67
Anexo: 3	Propuesta de matriz: análisis de tratamiento informativo eventos migratorios...	85
Anexo: 4	Propuesta de matriz: análisis de tratamiento informativo eventos migratorios...	98
Anexo: 5	Guía de preguntas - Entrevista al experto	109
Anexo: 6	Entrevista a ciudadanos venezolanos	109
Anexo: 7	Barrido de información	110

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal analizar el tratamiento informativo sobre la crisis migratoria de venezolanos a Ecuador en las noticias publicadas por Diario El Comercio, periodo 2018. Dicha investigación corresponde al tipo cuali-cuantitativa, que permite fundamentar los resultados obtenidos en el desarrollo de la misma, además se sustenta en el marco teórico, abarcando conocimientos relacionados al periodismo, comunicación y migración, estudiadas desde el abordaje de la teoría funcionalista. Un total de 42 notas periodísticas fueron analizadas a través del uso de matrices de análisis de contenido elaboradas por el autor, revisión hemerográfica y aplicación de entrevistas a expertos en el tema de movilidad humana, así como a ciudadanos venezolanos. Al ser una investigación cuali-cuantitativa, se empleó el método inductivo y analítico puesto que a través de la observación permitieron examinar y analizar el contenido publicado por el medio de comunicación; en la parte cuantitativa de esta investigación se toma como referente a las matrices de análisis, considerando algunos aspectos de estructura del Diario El Comercio como: (fecha, tema, género, elementos de ayuda gráfica, sección y fuentes). Por la parte cualitativa se consideró aspectos como: “extractos de la noticia”, “destino del migrante venezolano”, “qué se dice de la noticia” “sujetos inmersos”, “fuentes”, “factores que generan la migración venezolana” e “intereses del migrante”. Finalmente, con los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación, se propone matrices de análisis de tratamiento informativo para eventos migratorios mismas que sirven para un mejor estudio y análisis de la información en los lectores.

Palabras clave: Tratamiento informativo, migración venezolana, Ecuador, movilidad humana.

ABSTRACT

The main objective of this research work is to analyze the informative treatment of the migratory crisis of Venezuelan people to Ecuador in the news published by El Comercio Newspaper (Diario El Comercio) period 2018. This research corresponds to the qualitative- quantitative type, which allows substantiating the results obtained in its development, it is also based on the theoretical framework, covering knowledge related to journalism, communication and migration, studied from the functionalist theory approach. A total of 42 journalistic notes were analyzed through the use of content analysis matrices prepared by the author, hemerographic review and the application of interviews with experts on the subject of human mobility, as well as with Venezuelan citizens. Since this is a qualitative-quantitative investigation, the inductive and analytical method were used since through observation, they allowed to examine and analyze the content published by the media; In the quantitative part of this research, the analysis matrices are taken as a reference, considering some aspects of the structure of El Comercio newspaper such as: (date, theme, genre, graphic help elements, section and sources). For the qualitative part, aspects such as: “excerpts from the news”, “destination of the Venezuelan migrant”, “what is said about the news”, “immersed subjects”, “sources”, “factors that generate Venezuelan migration” and migrant's interests. Finally, with the results obtained in the development of the research, information treatment analysis matrices for migratory events are proposed, which serve for a better study and analysis of the information in the readers.

Keywords: Informative treatment, Venezuelan migration, Ecuador, human mobility.



Firmado electrónicamente por:

WASHINGTON
GEOVANNY
ARMAS
PESANTEZ

Reviewed by:

Mgs. Geovanny Armas

Pesántez **PROFESSOR OF**

ENGLISH C.C. 0602773301

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

Llevar la información a través de un sistema de comunicación adecuado es muy importante en la actualidad, para que todo vaya con total plenitud en la sociedad moderna, pues la comunicación hoy en día va más allá de una visión lineal y unidimensional. En la actualidad el sistema de comunicación, no se limita al modelo de un emisor, mensaje y receptor planteado por teóricos cuyos modelos son instrumentalistas.

En el presente trabajo de investigación se pretende realizar un análisis sobre las noticias publicadas por diario el Comercio acerca de la migración de venezolanos al Ecuador en el periodo 2018, partiendo del conocimiento teórico sobre la comunicación, migración, crisis y el periodismo, facilitando la comprensión de los conceptos abordados. Por lo tanto, es indispensable conocer cómo se construye y se reproducen los discursos del migrante venezolano al interior de la sociedad, es decir identificar como la construcción de la noticia y del medio se convierten en creadores de representaciones sociales, en base a la incidencia de la noticia y del medio, a través del abordaje de acontecimientos, en este caso la construcción de un sujeto migratorio.

Se percibe a la comunicación como un proceso de construcción, producción y circulación de sentidos, es decir, que va más allá de la comprensión que existe entre el papel de los medios de comunicación y la sociedad, según estudios realizados, la comunicación es comprendida desde un eje multidimensional, por lo tanto, atraviesa toda forma discursiva, partiendo del lenguaje y sus coyunturas sónicas donde se construye una realidad social.

La Comunicación incluye todos los actos de la práctica social, considerándola en el sentido global, es institución de cultura y, por lo tanto, de relaciones sociales e interpersonales. Se puede señalar que la Comunicación es el elemento inseparable de todos los procesos vinculados con el conocimiento y la sociedad. El éxito en múltiples organizaciones, depende de la combinación fluida y ordenada de una buena Comunicación Interna con una dirección sobresaliente. (Gracia Villar, 2013)

Durante la caída económica de Venezuela, varios habitantes partieron de su lugar de origen a países vecinos como Colombia, Perú y Ecuador, huyendo del caos y la crisis ocasionada por el actual gobierno de Nicolas Maduro, pues se conoce que desde el año 2018 el salario mínimo mensual estaba por debajo de los diez dólares.

La situación del migrante venezolano es compleja y la llegada de venezolanos al país ha despertado el interés de los medios de comunicación, mismos que han seguido de cerca el proceso de la crisis migratoria de venezolanos a las diferentes ciudades del país.

Por lo tanto, este proyecto de investigación, aplicará análisis de contenido, en el que, desde la transdisciplinariedad, facilite la investigación integral del objeto de estudio, no solo basado en la interpretación de las noticias obtenidas y del lenguaje vinculado a las prácticas sociales del entorno, además la investigación se abordará desde el campo de la comunicación

los fenómenos migratorios de los ciudadanos venezolanos, planteando un análisis del ejercicio periodístico, en la construcción de las noticias ejecutadas por diario el Comercio.

De esta manera, el primer capítulo corresponde al marco referencial, donde se explicará el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos generales y específicos, y la justificación de la investigación donde se determinará la importancia de la misma.

El capítulo dos corresponde al marco teórico y en él, se determinará el aporte de autores en base a la corriente de la investigación y la teoría que se vaya a utilizar en este caso la corriente antropológica cultural desde la teoría funcionalista de la comunicación, abarcando temas como, periodismo, migración, importancia de la comunicación, entre otras.

En el capítulo tres se determinará la metodología de la investigación, determinando los tipos de investigación, cuáles son las variables dependientes e independientes de la investigación, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos.

En el capítulo cuarto se realizará un análisis de interpretación de resultados obtenidos en base al desarrollo del tratamiento informativo y entrevistas realizadas. El capítulo quinto se explicarán las conclusiones y recomendaciones obtenidas durante el tiempo de la elaboración de la investigación.

Y en el capítulo sexto se establecerá la propuesta, cumpliendo así con el tercer objetivo planteado en la investigación en este caso se propone crear matrices de análisis de análisis de tratamiento informativo para eventos migratorios.

1.1 Planteamiento del problema

El problema de la investigación radica en las posibilidades de analizar el tratamiento informativo de la crisis migratoria de venezolanos a Ecuador en las noticias publicadas por Diario El Comercio en el periodo 2018, así como la indagación de información en los ejemplares del medio, permitiendo identificar como las noticias establecidas por Diario El Comercio fueron percibidas por la sociedad y cuál fue su incidencia coyuntural social.

Este documento será de utilidad para solventar temas relacionados a la realidad que vive el migrante venezolano, analizado desde la comunicación y con la finalidad de determinar el impacto de las noticias generadas por el medio en la sociedad, teniendo en cuenta que desde el 2016 la tasa de migrantes venezolanos ha ido aumentando, pues la situación crítica que atraviesa Venezuela ha obligado a la población a dejar su país y refugiarse en países como Ecuador.

No hay duda que el país vecino está a la deriva y que el flujo migratorio inusual de ciudadanos venezolanos hacia Ecuador va en aumento, por lo que la información difundida sobre la crisis migratoria de los venezolanos al país, ha generado incertidumbre y preocupación en los ecuatorianos, pues se conoce que el año que más migrantes venezolanos entraron al Ecuador fue en el 2018.

Dicho esto, esta investigación es beneficiosa para la ciudadanía ya que permite conocer sobre el éxodo de venezolanos al Ecuador, a través de una investigación cuali-cuantitativa en especial un análisis de contenidos con la finalidad de verificar como fue tratada la

información sobre la migración de venezolanos en las noticias publicadas por Diario El Comercio, en el periodo antes mencionado.

1.1.1 Formulación del problema

¿Cuál es el tratamiento informativo sobre la crisis migratoria de venezolanos a Ecuador en las noticias publicadas por Diario El Comercio, periodo 2018?

1.2 Justificación

Actualmente somos testigos de la migración masiva de venezolanos al Ecuador, la cual ha ido aumentando con el pasar de los años, debido a este acontecimiento surge el interés de realizar esta investigación a partir del tema “El tratamiento informativo sobre la crisis migratoria de venezolanos a Ecuador en las noticias publicadas por Diario El Comercio, periodo 2018” misma que parte de un análisis personal por el inusual éxodo masivo de venezolanos producto de las faltas económicas, políticas y sociales establecidas por el sistema de gobierno actual.

La importancia de investigar sobre la migración de venezolanos recae en la escasa información que existe sobre el tema, misma que se pretende resolver a través de un análisis de contenido con la finalidad de entender los motivos por el cual se da la migración humana de venezolanos a Ecuador. La investigación es relevante para la ciudadanía porque informa detalladamente diversos factores generadores de la crisis, la situación actual por la que atraviesa Venezuela y los problemas de tipo social relacionados a la delincuencia común, narcotráfico, delincuencia organizada y trata de personas que ha enfrentado el país desde los inicios del éxodo.

La contribución de esta investigación es de carácter científico ya que se complementa con información relevante en cuanto al tema, de manera que los lectores conozcan más sobre el comportamiento y actitudes de los migrantes durante el éxodo venezolano al Ecuador. Para lo cual se utilizaron diferentes métodos de investigación como el desarrollo de matrices de análisis de contenido, revisión hemerográfica y la aplicación de entrevistas a ciudadanos y expertos en el tema de movilidad humana, permitiendo establecer los antecedentes y elementos más relevantes en la investigación.

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Analizar el tratamiento informativo sobre la crisis migratoria de venezolanos a Ecuador, en diario El Comercio, periodo 2018.

1.3.2 Específicos

- Identificar los géneros informativos sobre la crisis migratoria de venezolanos a Ecuador, en las publicaciones de diario El Comercio, periodo 2018.
- Establecer utilizando matrices el tratamiento de la información realizado por diario El Comercio sobre la migración de venezolanos al Ecuador en el año 2018.
- Proponer matrices de análisis de tratamiento informativo para eventos migratorios.

CAPÍTULO II

1. MARCO TEÓRICO

1.1. Estado del arte

El estudio de esta investigación posibilita descubrir desde la teoría una visión más amplia de conceptos relacionados a la comunicación, periodismo y crisis migratoria, cuál es la importancia que cumplen dentro de la investigación y cómo se relacionan en el contexto del migrante venezolano.

Actualmente se observa un éxodo masivo de venezolanos a otros países de Latinoamérica, producto de la crisis económica causada por un sistema de gobierno con marcada burocracia. La situación de la población venezolana ha sido un tema trascendente para los distintos medios de comunicación del país, por lo que se parte de un estudio previo de conceptos que ayuden a entender esta realidad.

Los flujos migratorios han creado una nueva geografía que no consta en los mapas tradicionales. Los individuos están en constante movimiento y crean sus pequeñas agrupaciones en diferentes lugares. Así, se forma una pequeña comunidad de venezolanos, en cualquier parte del mundo. Por tal motivo, a causa de la migración, tanto países receptores como países de origen tienen que asegurar el bienestar y seguridad de los migrantes por medio de normas jurídicas nacionales. (Izurieta Guevara, 2018)

Por otro lado, Guzmán Castelo manifiesta que:

“La migración es uno de los grandes fenómenos sociales que enfrentan países de extrema pobreza como es el caso de Venezuela, pues no es un acontecimiento reciente por el contrario, procede desde hace ya algunos años atrás” (Guzmán Castelo, 2002).

Si bien es cierto, Venezuela es un país que posee muchos recursos naturales que con el paso del tiempo ubicaron al país, como una de las naciones más ricas del mundo en cierto periodo del siglo XIX, acogiendo a personas de otros países como Europa, y demás países latinoamericanos como Ecuador que fue uno de los países que también ha sufrido el fenómeno de la crisis migratoria por el año de 1998, producto del feriado bancario que como consecuencia se produjo la peor ola migratoria de la historia en el país:

El Ecuador se ha convertido en un atractivo para venezolanos a causa de la dolarización, la proximidad entre los países, la flexibilidad en las normas legales migratorias y el costo de la vida. Debido a que el dólar es una moneda fuerte, muchos se ven atraídos por él. Los migrantes venezolanos que llegan a la nación, valoran mucho una moneda estable, a diferencia de lo que ocurre con el bolívar venezolano que se devalúa día a día. (Espinosa, 2017) citado en (Izurieta Guevara, 2018).

Sin embargo, la realidad de los venezolanos es crítica, ya que atraviesa una de las peores crisis de la historia de vida republicana. Según Human Rights:

La situación en este país es catalogada como una crisis humanitaria, que se ve reflejada como una gran crisis económica que día a día va en aumento con el paso de los años, alcanzando una tasa de inflación de 13 mil % según las proyecciones del FMI, 2018. (Watch, 2016, pág. 29)

1.2. Fundamentación Teórica

1.2.1. Aproximaciones a una definición de comunicación

1.2.1.1. Comunicación

El concepto de comunicación se ha transformado debido a las numerosas consecuencias de cambios históricos y sociales; sin embargo, existen diferentes fundamentos teóricos acerca de la comunicación donde casi todos los autores dedicados al estudio de la misma, han incluido en las páginas de sus libros discusiones referente al “ser” de la comunicación. Es decir, que casi todos ellos, demuestran la necesidad de estudiar la comunicación desde diferentes puntos de vista, cuyo abordaje del estudio de la comunicación tiene que ver con el fundamento o “sustento”.

Es por esta razón, que en este apartado se pretende dar a conocer conceptos sobre la comunicación expuesta desde el punto de vista de algunos autores teóricos, además se analizarán las teorías de la comunicación que se estudiarán en la investigación buscando entender el proceso de comunicación desde una perspectiva social y humana.

Dentro de las necesidades que tuvo el ser humano, fue la de comunicarse de unos a otros y aprender a interactuar de diferentes maneras con los demás, surge como necesidad, la obligación de entregar información a través de un emisor que es la persona encargada de difundir el mensaje a un receptor por medio de un canal con la finalidad de obtener un feedback.

La comunicación permite la comprensión entre los hombres en su actividad conjunta, en todas las esferas y grupos sociales en que participa durante su vida: en el grupo familiar, de juego, estudiantil, laboral. Es un elemento de gran importancia, que afecta directamente el rendimiento y ajuste emocional del sujeto en la actividad que está implicado. Por ello ha sido objeto de atención de muchos autores, quienes la han abordado desde diferentes aristas. (Cruz-Palacios Yaquelín, 2013)

La comunicación no es más que un proceso de transmisión de ideas, información y mensajes, pues el acto de comunicar es algo complejo ya que las personas deben relacionarse y por medio de un intercambio de mensajes (códigos) tratan de comprenderse aceptando de manera prevista la opinión uno del otro.

De esta manera (Pico, M, 2017) cita a (Santos Garcia, 2012,p. 473), quien menciona que la comunicación es un proceso dinámico, en el que necesariamente participan una fuente o emisor que envía un mensaje a través de un canal o medio a un potencial receptor que, a su vez, puede convertirse también en emisor.

1.2.1.2. El proceso comunicativo:

Según el autor Santos Garcia en su libro el Abordaje Teórico sobre la comunicación y el trabajador social señala que:

Tabla 1: Elementos de la comunicación

Elementos	Conceptos
Emisor	El emisor es el elemento o la instancia en que se crea el mensaje. El proceso que sigue el emisor para comunicar su idea es a través de la codificación de un sistema de símbolos mismo que debe ser compartido y claro por quien lo reciba. Dicho de otra manera, el emisor es quien envía la información.
Receptor	Es la persona encargada de recibir la información, también se le conoce como receptor, destino o destinatario. El receptor es quien conoce los signos que son estructurados con la finalidad de comunicarle un mensaje.
Mensaje	Es una cadena infinita de señales producidas, mediante reglas precisas de combinación, a partir de un código, es decir es el contenido de la comunicación.
Canal	Es el medio por el cual se transite el mensaje a la otra persona. (Santos Garcia, 2012)

Elaborado por: Lenin Fernando Soto

1.2.1.3. Los géneros periodísticos

Los periodistas no deben escribir una noticia como les parezca en un medio de comunicación, deben adaptarse a un estilo periodístico propio del mismo, ajustándose a un tipo de textos conocidos como géneros periodísticos cuya importancia es redactar y contar la actualidad de los hechos en un periódico.

Martínez Albertos (2020) los define como “un modo de creación literaria establecida como un vehículo apto para redactar una adecuada información de actualidad enfocada a canalizarse a través de la prensa escrita” (pág. 2).

Cabanillas Lezama (2017) citado en Loja Pincay (2019) los clasifica de la siguiente manera:

- **Géneros Informativos:** Los géneros informativos son aquellos que dan a conocer un acontecimiento de coyuntura cuyo objetivo principal es manifestar los sucesos.
 - **Nota informativa:**
- **Géneros interpretativos**
 - **Reportaje:** Este género interpretativo abordan temas de importancia para la sociedad, a diferencia de la noticia en él la actualidad es relativa ya que no tienen que ser inmediata.
 - **Crónica:** Este género cuenta los hechos de manera cronológica y con mayor libertad estilística a diferencia de la nota informativa.
 - **Entrevista:** Consiste en un diálogo del periodista con una fuente y funciona en modo de preguntas y respuestas permitiendo al lector acercarse al personaje casi de manera directa.

- **Géneros de Opinión:** Son géneros valorativos cuya postura va acorde con la información establecida dándole un valor agregado a la noticia.
- **Géneros de Entretenimiento**
 - **Caricatura:** Consiste en una serie de dibujos de manera exagerada en donde se muestra o distorsiona la apariencia física de un sujeto.
 - **Las tiras cómicas:** Son números de viñetas que se cuentan en una pequeña historia algo de humor. (Cabanillas Lezama, 2017)

1.2.2. El Tratamiento informativo

Dominguez Gómez, López Carmona, Toro Tamayo , Cubillos, M.C, & Hernández Garcés (2005), citados en Loja Pincay (2019), menciona que:

Una de las variantes para el análisis de información de la prensa es el estudio de la morfología del periódico a través de un análisis hemerográfico, que adquiere una dimensión de suma importancia como pauta para el reconocimiento inicial de fuente impreso, en donde el investigador realiza un examen, estudio y descripción sistemática de su estructura, para la elaboración de conclusiones generales. (Loja Pincay, 2019, pág. 12:13)

Para el tratamiento informativo es de suma importancia realizar la identificación del periódico, en donde se identificará como primer punto el nombre, lugar de residencia de la redacción periodicidad, fecha entre otros aspectos.

1.2.3. . Teorías de la comunicación

Para el abordaje de la teoría funcionalista, se ha pretendido buscar una información más eficaz que ayude a la especie humana a entenderse de mejor manera a través de las diversas vías de comunicación. Es por esta razón que hablar de las teorías de la comunicación, es identificar a través de las corrientes filosóficas conceptos que ayuden a entender de mejor manera la investigación, ya que la teoría de la comunicación estudia el modo en el que un ser vivo es capaz de comunicar cualquier tipo de mensaje, demostrando que el interactuar con otros individuos es de suma importancia en la vida.

1.2.3.1. Teoría Funcionalista

La teoría funcionalista, nace a inicios del siglo XX, y como consecuencia los medios de comunicación han tratado de crear algún efecto en quien recibe el mensaje, de tal manera, las personas receptoras, presentan algunas necesidades o requerimientos que los medios tienen que atender.

Los receptores, tienden a explicar las funciones desarrolladas por el sistema de comunicación de masas y presta especial atención a las consecuencias objetivamente demostrables de la acción de los medios sobre la sociedad en su conjunto o sobre sus subtemas. (Durkheim, 1910, pág. 52)

Esta corriente de pensamiento, parte del conocimiento del hombre: de sus conductas y funciones en una sociedad, entendido como lector y consumidor. De aquí parte el interés, que desde la comunicación sea el factor potencial y persuasivo de los medios de

comunicación, tomando a la sociedad como una estructura en la que cada una de las partes está al servicio del todo.

Los autores, Giraldo, Naranjo, Tovar , & Córdoba (2008), mencionan que el modelo básico del funcionalismo, presenta a la comunicación como un proceso lineal, sencillo y unidireccional. Sus orígenes se remontan a Aristóteles, quien en su Retórica habló de tres componentes en la comunicación: el orador, el discurso y el auditorio. La mayoría de los modelos funcionalistas son similares al de Aristóteles, en la medida en que el orador viene siendo el emisor, el discurso el mensaje, y el auditorio el receptor; aunque se dan nuevos elementos como el canal y el código.

Desde el punto de vista teórico, el caso de la sociedad humana es visto como un esquema en el cual los individuos son los diversos componentes que hacen parte de dicha estructura social, al servicio del sistema, pues se debe entender que cada persona cumple un rol fundamental con la finalidad de mantener sus realidades de manera equilibrada.

1.2.4. Aproximaciones a una definición sobre los medios de comunicación

1.2.4.1. Medio de comunicación

Los medios de comunicación son de gran importancia para la sociedad de la información pues a lo largo del tiempo se han ido involucrando en cada una de las sociedades del mundo y en los diferentes ámbitos sociales, económicos y políticos, todo esto gracias a la globalización del siglo XX.

Andrade Tapia Milton (2021), menciona que:

Los medios de comunicación tienen un papel muy importante dentro de la institucionalidad de un país, porque cumplen una doble función de informar a los ciudadanos: a través de ellos se obtiene la información necesaria para elegir a los nuevos gobernantes y los insumos necesarios para evaluar el desempeño de ese gobierno; y al mismo tiempo, se constituyen en un canal de comunicación de las organizaciones políticas. (pág. 16)

Con el paso de los años los medios de comunicación han ido evolucionado, pues antes de la globalización se utilizaban los conocidos medios tradicionales; sin embargo, nos encontramos en una era donde todas las tecnologías se han apoderado de la sociedad, obligando al mundo a adaptarse al nuevo sistema de recibir la información; para Julio Cesar de la Vega (2005), “la llegada de las tecnologías han modificado algunos aspectos en la vida del ser humano desde el modo de vivir hasta las costumbres adquiridas por la sociedad”, (pág. 2).

1.2.4.2. Diario El Comercio

De acuerdo la información obtenida del portal Web de Diario El Comercio afirman que:

Diario El comercio fue fundado el 1 de enero de 1906 en la ciudad de Quito, por los hermanos Carlos y César Mantilla Jácome, mismos que editaron cuatro páginas de formato estándar, impreso en un taller servido por cinco tipógrafos, un armador de plano, una prensista que operaba la maquina manual y otros ayudantes. Interviniendo en el convivir nacional como informador y moderador

de la opinión pública como vínculo de la integración nacional, resaltando los valores nacionales y proporcionando el desarrollo de la comunidad ecuatoriana. (Asociación Técnica de Diarios Latinoamericanos, 2017)

Ramírez Vargas Morelia Lilian (2021) afirma que “Diario El Comercio se autodefine como un medio de comunicación transparente, comprometido a decir la verdad en cada uno de sus contenidos, basándose en la ética y responsabilidad con la colectividad. (págs. 15-84)

1.2.5. Sobre el periodismo

En párrafos anteriores, nos referimos a la comunicación desde un punto de vista funcionalista, entendida como una construcción social del comportamiento de las personas, donde los individuos son los diversos componentes que hacen parte de la estructura social, cuya conducta es disfuncional y tratan de readaptarse al sistema.

Según Hector Becerra, “los inicios del periodismo van vinculados con la aparición de la imprenta, en el año de 1440 con Gutemberg, a partir del cual se reprodujo en gran cantidad obras escritas como la Biblia y la Enciclopedia, lo que dio paso a la divulgación de nuevos textos”. (Becerra, 1994, pág. 25)

Kovach B & Rosenstiel T (2012) citados en Robledo (2017) señalan que: “el propósito principal del periodismo es proporcionar a los ciudadanos la información que necesitan para ser libres y capaces de gobernarse a sí mismo”. (págs. 3-27)

Robledo define al periodismo como un método de informar sobre la actualidad e intermediar de forma inmediata y constante renovada en la comunicación social, que, a través de una expresión asequible al común denominador del público, combina la recopilación, verificación, síntesis y clarificación de la información acreditada como relevante y cierta, con el máximo de exactitud posible (Robledo Dioses, 2017).

Si bien es cierto, el poder de la comunicación radica en la credibilidad que se pueda dar en una sociedad y cómo ésta gira alrededor de los acontecimientos que sean construidos, según Verón:

"Algún discurso ha engendrado en nosotros la creencia y en él hemos depositado nuestra confianza. La confianza se apoya en el siguiente mecanismo: el discurso en el que creemos es aquel cuyas descripciones postulamos como las más próximas a las descripciones que nosotros hubiéramos hecho del acontecimiento si hubiéramos tenido de éste una experiencia real" (Verón, 1987)

Se puede decir entonces, que el periodismo es una pasión que solo puede digerirse con la confrontación descarnada que un apasionado tiene con la realidad, pues nadie que no haya vivido en carne propia puede sentir la adrenalina sobrenatural de los hechos noticiables, la emoción por cubrir una nota o la demolición moral del fracaso.

Los autores López-García, Westlund, & Rodríguez (2015), afirman que:

La llegada del Internet obligó a los medios a dar un salto de lo analógico a lo digital. La transformación digital no solo supuso la ampliación y creación de nuevos

medios, sino que además alimentó a nuevas formas de contar las historias, renovadas modalidades expresivas y complejos sistemas de interacción comunicativa.

1.2.6. Migración, de acuerdo al caso Venezolano

Las migraciones humanas, constituyen un fenómeno social y es concebido como el mayor problema a nivel global, este fenómeno de carácter histórico – social, es definido por la Real Academia de la Lengua Española como un desplazamiento individual y colectivo desde un lugar a otro, dichos movimientos se han mantenido debido a diversos factores sociales, culturales e incluso económicos. Según Hania Zlotnik menciona que:

Las migraciones humanas constituyen un fenómeno social de primera magnitud en nuestro mundo contemporáneo, pues las crecientes diferencias de desarrollo entre regiones, el aumento de la interdependencia económica internacional, los avances en medios de comunicación y transporte, el reconocimiento del derecho de los inmigrantes a vivir con sus familias, la creciente conflictividad mundial generadora de un número mayor de refugiados y desplazados, etc., son, entre otros, los factores que han generado una movilidad sin precedentes en la historia de la humanidad. (2006: p. 7)

Anteriormente Venezuela también fue destino de migrantes ecuatorianos, que viajaron al país en la década de los 80 debido a la buena situación y estabilidad económica, tal es el caso del boom petrolero que este país ofrecía. Muchos trabajaron en el sector de la construcción, la industria textil y el comercio. (Márquez C. & Velasco B, 2018)

Según los datos obtenidos por el Ministerio de Interior, en el Ecuador se obtuvo un saldo migratorio de 212.221 venezolanos en el mes de octubre de 2018, (Ripoll S. & Navas-Alemán, 2018) aseguran que más de medio millón de venezolanos han entrado en el Ecuador en la primera mitad del 2018, con más de 4.000 personas cruzando las fronteras con Colombia cada día. Sin embargo, la gran mayoría de migrantes no permanecen en el país y deciden continuar su camino hacia Perú.

La migración ha sido parte del contexto histórico de América Latina, logrando convertirse en una sociedad multiétnica; de acuerdo a las investigaciones y estudios realizados el gobierno venezolano ha negado muchas veces que el país no está pasando por una crisis humanitaria. Según el Monitoreo de Flujo de Movilidad Humana el estatus migratorio de los venezolanos que entran en Ecuador varía según el medio de entrada:

Los venezolanos que han entrado por vía aérea generalmente entran como turistas y tienen permiso de estadía de hasta 90 días en los cuales pueden aplicar a la visa UNASUR, que es de 2 años (a un costo de USD 250 para adultos y USD 125 para personas de la tercera edad) entre otros tipos de visado. Aquellos venezolanos que entran por vía terrestre, generalmente obtienen un visado de tránsito. Aquellos recién llegados a Quito están en una gran proporción (44%) de manera irregular en el país. Solo el 38% tienen un visado de residencia temporal o permanente. De aquellos que han permanecido en Quito más de seis meses, un porcentaje menor (27%) están de manera irregular. (DTM Ecuador, 2018).

1.2.6.1. Ecuador como destino de migrantes venezolanos

Ecuador pasó de ser un país migrante a uno que recibe inmigrantes, actualmente es uno de los países que más ciudadanos venezolanos ha recibido durante el éxodo venezolano, pues es notorio, el cambio en Venezuela ya que anteriormente era un país con buen posicionamiento económico, ofreciendo a propios y extraños buenas ofertas laborales.

Desde el 2016 se observó la presencia de ciudadanos venezolanos por varios países latinoamericanos, sin embargo, Ecuador hoy en día tiene políticas migratorias aprobadas por el gobierno mismas que deben ser respetadas por aquellos migrantes que deseen ingresar al país.

Los autores Ramírez Jacques, Yoharlis Linares y Emilio Useche (2019), mencionan que:

Durante el siglo XX, Venezuela fue receptor de inmigrantes. Podemos identificar tres olas inmigratorias hacia dicho país. Una primera a inicios del siglo XX cuando, luego del descubrimiento del primer pozo de petróleo, el país fue receptor de trabajadores calificados provenientes de Estados Unidos. Usualmente estos eran vinculados a las trasnacionales y concesionarias petroleras, tales como Shell, Exxon Mobil, Chevron y Texaco, que consiguieron concesiones de explotación con el Estado venezolano, gobernado en ese entonces por la dictadura de Juan Vicente Gómez. (Jacques, Linares, & Useche, 2019, pág. 4)

Mónica Alejandra Legarda en su investigación sobre La Migración Venezolana a Ecuador y su Prospectiva, menciona que:

Según datos obtenidos por El Ministerio del Interior de Ecuador, en el 2016, ingresaron al país 102.619 venezolanos y salieron 79.008, mientras que el 8 de agosto de 2018, el Gobierno ecuatoriano declaró en emergencia a las provincias de Pichincha y, las fronteras de Carchi y El Oro para brindar atención a los inusuales flujos migratorios de los ciudadanos venezolanos, que al demandarse como carácter apremiante trajo como consecuencia que desde el 18 del mismo mes, Ecuador obligara a los extranjeros, la presentación del pasaporte como requisito principal para ingresar al país. (Legarda Sevilla, 2019, pág. 14)

De este modo, es importante considerar que Ecuador es un país que actualmente brinda la ayuda necesaria a los emigrantes, pese que al principio de la llegada de los ciudadanos los ecuatorianos se sentían incómodos por la presencia de los inmigrantes, ya que deducen que el mercado laboral se ha visto afectado. Sin embargo, de acuerdo a los datos obtenidos en el desarrollo de esta investigación se considera que los emigrantes que llegan al Ecuador, valoran demasiado la moneda oficial ya que el dólar es considerado como una moneda estable y sana a diferencia de la moneda venezolana (bolívar).

1.3. Variables.

1.3.1. Variable independiente.

Tratamiento Informativo

	<p>Sin embargo, en el caso de Venezuela el proceso migratorio según la misma autora, el país sufre una transición en la cual pasa de ser un país receptor a uno emisor, y lo que es peor, de personas con altos niveles de calificación como: jóvenes, profesionales, empresarios e incluso el retorno de aquellos inmigrantes que en su momento vieron a este país como una opción de superación. Claudia Vargas Ribas, (2018)</p>			
--	---	--	--	--

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

3.1.1 Método Inductivo

Teniendo en cuenta que el método inductivo va desde una observación particular hacia lo general, esta investigación se desarrolló en base a los resultados obtenidos sobre el tratamiento informativo de las noticias publicadas por Diario El Comercio acerca de la crisis migratoria de venezolanos a Ecuador, en el año 2018 con el fin de llegar a una sola conclusión, facilitando un espacio acogedor con la elaboración del marco teórico, la estructuración de matrices y la determinación de la estructura de las noticias periodísticas encontradas en Diario El Comercio.

3.1.2 Método Analítico

El uso de este método, se realizó, porque a través de un estudio y análisis se identificó la información sobre la crisis migratoria de venezolanos a Ecuador.

3.2 Tipo de investigación

3.2.1 Investigación Descriptiva

Con la aplicación de este método a través de los datos reunidos se interpretará de forma detallada y ordenada el tratamiento de la información sobre la crisis migratoria de venezolanos a Ecuador, asociando entre sí las variables: independiente y dependiente, este tipo de investigación nos permitirá analizar las noticias relacionadas a la crisis migratoria de venezolanos; se realizará un análisis de contenidos detallando el proceso de la investigación.

De esta manera, se puede observar la relación que existe con el objeto de estudio permitiendo elaborar una detallada descripción de la situación del tratamiento informativo, calculando de manera autónoma las variables dependiente e independiente para cumplir con el objetivo planteado. En otros términos, la investigación descriptiva “consiste fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando los rasgos más propios o diferenciadores, es decir que el objeto de esta investigación es conocer las situaciones, actitudes y predominantes a través de la descripción exacta de las actividades realizadas” (Morales, 2012)

3.2.2 Revisión Hemerográfica:

Se recopilará información bibliográfica de las notas periodísticas acerca de la migración de venezolanos al Ecuador, durante todo el año 2018, mismo que ayudará a fundamentar la investigación para conocer y poder realizar un análisis del tratamiento informativo sobre la migración de venezolanos al país.

Según la finalidad

- Básica: La investigación realizada, será una investigación pura, cuya finalidad es demostrar que la información encontrada en los ejemplares del Diario El Comercio

cumpla con la función de diagnosticar las noticias sobre la migración de venezolanos al Ecuador.

Según el alcance temporal

- Retrospectiva: pretende conocer la evolución de un fenómeno desde el pasado. En este caso la investigación abarcará información relevante sobre el inicio de la crisis migratoria de los ciudadanos venezolanos al país y cuál ha sido la evolución de la información en el transcurso del año.

Según la profundidad

- Descriptiva: Con este tipo de investigación se busca evaluar las características principales del objeto de la investigación donde se localizarán datos e información precisa que sirvieron para la evaluación, descripción y caracterización del tratamiento de la información en los ejemplares del Diario El Comercio.

Según la amplitud

- Micro sociológica: Este tipo de investigación al enfocarse en un espacio de relevancia se evidenciará a través de una parte de la población para identificar el impacto de la información.

Según el carácter

- La investigación será Cual- cuantitativa ya que se busca analizar cómo ha sido la información brindada por diario El Comercio sobre el tema relacionado en función al determinado número de publicaciones, géneros, elementos, etc. Y a partir de eso se procederá a interpretar. También se realizarán entrevistas a expertos.

Según las fuentes

- Se utilizarán fuentes secundarias en base a los datos e información obtenida. (registros, revisión bibliográfica)

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación será NO EXPERIMENTAL porque no se manipula de manera intencional ninguna variable, al contrario, se observaron todas las características en un contexto real para luego ser analizadas. En base a la variable independiente de esta investigación "tratamiento informativo de la crisis migratoria de venezolanos a Ecuador" que ya tuvo su lugar y a la variable dependiente que es el "Diario el Comercio" que no se puede modificar ni cambiar, solo se podrá estudiar con la ayuda de un análisis de contenidos a las notas periodísticas durante todo el año 2018.

3.4 Población y muestra

Al ser una investigación Cual- cuantitativa, se estableció como población un total de 42 publicaciones, relacionadas a la crisis migratoria de venezolanos a Ecuador, mismas que fueron recolectadas de un estudio preliminar en las publicaciones del Diario El Comercio,

desde enero de 2018 hasta diciembre del mismo año. Por ser una población pequeña no se utilizó una muestra.

3.5 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos para la investigación es de tipo cuali-cuantitativa mismas que fueron aplicadas en el capítulo IV de análisis y discusión de resultados, permitiendo fundamentar los resultados obtenidos de la investigación.

Para (Gallardo de Parda & Moreno Garzón, 2014) citados en (Loja P. Cristian Fernando, 2019). La recolección de la información debe ser realizada a través de un proceso planeado paso a paso, para que de forma coherente se puedan obtener resultados que contribuyan favorablemente al logro de los objetivos propuestos. P, (19).

3.5.1 Técnicas

3.5.1.1 Análisis de Contenido

La técnica de análisis de contenidos permite en la investigación, diagnosticar e identificar de manera ordenada cada una de las noticias presentadas por Diario El Comercio sobre la crisis migratoria de los venezolanos a Ecuador, durante todo el año 2018, de este modo se logrará establecer las relaciones de las variables dependiente e independiente. Fernando López en su artículo publicado en la revista de educación, menciona que:

Para realizar un trabajo de investigación es necesario llevar a cabo un desarrollo metódico que permita una adecuada consecución de los objetivos planteados, por lo que un análisis de contenidos ayudará a que la investigación sea clara, precisa y concreta” (López Noguero, 2009, pág. 167)

3.5.2 Instrumentos

3.5.2.1 Matriz de análisis de contenidos.

La matriz de contenidos consta de la fecha, tema o titular, género periodístico, si consta o no de recursos como: fotografías, infografías, fuentes, atribuciones y la manera que se utilizó para redactar las notas, con la finalidad de mostrar el grado de importancia que el medio de comunicación, en este caso Diario El Comercio dio a las notas sobre la crisis migratoria de venezolanos a Ecuador.

3.5.2.2 Entrevistas

Las entrevistas nos ayudaran a complementar el trabajo investigativo, con la finalidad de saber cuáles fueron las causas por la que los ciudadanos venezolanos decidieron abandonar su país y a su vez mostrar la realidad que emana la migración en comparación a lo que los medios de comunicación expresan en las publicaciones.

CAPÍTULO IV

4 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Ficha resumen de análisis de tratamiento informativo sobre la migración de venezolanos al Ecuador periodo 2018

4.1.1 Diario El Comercio

Tabla 2: Matriz resumen del análisis e interpretación de resultados de las fichas cuali-cuantitativas

Matriz resumen de fichas cuali-cuantitativas para análisis de contenido sobre la migración de venezolanos a Ecuador						
Diario: El Comercio						
Muestra: enero – diciembre 2018						
Fecha: Ene-Dic 2018	N° Notas periodísticas encontradas referente al tema	género periodístico relevante	Sección	elementos de ayuda grafica	emplazamiento	Análisis Descriptivo
Enero	1	Nota informativa	Actualidad	Fotografía pie de foto	Apertura	A principios de 2018, Diario El Comercio reflejó solo 2 notas periodísticas en dónde la nota informativa y el artículo de opinión fue el género que más sobresale, en las noticias visualizadas no se percibió que el medio informara actos de discriminación a los ciudadanos venezolanos. Según argumentos de los migrantes optan por quedarse en ciudades como Guayaquil y Quito ya que son lugares grandes abastecedores de ingresos. Las notas informativas analizadas en el mes de enero tienen una tonalidad neutra.
	1	Artículo de opinión	Opinión	Fotografía pie de foto	Intermedio	La redacción de las notas periodísticas analizadas cuenta con fuentes oficiales, y primarias, mismas que dan a conocer que los intereses por los cuales emigran es mejorar su condición de vida y la de sus familias. También se descubrió que los factores que generan la salida de compatriotas venezolanos son producto de la inseguridad, violencia desabastecimiento de alimentos, y altos niveles de inflación.

Febrero	1	Reportaje	Actualidad	Fotografía pie de foto	Apertura	En el mes de febrero se identificó 5 notas periodísticas donde los artículos de opinión fueron los que más resaltaron, de acuerdo a la recolección de datos obtenidas solamente el 22 de febrero de 2018 se percibió discriminación y actos xenófobos a los compatriotas, todas las notas estaban redactadas en forma de pirámide invertida, pues la información más relevante se encontraba a inicios de la redacción; en este mes, se pudo observar que el emplazamiento de las notas era de apertura, intermedio y corto. Las fuentes utilizadas variaban dependiendo la nota, pues existían fuentes primarias y oficiales para darle más credibilidad y tonalidad a las noticias. De acuerdo a los argumentos por fuentes oficiales los factores que generaron la crisis fueron sociales, económicos y políticos y el objetivo de todos era mejorar su estatus social y económico.
	1	Crónica	Actualidad	Fotografía pie de foto	Apertura	
	1	Nota Informativa	Actualidad	Fotografía pie de foto	Intermedio	
	2	Artículos de opinión	Opinión	Fotografía pie de foto	Corto	
Marzo	2	Nota informativa	Actualidad	Fotografía pie de foto	Apertura Intermedio	Cuatro notas periodísticas fueron analizadas en el mes de marzo, cuyo género periodístico resaltante es la nota informativa y el reportaje, pues las noticias estaban redactadas en forma de pirámide invertida; la sección a la pertenecían la mayoría de las noticias era actualidad. Se identificaron algunos elementos de ayuda gráfica, pero los que más se hallan son las fotografías conjuntamente con los pie de página. En las notas analizadas se puede observar claramente que no existen abusos laborales, mucho menos actos de discriminación, eso según las opiniones y las fuentes oficiales que se hallaron en la investigación. Los intereses de los ciudadanos venezolanos en el mes de marzo, coinciden, la mayoría de migrantes buscan mejorar su calidad de vida, obtener protección, y lo más importante buscar fuentes de trabajo, los lugares de residencia que han optado los compatriotas fueron Quito y Guayaquil.
	2	Reportaje	Actualidad	Fotografía pie de foto	Apertura	
Abril	1	Nota informativa	Actualidad	Fotografía pie de foto	Apertura	En abril se analizó una noticia de genero informativo, sección actualidad, el elemento de ayuda gráfica que se encontró es la fotografía y pie de foto. Los problemas económicos y el mal accionar del gobierno son factores que han generado la crisis migratoria. No se encontró actos xenófobos.

Mayo	5	Nota informativa	Actualidad	Fotografía pie de foto	Apertura	Se analizaron cinco notas periodísticas, cuya sección resaltante fue la de actualidad, fueron de apertura no se encontró actos de discriminación, las fuentes que más se utilizaron fueron las primarias y las oficiales, los elementos de ayuda gráfica que se identificaron fueron las fotografías y el pie de foto. Los intereses del migrante venezolano durante la información percibida en el mes de mayo fueron buscar fuentes de trabajo, mejorar su estilo de vida, conseguir empleo uno de los factores primordiales para los migrantes, las ciudades de residencia por parte los migrantes fue Quito y la estadía de los mismo fue temporal.
Junio	2	Nota informativa	Actualidad	Fotografía pie de foto	Corto	En junio se encontró tres notas periodísticas referentes al tema de la migración venezolana al Ecuador, el género periodístico que más resaltó fue la nota informativa. Buscar empleo y mejorar su calidad de vida fueron los intereses de las personas que ingresaron en este mes al país. Quito es una de las ciudades más rentables en cuanto al sector laboral por lo que algunos ciudadanos venezolanos deciden quedarse en esta ciudad para de esta manera conseguir algún puesto laboral. La sección a la que pertenecen las notas informativas en su mayoría fue de Actualidad. Se utilizó las fuentes primarias, oficiales y especializadas. No se hallaron actos de discriminación, tampoco actos xenófobos hacia los migrantes.
	1	Reportaje	Actualidad	Fotografía pie de foto	Apertura	
Julio	1	Nota informativa	Actualidad	Fotografía pie de foto	Corto	En el mes de julio solo se encontraron dos notas periodísticas de género informativo, sección actualidad, cuyos elementos de ayuda gráfica fueron las fotografías y el pie de foto, fuentes primarias y oficiales son las que más resaltan, no se encontró actos de discriminación y xenofobia, los intereses del migrante venezolano recaen en la necesidad de buscar empleo, mejorar su calidad de vida, emprender nuevos negocios entre otros. La estadía en el país va de lo temporal a lo permanente.
	1	Reportaje	Actualidad	Fotografía pie de foto	Apertura	
Agosto	3	Nota informativa	Política	Fotografía pie de foto	Apertura	De toda la investigación el mes de agosto fue donde más noticias periodísticas relacionadas al tema de la migración se halló, con un total de 6 notas de género informativo, la sección a la que pertenecían la mayoría de las noticias fue a la sección política, los elementos de ayuda

	1	Crónica	Política	Fotografía pie de foto	Apertura	gráfica que más resaltan son la fotografía y el pie de foto, cuyas fuentes fueron primarias y especializadas. Durante el análisis de las noticias, en algunas si se encontró acotos de discriminación y en otras no. Los intereses de los ciudadanos venezolanos varían pues algunos están por mejorar su condición y estilo de vida, la educación de sus niños entre otros. Los factores causantes del éxodo venezolano son los problemas sociales, económicos y políticos.
	2	Reportajes	Política	Fotografía pie de foto	Apertura	
Septiembre	3	Nota informativa	Mundo Opinión	Fotografía pie de foto	Apertura Intermedio	En el mes de septiembre se analizaron cinco noticias, la nota informativa fue la que más resalto y la sección mundo y opinión, el emplazamiento de estas noticias son intermedias, de apertura y cortas. En este mes no se encontró índices discriminatorios hacia los ciudadanos venezolanos, el tipo de las fuentes fueron oficiales y primarias. Los ciudadanos venezolanos optaron por radicarse en la ciudad de Quito, según los datos arrojados en Diario el Comercio, los factores que generaron el éxodo de venezolanos fueron los problemas políticos, sociales y económicos.
	1	Artículo de opinión	Opinión	Fotografía pie de foto	Corto	
	1	Reportaje	Actualidad	Fotografía pie de foto	Apertura	
Octubre	2	Nota informativa	Mundo	Fotografía pie de foto	Intermedio	Octubre arrojó dos notas periodísticas referentes al tema de la migración venezolana al Ecuador, el género periodístico que más resaltó fue la nota informativa. Buscar empleo y mejorar su calidad de vida fueron los intereses de las personas que ingresaron en este mes al país. La sección a la que pertenecen las notas informativas en su mayoría fue de mundo. Se utilizó las fuentes primarias, oficiales y especializadas. No se hallaron actos de discriminación, tampoco actos xenófobos hacia los migrantes.
Noviembre	5	Nota informativa	Actualidad	Fotografía pie de foto	Corto Apertura	En el mes de noviembre se identificó 5 notas periodísticas donde las notas informativas fueron las que más resaltaron, de acuerdo a la recolección de datos obtenidas, todas las notas estaban redactadas en forma de pirámide invertida, pues la información más relevante se encontraba a inicios de la redacción; en este mes, se pudo observar que el emplazamiento de las notas era de intermedio. Las fuentes utilizadas variaban dependiendo la nota, pues existían fuentes primarias y oficiales para darle más credibilidad y tonalidad a las noticias. De acuerdo a los argumentos por fuentes oficiales los factores que generaron la crisis

						fueron sociales, económicos y políticos y el objetivo de todos era mejorar su estatus social y económico.
Diciembre	2	Nota informativa	Actualidad	Fotografía pie de foto	Apertura	Al finalizar el año los índices de la crisis bajaron, pues para ese entonces se habían establecido nuevas leyes que los migrantes debían cumplir, entre ellas el tener un pasaporte, contar con una visa y un permiso de trabajo. Se analizaron dos notas periodísticas de género informativo, la sección fue de actualidad, con elementos de ayuda gráfica como la fotografía y el pie de foto. No se encontró discriminación, ni abuso laboral, los factores por el cual los migrantes abandonaron su país fueron los problemas sociales, económicos y políticos.

Para presentar los datos obtenidos en la investigación sobre la migración de venezolanos al Ecuador, se empleó matrices de análisis de contenido mismas que se evidencian en los anexos, Sin embargo, se ha empleado la presente matriz para resumir los actos que más sobresalen en las noticias publicadas por Diario El Comercio en relación al tema, teniendo en cuenta que se parte de una muestra de 42 notas periodísticas, mismas que fueron analizadas de manera individual. Al emplear las matrices se realizó un trabajo hemerográfico de cada uno de los ejemplares correspondientes al año 2018 de Diario El Comercio. Con esto se obtuvo mayor conocimiento en cuanto a las necesidades del ciudadano venezolano y el porqué del abandono de su país.

4.2 Entrevistas

Para esta investigación se trabajó con una entrevista a un experto en el tema de movilidad humana, el Lic. Roberto Morales Coordinador del Proyecto Casa del Migrante del Municipio de Riobamba quien se encarga en brindar ayuda a personas en situación de movilidad humana. También se realizó entrevistas a tres ciudadanos venezolanos quienes desde la experiencia relatan realidades que ningún diario o medio de comunicación captaron en ese momento.

4.2.1 Entrevista del experto

Lic. Roberto Morales

Coordinador del Proyecto Casa del Migrante del Municipio de Riobamba.

EN#1	ENTREVISTA DEL EXPERTO
Pregunta	Respuesta
¿Qué es para usted la crisis migratoria?	La crisis migratoria es el resultado de la implementación política, económica inadecuadas, los indicadores macroeconómicos y sociales pusieron en evidencia que los ecuatorianos no tenían ingresos adecuados para solventar lo más básico en sus hogares, esto ocasionó que miles de compatriotas viajen a otros países.
¿Cuál fue el trabajo de investigación que los medios de comunicación desarrollaron en los temas relacionados a la migración venezolana?	Los medios de comunicación puedo entender que realizaron su deber de informar sobre el flujo de migrantes, especialmente de venezolanos, muy pocos o casi nadie realizaron una verdadera investigación para informar el verdadero motivo de la salida de su país.
¿Cómo considera usted que fue el proceso migratorio de venezolanos en el Ecuador?	A nuestro país, le tomó por sorpresa este flujo de migrantes venezolanos, ya que hasta la actualidad no cuenta con una estrategia de intervención para dar respuesta a la necesidad de salud, educación, seguridad y empleo adecuado para migrantes.

<p>¿Cree usted que el manejo de la información en el tema de la movilidad humana de venezolanos, fue el más apropiado por parte de los medios de comunicación?</p>	<p>No, los contenidos en muchos de los casos fueron y son desde una perspectiva alarmista, de miedo y no desde el aspecto humanitario.</p>
<p>¿Considera que la crisis migratoria de venezolanos, ha provocado problemas sociales en el Ecuador?</p>	<p>Por la falta de una estrategia adecuada de intervención para migrantes extranjeros en temas de prioritarios como empleo, salud, educación ha llevado a que en varias ciudades de acogida de migrantes se asocien temas de inseguridad con migrantes venezolanos, asumiendo así estos problemas sin ninguna investigación objetiva.</p>
<p>¿Cuál cree usted qué fue el seguimiento periodístico de investigación de los medios de comunicación, durante la crisis migratoria de venezolanos en el Ecuador?</p>	<p>Lamentablemente no se ha realizado un seguimiento adecuado de los casos presentados en los medios de comunicación en todos los temas presentados a nivel nacional y local.</p>
<p>Desde su punto de vista ¿Cuáles fueron los géneros periodísticos que se utilizaron para la redacción de las noticias publicadas?</p>	<p>En su orden: Noticia, Crónica y Entrevista</p>
<p>En su opinión ¿Cuáles fueron las medidas que adoptó el gobierno de Lenin Moreno para controlar la llegada masiva de venezolanos al país?</p>	<p>EL gobierno de Moreno, no realizó ningún plan migratorio, por tal razón no existieron medidas adecuadas para las personas en situación de movilidad humana.</p>
<p>En su calidad de experto ¿cómo debió ser tratada la información sobre la crisis migratoria de venezolanos?</p>	<p>Los tratados internacionales otorgan deberes y derechos a las personas en situación de movilidad humana, nuestro país tiene una ley orgánica de movilidad humana que garantiza su estadía momentánea o permanente, con todas estas leyes, se debió implementar programas basados en estas normativas con el suficiente recurso económico en temas de salud, educación, empleo y de esta forma prevenir temas relacionados a la seguridad y convivencia social pacífica.</p>

<p>¿Considera usted que el medio de comunicación trató la información de manera verificada, contrastada y contextualizada, en el tema de la migración venezolana?</p>	<p>No, es lamentable decirlo, pero muchos medios solo informaron lo que sucedía en ese instante.</p>
<p>Si bien es cierto la población de Venezuela estaba acostumbrada a recibir inmigrantes más no a emigrar ¿qué medidas cree que debía tomar el gobierno de Nicolas Maduro para evitar el éxodo masivo de ciudadanos venezolanos?</p>	<p>Al igual que todos los países, incluido el nuestro, los planes económicos implementados por los gobiernos son los causantes de la migración, entonces las medidas a implementar sería que en sus planes pongan al ser humano primero antes que el mercado</p>
<p>¿Cuál fue la tasa de migrantes venezolanos que ingresaron al país durante el periodo 2018?</p>	<p>En el Ecuador el año 2018, fue el inicio de la migración venezolana a Ecuador en grandes cantidades, de acuerdo a reportes se dice que fueron más de 250 mil venezolanos que ingresaron a Ecuador.</p>
<p>¿Cómo los medios de comunicación trataron la información sobre la crisis migratoria de venezolanos para los lectores ecuatorianos?</p>	<p>Los medios de comunicación en el tema de migración y sobre todo en la de los venezolanos fueron muy superficiales, no existió una verdadera investigación y tratarlo objetivamente.</p>
<p>¿Cuáles fueron las fuentes que utilizó este medio para contrastar la información sobre el tema de la movilidad venezolana?</p>	<p>Las fuentes: Migrantes Venezolanos, Ministerio de Relaciones Exteriores, Proyecto Casa del Migrante de la Municipalidad de Riobamba, OIM</p>
<p>Desde el punto de vista profesional ¿Cómo deberían ser analizadas las noticias con relación a la migración venezolana en la prensa escrita?</p>	<p>En la actualidad se deberían buscar nuevas formas de abordar la información, en ese sentido se podría utilizar la teoría del encuadre o framing theory.</p>

4.2.2 Análisis de las entrevistas realizadas a los ciudadanos venezolanos

Tabla 3: Análisis de las entrevistas realizadas a los ciudadanos venezolanos

MATRÍZ ANÁLISIS DE ENTREVISTAS				
N°	Pregunta	Persona entrevistada	Respuestas	Análisis Conclusivo
1	¿Desde cuándo usted llegó a residir en el Ecuador?	Jesús Alberto Zapata Regalado (RESIDENTE EN GUAYAQUIL)	Yo llegué al país el primero de febrero de 2018	Cada una de las personas entrevistadas llegaron al país en fechas diferentes.
		Jouse José Febres Briseño (RESIDENTE EN EL ORIENTE)	Estoy desde el primero de mayo del 2016	
		Jaime Aguasi (RESIDENTE EN ALAUSÍ)	Yo llegué al país a principios del 2019.	
2	¿Cuéntenos brevemente como ha sido su estancia en el País?	Jesús Alberto Zapata Regalado (RESIDENTE EN GUAYAQUIL)	Bueno, yo llegué a Quito porque es una ciudad que ofrece más ofertas laborales y porque en ese entonces no existían muchos venezolanos, mi primer trabajo fue de despachador de dulces, luego conseguí otro trabajo donde me pagaban un básico. Durante ese año me fue muy bien en lo personal y lo laboral.	Cada uno de los entrevistados tienen una historia diferente desde el momento que salieron de su país hasta su llegada a tierras ecuatorianas; sin embargo, coinciden en que el momento más difícil de un migrante es el comienzo en un territorio desconocido debido a diferentes factores como la no obtención de una residencia y un permiso laboral, obligándolos a realizar trabajos de manera ilegal mismos que no son bien
		Jouse José Febres Briseño (RESIDENTE EN EL ORIENTE)	Al inicio, la estancia fue un poco difícil por el tema de adaptación que me tocó vivir al llegar al Ecuador; temas como: las costumbres, tradiciones, trabajo, entre otros aspectos. Sin	

			embargo, después de un año fue que pude estabilizarme.	remunerados, retrasándolos en su objetivo de alcanzar un mejor futuro.
		Jaime Aguasi RESIDENTE EN ALAUSÍ)	Mi estancia en el país ha sido buena, aunque en el principio era un poco dura por no disponer de documentos en el Ecuador, pues no había una posibilidad de entrar a camellar en una empresa, lo que dificulta la economía del inmigrante. Yo llegue directamente a Quito.	
3	¿En su llegada ¿recibió algún acto discriminatorio por parte del pueblo ecuatoriano? ¿de qué manera?	Jesús Alberto Zapata Regalado (RESIDENTE EN GUAYAQUIL)	Gracias a Dios no, a cualquier lugar que yo iba me recibían y trataban bien; cuando llegué a Quito la gente de allá muy solidaria sin embargo se podría decir que en el paro de octubre sentí un poco de rechazo por parte de las personas en especial de una señora que se me acerco y me dijo que por culpa de nosotros los venezolanos se dio el paro.	Jesús Zapata y Jouse José, no sufrieron de discriminación al momento de llegar al país ni en las ciudades en las que están radicados, al contrario, afirman que la gente es muy solidaria. A diferencia de Jaime que al llegar a Quito un grupo de personas lo señalaron y juzgaron por su nacionalidad.
		Jouse José Febres Briseño (RESIDENTE EN EL ORIENTE)	No, en ningún momento, al contrario, me han tratado excelente desde mi llegada al país.	
		Jaime Aguasi RESIDENTE EN ALAUSÍ)	Pues llegando al país no, pero al llegar a Quito sí. La discriminación allá era muy agresiva y ofensiva, “yo hacía compras con mi esposa y las guaguas y había unas personas en el autobús que empezaron a señalarnos y hablar más de los venezolanos y a botarnos del país”	

4	Durante su estadía en el país, ¿tuvo acceso a algún medio de comunicación?	Jesús Alberto Zapata Regalado (RESIDENTE EN GUAYAQUIL)	La verdad no. Yo me he informado a través de las redes sociales como Facebook, Instagram y Twitter. Se podría decir que Instagram es la que yo más uso para informarme.	Los tres si tuvieron acceso a medios de comunicación ecuatorianos, pues aseguran que gracias a ellos se han podido mantener al tanto de lo que sucede con sus compatriotas antes, durante y después del éxodo de Venezuela y de la llegada al país.
		Jouse José Febres Briseño (RESIDENTE EN EL ORIENTE)	Sí, tuve acceso al Diario el Comercio porque era el más accesible y es el más comercial aquí en el país.	
		Jaime Aguasi RESIDENTE EN ALAUSÍ)	No tuve acceso a ningún medio físico de comunicación; sin embargo, utilicé las noticias y las redes sociales para informarme.	
5	¿Y usted en algún momento vio como los medios de comunicación llevaron el tema de la crisis migratoria?	Jesús Alberto Zapata Regalado (RESIDENTE EN GUAYAQUIL)	He visto muchas noticias, pero realmente no te podría decir el trabajo que ha realizado los medios de comunicación en el país, en mis redes sociales yo sigo un par de páginas de diarios ecuatorianos y en mi opinión, los medios de comunicación han sabido llevar la información con respecto a la crisis	La opinión de los ciudadanos coincide en que los medios de comunicación han sabido informar al país, llevando contenido de calidad y sobre todo mostrando realidades que se viven en la trayectoria del éxodo.
		Jouse José Febres Briseño (RESIDENTE EN EL ORIENTE)	Por su puesto, a diario salían noticias sobre Venezuela, que yo me quedaba asombrado. Creo los medios de acá que conocían más de mi país y del tema de la crisis que atravesaba que los mismos medios de allá, manejaban muchísima información referente al tema de Venezuela.	
		Jaime Aguasi RESIDENTE EN ALAUSÍ)	Sí, la información que daban a conocer era tal cual uno estaba viviendo, los medios fueron muy sinceros al momento de informar a la ciudadanía.	

6	A su visión ¿cómo vivieron la crisis en comparación a lo que decía las noticias publicadas por los medios de comunicación?	Jesús Alberto Zapata Regalado (RESIDENTE EN GUAYAQUIL)	Bueno una cosa es lo que los medios de comunicación te cuentan y otra muy distinta es la realidad que pasamos nosotros los venezolanos al llegar al país, lo que, si concuerdo con los medios, es que la crisis realmente está muy dura y por más visas o trabas que nos pongan conozco casos de amigos venezolanos que buscan la manera de entrar al país, por la situación que se vive allá en Venezuela.	Se deduce que la crisis que vivieron durante el éxodo fue tal cual lo relataban los medios de comunicación, obviamente había cosas que los medios no sabían porque acontecían en el trayecto hacia el país.
		Jouse José Febres Briseño (RESIDENTE EN EL ORIENTE)	Todo era lo mismo, tal cual lo planteaban los medios de comunicación y televisivos, el 2017 y 2018 fueron los años en que más venezolanos salieron del país hacia otros lugares en busca de mejorar su calidad de vida incluyéndome a mí.	
		Jaime Aguasi (RESIDENTE EN ALAUSÍ)	Pues casi iguales, lo que contaban las noticias uno lo estaba viviendo.	
7	¿Considera que los medios de comunicación en el país, dieron un seguimiento a la información sobre la migración de venezolanos?	Jesús Alberto Zapata Regalado (RESIDENTE EN GUAYAQUIL)	Pues por lo que he visto en redes sociales, si le han dado un seguimiento muy bueno a la información.	Los tres ciudadanos afirman que los medios de comunicación si dieron un buen seguimiento a la información sobre la migración venezolana, pues hicieron el uso de la mayoría de los géneros periodísticos.
		Jouse José Febres Briseño (RESIDENTE EN EL ORIENTE)	Los medios de comunicación siempre tienen su forma y su manera de llevar la información así a mi parecer los medios de comunicación si dieron un buen seguimiento a la información en relación al tema.	
		Jaime Aguasi (RESIDENTE EN ALAUSÍ)	Sí, el seguimiento que dieron a mi parecer fue bueno teniendo en cuenta que hicieron el uso de reportajes y notas informativas cuya información era muy real; me pareció una	

			buena colaboración de los medios ecuatorianos al informar sobre la crisis de Venezuela.	
8	¿Recibió alguna ayuda social por parte del gobierno ecuatoriano al momento de llegar al país?	Jesús Alberto Zapata Regalado (RESIDENTE EN GUAYAQUIL)	No he recibido ninguna ayuda. Hay bonos de ayuda humanitaria, pero por lo general esos bonos se los da a madres solteras o a madres en general.	Debido a que la ayuda solo es prioridad para mujeres embarazadas, madres solteras, ninguno de los tres ciudadanos venezolanos recibió ayudas económicas por parte del gobierno, pues no aplicaron para el proceso, ya que a su parecer era muy demorado y complicado.
		Jouse José Febres Briseño (RESIDENTE EN EL ORIENTE)	No, nunca recibí ninguna ayuda social por parte del gobierno.	
		Jaime Aguasi (RESIDENTE EN ALAUSÍ)	No, no recibí ayuda en ningún momento, pese a que, si apliqué para el bono solidario que el país ofrecía, pero el proceso se demoró mucho y nunca obtuve nada.	
9	¿Con que facilidad usted encontró empleo en el Ecuador?	Jesús Alberto Zapata Regalado (RESIDENTE EN GUAYAQUIL)	Bueno en Quito si es un poco difícil encontrar trabajo, si yo conseguí empleo es por un amigo que antes de que yo llegara él ya me consiguió un trabajo en un almacén donde él trabajaba, pero yo decirte que hice algún curriculum o postule para un trabajo no, nunca. Soy muy sociable y eso ha hecho que las personas me recomienden en algunos lugares de trabajo.	No hay duda que el conseguir trabajo en el Ecuador es muy complicado, pues los requisitos que solicitan son indispensables al momento de aplicar para un puesto laboral, sin embargo, el tiempo máximo que se han demorado las tres personas en conseguir empleo va más allá de los tres meses ya que han recibido ayuda de otros compatriotas venezolanos para conseguir un empleo, a través de recomendaciones laborales.
		Jouse José Febres Briseño (RESIDENTE EN EL ORIENTE)	No, la verdad no fue nada sencillo, al contrario, tuve un poco de complicaciones porque no contaba con una visa de trabajo, sin embargo, luego de los tres meses conseguí trabajo en una distribuidora de los productos familia, allí trabajé ocho meses.	

		Jaime Aguasi RESIDENTE EN ALAUSÍ)	Al principio fue difícil por el tema de los papeles, pues cuando yo llegué no tenía mis papeles en regla, por lo que trabajaba de manera ilegal en las vías públicas e inclusive pidiendo ayuda en las calles; sin embargo, luego de 3 meses yo obtuve mis documentos y una cédula ecuatoriana para poder trabajar.	
10	Desde su punto de vista ¿qué cree usted que debería hacer el gobierno venezolano para disminuir el éxodo masivo de migrantes?	Jesús Alberto Zapata Regalado (RESIDENTE EN GUAYAQUIL)	Principalmente tiene que salir Maduro, porque realmente hay muchas maneras de ir mejorando la crisis en Venezuela, pero las autoridades y políticos se preocupan más por ellos y su dinero más no por lo que realmente le suceda a mi país. Venezuela tiene que tener por lo menos un control cambiario, cambiar de mandatario, de leyes, la moneda que esta super devaluada y eso el gobierno no lo va hacer.	Las tres personas consideran que lo que se debe hacer para mejorar la situación en Venezuela es cambiar de gobierno y todas las ideologías implantadas por el mismo ya que el país se ve gravemente afectado por el actual mandatario, quien solo ha ocasionado caos, y es responsable de la migración de venezolanos hacia otros países en busca de un mejor futuro.
		Jouse José Febres Briseño (RESIDENTE EN EL ORIENTE)	Considero que mi país necesita mejorar muchas cosas, empezando por un cambio de gobierno que es lo que la mayoría de ciudadanos venezolanos pedimos, luego pues mejorar el sistema educativo, el sector salud para de esta forma brindar una mejor calidad de vida a nuestros compatriotas.	
		Jaime Aguasi RESIDENTE EN ALAUSÍ)	Primero, cambiar de gobierno por completo, pues considero que una vez salido Maduro, Venezuela podrá respirar aires de libertad y empezar de nuevo, y cuando eso suceda estoy seguro que la mayoría de los compatriotas venezolanos regresaremos a nuestro país a seguir luchando.	

11	¿Cómo califica usted el trabajo realizado por las autoridades de movilidad humana en el Ecuador?	Jesús Alberto Zapata Regalado (RESIDENTE EN GUAYAQUIL)	Bien, por lo menos las personas que yo he conocido han sido amables, cuando yo llegue al país tantas veces que nos han parado la policía nunca se portaron groseros, no os quitaron pertenencias, ni dineros muy amables todos.	Al parecer las autoridades de movilidad humana han realizado un trabajo bueno, pues los tres concuerdan en que no han recibido algún tipo de maltrato o discriminación, al contrario, mucha ayuda y colaboración por parte de ellos.
		Jouse José Febres Briseño (RESIDENTE EN EL ORIENTE)	Te puedo decir que regular, porque si te ponían bastantes trabas para poder optar por una visa de trabajo y por el costo. Yo para poder obtener mi primera visa me costó muchísimo dinero y perdí mucho tiempo.	
		Jaime Aguasi (RESIDENTE EN ALAUSÍ)	Buenas, desde mi punto de vista todo muy bien, nunca se portaron mal con nosotros, al contrario, todo el tiempo nos han brindado ayuda desde el día uno que llegamos, en la frontera igual todo tranquilo.	
Elaborado por: Lenin Fernando Soto				

En la matriz se representa a partir de las entrevistas con los ciudadanos venezolanos un análisis de interacción en base a sus realidades vividas durante la salida de Venezuela y la llegada al Ecuador, pues cada uno cuenta una versión distinta que ayuda a llegar a una sola conclusión. Es así como por medio de categorías y subcategorías se verifica opiniones diferentes sobre la migración de venezolanos al país, convirtiéndose en un fenómeno de alto impacto en la sociedad ecuatoriana, pues se ha visto y se ha escuchado de todo en los diferentes medios de comunicación.

4.3 Discusión de resultados

Una vez realizada la investigación correspondiente al tema “El tratamiento informativo sobre la crisis migratoria de venezolanos a Ecuador en las noticias publicadas por diario El Comercio, periodo 2018”, se obtiene los siguientes resultados a través del respaldo de una revisión hemerográfica y la aplicación de matrices de análisis de contenido cuali-cuantitativo construidas por el autor: (matriz de identificación de géneros periodísticos, matriz de análisis de contenidos, propuestas de matrices para análisis de contenidos), complementadas por entrevistas realizadas a expertos en el área de movilidad humana y ciudadanos venezolanos involucrados en el fenómeno migratorio.

Al analizar la tabla establecida para la identificación de géneros periodísticos, se evidenció que los géneros más utilizados son los informativos; resaltando la nota informativa quien fue la de mayor presencia en las noticias publicadas por Diario El Comercio con un 61,91%, correspondientes a 26 notas informativas, seguido del reportaje con un 21,42%. Según Roberto Iglesias, el género que más comunica los hechos noticiosos es la nota informativa pues, “es definida como un mensaje escrito que refiere a un hecho noticioso con un lenguaje preciso, conciso, breve y claro que pretende la objetividad” (Iglesias Roberto, 2018).

Otro de los géneros que se identificó es el opinativo, mismo que fue utilizado por Diario El Comercio cuya presencia fue del 9,52% correspondiente al artículo de opinión mismo que fue utilizado para dar a conocer opiniones oficiales sobre la realidad migratoria de venezolanos.

Por otra parte, se analizó las características de los contenidos informativos del Diario El Comercio, relacionados al tema de la migración venezolana al Ecuador en el periodo 2018, a través de fichas de análisis de contenidos para eventos migratorios en donde se observó una amplitud informativa sobre el tema establecido. Es importante recalcar que cada una de las matrices contaba con categorías e indicadores diferentes para su respectivo análisis, pues de esta manera observaríamos el trabajo realizado por el medio investigado.

Para la estructura de las matrices, se parte de un total de 42 notas periodísticas investigadas en el periodo 2018 y se puede decir que los contenidos analizados cumplían con una estructura similar, se podía apreciar que las notas periodísticas estaban resueltas en forma de pirámide invertida pues la información de mayor importancia estaba en el inicio respondiendo a las cinco preguntas conocidas, ¿quién? ¿qué? ¿cuándo? ¿dónde? y ¿cómo?. Sin duda alguna, Diario El Comercio es el medio de comunicación más comprometido con la sociedad en el Ecuador a la hora de emitir la información, por lo que las redacciones de las noticias se rigen a una línea editorial manejada por el mismo medio.

Según Miguel Aigeneren en su artículo publicado sobre Análisis de contenido en las revistas UdeA afirma que:

“El análisis de contenido, es la técnica que nos permite investigar el contenido de las comunicaciones mediante la clasificación de categorías de los elementos o contenidos manifiestos de dicha comunicación o mensaje. Lo que realmente interesa es el estudio de ideas comprendidas en los conceptos y no de las palabras que se expresan, es decir que estudia la comunicación o mensaje en el marco de las relaciones entre emisor y receptor”. (Aigeneren, 2014)

Siguiendo con la interpretación se pudo observar en la primera matriz utilizada la sección que más resalta es la de actualidad con un 57,76% seguido de mundo con el 19,05% dejando en un tercer y cuarto lugar a la sección de política con un 16,67% y opinión con 9,52%. Las fuentes utilizadas fueron oficiales, especializadas y primarias.

Los elementos de ayuda gráfica utilizados por Diario El Comercio fueron: fotografías y pie de foto (92,86%), videos utilizados (19,05%), infografías (4,76%) y el (7,14%) corresponde al no uso de elementos de ayuda gráfica. De las 42 notas periodísticas analizadas el 88,10% de información recolectada, indica que no existe percepción de discriminación o xenofobia mientras que solo un 11,90% dicen que sí.

Cada ciudadano venezolano que ingresó al país en el 2018 tenía un destino pensado para radicarse y emprender un nuevo estilo de vida, sin embargo, varios de ellos según la información recolectada y establecida por Diario El Comercio estaban solo de paso, pues su destino era avanzar a países vecinos como Perú, Colombia y Chile, el resto escogía ciudades ecuatorianas ubicadas en las diferentes regiones y provincias, en donde se obtuvo que el 47,62% de personas venezolanas que entraron al país escogieron ciudades de la sierra entre ellas Quito, Cuenca y Riobamba; el 7,14% optaron por la región costa especialmente la ciudad de Guayaquil para el oriente no habían ciudadanos venezolanos según la información recabada en el medio mientras que el 45,24% de migrantes estaban solo de paso.

En la entrevista realizada al Lic. Roberto Morales menciona que:

“La crisis migratoria es el resultado de la implementación política, económica inadecuadas, los indicadores macroeconómicos y sociales pusieron en evidencia que los ecuatorianos no tenían ingresos adecuados para solventar lo más básico en sus hogares, esto ocasionó que miles de compatriotas viajen a otros países” (Lic. Roberto Morales, 2022).

Si bien es cierto, Ecuador no se ha caracterizado por ser un país de descendencia migratoria a comparación de otros países, sin embargo, en base a la investigación realizada Ecuador ya no es un país de emigrantes, pues desde el 2016 se ha convertido en un receptor de inmigrantes.

Al haber analizado los contenidos periodísticos del Diario El Comercio se puede apreciar que la información brindada es comprensible y relevante, sin embargo, necesitan mejorar su forma de presentación, por lo que los resultados arrojados en cuanto al tratamiento informativo establecen que la migración venezolana se genera gracias a factores sociales, políticos y económicos dirigidos por el mal accionar del gobierno venezolano, por lo tanto el objetivo principal de los inmigrantes al llegar al Ecuador, es mejorar su calidad de vida, obtener buena educación para sus hijos, un excelente servicio en cuanto a tema de salud y abastecimiento social entre otros aspectos .

Para concluir con la discusión de resultados, en la entrevista realizada al Lic. Roberto Morales Coordinador del Proyecto Casa del Migrante del Municipio de Riobamba asegura que al igual que todos los países, incluido el nuestro, los planes económicos implementados por los gobiernos son los causantes de la migración por lo que las medidas a implementar sería que en sus planes pongan al ser humano primero antes que el mercado.

CAPÍTULO V

5.1. Conclusiones

- Se identificaron 42 productos periodísticos sobre la migración de venezolanos al Ecuador en el año 2018, encontrando que mayor recurrencia tienen los géneros informativos y de opinión para el tratamiento informativo. La nota informativa fue la más relevante obteniendo un 61,91% en comparación a los otros géneros empleados.
- Se establece, al aplicar las matrices de análisis de contenido, que la migración venezolana es un fenómeno que implica un traslado entre límites sociales, económicos y sobre todo políticos que afectan a varias familias, pudiendo observar que las noticias fueron redactadas en forma de pirámide invertida y respondiendo las cinco preguntas periodísticas. Además, se identificó varios tipos de fuentes entre ellas las especializadas, fuentes oficiales y primarias, teniendo más protagonismo las fuentes oficiales.
- La propuesta de las matrices de análisis de contenido para eventos migratorios se fundamentó en el manejo de la nota periodística (noticia), en donde el nivel objetivo se da a través del análisis de los titulares, las secciones empleadas, emplazamiento entre otras características. Pero también permite obtener hallazgos de nivel subjetivo mediante los argumentos y manifestaciones de las diferentes fuentes (especializadas, primarias y oficiales).

5.2. Recomendaciones

- Emplear con mayor frecuencia los géneros interpretativos a través del uso de reportajes y crónicas, de esta manera la información llegaría más clara a los lectores, de modo que se pueda relacionar el hecho noticioso en tiempo y espacio dándole más credibilidad y peso a la noticia.
- Al hablar de migración venezolana se considera necesario hacer uso de instrumentos de análisis como: ilustraciones, infografías, líneas de tiempo que ayuden a explicar de mejor manera la información proporcionando facilidad de comprensión en los lectores.
- Este trabajo de investigación abre la puerta a estudios más amplios en relación al tratamiento de las noticias durante el éxodo de venezolanos. Por tanto, se recomienda hacer uso de las matrices de análisis de contenido propuestas aquí, para entender de mejor manera las perspectivas de los ciudadanos inmigrantes, facilitando el manejo del tratamiento informativo.

CAPÍTULO VI

6. PROPUESTA

Justificación

El ingreso de ciudadanos venezolanos al Ecuador se ha venido dando desde el año 2016 debido a las diversas situaciones que enfrenta Venezuela; una situación que ha afectado la tranquilidad, el estatus social y económico de países como Ecuador que ha sido un receptor de migrantes venezolanos.

Sin duda alguna, los medios impresos alcanzan todos los estratos sociales, permitiendo una diferenciación clara en cuanto a los temas que llegan a los lectores en cada una de sus publicaciones realizadas. Los periódicos tienen como objetivo primordial enganchar al lector despertando el interés por la información e incentivando a la construcción de un buen léxico y educación personal. El fenómeno migratorio se trata del movimiento de un país a otro cuya finalidad puede ser de carácter temporal o permanente dependiendo cuáles sean las motivaciones del individuo, en este caso, el éxodo de los ciudadanos venezolanos a Ecuador y otros países latinoamericanos ha despertado el interés en los medios de comunicación; sin embargo se ha observado que en las publicaciones analizadas por Diario El Comercio sobre la migración venezolana a Ecuador no abastece la información suficiente en las diferentes notas periodísticas.

Objetivo general

Considerando que no basta con dar información, sino que hay que saber cómo hacerlo se propone elaborar *MATRICES DE ANÁLISIS DE TRATAMIENTO INFORMATIVO PARA EVENTOS MIGRATORIOS* que sirva como instrumento de ayuda social, permitiéndonos identificar aspectos como: intereses del migrante, factores que generaron la migración, el objetivo de las personas al ingresar al país, entre otros.

Lo novedoso en las matrices de análisis de contenido propuestas en la investigación, es la parte física y textual, ya que cuenta con una estructura muy sencilla, complementada con indicadores diferentes y entendibles referentes al tema de la migración. Precisamente, los indicadores establecidos en la propuesta de matrices se dan en términos descriptivos, pues se identifica y especifica los elementos que interceptan en la construcción de la noticia para luego llegar a un análisis conclusivo del proceso noticiable enfocado en el tema de la migración venezolana. La elaboración de las matrices es propia del autor y a diferencia de otras, en ellas se podrá trabajar con mayor facilidad ya que cada una indica una breve introducción de cómo debe ser llenada, para de este modo poder establecer y resolver los diferentes hallazgos dentro del manejo de la noticia.

Tabla 4: Propuesta 1 de matrices de análisis para eventos migratorios

Instrumento de recolección de información para análisis de contenido sobre la migración de venezolanos a Ecuador Diario: El Comercio Muestra: enero – diciembre 2018								
Titular	Fecha	Sección	Extractos de la noticia	Palabras clave	Sujetos inmersos	Tema	Argumento	Tonalidad
En este apartado se incluirá los titulares de las noticias vinculadas a la migración de venezolanos en el Ecuador (2018)	Identificamos la fecha de publicación, día mes y año de la noticia sobre la migración venezolana.	Determinaremos en la sección del diario si es de (actualidad, mundo, Política. etc)	Va la identificación del cuerpo de la noticia, donde se encuentran los discursos vinculados al tema de investigación.	Palabras más relevantes que connotan en el cuerpo de la noticia.	Identificación de todos los sujetos implicados en las noticias sobre la migración de venezolanos	Conceptos generales y directos para de esta manera clasificar las noticias sobre la migración	Conceptos bajo los que se sustenta la noticia, comentario propio o análisis.	Determinar si la noticia es neutral, positivo o negativo.

Tabla 5: Propuesta 2 de matrices de análisis para eventos migrat

Indicadores de matrices					
Intereses del migrante venezolano	Factores que generan la migración venezolana	Problemas percibidos en el país a causa de la migración	Opciones de residencia del migrante venezolano	Temporalidad en la residencia	Identificación de problemas laborales o abusos hacia el migrante venezolano
Cuál es el Motivo y objetivo del migrante venezolano al llegar al País.	Identificar los factores por los cuales los venezolanos migraron al país (Crisis, Económicas, Crisis política, problemas sociales)	Que problemas a sufrido el país tras el éxodo masivo al país en el año 2018	Lugar en el que deciden radicarse.	Tiene que ver con la temporalidad de los permisos que se le otorgan al migrante venezolano.	Como es visto el migrante venezolano en el país. Sufre o no de discriminación o Xenofobia)

7. BIBLIOGRAFÍA

- Aigeneren, M. (2014). *ANÁLISIS DE CONTENIDO: UNA INTRODUCCIÓN*. Universidad De Antioquia.
- Andrade Tapia Milton. (2021). *Medios de comunicación y sociedad*. Loja: Universidad Nacional De Loja. Recuperado el 10 de 01 de 2022, de <https://unl.edu.ec/sites/default/files/archivo/2021-02/Medios%20de%20Comunicacio%CC%81n%20y%20Sociedad1.pdf>
- Asociación Técnica de Diarios Latinoamericanos. (2017). *EL COMERCIO*.
- Becerra, H. (1994). *Historia Universal*. Quito.
- Cabanillas Lezama, P. (2017). *Análisis de Tratamiento Informativo*. Universidad Cesar Vallejo .
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la Teoría General de la Administración, McGraw-Hill Interamericana. *Revista Novedade en Población*, 110.
- Claudia Vargas Ribas. (2018). La migración en Venezuela como dimensión de la crisis. En C. V. Ribas, *La migración en Venezuela como dimensión de la crisis* (pág. 38). Recuperado el 06 de 5 de 2021, de <http://www.cries.org/wp-content/uploads/2018/09/009-Vargas.pdf>
- Cruz-Palacios Yaquelín. (abril-junio de 2013). La comunicación: incidencia en la formación del profesional de la educación. *Ciencias Holguín*, XIX(2), 1-13. Recuperado el 06 de 5 de 2021
- Dominguez Gómez, E., López Carmona, A., Toro Tamayo , L., Cubillos, M.C, & Hernández Garcés, V. (2005). *Software para analizar el tratamiento periodístico de la información SATPI*. Universidad de Antioquia. Obtenido de <file:///C:/Users/LENOVO/Desktop/Tesis%20cristian%20Loja%20Pincay.pdf>
- DTM Ecuador. (2018). *Ecuador. Monitoreo de Flujo de Movilidad Humana*. Quito: DTM ECUADOR.
- Durkheim, É. (1910). *Análisis funcional sobre la teoría funcionalista*.
- El Comercio . (2018). *Rumichaca: un puente de incertidumbre y esperanza para miles de venezolanos*.
- El Comercio . (2018). 40 ciudadanos venezolanos aún ocupan el campamento de Carcelén.
- El Comercio . (2018). Ciudadanos venezolanos ocupan espacios laborales de Quito.
- El Comercio . (2018). El COE analizará en una mesa nacional la situación de los migrantes venezolanos asentados en Carcelén. .
- El Comercio . (2018). Grupos de venezolanos sin pasaporte entraron a Ecuador y caminan por la Panamericana Norte .

- El Comercio . (2018). Ingreso de ciudadanos venezolanos a Ecuador se redujo a 1 200 por día.
- El Comercio . (2018). Los centros de tránsito temporal para ciudadanos venezolanos funcionarán hasta el 30 de septiembre del 2018.
- El Comercio. (2018). *Migrantes ecuatorianos radicados en Venezuela retornan por la crisis*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/migrantesecuatorianos-radicados-venezuela-retornan-crisis.html>
- El Comercio. (2018). *La desgracia de Venezuela*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/opinion/desgracia-venezuela-opinion-inflacion-moneda.html>
- El Comercio. (2018). 1,9 millones de personas abandonaron Venezuela desde 2015, según la ONU. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/abandonaron-venezuela-2015-crisis-on>
- El Comercio. (2018). 160 venezolanos duermen a la intemperie en Carcelén. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/venta-arepas-venezuela-quito-campana.html>
- El Comercio. (2018). 8 617 venezolanos laboran en el sector privado de Ecuador de manera formal.
- El Comercio. (2018). Acnur pide a los Estados que brinden protección a los venezolanos migrantes. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/acnur-proteccion-venezolanos-migrantes-derechos.html>
- El Comercio. (2018). Acnur: 30 000 ciudadanos venezolanos llegaron a Ecuador en la primera semana de agosto del 2018. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/venta-arepas-venezuela-quito-campana.html>
- El Comercio. (2018). Acuerdos para mejorar la situación de los migrantes venezolanos que están de paso en la Terminal de Cárcelen. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/terminales-situacion-migrantes-venezolanos-ecuador.html>
- El Comercio. (2018). Autoridades interviene este 18 de noviembre en el campamento de ciudadanos venezolanos en carcelén. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/autoridades-intervienen-campamento-venezolanos-carcelen.html>
- El Comercio. (2018). Bienvenidos, venezolanos. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/opinion/opinion-columnistas-danielasalazar-bienvenidos-venezolanos.html>

- El Comercio. (2018). Ciudadanos extranjeros se juntan para arrendar en Cuenca. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/extranjeros-arriendo-departamentos-vivienda-cuenca.html>
- El Comercio. (2018). Ciudadanos venezolanos abandonaron voluntariamente el campamento improvisado de Carcelén. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/venezolanos-abandonaron-voluntariamente-campamento-carcelen.html>
- El Comercio. (2018). Ciudadanos Venezolanos, que no tienen pasaporte, pernoctaron en los exteriores de Migración. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/venta-arepas-venezuela-quito-campana.html>
- El Comercio. (2018). De la "Venezuela Saudita". Obtenido de <https://www.elcomercio.com/opinion/opinion-columnistas-alexandrakennedytroya-venezuela-saudita.html>
- El Comercio. (2018). Ecuador apoya "no injerencia" en Venezuela ante pedidos de anular las elecciones de mayo 2018. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-injerencia-venezuela-elecciones-mariafernandaespinosa.html>
- El Comercio. (2018). Ecuador planea habilitar albergues para migrantes venezolanos. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/terminales-situacion-migrantes-venezolanos-ecuador.html>
- El Comercio. (2018). El flujo de extranjeros dinamiza negocios en Ecuador.
- El Comercio. (2018). Emergencia migratoria por venezolanos se amplía hasta el 31 de enero del 2019. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/emergencia-migratoria-venezolanos-amplia-cancilleria.html>
- El Comercio. (2018). Ingreso de ciudadanos venezolanos a Ecuador se redujo a 1 200 por día. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/ingreso-ciudadanos-venezolanos-ecuador-redujo.html>
- El Comercio. (2018). La llegada de venezolanos al país se incrementó durante este año. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-venezolanos-incremento-migracion-extranjeros.html>
- El Comercio. (2018). La Terminal Terrestre de Guayaquil es una parada solidaria para los venezolanos. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/terminal-terrestre-guayaquil-solidaridad-venezolanos.html>
- El Comercio. (2018). Las terminales terrestres son un refugio para los venezolanos migrantes. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/terminales-terrestres-refugio-venezolanos-quito.html>

- El Comercio. (2018). Maduro dice que miles de migrantes venezolanos regresan al país tras su llamado. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/maduro-migrantes-venezolanos-regresan-venezuela.html>
- El Comercio. (2018). Más Venezolanos llegan al Ecuador por el puente Rumichaca. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/arribo-venezolanos-ecuador-puente-rumichaca.html>
- El Comercio. (2018). Reunión técnica sobre migración venezolana se hará la próxima semana en Quito. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/reunion-migracion-venezolana-ecuador.html>
- El Comercio. (2018). Sociedad civil ecuatoriana se organiza para condenar crisis en Venezuela. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/sociedad-ecuador-condena-crisis-venezuela.html>
- El Comercio. (2018). Tensa situación migratoria de venezolanos en países vecinos. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/tension-migracion-venezolanos-pasaporte-regulaciones.html>
- El Comercio. (2018). Vaticano lanza plan de ayuda para migrantes venezolanos. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/vaticano-ayuda-migrantes-papa-iglesia.html>
- El Comercio. (2018). Venezolanos marchan en Quito en contra de las elecciones presidenciales de su país. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/venezolanos-marcha-quito-eleccionespresidenciales-venezuela.html>
- El Comercio. (2018). Venezolanos radicados en Quito llevan comida y agua a sus compatriotas que están en la frontera. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/venezolanos-rumichaca-comida-agua-frontera.html>
- El Comercio. (2018). Venezuela: acción global. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/colombia-ve-urgente-crear-fondo.html>
- El Comercio. (2018). Venta de arepas para ayudar a los venezolanos en Quito. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/venta-arepas-venezuela-quito-campana.html>
- El Comercio,. (2018). CIDH exhorta a facilitar la migración forzada de venezolanos. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/cidh-migracion-forzada-venezolanos-refugiados.html>
- El Comercio,. (2018). Las redes sociales, clave en el éxodo de ciudadanos venezolanos. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/redes-sociales-clave-exodo-venezolanos.html>

- Espinosa, L. (2017). "La emigración venezolana a Ecuador tiene dos caras." . En I. G. B., *Análisis de la "Ley Orgánica de Movilidad Humana"*. Quito.
- Gallardo de Parda & Moreno Garzón. (2014). APRENDER A INVESTIGAR. En C. F. LOJA PINCAY, *TRATAMIENTO INFORMATIVO REALIZADO POR LOS DIARIOS EL COMERCIO Y EL UNIVERSO DE ECUADOR SOBRE LA DETENCIÓN DE JULIAN ASSANGE* (3era ed. ed., Vol. 3). P. Martínez Barrios.
- Giraldo, C., Naranjo , S., Tovar , E., & Córdoba , J. (2008). *Teorías de la comunicación* . Bogotá: Fundación Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
- Gracia Villar, M. (2013). *SISTEMA PARA EL DIAGNÓSTICO DE LA COMUNICACIÓN INTERNA* . Cataluña-España: Universidad Politécnica de Cataluña.
- Guzmán Castelo. (2002). *Migración, Conflictos y Cultura de paz*. México .
- Iglesias Roberto, .. F. (2018). *DESLINDE GENERICO ENTRE NOTA INFORMATIVA, CRONICA NOTICIOSA Y ENTREVISTA*. Convergencia Revista de Ciencia Sociales.
- Izurieta Guevara, A. B. (2018). *Análisis de la "Ley Orgánica de Movilidad Humana* . Quito: Universidad San Francisco De Quito.
- Jacques, R., Linares, Y., & Useche, E. (2019). *GEO) POLÍTICAS MIGRATORIAS, INSERCIÓN LABORAL Y XENOFobia: MIGRANTES VENEZOLANOS EN ECUADOR*. En Cécile Blouin *Después de la Llegada. Realidades de la migración venezolana*. Lima (Perú): Themis-PUCP. Obtenido de <https://www.academica.org/jacques.ramirez/22.pdf>
- Jeffrey G. Willianson. (2006). *La migración mundial*. Finanzas & Desarrollo,.
- Julio Cesar de la Vega. (2005). *El poder de los medios de comunicaión* . DUVERGER.
- Kovach B & Rosenstiel T. (2012). Los elementos del periodismo. En K. 2. Robleado-Dioses, *Evolución del periodismo: aportes mediáticos a al consolidación de la profesión* (págs. 3-27). Madrid:Aguilar.
- Legarda Sevilla, M. A. (2019). *La Migración Venezolana a Ecuador y su Prospectiva*. Universidad Central del Ecuador .
- Lic. Roberto Morales. (2022). EL TRATAMIENTO INFORMATIVO SOBRE LA CRISIS MIGRATORIA DE VENEZOLANOS A ECUADOR EN LAS NOTICIAS PUBLICADAS POR DIARIO EL COMERCIO, PERIODO 2018. . (L. F. Soto, Entrevistador)
- Loja P. Cristian Fernando. (2019). *TRATAMIENTO INFORMATIVO REALIZADO POR LOS DIARIOS EL COMERCIO Y EL UNIVERSO DE ECUADOR SOBRE LA DETENCIÓN DE JUALIAN ASSANGE*. Riobamba, Chimborazo, Ecuador: Universidad Nacional De Chimborazo.

- Loja Pincay, C. F. (2019). *Tratamiento Informativo realizado por los Diarios El Comercio y El Universo De Ecuador sobre la detención de Julian Assange, Abril-Septiembre*. Riobamba: Universidad Nacional De Chimborazo .
- López Noguero, F. (2009). El análisis de contenido como método de investigación. *XXI - Revista de Educación*, 167.
- López-García, Westlund, O., & Rodríguez, S. (2015). *Prensa, Smartphones y tablets. La industria de medios impresos se sube al periodismo móvil*. En Telos: Cuadernos de Comunicación e Innovación.1001128-139.
- Marcuse, H. (1993). *El hombre unidimensional*. España: Planeta-Agostini.
- Márquez C. & Velasco B. (2018). Migrantes Ecuatorianos radicados en Venezuela retornan por la crisis. Recuperado el 16 de 06 de 2021, de <https://www.elcomercio.com/actualidad/migrantesecuatorianos-radicados-venezuelaretornan-crisis.html>.
- Martínez Albertos, J. L. (2020). *La prensa, un recurso para el aula: Análisis de la prensa. Géneros Periodísticos*. Formación en Red .
- Morales, F. (2012). *Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploración y Explicativa*. (Vol. 11). Recuperado el 22 de 01 de 2022
- Pico, M, A. B. (2017). *Abordaje teórico sobre la comunicación y el trabajador social. Dominio de las ciencias*.
- Ramírez Vargas Morelia Lilian. (2021). *Aplicación del código de ética en el manejo de la información de Diario El Comercio, durante la crisis social y política de octubre en Ecuador, periodo julio - diciembre 2019*. Riobamba: Universidad Nacional De Chimborazo.
- Ripoll S. & Navas-Alemán, L. (2018). *Xenofobia y discriminación hacia refugiados y migrantes venezolanos en Ecuador y lecciones aprendidas para la promoción de la inclusión social*.
- Robledo, D. (2017). *Los elementos del periodismo*.
- Robledo Dioses, k. (2017). *Evolución del periodismo: aportes mediáticos a la consolidación de la profesión*.
- Santos Garcia, L. (2012). Fundamentos de la comunicación. En M. A. Pico, *Abordaje Teórico sobre la comunicación y el trabajador social* (pág. 474). Recuperado el 16 de 06 de 2021, de <http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.mono1.ago.470-487>
URL:<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Santos Gracia, D. (2012). *Fundamentos de la comunicación*. Estado de México: Eduardo Durán Valdivieso.
- Verón. (1987). *Investigación Periodística y libertad de expresión* .

Watch, H. R. (2016). Crisis Humanitaria en Venezuela. Obtenido de <https://www.hrw.org/sites/default/files/reports/colombia0913spwebwcover.pdf>

ANEXOS

Anexo: 1 Análisis e interpretación de resultados cuali-cuantitativo Diario El Comercio

Tabla 6: Ficha de análisis de contenido de identificación de géneros informativos

Instrumento de recolección de información para análisis de contenido sobre la migración de venezolanos a Ecuador							
Diario: El Comercio							
Muestra: enero – diciembre 2018							
N°	Fecha	Tema	Género Informativo				
			Nota Informativa	Entrevista	Reportaje	Crónica	Artículo de Opinión
1	20-01-2018	Más venezolanos llegan al Ecuador por el puente de Rumichaca	X				
2	30-01-2018	La desgracia de Venezuela					X
3	09-02-2018	Migrantes ecuatorianos radicados en Venezuela retornan por la crisis			X		
4	12-02-2018	Las redes sociales, clave en el éxodo de ciudadanos venezolanos				X	
5	15-02-2018	De la “Venezuela Saudita”					X
6	16-02-2018	Sociedad civil ecuatoriana se organiza para condenar crisis en	X				

		Venezuela					
7	23-02-2017	Bienvenidos, venezolanos					X
8	11-03-2018	Venezolanos radicados en Quito llevan comida y agua a sus compatriotas que están en la frontera	X				
9	12-03-2018	Acnur pide a los Estados que brinden protección a los venezolanos migrantes	X				
10	14-03-2018	CIDH exhorta a facilitar la migración forzada de venezolanos			X		
11	31-03-2018	La Terminal Terrestre de Guayaquil es una parada solidaria para los venezolanos.			X		
12	9-04-2018	Ciudadanos extranjeros se juntan para arrendar en Cuenca	X				
13	7-05-2018	Vaticano lanza plan de ayuda para migrantes venezolanos	X				
14	16-05-2018	Ecuador apoya 'no injerencia' en Venezuela ante pedidos de anular las elecciones de mayo del 2018	X				
15	20-05-2018	Venezolanos marchan en Quito en contra de las elecciones presidenciales de su país	X				

16	23-05-2021	El flujo de extranjeros dinamiza negocios en Ecuador			X		
17	30-05-2018	Las terminales terrestres son un refugio para los venezolanos migrantes	X				
18	02-06-2018	Ciudadanos venezolanos ocupan espacios laborales de Quito			X		
19	6-06-2018	Acuerdos para mejorar la situación de los migrantes venezolanos que están de paso en la Terminal de Carcelén	X				
20	19-06-2018	Ecuador planea habilitar albergues para migrantes venezolano	X				
21	4-07-2018	Venta de arepas para ayudar a los venezolanos en Quito	X				
22	10-07-2018	Rumichaca: un puente de incertidumbre y esperanza para miles de venezolanos			X		
23	3-08-2018	160 venezolanos duermen a la intemperie en Carcelén	X				
24	10-08-2018	Acnur: 30 000 ciudadanos venezolanos llegaron a Ecuador en la primera semana de agosto del 2018			X		

25	19-08-2018	Ciudadanos Venezolanos, que no tienen pasaporte, pernoctaron en los exteriores de Migración	X				
26	19-08-2018	Grupos de venezolanos sin pasaporte entraron a Ecuador y caminan por la Panamericana Norte				X	
27	20-08-2018	Tensa situación migratoria de venezolanos en países vecinos			X		
28	31-08-2018	Ingreso de ciudadanos venezolanos a Ecuador se redujo a 1 200 por día	X				
29	01/09/2018	Colombia ve urgente crear fondo humanitario para atender el éxodo venezolano	X				
30	01/09/2018	Jubilados venezolanos protestan exigiendo pago de sus pensiones en efectivo	X				
31	02/09/2018	Venezuela: acción global					X
32	15/09/2018	8 617 venezolanos laboran en el sector privado de Ecuador de manera formal.			X		

33	24-09-2018	Los centros de tránsito temporal para ciudadanos venezolanos funcionarán hasta el 30 de septiembre del 2018	X				
34	01/10/2018	Maduro dice que miles de migrantes venezolanos regresan al país tras su llamado	X				
35	01/10/2018	1,9 millones de personas abandonaron Venezuela desde 2015, según la ONU.	X				
36	08/11/2018	40 ciudadanos venezolanos aún ocupan el campamento de Carcelén	X				
37	14/11/2018	El COE analizará en una mesa nacional la situación de los migrantes venezolanos asentados en Carcelén.	X				
38	17-11-2018	Reunión técnica sobre migración venezolana se hará la próxima semana en Quito	X				
39	18-11-2018	Ciudadanos venezolanos abandonaron voluntariamente el campamento improvisado de Carcelén	X				

40	18-11-2018	Autoridades intervienen este 18 de noviembre en el campamento de ciudadanos venezolanos en Carcelén	X				
41	30-12-2018	Emergencia migratoria por venezolanos se amplía hasta el 31 de enero del 2019	X				
42	31-12-2018	La llegada de venezolanos al país se incrementó durante este año				X	
TOTAL, GÉNEROS INFORMATIVOS			26	0	9	3	4

Ficha de análisis de contenido cuali-cuantitativa de datos generales sobre la identificación de géneros informativos.

Tabla 7: Ficha de análisis de contenido cuali-cuantitativo de datos generales diario El Comercio.

Nombre del Diario		Total, de noticias analizadas	
EL COMERCIO		42	
CUANTITATIVA			
GÉNERO INFORMATIVO	Nota Informativa	TOTAL	PORCENTAJE
		26	61,91%
	Entrevista	0	0%
	Reportaje	9	21,43%
	Crónica	3	7,14%
	Opinión	4	9,52%
CUALITATIVA			
Análisis		Interpretación	
De un total de 42 notas periodísticas analizadas en Diario El Comercio, sobre la migración de venezolanos al Ecuador, se pudo identificar que durante todo el año 2018, el género informativo que más sobresale es la nota informativa con un 61,91%, mientras que la entrevista fue el género que menos se identificó con un 0%.		Diario El Comercio es el medio de comunicación más comprometido con la sociedad en el Ecuador a la hora de emitir la información, por lo que las redacciones de las noticias se rigen a una línea editorial manejada por el mismo, podemos identificar que durante todo el año 2018, se han emitido en mayor cantidad las notas informativas sobre la crisis migratoria de venezolanos al país. De acuerdo a la investigación realizada, el año que más venezolanos ingresaron al país fue en el 2018 debido a la fuerte crisis económica, social y política, obligando a la mayoría de venezolanos a salir de su país.	

Elaboración Propia: Fernando Soto Estevez

Anexo: 2 Análisis e interpretación de resultados de la ficha cuali-cuantitativa

Tabla 8: Análisis e interpretación de resultados cuali-cuantitativo Diario El Comercio

Instrumento de recolección de información para análisis de contenido sobre la migración de venezolanos a Ecuador Diario: El Comercio Muestra: enero – diciembre 2018									Destino del migrante venezolano			
Fecha	Titular	Género	Sección	Fuentes	¿Qué se dice?	Elementos de ayuda de ayuda gráfica	Emplazamiento	Percepción de discriminación y xenofobia	Costa	Sierra	Oriente	Ninguna
20-01-2018	Más venezolanos llegan al Ecuador por el puente de Rumichaca	Nota Informativa	Actualidad	Fuentes Primarias	La llegada de venezolanos al Ecuador a mediados de enero de 2018 ha hecho que las oficinas de Migración de Ecuador se congestionen, el punto de llegada de los extranjeros es el puente de Rumichaca. (El Comercio, 2018)	-Fotografía - pie de foto -video	Apertura	En la noticia publicada no se encontró percepción de discriminación y xenofobia	X			

30-01-2018	La desgracia de Venezuela	Artículo de Opinión	Opinión	Especializadas	Con el paso de los días la situación de Venezuela va empeorando, debido a la gran inflación que existe; el desabastecimiento de alimentos, escases de medicina y una economía quebrada hace que Venezuela tenga una fuga masiva de personas hacia otros países vecinos para poder llevar una vida mejor. (El Comercio, 2018)	- Fotografía -pie de foto	Intermedio	En la noticia publicada no se encontró percepción de discriminación y xenofobia					X
09-02-2018	Migrantes ecuatorianos radicados en Venezuela retornan por la crisis	Reportaje	Actualidad	-Fuentes oficiales - Fuentes especializadas	Tras la desgarradora situación que atraviesa el país venezolano, muchos de los ecuatorianos que viajaron hace tiempo a tras retornaron nuevamente al Ecuador, pues la moneda venezolana se devaluó totalmente. (El Comercio, 2018)	- Fotografía -pie de foto	Apertura	En la noticia publicada no se encontró percepción de discriminación y xenofobia	X				

12-02-2018	Las redes sociales, clave en el éxodo de ciudadanos venezolanos	Crónica	Actualidad	- Fuentes Primarias -Fuentes Oficiales	Con la ayuda de las redes sociales como medio de información directa hacia el ciudadano venezolano, muchos de ellos conocieron los detalles del viaje para Ecuador. La página de Facebook, de la Asociación Civil de venezolanos en Ecuador ha ganado fama ya que allí ofrecen asesoría jurídica para que los venezolanos sepan como acceder a los diferentes tipos de visa. (El Comercio,, 2018)	- Fotografía -pie de foto	Apertura	En la noticia publicada no se encontró percepción de discriminación y xenofobia					X
14-02-2018	De la “Venezuela Saudita”	Artículo de Opinión	Opinión	- Fuentes especializadas	En la década de los setenta, Venezuela era conocida como la Venezuela Saudita, porque fue fuente de ingreso para miles de colombianos que cruzaban la frontera en busca de una vida mejor. Sin embargo, hoy, el proceso se ha invertido y Ecuador es el tercer país de recepción de venezolanos. (El Comercio, 2018)	-Ninguna	Corto	El artículo de opinión no presenta señales de discriminación y xenofobia					X

16-02-2018	Sociedad civil ecuatoriana se organiza para condenar crisis en Venezuela	Nota Informativa	Política	- Fuentes especializadas	Una comisión de representantes ecuatorianos viajó a Lima-Perú con el objetivo de participar en la cumbre de las Américas para manifestar el rechazo a las políticas del Régimen Venezolano. La motivación para crear este tipo de foros, debates y medidas como marchas y plantones se debe a la masiva migración de ciudadanos venezolanos a Ecuador. (El Comercio, 2018)	- Fotografía -pie de foto	Intermedio	No se encontró percepción de discriminación					X
22-02-2017	Bienvenidos, venezolanos	Artículo de Opinión	Opinión	Fuentes Oficiales	Ecuador rechaza totalmente las políticas establecidas por Nicolás Maduro y consideran al gobierno de Venezuela como una dictadura. (El Comercio, 2018)	-Ninguna	Corto	En la redacción del artículo se encontró percepción de xenofobia pues menciona que el Ecuador “rechazan la presencia de venezolanos en el país”.					X

31-03-2018	La Terminal Terrestre de Guayaquil es una parada solidaria para los venezolanos	Reportaje	Actualidad	Fuentes primarias	El terminal terrestre de Guayaquil se ha convertido en centros solidarios para los migrantes venezolanos, pues al llegar sus rostros cansados, incertidumbre y sueño requieren de un lugar donde reposar unos días hasta acomodarse en su lugar de destino. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Apertura	No existe discriminación, tampoco actos xenófobos hacia los migrantes. Al contrario, existe ayuda humanitaria	X			
9-04-2018	Ciudadanos extranjeros se juntan para arrendar en Cuenca	Nota Informativa	Actualidad	Fuentes primarias Fuentes oficiales	Con la llegada de los venezolanos el costo de los arriendos en la capital azuaya se ha incrementado, por lo que para abaratar costos los viajeros comparten casas o departamentos ya que el costo va de 300 a 350 al mes. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Apertura	No existe discriminación, tampoco actos xenófobos hacia los migrantes.	X			
7-05-2018	Vaticano lanza plan de ayuda para migrantes venezolanos	Nota Informativa	Mundo	Fuentes Especializadas	A pedido del papa Francisco la iglesia latinoamericana realizó ocho conferencias episcopales en los distintos países de América del Sur entre ellas se encuentra Ecuador, de esta manera la iglesia busca aportar ayuda concreta mediante una acción coordinada a los venezolanos más vulnerables. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Apertura	No existe discriminación, tampoco actos xenófobos hacia los migrantes.				X

16-05-2018	Ecuador apoya 'no injerencia' en Venezuela ante pedidos de anular las elecciones de mayo del 2018	Nota Informativa	Política	Fuentes Especializadas	Tras el éxodo masivo de venezolanos Ecuador define el principio de la no injerencia que habla sobre los asuntos internos de otros Estados, se habla del derecho internacional de la no intervención a anular las elecciones presidenciales del 20 de mayo de 2018. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Corto	No existe discriminación, tampoco actos xenófobos hacia los migrantes					X
20-05-2018	Venezolanos marchan en Quito en contra de las elecciones presidenciales de su país	Nota Informativa	Mundo	Fuentes primarias Fuentes Oficiales	En Quito los migrantes venezolanos rechazaron el bloqueo para que los políticos de la oposición participen en los comicios. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Intermedio	No existe discriminación, tampoco actos xenófobos hacia los migrantes					X
23-05-2021	El flujo de extranjeros dinamiza negocios en Ecuador	Reportaje	Actualidad	Fuentes Oficiales	El puente Rumichaca está saturado con la inmensa cantidad de venezolanos que llegan a diario al Ecuador, por lo que las oficinas de migración están disponibles las 24 horas por las personas que realizan trámites migratorios. Rumichaca se convirtió en la principal puerta de entrada al Ecuador. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Apertura	No existe discriminación, tampoco actos xenófobos hacia los migrantes			X		

30-05-2018	Las terminales terrestres son un refugio para los venezolanos migrantes	Nota Informativa	Actualidad	Fuentes primarias Fuentes Oficiales	Los migrantes venezolanos se han apoderado de los terminales terrestres de las diferentes ciudades del país en este caso la Terminal interprovincial de Carcelén en Quito. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto - Video	Apertura	No existe discriminación, tampoco actos xenófobos hacia los migrantes					X
02-06-2018	Ciudadanos venezolanos ocupan espacios laborales de Quito	Reportaje	Actualidad	Fuentes Primarias	Con una sonrisa en el rostro los migrantes venezolanos laboran en las calles de Quito pues la crisis económica que ha dejado un mal gobierno en su país la mayoría de los ciudadanos venezolanos han optado por migrar al Ecuador en busca de un mejor futuro. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Apertura	No existe discriminación, tampoco actos xenófobos hacia los migrantes				X	
6-06-2018	Acuerdos para mejorar la situación de los migrantes venezolanos que están de paso en la Terminal de Carcelén	Nota Informativa	Actualidad	Fuentes Oficiales	Autoridades del Municipio de Quito y la Defensoría del pueblo analizan la situación de los migrantes venezolanos y toman medidas de ayuda humanitaria para que estos no sean desalojados de las ciudades. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Apertura	No existe discriminación, tampoco actos xenófobos hacia los migrantes				X	

19-06-2018	Ecuador planea habilitar albergues para migrantes venezolano	Nota Informativa	Actualidad	Fuentes Especializadas	La cifra de migrantes venezolanos que han ingresado al país ha incrementado desde el 2016 y en el 2018 la cifra supera los 226 867 migrantes, por lo que el estado ecuatoriano anuncio la ayuda internacional con albergues temporales para los migrantes. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Corto	No existe discriminación, tampoco actos xenófobos hacia los migrantes					X
4-07-2018	Venta de arepas para ayudar a los venezolanos en Quito	Nota Informativa	Actualidad	Fuentes Primarias	Fuera de los exteriores de la Universidad Católica en Quito se realiza un festival de arepas para ayudar a los venezolanos que llegan a Ecuador. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Corto	No existe discriminación, tampoco actos xenófobos hacia los migrantes		X			
10-07-2018	Rumichaca: un puente de incertidumbre y esperanza para miles de venezolanos	Reportaje	Actualidad	Fuentes Primarias Fuentes Oficiales	Migrantes venezolanos esperan en el paso fronterizo de Rumichaca una oportunidad de ingresar al Ecuador, las largas filas de personas venezolanas que ignoran las situaciones políticas en su país siguen llegando al país como escala o residencia para obtener mejor vida. (El Comercio , 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Apertura	No existe discriminación, tampoco actos xenófobos hacia los migrantes		X			

3-08-2018	160 venezolanos duermen a la intemperie en Carcelén	Nota Informativa	Actualidad	Fuentes Primarias	Decenas de migrantes venezolanos se refugian en las carpas de Carcelén y se niegan a ir a los albergues establecidos en los diferentes lugares de la ciudad de Quito. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto - Video	Corto	En la noticia publicada no se encontró percepción de discriminación y xenofobia		X		
10-08-2018	Acnur: 30 000 ciudadanos venezolanos llegaron a Ecuador en la primera semana de agosto del 2018	Reportaje	Actualidad	Fuentes Oficiales Fuentes Especializadas	El vocero de Acnur William Splinder aseguró que “muchos de los venezolanos se están moviendo a pie en una odisea de días e incluso semanas en condiciones precarias. Muchos se quedan sin recursos para continuar su viaje y se ven obligados a vivir en condiciones difíciles en los parques públicos, recurriendo a la mendicidad. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto - Video	Apertura	En la noticia publicada no se encontró percepción de discriminación y xenofobia		X		
19-08-2018	Ciudadanos Venezolanos, que no tienen pasaporte, pernoctaron en los exteriores de Migración	Nota Informativa	Política	Fuentes Especializadas	Ecuador exige presentar pasaporte a los migrantes venezolanos debido al ingreso masivo que se ha generado en los últimos seis meses, lo que obligó a los ciudadanos que no tenían el documento pasar la noche fuera de migración. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto - Video	Apertura	La nota redactada muestra actos discriminatorio hacia los migrantes venezolanos		X		

31-08-2018	Ingreso de ciudadanos venezolanos a Ecuador se redujo a 1 200 por día	Nota Informativa	Política	Fuentes primarias Fuentes Especializadas	El número de migrantes venezolanos que ingresa al Ecuador se redujo en las últimas semanas, pero la emergencia para atenderlos se mantiene en Carchi, Pichincha y El Oro. (El Comercio , 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Intermedio	No existe discriminación ni xenofobia					X
01/09/2018	Colombia ve urgente crear fondo humanitario para atender el éxodo venezolano	Nota Informativa	Mundo	Fuentes Oficiales Fuentes Especializadas	Las consecuencias del éxodo masivo de venezolano no son solo para Ecuador, sino también para los otros países vecinos de la región por lo que las autoridades de Colombia pidieron urgente que la comunidad internacional conforme un fondo humanitario de emergencia para atender el éxodo de venezolanos.	- Fotografías - Pie de foto	Apertura	No existe discriminación ni xenofobia					X
01/09/2018	Jubilados venezolanos protestan exigiendo pago de sus pensiones en efectivo	Nota Informativa	Mundo	Fuentes primarias	En Venezuela un grupo de adultos mayores bloquean una de las calles protestando frente a entidades bancaria el pago de sus pensiones,	- Fotografías - Pie de foto	Apertura	No existe discriminación ni xenofobia					X

02/09/2018	Venezuela: acción global	Artículo de Opinión	Opinión	Fuentes Oficiales	Ecuador es uno de los países que ha enfrentado y medido con pulso propio la magnitud de la crisis venezolana, pues desde el chavismo y su actual gobernante la cifra de migrantes venezolanos va entre los 3 y 4 millones de personas expulsadas de su país por las diversas situaciones. (El Comercio, 2018)	-Ninguno	Corto	No existe discriminación ni xenofobia					X
15/09/2018	8 617 venezolanos laboran en el sector privado de Ecuador de manera formal	Reportaje	Actualidad	Fuentes primarias Fuentes Oficiales	Varios de los migrantes venezolanos, tras la llegada al Ecuador y no hallan fuentes de trabajo han decidido emprender en diferentes negocios, pues algunos venezolanos que residen en el país cuentan con un contrato formal de trabajo. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto -Video	Apertura	Según los datos obtenidos existen reportes de ciudadanos venezolanos que si han sufrido de discriminación			X		
24-09-2018	Los centros de tránsito temporal para ciudadanos venezolanos funcionarán hasta el 30 de septiembre del 2018	Nota Informativa	Actualidad	Fuentes Primarias	Al menos 120 personas fueron trasladadas a cinco albergues municipales en el norte de Quito. Los migrantes venezolanos han recibido plazo de estadía hasta el 30 de septiembre. (El Comercio , 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Intermedio	No existe discriminación ni xenofobia					X

01/10/2018	Maduro dice que miles de migrantes venezolanos regresan al país tras su llamado	Nota Informativa	Mundo	Fuentes Oficiales	Según el gobierno venezolano varios migrantes que han salido a países vecinos han retornado desesperados desde Ecuador, Perú y Colombia, con la garantía de la implementación de un programa de retorno que incluye el pago de avión o autobús para quienes deseen regresar. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Intermedio	No existe discriminación ni xenofobia					X
01/10/2018	1,9 millones de personas abandonaron Venezuela desde 2015, según la ONU	Nota Informativa	Mundo	Fuentes Especializadas	La población venezolana está asfixiada en una crisis económica caracterizada por la hiperinflación, la pobreza, la falta de servicios públicos y la escasez de productos de primera necesidad, especialmente de medicamentos y alimentos. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Intermedio	No existe discriminación ni xenofobia					X
08/11/2018	40 ciudadanos venezolanos aún ocupan el campamento de Carcelén	Nota Informativa	Actualidad	Fuentes Oficiales	Un promedio de 10 ciudadanos venezolanos llega a diario al campamento ubicado en Carcelén, ya que no tienen un hogar o familiares que lo reciban en el país. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Corto	No existe discriminación ni xenofobia		X			

14/11/2018	El COE analizará en una mesa nacional la situación de los migrantes venezolanos asentados en Carcelén.	Nota Informativa	Actualidad	Fuentes Oficiales	La Secretaría de Seguridad del Municipio de Quito junto a la Intendencia de Pichincha y el Ministerio de Inclusión de Economía y Social evaluaron. (El Comercio , 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Corto	No existe discriminación ni xenofobia		X		
17-11-2018	Reunión técnica sobre migración venezolana se hará la próxima semana en Quito	Nota Informativa	Actualidad	Fuentes Oficiales Fuentes Especializadas	Algunos venezolanos se acogen al plan vuelta a la patria creado por el mandatario Nicolas Maduro y se ubicaron en la entrada de la embajada de Venezuela en Quito. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Apertura	No existe discriminación ni xenofobia		X		
18-11-2018	Ciudadanos venezolanos abandonaron voluntariamente el campamento improvisado de Carcelén	Nota Informativa	Actualidad	Fuentes Oficiales	59 personas fueron trasladadas al campamento improvisado en Quito, pese que al inicio un grupo de ciudadanos venezolanos se resistían a trasladarse al final terminaron aceptando la idea de acoplo. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto - Infografía	Corto	No existe discriminación ni xenofobia		X		
18-11-2018	Autoridades interviene en este 18 de noviembre en el campamento de ciudadanos venezolanos en Carcelén	Nota Informativa	Actualidad	Fuentes Primarias Fuentes Oficiales	Autoridades municipales en Quito advierten a ciudadanos venezolanos que no pueden quedarse en espacios públicos, por lo que fueron trasladados a los diferentes albergues ubicados en la ciudad. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto - Video	Corto	No existe discriminación ni xenofobia		X		

30-12-2018	Emergencia migratoria por venezolanos se amplía hasta el 31 de enero del 2019	Nota Informativa	Política	Fuentes Oficiales Fuentes Especializadas	Según la Cancillería ecuatoriana, en los últimos cuatro años han ingresado alrededor de 1, 336. 543 venezolanos al país declarando una emergencia migratoria en el país tras el éxodo masivo de venezolanos al país. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Apertura	No existe discriminación ni xenofobia		X		
31-12-2018	La llegada de venezolanos al país se incrementó durante este año	Crónica	Actualidad	Fuentes Oficiales Fuentes Primarias	El estacionamiento de la terminal de Carcelén se ha convertido en un espacio de acoplo para los ciudadanos venezolanos que llegan al país. (El Comercio, 2018)	- Fotografías - Pie de foto	Intermedio	No existe discriminación ni xenofobia		X		

Elaborado por: Lenin Fernando Soto

Ficha de análisis de contenido cuali-cuantitativa de datos generales sobre la migración de venezolanos al Ecuador en el año 2018.

Tabla 9: Ficha de análisis de contenido cuali-cuantitativo de datos generales diario El Comercio sobre la migración de venezolanos.

Nombre del Diario		Total, de noticias analizadas	
EL COMERCIO		42	
ANÁLISIS CUANTITATIVO			
GÉNERO INFORMATIVO	Nota Informativa	TOTAL	PORCENTAJE
		26	61,91%
	Entrevista	0	0%
	Reportaje	9	21,43%
	Crónica	3	7,14%
SECCIÓN	Opinión	4	9,52%
	Actualidad	23	54,76%
	Mundo	8	19,05%
	Opinión	4	9,52%
ELEMENTO DE AYUDA GRÁFICA	Política	7	16,67%
	Fotografías	39	92,86%
	Píe de foto	39	92,86%
	Videos	8	19,05%
	Infografías	2	4,76%
PERCEPCIÓN DE DISCRIMINACIÓN Y XENOBODIA	Ninguno	3	7,14%
	Sí	5	11,90%
DESTINO DEL MIGRANTE VENEZOLANO	No	37	88,10%
	Costa	3	7,14%
	Sierra	20	47,62%
	Oriente	0	0%
ANÁLISIS CUALITATIVO	Ninguna	19	45,24%
	Análisis		Interpretación
De un total de 42 notas periodísticas analizadas en Diario El Comercio, podemos observar que el género informativo que más sobresale es la nota informativa con un 61,91% a diferencia de las entrevistas que es el género menos utilizado por el diario con un 0%. Por otro lado, podemos encontrar que la sección en dónde más se publicaron las notas periodísticas fueron en la de actualidad con un 54,76%, seguido de la sección mundo con un 19,05%, sección política con un 16,67% y la sección que menos se ha publicado		Teniendo en cuenta que la migración de ciudadanos venezolanos ha sido un tema mediático en los diferentes medios de comunicación debido a las diferentes situaciones sociales, políticas y económicas que enfrenta Venezuela desde hace algún tiempo atrás, podemos observar que las secciones y categorías utilizadas por Diario El Comercio son variadas y van de acorde a la nota periodística publicada.	

<p>es la de opinión con un 9, 52%. Los elementos de ayuda gráfica son variados, podemos observar que las notas constan de: fotografías, pie de foto, videos, e infografías, así como también ninguna de las anteriores, obteniendo un 92,86% en fotografías y pie de fotos. El 88,10% de las notas periodísticas muestran que no se encontró percepción de discriminación y xenofobia, mientras que el 11, 90% dicen que si existe. El destino del migrante venezolano que más número de personas ha recibido durante el 2018 es la región sierra con un 47,62%, mientras que el 45, 24% solo estaban de paso.</p>	<p>Se pudo observar también que las notas informativas son las predominantes ya que el tema de la movilidad de venezolanos ha causado interés en el medio, llevando una redacción buena y entendible para los lectores.</p>
--	---

Anexo: 3 Propuesta de matriz: análisis de tratamiento informativo para eventos migratorios.

Tabla 10: Análisis e interpretación de resultados cuali-cuantitativo Diario El Comercio en matrices propuestas para eventos migratorios 1.

Instrumento de recolección de información para análisis de contenido sobre la migración de venezolanos a Ecuador								
Diario: El Comercio								
Muestra: enero – diciembre 2018								
Titular	Fecha	Sección	Extractos de la noticia	Palabras clave	Sujetos inmersos	Tema	Argumento	Tonalidad
Más venezolanos llegan al Ecuador por el puente de Rumichaca	20-01-2018	Actualidad	Ciudadanos venezolanos avanzan hasta el puente Rumichaca en Ecuador, en busca de un mejor futuro. Según datos oficiales de la oficina de migración Colombia, los puntos migratorios donde se registró el mayor flujo de migrantes es el puente Rumichaca.	<ul style="list-style-type: none"> • venezolanos • Ecuador • Puente Rumichaca • Migración 	<ul style="list-style-type: none"> • Asdrúl Sansoreti • Daniel Regalado • María García • Johan Asúa 	Venezolanos radicados en Quito cuentan su situación desde que llegaron al país.	Ecuador ha sido uno de los países más abastecidos por los migrantes venezolanos, tras la crisis que atraviesa Venezuela.	Neutral
La desgracia de Venezuela	30-01-2018	Opinión	La situación de Venezuela cada vez es peor, pese a la gravedad de los hechos, ya que existe una fuga masiva de personas debido a un mal sistema de gobierno.	<ul style="list-style-type: none"> • Desgracia • Desabastecimiento • Inflación • Crisis 	<ul style="list-style-type: none"> • Nicolás Maduro • María Fernanda Espinoza • Asamblea Nacional Constituyente • Organización de Estados Americanos. 	Venezuela empeora y se vuelve cada vez más insostenible.	El gobierno venezolano, no toma medidas necesarias para detener o disminuir la fuga masiva, lo que genera problemas migratorios en los países vecinos de Latinoamérica.	Negativa
Migrantes ecuatorianos	09-02-2018	Actualidad	No existe cifras oficiales de cuantas personas han	<ul style="list-style-type: none"> • Migrantes • Ecuador 	<ul style="list-style-type: none"> • Isac Congacha 	Ecuatorianos radicados en	Sin duda alguna la crisis en Venezuela es	Negativa

radicados en Venezuela retornan por la crisis			regresado al Ecuador, desde la crisis en Venezuela; pues la moneda venezolana ya no es una opción.	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis • Retorno 	<ul style="list-style-type: none"> • Manuel Yauripona • Hermel Tayupanda • Norma Calderón • Walter Calderón • Diana Alcívar • Wiliam Murillo 	Venezuela, retornan al país luego de afrontar una crisis, socio-económica.	cosa seria, por lo que ciudadanos ecuatorianos deciden volver al país y emprender en diferentes negocios.	
Las redes sociales, clave en el éxodo de ciudadanos venezolanos	12-02-2018	Actualidad	Facebook ha sido una de las plataformas digitales que ha generado información sobre la salida de venezolanos al Ecuador a través de vallas publicitarias.	<ul style="list-style-type: none"> • Redes Sociales • Venezolanos • Éxodo 	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio del Interior • Asociación Civil de venezolanos en Ecuador 	Decenas de venezolanos hacen fila para entrar al Ecuador.	Sin duda, el internet ha sido un gran aliado para los migrantes venezolanos, pues es el intermediario más fácil para brindar información sobre la salida del país.	Positiva
De la “Venezuela Saudita”	14-02-2018	Opinión	Durante los 70 Venezuela era conocida por sus países vecinos como la “Venezuela Saudita”, ya que era uno de los países que más ingresos generaba, durante esa época muchos ecuatorianos y colombianos optaban por emigrar a Venezuela; ahora la situación es otra y tanto Colombia como Ecuador son	<ul style="list-style-type: none"> • Venezuela • Ecuador • Colombia • Migración 	<ul style="list-style-type: none"> • Canciller María Ángela Holguín • Organización de Migraciones Internacionales 	Ecuador y Colombia una fuente de ingresos para ciudadanos venezolanos.	Venezuela ha dado un cambio drástico en los últimos años, paso de ser un país generador de ingresos a solicitar ayuda en países vecinos, seguramente el problemas socio-económico que atraviesa lo ha	Negativa

			víctimas del desplazamiento de migrantes venezolanos				llevado a tomar fuertes decisiones.	
Sociedad civil ecuatoriana se organiza para condenar crisis en Venezuela	16-02-2018	Política	Mediante una comisión de 16 organizaciones con representantes ecuatorianos viajarán a Lima con el objetivo de participar en la Cumbre de las Américas y de esta manera mostrar su rechazo a las políticas del régimen venezolano.	<ul style="list-style-type: none"> • Coalición • Venezolanos • Crisis • Democracia 	<ul style="list-style-type: none"> • OEA • Maritza Cárdenas 	La mesa de trabajo de la Coalición fue a la OEA en octubre, para presentar una carta	Es imparables la masiva migración de ciudadanos venezolanos a Ecuador, pues la situación económica social y política empeora cada vez, por lo que países como Ecuador deciden conformar la coalición	Positiva
Bienvenidos, venezolanos	22-02-2017	Opinión	No solo los venezolanos rechazan las políticas de Maduro, pues cada vez es más común encontrarse con ecuatorianos que también lo hacen. Sin embargo, así como hay voces que rechazan las acciones de Maduro, también rechazan la llegada de venezolanos al país.	<ul style="list-style-type: none"> • Rechazo • Migración • Crisis • Gobierno 	<ul style="list-style-type: none"> • Cancillería del Ecuador • Autoridades Venezolanas • Autoridades Colombianas 	Ecuatorianos también rechazan políticas del Régimen de Venezuela.	No todos los venezolanos vienen al país a robar el trabajo de los demás, vienen obligados por la pobreza a buscar un mejor futuro para los suyos, en busca de paz y una vida digna.	Neutra
Venezolanos radicados en	11-03-2018	Actualidad	Grupo de venezolanos buscan la manera de ayudar a	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda • Compatriotas 	<ul style="list-style-type: none"> • Eduardo Febres 	Comida y agua para	El voluntariado de ecuatorianos y	Positiva.

Quito llevan comida y agua a sus compatriotas que están en la frontera			sus compatriotas que a diario llegan al país. Sándwiches, pan y empanadas es el refrigerio para los caminantes, sin duda es un apoyo permanente que brindan a sus coterráneos que se encuentran en la frontera	<ul style="list-style-type: none"> • Frontera • Quito 	<ul style="list-style-type: none"> • Benit Blanci • Nicomedes Aljorna 	venezolanos que llegan al Ecuador.	venezolanos se hace presente, acciones respetables para agradecer y recordar en este largo camino Aún existen personas de buen corazón que buscan ayudar al prójimo	
Acnur pide a los Estados que brinden protección a los venezolanos migrantes	12-03-2018	Mundo	El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los migrantes refugiados optó por garantizar el acceso de los venezolanos que así lo soliciten.	<ul style="list-style-type: none"> • Refugiados • Protección • Migrantes • Acnur 	<ul style="list-style-type: none"> • Acnur • Unasur 	Ciudadanos venezolanos ingresan al Ecuador a través del puente de Rumichaca	El objetivo de Acnur es solicitar a los Estados una garantía sobre el acceso al territorio ecuatoriano implementando algunas condiciones de protección.	Positiva
CIDH exhorta a facilitar la migración forzada de venezolanos	14-03-2018	Mundo	Según la CIDH exigió facilitar la migración de los venezolanos a través de una resolución, que incluye aproximadamente quince recomendaciones para orientar a los estados frente al crecimiento exponencial de venezolanos al Ecuador.	<ul style="list-style-type: none"> • Migración • Derechos • Resolución • Protección 	<ul style="list-style-type: none"> • CIDH • Margarete May • Acnur 	Graves Prácticas xenófobas en ciudadanos venezolanos	Dadas las circunstancias es importante que la CIDH decida proteger a los ciudadanos venezolanos, pues aparentemente existen prácticas xenófobas y discriminatorias contra venezolanos en países vecinos.	Neutral
La Terminal Terrestre de Guayaquil es una parada solidaria para los	31-03-2018	Actualidad	La terminal terrestre de Guayaquil se ha convertido en un refugio solidario para los ciudadanos venezolanos que a diario llegan al país.	<ul style="list-style-type: none"> • Solidario • Guayaquil • Incertidumbre • Economía 	<ul style="list-style-type: none"> • Randy Ojeda • Luis Gonzalez 	Guayaquil se ha convertido en un refugio temporal para	En su anhelo de conseguir una vida digna, varios venezolanos	Neutral

venezolanos					<ul style="list-style-type: none"> • Pablo Molina • Pedro Rojas 	los venezolanos	continúan llegando al Ecuador.	
Ciudadanos extranjeros se juntan para arrendar en Cuenca	9-04-2018	Actualidad	El arribo de venezolanos al país en los últimos dos años ha encarecido el alquiler de las viviendas en la capital azuaya, de tal manera y para abaratar costos los extranjeros deciden agruparse y compartir piso.	<ul style="list-style-type: none"> • Arriendo • Venezolanos • Alquiler • Viviendas 	<ul style="list-style-type: none"> • José Criollo • Xavier Barrera • Carolina Martínez • Carlos Orellana • Jenny Villaroel • Melani García 	Se publican avisos clasificados de los diarios locales sobre rentas de departamentos exclusivamente para extranjeros.	Considero que es muy inteligente la idea de abaratar costos mediante la unión de personas para rentar una habitación en Ecuador.	Positiva
Vaticano lanza plan de ayuda para migrantes venezolanos	7-05-2018	Mundo	A pedido del papa Francisco la iglesia latinoamericana realizó ocho conferencias episcopales en los distintos países de América del Sur entre ellas se encuentra Ecuador.	<ul style="list-style-type: none"> • Vaticano • Plan • Migrantes • Iglesia 	<ul style="list-style-type: none"> • Papa Francisco • Comunidades locales • Naciones Unidas • Arturo Sosa 	Iglesia Católica Latinoamericana lanza plan de ayuda para ciudadanos venezolanos	El objetivo del plan es ayudar a los emigrantes mediante un programa piloto que permita recoger y proteger a los venezolanos durante su estadía en el país.	Positiva
Ecuador apoya 'no injerencia' en Venezuela ante pedidos de anular las elecciones de mayo del 2018	16-05-2018	Política	Tras el éxodo masivo de venezolanos Ecuador define el principio de la no injerencia que habla sobre los asuntos internos de otros Estados, se habla del derecho internacional de la no intervención a anular las elecciones presidenciales del 20 de mayo de 2018.	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución • Injerencia • Venezuela • Elecciones • Venezuela 	<ul style="list-style-type: none"> • María Fernanda • Serguéi Lavrov • Grupo de Lima 	Ecuador debe respetar su constitución de no injerencia en asuntos internos de otros estados.	Se habla de proteger un principio del derecho internacional de la no intervención por lo que Ecuador deberá mantenerse al margen del asunto y respetar la constitución.	Neutra

Venezolanos marchan en Quito en contra de las elecciones presidenciales de su país	20-05-2018	Mundo	En Quito los migrantes venezolanos rechazaron el bloqueo para que los políticos de la oposición participen en los comicios	<ul style="list-style-type: none"> • Elecciones • Venezolanos • Marcha 	<ul style="list-style-type: none"> • Antonio Ledezma • Jorge Rodríguez 	Grupo de venezolanos se manifiestan en contra de las elecciones en Venezuela	Es entendible el rechazo hacia un gobierno opresor pues las políticas de Venezuela son totalmente chocantes.	Neutral
El flujo de extranjeros dinamiza negocios en Ecuador	23-05-2021	Actualidad	El puente Rumichaca está saturado con la inmensa cantidad de venezolanos que llegan a diario al Ecuador, por lo que las oficinas de migración están disponibles las 24 horas por las personas que realizan trámites migratorios. Rumichaca se convirtió en la principal puerta de entrada al Ecuador.	<ul style="list-style-type: none"> • Dinamización • Negocios • Ecuador • Migración 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro Nacional de Atención en frontera. • Ministerio del Interior • Edgar Villarreal • Ana Elisa 	Terminal terrestre de Tulcán extiende su horario de atención y aumento los turnos de viajes de los buses interprovinciales	El puente de Rumichaca es uno de los lugares más visitados por los migrantes venezolanos, viéndose en la necesidad de extender sus horarios de atención	Neutral
Las terminales terrestres son un refugio para los venezolanos migrantes	30-05-2018	Actualidad	Los migrantes venezolanos se han apoderado de los terminales terrestres de las diferentes ciudades del país en este caso la Terminal interprovincial de Carcelén en Quito. La mayoría de los viajeros son familias completas con niños pequeños, que huyen de la crisis económica.	<ul style="list-style-type: none"> • Refugio • Venezolanos • Terminal terrestre • Carcelén 	<ul style="list-style-type: none"> • Gustavo Torrivilla • Juan Francisco Reinoso • Bolívar Muñoz 	En la terminal terrestre de Carcelén, decenas de venezolanos pernoctan durante las noches,	Al igual que la terminal de Guayaquil, Quito es una de las ciudades que también recibe a diario a migrantes venezolanos. Lugares como la terminal son optados como refugios temporales de los ciudadanos venezolanos.	Neutral
Ciudadanos venezolanos ocupan espacios laborales de Quito	02-06-2018	Actualidad	Empresas en Quito reciben a venezolanos con la finalidad de dar trabajo pues la mayoría de las personas	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo • Venezolanos • Quito 	<ul style="list-style-type: none"> • Mariana Gudiño 	Quito, una de las ciudades más rentables para los	Quito es una de las ciudades más rentables en cuanto al sector laboral por lo	Neutral

			siguen buscando alternativas de sustento distintas a su profesión.	<ul style="list-style-type: none"> • Laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • Ángel Espinoza • Eduardo Febres • Mariana Piñango • Antonio Billoti • Andrea Pereira 	ciudadanos venezolanos	que algunos ciudadanos venezolanos deciden quedarse en esta ciudad para de esta manera conseguir algún puesto laboral.	
Acuerdos para mejorar la situación de los migrantes venezolanos que están de paso en la Terminal de Carcelén	6-06-2018	Actualidad	Autoridades del Municipio de Quito a través de una reunión analizan la situación de los migrantes venezolanos que llegan a diario a la terminal terrestre de Carcelén.	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos • Mejoras • Venezolanos • Migrantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Geoconda Benítez • Hugo Vallejo • Carlos Delgado 	Autoridades del Municipio de Quito acuerdan mejorar la situación de los venezolanos	El propósito es analizar la situación de los migrantes para de esta forma mejorar su calidad de vida.	Neutral
Ecuador planea habilitar albergues para migrantes venezolano	19-06-2018	Actualidad	La cancillería del Ecuador señala que más de una decena de instituciones públicas intervendrán para mejorar las condiciones de atención y dar facilidad como asistencia alimentaria a los venezolanos	<ul style="list-style-type: none"> • Migrantes • Albergues • Ecuador 	<ul style="list-style-type: none"> • Cancillería del Ecuador • ONU 	Ciudadanos venezolanos esperan el permiso para ingresar al Ecuador	Ecuador ha incrementado de manera progresiva la ayuda humanitaria a ciudadanos venezolanos.	Positiva
Venta de arepas para ayudar a los venezolanos en Quito	4-07-2018	Actualidad	Un evento se llevó a cabo el pasado 4 de julio del 2018 para de esta forma ayudar a recaudar fondos a los venezolanos que acaban de llegar a la ciudad de Quito.	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda • Venezolanos • Venta • Albergues 	<ul style="list-style-type: none"> • Johanna Canelones • Universidad Católica • Egled Noda 	Ayuda Humanitaria a ciudadanos venezolanos en Quito	Dadas las circunstancias es agradable la iniciativa de los jóvenes ecuatorianos al intentar solidarizarse con los compatriotas	Positiva

							venezolanos que llegan al país.	
Rumichaca: un puente de incertidumbre y esperanza para miles de venezolanos	10-07-2018	Actualidad	Miles de venezolanos llegan a diario al Ecuador y entran por el puente Rumichaca ignorando el distanciamiento político entre los dos gobiernos.	<ul style="list-style-type: none"> • Migrantes • Paso fronterizo • Incertidumbre • Esperanza 	<ul style="list-style-type: none"> • Nicolás Maduro • Rafael Correa • Eliana Díaz • Ministerio de Exteriores • Eduardo Febres 	Migrantes Venezolanos esperan en el puente Rumichaca	El paso fronterizo sin duda es uno de los más importantes entre Ecuador y Colombia por lo que la mayoría de venezolanos optan para cruzar.	Neutral
160 venezolanos duermen a la intemperie en Carcelén	3-08-2018	Actualidad	Extranjeros venezolanos duermen a las afueras de las terminales de Quito, parques y veredas son ocupadas por los ciudadanos que llegan a diario al país.	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda • Terminal • Intemperie 	<ul style="list-style-type: none"> • Patronato San José 	Venezolanos se niegan a ir al albergue de la av. 10 de agosto en Quito	Las ayudas humanitarias son constantes para los ciudadanos venezolanos que llegan a diario al Ecuador	Neutral
Acnur: 30 000 ciudadanos venezolanos llegaron a Ecuador en la primera semana de agosto del 2018	10-08-2018	Actualidad	La Acnur felicita al Gobierno ecuatoriano por las decisiones tomadas al tratar de ayudar a la población venezolana pues muestra el reconocimiento de una situación que ha venido intensificando sobre todo el año 2018.	<ul style="list-style-type: none"> • Acnur • Venezolanos • Refugiados 	<ul style="list-style-type: none"> • María Clara Martín • William Splinder 	Al menos 30000 personas de nacionalidad venezolana cruzaron el puente internacional Rumichaca	La rueda de prensa dictada por María Clara Martín representante de Acnur fue de gran importancia, pues se busca ayudar a la ciudadanía venezolana que llegan al Ecuador.	Positiva
Ciudadanos Venezolanos, que no tienen pasaporte,	19-08-2018	Política	La obligatoriedad de presentar un pasaporte para ingresar al Ecuador obligó a los ciudadanos venezolanos	<ul style="list-style-type: none"> • Migración • Pasaporte • Venezolanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Frank Moreno • Edwin Ríos 	Venezolanos se toman las oficinas de Migración para	El pasaporte es un documento necesario para poder trasladarse de un país a otro, por	Positiva

pernoctaron en los exteriores de Migración			que no tenían el documento a pasar la noche en las afueras de migración en el Puente Rumichaca		<ul style="list-style-type: none"> • Mariela Valladares • José Rojas 	poder obtener un pasaporte y obtener una respuesta.	lo que considero necesario que se haga un control al ingresar al país.	
Grupos de venezolanos sin pasaporte entraron a Ecuador y caminan por la Panamericana Norte	19-08-2018	Política	Un grupo de venezolanos decidieron caminar por el panamericano norte al no tener ninguna respuesta de su condición migratoria para poder avanzar al Ecuador.	<ul style="list-style-type: none"> • Pasaporte • Migración • Panamericana Norte • Venezolanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Byron Rivero • Jesús Guerra • Yosmar Quiñonez • Edison Santaella • 	Gobierno Ecuatoriano impone la medida de solicitar pasaporte para el ingreso de venezolanos al país	Es dura la decisión de emprender un viaje a pie por varios días, sin embargo, no existe otra alternativa para aquellos que no disponen de un pasaporte que les permita la movilización.	Neutral
Tensa situación migratoria de venezolanos en países vecinos	20-08-2018	Política	Los migrantes venezolanos atraviesan dificultades debido a las regulaciones migratorias que se imponen en Ecuador.	<ul style="list-style-type: none"> • Rutas • Dificultades • Venezolanos • Regulaciones • Migraciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Jorge Gregorio • Carlos Quinteros • Manuel Basantes • Michel Temer 	Venezolanos que ingresen al Ecuador deberán solicitar permiso temporal de permanencia.	El único ingreso al Ecuador es el Puente Rumichaca, por lo que es necesario tomar medidas que ayuden a mejorar el sistema de circulación de movilidad humana por los venezolanos.	Positiva
Ingreso de ciudadanos venezolanos a Ecuador se redujo a 1 200 por día	31-08-2018	Política	El número de migrantes venezolanos que ingresan al Ecuador se reduce en las últimas semanas.	<ul style="list-style-type: none"> • Ingreso • Emergencia • Movilidad Humana • Migrantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Santiago Chávez • Cancillería ecuatoriana • Victoria Alban 	Se reduce el número de migrantes venezolanos	Luego de las medidas tomadas por el gobierno ecuatoriano, la cantidad de migrantes venezolanos se ha reducido.	Neutral

Colombia ve urgente crear fondo humanitario para atender el éxodo venezolano	01/09/2018	Mundo	Carlos Holmes Trujillo, canciller colombiano comunicó que es urgente que la comunidad internacional conforme un fondo humanitario de emergencia para atender el éxodo de venezolanos.	<ul style="list-style-type: none"> • Colombia • Humanitario • Venezuela 	<ul style="list-style-type: none"> • Carlos Holmes Trujillo • Marín Santiago • Duque 	Desarrollan la integración Fronteriza de la Cancillería.	En Colombia se han asentado algo más de un millón de venezolanos, a los que se suman los casi 35 000 que cruzan diariamente la frontera común.	Negativa
Jubilados venezolanos protestan exigiendo pago de sus pensiones en efectivo	01/09/2018	Mundo	En Venezuela un grupo de adultos mayores bloquean una de las calles protestando frente a entidades bancaria el pago de sus pensiones,	<ul style="list-style-type: none"> • Jubilación • Protestas • Pensiones • Venezolanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Nicolas Maduro • María Oliveros 	Adultos mayores bloquean las calles para una propuesta en caracas Venezuela	Es importante reconocer los años de servicio de las personas y sobre todo respetar cuyo sueldo está establecido tras cumplir su tercera edad.	Neutral
Venezuela: acción global	02/09/2018	Opinión	Ecuador es uno de los países que ha enfrentado y medido con pulso propio la magnitud de la crisis venezolana.	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis • Éxodo • Migración 	<ul style="list-style-type: none"> • OEA • Hugo Chávez • Naciones Unidas 	Latinoamérica no puede vivir de espaldas a uno de los mayores dramas humanitarios	La Naciones Unidas deben reaccionar de inmediato para ayudar a países como Venezuela que se encuentra en estado crítico.	Neutral
8 617 venezolanos laboran en el sector privado de Ecuador de manera formal	15/09/2018	Actualidad	Varios de los migrantes venezolanos, tras la llegada al ecuador y no hallar fuentes de trabajo han decidido emprender en diferentes negocios.	<ul style="list-style-type: none"> • Laboral • Ecuador • Emprendimiento • Crisis 	<ul style="list-style-type: none"> • Omíra Palacios • José Martínez • Eva Figueredo • Jean Carlos Martínez 	Ciudadanos Venezolanos que residen en Ecuador consiguen trabajo	Es sumamente altos los datos de los trabajadores extranjeros en el sector público, pues el ingreso de venezolanos ha afectado en cierta forma el sector laboral en el país.	Neutral

					<ul style="list-style-type: none"> • Daniel Regalado • Ruth Flores 			
Los centros de tránsito temporal para ciudadanos venezolanos funcionarán hasta el 30 de septiembre del 2018	24-09-2018	Actualidad	120 personas fueron trasladadas a cinco albergues municipales en el norte de Quito. Los migrantes venezolanos han recibido plazo de estadía hasta el 30 de septiembre.	<ul style="list-style-type: none"> • Migración • Albergues • Traslados 	<ul style="list-style-type: none"> • Cesar Mantilla • Acnur • Ministerio de Inclusión Económica y Social • Consejo Noruego • Viceministro de Movilidad Humana. 	Se realizan abordajes personalizados a cada uno de los venezolanos que ingresan al Ecuador.	Con la creación de estos centros se activarán otras rutas de trabajo para de esta manera poder ayudar a los compatriotas venezolanos	Positiva
Maduro dice que miles de migrantes venezolanos regresan al país tras su llamado	01/10/2018	Mundo	Nicolás Maduro garantiza el pasaje de autobús o avión para aquellos ciudadanos que deseen regresar al país luego de la masiva fuga ocasionada por la crisis económica.	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente • Venezuela • Retorno • Crisis 	<ul style="list-style-type: none"> • Nicolás Maduro • ONU 	Gobierno venezolano dice reforzar el plan para promover el retorno de ciudadanos a su país.	Se considera imposible que más de dos millones de venezolanos que salieron del país decidan regresar teniendo ya una vida hecha en Ecuador.,	Neutral
1,9 millones de personas abandonaron Venezuela desde 2015, según la ONU	01/10/2018	Mundo	Más de 5000 personas venezolanas abandonan su país, convirtiéndose en el mayor movimiento de población en la historia reciente de América Latina.	<ul style="list-style-type: none"> • Abandono • Crisis • Refugiados • Venezuela 	<ul style="list-style-type: none"> • Acnur 	Venezuela sigue perdiendo compatriotas luego de la crisis económica.	Al parecer la población venezolana está cansada y asfixiada por la crisis económica que existe en Venezuela y por esta razón buscan posibilidades en otros países.	Neutral

40 ciudadanos venezolanos aún ocupan el campamento de Carcelén	08/11/2018	Actualidad	Aproximadamente un promedio de diez ciudadanos venezolanos llega cada día al campamento ubicado en Carcelén, para descansar, tomar fuerzas y avanzar hacia su destino.	<ul style="list-style-type: none"> • Campamento • Venezolanos • Terminal 	<ul style="list-style-type: none"> • Jackson Gonzáles • Raúl Bandez • Comité de Operaciones de Emergencia. 	El parterre de Carcelén en el norte de Quito todavía se encuentra lleno de ciudadanos venezolanos.	A diario llegan venezolanos al campamento sin embargo las autoridades de Quito se encargan de trasladarlos a un lugar seguro para ayudarlos.	Neutral
El COE analizará en una mesa nacional la situación de los migrantes venezolanos asentados en Carcelén.	14/11/2018	Actualidad	Se han asentado ciudadanos venezolanos en Carcelén desde el 23 de julio del 2018, con la finalidad de encontrar un mejor estilo de vida.	<ul style="list-style-type: none"> • Situación • Migrantes • Vulnerabilidad • COE 	<ul style="list-style-type: none"> • MIES • Ministerio de Interior • Policía Nacional • COE 	Migrantes venezolanos permanecen asentados en los exteriores de la terminal terrestre de Carcelén.	Se busca determinar la cantidad de migrantes venezolanos asentados en la terminal de Carcelén para tomar ciertas medidas de protección y ayudarlos de alguna manera.	Neutra
Reunión técnica sobre migración venezolana se hará la próxima semana en Quito	17-11-2018	Actualidad	Se realizó una segunda reunión técnica internacional sobre movilidad humana de ciudadanos venezolanos para tomar una decisión y buscar alternativas debido al exceso transito migratorio al Ecuador y otros países de Latinoamérica.	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión • Migración • Países • Movilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Relaciones Exteriores • José Valencia • Unión Europea • Santiago Chávez 	Moreno pidió a los líderes iberoamericano s participar en la XXVI cumbre Iberoamericana en Guatemala	El objetivo es que los gobiernos involucrados trabajen intensamente y de manera organizada con los organismos internacionales para tratar temas inmersos a la movilidad humana de venezolanos.	Positiva

Ciudadanos venezolanos abandonaron voluntariamente el campamento improvisado de Carcelén	18-11-2018	Actualidad	59 personas de origen venezolano abandonan el campamento en Quito de manera voluntaria, luego de la intervención de las autoridades.	<ul style="list-style-type: none"> • Campamento • Retiro • Carcelén • Traslados 	<ul style="list-style-type: none"> • MIES • Diego Bravo • Emaseo 	Venezolanos fueron trasladados	Sin duda, lo que se quiere es ayudar de alguna manera a los venezolanos, para que no pasen necesidades.	Neutra
Autoridades interviene en este 18 de noviembre en el campamento de ciudadanos venezolanos en Carcelén	18-11-2018	Actualidad	Ciudadanos venezolanos piden ayuda a las autoridades del sector ecuatoriano para que les ayuden a de alguna manera conseguir empleo.	<ul style="list-style-type: none"> • Empleo • Ayuda • Economía • Campamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Juan Zapata • MIES • Jackson Gonzales 	Autoridades municipales advierten a los venezolanos que no pueden quedarse en el espacio público.	El objetivo de las autoridades tras la intervención en el campamento, es trasladarlos a otros lugares con mejores condiciones	Positiva
Emergencia migratoria por venezolanos se amplía hasta el 31 de enero del 2019	30-12-2018	Política	La cancillería ecuatoriana destacó los avances cumplidos en materia de movilidad para la atención de los migrantes venezolanos.	<ul style="list-style-type: none"> • Emergencia • Migración • Crisis económica • Movilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Cancillería ecuatoriana • José Valencia • ONU 	Al menos 250 000 venezolanos permanecen en territorio nacional.	El Ecuador ha sido víctima del ingreso masivo de venezolanos en los últimos cuatro años, por lo que se ha declarado una emergencia migratoria con la finalidad de tomar medidas de seguridad y crear planes de ayuda humanitaria para los ciudadanos venezolanos.	Neutra
La llegada de venezolanos al	31-12-2018	Actualidad	Ecuador al parecer despedirá el año con una emergencia	<ul style="list-style-type: none"> • Emergencia • Flujo 	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio del Interior 	El puente Rumichaca es la principal	El inesperado flujo de migrantes venezolanos acopó	Neutra

país se incrementó durante este año			migratoria en Pichincha, Carchi y el Oro.	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento • Ayuda • Venezolanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Iván Duque • Daniel Regalado 	puerta de entrada de los extranjeros venezolanos	las aceras y las vías del puente Rumichaca	
-------------------------------------	--	--	---	--	---	--	--	--

Elaborado por: Lenin Fernando Soto Estevez

Anexo: 4 Propuesta de matriz: análisis de tratamiento informativo para eventos migratorios.

Tabla 11: Análisis e interpretación de resultados cuali-cuantitativo Diario El Comercio en propuesta de matrices para eventos migratorios 2.

Indicadores de matrices						
Fecha de la publicación	Intereses del migrante venezolano	Factores que generan la migración venezolana	Problemas percibidos en el país a causa de la migración	Opciones de residencia del migrante venezolano	Temporalidad en la residencia	Identificación de problemas laborales o abusos hacia el migrante venezolano
20-01-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Conseguir empleo • Mejorar la calidad de vida 	<ul style="list-style-type: none"> • Inseguridad • Crisis económica • Crisis Política 	Oficinas de migración abarrotadas por la llegada masiva de venezolanos	<ul style="list-style-type: none"> • Guayaquil • Quito • Simón Bolívar provincia del Guayas. 	La nota indica que hay venezolanos que buscan estadía permanente y en algunos casos solo están de paso a Perú y Colombia.	No existe abuso laboral.

30-01-2018	<ul style="list-style-type: none"> Huir de la crisis humanitaria Buscar un mejor futuro 	<ul style="list-style-type: none"> Altos niveles de inflación Volatilidad de la moneda Economía quebrada Desabastecimiento de alimentos Desabastecimiento de medicina Violencia 	Ninguno	Ninguno	Ninguno	No existe abuso laboral
09-02-2018	<ul style="list-style-type: none"> Emprender en nuevos negocios Mejorar el estilo de vida 	<ul style="list-style-type: none"> Crisis económica Devaluó de la moneda 	Competencia en el sector laboral	<ul style="list-style-type: none"> Colta Guamote Riobamba Alausí 	<ul style="list-style-type: none"> Permanente 	No existe abuso laboral
12-02-2018	<ul style="list-style-type: none"> Conseguir empleo Mejorar la calidad de vida 	<ul style="list-style-type: none"> Desabastecimiento Inseguridad Crisis política 	El creciente flujo migratorio obligó a las cooperativas de buses ecuatorianas a aumentar los turnos de 12 a 24 horas.	<ul style="list-style-type: none"> Guayaquil Cuenca Quito 	<ul style="list-style-type: none"> Permanente 	No existe abuso laboral
14-02-2018	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar su estado de vulnerabilidad Buscar fuentes de trabajo Buscar educación 	<ul style="list-style-type: none"> Problemas económicos Escases de alimentos Escases de medicina 	Ha ocasionado una leve rivalidad entre ecuatorianos y venezolanos debido a al contrato de gente extranjera en algunos sectores laborales.	<ul style="list-style-type: none"> Quito 	Temporal	No existe abuso laboral
16-02-2018	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar su condición de vida 	<ul style="list-style-type: none"> Situación económica Situación social Situación política 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> Ninguno 	Ninguno	No existe abuso laboral

22-02-2017	<ul style="list-style-type: none"> • Buscan tranquilidad • Buscan mejorar su calidad de vida • Mejorar sus ingresos • Ayudar a sus familias 	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia • Inseguridad • Pobreza • Represión imperante 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> • Guayaquil • Quito 	Temporal	Se encontró abuso laboral y casos de discriminación.
11-03-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar su estado de vulnerabilidad • Buscar fuentes de trabajo <p>Buscar educación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Situación económica • Situación social • Situación política 	El único inconveniente es la movilización de los vehículos ya que con la llegada de muchos venezolanos los buses interprovinciales se han saturado	<ul style="list-style-type: none"> • Quito 	Permanente	No existe abuso laboral
12-03-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar mejores condiciones de vida • Buscar fuentes de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Situación económica • Situación social • Situación política 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> • Quito • Guayaquil 	Temporal	No existe abuso laboral
14-03-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Obtener protección • Emprender • Mejorar su economía 	<ul style="list-style-type: none"> • Violaciones masivas de derechos humanos • Violencia e inseguridad • Persecución por opiniones políticas • Escasez de alimentos y medicinas 	Se percibe inseguridad en las calles de algunas ciudades del país por el aumento de la delincuencia en los que participan ciudadanos venezolanos.	<ul style="list-style-type: none"> • Quito 	Temporal	Según los Datos de la CIDH aseguran tener información sobre prácticas xenófobas y discriminatorias

31-03-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Buscan mejorar su situación económica 	<ul style="list-style-type: none"> • Incertidumbre • Situación económica • Situación social • Situación política 	Los problemas que se perciben es el excesivo número de venezolanos que se reúnen en los terminales y calles de la ciudad de Guayaquil.	<ul style="list-style-type: none"> • Guayaquil 	Permanente	No existe abuso laboral
9-04-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar mejores condiciones de vida • Buscar fuentes de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas económicos • Situación social • Incertidumbre 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> • Cuenca • Quito • Guayaquil 	Permanente	No existe abuso laboral
7-05-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar mejores condiciones de vida • Buscar fuentes de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas económicos 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> • Quito 	Temporal	No existe abuso laboral
16-05-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Empezar en nuevos negocios • Mejorar el estilo de vida 	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas económicos 	Ninguno	Ninguno	Temporal	No existe abuso laboral
20-05-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Conseguir empleo • Mejorar la calidad de vida 	<ul style="list-style-type: none"> • Persecución • Violencia • Inseguridad 	Muchas aglomeraciones en las calles de Quito y Guayaquil	<ul style="list-style-type: none"> • Quito • Guayaquil 	Permanente	No existe abuso laboral
23-05-2021	<ul style="list-style-type: none"> • Buscan mejorar su situación económica 	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas económicos • Situación social • Incertidumbre 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> • Quito 	Temporal	No existe abuso laboral
30-05-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Buscan mejorar su 	<ul style="list-style-type: none"> • Violaciones masivas de derechos humanos 	Exceso de venezolanos en las	<ul style="list-style-type: none"> • Quito 	Permanente	No existe abuso laboral

	situación económica	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia e inseguridad • Persecución por opiniones políticas • Escasez de alimentos y medicinas • Crisis económica 	calles de Quito, se convierte en una molestia para los transeúntes			
02-06-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar empleo • Mejorar su situación económica 	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis económica • Crisis política 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> • Quito 	Temporal	No existe abuso laboral
6-06-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar las condiciones de vida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inseguridad • Desabastecimiento de alimentos y medicamentos • Crisis política 	Venezolanos se niegan a dejar las calles y asistir a los albergues temporales, lo que ocasiona molestias en los ciudadanos en Quito	<ul style="list-style-type: none"> • Quito 	Permanente	No existe abuso laboral
19-06-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar empleo • Mejorar su situación económica 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de alimentos • Crisis económica 	Estadía de venezolanos causa molestias los transeúntes de la ciudad de Quito y piden a las autoridades tomar medidas.	<ul style="list-style-type: none"> • Quito 	Permanente	No existe abuso laboral
4-07-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Emprender en otros negocios • Mejorar su calidad de vida 	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis económica • Crisis social • Crisis política • Inseguridad • Violencia 	Existe la envidia por parte de los ciudadanos ecuatorianos, pues consideran que los venezolanos han	<ul style="list-style-type: none"> • Quito 	Permanente	No existe abuso laboral

	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar educación para sus hijos 		venido a quitarles clientes.			
10-07-2018	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar las condiciones de vida Buscar nuevos empleos Reunir dinero y encontrarse con sus familiares. 	<ul style="list-style-type: none"> Crisis económica Crisis social Crisis política 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> Cuenca Quito 	Temporal	No existe abuso laboral
3-08-2018	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar el estatus económico Encontrar tranquilidad 	<ul style="list-style-type: none"> Necesidades básicas Crisis económica Crisis política 	Decenas de venezolanos duermen en las aceras en Quito, esto perturba a los ciudadanos	<ul style="list-style-type: none"> Quito 	Permanente	No existe abuso laboral
10-08-2018	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar el estatus económico 	<ul style="list-style-type: none"> Crisis Económica Crisis Política 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> Quito 	Temporal	No existe abuso laboral
19-08-2018	<ul style="list-style-type: none"> Conseguir empleo Mejorar la calidad de vida 	<ul style="list-style-type: none"> Problemas sociales Problemas económicos Falta de medicamentos Falta de alimentos 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> Quito 	Temporal	No existe abuso laboral
19-08-2018	<ul style="list-style-type: none"> Emprender en otros negocios Mejorar su calidad de vida Mejorar educación para sus hijos 	<ul style="list-style-type: none"> Problemas sociales Problemas económicos Falta de medicamentos Falta de alimentos 	Venezolanos se toman las oficinas de migración para obtener una respuesta sobre la entrada al país	<ul style="list-style-type: none"> Quito Tulcán 	Temporal	No existe abuso laboral

20-08-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar mejores condiciones de vida • Buscar fuentes de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas económicos • Situación social • Incertidumbre • Falta de medicina • Falta de trabajo 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> • Cuenca • Quito • Guayaquil 	Temporal	No existe abuso laboral
31-08-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar ayuda económica • Mejorar ingresos • Buscar mejorar la educación 	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas sociales • Emergencias sanitarias • Problemas políticos • Problemas económicos 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> • Quito 	Permanente	No existe abuso laboral
01/09/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar mejores condiciones de vida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis Económica 	Las consecuencias del éxodo venezolano hacen que el país tome medidas de seguridad debido al aumento de la delincuencia	<ul style="list-style-type: none"> • Quito 	Permanente	No existe abuso laboral
01/09/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar ayuda económica • Mejorar ingresos 	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis Económica • Crisis política • Inseguridad • Violencia 	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno
02/09/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar su estado de vulnerabilidad • Buscar fuentes de trabajo <p>Buscar educación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas económicos • Escases de alimentos • Escases de medicina 	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno
15/09/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar condiciones de vida 	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis económica • Crisis política • Inseguridad 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> • Quito 	Temporal	No existe abuso laboral ni discriminación

	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a sus familiares • Mejorar educación de los niños • Buscar un mejor futuro 	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia • Escases de medicamentos 				
24-09-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar condiciones de vida 	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis económica • Crisis política • Crisis social 	Existe una emergencia humanitaria en el país emitida por el viceministro de movilidad humana mismo que llevó a tomar medidas para ubicar a los ciudadanos en albergues temporales	<ul style="list-style-type: none"> • Quito 	Temporal	No existe abuso laboral ni discriminación
01/10/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Buscan ayudas económicas • Mejorar educación • Mejorar las condiciones de vida 	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis económica • Crisis política • Crisis social 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> • Quito 	Permanente	No existe abuso laboral ni discriminación
01/10/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar las condiciones de vida • Mejorar la educación de los niños 	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis económica • Escasez de productos de primera necesidad 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> • Quito • Guayaquil 	Temporal	No existe abuso laboral ni discriminación

08/11/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar condiciones de vida • Ayudar a sus familiares • Mejorar educación de los niños • Buscar un mejor futuro 	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis económica • Crisis política • Crisis sociales 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> • Quito • Guayaquil 	Permanente	No existe abuso laboral
14/11/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Huir de la crisis humanitaria • Buscar un mejor futuro 	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis económica • Crisis política • Crisis sociales 	Ninguno	Ninguno	Ninguno	No existe abuso laboral
17-11-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar ayudas humanitarias en el país • Buscar soluciones para mejorar su situación económica 	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis económica • Crisis política • Crisis sociales 	Las calles de Ecuador están saturadas por la llegada masiva de los venezolanos.	<ul style="list-style-type: none"> • Quito 	Permanente	No existe abuso laboral ni discriminación
18-11-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar condiciones de vida • Ayudar a sus familiares • Mejorar educación de los niños • Buscar un mejor futuro 	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis económica • Crisis política • Crisis sociales 	Las calles del terminal de Carcelén están saturadas, lo que ha causado incertidumbre y molestia en la ciudadanía.	<ul style="list-style-type: none"> • Quito • Guayaquil 	Permanente	No existe abuso laboral ni discriminación

18-11-2018	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar condiciones de vida 	<ul style="list-style-type: none"> Crisis económica Crisis política Crisis sociales 	Los ciudadanos venezolanos no quieren salir de los espacios públicos. Autoridades municipales hacen una última advertencia.	<ul style="list-style-type: none"> Quito 	Permanente	No existe abuso laboral ni discriminación
30-12-2018	<ul style="list-style-type: none"> Buscar mejorar su economía Ayudar a sus familiares a mejorar sus condiciones de vida. 	<ul style="list-style-type: none"> Escasez de alimentos Escasez de medicamentos Crisis económica Crisis política Inseguridad Violencia 	Ninguna	<ul style="list-style-type: none"> Quito Tulcán 	Permanente	No existe abuso laboral
31-12-2018	<ul style="list-style-type: none"> Emprender en otros negocios Mejorar su calidad de vida Mejorar educación para sus hijos 	<ul style="list-style-type: none"> Problemas sociales Problemas económicos Falta de medicamentos Falta de alimentos 	Ecuador finaliza el año con una emergencia migratoria en provincias de Carchi, el Oro y Pichincha.	<ul style="list-style-type: none"> Quito Carchi 	Permanente	No existe abuso laboral

Ficha de análisis de contenido cuali-cuantitativa de datos generales sobre la migración de venezolanos al Ecuador en el año 2018.

Tabla 12: Ficha de análisis de contenido cuali-cuantitativo de datos generales diario El Comercio de la matriz 10 y 11

Nombre del Diario		Total, de noticias analizadas	
EL COMERCIO		42	
ANÁLISIS CUANTITATIVO			
SECCIÓN	Actualidad	Total	Porcentaje
		23	54,76%
	Mundo	8	19,05%
	Opinión	4	9,52%
Tonalidad	Política	7	16,67%
		Positiva	Total
	14	33,33%	
	Negativa	4	9,52%
Neutral	24	57,14	
Factores que generan la crisis migratoria	Crisis social	Total	Personaje
		42	100%
	Crisis económica	42	100%
Temporalidad de la residencia	Crisis política	42	100%
		Temporal	Total
	17	40,48	
Permanente	20	47,62	
Ninguna	5	11,90	
Percepción de discriminación y xenofobia	Sí	Total	Porcentaje
		5	11,90%
	No	37	88,10%
Análisis		Interpretación	
<p>Una vez realizada la investigación sobre la migración venezolana y tras un levantamiento hemerográfico de información en las diferentes notas publicadas por diario el comercio, se identificó 42 noticias, mismas que fueron analizadas y justificadas mediante la utilización de matrices de análisis de contenido.</p> <p>La mayoría de las notas encontradas tienen un total de 54,14% con tonalidad neutral. Según el análisis la mayoría de venezolanos buscan una estadía permanente con un total de 47,62%; el 11,90% no buscan ningún tipo de estadía y el 40,48% solo están de paso por el país, es decir solo</p>		<p>Los datos interpretados en las diferentes matrices afirman que existe una gran cantidad de problemas sociales, políticos y económicos que ocasionaron el éxodo masivo de los venezolanos.</p> <p>Según los datos reflejados por Diario El Comercio existe un alto índice de migrantes venezolanos que abandonaron el país debido a los factores antes mencionados.</p> <p>El año 2018, fue el año que más venezolanos ingresaron al país, en su mayoría para radicarse y buscar mejorar sus condiciones de vida y las de su familia, así como también existen</p>	

<p>buscan una estadía temporal. No existe discriminación y mucho menos abuso laboral, de las 42 notas periodísticas el 100% representa a los factores que generan la crisis; pues la mayoría salen de su país por problemas sociales, económicos y políticos.</p>	<p>migrantes que solo buscan una estadía temporal porque buscan avanzar a otros países vecinos como: Colombia y Perú.</p>
---	---

Elaborado por: Lenin Fernando Soto Estevez

Anexo: 5 Guía de preguntas - Entrevista al experto

1. ¿Qué es para usted la crisis migratoria?
2. ¿Cuál fue el trabajo de investigación que los medios de comunicación desarrollaron en los temas relacionados a la migración venezolana?
3. ¿Cómo considera usted que fue el proceso migratorio de venezolanos en el Ecuador?
4. ¿Cree usted que el manejo de la información en el tema de la movilidad humana de venezolanos, fue el más apropiado por parte de los medios de comunicación?
5. ¿Considera que la crisis migratoria de venezolanos, ha provocado problemas sociales en el Ecuador?
6. ¿Cuál cree usted qué fue el seguimiento periodístico de investigación de los medios de comunicación, durante la crisis migratoria de venezolanos en el Ecuador?
7. Desde su punto de vista ¿Cuáles fueron los géneros periodísticos que se utilizaron para la redacción de las noticias publicadas?
8. En su opinión ¿Cuáles fueron las medidas que adoptó el gobierno de Lenin Moreno para controlar la llegada masiva de venezolanos al país?
9. En su calidad de experto ¿cómo debió ser tratada la información sobre la crisis migratoria de venezolanos?
10. ¿Considera usted que el medio de comunicación trató la información de manera verificada, contrastada y contextualizada, en el tema de la migración venezolana?
11. Si bien es cierto la población de Venezuela estaba acostumbrada a recibir inmigrantes más no a emigrar ¿qué medidas cree que debía tomar el gobierno de Nicolas Maduro para evitar el éxodo masivo de ciudadanos venezolanos?
12. ¿Cuál fue la tasa de migrantes venezolanos que ingresaron al país durante el periodo 2018?
13. ¿Cómo los medios de comunicación trataron la información sobre la crisis migratoria de venezolanos para los lectores ecuatorianos?
14. ¿Cuáles fueron las fuentes que utilizó este medio para contrastar la información sobre el tema de la movilidad venezolana?
15. Desde el punto de vista profesional ¿Cómo deberían ser analizadas las noticias con relación a la migración venezolana en la prensa escrita?

Anexo: 6 Entrevista a ciudadanos venezolanos

1. Datos generales
2. ¿Desde cuándo usted llegó a residir en el Ecuador?

3. ¿Cuéntenos brevemente como ha sido su estancia en el País?
4. ¿En su llegada ¿recibió algún acto discriminatorio por parte del pueblo ecuatoriano?
¿de qué manera?
5. Durante su estadía en el país, ¿tuvo acceso a algún medio de comunicación?
6. ¿Y usted en algún momento vio como los medios de comunicación llevaron el tema de la crisis migratoria?
7. A su visión ¿cómo vivieron la crisis en comparación a lo que decía las noticias publicadas por los medios de comunicación?
8. ¿Considera que los medios de comunicación en el país, dieron un seguimiento a la información sobre la migración de venezolanos?
9. ¿Recibió alguna ayuda social por parte del gobierno ecuatoriano al momento de llegar al país?
10. ¿Con que facilidad usted encontró empleo en el Ecuador?
11. Desde su punto de vista ¿qué cree usted que debería hacer el gobierno venezolano para disminuir el éxodo masivo de migrantes?
12. ¿Cómo califica usted el trabajo realizado por las autoridades de movilidad humana en el Ecuador?

Anexo: 7 Barrido de información

BARRIDO ENERO 2018			
Fecha	Tema	Género	Link
21-01-2018	Más venezolanos llegan al Ecuador por el puente de Rumichaca	Nota Informativa	https://www.elcomercio.com/actualidad/arribo-venezolanos-ecuador-puente-rumichaca.html
31-01-2018	La desgracia de Venezuela	Opinión	https://www.elcomercio.com/opinion/desgracia-venezuela-opinion-inflacion-moneda.html

	retornan por la crisis		
13-02-2018	Las redes sociales, clave en el éxodo de ciudadanos venezolanos	Nota Informativa	https://www.elcomercio.com/actualidad/redes-sociales-clave-exodo-venezolanos.html
15-02-2018	De la "Venezuela Saudita"	Opinión	https://www.elcomercio.com/opinion/opinion-columnistas-alexandrakennedytroya-venezuela-saudita.html
17-02-2018	Sociedad civil ecuatoriana se organiza para condenar crisis en Venezuela	Nota Informativa	https://www.elcomercio.com/actualidad/sociedad-ecuador-condena-crisis-venezuela.html
23-02-2017	Bienvenidos, venezolanos	Opinión	https://www.elcomercio.com/opinion/opinion-columnistas-danielasalazar-bienvenidos-venezolanos.html

Anexo2:

BARRIDO MARZO 2018			
Fecha	Tema	Género	Link

BARRIDO ABRIL 2018			
Fecha	Tema	Género	Link
9-04-2018	Ciudadanos extranjeros se juntan para arrendar en Cuenca	Nota Informativa	https://www.elcomercio.com/actualidad/extranjeros-arriendo-departamentos-vivienda-cuenca.html

Anexo4:

BARRIDO MAYO 2018			
Fecha	Tema	Género	Link
7-05-2018	Vaticano lanza plan de ayuda para migrantes venezolanos	Nota Informativa	https://www.elcomercio.com/actualidad/vaticano-ayuda-migrantes-papa-iglesia.html
16-05-2018	Ecuador apoya 'no injerencia' en Venezuela ante pedidos de anular las elecciones de	Nota Informativa	https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-injerencia-venezuela-elecciones-mariafernandaespinoza.html

BARRIDO JUNIO 2018

Fecha	Tema	Género	Link
6-06-2018	Acuerdos para mejorar la situación de los migrantes venezolanos que están de paso en la Terminal de Carcelén	Nota Informativa	https://www.elcomercio.com/actualidad/terminales-situacion-migrantes-venezolanos-ecuador.html
19-06-2018	Ecuador planea habilitar albergues para migrantes venezolano	Nota Informativa	https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-albergues-migrantes-venezuela-onu.html

Anexo6:

BARRIDO JULIO 2018			
Fecha	Tema	Género	Link
4-07-2018	Venta de arepas para ayudar a	Nota Informativa	https://www.elcomercio.com/actualidad/venta-arepas-venezuela-quito-campana.html



DIRECCIÓN ACADÉMICA
VICERRECTORADO ACADÉMICO



	los venezolanos en Quito		
10-07-2018	Rumichaca: un puente de incertidumbre y esperanza para miles de venezolanos	Reportaje	https://www.elcomercio.com/actualidad/frontera-ecuador-colombia-puentederumichaca-venezolanos.html

Anexo7:

BARRIDO AGOSTO 2018			
Fecha	Tema	Género	Link
3-08-2018	160 venezolanos duermen a la intemperie en Carcelén	Nota Informativa	https://www.elcomercio.com/actualidad/quito-venezolanos-intemperie-carcelen-albergue.html
	Acnur: 30 000 ciudadanos		