



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**

CARRERA: PSICOLOGÍA EDUCATIVA

TÍTULO:

**“CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA UE.
CRISTIANA NAZARENO”.**

Autores:

Chacón Pérez Paulina Maribel

Muyulema Villagómez Vinicio Alexander

Tutora:

Mgs. Aracely Carolina Rodríguez Vintimilla

Riobamba – Ecuador

2021

Aceptación o veredicto de la investigación por los miembros del tribunal

Los miembros del Tribunal de Graduación, del proyecto de investigación del título: **“CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA UE. CRISTIANA NAZARENO”**.
Presentado por Chacón Pérez Paulina Maribel y Muyulema Villagómez Vinicio Alexander, dirigido por la Mgs. Aracely Carolina Rodríguez Vintimilla.

Una vez revisado el informe del proyecto de investigación con fines de graduación, en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.



Dra. Patricia Cecilia Bravo Mancero

PRESIDENTA DEL TRIBUNAL

Firma



Mgs. Aracely Carolina Rodríguez Vintimilla

TUTORA

Firma



Dr. Marco Vinicio Paredes Robalino.

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Firma



Mgs. Juan Carlos Marcillo
MIEMBRO DE TRIBUNAL

Firma

Certificación de la tutora

YO, MGS. ARACELY CAROLINA RODRÍGUEZ VINTIMILLA TUTORA Y DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.

CERTIFICO:

Que la investigación, con el tema **“CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA UE. CRISTIANA NAZARENO”**

Realizado por Muyulema Villagómez Vinicio Alexander y Chacón Pérez Paulina Maribel, estudiantes de la carrera de Psicología Educativa es el resultado de un proceso técnicamente estructurado, asesoramiento y valoración permanente; por lo tanto, cumple con todos los parámetros teóricos metodológicos exigidos por la reglamentación pertinente, para su presentación y sustentación ante los miembros del tribunal correspondiente.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.



Firmado electrónicamente por:
**ARACELY CAROLINA
RODRIGUEZ
VINTIMILLA**

Mgs. Aracely Carolina Rodríguez Vintimilla

TUTORA

Certificado de plagio



DIRECCIÓN ACADÉMICA
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-02.20

7

CERTIFICACIÓN

Que, **MUYULEMA VILLAGÓMEZ VINICIO ALEXANDER** con CC: **0604540229**, y **CHACÓN PÉREZ PAULINA MARIBEL** con CC: **0550202089**, estudiantes de la Carrera de **PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; han trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado “**CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA UE. CRISTIANA NAZARENO**”, que corresponde al dominio científico **Desarrollo Socioeconómico y Educativo para el Fortalecimiento de la Institucionalidad Democrática y Ciudadana** y alineado a la línea de investigación **Ciencias de la Educación y Formación Profesional / No Profesional**, cumple con el 3%, reportado en el sistema Anti plagio Urkund by Ouriginal, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 17 de noviembre del 2021.



Firmado electrónicamente por:
**ARACELY CAROLINA
RODRIGUEZ
VINTIMILLA**

Mgs. Aracely Carolina Rodríguez Vintimilla

TUTORA

Autoría de la investigación

La responsabilidad del contenido del presente trabajo de investigación, previo a la obtención del título de Licenciados en Psicología Educativa Orientación Vocacional y Familiar. Sobre, “CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA UE. CRISTIANA NAZARENO”, pertenece a Chacón Pérez Paulina Maribel con cédula de identidad N° 0550202089 y Muyulema Villagómez Vinicio Alexander con cédula de identidad N° 0604540229 y el dominio erudito le corresponde a la Universidad Nacional de Chimborazo.



Chacón Pérez Paulina Maribel
ESTUDIANTE
C.I. 0550202089



Muyulema Villagómez Vinicio Alexander
ESTUDIANTE
C.I. 0604540229

Dedicatoria

A mis padres Estuardo Muyulema y Margarita Villagómez porque me han brindado su apoyo incondicional en toda mi vida, y ahora que estoy culminando una etapa muy especial, quiero decirles Gracias, mis hermanos que, creyendo en mí, han aportado con apoyo moral para ser un gran profesional. Una característica que nos ha marcado como familia es poder ayudar a los demás a tener días mejores y hoy se me abren las puertas para hacer de este bello valor una oportunidad para ejercer profesionalmente, cumpliendo con responsabilidad, pero sobre todo con los valores que me han brindado desde el hogar, por eso dedico todo mi esfuerzo a mi familia.

MUYULEMA VINICIO

A mis padres, quienes han sido mi soporte y apoyo durante todo mi proceso de formación profesional en la Universidad Nacional de Chimborazo.

A mi hermana menor Daniela, por haberme acompañado en largas tardes y noches de estudio, animándome con sus ocurrencias y hermosa compañía; por ser mi motivación, para cumplir mis metas, ser una profesional y poder trabajar por ella y por nuestros padres.

CHACÓN PAULINA

Agradecimiento

A Dios, por brindarnos la oportunidad de crecer de manera profesional y humana para brindar apoyo a las personas que requieran nuestra ayuda.

A nuestros padres, por haber luchado día a día para ayudarnos a cumplir nuestra meta, por habernos dado todas las facilidades emocionales y económicas para concluir los estudios.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, por brindar el espacio para que jóvenes como nosotros podamos cumplir nuestros sueños.

A nuestra tutora de tesis la Mgs. Aracely Rodríguez por acompañarnos en este eslabón final.

MUYULEMA VINICIO

CHACÓN PAULINA

Índice general

Aceptación o veredicto de la investigación por los miembros del tribunal	II
Certificación de la tutora	III
Certificado de plagio	IV
Autoría de la investigación	V
Dedicatoria	VI
Agradecimiento	VII
Índice general	VIII
Índice de tablas	X
Índice de gráficos	XII
Resumen	XIV
Abstract	XV
Introducción	1
CAPÍTULO I	3
1. Planteamiento del problema	3
1.1 Problematización	3
1.1 Justificación	5
1.2 Objetivo:	7
Objetivo general	7
Objetivos específicos	7
CAPÍTULO II	8
2. Estado del arte	8
2.1 Cyberbullying	8
2.1.1 Antecedentes de la investigación	8
2.1.2 Acoso escolar	9
2.1.3 El cyberbullying	10
2.1.4 Manifestaciones de cyberbullying	11
2.1.4.1 Correo electrónico	11
2.1.4.2 Smartphone	11
2.1.4.3 Mensajes / chat	12
2.1.4.4 Grabación de la violencia	12
2.1.5 Tipos de cyberbullying	13
2.1.5.1 Insultos electrónicos	13
2.1.5.2 Hostigamiento	13

2.1.5.3 Denigración	13
2.1.5.4 Suplantación	14
2.1.5.5 Desvelamiento y sonsacamiento	14
2.1.5.6 Exclusión y ostracismo	14
2.1.5.7 Ciberpersecución	15
2.1.6 Perfiles de los agresores, víctimas y espectadores	15
2.1.6.1 Agresores	15
2.1.6.2 Víctimas	16
2.1.6.3 Espectadores	17
2.1.7 Causas y efectos psicológicos del ciberbullying	19
CAPÍTULO III.	22
3. Metodología	22
3.1 Enfoque de la investigación	22
3.1.1 Cuantitativo	22
3.2 Diseño de la investigación	22
3.2.1 No Experimental	22
3.3 Tipos de investigación	22
3.3.1. Descriptiva	22
3.3.2 Correlacional	22
3.4 Por el tiempo	22
3.4.1 Transversal/Transeccional	22
3.5 Por el fin	23
3.5.1 Básica	23
3.6 Unidad de análisis	23
3.6.1 Población	23
3.6.2 Muestra	23
3.7 Técnicas e instrumentos de investigación	23
3.7.1 Procedimiento para la recolección de datos	23
CAPÍTULO IV.	25
4. Resultados y discusión	25
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	70
Conclusiones	70
Recomendaciones	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
ANEXOS	XVI

Índice de tablas

Gráfico 1: Edad	25
Gráfico 2: Grado/Curso	26
Gráfico 3: Sexo	27
Gráfico 4: Teléfono celular	28
Gráfico 5: Acoso virtual (ciberbullying)	29
Gráfico 6: Víctima de acoso	30
Gráfico 7: Acosador	32
Gráfico 8: Insultos electrónicos - Víctima	33
Gráfico 9: Insultos electrónicos - Agresor	34
Gráfico 10: Insultos electrónicos - Espectador	35
Gráfico 11: Hostigamiento - Agresor	37
Gráfico 12: Hostigamiento - Espectador	38
Gráfico 13: Denigración - Agresor	39
Gráfico 14: Denigración - Víctima	40
Gráfico 15: Denigración - Espectador	41
Gráfico 16: Suplantación - Agresor	43
Gráfico 17: Suplantación - Víctima	44
Gráfico 18: Suplantación - Espectador	45
Gráfico 19: Desvelamiento y sonsacamiento - Agresor	47
Gráfico 20: Desvelamiento y sonsacamiento – Víctima	48
Gráfico 21: Desvelamiento y sonsacamiento – Espectador	49
Gráfico 22: Exclusión y ostracismo - Agresor	51
Gráfico 23: Exclusión y ostracismo - Víctima	52
Gráfico 24: Exclusión y ostracismo - Espectador	53
Gráfico 25: Ciberpersecución - Agresor	54
Gráfico 26: Ciberpersecución - Víctima	55
Gráfico 27: Ciberpersecución - Espectador	56
Gráfico 28: Sentimientos - Víctima	58
Gráfico 29: Sentimientos - Agresor	59
Gráfico 30: Clase/Curso del Agresor	60
Gráfico 31: Quién me acosa	61

Gráfico 32: Tiempo del Acoso	63
Gráfico 33: Después del acoso	64
Gráfico 34: Redes sociales	66
Gráfico 35: Tipos de Cyberbullying	67
Gráfico 36: Correlación de Person's Variables Sexo y Cyberbullying	69

Índice de gráficos

Gráfico 1: Edad	25
Gráfico 2: Grado/Curso	26
Gráfico 3: Sexo	27
Gráfico 4: Teléfono celular	28
Gráfico 5: Acoso virtual (ciberbullying)	29
Gráfico 6: Víctima de acoso	30
Gráfico 7: Acosador	32
Gráfico 8: Insultos electrónicos - Víctima	33
Gráfico 9: Insultos electrónicos - Agresor	34
Gráfico 10: Insultos electrónicos - Espectador	35
Gráfico 11: Hostigamiento - Agresor	37
Gráfico 12: Hostigamiento - Espectador	38
Gráfico 13: Denigración - Agresor	39
Gráfico 14: Denigración - Víctima	40
Gráfico 15: Denigración - Espectador	41
Gráfico 16: Suplantación - Agresor	43
Gráfico 17: Suplantación - Víctima	44
Gráfico 18: Suplantación - Espectador	45
Gráfico 19: Desvelamiento y sonsacamiento - Agresor	47
Gráfico 20: Desvelamiento y sonsacamiento – Víctima	48
Gráfico 21: Desvelamiento y sonsacamiento – Espectador	49
Gráfico 22: Exclusión y ostracismo - Agresor	51
Gráfico 23: Exclusión y ostracismo - Víctima	52
Gráfico 24: Exclusión y ostracismo - Espectador	53
Gráfico 25: Ciberpersecución - Agresor	54
Gráfico 26: Ciberpersecución - Víctima	55
Gráfico 27: Ciberpersecución - Espectador	56
Gráfico 28: Sentimientos - Víctima	58
Gráfico 29: Sentimientos - Agresor	59
Gráfico 30: Clase/Curso del Agresor	60
Gráfico 31: Quién me acosa	61

Gráfico 32: Tiempo del Acoso	63
Gráfico 33: Después del acoso	64
Gráfico 34: Redes sociales	66
Gráfico 35: Tipos de Cyberbullying	67
Gráfico 36: Correlación de Person's Variables Sexo y Cyberbullying	69

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad estudiar el ciberbullying en los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la “Unidad Educativa Cristiana Nazareno”. Se analizó la variable de investigación; ciberbullying, una problemática ligada al acoso a través del internet y las redes sociales que ha afectado a toda la sociedad en especial a los adolescentes dentro de su contexto educativo; con la fundamentación respectiva teórico conceptual, con su análisis de campo. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental, el tipo de investigación fue descriptiva y correlacional; por el tiempo transversal, por el fin fue básica, mientras que por el lugar fue de campo, en tanto la población fueron los estudiantes de bachillerato General Unificado con una muestra total de 34 varones y 42 mujeres; utilizamos el cuestionario “Cuestionario de Ciberbullying”, se demostró así que dentro de la institución se practica el ciberbullying con modalidades como: los insultos electrónicos, ciberpersecución, desvelamiento, sonsacamiento, hostigamiento y suplantación. Estos resultados afirman que 2 de cada 10 estudiantes de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno sufren del acoso escolar virtual o ciberbullying de manera ocasional y/o permanente.

Palabras Claves: Ciberbullying, Tipos de ciberbullying, Redes sociales, Estudiantes

Abstract

The purpose of this research work was to study cyberbullying in the students of the Unified General High School "Unidad Educativa Cristiana Nazareno." The research variable was analyzed; cyberbullying, a problem linked to harassment through the internet and social networks which have affected whole society, especially adolescents within their educational context, with the respective theoretical and conceptual foundation, with its field analysis. The purpose of this research work was to study cyberbullying in the students of the Unified General High School "Unidad Educativa Cristiana Nazareno." The research variable was analyzed; cyberbullying, a problem linked to harassment through the internet and social networks that have affected whole society, especially adolescents within their educational context, with the respective theoretical and conceptual foundation, with its field analysis. The research had a quantitative approach; the design was non-experimental; the research type was descriptive and correlational, for the transversal time and purpose, it was basic. While for the place it was of the field, the population was made up of a total sample of 34 men and 42 women; students of the General Unified high school. "Cyberbullying Questionnaire" was used questionnaire, it demonstrated that within the institution cyberbullying is practiced with modalities such as electronic insults, cyber persecution, disclosure, enticement, harassment, and impersonation. These results affirm that 2 out of 10 students of the "Unidad Educativa Cristiana Nazareno" suffer from virtual school bullying or cyberbullying occasionally and/or permanently.

Key words: Cyberbullying, Types of cyberbullying, social networks, Students.

Reviewed by:



EDUARDO SANTIAGO
BARRENO FREIRE

Lic. Eduardo Barreno Freire

ENGLISH PROFESSOR

C.C. 0604936211

Introducción

El presente trabajo de investigación aborda el ciberbullying en los estudiantes de la UE. Cristiana Nazareno, el objetivo es estudiar el ciberbullying en los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno, ubicada en la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo. Esta es una variable con interés de estudio y relevancia en la realidad de los adolescentes en un contexto tecnológico.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han facilitado la vida de muchas personas, los adolescentes conforman la gran mayoría de usuarios de las mismas, con el paso del tiempo las tecnologías de la información ya no han utilizado únicamente con fines positivos como la investigación, el entretenimiento, entre otros., actualmente el fácil acceso a la tecnología ha permitido que una nueva puerta se abra al mundo digital y se reflejen en sus actos un uso negativo, como por ejemplo el hostigamiento virtual, el chantaje, la divulgación de datos personales. y/o cualquier tipo de acción que vulnere la integridad de los usuarios. Este tipo de maltrato cibernético engloba todo lo que caracteriza al ciberbullying.

A inicios del 2020 el mundo enfrentó la pandemia de COVID-19, por lo que en Ecuador se decretó emergencia sanitaria lo que obligó a todas las empresas e instituciones educativas a generar un contexto virtual con la finalidad de continuar cada uno de sus procesos sin la necesidad de postergarlos. Este tipo de modalidad trajo consigo un incremento significativo de adolescentes que están en constante uso de internet, incrementando así la probabilidad de que exista una alta prevalencia de ciberbullying en las instituciones educativas.

El fenómeno ciberbullying es un hecho que no se puede evitar, el constante contexto con la red y las dificultades psicológicas de los adolescentes pueden generar este tipo de

problemáticas (Mindola, 2019). Por lo que a partir de esta investigación se analizará el ciberbullying y su tipología entre los estudiantes del Bachillerato General Unificado para dotar datos basados en la realidad a la institución con prácticas preventivas y de actuación para el bienestar integral de los estudiantes y la protección de derechos humanos.

La investigación tuvo un corte cuantitativo porque se trabajó con datos estadísticos recolectados a través de una encuesta, es no experimental porque no se manipuló la variable del ciberbullying, la muestra fue de 76 estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Cristiana Nazareno” en una selección de 42 varones y 34 mujeres.

El presente trabajo de investigación se encuentra estructurado por capítulos, que se detallan a continuación:

- Capítulo I se localiza el planteamiento del problema, justificación y objetivos elaborados para el desarrollo del proyecto de investigación.
- Capítulo II se encuentra el estado del arte o marco teórico conceptual que sustenta la variable de análisis y subtemas derivados.
- Capítulo III se halla la metodología de la investigación utilizada en el proyecto.
- Capítulo IV encontramos los resultados y discusión de la información y datos obtenidos con los IRD, también se encuentra las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos del proyecto de tesis.

CAPÍTULO I

1. Planteamiento del problema

1.1 Problematización

La UNICEF (2020) define un modo de acoso denominado ciberbullying. Este acoso se refiere a la intimidación a través de las tecnologías. Puede practicarse mediante redes sociales, plataformas de mensajerías, plataformas de juegos virtuales y/o teléfonos celulares.

Los agresores practican este tipo de acoso con la finalidad de atemorizar, humillar y enfadar a sus víctimas. Por ejemplo: difamar a una persona, publicar fotografías íntimas o vergonzosas mediante las redes sociales; todo esto sin el consentimiento de la persona afectada, enviar mensajes humillantes o amenazas, suplantar identidad para fomentar miedo en las víctimas o en algunos casos chantaje o extorsión.

El contexto de la pandemia de COVID-19 afectó a 1.570 millones de estudiantes en los 191 países que conforman la UNESCO (IESALC, 2020). El gobierno ecuatoriano anunció la suspensión de las clases presenciales en todos los establecimientos educacionales AFP (2020) adoptando la educación a distancia para continuar con los procesos pedagógicos, por lo tanto, un mayor número de adolescentes al entorno virtual puede también ocasionar un mal uso de las redes y realizar el ciberbullying a sus pares.

Según las Naciones Unidas (2016) 7 de cada 10 adolescentes han sido víctimas de acoso de manera virtual, afectando principalmente a personas con respecto a su religión, sexualidad, identidad de género y discapacidad. Dentro de esta cifra se conoce que este acoso ha traído consigo consecuencias graves pues 1 de cada 10 víctimas han intentado suicidarse debido al fuerte acoso que reciben.

En lo que respecta a Latinoamérica, La UNICEF (2020) ha demostrado que el 55 % de jóvenes ha sido víctima de ciberbullying. Las herramientas más utilizadas para este acoso son las redes sociales y las manifestaciones más prevalentes son montajes difamatorios y mensajes amenazantes. En países como Chile, Argentina, México y Perú la red social más utilizada ha sido Facebook ya que esta es la red más popular entre los adolescentes.

Según la revista El Comercio (2020) en Ecuador se reportaron 70 casos de ciberacoso sexual a menores en los primeros cinco meses de confinamiento social por COVID-19, y en todo el 2020 se han registrado 203 casos en total. Según la Asamblea Nacional de Ecuador en el 2013 en el Ecuador aumenta día a día el acceso a las redes sociales digitales, convirtiéndose así en el segundo país de Latinoamérica con mayor porcentaje de acoso escolar y cibernético.

Esta modalidad de acoso se ha intensificado por el traslado de todo el proceso educativo a entornos virtuales, la falta de control parental en las redes sociales y la inestabilidad emocional de los adolescentes con la que se enfrentan a un mundo en el que los datos personales están expuestos a la red los puede convertir en víctimas o agresores del ciberbullying.

1.1 Justificación

En las últimas décadas, se ha elevado significativamente el uso de la tecnología en todo el mundo, prevaleciendo el uso de dispositivos informáticos, electrónicos y/o de telecomunicaciones. El fácil acceso al internet a convertido a dicho uso de las TIC en una herramienta ya no solo de apoyo educativo para los estudiantes sino también una herramienta para manifestar diversos tipos de acosos sin la necesidad de estar presente físicamente. Es así entonces como actualmente, el confinamiento no ha sido un impedimento para que exista acoso entre estudiantes y al contrario ser un espacio en el que los estudiantes aprovechan para practicar el ciberbullying. Por lo que la presente investigación es factible porque contamos con los recursos humanos, tecnológicos, entre otros., para poder desarrollarse

En la Unidad Educativa Cristiana Nazareno se ha reportado casos en los que los adolescentes durante la modalidad virtual de estudio tienden a acosar mediante las redes sociales a sus compañeros de clase y docentes, creando stickers, memes, videos con el rostro de las personas y burlándose de manera pública en la red, y esto ha generado dificultades de autoestima o miedo a ingresar a las redes sociales porque no saben en qué momento pueden ser víctimas de acoso. Debido a aquello, el objetivo de estudiar el ciberbullying responde a la necesidad de describir las acciones que vulneran la integridad de una persona a través de internet para generar las debidas precauciones con el fin de conservar la convivencia armónica entre los estudiantes.

El presente problema de investigación es importante ya que el ciberbullying es un fenómeno que se ha estado explorando de manera global porque es una variable muy amplia, sin embargo, en Ecuador no se ha realizado estudios específicos en los espacios necesarios, por lo tanto, esta investigación se enfocará en estudiar el ciberbullying en los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Cristiana Nazareno”.

El beneficio de la investigación es para toda la comunidad educativa, en los que se encuentran los padres de familia, para que puedan identificar y buscar ayuda profesional, el Departamento de Consejería Estudiantil, para que en conjunto con los docentes brinden apoyo para identificar este tipo de acoso dentro de su contexto virtual. Así toda la comunidad educativa caminará en un mismo sentido para que los jóvenes gocen de una vida digna en entornos virtuales.

1.2 Objetivo:

Objetivo general

Estudiar la prevalencia del ciberbullying en los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.

Objetivos específicos

- Identificar los tipos de ciberbullying en los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.
- Especificar las redes sociales más utilizadas por los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.
- Describir los efectos psicológicos que produce el ciberbullying en los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno
- Establecer el sexo predominante en víctimas en los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.

CAPÍTULO II

2. Estado del arte

2.1 Ciberbullying

2.1.1 Antecedentes de la investigación

Según (Gema, 2015) en su investigación doctoral “CIBERBULLYING, Una nueva forma de acoso escolar”, tiene como objetivo el estudio de la situación y prevalencia del ciberbullying en contextos urbanos en perspectiva comparada con el bullying tradicional. Estudio de tipo mixto, exploratorio, mediante el instrumento del Cuestionario de Ciberbullying realizado por R. Ortega, J. Calmaestra y J. A. Mora Merchán. Los resultados nos indica que el ciberbullying presenta un mayor porcentaje de agresores varones, mientras que, en el rol de víctima los datos indican que hay mayor porcentaje de chicas víctimas.

En el contexto ecuatoriano se han seleccionado varios trabajos como referencia para la variable del ciberbullying. Según Arámbulo & Ortíz (2015) en su investigación sobre el ciberbullying como problema social y propuestas de charlas educativas en colegios del cantón Balao, con el objetivo de realizar un análisis del ciberbullying como problema social en los jóvenes. La investigación es de tipo mixto, no experimental y el instrumento de recolección de datos fue elaborado por el autor y concluyó que los jóvenes interactúan a través de las redes sociales a pesar de su corta edad. Facebook tiene la tasa de uso más alta, con 62,91%, seguido de Twitter, con 24,41%, el menos popular es Instagram con un 9,86%, En cuanto a los problemas que trae Internet a los jóvenes, podemos estar seguros de que los términos del ciberbullying son algo desconocidos, la adicción supone el 57,75% del total y los ciber agresores el 40,84%. Un cierto porcentaje de las personas encuestadas admitió que conocía el problema, y en el caso de molestar o burlarse de un compañero los jóvenes dijeron que lo

habían hecho. No hay duda de que los jóvenes consideran normal esta actitud ante las redes sociales.

Según Ordóñez & Prado (2019) en su estudio demostró que el 28.3% de la muestra estudiada ha sido en algún momento víctima de acoso dentro del contexto educativo, tanto de forma tradicional como de forma virtual; es decir, ciberbullying en lo que respecta a las manifestaciones, las personas dentro del papel de víctima demostraron que, lo que más se ha evidenciado son los insultos, mientras que en el ciberbullying se suma la violencia relacional; es decir, la exclusión. Pese a ello, también se arrojó como resultado un porcentaje considerable con respecto a la presencia de violencia verbal por medio de la propagación de chismes, rumores y/o insultos, y la violencia física. Tanto en víctimas de bullying como en los agresores victimizados, de bullying tradicional y ciberbullying, existen diferencias significativas entre hombres y mujeres, siendo el sexo predominante el varón. En cuanto a la relación con la edad no existieron diferencias significativas ni en víctimas ni agresores, tanto en bullying tradicional como en ciberbullying; más si lo hay en ciber agresores victimizados, teniendo en su mayoría edades dentro del rango de 12 y 15 años. Otro de los resultados significativos que se encontró en este estudio fue en ciber víctimas con respecto al año de educación básica en el que se encuentran, siendo mayoritariamente de 8vo, 9no y 10mo.

2.1.2 Acoso escolar

Para Salguero et al. (2017) el fenómeno del bullying, que es famoso en estos días, también tiene el nombre de intimidación o acoso. Se refiere a los comportamientos agresivos que se realizan repetidamente a alguien puede ser un estudiante o un grupo de personas cuyo propósito es herir y construir una relación de control en la que la víctima no puede defenderse, es así como el comportamiento agresivo entre los estudiantes de la escuela primaria se considera efectivamente como acoso escolar.

Para definirlo de manera concreta es necesario que los niños posean una intencionalidad en accionar de manera hostil ante otro niño y tiene que repetirse perdurar en el tiempo; es decir, la agresión no sucede en un momento en específico, sino que ocurre en cualquier momento sin ninguna razón aparente, generando daño a la víctima que se encuentra en situación de soledad o desamparo incapaz de resolver el conflicto (Ordóñez & Prado, 2019). Hay que aclarar que la víctima generalmente no provoca a los agresores porque si así fuera el caso se trataría de una confrontación o pelea y no se considera como acoso escolar.

2.1.3 El ciberbullying

Pérez & Vicario-Molina (2016) considera al ciberbullying como un tipo específico de acoso que se practica mediante TIC, siendo agresión reincidente e intencionada por parte de uno o varios alumnos durante un cierto tiempo, lo que trae consigo diversos daños en la víctima.

El ciberbullying es una conducta que se practica mediante el uso de diversas vías, entre la más destacadas actualmente tenemos: mensajes de texto (chat), acoso telefónico (llamadas anónimas al teléfono), grabaciones de agresiones físicas o mentiras que son difundidas vía smartphone o Internet, acoso mediante fotografías y vídeos que se difunden vía smartphone o se suben a YouTube, correos electrónicos, en las redes sociales y páginas web.

Entendido así, se puede manifestar que la tecnología ha sido un influyente no solo positivo en el ámbito educativo pues se ha demostrado que esta ha facilitado la práctica del ciber acoso en los estudiantes. Anteriormente se necesitaban mensajes de texto pagados, o llamadas de voz para que los victimarios aterroricen a sus víctimas, pero en la actualidad esta práctica ya no se da mediante estas alternativas, sino, mediante el uso de Smartphones que solo necesitan acceso a una red de internet para conectarse a cualquier tipo de red social que puede ser empleada para acosar.

2.1.4 Manifestaciones de ciberbullying

El progreso de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación ha producido un crecimiento relevante en lo que respecta al fácil acceso de conexión a redes de internet mundialmente lugares por lo que la interacción on-line entre millones de individuos ha roto barreras que impiden la comunicación a distancia produciendo así unas diversas fuentes de acceso a todo tipo de información (Castillo, 2016). Cabe recalcar que este avance tecnológico es de gran importancia para diversos aspectos, como por ejemplo económico, social, cultural y el más relevante con respecto al tema de investigación: el contexto educativo, etc., pese a ello, el hecho de que todas estas facilidades estén al alcance de cualquier persona en la red, origina también sus desventajas, por el hecho de que no todos los individuos lo utilizan para el bien común, sino para el acoso virtual como la intimidación y acoso a través de SMS, correos electrónicos en forma de anonimato, páginas Web difamatorias, etc. Son unas de las pocas fuentes que sirven para manifestar el ciberbullying en el momento en el que un individuo decide convertirse en agresor para amedrentar a sus compañeros. Los espacios de intimidación se han ampliado, la facilidad de anonimato y la sensación de impotencia de las víctimas es mayor, es por ello, que Mindola (2019) refiere las siguientes manifestaciones más relevantes:

2.1.4.1 Correo electrónico

Consiste en enviar más de una vez mensajes de correos electrónicos con fines ofensivos y/o hostigadores a la persona que en este caso representa a la víctima de su maltrato o humillación.

2.1.4.2 Smartphone

Actualmente el teléfono móvil inteligente se utiliza con nuevos fines, mismos que ya no son solo educativos si no también es utilizado por los alumnos con el fin de materializar el acoso escolar. Esta manifestación de ciberbullying acoge no solo una, sino diversas formas de

emitir acoso utilizando el móvil. La manifestación más tradicional son las llamadas anónimas (Cachay & Quispe, 2019). El ciberbullying se puede llevar a cabo mediante diversos modos: llamadas silenciosas, llamadas en horarios inapropiados; llamadas amenazantes, emisión de insultos y/o gritos, enviando mensajes que aterrorizan a la víctima, realizando llamados con algún tipo contenido sexual; llamando y colgando de manera reincidente interrumpiendo de así cualquier tipo de actividad que se encuentre realizando la víctima, todo esto con la finalidad de querer asustar a la persona receptora de llamadas.

2.1.4.3 Mensajes / chat

Los mensajes instantáneos garantizan y facilitan la comunicación en una situación de divergencia con respecto a la comunicación física; es decir, permite la comunicación sin la necesidad de estar presente físicamente receptor y emisor. Se trata entonces de un medio de comunicación sincrónico que, además de facilitar el envío de información textual, permite el envío de audio y vídeo en tiempo real y también el envío de archivos de cualquier naturaleza (imágenes, audio, vídeo, gif, sticker, etc.) (Miranda & Yilla, 2020).

La usurpación de identidad es otra forma de manifestar ciberbullying mediante mensajería instantánea, este tipo de usurpación se trata de adoptar la identidad de la víctima con un sobrenombre similar con la finalidad de desprestigiar su imagen, acosando a otros, diciendo mentiras y/o groserías. De hecho, en ocasiones, los ciber abusadores engañan a las víctimas haciéndose pasar por amigos, por una persona del sexo opuesto con la finalidad de acordar una cita para llevar a cabo una agresión.

2.1.4.4 Grabación de la violencia

Algunas bandas de abusadores o delincuentes graban sus intimidaciones, acoso, golpizas, a sus víctimas a través de sus smartphones, cámaras de video digital y después lo divulgan por redes sociales. Ya no sólo disfrutan acosando, sino que además quieren

inmortalizar el acto, y lo que resulta más grave, obtener reconocimiento y respeto con ello (Aguilar, 2018).

2.1.5 Tipos de ciberbullying

Según Quishpi (2017) menciona que existe siete tipos de ciberacosos, entre ellos: insultos electrónicos, hostigamiento, la denigración, suplantación, desvelamiento y sonsacamiento, exclusión y ostracismo, y ciberpersecución.

2.1.5.1 Insultos electrónicos

Los insultos emitidos mediante el uso de internet son un intercambio o simplemente emisión de términos acalorados entre dos o más personas, que se da mediante alguna de las tecnologías de comunicación. Estos insultos suelen tener lugar en contextos utilizados de manera pública, como, por ejemplo, salas de chat y/o foros de debate, por contraste con el intercambio de e-mails de manera privada.

2.1.5.2 Hostigamiento

Este tipo de ciberbullying consiste en emitir palabras, conductas o actos persistentes dirigidos a una persona específica con la finalidad de molestar, alarmar, o generar una alteración emocional de manera negativa en dicha persona. La mayoría de veces el hostigamiento se da mediante vías de comunicación personales como el correo electrónico, salas de chat, redes sociales y foros de debate (Ordóñez & Prado, 2019).

2.1.5.3 Denigración

La denigración hace referencia al manejo de información peyorativa y falsa con respecto a persona. Este tipo de información puede ser compartida en una página web o puede ser difundida a otras personas mediante e-mails, redes sociales y/o mensajes instantáneos.

Cabe mencionar que este tipo de acoso cibernético también se practica también publicando o enviando fotos de alguien alteradas digitalmente, haciendo así que refleje actitudes de tipo sexual o que perjudiquen a la persona en papel de víctima (Miranda & Yilla, 2020).

2.1.5.4 Suplantación

En este tipo de ciberbullying el acosador se hace pasar por la víctima, en la mayoría de los casos el acosador utiliza la clave de acceso de la víctima para tener acceso a sus cuentas on-line, y así poder enviar o compartir contenidos negativos, desanimados o fuera de lugar a los usuarios o espectadores de dichas redes, con la finalidad de dar a entender que es la víctima quien está manifestando dichos pensamientos (Miranda & Yilla, 2020).

2.1.5.5 Desvelamiento y sonsacamiento

El desvelamiento se refiere a revelar o compartir información comprometedor a otras personas a las que nunca se habría pensado revelar o compartir algo semejante. El sonsacamiento se refiere a embaucar a alguien para que revelen alguna información de tipo personal acerca de ellos mismos con la finalidad de difundir dicha información a otras personas (Cachay & Quispe, 2019).

2.1.5.6 Exclusión y ostracismo

La exclusión on-line puede darse en cualquier red social protegida por una clave que permite el acceso a las mismas, o también por la eliminación de la víctima de las listas de contactos o integrantes. El ostracismo en cambio, se da desde una perspectiva más subjetiva que real, como cuando alguien no responde un mail tan rápidamente como lo esperamos, o cuando no responden nuestras cuestiones dentro de un foro de debate o grupos de chat (Aguilar, 2018). Los grupos de redes sociales como WhatsApp y Facebook son muy comunes

como medio de uso para la exclusión, para hablar mal de la persona o hacer algo sin su consentimiento o a sus espaldas.

2.1.5.7 Ciberpersecución

Este tipo de ciberbullying hace referencia al uso de las comunicaciones electrónicas con la finalidad de perseguir a otra persona a través de comunicaciones repetitivas hostigadoras y amenazantes (Vargas, 2018). Es decir, esto refleja el acto de seguir a otra persona con cuidado y sigilosamente con el objetivo de molestar o de hostigar.

2.1.6 Perfiles de los agresores, víctimas y espectadores

2.1.6.1 Agresores

Son las personas que tienden a destacar los defectos o debilidades de sus víctimas con el objetivo de herirlos. En el libro *Bullying , Ciberbullying , Grooming y Sexting* de López & Muller (2019) menciona a los acosadores como los personajes que llevan adelante la agresión con ayuda o solo pero siempre con el objetivo de atacar a una persona. Menciona que la razón por la que lo pueden hacer es por que buscan sentirse motivados con nuevas emociones y el agredir a otros les genera una satisfacción y excitación, ellas lo describen como desequilibrio de poder, así también puede deberse a que se sienten que es divertido o por el simple hecho de lastimar a otros por su malicia.

Los agresores pueden tener las siguientes características en la personalidad: tedio o aburrimiento, ausencia de proyectos, ausencia de expectativas, no existe pronóstico de cambio, insensibilidad. La carencia de empatía y la inexistente oportunidad de generar cambios con respecto a ser una mejor persona en un futuro pueden derivar en episodios de acoso cibernético.

A los agresores también se los conoce como acosadores (Moreta et al., 2018). Los agresores se suelen mostrar impulsivos, desafiantes e incluso figuran como autoridad por ese

deseo de dominar y disfrutar insultando, humillando, aislando y excluyendo a sus víctimas. Según Quishpi (2017) asegura una idea interesante, menciona al acosador-victima, refiriéndose a que éste es acosador en algunas situaciones y víctima en otras. Por ejemplo, acosa a un joven que está en años inferiores a él o a una persona que no se pueda defender, pero también puede ser víctima con jóvenes de su misma edad, de su mismo círculo o incluso de su propia familia.

2.1.6.2 Víctimas

La víctima es *“la persona receptora pasivas de las agresiones, son el objetivo elegido por los agresores”*: (Lopez & Muller, 2019). Por lo que existen algunas características comunes entre las víctimas de ciberbullying que las vamos a mencionar.

Las víctimas proyectan algunas debilidades que el agresor las puede aprovechar, también necesitan ser aceptados dentro de un grupo por la inseguridad de crear una propia identidad, siguiendo así a un líder para que lo proteja de cualquier dificultad.

Su personalidad se caracteriza de por ser sumisión ya que no se defienden de las agresiones o bromas de mal gusto. Tienen una tendencia a tener una autoestima baja y cree que se merece todo lo que le pasa. La inseguridad y el miedo hacia ellos mismos y a otras personas no les permiten tener muchas habilidades sociales con unas dificultades a la hora de expresar sus emociones, pensamiento y sentimientos. Alejarse de todos parece una salida segura para las víctimas, sin darse la oportunidad de buscar ayuda a las personas más cercanas y de confianza por el miedo al qué dirán.

Según Salguero et al. (2017) mientras más temprana sea la etapa en la que la persona recibe bullying sufren peores impactos en la salud mental, por lo que a los 18 años si un niño ha sufrido acoso tiene más probabilidades de desarrollar ansiedad, depresión, o actos de automutilación.

Lo que hace más peligroso a las víctimas de ciberbullying es que el daño que produce es mayor que el bullying tradicional porque la información hiriente, el contenido publicado sin consentimiento o alguna burla o meme permanecerá en internet las veinticuatro horas del día los siete días de la semana por tiempo indefinido (Quiñones et al., 2017). Las víctimas de ciberbullying son vulnerables a la revictimización porque el contenido en internet es muy difícil de eliminar, la gran mayoría de los casos los acosadores son anónimos lo que hace que la defensa ante el acoso por parte de la víctima sea más complicada.

Señala que existe una víctima provocadora, se refiere a que la persona se comporta de manera inapropiada, inmadura o molesta, irritando a su grupo de manera intencional, al provocar molestias con sus actitudes de juego o burla eventualmente provocará que sus compañeros lo agredan. Sin embargo, esta posición podría justificar las acciones de los agresores por eso hay que fomentar actitudes de empatía para poder tolerar la personalidad y la diversidad de los jóvenes fomentando el respeto sobre todas las cosas (Quishpi, 2017).

2.1.6.3 Espectadores

Son aquellos que participan en el ciberbullying. En algunos casos, ni apoya ni se opone a la víctima. Puede tomar el rol de un aliado del agresor, un aliado de la víctima o un observador neutral. En la gran mayoría los espectadores o testigos intentan mantenerse al margen para que no sean amenazados o lastimados por el agresor del grupo, pero esta conducta pasiva refuerza la conducta del agresor (Quishpi, 2017).

- Observador indiferente
- Observador que disfruta del acoso.
- Observador que no está de acuerdo con el acoso.

En los observadores, espectadores o testigos depende mucho la reacción que tenga ante el acoso porque tiene el poder de ayudar a parar la conducta o ayudar a que se siga

reforzando con más intensidad. Moreta et al. (2018) dice que cuando el espectador se vuelve indiferente al acoso, son considerados como agresores pasivos.

En los incidentes de ciberbullying los espectadores tienen un alto grado de responsabilidad en la respuesta de su comportamiento, y suelen ser incluso fundamentales para evitar o detener el abuso. Lopez & Muller (2019) nos presenta una clasificación amplia y detallada de cada tipo de espectador.

- **Secuaces o seguidores:** Son los que siguen al agresor en su acoso, burla, ofensa o juego virtual agresivo, pueden ayudar a que el escenario se presente o ayuda al agresor a que el ataque sea más evidente o público en las redes, también se le nombra participación.
- **Acosadores pasivos:** Son los que comparten en redes sociales o difunden el ataque, humillación, memes, videos o stickers, es un rol más pasivo en el que no ayuda a preparar la agresión, solo la comparte.
- **Seguidores pasivos:** Son los que tienen conocimiento de que existe el ciberbullying, de que a alguien lo están acosando en grupos, chats, páginas, etc. Conoce quien agrede y quien es agredido.
- **Testigos no implicados:** Son aquellos que saben lo que está pasando, pero no hicieron nada para que el bullying se presente, pero tampoco hace algo para que la situación se detenga.
- **Posibles defensores:** Son los testigos no implicados que tienen cargo de conciencia de no hacer nada por lo que en cualquier momento podría defender a la víctima o ayudarlo a la misma víctima a defenderse, en esa ambivalencia debe decidir si seguir ignorando la situación o defender.

- **Defensores:** Son los que no tienen miedo al agresor y toman cartas en el asunto, defienden a la víctima realizando diversas estrategias, buscando ayuda con el docente tutor, familia, o algún adulto a cargo para que se encarguen de parar este fenómeno.

Los compañeros de aula que son testigos o espectadores de este fenómeno se suelen sentir inseguros, desamparados, asustados, impotentes, angustiados. Estos sentimientos les puede impedir buscar ayuda con otros (Mindola, 2019).

Este tipo de conductas tienen consecuencias negativas tanto para las víctimas como para los agresores. Los agresores ven la violencia como un mecanismo para conseguir lo que deseen, romper de las reglas y normas de la comunidad educativa, abusar de poder e influencia en redes sociales.

2.1.7 Causas y efectos psicológicos del ciberbullying

El ciberbullying tiene causas y consecuencias que se han estudiado de manera rigurosa, Quishpi (2017) afirma que tanto los factores sociales, escolares, familiares, digitales, y de personalidad influyen en que se genere sentimientos y actitudes tanto a las víctimas como agresores. En su investigación encontró que en las mujeres las principales causas por la que les acosan pueden ser el aburrimiento y el pertenecer a un grupo de amigas, también por envidias o venganzas. En los varones que son acosados probablemente también se vuelvan acosadores, debido a que internet es un instrumento de fácil acceso para acosar a otros como mecanismo de defensa.

El acoso que afecta a los niños y jóvenes es causa de la baja autoestima, el ambiente familiar y social no es lo adecuado para un control del contenido que ven y envían por internet, esa falta de interés por parte de los cuidadores crea el espacio para que se generen estos acosos virtuales

Todos los personajes implicados en situaciones de ciberbullying (agresor, víctima y espectador) tienen consecuencias emocionales, sobre todo la víctima tiene una alta probabilidad de sufrir desajustes psicosociales y trastornos psicopatológicos en su futuro.

El impacto negativo del ciberacoso sobre la víctima genera ansiedad, depresión, estrés, miedo, enfado, depresión, somatización, alteración del sueño, descenso del rendimiento académico. Mientras tanto en el agresor se cimienta la falta de empatía, delito antisocial, predisposición al consumo de alcohol y drogas, y bajo rendimiento académico (Redondo et al., 2017).

Según Lopez & Muller (2019) mencionan que hay indicadores psicológicos en el ciberbullying en el que las víctimas se sienten intimidados; es decir, el acoso les produce una sensación de impotencia o de intimidación por no poder defenderse. También se sienten excluidos de los grupos de chat y esa soledad les duele y sienten que no tendrán a nadie que los quiere o que les podrían ayudar.

Según J. Ortega & Carrascosa (2018) las emociones y sentimientos que los jóvenes contraen al sufrir por el ciberbullying se describen de la siguiente manera:

- **Perciben al agresor más fuerte:** en esta instancia la víctima cree que el agresor es más fuerte y se bloquea ante la posibilidad de defenderse.
- **Deseo de venganza:** debido al abuso constante, la víctima tiene pensamientos de venganza y contantemente piensa e idea formas en las que le podría causar daño al agresor.
- **Enojo:** las víctimas sienten contantemente enojo por lo que su actitud en casa y otros entornos puede ser conflictiva porque le resulta difícil salir de ese estado emocional.
- **Vergüenza:** debido a que siempre es el blanco de las humillaciones, acosos y agresiones ocasiona que se aleje de las personas por vergüenza al que dirá la gente.

- **Les parece normal:** cuando la agresión es constante y nadie hace nada para detener la situación, la víctima se acostumbra al acoso y normaliza las conductas agresivas, así pasa a ser el ciberbullying algo “normal” y cotidiano.
- **Desprotegido:** al pasar por el ciberbullying y percibir el intento de ayuda de nadie, se sienten solos, desprotegidos, haciéndoles creer que nadie piensa en ellos y están solos en esta situación y que en algunos casos han llegado a pensamientos suicidas.

Es importante socializar sobre las causas y efectos del ciberbullying porque el desconocimiento lleva a que los niños, adolescentes y jóvenes creen que las conductas agresivas son normales entre sus pares, las consecuencias psicológicas son peligrosas para la víctima porque su integridad emocional estará en riesgo, mientras todos conozcan que esos comportamientos en internet pueden herir y lastimar a los demás ayudará a detener este fenómeno.

CAPÍTULO III.

3. Metodología

3.1 Enfoque de la investigación

3.1.1 Cuantitativo

Cuantitativo, ya que se realizó un análisis estadístico a partir de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta.

3.2 Diseño de la investigación

3.2.1 No Experimental

El proyecto de investigación fue no experimental debido a que las variables de estudio no serán manipuladas.

3.3 Tipos de investigación

3.3.1. Descriptiva

Se detalló las características del fenómeno problemático de la muestra de los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.

3.3.2 Correlacional

El sexo y el ciberbullying se correlacionó mediante el programa estadístico SPSS versión 25

3.4 Por el tiempo

3.4.1 Transversal/Transeccional

La investigación fue transversal porque la recolección de datos se dio mediante una encuesta basadas en un periodo de tiempo sobre una población predefinida.

3.5 Por el fin

3.5.1 Básica

Es básica porque se obtuvo la información necesaria sobre el ciberbullying para realizar un análisis sobre sus características principales.

3.6 Unidad de análisis

3.6.1 Población

La población de estudio está conformada por los estudiantes de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.

3.6.2 Muestra

La muestra es no probabilística intencional, se escogió 76 estudiantes que conforman el paralelo A y B del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.

3.7 Técnicas e instrumentos de investigación

Tabla 1

Técnicas e instrumentos de investigación

VARIABLE	TÉCNICAS	INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN
Ciberbullying	Encuesta	Adaptación del Cuestionario de Ciberbullying realizado por R. Ortega, J. Calmaestra y J. A. Mora Merchán.	Se ha utilizado el cuestionario de ciberbullying elaborado por (R. Ortega et al., 2008)

Realizado por: Muyulema Vinicio / Chacón Paulina

3.7.1 Procedimiento para la recolección de datos

- La información recolecta se procedió de la siguiente manera:

- Selección del instrumento de recolección de datos
- Validación del IRD
- Aplicación efectiva de los instrumentos de recolección de datos
- Revisión y barrido de la información obtenida
- Tabulación y representación gráfica de la información (estadígrafos)
- Conclusiones y recomendaciones

CAPÍTULO IV.

4. Resultados y discusión

4.1. Resultados del Cuestionario de Cyberbullying

Pregunta 1: Edad

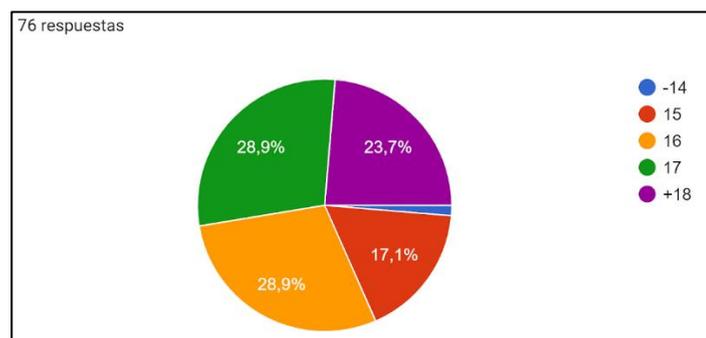
Tabla 2: Edad

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 14	1	1,3%
15	13	17,1%
16	22	28,9%
17	22	28,9%
Más de 18	18	23,7%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 1: Edad



Fuente: Tabla N°2

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: En base a los resultados arrojados de las encuestas aplicadas a los 76 estudiantes, hemos obtenido que, 22 estudiantes tienen 16 años, 18 tienen más de 18 años, 13 tienen 15 años, 22 tienen 17 años y 1 tiene menos de 14 años.

INTERPRETACIÓN: Los resultados obtenidos reflejan que todas las personas encuestadas son adolescentes y que la mayor parte la representa el 28,9% con edades de 16 y 17 años, seguido del 23,7% que superan los 18 años y finalmente un grupo muy reducido que representa el 1,3% que tiene menos de 14 años.

Pregunta 2: Grado/Curso

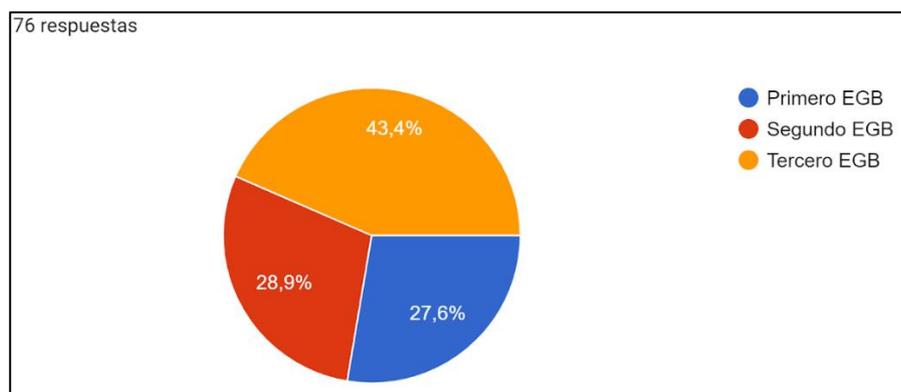
Tabla 3: Grado/Curso

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Primero BGU	21	27,6%
Segundo BGU	22	28,9%
Tercero BGU	33	43,4%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 2: Grado/Curso



Fuente: Tabla N°3

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: De un total de 76 estudiantes encuestados, 33 jóvenes, que equivalen al 43.4%, pertenecen a tercero BGU, 22, que equivalen al 28.9% pertenecen a segundo BGU, y el 27.6% restante que equivale a 21 jóvenes, pertenecen a Primero BGU.

INTERPRETACIÓN: Los datos obtenidos demuestran que el mayor grupo de estudiantes encuestados se concentran en Tercero BGU, seguidos por los estudiantes que se encuentran cursando el Segundo BGU, y por una diferencia mínima respecto a la cantidad de estudiantes encuestados en Segundo BGU, obtenemos que la menor cantidad de encuestados están agrupados en Primero BGU. La obtención de estos datos es importante ya que nos permiten reconocer en que curso se encuentra la mayor parte de la muestra.

Pregunta 3: Sexo

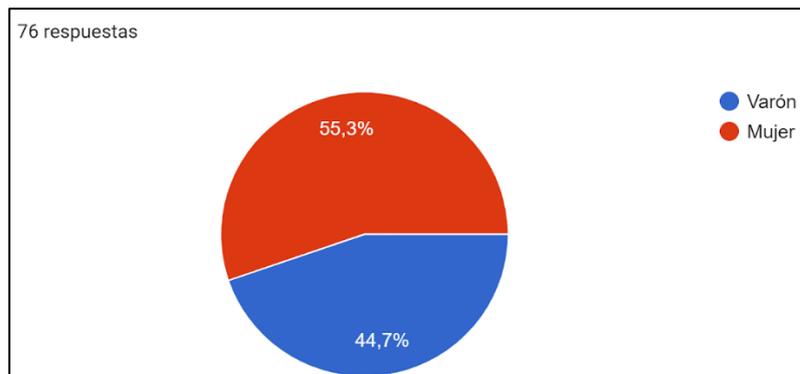
Tabla 4: Sexo

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Varón	34	44,7%
Mujer	42	55,3%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 3: Sexo



Fuente: Tabla N°4

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: De los 76 estudiantes encuestados se evidenció que 42 son mujeres equivalentes al 55,3 % de la muestra, mientras que 34 son varones siendo así el 44,7% restante de la muestra.

INTERPRETACIÓN: En base a los resultados se obtiene que la mayoría de los estudiantes encuestados son mujeres, por lo que se manifiesta que los datos obtenidos de la muestra provienen más de mujeres que de varones con una diferencia de porcentaje mínima de 5,3%.

Pregunta 4: ¿Tienes teléfono celular de uso personal?

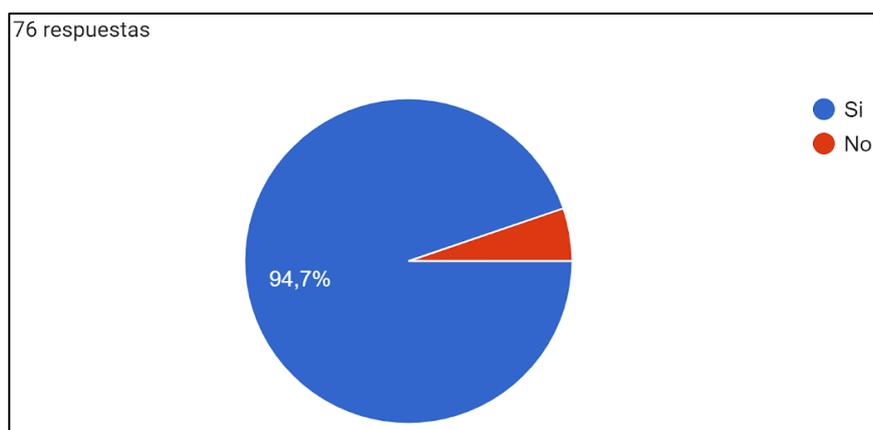
Tabla 5: Teléfono celular

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	72	94,7%
No	4	5,3%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 4: Teléfono celular



Fuente: Tabla N°5

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: Los resultados demostraron que 72 estudiantes que representan el 94,7% tienen teléfono celular, mientras que 4 estudiantes siendo el 5,3% no tienen teléfono celular.

INTERPRETACIÓN: 72 estudiantes que representan el 94,7% de la muestra poseen un teléfono celular lo que los lleva a definir como un grupo considerablemente vulnerable para convertirse ya sea en víctima, agresor o espectador de cyberbullying. ya que el teléfono móvil es una de las principales herramientas para la práctica de este tipo de acoso. Es así como se determina que no necesariamente se deba prohibir el uso de dicha herramienta si no que exista un control de esta, así como también la concientización de su buen uso, por el hecho de que esta herramienta actualmente es muy necesaria para el intercambio de información en la sociedad sobre todo en el campo educativo.

Pregunta 5: ¿Se han producido fenómenos de acoso virtual (acosar, intimidar o amenazar a alguien, ciberbullying) en los últimos dos meses en tu institución?

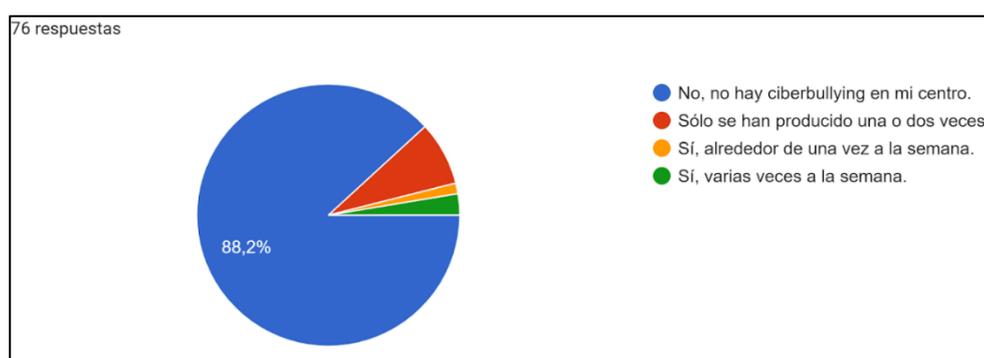
Tabla 6: Acoso virtual (ciberbullying)

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
No, no hay ciberbullying en mi centro.	67	88,2%
Sólo se han producido una o dos veces.	6	7,9%
Sí, alrededor de una vez a la semana.	1	1,3%
Sí, varias veces a la semana.	2	2,6%

Fuente: Cuestionario de Ciberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 5: Acoso virtual (ciberbullying)



Fuente: Tabla N° 6

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: Los resultados demuestran que 67 estudiante que representan el 88,2 % de la muestra manifiestan que no existe ciberbullying en su contexto educativo, mientras que 6 estudiantes que representan el 7.9% de la muestra manifiesta que el ciberbullying se ha manifestado solo una o dos veces, seguido de 1 estudiante que representa el 1,3% que manifiesta que se practica ciberbullying alrededor de una vez a la semana, y finalmente dos estudiantes que representan el 2,6% de la muestra manifiestan que el ciberbullying se practica varias veces a la semana.

INTERPRETACIÓN: 67 de 76 estudiantes encuestados emiten que no existe ciberbullying dentro del centro educativo lo que significa que un grupo numeroso de estudiantes no practica este tipo de acoso, pero que pese a ello, en este caso existe un grupo minoritario de 6 estudiantes que manifiestan que se practica ciberbullying una o dos veces, un

estudiante que considera que se practica ciberbullying alrededor de una vez a la semana y 2 estudiantes que perciben que el ciberbullying se practica varias veces a la semana, lo que se puede interpretar como un grupo ligero pero importante de analizar ya que el ciberbullying es un tipo de acoso en donde no necesariamente todo un grupo de clase deba participar, si no que para esta práctica comúnmente existen pocas victimas dejando a los demás como espectadores, el simple hecho de una existencia mínima de una parte de la muestra que refiere que existe ciberbullying ya es un punto de alerta ya que no debe existir ningún estudiante que se vea afectado por este tipo de acoso.

Pregunta 6: ¿Cuántas veces te han acosado a través de dispositivos electrónicos en los últimos dos meses?

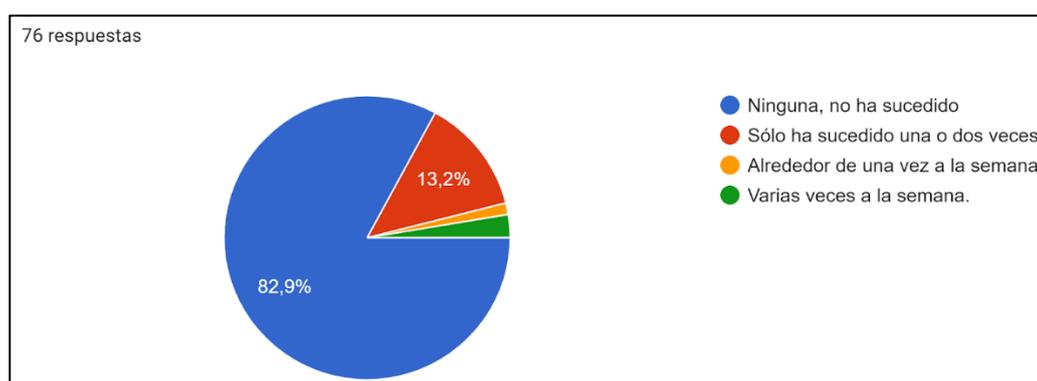
Tabla 7: Víctima de acoso

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	63	82,9%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	10	13,2%
Alrededor de una vez a la semana	1	1,3%
Varias veces a la semana.	2	2,6%

Fuente: Cuestionario de Ciberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 6: Víctima de acoso



Fuente: Tabla N° 7

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: 63 de 76 estudiantes que representan el 82,9% de encuestados determinan que nunca han sido acosados a través de un dispositivo electrónico en los últimos

meses, posteriormente, 10 estudiantes que pertenecientes al 13,2% de la muestra manifiestan que han sido acosados a través de un dispositivo electrónico en los últimos meses una o dos veces, seguido de 1 estudiante que emite que ha sido acosado través de un dispositivo electrónico una vez a la semana acompañado de 2 estudiantes que representan el 2,6% de la muestra que refieren que han sido acosados a través de un dispositivo electrónico varias veces a la semana.

INTERPRETACIÓN: Se ha obtenido que en un alto porcentaje, específicamente el 82,9% de la muestra no consideran haber sido acosados virtualmente los últimos meses, una cantidad interpretada como favorable debido a su alto índice, pero, a pesar de que son pocos existen 1 estudiante que refiere que ha sido acosado a través de un dispositivo electrónico una vez a la semana y 2 estudiantes dos veces a la semana, por lo que se manifiesta que pese a ser una cifra corta, el ciberbullying está presente dentro de la institución. Pese a representar un porcentaje pequeño aquellos estudiantes que manifiestan haber sido acosados, esto es un indicador de alerta ya que como se manifestó con anterioridad dentro de las instituciones educativas no debe existir ningún estudiante que sea víctima de ciberbullying. Esta pequeña muestra ya infiere para que se pueda confirmar la presencia de este acoso en la institución.

Pregunta 7: ¿Has acosado a otras personas en los últimos dos meses?

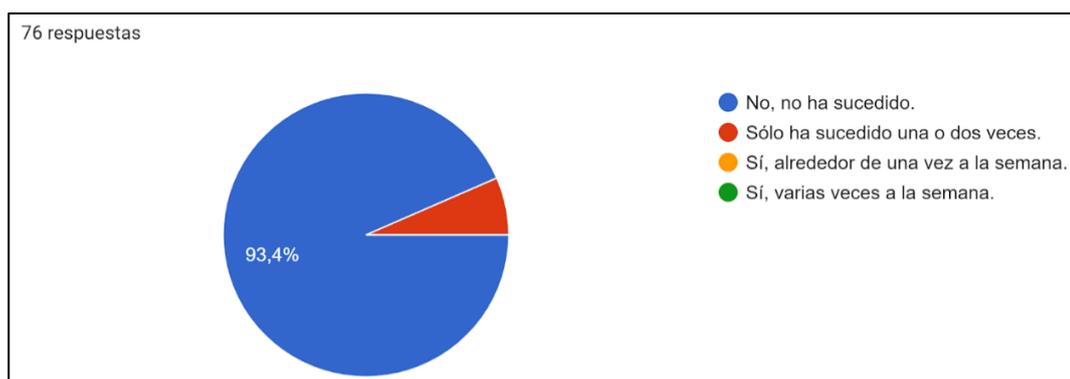
Tabla 8: Acosador

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	71	93,4%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	5	6,6%
Alrededor de una vez a la semana	-	-
Varias veces a la semana.	-	-

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 7: Acosador



Fuente: Tabla N° 8

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: Se ha obtenido de los resultados que, 71 estudiantes siendo el 93,4% de la muestra refieren nunca haber acosado a otra persona en los últimos meses, seguido de 5 estudiantes que representan el 6,6% que manifiestan que esto ha sucedido solo 1 o 2 veces, y finalmente ninguno de los estudiantes ha manifestado poner en práctica este acoso una o varias veces a la semana.

INTERPRETACIÓN: Siendo 71 estudiantes una cantidad considerablemente amplia dentro de la muestra quienes han respondido que no han acosado a nadie, se interpreta que no existe un alto índice de personas que practiquen cyberbullying, pese a ello existe el grupo minoritario de 5 estudiantes que han respondido que han acosado a otra persona, lo que se considera como un porcentaje corto y mínimo pero que debe ser analizado ya que es suficiente

para poner en vulnerabilidad a otros estudiantes. Así también se demuestra que existe la presencia de personas consideradas como agresores en la institución.

TIPOS DE CIBERBULLYING

INSULTOS ELECTRÓNICOS

Pregunta 8: ¿Haz recibidos insultos electrónicos ya sea en salas de chat o foros de debate, como también en el intercambio de e-mails privados?

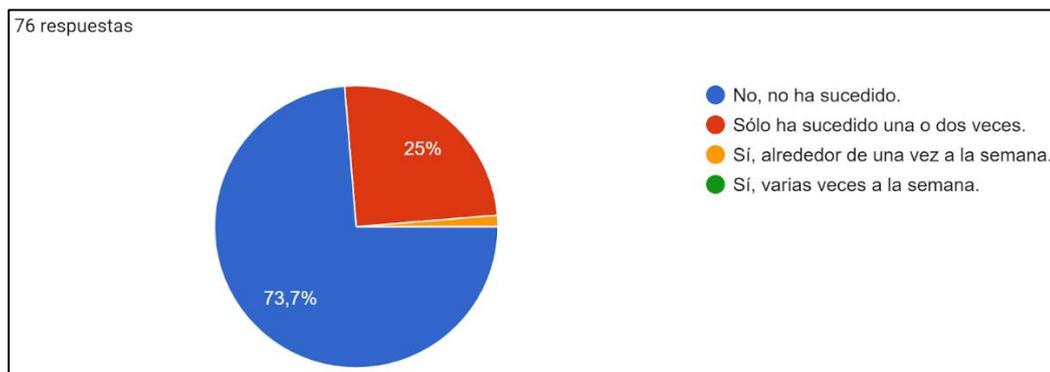
Tabla 9: Insultos electrónicos - Víctima

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	56	73,7%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	19	25%
Alrededor de una vez a la semana	1	1,3%
Varias veces a la semana.	-	-

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 8: Insultos electrónicos - Víctima



Fuente: Tabla N° 9

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: Los resultados arrojados demuestran que 56 estudiantes que representan el 73,7% de la muestra no han recibido insultos electrónicos, seguido de 19 estudiantes que representan el 25% que consideran que esto ha sucedido una o dos veces y finalmente 1 estudiante ha respondido que ha sido víctima de insultos electrónicos alrededor de una vez a la semana.

INTERPRETACIÓN: se ha evidenciado que 56 estudiantes de 76 no han recibido insultos electrónicos, representando así, el porcentaje más alto dentro de la muestra sin afecciones percibidas, seguido de ello 19 estudiantes han respondido que han recibido insultos electrónicos solo 1 o 2 veces, y finalmente un estudiante ha respondido que recibe insultos electrónicos por lo menos 1 vez a la semana, viniendo a representar el grupo mínimo pero más preocupante ya que los insultos electrónicos son considerados como un tipo de acoso en lo que respecta al ciberbullying, es así como esta parte mínima de la muestra que ha manifestado haber recibido insultos electrónicos nos confirma la presencia de ciberbullying específicamente desde esta modalidad.

Pregunta 9: ¿Has enviado insultos electrónicos ya sea en salas de chat o foros de debate, como también en el intercambio de e-mails privados?

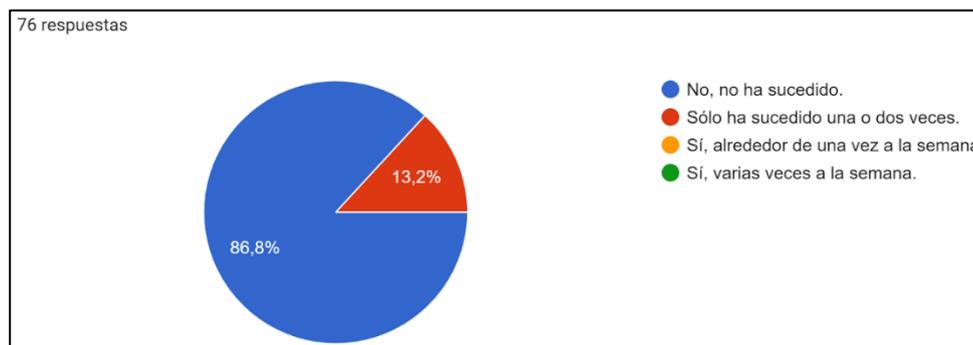
Tabla 10: Insultos electrónicos – Agresor

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	66	86,8%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	10	13,2%
Alrededor de una vez a la semana	-	-
Varias veces a la semana.	-	-

Fuente: Cuestionario de Ciberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 9: Insultos electrónicos - Agresor



Fuente: Tabla N° 10

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: 66 estudiantes que representan el 86,8% de la muestra han respondido que no han enviado insultos electrónicos nunca y se obtiene que 10 estudiantes siendo el 13,2 % de la muestra han enviado insultos electrónicos solo 1 o 2 veces.

INTERPRETACIÓN: Se ha podido evidenciar que 66 de 76 estudiantes nunca han enviado insultos electrónicos perteneciendo así al grupo más extenso dentro de la muestra, pese a ello existen 10 estudiantes que conforman la muestra sobrante que han manifestado haber enviado insultos electrónicos solo 1 o dos veces, siendo así este el grupo importante de analizar ya que al manifestar que han enviado insultos electrónicos se han autodenominado como agresores y así han demostrado la presencia de ciberbullying en la institución.

Pregunta 10: ¿Conoces a compañeros que han sido víctimas de insultos electrónicos ya sea en salas de chat o foros de debate, como también en el intercambio de e-mails privados?

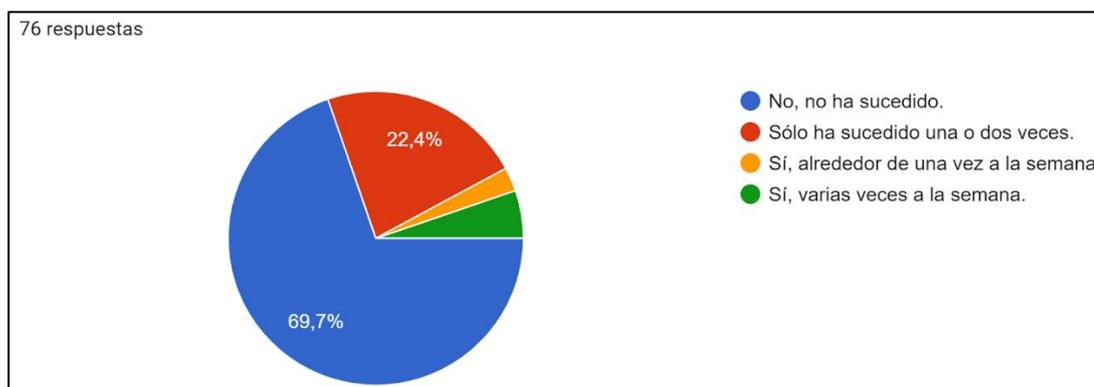
Tabla 11: Insultos electrónicos - Espectador

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	53	69,7%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	17	22,4%
Alrededor de una vez a la semana	2	2,6%
Varias veces a la semana.	4	5,3%

Fuente: Cuestionario de Ciberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 10: Insultos electrónicos - Espectador



Fuente: Tabla N° 11

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: De los datos obtenidos, se evidenció que 53 estudiantes que son el 69,7% de la muestra han respondido que no conocen a ningún compañero que ha sido víctima de insultos electrónicos, a continuación 17 estudiantes que representan el 22,4% respondieron que conocen a un compañero que ha recibido insultos virtuales solo 1 o 2 veces, posteriormente 2 estudiantes que son el 2,6% de la muestra respondieron que conocen a un compañero que ha recibido insultos virtuales alrededor de 1 vez a la semana y finalmente 4 estudiantes que representan el 5,3% respondieron que conocen a compañeros que reciben insultos electrónicos varias veces a la semana.

INTERPRETACIÓN: se evidenció que 53 estudiantes no conocen a ningún compañero que haya sido víctima de insultos electrónicos, pese a ellos existen grupos de 17, 2 y 4 estudiantes que manifiestan que conocen a compañeros que han sido víctimas de este acoso en un orden de solo una o dos veces, 1 vez a la semana y varias veces a la semana, siendo así el grupo de estudiantes calificados como espectadores de este tipo de acoso ya que un espectador de ciberbullying es aquel que no necesariamente participa emitiendo alguna modalidad de acoso, si no solamente con el hecho de observar a un agresor acosar a la víctima ya es espectador de ciberbullying.

HOSTIGAMIENTO

Pregunta 11: ¿Has hostigado (molestar constantemente) a algún compañero de clase?

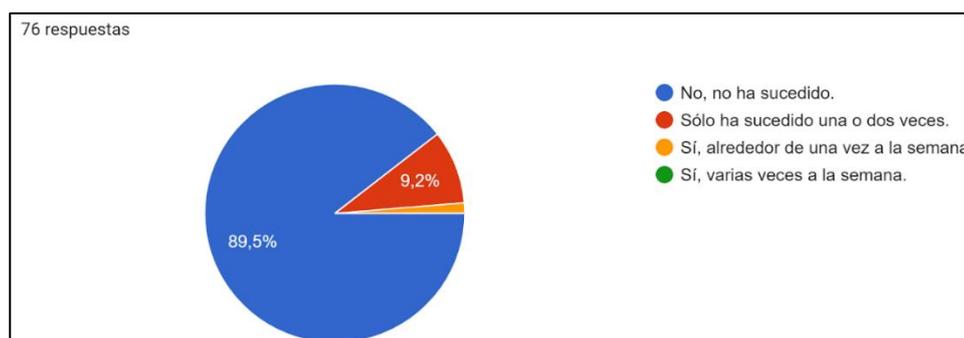
Tabla 11: Hostigamiento - Agresor

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	68	89,5%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	7	9,2%
Alrededor de una vez a la semana	1	1,3%
Varias veces a la semana.	-	-

Fuente: Cuestionario de Ciberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 11: Hostigamiento - Agresor



Fuente: Tabla N° 12

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: 68 de 76 estudiantes encuestados que representan el 89,5% respondieron que no han hostigado a ningún compañero de clase, posteriormente 7 estudiantes que representan el 9,2% respondieron que esto ha sucedido solo 1 o 2 veces y finalmente 1 estudiante que representa el 1,3% de la muestra respondió que ha practicado mencionado hostigamiento alrededor de una vez a la semana.

INTERPRETACIÓN: Se pudo evidenciar que 68 estudiantes no practican el hostigamiento, siendo así este el grupo más extenso y menos preocupante dentro de la muestra, ahora, se reconoció que pese a este grupo extenso, existe otro grupo de 7 personas que dicen haber hostigado a sus compañeros solo 1 o 2 veces y finalmente un estudiante que ha manifestado haberlo hecho por lo menos una vez a la semana, siendo así estos dos últimos los grupos considerados como una alerta ya que pese a su minoritario número de integrantes estos ya cumplen con el papel de agresores en la práctica de ciberbullying en la institución.

Pregunta 12: ¿Conoces a compañeros de clase que han sido hostigados constantemente?

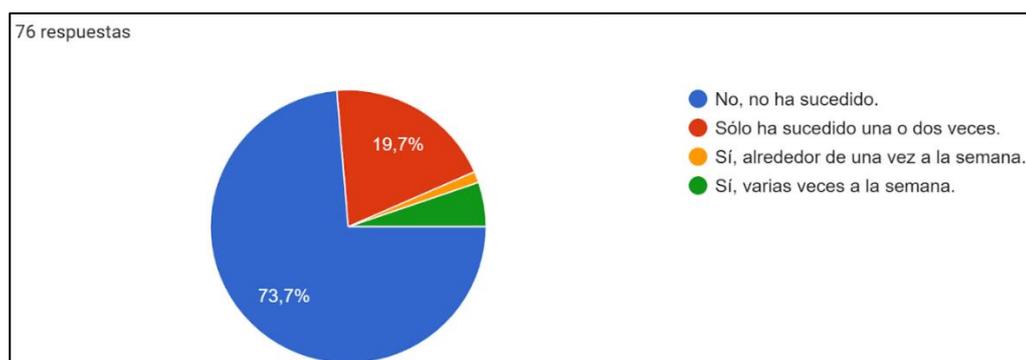
Tabla 13: Hostigamiento - Espectador

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	56	73,7%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	15	19,7%
Alrededor de una vez a la semana	1	1,3%
Varias veces a la semana.	4	5,3%

Fuente: Cuestionario de Ciberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 12: Hostigamiento - Espectador



Fuente: Tabla N° 13

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: Los datos arrojados demostraron que 56 de 76 estudiantes encuestados que representan el 73,7% de la muestra no conocen a compañeros que hayan sido hostigados, también 15 estudiantes que representan el 19,7% de la muestra refieren que esto ha sucedido solo 1 vez, tenemos que un estudiante considera que esto sucede alrededor de una vez a la semana y finalmente se obtuvo que 4 estudiantes conocen a compañeros de clase víctimas de hostigamiento varias veces a la semana.

INTERPRETACIÓN: Siendo el grupo más amplio dentro de la muestra, 56 estudiantes han manifestado no conocer a compañeros víctimas de hostigamiento, pese a ello existe otro grupo considerable que ha emitido que esto ha sucedido 1 o 2 veces, seguido de 1 estudiante que ha respondido que esto sucede una vez por semana y 4 que manifiestan que esto sucede varias veces a la semana, lo que nos dio a entender que estos 3 últimos grupos actúan como espectadores en la práctica de ciberbullying dentro del centro educativo ya que cumplen con las características de un espectador, es decir, no son quienes emiten ni reciben alguna modalidad de acoso virtual pero si lo perciben.

DENIGRACIÓN

Pregunta 13: ¿Has denigrado enviando o publicando información falsa y despectiva contra un compañero de clase?

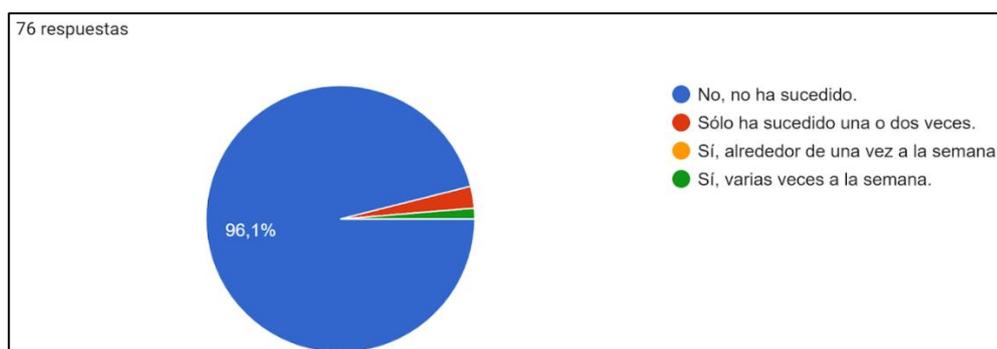
Tabla 14: Denigración - Agresor

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	73	96,1%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	2	2,6%
Alrededor de una vez a la semana	1	1,3%
Varias veces a la semana.	-	-

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 13: Denigración - Agresor



Fuente: Tabla N° 14

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: 73 de 76 estudiantes encuestados que representan el 96,1% han respondido que no han denigrado, enviando o publicando información falsa y despectiva contra un compañero de clase, posteriormente 2 estudiantes que representan el 2,6% afirmaron haberlo hecho solo 1 o dos veces, y finalmente 1 estudiante siendo el 1,3% de la muestra ha respondido que esto ha sucedido alrededor de una vez a la semana.

INTERPRETACIÓN: 73 estudiantes conformaron el grupo mayoritario dentro de la muestra manifestando que no han denigrado, enviando o publicando información falsa y despectiva contra un compañero de clase, así también obtuvimos a un grupo pequeño conformado de 2 estudiantes que manifiestan haber practicado lo mencionado solo 1 o 2 veces y finalmente 1 estudiante que respondió haberlo hecho alrededor de 1 vez a la semana. Esto

convierte a estos dos últimos mencionados en agresores ya que denigrar a alguien es una modalidad practicada por agresores de ciberbullying.

Pregunta 14: ¿Te han denigrado en internet con información falsa y despectiva de ti?

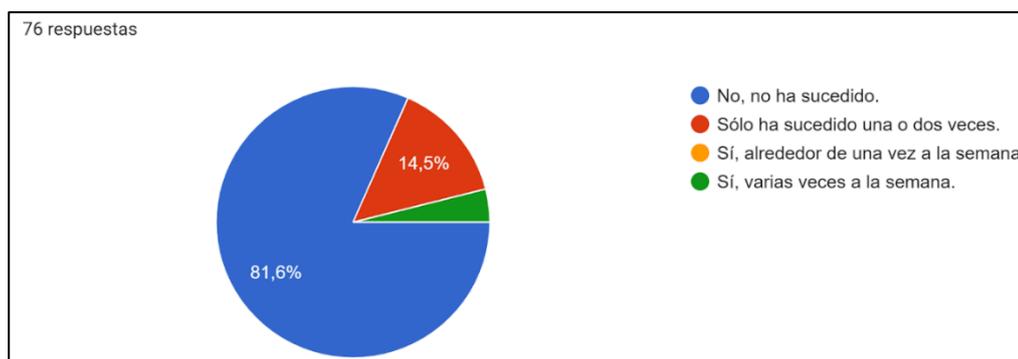
Tabla 15: Denigración - Víctima

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	62	81,6%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	11	14,5%
Alrededor de una vez a la semana	-	-
Varias veces a la semana.	3	3,9%

Fuente: Cuestionario de Ciberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 14: Denigración - Víctima



Fuente: Tabla N° 15

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: Se obtuvo de los resultados que 62 de 76 estudiantes que representan el 81,6% de la muestra no han sido denigrados en internet con información falsa y despectiva, siendo este el grupo más amplio de la muestra. A continuación 11 estudiantes que conforman el 14,5% de la muestra respondieron haber sido denigrados en internet con información falsa y despectiva 1 o 2 veces, y finalmente 3 estudiantes que son el 3,9% de la muestra respondieron que esto les ha sucedido varias veces a la semana.

INTERPRETACIÓN: 62 estudiantes conforman el grupo más extenso de encuestados que han respondido que no han sido denigrados en internet con información falsa y despectiva, seguido de ello se obtuvo que 11 estudiantes si han sido denigrados en internet

con información falsa y despectiva 1 o 2 veces y finalmente 3 estudiantes siendo el grupo minoritario han respondido que esto les ha sucedido varias veces a la semana, lo que califica a estos dos últimos grupos como víctimas ya que el denigrar es una modalidad de ciberbullying practicada por los agresores del mismo.

Pregunta 15: ¿Conoces a compañeros de clase que les han denigrado en internet con información falsa y despectiva?

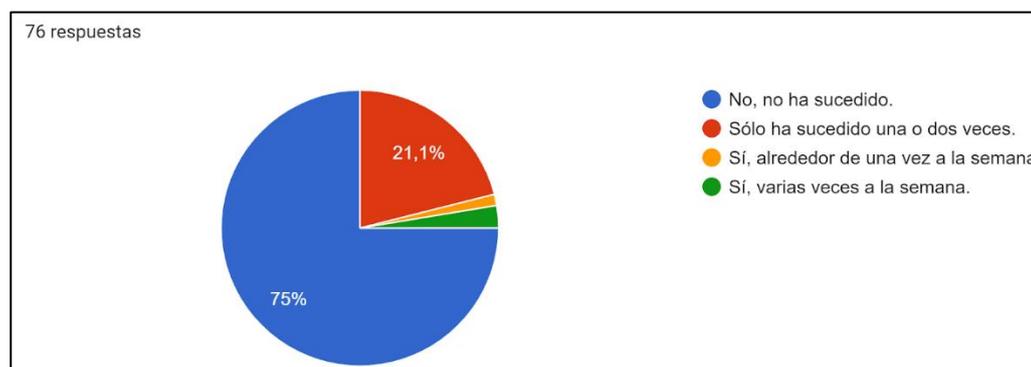
Tabla 16: Denigración - Espectador

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	57	75%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	16	21,1%
Alrededor de una vez a la semana	1	1,3 %
Varias veces a la semana.	2	2,6%

Fuente: Cuestionario de Ciberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 15: Denigración - Espectador



Fuente: Tabla N° 16

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: Se obtuvo de la muestra que 57 de 76 estudiantes (75% de la muestra) no conocen compañeros de clase a los que les han denigrado en internet con información falsa y despectiva, también se obtuvo que 16 estudiantes (21,1% de la muestra) si conocen un compañero al que le ha sucedido esto 1 o 2 veces, también 1 (1,3% de la muestra) estudiante respondió conocer a un compañero que le sucedió esto alrededor de una vez a la semana, y

finalmente 2 estudiantes (2,6% de la muestra) respondieron conocer a un compañero que le ha sucedido esto varias veces a la semana.

INTERPRETACIÓN: El grupo más amplio fue el conformado por 57 estudiantes que manifestaron no conocer compañeros de clase a los que les han denigrado en internet con información falsa y despectiva, el siguiente grupo lo conforman 16 estudiantes que respondieron conocer a compañeros de clases a quienes les ha sucedido esto solo una o dos veces, lo que determina a este último grupo como espectadores de ciberbullying, es decir, perciben esta modalidad de acoso dentro de su contexto educativo sin necesariamente ser agresor o víctima, simplemente el hecho de observar el acoso ya los convierte en espectadores.

SUPLANTACIÓN

Pregunta 16: ¿Te has hecho pasar por la víctima, la mayoría de las veces utilizando la clave de acceso de la víctima para acceder a sus cuentas on-line, y a continuación enviando contenidos negativos, crueles o fuera de lugar a otras personas, como si la propia víctima fuera quien estuviera manifestando dichos pensamientos?

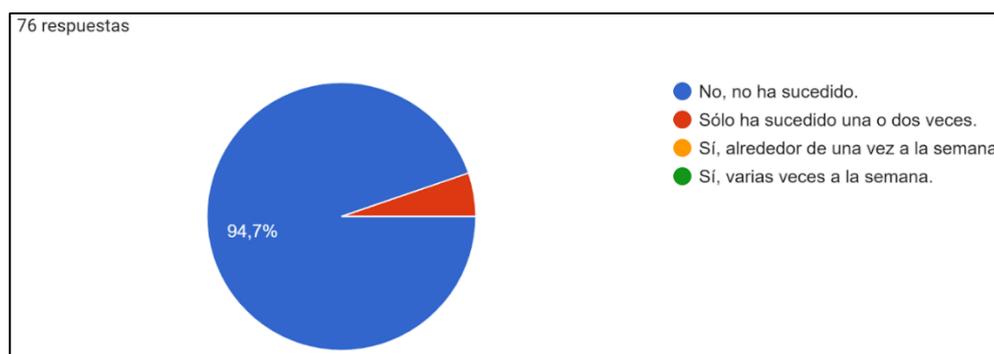
Tabla 17: Suplantación - Agresor

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	72	94,7%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	4	5,3%
Alrededor de una vez a la semana	-	-
Varias veces a la semana.	-	-

Fuente: Cuestionario de Ciberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 16: Suplantación - Agresor



Fuente: Tabla N° 17

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: El 94,7% de los jóvenes no han suplantado la identidad, sin embargo, el 5,3% si lo ha realizado una o dos veces.

INTERPRETACIÓN: Los resultados arrojados demostraron que 72 (94,7% de la muestra) de 76 estudiantes encuestados respondieron que no se han hecho pasar por la víctima, la mayoría de las veces utilizando la clave de acceso de la víctima para acceder a sus cuentas online, y a continuación enviando contenidos negativos, crueles o fuera de lugar a otras personas, como si la propia víctima fuera quien estuviera manifestando dichos pensamientos, 4 estudiantes (5,3% de la muestra) respondieron que lo han hecho.

Pregunta 17: ¿Se han hecho pasar por ti, la mayoría de las veces utilizando tu clave para acceder a tus cuentas on-line, y a continuación enviando contenidos negativos, crueles o fuera de lugar a otras personas, como si tu fueras quien estuviera manifestando dichos pensamientos?

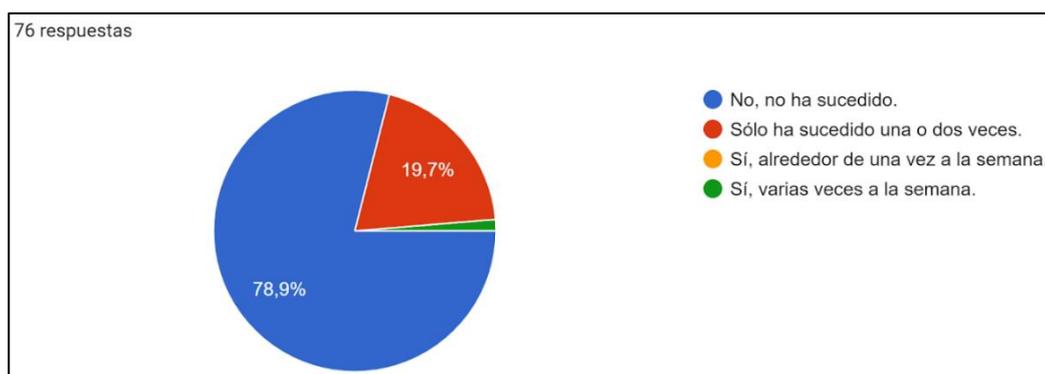
Tabla 18: Suplantación - Víctima

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	60	78,9%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	15	19,7%
Alrededor de una vez a la semana	-	-
Varias veces a la semana.	1	1,3%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 17: Suplantación - Víctima



Fuente: Tabla N° 18

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: Se obtuvo que 60 estudiantes que representan el 78,9% de la muestra respondieron que nunca se han hecho pasar por ellos, la mayoría de las veces utilizando su clave para acceder a tus cuentas online, y a continuación enviando contenidos negativos, crueles o fuera de lugar a otras personas, como si tu fueran ellos quienes estuvieran manifestando dichos pensamientos. Posteriormente 15 estudiantes (19,7% de la muestra) respondieron al contrario que esto si les ha sucedido, pero solo una o dos veces, finalmente un estudiante respondió que esta también le ha sucedido pero varias veces a la semana.

INTERPRETACIÓN: Mediante los datos obtenidos se interpretó que el grupo más amplio lo conforman 60 estudiantes que manifiestan respondieron que nunca se han hecho pasar por ellos, la mayoría de las veces utilizando su clave para acceder a tus cuentas online, y a continuación enviando contenidos negativos, crueles o fuera de lugar a otras personas, como si tu fueran ellos quienes estuvieran manifestando dichos pensamientos. Pese a ser un grupo amplio existió otro grupo considerablemente mediado de 15 personas que manifiestan que esto les ha sucedido una o dos veces acompañado de 1 estudiante que manifiesta que también le ha pasado esto varias veces a la semana, siendo estos dos últimos mencionados los individuos calificados como víctimas.

Pregunta 18: ¿Sabes de compañeros que han sido víctimas de personas que se han hecho pasar por ellas, la mayoría de las veces utilizando la clave de acceso de la víctima para acceder a sus cuentas on-line, y a continuación enviando contenidos negativos, crueles o fuera de lugar a otras personas, como si la propia víctima fuera quien estuviera manifestando dichos pensamientos?

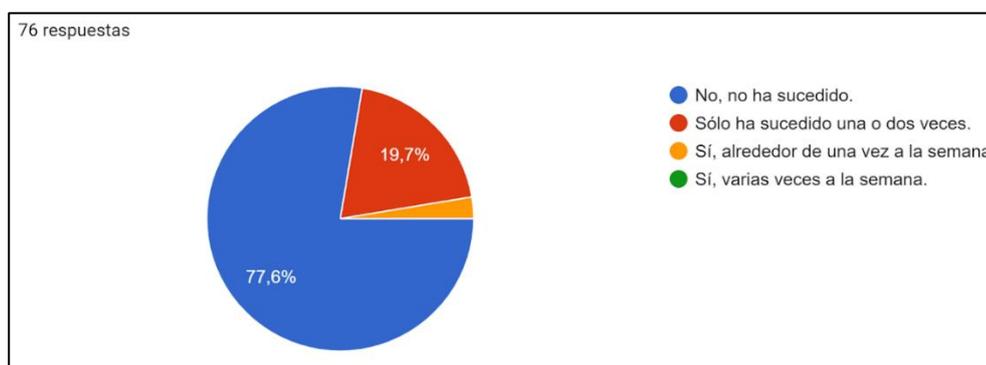
Tabla 19: Suplantación - Espectador

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	59	77,6%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	15	19,7%
Alrededor de una vez a la semana	2	2,6%
Varias veces a la semana.	-	-

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 18: Suplantación - Espectador



Fuente: Tabla N° 19

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: 59 estudiantes que representan el 77,6% de los encuestados respondieron que conocen a compañeros que han sido víctimas de personas que se han hecho pasar por ellas, la mayoría de las veces utilizando la clave de acceso de la víctima para acceder a sus cuentas online, y a continuación enviando contenidos negativos, crueles o fuera de lugar a otras personas, como si la propia víctima fuera quien estuviera manifestando dichos pensamientos, seguido de ellos, 15 estudiantes siendo el 19,7% de la muestra respondieron que al contrario si conocen compañeros a quienes les ha sucedido lo mencionado al menos

una o dos veces y finalmente 2 estudiantes que son 2,6% restante de la muestra también han manifestado conocer a estudiantes víctimas de lo sucedido pero una o dos veces por semana.

INTERPRETACIÓN: El grupo más amplio de integrantes lo conforman 59 estudiantes que manifiestan conocer a compañeros que han sido víctimas de personas que se han hecho pasar por ellas, la mayoría de las veces utilizando la clave de acceso de la víctima para acceder a sus cuentas online, y a continuación enviando contenidos negativos, crueles o fuera de lugar a otras personas, como si la propia víctima fuera quien estuviera manifestando dichos pensamientos. Existieron dos grupos que manifestaron lo contrario, es decir que si conocen a compañeros víctimas de lo mencionado; 15 estudiantes han respondido que han presenciado esto solo una o dos veces y 1 estudiante ha respondido haber presenciado esto alrededor de una vez a la semana, por lo que pensé a conformar el grupo minoritario de respuestas nos convierte en espectadores de la práctica de ciberbullying.

DESVELAMIENTO Y SONSACAMIENTO

Pregunta 19: ¿Has revelado información personal de un compañero, a menudo comprometedor, a otras personas a las que no tenían por qué saber esa información?

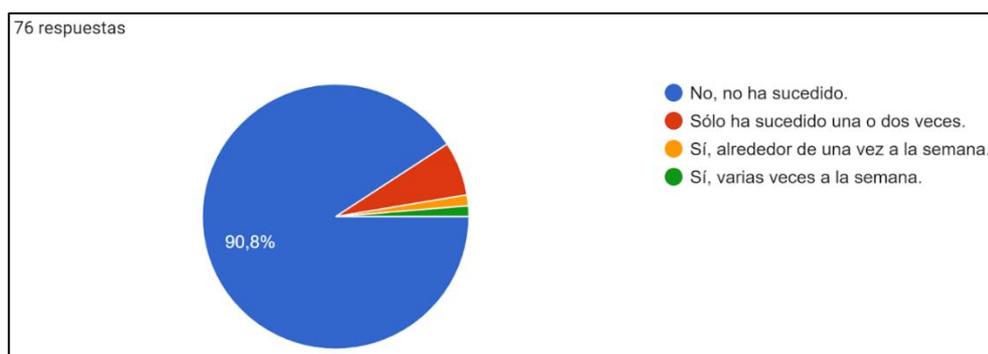
Tabla 20: Desvelamiento y sonsacamiento - Agresor

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	69	90,8%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	5	6,6%
Alrededor de una vez a la semana	1	1,3%
Varias veces a la semana.	1	1,3%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 19: Desvelamiento y sonsacamiento - Agresor



Fuente: Tabla N° 20

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: Los resultados demostraron que, 69 estudiantes (90,8% de la muestra) no han revelado información personal de un compañero, a menudo comprometedor, a otras personas a las que no tenían por qué saber esa información, a continuación 5 estudiantes (6,6% de la muestra) respondieron que al contrario si lo han hecho solo una o dos veces, 1 estudiante (1,3% de la muestra) respondió que lo ha hecho alrededor de una vez a la semana y finalmente 1 (1,3% de la muestra) estudiante ha respondido que lo ha hecho varias veces a la semana.

INTERPRETACIÓN: La respuesta que fue seleccionada por la mayoría de estudiantes, es decir 69 de 76 fue aquella en la que los encuestados manifestaron no haber revelado información personal de un compañero, a menudo comprometedor, a otras personas a las que no tenían por qué saber esa información, posteriormente la respuesta más seleccionada fue la que al contrario los estudiantes manifiestan si a ver realizado mencionado acto, una o dos veces, un estudiante también lo ha hecho pero alrededor de una vez a la semana y otro varias veces a la semana, siendo estos 3 últimos mencionados quienes se encuentran dentro del papel de agresores.

Pregunta 20: ¿Han revelado tu información personal, a menudo comprometedora, a otras personas a las que jamás se habrías pensado revelar nada semejante?

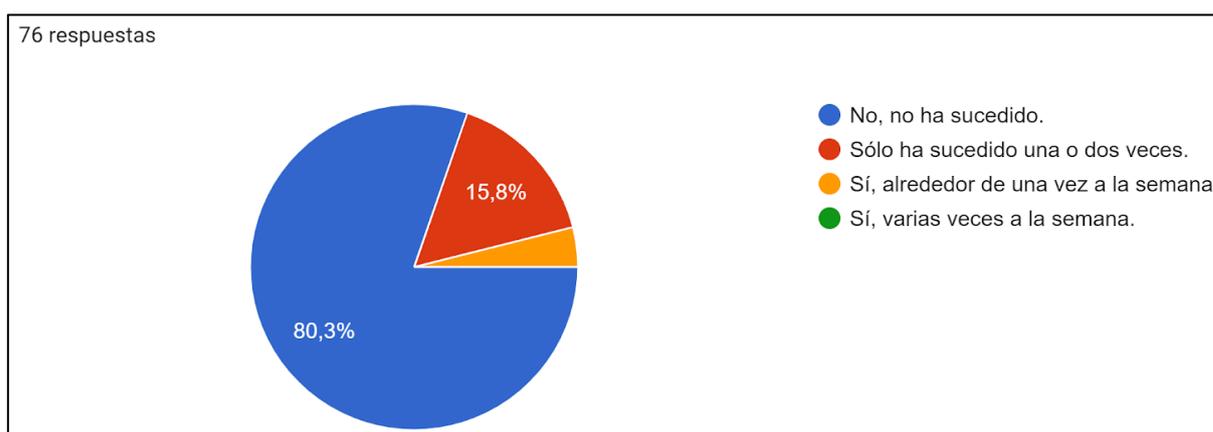
Tabla 21: Desvelamiento y sonsacamiento – Víctima

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	61	80,3%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	12	15,8%
Alrededor de una vez a la semana	3	3,9%
Varias veces a la semana.	-	-

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 20: Desvelamiento y sonsacamiento – Víctima



Fuente: Tabla N° 21

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: Se obtuvo de los datos que, 61 estudiantes (80,3% de la muestra) respondieron que no se ha revelado su información personal, a menudo comprometedora, a otras personas a las que jamás habrían pensado revelar nada semejante, a continuación 12 estudiantes (15,8% de la muestra) respondieron que al contrario esto les ha sucedido solo una o dos veces y finalmente 3 estudiantes (3,9% de la muestra) también manifestaron ser víctima de lo mencionado alrededor de una vez a la semana.

INTERPRETACIÓN: El grupo con el índice más alto de respuestas fue aquel conformado por 61 estudiantes que han manifestado que no se ha revelado su información personal, a menudo comprometedora, a otras personas a las que jamás habrían pensado revelar nada semejante, seguido de ello, se obtuvo al grupo conformado por 12 estudiantes que emiten

que al contrario esto si les ha sucedido solo una o dos veces y finalmente el grupo con menos integrantes lo conforman es personas que manifiestan que esto les ha sucedido alrededor de una vez a la semana., por lo que se consideró a estos dos últimos grupos mencionados como las víctimas.

Pregunta 21: ¿Has conocido casos de compañeros que han sido víctimas de revelar información personal, a menudo comprometedor, a otras personas a las que jamás se habría pensado revelar nada semejante?

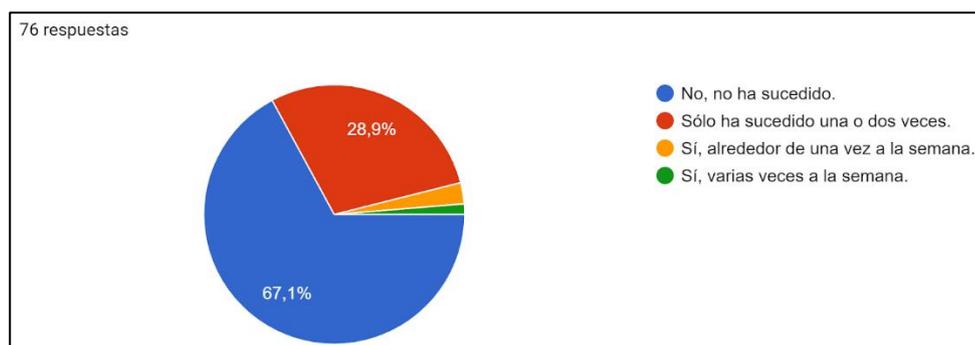
Tabla 22: Desvelamiento y sonsacamiento – Espectador

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	51	67,1%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	22	28,9%
Alrededor de una vez a la semana	2	2,6%
Varias veces a la semana.	1	1,3%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 21: Desvelamiento y sonsacamiento – Espectador



Fuente: Tabla N° 22

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: Los datos arrojados demostraron que, 51 estudiantes (67,1% de la muestra) respondieron no han conocido casos de compañeros que han sido víctimas de revelar información personal, a menudo comprometedor, a otras personas a las que jamás se habría pensado revelar nada semejante, 22 estudiantes (28,9% de la muestra) respondieron que conocen a compañeros a quienes les ha sucedido esto solo una o dos veces, 2 (2,6% de la muestra) estudiantes respondieron que conocen a compañeros a los que les pasado esto

alrededor de una vez a la semana y finalmente 1 estudiante (1,3% de la muestra) respondió que conoce a un compañero al que le ha sucedido esto varias veces a la semana.

INTERPRETACIÓN: 51 estudiantes representaron el grupo más amplio seleccionando la respuesta en la que manifestaron que no han conocido casos de compañeros que han sido víctimas de revelar información personal, a menudo comprometedor, a otras personas a las que jamás se habría pensado revelar nada semejante, posteriormente existió otro grupo considerablemente amplio de 22 estudiantes, que al contrario manifestaron que conocen a compañeros a quienes les ha pasado esto solo una o dos veces, a continuación un grupo pequeño conformado por 2 estudiantes respondieron lo mismo pero que esto ha sucedido alrededor de una vez a la semana y finalmente 1 estudiante también respondió que esto ha sucedido pero varias veces a la semana. Lo que califica a estos 3 últimos como grupos como espectadores.

EXCLUSIÓN Y OSTRACISMO

Pregunta 22: ¿Has excluido o sacado a un compañero de grupos de chat en redes sociales con el fin de hacerle sentir mal?

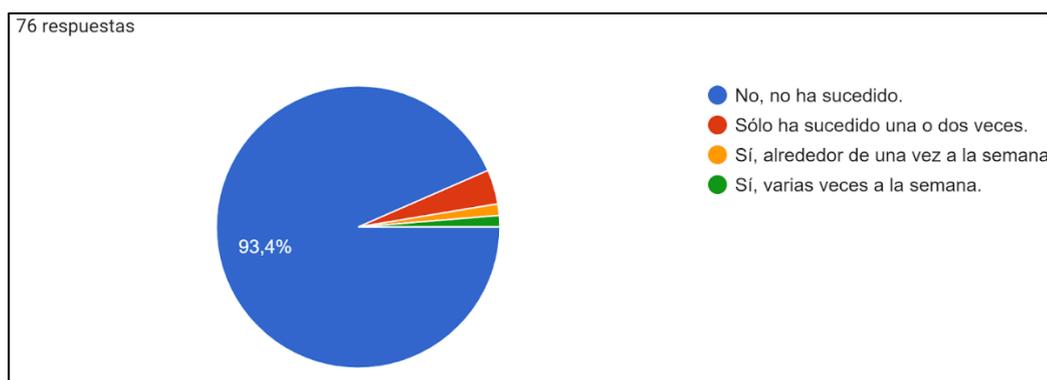
Tabla 23: Exclusión y ostracismo - Agresor

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	71	93,4%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	3	3,9%
Alrededor de una vez a la semana	1	1,3%
Varias veces a la semana.	1	1,3%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 22: Exclusión y ostracismo - Agresor



Fuente: Tabla N° 23

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: 71 estudiantes (93,4% de la muestra) respondieron que no han excluido o sacado a un compañero de grupos de chat en redes sociales con el fin de hacerle sentir mal, 3 estudiantes (3,9% de la muestra) respondieron que al contrario si han excluido o sacado a un compañero de grupos de chat en redes sociales con el fin de hacerle sentir mal, solo una o dos veces, 1 (1,3% de la muestra) estudiante respondió que también ha sucedido esto alrededor de una vez a la semana y finalmente 1 (1,3% de la muestra) ha respondido que esto ha pasado varias veces a la semana.

INTERPRETACIÓN: De los datos arrojados se puede interpretar que, la mayor parte de estudiantes (71) no han excluido o sacado a un compañero de grupos de chat en redes sociales con el fin de hacerle sentir mal, pese al alto porcentaje, también existen grupos minoritarios que emiten haberlo hecho solo una o dos veces (3 estudiantes) alrededor de una vez a la semana (1 estudiante) y varias veces a la semana (1 estudiante), lo que define a estos 3 últimos grupos como agresores.

Pregunta 23: ¿Te han excluido o sacado de grupos de chat en redes sociales con el fin de hacerte sentir mal?

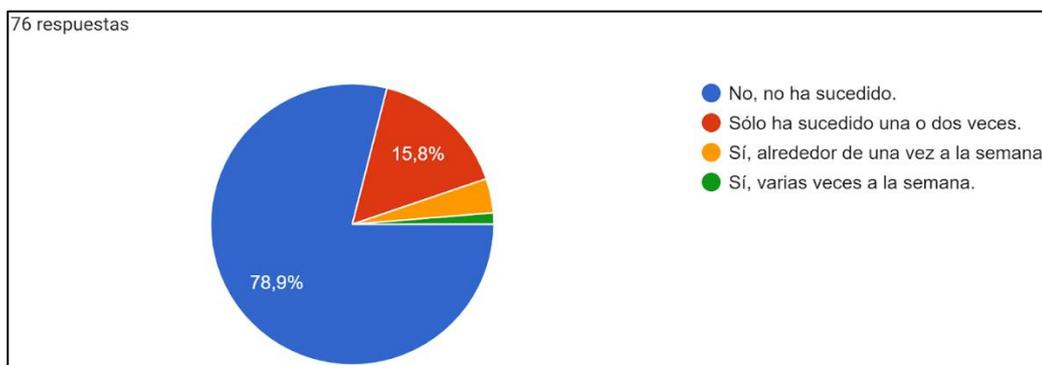
Tabla 24: Exclusión y ostracismo - Víctima

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	60	78,9%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	12	15,8%
Alrededor de una vez a la semana	3	3,9%
Varias veces a la semana.	1	1,3%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 23: Exclusión y ostracismo - Víctima



Fuente: Tabla N° 24

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: 60 estudiantes que representan el 78,9% de la muestra han respondido que no han sido excluidos o se les ha sacado de grupos de chat en redes sociales con el fin de hacerte sentir mal, por otra parte 12 estudiantes que representan el 15,8% de la muestra respondieron que esto les ha sucedido solo una o dos veces, también 3 estudiantes que representan el 3,9% de la muestra respondieron que esto les ha sucedido alrededor de una vez a la semana, y finalmente 1 estudiante que representa el 1,3% de la muestra manifiesta que esto le sucedido varias veces a la semana.

INTERPRETACIÓN: En base a los datos se obtuvo que, el grupo mayoritario lo conforman 60 estudiantes que manifiestan no a ver sido excluidos o se les ha sacado de grupos de chat en redes sociales con el fin de hacerte sentir mal, a continuación 12 estudiantes manifestaron que al contrario esto les ha sucedido solo una o dos veces, también 3 estudiantes manifestaron que esto les ha sucedido alrededor de una vez a la semana y hubo un estudiante

que respondió que esto le ha sucedido varias veces a la semana. Lo que define estos 3 últimos como víctimas.

Pregunta 24: ¿Has sido testigo de ver como excluyen de un grupo de chat a un compañero de clase para hablar mal de él o ella?

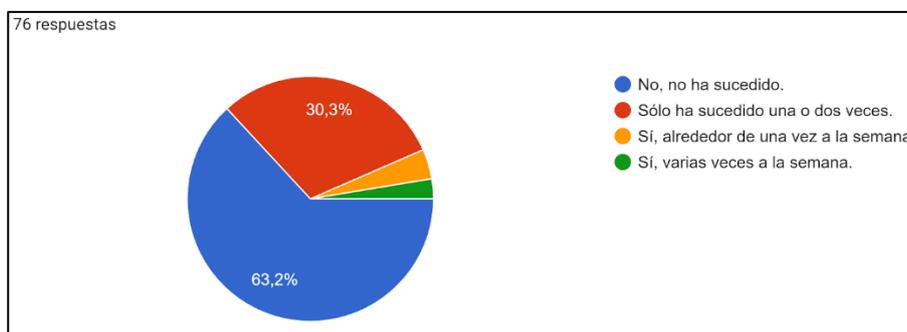
Tabla 25: Exclusión y ostracismo - Espectador

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	48	63,2%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	23	30,3%
Alrededor de una vez a la semana	3	3,9%
Varias veces a la semana.	2	2,6%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 24: Exclusión y ostracismo - Espectador



Fuente: Tabla N° 25

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: 48 estudiantes (63,2% de la muestra) respondieron que no han sido testigos de ver como excluyen de un grupo de chat a un compañero de clase para hablar mal de él o ella, por otra parte 23 estudiantes (30,3% de la muestra) respondieron que han sido testigos de lo mencionado solo una o dos veces, también 3 estudiantes (3,9% de la muestra) han respondido lo mismo pero que esto ha sucedido alrededor de una vez a la semana y finalmente 2 estudiantes (2,6 % de la muestra) manifiesta que esto ha sucedido varias veces a la semana.

INTERPRETACIÓN: los datos arrojados demostraron que el grupo que conforma más allá de la mitad de la muestra fue aquel que está conformado por 48 estudiantes que respondieron no haber sido testigos de ver como excluyen de un grupo de chat a un compañero

de clase para hablar mal de él o ella, a continuación 23 estudiantes siendo un grupo considerable respondieron que al contrario si han sido testigos de ver como excluyen de un grupo de chat a un compañero de clase para hablar mal de él o ella, también 2 estudiantes respondieron que esto ha sucedido alrededor de una vez a la semana y por ultimo 1 estudiante respondió que esto también ha sucedido pero varias veces a la semana. Lo que ubica en el papel de espectadores a estos 3 últimos grupos mencionados.

CIBERPERSECUCIÓN

Pregunta 25: ¿Has molestado o hostigado en internet a tus compañeros con comunicaciones amenazantes?

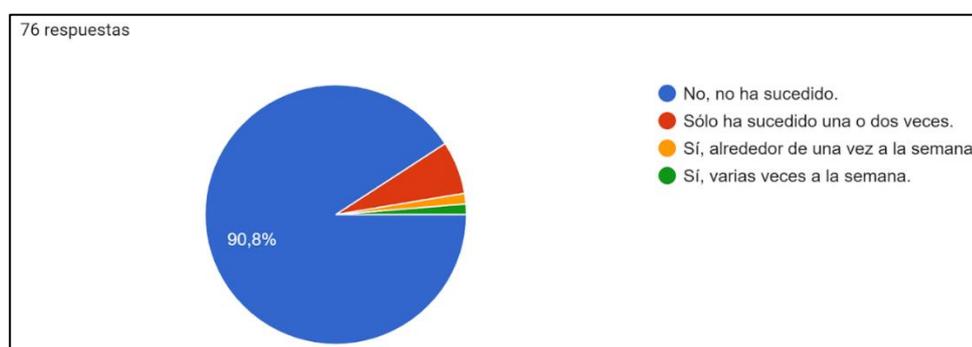
Tabla 26: Ciberpersecución - Agresor

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	69	90,8%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	5	6,6%
Alrededor de una vez a la semana	1	1,3%
Varias veces a la semana.	1	1,3%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 25: Ciberpersecución - Agresor



Fuente: Tabla N° 26

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: 69 estudiantes que representan el 90,8% de la muestra respondieron que no han molestado o hostigado en internet a sus compañeros con comunicaciones amenazantes, por otra parte 5 estudiantes que representan el 6,6% de la muestra respondieron haberlo hecho

solo una o dos veces, también 1 estudiante que representa el 1,3% de la muestra respondió haberlo hecho alrededor de una vez a la semana y por ultimo 1 estudiante que representa el 1,3% de la población respondió haberlo hecho varias veces a la semana.

INTERPRETACIÓN: Se obtuvo de los datos arrojados que, 69 estudiantes conformaron el grupo más amplio manifestando que no han molestado o hostigado en internet a sus compañeros con comunicaciones amenazantes, posteriormente un grupo pequeño de 5 estudiantes manifiesta si haber molestado o hostigado en internet a sus compañeros con comunicaciones amenazantes solo una o dos veces, 1 estudiante manifestó haberlo hecho alrededor de una vez a la semana, y finalmente otro estudiante manifestó haberlo hecho varias veces a la semana, lo que define a estos tres últimos como agresores.

Pregunta 26: ¿Te han molestado o hostigado en internet con comunicaciones amenazantes?

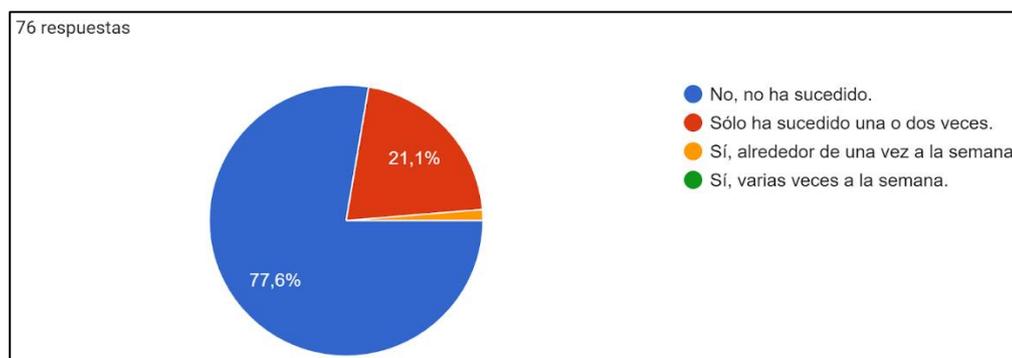
Tabla 27: Ciberpersecución - Víctima

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	59	77,6%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	16	21,1%
Alrededor de una vez a la semana	1	1,3%
Varias veces a la semana.	-	-

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 26: Ciberpersecución - Víctima



Fuente: Tabla N° 27

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: 59 estudiantes (77,6% de la muestra) respondieron no les han molestado o hostigado en internet con comunicaciones amenazantes, también 16 estudiantes (21,1% de la muestra) respondieron al contrario esto si les ha sucedido, pero solo una o dos veces, finalmente 1 estudiante (1,3% de la muestra) respondió que esto le ha sucedido alrededor de una vez a la semana.

INTERPRETACIÓN: Se obtuvo de los datos arrojados que, el grupo más extenso lo conforman 59 estudiantes que respondieron que les han molestado o hostigado en internet con comunicaciones amenazantes, posteriormente 16 estudiantes respondieron que, si les han molestado o hostigado en internet con comunicaciones amenazantes, y un estudiante ha respondido que también le ha sucedido pero varias veces a la semana.

Pregunta 27: ¿Conoces casos de compañeros que han sido molestados o hostigados en internet con amenazas e insultos?

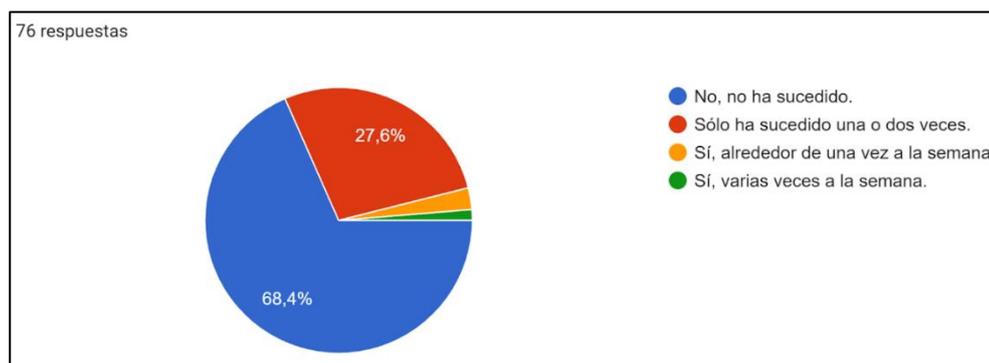
Tabla 28: Ciberpersecución - Espectador

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, no ha sucedido	52	68,4%
Sólo ha sucedido una o dos veces.	21	27,6%
Alrededor de una vez a la semana	2	2,6%
Varias veces a la semana.	1	1,3%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 27: Ciberpersecución - Espectador



Fuente: Tabla N° 28

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: 52 estudiantes que representan el 68,4% de la muestra respondieron que no conocen casos de compañeros que han sido molestados o hostigados en internet con amenazas e insultos, 21 estudiantes que representan el 27,6% de la muestra han respondido que por el contrario si conocen dichos casos que han sucedido solo una o dos veces, también dos estudiantes que representan el 2,6% de la población respondieron que esto ha sucedido alrededor de una vez por semana y finalmente 1 estudiante que representa el 1,3% de la muestra respondió también que esto ha sucedido varias veces a la semana.

INTERPRETACIÓN: Los datos obtenidos demostraron que la mayor parte de encuestados que son 52 estudiantes respondieron que si conocen dichos casos y que han sucedido solo una o dos veces, también 2 estudiantes manifestaron que esto ha sucedido alrededor de una vez a la semana, finalmente un estudiante respondió que esto ha sucedido también varias a la semana. Lo que define a estos tres últimos grupos mencionados como espectadores.

EMOCIONAL

Pregunta 28: ¿Cómo te sientes cuando otra persona te acosa a través de Internet?

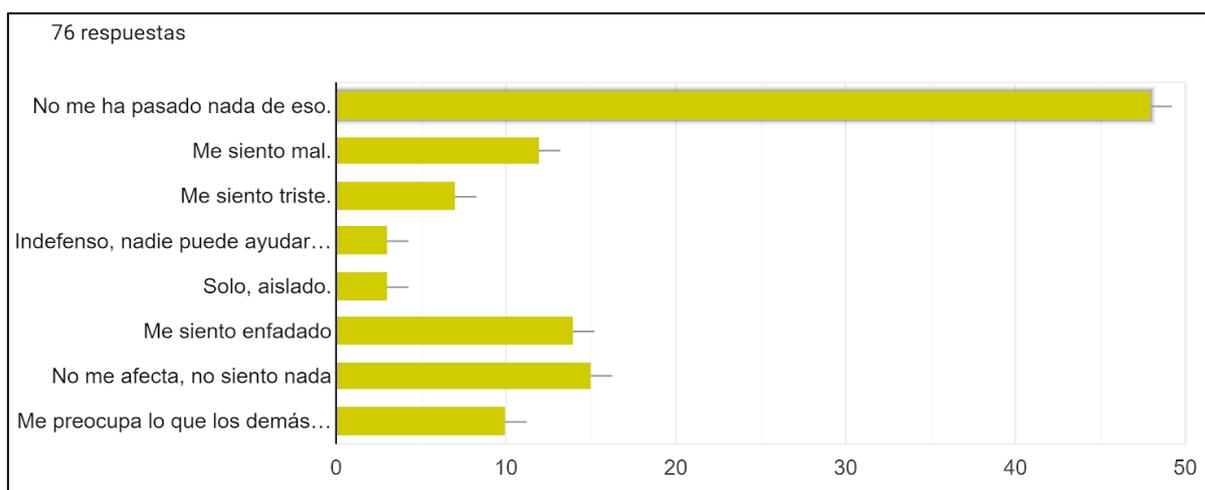
Tabla 29: Sentimientos - Víctima

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
No me ha pasado nada de eso.	48	63,2%
Me siento mal.	12	15,8%
Me siento triste.	7	9,2%
Indefenso, nadie puede ayudarme.	3	3,9%
Solo, aislado.	3	3,9%
Me siento enfadado	14	18,4%
No me afecta, no siento nada	15	19,7%
Me preocupa lo que los demás puedan pensar o hablar sobre mí.	10	13,2%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 28: Sentimientos - Víctima



Fuente: Tabla N° 29

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: Los datos arrojaron la siguiente información: 48 personas (63,2% de la muestra) no han sido acosado por internet. Por otra parte, el resto de la muestra ha respondido que han sentido lo siguiente cuando han sido acosados por internet: 12 estudiantes (15,8%) se sienten mal, 7 estudiantes (9,2%) se sienten tristes, 3 estudiantes (3,9%) se sienten indefensos, nadie puede ayudarles, 15 estudiantes (18,4%) se sienten enfadados, 15 estudiantes (19,7%) no les afecta ni sienten nada y 10 estudiantes (13,2%) les preocupa lo que los demás puedan pensar o hablar de ellos,

INTERPRETACIÓN: Los datos obtenidos demostraron que la mayor parte de estudiantes (48 de 79) no han sido acosados por internet. Así también, el resto de la muestra manifiesta que no sienten nada al ser acosados con el 19,7%, posteriormente se obtuvo que los estudiantes se sienten enfadados con 18,4% siendo esta la tercera respuesta más seleccionada, la cuarta respuesta más seleccionada fue que los estudiantes se sienten mal con un 15,8%, Me preocupa lo que los demás puedan pensar o hablar sobre mí fue la quinta respuesta más seleccionada con un 13,2%, Indefenso, nadie puede ayudarme fue la séptima respuesta más seleccionada con el 3,9%, y finalmente la respuesta menos escogida fue que se sienten solos y/o aislados con el 3,9%.

Pregunta 29: ¿Cómo crees que se siente la persona a la que le acosas a través de Internet?

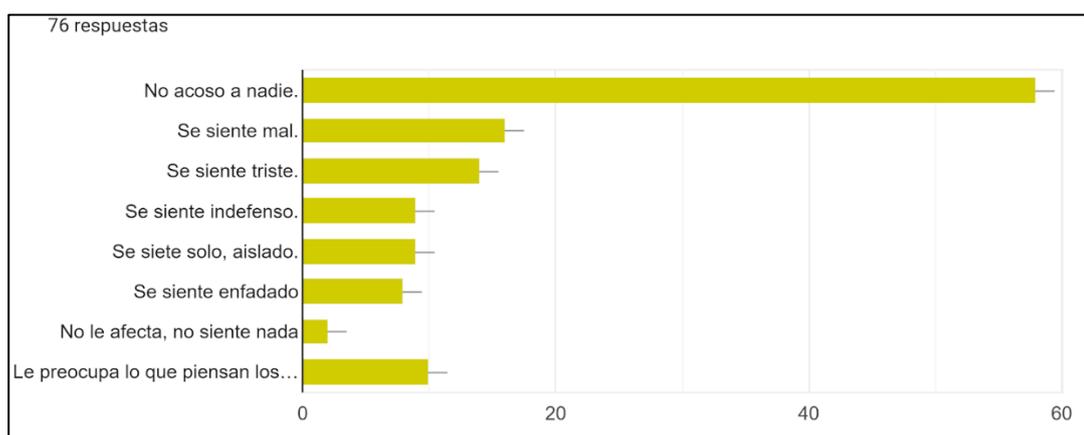
Tabla 30: Sentimientos - Agresor

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
No acoso a nadie	58	76,3%
Se siente mal.	16	21,1%
Se siente triste.	14	18,4%
Se siente indefenso.	9	11,8%
Se siente solo, aislado.	9	11,8%
Se siente enfadado	8	10,5%
No le afecta, no siente nada	2	2,6%
Le preocupa lo que piensan los demás.	10	13,2%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 29: Sentimientos - Agresor



Fuente: Tabla N° 30

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: Los datos arrojados demostraron que un grupo de estudiantes que representan el 21,1% (16 estudiantes) de la muestra al ser acosados se sienten mal, un 18,4% (14 estudiantes) de la muestra se sienten tristes, un 11,8% (9 estudiantes) se sienten indefensos, otro 11,8% (9 estudiantes) se sienten solos o aislados, un 10,5% (8 estudiantes) de la muestra se sienten enfadados, a el 2,6% (2 estudiantes) de la muestra no les afecta, y finalmente al 13,2% (10 estudiantes) de la muestra le preocupa lo que piensen los demás.

INTERPRETACIÓN: Los datos obtenidos demostraron que 58 de 76 estudiantes encuestados no saben cómo se sienten las víctimas al ser acosadas, lo que por ser un grupo considerablemente grande con respecto a la muestra se lo define como preocupante, por otra

parte también 16 de los estudiantes encuestados creen que las víctimas al ser acosadas se sienten mal, posteriormente un grupo de 14 estudiantes creen que las víctimas al ser acosadas se sienten tristes, 10 estudiantes creen que a las víctimas les importa lo que los demás piensen por ser acosados 9 estudiantes creen que las víctimas se sienten aislados, 9 estudiantes creen que las víctimas se sienten indefensos, 8 estudiantes creen que las víctimas se sienten enfadados y finalmente un grupo conformado por una pareja de estudiantes cree que a los estudiantes no les afecta ser acosados.

Pregunta 30: ¿En qué clase está la persona o personas que te acosan a través de Internet?

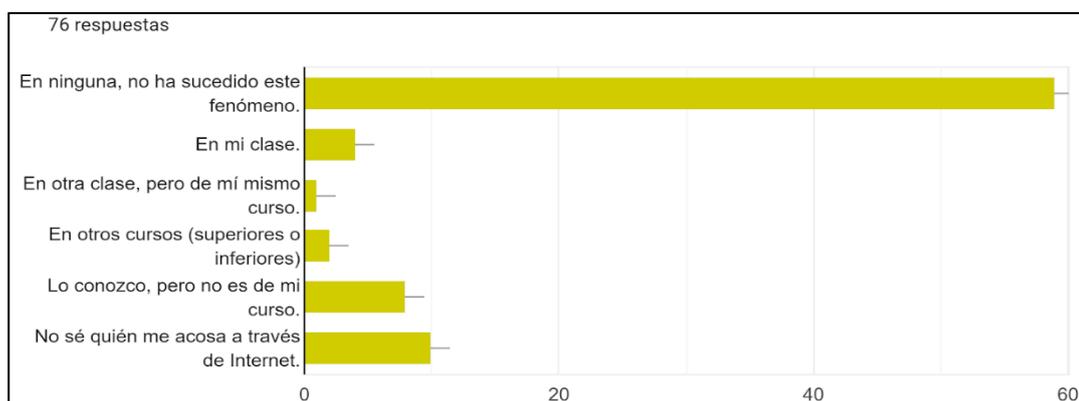
Tabla 31: Personas que acosan

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
En ninguna, no ha sucedido este fenómeno	59	77,6%
En mi clase.	4	5,3%
En otra clase, pero de mí mismo curso	1	1,3%
En otros cursos (superiores o inferiores)	2	2,6%
Lo conozco, pero no es de mi curso	8	10,5%
No sé quién me acosa a través de internet	10	13,2%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 30: Clase/Curso del Agresor



Fuente: Tabla N° 31

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: Los datos obtenidos demostraron que de la muestra con la que se trabaja 4 estudiantes (5,3% de la muestra) reconocen que la persona que les acosa está en su clase, 1 estudiante (1,3% de la muestra) manifestó que la persona que le acosa está en otra clase, pero en su mismo curso, 2 estudiantes (2,6% de la muestra) manifiestan que la persona que les

acosa está en otro curso, 8 estudiantes (10,5% de la muestra) conocen a quien les acosa pero no es de su curso y finalmente 10 estudiantes (13,2% de la muestra) no saben quién les acosa a través de internet.

INTERPRETACIÓN: Los datos arrojados demostraron que los agresores son dispersos pues 4 estudiantes manifiestan que esto ha sucedido en su clase, por el contrario, también 1 estudiante manifiesta que esto ha sucedido en otra clase, pero alguien de su mismo curso, 2 estudiantes reconocen que sus agresores están el otro curso, 8 estudiantes conocen a sus agresores, pero no son de su curso, 10 estudiantes no saben quién les acosa. Por lo que se demostró la existencia de ciberbullying dentro de la institución.

Pregunta 31: ¿Quién te acosa a través de Internet?

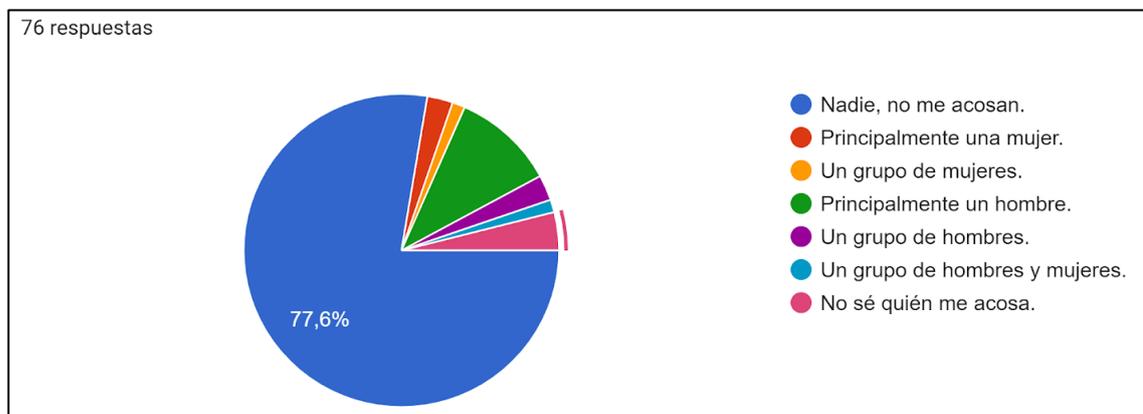
Tabla 32: Quién me acosa

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Nadie, no me acosan.	59	77,6%
Principalmente una mujer.	2	2,6%
Un grupo de mujeres.	1	1,3%
Principalmente un hombre.	8	10,5%
Un grupo de hombres.	2	2,6%
Un grupo de hombres y mujeres.	1	1,3%
No sé quién me acosa.	3	3,9%

Fuente: Cuestionario de Ciberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 31: Quién me acosa



Fuente: Tabla N° 32

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: Los datos arrojados demostraron que 2 estudiantes que representan el 2,6% de la muestra han sido acosados principalmente por una mujer, 1 estudiante que representa el 1,3% de la muestra manifestó que quien le ha acosado por internet ha sido un grupo de mujeres, 8 estudiantes que representan el 10,5% de la muestra respondieron que quien les acosa es un hombre, 2 estudiantes que representan el 2,6% de la muestra respondieron que quienes le acosan son un grupo de, 1 estudiante que representa el 1,3% de la muestra respondió que quienes le acosan son un grupo de hombres y mujeres, y finalmente 3 estudiantes que representan el 3,9% de la muestra respondieron no saber quién les acosa.

INTERPRETACIÓN: Los datos arrojados demostraron que los estudiantes han sido acosados por internet por diversas personas en donde el sexo prevalente y determinado como agresor es el masculino con un 10% de manera individual y un 2,6% de manera grupal dentro de la muestra, y las mujeres cumplen el papel de agresores con un 2,6 por ciento de manera individual y un 1,3% de manera grupal. Teniendo en cuenta que el 77,6% restante representa el grupo de estudiantes que manifestaron no haber sido acosados.

Pregunta 32: ¿Cuánto tiempo duró o dura el acosarte a través de Internet?

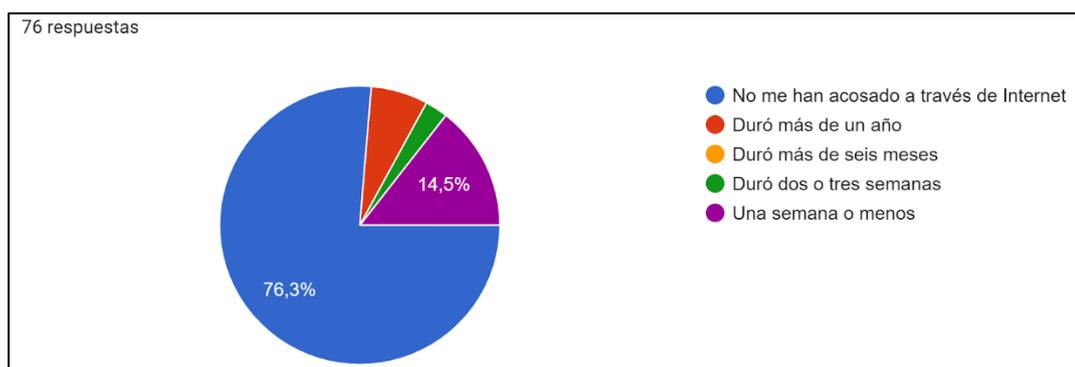
Tabla 33: Tiempo de acoso

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
No me han acosado a través de Internet	58	76,3%
Duró más de un año	5	6,6%
Duró más de seis meses	-	-
Duró dos o tres semanas	2	2,6%
Una semana o menos	11	14,5%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 32: Tiempo del Acoso



Fuente: Tabla N° 33

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: Los datos demostraron que 5 (6,6% de la muestra) estudiantes han sido víctimas de ciberbullying dentro de la institución durante más de un año, 2 (2,6% de la muestra) estudiantes han sido víctimas durante 2 o 3 semanas y finalmente 11 estudiantes han sido víctimas durante una semana o menos. (14,5% de la muestra).

INTERPRETACIÓN: Se interpretó de manera general que existen diversos tiempos en los cuales los estudiantes han sido acosados, en donde en base a los resultados el tiempo más duradero de acoso ha sido más de un año representado por el 6,6% de la muestra, seguido de una duración de acoso de más de 2 o 3 semanas representado por el 2,6% de la muestra y finalmente se demostró una duración de acoso de una semana o menos representado por el 14,5% de la muestra, siendo este último el prevalente más alto con respecto a duración de acoso virtual dentro de la muestra.

Pregunta 33: ¿Qué has hecho normalmente cuando alguien se te ha acosado a través del Internet?

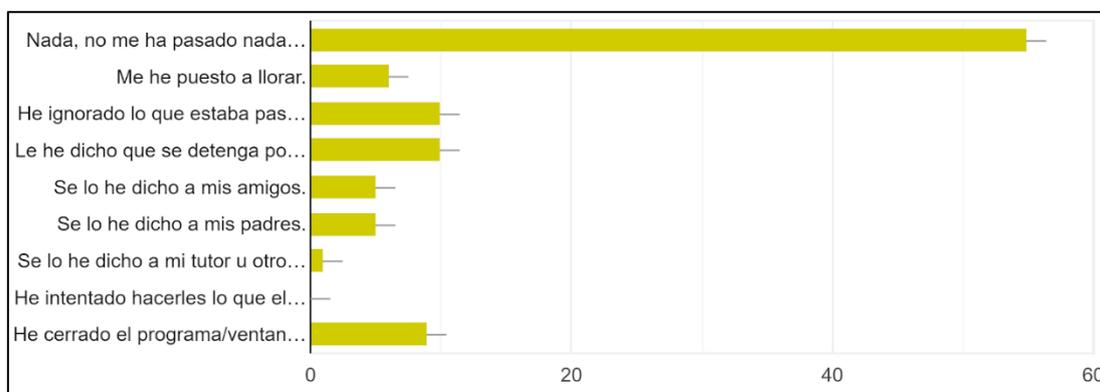
Tabla 34: Después del acoso

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Nada, no me ha pasado nada de eso.	55	72,4%
Me he puesto a llorar.	6	7,9%
He ignorado lo que estaba pasando.	10	13,2%
Le he dicho que se detenga por el mismo medio (redes sociales, mensajes de texto, llamadas de vos, etc.).	10	13,2%
Se lo he dicho a mis amigos.	5	6,6%
Se lo he dicho a mis padres.	5	6,6%
Se lo he dicho a mi tutor u otro profesor.	1	1,3%
He intentado hacerles lo que ellos a mí.	-	-
He cerrado el programa/ventana y he seguido haciendo otra cosa con la computadora.	9	11,8%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 33: Después del acoso



Fuente: Tabla N° 34

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: De la muestra obtenida se demostró que cuando los estudiantes han sido acosados se han puesto a llorar (un grupo que representa el 7,9%) han ignorado lo que les ha pasado (un grupo que representa el 13,2%) han dicho que se detengan por el mismo medio (un grupo que representa el 13,2%) Se lo han dicho a sus amigos (un grupo que representa el 6,6%) se lo han dicho a sus padres (un grupo que representa el 6,6%) se lo han dicho a su profesor o tutor (un grupo que representa el 1,3%) han intentado hacer lo mismo (un grupo que representa el 0%) cerrado el programa/ventana y he seguido haciendo otra cosa con la computadora. (un grupo que representa el 11,8%)

INTERPRETACIÓN: Los datos arrojados demostraron de manera general que dentro de la muestra el efecto más reconocido por los encuestados fue que han ignorado lo que les ha sucedido con un 13,2% , posteriormente otro de los efectos es ignorar lo que está sucediendo cerrando el programa y seguir haciendo otra cosa con un 11,8%, los estudiantes emitieron también que al ser acosados se han puesto a llorar, han pedido al agresor que se detenga, han avisado a sus padres, han avisado a su profesor, y finalmente se demostró que ninguno de los encuestados han intentado regresar el acoso al agresor. Por lo que definió que el ciberbullying trae consigo diversos efectos y que la mayor parte de ellos son psicológicos.

Pregunta 34: ¿Cómo te acosan a través de Internet?

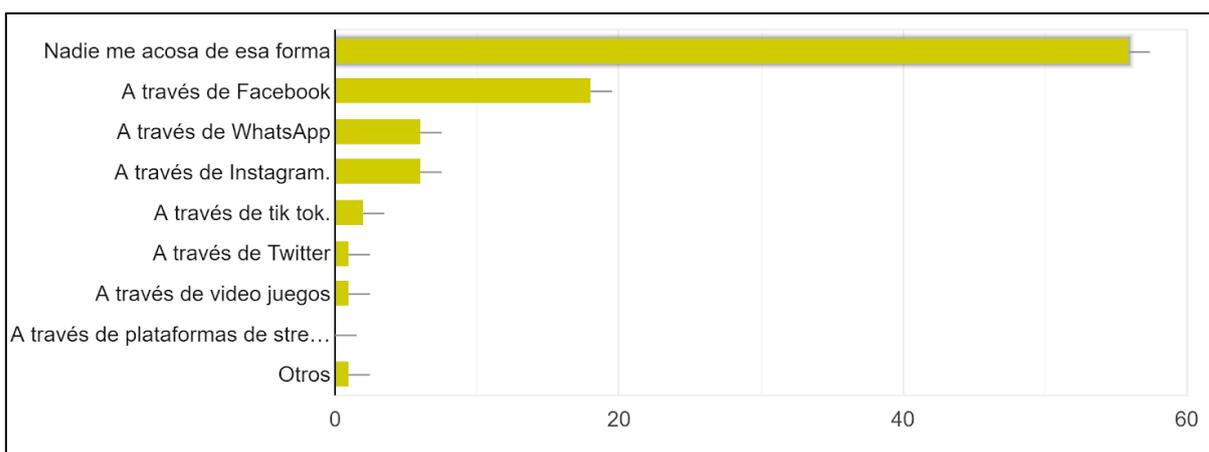
Tabla 35: Redes sociales

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Nadie me acosa de esa forma	56	73,7%
A través de Facebook	18	23,7%
A través de WhatsApp	6	7,9%
A través de Instagram.	6	7,9%
A través de tik tok.	2	2,6%
A través de Twitter	1	1,3%
A través de video juegos	1	1,3%
A través de plataformas de streaming	-	-
Otros	1	1,3%

Fuente: Cuestionario de Ciberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 34: Redes sociales



Fuente: Tabla N° 35

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: Los datos demostraron que existe un 73% de estudiantes que manifiestan no haber sido acosados a través de internet, también, por el contrario, en base a los datos obtenidos se demostró que la red social más utilizada para practicar el ciberbullying es Facebook con un 23,7%, seguido de WhatsApp e Instagram con un 7,9% cada uno, posteriormente tik tok con el 7,9% y finalmente Twitter, video juegos y plataforma de streaming con un 1,3% cada uno.

INTERPRETACIÓN: En base a los datos arrojados se definió que el ciberbullying es practicado en la institución a través de las rede sociales, en donde la más utilizada es Facebook con el 23,7%, seguido de esta red social se demostró que WhatsApp e Instagram son las segundas redes sociales más utilizadas para practicar el ciberbullying con un porcentaje de 7,9% y finalmente con un porcentaje mínimo de 1,3% Twitter, video juegos y plataforma de streaming también son utilizados para practicar el ciberbullying.

ANÁLISIS DE LOS TIPOS DE CIBERBULLYING

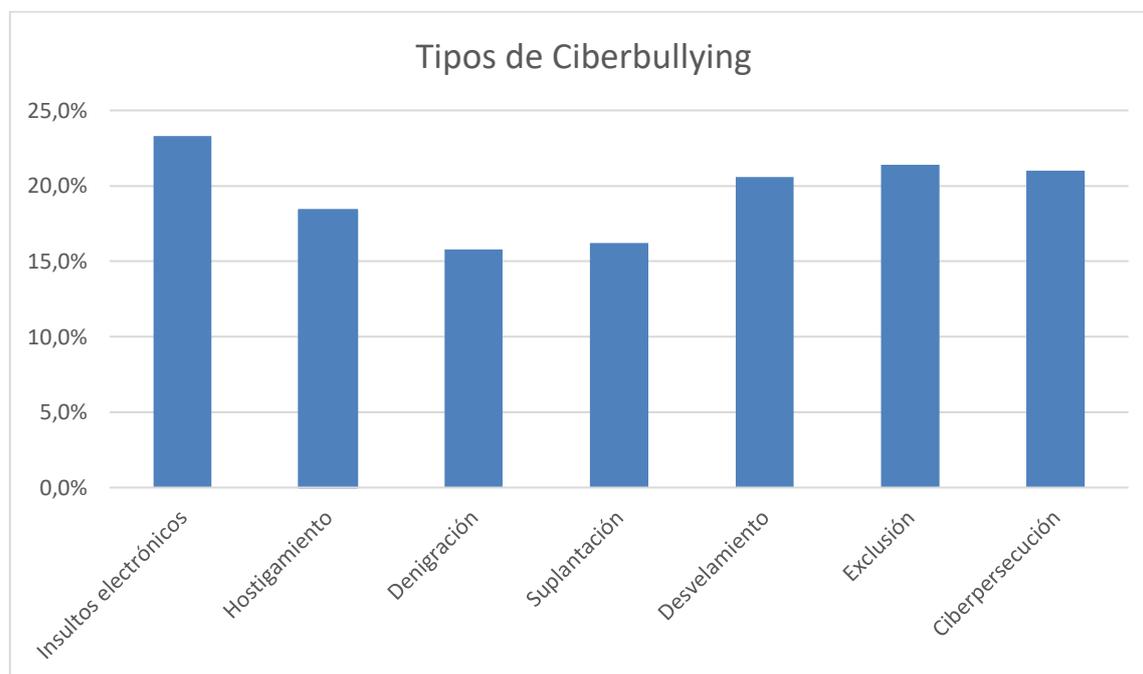
Tabla 36: Tipos de Cyberbullying

Tipos de Cyberbullying		Porcentajes (Respuestas afirmativas hacia la presencia del cyberbullying)	Promedio
Insultos electrónicos	Víctimas	26,3%	23,3%
	Agresores	13,2%	
	Espectadores	30,3%	
Hostigamiento	Agresores	10,5%	18,4%
	Espectadores	26,3%	
Denigración	Víctimas	18,4%	15,8%
	Agresores	3,9%	
	Espectadores	25%	
Suplantación	Víctimas	21%	16,2%
	Agresores	5,3%	
	Espectadores	22,3%	
Desvelamiento	Víctimas	19,7%	20,6%
	Agresores	9,2%	
	Espectadores	32,8%	
Exclusión	Víctimas	21%	21,4%
	Agresores	6,5%	
	Espectadores	36,8%	
Ciberpersecución	Víctimas	22,4%	21%
	Agresores	9,2%	
	Espectadores	31,5%	
Promedio de cyberbullying			20%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 35: Tipos de Cyberbullying



Fuente: Datos recogidos de la tabla N° 9 al 18
Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: Los insultos electrónicos obtiene un promedio de porcentaje de 23,3%, le sigue la exclusión con el 21,4%, después tenemos a la ciberpersecución con el 21%, el desvelamiento tiene un 20,6%, el hostigamiento posee un promedio de 18,4%, le continúa la suplantación con el 16,2%, y la denigración ocupa el último lugar con un promedio de 15,8%.

INTERPRETACIÓN: De acuerdo con los resultados, se determina que los insultos electrónicos (23%) son las formas más atacadas por los estudiantes en chats, foros y correos electrónicos en entornos públicos a través de Internet, la exclusión también es alta con un 21,4% lo que significa que los adolescentes eliminan víctimas de grupos, salas en línea, listas de amigos, etc. El 21% de la ciberpersecución quiere decir que existen amenazas en las redes sociales. El desvelamiento con un 20,6% significa que el acosador compartió información comprometedor en línea abusando de la confianza de la víctima. El hostigamiento (18,4) son actos de acoso contante hacia la víctima. Le continúa la suplantación con el 16,2%, los estudiantes se hacen pasar por la víctima. Y la denigración ocupa el último lugar con un promedio de 15,8% lo que significa que un número reducido de estudiantes comparten información falsa sobre la víctima.

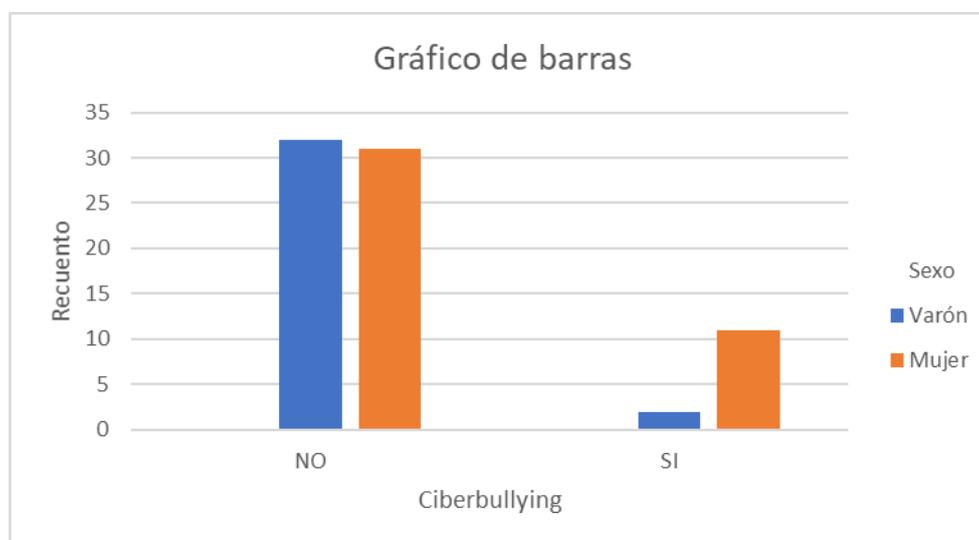
Tabla 37: Correlación de Person's Variables Sexo y Cyberbullying

		Tabla cruzada Cyberbullying*Sexo			
		Sexo		Total	
		Varón	Mujer		
Cyberbullying	NO	Recuento	32	31	63
		% dentro de Cyberbullying	50,8%	49,2%	100,0%
	SI	Recuento	2	11	13
		% dentro de Cyberbullying	15,4%	84,6%	100,0%
Total		Recuento	34	42	76
		% dentro de Cyberbullying	44,7%	55,3%	100,0%
		% del total	44,7%	55,3%	100,0%

Fuente: Cuestionario de Cyberbullying – SPSS Versión 25

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

Gráfico 36: Correlación de Person's Variables Sexo y Cyberbullying



Fuente: Tabla N° 7 - SPSS Versión 25

Realizado por: Chacón Paulina / Muyulema Vinicio

ANÁLISIS: De la muestra obtenida, el 15,4% de las víctimas de cyberbullying pertenecen a los varones y el 84,6% representa a las víctimas femeninas.

INTERPRETACIÓN: De todas las víctimas analizadas el mayor número se llevan las mujeres con el 84,6%, una diferencia abismal en diferencia de los varones que obtienen el 15,4%, por lo que las mujeres son las más propensas a ser víctimas del cyberbullying.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Se identifica que los insultos electrónicos (23%) son la forma en la que más se está atacando a un estudiante en chats, foros, e-mails en un contexto público a través de internet, así mismo la exclusión tiene un alto porcentaje con 21,4% lo que significa que los adolescentes eliminan a la víctima de grupos, salas on-line, de la lista de amigos, etc. La ciberpersecución con un 21% nos dice que 2 de cada 10 estudiantes están sufriendo de amenazas constante en redes sociales. El desvelamiento y sonsacamiento tiene una presencia importante (20,6%) ya que los estudiantes reconocen haber difundido información que obtuvieron de manera engañosa de una persona abusando de su confianza para después compartirlo por internet. El constante hostigamiento con palabras ofensivas, discriminatorias, y racistas generan malestar entre los estudiantes se presenta con un 18,4%. Tanto la suplantación como la denigración ocupan un porcentaje similar y corresponde a los niveles más bajos por lo que hay presencia actos en la que los adolescentes se hacen pasar por la víctima y publican fotos, videos, stickers sin el consentimiento de la persona con el fin de hacerla sentir mal. El ciberbullying está presente entre los adolescentes, por tal razón, 2 de cada 10 estudiantes de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno tienen tendencia de sufrir cualquier tipo de acoso escolar virtual o ciberbullying de manera ocasional y/o permanente.
- Se especifica que las redes sociales como Facebook, WhatsApp e Instagram son los principales medios por las cuales los estudiantes son acosados virtualmente (ciberbullying).
- Se describe que los estudiantes encuestados después de estar expuestos a este fenómeno del ciberbullying tienen efectos psicológicos tales como, Ignorar lo que les ha pasado, cerrar el programa/ventana para seguir haciendo otra cosa con la computadora, y decir que se detenga por el mismo medio (redes sociales, mensajes de texto, llamadas de vos, etc.).
- Se establece mediante el análisis correlacional de datos proporcionados por el SPSS-Versión 25, que el sexo predominante en víctimas son las mujeres.

Recomendaciones

- A las autoridades y al Departamento de Consejería Estudiantil que trabaje en conjunto con los docentes y padres de familia en talleres sobre los tipos de ciberbullying para que tenga una comprensión total de aquellas conductas que pueden vulnerar la integridad de otras personas.
- A los padres de familia se recomienda un control parental hacia los estudiantes con respecto al uso de dispositivos electrónicos y redes sociales con la finalidad de que este control sirva como medida de detección de víctimas, agresores y espectadores de ciberbullying dentro de la institución.
- Al Departamento de Consejería Estudiantil socializar la importancia de hablar si hay una situación de ciberbullying sobre todo capacitar a los docentes para que tengan una mejor comunicación porque estos fueron los últimos a los que los estudiantes acudían en una situación de ciberbullying.
- A los docentes se recomienda fomentar la igualdad de género mediante conversatorios en el aula de clases, invitando a todos los estudiantes a participar en temas sobre la problemática, en este caso el ciberbullying, para que se socialicen temas con respecto a género con la finalidad de eliminar estereotipos que conllevan a los estudiantes a convertirse en víctimas y/o agresores de ciberbullying.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, E. (2018). El papel de las familias en los Programas de Prevención de Cyberbullying: Revisión de la literatura. *Trabajo Fin de Grado*, 40. http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/8567/1/Aguilar_Merino_Estefana_TFG_Educacion_social.pdf
- Arámbulo, M. F., & Ortíz, C. (2015). Análisis del Ciberbullying como problema social y propuestas de charlas educativas en colegios del Cantón Balao. *Proyecto de grado*, 102. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7467/1/tesisfinal.pdf>
- Cachay, I. D., & Quispe, O. (2019). *Cyberbullying en adolescentes: características, tipos, instrumento y prevalencia. Una revisión teórica*. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2418/Ingrid_Trabajo_Ba-chillerato_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Castillo, J. J. (2016). “REALIZACIÓN DE UN DOCUMENTAL SOBRE EL CYBERBULLYING EN LOS ADOLESCENTES DE LA CIUDAD DE QUITO”.
- Gema, I. (2015). CIBERBULLYING, UNA NUEVA FORMA DE ACOSO ESCOLAR. *Tesis Doctoral*, 1–27. http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:CiencPolSoc-Galvarez/ALVAREZ_IDARRAGA_Gema_Tesis.pdf
- IESALC. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura*, 5–11. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Lopez, M. C., & Muller, M. B. (2019). *Bullying , Cyberbullying , Grooming Y Sexting* (MAIPUE (ed.); 2019a ed.).
- Mindola, K. (2019). *CIBERBULLYING Y EL DESEMPEÑO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ RODRÍGUEZ LABANDERA”, AÑO 2019*. 1–125.
- Miranda, C. V., & Yilla, R. J. (2020). *CIBERACOSO DURANTE EL CONFINAMIENTO POR COVID-19 EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MADRE ADMIRABLE [ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA MONTERRICO]*. http://repositorio.monterrico.edu.pe/bitstream/ipnm/1761/1/TESIS_CHS_Miranda.pdf
- Moreta, C. R., Poveda, S., & Ramos, I. (2018). Indicadores de violencia relacionados con el Ciberbullying en adolescentes del Ecuador. *Pensando Psicología*, 14(24). <https://doi.org/10.16925/pe.v14i24.1895>
- Ordóñez, M., & Prado, K. (2019). Bullying y cyberbullying escolar en niños y jóvenes adolescentes: un estudio de caso. *MASKANA*, 10(2), 32–41. <https://doi.org/10.18537/mskn.10.02.04>
- Ortega, J., & Carrascosa, L. (2018). Malestar psicológico y apoyo psicosocial en víctimas de ciberbullying. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología*, 2(1), 357. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v2.1241>
- Ortega, R., Calmaestra, J., & Mora, J. (2008). Cyberbullying. *International journal of*

psychology and psychological therapy, ISSN 1577-7057, Vol. 8, N.º. 2, 2008, pags. 183-192, 8. https://www.researchgate.net/publication/28246246_Cyberbullying

Pérez, B., & Vicario-Molina, I. (2016). *Ciberbullying en la Educación Primaria: Análisis de la Incidencia de la Victimización y la Búsqueda de Apoyo.* <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/64303>

Quiñones, J. O. D., Jaén, M. D. M., & García, Á. P. (2017). Influencia Del “ Bullying ” Y El “ Ciberbullying ” En La Motivación De Los. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento, II(17)*, 220–246. <http://www.eticanet.org>

Quishpi, R. (2017). *UNIVERSIDAD DEL AZUAY Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación Escuela de Educación Especial.* <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/6544>

Redondo, J., Luzardo, M., García, K., & Inglés, C. (2017). IMPACTO PSICOLÓGICO DEL CIBERBULLYING EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: UN ESTUDIO EXPLORATORIO Cyberbullying psychological impact on university students: An exploratory study. *rev.colomb.cienc.soc. /Vol. ISSN, 8(2)*, 458–478. <https://doi.org/10.21501/22161201.2061>

Salguero, N. G., Garzón, J., & García, C. P. (2017). Acoso escolar, ciberbullying y su impacto socioafectivo y psicológico en los estudiantes de las instituciones educativas. *Boletín Redipe, 7(2256–1536)*, 113–123. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6189577>

UNICEF. (2020). *Ciberacoso: Qué es y cómo detenerlo.* <https://www.unicef.org/>. <https://www.unicef.org/es/end-violence/ciberacoso-que-es-y-como-detenerlo>

Vargas, G. N. (2018). *CYBERBULLYING Y DEFICIT DE ATENCION EN ALUMNOS DEL SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SAN MARTIN DE PORRES – HUACHO UGEL 09, 2018.*

ANEXOS

Anexo 1. Aprobación de tema y tutor



DIRECCIÓN ACADÉMICA
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-02.03

ACTA DE APROBACIÓN DEL TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Facultad: CIENCIA DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
Carrera: PSICOLOGÍA EDUCATIVA

1.- DATOS INFORMATIVOS DEL ESTUDIANTE

Apellidos: CHACON PEREZ
Nombres: PAULINA MARIBEL
C.I / Pasaporte: 0550202089

Apellidos: MUYULEMA VILLAGOMEZ
Nombres: VINICIO ALEXANDER
C.I / Pasaporte: 0604540229

40

Estudiante de la carrera de: **PSICOLOGÍA EDUCATIVA**
Título del Proyecto de Investigación: Ciberbullying en los estudiantes de la UE. Cristiana Nazareno
Dominio Institucional: **DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA Y CIUDADANA.**
Línea de Investigación: **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL / NO PROFESIONAL**

2.- CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS DEL TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

Aspectos	Cumplimiento	Observaciones
Título	SI	
Introducción	SI	
Planteamiento del problema	SI	
Objetivos: Generales y Específicos	SI	
Referencias Bibliográficas	SI	

En la Ciudad de Riobamba, a los **20** días del mes de enero de 2021 se reúnen los Miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por el estudiante y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos por la carrera, emiten el **ACTA DE APROBACIÓN** del tema de proyecto de investigación titulado "**Ciberbullying en los estudiantes de la UE. Cristiana Nazareno**" y asigna al Mgs. Aracelly Rodríguez como **TUTOR** y al Dr. Marco Paredes y Mgs. Juan Carlos Marcillo como **Miembros del Tribunal**, para el desarrollo del perfil, proyecto de Investigación y sustentación final.

Mgs. Luz Elisa Moreno A.
DIRECTORA DE LA CARRERA

Mgs. Juan Carlos Marcillo
MIEMBRO DE LA COMISION DE CARRERA

Dr. Marco Vinicio Paredes R.
MIEMBRO DE LA COMISION DE CARRERA

Anexo 2. Aprobación del perfil



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO

en movimiento



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0200- DFCEHT-UNACH-2021

Dra. Amparo Cazorla Basantes
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 144, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 146, numeral 16, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación Especial de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 16, numerales 4 y 5 determina: " 4) El Director de Carrera conjuntamente con la Comisión de Carrera, en un término de ocho días revisará y aprobará el perfil del Proyecto y enviará al Consejo de Facultad para la aprobación del perfil del proyecto, tutor y los miembros del tribunal. 5) Por la Comisión de Facultad aprobará el perfil del proyecto descrito en el numeral anterior en el término de ocho días, para que el estudiante continúe con la ejecución del proyecto de investigación y notificará a través de la resolución respectiva a cada estudiante, tutor y miembros del tribunal";

Que, la Comisión Directiva de la Facultad, mediante resolución No. **023-CD-FCEHT-16-07-2019**, con la finalidad de agilizar la aprobación del perfil del proyecto de investigación, la designación de tutor y tribunal, delega a la Señora Decana, que por medio de Resolución Administrativa de Decanato, apruebe en primera instancia este trámite, conforme la presentación de las solicitudes de los estudiantes, las mismas que serán aprobadas definitivamente en la sesión inmediata subsiguiente de la Comisión Directiva de Facultad;

Que, mediante solicitud dirigida a la Señora Decana, el/a señor/ita: **Paulina Maribel Chacón Pérez y Vinicio Alexander Muyulema Villagómez**, estudiante/s de la carrera de Psicología Educativa, respaldado/s(a)/s en los documentos de la comisión de carrera que adjunta, solicita la aprobación del Perfil del Proyecto de Investigación;

Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente:

RESUELVE:

1. Aprobar el perfil del proyecto, la designación de tutor y tribunal, según el siguiente detalle:

CARRERA	TEMA	ESTUDIANTE	TUTOR	MIEMBROS DEL TRIBUNAL
PSICOLOGÍA EDUCATIVA	"CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA UE. CRISTIANA NAZARENO"	CHACÓN PÉREZ PAULINA MARIBELY MUYULEMA VILLAGÓMEZ VINICIO ALEXANDER	MGS. RODRIGUEZ VINTIMILLA CAROLINA ARACELY	MGS. PAREDES ROBALINO MARCO VINICIO MGS. MARCILLO COELLO JUAN CARLOS.

2. Dejar expresa constancia que para concluir con su proceso de titulación, el citado alumno/a deberá cumplir con lo señalado en el **REGlamento de Titulación Especial de la Universidad Nacional de Chimborazo**, Artículo 5.- **Matrícula para la Unidad de Titulación Especial**, numerales 1) y 2) que expresa: "1) Aquellos estudiantes que se matricularon en la Unidad de Titulación Especial cursando el último nivel de la carrera, **lo podrán desarrollar en un plazo adicional que no excederá el equivalente a dos periodos académicos ordinarios**, para lo cual, deberán solicitar al Decano, las correspondientes prórrogas. 2) Aquellos estudiantes que terminaron su malla curricular y no iniciaron o no culminaron su trabajo de titulación, **deberán solicitar al Decano la correspondiente prórroga y matricularse en la Unidad de Titulación Especial**, para desarrollar y aprobar la opción de titulación escogida **en un plazo adicional que no excederá el equivalente a dos periodos académicos ordinarios**. El primer período adicional no requerirá de pago por concepto de matrícula o arancel ni valor similar. De hacer uso del **segundo período requerirá de pago por concepto de matrícula o arancel**, que establezca el Reglamento de Tasas y Aranceles de la UNACH." (El formato de negrillas y subrayado me corresponde).

3. En el caso de que se determinaren irregularidades en los documentos físicos originales, que deben presentar una vez que se retorne al trabajo presencial, el trámite quedará anulado conforme lo establecido en las Directrices para la ejecución de teletrabajo durante la declaratoria de emergencia sanitaria en la Universidad Nacional de Chimborazo.

Dada en la ciudad de Riobamba, a los veintitrés días del mes de marzo del año 2021

Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.
DECANA



Adjunto: Documentos de respaldo (Escaneados)
c.c. Secretaría de Subdecanato.

Elaborado: Mgs. Zola Jácome.

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE CIBERBULLYING



CUESTIONARIO CYBERBULLYING

Este cuestionario es un instrumento para ayudarnos a conocer cómo se utilizan las nuevas tecnologías (Teléfono Móviles e Internet) en las relaciones entre los y las jóvenes como tú. Por favor responde de forma sincera a las preguntas, ya que el cuestionario es anónimo y nadie sabrá cuáles son tus respuestas.

*Obligatorio

Edad *

- 14
- 15
- 16
- 17
- +18

Grado/Curso *

- Primero EGB
- Segundo EGB
- Tercero EGB

Sexo *

- Varón
- Mujer

¿Tienes teléfono celular de uso personal? *

- Si
- No

Siguiente

Página 1 de 5



Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)





CUESTIONARIO CYBERBULLYING

*Obligatorio

El cyberbullying es un tipo de molestia o acoso en que se utilizan medios tecnológicos para agredir, denigrar, acosar, manipular, divulgar o intimidar a alguien, a través de las redes sociales

Contesta con la mayor sinceridad:

¿Se han producido fenómenos de acoso virtual (acosar, intimidar o amenazar a alguien, cyberbullying) en los últimos dos meses en tu institución? *

- No, no hay cyberbullying en mi centro.
- Sólo se han producido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

¿Cuántas veces te han acosado a través de dispositivos electrónicos en los últimos dos meses? *

- Ninguna, no ha sucedido
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Alrededor de una vez a la semana
- Varias veces a la semana.

¿Has acosado a otras personas en los últimos dos meses? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

Atrás

Siguiente

Página 2 de 5



CUESTIONARIO CYBERBULLYING

*Obligatorio

Tipos de CIBERBULLYING

Ahora nos interesa saber si alguien se ha metido con alguien o lo ha acosado a través del Teléfono Celular. Por ejemplo, meterse con otro o acosarlo a través de llamadas telefónicas: enviar o recibir llamadas desagradables, repugnantes o amenazantes; hacer y enviar fotos y/o videos por redes sociales, fotos/imágenes repugnantes o videos, enviados a ti, o fotos/imágenes repugnantes o videos enviados a otros sobre ti; recibir o enviar mensajes de texto, SMS, Chats grupales abusivos por el teléfono, etc. Primero te preguntamos si los has recibido y luego si tú mismo/a los han enviado.

¿Haz recibidos insultos electrónicos ya sea en salas de chat o foros de debate, como también en el intercambio de e-mails privados? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

¿Haz enviado insultos electrónicos ya sea en salas de chat o foros de debate, como también en el intercambio de e-mails privados? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

¿Conoces a compañeros que han sido víctimas de insultos electrónicos ya sea en salas de chat o foros de debate, como también en el intercambio de e-mails privados? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.



¿Haz hostigado (molestar constantemente) a algún compañero de clase? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

¿Conoces a compañeros de clase que han sido hostigados constantemente? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

¿Haz denigrado enviando o publicando información falsa y despectiva contra un compañero de clase? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

¿Te han denigrado en internet con información falsa y despectiva de ti? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

¿Conoces a compañeros de clase que les han denigrado en internet con información falsa y despectiva? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.



~

- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

¿Te has hecho pasar por la víctima, la mayoría de las veces utilizando la clave de acceso de la víctima para acceder a sus cuentas online, y a continuación enviando contenidos negativos, crueles o fuera de lugar a otras personas, como si la propia víctima fuera quien estuviera manifestando dichos pensamientos? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

¿Se han hecho pasar por ti, la mayoría de las veces utilizando tu clave para acceder a tus cuentas online, y a continuación enviando contenidos negativos, crueles o fuera de lugar a otras personas, como si tu fueras quien estuviera manifestando dichos pensamientos? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

¿Sabes de compañeros que han sido víctimas de personas que se han hecho pasar por ellas, la mayoría de las veces utilizando la clave de acceso de la víctima para acceder a sus cuentas online, y a continuación enviando contenidos negativos, crueles o fuera de lugar a otras personas, como si la propia víctima fuera quien estuviera manifestando dichos pensamientos? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

¿Has revelado información personal de un compañero, a menudo comprometedor, a otras personas a las que no tenían por qué saber esa información? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.



- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

¿Han revelado tu información personal, a menudo comprometedor, a otras personas a las que jamás se habrías pensado revelar nada semejante? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

¿Haz conocido casos de compañeros que han sido víctimas de revelar información personal, a menudo comprometedor, a otras personas a las que jamás se habría pensado revelar nada semejante? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

¿Haz excluido o sacado a un compañero de grupos de chat en redes sociales con el fin de hacerle sentir mal? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

¿Te han excluido o sacado de grupos de chat en redes sociales con el fin de hacerte sentir mal? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.



¿Has sido testigo de ver como excluyen de un grupo de chat a un compañero de clase para hablar mal de él o ella? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

¿Has molestado o hostigado en internet a tus compañeros con comunicaciones amenazantes? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

¿Te han molestado o hostigado en internet con comunicaciones amenazantes? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

¿Conoces casos de compañeros que han sido molestados o hostigados en internet con amenazas e insultos? *

- No, no ha sucedido.
- Sólo ha sucedido una o dos veces.
- Sí, alrededor de una vez a la semana.
- Sí, varias veces a la semana.

[Atrás](#)

[Siguiete](#)

Página 3 de 5



Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)





CUESTIONARIO CYBERBULLYING

*Obligatorio

¿Cómo te sientes cuando otra persona te acosa a través de Internet? (Para esta pregunta puedes marcar más de una opción) *

- No me ha pasado nada de eso.
- Me siento mal.
- Me siento triste.
- Indefenso, nadie puede ayudarme.
- Solo, aislado.
- Me siento enfadado
- No me afecta, no siento nada
- Me preocupa lo que los demás puedan pensar o hablar sobre mí.

¿Cómo crees que se siente la persona a la que le acosas a través de Internet? (Para esta pregunta puedes marcar más de una opción). *

- No acoso a nadie.
- Se siente mal.
- Se siente triste.
- Se siente indefenso.
- Se siente solo, aislado.
- Se siente enfadado
- No le afecta, no siente nada
- Le preocupa lo que piensan los demás.

¿En qué clase está la persona o personas que te acosan a través de Internet? (Para esta pregunta puedes marcar más de una opción) *

- En ninguna, no ha sucedido este fenómeno.
- En mi clase.
- En otra clase, pero de mí mismo curso.
- En otros cursos (superiores o inferiores)
- Lo conozco, pero no es de mi curso.
- No sé quién me acosa a través de Internet.

[Atrás](#)

[Sigüiente](#)

Página 4 de 5

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)





CUESTIONARIO CYBERBULLYING

*Obligatorio

¿Quién te acosa a través de Internet? *

- Nadie, no me acosan.
- Principalmente una mujer.
- Un grupo de mujeres.
- Principalmente un hombre.
- Un grupo de hombres.
- Un grupo de hombres y mujeres.
- No sé quién me acosa.

¿Cuánto tiempo duró o dura el acosarte a través de Internet? *

- No me han acosado a través de Internet
- Duró más de un año
- Duró más de seis meses
- Duró dos o tres semanas
- Una semana o menos

¿Qué has hecho normalmente cuando alguien se te ha acosado a través del Internet? (Para esta pregunta puedes marcar más de una opción) *

- Nada, no me ha pasado nada de eso.
- Me he puesto a llorar.
- He ignorado lo que estaba pasando.
- Le he dicho que se detenga por el mismo medio (redes sociales, mensajes de texto, llamadas de vos, etc.).
- Se lo he dicho a mis amigos.
- Se lo he dicho a mis padres.
- Se lo he dicho a mi tutor u otro profesor.
- He intentado hacerles lo que ellos a mí.



He cerrado el programa/ventana y he seguido haciendo otra cosa con la computadora.

¿Cómo te acosan a través de Internet? (para esta pregunta puedes marcar más de una opción) *

- Nadie me acosa de esa forma
- A través de Facebook
- A través de WhatsApp
- A través de Instagram.
- A través de tik tok.
- A través de Twitter
- A través de video juegos
- A través de plataformas de streaming
- Otros

Atrás

Enviar

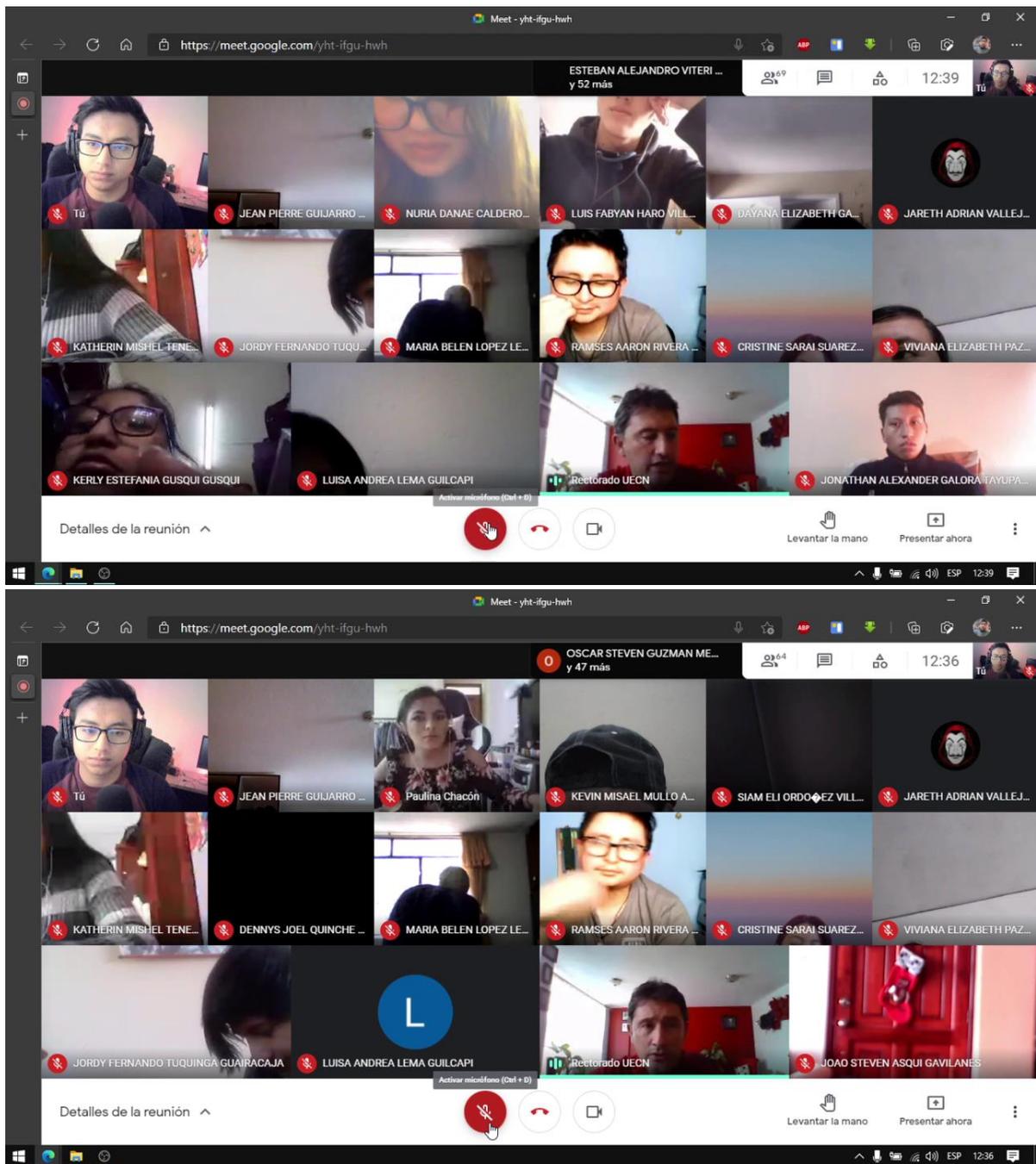
Página 5 de 5

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

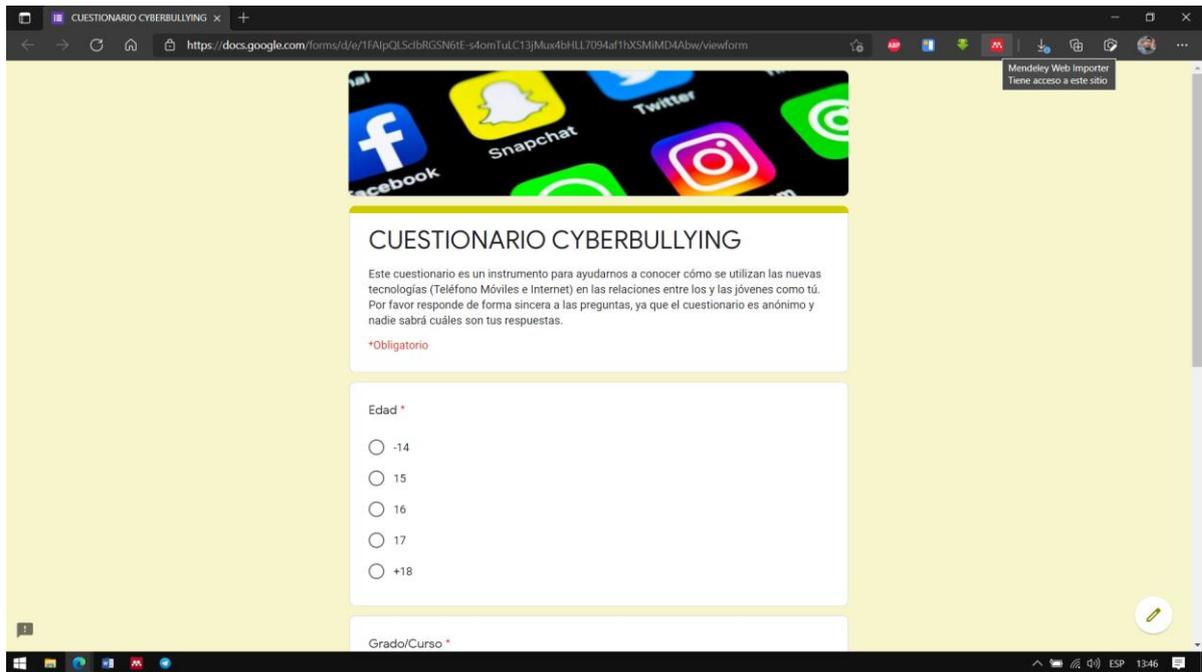
Google Formularios



Anexo 6. Fotografías



Fuente: Aplicación del Cuestionario Colectivo de Cyberbullying vía Google Meets
Realizado por: Chacón Paulina; Muyulema Vinicio



Fuente: Cuestionario de Cyberbullying por Google Forms
Realizado por: Chacón Paulina; Muyulema Vinicio