



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA**

**TÍTULO**

**LOS COSTOS DE PROCESOS HOSPITALARIOS EN LA RENTABILIDAD  
DEL HOSPITAL BÁSICO SAN SEBASTIÁN, AMBATO PERÍODO 2018**

**AUTORA:**

**MARIELA SOLEDAD POALACIN MENDOZA**

**TUTOR:**

**Mgs. JHONNY MAURICIO CORONEL SÁNCHEZ**

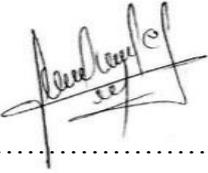
**RIOBAMBA- ECUADOR**

**2021**

## CALIFICACIÓN DEL TRABAJO ESCRITO

Los miembros del Tribunal de Graduación del Proyecto de investigación titulado: “**LOS COSTOS DE PROCESOS HOSPITALARIOS EN LA RENTABILIDAD DEL HOSPITAL BÁSICO SAN SEBASTIÁN, AMBATO PERÍODO 2018**”, presentado por la Srta. Mariela Soledad Poalacin Mendoza y dirigida por el Mgs. Jhonny Mauricio Coronel Sánchez.

Los suscritos miembros del Tribunal de grado, luego de receptor la sustentación hemos determinado la siguiente calificación:

Mgs. Jhonny Mauricio Coronel Sánchez.		9
<b>Tutor</b>	<b>Firma</b>	<b>Nota</b>
Mgs. Marco Antonio Moreno Castro		9
<b>Miembro de tribunal 1</b>	<b>Firma</b>	<b>Nota</b>
Mgs. Víctor Vásquez		9
<b>Miembro de tribunal 2</b>	<b>Firma</b>	<b>Nota</b>

Calificación...9.... (Sobre/10)

## VISTO BUENO DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor y luego de haber revisado el desarrollo de la investigación elaborado por la Srta. Mariela Soledad Poalacin Mendoza, tengo a bien informar que el trabajo investigativo titulado, “**LOS COSTOS DE PROCESOS HOSPITALARIOS EN LA RENTABILIDAD DEL HOSPITAL BÁSICO SAN SEBASTIÁN, AMBATO PERÍODO 2018**”, cumple con los requisitos exigidos para que pueda ser expuesta al público, luego de ser evaluado por el Tribunal designado.

Riobamba, 16 de agosto del 2021

Atentamente:



Mgs. Jhonny Mauricio Coronel Sánchez  
**TUTOR**

## **DERECHOS DE AUTOR**

La responsabilidad del contenido de este proyecto de investigación sobre el tema: **“LOS COSTOS DE PROCESOS HOSPITALARIOS EN LA RENTABILIDAD DEL HOSPITAL BÁSICO SAN SEBASTIÁN, AMBATO PERÍODO 2018”**, nos corresponde exclusivamente a Mariela Soledad Poalacin Mendoza y el Mgs. Jhonny Mauricio Coronel Sánchez y el patrimonio intelectual de la misma Universidad Nacional de Chimborazo.



.....  
Mariela Soledad Poalacin Mendoza  
CI: 180439011-8

## **DEDICATORIA**

El presente proyecto investigativo dedico a mi Dios por darme la fuerza y sabiduría necesaria de poder alcanzar mis objetivos como lo es haber culminado mi etapa importante de formación tanto profesional como personal.

A mis padres Rosa Mendoza y Alejandro Poalacin por darme la vida y haberme brindado su confianza y apoyo mutuo, que fueron mi motor y motivo para salir adelante pese a las adversidades de la vida en este camino de mi formación.

A mi hermana y hermanos que fueron mi motivo de salir adelante y cumplir mi sueño ya que siempre me ayudaron y brindaron su confianza y apoyo incondicional Lisette, Paúl, Andrés.

A esa persona especial que es importante en mi vida porque siempre me brindó su confianza y apoyo incondicional.

***MARIELA SOLEDAD POALACIN MENDOZA***

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por la vida, la salud de mi familia y darme fuerza pese a las adversidades que me ha suscitado en mi vida y permitir culminar mis estudios universitarios.

A mi segunda casa como es la Universidad Nacional de Chimborazo quien me abrió sus puertas para brindarme sus enseñanzas del saber a través de los docentes donde me brindaron cada uno sus conocimientos y experiencias para formarme como una profesional de éxito.

A mis padres Rosa y Alejandro, porque siempre confiaron en mí y me guiaron de no caer en nada malo, y siempre seguir el camino del bueno.

A mi docente tutor Mgs. Jhonny Coronel por su tiempo y dedicación, quien fue mi guía en el desarrollo de mi proyecto de investigación, agradezco a los docentes Mgs. Marco Moreno, Mgs. Víctor Vásconez, quienes formaron parte de mi tribunal en mi proyecto en el cual me brindaron su tiempo, y dedicación con sus conocimientos gracias por instruirme en mi formación profesional.

A mis amigas y amigos quienes fueron convirtiéndose con el pasar de los días una familia, por su apoyo y confianza que me brindaron en toda mi etapa universitaria donde se vivió tristezas y alegrías.

Finalmente al Hospital Básico San Sebastián quien es propietario el Doctor Víctor Velastegui por haberme permitido desarrollar mi proyecto de investigación para llevar a cabo con mi formación profesional.

**MARIELA SOLEDAD POALACIN MENDOZA**

## ÍNDICE GENERAL

PORTADA .....	I
<b>CALIFICACIÓN DEL TRABAJO ESCRITO</b> .....	II
<b>VISTO BUENO DEL TUTOR</b> .....	III
<b>DERECHOS DE AUTOR</b> .....	IV
<b>DEDICATORIA</b> .....	V
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	VI
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	XI
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS E IMÁGENES</b> .....	XIII
<b>RESUMEN</b> .....	XIV
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>CAPÍTULO I</b> .....	2
<b>1. MARCO REFERENCIAL</b> .....	2
<b>1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	2
<b>1.2 JUSTIFICACIÓN</b> .....	3
<b>1.3 OBJETIVOS</b> .....	4
<b>1.3.1 Objetivo General</b> .....	4
<b>1.3.2 Objetivos Específicos</b> .....	4
<b>1.4 HIPÓTESIS</b> .....	4
<b>CAPÍTULO II</b> .....	5
<b>2 MARCO TEÓRICO</b> .....	5
<b>UNIDAD I</b> .....	5
<b>2.1 ESTADO DE ARTE</b> .....	5

<b>2.2</b>	<b>DATOS GENERALES DE LA ENTIDAD.</b>	6
2.2.1	Reseña Histórica	6
2.2.2	Localización	8
<b>UNIDAD II</b>		8
<b>2.3</b>	<b>Fundamentación Teórica</b>	8
2.3.1	Costos	8
2.3.2	Gastos	8
2.3.3	Contabilidad de Costos	9
2.3.4	Costos de servicio	10
2.3.5	Clasificación de los costos	10
<b>UNIDAD III</b>		11
<b>2.4</b>	<b>PROCESOS HOSPITALARIOS</b>	11
2.4.1	Definición	11
2.4.2	Selección de Procesos	11
2.4.3	Etapas del proceso productivo	12
2.4.4	Gestión de Procesos	14
<b>2.5</b>	<b>RENTABILIDAD</b>	15
2.5.1	Rentabilidad Económica	16
2.5.2	Rentabilidad Financiera	16
2.5.3	Rentabilidad Total	16
<b>CAPÍTULO III</b>		17
<b>3</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	17
3.1	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	17
3.2	TIPO DE INVESTIGACIÓN	17
3.3	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	17
3.4	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	17
3.5	NIVEL DE INVESTIGACIÓN	18

<b>3.6 POBLACIÓN Y MUESTRA .....</b>	<b>18</b>
<b>3.6.1 Determinación de la Población .....</b>	<b>18</b>
<b>3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....</b>	<b>20</b>
<b>3.7.1 Determinación de la técnica de recogida de información .....</b>	<b>20</b>
<b>3.7.2 Determinación de los instrumentos de recogida de información .....</b>	<b>20</b>
<b>3.7.3 Determinación de los instrumentos de recogida de información .....</b>	<b>21</b>
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>22</b>
<b>4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>22</b>
<b>4.1 RESULTADOS DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN.....</b>	<b>22</b>
<b>4.2 RESULTADOS DE LA ENCUESTA .....</b>	<b>23</b>
<b>4.3 RESULTADO DE LA ENTREVISTA .....</b>	<b>32</b>
<b>4.4 COSTOS DE SERVICIOS HOSPITALARIOS .....</b>	<b>33</b>
<b>ANÁLISIS DE LOS VALORES QUE COBRA EL HOSPITAL .....</b>	<b>37</b>
<b>4.6 DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS DE LOS PROCESOS</b>	
<b>HOSPITALARIOS.....</b>	<b>38</b>
<b>4.7 DETERMINACIÓN DE LA RENTABILIDAD 2017 y 2018.....</b>	<b>40</b>
<b>CAPITULO V .....</b>	<b>44</b>
<b>5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>44</b>
<b>5.1 CONCLUSIONES .....</b>	<b>44</b>
<b>5.2 RECOMENDACIONES .....</b>	<b>44</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>46</b>
<b>ANEXO 2.....</b>	<b>49</b>
<b>ANEXO 3.....</b>	<b>51</b>

<b>ANEXO 4 ESTADOS FINANCIEROS 2018</b> .....	52
<b>ANEXO 5 ESTADOS FINANCIEROS 2017</b> .....	55
<b>RUC EMPRESARIAL</b> .....	58

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 COSTOS DE SERVICIOS HOSPITALARIOS.....	14
TABLA 2 POBLACIÓN DE LA ENTIDAD .....	19
TABLA 3 DOCUMENTACIÓN .....	19
TABLA 4 PROGRAMA SISTEMATIZADO .....	23
TABLA 5 PROCEDIMIENTOS PARA ESTABLECER COSTOS .....	24
TABLA 6 DETERMINA LOS COSTOS.....	25
TABLA 7 COSTOS FIJOS Y VARIABLES.....	25
TABLA 8 CUMPLIMIENTO DE LA RENTABILIDAD .....	26
TABLA 9 INFORMACIÓN FINANCIERA .....	27
TABLA 10 RESULTADOS OBTENIDOS.....	28
TABLA 11 RENTABILIDAD OBTENIDA.....	29
TABLA 12 TOMA DE DECISIONES.....	30
TABLA 13 INVERSIÓN DEL HOSPITAL .....	31
TABLA 14 COSTOS DE SERVICIOS HOSPITALARIOS DEL AÑO 2018.....	33
TABLA 15 HONORARIOS MÉDICOS PAGADOS DEL 2018.....	34
TABLA 16 SUELDO PERSONAL ENFERMERÍA PAGADOS DEL 2018.....	34
TABLA 17 SUELDO PERSONAL COCINA Y LAVANDERÍA PAGADOS DEL 2018 .....	34
TABLA 18 GASTO ALIMENTACIÓN PACIENTES 2018.....	35
TABLA 19 GASTOS SERVICIOS BÁSICOS DEL HOSPITAL BÁSICO SAN SEBASTIÁN 2018... 35	
TABLA 20 GASTO MEDICAMENTOS CONSUMIDOS EN EL HOSPITAL BÁSICO SAN SEBASTIÁN 2018.....	36
TABLA 21 GASTO DEPRECIACIÓN ACTIVOS 2018 .....	36
TABLA 22 VALORES PROMEDIOS QUE SE COBRA A UN PACIENTE POR SERVICIO HOSPITALARIO .....	37

TABLA 23 FACTURA 1.....	38
TABLA 24 COSTOS DE PROCESOS HOSPITALARIOS FAC 1.....	39
TABLA 25 RENTABILIDAD ECONÓMICA.....	40
TABLA 26 <i>RENTABILIDAD FINANCIERA</i> .....	41
TABLA 27 RENTABILIDAD TOTAL .....	42
TABLA 28 INGRESOS DEL HOSPITAL BÁSICO SAN SEBASTIÁN.....	43

## ÍNDICE DE GRÁFICOS E IMÁGENES

ILUSTRACIÓN 6 PROGRAMA SISTEMATIZADO .....	23
ILUSTRACIÓN 7 PROCEDIMIENTOS PARA ESTABLECER COSTOS .....	24
ILUSTRACIÓN 8 DETERMINA LOS COSTOS .....	25
ILUSTRACIÓN 9 COSTOS FIJOS Y VARIABLES .....	26
ILUSTRACIÓN 10 CUMPLIMIENTO DE LA RENTABILIDAD .....	27
ILUSTRACIÓN 11 INFORMACIÓN FINANCIERO.....	28
ILUSTRACIÓN 12 RESULTADOS OBTENIDOS .....	29
ILUSTRACIÓN 13 RENTABILIDAD OBTENIDA.....	30
ILUSTRACIÓN 14 TOMA DE DECISIONES .....	31
ILUSTRACIÓN 15 INVERSIÓN DEL HOSPITAL .....	32

## **RESUMEN**

El presente proyecto de investigación titulado “Los Costos de Procesos Hospitalarios en la Rentabilidad del Hospital Básico San Sebastián, Ambato período 2018” fue desarrollado con el objetivo principal de analizar como incide los costos de procesos hospitalarios en la rentabilidad del Hospital Básico San Sebastián, Ambato período 2018.

Se lo desarrollo en varios capítulos dentro de los cuales encontramos el capítulo uno en el que se plasmó el planteamiento del problema, la justificación por la que se desarrolló el proyecto, sus objetivos y la respectiva hipótesis, así como también la introducción del mismo que fue básicamente un resumen del proyecto, en el capítulo dos se desarrolló el marco teórico mismo que permitió tener un conocimiento técnico sobre los conceptos básicos a tratar en el proyecto, en el capítulo tres se realizó el establecimiento de la metodología, misma que fue de carácter deductivo ya que se utilizó para partir de condiciones generales hasta las específicas, el tipo de investigación a su vez fue documental, de campo con un enfoque cuantitativo. Con la información obtenida anteriormente se desarrolló el capítulo cuatro en el que se plasmó los resultados del proyecto de investigación dando paso así al capítulo cinco que corresponde a las conclusiones y recomendaciones.

### **PALABRAS CLAVE**

Costos de procesos; Servicios; Estructura; Rentabilidad; Resultado

## **ABSTRACT**

This research project, "The Costs of Hospital Processes in the Profitability of the San Sebastián Basic Hospital, Ambato period 2018," was developed with the primary objective of analyzing how the costs of hospital processes affect the profitability of the San Sebastián Basic Hospital, Ambato 2018 period. It was developed in several chapters; chapter 1 contains the problem, the justification for which the project was developed, the objectives and the respective hypothesis, and its introduction, which was a summary of the project. Chapter 2 details the theoretical framework that allowed technical knowledge about the basic concepts to be dealt with in the project. Chapter 3 details the methodology, which was deductive because it was used to start from general conditions to specific ones, the type of research was documentary and practical with a quantitative approach. With the information obtained previously, Chapter 4 was developed, which reflected the results of the research project, thus giving way to Chapter 5, which corresponds to the conclusions and recommendations. Keywords: Process costs; Services; Structure; Cost-effectiveness; Outcome

**Reviewed by:**

**Dr. Narcisa Fuertes, PhD.**

**ENGLISH PROFESSOR**

**Cc: 1002091161**

## INTRODUCCIÓN

La tendencia de los sistemas de salud a nivel mundial es la búsqueda del acceso al servicio para la totalidad de la población, garantizando una atención segura y de calidad al paciente a un costo razonable; en la actualidad las entidades, organizaciones y empresas que brindan servicios hospitalarios, cumplen un proceso en el cual determinan costos económico para el proceso, pero existe la necesidad de crecimiento económico y financiero para satisfacer las necesidades de sus colaboradores y la estabilidad del Hospital, la misma que debe ser planificado por los directivos de manera adecuada al cálculo del costo para un servicio hospitalario.

El presente trabajo de investigación se refiere a “Los costos de procesos hospitalarios y su rentabilidad del Hospital Básico San Sebastián, Ambato, período 2018”, con la finalidad de evaluar los procesos de los costos hospitalarios, mejorar los costos de los mismos, buscar que sean eficientes y obtener una rentabilidad, la cual servirá de apoyo en la toma de decisiones, además es necesario contar con sistema de información que permita medir y optimizar la rentabilidad.

# CAPÍTULO I

## 1. MARCO REFERENCIAL

### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Hospital Básico San Sebastián de la Ciudad de Ambato es una empresa dedicada a la prestación de servicios de salud, es una organización privada, ubicada en las calles Rocafuerte y Eloy Alfaro (esq.); fue creada el 15 de mayo del año 2006, comenzó con la expectativa de brindar sus servicios hospitalarios con calidez a sus usuarios, cuenta con excelentes profesionales capacitados en cada una de sus las especialidades.

La Contabilidad de Costos es un sistema de información diseñado para suministrar datos a los administradores de los entes económicos, comerciales, industriales y de servicios que les brinda la oportunidad de planear, clasificar, controlar, analizar e interpretar el costo de bienes y servicios que producen o distribuyen a fin de lograr una operación económica, eficiente productiva y rentable.

La diversidad de procesos, y la complejidad técnica para la producción de los servicios de salud, por ejemplo: enfermos con un mismo problema de salud pero por sus características individuales deben ser atendidos con diferentes estudios, diagnósticos y tratamientos, lo cual implica, desde el punto de vista de los costos distinto consumo de recursos tecnológicos, humanos y materiales; desde el punto de vista de la información aspectos clave como la disponibilidad de datos médicos rutinarios, la existencia de un sistema de clasificación de pacientes al menos del mismo nivel de complejidad.

El Hospital Básico San Sebastián, está regulado por el Ministerio de Salud Pública, sin embargo, no posee una aplicación de control y manejo eficiente con respecto a los costos de procesos hospitalarios, ante tal situación se plantea la siguiente interrogante:

¿Inciden los costos de procesos hospitalarios en la rentabilidad del Hospital Básico San Sebastián de Ambato, período 2018?

## **1.2 JUSTIFICACIÓN**

La Contabilidad de Costos constituye una de las fuentes de información más eficaces con que cuentan los administradores, este sistema de información clasifica, asigna, acumula y controla los costos de los servicios.

El Hospital Básico San Sebastián del Cantón Ambato requiere que sus actividades generen ingresos acordes a su servicio, mantener control de sus costos y gastos que provoquen el éxito del hospital y obtener resultados que sustenten la viabilidad de sus servicios y situarse en niveles altos de competitividad.

La determinación de costos de procesos al Hospital Básico San Sebastián., pone de manifiesto el interés de aplicar procesos que permitan el establecimiento del costo total de los servicios.

Para el crecimiento del hospital es necesario mantener control de sus costos y gastos, se debe identificar los costos innecesarios o inadecuados en los procesos, los mismos que puede provocar la disminución de la rentabilidad de la organización, una planificación bien estructurada de los costos y gastos que intervienen en los servicios constituyen un valor agregado al momento de tomar las decisiones gerenciales.

Razón por la cual en este proyecto de investigación se analizó los costos de procesos hospitalarios y la rentabilidad del Hospital Básico San Sebastián, Ambato, período 2018.

Esta investigación será de gran utilidad para nuevas investigaciones, ya que al ser un tema innovador puede generar dudas sobre el tema, las mismas que motiven ampliar la investigación y generen recomendaciones que permitan mejorar los resultados.

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 Objetivo General**

Analizar como incide los costos de procesos hospitalarios en la rentabilidad del Hospital Básico San Sebastián, Ambato período 2018.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Identificar el proceso que aplican para determinar los costos por servicio que oferta el Hospital Básico San Sebastián.
- Determinar si la rentabilidad está acorde con la inversión del Hospital Básico San Sebastián.
- Establecer recomendaciones para una adecuada determinación de los costos de procesos hospitalarios en el Hospital Básico San Sebastián.

## **1.4 HIPÓTESIS**

Los costos de procesos hospitalarios inciden en la rentabilidad del Hospital Básico San Sebastián, Ambato período 2018.

## **CAPÍTULO II**

### **2 MARCO TEÓRICO**

#### **UNIDAD I**

##### **2.1 ESTADO DE ARTE**

Para la elaboración del presente proyecto de investigación se ha analizado las diferentes fuentes bibliográficas de los trabajos de investigación relacionados con el tema. Se puede puntualizar los siguientes:

Según Sani, (2016) En su trabajo de investigación titulado “Determinación de costos a los procesos de la Clínica Ciroi Cía. Ltda., de la ciudad de Riobamba del período 2013 para establecer los precios de los servicios”, establece como objetivo “Analizar costos a los procesos de la Clínica CIROI Cía. Ltda., para establecer los precios de los servicios”, concluye que la clínica no realiza ningún control físico de los materiales que utiliza para la prestación de sus servicios lo que contribuye que se estén usando de manera ineficiente ocasionado costos más altos (pp.3-125).

De acuerdo a lo que expresa Zaldumbide, (2014) en su investigación que lleva por título “La Determinación de Costos y su Incidencia en la Gestión Hospitalaria de la Unidad Médica Del IESS De Ambato en el Segundo Semestre del año 2012”, plantea como objetivo “investigar el proceso para la aplicación y determinación de los costos de la atención hospitalaria”, concluyendo que el Hospital del IESS Ambato no cuenta con un mecanismo para determinar los costos de la unidad médica, que permita mejor la gestión hospitalaria (pp.2-92).

En cambio, Peombo, (2008) en su artículo científico “Costos y gestión en servicios de salud: una revisión de la literatura”, con el objetivo de aumentar la capacidad de los bienes

y servicios de satisfacer las necesidades concluyendo que la empresa no cuenta con la instrumentación adecuada en los procesos hospitalarios, además carencia de informes, con reportes, que ayuden a mejorar la toma de decisiones por parte de la gerencia general (pp. 55-60).

## **2.2 DATOS GENERALES DE LA ENTIDAD.**

### **2.2.1 Reseña Histórica**

De acuerdo a la información que fue facilitada por el Hospital Básico San Sebastián se detalla la siguiente reseña histórica del mismo.

El Hospital Básico San Sebastián fue creado el 15 de mayo del año 2006, comenzó con la expectativa de brindar servicios hospitalarios y ofrecer la calidez a sus clientes cuenta con profesionales en cada una de sus especialidades, el hospital a su vez dispone del registro único de contribuyentes (RUC), tiene su respectivo Reglamento Interno que está referido en el art. 169 del código de salud, y en el art. 19 del Reglamento de Servicios de la Salud Privados, publicado en el registro oficial 882 del 26 de julio del año 1979. El Reglamento Interno está aprobado por la Dirección General de Salud, y proporciona información respecto a la organización, servicios, niveles de autoridad, coordinación interna entre sus integrantes. (Hospital Básico San Sebastián, 2006).

#### Servicios Principales

Entre sus principales servicios se encuentran:

- Cirugías
- Cirugía laparoscópica
- Terapia intensiva
- Pediatría
- Partos
- Medicina interna

- Ginecología y obstetricia
- Traumatología
- Laboratorio clínico
- Consultas médicas

“El propósito es contribuir en el hospital con nuevas ideas motivadoras impulsando al equipo de trabajo a tener contacto más directo con los clientes y así satisfacer sus necesidades y expectativas” (Hospital Básico San Sebastián, 2006).

### **2.2.2 Localización**

“El Hospital Básico San Sebastián se encuentra ubicado en la República del Ecuador Región Sierra Provincia de Tungurahua, Cantón Ambato, en las calles Rocafuerte y Eloy Alfaro y (Esq)” (Hospital Básico San Sebastián, 2006).

## **UNIDAD II**

### **2.3 Fundamentación Teórica**

#### **2.3.1 Costos**

De acuerdo a lo que establece Gould (2021) los costos son “un aspecto de la actividad económica, para el empresario individual esto implica sus obligaciones de hacer pagos en efectivo, para el conjunto de la sociedad, el costo representa los recursos que deben sacrificarse para obtener un bien dado” (párr. 4).

En base a la definición antes citada se determina que los costos son todos aquellos rubros en los que se inciden para producir un bien o servicio, a su vez constituyen el esfuerzo monetario por la cual se incurre dentro de la entidad, para la producción del bien o prestación del servicio, mediante la creación de bases metodológicas.

#### **2.3.2 Gastos**

Según Colín lo que establece Loza (2020) define al gasto como:

Una partida que disminuye el beneficio de la empresa o, en su efecto, aumenta la deuda o pérdida. El gasto siempre implicara el desembolso de una cantidad de dinero, ya sea en efectivo o por otro medio de pago y llevara asociada una contraprestación. (p. 25).

Es decir que de acuerdo a la definición anterior se sobrentiende que el gasto es la salida de dinero no recuperable, está relacionado con la actividad de administrar y vender el bien o el servicio, lo cual los gastos tienen la capacidad de reducir las utilidades ya que afecta concisamente al estado de la entidad.

### **2.3.3 Contabilidad de Costos**

“La contabilidad de costos es una técnica o método para determinar el costo de un proyecto, proceso o producto utilizado por la mayor parte de las entidades legales de una sociedad, o específicamente recomendado por un grupo de contabilidad autorizado, la presenta como respuesta a las necesidades de los administradores de contar con información de calidad sobre el proceso manufacturero que les permitiera ejercer un adecuado control y además elaborar de manera sistemática el proceso de planeación” (Aizaga, 2016, pág. 523).

Es decir que la ganancia o pérdida por la venta de productos finales, significa para el sector empresarial la existencia o no de las empresas. Por otro lado, el Sector de la Salud no vende mercadería, pero si trata de ganar salud para la comunidad, por ejemplo reduciendo las tasas de mortalidad en ciertos grupos etéreos, especialmente el infantil disminuyendo las altas tasas de morbilidad y mortalidad de enfermedades infectocontagiosas; reparando la salud de pacientes hospitalarios y de consulta externa.

#### **2.3.4 Costos de servicio**

Según Nordhaus, (2014) “por costo del servicio se entiende los gastos reales, directos e indirectos, incluyendo un margen razonable de beneficio por la cual tendrán que variar las tarifas. Las tarifas también varían de acuerdo con la mercancía y las diversas clases de servicio que requieran”.

#### **2.3.5 Clasificación de los costos**

De acuerdo a lo que establece Calderón (2018) referente a la clasificación de costos tenemos lo siguiente:

Costos fijos: son aquellos costos que no varían en la empresa por lo tanto independientemente de su nivel de operación, debería pagar de manera permanente, por ejemplo: beneficios de ley y seguros de vida, etc.

Costos variables: son aquellos perseverantes en las modificaciones de una empresa que varía de acuerdo con la actividad entre los cambios de volumen de producción, los costes variables son generalmente directos. (pág. 18).

#### **Elementos del Costo**

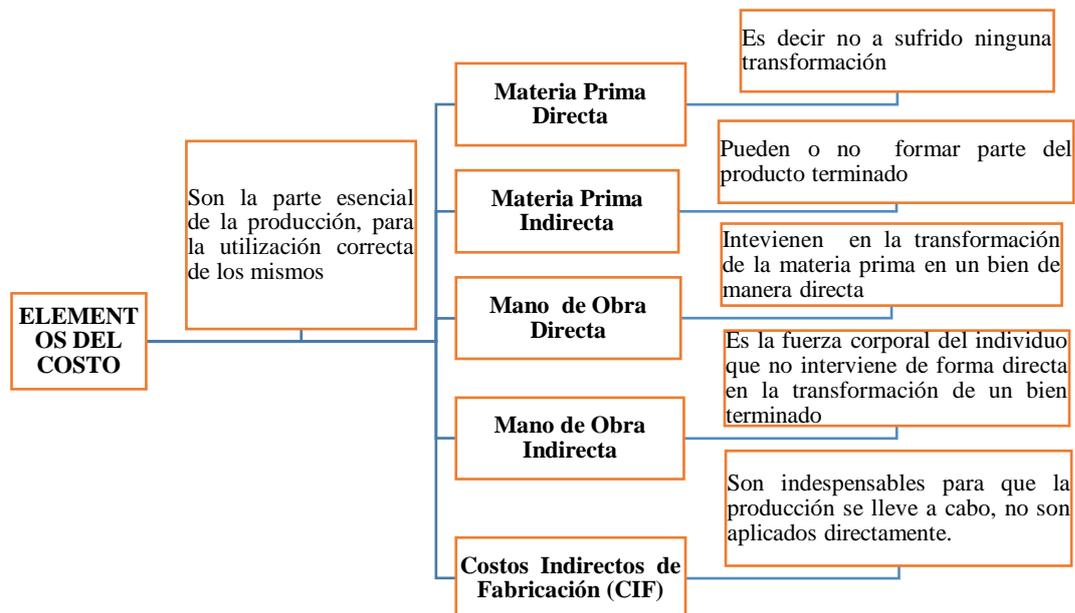


Figura 1: Elementos del costo, cuadro de elaboración propia con base teórica de Chilibringa, (2017).

### UNIDAD III

#### 2.4 PROCESOS HOSPITALARIOS

##### 2.4.1 Definición

“Los procesos hospitalarios dirige las prácticas de gestión a través de acciones de control y planificación, además la evaluación y revisión, a enfocar el cumplimiento de metas y también en la reducción de errores que puede afectar al funcionamiento del hospital e impactar a la atención del paciente” Alvez, (2017).

##### 2.4.2 Selección de Procesos

Dado que en la organización existe una gran cantidad de procesos, es necesario priorizar los más importantes, ya que inicialmente no se puede abordar simultáneamente la gestión de todos aquellos, se ha considerado los siguientes:

- Frecuencia elevada

- Variabilidad conocida
- Impacto importante en resultados
- Impacto importante en costes
- Posibilidades de mejora.

Es posible afirmar que el proceso sanitario puede ser visto como un conjunto de acciones que tiene como objetivo aumentar la capacidad de los bienes y servicios de satisfacer necesidades y a cada acción puede producir bienes o servicios intermedios de consumo final, utilizando insumos oriundos de proveedores externos o internos brindando las prestaciones de servicios cuyo producto final es la recuperación y la satisfacción del paciente. Peombo, (2008).

### **2.4.3 Etapas del proceso productivo**

Según Peombo, (2008) nos indica que existe las diferentes etapas de procesos:

- **Estructura Hospitalaria.-** es toda su amplitud disponible para brindar el servicio a los pacientes como lo es: camas, quirófanos, personal.
- **Procesos productivos estructurales.-** es el consumo de recursos en función de las necesidades del mismo como lo es: radiografías, limpieza, restauración.
- **Procesos productivos primarios.-** es netamente profesional quien define la función del paciente a diagnosticar como lo es: cirugía consulta médica y contable.

**1.- Entrada al hospital:** es un conjunto de actividades que realiza para transformar entradas en salidas ya que por lo tanto al paciente enfermo se realiza una serie de actividades en donde se realiza la valoración inicial, laboratorio, cirugía, hospitalización, y facturación para luego salir en una mejor condición de salud.

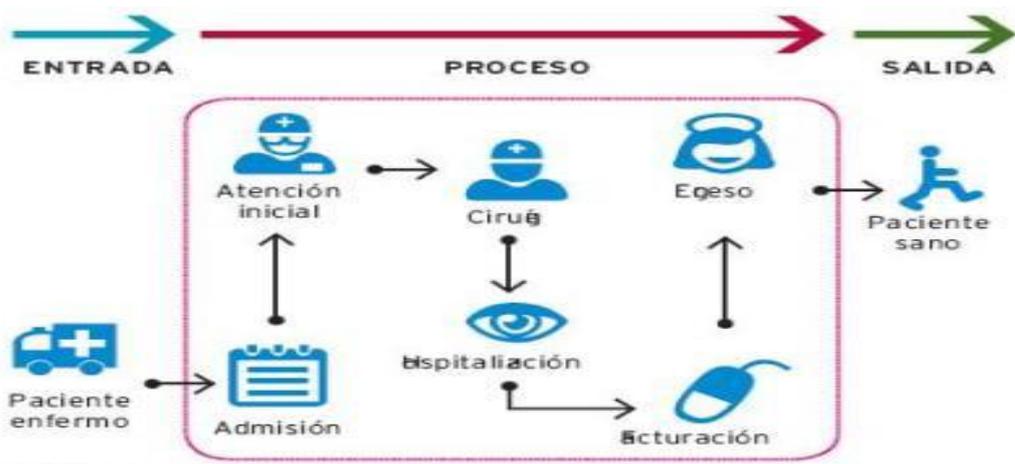
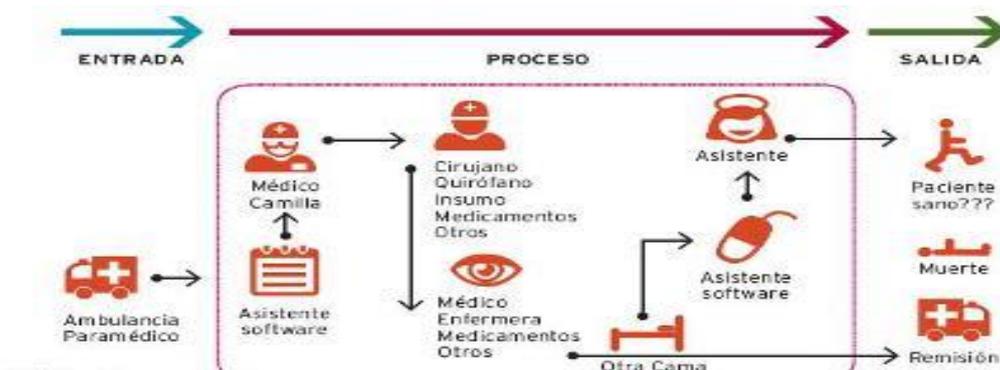


Figura 2: Entrada hospitalaria, cuadro de elaboración del hospital, basada en el diseño de Afanador (2012)

**2.- Proceso Hospitalario:** dispone de los recursos necesarios para prestar de manera oportuna y correcta el servicio, con el fin de brindar una atención de calidad al paciente considerando el diseño de procesos establecidos en el hospital por los altos directivos para así llevar a cabo con lo establecido y estipulado en dicho proceso hospitalario.

Ejemplo: Juanito ingresa al hospital a través del servicio de urgencia por presentar una descompensación aguda de su insuficiencia cardíaca, en la cual el paciente requiere de cuidados intensivos pero por el momento el hospital no dispone de camas censables, por lo tanto tiene que remitir al paciente a otra unidad hospitalaria o clínica por lo tanto, en caso de no disponer de los recursos necesarios para llevar a cabo los procesos hospitalarios, deteriora al paciente y aumenta su riesgo clínico.



*Figura 3: Procesos hospitalarios, cuadro de elaboración del hospital, basada en el diseño de Afanador (2012)*

**Salida del paciente:** una vez haber cumplido con los recursos y procesos hospitalarios de acuerdo al diseño establecido da de alta al paciente en perfecto estado después de su tratamiento médico.

<b>SALIDA DEL PACIENTE</b>	
<b>DEMANDA</b>	<b>CAPACIDAD</b>
Seguridad del paciente	Satisfacción del personal
Flujo adecuado de pacientes	Bajos costos en la atención del paciente
No hay tiempo de esperas significativos	Buen desempeño financiero
Satisfacción a los usuarios	Mejorar su posicionamiento e imagen

*Figura 4: Salida del paciente, cuadro de elaboración del hospital, basada en el diseño de Afanador (2012)*

#### **2.4.4 Gestión de Procesos**

“Es un instrumento para definir nuestras actividades, realizar el análisis de las dimensiones de calidad más relevantes y establecer las mejoras necesarias, así mismo debe incluir métodos para sistematizar dichas actividades y monitorizar, medir y analizar periódicamente los indicadores principales que van a informarnos sobre la situación permanente de dichos procesos de economía, eficacia, eficiencia, efectividad o impacto, equidad, excelencia, evolución sostenible y entorno”. Peombo, (2008).

En el proceso de la vida hospitalaria, constan indicadores de gestión administrativa se han transformado en una herramienta fundamental, porque todo lo que no se mide no puede ser renovado y por lo tanto deja de ser útil para una mejor toma de decisiones.

*Tabla 1 Costos de servicios hospitalarios.*

NÚMERO	DETALLE	COSTO DE SERVICIOS
1	CONSULTA MÉDICA	\$ 15,00
2	CONSULTA OBSTÉTRICA	\$ 15,00
3	LABORATORIO	\$ 20,00
4	PARTO NORMAL	\$ 220,00
5	CESÁREA	\$ 420,00
6	HISTERECTOMÍA	\$ 850,00
7	EXTIRPACIÓN DE QUISTES	\$ 420,00
8	LEGRADOS TERAPÉUTICOS	\$ 180,00
9	APENDICETOMÍA	\$ 550,00
10	HERNIA UMBILICAL	\$ 490,00
11	HERNIA INGUINAL CON MALLA	\$ 590,00
12	COLECISTECTOMÍA	\$ 650,00
13	PROSTATECTOMÍA	\$ 950,00
14	PERITONITIS AGUDA	\$ 1.500,00
15	HERNIA DE DISCO DE COLUMNA	\$ 2.500,00
16	VÁRICES	\$ 650,00
17	CIRUGÍA LAPARASCOPIA	\$ 1.200,00
18	HOSPITALIZACIÓN	\$ 30,00
19	DERECHO DE SALAS DE OPERACIÓN	\$ 50,00
20	DERECHO DE LA SALA DE PARTOS	\$ 30,00
21	DERECHO DE CUIDADOS INTENSIVOS	\$ 80,00

**Elaborada por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza,

**Fuente:** “Hospital Básico San Sebastián” 2018.

## 2.5 RENTABILIDAD

Padilla, (2012) manifiesta que “La rentabilidad es una relación porcentual que nos indica cuanto se obtiene a través del tiempo por cada unidad de recurso invertido” (pág.15).

También podemos decir que la rentabilidad es el cambio en el valor de un activo, más

cualquier distribución en efectivo, expresado como un porcentaje del valor inicial, es la relación entre los ingresos y costos.

Según Padilla, (2012) nos dice que “La rentabilidad puede ser concebida desde los siguientes ámbitos”:

### **2.5.1 Rentabilidad Económica**

Según Padilla, (2012) Es “relacionada con los negocios y corresponde al rendimiento operativo de la empresa”. Se mide la relación entre la utilidad operativa, antes de intereses e impuestos, y el activo o la inversión operativa (pág. 15)

$$\mathbf{RE} = \frac{\text{BAII}}{\text{TOTAL ACTIVO}} \times 100$$

### **2.5.2 Rentabilidad Financiera**

En cuestión a la rentabilidad financiera Padilla, (2012) nos manifiesta que: “el negocio desde el punto de vista del accionista, o sea cuanto se obtiene sobre el capital propio después de descontar el pago de carga financiera” (pág. 15).

$$\mathbf{RF} = \frac{\text{BN (Después de Impuestos)}}{\text{RECURSOS PROPIOS (Capital+Reservas)}} \times 100$$

### **2.5.3 Rentabilidad Total**

Según Padilla, (2012) menciona que: “la rentabilidad medida en términos de la relación entre la utilidad neta y el capital total”.

$$\mathbf{RT} = \frac{\text{BN (Después de Impuesto)}}{\text{VENTAS}} \times 100$$

## **CAPÍTULO III**

### **3 MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

Para esta investigación, el método que se utilizó fue para deducir los entornos generales y a su vez los factores particulares, los objetivos presentados en la misma y es el siguiente:

Método deductivo: debido a que se inició de lo general a lo particular, por lo cual se efectuó un estudio global analizando los antecedentes de los costos de procesos hospitalarios, obteniendo así información útil para la resolución de problemas existentes.

#### **3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

- De campo. - la investigación se realizó en la entidad, con la finalidad de obtener información que nos permite cumplir con los objetivos del proyecto.
- Documental-Bibliográfica. - se realizó mediante un estudio de los documentos otorgados por la entidad con el objetivo de detectar e identificar los riesgos a los que está expuesta.

#### **3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

No Experimental. - Se aplicó el diseño no experimental en el presente proyecto de investigación debido a que no se manipulará las variables.

#### **3.4 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

El proyecto de investigación asume un enfoque cuantitativo debido a que se recopila y se analizó la información y documentación otorgadas por la entidad en relación a los costos de procesos hospitalarios.

### **3.5 NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

El presente proyecto de investigación fue de carácter descriptivo ya que nos permitió identificar las distintas características de los costos de procesos hospitalarios.

### **3.6 POBLACIÓN Y MUESTRA**

Esta investigación está constituida por la población y muestra porque se encuentra orientada a determinar los costos de procesos hospitalarios para el Hospital Básico San Sebastián.

#### **3.6.1 Determinación de la Población**

La población del proyecto de investigación está conformada por dos tipos, los profesionales y los que trabajan en el área del hospital.

##### **P1. Recursos Humanos**

El universo es el personal que labora en el Hospital, misma que es de 6 como se puede observar en la tabla 4.

Tabla 2 Población de la entidad

<b>Población</b>	<b>N° PERSONAS</b>
Gerente propietario	1
Contador general	1
Auxiliar de Contabilidad	1
Secretaria	1
Auxiliar de Enfermería	1
Cajero	1
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2020.

P2. Documentos, registros, Estados Financieros.

Para el estudio de esta población se encuentra conformado por todos los documentos contables del Hospital Básico San Sebastián período 2018, según como se puede visualizar en la siguiente tabla:

Tabla 3 Documentación

<b>POBLACIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>Estado de Situación Financiera</b>	1
<b>Estados de Resultados</b>	1
<b>Registro de Costos y Gastos</b>	1
<b>Total</b>	<b>3</b>

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza.

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2020.

### 3.6.2 Determinación de la muestra.

Para el desarrollo de la presente investigación de la muestra es.

#### **M1. Recursos Humanos**

La muestra utilizada en la presente investigación fue la totalidad del personal por lo que no es necesario realizar el cálculo ya que los datos son inferiores a 100.

## **M2. Documentos, Registros, Estados Financieros.**

La muestra utilizada está constituida por los documentos contables del Hospital Básico San Sebastián período 2018.

### **3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **3.7.1 Determinación de la técnica de recogida de información**

En la investigación presente las técnicas de recolección de información fueron:

- Observación.- se aplicó esta técnica con el propósito primordial de analizar la documentación, fuente otorgada por el Hospital Básico San Sebastián para poder determinar el proceso de los costos hospitalarios.
- Encuesta.- se aplicó cuestionarios de preguntas con el propósito de determinar la información sobre los procesos de costos hospitalarios enfocados a los colaboradores de los distintos departamentos relacionados a los costos en procesos.
- Entrevistas. - se aplicó esta técnica con el propósito de obtener información directa mediante la aplicación de la respectiva guía de preguntas que serán dirigidos netamente al funcionario del departamento financiero del Hospital Básico San Sebastián.

#### **3.7.2 Determinación de los instrumentos de recogida de información**

La investigación utilizó como instrumentos de recogida de información los siguientes:

- Guía de observación. - se detalló aspectos importantes observados para establecer el proceso a seguir.
- Cuestionario.- permitió obtener información veraz por parte de las autoridades y colaboradores de la entidad.

### **3.7.3 Determinación de los procedimientos de recogida de información**

Se realizó el análisis de las encuestas aplicadas a los colaboradores y autoridades del Hospital Básico San Sebastián, y los resultados obtenidos se darán a conocer mediante la utilización de tablas, cada una con sus respectivos gráficos y porcentajes respectivamente, donde se realizó un análisis e interpretación de los resultados, utilizando el paquete informático Excel.

## **CAPÍTULO IV**

### **4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1 RESULTADOS DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN**

La ficha de observación se aplicó al Hospital Básico San Sebastián, con la finalidad de conocer la situación actual de la misma, dando énfasis a los procesos de costos hospitalarios. Nos permitió conocer la situación actual del Hospital Básico San Sebastián, en la realización del proyecto de investigación, y el manejo de los costos de procesos hospitalarios, por lo cual se pudo observar que cuenta con ingresos para cubrir los gastos del hospital, pero genera pocas utilidades; respecto al área de trabajo y ubicación del hospital está apto y cómodo para brindar sus servicios a la colectividad.

En el proceso de costos hospitalarios a pesar de disponer del sistema contable FENIX no se utiliza todos los módulos que ofrece el programa, solo se contabiliza ingresos y egresos para las declaraciones presentadas al SRI; mientras que para la determinación de los costos de procesos hospitalarios, no existe ningún manual o procedimiento establecido para su determinación.

También se pudo determinar mediante la aplicación de esta técnica que en la información financiera que presenta consta unificada la información del hospital, hacienda y arrendamientos que son actividades del mismo propietario, no compatibles lo que dificulta el análisis individual de los resultados financieros tanto del hospital como la producción de leche cruda, y arrendamientos.

Tanto el contador como el auxiliar contable son profesionales externos, que periódicamente suben la información financiera para cumplir con los requisitos tributarios del contribuyente.

## 4.2 RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Para fortalecer la investigación se aplicó una encuesta al personal involucrado dentro del hospital en el Departamento Contable y funciones afines, partiendo de una serie de preguntas relacionadas a los costos de procesos hospitalarios y su incidencia en la rentabilidad, cuyos resultados se presenta a continuación:

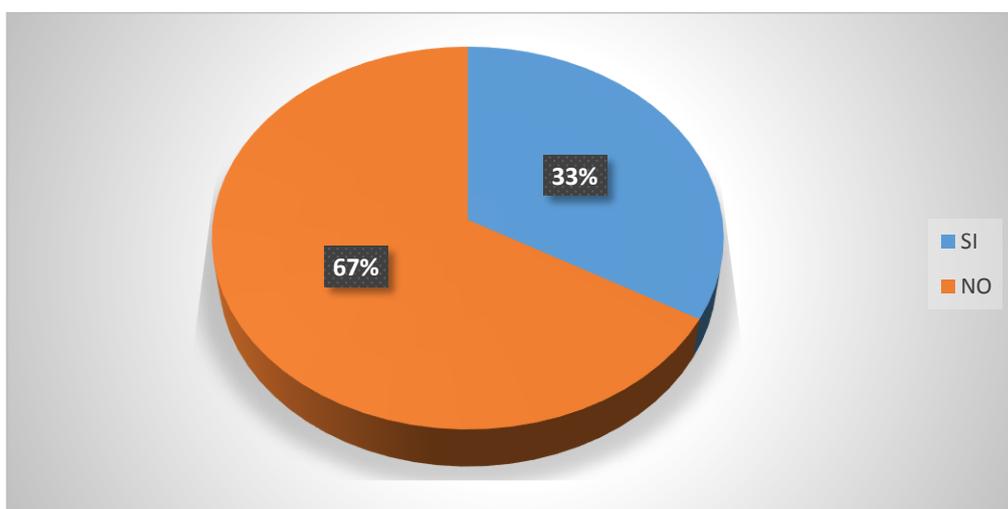
**1.- ¿Dispone de un programa sistematizado que vincule e integre la información de manera inmediata los datos sobre, los costos de servicios prestados en el Hospital Básico San Sebastián?**

*Tabla 4 Programa sistematizado*

OPCION	ALTERNATIVA	RESPUESTA	PORCENTAJES
A	SI	2	67%
B	NO	4	33%
TOTAL		6	100%

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2018

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza



*Ilustración 1 PROGRAMA SISTEMATIZADO*

*Fuente: tabla 4*

**Análisis:** De las personas encuestadas en el Hospital Básico San Sebastián en el departamento financiero observamos que un 67% de las personas encuestadas indican que no poseen un programa sistematizado, mientras que el 33% dice que si disponen de un sistema.

## 2.- ¿El Hospital cuenta con procedimientos para establecer los costos hospitalarios?

*Tabla 5 Procedimientos para establecer costos*

OPCION	ALTERNATIVA	RESPUESTA	PORCENTAJES
A	SI	4	67%
B	NO	2	33%
TOTAL		6	100

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2018

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza

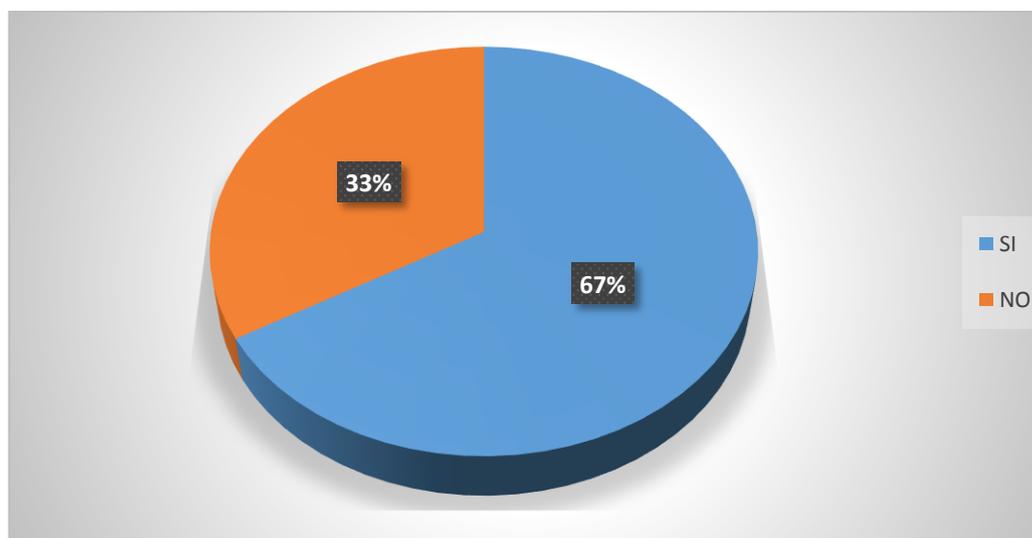


Ilustración 2 PROCEDIMIENTOS PARA ESTABLECER COSTOS

*Fuente: Tabla 5*

**Análisis:** De las personas encuestadas en el Hospital Básico San Sebastián en el departamento financiero observamos que el 67% señala que si disponen de procedimientos para establecer costos y el 33% no señalan que no disponen procedimientos para establecer costos.

### 3.- ¿Se analiza los costos de los servicios hospitalarios?

Tabla 6 Determina los costos

OPCIÓN	ALTERNATIVA	RESPUESTA	PORCENTAJE
a)	Si	2	33%
b)	No	4	67%
TOTAL		6	100%

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2018

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza

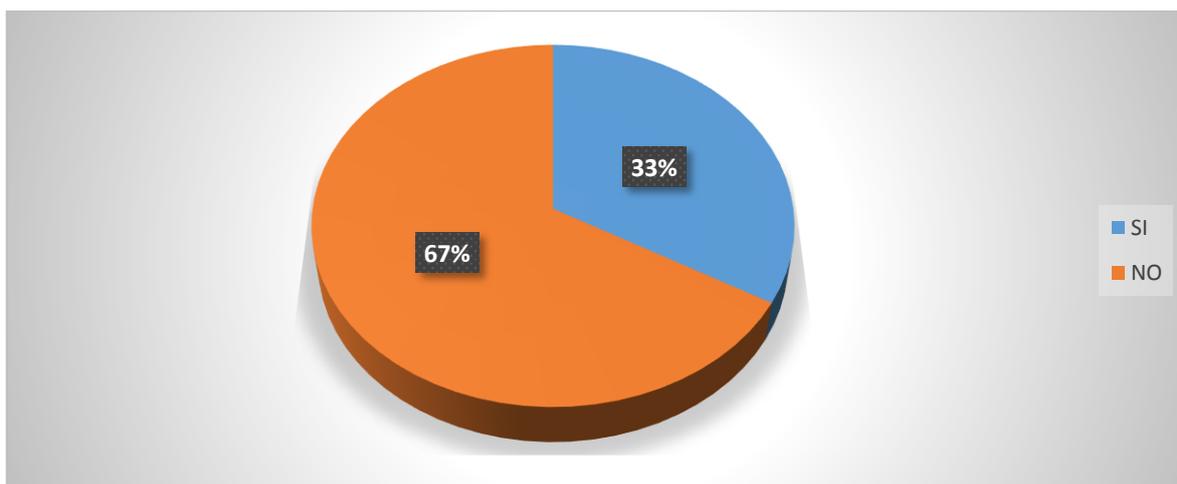


Ilustración 3 DETERMINA LOS COSTOS

*Fuente: Tabla 6*

**Análisis:** De las personas encuestadas en el Hospital Básico San Sebastián del departamento financiero observamos que un 67% de las personas indican que no determina los costos por servicio mientras que el 33% dice que si determina costos por servicio.

### 4.- ¿Se puede identificar los costos fijos y costos variables de los servicios proporcionados en el Hospital Básico San Sebastián?

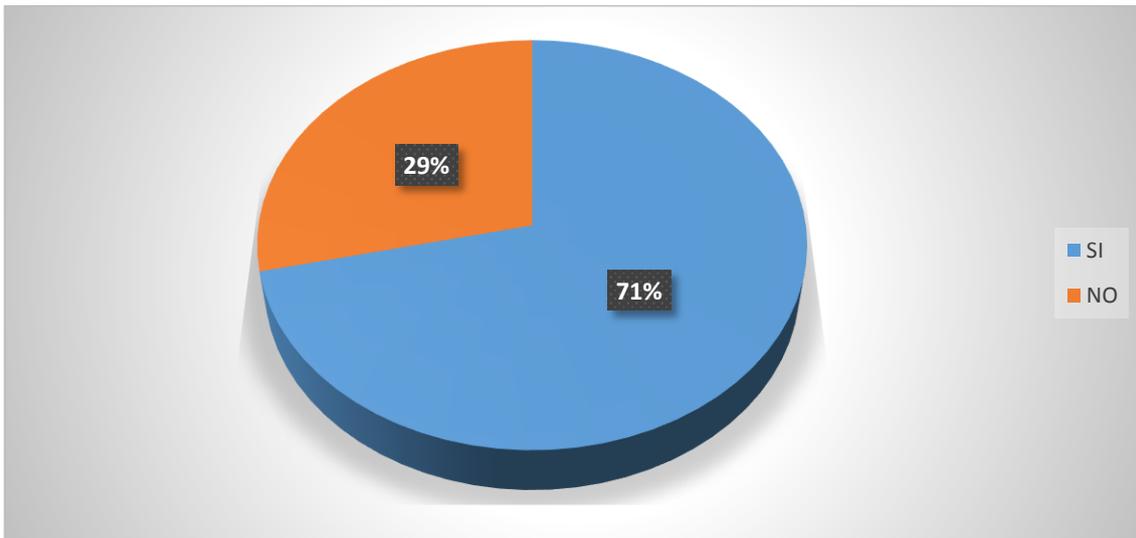
Tabla 7 Costos fijos y variables

OPCIÓN	ALTERNATIVA	RESPUESTA	PORCENTAJE
a)	Si	5	71%
b)	No	1	29%

<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>
--------------	----------	-------------

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2018

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza



*Ilustración 4 COSTOS FIJOS Y VARIABLES*

*Fuente: Tabla 7*

**Análisis:** De las personas encuestadas en el Hospital Básico San Sebastián observamos que un 71% de las mismas señalan que se identifica los costos fijos y variables y un 29% dice que no se identifica los costos fijos y variables.

**5.- ¿Se aplican indicadores para conocer el nivel de cumplimiento de rentabilidad del hospital?**

Tabla 8 *Cumplimiento de la rentabilidad*

<b>OPCIÓN</b>	<b>ALTERNATIVA</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
a)	Si	2	33%
b)	No	4	67%
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2018

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza

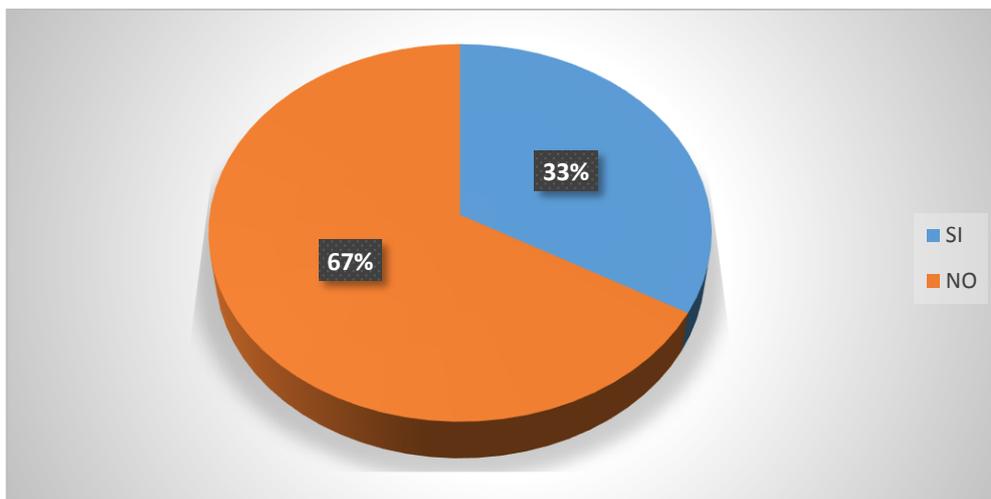


Ilustración 5 CUMPLIMIENTO DE LA RENTABILIDAD

Fuente: Tabla 8

**Análisis:** De las personas encuestadas del Hospital Básico San Sebastián observamos que un 67% de las personas encuestadas señalan que no se aplica indicadores para determinar la rentabilidad, mientras tanto el 33% indican que si aplica indicadores de rentabilidad del hospital.

#### 6.- ¿Cada que tiempo el hospital emite información financiera?

Tabla 9 Información financiera

OPCIÓN	ALTERNATIVA	RESPUESTA	PORCENTAJE
a)	Mensual	1	17%
b)	Trimestral	0	0%
c)	Semestral	2	33%
d)	Anual	3	50%
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2018

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza

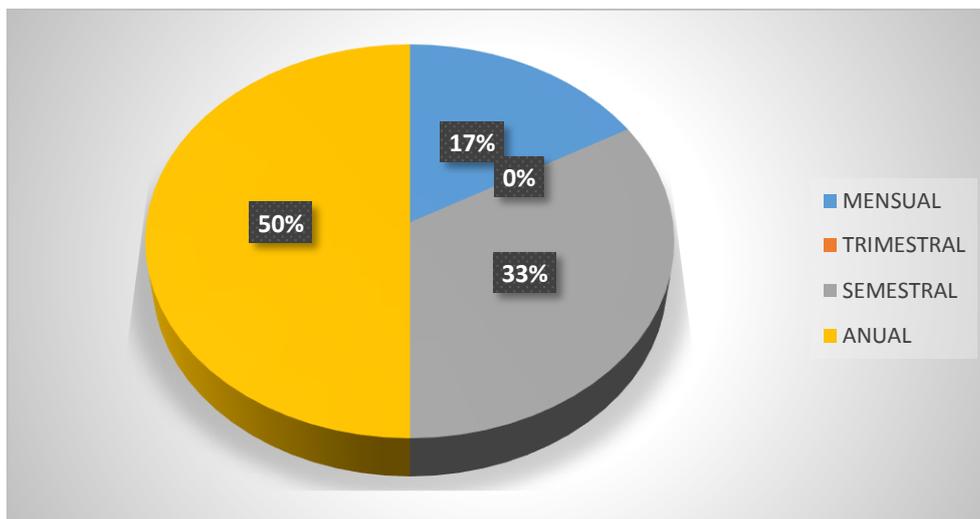


Ilustración 6 INFORMACIÓN FINANCIERO

Fuente: Tabla 9

**Análisis:** De las personas encuestadas en el Hospital Básico San Sebastián observamos un 50% de las personas encuestadas indican que se elabora información financiera de manera anual mientras que un 33% de manera semestral y un 17% de manera mensual.

**7.- ¿Los resultados obtenidos por el hospital durante el ejercicio fiscal han sido los esperados?**

Tabla 10 Resultados obtenidos

OPCIÓN	ALTERNATIVA	RESPUESTA	PORCENTAJE
a)	Si	2	33%
b)	No	4	67%
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2018

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza

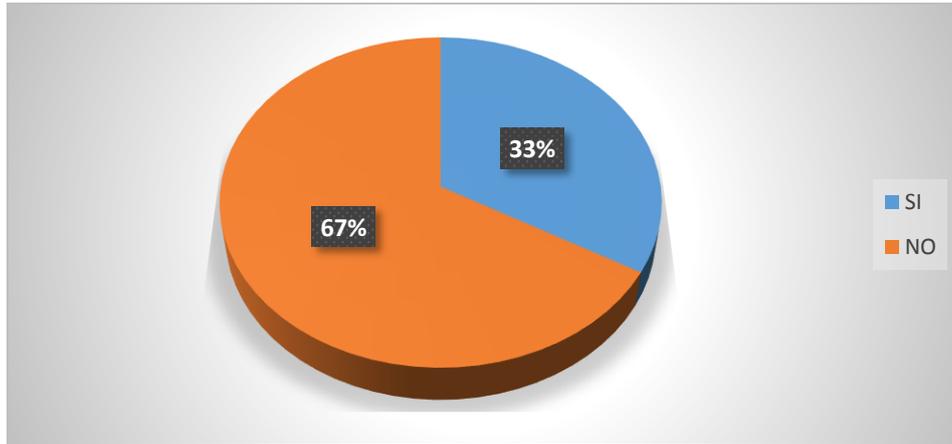


Ilustración 7 RESULTADOS OBTENIDOS

Fuente: Tabla 10

**Análisis:** Durante la encuesta realizada al Hospital Básico San Sebastián observamos que un 67% de las personas encuestadas no están de acuerdo con los resultados obtenidos mientras un 33% persona si está de acuerdo con los resultados obtenidos.

**8.- ¿La rentabilidad obtenida por el Hospital en el último año ha sido?**

Tabla 11 Rentabilidad obtenida

OPCIÓN	ALTERNATIVA	RESPUESTA	PORCENTAJE
a)	Baja	1	17%
b)	Mediana	3	50%
c)	Alta	2	33%
TOTAL		6	100%

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2018

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza

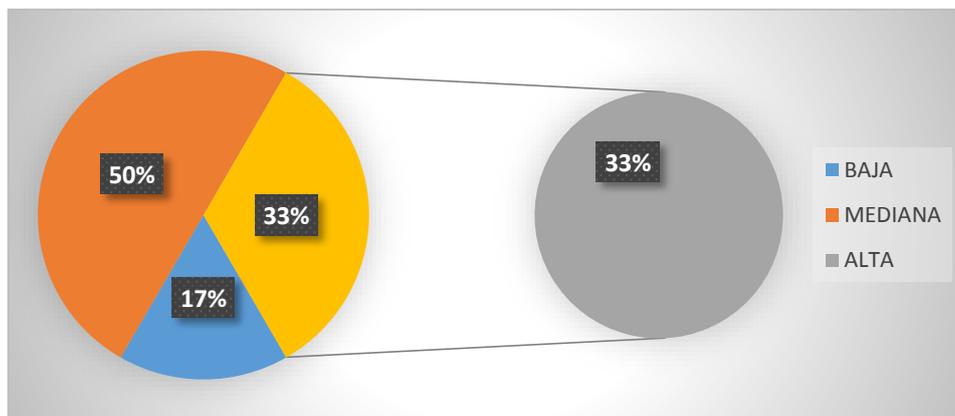


Ilustración 8 RENTABILIDAD OBTENIDA

Fuente: Tabla 11

**Análisis:** Durante la encuesta realizada en el Hospital Básico San Sebastián observamos que un 50% de las personas encuestadas nos dice que la rentabilidad es mediana mientras un 33% del personal dice que es alta su rentabilidad y un 17% del personal que la rentabilidad es baja.

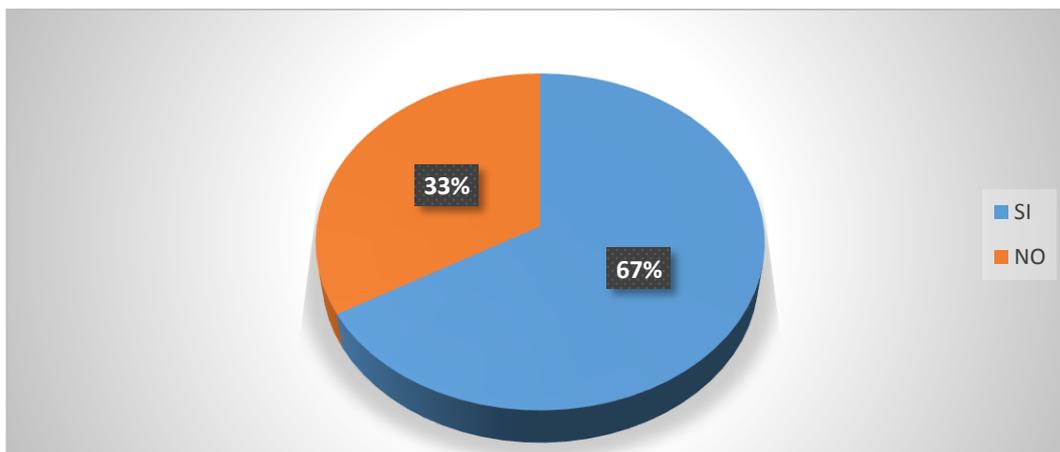
**9.- A su criterio ¿Cree usted que la rentabilidad que ha obtenido el hospital permite que sus directivos tomen decisiones en la misma?**

Tabla 12 Toma de decisiones

OPCIÓN	ALTERNATIVA	RESPUESTA	PORCENTAJES
a)	Si	4	67%
b)	No	2	33%
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>100%</b>

Fuente: Hospital Básico San Sebastián 2018

Elaborado por: Mariela Soledad Poalacin Mendoza



*Ilustración 9 TOMA DE DECISIONES*

*Fuente: Tabla 12*

**Análisis:** Durante la encuesta realizada en el Hospital Básico San Sebastián observamos que un 67% de las personas encuestadas dicen que con la información proporcionada se puede tomar decisiones sus directivos, mientras un 33% de las personas encuestadas nos dicen que la información no es suficiente para tomar decisiones.

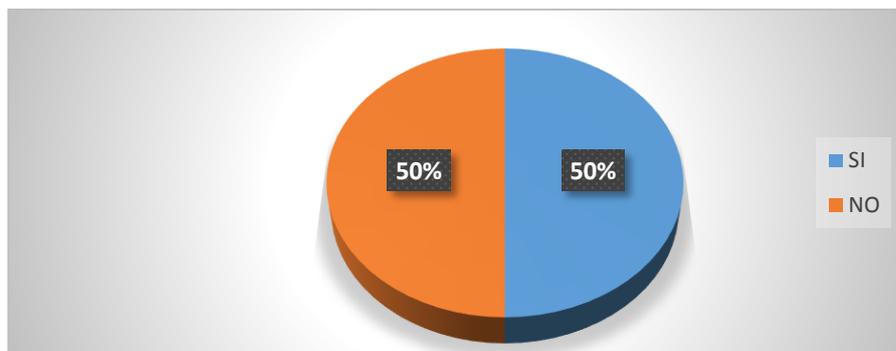
#### **10.- ¿La rentabilidad está acorde con la inversión del hospital?**

*Tabla 13 Inversión del hospital*

<b>OPCIÓN</b>	<b>ALTERNATIVA</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJES</b>
<b>a)</b>	<b>Si</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>
<b>b)</b>	<b>No</b>	<b>3</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2018

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza



*Ilustración 10 INVERSIÓN DEL HOSPITAL*

*Fuente: Tabla 13*

**Análisis:** Durante la encuesta realizada en el Hospital Básico San Sebastián del observamos un 50% de las personas encuestadas están acordes con la rentabilidad de acuerdo a la inversión del hospital, mientras el 50% dice que no está acorde con la inversión.

De acuerdo con los resultados se confirmó que esta empresa no dispone de un sistema de costos, lo que no le permite establecer de manera técnica sus costos fijos y variables y la rentabilidad del hospital

De igual manera se estableció que no realizan análisis financiero lo que le permitiría tomar decisiones que vayan en beneficio de la empresa, únicamente lo que refleja los resultados es la inconformidad con nivel de utilidad bajo que obtiene el Hospital Básico San Sebastián.

### **4.3 RESULTADO DE LA ENTREVISTA**

La entrevista se aplicó al Contador del Hospital Básico San Sebastián para identificar el grado de conocimiento que tiene acerca de los Costos de procesos hospitalarios en la rentabilidad hospitalaria.

Se analizó aspectos relevantes como la falencias que existen en la determinación de los costos de procesos hospitalarios; resaltó la incidencia de los costos en la rentabilidad del

hospital, la cual es baja por lo que tienen gastos muy elevados en lo que respecta a servicios básicos, pagos de nómina, honorarios profesionales; además el sistema contable FENIX del hospital no es utilizado en toda su capacidad y beneficios que ofrece, señalando que todos estos factores afectan a la rentabilidad de la misma.

Cabe señalar que el contador a quien se le realizó la entrevista inicio sus funciones como tal en el último mes del periodo de análisis del trabajo de investigación, por lo que el concurda con los criterios de las falencias del sistema de costos del hospital.

#### **4.4 COSTOS DE SERVICIOS HOSPITALARIOS**

El área contable del hospital es la encargada de mantener el control de la organización, planifica anualmente las actividades del manejo administrativo y financiero, quien nos facilitó la información que dispone sobre los costos hospitalarios incurrido en el período de análisis del Hospital Básico San Sebastián.

*Tabla 14* Costos de servicios hospitalarios del año 2018

<b>DETALLE</b>	<b>VALOR</b>
<b>Honorarios médicos</b>	\$ 42.401,13
<b>Personal de enfermería</b>	\$ 40.213,70
<b>Cocina y Lavandería</b>	\$ 17.261,07
<b>Alimentación pacientes</b>	\$ 20.117,07
<b>Servicios Básicos</b>	\$ 8.999,17
<b>Medicamentos</b>	\$ 69.702,93
<b>Gasto depreciación</b>	\$ 187.148,16
<b>Total Costos</b>	<b>\$ 368.582,16</b>

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2018,

*Tabla 15 Honorarios Médicos pagados del 2018*

<b>MESES</b>	<b>VALOR</b>
<b>ENERO</b>	\$ 3990,08
<b>FEBRERO</b>	\$ 6.370,00
<b>MARZO</b>	\$ 1.803,16
<b>ABRIL</b>	\$ 2.540,00
<b>MAYO</b>	\$ 9.310,00
<b>JUNIO</b>	\$ 2.610,00
<b>JULIO</b>	\$ 2.517,25
<b>AGOSTO</b>	\$ 2.305,86
<b>SEPTIEMBRE</b>	\$ 2.646,92
<b>OCTUBRE</b>	\$ 2.190,00
<b>NOVIEMBRE</b>	\$ 4770,86
<b>DICIEMBRE</b>	\$ 1.347
<b>TOTAL</b>	\$ 42.401,13

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza

*Tabla 16 Sueldo Personal Enfermería pagados del 2018*

<b>DETALLE</b>	<b>VALOR</b>
<b>SUELDO</b>	\$ 24.483,00
<b>HORAS EXTRAS</b>	\$ 3.600,00
<b>APORTE IESS</b>	\$ 2.747,52
<b>DECIMO TERCERO</b>	\$ 4.006,80
<b>DECIMO CUARTO</b>	\$ 2.040,25
<b>VACACIONES</b>	\$ 1.020,13
<b>TOTAL</b>	\$ 40.213,70

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza

*Tabla 17 Sueldo personal Cocina y Lavandería pagados del 2018*

<b>DETALLE</b>	<b>VALOR</b>
<b>SUELDOS</b>	\$ 10.372,80
<b>HORAS EXTRAS</b>	\$ 2.195,76
<b>FONDOS DE RESERVA</b>	\$ 1.035,00
<b>APORTE IESS</b>	\$ 1.537,44
<b>DÉCIMO TERCERO</b>	\$ 864,40
<b>DÉCIMO CUARTO</b>	\$ 823,47
<b>VACACIONES</b>	\$ 432,20
<b>TOTAL</b>	\$ 17.261,07

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2018

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza

*Tabla 18 Gasto Alimentación Pacientes 2018*

<b>MESES</b>	<b>VALOR</b>
<b>ENERO</b>	\$ 377,70
<b>FEBRERO</b>	\$ 2.360,20
<b>MARZO</b>	\$ 3.234,94
<b>ABRIL</b>	\$ 904,69
<b>MAYO</b>	\$ 180,00
<b>JUNIO</b>	\$ 3.369,34
<b>JULIO</b>	\$ 175,34
<b>AGOSTO</b>	\$ 3.339,63
<b>SEPTIEMBRE</b>	\$ 770,60
<b>OCTUBRE</b>	\$ 160,14
<b>NOVIEMBRE</b>	\$ 2.991,80
<b>DICIEMBRE</b>	\$ 2.252,69
<b>TOTAL</b>	\$ 20.117,07

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza

*Tabla 19 Gastos Servicios Básicos del Hospital Básico San Sebastián 2018*

<b>DETALLE</b>	<b>VALOR</b>
<b>LUZ</b>	\$ 748,88
<b>AGUA</b>	\$ 2.146,97
<b>TELÉFONO</b>	\$ 974,16
<b>INTERNET</b>	\$ 1.290,96
<b>DIREC TV</b>	\$ 3.838,20
<b>TOTAL</b>	\$ 8.999,17

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza

*Tabla 20 Gasto Medicamentos Consumidos en el Hospital Básico San Sebastián 2018*

<b>DETALLE</b>	<b>VALOR</b>
<b>ENERO</b>	\$ 6.935,38
<b>FEBRERO</b>	\$ 4.963,07
<b>MARZO</b>	\$ 3.848,79
<b>ABRIL</b>	\$ 5.951,82
<b>MAYO</b>	\$ 2.625,16
<b>JUNIO</b>	\$ 5.984,76
<b>JULIO</b>	\$ 7.295,37
<b>AGOSTO</b>	\$ 5.149,06
<b>SEPTIEMBRE</b>	\$ 7.143,72
<b>OCTUBRE</b>	\$ 8.069,66
<b>NOVIEMBRE</b>	\$ 3.420,46
<b>DICIEMBRE</b>	\$ 8.315,68
<b>TOTAL</b>	\$ 69.702,93

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2018

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza

*Tabla 21 Gasto depreciación activos 2018*

<b>ACTIVO</b>	<b>COSTO HISTÓRICO</b>	<b>GASTO DEPRECIACIÓN</b>
<b>EDIFICIOS Y OTROS INMUEBLES</b>	\$ 1'028.204,20	\$ 51.410,21
<b>MUEBLES Y ENSERES</b>	\$ 21.173,75	\$ 2.117,38
<b>MAQUINARÍA, EQUIPO E INSTALACIONES</b>	\$ 1'226.215,68	\$ 122.621,57
<b>VEHÍCULOS EQUIPO DE TRANSPORTE</b>	\$ 162.490,00	\$ 10.999,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2'438.083,63</b>	<b>\$ 187.148,16</b>

Fuente Hospital Básico San Sebastián 2018

Elaborado por: Mariela Soledad Poalacin Mendoza

## ANÁLISIS DE LOS VALORES QUE COBRA EL HOSPITAL

Tabla 22 Valores promedios que se cobra a un paciente por servicio hospitalario

<b>DETALLE</b>	<b>COSTOS DE ESTADÍA</b>
<b>HOSPITALIZACIÓN</b>	100,00
<b>ENFERMERÍA</b>	50,00
<b>QUIRÓFANO</b>	200,00
<b>MEDICINA</b>	De acuerdo con el consumo de medicinas
<b>EQUIPO DE LAPARASCOPIA</b>	180,00
<b>LABORATORIOS</b>	25,00

Fuente: Hospital Básico San Sebastián 2018,

Elaborado por: Mariela Soledad Poalacin Mendoza.

## 4.6 DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS DE LOS PROCESOS HOSPITALARIOS

En los hospitales, el sistema de acumulación de costos más adecuados a utilizar es por áreas de responsabilidad, tomando en cuenta si la unidad de consulta requiere, por paciente, un especialista, medicamentos, tratamiento médico, hospitalización, intervención quirúrgica u otros servicios, dependiendo la patología de cada paciente, por lo tanto, los costos serán diferenciados en cada caso.

Como ejemplo adjuntamos la factura de uno de los pacientes del hospital

### 1.- TRATAMINETO: HERNIA LAP HCI

### CIRUGÍA DEL PACIENTE: ALLAICA LLUNGAN LUZ JESSICA

Tabla 23 *Factura 1*

CANTIDAD	DETALLE	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
4	Hospitalización	50,00	200,00
4/d	Alimentación +lavandería	50,00	200,00
4	Enfermería	50,00	200,00
1	Derechos de Quirófano	200,00	200,00
1	Equipo de laparoscopia	250,00	250,00
<b>MEDICINAS</b>			
4	Lactato de Ringer	3,00	12,00
2	Equipo de Venoclisis	1,00	2,00
2	Catlón	2,00	4,00
1	Llave de tres vías	2,00	2,00
1	Tubo endotriaquial	6,00	6,00
1	Rocuronio	15,00	15,00
5	Guantes	1,00	5,00
1	Vicryl	6,00	6,00
1	Dafilón 4/0	5,00	5,00
1	Bisturí Armónico	150,00	150,00

3	Solución salina	3,00	9,00
1	Hemolock dorado	20,00	20,00
4	Hemolock	15,00	60,00
4	Neostagmine	1,00	4,00
1	Atropina	1,00	1,00
1	Propofol	15,00	15,00
11	Clindamicina	4,00	44,00
1	Ultiva	15,00	15,00
2	Sevorane 40cc	40,00	80,00
8	Ceftriaxone	5,00	40,00
3	Tramal	1,00	3,00
1	Bigotera de O2	5,00	5,00
10	Progesterona 200 mg	1,00	10,00
1	Omezol	5,00	5,00
1	Dren de Jackson Pratt	45,00	45,00
10	Soletrol N	1,00	10,00
8	Soletrol K	1,00	8,00
5	Dolrad	1,00	5,00
6	Dextrosa en agua 5%	3,00	18,00
5	Solución salina 500cc	3,00	15,00
1	Microgotero	5,00	5,00
	Oxígeno		50,00
	Jeringuillas y otros		28,00
<b>HONORARIOS MÉDICOS</b>			
	<b>Dr. Iván Loaiza</b>	Cirujano	590,00
	<b>Dr. Víctor Velasteguí</b>	Ayudante	250,00
	<b>Dr. Mário Manzano</b>	Anestesiólogo	150,00
	<b>Lic. Julián Espinoza</b>	Instrumentación	58,00
	<b>Valor total</b>		2.800,00

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2018,  
Elaborado por: Mariela Soledad Poalacin

Tabla 24 *Costos de procesos hospitalarios fac 1.*

DETALLE	VALOR
MEDICINA	\$ 335,60
MÉDICOS	\$ 798,00
AYUDANTES	\$ 250,00
DERECHO QUIROFANO	\$ 200,00
ENFERMERAS	\$ 200,00
DESINFECCIÓN DEL QUIRÓFANO	\$ 50,00
HOSPITALIZACIÓN	\$ 400,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.183,60</b>

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2018.

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza

**Análisis:** en la presente tabla N° 14 se desglosa de cuanto le cuesta al hospital al momento de realizar una cirugía dando un valor de \$2.183,60 de acuerdo a lo utilizado, quedando una ganancia de \$ 616,40 ya que el monto cancelado del cliente fue \$ 2.800,00.

En este caso en particular el hospital ha obtenido una rentabilidad del 22%.

#### 4.7 DETERMINACIÓN DE LA RENTABILIDAD 2017 y 2018

La rentabilidad en el sistema de la salud no es muy alta, se evaluó los resultados obtenidos en el Hospital del periodo 2017 y 2018, considerando que los flujos de efectivo por ingresos en el hospital no son constantes, pero si los gastos de administración y ventas; para ello se aplicó los siguientes indicadores para la determinación de la rentabilidad.

Tabla 25 *Rentabilidad económica*

Rentabilidad Económica 2018	Rentabilidad Económica 2017
-----------------------------	-----------------------------

$$RE = \frac{BA II}{TOTAL ACTIVO} X 100 =$$

$$RE = \frac{35.174,61}{1'574.472,46} X 100 =$$

$$RE = 2.23\%$$

$$RE = \frac{BA II}{TOTAL ACTIVO} X 100 =$$

$$RE = \frac{102.011,45}{1'810.202,44} X 100 =$$

$$RE = 5.63\%$$

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2018,

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza

**Análisis:** se analizó de los estados financieros obtenidos por el hospital, en el primer indicador de la rentabilidad económica se determinó en el año 2017 un 5.63%, mientras tanto en el año 2018 hay una rentabilidad del 2.23% generando una reducción del 3.40%.

Tabla 26 *Rentabilidad financiera*

Rentabilidad Financiera 2018	Rentabilidad Financiera 2017
$RF = \frac{BN (DESPUES DE IMPUESTO)}{(CAPITAL + RESERVA)} X 100 =$	$RF = \frac{BN (DESPUES DE IMPUESTO)}{(CAPITAL + RESERVA)} X 100 =$
$RF = \frac{14.393,28}{941.214,83} X 100 =$	$RF = \frac{74.122,73}{1'210.972,95} X 100 =$
$RF = 1.53\%$	$RF = 6.12\%$

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2018,

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza.

**Análisis:** El segundo indicador de la rentabilidad financiera nos determina que en el año 2017 se obtuvo un 6.12%, mientras que en el año 2018 disminuye al 1.53%, generándose una reducción de 4.59%.

Tabla 27 *Rentabilidad total*

Rentabilidad Total 2018	Rentabilidad Total 2017
$RT = \frac{BN(DESPUES DE IMP)}{VENTAS} \times 100$	$RT = \frac{BN(DESPUES DE IMP)}{VENTAS} \times 100$
$RT = \frac{14.393,28}{782.994,46} \times 100 =$	$RT = \frac{74.122,73}{728.132,64} \times 100 =$
<b>RT= 1.83%</b>	<b>RT= 10.17%</b>

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2018.

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza

**Análisis:** en el tercer indicador de la rentabilidad total se puede concluir con la del año 2017 que tuvo 10.17%, mientras en el 2018 obtuvo un 1.83%, donde hubo una reducción de 8.34%.

Con los resultados obtenidos podemos determinar que la rentabilidad que obtiene no es adecuada a la inversión realizada; en el año de estudio se ha comprobado una disminución significativa en comparación en el año 2017.

Básicamente lo que se puede establecer al tener unificado las tres actividades (Hospital, Arrendamientos, y Producción de Leche Cruda) y al verse disminuido significativamente los ingresos de las dos primeras actividades que nada tienen que ver con el hospital, generan una disminución de los índices de rentabilidad de manera general.

Pero al comparar únicamente los ingresos hospitalarios con los costos incurridos del hospital se demuestra, que el hospital genera una rentabilidad alta con relación a la venta de servicios.

*Tabla 28 Ingresos del Hospital Básico San Sebastián*

<b>DETALLE</b>	<b>VALOR</b>
Ingresos 2018 del hospital	\$782.994,46
Costos Hospitalarios 2018	\$ 368.582,16
Utilidad bruta en ventas	\$ 414.412,30

**Fuente:** Hospital Básico San Sebastián 2018

**Elaborado por:** Mariela Soledad Poalacin Mendoza

Como se puede observar el costo de proceso hospitalario es del 47% sobre las ventas, generándose una rentabilidad del 53%.

Lógicamente que a esta utilidad se debe restar los gasto administración y ventas para determinar la utilidad del ejercicio.

Por lo tanto, se puede establecer que los costos de los servicios hospitalarios inciden sobre la rentabilidad que tenga el hospital, a mayor costo menor renta, y a menor costo mayor renta.

## **CAPITULO V**

### **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

- El dueño del hospital desarrolla tres actividades económicas y no lleva un control individualizado, los Estados Financieros presentados contienen información general.
- En el hospital no se aplica un sistema de costos que le permitan determinar su verdadera rentabilidad.
- A pesar de disponer del sistema contable FENIX instalado en el hospital, no se utiliza todos los módulos que dispone este programa.
- No existe contador o auxiliar contable de planta, el personal realiza funciones no compatibles con su cargo.
- La rentabilidad que se presenta es sumamente baja, al disminuir considerablemente los ingresos de las actividades de arrendamiento y de la hacienda.

#### **5.2 RECOMENDACIONES**

- Se recomienda que se aplique un sistema contable individual a cada actividad económica del propietario del hospital, para poder determinar de manera exacta los costos y utilidad que genera cada una de ellas.
- Diseñar e implementar un sistema de costos para el hospital que le permita de mejor manera proyectar el precio de venta de sus servicios a los usuarios para ser competitivos en el mercado.

- Aprovechar todos los módulos que ofrece el sistema contable fénix para disponer de información sobre los costos y rendimientos financieros.
- Contratar a un contador de planta de tal manera que dispongamos de información confiable y oportuna, además establecer las funciones de acuerdo al cargo de cada empleado.
- Analizar por separado los costos y gastos de cada actividad económica del dueño, para establecer la rentabilidad de cada una de ellas y poder tomar decisiones.

## BIBLIOGRAFÍA

- Afanador, G. F. (2012). *Procesos Hospitalarios*. Obtenido de El Hospital:  
<https://www.elhospital.com/temas/Atencion-segura-y-de-calidad-a-traves-del-manejo-de-la-operacion-hospitalaria+8090462?pagina=2>
- Aizaga, F. L. (2016). Estado Del Arte de la Contabilidad de Costos. *UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ECUADOR*, pág. 523.
- Alvez, B. (2017). *Procesos Hospitalarios*. Obtenido de MV, Blog:  
<https://mv.com.br/es/blog/gestion-de-procesos-hospitalarios--4-tecnologias-esenciales#:~:text=El%20concepto%20dirige%20las%20pr%C3%A1cticas,en%20la%20atenci%C3%B3n%20al%20paciente.>
- Chiliquina, M. P. (2017). Elementos del Costo. *Costos*.
- Edison Calderón, R. R. (2018). *Tipos de Costos*. Obtenido de Costos Hospitalarios en el sector de salud: <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/costos-hospitalarios-salud.html>
- Gerencie. (2018). *Costos de procesos*. Obtenido de Sistemas de Costos:  
<https://www.gerencie.com/sistema-de-costos-por-procesos.html#:~:text=El%20sistema%20de%20costos%20por,empresas%20como%20departamentos%20de%20ensamblaje.>
- Gould, C. F. (2021). *Marco teórico de los costos*. Obtenido de  
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/7438/Fundamentos%20de%20Costos%207-46.pdf;jsessionid=DCA593DC45FABF39B2F53DFBC0823E36.jvm1?sequence=1>
- Hospital Básico San Sebastián. (2006). Ambato.
- Loza, S. (Diciembre de 2020). *dspace.unach.edu.ec*. Obtenido de  
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7410/1/8.%20FINAL%20DE%20TESIS%20SANTIAGO%20%20LOZA%20MAYORGA%20-CPA.pdf>
- NORDHAUS, W. (2014). COSTO DE SERVICIO. *COSTOS DE SERVICIOS HOSPITALARIOS*. Obtenido de COSTOS DE SERVICIO.
- Padilla, M. C. (2012). *Gestion Financiera*. (15, Ed.) Bogota: Ecoe Ediciones.
- PEOMBO, C. (MARZO de 2008). COSTOS Y GESTIÓN EN SERVICIOS DE SALUD UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA . *COSTOS Y GESTIÓN EN SERVICIOS DE SALUD*, págs. 55-60.
- ROBALINO, A. (2015). *EVALUACION AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE COSTOS HOSPITALARIOS DE MEDICOS Y ASOCIADOS CLINCHIMBORAZO CIA.LTDA. DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA PERIODO 2013*. Obtenido de TESIS DE MAESTRIA, UNIVERSIDAD NACIONAL DE

CHIMBORAZO: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2495/1/UNACH-IPG-CON-AUT-2015-003.pdf>

Sanchez, M. (2005). *Indicadores Hospitalarios* . Obtenido de Scielo Analytics:  
<http://www.scielo.org.mx/img/revistas/iner/v18n2/a9t1.jpg>

Sani, G. (2016). *DETERMINACION DE COSTOS A LOS PROCESOS DE LA CLINICA CIROI CIA. LTDA. DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA DEL PERIODO 2013 PARA ESTABLECER PRECIOS DE LOS SERVICIOS*. Obtenido de TESIS CONTADOR PUBLICO, UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO:  
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/1575/1/UNACH-FCP-2016-0018-pdf>

Zaldumbide, O. M. (2014). *La Determinacion de Costos y su Incidencia en la Gestion Hospitalaria de la Unidad Medica del IESS de Ambato del Segundo Semestre del año 2012*. Obtenido de Repositorio Universidad Tecnica de Ambato Contabilidad y Auditoria.pdf:  
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/8010>

## ANEXOS 1



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y  
ADMINISTRATIVAS**



**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA**

### FICHA DE OBSERVACIÓN

<b>INSTRUMENTO:</b> FICHA DE OBSERVACIÓN	<b>TEMA:</b> LOS COSTOS DE PROCESOS HOSPITALARIOS EN LA RENTABILIDAD DEL HOSPITAL BÁSICO SAN SEBASTIÁN DEL PERIODO 2018.	<b>FECHA:</b> 04/05/2020
<b>ELABORADO POR:</b> MARIELA POALACIN	<b>APLICACIÓN:</b> HOSPITAL BÁSICO SAN SEBASTIÁN	<b>TUTOR:</b> MGS. JHONNY CORONEL
N°	ASPECTOS OBSERVADOS	COMENTARIO
1	<b>HOSPITAL BÁSICO SAN SEBASTIÁN</b>	Se realizó una observación directa al hospital, y se notó que está situada en un lugar adecuado al servicio que presta de atención a pacientes, cuenta con las instalaciones adecuadas, con las áreas de trabajo para el personal colaborador a fin de satisfacer las necesidades de la colectividad y generar recursos económicos.
2	<b>DEPARTAMENTO FINANCIERO</b>	El hospital no cuenta con profesionales de planta en el área financiera, por lo tanto, existen algunas falencias, el sistema contable FENIX no se utiliza todos los módulos, solo registrar ingresos y egresos, para realizar sus declaraciones mensuales.  No existe un sistema para la determinación de costos, Elaboran los Estados financiero en conjunto para todas las actividades económicas del propietario de del hospital.
3	<b>SERVICIOS Y ATENCIÓN PACIENTE</b>	De acuerdo con los servicios establecidos a prestar al paciente, con el tratamiento u operación a brindar por el personal médico acorde a su profesionalismo.
4	<b>DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS</b>	En el hospital se observó en la parte de la determinación de costos de procesos hospitalarios no lo hacen aplicando un sistema de costos, y se mezcla los costos y gastos de las 3 actividades económicas que desarrolla el propietario.

## ANEXO 2



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA**



**Encuesta dirigida al personal del Hospital Básico San Sebastián del cantón Ambato.**

Tema: Los Costos de procesos hospitalarios en la rentabilidad del Hospital Básico San Sebastián, Ambato período 2018.

**Indicaciones:**

- Coloque con una (x) o (√) en la opción que cree conveniente.
- Si una de las preguntas no es de fácil entendimiento para el encuestado, por favor comunicar a la persona que está realizando esta encuesta y así poder solventar dicha duda.

**Dato importante:** la información conseguida no involucra a la entidad.

**DESARROLLO**

**1.- ¿Dispone de un programa sistematizado que vincule e integre la información de manera inmediata los datos sobre, los costos de servicios prestados en el Hospital Básico San Sebastián?**

a) Si	
b) No	

**2.- ¿El Hospital cuenta con procedimientos para establecer los costos hospitalarios?**

a) Si	
b) No	

**3.- ¿Se analiza los costos de los servicios hospitalarios?**

a) Si	
b) No	

**4.- ¿Se puede identificar los costos fijos y costos variables de los servicios proporcionados en el Hospital Básico San Sebastián?**

a) Si	
b) No	

**5.- ¿Se aplican indicadores para conocer el nivel de cumplimiento de rentabilidad del hospital?**

a) Si	
b) No	

**6.- ¿Cada que tiempo el hospital emite información financiera?**

a) Mensual	
b) Trimestral	
c) Semestral	
d) Anual	

**7.- ¿Los resultados obtenidos por el hospital durante el ejercicio fiscal han sido los esperados?**

a) Si	
b) No	

**8.- La rentabilidad obtenida por el Hospital en el último año ha sido:**

a) Baja	
b) Mediana	
c) Alta	

**9.- A su criterio ¿Cree usted que la rentabilidad que ha obtenido el hospital permite que sus directivos tomen decisiones en la misma?**

a) Si	
b) No	

**10.- ¿La rentabilidad está acorde con la inversión del hospital?**

a) Si	
b) No	

ANEXO 3



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA



**Entrevista dirigida al Departamento Financiero del Hospital Básico San Sebastián del cantón Ambato.**

Tema: Los Costos de procesos hospitalarios en la rentabilidad del Hospital Básico San Sebastián, Ambato período 2018.

**Objetivo.-** Analizar como incide los costos de procesos hospitalarios en la rentabilidad del Hospital Básico San Sebastián, Ambato período 2018.

1.- ¿Cómo determina usted los costos de procesos hospitalarios?

.....  
.....

2.- ¿Cuánto le cuesta al hospital brindar su servicio?

.....  
.....

3.- ¿Qué incluye el servicio de hospitalización?

.....  
.....

4.- ¿Qué tipos de gastos realizan dentro del hospital?

.....  
.....

5.- ¿Sabe usted aproximadamente a cuanto asciende los costos de servicios hospitalarios que brinda el hospital?

.....  
.....

6.- ¿Que mejoras establecerían en el departamento financiero para el adecuado manejo de los procesos de costos hospitalarios?

.....  
.....

## ANEXO 4 ESTADOS FINANCIEROS 2018

### VELASTEGUI LOZADA VICTOR MESIAS

#### BALANCE GENERAL DE LA EMPRESA

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2018

Nro. de Cuenta	Descripcion de cuenta	Subtotal	Total
	<b>ACTIVO</b>		
1.1.1.02.02	Banco Promerica Cta. Cte.	21,545.36	
1.1.1.02.04	Banco de Guayaquil		
=TOTAL=1.1.1.02.	<b>BANCOS</b>	21,545.36	
=TOTAL=1.1.1.1.	<b>DISPONIBLE</b>		21,545.36
1.1.2.03.	<b>CREDITO TRIBUTARIO RENTA</b>		
1.1.2.03.01	Anticipo Impuesto Renta	8,554.58	
1.1.2.03.02	Anticipo Por Retencion RENTA	3,134.94	
1.1.2.03.03	Anticipo RENTA años Anteriores	1,182.83	
1.1.2.01.01.06	<b>CREDITO TRIBUTARIO RENTA</b>		12,872.35
	credito iva	47.55	47.55
1.1.3.01.	<b>INVENTARIO PRODUCTO EN PROCESO</b>		
1.1.3.01.01	<b>INVENTARIO EN ALMACEN</b>	62,052.35	
=TOTAL=1.1.3.	<b>REALIZABLE</b>		62,052.35
1.2.	<b>ACTIVO FIJO</b>		
1.2.1.01.02	EDIFICIOS Y OTROS INMUEBLES	1,028,204.20	
1.2.1.01.03	MUEBLES Y ENSERES	21,173.75	
1.2.1.01.04	MAQUINARIA , EQUIPO E INSTALACIONES	1,226,215.68	
1.2.1.01.05	EQUIPO DE COMPUTACION Y SOFWARE	2,245.54	
1.2.1.01.06	VEHICULOS EQUIPO DE TRANSPORTE	162,490.00	
1.2.1.01.07	REPUESTOS Y HERRAMIENTAS		
1.2.1.01.08	ACTIVOS BIOLÓGICOS (Animales y Plantas Vivas)	324,450.00	
1.2.1.01.09	OTRAS PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO		1,228,461.22
1.2.2.02.01	(-) Deprec. Acum. Propiedad Planta y Equipo	-1,142,034.32	
1.2.2.02.06	(-) Amort Acum de Activos Biologicos	(144,790.00)	
		(1,286,824.32)	1,477,954.85
	<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>1,574,472.46</b>
	<b>PASIVO</b>		
2.1.1.02.01	Proveedores NO Relacionados CLINICA	-132,298.87	
2.1.3.02.	<b>ACREEDORES PATRIMONIALES</b>		(132,298.87)
2.1.3.	<b>ACREEDORES</b>		
2.1.3.01.	<b>ACREEDORES FINANCIEROS</b>		
2.1.3.01.09	Tarjeta Banco Guayaquil	-36,546.68	
2.1.3.01.10	Tarjeta Banco Promerica	-4,851.42	
=TOTAL=2.1.3.01.	<b>ACREEDORES FINANCIEROS</b>		(41,398.10)
2.1.4.01.	<b>ACREEDORES IESS</b>		
2.1.4.01.01	Aporte IESS	(1,346.80)	
	FR IESS por Pagar	(38.16)	
2.1.4.01.03	Prestamos IESS por Pagar	(276.74)	
=TOTAL=2.1.4.01.	<b>ACREEDORES IESS</b>		(1,661.70)
2.1.4.02.	<b>ACREEDORES LABORALES</b>		
2.1.4.02.01	Sueldos por Pagar	(5,824.96)	
	Decimo Tercero por Pagar	(519.60)	
	Decimo Cuarto por Pagar	(2,206.63)	
2.1.4.02.04	Vacaciones por Pagar	(3,004.46)	
2.1.4.02.05	15% Participacion Trabajadores por Pagar	(5,276.19)	
=TOTAL=2.1.4.02.	<b>ACREEDORES LABORALES</b>		(16,831.84)
2.1.4.03.	<b>ACREEDORES FISCALES</b>		
2.1.4.03.01	Retencion IR por Pagar	(882.50)	
2.1.4.03.02	Retencion IVA por Pagar	(347.34)	
2.1.4.03.06	Impuesto a la Renta Por Pagar Empresa	(15,505.14)	
=TOTAL=2.1.4.03.	<b>ACREEDORES FISCALES</b>		(16,734.98)
=TOTAL=2.1.	<b>PASIVO CORRIENTE O CORTO PLAZO</b>		(208,925.49)
2.2.	<b>PASIVO NO CORRIENTE O A LARGO PLAZO</b>		
2.2.1.02.01	Banco Promerica Cia.	(264,894.30)	
2.2.1.02.06	Banco de Guayaquil (150000.00)	(145,044.56)	
=TOTAL=2.2.1.02.	<b>ACREEDORES FINANCIEROS LARGO PLAZO</b>		(409,938.86)
2.2.2.	<b>OTRAS CUENTAS POR PAGAR LARGO PLAZO</b>		

LOZADA VICTOR MESIAS		BALANCE GENERAL DE LA EMPRESA	
DEL 31 DE DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014			
		Saldo	Valor
TOTAL=2.2.	PASIVOS A LARGO PLAZO		(409,938.86)
=TOTAL=2.	PASIVO		(618,864.35)
3.	PATRIMONIO		
3.1.	CAPITAL		
3.1.1.01.01	Capital Social	(941,214.83)	
3.3.1.01.02	Utilidades del Ejercicio	(14,393.28)	
	<b>Total Patrimonio</b>		<b>(955,608.11)</b>
			<b>(955,608.11)</b>
	<b>TOTAL PASIVO + CAPITAL</b>		<b>(1,574,472.46)</b>
	Activos Por Retener - IVA	1,138.84	
	Activos PENTA otros Retenidos	1,138.84	(0.00)
	GRUPO TRIBUTARIO MESIA		11,973.30
	Impuestos		47.28
	INVENTARIO PROYECTOS DE INVERSION		
	INVENTARIO DE INVENTOS		
	RESERVAS		41,251.30
	RESERVA DE		
	RESERVA Y OTROS RESERVAS		
	IMPUESTOS Y ENGRES	21,171.78	
	MANTENIMIENTO, REPARACION Y RECONSTRUCCIONES	130,295.88	
	PLANTAS DE CONSTRUCCION Y RECONSTRUCCIONES	3,345.24	
	VEHICULOS EQUIPO DE TRANSPORTE	180,402.07	
	ALMOXARIFAS Y HERRAMIENTAS		
	ACTIVOS INMUEBLES (Terrenos y Plantas) Otros	314,411.00	
	OTROS BIENES MUEBLES PLANTAS Y EQUIPO		1,238,461.30
	El Grupo de Activos Propiedad Plena y Equivalente	1,342,184.37	
	El Grupo de Activos Propiedad Parcial	294,280.00	
		1,636,464.37	1,636,464.37
	<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>1,636,464.37</b>
			<b>1,636,464.37</b>
	PASIVO		
	Provisiones por Impuesto sobre GANancias	421,238.87	
	AGUAFONDO PARA PASAJOS		2,362.71
	ALICUOTAS		
	AGUAFONDO FINANCIERO		
	Reserva Reserva Contable	41,251.30	
	Impuesto Sobre Patrimonio	4,851.07	
	RESERVA DE EQUILIBRIO		143,296.30
	ACRUCIOS IVA		
	Reserva IVA	11,345.00	
	IVA IVA por Pagar	101.10	
	Provisiones IVA por Pagar	245.74	
	RESERVA DE IVA		11,345.00
	AGUAFONDO LABORAL		
	Reserva por Pagar	16,034.00	
	Reserva Reserva por Pagar	101.10	
	Reserva Reserva por Pagar	11,290.00	
	Reserva Reserva por Pagar	10,000.00	
	IVA Retenido en Provisión por Pagar	16,075.18	
	ACRUCIOS LABORALES		16,075.18
	RESERVA DE IVA		
	Reserva IVA por Pagar	492.17	
	Reserva IVA por Pagar	1,470.30	
	Impuesto a la Renta Por Pagar Provisional	18,780.18	
	AGUAFONDO FISCAL		18,780.18
	<b>TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO</b>		<b>(409,938.86)</b>
			<b>(409,938.86)</b>
	PASIVO DE CORTO PLAZO A LARGO PLAZO		
	Reserva Provisional	184,994.80	
	Reserva de Gastos por Liquidar	1,945,044.80	
	AGUAFONDO PROVISIONES LABORALES		
	OTROS CUENTAS POR PAGAR A LARGO PLAZO		

Dr Victor Velastegui Lozada  
Gerente-Propietario

Dr. Rafael Rodriguez  
Contador

## VELASTEGUI LOZADA VICTOR MESIAS

### ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2018

Nro. de Cuenta	Descripcion de cuenta	Subtotal _____
<b>INGRESOS</b>		
4.1.3.01.03	Ventas gravadas con 12%	8,803.58
4.1.3.01.05	Ventas gravadas con 0% Lecha Hacienda	27,507.82
4.1.3.01.06	Ventas gravadas con 0% Hospital otros ingresos	782,994.46 500.00
	<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b><u>819,805.86</u></b>
<b>=TOTAL=5.1.1. GASTOS</b>		
5.1.2.01.	<b>GASTO EN PERSONAL ADMINISTRATIVO</b>	
5.1.2.01.01	Gasto Sueldos	73,739.21
5.1.2.01.07	Gasto Decimo Tercer Sueldo	6,144.93
5.1.2.01.08	Gasto Decimo Cuarto Sueldo	5,292.49
5.1.2.01.09	Gasto Vacaciones	3,072.47
5.1.2.01.11	Gasto Fondo de Reserva	6,040.51
5.1.2.01.12	Gasto Aporte Patronal	8,959.31
		103,248.92
<b>=TOTAL=5.1.2.01. GASTO EN PERSONAL ADMINISTRATIVO</b>		
5.1.2.02.	<b>GASTO LOCAL E INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS</b>	
5.1.2.02.01	Gasto Depreciacion Edificios	51,410.21
5.1.2.02.02	Gasto Depreciacion Muebles y Enseres	2,117.38
5.1.2.02.03	Gasto Depreciacion Vehiculo	10,999.00
5.1.2.02.05	Gasto Amortizacion Activos Biologicos	64,890.00
5.1.2.02.06	Gasto Depreciacion Maquinaria, Planta y Equipo	122,621.57
		252,038.15
<b>=TOTAL=5.1.2.02. GASTO LOCAL E INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS</b>		
5.1.2.03.	<b>GASTO GENERAL ADMINISTRATIVOS</b>	
5.1.2.03.01	Gasto Honorarios Profesionales y Dietas	75,303.50
5.1.2.03.04	Gasto Mantenimiento y Reparaciones	9,319.39
5.1.2.03.05	Gasto Combustibles	16,441.86
5.1.2.03.06	Gasto Promocion y Publicidad	87.08
5.1.2.03.07	Gasto Suministros y Materiales	181,387.84
5.1.2.03.08	Gasto Transporte	925.40
5.1.2.03.17	Gasto Seguros y Reaseguros	3,083.33
5.1.2.03.21	Gasto Servicios Basicos	21,292.15
5.1.2.03.23	Gasto IVA que se Carga al Gasto	8,523.10
5.1.2.03.25	Gastos Municipales, Contribuciones e Impuestos	7,856.95
5.1.2.03.32	Gastos en Servicios	14,057.75
5.1.2.03.33	Gastos en Bienes	4,370.36
		342,648.71
<b>=TOTAL=5.1.2.03. GASTO GENERAL ADMINISTRATIVOS</b>		
5.2.1.01.	<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	
5.2.1.01.01	Gasto Interes Bancarios LOCAL	57,087.28
5.2.1.01.03	Gasto por Servicios Bancarios	10,085.49
5.2.1.01.04	Otros Gastos no Deducibles	19,522.70
		19,522.70
<b>=TOTAL=5.2.1.01. GASTOS FINANCIEROS</b>		
	<b>TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>784,631.25</b>
	<b>Utilidad Contable</b>	<b>35,174.61</b>
	15% Participacion Trabajadores	5,276.19
	Impuesto a la Renta	15,505.14
	<b>Utilidad Liquida</b>	<b>14,393.28</b>

Dr Victor Velastegui Lozada  
Gerente-Propietario



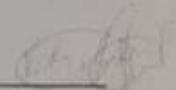
Dr. Rafael Rodriguez  
Contador

## ANEXO 5 ESTADOS FINANCIEROS 2017

### VELASTEGUI LOZADA VICTOR MESIAS BALANCE GENERAL DE LA EMPRESA DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2017

Nro. de Cuenta	Descripción de cuenta	Subtotal	Total
<b>ACTIVO</b>			
1.1.1.02.02	Banco Promerica Cta. Cte.	13,320,78	
1.1.1.02.04	Banco de Guayaquil	15,146,34	
=TOTAL=1.1.1.02		<u>28,467,12</u>	
-TOTAL=1.1.1.			28,467,12 ✓
1.1.2.03	CREDITO TRIBUTARIO RENTA		
1.1.2.03.01	Anticipo Impuesto Renta	8,434,98	
1.1.2.03.03	Anticipo Por Retención RENTA	6,666,18	
1.1.2.01.01.06	CREDITO TRIBUTARIO RENTA		<u>15,101,16</u> ✓
1.2	ACTIVO Fijo		
1.2.1.01.01	TERRENOS		
1.2.1.01.02	EDIFICIOS Y OTROS INMUEBLES	1,028,204,20	
1.2.1.01.03	CONSTRUCCIONES EN CURSO Y OTROS ACTIVOS		
1.2.1.01.03	MUEBLES Y ENSERES	21,173,75	
1.2.1.01.04	MAQUINARIA, EQUIPO E INSTALACIONES	1,226,215,68	
1.2.1.01.05	EQUIPO DE COMPUTACION Y SOFTWARE	2,245,54	
1.2.1.01.06	VEHICULOS EQUIPO DE TRANSPORTE	52,500,00	
1.2.1.01.07	REPUESTOS Y HERRAMIENTAS	34,046,24	
1.2.1.01.08	ACTIVOS BIOLÓGICOS (Animales y Plantas Vivas)	166,650,00	
1.2.1.01.09	OTRAS PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	216,175,00	
1.2.2.02.01	(-) Deprec. Acum. de Edificios	(257,051,05)	
1.2.2.02.02	(-) Deprec. Acum. de Muebles y Enseres	(2,117,38)	
1.2.2.02.03	(-) Deprec. Acum. Equipo de Computo	(249,98)	
1.2.2.02.04	(-) Depreciacion Acumulada Vehiculo	(52,500,00)	
1.2.2.02.05	(-) Dep Acum de Maq. Eq e Inst.	(613,107,84)	
1.2.2.02.06	(-) Amort Acum de Activos Biológicos	(55,550,00)	
<b>TOTAL ACTIVO</b>			<u>1,766,634,16</u> <b>1,810,202,44</b>
<b>PASIVO</b>			
2.1.1.02.01	Proveedores NO Relacionados CLINICA	(11,086,43)	
	Proveedores NO Relacionados HACIENDA	(33,413,37)	
	Por Pagar a Terceros		(44,499,80)
2.1.3.02	ACREEDORES PATRIMONIALES		
2.1.3.1	ACREEDORES		
2.1.3.01	ACREEDORES FINANCIEROS		
2.1.3.01.10	Tarjeta Dimens Club	(7,200,00)	
-TOTAL=2.1.3.01	ACREEDORES FINANCIEROS		(7,200,00)
2.1.4	OTRAS CTAS POR PAGAR RELACIONADOS LOCALES		
2.1.4.01	ACREEDORES IESS		
2.1.4.01.01	Aporte Personal IESS 9.45%	(660,35)	
2.1.4.01.02	Aporte Patronal 12.15%	(849,02)	
2.1.4.01.03	Prestamos IESS por Pagar	(272,59)	
-TOTAL=2.1.4.01	ACREEDORES IESS		(1,781,96)
2.1.4.02	ACREEDORES LABORALES		
2.1.4.02.01	Sueldos por Pagar	(6,327,44)	
2.1.4.02.02	Decimo Tercero por Pagar	(582,32)	
2.1.4.02.03	Decimo Cuarto por Pagar	(2,671,68)	
2.1.4.02.04	Vacaciones por Pagar	(3,726,00)	
2.1.4.02.05	15% Participacion Trabajadores por Pagar	(15,301,72)	
-TOTAL=2.1.4.02	ACREEDORES LABORALES		(28,659,16)
2.1.4.03	ACREEDORES FISCALES		
2.1.4.03.01	Retención IR por Pagar	(4,162,50)	
2.1.4.03.02	Retención IVA por Pagar	(1,116,05)	
2.1.4.03.06	Impuesto a la Renta Por Pagar Empresa	(12,587,00)	
-TOTAL=2.1.4.03	ACREEDORES FISCALES		(17,865,55)
-TOTAL=2.1.	PASIVO CORRIENTE O CORTO PLAZO		(100,006,67)
2.2	PASIVO NO CORRIENTE O A LARGO PLAZO		
2.2.1.02.01	Banco Promerica Cia	(425,100,09)	

2.2.1.02.06	Banco de Guayaquil (250000.00)		
-TOTAL-1.2.1.02	AFILIACIONES Y OTRAS PASIVAS A LARGO PLAZO		(425.100.00)
2.2.2.	(OTRAS CUENTAS POR PAGAR A LARGO PLAZO)		
TOTAL-2.2	PASIVOS A LARGO PLAZO		(425.100.00)
-TOTAL-2	PASIVO		(525.100.00)
3.	PATRIMONIO		
3.1.	CAPITAL		
3.1.1.01.01	Capital Social	(1.210.872.00)	
3.1.1.01.02	Reservas del Ejercicio	(74.122.75)	
	<b>Total Patrimonio</b>		(1.285.095.00)
			(1.285.095.00)
	<b>TOTAL PASIVO + CAPITAL</b>		<b>(1.810.207.44)</b>

  
 Dr. Victor Velazquez Lozada  
 Gerente-Propietario

  
 Dr. Karan Rodriguez  
 Contador

## VELASTEGUI LOZADA VICTOR MESIAS

### ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2017

Nro. de Cuenta	Descripcion de cuenta	Subtotal	Total
	<b>INGRESOS</b>		991.666,14 ✓
4.1.3.01.05	Ventas gravadas con 12%	42.686,00	
	Ventas gravadas con 0% Lechá Hacienda	220.847,50 ✓	
4.1.3.01.06	Ventas gravadas con 0% Hospital	728.132,64	
	<b>TOTAL INGRESOS</b>		<u>991.666,14</u> ✓
<b>=TOTAL=5.1.1</b>	<b>GASTOS</b>		
5.1.2.01	GASTO EN PERSONAL ADMINISTRATIVO		
5.1.2.01.01	Gasto Sueldos	76.747,01	
5.1.2.01.07	Gasto Decimo Tercer Sueldo	6.395,58	
5.1.2.01.08	Gasto Decimo Cuarto Sueldo	6.169,79	
5.1.2.01.09	Gasto Vacaciones	3.197,79	
5.1.2.01.11	Gasto Fondo de Reserva	5.930,15	
5.1.2.01.12	Gasto Aporte Patronal	9.324,76	
<b>=TOTAL=5.1.2.01</b>	GASTO EN PERSONAL ADMINISTRATIVO		107.765,09 ✓
5.1.2.02	GASTO LOCAL E INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS		
5.1.2.02.01	Gasto Depreciacion Edificios	51.410,21	
5.1.2.02.02	Gasto Depreciacion Muebles y Enseres	2.117,38	
5.1.2.02.05	Gasto Amortizacion Activos Biologicos	13.887,50	
5.1.2.02.06	Gasto Depreciacion Maquinaria, Planta y Equipo	122.621,57	
<b>=TOTAL=5.1.2.02</b>	GASTO LOCAL E INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS		190.036,65 ✓
5.1.2.03	GASTO GENERAL ADMINISTRATIVOS		
5.1.2.03.01	Gasto Honorarios Profesionales y Dietas	116.894,63 ✓	
5.1.2.03.04	Gasto Mantenimiento y Reparaciones	55.908,88 ✓	
5.1.2.03.05	Gasto Combustibles	9.250,86 ✓	
5.1.2.03.06	Gasto Promocion y Publicidad	221,78 ✓	
5.1.2.03.07	Gasto Suministros y Materiales	253.443,13 ✓	
5.1.2.03.08	Gasto Transporte	1.294,37 ✓	
5.1.2.03.17	Gasto Seguros y Reaseguros	3.202,93 ✓	
5.1.2.03.21	Gasto Servicios Basicos	17.415,26 ✓	
5.1.2.03.23	Gasto IVA que se carga al Gasto	30.233,59 ✓	
5.1.2.03.25	Gastos Municipales, Contribuciones e Impuestos	4.021,35 ✓	
5.1.2.03.32	Gastos en Servicios	25.409,68 ✓	
<b>=TOTAL=5.1.2.03</b>	GASTO GENERAL ADMINISTRATIVOS		517.295,96 ✓
5.2.1.01	GASTOS FINANCIEROS		
5.2.1.01.01	Gasto Interes Bancarios LOCAL	58.276,95	
5.2.1.01.03	Gasto por Servicios Bancarios	697,58	
5.2.1.01.04	Otros Gastos no Deducibles	15.582,45	
<b>=TOTAL=5.2.1.01</b>	GASTOS FINANCIEROS		74.556,98 ✓
	<b>TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>		<b>889.654,69</b>
	<b>Utilidad Contable</b>		<b><u>102.011,45</u></b>
	15% Participacion Trabajadores		15.301,72
	Impuesto a la Renta		12.587,00
	<b>Utilidad Liquida</b>		<b><u>74.122,73</u></b>

  
 Dr. Victor Velastegui Lozada  
 Gerente-Propietario

  
 Dr. Rafael Rodriguez  
 Contador

# RUC EMPRESARIAL



**REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTES  
PERSONAS NATURALES**



**NÚMERO RUC:** 1901301328001  
**APELLIDOS Y NOMBRES:** VELASTEGUI LOZADA VICTOR MESIAS

---

**ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS**

---

<b>Nº ESTABLECIMIENTO:</b> 001	<b>Estado:</b> ABIERTO - MATRIZ	<b>FEC. INICIO ACT.:</b> 18/01/1996	
<b>NOMBRE COMERCIAL:</b> HOSPITAL BÁSICO SAN SEBASTIÁN	<b>FEC. CIERRE:</b> 15/05/2006	<b>FEC. REINICIO:</b> 11/07/2017	

**ACTIVIDAD ECONÓMICA:**  
 ACTIVIDADES A CORTO Y A LARGO PLAZO DE LOS HOSPITALES BÁSICOS Y GENERALES, ES DECIR, ACTIVIDADES MÉDICAS, DE DIAGNÓSTICO Y DE TRATAMIENTO (HOSPITALES, COMUNITARIOS Y REGIONALES, DE ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO, UNIVERSITARIOS, DE BASES MILITARES Y DE PRISIONES, DEL MINISTERIO DE GOBIERNO CONSULTA Y TRATAMIENTO POR MÉDICOS GENERALES Y ESPECIALISTAS EN CONSULTORIOS PRIVADOS.

**DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO:**  
 Provincia: TUNGURAHUA Cantón: AMBATO Parroquia: SAN FRANCISCO Calle: ELOY ALFARO Número: 0532 Intersección: ROCAFUERTE Referencia: A MEDIA CUADRA DE LA ESCUELA LICEO JUAN MONTALVO, EDIFICIO ESQUINERO DE TRES PISOS, COLOR GRIS Edificio: CLINICA SAN SEBASTIAN Piso: 0 Teléfono: 032424648 Celular: 0993494550 Email: clinicasan\_sebastian@hotmail.com Email principal: clinicasan\_sebastian@hotmail.com

---

<b>Nº ESTABLECIMIENTO:</b> 002	<b>Estado:</b> ABIERTO - LOCAL COMERCIAL	<b>FEC. INICIO ACT.:</b> 02/05/2009	
<b>NOMBRE COMERCIAL:</b>	<b>FEC. CIERRE:</b>	<b>FEC. REINICIO:</b>	

**ACTIVIDAD ECONÓMICA:**  
 ACTIVIDADES DE ALQUILER DE BIENES INMUEBLES A CAMBIO DE UNA RETRIBUCIÓN O POR CONTRATO (LOCALES COMERCIALES).

**DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO:**  
 Provincia: PICHINCHA Cantón: QUITO Parroquia: QUITO DISTRITO METROPOLITANO Barrio: CENTRO Calle: AV. 8 DE DICIEMBRE Número: N22-33-144 Intersección: VEINTIMILLA Referencia: FRENTE A CONDOMINIOS, EDIFICIO DE CUATRO PISOS, COLOR GRIS Teléfono: 032424648 Celular: 0993494550 Email: clinicasan\_sebastian@hotmail.com Email principal: clinicasan\_sebastian@hotmail.com

---

<b>Nº ESTABLECIMIENTO:</b> 003	<b>Estado:</b> ABIERTO - LOCAL COMERCIAL	<b>FEC. INICIO ACT.:</b> 15/05/2012	
<b>NOMBRE COMERCIAL:</b>	<b>FEC. CIERRE:</b>	<b>FEC. REINICIO:</b>	

**ACTIVIDAD ECONÓMICA:**  
 PRODUCCIÓN DE LECHE CRUDA DE VACA.

**DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO:**  
 Provincia: COTOPAXI Cantón: LATACUNGA Parroquia: LATACUNGA Barrio: SALACHE Calle: SALACHE Número: S/N Intersección: ELOY ALFARO Referencia: A UN KILOMETRO DEL COLEGIO TÉCNICO LATACUNGA, CASA DE UN PISO, COLOR BLANCO Edificio: HACIENDA MONTE VERDE Teléfono: 032424648 Celular: 0993494550 Email: clinicasan\_sebastian@hotmail.com Email principal: clinicasan\_sebastian@hotmail.com



Código RIMRUC2019002981648  
 Fecha: 25/11/2019 14:09:55 PM



**REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTES  
PERSONAS NATURALES**



NÚMERO RUC: 1801901328001  
 APELLIDOS Y NOMBRES: VELASTEGUI LOZADA VICTOR MESIAS

NOMBRE COMERCIAL: HOSPITAL BÁSICO SAN SEBASTIAN  
 CONTADOR: RODRIGUEZ GONZALES RAFAEL WILFRIDO  
 CLASE CONTRIBUYENTE: OTROS OBLIGADO LLEVAR CONTABILIDAD: SI  
 CALIFICACIÓN ARTESANAL: S/N NÚMERO: S/N

FEC. NACIMIENTO: 15/05/1965 FEC. INICIO ACTIVIDADES: 18/01/1996  
 FEC. INSCRIPCIÓN: 18/01/1996 FEC. ACTUALIZACIÓN: 25/11/2019  
 FEC. SUSPENSIÓN DEFINITIVA: FEC. REINICIO ACTIVIDADES:

**ACTIVIDAD ECONÓMICA PRINCIPAL**

CONSULTA Y TRATAMIENTO POR MEDICOS GENERALES Y ESPECIALISTAS EN CONSULTORIOS PRIVADOS.

**DOMICILIO TRIBUTARIO**

Provincia: TUNGURAHUA Cantón: AMBATO Parroquia: SAN FRANCISCO Calle: ELOY ALFARO Numero: S/N Intersección: ROCAFUERTE Referencia: A MEDIA CUADRA DE LA ESCUELA LICEO JUAN MONTALVO, ALTOS DE LA CLINICA SAN SEBASTIAN, EDIFICIO DE TRES PISOS, COLOR GRIS Telefono: 032424548 Email: clinicasan\_sebastian@hotmail.com Celular: 0993484550

**OBLIGACIONES TRIBUTARIAS**

- \* ANEXO RELACION DEPENDENCIA
- \* ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO
- \* DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE
- \* DECLARACIÓN MENSUAL DE IVA
- \* IMPUESTO A LA PROPIEDAD DE VEHICULOS MOTORIZADOS

*Los derechos de los contribuyentes: Derechos de trato y confidencialidad, Derechos de asistencia o colaboración, Derechos económicos, Derechos de información, Derechos procedimentales, para mayor información consulte en [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec). Las personas naturales cuyo capital, ingresos anuales o costos y gastos anuales sean superiores a los límites establecidos en el Reglamento para la aplicación de la ley de régimen tributario interno están obligados a llevar contabilidad, convirtiéndose en agentes de retención, no podrán acogerse al Régimen Simplificado (RISE) y sus declaraciones de IVA deberán ser presentadas de manera mensual. Recuerde que sus declaraciones de IVA podrán presentarse de manera semestral siempre y cuando no se encuentre obligado a llevar contabilidad, transfiera bienes o preste servicios únicamente con tarifa 0% de IVA y/o sus ventas con tarifa diferente de 0% sean objeto de retención del 100% de IVA.*

**# DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS**

# DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS	ABIERTOS	CERRADOS
3	3	0
JURISDICCIÓN	1 ZONA 31 TUNGURAHUA	



Código: RIMRUC2019002981648  
 Fecha: 25/11/2019 14:09:55 PM