



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y**

**FAMILIAR**

**TÍTULO DEL PROYECTO**

ESTUDIO COMPARATIVO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS  
ESTUDIANTES PROVENIENTES DE FAMILIAS FUNCIONALES Y DISFUNCIONALES  
DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MIGUEL ÁNGEL LEÓN PONTÓN”

**AUTORA:**

JOSSELYN VIVIANA PAREDES LEMA

**TUTOR:**

Dr. PATRICIO GUZMÁN

**RIOBAMBA – ECUADOR**

**ACEPTACIÓN O VEREDICTO DE LA INVESTIGACIÓN POR LOS MIEMBROS  
DEL TRIBUNAL**

Los miembros del tribunal revisan y aprueban el informe de investigación, con el título,  
ESTUDIO COMPARATIVO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS  
ESTUDIANTES PROVENIENTES DE FAMILIAS FUNCIONALES Y  
DISFUNCIONALES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MIGUEL ÁNGEL LEÓN PONTÓN”

Trabajo de tesis de la carrera de Psicología Educativa, aprobado a nombre de la Universidad  
Nacional de Chimborazo por el siguiente tribunal examinador de la estudiante Josselyn Viviana

Paredes Lema

Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta

**Presidenta del tribunal**



Mgs. Juan Carlos Marcillo

**Miembro del tribunal**



Dr. Marco Vinicio Paredes

**Miembro del tribunal**



Dr. Patricio Marcelo Guzmán Yucta

**Tutor**



## **CERTIFICACIÓN DEL TUTOR**

Yo, Doctor Patricio Marcelo Guzmán TUTOR DE LA TESIS Y DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.

### **CERTIFICO:**

Que la investigación, con el tema ESTUDIO COMPARATIVO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES PROVENIENTES DE FAMILIAS FUNCIONALES Y DISFUNCIONALES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MIGUEL ÁNGEL LEÓN PONTÓN”

Realizado por la señorita Josselyn Viviana Paredes Lema, de la carrera de Psicología Educativa, es el resultado de un proceso técnicamente estructurado, asesoramiento y valoración permanente; por lo tanto, cumple con todos los parámetros teóricos metodológicos exigidos por la reglamentación pertinente, para su presentación y sustentación ante los miembros del tribunal correspondiente.



Dr. Patricio Guzmán

**TUTOR**

## CERTIFICADO DE PLAGIO



DIRECCIÓN ACADÉMICA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-02.20

## CERTIFICACIÓN

Que, **PAREDES LEMA JOSSELYN VIVIANA** con CC: **175027967-9**, estudiante de la Carrera de **PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **“ESTUDIO COMPARATIVO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES PROVENIENTES DE FAMILIAS FUNCIONALES Y DISFUNCIONALES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MIGUEL ÁNGEL LEÓN PONTÓN”** que corresponde al dominio científico **Desarrollo Socioeconómico y Educativo para el Fortalecimiento de la Institucionalidad Democrática y Ciudadana** y alineado a la línea de investigación **Ciencias de la Educación y Formación Profesional / No Profesional**, cumple con él 09%, reportado en el sistema Anti plagio nombre del sistema, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 16 de agosto del 2021.

**Dr. Patricio Guzmán Yucta.**  
TUTOR

## AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad del contenido del presente trabajo de investigación, previo a la obtención del título de Licenciatura en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar. Sobre el tema, ESTUDIO COMPARATIVO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES PROVENIENTES DE FAMILIAS FUNCIONALES Y DISFUNCIONALES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MIGUEL ÁNGEL LEÓN PONTÓN” Pertenece a Josselyn Viviana Paredes Lema con cédula de ciudadanía N.º 175027967-9 y el dominio erudito le corresponde a la Universidad Nacional de Chimborazo.



Josselyn Viviana Paredes Lema

ESTUDIANTE

C.C. 175027967-9

## DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación va dedicado para mi madre Laura Lema, mujer valiente y esforzada, quien siempre será mi mas grande orgullo, quien estuvo presente en todo momento sin importar el tiempo o la distancia, quien creyó en mí siempre, se convirtió en mi luz en momentos de oscuridad, que cada lagrima que vi caer por su rostro fueron el motor para continuar cada día.

A mi hermano Erick Paredes por demostrarme que cuando uno quiere no existe nada que nos detenga.

Josselyn Paredes

## AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme dado las fuerzas y la capacidad de lograr uno de mis sueños porque sin la ayuda de él no lo habría podido lograr.

Quiero agradecer desde lo más profundo a aquella persona que fue capaz de dejar sus sueños por cumplir los míos, mi madre, por ser mi mejor apoyo y mi más grande motivación.

A mi hermano por darme fuerzas cada vez que sentía no poder más, por ser mi apoyo a pesar de la distancia, gracias por ser ese hermano que cuidaba de nuestra madre cuando yo estaba lejos.

A mi padre, por ser un pilar para poder cumplir uno de mis sueños, por brindarme su ayuda siempre.

Sin dejar de lado el gran apoyo brindado por Jonathan, quien supo confiar en mi plenamente y que además de ello estuvo apoyándome de manera incondicional, a mis amigas quienes formaron parte de los hermosos momentos que vivimos dentro de nuestra querida universidad.

A la carrera de Psicología Educativa por haberme permitido adquirir los conocimientos necesarios para poder culminar con la carrera.

A mi tutor, Doctor Patricio Guzmán, por la paciencia, el tiempo dedicado y el conocimiento que con mucha sabiduría impartió dentro del aula de clases y quien fue un apoyo importante para la elaboración de este proyecto final.

Josselyn Paredes

## ÍNDICE GENERAL

ACEPTACIÓN O VEREDICTO DE LA INVESTIGACIÓN POR LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	I
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	II
CERTIFICADO DE PLAGIO	III
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
ÍNDICE GENERAL	VII
ÍNDICE DE TABLAS	XI
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XII
RESUMEN	XIII
ABSTRACT	XIV
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.2 JUSTIFICACIÓN	5
1.3 OBJETIVOS	7
1.3.1 Objetivo General	7
1.3.2 Objetivos Específicos	7
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	8
2.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL	8
2.1.1 Orígenes del concepto hasta el pensamiento actual.	8
2.1.2 Definición de Inteligencia emocional	8

	VIII
2.1.3 Tipos de inteligencia	9
2.1.3.1 Tipos de inteligencia según Howard Gardner	9
2.1.3.2 Tipos de inteligencia según Goleman	10
2.1.3.3 Inteligencia emocional según BarOn.	10
2.1.3.3.1 Escalas y Sub escalas de la inteligencia emocional según BarOn	11
2.2 FAMILIA	15
2.2.1 Definición de familia	15
2.2.2 Funcionamiento de la familia	16
2.2.3 Categorías de funcionalidad familiar	17
2.2.4 Tipos de familia por funcionalidad	17
2.2.5 Familia Funcional	18
2.2.6 Familia disfuncional	19
2.2.6.1 Causas de las familias disfuncionales	19
2.2.6.2 Consecuencias de vivir en hogares disfuncionales	21
CAPÍTULO III METODOLOGÍA	24
3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	24
3.1.1 Enfoque cuantitativo	24
3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	24
3.2.1 Estudio no experimental	24
3.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN	24
3.3.1 Por el nivel o alcance	24
3.3.1.1 Descriptiva	24
3.3.1.2 Correlacional	24
3.3.2 Por el tiempo	25
3.3.2.1 Transversal	25

	IX
3.3.3 Por los objetivos	25
3.3.3.1 Básica	25
3.3.4 Por el lugar	25
3.3.4.1 Campo	25
3.3.5 Método de Investigación	25
3.3.5.1 Analítico - Sintético	25
3.3.5.2 Inductivo-deductivo	26
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	26
3.4.1 Población de estudio	26
3.4.2 Tamaño de la Muestra	26
3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	26
3.6 TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	27
CAPÍTULO IV RESULTADO Y DISCUSIÓN	28
4.1 TEST BARON, APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE UNIDAD EDUCATIVA	28
4.2 CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIA FF-SIL.	36
4.3 RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR	39
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	42
5.1 CONCLUSIONES	42
5.2 RECOMENDACIONES	43
ANEXOS	XV
ANEXO 1. APROBACIÓN DEL TEMA DE PROYECTO Y TUTOR	XV
ANEXO 2. APROBACIÓN DEL PERFIL DE PROYECTO	XVI
ANEXO 3 CERTIFICADO DE AUTORIZACIÓN POR LA INSTITUCIÓN	XVII
ANEXO 4. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS. VARIABLE INDEPENDIENTE: TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE: NA	XVIII

ANEXO 5 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS. VARIABLE DEPENDIENTE: TEST DE  
FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL) XX

ANEXO 6. EVIDENCIAS DEL ESTUDIO DE CAMPO XXII

**ÍNDICE DE TABLAS**

TABLA 1.	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	26
TABLA 2.	SUB ESCALA ADAPTABILIDAD	28
TABLA 3.	SUB ESCALA MANEJO DE ESTRÉS	30
TABLA 4.	SUB ESCALA INTRAPERSONAL	31
TABLA 5.	SUB ESCALA ESTADO DE ÁNIMO	33
TABLA 6.	SUB ESCALA ESTADO DE ÁNIMO	34
TABLA 7.	INTELIGENCIA EMOCIONAL GLOBAL	35
TABLA 8.	CATEGORÍAS DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR	36
TABLA 9.	TIPOS DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR	38
TABLA 10.	COMPARACION GLOBAL DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL	39

**ÍNDICE DE GRÁFICOS**

FIGURA 1.	SUB ESCALA ADAPTABILIDAD	28
FIGURA 2.	SUB ESCALA MANEJO DE ESTRÉS	30
FIGURA 3.	SUB ESCALA INTRAPERSONAL	31
FIGURA 4.	SUB ESCALA ESTADO DE ÁNIMO	33
FIGURA 5.	SUB ESCALA INTERPERSONAL	34
FIGURA 6.	INTELIGENCIA EMOCIONAL GLOBAL	35
FIGURA 7.	CATEGORÍAS DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR	36
FIGURA 8.	TIPO DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR	38
FIGURA 9.	COMPARACION GLOBAL DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL	40
FIGURA 10.	CORRELACIÓN DE VARIABLES	40

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo comparar la funcionalidad familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de primero de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Miguel Ángel León Pontón”, tema de gran relevancia debido a que la familia cumple un papel fundamental dentro del desarrollo de los hijos en el ámbito personal, social y emocional. Metodológicamente se trabajó con un enfoque cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental, de tipo descriptiva y correlacional, por el objetivo básica, por el tiempo transversal, la muestra fue de tipo no probabilística e intencionada en la cual se establecieron 100 estudiantes, con un rango de edad de 15 a 16 años con una  $M= 15,29$ , los instrumentos de recolección de datos para la variable independiente el test de BarOn (adaptado por Ugarriza, 2000) y para la variable dependiente fue el test de funcionamiento familiar (FF-SIL; Ortega, De la cuesta y Días, 1999) además de ello se utilizó el programa estadístico SPSS con la prueba de T lo cual arroja los resultados respectivos para establecer la comparación, evidenciando que la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional se relacionan entre sí, lo cual se obtuvo como datos una media de -104,83000, con una desviación estándar de 30,44620, con una correlación de 0.239 y significancia bilateral de 0.017.

**Palabras Clave:** Familia Funcional, Familia Disfuncional, Inteligencia Emocional, Categorías de funcionalidad.

## ABSTRACT

This objective of this research was to compare the family functionality and the development of the emotional intelligence in first year students of the general unified High School at the “Miguel Ángel León Pontón”, Educational Unit. This is a highly relevant topic because the family plays a fundamental role in the personal, social and emotional development of children. Methodologically we worked with a quantitative approach, with a non-experimental, descriptive and correlational research design, the research is basic by the objective, and cross-sectional because of the time, the sample was non-probabilistic and intentional in which 100 students were established with an age range of 15 to 16 years old, with a  $M=15,29$ , the instruments of recollection of data for the independent variable was the BarOn test (adapted by Ugarriza, 2000) and for the dependent variable the family functioning test was applicated (FF-SIL; Ortega, De la Cuesta y Días, 1999) In addition, the SPSS statistical program was used with the T-test, which yields the respective results to establish the comparison, showing that family functionality and emotional intelligence are related to each other, The data obtained was a mean of -104.83000, with a standard deviation of 30.44620, a correlation of 0.239 and a bilateral significance of 0.017.

**Keywords:** (Functional Family, Dysfunctional Family, Emotional Intelligence, Functionality categories)



Firmado electrónicamente por:  
**EDISON RAMIRO**  
**DAMIAN ESCUDERO**

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia no garantiza el éxito de la vida, el coeficiente intelectual no contribuye a un equilibrio emocional, ni a una salud mental, definiendo a la inteligencia emocional como la capacidad que tiene el ser humano para reconocer sus propios sentimientos y los de los demás, la misma que tiene una gran significancia dentro de los estudiantes, Goleman menciona que el coeficiente intelectual aporta con un 20% para el éxito del ser humano, mientras que el 80% restante depende de diferentes elementos, siendo uno de ellos la inteligencia emocional.

Por otro lado, la familia es un ente que se halla en constante cambio a medida que evoluciona la sociedad, además de ello es la primera red de apoyo y es por esto que es de suma importancia promover un ambiente familiar estable, ya sea esta una familia funcional o disfuncional, en donde se brinden un buen desarrollo personal, social y emocional.

La investigación sobre este tema nace ante la falta de interés que es dada dentro de las aulas de clases, donde se toma más en cuenta un desarrollo académico más no un desarrollo emocional, dentro de ello se pretende determinar la funcionalidad familiar y su correlación en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de primero de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa "Miguel Ángel León Pontón" periodo 2020-2021, ya sea esta funcional, moderadamente funcional, disfuncional y severamente disfuncional, para a través de esta investigación realizar una comparación sobre las sub escala de desarrollo de la inteligencia emocional que presentan los estudiantes.

A su vez, desde el punto de vista metodológico que se realizó, tuvo un enfoque cuantitativo; porque se trata de una investigación de carácter social, dado que el área de conocimiento son las ciencias de la educación y se concuerda como un estudio humanístico, utiliza la recolección y análisis de datos para responder a las preguntas de indagación y revelar

los resultados e impactos en el proceso de interpretación; por el nivel, descriptiva- correlacional; por el lugar, de campo; por el tiempo, transversal. La población fueron los estudiantes de la Unidad Educativa Miguel Ángel León Pontón y la muestra fue conformada por estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa.

**Capítulo I- Planteamiento del problema:** Conocer cómo se relaciona la familia en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de primero de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Miguel Ángel León Pontón” período 2020-2021, los objetivos y la justificación.

**Capítulo II-Marco Teórico:** Se describen los antecedentes existentes que están relacionados con la investigación, fundamentación teórica y conceptos bibliográficos, relacionados con la familia en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.

**Capítulo III- Metodología:** Se describe el método con un enfoque cuantitativo, siendo un diseño no experimental, por el lugar de campo y bibliográfica, en un estudio transversal se realizó en un determinado periodo de tiempo y la población en esta investigación fueron los estudiantes de décimo año de la Unidad Educativa “Miguel Ángel León Pontón”.

**Capítulo IV- Resultados y discusión:** Se detalla el alcance de los cumplimientos de los criterios de inteligencia emocional, familia funcional y disfuncional.

**Capítulo V- Conclusiones y recomendaciones:** Se concluyen los resultados, mismos que dan validez al trabajo investigativo respondiendo a las interrogantes planteadas en el proyecto.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Problema de investigación

La familia es el núcleo de la sociedad, además de esto es la primera escuela donde se desarrolla el ser humano, es ahí donde se van creando los valores, la moral, todo esto depende de lo que se recibió dentro del ámbito familiar, es por ello que la familia tiene una gran relación con el desarrollo de la inteligencia emocional de cada uno de sus miembros, (Suárez y Vélez, 2018) del mismo modo López (2011), menciona que mientras exista buen funcionamiento familiar, se obtendrá una inteligencia emocional superior.

A nivel mundial en una investigación realizada en España, por Rivero y Iraurgi, citado en (Sarabia, 2017) donde la muestra fue 455 estudiantes de varias universidades del país, en donde se obtuvieron los siguientes resultados, el 74% no presenta una funcionalidad familiar adecuada, en donde existe ausencia de jerarquía y falta de comunicación, a su vez el 26% restante es proveniente de familias funcionales.

Del mismo modo en Perú, por Ruiz y Carranza (2018), menciona que los adolescentes que provienen de familias funcionales presentan puntuaciones altas en su autocontrol y su automotivación, mientras que aquellos adolescentes que provienen de familias disfuncionales reflejan una pérdida de control en las emociones, es por ello que se menciona que la familia cumple una función básica en el desarrollo de los hijos, además de ello menciona que existe una correlación directa y significativa entre el clima familiar y la inteligencia emocional, debido a que los adolescentes que presentaron puntuaciones altas en el clima familiar también obtuvieron puntuaciones altas en la inteligencia emocional.

A su vez, a nivel nacional en una investigación realizada por Ruiz (2019) en la ciudad de Ambato Ecuador sobre la “Funcionalidad Familiar y su incidencia en el autoestima de los

estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “Gonzales Suarez” se obtienen los siguientes resultados de las 64 encuestas realizadas con el cuestionario de Funcionamiento Familiar se observa que el 15,16% tiene una familia funcional, mientras que el 65,6% tiene una familia moderadamente funcional, el 14,1% familia disfuncional y el 4,7% familia severamente disfuncional, de tal manera que en una investigación realizada por Quisnia (2020) menciona que la funcionalidad familiar está plenamente relacionada con el desarrollo emocional de los adolescentes, donde se realizó una correlación entre funcionalidad familiar y niveles de inteligencia emocional dando como resultado una significancia de 0,01 y un coeficiente de correlación de 0,755.

De tal manera que a nivel local no se ha realizado una investigación donde se correlacione la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional, por lo cual se ha visto pertinente realizar esta investigación en la Unidad Educativa “Miguel Ángel León Pontón”, ya que en el transcurso de las prácticas pre profesionales se pudo observar que la mayoría de los padres de familia que acudían al Departamento de Consejería Estudiantil por actitudes negativas de sus hijos, mencionaban no tener una buena relación con su pareja o eran familias monoparentales, de la misma manera los estudiantes de 10mo y 1ero de bachillerato recalcan no tener un buen vínculo dentro de casa en las pruebas psicométricas que se realizaban se observaba que los estudiantes tenían un autoestima bajo, es por ello que se pudo observar que la mayoría de estudiantes eran provenientes de familias disfuncionales, que su núcleo familiar era conflictivo,

Es por ello que el presente proyecto de investigación nos permitirá conocer el efecto que tiene la familia en el desarrollo emocional de los estudiantes, y si esto repercute a lo largo de su desarrollo, ya que la inteligencia emocional se ha venido dejando de lado, enfocándose solo en el rendimiento académico y no en una estabilidad emocional.

## **1.2 Justificación**

La familia es el eje fundamental del estudiante, interviene de manera directa puesto que, si existe una familia funcional, en el estudiante existirá una inteligencia emocional optativa y beneficiaria, en cambio si existiera un estudiante proveniente de una familia disfuncional, existiría dificultad al momento de relacionarse con su entorno y su comportamiento, dejando como consecuencia una obstrucción mental para percibir los conocimientos dentro del área educativa.

Por ello, tomando en consideración lo expuesto, se propone en la presente investigación comparar la funcionalidad familiar e inteligencia emocional, de los estudiantes de primero de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa” Miguel Ángel León Pontón” período 2020-2021, misma que permitirá el desarrollo educativo y social.

Cabe destacar la importancia de esta investigación, debido a que la familia cumple un papel fundamental dentro del desarrollo de los miembros de la familia, de tal manera que si existen conflictos dentro del núcleo familiar estos también repercutirán en el desarrollo emocional, social, conductual y académico de los hijos.

De tal modo, la investigación llega a presentar un impacto directo en los estudiantes, quienes son el eje de impulso para un desarrollo social ideal, debido a que, si a los vínculos familiares se les toma importancia adecuada en el presente tiempo, generará un camino de éxito para los estudiantes, ya sea dentro de un desarrollo social, educativo y laboral.

Además de esto, la investigación tiene factibilidad ya que se cuenta con todos los recursos necesarios, con los permisos necesarios y con el apoyo del Departamento de Consejería Estudiantil, para poder realizar las pruebas psicométricas y con el tiempo necesario para la resolución de las mismas.

Los beneficiarios directos de la presente investigación tienen lugar en los padres de familia y estudiantes, puesto que a partir de este proyecto logran evidenciar los cambios y mejoras necesarias que se deben realizar para portar soluciones en la salud mental del estudiante, por medio de este fin se logrará estrategias pertinentes que permitan la mejora mental y social para un desenvolvimiento educativo de excelencia.

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Comparar el desarrollo de inteligencia emocional y la funcionalidad familiar en los estudiantes de primero de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa” Miguel Ángel León Pontón” período

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Identificar las sub escalas del desarrollo de inteligencia emocional, de los estudiantes de primero de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa” Miguel Ángel León Pontón”
- Identificar la funcionalidad familiar y la categoría, de los estudiantes de primero de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa” Miguel Ángel León Pontón”
- Comparar la inteligencia emocional y la funcionalidad familiar de los estudiantes de primero de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa” Miguel Ángel León Pontón”

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Inteligencia emocional**

##### **2.1.1 Orígenes del concepto hasta el pensamiento actual.**

Charles Darwin fue el precursor quien hizo uso el termino inteligencia emocional, conjuntamente señalo en sus trabajos la importancia que tiene la expresión emocional para la adaptación y la supervivencia. Mientras en el 1920, Thorndike utiliza el término inteligencia social, para de esta manera referirse a la destreza de percibir y motivar a otros individuos. En el año 1983, Howard Gardner, menciona la Teoría de las inteligencias múltiples y en ella introdujo la idea de incluir tanto la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal. Para Gardner, el Coeficiente Intelectual no explica a generalidad la capacidad cognitiva.

Además de esto, el término "inteligencia emocional" había aparecido antes en textos de Leuner en los años 1966, siguiendo en el tiempo en el año 1989 Greenspan también presentó en un modelo de Inteligencia Emocional y le precedió Salovey y Mayer en el año 1990, el termino surgió gracias a el libro de Daniel Goleman sobre Inteligencia Emocional en el año de 1995, donde surgieron numerosas publicaciones que le permitieron ser reconocido en gran manera. Fue uno de los pioneros en nombrar otro tipo de inteligencia. Su antecesor Howard Gardner en su teoría de inteligencias múltiples menciona la inteligencia interpersonal y la intrapersonal como una capacidad que se puede desarrollar (Maria, 2017).

##### **2.1.2 Definición de Inteligencia emocional**

Las emociones son experimentadas por cambios orgánicos, fisiológicos y endocrinos, siendo estos de origen innato o influido por las experiencias (Tomás, 2014). Podemos decir que las emociones tienen una función la cual se adapta a nuestro organismo y estilo de vida.

Además, Rolls citado en Mollón (2015) menciona que las emociones forman parte del sistema cerebral, debido a que permiten diferenciar ciertas clases de estímulos, los cuales son

conocidos como estímulos recompensa. Sobre todo, la inteligencia emocional hace referencia a la capacidad que tenemos los seres humanos para reconocer nuestros sentimientos. En la mayoría de casos nuestras emociones nos llegan a dominar, como son las sensaciones de miedo, ira, enojo, en donde la reacción aparece antes de que nos percatemos de la situación.

Del mismo modo, se creía que una persona con un coeficiente intelectual alto es aquella persona quien tendría éxito en su vida, de este modo, Goleman (2002) menciona que el coeficiente intelectual aporta con un 20% para el éxito del ser humano mientras que el 80% restante depende de distintos factores como la inteligencia emocional ya que la inteligencia emocional nos permite afrontar dificultades de la mejor manera, sin embargo las escuelas y la cultura siguen insistiendo en un desarrollo de las habilidades académicas dejó a un lado a la inteligencia emocional.

### **2.1.3 Tipos de inteligencia**

#### **2.1.3.1 Tipos de inteligencia según Howard Gardner**

En 1983, Gardner propone siete inteligencias, siendo estas:

- **Inteligencia Lingüística:** Capacidad la cual permite el uso y el manejo adecuado de la fonética.
- **Inteligencia lógico-matemática:** Capacidad que tiene el ser humano para desarrollar de una manera excelente los problemas matemáticos.
- **Inteligencia viso-espacial:** Capacidad para crear un modelo mental de un mundo espacial.
- **Inteligencia corporal-cenestésica:** Capacidad para controlar los movimientos del cuerpo y utilizarlos como objetos de destreza

- **Inteligencia musical:** Es la habilidad para asimilar, discriminar, y expresar diferentes formas musicales.
- **Inteligencia interpersonal:** Capacidad para poder entender a los demás.
- **Inteligencia intrapersonal:** Capacidad de acceder a los propios sentimientos y guiar el comportamiento a una conducta propia (Gamandé, 2015).

### 2.1.3.2 Tipos de inteligencia según Goleman

Gracias al aporte de Salovey, (Goleman, 2002) menciona 5 tipos de inteligencia emocional:

**El conocimiento de las propias emociones:** Es decir la capacidad que tienen los individuos para reconocer sus sentimientos desde el instante en que ellos aparecen.

**La capacidad de controlar las emociones:** Es la habilidad que admite a las personas el poder controlar los sentimientos, con el fin de poder adecuarlos a los escenarios y circunstancias necesarias.

**La capacidad de motivarse a uno mismo:** Es la capacidad que los individuos desarrollan en la búsqueda de una motivación.

**El reconocimiento de las emociones ajenas:** La empatía, es una de las capacidades que poseen los individuos la cual permite conocer las emociones de las otras personas.

**El control de las relaciones:** Es la habilidad que poseen las personas para el poder relacionarse de manera adecuada con las emociones ajenas

### 2.1.3.3 Inteligencia emocional según BarOn.

BarOn, citado por Ugarriza, (2001) define a la inteligencia emocional como el conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas las cuales inciden en la habilidad

para adaptarse, y por esto se crea el modelo de BarOn de inteligencia emocional no cognitiva. A su vez en un análisis realizado por Ugarriza menciona que según los análisis realizados no existe diferencias entre los análisis de hombres y mujeres en el cociente emocional total.

### 2.1.3.3.1 Escalas y Sub escalas de la inteligencia emocional según BarOn

#### Componente intrapersonal

- **Comprensión emocional de sí mismo:** Habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, es decir saber diferenciarlos y conocer el porqué de estos.
- **Asertividad:** Habilidad que permite el poder expresar las creencias, sentimientos y pensamiento, sin perjudicar los sentimientos de las otras personas.
- **Auto concepto:** Habilidad que permite respetarse, comprender y aceptarse a sí mismo, aceptándose con aspectos negativos y positivos, así poder desarrollar limitaciones y posibilidades.
- **Autorrealización:** Habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y por ende disfrutamos al hacerlo.
- **Independencia:** Habilidad para poder autodirigirse, sentirse seguro tanto en los sentimientos, emociones y pensamientos propios.

#### Componente interpersonal:

- **Empatía:** Habilidad para comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- **Relaciones interpersonales:** Habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias se son caracterizadas por una cercanía emocional.

- **Responsabilidad social:** La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y presenta un gran aporte al grupo social.

### **Componente de adaptabilidad**

- **Solución de problemas:** Es aquella habilidad que poseen los individuos para precisar e identificar los problemas y establecer estrategias para generar soluciones efectivas.
- **Prueba de la realidad:** Es la habilidad que permite evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos, saber desigualar entre lo subjetivo y lo objetivo
- **Flexibilidad:** Es aquella habilidad que permite el ejecutar cambio en los pensamientos, emociones y conductas a condiciones y situaciones cambiantes.

### **Componente del manejo del estrés**

- **Tolerancia al estrés:** Es la habilidad que permite el poder sobrellevar eventos que generen situaciones estresantes y fuertes emociones sin desmoronarse, desafiando de modo activa y efectivamente el estrés.
- **Control de los impulsos:** Es la habilidad que permita postergar o resistir un impulso o tentación que les permita regular o actuar las emociones.

### **Componente del estado de ánimo en general**

- **Felicidad:** Es aquella habilidad que permite a las personas el poder tener complacencia en la vida y disfrutar de sí mismo y de otros y para recrear y expresar sentimientos positivos.

- **Optimismo:** Es la habilidad que permite a las personas el poder ver un aspecto más radiante de la vida y guardar una cualidad positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos (Ugarriza, 2001).

#### **2.1.4 El coeficiente intelectual y el coeficiente emocional.**

Al transcurrir el tiempo un gran grupo de psicólogos coinciden con Gardner; quien menciona que el coeficiente intelectual solo ocupa un pequeño espacio de habilidades lingüísticas y matemáticas, y que adema de esto el tener un elevado coeficiente intelectual quizá nos pueda decir quién va a tener éxito dentro de un aula de clases más no quien tendrá éxito al transcurrir su vida (Goleman, 2002).

#### **2.1.5 La familia en el desarrollo emocional**

La familia es el lugar adecuado donde el ser humano se siente cómodo y lleno de amor, la relación afectiva que se desarrolla a lo largo de sus vidas con sus padres y hermanos sirven como modelo para relacionarse con el resto de las personas, a su vez el ser humano dentro de su familia experimenta los primeros conflictos sociales, sus relaciones interpersonales (Lamb,1983).

Además, el vínculo entre padres e hijos es la primera relación que se presenta en los primeros años de vida, es por ello que los hijos que viven con un solo padre están más propensos a experimentar ansiedad, ya que se da por una tensión emocional, o un círculo familiar cargado de conflictos interpersonales lo cual provoca poca confianza en sí mismos, desconfianza en los demás, problemas de conducta, problemas emocionales, comportamientos compulsivos, depresión, problemas mentales. Se debe tener en cuenta que un niño o adolescente no está solo

cuando los padres no están en casa, sino cuando no están con él para apoyarlo o motivarlo (Esteban, 2017).

Sin embargo los conflictos matrimoniales predicen los desajustes emocionales en los hijos, según Doll y Lyon citados en Jadue (2013) menciona que los niños que se han desarrollado en situación de abusos físicos y emocionales son los más propensos a desarrollar trastornos psicológicos y problemas conductuales, de tal manera que los hijos que proviene de familias con altos niveles de conflicto pueden no aprender las habilidades sociales como la negociación y el compromiso.

De este modo, aunque la separación de los padres es dolorosa, los hijos que permanecen en una familia intacta con tensiones, están menos adaptados que los que hacen frente a la situación tormentosa a una familia monoparental y viven con menos tensiones y conflictos. Se considera que los niños crecen sin dificultades cuando poseen una adecuada relación con un solo progenitor, que cuando crecen en un hogar con sus dos padres que llegan a caracterizar un descontento o discordia, de la misma manera, un solo padres hostil, inaccesible y rechazante, puede generar un más daño que un padre ausente (Jadue, 2013).

## **2.2 Familia**

### **2.2.1 Definición de familia**

La familia es un sistema el cual se encuentra constituido por una red de relaciones y está conformada por sub sistemas, en donde cada uno de los miembros evolucionan y se desarrollan en diferentes etapas, además de ello que la comunicación es uno de los ejes más importantes dentro de la familia ya que de esta dependerá la relación que se genere dentro de la familia, además de ello tiene una ocupación muy significativa en el área educativa, ya que no solo se debe comprender que existan buenas calificaciones sino que haya una satisfacción psicológica (Hernandez y Lorena, 2018).

Además, Minuchin y Fishman menciona que “la familia es el contexto natural para crecer y para recibir auxilio”, además de ello menciona que la familia como el grupo natural el cual elabora pautas de interacción y que entiende la conservación y la evolución (Minuchin, 2004).

De la misma forma, Minuchin (2004) menciona que la familia no es un organismo estático, sino que se encuentra en un cambio constante es decir que no permanece de modo estático, la cual presenta cambios a más de ello la familia se va adaptando a medida que la sociedad continua evolucionando, es por ello que a la familia no se la puede indagar de una manera tradicional, debido a que la familia es un ente cambiante. La familia es una unidad social mínima la cual está constituida por el padre, madre e hijos, los cuales tienen un plan de vida en común y dentro de este se presentan fuertes sentimientos de pertenencia. “la familia ha sido el lugar fundamental donde intervienen y gestionan los riesgos sociales de sus miembros” Carbonell (p.4) citado en ( Gómez y Guardiola, 2014).

Así mismo, Luciano Febyre citado en Gómez y Guardiola (2014) menciona que la familia es “el conjunto de individuos los cuales viven alrededor de un mismo lugar”(p.12).

Dentro de ello se ha podido observar que la familia presenta cambios muy significativos en relación a la forma tradicional, la cual estaba conformada, por la madre, padre e hijos, donde cada miembro cumple un rol sin embargo la familia ha tenido grandes cambios a disimilitud de la antigüedad, una de las causas han sido la posición económica en donde la madre tiene la necesidad de salir del hogar para de este modo generar un ingreso económico para lograr obtener una mejor estabilidad financiera dentro de la familia, es por ello que se menciona que la familia no se mantiene de manera estática.

### **2.2.2 Funcionamiento de la familia**

La familia, desde un enfoque sistémico, vive en una macro estructura, que incluye elementos de naturaleza ecológica, representados por el ecosistema en su idea más amplia, como la cultura y elementos socioeconómico, en relación con la formación económico-social a que pertenezca, de la cual, además, constituye la célula fundamental de la sociedad, que puede y debe complementarse con otras instituciones, pero jamás podrá ser sustituida por ellas (Espinal y González, 2005).

Sobre todo, se ha comprobado que el funcionamiento familiar fortalece el desarrollo psicoemocional pero puede ser todo lo opuesto cuando se trata de familias disfuncionales, donde se genera problemas emocionales, falta de afecto, comunicación limitada y una impropia distribución de roles, entre otros, generan dificultades en los miembros de la familia, en el plano social, psicológico incluso en el área biológica (Castellón y Ledesma, 2012).

Es por ello, que la familia cumple funciones para lograr dar respuestas a las necesidades biológicas y psicológicas de los miembros de la familia, para de este modo abordar la salud y bienestar de cada uno de ellos donde se adaptan a las situaciones familiares que van cambiando(Apolo, 2017).

### 2.2.3 Categorías de funcionalidad familiar

De la cuesta, Louro, Gonzales y Ballare (1997) consideran a la funcionalidad familiar como una dinámica participativa e integral la cual se genera entre los miembros de una familia y es evaluada a través de categorías.

- **Cohesión:** Hace referencia a la alianza familiar, emocional y física que permite el poder enfrentar diversas condiciones y en la toma de decisiones de las actividades que se realizan día a día.
- **Armonía:** Es una comunicación entre los intereses y necesidades propias lo cual forma un equilibrio emocional en la familia.
- **Comunicación:** La familia es capaz de comunicar sus prácticas de una manera clara y continua.
- **Permeabilidad:** Es la capacidad que poseen los integrantes de la familia para dar y recibir las experiencias propias y ajenas.
- **Afectividad:** La familia poseen la capacidad de vivenciar y manifestar los sentimientos y emociones efectivas unos con otros.
- **Roles:** Cada miembro de la familia tienen una responsabilidad y función asociadas a las necesidades de la familia.
- **Adaptabilidad:** La familia posee la destreza para cambiar de organización de poder, relación de los roles y reglas ante una contexto que lo merezca (Louro, 2005).

### 2.2.4 Tipos de familia por funcionalidad

Valverde, Moya y Guerra (2009) mencionan que una familia que presenta un funcionamiento adecuado, o familia funcional, logra promover el desarrollo integral de sus integrantes y generan estados de salud favorables, del mismo modo una familia disfuncional

o que presenta un funcionamiento inadecuado puede ser considerado como factores de riesgo lo cual genera enfermedades en sus miembros.

De tal modo Olson citado por Guaranga (2017) menciona que los funcionamientos óptimos de una familia se generan cuando alcanzan los niveles moderados en cohesión, adaptabilidad y comunicación, de tal manera que cuando sucede lo contrario se convierten en familias disfuncionales y pueden ser por dos situaciones: por el abuso de fuerzas homeostáticas o porque tienen dificultad en las reglas y cambios nuevos.

- **Familia funcional:** Es la interrelación la cual favorece al desarrollo sano y el crecimiento personal de cada uno de sus miembros, en la medida que existe un equilibrio en el cumplimiento de sus funciones y a su vez disponga de recursos adaptativos para enfrenar los cambios.
- **Familia moderadamente funcional:** Se les consideran a aquellas familias que son funcionales y disfuncionales, de las categorías que las define dentro de funcionamiento familiar.
- **Familia disfuncional:** Dentro del funcionamiento familias son aquellas que poseen una expresión negativa.
- **Familia severamente disfuncional:** En el funcionamiento familias poseen una expresión negativa extrema.

### 2.2.5 Familia Funcional

Una familia se la considera funcional cuando es apto en favorecer una solución a los problemas, es apto para lograr un cambio armónico de una fase a otra en su ciclo vital, es por ello que debe

conservar su organización, desarrollar los procesos familiares, y mantener un ambiente que sea seguro y protector (Valencia, 2010).

Relativamente, se debe tener en cuenta que el hecho de que una familia sea considerada funcional, no quiere decir que esta familia sea perfecta, debido a que todas las familias tienen dificultades, las cuales son propias de cada uno de los integrantes de la familia, aun así, saben reconocer sus debilidades y se esfuerzan para obtener una mejor relación familiar.

### **2.2.6 Familia disfuncional**

Según Hunt (2007) citado por Pérez y Reinoso (2011), determina a la disfuncionalidad en dos aspectos siendo el primero en que “Una familia disfuncional es aquella que presenta un actuación inoportuno o inmaduro y esto inhibe en el desarrollo de la individualidad y la capacidad de atañer sensatamente entre sus integrantes”(p.1) es decir que la estabilidad emocional de los padres es fundamental para el adecuado desarrollo de los hijos. Y segundo “En la familia disfuncional sus integrantes se encuentran enfermos psicológica, espiritual y emocionalmente” (p.1). De manera que, una familia disfuncional es aquella en la que existen conflictos, mala conducta, mala comunicación y el abuso continuamente por parte de los miembros.

De tal manera Cecilia Quero Vásquez citada por (Mejia, 2013) menciona que “debemos explicar que la palabra disfuncional nos menciona que la familia ‘no funciona’, es decir, que no cumple con las labores que atribuye la sociedad” (p.s/n).

#### **2.2.6.1 Causas de las familias disfuncionales**

Existen varios motivos por los que se puede generar una familia disfuncional entre las más frecuentes están:

**Adicción:** las adicciones pueden ser capaces de llevar a los adultos a tomar actitudes que generan una familia disfuncional.

**Mala comunicación:** La mala comunicación no solo crea conflictos, sino que dificulta su solución de éstos.

**Exceso de control:** Los padres exorbitantemente controladores generan serios problemas para sus hijos, puesto que llegan a dificultar la relación con la pareja además de ello los padres que infunden miedo a los demás miembros de la familia para que les obedezcan.

**Poca empatía:** Cuando dentro del hogar no coexiste un beneficio por la situación de los demás miembros de la familia.

**Abusos:** El abuso es una de las peores conductas familiares, que convierten a las familias en disfuncionales.

**Falta de coherencia en las normas:** Es significativo que preexista coherencia a la hora de exigir que los hijos que cumplan ciertas reglas

**Perfeccionismo:** Los progenitores exorbitantemente perfeccionistas crean familias disfuncionales, pues las perspectivas que poseen sobre qué es la familia y lo que debería ser no son objetivas

**Autoritarismo y tolerancia baja:** Son individuos poco tolerantes e inflexibles y hacen sentir mal al resto de miembros de la familia

**Exceso de proteccionismo:** El exceso de afecto no es beneficioso, pues puede crear personalidades débiles igual que el exceso de proteccionismo

**Falta de privacidad:** Se produce por el exceso de desconfianza y terminan invadiendo el espacio del otro miembro de la familia.

**Critica constante:** Existen en los ambientes llenos críticas, de tal modo que los padres llegan a castigar a sus hijos por motivos que no debería (Ubaidi, 2017)

De este modo las actitudes mencionadas anteriormente generan periodos de violencia entre los cónyuges, los hijos y la sociedad, de tal modo que la violencia no es un problema solo de las familias de escasos recursos, debido que existen familias que son económicamente estables y sufren casos de violencia. Todos estos factores intervienen en la relación familiar los cuales generan un ambiente de inseguridad para sus integrantes, en donde disminuye la seguridad y la confianza. Con estos indicadores se vuelve imposible que se logre construir buenas relaciones entre los diferentes miembros de la familia; y de esta manera en cada miembro se crea la falta de confianza, lo cual puede ocasionar una pérdida de identidad sobre todo en los hijos (Cuenca, 2017).

#### **2.2.6.2 Consecuencias de vivir en hogares disfuncionales**

A continuación, Zumba (2017) menciona que es más factible que los niños y adolescentes asuman otros roles los cuales no les corresponde, ya que son ellos quienes tienen como objetivo la distracción del conflicto que afecta a la familia, es por ello que vivir en hogares disfuncionales, puede generar muchos traumas con conflictos los cuales no logran ser superados para toda la vida, dado que los integrantes, se desarrollan en un ambiente donde existe factores de riesgo y los vuelve vulnerables ante la sociedad; de tal modo que afecta a los hijos y el desarrollo integral se vería interrumpido debido a que sus necesidades primordiales, no serían satisfechas oportunamente.

Las causas más comunes son las que mencionaremos a continuación:

**Aislamiento social:** Una familia que no se encuentra estructurada de una manera adecuada presenta dificultades en las relaciones dentro y fuera del ambiente familiar. De tal manera tanto en la niñez como en su vida adulta las personas podrían sufrir debido a sus carencias emocionales generando un aislamiento social el cual sería producido por los traumas o las afecciones en la personalidad.

**Desarrollo de trastornos del comportamiento:** El convivir con actitudes tóxicas puede causar un trastorno del comportamiento. Esto es debido al constante estrés y negatividad que se puede vivir dentro de una familia desestructurada o disfuncional.

**Exceso de autocrítica:** Presentan actitudes muy estrictas hacia sus hijos las cuales provoca que se terminen desarrollando un diálogo interno muy estricto hacia sí mismos.

**Baja autoestima:** Presenta una baja autoestima debido a críticas, exceso de control, o los problemas que se generan dentro de la familia.

**Ansiedad y depresión:** El exceso de estrés, las negatividades provocan dificultades en la salud mental de los miembros.

**Dificultad para expresar pensamientos y sentimientos:** Presentan dificultades en las relaciones con los demás debido a que no se ha fomentado una buena comunicación dentro del hogar y esto llega a generar un gran conflicto al expresar los sentimientos y pensamientos (Corbin, 2017)

Todas estas consecuencias llegan a formar diferentes características en los niños y adolescentes ya que se encuentran en la etapa de desarrollo; los más comunes son:

**Niño rebelde:** Son los niños que protestan contra la autoridad de los padres y presentan problemas con todo aquel que manifiesten cierta autoridad hacia ellos y de este modo desarrollan dificultades en la conducta.

**Niño chivo expiatorio:** Hace referencia a los niños que son culpados por la mayoría de los conflictos familiares, donde se desarrolla un profundo sentimiento de culpa, baja autoestima y poco desarrollo en las habilidades sociales.

**Niño guardián:** Son niños los cuales asumen roles que no le corresponde a su edad y durante el crecimiento se pierden gran parte de su infancia debido a que deben asumir otros roles, además de ello son aquellos que deben actuar como mediadores en los conflictos de los adultos.

**Niño perdido:** Son niños discretos, callados y tímidos que las necesidades que ellos tienen son ignoradas de manera que aprende a esconderlas y reprimir sus emociones.

**Niño manipulador:** Son niños oportunistas los cuales se aprovechan de los errores y debilidades de los demás miembros de la familia para de esta manera conseguir lo que quieren (Delgado, n.d.).

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Enfoque de la investigación**

##### **3.1.1 Enfoque cuantitativo**

Esta investigación fue considerada de carácter cuantitativo debido a que se llegaron a analizar distintos datos de la población.

#### **3.2 Diseño de la investigación**

##### **3.2.1 Estudio no experimental**

Fue un estudio no experimental debido a que realizó sin manipular en forma intencionada ninguna variable, donde se observaron los hechos tal y como se presentan en su contexto real y fue realizada en un tiempo determinado.

#### **3.3 Tipos de investigación**

Se aplicaron los siguientes tipos de acuerdo a una clasificación técnica-metodológica

##### **3.3.1 Por el nivel o alcance**

###### **3.3.1.1 Descriptiva**

Se buscó detallar propiedades y características significativas del fenómeno que se analizó, Describe instintos de un grupo o población, se está investigando el objeto de estudio en base a la recolección de datos que puntualicen la situación y como se presenta en la realidad.

###### **3.3.1.2 Correlacional**

Se estableció una comparación entre inteligencia emocional y la funcionalidad familiar.

### **3.3.2 Por el tiempo**

#### **3.3.2.1 Transversal**

Debido a que la investigación se desarrolló en un periodo determinado de tiempo, además de esto que los instrumentos de recolección de datos se aplicaron por una única vez.

### **3.3.3 Por los objetivos**

#### **3.3.3.1 Básica**

Esta investigación se dedicó al desarrollo de la ciencia y al logro del conocimiento científico en sí: los logros de este tipo de investigación, son las leyes de carácter general. A este tipo de investigación, no le interesa cómo, ni en qué, se utilizan los resultados, leyes o conocimientos por ella investigados, lo que si le interesa es determinar un hecho, fenómeno o problema para descubrirlo y plantear alternativas de solución al problema.

### **3.3.4 Por el lugar**

El tipo de investigación fue de campo.

#### **3.3.4.1 Campo**

Fue un estudio de campo para conocer el estudio comparativo de Inteligencia emocional entre los estudiantes provenientes de familias funcionales y disfuncionales de la Unidad Educativa “Miguel Ángel León Pontón”

### **3.3.5 Método de Investigación**

#### **3.3.5.1 Analítico - Sintético**

Se realizó un análisis de la información de datos primarios y secundarios los cuales fueron recogidos en el proceso de la investigación, para procesarlos e interpretarlos destacando los datos más relevantes.

### 3.3.5.2 Inductivo-deductivo

En este estudio se partió de consideraciones generales para de esta manera determinar o deducir lo específico, explicar lo particular y obtener conclusiones.

## 3.4 Población y muestra

### 3.4.1 Población de estudio

La población en esta investigación fueron todos los estudiantes de la Unidad Educativa “Miguel Ángel León Pontón”

### 3.4.2 Tamaño de la Muestra

La muestra fue no probabilística e intencionada porque se seleccionó a los elementos que los integran; para el estudio se trabajó con 100 estudiantes del primero de Bachillerato General Unificado, de los paralelos A, B y C

## 3.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

La técnica e instrumento que se utilizaron en la presente investigación

Técnicas e instrumentos que se utilizaron

Tabla 1. **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

VARIABLES	TÉCNICAS	INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN
Familias Funcionales Y Disfuncionales	Encuesta	Test de funcionamiento familiar (FF-SIL)	Instrumento construido por Master en Psicología de Salud para evaluar cuantitativa y cualitativa la funcionalidad familiar, Mide el grado de funcionalidad familiar basados en 7 variables: cohesión, armonía, comunicación, afectividad, roles, adaptabilidad y permeabilidad

Inteligencia Emocional	Psicométrica	Test de BarOn	Mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional. por medio de varias escalas.
------------------------	--------------	---------------	---

---

*Fuente: BarOn ICE:NA, Test (FF-SIL)*

*Elaborado por: Josselyn Paredes*

### **3.6 Técnicas de análisis e interpretación de la información**

La información recolecta se procedió de la siguiente manera:

Para desarrollar la investigación se tomó en cuenta lo que nos dice Hernández; Fernández y Baptista “las técnicas de recolección de datos son distintas formas o manera de obtener la información. Son ejemplos de técnicas; la observación directa, la encuesta en sus dos modalidades (entrevista o cuestionario). El análisis documental, análisis de contenidos, etc.

- Recolección de datos en base a la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación.
- Revisión y orden de la información conseguida.
- Procesamiento de datos a través del aplicativo informático oportuno.
- Tabulación y representación gráfica de la indagación (estadígrafos).
- Análisis e interpretación de los resultados conseguido.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADO Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Test BarOn, aplicado a los estudiantes de Unidad Educativa

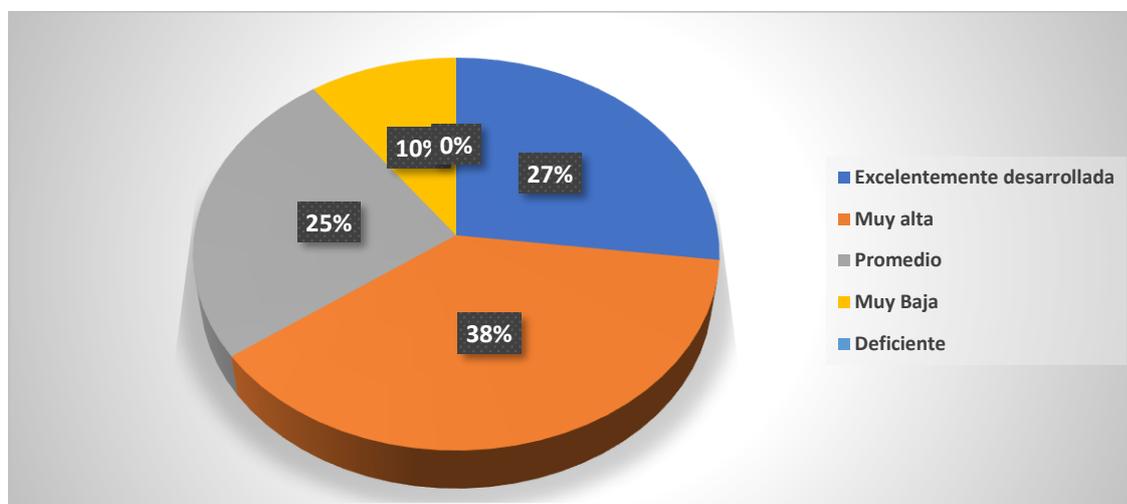
Tabla 2. Sub escala Adaptabilidad

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelentemente desarrollada	27	27%
Muy alta	38	38%
Promedio	25	25%
Muy Baja	10	10%
Deficiente	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Inventario Emocional BarOn ICE:NA*

*Elaborado por: Josselyn Paredes*

Figura 1. Sub Escala Adaptabilidad



*Fuente: Tabla N. 2*

*Elaborado por: Josselyn Paredes*

#### Análisis

Por medio de la aplicación del Cuestionario BarOn, se pudo conocer que 27 estudiantes que pertenecen al 27% poseen un nivel excelente, 38 estudiantes que forman el 38% poseen un nivel muy alto, 25 que corresponde al 25% promedio y 10 que pertenece al 10% muy baja.

## **Interpretación**

Con respecto a la sub escala adaptabilidad, se observó que la mayoría de estudiantes poseen un nivel muy alto, tienen la capacidad de poder de definir identificar problemas, evaluar y distinguir la realidad de lo subjetivo, muestran un adecuado control de sus emociones y pensamientos, lo cual favorece la implementación de soluciones efectivas. De la misma manera, existen un pequeño grupo que posee un nivel bajo y deficiente, aludiendo la falta de capacidad para la solución de conflictos, personales, académicos y familiares.

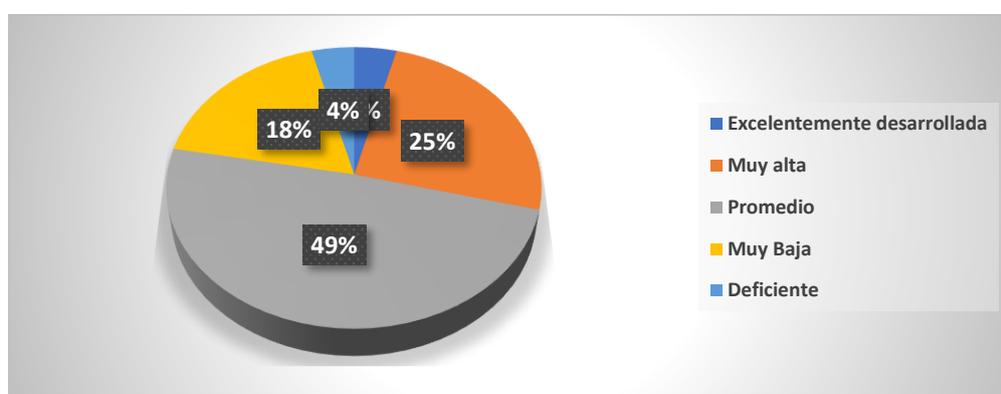
Tabla 3. Sub escala Manejo de estrés

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelentemente desarrollada	4	4%
Muy alta	25	25%
Promedio	49	49%
Muy Baja	18	18%
Deficiente	4	4%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Inventario Emocional BarOn ICE:NA

*Elaborado por:* Josselyn Paredes

Figura 2. Sub Escala Manejo de Estrés



*Fuente:* Tabla N. 3

*Elaborado por:* Josselyn Paredes

## Análisis

Por medio de la aplicación del Cuestionario BarOn, se pudo conocer que 4 estudiantes que pertenecen al 4% poseen un nivel excelente, 25 estudiantes que forman el 25% poseen un nivel muy alto, 49 que corresponde al 49% promedio, 18 que pertenece al 18% muy baja y 4 que forma parte del 4% deficiente.

## Interpretación

Con respecto a la sub manejo de estrés, la mayoría de los estudiantes posee un nivel promedio, no siempre pueden sobrellevar situaciones o eventos estresantes, que les permitan controlar distinguir y asimilar emociones propias como ajenas. Uno de los principales factores desencadenantes del estrés en los niños son las actividades escolares, la falta de comunicación en la familia, entre otras.

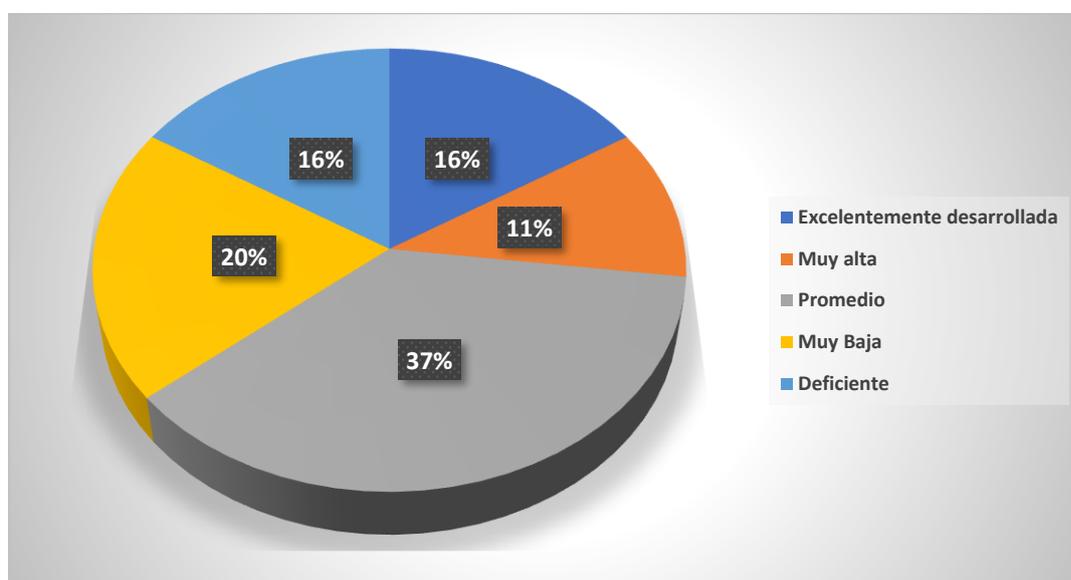
Tabla 4. Sub escala Intrapersonal

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelentemente desarrollada	16	16%
Muy alta	11	11%
Promedio	37	37%
Muy Baja	20	20%
Deficiente	16	16%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Inventario Emocional BarOn ICE:NA*

*Elaborado por: Josselyn Paredes*

Figura 3. Sub Escala Intrapersonal



*Fuente: Tabla N. 4*

*Elaborado por: Josselyn Paredes*

### Análisis

Por medio de la aplicación del Cuestionario BarOn, se pudo conocer que 16 estudiantes que pertenecen al 16% poseen un nivel excelente, 11 estudiantes que forman el 11% poseen un nivel muy alto, 37 que corresponde al 37% promedio, 20 que pertenece al 20% muy baja y 16 que forma parte del 16% deficiente.

### **Interpretación**

Con respecto a la sub escala intrapersonal, la mayoría de los estudiantes posee un nivel promedio, llegan a comprender y diferenciar emociones y sentimientos, son capaces de defender sus derechos y pensamientos de una forma no destructiva, llegan a tener la independencia. También se pudo conocer un grupo considerable de estudiantes que poseen un nivel bajo evidenciando la falta de comprensión en sí mismo, poca asertividad, auto concepto y autorrealización.

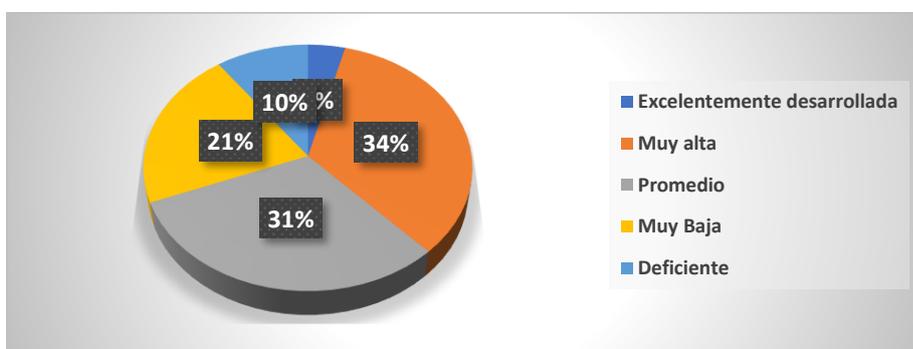
Tabla 5. Sub escala Estado de ánimo

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelentemente desarrollada	4	4%
Muy alta	34	34%
Promedio	31	31%
Muy Baja	21	21%
Deficiente	10	10%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Inventario Emocional BarOn ICE:NA*

*Elaborado por: Josselyn Paredes*

Figura 4. Sub Escala Estado de Ánimo



*Fuente: Tabla N. 5*

*Elaborado por: Josselyn Paredes*

### Análisis

Por medio de la aplicación del Cuestionario BarOn, se pudo conocer que 4 estudiantes que pertenecen al 4% poseen un nivel excelente, 34 estudiantes que forman el 34% poseen un nivel muy alto, 31 que corresponde al 31% promedio, 21 que pertenece al 21% muy baja y 10 que forma parte del 10% deficiente.

### Interpretación

Con respecto a la sub escala estado de ánimo, la mayoría de los estudiantes posee un nivel muy alto, lo que quiere decir es que sienten satisfacción con su vida, pueden expresar sentimientos positivos, siempre tienen una actitud positiva ante los conflictos y adversidades que se puedan presentar en el día a día. Sin embargo, existe un grupo minoritario de estudiantes los cuales tienen un nivel bajo, no se sienten felices consigo mismo evidenciando la falta de autoestima y auto concepto que poseen.

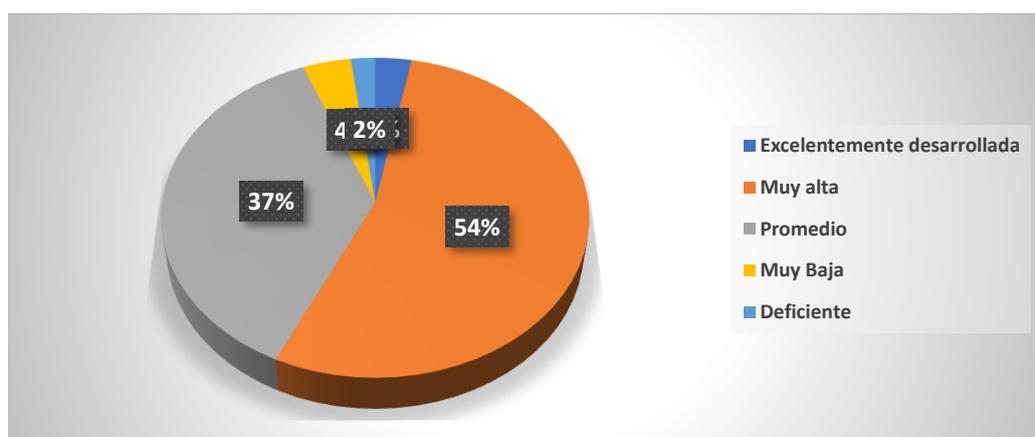
Tabla 6. Sub escala Interpersonal

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelentemente desarrollada	3	3%
Muy alta	54	54%
Promedio	37	37%
Muy Baja	4	4%
Deficiente	2	2%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Inventario Emocional BarOn ICE:NA*

*Elaborado por: Josselyn Paredes*

Figura 5. Sub Escala Interpersonal



*Fuente: Tabla N. 6*

*Elaborado por: Josselyn Paredes*

### Análisis

Por medio de la aplicación del Cuestionario BarOn, se pudo conocer que 3 estudiantes que pertenecen al 3% poseen un nivel excelente, 54 estudiantes que forman el 54% poseen un nivel muy alto, 37 que corresponde al 37% promedio, 4 que pertenece al 4% muy baja y 2 que forma parte del 2% deficiente.

### Interpretación

Con respecto a la sub escala interpersonal, la mayoría de los estudiantes posee un nivel muy alto, tiene la capacidad de comprender, apreciar los sentimientos y emociones de las otras personas, hace amistad fácilmente, son responsables, cooperativas, amables y llegan a líder grupos sociales, sin embargo, se ha podido identificar que existe un grupo pequeño que presenta falta de empatía, problemas en sus relaciones y responsabilidad social.

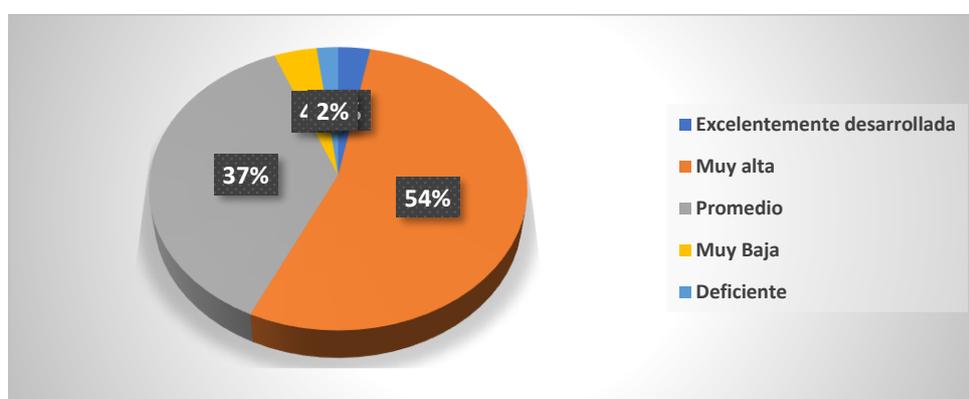
Tabla 7. Inteligencia emocional global

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Capacidad emocional excelente	75	75%
Capacidad emocional muy alta	7	7%
Capacidad emocional promedio	12	12%
Capacidad emocional muy baja	5	5%
Capacidad emocional deficiente	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Inventario Emocional BarOn ICE:NA*

*Elaborado por: Josselyn Paredes*

Figura 6. Inteligencia Emocional Global



*Fuente: Tabla N. 7*

*Elaborado por: Josselyn Paredes*

## Análisis

Por medio de la aplicación del Cuestionario BarOn, se pudo conocer que 75 estudiantes que pertenecen al 75% poseen una capacidad emocional excelente, 7 estudiantes que forman el 7% poseen un nivel muy alto, 12 que corresponde al 12% promedio, 5 que pertenece al 5% muy baja y 1 que forma parte del 1% deficiente.

## Interpretación

La mayoría de estudiantes poseen una capacidad emocional excelentes, poseen habilidades de asertividad, auto concepto, empatía, responsabilidad social, adaptabilidad, solución de problemas, tolerancia de ante actitudes de estrés y felicidad, sin embargo, existe un pequeño grupo que poseen dificultades de comprender y entender los sentimientos de sí mismo y de las demás personas.

## 4.2 Cuestionario de Funcionamiento Familia FF-SIL.

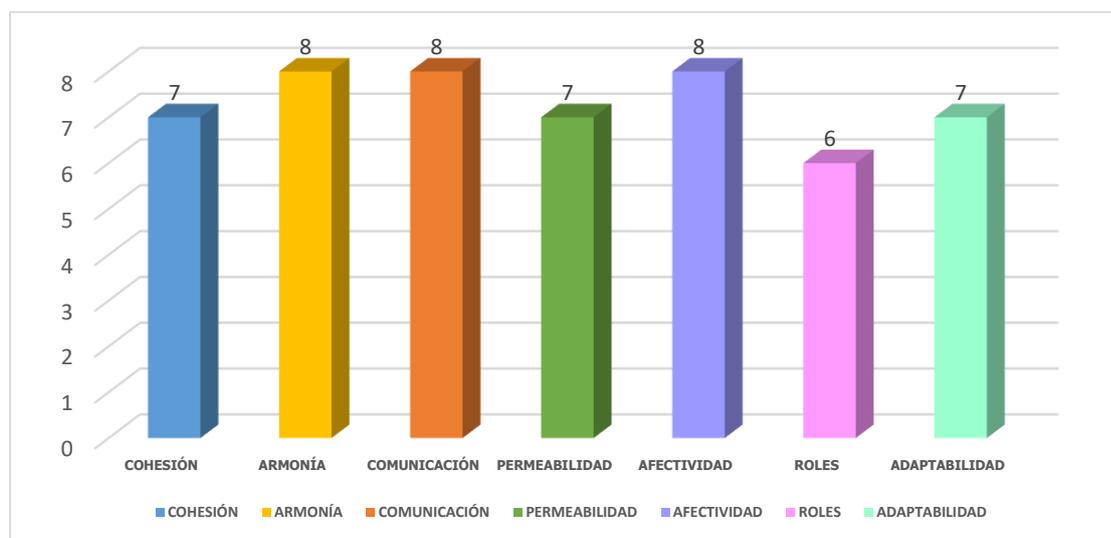
(Aplicado a los estudiantes de la Unidad Educativa “Miguel Ángel León Pontón”)

Tabla 8.  
Categorías de funcionalidad familiar

ITEMS	FRECUENCIA
Cohesión	7
Armonía	8
Comunicación	8
Permeabilidad	7
Afectividad	8
Roles	6
Adaptabilidad	7

*Nota: Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL)*  
*Elaborado por: Josselyn Paredes*

Figura 7. Categorías de funcionalidad familiar



*Fuente: Tabla N. 8*

*Elaborado por: Josselyn Paredes*

### Análisis

Por medio de la aplicación del Cuestionario FF-Sil, se pudo conocer que la cohesión presenta 7 puntos, armonía 8 puntos, comunicación 8 puntos, permeabilidad 7 puntos, afectividad 8 puntos, roles 6 puntos y adaptabilidad con 7 puntos.

### **Interpretación**

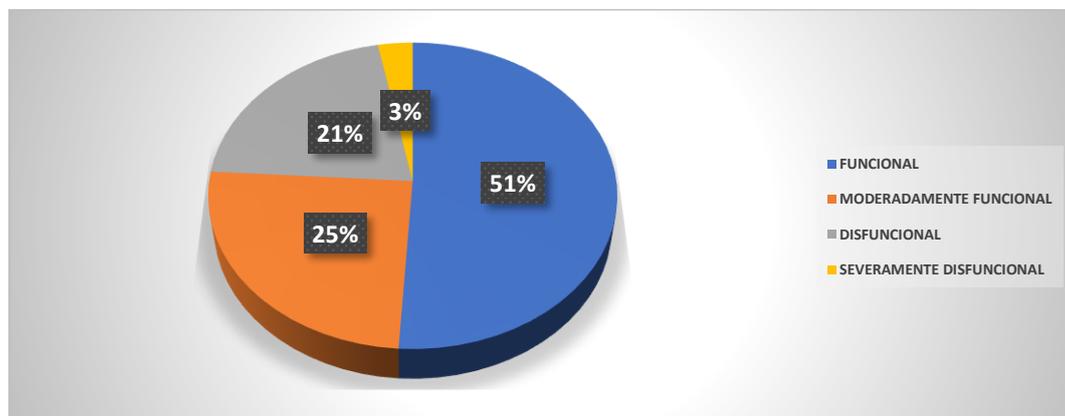
Se considera que la mayoría de estudiantes utiliza más las siguientes categorías, armonía, comunicación y afectividad, factores que son relevantes para evitar la existencia de conflictos familiares, sin embargo, se ha podido evidenciar que la categoría menos utilizada son los roles, no siempre todos los miembros de familia cumplen con sus funciones y responsabilidad lo que puede llegar a ocasionar la existencia de problemas familiares.

Tabla 9. Tipos de Funcionalidad Familiar

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Funcional	51	51%
Moderadamente funcional	25	25%
Disfuncional	21	21%
Severamente disfuncional	3	3%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL)

*Elaborado por:* Josselyn Paredes

Figura 8. Tipo de **Funcionalidad Familiar**

*Fuente:* Tabla N. 9

*Elaborado por:* Josselyn Paredes

### **Análisis**

Por medio de la aplicación del Cuestionario FF-Sil, se pudo conocer que 51 estudiantes que forman el 51% poseen una familia funcional, 25 que corresponde al 25% moderadamente funcional, 21 que pertenece al 21% disfuncional y 3 que forma parte del 3% severamente disfuncional.

### **Interpretación**

La mayoría de los estudiantes posee una familia funcional, son capaces de solucionar todo tipo de conflicto que pueda llegar a presentarse, poseen una buena afectividad, armonía, comunicación, adaptabilidad y cohesión, sin embargo, existe un grupo considerable de estudiantes que sus familias son disfuncionales severamente disfuncionalidad, tiene dificultades para poder resolver adecuadamente los problemas que se presentan, no cumple acertadamente los roles, originando un desvinculo afectivo entre el núcleo familiar.

### 4.3 Relación entre la Inteligencia Emocional y la Funcionalidad Familiar

Tabla 10. Comparación Global de funcionalidad familiar e inteligencia emocional

#### Estadísticas de muestras emparejadas

		Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Par 1	FUNCIONALIDAD.FAMILIAR	60,4100	100	24,36055	2,43605
	INTELIGENCIA.EMOCIONAL	165,2400	100	24,97519	2,49752

#### Correlaciones de muestras emparejadas

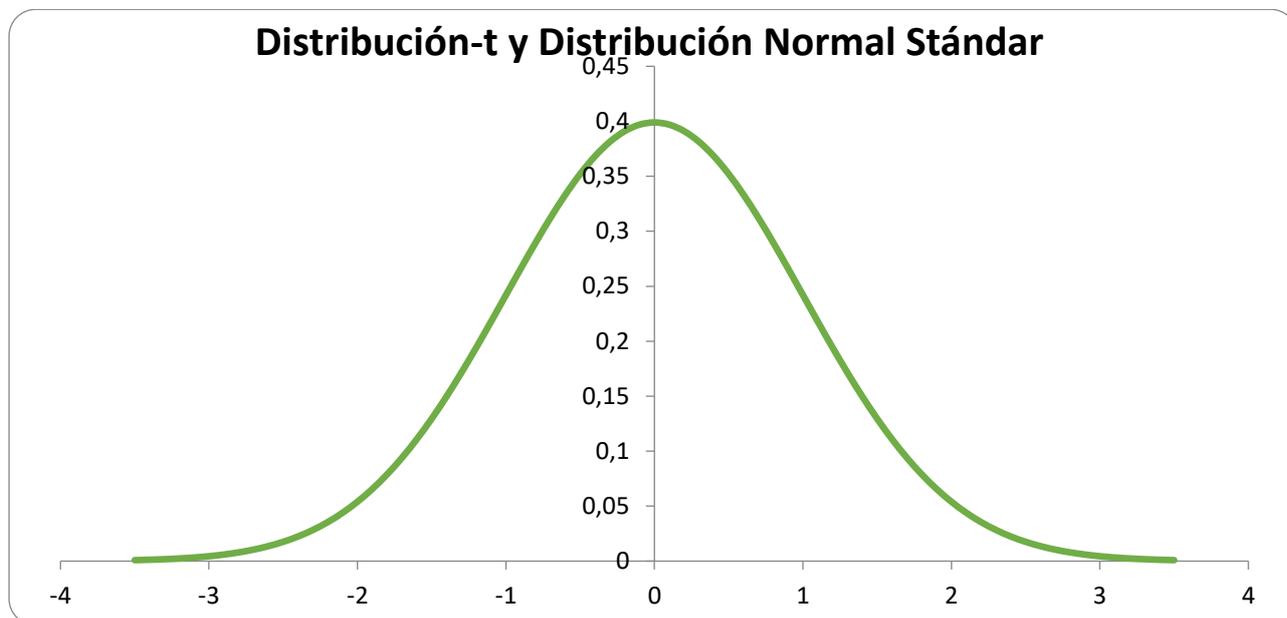
		N	Correlación	Sig.
Par 1	FUNCIONALIDAD.FAMILIAR & INTELIGENCIA.EMOCIONAL	100	,239	,017

#### Prueba de muestras emparejadas

		Diferencias emparejadas				t	gl	Sig. (bilateral)	
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior				Superior
Par 1	FUNCIONALIDAD.FAMILIAR - INTELIGENCIA.EMOCIONAL	-104,83000	30,44620	3,04462	-110,87119	-98,78881	-34,431	99	,000

*Fuente:* Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) e Inventario Emocional BarOn ICE:NA  
*Elaborado por:* Josselyn Paredes

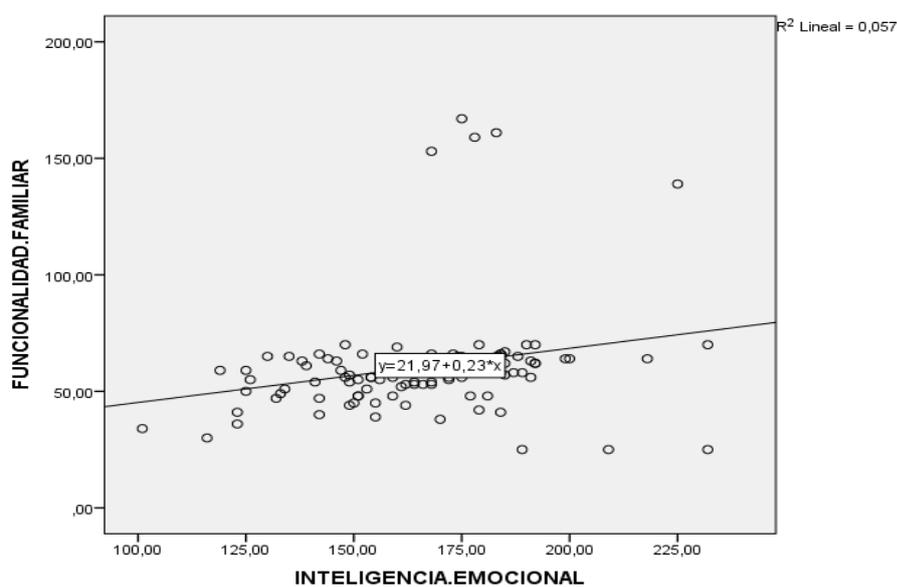
Figura 9. Comparación Global de funcionalidad familiar e inteligencia emocional



Fuente: Tabla N. 10

Elaborado por: Josselyn Paredes

Figura 10. Correlación de variables



Fuente: Tabla N. 10

Elaborado por: Josselyn Paredes

## **Análisis**

De la aplicación de la Prueba T. para muestras emparejadas se observó una media de -104,83000, con una desviación estándar de 30,44620, con una correlación de 0.239 y significancia bilateral de 0.017.

## **Interpretación**

Se evidenció que la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional se relacionan entre sí, con una correlación de Pearson del 0.239 por lo tanto cuando los estudiantes poseen características como; comunicación, afectividad, cohesión entre otras categorías de funcionalidad familiar, llegan a poseer la capacidad de sentir, entender y comprender los sentimientos propios y ajenos, mientras que los que poseen familias disfuncionales no llegan a desarrollar estas categorías.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

- Se identifica que la sub escalas de desarrollo de inteligencia emocional a la que pertenecen los estudiantes, donde un 75% de los mismos presentan una capacidad emocional excelente, además de ello se evidencio que el 16% de estudiantes presentan mayor dificultad en el área intrapersonal.
- Se identifica la funcionalidad y la categoría a la que pertenecen los estudiantes de primero de Bachillerato General Unificado de la unidad Educativa “Miguel Ángel León Pontón” obteniendo como resultados que; según su funcionalidad provienen de diversas familias, tales como; familias funcionales, moderadamente funcionales, disfuncionales y severamente disfuncionales, en donde se ha evidenciado que la mayoría de los estudiantes son provenientes de familias funcionales, del mismo modo en las categorías el test (FF-SIL) refleja que la mayoría de estudiantes presentan dificultad en las relaciones.
- En la comparación realizada sobre la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional, se evidencia que existe una relación entre sí, con una correlación del 0.239 y una significancia bilateral del 0.19, por lo tanto, la familia es de suma importancia para el desarrollo emocional y el nivel educativo de los estudiantes.

## 5.2 Recomendaciones

- Se recomienda generar actividades las cuales fomenten los vínculos socio-afectivos entre padres e hijos, para mejorar la armonía dentro del ámbito familiar, además de esto realizar charlas con los padres de familia donde se indique los roles que cada uno de los miembros debe cumplir para que no exista un distorsionamiento y generar un mejor desarrollo emocional en los estudiantes, para lo cual se recomienda las siguientes actividades. prestar atención a los intereses del otro, leer juntos, ver una película que sea de interés mutuo, dedicar tiempo para hablar de lo bueno y malo del día, Cocinar postres en familia, dar un abrazo al terminar el día.
- Es recomendable identificar a los estudiantes que presentan dificultades en su desarrollo emocional, para derivarlos a una consulta profesional y juntamente con sus padres se pueda mejorar el desarrollo emocional, además de ello se debe tomar en cuenta en que sub escala presenta mayor dificultad para de esta manera con apoyo físico y emocional se pueda superar, estableciendo normas para llegar a una mediación entre los padres de familia y el adolescente, debido a que esto será de gran apoyo tanto para la Unidad Educativa como para la familia y el estudiante, puesto que se beneficiará la formación personal, habilidades sociales, capacidad de relacionarse y adaptarse en diferentes ámbitos, llevar relaciones armónicas lo cual genera una capacidad de manejar las emociones y el estrés.
- Debido a que existe una relación entre la funcionalidad familiar y el nivel de desarrollo emocional se sugiere que los vínculos familiares sean fortalecidos erradicando el maltrato físico dentro del hogar, no mencionar palabras soeces, crear un ambiente que genere confianza, donde todos participen con opiniones, además de ello poder fomentar la empatía y que se puedan adaptar de manera adecuada a los cambios que se generan dentro del ámbito familiar.

## BIBLIOGRAFÍA

- Apolo, Gianaela. 2017. “Funcionalidad Familiar y Su Relación Con Conductas de Riesgo En Los Estudiantes Del Colegio Ciudad de Portovelo.” *Universidad Nacional de Loja* 82.
- Castellón, Castillo, and Alonso Ledesma. 2012. “EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LA SOCIALIZACIÓN INFANTIL.” Retrieved June 28, 2020 (<https://www.eumed.net/rev/cccss/21/ccla.html>).
- Corbin, Juan. 2017. “Amor Tóxico: Características. Corbin – FORMACIÓN INTEGRAL.” Retrieved June 16, 2021 (<https://formacion-integral.com.ar/website/?p=3879>).
- Cuenca, Mónica. 2017. “La Disfuncionalidad Familiar y Su Incidencia En La Conducta de Los Estudiantes Del Noveno Año de Educacion General Básica Del Colegio Fiscal Espran Dudante El Periodo Lectivo 2017-2018.”
- Delgado, Jennifer. n.d. “Familia Funcional vs. Familia Disfuncional: 20 Diferencias ★ Rincón de La Psicología.” Retrieved March 30, 2021 (<https://rinconpsicologia.com/familia-funcional-familia-disfuncional/>).
- Espinal, I., A. Gimeno, and F. González. 2005. “El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia.” *Revista Internacional de Sistemas* 14(1):21–33. doi: 10.5281/zenodo.1137569.
- Esteban, Estefania. 2017. “Consecuencias Del Padre Ausente En Los Niños.” Retrieved June 29, 2020 (<https://www.guiainfantil.com/blog/familia/padres/consecuencias-del-padre-ausente-en-los-ninos/>).
- Gamandé, Nuria. 2015. “LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES DE HOWARD GARDNER :

- Unidad Piloto Para Propuesta de Cambio Metodológico.” *Universidad Internacional de La Rioja Facultad de Educacion* 52. doi: 10.1103/PhysRevB.64.092503.
- Goleman, Daniel. 2002. *Inteligencia Emocional- Daniel Goleman*.
- González, Esther, Dolores De la cuesta, Louro Isabel, and Hercotor Bayarre. 1997. “Funcionamiento Familiar. Construcción y Validación de Un Instrumento.” *Funcionamiento Familiar. Construcción y Validación de Un Instrumento* 4(1):63–66.
- Guaranga, Erika. 2017. “Familias Disfuncionales y Sustitución de Roles En Los Estudiantes de Bachillerato de La Unidad Educativa Isabel De Godín, Período Abril-Septiembre Del 2016.” *Universidad Nacional de Chimborazo* 132.
- Hernandez, Patricia, and Tenesaca Lorena. 2018. “Universidad de Cuenca Facultad de Psicología.” 1–97.
- Jadue, Gladys. 2013. “Transformaciones Familiares: Desafío Para La Educación Del Siglo XXI.” *Revista de Psicología* 21(2):272–89.
- Lamb, Michael E. 1983. “La Influencia de La Madre y Del Padre En El Desarrollo Del Nino.” *Infancia y Aprendizaje* 6(sup3):83–101. doi: 10.1080/02103702.1983.10822010.
- López, Barrera, Cortés, Guines, and Jaime. 2011. “Funcionamiento Familiar, Creencias e Inteligencia Emocional En Pacientes Con Trastorno Obsesivo-Compulsivo y Sus Familiares. Salud Mental [Revista En Internet] 2011 [Acceso 7 de Agosto de 2019]; 34(2): 111-120.”
- Louro, Isabel. 2005. “Modelo de Salud Del Grupo Familiar.” *Revista Cubana de Salud Pública* 31(4):0–0.
- María, Ruiz. 2019. ““LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA

AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “GONZÁLEZ SUAREZ” DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA.” 66.

Mejia, Rafael. 2013. “Que Es Una Familia Disfuncional.” 53(9):1689–99. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.

Minuchin, Salvador. 2004. “Salvador Minuchin - Tecnicas de Terapia Familiar.” 288.

Mollón, Olga. 2015. “Educación Emocional En La Familia. Escuela de Padres: ‘Emocionales.’” 37.

Oliva, Eduardo, and Judith Villa. 2014. “Hacia Un Concepto Interdisciplinario de La Familia En La Globalización.” *Justicia Juris* 10(1):11. doi: 10.15665/rj.v10i1.295.

Perez, Alirio, and Marianela Reinoza. 2011. “El Educador y La Familia.” *Edducere* 7.

Quisnia, Tannia. 2020. “Funcionalidad Familiar y Su Relación Con La Inteligencia Emocional En Estudiantes de 11 a 14 Años de Edad En Un Colegio Fiscal de Pelileo.” *Universidad Central Del Ecuador* 67.

Ruiz, Percy, and Esteban Carranza. 2018. “Inteligencia Emocional, Género y Clima Familiar En Adolescentes Peruanos.” *Acta Colombiana de Psicología* 21(2):188–211. doi: 10.14718/acp.2018.21.2.9.

Sarabia, favio. 2017. “Funcionalidad Familiar y Su Relación Con La Hostilidad En Adolescentes.” *Universidad Técnica de Ambato* 1–132.

Suárez, Paula, and Maribel Vélez. 2018. “El Papel de La Familia En El Desarrollo Social Del Niño : Una Mirada Desde La Afectividad , La Comunicación Familiar y Estilos de Educación Parental.” *Psicoespacios* 12(20):173–97. doi: 10.25057.

Tomás, Pilar. 2014. "Pilar Tomás Gil Abril 2014 UNED . Illes Balears."

Ubaidi, Basem Abbas Al. 2017. "Cost of Growing up in Dysfunctional Family." *Journal of Family Medicine and Disease Prevention* 3(3). doi: 10.23937/2469-5793/1510059.

Ugarriza, Nelly. 2001. "La Evaluación de La Inteligencia Emocional a Través Del Inventario de BarOn (I-CE) En Una Muestra de Lima Metropolitana." *Persona* (4):129–60. doi: 10.26439/persona2001.n004.817.

Valencia, Universitat de. 2010. "Funcionamiento Familiar : Evaluación de Los Potenciadores y Obstructores ( I ) El Sistema Familiar." *British Medical Journal* (I):78.

Valverde Farías, Jeannegda Catherine, Egda Isbelia Farías Moya, and Gidder Benítez-Guerra. 2009. "Factores de Riesgo Para El Consumo Recreacional y La Adicción de Sustancias Psicotrópicas y Estupefacientes En Estudiantes de Educación Superior." *Rev. Fac. Med. (Caracas)* 32(2):113–23.

Zumba, Doris. 2017. "Disfuncionalidad Familiar Como Factor Determinante De Las Habilidades Sociales En Adolescentes De La Fundación Proyecto Don Bosco." *Pontificia Universidad Católica Del Ecuador* 1–102.

## ANEXOS

## Anexo 1. Aprobación del tema de proyecto y tutor



DIRECCIÓN ACADÉMICA  
VICE-RECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-02.03

### ACTA DE APROBACIÓN DEL TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Facultad: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
Carrera: PSICOLOGÍA EDUCATIVA

#### I. DATOS INFORMATIVOS DEL ESTUDIANTE

Apellidos: PAREDES LEMA  
Nombres: JOSSELYN VIVIANA  
C.I / Pasaporte: 1750279679

Estudiante de la carrera de: PSICOLOGÍA EDUCATIVA  
Título del Proyecto de Investigación: "ESTUDIO COMPARATIVO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES PROVENIENTES DE FAMILIAS FUNCIONALES Y DISFUNCIONALES DE LA UNIDAD DE EDUCATIVA MIGUEL ÁNGEL PONTÓN".

Domina Científica: Desarrollo Socioeconómico y Educativa  
Línea de Investigación: Educación Superior y Formación Profesional.

#### 2. CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS DEL TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

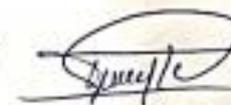
Aspectos	Cumplimiento	Observaciones
Título	SI	
Planteamiento del problema	SI	
Objetivos: Generales y Específicos	SI	
Marco Teórico	SI	
Metodología	SI	
Técnicas e instrumentos	SI	

En la Ciudad de Riobamba, a los 03 días del mes de febrero de 2020 se reúnen los Miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por el/la estudiante y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos por la carrera, emiten el ACTA DE APROBACIÓN del tema de proyecto de investigación titulado "ESTUDIO COMPARATIVO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES PROVENIENTES DE FAMILIAS FUNCIONALES Y DISFUNCIONALES DE LA UNIDAD DE EDUCATIVA MIGUEL ÁNGEL PONTÓN", y asigna al Dr. Guzmán Yusta Patricio Marcelo como TUTOR(A) y a los docentes Msc. Juan Carlos Marcellio Coello y Mgs. Dr. Marco Paredes Robalino como Miembros del Tribunal, para el desarrollo del perfil, proyecto de Investigación y sustentación final.

  
Mgs. Miryam Viviana Paredes  
MIEMB. COM. CARRERA

  
Mgs. Luz Elisa Muñoz  
DIRECTORA DE CARRERA

  
Mgs. Fabiana De León  
MIEMB. COM. CARRERA

  
Mgs. Juan Carlos Marcellio  
MIEMB. COM. CARRERA

## Anexo 2. Aprobación del perfil de proyecto



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

### RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0232- DFCEHT-UNACH-2021

**Dra. Amparo Cazorla Basantes**  
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

#### CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 144, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 146, numeral 16, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación Especial de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 16, numerales 4 y 5 determina: " 4) El Director de Carrera conjuntamente con la Comisión de Carrera, en un término de ocho días revisará y aprobará el perfil del Proyecto y enviará al Consejo de Facultad para la aprobación del perfil del proyecto, tutor y los miembros del tribunal. 5) Por la Comisión de Facultad aprobará el perfil del proyecto descrito en el numeral anterior en el término de ocho días, para que el estudiante continúe con la ejecución del proyecto de investigación y notificará a través de la resolución respectiva a cada estudiante, tutor y miembros del tribunal";

Que, la Comisión Directiva de la Facultad, mediante resolución No. 023-CD-FCEHT-16-07-2019, con la finalidad de agilizar la aprobación del perfil del proyecto de investigación, la designación de tutor y tribunal, delega a la Señora Decana, que por medio de Resolución Administrativa de Decanato, apruebe en primera instancia este trámite, conforme la presentación de las solicitudes de los estudiantes, las mismas que serán aprobadas definitivamente en la sesión inmediata subsiguiente de la Comisión Directiva de Facultad;

Que, mediante solicitud dirigida a la Señora Decana, el/a señor/ita: Josselyn Viviana Paredes Lema, estudiante/s de la carrera de **Psicología Educativa**, respaldado/s(a)/s en los documentos de la comisión de carrera que adjunta, solicita la aprobación del Perfil del Proyecto de Investigación;

Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente:

#### RESUELVE:

1. Aprobar el perfil del proyecto, la designación de tutor y tribunal, según el siguiente detalle:

CARRERA	TEMA	ESTUDIANTE	TUTOR	MIEMBROS DEL TRIBUNAL
PSICOLOGÍA EDUCATIVA	"ESTUDIO COMPARATIVO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES PROVENIENTES DE FAMILIAS FUNCIONALES Y DISFUNCIONALES DE LA UNIDAD EDUCATIVA MIGUEL ÁNGEL PONTÓN"	PAREDES LEMA JOSSELYN VIVIANA	MGS. GUZMÁN YUCTA PATRICIO MARCELO	MGS. MARCILLO COELLO JUAN CARLOS. MGS. PAREDES ROBALINO MARCO VINICIO.

2. Dejar expresa constancia que para concluir con su proceso de titulación, el citado alumno/a deberá cumplir con lo señalado en el **REGlamento de Titulación Especial de la Universidad Nacional de Chimborazo**, Artículo 5.- **Matrícula para la Unidad de Titulación Especial**, numerales 1) y 2) que expresa: "1) Aquellos estudiantes que se matricularon en la Unidad de Titulación Especial cursando el último nivel de la carrera, **lo podrán desarrollar en un plazo adicional que no excederá el equivalente a dos periodos académicos ordinarios**, para lo cual, deberán solicitar al Decano, las correspondientes prórrogas. 2) Aquellos estudiantes que terminaron su malla curricular y no iniciaron o no culminaron su trabajo de titulación, **deberán solicitar al Decano la correspondiente prórroga y matricularse en la Unidad de Titulación Especial**, para desarrollar y aprobar la opción de titulación escogida **en un plazo adicional que no excederá el equivalente a dos periodos académicos ordinarios**. El primer período adicional **no requerirá de pago por concepto de matrícula o arancel ni valor similar**. De hacer uso del **segundo período requerirá de pago por concepto de matrícula o arancel**, que establezca el Reglamento de Tasas y Aranceles de la UNACH." (El formato de negrillas y subrayado me corresponde).

3. En el caso de que se determinaren irregularidades en los documentos físicos originales, que deben presentar una vez que se retorne al trabajo presencial, el trámite quedará anulado conforme lo establecido en las **Directrices para la ejecución de teletrabajo durante la declaratoria de emergencia sanitaria en la Universidad Nacional de Chimborazo**.

Dada en la ciudad de Riobamba, a los nueve días del mes de abril 2021

Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.  
DECANA

Adjunto: Documentos de respaldo (Escaneados)  
c.c. Secretaría de Subdecanato.

Elaborado: Mgs. Zoila Jácome.



**Anexo 3 Certificado de autorización por la institución**

Riobamba, 10 de marzo de 2021

Mgs. José Antonio Silva

Rector de la Unidad Educativa "Miguel Ángel León Pontón"

Presente. -

De mi consideración:

Reciba un atento y cordial saludo, deseándole éxitos en sus funciones, yo, **JOSELYN VIVIANA PAREDES LEMA**, portadora de la cedula de identidad **1750279679**, estudiante de la Carrera de **Psicología Educativa**, de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías, me dirijo a usted para solicitarle de la manera más comedida me permita aplicar el instrumento de evaluación aplicado a los estudiantes de primero de bachillerato para el desarrollo del proyecto de investigación **titulado; "ESTUDIO COMPARATIVO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL ENTRE LOS ESTUDIANTES PROVENIENTES DE FAMILIAS FUNCIONALES Y DISFUNCIONALES DE LA UNIDAD EDUCATIVA MIGUEL ÁNGEL LEÓN PONTÓN"**

Por la atención a la presente, le agradezco.

Atentamente,

  
Josselyn Viviana Paredes Lema

**ESTUDIANTE**

Correo electrónico: [jvparedes.fep@unach.edu.ec](mailto:jvparedes.fep@unach.edu.ec)

Teléfono móvil: 0983023678



**Anexo 4. Instrumento de recolección de datos. Variable independiente: Test de  
Inteligencia emocional BarOn ICE: NA**

**INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA**

Adaptado por  
Nelly Ugarriza Chávez  
Liz Pajares Del Aguila



**INSTRUCCIONES**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

*Gracias por completar el cuestionario.*

**Anexo 5 Instrumento de recolección de datos. Variable dependiente: Test de  
funcionamiento familiar (FF-SIL)**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**TÍTULO:** ESTUDIO COMPARATIVO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES PROVENIENTES DE FAMILIAS FUNCIONALES Y DISFUNCIONALES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MIGUEL ÁNGEL LEÓN PONTÓN”

**Objetivo:**

Determinar la funcionalidad familiar y su incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de primero de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa” Miguel Ángel León Pontón”.

**DATOS INFORMATIVOS:**

Nombre de la Institución: Unidad Educativa” Miguel Ángel León Pontón”.

Básica/observado: \_\_\_\_\_ Paralelo: \_\_\_\_\_ Año Lectivo:

Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL)

A continuación, te presentamos situaciones que pueden ocurrir o no en tu familia. Necesitamos que califiques, tu respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

Casi nunca (1), Pocas veces (2), A veces (3), Muchas veces (4), Casi siempre (5)

1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia. \_\_\_\_\_
2. En mi casa predomina la armonía. \_\_\_\_\_
3. En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades. \_\_\_\_\_
4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana. \_\_\_\_\_
5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa. \_\_\_\_\_
6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos. \_\_\_\_\_
7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes. \_\_\_\_\_
8. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan. \_\_\_\_\_
9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado. \_\_\_\_\_
10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones. \_\_\_\_\_
11. Podemos conversar diversos temas sin temor. \_\_\_\_\_
12. Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas. \_\_\_\_\_
13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar. \_\_\_\_\_
14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos. \_\_\_\_\_

