



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

Informe final de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica

**TRABAJO DE TITULACIÓN:**

Resiliencia e impulsividad en agentes civiles de tránsito del Gobierno Autónomo  
Descentralizado del cantón Riobamba, 2021

Autoras: Aucancela Carguachi Verónica Estefanía  
Armas Zavala Lisbeth Jaqueline

Tutora: Dra. Gina Alexandra Pilco Guadalupe PhD

**Riobamba – Ecuador**

**2021**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal de Graduación del proyecto de investigación titulado “RESILIENCIA E IMPULSIVIDAD EN AGENTES CIVILES DE TRANSITO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN RIOBAMBA,

2021”, presentado por las Srtas. Verónica Estefanía Aucancela Carguachi con C.C. 060396564-1 y Lisbeth Jaqueline Armas Zavala con C.C. 060515266-9, dirigido por la Dra. Gina Alexandra Pilco Guadalupe PhD.

Una vez realizado el informe final del proyecto de investigación escrito, con fines de titulación, en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remiten la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

Dra. Gina Alexandra Pilco Guadalupe PhD .....

**Tutora**

GINA  
ALEXANDRA  
PILCO  
GUADALUPE

Firmado digitalmente por  
GINA ALEXANDRA  
PILCO GUADALUPE  
Fecha: 2021.07.06  
16:42:56 -05'00'

Msc. Mayra Elizabeth Castillo Gonzales .....

**Miembro de Tribunal**



Firmado electrónicamente por:  
MAYRA ELIZABETH  
CASTILLO  
GONZALES

Dra. Jenny Rocio Tenezaca Sánchez .....

**Miembro de Tribunal**

JENNY  
ROCIO  
TENEZACA  
SANCHEZ

Firmado digitalmente  
por JENNY ROCIO  
TENEZACA SANCHEZ  
Fecha: 2021.07.08  
18:21:38 -05'00'

Riobamba, 24 de junio de 2021

## APROBACIÓN DEL TUTOR

Dra. Gina Alexandra Pilco Guadalupe PhD, docente de la Carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### CERTIFICO

Haber asesorado y revisado el informe final del proyecto de investigación titulado “**RESILIENCIA E IMPULSIVIDAD EN AGENTES CIVILES DE TRANSITO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN RIOBAMBA, 2021**”, realizado por las Srtas. Verónica Estefanía Aucancela Carguachi con C.C. 060396564-1 y Lisbeth Jaqueline Armas Zavala con C.C. 060515266-9, el mismo que cumple con los parámetros establecidos por la institución, por lo tanto, se encuentra **APROBADO Y APTO PARA PRESENTARSE A LA DEFENSA.**

Para constancia de lo expuesto firma:

GINA  
ALEXANDRA  
PILCO  
GUADALUPE  
Firmado digitalmente por  
GINA ALEXANDRA  
PILCO GUADALUPE  
Fecha: 2021.07.06  
16:43:37 -0500

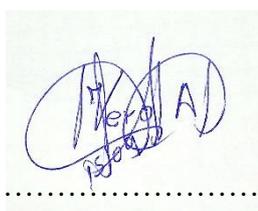
.....  
Dra. Gina Alexandra Pilco Guadalupe PhD

**TUTORA**

Riobamba, 14 de mayo del 2021.

## AUTORÍA

Nosotras, Verónica Estefanía Aucancela Carguachi con C.C. 060396564-1 y Lisbeth Jaqueline Armas Zavala con C.C. 060515266-9, declaramos ser responsables de las ideas, resultados y propuestas planteadas en este proyecto de investigación sobre **“RESILIENCIA E IMPULSIVIDAD EN AGENTES CIVILES DE TRANSITO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN RIOBAMBA, 2021”**, y que el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



.....  
Verónica Estefanía Aucancela Carguachi

060396564-1



.....  
Lisbeth Jaqueline Armas Zavala

060515266-9

## **AGRADECIMIENTO**

Deseo agradecer a mi querida Universidad Nacional de Chimborazo por abrirme sus puertas y a través de sus docentes brindarme todos los conocimientos para desarrollarme como una profesional de éxito, extendiendo mi agradecimiento a todos aquellos docentes que me formaron no solo como estudiante sino más bien como persona.

En especial reitero mi gratitud a la Dra. Gina Alexandra Pilco Guadalupe PhD quien fue una guía fundamental para la realización de este trabajo y por ser una de las mejores docentes que conocí en mi formación académica.

*Verónica Estefanía Aucancela Carguachi*

Gracias a mis padres por ser los principales guías en mi vida, por confiar y creer en mis sueños, por los valores y principios que me han inculcado.

Agradezco a mis docentes de la Universidad Nacional de Chimborazo, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de mi formación académica, de manera especial, a la doctora Alexandra Pilco Guadalupe, tutora de nuestro proyecto de investigación quien nos ha guiado con su paciencia y su integridad como profesional.

*Lisbeth Jaqueline Armas Zavala*

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo con un profundo sentimiento de amor a mi amada madre Mayra Carguachi, quien es el mayor ejemplo de valentía, lucha y sabiduría; a mis amados hermanos Alexandra, Cristhian, Eduardo y Patrick, que siempre han estado junto a mí apoyándome. Deseo dedicar este logro también a mi segunda madre, amiga y confidente mi querida tía Ximena Carguachi, quien con su gran apoyo contribuyó a mi formación personal y profesional.

Dedico este logro a toda mi familia, en especial a mi abuelita Carmen Mancheno, a mis tíos Fernando y Milton, a mis tías Gabriela, Priscila y Elena.

Finalmente deseo expresar mi enorme felicidad a mi amado hijo Alex Altamirano; fuente de mi motivación e inspiración, y a mis queridas amigas Karla Sánchez y Clarita Coloma las hermanas que la vida me regalo.

*Verónica Estefanía Aucancela Carguachi*

Mi proyecto de investigación lo dedico con mucho amor y cariño a mi familia, a quienes les debo todo lo que soy. Principalmente a mis padres Rodolfo Armas e Isabel Zavala, quienes me dieron la vida. Gracias por su apoyo, consejos, comprensión, y amor en los momentos difíciles; por ayudarme a alcanzar mis objetivos y apoyarme a culminar mis estudios.

A mis hermanos Steven y Andy, por estar siempre presentes, gracias por estar conmigo y acompañarme siempre, los quiero mucho.

Finalmente quiero dedicar este logro a todas mis amigas, por apoyarme cuando más las necesito, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día.

*Lisbeth Jaqueline Armas Zavala*

## ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	I
APROBACIÓN DEL TUTOR .....	II
AUTORÍA.....	III
AGRADECIMIENTO .....	IV
DEDICATORIA .....	V
ÍNDICE GENERAL .....	VI
ÍNDICE DE TABLAS .....	VIII
ÍNDICE DE CUADROS.....	IX
RESUMEN .....	X
ABSTRACT.....	XI
INTRODUCCIÓN .....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
JUSTIFICACIÓN .....	3
OBJETIVOS .....	4
Objetivo General.....	4
Objetivos específicos.....	4
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO .....	5
ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES PREVIAS .....	5
Resiliencia.....	6
Conceptualización de la resiliencia .....	6
Dimensiones .....	7
Niveles de resiliencia.....	7
Características de una persona resiliente .....	8
Autoconocimiento, autonomía y autoestima .....	8
Ser empáticos y sociable .....	8
Optimismo, realista y perseverancia .....	8
Manejo de la impulsividad con resiliencia .....	9
Impulsividad .....	9
Conceptualización .....	9
Causas de la impulsividad .....	9

Tipos de impulsividad .....	10
Características de una persona con impulsividad .....	11
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	13
Enfoque de la investigación.....	13
Tipo de investigación.....	13
Diseño de la investigación.....	13
Nivel de la investigación .....	13
Población .....	13
Variables de estudio.....	14
Métodos de estudio.....	14
Técnicas e instrumentos.....	15
Procesamiento estadístico.....	16
Consideraciones éticas.....	17
CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	18
RESULTADOS.....	18
PROGRAMA PSICOEDUCATIVO DE “RESILIENCIA E IMPULSIVIDAD” .....	20
INTRODUCCIÓN.....	20
OBJETIVO .....	21
DISCUSIÓN .....	26
CONCLUSIONES .....	28
RECOMENDACIONES .....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS .....	36
Anexo 1: Resolución del proyecto de investigación .....	36
Anexo 2: Aprobación de la institución .....	37
Anexo 3: Consentimiento informado .....	38
Anexo 4: Ficha sociodemográfica .....	39
Anexo 5: Reactivos psicológicos.....	40
Anexo 6: Material para el programa de Psicoeducativo.....	42
Anexo 7: Urkund .....	44

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descripción de resiliencia.....	18
Tabla 2. Descripción de impulsividad .....	19
Tabla 3. Tipo de impulsividad .....	19

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Operacionalización de variables .....	14
Cuadro 2: Programa Psicoeducativo de "Resiliencia e Impulsividad" .....	22

## RESUMEN

El proyecto de investigación fue ejecutado en la Dirección de movilidad, tránsito y transporte del GAD de Riobamba. La resiliencia le permite al individuo adaptarse a las situaciones de la vida mientras que la impulsividad es la tendencia a presentar reacciones rápidas e imprevistas ante estímulos. El objetivo fue evaluar la resiliencia e impulsividad en los Agentes Civiles de Tránsito en el año 2021. En cuanto a la metodología enfoque cuantitativo, de campo no experimental, fue de diseño transversal y nivel descriptivo; la población estuvo conformada por 124 agentes de género masculino y femenino, en edades comprendidas entre 21 y 28 años, con una  $\bar{x}=24$  y  $\sigma = \pm 1,871$ . Para la obtención de datos, se utilizó la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) y la Escala de Impulsividad de Barratt (1983) versión adaptada Bis-11. Los resultados indicaron que, el nivel de resiliencia en la población de estudio es alto con un 77,4% y existe un menor nivel de impulsividad representado por el 99,2% de los agentes. Se determinó que prevalece la impulsividad de tipo cognitiva con un valor de  $\bar{x}=1,5081$  y  $\sigma = \pm 0,42464$ . Los resultados permitieron elaborar un programa psicoeducativo de “Resiliencia e impulsividad”. En conclusión, la población estudiada tiene un nivel alto de resiliencia y presenta un menor nivel de impulsividad, la cual predomina en los agentes es la de tipo cognitiva, esta sugiere que presentarían dificultades en tareas que demanden atención durante periodos prolongados de tiempo y tendencia a tomar decisiones de forma rápida.

**Palabras clave:** resiliencia, conducta impulsiva, agentes civiles de tránsito.

## ABSTRACT

The research project was carried out in the Directorate of Mobility, Transit, and Transport of the GAD of Riobamba. Resilience allows the individual to adapt to life situations, while impulsivity tends to present quick and unexpected reactions to stimuli. The objective was to evaluate the resilience and impulsivity of the Civil Traffic Officers in the year 2021. Regarding the quantitative approach of the non-experimental field, it was of cross-sectional design and descriptive level; The population was made up of 124 male and female officers, aged between 21 and 28 years, with  $\mu = 24$  and  $\sigma = \pm 1,871$ . For obtaining data, the Resilience Scale of Wagnild and Young (1993) and the Impulsivity Scale of Barratt (1983) adapted version Bis-11 were used. The results indicated that the level of resilience in the study population is high with 77.4%, and there is a lower level of impulsivity represented by 99.2% of the officers. It was determined that cognitive impulsivity prevails with a value of  $\mu = 1.5081$  and  $\sigma = \pm 0.42464$ . The results made it possible to develop a psychoeducational program on "Resilience and impulsivity." In conclusion, the studied population has a high level of resilience and presents a low level of impulsivity, which predominates in the officers' cognitive; this suggests that they would present difficulties in tasks that demand attention for prolonged periods and tend to make decisions quickly.

**Keywords:** resilience, impulsive behavior, civil traffic officers.

Reviewed by:

Mgs. Hugo Romero

**ENGLISH PROFESSOR**

**c.c. 0603156258**

## **INTRODUCCIÓN**

El presente proyecto de investigación titulado “Resiliencia e impulsividad en agentes civiles de tránsito del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba, 2021” está planteado en base a la problemática social, de lo cual radica su importancia. El mismo que, se encuentra enfocado en las variables de resiliencia e impulsividad. La población de estudio pertenece a la ciudad de Riobamba, y son los agentes civiles de tránsito (ACT), quienes se encargan de garantizar la seguridad vial para conductores y peatones (Municipio de Riobamba, 2018).

Para continuar es importante conceptualizar a las variables, según García, García, López, y Días (2016), definen que: “La resiliencia es un proceso dinámico que conlleva una adaptación positiva en contextos de gran adversidad, es una habilidad para afrontar exitosamente una situación”. Los autores Sola, Rubio, y Rodríguez (2013), mencionan que: “la impulsividad es una tendencia a la acción sin toma de conciencia, valoración o juicio anticipado; es decir, la predisposición a una conducta, con o sin poca premeditación sobre sus consecuencias”.

La investigación está encaminada a evaluar los niveles de resiliencia y los tipos de impulsividad en los ACT, siendo un estudio de alcance descriptivo de campo, los datos serán recolectados mediante la aplicación de una ficha sociodemográfica, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), la Escala de Impulsividad de Barratt (1983) versión adaptada Bis-11 por Oquendo y cols (2001), dichos instrumentos son de vital importancia para la realización del proyecto.

El estudio está compuesto por tres capítulos: en el primer capítulo se desarrolla el estado del arte o marco teórico en relación a las variables de análisis, en el segundo capítulo se aborda la metodología, donde se detalla el enfoque, tipo, diseño y población de la investigación, el tercer capítulo corresponde a los resultados obtenidos, discusión y propuesta del proyecto, finalmente se expone las referencias y anexos correspondientes.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El personal de servicio público, en este caso los agentes civiles de tránsito, se encuentran expuestos a diversas situaciones problemáticas en el ejercicio de sus labores diarias; situaciones que pueden provocar inestabilidad en su salud mental, entre las cuales está la impulsividad, en la cual se basa el presente estudio. En cuanto a la resiliencia en la actualidad existen pocas investigaciones centradas en población no clínica que se esté expuesta de manera constante a situaciones adversas (Sánchez y Robles, 2014).

A nivel mundial la investigación realizada en España por los autores Sánchez y Robles, (2014) titulada “Personalidad y resiliencia en un cuerpo especial de la Policía Nacional de España” evidencia que, el control de los impulsos y emociones son las sub dimensiones que se encuentran relacionadas con resiliencia. En Argentina el estudio realizado por García (2019), titulado “Impulsividad y agresividad en cadetes de policía” concluye que existen niveles elevados de agresión física e impulsividad cognitiva (...). Y, que los alumnos del último año de formación exhibieron niveles elevados de impulsividad, falta de control de impulsos, agresión verbal e ira,

Por otra parte, en Latinoamérica el estudio realizado en Perú por Chávez (2019), titulado “Resiliencia en efectivos policiales pertenecientes a la división de Inteligencia de la Región Policial Lima” en el cual los resultados obtenidos mostraron que existen niveles bajos de resiliencia en un 18%. En cuanto a Ecuador, la investigación realizada por León (2020) titulada “Rasgos de personalidad y su influencia en la impulsividad en el personal policial del eje preventivo”, concluye que el 50,4% de la población presenta impulsividad, mientras que el 49,6% no.

En la ciudad de Riobamba, a partir del 1 de mayo del 2019 los ACT cumplen las funciones de control y ordenamiento vial hasta la actualidad (Municipio Riobamba, 2019). Se identificó la problemática mediante un acercamiento con las autoridades de la institución, éstas manifestaron que, los ACT pueden cometer errores a nivel comportamental y tomar decisiones apresuradas ante una situación, debido a la etapa de juventud en la cual se encuentran; de igual manera, la ciudadanía expone críticas y denuncias ante el desempeño laboral de los agentes, las mismas están relacionadas al abuso de autoridad, impulsividad, corrupción y represión (Transparencia\_Riobamba, 2021). Las posibles causas pueden ser: falta de comunicación,

agresión verbal, inadecuada resolución de problemas, falta de control de impulsos, abuso de autoridad, entre otros; como consecuencia existen ciudadanos que se quejan mediante comentarios en redes sociales sobre la falta de respeto, empatía, control, el uso de la violencia verbal e incluso en ocasiones física (La prensa, 2019). Se ha observado que los agentes atraviesan por situaciones de desobediencia ciudadana, falta de respeto a la autoridad y leyes de tránsito.

De mantenerse la problemática, esta podría agudizarse, existirían mayores conflictos como: falta de credibilidad en la institución de Movilidad Tránsito y Transporte del GAD de Riobamba, peleas frecuentes entre conductores y agentes; inconformidad ante el desempeño laboral de los involucrados, denuncias de la ciudadanía en redes sociales, manifestaciones pacíficas en contra de los ACT y los agentes no serían educados con herramientas para la resiliencia y el control de la impulsividad. De esta forma se perdería la oportunidad de estudiar un fenómeno que no cuenta con antecedentes previos realizados en la ciudad.

Atendiendo a todas estas consideraciones y después de todo lo analizado, se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo se presenta la resiliencia e impulsividad en los agentes civiles de tránsito del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba?

## **JUSTIFICACIÓN**

Cabe destacar la importancia del presente estudio, el mismo que se desarrolla en el ámbito de la salud mental, en el contexto y problemática social en relación al desarrollo de las funciones de los involucrados. La cual involucra a los ACT, los mismos que se encuentran en constante interacción social, ya que tanto conductores como peatones transitan a diario en la localidad. De este modo, el interés radica en la búsqueda de conocimiento sobre las variables, es decir, en la ciudad de Riobamba no existen investigaciones previas, donde se presenten datos sobre la resiliencia e impulsividad, por ello la necesidad personal de conocer más a fondo sobre la problemática.

Dicho lo anterior el estudio es viable, porque se contó con la autorización gracias a la apertura del coronel Ángel Alberto Astudillo Vinueza, director de Movilidad Tránsito y Transporte del

GAD de Riobamba y la colaboración del teniente Daniel Reinoso. Dentro de este marco, es factible puesto que existe el material bibliográfico para la recopilación y síntesis de la información en revistas como Scielo, Redalyc, buscadores académicos como Scopus y Google Académico.

De ahí que, los beneficiarios son el personal de agentes civiles de tránsito, las investigadoras y la sociedad en general. Por ello la trascendencia del mismo, teniendo en cuenta que se plasmará la elaboración de un programa psicoeducativo, que va dirigido al personal de la institución.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

- Evaluar la resiliencia e impulsividad en los agentes civiles de tránsito del gobierno autónomo descentralizado del cantón Riobamba, 2021.

### **Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de resiliencia de los agentes civiles de tránsito.
- Determinar el nivel de impulsividad de los agentes civiles de tránsito.
- Categorizar el tipo de impulsividad de los agentes civiles de tránsito.
- Elaborar un programa psicoeducativo para facilitar técnicas de fortalecimiento de la resiliencia y control de la impulsividad.

## **CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO**

### **ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES PREVIAS**

A continuación, se detallan cuatro investigaciones como antecedentes:

En primer lugar, el estudio realizado por Huanay (2019), con el título “Resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en soldados que prestan servicio militar voluntario en zona Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro (VRAEM) del Ejército Peruano” tuvo como objetivo determinar la relación entre los niveles de resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés en soldados; la investigación fue de nivel correlacional, diseño no experimental y de corte transversal; se realizó con una población de 137 soldados; en los resultados se muestra que, existe un nivel alto de resiliencia con un 32,4%; como conclusión del estudio se evidenció que si existe correlación entre los niveles de resiliencia y los estilos de afrontamiento con un valor de significancia de Chi cuadrado de  $0.000 < 0.050$ .

En segundo lugar, la investigación realizada por Chávez (2019), titulada “Resiliencia en efectivos policiales pertenecientes a la división de Inteligencia de la Región Policial Lima” la cual tuvo como objetivo determinar el nivel de resiliencia; la misma fue de tipo descriptiva y no experimental, de corte transversal donde la muestra fue conformada por 100 efectivos policiales pertenecientes a la división de Inteligencia de la Región Policial Lima, a los cuales se les aplicó la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) versión adaptada por Novella (2002), en el Perú. Los resultados obtenidos mostraron que predomina un nivel medio (moderado) con un 22%.

En tercer lugar, el estudio de León (2020), titulado “Rasgos de personalidad y su influencia en la impulsividad en el personal policial del eje preventivo”, realizado en la ciudad de Ambato, tuvo como objetivo analizar la influencia de los rasgos de personalidad en los tipos de impulsividad; el mismo fue de nivel correlacional, diseño cuantitativo y corte transversal; en el que participaron 226 personas que fueron 36 de sexo femenino y 180 masculino, a los cuales se les aplicó el Cuestionario de Evaluación IPDE y la Escala de Impulsividad de Barrat (BIS 11); se identificó la presencia de impulsividad con un 50,4%, donde se destaca la impulsividad cognitiva con una  $\bar{X}=1,39$  y  $\sigma= \pm 0,48$ .

Para finalizar, la investigación realizada por García (2019), con el título “Impulsividad y agresividad en cadetes de policía”, tuvo como objetivo indagar los niveles de agresividad e impulsividad en Cadetes Policía de San Luis, Argentina; en la cual, la muestra estuvo compuesta por 58 alumnos del segundo y tercer año del instituto de formación, a quienes se les aplicó el Cuestionario de agresividad (AQ) y la Escala de Impulsividad de Barrat (BIS-11), los resultados muestran que existe un alto nivel de agresión física e impulsividad de tipo cognitiva con 36,04 en valor transformado.

## **Resiliencia**

### **Conceptualización de la resiliencia**

Para Wagnild y Young (1993), la resiliencia sería una propiedad de personalidad que detiene el efecto negativo del estrés y promueve la adaptación. Considerándose como valentía y adaptabilidad que demuestra la persona ante los infortunios de la vida.

De acuerdo con Cyrulnik (2003), la resiliencia es una habilidad de cambio y manifiesta que “Es el arte de navegar en los torrentes, el arte de metamorfosear el dolor para darle sentido; más que resistir, consiste en aprender a vivir” (pp. 141-148). Las circunstancias difíciles se presentan inesperadamente en la vida, y esa esa capacidad que los seres humanos poseen para enfrentarse a ella, es la que marca un antes y después, un cambio al buscar lo positivo en lo negativo, es decir tras lo negativo salir victorioso adaptarse y fortalecerse.

No obstante, según Grotberg (1995, citado por Puerta y Vásquez, 2012), menciona que la resiliencia es más una capacidad dinámica que posee el ser humano, con la cual llega a hacerle frente a las situaciones adversas que se presenten en la vida, de esta forma no solo las supera sino se transforma con ellas. Y, para la Real Academia Española (2014) la resiliencia es la capacidad que tiene un ser vivo para adaptarse ante un agente perturbador o un estado de situación que se torne adversa.

Por último, la resiliencia no solo es la capacidad de presentarse ante la adversidad, se compone de herramientas que le permiten al individuo resistir, afrontar y adaptarse a los estímulos que producen malestar, para crear fortaleza a partir de la situación negativa (Departamento Psicopedagógico, 2020).

## **Dimensiones**

Según los autores Wagnild y Young (1993), mencionan cinco dimensiones relacionadas con la resiliencia que son: ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo.

Ahora bien, los autores manifiestan que la ecuanimidad denota una perspectiva balanceada de la vida y las experiencias propias, es decir tomar las cosas tranquilamente y moderar las actitudes ante las situaciones problemáticas; para ellos la perseverancia se relaciona con el fuerte deseo del logro y la autodisciplina; no obstante, para la confianza en sí mismo mencionan que se debe tener la habilidad de creer en uno como individuo capaz, conocer las fortalezas y limitaciones, también se la conoce como la capacidad de depender de uno mismo; en cuanto a la satisfacción personal es comprender el significado de la vida y como cada individuo llega a contribuir en ella; por último, indican el sentirse bien solo que hace referencia al conocimiento de ser únicos e importantes y dando así un sentido de libertad a las personas (Wagnild y Young 1993).

## **Niveles de resiliencia**

En base a la teoría planteada por Wagnild y Young (1993) se menciona que existen tres niveles de resiliencia que son: alto, moderado y bajo; las personas con altos niveles de resiliencia se caracterizan porque, a pesar de vivir situaciones de alto riesgo o sufrir situaciones adversas, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos e incluso salen fortalecidos de estas situaciones (Páez, Vázquez, Bosco, Gasparre, Iraurgi, y Sezibera, 2011).

Presentan características como: creatividad, confianza en sí mismo, perseverancia, satisfacción personal, autenticidad, objetividad, positividad, flexibilidad, control de emociones, tenacidad, capacidad de afrontamiento entre otras (Linares, 2020). Los individuos con niveles moderados de resiliencia muestran la presencia de recursos psicológicos positivos como objetividad, confianza en sí mismo, flexibilidad y positividad que posiblemente le permitirán afrontar y resolver situaciones adversas (Wagnild y Young, 1993).

En cambio, las personas con niveles bajos de resiliencia presentan dificultades en la confianza en sí mismo, sentirse bien solo, satisfacción personal y perseverancia, por lo cual no han

desarrollado en su totalidad características como: positividad, objetividad, creatividad, entre otras (Wagnild y Young, 1993).

### **Características de una persona resiliente**

Entre las características que presenta una persona resiliente se indican:

#### **Autoconocimiento, autonomía y autoestima**

Una característica importante es el autoconocimiento, el individuo al ser consciente de la realidad y conocerse a sí mismo desarrolla fortaleza; así pues, el ser humano capaz de conocerse profundamente puede identificar sus fortalezas, virtudes y debilidades; esto le dará el poder de controlarlas y el conocer los aspectos propios de cada ser humano ayudará también a que logre identificarlos y expresarlos de mejor manera, fortaleciendo la autonomía y la autoestima (Perea y Fuente, 2017).

#### **Ser empáticos y sociable**

Otra de las características de una persona resiliente es la empatía, ser empático es una habilidad constante de la persona resiliente; ya que la misma busca y trata de entender cómo se siente la otra persona; por lo cual, analiza una situación desde una perspectiva diferente y de esta forma llega a comprender los sentimientos del otro, así también como los propios; al ser empáticos con los demás los individuos resilientes llegan a ser más sociables (Mayneza, 2019).

#### **Optimismo, realista y perseverancia**

Así también, es importante como características el optimismo, ser realista y la perseverancia, las personas resilientes tienen un grado de optimismo alto, es decir una visión positiva de sus planes hacia el futuro; pero, ser optimistas no quiere decir que crean o se dejen llevar por fantasías al contrario son plenamente realistas sobre la situación, al ser optimistas y realistas llegan a ser perseverantes para cumplir con sus objetivos (Acosta, 2013).

Además, se habla de personas resilientes, haciendo referencia a aquella que supera situaciones estresantes de manera exitosa (Moya y Cunza, 2019) y se debe tomar como papel fundamental

a la familia, comunidad y sociedad que permiten el desarrollo personal y la autorrealización (Estrada y Mamani, 2020).

### **Manejo de la impulsividad con resiliencia**

El autor Franco (2017), comenta sobre la existencia de grandes cargas emocionales; el control de las emociones juega un papel importante puesto que, es una característica principal de una persona resiliente; por ende, saber canalizar las emociones, mantener el control y ser optimista, generará un alto grado de resiliencia en el individuo lo cual disminuye el grado de impulsividad; como resultado a mayor grado de resiliencia existirá un menor grado de impulsividad y viceversa.

### **Impulsividad**

#### **Conceptualización**

Según Barrat (1993), define a la impulsividad como un rasgo complejo de la personalidad, relacionado con la tendencia de tener reacciones motoras rápidas e imprevistas o no planificadas ante estímulos, con frecuencia incorrectas sin tomar en cuenta las consecuencias de dichas acciones. Las autoras Morales y Ocampo (2016) mencionan que: la palabra impulsividad proviene del latín impulsus que significa “golpear o empujar”; en otras palabras, la impulsividad es una forma de actuar sobre la cual la persona no tiene o posee poco control, son acciones que se realizan sin ser analizadas con anterioridad.

En función de lo planteado Gutiérrez (2014) cita a la impulsividad como un acto llevado a cabo sin realizar una reflexión anticipada; generalmente, las consecuencias suelen ser discusiones y problemas con los demás; posterior a una reacción impulsiva suele llegar un sentimiento de arrepentimiento.

#### **Causas de la impulsividad**

No se ha encontrado causas precisas o específicas que expliquen la impulsividad o reacción impulsiva del ser humano, pero se presentan ciertos aspectos relacionados:

El factor biológico es importante puesto que los cambios a nivel de la corteza prefrontal ya sea por la química del cuerpo y las funciones cerebrales llegan a tener influencia en la impulsividad; también se pueden presentar factores genéticos los cuales se relacionan más con el entorno, y el riesgo incrementa si existe antecedentes de familiares con este tipo de reacciones; ciertos trastornos mentales estimulan un comportamiento compulsivo como la depresión y la ansiedad (Terapify, 2020).

Según los autores Sánchez, Giraldo, y Quiroz (2013), la impulsividad es considerada como un rasgo de la personalidad de los seres humanos, es decir un constructo psicológico relacionado con aspectos comportamentales y caracterizado por cierta inhibición de la conducta; ya que existe un cambio de comportamiento dependiendo del medio ambiente y el grado de tolerancia que posee el sujeto. Por otra parte, Barkley (1997) define a la impulsividad como la característica que permite retrasar e interrumpir respuestas para alcanzar los objetivos, una característica psicológica presente en todos los individuos.

Para Eysenck la impulsividad es un concepto complejo compuesto por cuatro factores diferenciables que son: la impulsividad en sentido estricto que consiste en actuar de manera rápida e irreflexiva, la toma de riesgos hace énfasis en la búsqueda de actividades que conlleven a la posibilidad de obtener recompensas o castigos, la capacidad de improvisación sin planificar es la manera de actuar sin planear y finalmente la vitalidad entendida como energía y capacidad de actividad (Squillace, Picón y Schmidt, 2011).

### **Tipos de impulsividad**

De acuerdo con la teoría que plantea Barrat se menciona tres tipos de impulsividad que son: la motora, cognitiva o atencional y no planificada.

Después de la revisión de la escala Bis-11 se determinó una estructura factorial de seis componentes que son: la dimensión 1 definida como atención que se relaciona con la concentración durante la realización de tareas, dimensión 2 que sería la impulsividad motora que implica la tendencia de actuar según los estados emocionales transitorios, dimensión 3 el autocontrol que sería la orientación a la planificación, dimensión 4 complejidad cognitiva relacionada a disfrutar de pruebas mentales que resulten desafiantes, dimensión 5 perseverancia

relacionada con un estilo de vida persistente en cuanto a los hábitos y costumbres, finalmente la dimensión 6 inestabilidad cognitiva que es la tendencia a la distractibilidad (Squillace, Picón y Schmidt, 2011).

Según Barrat la impulsividad motora está estrechamente relacionada con una manera de actuar rápidamente, es decir, una respuesta rápida sin ser pensada ni analizada, en la cual la respuesta motora no puede ser controlada debido al impulso en el entorno (Vale, y otros, 2018), que combina las dimensiones 2 motora y 5 perseverancia, caracterizando una tendencia general a actuar motivado por las emociones del momento (Morales y Ocampo, 2016). Así mismo, se refiere a la propensión a tomar decisiones rápidas, sin considerar las consecuencias negativas que tales decisiones tienen para sí mismo u otros (García, 2019).

De igual forma, la impulsividad cognitiva está relacionada con el procesamiento de la información y la resolución de problemas en una situación de tensión (Barrat y Patton, 1983), los individuos con puntuaciones elevadas en impulsividad cognitiva presentarían mayores dificultades en tareas que demanden atención durante periodos prolongados de tiempo (Barrat, 1993). Esta tipología combina las dimensiones 1 de la atención y 6 de inestabilidad cognitiva, ambas refieren a un bajo control sobre la intrusión de pensamientos y dificultades para la atención sostenida; la persona tiene la predisposición a cambiar de actividad rápidamente e implica una propensión a tomar decisiones rápidas (Morales y Ocampo, 2016).

Mientras tanto la impulsividad no-planificada se caracteriza precisamente por la tendencia a no trazar planes, mostrando un mayor interés por el presente que por el futuro (García, 2019), combina las dimensiones 3 autocontrol y 4 complejidad cognitiva, siendo este un estilo de procesamiento de la información apresurado que lleva a tomar decisiones rápidamente, sin planear y con orientación hacia el presente (Morales y Ocampo, 2016) es decir, estar más interesado en las acciones del presente que en la planificación a futuro, pueden aparecer conductas espontáneas que no prevén consecuencias a corto y largo plazo (Andreu, Peña y Penado, 2013).

### **Características de una persona con impulsividad**

Entre las principales características de una persona con impulsividad Silgado (2020) menciona las siguientes: actuar sin antes pensar, estos individuos reaccionan sin analizar la situación y

las consecuencias, por lo general dicen las cosas de manera directa sin pensar en los demás, después pueden llegar a sentirse culpables; intolerancia a la frustración, tratan de obtener las cosas rápidamente, y de no ser así se tornan impacientes se enojan y por lo general abandonan la situación; procrastinan, siempre encuentran una racionalización y dejan las actividades que pueden realizar en el presente para los días siguientes.

Compensan sus conductas, por lo general tienden a tocarse el cabello, comer, caminar, moverse entre otras; pueden presentar adicciones con cierto fin de compensación, son irritables la mayoría del tiempo se encuentran enojadas o se enojan con facilidad, tienden a tener malas relaciones sociales. Por otra parte, a las discusiones constantes, estas personas son celosas y discuten a menudo con sus parejas, suelen ser impacientes a la hora de esperar una respuesta o esperar en una cita (Silgado, 2020).

## **CAPÍTULO II. METODOLOGÍA**

### **Enfoque de la investigación**

La investigación fue de enfoque cuantitativo, debido a la aplicación de test psicológicos con baremos cuantificables, los mismos que fueron procesados estadísticamente para la obtención de tablas de frecuencia y porcentajes.

### **Tipo de investigación**

El estudio fue de campo, los datos fueron recolectados directamente de la población, con la finalidad de dar respuesta a la problemática planteada y no experimental, puesto que no existió manipulación intencional de las investigadoras en el fenómeno de estudio.

### **Diseño de la investigación**

La investigación fue de corte transversal realizada en el periodo noviembre 2020-abril 2021, en el cual se aplicó una ficha sociodemográfica, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) y Escala de Impulsividad de Barratt (BIS 11) (1983), un lapso único y determinado, tomando en cuenta que la información se obtuvo a medida que se estudió el fenómeno, siendo así de tipo prospectivo.

### **Nivel de la investigación**

En este estudio se considera lo expuesto por Hernández-Sampieri (2014) sobre “el alcance descriptivo tiene como propósito especificar las propiedades o características del fenómeno de estudio, medir o recoger información de manera conjunta sobre las variables”. El estudio fue de nivel descriptivo por lo cual permite determinar las variables resiliencia e impulsividad.

### **Población**

La investigación contó con una población que participó de manera voluntaria, constituida por 124 agentes civiles de tránsito de género masculino y femenino con una edad  $\bar{x}=24$  años y  $\sigma=\pm 1,871$ , que pertenecen al Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba.

## VARIABLES DE ESTUDIO

Cuadro 1: Operacionalización de variables

VARIABLES	TIPO	ESCALA	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
Resiliencia	Cuantitativa Nominal	Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993)	1. Satisfacción personal 2. Ecuanimidad 3. Sentirse bien solo 4. Confianza en sí mismo 5. Perseverancia	Puntuaciones totales entre (25-175) Nivel Alto: superior a 145/ Nivel Moderado: entre 126 y 144/ Nivel Bajo: 125 o menos
Impulsividad	Cuantitativa	Escala de Impulsividad de Barratt (1983). BIS-11	1. Impulsividad Cognitiva (Atencional) 2. Impulsividad Motora 3. Impulsividad no planeada	Cada ítem consta de 4 opciones 0 raramente 1 ocasionalmente 3 a menudo 4 siempre o casi siempre.  La puntuación en cada subescala se obtiene sumando las puntuaciones parciales.  La puntuación total se obtiene sumando las puntuaciones obtenidas en todos los ítems.

## MÉTODOS DE ESTUDIO

En el proyecto de investigación se utilizó métodos estadísticos que, según el Centro de Investigación en Matemáticas (2020), son procedimientos para manejar datos de tipo cuantitativo y cualitativo, mediante técnicas de recolección, presentación, descripción y análisis. Estos permiten comprobar hipótesis previas o establecer relaciones de causalidad de un fenómeno determinado. Se realizó un análisis estadístico, con los datos obtenidos de la

aplicación de instrumentos psicológicos, mediante el programa computacional Startical Product and Service Solutions (SPSS) versión 25.0 y posteriormente se realizó un análisis estadístico descriptivo.

### **Técnicas e instrumentos**

Para la recolección de la información se aplicó en primer lugar una ficha sociodemográfica a los agentes civiles de tránsito del GAD del cantón Riobamba, en la cual se recogió información de datos personales como: género, edad, estado civil y nivel de instrucción, los cuales tuvieron relevancia en el desarrollo del estudio. (Anexo 4).

Consecuentemente se aplicó la técnica psicométrica que se utiliza para cuantificar el comportamiento, entender y predecir una conducta (Psicología y empresa, 2020).

En la variable independiente, como instrumento se manejó la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), la misma fue aplicada a los agentes civiles de tránsito del GAD del cantón Riobamba con el objetivo de establecer el nivel de resiliencia evaluando las dimensiones de: ecuanimidad, el sentirse bien solo, la confianza en sí mismo, la perseverancia y satisfacción. A su vez, lo clasifica en tres niveles que son alto, medio y bajo. Está compuesta por 25 ítems, los cuales se puntúan en una escala de tipo Likert en donde 1 es “totalmente en desacuerdo” y 7 es “totalmente de acuerdo”; la puntuación total varía en el rango de 25-175 puntos (Rua y Andreu, 2011) para la clasificación de nivel alto debe ser superior a 145, mientras que para el nivel moderado es entre 126 y 144, por último, para el nivel bajo de 125 o menos (Anexo 5).

La investigación realizada por Rua y Andreu (2011), sobre “La validación psicométrica de la escala de resiliencia en una muestra de adolescentes portugueses”, obtuvo como resultados que dicha escala presenta un elevado nivel de fiabilidad con un valor alfa de Cronbach = 0.86.

Se utilizó, la Escala de Impulsividad de Barrat (1983) (Bis-11), versión adaptada por Oquendo y cols (2001), a los agentes civiles de tránsito del GAD del cantón Riobamba con el objetivo de evaluar el tipo de impulsividad de estos. La escala consta de 30 ítems, que se encuentran agrupados en 3 subescalas que son, la impulsividad cognitiva (Atencional) ítems 4, 7, 10, 13, 16, 19, 24 y 27; mientras que, los ítems de la impulsividad motora son: 2, 6, 9, 12, 15, 18, 21,

23, 26 y 29; y finalmente los ítems de la impulsividad no planeada son: 1, 3, 5, 8, 11, 14, 17, 20, 22, 25, 28 y 30 (Salvo y Castro, 2013) (Anexo 5).

Con cuatro opciones respuestas: raramente o nunca (0), ocasionalmente (1), a menudo (3) y siempre o casi siempre (4), las que puntúan como 0-1-3-4. Los ítems 1, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 17, 19, 22 y 30, tienen una puntuación inversa (Salvo y Castro, 2013). Barrat (1993) considera que la impulsividad es un rasgo de la personalidad, pero no es un constructo unidimensional y lo divide en tres sub escalas. La puntuación en cada subescala se obtiene sumando las puntuaciones parciales obtenidas en cada uno de sus ítems, la puntuación total se obtiene sumando las puntuaciones obtenidas en todos los ítems, es importante resaltar que no existe un punto de corte propuesto, a puntuaciones elevadas mayor impulsividad.

Su administración se estima en un lapso de 10 a 30 minutos. Salvo y Castro (2013), realizaron un estudio en Chile sobre la “Confiabilidad y validez de la escala de impulsividad de Barratt (BIS-11) en adolescentes” en el cual la confiabilidad se obtiene mediante el coeficiente alfa de Cronbach, cuyo valor fue de 0,77.

En el presente estudio para obtener la frecuencia y porcentaje se consideró el procedimiento realizado por los autores León, (2020); García, (2019); Morales y Ocampo, (2016), donde se trabajó con la media ( $\bar{x}$ ) de la puntuación total que varía en el rango de 30 a 120 puntos según Martínez, Fernández-Hermida, Fernández-Artamendi, Carballo, García (2015). De esta manera las puntuaciones inferiores al valor de  $\bar{x}=75$  se interpretan como menor nivel de impulsividad y las puntuaciones superiores al valor de  $\bar{x}=75$  como mayor nivel de impulsividad.

### **Procesamiento estadístico**

Se realizó la digitalización de los instrumentos mediante el programa Microsoft Forms para recolectar la información. Los datos obtenidos fueron procesados y analizados mediante el paquete estadístico Startical Product and Service Solutions (SPSS) versión 25.0 para la obtención de operaciones estadísticas descriptivas, medidas de tendencia central, frecuencias absolutas y porcentuales.

## **Consideraciones éticas**

En el estudio, con los ACT de la población estudiada se les permitió participar voluntariamente, para lo cual se aplicó un consentimiento informado (Anexo3), en el mismo se esclarece que su respuesta es anónima y los resultados serán utilizados exclusivamente con fines académicos. Mediante ello se respeta la confidencialidad frente a los datos proporcionados, en base a los criterios de la normativa de Helsinki, para garantizar los aspectos éticos de la investigación en seres humanos Asociación Médica Mundial (2008). Es importante mencionar que, previamente se contó con la aprobación por parte de las autoridades competentes de la institución.

## CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### RESULTADOS

La población estuvo constituida por los ACT del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba, y de los cuales, el 78,2% de los encuestados representan al género masculino mientras que el 21,8% restante se encuentra constituido por el género femenino. En cuanto a la edad está comprendida entre 21 y 28 años, con un valor de  $\bar{x}=24$  y  $\sigma = \pm 1,871$ .

Dentro del aspecto del estado civil el 83,1% son solteros, seguido por el 8,1% son casados, el 6,5% son divorciados, el 1,6% viven en situación de unión de hecho y el 0,8% restante viven en unión libre. Por otro lado, en el nivel de instrucción el 90,3% de los participantes han culminado el bachillerato general y 9,7% restante tienen educación profesional de tercer nivel.

En la siguiente tabla se exponen resultados relacionados con el primer objetivo que busca identificar el nivel de resiliencia de los agentes civiles de tránsito.

**Tabla 1. Descripción de resiliencia**

Nivel de resiliencia		
Nivel	f	%
Bajo	4	3,2
Moderado	24	19,4
Alto	96	77,4
<b>Total</b>	<b>124</b>	<b>100,0</b>

### Análisis e Interpretación

En la presente tabla de resultados se evidencia que el 77,4% de la población presenta un nivel alto de resiliencia, el 19,4% corresponde a un nivel moderado, mientras que el 3,2% restante representa al nivel bajo; por lo que se identifica que los ACT de la población analizada cuentan con las herramientas necesarias para afrontar situaciones problemáticas, enfrentarlas y aprender de las mismas.

Posteriormente se realizó el análisis de la impulsividad que según Barrat (1993) es un rasgo complejo de la personalidad, para ello se expone la siguiente tabla que responde al segundo objetivo el cual pretende determinar el nivel de impulsividad de los agentes civiles de tránsito.

**Tabla 2. Descripción de impulsividad**

<b>Nivel de impulsividad</b>		
<b>Nivel</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Menor nivel de impulsividad	123	99,2
Mayor nivel de impulsividad	1	,8
<b>Total</b>	<b>124</b>	<b>100,0</b>

### **Análisis e Interpretación**

Se determina que, el 99,2% de la población de estudio presenta menor nivel de impulsividad y el 0,8% restante representa a las personas con mayor nivel de impulsividad; se concluye que, el personal de agentes civiles de tránsito de la población analizada tiende a presentar menor conducta impulsiva.

Barrat (1993) considera que la impulsividad forma parte de la personalidad, manifiesta que no es un constructo unidimensional y plantea que está compuesta por 3 sub rasgos que son: cognitiva-atencional, motora y no planeada (Barrat, 1985), por ello la Escala de impulsividad de Barrat (1983) versión adaptada Bis 11 presenta una puntuación total y puntuaciones para cada sub escala. Una vez analizado lo anterior se presenta la siguiente tabla que responde al tercer objetivo que busca categorizar el tipo de impulsividad en los agentes civiles de tránsito.

**Tabla 3. Tipo de impulsividad**

<b>Impulsividad</b>	<b>f</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación</b>
Impulsividad cognitiva-atencional	124	0,50	2,63	1,5081	0,42464
Impulsividad motora	124	0,10	3,60	1,2614	0,79292

Impulsividad planificada	no	124	0,25	2,17	1,1714	0,44164
<b>Total</b>		<b>124</b>				

### **Análisis e Interpretación**

Se identifica que, en la población estudiada predomina la impulsividad de tipo cognitiva con un valor de  $\bar{x}=1,5081$  y una  $\sigma = \pm 0,42464$ , seguida del tipo motora con un valor de  $\bar{x}=1,2614$  y una  $\sigma = \pm 0,79292$  y finalmente la no planificada con un valor de  $\bar{x}=1,1714$  y una  $\sigma = \pm 0,44164$ . En consecuencia, el personal de ACT presenta características relacionadas a la predisposición del cambio de actividad rápidamente e implica una propensión a la toma de decisiones rápidas.

Sin embargo, al encontrar diferentes tipologías de impulsividad (Cognitiva, motora y no planificada). Señala, Sánchez, Giraldo, y Quiroz (2013), la impulsividad es considerada como un rasgo de la personalidad de los seres humanos y Barkley (1997) define a la impulsividad como la característica que permite retrasar e interrumpir respuestas para alcanzar los objetivos, una característica presente en los seres humanos; la diferencia se encuentra en la reacción, el modo de actuar en base a comportamientos impulsivos es lo que determina el nivel de impulsividad.

## **PROGRAMA PSICOEDUCATIVO DE “RESILIENCIA E IMPULSIVIDAD”**

### **INTRODUCCIÓN**

Se plantea la siguiente propuesta titulada Programa Psicoeducativo de “Resiliencia e Impulsividad”, basado en un enfoque cognitivo conductual, el cual puede ayudar a cambiar la forma de cómo se piensa es decir el aspecto cognitivo y cómo se actúa es decir el conductual. Para educar a los agentes civiles de tránsito del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba, con técnicas que les permitan mantener y fortalecer su nivel de resiliencia. Además de controlar su nivel de impulsividad mediante técnicas como el semáforo de las emociones y la solución de problemas. Las técnicas fueron elegidas de diferentes autores entre los cuales se destacan Caballo, (1998) y D’Zurilla y Goldfried, (1971). Se eligió dicho enfoque debido a la efectividad del mismo y la evidencia científica que se ha comprobado mediante diversas investigaciones (Moragón, 2018).

## **OBJETIVO**

- Fortalecer la resiliencia para controlar la impulsividad en los agentes civiles de tránsito del GAD de Riobamba, mediante la enseñanza de técnicas cognitivo-conductuales, lo cual promoverá un mejor desempeño laboral.

Cuadro 2: Programa Psicoeducativo de "Resiliencia e Impulsividad"

<b>PROGRAMA PSICOEDUCATIVO DE “RESILIENCIA E IMPULSIVIDAD”</b>				
<b>N° TALLER</b>	<b>META</b>	<b>TÉCNICA Y TIEMPO</b>	<b>ESTRUCTURA DE LA TÉCNICA</b>	<b>RECURSOS MATERIALES</b>
<b>1</b>	Identificar la importancia de la resiliencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicoeducación (30min).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación</li> <li>• Presentación de un video introductorio a la temática de resiliencia.</li> <li>• Desarrollo de la exposición</li> </ul>	Video 1: “Resiliencia”. Diapositivas de resiliencia (Anexo 6)
<b>2</b>	Controlar impulsos y gestionar emociones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semáforo de las emociones (40min).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicación de la técnica del semáforo de las emociones que consiste en 3 pasos (Psico ayuda infantil, 2020).  El primer paso es iniciar un diálogo sobre qué es la ira. El segundo paso es identificar el motivo y la reacción. Y por último el tercer paso es buscar alternativas de respuesta.</li> </ul>	Diapositivas de control de impulsos (Anexo 6) Globos de color: 1 rojo, 1 amarillo y 1 verde.

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejemplificación de la técnica del semáforo de las emociones en una reacción con ira ante una situación. Esto se realizará con tres globos, uno de color rojo, uno amarillo y otro de color verde, relacionado</li> </ul>	
3	Manejar habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrenamiento en habilidades sociales (40min) (Caballo, 1998, pp. 409-424).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de un video como parte de la introducción a la temática sobre las habilidades sociales.</li> <li>• Explicación de las cuatro fases de técnica de entrenamiento en habilidades sociales mediante diapositivas. Fase I: Evaluar la situación Fase II: Experimentar nuevas conductas en las situaciones de práctica. Fase III: Evaluar tu conducta</li> </ul>	<p>Video 2: “Habilidades sociales básicas”.</p> <p>Diapositivas de habilidades sociales (Anexo 6)</p>

			Fase IV: Llevar a cabo nuevas conductas en las diferentes situaciones de la vida real.	
<b>4</b>	Aprender a solucionar problemas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución de problemas (30min)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición sobre la técnica de solución de problemas (D'Zurilla y Goldfried, 1971, citado por Díez, 2019).</li> <li>• Explicación de los 5 pasos propuestos por los autores: Paso 1: Identificación del problema Paso 2: Definición y formulación del problema Paso 3: Generación de alternativas Paso 4: Toma de decisiones Paso 5: Verificación</li> </ul>	Diapositivas de solución de problemas. (Anexo 6)
<b>5</b>	Evaluar conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retroalimentación y reforzamiento (Caballo, 1998, p. 428).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar lo aprendido para culminar el programa mediante un cuestionario de 5 preguntas.</li> </ul>	Cuestionario Video 3: Pablito ACT (Anexo 6)

			<ul style="list-style-type: none"><li>• Cierre con la presentación del video titulado Pablito ACT.</li></ul>	
--	--	--	--	--

## DISCUSIÓN

En el estudio actual se determinó que predomina un nivel alto de resiliencia en la población analizada con un 77,4%, resultados semejantes a los obtenidos en el estudio realizado por Huanay (2019) donde se evidencia que, los soldados que prestan servicio militar voluntario en el comando especial Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro (VRAEM) tienen un nivel de resiliencia alto representado por el 32,4%.

A diferencia de la investigación ejecutada por Chávez (2019) donde se obtuvo que sobresale un nivel de resiliencia medio (moderado) con un 22%; dicho estudio se realizó en una población conformada por 100 efectivos policiales pertenecientes a la división de Inteligencia de la Región Policial Lima, esta diferencia puede ser debido a la formación de la población pues, los soldados no tienen la misma preparación que los efectivos policiales.

Mientras que, en los aportes realizados por Parada y Alfonso (2017), se evidenció que, los militares excombatientes desarrollan características resilientes a pesar de conocer las dificultades de su labor y pueden enfrentar circunstancias adversas en su ámbito militar del diario vivir. Resultados que tienen semejanza con el nivel de resiliencia obtenido en la presente investigación, de esta manera la población de estudio al tener un nivel alto de resiliencia se encuentra en la capacidad de afrontar situaciones adversas en su labor diaria.

Esta investigación refleja resultados del 99,2% de la población estudiada presenta menor nivel de impulsividad, a diferencia del estudio realizado en la ciudad de Ambato por León, (2020) en el personal policial del eje preventivo, donde los resultados evidencian que el 50,4% presenta impulsividad. La diferencia puede tener origen en que, el personal policial se enfrenta a situaciones problemáticas de mayor complejidad que las circunstancias a las que se exponen los agentes civiles de tránsito.

Finalmente, en el estudio actual predomina la tipología de impulsividad cognitiva con un valor de  $\bar{x}=1,51$  y una  $\sigma = \pm 0,42$ ; resultados semejantes a los obtenidos en el estudio de León (2020), donde se evidenció que la impulsividad de tipo cognitiva prevalece con un valor de  $\bar{x}=1,39$  y una  $\sigma = \pm 0,48$  esto se realizó en el personal policial del eje preventivo en la ciudad de Ambato. Algo similar se demostró en la investigación de García (2019) en la cual los resultados

mostraron un 36,04 en valor transformado para un tipo de impulsividad cognitiva en cadetes de policía.

Lo cual indica que los policías tenderían a tomar decisiones apresuradas, y poco meditadas con una escasa mediación cognitiva ante estímulos ambientales percibidos como amenazantes, lo cual puede conducir a cometer errores en sus respuestas, sin prever las consecuencias negativas que estas puedan acarrear tanto para sí mismos como para los demás (García, 2019).

En este estudio se identificaron limitaciones en relación a la forma de aplicación de los reactivos psicológicos para la obtención de la información. Debido al confinamiento por brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19) no se pudo acceder a la población de estudio de manera directa se realizó el acercamiento mediante la digitalización los instrumentos en el programa Microsoft Forms evaluar y proceder al análisis de los datos obtenidos.

## CONCLUSIONES

- Se identificó que en la población de estudiada de agentes civiles de tránsito del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba, predomina un nivel alto de resiliencia. Son personas capaces de enfrentar situaciones adversas, cambiar su punto de vista, superar contextos problemáticos y tener una perspectiva más amplia.
- Se encontró que los niveles menores respecto a la respuesta de impulsividad de los agentes civiles de tránsito del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba, sobresalen. Lo que indica que tienden a mostrar menor conducta impulsiva y su comportamiento controlado ante las situaciones conflictivas que experimentan dentro de su vida cotidiana.
- Se determinó a la tipología de impulsividad cognitiva, como predominante en este grupo de estudio. El personal de agentes civiles de tránsito del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba, presenta características relacionadas a la predisposición al cambio de actividad rápido e implica una propensión a toma de decisiones inmediata y precipitada.
- Se presenta la propuesta de un programa psicoeducativo en relación con la Resiliencia e Impulsividad podría ser de beneficio para la población. Este contiene técnicas cognitivo- conductuales dirigidas al fortalecimiento de la resiliencia para mejorar el desempeño laboral de los agentes civiles de tránsito del GAD de Riobamba.

## RECOMENDACIONES

- Es importante sensibilizar a las autoridades, agentes civiles de tránsito y población general sobre resiliencia y la necesidad de desarrollar habilidades en el manejo de emociones en relación con eventos traumáticos del ser humano.
- La capacitación permanente en personal que realiza un servicio público constituye una necesidad fundamental, para desarrollo de habilidades e interacción social, se pueda realizar campañas de prevención primaria en conductas de tipo impulsivas.
- A los futuros investigadores, continuar con estudios dirigidos a esta población para profundizar análisis sobre problemática en salud mental y mejorar la calidad de vida los agentes civiles de tránsito.
- Es recomendable aplicar el programa psicoeducativo, elaborado con el objetivo de fortalecer la capacidad de resiliencia en los agentes civiles de tránsito que pertenecen al GAD de Riobamba, y difundirlo a la ciudadanía Riobambeña para mejorar la comunicación entre peatones, conductores y agentes.

## REFERENCIAS

- Acosta, J. (2013). *Características de las personas resilientes*. Grandes Pymes. (Consultado el 10 de marzo del 2021). <https://www.grandespymes.com.ar/2013/07/30/caracteristicas-de-las-personas-resilientes/>
- Andreu, J., Peña, M., y Penado, M. (2013). *Impulsividad cognitiva, conductual y no planificadora en adolescentes agresivos reactivos, proactivos y mixtos*. Scielo. (Consultado el 20 de marzo del 2021). [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0212-97282013000300012#:~:text=Los%20tres%20tipos%20de%20impulsividad,2\)%20impulsividad%20motora%20\(p](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282013000300012#:~:text=Los%20tres%20tipos%20de%20impulsividad,2)%20impulsividad%20motora%20(p)
- Asociación Médica Mundial (AMM). (2008). *Declaración de Helsinki, Principios éticos para las investigaciones con seres humanos*. 59ª Asamblea General, Seúl, Corea, (en línea). (Consultado el 03 de marzo del 2021). <http://www.wma.net/es/30publications/10policies/b3/index.html>.
- Barkley, A. y Russell, A. (1997). Behavioral inhibition, sustained attention, and executive functions: Constructing a unifying theory of ADHD. *Psychological Bulletin*, 121, 65-94.
- Barrat, E (1983). Impulsiveness and aggression. *Violence and mental disorder. Development in risk assessment*. En: Monahan J, Steadman HJ, eds. Chicago: The University of Chicago Press, 1995; 61-79.
- Barratt, E. (1993). Impulsivity: Integrating cognitive, behavioral, biological and environmental data. En McCown, W. G., Johnson, J. L., & Shure, M. B. (eds., 1993). *The impulsive client: Theory, research and treatment*. Washington, DC: American Psychological Association.
- Barratt E. (1985). Impulsiveness subtraits: *Arousal and information processing*. In Spence JT, Izard CE editors. *Motivation, Emotion and Personality*. North Holland: Elsevier Science; p. 137-46.
- Barrat, E., y Patton, J. (1983). *Impulsivity: Cognitive, behavioral and psychophysiological correlates*. In M. Zuckerman (Ed). 77-116. (Consultado el 05 de febrero del 2021). <http://homepages.se.edu/cvonbergen/files/2013/01/Factor-Structure-of-the-Barratt-Impulsiveness-Scale.pdf>
- Caballo, V. (1998). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. 4ta Ed. Siglo veintiuno de España Editores S.A. 409-613. ISBN: 84-323-0717-3

- Chávez, B. (2019). *Resiliencia en efectivos policiales pertenecientes a la División de Inteligencia de la Región Policial Lima*. [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio institucional <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4100>
- Centro de Investigación en Matemáticas (2020). *Centro de Investigación en Matemáticas, A.C.* (Consultado el 10 de abril del 2021). CIMAT. <https://www.cimat.mx/es/node/798#:~:text=Los%20m%C3%A9todos%20estad%C3%ADsticos%20son%20procedimientos,causalidad%20en%20un%20determinado%20fen%C3%B3meno.>
- Cyrulnik, B. (2003). *Los patitos feos, la resiliencia una infancia infeliz no determina la vida* (5ta ed.). Barcelona: Gedisa.
- Departamento Psicopedagógico. (2020). *LA RESILIENCIA*. 1-4. (Consultado el 25 de febrero del 2021). [https://www.lasallelima.edu.pe/psicologia/wp-content/uploads/2020/07/Art%C3%ADculo-N%C2%B0-4\\_La-resiliencia.pdf](https://www.lasallelima.edu.pe/psicologia/wp-content/uploads/2020/07/Art%C3%ADculo-N%C2%B0-4_La-resiliencia.pdf)
- Díaz, A. (2019). *La técnica de solución de problemas de D´Zurilla y Goldfried*. La mente es maravillosa. (Consultado el 04 de mayo del 2021). <https://lamenteesmaravillosa.com/la-tecnica-solucion-problemas-dzurilla-goldfried/>
- Estrada, E., & Mamani, H. (2020). *Bienestar psicológico en estudiantes de educación superior pedagógica*. ProQuest, 55 - 68. DOI:10.17162/au.v10i4.491
- Franco, N. (2017). *Impulsividad: Origen del comportamiento impulsivo y estrategias de cambio*. Área Humana. (Consultado el 10 de marzo del 2021). <https://www.areahumana.es/impulsividad/>
- García, H. (2019). *Impulsividad y agresividad en cadetes de policía*. Actualidades en Psicología, 17-31. doi:10.15517/ap.v33i126.32472
- García, J., García, A., López C, y Días, P (2016). *CONCEPTUALIZACIÓN TEÓRICA DE LA RESILIENCIA PSICOSOCIAL Y SU RELACIÓN CON LA SALUD*. Salud y drogas, 16(1),59-68. ISSN: 1578-5319. (Consultado el 07 de marzo del 2021) <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83943611006>.Estrada
- Grotberg, E. (1995). *A guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit. The International Resilience Project*. Bernard Van Leer Foundation, La Haya, Holanda.
- Gutiérrez, S. (2014). *El Diccionario de la lengua española* (23.º ed.). España: Asale.

- Hernández-Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed ed.). México: McGRAW-HILL. Disponible en <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huanay, M. (2019). *Resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en soldados que prestan servicio militar voluntario en zona VRAEM del Ejército Peruano*. [Tesis de pregrado, Escuela Académico Profesional de Psicología, Universidad Continental, Huancayo, Perú]. Repositorio Continental <https://hdl.handle.net/20.500.12394/6052>
- La Presa . (14 de agosto de 2020). *Multa de 38 dólares por estar mal estacionado* [página de Facebook]. Facebook. Consultado el 13 de marzo de 2021. <https://www.facebook.com/prensariobamba/posts/4180333985370911>
- León, C. (2020). *Rasgos de personalidad y su influencia en la impulsividad en el personal policial del eje preventivo*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/31557>
- Linares, R. (2020). *Resiliencia: Los 12 hábitos de las personas resilientes*. El prado psicólogos. <https://www.elpradopsicologos.es/blog/resiliencia-resilientes/>
- Martínez, V., Fernández-Hermida, J., Fernández-Artamendi, S., Carballo, J., García, O., (2015). *Spanish adaptation and validation of the Barratt Impulsiveness Scale for early adolescents (BIS-11-A)*. Elsevier. (Consultado el 16 de Marz del 2021). <https://www.redalyc.org/pdf/337/33741175009.pdf>
- Mayneza. (08 de Septiembre de 2019). *Las 11 características de las personas resilientes*. (Consultado el 30 de marzo del 2021). Mayneza. <https://mayneza.com/caracteristicas-personas-resilientes/>
- Ministerio de Gobierno. (2018). *Policía Nacional, una profesión de alto riesgo*. Ministerio de Gobierno. (Consultado el 03 de febrero del 2021). <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/policia-nacional-una-profesion-de-alto-riesgo/>
- Morales, C., y Ocampo, E. (2016). *“LA IMPULSIVIDAD Y LA AGRESIVIDAD EN LOS ADOLESCENTES DE BACHILLERATO SECCIÓN NOCTURNA DE LA UNIDAD EDUCATIVA CHILLANES, PERÍODO DICIEMBRE 2015- MAYO 2016”*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio institucional <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2843/1/UNACH-EC-PSC-CLIN-2016-0023.pdf>

- Moragón, S. (2018). *Ventajas y desventajas de la terapia cognitivo conductual*. Psiky. (Consultado el 27 de Abril del 2021). <https://www.psyky.es/practica-clinica/terapia-cognitivo-conductual/ventajas-desventajas/>
- Moya, M., y Cunza, D. (2019). *Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de 3º, 4º y 5º año de secundaria*. Apuntes Universitarios, 73 - 82. DOI:<https://doi.org/10.17162/au.v9i2.361>
- Municipio de Riobamba. (2018). *Municipio de Riobamba convoca al concurso de agentes civiles de tránsito*. (Consultado el 03 de febrero del 2021). <http://www.gadmriobamba.gob.ec/index.php/noticias/archivo/55-marzo-2018/1613-municipio-de-riobamba-convoca-al-concurso-de-agentes-civiles-de-transito>
- Municipio Riobamba. (23 de marzo de 2019). *Agentes Civiles de Tránsito ya realizan CONTROL PREVENTIVO en las calles*. [página de Facebook]. Facebook. Consultado el 09 de marzo de 2021. <https://www.facebook.com/MunicipioRiobamba/posts/1173236992844935/>
- Novella A. (2002). Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Marcos]
- Oquendo MA., Baca, E., Graver, R., Morales, M., Montalban, V y Mann, JJ. (2001). *Spanish adaptation of Barratt Impulsiveness Scale (BIS)*. Eur J Psychiatry 15:147-55.
- Páez, D., Vázquez, C., Bosco, S., Gasparre, A., Iraurgi, I., y Sezibera, V. (2011). Crecimiento post estrés y post trauma: Posibles aspectos positivos y beneficiosos de la respuesta ha los hechos traumáticos. En D. Páez, C. Martín-Beristain, J. L. González, N. Basabe y J. De Rivera (Eds.), *Superando la violencia colectiva y construyendo cultura de paz* (pp. 311-339). Madrid: Fundamentos
- Parada, A y Alfonso, L. (2017). *Resiliencia en militares excombatientes del conflicto armado residentes en la ciudad de Villavicencio*. [Tesis de Maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio institucional [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/4483/1/2017\\_resiliencia\\_militares\\_excombatientes.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/4483/1/2017_resiliencia_militares_excombatientes.pdf).
- Perea, R., y Fuente, M. (2017). *Resiliencia: las 8 cualidades de las personas resilientes*. Área Humana. <https://www.areahumana.es/resiliencia/#autoconocimiento>
- Psico ayuda infantil. (2020). *Control de impulsos: la técnica del semáforo*. <https://www.psicoyudainfantil.com/control-impulsos-tecnica-del-semaforo/>

- Psicología y empresa. (2020). *¿Qué es una prueba psicológica?*. Psicología y empresa. <https://psicologiayempresa.com/%C2%BFque-es-una-prueba-psicologica.html>
- Puerta, E y Vásquez, M (2012). *Concepto de Resiliencia*. Caminos para la resiliencia [http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas/FacultadNacionalSaludPublica/programas/previva/publicaciones/Resiliencia/Bolet%C3%ADn%20\\_Concepto%20de%20Resiliencia.pdf](http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas/FacultadNacionalSaludPublica/programas/previva/publicaciones/Resiliencia/Bolet%C3%ADn%20_Concepto%20de%20Resiliencia.pdf)
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed., (versión 23.4 en línea). <de dle.rae.es/resiliencia> (25 de 02 de 2021).
- Rua, M. y Andreu, J. (2011). *VALIDACIÓN PSICOMÉTRICA DE LA ESCALA DE RESILIENCIA (RS) EN UNA MUESTRA DE ADOLESCENTES PORTUGUESES*. *Psicopatología Clínica, Legal y Forense*. Vol. 11. pp.51-65. <https://www.masterforense.com/pdf/2011/2011art3.pdf>
- Salvo, L. y Castro, A. (2013). *Confiabilidad y validez de la escala de impulsividad de Barratt (BIS-11) en adolescentes*. *REV CHIL NEURO-PSIQUIAT*. 245-254. <https://studylib.es/doc/6859305/confiabilidad-y-validez-de-la-escala-de-impulsividad-de-b...>
- Sánchez, D., y Robles, M. (2014). *Personalidad y resiliencia en un cuerpo especial de la Policía Nacional de España*. *Journal of Work and Organizational Psychology*. <http://dx.doi.org/10.1016/j.rpto.2014.06.003>
- Sánchez, P., Giraldo, J., y Quiroz, M. (2013). *Impulsividad: una visión desde la neurociencia del comportamiento y la psicología del desarrollo*. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 241 - 251. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79928610019>
- Silgado, S. (30 de Noviembre de 2020). *Personas impulsivas: características y como tratarlas*. *Psicología Online*. <https://www.psicologia-online.com/personas-impulsivas-caracteristicas-y-como-tratarlas-5350.html>
- Sola, J., Rubio G y Rodríguez, F (2013). *La impulsividad: ¿Antesala de las adicciones comportamentales?*. *Salud y drogas*, 13(2),145-155. 1578-5319. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83929573007>
- Squillace, M., Picón, J y Schmidt, V. (2011). *El concepto de impulsividad y su ubicación en las teorías psicobiológicas de la personalidad*. *Neuropsicología Latinoamericana*. DOI:10.5579/nml.2011.0057
- Terapify. (03 de Agosto de 2020). *Comportamientos impulsivos: síntomas, causas y tratamientos*. *Terapify*. <https://www.terapify.com/blog/comportamientos-impulsivos-sintomas-causas-y-tratamiento/>

- Transparencia\_Riobamba. (07 de junio de 2021). *CORRUPCIÓN EN VARIOS AGENTES DE TRÁNSITO*. [página de Facebook]. Facebook. Consultado el 23 de marzo de 2021. <https://www.facebook.com/870709473313518/videos/252643016659769>
- Vale, L., Mora, B., Martínez, J., Gómez, C., Lungo, R., & Fígoli, I. (2018). *Niveles de impulsividad motora asociados a somnolencia diurna excesiva en niños y niñas en situación de vulnerabilidad social*. Cuadernos de Neuropsicología/Panamerican Journal of Neuropsychology 12(2). DOI: 10.7714/CNPS/12.2.204
- Wagnild, G.M y Young, H.M. (1993) Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale Journal of Nursing Measurement. 1(2). 165-177.

## ANEXOS

### Anexo 1: Resolución del proyecto de investigación



DECANATO FACULTAD  
DE CIENCIAS DE LA SALUD



Riobamba, 03 de febrero de 2021  
**Oficio No. 0109-RD-FCS-2021**

Señoritas  
Aucancela Carguachi Verónica Estefanía  
Armas Zavala Lisbeth Jaqueline  
**ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD – UNACH**  
En su despacho. -

Cúmpleme informar a usted la resolución de Decanato de la Facultad de Ciencias de la Salud, que corresponde al día miércoles 03 de febrero de 2021.

**RESOLUCIÓN No. 0109-D-FCS-03-02-2021:** Aprobar el tema, perfil del proyecto de investigación, Tutor y Miembros de Tribunales de la Carrera de Psicología Clínica. Oficio N° 001-CC-CPSC-L-FCS-2021, sugerencia Comisión de Carrera y CID de la Facultad:

No	Estudiantes	Tema Proyecto de investigación presentado a revisión	Tema Proyecto de investigación revisado y APROBADO por la Comisión y CID	Informe de la Comisión de Carrera	Tribunal Aprobado. Art.173 Trabajo Escrito	Tribunal Aprobado. Art.174 Sustentación
1	Aucancela Carguachi Verónica Estefanía CI. 0603965641 Armas Zavala Lisbeth Jaqueline CI. 0605152669	Resiliencia e impulsividad en agentes civiles de tránsito del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba, 2021	Proyecto de Investigación	<b>APROBADO</b> Dominio emergente Salud como producto social  Línea de investigación: Salud	<b>Tutor:</b> Dra. Gina Alexandra Pilco Guadalupe  <b>Miembros:</b> Msc. Mayra Elizabeth Castillo Gonzales Dra. Jenny Rocio Tenezaca Sánchez	<b>Presidente:</b> Msc. Renata Patricia Aguilera Vásconez (Delegado Decano)  <b>Miembros:</b> Msc. Mayra Elizabeth Castillo Gonzales Dra. Jenny Rocio Tenezaca Sánchez

Atentamente,

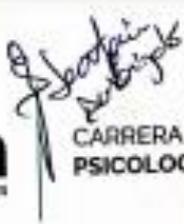
GONZALO EDMUNDO BONILLA PULGAR  
Firmado digitalmente por GONZALO EDMUNDO BONILLA PULGAR.  
Fecha: 2021.02.04 12:26:57 -0500

Dr. Gonzalo Bonilla P.  
**DECANO DE LA FACULTAD  
CIENCIAS DE LA SALUD – UNACH**

Adj.: Oficio en Referencia  
c.c. Archivo

Elaboración de Resoluciones Decanato 03-02-2021: MSc. Ligia Viteri  
Transcripción Resoluciones Decanato 03-02-2021: Tlga. Francisca Jara  
Revisado y Aprobado: Dr. Gonzalo Bonilla

Anexo 2: Aprobación de la institución

  
  
CARRERA DE  
PSICOLOGÍA CLÍNICA

Riobamba, 03 de Mayo del 2021

Coronel  
Ángel Alberto Astudillo Vinuesa  
**DIRECTOR DE MOVILIDAD TRANSITO Y TRANSPORTE DEL GAD DE RIOBAMBA**  
Presente. -

De mi consideración:

Reciba un atento y cordial saludo, nosotras **AUCANCELA CARGUACHI VERÓNICA ESTEFANÍA** con CC: 060396564-1, Y **ARMAS ZAVALA LISBETH JAQUELINE** con CC: 060515246-9, estudiantes de la carrera de **PSICOLOGÍA CLÍNICA** de la UNACH nos permitimos solicitar de la manera más comedida se nos otorgue por escrito la autorización para la participación de los agentes civiles de tránsito en nuestra investigación titulada "Resiliencia e impulsividad en agentes civiles de tránsito del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba, 2021", ya que la realización del mismo es un requisito para titulación, y la aprobación del presente documento debe ser anexado en el informe final.

Nota: Previamente se entregó un oficio en la fecha 15 de marzo del presente año.

Por la atención a la presente, le agradecemos.

Atentamente,

  
Aucancela Carguachi Verónica Estefanía  
**ESTUDIANTE**

  
Armas Zavala Lisbeth Jaqueline  
**ESTUDIANTE**

Correo electrónico: [vesucancela.fip@unach.edu.ec](mailto:vesucancela.fip@unach.edu.ec)  
Teléfono convencional: 032396565  
Teléfono móvil: 0968796578

Correo electrónico: [larmas.fip@unach.edu.ec](mailto:larmas.fip@unach.edu.ec)  
Teléfono convencional:  
Teléfono móvil: 0995704304

  
Dr. Gina Alexandra Pilco Gaudalupe PhD  
**TUTORA**

Correo electrónica: [apilco@unach.edu.ec](mailto:apilco@unach.edu.ec)  
Teléfono móvil: 0984438557

Página 1 de 1

**Anexo 3: Consentimiento informado**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimado/a participante:

La investigación titulada “Resiliencia e impulsividad en agentes civiles de tránsito del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba, 2021”. A cargo de las investigadoras Aucancela V & Armas L, estudiantes de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Chimborazo, se encuentra dirigido al personal de agentes de tránsito, con el objetivo de evaluar la relación entre resiliencia e impulsividad, su participación es voluntaria y su respuesta es totalmente anónima, los resultados serán utilizados exclusivamente con fines académicos. En base a los criterios de la normativa de Helsinki, que respeta la confidencialidad frente a los datos proporcionados. Consiste en la aplicación de una ficha sociodemográfica, la escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) y la escala de Impulsividad de Barrat (Bis-11). Lo cual le tomará aproximadamente 20min, agradecemos su colaboración voluntaria.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación

Si acepto

No acepto

**Anexo 4:** Ficha sociodemográfica

<b>Ficha sociodemográfica</b>	
<b>1.- Género</b>	Masculino Femenino
<b>2.- Edad</b>	
<b>3.- Estado civil</b>	Soltero/a Casado/a Divorciado/a Viudo/a Unión de hecho Unión Libre
<b>4.- Nivel de instrucción</b>	Educación General Básica (Hasta 10mo grado) Bachillerato General Educación profesional (3er nivel) Educación post grado (4to nivel)

## Anexo 5: Reactivos psicológicos

### Escala de Resiliencia de Wagnild & Young

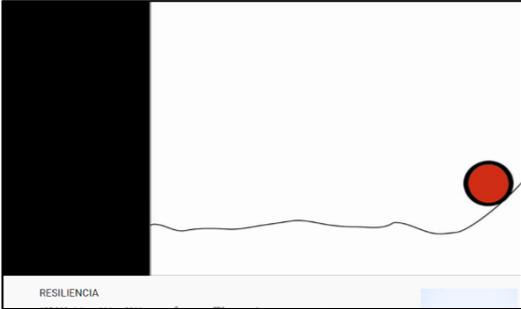
Género: (M) (F)		Edad:					
<b>Instrucciones:</b> Se le solicita que conteste a cada una de las siguientes preguntas marcando con un aspa (X) en la casilla que mejor represente su proceder en cada oración, vale resaltar que no existe respuesta buena ni mala, agradeceremos solución de manera sincera y rápida el cuestionario.							
Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Indiferente	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Cuando planeo algo lo realizo							
2. Suelo arreglármelas de una u otra manera.							
3. Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.							
4. Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.							
5. Si debo hacerlo puedo estar solo(a).							
6. Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida.							
7. Generalmente me tomo las cosas con calma							
8. Me siento bien conmigo mismo(a).							
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							
10. Soy decidido(a).							
11. Soy amigo(a) de mí mismo.							
12. Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.							
13. Me tomo las cosas una por una.							
14. Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.							
15. Soy autodisciplinado (a).							
16. Por lo general encuentro de quéírime.							
17. La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles.							
18. En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.							
19. Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista.							
20. A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.							
21. Mi vida tiene sentido.							
22. No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control.							
23. Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.							
24. Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.							
25. Acepto que hay personas a las que no les agrado.							

## 9.4. Escala de Impulsividad de Barratt (Barratt Impulsiveness Scale, BIS-11)

*Instrucciones:* Las personas son diferentes en cuanto a la forma en que se comportan y piensan en distintas situaciones. Ésta es una prueba para medir algunas de las formas en que usted actúa y piensa. No se detenga demasiado tiempo en ninguna de las oraciones. Responda rápida y honestamente. (Entrevistador: Lea cada oración al respondiente y marque la contestación. Si la persona no entiende la pregunta, plantéela de la forma que está entre paréntesis).

	<i>Raramente o nunca (0)</i>	<i>Ocasionalmente (1)</i>	<i>A menudo (3)</i>	<i>Siempre o casi siempre (4)</i>
1. Planifico mis tareas con cuidado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Hago las cosas sin pensarlas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Casi nunca me tomo las cosas a pecho (no me perturbo con facilidad)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Mis pensamientos pueden tener gran velocidad (tengo pensamientos que van muy rápido en mi mente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Planifico mis viajes con antelación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Soy una persona con autocontrol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Me concentro con facilidad (se me hace fácil concentrarme)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Ahorro con regularidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Se me hace difícil estar quieto/a por largos períodos de tiempo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Pienso las cosas cuidadosamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Planifico para tener un trabajo fijo (me esfuerzo por asegurar que tendré dinero para pagar por mis gastos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Digo las cosas sin pensarlas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Me gusta pensar sobre problemas complicados (me gusta pensar sobre problemas complejos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Cambio de trabajo frecuentemente (no me quedo en el mismo trabajo por largos períodos de tiempo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Actúo impulsivamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Me aburro con facilidad tratando de resolver problemas en mi mente (me aburre pensar en algo por demasiado tiempo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Visito al médico y al dentista con regularidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Hago las cosas en el momento que se me ocurren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Soy una persona que piensa sin distraerse (puedo enfocar mi mente en una sola cosa por mucho tiempo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Cambio de vivienda a menudo (me mudo con frecuencia o no me gusta vivir en el mismo sitio por mucho tiempo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Compró cosas impulsivamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Yo termino lo que empiezo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Camino y me muevo con rapidez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Resuelvo los problemas experimentando (resuelvo los problemas tratando una posible solución y viendo si funciona)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Gasto efectivo o en crédito más de lo que gano (gasto más de lo que gano)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Hablo rápido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Tengo pensamientos extraños cuando estoy pensando (a veces tengo pensamientos irrelevantes cuando pienso)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Me interesa más el presente que el futuro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Me siento inquieto/a en clases o charlas (me siento inquieto/a si tengo que oír a alguien hablar por un largo período de tiempo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Planifico para el futuro (me interesa más el futuro que el presente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Anexo 6:** Material para el programa de Psicoeducativo

<b>Videos</b>	
<p><b>Video 1:</b> Resiliencia</p> <p><b>Link:</b> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=j6FILQrhQ8Y">https://www.youtube.com/watch?v=j6FILQrhQ8Y</a></p> 	<p><b>Video 2:</b> Habilidades sociales básicas</p> <p><b>Link:</b> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=3oSbuLJ404Q">https://www.youtube.com/watch?v=3oSbuLJ404Q</a></p> 
<p><b>Video 3:</b> PABLITO ACT</p> <p><b>Link:</b><a href="https://www.canva.com/design/DAEdi0K1eKk/AOSR6UBjgzcId_u-XiYXQ/watch?utm_content=DAEdi0K1eKk&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link&amp;utm_source=sharebutton">https://www.canva.com/design/DAEdi0K1eKk/AOSR6UBjgzcId_u-XiYXQ/watch?utm_content=DAEdi0K1eKk&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link&amp;utm_source=sharebutton</a></p> 	

<b>Diapositivas</b>	<b>Enlace</b>
Diapositivas de resiliencia	<a href="https://www.canva.com/design/DAEdkHkXbXA/RhsRvIFa0p98FlucNAGucg/view?utm_content=DAEdkHkXbXA&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link&amp;utm_source=sharebutton#4">https://www.canva.com/design/DAEdkHkXbXA/RhsRvIFa0p98FlucNAGucg/view?utm_content=DAEdkHkXbXA&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link&amp;utm_source=sharebutton#4</a>
Diapositivas de control de impulsos	<a href="https://www.canva.com/design/DAEdkVmY0wU/GrdpDkfLTcJsMb4QP2zQ6g/view?utm_content=DAEdkVmY0wU&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link&amp;utm_source=sharebutton">https://www.canva.com/design/DAEdkVmY0wU/GrdpDkfLTcJsMb4QP2zQ6g/view?utm_content=DAEdkVmY0wU&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link&amp;utm_source=sharebutton</a>
Diapositivas de habilidades sociales	<a href="https://www.canva.com/design/DAEdzZogJNo/MFEEjFwSRJ_7pNQURTSJrg/view?utm_content=DAEdzZogJNo&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link&amp;utm_source=sharebutton">https://www.canva.com/design/DAEdzZogJNo/MFEEjFwSRJ_7pNQURTSJrg/view?utm_content=DAEdzZogJNo&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link&amp;utm_source=sharebutton</a>
Diapositivas de solución de problemas	<a href="https://www.canva.com/design/DAEdzeIpR_8/KfPiYmToquN_MAu_HePfkW/view?utm_content=DAEdzeIpR_8&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link&amp;utm_source=sharebutton">https://www.canva.com/design/DAEdzeIpR_8/KfPiYmToquN_MAu_HePfkW/view?utm_content=DAEdzeIpR_8&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link&amp;utm_source=sharebutton</a>

<b>Cuestionario</b>
1. ¿Qué es la resiliencia?
2. ¿En que consiste el segundo paso de la técnica “Semáforo de las emociones”?
3. ¿Qué quiere decir evaluar la conducta, en la técnica de entrenamiento en habilidades sociales?
4. ¿Qué significa generar alternativas en la técnica de solución de problemas?
5. ¿El programa psicoeducativo ha sido de su agrado?

## Anexo 7: Urkund



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO CIO  
Est. 1133

Riobamba 28 de junio del 2021  
Oficio N° 156-URKUND-CU-CID-TELETRABAJO-2021

MSc. Ramiro Torres Vizneta  
DIRECTOR CARRERA DE PSICOLOGÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNACH  
Presente. -

Estimado Profesor:

Luego de expresarle un cordial saludo, en atención al pedido realizado por la Dra. **Alexandra Pilco Guadalupe**, docente tutor de la carrera que dignamente usted dirige, para que en correspondencia con lo indicado por el señor Decano mediante Oficio N° 1898-D-FCS-TELETRABAJO-2020, realice validación del porcentaje de similitud de coincidencias presentes en el trabajo de investigación con fines de titulación que se detalla a continuación; tengo a bien remitir el resultado obtenido a través del empleo del programa URKUND, lo cual comunico para la continuidad al trámite correspondiente.

No	Documento número	Título del trabajo	Nombres y apellidos del estudiante	% URKUND verificado	Validación	
					Si	No
1	D- 109853500	Resiliencia e impulsividad en agentes civiles de tránsito del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba, 2021	Aucancela Carguachi Verónica Estefanía Armas Zavala Lisbeth Jaqueline	8	x	

Atentamente,

Dr. Carlos Gafas González  
Delegado Programa URKUND  
FCS / UNACH  
C/c Dr. Gonzalo E. Bonilla Pulgar – Decano FCS

Debido a que la respuesta del análisis de validación del porcentaje de similitud se realiza mediante el empleo de la modalidad de Teletrabajo, una vez que concluya la Emergencia Sanitaria por COVID-19 e inicie el trabajo de forma presencial, se procederá a recoger las firmas de recepción del documento en las Secretarías de Carreras y de Decanato.

1/1