



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicólogo Clínico.

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**ASERTIVIDAD Y FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE  
BACHILLERATO INTENSIVO DE LA UNIDAD EDUCATIVA DR. ALFREDO  
PÉREZ GUERRERO, GUANO, 2020**

Autor: Wilson Javier Arévalo Encalada

Tutor: Msc. Diego Santos.

**Riobamba - Ecuador  
Año 2020**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

Mgs. Diego Armando Santos Pazos, docente de la Carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### **CERTIFICO**

Haber asesorado y revisado el informe final del proyecto de investigación titulado **“Asertividad y funcionamiento familiar en estudiantes de Bachillerato intensivo de la Unidad Educativa “Dr. Alfredo Pérez Guerrero”. Guano, 2020”**, realizado por el Sr. Wilson Javier Arévalo Encalada con C.C. 0604230433, el mismo que cumple con los parámetros establecidos por la institución, por lo tanto, se encuentra **APROBADO Y APTO PARA PRESENTARSE A LA DEFENSA.**

Para constancia de lo expuesto firma:



.....  
Mgs. Diego Armando Santos Pazos

**TUTOR**

Riobamba, 02 de diciembre de 2020.

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

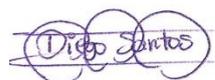
Los docentes de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Chimborazo, Miembros del Tribunal de Graduación del proyecto de investigación titulado “Asertividad y funcionamiento familiar en estudiantes de Bachillerato intensivo de la Unidad Educativa “Dr. Alfredo Pérez Guerrero”. Guano, 2020”, presentado por el estudiante Wilson Javier Arévalo Encalada con C.C. 0604230433, dirigido por Mgs. Diego Armando Santos Pazos

Una vez realizado el informe final del proyecto de investigación escrito, con fines de titulación, en el que se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, se encuentra APROBADO Y APTO PARA PRESENTARSE A LA DEFENSA.

Para constancia de lo expuesto firman:

Mgs. Diego Armando Santos Pazos

**Tutor**



.....

Mgs. Soledad Fierro Villacreses

**Miembro de Tribunal**



Mgs. César Ponce Guerra

**Miembro de Tribunal**



Riobamba, 2 de diciembre de 2020.

## **AUTORÍA DEL PROYECTO**

Wilson Javier Arévalo Encalada portador de la cédula de ciudadanía No. 0604230433, declaro ser responsable de las ideas, resultados y propuestas planteadas en el presente proyecto de investigación **“ASERTIVIDAD Y FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO INTENSIVO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “DR. ALFREDO PÉREZ GUERRERO”. GUANO, 2020”**, y que el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



---

Wilson Javier Arévalo Encalada  
C.I 0604230433

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a todos los docentes de la carrera de psicología clínica por tan valiosos conocimientos y experiencias compartidas de manera altruista, enfatizando la vocación por la docencia y el profesionalismo clínico de la psicología. De igual manera, agradezco a mi madre por ser quién siempre me apoyo en mis sueños dentro y fuera de la carrera profesional, por aportar en mi vida la idea de ingresar a esta maravillosa carrera.

## **DEDICATORIA**

El trabajo realizado lo dedico a mis hermanos, quienes actualmente viven un proceso de construcción profesional, esperando cumplir los objetivos personales que se desprenden de los objetivos familiares.

## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN .....	8
ABSTRACT .....	6
INTRODUCCIÓN .....	10
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	11
JUSTIFICACIÓN .....	14
OBJETIVOS .....	16
Objetivo General.....	16
Objetivos Específicos .....	16
MARCO TEÓRICO .....	17
Antecedentes.....	17
Asertividad.....	17
Definición .....	17
Formación de la asertividad.....	18
Dimensiones de la asertividad .....	19
Características de la asertividad .....	19
Conductas asertivas .....	20
Comunicación Asertiva .....	21
Características de una persona asertiva .....	21
Características de una persona no asertiva .....	22
Funcionamiento familiar.....	22
Definición de familia .....	22
Tipos de familia según Minuchin .....	23
Definición de funcionamiento familiar.....	26
Características de la familia funcional.....	26
Disfunción familiar.....	27
METODOLOGÍA.....	28
Enfoque de la investigación.....	28
Tipo de investigación.....	28
Diseño de investigación.....	29
Nivel de la investigación .....	29
Población y Muestra .....	30
Técnicas e Instrumentos .....	30

Técnicas para el procesamiento e interpretación de resultados .....	31
RESULTADOS .....	32
DISCUSIÓN.....	37
PLAN DE INTERVENCIÓN.....	33
CONCLUSIONES.....	39
RECOMENDACIONES .....	40
BIBLIOGRAFÍA .....	41

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Resultado de nivel de asertividad de los estudiantes.....	29
<b>Tabla2.</b> Resultado de nivel de funcionamiento familiar.....	29

## RESUMEN

El presente proyecto de investigación tuvo como objetivo analizar la asertividad y funcionamiento familiar de los estudiantes de bachillerato intensivo de la Unidad educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero, 2020. La metodología es de tipo documental, bibliográfico, de corte transversal y descriptivo; con una población de 60 estudiantes de bachillerato intensivo, un rango de edad donde el mínimo fue de 18 y el máximo de 61 años, una media de 29 años y desviación estándar de 10,02, en la cual se analizó el nivel de asertividad a través de la aplicación de la escala de evaluación de asertividad (EEA), diseñada por García y Magaz (1994), para identificar los niveles de asertividad, obteniéndose los siguientes resultados: dentro del género masculino, el 41,2% tienen nivel alto de asertividad, el 41,2% nivel medio y el 17,6% nivel bajo; respecto al género femenino, 51,9% presentan nivel alto, el 25,9% nivel bajo y el 22,2 nivel medio de asertividad. Por otro lado, se aplicó la escala para valorar el funcionamiento familiar (EVFF), elaborado por Olson y Cols (1991), que clasifica los niveles de funcionamiento, en el cual se encontró al género masculino con un 73,5% presentan un nivel medio, el 20,6% nivel alto y el 5,9 nivel bajo; con respecto al género femenino se obtuvo que el 81,5% mantiene un nivel medio, el 14,8% nivel alto y el 3,7 nivel bajo de funcionamiento familiar. Todos estos hallazgos y resultados finalmente apuntan a la realización de un plan de intervención con el objetivo de fortalecer la asertividad de los estudiantes lo cual ayudará en el mejoramiento del funcionamiento familiar.

**Palabras clave:** Asertividad, funcionamiento familiar, familia, estudiantes.

## **ABSTRACT**

Student: Wilson Javier Arévalo Encalada

The objective of this research project was to analyze the assertiveness and family functioning of the intensive high school students of the Dr. Alfredo Pérez Guerrero Educational Unit, 2020. The methodology type is documentary, bibliographic, cross-sectional and descriptive; with a population of 60 intensive high school students, with an age range where the minimum was 18 and the maximum was 61 years, a mean of 29 years and standard deviation of 10.02, in which the level of assertiveness through the application of the Assertiveness Assessment Scale (EEA), designed by García and Magaz (1994), to identify the levels of assertiveness, obtaining the following results: within the male gender, 41.2% have a high level of assertiveness, 41.2% medium level and 17.6% low level; Regarding the female gender, 51.9% present high level, 25.9% low level and 22.2 medium level of assertiveness. On the other hand, the scale was applied to assess family functioning (EVFF), elaborated by Olson and Cols (1991), which classifies the levels of functioning, the male gender was found with 73.5% presenting a level medium, 20.6% high level and 5.9 low level; Regarding the female gender, it was obtained that 81.5% maintain a medium level, 14.8% a high level and 3.7 low level of family functioning. All these findings and results point to the realization of an intervention plan with the aim of strengthening the assertiveness of the students, which will help in the improvement of family functioning.

**Keywords:** Assertiveness, family functioning, family, students.

Reviewed by: Marcela González R.  
0603017708  
English Professor

## INTRODUCCIÓN

Los tópicos funcionalidad familiar y asertividad han sido estudiadas en diferentes contextos, de manera independiente, siendo así características o dominios muy generales, posiblemente poco cuantificables o estudiados en poblaciones grandes con fines epidemiológicos, es así como se ha encontrado datos e información al respecto en diferentes publicaciones, estudios científicos y demográficos, presentados a continuación.

El sistema familiar influye de manera significativa en todos los procesos de desarrollo evolutivo personal y por consecuencia colectiva, entendiendo que la funcionalidad familiar abarca un amplio matiz de características que permiten que la familia como grupo y, a la vez cada uno de sus integrantes de manera individual, sean capaces de responder adecuada y eficazmente a las demandas de la sociedad. Se toma en cuenta ésta variable, ya que dentro del grupo de apoyo primario se gestan características esenciales de la personalidad y del funcionamiento social del individuo, que le permitirán al sujeto adaptarse de una manera eficaz o no en los grupos o sistemas que decida conformar.

Por consiguiente, hay que tener en cuenta que la asertividad es una herramienta que se emplea en las relaciones interpersonales y permiten una facilidad en la comunicación analógica y digital, en la colectividad es apreciado el desarrollo de esta cualidad para la resolución de conflictos; tanto en el ámbito de aprendizaje como en distintas áreas y actividades en las que los seres interactúan y se desenvuelven, la asertividad descrita inicialmente como un rasgo de personalidad y actualmente se la entiende como la conducta que permite actuar bajo su propio interés, expresar sus derechos y defenderse a sí mismo, sin sobrepasar los derechos de los demás. Dada la importancia de los valores y las conductas aprendidas dentro del sistema familiar, se entiende que todo tipo de comportamiento tiene su origen en costumbres y adecuaciones dentro del núcleo primario.

A continuación se encuentran los siguientes títulos: en el primer capítulo introducción, planteamiento del problema, justificación, objetivo general y objetivos específicos, marco teórico con ambas variables involucradas, en el segundo capítulo se aborda metodología de la investigación tipo, diseño, nivel, población, resultados, plan de intervención, discusión y finalmente conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Es importante mencionar que se hallaron de manera general varios estudios realizados por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) las cuales informaron en 2017 que en familias disfuncionales se presentan con mayor frecuencia, importantes y llamativos niveles de daños biopsicosociales en el proceso de madurez. Las familias con niveles bajos de funcionamiento mostraron 1,4 veces más riesgo de fallos en el desenvolvimiento social y en el desarrollo de habilidades asertivas, que las familias con un funcionamiento moderado.

Con respecto a la variable asertividad, Calderón, Canales y Gonzáles (2013) en su investigación sobre asertividad, mencionan que aproximadamente el 90% de los países de América Latina están por debajo del promedio de asertividad, llegando a la conclusión que la mayor parte de la población carece de esta habilidad social la cual se desarrolla con el relacionamiento y la dinámica principalmente dentro de la familia, sirviendo.

Así mismo un estudio realizado en Colombia sobre el nivel de asertividad en estudiantes secundarios, obtuvo que a una edad vulnerable como es la adolescencia, los niveles de asertividad decaen, pero mientras el ser humano avanza en su edad cronológica estos niveles aumentan, llegando a fortalecer esta habilidad. Sabiendo que estos atributos del comportamiento se originan y se fortalecen en las dinámicas sociales y más aún en el núcleo familiar, podemos darnos cuenta de que estas facultades del ser humano no se toman en cuenta de la manera que ameritan, como consecuencia de la falta de atención a la salud mental en esta región continental (Cañon & Rodríguez, 2011).

Por otro lado, y de acuerdo con los datos proporcionados por el Fondo Monetario Internacional FMI, (2015), se puede determinar que el nivel socioeconómico en las familias europeas y latinas influye en una amplia gama de variables tanto de funcionamiento social como de funcionamiento familiar. Debido en primer lugar a que las carencias sociales y económicas en las familias y el aumento de hogares con estas características generan cambios y alteraciones en las políticas y en la economía de cada nación; en segundo lugar, al no existir un adecuado nivel socioeconómico, las familias optan por resolver sus crisis o inconvenientes mediante el uso de estrategias disfuncionales o desadaptativas que en lugar

de proveer soluciones, motivan al establecimiento de cambios negativos dentro del núcleo familiar. Siendo estos cambios los que generan la necesidad de implantar nuevas estrategias políticas y sociales para el bienestar de las familias.

Al respecto del funcionamiento familiar y su dinámica, el informe Regional de Desarrollo Humano, del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2014) señala que las familias latinas en las últimas décadas sufrieron varias modificaciones las cuales han sido influenciadas principalmente por el aumento de familias monoparentales, embarazos adolescentes y los procesos migratorios, en el año 2000 hubo un incremento del 15 % en familias monoparentales siendo la figura femenina quien se encarga del desarrollo integral de la familia, en cuanto a embarazos adolescentes los números indican que la tasa subió un 10% esta tendencia que se ha podido expresar en números, se encuentra íntimamente ligada al nivel socioeconómico de las familias, la tasa de fecundidad es mayor en los sectores más pobres de la sociedad.

De igual manera, Vakis, R; Rigolini, J. y Lucchetti, L. (2015) en su redacción en base a Latinoamérica y el Caribe indican que la pobreza genera dificultades a nivel familiar, ya que provoca que las figuras paternas emigren y se alejen de manera física y emocional de sus familiares, siendo la pobreza extrema una de las causas que modifican la estructura debido a que se motiva a la adopción de nuevos hábitos y comportamientos en todos sus miembros, traduciéndose en un aprendizaje alterado de habilidades sociales y otras características que se originan y fortalecen en el núcleo familiar.

Ahora acercándonos un poco más a la realidad de nuestra población, según la comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2011), existe un aumento en el núcleo de familias biparentales sin hijos, dentro de las cuales se ha tomado como fundamento elemental el desarrollo de los aspectos académicos y laborales de la pareja, razón por la cual no es prioridad engendrar hijos, se ha detonado un aumento en la constitución de estos grupos en lo que va del año; los datos muestran porcentajes que van desde el 3,9% en Chile, el 6% en Brasil, hasta el 47% e Guatemala, el 32% en Ecuador y el 24% en México.

En el mismo sentido, la comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2011) en relación al Ecuador, refiere que la estructura de la familia ha variado notablemente en los últimos años, los datos obtenidos muestran un aumento de familias monoparentales

en un intervalo del 14.9% en relación con el año 2010, además se puede denotar que dentro de las familias ecuatorianas, tres de cada 10 niños no vive con sus padres en el hogar teniendo como razones: la separación 17%, seguido del abandono 8%, el fallecimiento 3% y la migración 3%, éstas modificaciones del sistema familiar, motivan a que los nuevos hijos desarrollen características positivas o negativas que influenciarán situaciones de ansiedad, inestabilidad, retraimiento, agresividad, disminución en el desempeño escolar, siendo factores que alteran la funcionalidad familiar.

Además, en 2018 se realizó una investigación en la ciudad de Ambato con estudiantes de universitarios de diferentes edades, con el fin de determinar la relación entre las habilidades sociales asertivas y el clima familiar, donde se determinó que el 74% de los estudiantes tiene una reducida capacidad para expresarse de manera efectiva con su círculo familiar y el 63% maneja de manera inadecuada las situaciones conflictivas, volviéndose claro que la conducta y la expresión son recursos indispensables para el desarrollo de la dinámica familiar y social.

A nivel de la institución en donde se desarrolla la investigación, existe un reducido número de estudios respecto a la psicología, por lo cual se resalta la importancia de desarrollar un proyecto que preceda a un plan de intervención, ya que fundamentalmente la problemática desarrollada alrededor de las variables de estudio, han sido identificadas mediante la observación de la dinámica social, la interacción entre estudiantes, además de la información proporcionada por el DECE de la institución, donde es muy evidente que existe información importante que recabar, situaciones que se originan en el vínculo familiar, que refuerzan las habilidades sociales y la comunicación efectiva, traduciéndose en un desempeño social específico.

**Pregunta de investigación:** ¿Cómo se manifiesta la asertividad en el nivel promedio de funcionamiento familiar de la población que se estudiará?

## JUSTIFICACIÓN

El propósito de investigar sobre asertividad y funcionamiento familiar en los estudiantes del bachillerato intensivo es fundamental para conveniencia de la psicología como ciencia, ya que se podrá cuantificar la situación actual de cada sujeto de estudio, y nace con la finalidad de identificar el nivel de asertividad y los niveles de funcionamiento familiar que experimenta cada uno de ellos.

De acuerdo a dichas variables propuestas, es necesario mencionar que las conductas en estudiantes frente a situaciones de la vida cotidiana, se acompañan con agresividad o evasión, ya que no conocen una manera de acercarse adecuadamente a sus semejantes, por lo cual es conveniente proponer una serie de estrategias en conjunto con la familia que permitan realizar cambios en beneficio de los estudiantes, que con el paso del tiempo viven una serie de cambios o desequilibrios emocionales frecuentes que generan incomodidad en la familia, en este sentido la persona necesita reafirmar y potenciar sus cualidades que en algunos de los casos no se desarrolla adecuadamente (Tustón, 2016).

Ésta investigación presenta una gran relevancia que reside en la determinación de como la funcionalidad familiar con cada uno de sus niveles se relaciona con la conducta asertiva. Siendo partícipes de una época de inestabilidad sistemática en muchos aspectos de la sociedad, siendo su base el núcleo familiar.

Al igual que en otras poblaciones, se visualiza que ambas variables pueden considerarse interdependientes, al originarse varias problemáticas familiares en base a la comunicación, la dinámica y el trato entre los miembros como consecuencia se genera una cadena de situaciones poco saludables a nivel personal que se deriva a las relaciones interpersonales y un fracaso en el establecimiento de comunicación y adaptación en diferentes contextos.

La investigación es viable debido a la disponibilidad de bibliografía necesaria para su desarrollo, a su vez, se contó con la autorización de las autoridades de la institución, se puso en práctica la norma de la veracidad y su consentimiento informado previo a la aplicación de los instrumentos psicológicos, también se dispone de recursos económicos y el tiempo requerido. No existe estudio alguno sobre esta temática en la institución.

Los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero se convierten en beneficiarios directos de éste proyecto de investigación ya que se facilitará una retroalimentación de sus propias características planificadas con la institución, además del reconocimiento de condiciones y dificultades psicológicas globales como el ajuste social a roles familiares, así podrán profundizar en niveles y aspectos de comunicación y de habilidades sociales, a través de la intervención que se desarrollará con la organización de sus necesidades. Por otro lado, quienes se benefician indirectamente serán los estudiantes y profesionales de la salud mental que podrán hacer uso de este estudio para futuras investigaciones y planificaciones terapéuticas, con el aporte del plan de intervención desarrollado.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

- Analizar la asertividad y el funcionamiento familiar, en los estudiantes del bachillerato intensivo de la unidad educativa “Dr. Alfredo Pérez Guerrero” de Guano.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar el nivel de asertividad de los estudiantes de bachillerato intensivo de dicha unidad educativa.
- Determinar el nivel de funcionamiento familiar de los estudiantes de bachillerato intensivo de dicha unidad educativa.
- Proponer un plan de intervención psicológica para fortalecer la asertividad y el funcionamiento familiar en los estudiantes.

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### **Antecedentes**

Es pertinente anotar a la investigación titulada funcionamiento familiar, autoestima y asertividad en sujetos argentinos, la cual tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el nivel de funcionamiento familiar, el nivel de autoestima y el nivel de asertividad en 60 adolescentes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria, la información obtenida, permite concluir que existe una relación significativa entre el nivel de funcionamiento familiar y el autoestima y la asertividad, es decir que cuando el funcionamiento familiar es elevado, los niveles de autoestima y asertividad incrementan, y viceversa (Tamayo y Tello, 2013).

A su vez en otra investigación realizada en estudiantes peruanos se identificó el funcionamiento familiar y su relación con la asertividad en los participantes, con una muestra de 81 estudiantes de ambos sexos entre 17 a 22 años, donde se llegó a la conclusión que en su mayoría presentan adaptabilidad real estructurada e ideal flexible en su familia, esto es proporcional al nivel de asertividad en diferentes ambientes de su vida, es decir, ambas variables se relacionan de manera directa (Martínez, 2015).

De igual manera una investigación llevada a cabo en Quito, identificó la relación entre el funcionamiento familiar y la asertividad en 40 estudiantes de diferentes edades, donde se descubrió que los individuos cuya adaptabilidad y cohesión son funcionales, resultan ser mas asertivos (Silva, 2018).

### **Asertividad**

#### **Definición**

La asertividad fue descrita inicialmente como un rasgo de personalidad, se pensó que algunas personas la poseían y otras no; más tarde se la entendía como la expresión adecuada, hacia otra persona, de cualquier emoción que no sea respuesta de ansiedad, en el mismo sentido también se la definió como la expresión de los derechos y sentimientos personales,

de esta manera se considera que la asertividad es la conducta que permite a una persona actuar para implantar su propio interés, defenderse a sí mismo sin ansiedad y expresar sus derechos, sin destruir los derechos de otros. (Cañón, 2011).

En la actualidad la asertividad es considerada como la capacidad que posee una persona de autoafirmarse, respetándose a sí mismo a la vez que respeta a los demás, independientemente de que tenga en claro sus criterios y complemente la realidad con mayor o menor objetividad, dado que es la libre elección y expresión que tienen los seres humanos (Cañizares 2017). Por lo tanto, la habilidad se manifiesta como una habilidad social que poseemos todas las personas, la cual permite la capacidad de comunicarse como estrategia de la sociabilidad, que permite interactuar de manera eficiente y fluida con los demás.

### **Formación de la asertividad**

La asertividad se forma en diferentes áreas en el desarrollo de los seres humanos, las mismas se mencionan a continuación:

#### **Asertividad en la familia**

La familia se considera como un ente regulador del relacionamiento entre sus miembros y la comunicación que existe para que este grupo se desarrolle dentro de un contexto, en ocasiones se ve afectado por su mal funcionamiento, por ende, existen ciertos componentes que predisponen la conducta agresiva en la formación del adolescente, por ejemplo, el empleo del castigo físico, eliminación de privilegios, aislamiento, lo cual genera una imitación de dichas conductas perjudicando el desenvolvimiento del sujeto (Rivera, 2016).

#### **Asertividad en la escuela**

Muchos adolescentes actualmente no tienen dificultades de consideración al momento de comunicarse, son personas francas, abiertas y muy sociales, sin embargo, también existen adolescentes que se les dificulta esta capacidad llegando a tener problemas de timidez, dificultad para expresar sus emociones e inseguridad convirtiéndose en un problema del ámbito educativo. Las personas tímidas, no asertivas, con frecuencia se sienten torpes y

tensas en situaciones sociales los cual les dificulta la posibilidad de comunicarse con otras. (Callejas e Izaguirre, 2010)

### **Asertividad con los amigos**

En el desarrollo psicoevolutivo de la esfera sociocultural, la amistad es uno de los valores más importantes que el adolescente llega a construir, es aquí donde mediante la asertividad puede reconocer características negativas o contrarias del grupo social al cual pertenece, igual que ambientes saludables que le ayuden a fortalecer esta cualidad, y en el fortalecimiento de su auto concepto y su autoestima. (González, 2013).

### **Dimensiones de la asertividad**

Se puede entender que la asertividad no es un rasgo como tal, de las personas, no se debería calificar como asertivo o no asertivo al individuo, sino que un individuo se comporta asertivamente o, no asertivamente en una variedad de situaciones. Se puede desarrollar una conducta asertiva en una serie de situaciones mientras que, en otras, la conducta puede clasificarse como no asertiva o agresiva. No obstante, hay algunos individuos, de los cuales su conducta en la gran mayoría de situaciones suele ser no asertiva y entonces se habla de un individuo no asertivo. (Caballo, 2016).

Las cuatro dimensiones propuestas por Lazarus se pueden resumir en: la capacidad de decir no, frente a situaciones en las que no es nuestra intención participar o formar parte, también la capacidad de pedir favores o hacer peticiones a otras personas de manera funcional, además la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos, y también la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones. Éstas cuatro dimensiones conductuales parecen ser independientes una de otras, de modo que el entrenamiento en una de ellas no influye en las otras; además la conducta de un individuo puede poseer una o varias de estas dimensiones de forma correcta, siendo deficiente en las otras dimensiones restantes. (Gutiérrez, 2016).

### **Características de la asertividad**

Con el fin de entender de manera más detallada la manifestación asertiva, hay que tener en cuenta que el individuo asertivo suele defenderse bien en sus relaciones interpersonales, a nivel de comunicación y de comportamiento prudente, está satisfecho con su propia vida social y tiene confianza en sí mismo para cambiar algo de sí, cuando necesite hacerlo. El individuo asertivo es expresivo, espontáneo, seguro, y es capaz de influenciar y guiar a los otros. (Castellanos, 2017)

Fundamentalmente ser asertivo es el darse cuenta tanto respecto a sí mismo como al contexto que le rodea, esto consiste en mirar dentro para saber lo que quiere antes de mirar alrededor para ver lo que los demás quieren y esperar de uno en una situación dada, complementario a esto, está la capacidad de conocer las probables consecuencias de una conducta particular en un lugar determinado, y tomar la responsabilidad por esa consecuencia si escogemos actuar. “Mi propio interés es la primera cuestión en preguntar y explorar antes de que me preocupe por la consecuencia social. Se entiende que es una característica de la conducta, y no de las personas, que es específica a la situación que experimenta la persona, no universal, y que para profundizar debe contemplarse el contexto cultural del individuo. (Shoemaker y Satterfield, 2014).

### **Conductas asertivas**

Es indispensable referir que el individuo asertivo está totalmente a cargo de sí mismo en las relaciones interpersonales, se siente capaz, sin engreimiento u hostilidad, es básicamente espontáneo en la expresión de los sentimientos y emociones, y es generalmente considerado y admirado por los otros. La asertividad tiende a ser auto reforzadora, se supone que al aumentar la asertividad beneficia al sujeto de dos maneras significativas; por un lado se piensa que comportarse de una manera más asertiva infundirá en el sujeto un mayor sentimiento de bienestar. Por otra parte, se supone que el comportarse de una más asertiva permite que el sujeto sea más capaz de lograr recompensas sociales significativas y así obtener más satisfacción de la vida. (Bartolomei, 2016).

El comportamiento externo se manifiesta en el habla fluida, con seguridad, sin bloqueos ni muletillas, manteniendo contacto ocular directo, pero no desafiante, relajación corporal y comodidad postural. Así mismo, la expresión de sentimientos tanto positivos como negativos, defenderse sin expresar agresión, honestidad, capacidad de hablar de propios

gustos e intereses, capacidad de discrepar abiertamente, capacidad de pedir aclaraciones, saber aceptar errores, conocen y creen en unos derechos para sí y para los demás, demuestran buena autoestima, no se sienten inferiores ni superiores a los demás, satisfacción en las relaciones respeto por uno mismo, además mantienen una sensación de control emocional. (Alberti & Emmon, 2017) Las conductas no verbales también se relacionan con la asertividad, entre éstas se puede mencionar, la expresión facial, la postura corporal y el tono de voz.

### **Comunicación Asertiva**

En la dinámica de la sociedad se vuelve imprescindible el proceso comunicativo como actividad de interacción, para dejar claro un mensaje y por ende se cumplan objetivos en común.

Por lo tanto, la asertividad es un término que debería estar íntimamente relacionado con la comunicación, ya que éste término es el que le da sentido a la transmisión constante de mensajes entre dos o más seres humanos, permite determinar qué tan veraz, congruente, expresivo y oportuno fue el mensaje, destacando que la asertividad es un rasgo de la conducta del ser humano, puede entenderse como una habilidad que se puede trabajar para mejorar las relaciones interpersonales, permite que la comunicación sea de calidad, efectiva, segura y sobre todo confiable. (Guzmán, 2012)

### **Características de una persona asertiva**

Principalmente se denomina de esta forma a las personas que distinguen cualidades expresivas y receptivas a nivel de comunicación verbal y no verbal, de sociabilidad y adaptabilidad. Se puede determinar conductas observables distintivas entre ellas las siguientes:

**-Se siente libre para manifestarse:** la expresión verbal y conductual es oportuna y adecuada, distingue la capacidad de decir lo que siente, piensa y percibe, evitando crear mal estar en las otras personas, pero en especial a sí mismo.

**-Puede comunicarse:** de manera directa y abierta, adecuando con facilidad relaciones interpersonales en diferentes ámbitos (laboral, familiar, social, etc).

**-Tiene orientación activa:** se plantea objetivos a corto, medio y largo plazo, trabajando por lograr sus objetivos.

**-Acepta o rechaza:** halagos, peticiones, expresa claramente su decisión, lo realiza con delicadeza, a la vez que se mantiene firme.

**-Se manifiesta emocionalmente libre:** evita la expresión de extremos, represión o expresión agresiva, se expresa sin sentimiento que causen angustia en sí mismo. (Rodríguez & Serralde, 2010)

### **Características de una persona no asertiva**

Aquellas personas que no logran desarrollar o potenciar un nivel adecuado de asertividad durante su desarrollo, mostrará conductas características de una persona no asertiva, es decir las siguientes características:

Permiten que otros los involucren en situaciones que encuentran desagradables debido a que tienen dificultad para expresar lo que quieren y sienten, además de mostrar dificultad para afrontar conflictos, piensan que necesitan ser aceptados por todos. Las dificultades en las relaciones interpersonales debido a un escaso nivel de habilidades sociales dentro de la adolescencia principalmente se acompañan de otras complicaciones, como el consumo de alcohol o sustancias psicoactivas, enfermedades físicas derivadas del consumo entre otros, por lo tanto, se asume que la escasa asertividad llega a tener consecuencias negativas con cierto grado de afectación para la salud a nivel físico y psicológico (Cardozo, Dubini y Fantino, 2012).

### **Funcionamiento familiar**

#### **Definición de familia**

La familia, según la Declaración Internacional de los Derechos Humanos es la organización natural, universal y fundamental, de la sociedad, con derecho a la protección de cualquier estado y constitución, actualmente por su uso cotidiano “familia” es un término que refiere una organización general, pero a la vez la de más importancia en la vida del ser humano, puesto que representa el desarrollo del individuo unidos por un parentesco. (López, Barreto, Mendoza y Del Salto, 2015).

Para desarrollar mejor el concepto podemos tomar la conceptualización de Minuchin, que manifiesta que la familia actúa como un sistema, que presenta alteraciones al tener contacto con componentes o elementos externos que la rodean y puede variar su dinámica familiar. También cree que la familia es un grupo de requerimientos funcionales que pretenden establecer la interrelación de los integrantes los cuales están limitados por reglas establecidas. (Suárez y Toledo, 2019).

Con tal antecedente de conceptualización, se puede decir que, familia es un conjunto de personas unidas por parentesco en donde la conducta de cada miembro de la familia incide sobre los otros integrantes, cada miembro asume roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar; comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias. Es una unidad activa, flexible y creadora, es como una institución social que resiste y actúa cuando lo considera necesario, constituyéndose como un núcleo de apoyo para sus miembros y la comunidad. (Cabezas, 2018,).

De la misma forma el diccionario conciso de psicología la considera como la “unidad de parentesco que consta de un grupo de individuos unidos por vínculos de sangre, matrimoniales u otros lazos íntimos. La familia es la unidad social fundamental de la mayoría de las sociedades humanas, su forma y estructura varían ampliamente” (APA, 2010). Al analizar diferentes definiciones con respecto al tema, se resume que es un grupo de personas con fines en común, que en su mayoría comparten un espacio físico, que comparten ideales, valores y conviven en busca del bienestar común, cada uno de sus integrantes cumplen roles y funciones que ayudan a mantener el equilibrio familiar. Constituye el núcleo del comportamiento social del individuo.

### **Tipos de familia según Minuchin**

Minuchin y Fishman (2004) en su obra de Técnicas de terapia familiar mencionan que existen varios tipos de familia según su composición entre ellos:

#### **Familia de pas de deux**

Es el tipo de familia que se conforma por dos integrantes, algunos ejemplos son: una pareja de ancianos que atravesaron el proceso de nido vacío, un padre, o una madre soltera con su hijo único. Este tipo de familia se inclina a generar un vínculo de apego intenso generando dependencia emocional de ambas partes (Minuchin y Fishman, 2004).

### **Familia de tres generaciones**

Esta clasificación es probablemente el modelo más típico de familia en todo el mundo, especialmente de clase media baja. Está conformada por la presencia de varias generaciones familiares, que necesariamente no deben estar alojados en el mismo sitio en los que puede existir una funcionalidad familiar, hay un desfase en la ejecución de los roles asignados a cada integrante. Un claro ejemplo es el caso de la madre que permite que su hijo sea criado por la abuela (Soto, 2011).

### **Familia con soporte**

Está formado por la presencia de varios hijos, en estos casos los padres delegan a los mayores, responsabilidades para poder mantener el funcionamiento familiar, estos hijos vienen a ser la representación de sus padres para sus hermanos, el funcionamiento familiar se mantiene siempre y cuando las responsabilidades asignadas a los niños están claras y no sobrepasan su capacidad, tomando en cuenta su madurez, de lo contrario el niño puede presentar varios síntomas (Minuchin y Fishman, 2004).

### **Familia acordeón**

Se caracteriza por la ausencia de uno de los progenitores por períodos prolongados, el caso de quien se queda a cargo de los niños representa asumir las responsabilidades de la persona ausente. Las funciones parentales las cumple un solo progenitor durante ciertos lapsos de tiempo, esta familia requiere intervención psicológica cuando por alguna razón el miembro que se ausentaba se convierte en la figura permanentemente del hogar. (Fauguier, 2015).

### **Familias cambiantes**

Esta familia presenta cambios constantes y significativos en su composición y domicilio, se puede mencionar el ejemplo del padre soltero que cambia de pareja constantemente, mismo que viene a cumplir el papel de madre o de la familia que cambia de domicilio por diferentes razones, lo que representa una pérdida de sistemas de apoyo y de la comunidad. La familia queda aislada mientras crea un nuevo círculo social estable (Pliego, 2013).

### **Familias huéspedes**

En este tipo de familia se acoge temporalmente a un niño, cuando este es desprendido del contexto familiar se rompen vínculos que se crearon entre los miembros, lo que puede generar ciertos síntomas, un niño huésped es un miembro temporal de la familia y lo ideal es no crear lazos emocionales durante su estadía (Miranda, 2014).

### **Familias con padrastro o madrastra**

Como su nombre lo afirma en este tipo de familias se integra al contexto familiar la nueva pareja de uno de los progenitores, quien decide involucrarse con la familia con compromiso total o de manera periférica, de esto depende que los hijos se adapten o no adecuadamente a la nueva estructura familiar (Minuchin y Fishman, 2004).

### **Familias con un fantasma**

Familias que presentan un duelo no resuelto con dificultad para reasignar funciones del miembro ausente, mantienen la imagen de este familiar presente sin permitir que otra persona realice las tareas que realizaba, de lo contrario representaría deslealtad a su memoria. (Negrete, 2013).

### **Familias descontroladas**

Familias que presentan una dinámica familiar desordenada en especial con límites difusos y jerarquías mal establecidas, los progenitores presentan síntomas en el área de control, lo que les dificulta tener autoridad ante sus hijos. (Preister, 2012).

### **Familias psicósomáticas**

Aparentemente es una familia ideal que no presenta problema alguno, sin embargo, esta familia presenta dificultad para resolver conflictos, misma razón por la que evitan enfrentar conflictos y a toda costa buscan la paz en su dinámica familiar.

Cabe resaltar que cada familia presenta diferente estructura, siempre manteniendo jerarquías y dinámicas que determinan su funcionamiento en la sociedad. Las funciones que la familia cumple son importantes en desarrollo y desenvolvimiento del individuo. (Minuchin y Fishman, 2004)

### **Definición de funcionamiento familiar**

Independientemente de la dinámica y del establecimiento de roles en la familia, se puede mencionar que el funcionamiento familiar es el modo como se comportan unos con otros y la calidad de relaciones entre sus miembros. Se considera el componente más importante para determinar la salud de la familia (Herrera, 2014). Por otro lado, al respecto Florenzano refiere que la dinámica familiar se considera como un factor de riesgo o de protección en el desarrollo de la salud o enfermedad de los integrantes, relacionándolo con el cumplimiento de las funciones del sistema familiar, tal como protección, seguridad, nutrición, crianza (Martínez y Suárez, 2013).

Siguiendo con la delimitación de una definición, se dice que, es la dinámica relacional interactiva que se da entre los miembros a través de la interacción entre la cohesión y adaptabilidad, es decir una familia es funcional en la medida que establece vínculos afectivos entre sus miembros y promueve su desarrollo (cohesión), además que sea capaz de cambiar su estructura para superar las dificultades evolutivas dentro de la familia. (Zeger y Cols, 2013).

### **Características de la familia funcional**

Entre diversas características que podríamos definir alrededor de este concepto, Ortega plantea ciertas características que determinan el funcionamiento familiar, las cuales se detallan a continuación:

- a) **Cohesión:** Representa los vínculos emocionales y físicos que influyen en la expresión y diferenciación de los miembros.
- b) **Armonía:** Dinámica saludable de las relaciones.
- c) **Comunicación:** Expresión y recepción de mensajes con seguridad y respeto.
- d) **Permeabilidad:** Expresión de flexibilidad a retroalimentaciones externas y socialización.
- e) **Afectividad:** Relaciones seguras y capacidad de expresión emocional.
- f) **Roles:** Cumplimiento de las funciones de cada miembro.
- g) **Adaptabilidad:** Mantener la homeostasis ante la crisis.
- h) **Flexibilidad:** Adecuar reglas y normas adaptativas funcionales (Suárez, 2016).

### **Disfunción familiar**

Una vez tomado un acercamiento a la definición anterior, podemos mencionar que la familia disfuncional es aquella en la que se presentan continuamente malas conductas, abusos de parte de alguno de los miembros, conflictos, resentimientos, que hacen que el funcionamiento familiar no sea efectivo, en ocasiones los infantes crecen considerando estos conflictos como normalidad. Estas familias son el resultado de adultos poco diferenciados y codependientes, donde también pueden presentarse conductas de consumo de alcohol y sustancias, también pueden provenir de trastornos mentales no tratados, así mismo la inmadurez de uno de los progenitores permitirá el abuso del otro padre hacia los hijos (Munares, Zagazeta y Solís, 2015).

Por otro lado, para Mendoza un importante criterio que demuestra una familia disfuncional es la mala comunicación, entendiendo dentro de ésta dos situaciones que son la comunicación inadecuada y la falta de comunicación, la primera se caracteriza porque el proceso comunicativo no tuvo un resultado eficiente, mientras que la segunda significa que los elementos que se deben transmitir en la familia, llegan en bajo porcentaje, de tal modo que no llega a establecerse un vínculo sólido y cohesión entre los miembros, generando vidas independientes coexistiendo en un mismo techo. (Serrano y Rodríguez, 2016)

Finalmente se debe entender que la familia es una institución básica en la fluencia del desarrollo social y emocional, brindando los cimientos del desenvolvimiento, entre ellas características se encuentra la asertividad la cual conduce al establecimiento de conductas

adaptativas, que repercuten en el bienestar biopsicosocial, generándose una especie de cadena de retro alimentación donde los aprendizajes iniciales influyen de gran manera en los aspectos vitales, y de posteriores conductas, que dentro y fuera de la familia son bien apreciados y saludables.

## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **Enfoque de la investigación**

**Cuantitativo:** Se identifica como un conjunto de procesos, que tiene que ver con la cantidad y es secuencial, por lo tanto, su medio principal es la medición y el cálculo. En general, busca medir variables con referencia a magnitudes, se ha venido aplicando con éxito en investigaciones de tipo experimental, descriptivo, explicativo y exploratorio, aunque no exclusivamente. (Niño, 2011).

Se usa la recolección de información y datos, con el fin de poner a prueba una teoría, basando este proceso en la medición de carácter numérico, también se hace uso del análisis estadístico para identificar pautas de comportamiento. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

La investigación se centra específicamente a la exploración de información cuantificable, magnitudes de frecuencias o datos relacionados a lo numérico, de cualidades de las personas que serán objeto de estudio, que son reconocibles e interpretables a través de instrumentos psicométricos.

#### **Tipo de investigación**

**Documental:** Se caracteriza por encontrar, localizar y recopilar datos o información de archivos, documentos, registros u otra fuente de contenido de material bibliográfico, seleccionando selectivamente los datos de un fenómeno específico, que ayuden al investigador a explorar y obtener los resultados de su investigación. (Hernández et al., 2014)

**Bibliográfica:** La investigación bibliográfica contribuye al proceso investigativo, proporcionando el conocimiento de las investigaciones ya existentes, de un modo sistemático, a través de la búsqueda científica de información acerca de las variables que se estudian, además se ayuda de investigaciones previas en relación con esta temática que se ha abordado (Carrasco y Calderero, 2013).

Este tipo de investigación se define por el uso y la búsqueda de datos secundarios como fuente investigativa y de información, a través de la relación de datos existentes procedentes de diferentes fuentes y recursos.

### **Diseño de investigación**

**Transversal:** Son estudios diseñados para medir la prevalencia de una exposición y/o resultado en una población definida y en un punto específico de tiempo las cuales no involucran seguimiento. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Es decir que la investigación se realizará dentro de un marco de tiempo definido y específico: mayo - septiembre de 2020.

**No experimental:** Se entiende que la investigación es no experimental, porque las situaciones observadas y analizadas ocurren con naturalidad sin ningún tipo de manipulación, es decir que los sujetos realizaron sus actividades cotidianas de manera espontánea.

### **Nivel de la investigación**

**Descriptivo:** Su propósito es describir la realidad objeto de estudio, un aspecto de ella, sus partes, sus clases, sus categorías o las relaciones que se pueden establecer entre varios objetos, con el fin de esclarecer una verdad, corroborar un enunciado o comprobar una hipótesis. Se entiende como el acto de representar por medio de palabras las características de fenómenos, hechos, situaciones, entre otros (Niño, 2011).

Éste alcance descriptivo de la investigación pretende especificar diferentes características de importancia de cualquier fenómeno puesto a análisis, su objetivo no es analizar cómo se

relacionan las variables sino recoger o medir información de manera independiente. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El nivel se acopla de manera satisfactoria con el trabajo que se llevará a cabo pues se está tratando de describir la interacción de las variables del estudio en la población a partir de datos específicos que se obtendrán entre sí y a su vez cómo estos comportan.

## **Población y Muestra**

**Población:** Conformada por 61 estudiantes del bachillerato intensivo de la Unidad Educativa “Dr. Alfredo Pérez Guerrero” de Guano – Chimborazo, al ser la población relativamente pequeña no se obtuvo muestra.

## **Técnicas e Instrumentos**

### **Técnicas:**

**Reactivo psicológico:** Conjunto de ítems que comparten un enunciado y la escala de respuesta, maximizando la estructuración de la información generalmente con propósitos clasificatorios. (Meneses y Rodríguez, 2011).

### **Instrumentos:**

#### **Escala de evaluación de asertividad (EEA):**

Se usó como fundamento teórico para establecer el nivel de asertividad, esta escala diseñada por García y Magaz (1994). Puede aplicarse a personas mayores de doce años, en un tiempo de 20 minutos. Está constituido por un total de 32 reactivos, permite cuatro alternativas de respuesta: nunca o casi nunca que equivale a 4 puntos, a veces 3 puntos, a menudo 2 puntos y siempre o casi siempre 1 punto,

Se realiza la sumatoria de puntos, para clasificar el nivel de asertividad, de la siguiente manera:

- Asertividad alta que corresponde a un puntaje de entre 90 y 128 puntos.
- Asertividad media correspondiente a un puntaje entre 73 y 89 puntos.
- Asertividad baja que corresponde entre 32 y 72 puntos.

### **Escala para valorar el funcionamiento familiar (EVFF):**

Este instrumento es una escala de evaluación del funcionamiento familiar elaborado por Olson y Cols (1991), la escala está conformada por 20 ítems, 10 ítems corresponden a la dimensión de cohesión y 10 ítems a la dimensión de adaptabilidad. A cada ítem le corresponde un valor de 1 hasta 5 según sea el caso; nunca que tiene el valor de 1 punto, pocas veces 2 puntos, a veces 3 puntos, muchas veces 4 puntos y siempre 5 puntos.

Se realiza una sumatoria de puntos, para clasificar el nivel de funcionamiento familiar, de la siguiente manera:

- Alto: obteniendo un puntaje entre 78 y 100 puntos.
- Medio: entre 55 y 77 puntos.
- Bajo: entre 20 y 54 puntos.

### **Técnicas para el procesamiento e interpretación de resultados**

Los resultados fueron obtenidos del análisis de la aplicación de reactivos psicológicos, se procesa mediante Excel y se emplea el paquete estadístico SPSS versión 24 para el procesamiento de la información con el fin de crear la base de datos y el análisis de las variables para proceder con la interpretación y proporcionar resultados finales.

## RESULTADOS

### Resultado de nivel de asertividad de los estudiantes.

**Tabla 1**

*Nivel de asertividad*

<b>Género</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	Baja	6	17,6
	Media	14	41,2
	Alta	14	41,2
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>
Femenino	Baja	7	25,9
	Media	6	22,2
	Alta	14	51,9
	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>

**Interpretación:** en relación con el nivel de asertividad se obtuvo que, respecto al género masculino, el 41,2% tienen un nivel alto de asertividad, el 41,2% nivel medio de asertividad y el 17,6% nivel bajo de asertividad. En cuanto al género femenino, el 51,9% tiene un nivel alto de asertividad, el 25,9% nivel bajo de asertividad y el 22,2% tiene un nivel medio de asertividad, mostrando de esta manera que en los individuos estudiados el género femenino demuestra mayor frecuencia en asertividad alta, posiblemente debido a la forma de relacionamiento, comunicación y demás componentes sociales de su naturaleza.

### Resultado de nivel de funcionamiento familiar

**Tabla 2**

*Nivel de funcionamiento familiar*

<b>Género</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	Bajo	2	5,9
	Medio	25	73,5
	Alto	7	20,6
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>
Femenino	Bajo	1	3,7
	Medio	22	81,5
	Alto	4	14,8
	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>

**Interpretación:** En relación con el nivel de funcionamiento familiar, respecto al género masculino se determinó que el 73,5% tienen un nivel medio de funcionamiento familiar, el 20,6% tiene un nivel alto de funcionamiento familiar y el 5,9% tiene un nivel bajo de funcionamiento familiar y en el género femenino, el 81,5% muestra un nivel medio de funcionamiento familiar, el 14,8% nivel alto y el 3,7% nivel bajo de funcionamiento familiar, en general se evidencia una mayor presencia de nivel medio en ambos géneros, lo cual demuestra posiblemente un patrón común de dinámica familiar entre los individuos de la población.

### **Plan de intervención**

El siguiente plan se estructura en la consideración de implicar un conjunto de técnicas terapéuticas que orientan a los individuos a adquirir y desarrollar habilidades en la comunicación que permita un mejor desenvolvimiento y expresión de ideas, opiniones y sentimientos, lo cual los permite diferenciarse y reducir la ansiedad vinculada a circunstancias sociales interpersonales, además se trata de modificar los procesos cognitivos distorsionados que perjudican el bienestar y fortalecer la aplicación de respuestas asertivas en diferentes tiempos y situaciones, priorizando la ejecución en el núcleo familiar con estrategias que producen respuestas afectivas y establecimiento de acciones organizadas, procurando adecuarse a factores socio culturales del grupo que aplica el proceso.

**Objetivo general:** Potenciar la asertividad de los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero, que presentan deficiencia en la comunicación, conductas asertivas y habilidades sociales en el contexto familiar y social.

**Objetivos específicos:** Desarrollar herramientas y mecanismos de comunicación adecuadas para la convivencia en diferentes contextos, emplear técnicas cognitivas de reestructuración y modificación, ejecutar entrenamientos de control de ansiedad derivado de diversas situaciones sociales.

En primer lugar, es importante reconocer que los patrones básicos de comunicación y conducta son adquiridos, formados y potenciados dentro del sistema nuclear familiar, ya que este contexto contribuye en la formación de personas con características socialmente aceptables.

La presente planificación de intervención se desarrolló en base a un proceso encaminado para un entrenamiento asertivo, procurando generar mecanismos para manejar las dificultades que se presentan en la comunicación interpersonal por la deficiencia de habilidades para la expresión de sentimientos hacia sí mismo y los demás, a través la planificación los individuos adquieren habilidades para expresar de manera eficaz sus opiniones, sentimientos y deseos de manera directa, prudente y adecuada. Principalmente se manejará cuatro modelos explicados a continuación.

### **Primer modelo**

**Objetivo:** Enfatizar aspectos de aprendizaje, pues la persona suele carecer de habilidades correspondientes por un aprendizaje inadecuado o una falta de desarrollo de esta. (Grau, Fusté y Arcos, 2019)

---

### **Actividades y desarrollo**

- Ensayo conductual: Práctica constante de conductas objeto de intervención para su valoración y en consecuencia su refuerzo inmediato o mediano plazo, pudiendo llevarlo a cabo de manera explícita o encubierta.
- Modelado: Se presenta a una persona con competencias asertivas en la conducta a entrenar, emitiendo de forma adecuada frente a los individuos que van a seguir el modelo, y esta ejecución debe ser reforzada, el modelo de la conducta debe tener características similares al grupo, es importante que lo ejecuten varios modelos.
- Reforzamiento: Es una parte inseparable a cada actividad del plan de intervención, proporcionando consecuencias positivas a los sujetos tras emitir conductas adecuadas, puede ser de manera verbal o material.
- Retroalimentación: Se realiza inmediatamente después o simultáneamente, proporcionando información del grado de asertividad y competencia que manifiesta en la ejecución de habilidades sociales para perfeccionarlas.

### **Segundo modelo**

**Objetivo:** Inhibición de respuesta, planteando que el individuo posee las habilidades necesarias para una respuesta asertiva, pero se encuentra inhibida o distorsionada por ansiedad asociada a situaciones sociales. (Zaldivar y Pérez, 2015)

---

### **Actividad y desarrollo**

- **Desensibilización sistemática:** actividad que se dirige a reducir respuestas de ansiedad y evitación a determinados estímulos, a través de cuatro actividades; entrenamiento en relajación progresiva, control de respiración o algún procedimiento que el individuo pueda poner en práctica rápida y eficazmente, una jerarquía de ansiedad, a través de una lista donde se cuantifica la ansiedad que generan situaciones potenciales, del 0 al 100, también a través de la práctica de imaginación donde el paciente visualiza detalles, y por último la presentación de las situaciones ansiógenas según la jerarquía planteada.

### **Tercer Modelo**

**Objetivo:** Inhibición mediatizada de diversos factores cognitivos distorsionados, creencias irracionales, etc. (Fernández, 2017)

---

### **Actividad y desarrollo**

- **Técnicas de reestructuración cognitiva:** a través de la concienciación de la importancia de las creencias en el individuo, que de manera irracional se presentan en forma de pensamientos automáticos, a través de auto registros de reacciones frente a situaciones potencialmente ansiógenas, la identificación de las mismas y la confrontación de los pensamientos irracionales y negativos, a través del cuestionamiento de la propia creencia, la búsqueda de evidencias que sustenten las creencias y la suposición de otras alternativas de respuesta.
- **Retroalimentación:** Se realiza inmediatamente después o simultáneamente, proporcionando información del grado de asertividad y competencia que manifiesta en la ejecución de habilidades sociales para perfeccionarlas.

### **Cuarto modelo**

**Objetivo:** Entrenar la resolución de conflictos proponiendo un medio para evaluar la flexibilidad conductual y generar estrategias alternativas funcionales. (Arcos y Balaguer, 2019)

---

### **Actividad y desarrollo**

- Resolución de conflictos: Es necesario fijar reglas, para la dramatización de sucesos ansiógenos y perturbadores, donde se sugieren cambios y se da la potestad al individuo de proponer respuestas alternativas a situaciones cotidianas que se presentan.

### **Quinto modelo**

**Objetivo:** Modelar y fomentar en los individuos interacciones afectivas ejecutadas específicamente en el hogar, con el fin de potenciar la importancia del afecto entre los miembros de familia. (Ortiz y Padilla, 2015)

---

#### **Actividades y desarrollo**

- La rifa afectiva: Los individuos participan en una rifa donde se agrupan simulando pertenecer a una familia, de manera que se confronta tantas dinámicas familiares como sea posible. En una bolsa se presentan diferentes sorpresas que los familiares de la dinámica ejecutarán, recibiendo repuestas positivas y negativas, además, progresivamente se cambia de entorno, con lo cual el individuo se familiariza con diferentes contextos y pone en práctica estilos de afrontamiento a situaciones ansiógenas.

### **Sexto modelo**

**Objetivo:** Concretar una distribución equitativa y desempeño de roles en la convivencia familiar. (Torres, 2012)

---

#### **Actividades y desarrollo**

- RanHeng de roles: Se organizan grupos parejos, y cada miembro realiza un listado de los miembros de su familia que realizan más o menos actividades en el hogar, en beneficio del sistema.
- Después, cada miembro del grupo realiza una descripción de cómo le gustaría que fuera la distribución de las tareas en el hogar, acciones que se realizarán al ejecutar el intercambio de miembros,

## DISCUSIÓN

De la presente investigación se puede destacar algunos resultados relevantes, en primer lugar, la población femenina muestra más presencia de altos niveles de asertividad 51,9%, frente a la población masculina que presenta un 41,2%. “En un bachillerato intensivo del cantón Patate se presenta mayor porcentaje de nivel de asertividad baja o poco asertivo respecto al género masculino con un 55,7%, a diferencia del género femenino que presenta un 21,1% de asertividad baja” (Alba, 2016, p.25), siendo éstos los datos más relevantes de dicho estudio respecto al género, de cierta forma apunta a una similitud con ésta investigación, en niveles de autoestima saludables en la población femenina, a nivel de manejo efectivo de expresión emocional, comunicación libre manteniendo claros sus derechos y manteniendo el respeto sobre los demás.

Otra investigación orientada al clima social familiar y asertividad en alumnos de bachillerato en 2016 en Trujillo, Perú, concuerda con un porcentaje destacable de nivel medio de asertividad, arrojando un 37,9%, en contraste con el 41,2% de la presente investigación, siendo éstos valores los más relevantes en ambas investigaciones respecto al género masculino, esto demuestra un margen de habilidades sociales medianamente adaptadas en ambas poblaciones, que resultan ser funcionales pero no necesariamente saludables, expresando sus deseos con palabras adecuadas pero dispuestos a defenderse frente a acercamientos agresivos, por lo tanto se entiende que desean que los demás comprendan lo que desean sin embargo tienden a reprimir sus emociones actuando de manera indiferente en el grupo. (Tafur, 2016)

En Quito con respecto a la asertividad, otra investigación en estudiantes de un instituto técnico, enfocado en una muestra de 40 alumnos, en donde los resultados fueron, un nivel alto de asertividad con 15%, nivel medio de autoestima con 42,5% y nivel bajo de autoestima 42,5%, resultados que se asemejan en gran medida a los obtenidos de ésta investigación en la cual se presentó en la población específicamente masculina 17,6% de asertividad baja, 41,2% autoestima media y 41,2% autoestima alta, puede ser que ésta similitud se deba al contexto parecido en el cual se desarrollan ambas investigaciones. (Silva 2018)

Por otro lado, al respecto del funcionamiento familiar, se pudo obtener que respecto al género masculino el 73,5% tiene un nivel medio de funcionamiento familiar, en cuanto al género femenino el 81,5% presenta nivel medio de funcionamiento. En otra investigación llevada a cabo en estudiantes de bachillerato en Caraz, Perú, se obtuvo datos que discrepan de los obtenidos de esta investigación donde el 45,4% tiene un nivel bajo funcionamiento familiar, el 33,3% nivel medio y el 21,2% nivel bajo. Se puede observar que en los resultados predomina el nivel medio de funcionamiento familiar al respecto de ambos géneros a diferencia de los otros resultados donde predomina el nivel bajo, ello significa que se desenvuelven en una extrema separación emocional, donde la toma de decisiones es independiente y no se ocupa el tiempo necesario para compartir con los demás miembros de la familia. (Alba, 2016)

Otra investigación llevada a cabo en estudiantes de un bachillerato intensivo de Huancayo en Perú, concuerda con los datos obtenidos, 60,7% de la población presenta un nivel medio de funcionamiento familiar, teniendo en cuenta que el 70% de dicha población es de género femenino, coincide con la información más relevante de la investigación, 81,5% de la población femenina y 73,5% de la población masculina presenta nivel medio de funcionamiento familiar, por lo tanto se aprecia el predominio del nivel medio de funcionamiento, que se caracteriza por tener presente una moderada independencia de los miembros, límites caros, equilibrio entre soledad y apego, y toma de decisiones individuales. (Ruiz, 2015)

## CONCLUSIONES

Al concluir la presente investigación se puede mencionar que en relación con el nivel de asertividad se obtuvo que, dentro de la población masculina, el 41,2% presenta un nivel alto de asertividad, 41,2% nivel medio y 17,6% nivel bajo; respecto a la población femenina se obtuvo que 51,9% tiene nivel alto de asertividad, 25,9% nivel bajo y 22,2% nivel medio de asertividad.

En cuanto al nivel de funcionamiento familiar en los estudiantes se evidenció que dentro de la población masculina, el 73,5% mantiene un nivel medio, el 20,6% nivel alto y 5,9% nivel bajo de funcionamiento familiar; respecto al género femenino, 81,5% de la población muestra nivel medio, 14,8% nivel alto y 3,7% nivel bajo de funcionamiento familiar.

Se presenta un plan de intervención psicoterapéutica hacia los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero, con el objetivo de fortalecer la asertividad, tomando en cuenta el mejoramiento del funcionamiento familiar, a través de la comunicación y expresión adecuada de pensamientos, deseos y actitudes, además de características de mucha importancia para el equilibrio sistemático, aumentando la unión familiar.

## **RECOMENDACIONES**

Es de suma importancia prestar atención a las características más apropiadas que se pueden desarrollar dentro de cualquier ámbito social, incluyendo el ambiente familiar, ya que gracias a las conductas asertivas se genera un aumento de confianza en uno mismo y en el sistema familiar, lo que se traduce en un clima armonioso dentro del hogar y como consecuencia en demás situaciones de la vida cotidiana.

Se sugiere una participación más activa dentro del ambiente familiar, que genere un vínculo más efectivo, y mayor eficacia en la resolución de conflictos, y la consecución de objetivos colectivos.

Es recomendable la ejecución del plan de intervención en cierto momento, por el hecho de estar enfocado en aumentar el bienestar integral en el ambiente familiar y el mejoramiento de las habilidades sociales asertivas, de los estudiantes, lo que influenciará de manera positiva en su desenvolvimiento.

## BIBLIOGRAFÍA

Alba, Y. (2016). *Tipos y funcionamiento familiar en estudiantes de la institución educativa rural de Caraz*. Tesis de pregrado. Universidad San Pedro. Perú.

Alberti, R. & Emmons, M. (2017). *Your perfect right: A guide to Assertive Behavior*. San Luis Obispo-California: Impact.

Arcos, F y Balaguer, G. (2019). *Entrenamiento en habilidades asertivas*. Barcelona, España: Treball.

Bartolomei, V. (2016). *Conductas sociales y asertividad como habilidades*. Palermo, Argentina: Tp Final. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=45084>

Caballo, V. (2016). *Asertividad: definiciones y dimensiones*. México: Estudios de Psicología.

Cabezas, K. (2018). *Familia y personalidad en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa "Fernando Daquilema" Riobamba. Octubre 2017 – marzo 2018*. (Proyecto de investigación). Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba.

Calderón, R., Canales, G., & Gonzáles, Z. (2013). *Diseño y aplicación de un programa de dominio emocional para mejorar el nivel de tolerancia a la frustración en jóvenes de ambos sexos, entre 15 y 17 años de edad, estudiantes del colegio superior de Comercio de la ciudad de San Miguel*. Universidad de Oriente San Miguel.

Callejas, E., & Izaguirre, B. (2010). *Programa de intervención para mejorar la asertividad en adolescentes bajo un modelo de enseñanza directa en alumnos de segundo grado de secundaria*. Universidad Pedagógica Nacional.

Cañizares, O. (2017). *Voy a ser asertiva: Utiliza tu inteligencia para autoafirmarte*. España: Penguin Random House

Cañón, W. (2011). *Asertividad: una habilidad social necesaria en los profesionales de enfermería y fisioterapia*. Bucaramanga – Colombia: Florianópolis

Cardozo, G; Dubini, P; Ardiles, R; Fantino, I. (2012). *Habilidades sociales en adolescentes: relación con el consumo de sustancias*. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica profesional en Psicología.

Carrasco, B; Calderero, J. (2013). *Aprendo a investigar en educación*. México: Rialp.  
Recuperado de:

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2011). Obtenido de Unidad de Estadísticas Sociales, sobre la base de tabulaciones especiales de las encuestas de hogares de los respectivos países. Recuperado de:

<http://interwp.cepal.org/sisgen/consolutaintegrada.asp?idIndicador=2465&idioma=e>

Fauguier, L. (2015). *La prueba científica de la filiación*. México: Ed. Porrúa.

Grau, E; Fusté, A y Arcos, M. (2019). *Entrenamiento en asertividad y habilidades sociales*. Universitat de Barcelona. OMADO

González, G. (2013). *Asertividad: un análisis teórico empírico*. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>

Gutiérrez, F. (2016). *La importancia de la comunicación asertiva en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes*. Buenos Aires, Argentina: Cuarta Pared

Guzmán, V. (2012). *Comunicación organizacional*. Estado de México. Red Tercer Milenio.

Hernández, R, Fernández, C, y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw – Hill INTERAMERICANA DE MEXICO, S.A. DE C.V. Recuperado de;  
[http://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2014/06/Metodología-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n\\_Sampieri.pdf](http://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2014/06/Metodología-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf)

- Herrera, P. (2013). *La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud*. Recuperado de: [http://www.minsa.gob.ni/enfermeria/doc\\_inter/unidad\\_familiar.pdf](http://www.minsa.gob.ni/enfermeria/doc_inter/unidad_familiar.pdf).Accesado:14-6-08.
- Meneses, J y Rodríguez, D. (2011). El cuestionario y la entrevista. Editorial UOC. Recuperado de: [https://femrecerca.cat/files/pid\\_00174026.pdf](https://femrecerca.cat/files/pid_00174026.pdf)
- Miranda, P. (2014). *Metodología de intervención familiar*. Santiago de Chile, Chile: UAHC
- Munares, O; Zagaceta, Z; Solís M. (2015). *Función familiar y rendimiento académico en estudiantes de obstetricia de una universidad pública de Perú*. Matronas Prof.
- Pliego, F. (2013). *Tipos de familia y bienestar de niños y adultos*. México: ISBM
- Preister, S. (2012). *La teoría de sistemas como un marco de referencia al estudio de la familia*. Santiago de Chile: Ed. Baliim
- Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia social*.
- Rodríguez, M., & Serralde, M. (2010). *Asertividad para negociar*. México D.F: Mc Graw Hill.
- Ruiz, M. (2015). *Funcionalidad familiar y afrontamiento en estudiantes de bachillerato intensivo*. Tesis de pregrado. Universidad del Sagrado Corazón, Lima. Perú.
- Serrano, B. & Rodríguez, M. (2016). *Funcionalidad de la familia y su incidencia en el rendimiento académico en adolescentes*. Cuba: CEDUT.
- Shoemaker, M; & Satterfield, D. (2014). *Assertion training; An identity crisis thats coming on strong*. London: Methuen.

Silva, M. (2018). *Funcionalidad familiar y asertividad en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Nanegalito*. Trabajo de pregrado. Universidad Central del Ecuador.

Soto, M. (2011). *Código de familia para estados centroamericanos*. Sonora, México:ed. Beliiis.

Suárez, A & Toledo, W. (2019). “Funcionalidad Familiar y Depresión en agentes activos de la Policía Judicial. Ambato, 2018 – 2019”. Tesis de Grado. Universidad Nacional de Chimborazo.

Suárez, C. (2016). *Disfuncionalidad familiar y estrategias de afrontamiento con relación a los niveles de depresión en los estudiantes de la carrera de enfermería de la universidad técnica de Ambato*. Univerisdad Técnica de Ambato.

Tafur, J. (2016). *Clima social familiar y asertividad en alumnos de un bachillerato técnico de la Esperanza, Trujillo*. Tesis de pregrado. Universidad Privada Antenor Orrego.

Tustón, J. (2014). *La comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de bachillerato tecnológico agropecuario del cantón Patate*. Tesis de pregrado. Universidad Técnica de Ambato.

Vakis, R., Rigolini, J., & Lucchetti, L. (2015). Redetis Educación, Trabajo e Inclusión social en América Latina, Obtenido de:

[http://www.redetis.iipe.unesco.org/publicaciones/los-olvidados-pobreza-cronicaen-america-latina-y-el-caribe/#.V8HrG\\_nhDIU](http://www.redetis.iipe.unesco.org/publicaciones/los-olvidados-pobreza-cronicaen-america-latina-y-el-caribe/#.V8HrG_nhDIU)

Zaldivar, P y Pérez, F. (2015). *La terapia asertiva: estrategias a emplear*. Habana, Cuba: Dionisio.

Zegers, B y Cols. (2013). *Validez y confiabilidad de la versión española de la escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (CAF) de Olson, Russell y Sprenkle para el diagnóstico del funcionamiento familiar en la población chilena*. Santiago de Chile. Revista Chilena de Neuro-Psiquiatría.

## ANEXOS

### Anexo 1: Escala de evaluación de asertividad (EEA):

#### ESCALA DE VALORACION DE ASERTIVIDAD

Autor: Garcia, E. y Magaz, A. (1994)

Código: 03      Edad: \_\_\_\_      Sexo: \_\_\_\_      Fecha: /  
/13

**Instrucciones:** en las páginas siguientes encontrara una lista de enunciados, indique marcando con una X si en su opinión, constituyen una característica propia de Ud.

	Siempre o casi siempre	A menudo	A veces	Nunca o casi nunca
1.- Cuando alguien dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me pone nervioso/a tener que exponer mi propia opinión.				
2.- Cuando estoy enfadado/a, me molesta que los demás se den cuenta.				
3.- Cuando hago algo que creo que no le gusta a los demás, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí.				
4.- Me disgusta que los demás me vean cuando estoy nervioso/a.				
5.- Cuando me equivoco, me cuesta				

17.-Me cuesta decir que NO cuando me piden que haga algo que yo no deseo hacer.				
18.-Cuando me hacen elogios, me pongo nervioso/a y no sé qué hacer o decir.				
19.-Me molesta que no me entiendan cuando explico algo.				
20.-Me irrita mucho que me lleven la contraria.				
21.-Me molesta que los demás no comprendan mis razones o sentimientos.				
22.-Me enfado cuando veo que la gente cambia de opinión con el paso del tiempo.				
23.-Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hago con educación.				
24.-Me molesta que me hagan preguntas.				
25.-Me desagrada comprobar que la gente no se esfuerce demasiado en hacer su trabajo lo mejor posible.				
26.-Me altero cuando compruebo la ignorancia de algunas personas.				
27.-Me altero cuando veo alguien				

comportándose de manera indebida.				
28.-Me disgusta que me critiquen.				
29.-Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable, que le pido de buenas maneras.				
30.-Me altera ver a personas que no controlan sus sentimientos: lloran, dan gritos, me muestran excesivamente contentas.				
31.-Me desagrada que no se dé a las cosas la importancia que tienen.				
32.-Me molesta que alguien no acepte una crítica justa.				
TOTAL				

**Anexo 2: Escala para valorar el funcionamiento familiar (EVFF):**

**Responda con una "X" según la siguiente escala:**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Muchas</b>	<b>Siempre</b>

**¿CÓMO ES TU FAMILIA?**

<b>PREGUNTAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Los miembros de la familia se piden ayuda cuando lo necesitan					
2. Cuando surge un problema, se tienen en cuenta las opiniones de los hijos.					
3. Se aceptan las amistades de los demás miembros de la familia.					
4. A la hora de establecer normas de disciplina se tienen en cuenta las opiniones de los hijos.					
5. Preferimos relacionarnos con los parientes más cercanos.					
6. Hay varias personas que mandan en mi familia.					
7. Los miembros de nuestra familia nos sentimos más					

8. Frente a distintas situaciones, nuestra familia cambia su manera de manejarlas.					
9. A los miembros de la familia nos gusta pasar nuestro tiempo libre junto.					
10. Padres e hijos conversamos sobre los castigos.					
11. Los miembros de la familia nos sentimos muy unidos.					
12. Los hijos toman decisiones en nuestra familia.					
13. Cuando nuestra familia realiza una actividad, todos participamos.					
14. En nuestra familia las normas o reglas se pueden cambiar.					
15. Es fácil pensar en actividades que podemos realizar en familia.					
16. Entre los miembros de la familia nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17. Entre los miembros consultamos entre nosotros cuando vamos a tomar una decisión.					
18. Es difícil saber quién manda en nuestra familia.					
19. Es muy importante el sentimiento de unión familiar.					
20. Es difícil decir que tarea tiene cada miembro de la familia					

### Anexo 3: Modelo de consentimiento informado

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**



**Lugar y Fecha:**

Yo \_\_\_\_\_, con cédula de identidad \_\_\_\_\_, certifico que he sido informado con claridad y veracidad debida, respecto al ejercicio académico del cual he sido invitado a participar por parte del estudiante de psicología clínica Wilson Javier Arévalo, que actuó consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo de forma activa al proyecto de investigación “Asertividad y Funcionamiento Familiar en estudiantes de Bachillerato intensivo de la unidad educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero de Guano”.

Siendo consciente del manejo que se le dará a la información que proporcione, bajo normas éticas de confidencialidad con el claro objetivo de fines investigativos, y de la autonomía que poseo para retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo considere conveniente, y con el reconocimiento de que no se trata de una intervención con fines de tratamiento psicológico.

---

Firma del participante

**Mgs. Diego Santos**

Tutor del Proyecto de Inv.

**Wilson Javier Arévalo**

Estudiante.

## Anexo 4: Autorización por parte de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero



**UNIDAD EDUCATIVA "DR. ALFREDO PÉREZ  
GUERRERO"**  
GUANO - ECUADOR  
CORREO: uealfredoperezguerrero@gmail.com



Guano, 20 de agosto de 2020.

Of - 002-UEAPG-2020

Sr.

Wilson Arévalo Encalada

ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA CLÍNICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

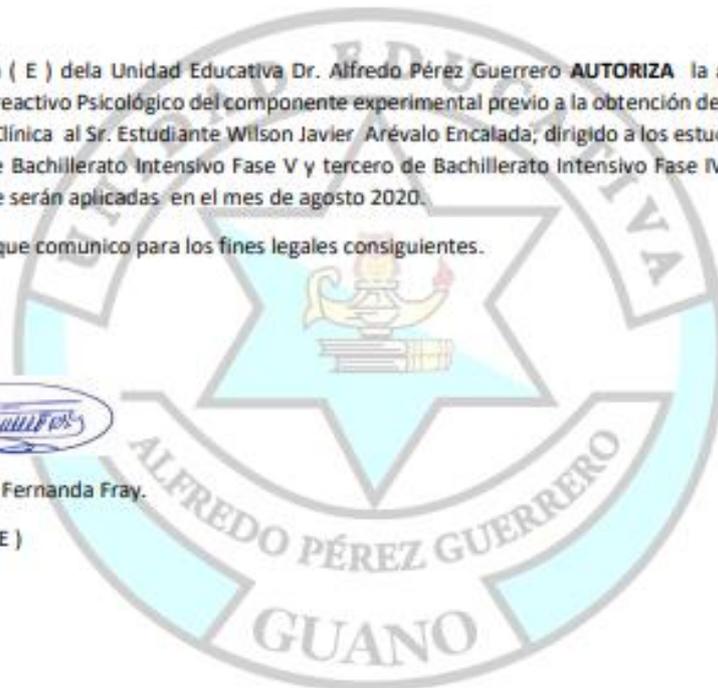
Presente

La Rectora ( E ) de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero **AUTORIZA** la **aplicación virtual** del reactivo Psicológico del componente experimental previo a la obtención del Título en Psicología Clínica al Sr. Estudiante Wilson Javier Arévalo Encalada, dirigido a los estudiantes de Segundo de Bachillerato Intensivo Fase V y tercero de Bachillerato Intensivo Fase IV , que las mismas que serán aplicadas en el mes de agosto 2020.

Particular que comunico para los fines legales consiguientes.

Msc. María Fernanda Fray.

RECTORA ( E )



**Anexo 5: Resolución de aprobación del tema y designación de tribunal del proyecto**



DECANATO FACULTAD  
DE CIENCIAS DE LA SALUD



Riobamba, 17 de enero de 2020  
Oficio No. 0041-RD-FCS-2020

SEÑOR:  
ARÉVALO ENCALADA WILSON JAVIER  
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD – UNACH  
De mi consideración:

Cúmplame informar a usted la resolución de Decanato de la Facultad de Ciencias de la Salud, que corresponde al día viernes 17 de enero de 2020.

**RESOLUCIÓN No. 0041-D-FCS-17-01-2020:** Aprobar el tema, perfil del proyecto de investigación, Tutor y Miembros de Tribunales de la carrera de Psicología Clínica. Oficio No. 024-DPSCL-FCS-20, aprobación Comisión de Carrera y CID de la Facultad:

Nombres y apellidos de los estudiantes	Tema aprobado por Comisión de Carrera y CID	Observación sobre el tipo de estudio	Tutor y miembros del Tribunal, según Artículo 173 del RRA	Tribunal según Artículo 174 del RRA
Arévalo Encalada Wilson Javier	Asertividad y funcionamiento familiar en estudiantes de Bachillerato intensivo de la Unidad Educativa "Dr. Alfredo Pérez Guerrero". Guano, 2020	Proyecto de investigación	<b>Tutor:</b> Mgs. Diego Santos Pazos <b>Miembros:</b> Mgs. Soledad Fierro Villacreses Mgs. César Ponce Guerra	Mgs. Alejandra Sarmiento Benavides (Delegado del Decano) <b>Miembros:</b> Mgs. Soledad Fierro Villacreses Mgs. César Ponce Guerra

Atentamente,

  
Dr. Gonzalo Bonilla P.  
DECANO DE LA FACULTAD  
CIENCIAS DE LA SALUD – UNACH  
Adj.: Archivo  
c.e. Archivo

Elaboración de Resoluciones Decanato: 17-01-2020: Msc. Ligia Viteri  
Transcripción Resoluciones Decanato: 17-01-2020: Jessica Bonifaz  
Revisado y Aprobado: Dr. Gonzalo Bonilla

