



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica.

TRABAJO DE TITULACIÓN

Estilos de crianza y tolerancia a la frustración en estudiantes. Unidad Educativa Comunitaria

Intercultural Bilingüe Surupukyu. Guaranda, 2021

AUTORES:

Rea Chacha Piedad Abigail

Segura Guerrero Daysi de Jesús

TUTORA: Dra. Gina Alexandra Pilco Guadalupe. PhD

Riobamba-Ecuador

2021

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal de Graduación del proyecto de investigación titulado “**Estilos de crianza y tolerancia a la frustración en estudiantes. Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu. Guaranda, 2021**”, presentado por las señoritas Rea Chacha Piedad Abigail con C.C. 0202378451 y Segura Guerrero Daysi de Jesús con C.C. 0202289476, dirigido por Dra. Gina Alexandra Pilco Guadalupe.

Una vez realizado el informe final del proyecto de investigación escrito, con fines de titulación, en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remiten la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

PhD. Gina Alexandra Pilco Guadalupe

Tutora

GINA
ALEXANDRA
PILCO
GUADALUPE

Firmado digitalmente por
GINA ALEXANDRA
PILCO GUADALUPE
Fecha: 2021.07.05
18:06:21 -05'00'

.....

PhD. Manuel Cañas Lucendo

Miembro de Tribunal

MANUEL
CANAS
LUCENDO

Firmado digitalmente
por MANUEL CANAS
LUCENDO
Fecha: 2021.06.04
05:12:00 -05'00'

.....

Msc. María Soledad Fierro Villacreses

Miembro de Tribunal



Firmado electrónicamente por:
MARIA SOLEDAD
FIERRO
VILLACRESES

.....

Riobamba, 26 de mayo del 2021

APROBACIÓN DEL TUTOR

Dra. Gina Alexandra Pilco Guadalupe, Docente de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CERTIFICO:

Haber asesorado y revisado el informe final del Proyecto de Investigación titulado **Estilos de crianza y tolerancia a la frustración en estudiantes. Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu. Guaranda, 2021**, realizado por las señoritas Rea Chacha Piedad Abigail con C.C. 0202378451 y Segura Guerrero Daysi de Jesús con C.C. 0202289476, el mismo que cumple con los parámetros establecidos por la institución. Por tanto, se encuentra **APROBADO Y APTO PARA PRESENTARSE A LA DEFENSA.**

Para constancia de lo expuesto firma:

GINA
ALEXANDR
A PILCO
GUADALU
PE

Firmado digitalmente por
GINA
ALEXANDRA
PILCO
GUADALUPE
Fecha: 2021.07.05
18:06:00 -05'00'

Dra. Gina Alexandra Pilco Guadalupe
TUTORA

Riobamba, 13 de mayo de 2021

AUTORÍA DEL PROYECTO

Nosotros, Rea Chacha Piedad Abigail con C.C. 0202378451 y Segura Guerrero Daysi de Jesús con C.C. 0202289476 declaramos ser responsables de las ideas, resultados y propuestas planteadas en este proyecto de investigación sobre **“Estilos de crianza y tolerancia a la frustración en estudiantes. Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu. Guaranda, 2021”**, y que el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



.....

Rea Chacha Piedad Abigail

0202378451



.....

Segura Guerrero Daysi de Jesús

0202289476

DEDICATORIA

Este proyecto se lo dedico con todo mi corazón a mis padres Eduardo y Rosa por ser los coautores de mi formación personal y profesional. A mis 9 hermanos por ser fuente de apoyo incondicional, a mis queridos sobrinos por ser mi inspiración y fuente de felicidad en mi vida.

Dedicado a mis padres Rocío y Ramiro, con todo cariño.

Daysi de Jesús Segura Guerrero

Piedad Abigail Rea Chacha

AGRADECIMIENTO

Primeramente, doy gracias a Dios por darme salud y sabiduría, en segundo lugar, agradezco infinitamente a mis padres y hermanos por ser el pilar fundamental de apoyo moral, económico y espiritual para formarme con persona y ahora como profesional, a mi compañera de tesis por ser una amiga incondicional, paciente y reflexiva que ofreció grandes aportes para la realización de nuestro proyecto.

Después a la Universidad Nacional de Chimborazo de manera especial a la carrera de Psicología Clínica por darme la oportunidad de formarme como profesional en el área de la salud mental, a mis docentes por brindarme sus conocimientos; paralelamente agradezco a mi tutora Dra. Alexandra Pilco por dedicar su tiempo y conocimientos teóricos y estadísticos para culminar con éxito el proyecto.

Por último, agradezco a la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu por la confianza y apertura para la ejecución del estudio.

Piedad Abigail Rea Chacha

Estoy muy agradecida con mis padres por haber confiado en mí y enviarme a estudiar a otra ciudad, gracias por el apoyo tanto emocional como económico, por los consejos, por los ánimos, por enseñarme a no rendirme.

Gracias a mis hermanos que siempre estuvieron apoyándome y motivándome, especialmente a mi hermana Janneth que me ofreció toda su ayuda desde el primer día, por ser una inspiración y un ejemplo.

Agradezco a todos quienes fueron parte de mi formación académica y personal a lo largo de estos cinco años: docentes, amigos, compañeros y todos quienes aportaron en mi desarrollo. Me encanto conocerlos a todos y aprender de cada uno, siempre los llevaré en mi mente.

Daysi de Jesús Segura Guerrero

INDICE GENERAL

PORTADA	I
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL	II
APROBACIÓN DEL TUTOR	III
AUTORIA DEL PROYECTO	IV
DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTO	VI
INDICE GENERAL.....	VII
INDICE DE TABLAS.....	IX
ÍNDICE DE CUADROS	IX
ÍNDICE DE ANEXOS	IX
RESUMEN.....	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN.....	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
JUSTIFICACIÓN.....	6
OBJETIVOS.....	6
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos	7
HIPOTESIS	7
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO	8
ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	9
1. Definición de estilos de crianza	9
Modelos de los estilos de crianza.....	10

Dimensiones de los estilos de crianza.....	11
Estilos de crianza.....	12
Consecuencias de los estilos de crianza	13
2. Tolerancia a la frustración.	15
Definición de frustración.....	15
Teorías de la frustración.....	15
Definición de tolerancia a la frustración.	16
Características según los niveles de tolerancia a la frustración.	17
Consecuencias de la frustración en adolescentes.	19
La crianza y tolerancia a la frustración.	19
CAPITULO II. METODOLOGÍA	20
Población	21
Muestra	21
Técnicas e Instrumentos.....	22
CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
DISCUSIÓN.....	28
PROPUESTA	31
CONCLUSIONES.....	40
RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	42
ANEXOS	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descripción de los datos sociodemográficos.....	24
Tabla 2. Estilos de crianza correspondientes a la figura paterna y materna	25
Tabla 3. Estratificación de los niveles de tolerancia a la frustración	26
Tabla 4. Correlación entre estilos de crianza paternos, maternos y tolerancia a la frustración	27

ÍNDICE DE CUADRO

Cuadro 1. Protocolo de intervención para la tolerancia a la frustración	33
--	----

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Aprobación del proyecto de investigación	48
Anexo 2. Aprobación del rector de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu.....	49
Anexo 3. Ficha de observación	50

RESUMEN

El cambio de roles y núcleo familiar en las comunidades influyen en la socialización de los estilos de crianza y pueden provocar alteraciones emocionales. Este proyecto buscó analizar los estilos de crianza y tolerancia a la frustración en estudiantes. Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu. Guaranda, 2021. El estudio fue cuantitativo de tipo bibliográfico y documental, nivel descriptivo y correlacional, diseño no experimental, retrospectivo y transversal. La muestra de estudio son 90 carpetas de alumnos entre 12 y 17 años. La recolección de datos fue mediante una ficha de observación: se registraron los resultados del cuestionario de estilos parentales de Baumrind (1994) y la escala de tolerancia a la frustración de Oliva et al. (2011). Para procesar los datos se utilizó el Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 25.0. Se logró identificar que el 32,2% de los estudiantes perciben padres permisivos y el 31,1% como madres autoritarias. En cuanto a la tolerancia a la frustración el 36,7% presenta niveles altos, 28,9% niveles medios y 34,4% niveles bajos. Para obtener la correlación se utilizó la prueba de chi-cuadrado. Se rechazó la relación entre estilos paternos (sig. 0,953), estilos maternos (sig. 0,617) con la tolerancia a la frustración. Por tanto, no se encuentra relación entre las variables de estudio y pueden variar por la diversidad cultural y étnica de los participantes. Finalmente, con estos resultados, se propuso un protocolo de intervención con enfoque cognitivo-conductual para fortalecer la tolerancia a la frustración en los estudiantes.

Palabras clave: Estilos, crianza, tolerancia, frustración, estudiantes.

ABSTRACT

The changes of the roles and family nucleus in the communities influence the socialization of Parenting Styles and can cause emotional alterations. This project sought to analyze parenting styles and frustration tolerance in students of "Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu" in Guaranda, 2021. It was a quantitative study of bibliographic and documentary type, descriptive and correlational level, and non-experimental, retrospective, and transversal design. The study sample was 90 students' folders between 12 and 17 years old. The data collection was through an observation sheet. It was registered the results of the Baumrind's Parenting Styles Questionnaire (1994) and Oliva's Frustration Tolerance Scale (2011). The Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 25.0 was used to process the data. It was possible to identify that 32.2% of the students perceive permissive fathers and 31,1% as authoritarian mothers. Regard tolerance to frustration, 36,7% present high levels, 28.9% medium levels, and 34,4% low levels. To obtain correlation was used the chi-square test. It was rejected the relationship between paternal styles (sig. 0.953), maternal styles (sig. 0.617), the frustration tolerance. Therefore, no found a relationship between the study variables, and they may vary due to the cultural and ethnic diversity of the participants. Finally, with these results, was proposed an intervention protocol with a cognitive-behavioral approach to strengthening tolerance to frustration in the students.

Keywords: Stiles, parenting, tolerance, frustration, students.

Reviewed by:

Mgs. Lorena Solís Viteri

ENGLISH PROFESSOR c.c.

0603356783

INTRODUCCIÓN

Desde siempre ha sido importante el rol activo de los padres en la crianza de los hijos, pues los adolescentes van a asimilar de forma análoga las creencias, comportamientos, sentimientos, enseñanzas y valores impartidos hacia ellos. Esto determina su manera de pensar, actuar y responder ante situaciones conflictivas. Ya en la adolescencia los hijos deciden adoptar o no las reglas, normas y costumbres impartidas (Castro et al., 2012).

Los niños y las niñas presentan conductas agresivas como rabietas, berrinches o autoagresión como consecuencia de una situación frustrante, siendo estos comportamientos un factor predisponente para el desarrollo emocional de los adolescentes (Taípe, 2019). Un estilo de crianza depende únicamente del rol que cumplen los padres en la crianza de sus hijos. Así la crianza permisiva, autoritaria y negligente puede crear en los adolescentes estados emocionales como depresión, niveles bajos de tolerancia a la frustración, impulsividad e ira (Solá, 2014).

Partiendo de lo anterior, el estilo de crianza recibido por parte de los padres pueden ser determinantes en la personalidad del adolescente, así mismo, son transmitidas a futuras generaciones con ciertas modificaciones, según la percepción de los adolescentes éste podría ocasionar bienestar o bajos niveles para tolerar la frustración (Núñez, 2015), lo que interfiere en el normal desenvolvimiento a nivel personal, familiar, social y emocional.

El presente trabajo de investigación se estructura en tres capítulos. El primer capítulo incluye la introducción, planteamiento del problema, justificación, objetivos, hipótesis y marco teórico. El segundo capítulo corresponde al marco metodológico, seguido de la población, técnicas e instrumentos y el procesamiento estadístico. El tercer capítulo consta del análisis y discusión de los resultados obtenidos, propuesta de intervención, conclusiones y recomendaciones, por último, referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

En referencia a lo antes mencionado y teniendo en cuenta la problemática existente, se lleva a cabo el presente proyecto con la finalidad de analizar la relación entre los estilos de crianza y niveles de tolerancia a la frustración en estudiantes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Organización Mundial de la Salud postula que las prácticas de crianza deben ser equilibradas e ir de la mano con los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Incluye una práctica humanizada, en la que se establecen normas, actitudes y límites claros, con una comunicación eficaz y sin la presencia de rigurosidad extrema (OMS, 2021). De manera contraria, por los cambios sociales y culturales que ocurren en la sociedad en general y por los nuevos roles que se atribuyen a los padres en la actualidad, pueden existir modificaciones en el núcleo familiar y en la educación que se imparte a los menores. Ambos padres trabajan y delegan la crianza de sus hijos a otras personas, las normas y reglas impuestas son difusas, lo que genera poca capacidad de tolerancia a la frustración. El descuido en la crianza o un exceso de afecto hacia los adolescentes, podría ser perjudicial en su formación (Solá, 2014).

Por otra parte, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2014) en su escrito “Ocultos a plena Luz” menciona que 6 de cada 10 niños/as en el mundo han recibido castigos físicos por parte de sus cuidadores. 3 de cada 10 adultos consideran al castigo corporal como necesario para educar correctamente a un niño, acto que se evidencia con mayor frecuencia en personas con niveles de instrucción bajos. Dentro de las comunidades indígenas es notorio, debido a que el castigo se puede evidenciar como normal y considerarse como un estilo de crianza autoritario.

Castro et al. (2012) estudiaron la relación entre la percepción de los adolescentes portugueses sobre los estilos de crianza de los padres, apoyo social y conducta escolar, en una población de 537 adolescentes. Mediante la aplicación del cuestionario de autoridad parental y escala de apoyo social percibido de amigos y familia, encontraron que aquellos adolescentes bien educados percibían a sus padres como menos permisivos, de lo contrario los percibían como más permisivos y autoritarios.

Kharmalki y Sungoh (2019) estudiaron la tolerancia a la frustración en comunidades de Meghalaya en la India, en una población de 200 estudiantes de secundaria superior, pertenecientes a comunidades tribales y no tribales. Con la aplicación de la escala de tolerancia a la frustración lograron demostrar que el 62% de los estudiantes tienen baja tolerancia a la frustración en términos de tiempo empleado. Además, se evidencia que los

estudiantes rurales presentan un 95% de baja tolerancia, a diferencia de los urbanizados (29%). Según el sexo identifican que los varones (89,7%) presentan niveles bajos de tolerancia al igual que las mujeres con un 82,6%.

A nivel de Latinoamérica, Villanueva (2019) relacionó los estilos de crianza y habilidades sociales en 296 estudiantes de educación secundaria en Lima, Perú. Con la aplicación de la escala de estilos de crianza de Steinberg y la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldsein, tuvo como resultado que el 73% de los estudiantes presentan un estilo autoritativo, 14% un mixto, 7% un permisivo, 4% corresponde a un estilo autoritario y el 2% a un estilo negligente. Por otra parte, el 66% presenta niveles medios para las habilidades sociales. Concluye que no existe una relación directa entre las variables, por lo tanto, son independientes.

Por su parte, Agurto (2019) estudió el funcionamiento familiar y tolerancia a la frustración en 183 estudiantes universitarios de Tumbes-Perú. Aplicó la escala de cohesión y adaptabilidad y la escala de evaluación de tolerancia a la frustración. Demostró que el funcionamiento familiar de la mayoría de los estudiantes se ubica en un rango medio de 52% y la variable de tolerancia a la frustración se ubica en un nivel bajo con 46,44%. Al finalizar se comprobó la hipótesis de una relación directa y significativa entre las dos variables.

A nivel nacional, Punin (2016) llevó a cabo un estudio sobre estilos de crianza en familias indígenas de la comunidad de Quilloac-Cañar. Aplicó el cuestionario socioeducativo de hábitos y tendencias de comportamiento a 71 familias y una entrevista semiestructurada a 21 familias voluntarias. Posterior a ello determinó que no existe un estilo de crianza predominante en esta población. Sin embargo, se distingue que el estilo autoritario se relaciona con límites rígidos, el estilo permisivo se vincula con límites difusos y el estilo democrático con límites flexibles.

Quito et al. (2017) en la ciudad de Cuenca desarrollaron un estudio titulado tolerancia a la frustración en 227 deportistas adolescentes de 12 a 17 años, pertenecientes a la federación deportiva del Azuay. Con la aplicación de la escala de frustración a las necesidades psicológicas obtuvieron que el 6,17% presentan frustración alta, el 41,1% poseen un nivel de frustración normal, mientras que el 32,60% tienen un nivel de frustración bajo y el 19,83% un

nivel de frustración muy bajo. Concluyen que un porcentaje significativo de la muestra presentan niveles normales de tolerancia, por lo cual sus indicadores no son preocupantes, sin embargo, los adolescentes deben trabajar en incrementar los niveles de competencia.

En Riobamba, Quispe y Ortiz (2018) en su estudio sobre estilos parentales y conductas agresivas en 15 usuarios del centro de adolescentes infractores. Encontraron que el estilo autoritario predomina en ambos padres, sin embargo, en la madre es más alto con 6,87% y en la agresividad se puede determinar que el nivel en la muestra es medio alto 52,93%. Observaron un predominio de agresividad física y verbal, aspectos que se relacionan directamente con bajos niveles de tolerancia a la frustración.

Finalmente, Sinchipa (2020) estudió los estilos parentales y habilidades sociales en 100 adolescentes de la Unidad Educativa Pedro Carbo en Guaranda, por medio de revisiones bibliográficas y la realización de fichas de observación, obtuvo que la mayoría de los adolescentes presentan un estilo parental inadecuado, el 52% de los adolescentes tienen padres autoritarios, y el 60% presentan niveles bajos en cuanto a las habilidades sociales.

En la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu se conoce la existencia de dificultades en la capacidad de mantener la calma, control del estrés frente a las dificultades académicas y relaciones interpersonales disfuncionales, que pueden estar originadas por una socialización parental inadecuada. Por tanto, es importante estudiar los estilos de crianza y la tolerancia a la frustración en los estudiantes. Se considera que si no existe una indagación oportuna sobre la problemática puede desarrollar en los adultos una poca capacidad para controlar sus estados emocionales, tales como la ira, autoagresión, tristeza y conductas antisociales dentro de los miembros de las familias indígenas. En consecuencia, se llega al siguiente interrogatorio: ¿Qué relación existe entre los estilos de crianza y la tolerancia a la frustración en los estudiantes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu?

JUSTIFICACIÓN

En base a la revisión bibliográfica y por el interés de las investigadoras se propuso analizar los estilos de crianza y la tolerancia a la frustración en los estudiantes de la UECIB “Surupukyu”, siendo importante su estudio debido a que la familia es el principal ente socializador de niños y adolescentes, éste último se encuentra en un proceso de transición que requiere de atención y comprensión por parte de los padres; su deficiencia podría generar problemáticas en el área académica, relaciones interpersonales inadecuadas, disfuncionalidad familiar, bajos niveles para tolerar situaciones adversas.

Por tal motivo se realizó una entrevista previa al rector de la institución, quien reitera la existencia de desinterés y negligencia por parte de los padres en la crianza de sus hijos, debido a que la mayoría trabaja en la agricultura y ganadería por 10 horas al día, razón por la cual delegan responsabilidades a los hermanos mayores.

Por ende, resulta interesante estudiar el estilo de crianza predominante, debido a que las costumbres, creencias y modos de educación impartidos por los padres indígenas son diferentes, así mismo, la influencia en los niveles de frustración. La falta de investigaciones en el área rural e indígena y el escaso conocimiento de los padres sobre la importancia de los estilos de crianza, predispondría a los estudiantes a desarrollar problemáticas emocionales e interpersonales.

Su realización es factible, debido a que se cuenta con la autorización de las autoridades para la revisión documental de las carpetas estudiantiles. Con la realización de la presente investigación los beneficiarios directos son padres, adolescentes y población en general, debido a que se socializa la importancia de impartir un estilo de crianza saludable y su influencia en la aparición de altos o bajos niveles de tolerancia a la frustración u otras patologías semejantes.

Tras los hallazgos de la investigación, éste servirá como un antecedente importante para futuras investigaciones, así mismo que origine interés en el investigador de incursionarse en la exploración de problemáticas psicológicas en población indígena, que son latentes, pero con pocos estudios en la actualidad.

OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar los estilos de crianza y tolerancia a la frustración en estudiantes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu.

Objetivos específicos

- Identificar el estilo de crianza paterno y materno percibido por los estudiantes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu.
- Determinar los niveles de tolerancia a la frustración presentes en los estudiantes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu.
- Relacionar los estilos de crianza paternos y maternos con la tolerancia a la frustración.
- Proponer un protocolo de intervención para el fortalecimiento de la tolerancia a la frustración en los estudiantes.

HIPOTESIS

De acuerdo con las variables de interés se ha planteado las siguientes hipótesis para el establecimiento de la correlación:

- **Hipótesis nula (H_0):** No existe relación entre el estilo de crianza paterna y tolerancia a la frustración en los estudiantes de la UECIB Surupukyu, Guaranda 2021.
- **Hipótesis alternativa (H_1):** Existe relación entre el estilo de crianza paterna y tolerancia a la frustración en los estudiantes de la UECIB Surupukyu, Guaranda 2021.
- **Hipótesis nula (H_0):** No existe relación entre el estilo de crianza materna y tolerancia a la frustración en los estudiantes de la UECIB Surupukyu, Guaranda 2021.
- **Hipótesis alternativa (H_1):** Existe relación entre el estilo de crianza materna y tolerancia a la frustración en los estudiantes de la UECIB Surupukyu, Guaranda 2021.

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de esta investigación se realizó una búsqueda intensiva de bibliografía relacionada con las variables estudiadas, a continuación, se mencionan algunos aportes de gran significancia:

Sáez y Sepúlveda (2016) en un estudio denominado “Estudios educativos de enseñanza que poseen los padres y apoderados de cursos iniciales de EGB en un establecimiento educativo” realizado en Chile, buscaron conocer que estilos predominaban en los padres y su influencia en la conducta de sus hijos. Se encontró que el 40% de los padres educan a sus hijos con un estilo democrático o autoritativo, el 32% un permisivo y el 20% un autoritario. Una de las principales conductas identificadas debido al tipo de crianza fue la baja tolerancia a la frustración, especialmente en padres que exigen obediencia de sus hijos.

Bolaños y Mosquera (2019) realizaron un estudio sobre la percepción de los estilos de crianza en adolescentes entre 15-18 años de la Institución Educativa Indígena del Resguardo de Quintana-Colombia, en una población de 45 estudiantes. Mediante la entrevista y la realización de grupos de enfoque, obtienen que los jóvenes perciben un estilo de crianza autoritario, con algunas características del estilo indiferente. Concluyen que la cultura y el grado de comunicación entre padres e hijos son determinantes en la crianza.

Ijaz y Mahmood (2009) investigaron la relación entre estilos de crianza percibida y la presencia de depresión, ansiedad y nivel de tolerancia a la frustración, en 232 estudiantes femeninas. Con la aplicación de la escala de percepción de estilo parental y tres escalas de tipo Checklist-R para la depresión, ansiedad y nivel de tolerancia a la frustración. Hallaron una fuerte relación entre autoritarismo paterno y nivel de tolerancia a la frustración, resaltan además la presencia de un autoritarismo materno, pero descartaron la relación con depresión, ansiedad y nivel de tolerancia a la frustración. También señalan una relación moderadamente significativa entre permisividad paterna con depresión, ansiedad y nivel de tolerancia a la frustración.

Por otra parte, Antunes (2020) en su estudio sobre estilos parentales, apego y tolerancia a la frustración: transmisión intergeneracional abuelos-padres-nietos, en 148 familias, mediante la aplicación de pruebas de estilos parentales para abuelos, padres, e hijos y el test de tolerancia a la frustración de Rosenzweig. Obtuvo como resultado que las tres variables se transmiten con mayor intensidad de abuelos a padres y muy poco a la última generación, debido a los diferentes cambios que han ocurrido en la crianza en los últimos tiempos.

Núñez (2015) por su parte, llevó a cabo un estudio en Atocha-Ambato, con el fin de identificar la personalidad parental y su influencia sobre los niveles de frustración en 220 estudiantes de terceros de bachillerato. Como resultado encontraron que la personalidad parental si influye sobre los niveles de frustración de los estudiantes, encontrándose índices más elevados con relación a la personalidad de los padres en el factor Afabilidad en un 12% y en el factor estabilidad emocional en un 18%.

Para finalizar, Pilco y Ávila (2016) desarrollaron un estudio sobre la tolerancia a la frustración y distorsiones cognitivas en 44 estudiantes con consumo de alcohol en la Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado. Concluyen que el 77,27% de los jóvenes se catalogan con baja tolerancia a la frustración y el 68,18% de los evaluados presentaron alguna distorsión cognitiva. Los autores hallaron una correlación lineal directa entre estas dos variables.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1. Definición de estilos de crianza

A lo largo de la historia se redefinió el término estilo, por la confusión que existe con los términos modos, formas y tipos. Llegó a ser ampliamente utilizado el término propuesto por Diana Baumrind quien la define como estilo. Por lo tanto, un estilo de crianza hace alusión a las distintas formas que emplean los padres para educar a sus hijos, es decir, las características singulares que cada padre o madre transmite a su hijo, basados en el clima emocional y la comunicación existente entre los miembros, con la intención de lograr comprensión y correcta asimilación de las creencias, actitudes y comportamientos impartidos (García y Peraltilla, 2019).

En la misma línea, los estilos de crianza vienen a ser la basa primordial para la formación de los niños y adolescentes; de acuerdo con Aroca y Paz (2012) lo definen como el conjunto de pautas y prácticas socializadas a sus hijos con la finalidad de educar, basados en rasgos de personalidad, experiencias previas, aprendizaje transcultural y medio social en el que se han formado los padres. Además de ser factores determinantes para un ajuste emocional y conductual óptimo dentro del círculo social en el cual se va a desarrollar el niño o adolescente (Llive, 2018).

En resumen, se considera a los padres como los cuidadores y educadores directos de todo aquel conocimiento, valores, enseñanzas y experiencias que puedan socializar a sus hijos, así se confirma la importancia de la educación y el estilo de crianza recibido en cada una de las etapas psicoevolutivas del niño. Aspectos que determinan la manera en cómo manifestará y exteriorizará sus capacidades de socialización con los demás entornos sociales (Velásquez, 2020).

Modelos de los estilos de crianza

Modelo tipológico de Baumrind

Su máxima representante es Diana Baumrind, quien a partir de los años 1966 llevó a cabo múltiples observaciones y entrevistas a preescolares y padres de familia; crea un enfoque tipológico con el fin de integrar y unificar las prácticas y estrategias utilizadas por los padres para educar a sus hijos. La autora delega la máxima responsabilidad a los padres como guías de sus hijos en la búsqueda de un sentido integral a su vida (Estlein, 2016).

Así mismo se centra principalmente en analizar las prácticas educativas parentales y el control ejercido por los mismos, postula que dicho control es consecuencia de las creencias y valores parentales previos. Posterior a ello, añade un tercer estilo, configurando una tipología de tres estilos parentales: autoritario, permisivo y autoritativo, cada uno con distintos modos de crianza que van a ser determinantes para la formación de los hijos, sin embargo, existen divergencias en cuanto a los estudios realizados ya que estos estilos podrían diferir entre culturas o según grupos etarios (Capano y Ubach, 2013).

Modelo de Maccoby y Martín

Transcurren los años y surgen nuevas investigaciones con respecto a los estilos de crianza ahora con Maccoby y Martin en 1983, quienes estudiaron dos dimensiones: control y afecto. Basándose en lo propuesto por Baumrind crean un nuevo estilo denominado negligente que se caracteriza por un bajo nivel de control y afecto, es decir un estilo donde los padres desconocen o se deslindan del rol que deben cumplir (Huamán, 2016). Los autores clasifican a dicho estilo en permisivo-indulgente en cual hace alusión a la indiferencia ante las actitudes y conductas positivas o negativas de los hijos, pero existe preocupación por sus hijos, son atentos y tolerantes a las expresiones negativas o impulsivas de sus hijos; y permisivo-negligente caracterizado por la inexistencia de interés afectivo en las necesidades de sus hijos, mínima inversión del tiempo, pero complacientes ante demandas materialistas (Glasgow et al., 2014).

Modelo integrador de Darling y Steinberg

En 1993 se postula que los estilos parentales y prácticas parentales actúan en conjunto para la socialización adecuada de comportamientos por parte de los padres hacia sus hijos, mencionan que las prácticas parentales definen la capacidad de los niños frente a la socialización, además de ser responsables de la aparición o no de problemas de inter o externalización; los estilos parentales por su parte cumple una función de moderador entre las prácticas educativas impartidas y la influencia que éstas tienen en el desarrollo del infante (Antunes, 2020).

Dimensiones de los estilos de crianza

Steinberg postula la existencia de tres dimensiones previas a la formación de estilos de crianza, los cuales se nombran a continuación:

Compromiso: hace alusión al interés activo y responsable que reflejan por sus hijos, aspecto que se evidencia con afecto y comprensión, apoyo emocional cálido, confianza y armonía entre los miembros, se descarta la presencia de castigo físico, el sistema familiar se basa en la comunicación y reciprocidad (Steinberg, 1993).

Autonomía psicológica: hace referencia al grado en que el adolescente está pendiente de la conducta de sus padres, en otras palabras, la atención que prestan los niños al modo que guían

y utilizan habilidades democráticas y de autoridad frente a su actuación, lo cual definirá en un futuro la personalidad y autonomía de sus hijos (Steinberg, 1993).

Control conductual: es la manera de intervenir y controlar la conducta por parte de los padres mediante la imposición de reglas y normas rígidas y demandan el cumplimiento de acciones que reflejen madurez y responsabilidad. Existen dos tipos de respuestas frente a dicho control, los de aceptación que se reflejan con expresiones de afecto y cariño, o lo contrario, reaccionan con expresiones de rechazo, ira, agresión física o verbal, indiferencia a lo impuesto por los padres. (Steinberg, 1993)

Estilos de crianza

Incursionarse a ser padres conlleva asumir un nivel alto de responsabilidad en la crianza de sus retoños, ya que de ellos dependerán las diferentes estrategias y modos de actuar que asimilen los adolescentes, depende además de la historia de los padres debido los estilos aprendidos podrían verse transpuestas a sus hijos a lo largo de los años. Seguidamente se enlistan los cuatro estilos de crianza propuestos y que mayor sustento teórico presentan:

Estilo autoritativo: término derivado de la palabra autoridad, hace alusión a un grado de control, exigencia y estímulo positivo saludable que crea autonomía en el niño. Se basa en una comunicación asertiva, expresión adecuada de afecto entre los miembros, exigencia de buena conducta y firmeza frente a la colocación de reglas y normas. Los castigos son razonables y justificados frente a las conductas de los niños. Además los padres son conscientes de los derechos de cada miembro y son partícipes de una relación de apoyo mutuo (Papalia y Martorell, 2017).

Estilo autoritario: en este apartado los padres demuestran afecto de manera limitada, pero el control físico y psicológico priman en la crianza. Es decir, existe una educación rígida y restrictiva que demanda un acatamiento total de las reglas, mediante el castigo físico arbitrario frente al no cumplimiento de las normas, utilizan reforzadores negativos en busca de una obediencia incondicional. Por tanto, no propicia al niño el logro de la autonomía e individualidad, reprimen emociones y opiniones frente a la autoridad de los padres (García y Peraltilla, 2019).

Estilo permisivo: su característica principal es la evitación por parte de los padres al momento de practicar la autoridad y aplicar límites y normas a sus hijos, son calmados y relajados frente a las acciones positivas o negativas del niño, existe poco control e imposición de normas rígidas aprendidas con anterioridad. Este estilo delega la toma de decisiones al propio niño, así como también la toma de consciencia sobre su comportamiento frente a las circunstancias adversas (Flinn, 2013).

Estilo negligente: el presente estilo resulta de los estudios realizados por Baumrind y la colaboración de Maccoby y Martín, es aquel estilo carente de afecto y control hacia sus hijos, con tendencia a complacer deseos materiales o inmateriales que soliciten, pero se limitan a normar o corregir el comportamiento inadecuado de los hijos, aspecto que evidencia problemas, como la carencia de control y aceptación de normas en entornos sociales externos al contexto familiar (Huamán, 2016).

Para concluir, los distintos estilos de crianza, la manera de socializarlos y la interacción entre padres e hijos son dinámicos, cambiantes y únicos en cada sistema familiar, depende además del contexto social en el que se desarrollen. La puesta en práctica de cada estilo determina el ambiente familiar y la existencia o no de cambio de roles, refieren además que no existen modelos definidos, sino que pueden ser mixtos y variables a lo largo del tiempo (Pérez et al., 2020).

Consecuencias de los estilos de crianza

Estudios recientes buscan determinar las consecuencias resultantes de los distintos estilos de crianza impartidos por parte de los padres, se cree que para un adecuado ajuste emocional y conductual el estilo más saludable es el autoritativo, por la obtención de consecuencias positivas como el logro de una madurez psicológica e interpersonal, autoestima, bienestar socioemocional, resumiendo el desarrollo de una personalidad proactiva y saludable (Córdoba, 2014). Sin embargo, la mayoría de los padres desconocen o no practican dicho estilo, por lo que evidencian problemas de índole psicológico y conductual en los hijos.

Por su parte, el estilo autoritario origina consecuencias psicológicas como baja autoestima, inadecuada asimilación de normas sociales; y consecuencias conductuales como bajas competencias interpersonales, problemas en la resolución de conflictos, practica de conductas

disruptivas, rendimiento académico regular e inadaptación escolar lo que ocasiona la deserción escolar (Papalia y Martorell, 2017).

Así mismo, el estilo permisivo o indulgente resulta negativo en el niño, debido a que crea una incapacidad para interiorizar normas sociales y baja tolerancia a la frustración; así como también, problemas en el control de impulsos, tendencia a consumir alcohol u otras drogas y conflictos en el área escolar y familiar (Jorge y Gonzales, 2017).

Finalmente, el estilo negligente es considerado como el más perjudicial, debido a la carencia de afecto y control por parte de los padres. Su práctica origina consecuencias psicológicas como autoestima baja, incapacidad para empatizar con los demás, ansiedad y depresión; a nivel conductual refleja relaciones interpersonales deficientes, conducta antisocial y delictiva con tendencias a la agresividad (Covarrubias y Álvarez, 2020).

Cultura y crianza

El Ecuador es un país multiétnico y pluricultural, por tanto, el 8.3 % de niños y adolescentes se consideran indígenas según el censo de población y vivienda, una de ellas son los Warankas, que se encuentran asentados en la parte central de la provincia Bolívar. Se considera que los comportamientos de crianza varían de una cultura a otra. Por lo que se observa que los padres expresan diferentes formas de cuidado, afecto y control hacia sus hijos (Villena, 2019).

Los factores sociodemográficos influyen en la forma de crianza, debido a la cultura y diversas creencias que están presentes. Por ejemplo, en las culturas orientales el control y rigor en la crianza es común y no son percibidos como perjudiciales para los niños y adolescentes, más bien se considera una muestra de amor, cuidado y preocupación por parte de los padres. De forma contraria a las culturas occidentales donde este tipo de crianza se considera como uno de los peores debido a que puede causar trastornos en los niños (Ijaz y Mahmood, 2009).

A pesar de no existir muchos estudios sobre la crianza en pueblos indígenas en Ecuador, se conoce que los padres optan por criar a sus hijos mediante diferentes estilos y no con uno solo. Punin (2016) al estudiar los estilos en familias indígenas de Cañar, concluye que los

progenitores actúan con cierto rigor, establecen límites a sus hijos con el fin de no caer en la permisividad porque consideran que esto generaría conflictos. El padre y la madre imponen su autoridad, pero es la última quien castiga a los hijos, así mismo, las responsabilidades del hogar pueden ser delegadas al hijo mayor atribuyéndoles toda la autoridad sobre sus hermanos.

2. Tolerancia a la frustración.

Definición de frustración

El término frustración es muy usado en la cotidianidad al referirse a un estado emocional percibido como negativo y desagradable. Para algunos estudiosos se trata de una respuesta subjetiva que experimenta una persona cuando no logra alcanzar o satisfacer un deseo o necesidad, y como resultado desencadena reacciones conductuales y fisiológicas (Alberca y Fernández, 2020). Depende de las características personales y el umbral con que cuenta cada individuo (Ventura, 2018).

En los adolescentes esta sensación puede llegar a experimentarse como algo terrible al estar relacionada con ideas irracionales o distorsiones cognitivas, principalmente con la idea de querer conseguir aquello que es inalcanzable (Quito et al., 2017). Es importante comprender que los padres son responsables de enseñar a sus hijos que no todo lo que desean puede ser satisfecho. Esto va a ayudar a regular sus emociones cuando se susciten problemas futuros.

Por otra parte, Espinoza (2019) considera a la frustración como un sentimiento que forma parte saludable del desarrollo humano, pero puede llegar a dañar a la persona si se presenta con gran frecuencia e intensidad y no se tiene los recursos para hacerle frente.

Teorías de la frustración

Teoría de la frustración-agresión de Dollard y Miller.

En un inicio la teoría estaba centrada en dos postulados importantes, el primero hace referencia a que toda agresión es causada por una frustración previa y la segunda apunta a que la frustración siempre causa agresión. Más tarde la teoría fue reformulada debido a que la frustración no siempre provoca agresión (Fierro et al., 2019). La persona es capaz de controlar

sus respuestas conductuales o emocionales cuando se enfrenta a una situación frustrante, del mismo modo, pueden surgir otras emociones tales como nostalgia, angustia, tristeza, etc.

Del mismo modo, Oliva et al. (2011) recoge información de la tolerancia a la frustración del trabajo de Bar-on, mismo que apoya la hipótesis de frustración-agresión, y se basa en esta para referirse a la tolerancia al estrés en sus estudios sobre la inteligencia socioemocional. Así, llega a mencionar que las personas con niveles bajos de tolerancia a la frustración tienen dificultades para controlar sus impulsos agresivos, respondiendo con conductas irresponsables.

Teoría general de la Frustración y tolerancia a la frustración de Rosenzweig.

El término de tolerancia a la frustración surge del psicoanálisis y explica que ésta ocurre por la interacción entre principio de placer, el principio de realidad y la fortaleza yoica. Rosenzweig (citado por Antunes, 2020) argumenta que las personas pueden superar la frustración sin perder su equilibrio (adaptación psicológica), y con singularidad, esto va a depender de la personalidad y la intensidad con la que se experimenta la frustración.

Por otra parte, la tolerancia a la frustración depende de factores somáticos y psicológicos, es decir, puede ser hereditario o estar determinada por la implicación de padres para con sus hijos frente a un hecho frustrante, pues si recurren a la evitación y la protección del niño a situaciones estresantes en la primera infancia incapacitarían al adolescente a responder adecuadamente. Así mismo, la exposición constante a frustraciones puede ocasionar bajos niveles de afrontamiento debido a que se obliga al niño a usar defensas del yo que pueden inhibir su desarrollo posterior (Antunes, 2020).

A partir de las consideraciones anteriores, Rosenzweig formula la teoría general de la frustración en la que menciona que las personas presentan tres tipos de reacción. Primero, la reacción extrapunitiva donde la persona atribuye agresivamente la frustración al medio externo, manifestando ira y resentimiento; después la reacción intrapunitiva es decir se atribuye a sí mismo la frustración de forma agresiva, estando implicados mecanismos de defensa como el desplazamiento y el aislamiento; y por último, la reacción no punitiva la cual no genera agresión, más bien son respuestas más socializadas, intentando evitar la crítica a los demás y superar las situaciones frustrantes de manera conciliadora (Espinoza, 2019).

Definición de tolerancia a la frustración.

Para comprender la tolerancia a la frustración es importante conocer el término de tolerancia, que significa “respetar, aguantar, soportar con paciencia y respeto algo que no compartimos o entendemos” (Sires, 2017, p.1). Entonces, la tolerancia a la frustración viene a ser la capacidad para sobrellevar una situación molesta, decepcionante o estresante, que puede llegar a ser no aceptable por la persona, sin embargo, se puede controlar el comportamiento y responder adecuadamente a las circunstancias (Kharmalki y Sungoh, 2019). Así, es posible regular las emociones y tensión presentes frente a una situación complicada.

Según Alberca y Fernández (2020) la tolerancia a la frustración es la forma de afrontar una situación aversiva. Para ello, se llega a hacer uso de recursos propios, estrategias y habilidades para lograr la adaptación a las adversidades. A partir de esto, la persona puede resolver los problemas y limitaciones que se presenten en su diario vivir a pesar de las molestias que llegue a experimentar.

Para Oliva et al. (2011) la tolerancia a la frustración es un componente de la inteligencia socioemocional y la define como la “habilidad para afrontar y manejarse con situaciones adversas y estresantes sin sentirse desbordado” (p. 107). Para poseer tolerancia a la frustración es importante gestionar las emociones que se presentan frente a eventos tribulantes. Esto incluye el autocontrol de la impulsividad, ira y desesperanza. Así, se puede sostener el malestar y demorar impulsos gracias al manejo de las emociones para posteriormente continuar a pesar de las contrariedades.

Características según los niveles de tolerancia a la frustración.

La interacción y dinámica familiar desde el nacimiento, infancia y ahora en la adolescencia van a ser determinantes en los diferentes niveles de tolerancia a la frustración, debido a las características particulares que experimenta cada adolescente, son únicas e irrepetibles en la vivencia experiencial de los adolescentes. A continuación, se describe los niveles de la tolerancia a la frustración:

Niveles altos de tolerancia a la frustración

Son aquellas personas que ven oportunidades de aprender cuando se enfrentan a situaciones conflictivas, debido a que buscan soluciones a pesar de enfrentarse a dificultades. Responden con inteligencia y reflexión para encontrar respuestas efectivas y así puedan superar cualquier obstáculo a través de la búsqueda de alternativas a largo plazo (Bustamante, 2018). Es decir, son personas que piensan en planes alternos para resolver un evento difícil.

De la misma manera, Oliva et al. (2011) se refiere a estas personas como capaces de actuar con calma frente a los contratiempos sin lamentarse por lo ocurrido, creen en sus capacidades y actúan con rapidez. Es decir, pueden manejar un evento estresante gracias a la forma estratégica de responder a las situaciones externas frustrantes, sin dejarse llevar por emociones fuertes, como la ansiedad. Más bien llegan a identificarlas, aceptarlas y usarlas a su favor en lugar de dejar que los controlen. Esto permite responsabilizarse de sí mismos y de sus comportamientos, sin dejar que le afecte lo sucedido.

Niveles medios de tolerancia a la frustración

En este apartado, las personas con niveles medios de tolerancia abandonan los objetivos que sean percibidos como difíciles y requieran de trabajo, presentan una tendencia a evadir o abandonar problemas. Cuando afrontan los inconvenientes, no tienen las habilidades para alcanzar lo que desean y experimentan desagrado por el esfuerzo que requiere tomar acción sobre las frustraciones. Al final tienden a renunciar porque no saben cómo intervenir y a veces pueden delegar a alguien más para que se ocupe o a su vez procuran reemprender los objetivos iniciales sin obtener éxito y de igual manera tienen mayor tolerancia en unas áreas y en otras no (Agurto, 2019).

Niveles bajos de tolerancia a la frustración

Las personas con baja tolerancia se caracterizan por reaccionar intensamente hacia lo desagradable, mostrándose vulnerables a los sucesos y exageran el escenario al que se enfrentan. Las creencias erradas y la forma rígida de interpretar los sucesos influyen en su emocionalidad lo que impide actuar en busca de recursos. Se bloquean, porque piensan que la vida tiene que ser fácil y si no ocurre esto se desesperan, no lo soportan y se sienten fracasados

ante el menor contratiempo (Anticona y Vásquez, 2019). Además, reaccionan de forma impulsiva, con ira, pierden el control y hasta pueden agredir a los demás o autoagredirse, lo cual afecta sus relaciones sociales y familiares.

Consecuencias de la frustración en adolescentes.

Se conoce que la frustración surge desde la niñez y a lo largo del desarrollo evolutivo se moldean las emociones, no obstante, la adolescencia es una etapa de muchos cambios incluyendo los hormonales que pueden ocasionar inestabilidad emocional y esto puede amenazar la capacidad de autorregulación (Alberca y Fernández, 2020). Además, en esta etapa puede existir una falta de involucramiento por parte de los padres y ocasionar consecuencias significativamente perjudiciales en el desarrollo socioemocional del adolescente.

Existen manifestaciones emocionales intensas como angustia, tristeza, pena, culpa o reacciones orgánicas tales como la agresividad, o a su vez sufren bloqueos emocionales que no les permiten tomar decisiones, afectan su atención y concentración, experimentan inseguridad con las actividades que realizan y esto puede generalizarse a otras experiencias similares desencadenando ansiedad (Begoña et al., 2018).

La frustración puede traer consecuencias inmediatas como las nombradas con anterioridad y consecuencias futuras como la depresión, de acuerdo con Ijaz y Mahmood (2009) refieren que una crianza crítica sumada a la poca capacidad de tolerar la frustración desencadena episodios depresivos en la adultez y están relacionados a las figuras de apego. Además, problemas de conducta dirigidas a compañeros de aula, ideación suicida, adicción al alcohol y consumo de drogas; manifestaciones emocionales como ansiedad, inestabilidad en la consecución de objetivos y creencias erróneas y autoengaño (Ortuño, 2016).

La crianza y tolerancia a la frustración.

La crianza es una actividad difícil, donde los padres son los principales actores en el desarrollo de sus hijos. En cada etapa evolutiva es importante adecuar el proceso de aprendizaje, pues no es lo mismo criar a un niño que a un adolescente. En la etapa infantil normalmente los niños son egocéntricos y piensan que son merecedores de todo lo que pidan (Álvarez, 2018).

Después, en la adolescencia adquiere mayor autonomía y el papel de los padres es manejarla y fomentar la aceptación de reglas. Si en la etapa de la niñez se ha atravesado por situaciones difíciles, sin lograr controlar la frustración es posible que la adolescencia resulte ser conflictiva (Salazar y Vásquez, 2017). Es por esto que es necesario reforzar la tolerancia a la frustración en el proceso de crianza y los padres son quienes ayuden a reconocer esta emoción y controlarla de forma asertiva.

Rodríguez et al. (2015) refieren que los padres con poca tolerancia a la frustración pueden llegar a criar de forma inadecuada a sus hijos, los cuales pueden incurrir en una crianza autoritaria y negligente. Estilos basadas en una disciplina física punitiva y poco funcional lo que ocasiona que la intolerancia a la frustración llegue a ser transgeneracional. Por otra parte, la baja tolerancia a la frustración está relacionada con la sobreprotección de los padres, debido a que no exponen a sus hijos a situaciones dolorosas o conflictivas, lo que impide al adolescente el desarrollo de habilidades para resolver problemas por sí mismo (Llerena, 2015).

CAPITULO II. METODOLOGÍA

La investigación fue de tipo bibliográfica. Es decir, mediante la revisión de libros, artículos científicos, informes y sitios webs actualizados se sustentó el tema a investigar. Además es de tipo documental de fuente primaria, debido a que se obtuvo la información mediante la revisión directa de los expedientes originales que reposan en la secretaria de la institución educativa, para extraer los datos sociodemográficos y resultados de pruebas psicométricas aplicadas.

Así mismo, la investigación tuvo un diseño no experimental de alcance correlacional, en razón a que no existe manipulación deliberada de variables. Fue un estudio de corte transversal puesto que la recolección de datos se realizó durante un periodo determinado desde enero a abril 2021; y retrospectivo porque los hechos a estudiar se dieron en momentos anteriores (Canales et al., 1994). Por tanto, la fuente de información oficial fue la revisión de expedientes estudiantiles que reposan en la Unidad Educativa.

El nivel de investigación fue descriptivo, pues se detalló las variables de estudio en cuestión; y correlacional debido a que se identificó la dependencia entre dos o más variables en un

momento determinado (Hernández et al., 2014, p.157). En éste caso se evidenció la relación existente entre los estilos de crianza y tolerancia a la frustración.

Para finalizar, el estudio parte de un enfoque cuantitativo, de acuerdo con Neill y Cortez (2018) tiene como fin recabar los aspectos numéricos de las variables para indagar, analizar y comprobar información y datos. En base a lo planteado, el estudio recolectó los resultados obtenidos de la aplicación de dos reactivos psicológicos, mismo que fueron obtenidos mediante el registro en una ficha de observación; posterior a ello se realizó el procesamiento estadístico para la obtención de los resultados y su posterior análisis, interpretación y discusión.

Población

La población total que se consideró fue de 100 carpetas estudiantiles existentes en la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu, perteneciente a la Comunidad de Surupogios. Para la selección de la muestra se tuvo en cuenta ciertos criterios, como se enlistan a continuación:

Criterios de inclusión

- Carpetas de alumnos legalmente matriculados en la UECIB Surupukyu.
- Se encuentren dentro de las edades de 12 a 17 años
- Padres con estado civil casados, en unión libre o relación cercana.

Criterios de exclusión

- Se excluye carpetas estudiantiles con familia monoparental
- Carpetas que contengan instrumentos incompletos

Muestra

La muestra se obtuvo mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia, es decir, es convenientemente fácil de acceder y se encuentran disponibles para la observación, los cuales deben cumplir los criterios de inclusión y exclusión planteados.

Por tanto, la investigación se llevó a cabo con una muestra de 90 carpetas estudiantiles que cumplen con los criterios.

Técnicas e Instrumentos

Técnica:

Observación: al ser la observación una técnica de investigación que consiste en seleccionar información sobre eventos o sucesos importantes que son necesarios para analizar la realidad de una situación y explicarla en base a un marco teórico (Castellanos, 2017). Se hizo uso de esta técnica con el fin de prestar atención a los resultados de los instrumentos psicológicos que constan en las 90 carpetas estudiantiles, para su registro, análisis e interpretación.

Instrumento:

Ficha de observación: estos al constituirse como instrumentos prediseñados, son usados con el fin de registrar de manera cronológica y organizada los datos de un grupo de estudio (Serrano, 2018). En el presente se registró los datos sociodemográficos correspondientes a género, edad, nivel de educación, etnia y estado civil de padres, por consiguiente, se anotó los resultados de instrumentos psicológicos que reposan en las carpetas de cada estudiante. A continuación, se procede a describir brevemente los instrumentos observados.

El Cuestionario de estilos parentales creado por Diana Baumrind (1994), que busca identificar el estilo parental que predomina en la madre y el padre del estudiante, consta de 40 ítems distribuidos de la siguiente manera: el estilo autoritativo (ítems del 1-10), autoritario (11-20), permisivo (21-30) y no implicado o Negligente (31-40). Su aplicación puede ser individual o colectiva, a partir de los 12 años y dura 30 minutos aproximadamente. Está diseñado mediante la escala Likert con tres opciones: de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo. Cuenta con estudios de confiabilidad y validez para cada escala, así obtiene un coeficiente de alfa del 0.85 para el estilo autoritativo, 0.83 con respecto al estilo autoritario, 0.86 al estilo permisivo y 0.88 al estilo negligente o no implicado (Spraitz, 2011).

La escala de tolerancia a la frustración es el extracto del inventario de inteligencia emocional creada por Bar-On y Parker (2000). Después fue adaptada en población Española por Oliva, Antolín, Pertegal, Parra, y Gómez con el fin de evaluar la percepción que tienen los

adolescentes sobre su propia capacidad para tolerar el estrés y el control impulsivo. Consta de ocho ítems tipo Likert que se puntúan del 1 al 5, es aplicable en edades de 12 a 17 años con una duración de cinco minutos aproximadamente y muestra una confiabilidad de 0.77 (Oliva et al., 2011).

Técnicas para el procesamiento estadístico.

El procesamiento de datos se realizó mediante el Statistical Package of the Social Sciences (SPSS) versión 25.0. Se utilizó la estadística descriptiva con el fin de obtener las tablas de frecuencia, lo que posibilitó el análisis e interpretación de los resultados de cada variable estudiada. Así mismo, con la estadística inferencial se logró realizar las pruebas de correlación, mediante la utilización de la prueba de chi cuadrado para pruebas no paramétricas.

Para la correlación entre las variables, primero, se realizó las pruebas de normalidad para determinar si la variable estilos de crianza paternos y maternos y tolerancia a la frustración siguen una distribución normal. Por tanto, se plantea la prueba de hipótesis nula (H_0) que busca comprobar si los datos siguen una distribución normal, o por el contrario una hipótesis alternativa (H_1) la que propone que los datos no se distribuyen normalmente (Romero, 2016). Mediante la prueba de contraste de Kolmogorov-Smirnov, utilizada para datos mayores a 50. Se obtuvo que la mayoría de los subestilos de crianza paternos: autoritario, autoritativo, permisivo y negligente obtienen una significación estadística menor a 0,05, al igual que los estilos de crianza maternos, por tanto se confirma la hipótesis alternativa que propone que los datos no siguen una distribución normal. En consecuencia, se utilizó las pruebas no paramétricas para el establecimiento de la correlación entre las variables de estudio. En este caso la prueba de chi cuadrado de Pearson.

CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se describe las variables sociodemográficas y resultados obtenidos de la observación realizada a un total de 90 carpetas estudiantiles que reposan en la UECIB Surupukyu, ubicada en la comunidad de Surupogios, todos los estudiantes son de etnia indígena y quichwa hablantes.

Tabla 1

Descripción de los datos sociodemográficos

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS		f	%
GÉNERO	Masculino	41	45,6
	Femenino	49	54,4
	Total	90	100
EDAD	12 a 13 años	9	10,0
	14 a 15 años	40	44,4
	16 a 17 años	41	45,6
	Total	90	100
NIVEL DE EDUCACIÓN	Octavo año	7	7,8
	Noveno Año	7	7,8
	Décimo año	25	27,8
	Primero de bachillerato	20	22,2
	Segundo de bachillerato	17	18,9
	Tercero de bachillerato	14	15,6
	Total	90	100
ESTADO CIVIL PADRES	Casados	79	87,8
	Separados con relación cercana	2	2,2
	Unión libre	9	10,0
	Total	90	100

Datos obtenidos de la ficha de observación realizada a las carpetas estudiantiles de la UECIB Surupukyu.

Análisis e interpretación

De un total de 90 carpetas estudiantiles, se observó 49 carpetas estudiantiles correspondientes al género femenino, y 41 al masculino, de los cuales 9 estudiantes se encuentran entre 12 a 13 años, 40 entre edades de 14 a 15, y 41 estudiantes poseen 16 a 17 años. Actualmente cursan educación básica superior y bachillerato. Con respecto al estado civil de los padres 79 se encuentran casados, 9 en unión libre y 2 separados, pero con una relación de amistad cercana.

Tabla 2*Estilos de crianza correspondientes a la figura paterna y materna*

Estilos de Crianza	Estilos Paternos		Estilos Maternos	
	f	%	f	%
Autoritativo	10	11,1	19	21,1
Autoritario	25	27,8	28	31,1
Permisivo	29	32,2	23	25,6
Negligente	26	28,9	20	22,2
Total	90	100	90	100

Datos obtenidos de la observación realizada al cuestionario de estilos parentales de Baumrind (1994), pertenecientes a las carpetas estudiantiles de la UECIB Surupukyu.

Análisis e interpretación

El cuestionario de estilos de crianza evalúa los estilos correspondientes al padre y a la madre por separado. Por ende, de un total de 90 estudiantes participantes, 29 estudiantes correspondientes al 32,2% de la población poseen un estilo de crianza permisivo con respecto al padre, se encuentra valores similares en el autoritario (27,8%) y negligente (28,9); el cuarto y último estilo autoritativo representa a una minoría con un 11,1%. Por otra parte, 28 estudiantes que representa el 31,1% poseen un estilo de crianza autoritario en referencia a la madre, no se encuentra diferencias mayores en los estilos permisivo (25,6%) y negligente (22,2); el autoritativo es el que menos prevalece en la población con un 21,1%, similar al dato hallado en el estilo paterno.

Se puede evidenciar que la mayoría de estudiantes perciben un estilo de crianza paterno de tipo permisivo, por lo cual se infiere que la población de estudio es partícipe de una crianza basada en el afecto, pero sin la presencia de control, implantación de reglas y normas claras por parte de los padres. Muchas veces se tiende a brindar recompensas a los hijos sin la demanda de esfuerzo y ceden con facilidad a pretensiones. Así mismo, las consecuencias a causa de este estilo pueden ser una marcada dependencia hacia los padres y expresión de conductas de indisciplina.

Con respecto al estilo materno predominante resalta el autoritario, es decir las madres de la población de estudio practican un control rígido sobre sus hijos y demandan una total obediencia de su parte. Así mismo, pueden castigar de forma violenta si las normas impuestas no son atendidas, por lo que crea adolescentes descontentos, retraídos y desconfiados con los demás, pueden incluso rechazar la influencia de los padres y buscar el apoyo y aprobación en sus pares. Por lo general los padres motivan el comportamiento responsable mediante manifestaciones de decepción que son más efectivas que el castigo. Por lo expuesto, dentro de las familias indígenas las madres tratan de suplir la autoridad que debería cumplir el padre, mediante la imposición de reglas inquebrantables y estáticas de acuerdo a lo ya establecido por la cultura.

Tabla 3

Estratificación de los niveles de tolerancia a la frustración

Tolerancia a la frustración	f	%
Nivel alto	33	36,7
Nivel medio	26	28,9
Nivel bajo	31	34,4
Total	90	100

Datos obtenidos de la ficha de observación realizada a la escala de tolerancia a la frustración de Oliva et al (2011).

Análisis e interpretación

En el caso de la tolerancia a la frustración se observa que, de un total de 90 estudiantes, el 36,7 % que representan 33 estudiantes muestran un nivel de tolerancia alto, seguido de un nivel de tolerancia medio con un 28,9%, y finalmente se evidencia niveles de tolerancia bajos con un 34,4%.

Por lo expuesto, cabe destacar que existe predominio de tolerancia a la frustración, en otras palabras, los adolescentes son capaces de responder de manera asertiva a situaciones estresantes y ven oportunidades de aprender y resolver conflictos. Tienden a la búsqueda de soluciones factibles a pesar de las dificultades o limitaciones. Dicho aspecto puede deberse a que dentro de la cultura indígena los adolescentes actualmente se ven influenciados por la

globalización y el grupo de pares, por lo cual presentan deseos diferentes al de los padres, con tendencia a adoptar creencias y comportamientos nuevos que pueden posibilitar que los estudiantes de la población de estudio sean tolerantes.

Tabla 4

Correlación entre estilos paternos y maternos y niveles de tolerancia a la frustración

		Niveles de tolerancia a la frustración			Pruebas de chi-cuadrado
		Altos	Medios	Bajos	P
Estilos paternos	Autoritativo	4	3	3	,953
	Autoritario	8	8	9	
	Permisivo	13	7	9	
	Negligente	8	8	10	
Estilos maternos	Autoritativo	9	3	7	,617
	Autoritario	7	10	11	
	Permisivo	8	8	7	
	Negligente	9	5	6	

Datos obtenidos de la ficha de observación realizada al cuestionario de estilos parentales de Baumrind (1994) y escala de tolerancia a la frustración de Oliva et al (2011)

Prueba de chi cuadrado entre las variables.

Análisis e interpretación

Para comprobar lo planteado en las tablas de contingencia, se realiza las pruebas de chi-cuadrado la cual es ampliamente utilizada en las pruebas no paramétricas y consiste en analizar datos categóricos de una sola muestra con el fin de aceptar o rechazar las hipótesis planteadas. Se debe tomar en cuenta que para confirmar o rechazar lo anterior, el valor P debe ser menor a 0.05. En éste caso el valor de significancia asintótica es de 0,953, por tanto no existe relación entre los estilos de crianza paternos con los niveles de tolerancia a la frustración, aceptando la H_0 que se ha planteado. Así mismo con respecto a la figura materna se rechaza la H_1 debido a que se obtiene un valor P de 0,617. Se concluye que no existe relación entre los estilos de crianza maternos con los niveles de tolerancia a la frustración y se acepta la H_0 .

En consecuencia, se confirma que las variables de estudio no se relacionan entre sí, por lo tanto son independientes, se atribuye que los diferentes estilos de crianza impartidos a los estudiantes indígenas pueden variar debido a la temporalidad, etnia y la etapa evolutiva en la que se encuentran, así mismo que la influencia cultural basada en las creencias y enseñanzas indígenas pueden ser determinantes para que la mayoría de los estudiantes de la población de estudio perciban como permisivos a sus padres y autoritarios a sus madres.

DISCUSIÓN

En la presente investigación se analizó los estilos de crianza y la tolerancia a la frustración en estudiantes indígenas de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Surupukyu que viven en los alrededores de la ciudad de Guaranda. Los resultados obtenidos en la población de estudio demuestran que la percepción de los hijos con respecto a los estilos de crianza varía en cuanto al padre y a la madre.

Se obtuvo que los padres tienden a ser más permisivos en la crianza (32,2%), similar a los resultados obtenidos por Esteinou (2013) quien destaca que los padres de jóvenes indígenas mexicanos presentan niveles altos de permisividad con un 48,9%. En contraste, Erazo (2015) al estudiar los estilos parentales, demuestra que una minoría de adolescentes correspondientes al 6,66% percibe un estilo paterno permisivo. Así mismo, Sinchipa (2020) resalta que solamente el 23% de estudiantes perciben este estilo por parte de su padre. En la muestra estudiada se obtiene la prevalencia de una permisividad paterna lo cual puede deberse a las actuales demandas laborales que exige la agricultura y ganadería los cuales han consumido la mayor parte del tiempo de los padres, pues se ven obligados a deslindarse de las responsabilidades de crianza con sus hijos. Además existe tendencia a delegar las responsabilidades de crianza a la madre, deslindándose de ésta responsabilidad.

Posteriormente, la mayoría de madres son percibidas como autoritarias (31,1%), algo parecido a lo presentado por Jaramillo (2018) quien destaca niveles altos de autoritarismo materno en adolescentes con una puntuación de 37,8 %. De igual manera Esteinou (2015) destaca que la parentalidad autoritaria es alta en madres indígenas mexicanas con un 87,6%. Por el contrario, Torío et al. (2008) encontraron que, según la perspectiva de los adolescentes sobre sus padres, la mayoría de la población es decir 87, 2% no tienen un estilo definido. Las diferencias

encontradas con la población de estudio podrían deberse a la interacción cultural e ideológica que tienen los padres indígenas, quienes pueden hacer uso de todos los estilos de crianza durante el desarrollo del adolescente, en ciertas ocasiones pueden ser rígidos, en otros permisivos y en otras situaciones son flexibles, como señala Punin (2016). Otro factor que no pasa desapercibido es la etapa de la adolescencia pues durante este periodo los jóvenes tienden a ser liberales y susceptibles de ser influenciados por otras culturas sin tomar en cuenta el estilo impartido dentro del núcleo familiar propio.

En resumen, la permisividad y el autoritarismo son estilos que influyen en varios aspectos del desarrollo del adolescente. Bautista (2012) sostiene que ambos estilos afectan la dignidad y la confianza que debe forjar sobre sí mismo, lo ideal es delegar una responsabilidad al adolescente desde tempranas edades. Así mismo Córdoba (2014) refiere que la influencia del contexto social y la comunidad en la que se desarrolla influye en la manera como el adolescente responde a la autoridad, afronte situaciones problemáticas, tolere a la frustración y afronte la ansiedad y demandas de la vida adulta.

La segunda variable de estudio analizada es la tolerancia a la frustración y se encontró niveles altos en la muestra, cabe señalar que la carencia de estudios en población indígena limita la comparación con otros estudios. Se localizó información contradictoria a los datos obtenidos en la muestra de estudio, es el caso de Kharmalki y Sungoh (2019) quienes comparan la tolerancia a la frustración en comunidades tribales y no tribales. Determinan que el 95% de las personas pertenecientes a una tribu (poblaciones rurales) tienen niveles bajos de tolerancia. Así mismo Torres (2019) indica que un porcentaje mínimo correspondiente al 2,91% es tolerante a la frustración y el 87,38% es muy intolerante. De igual manera Pilco y Ávila (2016) demuestran que solamente el 13,64% de los estudiantes presentan altos niveles de tolerancia. Se toma en cuenta también que el estrés generado por los padres influye en los niveles de tolerancia a la frustración de los hijos (Rodríguez et al., 2017) y que pueden ser más transmisibles de abuelos a padres y de padres a hijos, pero éste último no de manera tan rígida (Antunes, 2020).

A pesar de lo planteado pueden existir diversos factores personales y/o motivacionales que faciliten la vivencia y expresión de niveles óptimos de tolerancia a la frustración en los estudiantes de la muestra, así mismo la normalización de los estilos de crianza que son

prevalentes en la cultura indígena, ocasiona que los estudiantes desarrollen una capacidad resiliente que les permita sobresalir de las situaciones adversas y por tanto se autoperciban como personas tolerantes.

Por otra parte, en la población de estudio se rechaza la relación entre los estilos de crianza paterna y niveles de tolerancia a la frustración. En contraste, en culturas asiáticas Ijaz y Mahmood (2009) describen la existencia de una relación moderadamente significativa entre permisividad paterna y niveles de tolerancia a la frustración. En Perú, entendiéndose que es un país con población indígena significativa, Álvarez (2018) encuentra que la sobreprotección del padre permisivo está relacionada con una baja tolerancia debido al exceso de afecto que brindan a sus hijos. Por tanto, crea hijos incapaces de afrontar situaciones estresantes, conflictivas y aquellas que le generen frustración.

En base a los estudios citados, las discrepancias con la muestra considerada puede deberse a varios factores tales como la diferencia cultural y geográfica donde los adolescentes nacen, crecen y se desarrollan, así mismo los diferentes estilos pueden ser aprendidos y transpuestos de generación en generación. Además puede existir una capacidad de afrontamiento interno y autovalía saludable que posibilita una capacidad resolutive adecuada y no se ven afectados por los estilos de crianza recibidos que de cierto modo son disfuncionales pero no determinantes.

En la misma línea, Punin (2016) manifiesta que los padres indígenas no se ocupan totalmente a la crianza de sus hijos debido a la falta de tiempo, recursos económicos y desconocimiento de las tareas, los cuales impiden o dificultan impartir una educación adecuada. Por su parte Oliva y Parra (citado en Iñiguez, 2016) refieren que los adolescentes al encontrarse en una etapa de transición, perciben a su grupo de pares como un agente socializador por lo que se deslindan o no se ven influenciados directamente por la familia.

Con respecto a la figura materna se resalta un estilo autoritario, pero se rechaza una relación con la tolerancia a la frustración. En contraste, el estudio realizado por Bolaños y Mosquera (2019) en poblaciones indígenas demuestran la existencia de una relación significativa entre estilos parentales y la toma de decisiones, además recalcan que la cultura es un factor muy influyente en la formación de la familia por ende en sus miembros. En la misma línea Núñez (2018) menciona que la personalidad parental si influyen en los niveles de tolerancia a la

frustración en los estudiantes. Así mismo Ijaz y Mahmood (2009) exponen una relación significativa entre autoritarismo materno y niveles bajos de tolerancia.

En consecuencia, en esta población de estudio se descarta la existencia de relación entre el estilo permisivo paterno y autoritario materno con la tolerancia a la frustración. Dicha divergencia de ideas puede verse influida por varios factores tales como la existencia de costumbres y enseñanzas propias de cada cultura, las cuales influyen directamente en el desarrollo emocional del adolescente. Así como la educación impartida, la interacción que poseen cada familia indígena y el sistema de creencias que prime en los padres para educar a los hijos. Cabe resaltar también que la existencia de varios paquetes estadísticos a nivel mundial y el tipo de procesamiento estadístico efectuado influye directamente en la obtención de los resultados, por tanto van a diferir en las investigaciones.

Para finalizar, las limitaciones de este estudio se enmarcaron en la imposibilidad de realizar un acercamiento directo a la población, debido a la emergencia sanitaria actual, la recopilación de datos se realizó mediante la observación a las carpetas estudiantiles. Además las limitadas investigaciones en poblaciones indígenas sobre las variables de estudio imposibilitaron que se adquiriera mayores fuentes que validen y corroboren a la investigación. No obstante, el presente trabajo deja como preámbulo para que dichas variables puedan ser estudiadas con otras problemáticas que se encuentran presentes en las comunidades indígenas, las cuales generen interés en los investigadores para que documenten y ahonden en la realidad social de las poblaciones indígenas.

PROPUESTA

TEMA: PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PARA LA TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN

Introducción

El protocolo que se propone a continuación está basado en un modelo cognitivo conductual y enfocado a la población adolescente. Se presenta técnicas que ayudaran a integrar y adquirir nuevas herramientas a los estudiantes que encuentren dificultades frente a las frustraciones propias de la vida, los cuales son de poco control en la adolescencia y que pueden repercutir

en un futuro. Están encaminadas también a mejorar el desenvolvimiento del estudiante en los ámbitos personal, familiar, social y educativo con los que se relaciona con frecuencia el adolescente.

Por otra parte, al observar los resultados obtenidos en la presente investigación se conoce que un porcentaje considerable de estudiantes participantes presentan bajos niveles de tolerancia a la frustración y con el fin de dar cumplimiento al objetivo planteado se diseña un protocolo con directrices y estrategias psicológicas indispensables para la generación de un pensamiento y conocimiento emocional adecuado, que permita llegar a una convivencia plena y satisfactoria dentro de las relaciones familiares e interpersonales.

El presente contiene técnicas cognitivo conductuales con el fin de modificar esquemas mentales y hacer frente a diversas problemáticas, entre estas se encuentran la psicoeducación, el modelado, entrenamiento en regulación emocional, habilidades sociales y entrenamiento en resolución de problemas y prevención de recaídas, las cuales se encuentran recopilados en el libro de Caballo (1998). Mismas que deben ser puestas en práctica por un profesional en psicología de manera oportuna, durante 11 sesiones siguiendo los lineamientos propuestos para cada técnica.

Objetivo general

Proponer un protocolo de intervención enfocada al fortalecimiento de la tolerancia a la frustración en los estudiantes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu, mediante el uso de estrategias psicológicas con enfoque cognitivo conductual.

Cuadro 1

Protocolo de intervención para la tolerancia a la frustración.

Técnica	Meta	Sesión/Actividades	Recursos
<p>Psicoeducación individual sobre la tolerancia a la frustración (Anderson, 1980)</p>	<p>Educar sobre las respuestas cognitivas, conductuales y emocionales frente a la frustración</p>	<p>Sesión 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informar sobre el contenido del protocolo: se desarrollará diferentes técnicas que serán puestas en práctica por los estudiantes con la ayuda del psicólogo, para lo cual se explica la meta, las actividades y los recursos necesarios para cumplir con éxito el proceso. 2. Explicar el sentimiento de frustración y su relación con el modelo cognitivo conductual: dicha actividad se realizará mediante el relato de historias de personas que experimentan frustración, posterior se ejecutará una lluvia de ideas donde cada estudiante identifique los sentimientos, pensamientos y como actuaría dentro del relato. 3. Informar sobre los factores predisponentes y protectores para la tolerancia a la frustración: mediante una clase magistral se pretende educar a los estudiantes sobre los distintos factores que influyen en la tolerancia a la frustración, al final se evaluará los conocimientos adquiridos. 	<p>Infogramas</p> <p>Afiches</p>

<p>Modelado (Bandura, 1969)</p>	<p>Entrenar a los estudiantes a la adquisición de nuevas conductas para afrontar la frustración.</p>	<p>Sesión 2</p> <ol style="list-style-type: none"> Fundamentos de la técnica: Explicar en qué consiste la técnica y cuáles son los objetivos que se quieren alcanzar con su uso (observar a alguien más para reproducir su conducta cuando se enfrenta a una situación frustrante). Elegir un modelo y mostrar al adolescente: el estudiante debe elegir un modelo a seguir pueden ser sus padres, maestros o una figura que admire, después explicar cuál es la conducta que se quiere conseguir y pedir que describa la conducta de afrontamiento del modelo, sus antecedentes y consecuencias. Refuerzo: Mostrar nuevamente la conducta del modelo y ensayar las acciones modeladas, en caso de presentar dificultades se puede orientar físicamente. Tarea en casa: se pide que practique las conductas aprendidas del modelo en distintos ámbitos en las cuales experimente la frustración. 	<p>Recurso humano</p>
<p>Entrenamiento en regulación emocional (Huppert y Alley, 2004)</p>	<p>Identificar las diferentes emociones</p>	<p>Sesión 3</p> <p>Reforzar las conductas modeladas en la sesión anterior. Modelar otra conducta de mayor dificultad y entrenar en autoobservación y autorrefuerzo.</p> <ol style="list-style-type: none"> Psicoeducación sobre teorías de la emoción: Informar sobre las 	<p>Infografías Afiches Hojas de papel Lápiz</p>

	presentes durante una situación frustrante y controlar estos estados.	funciones de la emoción. Como el entorno físico y social afecta en su estado emocional y cómo afecta en su conducta y respuesta hacia los demás.	
		<p>2. Elaboración de la jerarquía emocional: Hacer una lista de emociones, ordenadas en jerarquías por dificultad de manejo, y ayudar a identificar las situaciones que causan las diferentes emociones, las formas de respuesta (conducta) y las razones de la aparición de la emoción.</p>	
		<p>Sesión 4</p> <p>3. Análisis individual de las emociones identificadas: Revisar que emociones pueden faltar en la lista y el por qué. Ayudar a identificar qué significado tiene cada emoción para la persona y analizar cada una mediante un marco cognitivo conductual estableciendo antecedentes, cogniciones asociadas, reacciones fisiológicas, conductas, papel de la situación y la evolución de la emoción.</p>	<p>Lista de emociones</p> <p>Hojas de papel</p> <p>Lápiz</p>
<p>Sesión 5</p> <p>1. Exposición en imaginación: Se debe comenzar por la exposición en imaginación a situaciones de difícil control (frustrantes) e imaginar una respuesta adaptativa frente a ella.</p>	<p>Recurso humano</p> <p>Butaca</p>		

		2. Estrategias de mantenimiento: Enseñar a mantener la monitorización emocional, la búsqueda y confrontación con experiencias emocionales difíciles.	
Habilidades sociales (Wolpe y Lazarus, 1971)	Guiar a una comunicación efectiva en caso que alguna persona sea la fuente de frustración para llegar a acuerdos.	Sesión 6 1. Bases de asertividad: Informar el procedimiento, la naturaleza del entrenamiento en habilidades sociales, y los objetivos que se quiere conseguir. Construir un sistema de creencias sobre el respeto de los propios derechos y de los demás. Enseñar a distinguir entre respuestas asertivas, no asertivas y agresivas y enfatizar en la asertividad.	Recurso Humano
		Sesión 7 2. Me siento: el estudiante debe expresar con asertividad como se siente con la conducta de la otra persona en caso de que éste último le genere frustración, incluido los deseos y necesidades de cambio por parte de los demás. 3. Técnica del desarme: el estudiante debe buscar empatizar con los sentimientos de la otra persona y validar las emociones, enfocándose en que el otro tiene derecho a sentirse de esa manera. 4. Técnica sándwich: Se entrena a la persona que dirija un comentario positivo, seguido por aquello que causa molestia y terminar con algo	Recurso humano Hoja de registro

		<p>positivo. Plantear situaciones problema para hacer un ensayo de conducta frente a las situaciones frustrantes (role playing).</p> <p>5. Enviar tarea a casa: se pide practicar 2 o 3 veces a la semana las técnicas aprendidas en las sesiones, y registrar las situaciones frustrantes que hayan sido de difícil control para su posterior análisis en las sesiones siguientes.</p>	
<p>Entrenamiento en resolución de problemas (D’Zurilla y Golfried, 1971).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Guiar al adolescente en la identificación de situaciones frustrantes o problemáticas. 	<p>Sesión 8</p> <p>Recapitulación de las sesiones anteriores y análisis de los problemas que han experimentado los estudiantes en la práctica de las técnicas.</p> <p>1. Orientación hacia el problema: Ayudar a identificar los problemas y reconocerlos como tal. Se usa rol playing para pedir al adolescente que dé argumentos acerca del por qué es un problema y las creencias que se relacionan con él.</p> <p>2. Definición y formulación del problema: Hacer una lista de problemas, para esto se pide al adolescente que examine las situaciones problemáticas que experimenta en diferentes áreas e incluir las emociones que experimenta. Se pide que imagine una luz roja cuando hay problemas. Se enseña a formularse una serie de preguntas como: quien, qué, dónde, cuándo y por qué. Para clarificar</p>	<p>Recurso humano</p> <p>Hojas de papel</p> <p>Lápiz</p>

		los objetivos que se desea alcanzar para resolver el problema.	
	<ul style="list-style-type: none"> Orientar a la búsqueda de soluciones frente a las frustraciones. 	Sesión 9 3. Generación de alternativas y toma de decisiones: Se pide que anote una variedad de alternativas de solución al problema sin importar que sean ilógicas y que puedan abarcar otras áreas. Se debe enfocar a los objetivos que se quiere alcanzar. 4. Puesta en práctica: Evaluar junto al adolescente y sus padres cada alternativa haciendo un análisis de las consecuencias positivas y negativas, ventajas, desventajas e inconvenientes para seleccionar la mejor. Se realiza un ensayo conductual a fin de practicar la solución elegida, después enseñar a autoevaluarse y brindar autorrefuerzo.	Hojas de papel Lápiz
		Sesión 10 5. Verificación y cierre: Se valora el avance y se refuerza la conducta que se adoptó para resolver el problema. En caso de que la solución fracase se regresa a los pasos anteriores.	Recurso humano
Prevenición en recaídas (Caballo, 1998)		Mantener la conducta aprendida, para hacer frente a la	Sesión 11 1. Programar una recaída con control: el psicólogo genera en el estudiante una crisis frustrante con el fin de poner en práctica las técnicas aprendidas y realizar un refuerzo si fuese necesario. Indicar

	frustración.	que puede recuperar el control mediante lo aprendido en el proceso.	
--	--------------	---	--

CONCLUSIONES

- Se concluye que los estudiantes adolescentes que conformaron la población de estudio perciben un estilo paterno permisivo y un estilo materno autoritario, en conjunto se considera que la crianza con dichos estilos interfiere en el normal desarrollo del adolescente, disminuye la capacidad de afrontamiento y contribuye a la aparición de alteraciones emocionales significativas, sin embargo, esto puede diferir entre culturas.
- Con respecto a la tolerancia a la frustración, los estudiantes se perciben en un nivel alto, de acuerdo a la valoración de la escala de Tolerancia a la frustración, sin embargo un porcentaje significativo presentan bajos niveles de tolerancia. Por tanto, cabe prestar atención a los estudiantes que presentan niveles bajos de tolerancia a la frustración debido a que pueden desarrollar alteraciones emocionales graves en un futuro.
- Se responde al objetivo 3 y las hipótesis planteadas mediante la prueba de chi cuadrado, por ende, en la muestra participante se rechazó la relación entre los estilos de crianza paternos y tolerancia a la frustración, así mismo se rechazó la relación entre los estilos maternos y tolerancia a la frustración. En consecuencia se concluye que dichas variables son independientes. Sin embargo no se descarta la posibilidad de relacionarlos con otras poblaciones y en otros contextos.
- Finalmente, se realizó un protocolo de intervención basado en un modelo cognitivo conductual, encaminado al fortalecimiento de la tolerancia a la frustración en los estudiantes, mismos que contiene técnicas como la psicoeducación, modelado, entrenamiento en regulación emocional, habilidades sociales y entrenamiento en resolución de problemas, los cuales deben ser socializadas de manera oportuna por un profesional en salud mental. Ayudando al estudiante a descubrir herramientas necesarias para enfrentar situaciones frustrantes.

RECOMENDACIONES

- Tomando en cuenta la prevalencia de una permisividad paterna y autoritarismo materno se insta a los padres a mantener una corresponsabilidad en la crianza de los hijos, además de tomar en cuenta la etapa en la que se encuentran que es la adolescencia, demostrar confianza y apertura a la comunicación serian factores protectores para la formación de adolescentes y futuros adultos con capacidades sociales e interpersonales adecuadas.
- Se sugiere a las autoridades responsables de la dirección distrital de educación Zona n°5, al cual pertenece la Unidad Educativa, dotar de un profesional en salud mental a ésta institución debido la presencia de riesgos psicosociales, así mismo que el profesional socialice de manera oportuna el protocolo diseñado para los estudiantes.
- Se recomienda a quien corresponda reaperturar el departamento de consejería estudiantil dentro de las instituciones bilingües debido a que los estudiantes requieren de atención y soporte emocional oportuno y especializado, además de la necesidad de realizar campañas de promoción y prevención de salud mental dentro de la institución.
- Exhortamos a otros investigadores al desarrollo de diferentes proyectos de investigación relacionándolo con variables como el consumo precoz de sustancias, violencia intrafamiliar, deserción escolar y problemas de autoestima en poblaciones indígenas, los cuales se han visto perjudicados debido al desconocimiento y estigmas sociales existentes en las comunidades rurales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Agurto, J., (2019). *“Funcionamiento Familiar y la Tolerancia a la Frustración en estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes – 2018”* (Tesis de pregrado). Perú.
- Anticona, D., Vásquez, E., (2019). *Propiedades psicométricas de la escala de tolerancia a la frustración en estudiantes de secundaria*. [Tesis de Licenciatura en psicología, Universidad César Vallejo]. <https://n9.cl/cqz0z>
- Antunes, R. (2020). *Estilos parentales, apego y tolerancia a la frustración: transmisión intergeneracional abuelos-padres-nietos*. [Tesis doctoral, Universitat Ramon Llull]. Repositorio institucional: <http://hdl.handle.net/10803/668744>
- Aroca, M. y Paz, L. (2012). *Los estilos educativos parentales desde los modelos interactivos y de construcción conjunta: revisión de las investigaciones*. Ediciones Universidad de Salamanca. Valencia.
- Alberca, C. y Fernández, M. (2020). *Construcción y validación de la escala de tolerancia a la frustración para adolescentes*. [Universidad Peruana Unión]. <https://n9.cl/v68vm>
- Álvarez, E. (2018). *Diseño de una Escala de tolerancia a la frustración en estudiantes de secundaria*. [Universidad César Vallejo]. <https://n9.cl/y95wv>
- Bautista, Nelly-Patricia (2012). Autoritarismo y permisividad, dos formas de coartar la autonomía. *Psicoespacios*. Vol. 6(8). 3-28.
- Begoña, I., Franco, P., Alba, M. (2018). Intolerancia a la frustración y regulación emocional en adolescentes. *ConCiencia EPG*. Vol. 3(2). 12-33.
- Bolaños, M. y Mosquera, P. (2019). *Percepción sobre los estilos de crianza en adolescentes entre 15 y 18 años de la Institución Educativa indígena del Resguardo de Quintana y su influencia en la Toma de Decisiones*. Universidad de Popayán, Colombia.
- Caballo, V. (1998). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. 4^{ta} ed. Siglo XXI de España Editores.
- Castellanos, L. (2017). *Técnica de Observación*. <https://n9.cl/cw9z>

- Castro, J., Morgado, J., Maroco, J. (2012). The Relationship between Portuguese Adolescent Perception of Parental Styles, Social Support, and School Behaviour. *Psychology*. Vol. 3(7). 513-517.
- Canales, F., Alvarada, E., Pineda, E. (1994). *Metodología de la investigación*. Novi mundi. Segunda edición. <https://n9.cl/fuwx>
- Capano, A. y Ubach, A. (2013). *Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres*. Ciencias psicológicas. Vol. VII. Montevideo-Uruguay.
- Córdoba, J. (2014). *Estilos de crianza vinculados a comportamientos problemáticos de niñas, niños y adolescentes*. [Título de maestría, Universidad Nacional de Córdoba].
- Espinoza, L. (2019). *Trabajar la tolerancia a la Frustración*. <https://n9.cl/6c4rq>
- Erazo, A. (2015). *Estilos parentales en adolescentes en conflicto con la ley atendidos en DINAPEN, que presentan diferentes niveles de agresividad*. [Tesis de tercer nivel, Universidad Central del Ecuador].
- Estlein, R. (2016). *Estilos de crianza*. Centro Interdisciplinario de Herzllya, Israel y Universidad de Alfa. Primera edición. DOI: 10.1002/9781119085621.wbefa030.
- Esteinou, R. (2013). *Percepciones de comportamientos parentales de jóvenes indígenas mexicanos*. [Tesis doctoral, Universidad de Estudios de Turín, Italia].
- Esteinou, R. (2015). *Autonomía adolescente, apoyo y control parental en familias indígenas mexicanas*. Revista Latinoamérica de ciencias sociales. Volumen 13(2). p. 749-766.
- Fierro, W., Mayorga, A., Cumbe, D., Macero, R., y Clavijo, E. (2019). *Estilos de socialización parental en estudiantes de educación básica superior*. Revista Espacios, 40(39) 25.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2014). *Ocultos a plena luz. Un análisis estadístico de la violencia contra los niños*. <https://n9.cl/yfwej>
- Flinn, K. (2013). *La teoría de Baumrind de estilos de crianza*. Socio oficial de la Fundación Liverstrong. Recuperado de: <https://n9.cl/d23zf>

- Glasgow, K., Dornbusch, S., Troyer, L., Steinberg, L. y Ritter, P. (2014). *Estilos de crianza, atribuciones de los adolescentes y resultados educativos en nueve escuelas secundarias heterogéneas*. Sociedad de investigación en Desarrollo infantil.
- García, G. y Peraltilla, C. (2019). *Estilos de crianza: la teoría detrás de los instrumentos más utilizados en Latinoamérica*. Revista psicológica. Vol. 9. (2). Pp. 93-108.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. Interamericana editores, S.A. México.
- Huamán, K. (2016). *Estilos parentales e indicadores de salud mental adolescente*. Unife. Temáticas Psychological. Vol. 12(1). 35-46.
- Ijaz, T. y Mahmood, Z. (2009). *Relationship between Perceived Parenting Styles and Levels of Depression, Anxiety, and Frustration Tolerance in Female Students*. Pakistan Journal of Psychological Research, 24(1). 63-78.
- Íñiguez, M. (2016). *Influencia de la familia en el autoconcepto y la empatía de los adolescentes*. [Tesis doctoral, Universidad de Valencia].
- Jaramillo, J. (2018). *Estilos de crianza y la personalidad en adolescentes*. [Tesis de tercer nivel, Universidad de Machala].
- Jorge, E. y Gonzales, M. (2017). *Estilos de crianza: una revisión teórica*. Informes psicológicos. Vol. 17(2). 39-66. Doi: 10.18566/infpsic.v17n2a02
- Kharmalki, C. y Sungoh, S. (2019). *Tolerancia a la frustración entre sexos pertenecientes a diferentes comunidades de estudiantes de secundaria superior de Meghalaya*. *International Journal of Advanced Research*. 985-990.
- Llerena, P. (2015). *El estilo de crianza permisiva y la realización de tareas escolares de los niños y niñas de 4 a 5 años de edad de la Unidad Educativa bilingüe Cebi del Cantón Ambato*. [Tesis de tercer nivel, Universidad Técnica de Ambato].
- Llive, D (2018). *Estilos de crianza parental y el rendimiento escolar en estudiantes de octavo año de educación básica del Colegio Emaús*. [Tesis de tercer nivel, Universidad Central del Ecuador].

- Maccoby, E. y Martín, J. (1993). *Socialización y contexto de la familia: interacción padre-hijo*. Manual de psicología infantil. Vol. 4. Nueva York.
- Neill, D. y Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. (Ediciones UTMACH). <https://n9.cl/v4v2>
- Núñez, R. (2015). “*Personalidad parental y su influencia sobre los niveles de frustración en los estudiantes de los terceros de bachillerato sección matutina de los colegios urbanos del distrito 1 del cantón Ambato*”.
- Oliva, A., Antolín, L., Pertegal, M., Parra, A., Gómez, A. (2011). *Instrumentos para la evaluación de la Salud Mental y el Desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven*. Andalucía-España: Junta de Andalucía Consejería de Salud.
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Capacitación de los padres para la asistencia de los trastornos emocionales y conductuales en los niños*. <https://n9.cl/z3tmu>
- Papalia, D. y Martorell, G. (2017). *Desarrollo Humano*. Décimo tercera edición. Interamericana Editores. México.
- Pérez, D., Álzate, J., Cardona, M., Méndez, Y. (2020). *Prácticas de crianza tradicionales, estilos de crianza parentales de riesgo en madres con hijos adolescentes*. Cuadernos del CLAEH. Segunda serie. 251-272.
- Pilco, G., y Ávila, D. (2016). *Tolerancia a la frustración y distorsiones cognitivas en estudiantes con consumo de alcohol*. Revista Eugenio Espejo. Volumen 10 (2).
- Punin, M. (2016). *Estilos de crianza en familias indígenas Cañaris*. Cuenca-Ecuador.
- Quispe, A. y Ortiz, H. (2018). *Estilos parentales y conductas agresivas en los usuarios del “centro de adolescentes infractores”, Riobamba, periodo 2017-2018*.
- Quito, F., Arteaga, P., Planche, D., Campoverde, P. (2017). *Tolerancia a la frustración en deportistas adolescentes seleccionados de la Federación Deportiva del Azuay*. Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 20(3).

- Rodríguez, C., Bower, M., Kirchner, J. (2015). *Evaluación analógica de la tolerancia a la frustración: asociación con el riesgo de abuso infantil autoinformado y reactividad fisiológica*. *Revista Elsevier*, 46(2015) 121-131
- Romero, M. (2016). *Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal*. *Enfermería del trabajo*. Vol. 6(3). 105-114.
- Sáez, D., y Sepúlveda, A. (2016). *Estilos educativos de enseñanza que poseen los padres y apoderados de cursos iniciales de E.G.B en un establecimiento educativo de la comuna de Osorno*. Chile. *Dialnet*, 5(4). 75-87.
- Salazar, C., Vásquez, K. (2017). *Calidad de vida y tolerancia a la frustración en deportistas de un club de fútbol*. [Universidad Señor de Sipán]. <https://n9.cl/g8jt4>
- Serrano, V. (2018). *Instrumentos para la observación*. Recuperado de: <https://n9.cl/wh4j>
- Spraitz, J. (2011). *Parenting styles and criminal involvement: a test of baumrind's typology*. Indiana University of Pennsylvania, 102-129.
- Sinchipa, K. (2020). *Estilo parental y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa "Pedro Carbo"*. [Tesis de tercer nivel, Universidad Nacional de Chimborazo]
- Sires, O. (2017). *Tolerancia a la frustración*. <https://n9.cl/dbny>
- Solá, D. (2014). *Educar sin maltratar*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Steinberg, L. (1993). *Sabemos algunas cosas: relación adolescente-padre en retrospectiva y perspectiva*. *Revista de investigación sobre la adolescencia*.
- Ortuño, A. (2016). *Como fomentar el autocontrol y la tolerancia a la frustración en hijos e hijas*. Primera edición. Madrid- España. <https://n9.cl/kbgg>
- Taípe, M. (2019). *Propuesta didáctica para el manejo de la ira en niños de 5 a 6 años dirigida a padres de familia*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Quito.
- Torres, Y. (2019). *Tolerancia a la frustración en alumnos de 5to. Y 6to. Grado de educación primaria de la institución educativa de Acción Conjunta Apóstol San Pedro-Mala,*

- provincia de Cañate, 2018*. [Tesis de tercer nivel, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].
- Torío, S., Peña, J., Inda, M. (2008). *Estilos de educación familiar*. *Psicothema*. Vol. 20(1). 62-70.
- Velásquez, Q. (2020). *Estilos de crianza: Una Revisión Teórica*. [Trabajo de investigación de bachiller en Psicología, Universidad Señor de Sipán] Dspace: <https://n9.cl/ck1mv>
- Ventura, J., Caycho, T., Vargas, D., & Flores, G. (2018). Adaptación y validación de la Escala de Tolerancia a la Frustración en niños peruanos. *Dialnet*, 5(2). 23-29.
- Villanueva, R. (2019). *Estilos de crianza y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima*. [Tesis de tercer nivel, Universidad Nacional Federico Villarreal].
- Villena, M. (2019). *Los estilos de crianza y su relación con el desarrollo del lenguaje en niños de 3 a 6 años*. <https://n9.cl/sy1u>

ANEXOS

Anexo 1: Aprobación del proyecto de investigación



DECANATO FACULTAD
DE CIENCIAS DE LA SALUD



Riobamba, 03 de febrero de 2021
Oficio No. 0098-RD-FCS-2021

Señoritas
Rea Chacha Piedad Abigail
Segura Guerrero Daysi De Jesús
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD – UNACH
En su despacho. -

Cúmpleme informar a usted la resolución de Decanato de la Facultad de Ciencias de la Salud, que corresponde al día miércoles 03 de febrero de 2021.

RESOLUCIÓN No. 0098-D-FCS-03-02-2021: Aprobar el tema, perfil del proyecto de investigación, Tutor y Miembros de Tribunales de la Carrera de Psicología Clínica. Oficio N° 001-CC-CPSC-L-FCS-2021, sugerencia Comisión de Carrera y CID de la Facultad:

No	Estudiantes	Tema Proyecto de investigación presentado a revisión	Tema Proyecto de investigación revisado y APROBADO por la Comisión y CID	Informe de la Comisión de Carrera	Tribunal Aprobado. Art.173 Trabajo Escrito	Tribunal Aprobado. Art.174 Sustentación
1	Rea Chacha Piedad Abigail CL. 0202378451 Segura Guerrero Daysi De Jesús CL. 0202289476	Estilos de crianza y tolerancia a la frustración en estudiantes. Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu. Guaranda, 2021	Proyecto de Investigación	APROBADO Dominio emergente Salud como producto social Línea de investigación: Salud	Tutor: Dra. Gina Alexandra Pilco Guadalupe Miembros: Phd. Manuel Cañas Lucendo Msc. María Soledad Fierro Villacreses	Presidente: Mgs. Cristina Alessandra Procel Niama (Delegado Decano) Miembros: Phd. Manuel Cañas Lucendo Msc. María Soledad Fierro Villacreses

Atentamente,

GONZALO EDMUNDO BONILLA PULGAR
Firmado digitalmente por GONZALO EDMUNDO BONILLA PULGAR
Fecha: 2021.02.04 11:28:33 -0500
Dr. Gonzalo Bonilla P.
DECANO DE LA FACULTAD
CIENCIAS DE LA SALUD – UNACH

Adj.: Oficio en Referencia
c.c. Archivo

Elaboración de Resoluciones Decanato 03-02-2021: MsC. Ligia Viteri
Transcripción Resoluciones Decanato 03-02-2021: Tlga. Francisca Jara
Revisado y Aprobado: Dr. Gonzalo Bonilla

Anexo 2: Aprobación del rector de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu

Guaranda, 29 de enero de 2021

Lcdo. Arturo Chimbo
Rector de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu
De mis consideraciones.-

Reciba un atento y cordial saludo, a su vez me permito solicitar la correspondiente autorización para la ejecución del proyecto de investigación titulado “**Estilos de crianza y tolerancia a la frustración en estudiantes, Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu. Guaranda, 2021**”, siendo las responsables las señoritas **Piedad Abigail Rea Chacha** con cedula de identidad **0202378451** y **Daysi de Jesús Segura Guerrero** con cedula de identidad **0202289476**, estudiantes de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Chimborazo. Así mismo solicitar la revisión documental de las carpetas de los estudiantes. Misma que contienen resultados de instrumentos evaluados a cada estudiante. Cabe indicar que estos datos serán utilizados únicamente con fines académicos e investigativos, en el marco de la confidencialidad y ética correspondiente.

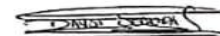
Por la atención brindada, expresamos de antemano nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente.

Estudiantes:



Abigail Rea



Daysi segura

Tutora:



PhD. Alexandra Pilco Guadalupe



Anexo 3: Ficha de observación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PSICOLOGÍA CLÍNICA
FICHA DE OBSERVACIÓN



DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS			
CODIGO:		GÉNERO:	
CURSO:		EDAD:	
ESTADO CIVIL DE PADRES:		ÉTNIA:	
LUGAR DE RESIDENCIA:			
INSTRUMENTOS PSICOMÉTRICOS			
CUESTIONARIO DE ESTILOS PARENTALES DE BAUMRIND (1994)			
ESTILOS PARENTALES	PUNTUACIONES		
	PAPÁ	MAMÁ	
ESTILO AUTORITARIO			
ESTILO AUTORITATIVO			
ESTILO PERMISIVO			
ESTILO NEGLIGENTE O NO IMPLICADO			
ESCALA DE TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN DE OLIVA (2011)			
PUNTUACIÓN DIRECTA			
NIVEL	ALTO	MEDIO	BAJO

RESPONSABLES:

.....

ABIGAIL REA

.....

DAYSY SEGURA