



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

Informe final de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica

TRABAJO DE TITULACIÓN

Dependencia al celular y rendimiento académico en estudiantes de Laboratorio Clínico.
Universidad Nacional de Chimborazo, 2021

Autor (es):

María José Oleas Nieto
Verónica del Rocío Valla Guacho

Tutora:

Dra. Jenny Rocio Tenezaca Sánchez

Riobamba – Ecuador

2021

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal de Graduación del proyecto de investigación titulado “DEPENDENCIA AL CELULAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LABORATORIO CLÍNICO. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, 2021”, presentado por Srtas. María José Oleas Nieto con C.C. 140061443-2 y Verónica del Rocío Valla Guacho con C.C. 060449546-5, dirigido por Dra. Jenny Rocio Tenezaca Sánchez.

Una vez realizado el informe final del proyecto de investigación escrito, con fines de titulación, en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remiten la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

Dra. Jenny Rocio Tenezaca Sánchez

Tutor

JENNY ROCIO
TENEZACA
SANCHEZ

Firmado digitalmente
por JENNY ROCIO
TENEZACA SANCHEZ
Fecha: 2021.05.28
11:56:04 -05'00'

Msc Mayra Elizabeth Castillo Gonzales.

Miembro de Tribunal

Firmado electrónicamente por:
MAYRA ELIZABETH
CASTILLO
GONZALES

Mgs. Lilian Verónica Granizo Lara

Miembro de Tribunal

LILIAN
VERONICA
GRANIZO
LARA

Firmado
digitalmente por
LILIAN VERONICA
GRANIZO LARA
Fecha: 2021.05.28
11:29:56 -05'00'

Riobamba, 28 de mayo de 2021

APROBACIÓN DEL TUTOR

Dra. JENNY ROCIO TENEZACA SÁNCHEZ, docente de la Carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CERTIFICO

Haber asesorado y revisado el informe final del proyecto de investigación titulado **“DEPENDENCIA AL CELULAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LABORATORIO CLÍNICO. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, 2021”**, realizado por las Srtas. MARÍA JOSÉ OLEAS NIETO con C.C 140061443-2 y VERÓNICA DEL ROCÍO VALLA GUACHO con C.C 060449546-5, el mismo que cumple con los parámetros establecidos por la institución, por lo tanto, se encuentra **APROBADO Y APTO PARA PRESENTARSE A LA DEFENSA.**

Para constancia de lo expuesto firma:

JENNY
ROCIO
TENEZACA
SANCHEZ



Firmado
digitalmente por
JENNY ROCIO
TENEZACA SANCHEZ
Fecha: 2021.05.28
11:58:01 -05'00'

.....
Dra. Jenny Rocio Tenezaca Sánchez

TUTOR

Riobamba, 12 de mayo de 2021

AUTORÍA

Nosotras, MARÍA JOSÉ OLEAS NIETO con C.C 140061443-2 y VERÓNICA DEL ROCÍO VALLA GUACHO con C.C 060449546-5, declaramos ser responsables de las ideas, resultados y propuestas planteadas en este proyecto de investigación sobre **“DEPENDENCIA AL CELULAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LABORATORIO CLÍNICO. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, 2021”** y que el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



.....
María José Oleas Nieto

140061443-2



.....
Verónica del Rocío Valla Guacho

060449546-5

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por brindarme la fuerza, salud y vida necesaria para cumplir esta meta propuesta.

A toda mi familia por ser mi apoyo fundamental en este trayecto.

A mi persona especial, por ser mi bote salvavidas, por acompañarme y alentarme para cumplir mi meta.

A la Universidad Nacional del Chimborazo, en especial a los docentes de la carrera de Psicología Clínica, por impartir sus conocimientos para convertirme en profesional.

A mis compañeros y amigos por hacer esta etapa universitaria una experiencia inolvidable.

María José Oleas

Mi gratitud eterna es para Dios, por su gracia y misericordia tengo el privilegio de culminar una de las etapas soñadas que creía imposible de lograr, pero gracias a él por su don inefable; me ha acompañado en cada etapa de mi vida, regalándome una hermosa familia y rodeándome de personas maravillosas que fueron un aliciente en momentos que ya no deseaba continuar. Sin duda alguna el amor y la gracia de Dios no ha sido en vano para conmigo.

Mi agradecimiento a mis padres que son el pilar fundamental de mi vida; con su amor, esfuerzo y dedicación han forjado en mí el carácter de luchar por mis sueños y cumplirlos, aunque existan adversidades y fracasos. Como no agradecer a mi hermana Jessenia que me ha motivado a continuar luchando por mis sueños.

Agradezco a mi docente y tutora de tesis Doctora Rocío Tenezaca, por su comprensión, responsabilidad y disponibilidad de tiempo, fue valioso para culminar con satisfacción nuestro proyecto de investigación. A su vez aprovecho, para agradecer a mis amigas y compañeros por permitirme aprender de cada uno de ellos a través de sus experiencias y espero dejar en ustedes una huella como dejan ustedes en mí.

Verónica Valla

DEDICATORIA

Este proyecto se lo dedico a mis amados padres Marcelo Oleas y Pilar Nieto, quienes son mi fuente de motivación y ejemplo, dándome todo su apoyo y confianza e inculcando valores para lograr cada sueño propuesto en mi vida.

A mis hermanos, Luis y Gabriela, por su motivación y cariño en todo momento.

A mis sobrinos, Doménica y Liam, quienes son mi luz y mi inspiración para continuar.

Finalmente, a toda mi familia, quienes han velado por mí, por sus palabras y oraciones durante todo este proceso.

¡Para ustedes todo mi esfuerzo y logros!

María José Oleas

La culminación satisfactoria de una etapa educativa más en mi vida dedico:

A Dios, por su soberanía y amor, me brinda un día más de vida para continuar esforzándome a cumplir su propósito en mí y deleitarme en él para que me conceda las peticiones de mi corazón.

A mis padres Miguel Valla y Manuela Guacho por su apoyo incondicional y acompañarme en cada proceso de mi vida, este triunfo es sinónimo del esfuerzo, sacrificio y amor que nos brindan. También es el resultado de aquellas oraciones que elevaron a Dios, porque tengo la certeza de que él respondió sus peticiones.

A mi hermana Jessenia Isabel Valla Guacho, por siempre estar para mí, regañándome cuando era momento de avanzar y no detenerme; siempre será mi inspiración para ser luz de ejemplo y guía en sus metas.

Finalmente, a toda mi familia y herman@s en Cristo que estuvieron presente con palabras de apoyo y reflexiones bíblicas para no decaer en el proceso de mi formación que emprendí con dudas e incertidumbre.

Verónica Valla

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	II
APROBACIÓN DEL TUTOR	III
AUTORÍA.....	IV
AGRADECIMIENTO	V
DEDICATORIA	V
ÍNDICE GENERAL.....	VI
ÍNDICE DE TABLAS.....	VIII
ÍNDICE DE CUADROS	VIII
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT.....	X
INTRODUCCIÓN.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
JUSTIFICACIÓN	5
OBJETIVOS.....	6
Objetivo General	6
Objetivos Específicos.....	6
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO	7
ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	7
DEPENDENCIA AL CELULAR.....	8
Definición	9
Características de la dependencia al celular.....	10
Indicadores de la dependencia al celular	11
Dimensiones de la dependencia al teléfono móvil.....	11
Consecuencias de la dependencia al celular	12
RENDIMIENTO ACADÉMICO	13
Definición	13
Características de rendimiento académico	13
Factores que intervienen en el rendimiento académico	14
Tipos	15
Determinantes del rendimiento académico.....	15
Valoración del rendimiento académico en la Educación Superior	16
Dependencia al celular y rendimiento académico en estudiantes universitarios	17
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	19
Enfoque de investigación	19

Tipo de investigación	19
Diseño de la investigación	20
Nivel de investigación	20
Población	20
Muestra	20
Técnicas e instrumentos	21
Técnica	21
Reactivo psicológico:	21
Análisis documental:	21
Instrumento	21
Procesamiento estadístico:	22
CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	23
RESULTADOS	23
PROPUESTA PSICOEDUCATIVA DE INTERVENCIÓN	27
Introducción	27
Objetivo	28
Desarrollo	28
DISCUSIÓN	32
CONCLUSIONES	37
RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	45
ANEXO 1: Test de Dependencia al Móvil (TDM)	45
ANEXO 2: Ficha de recopilación de datos	46
ANEXO 3: Material para propuesta psicoeducativa Infografías	47
ANEXO 4: Material para propuesta psicoeducativa Videos	50
ANEXO 5: Material para propuesta psicoeducativa Tríptico	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Niveles de Dependencia al Celular</i>	23
Tabla 2 <i>Dimensiones de la Dependencia al Celular</i>	24
Tabla 3 <i>Niveles del Rendimiento académico</i>	25
Tabla 4 <i>Tabla de contingencia de los niveles de dependencia al celular y el rendimiento académico.</i>	26

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 <i>Propuesta psicoeducativa</i>	28
-------------------------------------------------------	----

RESUMEN

La era digital ha proporcionado beneficios y consecuencias por los hábitos frente al uso del celular, los más afectados son estudiantes adultos jóvenes que cursan estudios universitarios. El objetivo de la presente investigación fue determinar la dependencia al celular y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. El enfoque fue cuantitativo, de diseño transversal no experimental y nivel descriptivo. La población estuvo compuesta de 2814 alumnos de la Facultad de Ciencias de la Salud, se extrajo una muestra probabilística de 174 estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico, la mayoría fueron mujeres entre las edades comprendidas de 18-21 años. La dependencia al celular se evaluó mediante el Test de Dependencia al Móvil (TDM) y el rendimiento académico se obtuvo de las actas de calificaciones finales del periodo académico mayo-octubre 2020. Los resultados obtenidos con relación a la dependencia al celular fueron; 60,9% nivel moderado, 20,7% nivel alto y 18,4% nivel bajo, destacándose las dimensiones “abstinencia y tolerancia” y “abuso y ausencia de control de impulsos”; en cuanto al rendimiento académico, el 92,5% alcanzaron satisfactoriamente los resultados de aprendizaje, el 6,9% estuvieron próximos a alcanzar los aprendizajes y el 0,6% no alcanzaron los aprendizajes requeridos. En conclusión, la investigación reveló niveles moderados y altos de dependencia al celular, por tanto, se propuso estrategias psicoeducativas dirigidas a estudiantes, docentes y familiares para fomentar el uso adecuado de los dispositivos móviles y concientizar sobre sus efectos.

Palabras claves: Dependencia, Dispositivo móvil, Rendimiento académico.

ABSTRACT

The digital age has provided benefits and consequences for cell phone use habits; the most affected are young adult students studying at university. The objective of this research was to determine cell phone dependence and academic performance in university students. The approach was quantitative, with a non-experimental cross-sectional design and a descriptive level. The population consisted of 2814 students from the Faculty of Health Sciences; a probabilistic sample of 174 students from the Clinical Laboratory career was extracted; most of them were women between the ages of 18-21 years. Cell phone dependence was evaluated using the Mobile Dependence Test (TDM), and academic performance was obtained from the final grades of the academic period, may-October 2020. The results obtained about cell phone dependence were 60.9% moderate level, 20.7% high level, and 18.4% low level, highlighting the dimensions “abstinence and tolerance” and “abuse and absence of impulse control”; Regarding academic performance, 92.5% satisfactorily reached the learning results, 6.9% were close to achieving the learning, and 0.6% did not achieve the required learning. In conclusion, the research revealed moderate and high levels of cell phone dependence; therefore, psychoeducational strategies were proposed aimed at students, teachers, and family members to encourage the proper use of mobile devices and raise awareness about their effects.

Keywords: Dependency, Mobile device, Academic performance.

Reviewed by:
Mgs. Sonia Granizo Lara.
English professor.
c.c. 0602088890

INTRODUCCIÓN

La dependencia al celular es un problema social que afecta a toda la población, en particular a los adultos jóvenes, quienes tienen mayor accesibilidad e interés en utilizar dispositivos móviles, porque esta se considera como una herramienta eficaz para desarrollar actividades de índole laboral, académico, comunicativo y social, no obstante algunos emplean de forma abusiva, de modo que, Gamero et al. (2016) sostienen que el exagerado uso del celular no se determina por la frecuencia del tiempo utilizado sino por la relación de dependencia al móvil.

El uso desmedido al teléfono móvil interfiere en actividades cotidianas y afecta diversas áreas en que los jóvenes se desenvuelven; a nivel personal, interpersonal, familiar y de manera especial en el ámbito académico, puesto que pocos mantienen hábitos positivos al utilizar los dispositivos, que afecta su desempeño académico reflejado en la poca o nula participación, respuestas equivocadas a las preguntas formuladas por los docentes a causa de la distracción en el celular e inatención a los temas impartidos en clases.

El rendimiento académico, se entiende como una demostración de lo aprendido y el resultado de un proceso de formación que delimita el triunfo o fracaso en el estudio (Huachaca y Ligas, 2014). Es el producto de la enseñanza brindada por el docente y producida en el estudiante, que en el Sistema de Educación Superior del Ecuador se manifiesta de forma cuantitativa por calificaciones.

El desempeño académico puede verse afectado por diversos factores entre ellos la dependencia al celular, frente a la posibilidad de la existencia de esta problemática en estudiantes de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional del Chimborazo el objetivo de la investigación es determinar los niveles de dependencia al celular e identificar el rendimiento académico, para aportar datos para futuras investigaciones.

La presente investigación está estructurada por el planteamiento del problema, justificación, objetivos a alcanzar y contiene tres capítulos; el primero se denomina marco teórico que se exponen los antecedentes de la investigación y se sustenta científicamente las dos variables del estudio “dependencia al celular” y “rendimiento académico”, el segundo corresponde a la metodología utilizada para ejecutar el estudio, se explica el nivel, tipo, diseño, enfoque, la población, muestra y las técnicas e instrumentos utilizados y el tercero refleja los resultados mediante tablas cuantitativas y análisis descriptivos, además se presenta la

propuesta psicoeducativa orientada a los estudiantes, docentes y familiares, por último se desarrolla la discusión, conclusiones y recomendaciones.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El avance tecnológico y las constantes innovaciones de los celulares resultan atractivas para las personas, quienes han perdido su libertad al no poseer control de su conducta de la utilización del celular (Mamani, 2019). Así, los dispositivos móviles, se encubre como una herramienta útil para actividades educativas, recreativas y comunicativas que restringe comprender las consecuencias silenciosas a nivel psicológico, físico y social.

El grupo etario vulnerable a desarrollar hábitos inadecuados frente el celular son los adolescentes a partir de los 12 años, porque atraviesan por cambios biológicos, psicosociales y psicológicos, caracterizada por incertidumbre, confusión, conflictos por la búsqueda de identidad e inexperiencia de vida, por tanto, son susceptibles a utilizar todo aquello que genera gratificación inmediata y tienen la tendencia a normalizar conductas de riesgo Pinos et al. (2018). Además, Castro y Mahamud (2017) atribuyen a factores neurológicos como la inmadurez de la corteza prefrontal que madura en la edad adulta.

Esta vulnerabilidad se extiende hasta la adultez joven a partir de los 18 años, grupo poblacional que transita de la adolescencia a la adultez, expuesto a la sociedad consumista que satisface las necesidades de gratificación ofertando nuevos modelos de teléfonos celulares innovadores y atractivos, en consecuencia, los jóvenes creen que un smartphone de alta gama les concede estatus social alto dentro de los grupos que se relacionan Pinos et al. (2018). En este contexto Rodríguez et al. (2019) asegura que la población que consume abusivamente el celular son los estudiantes universitarios.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014) refiere que se ha incrementado los contratos de telefonía móvil a 6900 millones, por tanto, el uso de dispositivos móviles va en aumento y trae consigo diferentes consecuencias a corto y largo plazo. La Unión Internacional de Comunicaciones (ITU, 2020) indica que el 70% del grupo poblacional joven (15-24 años) utilizan con frecuencia el internet, Europa y Asia presentan altas tasas de prevalencia del uso del internet con el 80% y 72% respectivamente.

El diario El Proceso (2021) subraya que el uso de celulares ha aumentado considerablemente desde el confinamiento en la población estudiantil europea, de edades comprendidas entre 18-35 años que se expresan a través de las siguientes conductas de dependencia, el 95%

reconoce que duerme con el celular porque necesitan tener al alcance siempre y el 77% revisa las notificaciones del celular apenas se despiertan. En relación con la prevalencia por países afirma que Italia es el país que posee alto porcentaje de uso problemático del celular con el 56%, seguida de Francia con el 55% y España con el 51%.

Denis-Rodríguez et al. (2018) desarrollaron una investigación en México-Veracruz con estudiantes universitarios de edades comprendidas de 18-25 años, evaluaron la dependencia al celular en cuatro categorías con los siguientes resultados, 64,1% usuarios regulares, 16,5% usuarios de riesgo, 15,3% usuarios ocasionales y 4,1% usuarios problemáticos del teléfono celular, en tanto que la prevalencia de la dependencia al celular fue 20,6% reuniendo los usuarios de riesgo y usuarios problemáticos.

El Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC, 2020) de la república Argentina en el informe del acceso y uso de tecnologías de información y la comunicación del cuarto trimestre del 2019 registraron que “84 de cada 100 personas usan el teléfono celular” (p.3). que se traduce en el 84,3% de los cuales; el 82,9% tienen acceso a internet, el grupo etario con mayor porcentaje son los adolescentes y jóvenes de 18 a 29 años con el 95,9%.

El uso abusivo del celular puede traer consecuencias negativas en los diferentes ámbitos del desarrollo de los estudiantes, en sus relaciones interpersonales, a nivel afectivo afecta la autoestima del individuo y la satisfacción de vida y a nivel académico los estudiantes con inadecuados usos del celular tienen rendimiento académico negativo porque acceden con mayor frecuencia a las redes sociales consideradas como factores que aumentan la dependencia al celular (Mei et al., 2018).

La Fundación Universitaria del Área Andina en Colombia (como se citó en Vega, 2016) llevó a cabo un estudio de la dependencia al celular y su influencia en el rendimiento académico, frente a constantes quejas de padres de familia y docentes, estos últimos expresaron su malestar hacia los estudiantes por la falta de concentración, desviación de atención, uso desmedido de los teléfonos móviles durante las horas clases que influye en el rendimiento académico, identificaron que el 62.1% de los estudiantes siempre revisa su celular antes de ir a dormir, 42.6% revisa su celular a la par con el tiempo de estudio y realización de deberes y 61.3% evita mantener relaciones interpersonales por concentrarse en su móvil.

En Ecuador el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2020) indica que en el 2019 a nivel nacional el 59,9% de la población tienen activado el servicio de telefonía móvil

y el 76,8% poseen teléfonos inteligentes, el grupo etario con mayor porcentaje de uso problemático del celular son los adultos jóvenes de edades comprendidas entre 25-34 años representado por el 85,3% y el grupo de adultos maduros de edades entre 35-44 años con el 85,2%. En relación con la provincia, se evidencia mayor uso del celular en Pichincha con el 60,9% y Chimborazo es considerada como la provincia con menor prevalencia con el 37,4%.

En la ciudad de Riobamba en la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH), en los momentos actuales se ha instaurado la modalidad virtual para desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje, a través del uso de herramientas como Zoom y Microsoft Teams. En la carrera de Laboratorio Clínico de la Facultad de Ciencias de la Salud a través de una entrevista con algunos docentes se evidencia su preocupación por el aprendizaje de los estudiantes, manifiestan que durante el desarrollo de las clases pueden observar mediante las cámaras de los dispositivos la facilidad de distraerse de los jóvenes que se refleja en las dificultades para realizar tareas, seguir las instrucciones, poca o nula participación, desconocimiento total o parcial del tema que es posible evidenciar cuando se pregunta sobre un tema determinado y los estudiantes no responden correctamente o atribuyen su distracción a posibles problemas de conectividad.

Los docentes coinciden e infieren que estas dificultades académicas se deben al uso abusivo de dispositivos móviles, que se utiliza durante el horario de clases síncronas para distracción, revisar noticias, establecer y mantener contacto mediante redes sociales, por lo tanto, no brindan atención a las temáticas impartidas, que se refleja al presentar tareas individuales y grupales que no cumplen la consigna o los directrices solicitadas, participación verbales deficientes y pruebas en línea con bajos puntajes.

Las investigaciones en otros países por diferentes entidades gubernamentales y autores denotan el preocupante ascenso de cifras de la dependencia al celular y su influencia en la formación académica de los estudiantes, además permitieron identificar algunos indicadores comportamentales de la dependencia al teléfono móvil en el contexto universitario, en consecuencia si la problemática no es estudiada, es posible que la población estudiantil no conciba la dependencia al celular como un fenómeno social que afecta varias áreas, al contrario continúen usando con mayor frecuencia y ocasionen inconvenientes; en el ámbito educativo es posible que las relaciones interpersonales con docentes y compañeros de clase se deterioren, a nivel físico puede presentar dificultades como disminución de la agudeza

visual, sordera y deformación de los dedos de las manos y dificultades psicológicas así como depresión, ansiedad e ideación suicida.

Lo expuesto lleva a la formulación de la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los niveles de dependencia al celular y del rendimiento académico de los estudiantes de Laboratorio Clínico de la UNACH?

JUSTIFICACIÓN

En su comienzo el celular fue considerado como una herramienta con múltiples beneficios y de gran utilidad por la conexión y comunicación instantánea que agiliza diversos procesos y/o actividades de los seres humanos, pero en la actualidad muchos adolescentes y adultos han sido atraídos por las diversas funciones y aplicaciones del celular que generan gratificación, que da lugar a diversas dificultades en las áreas donde se desenvuelven, en particular en el ámbito académico, puesto que el dispositivo móvil al utilizarse desmedidamente se convierte en un factor distractor que afecta el proceso de aprendizaje.

Por esta razón, la investigación tiene un alto impacto social, porque en la UNACH no se ha desarrollado estudios relacionados a la dependencia al celular y el rendimiento académico, el estudio aportará con resultados que permitan conocer los niveles de dependencia y las categorías del rendimiento académico de estudiantes universitarios, porque muchos al no disponer de información y datos cercanos a su contexto pueden continuar con un uso excesivo a los dispositivos móviles sin considerar las consecuencias físicas, sociales y psicológicas.

Los beneficiarios directos son los estudiantes de la UNACH e indirectamente docentes y lectores del proyecto investigativo, porque se presentarán datos estadísticos que permitan interiorizar esta problemática y tomar medidas para contrarrestar este fenómeno social y promover futuras investigaciones. Además, resultaría fructuoso si las estrategias psicoeducativas propuestas se ponen en práctica.

La investigación es factible porque forman parte de un proyecto aprobado por el Instituto de Ciencia de Innovación y Tecnología (ICITS), por tanto, se cuenta con la aceptación y permiso de las autoridades de la Institución como decanato de la Facultad de Ciencias de la Salud y Dirección de Carrera de Laboratorio Clínico, que permite la accesibilidad a los datos

necesarios para la investigación. Las investigadoras poseen medios y recursos necesarios para desarrollar el estudio, como: diversas fuentes bibliográficas confiables y actualizadas que aportan a la sustentación del tema, predisposición de la población a participar, instrumentos de evaluación y recursos personales y materiales.

OBJETIVOS

Objetivo General

- Determinar la dependencia al celular y el rendimiento académico en estudiantes de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional Chimborazo, Riobamba 2021.

Objetivos Específicos

- Evaluar los niveles de dependencia al celular en estudiantes universitarios.
- Identificar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.
- Describir los niveles de dependencia al celular con el rendimiento académico de los estudiantes.
- Proponer estrategias psicoeducativas para la prevención de la dependencia al celular en estudiantes universitarios.

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación, se exponen estudios previos realizados en diferentes tiempos y países relacionados con la población y con las variables de estudio: dependencia al celular y rendimiento académico.

Dependencia del celular, hábitos y actitudes hacia la lectura y su relación con el rendimiento académico por Jorge Hilt. Posadas, Argentina en el año 2019.

Hilt (2019) en su estudio realizado en Posadas, Argentina con una muestra de 126 estudiantes de primero a quinto año del Instituto Adventista Mariano Moreno, analizó la relación entre el uso del teléfono, los hábitos de lectura y actitudes hacia la lectura y su influencia en el rendimiento académico. Estudio de enfoque cuantitativo, diseño transversal y nivel correlacional.

Para la recolección de datos se usó el Test de Dependencia al Móvil (TDM), los hábitos de lectura se valoraron con el cuestionario de hábitos y actitudes hacia la lectura (HAL) y el rendimiento académico se constató por medio de las calificaciones del primer trimestre del año lectivo 2018. Se concluye que la dependencia al teléfono móvil tiene relación con los hábitos de lectura y el rendimiento académico, relacionándose significativamente, en tanto que, a mayor adicción al celular, menor es el promedio académico, especialmente en las mujeres.

Uso del celular y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de derecho, Universidad Nacional Pedro Luis Gallo Lambayeque, por Alida Cabanillas; Trujillo, Perú año 2018.

Cabanillas (2018) realizó su investigación en Trujillo, Perú con una muestra probabilística - por conglomerados conformada por 23 estudiantes de la escuela Profesional de Derecho de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, con el objetivo identificar la relación entre el teléfono celular y el rendimiento académico. Estudio de tipo descriptivo, diseño transversal y nivel correlacional.

La investigadora utilizó técnicas como la observación e instrumentos como la encuesta y documentos de actas promediales; se evidenció que la relación entre estas dos variables es estadísticamente significativa porque el 47,83% usa el celular tanto para actividades

académicas como para la vida diaria, denotándose un uso mayor a las 4 horas diarias, que significa un rango límite para convertirse en un uso excesivo.

Uso del teléfono celular como distractor del proceso enseñanza – aprendizaje, por Pinos, Hurtado, Rebolledo; Guayaquil, Ecuador en el año 2018.

Pinos et al. (2018), realizó su estudio en Guayaquil, Ecuador, con el objetivo de describir el uso compulsivo del celular como un distractor en el proceso de enseñanza aprendizaje, trabajó con toda la población conformada por 104 estudiantes durante el período académico septiembre 2016 – febrero 2017. Investigación observacional, descriptiva, transversal, con enfoque cuantitativo.

Para la recolección de datos se aplicó una encuesta de escala Likert con 4 alternativas de respuesta. Se obtuvieron diferentes resultados; el 86,4% utilizan el celular sin fines académicos y el 77,9% reconoce la dependencia al celular, por tanto, concluyen que existe una relación significativa, que refleja a mayor porcentaje del uso del celular, menor es el porcentaje del rendimiento en dichos estudiantes. Es decir, que el uso excesivo del celular afecta en el cumplimiento de fines académicos ya que influye de manera negativa especialmente en las calificaciones.

DEPENDENCIA AL CELULAR

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2000) en el CIE-10 considera la dependencia como un síndrome caracterizado por “deseo intenso de consumir una sustancia, capacidad de control de sustancia disminuida, síntomas somáticos de un síndrome de abstinencia, tolerancia, abandono progresivo de otras fuentes de placer y persistencia del consumo a pesar de evidentes consecuencias perjudiciales” (p. 61). Esta descripción corresponde a la dependencia de sustancias psicotrópicas y no directamente a la dependencia al celular.

Por otra parte, la Asociación Americana de Psicología (APA, 2014) en el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-V) considera la dependencia como un término que es confundido fácilmente con la adicción, porque la abstinencia y tolerancia son criterios que definen la dependencia como efectos normales del consumo de sustancias específicas, por tanto, estos dos indicadores no necesariamente justifican una adicción. En consecuencia, este organismo en su quinta edición eliminó el término dependencia para referirse a los trastornos por consumo de sustancias.

La dependencia es un término usado para hacer referencia al consumo problemático de sustancias psicotrópicas, en este contexto De Sola (2018) menciona que en un período de tiempo de doce meses debe estar presente un patrón de comportamiento desadaptativo de consumo repetitivo de una determinada sustancia que ocasiona interferencia clínicamente significativa en una o más áreas en el que la persona se desenvuelve.

Por consiguiente, es evidente que los organismos reguladores de patologías mentales como la OMS y APA aún no integran en sus manuales diagnósticos categorías relacionadas a la dependencia al celular, aunque han mostrado interés por investigar las adicciones a las nuevas tecnologías donde se incluye esta problemática que se ha intentado normalizar como una herramienta útil.

Rodríguez et al. (2019) sostiene que la dependencia al celular es un término reciente, controversial y de interés para los investigadores, quienes atribuyen diferentes formas de denominar esta problemática, así como; uso abusivo, uso desadaptativo, uso compulsivo y comportamiento adictivo del celular, además menciona que por la amplitud de términos utilizados existen varios instrumentos psicométricos que evalúan los constructos en relación de la denominación. En el desarrollo de esta investigación se utilizó el término “dependencia al celular”.

Gamero et al. (2016) explica que por la disparidad de términos no existe antecedentes bien delimitados del inicio del estudio de este fenómeno social, pero que en nuestro idioma las primeras investigaciones sobre el uso problemático del celular se desarrollaron en España, aunque a partir del 1995 se hablaba de la “adicción a la Internet”, término que fue introducido por Goldberg.

En consecuencia, Gamero et al. (2016) señala que no es posible hablar de una conducta adictiva o dependiente al celular como sí se tratara de una adicción del consumo de sustancias, porque los dispositivos móviles son multifacéticos por la diversidad de funciones que presenta, entonces la dependencia se debe atribuir a una de las funciones o aplicaciones que proporciona el celular de forma síncrona.

Definición

Varios autores coinciden que la dependencia al celular es un trastorno adictivo, puesto que el celular presenta funciones gratificantes y placenteras que generan interés y atrae a los usuarios, por lo que permanecen períodos largos de tiempo frente a estos dispositivos,

además dentro de la dependencia es posible evidenciar la pérdida de control relacionado con las dificultades de autorregulación de los componentes de la personalidad.

La dependencia al celular según Rueda y Paredes (2019) se refiere a la acción de resistirse a abandonar el teléfono celular y alejarse de sus relaciones interpersonales, por lo que desplazan sus actividades diarias por el uso del celular. Sánchez (2019) argumenta que la dependencia al celular es todo tipo de comportamiento que limita e impide a la persona realizar acciones importantes como la comunicación con la familia y otros grupos primarios y en consecuencia tienen la tendencia a abandonar progresivamente actividades que antes eran placenteras.

De esta manera Mei et al. (2018) concreta que la dependencia al celular pertenece a un subconjunto de las adicciones comportamentales y tecnológicas debido al uso inadecuado del teléfono móvil que conduce a un deterioro social y emocional significativo. Además, Smataniuk (como se citó en Mei et al. 2018) menciona que la dependencia al teléfono móvil se puede considerar como “trastorno de control de impulsos, porque las personas que tienen niveles altos de impulsividad escogen usar el celular como gratificación sin pensar en las consecuencias de la acción” (p.1).

Características de la dependencia al celular

Cerutti et al. (2021) aportan las siguientes características de la dependencia a los dispositivos móviles; 1) uso excesivo desde dos perspectivas por el costo económico alto y el número de mensajes y llamadas, 2) problemas interpersonales, 3) interferencia en actividades académicas u ocupacionales, 4) tolerancia que se evidencia por el aumento gradual del tiempo de uso para conseguir el mismo nivel de satisfacción, así como también por la necesidad de sustituir el smartphone por modelos nuevos del mercado, 5) síntomas de abstinencia y 6) incapacidad para frenar la conducta adictiva.

Del mismo modo Denis-Rodríguez et al. (2018) sintetizan cuatro características de la dependencia al celular; 1) consciente y problemático uso del teléfono móvil que ocasiona conflictos familiares e interés reducido por las actividades cotidianas, 2) preferencia del empleo del celular frente a otras actividades sociales, familiares, laborales, físicos y/o mentales que a menudo se acompañan de problemas de sueño; 3) manifestaciones psicológicas procedentes del uso excesivo del celular como irritabilidad, abstinencia, autocontrol deficiente y poca tolerancia a la frustración y 4) percepción de soledad y ansiedad cuando no cuenta con el teléfono móvil.

Indicadores de la dependencia al celular

La dependencia al celular se considera como un tema controversial de estudio, porque los investigadores inquieran y aportan diferentes aspectos que engloban a esta problemática, así como las características, patrones, indicadores e instrumentos para diferenciar la dependencia del celular de otro tipo de adicciones comportamentales o psicológicas.

Los indicadores que permiten evaluar la dependencia al celular son; la conducta compulsiva al usar el celular en ocasiones sin ser necesario, falta de capacidad para controlar los impulsos al momento de ejecutar una conducta, frecuencia e intensidad del uso de dispositivos móviles, privación del sueño porque duermen menos de 5 horas diarias, quejas frecuentes de familiares o personas cercanas sobre el uso, intentos fallidos de control de tiempo del uso, actitud agresiva e irritable, comportamiento abusivo y repetitivo frente al celular que conlleva al deterioro de relaciones personales y dificultades de adaptación en ambientes académicos y laborales que se traduce como deterioro psicosocial porque interfiere en el desarrollo de actividades cotidianas (Mamani, 2019).

De igual modo, Rueda y Paredes (2019) sintetizan los siguientes indicadores; necesidad de utilizar mayor cantidad de tiempo el celular para sentir gratificación y placer, abstinencia después de un período de tiempo prolongado de usar el celular, alteraciones a nivel motor como agitaciones y sudoraciones, sueños o fantasías relacionados a la pérdida del dispositivo móvil, interferencia en áreas social, interpersonal, académico y familiar, el uso desmedido del celular continua a pesar de las consecuencias evidentes y quejas del entorno familiar, por último es común la presencia de cuadros ansiosos cuando no tiene el dispositivo móvil que aparentemente se controla cuando utiliza el celular.

Dimensiones de la dependencia al teléfono móvil.

Las siguientes dimensiones que evalúan la dependencia al celular se derivan del constructo del instrumento psicométrico utilizado en esta investigación, de esta manera existe tres dimensiones, la primera es ***abstinencia y tolerancia***, considerados como factores pertinentes que describen la dependencia, pues la abstinencia se refiere al malestar o inconformidad que percibe el usuario cuando no tiene el celular consigo o cuando esta no funciona bien que se evidencia por irritabilidad, dificultad de concentrarse y aburrimiento; mientras que la tolerancia es la necesidad de usar el teléfono móvil por más tiempo para lograr cumplir los mismos propósitos iniciales es decir la persona requiere aumentar significativamente el tiempo de uso para sentirse satisfecho (Gamero et al., 2016).

La segunda dimensión se denomina *abuso y ausencia del control de impulsos*, esta se caracteriza por el exagerado uso del celular en todo momento y circunstancia que imposibilita ejercer la capacidad de control sobre la conducta abusiva y genera dificultades en las áreas donde se presenta este tipo de comportamiento. Y la tercera dimensión se denomina *problemas asociados al abuso del teléfono celular*, porque se refiere a las consecuencias o efectos negativos que se derivan del uso excesivo del dispositivo móvil (Gamero et al., 2016).

Consecuencias de la dependencia al celular

Los adolescentes y adultos jóvenes son considerados como grupo vulnerable a sufrir consecuencias derivadas de la dependencia al celular porque es la población con mayor prevalencia de esta problemática, por tanto, Rodríguez et al. (2019) afirman que a nivel fisiológico las personas perciben sensaciones de calor en su rostro y orejas, cefaleas, ardor de los ojos que disminuye la agudeza visual, alteraciones del sueño no orgánico porque muchos permanecen conectados al celular hasta la madrugada. Fretel-Quiroz et al. (2020) exponen otros síntomas como palpitaciones y sudoraciones que se presentan cuando no dispone del teléfono celular en todo momento o cuando se olvidan.

A nivel afectivo, Rodríguez et al. (2019) señala que el usuario con dependencia al celular presenta ansiedad frente a la pérdida del teléfono móvil, que se desarrolla cuando no tienen acceso al internet y cuando no tienen batería suficiente y no encuentran un lugar para recargarlo. Afirma, que muchas personas sienten fobia o un miedo irracional porque no tiene su celular en todo momento y siente temor de salir de su casa sin el celular.

De acuerdo con Mamani (2019) a nivel relacional, la persona con una conducta dependiente al celular tiene contrariedades y discusiones con familiares o personas cercanas que hacen notar su conducta problemática, porque utilizan este dispositivo en momentos inadecuados como en el horario de comer y realizar los deberes. Menciona además que gradualmente se ha reducido la capacidad de interacción cara a cara, porque muchos optan por manifestar sus malestares, inquietudes, inconformidades y sentimiento a través del servicio de mensajes y evitar a toda costa el contacto físico.

A nivel académico, Pinos et al. (2018) explican que la inclusión del celular y de las tecnologías de información y comunicación TIC's a contextos escolares fue con el propósito de fortalecer la comunicación y el proceso de aprendizaje, pero el uso problemático de este dispositivo ha revelado su naturaleza disruptiva que afecta a los docentes y estudiantes,

porque interfieren en las actividades que se desarrollan en clases puesto que los estudiantes se ingenian para ocultar los celulares y utilizarlos para navegar en redes sociales, responder mensajes, etc. Esta habilidad de ocultar con facilidad el celular limita a los docentes controlar el desmedido uso.

Algunos investigadores concuerdan que los efectos adversos del uso del celular derivan por prácticas inadecuadas que muchas personas mantienen frente a este tipo de dispositivos, por ejemplo, cuando se utiliza frecuentemente dentro de contextos académicos para fines recreativos y no educativos éste se convierte en un distractor que influye en la atención y concentración de la clase, en consecuencia, interfiere en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en las relaciones interpersonales y en la comunicación porque esta se vuelve deficiente (Pinos et al., 2018). Esta perspectiva da lugar a sustentar científicamente la segunda variable de estudio, el rendimiento académico.

RENDIMIENTO ACADÉMICO

Definición

De acuerdo con García (2018) el rendimiento académico hace referencia a “una parte fundamental del proceso de enseñanza y aprendizaje, permitiendo identificar si el estudiante cumple con los estándares de aprendizaje que dispone el currículo de educación para ser promovido de nivel” (p. 218). El rendimiento académico es un aspecto que se basa en las capacidades y habilidades de los estudiantes como producto de lo aprendido en el proceso de enseñanza.

De la misma manera, para Albán y Calero (2017) el rendimiento académico responde al proceso de aprendizaje ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante; de esta manera es el producto de aprovechamiento generado por el estudiante.

Características de rendimiento académico

De acuerdo con Albán y Calero (2017) en cuanto al rendimiento académico se evidencian cuatro características principales. Primero, el rendimiento académico es *dinámico* que responde al proceso de aprendizaje, ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante, que depende de cuánto tiempo, empeño y esfuerzo dedique, así como a la motivación al momento de aprender. También es *estático* que comprende el producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa su conducta de aprovechamiento, se refiere principalmente a que el aprendizaje obtenido se traduce a una nota específica.

Se menciona que el rendimiento académico es un *medio y no un fin en sí*, es decir, que el rendimiento que el estudiante mantenga no es base suficiente para categorizar a la persona. Si no es un medio de avance, pero no determina los conocimientos que se logra mantener. Finalmente tiene un *carácter ético* que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente, basado en los intereses y necesidades de la persona, de este modo se conoce a la persona en su ámbito intelectual, físico para designar de esta manera una calificación.

Factores que intervienen en el rendimiento académico

Existen diversos factores que interfieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante que tiene relación significativa con el nivel afectivo, cognitivo y social de la persona, que afectan de manera indirecta a diversos ámbitos de la vida.

El factor principal para el rendimiento académico según Chong (2017) son las *condiciones socioeconómicas* que impactan en el desempeño escolar del estudiante, de esta manera son dos las condiciones, 1) el contexto familiar donde no hay recursos necesarios para aportar todos los materiales que ayudarán al desarrollo del tiempo de clase, y 2) el contexto familiar que posee mayor número de ingresos permite al estudiante contar con una mejor educación, una óptima infraestructura y diversos servicios que beneficien la salud del estudiante como transporte, comida y espacios de recreación.

En este sentido, el *contexto familiar* influye directamente en el rendimiento académico porque los padres o quienes estén a cargo del estudiante son quienes aportan los recursos económicos, pero también es importante que en el ámbito académico establezcan límites en referencia a las horas de estudio y distracción, mediante la creación de horarios de uso de los aparatos electrónicos. Relacionado con la forma de comunicación y relación que mantiene el sistema familiar; brindar motivación, ejemplo y compromiso al momento de la realización de las tareas escolares (Chong, 2017).

El *contexto escolar* interfiere en el desempeño académico porque está enlazado a la adaptación de una nueva metodología de estudio, de calificación y de horarios, en la que el estudiante se enfrenta a cambios drásticos en la etapa universitaria que provoca en algunos de los casos una deserción. Es importante que la institución, docentes y personal tomen acciones para la mejora del desempeño proporcionando herramientas para superar dichas deficiencias (Chong, 2017).

Tipos

El rendimiento académico según Cabanillas (2016) se divide en cuatro tipos, el primero es el *rendimiento individual* relacionado a la adquisición de nuevos conocimientos, y de hábitos culturales, el campo intelectual y el nivel afectivo; de esta manera, se reconoce el potencial que la persona tiene a nivel cognitivo, afectivo y conductual. En contraste, el *rendimiento general* está limitado al ámbito educativo, donde el estudiante asiste de manera constante.

El *rendimiento específico* se basa principalmente en la resolución de conflictos, evaluando su relación consigo mismo, con el maestro, con su modo de vida y con los demás; es decir se vincula a toma de decisiones tanto a nivel personal, familiar, educativo o social. Finalmente, el *rendimiento social* que se evidencia una influencia de la sociedad en la que el estudiante se desarrolla, principalmente basado en el ambiente familiar (Cabanillas, 2016).

Determinantes del rendimiento académico

Existen diversos aspectos que propician el mantener un desempeño académico, primero tiene que ver la *elección la carrera* debido a que no todos poseen motivaciones funcionales en muchas ocasiones algunos estudiantes cursan carreras que no son de su agrado; el *estado civil* porque una persona soltera tiende a poseer un mayor rendimiento en contraste que las personas con pareja; también se incluye el *estado socioeconómico*; a su vez el *tiempo de estudio*, entre mayor horas mejor rendimiento; otro determinante es el tipo de *colegio de proveniencia*, debido a las mallas más ajustadas en los colegios particulares y finalmente a la *clase de vivienda* donde residen, dado que el entorno influye en su estudio por no tener un espacio adecuado para realizar sus clases, tareas y horas de estudio (Cortez et al., 2017).

No obstante, se exponen otros factores que influyen en el rendimiento académico bajo, relacionados al estudiante, al docente y a la institución educativa. En lo referente *al estudiante*, se relaciona a factores sociodemográficos, variables cognitivas y afectivas, y además de factores motivacionales. Por otra parte, en los factores relacionados *al docente*, se evidencia la carencia en el área pedagógica de las clases y utilización de los recursos. Por último, los factores que se relacionan con *la Institución* van de la mano con el sistema de calificación y desarrollo de la metodología (Rodríguez y Madrigal, 2016).

El rendimiento académico está influido por diferentes aspectos tanto internos como externos de la vida de los estudiantes, tiene que ver especialmente con los datos sociodemográficos de la persona y también con los hábitos de estudio instaurados, que indirectamente

contribuyen a un estilo de vida que no favorece el desempeño y por ende afecta en gran medida el mantener un promedio superior.

En la actualidad la manera de enseñanza se la realiza a través de la utilización de la tecnología, Ron et al. (2013) mencionan que los celulares son una herramienta útil para el aprendizaje, sin embargo, también es un creador de situaciones conflictivas para el mismo ámbito; porque los estudiantes no establecen límites frente a los dispositivos y permanecen conectados hasta altas horas de la noche, como consecuencia llegan a dormir en clases y en el transcurso del día no pueden realizar sus tareas por falta de concentración y sueño (Cuba, 2016).

Valoración del rendimiento académico en la Educación Superior

El método de calificación en las Universidades del Ecuador está regido a reglamentos del Consejo de Educación Superior (CES, 2019), que tiene como objetivo “establecer políticas generales y las disposiciones que garantice la transparencia, justicia y equidad en el Sistema de Evaluación Estudiantil, y la concesión de incentivos a los estudiantes por el mérito académico” (p. 23).

En el artículo número 82 del Reglamento del Sistema de Evaluación Estudiantil se menciona que:

Sistema interno de Evaluación de aprendizaje: Todas las IES deberán permitir una retroalimentación de las enseñanzas y valorar la planificación académica; los resultados de aprendizaje del estudiante por medio del cambio de objetivos, estrategias y ambientes de evaluación; para evaluarlos de forma paulatina y permanente aplicados durante las diversas actividades de los distintos componentes del aprendizaje: docencia, aplicación y experimentación de los aprendizajes y trabajo autónomo (CES, 2019).

De los tres componentes de aprendizaje; docencia, aplicación y experimentación de los aprendizajes y trabajo autónomo se obtiene una sumatoria total que representa el promedio que el estudiante alcanza en cada asignatura, que evidencie los avances o el progreso en los aprendizajes logrados durante las horas de clase. Medido por un sistema cuantitativo o cualitativo, sin embargo, depende de cada institución como establezca esta norma de evaluación.

El reglamento de Régimen académico de la UNACH, realizado por el Honorable Consejo Universitario (HCU, 2016) en el artículo 87 menciona que “la evaluación del desempeño estudiantil tendrá el carácter de sistemática, permanente y continua (...) a través de la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa” (p. 20). Además, incluye los tres componentes que se evidencia en el Artículo 88 de la resolución, que el componente de *Docencia* tendrá un puntaje de 4; *prácticas de aplicación y experimentación* un equivalente a 3 puntos; y el trabajo *autónomo* representa 3 puntos, que da como resultado 10 puntos (HCU, 2016).

Los puntajes obtenidos para la aprobación de la asignatura deben ser igual o superior a 7 puntos del promedio de ambos parciales, quien obtenga una calificación menor tendrá que asistir a una evaluación de suspensión.

Dependencia al celular y rendimiento académico en estudiantes universitarios

En páginas anteriores fue posible fundamentar científicamente las dos variables independientemente, pero es necesario establecer la relación entre estas dos variables objeto de estudio para sustentar el objetivo de la presente investigación en base a los aportes de diferentes autores.

Sin duda alguna los celulares poseen múltiples funciones, así como: navegación por internet, comunicación instantánea, noticias, uso de redes sociales, videos, música, etc. Estas funciones resultan atractivas y placenteras para la población general, en particular para estudiantes universitarios. Por ello, Pinos et al. (2018) afirma que el celular ha pasado de ser una herramienta útil de comunicación a ser una necesidad básica difícil de prescindir.

Rodríguez et al. (2019) expone que las características que presentan los teléfonos celulares resultan atractivas para los estudiantes y estas son; 1) *autonomía* porque provee de espacio personal al usar el celular de forma libre en el momento que desee y demuestra independencia de los padres, 2) *identidad y prestigio*; las características del celular brindan sentido de pertenencia dentro de un grupo, así como la moda, la marca del celular, el modelo, la tecnología.

Otras características que hacen atractivo al celular son: 3) *las aplicaciones tecnológicas* puesto que los estudiantes demuestran interés por las constantes innovaciones y actualizaciones que presentan los teléfonos móviles, 4) *actividades de ocio*, así como juegos, escuchar música e incluso hasta leer un libro digital a través del celular y 5) los celulares

permiten *entablar y mantener relaciones interpersonales* en diferentes plataformas del internet o mediante mensajes de texto o llamadas que tienen todos los celulares (Rodríguez et al., 2019).

El celular, también ha aportado significativamente a la sociedad en todas las áreas, porque es un dispositivo que contiene diversas funciones que facilita la ejecución de varias actividades laborales, académicas y recreativas, así como; realizar transferencias bancarias, leer documentos científicos o académicos de interés, solicitar un taxi, realizar cálculos matemáticos complejos, entre otros (Hilt, 2019).

En el ámbito académico, según Hilt (2019) el celular es un instrumento potencial utilizado para conversar y despejar dudas entre compañeros de clases, elaborar trabajos colaborativos, compartir tareas y buscar e intercambiar información. Pinos et al. (2018) añaden que el uso del celular es necesario para la formación académica de los estudiantes porque se utiliza como una herramienta de consulta para fortalecer las habilidades cognitivas.

Gamero et al. (2016) añade que celular se debe considerar como una herramienta sustancial para promover actividades de e-learning, es decir procesos de enseñanza- aprendizaje a través del internet mediante el uso de dispositivos móviles, porque estas actividades fortalecen conocimientos de los educandos, quienes reciben soporte continuo de los docentes mediante encuentros asíncronos o síncronos.

No obstante, algunos adolescentes y adultos jóvenes no tienen la capacidad de controlar o manipular los efectos del uso del celular, que a nivel académico ocasiona problemas como el cyberbullying o acoso virtual al que están expuestos los usuarios del celular que navegan en la internet (Gamero et al., 2016). Son nuevas problemáticas que han ido aumentando por el inadecuado uso que brindan al celular y sus aplicaciones.

De esta manera Castro y Mahamud (2017) en su investigación ejecutada en la población universitaria peruana, señalan que el celular es una herramienta con numerosos beneficios pero que el uso abusivo ocasiona algunas dificultades en varias áreas, en particular en el ámbito educativo los autores han evidenciado una marcada procrastinación académica que consiste en postergar responsabilidades como deberes por otras actividades relacionadas con el celular, en consecuencia este comportamiento genera dificultades educativas que se refleja en los niveles bajo del rendimiento académico e incluso deserción estudiantil.

Castro y Mahamud (2017) sustentan que se considera dependencia al celular cuando éste se utiliza como fin y no como medio, es decir los estudiantes universitarios emplean el celular para fines recreativos y no académicos, hasta el punto de desplazar el tiempo de la elaboración de las tareas en consecuencia realizan trabajos académicos deficientes en poco tiempo o en algunas ocasiones presentan tareas retrasadas con justificaciones irracionales y no justificables.

Frente a esta problemática Pinos et al. (2018) incitan a los docentes y autoridades a comprometerse con la regulación del uso del celular durante el horario de clases, ejerciendo control sobre el desmedido uso con el afán de garantizar procesos de enseñanza-aprendizaje de excelencia porque el celular se ha convertido en una herramienta distractora que interfiere en la atención y concentración del estudiante.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Enfoque de investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo porque se midió a través del instrumento psicométrico “Test de Dependencia al móvil TDM” la variable dependencia al celular y también se accedió a actas de calificación para registrar el rendimiento académico en términos numéricos, además Hernández et al. (2014) agrega que las investigaciones de este enfoque utilizan la estadística con la finalidad de comprobar la hipótesis con la teoría mediante un proceso deductivo, secuencial y probatorio.

Tipo de investigación

Arias (2012) menciona que la investigación de campo es aquella en la que los investigadores obtienen información sin controlar ninguna variable ni alterar distintas condiciones. A pesar del contexto de la emergencia sanitaria es posible realizar una investigación de campo mediante la aplicación de baterías psicológicas digitalizadas que son accesibles a la población investigada. Con el afán de recolectar datos cuantitativos necesarios para conocer la realidad del uso del celular y el rendimiento académico de estudiantes de la UNACH de la carrera de Laboratorio Clínico.

Según Gómez (2014) la investigación bibliográfica es la que permite aclarar conceptos o ideas a partir de libros, revistas o documento. En la presente investigación se recurrió a artículos científicos, libros digitales, tesis de pregrado y posgrado de diferentes autores y

países donde se ha ejecutado investigaciones similares o con información y datos que aportan a la sustentación científicamente de las variables estudio.

Diseño de la investigación

La investigación es transversal porque los datos se recolectaron en un solo momento, se restringe a estudiar una determinada problemática en una ocasión (Hernández et al., 2014). En este caso se aplicó el instrumento psicométrico en una única ocasión a los estudiantes de Laboratorio Clínico que se encontraban matriculados en el período académico mayo -octubre 2020.

Según Hernández et al. (2014) la investigación no experimental se la realiza sin manipulación de las variables de estudio, sólo se observan fenómenos en el medio natural y luego se analizan.

Nivel de investigación

La investigación se considera descriptiva puesto que se especifica propiedades y características de las variables de estudio (Hernández et al., 2014). De esta forma en el presente estudio se describió las variables de dependencia al celular y el rendimiento académico para conocer diferentes características y propiedades de forma independiente.

Población

La población de estudio está compuesta por 2814 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Chimborazo matriculados en el periodo académico mayo-octubre 2020, que pertenece a un proyecto de investigación aprobado por el ICITS titulado “Dependencia al dispositivo móvil e implicaciones físicas, neuropsicológicas y académicas de los estudiantes universitarios”.

Muestra

Del total de la población se tomó un porcentaje, en este caso los estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico. Por lo tanto, se realizó un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, constituida por 174 estudiantes de la carrera.

La edad de los estudiantes es de 18 a 36 años; el 56,9% de 18 a 21 años; 32,2% de 22 a 25 años; 9,8% de 26-29 años y el 1,1% edades superiores a 30 años. De los cuales el 77,6% fueron mujeres y el 22,4% hombres.

Criterios de inclusión

- Estudiantes que acepten firmar el consentimiento informado.
- Estudiantes que se encuentra matriculados en el periodo académico mayo-octubre 2020.
- Estudiantes que se encuentren asistiendo normalmente a clases.

Técnicas e instrumentos

Técnica

Reactivo psicológico: Se utiliza el Test de Dependencia al móvil (TDM) con la finalidad de determinar los niveles de dependencia al teléfono celular.

Análisis documental: Esta técnica se utiliza para registrar información del rendimiento académico mediante una ficha de recopilación de datos.

Instrumento

Test de Dependencia al Móvil (TDM) (*Anexo 1*) de Mariano Chóliz Montañés, evalúa el grado de dependencia al móvil en la población adolescente y adulta de edades comprendidas de 14 a 33 años (Sánchez, 2019). Se puede administrar de forma individual o grupal aproximadamente en 20 minutos. Para la aplicación a la muestra de estudio, se digitalizó y se envió vía correo electrónico a los estudiantes para obtener las respuestas a las veintidós preguntas del cuestionario que posibilitaron identificar los niveles de dependencia al celular global y también los niveles de las tres dimensiones.

Es una escala tipo likert que contiene 22 ítems, estructurados en tres factores o dimensiones que han sido obtenidos mediante un análisis factorial de acuerdo con la adaptación de Gamero et al. (2016) al contexto y población de estudio.

Estos son *tolerancia y abstinencia* que se evalúan a través de los ítems 11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21 y 22; el segundo factor se denomina *abuso y dificultad en controlar el impulso* valorado por los ítems 1,2,4,5,6,8 y 9. El tercer factor corresponde a *problemas relacionados con el uso excesivo* que se evalúan por medio de los ítems 3,7 y 10. La puntuación directa del test oscila de 0 a 88 puntos porque los ítems son evaluados en una escala de 0 a 4 puntos. El instrumento ha sido adaptado al idioma español en el 2012 en una Universidad privada de Lima-Perú, en la Universidad de San Martín de Porres (Gamero et al., 2016).

La fiabilidad del Test de Dependencia al Móvil (TDM) se valoró mediante el coeficiente Alpha de Cronbach que reflejó niveles altos de confiabilidad $\alpha=0,929$ del constructo general del test, respecto a los factores se estimaron las siguientes cantidades de confiabilidad, del primer factor $\alpha=0,901$; el segundo factor $\alpha=0,853$ y tercer factor $\alpha=0,762$ (Gamero et al., 2016). Por tanto, los resultados de confiabilidad permitieron utilizar este instrumento en la investigación.

Los niveles de dependencia al celular se valoraron bajo el criterio de Gamero et al. (2016) que evalúan mediante baremos donde se establece percentiles de acuerdo con los puntajes globales obtenidos, entonces el nivel bajo se evaluó entre los percentiles de 0 a 25, el nivel moderado entre los percentiles de 30 a 70 y el nivel alto entre los percentiles de 75 a 95.

Ficha de recopilación de datos (*Anexo 2*); es utilizada cuando el investigador no posee instrumentos validados como test, cuestionarios o escalas, pero que requiere de un instrumento para evaluar la variable de su interés, por tanto, debe emplear “listas de cotejo, análisis documental, escalas de opinión, etc” (Mejía, 2012, p. 20). Por consiguiente, en esta investigación se utilizó esta ficha para registrar los datos del rendimiento académico de los estudiantes mediante el análisis de información de las actas de calificación que reposan en la secretaría de la carrera de Laboratorio Clínico.

El rendimiento académico se valoró de acuerdo a los parámetros ponderados en los informes académicos de la UNACH, que subdivide en tres categorías, la primera corresponde a “no alcanza los resultados de aprendizaje requerido” que se evalúa en calificaciones comprendidas de 0,00-4,00 puntos, la segunda categoría es “está próximo a alcanzar los resultados de aprendizaje requeridos” valorados de 4,01-6,99 puntos y la tercera es “alcanza los resultados de aprendizaje requeridos satisfactoriamente” que se evalúa de 7,00-10,00 puntos.

Procesamiento estadístico: Los resultados que se obtuvieron del TDM se registraron en hojas de cálculo de Microsoft Excel 365 y se estableció una base de datos con la información sociodemográfica de los estudiantes que conformaron la muestra y las dos variables de estudio en el programa estadístico State Package for Social Sciences (SSPS) que permitió realizar las tablas de frecuencia y porcentaje de las variables.

CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

RESULTADOS

Se expone los resultados de la aplicación del TDM para dar respuesta al primer objetivo específico planteado en la investigación de evaluar los niveles de dependencia al celular en los estudiantes universitarios. Los niveles de dependencia fueron categorizados en nivel bajo que comprende puntajes obtenidos entre los percentiles de 0-25, moderado entre los percentiles 30-70 y alto de 75-95 de acuerdo con los baremos establecidos por (Gamero et al.,2016).

Tabla 1

Niveles de Dependencia al Celular

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
Niveles de dependencia al celular	Bajo	32	18,4
	Moderado	106	60,9
	Alto	36	20,7

Fuente: Resultados de la aplicación del TDM

Análisis e Interpretación

Los resultados obtenidos evidencian un porcentaje elevado de 60,9% del nivel moderado, el nivel alto con el 20,7% que representa un porcentaje significativo y el 18,4% que corresponde al nivel bajo. Es preocupante la frecuencia elevada del nivel moderado de dependencia al celular en la muestra estudiada de adultos jóvenes que son más propensos a utilizar de forma abusiva y compulsiva sus dispositivos móviles porque emplean con motivaciones recreativas e individuales excediendo en su uso más de seis horas diarias, indicador límite para considerar la dependencia al celular (Martínez – Sánchez et al., 2020).

Tabla 2***Dimensiones de la Dependencia al Celular***

Dimensiones	Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Abstinencia y tolerancia.	Bajo	36	20,7
	Moderado	111	63,8
	Alto	27	15,5
Abuso y ausencia del control de impulsos.	Bajo	23	13,2
	Moderado	84	48,3
	Alto	67	38,5
Problemas asociados al abuso del teléfono celular	Bajo	92	52,9
	Moderado	55	31,6
	Alto	27	15,5

Fuente: Resultados de la aplicación del TDM.

Análisis e Interpretación

De acuerdo con Gamero et al. (2016) existen tres dimensiones que evalúan la dependencia al celular, la primera es *abstinencia y tolerancia* que los estudiantes de Laboratorio Clínico presentan un alto porcentaje con 63,8% en el nivel moderado; seguido de un nivel bajo con el 20,7% y un nivel alto del 15,5%. En cuanto a la segunda dimensión *abuso y ausencia del control de impulsos* se evidencia un porcentaje de 48,3% en el nivel moderado, en el nivel alto un porcentaje de 38,5% y en el nivel bajo de 13,2%. La tercera dimensión *problemas asociados al abuso de teléfono celular* se refleja un porcentaje mayor en el nivel bajo que representa el 52,9%, el nivel moderado que corresponde al 31,6% y un nivel alto de 15,5%.

El alto porcentaje en el nivel moderado se evidencia en dos dimensiones, la *abstinencia y tolerancia* refleja que los estudiantes universitarios presentan malestar al no utilizar su celular por un largo período de tiempo, además sienten la necesidad de disponer el dispositivo a su alcance en todo momento; en la dimensión *abuso y ausencia de control de impulsos*, sobresale el nivel moderado que hace referencia a que los estudiantes dedican una gran parte de su tiempo al uso del móvil incluso cuando se han propuesto no utilizarlo (Mamani, 2019).

Para cumplir con el segundo objetivo específico, se consideró los criterios del informe académico establecido por la UNACH, que permitió identificar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Tabla 3

Niveles del Rendimiento académico

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
Rendimiento académico	No alcanza los resultados de aprendizaje requerido.	1	0,6
	Está próximo a alcanzar los resultados de aprendizaje requeridos.	12	6,9
	Alcanza los resultados de aprendizaje requeridos satisfactoriamente.	161	92,5

Fuente: Actas de calificación que reposan en la carrera de Laboratorio Clínico.

Análisis e Interpretación

De la muestra de 174 estudiantes, el 92,5% alcanza los resultados de aprendizaje requeridos satisfactoriamente, mientras que el 6,9% está próximo a alcanzar los resultados de aprendizaje requeridos y finalmente el 0,6% no alcanza los resultados de aprendizaje requerido.

Los datos reflejan que el 7,5%; resultado obtenido de la sumatoria de las frecuencias porcentuales de las dos categorías “están próximos a alcanza los resultados de aprendizaje” y “no alcanzan los resultados de aprendizaje requerido”, aunque es un porcentaje relativamente menor ilustra que los estudiantes universitarios presentan dificultades académicas y su etiología debe ser investigada en futuras investigaciones, porque no es posible atribuir a un factor, indicador o determinante específico, sino a varios entre ellos la dependencia al dispositivo móvil.

De acuerdo con los instrumentos utilizados se destaca que gran parte de la población tiene un promedio entre 7,00-10,00 puntos; puede deberse a que en el sistema de calificación de la UNACH la nota mínima para la aprobación para la asignatura es de 7/10 puntos, sin

embargo, a partir de la calificación 6,5 será aproximada al inmediato superior lo que permite aprobar (HCU, 2016). Al analizar los componentes internos del rendimiento académico se identificó que 106 estudiantes aprobaron al menos una asignatura con la nota mínima.

Por último, se revelan los resultados de la tabla cruzada entre las dos variables de estudio con el propósito de cumplir el tercer objetivo específico de la investigación de describir los niveles de dependencia al celular con el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Tabla 4

Tabla de contingencia de los niveles de dependencia al celular y el rendimiento académico.

DEPENDENCIA AL CELULAR	RENDIMIENTO ACADÉMICO		
	No alcanza los resultados de aprendizaje requerido.	Está próximo a alcanzar los resultados de aprendizaje requeridos.	Alcanza los resultados de aprendizaje requeridos satisfactoriamente
Nivel Bajo	0 0,2%	0 2,2%	32 29,6%
Nivel Moderado	1 0,6%	6 7,3%	99 98,1%
Nivel Alto	0 0,2%	6 2,5%	30 33,3%

Fuente: Resultados de la aplicación del TDM y de la matriz del rendimiento académico.

Análisis e Interpretación

La tabla de contingencia entre las dos variables de estudio permite identificar que existe un elevado porcentaje de estudiantes, 98,1% presenta un nivel moderado de dependencia al celular y alcanza los resultados de aprendizaje requeridos satisfactoriamente. Con estos datos es posible afirmar que el rendimiento académico es una variable que depende de distintos factores como asevera Hilt (2019) que la calificación numérica es el resultado de múltiples componentes sociales, económicos y personales.

Se evidencia datos significativos de la relación entre la categoría está próximo a alcanzar los conocimientos con el nivel moderado de la dependencia al celular que representa el 7,3%; mientras con el nivel alto de la dependencia al celular en el 2,5%. Estos datos permiten inferir que la dependencia al celular se puede considerar como uno de los factores que influyen en el desempeño académico, porque los estudiantes que se encuentran en esta categoría tienen calificaciones inferiores de seis puntos.

Se observa que el 0,6% demuestra una relación entre la categoría; no alcanza los resultados de aprendizaje requerido con el nivel moderado de dependencia al celular, este resultado sugiere que “a mayor dependencia al móvil, menor es el promedio académico” (Hilt, 2019, p. 112).

PROPUESTA PSICOEDUCATIVA DE INTERVENCIÓN

Introducción

La dependencia al celular pertenece al grupo de los trastornos comportamentales asociados a las nuevas tecnologías, muchos investigadores consideran como una problemática social infravalorada que no recibe la atención necesaria para prevenir el uso abusivo del dispositivo móvil que ha sido posible identificar en el contexto investigado a través de los resultados obtenidos en el estudio, se evidencia una frecuencia porcentual elevada del nivel moderado de la dependencia al celular, destacándose la dimensión denominada abstinencia y tolerancia caracterizada por la necesidad de usar con mayor frecuencia el celular para obtener la gratificación que inicialmente obtenía en un período de tiempo corto.

En esta sección se proponen estrategias psicoeducativas dirigidas a estudiantes universitarios, con la finalidad de brindar herramientas factibles y aplicables para controlar y modificar las conductas mal adaptativas del uso del celular, y prevenir las consecuencias asociadas a esta problemática, de manera especial en el ámbito académico; la propuesta también va orientada a los familiares y docentes que constituyen la red de apoyo primordial que tendrán que acompañar durante el proceso psicoeducativo.

Las estrategias dirigidas a los familiares se deben ejecutar en la modalidad virtual mediante el uso de plataformas virtuales como Zoom, Microsoft Teams y/o Google Meets, debido a que los estudiantes proceden de diferentes provincias del país, que dificulta a los familiares asistir y participar en los talleres psicoeducativos de manera presencial.

Objetivo

- Elaborar estrategias psicoeducativas para concientizar los efectos negativos de la dependencia al celular en los estudiantes de Laboratorio Clínico de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Desarrollo

Las estrategias son de enfoque cognitivo-conductual porque se pretende modificar constructos cognitivos y conductuales en relación con el inadecuado uso del celular, no obstante Soto et al. (2018) sugiere que la dependencia al celular debe ser tratada de manera integral enfocada a la prevención, formación, mediación y asistencia psicológica.

A continuación, se proponen las siguientes estrategias psicoeducativas que se realizan por medio de talleres para los estudiantes, docentes y familiares, con la finalidad de sensibilizar el adecuado uso de los dispositivos móviles.

Cuadro 1

Propuesta psicoeducativa

ESTRATEGIAS DIRIGIDAS A LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Psicoeducación (Sola, 2018).

TALLER No. 1

OBJETIVOS Proporcionar información general acerca de la dependencia al teléfono móvil.

ACTIVIDAD Explicación mediante infografías sobre las siguientes temáticas.

-Dependencia al celular

-Características

-Indicadores

-Dimensiones

RECURSOS - Infografías (*Anexo 3*).

TIEMPO 40 minutos

TALLER No. 2

OBJETIVOS	Concientizar sobre los efectos negativos del uso del celular.
ACTIVIDAD	Presentación de videos acerca de los efectos sociales y económicos de la dependencia al celular.
RECURSOS	- Videos (<i>Anexo 4</i>).
TIEMPO	40 minutos

TALLER No. 3

OBJETIVOS	Sensibilizar acerca las consecuencias académicas y psicológicas derivadas de la dependencia al celular.
ACTIVIDAD	Explicación de los efectos académicos y psicológicos mediante presentaciones y dramatizaciones.
RECURSOS	- Diapositivas
TIEMPO	40 minutos

TALLER No. 4

OBJETIVOS	Promover conductas adaptativas para controlar la conducta impulsiva frente al uso del celular.
ACTIVIDAD	Psicoeducación sobre autocontrol y autorregulación. Estrategias para menor uso de celular (Técnicas de respiración y relajación).
RECURSOS	- Presentaciones -Videos (<i>Anexo 4</i>).
TIEMPO	30 minutos

Cuida de ti y tu salud mental (Sánchez y Gamero, 2019).

TALLER No. 5

OBJETIVOS	Establecer hábitos de distribución del tiempo para evitar el abuso de los dispositivos.
ACTIVIDAD	Proponer la ejecución de diferentes actividades:

-
- Practicar actividad física.
 - Fijar horarios de acceso al teléfono móvil.

RECURSOS - Hoja

-Lápiz

TIEMPO 30 minutos

ESTRATEGIAS DIRIGIDAS A LOS DOCENTES

Psicoeducación (Soto et al., 2018)

TALLER No. 1

OBJETIVOS Fomentar la reflexión en contextos académicos sobre el uso adecuado del dispositivo móvil.

ACTIVIDAD Información sobre las características, indicadores, dimensiones y consecuencias del celular plasmados en un tríptico.

RECURSOS -Tríptico (*Anexo 5*)

TIEMPO 40 minutos

TALLER No. 2

OBJETIVOS Promover climas educativos saludables que permitan abordar con naturalidad los riesgos del abuso del celular.

ACTIVIDAD Sugerir la ejecución de diversas estrategias:
-Establecer límites
-Crear espacios para que los estudiantes mejoren sus habilidades de comunicación.
-Impartir clases creativas y participativas previa capacitación.

RECURSOS - Diapositivas

TIEMPO 45 minutos

ESTRATEGIAS DIRIGIDAS A LA FAMILIA

Psicoeducación (Soto et al., 2018)

TALLER No. 1

OBJETIVOS Fomentar el uso responsable de los dispositivos móviles en los adultos jóvenes.

ACTIVIDAD Información sobre las siguientes temáticas:
-Uso y abuso del teléfono móvil
-Consecuencias.

RECURSOS -Videos (*Anexo 4*)

-Tríptico (*Anexo 5*)

TIEMPO 40 minutos

Límites en familia (Labrador et al., 2018).

TALLER No. 2

OBJETIVOS Educar a los familiares sobre la importancia de establecer límites para utilización de los dispositivos electrónicos.

ACTIVIDAD Orientación de las áreas en las que deben establecer límites.
-Límite de gasto
-Límite de tiempo
-Horarios

RECURSOS Diapositivas

TIEMPO 1 hora

DISCUSIÓN

El presente proyecto de investigación tuvo como finalidad determinar los niveles de dependencia al celular y el rendimiento académico en estudiantes universitarios de la carrera de Laboratorio Clínico de la UNACH, mediante la aplicación de instrumentos psicométricos y la recopilación de datos se identificó niveles moderados de dependencia al celular, al mismo tiempo esta variable fue evaluada en tres dimensiones propuestas por Gamero et al. (2016) obteniendo datos significativos en las dimensiones de “abstinencia y tolerancia” y “abuso y ausencia de control de impulsos”.

Los hallazgos revelan que el 60,9% de la muestra estudiada presentan un grado moderado de dependencia y el 20,7% dependencia alta; que en el contexto de estudio se atribuye al constante avance tecnológico y a la nueva modalidad virtual de enseñanza-aprendizaje que ha obligado a que la mayoría de los estudiantes dispongan de un dispositivo electrónico para continuar con sus estudios, quienes al no tener una educación sobre el uso adecuado de las nuevas tecnologías han llegado a presentar conductas de dependencia hacia estos dispositivos que se encubren como una necesidad que trae consecuencias y muchas de ellas son silenciosas.

En la investigación ejecutada por Rueda y Paredes (2019) en Milagro, Ecuador, hallaron datos similares, el 47% presenta dependencia moderada y el 28% dependencia alta, resultados obtenidos a partir de la aplicación del TDM, se infiere que el uso problemático del celular se ha instaurado rápidamente en los estudiantes universitarios que atraviesan una etapa de transición del colegio a la universidad, la mayoría de ellos provienen de diferentes provincias que conlleva a la independencia del núcleo familiar, por tanto al no contar con figuras paternas que establezcan límites, los estudiantes no tiene control de la utilización de los celulares.

Sánchez (2019) en su investigación desarrollada en Lima, Perú con estudiantes universitarios reveló porcentajes cercanos a los resultados de la presente investigación, aplicó el TDM de Mariano Chóliz e identificó que el 47,4% son usuarios problemáticos que abusan de los celulares y el 25% son usuarios patológicos que presentan dependencia a los dispositivos móviles, la autora infiere que estos resultados están relacionados con la búsqueda constante de afecto a través de establecer contacto con otras personas mediante los teléfonos inteligentes, afirma que esta situación perjudica las relaciones interpersonales.

La similitud de los datos es posible atribuir a la ubicación geográfica de los países donde se realizaron los estudios e instrumentos utilizados, porque en las regiones de América Latina la dependencia al celular es un fenómeno social que está en auge, específicamente en estudiantes adolescentes y adultos jóvenes, que por su ocupación tienen mayores probabilidades de disponer herramientas tecnológicas.

Los resultados de la dependencia al celular se diferencian a los hallazgos encontrados por Mei et al. (2018) en China, quienes identificaron que el 78,3% tienen una posible dependencia y solo el 7,4% presenta dependencia alta al teléfono celular, esta diferencia se podría relacionar a la cultura asiática en donde se realizó la investigación, a pesar de ser un país potencialmente distribuidor de dispositivos tecnológicos, existe una sensibilización alta sobre los efectos del uso excesivo del celular, porque las investigaciones se han desarrollado mucho tiempo atrás, que ha permitido establecer estrategias para mitigar la problemática.

Paralelamente, Díaz et al. (2019) en su artículo, reportó niveles bajos de dependencia al celular representado por el 63,2% y únicamente el 12,2% una dependencia moderada; datos que difieren a los encontrados en esta investigación, asociado a los diferentes test psicométricos utilizados para cada estudio. Díaz et al. (2019) para la valoración de la dependencia utilizó el Internet Addiction Test (IAT); a pesar de niveles leves de dependencia los investigadores sugieren desarrollar y ejecutar estrategias preventivas para evitar que los estudiantes presenten niveles moderados y graves de la dependencia al celular.

Estos dispositivos son utilizados en diferentes entornos como en reuniones familiares, horarios de comida y horas de clases (Castro y Mahamud, 2017). En el área académica existen una discrepancia de su utilidad, Lepp et al. (2015) afirman que el uso del teléfono móvil beneficia en el desempeño académico porque favorece el aprendizaje al tener un acceso rápido a la conocimientos actualizados, intercambio de archivos entre docentes y compañeros; mientras que investigadores como Díaz et al. (2019) postulan que el celular genera efectos negativos en el rendimiento académico debido a que emplean estos dispositivos para fines no académicos constituyéndose en un elemento distractor especialmente en el horario de clase.

Con relación a las dimensiones de la dependencia al celular se encontró el 15,5% en niveles altos en la categoría “abstinencia y tolerancia” datos semejantes a los recabados por Dávila (2018) en Guatemala indica que el 20% utilizan estas herramientas tecnológicas mayor

tiempo del que necesitan pues si no lo utilizan con frecuencia presentan malestar e ira, que se controla al disponer y revisar el teléfono móvil. En este estudio dentro de esta dimensión se refleja puntuaciones altas en el ítem 11 asociado a la necesidad de utilizar el móvil cuando han dejado de utilizarlo por algún tiempo, en el ítem 12 que refiere que últimamente utiliza el teléfono celular con mayor frecuencia y el ítem 18 relacionado a la necesidad de revisar el celular inmediatamente después de despertarse.

Otra dimensión que se destaca en el estudio es “abuso y dificultad de controlar el impulso” porque se observó niveles moderados del 48,3% y niveles altos del 38,5%, al revisar los ítems relacionados a esta dimensión, se identificó puntajes altos en el ítem 8 que hace alusión que los estudiantes utilizan el celular con mayor frecuencia cuando están aburridos, Lepp et al. (2015) en su investigación sostiene que los estudiantes utilizan el celular durante las clases o cuando realizan tareas mientras se encuentran aburridos porque tienen el dispositivo a su alcance en todo momento como un medio de distracción. Kang y Kurtzberg (2019) determinaron que este tipo de distracción afecta negativamente las capacidades cognitivas.

En la dimensión “ausencia de control de impulsos” se registró datos significativos en el ítem 6 que afirman que los estudiantes con frecuencia duermen pocas horas porque se acuestan tarde por utilizar el teléfono hasta altas horas de la noche incluso en la madrugada. Estos resultados demuestran los efectos negativos del uso problemático del celular en la higiene del sueño, De Sola (2018) considera que el insomnio y las alteraciones del sueño son manifestaciones de la dependencia al teléfono móvil, aspectos que deben ser reforzados y sustentados a través de futuras investigaciones.

En la actualidad, en contextos académicos los dispositivos móviles facilitan el acceso al conocimiento, porque es la base del aprendizaje por la modalidad virtual que se ha adaptado en las Instituciones de Educación Superior en el país. De esta forma, Martínez-Sánchez et al. (2020) manifiesta que los teléfonos celulares son parte esencial de la vida y cultura universitaria, porque facilitan acceder a conocimientos que se encuentran en diferentes repositorios, bases de datos digitales y sitios web, a pesar de reglas de prohibición los estudiantes se ingenian para utilizar de forma encubierta durante el horario de clases.

Otro objetivo de la investigación fue determinar los niveles del rendimiento académico que se valoraron de acuerdo al Reglamento del Régimen Académico establecido por la UNACH, encontrándose que el 92,5% alcanza satisfactoriamente los conocimientos, situación que

puede responder a la motivación de los estudiantes, recursos económicos, estado civil y al avance tecnológico que aporta positivamente al rendimiento académico porque contribuye a adquirir el aprendizaje de forma inmediata y sencilla (Martínez–Sánchez et al., 2020).

Entre otros aspectos que pueden ser considerados para justificar el porcentaje significativo de estudiantes que alcanzan sin dificultad los aprendizajes se debe a la preocupación de muchos docentes, quienes en la actual modalidad virtual han propuesto actividades de recuperación académica para mejorar las calificaciones, factor que beneficia a los estudiantes a mejorar su rendimiento y limita a los investigadores a observar el verdadero desempeño que presentan. Además, algunos docentes manifiestan que la minoría de estudiantes que están próximos o no alcanzan los aprendizajes requeridos es consecuencia del poco interés en su formación académica, que se refleja por la falta de realización de tareas, poca participación en clase e inasistencia por motivos no justificados.

El rendimiento académico es una variable que depende de múltiples factores internos y externos, que se valoran de forma integral, sin embargo, al ponderar cuantitativamente y representarlo mediante una calificación general, no es posible centrarse en cada uno de los componentes e identificar las deficiencias que se presentan, por tanto, el nivel de rendimiento no se puede atribuir a un único factor porque cada estudiante es un ser singular con experiencias y recursos diferentes.

Los resultados de la variable de rendimiento académico no es posible relacionar con otros estudios porque cada uno considera diferentes parámetros para valorar el desempeño académico, por ejemplo, Lepp et al. (2015) utilizó los cuestionarios SE: SRL para estimar la autoeficacia del aprendizaje autorregulado y el SE: AA para apreciar la creencia individual de las capacidades que tienen cada estudiante para aprender diversas materias en relación a las áreas de contenido. González (2012) evaluó el rendimiento académico mediante una encuesta personalizada dirigida a los estudiantes y una entrevista semiestructurada para los docentes. Mendoza et al. (2018) por su parte recurrió a una encuesta electrónica conformada de 7 ítems para apreciar los problemas académicos.

Muchos investigadores sostienen la relación de la dependencia al celular y el rendimiento académico, sin embargo, en esta investigación no se identificó una relación clara entre las variables de estudio aunque se reportó niveles moderados y graves de dependencia, la gran mayoría de los estudiantes alcanzan los resultados de aprendizaje satisfactoriamente,

propuestos por cada materia en diferentes semestres, en muchos casos aprobaron satisfactoriamente el ciclo académico, mientras que otros demuestran mejoría en el desempeño académico en asignaturas anteriormente reprobadas.

Los puntos fuertes de la investigación fue la facilidad de aplicación, obtención y procesamiento de los datos por la modalidad virtual de administración del instrumento psicométrico digitalizado, sin embargo, se dificultó el acompañamiento durante el empleo del TDM para dar respuesta a las dudas que podrían haber surgido durante la aplicación. En relación con el rendimiento académico, la limitación fue la manera de evaluación porque los estudiantes a partir del 6,5 pueden aprobar las asignaturas sin ninguna dificultad, lo que impide discernir de forma clara el nivel de rendimiento de los estudiantes.

CONCLUSIONES

- La investigación realizada reflejó la presencia del 60,9% de dependencia moderada al celular, dato preocupante que sugiere la necesidad intervenciones inmediatas de familiares, docentes y entidades gubernamentales e institucionales para evitar el avance a niveles graves, que fue posible evidenciar en los resultados de la investigación con el 20,7%, mientras que la dependencia baja fue del 18,4%. Esta problemática es estudiada recientemente en regiones cercanas por los efectos negativos que genera en la población de estudiantes jóvenes porque interfiere en los diferentes entornos y actividades que realizan los universitarios.
- En relación a los niveles de rendimiento académico, se identificó que el 92,5% alcanzaron satisfactoriamente los resultados de aprendizaje, el 6,9% estuvieron próximos a alcanzar los aprendizajes y 0,6% no alcanzó los resultados de aprendizaje requeridos; resultados que permiten comprender que el desempeño académico depende de diversos factores personales, familiares, sociales, económicos y motivacionales, en tanto que el celular es solo uno de los factores que interfiere el buen rendimiento académico.
- Frente a la problemática evidente en el contexto estudiado fue necesario proponer estrategias psicoeducativas por medio de talleres informativos y participativos para concientizar principalmente a los estudiantes sobre los efectos silenciosos y negativos que ocasiona el uso problemático del celular; además se enfatiza el apoyo de los familiares y docentes a través de la creación de ambientes saludables que permitan a los jóvenes comprender sobre los riesgos asociados a este fenómeno social.
- Se concluye que los estudiantes que mayormente continúan su formación académica superior en la carrera de Laboratorio clínicos son mujeres entre las edades comprendidas entre 18-21 años, es decir son adultos jóvenes, en consecuencia este grupo etario presenta características peculiares como la búsqueda o reafirmación de su identidad, competitividad y aceptación del grupo de pares; que al estar inmersos en el avance tecnológico, los dispositivos móviles de alta calidad se han posicionado como requerimientos esenciales para ganar jerarquía en los grupos sociales a los que pertenecen.

RECOMENDACIONES

- Priorizar la salud mental de los estudiantes universitarios mediante el fortalecimiento de campañas de promoción y prevención que incluya estas nuevas problemáticas que afectan el bienestar biopsicosocial del estudiante.
- Brindar seguimiento recurrente a los estudiantes que presentan dificultades en su rendimiento académico para identificar de forma personalizada los factores que interfieren en su desempeño y generar planes de intervención con el afán de garantizar la continuidad de sus estudios.
- Ejecutar investigaciones sobre los efectos de la dependencia al celular en las áreas familiar, social, laboral y personal porque el celular no afecta únicamente al desempeño académico, sino a otras áreas donde los efectos no son observables porque se encubren como una necesidad.
- Se recomienda a los lectores poner en práctica las estrategias psicoeducativas planteadas en la presente investigación para sensibilizar sobre las consecuencias adversas del uso inadecuado del celular, de esta forma reducir el creciente aumento de la dependencia a los dispositivos móviles.
- Promover investigaciones longitudinales en la población universitaria para estudiar el rendimiento académico, debido a que éste depende de diversas situaciones enlazados al estudiante que permitan establecer una relación clara con la dependencia al celular.

REFERENCIAS

- Albán, J., y Calero, J. (2017). Rendimiento académico: Aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*. Ecuador
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. (6ta edición, E. Episteme, Ed.)
- American Psychiatric Association (APA). (2014). *Manual Diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-5.^R* Editorial Medica Panamericana. España
- Cabanillas, A. (2018). *Uso del celular y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de derecho, Universidad Nacional Pedro Luis Gallo Lambayeque* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/25217>
- Castro, S. y Mahamud, K. (2017). Procrastinación académica y adicción a internet en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Repositorio Institucional Revistas UNIFE*. 25 (2). <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2017.v25n2.354>
- Cerutti, R., Presaghi, F., Spensieri, V., Fontana, A., y Amendola, S. (2021). Adaptation and Psychometric analysis of the Test of Mobile Phone Dependence-Brief Version in Italian adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health MDPI*, 18 (2612),1-15. <https://www.mdpi.com/1660-4601/18/5/2612>
- Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. Distrito Federal, México.
- Consejo de Educación Superior (CES). (2019). *Reglamento de Régimen académico*.
- Cortez, F., Tutiven, J. y Villavicencio, M. (2017). Determinantes del rendimiento académico universitario. *Revista Publicando* 4 (1).

- Cuba, C. (2016). *Uso de los celulares con internet y rendimiento académico de estudiantes universitarios*. [Tesis de pregrado, Universidad de Lima].
- Cuesta, V. (2019). Bases psicológicas de la adicción al “smartphone”. [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid].
- Dávila, G. (2018). Grado de dependencia hacia el teléfono móvil en adolescentes del Colegio Intellego, Santiago Sacatepéquez. [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar].
- Denis-Rodríguez, E., Villegas-Domínguez, J., Denis-Rodríguez, P., Melo-Santiesteban, G., y Barradas-Alarcón, M. (2018). Epidemiological Behavior of Mobile Phone Dependence: A Criminological Perspective. *Colombia Forense*, Vol. 5, 35-42. <https://doi.org/10.16925/cf.v5i1.2362>
- De Sola, J. (2018). *El uso problemático del teléfono móvil: desde el abuso a su consideración como adicción comportamental*. [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid] <https://eprints.ucm.es/id/eprint/46732/1/T39651.pdf>
- Díaz, S., Arrieta, K. y Simancas-Pallares, M. (2019). Adicción a internet y rendimiento académico en estudiantes de odontología. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. 48 (4).
- El Proceso. (27 de enero de 2021). Crece la dependencia al celular: jóvenes renunciarían al alcohol y al chocolate, no tanto al sexo. *Proceso; México City*.
- Fretel-Quiroz, N., Espejo-Landeo, N. y Coral-Cevillano, M. (2020). Relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso del celular de alumnos de Enfermería UAP 2018. *Polo del Conocimiento: Revista científico- profesional* 5(9).329-340.
- Gamero, K., Flores, C., Arias, W., Ceballos, K., Román, A., & Marquina, E. (2016). Estandarización del Test de Dependencia al Celular para estudiantes universitarios

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147149810011>

García, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Boletín Redipe*. Riobamba, Ecuador.

Gómez, S. (2014). *Metodología de la investigación*. Red Tercer Milenio.

González, I. (2012). Estudio sobre el uso y abuso del teléfono móvil en alumnos de Educación Primaria. [Tesis de pregrado, Universidad Internacional de la Rioroja].

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana S.A.

Hilt, J. (2019). Dependencia al celular, hábitos y actitudes hacia la lectura y su relación con el rendimiento académico. *Revista de investigación Apuntes universitarios*, 9 (3),103-116. <https://doi.org/10.17162/au.v9i3.384>

Honorable Consejo Universitario (HCU). (2016). *Reglamento de Régimen académico de la Universidad Nacional de Chimborazo Reformado*.

Huachaca, S. y Ligas, R. (2014). Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los niños de 5to grado de educación primaria de la Institución Educativa 3054 “La Flor” – Carabayllo. [Tesis de pregrado Universidad Nacional de Educación] DSpace.

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2020). *Boletín Técnico- Encuesta de Seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo, Indicadores de tecnología de la información y comunicación* (Nº 02).

https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2019/201912_Boletin_Multiproposito_TIC.pdf

Instituto Nacional de Estadística y Censos República Argentina (INDEC). (2020). *Informe técnico: Acceso y uso de tecnologías de la Información y la Comunicación. EPH. 4* (1).

https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mautic_05_20A36AF16B31.pdf

International Telecommunication Union (ITU).(2020).*Measuring digital development. Facts and figures.* <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/facts/FactsFigures2020.pdf>

Kang, S. y Kurtzberg, T. (2019). Reach for your cell phone at your own risk: The cognitive costs of media choice for breaks. *Journal of Behavioral Addictions* 8 (3), 395-403. <https://doi.org/10.1556/2006.8.2019.21>

Labrador, F., Requesens, A. y Helguera, M. (2018). *Guía para padres y educadores sobre el uso seguro del internet, móviles y videojuegos.* Fundación Gaudium.

Lepp, A., Barkley, J. y Karpinski, A. (2015). The relationship between cell phone use and academic performance in a sample of U.S. College Students. *Journal Indexing and Metrics.* 1-9. <https://doi.org/10.1556/2006.8.2019.21>

Mamani, E. (2019). *Nivel de dependencia al teléfono inteligente en estudiantes de la Facultad de Enfermería.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].

Martínez- Sánchez, I., Goig- Martínez, R., Álvarez- Rodríguez. y Fernández- Cruz, M. Factors contributing to mobile phone dependence amongst young people-educational implications. *Sustainability-MDPI*,12(6),1-11.

Mei, S., Chai, J., Wang, S.-B., Chee, N., Ungvari, G., y Xiang, Y. (2018). Mobile Phone Dependence, Social support and impulsivity in Chinese University students.

International Journal of Environmental Research and Public Health. 1(7).

<https://doi.org/10.3390/ijerph15030504>

Mejía, E. (2012). *Técnicas e instrumentos de investigación* (1ra edición.). Centro de Producción Editorial e Imprenta de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

<https://doi.org/10.3390/su12062554>

Mendoza, R., Pérez, M., Jaramillo, M. y Baena, G. (2018). Adicción al teléfono móvil y su relación con el rendimiento académico de los alumnos del Centro Universitario UAEM Temascaltepec. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*.

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2000). *Clasificación de los trastornos mentales y del comportamiento CIE-10*. Editorial Medica Panamericana.

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2014). *Campos electromagnéticos y salud pública: teléfonos móviles*. doi:<https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/electromagnetic-fields-and-public-health-mobile-phones>

Pinos, N., Hurtado, S. y Rebolledo, D. (2018) Uso del teléfono celular como distractor del proceso enseñanza – aprendizaje. *Enfermería Investiga, Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión*, 3(4),166-171. <http://dx.doi.org/10.29033/ei.v3n4.2018.02>

Rodríguez, I. y Madrigal, A. (2016). Rendimiento académico y estrategias de aprendizaje. *Revista de Docencia e Investigación Educativa*. Universidad Autónoma del Estado de México.

Rodríguez, M., Díaz, M., Agostinelli, J. y Daverio, R. (2019). Adicción y uso del teléfono celular. *Scielo*, 17(2), 211-235
http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v17n2/v17n2_a01.pdf

- Ron, R., Álvarez, A. y Núñez, P. (2013). *Smartphones y Tablets ¿Enseñan o distraen?* Madrid. ESIC.
- Rueda, K. y Paredes, N. (2019). Adicción al celular y sus efectos en el desempeño académico de los estudiantes de primer semestre de la carrera de psicología, UNEMI [Tesis de pregrado, Universidad Estatal de Milagro]. Open Access. <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/4760>
- Sánchez, A. y Gamero, A. (2019). Hábitos saludables en universitarios de ciencias de la salud y de otras ramas de conocimiento: un estudio comparativo. *Revista Española de Nutrición Humana y Dietética*, 23(4), 271-282.
- Sánchez, X. (2019) Dependencia al móvil en estudiantes de Psicología de una Universidad Nacional de Lima Metropolitana [Tesis de pregrado Universidad Nacional Federico Villareal]. DSpace. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3491>
- Soto, A., Miguel, N. y Pérez, V. (2018). Abordaje de adicciones a nuevas tecnologías: propuesta de prevención en contexto escolar y tratamiento de rehabilitación. *Papeles del psicólogo*, vol. 39(1), 120-126.
- Vega, L. (2016, 6 de julio). El uso del celular influye en el rendimiento académico de los jóvenes. *Vanguardia*

ANEXOS

ANEXO 1: Test de Dependencia al Móvil (TDM)

TEST DE DEPENDENCIA AL MÓVIL (TDM)

Indica con que frecuencia te ocurren los hechos que aparecen a continuación, tomando como criterio la siguiente escala:

- 0= Nunca
- 1=Rara vez
- 2=A veces
- 3=Con frecuencia
- 4= Muchas veces

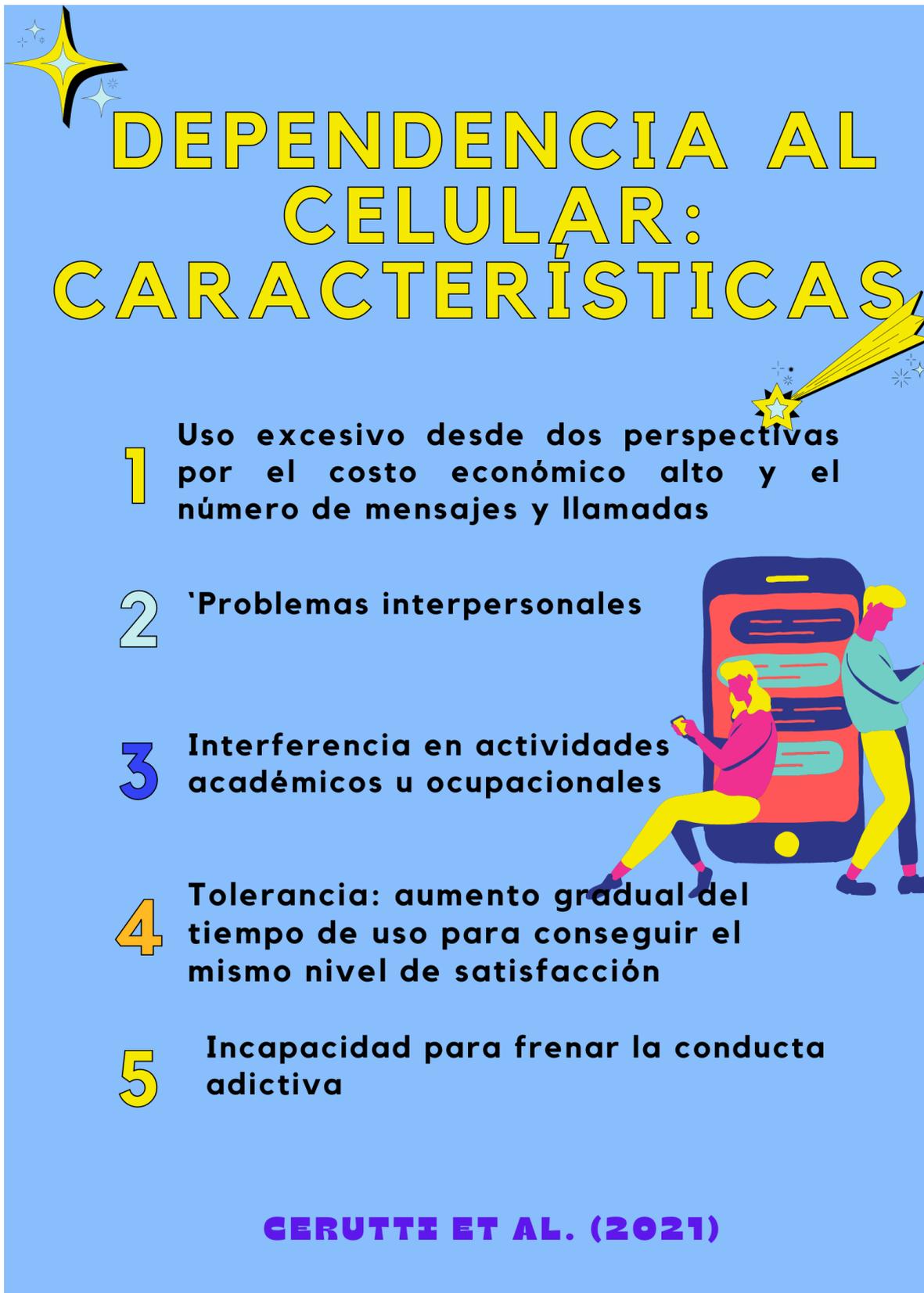
Nº	AFIRMACIÓN	Nunca	Rara Vez	A veces	Con frecuencia	Muchas veces
1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por utilizar demasiado el celular.					
2	Me he puesto un límite de uso y no lo he podido cumplir.					
3	He discutido con algún familiar por el gasto económico que hago del celular.					
4	Dedico más tiempo del que quisiera a usar el celular.					
5	Me he pasado (me he excedido) con el uso del celular.					
6	Me he acostado más tarde o he dormido menos por estar utilizando el celular.					
7	Gasto más dinero con el celular del que me había previsto.					
8	Cuando me aburro, utilizo el celular.					
9	Utilizo el celular en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.)					
10	Me han reñido por el gasto económico del celular.					
11	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siento la necesidad de usarlo (llamar a alguien, enviar un SMS o un WhatsApp, etc.)					
12	Últimamente utilizo mucho más el celular.					
13	Me sentiría mal si es que se estropeara el celular por mucho tiempo.					
14	Cada vez necesito utilizar el celular con más frecuencia.					
15	Si no tengo el celular me siento mal.					
16	Cuando tengo el celular a mano, no puedo dejar de utilizarlo.					
17	Necesito utilizar el celular con mayor frecuencia.					
18	Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien al celular, si me han mandado un mensaje, un WhatsApp, etc.					
19	Gasto más dinero con el celular ahora que al principio.					
20	No creo que pueda aguantar una semana sin celular.					
21	Cuando me siento solo, hago una llamada, envío un mensaje o un WhatsApp, a alguien.					
22	Ahora mismo agarraría el celular y enviaría un mensaje, o haría una llamada.					

ANEXO 2: Ficha de recopilación de datos

**FICHA DE RECOPIACIÓN DE DATOS
RENDIMIENTO ACADÉMICO
PERÍODO ACADÉMICO MAYO-OCTUBRE 2020**

Objetivo: Recopilar las calificaciones para cuantificar el rendimiento académico de los estudiantes de Laboratorio Clínico.

Nro.	Estudiante	Semestre	Calificaciones por asignatura						Número de asignaturas con calificaciones menores a 7
			Materia 1	Materia 2	Materia 3	Materia 4	Materia 5	Materia 6	
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
...									
174									

Infografía con fondo azul que muestra cinco características de la dependencia al celular. El título principal está en amarillo con un efecto de sombra. Hay un personaje de mujer sentada y un hombre de pie interactuando con un teléfono gigante. Hay estrellas amarillas y blancas decorativas.

DEPENDENCIA AL CELULAR: CARACTERÍSTICAS

- 1** Uso excesivo desde dos perspectivas por el costo económico alto y el número de mensajes y llamadas
- 2** Problemas interpersonales
- 3** Interferencia en actividades académicos u ocupacionales
- 4** Tolerancia: aumento gradual del tiempo de uso para conseguir el mismo nivel de satisfacción
- 5** Incapacidad para frenar la conducta adictiva

CERUTTI ET AL. (2021)

Dependencia al celular: Indicadores



1.- Conducta compulsiva al usar el celular en ocasiones sin ser necesario



2. Falta de capacidad para controlar los impulsos

3. Privación del sueño

4. Quejas frecuentes de familiares o personas cercanas sobre el uso

5. Actitud agresiva e irritable

6. Deterioro psicosocial

DIMENSIONES

1. Abstinencia y tolerancia: malestar o inconformidad cuando no tiene el celular.

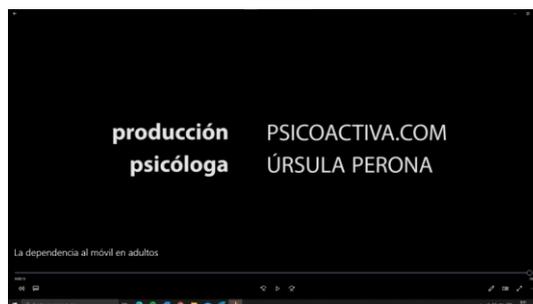
2. Abuso y ausencia del control: exagerado uso del celular en todo momento y circunstancia

3. Problemas asociados al abuso del teléfono celular: efectos negativos que se derivan del uso excesivo del dispositivo móvil .

(Gamero et al., 2016).

ANEXO 4: Material para propuesta psicoeducativa Videos

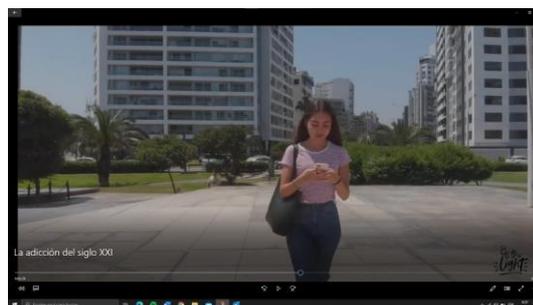
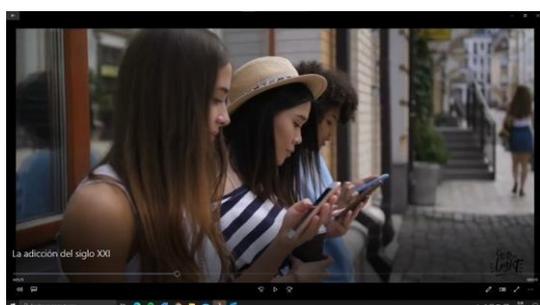
Video 1: La dependencia al móvil en adultos



Video 2: Cortometraje de adicción a la telefonía móvil



Video 3: Adicción del siglo XXI



ANEXO 5: Material para propuesta psicoeducativa Tríptico



CONSECUENCIAS DE LA DEPENDENCIA AL CELULAR

DIMENSIONES DE LA DEPENDENCIA AL CELULAR

1. Abstinencia y tolerancia
2. Abuso y ausencia de control
3. Problemas asociados al abuso del teléfono celular

NIVEL FISIOLÓGICO

NIVEL AFECTIVO

NIVEL RELACIONAL

NIVEL ACADÉMICO

DEPENDENCIA AL CELULAR

“SI LA TECNOLOGÍA DOMINA Y ORDENA TU VIDA, ERES SU ESCLAVO; SI ES UNA HERRAMIENTA QUE NO TE ALEJA DE LAS PERSONAS QUE AMAS, ES TU ALIADA”



Universidad Nacional de Chimborazo



CONSECUENCIAS DE LA DEPENDENCIA AL CELULAR

DIMENSIONES DE LA DEPENDENCIA AL CELULAR

1. Abstinencia y tolerancia
2. Abuso y ausencia de control
3. Problemas asociados al abuso del teléfono celular

NIVEL FISIOLÓGICO

NIVEL AFECTIVO

NIVEL RELACIONAL

NIVEL ACADÉMICO

DEPENDENCIA AL CELULAR

“SI LA TECNOLOGÍA DOMINA Y ORDENA TU VIDA, ERES SU ESCLAVO; SI ES UNA HERRAMIENTA QUE NO TE ALEJA DE LAS PERSONAS QUE AMAS, ES TU ALIADA”



Universidad Nacional de Chimborazo

ANEXO 6: REPORTE ANÁLISIS URKUND



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO CID
Ext. 1133

Riobamba 09 de junio del 2021
Oficio N° 87-URKUND-CU-CID-TELETRABAJO-2021

MSc. Ramiro Torres Vizuete
DIRECTOR CARRERA DE PSICOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNACH
Presente.- Estimado

Profesor:

Luego de expresarle un cordial saludo, en atención al pedido realizado por la **Dra. Jenny Rocío Tenezaca Sánchez**, docente tutor de la carrera que dignamente usted dirige, para que en correspondencia con lo indicado por el señor Decano mediante Oficio N° 1898-D-FCS-TELETRABAJO-2020, realice validación del porcentaje de similitud de coincidencias presentes en el trabajo de investigación con fines de titulación que se detalla a continuación; tengo a bien remitir el resultado obtenido a través del empleo del programa URKUND, lo cual comunico para la continuidad al trámite correspondiente.

No	Documento número	Título del trabajo	Nombres y apellidos del estudiante	% URKUND verificado	Validación	
					Si	No
1	D- 107256024	Dependencia al celular y rendimiento académico en estudiantes de Laboratorio Clínico. Universidad Nacional de Chimborazo, 2021	Oleas Nieto Maria José Valla Guacho Verónica del Rocío	1	x	

Atentamente,

CARLOS
GAFAS
GONZALEZ
Firmado digitalmente por CARLOS GAFAS GONZALEZ Fecha: 2021.06.09 12:10:41 -0500

Dr. Carlos Gafas González
Delegado Programa URKUND
FCS / UNACH
C/c Dr. Gonzalo E. Bonilla Pulgar – Decano FCS

Debido a que la respuesta del análisis de validación del porcentaje de similitud se realiza mediante el empleo de la modalidad de Teletrabajo, una vez que concluya la Emergencia Sanitaria por COVID-19 e inicie el trabajo de forma presencial, se procederá a recoger las firmas de recepción del documento en las Secretarías de Carreras y de Decanato.

1/1

ANEXO 7: RESOLUCIÓN APROBACIÓN DE TEMA



DECANATO FACULTAD
DE CIENCIAS DE LA SALUD



Riobamba, 23 de febrero de 2021
Oficio No. 0177-RD-FCS-2021

Señoritas

Oleas Nieto María José

Valla Guacho Verónica del Rocío

ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD – UNACH

De mi consideración. -

Cúmpleme informar a usted la resolución de Decanato de la Facultad de Ciencias de la Salud, que corresponde al martes 23 de febrero de 2021.

RESOLUCIÓN No. 0177-D-FCS-23-02-2021: Aprobar la modificación del tema del proyecto de investigación de la carrera de Psicología Clínica, de acuerdo con el detalle del adjunto, en virtud de que, existen errores involuntarios de digitación y redacción. Oficio N° 0248-DPSCL-FCS-TELETRABAJO-2021. Referencia Resolución N. 0092-D-FCS-03-02-2021:

Estudiantes	Tema Proyecto de investigación presentado a revisión	Tema Proyecto de investigación revisado y APROBADO por la Comisión y CID	Informe de la Comisión de Carrera	Tribunal Aprobado. Art.173 Trabajo Escrito	Tribunal Aprobado. Art.174 Sustentación
Oleas Nieto María José CI. 1400614432 Valla Guacho Verónica del Rocío CI. 0604495465	Dependencia al celular y rendimiento académico en estudiantes de Laboratorio Clínico. Universidad Nacional de Chimborazo, 2021	Proyecto de Investigación	APROBADO Dominio emergente Salud como producto social Línea de investigación: Salud	Tutor: Dra. Jenny Rocío Tenezaca Sánchez Miembros: Msc. Mayra Elizabeth Castillo Gonzales Mgs. Lilian Verónica Granizo Lara	Preside: Mgs. Diego Armando Santos Pazos (Delegado Decano) Miembros: Msc. Mayra Elizabeth Castillo Gonzales Mgs. Lilian Verónica Granizo Lara

Atentamente,

GONZALO EDMUNDO BONILLA PULGAR
Firmado digitalmente por GONZALO EDMUNDO BONILLA PULGAR
Fecha: 2021.02.24 11:32:49 -0500

Dr. Gonzalo Bonilla P.

**DECANO DE LA FACULTAD
CIENCIAS DE LA SALUD – UNACH**

Adj.: Oficio en Referencia
c.c. Archivo

Elaboración de Resoluciones Decanato 23-02-2021: MsC. Ligia Viteri
Transcripción Resoluciones Decanato 23-02-2021: Tlga. Francisca Jara
Revisado y Aprobado: Dr. Gonzalo Bonilla

Campus Norte | Av. Antonio José de Sucre, Km 1 ½ vía a Guano | Teléfonos: (593-3) 3730880 - Ext.: 1503