



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Trabajo de grado previo a la obtención del título de Licenciado en Psicología Educativa,

Orientación Vocacional y Familiar

Portada

Título del proyecto

**TELEDUCACIÓN EN ESTUDIANTES DE PSICOPEGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CHIMBORAZO.**

Autor:

Víctor Kevin Montufar Aguirre

Tutora:

Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero

Riobamba - Ecuador

Año 2021

**ACEPTACIÓN O VEREDICTO DE LA INVESTIGACIÓN POR LOS
MIEMBROS DEL TRIBUNAL**

Los miembros del Tribunal de Graduación del proyecto de investigación de título:
**TELEDUCACIÓN EN ESTUDIANTES DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CHIMBORAZO.**

Presentado por: VÍCTOR KEVIN MONTUFAR AGUIRRE

Dirigido por: MGS. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO

Una vez escuchada la defensa oral y revisado el informe final escrito del proyecto de investigación con fines de graduación, en la cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



FIRMA

Dr. Patricio Guzmán



MIEMBRO DEL TRIBUNAL

FIRMA

Dr. Vicente Ureña

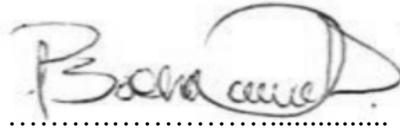


MIEMBRO DEL TRIBUNAL

FIRMA

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el presente trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Licenciado en Psicología Educativa Orientación Vocacional y Familiar, con el tema: **“TELEDUCACIÓN EN ESTUDIANTES DE PSICOPEGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.”**, ha sido elaborado por el autor VICTOR KEVIN MONTUFAR AGUIRRE el mismo que se ha revisado y analizado en su totalidad, de acuerdo al cronograma de trabajo establecido, bajo el asesoramiento de mi persona en calidad de Tutora, por lo que considero apto para su presentación y defensa respectiva. Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.
Riobamba, 26 de abril del 2021.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Patricia Cecilia Bravo Mancero', written over a horizontal dotted line.

Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero
TUTORA DE TESIS

CERTIFICACIÓN.

Que, **Montufar Aguirre Víctor Kevin** con CC: **060494450-4**, estudiante de la Carrera de **PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR, Facultad de CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **“TELEDUCACIÓN EN ESTUDIANTES DE PSICOPEGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.”**, que corresponde al dominio **científico Desarrollo Socioeconómico y Educativo para el Fortalecimiento de la Institucionalidad Democrática y Ciudadana** y alineado a la línea de **investigación Ciencias de la Educación y Formación Profesional / No Profesional**, cumple con el 1%, reportado en el sistema Anti plagio nombre del sistema, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 26 de abril del 2021.



Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero
TUTORA

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad del contenido, ideas y conclusiones del presente trabajo investigativo, previo a la obtención del Título de Licenciado en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar con el tema: **“TELEDUCACIÓN EN ESTUDIANTES DE PSICOPEGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO”**, Corresponde exclusivamente a: Montufar Aguirre Víctor Kevin, con cédula de identidad Nro. 0604944504 y el patrimonio intelectual de la misma a la Universidad Nacional de Chimborazo.



.....
Montufar Aguirre Víctor Kevin

C.I: 0604944504

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación le quiero dedicar primero a Dios por darme muchas bendiciones y nunca me dejó rendirme si me trómpese supo levantarme y nunca me hizo perder la fe y la esperanza.

Segundo quiero dedicarle a mi familia, Marisol Aguirre y Ángel Guamán son mis padres, nunca dejaron de apoyarme moralmente y económicamente siempre están en mi corazón y sus sabios consejos que están en mi mente, Ángel Guamán mi hermano que siempre supo apoyarme en todo momento con su carisma y sus consejos.

Tercero a mi compañera de mi vida, mi esposa y mi hermoso hijo por ellos son la motivación de todos los días, son la razón de seguir superándome y triunfare con ellos que dios me los bendiga.

Víctor Kevin Montufar Aguirre

AGRADECIMIENTO

Un profundo sentimiento de gratitud a la Universidad Nacional de Chimborazo a la vez a los directivos de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías a los docentes de mi prestigiosa Carrera de Psicología Educativa por brindarme la orientación correcta para poder lograr un aprendizaje significativo en mi formación profesional.

Agradezco de todo corazón a la Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero por ser quien apporto de manera significativa en esta investigación con su guía, ideas innovadoras, apoyo incondicional, apoyo moral, la culminación de este proyecto.

De la misma manera a los estudiantes de psicopedagogía de segundo y quinto semestre por brindarme la apertura para poder realizar la investigación.

Víctor Kevin Montufar Aguirre

ÍNDICE GENERAL

ACEPTACIÓN O VEREDICTO DE LA INVESTIGACIÓN	
POR LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	II
CERTIFICADO DEL TUTOR	III
CERTIFICADO DE PLAGIO	IV
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	V
DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO	VII
ÍNDICE GENERAL	VIII
LISTA DE TABLAS	XI
LISTA DE FIGURAS	XII
RESUMEN	XIII
ABSTRACT	XIV
Introducción	1
1 Planteamiento del problema	3
1.1 El problema de investigación	3
1.2 Justificación	4
1.3 Objetivos	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2 Objetivos Específicos	5
2 Marco teórico	6
2.1 Teleducación	6
2.1.1 Definición	6
2.1.2 Historia y trayectoria de la teleducación	6
2.2 Historia de la teleducación en América Latina.	8
2.3 La infraestructura para el desarrollo de la teleducación.	8
2.4 Aplicación y características de las herramientas en la teleducación.	9

2.5	Herramientas integradas desde las Tics	9
2.5.1	Aplicación del zoom.	10
2.5.2	Aplicación Teams	10
2.5.3	Moodle	11
2.5.4	Quizizz	11
2.5.5	Google en la educación.	11
2.5.6	Dropbox	11
2.5.7	Canva.	11
2.6	Aspectos para el aprendizaje por medio de la teleducación.	12
2.6.1	Asincrónico.	12
2.6.2	Sincrónico:	12
2.7	El rol de los docentes en la teleducación.	12
2.8	Criterios y puntos de vista sobre la teleducación en tiempos de emergencia.	13
3	Metodología	15
3.1	Enfoque o corte	15
3.1.1	Diseño de investigación	15
3.2	Tipos de investigación	15
3.2.1	Por el nivel	15
3.2.2	Por el lugar	15
3.2.3	Por los objetivos	15
3.2.4	Por el tiempo	15
3.2.5	Método de investigación	16
3.3	Técnicas e instrumentos de investigación	16
3.4	Población y muestra	17
3.4.1	Población	17
3.4.2	Muestra	17
3.5	Procedimiento para la recolección de datos	17
4	Resultados y discusión	18
4.1	Resultados y discusión de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía.	18
5	Conclusiones y recomendaciones	38
5.1	Conclusiones	38

5.2	Recomendaciones	39
6	Bibliografía web	40
7	Anexos	XLIII
7.1	Anexo 1: Encuesta Física de la teleducación	XLIII
7.2	Anexo 2: Encuesta Virtual de la teleducación	XLIV
7.3	Anexo 4: Resultados de la encuesta en estudiantes de segundo semestre.	XLV
7.4	Anexo 5: Resultados de la encuesta en estudiantes de quinto semestre.	XLV
7.5	Anexo 6: Fotografías	XLVI

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Descripción de las técnicas e instrumentos	16
Tabla 2. Población y muestra	17
Tabla 3. Disponibilidad de dispositivos para teleeducación	18
Tabla 4. Tiene acceso a internet	20
Tabla 5. La teleeducación le permite ahorrar.	22
Tabla 6. Los docentes conocen de la Teleeducación	23
Tabla 7. Los docentes son innovadores.	24
Tabla 8. La interacción docente-estudiante	25
Tabla 9. Las plataformas virtuales	27
Tabla 10. La teleeducación motiva al estudio independiente y colaborativo.	28
Tabla 11. La realización de tareas cumple con las expectativas de su aprendizaje	30
Tabla 12. Prefiere la teleeducación a la modalidad presencial de clases	32
Tabla 13. La teleeducación alternativa adecuada para preservar la salud	34
Tabla 14. La teleeducación la alternativa para mejorar la calidad de educación	36

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Disponibilidad de dispositivos para teleducación	18
Figura 2. Tiene acceso a internet	20
Figura 3. La teleducación le permite ahorrar	22
Figura 4. Los docentes conocen la Teleducación	23
Figura 5. Los docentes son innovadores	24
Figura 6. La interacción docente-estudiante	25
Figura 7. Las plataformas virtuales	27
Figura 8. La teleducación motiva al estudio independiente y colaborativo	28
Figura 9. La realización de tareas cumple con las expectativas de su aprendizaje	30
Figura 10. Prefiere la teleducación a la modalidad presencial de clases	32
Figura 11. La teleducación alternativa adecuada para preservar la salud	34
Figura 12. La teleducación la alternativa para mejorar la calidad de educación	36

RESUMEN

El presente trabajo surge de la realidad educativa que se evidencia a nivel nacional como consecuencia de la pandemia denominada SARS-CoV 2. El objetivo de la investigación fue analizar el desarrollo de la modalidad de la teleeducación en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. Se considera que la teleeducación es una modalidad a distancia que utiliza diferentes recursos y herramientas tecnológicas. Desde el punto de vista metodológico, el enfoque de estudio fue cuantitativo, de diseño no experimental; por el nivel de investigación descriptivo; por el lugar de campo, por los objetivos básica, por el tiempo transversal. La técnica investigación fue la encuesta con su instrumento el cuestionario (Montufar K., 2021). La población de investigación fueron los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía y el muestreo fue no probabilístico e intencional, el cual estuvo constituido por 73 estudiantes de segundo y quinto semestres. Los resultados indican que los estudiantes disponen parcialmente de equipos y redes para el desarrollo de su aprendizaje. Respecto a los docentes, por resultados de la encuesta aplicada la variable algunos en el manejo de la modalidad de teleeducación, utilizan herramientas y recursos, aunque están quienes manifiestan dificultades en el manejo de las herramientas y en la interacción con los estudiantes. Finalmente, los estudiantes consideran que la teleeducación es una buena alternativa de aprendizaje, aunque aseveran que nunca superará a la modalidad presencial.

Palabras claves: Tele educación, Internet, estudiantes.

ABSTRACT

This study responds to the educational reality that is evidenced nationwide due to the SARS-CoV 2 pandemic. This research was aimed to analyze the development of the tele-education modality in students attending the Psychopedagogy major at Chimborazo National University. Tele-education is an at distance learning modality that uses different resources and technological tools. Methodologically, the study approach was quantitative, with a non-experimental design. This study is also described as descriptive, fieldwork, basic, and transversal. The research technique used in this study was the survey (Montufar K., 2021). Students attending the Psychopedagogy major participated in this research work. The researcher performed a non-probabilistic and intentional sampling. The target population was 73 students in their second and fifth semester, respectively. The results indicate that students have limited equipment and networks for the development of their learning. Regarding teachers, research results suggest that some teachers use technological tools and resources. Although there are those who have difficulties in the use of the tools and in the interaction with the students. Finally, the students consider that tele-education is a good learning alternative although they assert that it will never exceed the face-to-face learning mode.

Keywords: Tele education, Internet, students.



Reviewed by: MsC. Adriana Cundar, PhD.
ENGLISH PROFESSOR
c.c. 1709268534

INTRODUCCIÓN

Esta investigación está presentada en base a los efectos del cambio de la modalidad académica por la pandemia mundial denominada SARS-CoV2, la misma que obligó a cambios radicales de estilo de vida. Precisamente la teleeducación se dio como respuesta inmediata al cumplimiento de las diferentes necesidades académicas del período académico 2019 - 2020 y para el periodo actual.

En este sentido, en la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, el cumplimiento de actividades es importante mediante las diferentes plataformas virtuales. De acuerdo a los criterios emitidos por los estudiantes manifiestan que han atravesado algunas adversidades para sumarse a la teleeducación como, por ejemplo, no disponer de computadores e internet principalmente.

En este contexto, la investigación juega un papel importante, para analizar el desarrollo de la modalidad de teleeducación en estudiantes universitarios, y visualizar todos los factores que confluyen en el desarrollo de la misma.

De ahí que, el objetivo del trabajo fue el analizar el desarrollo de la modalidad de la teleeducación en estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. La Teleeducación es considerada como una modalidad de capacitación a distancia utilizando dispositivos e internet.

Cabe resaltar que, desde el punto de vista metodológico, el enfoque de estudio fue cuantitativo, de diseño no experimental; por el nivel de investigación descriptivo; por el lugar de campo, por los objetivos básica, por el tiempo transversal.

Por consiguiente, la técnica de investigación fue la encuesta con su instrumento, el cuestionario. La población de investigación fueron los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía

y la muestra fue no probabilística e intencional, el cual estuvo constituido por 73 estudiantes de segundo y quinto semestres.

El trabajo se encuentra organizado por capítulos, presentados de la siguiente manera:

En el Capítulo I, tenemos el cuerpo de la investigación, llamada introducción donde da una breve perspectiva la investigación, planteando así los aspectos encontrados siendo principales en el estudio.

En el Capítulo II, se expone de manera preliminar el planteamiento del problema, en él se da a conocer las situaciones del origen problemático a nivel maso, meso y micro, dando un enfoque de las causas y resultados sobre donde se lleva la investigación, generando establecer una justificación del estudio, así como los objetivos a alcanzar.

El Capítulo III, está compuesto por el estado del arte misma que contiene la fundamentación teórica donde se establece base científica de la investigación, con categorías y subcategorías conceptuales.

El Capítulo IV comprende la metodología, misma que contiene el enfoque, diseño, tipo de investigación: por el lugar, nivel y tiempo. A su vez, se expone la población, muestra, técnica de recolección de datos y técnicas de análisis e interpretación de la información.

El Capítulo V está compuesto por resultados y discusión este presenta el análisis de recolección y procesamiento de información investigativa recolectada.

CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 El problema de investigación

El nuevo coronavirus o SARS-CoV-2, causante de la enfermedad Covid-19, ha cambiado la vida de cientos de millones de personas. La Organización Mundial de la Salud (OMS) recibió reportes de presencia de neumonía, de origen desconocido, en la ciudad de Wuhan, en China. Rápidamente, a principios de enero, las autoridades de este país identificaron la causa como una nueva cepa de coronavirus. La enfermedad se expandió hacia otros continentes como Asia, Europa y América OMS. INSPI (2020).

Hasta la fecha 17 de marzo del 2020 a 3 abril del 2020, el Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública del Ecuador (INSPI) ha tomado 328.929 muestras para COVID-19 de las cuales 113.767 son el total de casos confirmados (PCR+ Pruebas Rápidas). Los pacientes confirmados y los contactos de los mismos cuentan con vigilancia epidemiológica y control médico por parte del Ministerio de Salud Pública. Los casos en provincias son Galápagos 109, Guayas 18.836, Santo Domingo de los Tsáchilas 4.505, Esmeraldas 3.543, Manabí 8.482, Santa Elena 1.297, Los Ríos 3.273, El Oro 4.385 Bolívar 1.441, Chimborazo 2.021, Imbabura 2.881, Tungurahua 3.348, Cotopaxi 3.002, Pichincha 23.898, Carchi 1.935, Cañar 1.321, Azuay 5.454, Loja 4.445. Sucumbíos 2.257, Orellana 1.618, Napo 1.153, Morona Santiago 2.467, Pastaza 1.908 y Zamora Chinchipe 1.232 INSPI (2020).

En resumen, los casos por “La Covid-19” resaltan los diferentes datos: 86.252 pacientes recuperados, 15.417 casos con alta hospitalaria, 6.556 personas fallecidas 875 hospitalizados estables, 365 hospitalizados con pronóstico reservado y 165.698 casos fueron descartados. El 29 de febrero de 2020 se confirmó el primer caso de coronavirus. El 13 de marzo de 2020 se activó el COE Nacional para la coordinación de la emergencia INSPI (2020).

Mediante Acuerdo Ministerial No 00126-2020 emitido el 11 de marzo de 2020 por la Ministra de Salud, se declara el Estado de Emergencia Sanitaria en el Sistema Nacional de Salud. De su parte, la Ministra de Educación Monserrat Creamer retoma las actividades escolares desde sus hogares con el Plan Educativo “Covid-19”, el mismo que contiene los lineamientos para que maestros, directivos, continúen con las actividades curriculares junto a sus estudiantes, el mismo que se encuentra en una plataforma y para ello es necesario las herramientas tecnológicas e iniciar con la teleeducación MSP del Ecuador Arango M., (2020).

En la Universidad Nacional de Chimborazo, se presenta una realidad similar ya que muchos estudiantes no tienen condiciones de internet o de disponibilidad de dispositivos para desarrollar sus actividades académicas y continuar de esta manera con sus estudios universitarios. A esto se suma la actitud de los docentes frente a la modalidad virtual, su desconocimiento sobre herramientas educativas y los escasos criterios pedagógicos para desarrollar sus clases (Montufar K. 2021)

1.2 Justificación

La actividad cotidiana al ser cambiada por pandemia denominada Covid - 19, obligó en muchos escenarios a la transformación de la convivencia diaria. La distancia comunicativa entre docentes y alumnos incita a investigar dichos entornos virtuales, y el uso de diferentes herramientas que facilitan la relación para enseñar mediante la utilización de entornos virtuales.

En años anteriores la elección de la modalidad de educación virtual fue voluntaria, acorde a las posibilidades y actividades desarrolladas por el individuo. Hoy en día, a nivel mundial y en el país, la tendencia se volcó hacia la teleeducación en todas las áreas y niveles educativos e involucrando Tics que fomenten el interés de sus alumnos al otro lado de la pantalla.

De ahí que el proyecto es importante para analizar las condiciones en las que se están desarrollando las clases, desde la perspectiva de los estudiantes y su realidad ya que muchos provienen de sectores rurales, en las que se hace evidente la falta de señal o mala calidad en la conectividad. A lo dicho se suma otro problema, la carencia de dispositivos tecnológicos actualizados dentro de las familias, para que respondan a las nuevas necesidades, obligando a cumplir y desarrollar las actividades académicas de manera limitada.

Es pertinente ya que responde a la necesidad de visualizar las condiciones en las que se desarrolla la teleducación en el contexto de estudio. Por consiguiente, es original y novedosa, ya que las condiciones que la han oficializado no se relacionan con la realidad de cada estudiante.

Esta investigación fue factible y viable, ya que se contó con el criterio de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía y a la vez, con los recursos económicos para desarrollarla.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general

Analizar el desarrollo de la modalidad de la teleducación en estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar la disponibilidad de equipos y redes para el desarrollo de la modalidad de teleducación en los estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Describir la forma en que los docentes manejan la teleducación desde la perspectiva de los estudiantes, en la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Establecer las percepciones de los estudiantes sobre la modalidad de teleducación en la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 TELEDUCACIÓN

2.1.1 Definición

La palabra teleducación tiene dos componentes: tele y educación tele significa a distancia, mientras la palabra educación se refiere a la acción y efecto de educar. A continuación, se citan algunas definiciones sobre la teleducación que fueron evolucionando conforme a la aparición de las tecnologías de información y comunicación (Arango M., 2020).

Además, es necesario indicar que la teleducación es una herramienta para almacenar, crear y difundir conocimientos y a la vez, posibilita la accesibilidad a un conjunto de puntos de vista, de comprensión de realidades e interpretación de significados de la realidad (CEPAL, 2018). De los mencionado anteriormente se establece que, entre las ventajas de esta modalidad, se establecen: La mayor cobertura en la enseñanza de contenidos; mayor número de estudiantes; la posibilidad de revisar las clases, la información frente a la mediatez de las clases presenciales, en las que se pierde muchas veces la información más importante, además el tiempo que se tarda en el traslado hasta la institución educativa, el gasto en ropa, traslado, refrigerio, ente otras.

2.1.2 Historia y trayectoria de la teleducación

Es importante tomar como referencia histórica, que la educación a distancia nace en un aproximado del 1728, ya que en EEUU un hombre llamado Calleb Philips prestigioso profesor de taquigrafía anuncia cursos privados por correspondencia a través de un periódico (Cacciavillani, 2020).

Es necesario señalar que, frente a la gran acogida en el XX y la llegada de tecnología variada se empezó a transmitir por radio los cursos. Entonces, estos sirvieron en su momento para educar a los niños de tiempo de guerra, al pasar el tiempo nos damos cuenta del constante

desarrollo hasta la llegada del internet, dotando de infinitas posibilidades en el ámbito educativo (Cacciavillani, 2020).

A su vez, la creación del correo electrónico cementó las bases que hoy caracterizan la educación en línea. A menudo se replicó el estilo de enseñanza autocrática. Por consiguiente, con este estilo se daba libertad al estudiante para utilizar el conocimiento que se intercambia gracias a estas redes compartidas. Con la llegada del internet, en la década de los 90's, muchos maestros empezaban a embarcarse en la creación de sitios web de curso diseñados para completar sus clases. En esos sitios los docentes usaron las tecnologías emergentes como una forma de darle calidad a su trabajo.

1960.- En Stanford el implemento a la práctica de la educación en línea, con un sistema de comunicación entre profesores con la población estudiantil las instrucciones y notas en línea. Los datos se enviaban entre las partes para poder completar sus tareas y monitorear el progreso.

1989.- Al introducir una versión Lotus Notes, funciona para que sea familiar para las personas que este no sea solo un dispositivo nuevo.

1990.- La página web dio a escuelas ideas para un módulo de aprendizaje con interacción en medios de internet, explica sobre el uso de clases en línea, diapositivas para el uso de la enseñanza.

1996.- La universidad con acreditación y clases completamente por medio de la web es la Universidad Internacional de Jones.

Hoy en día. - Es evidente que la educación en línea se ha flexibilizado, dando la oportunidad de aprender cualquier rama, el acceso se facilita cada vez más hasta convertirse en una necesidad básica. Las transmisiones web, pizarras virtuales y presentaciones flash son ahora parte del diario vivir.

Es necesario señalar que sin dejar de lado que por el año 2020 se desata una emergencia sanitaria que impide salir adelante da paso la aplicación urgente por pandemia presentada por la covid – 19, su aplicación es aplicada acorde a las necesidades y bruscamente aplicada (Acosta, 2020).

2.2 Historia de la teleeducación en América Latina.

Hacia 1970, los países de América del sur comenzaron a unir sus esfuerzos con el fin de avanzar en la adopción de esta modalidad. Uno de los primeros antecedentes fue el sistema de teleeducación destinado a América latina, popularmente conocido como Plan SERLA. En esta propuesta se unieron Argentina, Bolivia Chile, Colombia, Ecuador, Uruguay, Paraguay, Perú y Venezuela y solicitaron el apoyo al programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y a la UNESCO. Sin bien el proyecto no se materializo, sentó las bases para que cada nación avanzara en materia de teleeducación en su propio territorio (Karen Uzcátegui, J. A. 2020).

En consecuencia, y con el paso del tiempo, los países latinoamericanos empezaron a hacer su propio recorrido, cada vez más ágil y profundo, hasta llegar a lo que utilizamos y conocemos hoy como teleeducación. Algunas de sus contribuciones no se modificaron: sigue siendo una importante manera de descentralizar y de difundir el conocimiento y el área de la medicina no es una excepción.

2.3 La infraestructura para el desarrollo de la teleeducación.

La aplicación precipitada de la teleeducación por la pandemia vivida, generó una respuesta emergente y mediada por el distanciamiento social, la misma que creó grandes necesidades en la aplicación en cada uno de los hogares, al tener que adecuarse para cubrir las necesidades de docentes y alumnos por igual.

Por consiguiente, para el desarrollo de las clases, los principales requerimientos son: la implementación web, de redes de internet estables, de tecnología acorde a las necesidades de aplicaciones requeridas, además de ambientes óptimos, sin distractores en el entorno, apoyo en ambientes que sean utilizados solamente para el entorno de aprendizaje,

2.4 Aplicación y características de las herramientas en la teleducación.

Hay que reconocer que cada una de las herramientas está vinculada en un marco de la mejora y optimización de tiempo al momento de realizar un trabajo por medio de las redes tecnológicas, además de ser generadora de estímulos.

Es verdad que esto facilita cada una de las experiencias entorno al auto aprendizaje, valorando el esfuerzo y el interés que esté presente en torno a la cátedra recibida, el trabajo no es solo del docente, es una interrelación en avances académicos.

Se debe enfatizar que el objetivo es que nadie pase desapercibido, para que la red sea dinámica, así se creen comunidades de aprendizaje acorde a las necesidades, el conocimiento de herramientas tanto de la web como de la tecnología (Barrera & Agustí, 2016).

Es necesario entender que los conceptos E-Learning (aprendizaje electrónico) y B-Learning (aprendizaje semi-presencial), dieron paso a herramientas de apoyo dentro de las actividades de teleducación.

2.5 Herramientas integradas desde las Tics

Estas son herramientas integradas desde la interfaz, se considera que deben tener indicadores de calidad, entre ellas está la accesibilidad y usabilidad, identificación del recurso y la documentación necesaria, identificaciones de autores, relevancia, precisión y validez de contenidos.

Desde esa perspectiva, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), son un conjunto de recursos que ayudan a la interacción virtual en tiempo real para alcanzar ciertos niveles

de conocimiento y propiciar el desarrollo de aprendizajes (López, 2009; Martínez, 2018; Nieto, 2012). En esta era, no se puede eludir el uso del internet como un medio para mantener la comunicación entre las personas (Mora, 2015).

Por ende, el uso de las plataformas de enseñanza que están el web, permite a los estudiantes aprender por el protocolo del distanciamiento social, esto permite reflexionar sobre la educación temática. De ahí que, las Tics surgieron como esta alternativa que acorta las distancias de las personas, corta las brechas geográficas. Esta actividad aumenta las posibilidades de mejora, de una formación educativa con el manejo directo de la información. (Abarrán, 2016).

Es importante conocer que el acceso de los estudiantes a internet es limitado ya que muchos de los países de Latinoamérica y el Caribe, apenas el 34% tienen acceso al internet de banda ancha, esto ocasiona que los alumnos que pertenecen a sectores socio económicos bajos, tengan menos oportunidades de usar de las tecnologías (Unesco, 2013).

2.5.1 Aplicación del zoom.

La aplicación permite interactuar virtualmente con personas dedicadas a muchos sectores empresariales, corporaciones, entidades gubernamentales, y educación, se conecta virtualmente y se crea una falsa sensación de humanismo al sentirse conectado detrás de un ordenador.

2.5.2 Aplicación Teams

Un espacio de trabajo basado en chat de Office 365 diseñado para mejorar la comunicación y colaboración de los equipos de trabajo de las empresas, reforzando las funciones colaborativas de la plataforma en la nube, Office 365. Nos permite realizar múltiples funciones como reunión en grupo, tareas virtuales, exámenes, creación de equipos de trabajo, entre otras más.

2.5.3 Moodle.

Este es un sistema de enseñanza diseñado para la creación y la gestión de espacios de aprendizaje online adaptados a las necesidades de docentes y estudiantes, es dinámico para los entornos de enseñanza virtual con tecnologías PHP y bases de datos MySQL. Este es un recurso gratuito y libre con licencia GPL (General Public License), esto quiere decir que es de uso para cualquier tipo de público.

2.5.4 Quizizz.

Esta plataforma realiza cuestionarios con un mejor estilo a los exámenes educativos, permite a los alumnos interactuar mediante multijuegos que resultan atractivas mientras aprende sobre cualquier tema, así la evaluación es de manera inmediata donde mejora la explicación del mismo.

2.5.5 Google en la educación.

Google lanza su servicio para la educación con herramientas para un ambiente privado de aprendizaje bajo un dominio propio, en ellas se encuentra el Google Sheets, Hagouts, Google Calendar, Drive, Google Docs, Groups, Gmail, Google Classroom.

2.5.6 Dropbox.

Es una herramienta de almacenamiento en la nube que permite el acceso inmediato mediante cualquier herramienta con conexión web. La misma tiene un almacenamiento privado y público para el uso de la información invertida.

2.5.7 Canva.

Su principal función es la creación de imágenes con bases prediseñadas y sencillas para el uso acorde a las necesidades, en la educación da libre disponibilidad de plantillas para crear información educativa acorde a la necesidad de la clase impartida, todo creado de la web o una aplicación externa desde el celular o Tablet.

2.6 Aspectos para el aprendizaje por medio de la teleeducación.

En la labor educativa, las formas metodológicas utilizadas y orientadas dentro de la institución se subdividen en dos tipos de escenarios, escenario sincrónico y escenario asincrónico (Mansil, 2021).

Es necesario el identificar estos escenarios se puede evidenciar la coincidencia temporal en las actividades del proceso del aprendizaje, independientemente de la ubicación geográfica que se encuentre en alumno (Mansil, 2021).

2.6.1 *Asincrónico.*

Son actividades que están desarrolladas de manera asíncrona, estas no requieren coincidencia temporal, en este escenario las actividades de enseñanza son de manera pre programada y grabada para que los alumnos puedan acceder a su necesidad y temporalidad (Mansil, 2021).

2.6.2 *Sincrónico:*

Las actividades desarrolladas en este escenario son de interacción directa en temporalidad, alumno y profesor están en interrelación virtual, estos participantes pueden estar o no en el mismo lugar, pero el desarrollo de la actividad educativa involucra un avance guiado y controlado para los miembros académicos (Mansil, 2021).

En estos escenarios los procesos pueden llevarse de la mano con diferentes herramientas que fomentan la interacción entre el grupo de estudio. En la educación universitaria ya se llevaba este proceso de manera básica, utilizado como una herramienta más de apoyo en el diario aprendizaje.

2.7 El rol de los docentes en la teleeducación.

Los docentes en tiempo de pandemia se han visto obligados en aprender nuevas herramientas virtuales, ya que como seres altamente adaptables para su trabajo y hogar generaron nuevas rutinas

en torno a las necesidades requeridas, la modalidad virtual ha transformado la docencia en seres que acompañan a distancia, como guías del auto aprendizaje.

Cabe destacar que el aprendizaje está en marcha por las nuevas herramientas, aplicación y colaboración de los estudiantes con los docentes y viceversa. El aula virtual crea una sensación falsa de relación con los estudiantes, buscando la respuesta de aprendizaje similar a la presencial. El exponer la intimidad del hogar hacia el grupo del cual comparten experiencias similares.

En consecuencia, esta relación destaca la importancia del docente con la función clara dentro del aprendizaje virtual, su rol es ser guía y mediador de los aprendizajes, la relación con los estudiantes y los padres de familia para el entendimiento del tema, a su vez la optimización de tiempo para que proceda con un aprendizaje óptimo (Viñals. 2021).

Es preciso señalar que el aprendizaje sobre las herramientas virtuales que no son aplicadas en las clases presenciales, ha generado un grado de fatiga, pero entusiasmo por parte de los estudiantes, los estímulos generados son significativos y constantes. Sin embargo, el rol de docente no se puede limitar a dejar una serie de contenidos a través del aula virtual, es necesario que retroalimente el proceso, deje comentarios, revise las tareas, responda a las interrogantes de los estudiantes, en definitiva, retroalimente permanentemente el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Frente a los nuevos retos, la actitud de los docentes es de inquietud e inseguridad ya que un alto porcentaje de ellos han tenido que aprender a manejar sus computadoras y a la vez, aprender acerca de Tic's. Y es que son notorias las falencias en la formación de docentes en este ámbito. De ahí que, las mayores limitaciones que presentan están la estructura de una clase virtual, la escasa experiencia en el uso de plataformas telemáticas, la resistencia en el uso de dispositivos móviles, entre otros.

2.8 Criterios y puntos de vista sobre la teleeducación en tiempos de emergencia.

Según Macías y Cogliano (2020), la percepción de los estudiantes de educación da como resultado en sus conclusiones que la elección académica esta inclinada a la modalidad presencial. La educación en línea puede ser modificada a través de la adaptación del cambio por necesidades educativas.

Si bien, la educación es considerada como un proceso eminentemente social, demanda la relación entre los diferentes actores para potenciar el aprendizaje académico, pero también el afectivo y emocional lo cual redundará en la formación de un ser humano responsable consigo mismo y con la sociedad. En este contexto, los avances en la tecnología son evidentes y han provisto de muchos recursos y herramientas (Macías, S, & Cogliano, M. 2020).

Es evidente que la experiencia del aprendizaje presencial en comparación con el aprendizaje en línea, está muy diferenciada, entre las ventajas están las evaluaciones y el trabajo colaborativo e individual, la dificultad presentada con mayor frecuencia es la sociabilización dentro de las aulas virtuales.

Es importante señalar que la interactividad existente en las diferentes clases en línea, en cada una de las aulas virtuales es importante que los estudiantes deban estar motivados, para que puedan desarrollar las actividades de la manera más parecida a la presencial, con el uso de libros web y de diferentes herramientas que fomente el compartir entre los miembros del aula de clase virtual.

En síntesis, existen roles en la educación virtual, estos estudiantes generaron un grado de versatilidad, además del desempeñarse en forma individual, con su adaptación a la modalidad de estudio virtual. Esta población tiene una fuerte exigencia de autonomía, autocontrol y automotivación con el que reafirman la multifuncionalidad, que ellos deben dominar en su diario aprendizaje (Macías, S, & Cogliano, M. 2020)

3 CAPITULO III METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE O CORTE

La investigación se efectuó desde el enfoque cuantitativo, debido a que utilizó la recolección y el análisis de datos para realizarla, así como la utilización de escala de valoración con el fin de analizar el desarrollo de la modalidad de la teleeducación en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.2.1 No experimental

El estudio de investigación fue no experimental debido a que no se manipuló la variable.

3.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

3.3.1 Por el nivel

3.3.1.1 Descriptiva

Esta investigación fue descriptiva porque se encargó de describir las características de la teleeducación en la población estudiada.

3.3.2 Por el lugar

3.3.2.1 De Campo

Se aplicó de manera virtual a los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

3.3.3 Por los objetivos

3.3.3.1 Básica

Se realizó una aproximación analítica a la teoría que sustenta el significado de la tele educación y se buscó darle un sentido en el contexto estudiado.

3.3.4 Por el tiempo

3.3.4.1 Transversal

Porque se realizó en un periodo de tiempo determinado y la aplicación del instrumento se efectuó por una sola vez.

3.3.5 Método de investigación

3.3.5.1 Inductivo- Deductivo

Se analizó la variable de estudio para generar una teoría explicativa sobre la teleeducación.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Tabla 1. Descripción de las técnicas e instrumentos

Variables	Técnicas	Instrumento	Descripción
TELEDUCACIÓN	Encuesta	Cuestionario de Teleducación (Montufar K. 2021)	El cuestionario estuvo compuesto por 12 Ítems que valoran el desarrollo de las actividades educativas en la modalidad de teleeducación de la Universidad Nacional de Chimborazo. Los ítems valoran la disponibilidad de recursos para desarrollar la modalidad, el rol de los docentes y la motivación de los estudiantes frente a la teleeducación. Las opciones de respuesta a los ítems consultados son: Siempre, Casi siempre, A veces y Nunca.

Elaborado por: Kevin Montufar (2020)

3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.5.1 Población

Estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo de la carrera de Psicopedagogía, de la ciudad de Riobamba.

3.5.2 Muestra

La muestra fue no probabilística porque se escogieron los elementos que conforman la misma, en este caso, 73 Estudiantes de segundo y quinto semestre de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Tabla 2. Población y muestra

SEXO	ESTUDIANTES SEGUNDO SEMESTRE	ESTUDIANTES QUINTO SEMESTRE	TOTAL, DE HOMBRES Y DE MUJERES	PORCENTAJE
Hombres	05	09	14	21.9%
Mujeres	30	29	59	78.1%
Total	35	38	73	100%

Fuente: Universidad Nacional de Chimborazo

Elaborado por: Kevin Montufar (2020)

3.6 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Con la información recolecta se procederá de la siguiente manera:

- ✓ Recolección de datos en base a la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación.
- ✓ Revisión y barrido de la información obtenida.
- ✓ Procesamiento de datos a través del aplicativo informático correspondiente.
- ✓ Tabulación y representación gráfica de la información (estadígrafos)
- ✓ Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

4 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados y discusión de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía.

Ítem 1. Dispone de dispositivos (computadora, PC, celular, IPad) para desarrollar sus actividades educativas.

Tabla 3. Disponibilidad de dispositivos para teleeducación

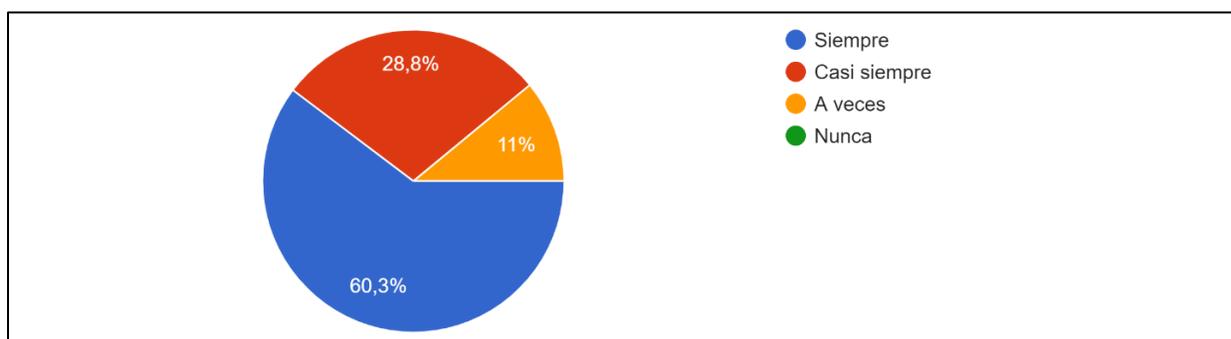
1. Dispone de dispositivos (computadora, PC, celular, IPad) para desarrollar sus actividades educativas.	Frecuencia	Escala de valoración
Siempre	44	60,3%
Casi Siempre	21	28,8%
A veces	8	11%
Nunca	0	0%
Total	73	100%

Fuente: Encuesta tomada a los estudiantes de Segundo y Quinto semestre

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

1Figura 1. Disponibilidad de dispositivos para teleeducación

Figura 1. Disponibilidad de dispositivos para teleeducación



Fuente: Tabla N° 3.

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

Análisis: Se puede observar que 60,3%, (44) indicaron que siempre disponen de los dispositivos para desarrollar sus actividades, 28,8% (21) de los estudiantes señalaron que casi siempre cuentan con los dispositivos, y un 11% (8) indicaron que a veces disponen de los dispositivos para conectarse a clases.

Interpretación: De acuerdo con los resultados, la mayor parte de estudiantes cuentan con dispositivos para recibir sus clases, lo cual significa que tienen un celular, computadora, Tablet

que les permite conectarse a las plataformas sincrónicas y asincrónicas que maneja la Universidad. Aquellos alumnos que casi siempre disponen de estos equipos, tienen menos oportunidades de participar en clases y desarrollar los aprendizajes requeridos ya que lo más probable es que compartan con sus familiares la utilización de los dispositivos. También se aprecia un número menor de alumnos que a veces tienen equipos, lo cual señala que están en desventaja frente a sus compañeros.

Ítem 2. Tiene acceso a internet para conectarse a las clases virtuales.

Tabla 4. Tiene acceso a internet.

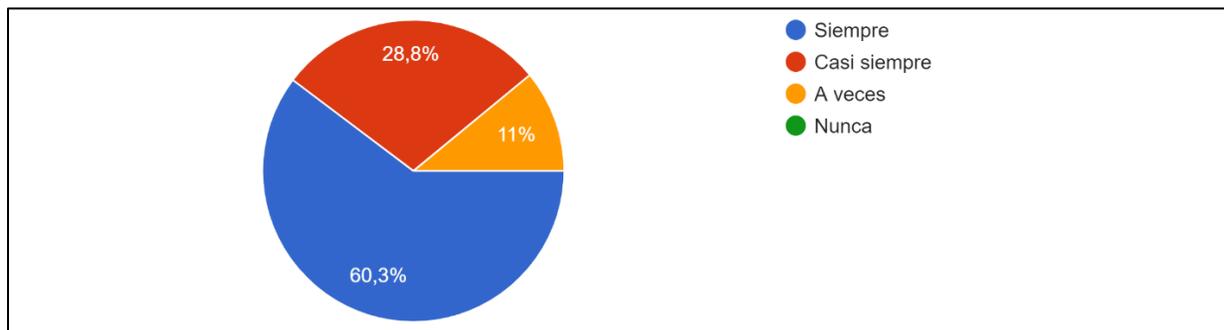
2. Tiene acceso a internet para conectarse a las clases virtuales.	Frecuencia	Escala de valoración
Siempre	32	43,8%
Casi Siempre	38	52,1%
A veces	3	4.1%
Nunca	0	0%
Total	73	100%

Fuente: Encuesta tomada a los estudiantes de Segundo y Quinto semestre

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

Figura 2. Tiene acceso a internet

Figura 2. Tiene acceso a internet



Fuente: Tabla N°4.

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

Análisis: Se puede observar en los estudiantes que, el 43,8% (32) indicaron que siempre tienen conectividad al internet, los estudiantes con el 52,1% (38) señalaron que casi siempre cuentan con acceso a internet, y un porcentaje mínimo del 4,1% (3) indicó que a veces tienen internet.

Interpretación: Según los resultados obtenidos la mayor parte de los estudiantes, casi siempre tienen acceso a internet y esto les permite conectarse a las clases virtuales y realizar sus tareas, responder a las demandas de los escenarios de coincidencia temporal. La población que siempre tiene internet son estudiantes que responden a las demandas de la educación sincrónica en su interrelación virtual. Por otro lado, un pequeño porcentaje de la población a veces cuentan con internet para las clases virtuales y por consiguiente su participación es baja. Frente a esto, tratan

de compensa las actividades sincrónicas con actividades sincrónicas que las ejecutan en el aula virtual. Esto sin duda se convierte en una desventaja en su aprendizaje.

Ítem 3. Considera que la teleeducación le permite ahorrar recursos y tiempo.

Tabla 5. La teleeducación le permite ahorrar.

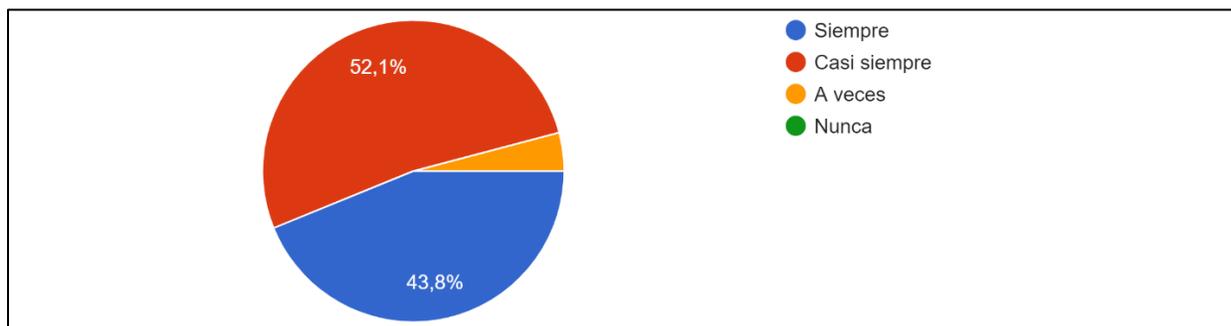
3. Considera que la teleeducación le permite ahorrar recursos y tiempo.	Frecuencia	Escala de valoración
Siempre	13	17,8%
Casi Siempre	24	32,9%
A veces	34	46,6%
Nunca	2	2,7%
Total	73	100%

Fuente: Encuesta tomada a los estudiantes de Segundo y Quinto semestre

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

3Figura 3. La teleeducación le permite ahorrar

Figura 3. La teleeducación le permite ahorrar



Fuente: Tabla N° 5

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

Análisis: Se puede observar en los estudiantes que, el 17,8% (13) indicaron que, en efecto, la teleeducación les permite ahorro de recursos y tiempo; otro porcentaje el 32,9% (24) señalaron que casi siempre o que es relativo ese ahorro, en tanto que el 46,6% (34) manifiestan que a veces les ha permitido ahorrar.

Interpretación: Los resultados que expresan los jóvenes delatan que, la mayor población de los estudiantes considera que la modalidad de estudios, a veces o casi siempre les ha permitido ahorrar recursos y tiempo, ya que, para implementar la teleeducación, necesitaron invertir en dispositivos y contratar servicios de internet. Además, la necesidad se extendió para varios miembros de la familia, por consiguiente, debieron invertir en recursos tecnológicos.

Ítem 4. Los docentes conocen acerca de la Teleducación.

Tabla 6. Los docentes conocen de la Teleducación

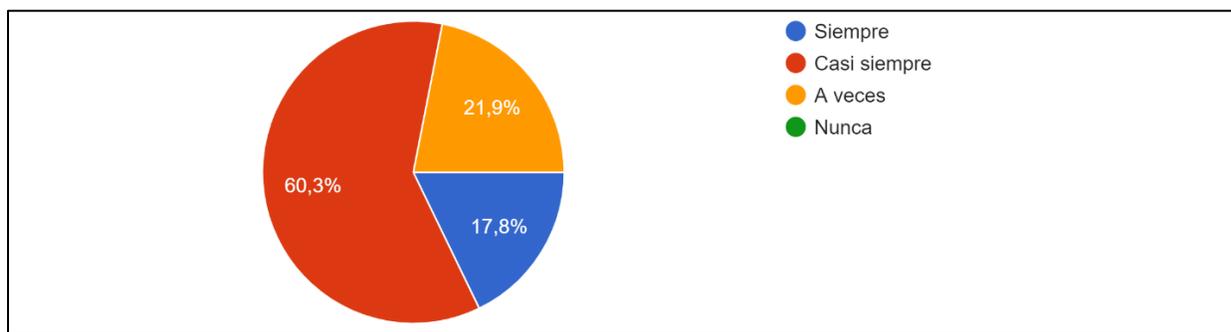
4. Los docentes conocen acerca de Teleducación.	Frecuencia	Escala de valoración
Siempre	13	17,8%
Casi Siempre	44	60,3%
A veces	16	21,9%
Nunca	0	0%
Total	73	100%

Fuente: Encuesta tomada a los estudiantes de Segundo y Quinto semestre

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

4Figura 4. Los docentes conocen la Teleducación

Figura 4. Los docentes conocen la Teleducación



Fuente: Tabla N° 6.

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

Análisis: Se puede observar en los estudiantes que, el 17,8% (13) indicaron que los docentes si conocen acerca de la teleducación, el 60.3% (44) de los docentes, de manera parcial, y el 21,9% (16) del profesorado, conocen muy poco sobre teleducación.

Interpretación: A criterio de los estudiantes, los docentes tienen un manejo adecuado de las herramientas digitales para desarrollar las clases en esta modalidad. No obstante, existe un grupo de docentes cuyo manejo de las Tics es básico y, por lo tanto, la dinamización de las clases es pobre. Se vuelve prioritario que los docentes se preparen en recursos y herramientas didácticas mediadas por la tecnología.

Ítem 5. Los docentes utilizan herramientas innovadoras de teleeducación

Tabla 7. Los docentes son innovadores.

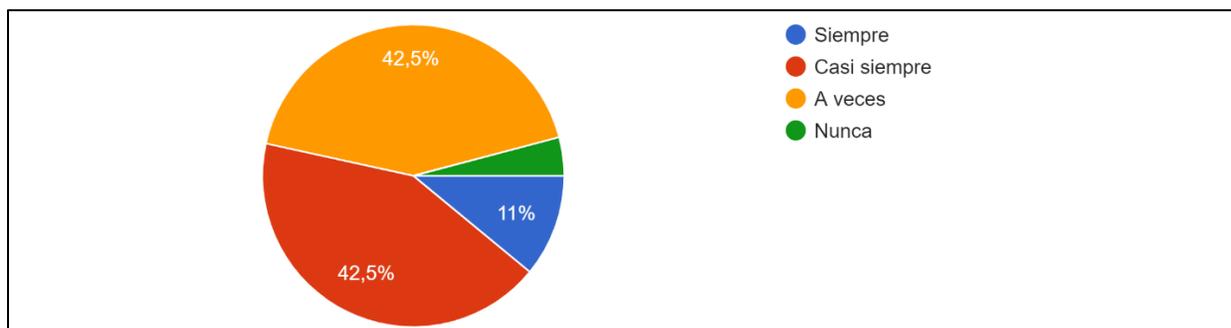
5. Los docentes utilizan herramientas innovadoras de teleeducación.	Frecuencia	Escala de valoración
Siempre	8	11%
Casi Siempre	31	42,5%
A veces	31	42,5%
Nunca	3	4,1%
Total	73	100%

Fuente: Encuesta tomada a los estudiantes de Segundo y Quinto semestre

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

5Figura 5. Los docentes son innovadores.

Figura 5. Los docentes son innovadores.



Fuente: Tabla N° 7.

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

Análisis: Se puede observar en los estudiantes que el 11% (8) indica que los docentes siempre utilizan nuevas herramientas, mientras que un 42,5% (31) casi siempre lo hacen, así mismo el 42,5% (31) a veces utilizan herramientas innovadoras, y con un 4,1% (3) de la muestra indica que nunca utilizan nuevas herramientas.

Interpretación: La investigación arroja que algunos docentes son innovadores, usan herramientas digitales, promueven el trabajo colaborativo, la interacción en clases; también hay otro grupo de profesores que son rutinarios, no explotan las ventajas de las Tics, y esto trae como consecuencia que tampoco los estudiantes se sientan motivados y atraídos por aprender durante las clases

Ítem 6. La interacción docente - estudiante es dinámica mediante la teleeducación

Tabla 8. La interacción docente-estudiante.

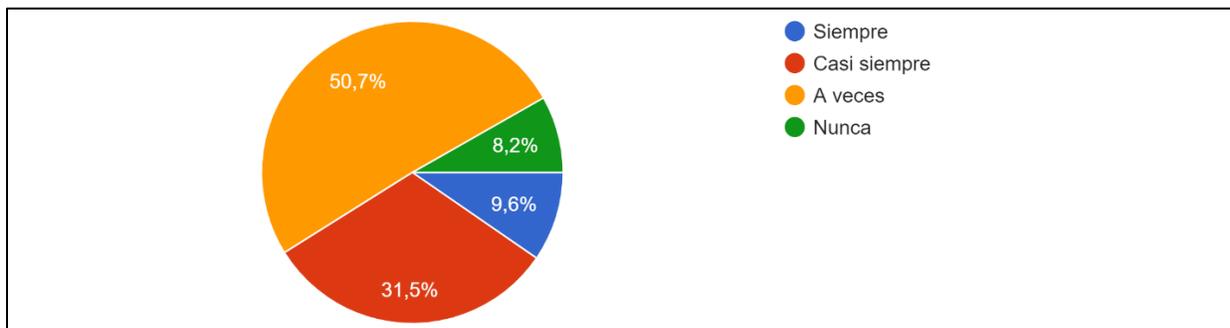
6. La interacción docente - estudiante es dinámica mediante la teleeducación.	Frecuencia	Escala de valoración
Siempre	7	9,6%
Casi Siempre	23	31,5%
A veces	37	50,7%
Nunca	6	8,2%
Total	73	100%

Fuente: Encuesta tomada a los estudiantes de Segundo y Quinto semestre

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

6Figura 6. La interacción docente-estudiante.

Figura 6. La interacción docente-estudiante.



Fuente: Tabla N° 8

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

Análisis: Se establece que en la percepción estudiantil universitaria el 9,6% (7) de la muestra los docentes siempre favorecen la interacción con los estudiantes, mientras que el 31,5% (23) casi siempre lo hace; con un 50,7% (37) a veces, y, por último, el 8,2% (6) indica que nunca hay interacción.

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la dinámica e intercambio de ideas de aprendizaje entre el docente – estudiante y viceversa, se realiza a veces, esto se comprende porque en el aula virtual se crea una realidad de interacción orientada con más énfasis al desarrollo de los contenidos de la cátedra, mientras que una población estudiantil casi siempre muestra una interacción grupal con líneas de comunicación circular, estos presentan el intercambio de nuevas

herramientas tecnológicas en la estructura y uso de una clase virtual. En determinados momentos existe percepción de que siempre se desarrolla la interacción con la dinámica mediante la propuesta de actividades participativas. Finalmente, un número menor de estudiantes indican que no existe interacción con el docente, por aplicación de clases tipo discursos y expositivos, ya que solamente hay una línea de comunicación receptiva pasiva.

Ítem 7. Las plataformas virtuales que utilizan los docentes facilitan su aprendizaje.

Tabla 9. Las plataformas virtuales.

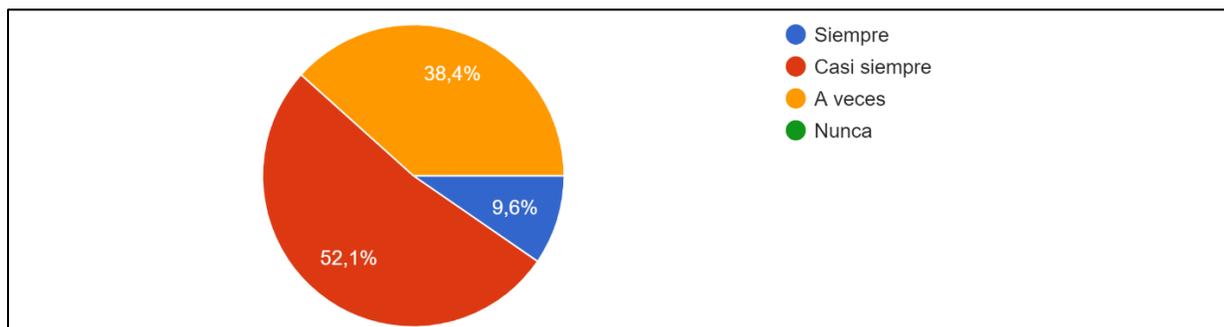
7. Las plataformas virtuales que utilizan los docentes facilitan su aprendizaje.	Frecuencia	Escala de valoración
Siempre	7	9,6%
Casi Siempre	38	52,1%
A veces	28	38,4%
Nunca	0	0%
Total	73	100%

Fuente: Encuesta tomada a los estudiantes de Segundo y Quinto semestre

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

7Figura 7. Las plataformas virtuales

Figura 7. Las plataformas virtuales



Fuente: Tabla N° 9.

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

Análisis: Se puede observar en los estudiantes que un 9,6% (7) de la muestra indica que siempre las plataformas virtuales facilitan el aprendizaje, con un porcentaje del 52,1% (38) casi siempre facilitan el aprendizaje, mientras que con el 38,4% (28) a veces el aprendizaje es bueno.

Interpretación: Según los resultados obtenidos la mayor parte de docentes utilizan plataformas virtuales como Moodle y para las sesiones de clases, Zoom y Teams. Los alumnos consideran que estas plataformas facilitan el aprendizaje durante las clases virtuales, además pueden revisarlas permanentemente a través de la grabación de las clases o de los recursos que los docentes dejan en las mismas.

Ítem 8. La teleeducación motiva al estudio independiente y colaborativo en los estudiantes.

Tabla 10. La teleeducación motiva al estudio independiente y colaborativo.

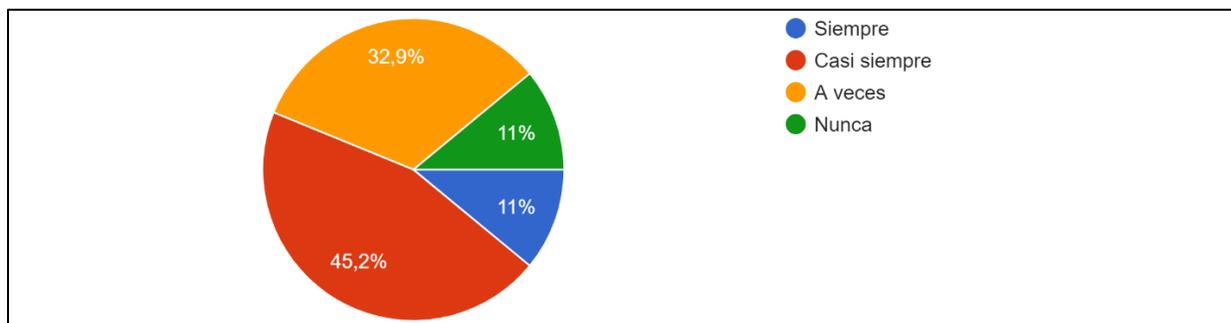
8. La teleeducación motiva al estudio independiente y colaborativo en los estudiantes.	Frecuencia	Escala de valoración
Siempre	8	11%
Casi Siempre	33	45,2%
A veces	24	32,9%
Nunca	8	11%
Total	73	100%

Fuente: Encuesta tomada a los estudiantes de Segundo y Quinto semestre

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

8Figura 8. La teleeducación motiva al estudio independiente y colaborativo

Figura 8. La teleeducación motiva al estudio independiente y colaborativo



Fuente: Tabla N° 10

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

Análisis: Se puede observar en los estudiantes que el 11% (8) de la muestra indica que la teleeducación siempre motiva al estudio autónomo e independiente ya que deben profundizar el estudio de los temas; mientras que el 45,2% (33) casi siempre se siente motivado para estudiar solo; en tanto que 32,9% (24) a veces se motivan por estudiar de manera autónoma e independiente; por último, el 11% (8) indica que no tienen motivación al estudio independiente.

Interpretación: Según los resultados obtenidos, la mayor parte de estudiantes no encuentran la motivación para estudiar de forma autónoma e independiente, pero se advierte otro grupo cuya motivación es fluctuante, más bien se sienten apáticos frente a la modalidad y otro grupo que

requieren la interacción física en educación, ya que su nivel de automotivación e implicación con sus objetivos de aprendizaje, es baja.

Ítem 9. La realización de tareas, exámenes, exposiciones en línea, cumple con las expectativas de su aprendizaje.

Tabla 11. La realización de tareas cumple con las expectativas de su aprendizaje.

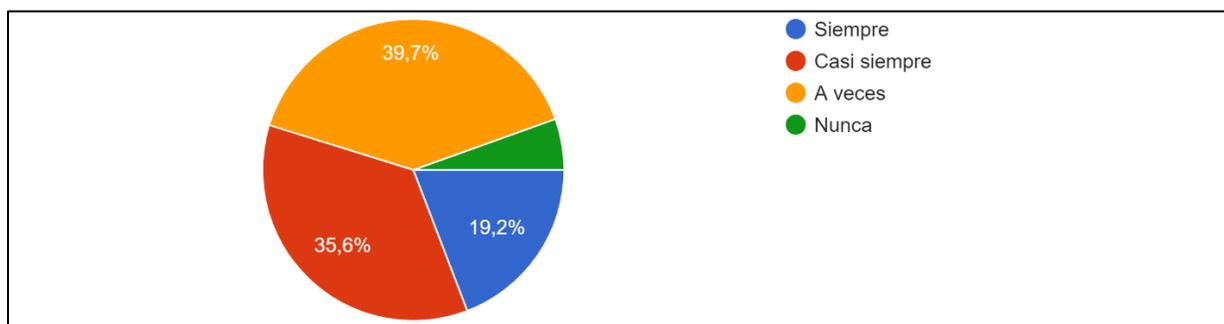
9. La realización de tareas, exámenes, exposiciones en línea, cumple con las expectativas de su aprendizaje.	Frecuencia	Escala de valoración
Siempre	14	19,2%
Casi Siempre	26	35,6%
A veces	29	39,7%
Nunca	4	5,5%
Total	73	100%

Fuente: Encuesta tomada a los estudiantes de Segundo y Quinto semestre

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

9Figura 9. La realización de tareas cumple con las expectativas de su aprendizaje.

Figura 9. La realización de tareas cumple con las expectativas de su aprendizaje.



Fuente: Tabla N° 11

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

Análisis: Se puede observar en los estudiantes que el 19,2% (14) de la muestra indica que la realización de las tareas en línea, cumple con sus expectativas, mientras que el 35,6% (26) indican que casi siempre, en tanto que el 39,7% (29) a veces las tareas cumplen con sus expectativas, por último, el 5,5% (4) indica que no sienten satisfacción ni retroalimentación en el aprendizaje cuando realizan las tareas.

Interpretación: Según los resultados obtenidos, los estudiantes opinan que la realización de tareas, exámenes, exposiciones en línea, cumple parcialmente con sus expectativas de aprendizaje,

por ende, no se sienten tan motivados para cumplir. Consideran además que existe baja retroalimentación con estas actividades y preferirían actividades más interactivas. la población más golpeada es aquella que no se logra adaptar a las nuevas tecnologías

Ítem 10. Prefiere la teleeducación a la modalidad presencial de clases.

Tabla 12. Prefiere la teleeducación a la modalidad presencial de clases.

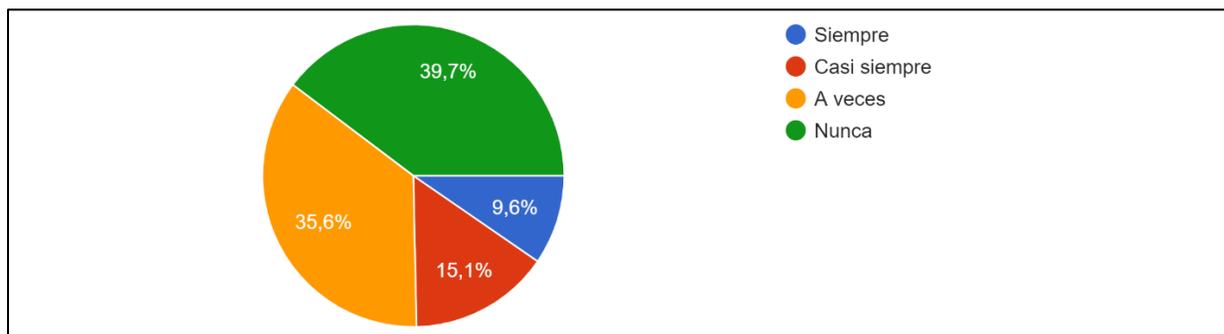
10. Prefiere la teleeducación a la modalidad presencial de clases.	Frecuencia	Escala de valoración
Siempre	7	9,6%
Casi Siempre	11	15,1%
A veces	26	35,6%
Nunca	29	39,7%
Total	73	100%

Fuente: Encuesta tomada a los estudiantes de Segundo y Quinto semestre

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

10Figura 10. Prefiere la teleeducación a la modalidad presencial de clases.

Figura 10. Prefiere la teleeducación a la modalidad presencial de clases.



Fuente: Tabla N° 12

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

Análisis: Se puede observar en los estudiantes que el 9,6% (7) de la muestra indica que siempre prefieren la teleeducación, con un 15,1% (11) casi siempre prefieren la nueva modalidad, mientras que el 35,6% (26) indica que a veces lo prefieren, y con el 39,7% (29) indica que nunca tendrán preferencia por la teleeducación.

Interpretación: Según los resultados obtenidos la preferencia de clases de manera virtual a presencial da una referencia de que nunca van a preferir la teleeducación pues la relación de la educación presencial genera una dinámica diferente y más significativa entre docentes y estudiantes, además del roce social y el intercambio de ideas que fomentan el aprendizaje

colaborativo en las aulas, una parte de la muestra de los estudiantes señalan que a veces la teleducación puede ser mejor que la presencial, se podría reemplazar esta modalidad de educación casi siempre que la presencial se vea afectada por atenuantes que no permitan acceder a ella, se indica que siempre la teleducación podría ser mejor que las clases presenciales siempre cuando estas cumplan con los requerimientos tecnológicos y de conectividad, adecuando las necesidades geográficas y físicas en el hogar.

Ítem 11. La teleeducación es la alternativa adecuada para preservar su salud y la de su familia.

Tabla 13. La teleeducación alternativa adecuada para preservar la salud.

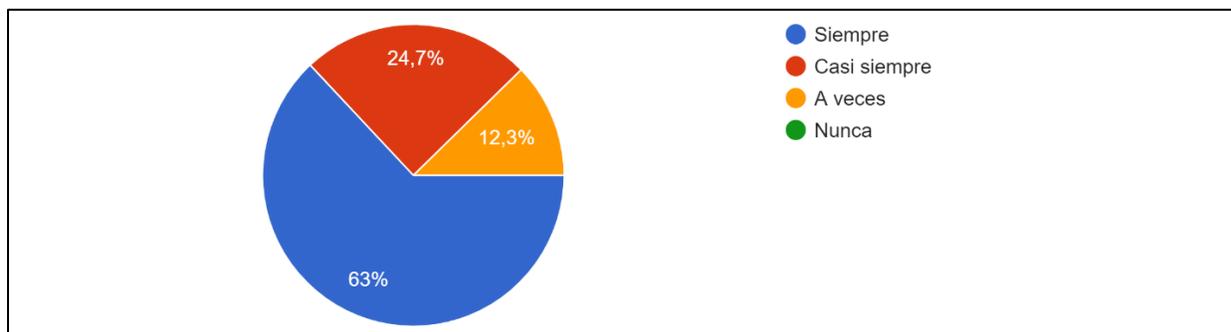
11. La teleeducación es la alternativa adecuada para preservar su salud y la de su familia.	Frecuencia	Escala de valoración
Siempre	48	63%
Casi Siempre	18	24,7%
A veces	9	12,3%
Nunca	0	0%
Total	73	100%

Fuente: Encuesta tomada a los estudiantes de Segundo y Quinto semestre

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

11Figura 11. La teleeducación alternativa adecuada para preservar la salud.

Figura 11. La teleeducación alternativa adecuada para preservar la salud.



Fuente: Tabla N° 13

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

Análisis: Se puede observar en los estudiantes que el 63% (48) de la muestra indica que siempre prefieren la teleeducación preserva su salud y la de su familia, con un 24,7% (18) casi siempre indica que esta modalidad preserva la salud, mientras que el 12,3% (9) indica que a veces.

Interpretación: Según los resultados obtenidos esta modalidad de estudio mediante las plataformas virtuales siempre preservarán la salud del estudiante como de su familia por el acceso a las plataformas virtuales dentro de sus hogares, por medio de tecnologías que cumplan con las características, una parte de la muestra señala que la teleeducación casi siempre o a veces ayudan al cuidado de la salud por el cumplimiento de tareas de la vida diaria, se puede preservar su salud

durante esta modalidad de educación, si estos cumplen con el acceso a la tecnología o a su vez el poder responder a las demandas pedidas por cada catedra.

Ítem 12. La teleducación es la alternativa para mejorar la calidad de educación.

Tabla 14. La teleducación la alternativa para mejorar la calidad de educación.

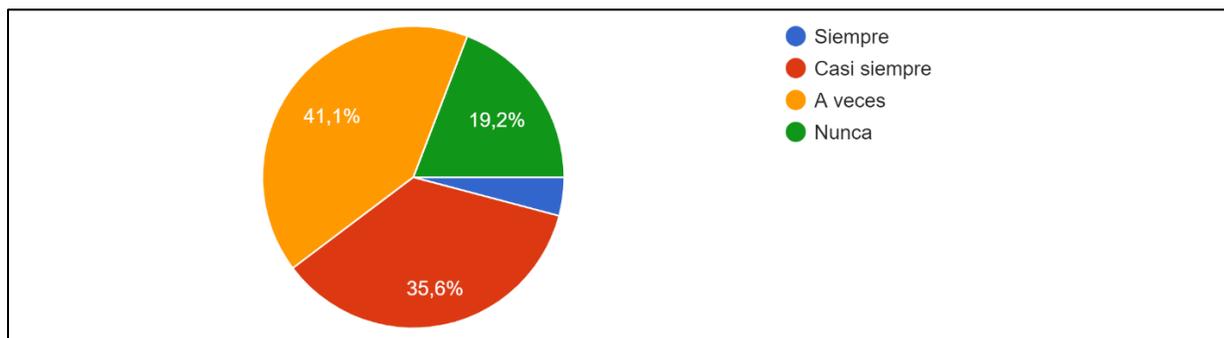
12. La teleducación es la alternativa para mejorar la calidad de educación	Frecuencia	Escala de valoración
Siempre	3	4,1%
Casi Siempre	26	35,6%
A veces	30	41,1%
Nunca	14	19,2%
Total	73	100%

Fuente: Encuesta tomada a los estudiantes de Segundo y Quinto semestre

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

12Figura 12. La teleducación la alternativa para mejorar la calidad de educación.

Figura 12. La teleducación la alternativa para mejorar la calidad de educación.



Fuente: Tabla N° 14

Elaborado por: Víctor Kevin Montufar Aguirre (2021)

Análisis: Se puede observar en los estudiantes que el 4,1% (3) de la muestra indica que la teleducación siempre mejora la calidad de educación, mientras que el 35,6% (26) la calidad de educación casi siempre avanza, con un 41,1% (30) indica que a veces la educación tendrá buenos resultados, y un 19,2% (14) indica que la calidad de la educación nunca mejorará con esta modalidad.

Interpretación: Según los resultados obtenidos la educación mejora su calidad parcialmente, mediante esta modalidad virtual de estudio, siempre y cuando atiendan las necesidades relacionadas con la conectividad, rapidez de web y plataformas adecuadas y entendibles para

cualquier persona que requiera este servicio educativo, debe ser entendible que casi siempre la teleducación será una alternativa para la mejora, esto con inclusión y capacitación del personal docente y administrativo, además de atender el analfabetismo tecnológico en las zona rurales, la atención a estas necesidades dentro de la urbe siempre podría mejorar, pero se reconoce que el roce humano hace referente a que nunca podrá cubrir el lado humano para un aprendizaje optimo y de mejora educativa.

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- ✓ Se identifica que el 60,4% (44) de alumnos de la carrera de Psicopedagogía disponen de dispositivos, así como de equipos y redes para el desarrollo de la modalidad de teleeducación mientras que el 28,8 % (21) deben compartir con sus familiares. Además, el 43,8% (32) de los estudiantes tienen dificultades con la conectividad y acceso a la tecnología, las redes fallan con frecuencia y existe intermitencia en la señal.
- ✓ Se establece que los estudiantes consideran que la teleeducación es una buena alternativa de aprendizaje, aunque creen que nunca superará a la modalidad presencial. También creen que ayuda a preservar la salud, pero no siempre responde a crear una educación de calidad. Finalmente, se advierte una baja motivación de los estudiantes frente a la teleeducación y sus niveles de independencia y autonomía no han mejorado.
- ✓ Desde la perspectiva de los estudiantes, se describe que existe un 42,5% (31) que a veces son innovadores durante las clases con esta modalidad, el 60% de los estudiantes creen que los docentes tienen un buen conocimiento sobre TIC's, que la interacción alumnos – docentes es baja, pero que promueven la interacción entre estudiantes mediante la propuesta de actividades colaborativas; que utilizan plataformas como ZOOM y TEAMS y destinan las aulas virtuales como repositorios de contenidos.
- ✓ La modalidad de teleeducación en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo se desarrolla con dificultades por la limitada disponibilidad de equipos tecnológicos y accesibilidad a internet de parte de los estudiantes.

5.2. RECOMENDACIONES

De las conclusiones se derivan las siguientes recomendaciones:

- ✓ Que en la Universidad se implementen plataformas interactivas para uso de los estudiantes, como, por ejemplo, plataformas de tareas programadas para cumplimiento anacrónico en caso de ausencias o por pedida de internet en el momento de la catedra, así los estudiantes tendrán acceso a lo que requieran y mantendrán la motivación académica.
- ✓ Que los docentes se capaciten en el uso y manejo de TIC's para potenciar el aprendizaje de los estudiantes, su interacción con ellos y la retroalimentación de proceso de enseñanza.
- ✓ Que se implementen diferentes estrategias didácticas aplicadas a las TIC's para la creación de micro grupos virtuales de estudiantes- amigos o micro grupos sorteados, con el objetivo de generar tareas de cooperación, con la intención de generar un aprendizaje colaborativo - significativo.

6 Bibliografía Web

- Arango M., T. (2020). Cómo nació la teleeducación y otros datos cocteleros sobre este modelo de enseñanza. Recuperado 11 de noviembre de 2020, de La Republica website: <https://www.larepublica.co/empresas/como-nacio-la-teleeducacion-y-otros-datos-cocteleros-sobre-este-modelo-3016798>
- Garcia A., L. (2020). Hacia una definición de Educación a Distancia (2.^a ed., pp. 1–4). Naciones Iberoamericanas: UNED. Recuperado de http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20258/hacia_definicion.pdf
- Cacciavillani, M. (2020). Historia de la Educación Virtual. Recuperado 11 de noviembre de 2020, de Comparar Software website: <https://blog.comparasoftware.com/historia-de-la-educacion-virtual/>
- Barrera, M. X., & Agustí, P. L. (2016). El Aprendizaje en Línea en América Latina: Desafíos y Oportunidades. Recuperado 11 de noviembre de 2020, de Eduteka website: <http://www.eduteka.org/articulos/AprendizajeEnLinea>
- Mansil, G. (s. f.). Tele-educación. Recuperado 27 de marzo de 2021, de Uva.es website: <https://www.tel.uva.es/personales/teled/teledWWW.html>
- Viñals, D. (s. f.). Revista Interuniversitaria de Formación. Recuperado 27 de marzo de 2021, de Redalyc.org website: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27447325008.pdf>
- Linares, J. C. (2020, marzo 20). Google for Education. Recuperado 27 de marzo de 2021, de Bit4learn.com website: <https://bit4learn.com/es/lms/google-for-education/>
- La Educación a través de plataformas digitales – Ministerio de Educación. (s. f.). Recuperado 27 de marzo de 2021, de Gob.ec website: <https://educacion.gob.ec/la-educacion-a-traves-de-plataformas-digitales/>

Macías, S, & Cogliano, M. (octubre, 2020). Percepción de estudiantes acerca de educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria covid-19 caso 03 modalidad proyecto de investigación. Recuperado 27 de marzo de 2021, de dspace.casagrande.edu.ec website: <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/2650/1/Tesis2831MACp.pdf>

OMS. (s. f.). La OMS y datos sobre el origen del SARS-CoV-2. Recuperado 9 de abril de 2021, de <https://www.who.int/es> website: <https://www.who.int/es/news/item/30-03-2021-who-calls-for-further-studies-data-on-origin-of-sars-cov-2-virus-reiterates-that-all-hypotheses-remain-open>

INSPI. (2020, febrero 29). MSP - Ecuador. Recuperado 9 de abril de 2021, de Gob.ec website: <https://www.salud.gob.ec/actualizacion-de-casos-de-coronavirus-en-ecuador/?fbclid=IwAR3oJrEMvi7O8JWPDptYZZok4ol7Oc7fok7aGK4ZT4cCRFwUmu4HQBRBZ1o>

MSP del Ecuador (s. f.). Descarta circulación de coronavirus (CoV) y llama a la calma a la ciudadanía – Ministerio de Salud Pública. Recuperado 9 de abril de 2021, de Gob.ec website: <https://www.salud.gob.ec/msp-de-ecuador-descarta-circulacion-de-coronavirus-cov-y-llama-a-la-calma-a-la-ciudadania/>

Unicef (2020, mayo 4). COVID-19: Cómo asegurar el aprendizaje de los niños sin acceso a Internet. Recuperado 9 de abril de 2021, de Unicef.org website: <https://www.unicef.org/ecuador/historias/covid-19-cómo-asegurar-el-aprendizaje-de-los-niños-sin-acceso-internet?fbclid=IwAR3-DjB1jRauR2aAvbfSrOSwzi3M92jYj70FF5r LVgNG6 VnIeuZx2XMF4>

Unesco. (2013). Políticas docentes como desafío de Educación Para Todos más allá del 2015. Recuperado 9 de abril de 2021, de Unesco.org website:

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Aportes-2014-n1-carlos-eugenio-beca-esp.pdf>

Karen Uzcátegui, J. A. (2020). Desafíos y dificultades de los docentes de educación primaria ante la adopción de la tele-educación. doi: 2020UzcáteguiLares, &AlbarránPeñaCCBY-NC4.0

7 ANEXOS

7.1.- Anexo 1: Encuesta física de la Teleducación

Ítems Teleducación	Escala de valoración			
	S	CS	AV	N
Estimados estudiantes solicito su colaboración para contestar la siguiente encuesta, la misma que tienen como objetivo: analizar el desarrollo de la modalidad de la teleducación en los estudiantes de psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba. 2020.				
1.- Dispone de dispositivos (computadora, PC, celular, Ipad) para desarrollar sus actividades educativas.				
2. Tiene acceso a internet para conectarse a las clases virtuales.				
3.- Considera que la teleducación le permite ahorrar recursos y tiempo.				
4.- Los docentes conocen acerca de teleducación.				
5.- Los docentes utilizan herramientas innovadoras de teleducación.				
6.- La interacción docente – estudiante es dinámica mediante la teleducación.				
7.-Las plataformas virtuales que utilizan los docentes facilitan su aprendizaje.				
8.- La Teleducación motiva al estudio independiente y colaborativo en los estudiantes.				
9.- La realización de tareas, exámenes, exposiciones en línea, cumple con las expectativas de su aprendizaje				
10.- Prefiere la teleducación a la modalidad presencial de clases.				
11.- La teleducación es la alternativa adecuada para preservar su salud y la de su familia.				
12.- La teleducación es la alternativa para mejorar la calidad de educación				
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN				

S	Si o Siempre
CS	Casi siempre o con alta frecuencia
AV	A veces o con baja frecuencia
N	No o nunca

7.2 Anexo 2: Encuesta virtual de la teleeducación

Unach
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

CARRERA DE
PSICOPEDAGOGÍA

La Teleeducación en los estudiantes de Psicopedagogía.

Estimados estudiantes solicito su colaboración para contestar la siguiente encuesta, la misma que tienen como objetivo: analizar el desarrollo de la modalidad de la teleeducación en los estudiantes de psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba, 2020.

***Obligatorio**

Género *

Masculino

Femenino

Otro:

Edad *

Tu respuesta _____

Semestre *

Segundo Semestre

Quinto semestre

Advertencia: La encuesta es anónima los resultados servirán con fines investigativos. Conteste de manera sincera los siguientes ítems:

1.- Dispone de dispositivos (computadora, PC, celular, Ipad) para desarrollar sus actividades educativas. *

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

2.- Tiene acceso a internet para conectarse a las clases virtuales. *

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

3.- Considera que la teleeducación le permite ahorrar recursos y tiempo. *

Siempre

Casi siempre

A veces

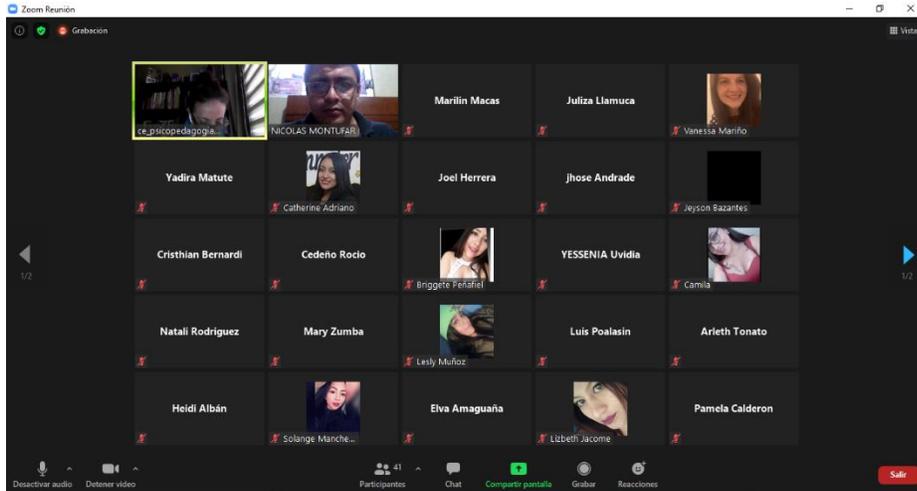
Nunca

4.- Los docentes conocen acerca de Teleeducación. *

Elaborado por: Kevin Montufar

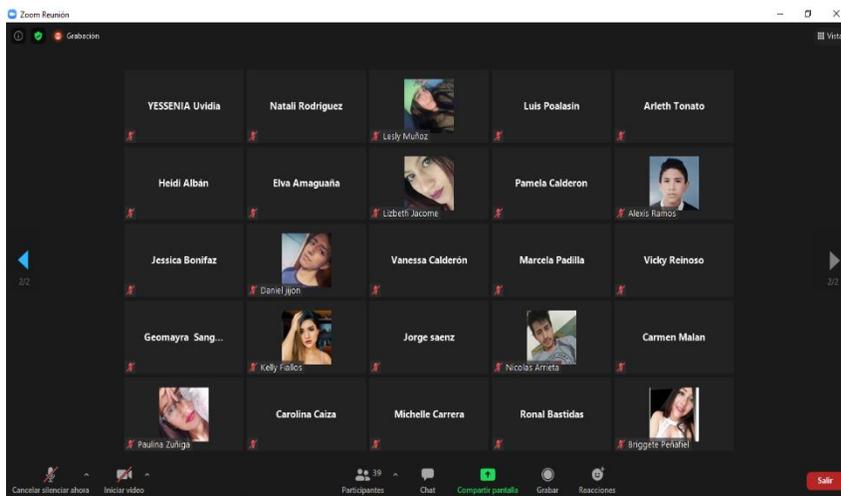
Fuente: Estudiantes de segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, durante la aplicación de la encuesta.

7.5 Anexo 6: Fotografías



Elaborado por: Kevin Montufar

Fuente: Estudiantes de segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, durante la aplicación de la encuesta.



Elaborado por: Kevin Montufar

Fuente: Estudiantes de quinto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, durante la aplicación de la encuesta.