

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicólogo Clínico

TRABAJO DE TITULACIÓN

**PERSONALIDAD Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN
EL PERSONAL DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICTO,
2020**

Autora: Insuaste Taipe Geovanna Pamela

Tutora: Renata Aguilera Vásquez. MsC.

Riobamba – Ecuador

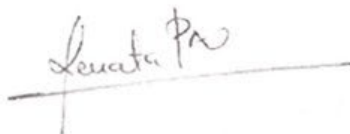
Año 2019-2020

APROBACIÓN POR PARTE DEL TUTOR

MsC. Renata Aguilera Vásquez, Docente de la Carrera de Psicología Clínica, de la Facultad de ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CERTIFICO

Haber asesorado y revisado el informe final del proyecto de investigación titulado Personalidad y estrategias de afrontamiento en el personal docente de la Unidad Educativa Licto, 2020, realizado por la señorita Geovanna Pamela Insuaste Taipe con C.I. 1723627855, mismo que cumple con los parámetros establecidos por la institución académica. Encontrándose apta para presentarse a la defensa pública del estudio realizado.



Renata Aguilera Vásquez. MsC.

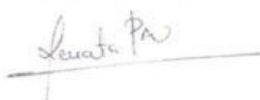
0604008235

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del tribunal de graduación del proyecto de investigación intitulado “PERSONALIDAD Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN EL PERSONAL DOCENTE DE LA “UNIDAD EDUCATIVA LICTO”, 2020, presentado por la estudiante Geovanna Pamela Insuaste Taipe con CI. 1723627855, dirigido por Renata Patricia Aguilera Vásconez.MsC.

Una vez realizado el informe final del proyecto de investigación escrito, con fines de titulación, en el que se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, se encuentra aprobado y apto para presentarse a la defensa pública.

Para constancia de lo expuesto firman:



Mgs. Renata Aguilera Vásconez

.....

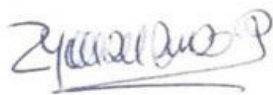
Tutor



Dra. Roció Tenezaca Sánchez

.....

Miembro de Tribunal



Dra. Isabel Cando Pilatuña

.....

Miembro de Tribunal

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad del contenido de este proyecto de investigación denominado **“PERSONALIDAD Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN EL PERSONAL DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICTO, 2020”**, le corresponde exclusivamente a Geovanna Pamela Insuaste Taipe con C.I. 1723627855 dirigido por la MsC. Renata Aguilera Vásquez. Y el patrimonio intelectual de la misma pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



Geovanna Pamela Insuaste Taipe

1723627855

AGRADECIMIENTO

A Dios:

Por haber puesto en mi camino los instrumentos, para un crecimiento personal y espiritual.

A mis padres: Ángel y Laura

Por motivarme a seguir lo que me apasiona, brindándome su amor, comprensión y apoyo en el transcurso de mi carrera, además, por formarme con valores para ser un excelente humano.

A mi abuelita Virginia Yánez

Por ser una gran mujer, que me dio su ayuda incondicional en todo momento, por su gran amor, carácter y sabiduría, por ser un ejemplo en mi vida de lucha y empeño en lo que uno cree y desea en esta vida.

A mis maestros

Por brindar los conocimientos necesarios para un desempeño ético, con calidad, lealtad y sobre todo profesional.

Geovanna Pamela Insuaste Taipe

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de tesis a Dios que me acompañó en cada paso que di, cuidándome y fortaleciéndome. A mis padres quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento, a mis hijas que son mi inspiración de superación, la razón por lo cual me siento orgullosa de culminar una meta más.

¡Y cómo no! Dedicarle a toda mi familia por creer en mí, a mi esposo, a mi hermana, a mis abuelitos y tíos, gracias por sus consejos, sus palabras de aliento y su compañía llena de afecto.

Geovanna Pamela Insuaste Taipe

ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|-----|
| APROBACIÓN POR PARTE DEL TUTOR | II |
| APROBACIÓN DEL TRIBUNAL | III |
| AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN | IV |
| AGRADECIMIENTO | V |
| DEDICATORIA | VI |
| ÍNDICE | VII |
| ÍNDICE DE TABLAS | IX |
| RESUMEN | X |
| ABSTRACT | XI |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 2 |
| JUSTIFICACIÓN | 4 |
| OBJETIVOS | 6 |
| OBJETIVO GENERAL | 6 |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 6 |
| ESTADO DEL ARTE ANTECEDENTES | 7 |
| Personalidad | 8 |
| Definiciones | 8 |
| Teorías de la personalidad | 8 |
| Teoría psicodinámica | 8 |
| Teoría conductual | 9 |
| Teoría de los rasgos | 9 |
| Componentes de personalidad | 10 |
| Rasgos de personalidad | 11 |
| Estrategias de afrontamiento | 14 |
| Definición | 14 |
| Tipos de afrontamiento | 14 |
| Modelo transaccional de Lazarus y Folkman | 15 |
| METODOLOGÍA | 18 |

| | |
|--|----|
| Tipo de investigación | 18 |
| Diseño de la investigación | 18 |
| Nivel de investigación | 18 |
| Población y criterios de exclusión | 19 |
| TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS | 19 |
| Procesamiento para el análisis de resultados | 20 |
| Resultados y discusión | 21 |
| PROPUESTA DE INTERVENSION PSICOLOGICA PARA EL PERSONAL DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICTO | 25 |
| PLAN DE INTERVENCION PSICOLOGICA | 26 |
| DISCUSION | 29 |
| CONCLUSIONES | 32 |
| RECOMENDACIONES | 33 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 34 |
| ANEXOS | 36 |
| Anexo 1. Consentimiento informado | 37 |
| Anexo 2. Instrumentos psicológicos | 38 |
| Anexo 3. Evidencia fotográfica de la aplicación de lgos reactivos psicológicos | 39 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Edad y genero | 21 |
| Tabla 2. Rasgos de personalidad positivos | 22 |
| Tabla 3. Rasgos de personalidad negativos | 23 |
| Tabla 4. Estilos de afrontamiento | 25 |

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal analizar la personalidad y estrategias de afrontamiento en el personal docente de la Unidad Educativa Licto, periodo 2019-2020. La metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, bibliográfico, de diseño transversal, no experimental y nivel descriptivo. La muestra de estudio comprendió 26 docentes. Las técnicas que se emplearon fueron recolección de información por medio de test psicométricos y revisión documental; los instrumentos empleados fueron Cuestionario factorial de personalidad abreviado (16 pf-5) para identificar los rasgos de personalidad y para estrategias de afrontamiento el Cuestionario de modos de afrontamiento. Entre los principales resultados se evidenció, en cuanto a rasgos de personalidad positivos que el 38,42% obtuvieron el rasgo de Autosuficiencia. En rasgos negativos el 30,76% obtuvieron el rasgo de personalidad de Apertura al cambio. En las estrategias de afrontamiento el 31% obtuvieron el estilo de afrontamiento Evitación de Problemas. En razón de los resultados obtenidos se elaboró una propuesta de intervención psicológica que comprende de técnicas cognitivos-conductuales que tiene por finalidad mejorar las estrategias de afrontamiento presentes en los docentes que les permitirá generar alternativas para solucionar sus problemas cotidianos.

Palabras clave: estrategias de afrontamiento, personalidad, docentes.

ABSTRACT

This study's main objective was to analyze the personality and coping strategies in the Licto Educational Unit's staff, period 2019-2020. The methodology used was quantitative, bibliographic, cross-sectional, non-experimental, and descriptive. The study sample comprised 26 teachers. The techniques used were information gathering through psychometric tests and documentary review; the instruments used were abbreviated factorial personality questionnaire (16 pf-5) to identify personality traits and coping strategies the Coping Modes Questionnaire. Among the main results, the evidenced, in terms of positive personality traits, that 38.42% obtained the Self-sufficiency. In negative traits, 30.76% obtained the personality trait of Openness to change. In the coping strategies, 31% obtained the coping style Problem Avoidance. As a result of the results obtained, a psychological intervention proposal was developed that includes cognitive-behavioral techniques to improve teacher's coping strategies will generate alternatives to solve their daily problems. **Keywords:** coping strategies, personality, teachers.

Reviewed by:
Mgs. Marcela González Robalino
English Professor
c.c. 0603017708

INTRODUCCIÓN

La personalidad comprende un conjunto de comportamientos que se expresan de manera continua generalmente de forma estable, ya que es una organización relativamente estructurada de características tanto innatas como adquiridas, con la tendencia a funcionalidad, que construyen el repertorio peculiar y definitorio de conductas, con los que los sujetos hacen frente a las diferentes situaciones del entorno (Llamuca & Pérez, 2018, p. 1). La personalidad es un factor muy importante para el desarrollo adecuado de los individuos, pues las respuestas que emiten en diversas ocasiones (especialmente en aquellas donde hay estímulos estresantes o peligrosos) pueden ayudarles a afrontar dichas situaciones, y permite relacionarse con los demás de forma eficaz. Al respecto Moreno, Garrosa, y Gálvez, (2005) indican que la interacción de la persona con las variables ambientales y sociales que la rodean pueden tornarse saludables y actuar como moduladoras volviendo al sujeto resistente a las situaciones de riesgo para la salud.

Según Lazarus y Folkman en 1968, (citados por Pérez & Rodríguez, 2011) expresan que las estrategias de afrontamiento es la forma en la que un individuo valora y acepta la realidad de la situación e identifica si tiene los recursos idóneos para manejarlo, además es el modo en que puede dirigir y solucionar el problema presente y lo que orienta a su modificación, y al cambio de la situación hacia otra que no suponga una amenaza al sujeto. También se refiere a respuesta que emite un individuo ante los conflictos, problemas, eventos inesperados, cambios, fracasos, errores y estímulos estresores, por lo tanto éstas pueden favorecer a la persona, activando y/o desarrollando recursos que le permitan una búsqueda de una solución o equilibrio ante los sucesos, sin embargo, también pueden mostrarse de manera negativa, como el tipo de afrontamiento de evitación, lo que ocasiona a corto o largo plazo aún más conflicto (Palacios, 2018).

El presente trabajo investigativo se centra en identificar los rasgos de personalidad y los tipos de estrategias de afrontamiento en los docentes de la Unidad Educativa Licto. El estudio presenta la siguiente estructura: introducción, descripción del problema, objetivos y justificación; estado del arte, metodología, resultados y discusión; conclusiones y recomendaciones.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Estudios actuales ponen en evidencia la relación de la personalidad con factores ambientales como el estrés, sobrecarga laboral, problemas emocionales y físicos, donde los sujetos utilizan estrategias de afrontamiento para adaptarse a medios conflictivos. La importancia de la personalidad radica en que permite al individuo manifestar diferentes comportamientos que pueden ser adaptativos o no; la estructuración de la personalidad dependerá de esta adaptación al contexto social, y de cómo maneja las situaciones estresantes a través de recursos que favorezcan la resolución de conflictos (Viteri 2019).

En cuanto a la personalidad la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2016, menciona que es un patrón continuo y entrelazado de modos de pensar, sentir y comportarse que determinan el estilo de vida y modo de adaptarse único de los individuos y además de ello los comportamientos se caracterizan por ser estables, afectando diferentes dominios conductuales (Sostín, 2002).

La personalidad es un factor importante para el desarrollo de los individuos ya que influye en las distintas actividades que realiza, como en la docencia. En España se desarrolló la investigación titulado “Hacia la calidad educativa a través del estudio de los estilos de aprendizaje” desarrollado por García, Mancilla y Muñoz (2012), dicha investigación concluye que, los rasgos de personalidad que interviene en el bajo rendimiento de la evaluación del desempeño del docente son atrevimiento, animación y extraversión.

Dentro de América Latina en base al estudio “Rasgos de personalidad y formación docente” desarrollado por González (2012) en Venezuela se identificó rasgos de personalidad que debe poseer el docente que son: vocación, valores y actitudes, apariencia personal y equilibrio emocional, para lograr completar un perfil profesional apto para formar ciudadanos altamente competentes, productivos, confiables y eficaces.

En Ecuador el factor de personalidad cognitivo: pensamiento abstracto/concreto, y los factores: aventurero/conservador y emotivo/práctico de los rasgos de personalidad son los que más afectan al desempeño del docente según la investigación de Cabezas y Mancheno (citados Merlyn, Acurio, Cabezas, Orbe y Riera, 2018) en el estudio: “Rasgos de

personalidad que afectan el desempeño de los profesores de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE). Matriz en las funciones de docencia e investigación”.

En mención a las estrategias de afrontamiento éstas constituyen una herramienta que permite al sujeto hacer frente a demandas específicas pudiendo ser positivas o negativas para su desarrollo biopsicosocial; en México tal como lo menciona el estudio “Empleo de estrategias de afrontamiento en docentes de educación superior” algunas estrategias facilitadoras para su desempeño productivo son: búsqueda de apoyo social, planificación y reevaluación positiva, sin embargo también se presentan estrategias poco funcionales como: confrontación, distanciamiento y huida-evitación, en docentes con baja productividad. (Valadez, Bravo, Vaquero, Ortega y Ángeles, 2007).

En Costa Rica en el 2011, se realizó una investigación acerca de “Estrategias de afrontamiento: un programa de entrenamiento para paramédicos de la Cruz Roja”, en donde los hallazgos del diagnóstico mostraron afectadas todas las áreas conductuales, afectivas, somáticas, interpersonales, cognoscitivas y el área espiritual dando como resultado estrategias de afrontamiento negativas que son: conformismo, evitación emocional y evitación cognitiva; concluyendo que a pesar de que las estrategias de afrontamiento que utilizan son funcionales, no resultaron ser las más saludables para la persona (Pérez & Rodríguez, 2011).

La Universidad Nacional de Chimborazo en el 2016, realizó una investigación donde se asocian las estrategias de afrontamiento y el estrés postraumático, en esta investigación se estudió a personas movilizadas por la activación del volcán Tungurahua y se determinó que en la muestra existía un pensamiento desiderativo (50%) como estrategia de afrontamiento ante la problemática y además de utilizar la evitación (8%) como estrategias para dar solución a los problemas, (Quiroz & Suárez, 2017); por ello es importante estudiarlas y analizarlas.

En Riobamba, en la Unidad Educativa Licto mediante entrevistas y constante diálogo con las autoridades se obtuvo información sobre las diferentes actividades que realizan los docentes dentro de la institución como por ejemplo: cumplir con las constantes exigencias de parte de las autoridades, estudiantes y padres de familia, adaptarse a las nuevas reformas

educativas propuestas por los gobiernos, prepararse constantemente para estar al mismo nivel de competencia laboral, desarrollar nuevas planificaciones y matrices de la cátedra, atender conflictos externos que traen sus alumnos, resolver problemas de aprendizaje, etc., lo que les produce desgaste emocional, físico y mental por lo que los docentes suelen presentar frecuentemente varias conductas, como: irritabilidad, ánimo bajo, insatisfacción, ansiedad, generando como posibles consecuencias una deficiencia en su desempeño profesional, metodología de enseñanza, adaptabilidad y manejo de conflictos; presentando efectos negativos en su sistema educativo que abarca a los estudiantes, representantes del alumnado, colegas, y demás personal de la institución, siendo estos conflictos abordados diariamente desde su aprendizaje, experiencia y conocimiento empírico en base a lo descrito se plantea presenta investigación “Personalidad y estrategias de afrontamiento en el personal docente de la Unidad Educativa Licto, 2020” que estudiara los rasgos de personalidad y las diferentes estrategias de afrontamiento a situaciones dentro de su rea laboral.

JUSTIFICACIÓN

El desarrollo del presente proyecto de investigación es importante porque proporciona información acerca de los rasgos y estilos de afrontamiento en los docentes, siendo que estas dos variables constituyen una organización estable y perdurable, permitiendo una mejor adaptación al ambiente, por lo que se convierte en un estudio innovador y que además no se lo ha realizado en la institución.

Este trabajo contribuye a la comprensión del problema expuesto, para plantear una alternativa de solución al grupo de estudio se presenta un plan de intervención psicológica para el personal docente que permita fortalecer las estrategias de afrontamiento y generar alternativas para solucionar sus conflictos y mejorar sus rasgos de personalidad.

Los beneficiarios directos del presente trabajo investigativo son los docentes de la Unidad Educativa Licto y como beneficiarios indirectos es la institución educativa, alumnos y la investigadora.

Haciendo uso de los medios digitales, mediante la modalidad on-line, se podrá dar las facilidades al grupo de estudio que darán acceso a la autorización y colaboración con el respectivo consentimiento informado, en donde también se realizará la aplicación de test psicométricos cuyos resultados obtenidos serán manejados con absoluta confidencialidad por parte de la investigadora, además se cuenta con todos los recursos económicos, materiales, tiempo y una bibliografía extensa sobre el tema a ejecutar, haciendo posible el desarrollo de la presente investigación.

Este estudio es de gran importancia, debido al impacto que genera en la población participante, ya que permite la identificación de los rasgos de personalidad y las estrategias de afrontamiento más habituales en los docentes. Es relevante porque la labor que desempeñan los maestros requiere de mucho esfuerzo y cualidades como: conocimientos, experiencia, talento, actitudes, entre otros, para estimular el proceso de aprendizaje en sus alumnos y proporcionar una buena experiencia de formación. De igual manera, contribuye para apreciar el efecto sobre el desempeño laboral docente y determinar el adecuado manejo ante situaciones comunes dentro del contexto académico como, por ejemplo: implementación de nuevas técnicas de enseñanza, horario de trabajo extendido, inconformidades por parte de representantes de alumnos, conflictos generados entre estudiantes, malentendidos con compañeros de trabajo, etc.

OBJETIVOS

Objetivo General

- Analizar la personalidad y estrategias de afrontamiento en el personal docente de la Unidad Educativa Licto, periodo 2019-2020.

Objetivo Especifico

- Identificar los rasgos de personalidad presentes en el personal docente de la Unidad Educativa Licto.
- Determinar las estrategias de afrontamiento que presentan los docentes de la Unidad Educativa Licto.
- Proponer un plan de intervención psicológica para el personal docente de la Unidad Educativa Licto de acuerdo con los resultados obtenidos.

ESTADO DEL ARTE

Antecedentes

El desarrollo del estudio “Rasgos de personalidad que afectan el desempeño de los profesores de la PUCE”, fue realizado en la ciudad de Quito-Ecuador cuyo propósito era conocer los rasgos de personalidad que afectan el desempeño de los profesores universitarios en las funciones de docencia e investigación. Participaron en la investigación 221 profesores a los que se les aplicó un test de personalidad 16 PF-5 para obtener información sobre factores y rasgos de personalidad, los resultados señalan que los rasgos de personalidad presente en el desempeño del docente investigador son fiabilidad, abstracción, autosuficiencia (Sacoto et al., 2018).

De igual manera en el estudio “Autoconcepto, estrategias de afrontamiento y desempeño docente profesional. estudio comparativo en profesores que trabajan en contextos adversos” dirigido por la Universidad de Granada-España, el objetivo de este fue conocer algunos de los vínculos existentes entre el autoconcepto, las estrategias de afrontamiento y el desempeño docente de los profesores que trabajan en dos contextos mexicanos adversos con alta, y a la vez, relativa clausura sociocultural. La muestra se integró con 8 profesores de educación. Los resultados demuestran que las estrategias de afrontamiento más usadas por los docentes están orientada a la resolución de problemas. Ésta misma estrategia es frecuente encontrarla asociada a un mejor desempeño docente. Por tanto, conocer el tipo de relaciones establecidas por las distintas dimensiones del autoconcepto y las estrategias de afrontamiento con el mejor desempeño docente, es crucial (Ibarra et al., 2014).

Según el estudio “Estrategias de afrontamiento empleadas por docentes universitarios” desarrollado en México por Valadez, Bravo y Vaquero (2011) con el objetivo de identificar el tipo de estrategia de afrontamiento empleada con mayor frecuencia por docentes de educación superior, la muestra se conformó de 418 profesores universitarios, varones y mujeres elegidos a través de un muestreo no probabilístico por cuotas. Se empleó el cuestionario de modos de afrontamiento, los

resultados mostraron que las estrategias que se utilizaron más frecuentemente fueron: confrontar, buscar apoyo social, planificar y reevaluarse positivamente.

Personalidad

Definiciones

Cloninger (como se citó en Medina, 2017) expresa que la personalidad es un sistema compuesto de actitudes, rasgos, características o tendencias conductuales que diferencian a las personas entre sí. El estudio de la personalidad se va construyendo mediante una serie de análisis clínicos, empíricos y filosóficos en base a la naturaleza de cada persona, por lo tanto, se describe como la causa que antepone al comportamiento individual y a la experiencia de cada ser humano (p. 13); así mismo la personalidad es definida como un patrón relativamente estable donde intervienen las esferas cognitivo-conductual y emocional presente en todos los individuos, que constituyen un conjunto de rasgos biológicos y de aprendizaje que se evidencian en la forma de percibir, sentir, pensar, afrontar y comportarse de cada sujeto (Sierra et al., 2014); Schultz (2013) argumenta además que es la estructura interna de los diferentes sistemas psicológicos, los cuales determinan conductas y pensamientos propios de la persona, que se encuentra en constante cambio con el medio y facilita la adaptación. (Burgos & Gavilanes, 2018, p. 6); González y Quiroga (2016), citando a Allport y Schultz, consideran que la personalidad es la organización dinámica interna de los sistemas psicofísicos del individuo, que determinan su conducta y pensamiento característico (p.23).

Teorías de la personalidad.

La personalidad a lo largo de los años se ha ido estudiando a través de varias teorías, exponiendo diferentes sustentos bibliográficos, siendo necesario conocer cada una de estas teorías para estudiar más a fondo a la personalidad.

Teoría psicodinámica

Freud, el máximo representante del Psicoanálisis, menciona que la personalidad es un producto de conductas generadas por su estructura, dicha estructura está conformada por el

Ello (inconsciente) que es regido por el instinto para evitar el dolor y generar placer, el Yo (consciente) está establecido por el principio de realidad, para satisfacer los deseos del Ello y mediar con el Superyó, y por último, el Superyó (preconsciente), esta direccionado a conducir al Yo dentro de lo moral y lo socialmente aceptable. Con ello, la personalidad se desarrolla en la medida en que una persona logra satisfacer los deseos sexuales durante el curso de su vida, es decir, la personalidad está determinada por la manera en que se aborda cada una de las etapas psicosexuales. Estas etapas (oral, anal, fálica, latencia y genital) son las que el individuo debe atravesar para así obtener una personalidad formada, ya que si la persona no supera satisfactoriamente alguna de las etapas, en las posteriores edades presentará diversas características desadaptativas como: tendencia a ser pesimistas, sarcásticos, hostiles, autodestructivos, obstinados, mezquinos, excesivamente ordenados, egoístas, vanidosos, con presencia de baja autoestima, tímidos o con sentimientos de minusvalía (Montaño, Palacio y Gantiva, 2009, p.10).

Teoría Conductual

Skinner considera a la personalidad como un proceso regido por la conducta, la misma que se la concibe como un producto inducido por el ambiente ya que el sujeto se desarrolla dentro de su área familiar y social, con esta influencia se va formando desde el aprendizaje que adquiere del contexto impactando a la largo de su vida; en esferas sociales se presentan estímulos que pueden actuar como reforzadores que incrementan la incidencia conductual en determinadas situaciones, siendo el principal componente para la formación de la personalidad del individuo, anulando los aspectos morales, rasgos emocionales y motivaciones inconscientes como se considera en la teoría psicoanalítica, donde el proceso de formación de la personalidad del sujeto se involucran estos elementos, y juegan un papel importante ante los conflictos presentados en su entorno y para su adaptación (Montaño, Palacio y Gantiva, 2009, p.10).

Teoría de los rasgos

La teoría de los rasgos hace referencia a las características específicas de cada individuo como son: el temperamento, la adaptación, la labilidad emocional y los valores, que le

permiten al individuo girar en torno a estas características y dar como resultado la conducta frente a la de su desarrollo, considerando que los rasgos son parte importante de la personalidad

Raymond Cattell, uno de los representantes más significativos en esta teoría, agrupó los rasgos en cuatro formas que se anteponen estableciéndolas de la siguiente manera: rasgos comunes (propios de todas las personas) contra únicos (son característicos de individuo); rasgos superficiales (fáciles de observar) contra fuentes (solo pueden ser descubiertos mediante análisis factorial); rasgos constitucionales (dependen de la herencia) en contra de los rasgos que son moldeados por el ambiente rasgos dinámicos (motivan a la persona hacia la meta) en contra de los rasgos de habilidad (capacidad para alcanzar la meta) en contra del temperamento (aspectos emocionales de la actividad dirigida hacia la meta), descubriendo así a las dimensiones o factores de la personalidad, que con su teoría expone, estas pueden ser abiertas o cerradas, dando como resultado a una persona emotiva o inestable (Montaño, Palacio y Gantiva, 2009, p.10).

Componentes de la personalidad

Según Salvaggio (2014), sostiene la composición de la personalidad en base a la teoría de Allport (1937):

- a) Temperamento: Son aquellos fenómenos característicos de la naturaleza emocional de un individuo, su estado de humor preponderante, considerándose estos fenómenos como dependientes en gran parte de la estructura constitucional y predominio hereditario.
- b) Carácter: es el conjunto de rasgos de personalidad, relativamente perdurable, que tienen importancia moral y social, que determina formas constantes y típicas de actuar de una persona.
- c) Inteligencia: es una serie de elementos relacionados con el aprendizaje, la adaptación a situaciones nuevas, la solución de problemas, el proponerse metas, la capacidad de valoración autocrítica, mismos elementos que se ponen en marcha al momento de confrontar situaciones que se le presentan en sus esferas sociales.

- d) Status y roles sociales: es la posición del individuo en la jerarquía de prestigio de un grupo y que en un momento determinado le será respetado, puesto que el rol es concebido como la estructura de necesidades, objetivos, creencias, sentimientos, actitudes, valores y conductas de los miembros de una comunidad; por lo que la personalidad de un individuo también se halla moldeada por el rol y status que ocupan dentro de su sociedad.

Rasgos de personalidad

A lo largo de la historia la personalidad ha sido uno de los puntos importantes que conforman al ser humano cuyo objetivo es dar una explicación más profunda, a como esta actúan en el sujeto para adaptarse a su medio ambiente. Para Catell, los rasgos de personalidad son parte importante.

El rasgo representa las tendencias reactivas generales e indica las características de la conducta del sujeto que son relativamente permanentes, además implica una configuración y regularidad de conducta a lo largo del tiempo y de las situaciones, por lo que algunos caracteres pueden ser comunes en todos los individuos, y otros pueden ser exclusivos de un individuo (Fernández, 2011).

Catell (1993) desarrollo la teoría de los 16 factores, para determinar características, impulsos y tendencias de los individuos, que son:

| | |
|----------------------------|------------------------------|
| A Afabilidad | L Vigilancia |
| B Razonamiento | M Abstracción |
| C Estabilidad | N Privación |
| E Dominancia | O Aprehensión |
| F Animación | Q1 Apertura al cambio |
| G Atención a normas | Q2 Autosuficiencia |
| H Atrevimiento | Q3 Perfeccionismo |
| I Sensibilidad | Q4 Tensión |

Adicionalmente, a través de la combinación de las escalas primaria, Cattell logró identificar 5 factores de segundo orden o dimensiones globales. Estas dimensiones globales, resumen la interrelación de las escalas primarias y permiten describir la personalidad desde una perspectiva más amplia.

- **Ext** Extraversión
- **Ans** Ansiedad
- **Dur** Dureza
- **Ind** Independencia
- **AuC** Autocontrol

- Afabilidad:** va a medir la sociabilidad y deseo de comprometerse en intercambios con otros, describe a sujetos adaptables, afectuosos, interesadas por la gente, sinceras, emotivas, expresivas, confiadas, impulsivas, generosas y a personas con preferencia por estar solo, aislamiento, retraimiento, y escaso deseo por interactuar.
- Razonamiento:** describe a personas con capacidad de razonamiento y capacidad verbal; además a personas que presenta un pensamiento concreto, deterioro cognitivo, bajo nivel de instrucción, o bien, por una importante ansiedad.
- Estabilidad Emocional (Fuerza del Yo):** evalúa las funciones ejecutivas de la personalidad, el juicio de realidad, la integración de la personalidad total.
- Dominancia (Asertividad):** describe a una persona que gusta dar a conocer sus opiniones a los demás, protege el espacio personal, su trabajo y sus planes, asume un papel destacado, tomando la iniciativa y definiendo planes de acción grupal.
- Animación:** indica al individuo que toma a consideración las situaciones diarias de la vida de manera positiva, en esta escala con un bajo puntaje indican normalmente problemas, puede reflejar sentimientos depresivos, como desinterés, insatisfacción, ánimo bajo, autodesprecio, pesimismo.
- Atención a las normas:** relacionado con el grado con que la persona ha sido condicionada para conformarse a los ideales de su grupo y con la buena comprensión de las reglas del juego social, consciente y respetuosa de las normas, con tendencia a ser

moralista, conformista, convencional y preocupado de la opinión que los demás forman de él.

- g) **Atrevimiento:** mide la búsqueda de sensaciones frente a la inhibición y describe a personas tímidas, temerosas, que huyen de la atención de los demás, sensible del escrutinio de otros, que por temor al fracaso tiende a evitar o evadir el contacto interpersonal.
- h) **Sensibilidad:** define a una persona impaciente, dependiente, inmadura, cariñosa, introspectiva, imaginativa, sociable, deseosa de atención.
- i) **Vigilancia:** describe a un individuo con desconfianza, actitud vigilante, suspicacia extrema y paranoia, junto con tendencia a la hostilidad y a interpretar la “realidad” de un modo egocéntrico.
- j) **Abstracción (Impracticabilidad):** refleja a personas poco prácticas, abstractas, orientadas a las ideas, pasivas.
- k) **Privacidad:** describe a una persona celosa, retraída, discreta, reservada, tímida, suspicaz y autosuficiente.
- l) **Aprensión:** define a una persona que frecuentemente se inunda por sentimientos de culpa y remordimiento con tendencias depresivas, sobre todo cuando se asocia a un puntaje bajo en animación.
- m) **Apertura al Cambio:** describe a personas flexibles, adaptativas, creativas e innovadoras.
- n) **Autosuficiencia:** describe la tendencia de un sujeto a hacer las cosas en solitario o con otros, tendencia a trabajar solo debido a que se percibe a los demás como lentos o ineficaces, además describe a personas con tendencias afiliativas importantes y búsqueda de apoyo en las demás personas
- o) **Perfeccionismo (Compulsividad):** caracteriza a una persona perfeccionista, organizada, disciplinada, con poca tolerancia hacia la ambigüedad.
- p) **Tensión:** explica la ansiedad manifestada en problemas de sueño, cavilaciones, agitación, impaciencia e irritabilidad. Estos sentimientos serían resultado de un exceso de demandas del entorno.

Estrategias de afrontamiento

Definición.

Para Vega, Villagram, Quiroz y Soria (2013) el afrontamiento es un proceso dinámico que involucra la evaluación y reevaluación constante de las personas ante situaciones demandantes y su función está en consonancia con las estrategias que los individuos llevan a cabo para la consecución de objetivos específicos. El afrontamiento es entendido como un esfuerzo cognitivo conductual orientado a manejar, reducir, minimizar, dominar o tolerar las demandas internas y externas que parecen y le generan estrés (Solís y Vidal, 2006), las estrategias de afrontamiento se las puede considerar como aquellos recursos psicológicos que posee el individuo que puede poner en marcha para hacer frente a situaciones cotidianas del entorno. Para el psicoanálisis el afrontamiento es el conjunto de pensamientos y actos realistas y reflexivos que buscan solucionar los problemas y manejar el estrés relacionado con su entorno; son (pensamientos y actos) que se pueden evidenciar desde la manera más primitiva hasta la situación más realista tornándose en mecanismos de defensa (Macías, Madriaga, Valle y Zambrazo, 2013).

Para Lazarus y Folkman (como se citó en Molina y Rodríguez 2011) conceptualizan al afrontamiento como los esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas internas o externas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo, es decir el sujeto se encuentra en un constante cambio dentro del entorno en el que se desarrolla por lo que es fundamental poner en acción los recursos psicológicos que posee y hacer frente a su medio estresante.

Tipos de estrategias de afrontamiento

Lazarus y Folkman menciona que cuando el individuo hace frente a las situaciones estresantes de su vida diaria, existen direcciones en las formas de afrontamiento: Afrontamiento dirigido al problema y afrontamiento dirigido a la emoción.

Las estrategias centradas en el problema se dividen en: Afrontamiento Activo y Afrontamiento Demorado; el afrontamiento activo se refiere a todos los pasos para tratar de

cambiar las situaciones o aminorar sus efectos, e incluye iniciar acción directa incrementando los esfuerzos personales; mientras que el afrontamiento demorado se considera como una respuesta necesaria y funcional, dirigida a buscar la oportunidad apropiada para actuar de forma no prematura.

Las estrategias centradas en las emociones tienen como función la regulación emocional que incluye los esfuerzos por modificar el malestar y manejar los estados emocionales evocados por el acontecimiento estresante, estos objetivos se pueden conseguir evitando la situación estresante, revaluando cognitivamente el suceso perturbador o atendiendo selectivamente a aspectos positivos de uno mismo o del entorno (Colloredo, Aparicio y Moreno 2007, p.135).

Modelo transaccional de Lazarus y Folkman

Desde la perspectiva del enfoque transaccional de Lazarus y Folkman se centran en la relación bidireccional entre la persona y el entorno, y el equilibrio que hay entre los dos considerandos, ya que el individuo puede influir sobre el medio y viceversa (citado por Martinez, 2017).

El modelo transaccional de Lazarus y Folkman parte del sujeto el mismo que experimenta estrés cuando juzga la situación como significativo o relevante en relación con su bienestar y que requiere una o varias acciones por su parte; así pues, ante un acontecimiento potencialmente estresante, la persona realiza dos evaluaciones cognitivas.

En la evaluación primaria estima la importancia e implicaciones que puede suponer esta situación; si valora que su implicación es neutra considerará a la situación irrelevante, si la evalúa como positiva la considerará benigna, y si la estima como negativa la considerará estresante.

En la evaluación secundaria el caso de las situaciones establecidas como estresantes se valora los recursos que la persona considera que dispone para enfrentarse a la situación, la probabilidad de que una conducta concreta conduzca a alcanzar ciertos resultados (expectativas de resultados) y las capacidades para implementar el comportamiento adecuado (expectativa de autosuficiencia), el resultado será que el sujeto va a considerar dicha situación

como un reto: si valora que le puede aportar consecuencias deseables; una amenaza; si considera que le puede dar consecuencias dañinas; o una pérdida: si determina que le han supuesto consecuencias dañinas.

La situación valorada como estresante puede desencadenar el uso de múltiples estrategias de afrontamiento combinadas, que además pueden ir cambiando a lo largo del proceso, en función de los resultados que se obtienen, por lo cual se considera que el afrontamiento es un proceso dinámico, que implica la evaluación y reevaluación constante entre las situaciones estresantes.

Finalmente se producen la reevaluación en la que puede modificarse la evaluación inicial en función de las informaciones nuevas procedentes del entorno y/o de las propias reacciones de la persona (Zavala, Rivas, Anrade y Reild, 2008, p.172).

Lazarus y Folkman identifican los estilos de afrontamiento que posee el individuo los mismos que se identifican en base a un cuestionario de estilos de enfrentamiento que se determina por ocho subescalas.

- a) **Reevaluación positiva:** estrategia de afrontamiento activa enfocada en crear un nuevo significado de la situación del problema, intentando sacar todo lo positivo que tenga la situación.
- b) **Reacción depresiva:** comprende elementos correspondientes a sentirse desbordado por la situación y a ser pesimista acerca de los resultados que se esperan de la misma.
- c) **Negación:** ausencia de aceptación del problema y su evitación por distorsión o desfiguración del mismo en el momento de su valoración.
- d) **Planificar:** movilización de estrategias para alterar la situación, implicando una aproximación analítica y racional al problema.
- e) **Conformismo:** tendencia a la pasividad, la percepción de falta de control personal sobre las consecuencias del problema y la aceptación de las consecuencias que pueden producirse.
- f) **Desconexión cognitiva:** uso de pensamientos distractivos para evitar pensar en la situación del problema.

- g) **Desarrollo personal:** consideración del problema de manera relativa, de autoestimulo y de un positivo aprendizaje de la situación centrándose, sobre todo, en el desarrollo personal.
- h) **Control emocional:** movilización de recursos enfocados a regular y ocultar los propios sentimientos.
- i) **Distanciamiento:** supresión cognitiva de los efectos emocionales que el problema genera.
- j) **Supresión de actividades distractoras:** esfuerzo en paralizar todo tipo de actividades, para centrarse activamente en la búsqueda de información sobre el problema.
- k) **Refrenar el afrontamiento:** aplazamiento de todo tipo de afrontamiento hasta que no se produzca una mayor y mejor información sobre el problema.
- l) **Evitar el afrontamiento:** implica no hacer nada en previsión de que cualquier tipo de actuación puede empeorar la situación o por valorar el problema como irresoluble.
- m) **Resolver el problema:** se caracteriza por decidir una acción directa y racional para solucionar las situaciones del problema.
- n) **Apoyo social al problema:** tendencia a realizar acciones encaminadas a buscar en las demás personas información y consejo sobre cómo resolver el problema.
- o) **Desconexión comportamental:** evitación de cualquier tipo de respuesta o solución del problema.
- p) **Expresión emocional:** se caracteriza por canalizar el afrontamiento hacia las manifestaciones expresivas hacia otras personas de la reacción emocional causada por el problema.
- q) **Apoyo social emocional:** búsqueda en los demás de apoyo y la comprensión para la situación emocional en que se encuentra envuelto.
- r) **Respuesta paliativa:** evitación de la situación estresante intentando sentirse mejor ya sea fumando, comiendo o bebiendo (Londoño, Pérez y Murillo, 2009).

METODOLOGÍA

Enfoque de Investigación:

Cuantitativo: La investigación se considera cuantitativa debido a que la información recolectada se realiza por medio de la implementación de instrumentos que proporcionarán datos, mismos que serán sometidos a una interpretación y análisis. Al respecto se menciona que es un “proceso sistematizado y ordenado, que permite la recolección de datos respondiendo a problemas de manera lógica” (Monje, 2011).

Tipo de Investigación:

Bibliográfica: La presente investigación se considera bibliográfica porque para la construcción del estado del arte se utilizaron diferentes fuentes de información como: libros, artículos científicos, revistas, tesis. De este modo se indica que “en este tipo de investigación la búsqueda de información en documentos para determinar cuál es el conocimiento existente en un área particular” (Pineda et al., 1994).

De campo: La investigación es de campo ya que se aplican instrumentos a la población de estudio para la recolección de datos. “Consiste en aplicar de manera consciente e intencionada algunas formas o modos de recabar información, tratarla, analizarla, interpretarla y aplicarla sobre algún fenómeno social” (Muñoz, 2002).

Diseño de la Investigación

Transversal: Es transversal porque los datos recolectados se lo realizan en un mismo momento o periodo de tiempo ya determinado que comprende desde septiembre 2019 hasta febrero 2020. Según Hernández (citado por Sinchire, 2017) “en este tipo de investigación se recolectan datos en un solo momento, con el propósito de describir las variables a ser estudiadas”.

No experimental: El estudio es no experimental porque no se interfiere de manera directa con las variables a estudiar, es decir, que se analizan tal cual se presentan en el medio en el que se encuentran. Al respecto se indica “Se observa los fenómenos tal como se presentan,

sin intervenir en su desarrollo, es decir sin manipular las variables para analizarlos posteriormente” (Behar, 2008).

Nivel de la Investigación.

Nivel descriptivo: Las variables son descritas a través de conceptos para luego ser sometida a análisis de acuerdo a los resultados obtenidos. Según Sierra (citado por Mejía y Parra, 2019) este nivel se destaca por las características o rasgos de situación fenómeno u objeto de estudio con la función principal de tener la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio.

Población

Población: En esta investigación se trabaja con la población que está conformada por 26 docentes de la Unidad Educativa Licto.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica utilizada serán las baterías psicológicas para cada variable.

Técnicas.

Instrumentos:

Cuestionario factorial de personalidad abreviado (16 pf-5).

Prueba creada por Cattell y colaboradores, sobre la base del léxico de rasgos de Allport y Odbert (1936), e identifica 16 rasgos o factores primarios de la conducta para explicar el espectro total de la personalidad. Estos rasgos o factores fueron considerados por el autor para elaborar 16 escalas primarias que se resumen a continuación: Afabilidad, Razonamiento, Estabilidad, Dominancia, Animación, Atención normas, Atrevimiento, Sensibilidad, Vigilancia, Abstracción, Privacidad, Aprensión, además de ello por medio de la combinación de las escalas primarias en “conglomerados”, Cattell logró identificar 5 factores de segundo orden o dimensiones globales. Que son Apertura cambio, Autosuficiencia, Perfeccionismo, Tensión (Seisdedos et al., 1993).

El cuestionario 16pf-5 tras diversos estudios realizados con miles de personas con diferentes culturas y diversos parámetros demográficos, indican que la estructura factorial básica de la prueba está correcta. Otras examinaciones empíricas del 16PF demuestran que la cantidad y la naturaleza de las dimensiones básicas de la personalidad que la prueba mide son consistentes con las del modelo original. Estas investigaciones indican que el 16PF está midiendo correctamente lo que pretende medir; estableciendo de esta manera la validez de constructo de la prueba. El promedio de confiabilidad de intervalo corto para las Formas A y B es de .80; el de intervalo largo es de .78. La Forma A en particular tiene confiabilidad de .80 en intervalo corto y de .52 en el largo (Núñez & Alemán, 2005).

Cuestionario de modos de afrontamiento.

Para este estudio se empleó el Cuestionario de modos de afrontamiento (adaptado de Lazarus y Folkman, 1986), que consta de 50 afirmaciones que se agrupan en ocho subescalas que indican igual número de estrategias de afrontamiento: confrontación, distanciamiento, autocontrol, búsqueda de apoyo social, aceptación de la responsabilidad, huida-avoidancia, planificación y reevaluación positiva. La confiabilidad del cuestionario se obtuvo con el índice Alpha de Cronbach, $\alpha=0.87$; además, se obtuvo el índice alpha para cada una de sus subescalas: Confrontación, $\alpha=.49$; Distanciamiento, $\alpha=.46$; Autocontrol, $\alpha=.52$; Búsqueda de apoyo social, $\alpha=.65$; Aceptación de la responsabilidad, $\alpha=.49$; Huida-avoidancia, $\alpha=.65$; Planificación, $\alpha=.50$; y Reevaluación positiva, $\alpha=.70$ (Valadez et al., 2011).

Procedimiento para el análisis de resultados

Posterior a la aplicación de los test, los datos obtenidos se someterán a un análisis e interpretación, se procesará dicha información por medio del IBM SPSS Statistics versión 25.0 con el cual se formularán tablas estadísticas, mismas que incluirán medidas de frecuencia, porcentaje.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla. 1.

Edad y Género

| EDAD Y GENERO | | | | |
|----------------------|-----------|-------------------|-------------------|--------------|
| | | FRECUENCIA | PORCENTAJE | MEDIA |
| Género | Femenino | 15 | 58 | - |
| | Masculino | 11 | 42 | - |
| TOTAL | | 26 | 100 | |
| Rango de Edad | | - | - | |
| | 39-45 | 13 | 50 | 45,54 |
| | 46-50 | 8 | 31 | |
| | 51-56 | 5 | 19 | |
| TOTAL | | 26 | 100 | |

Fuente: Datos obtenidos de los reactivos aplicados a los 26 docentes de la Unidad Educativa Licto.

Análisis e Interpretación

Se puede observar que la muestra estudiada está conformada por 15 personas de género femenino que corresponden al 58% de la población, y 11 personas que corresponden al género masculino que representan el 42% de la población. Con respecto a los rangos de edad el 50 % de los pacientes que conforma la población se encuentra en rangos de edad 39-45 años; mientras el 31% están en rangos de edad 46-50 años; por último, el 19% se encuentra en los rangos de 51-56 años.

Es primordial tener en cuenta los datos sociodemográficos dado que en el grupo estudiado está frecuentemente inverso en situaciones en donde debe hacer frente a los problemas de manera adecuada, siendo que las estrategias de afrontamiento son recursos psicológicos que permite al individuo atender tanto las demandas internas y externas que le generan estrés. El afrontamiento puede contribuir a una adaptación positiva, el cual tiende a cambiar en función de algunas variables personales como el sexo y la edad; Las mujeres usan más estrategias de

afrontamiento, muchas relacionadas con la búsqueda de apoyo social (Coppari, Barcelata, Bagnoli. Cudas, López, Martínez, 2019)

Tabla. 2.

Rasgos de personalidad positivos

| RASGOS PRIMARIOS (+) | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Afabilidad | 0 | - |
| Razonamiento | 0 | - |
| Estabilidad emocional | 0 | - |
| Dominancia | 0 | - |
| Animación | 0 | - |
| Atención a las normas | 3 | 11,53 |
| Atrevimiento | 1 | 3,84 |
| Sensibilidad | 0 | - |
| Vigilancia | 2 | 7,69 |
| Abstracción | 9 | 34,61 |
| Privacidad | 0 | - |
| Aprensión | 0 | - |
| Apertura al cambio | 1 | 3,84 |
| Autosuficiencia | 10 | 38,46 |
| Perfeccionismo | 0 | - |
| Tensión | 0 | - |
| TOTAL | 26 | 100 |

Fuente: Cuestionario factorial de personalidad 16 PF aplicado a 26 docentes de la Unidad Educativa Licto.

Análisis e Interpretación

En la presente tabla estadística, respecto a los rasgos de personalidad positivos aplicados a 26 docentes de la unidad educativa licto (100%), se obtuvieron los siguientes resultados: 3 personas que representa el 11,53% obtuvieron el rasgo de personalidad atención a las normas, 1 sujeto que representa el 3,84% obtuvo el rasgo de personalidad de atrevimiento, 2 individuos que equivale al 7,69% obtuvieron el rasgo de personalidad vigilancia, 9 personas que representa al 34,61% obtuvieron el rasgo de personalidad de abstracción, 1 sujeto que representa al 3,84% obtuvo el rasgo de personalidad de apertura al cambio, y finalmente 10 personas que equivale al 38,42% obtuvieron el rasgo de personalidad de autosuficiencia.

En la interpretación se identifica en el polo positivo los siguientes rasgos de personalidad que posee mayor puntaje: el rasgo de autosuficiencia con el puntaje más alto del 38,46% lo que representa la tendencia del sujeto a trabajar solo y de manera individual; la abstracción con el 34,61% denominando a la persona con ideas abstractas; con el 11,53% se encuentra el rasgo de atención a las normas caracterizando a sujetos con tendencia moralista que se preocupan por los demás, y finalmente el rasgo de atrevimiento y apertura al cambio con el 3,84% lo que representa a individuos con temor al fracaso y sujetos creativos, innovadores que se adaptan al cambio

Tabla. 3.

Rasgos de personalidad negativos

| RASGOS PRIMARIOS (-) | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Afabilidad | 4 | 10,40 |
| Razonamiento | 6 | 23,07 |
| Estabilidad emocional | 0 | - |
| Dominancia | 0 | - |
| Animación | 1 | 3,84 |
| Atención a las normas | 1 | 3,84 |
| Atrevimiento | 0 | - |
| Sensibilidad | 0 | - |
| Vigilancia | 0 | - |
| Abstracción | 1 | 3,84 |
| Privacidad | 1 | 3,84 |
| Aprensión | 4 | 10,40 |
| Apertura al cambio | 8 | 30,76 |
| Autosuficiencia | 0 | - |
| Perfeccionismo | 0 | - |
| Tensión | 0 | - |
| TOTAL | 26 | 100 |

Fuente: Cuestionario factorial de personalidad 16 PF aplicado a 26 docentes de la Unidad Educativa Licto.

Análisis e Interpretación

Con respecto a los rasgos de personalidad negativos aplicado a 26 docentes de la Unidad Educativa Licto (100%), se obtuvieron los siguientes resultados: 4 personas que representa el 10,40% obtuvieron el rasgo de personalidad afabilidad; 6 sujetos que representas al 23,07%

obtuvo el rasgo de personalidad de razonamiento; 1 individuo que equivale al 3,84% obtuvo el rasgo de personalidad animación; 1 persona que representa al 3,84% obtuvo el rasgo de personalidad de atención a las normas; 1 sujeto que representa al 3,84% obtuvo el rasgo de personalidad de abstracción; 1 individuo que equivale al 3,84% obtuvo el rasgo de personalidad de privacidad; 4 personas que representa el 10,40% obtuvieron el rasgo de personalidad aprensión y finalmente 8 sujetos que equivale al 30,76% obtuvieron el rasgo de personalidad de apertura al cambio.

En la interpretación de los resultados se identifican los rasgos de personalidad con mayor porcentaje: apertura al cambio con el 30,76%, este rasgo representa a individuos creativos, adaptativos, creativos; siguiente rasgo, el de razonamiento con el 23,07% que describe a sujetos con capacidad de razonamiento y capacidad verbal; con el 10,40% está el rasgo de personalidad de afabilidad y aprensión que caracteriza a personas adaptables, afectuosas, interesadas por la gente y finalmente con el 3,84% se encuentra los rasgos de personalidad de animación, atención a las normas, abstracción y privacidad que menciona a personas que toman a consideración las situaciones diarias de la vida de manera positiva, con buena comprensión de las reglas del juego social, respetuosa de las normas, refleja a personas poco prácticas, suspicaz y autosuficiente.

Tabla. 4

Estilos de afrontamiento

| ESTILOS DE AFRONTAMIENTO | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|
| Resolución de Problemas (REP) | 6 | 22 |
| Auto Crítica (AUC) | 0 | - |
| Expresión Emocional (EEM) | 1 | 4 |
| Pensamiento Desiderativo (PSD) | 2 | 8 |
| Apoyo Social (APS) | 7 | 27 |
| Evitación de Problemas (EVP) | 8 | 31 |
| Retirada Social (RES) | 1 | 4 |
| Reestructuración Cognitiva (RC) | 1 | 4 |
| TOTAL | 26 | 100 |

Fuente: Resultado de la aplicación del Cuestionario de modos de afrontamiento (adaptado de Lazarus y Folkman, 1986), a los docentes de la Unidad Educativa Licto.

Interpretación y análisis

En la presente tabla estadística, respecto a las estrategias de afrontamiento, aplicada a 26 docentes de la Unidad Educativa Licto (100%), se obtuvieron los siguientes resultados: 6 personas que representan el 22% obtuvieron el estilo de afrontamiento Resolución de Problemas; 1 persona que representa el 4% obtuvo el estilo de afrontamiento Expresión Emocional; 2 personas que representan el 8% obtuvieron el estilo de afrontamiento Pensamiento Desiderativo; 7 personas que representan el 27% obtuvieron el etilo de afrontamiento Apoyo Social; 8 personas que representan el 31% obtuvieron el estilo de afrontamiento Evitación de Problemas; 1 persona que representa el 4% obtuvo el estilo de afrontamiento Retirada Social; 1 persona que representa el 4% obtuvo el estilo de afrontamiento Reestructuración Cognitiva.

De acuerdo con los resultados, el estilo de afrontamiento que prevalece entre los docentes es Evitación de Problemas con el 31%, esta hace referencia a que las personas escapan de temas que les resultas desagradables, por lo tanto, no enfrente a las dificultades que se les presentan. De igual manera se evidencia que el 27% de las personas usan al Apoyo Social como estrategia de afrontamiento, esta dimensión hace referencia a todas las redes que percibe la persona como ayuda, las cuales pueden constituir, la familia, amigos, comunidad, entre otras. Por último, se obtuvo que el 22% de los docentes usa la estrategia de afrontamiento denominada Resolución de Problemas, lo que permite al docente identificar y resolver problemas que se presentan en la vida diaria.

Se observa que el 100% de la población no usa la estrategia de afrontamiento Auto Critica, es decir, que carecen de la habilidad de discriminar sus errores para posteriormente asumirlos.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL PERSONAL DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICTO.

Tras la identificación de los rasgos de personalidad y determinar los tipos de estrategias de afrontamiento que presentan los docentes de la Unidad Educativa Licto, se considera necesario plantear actividades que fortalezcan las estrategias de afrontamiento positivas, las

cuales permitan mejorar la resolución de conflictos y potenciar los rasgos de personalidad adecuados.

La presente propuesta se basa en el modelo cognitivo-conductual que cumple con el objetivo de elaborar un plan de intervención psicológica enfocado en los docentes de la Unidad Educativa Licto de acuerdo a los resultados obtenidos. La propuesta se desarrollará por número de sesiones, como se presenta en el siguiente cuadro.

Las acciones psicológicas que se proponen en la siguiente propuesta están dirigidas especialmente al cuerpo docente, mismas que deberán ser ejecutadas y supervisadas por un profesional de la salud mental, que puede ser psicólogo de la institución educativa o a su vez el psicólogo del centro de salud.

PLAN DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA.

| <p>Objetivo General: Proponer técnicas que permita fortalecer las estrategias de afrontamiento, por medio del plan de intervención psicológica en los docentes de la Unidad Educativa Licto, lo que les permitirá generar alternativas para solucionar sus problemas y mejorar los rasgos de personalidad.</p> | | | | |
|---|---|--|--|------------------------------|
| Técnica | Objetivos específicos | Actividad | Numero sesiones | Tiempo ejecución |
| <ul style="list-style-type: none"> • Psicoeducación (Cuevas y Moreno, 2017, p. 207). | <p>Proporcionar información adecuada acerca de las estrategias de afrontamiento.</p> | <p>Modalidad: Grupal. Acciones: Orientar a los docentes acerca de las estrategias de afrontamiento: Concepto, importancia, características, influencia en la personalidad. Materiales: Proyector, diapositivas, computadora, marcadores, papelotes.</p> | <p>1 sesión. (1 sesión)</p> | <p>45min – 1 hora</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Respiración diafragmática. (Bados & García, 2014, p.15) • Relajación progresiva de Jacobson (1938) | <p>Disminuir estados emocionales negativos asociados al estrés que puede generar las estrategias de afrontamiento negativas en los docentes</p> | <p>Modalidad: Grupal. Acciones: Proporcionar a persona la posibilidad de reconocer estados de tensión y relajación. Materiales: Espacio amplio.</p> | <p>1 sesión (2-3 sesiones)</p> | <p>1 hora</p> |

| | | | | |
|--|--|--|---|----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Role Playing. • Objetos metafóricos (Ortiz 2008) | <p>Intervenir en los pensamientos inadecuados que presentan los docentes.</p> | <p>Modalidad: Grupal.</p> <p>Acciones: El juego de roles se empleará para demostrar las acciones que toma la persona al momento de un conflicto (orientado a la personalidad).</p> <p>Objetos metafóricos: esta técnica consiste en escoger un objeto que represente su conflicto, la persona debe explicar la razón por la que escogió dicho material describiendo su significado, posteriormente se le explica que puede conservar o arrojar el material tomando en cuenta los deseos del paciente, para finalizar se debe cerrar el ejercicio con una retroalimentación de la experiencia (orientado a la personalidad).</p> <p>Materiales: Espacio adecuado, amplio y luminoso.</p> | <p>1 sesión (4 sesión)</p> | <p>1 hora</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Técnica del espejo (Bianco, 1975) • Asertividad: Disco rayado (Moll, 2015). | <p>Fomentar una adecuada autoestima, por medio de diferentes actividades, para mejorar la habilidad de la confianza.</p> | <p>Modalidad: Grupal.</p> <p>Acciones: Desarrollar y mejorar la autoestima en los docentes que les permita enfrentarse con mayor seguridad a sus problemas.</p> | <p>3 sesiones (5-6-7 sesión)</p> | <p>1 hora</p> |

| | | | | |
|---|-----------------------------------|--|--------------------------------|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Inteligencia emocional (Gudiño, 2012) | | <p>Disco rayado: Técnica que consiste en repetir una y otra vez tu afirmación sin alzar la voz, de manera calmada, sin agresividad verbal y sin entrar en provocaciones, Por lo cual se realizará una dramatización para que la persona comprenda mejor la técnica</p> <p>Facilitar a los docentes pautas para el manejo emocional que le permitirá identificar mejor las emociones que expresan diariamente sobre sí mismo y su entorno.</p> <p>Materiales: Caja de cartón, foto, espacio adecuado, amplio y luminoso.</p> | | |
| Cierre terapéutico | Finalizar el proceso terapéutico. | <p>Modalidad: Grupal.</p> <p>Acciones: Cierre terapéutico</p> <p>Materiales: Espacio adecuado, amplio y con iluminación.</p> | 1 sesión. (8 sesión) | 1 hora |

DISCUSIÓN

De acuerdo con la presente investigación: personalidad y estrategias de afrontamiento en el personal docente de la Unidad Educativa Licto, se evidencia que los rasgos de personalidad que prevalecen en los docentes, son: Autosuficiencia con el 38,46% caracterizando a docentes que tienen tendencias afirmativas, Abstracción con el 34,61% reflejando en catedráticos que prefieren generar ideas abstractas; con el 30,76% es rasgo de Apertura al cambio que se describe en educadores flexibles, adaptativos, creativos e innovadores y Razonamiento con el 23,07% identificando a profesores que tienen una buena capacidad verbal y de razonamiento; siendo estos rasgos de personalidad puntos clave en el docente para la eficacia del proceso enseñanza- aprendizaje; estos datos concuerdan con el estudio elaborado por: Sacoto, Vidal, Cabezas, Orbe, & Riera, en el 2018, que se desarrolló en docentes ecuatorianos cuyos rasgos de personalidad fueron Autosuficiencia y Abstracción siendo característico en maestros que buscan apoyo entre su círculo social para considerar acciones importantes y ponerlos en marcha, es decir, toman en cuenta las diferentes ideas generadas por terceros para formar una idea concreta y además estos profesores tienden a generar vínculos con las demás personas de su entorno; en otro estudio desarrollado por García, Mancilla y Muñoz en el 2012 en docentes españoles se evidencio que los rasgos de personalidad que interviene en el bajo rendimiento de la evaluación del desempeño del docente son atrevimiento, animación y extraversión tomando en cuenta que los docentes del presente grupo estudiado no presentan estos rasgos de personalidad dando como resultado un buen rendimiento laboral, y por último en la investigación propuesta por González en el 2012 en la formación de docentes venezolanos indica que los rasgos de personalidad que debe poseer el docente son vocación, valores, actitudes, apariencia personal y equilibrio emocional, para lograr completar un perfil profesional apto para desenvolverse en su área laboral en conjunto con sus estudiantes.

De acuerdo a las estrategias de afrontamiento que prevalece entre los docentes es Evitación de Problemas con el 31%, esta hace referencia a que las personas escapan de temas que les resultan desagradables, por lo tanto, no enfrenta a las dificultades que se les presentan. De igual manera se identifica que el 27% de las personas usan al Apoyo Social como estrategia de afrontamiento, esta dimensión hace referencia a todas las redes que percibe la

persona como ayuda, las cuales pueden constituir, la familia, amigos, comunidad, etc., por último, se obtuvo que el 22% de los docentes usa la estrategia de afrontamiento denominada Resolución de Problemas, lo que permite al docente identificar y resolver problemas que se presentan en la vida diaria, concordando con el estudio de Valadez, Bravo y Vaquero (2011) desarrollado en docentes Mexicanos con la estrategia de afrontamiento de apoyo social concluyendo que los docentes al trabajar no solo con estudiantes sino con el equipo de trabajo multidisciplinario que son orientadores, autoridades, colegas y padres de familia tienden a realizar acciones encaminadas a buscar en las demás personas información y consejo sobre cómo resolver el problema y desarrollar los conflictos presentados en las aulas. En el estudio realizado por Martínez, V., Arenas, M., Páez, A., Casado, E., Ahumada, N., Cuello, S., ... Penna, F. en el 2006, además la estrategia de afrontamiento de resolución de problemas coincide con la investigación desarrollada por Martínez et al., 2006 en estudiantes argentinos del último año de psicología que caracteriza a los docentes a decidir una acción directa y racional para solucionar las situaciones del problema que se presente dentro de su área laboral; así mismo en el estudio de Pérez y Rodríguez en el 2011, desarrollado en el personal de Cruz Roja de Costa Rica, menciona que las estrategias de afrontamiento son conformismo, evitación emocional y evitación cognitiva concordando con la estrategia del grupo estudiado teniendo en cuenta que esta estrategia implica que se valore el problema y tratar de prevenir el conflicto para que no llegue a empeorar la situación ya que como docente es necesario tener un análisis completo de los problemas que ocurren en su área laboral con sus estudiantes.

Conclusiones

- ✓ Los rasgos de personalidad que prevalecen en los docentes, son: Autosuficiencia, Abstracción , Apertura al cambio y Razonamiento, dichos rasgos representan a docentes que en su labor diario; con sus estudiantes y compañeros, son capaces de adaptarse a una educación innovadora, con ideas abstractas, llevando una relación docente-estudiante flexible con tendencias afirmativas y explotado las diversas capacidades que tienen cada uno de sus alumnos, ya que la tarea de un profesor más allá que impartir clases es la habilidad de llegar al estudiante de manera empática para que se logre una eficacia en el aprendizaje.

- ✓ Las estrategias de afrontamiento que prevalece entre los docentes es: Evitación de Problemas, Apoyo Social y estrategia de afrontamiento denominada Resolución de Problemas, las características de cada uno de estas estrategias de afrontamiento tienen relación con el perfil del docente; ya que al trabajar en grupo con estudiantes necesita controlar los diversos problemas que se presentan diariamente, evitando generar más conflictos, buscando redes de apoyo para contrarrestar ciertas dificultades en el proceso de aprendizaje y llegando a dar solución a los inconvenientes que tengan su grupo de estudiantes y en su grupo de trabajo, ya que un docente debe poseer dentro de su perfil profesional las habilidades no solo de generar conocimiento sino también de que los estudiantes tengan un buen ambiente escolar a nivel biopsicosocial.

- ✓ Por los resultados obtenidos se elaboró un plan de intervención psicológico para el personal docente de la Unidad Educativa Licto, seleccionando técnicas cognitivas y conductuales que permite fortalecer las estrategias de afrontamiento que permite generar alternativas para solucionar sus problemas cotidianos y de esta mejorar sus rasgos de personalidad.

RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda crear grupos de apoyo con los docentes, en dicho espacio se les permita liberar cargas laborables y por medio de una guía del psicólogo se enseñe sobre el manejo emocional y conductual que permita modificar rasgos de personalidad.
- ✓ Mantener charlas educativas frecuentes sobre temas de salud mental y física, por medio del profesional de la salud del centro de salud de Licto.
- ✓ Es primordial que se cree más propuestas que permita tener más variabilidad en los planes de intervención psicológica con los docentes para fortalecer las estrategias de afrontamiento debido a su importancia en la mejora de los rasgos de personalidad para un adecuado desarrollo en las actividades de docencia.

BIBLIOGRAFÍA

- Behar, D. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación* (Rubeira (ed.)). Editorial Shalom 2008. [http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro metodologia investigacion este.pdf](http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf)
- Burgos, F., & Gavilanes, E. (2018). *ESTILOS DE PERSONALIDAD Y AFRONTAMIENTO EN MADRES DE NIÑOS HOSPITALIZADOS. ÁREA NEONATOLOGÍA. HOSPITAL PROVINCIAL GENERAL DOCENTE RIOBAMBA, 2018.*
- Ibarra, E., Armenta, M., & Jacobo, H. (2014). Autoconcepto, estrategias de afrontamiento y desempeño docente profesional. Estudio comparativo en profesores que Trabajan en contextos adversos. *Profesorado*, 18(1), 223–239.
- Llamuca, J., & Pérez, G. (2018). *PERSONALIDAD Y COMUNICACIÓN EN LA RELACIÓN DE PAREJA DE LOS ASPIRANTES A SOLDADOS, ESFORSE. AMBATO, 2018.*
- Medina, J. (2017). *RASGOS DE PERSONALIDAD Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.*
- Mejía, E., & Parra, J. (2019). *USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR SAN GABRIEL. RIOBAMBA, 2018* [Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5346/1/UNACH-EC-FCS-PSC-CLIN-2019-0005.pdf>
- Monje, C. (2011). *Metodología De La Investigación Cuantitativa Y Cualitativa Guía didáctica.* <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Moreno, B., Garrosa, E., & Gálvez, M. (2005). PERSONALIDAD POSITIVA Y SALUD. In *ALAPSA*.
- Muñoz, V. (2002). *TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO I GUÍA DE AUTOAPRENDIZAJE* (Vol. 1).
- Núñez, Ma., & Alemán, Y. (2005). *El 16PF como instrumento psicométrico: Una revisión de literatura.* <http://academic.uprm.edu/~marion/16pf.htm>
- Palacios, A. (2018). *ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO DE AUTOAYUDA “CAMINO A LA*

VIDA.”

- Pérez, M., & Rodríguez, N. (2011). Estrategias de afrontamiento: un programa de entrenamiento para paramédicos de la Cruz Roja. *Revista Costarricense de Psicología*, 30(45–46), 17–33.
- Pineda, E., Alvarado, E., & Canales, F. (1994). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*.
- Quiroz, D., & Suárez, D. (2017). *Estrés postraumático y estrategias de afrontamiento en las personas movilizadas por la activación del volcán Tungurahua en el cantón Penipe, periodo mayo – octubre 2016*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD.
- Sacoto, M., Vidal, C., Cabezas, C., Orbe, C., & Riera, W. (2018). Rasgos de personalidad que afectan el desempeño de los profesores de la PUCE matriz en las funciones de docencia e investigación. *Estudios Pedagógicos XLIV, N° 1*, 331–349.
- Seisdedos, N., Cattell, R., Cattell, A., & Cattell, H. (1993). Manual Abreviado Del Cuestionario 16 Pf– 5. *TEA Ediciones S.A, 1*, 1–8.
- Sierra, H., Guchá, Á., & Salamanca, Y. (2014). *Relación entre estilos de personalidad y estrategias de afrontamiento en estudiantes de psicología* . 15–27.
- Sinchire, M. (2017). *Síndrome de burnout en médicos del Hospital General Teófilo Dávila de Machala* [Universidad Nacional de Loja]. <http://dspace.unl.edu.ec/handle/123456789/18240>
- Sostín, C. (2002). Personalidad y obesidad. *Medwave*, 2(6). <https://doi.org/10.5867/medwave.2002.06.3582>
- Valadez, A., Bravo, M., & Vaquero, J. (2011). ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EMPLEADAS POR DOCENTES UNIVERSITARIOS. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(1), 65–76.
- Viteri, R. (2019). *PERSONALIDAD Y ANSIEDAD EN DEPORTISTAS DE JUDO. FEDERACIÓN DEPORTIVA DE CHIMBORAZO, 2019*.

ANEXOS

Anexo 1. Consentimiento informado (aplicación vía on-line por medio de Microsoft Forms/hotmail)

CONSENTIMIENTO INFORMADO-TEST

El estudio "PERSONALIDAD Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN EL PERSONAL DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICTO, 2020" se basa en la aplicación de una serie de pruebas psicométricas con el objetivo general de analizar la personalidad y determinar las estrategias de afrontamiento que usan los docentes de la Unidad Educativa Licto. Dicha valoración no representa ningún tipo de riesgo para su salud y su participación puede ser beneficiosa para aportar información en la práctica clínica que permita mejorar la calidad de vida de los docentes.

Uso y confidencialidad.

La información que se obtenga de su participación será utilizada con fines investigativos y solo por parte del equipo de estudio. Los datos personales serán completamente confidenciales y serán guardados en un lugar seguro, de forma que ninguna persona pueda acceder a dicha información, por lo que garantiza el cumplimiento del secreto profesional. Así mismo, se ofrece la posibilidad de dejar de participar de manera voluntaria en el estudio en el momento en el que la persona lo estime oportuno, no afectando esta circunstancia al normal desarrollo en la Unidad Educativa Licto.

1. Declaro de manera manifiesta que he leído la información que se me ha entregado, de todo ello he sido debidamente informado/a y a los efectos oportunos acepto el presente consentimiento. *

- Acepto
- No acepto

Anexo 2. Cuestionario factorial de personalidad abreviado (16 pf-5)/TEST AUTOMATIZADO. (Aplicación vía on-line por medio de Microsoft Forms/hotmail)

TEST AUTOMATIZADO-16PF-5-1 (2) [Vista protegida] - Excel

VISTA PROTEGIDA. Tenga cuidado: los archivos de Internet pueden contener virus. Si no tiene que editarlo, es mejor que siga en Vista protegida. [Habilitar edición](#)

| | A | B | C | D | E | F | G | AD | AE | AF | AG | AH | AI |
|----|---|----------|---|----------------------|--|-------------------|---|----|----|----|----|----|----|
| 5 | | | Fecha | 28 julio 2020 | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | Respuestas | | | | | | | |
| 8 | | 1 | Preferiría: | | a - estar en una oficina, organizando y atendiendo a personas. | a | | | | | | | |
| 9 | | | | | b - ? | | | | | | | | |
| 10 | | | | | c - ser arquitecto y dibujar planos en un despacho tranquilo | | | | | | | | |
| 11 | | 2 | Quando algo me perturba, normalmente me olvido pronto de ello. | | a - Verdadero | | | | | | | | |
| 12 | | | | | b - ? | | | | | | | | |
| 13 | | | | | c - Falso | c | | | | | | | |
| 14 | | 3 | Como afición agradable prefiero: | | a - Hacer o reparar algo | a | | | | | | | |
| 15 | | | | | b - ? | | | | | | | | |
| 16 | | | | | c - Trabajar en grupo en una tarea comunitaria | | | | | | | | |
| 17 | | 4 | En general me gusta mucho pasar el tiempo charlando con amigos. | | a - Verdadero | a | | | | | | | |
| 18 | | | | | b - ? | | | | | | | | |
| 19 | | | | | c - Falso | | | | | | | | |

explicación cuestionario resultados Resultados Cualificacion sten

Activar Windows. Vea a Configuración para activar Windows.

115%

21:44 1/9/2020

Anexo 3. *Cuestionario de modos de afrontamiento.* (Aplicación vía on-line por medio de Microsoft Forms/Hotmail).

The screenshot shows a Microsoft Forms survey titled "CONSENTIMIENTO INFORMADO-TEST" in a preview mode. The browser address bar shows the URL: forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?auth_pvr=WindowsLiveId&auth_upn=Pamelainsuaste%40outlook.com&origin=shell#FormId=DQSIKWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAA... The survey content includes:

- Preguntas** / **Respuestas 44**
- 3. TEST DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO**
 - Responda las preguntas planteadas de forma personal y con sinceridad.
 - Para cada pregunta elija una sola respuesta y marque el número según usted considere correcto.
 - Por favor escriba su nombre completo, en el siguiente recuadro *

Escriba su respuesta
- 4. Luche para resolver el problema. ***
 - 0= En Absoluto
 - 1= Un poco
 - 2= Bastante
 - 3= Mucho
 - 4= Totalmente
- 5. Me culpé a mí mismo. ***
 - 0= En Absoluto
 - 1= Un poco
 - 2= Bastante

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Anexo 4. Evidencia fotográfica de la aplicación de los reactivos psicológicos

