



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,**

**HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**

**CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR**

**Trabajo de investigación**

LA CONDUCTA DISRUPTIVA Y LA EMPATIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA

UNIDAD EDUCATIVA “VICENTE ANDA AGUIRRE”

Trabajo de grado previo a la obtención del título de

Licenciada en Psicología Educativa Orientación Vocacional y Familiar

**Autora:**

Daicy Cecilia Maignalema Guacho

**Tutora:**

Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta

**Riobamba – Ecuador**

2021

**ACEPTACIÓN O VEREDICTO DE LA INVESTIGACIÓN POR LOS MIEMBROS  
DEL TRIBUNAL**

Los miembros del tribunal revisan y aprueban el informe de investigación, con el título, La conducta disruptiva y la empatía en los estudiantes de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”, trabajo de tesis de la carrera de Psicología Educativa, aprobado a nombre de la Universidad Nacional de Chimborazo por el siguiente tribunal examinador de la estudiante Daicy Cecilia Maigualema Guacho.

Mgs. Juan Carlos Marcillo

**Miembro del tribunal**



.....

Mgs. Patricio Guzmán

**Miembro del tribunal**



.....

Mgs. Luz Elisa Moreno

**Tutor**



.....

## **CERTIFICACIÓN DEL TUTORA**

Yo, Magister Luz Elisa Moreno Arrieta TUTORA DE LA TESIS Y DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.

### **CERTIFICO:**

Que la investigación, con el tema La conducta disruptiva y la empatía en los estudiantes de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”.

Realizado por la señorita Daicy Cecilia Maigualema Guacho, de la carrera de Psicología Educativa es el resultado de un proceso técnicamente estructurado, asesoramiento y valoración permanente; por lo tanto, cumple con todos los parámetros teóricos metodológicos exigidos por la reglamentación pertinente, para su presentación y sustentación ante los miembros del tribunal correspondiente.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Luz Elisa Moreno Arrieta', enclosed within a circular scribble.

Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta

**TUTORA**



# CERTIFICACIÓN

Que, **MAIGUALEMA GUACHO DAICY CECILIA** con CC: **060437886-9**, estudiante de la Carrera de **PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"LA CONDUCTA DISRUPTIVA Y LA EMPATÍA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA VICENTE ANDA AGUIRRE"** que corresponde al dominio científico **DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA Y CIUDADANO** y alineado a la línea de investigación **EDUCACIÓN SUPERIOR Y FORMACIÓN PROFESIONAL** cumple con el 6 %, reportado en el sistema Anti plagio nombre del sistema, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 12 de Abril del 2021.

Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta.  
**TUTORA**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

La responsabilidad del contenido del presente trabajo de investigación, previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa Orientación Vocacional y Familiar, pertenece a Daicy Cecilia Maigualema Guacho con cédula de ciudadanía N° 060437886-9 y el dominio erudito le corresponde a la Universidad Nacional de Chimborazo.



Daicy Cecilia Maigualema Guacho

ESTUDIANTE

C.C. 060437886-9

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este trabajo a las personas más importantes de mi vida, mis padres Nancy y Patricio ellos son mi base para llegar a ser lo que soy hoy en día, ellos con su esfuerzo han sabido buscar siempre darme lo mejor e impulsarme a ser mejor hija, hermana y persona.

Además, para mi querida y amada familia mi hija Valeria y mi esposo.

Daicy Cecilia Maigalema Guacho

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento especial a mis padres por guiarme por el camino del bien y por inculcarme valores, sobre todo por ser mis mentores y brindarme su apoyo incondicional en todo momento.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, de manera particular a los docentes de la misma que día a día me impartieron sus conocimientos para mi formación profesional.

Además, agradecer a la Máster Luz Moreno quien con sus conocimientos ha sabido guiarme.

Daicy Cecilia Maigualema Guacho

## ÍNDICE GENERAL

<b>ACEPTACIÓN O VEREDICTO DE LA INVESTIGACIÓN POR LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL</b>	<b>II</b>
<b>CERTIFICACIÓN DEL TUTORA</b>	<b>III</b>
<b>CERTIFICADO DEL PLAGIO</b>	<b>IV</b>
<b>AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>V</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>VI</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>VII</b>
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	<b>VIII</b>
<b>ÍNDICE DE CUADROS</b>	<b>XI</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b>	<b>XII</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>XIII</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>XIV</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>3</b>
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>3</b>
<b>1.1 PROBLEMATIZACIÓN</b>	<b>3</b>
<b>1.2 JUSTIFICACIÓN</b>	<b>5</b>
<b>1.3 OBJETIVOS</b>	<b>7</b>
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	7
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	7
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>8</b>
<b>2. MARCO TEÓRICO</b>	<b>8</b>
<b>2.1 CONDUCTA</b>	<b>8</b>
2.1.1 Definición	8



2.1.2	Tipos de conducta	8
2.1.3	Conducta disruptiva	10
2.1.4	Tipos de comportamientos disruptivos y su manifestación conductual	11
2.1.5	Características de las conductas disruptivas.	13
2.1.6	Factores que inciden en el nivel de las conductas disruptivas	14
<b>2.2</b>	<b>EMPATIA</b>	<b>15</b>
2.2.1	Definiciones	15
2.2.2	Importancia de la empatía	16
2.2.3	Características de la empatía	17
2.2.4	Tipos de empatía	18
2.2.6	¿Cómo fortalecer la Empatía?	21
	<b>CAPÍTULO III</b>	<b>23</b>
<b>3.</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>23</b>
<b>3.1</b>	<b>ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>23</b>
3.1.1	Cuantitativo	23
<b>3.2</b>	<b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>23</b>
3.2.1	No experimental	23
<b>3.3</b>	<b>TIPOS DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>23</b>
3.3.1	Por el nivel o alcance	23
3.3.2	Por los objetivos	24
3.3.3	Por el lugar	24
<b>3.4</b>	<b>TIPOS DE ESTUDIO</b>	<b>24</b>
3.4.1	Transversal	24
<b>3.5</b>	<b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b>	<b>24</b>
3.5.1	Población de estudio	24

3.5.2	Tamaño de la muestra	24
<b>3.6</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	<b>25</b>
<b>3.7</b>	<b>TÉCNICAS ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE INFORMACIÓN</b>	<b>25</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>		<b>27</b>
<b>4.</b>	<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>27</b>
4.1	Resultados del Cuestionario de Evaluación de Problemas de Conducta.	27
4.2	Resultados del Test TECA	28
4.3	Relaciones de las variables de estudio	33
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		<b>34</b>
CONCLUSIONES		34
RECOMENDACIONES		35
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		<b>36</b>
<b>ANEXOS</b>		<b>XV</b>

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1.- Tipos de comportamientos disruptivos y su manifestación conductual	12
Cuadro 2. Muestra	25
Cuadro 3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
Cuadro 4. Nivel de Conducta disruptiva	27
Cuadro 5. Empatía Cognitiva / Adopción de perspectivas	28
Cuadro 6. Empatía Cognitiva / Compresión Emocional	29
Cuadro 7. Empatía Emocional / Estrés Empático	30
Cuadro 8. Empatía Emocional / Alegría empática	31
Cuadro 9. Nivel global de la empatía	32
Cuadro 10. Relaciones de las variables de estudio	33

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Nivel de Conducta disruptiva	27
Gráfico 2. Empatía Cognitiva / Adopción de perspectivas	28
Gráfico 3. Empatía Cognitiva / Compresión Emocional	29
Gráfico 4. Empatía Emocional / Estrés Empático	30
Gráfico 5. Empatía Emocional / Alegría empática	31
Gráfico 6. Nivel global de la empatía	32
Gráfico 7. Relaciones de las variables de estudio	33

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la conducta disruptiva con la empatía en los estudiantes de Tercero de Bachillerato “B” y “C” de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”, entendiéndose que, dentro del ámbito educativo, los estudiantes poseen diferentes formas de conducta una de las más identificadas ha sido la conducta disruptiva la misma que se origina por factores internos y externos, la cual llega a afectar el desarrollo de la empatía. Metodológicamente la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo descriptivo, correlacional, básico, de campo y transversal, la población fueron los estudiantes de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”, su muestreo fue los 60 estudiantes de tercero de bachillerato por lo que fue no probabilístico e intensional, las técnicas fueron las pruebas psicométricas y sus instrumentos el Cuestionario de Evaluación de Problemas de la Conducta, la cual está compuesta por 27 ítems donde se pudo identificar que el 62% poseen un nivel moderado; el Test TECA, compuesto por 33 elementos permitió identificar que el 30% posee un nivel extremadamente bajo. Se observó una correlación de Pearson de 0,285\* y una significancia de 0.003, las cuales pudieron llegar a la conclusión que se analiza la existencia de una correlación entre la conducta disruptiva y la empatía, aquellos estudiantes que poseen un nivel severo en su comportamiento disruptivo, presentan problemas con el adecuado desarrollo de su empatía, no logan identificar las emociones y sentimiento de los demás, son personas groseras de mal carácter lo cual origina dificultades en sus relaciones personales.

**Palabras claves:** Conducta Disruptiva – Comportamiento – Empatía – Empatía Cognitiva  
– Empatía Emocional.

## ABSTRACT

This investigation objective is to establish the relationship between disruptive behavior with empathy in the Third year of High School “B” and “A” of Educative Unity “Vicente Anda Aguirre.”

In education, students have different behaviors; one of the most common was the disruptive behavior itself that originates from inner and outer factors, provoking affectations on empathy development. This research has a quantitative approach method, with no experimental design, descriptive type, correlational, primary, field, and transversal.

Students of Educative Unit “Vicente Anda Aguirre” were the population, with a sample of 60 students of Third year High School, which was non-probabilistic and intentional. The psychometric test and their instruments were the techniques used such as:

The Evaluation Questionary of Problems Behaviour, which contains 27 items where it was easy identified that 62% possess a moderate level; The TECA test, containing 33 items were was easy determine that the 30% have a deficient level. It was identified a correlation of Pearson of 0.285\* and a significance of 0.003. Those students with a severe level on their disruptive behavior show difficulties with appropriate development of their empathy, fail to identify emotions and feelings of others, was rude individuals of bad character, which causes problems in their relationships.

**Keywords:** Disruptive Behaviour, BehaviourEmpathy, Cognitive Empathy, Emotional Empathy.

Reviewed by:  
Ms.C. Ana Maldonado León  
**ENGLISH PROFESSOR**  
C.I.0601975980

## INTRODUCCIÓN

Es evidente que existen problemas en la conducta de los niños y adolescentes que afectan a su empatía, estas conductas negativas se conocen como conductas disruptivas mismas que afectan la empatía de los que tienen dichas conductas, por lo general estos comportamientos se dan de manera inadecuada en los diferentes ámbitos, tanto social, familiar y escolar, ya que los niños y adolescentes lo manifiestan de varias maneras entre estas está la constante interrupción de clases, la falta de atención a clases que el docente está impartiendo, entre otros.

La presente investigación tuvo como objetivo de determinar la relación de la conducta disruptiva con la empatía en los estudiantes, se trabajará con seres humanos tomando en cuenta que son eminentemente sociales e inestables, de esta manera me planteo objetivos que me permitirán establecer un conocimiento de cómo estas variables se relacionan lo mismo que será fundamentado con investigaciones bibliográficas donde nos darán indicios y antecedentes de la problemática planteada y se presentan de manera teórica.

La investigación responde a un enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo, básica, un tipo de estudio transversal; la población está representada por los estudiantes de la Unidad Educativa Vicente Anda Aguirre con una muestra no probabilística e intencional de 60 estudiantes de tercero de bachillerato paralelo “C” y “D” la técnica para recabar información es un cuestionario de conducta y el instrumento TECA.

Enmarcando las conductas disruptivas dentro del ámbito de la educación podemos decir que estas variables de estudio son de gran importancia en la educación puesto que para un docente al momento de impartir sus clases es importante el buen comportamiento para así mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje, estas conductas impiden un adecuado desarrollo en quien la padece debido a que alguien con estas características no logrará

desenvolverse adecuadamente pues por su manera de comportarse este recibirá solo el rechazo de sus compañeros lo que impedirá que el mismo se desenvuelva en un ambiente de armonía el cual también es óptimo para su correcto aprendizaje.



## **CAPÍTULO I**

### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 PROBLEMATIZACIÓN**

La conducta hace referencia al comportamiento de cada persona, según los estímulos que perciban del ambiente en el que se encuentra. En la actualidad se ha podido conocer que el comportamiento de los infantes de antes no es el mismo, puesto que los niños en la actualidad poseen diversos problemas relacionados con la adaptación y conducta, genera un sinnúmero de problemas los cuales generan dificultades en el desarrollo de su empatía.

Es por ello que a nivel mundial en la ciudad de Valencia se ha logrado identificar una investigación sobre el efecto de la competencia social, la empatía y la conducta disruptiva en los estudiantes, en el cual se ha podido identificar que la relación empírica entre la Conducta disruptiva y la Empatía. Se corrobora que los hijos de madres con estudios básicos puntúan más en Conducta Agresiva que los que tienen madres con estudios medios o superiores, por otro lado, no se corrobora en relación a la subescala conducta disruptiva, mientras que la empatía resulta discriminativa en relación a las variables sociodemográficas sexo, edad, nota media, opción religiosa, curso, estudios de la madre y estudios del padre (Lorete, 2015).

De la misma manera, dentro del contexto de América Latina, se encontraron diversos estudios donde asemejan las conductas disruptivas con la inteligencia emocional y la empatía, donde se observó que los resultados permiten describir la existencia de múltiples factores intervinientes en la funcionalidad de los tratamientos aplicados para atender los comportamientos disruptivos cotidianos de las aulas de clase. La inteligencia emocional se registra como un componente de alta adherencia que se suma a la red de elementos intervinientes. Con respecto a este último, la prueba de inteligencia emocional aplicada e

interpretada, evidencia rasgos que los maestros de grado quinto parecen poseer, los cuales, se podría interpretar, constituyen factores que influyen el tratamiento de los comportamientos disruptivos (Quimbayo, 2016).

Por otro lado en el contexto nacional en la Universidad Técnica de Ambato, se han realizado diversas investigación sobre las conductas disruptivas, en las cuales le asemejan con el desarrollo psicosocial y la empatía en estudiantes, donde se identificó que la disrupción tiene una notoria influencia del medio escolar creando conflicto entre el docente y estudiante, puesto que no acatan las reglas y normas establecidas dentro de la institución, dificultando así las relaciones interpersonales puesto que los estudiantes con este tipo de conducta pasan interrumpiendo las clases y no le dejan impartir sus conocimientos al docente afectando en proceso enseñanza- aprendizaje (Santín, 2018).

Si trasladamos esto al plano local, existen estudios sobre las conductas disruptivas que muestran como estas afectan a quien la práctica, determinándose que este afecta a la empatía del mismo. Estos antecedentes y realidad presente no son ajenos a la Unidad Educativa Vicente Anda Aguirre, dado que las conductas disruptivas afectan en todos los ámbitos particularmente en el ámbito escolar pues alguien con este tipo de conducta es poco empático ocasionando así el rechazo de sus compañeros por su comportamiento. Con los antecedentes referidos, sobre la base de esta problemática presente a todo nivel educativo y social, la presente propuesta de investigación pretende estudiar la influencia que tienen las conductas disruptivas en la empatía de los adolescentes.

## 1.2 JUSTIFICACIÓN

Muchos padres piensan que al enviar a sus hijos a una institución educativa ellos se van a comportar de una manera adecuada en la misma, esto se puede decir que no es así ya que si hablamos de la conducta encontramos a la conducta disruptiva que es la manera inadecuada de comportarse en cualquier ámbito que uno se desarrolle ya sea este en el ámbito social, familiar o educativo, partiendo de esto podemos decir que las conductas disruptivas en el ámbito escolar se dan con gran frecuencia ya que los estudiantes lo demuestran de varias maneras negativas; esto también afecta a la empatía de dichos estudiantes pues si partimos desde el enfoque de que la empatía es la capacidad de “ponerse en el lugar del otro” se puede decir que los estudiantes con estas conductas no son empáticos pues para ellos es muy importante el desorden, el caos y hasta incluso se puede decir que ellos no practican el respeto hacia los demás demostrando así su poca empatía.

Es por ello que la presente investigación fue suma importancia, ya que permitió determinar la relación de la conducta disruptiva con la empatía en los estudiantes para de esta manera conocer como los estudiantes con este tipo de conductas tienen su empatía es decir como la desarrollan en su día a día y si esto les genera aspectos positivos en su vida, también conocer si estos estudiantes son capaces de pensar en el resto ante cualquier decisión.

Asimismo fue de impacto, debido a que se pudo identificar la necesidad de inculcar valores a nuestros hijos al momento de estar en cualquier lugar ya sea en el colegio o en la casa, también es importante aprender a escuchar a nuestros hijos y sobre todo comprenderlos para que de esta manera ellos copien esa conducta de nosotros y dejen de lado esas conductas disruptivas que solo dejan mucho que decir del niño en sí y de su círculo social.

Es por ello que fue factible su realización ya que se pudo contar con todos los materiales necesarios para la ejecución del marco teórico, de la misma manera se pudo contar con los instrumentos de evaluación, así como también se evidencio el apoyo por parte de la Unidad Educativa, con la finalidad de lograr un cambio en la conducta de dichos estudiantes que presentan una conducta inapropiada para obtener un adecuado desarrollo de su empatía.

Donde sus beneficiarios directos de la investigación son los 60 estudiantes de tercero de bachillerato, los indirecto lo constituyeron los docentes, padres de familia, la institución en general y la sociedad por ser un tema que genera impacto, debido a que la conducta es un factor relevante para el adecuado desarrollo de la empatía.

### **1.3 OBJETIVOS**

#### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

- Determinar la relación entre conducta disruptiva y la empatía en los estudiantes de Tercero de Bachillerato “B” y “C” de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”

#### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar el nivel de la conducta disruptiva que presentan los estudiantes de Tercero de Bachillerato “B” y “C” de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”
- Conocer el nivel empático que presentan los estudiantes de Tercero de Bachillerato “B” y “C” de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”.
- Analizar la correlación entre la conducta disruptiva y la empatía en los estudiantes de Tercero de Bachillerato “B” y “C” de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”

## CAPITULO II

### 2. MARCO TEÓRICO

#### 2.1 CONDUCTA

##### 2.1.1 Definición

Según Valencia (2016), menciona que la conducta es el comportamiento de los seres humanos, debido a que es una manifestación de un organismo pensante, de un individuo que se encuentra genéticamente estructurada por realizar una manifestación ante la sociedad y los estímulos que se genera según se encuentre estructurada su personalidad.

Esencialmente, la conducta es algo que un individuo hace o dice. Técnicamente, es todo tipo de actividad muscular, glandular o eléctrica de un organismo; también se la llega a considerar como una manera de manifestación sea por una acción o cuando un agente despliega algún tipo de actividad (Martin & Pear, 2015). Se puede considerar que la conducta se encuentra estrechamente relacionada con la modalidad que poseen las personas para comportarse en los diversos escenarios de su vida, los mismos que son generados por medio de estímulos que perciben por medio de su entorno.

##### 2.1.2 Tipos de conducta

Pino y Regal (2017), consideran que la conducta es la manera por medio de la cual las personas se comportan en su vida cotidiana, la cual se la llega a considerar como un comportamiento, es por ello que la conducta hace referencia a las acciones que se presentan por medio de estímulos, es por ello que existen diversos tipos de conducta que son:

- ) **Conducta innata o heredada.** Son aquellas conductas o comportamientos que se caracterizan por aparecer de manera natural, ya que las personas adaptan y más no porque sea han aprendido de otras personas.

- ) **Conducta adquirida o aprendida.** Son acciones que no se manifiestan de manera natural, sino que es aprendida durante su vida, dichas conductas suelen ser observadas, transmitidas y originadas por medio de otras personas.
- ) **Conducta observable/manifiesta.** Son comportamientos originados por medio de movimientos por parte de las personas con el medio que los rodea, estas conductas que se suele considerar como tal, ya que nos llevan a hacer físicamente alguna acción.
- ) **Conductas agresivas o disruptivas.** Son comportamientos agresivos en los cuales las personas esperar tener su propio beneficio sin considerar el bienestar de las demás personas.
- ) **Conductas voluntarias.** Son aquellas que se realizan la cual llevan a cabo de manera consciente y de manera acorde a su voluntad.
- ) **Conductas involuntarias/reflejas.** Se generan sin intención, las cuales se generan por medio de reflejos como por ejemplo al pinchase un dedo el cuero salta por causa de la reacción.
- ) **Conductas adaptativas.** Son aquellas que permiten a aquel que las realiza adaptarse de manera más o menos eficiente al medio en el que se encuentran.
- ) **Conductas desadaptativas.** Estas llegan a dificultar la existencia de las personas ya que generan malestar o dificultad para desarrollarse en el medio en el que se encuentran.
- ) **Conductas apetitivas.** Se denomina conducta apetitiva o de aproximación a aquel conjunto de acciones llevadas a cabo con aproximarse a un objetivo determinado, el cual motiva y activa al sujeto a actuar.
- ) **Conductas consumatorias.** Son acciones que se realizan con el fin de alcanzar una meta u objetivo que genera gratificación.

) **Conductas pasivas.** Son comportamientos que se encuentran en la relación con el resto de nuestros semejantes, caracterizado por una supresión o minimización de los propios deseos y necesidades en favor de las de los demás.

### **2.1.3 Conducta disruptiva**

Para Figueroa; Macas y Espinoza (2020), aluden que las conductas disruptivas, son consideradas como una necesidad educativa especial, debido a que es un factor relevante que llega a entorpecer el desarrollo del aprendizaje, la convivencia y el bienestar. Es decir que las personas que padecen de este tipo de conducta poseen conductas comportamentales de agresividad e impulsividad, las cuales poseen una interacción con el ambiente familiar, destacando para ello la ausencia de afectividad dentro del núcleo familiar, de ahí que el educando al momento de la socialización con sus pares.

Dávila (2017), menciona que la conducta disruptiva es la manera inadecuada de comportarse en cualquier ámbito que uno se desarrolle ya sea este en el ámbito social, familiar o educativo, partiendo de esto podemos decir que las conductas disruptivas en el ámbito escolar se dan con gran frecuencia ya que los estudiantes lo demuestran interrumpiendo las clases frecuentemente, no prestando atención a las clases que el docente está impartiendo, ejecutando acciones negativas que lastiman a los demás, entre otras; por lo general este tipo de personas son impulsivas y carecen de empatía, debido a que en las escuelas o colegios muchos estudiantes no tienen un comportamiento adecuado y lo expresan libremente en la institución.

En este aspecto también cabe mencionar que los padres de familia de cierta manera apoyan estas conductas al no prestar atención a sus hijos, al no acudir a las reuniones ya que de esta manera no se enteran del comportamiento de su hijo y por lo tanto ni saben cómo el mismo se desenvuelve en la institución ellos piensan que los docentes tienen el control de



sus hijos y por lo tanto no existirá problema; es de relevancia destacar que este tipo de conductas se pueden presentar en cualquier momento ya sea al entrar a clases, en el recreo, durante las clases, al salir de clases o hasta inclusive al momento de establecer una conversación de cualquier índole entre compañeros

Entre las conductas disruptivas que se pueden presentar dentro del aula de clases están (Dávila, 2017):

- ) Desafiar activamente a los profesores.
- ) Iniciar peleas.
- ) Molestar deliberadamente a otras personas.
- ) Actitudes de desobediencia.
- ) Dificultad para esperar y para seguir instrucciones.
- ) Hablar cuando interviene el profesor.
- ) Levantarse frecuentemente de su asiento.
- ) Llegar tarde a clase.
- ) No traer material, desordenar mobiliario, entre otras.

#### **2.1.4 Tipos de comportamientos disruptivos y su manifestación conductual**

Santos y Justiniano (2016), el comportamiento o conducta disruptiva afecta e implica a cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, familiar y social; se lo puede identificar por medio las manifestaciones de conflicto y con la expresión de una conducta diferente a la de los demás , entre sus tipos se encuentran (Cuadro Nro.1):

**Cuadro 1.-** Tipos de comportamientos disruptivos y su manifestación conductual

<b>Tipo comportamiento</b>	<b>Manifestación conductual</b>
Comportamiento agresivo	Golpear, patear, tirar del cabello, empujar, uso de un lenguaje abusivo
Comportamiento físicamente disruptivo	Romper, dañar o destrozarse objetos, lanzar objetos, molestar físicamente a otros estudiantes
Comportamiento socialmente disruptivo	Gritar, correr en clase, exhibir rabietas
Comportamiento desafiante ante la autoridad	Negarse a realizar tareas exhibir comportamiento verbal y no verbal desafiante, utilizar lenguaje ofensivo o peyorativo
Comportamiento auto-disruptivo	Ensimismarse, leer cómics bajo el escritorio, etc (aunque sea un comportamiento que no suele molestar a los docentes u otros alumnos, es probable que interfiera considerablemente en los logros académicos de los estudiantes).

**Fuente:** Santos y Justiniano (2016)

Los estudiantes que poseen conductas disruptivas poseen dificultades de interacción con los docentes, compañeros, padres de familia, entre otros. El grado de conflictividad que confieren los docentes a las conductas de los estudiantes se fundamenta en relación con coyunturas y de supuestos subjetivos, dado que las mismas conductas son estimadas en niveles distintos de conflictividad en el aprendizaje.

### **2.1.5 Características de las conductas disruptivas.**

Generalmente se considera que las conductas disruptivas se encuentran asociadas al fracaso escolar, debido a que dificultan el aprendizaje y distorsionan la relación individual y la dinámica de grupo, llegan a afectar a si mismo como a las personas que reciben las consecuencias de dichas conductas (Jurado, 2015).

Entre las principales características que presentan las personas con una conducta disruptiva se encuentran:

- ) Mala educación.
- ) Insolencia.
- ) Falta de cooperación.
- ) Desobediencia.
- ) Provocación.
- ) Agresividad.
- ) Se puede notar en estrategias verbales y no verbales.
- ) La interrupción dificulta el aprendizaje y las relaciones interpersonales.
- ) Causa gran estrés en el profesor y menos en los alumnos.
- ) Suele ser producida principalmente por alumnos que quieren llamar la atención de sus compañeros o del profesor y que tienen problemas de carencia de normas/ afecto y/o de rendimiento académico, muy impulsivos.
- ) A veces se puede resumir en la existencia de uno o varios líderes negativos a los que hay que ganarse con diálogo personal, pactos o dejar en manos de expertos

### 2.1.6 Factores que inciden en el nivel de las conductas disruptivas

Álvarez y otros (2016), mencionan que el análisis de la disrupción, debe evidenciarse desde la complejidad más no desde su simplicidad. Son muchos los factores que llegan a influir de manera directa en la disrupción en las cuales se encuentran:

#### **Factores internos**

- ) **Habilidades sociales:** Las personas que poseen una conducta disruptiva presentan dificultades para desarrollar relacionarse con las personas que se encuentran en su entorno, puesto que la única respuesta de estas personas es la mala conducta la cual la utilizan como una vía de interacción con los demás, la cual la imposibilita el poder interactuar con sus pares de una manera eficiente.
- ) **Autoestima:** Las personas que padecen de este tipo de conducta por lo general tienen una imagen negativa de sí mismos, lo cual genera una necesidad de llamar la atención de las personas por medio de comportamientos agresivos.
- ) **Autorregulación:** Las personas carecen de un sentido de responsabilidad sobre sus propias acciones, debido a que poseen actitudes negativas las cuales gobiernan su proceder.
- ) **Habilidades de comunicación:** Dentro de este ámbito las personas no poseen la capacidad de expresar de generar información, opiniones e ideas ya que expresan sus sentimientos reprimidos de mala manera afectando así la comunicación.
- ) **Inteligencia emocional:** Por lo general las personas con capacidades disruptivas presentan una conducta inadecuada generando así un mal control de sus emociones como la empatía y el autocontrol (Álvarez, y otros, 2016).

## **Factores externos**

- J) **Circunstancias familiares, vínculos familiares:** Carencia de lazos afectivos de los padres los cuales influyen en el desarrollo físico y psicológico, puesto que al no poseer este vínculo las personas tienen dificultades de expresarse, sienten sentimientos de rechazo por lo cual no se sienten aceptados en la sociedad lo cual genera conductas disruptivas.
- J) **Modelos parentales:** En varios casos se han podido identificar la existencia de padres que pretenden dar cumplimiento de exigencias por medio de la imposición, estableciendo reglas rígidas y castigos, olvidándose las emociones y afecto hacia sus hijos, generando patrones de conducta en la institución educativa.
- J) **Estado emocional de los padres:** es uno de los factores más relevantes en el proceso de evolución de los hijos, cuando los padres poseen un estado emocional negativo los hijos adoptan estas conductas lo cual afecta su conducta en los diversos entornos en los cuales se desarrollan.
- J) **Situaciones socio-económicas:** En los últimos años ha sido uno de los factores que afecta la convivencia familiar, debido a que se llega a presentar una ausencia parental por motivos de trabajo, dejando en varias ocasiones a sus hijos solos o a cuidado de terceros, lo cual llega a afectar la estabilidad emocional de los hijos generando una serie de conductas disruptivas como respuesta para cubrir los vacíos existentes (Álvarez, y otros, 2016).

## **2.2 EMPATIA**

### **2.2.1 Definiciones**

Según Campos (2017), la empatía es aquella comunicación asertiva entre personas, las mismas que normalmente se muestran de una forma habitual, las mismas que les permiten

conectarse y responder de manera oportuna las diversas necesidades que presentan los demás, como parte de las habilidades sociales es relevante mencionar que se debe poseer conductas, formas de pensar, de actuar y emociones, las cuales permitan poseer una comunicación asertiva.

De la misma manera Rivero (2019), menciona que la empatía es aquella percepción que se tienen sobre las personas con la que se relaciona con referencia a lo que piensa, siente o simplemente considera sus necesidades, problemas y emociones, las cuales les permiten entender lo que sucede. La empatía mejorar los vínculos entre las familias, amigos y la sociedad en general.

La empatía no es un agregado ligero, adicional, sutil, de la vida moral. Puesto que es considerado como un factor fundamental para la resolución de problemas. Personas que han sufrido dolor, continuamente responden infligiendo dolor a otros. El resultado conduce a la violencia, a veces emocional, otras veces física, dirigida contra individuos e incluso contra grupos enteros. La única alternativa genuina, no violenta, es poder ingresar en el dolor de la otra persona, de tal manera de que sepa que ha sido comprendida, su humanidad reconocida y su dignidad afirmada. Pero la empatía activa cambia la vida, no solo para uno sino también para la gente con la que uno interactúa (López, 2018).

### **2.2.2 Importancia de la empatía**

Dentro de la empatía es de gran importancia debido a que posee un sinnúmero de implicaciones que ayudan en el fomento de valores universales, básicos, conductas de ayuda pro-sociales y de convivencia tanto familiares como escolares. El educar con empatía y hacerle parte del día a día forma la capacidad de identificar, entender y tolerar las emociones de las demás personas, es por ello que su importancia se radica en desarrollar dinámicas de comunicación activa (Rodríguez, Moya, & Gámez, 2020).

La empatía ha sido concebida de muchas maneras, tratando de impulsar comportamientos de cooperación y convivencia positiva, unidos a la necesidad de ponerse en el lugar del otro para ser buenos ciudadanos. Las personas son seres socialmente empáticos y pro-sociales, lo cual facilita el poder relacionarse con los demás sin dificultades (Hernández, López, & Caro, 2018).

### 2.2.3 Características de la empatía

La empatía es una habilidad social sumamente relevante en nuestras relaciones familiares, escolares y profesionales. Por eso, a continuación, describiremos cuáles son las características de la persona empática:

- ) **Saber escuchar:** Saber escuchar es una característica fundamental de la empatía. A las personas empáticas les gusta establecer relaciones enriquecedoras y constructivas. Siempre están dispuestas a escuchar al otro y son muy buenas conversadoras. Por eso, cuando alguien está enojado o triste es importante darle la oportunidad para expresar el porqué.
- ) **Comprender al otro:** La empatía también supone la capacidad de comprender los sentimientos, emociones e ideas de la otra persona; no solo aquello que el otro es capaz de expresar verbalmente, sino también todo aquello que manifiesta con sus gestos, comportamientos y decisiones. Una persona empática es capaz de comprender al otro al punto de poder sentir lo que la otra persona siente y de entender sus estados mentales de manera sincera.
- ) **Identificarse con el otro:** Ser empáticos es también ser capaces de ponernos en el lugar del otro, entender de manera honda y sincera lo que piensa o cree, lo que siente o le preocupa, lo que lo hace sufrir o alegrarse. Así, una persona empática puede

ponerse en la situación emocional del otro y entender de manera profunda sus sentimientos, miedos o creencias.

- ) **Ser solidarios:** Una persona empática tiene una elevada sensibilidad hacia lo que sienten o padecen las otras personas. Por eso, la empatía tiene mucho que ver con la solidaridad, con las ganas de ayudar al otro, especialmente cuando pasa por una situación de necesidad. Un ejemplo de esto es ayudar a un amigo que está pasando por un momento difícil.
- ) **Ser respetuosos:** En definitiva, ser empáticos también implica respetar al otro en sus sentimientos, ideas, conductas, decisiones y, en suma, en su forma de ser y afrontar la vida, aunque no estemos de acuerdo ni sea de nuestro agrado (Montejano, 2019).

#### **2.2.4 Tipos de empatía**

Existen diversos tipos de empatías con los cuales las personas llegan a identificarse, las mismas que llegan a ser comprobadas y sustentadas por diversos autores y aportaciones entre los principales tipos se encuentran:

##### **Empatía cognitiva**

Es aquella en la cual se puede percibir las cosas tal y como pasan, adoptando la perspectiva de la otra persona. Dentro de este contexto se puede crear un punto de vista personal ante la situación por la cual atraviesan las otras personas ante situaciones complejas. Las personas son capaces de reconocer sus propios sentimientos y el de los demás, tiene la capacidad intelectual de reconocer el dolor de los otros, brindan soluciones ante los diferentes problemas. Dentro de esta clasificación se pueden encontrar (Rodríguez, Moya, & Gámez, 2020).



- ) **Adopción de perspectivas:** Es la capacidad imaginativa o intelectual que permite que las personas se pongan el en lugar de la otra persona.
- ) **Compresión emocional:** Se considera a la capacidad de poder comprender y reconocer los estados emocionales, impresiones e intenciones de los demás.

### **Empatía emocional**

Permite identificarnos con los sentimientos de las demás personas, dicho sentir se los llega hacer personas, entender que es bueno sentir la conexión de los demás, el dolor o la situación, pero puede ser perjudicial si esta hace que las personas se sientan agobiadas en algún momento por querer actuar para ayudar y no poder hacerlo, por eso es trascendental que se trabaje en el autocontrol personal. Dentro de esta clasificación se pueden encontrar (Rodríguez, Moya, & Gámez, 2020).

- ) **Estrés empático:** Es la capacidad que permite compartir las emociones negativas de los demás.
- ) **Alegría empática:** Es la capacidad que poseen las personas al momento de compartir emociones positivas con los demás

### **2.2.5 Niveles de empatía**

#### **Adopción de perspectivas**

- ) **Nivel extremadamente alto.** Presentan dificultades al momento de tomar decisiones puesto que tener diferentes puntos de vista se convierte en una carga cognitiva,
- ) **Nivel alto.** Se considera que posee un pensamiento flexible de manera que pueden adaptarse a su modo de pensar ante las diferentes situaciones.
- ) **Nivel medio.** Posee una capacidad imaginativa o intelectual, la cual le permite que las personas se pongan el en lugar de la otra persona.

- ) **Nivel bajo.** Suele poseer un pensamiento menos flexible lo cual origina que tenga menor facilidad de comprender los estados mentales.
- ) **Nivel extremadamente bajo.** Se considera que posee déficit con respecto a las habilidades sociales y de comunicación con otras personas debido a que posee un pensamiento bastante rígido (Rodríguez, Moya, & Gámez, 2020).

### **Compresión emocional**

- ) **Nivel extremadamente alto.** Implica que su atención es excesiva ante los estados emocionales de los demás y llegan a dificultar sus propios intereses.
- ) **Nivel alto.** Poseen una facilidad de la lectura emocional con respecto al comportamiento verbal y no verbal, poseen buenas relaciones sociales lo cual les permite mejorar la calidad comunicativa.
- ) **Nivel medio.** Posee la capacidad de comprender y reconocer los estados emocionales, impresiones e intenciones de los demás
- ) **Nivel bajo.** Presentan dificultades con respecto a esta capacidad lo cual llega afectar sus relaciones sociales.
- ) **Nivel extremadamente bajo.** Presentan dificultades emocionales a nivel intrapersonal (Rodríguez, Moya, & Gámez, 2020).

### **Estrés empático**

- ) **Nivel extremadamente alto.** Llegan a tener niveles de neurotismo, puesto que puede llegar a interferir de manera negativa en la vida de los demás
- ) **Nivel alto.** Suelen tener relaciones sociales de calidad, son personas emotivas, cálidas en sus relaciones interpersonales
- ) **Nivel medio.** Pueden compartir las emociones negativas de los demás, es decir, se sintonizan emocionalmente

- ) **Nivel bajo.** No llegan a conmoverse fácilmente ya que son poco emotivas y emocionales no encuentran dificultades para distinguir entre sus necesidades y emociones
- ) **Nivel extremadamente bajo.** Poseen una frialdad emocional, puesto que generan una amplia distancia emocional evidenciando repercusiones negativas con el medio en el cual se encuentran (Rodríguez, Moya, & Gámez, 2020).

### **Alegría empática**

- ) **Nivel extremadamente alto.** Llegan a implicar su felicidad dependiendo de la alegría de los demás ya que llegan a dejar de lado sus propias metas y objetivos a causa de la felicidad de los demás.
- ) **Nivel alto.** Poseen la facilidad para alegrarse por los acontecimientos y éxitos de los demás, sus habilidades sociales son de buena calidad.
- ) **Nivel medio.** Es la capacidad que poseen las personas al momento de compartir emociones positivas con los demás.
- ) **Nivel bajo.** Llegan a poseer una tendencia menor al compartir la alegría de los demás.
- ) **Nivel extremadamente bajo.** Muestran una indiferencia ante las situaciones de alegría de los demás (Rodríguez, Moya, & Gámez, 2020).

#### **2.2.6 ¿Cómo fortalecer la Empatía?**

De acuerdo con Carpena (2016) menciona que se aumenta en un entorno en donde las necesidades emocionales de los más pequeños son entendidas y atendidas, al mismo tiempo que se fomenta el vínculo emocional igualmente con otros y se tienen ocasiones para practicar el entusiasmo compasivo, esto nos da a conocer que la empatía desde los más pequeños debe ser reforzada en casa pues la necesidad de un niño debe ser atendida en su

momento y con la mayor preocupación posible para que así ese sujeto fomente su capacidad empática.

El alejamiento empático de quien da formación educacional tiene un papel clave precisamente a que puede, o no, entregar marcos indicados, además de generar un modelo empático, en el período de quien transmite la vida interior incluso a los más pequeños facilita el interés por comprender la interioridad de otros, la razón es que los niños en la etapa de crianza serán guiados en gran parte por el ejemplo que reciban de los progenitores, y por ende educadores y educadoras deben tener conciencia de los correspondientes sentimientos y saber comunicarlos.

Al exteriorizar a los niños y jóvenes en una atmosfera de amor y compasión, tanto en casa como en su lugar de estudios, con padres y maestros que los entienden, consideran y se intranquilizan por el bienestar, se genera un poderoso impacto educativo, educar con los hechos más que con las palabras, dado que esta formación se desarrolla desde que se es un bebé, es de aprovechar la oportunidad en que se provoca el llanto en los pequeños, porque tienen expresiones de lenguaje no verbal y son atendidos, estos desplegarán una capacidad de ser empáticos porque de una u otra manera ellos fueron comprendidos en el aprendizaje; es necesario aludir que la función de las neuronas espejo consiste en copiar los movimientos que observan en las otras y en imitar las acciones o al menos tener el impulso de hacerlo. Es necesario explotar las cosas que se hacen a diario de manera natural e inventar también momentos ocasionales para extender el talento de empatía en los menores de edad, para poder orientar hacia el discernimiento y asentimiento de lo complejo con el cometido de saber escuchar las diferentes perspectivas, con la idea de proyectar otros panoramas (Carpena, 2016).

## **CAPÍTULO III**

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **3.1.1 Cuantitativo**

La investigación fue de enfoque cuantitativo debido a que se midieron los niveles de desarrollo de las variables y se obtuvieron datos numéricos.

#### **3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **3.2.1 No experimental**

Fue una investigación con diseño no experimental puesto que se realizó sin manipular las variables objeto de la investigación, no intervienen manuales, guías, o propuestas que pretendan dar solución al problema.

#### **3.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

##### **3.3.1 Por el nivel o alcance**

###### **3.3.1.1 Descriptivo**

Se buscó especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población, se está explorando el objeto de estudio en base a la recolección de datos que puntualicen la situación tal y como se presenta.

###### **3.3.1.2 Correlacional**

Porque se correlacionaron las variables mediante un patrón predecible para un grupo o población, se correlacionaron las variables de estudio para un mejor entendimiento de las relaciones existentes entre sí.

### **3.3.2 Por los objetivos**

#### **3.3.2.1 Básica**

Puesto que se dio un acercamiento analítico del hecho o fenómeno, se dedica al desarrollo de la ciencia e investigación y le interesa determinar las condiciones y/o características del problema motivo de estudio.

### **3.3.3 Por el lugar**

#### **3.3.3.1 De campo**

Fue un estudio de campo que permitió conocer como la conducta disruptiva influye en la empatía, dado que se realizó en el lugar de los hechos: la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”

## **3.4 TIPOS DE ESTUDIO**

### **3.4.1 Transversal**

Porque la investigación se realizó en un periodo de tiempo determinado enero- Abril en donde se aplicaron instrumentos técnicos de recolección de datos.

## **3.5 UNIDAD DE ANÁLISIS**

### **3.5.1 Población de estudio**

La población en esta investigación fueron los estudiantes de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”

### **3.5.2 Tamaño de la muestra**

La muestra fue no probabilística e intencionada se plantea trabajar con 60 estudiantes de tercero de bachillerato general unificado, paralelo “B” y “C” de referida institución.

**Cuadro 2. Muestra**

ITEMS	PARALELO B		PARALELO C	
	FI	%	FI	%
HOMBRES	25	83%	22	73%
MUJERES	5	17%	8	27%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Daicy Maigualema Guacho (2021)

### 3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**Cuadro 3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

VARIABLES	TÉCNICAS	INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>CONDUCTAS DISRUPTIVAS</b>	Pruebas Psicométricas	Cuestionario de Evaluación de Problemas de la Conducta	El Cuestionario de Evaluación de la Conducta está compuesto por 27 preguntas el mismo es para ser respondido por los profesores de acuerdo a sus observaciones del estudiante durante la vida escolar.
<b>EMPATÍA</b>	Pruebas psicométricas	Test TECA	EL TECA es un instrumento de evaluación de la empatía formado por 33 elementos que presenta adecuadas garantías psicométricas (Pérez, Fernández, & Abad, 2008).

Elaborado por: Daicy Maigualema Guacho (2020)

### 3.7 TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información recolectada se procederá de la siguiente manera:

- J Elaboración de los IRD – Instrumentos de Recolección de Datos
- J Validación de los IRD por expertos
- J Aplicación de los IRD
- J Recolección de datos en base a la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación
- J Revisión y barrido de la información obtenida
- J Procesamiento de datos a través del aplicativo informático correspondiente
- J Tabulación y representación gráfica de la información (estadígrafos)
- J Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.



## CAPÍTULO IV

### 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Resultados del Cuestionario de Evaluación de Problemas de Conducta.

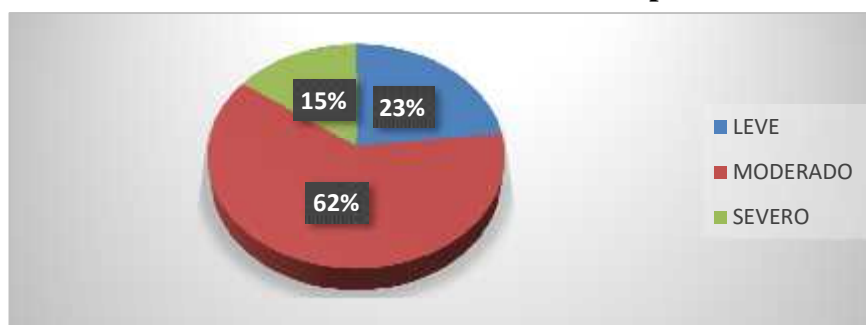
**Cuadro 4. Nivel de Conducta disruptiva**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
LEVE	14	23%
MODERADO	37	62%
SEVERO	9	15%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”

**Elaborado por:** Daicy Maigualema Guacho (2021)

**Gráfico 1. Nivel de Conducta disruptiva**



**Fuente:** Cuadro N. 4

**Elaborado por:** Daicy Maigualema Guacho (2021)

#### **Análisis**

Por medio del Cuestionario de Evaluación de Problemas de Conducta, se identificó que 14 estudiantes que forman parte del 23% poseen un nivel leve con respecto a su conducta, 37 que corresponden al 62% un nivel moderado; mientras que 9 que pertenece al 15% poseen un nivel severo de problemas de conducta.

#### **Interpretación**

La gran mayoría de los estudiantes posee un nivel moderado con respecto a los problemas de conducta, debido a que en varias ocasiones pueden presentar falta de cooperación, insolencia, desobediencia, provocación agresividad, carencia de norma de convivencia, evidenciado la falta de autoestima, compresión dentro de sus hogares lo cual generar que posean comportamientos poco saludables, afectando así sus relaciones intra e interpersonales.

## 4.2 Resultados del Test TECA

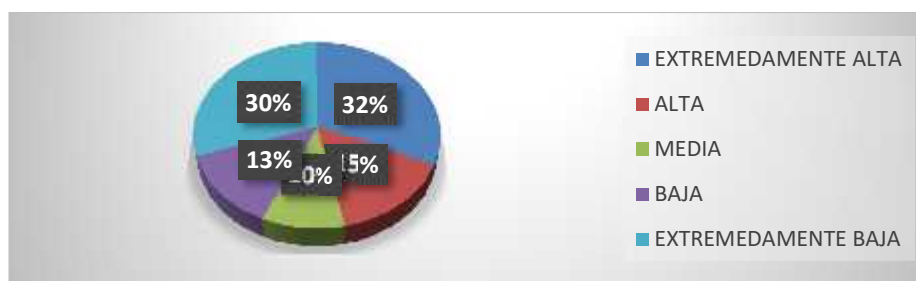
**Cuadro 5. Empatía Cognitiva / Adopción de perspectivas**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXTREMADAMENTE ALTA	19	32%
ALTA	9	15%
MEDIA	6	10%
BAJA	8	13%
EXTREMADAMENTE BAJA	18	30%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”

**Elaborado por:** Daicy Maigualema Guacho (2021)

**Gráfico 2. Empatía Cognitiva / Adopción de perspectivas**



**Fuente:** Cuadro N. 5

**Elaborado por:** Daicy Maigualema Guacho (2021)

### **Análisis**

Por medio del Test TECA, se identificó que 19 estudiantes que forman parte del 32% poseen un nivel extremadamente alto, 9 que corresponden al 15% un nivel alto; 6 que pertenecen al 10% un nivel medio, 8 que forman parte del 13% un nivel bajo; mientras que 18 que corresponden al 30% un nivel extremadamente bajo.

### **Interpretación**

La gran mayoría de los estudiantes posee un nivel extremadamente alto con respecto a la adopción de perspectivas, son personas que llegan sentir las emociones y sentimientos de los demás, sin embargo, el tener tantos puntos de vista interfiere al momento de poder tomar una decisión puesto que se carga de mucha empatía cognitiva la misma que se llega a convertirse en una carga, por la gran cantidad de emociones y sentimientos que llegan a tener.

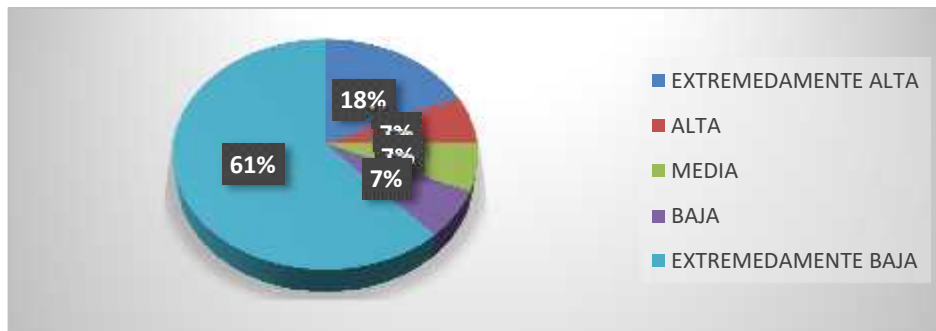
### Cuadro 6. Empatía Cognitiva / Compresión Emocional

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXTREMEDAMENTE ALTA	11	18%
ALTA	4	7%
MEDIA	4	7%
BAJA	4	7%
EXTREMEDAMENTE BAJA	37	61%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”

Elaborado por: Daicy Maigualema Guacho (2021)

### Gráfico 3. Empatía Cognitiva / Compresión Emocional



Fuente: Cuadro N. 6

Elaborado por: Daicy Maigualema Guacho (2021)

#### Análisis

Por medio del Test TECA, se identificó que 11 estudiantes que forman parte del 18% poseen un nivel extremadamente alto, 4 que corresponden al 7% un nivel alto; 4 que pertenecen al 7% un nivel medio, 4 que forman parte del 7% un nivel bajo; mientras que 37 que corresponden al 61% un nivel extremadamente bajo.

#### Interpretación

La mayoría de los estudiantes posee un nivel extremadamente bajo, no pueden comprender y reconocer los estados emocionales, ya que presentan dificultades con respecto a sus habilidades sociales, problemas con sus emociones y sentimiento a nivel intrapersonal, se evidencia carencia dentro la dimensión cognitiva ya que la comprensión permite a las personas desarrollar su empatía.

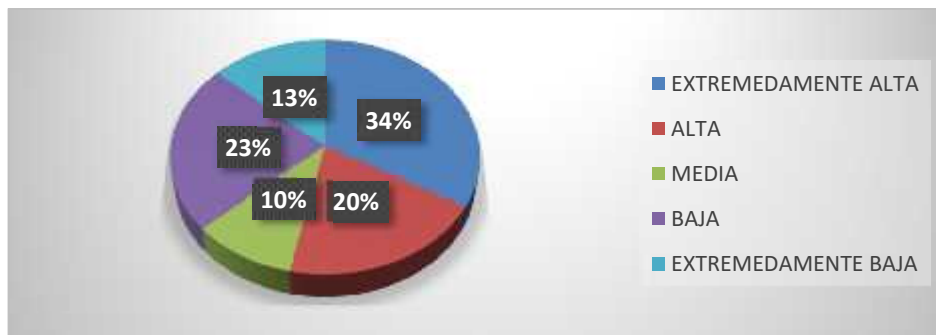
**Cuadro 7. Empatía Emocional / Estrés Empático**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXTREMEDAMENTE ALTA	20	34%
ALTA	12	20%
MEDIA	6	10%
BAJA	14	23%
EXTREMEDAMENTE BAJA	8	13%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”

**Elaborado por:** Daicy Maigualema Guacho (2021)

**Gráfico 4. Empatía Emocional / Estrés Empático**



**Fuente:** Cuadro N. 7

**Elaborado por:** Daicy Maigualema Guacho (2021)

### **Análisis**

Por medio del Test TECA, se identificó que 20 estudiantes que forman parte del 41% poseen un nivel extremadamente alto, 12 que corresponden al 20% un nivel alto; 6 que pertenecen al 10% un nivel medio, 14 que forman parte del 23% un nivel bajo; mientras que 8 que corresponden al 13% un nivel extremadamente bajo.

### **Interpretación**

La mayoría de los estudiantes posee un nivel extremadamente alto, con respecto al estrés empático, llegan a compartir las emociones y sentimientos negativos de las personas de gran manera que suelen llegar a interferir negativamente en los demás, llegan a distorsionar el sufrimiento de tal manera que llegar a percibirlo como mayor problema que la realidad.

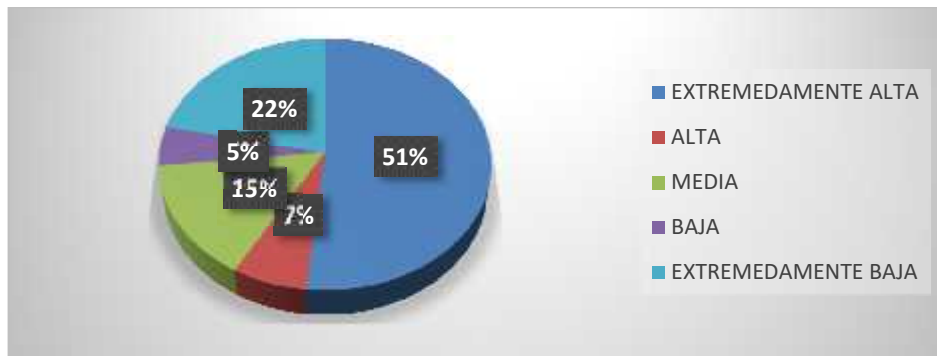
**Cuadro 8. Empatía Emocional / Alegría empática**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXTREMEDAMENTE ALTA	31	51%
ALTA	4	7%
MEDIA	9	15%
BAJA	3	5%
EXTREMEDAMENTE BAJA	13	22%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”

**Elaborado por:** Daicy Maigualema Guacho (2021)

**Gráfico 5. Empatía Emocional / Alegría empática**



**Fuente:** Cuadro N. 8

**Elaborado por:** Daicy Maigualema Guacho (2021)

### **Análisis**

Por medio del Test TECA, se identificó que 31 estudiantes que forman parte del 51% poseen un nivel extremadamente alto, 4 que corresponden al 7% un nivel alto; 9 que pertenecen al 18% un nivel medio, 3 que forman parte del 5% un nivel bajo; mientras que 13 que corresponden al 22% un nivel extremadamente bajo.

### **Interpretación**

En su gran mayoría de los estudiantes posee un nivel extremadamente alto, con respecto a la alegría empática, llegan a compartir las emociones, logros y acontecimientos positivos de los demás, sin embargo, suelen dejar de lado sus propias metas y objetivos con el fin de ver a los demás felices, afectando así su bienestar emocional.

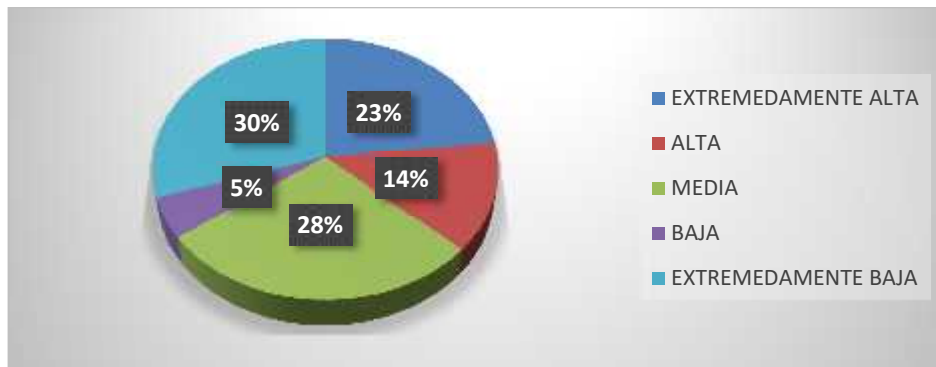
**Cuadro 9. Nivel global de la empatía**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXTREMEDAMENTE ALTA	14	23%
ALTA	8	14%
MEDIA	17	28%
BAJA	3	5%
EXTREMEDAMENTE BAJA	18	30%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”

**Elaborado por:** Daicy Maigualema Guacho (20201)

**Gráfico 6. Nivel global de la empatía**



**Fuente:** Cuadro N. 9

**Elaborado por:** Daicy Maigualema Guacho (2021)

### **Análisis**

Por medio del Test TECA, se identificó que 14 estudiantes que forman parte del 23% poseen un nivel extremadamente alto, 8 que corresponden al 14% un nivel alto; 17 que pertenecen al 28% un nivel medio, 3 que forman parte del 5% un nivel bajo; mientras que 18 que corresponden al 30% un nivel extremadamente bajo.

### **Interpretación**

La gran mayoría de los estudiantes posee un nivel extremadamente bajo con respecto a su empatía, debido a que no fácilmente logran identificar las emociones y sentimientos de los demás, originando diferentes perfiles con respecto a su personalidad, evidenciando la dificultad que poseen dentro de sus habilidades personales.

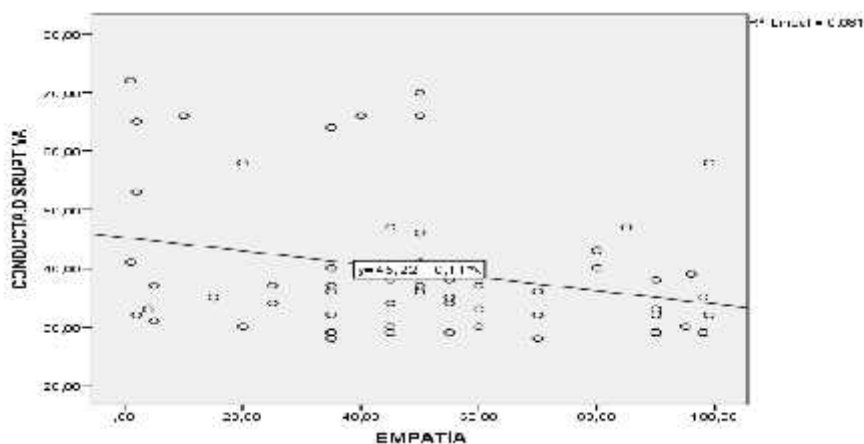
### 4.3 Relaciones de las variables de estudio

Cuadro 10. Relaciones de las variables de estudio

		Correlaciones	
		CONDUCTA DISRUPTIVA	EMPATÍA
CONDUCTA DISRUPTIVA	Correlación de Pearson	1	,285*
	Sig. (bilateral)		,003
	N	61	60
EMPATÍA	Correlación de Pearson	,285*	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	60	60

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Gráfico 7. Relaciones de las variables de estudio



#### Análisis

Por medio del programa estadístico SPSS, se identificó una correlación de Pearson de 0,285\* y una significancia de 0.003.

#### Interpretación

Se observó una relación de las variables conductas disruptiva y empatía, al identificarse un nivel moderado con respecto a los problemas de conducta disruptiva y nivel extremadamente bajo con respecto a la empatía, los estudiantes han desarrollado en su gran mayoría conductas impropias, agresivas, etc., dificultando que puedan identificar las emociones y sentimientos de los demás, afectando así sus relaciones sociales.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

- ) Se Identifica que los estudiantes, poseen diferentes niveles de conducta disruptiva siendo el más utilizado el nivel moderado con un 62%, puesto que en varias ocasiones llegan a poseer comportamientos de agresividad, se portan mal educados con sus docentes, padres y compañeros, pueden llegar a generar provocación de problemas con el fin de llamar la atención, su comunicación es un poco asertiva, no siempre se siente a gusto con forma de ser, con respecto al ámbito educativo son estudiantes que no siempre pueden trabajar en grupo ya que no respetan el punto de vista de los demás.
- ) Se conoce que los estudiantes presentan diferentes niveles de empatía; el nivel extremadamente bajo con un 30%, los estudiantes desde la empatía cognitiva, con respecto a la adopción de perspectivas donde logran ponerse en el lugar de los demás sin embargo tienen tantos puntos de vista que llega a afectar su conectividad, con respecto a la comprensión emocional, no logran comprender y reconocer los estados emociones. Dentro de los factores de la Empatía emocional y con respecto al estrés empático, llegan a interferir de manera negativa en la vida de las personas, y con respecto a la alegría empática, llegan a alegrarse por los logros de los demás, pero dejan de lado sus propios interés y metas afectando así su bienestar emocional.
- ) Se analiza la existencia de una correlación entre la conducta disruptiva y la empatía, debido que aquellos estudiantes que poseen un nivel severo en su comportamiento disruptivo, presentan problemas con el adecuado desarrollo de su empatía, no logran identificar las emociones y sentimiento de los demás, son personas groseras de mal carácter lo cual origina dificultades en sus relaciones personales; sin embargo aquellas que presentan un nivel leve en su conducta disruptiva, llegan a tener un nivel medio o alto con respecto a la empatía, en ocasiones puede llegar a identificar y sentir las emociones de los demás.



## RECOMENDACIONES

- J A los docentes y personal del DECE, realizar charlas, exposiciones y talleres sobre las causas y consecuencias de las conductas disruptivas, donde por medio de actividades individuales y grupales se logre mejorar el comportamiento explosivo y agresivo que presentan los estudiantes
  
- J Al personal del DECE realizar talleres, exposiciones y charlas donde se ejecuten actividades de educación emocional, para que los estudiantes logren incrementar sus relaciones interpersonales y desarrollen la capacidad de sentir las emociones propias, así como también las ajenas.
  
- J Realizar actividades socio-educativas como convivencias, charlas motivacionales donde se logre integrar a los padres de familia y a los estudiantes, con el objetivo de mejorar las relaciones familiares y favorecer el mejoramiento de la conducta y la empatía de los estudiantes.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, M., Castro, P., González, M., Álvarez, E., Campo, M., & González, E. (2016). Conductas disruptivas desde la óptica del docente: validación de una escala. *Anales de Psicología*, 855-862.
- Campos, C. (2017). *Empatía y habilidades sociales*. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Campos-Carmen.pdf>
- Carpena, A. (2016). *La empatía es posible*. Bilbao, España: Editorial Desclée. Obtenido de La empatía es posible.
- Dávila. (2017). *Conductas disruptivas*. Obtenido de Conductas disruptivas: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4619/D%C3%A1vila%20Fern%C3%A1ndez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Figuroa, K. D., Macas, M. A., & Espinoza, E. E. (2020). Conducta disruptiva en aulas regulares de Machala. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 225-232.
- Hernández, J., López, R., & Caro, O. (2018). Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar. *Educación y ciencia*, 217-244.
- Jurado, P. (2015). Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación. *Boletín virtual*, 26-36.
- Jurado, P., & Justiniano, M. (2016). Propuestas de intervención ante las conductas disruptivas en la educación secundaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 8-25.
- López, J. (2018). *La expresión y comunicación emocional como base de la creatividad*. Obtenido de [http://congreso.us.es/ciece/lib\\_Ciece\\_17.pdf](http://congreso.us.es/ciece/lib_Ciece_17.pdf)

- Lorete, S. (2015). Efecto de la competencia social, la empatía y la conducta disruptiva en estudiantes. Valencia, España: Universitat de Valencia.
- Martin, G., & Pear, J. (2015). *Modificación de conducta qué es y cómo aplicarla*. Madrid: Pearson Prentice Hall.
- Montejano, S. (2019). *¿Qué es la empatía y cómo desarrollarla?* Obtenido de <https://www.psicoglobal.com/blog/empatia-desarrollo>
- Pino, M., & García, M. (2017). Concepto, tipos y etiología de las conductas disruptivas en un centro de Educación Secundaria y. *Revista de Pedagogía*, 111-134.
- Quimbayo, C. (2016). La Inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase. Ibagué, Colombia: Universidad de Tolima.
- Rivero, M. (2019). Empatía, el arte de entender a los demás. *ResearchGate*, 38-52.
- Rodríguez, E. R., Moya, M. E., & Gámez, M. R. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dominio de las ciencias*, 23-50.
- Santín, L. (2018). La conducta disruptiva y el desarrollo psicosocial de los estudiantes de séptimo año de educación básica . Ambato, Tungurahua, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Valencia, E. (2016). Conducta humana y bienestar social. *ResearchGate*, 36-85.

# ANEXOS

## Acta aprobación de tema

 DIRECCION ACADEMICA  UNACH-RGF-01-04-02.03

**ACTA DE APROBACIÓN DEL TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Facultad: **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**  
Carrera: **PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**1. DATOS INFORMATIVOS DEL ESTUDIANTE**

Apellidos: **MAIGUALEMA GUACHO**  
Nombres: **DAICY CECILIA**  
C.I. / Pasaporte: **0604378869**


Estudiante de la carrera de: **PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
Título del Proyecto de Investigación: **"LA CONDUCTA DISRUPTIVA Y LA EMPATÍA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "VICENTE ANDA AGUIRRE"**


Dominio Científica: **Desarrollo Socioeconómico y Educativa**  
Línea de Investigación: **Educación Superior y Formación Profesional.**


**2. CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS DEL TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.**


Aspectos	Cumplimiento	Observaciones
Título	SI	
Planteamiento del problema	SI	
Objetivos: Generales y Específicos	SI	
Marco Teórico	SI	
Metodología	SI	
Técnicas e instrumentos	SI	


En la Ciudad de Riobamba, a los 03 días del mes de febrero de 2020 se reúnen los Miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por el/la estudiante y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos por la carrera, emiten el **ACTA DE APROBACIÓN** del tema de proyecto de investigación titulado **"LA CONDUCTA DISRUPTIVA Y LA EMPATÍA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "VICENTE ANDA AGUIRRE"**, y asigna a la Mgs. Moreno Arrieta Luz Elisa como **TUTOR(A)** y a los docentes Msc. Juan Carlos Marcelló Coello y Mgs. Dr. Guzmán Yuceta Patricio Marcelo como **Miembros del Tribunal**, para el desarrollo del perfil, proyecto de investigación y sustentación final.

  
Dr. Marjzo Vinicio Paredes.  
**MIEMB. COM. CARRERA**

  
Mgs. Luz Elisa Moreno.  
**DIRECTORA DE CARRERA**

  
Mgs. Fabiana De León  
**MIEMB. COM. CARRERA**


  
Mgs. Juan Carlos Marcelló  
**MIEMB. COM. CARRERA**




Página 65 de 61

Campos Norte

## Acta aprobación del perfil del proyecto

 DIRECCION ACADÉMICA

 SGC

UNACH RGE-01-04-02-07

### ACTA DE APROBACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**Facultad:** CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
**Carrera:** PSICOLOGÍA EDUCATIVA


#### 46. DATOS INFORMATIVOS DEL ESTUDIANTE


**Apellidos:** MAIGUALEMA GUACHO  
**Nombres:** DAICY CECILIA  
**C.I / Pasaporte:** 0604378869


**Estudiante de la carrera de:** Psicología Educativa  
**Título del Proyecto de Investigación:** "LA CONDUCTA DISRUPTIVA Y LA EMPATÍA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA VICENTE ANDA AGUIRRE"  
**Domnio Científico:** Desarrollo Socioeconómico y Educativo para el Fortalecimiento de la Institucionalidad Democrática y Ciudadana  
**Línea de Investigación:** Educación Superior y Formación Profesional  
**Fecha:** 2 de marzo de 2020.


En la Ciudad de Riobamba, a los 2 días del mes marzo de 2020 se reúnen los Miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por los estudiantes y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos por la carrera, emiten el **ACTA DE APROBACIÓN** del perfil del proyecto de investigación titulado: "LA CONDUCTA DISRUPTIVA Y LA EMPATÍA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA VICENTE ANDA AGUIRRE" y se autaliza y desarrolla.

  
Dr. Marco Vinicio Paredes  
MIEMB. COM. CARRERA

  
Mgs. Luz Elisa Moreno  
DIRECTORA DE CARRERA

  
Mgs. Fabiana De León  
MIEMB. COM. CARRERA

  
Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello  
MIEMB. COM. CARRERA

 Unach | FCENyT  
PSICOPEDAGOGO  
DIRECCION

## CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE PROBLEMAS DE LA CONDUCTA

### CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE PROBLEMAS DE CONDUCTA

Esta evaluación es para ser respondida por los profesores de acuerdo a sus observaciones del niño durante la vida escolar.

Nombre del alumno: ..... Curso: .....

Edad: ..... Colegio: .....

Fecha: ..... Puntaje: .....

Más abajo encontrará una lista de actitudes que puede observar en sus alumnos. A continuación de cada ítem hay tres columnas: “No se observa” (N/O), “Se observa a veces” (S/A), y “Se observa habitualmente” (S/H). Por favor, coloque una cruz para cada ítem. Gracias.

		N/O	S/A	S/H
1.	Muy quieto. Casi nunca está tranquilo.			
2.	Fatigabilidad. Se cansa rápidamente.			
3.	Es un niño que reclama por todo. Inconformista.			
4.	Destruye sus pertenencias o las ajenas.			
5.	Es peleador o amotonado.			
6.	No es querido por los otros niños o pelean con él.			
7.	Aparece preocupado, o se inquieta sin causa justificada.			
8.	Tiene tendencia a trabajar solo. Es algo solitario. Desadaptación al grupo.			
9.	Irritable, rabioso.			
10.	Se le observa triste o lloroso. Deprimido.			
11.	Es teatrero amanerado. Tiene gestos en la cara o en el cuerpo.			
12.	A menudo se chupa el pulgar o los dedos.			
13.	A menudo se muerde las uñas o los dedos.			
14.	Tiende a faltar al colegio sin causas justificadas.			
15.	Es desobediente.			
16.	Su concentración es escasa o pone poca atención en clases.			

17.	Tiende a ser miedoso frente a las cosas y situaciones nuevas.			
18.	Es minucioso y muy escrupuloso. Se preocupa de que todo ese en su lugar.			
19.	Miente a menudo.			
20.	Ha tomado cosas ajenas en algunas ocasiones. Durante este año se ha mojado o ensuciado en el colegio.			
21.	Durante este año se ha mojado o ensuciado en el colegio.			
22.	Con frecuencia se queja de dolores o malestares.			
23.	Ha llorado al llegar al colegio o se ha negado a entrar en él, en el curso de este año. Miedo al colegio / maestro.			
24.	Tartamudez o tiene otras dificultades de lenguaje.			
25.	Tiene torpeza motora. Brusquedad.			
26.	Desinterés por aprender.			

27. ¿En qué forma conoce usted a este niño?

Muy Bien ( )

Lo Suficiente ( )

Muy Poco ( )

# TEST TECA

## TECA

Nombre \_\_\_\_\_

Sexo  V  M

Edad \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Las siguientes frases se refieren a sus sentimientos y pensamientos en una variedad de situaciones. Indique cómo le describe cada situación eligiendo la puntuación de 1 a 5 como se indica a la derecha. Cuando haya elegido su respuesta, **rodee con un círculo** el número correspondiente. Lea cada frase cuidadosamente antes de responder. Conteste honestamente con lo que más se identifique, ya que no hay respuestas correctas o incorrectas. No deje ninguna frase sin contestar.

- ① Totalmente en desacuerdo
- ② Algo en desacuerdo
- ③ Neutro
- ④ Algo de acuerdo
- ⑤ Totalmente de acuerdo

1	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.	1	2	3	4	5
2	Me siento bien si los demás se divierten.	1	2	3	4	5
3	No me pongo triste sólo porque un amigo lo esté.	1	2	3	4	5
4	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.	1	2	3	4	5
5	Me afectan demasiado los programas de sucesos.	1	2	3	4	5
6	Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.	1	2	3	4	5
7	Rara vez reconozco cómo se siente una persona con sólo mirarla.	1	2	3	4	5
8	Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.	1	2	3	4	5
9	Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.	1	2	3	4	5
10	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	1	2	3	4	5
11	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.	1	2	3	4	5
12	Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.	1	2	3	4	5
13	Reconozco fácilmente cuándo alguien está de mal humor.	1	2	3	4	5
14	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.	1	2	3	4	5
15	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.	1	2	3	4	5
16	Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.	1	2	3	4	5
17	Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.	1	2	3	4	5
18	A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.	1	2	3	4	5
19	Me siento feliz sólo con ver felices a otras personas.	1	2	3	4	5
20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme cómo me sentiría si estuviera en su piel.	1	2	3	4	5
21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	1	2	3	4	5
22	Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	1	2	3	4	5
23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	1	2	3	4	5
24	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.	1	2	3	4	5
25	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.	1	2	3	4	5
26	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.	1	2	3	4	5
27	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	1	2	3	4	5
28	No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.	1	2	3	4	5
29	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	1	2	3	4	5
30	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	1	2	3	4	5
31	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	1	2	3	4	5
32	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.	1	2	3	4	5
33	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.	1	2	3	4	5



Autores: B. López-Pérez, I. Fernández-Pinto y F. J. Abad García  
 Copyright © 2008 by TEA Ediciones, S.A., Madrid, España - Este ejemplar está impreso en DOS TINTAS. Si le presentan otro en tinta negra es una reproducción ilegal. En beneficio de la profesión y en el suyo propio, NO LA UTILICE - Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial. Impreso en España. Printed in Spain.



## Matriz de Operacionalización de Variables

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES: INDEPENDIENTE

**TÍTULO – TEMA:** La conducta disruptiva y la empatía en los estudiantes de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”.

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES SUBESCALA	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Variable Independiente: LAC ONDUCTA DISRUPTIVA La <b>conducta disruptiva</b> hace referencia a un comportamiento que afecta el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos también es un comportamiento de tipo antisocial de las personas que se caracteriza por una ruptura muy marcada respecto a las pautas de conducta y valores; características medidas en la presente investigación por 3 dimensiones...	ACTITUDES	Positivas	En su comportamiento muestra ser bastante tolerable.	P11-P18 Es minucioso y muy escrupuloso. Se preocupa de que todo ese en su lugar.	<p><b>Técnica</b></p> <p>) Cuestionario</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un cuestionario es una herramienta de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados.</li> </ul> <p><b>Instrumento</b></p>
		Negativas	Muestra actitudes disruptivas que afectan su diario vivir.	P1-P2-P3-P7-P9-P10-P2-P13-P15-P17-P19-P21-P22-P24-P25-P26 Muy inquieto. Casi nunca está tranquilo.	
	TRABAJO EN EQUIPO	Bueno	Es apto para el trabajo en equipo. Muestra colaboración al interactuar.	P23 Ha llorado al llegar al colegio o se ha negado a entrar en él, en el curso de este año. Miedo al colegio / maestro.	
		Regular	Su manera de ser es variada al momento de interactuar	P14-P16 Tiende a faltar al colegio sin causas justificadas.	

<p>Entendemos por conducta cualquier tipo de acción o comportamiento realizado, lo cierto es que podemos darnos cuenta de la innumerable cantidad de situaciones y actividades de la que podemos estar hablando. En este sentido podemos encontrar una gran cantidad de posibles clasificaciones de tipos de conducta, en base a criterios muy diversos.</p>		<p>Malo</p>	<p>Se muestra déspota y poco simpático al colaborar en actividades colaborativas.</p>	<p>P4-P5-P6-P8-P20 Destruye sus pertenencias o las ajenas.</p>	<p>Cuestionario de la Conducta -El Cuestionario de Evaluación de la Conducta está compuesto por 27 preguntas el mismo es para ser respondido por los docentes de acuerdo a sus observaciones del estudiante durante la vida escolar.</p>
--	--	-------------	---	--	--

**AUTOR/A: Daicy Cecilia Maigualema Guacho.**

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES: DEPENDIENTE

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES SUBESCALA	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Variable Dependiente: EMPATÍA Es un aspecto muy importante de la inteligencia emocional. Es la habilidad que nos permite saber cómo se sienten las otras personas o qué es lo que están pensando, comprender las intenciones de los otros, predecir sus comportamientos y entender sus emociones.;	<b>ADOPCIÓN DE PERSPECTIVAS</b>		Capacidad imaginativa de ponerse en el lugar de alguien	P6-P11-P15-P17-P20-P26-P29-P32 Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.	<p style="text-align: center;"><b>Técnica</b></p> ) Test Psicométrico -Los test psicométricos son pruebas que miden de forma objetiva y tipificada aspectos
	<b>COMPRENSIÓN EMOCIONAL</b>		Comprender las emociones de otros.	P1-P7-P10-P13-P14-P24-P27-P31-P33 Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.	

<p>características medidas en la presente investigación por 2 dimensiones...</p> <p>Es necesario explotar las cosas que se hacen a diario de manera natural e inventar también momentos ocasionales para extender el talento de empatía en los menores de edad, para poder orientar hacia el discernimiento y asentimiento de lo complejo con el cometido de saber escuchar las diferentes perspectivas.</p>	<p><b>ESTRÉS EMPÁTICO</b></p>		<p>Ser sarcástico.</p>	<p>P3-P5-P8-P12-P18-P23-P28-30</p> <p>No me pongo triste solo porque un amigo lo esté.</p>	<p>psicológicos de las personas.</p> <p><b>Instrumento</b></p> <p>) <b>Test Teca</b></p> <p>- EL TECA es un instrumento de evaluación de la empatía formado por 33 elementos que presenta adecuadas garantías psicométricas.</p>
	<p><b>ALEGRÍA EMPÁTICA</b></p>		<p>Alegrarse por la alegría de otros.</p>	<p>P2-P4-P9-P16-P19-P21-P22-P25</p> <p><b>Me siento bien si los demás se divierten.</b></p>	

## Evidencias del estudio de campo (fotos – informes – Certificaciones)



Riobamba, 9 de febrero de 2021  
Oficio N° 18 – U.E. VAA-R.

Señorita  
Daisy Cecilia Maigualmente Guacho  
EGRESADA DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
Presente.

De mi consideración:

El Rectorado del plantel hace llegar a Ud., un saludo cordial, a la vez se da contestación a su oficio de petición para realizar el Test de Encuesta dirigido a los estudiantes de tercero de bachillerato bajo la modalidad en línea.

Con este antecedente el Rectorado del plantel Autoriza se lleve a cabo esta actividad previa a la obtención del título profesional, la misma que debe ser coordinada con los compañeros tutores MSc. Jorge Sánchez tutor de tercero "B" y Lic. Nicolás Carpio tutor de tercero "C".

Por su gentil atención, anticipo el sincero agradecimiento.

Afentamente

Mgs. Fernando Condo H.  
RECTOR



Av. Camónigo Ramos y Augusto Torres  
neandaaguirre@gmail.com  
032 306-608