



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Psicóloga

Clínica

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**Título del proyecto**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN  
ASPIRANTES DEL CENTRO DE NIVELACIÓN ACADÉMICA**

**"PUCARÁ", RIOBAMBA, 2020.**

**Autora:**

Johanna Marcela Moreno Ayala

**Tutor:** Mgs. César Eduardo Ponce Guerra

**Riobamba-Ecuador**

**Año 2020**

## **APROBACIÓN POR PARTE DEL TUTOR**

### **APROBACIÓN DEL TUTOR**

Mgs. César Eduardo Ponce Guerra, docente de la Carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### **CERTIFICO**

Haber asesorado y revisado el informe final del proyecto de investigación titulado **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ASPIRANTES DEL CENTRO DE NIVELACIÓN ACADÉMICA “PUCARÁ”, RIOBAMBA, 2020”**, realizado por la Sra. JOHANNA MARCELA MORENO AYALA con C.C 0604035972, el mismo que cumple con los parámetros establecidos por la institución, por lo tanto, se encuentra **APROBADO Y APTO PARA PRESENTARSE A LA DEFENSA.**

Para constancia de lo expuesto firma:



.....  
Mgs. César Eduardo Ponce Guerra

**TUTOR**

I

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los docentes de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Chimborazo, Miembros del Tribunal de Graduación del proyecto de investigación titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ASPIRANTES DEL CENTRO DE NIVELACIÓN ACADÉMICA "PUCARÁ", RIOBAMBA, 2020"**, presentado por la estudiante Johanna Marcela Moreno Ayala con C.C. 0604035972, dirigido por Mgs César Eduardo Ponce Guerra

Una vez realizado el informe final del proyecto de investigación escrito, con fines de titulación, en el que se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, se encuentra **APROBADO Y APTO PARA PRESENTARSE A LA DEFENSA.**

Para constancia de lo expuesto firman:



Mgs. César Eduardo Ponce Guerra

**Tutor**

.....

Mgs. Maria Soledad Fierro Villacreses

**Miembro de Tribunal**



.....

Mgs. Diego Armando Santos Pazos

**Miembro de Tribunal**



.....

# AUTORÍA DEL PROYECTO

## AUTORÍA

YO, JOHANNA MARCELA MORENO AYALA portadora de la cedula de ciudadanía No 0604035972, declaro ser responsable de las ideas, resultados y propuestas planteadas en el presente proyecto de investigación **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ASPIRANTES DEL CENTRO DE NIVELACIÓN ACADÉMICA "PUCARÁ", Riobamba, 2020**, y que el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



---

JOHANNA MORENO

C.I. 0604035972

## **AGRADECIMIENTO**

El presente trabajo de investigación se debe en gran medida al apoyo de seres maravillosos que han estado conmigo incondicionalmente:

Gracias a mi papi y a mi mami por enseñarme que los sueños no tienen límites y a no tener miedo de ir en busca de ellos, gracias principalmente por su amor incondicional por tantos años de esfuerzo y trabajo, también por inculcarme sus valores y, sobre todo, por ser mi apoyo, por enseñarme a trabajar y construir mi camino con responsabilidad sepan que tienen mi amor infinito, que son mis pilares y juntos, mi equilibrio.

A mis hermanos, que han sido mi apoyo constante en cada etapa, saben que son parte de lo más importante en mi vida, son ustedes quienes me motivan a cumplir mis objetivos. Deseo verlos lograr todo lo que se proponen, espero que se esfuercen por alcanzar sus metas y tengan siempre la seguridad de que estaré a su lado acompañándolos a cada paso.

A mi hija gracias por ser mi motor de vida, mi alegría diaria, mi fuerza para cada día.

A mi familia, mis tías y mis primas que me han apoyado siempre y han estado pendientes de mi en cada etapa.

Saben cuán importantes son todos en mi vida, agradezco tenerlos a diario a mi lado los amo mucho.

Agradezco a la Academia de Nivelación Académica “PUCARÁ”, al Sgto. José Quigüiri por darme la apertura para realizar la investigación.

A mi tutor Mgs. Cesar Ponce quién me brindo su tiempo, paciencia y orientó con sus conocimientos y sugerencias dentro de mi investigación.

Agradezco a la Universidad Nacional de Chimborazo por la apertura de mi formación profesional.

## **DEDICATORIA**

Con mucho cariño dedico el presente trabajo al amor de mi vida, mi hija Isabella Anahí, eres la razón por la cual me levanto cada día, eres mi fuerza y motivación, tu afecto y cariño son mi recompensa y mis ganas de buscar siempre lo mejor para ti. A tu corta edad me has enseñado muchas cosas; estoy orgullosa de quién eres. Anhele que cumplas siempre tus metas y sueños muy alto, nunca dejes que nadie corte tus alas, te amo siempre mi bebé.

A mis papis Ramiro Moreno y Lourdes Ayala, que a lo largo de toda mi existencia han sabido guiarme, acompañarme en cada paso y han creído en mí, son mi orgullo, mi inspiración, mi ejemplo y constante motivación. A ustedes debo todo lo que soy. Los amo mucho.

Dedico este trabajo a esa persona que ya no está físicamente a mi lado, pero quien es sinónimo de amor y representa luz, constancia y valentía en mi vida.

Por último, me dedico este trabajo, porque pese a las adversidades que se han enfrentado en mi vida todavía me he permitido soñar y de a poco alcanzar todo lo que me propongo.

## ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN POR PARTE DEL TUTOR.....	II
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	III
AUTORÍA DEL PROYECTO.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
DEDICATORIA.....	VI
ÍNDICE GENERAL.....	VII
ÍNDICE DE TABLAS.....	IX
RESUMEN.....	X
ABSTRACT.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
JUSTIFICACIÓN.....	5
OBJETIVOS.....	7
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos.....	7
CAPÍTULO II.....	8
MARCO TEÓRICO.....	8
Antecedentes.....	8
Fundamentación teórica.....	9
Inteligencia emocional.....	11
Agresividad.....	13
Inteligencia emocional y agresividad en los aspirantes.....	17

CAPÍTULO III.....	19
METODOLOGÍA.....	19
CAPÍTULO IV.....	23
TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO E INTERPRETACIÓN DE DATOS	23
PLAN DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA.....	28
CONCLUSIONES.....	36
RECOMENDACIONES.....	37
BIBLIOGRAFÍA.....	38
ANEXOS.....	43



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Tipos de Inteligencia según Haward Gardner componentes principales.....	10
<b>Tabla 2.</b> Desarrollo de la agresividad.....	16
<b>Tabla 3.</b> Componentes de la Inteligencia Emocional en el test.....	20
<b>Tabla 4.</b> Puntuaciones del componente atención por género.....	21
<b>Tabla 5.</b> Puntuaciones del componente claridad por género.....	21
<b>Tabla 6.</b> Puntuaciones del componente reparación por género.....	21
<b>Tabla 7.</b> Calificación.....	22
<b>Tabla 8.</b> Dimensión atención de la Inteligencia Emocional por género.....	23
<b>Tabla 9.</b> Dimensión claridad de la Inteligencia Emocional por género.....	24
<b>Tabla 10.</b> Dimensión reparación de la Inteligencia Emocional por género.....	25
<b>Tabla 11.</b> Niveles de agresividad.....	25

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal analizar la inteligencia emocional y agresividad, la población fue conformada por 50 aspirantes del Centro de Nivelación Académica “PUCARÁ”. La metodología parte de un enfoque cuantitativo empleando test psicométricos: Trait-Meta Mood Scale y el Cuestionario de Agresividad AQ. Entre los principales resultados con la IE: el 41% de hombres y el 61% de mujeres corresponden a un nivel adecuado de atención; el 47% de hombres y el 61% de mujeres tienen un nivel adecuado de claridad; y, el 44% de hombres y 67% de mujeres presentan un nivel adecuado de reparación. Respecto a la agresividad se determinó que dentro de la agresividad física los hombres presentan un 44% un nivel medio y las mujeres el 50% un nivel muy bajo; en la Subescala de agresividad verbal los hombres el 41% se encuentran en un nivel muy alto y 33% de mujeres un nivel medio de agresividad; en la Subescala ira el 41% de los hombres están en un nivel muy alto y el 39% de las mujeres un nivel muy bajo; en la Subescala hostilidad el 44% de hombres presentan un nivel medio y el 50% de las mujeres un nivel alto. Dentro de la agresividad en general el 44% de los hombres presentan agresividad alta y el 33% de las mujeres agresividad baja. Debido a los resultados propician la elaboración de una propuesta de intervención psicológica que tiene por finalidad entrenar la Inteligencia Emocional y disminuir los niveles de agresividad en los aspirantes.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, agresividad, control de emociones, aspirantes.

## ABSTRACT

The research's main objective was to analyze emotional intelligence and aggressiveness, and the population was made up of 50 applicants from the *Centro de Nivelación Académica "PUCARÁ."* The methodology is based on a quantitative approach using psychometric tests: Trait-Meta Mood Scale and the AQ Aggressiveness Questionnaire. Among the main results with the EI: 41% of men and 61% of women correspond to an adequate level of care; 47% of men and 61% of women have an adequate level of clarity, and 44% of men and 67% of women present an adequate level of reparation. About aggression, it was determined that within physical aggression, 44% of men have a medium level and 50% of women a deficient level; in the verbal aggression subscale, 41% of men have a very high level and 33% of women a medium level of aggression; in the anger subscale, 41% of men have a very high level and 39% of women a deficient level; in the hostility subscale, 44% of men have a medium level and 50% of women a high level. Within the aggressiveness, 44% of men present high aggressiveness, and 33% of women have low aggressiveness. Due to the results, a proposal for psychological intervention has been developed to train Emotional Intelligence and reduce the applicants' levels of aggression.

**Keywords:** Emotional intelligence, aggressiveness, control of emotions, applicants.

Reviewed by:

Mgs. Hugo Romero

ENGLISH PROFESSOR

c.e. 0603156258

## INTRODUCCIÓN

Las emociones que a diario se experimentan juegan un papel fundamental en el desempeño de las actividades y relaciones interpersonales, las mismas que se reconocen como un estado afectivo que es percibido y regulado de acuerdo a la experiencia en la vida de cada individuo, mediante las emociones se obtiene una respuesta psicofisiológica del ser humano que se encuentra conectado con el sistema endocrino y con procesos cognitivos, a su vez poseen una característica integradora que favorece el desarrollo de la inteligencia emocional además es fundamental dentro del manejo y control de las emociones. En el caso de existir un inadecuado manejo emocional será perjudicial para la actuación individual y se manifestará un desajuste emocional que puede ser el desencadenante de situaciones de conductas de agresividad en la vida de un individuo.

La inteligencia emocional se define como la capacidad para razonar sobre las emociones, refleja la facultad que tiene un individuo para hacer mejor uso de sus propias cualidades y competencias sociales para el desarrollo individual, emocional, intelectual y profesional (Hasegawa, Ninomiya, Fujii, y Sekimoto, 2016). La inteligencia emocional está estrechamente relacionada con el éxito académico y con el ajuste psicológico, social, la satisfacción personal y el bienestar psicológico (Aparicio, Escolano, Rodríguez, Soler, y Díaz, 2017). Las destrezas emocionales deben ser aplicadas en todo contexto con el objetivo de formar personas emocionalmente inteligentes.

Por otra parte la agresividad es una cualidad que se suele asociar a destrucción o violencia, es definida por la Psicología como un instinto o un impulso innato y, por otro lado como resultado del aprendizaje (Imaz, Gonzáles, Geijo, Uribe, y Sánchez, 2013). Dentro de la agresividad están inmiscuidos factores tales como los personales, familiares y educativos que constituirán una disposición a actuar en distintas circunstancias atacando física o verbalmente a otra persona u ofendiendo a alguien de manera personal (Oñederra y Garaigordobil, 2010).

En los últimos años investigaciones han puesto de manifiesto que un déficit de inteligencia emocional afecta al bienestar psicológico y determina la aparición de problemas conductuales e interpersonales, siendo así que dentro de los aspirantes a Fuerzas Armadas y Policía Nacional una de las principales causas que se asocia con un manejo inadecuado de las emociones dentro de su rol profesional es la agresividad, por

esta razón el presente estudio, tiene por objetivo analizar la inteligencia emocional y agresividad en los aspirantes del Centro de Nivelación Académica “PUCARÁ” para lo cual en primera instancia se identificó las dimensiones de la inteligencia emocional y a su vez se determinó los niveles de agresividad que presentan los aspirantes, para finalmente establecer un plan de intervención que se direcciona a potenciar y entrenar la inteligencia emocional a su vez disminuir los niveles de agresividad.

Esta investigación está conformada por la introducción la cual aborda una breve descripción al tema de estudio, posteriormente se dividió en cuatro capítulos que se detallan a continuación:

Capítulo I: se describió el planteamiento del problema desde un nivel general a nivel mundial hasta uno en particular a nivel local, posteriormente se encuentra la justificación donde se recalca la importancia y el motivo del proyecto de investigación, seguido por el objetivo general y los objetivos específicos con los que se alcanzó el propósito de este proyecto investigativo.

Capítulo II: conformado por el marco teórico en el cual se analizó el estado del arte mediante los antecedentes de la investigación y se fundamentó teóricamente las variables de estudio; la inteligencia emocional y la agresividad, aclarando y precisando la investigación.

Capítulo III: compuesto de la metodología donde se explica el tipo, el diseño y nivel de investigación. Detallándose la población, describiendo los instrumentos utilizados, además de las técnicas que fueron usadas para el procesamiento, análisis e interpretación de datos. Este estudio es un aporte valioso puesto que los resultados permitieron sugerir a la institución un plan de intervención psicológica orientado a mejorar y fortalecer los niveles de inteligencia emocional y lograr así un entrenamiento asertivo en el manejo emocional ante situaciones en específico.

Capítulo IV: basado en la descripción de los resultados de la investigación, mediante la interpretación de tablas y la discusión de los mismos apoyándose en investigaciones similares de relevancia, finalmente se encuentran las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó con el trabajo de investigación, seguido de la bibliografía y los anexos utilizados en este proyecto.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En los últimos años el tema de inteligencia emocional originó el interés de algunos investigadores, la academia y la sociedad misma; al ser establecida como una habilidad clave para adquirir éxito en la vida, estudios previos han determinado que un alto nivel de inteligencia emocional contribuye al bienestar personal, a una adecuada autoestima, al desarrollo de la empatía y a tener relaciones interpersonales de calidad, esto facilita patrones de comportamiento adecuados y disminuye la probabilidad de tener síntomas de agresividad, depresión o ansiedad, al mismo tiempo se demostró que las personas que presentan una baja inteligencia emocional tienen dificultades para percibir, comprender y regular sus emociones, no poseen la habilidad de comunicarse de manera asertiva y muestran una mayor incidencia en conductas agresivas. (Dueñas, 2002)

Según el Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud en el año 2002, cada año se registran más de 1,6 millones de personas en el mundo que pierden la vida de forma violenta, los fallecimientos por situaciones de esta índole son registrados como una de las principales causas de defunción de las personas con edades entre los 15 y 44 años. Tomando en consideración aquellas manifestaciones agresivas que no terminan en la muerte, las cifras de comportamientos agresivos día a día entre la población aumentan considerablemente (Crick y Grotpeter, 2012, p.11).

En España, se menciona que:

Los profesionales de la psicología señalan a los miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad como los trabajadores con más riesgo al estrés, agresividad e impulsividad; el trabajo en estas instituciones es uno de los que más desgaste emocional produce. (García, 2015, p.18)

En el artículo denominado violencia en América Latina se realiza una revisión general de la violencia, mostrando que en América Latina y el Caribe vive el 8% de la población mundial, pero concentra el 40% de los homicidios, en el 2018 se evidenciaron 200000 asesinatos (Garmendia, 2019).

Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC (2019), en base a los registros del año 2019 en la encuesta nacional de relaciones familiares y violencia de género contra las mujeres existe un índice de violencia de 64,9% en donde se muestra que 65 de cada 100 mujeres a lo largo de la vida han experimentado violencia de algún tipo ya sea física, psicológica, sexual, educativa o patrimonial.

En el Ecuador se evidencia varias dificultades en el accionar de la Policía Nacional y Fuerzas Armadas, siendo vulnerables a situaciones negativas a las que deben enfrentarse en sus actividades cotidianas, estas tienen un efecto directo sobre la calidad del trabajo y la satisfacción que experimentan llevándolo a cabo. El manejo de las emociones en entornos desfavorables requiere primero de conocimiento, es decir que los actuales aspirantes deben entrenar su inteligencia emocional para que aprendan a gestionar sus emociones y a futuro no se evidencie situaciones como las antes mencionadas. (Cano y Zea, 2019)

Es preciso enfatizar que esta investigación se llevará a cabo en la provincia de Chimborazo, en el cantón Riobamba, en el Centro de Nivelación Académica “PUCARÁ”, el objetivo de este centro es la preparación integral de los aspirantes que desean llegar a pertenecer a las Fuerzas Armadas y Policía Nacional, de acuerdo a la información mediante un acercamiento con las autoridades, quienes manifestaron la problemática del Centro la cual radica en presentar conductas de agresividad y un inadecuado manejo emocional en el desempeño de las actividades diarias inmersas en la Academia.

Se pudo observar la necesidad de investigar situaciones de esta índole ya que los aspirantes posteriormente ocuparán un lugar dentro de las Fuerzas Armadas y Policía Nacional profesiones que se caracterizan por su alta responsabilidad, habilidad, destreza y también está sujeta a elevados niveles de estrés debido a situaciones violentas y exigentes en el ámbito físico y psicológico, los miembros de estas instituciones se enfrentan a diario con estas vivencias afectando su vida personal y familiar.

Los aspirantes están implicados en realizar actividades con una alta exigencia en su diario vivir, y se ha visualizado síntomas de ira, apatía, irritabilidad, sentimientos de tristeza, dolores musculares, etc., no han adquirido la habilidad de gestionar sus emociones de manera adecuada, por ello se debe prevenir estas conductas para que a futuro se evite situaciones en las que sean protagonistas de posturas de agresividad, es

necesario que aprendan a gestionar sus emociones adecuadamente y así adquirir habilidades necesarias para tener una respuesta adaptativa frente a situaciones generadoras de agresividad.

## **JUSTIFICACIÓN**

El presente proyecto de investigación se realizó con el fin de analizar la inteligencia emocional y agresividad, los beneficiarios de la investigación son los aspirantes del Centro de Nivelación Académica “PUCARÁ”, hoy en día la importancia de la inteligencia emocional no pasa desapercibida, no obstante no existen muchos estudios relacionados con la evaluación emocional de los estudiantes que aspiran a desarrollarse como profesionales en las Fuerzas Armadas y Policía Nacional en relación a los niveles de agresividad que podrían presentar en caso de existir algún tipo de desajuste en su regulación emocional, actualmente se puede visualizar situaciones en las que los miembros de estas instituciones llegan a protagonizar casos en los cuales se ratifica que no tienen un control de sus emociones y desencadenan situaciones de agresividad en sus relaciones interpersonales.

Esta investigación es factible porque se cuenta con el apoyo y autorización de los propietarios del Centro, la participación voluntaria de los aspirantes, se dispone de los instrumentos psicológicos con un alto nivel de fiabilidad para poder recabar la información necesaria, además de los recursos económicos y la bibliografía para cada variable.

Es de total interés reconocer las dimensiones de la inteligencia emocional con las que cuentan los aspirantes y los niveles de agresividad, esto permitirá crear un plan de intervención psicológica de acuerdo a los resultados obtenidos y así obtener una adquisición de técnicas y habilidades para gestionar sus emociones. De esta manera se aportará con información verídica de la realidad en nuestro contexto.

El presente trabajo se fundamenta en las categorías establecidas por Hernández, Fernandez y Baptista (2014), en lo que corresponde a la categoría de *conveniencia* se evalúa los niveles de agresividad que presentan los aspirantes en relación a un alto o bajo nivel de inteligencia emocional. Es de *relevancia social* debido a que se beneficiará a los aspirantes de este Centro su formación requiere de mucho esfuerzo y dedicación deben adaptarse a un nuevo estilo de vida en el cual se ven inmiscuidos en situaciones de alta



exigencia que requiere de un control emocional. Dentro de lo que se refiere al criterio de *implicaciones prácticas* es importante recalcar el panorama de Fuerzas Armadas y Policía Nacional organismos en los cuales se ha comprobado mediante investigaciones que tienen diversas actuaciones de agresividad dentro de sus labores cotidianas situación por la que con este estudio se pretende que en el transcurso de formación de los aspirantes se ponga en práctica el plan de intervención y así logren entrenar su inteligencia emocional y a futuro sepan actuar de forma asertiva en su ámbito laboral y personal. En el criterio de *valor teórico* en Ecuador son limitadas las investigaciones sobre inteligencia emocional y agresividad, de tal forma que este estudio resulta relevante permitiendo abrir nuevos caminos a futuras investigaciones con respecto a estos planteamientos. Finalmente se ubica el criterio de *utilidad metodológica* en la investigación es de relevancia el análisis de estas variables, mediante la aplicación de los reactivos a utilizarse que son de importancia debido a su alta validez y confiabilidad lo que permitirá obtener resultados reales en la investigación.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

- Analizar la inteligencia emocional y agresividad en los aspirantes del Centro de Nivelación Académica “PUCARÁ”, 2020.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar las dimensiones de la inteligencia emocional en los aspirantes del Centro de Nivelación Académica “PUCARÁ”.
- Determinar los niveles de agresividad que presentan los aspirantes del Centro de Nivelación Académica “PUCARÁ”.
- Proponer un plan de intervención psicológica orientado a potenciar y entrenar la inteligencia emocional a su vez disminuir los niveles de agresividad en los aspirantes del Centro de Nivelación Académica “PUCARA”.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### Antecedentes

Mediante la revisión bibliográfica en lo que respecta a las variables de investigación, se encontraron algunos estudios de relevancia que la respaldan los cuales se muestran a continuación:

Cerezo et al. (2016) llevaron a cabo la investigación “*Relaciones entre inteligencia emocional, agresividad y satisfacción vital en universitarios*”; en la Universidad de Jaén-España, la población de estudio se comprende por 430 estudiantes universitarios se utilizó como instrumento de recolección de datos el TMMS-24, la Escala de Satisfacción Vital y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry. Los resultados demostraron que la inteligencia emocional se relaciona con los aspectos conductuales, cognitivos y afectivos del comportamiento agresivo, mientras existan altos niveles de comprensión y regulación emocional se asocia a menores manifestaciones conductuales, cognitivas y afectivas dentro del comportamiento agresivo.

Inglés et al. (2014) realizaron la investigación titulada “*Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia*”; en la ciudad de Almería-España, participaron 314 adolescentes de 12 a 17 años los investigadores utilizaron como cuestionarios el Trait Emocional Inteligencie Questionnaire-Adolescents Short Form y el Aggression Questionnaire Short versión. Se obtuvieron como resultados que los adolescentes con altas puntuaciones en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira presentaron puntuaciones significativamente más bajas en inteligencia emocional que sus iguales con puntuaciones bajas en las mismas dimensiones.

Malca (2018) en su estudio sobre “*Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde*”; en la Institución Educativa Ramon Castilla en la ciudad de Lima-Perú, se evaluó a 185 estudiantes aquí se utilizó los cuestionarios de Bar On y el test de agresividad de Buss y Perry. Como resultados se demostró que existe una relación entre inteligencia emocional y la conducta agresiva de nivel bajo e inverso, por consiguiente, a mayor inteligencia emocional es menor la agresividad.

Espinel (2015) plantea el estudio *“Influencia del nivel de inteligencia emocional en el tipo de agresión en adolescentes”*; realizado en la Unidad Educativa Particular Borja Tres Cavanis en la ciudad de Quito-Ecuador, con una población de 73 adolescentes de 16 a 17 años a quienes se aplicó el TMMS-24 y el Cuestionario de agresión reactiva y proactiva, los resultados evidencian que la agresividad reactiva que presentan los adolescentes es relacionada con niveles bajos de inteligencia emocional por lo que se recomendó realizar entrenamientos para incrementar la inteligencia emocional de los participantes.

### **Fundamentación teórica**

En lo que respecta a la psicología al realizar el estudio de inteligencia emocional es importante partir con la conceptualización de inteligencia, a su vez conocer sus tipos y así al tener un panorama claro referente a las variables se llegará a una mayor comprensión acerca del tema.

### **Inteligencia**

Gonzales (2003) menciona que la inteligencia “es la potencialidad de desarrollo cognoscitivo del sujeto en función de solución de nuevos problemas, que consiste esencialmente en el grado de desarrollo de los procesos de análisis, síntesis y generalización” (p.39).

No existe una inteligencia única para el éxito en la vida, se define a la inteligencia como la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas, Gardner mediante el planteamiento de su teoría postuló la existencia de ocho tipos de inteligencias como algo innato, localizadas en diferentes áreas del cerebro pero relacionadas entre sí, desarrollándose una más que la otra dependiendo tanto de factores ambientales, como destrezas y habilidades propias de cada ser humano (Citado en Fernández, 2013, p.36).

### **Tipos de Inteligencia**

Gardner formula la teoría de las inteligencias múltiples la que consiste en explicar que las personas tenemos ocho formas distintas de aprender desarrollándose unas con más potencial que otras.

Campbell et al. (2002) señalan que las inteligencias múltiples son “...lenguajes que hablan todas las personas y se encuentran influenciadas, en parte por la cultura a la que cada una pertenece. Constituyen herramientas que todos los seres humanos pueden utilizar para aprender para resolver problemas y para crear”. (p.12)

Tabla 1

***Tipos de Inteligencia según Howard Gardner componentes principales***

<b>Tipo de Inteligencia</b>	<b>Componente principal</b>
<b>Inteligencia Lingüística verbal</b>	Habilidades a la producción discursiva, a las funciones y a la utilización del lenguaje.
<b>Inteligencia Musical</b>	Aptitudes necesarias para la ejecución de tareas musicales: composición, interpretación, oído y discernimiento.
<b>Inteligencia Lógico-Matemática</b>	Habilidades lógicas, matemáticas y científicas.
<b>Inteligencia Espacial</b>	Aptitudes espaciales: percepción exacta de las formas, capacidad de recrearlas y modificarlas sin soporte concreto.
<b>Inteligencia Corporal-Kinestésica</b>	Habilidades corporales o manuales, control y armonización de los movimientos
<b>Inteligencia Interpersonal</b>	Aptitud para las relaciones interpersonales: sensibilidad a los humores, temperamentos y motivaciones.
<b>Inteligencia Intrapersonal</b>	Capacidad de introspección y de autoanálisis; auto representación, precisa, fiel y eficaz
<b>Inteligencia Existencial</b>	Capacidad de reflexión sobre aspectos fundamentales de la existencia humana.

**Fuente:** Lariveé, 2010.

**Elaborado por:** Johanna Moreno, 2020.

## **Inteligencia emocional**

El término de Inteligencia Emocional fue planteado por primera vez por Salovey y Mayer donde la definen como “la capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás y utilizarlos como guía de pensamiento y de la acción” (Citado en Núñez, 2015, p. 83).

Es catalogada como la capacidad de sentir, comprender y controlar de manera eficaz las emociones. Comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propias, así como la de los demás, de discriminarlas y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones (Mayer y Salovey, 1997).

Los individuos que desarrollan su inteligencia emocional reconocen y controlan sus emociones, piensan antes de tomar una decisión, evitando así ser impulsivos, no suelen presentar problemas de conducta, tienen una mejor percepción sobre si mismos y sobre los demás, logrando así un ajuste emocional y una mayor estabilidad psicológica. Es importante recalcar que al reconocer las emociones de los demás los hace ser más cooperativos, solidarios, empáticos y se formula una resolución de problemas de la vida cotidiana con mayor eficacia (Dueñas, 2002).

## **Características de la Inteligencia Emocional**

Existen cinco habilidades o competencias referentes a la inteligencia emocional las cuales son herramientas necesarias para potenciar su desarrollo las cuales se detallan a continuación: La primera habilidad es el *autoconocimiento*, es clave para tener consciencia de nuestras emociones y a su vez conocer y reconocer las emociones de los demás. La segunda competencia es la de *autocontrol*, es la capacidad de autorregulación sobre los sentimientos propios en un momento determinado el lograr un equilibrio ante situaciones determinadas en la cotidianeidad. La tercera habilidad es la de *automotivación*, alude a saber distinguir las emociones hacia un objetivo en específico lo cual permite mantener la motivación y fijar la atención. La cuarta competencia es la *empatía*, se refiere a la capacidad de percibir lo que sienten los demás se establece cuando se aprende a escuchar detectando y dando importancia a las necesidades del otro. Finalmente la quinta competencia es la de *habilidades interpersonales*, se caracteriza por conocer los sentimientos de los demás y controlar las relaciones sociales esta capacidad

es netamente propia del liderazgo y la eficiencia en relaciones interpersonales (Goleman, 2003).

### **Modelos de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey**

Este modelo fue publicado por primera vez en el año de 1990, los autores han desarrollado el modelo de habilidad el cual se basa en varias indagaciones de las últimas décadas (García, 2003). Así estos autores conceptualizaron cuatro habilidades emocionales básicas las cuales son:

La *percepción emocional* es una habilidad que permite identificar y reconocer tanto los sentimientos propios como de las personas que nos rodean, lo que implica prestar atención y decodificar con precisión diferentes señales emocionales dentro de las expresiones faciales, movimientos corporales y tono de voz (Álava, 2020).

La *facilitación o asimilación emocional* implica tener en cuenta los sentimientos al instante que razonamos o resolvemos los conflictos, se centra en la manera que la emoción incide en nuestro sistema cognitivo y los estados afectivos que facilitan la toma de decisiones (Rodríguez, 2020).

La *comprensión emocional* se refiere al poder de desglosar de una manera amplia y compleja las diferentes señales emocionales, también implica una actividad anticipatoria como retro respectiva que permite conocer causas generadoras de estado de ánimo de las futuras consecuencias de las acciones. Se pretende cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a la destreza para conocer las transiciones de un estado de ánimo a otro (Álava, 2020).

La *regulación emocional* es la habilidad más compleja de la inteligencia emocional, debido a que esta dimensión incluirá la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos y permite reflexionar sobre si mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad (Rodríguez, 2020).

Estas habilidades se enlazan y promueven a su vez a un crecimiento personal e intelectual en las personas, ya que se logra identificar de manera consciente las emociones; facilitando los procesos cognitivos para la resolución de problemas de manera eficaz y asertiva.

## **Agresividad**

Las emociones son respuestas biológicamente determinadas que preparan al individuo para la acción, donde particularmente la ira, la activación fisiológica y la vivencia subjetiva del enojo, predisponen de manera particular al ataque o lucha. En la vida se van adquiriendo experiencias que están acompañadas de respuestas emocionales, las mismas que son universales, los estímulos que las desencadenan son adquiridos culturalmente así el efecto que generan está sujeto a factores internos, cognitivos y afectivos los mismos que determinan la conducta, la capacidad de anticipación, así como patrones de comportamiento y conducta agresiva (Fernández y Sánchez, 2017, p.69).

### **Definición**

La agresión humana es definida como:

Tendencia que puede estar presente en cualquier comportamiento o fantasía orientada hacia la autodestrucción, o también a la autoafirmación. La primera definición predomina en psicoanálisis y en psiquiatría, la segunda, que responde a la etimología del término latino *aggredior*, que significa “camino hacia adelante”, predomina en psicología, donde sin embargo es difícil llegar a una definición unívoca por conceptos y posiciones teóricas que proceden de disciplinas cercanas como la etología y la antropología. Los dos sentidos en que se usa el término tienen poco en común. Lo que los une es la presencia de competencia y la instauración del predominio y del sometimiento de cuantos sean percibidos como rivales. Entre éstos figuran las partes psíquicas internas que el sujeto rechaza y sobre las que ejercita una acción autodestructiva (Galimberti, 2015, p.33).

Además, se considera a la agresividad como la reacción, cualidad, impulso violento con el fin de ejercer un daño, que si bien su naturaleza es unilateral en condiciones determinadas se vuelca a una expresión bilateral, constituyéndose a una dinámica cíclica, a lo que se llama el círculo de la violencia. Así la agresividad es considerada como un fenómeno expansivo (Alfaro, Gutiérrez, & Sierra, 2008).

Por otro lado Hurlock (2013) refiere que la agresividad es un acto real o amenazado de hostilidad, casi siempre provocado por otra persona. Se puede expresar la agresividad mediante ataques físicos o verbales a otros. Acerca de las definiciones planteadas se



puede considerar a la agresividad como una conducta y respuesta emocional de descarga de estímulos perjudiciales hacia las demás personas.

### **Clasificación de agresividad**

Halsband y Barenbaum (2008) mencionan que la agresividad puede considerarse normal o patológica y en esta consideración están presentes patrones culturales; clasifican así a la *agresividad patológica* en: agresividad impulsiva y agresividad premeditada. La primera es descrita como una reacción rápida ante un estímulo que es percibido como amenaza, está motivada por la ira o por el miedo y la persona no logra prever las consecuencias. De por medio va acompañada por síntomas somáticos como aumento de la presión arterial o de frecuencia cardíaca. En cambio, la agresividad premeditada se propone obtener un fin específico, no se trata de una reacción espontánea, si no de una previamente meditada, no va acompañada de cambios somáticos.

Existen diversas clasificaciones acerca de la agresividad es así como, Buss y Perry (1992) categorizan la agresividad en función a tres variables: a) Según la modalidad, b) Según la relación interpersonal y c) Según el grado de actividad implicada.

Dentro de la variable de *modalidad* al tratarse de una agresión física o verbal se diferencia el uso de la fuerza o del lenguaje para infringir daño al sujeto. En la variable de *relación interpersonal* la agresión puede ser directa la cual la acción de una persona tiene como objetivo producir un daño en forma directa a otra persona, dicha agresión puede ser verbal o física; en cambio en la agresión indirecta tiene el mismo propósito pero se realiza por medio de otras personas o pertenencias por último en la variable del *grado de actividad implicada* la agresión puede ser activa o pasiva hace referencia al modo en que el agresor se involucra en la generación de daño a otro (Citado en Contini, 2015)

### **Dimensiones de la agresividad**

En relación a la variable a estudiar Buss y Perry (1992) en su cuestionario de agresividad plantean cuatro dimensiones que son las manifestaciones más frecuentes de la variable las cuales son;

La *agresividad física* que se refiere a toda aquella manifestación que es observable mediante cualquier objeto físico, usado en un espacio y tiempo determinado con el fin de generar lesión o daño al otro (Gordillo, 2010)

En la *agresividad verbal* es un tipo de agresión dirigida hacia alguien que no se ejecuta mediante ningún elemento físico, más bien verbal constituyéndose por argumentos, insultos desafiantes o despectivos y relacionados al ámbito no verbal a todas las manifestaciones gestuales que buscan manifestar una posición despectiva del otro orientada a causar o ejercer un daño (Arias, 2013)

La *ira* es un sentimiento de enojo o desagrado, acompañado por irritación, furia o colera es una emoción primaria universal (Castillo, Vanega, y Sosa, 2013). Se la denomina también una reacción cognitiva, emocional y fisiológica, hacia un agravio, los individuos suelen ser activos y desafiantes.

Por último, la dimensión de *hostilidad* se la define como una característica actitudinal se relaciona con mostrar disgusto o desagrado es la evaluación negativa hacia los demás (Sanz, Magan, y García, 2006). Se basa en un juicio desfavorable emitido hacia alguna persona u objeto.

La agresividad física y la agresividad verbal constituyen un componente instrumental acerca de la agresividad ya que son sus dos posibles formas de manifestación, la hostilidad conforma el componente cognitivo, mediante el cual se activan los procesos intencionales de atribución de significados, y por último la ira que engloba el componente emocional y afectivo el cual impulsa conductas y sentimientos, está orientada a modificar la situación o a liberar la frustración. La agresividad es el resultado de una compleja secuencia asociativa en la que influyen procesos conductuales, cognitivos y de aprendizaje, además de procesos emocionales y biológicos. (López, Sánchez, Pérez y Fernandez, 2008)

### **Mecanismos de agresividad**

Es importante destacar parte de la teoría social cognitiva de Bandura la cual constituye uno de los principales modelos explicativos en referencia a la agresión humana, defendiendo el origen social de la acción, la conducta esta recíprocamente determinada por la interacción de factores ambientales, conductuales y personales.

Los mecanismos de la agresividad son:

*Mecanismos que originan la agresión*, mediante el aprendizaje por experiencia directa que es un comportamiento adquirido que se mantiene mediante recompensa o castigo. Por experiencia indirecta es el comportamiento adquirido luego de la observación de un

modelo significativo, y la predisposición a repetirlo, *Mecanismos instigadores de la agresión*, son procesos como asociación del modelado con consecuencias que refuerzan, la justificación de la agresión, la activación emocional y la aparición de instrumentos para causar daño, Por último, los *mecanismos mantenedores*, reforzamiento externo directo, reforzamiento vicario y auto reforzamiento. Los mecanismos mantenedores de carácter cognitivo son atenuantes de la agresión mediante comparación, justificación, desplazamiento de responsabilidad a terceros. (Citado en Miguel Carrasco y Gonzales, 2016, pp. 22-23)

## El desarrollo de la Agresividad

Se han determinado varias teorías en base a diferentes autores en donde se trata de explicar el desarrollo de la agresividad, las cuales se muestran a continuación:

Tabla 2

### *Desarrollo de la Agresividad*

<b>Autor</b>	<b>Concepto</b>	<b>Características</b>
<b>Moffit</b>	Prototipos ofensores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresores de curso persistente: origen aproximadamente a los tres años de edad, conforme a los años incrementa la conducta agresiva y persiste en la edad adulta.</li> <li>• Agresores de curso limitado a la adolescencia: origen en los procesos sociales propios de la edad, cesan en la vida adulta.</li> </ul>
<b>Loeber</b>	Modelo Multidimensional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vía abierta: actos agresivos que van aumentando su intensidad</li> <li>• Vía de conflicto con la autoridad: obstinación, desobediencia y evitación.</li> <li>• Vía encubierta: se desarrolla desde pequeños actos delictivos como hurto, hasta delitos serios</li> </ul>
<b>Tremblay</b>	Planteamientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La conducta agresiva se aprende los primeros años de vida</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aprende a no ser agresivo</li> <li>• Comprender las manifestaciones permitirá buscar mecanismos que las regulen</li> </ul>
<b>Chertok</b>	Desde la teoría del aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe disposiciones temperamentales</li> <li>• Mecanismos de aprendizaje de la conducta agresiva</li> <li>• Imitación de modelos, condicionamiento operante, aprendizaje cognitivo</li> <li>• Interacción bidireccional con el medio</li> </ul>

**Fuente:** Chertok, 2009.

**Elaborado por:** Johanna Moreno, 2020.

### **Inteligencia emocional y agresividad en los aspirantes**

La investigación realizada pone de manifiesto la relevancia que abarca la Inteligencia emocional ante el control y manejo de situaciones de agresividad que pueden presentarse en la vida cotidiana, en el Centro de Nivelación Académica “PUCARÁ” se observó la necesidad de estudiar estas variables porque dentro de los aspirantes se reflejó conductas de agresividad dentro de su formación al momento de realizar actividades con una alta exigencia a nivel físico.

Son varias las investigaciones que asocian un déficit dentro de las habilidades emocionales con el establecimiento inadecuado de interacciones favorables, el incremento de conflictos interpersonales y también con la aparición de problemas conductuales (Ciarrochi, Chan y Bajgar, 2011).

La población de estudio son parte de los aspirantes que desean pertenecer a la Policía Nacional y Fuerzas Armadas y se formula la necesidad de prevenir conductas para que a futuro se evite situaciones en las que los agentes sean los protagonistas de posturas de agresividad, para lograrlo se necesita un manejo adecuado dentro de sus emociones. Investigaciones como las de Inglés et al (2014), asocian niveles bajos de Inteligencia Emocional con la aparición de conductas agresivas.

El tener un panorama claro acerca de la importancia de la Inteligencia Emocional dentro de los comportamientos cotidianos beneficia a la población, que la misma al ser poco estudiada facilitará la comprensión de los estados emocionales por los que deberán atravesar y de esta manera se prevendrá comportamientos agresivos a futuro dentro de su ámbito laboral y a la vez personal.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### Tipo de investigación

**De campo:** Según Arias (2012), “la investigación de campo es la realidad donde ocurren, sin manipular o controlar variable alguna, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes” (p.31). En este estudio se utilizó este tipo de investigación, puesto que la recolección de datos y aplicación de reactivos se realizó con un grupo específico que son los aspirantes en un lugar determinado el Centro de Nivelación Académica “PUCARÁ” de Riobamba.

#### Diseño de la investigación

**Transversal:** Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “los diseños de investigación transversal son investigaciones que recopilan datos en un momento único” (p.154). Dentro de la investigación la recolección de datos obtenidos se realizó en un momento específico desde noviembre del 2019 hasta abril del 2020.

#### Nivel de la investigación

**Descriptiva:** Los estudios descriptivos buscan especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población (Hernández et al., 2014, p. 92). A partir de los datos encontrados con respecto a la presencia de las variables de inteligencia emocional y agresividad se procede a la descripción y análisis de las mismas.

#### Población

La población de estudio son 50 aspirantes que pertenecen al Centro de Nivelación Académica “PUCARÁ”. Al ser la población reducida no se trabajará con muestreo.

## Técnicas e instrumentos

Arias (2012) refiere que un método o técnica consiste en obtener información acerca de un individuo o un grupo, puede ser de una manera oral como la entrevista o escrita como test o cuestionarios. (p.67)

### Técnicas

**Baterías Psicológicas:** Se escogieron dos reactivos o baterías psicológicas, las que permitirán evaluar las tres dimensiones de la inteligencia emocional e identificar los niveles de agresividad en los aspirantes del Centro de Nivelación Académica “PUCARÁ”.

### Instrumentos

#### Test Trait Meta-Mood Scale 24 (TMMS-24)

Esta es una escala que sirve para evaluar la inteligencia emocional percibida. Fue creada por Mayer y Salovey (1997), en la investigación se usó la adaptación española de Fernández, Extremera y Ramos (2004) constituida por 24 ítems es la escala más usada en población latina. Esta es una escala de alta fiabilidad con un  $\alpha$  de Cronbach de .90.

Esta escala está constituida por tres componentes principales que son

Tabla 3

#### *Componentes de la Inteligencia Emocional en el test*

Componente	Definición
Percepción (Atención a las emociones)	Conciencia acerca de las emociones, capacidad para reconocer los sentimientos y expresarlos
Comprensión (Claridad emocional)	Comprensión de los estados emocionales
Regulación (Reparación emocional)	Capacidad de regular y controlar los estados emocionales

**Fuente:** Fernández et al. (2004).

Como plantea Fernández et al. (2004) para corregir y obtener una puntuación en cada uno de los componentes, se suma los ítems del 1 al 8 para atención emocional, los ítems del 9 al 16 para claridad emocional y del 17 al 24 para reparación de emociones. Para

determinar los componentes Atención, Claridad y Reparación; se consideran los rangos por sexos.

Tabla 4

***Puntuaciones del componente atención por género***

<b>Puntuación hombres</b>	<b>Puntuación mujeres</b>
Debe mejorar su percepción: presta poca atención $21 \leq$	Debe mejorar su percepción: presta poca atención $24 \leq$
Adecuada atención 22 a 32	Adecuada atención de 25 a 35
Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención $\geq 33$	Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención $\geq 36$

**Fuente:** Fernández et al. (2004).

Tabla 5

***Puntuaciones del componente claridad por género***

<b>Puntuación hombres</b>	<b>Puntuación mujeres</b>
Debe mejorar su claridad $\leq 25$	Debe mejorar su claridad $\leq 23$
Adecuada claridad 26 a 35	Adecuada claridad 24 a 34
Excelente claridad $\geq 36$	Excelente claridad $\geq 35$

**Fuente:** Fernández et al. (2004).

Tabla 6

***Puntuaciones del componente reparación por género***

<b>Puntuación hombres</b>	<b>Puntuación mujeres</b>
Debe mejorar su reparación $\leq 23$	Debe mejorar su reparación $\leq 23$
Adecuada reparación 24 a 35	Adecuada reparación 24 a 34
Excelente reparación $\geq 36$	Excelente reparación $\geq 35$

**Fuente:** Fernández et al. (2004).

**Cuestionario de agresividad de Buss y Perry**

Este es un cuestionario cuyo objetivo es evaluar el nivel de agresividad, la administración de este test comprende las edades entre 15 y 40 años, fue creado por Buss y Durkee (1957) en un inicio constaba de 75 ítems, sin embargo Buss y Perry (1992), crearon un nuevo cuestionario con validez psicométrica que constaba de 91 ítems. En la



investigación se usará la versión española tiene 29 ítems fue adaptado por Rodríguez et al. (2002).

Para obtener la puntuación se procede a sumar los puntos obtenidos en total para la escala general. Para las sub escalas se procede a sumar los puntos de las correspondientes preguntas: Agresividad física: 1, 9, 5, 17, 27, 29. Agresividad verbal: 2, 6, 7, 10, 11, 14. Ira: 13, 15, 18, 19, 21, 22, 25. Hostilidad: 4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28.

Tabla 7

***Calificación***

Caracterización	Escala agresión	Subescalas			
		Agresividad Física	Agresividad verbal	Ira	Hostilidad
Muy alta	99 a más	30 a más	18 a más	27 a más	32 a más
Alto	83-98	24-29	14-17	22-26	26-31
Medio	68-82	18-23	11-13	18-21	21-25
Bajo	52-67	12-17	7-10	13-17	15-20
Muy bajo	Menos a 51	Menos a 11	Menos a 6	Menos a 12	Menos a 14

**Fuente:** Matalinares (2012)

## CAPÍTULO IV

### TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Los resultados obtenidos por medio de los test aplicados fueron analizados mediante el programa de Excel 2013 y representados a través de tablas estadísticas las cuales permitieron realizar posteriormente la discusión y así finalizar con las conclusiones y recomendaciones acerca de la investigación.

#### Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del análisis e interpretación del cuestionario TMMS-24 y el AQ aplicados a los aspirantes del Centro de Nivelación Académica “PUCARÁ”.

Tabla 8

#### *Dimensión atención de la Inteligencia Emocional por género*

Atención	Género			
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Presta poca atención	17	53%	6	33%
Adecuada atención	13	41%	11	61%
Presta demasiada atención	2	6%	1	6%
<b>Total</b>	32	100%	18	100%

**Fuente:** Test Inteligencia Emocional TMMS-24.

**Elaborado por:** Johanna Moreno, 2020.

Como puede observarse en los resultados del componente atención por género, en lo que respecta al género masculino el 53% presta poca atención, así como el 33% del género femenino; referente a la adecuada atención se evidencia el 41% del género masculino y el 61% del género femenino y por último se muestra que el 6% tanto del género masculino como el femenino prestan demasiada atención.

Estos resultados demuestran que dentro del género masculino existe un porcentaje elevado en prestar poca atención, lo que implica que su capacidad para sentir y expresar las emociones se verá afectada siendo así más propensos a confundir sus emociones, esto es un factor determinante que dará como resultado situaciones conflictivas dentro de su

vida cotidiana; mientras que en el género femenino se visualiza un porcentaje mayor en prestar adecuada atención esto se debe a que las mujeres tienden a ser más afectivas y son más receptivas a medidas de apoyo emocional son capaces de mostrar mayor expresividad y; poseen competencias que les permite identificar con mayor habilidad las emociones de los demás porque desde la infancia es común recibir una formación que las aproxima más a los sentimientos.

Tabla 9

***Dimensión claridad de la Inteligencia Emocional por género***

Claridad	Género			
	Masculino		Femenino	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Debe mejorar su claridad	17	53%	7	39%
Adecuada claridad	15	47%	11	61%
Excelente claridad	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	32	100%	18	100%

**Fuente:** Test Inteligencia Emocional TMMS-24.

**Elaborado por:** Johanna Moreno, 2020.

Se evidencia que el 53% del género masculino debe mejorar su claridad como el 39% del género femenino; en lo que corresponde a la adecuada claridad existe el 47% del género masculino y el 61% pertenecientes al género femenino.

Estos resultados demuestran que el género masculino debe mejorar su claridad emocional para poder así distinguir sus emociones para lograr posteriormente gestionarlas de manera oportuna; mientras que dentro del género femenino se caracteriza por presentar una buena percepción sobre los propios estados emocionales, referente a lo mencionado Extremera y Fernández (2010) recalcan que las personas que fácilmente identifican una emoción específica durante situaciones de estrés pasaran menos tiempo atendiendo a sus reacciones emocionales, invirtiendo además menos recursos cognitivos lo cual les permitirá evaluar las alternativas de acción favorables.

Tabla 10

*Dimensión reparación de la Inteligencia Emocional por género*

Reparación	Frecuencia	Género	
		Masculino Porcentaje	Femenino Porcentaje
Debe mejorar su reparación	18	56%	28%
Adecuada reparación	14	44%	67%
Excelente reparación	0	0%	6%
<b>Total</b>	32	100%	100%

**Fuente:** Test Inteligencia Emocional TMMS-24.

**Elaborado por:** Johanna Moreno, 2020.

De acuerdo a los resultados obtenidos demostraron que deben mejorar su reparación el 56% del género masculino y el 28% del género femenino; se observa que poseen una adecuada atención el 44% del género masculino y el 67% del género femenino, en tanto que el 6% del género femenino posee una excelente reparación.

Los resultados que se obtuvieron demuestran que el género masculino debe mejorar su reparación emocional, los aspirantes dentro su futura profesión deben atravesar ante situaciones que exigen regular sus emociones; por lo cual deben desarrollar habilidades para manejar las situaciones adversas que puedan presentarse para emitir una respuesta adaptativa al medio. En el género femenino se visualiza que las mujeres poseen una adecuada atención emocional, respecto al tema Extremera y Fernández (2010) mencionan que cuando las mujeres exhiben una alta atención a sus emociones acompañados de niveles elevados de claridad y reparación emocional se asocia con efectos positivos de un mayor procesamiento emocional de la información.

Tabla 11

*Niveles de agresividad*

Agresividad	Nivel	Género				Total	
		Masculino		Femenino		Frecuencia	%
		Frecuencia	%	Frecuencia	%		
Agresividad física	Muy Alta	0	0%	0	0%	0	0%
	Alta	4	13%	0	0%	4	8%
	Medio	14	44%	3	17%	17	34%
	Bajo	8	25%	6	33%	14	28%
	Muy bajo	6	19%	9	50%	15	30%
	<b>Total</b>		32	100%	18	100%	50

<b>Agresividad Verbal</b>	Muy Alta	13	41%	1	6%	14	28%
	Alta	11	34%	5	28%	16	32%
	Medio	2	6%	6	33%	8	16%
	Bajo	5	16%	5	28%	10	20%
	Muy bajo	1	3%	1	6%	2	4%
	<b>Total</b>	32	100%	18	100%	50	100%
<b>Ira</b>	Muy Alta	6	19%	0	0%	6%	12%
	Alta	13	41%	4	22%	17%	34%
	Medio	4	13%	4	22%	8%	16%
	Bajo	5	16%	3	17%	8%	16%
	Muy bajo	4	13%	7	39%	11%	22%
	<b>Total</b>	32	100%	18	100%	50	100%
<b>Hostilidad</b>	Muy Alta	1	3%	0	0%	1	2%
	Alta	3	9%	9	50%	12	24%
	Medio	14	44%	2	11%	16	32%
	Bajo	8	25%	4	22%	12	24%
	Muy bajo	6	19%	3	17%	9	18%
	<b>Total</b>	32	100%	18	100%	50	100%
<b>Agresividad Total</b>	Muy Alta	4	13%	0	0%	4	8%
	Alta	14	44%	3	17%	17	34%
	Medio	7	22%	5	28%	12	24%
	Bajo	1	3%	6	33%	7	14%
	Muy bajo	6	19%	4	22%	10	20%
	<b>Total</b>	32	100%	18	100%	50	100%

**Fuente:** Cuestionario de Agresividad AQ de Buss y Perry.

**Elaborado por:** Johanna Moreno, 2020.

Posteriormente mediante el análisis de los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario de Agresividad se ha determinado que en relación a las subescalas en lo que respecta a la subescala de agresividad física, el mayor porcentaje 44% de personas del género masculino presenta un nivel medio, mientras que el mayor porcentaje 50% del género femenino muestran un nivel muy bajo.

En la subescala de agresividad verbal el género masculino posee el mayor porcentaje 41% en un nivel muy alto y en el género femenino en cambio existe el mayor porcentaje 33% con un nivel medio de agresividad verbal.

En la subescala ira el género masculino presenta a la mayor parte de la población 41% en un nivel alto mientras en el género femenino predomina el mayor porcentaje 39% en un nivel muy bajo.

Para finalizar con el apartado de la subescala hostilidad en lo que refiere al género masculino obtuvieron la mayor parte de la población 44% en un nivel medio y, por último, en el género femenino se evidenció el mayor porcentaje 50% en un nivel alto.

Se visualiza que los hombres puntúan más alto que las mujeres en lo que respecta a agresividad en general ya que el género masculino presenta mayor porcentaje 44% en agresividad alta y en el género femenino se obtuvo que la mayoría 33% posee agresividad baja.

Los resultados obtenidos demuestran que dentro del género masculino tiende a valores más elevados en agresión física comparado con el género femenino, debido a que presenta un nivel muy bajo se corrobora los resultados con lo que mencionan Sánchez, Moreira y Redondo (2011) quienes recalcan se debe a que las mujeres poseen características de menor fortaleza física y los contenidos aprendidos a lo largo de su vida en el proceso de socialización con los demás se basa en un control oportuno de las emociones.

A su vez dentro de la agresividad verbal el género masculino posee un nivel muy alto y el género femenino se localiza en un nivel medio; el hecho de que entre las mujeres la agresión verbal sea más frecuente que la agresión física se debe a que existe una naturalización del uso de violencia verbal esto debe ser visto como una alerta y un factor de riesgo ya que la agresividad verbal puede ser un precursor de la agresividad física.

En lo que respecta al nivel de ira el género masculino presenta un nivel alto y el género femenino un muy bajo, según estudios esto radica en que se han encontrado una relación directa entre la agresividad física y la ira que llegan a expresar los hombres, mientras que se ha demostrado que las mujeres tienden a inhibirla.

Para finalizar con los niveles de hostilidad se evidencia que el género masculino posee un nivel medio mientras que el género femenino presenta un nivel alto esto se debe a que las mujeres recurrirían a formas más sutiles de agresión considerando a la hostilidad como una forma de agresión indirecta evitando la probabilidad de represalias.

## **PLAN DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA**

De acuerdo con los resultados obtenidos se diseñó un plan de intervención psicológica con el propósito de repotenciar las dimensiones de la inteligencia emocional en los aspirantes del Centro de Nivelación Académica “PUCARÁ”, el plan tiene como finalidad usar un enfoque cognitivo-conductual, mediante técnicas que permitan fortalecer la Inteligencia Emocional y así mejorar en los aspirantes la capacidad de conocer, reconocer, dirigir y gestionar sus emociones y las de los demás reduciendo y previniendo manifestaciones de agresividad.

### **Modelo plan psicológico basado en la Inteligencia Emocional**

#### **Objetivo General**

Proponer un plan de intervención, con técnicas direccionadas a entrenar la Inteligencia Emocional y a su vez disminuir los niveles de agresividad en los aspirantes del Centro de Nivelación Académica “PUCARA”.

#### **Objetivos específicos:**

- Potencializar en los aspirantes las dimensiones de la inteligencia emocional en sus tres componentes: atención, claridad y reparación.
- Regular las emociones de los aspirantes en el ámbito laboral y personal previniendo conductas de agresividad.

A continuación, se exponen las técnicas del plan de intervención:

Técnica	Objetivo	Actividad	N.º sesiones / Tiempo	Recursos
Psicoeducación. (Cuevas y Moreno, 2017)	Proporcionar información acerca de los beneficios de consolidar una adecuada inteligencia emocional.	Se dará a conocer a los aspirantes todo lo referente a los conceptos, características y componentes de la inteligencia emocional, y de qué manera afecta un mal manejo emocional en el desempeño de las actividades diarias.	1 / 45 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora.</li> <li>• Infocus.</li> <li>• Medios audiovisuales.</li> </ul>
Mindfulness. (Vásquez-Dextre, 2016)	Promover una conciencia plena acerca de los estados emocionales respecto a los acontecimientos que suceden en el diario vivir de cada aspirante consiguiendo atención y aceptación de la realidad.	<p>Para realizar esta técnica se requiere de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Atención al momento presente: Se debe centrar en el momento presente en lugar de estar pendiente del pasado o del futuro.</li> <li>-Apertura a la experiencia: Capacidad de observar la experiencia sin interponer el filtro de las propias creencias</li> <li>-Aceptación: Se refiere a experimentar los eventos plenamente y sin defensas, tal y como son.</li> <li>-Dejar pasar: Consiste en desprenderse, desapegarse de algo a lo que la persona se aferra. El afán de aferrarse choca con una característica</li> </ul>	2 / 45 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora.</li> <li>• Infocus.</li> <li>• Hojas.</li> <li>• Lápices.</li> </ul>



		<p>básica de la realidad que es la temporalidad de las cosas.</p> <p>-Intención: Abarca la práctica del mindfulness, se debe participar con conciencia plena de lo que se está realizando. Se debe obtener un objetivo personal que haga que se mueva a ese propósito.</p>		
Ventilación escrita. (Leahy, 2002)	Analizar situaciones, pensamientos y situaciones conflictivas dentro de la vida de cada individuo para adquirir autoconocimiento emocional y así obtener lograr regular las emociones.	Esta técnica consiste en escribir libremente algún recuerdo de un evento traumático o problemático detalladamente, se debe prestar mucha atención a las emociones que emergen y al significado del evento, esto ayudará a entender lo que la experiencia significa para cada uno y adquirir un mayor control, lo que permite comprender las situaciones de una mejor manera.	1 / 30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Lápices</li> </ul>
Detención del pensamiento. (Lozano, Rubio y Pérez, 1999)	Controlar de manera asertiva los pensamientos ante una situación conflictiva.	Se la puede utilizar antes, durante o después de la situación conflictiva; se inicia identificando los pensamientos negativos que causan conflictos en la persona, el segundo paso es el entrenamiento en la detención del pensamiento para ello se señalan diversos métodos, como por ejemplo decir para sí mismos “basta, para, stop” y por último cabe lugar a	3 / 20 minutos	

		sustituir estos pensamientos por otros más positivos.		
Técnica de relajación progresiva. (Jacobson, 1934).	Incentivar un estado de serenidad mediante la relajación sistemática de los músculos del cuerpo en tensión y distensión ante situaciones conflictivas.	<p>Con esta técnica se trata de que la persona sea capaz de identificar el estado de tensión de cada parte del cuerpo mediante ejercicios físicos de contracción- relajación, consiste en tres fases:</p> <p>-Primera fase: Consiste en que la persona se siente en un lugar cómodo y luego se procede a cerrar los ojos, para así se inició el control progresivo de la tensión y relajación progresiva de la musculatura de su cara, cuello, hombros, brazos, manos, piernas, tórax, abdomen y región lumbar.</p> <p>-Segunda fase: Se procederá a relajar los músculos en el mismo orden, pero sin realizar la tensión.</p> <p>-Tercera fase: Se realiza una retroalimentación enfocada en una relajación tanto de la mente como del cuerpo.</p>	2 / 30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Música.</li> </ul>
Autorregulación emocional. (Villauta, 2016)	Gestionar las emociones adecuadamente, aprender a percibir las y expresarlas.	Con esta técnica se logra una autorregulación eficaz. Implica detectar los momentos en los que se pierde el control, darse cuenta y reconocer la emoción. Ser	2/ 30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas.</li> <li>• Lápices.</li> </ul>

		conscientes de la situación y como afecta en la vida.		
Arteterapia. (Duncan, 2007)	Expresar las emociones, lograr un mayor equilibrio emocional y conocimiento personal.	<p>Los participantes se introducirán en sus propios mitos, metáforas y símbolos explorando así las emociones que encuentran durante las sesiones, se desarrolla las sesiones en varias fases</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observar y dar nombre.</li> <li>- Invitar a explorar.</li> <li>- Experimentar u ejercitar.</li> <li>- Integrar y concienciar.</li> </ul> <p>Mediante estas fases se logra facilitar un proceso emocional en el cual se logra clarificar y regular emociones y pensamientos.</p>	4/ 45 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imágenes.</li> <li>• Pinturas.</li> <li>• Hojas.</li> <li>• Lápices.</li> <li>• Símbolos.</li> </ul>
Entrenamiento en control de la ira (Novaco,1975)	Modificar los mediadores cognitivos que se cree que están relacionados con la experiencia de la ira: procesos atribucionales, percepción sesgada de las claves sociales y deficientes habilidades de solución de problemas sociales.	<p>Se desarrolla una intervención en tres fases.</p> <p>La primera de ellas consta de: reencuadre cognitivo, entrenamiento en relajación, uso de imágenes, modelado, y role-playing para mejorar el afrontamiento con las situaciones problemáticas.</p> <p>La segunda fase, incluye el desarrollo de habilidades de relajación.</p> <p>Finalmente, en la fase de ensayo, el aspirante es expuesto a situaciones provocadoras de ira durante las</p>	4/ 30 minutos	

		sesiones, utilizando imágenes o role-playing. Esta línea de tratamiento puede ser complementada con técnicas alternativas como resolución de problemas, manejo de conflictos y entrenamiento en habilidades sociales		
--	--	--	--	--

**Fuente:** Varios autores.

**Elaborado por:** Johanna Moreno,2020.

## DISCUSIÓN

En este estudio se investigó las dimensiones de la inteligencia emocional y los niveles de agresividad que presentan los aspirantes del Centro de Nivelación Académica “PUCARÁ”, se desarrolló a partir de los resultados obtenidos de 50 aspirantes, 18 mujeres y 32 hombres.

Los resultados obtenidos mediante la aplicación de la escala de Inteligencia emocional recalca la existencia de diferencias considerables entre hombres y mujeres, dentro del componente de atención emocional el 53% de hombres debe mejorar su atención emocional y el 33% de mujeres, esto concuerda con la investigación realizada por Mestre, Gutiérrez, Guerrero y Guil (2017) donde se corrobora que las mujeres desarrollan un mejor control acerca de su conocimiento emocional ayudando así a tomar decisiones basadas en la percepción de la información emocional percibida ocasionando un mejor funcionamiento social y asimilación para un desarrollo adecuado de emociones positivas y control de las emociones negativas, resultados similares se encuentran en el estudio realizado por Valadez, Borges, Ruvalcaba, Villegas y Lorenzo (2013) en la Universidad de Almería, sin embargo dentro de nuestra investigación los datos pueden estar condicionados ya que existe una diferencia entre el número de participantes de género masculino y femenino.

En lo que respecta al componente de claridad el 53% del género masculino y el 38% del género femenino deben mejorar su claridad emocional, una persona que tiene baja claridad emocional es más probable que realice reacciones impredecibles, a menudo problemáticas ante situaciones emocionales.

Finalmente para el componente de reparación emocional el 56% de hombres y el 28% de mujeres debe mejorar su reparación emocional, Extremera y Fernández (2010) plantean en sus investigaciones que mientras existan altos niveles de comprensión y regulación emocional, se asocia a menores manifestaciones conductuales, cognitivas y afectivas dentro de comportamientos agresivos.

Algunos estudios evidencian la importancia que tiene la adquisición de habilidades emocionales, se debe tener en cuenta que los aspirantes que pertenecen a este centro están optando por pertenecer propiamente a las Fuerzas Armadas y Policía Nacional; el adquirir

herramientas que promuevan su inteligencia emocional es un factor fundamental dentro de habilidades como liderazgo profesional, mejor trabajo en equipo y en sí con la satisfacción laboral dentro de su ámbito de labores cotidianas, por eso el entrenamiento de Inteligencia emocional debe gestionarse desde el inicio de su formación.

En relación a la segunda variable que es la agresividad se obtuvieron resultados de relevancia ya que se puede visualizar que los hombres presentan niveles elevados en la escala de agresividad recalcando un 44% con un nivel alto de agresividad, mientras que las mujeres presentan un 33% en un nivel bajo, al igual que el estudio realizado por Lucero y Zumba (2016), en la Universidad de Cuenca, demostrando que un 71% de participantes se ubica en un nivel medio de agresividad, similar a los resultado obtenidos en nuestro estudio, los hombres superan de manera significativa a las mujeres estos autores mencionan que toda manifestación de agresión se desencadena por la interpretación que realiza la persona sobre el contexto, poniendo sobre la mesa una condición de valor de dicha interpretación, tal que si la agresión es necesaria para alcanzar un objetivo esta se manifiesta, causando así una generalización para ciertos estímulos cambiando su condición a ser ocasional.

Dentro de las subescalas de los test se puede observar los valores promedios que un 34% de aspirantes presentan agresividad física en nivel medio, un 38% presentan agresividad verbal en un nivel alto, un 34% presenta ira en un nivel alto y un 32% presentan niveles medios de hostilidad; en respaldo a la investigación realizada Rodríguez, Peña, Graña, y Gómez (2001), en la Universidad de San Luis, concluyeron que los hombres mostrarían mayor agresividad física que las mujeres, representándose en nuestro estudio al 44% por el género masculino, se concuerda que no existiría diferencias a favor de las mujeres para agresividad verbal, la ira y hostilidad. En el estudio realizado por Ramos y Redondo (2004), en la Universidad de Alicante, se llegó a la conclusión que existe una prevalencia de agresión en todas sus manifestaciones que tiene un aumento progresivo, no existe una diferencia significativa entre hombres y mujeres, dentro de su estudio es significativa a favor de las mujeres únicamente la agresión verbal y hostilidad, siendo importante tomar en cuenta que esta investigación fue realizada en una población de adolescentes.

## CONCLUSIONES

- Dentro del actual estudio referente a la inteligencia emocional en los aspirantes del Centro de Nivelación Académica “PUCARÁ” se pudo evidenciar que la mayor parte del género masculino presenta puntuaciones bajas para la dimensión atención 53%, claridad 53% y reparación 56% en comparación al género femenino atención 33%, claridad 39% y reparación 28% ya que se demostró que las mujeres poseen mayor facilidad para expresar las emociones, reconocerlas y ante situaciones en específico logran regularlas de una manera más asertiva.
- En la obtención de resultados en la variable agresividad se ha determinado que los hombres puntúan más alto que las mujeres en lo que respecta a agresividad en general ya que el género masculino presenta mayor porcentaje 44% en agresividad alta y en el género femenino se obtuvo que la mayoría 33% posee agresividad baja.
- Se elaboró una propuesta de un plan de intervención psicológica para los aspirantes del Centro de Nivelación Académica “PUCARÁ” para potenciar y entrenar la Inteligencia Emocional y a su vez disminuir los niveles de agresividad, para así lograr una mejor calidad de vida.

## RECOMENDACIONES

- Evaluar el nivel de Inteligencia Emocional a los futuros aspirantes quienes serán partícipes de actividades que conllevan un desgaste a nivel físico y psicológico de esta manera se puede intervenir de manera oportuna facilitando así estrategias para un conocimiento, manejo y control de la Inteligencia Emocional, para evitar conductas agresivas que desfavorezcan el nivel de desempeño laboral.
- Se recomienda facilitar a los funcionarios del Centro de Nivelación Académica “PUCARÁ” desarrollar talleres enfocados a conocer la importancia que tiene la Inteligencia Emocional dentro del desempeño de actividades cotidianas y a su vez a adquirir habilidades para gestionar las emociones.



## BIBLIOGRAFÍA

- Alfaro, O., Gutiérrez, R., & Sierra, C. (2008). Agresividad al Volante en el Transporte Público De San Salvador: Estudio De Factores Asociados. Retrieved from Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/247151764\\_AGRESIVIDAD\\_AL\\_VOLANTE\\_EN%0A\\_EL\\_TRANSPORTE\\_PUBLICO\\_DE\\_SAN\\_SALVADOR\\_ESTUDIO\\_DE\\_FACTORES\\_A%0ASOCIADOS](https://www.researchgate.net/publication/247151764_AGRESIVIDAD_AL_VOLANTE_EN%0A_EL_TRANSPORTE_PUBLICO_DE_SAN_SALVADOR_ESTUDIO_DE_FACTORES_A%0ASOCIADOS)
- Aparicio, L., Escolano, E., Rodríguez, A., Soler, J., & Díaz, O. (2017). Inteligencia Emocional y Bienestar. *España: Universidad de San Jorge*, 860. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=655308>
- Arias. (2013). *Evaluación Neuropsicológica en internos penitenciarios Mexicanos*.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. (6ta Edición; E. Episteme, Ed.).
- Buss, A. H., & Durkee, A. (1957). *An inventory for assessing different kinds of hostility*. *Journal of Consulting Psychology*.
- Buss, A., & Perry, M. (1992). *The aggression questionnaire*. *Journal of personality and Social Psychology*.
- Campbell, L., Campbell, B., & Dickenson, D. (2002). *Inteligencias múltiples. Usos prácticos para la enseñanza y el aprendizaje*. Buenos Aires: Argentina: Editorial Troquel S. A.
- Cano Murcia, S. R., & Zea Jiménez, M. (2019). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 12(1). <https://doi.org/10.22335/rict.v4i1.169>
- Carrasco, M., & Gonzales, J. (2016). Aspectos Conceptuales de la Agresión. *Revista Acción Psicológica*, 4, 7–38. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>
- Castillo, R., Vanega, S., & Sosa, M. (2013). Prevención del Riesgo Físico y Emocional. Medidas de protección personal y familiar ante los delitos. *Intervención Integrativa y Cognitivo Conductual*, 4.

- Cerezo, M., Carpio, M., García, M., & Casanova, P. (2016). Relaciones entre inteligencia emocional, agresividad y satisfacción vital en universitarios. *Psicología y Educación, Presente y Futuro*. Recuperado de: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/63969/1/Psicologia-y-educacion\\_155.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/63969/1/Psicologia-y-educacion_155.pdf)
- Chertok, A. (2009). Desarrollo y Tratamiento de los Comportamientos Agresivos. *Conferencia Dictada En La Sociedad de Psiquiatría Del Uruguay*. Montevideo.
- Ciarrochi, J., Chan, A., & Bajgar, J. (2011). *Measuring emotional intelligence in adolescents. Personality and Individual Differences*.
- Colaboraci, A. E. N. (2016). *Facultad de arquitectura y arte en colaboración con facultad de psicología y facultad de medicina universidad del desarrollo*.
- Contini, E. N. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. *Psicodebate, 15(2)*, 31. Recuperado de: <https://doi.org/10.18682/pd.v15i2.533>
- Crick, & Grotpeter. (2012). *Social-Psychological Adjustment. 66(3)*, 11.
- Cuevas-Cancino, J. J., & Moreno-Pérez, N. E. (2017). Psicoeducación: intervención de enfermería para el cuidado de la familia en su rol de cuidadora. *Enfermería Universitaria, 14(3)*, 207–218. <https://doi.org/10.1016/j.reu.2017.06.003>
- Dueñas Buey, M. L. (2002). *Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505. 5, 70*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505%0ACómo>
- Duncan, N. (2007). *Arteterapia - Papeles de arteterapia y educación artística para la inclusión social. 2*.
- ecuadorencifras.gob.ec. (2019). *Encuesta nacional de relaciones familiares y violencia de genero*. Recuperado de: [http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas\\_Sociales/sitio\\_violencia/presentacion.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/sitio_violencia/presentacion.pdf)
- Espinel. (2015). *Influencia del nivel de inteligencia emocional en el tipo de agresión en adolescentes*.

- Extremera, P., & Fernández, B. (2010). *Inteligencia Emocional Percibida y Diferencias Individuales en el Meta-conocimiento de los estados emocionales: Una revisión de los estudios con el TMMS*. Malaga, España.
- Fausto Garmendia, L. (2011). La violencia en América Latina. *Instituto de Investigaciones Clínicas Facultad de Medicina*, 72(tabla 1), 269–276.
- Fernández-abascal, E. G., Pilar, M., & Sánchez, J. (n.d.). *Psicología de la emoción*. 17–74.
- Fernández. (2013). La inteligencia emocional. Recuperado de: [www.claseshistoria.com/revista/2013/articulos/fernandez-inteligenciaemocional.html](http://www.claseshistoria.com/revista/2013/articulos/fernandez-inteligenciaemocional.html)
- Fernández, P., Extremera, N., & Ramos, N. (2004). *Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta- Mood Scale*. *Psychological Reports*.
- Galimberti. (2015). *Diccionario de Psicología*. Recuperado de: [http://www.ghbook.ir/index.php?name=مجموعه مقالات اندیشی هم دومین مقالات مجموعه om\\_dbook&task=readonline&book\\_id=13629&page=108&chckhashk=03C706812F&Itemid=218&lang=fa&tmpl=component](http://www.ghbook.ir/index.php?name=مجموعه مقالات اندیشی هم دومین مقالات مجموعه om_dbook&task=readonline&book_id=13629&page=108&chckhashk=03C706812F&Itemid=218&lang=fa&tmpl=component)
- García. (2003). Inteligencia Emocional: Estudiando otras perspectivas. *UMBRAL. Revista de Educación, Cultura y Sociedad.*, 143-148.
- Goleman, D. (2003). *Emociones destructivas: Cómo entenderlas y superarlas*. (Kairos). Barcelona.
- Gonzales, D. (2003). ¿Qué es la inteligencia humana?.
- Gordillo, R. (2010). *Análisis longitudinal de la relación entre depresión y agresión física y verbal en población infanto-juvenil*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Halsband, S., & Barenbaum, R. (2008). *Neurobiología de la agresividad. Papel del Litio y los antidepresivos* (Halsband, Ed.). Buenos Aires: Polemos.
- Hasegawa;, Ninomiya;, Fujii;, & Sekimoto. (2016). Emotional intelligence score and

- performance of dental undergraduates. *Odontology*, 3, 397–401.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación. 6ta edición*. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, M. D. (2014). *Metodología de la investigación*. (Sexta; McGraw-Hill, Ed.). Mexico: Interamericana Editores S.A de C.V.
- Hurlock. (2013). *Psicología de la adolescencia*. (Editorial). Buenos Aires-Argentina.
- Imaz, Gonzáles, Geijo, Uribe, H., & Sánchez. (2013). Violencia en la adolescencia. *Pediatría Integral*, 2(XVII), 101-108.
- Inglés, Torregrosa, García-Fernández, Martínez-Monteagudo, Estévez, & Delgado. (2014). *Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia*.
- Leahy, R. L. (2002). Técnicas de procesamiento emocional. *Therapy*.
- López del Pino, M. C., Sánchez Burón, A., Pérez Nieto, M. A., Martín, F., & M.P. (2008). *Impulsividad, autoestima y control cognitivo en la agresividad del adolescente*. Edupsyhké.
- Lozano, J. F., Rubio Zarzuela, E. M., & Pérez San Gregorio, M. Á. (1999). Eficacia de la técnica de detención de pensamientos en diferentes Trastornos Psicopatológicos. *Psicología Conductual*, 7(3), 471–499.
- Lucero, R., & Zumba, L. (2016). “Prevalencia de agresión en hijos e hijas de padres migrantes”.
- Malca. (2018). *Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde , Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018*.
- Matalinares, M. (2012). Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry. *Revista de Investigación En Psicología*, 147–161.
- Mayer, & Salovey. (1997). *Emotional Development and Emotional Intelligence*:

- Implications for Educators*. New York: Basic Books.
- Mestre, J. M., Gutiérrez, J. M., Guerrero, C. y Guil, R. (2017). *Gestión de emociones en el día a día*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Núñez, C. (2015). *Creatividad: El Aura del Futuro*. (Avibrooks, Ed.). Argentina.
- Oñederra, & Garaigordobil. (2010). La violencia entre iguales. Revisión teórica y estrategias de intervención. *Madrid: Pirámide.*, 65–89.
- Ramos, C., & Redondo, J. (2004). El Fenómeno de la Agresión en el Liceo Un estudio descriptivo de la percepción de los jóvenes de nueve liceos urbanopopulares de la. *Revista de Psicología*, 35-55.
- Rodríguez, A, Peña, J., Graña, M., & Gómez, J. (2001). Agresividad y aceptabilidad de la agresión en jóvenes y adolescentes de ambos sexos. *Clínica y Salud*, 2, 12, 271-284.
- Rodríguez, Andreu, Manuel, J., Fernández, P., Elena, M., Gómez, G., & Luis, J. (2002). *SOFTWARE , INSTRUMENTACIÓN Y METODOLOGÍA del Cuestionario de Agresión*.
- Sánchez, A., Moreira, V., & Mirón Redondo, L. (2011). Sexo, género y agresión. Análisis de la relación en una muestra de universitarios. *Boletín de Psicología*, (101), 35–50.
- Sanz, J., Magan, I., & García, M. (2006). *Personalidad y el Síndrome AHI*. Recuperado de: <https://www.fspscol.com/ARTICULOS/Clinicos/Personalidad-Y-El>
- Valadez, M. D., Borges, M. Á., Ruvalcaba, N., Villegas, K. y Lorenzo, M. (2013). Emotional intelligence and its relationship with gender, academic performance and intellectual abilities of undergraduates. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 11(2), 395–412.
- Vásquez-Dextre, E. R. (2016). Mindfulness: Conceptos generales, psicoterapia y aplicaciones clínicas. *Revista de Neuro-Psiquiatria*, 79(1), 42. <https://doi.org/10.20453/rnp.v79i1.2767>

# ANEXOS

## Anexo 1

### TMMS-24.

#### INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Mé preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

## Anexo 2

### CUESTIONARIO DE AGRESIÓN (AQ) DE BUSS Y PERRY

A continuación encontrará una serie de preguntas relacionadas con la agresividad; se le pide que encierre en un círculo una de las cinco opciones que aparecen en el extremo derecho de cada pregunta. Sus respuestas serán totalmente ANÓNIMAS. Por favor seleccione la opción que mejor explique su forma de comportarse. Se le pide sinceridad a la hora de responder, y los números que van del 1 al 5 en la escala significan lo siguiente:

- 1 = Completamente falso para mí.
- 2 = Bastante falso para mí.
- 3 = Ni verdadero ni falso para mí.
- 4 = Bastante verdadero para mí.
- 5 = Completamente verdadero para mí.

1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	1	2	3	4	5
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.	1	2	3	4	5
3*	Me enfado rápidamente, pero se me pasa rápidamente.	1	2	3	4	5
4	A veces soy bastante agresivo.	1	2	3	4	5
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	1	2	3	4	5
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	1	2	3	4	5
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.	1	2	3	4	5
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	1	2	3	4	5
9	Si alguien me golpea, le suspendo golpeándolo también.	1	2	3	4	5
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ella.	1	2	3	4	5
11	Algunas veces me siento tan arrojado como si estuviera a punto de estallar.	1	2	3	4	5
12	Parece que siempre soy otro los que consiguen las oportunidades.	1	2	3	4	5
13	Me suelo implicar en peleas algo más que lo normal.	1	2	3	4	5
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ella.	1	2	3	4	5
15	Soy una persona agradable.	1	2	3	4	5
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.	1	2	3	4	5
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.	1	2	3	4	5
18	Mis amigos dicen que discuto mucho.	1	2	3	4	5
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona repulsiva.	1	2	3	4	5
20	Sé que mis amigos me critican a mis espaldas.	1	2	3	4	5
21	Hay gente que me toca a tal punto que llegamos a pelearnos.	1	2	3	4	5
22	Algunas veces pierdo los nervios sin razón.	1	2	3	4	5
23	Descarté de desconocidos demasiado amigables.	1	2	3	4	5
24*	No encuentro ninguna buena razón para pegarle a una persona.	1	2	3	4	5
25	Tengo dificultades para controlar mi gente.	1	2	3	4	5
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	1	2	3	4	5
27	He amenazado a gente que conozco.	1	2	3	4	5
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué quiere.	1	2	3	4	5
29	He llegado a estar tan furioso/a que rompo cosas.	1	2	3	4	5

\* Items inversados de la versión subvuelta.