



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**

**CARRERA: PSICOLOGÍA EDUCATIVA
ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR**

TÍTULO:

**“ESTUDIO COMPARATIVO: COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL
CONTEXTO EDUCATIVO FISCAL Y PARTICULAR.”**

Autoras:

Carla Mishell Acurio Olivo
Yessenia Maribel Lema Llalao

Tutor:

Dr. Claudio E. Maldonado G.

Riobamba- Ecuador

2020

ACEPTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN POR LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal de Graduación, del proyecto **ESTUDIO COMPARATIVO: COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL CONTEXTO EDUCATIVO FISCAL Y PARTICULAR**". Presentado por Carla Mishell Acurio Olivo y Yessenia Maribel Lema Llalao, dirigidas por el Mgs. Claudio E Maldonado G. Una vez escuchada su defensa oral y revisado el informe del proyecto de investigación con fines de graduación, en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo. Para constancia de lo expuesto firman:

Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta.
PRESIDENTA DEL TRIBUNAL



FIRMA

Mgs. Claudio E Maldonado G.
TUTOR



FIRMA

Mgs. Juan Carlos Marcillo C.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



FIRMA

Mgs. Luis Fernando Alvear O
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



FIRMA

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el presente trabajo de investigación previo a la obtención del título de Licenciatura en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar, con el tema: "**ESTUDIO COMPARATIVO: COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL CONTEXTO EDUCATIVO FISCAL Y PARTICULAR**", ha sido elaborado por las autoras CARLA MISHELL ACURIO OLIVO y YESSENIA MARIBEL LEMA LLALAO, el mismo que se ha revisado y analizado en su totalidad, de acuerdo al cronograma de trabajo establecido, bajo el asesoramiento de mi persona en calidad de Tutor, por lo que considero que se encuentra apto para su presentación y defensa respectiva.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Riobamba, 7 de agosto 2020



Dr. Claudio E Maldonado G.

TUTOR



DIRECCIÓN ACADÉMICA
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-02.20

CERTIFICACIÓN

Que, **ACURIO OLIVO CARLA MISHELL** con CC: **0603980889**, estudiante de la Carrera de **PSICOLOGÍA EDUCATIVA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado " **ESTUDIO COMPARATIVO: COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL CONTEXTO EDUCATIVO FISCAL Y PARTICULAR**", que corresponde al dominio científico **DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA Y CIUDADANA** y alineado a la línea de investigación **EDUCACIÓN SUPERIOR Y FORMACIÓN PROFESIONAL**, cumple con el 4%, reportado en el sistema Anti plagio **Urkund**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 25 de Septiembre de 2020.

Dr. Claudio E. Maldonado G.
TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad del contenido, ideas y conclusiones de la presente investigación, previa a la obtención del Título de Licenciada en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar con el tema: **“ESTUDIO COMPARATIVO: COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL CONTEXTO EDUCATIVO FISCAL Y PARTICULAR”**, corresponde exclusivamente a: Carla Mishell Acurio Olivo con cédula de ciudadanía N.- 0603980889 y Yessenia Maribel Lema Llalao con cédula de ciudadanía N.- 0604283200, al tutor del proyecto, Dr. Claudio Maldonado G, y el patrimonio de la misma le pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.

DEDICATORIA

“El objetivo de la educación es el conocimiento, no de hechos, sino de valores”

Nos llena de satisfacción el poder culminar nuestra carrera universitaria, una etapa más de nuestra vida y avanzar un escalón más en nuestro ámbito profesional, por ello queremos dedicar este trabajo de investigación a las personas que supieron apoyarnos y guiarnos en este largo caminar.

A mis abuelitos Gustavo y Gloria, quienes me han criado y han fomentado en mí los valores, que me han servido para crecer como persona.

A mis padres Daniel y Nancy por su amor, comprensión y apoyo absoluto en todo el transcurso de mis estudios.

A mis hermanos Daniel y Fernanda, que siempre me han brindado su apoyo y me han acompañado en este proceso.

Carla Acurio O

A Dios, quién supo guiarme durante todo el transcurso de mis estudios, dándonos fuerzas, amor y esperanza para seguir adelante y no desmayar ante ningún obstáculo.

A mis padres por su apoyo incondicional, esfuerzo diario en el trabajo, consejos, comprensión, respaldo y compañía a lo largo de mi vida. Ellos han dado toda su energía para formarme con valores que me han ayudado a ser lo que soy.

A mí querida hermana que ha sido mi compañera de vida.

Yessenia Lema Ll

AGRADECIMIENTO

En el transcurso de la vida vamos aprendiendo, que todo se consigue a base de esfuerzo y dedicación, lo cual nos permite terminar nuestra carrera, abriéndonos nuevos caminos, nuevos retos que con constancia y perseverancia debemos lograrlo.

A Dios por la vida y su ayuda celestial, para continuar cada día con este largo proceso.

A nuestros padres por su sostén y brindarnos la oportunidad de salir adelante.

A nuestra familia y amigos quienes pusieron un granito de arena para llegar a cumplir una meta más en nuestras vidas.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, a la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías, a la Carrera de Psicología Educativa por habernos dado la oportunidad de pertenecer a tan prestigiada Institución.

A todos nuestros docentes que han sido parte de nuestra formación personal y académica, transmitiéndonos sus conocimientos y experiencias a lo largo de la carrea.

Al Dr. Claudio Maldonado G. por ser un profesional y catedrático de excelencia, que ha brindado lo mejor de su persona como Docente y Tutor. Su legado siempre será recordado y valorado por todas las personas y generaciones que hemos tenido la oportunidad de compartir con su ser.

Carla & Yessenia

ÍNDICE GENERAL

ACEPTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN POR LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	II
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	III
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	V
DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO	VII
ÍNDICE GENERAL	VIII
LISTA DE CUADROS	X
LISTA DE GRÁFICOS	XI
RESUMEN	XII
ABSTRACT	XIII
INTRODUCCIÓN	1
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	4
JUSTIFICACIÓN	6
OBJETIVOS	7
Objetivo General:	7
Objetivos Específicos:	7
CAPÍTULO I	8
ESTADO DEL ARTE	8
1.1 Comunicación	8
1.1.1 Generalidades	8
1.1.2 Principales estilos de comunicación	8
1.1.3 Comunicación en la adolescencia	9
1.2 FAMILIA	9
1.2.1 Aproximación al concepto de Familia	9
1.2.1 Tipos de familia	10
1.2 COMUNICACIÓN FAMILIAR	11
1.3.1 Generalidades	11
1.3.2 Sistemas de comunicación en la Familia: Escuchar activo y empatía	12
1.3.3 Escala de Comunicación Padres- Adolescente	12
1.3.4 Funciones de la Familia	13
1.3.5 Estilos de crianza	14
CAPÍTULO II	16
METODOLOGÍA	16
2.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	16
2.1.1 Cuantitativo	16
2.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	16
2.2.1 No experimental	16
2.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN	16

2.3.1 Por el nivel o alcance	16
2.3.2 Por los objetivos	16
2.3.2.1 Básica	16
2.3.3 Por el lugar	16
2.3.3.1 De campo	16
2.4 UNIDAD DE ANÁLISIS	17
2.4.1 Población de estudio	17
2.4.2 Muestra	17
2.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	17
2.6 TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	17
CAPÍTULO III.	19
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	19
3.1 RESULTADOS DE LA ESCALA DE COMUNICACIÓN PADRES – ADOLESCENTES	19
3.1.1 Nivel de Comunicación Padres – Adolescentes de la U.E Maldonado – U.E Nazareno	19
3.1.2 Nivel de Comunicación Padres – Adolescentes de la U.E Nazareno	21
3.2 PROBLEMAS DE LA COMUNICACIÓN	22
3.2.1 Nivel de Comunicación Padres – Adolescentes.	22
3.2.2 Nivel de Comunicación Padres – Adolescentes.	23
CONCLUSIONES	26
RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	28
ANEXOS	XII
ANEXO 2: APROBACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO	XIII
ANEXO 3: IRD- INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS (UTILIZADOS EN LAS VARIABLES DE ESTUDIO)	XIV
ANEXO 4: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	XV
ANEXO 5: EVIDENCIAS DEL ESTUDIO DE CAMPO (FOTOS- INFORMES- CERTIFICACIONES)	XVI

LISTA DE CUADROS

Cuadro 1: Muestra de la investigación	17
Cuadro 2: Técnicas e Instrumentos	17
Cuadro 3: ¿Con quién vive?	19
Cuadro 4: Apertura de la comunicación de la U.E Maldonado	20
Cuadro 5: Apertura de la comunicación de la U.E Nazareno.	21
Cuadro 6: Problemas en la comunicación de la U.E Maldonado.	22
Cuadro 7: Problemas en la comunicación de la U.E Nazareno.	23
Cuadro 8: Comparación de resultados entre las Unidades Educativas.	24

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: ¿Con quién vive?	19
Gráfico 2: Nivel de apertura de la comunicación de la U.E Maldonado.	20
Gráfico 3: Nivel de apertura de la comunicación de la U.E Nazareno.	21
Gráfico 4: Nivel de problemas en la comunicación de la U.E Maldonado.	22
Gráfico 5: Nivel de problemas en la comunicación de la U.E Nazareno.	23

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo relacionar la calidad de comunicación familiar en la Unidad Educativa Nazareno y en la Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado. La comunicación familiar es el proceso a través del cual los miembros de una familia comparten sus sentimientos, emociones, opiniones, ideas y distintos tipos de información por medio de la escritura u otro tipo de señales. Metodológicamente presentó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental; el nivel fue descriptivo y correlacional, por sus objetivos es básica; por el lugar es de campo. La población con la que se trabajó fueron los estudiantes de las Unidades Educativas, con un muestreo no probabilístico intencional de 150 estudiantes de cada Institución. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue el test psicométrico Escala de Comunicación Padres – Adolescentes (Bernes) con su respectiva interpretación. Se evidenció que en las dos Unidades Educativas existe un nivel medio de apertura a la comunicación familiar; es decir, que el contexto educativo no siempre influye de manera significativa en la relación padres e hijos.

Palabras Claves: Comunicación Familiar, Contexto Educativo.

ABSTRACT

This research was aimed at relating the quality of family communication in the Unidad Educativa Nazareno and the Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado. Family communication is a process through which members of a family share their feelings, emotions, opinions, ideas and different types of information by means of writing or other types of signs. Methodologically it presents a quantitative approach with a non-experimental design; the level was descriptive and correlational, for the objectives it is basic; for the place it is field. The population worked with was the students of the educational units, with an intentional non-probabilistic sampling of 150 students from each institution. The instrument used for data collection was the psychometric test, Escala de Comunicación Padres - Adolescentes (Bernes) with its respective interpretation. It was shown that in the two educational units there is an average level of openness to family communication; that is, the educational context does not always significantly influence the parent-child relationship.

Keywords: Family Communication, Educational Context

A handwritten signature in blue ink, reading 'DANILLO YEPEZ O'.

Reviewed by:
Danilo Yépez Oviedo
English professor UNACH

INTRODUCCIÓN

La comunicación es la base de una buena relación entre dos o más personas, ya que se necesita de ella para establecer vínculos saludables con los demás. La comunicación entre padres e hijos es importante para la familia, considerando que para los hijos es su primer contexto social, y son los padres quienes determinan la comunicación dentro de la familia, es por ello que muchas veces la falta de una buena comunicación asertiva o aceptable lleva a relaciones disfuncionales siendo este un factor de riesgo para los adolescentes frente a las posibles problemáticas sociales, la cual se ve limitada en algunos casos por la implantación de órdenes y reglas por parte de los progenitores que no toman en cuenta la individualidad de sus hijos y es ahí donde debe intervenir la Unidad Educativa, motivo por el cuál este debe ser un ente que no solo imparta conocimientos, sino que restituye derechos para sobre guardar el bienestar integral de la escuela, la familia y la sociedad.

La escuela y la familia son los dos grandes pilares de formación que disponen los niños y niñas para construirse como ciudadanos, desde el Ministerio de la Educación han tomado importancia la correlación estrecha que existe entre la escuela y la familia para la existencia de un buen sistema de comunicación familiar, como prevención a problemáticas sociales. Sin embargo, el nivel bajo de comunicación familiar sigue siendo una de las causas más nombradas en las problemáticas sociales de los estudiantes. Es por ello que este estudio busca contrastar los resultados de las escalas de comunicación familiar en la Unidad Educativa Nazareno y la Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado, siendo este el universo a investigarse, determinando por una muestra de carácter no probabilístico intencional.

La presente investigación está estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I, se expone el marco teórico en el que consta las categorías y subcategorías de la variable de estudio.

Capítulo II, sustenta la metodología utilizada en la investigación, con su respectivo enfoque, diseño, tipo de investigación, por el nivel, objetivo y tiempo, a su vez especifica la población de estudio, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos y el procedimiento para procesar los mismos.

Capítulo III, detalla los resultados y discusión que permiten identificar la realidad mediante cuadros y gráficos.

Finalmente, en base a los objetivos planteados para el estudio se detallan las conclusiones y recomendaciones.

En base a los resultados obtenidos se evidenció que las dos Unidades Educativas se encuentran en un nivel medio de comunicación a pesar de encontrarse en contextos diferentes. Es decir, que los estudiantes pueden manifestar lo que sienten o piensan sin muchas dificultades, procurando que la comunicación se dé dentro de un buen clima de confianza.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En el presente estudio, la investigación muestra la importancia de la comunicación dentro de la familia para el desarrollo o deterioro no solo de la familia misma sino de sus integrantes.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en el 2012, confirma que el mantener una comunicación fluida con los hijos, genera aspectos positivos como: aceptación de su cuerpo, mejor consideración de su propia salud, y menos de probabilidad de consumir sustancias como alcohol o drogas. Son los padres de familia quienes se ven involucrados de forma directa en ser causante de perjudicar el proceso evolutivo del estudiante, debido a la falta de orientación, conocimiento o experiencia como padres, pero es importante buscar las herramientas necesarias para ayudar, orientar el transcurso académico y social de sus hijos.

Según el último barómetro del Instituto Internacional de Estudios sobre la familia, el 62.5% de los españoles cree que ahora hay menos comunicación entre los miembros de la familia debido al empleo excesivo de videojuegos y smartphones. Actualmente se observa que el país sufre cambios sociales y económicos que de cierta manera afectan a las familias, ya que muchos padres presentan dificultades al momento de educar a sus hijos, debido a la desintegración familiar que es causada por divorcio, abandono de hogar, migración entre otros (Martinez, 2017).

De acuerdo a la Conferencia Episcopal Ecuatoriana y el Consejo Ecuatoriano de Laicos Católicos, un 65% de familias no tienen comunicación, ya que no satisface las necesidades de sus integrantes, no cumple con sus funciones dentro del hogar, generando una familia disfuncional, misma que se caracteriza por la falta de comunicación entre los miembros, no existe la expresión libre de sus sentimientos, no existe una relación productiva (EDIASA, 2011)

En los centros educativos se encuentran diferentes clases de familia debido a diferentes circunstancias los cuales han provocado que los estudiantes manifiesten problemas conductuales, dificultades de aprendizaje, psicológicos, emocionales y académicos, razón por la cual es necesario que exista un fortalecimiento del apoyo familiar, el cual proporcione estrategias para la formación integral de los alumnos así como también ocasionar que la Institución se comprometa con el trabajo en conjunto por parte de los docentes, estudiantes y padres de familia.

En la Unidad Educativa Cristiana Nazareno de la ciudad de Riobamba, mediante un diálogo realizado con el Rector supo manifestar que los padres de familia y estudiantes acuden frecuentemente al DECE o consejero pastoral (pastor) para manifestar, la falta de comunicación familiar entre padres de familia e hijos por diferentes motivos tales como: la tecnología, hogares disfuncionales, padres migrantes, cuidado de los hijos por terceros; sin embargo, el mayor problema detectado es el tiempo de calidad de los padres hacia sus hijos donde deja en evidencia la falta de comunicación familiar y las estrategias adecuadas para sintonizar emociones y dar paso a una comunicación familiar abierta.

Por otro lado, en la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la ciudad de Riobamba, en el Departamento de Consejería Estudiantil, se pudo vivenciar en las prácticas preprofesionales casos de consumo de alcohol, sustancias, bajo rendimiento académico y problemas emocionales. La mayoría de casos eran de hogares disfuncionales, o conflictivos, en base a las fichas del estudiante. Además, en las entrevistas realizadas con los padres de familia se ha podido percibir que no existe una adecuada comunicación en el hogar, debido a diferentes factores como: trabajo, tiempo, falta de confianza, etc.

Es por ello que se pretende realizar un estudio comparativo entre dichas instituciones para identificar las dimensiones de apertura y problemas de comunicación relativos a la calidad del acto comunicacional, con el fin de relacionar la calidad de comunicación que existe entre padres e hijos en las 2 Unidades Educativas, para que a un futuro se puedan generar estrategias que ayuden a mejorar este problema social que puede ser una de las posibles causas por las que los adolescentes buscan refugio en el alcohol o drogas.

JUSTIFICACIÓN

Fue de gran importancia realizar esta investigación ya que por nuestras prácticas preprofesionales se pudo vivenciar los diferentes problemas que presentan los estudiantes debido a la falta de comunicación familiar, para lo cual se tuvo que aplicar diferentes estrategias que hicieran frente a la problemática y buscar una solución a estas dificultades sociales.

Este estudio comparativo comunicación familiar en el contexto educativo fiscal y particular nos permitió conocer en cuál de las dos instituciones existe una buena apertura y en cuál presentan problemas en la comunicación familiar, considerando que la existencia de una adecuada comunicación traerá beneficios que logrará una buena estabilidad en el desarrollo de las relaciones de sus integrantes, y para esta investigación hemos tomado en cuenta a los hijos e hijas quienes al estar frente a condiciones favorables en la comunicación tendrán menos problemas escolares, y un buen desarrollo en las actividades de convivencia diaria.

En la actualidad se ha ido perdiendo parcialmente una favorable comunicación dentro de la familia por diferentes factores como la tecnología, padres ausentes, emigración entre otros. Esta problemática ha traído consecuencias negativas a los hijos e hijos evidenciados en las instituciones educativas con rendimientos escolares muy bajos, conductas desfavorables, emisores de bullying y consumo de sustancias psicoactivas.

Es por ello que se busca relacionar las dimensiones de la calidad de comunicación familiar en las dos unidades educativas, mediante la aplicación del test Escala de Comunicación Padres-Adolescentes, con un muestreo no probabilístico intencional de 150 estudiantes por unidad educativa. Siendo esta una investigación contemporánea y vigente ya que se realizó en el presente periodo.

Dentro de esta investigación los beneficiarios fueron: estudiantes y docentes de las unidades educativas, “Nazareno” y “P.V. Maldonado”.

Este trabajo es original debido a que dentro de la carrera de Psicología Educativa, no se han realizado investigaciones similares, mismo que hace referencia a la apertura de la comunicación familiar, o problemas en la comunicación que de cierta manera ayudará tanto a docentes como estudiantes disminuir esta problemática.

Esta investigación fue factible ya que como futuros psicólogos educativos se debería buscar estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos, siendo este un problema social al que los estudiantes se ven involucrados, lo cual podría afectar de forma directa o indirecta su bienestar y relaciones sociales.

OBJETIVOS

Objetivo General:

Relacionar las dimensiones de la calidad de comunicación familiar en la Unidad Educativa Nazareno y en la Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado de la ciudad de Riobamba. Período Mayo-Octubre 2020.

Objetivos Específicos:

- * Identificar el nivel de la calidad de comunicación Familiar en los estudiantes de la Unidad Educativa Nazareno
- * Identificar el nivel de la calidad de comunicación Familiar en los estudiantes de la Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado.
- * Analizar la calidad de comunicación familiar entre la Unidad Educativa Nazareno y la Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado.

CAPÍTULO I

ESTADO DEL ARTE

1.1 Comunicación

1.1.1 Generalidades

El concepto propuesto por Olivar (2016) desde el punto de vista técnico se concibe a la comunicación como un hecho determinado de un mensaje originado en el punto A llegue a otro punto determinado B en el espacio o en el tiempo, el cual propone que no se necesita encontrarse en el mismo lugar y en el mismo tiempo para concluir el acto comunicativo.

1.1.2 Principales estilos de comunicación

Existe diferentes estilos de comunicación, sin embargo, se tomó 3 estilos de comunicación relevantes: agresivo, pasivo y asertivo, los cuales son notables para esta investigación, mencionado por Higuera (2014).

a) Agresivo:

La persona que se comunica con este estilo generalmente no tiene en cuenta la opinión del oyente, aun así, tenga la razón y si la tiene no le importa mucho debido a que su propósito es imponer sus deseos sin respetar los derechos de los demás. Se expresa con voz alta, gestos de amenaza, descalificaciones, insultos, desprecios, exagera para señalar superioridad ante los demás. Para el acto comunicativo busca palabras técnicas, crea recriminaciones, impone su punto de vista y su lenguaje se basa en mandatos, usa expresiones como: Tienes que hacerlo, No tienes que hacerlo y Así no vamos a ninguna parte.

b) Pasivo:

De acuerdo con este mismo autor, la persona que se comunica con este estilo admite en la totalidad lo que el emisor dice, sin hacer respetar sus propios criterios, sus propios derechos. No es capaz de emitir de modo directo a los demás lo que piensa, siente o necesita. Dando como consecuencia que sus relaciones interpersonales sean desiguales y frustrantes al sentirse inferior por no ser escuchado por los demás sin darse cuenta que estas situaciones son provocados por el uso del estilo de comunicación pasivo.

c) Asertivo:

El estilo asertivo para Satir (2012), mencionada por Higuera (2014) es uno de las más recomendados para tener una buena comunicación fundamentado que este proceso de comunicación ayuda a los individuos a realizar sus proyectos interpersonales sin sacrificar

las futuras relaciones con los demás. Esto quiere decir que el actuar asertivamente permite que exprese lo que quiere y desea de manera inmediata, honesta y apropiadamente y respetando el punto de vista de los demás. Un estilo de comunicación asertiva favorece el afecto y los lazos familiares, la resolución de conflictos, el establecimiento claro de normas, aspectos que van a facilitar el progreso de autonomía, madurez y lo más importante la comunicación familiar que permitirá una interacción positiva entre los miembros de la familia.

1.1.3 Comunicación en la adolescencia

Los adolescentes no se destacan por sus habilidades comunicativas especialmente con sus padres y otros adultos que disertan autoridad debido a la etapa crítica que están atravesando donde se deja de ser niño, pero aún no se es adulto, genera confusión y rebeldía en los adolescentes, añadiendo la búsqueda de su identidad donde desafían las reglas o normas de su hogar, el colegio, es decir del contexto en general.

En el desarrollo de las habilidades comunicacionales tienen un impacto importante la familia y los patrones conductistas de recompensa y castigo de los padres conjunto con el sistema de creencias, valores, normas establecidas y el manejo de la autoridad, las cuales fueron aprendidas en la niñez junto a ciertas reglas de comunicación que le permite actuar adecuada o inadecuadamente en su medio familiar y social. Si desde niños podían hablar con facilidad con los padres en la adolescencia por lo general recurren al diálogo con ellos. Sin embargo, en la adolescencia el despertar sexual es un motivo de incomunicación y escasa fluidez en las relaciones familiares, debido a que los padres les resulta difícil conversar de sexualidad con sus hijos por patrones generacionales.

Es importante cambiar estos modelos tabús porque la adolescencia es la última etapa en la que los padres y educadores pueden tomar parte activa y ayudar a los hijos utilizando estrategias como consejos, actividades familiares, ofrecer varias oportunidades del acto comunicativo.

1.2 FAMILIA

1.2.1 Aproximación al concepto de Familia

Desde un punto de vista tradicional Carbonell & Carbonell (2012,p.1) aseguran que “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros”. El concepto de familia se seguirá modificando según Morgan, “Es el elemento activo nunca permanece estacionada, sino que pasa de una forma inferior a una

forma superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto”. (Engels, 2011, p. 1)

Este concepto ha sido acuñado por varios autores actuales, psicólogos, sociólogos donde se ve desde otro punto a los padres, que pertenece a una familia viéndola como una pareja autónoma del resto de la familia dejando el efecto nomino aun lado donde lo que hace un indebido afectará a los demás miembros de la familia como manifiesta la teoría de los sistemas por Bertalanffy fundamentada en Herder (2011) denominado circularidad: A produce B, B produce C, aquí A produce B y C, C produce A y B y B produce C y A, es decir manifiesta causa consecuencia, por ejemplo, una pareja swinger lleva estos conceptos a la familia y llegan a ser una familia swinger donde existe una convivencia y relación con terceros y sus hijos llegan a tener consecuencias negativas en la familia.

Se ha dejado atrás el concepto precario de concepción de familia “La familia se define como el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo hogar” (Gomez, 2013, p. 1-2) pero realmente hay que dejar atrás estos conceptos básicos de familia y se abre un abanico de preguntas en este tiempo ya no es necesario una interacción directa y presencial con los miembros de una familia ¿Ya no es necesario la estructura general mamá, papá e hijos en una familia? Desde la experiencia pre-profesional en el DECE se encuentra situaciones de conflicto familiar por esta misma falta de interacción comunicativa con su familia por diversos factores como el tiempo, trabajo, migración pero esto es un hecho real que demuestra que si es necesario el contacto directo con la familia, como también existen problemas por la estructura básica de la familia donde existe terceras personas viviendo en el núcleo familiar y con lleva esto a sus hijo a la depresión, bajo rendimiento, drogadicción, cutting y suicidios debido a que ven a su alrededor familias que aún mantienen la estructura básica generando en ellos malestar y sosiego en ellos.

Sin embargo, por estos cambios no puede ser estudiada como una institución inmutable y tradicional por las grandes transformaciones económicas, políticas, sociales y culturales que a origina a diferentes tipos de familia y con ello diferentes conceptos de familia.

1.2.1 Tipos de familia

No se puede hablar de familia, ya que no existe un solo concepto que este debido al tiempo, lugar, cultura y tradiciones que caracteriza cada sitio del mundo por más pequeño que sea como menciona la ONU. No existe una imagen única, ni logra tener una definición universal aplicable, es así que en lugar de mencionar a una familia, parece más conveniente hablar de “familias”, ya que sus formas se modifican de una región a otra y a través de los tiempos debido a los cambios sociales, políticos y económicos.

Se ha tomado a consideración la clasificación de las familias por parte de Las Naciones Unidas apoyados en un carácter universal y guía del organismo mundial (Salcido,2010).

- Familia nuclear, es el mecanismo familiar básica compuesto por esposo (padre), esposa (madre) e hijos biológicos o adoptados.
- Familias uniparentales o monoparentales, estas están compuestas por un solo padre e hijos biológicos o adoptados por diversos factores como: divorcio, abandono, decisión de no vivir juntos, madre o padre soltera/o y por el fallecimiento de uno de los cónyuges.
- Familias polígamas, Donde un hombre vive con diversas mujeres, o una mujer se casa con distintos hombres.
- Familias compuestas, están conformadas por la estructura básica más los abuelos.
- Familias extensas, están conformadas por la estructura básica más los abuelos y otros parientes tales como, tíos, tías, primos o sobrinos extendida más allá de dos generaciones.
- Familia reorganizada, (o reconstruída) está conformada por otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- Familias migrantes, están pueden tener cualquier estructura mencionada anteriormente procedentes de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad.
- Familias apartadas, aquellas en las que existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros por ejemplo hijos se quedan a cargo de abuelos u otros familiares.
- Familias enredadas, son familias de padres que utilizan el estilo de comunicación autoritario.

1.2 COMUNICACIÓN FAMILIAR

1.3.1 Generalidades

La familia es el primer lugar donde aprendemos a cómo comunicarnos esta premisa también hace referencia la UNICEF (2010). La manera de hacerlo en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicaremos con los demás a medida que vamos creciendo y socializando con el entorno. Así, niños y niñas comienzan aprendiendo los gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos mayores. Por ejemplo, cuando señala con el dedo y pide "ete" o "quielle" para requerir algo, está imitando la forma en que ha escuchado que otros miembros de su familia lo hacen, y estos son quienes primero podrán interpretar lo que está pidiendo. El estilo y la forma de comunicación que tenga la familia influirá en las maneras existentes de comunicación que el niño va guardando en su interior por parte de los padres.

Este concepto queda en evidencia en cada ser humano, hemos podido observar en los hijos, primos e incluso en los vecinos como se repite la conducta de sus padres y familia

como menciona un dicho popular “Igual al taita” “Igualito a la mama” refiriéndose a los gestos, conductas y palabras que lo padres dicen en su contexto familiar.

Es importante siempre tener en cuenta que existen estas dos formas de comunicarnos: analógica y digital. La primera se refiere a la comunicación a través de la palabra, lo que decimos o escribimos y la analógica lo no verbal corresponde a gestos, actitudes, posturas corporales, tono de voz o miradas.

Se puede decir en base a un axioma de la teoría de comunicación de Watzlawick la familia nunca deja de comunicarse, es decir un gesto una mirada entre la pareja, entre los hijos, de padre a hijo, de madre a hijo siempre va ser representativo para su relación y forma de actuar; un ejemplo común es cuando un niño se está portando mal con una solo mirada de la madre se puede quedar quieto.

1.3.2 Sistemas de comunicación en la Familia: Escuchar activo y empatía

Escuchar activamente significa poner el cuerpo y la mente en la situación en que se nos pide atención. Esto implica muchas veces dejar de hacer otras cosas y disponerse a escuchar al otro, haciéndole saber con nuestros gestos o palabras que estamos atentos a lo que nos quiere decir. Por ejemplo, si un niño llora es muy diferente que desde otra cuarto de la casa uno le grite "ya, Pepito , ya pasó, ya no llore más mijito" a que nos acerquemos, le demos un abrazo y le preguntemos qué le pasó, intentando aliviar su pena, pero está atención no solo debe ser atendida en aspectos como la alimentación, salud y vestimenta dejando a un segundo plano aspectos como los sentimiento, la escuela, los amigos, su primera ilusión, realmente se debe escuchar todos los aspecto de su vida sin minimizar nada, porque para ellos es importante y el escuchar activamente permite una mayor comunicación y confianza en el entorno familiar.

La empatía por su parte, significa ponerse en el lugar de la otra persona y nos permite sintonizarnos con los miedos, penas y alegrías del otro, en base a este concepto se puede poner a la empatía como una vía de comunicación familiar, porque este determinara la confianza de los hijos para volver a acudir a los padres a contar lo que les pasa, por lo contrario, si ellos no registran empatía en sus padres ellos no volverán a contar sus sentimientos. Los frutos de esta confianza pueden facilitar la relación entre padres e hijos durante la adolescencia, período en que las dificultades de comunicación tienden a ser mayores por los cambios que atraviesan como: físicos, hormonales, emocionales, sociales y psicológicos.

1.3.3 Escala de Comunicación Padres- Adolescente

En cuanto a los instrumentos seleccionados para el “Estudio comparativo: comunicación familiar en el contexto educativo fiscal y particular”, al tener como objetivo: Relacionar las dimensiones de la calidad de comunicación familiar en la Unidad Educativa Nazareno y en la Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado de la ciudad de Riobamba. Período Mayo-Octubre 2020 se seleccionó la Escala de Comunicación Padres-Adolescentes, PACS de Barnes y Olson, el cual consta con un formato de Likert típico es decir posee 5 alternativas de respuestas (Nunca, Pocas veces, Algunas veces, Muchas veces y Siempre), el cual explora la calidad de comunicación con sus padres mirada desde el punto de vista del adolescente a través de las dimensiones de apertura de la comunicación y de problemas de comunicación. La dimensión de apertura abarca aspectos positivos de la comunicación y satisfacción del adolescente sobre la calidad de la comunicación. La dimensión de problemas de comunicación se refiere a la percepción por parte del adolescente de agresividad en la comunicación y resistencia a transmitir determinados contenidos. Esas dimensiones fueron corroboradas por Barnes y Olson mediante análisis factorial. Cada una de estas escalas consta de 10 ítems. Cada ítem refiere conductas, situaciones o hechos relativos a la calidad de la comunicación padres adolescente. Una mayor puntuación en cada escala indica una mejor comunicación (la calificación de la escala de problemas de comunicación se invierte). Las puntuaciones de las escalas pueden sumarse produciendo una puntuación general (Araujo-Robles, 2017).

Para el análisis e interpretación de datos se tomarán las dos sub-escalas Apertura de la Comunicación y Problemas en la comunicación basados en Organización Panamericana de la Salud (2013). La primera está compuesta por los ítems (1, 3, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 16, 17) mientras que para la evaluación de la sub-escala relacionada a problemas de la comunicación se tomarán los ítems (2, 4, 5, 10, 11, 12, 15, 18, 19, 20), la cual nos ayudó a conocer donde existe una adecuada comunicación familiar si en el contexto educativo particular o fiscal.

1.3.4 Funciones de la Familia

La familia vista desde un enfoque holístico debe cumplir con ciertas funciones:

- Función biológica: Satisface el apetito sexual en la pareja y la reproducción humana.
- Función económica: suministra las necesidades básicas y complementarias: el alimento, vivienda, salud, ropa, medios de comunicación (celulares) y otros materiales de distracción o pasa tiempo que requieren según su edad ya sea individuales y colectivas.
- Función protectora: Esta función cumple frecuentemente los adultos del hogar y entre hermanos el hermano mayor por lo general.

- **Función educativa:** La familia es la primera organización educativa que tiene un niño y los padres son sus primeros profesores de la vida.

1.3.5 Estilos de crianza

Para el autor Aguilar mencionado en Curvo (2010) los estilos de crianza son aquellos hábitos, rutinas que se transmiten de generación en generación como parte del acervo cultural, que tienen que ver con el cómo los padres crían, cuidan y educan a sus hijos, esto se puede evidenciar en la propia familia por lo usual en Ecuador-Riobamba antes de salir de casa se pide la bendición a los padres, pasando de generación en generación.

Los estilos de crianza son importantes porque el niño se le enseña de forma indirecta como verá el mundo y se formará las bases para su desarrollo social y emocional.

Existen distintos estilos de crianza, según Gottman y Aguilar (2015), la mayoría de los padres tienen un estilo predominante en la familia, pero usualmente utilizan una combinación de todos. Las tipologías propuestas por Baumrind (2010) identificó tres categorías de estilos de paternidad, los padres autoritarios, permisivos y democráticos al igual con Faw clasificó tres estilos de paternidad en: padres autoritarios, padres con autoridad y padres permisivos por otro lado tenemos a Van Pelt que clasificó a los padres en estas categorías: posesivos, sin amor, permisivos y autoritarios. Se puede notar que cada autor plantea diferentes nombres para su clasificación de estilos de crianza, sin embargo en sus concepciones se pueden tratar de sinonimia esto significa que todos representan las mismas características.

- **Estilo Autoritario:**

Gotman, Kaplan y Aguilar, (2015) indican que este dominio o autoritarismo que se le asigna a los miembros de la familia genera en ellos actitudes positivas y negativas como por ejemplo obediencia o rebeldía y resentimiento a la figura paterna o materna según quien ejerza este poder, donde los hijos pueden ir guardando sentimientos de venganza o lucha de poder. Los padres autoritarios en la mayoría funden esquemas elevados y reglas estrictas e inmodificables, esto no quiere decir que no aman sus hijos, pero si existe el distanciamiento debido a la escasa muestra de afecto, no les permiten a los hijos dar opiniones o expresar sus sentimientos, imponen expectativas muy altas o comparación con otros hijos llamados modelos.

Un punto importante que es de relevancia en esta investigación es que el resultado de este estilo de crianza prevalece la falta de comunicación en los hogares debido a agentes mencionados anteriormente como la confianza y un buen clima en el hogar estableciendo al emisor y receptor con tendencia colérica, aprensivo e irritable.

- **Estilo Democrático**

El estilo de crianza democrático es el más recomendado en las familias basados en Aguilar, (2015) quien indicó que estas familias ayudan al afrontamiento adaptativo y los resguardan de depresión, los padres están encaminados a enfocar las actividades del hijo donde utilizan el aspecto racional y creatividad para resolver un problema existiendo buenos niveles de afecto, control y exigencias de madurez. Acotando a este modelo un aspecto muy importante en la investigación es como se maneja la comunicación en este estilo reflejaría una comunicación abierta y una buena apertura a la comunicación.

Estos aspectos serán evaluados en el test ECPA para saber en qué institución educativa existe mayor comunicación familiar los cuales pueden variar por diversos factores ya que los padres reflejan niveles más altos de autocontrol y de autoestima, Habitualmente los hijos que manejan el estilo democrático son niños interactivos y hábiles en las relaciones con sus pares, cariñosos e independientes y tienen menos probabilidad del fracaso escolar debido a que favorece la independencia, responsabilidad, iniciativa personal, la autoestima y la autoconfianza.

- Estilo Permisivo

El estilo Permisivo se puede destacar como el modelo más negativo dentro de un hogar indicando que los padres carecen de normas que pueden guiar el comportamiento de sus hijos. A pesar de esto existe un aspecto positivo en la comunicación como menciona Romero (2015) en de acuerdo con Coronado que existe altos niveles de comunicación y afecto.

- Estilo Negligente:

Este estilo se menciona en esta investigación, porque no se aparta de la realidad del contexto de la investigación realizada, donde queda en evidencia la falta de comunicación familiar debido a los niveles bajos de interés, afecto, comunicación, control, empatía y ayuda, lo cual desarrolla escasa intensidad de apego y cierta indiferencia respecto a las conductas de los hijos dando como resultado niños con conductas disociales e infelices y desarraigados debido a que ellos están encargados de autorregular su propia conducta generando un conflicto intrínseco y extrínseco al no tener una figura modelo (Padres).

Con respecto a todo el criterio mencionado anteriormente se puede decir para que existe una buena comunicación familiar debe existir una combinación de los tres estilos de crianza según la situación familiar que acontezca; debido a que si solo se utiliza un estilo quedarán vacíos para una buena relación entre los miembros, contribuyendo la importancia de aplicar en la comunicación el estilo permisivo moderadamente para tener una comunicación asertiva.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 Cuantitativo

La investigación que se propone realizar posee un **enfoque cuantitativo**; Desde el punto de vista cuantitativo, utiliza la recolección y análisis de datos para responder a las preguntas de investigación y revelar sus resultados e impactos en el proceso de interpretación, ésta demanda de un análisis matemático o de procedimientos estadísticos respecto del comportamiento de las variables de estudio.

2.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

2.2.1 No experimental

Se realizó sin manipular en forma deliberada la variable de estudio, comunicación familiar donde se recogió los datos en su contexto real o empírico y en un tiempo determinado.

2.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

2.3.1 Por el nivel o alcance

2.3.1.1 Descriptiva

Se buscó identificar en que Subescala se encontraba cada Unidad Educativa: Subescala Apertura a la comunicación o Problemas de comunicación.

2.3.2 Por los objetivos

2.3.2.1 Básica

Porque se realizó un acercamiento analítico; ya que se dedicó al desarrollo de la ciencia e investigación y se interesó en determinar un hecho, fenómeno o problema.

2.3.3 Por el lugar

2.3.3.1 De campo

Se realizó en el lugar de los hechos que se observó la problemática; así en la unidad educativa “Nazareno” y “Pedro Vicente Maldonado” de la ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo.

2.4 UNIDAD DE ANÁLISIS

2.4.1 Población de estudio

La población o universo de estudio son los estudiantes de la Unidad Educativa Nazareno y de la Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado.

2.4.2 Muestra

Se trabajó con un muestreo no probabilístico intencional, con 148 adolescentes por cada Unidad Educativa entre los 15-17 años de edad de la Unidad Educativa Nazareno y de la Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado.

Cuadro 1: Muestra de la investigación

ESTRACTO	U.E “NAZARENO”	U.E “MALDONADO”	TOTAL
Estudiantes	148	148	296
Porcentaje	50%	50%	100%

Fuente: Secretaría de las Instituciones.

Elaborado por: Carla Acurio, Yessenia Lema (2020)

2.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas e instrumentos que se aplicará, son los siguientes:

Cuadro 2: Técnicas e Instrumentos

Descripción de las técnicas e instrumentos aplicados a los estudiantes.

Técnica	Instrumento
Psicométrica	Escala de Comunicación Padres- Adolescentes (Bernes). La escala de Comunicación Familiar fue creada por Barnes y Olson en 1982 (Barnes & Olson. 1989). La ECPA consta de dos subescalas que evalúan las dimensiones de apertura de la comunicación y problemas de comunicación. Consta de 10 ítems; cada ítem describe conductas, situaciones o hechos relativos a la calidad de la comunicación padres-adolescentes (hijos-padre, hijo-madre). El participante expresa su grado de acuerdo con lo expresado en cada ítem mediante una escala Likert de cinco opciones.

Fuente: Escala de Comunicación Bernes.

Elaborado por: Carla Acurio, Yessenia Lema (2020)

2.6 TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Se utilizaron las técnicas que nos sugieren la estadística en el procesamiento de los datos de información obtenida; se complementará con la elaboración y el registro en estadígrafos de representación gráfica como son: cuadros y diagramas (barras o pasteles), a partir del análisis y cumplimiento de actividades como:

- Codificación de la información donde se realizará un primer ordenamiento de sus indicadores con sus respectivas categorías y objetivos
- El diseño, elaboración y aplicación de las Encuestas e IRD. (Instrumentos de Recolección de Datos)
- Revisión y aprobación por parte del Tutor
- Tabulación y representación gráfica de los resultados
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.
- Conclusiones y Recomendaciones.

CAPÍTULO III.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 RESULTADOS DE LA ESCALA DE COMUNICACIÓN PADRES – ADOLESCENTES

3.1.1 Nivel de Comunicación Padres – Adolescentes de la U.E Maldonado – U.E Nazareno

Cuadro 3: ¿Con quién vive?

¿CON QUIÉN VIVE?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PADRES	190	63,3
SOLO MAMÁ	100	34,3
SOLO PAPÁ	6	2,4
TOTAL	296	100

Fuente: Estudiantes de U.E Maldonado y U.E Nazareno

Elaborado por: Carla Acurio & Yessenia Lema (2020)

Gráfico 1: ¿Con quién vive?



Fuente: Cuadro 3

Elaborado por: Carla Acurio & Yessenia Lema (2020)

Análisis

La muestra de 296 estudiantes, evidencian que 190 estudiantes (63,3%) viven con sus padres; 100 (34,3%) viven solo con la madre y tan solo 6 de ellos (2,4%) viven solo con el papá.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes manifiestan que viven con sus padres, pero también existe un porcentaje considerable que refiere que viven solo con la madre, frente a una minoría que solo viven con el padre. Es decir que la mayoría de las familias tienen una estructura básica donde debe existir una comunicación adecuada para mantenerse, sin embargo, a la falta de comunicación se rompe la estructura generando una familia monoparental.

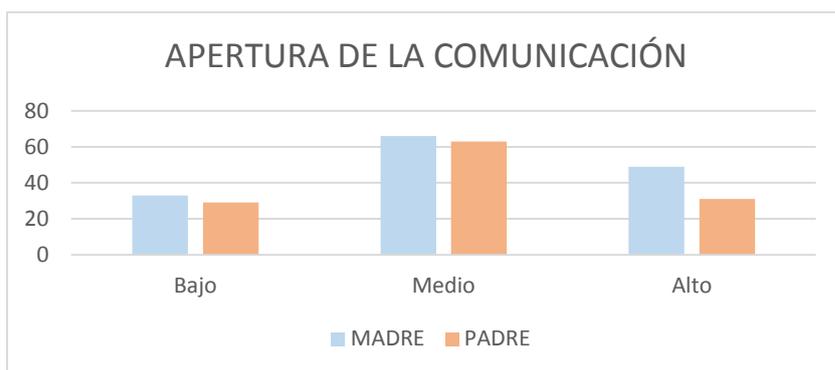
Cuadro 4: Apertura de la comunicación de la U.E Maldonado

U.E "MALDONADO"					
MADRE	FR	%	PADRE	FR	%
ALTO	49	33,1	ALTO	31	25,2
MEDIO	66	44,6	MEDIO	63	51,2
BAJO	33	22,3	BAJO	29	23,6
TOTAL	148	100	TOTAL	123	100

Fuente: Estudiantes de U.E Maldonado

Elaborado por: Carla Acurio & Yessenia Lema (2020)

Gráfico 2: Nivel de apertura de la comunicación de la U.E Maldonado.



Fuente: Cuadro 4

Elaborado por: Carla Acurio & Yessenia Lema (2020)

Análisis

En la U.E Maldonado con un total de 148 estudiantes se puede evidenciar que en relación a la madre 49 estudiantes (33,1%) se encuentran en un nivel alto; 66 (44,6%) en un nivel medio y 33 de ellos (22,3%) en un nivel bajo de apertura a la comunicación. En cambio, con un total de 123 estudiantes, 31 estudiantes (25,2%) se localizan en un nivel alto de apertura a la comunicación con el padre, 63 (51,2%) en un nivel medio y 29 encuestados (23,6%) se encuentran en un nivel bajo.

Interpretación

Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel medio de apertura a la comunicación, tanto con la madre y con el padre, lo que quiere decir que existe un buen clima emocional, permitiendo una interacción positiva entre padres e hijos. A diferencia de los estudiantes que se encuentran en un nivel bajo, dónde se ve afectada su área emocional reflejando bajo rendimiento escolar o problemas psicosociales.

3.1.2 Nivel de Comunicación Padres – Adolescentes de la U.E Nazareno

Cuadro 5: Apertura de la comunicación de la U.E Nazareno.

U.E “NAZARENO”					
MADRE	FR	%	PADRE	FR	%
ALTO	35	23,6	ALTO	29	25,7
MEDIO	85	57,4	MEDIO	69	61,0
BAJO	28	19,0	BAJO	15	13,3
TOTAL	148	100	TOTAL	113	100

Fuente: Estudiantes de U.E Maldonado

Elaborado por: Carla Acurio & Yessenia Lema (2020)

GRÁFICO 3: Nivel de apertura de la comunicación de la U.E Nazareno.



Fuente: Cuadro 5

Elaborado por: Carla Acurio & Yessenia Lema (2020)

Análisis

De 148 estudiantes en relación a la madre; 35 estudiantes (23,6%) se encuentran en un nivel alto; 85 (57,4%) en un nivel medio y 28 de ellos (19,0%) en un nivel bajo de apertura a la comunicación. A diferencia del padre que, de un total de 123 estudiantes, 29 de ellos (25,7%) se localizan en un nivel alto de apertura a la comunicación, 69 (61,0%) en un nivel medio y 15 encuestados (13,3%) se encuentran en un nivel bajo.

Interpretación

Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel medio de apertura a la comunicación con los padres, es decir que existe un buen clima emocional, lo que permite mantener una actitud armónica y asertiva, para el desarrollo de las habilidades sociales. A diferencia de los estudiantes que se encuentran en un nivel bajo, se puede decir que provoca un resultado destructivo y negativo hacia los hijos, convirtiéndose en elementos de desapego y deterioro de las relaciones familiares.

3.2 PROBLEMAS DE LA COMUNICACIÓN

3.2.1 Nivel de Comunicación Padres – Adolescentes.

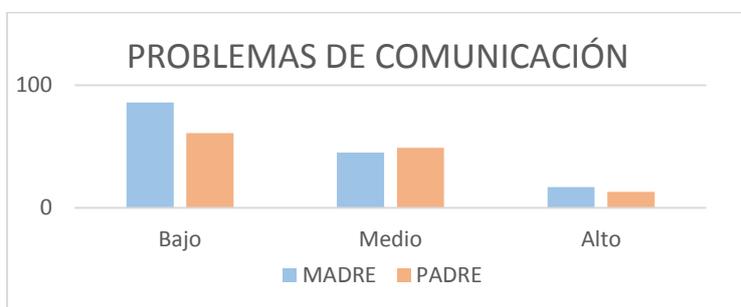
Cuadro 6: Problemas en la comunicación de la U.E Maldonado.

U.E “MALDONADO”					
MADRE	FR	%	PADRE	FR	%
ALTO	17	11,5	ALTO	13	10,6
MEDIO	45	30,4	MEDIO	49	39,8
BAJO	86	58,10	BAJO	61	49,6
TOTAL	148	100	TOTAL	123	100

Fuente: Estudiantes de U.E Maldonado

Elaborado por: Carla Acurio & Yessenia Lema (2020)

Gráfico 4: Nivel de problemas en la comunicación de la U.E Maldonado.



Fuente: Cuadro 6

Elaborado por: Carla Acurio & Yessenia Lema (2020)

Análisis

De 148 estudiantes; 17 de ellos (11,5%) se encuentran en un nivel alto; 45 (30,4%) en un nivel medio y 86 estudiantes (58,10%) en un nivel bajo de problemas de comunicación con la madre. En cambio, con el padre de un total de 123 estudiantes, 13 (10,6%) se localizan en un nivel alto de problemas de comunicación, 49 (39,8%) en un nivel medio y 61 encuestados (49,6%) se encuentran en un nivel bajo.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel bajo de problemas de comunicación, teniendo más relevancia la madre que el padre, debido a que como sociedad se otorga a la madre el área sentimental, creando un clima emocional y de confianza. Frente a un mínimo que presenta altos niveles de problemas, debido a la falta de una sana convivencia familiar, o por otros distintos factores.

3.2.2 Nivel de Comunicación Padres – Adolescentes.

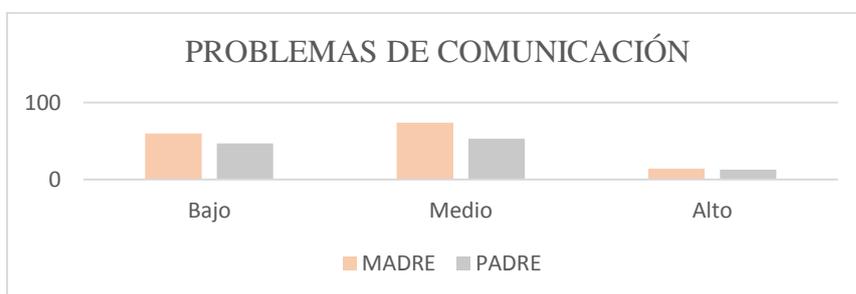
Cuadro 7: Problemas en la comunicación de la U.E Nazareno.

U.E “NAZARENO”					
MADRE	FR	%	PADRE	FR	%
ALTO	14	9,5	ALTO	13	11,5
MEDIO	74	50,0	MEDIO	53	47,0
BAJO	60	40,5	BAJO	47	41,5
TOTAL	148	100	TOTAL	113	100

Fuente: Estudiantes de U.E Maldonado

Elaborado por: Carla Acurio & Yessenia Lema (2020)

Gráfico 5: Nivel de problemas en la comunicación de la U.E Nazareno.



Fuente: Cuadro 7

Elaborado por: Carla Acurio & Yessenia Lema (2020)

Análisis

De 148 estudiantes; 14 de ellos (9,5%) se encuentran en un nivel alto; 74 (50,0%) en un nivel medio y 60 estudiantes (40,5%) en un nivel bajo de problemas de comunicación con la madre. En relación al padre de un total de 113 estudiantes, 13 (11,5%) se localizan en un nivel alto de problemas de comunicación, 53 (47,0%) en un nivel medio y 47 encuestados (41,5%) se encuentran en un nivel bajo.

Interpretación

Podemos evidenciar que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel medio de problemas de comunicación, es decir que no existe un adecuado clima emocional y de confianza, ni una conexión entre los miembros de la familia lo que da como resultado un individualismo excesivo entre padres e hijos. Frente a un mínimo que se encuentra en un nivel alto de problemas en la comunicación, debido a diferentes factores como: el tiempo, la disciplina la paciencia, el factor económico entre otros.

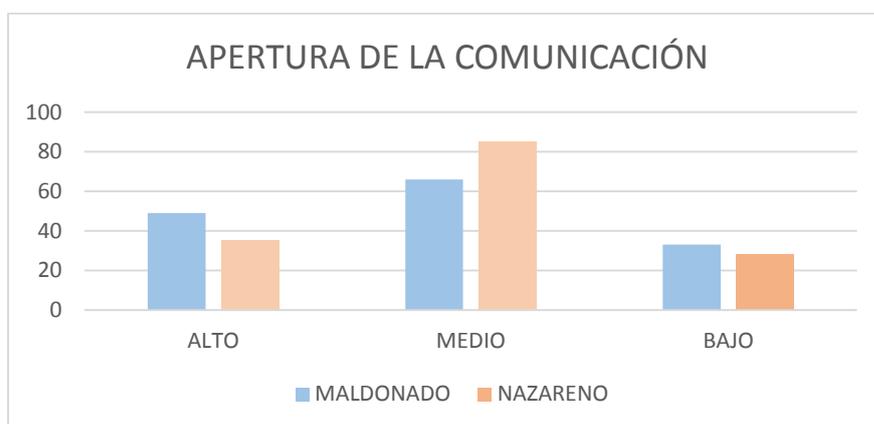
Cuadro 8: Comparación de resultados entre las Unidades Educativas.

SUB-ESCALAS	NIVEL	U.E MALDONADO		U.E NAZARENO	
APERTURA DE LA COMUNICACIÓN	ALTO	49	33,1%	35	23,6%
	MEDIO	66	44,6%	85	57,4%
	BAJO	33	22,3%	28	19,0%
	TOTAL	148	100%	148	100%
PROBLEMAS EN LA COMUNICACIÓN	ALTO	17	11,5%	14	9,5%
	MEDIO	45	30,4%	74	50,0%
	BAJO	86	58,10%	60	40,5%
	TOTAL	148	100%	148	100%

Fuente: Tabulación e Interpretación de los resultados

Elaborado por: Carla Acurio & Yessenia Lema (2020)

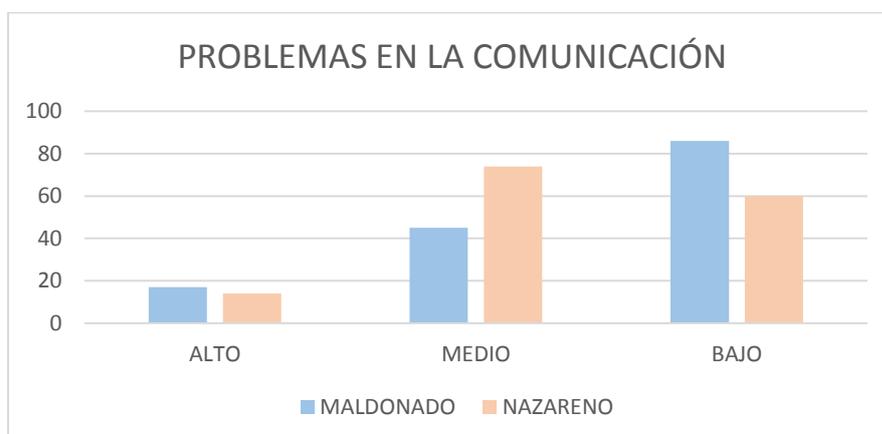
Gráfico 6: Comparación del nivel de Apertura a la comunicación.



Fuente: Cuadro 8

Elaborado por: Carla Acurio & Yessenia Lema (2020)

Gráfico 7: Comparación del nivel de problemas en la comunicación.



Fuente: Cuadro 8

Elaborado por: Carla Acurio & Yessenia Lema (2020)

En cuanto a la Apertura de la Comunicación podemos evidenciar que en la U.E Nazareno existen 120 familias que se encuentran entre el nivel alto y medio, a diferencia de la U.E

Maldonado 115 familias se encuentran entre un nivel alto y medio de Apertura a la Comunicación. Concluyendo que la diferencia existente entre las dos instituciones no es un número significativo, en relación a la población de estudio, es decir que las dos instituciones reflejan una buena apertura de la comunicación entre padres e hijos.

En cambio, en Problemas de la Comunicación en la U.E Nazareno 60 estudiantes reflejan un nivel bajo, manifestando así que en esta institución existen mayores problemas de comunicación. Por el contrario, en la U.E Maldonado 86 estudiantes se encuentran en un nivel bajo, dando a notar que en la institución existen menos problemas de comunicación con una diferencia significativa de 26 estudiantes más que la U.E Nazareno.

CONCLUSIONES

- Se determina que en la U.E Nazareno, los estudiantes presentan una buena apertura de la comunicación familiar es así que el 23,6% muestra un nivel alto, 57,4% un nivel medio y el 19,0% un nivel bajo. Por lo tanto, se puede verificar que en los estudiantes predomina el nivel medio, es decir que la mayoría de los estudiantes pueden tener una buena comunicación con los padres, buscando crear un buen clima emocional, esta reacción permite al estudiante expresar sus sentimientos abiertamente, construyendo lazos afectivos entre los miembros del hogar. Por el contrario, existe un conjunto de estudiantes que muestran tener problemas en la comunicación lo que les puede ocasionar problemas de baja autoestima, dificultades en las relaciones sociales y no existe una conexión entre los miembros, mismos que se ven reflejados en su mayoría en el rendimiento académico.
- Se identifica que los estudiantes de la U.E Maldonado presentan una buena comunicación familiar, el 33,1% muestran un nivel alto, 44,6% un nivel medio y el 22,3% restante presentan un nivel bajo en la apertura de la comunicación. Por lo tanto, casi la mitad de la población de estudio presenta un nivel medio de comunicación, lo que quiere decir que los estudiantes pueden decir lo que piensan o sienten sin muchas dificultades, procurando que siempre la comunicación se dé de una forma asertiva y dentro de un buen clima de confianza, lo que ayuda al estudiante a tomar sus propias decisiones, tener mayor seguridad en las cosas que va a realizar tomando en cuenta la disciplina hacia una comunicación positiva. Por otro lado, existe un número de estudiantes que reflejan tener problemas en la comunicación con sus padres, lo que dificulta el carácter emocional de los adolescentes y su comportamiento, tanto en su contexto familiar como educativo, ya que al no existir una buena conexión entre los pares el estudiante es más vulnerable a presentar niveles bajos de autoestima.
- Se relaciona que en las 2 Unidades Educativas existe un nivel medio de apertura a la comunicación familiar, lo que indica que no siempre el contexto educativo influye de manera significativa en la relación padres e hijos. Pero cabe recalcar que en relación al nivel de problemas en la comunicación la U.E Maldonado presenta un nivel bajo y la U.E Nazareno un nivel medio.

RECOMENDACIONES

- Trabajar de manera conjunta docentes, autoridades y padres de familia, para mejorar la calidad de relación con los hijos, propiciando talleres motivacionales de convivencia, que incluyan estrategias para mantener o mejorar el nivel de comunicación.
- Capacitar a los estudiantes mediante talleres sobre el desarrollo de habilidades sociales, con temas como: el apego, empatía, autocontrol, comprensión de las situaciones, comunicación lo que permitirá a los alumnos obtener bienestar y adaptabilidad social, mismas que se verán reflejadas en el ámbito escolar, laboral, sentimental, familiar y personal.
- A las autoridades, docentes personales DECE tomar como referencia los datos obtenidos en el presente trabajo investigativo, para así establecer nuevas estrategias comunicacionales con el objetivo de mejorar la calidad de comunicación familiar e incentivar a los estudiantes a adoptar estrategias para desarrollar las habilidades sociales que contribuirán a una sana convivencia con los padres en un ambiente de apego, empatía y resolución de conflictos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Araujo-Robles, E. D.-S. (2017). Validación de la Escala de Comunicación Padres-Adolescente en jóvenes. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 254-268. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.12.560>
- Araujo-Robles, E. D.-S. (2017). Validación de la Escala de Comunicación Padres-Adolescente en jóvenes. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 254-268. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.12.560>
- Aurora Bernal, S. R. (2015). *RELACIONES PADRES E HIJOS*. Obtenido de RELACIONES PADRES E HIJOS: <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/37176/1/6.Padres-Bernal-Rivas.pdf>
- Bertalanffy, L. (1989). *Teoría General de los sistemas*. Nueva York: George Braziller.
- Carbonell, J., & Carbonell, M. y. (2012). *Las Familias en el siglo XXI: Una mirada desde el Derecho*. México: Elvia Lucía Flores Ávalos.
- Carbonell, J., & Carbonell, M. y. (2012). *Las Familias en el siglo XXI: Una mirada desde el Derecho*. Mexico: Elvia Lucía Flores Ávalos.
- Castro Noya, L. (2014). Familia y trabajo doméstico. Nuevo enfoque. 277.
- Ciamaraiz, C. (2014). *Comunicación padres e hijos*. Recuperado:<http://www.com/milo/eso07/pdf>.
- Cibanal, C. (2006). *Teoría de la Comunicación Humana (6° Ed.)*. MEXICO: HERDER.
- Curvo Martínez, A. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia* Parenting styles. *REVISTA DIVERSITAS - PERSPECTIVAS EN PSICOLOGÍA - Vol. 6*.
- EDIASA. (12 de Noviembre de 2011). *EL DIARIO*. Obtenido de <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuator/210286-65-por-ciento-de-familias-no-tienen-comunicacion/>
- Educacion, M. d. (s.f.). *Ministerio de Educacion*. Obtenido de Educando en Familia: <https://educacion.gob.ec/educando-en-familia/>
- Elías, M. E. (2015). *La cultura escolar: Aproximación a un concepto complejo*. Buenos Aires, Argentina: Revista Electrónica Educare.
- Engels, F. (2011). *El origen de la Familia, la Propiedad Privada y el Estado*. MEXICO.D.F: Colofón S.A. de C.V.
- Fernández de Motta, M. (2013). Concepto de comunicación y componentes del proceso. 1.
- Galindo, G. (2008). *Comunicación (4ªed)*. Mexico: Mc GraHill.
- Gomez, E. O. (2013). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la Globalización. *Justicia Juris, ISSN 1692-8571, Vol. 10. N° 1., 1-2*.
- Gotman, A. R. (2015). *"Estilos de crianza que predominaban un solo padre"*. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/42/Aguilar-Anna.pdf>
- Guardia de Viggiano, N. (2010). *Lenguaje y Comunicación*. Centro America: CECC/SICA.
- HANZON, M. (1997). 3.1.2. *PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN*. SANTIAGO DE CHILE: www.preal.cl/hanson9.pdf[2003, octubre].
- Herder. (2011). *Pragmatics of Human Communication*. EE.UU: Herder Editorial.
- Higueros Meza, S. A. (2014). *"Estilos de comunicación que utilizan los Padres e Hijos"*. Guatemala.
- José-María ROMAN SANCHEZ, L. J. (2010). TIPOS DE FAMILIA Y SATISFACCION DE NECESIDADES DE LOS HIJOS. *INFAD Revista de Psicología*, 556.
- Martinez, A. (09 de Enero de 2017). *20 minutos*. Obtenido de <https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/>
- Olivar, A. (2016). *Fundamentos teóricos de la comunicación (3ªed)*. MEXICO.
- ROMERO, A. J. (2015). "ESTILOS DE CRIANZA PREDOMINANTES EN PAPÁS QUE CRECIERON EN UN HOGAR. Guatemala. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/42/Aguilar-Anna.pdf>
- ROMERO, A. J. (2015). *ESTILOS DE CRIANZA PREDOMINANTES EN PAPÁS QUE CRECIERON EN UN HOGAR*. Obtenido de UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/42/Aguilar-Anna.pdf>
- Salcido, C. R. (2009). *La Percepción del Clima Familiar en adolescentes miembros de diferentes Tipos de Familia*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Consuelo_Pina/publication/237032729_La_Percepcion_del_Clima_Familiar_en_Adolescentes_Miembros_de_Diferentes_Tipos_de_Familias/links/59dd011e0f7e9b8ebe1e7dbd/La-Percepcion-del-Clima-Familiar-en-Adolescentes-Miembros-de
- Salcido, C. R. (2010). *La Percepción del Clima Familiar en adolescentes miembros de diferentes Tipos de Familia*. Obtenido de

- https://www.researchgate.net/profile/Consuelo_Pina/publication/237032729_La_Percepcion_del_Clima_Familiar_en_Adolescentes_Miembros_de_Diferentes_Tipos_de_Familias/links/59dd011e0f7e9b8ebe1e7dbd/La-Percepcion-del-Clima-Familiar-en-Adolescentes-Miembros-de-Salud., O. P. (2013). Familias Latinas.Un Compendio de Herramientas de Evaluación . *Organización Panamericana de la Salud.*, 20.
- Sarramona, J. (2010). PARTICIPACION DE LOS PADRES Y CALIDAD DE LA EDUCACION. *Revista Aula Abierta*, 38, 3-14.
- Satir, V. (2008). *Comunicación y conductas asertivas*. MEXICO: Editorial Pax.
- UNICEF. (Mayo de 2010). *¿Te suena Familiar?* Obtenido de <https://www.unicef.cl/centrodoc/tesuenafamiliar/13%20Comunicacion.pdf>
- Viggiano, N. V. (2003). *Lenguaje y Comunicación*. Centro America: CECC/SICA.

ANEXOS

ANEXO 1: APROBACIÓN DEL TEMA Y TUTOR (RESOLUCIÓN DE COMISIÓN DE CARRERA)

 DIRECCION ACADÉMICA  UNACH-RGF-01-04-02.03

ACTA DE APROBACIÓN DEL TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Facultad: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
Carrera: PSICOLOGÍA EDUCATIVA

1. DATOS INFORMATIVOS DEL ESTUDIANTE

Apellidos: ACURIO OLIVO
Nombres: CARLA MISHELL
C.I / Pasaporte: 0603980889

Apellidos: LEMA LLALAO
Nombres: YESSENIA MARIBEL
C.I / Pasaporte: 0604283200

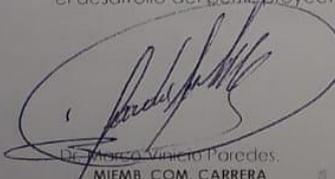
Estudiante de la carrera de: PSICOLOGÍA EDUCATIVA
Título del Proyecto de Investigación: "ESTUDIO COMPARATIVO: COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL CONTEXTO EDUCATIVO FISCAL Y PARTICULAR"

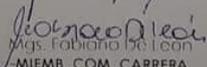
Dominio Científico: Desarrollo socioeconómico y educativo para el fortalecimiento de la institucionalidad democrática y ciudadana.
Línea de Investigación: Educación Superior y formación profesional

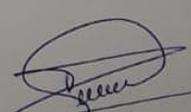
2. CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS DEL TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

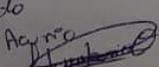
Aspectos	Cumplimiento	Observaciones
Título	Si	
Planteamiento del problema	Si	
Objetivos: Generales y Específicos	Si	
Marco teórico	Si	
Metodología	Si	
Técnicas e instrumentos	Si	

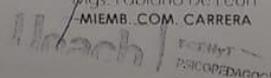
En la Ciudad de Riobamba, a los 11 días del mes de diciembre de 2019 se reúnen los Miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por el estudiante y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos por la carrera, emiten el **ACTA DE APROBACIÓN** del tema de proyecto de investigación titulado "ESTUDIO COMPARATIVO: COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL CONTEXTO EDUCATIVO FISCAL Y PARTICULAR", y asigna al **Dr. Claudio Maldonado**, como **TUTOR** y a los docentes **Mgs. Juan Carlos Marcillo** y **Mgs. Luis Alvear** como **Miembros del Tribunal**, para el desarrollo del perfil, proyecto de Investigación y sustentación final.


Luz Elisa Morano,
DIRECTORA DE CARRERA


Mgs. Fabiano León,
-MIEMB. COM. CARRERA


Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello
MIEMB. COM. CARRERA

Recibido
Carla Mishell




Página 49 de 54

ANEXO 2: APROBACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO

 DIRECCIÓN ACADÉMICA
UNACH RGF-01-04-02.07

ACTA DE APROBACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Facultad: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
Carrera: PSICOLOGÍA EDUCATIVA

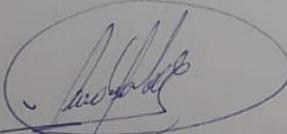
41. DATOS INFORMATIVOS DEL ESTUDIANTE

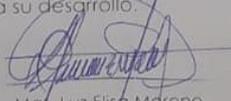
Apellidos: ACURIO OLIVO
Nombres: CARLA MISHELL
C.I / Pasaporte: 0603980889

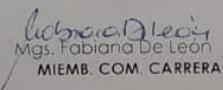
Apellidos: LEMA LLALAO
Nombres: YESSENIA MARIBEL
C.I / Pasaporte: 0604283200

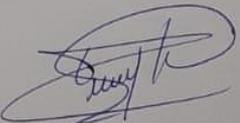
Estudiante de la carrera de: Psicología Educativa
Título del Proyecto de Investigación: "ESTUDIO COMPARATIVO: COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL CONTEXTO EDUCATIVO FISCAL Y PARTICULAR"
Dominio Científica: Desarrollo Socioeconómico y Educativo para el Fortalecimiento de la Institucionalidad Democrática y Ciudadana
Línea de Investigación: Educación Superior y Formación Profesional
Fecha: 20 de febrero de 2020

En la Ciudad de Riobamba, a los 20 días del mes de febrero de 2020 se reúnen los Miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por las estudiantes y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos por la carrera, emiten el **ACTA DE APROBACIÓN** del perfil del proyecto de investigación titulado: "ESTUDIO COMPARATIVO: COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL CONTEXTO EDUCATIVO FISCAL Y PARTICULAR" y se autoriza su desarrollo.

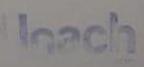

Dr. Marco Vinicio Paredes.
MIEMB. COM. CARRERA


Mgs. Luz Elisa Moreno.
DIRECTORA DE CARRERA


Mgs. Fabiana De León
MIEMB. COM. CARRERA


Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello
MIEMB. COM. CARRERA

20/02/2020
Recibido 11:50
Carla Acurio
Yessenia Lema
Lema Maribel

 FCEH/T
PSICOEDUCACIÓN

ANEXO 3: IRD- INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

(UTILIZADOS EN LAS VARIABLES DE ESTUDIO)



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS PSICOLOGÍA EDUCATIVA



ESCALA DE COMUNICACIÓN PADRES-ADOLESCENTE

A continuación vas a encontrar unas frases que describen la **relación con TU madre y con TU padre**. Piensa en qué medida estas frases responden a tu verdadera situación con ellos. Recuerda que no existen respuestas buenas o malas, lo importante es que **reflejen tu opinión personal**. Te recomendamos que empieces por MI MADRE. Cuando acabes, sigue con MI PADRE.

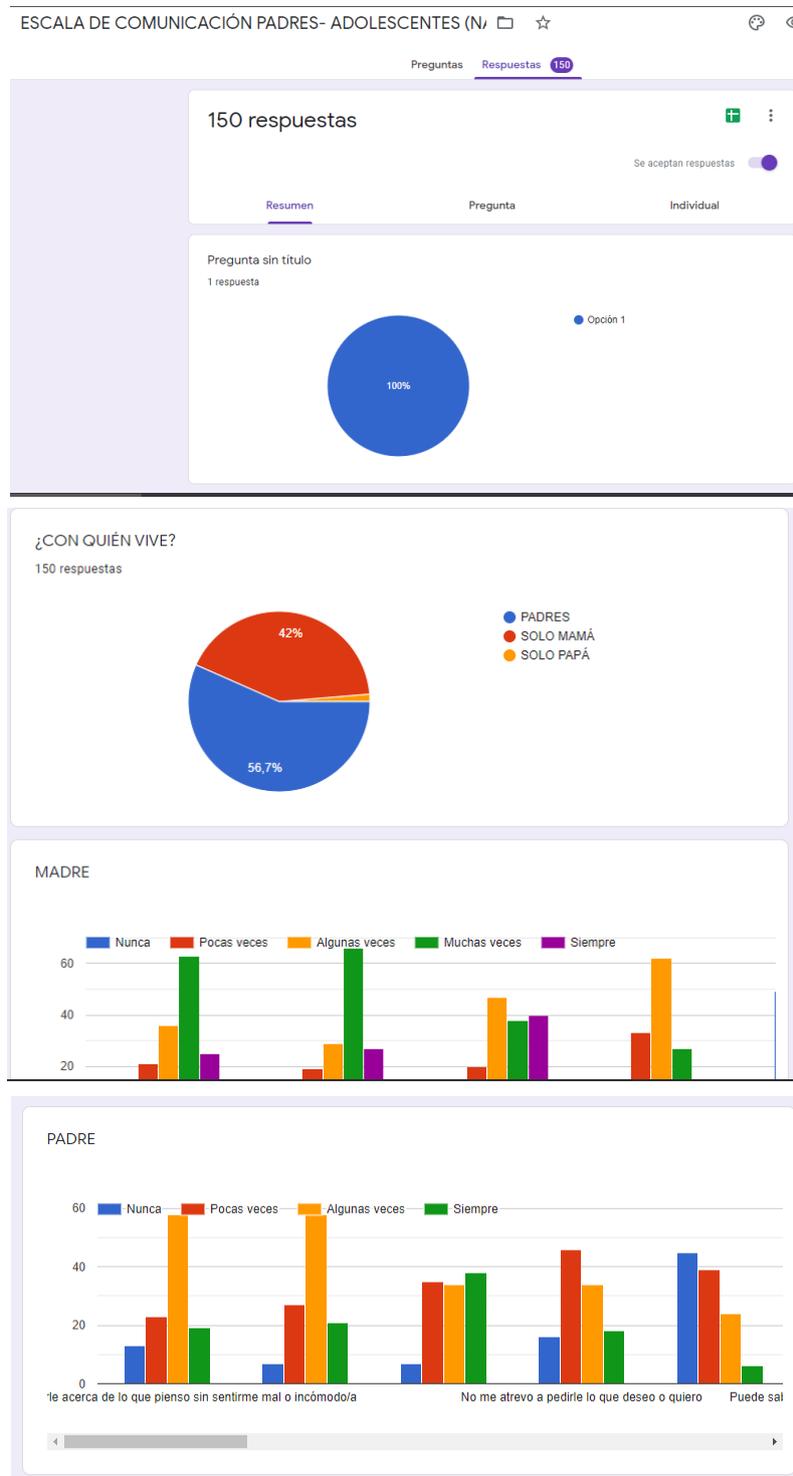
1	2	3	4	5
Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre

	MI MADRE	MI PADRE
1.- Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2.- Suelo creerme lo que me dice.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
3.- Me presta atención cuando le hablo.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
4.- No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
5.- Me dice cosas que me hacen daño.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
6.- Puede saber cómo me siento sin preguntármelo.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
7.- Nos llevamos bien.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
8.- Si tuviese problemas podría contárselos.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
9.- Le demuestro con facilidad afecto.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
10.- Cuando estoy enfadado, generalmente no le hablo.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
11.- Tengo mucho cuidado con lo que le digo.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
12.- Le digo cosas que le hacen daño.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
13.- Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad..	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
14.- Intenta comprender mi punto de vista.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
15.- Hay temas de los que prefiero no hablarle.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
16.- Pienso que es fácil hablarle de los problemas.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
17.- Puedo expresarle mis verdaderos sentimientos.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
18.- Cuando hablamos me pongo de mal genio.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
19.- Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
20.-No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

ANEXO 4: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

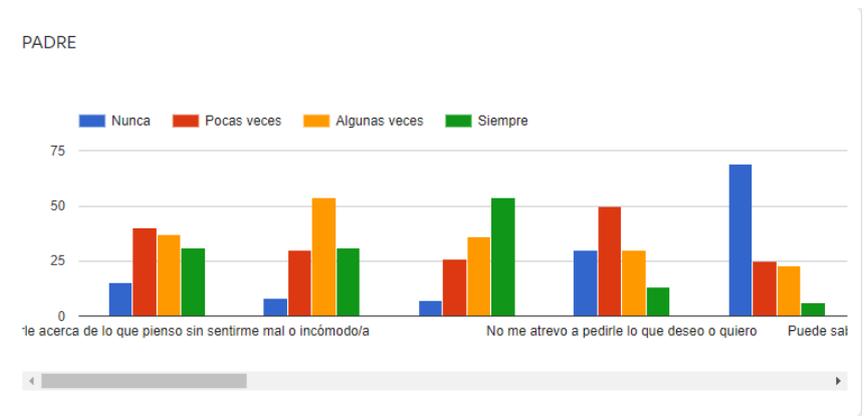
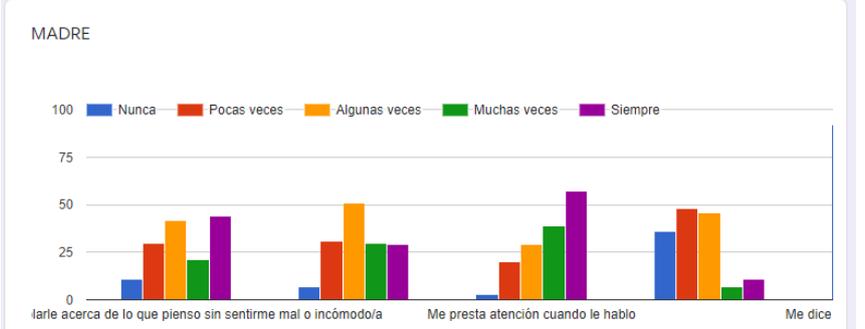
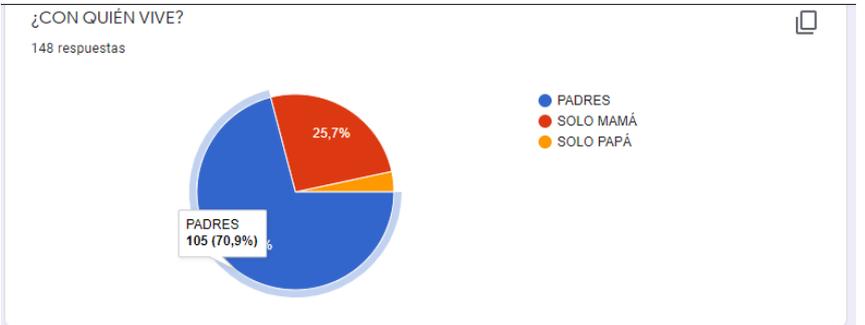
CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES SUBESCALA	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Variable Independiente: Comunicación Familiar:</p> <p>Proceso de interacción de personalidades, intercambio activo, transacción de ideas y sentimientos, elementos que permiten comprender su esencia.</p> <p>La comunicación familiar tiene un sistema de señales que suele ser extraverbal el cuál se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos. También se toma el tipo de comunicación del doble vínculo el cual consiste en la asociación de un mensaje de cariño con un meta mensaje de hostilidad.</p>	Valores Familiares	Confianza	Esperanza firme que una persona tiene en que algo suceda por parte de sus padres.	¿Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a?	<p>Técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Test psicométrico - Descripción general Esta escala se presenta en dos subtes, uno con respecto a la madre y otro con respecto al padre. <p>Instrumento</p> <p>Escala de Comunicación Padres-Adolescentes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción general Ayuda a identificar el tipo de relación que tiene el adolescente con sus padres.
		Atención.	Muestra de interés al bienestar o seguridad de su hijo.	¿Me presta atención cuando le hablo?	
		Apoyo	Apoyo familiar: acontecimientos significativos de vida familiar.	¿Si tuviese problemas podría contárselos?	
	Funciones Familiares	manutención	Abarcan tanto el suministro de alimentos como los restantes cuidados físicos que los hijos precisan.	¿No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero?	
		comunicativa	Se logran mediante el diálogo, fomentando el entendimiento e intercambio de inquietudes culturales y preocupaciones personales.	¿Cuándo le hago preguntas, me responde con sinceridad?	
		relación	Consisten en ayudar a los hijos a encontrar su lugar en la familia, proporcionando Comodidad y seguridad.	¿Puedo expresarle mis verdaderos sentimientos??	
	Interrelaciones	Padres autoritarios	Alto grado de control y de exigencia, poca demostración de afecto.	¿Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo??	
		Padres permisivos.	Poco grado de exigencia y control sobre los hijos, buena demostración de afecto.	¿Le digo cosas que le hacen daño?	
		Padres democráticos	Buena comunicación, afecto y alto grado de control y de exigencia.	¿Puede saber cómo me siento sin preguntármelo?	

ANEXO 5: EVIDENCIAS DEL ESTUDIO DE CAMPO (FOTOS- INFORMES- CERTIFICACIONES)



Fuente: Tabulación del Test Escala de comunicación padres-adolescentes de la U.E Nazareno
Elaborado por: Carla Acurio & Yessenia Lema

Preguntas Respuestas 150



Fuente: Tabulación del Test Escala de comunicación padres-adolescentes de la U.E Maldonado
Elaborado por: Carla Acurio & Yessenia Lema