



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**

**CARRERA: PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y
FAMILIAR**

TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

**“EL PHUBBING Y RELACIONES INTRAFAMILIARES EN LA UNIDAD
EDUCATIVA FERNANDO DAQUILEMA”**

Autora:

Esthefanny Guadalupe Paguay Vargas

Tutora:

Mgs. FABIANA MARIA DE LEÓN NICARETTA

Riobamba – Ecuador

2020

REVISIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal de Graduación, del proyecto “**EL PHUBBING Y RELACIONES INTRAFAMILIARES EN LA UNIDAD EDUCATIVA FERNANDO DAQUILEMA**”. Presentado por Esthefanny Guadalupe Paguay Vargas y dirigido por la Mgs. Fabiana De León.

Una vez escuchada su defensa oral y revisado el informe del proyecto de investigación con fines de graduación, en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

Mgs. Luz Eliza Moreno
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



FIRMA

Mgs. Marco Paredes
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



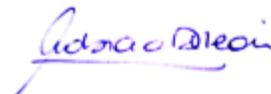
FIRMA

Dr. Vicente Ureña Mgs.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



FIRMA

Mgs. Fabiana De León. N
TUTORA



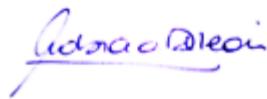
FIRMA

TUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Certifico que el presente trabajo de investigación previo a la obtención del título de licenciado en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar, con el tema: **“EL PHUBBING Y RELACIONES INTRAFAMILIARES EN LA UNIDAD EDUCATIVA FERNANDO DAQUILEMA”**, ha sido elaborado por la autora ESTHEFANNY GUADALUPE PAGUAY VARGAS, el mismo que se ha revisado y analizado en su totalidad, de acuerdo al cronograma de trabajo establecido, bajo el asesoramiento de mi persona en calidad de Tutora, por lo que considero que se encuentra apto para su presentación y defensa respectiva.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Riobamba, 14 de septiembre de 2020



Mgs. Fabiana De León. N.

TUTORA DE TESIS

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad del contenido, ideas y conclusiones del presente trabajo investigativo, previo a la obtención del Título de Licenciado en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar, con el tema: **“EL PHUBBING Y RELACIONES INTRAFAMILIARES EN LA UNIDAD EDUCATIVA FERNANDO DAQUILEMA”** corresponde exclusivamente a: Esthefanny Guadalupe Paguay Vargas, con cédula de ciudadanía N.-0604435370, a la tutora del proyecto, Mgs. Fabiana De León, y el patrimonio intelectual de la misma le pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



Esthefanny Guadalupe Paguay Vargas

C.C. 0604435370



CERTIFICACIÓN

Que, **PAGUAY VARGAS ESTHEFANNY GUADALUPE** con CC: **0604435370**, estudiante de la Carrera de **PSICOLOGÍA EDUCATIVA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **“EL PHUBBING Y LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES EN LA UNIDAD EDUCATIVA FERNANDO DAQUILEMA”**, que corresponde al dominio científico **INNOVACIÓN SOCIO EDUCATIVA** y alineado a la línea de investigación **EDUCACIÓN SUPERIOR Y FORMACIÓN PROFESIONAL**, cumple con el 8%, reportado en el sistema Anti plagio Urkund, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 02 de diciembre de 2020

Mgs. Fabiana De León
TUTORA

DEDICATORIA

Una linda experiencia que ha sido llegar a este eslabón de la vida de constante lucha, sobretodo que la vocación a servir a la sociedad ha ido creciendo al ser una mujer perseverante con el apoyo de mi padre Dios que ha derramado su espíritu en mí, aún más en mis padres que supieron confiar en mis capacidades y en los valores que me han brindado, pues dedico mis alegrías a mí misma por lo que soy y por todos los sueños que voy a cumplir día tras día, un camino muy hermoso de saber empoderarse por lo que quiere enfrentando toda dificultad.

Paguay Vargas Esthefanny Guadalupe

AGRADECIMIENTO

Querido Dios es muy grato darte este regalo de paciencia, amor, perseverancia constante lucha pues he orado mucho pues me ha convertido una soldada tuya que al desempeñar en mi vocación salvaré por medio de ti a muchas vidas aún más familias.

A mis padres que Dios me regalo que están cosechando con amor todo lo que pudieron sembrar gracias a sus consejos, valores aún más el apoyo que me ayudó a ser un gran ser humano los amo inmensamente.

A la mater Universidad Nacional de Chimborazo y a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, por colaborar con la formación personal aún más profesional que ha descubierto en mí la vocación de vida a ser una excelente psicóloga los llevaré a todos en mi corazón los que permitieron compartir en esta etapa.

A los docentes de la carrera de Psicología Educativa, han sido portadores de gran esperanza aún más por exigirnos que seamos los mejores pues nos ayudaron mucho en el sistema al ver que el mundo necesita de cada uno de nosotros los nuevos profesionales.

A la Mgs. Fabiana De León. N. Por el apoyo y la dedicación su tiempo aún más su paciencia que al ser mi tutora ha sido una madre quien deposite toda mi confianza al realizar el proyecto de investigación de calidad para el servicio de toda una vida que estos conocimientos va romper fronteras.

Paguay Vargas Esthefanny Guadalupe

INDICE

pág.

vii

PORTADA	i
REVISIÓN DEL TRIBUNAL	ii
TUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	iii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	iv
CERTIFICACIÓN ANTIPLAGIO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
INDICE	viii
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRAC	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I	
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.2. JUSTIFICACIÓN	3
1.3. OBJETIVOS	4
1.3.1 Objetivo General	4
1.3.2 Objetivos Específicos	4
CAPÍTULO II.	
2. MARCO TEÓRICO	5
2.1 EL PHUBBING	5
2.1.1 Antecedentes	5
2.1.2. Generalidades	5
2.1.3 Dependencia a la tecnología	6
2.1.4 Influencia de Redes sociales	7
2.1.5 Nativos Digitales:	7
2.1.6 Ciberactivismo	8
2.1.7 SÍNTOMAS DIAGNÓSTICOS PROPUESTOS PARA LA ADICCIÓN AL TELÉFONO MÓVIL EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	8
2.2 RELACIONES INTRAFAMILIARES	10
2.2.1 Generalidades.	10
2.2.2 Dimensiones.	10

2.2.3 Familia como sistema	11
2.2.4 La familia y comunicación	11
2.2.5 Funciones o roles Dentro Del Núcleo Familiar	12
CAPÍTULO III	
3 METODOLOGÍA	14
3.1 ENFOQUE	14
3.1.1 Cuantitativo	14
3.2 DISEÑO	14
3.2.1 NO EXPERIMENTAL	14
3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN	14
3.3.1 POR EL NIVEL O ALCANCE	14
3.3.1.1 CORRELACIONAL	14
3.5 POR EL TIEMPO	14
3.5.1 TRANSVERSAL/TRANSECCIONAL	14
3.6 POR LOS OBJETIVOS	14
3.6.1 BÁSICA	14
3.7 .POR EL LUGAR	15
3.7.1 DE CAMPO	15
3.8 POBLACIÓN Y MUESTRA	15
3.8.1 Población	15
3.8.2 Muestra	15
3.9 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	16
3.10 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	16
3.11 TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO DE INTERPRETACIÓN DE DATOS	16
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
4.1. USO PROBLEMÁTICO DEL CELULAR.	18
4.2. RELACIONES INTRAFAMILIARES	19
4.3. CORRELACION PHUBBING- RELACIONES INTRAFAMILIARES	22
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	24
5.1. CONCLUSIONES	24
5.2. RECOMENDACIONES	25

REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA	26
ANEXO 1.- MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	28
ANEXO 2.- EVIDENCIAS DEL ESTUDIO DE CAMPO (FOTOS – INFORMES – CERTIFICACIONES) Y BIBLIOGRÁFICA.	30
ANEXO 3.- TEST “MOBILE PROBLEM USE SCALE” (MPPUS)	31
ANEXO 4.- ESCALA DE EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES	32

INDICE DE TABLAS

Tabla 3.1. Muestra	15
Tabla 3.2. Técnicas e Instrumentos	16
Tabla 3.3.- Niveles del Test: Mobile Problem Use Scale	16
Tabla 3.4.- Niveles Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares	17
Tabla 4.1. Problemas con el uso del celular	18
Tabla 4.2. Unión y apoyo	19
Tabla 4.3. Expresión	20
Tabla 4.4. Dificultades	21
Tabla 4.5 Media entre UNION Y APOYO, EXPRESION Y DIFICULTADES	22
Tabla 4.5. Correlación Phubbing - Relaciones Intrafamiliares	23

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 4.1. Problemas con el uso del celular	18
Gráfico 4.2. Unión y apoyo	19
Gráfico 4.3. Expresión	20
Gráfico 4.4. Dificultades	20
Gráfico 4.7. Correlación Phubbing - Relaciones Intrafamiliares	23

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado **“EL PHUBBING Y RELACIONES INTRAFAMILIARES EN LA UNIDAD EDUCATIVA FERNANDO DAQUILEMA”** estableció como objetivo general, determinar la relación entre el Phubbing en las relaciones intrafamiliares de los estudiantes de 3° BGU de la U.E Fernando Daquilema de la ciudad de Riobamba, el phubbing es la manera de prestar más atención a un dispositivo, capaz de recibir y enviar información. En el phubbing los sujetos suelen preferir tener relación entre personas que acuden a la famosa red social que fácilmente se puede encontrar en internet; antes que a una persona física con la que se puede tener relación cara a cara, para establecer una conversación (María, 2015), mientras que las relaciones intrafamiliares son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, el estilo de la familia para afrontar problemas o expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. Metodológicamente se trabajó con el enfoque cuantitativo y el diseño no experimental, el tipo de investigación fue por el lugar de campo, por el tiempo transversal, por el nivel o alcance, correlacional, con una muestra no probabilística e intencional establecida en 63 estudiantes. Los Instrumentos de Recolección de Datos (IRD) fueron la técnica psicométrica Mobile Problem Use Scale (MPPUS) y la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (ERI). Los resultados señalan que hay un grupo de estudiante que presentan un uso problemático con el celular como es la dependencia y permanentemente están interactuando con este medio tecnológico, lo que implica que las relaciones familiares son muy limitadas, así se determina una relación directa entre el Phubbing y las relaciones intrafamiliares problemáticas de los estudiantes de 3° BGU de la U.E. Fernando Daquilema de la ciudad de Riobamba.

Palabras claves: Phubbing, Relaciones intrafamiliares.

ABSTRACT

The present research work titled: "PHUBBING AND INTRA-FAMILY RELATIONS AT UNIDAD EDUCATIVA FERNANDO DAQUILEMA" established as general objective: to determine the relationship between the Phubbing in the intra-family relations of the students of 3° UGB of "Fernando Daquilema" school in the city of Riobamba. Phubbing is the way to pay more attention to a device. It is possible to receive and send information. In Phubbing, people usually prefer to have a relationship among people who use that famous social network that can easily be found on the Internet; rather than a physical person with who can share a face-to-face relationship to establish a conversation (Maria, 2015), while intra-family relationships are the interconnections that occur among the members of each family. It includes the perception of the level of family unity, the family's style of dealing with problems or expressing emotions, managing the rules of living together, and adapting to changing situations. Methodologically it worked with the quantitative approach and the non-experimental design, the type of research was by the place of field, transversal, the level or scope, correlational, with a non-probabilistic and intentional sample established in 63 students. The Data Collection Instruments (DCI) were the Mobile Problem Use Scale (MPPUS) psychometric technique and the Intra- family Relationship Assessment Scale (IRA). The results showed that there is a group of students that present some problematic uses with the cell phone, such as the dependency and the permanent interaction with this technological means, which implies that the family relations are so limited, it is determined a direct relationship between the Phubbing and the problematic intra-family relations of the students of 3° UGB of "Fernando Daquilema" school of the city of Riobamba.

Keywords: Phubbing, Intra-family relations.



Reviewed by: Romero, Hugo Language
Skills Teacher

INTRODUCCIÓN

El uso de celulares en jóvenes es cada vez mayor tanto es así que su uso en centros educativos ha proliferado. La Unidad Educativa “Fernando Daquilema” no ha estado fuera de esta realidad y es así que puede observarse como desde edades tempranas, los jóvenes utilizan algún aparato tecnológico en su vida diaria. La tecnología si bien aporta con el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas, por otro lado, puede causar adicción e inclusive una tendencia consumista, la razón: la tecnología se va actualizando diariamente. Es por esto que lo mencionado puede perjudicar su mal uso en su desarrollo, físico, psicológico y fisiológico, eliminando una directa convivencia familiar.

Gordillo, Samaniego, y Aguirre (2018) manifiestan que es de gran importancia conocer significativamente el uso de la tecnología en aquellos aspectos sobre su funcionamiento, puesto que influye mucho en las habilidades sociales, sobre todo en las amistades fijas sólidas como es en su contexto de escolaridad, que es un reflejo de cómo se han educado a los jóvenes al interior de las familias, de cómo deben comunicarse con las demás personas.

Estos nuevos contextos de auge de la tecnología establecen el desafío para las familias de promover una comunicación equilibrada y segura, La tecnología a nivel de las relaciones intrafamiliares produce interferencias en la comunicación, llevando en muchos casos a una desintegración por la falta de diálogo, de comprensión, así como de acuerdos de conducta entre otros. Las relaciones intrafamiliares se ven bloqueadas por el uso excesivo de la tecnología, aislando al individuo de su entorno familiar, preocupándose más por estar en contacto con estos aparatos electrónicos y descuidando lo más importante, la comunicación como parte fundamental de la vida en familia. La falta de diálogo es una de las causas para que se desintegren las familias, a esto se suma la falta de comprensión y constantes desacuerdos generando en el hogar muchos problemas e inclusive en las interrelaciones sociales de sus integrantes, que por lo general son los más jóvenes, llegando a ser hostiles y adentrándose en un mundo individualizado, cerrado y antisocial de quienes se escudan en el uso del celular como única manera de alejarse de su realidad, dando mucha importancia al móvil que a las personas que se encuentran a su alrededor. (Chant & Moreno, 2005)

Es por lo mencionado anteriormente que el objetivo propuesto en esta investigación se centra en determinar la relación entre el Phubbing en las relaciones intrafamiliares de los estudiantes de 3° BGU de la U.E. Fernando Daquilema de la ciudad de Riobamba, debido a la problemática comunicacional evidenciada en un grupo de estudiantes durante las prácticas pre- profesionales, donde los padres de familia les daban celulares a sus hijos para que, según

ellos, mantenerse en comunicación, pero en muchos hogares se ha detectado que se les provee de este aparato para que se distraiga y deje en paz a los demás integrantes de la familia porque según los representantes, tienen otras responsabilidades laborales que cumplir para sostener a la familia económicamente.

Metodológicamente se trabajó con el enfoque cuantitativo y el diseño no experimental, el tipo de investigación fue por el lugar de campo, por el tiempo transversal, por el nivel o alcance correlacional. Con una muestra no probabilística e intencional estableciéndose en 63 estudiantes, los Instrumentos de Recolección de Datos (IRD) fueron la técnica psicométrica para la variable independiente Phubbing Test Mobile Problem Use Scale (MPPUS) y para la variable dependiente Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares. El presente informe de investigación está estructurado por los siguientes capítulos:

Capítulo I se detalla el problema de investigación, justificación, objetivo general y objetivos específicos los mismos que orientan la investigación.

Capítulo II: expone el marco teórico donde se explica las categorías y subcategorías de las variables de estudio.

Capítulo III: sustenta la metodología utilizada en el estudio que direcciona el desarrollo de la investigación.

Capítulo IV: presenta los resultados y discusión que permite identificar la realidad estudiada mediante cuadros y gráficos. Se describe conclusiones y recomendaciones según los objetivos

CAPÍTULO I.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Capilla y Cubo (2017) en un trabajo de investigación realizado para la Universidad de Sevilla – España afirman que en el mundo el Phubbing es un problema global. Plantean de que las personas se encuentran frecuentemente conectados a la red pero desconectados de la realidad que les rodea, lo que para los autores generaría graves problemas al bienestar psicológico de las personas; acciones que inciden en los hábitos de vida de las personas como es el uso del celular mientras se socializa con otras personas como ejemplo señala que en el Reino Unido han utilizado aproximadamente más del 60% entre jóvenes y adultos el celular cuando conversaban con otras personas.

Ahora en el mundo, muchos no toman conciencia de que este problema ha perjudicado a su relación intrafamiliar, el Phubbing se lo ha visto como algo normal desde los más pequeños de la familia puesto que lo ven de sus padres, pues aún más perjudicial se ha vuelto en la etapa de la adolescencia al tomar atención al celular sea por trabajo o diversión en momentos muy importantes se lo utiliza en lugar de los momentos para la familia por ejemplo en los horarios de la comida, al ir de paseo, al estar en programas de participación de los jóvenes etc.

En América central el problema es igual, los avances tecnológicos han inundado los hogares a pesar de la grave situación económica de la mayor parte de la población, en un estudio realizado por Obregón Soto (2015) para la Universidad de Quetzaltenango en Guatemala, señala como el Phubbing va afectando a las relaciones interpersonales en los adolescentes, si bien sirven para comunicarse entre amigos evitando el contacto personal también mientras se encuentran personalmente con sus amigos sacan y los utilizan durante la interacción mientras se da una limitada conversación.

Según Torres (2018) cada vez que en nuestro Ecuador se van dando cambios a pesar que es un país tercermundista ha despertado un gran interés del Ministerio de Educación puesto que el desarrollo de la tecnología se va adecuando con los estudiantes, jóvenes se va creando estrategias, dando prioridad a la convivencia en las familias con la base de una norma que apoye a la interacción física a pesar que no se ve el compromiso de las familias puesto que el valor del respeto no se ha involucrado en estos tiempos. El reglamento General a La Ley Orgánica De Educación Intercultural (2017) en el contexto escolar al ser una falta

leve que el estudiante tenga algún tipo de celular que distrae la atención será sancionado pero la realidad es otra cada vez que se mencione una regla tratan de evadirla por su conveniencia puesto que lo llevan a escondidas, es así que en la familia no se ha visto una formación de respeto pues se ha provocado muchas dificultades en el expresar sus sentimientos en hogar pues los espacios se ha visto invadido por la falta de atención por parte de cada integrante de la familia.

Todas las actividades del diario vivir se han visto afectadas en el déficit de las relaciones o cohesión de familia debido a la falta de comunicación de éstas, siendo uno de los principales factores que ha sido producto de la decadencia familiar es el uso y la falta de atención a los miembros de la familia por utilizar el celular al momento de entablar una relación de alguna necesidad de escucha.

Hidalgo (2018) en su trabajo de tesis sobre análisis del Phubbing y su incidencia en la comunicación interpersonal entre estudiantes de la Universidad Técnica y Católica de los primeros niveles en las diferentes carreras de la ciudad de Ibarra, determina que el Phubbing es un hábito con el que vienen los jóvenes al ingresar a las Universidades y se ha convertido en una problemática social que debería ser analizada permanentemente por constituirse en una actividad nueva que sus consecuencias pueden darse a largo plazo y por ahora lo que se ha logrado determinar son sus efectos presentes y a corto plazo. También recalca la importancia de la comunicación cara a cara de las personas insistiendo que ha sido un medio a través del cual la humanidad se ha desarrollado, por lo tanto para ellos se debería concienciar a la población sobre este mal que evita un contacto comunicacional directo con las personas y si las encontramos al frente, igualmente utilizamos el celular en cierta manera ignorando a quien está presente.

Previo al desarrollo de la investigación, a través de la experiencia en prácticas pre-profesionales realizadas en la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”, se pudo constatar ciertas dificultades en lo que refiere al uso excesivo de la tecnología por parte de los estudiantes. Puede decirse que este proceso de adaptación al mundo tecnológico se va llevando de una manera desordenada perjudicando sobre todo a la comunicación dentro de las familias, pues los celulares se han vuelto una herramienta poderosa para la desintegración de una mala relación intrafamiliar, de allí la importancia de este estudio.

1.2. JUSTIFICACIÓN

El proyecto de investigación surgió gracias al método de observación de la juventud actual que fue desarrollada en la Unidad Educativa “Fernando Daquilema” con los estudiantes de 3° de bachillerato, dada a la globalización que va evolucionando la manera de proceder en la familia por los diferentes roles que poseen al no organizarse en su tiempo al existir barreras como el uso excesivo del celular en los diferentes momentos de su diario vivir.

En esta adaptación se muestra claramente un problema que debemos atender para poder sobrellevar de una mejor manera la comunicación en familia. Se llega a un análisis que cada integrante de la familia necesita atención, por supuesto la debida comunicación en especial los más jóvenes de casa ayudando así al fortalecimiento de una verdadera familia en un entorno agradable, mejorando las habilidades sociales sobretodo el manejo de la cognición mental debe ser equilibrada emocionalmente en las relaciones intrafamiliares.

Si bien los medios tecnológicos de comunicación han interferido en las relaciones intrafamiliares, es necesario superar estas dificultades con el involucramiento de cada uno de los sujetos que la integran dentro de un ambiente democrático, llegando a consensos sobre su utilización e disposición llegando a la solución del problema que afecta a miles de familias como es el Phubbing.

Por lo mencionado puede decirse que la investigación es pertinente por el incremento del uso del celular como medio de interacción más social que familiar, al ser utilizado dentro del hogar evitando de esta manera socializar con las personas que le rodea al individuo que lo usa, restringiendo el diálogo familiar e inclusive entre sus amistades porque también mientras conversan lo utilizan, así con la investigación realizada se obtuvo datos sobre el porcentaje de estudiantes que ya tienen un problema de adicción a éste medio de comunicación.

Asimismo es viable de ser realizada no solo por la predisposición de las autoridades de la Unidad Educativa, sino también por los recursos económicos y tecnológicos de procesamiento de datos realizado por la autora.

1.3. Objetivos:

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación entre el Phubbing y las relaciones intrafamiliares de los estudiantes de 3° BGU de la U.E. Fernando Daquilema de la ciudad de Riobamba.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Establecer si los estudiantes de 3° BGU de la U.E. Fernando Daquilema presentan phubbing.
- Identificar las relaciones interfamiliares de 3° BGU de la U.E. Fernando Daquilema.
- Analizar la correlación entre el Phubbing con las relaciones interfamiliares de los estudiantes de 3° BGU de la U.E. Fernando Daquilema

CAPÍTULO II.

2. MARCO TEÓRICO

2.2 EL PHUBBING

2.1.1 Antecedentes

Según Capilla y Cubo (2017) la utilización del celular cuenta como un dispositivo más popular esta situación ha ido demasiado rápido en el desarrollo de cada paso en la historia siendo parte fundamental de la vida para las personas en el mundo superando de ser un instrumento de comunicación a ser una invención en una plataforma compleja pues en 1993 se inicia el concepto del celular con Internet pues presenta diversas funciones más que una computadora por ejemplo GPS, cámara de fotos, agenda, reproductor de música entre otros; al pasar los años se va vuelto dependiente en 2013 un promedio a nivel del mundo de cada 10 usuarios 8 están conectados a Internet desde su celular pues no se ha utilizado con fines académicos o laborables sino también se vio el abuso que se volvió muy perjudicial.

2.1.2. Generalidades

Para Capilla y Cubo (2017) en la agencia de McCann en mayo del 2012 nace el término de Phubbing que se dividen en dos palabras inglesas phone significa teléfono o celular y snubbing significa despreciar dado a una campaña que se realizó en EE.UU con el fin de combatir malos hábitos de vida la campaña se tituló Stop Phubbing esta idea lo propuso un joven Australiano Alex Hugh con 23 años de edad con el asesoramiento de la misma agencia.

Según María (2015) el phubbing es la manera de prestar más atención a un dispositivo, capas de recibir y enviar información. En el phubbing los sujetos suelen preferir tener relación entre personas que acuden a la famosa red social que fácilmente se puede encontrar en internet; antes que a una persona física con la que se puede tener relación cara a cara, para establecer una conversación. La alteración de la comunicación se ve inmiscuida en todo caso el uso del celular dando como relevancia a la poca interacción que existe en el medio social existente nuevo en esta última década las universidades lo han optado al Phubbing para reconocer el comportamiento, relación poderse manipular por un teléfono móvil por ignorar de forma intencional al saber ignorar conscientemente.

2.1.3 Dependencia a la tecnología

Menciona María (2015) que los seres humanos al ser sociales buscan fuentes, medios, estrategias para poder comunicarse y tener el control de empezar a crear nuevos medios de redes sociales como es Facebook, WhatsApp los más sonados por lo cual existe conductas de dependencia desde la infancia y sobretodo en la adolescencia que se quieren cuidar su presencia por medio de la publicas de fotos en selfie convirtiéndose en un síndrome de dependencia, toman de una manera de popularidad al ser una necesidad para sentirse bien.

Cada segundo de nuestros días va evolucionando los aconteceres de la globalización se ve alterado que desde la infancia por la falta de control de parte del ser humano cede y permite que manipule de un excesivo modo de vivir. Del uso que se le dé a las tecnologías, depende los problemas que esta cause a la población, su mala utilización en relación al Phubbing, genera altos niveles de depresión y ansiedad acarreando otros poblemas como es una baja autoestima y el consumo de sustancias adictivas, generando otras porblemáticas sociales dificiles de controlar (Capilla y Cubo, 2017)

Según López, Fernandez, Honrubia, Serrano, Freixa, y Blanxart, (2013) mencionan que el uso problemático del teléfono móvil es un fenómeno emergente en nuestra sociedad, que parece afectar especialmente a la población adolescente. El conocimiento acerca del uso problemático de esta tecnología resulta necesario, dado que puede desarrollarse un patrón comportamental con características adictivas. La OMS (2018) menciona que en la CIE-11, se incluye dentro de la clasificación de enfermedades de adicción a los videojuegos dentro de la categoría de Trastornos debidos al uso de sustancias o conductas adictivas, que se caracteriza por un patrón de comportamiento de juego “continuo o recurrente”. Está vinculado a tres condiciones negativas provocadas por el mal uso de los juegos digitales:

- La falta de control de la conducta de juego en cuanto al inicio, frecuencia, intensidad, duración, finalización y contexto en que se juega;
- El aumento de la prioridad que se otorga a los juegos frente a otros intereses vitales y actividades diarias;
- El mantenimiento o escalada de la conducta a pesar de tener conciencia de las consecuencias negativas

Sin embargo, muchas voces se alzan ya criticando esta decisión dado que la base científica en la que se basa esta categoría diagnóstica es inconsistente, no hay consenso en cuanto a la sintomatología y la definición se basa demasiado en el uso de sustancias y los

criterios del juego, además de que se corre el riesgo de patologizar innecesariamente a muchos adolescentes.

2.1.4 Influencia de Redes sociales

Aprecia María (2015) que la tecnología se desarrolla para facilitar la vida pero también puede complicarla. Los comportamientos como obsesión por adquirir la última novedad tecnológica, el sustituir los contactos personales por la comunicación virtual o la necesidad de estar conectado a internet de forma permanente, han creado gran alarma social, en parte agravada por la falta de criterios de referencia sobre lo que es normal y lo que no.

De acuerdo con la investigación realizada por la Universidad Camilo José Cela De Madrid (2018) menciona que los riesgos: amenazas a la privacidad, mala calidad de una buena parte de la información, novedosas formas de comunicación aberrante, etc. Uno de los principales riesgos, y el que más investigación ha suscitado, es el abuso de las posibilidades que ofrece Internet y el posible establecimiento de conductas adictivas de tipo comportamental al establecer relaciones entre personas que, en otro contexto, nunca llegarían a cruzar una sola palabra en el mundo real, o en lo que hace sólo un par de decenios era el mundo real, cuando los jóvenes se comunicaban cara a cara y organizaban fiestas a las que se invitaban unos a otros, bien directamente o bien por correo postal o a través de llamadas telefónicas, para luego, una vez reunidos ser presentados a personas hasta entonces desconocidas, ampliándose así los respectivos círculos de amistades. De un modo diametralmente opuesto, en la actualidad, una simple invitación a través de Facebook o Twitter permite convocar a cientos o miles de personas sin necesidad de que se hayan visto previamente más allá de la pantalla de un ordenador o de su Smartphone.

2.1.5 Nativos Digitales:

A medida que María (2015) analiza que el adulto ha revolucionado el estilo de vida, por medio de la nueva Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), pero sin duda el cambio más espectacular se ha producido en los menores, que ya han nacido con esta nueva tecnología son los nuevos usuarios que ya entraron en la etapa de la revolución, esto ya forma parte del crecimiento, para ellos no es nuevo, es parte del sistema que ha sido colocado en el entorno como una herramienta más para la vida.

2.1.6 Ciberactivismo

Conforme a María (2015) dice que la manera de utilizar internet para poner a la orden de los usuarios comunes y corrientes una serie de herramientas que pueden ser usadas para satisfacer las necesidades de difusión como: colocar un video, una fotografía, un mensaje de texto, cualquier tipo de documentos que puedan ser visibles con otras personas, de manera individual, cultura hacker, con el mito del hágalo usted mismo, con la capacidad del individuo para generar y lograr consensos y transmitir ideas en una red distribuida, lo que motiva a los usuarios a entrar y dedicarle tiempo al sistema para lograr hacer su propia red de comunicación con las personas que desee. El ciberactivismo es entendido como una nueva forma de participación social que se desarrolla por medio del uso de las tecnologías de la información Cortes y Garzón (2017)

2.1.7 Síntomas diagnósticos propuestos para la adicción al teléfono móvil

López, (2013)afirman dos aspectos importantes en relación a las características del adolescente y jóvenes y al uso de los celulares. Si nos centramos en su etapa de desarrollo vamos a darnos cuenta que es una persona muy impulsiva y al no tener control sobre lo que hace en algunas ocasiones, tener un movil en sus manos es muy arriesgado por la manera que puede utilizarlo, sea para juegos o para envio de mensajes, fotos, estados, que pueden hacerle presa fácil de quienes quieren sacar provecho de su edad y forma de pensar que aún esta en desarrollo, influyendo con falsas ideas o iluciones. El segundo aspecto a considerar es que los adolescentes y jóvenes buscan aceptación social y al tener en sus manos un movil que en poco tiempo pasará a desactualizarse a causa de las múltiples aplicaciones y beneficios tecnológicos que se van creando para que se acrecente su consumo y siendo su posesión una manera para él de aceptación social o símbolo de estatus, va ha buscar a cada instante poseer aquel movil que incorpora nueva tecnología para que sus amigos vean y observen lo que posee y através de su tenencia le acepten y si no tiene los recursos necesarios para adquiri uno puede llegar al robo como algo extremo.

Para poder detectar que presenta adicción al celular tenemos las siguientes según Sánchez, y otros (2008):

- **Tolerancia:** los estímulos pierden progresivamente su poder gratificante, y por ello, deben verse amplificados. En el caso del móvil, el bienestar producido se reduce

rápidamente, por lo que las conductas que resultan reforzantes deben repetirse cada vez con más frecuencia.

- **Abstinencia:** cuando la persona no puede utilizar el dispositivo experimenta ansiedad, nerviosismo, malestar general, etc.
- **Mayor uso del pretendido inicialmente:** el uso de este tipo de tecnología puede convertirse en poco tiempo en algo imprescindible para la persona que acaba invirtiendo en él más horas de las deseadas.
- **Deseo de controlar o detener su uso:** algunos usuarios prueban con estrategias ineficaces como poner el teléfono en silencio, apagarlo, bloquear las llamadas entrantes, etc. No obstante, cuando se retiran los mecanismos de control aparece la necesidad de contestar a las llamadas perdidas, a los mensajes recibidos y demás notificaciones.
- **Disminución de actividades sociales y recreativas:** el uso abusivo del teléfono puede llegar a tener importantes repercusiones en la vida social, familiar, laboral y/o escolar de la persona.

2.2 RELACIONES INTRAFAMILIARES

2.2.1 Generalidades.

Las relaciones intrafamiliares son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, el estilo de la familia para afrontar problemas o expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. Este término está cercanamente asociado al de “ambiente familiar” y al de “recursos familiares” (Arizay, de Oliveira, (2008)

Para estas autoras, la dinámica intrafamiliar se basa en las acciones que se toma en impactos que puedan interrelacionarse para crear y fortalecer convivencias fraternales, que predominen en el hogar los valores sobre todo el ejercicio de diferentes técnicas para que así crezca con autonomía y bases emocionales que lleven a un equilibrio capaces de resolver conflictos.

Las autoras plantean diferentes acciones:

- **Estabilidad.** En donde los aspectos relacionados a las creencias y valores que posee la familia, contribuyen al desarrollo emocional estable, fomentado en base al respeto, autoestima y comportamientos adecuados
- **Control.** Contribuye a que los miembros conozcan los límites y normas a seguir, permite reducir los niveles de ansiedad, depresión o estrés.
- **Crecimiento.** Se genera a partir de información nueva del entorno, que permite a la familia poder adquirir nuevos conocimientos y seguir su proceso de maduración.
- **Espiritualidad.** Se basa en todos los aspectos emocionales que se encuentran presentes en la familia y que les permite experimentar la sensación de unión.

2.2.2 Dimensiones.

Continuando con los planteos de Marina y de Oliveira, (2010) las autoras plantean 3 dimensiones de las relaciones intrafamiliares:

a. Unión y apoyo: Se basa en la predisposición de los miembros de la familiar, para actuar en conjunto, mediante prácticas de convivencia basadas en el apoyo constantes; indica aspectos relacionados a la solidaridad y el sentido pertenencia.

b. Dificultades: Indica aquellas características que la familia ha desarrollado, las cuales son consideradas como inadecuadas o poco aceptadas por la cultura, que motivan a la familia a buscar mejores formas de interacción.

c. Expresión: Indica la forma de comunicación que ha establecido la familia para expresar sus emociones o pensamientos, en forma adecuada.

2.2.3 Familia como sistema

Según Cadenas, (2015) menciona que la familia es un sistema de comunicación y no un sistema compuesto de humanos o de relaciones entre estos. Al igual que otros sistemas, también, se trata de un sistema autopoietico, es decir, que se reproduce mediante sus propias operaciones. La comunicación que caracteriza a este sistema es, según esta perspectiva, la comunicación personal íntima. El sistema social familia se puede describir, un sistema que trata con “comunicación desinhibida”. Es, por tanto, un problema para la familia el manejo de la distinción entre inhibición y desinhibición. Ningún tema está a priori excluido de la comunicación familiar, por lo que este esquema se hace muy relevante. (Cadenas, 2015). Esto abre la puerta a grandes riesgos en la comunicación que solamente determinadas reglas de detención pueden morigerar: tabúes, temas prohibidos, etc. Sin embargo, esta misma libertad hace posible generar una estructura temática y una memoria específica para este sistema. Se crean “valores propios” en la familia, un idiolecto y su propia historia. Se agudiza, con esto, la observación de segundo orden. Cualquier evento puede irritar al sistema para su comunicación. No se puede evitar ser observado ni escabullir una pregunta sin contar con la alta probabilidad de tener que dar explicaciones.

2.2.4 La familia y comunicación

Hay que considerara para Crespo, (2011) menciona teniendo en cuenta las nuevas situaciones de comunicación y la necesidad de adaptarse a ellas con garantías de éxito exponemos a continuación algunos principios básicos que debemos considerar.

- 1) Es importante construir las relaciones padres/hijos en positivo. Tomar conciencia sobre el valor socializador de la familia. La familia es el primer grupo social en el que el niño se mueve, sus primeras pautas de relación social se adquieren aquí bajo una gran presión afectiva. Esto va a formar parte del nivel más profundo de la consciencia del individuo. El niño llegará a ser como los otros le ven. Por eso es importante dar pautas

positivas.

- 2) Valorar adecuadamente el peso del aprendizaje vicario. El niño aprende también por imitación, no se debe caer en el engaño de que “por una vez no importa” o creer que lo que se está haciendo mal (por ejemplo: mentir) como tiene una causa justificada para el adulto, va a ser entendido de esa manera por el niño. anterior se impone el compartir unas normas que han de ser cumplidas por todos en la medida en que están establecidas por grupos de edad o sean generales. La familia es el medio natural en el que el niño experimenta los valores.
- 3) El ambiente, el clima emocional en la familia, está muy relacionado con la formación de los sujetos. La expresión y comprensión adecuada de sentimientos es muy importante por lo que se ha de procurar un clima de seguridad en el que el niño se sienta cómodo al expresarse.
- 4) Otro elemento que hay que tener en cuenta es el de crear espacio para el crecimiento personal. Hemos de entender que los hijos no son copias de nosotros mismos por mucho que nos guste el momento en el que reconocemos un gesto o un rasgo que lo identifica como “nuestro”. Son personas y solamente se pertenecen a sí mismas por eso tienen derecho a ser diferentes. Debemos evitar expresar sentimientos de desilusión o frustración respecto de su persona (son las acciones concretas las que pueden estar mal no las personas en sí). Esto resulta muy importante ya que la familia nos ayuda a crear nuestra identidad y nuestra escala de valoración personal.
- 5) Los sentimientos positivos de autopercepción se construyen desde las relaciones respetuosas entre los individuos. Los padres no pueden exigir respeto si antes no han respetado a los jóvenes. Todo el grupo debe respetarse de forma recíproca. El espacio del sujeto, su cuerpo, las relaciones con sus amigos. Se trata de crear un ambiente amable en el que se encuentre tranquilidad y sosiego.

2.2.5 Funciones o roles Dentro Del Núcleo Familiar

Para Sánchez E, (2020) al cumplir un papel fundamental en la familia se debe trabajar como un sistema organizado al ser el núcleo básico de la sociedad. Pues nos trata de explicar que un conjunto de personas con cierta relación en valores al ser identificados según su comportamiento, jerarquía cada integrante va a cumplir una función en un lugar determinado que lo compartirán por el bienestar de la familia.

- **Padres:**

- ✓ **Paterno:** Según Oropeza, (2014) El rol del padre requiere un alto el grado de responsabilidad al ser fuente de proveer protección en este caso tanto lo material como lo emocional, sea dentro o fuera del hogar además contribuyen económicamente para el bienestar y estabilidad de la familia. Siendo un ser humano pendiente de las necesidades posee grandes habilidades al tomar decisiones pues al ser entregado al trabajo tiene que ser asertivo en sus actos específicamente si es el portador de la organización en las funciones de la familia.

Para Macías (2004) El rol del padre en estos tiempos dada las circunstancias tanto sociales y económicas deben ser emprendedores al propiciar más actividades que generen la participación de todos en especial la comunicación y la colaboración con la madre quien en casos debe aportar en el cuidado de los hijos en la salud, la alimentación y la educación. Puesto que regularmente es el respaldo de la madre de familia. La función al ser jefe del hogar tiene mucha polémica ya que en la psicología de la familia es quien tiene la máxima autoridad al ser quien regula los lineamientos en el hogar.

- ✓ **Materno:** Chavéz, (2017) menciona en décadas anteriores estaba establecido que las madres su única función era el de criar y educar a los hijos pero ahora en la actualidad cambio con al convertirse en algunos hogares las jefas de la familia gracias a los derechos humanos pues puede cumplir muchas funciones dedicada a su trabajo y a la organización del la tarea del hogar para que sea compartidas las funciones y sobretodo poseen una fuerza laboral y la educación a sus hijos ha sido diferente al estar concentradas en su trabajo.

- **Hijos:** Aparicio (2009) menciona que la principal función de ellos es dar a conocer los valores que por misión importante los padres les han impartido al ser siempre agradecidos y poder aprovechar el trabajo y el sacrificio que hacen los padres por el bienestar de los hijos al poder trabajar en los principios durante toda la vida. Ha medida que crecen se le orienta en sus funciones que debe cumplir a cabalidad al ser responsables desde pequeños lo mejor es llevar la buena convivencia en la familia al apoyarse los unos con los otros pues la comunicación siempre con los padres.

CAPÍTULO III

3 METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE

3.1.1 Cuantitativo

Desde el punto de vista cuantitativo, utiliza la recolección y análisis de datos para responder a las preguntas de investigación y revelar sus resultados e impactos en el proceso de interpretación, esta demanda de un análisis matemático o de procedimientos estadísticos respecto del comportamiento de las variables de estudio.

3.2 DISEÑO

3.2.1 No experimental

Es una investigación que no manipula deliberadamente las variables que busca interpretar, sino que se contenta con observar los fenómenos de su interés en su ambiente natural, para luego describirlos y analizarlos sin necesidad de emularlos en un entorno controlado.

3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.3.1 Por el nivel o alcance

3.3.1.1 Correlacional

Este tipo de estudios tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o variables, miden cada una de ellas y después, cuantifica y analizan la vinculación. En este estudio, como se ha mencionado entre el Phubbing y las relaciones familiares

3.4 POR EL TIEMPO

3.4.1 TRANSVERSAL/TRANSECCIONAL

Porque la investigación se la realiza en un periodo de tiempo determinado en donde se aplican instrumentos técnicos y se analizan los mismos.

3.5 POR LOS OBJETIVOS

3.5.1 BÁSICA

Esta investigación se dedica al desarrollo de la ciencia y al logro del conocimiento científico en sí: los logros de este tipo de investigación, son las leyes de carácter general. A este tipo de investigación, no le interesa cómo, ni en qué, se utilizan los resultados, leyes o conocimientos por ella investigados, lo que si le interesa es determinar un hecho, fenómeno o problema para descubrirlo y plantear alternativas de solución al problema investigado.

3.6 .POR EL LUGAR

3.6.1 DE CAMPO

Porque se va accediendo progresivamente a la información fundamental para su estudio en el lugar de los hechos: La Unidad Educativa “Fernando Daquilema”

3.7 POBLACIÓN Y MUESTRA

Según Hernándezy Baptista (2016) nos dicen “la población o universo se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan: a los elementos o unidades (personas, instituciones o cosas) a las cuales se refiere la investigación” (p.166).

La población o universo de estudio constituye los siguientes actores que forman parte del problema; a continuación, se detalla:

3.8.1 Población

La población en esta investigación fueron los estudiantes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”.

3.8.2 Muestra

La muestra es no probabilística e intencional porque se selecciona a los elementos que los integran; para el estudio se trabajó con 63 estudiantes de los terceros de Bachillerato General Unificado, paralelos “A, B” de la referida institución.

Tabla 3.1.- Muestra

ESTRACTO	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Estudiantes de 3ro de bachillerato paralelo A y B	38	60%	25	40%	63	100%

Fuente: U.E “Fernando Daquilema”

Elaborado por: Paguay Esthefanny (2020)

3.9 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas e instrumentos que se aplicará, son los siguientes:

Tabla 3.2.- Técnicas e Instrumentos

Variable	Técnica	Instrumento
Phubbing	PSICOMÉTRICO	Test Mobile Problem Use Scale (MPPUS)
Relaciones Intrafamiliares	PSICOMÉTRICO	Escala De Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares

Fuente: U.E “Fernando Daquilema”

Elaborado por: Paguay Esthefanny (2020)

Test: Mobile Problem Use Scale

López, Honrubia y Freixa (2012) mencionan que la Escala más utilizada internacionalmente es la Mobile Phone Problem Use Scale (MPPUS) de Bianchi y Phillips. Los autores presentan una adaptación de la escala a la población española adolescente con el propósito de dar a conocer el uso problemático de las tecnologías móviles. Esta cuenta con 27 preguntas, en donde se clasifica el rango de dependencia del uso del celular una puntuación elevada supone un uso problemático del celular al ser unidimensional. Esta escala es cuantificable, debido a que la puntuación de cada unidad de análisis se obtiene mediante la sumatoria de las respuestas, con una escala de Total Desacuerdo; Desacuerdo; Ni de acuerdo ni en desacuerdo; Acuerdo y en Total Acuerdo.

En la presente tabla se demuestra que los valores de los niveles de menos 46 se refieren a un uso ocasional del celular, entre 47-75 es el uso habitual, de 76-89 en un uso habitual de 76 y por último mayores a 89 es el uso problemático del uso del celular.

Tabla 3.3.- Niveles del Test: Mobile Problem Use Scale

Niveles	Frecuencia
OCACIONAL	<46
HABITUAL	47-75
EN RIESGO	76-89
PROBLÉMICO	> 89

Fuente: López, Honrubia y Freixa (2012)

Elaborado por: Paguay Esthefanny (2020)

Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares

El cuestionario de Escala para la evaluación de Relaciones Intrafamiliares. Elaborado por Rivera (2010) Consiste en una lista de preguntas cerradas con distintas escalas de respuesta, relacionadas

a evaluar aspectos familiares, con cinco opciones de respuesta que varían de: totalmente de acuerdo a totalmente en desacuerdo. La escala para la evaluación de las relaciones intrafamiliares (ERI) consta de 12 reactivos (versión corta), cuatro por cada una de las tres dimensiones, proporcionan información sobre cómo es la interacción familiar respecto a la expresión de emociones, a la unión y apoyo, y a la percepción de dificultades o conflictos, con una escala de Total Desacuerdo; Desacuerdo; Ni de acuerdo ni en desacuerdo; Acuerdo y en Total Acuerdo.

En la presente tabla se demuestra que los valores entre 20-17 refieren a un nivel alto, entre 16-14 es un nivel medio alto, de 13-10 en un nivel medio y por último entre 9-7 poseen un nivel medio bajo.

Tabla 3.4.- Niveles Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares

Niveles	Frecuencia
ALTO	20-17
MEDIO ALTO	16-14
MEDIO	13 - 10
MEDIO BAJO	9 - 7

Fuente: Elaborado por Rivera (2010)

Elaborado por: Paguay Esthefanny (2020)

3.10 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

La información recolecta se procederá de la siguiente manera:

- Recolección de datos en base a la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación.
- Revisión y barrido de la información obtenida
- Procesamiento de datos a través del aplicativo informático correspondiente
- Tabulación y representación gráfica de la información (estadígrafos)
- Análisis e interpretación de los resultados obtenido.

3.11 TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO DE INTERPRETACIÓN DE DATOS

Para el procesamiento de los datos obtenidos se utilizará el SPSS utilizado para realizar la captura y análisis de datos para crear tablas y gráficas con data compleja.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. USO PROBLEMÁTICO DEL CELULAR.

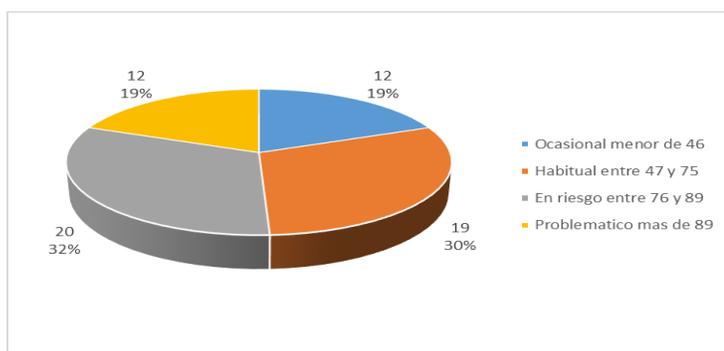
Tabla 4.1. Problemas con el uso del celular

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ocasional menor de 46	12	19
Habitual entre 47 y 75	19	30
En riesgo entre 76 y 89	20	32
Problemático más de 89	12	19
TOTAL	63	100

Fuente: U.E “Fernando Daquilema”

Elaborado por: Paguay Esthefanny (2020)

Gráfico 4.1. Problemas con el uso del móvil



Fuente: Tabla 4.1.

Elaborado por: Paguay Esthefanny (2020)

ANÁLISIS

En relación al nivel de problemas que poseen los jóvenes con el uso del celular para ocasional menor de 46 se encuentran 12 estudiantes que equivale al 19%; habitual entre 47 y 75 con 19 estudiantes que implica un 30%; en riesgo entre 76 y 89 con una frecuencia de 20 estudiantes correspondiéndoles el 32%; problemático más de 89 con 12 estudiantes que implica un 19%.

INTERPRETACIÓN

El celular es el medio más popular entre los jóvenes y su uso ha pasado de ser de un uso ocasional o habitual a convertirse en un riesgo y para algunos un aspecto problemático impactando en el desarrollo de las actividades diarias y principalmente en la institución educativa donde permanece gran parte de su tiempo, causando inconvenientes durante los procesos de enseñanza aprendizaje, ya sea porque suena o porque no deja de utilizarlo, modificando su forma de vida y en muchas de las ocasiones aislándose del mundo real.

4.2. RELACIONES INTRAFAMILIARES

4.2.1 UNIÓN Y APOYO

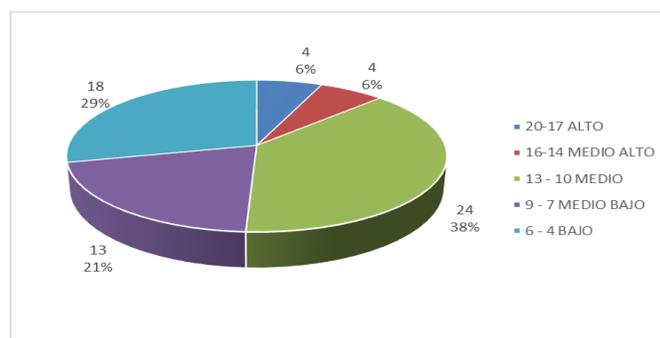
Tabla 4.2. Unión y apoyo

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
20-17 ALTO	4	6
16-14 MEDIO ALTO	4	6
13 - 10 MEDIO	24	38
9 - 7 MEDIO BAJO	13	21
6 - 4 BAJO	18	29
TOTAL	63	100

Fuente: U.E “Fernando Daquilema”

Elaborado por: Paguay Esthefanny (2020)

Gráfico 4.2. Unión y apoyo



Fuente: Tabla 4.2.

Elaborado por: Paguay Esthefanny (2020)

ANÁLISIS

En lo que respecta a la dimensión de apoyo y unión en las relaciones intrafamiliares, se destaca que 4 estudiantes que corresponden al 6% se encuentran en un nivel alto, en un nivel medio alto 4 estudiantes con el 6%; en un nivel medio están 24 estudiantes con el 38%; con un nivel medio bajo se encuentran 13 estudiantes con el 21%; y con un nivel bajo una frecuencia de 18 estudiantes correspondiente al 29%.

INTERPRETACIÓN

Las cifras obtenidas permiten determinar que la mitad de los estudiantes se encuentran entre un nivel medio bajo y bajo en lo que respecta al apoyo y unión al interior de sus familias, pudiendo decirse que no habría mayor predisposición para actuar en conjunto, ni se practicaría con

frecuencia actividades de convivencia basadas en el apoyo constantes; la solidaridad y el sentido pertenencia.

4.2.2. EXPRESIÓN

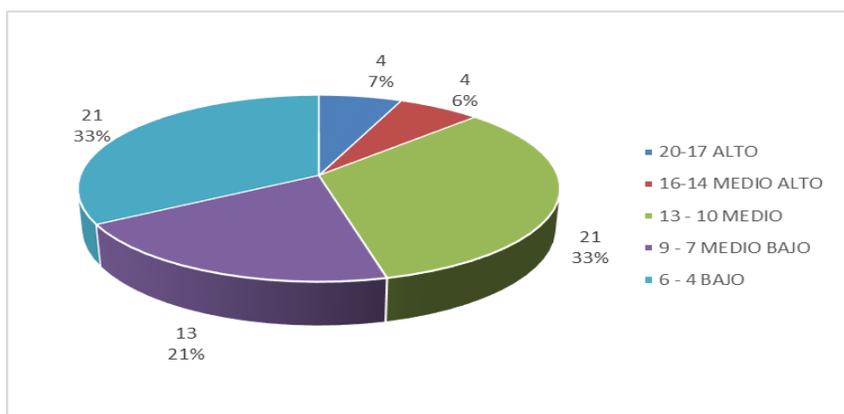
Tabla 4.3. Expresión

NIVELES	FRECUNCIA	PORCENTAJE
20-17 ALTO	4	6
16-14 MEDIO ALTO	4	6
13 - 10 MEDIO	21	33
9 - 7 MEDIO BAJO	13	21
6 - 4 BAJO	21	33
TOTAL	63	100

Fuente: U.E “Fernando Daquilema”

Elaborado por: Paguay Esthefanny (2020)

Gráfico 4.3. Expresión



Fuente: Tabla 4.3.

Elaborado por: Paguay Esthefanny (2020)

ANÁLISIS

En relación a la dimensión de expresión se observa en un nivel alto a 4 estudiantes que corresponde al 6%; en un nivel medio alto 4 estudiantes con el 6%; en un nivel medio están 21 estudiantes con el 33%; en un nivel medio bajo se encuentran 13 estudiantes con el 21%; y en un nivel bajo con una frecuencia de 21 estudiantes a quienes les corresponde el 33%.

INTERPRETACIÓN

La tendencia de los resultados permite observar que la mayor parte de los estudiantes está ubicado de nivel medio a bajo, lo que implica que no hay una buena interacción al interior de las familias a igual que el apoyo en ciertas circunstancias donde más se necesita, existe poca expresividad de cariño y un diálogo abierto donde se pueda compartir opiniones.

4.2.3. DIFICULTADES

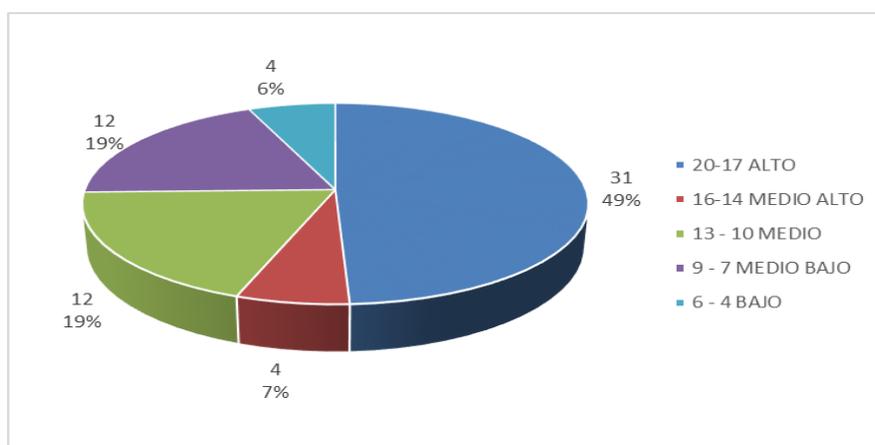
Tabla 4.4. Dificultades

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
20-17 ALTO	31	49
16-14 MEDIO ALTO	4	7
13 - 10 MEDIO	12	19
9 - 7 MEDIO BAJO	12	19
6 - 4 BAJO	4	6
TOTAL	63	100

Fuente: U.E “Fernando Daquilema”

Elaborado por: Paguay Esthefanny (2020)

Gráfico 4.4. Dificultades



Fuente: Tabla 4.4.

Elaborado por: Paguay Esthefanny (2020)

ANÁLISIS

En relación a la dimensión dificultades se obtiene: un nivel alto con 31 estudiantes que corresponde al 49%; en un nivel medio alto con 4 estudiantes con el 7%; un nivel medio están 12 estudiantes con el 19%; en un nivel medio bajo se encuentran 12 estudiantes con el 19%; y un nivel bajo con una frecuencia de 4 estudiantes a quienes les corresponde el 6%.

INTERPRETACIÓN

Se puede determinar que un número importante de estudiantes perciben dificultades en su núcleo familiar, puede decirse que no existe preocupación por los sentimientos de los demás, además que ambiente en su mayor parte es desagradable y los problemas que tienen los jóvenes no lo

platican con la familia, porque tiene la idea que nunca los conflictos dentro de la familia se resuelven.

4.3 CORRELACION PHUBBING- RELACIONES INTRAFAMILIARES

Tabla N 4.5.: Media entre UNION Y APOYO, EXPRESION Y DIFICULTADES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	1	20,0	20,0	20,0
	ALTO				
	ALTO	1	20,0	20,0	40,0
	MEDIO	1	20,0	20,0	60,0
	BAJO				
	BAJO	1	20,0	20,0	80,0
	MEDIO	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Fuente: Escala De Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares

Elaborado por: Paguay Esthefanny (2020)

ANÁLISIS

En relación a la variable Relaciones Intrafamiliares se manipulo la media para determinar el grado de precisión con la que se muestra dicha variable obteniendo entre los siguientes datos y factores una media de: unión y apoyo, Expresión y dificultades con un 20%.

INTERPRETACION

Se utilizó la media para describir la muestra con un solo valor que representa el centro de los datos de la variable Relaciones Intrafamiliares. En este análisis estadístico se obtuvo la media como una medida estándar del centro de la distribución de los datos.

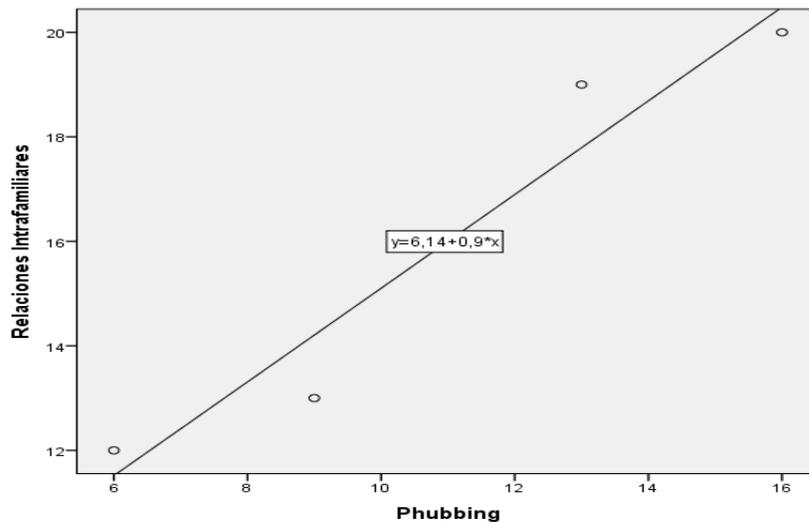
Tabla 4.6. Correlación Phubbing - Relaciones Intrafamiliares

		Phubbing	Relaciones Intrafamiliares
Phubbing	Correlación de Pearson	1	,063
	Sig. (bilateral)		,999
	N	63	63
Relaciones Intrafamiliares	Correlación de Pearson	,063	1
	Sig. (bilateral)	,999	
	N	63	63

Fuente: Test “Mobile Problem Use - Escala De Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares

Elaborado por: Paguay Esthefanny (2020)

Gráfico 4.7. Correlación Phubbing - Relaciones Intrafamiliares



Fuente: Tabla 4.7.

Elaborado por: Paguay Esthefanny (2020)

ANÁLISIS

Se encuentra una correlación proporcional entre las dos variables de estudio: El Phubbing y las relaciones intrafamiliares.

INTERPRETACIÓN

Dentro de los resultados que se obtiene en el programa SPSS 23 y tomando en cuenta que el p-valor base es de 0,05, se puede constatar que existe correlación proporcional entre las dos variables dentro de los resultados obtenidos p-0,63, por la cual se obtiene una correspondencia entre el phubbing y las relaciones interfamiliares, identificando un mal apreciamento por el celular y asimismo una falta de comunicación dentro de la familia.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Se determina un elevado número de los estudiantes de la U.E. Fernando Daquilema que presenta un riesgo de adicción con el uso del celular.
- Se identifica que en cuanto en las relaciones intrafamiliares de los estudiantes de la U.E. Fernando Daquilema que se encuentran en el nivel medio y bajo de la unión y apoyo a la interna de las familias, con un nivel bajo en lo referente a la expresión de los afectos y con una marcada identificación de las dificultades a la interna del núcleo familiar.
- Se determina existe una correlación directa entre el uso del celular y las relaciones familiares, pues el gran uso problemático se corresponde con las dificultades encontradas y las relaciones intrafamiliares de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

- Es recomendable que a los estudiantes que son adictos al móvil, asistan ayuda profesional un ejemplo dirigirse al psicólogo acompañado por su familia para que se realice terapia familiar así buscar solución a la dificultad.
- Se debe llevar a cabo grupos de apoyo familiar como realizar diferentes actividades que competen al desarrollo de la familia especialmente en la interacción comunicativa como realizar la comida, las labores de casa juntos sin el contacto de algún dispositivo móvil, compartir sus ideas al rato de estar en la comida juntos, aún más fortalecerá al compartir actividades recreativas, deportivas para fortalecer sus lazos de unión.
- Se debe controlar más el uso de dispositivos móviles entre los jóvenes y entorno familiar, en relación al uso del celular por lo que es un proceso en primera instancia debe ser apagar el dispositivo en un tiempo corto, después será por más tiempo, poner horarios para revisar las redes sociales, o para actividades académicas, así de poco a poco se irá regulando la ansiedad, podría adaptarse a algo normal del día a día ser prudente al cumplir sus retos con naturalidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA

- Aparicio, T. (2009). *Puleva*. Obtenido de Puleva: <https://www.lechepuleva.es/ninos-3-anos/papel-hijos-hogar>
- Ariza, M., & de Oliveira, O. (2008). Familias, pobreza y desigualdad social en Latinoamérica: una mirada comparativa. *Latinoamericana de Población*, 73.
- Cadenas, H. (2015). La familia como sistema social: Conyugalidad y parentalidad . *MAD – UNIVERSIDAD DE CHILE*, 29-41.
- Capilla, E., & Cubo, S. (2017). *PHUBBING. CONECTADOS A LA RED Y DESCONECTADOS DE LA REALIDAD. UN ANÁLISIS EN RELACIÓN AL BIENESTAR PSICOLÓGICO*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Chant, & Moreno. (1 de 04 de 2005). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/439/43926968021.pdf>
- Chavéz, R. (18 de MAYO de 2017). *viceversa*. Obtenido de viceversa: <https://www.viceversa-mag.com/rol-la-madre-siglo-21/>
- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia . *Investigación en Educación*, 91-98.
- Garzón, & Cortes. (2017). *revistes.ub.edu. RESI*, <http://www.seguridadinternacional.es/revista/?q=node/75>. Obtenido de <https://revistes.ub.edu/index.php/clivatge/article/download/6223/7966>
- Gordillo, M., Samaniego, R., & Aguirre, M.-., Q. (2018). Influencia del phubbing en la interacción familiar de la provincia del Oro. *CTEC*, 392.
- Hidalgo, E. (30 de agosto de 2018). *DSpace JSPUI*. Obtenido de DSpace JSPUI: <https://dspace.pucesi.edu.ec/handle/11010/158?mode=full>
- Joaquín, m. (16 de 08 de 2020). *Psicología y mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/social/phubbing>
- López, O., Fernandez, Honrubia, L., Serrano, Freixa, L., & BLANXART*. (diciembre de 2013). *Adaptación española del “Mobile Phone Problem Use Scale” para población adolescente*. Obtenido de <https://www.academia.edu> › Uso_Problematico_TIC
- Macías, M. (13 de enero de 2004). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21301303.pdf>
- Madrid, U. C. (2018). *ucjc.edu*. Obtenido de ucjc.edu: <https://www.ucjc.edu/wp-content/uploads/Estudio-UCJC-y-MADRID-SALUD-2018.pdf>
- María, O. (Marzo de 2015). *Recursos*. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/42/Obregon-Maria.pdf>
- Marina, A., & de Oliveira, O. (2010). Desigualdades Sociales, y relaciones intrafamiliares . *Redalyc.org*, 4-40.
- Obregón, P. (2015). *Phubbing Y Ly las relaciones interpersonales en los adolescentes*. Quetzaltenango: URLG.

- OMS, L. (2 de febrero de 2018). *INFOCOPONLINE*. Obtenido de INFOCOPONLINE:
[http://www.infocop.es/view_article.asp?id=7241#:~:text=A%20pesar%20de%20las%20cr%203%ADticas,\(%E2%80%9CGaming%20disorder%E2%80%9D\)%2C](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=7241#:~:text=A%20pesar%20de%20las%20cr%203%ADticas,(%E2%80%9CGaming%20disorder%E2%80%9D)%2C)
- Oropeza, N. (8 de OCTUBRE de 2014). *Primero Familia*. Obtenido de Primero Familia:
<https://primerofamilia.com/los-roles-dentro-de-la-familia/#:~:text=Rol%20de%20padre%2C%20las%20funciones,lugar%20donde%20vivir%20y%20sustento>.
- Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. (febrero de 2017). Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
- Rivera, M. (Enero de 2010). *Researchgate*. Obtenido de Researchgate:
283406612_Escala_de_evaluacion_de_las_Relaciones_Intrafamiliares_ERI
- Sánchez, E. (25 de junio de 2020). *La mente es maravillosa*. Obtenido de La mente es maravillosa:
<https://lamenteesmaravillosa.com/la-importancia-de-los-roles-familiares/>
- Sánchez, X., Carbonell, Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A., & Oberst, U. (2008). La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno? *adicciones*, 11.
- Scielo. (18 de 12 de 2017). *Revista de Psicología*. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322017000200008
- Torres, M. (24 de JUNIO de 2018). *EXPRESO.EC*. Obtenido de <https://www.expreso.ec/guayaquil/educacion-tecnologia-celulares-escuelas-clases-AC2242435>

Anexo 1. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGIAS

CARRERA: PSICOLOGIA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO DEL PROYECTO: “EL PHUBBING Y RELACIONES INTRAFAMILIARES EN LA UNIDAD EDUCATIVA

FERNANDO DAQUILEMA”.

AUTOR: Esthefanny Guadalupe Paguay Vargas

1. VARIABLES	2. DEFINICIÓN CONCEPTUAL	3. DIMENSIONES CATEGORÍAS	4. INDICADORES - ÍNDICES	5. ITEMS - PREGUNTAS
<p>1.1. Variable</p> <p>Independiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PHUBBING <p>TÉCNICA: PSICOMETRICO</p> <p>IRD: Test “Mobile Problem Use Scale” (MPPUS)</p>	<p>Según María (2015) el phubbing es la manera de prestar más atención a un dispositivo, capas de recibir y enviar información. En el phubbing los sujetos suelen preferir tener relación entre personas que acuden a la famosa red social que fácilmente se puede encontrar en internet; antes que a una persona física con la que se puede tener relación cara a cara, para establecer una conversación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DEPENDENCIA A LA TECNOLOGÍA 	<ul style="list-style-type: none"> - poder comunicarse - Tiempo del uso del celular - Frecuencia de uso del celular - Riesgos - Relaciones - necesidad - Estilo de vida - Entorno - impulsos - símbolo de estatus 	<ul style="list-style-type: none"> - DEPENDENCIA A LA TECNOLOGÍA <p>1-27</p>

<p>1.2. Variable Dependiente RELACIONES INTRAFAMILIARES TÉCNICA: Psicométrica IRD: Escala De Evaluación De Las Relaciones Intrafamiliares</p>	<p>Las relaciones intrafamiliares son las interconexiones que entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar.</p>	<p>•UNIÓN Y APOYO</p> <p>•EXPRESIÓN</p> <p>•DIFICULTADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Convivir - Solidaridad - Sistema familiar - Comunicar - Emociones - valores - Conflicto - sociedad 	<ul style="list-style-type: none"> • UNIÓN Y APOYO Preguntas: 1,4,5,7, 10 - EXPRESIÓN Preguntas: 2,3,8,11 - DIFICULTADES Preguntas: 6, 9,12
--	--	---	---	---

Elaborado por: Esthefanny Guadalupe Paguay Vargas.

ANEXO 2.- EVIDENCIAS DEL ESTUDIO DE CAMPO (FOTOS – INFORMES – CERTIFICACIONES) Y BIBLIOGRÁFICA.



Fuente: Aplicación del test El Phubbing En Las Relaciones Intrafamiliares En Estudiantes De 3° BGU De La U.E. Fernando Daquilema De La Ciudad De Riobamba Paralelos A,B.

Tomado por: Esthefanny Guadalupe Paguay Vargas (2020)



Fuente: Aplicación del test El Phubbing En Las Relaciones Intrafamiliares En Estudiantes De 3° BGU De La U.E. Fernando Daquilema De La Ciudad De Riobamba Paralelos A,B

Tomado por: Esthefanny Guadalupe Paguay Vargas (2020)



Fuente: Aplicación del test El Phubbing En Las Relaciones Intrafamiliares En Estudiantes De 3° BGU De La U.E. Fernando Daquilema De La Ciudad De Riobamba Paralelos A,B

Tomado por: Esthefanny Guadalupe Paguay Vargas (2020)

ANEXO 3.- TEST “MOBILE PROBLEM USE SCALE” (MPPUS)

Responde con una x a los siguientes cuestionamientos de pendiendo su frecuencia

DEPENDENCIA A LA TECNOLOGÍA						
Nº Pregunta	Cuestionamiento	Total Desacuerdo	Desacuerdo	Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	Acuerdo	Total Acuerdo
1	Nunca tengo tiempo suficiente para el celular .					
2	Cuando me he sentido mal he utilizado el celular para sentirme mejor .					
3	Empleo mi tiempo con el celular, cuando debería estar haciendo otras cosas y esto me causa problemas .					
4	Todos mis amigos tienen celular.					
5	He intentado ocultar a los demás el tiempo que dedico a hablar con el celular .					
6	El uso del celular me ha quitado horas de sueño .					
7	He gastado más de lo que debía o podía pagar .					
8	Cuando no estoy localizable me preocupo con la idea de perderme alguna llamada .					
9	A veces, cuando estoy al teléfono y estoy haciendo algo más, me dejo llevar por la conversación y no presto atención a lo que estoy haciendo .					
10	El tiempo que paso en el celular se ha incrementado en los últimos 12 meses .					
11	He usado el celular para hablar con otros cuando me sentía sol/a o /a .					
12	He intentado pasar menos tiempo con el celular pero soy incapaz .					
13	Me cuesta apagar el celular .					
14	Me noto nervioso/a si paso tiempo sin consultar mis mensajes o si no he conectado el celular .					
15	Suelo soñar con el celular .					
16	Mis amigos y familia se quejan porque uso mucho el celular .					
17	Si no tuviera celular, a mis amigos les costaría ponerse en contacto conmigo .					
18	Mi rendimiento ha disminuido a consecuencia del tiempo que paso con el celular .					
19	Tengo molestias que se asocian al uso del celular .					
20	Me veo enganchado/a al celular más tiempo de lo que me gustaría .					
21	A veces preferiría usar el celular que tratar otros temas más urgentes .					
22	Suelo llegar tarde cuando quedo porque estoy enganchado/a al celular cuando no debería .					
23	Me pongo de mal humor si tengo que apagar el celular en clases, comidas o en el cine .					
24	Me han dicho que paso demasiado tiempo con el celular .					
25	Más de una vez me he visto en un apuro porque mi celular ha empezado a sonar en una clase, cine o teatro .					
27	A mis amigos/as no les gusta que tenga el celular apagado .					
28	Me siento perdido/a sin el celular					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 4.- ESCALA DE EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES

Responde con una x a los siguientes cuestionamientos de pendiendo su frecuencia:

N° Pregunta	Cuestionamiento	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntos					
2	Mis padres me animan a expresar abiertamente mis puntos de vista.					
3	En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás					
4	Mi familia es cálida y nos brinda apoyo					
5	En nuestra familia es importante para todos expresar nuestras opiniones					
6	El ambiente de mi familia usualmente es desagradable					
7	Nuestra familia acostumbra hacer actividades en conjunto					
8	Mi familia me escucha					
9	Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia					
10	Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros					
11	En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño					
12	Los conflictos en mi familia nunca se resuelven					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN