

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciado en Psicología
Educativa, Orientación Vocacional y Familiar

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Título del proyecto

**“DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN”**

Autores:

Rosa Lizbeth Coronel Miranda
Sayda Leonela Lluquay Manguasi

Tutora: Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta

Riobamba – Ecuador

Año 2020

REVISIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal de Graduación, del proyecto “DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN”. Presentado por las señoritas Rosa Lizbeth Coronel Miranda y Sayda Leonela Lluaguay Maiguasi y dirigido por la Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta.

Una vez escuchada su defensa oral y revisado el informe del proyecto de investigación con fines de graduación, en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:



Dr. Marco Vinicio Paredes

.....

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

FIRMA



Mgs. Alex Patricio Tobar Esparza

.....

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

FIRMA



Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta

.....

TUTORA

FIRMA

TUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN

Certifico que el presente trabajo de investigación previo a la obtención del Grado en licenciadas en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar, con el tema: “DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN”, ha sido elaborado por los autores ROSA LIZBETH CORONEL MIRANDA Y SAYDA LEONELA LLUGUAY MAIGUASI, el mismo que se ha revisado y analizado en su totalidad, de acuerdo al cronograma de trabajo establecido, bajo el asesoramiento de mi persona en calidad de Tutor, por lo que considero que se encuentran aptas para su presentación y defensa respectiva.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Riobamba, 03 de septiembre de 2020



.....
Ms. Luz Elisa Moreno A
TUTORA DE TESIS



CERTIFICACIÓN

Que, **CORONEL MIRANDA ROSA LIZBETH** con CC: **0604489831**, estudiante de la Carrera de **PSICOLOGÍA EDUCATIVA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**", que corresponde al dominio científico **INNOVACIÓN SOCIO EDUCATIVA** y alineado a la línea de investigación **EDUCACIÓN SUPERIOR Y FORMACIÓN PROFESIONAL**, cumple con el 0%, reportado en el sistema Anti plagio URKUND , porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 3 de septiembre de 2020

Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta
TUTORA



CERTIFICACIÓN

Que, **LLUGUAY MAIGUASI SAYDA LEONELA** con CC: **0605364116**, estudiante de la Carrera de **PSICOLOGÍA EDUCATIVA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado “**DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**”, que corresponde al dominio científico **INNOVACIÓN SOCIO EDUCATIVA** y alineado a la línea de investigación **EDUCACIÓN SUPERIOR Y FORMACIÓN PROFESIONAL**, cumple con el 0 %, reportado en el sistema Anti plagio URKUND , porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 3 de septiembre de 2020

Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta
TUTORA

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad del contenido, ideas y conclusiones del presente trabajo investigativo, previo a la obtención del Título de Licenciadas en Psicología Educativa, con el tema: “DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN”, corresponde exclusivamente a: Rosa Lizbeth Coronel Miranda con cédula de ciudadanía N°060448983-1 y Sayda Leonela Lluquay Maiguasi con cédula de ciudadanía N°060536411-6, a la tutora del proyecto Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta, y el patrimonio intelectual de la misma le pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rosa Coronel', enclosed within a circular scribble.

Rosa Lizbeth Coronel Miranda
C.C. 060448983-1

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sayda Lluquay', enclosed within a circular scribble.

Sayda Leonela Lluquay Maiguasi
C.C. 060536411-6

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios y a mi madre Auxiliadora por brindarme lo más importante que es la vida y la salud además de que me han sabido dar la fuerza, sabiduría y la constancia para seguir adelante con mis objetivos.

Agradezco a mis padres por siempre apoyarme, entenderme en cada paso que doy en mi vida, a mis demás familiares porque de una u otra manera han estado pendientes especialmente durante toda mi vida universitaria.

Agradezco a todas las personas que me han apoyado, dándome ánimos y enseñarme que todo lo que vale la pena tener en la vida conlleva mucha disciplina, esfuerzo y responsabilidad gracias Sayda Lluguay y William Guamán por el apoyo incondicional y la paciencia que me demostraron durante todo este proceso el cual fue muy importante para mí.

A todos los docentes que conforman la carrera de Psicología Educativa, gracias por ofrecerme los mejores conocimientos y experiencias que me servirán durante toda mi vida como profesional, a la vez por enseñarme el significado de ayudar al prójimo y lo más importante ante cualquier situación siempre actuar con ética y moral.

Agradezco a la Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta quien siempre estuvo guiándonos y teniendo siempre la predisposición de ayudarnos además gracias por brindarnos sus conocimientos que aportaron mucho para la culminación de este proyecto.

Rosa Lizbeth Coronel Miranda

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer en primer lugar a Dios por brindarme la salud y vida, sé que sus caminos son inciertos pero tiene grandes propósitos con cada uno de nosotros y el saber que hoy me encuentro en este punto de mi vida me llena de felicidad y orgullo por ser esa persona fuerte y luchadora que todos los obstáculos que se le ha presentado los supo enfrentar con una sonrisa conjuntamente con la ayuda de todas las personas que me quieren y sobre todo con Jehová mi Dios el único y admirable a quien le debo mucho.

Agradezco a mis padres Segundo Lluquay y Gladys Maiguasi que siempre me apoyaron incondicionalmente en todo mi proceso de formación, ellos fueron los primeros que me vieron llorar, reír, enojarme y volver a sonreír nunca me faltó su apoyo y es por eso que ahora quiero agradecerles con mucho cariño por no haberme abandonado en todo este proceso los quiero y amo con todo mi corazón.

Agradezco también a mis humanos Carla, Hendry y Kerly y a mi sobrino Damián quienes han compartido muchas anécdotas llenas de risas, tristezas y sobre todo las de amor y afecto, gracias por ser mis confidentes y mi apoyo incondicional, también agradezco a mis abuelitas, tíos, primos y amigos que formaron parte de mi vida quienes que con palabras siempre me motivaban a seguir adelante luchando por mis sueños.

A los docentes de la carrera de Psicología Educativa, quienes me acompañaron y brindaron sus conocimientos durante estos 4 años, he hicieron posible la culminación de mi carrera.

Agradezco a la Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta quien siempre nos apoyó en este proceso de titulación brindándonos sus conocimientos y apoyo moral.

Sayda Leonela Lluquay Maiguasi

DEDICATORIA

El presente proyecto de investigación lo dedico primeramente a Dios y a mi madre Auxiliadora ya que con ellos he caminado de la mano durante toda mi vida universitaria y son mi pilar fundamental de la vida, por siempre cuidarme y protegerme además de darme la fuerza de cada día ser constante y responsable con mis propósitos.

De la misma manera, a mis padres que son las personas más importantes para mí, pero en especial este proyecto se lo dedico con todo mi corazón a mi madre, que me ha enseñado a tener prioridades en la vida y me ha educado toda la vida a base de valores y principios, por convertirme en lo que soy ahora una persona educada, responsable y buena cristiana, además en diferentes ocasiones me ha aconsejado, escuchado y dado ánimos para seguir adelante y llegar así a obtener una profesión , el cual me va a servir para toda mi vida y a mi hermana menor se la dedico porque lo que más deseo es que siga mis pasos y en un futuro ella también se convierta en una profesional y pueda cumplir todos sus sueños, así como yo lo estoy haciendo ahora.

Este proyecto, el cual me ha llevado mucho esfuerzo y sacrificio quiero dedicarle con todo mi corazón a mis abuelitos y padrinos que son como mis segundos padres, son muy importantes para mí y que han estado pendientes siempre, en especial durante el proceso de mi proyecto de investigación y que mejor orgullo para ellos que el convertirme en una profesional que lo único que desea es seguirse preparando para los demás desafíos de la vida e irse convirtiendo en una persona que le gusta servir al prójimo.

Rosa Lizbeth Coronel Miranda

DEDICATORIA

Este proyecto de investigación lo dedico en primer lugar a Dios quien ha sido mi guía y fortaleza ante todas las pruebas de la vida, en segundo lugar, a mi padre quienes son mis pilares fundamentales quienes me sostienen ante toda adversidad y sin el apoyo de ellos no fuera posible haber llegado a este punto en donde una más de la familia se convierte en una profesional llena de valores y principios.

Dedico también a mis hermanos quienes han sido mis confidentes y apoyo incondicional por ser esas personas luchadoras con ganas de comerse el mundo, que a pesar de las caídas saben levantarse y sonreírle a la vida, ustedes fueron mi motivación y mi guía al saber que no importa cómo, ni donde, ni el día en que se verá cumplido nuestros sueños solo llegara y hoy es ese día para mí.

De igual manera a cada uno de los docentes quienes con sus experiencias y conocimientos, siempre nos motivaron a cumplir nuestros sueños y la meta final que es el graduarnos siendo unos profesionales con ética y moral.

Y finalmente a todas las personas que formaron parte de mi vida, quienes siempre me motivaban a seguir adelante no solo en lo académico sino también en lo personal, con esas palabras de aliento y abrazos brindados, *gracias* Rosita Coronel, William Guamán, Ligia Pilamunga, Mayra Padilla Y Esthefanny Paguay, por formar parte de mi vida y su apoyo incondicional.

Sayda Leonela Lluquay Maiguasi

ÍNDICE GENERAL

REVISIÓN DEL TRIBUNAL	ii
TUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN	iii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	vi
AGRADECIMIENTO	vii
AGRADECIMIENTO	viii
DEDICATORIA	ix
DEDICATORIA	x
ÍNDICE GENERAL	xi
ÍNDICE DE CUADROS	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiv
RESUMEN	xv
ABSTRACT	xvi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.2 JUSTIFICACIÓN	3
1.3 OBJETIVOS	4
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	4
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
CAPÍTULO II	5
MARCO TEÓRICO	5
2.1 DESEMPEÑO DOCENTE	5
2.1.1 Evaluación del Desempeño Profesional Docente	6
2.1.2 Funciones Básicas de un Docente Universitario	7
2.1.3 Competencias de un Docente	8
2.1.4 Planeación Didáctica	9
2.1.5 Funciones Sustantivas de la Educación Superior	10
CAPÍTULO III	12
METODOLOGÍA	12
3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	12

3.1.1 Cualitativo	12
3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	12
3.2.1 No Experimental	12
3.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN	12
3.3.1 Por el nivel o alcance	12
3.3.2 Por el objetivo	12
3.3.3 Por el lugar	12
3.4 TIPOS DE ESTUDIO	13
3.4.1 Transversal	13
3.5 UNIDAD DE ANÁLISIS	13
3.5.1 Población de estudio	13
3.6 MUESTRA	13
3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	13
3.8 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	14
CAPÍTULO IV	15
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	15
4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	15
4.1.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA VARIABLE DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS DOCENTES CON LA ENCUESTA DE PREGUNTAS AH.DOC	15
CAPÍTULO V	31
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	31
5.1. CONCLUSIONES	31
5.2. RECOMENDACIONES	33
Bibliografía	34
ANEXOS	37
Encuesta para los docentes	37
Encuesta para estudiantes	38

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No. 3: Explora los saberes previos de los estudiantes - El docente realiza una retroalimentación en cada clase	15
Cuadro No. 4: Planifica con anterioridad las clases expuestas en el syllabus - El docente maneja correctamente los temas y el tiempo planificado en el syllabus	16
Cuadro No. 5: Diseña y elabora, material didáctico para la clase (diapositivas, tics, videos, carteles) - El docente utiliza adecuadamente los recursos didácticos y tecnológicos	18
Cuadro No. 6: Orienta y acompaña mediante tutorías presenciales o virtuales, individuales y grupales - El docente utiliza las tutorías académicas para fortalecer los saberes de los estudiantes	19
Cuadro No. 7: Evalúa continuamente los aprendizajes de los estudiantes - El docente evalúa continuamente a sus estudiantes	21
Cuadro No. 8: Emplea diferentes métodos para el logro del aprendizaje - El docente utiliza más de un método para explicar los contenidos de la clase	22
Cuadro No. 9: Investiga nuevos conocimientos alrededor de su disciplina - El docente contesta satisfactoriamente todas las preguntas hechas por sus estudiantes en base a un sustento científico	24
Cuadro No. 10: Utiliza en el aula de clase actividades que promuevan el pensamiento crítico (análisis, síntesis, abstracción, etc.) - El docente selecciona actividades que promueven el pensamiento crítico (análisis, síntesis, abstracción, etc.)	25
Cuadro No. 11: Promueve el trabajo activo individual y grupal - El docente realiza trabajos tanto individuales (ensayos, investigaciones) como grupales (talleres, exposiciones)	27
Cuadro No. 12: Promueve una relación horizontal con sus estudiantes en base a valores - El docente promueve un ambiente agradable y equitativo para que favorezca el trabajo académico	28

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Explora los saberes previos de los estudiantes	15
Gráfico N° 2 El docente realiza una retroalimentación en cada clase	16
Gráfico N° 3 Planifica con anterioridad las clases expuestas en el syllabus	17
Gráfico N° 4 El docente maneja correctamente los temas y el tiempo planificado en el syllabus	17
Gráfico N° 5 Diseña y elabora, material didáctico para la clase (diapositivas, tics, videos, carteles)	18
Gráfico N° 6 El docente utiliza adecuadamente los recursos didácticos y tecnológicos	19
Gráfico N° 7 Orienta y acompaña mediante tutorías presenciales o virtuales, individuales y grupales	19
Gráfico N° 8 El docente utiliza las tutorías académicas para fortalecer los saberes de los estudiantes	20
Gráfico N° 9 Evalúa continuamente los aprendizajes de los estudiantes	21
Gráfico N° 10 El docente evalúa continuamente a sus estudiantes	22
Gráfico N° 11 Emplea diferentes métodos para el logro del aprendizaje	22
Gráfico N° 12 El docente utiliza más de un método para explicar los contenidos de la clase	23
Gráfico N° 13 Investiga nuevos conocimientos alrededor de su disciplina	24
Gráfico N° 14 El docente contesta satisfactoriamente todas las preguntas hechas por sus estudiantes en base a un sustento científico	25
Gráfico N° 15 Utiliza en el aula de clase actividades que promuevan el pensamiento crítico (análisis, síntesis, abstracción, etc.)	26
Gráfico N° 16 El docente selecciona actividades que promueven el pensamiento crítico (análisis, síntesis, abstracción, etc.)	26
Gráfico N° 17 Promueve el trabajo activo individual y grupal	27
Gráfico N° 18 El docente realiza trabajos tanto individuales (ensayos, investigaciones) como grupales (talleres, exposiciones)	28
Gráfico N° 19 Promueve una relación horizontal con sus estudiantes en base a valores	28
Gráfico N° 20 El docente promueve un ambiente agradable y equitativo para que favorezca el trabajo académico	29

RESUMEN

La presente investigación refiere al tema del desempeño profesional de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de las carreras de Psicología Educativa y Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, cuyo objetivo fue determinar el desempeño profesional docente dentro del proceso educativo ya que en muchas ocasiones se ha evidenciado que existe una preocupación por parte de los estudiantes universitarios al momento de que no comprenden un tema, realizan tareas que involucran el investigar pero al momento de interactuar el docente no solventa las dudas además existen casos que los estudiantes solo ingresan al salón de clase por cumplir con una asistencia, es por eso que se necesita conocer el trabajo del docentes ya que ellos son los motivadores para formar profesionales con ética y moral.

La metodología de la investigación es cualitativa, la población fue la Facultad de Ciencias de la Educación y la muestra utilizada fue de 103 personas entre ellos 14 docentes y 89 estudiantes. Los instrumentos para la recolección de datos fueron cuestionarios Ah.doc compuesta de 10 ítems, diseñada para docentes y estudiantes para nuestra única variable, la recolección y análisis de datos fueron Forms y Excel.

Donde se comprueba que existe una apreciación similar entre docentes y estudiantes sobre del desempeño profesional es decir que, si emplean diferentes competencias pedagógicas, al momento de planificar y preparar las clases como también al impartir su cátedra.

Palabras Claves: Desempeño Profesional, Docente, Estudiante, Evaluación.

ABSTRACT

This research refers to the issue of the professional performance of teachers of the Faculty of Educational Sciences of the Careers of Educational Psychology and Psychopedagogy of the Universidad Nacional de Chimborazo. The principal aim was to determine the professional performance of the teacher inside the educational process because on many occasions; it has been evidence that there is a concern on the part of university students when they do not understand a topic, they perform tasks that involve investigating but at the time of interacting the teacher does not solve the doubts. Besides, there are also cases where students only enter the classroom to comply with assistance; that is why it is necessary to know the teacher's work as they are the motivators to form professionals with ethics and morals.

The research on this investigation is qualitative. The population was the Faculty of Education Sciences, and the sample used was 103 people, including 14 teachers and 89 students. The data collection instruments were Ah.doc questionnaires composed of I O items, designed for teachers and students; for our only variable, the programs that helped to collect and analyze data were Forms and Excel.

It found that there is a similar appreciation between teachers and students about professional performance, that is if they use different pedagogical competences when planning and preparing classes and when teaching their subject.

Keywords: Professional performance, Teacher, Student, Evaluation.



Reviewed by: Guilla, Janneth
Language Center Teacher

INTRODUCCIÓN

La presente investigación hace referencia al desempeño docente, el cual se puede definir como la manera que el docente ordena, prioriza sus actividades en el proceso educativo en base a su conocimiento y talento, poniendo más atención al proceso de enseñanza – aprendizaje y en este caso primordialmente, el profesor debe poseer la facultad de afrontar cualquier desafío que pueda existir dentro del ámbito educativo; existe una evaluación para saber cómo está el desenvolvimiento profesional y generalmente se inicia al momento de crear programas donde los profesores tiendan a poner en ejecución su intelecto.

En muchas ocasiones se ha evidenciado que existe una preocupación por parte de los estudiantes universitarios al momento de que no comprenden un tema, realizan tareas que involucran el investigar, pero al momento de interactuar el docente no solventa las dudas además existen casos que los estudiantes solo ingresan al salón de clase por cumplir con una asistencia, es por eso que se necesita conocer el trabajo del docente.

El proyecto de investigación es de tipo académico por ende la metodología que se utilizó fue cualitativa, por el mismo hecho de que se estuvo trabajando dentro de ámbito social en los conocimientos de las ciencias de la educación, por lo cual se trabajó con la Facultad de Ciencias de la Educación, específicamente con 14 docentes y 89 estudiantes de las carreras de Psicología Educativa y Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

El tipo de investigación que se utilizó fue transversal ya que los datos fueron recolectados en un tiempo establecido; el diseño de la investigación utilizado fue no experimental ya que es de carácter socio- educativo dado que el desempeño profesional docente pertenece al área de las ciencias de la educación y se configura como un estudio humanista; nuestro proyecto es de campo ya que la investigación se llevó a cabo en las carreras de Psicología Educativa y Psicopedagogía.

El papel del docente universitario es fundamental, es por eso que nuestro objetivo fue conocer cómo es el nivel de desempeño dentro del aula de clase, para lo cual es necesario conocer cuáles son las competencias pedagógicas, estrategias que utiliza para la clase, ya que los estudiantes son los principales actores al momento de adquirir conocimiento. Cabe mencionar que la investigación realizada se suscitó durante la emergencia sanitaria del COVID-19, por ende, la muestra de la investigación cambió y solamente se pudo trabajar con las carreras de Psicología Educativa y Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CAPÍTULO I

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Sudamérica específicamente en Colombia, después de una investigación realizada con 155 instituciones de educación superior se obtuvo un resultado positivo sobre el desempeño profesional, ya que en el estudio se tomó en cuenta la infraestructura y al personal docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje (Melo Becerra, Ramos-Forero, Hernández-Santamaría, & Hernández-Santamaría, 2017).

En la actualidad en nuestro país se ha sufrido varios cambios a lo que se refiere educación superior, teniendo en cuenta la misión y visión de las universidades, se hace presente la falta de capacitaciones a los docentes sobre diferentes métodos que pueden ayudar al momento de impartir conocimiento a los estudiantes, además la falta de investigación hace que la educación superior del país se ralentice y no nos permita obtener resultados satisfactorios en el aprendizaje además que no se podrá compartir con una educación global (Villa, 2015).

El objetivo del docente es obtener resultados en el aprendizaje para que la educación superior sea más estable y complementaria ya que así se irán formando profesionales que aporten a la sociedad conjuntamente contribuyendo con su vocación al servicio humanitario (CACES, 2019).

En este contexto, el tema de investigación es de suma importancia, porque se apoyó en la determinación del desempeño profesional, ya que existen docentes que llegan a la educación superior por su excelencia, conocimiento, investigaciones y estudios, sin embargo, no han recibido orientación sobre los diversos métodos pedagógicos el cual sin estos aprendizajes no podrán llegar a un conocimiento significativo (CACES, 2019).

Existen muchos elementos que permiten determinar el desempeño profesional: los métodos, las técnicas, las estrategias, la interrelación con los estudiantes, los mismos que se deben incluir en un instrumento de recolección de datos para poderlos identificar, explorar, describirlos para contextualizar el problema y hacer propuestas concretas.

Por ende, es importante conocer como el docente aborda su práctica y qué limitaciones tiene en relación con ella. Por las razones expuestas, se propone investigar, el desempeño profesional de la carrera de Psicología Educativa Orientación Vocacional y Familiar y Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas de la Universidad Nacional de Chimborazo.

1.2 JUSTIFICACIÓN

Este proyecto de investigación es de gran importancia desarrollarlo ya que ayudará a detectar sus problemas e identificar sus logros desde el momento que prepara e imparte su cátedra a los de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía durante todo el periodo académico, cabe mencionar que este proyecto de investigación tiene la intención de demostrar cómo es la participación de los docentes en la formación de los estudiantes como en la carrera.

Esta investigación permite clarificar las dudas que los docentes tienen al momento de actuar y usar sus metodologías didácticas ya que los docentes como estudiantes serán los beneficiarios directos de esta investigación, además se profundizó en el análisis de la variable establecida y así poder determinar un equilibrio con los docentes y estudiantes que abalice la importancia de conocer y aplicar las funciones que el docente debe desempeñar con sus estudiantes y concienciar un comportamiento positivo en el contexto educativo.

En la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía se quiere identificar en los docentes el nivel de desempeño en el área pedagógica ya que existen diversas funciones que deben manejar los docentes por ende se realizara una encuesta Ah.doc, tanto a docentes como estudiantes quienes nos permitirán analizar las diferentes percepciones.

Dentro de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía se ha detectado que dentro de la escala de Likert los docentes se encuentran en un nivel de “total mente de acuerdo” con las funciones que ellos aplican con sus estudiantes al momento de impartir su asignatura, en cambio dentro de lo manifestado por los estudiantes perciben que los docentes se encuentran en un nivel “de acuerdo”, con los resultados obtenidos en esta investigación podemos deducir que existe percepción parecida entre docentes y estudiantes.

Mediante el análisis se identifica como se encuentra el nivel de desempeño profesional ya que esta investigación permite dar a conocer si los docentes están poniendo en prácticas las funciones, planificaciones entre otros aspectos tanto al momento de preparar sus clases como al momento de impartir el conocimiento además conocer si el docente maneja técnicas en sus clases, lo cual aportara a tener una educación de calidad para los futuros profesionales.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

- Determinar el nivel de desempeño profesional de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías en el área pedagógica.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las funciones que desempeñan los docentes universitarios en el área pedagógica de las carreras de Psicología Educativa y Psicopedagogía.
- Establecer la apreciación de los estudiantes sobre el desempeño docente en el aula.
- Analizar el desempeño docente en relación con la apreciación que tienen los estudiantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 DESEMPEÑO DOCENTE

Barreto (2015), señala que el desempeño profesional es fundamental en el ámbito educativo, también conocer a detalle sobre su rendimiento específicamente en el área pedagógica es necesario realizar autoevaluaciones que permitan darle a conocer al docente sobre cómo está llevando su cátedra con los estudiantes además que se estaría dando a conocer las falencias que el profesor estaría cometiendo al momento de impartir y manejar su clase.

Loureiro, Míguez y Otegui (2016), indican que en todas las categorías de formación es necesario conocer con anterioridad las situaciones de los alumnos es decir cuáles son los métodos o estrategias a aplicarse con ellos ya que el docente busca siempre resaltar las habilidades y destrezas que poseen cada alumno al momento de adquirir nueva información, por ende, el docente debe tener el conocimiento suficiente de pedagogía para poder llegar a ellos.

Según Barreto (2015), sostiene que al momento de realizar una evaluación al docente se está dando la oportunidad de que reconozcan como manejan su clase, la metodología, el ambiente con sus estudiantes y demás aspectos, estas evaluaciones se realizan con el objetivo de ser profesionales más dinámicos y actualizados acorde a las realidades sociales puesto que un docente debe tener presente su perfil como educador.

Rodríguez (1999) citado por Barreto (2015), plantean que la valoración que se les realiza a los profesores es un proceso imprescindible en las instituciones de educación superior ya que esto puede beneficiar directa o indirectamente a todo el personal, al momento de obtener buenos resultados en la evaluación tendremos más posibilidades de tener una educación de calidad y prestigio.

Conocemos que, en la actualidad, la sociedad todavía sigue desvalorizando esta profesión, por este motivo no existe el apoyo de programas que estén directamente vinculados con la educación y enseñanza, por ende, el docente busca las maneras para seguir preparando y tal vez ir aprendiendo conjuntamente con las experiencias al momento de ir las viviendo con sus estudiantes y así podrá llevar a cabo un proceso más adecuado de enseñanza.

Loureiro, Miguez y Otegui (2016), manifiestan que en la actualidad existen docentes que aun manejan un método conductista y la docencia va más allá de solo impartir conocimiento, es saber llegar a los estudiantes mediante la motivación, creando un buen ambiente agradable entre profesor – alumno.

El docente en la época actual, posee una variedad de herramientas ya sea con ayuda de la tecnología o de otros componentes como los implementos del aula, para crear nuevas técnicas o métodos de enseñanza los cuales permitirán que los alumnos posean una predisposición al momento de adquirir el conocimiento.

2.1.1 Evaluación del Desempeño Profesional Docente

Al momento de evaluar al profesor es necesario tomar en cuenta que van a influir personas externas como internas en su desempeño profesional como, por ejemplo: sus compañeros de trabajo, estudiantes, familia, círculo social entre otros, los cuales influenciarán a tener un rendimiento profesional positivo o negativo por ende es necesario que toda la comunidad universitaria se apoye en todos los procesos de evaluación (Lema Cachinell & Delgado Saeteros, 2016).

Dando a conocer que todas las instituciones de educación superior presentan entre sus objetivos el tener una categoría que le brinde prestigio ya sea a nivel nacional como internacional y otro punto importante es el tener un correcto manejo de la praxis docente con sus estudiantes para el logro de un buen progreso educativo y así la universidad graduar a profesionales éticos y que aporten positivamente al desarrollo del país (Gómez & Valdés, 2019).

Para el proceso de evaluación en el siglo XXI, debe considerarse nuevas estrategias que implique el desempeño profesional, también al momento de aplicar una evaluación hay que tomar en cuenta varios factores y condiciones en donde engloben tanto la práctica como la teoría de la asignatura que el que el docente aplica, además que todo este proceso de evaluación no hay que mirarlo con la perspectiva de querer criticar el desempeño profesional, simplemente es para darles a conocer cómo están sus fortalezas, destrezas o debilidades dentro del área pedagógica.

Es necesario que exista la hetero evaluación, es decir que los estudiantes como actores principales de la interacción con el docente, son capaces de dictar un criterio ya sea cualitativo o cuantitativo del trabajo del docente, para que tanto la función administrativa y docente puedan conocer si están cumpliendo con las obligaciones de la universidad. Por ende, el objetivo de realizar evaluaciones a docentes en primer lugar es para que la carrera

tenga conocimiento de cómo se está llevando la enseñanza y en segundo lugar es para que los docentes por medio de la perspectiva de los estudiantes, analicen el estilo de estudio, metodología que están aplicando en sus asignaturas.

2.1.2 Funciones Básicas de un Docente Universitario

Según el Consejo Universitario de la UNACH (2018) menciona que la idea de renovar la función docente para la Universidad del siglo XXI, se basa en la necesidad de cambiar a una visión mayormente humanista, para lo cual se mencionan los siguientes:

- El docente establece un ambiente cómodo entre sus estudiantes mediante una evaluación diagnóstica.
- El docente alista las clases presenciales o virtuales con anterioridad, planificando ciertos aspectos o puntos importantes que deben tomarse en consideración con los estudiantes.
- Crear una plataforma docente.
- Indaga y adecua los medios y materiales didácticos que corresponden al tema de la unidad de aprendizaje.
- Incentivar al estudiante durante todo el proceso de la clase.
- El profesor debe estar consciente del tipo de diversidad de estudiantes que pueden presentarse en sus clases por ende debe manejar un adecuado lenguaje y forma de proceder.
- Indagar con los estudiantes sobre su desempeño profesional.

El profesor debe estar educado para impartir con responsabilidad su asignatura, brindando a los estudiantes un conocimiento de calidad, por ende, es importante saber más de las funciones básicas del profesor:

- Los docentes deben presentar la característica de ser investigadores, ya que deben estar en constante preparación e innovación con su especialidad.
- Los docentes tienen la responsabilidad de formar a buenos profesionales, con conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes para el bien común.
- El docente debe ser un profesional que siempre practique la ética dentro de su profesión, además de ser personas que les gusten establecer ideas que ayuden a la transformación de la educación para un mejor futuro comprometido.
- El docente prepara, elabora, aplica y califica los exámenes y trabajos mediante una clase participativa ya sea en grupos como de manera individual.
- El docente debe poseer un buen intelecto acerca de metodología, pedagogía, para que pueda implementarlo con sus estudiantes.

Es importante señalar que la relación entre estudiante-docente dentro del aula de clase es significativo ya que el aprendizaje se puede dar de forma bilateral, además lo que se espera es tener una clase participativa, activa y constructivista con el apoyo de las TIC'S.

El profesor debe realizar tutorías académicas con sus estudiantes ya que es un proceso que forma parte del desarrollo educativo con la meta de escuchar, guiar, fortalecer y apoyar de forma personal o grupal, los estudiantes puedan despejar todas las dudas e inquietudes que presenten sobre algún tema en específico, con el objetivo de obtener buenos resultados en el estudio (Consejo Universitario - UNACH, 2019).

2.1.3 Competencias de un Docente

Las competencias de los docentes forman parte de una pieza clave en todo el proceso de formación de los estudiantes, es por eso que cada profesor de debe buscar nuevas metodologías para que sus estudiantes puedan adquirir de mejor manera la asignatura, por ende, es importante que el docente este en constante preparación y cada vez más vaya obteniendo experiencias y mejorando cada vez su labor docente (González Rodríguez, 2019).

Recalcando que al momento de finalizar cada periodo académico el docente evalúa su desempeño profesional mediante la aplicación de la heteroevaluación a sus estudiantes, conociendo los aciertos y fallos que se han presentado durante todo el proceso de enseñanza – aprendizaje, el cual motivará al docente a mejorar y buscar nuevos métodos, actividades entre otros aspectos creando nuevos objetivos para el próximo periodo académico.

El docente tiene como objetivo transmitir el conocimiento a los estudiantes de la mejor manera es decir, utilizando las metodologías más adecuadas, además usando las TIC'S, fomentar en el estudiante la motivación y capacidad de que sean críticos, dueños de sus propias palabras, que sean capaces de resolver las situaciones que se les puede presentar durante su vida laboral, por eso las clases no solo deben ser de manera conductista, sino constructivista en donde exista un espacio de dialogo entre docente y discente para que pueden los estudiantes resolver todas sus dudas.

Según Clavijo (2018), indica que las competencias de un docente universitario del siglo XXI son:

- Intelecto científico técnico unido a la catedra que se desenvuelva.
- El docente al momento de impartir su materia debe utilizar el debido lenguaje técnico.
- Conocimiento en base a la psicopedagogía, es decir que estén involucrados los métodos de enseñanza- aprendizaje.

- Debe presentar técnicas comunicativas con el objetivo de transmitir cualquier información de manera clara y precisa.
- El docente debe poner en práctica las técnicas y métodos al momento de enseñar.
- El docente debe tener la facultad de poder estructurar y proyectar los temas y sus debidas actividades para las clases teniendo en cuenta la finalidad que tiene cada una de las unidades de la asignatura.
- Conocimiento para desarrollar y aplicar las TIC'S como herramientas de enseñanza y motivación hacia sus alumnos.

Las competencias que debe poseer un docente son muchas y todas dirigidas hacia el bienestar de los estudiantes, es necesario recalcar que, para poder llegar a ser un excelente docente, debe estar en constante preparación, innovación y motivación para poder estar al día con las nuevas investigaciones que se presentan en la sociedad, además como profesional debe saber manejar los términos técnicos de acuerdo con la carrera que se maneja.

2.1.4 Planeación Didáctica

La planeación didáctica que el profesor demuestra en sus clases, es un instrumento que ayuda a guiar y orientar todo el proceso pedagógico y didáctico, para el mejor entendimiento del conocimiento, a la vez también tomar en cuenta las metodologías, destrezas y habilidades para los procesos educativos de sus estudiantes (Pérez, García, & Aguilar, 2015).

Ascencio (2016), menciona que al momento que el profesor realiza una planeación debe tomar en cuenta vario aspectos como analizar y crear temáticas, establecer objetivos, colocar los propósitos formativos, además de estructurar acorde al tiempo que tiene de clase, todas las actividades propuestas y así los estudiantes puedan aprender los contenidos correspondientes a cada semestre y evitar cualquier tipo de inquietudes o dudas.

El profesor debe planificar las evaluaciones ya que forman parte importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que mediante esta herramienta se puede lograr conocer el nivel de conocimiento que poseen los estudiantes sobre su asignatura, como se conoce existen tres tipos de evaluaciones: diagnostica, formativa y final o sumativa (Monreal Guerrero, Cortón de las Heras, & Carabias Galindo, 2015).

Según Ascencio (2016), explica que las instituciones de educación superior utilizan el syllabus, esta planificación permite establecer en la asignatura tiempos, objetivos, destrezas, temas, resultados a alcanzar, evaluaciones, metodología y referencias bibliográficas que se utilizarán durante todo el periodo académico, además de que se le

considera un requisito indispensable para cada inicio de semestre, también ayudará al docente a llevar una clase más organizada y dinámica.

2.1.5 Funciones Sustantivas de la Educación Superior

2.1.5.1 La Docencia

El significado de docencia va más allá de solo enseñar, esta profesión es el conjunto de características tanto individuales como colectivas por ejemplo en la característica individual podemos mencionar el nivel de instrucción, correcto manejo del léxico y la ética profesional mientras que en el aspecto colectivo se puede mencionar la relación con sus compañeros, el ambiente laboral y una comunicación asertiva (Santos, 2019).

Según Clavijo (2018), sostiene que los docentes son el pilar fundamental durante todo el proceso de formación, es por eso que, si no existiera una autopreparación, investigación y motivación, no se podría instruir correctamente a los futuros profesionales, ni tampoco solventaría las dudas que presenten acerca de la materia, por eso es importante que el docente se encuentre en constante capacitación.

2.1.5.2 La Investigación

Según Reyes (2016), señala que la investigación es un proceso ordenado donde se quiere dar a conocer los resultados de una problemática mediante un sustento científico, el cual en parte ayudará a clarificar las ideas y a solventar dudas, por otra parte, se encuentra el trabajo de campo que es el que nos permite recolectar información de manera vivencial y de esta manera ir creando soluciones que mejoren a la problemática.

La investigación es clave para avanzar en conocimiento dentro de la formación docente, como ejemplo la investigación que estamos realizando el cual aportará a la carrera de psicología educativa, mostrando cuán importante es saber el desempeño profesional universitario, es por eso que la investigación se le considera como el medio perfecto para dar conclusiones, resultados a las realidades que están sucediendo día a día dentro de un entorno social.

La docencia ocupa un papel importante durante todo el proceso de formación, el cual permite motivar e incentivar a los estudiantes a saber distribuir su tiempo tanto para lo académico como para lo recreativo. Además, los docentes tienen el deber de organizar y promocionar las ofertas académicas que ofrece cada carrera de la universidad (Campos, 2015).

2.1.5.3 La Vinculación con la Sociedad

El término vinculación es muy amplio ya que el estudiante se compromete con la sociedad al momento de brindar sus conocimientos y ayudar con sus servicios a las personas de manera desinteresada, como por ejemplo cuando un estudiante universitario realiza sus prácticas preprofesionales exponiendo todos sus conocimientos y habilidades adquiridas en toda la carrera, así también podrá ir adquiriendo experiencias las cuales marcarán su vida universitaria y laboral (Consejo Universitario - UNACH, 2018).

Para poder ingresar al proceso de vinculación hay tener claro que no solo los docentes y los estudiantes están comprometidos con una cierta población, sino que toda la universidad debe estar totalmente involucrada en ayudar a las personas que más lo necesiten y requieran de nuestro apoyo, por eso los líderes de proyectos deben tener claro el objetivo al que quieren llegar, y todo este proceso se debe manejar de manera responsable y ordenada para que tanto los estudiantes y docentes como la sociedad salgan beneficiadas (Polaino & Romillo, 2017).

Que el artículo 82 del Reglamento de Régimen Académico nacional, señala que “Las instituciones de educación superior podrán crear instancias institucionales específicas para gestionar la vinculación con la sociedad, a fin de generar programas, proyectos específicos o intervenciones en interés públicos” (Consejo Universitario - UNACH, 2018).

La universidad tiene la obligación social de crear proyectos educativos ya sean estas públicas o privadas, estableciendo un mutuo beneficio siempre y cuando se respeten las necesidades de los estudiantes y no sean vulnerados sus derechos. Uno de los objetivos de la vinculación es proporcionar una resolución a un inconveniente que no toleran ciertas poblaciones y que se encuentre altamente afectados.

Es bueno recalcar el lazo colaborativo y humanitario que debe existir entre la comunidad universitaria y un grupo social, es por eso que la vinculación está asociada con valores, principios, ética y moral para un buen desarrollo durante todo el proceso, por ende es importante llevarles a los estudiantes a la reflexión de que todos los proyectos van a realizarse en un marco de solidaridad y de una manera u otra existirá un intercambio de emociones tanto al momento de brindar como de recibir el apoyo.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

3.1.1 Cuantitativo

En base a los objetivos específicos establecidos y además en lo que corresponde a la recolección de datos, tabulación, análisis e interpretación de estos estudios muestrales. En este proceso se utiliza las técnicas estadísticas en el análisis de datos generando tablas y gráficos circulares.

3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.2.1 No Experimental

La investigación es de carácter socio-educativo, dado que el desempeño profesional de los docentes pertenece al área de las ciencias de la educación, y se configura como un estudio humanista; de tal modo que en el trabajo de investigación no se manipularán deliberadamente la variable.

3.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

3.3.1 Por el nivel o alcance

Descriptivo

Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de la población y el objeto de estudio en base a la recolección de datos que puntualicen la situación tal y como se presenta.

3.3.2 Por el objetivo

Básica

Se obtuvo y recopiló la información para ir construyendo una base de conocimiento que se va agregando a la información previa existente.

3.3.3 Por el lugar

De campo

Se realizó la recolección de datos e información directamente con la realidad de las carreras de Psicología Educativa y Psicopedagogía de la UNACH, a través del uso de técnicas de recolección de datos, con el fin de dar respuesta a alguna problemática.

3.4 TIPOS DE ESTUDIO

3.4.1 Transversal

Se recolectarán datos en un tiempo establecido, el propósito es describir la variable y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

3.5 UNIDAD DE ANÁLISIS

3.5.1 Población de estudio

La Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnología de la Universidad Nacional de Chimborazo, consta con 150 docentes y 2.415 estudiantes.

3.6 MUESTRA

La muestra será no probabilística e intencionada, porque se necesita saber cuál es nivel de desempeño profesional que tienen los 14 docentes de ambas carreras, consideración que imparten sus clases a diferentes semestres por lo cual se toma en cuenta a los 89 estudiantes para verificar la investigación. Para el estudio se plantea trabajar con:

Cuadro No. 1: Tamaño de la muestra de la investigación

Extracto	Número	Hombres	Mujeres	Porcentaje
Docentes Psicología Educativa y Psicopedagogía	14	9	5	33.33%
Estudiantes de Psicología Educativa	50	15	35	33.33%
Estudiantes de Psicopedagogía	38	9	29	33.33%
Total	102	33	69	100%

Fuente: Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías – UNACH

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuadro No.2: Técnicas e Instrumentos a utilizar en la investigación

VARIABLES	TÉCNICAS	INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN
Desempeño profesional docente	Cuestionario de preguntas para docentes	Encuesta	Es un cuestionario autoadministrado que consta de 10 ítems que nos permite conocer el desempeño docente.
	Ah.doc		

Desempeño profesional docente

Cuestionario de preguntas para estudiantes

Encuesta

Es un cuestionario autoadministrado que consta de 10 ítems que nos permite ayudar a identificar el nivel de desempeño mediante la ayuda de los estudiantes.

Ah.doc

Fuente: Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías - UNACH

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

3.8 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

La información recolectada se procede de la siguiente manera:

- Recolección de datos en base a la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación.
- Revisión y barrido de la información obtenida.
- Procesamiento de datos a través del aplicativo informático correspondiente.
- Tabulación y representación gráfica de la información (estadígrafos).
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Luego de realizar el análisis e interpretación de datos, en relación a las dimensiones e indicadores de los Instrumentos de Recolección de Datos aplicados se establecen los siguientes resultados:

4.1 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1.1 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LA VARIABLE DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS DOCENTES CON LA ENCUESTA DE PREGUNTAS AH.DOC.

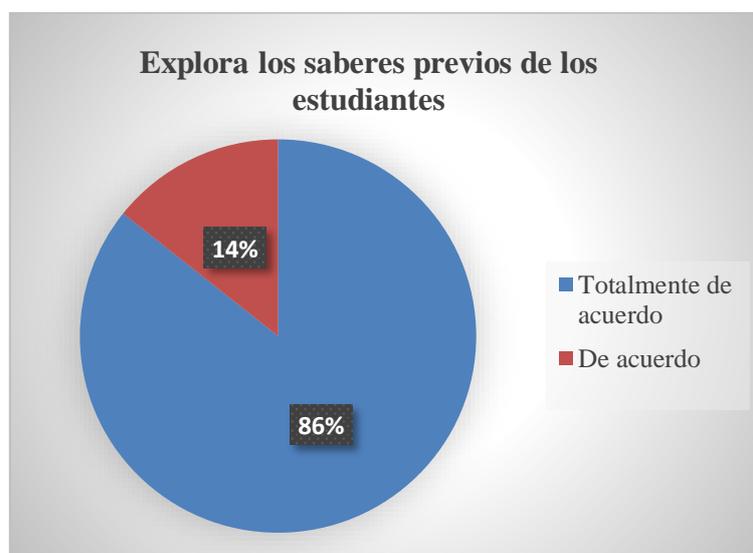
Cuadro No. 3: Explora los saberes previos de los estudiantes - El docente realiza una retroalimentación en cada clase

Muestra	Encuestados	Frecuencia	Porcentaje %	Escala Likert
14	Docentes	12	86%	Totalmente de acuerdo
		2	14%	De acuerdo
88	Estudiantes	26	30%	Totalmente de acuerdo
		47	53%	De acuerdo
		13	15%	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
		2	2%	En desacuerdo

Fuente: Datos de la encuesta aplicada

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

Gráfico N° 1



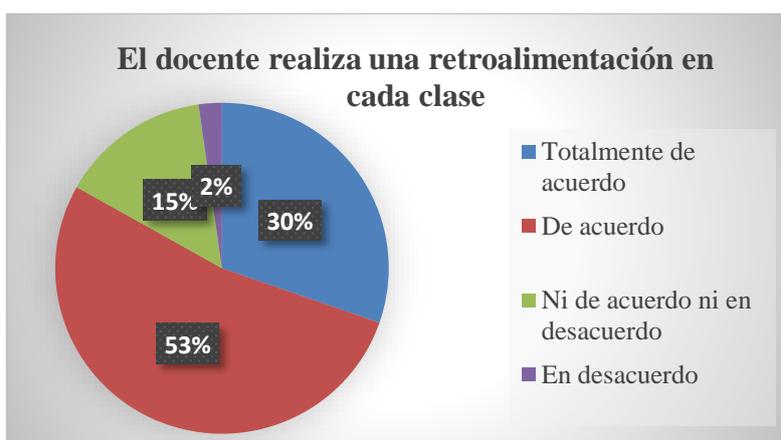
Fuente: Cuadro N°.3

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

ANÁLISIS: De 14 docentes a quienes se les aplico la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 12 presentan el 86% manifestando una escala de “totalmente de acuerdo” y 2 presentan el 14% manifestando la escala “de acuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Se comprobó que la gran mayoría de los docentes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía se encuentran en una escala de “totalmente de acuerdo”, lo cual manifiesta que el docente efectivamente explora los saberes previos con sus estudiantes.

Gráfico N° 2



Fuente: Cuadro N°3

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

ANÁLISIS: De 88 estudiantes a quienes se les aplico la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 26 presentan el 30% manifestando una escala de “totalmente de acuerdo”, 47 presentan el 53% manifestando la escala “de acuerdo”, 13 presentan el 15% manifestando la escala “ni de acuerdo ni en desacuerdo” y 2 presentan el 2% manifestando la escala “en desacuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Se pudo constatar que la mayoría de los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía piensan que los docentes se encuentran en una escala “de acuerdo”, lo cual significa que parcialmente los docentes realizan una retroalimentación.

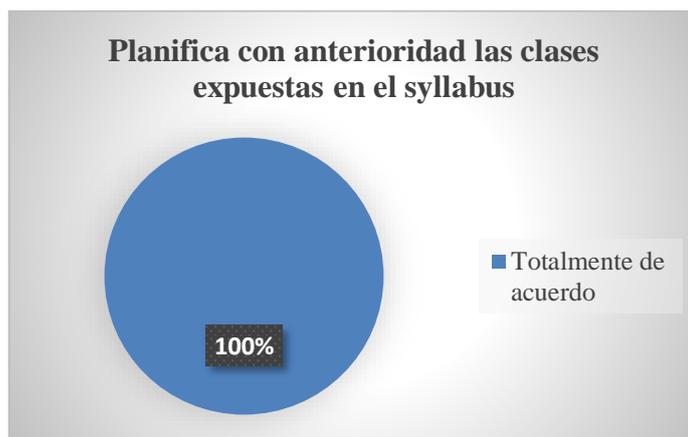
Cuadro No. 4: Planifica con anterioridad las clases expuestas en el syllabus - El docente maneja correctamente los temas y el tiempo planificado en el syllabus

Muestra	Encuestados	Frecuencia	Porcentaje %	Escala Likert
14	Docentes	14	100%	Totalmente de acuerdo
88	Estudiantes	34	38%	Totalmente de acuerdo
		41	46%	De acuerdo
		10	11%	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
		4	5%	En desacuerdo

Fuente: Datos de la encuesta aplicada

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

Gráfico N° 3



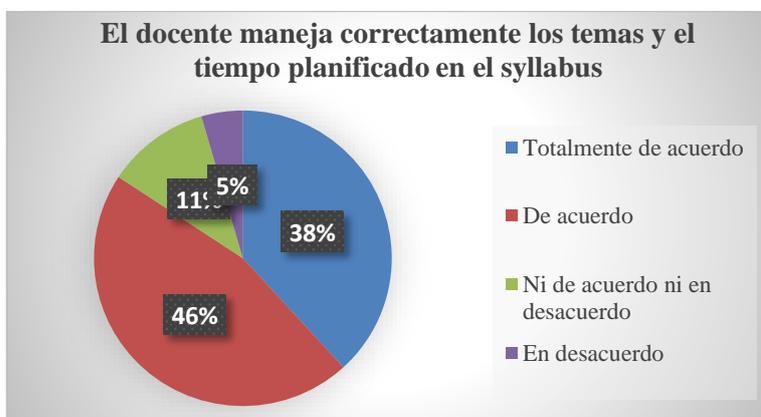
Fuente: Cuadro N°4

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

ANÁLISIS: De 14 docentes a quienes se les aplicó la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 14 presentan el 100% manifestando una escala de “totalmente de acuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Por lo tanto, se evidenció, que todos los docentes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía se encuentran en una escala de “totalmente de acuerdo”, lo cual manifiesta que el docente efectivamente planifica sus clases con anterioridad de acuerdo al syllabus.

Gráfico N° 4



Fuente: Cuadro N°4

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

ANÁLISIS: De 88 estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 34 presentan el 38% manifestando una escala de “totalmente de acuerdo”, 41 presentan el 46% manifestando la escala “de acuerdo”, 10 presentan el 11% manifestando la escala “ni de acuerdo ni en desacuerdo” y 4 presentan el 5% manifestando la escala “en desacuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Se evidenció que la mayoría de los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía piensan que los docentes se encuentran en una escala

“de acuerdo”, lo cual significa que parcialmente los docentes manejan correctamente los temas y el tiempo planificado en el syllabus.

Cuadro No. 5: Diseña y elabora, material didáctico para la clase (diapositivas, tics, videos, carteles)

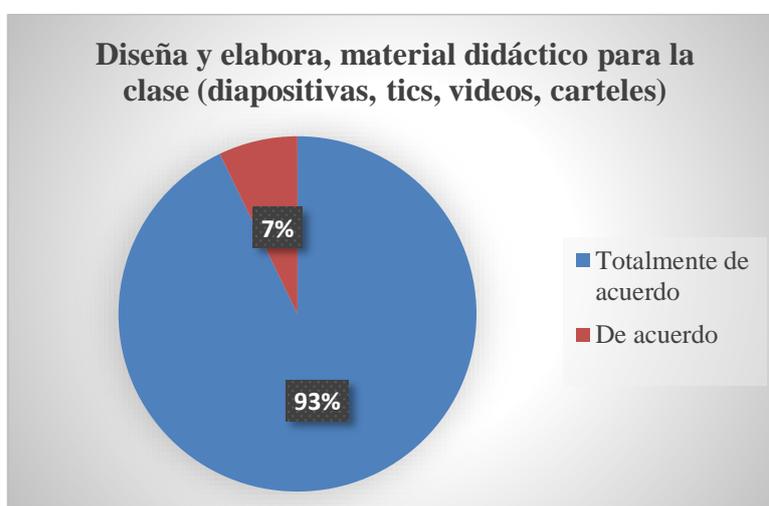
- El docente utiliza adecuadamente los recursos didácticos y tecnológicos

Muestra	Encuestados	Frecuencia	Porcentaje %	Escala Likert
14	Docentes	13	93%	Totalmente de acuerdo
		1	7%	De acuerdo
88	Estudiantes	28	32%	Totalmente de acuerdo
		48	55%	De acuerdo
		10	11%	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
		2	2%	En desacuerdo

Fuente: Datos de la encuesta aplicada

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

Gráfico N° 5



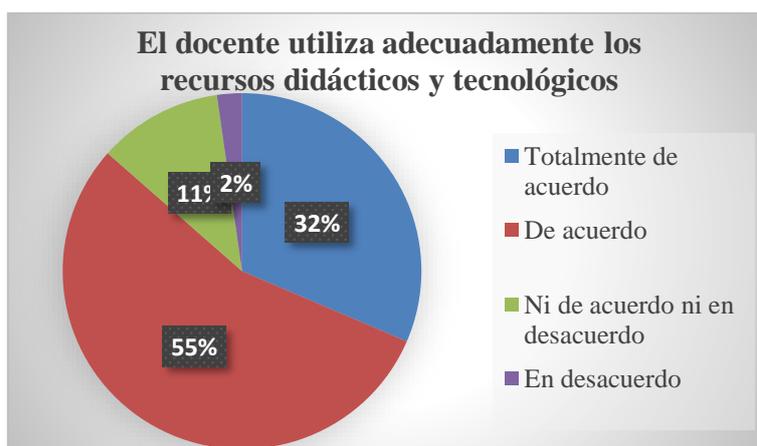
Fuente: Cuadro N°5

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

ANÁLISIS: De 14 docentes a quienes se les aplicó la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 13 presentan el 93% manifestando una escala de “totalmente de acuerdo” y 1 presenta el 7% manifestando la escala “de acuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Por lo tanto, se evidenció, que la gran mayoría de los docentes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía se encuentran en una escala de “totalmente de acuerdo”, lo cual significa que el docente si diseña y elabora, material didáctico para sus clases.

Gráfico N° 6



Fuente: Cuadro N°5

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

ANÁLISIS: De 88 estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 28 presentan el 32% manifestando una escala de “totalmente de acuerdo”, 48 presentan el 55% manifestando la escala “de acuerdo”, 10 presentan el 11% manifestando la escala “ni de acuerdo ni en desacuerdo” y 2 presentan el 2% manifestando la escala “en desacuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Se comprobó que la mayoría de los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía piensan que los docentes se encuentran en una escala “de acuerdo”, lo cual significa que la mayoría de los docentes utilizan adecuadamente los recursos didácticos y tecnológicos.

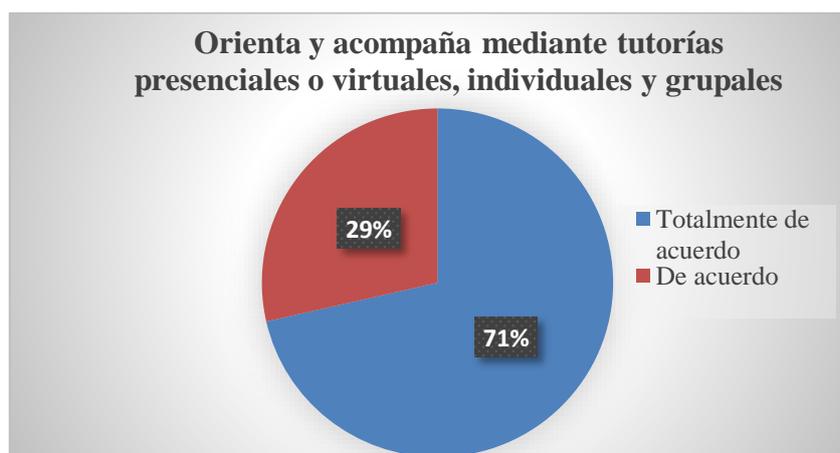
Cuadro No. 6: Orienta y acompaña mediante tutorías presenciales o virtuales, individuales y grupales - El docente utiliza las tutorías académicas para fortalecer los saberes de los estudiantes

Muestra	Encuestados	Frecuencia	Porcentaje %	Escala Likert
14	Docentes	10	71%	Totalmente de acuerdo
		4	29%	De acuerdo
88	Estudiantes	29	34%	Totalmente de acuerdo
		49	56%	De acuerdo
		8	9%	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
		1	1%	En desacuerdo

Fuente: Datos de la encuesta aplicada

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

Gráfico N° 7



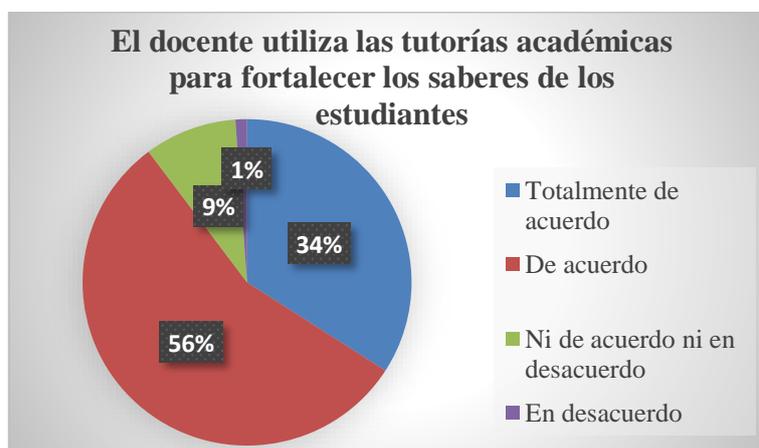
Fuente: Cuadro N°6

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

ANÁLISIS: De 14 docentes a quienes se les aplicó la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 10 presentan el 71% manifestando una escala de “totalmente de acuerdo” y 4 presentan el 29% manifestando la escala “de acuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Se afirmó, que la mayoría de los docentes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía se encuentran en una escala de “totalmente de acuerdo”, lo cual significa que el docente si realiza tutorías presenciales o virtuales de manera individual y grupal con sus estudiantes.

Gráfico N° 8



Fuente: Cuadro N°6

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

ANÁLISIS: De 88 estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 29 presentan el 34% manifestando una escala de “totalmente de acuerdo”, 49 presentan el 56% manifestando la escala “de acuerdo”, 8 presentan el 9% manifestando la escala “ni de acuerdo ni en desacuerdo” y 1 presentan el 1% manifestando la escala “en desacuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Por lo tanto, se evidenció, que la mayoría de los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía piensan que los docentes se encuentran en una escala “de acuerdo”, lo cual se manifiesta que los docentes utilizan las tutorías académicas con sus estudiantes.

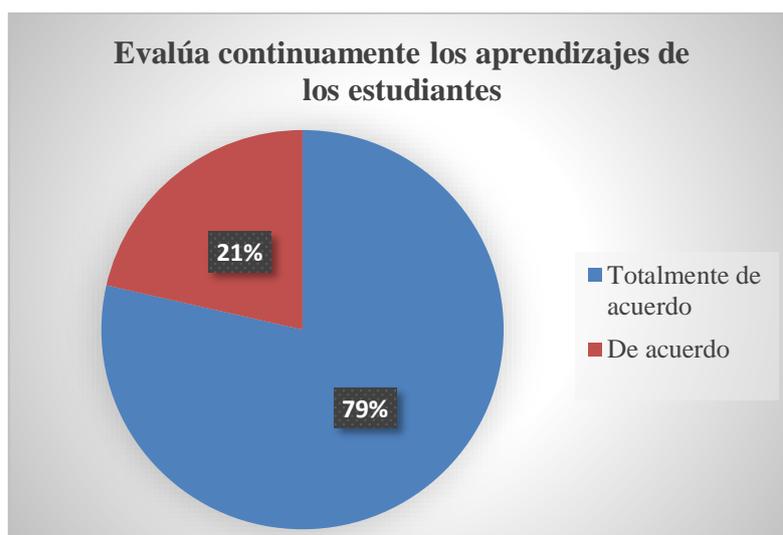
Cuadro No. 7: Evalúa continuamente los aprendizajes de los estudiantes - El docente evalúa continuamente a sus estudiantes

Muestra	Encuestados	Frecuencia	Porcentaje %	Escala Likert
14	Docentes	11	79%	Totalmente de acuerdo
		3	21%	De acuerdo
88	Estudiantes	25	28%	Totalmente de acuerdo
		50	57%	De acuerdo
		9	10%	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
		4	5%	En desacuerdo

Fuente: Datos de la encuesta aplicada

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

Gráfico N° 9



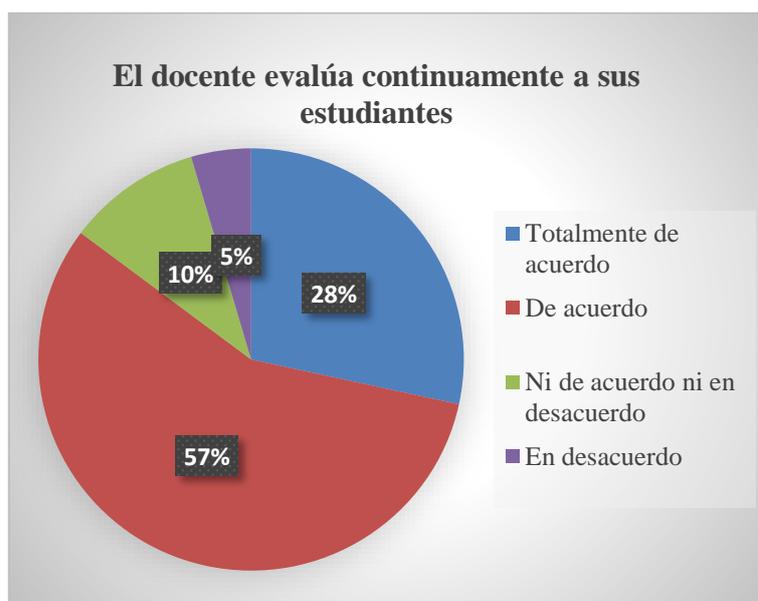
Fuente: Cuadro N°7

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

ANÁLISIS: De 14 docentes a quienes se les aplicó la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 11 presentan el 79% manifestando una escala de “totalmente de acuerdo” y 3 presentan el 21% manifestando la escala “de acuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Por consiguiente, se evidenció, que la mayoría de los docentes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía se encuentran en una escala de “totalmente de acuerdo”, lo cual significa que el docente si evalúa continuamente los aprendizajes a sus estudiantes.

Gráfico N° 10



Fuente: Cuadro N°7

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

ANÁLISIS: De 88 estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 25 presentan el 28% manifestando una escala de “totalmente de acuerdo”, 50 presentan el 57% manifestando la escala “de acuerdo”, 9 presentan el 10% manifestando la escala “ni de acuerdo ni en desacuerdo” y 4 presentan el 5% manifestando la escala “en desacuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Se evidenció, que la mayoría de los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía piensan que los docentes se encuentran en una escala “de acuerdo”, lo cual se manifiesta que los docentes evalúan continuamente a los estudiantes.

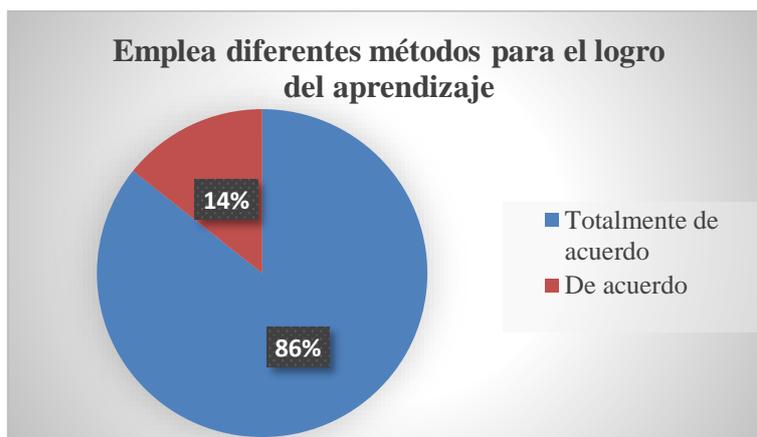
Cuadro No. 8: Emplea diferentes métodos para el logro del aprendizaje - El docente utiliza más de un método para explicar los contenidos de la clase

Muestra	Encuestados	Frecuencia	Porcentaje %	Escala Likert
14	Docentes	12	86%	Totalmente de acuerdo
		2	14%	De acuerdo
88	Estudiantes	33	38%	Totalmente de acuerdo
		47	53%	De acuerdo
		6	7%	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
		2	2%	En desacuerdo

Fuente: Datos de la encuesta aplicada

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

Gráfico N° 11



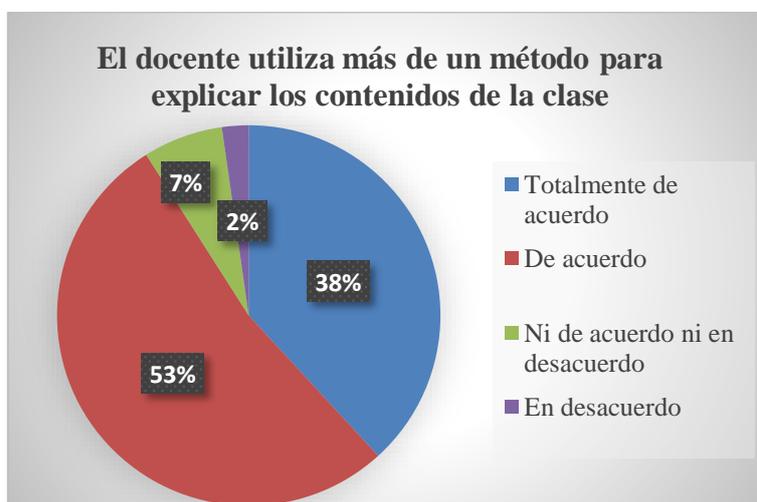
Fuente: Cuadro N°8

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

ANÁLISIS: De 14 docentes a quienes se les aplicó la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 12 presentan el 86 % manifestando una escala de “totalmente de acuerdo” y 2 presentan el 14 % manifestando la escala “de acuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Se concluyó, que la gran mayoría de los docentes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía se encuentran en una escala de “totalmente de acuerdo”, lo cual manifiesta que el docente si emplea diferentes métodos con sus estudiantes para lograr un aprendizaje significativo.

Gráfico N° 12



Fuente: Cuadro N°8

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

ANÁLISIS: De 88 estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 33 presentan el 38 % manifestando una escala de “totalmente de acuerdo”, 47 presentan el 53 % manifestando la escala “de acuerdo”, 6 presentan el 7% manifestando la escala “ni de acuerdo ni en desacuerdo” y 2 presenta el 2% manifestando la escala “en desacuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Por lo tanto, se determinó, que la mayoría de los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía piensan que los docentes se encuentran en una escala “de acuerdo”, lo cual significa que la mayoría de los estudiantes piensan que los docentes si utiliza más de un método al momento de explicar la clase.

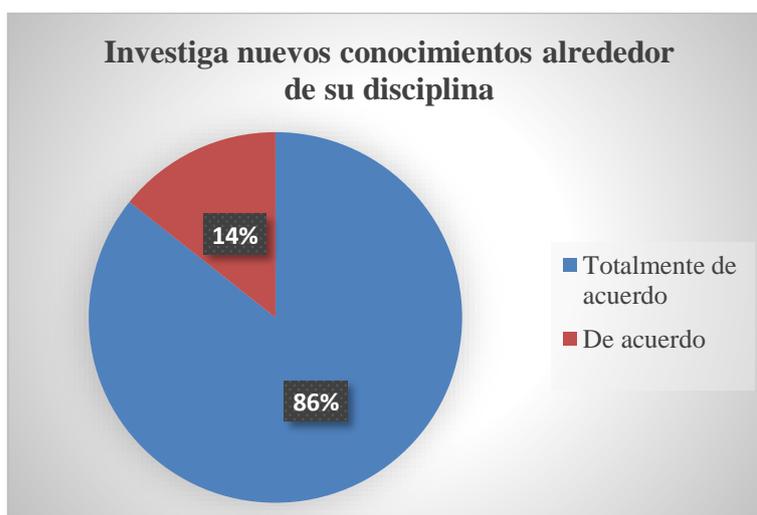
Cuadro No. 9: Investiga nuevos conocimientos alrededor de su disciplina - El docente contesta satisfactoriamente todas las preguntas hechas por sus estudiantes en base a un sustento científico

Muestra	Encuestados	Frecuencia	Porcentaje %	Escala Likert
14	Docentes	12	86%	Totalmente de acuerdo
		2	14%	De acuerdo
88	Estudiantes	30	34%	Totalmente de acuerdo
		49	56%	De acuerdo
		9	10%	Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Fuente: Datos de la encuesta aplicada

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

Gráfico N° 13



Fuente: Cuadro N°9

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

ANÁLISIS: De 14 docentes a quienes se les aplicó la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 12 presentan el 86 % manifestando una escala de “totalmente de acuerdo” y 2 presentan el 14 % manifestando la escala “de acuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Se concluyó, que la gran mayoría de los docentes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía se encuentran en una escala de “totalmente de acuerdo”, lo cual manifiesta que el docente si realiza investigaciones acordes a su disciplina.

Gráfico N° 14



Fuente: Cuadro N°9

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

ANÁLISIS: De 88 estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 30 presentan el 34 % manifestando una escala de “totalmente de acuerdo”, 49 presentan el 56 % manifestando la escala “de acuerdo” y 9 presentan el 10% manifestando la escala “ni de acuerdo ni en desacuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Se comprobó, que la mayoría de los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía piensan que los docentes se encuentran en una escala “de acuerdo”, lo cual significa que la mayoría de los estudiantes piensan que los docentes si contestan satisfactoriamente todas las preguntas teniendo siempre un sustento científico para ello.

Cuadro No. 10: Utiliza en el aula de clase actividades que promuevan el pensamiento crítico (análisis, síntesis, abstracción, etc.) - El docente selecciona actividades que promueven el pensamiento crítico (análisis, síntesis, abstracción, etc.)

Muestra	Encuestados	Frecuencia	Porcentaje %	Escala Likert
14	Docentes	13	93%	Totalmente de acuerdo
		1	7%	De acuerdo
88	Estudiantes	32	36%	Totalmente de acuerdo
		45	51%	De acuerdo
		11	13%	Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Fuente: Datos de la encuesta aplicada

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

Gráfico N° 15



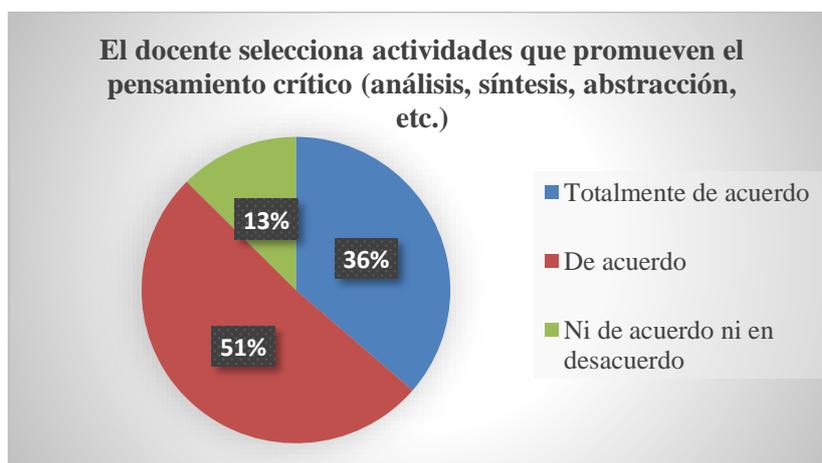
Fuente: Cuadro N°10

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

ANÁLISIS: De 14 docentes a quienes se les aplicó la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 13 presentan el 93 % manifestando una escala de “totalmente de acuerdo” y 1 presentan el 7 % manifestando la escala “de acuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Se aseguró, que la gran mayoría de los docentes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía se encuentran en una escala de “totalmente de acuerdo”, lo cual manifiesta que el docente si ejecuta diversas actividades que promuevan un pensamiento crítico en sus alumnos.

Gráfico N° 16



Fuente: Cuadro N°10

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

ANÁLISIS: De 88 estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 32 presentan el 36 % manifestando una escala de “totalmente de acuerdo”, 45 presentan el 51 % manifestando la escala “de acuerdo” y 11 presentan el 13% manifestando la escala “ni de acuerdo ni en desacuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Se rebeló, que la mayoría de los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía piensan que los docentes se encuentran en una escala “de acuerdo”, lo cual significa que la mayoría de los estudiantes piensan que los docentes si seleccionan actividades que promueven el pensamiento crítico.

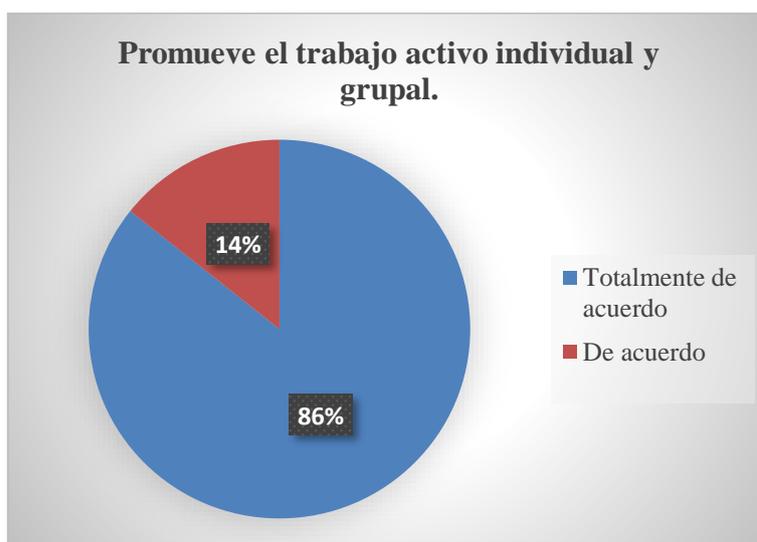
Cuadro No. 11: Promueve el trabajo activo individual y grupal - El docente realiza trabajos tanto individuales (ensayos, investigaciones) como grupales (talleres, exposiciones)

Muestra	Encuestados	Frecuencia	Porcentaje %	Escala Likert
14	Docentes	12	86%	Totalmente de acuerdo
		2	14%	De acuerdo
88	Estudiantes	33	38%	Totalmente de acuerdo
		46	52%	De acuerdo
		9	10%	Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Fuente: Datos de la encuesta aplicada

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

Gráfico N° 17



Fuente: Cuadro N°11

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

ANÁLISIS: De 14 docentes a quienes se les aplicó la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 12 presentan el 86 % manifestando una escala de “totalmente de acuerdo” y 2 presentan el 14 % manifestando la escala “de acuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Se concluyó, que la gran mayoría de los docentes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía se encuentran en una escala de “totalmente de acuerdo”, lo cual manifiesta que el docente si promueve trabajos individuales y grupales donde sus alumnos se encuentren activos al momento de realizarlos.

Gráfico N° 18



Fuente: Cuadro N°11

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

ANÁLISIS: De 88 estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 33 presentan el 38 % manifestando una escala de “totalmente de acuerdo”, 46 presentan el 52 % manifestando la escala “de acuerdo” y 9 presentan el 10% manifestando la escala “ni de acuerdo ni en desacuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Por tanto, se evidenció, que la mayoría de los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía piensan que los docentes se encuentran en una escala “de acuerdo”, lo cual significa que la mayoría de los estudiantes piensan que los docentes si realizan trabajos ya sean estos individuales como grupales.

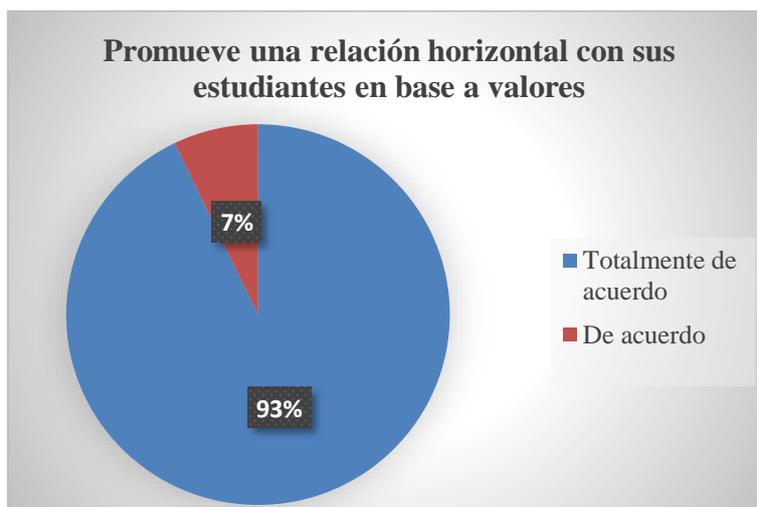
Cuadro No. 12: Promueve una relación horizontal con sus estudiantes en base a valores - El docente promueve un ambiente agradable y equitativo para que favorezca el trabajo académico

Muestra	Encuestados	Frecuencia	Porcentaje %	Escala Likert
14	Docentes	13	93%	Totalmente de acuerdo
		1	7%	De acuerdo
88	Estudiantes	28	32%	Totalmente de acuerdo
		48	55%	De acuerdo
		11	12%	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
		1	1%	En desacuerdo

Fuente: Datos de la encuesta aplicada

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluquay

Gráfico N° 19



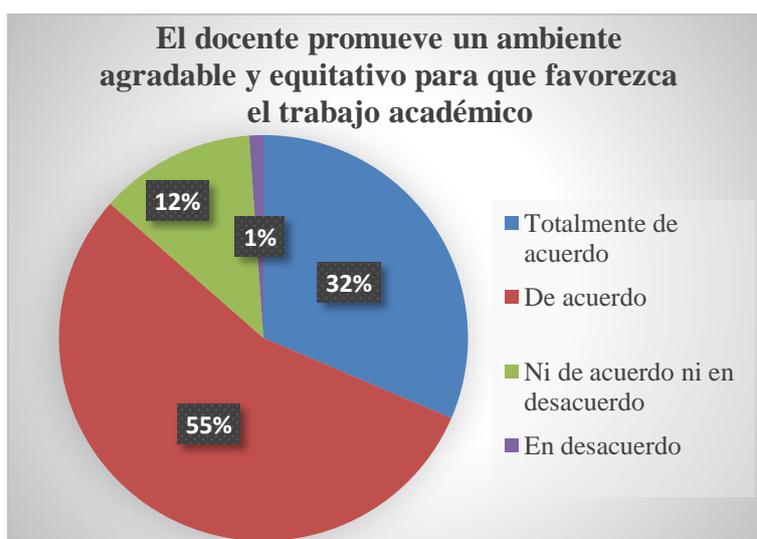
Fuente: Cuadro N°12

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluguay

ANÁLISIS: De 14 docentes a quienes se les aplicó la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 13 presentan el 93 % manifestando una escala de “totalmente de acuerdo” y 1 presentan el 7 % manifestando la escala “de acuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Se concluyó, que la gran mayoría de los docentes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía se encuentran en una escala de “totalmente de acuerdo”, lo cual manifiesta que el docente si promueve una relación horizontal con sus estudiantes basados en valores.

Gráfico N° 20



Fuente: Cuadro N°12

Elaborado por: Rosa Coronel; Sayda Lluguay

ANÁLISIS: De 88 estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta de preguntas Ah.doc que son el 100%; 28 presentan el 32 % manifestando una escala de “totalmente de acuerdo”, 48 presentan el 55 % manifestando la escala “de acuerdo”, 11 presentan el 12% manifestando la escala “ni de acuerdo ni en desacuerdo” y 1 presenta el 1% manifestando la escala “en desacuerdo”.

INTERPRETACIÓN: Se comprobó, que la mayoría de los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa y Psicopedagogía piensan que los docentes se encuentran en una escala “de acuerdo”, lo cual significa que la mayoría de los estudiantes piensan que los docentes si promueven un ambiente agradable y equitativo y así fortalecer el trabajo en el aula.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Se identifica que las funciones desempeñadas por los docentes universitarios son: Planifica con anterioridad las clases expuestas en el syllabus con el 100% a continuación diseñan y elabora, material didáctico para la clase (diapositivas, tics, videos, carteles), utiliza en el aula de clase actividades que promuevan el pensamiento crítico (análisis, síntesis, abstracción, etc.) y promueve una relación horizontal con sus estudiantes en base a valores corresponden a un 93%; seguido de explora los saberes previos de los estudiantes, emplea diferentes métodos para el logro del aprendizaje, investiga nuevos conocimientos alrededor de su disciplina; promueve el trabajo activo individual y grupal con un 86%; evalúa continuamente los aprendizajes de los estudiantes con el 79% y finalmente orienta y acompaña mediante tutorías presenciales o virtuales, individuales y grupales con el 71%.
- Se establece que la apreciación de los estudiantes sobre el ejercicio pedagógico del docente según la encuesta aplicada los cuales son: El docente evalúa continuamente a sus estudiantes con el 57%; el docente utiliza las tutorías académicas para fortalecer los saberes de los estudiantes, y el docente contesta satisfactoriamente todas las preguntas hechas por sus estudiantes en base a un sustento científico los cuales corresponden al 56%; el docente utiliza adecuadamente los recursos didácticos y tecnológicos, el docente promueve un ambiente agradable y equitativo para que favorezca el trabajo académico obteniendo el 55%; el docente realiza una retroalimentación en cada clase, el docente utiliza más de un método para explicar los contenidos de la clase con el 53%; el docente realiza trabajos tanto individuales (ensayos, investigaciones) como grupales (talleres, exposiciones) con un 52%; el docente selecciona actividades que promueven el pensamiento crítico (análisis, síntesis, abstracción, etc.) con un 51% y finalmente el docente maneja correctamente los temas y el tiempo planificado en el syllabus con un 46%.
- Se analiza el desempeño docente y las diferentes apreciaciones entre los docentes y estudiantes tomando en cuenta los porcentajes más altos, los cuales se usan al momento de impartir las clases y además considerando las opiniones de los estudiantes, las siguientes funciones son: Planifica con anterioridad las clases

expuestas en el syllabus con el 100%, mientras que los estudiantes demuestran un porcentaje del 46%; diseñan y elabora, material didáctico para la clase (diapositivas, tics, videos, carteles) conjuntamente con la función de promover una relación horizontal con sus estudiantes en base a valores representando un 93%, para los estudiantes representa un 55%; utiliza en el aula de clase actividades que promuevan el pensamiento crítico (análisis, síntesis, abstracción, etc.) con el 93%, mientras que los estudiantes manifiestan un 51%. Ahora se toma en énfasis las funciones de menor porcentaje las cuales son: Evalúa continuamente los aprendizajes de los estudiantes con el 79%, para los estudiantes representa el 57% y orienta y acompaña mediante tutorías presenciales o virtuales, individuales y grupales con el 71%, en cambio para los estudiantes representa el 56%, se concluye que, así como existen funciones que tanto el docente como el estudiante están de acuerdo que se mantengan y se sigan impartiendo en clase, también existen funciones en donde los discentes opinan que se necesita reforzar durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

5.2. RECOMENDACIONES

- Tomar en cuenta las funciones básicas que un docente universitario debe tener al momento de impartir sus clases, no dejando de lado que cada uno tiene su método y estilo de enseñanza, pero sin embargo deben tener presente todas las funciones investigadas con anterioridad, ya que éstas ayudaran a que exista una mejor adquisición de conocimiento en sus estudiantes.
- Tener presente el juicio de valor de los estudiantes ya que ellos son los receptores directos y pueden corroborar si los docentes se desempeñan correctamente o si necesitan reforzar ciertas competencias pedagógicas para que mejoren así su desempeño profesional.
- Mantener y si es posible fortalecer el desempeño profesional de cada uno de los docentes conjuntamente con el apoyo de los estudiantes ya que ambas partes deben intervenir con aportes constructivos, intercambio de ideas para el proceso de enseñanza- aprendizaje, además de que se estará contribuyendo a que se formen más profesionales con ética y moral.

Bibliografía

- Ascencio Peralta, C. (01 de 04 de 2016). *Adecuación de la Planeación Didáctica como Herramienta Docente en un Modelo Universitario Orientado al Aprendizaje*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55146042006>
- Barreto, I. (13 de 10 de 2015). *Desempeño docente y desarrollo de las capacidades en gestión empresarial y marketing en estudiantes de la Escuela Superior Tecnológica – Sencico*. Obtenido de <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/usmp/1961>
- CACES. (25 de 06 de 2019). *Modelo de evaluación Institucional de Universidades y Escuelas Politécnicas 2019*. Obtenido de http://www.utmachala.edu.ec/archivos/filesportal/2019/EVALUACION/Modelo_Evaluacion_Externas_Universidades_Escuelas_Politecnicas_2019.pdf
- Campos, N. (01 de 09 de 2015). *¿ Porqué es importante que el personal docente investigue? Reflexión a partir de los datos de una experiencia de investigación etnográfica*. Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/21071/21199>
- Clavijo Cacéres, D. (20 de 04 de 2018). *Competencias del docente universitario en el siglo XX*. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n20/a18v39n20p22.pdf>
- Consejo Universitario - UNACH. (23 de 05 de 2018). *Reglamento de Vinculación con la Sociedad - UNACH*. Obtenido de https://uvirtual.unach.edu.ec/vinculacion/Documentos/reglamento_vinculacion.pdf
- Consejo Universitario - UNACH. (20 de 12 de 2018). *Reglamento de la Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador de la UNACH*. Obtenido de https://www.unach.edu.ec/images/reglamentos/reglamento_de_carrera_y_escalafon_del_profesor_e_investigador_de_la_unach.pdf
- Consejo Universitario - UNACH. (16 de 04 de 2019). *Reglamento de Tutorías Académicas - UNACH*. Obtenido de https://www.unach.edu.ec/images/pdf/reglamento%20de%20tutorias%20academicas_2019_C.pdf
- Gómez, L., & Valdés, M. (25 de 04 de 2019). *La evaluación del desempeño docente en la educación superior*. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a19v7n2.pdf>

- González Rodríguez, N. A. (25 de 10 de 2019). *El desarrollo de competencias docentes para el fortalecimiento de la calidad educativa en la enseñanza superior*. Obtenido de <http://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/250/195>
- Lema Cachinell, A., & Delgado Saeteros, Z. (13 de 02 de 2016). *La evaluación del desempeño profesional docente: Una mirada al Instituto Superior Tecnológico de formación*. Obtenido de <http://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rif/article/view/25/81>
- Lomelí Gutiérrez, C. L. (20 de 11 de 2016). *El perfil del docente en la universidad del siglo XXI*. Obtenido de https://www.ecorfan.org/proceedings/CDU_XI/TOMO%2011_7.pdf
- Loureiro, S., Miguez, M., & Otegui, X. (01 de 02 de 2016). *Desempeño docente en la enseñanza unoversitaria: analisis de las opiniones estudiantiles*. Obtenido de <https://revistas.ort.edu.uy/cuadernos-de-investigacion-educativa/article/view/2576/2559>
- Melo Becerra, L. A., Ramos-Forero, J. E., Hernández-Santamaría, P. R.-F., & Hernández-Santamaría, P. (14 de 06 de 2017). *La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1691/169149895003.pdf>
- Monreal Guerrero, I. M., Cortón de las Heras, M., & Carabias Galindo, D. (22 de 12 de 2015). *La evaluación formativa en la enseñanza universitaria: un estudio comparativo entre los estudiantes de dos asignaturas de educación musical de la Facultad de Educación de Segovia*. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaEvaluacionFormativaEnLaEnsenanzaUniversitaria-5300219.pdf>
- Pérez, A., García, J., & Aguilar, M. (28 de 06 de 2015). *La planeación didáctica del profesor universitario, características y elementos entre lo deseable y lo real*. Obtenido de ecorfan: https://www.ecorfan.org/actas/educacion_ambiental_III/7%20Innovaci%C3%B3n%20educacional%20y%20reforma%20educacional/6%20Innovacion%20educacional%20y%20reforma%20educacional335-344.pdf
- Polaino, C., & Romillo, A. (15 de 06 de 2017). *Vinculación con la Sociedad en la Universidad de Otavalo, Ecuador*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062017000300004

- Reyes, E. X. (08 de 12 de 2016). *La investigación científica y el desempeño profesional en la formación de tercer nivel en el Ecuador*. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/132-Texto%20del%20art%C3%ADculo-615-1-10-20170512%20(2).pdf
- Santos, G. A. (06 de 09 de 2019). *Concepciones sobre docencia universitaria*. Obtenido de <https://www.uv.es/arbelaez/v2n201concepciones.htm>
- Villa, V. (12 de 07 de 2015). *El Desempeño Docente y la Relación de Sociabilidad con los estudiantes Del II y III Semestre De La Escuela De Economía De La Universidad Nacional De Chimborazo, Riobamba Ecuador 2013*. Obtenido de <http://dspace.esoch.edu.ec/bitstream/123456789/4435/1/20T00644.pdf>

ANEXOS

Encuesta para los docentes



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
PSICOLOGÍA EDUCATIVA ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR

Respectable Docente Universitario: el presente cuestionario tiene como finalidad recolectar datos importantes para realizar el proyecto de investigación, requisito indispensable para el proceso de titulación de la carrera de Psicología Educativa. Por tal razón se solicita su colaboración, cabe mencionar que los datos que usted exponga serán tratados con profesionalismo, ética y responsabilidad.

INSTRUCCIONES: Para llenar el cuestionario califique cada ítem marcando con una X solo UNO de los valores, según usted esté o no esté de acuerdo con el enunciado. Para sus respuestas tenga en cuenta la siguiente escala:

1. Totalmente en desacuerdo (Valor: 1)
2. En desacuerdo (Valor: 2)
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo (Valor: 3)
4. De acuerdo (Valor: 4)
5. Totalmente de acuerdo (Valor: 5)

DATOS INFORMATIVOS

Carrera a la que pertenece:	
Sexo:	

N°	<u>ÍTEMS</u>	Indicadores				
		1	2	3	4	5
1	Explora los saberes previos de los estudiantes					
2	Planifica con anterioridad las clases expuestas en el syllabus					
3	Diseña y elabora, material didáctico para la clase (diapositivas, tics, videos, carteles)					
4	Orienta y acompaña mediante tutorías presenciales o virtuales, individuales y grupales					
5	Evalúa continuamente los aprendizajes de los estudiantes					
6	Emplea diferentes métodos para el logro del aprendizaje					
7	Investiga nuevos conocimientos alrededor de su disciplina					
8	Utiliza en el aula de clase actividades que promuevan el pensamiento crítico (análisis, síntesis, abstracción, etc.)					
9	Promueve el trabajo activo individual y grupal.					
10	Promueve una relación horizontal con sus estudiantes en base a valores					

Encuesta para estudiantes



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS PSICOLOGÍA EDUCATIVA ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar datos importantes para realizar el proyecto de investigación, requisito indispensable para el proceso de titulación de la carrera de Psicología Educativa. Por tal razón se solicita su colaboración, cabe mencionar que los datos que usted exponga serán tratados con profesionalismo, ética y responsabilidad.

INSTRUCCIONES: Para llenar el cuestionario califique cada ítem marcando con una X solo UNO de los valores, según usted esté o no esté de acuerdo con el enunciado. Para sus respuestas tenga en cuenta la siguiente escala:

1. Totalmente en desacuerdo (Valor: 1)
2. En desacuerdo (Valor: 2)
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo (Valor: 3)
4. De acuerdo (Valor: 4)
5. Totalmente de acuerdo (Valor: 5)

DATOS INFORMATIVOS

Carrera:		Semestre:	
Edad:		Hombre:	Mujer:

ITEMS		Escalas				
		1	2	3	4	5
1	El docente realiza una retroalimentación en cada clase					
2	El docente maneja correctamente los temas y el tiempo planificado en el syllabus					
3	El docente utiliza las tutorías académicas para fortalecer los saberes de los estudiantes					
4	El docente utiliza adecuadamente los recursos didácticos y tecnológicos					
5	El docente utiliza más de un método para explicar los contenidos de la clase					
6	El docente selecciona actividades que promueven el pensamiento crítico (análisis, síntesis, abstracción, etc.)					
7	El docente promueve un ambiente agradable y equitativo para que favorezca el trabajo académico					
8	El docente contesta satisfactoriamente todas las preguntas hechas por sus estudiantes en base a un sustento científico					
9	El docente realiza trabajos tanto individuales (ensayos, investigaciones) como grupales (talleres, exposiciones)					
10	El docente evalúa continuamente a sus estudiantes					