

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO



**FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

CARRERA DE GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de

“Ingeniera en Gestión Turística y Hotelera”

TRABAJO DE TITULACIÓN

Proyecto de Investigación

**INTERPRETACIÓN AMBIENTAL EN LAS RUTAS TURÍSTICAS DE LA
RESERVA DE PRODUCCIÓN DE FAUNA CHIMBORAZO**

Autor:

Mayra Johana Adriano Gusqui

Riobamba – Ecuador

Año 2020

CERTIFICACIÓN

Yo, Dr. Luis Alberto Quevedo Báez, certifico que el proyecto de investigación previo a la obtención del título de Ingeniera en Gestión turística y Hotelera, con el tema **INTERPRETACIÓN AMBIENTAL EN LAS RUTAS TURÍSTICAS DE LA RESERVA DE PRODUCCIÓN DE FAUNA CHIMBORAZO**, ha sido elaborado por la Señorita: Mayra Johana Adriano Gusqui, la misma que ha sido dirigida y revisado durante todo el proceso de investigación por mí persona en calidad de tutor, por lo que se encuentra apto para su presentación y defensa respectiva.

Es todo lo que puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente:



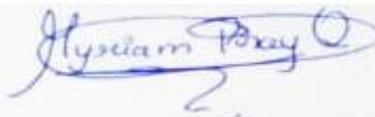
**Dr. Luis Alberto Quevedo
Báez**

Riobamba, 08 de mayo del 2020.

CERTIFICADO

El Ministerio del Ambiente a través de la Dirección Provincial de Chimborazo, Reserva de Producción de fauna Chimborazo emite el siguiente **Certificado** a la estudiante **Mayra Johana Adriano Gusquí** con cédula de ciudadanía 060506227-2 por haber realizado su proyecto de investigación titulado **"Interpretación Ambiental en las Rutas Turísticas de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, Provincia de Chimborazo"**, desarrollado con el asesoramiento y facilitación de información del equipo técnico del área protegida, proceso iniciado a partir del 11 de julio 2019.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.



Ing. Myriam Piray Quezada.
ADMINISTRADORA DE LA RESERVA
DE PRODUCCIÓN DE FAUNA CHIMBORAZO



CERTIFICACIÓN

Los miembros del tribunal del trabajo de investigación titulado “**INTERPRETACIÓN AMBIENTAL EN LAS RUTAS TURÍSTICAS DE LA RESERVA DE PRODUCCIÓN DE FAUNA CHIMBORAZO**”, presentado por: Mayra Johana Adriano Gusqui y dirigido por el Dr. Luis Alberto Quevedo Báez.

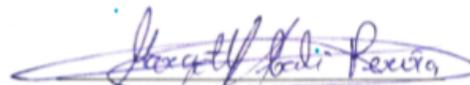
Luego de escuchar la defensa oral y revisado el informe final del presente proyecto de investigación con fines de culminar los estudios con el que se constata el acatamiento de las observaciones efectuadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

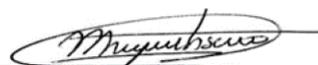
Danilo Paul Quintana Puga.
Presidente del tribunal.



Margoth Isabel Cali Pereira.
Miembro del tribunal.



Fanny Marilyn Lascano Vera.
Miembro del tribunal.



AUTORIA DE LA INVESTIGACION

La responsabilidad del contenido de investigación del presente proyecto ya sea ideas y los resultados corresponde exclusivamente a la Srta. Mayra Johana Adriano Gusqui (Autor), Dr. Luis Alberto Quevedo Báez (Tutor). Es patrimonio intelectual de la Universidad Nacional de Chimborazo.



Mayra Johana Adriano Gusqui
0605062272

DEDICATORIA

Este trabajo investigativo lo dedico a todas aquellas personas que aportaron en mi formación como ser humano, especialmente a mi gran familia y a mis jefes de toda la vida, cada uno de ellos han sido de vital ayuda al demostrarme de diferentes maneras su cariño en el proceso de estudios.

AGRADECIMIENTO:

Mi agradecimiento más profundo y sincero a aquellos profesores que se merecen el respeto y cariño como seres humanos y que aportaron a este proyecto investigativo, al invertir su tiempo para la culminación del mismo.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
1.1 Situación problemática	3
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 General:	4
1.2.2 Específicos:.....	4
1.3 Justificación.....	5
1.3.1. Justificación teórica	5
1.3.2. Justificación práctica	6
1.3.3 Justificación metodológica	6
1.4 Objetivos.	7
1.4.1 General.....	7
1.4.2 Específicos	7
1.5 Hipótesis.....	7
1.5.1 General.....	7
1.5.2 Específicos.....	7
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	8
2.1 Antecedentes	8
2.2 Marco filosófico o epistemológico de la investigación.....	10
2.2.1 Epistemología de interpretación ambiental	10
2.2.2 Epistemología de rutas turísticas	11
2.3 Bases teóricas	12
2.3.1 Variable Independiente.....	12
2.3.2 Variable dependiente	13
2.4 Estado del arte	15
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	17
3.1.1 Diseño de la investigación.....	17
3.1.2 Tipos de investigación	18
3.2 Población de estudio.....	20
3.3 Unidad de análisis	20

3.4 Tamaño de muestra	21
3.5 Selección de la muestra	21
3.6 Técnicas e instrumentos de la investigación.	22
3.6.1 Técnicas	22
3.6.2 Instrumentos	22
3.7 Validez de los instrumentos.	23
3.8 Confiabilidad de los instrumentos.....	23
3.8.1 Alpha de Cronbach variable independiente interpretación ambiental.....	23
3.8.2 Alpha de Cronbach variable dependiente rutas turísticas.....	24
3.9 Análisis e interpretación de la información.....	24
CAPÍTULO 4.....	25
4.1 Análisis interpretación y discusión de resultados.	25
4.1.1 Encuesta de la variable interpretación ambiental – turistas.....	25
3.9.2 Encuesta de la variable rutas turísticas – funcionarios MAE.	27
4.1 Pruebas de hipótesis	28
4.1.1 Prueba de hipótesis general	29
4.1.2 Prueba de hipótesis específicas.....	30
4.2 Presentación de resultados.	33
CONCLUSIONES	34
RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	36
ANEXOS	xvi
Anexo 1.- ANALISIS FODA.....	xvi
Anexo 2. PROPUESTA	xvii
Anexo 3. Árbol de problemas:	xxiv
Anexo 4. Operacionalización de variables.....	xxv
Anexo 5. Matriz de consistencia	xxvi
Anexo 6. Caracterización de las rutas turísticas.....	xxvii
Anexo 7. Resultados - Encuestas	xxxii
Anexo 8. Cuestionarios – Encuestas	xlvi
Anexo 9. Validación de expertos	l

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Estado del Arte.....	15
Cuadro 2 Unidad de análisis.....	20
Cuadro 3 Validez de instrumentos.....	23
Cuadro 4. Confiabilidad interpretación ambiental	24
Cuadro 5. Confiabilidad rutas turísticas	24
Cuadro 6. Interpretación de la variable independiente	25
Cuadro 7. Interpretación de la variable dependiente	27
Cuadro 8. Prueba de hipótesis general.....	29
Cuadro 9. Prueba de hipótesis específica 1	30
Cuadro 10. Prueba de hipótesis específica 2	31
Cuadro 11. Prueba de hipótesis específica 3	32
Cuadro 12. Análisis FODA	xvi
Cuadro 13. Temario Educación ambiental turística	xxi
Cuadro 14. Temario Turismo sustentable.....	xxi
Cuadro 15. Cronograma de actividades.....	xxiii
Cuadro 16. Operacionalización de variables	xxv
Cuadro 17. Matriz de consistencia	xxvi
Cuadro 18. Características de la ruta 1.	xxviii
Cuadro 19. Características de la ruta 2	xxix
Cuadro 20. Características de la ruta 3.	xxx

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Presupuesto	xxii
Tabla 2. Utilidad señalética turística.....	xxxii
Tabla 3. Limitaciones del turista.....	xxxii
Tabla 4. Concientización ambiental.....	xxxii
Tabla 5. Valores ambientales	xxxiv
Tabla 6. Estimulación turística.....	xxxv
Tabla 7. Planes de conservación ambiental	xxxvi
Tabla 8. Planes de mitigación ambiental	xxxvii
Tabla 9. Involucramiento de las comunidades locales.....	xxxviii
Tabla 10. Jerarquización de atractivos turísticos	xxxix
Tabla 11. Productos turísticos	xl
Tabla 12. Permanencia turística	xli
Tabla 13. Nivel de dificultad.....	xlii
Tabla 14. Intervención turística	xliii
Tabla 15. Distancias	xliv
Tabla 16. Satisfacción	xlvi
Tabla 17. Inversión	xlvi
Tabla 18. Puntos estratégicos.....	xlvii

ÍNDICE DE GRÁFICOS.

Gráfico 1. Utilidad señalética turística.....	xxx
Gráfico 2. Limitaciones del turista.....	xxxii
Gráfico 3. Concientización ambiental.....	xxxiii
Gráfico 4. Valores ambientales.....	xxxiv
Gráfico 5. Estimulación turística.....	xxxv
Gráfico 6. Planes de conservación ambiental.....	xxxvi
Gráfico 7. Planes de mitigación ambiental.....	xxxvii
Gráfico 8. Involucramiento de las comunidades locales.....	xxxviii
Gráfico 9. Jerarquización de atractivos turísticos.....	xxxix
Gráfico 10. Productos turísticos.....	xl
Gráfico 11. Permanencia turística.....	xli
Gráfico 12. Nivel de dificultad.....	xlii
Gráfico 13. Intervención turística.....	xliii
Gráfico 14. Distancias.....	xliv
Gráfico 15. Satisfacción.....	xlv
Gráfico 16. Inversión.....	xlvi
Gráfico 17. Puntos estratégicos.....	xlvii

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Árbol de problemas.....	xxiv
Ilustración 2. Zona de uso público y turístico de la RPFCH.....	xxvii
Ilustración 3. Chimborazo ruta 1.....	xxviii
Ilustración 4. Hieleros Chimborazo, ruta 2.....	xxix
Ilustración 5. Templo Machay ruta 3.....	xxx

RESUMEN

El trabajo de investigación se realizó con el objetivo de subsanar la problemática de la deficiente interpretación ambiental en la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo (RPFCH) determinando la influencia de la variable interpretación ambiental en las rutas turísticas del área protegida, tomando en cuenta dimensiones importantes como son los atractivos turísticos, actividades turísticas y facilidades turísticas presentes en la zona como objeto de estudio.

Tras la determinación de la encuesta como la herramienta más adecuada para la recolección de información, se pudo conocer la situación actual de las variables, en la variable independiente que es interpretación ambiental se aplicó 245 encuestas a turistas dentro de la reserva, las encuestas de la variable dependiente, rutas turísticas se aplicó a 16 funcionarios del Ministerio del Ambiente del Ecuador (MAE) siendo 2 administrativos y 14 guardaparques encargados del manejo y resguardo del área natural.

La metodología utilizada es cuantitativa ya que se utilizaron programas estadísticos con respaldo bibliográfico para la aplicación de fórmulas matemáticas para la recolección de datos, se utiliza la correlación entre las dos variables de esta manera se conoce la influencia, el método descriptivo permitió el análisis estadístico de los resultados recolectados, el método exploratorio es de suma importancia en la elaboración del marco teórico y las encuestas teniendo en cuenta los indicadores de la investigación, en el proceso el análisis permitió establecer objetivos, hipótesis y la definición de la problemática, cada uno de los procesos se basan en respaldos teóricos.

Tras la aplicación del programa estadístico IBM Statistics versión 25 se comprobó las hipótesis y con ella se definió la influencia significativa entre las dos variables y sus dimensiones dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.

Finalmente, en la propuesta se definió un programa de capacitación en temas referentes a interpretación ambiental, basados en los resultados y el análisis FODA de la institución, está destinado a los guardaparques y de forma voluntaria a los guías nativos, para de esta manera actualizar los conocimientos y mejorar las rutas turísticas creando conciencia ambiental a los visitantes, ya que el área fue creada y mantiene objetivos dentro del plan de manejo con este fin.

PALABRAS CLAVE: Interpretación ambiental, rutas turísticas, influencia.

ABSTRACT

The research work was made with the aim of correcting the problem of deficiency environmental interpretation in the Chimborazo Fauna Production Reserve (RPFCH), determining the influence of the variable environmental interpretation on tourist routes in the protected area, taking into account important dimensions. Such as the tourist attractions, tourist activities and tourist facilities in the area as an object of study.

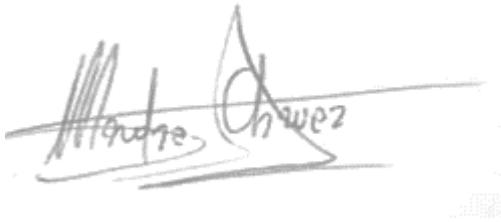
After determining the survey as the most appropriate tool for data collection, it was possible to know the actual situation of the variables, in the independent variable that is environmental interpretation, 245 surveys applied to tourists within the reserve, the surveys of the dependent variable, tourist routes applied to 16 officials of the Ministry of the Environment of Ecuador (MAE) being 2 administrative and 14 keeper park of the management and protection of the natural area.

The methodology used is quantitative since statistical programs with bibliographic support used for the application of mathematical formulas for data collection, the correlation between the two variables used, in this way the influence is known, the descriptive method allowed the statistical analysis of the collected results, the exploratory method is of utmost importance in the elaboration of the theoretical framework and the surveys taking into account the research indicators, in the process the analysis allowed to establish objectives, hypotheses and the definition of the problem, each of the processes based on theoretical endorsements.

After the application of the statistical program IBM Statistics version 25, the hypotheses verified and with it the significant influence between the two variables and their dimensions within the Chimborazo Fauna Production Reserve defined.

Finally, the proposal defined a training program on issues related to environmental interpretation, based on the results and the SWOT analysis of the institution, it intended for park rangers and voluntarily for native guides, in order to update the knowledge and improve tourist routes creating environmental awareness for visitors, since the area created and maintains objectives within the management plan for this purpose.

Keywords: Environmental interpretation, tourist routes, influence.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Maritza Chávez". The signature is stylized with a large, looped 'C' for 'Chavez' and is written over a horizontal line.

Reviewed by: Chávez, Maritza

Language Center Teacher

INTRODUCCIÓN

El mercado turístico dentro de la sociedad actual tiene un valor sumamente importante dentro de la economía, cultura y política de un territorio definido, se ha desarrollado a lo largo del tiempo de diferentes formas con distintas modalidades de prestadores de servicios y operación turística; trabajos estadísticos a nivel mundial reflejan un ranking de ingreso de turistas donde se muestra que “Francia se hace acreedor al primer lugar con 84,726,000 en ingreso de turistas internacionales, le sigue Estados Unidos con 69,768,000 y España con 60,661,000” (Indexmundi, 2018), dichos países son ejemplo en la operación turística y aplicación de proyectos que mejoran las condiciones del turista y su estadía en estas áreas geográficas

Según (Indexmundi, 2018) en el “Ecuador el turismo representa el futuro económico para varias poblaciones, el turismo receptivo refleja que año 2019 se dio un arribo de 1’364.000 turistas comprobados; lo cual hace referencia al 2% de aportación al PIB”

La provincia de Chimborazo ubicada en la sierra centro es también fundamental en este aporte, ya que cuenta con uno de los mayores atractivos turísticos naturales, el volcán Chimborazo con 6.310 msnm que está dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo con una extensión de 58.560 hectáreas, está ubicada en las provincias de Chimborazo, Tungurahua y Bolívar, fue creada en 1986, para proteger, resguardar y conservar la población de flora y fauna endémica que habita a lo largo del territorio del área protegida, fomentando así la conservación del legado natural e histórico que guardan las comunidades locales, además con planes de salvaguardia se evita la introducción de nuevas especies.

El Ministerio del Ambiente es el ente regente del área protegida y demarca 11 rutas turísticas ubicadas en la provincia de Chimborazo, Bolívar y Tungurahua, el presente estudio abarca 3 rutas ubicadas en la provincia de Chimborazo, dichas rutas cuentan con atractivos naturales, belleza paisajística, diversidad de flora y fauna, sin embargo, no son ofertadas, a más de la ruta de los refugios.

Esta problemática se da porque el plan de manejo de visitantes regente hasta la actualidad fue modificado por última vez en el 2004 y es la herramienta básica para la toma de decisiones en la reserva natural, además las facilidades turísticas no son las más adecuadas en cada una de las rutas en cuanto a accesibilidad, medios interpretativos no personales como señalética, guiones interpretativos, trípticos con información básica y demás herramientas que faciliten la operación turística, esto provoca el desconocimiento turístico, falta de concientización y conservación ambiental por parte de los turistas hacia estos espacios naturales.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática

La limitada interpretación ambiental en las rutas turísticas de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se ha dado porque hay escasos medios interpretativos no personales enfocados en el cuidado medioambiental, lo cual genera un bajo nivel de conciencia ambiental hacia los recursos turísticos por los visitantes, el Ministerio del Ambiente desarrolla programas y proyectos, sin embargo no se involucran a todas las partes interesadas como son algunas de las comunidades aledañas, las mismas que cuentan con guías nativos.

No se puede evidenciar las necesidades de los turistas en la actualidad puesto que no se ha actualizado el plan de manejo desde el año 2004, siendo este una herramienta básica y necesaria para la toma de decisiones en la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, esto conlleva al desconocimiento de las potencialidades turísticas, a la desactualización de la jerarquización de los atractivos turísticos, desconocer necesidades del turista en cuanto a facilidades turísticas, desconocimiento del compromiso por el cuidado de la reserva, limitaciones y el nivel de satisfacción de los visitantes actuales en las rutas turísticas localizadas en la provincia de Chimborazo.

La reserva ha demarcado los sitios de visitación turística y cuenta con una superficie de 14.131,92 has, que representa el 26,82% de la reserva. El Ministerio del Ambiente trabaja conjuntamente con el área protegida y cuenta con un inventario de atractivos turísticos sin embargo está desactualizado en el sentido de las bondades y potencialidades turísticas, además no existe una delimitación actual de segmentos turísticos para las rutas ubicadas en la provincia de Chimborazo, esto provoca el desaprovechamiento al no visitarlas y

potencializarlas, además los operadores turísticos ingresan con su oferta de actividades, sin embargo, esta es limitada ya que en su mayoría solo se ofrecen las rutas de ciclismo y la ruta de los refugios, en cuanto a facilidades turísticas no permiten el disfrute de los visitantes en su totalidad.

Las rutas turísticas ubicadas en la provincia de Chimborazo en las que se desarrolla la investigación son las siguientes:

1. Ruta, Hieleros de Chimborazo
2. Ruta, Refugios del nevado Chimborazo
3. Ruta, Templo Machay árbol solitario

El trabajo contribuye en la potencialización de las rutas turísticas que son de gran importancia para mejorar la oferta turística de la reserva además permite conocer y valorar este espacio natural a partir de temas como la ecología, cuidado medioambiental, valores culturales y naturales.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 General:

¿Cómo influyen las rutas turísticas en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo?

1.2.2 Específicos:

- ¿Cómo influyen los atractivos turísticos en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo?
- ¿Cómo influyen las actividades turísticas en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo?

- ¿Cómo influyen las facilidades turísticas en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo?

1.3 Justificación

La investigación está alineada con objetivos de desarrollo sostenible conocidos como los ODS, relacionados con la protección y conservación de áreas naturales específicamente con:

- 12 producción y consumo responsable,
- 13 acción por el clima
- 15 vida de ecosistemas terrestres

En cuanto a los denominados objetivos de desarrollo del milenio (ODM) tiene relación con el objetivo 7 que es garantizar la sostenibilidad del medio ambiente.

La alineación con objetivos nacionales se da con el Plan Toda una Vida implementado hace dos años en el país, el objetivo es “Garantizar los derechos de la naturaleza para las actuales y futuras generaciones” ya que este espacio natural constituye uno de los recursos naturales más importantes en la provincia de Chimborazo, si dicho objetivo es aplicado las futuras generaciones podrán aprovecharlo como un potencial turístico y natural.

1.3.1. Justificación teórica

El turismo es una actividad dinamizadora de la economía mundial que permite mejorar la calidad de vida de los pobladores y además motiva la protección y cuidado de los atractivos naturales y culturales.

El Ecuador cuenta con recursos naturales y culturales que son materia prima en esta actividad económica, esta investigación muestra el beneficio de la generación de información

teniendo como beneficiarios directos a la Universidad Nacional de Chimborazo y los estudiantes, el Ministerio del Ambiente conjuntamente con la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo ya que el estudio muestra bases teóricas y metodológicas que son instrumento inicial para futuras investigaciones en temas de interpretación ambiental dentro de rutas turísticas que permiten la potencialización y creación de conciencia y conservación ambiental mediante medios interpretativos dentro de las 3 rutas articuladas de las 11 existentes.

1.3.2. Justificación práctica

El trabajo de investigación tiene como objetivo proponer un proyecto de capacitación en temas de interpretación ambiental enfocado en la educación ambiental teniendo en cuenta aspectos como medios de interpretación, guiones interpretativos, senderos interpretativos, facilidades turísticas y demás aspectos que mejoren la oferta turística de las 3 rutas turísticas del área protegida con el fin de crear conciencia ambiental en estos espacios naturales que son desaprovechados turísticamente, la metodología de capacitación aplicada en la propuesta sirve como pauta para el mejoramiento de las rutas turísticas restantes y posibles rutas que se creen, beneficiando directamente al Ministerio del Ambiente como organización de manejo del área protegida.

1.3.3 Justificación metodológica

El enfoque es cuantitativo ya que se hace uso de programas estadísticos con respaldo bibliográfico para la aplicación de fórmulas matemáticas en la recolección de datos, se utiliza la correlación entre las dos variables de esta manera se conoce la influencia, el método descriptivo permitió el análisis estadístico de los datos recolectados, el método explicativo es de suma importancia en la identificación de la problemática, todo esto está basado en el análisis puesto que tras una revisión del árbol de problemas se establecen los objetivos, hipótesis y problemática, cada uno de los procesos se basan en respaldos teóricos.

1.4 Objetivos.

1.4.1 General

Analizar la influencia de la interpretación ambiental en las rutas turísticas de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo

1.4.2 Específicos

- Analizar la influencia de los atractivos turísticos en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.
- Analizar la influencia de las actividades turísticas en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.
- Analizar la influencia de las facilidades turísticas en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.

1.5 Hipótesis

1.5.1 General

Las rutas turísticas influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo

1.5.2 Específicos

- Los atractivos turísticos influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo
- Las actividades turísticas influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo
- Las facilidades turísticas influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Para la elaboración del presente trabajo se ha tomado trabajos de características similares como soporte bibliográfico los cuales son:

El primer trabajo corresponde a Columba (2013) denominado, “Manual para la Gestión Operativa de las Áreas Protegidas de Ecuador”, con el trabajo conjunto de técnicos del Ministerio del Ambiente del Ecuador.

El trabajo tiene por objeto el desarrollo y buen manejo de áreas protegidas constituídas en el Sistema de Áreas Protegidas (SNAP), se muestran acciones en beneficio en la conservación y preservación de los recursos naturales que poseen las mismas.

El trabajo corresponde a Martínez, Nicanor (2017) como trabajo de tesis de la Universidad Autónoma del estado de México, “La interpretación como herramienta para la conservación del patrimonio turístico en el parque Xcaret, en el municipio de solidaridad, estado de Quintana Roo”

La problemática a solucionar en este proyecto de investigación es la pérdida de la diversidad biológica y cultural a través de la interpretación como herramienta básica para la conservación y preservación de mencionados aspectos, la metodología aplicada es exploratoria, descriptiva y analítica.

El trabajo de tesis de Campos (2016) de la Universidad de Quintana Roo titulado “La interpretación del patrimonio como herramienta del turismo sustentable”

“Este estudio plantea la necesidad de realizar una evaluación del impacto de la experiencia interpretativa y análisis de uno o varios programas interpretativos en la Reserva de la Biosfera El Pinacate y Gran Desierto de Altar en Sonora México”, la metodología está

basada en la evaluación y descripción de las actividades de interpretación ya sea que es aplicados correcta o erróneamente.

El trabajo de tesis de Villareal (2015) de la Universidad Escuela Politécnica Estatal de Carchi, titulado “Diseño de una ruta cultural en el cantón Tulcán para el desarrollo turístico local”

La problemática a solucionar con el proyecto de tesis es “En el Cantón, existe un déficit en la realización de Diseños de Rutas Culturales en las parroquias, esto se genera porque existe un conocimiento insuficiente de las manifestaciones culturales tangibles e intangibles, la cual en su mayoría es desconocida por parte de sus habitantes”, la investigación es cuantitativa ya que abarca aspectos numéricos y de valores subjetivo, aplica la investigación de campo, histórica, documental y descriptiva.

El trabajo de tesis de Elizalde (2015) de la Universidad Nacional de Loja titulado “Propuesta de un centro de interpretación ambiental para la reserva ecológica militar Arenillas”

En dicha investigación su problemática se basa en que no existe la adecuada interpretación ambiental ya que no cuentan con un centro interpretativo que de apertura a los visitantes conocimientos de cuidados medioambientales y de conservación, por lo tanto, esta zona no es potencialmente turística, la metodología aplicada es no experimental con alcance exploratorio, explicativo y descriptivo.

El trabajo de tesis de Zurita (2010) de la Escuela Politécnica de Chimborazo, titulado “Elaboración de un programa de interpretación ambiental y turístico para el área del uso público de la reserva biológica Limoncocha”

La investigación abarca temas de concientización, valorización ambiental desde el punto de vista turístico resaltando las bondades del área natural la problemática a resolver es la falta de interés de los visitantes en el cuidado medio ambiental de dicha área por lo que se propone un programa que garantice los derechos de la naturaleza a través de la interpretación ambiental, para ello la metodología aplicada es aplicada, de método no experimental con alcance exploratorio, descriptivo y analítico, con técnicas de investigación de campo y bibliográficas.

2.2 Marco filosófico o epistemológico de la investigación

2.2.1 Epistemología de interpretación ambiental

Según Peak National Park Study (2017) menciona que “La interpretación explica el lugar a sus visitantes no sólo en cuanto a unos hechos, sino para que la gente establezca conexiones personales con las ideas que se le presentan. El resultado final de la interpretación debe ser un estado de conciencia y un deseo de contribuir a la conservación del patrimonio. Sin embargo, la interpretación no es lo mismo que el dar información, la educación ambiental decidir qué es lo que la gente debería apreciar de un lugar, o la obtención de apoyo público para lograr los objetivos de gestión”

De acuerdo con González (1997) “La Interpretación Ambiental (IA) ha sido considerada como una disciplina de la Educación Ambiental (EA) especializada en la conservación de espacios y especies”

La interpretación ambiental es una práctica educativa dedicada a la conservación y preservación de flora y fauna a través de la concientización de los visitantes y poblaciones locales teniendo beneficios como:

- La gente aprende mejor cuando participa de manera activa en su aprendizaje, mediante experiencias directas con el recurso y donde usen los sentidos.
- Cada aprendizaje se construye sobre la base de una experiencia previa del sujeto, quien tiene una forma particular de procesar las experiencias y los conocimientos. La gente prefiere aprender aquello que le es relevante para su vida.
- El aprendizaje por descubrimiento genera estímulo y satisfacciones.

Según Ham (1992) deben existir pautas metodológicas basadas en:

Amenidad: Las prácticas interpretativas deben ser recreativas y divertidas, capaces de mantener la atención de una audiencia no cautiva.

Pertinencia: Los contenidos a presentar deben ser relevantes para el sujeto y tener relación con su cotidianidad.

Organización: Las prácticas interpretativas deben tener una estructura lógica y sencilla, facilitándole al visitante la vivencia de la experiencia y el seguimiento de las actividades.

Temática. Cualquier práctica o instalación interpretativa tiene un tema central o un mensaje definido que comunicarle a la audiencia.

2.2.2 Epistemología de rutas turísticas

Según Villadiego (2015) “Una ruta turística es un recorrido con un itinerario establecido, que se realiza visitando y conociendo atractivos turísticos culturales o naturales, ubicados en zonas de desarrollo turístico, dotados con todas las facilidades y comodidades para el turismo. Las rutas turísticas, se componen de un conjunto de puntos organizados en forma de red, dentro de una región determinada y, que estando debidamente señalizados suscitan un reconocimiento de interés; estos recorridos se organizan en torno a un tipo de actividad turística”

Finalidad de las Rutas Turísticas

- La diversificación y la desestacionalización de la actividad turística en la zona geográfica. Las rutas turísticas surgen como propuestas nuevas e imaginativas en respuesta a los cambios en el actual perfil del turista.
- Las rutas turísticas permiten sensibilizar y concientizar a los visitantes, acerca de diversos temas y problemáticas culturales, ambientales, históricas, etc.
- Fomentar el diálogo entre visitantes y anfitriones, promueven nuevos tipos de cooperaciones, permiten conocer mejor los patrimonios de los territorios y contribuyen al desarrollo humano y económico.

2.3 Bases teóricas

2.3.1 Variable Independiente

Interpretación ambiental.

“La interpretación ambiental es una actividad educativa ambiental que examina y revela de manera atractiva, las características de un área y sus relaciones biofísicas y culturales, a través de experiencias directas que generen en las personas disfrute, sensibilidad, conocimiento y compromiso con los valores interpretados”. (Municipio de Belice, 2015).

Medios interpretativos

“Los medios interpretativos son todos los equipamientos utilizados dentro de un centro de interpretación tienen que estar diseñados para trabajar de acuerdo con las limitaciones de visitante: tiempo, intereses, dinero. Los mismos deben de llegar al visitante por cualquier medio estos pueden ser: a través de la vista, del oído, el tacto, el gusto y el olfato”. (Elizalde, 2016)

Conciencia ambiental

“Convicción de una persona, organización, grupo o una sociedad entera, de que los recursos naturales deben protegerse y usarse racionalmente en beneficio del presente y el futuro de la humanidad. Está fundada en eco-valores que determinan una conducta o un comportamiento ecológico positivo”. (Quindio, 2016)

Educación ambiental

“Un proceso consistente en reconocer valores y aclarar conceptos, con el objeto de fomentar las aptitudes y actitudes necesarias para comprender y apreciar las interacciones entre el hombre, su cultura y su medio biofísico. La educación ambiental entraña también la práctica en la toma de decisiones y en la propia elaboración de un código de comportamiento con respecto a las cuestiones relacionadas con la calidad del medio ambiente”. (SENA, 2008)

2.3.2 Variable dependiente

Rutas turísticas

“Una ruta turística es un recorrido con un itinerario establecido, que se realiza visitando y conociendo atractivos turísticos culturales o naturales, ubicados en zonas de desarrollo turístico, dotados con todas las facilidades y comodidades para el turismo”. (Lalangui, 2016)

Atractivos turísticos

“Valores propios existentes, natural, cultural o de sitio, que motivan la concurrencia de una población foránea susceptible a ser dispuesto y/o acondicionadas específicamente para su adquisición y/o usufructo recreacional directo”. (SECTUR, 2016)

Actividad Turística

“Comprende aquellos actos que realizan las personas para que puedan acontecer hechos de carácter Turístico-Recreacional. Es la suma de todas aquellas empresas que invierten valiosos recursos para producir bienes y servicios en beneficio de las comunidades anfitrionas”. (SECTUR, 2016)

Facilidades turísticas

“Básicamente, es el conjunto de bienes y servicios que hacen posible la actividad turística. Refiriéndose a cada una de las diferentes instalaciones donde los visitantes pueden satisfacer sus necesidades y los servicios complementarios para la práctica del turismo”. (Mata, 2017)

2.4 Estado del arte

Cuadro 1 Estado del Arte

Autor	Año	Título	Tipo	Aspectos desarrollados
Variable Independiente: Interpretación ambiental				
Unidad Coordinadora del Proyecto	2015	“Manual de Interpretación Ambiental en Áreas Protegidas de la Región del Sistema Arrecifal Mesoamericano”	Libro	“La interpretación ambiental es una actividad educativa ambiental que examina y revela de manera atractiva, las características de un área y sus relaciones biofísicas y culturales, a través de experiencias directas que generen en las personas disfrute, sensibilidad, conocimiento y compromiso con los valores interpretados” (Municipio de Belice, 2015).
Vidal Luz Marina; Alí Moncada, José	2016	“Los senderos de interpretación ambiental como elementos educativos y de conservación en Venezuela”	Artículo científico	“Interpretación Ambiental, son medios educativos, recreativos, turísticos y de gestión ambiental ampliamente utilizados. Son medios que permiten desarrollar la Educación Ambiental tanto desde el ámbito de lo formal como desde lo no formal, llegando incluso a desarrollarlos en zonas adyacentes a las instituciones educativas”.
Ronny Josué Morales Mesén	2016	“Propuesta de interpretación ambiental de historia natural en el sendero Las Surtubas del Parque Nacional del Agua Juan Castro Blanco, Estación Biológica Volcán Viejo”	Tesis	“Para desarrollar la interpretación ambiental, se escogieron tópicos representativos del sitio y su historia natural. Estos tópicos ayudarán a los visitantes a comprender de una mejor manera el proceso de sucesión ecológica que el bosque ha experimentado con el tiempo”.
Selena Arizala, Monserrate Chilán, Raquel González, Marisol Pinales, Eduardo Vera	2018	“Realización de un Sendero como herramienta de interpretación ambiental para promover la protección y conservación del Bosque seco de loreto en el cantón esmeraldas”	Artículo científico	“La interpretación ambiental, es un método que permite formar conciencia conservacionista y crear un cambio en el comportamiento de las personas. En el estudio realizado por Vidal, muestra que el 86 % de los sitios donde se realiza la interpretación ambiental son en las áreas protegidas con fines recreativos y educativos”.
Estefanía Sánchez Rubén Vinuesa	2019	“Elaboración participativa de guía de interpretación ambiental de Aves del refugio de vida silvestre manglares y estuario rio Esmeraldas y refugio de vida silvestre manglares y estuario rio Muisne”	Guía de interpretación ambiental	“Comprobando que es una herramienta eficaz para la interpretación ambiental y para gestionar los procesos de conservación dentro de áreas protegidas, dirigidos a los habitantes del manglar y a la población en general, para darles a conocer de forma didáctica la importancia del ecosistema y de las especies de aves presente”.

Variable dependiente: Rutas turísticas				
José Rubio Iborra	2016	“La opinión del residente como criterio para la elaboración de rutas turísticas en el entorno urbano mediante SIG”	Artículo científico Investigaciones Turísticas	“El concepto de ruta o itinerario está implícito en la propia actividad turística. Su nombre implica movimiento, un movimiento a través del propio destino turístico, que en ocasiones se presenta también como lugar de tránsito para alcanzar otros destinos, la metodología y la tecnología SIG, podrían ir mucho más allá si quisiéramos establecer múltiples rutas que partieran desde diversos orígenes, así como diferentes recorridos
María de la Cruz Del Río Rama José Álvarez García José Antonio Fraiz Brea	2014	“Ruta turística enolológica rías Baixas (Galicia-España): análisis desde perspectiva de la oferta”	Artículo científico Revista Cultura	Como consecuencia de cambios y del proceso de adaptación a los mismos por parte del sector turísticos nacen nuevos productos, entre ellos, las rutas turísticas, para dar respuesta a los nuevos gustos de los viajeros, que buscan nuevos destinos turísticos”.
Jean Michel Palomeque Jaramillo, Jessica Ivonne Lalangui Ramírez	2016	“Propuesta de una ruta turística bananera en base a la historia regional, provincia el oro, de Ecuador”	Universidad y Sociedad Artículo científico	“Se diseña una ruta turística bananera, en la provincia de El Oro, la misma que ha sido ya testada por grupos de turistas, quienes han avalado el trabajo. Este proyecto se ha desarrollado desde la perspectiva de un turismo agrario, que además complementa la actividad bananera con la turística, fomenta nuevos ingresos a las plantaciones y se incrementan nuevos puestos de trabajo”.
Carmen Cecilia Zambrano Cárdenas	2016	“Diagnóstico sistémico y propuesta de una ruta turística para la parroquia de checa ubicada al oriente del distrito metropolitano de Quito”	Tesis Pontificia católica universidad del Ecuador	“La Ruta Turística sintetiza el trabajo del profesional de turismo ya que de cierto modo destaca los principales atractivos del lugar, reúne varias de las interpretaciones de acuerdo a las características de los visitantes y se adapta al tiempo de los mismos. Se plantea como efectiva cuando la información que entrega satisface al turista e incrementa el interés de más personas”.
María V. Rodríguez	2015	“Diseño de una ruta turística de interpretación cultural para la promoción y el desarrollo local de la etnia aborigen warao en el estado delta Amacuro, Venezuela”	Tesis Maestría	“Las rutas turísticas son consideradas como productos turísticos que están basados en un recorrido que es presentado con anterioridad y brinda una orientación a los consumidores sobre las actividades que llevará a cabo en un destino. Las mismas están constituidas por un conjunto de elementos integrales que son ofertados en el mercado turístico”.

Fuente: Fuentes bibliográficas

Elaboración: Mayra Adriano

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

La información que se recolectó en esta etapa de la investigación fue brindada por la población estudiada que son los turistas que ingresan a la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo y los funcionarios del Ministerio del Ambiente quienes gestionan y manejan el área protegida.

La investigación se desarrolla en un enfoque cuantitativo y un diseño metodológico transversal y no experimental además existen tipos de investigación aplicados como el correlacional, descriptivo y explicativo.

3.1.1 Diseño de la investigación

Enfoque Cuantitativo:

“Representa, un conjunto de procesos, es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos, el orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase, se basa en el estudio y análisis de la realidad a través de diferentes procedimientos basados en la medición de los datos empleados el cual permite un mayor nivel de control e inferencia que otros tipos de investigación”. (Sampieri, 2014)

Dentro de la investigación su aplicación fue fundamental ya que el proyecto parte de una idea y es secuencial por lo tanto se desglosan objetivos, hipótesis, se determinan variables además se emplean métodos estadísticos como el Microsoft Excel, IBM SPSS Statistics versión 25, para cuantificar y dar un mejor manejo numérico de los resultados.

Diseño metodológico

No experimental:

“Es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables, se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos” (Dzul, 2010)

El diseño no experimental de la investigación es crucial para la recopilación de datos, ya que se analiza eventos y fenómenos dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo reflejadas en las dimensiones de las variables en un determinado tiempo dado.

Transversal:

Es de carácter transversal ya que este tipo de investigación se centra en la comparación de determinadas características o situaciones en diferentes sujetos en un momento concreto, compartiendo todos los sujetos la misma temporalidad. Por lo tanto, el presente proyecto se investigó en un momento determinado puesto que no se dará seguimiento en otras situaciones por parte del autor.

3.1.2 Tipos de investigación

Los diferentes tipos de investigación tienen alcances metodológicos que están íntimamente ligados con el diseño metodológico ya que son secuenciales y cumplen con una determinada función, para arrojar datos que respalden la investigación.

Correlacional

“Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en

particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables” (Sampieri, 2014)

Es correlacional ya que el análisis estadístico es bivariado, es decir que se analiza la relación o influencia de la variable independiente en la dependiente, este tipo de investigación es aplicado en la comprobación de hipótesis, tras la aplicación de modelos estadísticos con instrumentos como Excel y SPSS.

Descriptivo

“La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos. Utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada” (Sabino, 2014)

Este tipo de investigación se aplica en el análisis de las encuestas, puesto que se estudia la realidad de un fenómeno, además con los resultados arrojados se plantea la propuesta de la investigación con certeza.

Explicativo:

“Son aquellos trabajos donde nuestra preocupación se centra en determinar los orígenes o causas de un determinado conjunto de fenómenos. Su objetivo, por lo tanto, es conocer por qué suceden ciertos hechos, analizando las relaciones causales existentes o, al menos, las condiciones en que ellos se producen” (Sabino, 2014)

Ese tipo de investigación busca llegar al origen de la problemática teniendo estrecha relación entre el diseño de investigación analítico-sintético puesto que estudia el fenómeno, pero de una manera más concreta conociendo causa y efecto, responde el porqué de un acontecimiento.

3.2 Población de estudio

Para la variable interpretación ambiental, la población de estudio está constituida por el número de turistas nacionales mayores de 15 años de edad, que ingresan a la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.

Para la variable rutas turísticas la población de estudio lo constituyen los funcionarios del Ministerio del Ambiente MAE encargados del manejo del área protegida.

3.3 Unidad de análisis

Para la variable interpretación ambiental la población del estudio está constituida por el número de turistas nacionales que ingresaron a la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo el 2019, que tuvo 68.466 visitas, según los registros estadísticos anuales manejado por el programa de uso público y turismo dentro de la reserva.

Para la variable rutas turísticas la población del estudio se constituye por los funcionarios del Ministerio del Ambiente MAE encargados del manejo del área protegida, coordinación de proyectos con las comunidades, planes de acción y demás actividades dentro de la reserva natural que son 2 técnicos administrativos y 14 guardaparques.

Cuadro 2 Unidad de análisis

Variable	Unidad de análisis		Encuestas
Interpretación ambiental	Turistas		245
Rutas turísticas	Funcionarios del Ambiente	Ministerio	16

Fuente: Plan de Manejo Ministerio del Ambiente

Elaboración: Mayra Adriano

3.4 Tamaño de muestra

a) Para el cálculo de la muestra de la variable interpretación ambiental se tomó como base el ingreso de turistas nacionales del último periodo 2019 a partir de los 15 años de edad tomando como muestra 245 visitantes, teniendo en cuenta que la probabilidad es del 50%, con un margen de error del 5% y el nivel de confianza del 95%.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{N \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5 \cdot 68466}{(0.05)^2 \cdot 68466 - 1 + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5} = 245$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población (68.466)

E= Error máximo aceptable (+/- 0.50)

p= Probabilidad de ocurrencia de un fenómeno (0.50)

q= Probabilidad de no ocurrencia de un fenómeno (0.50)

Z= Nivel de confianza 95% (z=1.96)

b) Para el cálculo de la muestra de la variable rutas turísticas se tomó como población a los funcionarios del Ministerio del Ambiente MAE encargados del manejo del área protegida, coordinación de proyectos con las comunidades, planes de acción y demás actividades dentro de la reserva natural que son 2 técnicos administrativos y 14 guardaparques con un total de 16 personas como muestra.

3.5 Selección de la muestra

a) La muestra es probabilística, se tomó de manera aleatoria a 245 visitantes de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, mayores de 15 años los cuales facilitaran el desarrollo de la investigación.

b) La muestra es no probabilística, se la escogió con un fin específico como es aplicar una encuesta a 16 funcionarios del Ministerio del Ambiente, MAE, encargados de la

administración, gestión y desarrollo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.

3.6 Técnicas e instrumentos de la investigación.

3.6.1 Técnicas

Las encuestas para la variable interpretación ambiental fueron aplicadas a turistas que ingresan al área protegida, tomando como base las estadísticas del año 2019, específicamente la población a partir de los 15 años de edad teniendo 245 visitantes, con el fin de medir su percepción, así mismo, las encuestas para la variable rutas turísticas fueron aplicadas a 16 funcionarios del Ministerio del Ambiente MAE, encargados de la administración, gestión y desarrollo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.

3.6.2 Instrumentos

El instrumento de recolección de datos aplicada para la variable interpretación ambiental fue una encuesta aplicada a 245 turistas que ingresan a la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, la encuesta está formulada por 3 dimensiones Medios interpretativos, conciencia ambiental y educación ambiental y fue mostrada de la siguiente manera: 4 preguntas generales y 8 preguntas específicas, 2 de la primera dimensión y 3 de las dos siguientes dimensiones, están medidas por la escala de Likert 1 = Nada 2 = Casi nada 3 = Indiferente 4 = Poco 5 = Mucho

El instrumento de recolección de datos aplicada para la variable rutas turísticas fue una encuesta aplicada a 16 funcionarios del Ministerio del Ambiente MAE, encargados de la administración, gestión y desarrollo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, la encuesta cuenta con tres dimensiones que son atractivos turísticos, actividades turísticas y facilidades turísticas mostrada de la siguiente manera: 4 preguntas generales y 9 preguntas específicas, 3 de cada dimensión, están medidas por la escala de Likert 1 = Nada 2 = Casi nada 3 = Indiferente 4 = Poco 5=Mucho

Dichas encuestas fueron medidas por la escala de Likert para conocer la correlación entre la variable interpretación ambiental y rutas turísticas, para posterior realizar la comprobación de hipótesis para comprobar la influencia entre sí, los instrumentos utilizados son el Microsoft Excel, IBM SPSS Statistics versión 25 para el cálculo de Alpha de Cronbach.

3.7 Validez de los instrumentos.

La encuesta fue diseñada en base a las dimensiones de las variables, objeto del presente estudio, la medición se la hizo por medio de la escala de Likert, la validación fue por parte de cuatro expertos realizada con algún tiempo de antelación, elegidos por su perfil profesional acorde a la temática de la investigación seleccionando así a un tutor de tesis, presidente y dos miembros del tribunal.

Cuadro 3 Validez de instrumentos

Expertos	Cargo	Asignación
Dr. Luis Quevedo	Profesor UNACH	Tutor
Mgs. Danilo Quintana	Profesor UNACH	Presidente
Ing. Marilyn Lascano	Profesor UNACH	Miembro 1
Mgs. Margoth Cali	Profesor UNACH	Miembro 2

Fuente: Documentos de aprobación

Elaboración: Mayra Adriano

3.8 Confiabilidad de los instrumentos

3.8.1 Alpha de Cronbach variable independiente interpretación ambiental

Con el fin de mantener criterios de fiabilidad en la encuesta como instrumento de recolección de datos se ha aplicado el instrumento de Alpha de Cronbach.

Por lo tanto, como resultado del análisis se muestra lo siguiente:

Cuadro 4. Confiabilidad interpretación ambiental

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,817	8

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

Elaboración: Mayra Adriano

Se concluye que la encuesta de la variable interpretación ambiental como instrumento empleado, muestra una confiabilidad de 0.817 lo cual se considera como adecuada dentro de la tabla de confiabilidad.

3.8.2 Alpha de Cronbach variable dependiente rutas turísticas

Con el fin de mantener criterios de fiabilidad en la encuesta como instrumento de recolección de datos se ha aplicado el instrumento de Alpha de Cronbach.

Por lo tanto, como resultado del análisis se muestra lo siguiente

Cuadro 5. Confiabilidad rutas turísticas

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,743	9

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

Elaboración: Mayra Adriano

Se concluye que la encuesta de la variable interpretación ambiental como instrumento empleado, muestra una confiabilidad de 0.743 lo cual se considera como adecuada dentro de la tabla de confiabilidad.

3.9 Análisis e interpretación de la información

Tras la aplicación de las encuestas se presentan los resultados con su respectivo análisis en el anexo 7, fueron aplicadas a los turistas que ingresan a la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo y a los funcionarios del Ministerio del Ambiente a cargo del manejo y conservación de la reserva natural.

CAPÍTULO 4

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Análisis interpretación y discusión de resultados.

Se muestran a continuación un resumen de la información recolectada mediante los instrumentos de recolección aplicados previamente a los visitantes de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo y al Ministerio del Ambiente encargados del manejo del área protegida.

4.1.1 Encuesta de la variable interpretación ambiental – turistas.

Cuadro 6. Interpretación de la variable independiente

N.	Indicador	Ítem	Interpretación
Medios interpretativos			
1	Señalética turística	En qué medida considera útil la calidad de la señalética turística presente en el área protegida.	Según los datos recolectados al realizar las encuestas dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores el 44% de los encuestados considera como mucho, la utilidad de la señalética turística presente en el área protegida, como medio interpretativo, por otro lado el 24% de los encuestados opina que es de poca utilidad, se consideran además como indiferente el 18% de población, con cifras menores se muestran quienes consideran casi nada de utilidad el 13% y finalmente quienes consideran nada útil es el 1% de la población encuestada.
2	Limitaciones del turista	En qué medida ha experimentado limitaciones para hacer uso de señalética turísticas, trípticos, etc. en la reserva.	Según los datos recolectados al realizar las encuestas dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtiene los siguientes valores el 25% de los encuestados considera como indiferente y casi nada con respecto a limitaciones en el uso de medios interpretativos como señalética, trípticos, etc. como medios interpretativos, por otro lado el 23% de los encuestados opina que no tuvo nada de limitación, se consideran como poco el 18% y finalmente quienes consideran que tuvieron muchos problemas en el uso de dichos materiales es el 1% de la población total encuestada.
Conciencia ambiental			
3	Nivel de concientización	En qué nivel cree usted que es importante la concientización ambiental del área protegida.	Según los datos recolectados al realizar las encuestas dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores el 68% de los encuestados considera como mucho la importancia de la concientización ambiental dentro de la RPFCH, por otro lado el 16% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 12%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 2% y finalmente quienes consideran nada es el 1% de la población total encuestada.
4	Valores ambientales	En qué medida cree usted que son importantes los valores ambientales para	Según los datos recolectados al realizar las encuestas dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores el 77% de los encuestados considera como mucho la

	crear conciencia ambiental.	importancia de los valores ambientales dentro de la RPFCH, por otro lado el 11% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 8%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 2% y finalmente quienes consideran nada es el 1% de la población total encuestada. Según los datos recolectados al realizar las encuestas dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores el 49% de los encuestados considera como mucho al sentirse estimulado por el cuidado medio ambiental dentro de la RPFCH, por otro lado el 24% de los encuestados opina que se sienten poco estimulados, se consideran como indiferente con el 20%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada estimulados con el 5% y finalmente quienes consideran nada estimulados son el 2% de la población total encuestada.
5	Estimulación turística En qué medida se siente estimulado por el cuidado ambiental	
Educación ambiental		
6	Proyectos turísticos sustentables En qué nivel considera importantes los planes de conservación ambiental dentro de la reserva.	Según los datos recolectados al realizar las encuestas dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores el 54 % de los encuestados considera como mucho la importancia de los planes de conservación ambiental dentro de la RPFCH, por otro lado el 20% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 10%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 3% y finalmente quienes consideran nada es el 3% de la población total encuestada. Según los datos recolectados al realizar las encuestas dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores el 57% de los encuestados considera como mucho, la importancia de los planes de mitigación ambiental dentro de la RPFCH, por otro lado el 26% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 11%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 3% y finalmente quienes consideran nada es el 3% de la población total encuestada.
7	Programas de mitigación ambiental En qué medida le daría importancia a participar en planes de mitigación ambiental dentro del área protegida.	
8	Comunidades involucradas En qué medida cree importante que las comunidades locales deben involucrarse en el manejo y conservación del área natural.	Según los datos recolectados al realizar las encuestas dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores el 71% de los encuestados considera como mucho, la importancia del involucramiento de las comunidades locales en el manejo y conservación de la RPFCH, por otro lado el 16% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 7%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 2% y finalmente quienes consideran nada es el 4% de la población total encuestada.

Fuente: Encuestas aplicadas RPFCH

Elaboración: Mayra Adriano

3.9.2 Encuesta de la variable rutas turísticas – funcionarios MAE.

Cuadro 7. Interpretación de la variable dependiente

N.	Indicador	Ítem	Interpretación
Atractivos turísticos			
1	Jerarquización de atractivos turísticos.	En qué nivel considera que la jerarquización de los atractivos turísticos mejoran las rutas turísticas de la reserva.	Según los datos recolectados al realizar las encuestas a los funcionarios del MAE, encargados del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores, el 25% de los encuestados considera como mucho, la importancia de la jerarquización de los atractivos turísticos de la RPFCH, por otro lado el 19% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 31%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 25% y finalmente quienes consideran nada es el 0% de la población total encuestada.
2	Productos turísticos.	En qué medida considera necesaria la articulación de productos turísticos dentro de la reserva.	Según los datos recolectados al realizar las encuestas a los funcionarios del MAE, encargados del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores, el 13% de los encuestados considera como mucho, la importancia de la articulación de productos turísticos en la RPFCH, por otro lado el 19% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 44%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 19% y finalmente quienes consideran nada es el 6% de la población total encuestada.
3	Permanencia turística.	En qué nivel considera que la permanencia del turista, depende de los atractivos turísticos que posee la reserva.	Según los datos recolectados al realizar las encuestas a los funcionarios del MAE, encargados del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores, el 56% de los encuestados considera como mucho, que la permanencia de los turistas depende de los atractivos turísticos que posee la RPFCH, por otro lado el 13% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 25%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 6% y finalmente quienes consideran nada es el 0% de la población total encuestada.
Actividades turísticas			
4	Nivel de dificultad	En qué medida cree usted que el nivel de dificultad de las rutas turísticas influye en el ingreso de turistas en la reserva.	Según los datos recolectados al realizar las encuestas a los funcionarios del MAE, encargados del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores, el 75% de los encuestados considera como mucho, que el nivel de dificultad de las rutas turísticas influye en el ingreso de turistas en la RPFCH, por otro lado el 19% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 6%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 0% y finalmente quienes consideran nada es el 0% de la población total encuestada.
5	Intervención turística.	En qué nivel considera necesaria la intervención de operadores turísticos en las actividades turísticas que se practican en la reserva.	Según los datos recolectados al realizar las encuestas a los funcionarios del MAE, encargados del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores, el 50% de los encuestados considera como mucho, que es necesaria la intervención de operadores turísticos en las actividades turísticas que se practican en la RPFCH, por otro lado el 25% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 25%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 0% y finalmente quienes consideran nada es el 0% de la población total encuestada.

6	Distancias	En qué medida cree que las distancias de las rutas turísticas son limitaciones para el visitante.	Según los datos recolectados al realizar las encuestas a los funcionarios del MAE, encargados del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores, el 63% de los encuestados considera como mucho, que las distancias de las rutas turísticas son limitaciones para el turista al visitar la RPFCH, por otro lado el 31% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 6%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 0% y finalmente quienes consideran nada es el 0% de la población total encuestada.
			Facilidades turísticas
7	Satisfacción	En qué medida cree que son satisfactorias las facilidades turísticas que se brindan al visitante.	Según los datos recolectados al realizar las encuestas a los funcionarios del MAE, encargados del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores, el 56% de los encuestados considera como mucho, que son satisfactorias las facilidades turísticas que se brindan al visitante en la RPFCH, por otro lado el 31% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 13%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 0% y finalmente quienes consideran nada es el 0% de la población total encuestada.
8	Inversión	En qué medida considera que se debería invertir en la implementación de facilidades turísticas en el área protegida.	Según los datos recolectados al realizar las encuestas a los funcionarios del MAE, encargados del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores, el 56% de los encuestados considera como mucho, que se debería invertir en la implementación de facilidades turísticas en la RPFCH, por otro lado el 38% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 6%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 0% y finalmente quienes consideran nada es el 0% de la población total encuestada.
9	Puntos estratégicos	En qué medida considera que las facilidades turísticas están ubicadas en puntos estratégicos	Según los datos recolectados al realizar las encuestas a los funcionarios del MAE, encargados del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores, el 50% de los encuestados considera como mucho, que las facilidades turísticas en la RPFCH están ubicadas estratégicamente, por otro lado el 44% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 6%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 0% y finalmente quienes consideran nada es el 0% de la población total encuestada.

Fuente: Encuestas aplicadas RPFCH

Elaboración: Mayra Adriano

4.1 Pruebas de hipótesis

La investigación cuenta con hipótesis planteadas con el objetivo de saber si las variables tienen influencia entre sí por lo tanto existe una hipótesis general y tres específicas, a continuación, se muestran los resultados arrojados y la toma de decisión adecuada tras haber aplicado el proceso estadístico con la herramienta del IBM SPSS Statistics versión 25.

4.1.1 Prueba de hipótesis general

El análisis del χ^2 se lo realizó en base a la variable independiente interpretación ambiental y la variable dependiente rutas turísticas con el siguiente resultado:

1. **H₁**: Las rutas turísticas influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.
2. **H₀**: Las rutas turísticas no influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.
3. $\alpha = 0,05$
4. Prueba de chi-cuadrado.

Cuadro 8. Prueba de hipótesis general

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,955 ^a	6	,428
Razón de verosimilitud	6,714	6	,348
Asociación lineal por lineal	,669	. 1	,413
N de casos válidos	16		

a. 11 casillas (91,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,06.

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

Elaboración: Mayra Adriano

5. **Toma de decisión:** Puesto que el grado de significancia asíntota es menor a alfa con $0.428 < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir que las rutas turísticas influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.

4.1.2 Prueba de hipótesis específicas

Prueba de hipótesis específica 1:

El análisis del χ^2 se lo realizó en base a la variable independiente interpretación ambiental y la dimensión 1 atractivos turísticos con el siguiente resultado:

1. **H₁**: Los atractivos turísticos influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo
2. **H₀**: Los atractivos turísticos no influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo
3. $\alpha = 0,05$
4. Prueba de chi-cuadrado.

Cuadro 9. Prueba de hipótesis específica 1

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	140,798 ^a	12	,000
Razón de verosimilitud	153,451	12	,000
Asociación lineal por lineal	94,533	1	,000
N de casos válidos	245		

a. 10 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5.
El recuento mínimo esperado es ,07.

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

Elaboración: Mayra Adriano

5. **Toma de decisión:** Dado el caso que la significancia asíntota es menor a alfa con $0.000 < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la primera hipótesis específica de investigación es decir que los atractivos turísticos influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.

Prueba de hipótesis específica 2:

El análisis del Chi² se lo realizó en base a la variable independiente interpretación ambiental y la dimensión 2 actividades turísticas con el siguiente resultado:

1. **H₁**: Las actividades turísticas influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.
2. **H₀**: Las actividades turísticas no influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.
3. $\alpha = 0,05$
4. Prueba de chi-cuadrado.

Cuadro 10. Prueba de hipótesis específica 2

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	231,589 ^a	12	,000
Razón de verosimilitud	180,936	12	,000
Asociación lineal por lineal	133,893	1	,000
N de casos válidos	245		

a. 11 casillas (55,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,04.

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

Elaboración: Mayra Adriano

5. **Toma de decisión:** Dado el caso que la significancia asíntota es menor a alfa con $0,000 < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la segunda hipótesis específica de investigación es decir que las actividades turísticas influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.

Prueba de hipótesis específica 3:

El análisis del Chi² se lo realizó en base a la variable independiente interpretación ambiental y la dimensión 3 facilidades turísticas con el siguiente resultado:

1. **H₁**: Las facilidades turísticas influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.
2. **H₀**: Las facilidades turísticas no influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.
3. $\alpha = 0,05$
4. Prueba de chi-cuadrado.

Cuadro 11. Prueba de hipótesis específica 3

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	453,370 ^a	12	,000
Razón de verosimilitud	231,894	12	,000
Asociación lineal por lineal	156,325	1	,000
N de casos válidos	245		

a. 11 casillas (55,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,15.

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

Elaboración: Mayra Adriano

5. **Toma de decisión:** Dado el caso que la significancia asíntota es menor a alfa con $0.000 < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la tercera hipótesis específica de investigación es decir que las facilidades turísticas influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.

4.2 Presentación de resultados.

En la investigación se han implementado procesos estadísticos como el Microsoft Excel e IBM SPSS Estatistics versión 25 que son fuentes confiables que responden al proceso de recolección de datos de la variable independiente que es interpretación ambiental y dependiente rutas turísticas, dentro de los mencionados programas estadísticos se ha realizado el χ^2 para la comprobación de hipótesis tanto general como tres específicas arrojando un resultado de aceptación de las hipótesis con argumentos suficientes y confiables.

Hipótesis general: Se demuestra que existe influencia entre la variable independiente interpretación ambiental y la variable dependiente rutas turísticas, dado que la significancia asintota es menor que alfa siendo $0.428 < 0.05$, es decir que la hipótesis nula se rechaza.

Hipótesis específica 1: Se demuestra que existe influencia entre la variable independiente interpretación ambiental y la primera dimensión atractivos turísticos, dado que la significancia asintota es menor que alfa siendo $0.000 < 0.05$, es decir que la hipótesis nula se rechaza.

Hipótesis específica 2: Se prueba con el análisis estadístico con la herramienta del SPSS que existe influencia entre la variable independiente interpretación ambiental y la segunda dimensión actividades turísticas, dado que la significancia asintota es menor que alfa siendo $0.000 < 0.05$, es decir que la hipótesis nula ha sido rechazada.

Hipótesis específica 3: Se demuestra que existe influencia entre la variable independiente interpretación ambiental y la tercera dimensión facilidades turísticas, dado que la significancia asintota es menor que alfa siendo $0.000 < 0.05$, es decir que la hipótesis nula tras el análisis estadístico ha sido rechazada.

CONCLUSIONES

-Se concluye que tras la aplicación de herramientas estadísticas se determinó que existe influencia entre la variable independiente interpretación ambiental y la variable dependiente rutas turísticas dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, por lo cual la actualización de conocimientos en materia de interpretación ambiental por medio de capacitaciones permanentes a los guardaparques, es crucial para la implementación de nuevas medidas para la gestión, manejo y conservación de la reserva.

-Enfocándonos en los atractivos turísticos se estableció con un 56% que la permanencia de los turistas depende de los atractivos turísticos que posee la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, por lo cual la actualización de conocimientos a funcionarios de la reserva en interpretación ambiental debe ser implementada y dirigida de mejor manera para tener atractivos turísticos de calidad que capten la atención del visitante.

-Se determinó que las actividades turísticas influyen en la interpretación ambiental, el 75% de los visitantes consideran que el nivel de dificultad de las rutas turísticas es un antecedente para su visita en la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo por lo tanto se manejan segmentos turísticos en cada ruta, sin embargo, el desconocimiento técnico de la implementación de medios de interpretación ambiental no permite sobrepasar esta dificultad.

-En cuanto a las facilidades turísticas, se comprobó su influencia en la interpretación ambiental, puesto que dichos instrumentos facilitan la visita de los turistas y se muestran con un 56% como satisfactorias dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, sin embargo, la necesidad de implementar medios interpretativos que generen interés medioambiental a los turistas se refleja en el grado de satisfacción, concluyendo que la capacitación en interpretación ambiental y temas afines de los guardaparques que son los encargados de implementar estas facilidades es fundamental.

RECOMENDACIONES

-La influencia y relación entre las dos variables es evidente, por lo cual es necesaria la capacitación mediante proyectos establecidos a los funcionarios en temas de interpretación ambiental enfocadas en las rutas turísticas localizadas en la provincia de Chimborazo dentro de la reserva natural, de esta manera se dará mayor importancia a la conservación, preservación e incremento de la conciencia ambiental del área natural tomando en cuenta a las especies endémicas de la reserva natural.

-Es necesario que el MAE mejore el proceso de jerarquización de los atractivos turísticos con un enfoque de sostenibilidad e interpretación turística para mejorar las rutas turísticas y sistemas de interpretación ambiental garantizando así la permanencia del turista y la articulación de productos turísticos sostenibles en la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, manteniendo la originalidad y belleza paisajística de los mismos, mediante la ejecución de proyectos de capacitación turística y ambiental.

-Es fundamental la intervención de los servidores turísticos siempre y cuando demuestren responsabilidad en el uso y preservación de las rutas ofertadas, mediante el uso de guiones interpretativos y demás herramientas personales y no personales, para que el nivel de dificultad y distancias de las rutas turísticas no sean un limitante para la mayoría de segmentos turísticos que ingresan a la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.

-La inversión en proyectos de capacitación en temas de interpretación ambiental y turismo a funcionarios del Ministerio del Ambiente a cargo de la reserva, mejorará la implementación de facilidades turísticas enfocadas en la interpretación ambiental, garantizará la satisfacción de los turistas, al hacer uso de medios de interpretación que generen interés y motivación medio ambiental al visitante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ASF. (2016). *Política pública de turismo*. Ciudad de México: Estado Mexicano.
- ASF. (2016). *Política pública de turismo*. Ciudad de México: ASF.
- CONGOPE. (2013). *Caja de Herramientas de apoyo a la gestión territorial del turismo, senaletica turística en áreas rurales*. Quito: Graphus.
- Dzul, M. (Octubre de 2010). *Sistema de Universidad virtual*. Obtenido de Sistema de Universidad virtual: www.uaech.edu.mx/virtual
- Elizalde. (2016). *Repositorio digital Universidad Nacional de Loja*. Obtenido de Repositorio digital Universidad Nacional de Loja: <http://192.188.49.17/jspui/handle/123456789/12713>
- Elizalde, M. E. (10 de julio de 2015). Trabajo de tesis. *Propuesta de un centro de interpretación ambiental para la reserva Limoncocha*. Loja, Loja, Ecuador: Universidad Nacional de Loja.
- Espin, M. J. (s/f). *Diseño de rutas turísticas*. España: Universidad Tecnológica Equinoccial. Recuperado el 08 de 07 de 2019, de Academia. Edu: https://www.academia.edu/32072888/Dise%C3%B1o_de_Rutas_tur%C3%ADsticas
- FONTUR. (2015). *FONTUR Colombia*. Recuperado el 23 de 06 de 2019, de FONTUR Colombia: <https://www.fontur.com.co/interactue/glosario/63>
- Galan, J. G. (2010). *Valores medioambientales en la educación*. Madrid: Graficas Naciones S/L.
- Indexmundi, O. (06 de 2018). *IndexMundi ranking*. Obtenido de IndexMundi ranking: <https://www.indexmundi.com/es/>
- ISO. (11 de Mayo de 2015). *ISO 14001: Programa de Gestión Ambiental*. Obtenido de ISO 14001: Programa de Gestión Ambiental: <https://www.nueva-iso-14001.com/2015/05/iso-14001-programa-de-gestion-ambiental/>
- Lalangui, U. y. (2016). LA RUTA AGRO TURÍSTICA Y DE NATURALEZA BANAGUA DE LA PROVINCIA EL ORO. *Revista Universidad y Sociedad*.
- Mata, E. R. (Agosto de 2017). Tesis de grado. *Facilidades turísticas para fortalecer el turismo sostenible en el sector Bacatoma*. Riobamba, Chimborazo, Ecuador: UNACH.
- Municipio de Belice, U. c. (2015). *Manual de Interpretación Ambiental en Áreas Protegidas de la Región del sistema arrecifal de Mesoamerica*. Belice: Princess Margaret Drive.
- Pearce. (1991). *Turismo y territorio*.

- Porter, M. (1985). *Competitive Advantages*. New York: The free press.
- Quindio, C. A. (2016). *Glosario de terminos Ambientales* . Recuperado el 20 de 07 de 2019, de Glosario de terminos Ambientales : <https://www.crq.gov.co/Documentos/GLOSARIO%20AMBIENTAL/GLOSARIO%20AMBIENTAL.pdf>
- RAE. (2018). *Diccionario*. España: RAE.
- Rodriguez, & Duiz. (2006). *La valorización Cultural, social y turística de los recursos naturales y culturales*. Recuperado el 29 de 06 de 2019, de La valorización Cultural, social y turística de los recursos naturales y culturales: <file:///C:/Users/SERVIDOR/Downloads/2170-Texto%20del%20art%C3%ADculo-7417-1-10-20101028.pdf>
- Sabino, C. (2014). *El proceso de investigacion* . Bogota: Lumen .
- Sammarchi, M. (2001). Situación actual del turismo en la Argentina. *BIBLID*, 129-144.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodologia de investigacion* . Mexico: INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- SECTUR. (2016). *Gob.mx*. Recuperado el 29 de 06 de 2019, de Gob.mx: <https://www.datatur.sectur.gob.mx/SitePages/Glosario.aspx>
- SECTUR. (s/f). *Gob.mx*. Recuperado el 29 de 06 de 2019, de Gob.mx: <https://www.datatur.sectur.gob.mx/SitePages/Glosario.aspx>
- SENA. (Miercoles de Junio de 2008). *Planes de educacion ambiental*. Obtenido de Planes de educacion ambiental: <http://educacionambientalsena.blogspot.com/2008/06/programas-de-educacin-ambiental.html>
- Toscano, O. M. (1975). *Las limitaciones en el desarrollo turistico* . Ciudad de Mexico : N/A.
- Trellez, & Moreira. (2013). *La interpretación del patrimonio natural y cultural* . Perú: Miniterio del ambiente.
- Trellez, M. (2013).
- Villadiego, G. B. (2015). *Diseño de rutas turísticas* . Bogotá: SENA.
- Zarate, J. M. (s/f). *Manual para la modificacion de senderos interpretativos en ecoturismo* . Mexico.

ANEXOS

Anexo 1.- ANALISIS FODA

Cuadro 12. Análisis FODA

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
MATRIZ FODA	<ul style="list-style-type: none"> -Contar con una técnica en especialización turística. -Contar con rutas delimitadas en la provincia de Chimborazo. -Contar con riqueza natural en la reserva -Contar con un Manual de gestión de áreas protegidas. -Contar con un plan de manejo del área protegida. 	<ul style="list-style-type: none"> -Desaprovechamiento de rutas turísticas -Limitada capacitación en temas de interpretación ambiental -Limitada segmentación turística -Limitados medios de interpretación ambiental -Desactualización de los programas de interpretación ambiental.
OPORTUNIDADES	Estrategias	
<ul style="list-style-type: none"> -Trabajos de investigación de universidades locales en la reserva. -Tendencia turística a espacios naturales. -Inversiones a reservas naturales por arte de ONG y fundaciones. -Capacitaciones externas por entes privados. -Modelo de gestión del Parque Nacional El Cajas 	<p>O2. Implementar un programa de capacitación turística con enfoque en la interpretación ambiental para ofertar las rutas turísticas basándose en el cuidado medio ambiental para así tener una buena acogida de este nuevo segmento turístico.</p> <p>O3, F2. Invertir en programas de capacitación de interpretación ambiental con convenios en fundaciones respaldándose en los lineamientos del manual de gestión de áreas protegidas.</p>	<p>O1, D1. Buscar apoyo técnico de las universidades para fortalecer los programas de capacitación turística mediante la investigación continua para potencializar las rutas turísticas, encaminada a la interpretación ambiental.</p> <p>D2. Fomentar programas de capacitación en interpretación ambiental y turismo, avalados por el Ministerio de Turismo y organizados por el Ministerio del Ambiente.</p>
AMENAZAS	Estrategias	
<ul style="list-style-type: none"> -Escasa oferta de capacitación en temas de interpretación ambiental por el MINTUR -Recorte de presupuesto estatal. -Cambios repentinos en el área administrativa de Ministerio del Ambiente. -Extracción de recursos naturales. -Cambios climáticos. 	<p>A 3. Crear un plan permanente en programas de capacitación permanente que no se vean afectados si la administración tenga cambios.</p> <p>A1, F3. Proponer programas de interpretación ambiental que resalten la belleza paisajística de las rutas turísticas de la reserva.</p> <p>A2, F1. Crear y mejorar programas y proyectos medio ambientales con el personal del MAE, formulados con la técnica especializada en turismo para evitar el recorte económico estatal.</p>	<p>A2. Fortalecer los proyectos de capacitación futuros en temas ambientales, interpretación ambiental, normativa, medios interpretativos y demás temas que complementen el perfil profesional de los guardaparques de la reserva, para crear nuevas inversiones públicas y privadas.</p>

Fuente: Reunión de apertura con el Ministerio del Ambiente.

Elaboración: Mayra Adriano

Anexo 2. PROPUESTA

1. Título de la propuesta

Diseño de un proyecto de capacitación de interpretación ambiental para los guardaparques en la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.

2. Introducción

La Reserva de Producción de Fauna Chimborazo cuenta con un gran potencial para ser aprovechado como recursos turísticos naturales y culturales además cuenta con un gran reconocimiento a nivel mundial por su mayor atractivo turístico, el volcán Chimborazo catalogado como el punto más cercano al sol con 6.310 msnm, en la presente investigación se ha trabajado con tres rutas turísticas dentro del límite de la provincia de Chimborazo, siendo:

- Ruta, Hieleros de Chimborazo
- Ruta, Refugios del nevado Chimborazo
- Ruta, Templo Machay árbol solitario.

Para que estas rutas turísticas mantengan su belleza paisajística, flora, fauna y puedan potencializarse es necesario su cuidado ambiental y por ello la variable independiente Interpretación ambiental es de vital importancia con dimensiones como los medios interpretativos, conciencia ambiental y educación ambiental se logrará crear un lazo entre el turista y el debido cuidado ambiental en su visita.

Los programas de capacitación en un área protegida son fundamentales para que la conservación y preservación de especies se ejecuten de manera correcta, es por ello que se propone capacitar a los guardaparques de la reserva natural y si es voluntad de los guías nativos integrarlos a este proyecto de capacitación con el fin de mejorar el nivel de concientización ambiental de los visitantes ya que en la actualidad es necesario aplicar estrategias de resguardo a la naturaleza en todas sus formas posibles, mejorando así la calidad

de vida de los seres humanos además de integrar el turismo como fuente económica sustentable.

Además de generar conocimiento en dichos funcionarios públicos que pueden ser transmisores del mismo a los visitantes de área para mejorar el posicionamiento turístico de la provincia en base a la obtención de objetivos de conservación planteados en el plan de manejo del área protegida.

El Ministerio del Ambiente MAE es el vínculo gubernamental entre la población y la naturaleza que puede mejorar la calidad de las rutas turísticas en la provincia de Chimborazo a través de mejores medios de interpretación no personales que generen el menor impacto ambiental en esta zona frágil de conservación.

Cabe añadir que el MAE cuenta con un programa de educación ambiental plasmado en el plan de manejo de la reserva, esta no ha sido actualizada por lo cual es necesario tomar a la capacitación de los funcionarios como prioridad para la transmisión de conocimiento de manera actualizada y bajo las nuevas tendencias turísticas, la propuesta abarca temas de educación ambiental con enfoque turístico y turismo sustentable.

3. Objetivos

3.1. Objetivo General

- Crear un programa de capacitación dirigido a los guardaparques de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo en temas de interpretación ambiental enfocados en la educación ambiental y turismo sustentable.

3.2. Objetivos Específicos.

- Desarrollar las capacidades de los funcionarios públicos dentro del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo para ejecutar las tareas de interpretación ambiental de manera más efectiva, ampliando así el perfil profesional de los mismos.

- Fortalecer los conocimientos de los funcionarios en temas de interpretación ambiental para generar motivación y empoderamiento en el manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, de esta manera se potencializará las rutas turísticas.

4. Justificación

La creación del programa de capacitación a los funcionarios de la reserva, tiene como objetivo incrementar el conocimiento, desarrollar sus habilidades y mejorar su capacidad de respuesta ante temas de interpretación ambiental, turismo y normativa medio ambiental ya que son quienes conocen, demarcan y monitorean las rutas turísticas de la reserva y tienen contacto directo con los visitantes, es necesaria la capacitación de esta manera mejorará el posicionamiento turístico de la reserva y la satisfacción de los turistas en base a su experiencia.

El conocimiento y el buen uso de la información mediante la capacitación turística, ambiental y temas afines es una herramienta que puede mejorar la calidad de vida de los funcionarios y el futuro del área protegida puesto que dichos colaboradores son personas oriundas de las comunidades aledañas del área protegida, esto implica el involucramiento de las comunidades en planes, programas, proyectos medioambientales y turísticos con ganancia económica.

5. Alcance

El programa está enfocado en los 14 guardaparques en calidad de funcionarios públicos encargados del manejo y monitoreo de las rutas turísticas de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo y en caso de ser voluntarios los guías nativos que laboran en el área natural.

6. Estrategias

- Talleres
- Conversatorios y diálogos
- Casos prácticos
- Estudios de reglamentación turística y manuales

6.1 Estrategias de comunicación.

El comunicado para la iniciación del proceso se lo realizará por medio de los correos institucionales, en caso de los guías nativos se colocará un comunicado escrito en el primer y segundo refugio con la posibilidad de información adicional en los mismos sitios, en las páginas oficiales de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, Ministerio del Ambiente de Chimborazo y Ministerio de Turismo de la zona 3.

7. Datos informativos

Avales: La capacitación tiene un aval del MINTUR y el MAE

Modalidad: Presencial

Responsables: Ministerio del Ambiente del Ecuador y Ministerio de Turismo

Tiempo de duración: 40 horas

Capacidad: 25 personas

Sede: Instalaciones Ministerio del Ambiente sede en Riobamba y Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.

8. Acciones a desarrollar - Contenidos

Cuadro 13. Temario Educación ambiental turística

TEMA	OBJETIVO	N. HORAS
Uso correcto del área protegida	Delimitar y conocer las áreas de uso turístico	4
Buenas prácticas medioambientales	Conocer qué medidas tomar para disminuir el nivel de contaminación dentro de la reserva.	4
Manejo de desechos	Posibles soluciones a los desechos generados en la ruta refugios del nevado Chimborazo.	4
Impacto ambiental en capacidad de carga	Conocer la capacidad de carga que se debe manejar en las rutas turísticas.	4
Creación de guiones interpretativos	Implementar información de flora y fauna y sus beneficios para la humanidad y como preservarlos	4
Señalética turística	Señalética turística en áreas rurales (CONGOPE)	4
Medios interpretativos personales y no personales y manejo de grupos.	Desarrollo de técnicas para manejo de grupos con herramientas personales y no personales implementadas en las rutas turísticas.	4

Fuente: Microsoft Excel
Elaboración: Mayra Adriano

Cuadro 14. Temario Turismo sustentable

TEMA	OBJETIVO	N. HORAS
Tendencias turísticas	Conocer los nuevos mercados turísticos, para segmentar a los visitantes.	4
Buenas prácticas turísticas	Atención al cliente.	2
Metodología de Rainforest Alliance	Responsabilidad social empresarial. Calidad turística.	3
Proyectos turísticos comunitarios	Integración de comunidades	3

Fuente: Microsoft Excel
Elaboración: Mayra Adriano

9. Recursos

9.1 Recursos Humanos

Lo conforman los facilitadores y expositores de conocimiento turístico por parte del Ministerio de Turismo MINTUR, participantes y logística del Ministerio del Ambiente MAE.

9.2 Recursos Materiales

- Material de papelería.
- Materiales de oficina
- Instalaciones
- Alimentación

10. Financiamiento

El costo total de la capacitación será cubierto por el organismo gubernamental Ministerio del Ambiente del Ecuador, MAE, con colaboración de conocimiento del Ministerio de Turismo, MINTUR.

11. Presupuesto

Tabla 1. Presupuesto

Materiales	Costo
Útiles de oficina	\$ 50,00
Salidas de campo	\$ 60,00
Ayuda técnica	\$ 150,00
Impresiones	\$ 20,00
Movilización	\$ 50,00
Alimentación	\$ 100,00
TOTAL	\$ 430,00

Fuente: Microsoft Excel
Elaboración: Mayra Adriano

12. Cronograma

Cuadro 15. Cronograma de actividades

Cronograma de Capacitación						
Temas	Días					
	L	M	MR	J	V	L
Uso correcto del área protegida	■					
Buenas prácticas medioambientales		■				
Manejo de desechos			■			
Impacto ambiental en capacidad de carga				■		
Creación de guiones interpretativos					■	
Señalética turística (salida de campo RPFCH)						■
Medios interpretativos personales y no personales, manejo de grupos.						■
Tendencias turísticas						■
Buenas prácticas turísticas						■
Metodología de Rainforest Alliance						■
Proyectos turísticos comunitarios						■
Clausura						■

Fuente: Microsoft Excel

Elaboración: Mayra Adriano

13. Requisitos de aprobación.

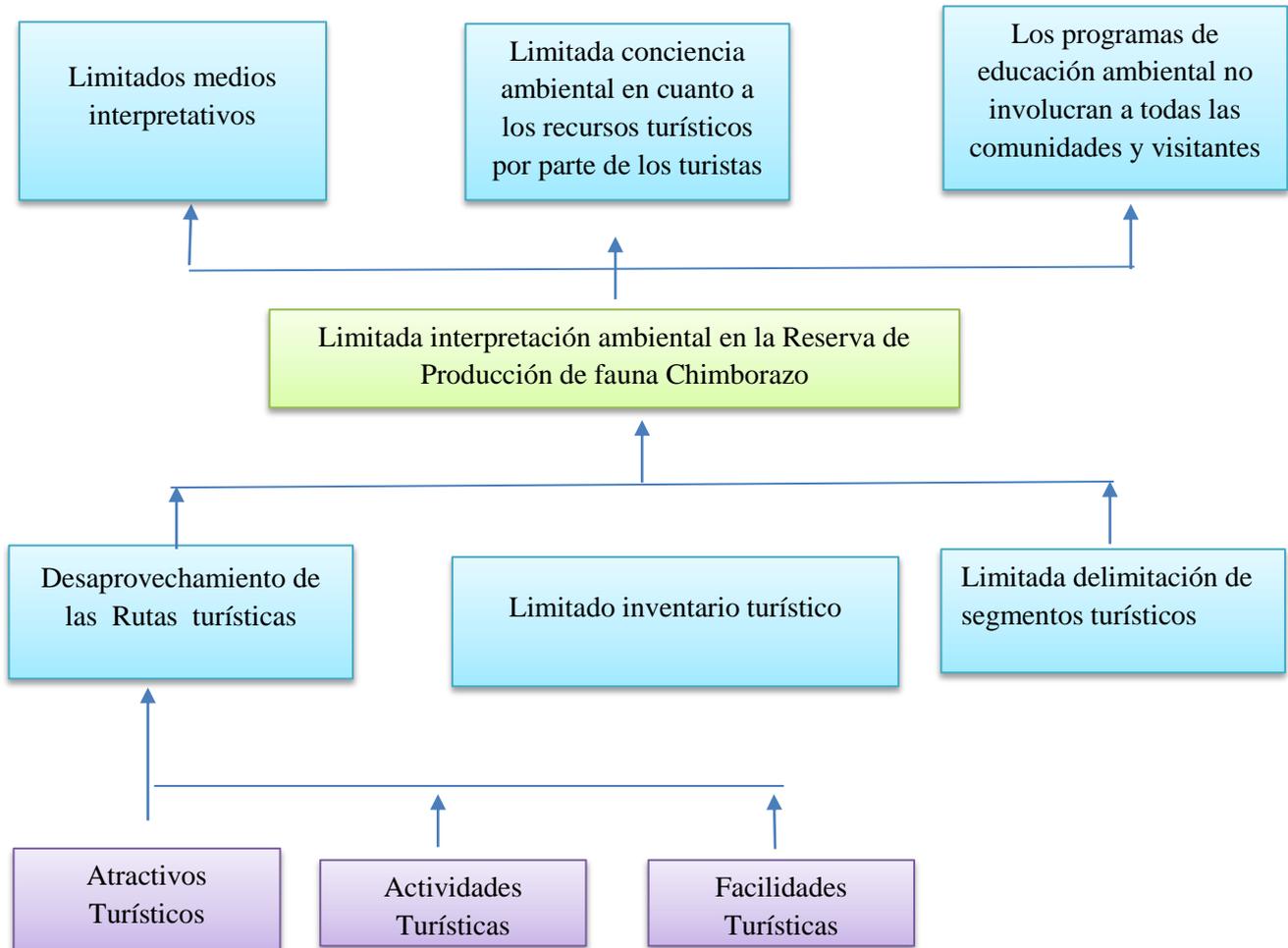
- El porcentaje de asistencia debe ser de mínimo el 75%
- El puntaje de aprobación del 80%

Recomendaciones

Se recomienda realizar un programa de capacitación en ámbitos de interpretación ambiental, sustentabilidad, uso correcto de la reserva y temas específicos de la reserva con periodicidad para mantener un buen nivel de conocimientos y así mejorar los niveles de calidad turística e incrementar el nivel de concientización ambiental.

Anexo 3. Árbol de problemas:

Ilustración 1. Árbol de problemas



Fuente: Análisis conjunto con la técnica del MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Anexo 4. Operacionalización de variables

Cuadro 16. Operacionalización de variables

Variable	Conceptualización	Categorización o dimensiones	Indicadores	Preguntas	Instrumentos
Variable Independiente: Interpretación ambiental.	“La interpretación ambiental es una actividad educativa ambiental que examina y revela de manera atractiva, las características de un área y sus relaciones biofísicas y culturales, a través de experiencias directas que generen en las personas disfrute, sensibilidad, conocimiento y compromiso con los valores interpretados.” (Municipio de Belice, 2015).	Medios interpretativos	Tipos de medios interpretativos Limitaciones del turista	En qué medida considera útil la calidad de la señalética turística presente en el área protegida. En qué medida ha experimentado limitaciones para hacer uso de señalética turísticas, trípticos, etc. en la reserva. En qué nivel cree usted que es importante la concientización ambiental del área protegida. En qué medida cree usted que son importantes los valores ambientales para crear conciencia ambiental. En qué medida se siente estimulado por el cuidado ambiental.	Encuesta
		Conciencia ambiental	Nivel de concientización Valores ambientales Estimulación Planes de conservación	En qué medida considera importantes los planes de conservación ambiental dentro de la reserva. En qué medida le daría importancia a participar en planes de mitigación ambiental dentro del área protegida. En qué medida cree importante que las comunidades locales deben involucrarse en el manejo y conservación del área natural.	
Variable Dependiente: Rutas Turísticas	“Una ruta turística es un recorrido con un itinerario establecido, que se realiza visitando y conociendo atractivos turísticos culturales o naturales, ubicados en zonas de desarrollo turístico, dotados con todas las facilidades y comodidades para el turismo” (Lalangui, 2016)	Educación ambiental	Programas de mitigación ambiental Comunidades involucradas	En qué nivel considera que la jerarquización de los atractivos turísticos mejoran las rutas turísticas de la reserva. En qué medida considera necesaria la articulación de productos turísticos dentro de la reserva. En qué nivel considera que la permanencia del turista, depende de los atractivos turísticos que posee la reserva.	Encuesta
		Atractivos turísticos	Nivel de jerarquización Producto turístico Permanencia	En qué medida cree usted que el nivel de dificultad de las rutas turísticas influye en el ingreso de turistas en la reserva. En qué nivel considera necesaria la intervención de operadores turísticos en las actividades turísticas que se practican en la reserva.	
		Actividades turísticas	Nivel de dificultad Intervención Distancia	En qué medida cree que las distancias de las rutas turísticas son limitaciones para el visitante. En qué medida cree que son satisfactorias las facilidades turísticas que se brindan al visitante. En qué medida considera que se debería invertir en la implementación de facilidades turísticas en el área protegida.	
		Facilidades turísticas	Satisfacción Inversión Puntos estratégicos	En qué medida considera que las facilidades turísticas están ubicadas en puntos estratégicos	

Fuente: Análisis conjunto con la técnica del MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Anexo 5. Matriz de consistencia

Cuadro 17. Matriz de consistencia

PROBLEMA	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Diseño metodológico
<p>PROBLEMA PRINCIPAL: ¿De qué manera las rutas turísticas influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS: ¿De qué manera los atractivos turísticos influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo? ¿De qué manera influyen las Actividades turísticas en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo? ¿De qué manera influyen las facilidades turísticas en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo?</p>	<p>GENERAL Determinar la influencia de las rutas turísticas en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo</p> <p>ESPECIFICOS Analizar la influencia de los atractivos turísticos en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo. Analizar la influencia de las actividades turísticas en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo. Analizar la influencia de las facilidades turísticas en la interpretación ambiental en las rutas turísticas de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo</p> <p>Diseñar la propuesta a partir de los resultados de la investigación.</p>	<p>GENERAL Las rutas turísticas influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo</p> <p>ESPECIFICAS Los atractivos turísticos influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo. Las actividades turísticas influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo. Las facilidades turísticas influyen en la interpretación ambiental de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo</p>	<p>Variable Independiente: Interpretación ambiental</p> <p>Variable Dependiente: Ruta turística</p>	<p>Medios interpretativos</p> <p>Conciencia ambiental</p> <p>Educación ambiental</p> <p>Atractivos turísticos</p> <p>Actividades turísticas</p> <p>Facilidades turísticas</p>	<p>Señalética turística</p> <p>Limitaciones del turista</p> <p>Nivel de concientización</p> <p>Valores ambientales</p> <p>Estimulación turística</p> <p>Proyectos turísticos sustentables</p> <p>Programas de mitigación ambiental</p> <p>Comunidades involucradas</p> <p>Nivel de jerarquización</p> <p>Producto turístico</p> <p>Permanencia</p> <p>Nivel de dificultad</p> <p>Intervención</p> <p>Distancia</p> <p>Satisfacción</p> <p>Inversión</p> <p>Puntos estratégicos</p>	<p>O</p> <p>R</p> <p>D</p> <p>I</p> <p>N</p> <p>A</p> <p>L</p>	<p>Población: Turistas adultos 68466 Funcionarios MAE 16 Que ingresan en la reserva de producción de fauna Chimborazo.</p> <p>Muestra: Resultado de la fórmula aplicada de población finita 245. 16 funcionarios del MAE encargados del manejo del área.</p> <p>Enfoque de investigación: Cuantitativa</p> <p>Método de la investigación: Transversal No experimental</p> <p>Tipos de investigación: Investigación descriptiva Investigación correlacional Investigación explicativa</p> <p>Técnicas: Encuestas</p> <p>Instrumentos: Cuestionarios Técnicas de procesamiento de datos como: SPSS, EXCEL, escala Likert.</p>

Fuente: Análisis conjunto con la técnica del MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Anexo 6. Caracterización de las rutas turísticas

Ilustración 2. Zona de uso público y turístico de la RPFCH



Elaborado por: Equipo Técnico de la RPFCH. 2014

Fuente: Plan de manejo de la RPFCH.

Rutas turísticas localizadas en la provincia de Chimborazo.

1. Ruta, Refugios del nevado Chimborazo.

Ilustración 3. Chimborazo ruta 1



Elaborado por: Equipo Técnico de la RPFCH. 2014

Fuente: Plan de manejo de la RPFCH.

El Chimborazo es la montaña más alta del mundo con 6384 msnm medidos desde el centro de la tierra, la ruta 1 consta de refugios de alta montaña, Carrel a 4845 msnm, Whymper a 5042 msnm, la laguna Condor cocha a 5100 msnm y las agujas de Whymper a 5283 msnm, donde se puede observar avifauna, flora de paramo, rocas volcánicas, humedales y riachuelos.

Características:

Cuadro 18. Características de la ruta 1.

Nivel de dificultad	Poco difícil
Actividades	Senderismo en media montaña, fotografía, observación de flora y fauna, camping.
Tiempo	De 3 a 4 horas
Distancia	10.1 km.
Requerimientos	Guía local, guía nacional max. 16 pax.
Localización	San Juan Riobamba Chimborazo
Facilidades	Refugios Carrel y Whymper, operación turística comunitaria Casa Cóndor y lodge estrellita de Chimborazo.

Elaborado por: Mayra Adriano

Fuente: Plan de manejo de la RPFCH.

2. Ruta, Hieleros del Chimborazo.

Ilustración 4. Hieleros Chimborazo, ruta 2.



Elaborado por: Equipo Técnico de la RPFCH. 2014

Fuente: Plan de manejo de la RPFCH.

La ruta comienza desde la mina de hielo fósil ubicada a 4767 msnm, sitio que desde épocas precolombinas se extraía el hielo para el deleite de los caciques de la costa ecuatoriana. En la actualidad solamente Baltazar Ushca el último hielero del Chimborazo ejerce esta milenaria actividad, con pico y pala extrae bloques de hielo llegando a pesar 30 kilos, de inmediato lo envuelve en paja y los comercializa en los mercados de la ciudad de Riobamba.

Características:

Cuadro 19. Características de la ruta 2

Nivel de dificultad	Difícil
Actividades	Senderismo en media montaña, fotografía, observación de flora y fauna, camping.
Tiempo	De 5 a 6 horas desde Llamapungo
Distancia	6.2 km.
Requerimientos	Guía local, guía nacional especializado en patrimonio turístico max. 6 pax.
Localización	San Andrés, Guano Chimborazo
Facilidades	Operación turística comunitaria Razuñan.

Elaborado por: Mayra Adriano

Fuente: Plan de manejo de la RPFCH.

3. Ruta, Templo Machay árbol solitario.

Ilustración 5. Templo Machay ruta 3



Elaborado por: Equipo Técnico de la RPFCH. 2014

Fuente: Plan de manejo de la RPFCH.

La ruta del templo Machay, conocida también como la cueva sagrada está ubicada en el flanco sur de la cumbre Whympen a 4700 msnm, lugar de culto y tributo de los Puruháes a su Dios el nevado Chimborazo, durante el descenso está el árbol solitario que es un arbusto grande en medio del páramo rodeado de montículos de arena o dunas, existe avifauna, flora del páramo rocas volcánicas, humedales y riachuelos.

Características:

Cuadro 20. Características de la ruta 3.

Nivel de dificultad	Algo difícil
Actividades	Senderismo en media montaña, fotografía, observación de flora y fauna, camping.
Tiempo	De 4 a 5 horas desde el refugio Carrel.
Distancia	8.4 km.
Requerimientos	Guía local, guía nacional especializado en patrimonio turístico max. 6 pax.
Localización	San Juan, Riobamba Chimborazo
Facilidades	Refugios Carrel y Whympen, operación turística comunitaria Casa Cóndor y lodge estrellita de Chimborazo.

Elaborado por: Mayra Adriano

Fuente: Plan de manejo de la RPFCH.

Anexo 7. Resultados - Encuestas

1. Variable interpretación ambiental

Ítem 1. En qué medida considera útil la calidad de la señalética turística presente en el área protegida.

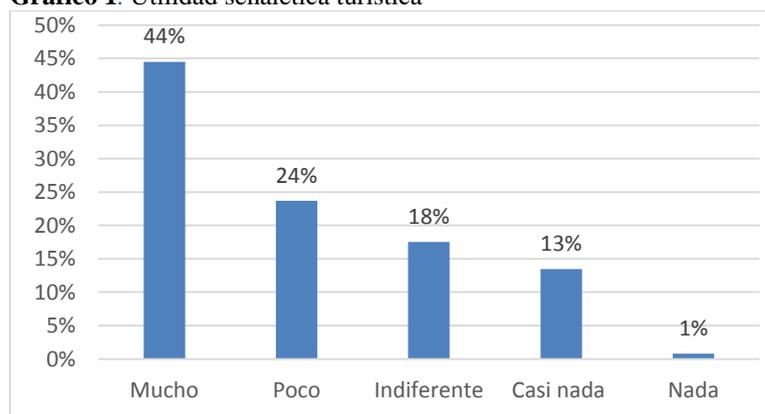
Tabla 2. Utilidad señalética turística

VALORACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	109	44%
Poco	58	24%
Indiferente	43	18%
Casi nada	33	13%
Nada	2	1%
TOTAL	245	100%

Fuente: Encuestas aplicadas RPFCH

Elaboración: Mayra Adriano

Gráfico 1. Utilidad señalética turística



Fuente: Encuestas aplicadas RPFCH

Elaboración: Mayra Adriano

Según los datos recolectados al realizar las encuestas dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores el 44% de los encuestados considera como mucho, la utilidad de la señalética turística presente en el área protegida, como medio interpretativo, por otro lado el 24% de los encuestados opina que es de poca utilidad, se consideran como indiferente con el 18%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada de utilidad con el 13% y finalmente quienes consideran nada útil es el 1% de la población total encuestada.

Ítem 2. En qué medida ha experimentado limitaciones para hacer uso de señalética turística, trípticos, etc, en la reserva.

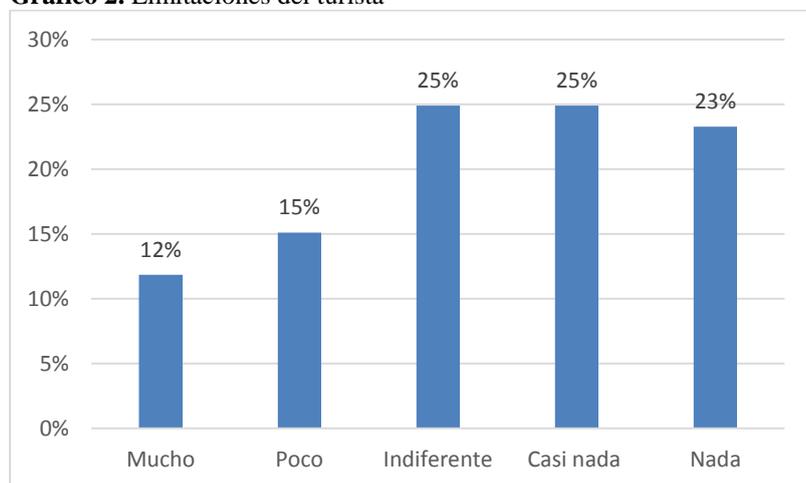
Tabla 3. Limitaciones del turista

VALORACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	29	12%
Poco	37	15%
Indiferente	61	25%
Casi nada	61	25%
Nada	57	23%
TOTAL	245	100%

Fuente: Encuestas aplicadas RPFCH

Elaboración: Mayra Adriano

Gráfico 2. Limitaciones del turista



Fuente: Encuestas aplicadas RPFCH

Elaboración: Mayra Adriano

Según los datos recolectados al realizar las encuestas dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtiene los siguientes valores el 25% de los encuestados considera como indiferente y casi nada con respecto a limitaciones en el uso de medios interpretativos como señalética, trípticos, etc. como medios interpretativos, por otro lado el 23% de los encuestados opina que no tuvo nada de limitación, se consideran como poco el 18% y finalmente quienes consideran que tuvieron muchos problemas en el uso de dichos materiales es el 1% de la población total encuestada.

Ítem 3. En qué nivel cree usted que es importante la concientización ambiental del área protegida.

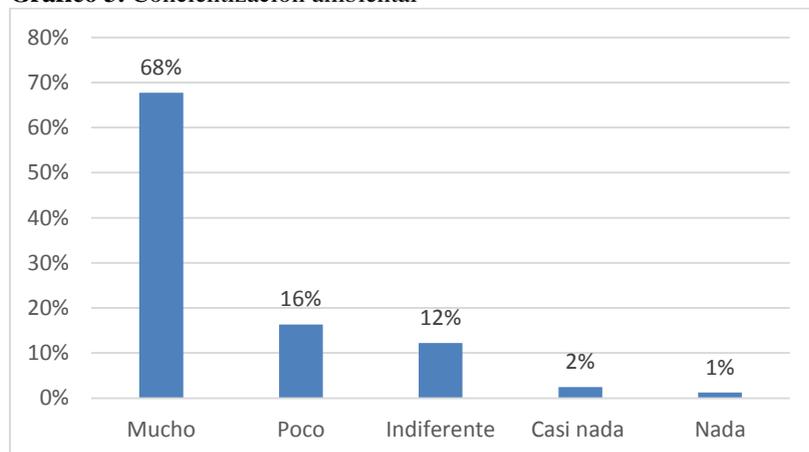
Tabla 4. Concientización ambiental

VALORACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	166	68%
Poco	40	16%
Indiferente	30	12%
Casi nada	6	2%
Nada	3	1%
TOTAL	245	100%

Fuente: Encuestas aplicadas RPFCH

Elaboración: Mayra Adriano

Gráfico 3. Concientización ambiental



Fuente: Encuestas aplicadas RPFCH

Elaboración: Mayra Adriano

Según los datos recolectados al realizar las encuestas dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores el 68% de los encuestados considera como mucho la importancia de la concientización ambiental dentro de la RPFCH, por otro lado el 16% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 12%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 2% y finalmente quienes consideran nada es el 1% de la población total encuestada.

Ítem 4. En qué medida cree usted que son importantes los valores ambientales para crear conciencia ambiental.

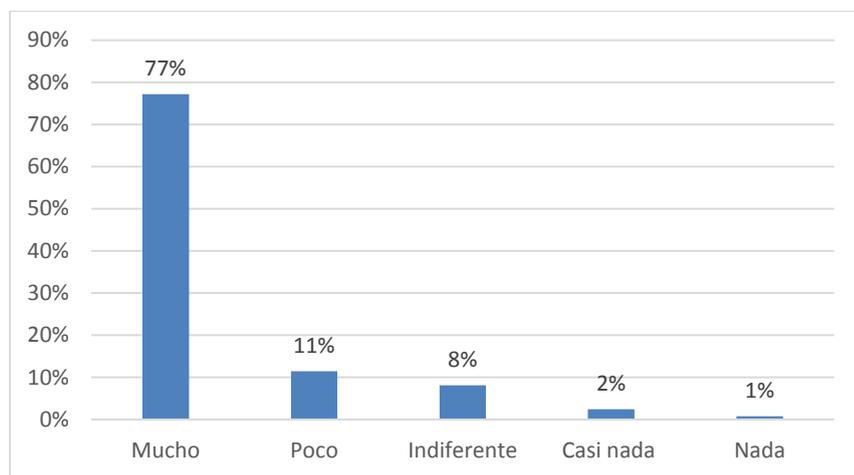
Tabla 5. Valores ambientales

VALORACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	189	77%
Poco	28	11%
Indiferente	20	8%
Casi nada	6	2%
Nada	2	1%
TOTAL	245	100%

Fuente: Encuestas aplicadas RPFCH

Elaboración: Mayra Adriano

Gráfico 4. Valores ambientales



Fuente: Encuestas aplicadas RPFCH

Elaboración: Mayra Adriano

Según los datos recolectados al realizar las encuestas dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores el 77% de los encuestados considera como mucho la importancia de los valores ambientales dentro de la RPFCH, por otro lado el 11% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 8%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 2% y finalmente quienes consideran nada es el 1% de la población total encuestada.

Ítem 5. En qué medida se siente estimulado por el cuidado ambiental.

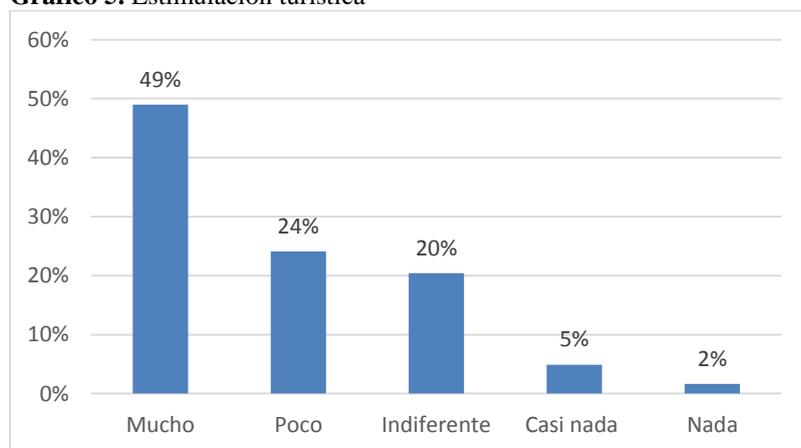
Tabla 6. Estimulación turística

VALORACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	120	49%
Poco	59	24%
Indiferente	50	20%
Casi nada	12	5%
Nada	4	2%
TOTAL	245	100%

Fuente: Encuestas aplicadas RPFCH

Elaboración: Mayra Adriano

Gráfico 5. Estimulación turística



Fuente: Encuestas aplicadas RPFCH

Elaboración: Mayra Adriano

Según los datos recolectados al realizar las encuestas dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores el 49% de los encuestados considera como mucho al sentirse estimulado por el cuidado medio ambiental dentro de la RPFCH, por otro lado el 24% de los encuestados opina que se sienten poco estimulados, se consideran como indiferente con el 20%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada estimulados con el 5% y finalmente quienes consideran nada estimulados son el 2% de la población total encuestada.

Ítem 6. En qué nivel considera importantes los planes de conservación ambiental dentro de la reserva.

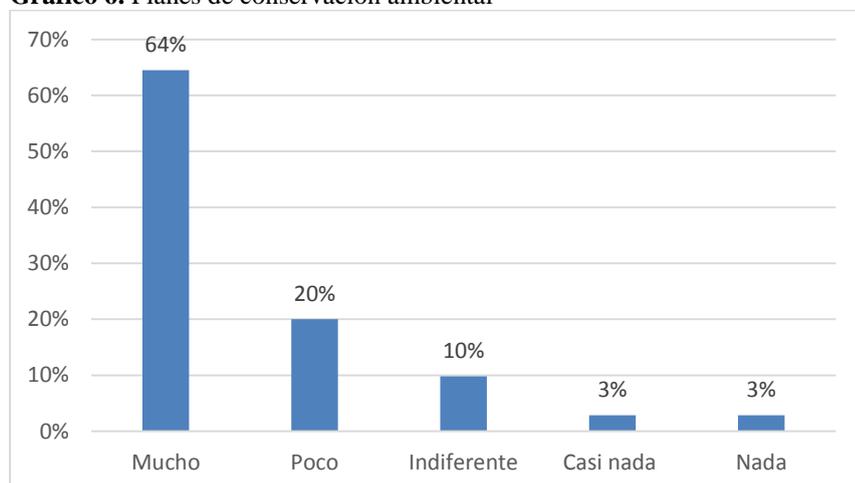
Tabla 7. Planes de conservación ambiental

VALORACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	158	64%
Poco	49	20%
Indiferente	24	10%
Casi nada	7	3%
Nada	7	3%
TOTAL	245	100%

Fuente: Encuestas aplicadas RPFCH

Elaboración: Mayra Adriano

Gráfico 6. Planes de conservación ambiental



Fuente: Encuestas aplicadas RPFCH

Elaboración: Mayra Adriano

Según los datos recolectados al realizar las encuestas dentro de la reserva de Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores el 54 % de los encuestados considera como mucho la importancia de los planes de conservación ambiental dentro de la RPFCH, por otro lado el 20% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 10%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 3% y finalmente quienes consideran nada es el 3% de la población total encuestada.

Ítem 7. En qué medida le daría importancia a participar en planes de mitigación ambiental dentro del área protegida.

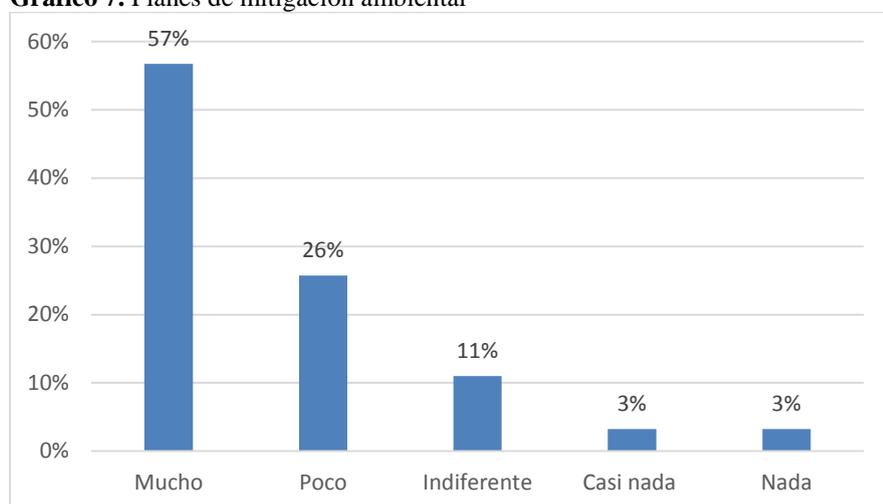
Tabla 8. Planes de mitigación ambiental

VALORACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	139	57%
Poco	63	26%
Indiferente	27	11%
Casi nada	8	3%
Nada	8	3%
TOTAL	245	100%

Fuente: Encuestas aplicadas RPFCH

Elaboración: Mayra Adriano

Gráfico 7. Planes de mitigación ambiental



Fuente: Encuestas aplicadas RPFCH

Elaboración: Mayra Adriano

Según los datos recolectados al realizar las encuestas dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores el 57% de los encuestados considera como mucho, la importancia de los planes de mitigación ambiental dentro de la RPFCH, por otro lado el 26% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 11%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 3% y finalmente quienes consideran nada es el 3% de la población total encuestada.

Ítem 8. En qué medida cree importante que las comunidades locales deben involucrarse en el manejo y conservación del área natural.

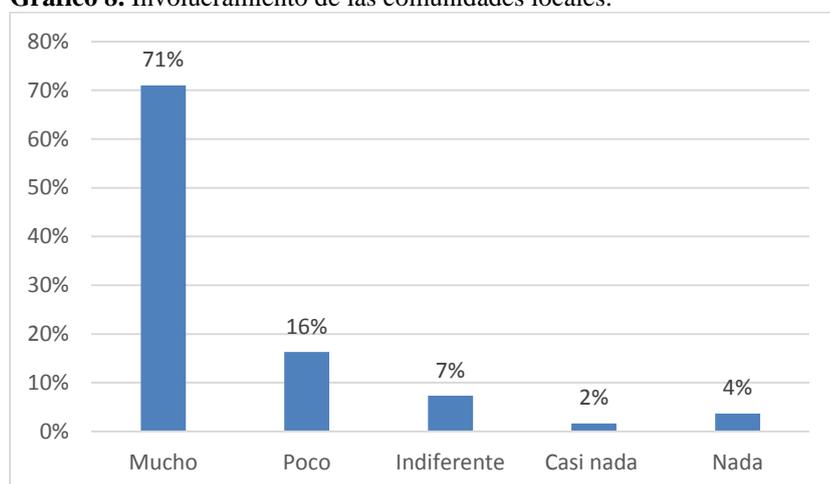
Tabla 9. Involucramiento de las comunidades locales.

VALORACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	174	71%
Poco	40	16%
Indiferente	18	7%
Casi nada	4	2%
Nada	9	4%
TOTAL	245	100%

Fuente: Encuestas aplicadas RPFCH

Elaboración: Mayra Adriano

Gráfico 8. Involucramiento de las comunidades locales.



Fuente: Encuestas aplicadas RPFCH

Elaboración: Mayra Adriano

Según los datos recolectados al realizar las encuestas dentro de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores el 71% de los encuestados considera como mucho, la importancia del involucramiento de las comunidades locales en el manejo y conservación de la RPFCH, por otro lado el 16% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 7%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 2% y finalmente quienes consideran nada es el 4% de la población total encuestada.

2. Resultados de la variable rutas turísticas.

Ítem 1. En qué nivel considera que la jerarquización de los atractivos turísticos mejoran las rutas turísticas de la reserva.

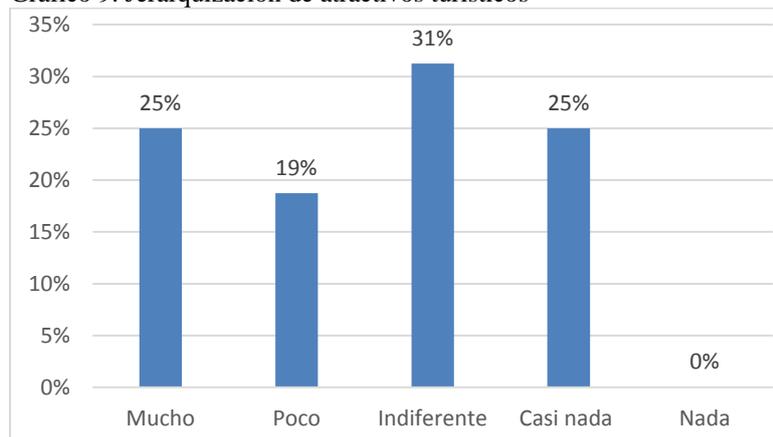
Tabla 10. Jerarquización de atractivos turísticos

VALORACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	4	25%
Poco	3	19%
Indiferente	5	31%
Casi nada	4	25%
Nada	0	0%
TOTAL	16	100%

Fuente: Encuestas aplicadas funcionarios MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Gráfico 9. Jerarquización de atractivos turísticos



Fuente: Encuestas aplicadas funcionarios MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Según los datos recolectados al realizar las encuestas a los funcionarios del MAE, encargados del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores, el 25% de los encuestados considera como mucho, la importancia de la jerarquización de los atractivos turísticos de la RPFCH, por otro lado el 19% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 31%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 25% y finalmente quienes consideran nada es el 0% de la población total encuestada.

Ítem 2. En qué medida considera necesaria la articulación de productos turísticos dentro de la reserva.

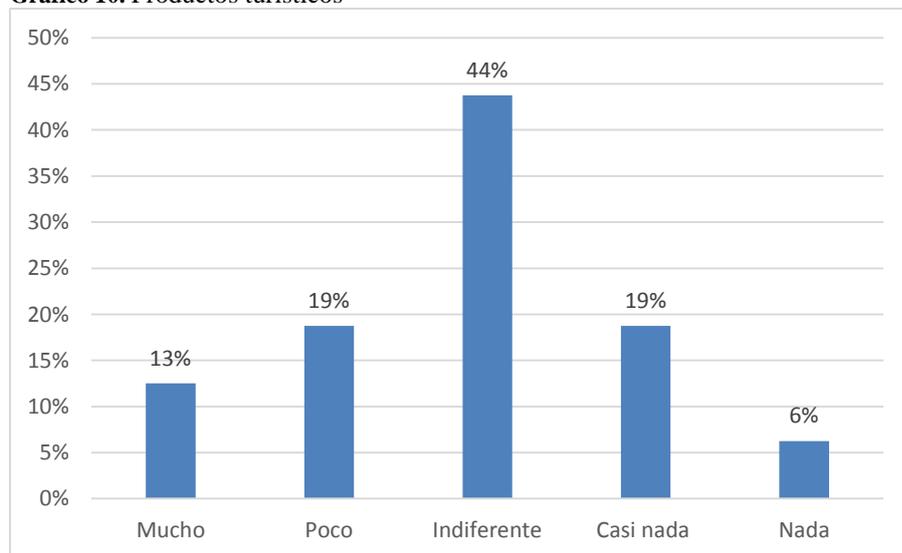
Tabla 11. Productos turísticos

VALORACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	2	13%
Poco	3	19%
Indiferente	7	44%
Casi nada	3	19%
Nada	1	6%
TOTAL	16	100%

Fuente: Encuestas aplicadas funcionarios MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Gráfico 10. Productos turísticos



Fuente: Encuestas aplicadas funcionarios MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Según los datos recolectados al realizar las encuestas a los funcionarios del MAE, encargados del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores, el 13% de los encuestados considera como mucho, la importancia de la articulación de productos turísticos en la RPFCH, por otro lado el 19% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 44%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 19% y finalmente quienes consideran nada es el 6% de la población total encuestada.

Ítem 3. En qué nivel considera que la permanencia del turista, depende de los atractivos turísticos que posee la reserva.

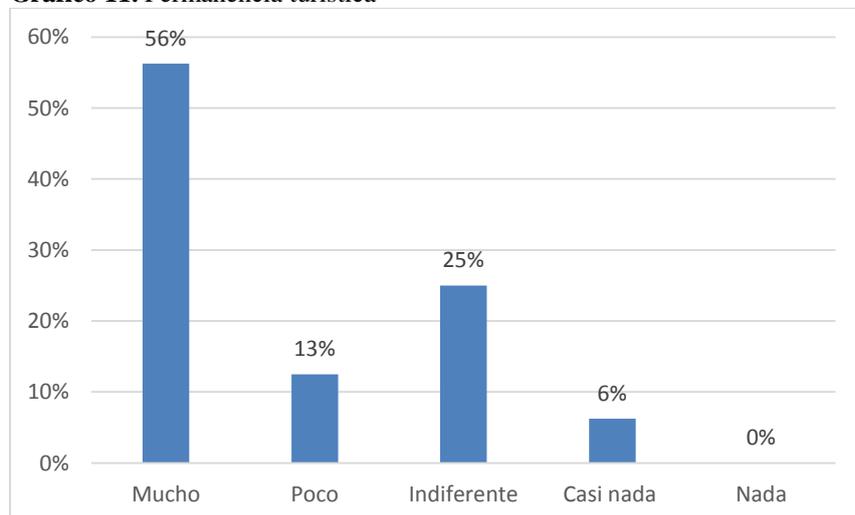
Tabla 12. Permanencia turística

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	9	56%
Poco	2	13%
Indiferente	4	25%
Casi nada	1	6%
Nada	0	0%
TOTAL	16	100%

Fuente: Encuestas aplicadas funcionarios MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Gráfico 11. Permanencia turística



Fuente: Encuestas aplicadas funcionarios MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Según los datos recolectados al realizar las encuestas a los funcionarios del MAE, encargados del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores, el 56% de los encuestados considera como mucho, que la permanencia de los turistas depende de los atractivos turísticos que posee la RPFCH, por otro lado el 13% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 25%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 6% y finalmente quienes consideran nada es el 0% de la población total encuestada.

Ítem 4. En qué medida cree usted que el nivel de dificultad de las rutas turísticas influye en el ingreso de turistas en la reserva.

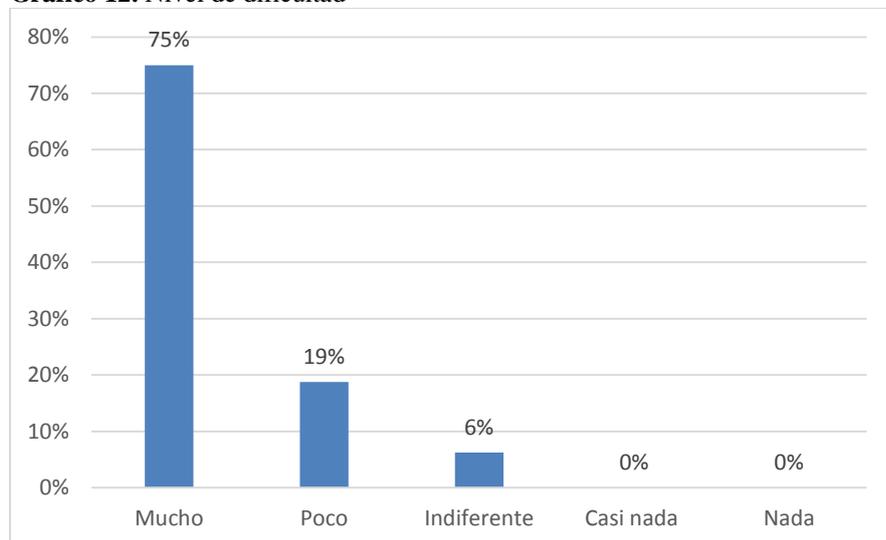
Tabla 13. Nivel de dificultad

VALORACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	12	75%
Poco	3	19%
Indiferente	1	6%
Casi nada	0	0%
Nada	0	0%
TOTAL	16	100%

Fuente: Encuestas aplicadas funcionarios MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Gráfico 12. Nivel de dificultad



Fuente: Encuestas aplicadas funcionarios MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Según los datos recolectados al realizar las encuestas a los funcionarios del MAE, encargados del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores, el 75% de los encuestados considera como mucho, que el nivel de dificultad de las rutas turísticas influye en el ingreso de turistas en la RPFCH, por otro lado el 19% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 6%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 0% y finalmente quienes consideran nada es el 0% de la población total encuestada.

Ítem 5. En qué nivel considera necesaria la intervención de operadores turísticos en las actividades turísticas que se practican en la reserva.

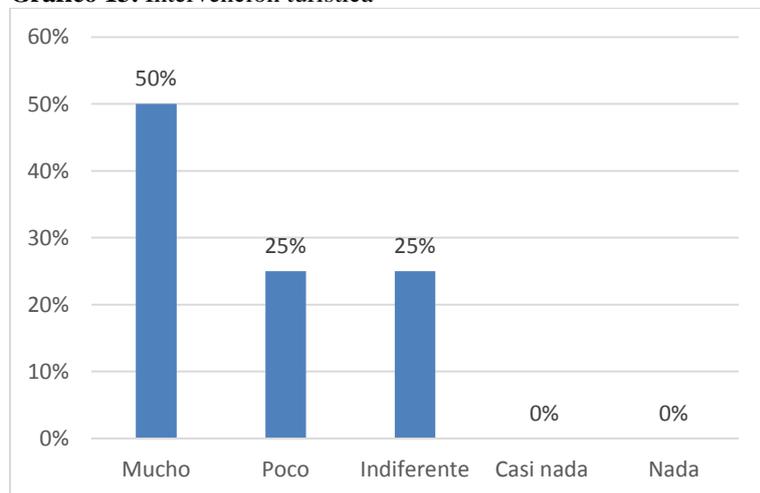
Tabla 14. Intervención turística

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	8	50%
Poco	4	25%
Indiferente	4	25%
Casi nada	0	0%
Nada	0	0%
TOTAL	16	100%

Fuente: Encuestas aplicadas funcionarios MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Gráfico 13. Intervención turística



Fuente: Encuestas aplicadas funcionarios MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Según los datos recolectados al realizar las encuestas a los funcionarios del MAE, encargados del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores, el 50% de los encuestados considera como mucho, que es necesaria la intervención de operadores turísticos en las actividades turísticas que se practican en la RPFCH, por otro lado el 25% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 25%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 0% y finalmente quienes consideran nada es el 0% de la población total encuestada.

Ítem 6. En qué medida cree que las distancias de las rutas turísticas son limitaciones para el visitante.

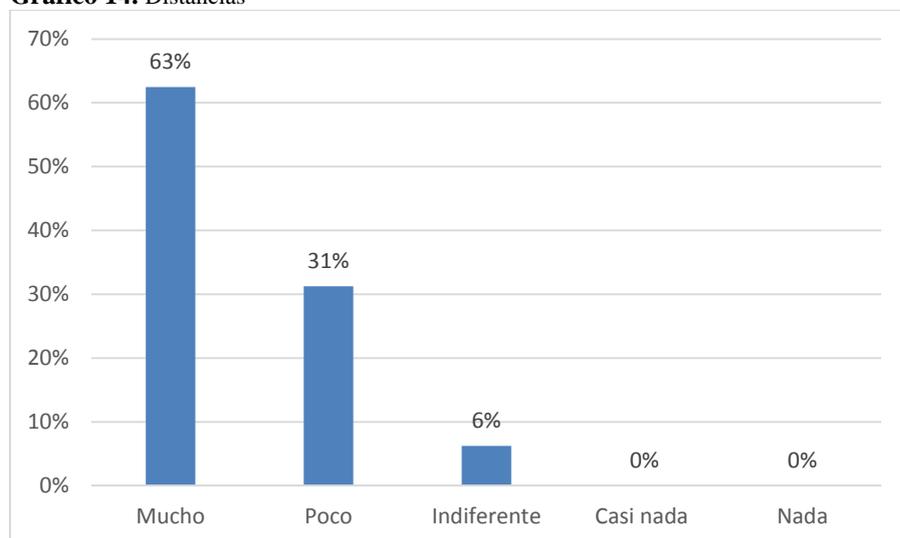
Tabla 15. Distancias

VALORACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	10	63%
Poco	5	31%
Indiferente	1	6%
Casi nada	0	0%
Nada	0	0%
TOTAL	16	100%

Fuente: Encuestas aplicadas funcionarios MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Gráfico 14. Distancias



Fuente: Encuestas aplicadas funcionarios MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Según los datos recolectados al realizar las encuestas a los funcionarios del MAE, encargados del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores, el 63% de los encuestados considera como mucho, que las distancias de las rutas turísticas son limitaciones para el turista al visitar la RPFCH, por otro lado el 31% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 6%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 0% y finalmente quienes consideran nada es el 0% de la población total encuestada.

Ítem 7. En qué medida cree que son satisfactorias las facilidades turísticas que se brindan al visitante.

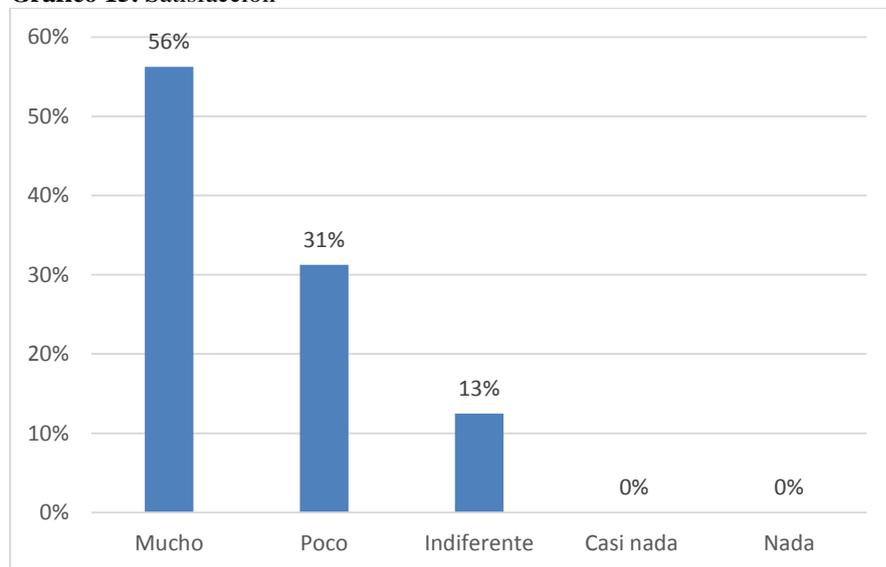
Tabla 16. Satisfacción

VALORACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	9	56%
Poco	5	31%
Indiferente	2	13%
Casi nada	0	0%
Nada	0	0%
TOTAL	16	100%

Fuente: Encuestas aplicadas funcionarios MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Gráfico 15. Satisfacción



Fuente: Encuestas aplicadas funcionarios MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Según los datos recolectados al realizar las encuestas a los funcionarios del MAE, encargados del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores, el 56% de los encuestados considera como mucho, que son satisfactorias las facilidades turísticas que se brindan al visitante en la RPFCH, por otro lado el 31% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 13%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 0% y finalmente quienes consideran nada es el 0% de la población total encuestada.

Ítem 8. En qué medida considera que se debería invertir en la implementación de facilidades turísticas en el área protegida.

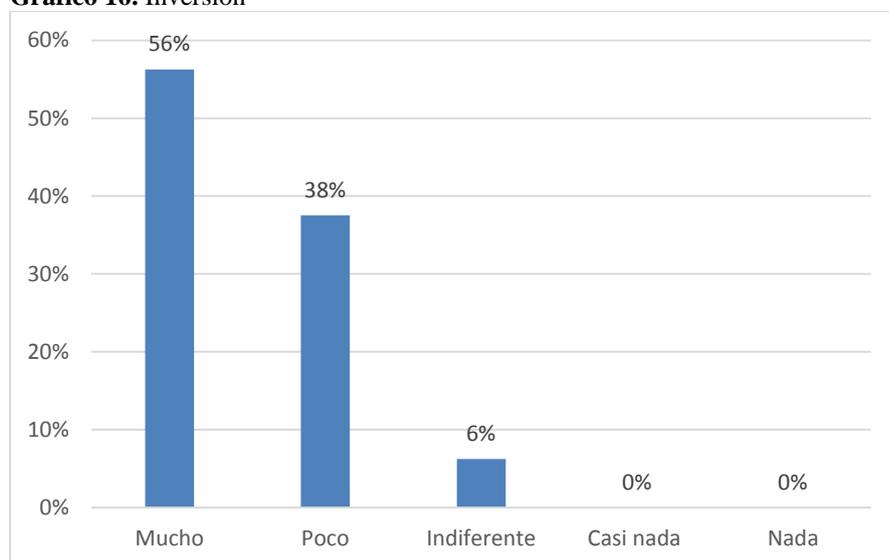
Tabla 17. Inversión

VALORACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	9	56%
Poco	6	38%
Indiferente	1	6%
Casi nada	0	0%
Nada	0	0%
TOTAL	16	100%

Fuente: Encuestas aplicadas funcionarios MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Gráfico 16. Inversión



Fuente: Encuestas aplicadas funcionarios MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Según los datos recolectados al realizar las encuestas a los funcionarios del MAE, encargados del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores, el 56% de los encuestados considera como mucho, que se debería invertir en la implementación de facilidades turísticas en la RPFCH, por otro lado el 38% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 6%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 0% y finalmente quienes consideran nada es el 0% de la población total encuestada.

Ítem 9. En qué medida considera que las facilidades turísticas están ubicadas en puntos estratégicos.

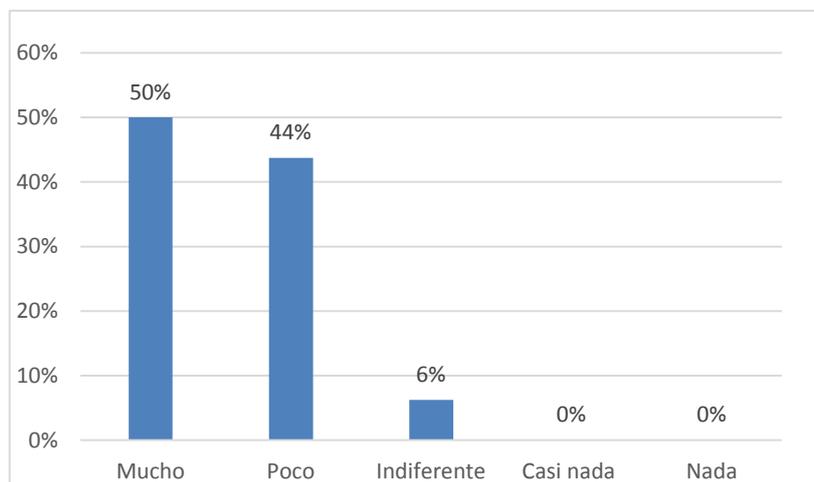
Tabla 18. Puntos estratégicos.

VALORACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	8	50%
Poco	7	44%
Indiferente	1	6%
Casi nada	0	0%
Nada	0	0%
TOTAL	16	100%

Fuente: Encuestas aplicadas funcionarios MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Gráfico 17. Puntos estratégicos.



Fuente: Encuestas aplicadas funcionarios MAE

Elaboración: Mayra Adriano

Según los datos recolectados al realizar las encuestas a los funcionarios del MAE, encargados del manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo se obtienen los siguientes valores, el 50% de los encuestados considera como mucho, que las facilidades turísticas en la RPFCH están ubicadas estratégicamente, por otro lado el 44% de los encuestados opina que es de poca importancia, se consideran como indiferente con el 6%, aquellos con cifras menores son quienes consideran casi nada en importancia con el 0% y finalmente quienes consideran nada es el 0% de la población total encuestada.

Anexo 8. Cuestionarios – Encuestas

1. Cuestionario encuesta turistas.

	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO RESERVA DE PRODUCCIÓN DE FAUNA CHIMBORAZO</p> <p>ENCUESTA PARA VISITANTES SU OPINIÓN ES IMPORTANTE</p>		
<p>Objetivo: Recopilar información específica para la variable Interpretación ambiental.</p>		<p>Marque con una X su respuesta. Su identidad es confidencial.</p>	
<p>Formulario: _____ Escala de calificación: 1 = Nada 2 = Casi nada 3 = Indiferente 4 = Poco 5 = Mucho</p>			
<p>I. PERFIL DEL VISITANTE</p> <p>1. Género: Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/></p> <p>2. Edad: 15/29 <input type="checkbox"/> 30/44 <input type="checkbox"/> 45/80 <input type="checkbox"/></p> <p>3. Procedencia: _____</p> <p>4 Instruccion Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Universitario <input type="checkbox"/> Postgrado <input type="checkbox"/></p>	<p>9. En que medida se siente estimulado por el cuidado ambiental</p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5</p> <p>IV. EDUCACION AMBIENTAL</p> <p>10. En que nivel considera importantes los planes de conservación ambiental dentro de la reserva</p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5</p> <p>11. En que medida le daría importancia a participar en planes de mitigación ambiental dentro del área protegida</p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5</p> <p>12. En que medida cree importante que las comunidades locales deben involucrarse en el manejo y conservación del área natural</p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5</p>	<p>Unach UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</p> <p><i>en movimiento</i></p> <p>GRACIAS POR SU COLABORACION</p>	
<p>II. MEDIOS INTERPRETATIVOS</p> <p>5. En que medida considera útil la calidad de la señalética turística presente en el área protegida</p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5</p> <p>6. En que medida ha experimentado limitaciones para hacer uso de los medios interpretativos en la reserva</p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5</p>	<p>III. CONCIENCIA AMBIENTAL</p> <p>7. En que nivel cree usted que es importante la concientización ambiental del área protegida</p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5</p> <p>8. En que medida cree usted que son importantes los valores ambientales para crear conciencia ambiental</p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5</p>		
<p>NOMBRE DEL ENCUESTADOR: _____</p> <p>FECHA: _____</p>			

2. Cuestionario encuesta de funcionarios MAE.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
RESERVA DE PRODUCCIÓN DE FAUNA CHIMBORAZO



ENCUESTA PARA FUNCIONARIOS MAE
SU OPINIÓN ES IMPORTANTE

Objetivo: Recopilar información específica para la variable Rutas turísticas.

Marque con X su respuesta.
Su identidad es confidencial.

Formulario: _____

Escala de calificación: 1 = Nada 2 = Casi nada 3 = Indiferente 4 = Poco 5 = Mucho

I. PERFIL

1. Género: Masculino Femenino Otro

2. Edad: 18/29 30/44 45/60

3. Procedencia: _____

4 Instrucción Primaria Secundaria Universitario

Posgrado Especialización: _____

II. ATRACTIVOS TURÍSTICOS

5. En que nivel considera que la jerarquización de los atractivos turísticos mejoran las rutas turísticas de la reserva natural.

1 2 3 4 5

6. En que medida considera necesaria la articulación de productos turísticos dentro de la reserva

1 2 3 4 5

7. En que nivel considera que la permanencia del turista, depende de los atractivos turísticos que posee la reserva

1 2 3 4 5

III. ACTIVIDADES TURÍSTICAS

8. En que medida cree usted que nivel de dificultad de las rutas influye en el ingreso de turistas

1 2 3 4 5

9. En que nivel considera necesaria la intervención de operadores turísticos en las actividades turísticas que se practican en la reserva

1 2 3 4 5

10. En que nivel cree que las distancias de las rutas turísticas son limitaciones para el visitante

1 2 3 4 5

IV. FACILIDADES TURÍSTICAS

11. En que medida cree que son satisfactorias las facilidades turísticas que se brindan al visitante

1 2 3 4 5

12. En que medida considera que se debería invertir en la implementación de facilidades turísticas en el área protegida

1 2 3 4 5

13. En que medida considera que las facilidades turísticas están ubicadas en puntos estratégicos

1 2 3 4 5



GRACIAS POR SU COLABORACION

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: _____

Anexo 9. Validación de expertos

Validación de expertos a los instrumentos de recolección de información.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Quevedo Báez Luis Alberto

TÍTULO/GRADO:

Ph.D.....	()
Doctor.....	(x)
Magíster.....	(x)

UNIVERSIDAD EN QUE LABORA: Universidad Nacional de Chimborazo
FECHA: 15/01/2020

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Interpretación ambiental en las rutas turísticas de la reserva de producción de fauna Chimborazo

El instrumento de medición pertenece a la variable: Interpretación ambiental
Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas (ítems) marcando con "X" en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas, sobre Interpretación ambiental.

N	Preguntas/Ítems	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener datos requeridos?	X		
Total:		SI		

SUGERENCIAS:

QA
Firma del Experto
REDMI NOTE 6 PRO
MI DUAL CAMERA
 Escaneado con CamScanner



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Quevedo Báez Luis Alberto

TÍTULO/GRADO:

Ph.D.....	()
Doctor.....	()
Magister.....	(x)

UNIVERSIDAD EN QUE LABORA: Universidad Nacional de Chimborazo

FECHA: 15/01/2020

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Interpretación ambiental en las rutas turísticas de la reserva de producción de fauna Chimborazo

El instrumento de medición pertenece a la variable: Rutas turísticas
 Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas (ítems) marcando con "X" en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas, sobre Rutas turísticas

N	Preguntas/Ítems	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	x		
3	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	x		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x		
6	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	x		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	x		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	x		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	x		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener datos requeridos?	x		
Total:		SI		

SUGERENCIAS:

Firma del Experto





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Lascano Vera Fanny Marilyn

TÍTULO/GRADO:

Ph.D.....	()
Doctor.....	()
Magister.....	(X)

UNIVERSIDAD EN QUE LABORA: Universidad Nacional de Chimborazo

FECHA: 15/01/2020

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

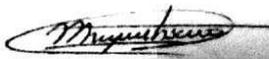
Interpretación ambiental en las rutas turísticas de la reserva de producción de fauna Chimborazo

El instrumento de medición pertenece a la variable: Interpretación ambiental

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas (ítems) marcando con "X" en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas, sobre Interpretación ambiental.

N	Preguntas/Ítems	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener datos requeridos?	X		
Total:		SI		

SUGERENCIAS:


 Firma del Experto





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Lascano Vera Fanny Marilyn

TÍTULO/GRADO:

Ph.D.....	()
Doctor.....	()
Magister.....	(X)

UNIVERSIDAD EN QUE LABORA: Universidad Nacional de Chimborazo

FECHA: 15/01/2020

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Interpretación ambiental en las rutas turísticas de la reserva de producción de fauna Chimborazo

El instrumento de medición pertenece a la variable: Rutas turísticas

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas (ítems) marcando con "X" en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas, sobre Rutas turísticas

N	Preguntas/Ítems	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener datos requeridos?	X		
Total:		SI		

SUGERENCIAS:

Marilyn Lascano
 Firma del Experto

REDMI NOTE 4 PRO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: *Quintana Rojas Danilo*

TÍTULO/GRADO:

Ph.D.....	()
Doctor.....	()
Magíster.....	(X)

UNIVERSIDAD EN QUE LABORA: *Universidad Nacional de Chimborazo*

FECHA: 15/01/2020

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Interpretación ambiental en las rutas turísticas de la reserva de producción de fauna Chimborazo

El instrumento de medición pertenece a la variable: Interpretación ambiental

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas (ítems) marcando con "X" en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas, sobre Interpretación ambiental.

N	Preguntas/Ítems	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	/		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	/		
3	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	/		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	/		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	/		
6	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	/		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	/		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	/		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	/		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	/		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener datos requeridos?	/		
Total:		.		

SUGERENCIAS:.....


 Firma del Experto



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: *Justina Páez Deusto*

TÍTULO/GRADO:

Ph.D.....	()
Doctor.....	()
Magíster.....	(x)

UNIVERSIDAD EN QUE LABORA: *Universidad Nacional de Chimborazo*

FECHA: 15/01/2020

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Interpretación ambiental en las rutas turísticas de la reserva de producción de fauna Chimborazo

El instrumento de medición pertenece a la variable: Rutas turísticas

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas (ítems) marcando con "X" en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas, sobre Rutas turísticas

N	Preguntas/Ítems	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	/		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	/		
3	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	/		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	/		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	/		
6	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	/		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	/		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	/		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	/		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	/		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener datos requeridos?	/		
Total:				

SUGERENCIAS:

Firma del Experto



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Cali Pereira Margoth Isabel

TÍTULO/GRADO:

Ph.D.....	()
Doctor.....	()
Magíster.....	(x)

UNIVERSIDAD EN QUE LABORA: Universidad Nacional de Chimborazo

FECHA: 15/01/2020

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Interpretación ambiental en las rutas turísticas de la reserva de producción de fauna Chimborazo

El instrumento de medición pertenece a la variable: Interpretación ambiental

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas (ítems) marcando con "X" en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas, sobre Interpretación ambiental.

N	Preguntas/Ítems	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener datos requeridos?	X		
Total:		SI		

SUGERENCIAS:

Isabel Margoth Cali Pereira



Firma del Experto

REDMI NOTE 6 PRO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELESA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Cali Pereira Margoth Isabel

TÍTULO/GRADO:

Ph.D.....	()
Doctor.....	()
Magister.....	(x)

UNIVERSIDAD EN QUE LABORA: Universidad Nacional de Chimborazo

FECHA: 15/01/2020

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Interpretación ambiental en las rutas turísticas de la reserva de producción de fauna Chimborazo

El instrumento de medición pertenece a la variable: Rutas turísticas

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas (ítems) marcando con "X" en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas, sobre Rutas turísticas

N	Preguntas/Ítems	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener datos requeridos?	X		
Total:		SI		

SUGERENCIAS:

