



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar

TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

“FOBIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, PERIODO 2018- 2019”.

Autora:

Karen Monserrath Martínez Coca

Tutor:

Mgs. Marco Vinicio Paredes

Riobamba – Ecuador

2020

ACEPTACION DE LA INVESTIGACION POR LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

ACEPTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN POR LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal de Graduación, del proyecto “FOBIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, PERIODO 2018- 2019”. Presentado por Karen Monserrath Martinez Coca y dirigido por el Mgs. Marco Vinicio Paredes.

Una vez revisado el informe del proyecto de investigación con fines de graduación, en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

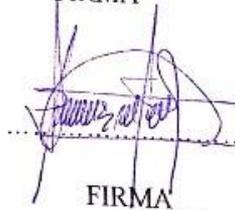
Para constancia de lo expuesto firman:

Mgs. Jhonny Santiago Torres
PRESIDENTE DE TRIBUNAL



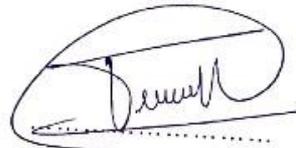
FIRMA

Mgs. Luz E. Moreno A.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



FIRMA

Mgs. Juan Carlos Marcillo
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



FIRMA

Mgs. Marco Vinicio Paredes
TUTOR



FIRMA

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el presente trabajo de investigación previo a la obtención del Grado en licenciada en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar, con el tema: **“FOBIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, PERIODO 2018- 2019”**, ha sido elaborado por la autora KAREN MONSERRATH MARTINEZ COCA, el mismo que se ha revisado y analizado en su totalidad, de acuerdo al cronograma de trabajo establecido, bajo el asesoramiento de mi persona en calidad de Tutor, por lo que considero que se encuentra apto para su presentación y defensa respectiva.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Riobamba, 12 de Febrero de 2020

A handwritten signature in blue ink, enclosed within a blue oval. The signature is stylized and appears to read 'Marco Vinicio Paredes'.

Mgs. Marco Vinicio Paredes

TUTOR DE TESIS

CERTIFICACION ANTIPLAGIO



DIRECCIÓN ACADÉMICA
VICERRECTORADO ACADEMICO



UNACH-RGF-01-04-02.20

CERTIFICACIÓN

Que, **MARTINEZ COCA KAREN MONSERRATH** con CC: **1804909446**, estudiante de la Carrera de **PSICOLOGIA EDUCATIVA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"FOBIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, PERIODO 2018-2019"**, que corresponde al dominio científico **DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICO Y CIUDADANO** y alineado a la línea de investigación **EDUCACIÓN SUPERIOR Y FORMACIÓN PROFESIONAL**, cumple con el 7%, reportado en el sistema Anti plagio URKUND, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 03 de febrero de 2020

Mgs. Marco Vinicio Paredes Robalino
TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad del contenido, ideas y conclusiones del presente trabajo investigativo, previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología Educativa, con el tema: “FOBIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, PERÍODO 2018- 2019”, corresponde exclusivamente a: Karen Monserrath Martinez Coca, con cédula de ciudadanía N.- 1804909446, al tutor del proyecto, Mgs. Marco Vinicio Paredes, y el patrimonio intelectual de la misma le pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



Karen Monserrath Martinez Coca
ESTUDIANTE
martinez.karen091996@gmail.com
Telf: 0987571180

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación quiero dedicar a mis padres y abuelitos quien siempre me han apoyado para no darme por vencida, me han dado las fuerzas necesarias para cada semana regresar a la Universidad y cumplir con el objetivo de graduarme.

A mi compañero de vida Alex quien ha sido mi apoyo incondicional en todo momento dándome ánimos para poder culminar con mi etapa universitaria y como no a mi inspiración mi hija Aitana que es el motor de mi vida.

También a mis amigos que se han convertido en una segunda familia y cuando más los necesitaba han estado ahí un Dios le pague por cada vivencia, experiencia que será recordada siempre.

Karen Monserrath Martinez Coca

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer principalmente a Dios por haberme dado las fuerzas suficientes para poder culminar una etapa más de mi vida ya que no ha sido fácil estar lejos de mi familia.

A mis padres por haber sido mi pilar fundamental en este proceso, siempre han estado pendientes de cualquier cosa que he necesitado y como no a mis segundos padres que son mis abuelitos dándome siempre ese apoyo incondicional en todo mi etapa universitaria.

A mi novio quien me ha dado ánimo para no rendirme y seguir adelante a pesar de cualquier obstáculo que se me haya presentado, ha sido mi apoyo incondicional.

A los docentes de la Carrera de Psicología Educativa que han sido los facilitadores de cada uno de los conocimientos que me llevo un Dios le pague por cada experiencia vivida y clase impartida.

Agradezco al Mgs. Marco Vinicio Paredes quien siempre estuvo con una predisposición positiva, para ayudarme y guiarme de la mejor manera en el proyecto de investigación y poder culminarlo de forma exitosa.

Al Mgs. Juan Carlos Marcillo quien supo guiarme de la mejor manera en este trabajo de investigación, brindándome su tiempo para cualquier duda que he tenido durante este tiempo.

Karen Monserrath Martinez Coca

INDICE GENERAL

ACEPTACION DE LA INVESTIGACION POR LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	II
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	III
CERTIFICACION ANTIPLAGIO	IV
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	V
DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO	VII
INDICE GENERAL	VIII
LISTA DE CUADROS	X
LISTA DE GRÁFICOS	XI
RESUMEN	XII
ABSTRACT	XIII
INTRODUCCIÓN	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.1 PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	2
1.2 JUSTIFICACIÓN	5
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.3.1 Objetivo General	7
1.3.2 Objetivos Específicos	7
CAPÍTULO II	8
MARCO TEÓRICO	8
4.1 Terminología de fobia	8
4.1.1 ¿Que es una Fobia Social?	9
4.1.3 Factores Asociados a la Ansiedad y Fobia Social	11
4.1.5 Percepción de los demás a la sociedad	13
4.1.6 La Ansiedad Social en el Ámbito Universitario	14
4.1.7 Prevalencia entre mujeres y varones	16
4.1.8 Escala de Ansiedad en la Interacción social	17
CAPÍTULO III	18
METODOLOGÍA	18
3.1. Enfoque de la Investigación	18
3.1.1 Cuantitativo	18
3.2. Diseño de Investigación	18
3.2.1. No Experimental	18
	VIII

3.3.	Tipos de Investigación	18
3.3.1	Por el Nivel o Alcance	18
3.3.1.1	Descriptivo	18
3.3.1.2	Correlación	18
3.3.2.	Por el Objetivo	18
	Básica	18
3.3.3.	Por el Lugar	19
3.3.3.1	De Campo.	19
3.4.	Tipos de Estudio	19
3.4.1.	Transversal	19
3.5.	Unidad de Análisis	19
3.5.2.	Tamaño de Muestra	19
3.6.	Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos	20
3.7.	Técnicas de análisis e interpretación de la Información	20
	CAPÍTULO IV	21
	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	25
	RECOMENDACIONES	26
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	27
	ANEXOS	XIV
	ANEXO 1.- Aprobación del tema y Tutor (resolución de comisión de carrera)	XIV
	ANEXO 2.- Aprobación del Perfil del proyecto (Resolución del HCD de la Facultad)	XV
	ANEXO 3.- IRD - Instrumentos de recolección de datos Test SIAS -20	XVI
	ANEXO 4.- Matriz de Operacionalización de variables	XVII
	ANEXO 5.- Evidencias del estudio de campo (fotos – informes - certificaciones)	XVIII

LISTA DE CUADROS

Cuadro1: Muestra de la Investigación	19
Cuadro 2: Técnicas e Instrumentos	20
Cuadro 3: Fobia Social en los estudiantes de Primer Semestre de la carrera de Psicopedagogía entre varones y mujeres	21
Cuadro 4: Fobia social en los estudiantes de Primer Semestre de la carrera de Psicopedagogía	22

LISTA DE GRÁFICOS

- Gráfico 1:** Fobia Social en los estudiantes de Primer Semestre de la carrera de Psicopedagogía entre varones y mujeres 21
- Gráfico 2:** Fobia Social en los estudiantes de Primer Semestre de la carrera de Psicopedagogía 23

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de fobia social que muestran los estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, período 2018-2019, la Fobia social es un miedo persistente e irracional ante situaciones que puedan involucrar la observación y juzgamiento por parte de los demás como en reuniones o expresarse al público, esto puede empezar en la adolescencia y posiblemente tenga que ver con padres sobreprotectores u oportunidades sociales limitadas, las personas que padecen fobia social están en alto riesgo de consumir alcohol u otras drogas. El motivo es que pueden llegar a confiar en estas sustancias para relajarse de situaciones sociales. Metodológicamente se trabajó con un enfoque cuantitativo, el diseño de investigación es no experimental. El tipo de investigación es de campo, transversal por el nivel de investigación es descriptivo y correlacional. La muestra fue de tipo no probabilística intencional estableciéndose en 34 estudiantes entre ellos 11 hombres y 23 mujeres. El instrumento para la recolección de datos fue, la técnica La escala de ansiedad en la interacción social (SIAS-20) de Mattick y Clarke para la variable independiente. Se ha llegado a la conclusión que las mujeres presentan mayor fobia social que los varones, conociendo que esta fobia está en una escala media, donde a través de la terapia se puede hacer que las mujeres sean más participativas en el salón de clase ya que esto ayuda a que sean más seguras de sí mismas, y puedan opinar sin ningún recelo o vergüenza.

Palabras claves: Fobia Social, miedo, estudiantes, juzgamiento

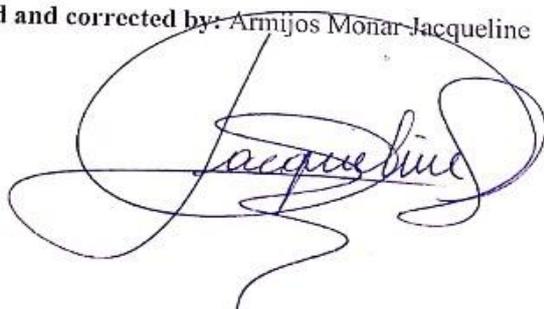
ABSTRACT

Abstract

The objective of this research was to identify social phobia level in first semester students, at Psycho pedagogy major of the National University of Chimborazo, from 2018 to 2019. Social phobia is a persistent and irrational fear about situations that may involve observation and judgment by others such as social meetings or speaking in public. The fear may either start in adolescence or be caused by overprotective parents or by limited social opportunities. People who suffer from social phobia are at high risk of consuming alcohol or other drugs. The reason is that they trust those substances in order to relax in social situations. Methodologically, this research worked with a non-experimental design. The type of research is field, bibliographic, transversal, descriptive and correlational. The sample was an intentional non-probabilistic type, which established 34 students as participants. It included 11 men and 23 women. The instrument for data collection was a psychometric test. The technique was an anxiety scale for social interaction (SIAS-20) by Mattick and Clarke, as part of the independent variable. It can be concluded that women have greater social phobia than men; knowing that this phobia is on a medium scale. However, women can become more spontaneous to participate in classroom through therapy. It may not only help them become more confident, but also to express their thoughts without any embarrassment feeling.

Keywords: Social phobia, fear, students, judging

Reviewed and corrected by: Armijos Monar-Jacqueline



INTRODUCCIÓN

La fobia social, es un padecimiento el cual se caracteriza por ansiedad o miedo intenso, persistente y en algunos casos llegando a ser excesivo e irracional como respuesta a una o más situaciones sociales en las cuales la persona se ve expuesta al posible escrutinio por parte de los demás, provocando que este trastorno pueda cambiar de intensidad de acuerdo a cuan propenso se encuentre el sujeto afectado por este problema.

Es natural sentirse cohibido, ponerse nervioso o sentir vergüenza o timidez ante otras personas de vez en cuando. La mayoría de la gente atraviesa esos momentos cuando lo necesita, pero en algunas personas, la ansiedad que acompaña a esa timidez y cohibición es excesiva. Cuando la gente se siente tan cohibida y ansiosa que no puede hablar o socializar la mayor parte del tiempo, es probable que la causa sea más que la timidez, se puede tratar de un trastorno de ansiedad llamado fobia social también conocido como ansiedad social (Hasan, TeensHealth, 2018).

Este tipo de fobias en los estudiantes incluye mantener una conversación, encontrarse con personas desconocidas o al ser observado por las personas cuando están dirigiéndose al público, es muy común ver este tipo de situaciones en las aulas de clase de la universidad cuando los alumnos deben dirigirse hacia sus compañeros en una exposición o talleres que se realiza, dando a notar su nerviosismo y vergüenza de hablar ante los demás.

Estas personas no se atreven hablar o ser más participativos en el curso por temor a las críticas o burlas que puedan emitir sus compañeros, este miedo se puede presentar incluso días antes que el estudiante deba defender su trabajo, cuando llega el día presentan características como no poder vocalizar bien las palabras, olvidarse del tema que van hablar, incluso comienzan a sudarles las manos y dan a notar que para ellos es una situación incómoda el estar parado frente a un público ya que serán por un momento el centro de atención de los acompañantes.

Usualmente la fobia social comienza en la juventud a veces incluso terminan alejándose de lugares donde puedan ser expuestos ante los demás, para algunos estudiantes esta fobia puede darse solo en algunas situaciones, mientras que para otros todas las situaciones que tengan que ver con dirigirse al público o manejar un grupo se les hace muy difícil ya que ellos sienten ese miedo de que algo les salga mal y queden en ridículo con sus compañeros.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

En la actualidad está fobia social que se presenta en los estudiantes, le dificulta el poder interactuar con las demás personas y mucho más si se trata de manejar un grupo o enfrentarse a exponer sobre un tema en el salón de clases ya que sienten ese miedo porque son el centro de atención en el aula lo cual les provoca que comiencen a tener una voz temblorosa y ponerse rojos sin poder darse a entender bien sobre lo que está hablando. Los sentimientos extremos de timidez e inhibición se transforman en un miedo poderoso. Consecuentemente, la persona se siente incómoda al participar en situaciones sociales todos los días. La gente con fobia social suele ser capaz de interactuar con su familia y unos pocos amigos cercanos. Pero conocer gente nueva, hablar en un grupo o en público puede hacer que su timidez excesiva se ponga de manifiesto.

En Ecuador, según los resultados de una encuesta realizada por la revista Ecociencia, los ecuatorianos tienen fobia principalmente a las alturas, seguido de las manifestaciones sobrenaturales, los roedores, los insectos y por último la oscuridad. A pesar de este tipo de fobias son las más conocidas por ser las más comunes que se presentan en las personas en el diario vivir, aquellas son las que llevan a las personas a sentir un temor exagerado a ser objeto de juicios negativos por parte de otros, de modo que los afectados evitan situaciones de interacción social.

En Riobamba la agorafobia, miedo a los lugares y las situaciones que pueden ocasionar pánico, impotencia o vergüenza, es la más común. Las fobias sociales son temores irrazonables o injustificados a la interacción social como resultado de la angustia que les produce relacionarse con otros ya sean conocidos o no. Este es el trastorno con más incidencia que se da en las personas tratadas con fobia, y van desde personas que temen a las multitudes de gente, hasta gente que teme mirar fijamente a los ojos (Lopez M. , 2009).

En la fobia social, la timidez excesiva, la inhibición y el miedo a sentir vergüenza interfieren en la vida diaria. En vez de disfrutar de las actividades sociales, las personas con fobia social temen este tipo de situaciones y pueden llegar a evitarlas por completo. Esto significa que la persona tiene sensaciones físicas de miedo, como respiración y pulso acelerados. Estas reacciones forman parte de la respuesta de lucha-huida de nuestro cuerpo. Este mecanismo biológico se activa cuando tenemos miedo. Esta respuesta se activa demasiado

a menudo, con demasiada intensidad y en situaciones en las que no se debería activar. Puesto que las sensaciones físicas que acompañan a esta respuesta son reales (y a veces son bastante fuertes), el peligro también parece real. Por lo tanto, la persona puede reaccionar paralizándose y sentirse incapaz de interactuar (Narvaez, 2008).

En la Universidad Nacional de Chimborazo se ha podido evidenciar que en la mayoría de los semestres se presenta esta fobia social por lo tanto varios estudiantes les cuesta enfrentarse a un público o manejar un grupo presentando miedo o vergüenza, lo cual no pueden desenvolverse bien por la misma razón que los nervios les gana y se dan a notar, otro problema que tienen estas personas es el no poder relacionarse fácilmente con los demás así aislándose en cualquier tipo de actividad social, prefieren no ser parte por el temor a quedar mal o ser criticados por sus compañeros.

Las carreras universitarias son las vías de conexión que facilitan las oportunidades para alcanzar el nivel de logro profesional y laboral deseado. Sin embargo las constantes evaluaciones, exposiciones, talleres que se realizan en las aulas son retos que debe enfrentar el estudiante para poder pasar de nivel, lo cual a consecuencia de todas estas responsabilidades que se presentan para algunos no lo es fácil, ya que tienen ese miedo de poder dirigirse o relacionarse con sus compañeros, se presenta una fobia social o miedo a cada momento que les toca manejar un grupo por vergüenza de que son expuestos ante los demás y no les resulta fácil el tener que ser el centro de atención por un momento ya que sienten que van a ser juzgados o críticos por el público.

La vida universitaria exige que el estudiante cumpla con las demandas de la academia. Se espera que participe en clases, presente informes orales, realice trabajos en equipo, investigue y desarrolle diferentes destrezas. Estos trabajos requieren que el estudiante se mantenga en control de sus emociones, acciones y cogniciones logrando tal armonía que le permita desempeñarse de acuerdo a sus capacidades. No obstante, muchos estudiantes exhiben conductas de ansiedad ante la multiplicidad de tareas que tienen que realizar.

Quienes padecen de ansiedad social tienden a evitar interacciones con personas que les resultan poco familiares. Dado el hecho de que las relaciones interpersonales son esenciales en la realización de cada actividad universitaria, el estudiante que sufre de ansiedad social puede disminuir su desempeño académico y limitar las posibilidades de alcanzar sus metas profesionales.

El conocimiento de este desorden puede permitir que el mismo sea reconocido con la seriedad que merece y no como una simple timidez propia de la adolescencia o como una falta de atención y compromiso con los asuntos de la universidad. Por otra parte, el propio estudiantado puede tomar conciencia de aspectos en su personalidad que tal vez sean síntomas de ansiedad social y se disponga a buscar ayuda profesional.

Esta investigación está dirigida a los estudiantes de Primer Semestres de la carrera de Psicopedagogía, ya que esta fobia se va desarrollando en el medio en el que se encuentra el estudiante por la misma razón de compartir con personas ajenas debido al cambio que se produce del colegio a la Universidad donde se empieza desde cero y no se les hace fácil interactuar con personas nuevas personas, incluso con diferentes costumbres a la de ellos, donde se podrá determinar la escala de su fobia social entre mujeres y varones.

1.2 JUSTIFICACIÓN

El conocimiento de la investigadora sobre el tema planteado es de experiencias vividas durante la vida universitaria lo cual ha hecho que se investigue a fondo las causas por qué algunos estudiantes no tiene el facilismo de interactuar con otros encontrando que se trata de una fobia social.

Una de las razones para argumentar la importancia de la realización de esta investigación sobre identificar la fobia social en los estudiantes de Primer Semestre de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo es porque a varios estudiantes este miedo les impide relacionarse con los demás o no puedan dar sus diferentes puntos de vista en el aula de clases, ya que tienen temor a ser criticados o juzgados si se equivocan o incluso que sus compañeros se burlen de ellos, por la misma razón evitan dar algún tipo de comentario o sugerencia.

Por ello se busca identificar de donde surge esa fobia social que no les permite a varios estudiantes ser ellos mismo en el aula de clase, ya que las personas que padecen esta fobia suelen interactuar con amigos de su confianza y con sus familiares conocen ya como son y se les hace fácil entablar una conversación, mientras que con personas desconocidas prefieren retirarse del lugar o muchas veces no asisten ni a reuniones por las inseguridades que tienen y la vergüenza que siente al hablar con los demás.

Cuando las personas tienen este tipo de fobias sociales se les hace difícil interactuar con los demás e incluso a futuro se les va hacer difícil conseguir un empleo y se sentirán no realizados como personas, entonces es muy importante que sea tratado a tiempo porque no les afectara solo en el ámbito académico, sino aparecerán problemas también de que puedan conseguir pareja.

De igual manera esta investigación es pertinente, ya que busca ayudar a los estudiantes de Primer Semestre de la carrera de psicopedagogía reducir su fobia social para que puedan tener mejores relaciones interpersonales no solo en el salón de clases, sino también con la sociedad que les rodea y puedan tener mejores oportunidades ya sea en el ámbito académico, como también en el ámbito laboral que esto no sea un impedimento para que pueden aportar con ideas nuevas frente a sus compañeros de clase, se sientan seguros de ellos mismo y que siempre tengan presente que en el salón de clase se está para aprender y no para ser juzgados.

El problema que se ha investigado muestra que en la universidad tendrá como beneficiarios a los estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicopedagogía, que presentan cambios a los cual deben adaptarse, lo cual se puede evidenciar que se desarrolla la fobia social puede que en algunos se presenta más que en otros. Esta investigación se ha podido llevar a cabo gracias a la colaboración de docentes, estudiantes y en si la Universidad donde se desarrolla la indagación.

Es factible debido a que los recursos para realizar la investigación fueron otorgados por la Universidad Nacional de Chimborazo donde se ha permitido ingresar al curso de primer semestre de psicopedagogía para poder aplicar los test sobre la escala de ansiedad en la interacción social, de igual manera la colaboración de los estudiantes y docentes, lo cual se ha logrado encontrar buenos resultados del instrumento de recolección de datos obteniendo información real.

El impacto de esta investigación es novedosa para los docentes, como para estudiantes, a causa de que es un tema que se debería estudiar más a fondo ya que por problemas como la fobia social varios estudiantes se abstienen de dar una opinión o punto de vista, de cualquier tema que se trate dentro del salón de clase por temor hacer burla de sus demás compañeros.

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo General

- Determinar el nivel de fobia social que muestran los estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional De Chimborazo.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de la fobia social de los sexos varón y mujer, que muestran los estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Comparar el nivel de la fobia social en los estudiantes varones y mujeres de primer semestre de la carrea de psicopedagogía de la Universidad Nacional De Chimborazo por medio de una investigación para mejorar sus relaciones sociales con las demás personas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

4.1 Terminología de fobia

Basándonos al Royal Colegio de Psiquiatría (2010) una fobia social es un miedo o temor que una persona puede desarrollar en varias ocasiones, llegando a no ser del todo peligrosas, la causa de esto puede estar dado debido a que el sujeto en cuestión presenta anormalidades de nivel genético o pudo haber sido adquirido. El término fobia devela un miedo desmedido o irracional a un momento específico, por ejemplo, tenemos las siguientes fobias:

- Claustrofobia: Miedo al claustro o encierro.

- Hidrofobia: Miedo al agua.

- Aerofobia: Miedo a las alturas.

- Fobia a algún animal en particular.

En otras palabras, hay diversidades de fobias las mismas que pueden irse desarrollando desde la infancia y estar presente en la persona hasta que esta madure y sea adulta, llegando a provocar diversos malestares que pueden afectar no solo a las personas que sufren estos miedos, sino afectando a sus familiares, grupos de amigos o compañeros que comparten con los afectados por algún motivo, ya sea estudio, trabajo u otros; en varios casos pueden tener un origen de nivel genético (Lindao, 2015).

Algunos estudios sitúan el comienzo de una fobia social en una edad promedio de 15 años, durante el período caótico de la adolescencia, todo esto a causa de las relaciones sociales que se dan empiezan a presentar en esta etapa y que conllevan a obtener evaluaciones por parte de los demás que agravan aún más la respuesta de ansiedad. Comúnmente, los adolescentes tienden a sentir pavor a una calificación negativa o un tanto despectiva y aquellos más vulnerables al estrés pueden presentar ansiedad y evadir todo momento de interacción social. Es algo inusual que la fobia social se presente después de los 25 años.

El desorden suele irse incrementando de un nivel leve a un nivel alto de acuerdo a las situaciones estresantes o humillantes, aunque hay ocasiones en que se dé repentinamente de una manera brusca debida a una experiencia lo suficientemente traumática. Ocasionalmente se

puede mostrar como sintomatología un cuadro crónico e invariante, aunque no es raro la solución a dichos cuadros de diferentes grados en la vida adulta (Herrero, 2008).

4.1.1 ¿Que es una Fobia Social?

La fobia social presenta como rasgos fundamentales el miedo y la ansiedad ante cualquier probabilidad de interactuar en situaciones sociales o actuaciones que sean de carácter público. Esta persona casi siempre trata de evitar estos momentos o vive en una situación total de angustia.

Podemos definir fobia como un miedo que imposibilita realizar y desarrollar nuestra vida a nuestra propia voluntad, una característica primordial sobre la fobia social es que se basa en un miedo elevado, llegando a ser intenso, como respuesta a las situaciones de interacción social, las cuales se dan cuando el sujeto en cuestión se interacciona con otros.

Situaciones que son agobiantes para la persona afectada por la fobia tienden a ser evitadas, debido a que dicho trastorno repercute de manera grave en el desenvolvimiento cotidiano de las personas. Un error común es pensar que la fobia se relaciona con una simple timidez, que puede afectarnos dependiendo el contexto en el cual estemos, debemos puntualizar que esta timidez para una persona que sufre este trastorno es de nivel grave, llegando a ser extremo, impidiendo la rutina diaria del sujeto afectado.

Las personas con fobia social permanecen con la preocupación de que sus comportamientos o ademanes en público puedan ser tildados como inapropiados o grotescos. Comúnmente desarrollan una preocupación alta a que su ansiedad resulte notoria (mostrando sudoración leve-excesiva, ruborizándose, vómitos, temblores o quebranto en la voz). Así mismo es de preocupación constante el perder el hilo en el orden de pensamientos o al ser incapaces de encontrar palabras correctas para poder desenvolverse en situaciones que habitualmente están bajo alta presión, en las mismas que desencadenan ansiedad se incluyen:

- Hablar en público
- Realizar una actividad en público, como leer un texto en la iglesia o tocar un instrumento musical
- Comer en público
- Conocer nuevas personas
- Mantener una conversación
- Firmar un documento ante testigos

- Usar un lavabo o baño públicos

En estos dos tipos de fobia social, el origen de la ansiedad de la persona es el temor a que su comportamiento o desenvolvimiento no esté a la par de las expectativas, provocando vergüenza, humillación, o rechazo por parte de los demás, o creyendo erróneamente que llegue a ofender a alguien más (Grist, 2016).

4.1.2 Manifestaciones de la Fobia Social

Comúnmente, la sintomatología de la ansiedad social se puede asociar en tres niveles o sistemas de respuesta: el sistema somático y autónomo, el cognitivo.

Sistema somático y autónomo

Las reacciones corporales más comunes son:

- Temblor de voz y manos.
- Sudoración, sonrojo, escalofríos
- Malestar gastrointestinal (ej: sensación de vacío en el estómago o diarrea, náusea).
- Urgencia urinaria
- Taquicardia/palpitaciones
- Dificultad para tragar, boca seca.
- Tensión muscular,
- Sensación de ahogo o falta y aire.
- Sensación de opresión en la cabeza

Las personas que sufren este padecimiento presentan ataques de pánico, desarrollan mayor miedo y abstinencia a cualquier situación social, más ansiedad somática, incremento de malestar a causa de la fobia y la desmedida susceptibilidad a la ansiedad y desesperanza

Sistema cognitivo o de pensamiento

Las manifestaciones más características dentro de este sistema de respuesta son:

- Dificultades para pensar (confusión, dificultad de recuerdo, peor concentración, etc).

- Tendencia a centrar la atención en uno mismo, especialmente, en los propios síntomas, emociones negativas, errores.
- Temores básicos, que son: temor a ser observado, a sentir mucha ansiedad y a tener un ataque de pánico.
- Temor a no saber comportarse de un modo adecuado o competente.
- Temor a manifestar síntomas de ansiedad que puedan ser vistos por los demás y/o interferir con la actuación.
- Temor a la crítica, a la evaluación negativa y al rechazo.
- Temor para no poder alcanzar las elevadas metas autoimpuestas.

Pensamientos negativos constantes son resultado de los temores anteriormente citados (ej: haré el ridículo, me voy a enrojecer), valoraciones equivocadas de lo que esperan los demás sobre uno mismo, sobre estimación de cómo se está siendo observado por los demás, subestimación de las capacidades de uno mismo, exageración de la posibilidad de hacer las cosas erróneamente, etc.

4.1.3 Factores Asociados a la Ansiedad y Fobia Social

Las fobias se distinguen del miedo y la ansiedad en su criterio de identificación, conceptualizándose como miedos irracionales, desproporcionados e inadecuados, siendo injustificables estas reacciones de Sistema conductual o de comportamiento

Diferenciamos las fobias sobre el miedo y la ansiedad de capacidad de identificación, estableciendo miedos irracionales, desproporcionados e inadecuados, llegando a ser desproporcionados e inadecuados, siendo también injustificables de las reacciones de Sistema conductual o comportamiento

La forma de confrontar estos temores habitualmente es la evitación de estas situaciones desagradables y temidas para las personas que las padecen, sobre todo el estar envueltos en las mismas (ser el centro de atención, crítica, manifestar sintomatología, etc.

Las conductas defensivas más comunes para combatir la ansiedad y prevenir consecuencias agobiantes son: ingesta de alcohol, evitar hablar o hacerlo escasamente o sobre uno mismo, evadir silencios incómodos tratando de hablar continua y rápidamente, meditar y ensayar acciones minuciosamente antes de hacerlo.

Otras estrategias para combatir este problema del rubor (maquillaje, dejarse la barba y/o bigote), el temor a hablar (ocultar las manos en los bolsillos, evitar coger objetos en presencia de los demás), el temor a desmayarse (reposar sobre la pared al sentir mareos, o caminar a la par de esta), el temor a hacer ruidos con el estómago (alejarse de otros, encontrar lugares o actividades que sean de gran ruido para que enmascaren este miedo), etc.

Acciones que pueden evidenciar la imposibilidad de evitar la situación son: pueden aparecer muecas, gestos de inquietud, tartamudeo, silencios largos, temor hacia la falta de razones objetivas suficientes.

4.1.4 Factores psicológicos

Schlenker amparaban la idea que la ansiedad social se daba cuando el individuo está encausado a dar una buena impresión de sí mismo hacia los demás, pero siempre con las dudas latentes en la posibilidad de conseguir este objetivo. En este sentido, se ha presentado la hipótesis que los individuos que padecen ansiedad social evidencian esto con gestos como inquietud, siendo resultado de los pensamientos preocupantes relativos a su activación fisiológica, a su ejecución y la forma de ser vistos por los demás. Como resultado de esta eventualidad llegan a experimentar niveles elevados de ansiedad y mínimos en atención brindada a los demás, provocando una respuesta negativa en la ejecución social de dichos individuos.

Factores psicológicos que han venido tomando una enorme importancia son los factores de aprendizaje, tales como los déficits en habilidades de interacción social o ansiedad condicionada en factores previamente establecidos. Acorde a esto, los pacientes con fobia social pueden presentar la carencia de algunas conductas en el compendio comportamental, estableciéndose éstas como imprescindibles para el normal desenvolvimiento de la interacción interpersonal en la sociedad y demás ámbitos. De esta manera, la fobia social presumiblemente es consecuencia de un escenario traumático el cual se ha vivido en algún momento social.

Determinados procesos cognitivos (atención, memoria, etc.) actuarían como causas proximales. Se considera importante para los modelos actuales sobre la fobia social no solo el papel del contenido de las cogniciones, sino también las estructuras y estrategias de procesamiento de información que aportarían una explicación y descripción al trastorno. Según los postulados de la mayoría de dichos modelos, se resalta el importante papel que tiene la atención, la memoria y los juicios e interpretaciones en la vulnerabilidad y en el mantenimiento de la fobia social.

Factores socioculturales

La ansiedad social fue explicada por Leary mediante la teoría de la autorepresentación y la conducta interpersonal tal como hemos señalado anteriormente. Se ha concluido que cualquier aspecto que ejerce algún impacto sobre los componentes de esta teoría (motivación para impresionar a los demás y probabilidad subjetiva de conseguirlo), también influirá sobre la experiencia de ansiedad social. Según dicha teoría, se ha dejado claro que el juicio de la propia persona, acerca de la impresión que causa en los demás para alcanzar las metas que desea, cobraría un papel central en la experiencia de la ansiedad social.

Comúnmente cotejamos el juicio y las reacciones que obtenemos con los estándares internos establecidos propiamente, provocando la aparición de diferencias de suma importancia que juzgan entre sí una situación similar. Por lo tanto, al existir un nivel más alto en el criterio de comparación, será más elevado el nivel de ansiedad social experimentado. Dicho proceso aparecerá en el momento que los sujetos que adquieren la conducta de individuos (que gozan de un prestigio considerable o son tildados como muy talentosos en un área determinada y establecida de funcionamiento) a modo similar a un estándar de comparación, obteniendo consecuencias negativas de insatisfacción o problemas al prevalecer el criterio sumamente alto empleado para calificar a otros. Acorde a la autopresentación, modelo de fobia social, se ha establecido que la ansiedad social estaba ligada estrechamente al aumento en cuanto a las expectativas positivas y a la disminución en las negativas. Finalmente, la teoría de autopresentación nos presenta aspectos sumamente interesantes, que fueron recogidos para materia de análisis e interpretación nos muestran que desempeñan un papel fundamental en cuanto a la comprensión de la aparición, adquisición y sustento de la ansiedad social (Sierra, 2006).

4.1.5 Percepción de los demás a la sociedad

Se define como la composición de diversos procesos mediante los que el sistema nervioso opera datos preliminares que son base para la organización, interpretación y creación del resultado conocido como experiencia, el cual es el producto de la fundición de procesos que son internos del cerebro humano, procesos responsables de fabricar un modelo interno de lo exterior. La percepción se define como un proceso de carácter activo en el mismo que dependiendo el contexto serán recibidos los estímulos sensoriales dependiendo el contexto o la situación en la que se encuentren. El organismo del individuo contextual obtiene información sobre el mundo y lo que le rodea mediante el conjunto de mecanismos y procesos que elaboran información, la misma que pasó primeramente por sus sentidos. Posteriormente, la principal

forma de diferenciación entre sensación y percepción es que la primera recoge la información sin procesar, acerca del medio, mediante el desenvolvimiento de los órganos sensoriales, esto es en sí un bosquejo real del exterior. La percepción es la acción de procesos que juntos crean una representación que va de lo interno a lo externo.

Básicamente es un proceso en el cual se identifica, descifra y valora emociones y sentimientos que son desarrollados por los demás. Como una definición sencilla se establece que es un “radar emocional” invaluable para el desenvolvimiento social y empresarial. Esta capacidad carece de abundancia racional, pero favorece al inconsciente e intuitivo.

La unidad de la persona humana es la encargada de generar y obtener la percepción de los otros, sobre su mente y sobre su cuerpo, por lo cual es casi nula la posibilidad que el cuerpo no tenga ningún rasgo de lo que lo que piensa y siente la mente. Consiguientemente, esta capacidad representa la capacidad de entender el estado emocional de una persona, atender al mismo tiempo lo que está diciendo y ser apto para detectar las posibles contradicciones o ambigüedades que se pueda dar de la persona y el lenguaje del cuerpo (aspectos kinésicos), paralingüística (acento, tono, silencios, velocidad, carencia, ritmo) y prosémica (espacio entre los hablantes) (Moreno, 2015).

4.1.6 La Ansiedad Social en el Ámbito Universitario

Durante la vida universitaria, la etapa más desafiante e importante para un estudiante es el primer año de estudios, ya que en ese tiempo se instituyen los fundamentos de lo que será su experiencia durante esta etapa y la formación profesional de la misma. Su estilo de vida se ve seriamente alterado; adquiriendo retos y experiencias que son potencialmente nuevos y representan un cambio drástico. El ambiente universitario es demandante en el aspecto de socialización con compañeros, educadores y equipo administrativo de la institución.

Siendo ya estudiante universitario tiene que lidiar estados imprescindibles como el asumir responsabilidad total por la decisión ocupacional, ejecución académica, manejo de dinero y sexualidad, y demás aspectos.

El estudiante universitario tiene grandes exigencias académicas que requieren el cumplimiento de estas. Las expectativas educativas principales son varias, entre las cuales resaltan la participación en clase, presentación informes orales, buen desenvolvimiento en exámenes, realización de trabajos en equipo, investigaciones y desarrollo de destrezas y sapiencia en cuanto a la tecnología, entre otras. Dichos trabajos demandan un equilibrio por parte del estudiante de sus emociones, acciones y cogniciones obteniendo una armonía que

permita un correcto desempeño acorde a sus habilidades. Sin embargo, un gran número de estudiantes presentan conductas de ansiedad como respuesta a la complejidad y variedad de tareas que deben ejecutar.

El origen de la palabra ansiedad proviene del latín “anxius”, cuyo significado es agitación. La ansiedad es correcta cuando tiene sus cimientos en miedos realistas y racionales, ya que son de gran ayuda para las personas que intentan manejar situaciones difíciles de una forma adecuada y les incita a salvaguardar la vida, un ejemplo claro de esto es cuando un individuo se sitúa a cruzar una avenida, evalúa riesgos y probabilidades. Dependiendo las situaciones y el juicio que se tenga es apropiado y razonable responder con un estímulo ante situaciones de la vida diaria. No obstante, si presentan una ansiedad grande, puede presentar pérdida del autocontrol, induce a afrontar inapropiadamente los problemas, se mantiene por momentos largos de tiempo y/o obstaculiza el correcto desenvolvimiento de las personas; convirtiéndose en una dificultad en la salud emocional.

Los miedos que se producen comúnmente entre las personas con ansiedad social son: enrojecimiento durante interacción social, derramar en público alimentos o bebidas mientras se está en público, ser vistos durante se desenvuelven en el trabajo o realizan actividades varias, aplicación y toma de exámenes, el ser objeto de preguntas por parte del profesor durante las clases, ingresar al aula de clases mientras están los demás estudiantes sentados, hablar y desenvolverse en público, ser observados al entrar a un servicio higiénico, escribir o firmando documentos con otras personas presentes y estar inmiscuidos en la muchedumbre. De todos los nombrados anteriormente sobresale el hablar y desenvolverse en público el mismo que bloquea las destrezas de comunicación, por lo tanto, se ve mermada la capacidad ejecutoria en actividades académicas, el desempeño correcto en el trabajo y el desenvolvimiento en las relaciones interpersonales.

Esta condición sobresale por mostrar síntomas que incluyen tensión, taquicardia, rubor, sudoración, resequedad en la boca, temblores, dificultades al tragar o comer, contracciones gastrointestinales y tics nerviosos, entre otros.

Las personas con ansiedad social combaten un estímulo desmedido de temor que lo evidencia con una reacción física que, al ser vistos por otras personas, desencadena un aumento desmedido de la angustia que padecen. Atraviesan una sensación de impotencia e incapacidad de manejar sus reacciones y experimentan un sentimiento de no tener el control suficiente para superarlas (Morales, 2011).

4.1.7 Prevalencia entre mujeres y varones

Los datos estadísticos nos muestran, en población general, la fobia social es más común en mujeres que en hombres. En cuanto al género, un factor importante es el rol social ya que condiciona a la demanda de ayuda psicológica. La diferencia en cuanto a que género prevalece más que el otro, podemos establecer que se da más en adolescentes y adultos jóvenes.

En cuanto a los datos que prevalecen uno de otros en cuanto a países situamos de 0,5-2,0 %; en Europa este valor es del 23%. Dicho valor en cuanto a adolescentes y niños es parecido, llegando a ser similar. La prevalencia anual en cuanto a adultos mayores tiende a variar del 2 al 5%. Los valores de prevalencia van disminuyendo acorde con la edad.

Más vulnerabilidad en cuanto a desarrollar trastornos se produce en el género femenino, que se encuentran en edad reproductiva, aproximadamente desarrollan de 2 a 3 veces más que el género opuesto. En efecto, en un lado el porcentaje de 17,5% de mujeres sobre el 9,5% de los hombres, han sido afectados por algún tipo de trastorno de ansiedad durante sus vidas.

La fobia social en el género femenino se ve incrementado debido a la asociación de la variabilidad hormonal del género. No obstante, aunque se es bien conocido que existe una interrelación estrecha en cuanto a los ciclos menstruales y el trastorno de la fobia, se ha comprobado que la inestabilidad en hormonas premenstruales incide en los episodios de pánico.

Los factores que son vinculados a las respuestas de pánico son resultado de que los metabolitos de la progesterona causan posibles efectos ansiolíticos debido a la acción agonista sobre los receptores GABA/BZD, por lo cual si el complejo receptor sufre alteraciones durante su funcionamiento podría ser vinculado hacia la posible respuesta de pánico.

Fobia se define como un miedo desmedido hacia un objeto o determinada situación. Existen fobias específicas que son más comunes a otras, entre las cuales tenemos las fobias a animales, con un porcentaje de prevalencia-vida de 5% en el género masculino y el 11% en el género femenino, las fobias a diferentes situaciones como volar, sitios cerrados, o alturas, con un porcentaje de prevalencia-vida del 9% en el género masculino y 12% en el género femenino; la fobia social, con un porcentaje del 11% en el género masculino ante un 16% de mujeres.

No obstante, al no estar establecida teóricamente la información sobre el impacto que produce las hormonas reproductivas femeninas durante la ansiedad social y su severidad, no se desconoce que la influencia de estas en la conducta de evitación femenina y la ansiedad social.

En mujeres diagnosticadas se ha observado la presencia significativa de un empeoramiento de la sintomatología en la fase premenstrual del ciclo, de la misma manera las mujeres embarazadas evidencian un incremento en los niveles de ansiedad social durante el primer trimestre de gestación.

Existen varias explicaciones, pero una de las más acertadas es que las diferencias de sexo en cuanto a materia de prevalencia de fobia social es que posiblemente las mujeres están expuestas mayormente a momentos y situaciones traumáticas, superando a los hombres (Arenas, 2009).

4.1.8 Escala de Ansiedad en la Interacción social

La escala de ansiedad en la interacción social (SIAS-20) de Mattick y Clarke está integrada por 20 ítems tipo Likert con un rango de respuesta de cinco puntos, de cero a cuatro, dicho rango está integrado desde “Nada = 0” lo cual refleja que la persona no se ve agobiada por este trastorno, “Poco = 1” muestra poca o escasa tendencia al mismo, “Bastante = 2” presenta una ansiedad controlable no tan obvia, “Mucho = 3” demuestra una tendencia alta, presente casi la mayoría de tiempo, “Totalmente = 4” refleja una tendencia sumamente elevada, presente todo el tiempo. Mayores puntuaciones en el SIAS-20 reflejan mayor ansiedad social. Esta escala posee consistencia interna alta ($\alpha = 0.88$) y una estructura unidimensional (Rubia, 2011).

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de la Investigación

3.1.1 Cuantitativo

El estudio es de enfoque cuantitativo porque los datos e información recogida a través de las técnicas e instrumentos de recolección de datos analizados e interpretados a través de procedimientos matemáticos, que además son representados en tablas o estadígrafos de representación gráfica. Se trata de una investigación de carácter social, dado que el área de conocimiento son las ciencias de la educación y se configura como un estudio humanístico, se utilizaron la recolección y análisis de datos que respondieron a las preguntas de investigación y revelar sus resultados e impactos en el proceso de interpretación.

3.2. Diseño de Investigación

3.2.1. No Experimental

Es una investigación en la cual no se realizó ninguna manipulación de la variable.

3.3. Tipos de Investigación

3.3.1 Por el Nivel o Alcance

3.3.1.1 Descriptivo

Se describió las incidencias de la fobia social en los estudiantes de Primer Semestre de la carrera de Psicopedagogía de la “Universidad Nacional de Chimborazo” de la ciudad de Riobamba.

3.3.1.2 Correlación

Es un estudio correlacional porque compara el nivel de Fobia Social entre los varones y mujeres de la muestra.

3.3.2. Por el Objetivo

Básica

Porque fue un acercamiento analítico: se dedica al desarrollo de la ciencia e investigación y le interesa determinar el hecho, fenómeno o problema.

3.3.3. Por el Lugar

3.3.3.1 De Campo.

Porque se realizó en el lugar de los hechos: la Universidad Nacional de Chimborazo; Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas Y Tecnologías.

3.4. Tipos de Estudio

3.4.1. Transversal

Se trató de un estudio transversal porque la investigación se la realizó en un periodo de tiempo determinado en donde se aplicaron los instrumentos técnicos por una sola ocasión y se analizó los mismos.

3.5. Unidad de Análisis

3.5.1. Población de Estudio

Los estudiantes de Primer Semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanos y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

3.5.2. Tamaño de Muestra

La muestra no es probabilística intencional, para el estudio se trabajó con los 34 estudiantes de Primer Semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad Ciencias de la Educación Humanos y tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Cuadro 1: Muestra de la Investigación

	Sexo	Hombres	Mujeres	Total
Carrera				
Primer Semestre Psicopedagogía		11	23	34
Porcentaje		32,4%	67,6%	100%

Fuente: lista de los estudiantes de primer semestre de la carrera de psicopedagogía

Elaborado por: Karen Martínez (2020)

3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos

Cuadro 2: Técnicas e Instrumentos

VARIABLE	TÉCNICAS	INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN
FOBIA SOCIAL	TEST SIAS	Escala de ansiedad ante la interacción social	El SIAS-20 está integrada por 20 ítems, tipo Likert con un rango de respuesta de cinco puntos (de cero a cuatro). De sus 20 ítems 17 están redactados en forma positiva para dar cuenta de ansiedad social, mientras que los otros tres están redactados en sentido inverso (ítems 5,9 y 10)

Fuente: Escala de ansiedad en la interacción social de José Moral de la Rubia, Humberto García Cadena, Cesar Jesús Antona Casas

Elaborado por: Karen Martínez (2020)

3.7. Técnicas de análisis e interpretación de la Información

La información recolectada se procederá de la siguiente manera:

- Recolección de datos en base a la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación
- Revisión y barrido de la información obtenida
- Procesamiento de datos a través de Excel
- Tabulación y representación gráfica de la información (estadígrafos)
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados del test de la Escala de ansiedad en la interacción social de José Moral de la Rubia.

4.1.1 Fobia Social en los estudiantes de Primer Semestre de la carrera de Psicopedagogía.

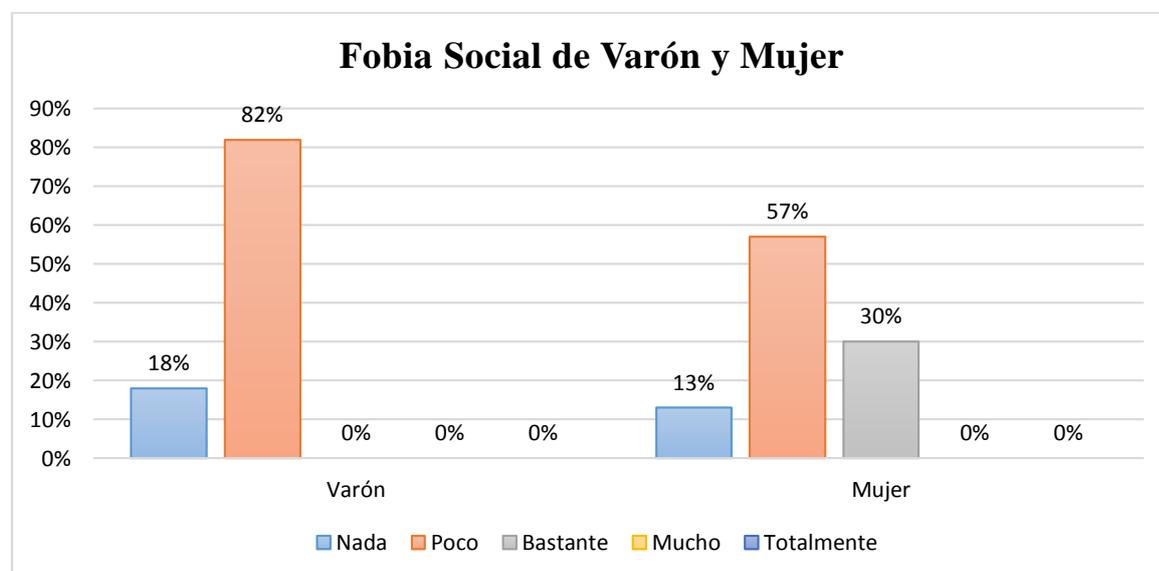
Cuadro 3: Fobia Social en los estudiantes de Primer Semestre de la carrera de Psicopedagogía entre varones y mujeres

SEXO \ ESCALA	VARÓN		MUJER	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nada	2	18%	3	13%
Poco	9	82%	13	57%
Bastante	0	0%	7	30%
Mucho	0	0%	0	0%
Totalmente	0	0%	0	0%
TOTAL	11	100%	23	100%

Fuente: Estudiantes de primer semestre de la carrera de psicopedagogía

Elaborado por: Karen Martinez (2020)

Gráfico 1: Fobia Social en los estudiantes de Primer Semestre de la carrera de Psicopedagogía entre varones y mujeres



Fuente: Cuadro 3

Elaborado por: Karen Martinez (2020)

Análisis

De los 34 estudiantes (100%) de Primer Semestre de la carrera de Psicopedagogía después de haber realizado el test arrojó los siguientes datos: según la escala NADA en los varones una frecuencia de 2 (18%) y en la escala POCO una frecuencia de 9 (82%), mientras en las escalas (mucho, bastante, totalmente) no se presenta porcentajes, en las mujeres se presenta en la escala NADA una frecuencia de 3 (13%), en la escala POCO una frecuencia 13 (57%) y en la escala MUCHO una frecuencia de 7 (30%) sin presentar porcentajes en las escalas restantes.

Interpretación

Por medio de la investigación realizada sobre la fobia social se evidencio que los estudiantes de Primer Semestre de la carrera de Psicopedagogía que fueron sujeto de estudio se encuentra un porcentaje en los varones en la escala Nada presenta un 18% y en la escala Poco un 82% lo que significa que están en una escala media donde pueden socializar e interactuar con las demás personas sin mayor dificultad, y en las mujeres se da un porcentaje en la escala Nada un 13% sin tener problemas de socializar con los demás, en la escala Poco 57% se puede decir que se tienen una fobia social no elevada que se puede controlar, y mientras más se relacionen con otras personas se les va hacer fácil poder compartir con gente nueva para ellos, es la escala Bastante se da un 30% esto se puede controlar con terapias donde se comparta pensamientos y nuevos puntos de vista que puedan opinar sin temor hacer a ser juzgados y sean libres y se sientan bien con ellos mismo, en la tabla general se puede evidenciar que en las mujeres se da más la fobia social debido a que son más vulnerables en edad reproductiva y por otro lado se da más en mujeres ya que se exponen en mayor situaciones traumáticas que los hombres.

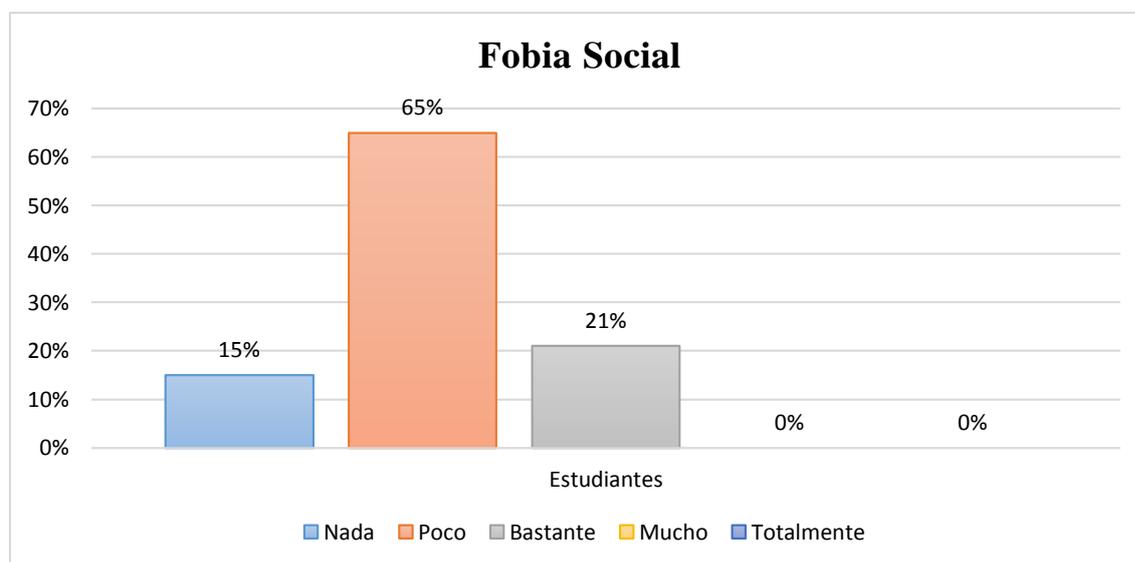
Cuadro 4: Fobia social en los estudiantes de Primer Semestre de la carrera de Psicopedagogía

Escala	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nada	5	15%
Poco	22	65%
Bastante	7	21%
Mucho	0	0%
Totalmente	0	0%
TOTAL	34	100%

Fuente: Estudiantes de Primer Semestre de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Karen Martinez (2020)

Gráfico 2: Fobia Social en los estudiantes de Primer Semestre de la carrera de Psicopedagogía



Fuente: Cuadro 4

Elaborado por: Karen Martinez (2020)

Análisis

De los 34 estudiantes (100%) de Primer Semestre de la carrera de Psicopedagogía después de haber realizado el test arrojó los siguientes datos: según la escala NADA en varones y mujeres con una frecuencia de 5 (15%) y en la escala POCO una frecuencia de 22 (65%), mientras en la escala bastante una frecuencia de 7 (21%) y en las escalas (mucho, totalmente) no se presenta porcentajes.

Interpretación

De acuerdo a los datos arrojados después de haber aplicado el test psicológico se evidencia que los estudiantes de primer semestre presentan un bajo porcentaje en la escala NADA lo que significa que este grupo no tiene vergüenza a relacionarse con otras personas saben sobrellevar la situación en se encuentran, por otra parte podemos ver que la mayor parte del curso está en la Escala POCO estos estudiantes tienen poco temor o miedo al pararse frente a un grupo, pueden controlar sus emociones, y por último la Escala BASTANTE hay un grupo minoritario que con talleres estas personas pueden desenvolverse más tanto en el salón de clases como en la sociedad.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Se identifica en los estudiantes de Primer Semestre de la carrera de Psicopedagogía que el nivel de fobia social en los varones es de menor presencia, lo que significa que este grupo se les hace más fácil el poder relacionarse con otras personas y hacer nuevas amistades sin temor o vergüenza alguna.
- Se compara entre varones y mujeres el nivel de fobia social que poseen, dando como resultado mayor fobia en las mujeres debido a que se enfrentan a mayores dificultades que los varones, puesto que la vida universitaria exige más al estudiante en sus tareas académicas, esperando que sean partícipes en clase, presentando más miedos y vergüenza el poder pararse frente a un nuevo grupo de compañeros y por otro lado la existencia de cambios hormonales constantes, mientras que los varones se les hace más fácil poder expresarse con los demás.

RECOMENDACIONES

- Implementar técnicas de trabajo colaborativo facilitando socializar con los compañeros de clase que se vayan conociendo mejor cada uno y que sepan sus debilidades y fortalezas, que se ayuden mutuamente a corregir los errores que se presenten en el salón de clase sin ser burla de los demás, esto les ayudara a sentirse seguros de sí mismos y en un ambiente de confianza.
- Ejecutar talleres sobre la fobia social mediante técnicas lúdicas, exposiciones y la terapia cognitivo conductual ya que es una manera de enfrentar las situaciones de miedo y que poco a poco se vaya perdiendo ese temor o vergüenza de dirigirse a un público.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

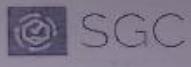
- Alcazar, A. (24 de 05 de 2006). *Infocop* . Obtenido de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=833
- Arenas, C. (4 de 12 de 2009). *Escritos de Psicología* . Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092009000300003
- Bados, A. (22 de 05 de 2015). *Diposit* . Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/65643/1/Fobia%20social.pdf?fbclid=IwAR2P-TIfTcqCnzVaonVkRNQwO36B48p1jDHX7cpaA9f29kEFC7qvZFE5rUI>
- BELERDA, N. D. (13 de 09 de 2017). *Conifit mental* . Obtenido de <https://blog.cognifit.com/es/modificacion-de-conducta/>
- Carmona, O. (15 de 11 de 2014). *padres e hijos* . Obtenido de <https://saposyprincesas.elmundo.es/bienestar/psicologia-infantil/como-afecto-felicidad-hijo/>
- Diaz, A. (8 de 10 de 2009). *Psicopedagogia* . Obtenido de <https://www.psicopedagogia.com/fobia-escolar>
- Diaz, R. (01 de 12 de 2011). *Psicologiasocial* . Obtenido de <http://cambioenlasactitudes.blogspot.com/2011/12/respuestas-afectivas-y-cognitivas.html>
- Garcia, A. R. (03 de 03 de 2004). *internet*. Obtenido de <http://www.elsantafesino.com/cultura/2004/03/03/2227>
- Grist, J. (11 de 01 de 2016). *Manual Msd*. Obtenido de <https://www.msdmanuals.com/es-es/hogar/trastornos-de-la-salud-mental/ansiedad-y-trastornos-relacionados-con-el-estr%C3%A9s/fobia-social>
- Hasan, S. (15 de 08 de 2018). *kidshealth* . Obtenido de https://kidshealth.org/es/teens/social-phobia-esp.html?fbclid=IwAR2r9PDl5dqPq_rctrCwkW4Rrb4VqOufiJLVEaFAvAdDUrg1HroAJxobaok
- Hasan, S. (23 de 08 de 2018). *TeensHealth*. Obtenido de <https://kidshealth.org/es/teens/social-phobia-esp.html>
- Herrero, O. (23 de 08 de 2008). *Clinica de Ansiedad* . Obtenido de <https://clinicadeansiedad.com/problemas/fobia-social/fobia-social-cuando-se-inicia-como-se-manifiesta-cuanto-la-padecen/>
- Lindao, K. J. (01 de 2015). *repositorio.ug.edu*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/9444/1/TRABAJO%20FOBIA%20HERRERA-LINDAO.pdf>
- Lopez, A. (16 de 04 de 2008). *tecnica psicologica* . Obtenido de <https://1.facebook.com/1.php?u=https%3A%2F%2Fartpsycho.webnode.es%2Fansiedad%2Ffobia->

social%2F%3Ffbclid%3DIwAR0deJU0ZdSD9Rp7yG3ERVa_3htKtxqTIM4nJPowxI4hGawr4uKXVKkiSQc&h=AT2vaZAiTVBYXvpudJCO5-rbqFrwZE8g9KI_es2CBf_Si0MfRwYM70zsfRaP0NN4X4DWg2bdzAQwf2QTRKU8h

- Lopez, M. (22 de 09 de 2009). Fobias Sociales son mas comunes en Quito . *Fobias Sociales son mas comunes en Quito*, págs. <https://lahora.com.ec/noticia/935280/fobias-sociales-son-las-ms-comunes-en-quito->.
- Meneses, F. (3 de 10 de 2018). *Psicologia Padres* . Obtenido de https://elpais.com/elpais/2018/10/01/mamas_papas/1538378143_188451.html
- Morales, E. (01 de 12 de 2011). *revistas.upr.edu*. Obtenido de <https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1870/1662>
- Moreno, J. R. (10 de 10 de 2015). *Canariasconfidencial* . Obtenido de <https://www.canariasconfidencial.com/gran-canaria/percepcion-de-los-demas/>
- Narvaez, F. (13 de 07 de 2008). *Kidshealth*. Obtenido de https://kidshealth.org/es/teens/social-phobia-esp.html?fbclid=IwAR2r9PD15dqPq_rctrCwkW4Rrb4VqOufiJLVEaFAvAdDUrg1HroAJxobaok
- Perez, M. (16 de 09 de 2017). *Ipsi.com* . Obtenido de <http://ipsi.uprrp.edu/opp/pdf/materiales/social-phobia-spanish.pdf>
- Quicios, B. (31 de 03 de 2016). *Guia Infantil* . Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/1106/los-problemas-de-comportamiento-de-los-ninos.html>
- Rubia, M. d. (23 de 09 de 2011). *Pensamiento Psicologico* . Obtenido de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/ESCALA-DE-ANSIUEDAD.pdf>
- Ruiz, R. (09 de 05 de 2009). *phetora*. Obtenido de <http://consulta-psicologica.com/diccionario-de-psicologia/206-comportamiento.html>
- Satir, r. (30 de 07 de 2014). *sifp.psico*. Obtenido de https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/la_fobia_social_un_acercamiento_psicologico_desde_el_enfoque_cognitivo-conductual.pdf?fbclid=IwAR1vf0eZRd12zOIPU2Jh-Rf5mdn-7jltdeWPxeNsLfquHkY5I4BabBTTAJ8
- Sierra, J. C. (20 de 06 de 2006). <http://pepsic.bvsalud.org>. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1518-61482006000200010

ANEXOS

ANEXO 1.- Aprobación del tema y Tutor (resolución de comisión de carrera)

 DIRECCION ACADÉMICA  UNACH-RGF-01-04-02.03

ACTA DE APROBACIÓN DEL TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Facultad: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
Carrera: PSICOLOGÍA EDUCATIVA

1. DATOS INFORMATIVOS DEL ESTUDIANTE

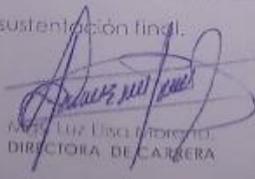
Apellidos: MARTINEZ COCA
Nombres: KAREN MONSERRATH
C.I / Pasaporte: 1804909446
Estudiante de la carrera de: PSICOLOGÍA EDUCATIVA
Título del Proyecto de Investigación: "FOBIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, PERIODO 2018- 2019"
Dominio Científica: Innovación Socio Educativa.
Línea de Investigación: Educación Superior y Formación Profesional.

2. CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS DEL TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

Aspectos	Cumplimiento	Observaciones
Título	Si	
Introducción	Si	
Planteamiento del problema	Si	
Objetivos: Generales y Específicos	Si	
Referencias Bibliografías	Si	

En la Ciudad de Riobamba, a los 03 días del mes de diciembre de 2019 se reúnen los Miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por el estudiante y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos por la carrera, emiten el ACTA DE APROBACIÓN del tema de proyecto de investigación titulado "FOBIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, PERIODO 2018- 2019", y asigna al **Mgs. Marco Vinicio Paredes**, como TUTOR y a los **Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello** y **Mgs. Luz Elisa Moreno** como **Miembros del Tribunal**, para el desarrollo del perfil, proyecto de Investigación y sustentación final:


Mgs. Marco Vinicio Paredes
MIEMB. COM. CARRERA


Mgs. Luz Elisa Moreno
DIRECTORA DE CARRERA


Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello
MIEMB. COM. CARRERA

UNACH | CENYT
ACCREDITADO
DISEÑO

Página 48 de 48

ANEXO 2.- Aprobación del Perfil del proyecto (Resolución del HCD de la Facultad)



FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLÓGICAS
1969 - 2019



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLÓGICAS

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0709- DFCEHT-UNACH-2019

Dra. Amparo Cazorla Basantes
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLÓGICAS

CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 144, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 146, numeral 16, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación Especial de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 16, numerales 4 y 5 determina: "4) El Director de Carrera conjuntamente con la Comisión de Carrera, en un término de ocho días revisará y aprobará el perfil del Proyecto y enviará al Consejo de Facultad para la aprobación del perfil del proyecto, tutor y los miembros del tribunal. 5) Por la Comisión de Facultad aprobará el perfil del proyecto descrito en el numeral anterior en el término de ocho días, para que el estudiante continúe con la ejecución del proyecto de investigación y notificará a través de la resolución respectiva a cada estudiante, tutor y miembros del tribunal";

Que, la Comisión Directiva de la Facultad, mediante resolución No. 023-CD-FCEHT-16-07-2019, con la finalidad de agilizar la aprobación del perfil del proyecto de investigación, la designación de tutor y tribunal, delega a la Señora Decana, que por medio de Resolución Administrativa de Decanato, apruebe en primera instancia este trámite, conforme a la presentación de las solicitudes de los estudiantes, las mismas que serán aprobadas definitivamente en la sesión inmediata subsiguiente de la Comisión Directiva de Facultad;

Que, mediante solicitud dirigida a la Señora Decana, el/la señor/ita: **Karen Monserrath Martínez Coca**, estudiante/s de la carrera de **Psicología Educativa**, respaldado (a) en los documentos de la comisión de carrera que adjunta, solicita la aprobación del Perfil del Proyecto de Investigación;

Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes.

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente;

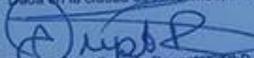
RESUELVE:

1. Aprobar el perfil del proyecto, la designación de tutor y tribunal, según el siguiente detalle:

CARRERA	TEMA	ESTUDIANTE	TUTOR	MIEMBROS DEL TRIBUNAL
PSICOLOGIA EDUCATIVA	"FOBIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEADOGIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, PERIODO 2018-2019"	MARTINEZ COCA KAREN MONSERRATH	MOS. PAREDES ROBALINO MARCO VINICIO	MOS. JUAN CARLOS MARCILLO COELLO MOS. MORENO ARRETA LUZ ELISA

2. Dejar expresa constancia que para concluir con su proceso de titulación, el citado alumno/a deberá cumplir con lo señalado en el **REGLAMENTO DE TITULACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, Artículo 5.- **Matrícula para la Unidad de Titulación Especial**, numerales 1) y 2) que expresa: "1) Aquellos estudiantes que se matricularon en la Unidad de Titulación Especial cursando el último nivel de la carrera, lo podrán desarrollar en un plazo adicional que no excederá el equivalente a dos periodos académicos ordinarios, para lo cual, deberán solicitar al Decano, las correspondientes prórrogas. 2) Aquellos estudiantes que terminaron su malla curricular y no iniciaron o no culminaron su trabajo de titulación, deberán solicitar al Decano la correspondiente prórroga y matricularse en la Unidad de Titulación Especial, para desarrollar y aprobar la opción de titulación escogida en un plazo adicional que no excederá el equivalente a dos periodos académicos ordinarios. El primer periodo adicional no requerirá de pago por concepto de matrícula o arancel ni valor similar. De hacer uso del segundo periodo requerirá de pago por concepto de matrícula o aranceles, que establezca el Reglamento de Tasas y Aranceles de la UNACH." (Negrillas y subrayados fuera de texto original).

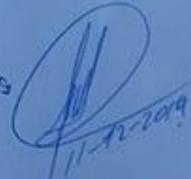
Dada en la ciudad de Riobamba, a los cinco días del mes diciembre de 2019.


Dra. Amparo Cazorla Basantes, Ph.D.
DECANA

Adjunto: Documentos de respaldo (Original)
c.c. Secretaría de Subgerencia
Elaborado: Mge. Zaira Jarama




09/12/2019


11-12-2019


Campus "La Dolorosa"
Avda. Eloy Alfaro y 10 de Agosto,
Teléfonos: (093-3)3730910 - ext.3001

ANEXO 3.- IRD - Instrumentos de recolección de datos Test SIAS -20



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FALCULTAD DE CIENCIAS DE EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: PSICOLOGIA EDUCATIVA
LABORATORIO DE PSICOTECNIA



Escala de Ansiedad en la Interacción Social

José Moral de la Rubia ,Cirilo Humberto García Cadena ,César Jesús Antona Casas

Fecha: _____ Edad: _____ Sexo: V - M

Instrucción:

Para cada oración que encuentre a continuación, por favor encierre el número que indique el grado en el que la frase representa lo que es cierto sobre usted. La escala de respuestas es la siguiente:

0	1	2	3	4
Nada	Poco	Bastante	Mucho	Totalmente

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1.- Me pongo nervioso si tengo que hablar con alguna autoridad (maestro, jefe). | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2.- Se me hace difícil mirar a los ojos a lo demás. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3.- Me pongo tenso si tengo que hablar sobre mi o mis sentimientos. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4.- Se me hace difícil socializar con las personas con las que trabajo. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5.- Tengo facilidad para hacer amigos de mi edad. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6.- Me tenso si me encuentro algún conocido en la calle. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7.- Cuando socializo me siento incómodo. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8.- Me siento tenso si estoy a solas con otra persona. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9.- Se me hace fácil conocer nuevas personas en fiestas. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10.- Se me hace difícil platicar con otras personas. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11.- Se me hace fácil pensar en cosas sobre las cuales voy hablar. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12.- Me preocupa expresarme por temor a parecer torpe. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13.- Se me hace difícil estar en desacuerdo con el punto de vista de alguien más. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14.- tengo dificultades para hablar con una persona atractiva del sexo opuesto. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15.- Me preocupo de no saber que decir en situaciones sociales. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16.- Me siento nervioso de socializar con personas que no conozco bien. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17.- Siento algo vergonzoso cuando hable. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 18.- Cuando socializo en un grupo me preocupa que me vayan a ignorar. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19.- Estoy tenso cuando socializo en un grupo. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20.- Estoy indeciso acerca de saludar a alguien que conozco solo superficialmente. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |

ANEXO 5.- Evidencias del estudio de campo (fotos – informes - certificaciones)



Fuente: Aplicación del test Escala de Ansiedad en la Interacción Social a los estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicopedagogía
Elaborado por: Karen Martinez (2020)