



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y**  
**TECNOLOGÍAS**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología  
Educativa, Orientación Vocacional y Familiar

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**TÍTULO:**

**“COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LA RELACIÓN ENTRE  
PARES DE LA UNIDAD EDUCATIVA NICANOR LARREA  
LEÓN, PERÍODO ABRIL – AGOSTO 2019”**

**Autora:**

Mónica Paola Tierra Tierra

**Tutor:**

Dr. Claudio E. Maldonado G.

**Riobamba – Ecuador**

**2019**

**ACEPTACIÓN O VEREDICTO DE LA INVESTIGACIÓN POR LOS  
MIEMBROS DEL TRIBUNAL**

Los miembros del Tribunal de Graduación del proyecto de investigación del título: **“COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LA RELACIÓN ENTRE PARES DE LA UNIDAD EDUCATIVA NICANOR LARREA LEÓN, PERÍODO ABRIL – AGOSTO 2019”**. Presentado por Mónica Paola Tierra Tierra y dirigido por el Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez.

Una vez revisado el informe del proyecto de investigación con fines de graduación, en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

Dr. Patricio M. Guzmán Y.

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

FIRMA

Mgs. Luz E. Moreno A.

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

FIRMA

Mgs. Jorge Montes A.

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

FIRMA

Dr. Claudio E. Maldonado G.

TUTOR

FIRMA

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el presente trabajo de investigación previo a la obtención del **Título de Licenciada en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar**; con el tema: **“COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LA RELACIÓN ENTRE PARES DE LA UNIDAD EDUCATIVA NICANOR LARREA LEÓN, PERÍODO ABRIL – AGOSTO 2019”**, ha sido elaborado por la autora MONICA PAOLA TIERRA TIERRA , el mismo que se ha revisado y analizado en su totalidad, de acuerdo al cronograma de trabajo establecido, bajo el asesoramiento de mi persona en calidad de Tutor, por lo que considero que se encuentra apto para su presentación y defensa respectiva.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Riobamba, 10 de diciembre del 2019



Dr. Claudio E. Maldonado G.  
Tutor



DIRECCIÓN ACADÉMICA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO




UNACH-RGF-01-04-02.20

## CERTIFICACIÓN

Que, **Tierra Tierra Mónica Paola** con CC: **0605339894**, estudiantes de la Carrera de **PSICOLOGÍA EDUCATIVA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS, Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **“COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LA RELACIÓN ENTRE PARES DE LA UNIDAD EDUCATIVA NICANOR LARREA LEÓN, PERÍODO ABRIL – AGOSTO 2019”**, que corresponde al dominio científico **DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICO Y CIUDADANO** y alineado a la línea de investigación **EDUCACIÓN SUPERIOR Y FORMACIÓN PROFESIONAL**, cumple con él 2 %, reportado en el sistema Anti plagio Urkund, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente, autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 10 de diciembre 2019.

  
Dr. Claudio E. Maldonado G.  
TUTOR

## AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad del contenido, ideas y conclusiones del presente trabajo investigativo, previo a la obtención del **Título de Licenciada en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar**, con el tema: **“COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LA RELACIÓN ENTRE PARES DE LA UNIDAD EDUCATIVA NICANOR LARREA LEÓN, PERÍODO ABRIL – AGOSTO 2019”**, corresponden exclusivamente a: Mónica Paola Tierra Tierra con cédula de ciudadanía N.º 0605339894, al tutor del proyecto, Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez y el patrimonio intelectual de la misma le pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



Mónica Paola Tierra Tierra

0605339894

## **DEDICATORIA**

Al ser maravillo y sublime que me ha dado la sabiduría e inteligencia y ha estado fielmente conmigo en este caminar y sobre todo por su gran amor incondicional, a DIOS, Jesús y mi amigo Espíritu Santo; a mis padres Luz y Segundo que han sido mi motor para luchar y lograr uno de mis sueños, aunque mi padre ya no está conmigo, pero he cumplido el anhelo de su corazón. A mis hermanos, Alfredo, Alberto, Oswaldo, Milton, Carmen, Verónica, Geovanny y Darío por ser mi ayuda y mis consejeros, por su apoyo y ejemplo; a mis sobrinos/as cuñados/as y amigos por depositar su confianza en mí.

**Mónica Paola Tierra Tierra**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por ser tan bueno y lleno de misericordia y amor, a mis padres, que son los pilares fundamentales de mi vida, familia que siempre estuvieron ahí apoyándome, caminando conmigo en cada una de mis etapas.

A mis distinguidos maestros, que conforman la carrera de Psicología Educativa, Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías quienes han sido los que me guiaron y compartido los conocimientos y experiencias posibilitando la culminación de mi carrera.

Al Dr. Claudio E. Maldonado Gavilanez quien estuvo siempre con una predisposición positiva, para orientarme en la realización del proyecto, brindándome sus conocimientos profesionales para hacer posible su culminación.

Gracias a todas aquellas personas que contribuyen con un granito de arena para llegar a cumplir mi meta.

**Mónica Paola Tierra Tierra**

## ÍNDICE GENERAL

PORTADA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	i
ACEPTACIÓN O VEREDICTO DE LA INVESTIGACIÓN POR LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	ii
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	iii
CERTIFICADO DEL PLAGIO	iv
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL	viii
LISTA DE CUADROS	xi
LISTA DE GRÁFICOS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1 EL PROBLEMA	3
1.2 JUSTIFICACIÓN	5
1.3 OBJETIVOS	6
1.3.1 General	6
1.3.2 Objetivos Específicos	6
CAPÍTULO II	7
MARCO TEÓRICO	7
2.1 COMUNICACIÓN ASERTIVA	7
2.1.1 Conceptualizaciones	7
2.1.2 La comunicación un papel importante en la asertividad	8
2.1.3 El arte de la comunicación	8
2.1.4 El arte de saber escuchar	9
2.1.5 Comunicación no verbal	9
2.1.6 La asertividad expresión de una sana autoestima	10
2.1.7 Estilos de comunicación	10
2.1.7.1 Estilo pasivo	10
	viii



2.1.7.2 Estilo agresivo	11
2.1.7.3 Estilo asertivo	11
2.1.8 Resolución de conflictos	12
2.1.9 Niveles de asertividad según el test de Shelton	12
2.1.9.1 Asertivo de forma constante	12
2.1.9.2 Normalmente asertivo	13
2.1.9.3 Ligeramente asertivo	13
2.1.9.4 No es asertivo	13
2.1.10 Características del individuo que actúa asertivamente	13
2.1.9.11 Perfil de una persona asertiva	13
2.2 RELACIÓN ENTRE PARES	14
2.2.1 Conceptualizaciones	14
2.2.2 El niño en el grupo de pares	14
2.2.3 Las relaciones entre iguales la relevancia de la amistad	15
2.2.4 Efectos positivos y negativos de las relaciones con los pares	15
2.2.5 Estados de las relaciones entre pares	15
2.2.6 Habilidades sociales	16
2.2.7 Empatía	16
2.2.8 Comunicación educativa	17
2.2.9 Amistad en los niños	17
2.2.9.1 Recibir y hacer críticas para mejorar la relación	18
2.2.9.2 Hacer críticas	18
2.2.9.3 Recibir críticas	19
2.3 La inteligencia emocional	19
2.3.1 Importancia de la inteligencia emocional	19
CAPÍTULO III	20
METODOLOGÍA	20
3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	20
3.1.1 Cualitativo	20
3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	20
3.2.1 No experimental	20
3.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN	20
3.3.1 Por el nivel o alcance	20

3.3.1.1 Descriptivo	20
3.3.1.2 Correlacional	20
3.3.2 POR EL OBJETIVO	20
3.3.2.1 Básica	20
3.3.3 POR EL LUGAR	21
3.3.3.1 Campo	21
3.4. TIPO DE ESTUDIO	21
3.4.1 Transversal	21
3.5 UNIDAD DE ANÁLISIS	21
3.5.1 Población de estudio	21
3.5.2 Tamaño de muestra	21
3.6 Técnica e instrumentos de recolección de datos	21
3.7 Técnicas de análisis e interpretación de la información	22
CAPÍTULO IV	24
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
4.1 Resultados del Test de asertividad de Shelton, N., Burton.	24
CONCLUSIONES	42
RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS	xv
Anexo N <sup>o</sup> 1.- Aprobación del Tema y Tutor (Resolución de comisión de carrera)	xv
Anexo N <sup>o</sup> 2.- Resolución de aprobación del perfil del proyecto por decanato	xvi
Anexo N <sup>o</sup> 3.- Instrumentos de recolección de datos	xvii
Anexo N <sup>o</sup> 4.- Matriz de operacionalización de variables	xxi
Anexo N <sup>o</sup> 5.- Fotografías (evidencias del estudio de campo)	xxii

## LISTA DE CUADROS

Cuadro N° 1.- Muestra	21
Cuadro N° 2.- Técnica e instrumentos de recolección de datos	21
Cuadro N° 3.- Comunicación	24
Cuadro N° 4. - Autoestima	25
Cuadro N° 5.- Resolución de conflictos	26
Cuadro N° 6.- Asertividad	27
Cuadro N° 7.- PD Global	28
Cuadro N° 8.- Global	30
Cuadro N° 9.- Afinidad	31
Cuadro N° 10.- Confianza y respeto	32
Cuadro N° 11.- Me siento incomodo	33
Cuadro N° 12.- Trabajo con compañeros	34
Cuadro N° 13.- Comunicación	35
Cuadro N° 14.- Acepto las críticas constructivas	36
Cuadro N° 15.- Mis compañeros son mis amigos	37
Cuadro N° 16.- Me siento a gusto	38
Cuadro N° 17.- Me molesta la actitud de mis amigos	39
Cuadro N° 18.- Fortalecen los lazos de amistad	40
Cuadro N° 19.- Correlación en el programa SPSS	41

## LISTA DE GRÁFICOS

Figura N° 1.- Comunicación	24
Figura N° 2.- Autoestima	25
Figura N° 3.- Resolución de conflictos	26
Figura N° 4.- Asertividad	27
Figura N° 5.- Afinidad	31
Figura N° 6.- Relación	32
Figura N° 7.- Me siento incomodo	33
Figura N° 8.- Trabajo con compañeros	34
Figura N° 9.- Comunicación	35
Figura N° 10.- Acepto las críticas constructivas	36
Figura N° 11.- Mis compañeros son mis amigos	37
Figura N° 12.- Me siento a gusto	38
Figura N° 13.- Me molesta la actitud de mis amigos	39
Figura N° 14.- Fortalecen los lazos de amistad	40
Figura N° 15.- Correlación en el programa SPSS	41

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la comunicación asertiva y su efecto en la relación entre pares en los estudiantes de séptimo año paralelos A, B y C de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicanor Larrea León”, periodo abril – agosto 2019. La comunicación asertiva es una habilidad de gran valor que debe estar inmersa en la convivencia escolar pero lamentablemente no se desarrolla este tipo de comunicación, por lo tanto, ha dado como resultado una serie de dificultades de: agresión verbal, física y psicológica ocasionando un descontrol de emociones afectando así la relación de pares en el ámbito educativo, metodológicamente tiene un enfoque cualitativo, su diseño de investigación no experimental el tipo de investigación por el nivel descriptivo y correlacional, por el objetivo básica; por el lugar de campo y su tipo de estudio transversal. La muestra fue de tipo no probabilística intencional estableciéndose en 100 estudiantes entre ellos 41 varones y 59 mujeres. Los instrumentos para la recolección de datos fueron; técnica psicométrica, test de asertividad de Shelton para la variable independiente y para la variable dependiente la técnica de encuesta Ahdoc, además de otros recursos como el programa estadístico SPSS 23 para el análisis de datos. Donde se pudo comprobar que el nivel de asertividad, es ligeramente asertivos y mantienen buenas relaciones entre pares, por lo tanto, da como evidencia que existe correlación positiva entre las variables investigadas.


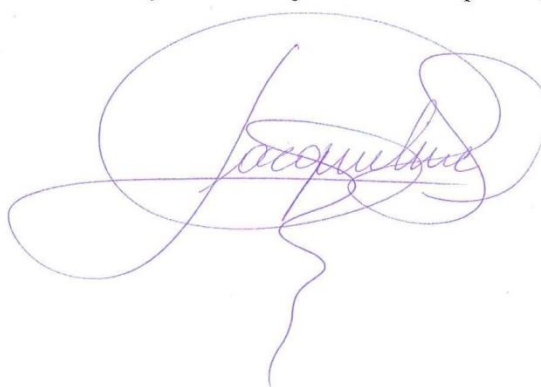
**Palabras Claves:** Comunicación asertiva, relación entre pares

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the level of assertive communication and its effect on the relationship between peers in seventh year class, courses A, B and C. Those students belonged to Basic General Education at "Nicanor Larrea León" Unidad Educativa, from April to August 2019. Assertive communication is a skill of great value that must be immersed in school coexistence; but unfortunately, this type of communication is not developed. Therefore, it contributes to verbal, physical and psychological aggression causing an uncontrolled emotion, and affecting the peer relationships in the educational field. Methodologically speaking, this research has a qualitative approach. It is a non-experimental and descriptive research with a correlational level because of its basic objective, the place, and its type of cross-sectional study. The sample was of the intentional non-probabilistic type, with 100 students. It involved 41 men and 59 women. The instruments for data collection were: Psychometric technique and Shelton's assertiveness test. For the independent variable the Psychometric technique was employed, and for the dependent variable the survey technique was used respectively. Additionally, other resources were employed such as SPSS 23 statistical program for conducting data analysis. Where it was found that the level of assertiveness is low, being slightly assertive and maintaining good relationships between peers. Consequently, it gives an evidence that there is a very low positive correlation between the two investigated variables.

**Keyword:** Assertive communication, Peer relationship

**Reviewed and corrected by:** Lic. Armijos Monar Jacqueline, MsC.



## INTRODUCCIÓN

El término comunicación asertiva desconocido para muchos, pero en la actualidad se está manejando como una herramienta indispensable para mantener buenas relaciones interpersonales; la comunicación asertiva es muy importante ya que permite al ser humano expresar sus ideas y pensamientos en el marco del respeto, sin agredir a nadie; es decir, ayuda a minimizar los conflictos y las discusiones y a controlar el malestar; dicha comunicación es una habilidad social de gran valor que está vinculada a la inteligencia emocional y la capacidad para comunicarse de manera armoniosa y eficaz con los demás.

Cordero & Zúñiga (2007) Sostiene que la comunicación asertiva es la pérdida de miedo al interactuar con los demás, es saber llevar de mejor manera el acto comunicativo, es decir expresar nuestras ideas y pensamiento independientemente, por lo tanto, sin temor y respetando siempre a los demás, aún si no compartimos sus pensamientos. Cabe recalcar que no existen personas cien por ciento asertivas porque no existen seres humanos perfectos, los individuos que toman una actitud agresiva y pasiva en la comunicación únicamente demuestran que poseen temor e inseguridad.

Un elemento que ha sido de ventaja para desarrollar con rapidez la comunicación es la tecnología, como el internet, las redes sociales, teléfonos celulares nos ayudan a mantenernos conectados desde cualquier lugar que nos encontremos; pero ha generado un impacto social en la manera de relacionarnos y comunicarnos con los demás ya que se va perdiendo el contacto físico, por tal motivo nuestras generaciones están cambiando pues desde edades muy tempranas ya lo saben manipular sin mayor dificultad, esto puede generar aspectos positivos como negativos (Filio, 2013).

Al referirnos a la relación entre pares se puede decir que el cerebro es un órgano social y desde que nace un bebé tiene la necesidad de relacionarse con su entorno, con individuos de confianza brindando una relación afectiva y sana, para el desarrollo integral del infante debe estar inmerso áreas fundamentales como físicas, cognitivas, emocionales y sociales, para la socialización de un niño con otros niños la escuela cumple un rol fundamental e importante ya que ayudará a desarrollar la capacidad de relacionarse con sus pares y sea parte de un grupo en el cual aprenderá a convivir y cooperar con los demás, a resolver conflictos en un ambiente de tranquilidad y así disfruten de una buena relación con sus semejantes si estas relaciones son llevadas de

una manera saludablemente y abundantes contribuirá para que los infantes tengan habilidades de socialización como, una buena comunicación y sabrán escuchar, y el rechazo de sus iguales va a generar problemas como actitudes negativas apatía, queja y tristeza (Piñeiro, 2016).

La investigación por el estilo desarrollado cuyo tema es comunicación asertiva y la relación entre pares de la Unidad Educativa “Nicanor Larrea León”, periodo abril-agosto 2019, y hubo como propósito fundamental, determinar la comunicación asertiva y su efecto en la relación entre pares en los estudiantes de séptimo año, paralelos A, B y C de Educación General Básica.

Si bien es cierto se han realizado estudios de manera separada en cuanto a comunicación asertiva al igual que relación entre pares; pero un estudio de la Correlación de la comunicación asertiva y relación entre pares de los estudiantes no ha sido propuesto anteriormente por lo que la investigación contribuye con datos novedosos a la sociedad, como puede ser la concientización para trabajar y mejorar la comunicación y como resultado se obtendrá mejores relaciones en áreas muy importantes, familia, escuela y toda la sociedad. Además, debemos tomar en cuenta la importancia de su valor teórico y metodológico pues ofrece resultados provechosos sobre los niveles de comunicación asertiva en lo estudiantes y constatar si afecta o no la relación entre pares ocasionando dificultades en el desenvolvimiento correcto.

Los beneficiarios directos de esta investigación fueron los estudiantes de Séptimo año de Educación General Básica paralelos A, B y C de la Unidad Educativa “Nicanor Larrea León” al igual que los miembros de su comunidad educativa, tiene un enfoque cualitativo, su diseño no experimental, los tipos de investigación aplicado han sido, básico, de campo y transversal y por su nivel o alcance descriptiva y correlacional.



# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 EL PROBLEMA

La comunicación es la necesidad básica y primordial del ser humano en todos los contextos, constituye el vínculo universal del intercambio entre personas y grupos sociales y al haber un adecuado diálogo entre los individuos genera buena relación entre pares, familia, amigos por lo que se debe tomar en cuenta a la comunicación asertiva puesto que permite saber tratar con el debido respeto, para que no acurran conductas pasivas y agresivas.

Es por esta razón, que el sistema Educativo Ecuatoriano en el modelo de funcionamiento de los departamentos de consejería estudiantil el tema de asertividad hace referencia a la educación a través del cual se pueden promover herramientas para contribuir a la no violencia y conflictos, es necesario señalar la relación que existe entre el derecho a una educación de calidad y el derecho a un entorno de aprendizaje seguro y erradicando las conductas agresivas, a fin de favorecer una cultura de paz y la mejoría en la relación entre pares en la comunidad educativa.

Por lo tanto la comunicación en nuestro país ha ido en decadencia por distintos factores como la tecnología, ya que por los avances tecnológicos han generado una nueva manera de comunicación pero lastimosamente se está perdiendo el contacto personal y ha producido que dejemos de experimentar sentimientos, emociones y sensaciones e incluso se ha observado un distanciamiento entre padres e hijos por tal motivo; existe cambios bruscos en la relación entre pares, ya que muchos niños y jóvenes tiene sus amigos virtuales que lastimosamente ni los conocen y no saben sus verdaderas intenciones por el mismo hecho de no desarrollar una verdadera comunicación.

Es así como en la ciudad de Riobamba, perteneciente a la provincia de Chimborazo, la Unidad Educativa “Nicanor Larrea León” de la parroquia Lizarzaburu es un centro educativo de educación regular y sostenimiento fiscal, con jurisdicción hispana; en la institución se ha detectado varios problemas como dificultades de aprendizaje, bullying, conductas agresivas, indisciplina, deserción escolar, exceso de estudiantes en el salón de clase, falta de compromiso de los padres hacia sus hijos; uno de los aspectos que ha demostrado interés de estudio es la falta de comunicación

asertiva en los estudiantes que cursan el séptimo año de Educación General Básica provocando una alta incidencia en la falta de respeto, utilización de palabras incorrectas, agresión verbal entre pares, ocasionando división, falta de control de las propias emociones y como resultado ha generado altos niveles de estrés y de ansiedad, y a perder la autoestima y el amor propio. Por lo cual interfiere de manera negativa y está ha producido otra dificultad como lo es la mala relación entre pares suscitando malestar en el salón de clases y preocupación por parte de los directivos, docentes, discentes y padres de familia.

En efecto existen varios factores que den pie a dicha problemática como la ausencia de los padres dentro del hogar, la misma falta de comunicación dentro del seno familiar, conductas aprendidas entre otras. Algo muy importante que se debe incrementar es la participación de los padres de familia en las actividades académicas porque lastimosamente dan más prioridad a sus trabajos, negocios es decir situaciones socioeconómicas dejando a un lado lo más importante el desarrollo integral de los hijos; es impresionante como, la ayuda de los padres puede influenciar en el desenvolvimiento correcto de los estudiantes.

Por tal motivo los padres deben cumplir un rol muy importante en la educación de su hijo, se debe entender que antes de formar profesionales está el formar grandes seres humanos con un desarrollo total y ser entes positivos en la sociedad; es importante trabajar en comunicación asertiva ya que es necesario expresar nuestras ideas, convicciones y pensamientos de manera clara, serena y respetuosa, sin ofender ni agredir a los demás y sobre todo mantener un ambiente de empatía y respeto entre pares y maestros.

## 1.2 JUSTIFICACIÓN

En la Unidad Educativa “Nicanor Larrea León” tanto los docentes, padres de familia, demás miembros de la comunidad educativa y con la experiencia de las prácticas se ha logrado detectar un problema en los estudiantes; la falta de comunicación asertiva y como esta se encuentra vinculada la relación entre pares; esto se ha manifestado tanto en el salón de clases y el recreo donde los alumnos tienen una incorrecta manera de expresarse ofendiendo a los compañeros y faltándoles al respeto; según se ha evidenciado por reportes de detección y por referencias del personal docente, visto el contexto problémico que acontecía en la institución, resultó ser importante el análisis de esta situación, que está vigente en el desarrollo de la educación en nuestro medio.

Además, al centrarse en una población infantil con distintas características y enfocarse en diversas dimensiones se permitió establecer este proyecto de investigación como original e innovador a diferencia de otros estudios realizados en los cuales se centran en este tipo de variables, tras ejecutar el proyecto investigativo se tuvo todos los recursos necesarios como tecnología, accesibilidad a la institución receptora, recursos humanos, utilería, tiempo, entre otros; un punto que fue relevante durante la investigación son los beneficiarios de este estudio como es la “Unidad Educativa Nicanor Larrea” junto con su población y de igual manera la Universidad Nacional de Chimborazo.

Por lo tanto, brinda un aporte muy importante en la sociedad ya que si se desarrolla a los niños esta habilidad comunicativa estos mismos infantes harán la diferencia en la sociedad y traerá un cambio radical puesto que se iniciaría con la erradicación de la agresividad y la pasividad y se fortalecerá la correcta comunicación fomentando una sociedad más tranquila donde libremente puedan expresar sus ideas, pensamientos sin hacer daño a los demás.

Por ello resalta su valor teórico porque las variables de estudio, comunicación asertiva y relación entre pares se sometieron a un análisis detallado y minucioso de la problemática observada en el contexto de la institución educativa donde se realizó el estudio y desde el punto de vista metodológico se aplicaron técnicas e instrumentos de recolección de datos que posibilitaron su análisis para establecer conclusiones y recomendaciones que posibilitarán plantear alternativas de solución al problema.

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 General**

- ✓ Determinar la comunicación asertiva y su efecto en la relación entre pares en los estudiantes de séptimo año, paralelos A, B y C de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicanor Larrea León”, periodo abril – agosto 2019.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- ✓ Establecer el nivel de comunicación asertiva que aplican los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica, paralelos A, B y C de la Unidad Educativa “Nicanor Larrea León”.
- ✓ Detectar el estado de las relaciones entre pares en los estudiantes de séptimo año, paralelos A, B y C de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicanor Larrea León”.
- ✓ Determinar la correlación entre la comunicación asertiva y la relación entre pares en los estudiantes de séptimo año, paralelos A, B y C de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nicanor Larrea león”.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 COMUNICACIÓN ASERTIVA**

##### **2.1.1 Conceptualizaciones**

Para Moro Da Dalt (2009), la comunicación asertiva o asertividad es la manera de expresar nuestras ideas, pensamientos de una forma clara, honesta y equilibrada defendiendo nuestros derechos, sin perjudicar a nadie, es la manera ideal de comunicarnos honestamente, obteniendo beneficios como, facilidad a la hora de expresarnos y generando relaciones interpersonales sanas y satisfactorias y ayuda en la autoestima.

Por otra parte según Solorzano Soto (2018), manifiesta que la comunicación asertiva es la clave fundamental para fomentar buenas relaciones entre estudiantes y maestros, ya que está inmersa la flexibilidad y abarca destrezas y capacidades que son elementales para el buen vivir, es muy importante practicarla en el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante esta acción comunicativa se otorgará herramientas a los educandos que fortalecerá su autonomía en el ámbito educativo, por lo tanto es importante practicar este tipo de comunicación.

En cuanto a la definición según Cuadros (2008), la comunicación asertiva es el hincapié más importante e influyente para desarrollar la inteligencia emocional y determinante para la socialización de las habilidades emocionales, pues es el medio donde el mensaje emocional llegue a la otra persona para generar un efecto pero en el caso que estas acciones comunicativas fallen por la emisión del mensaje emocional negativo traerá repercusiones desfavorables que conlleva a la desconfianza y la evitación de comunicarse con los demás.

Entonces podemos mencionar que la asertividad o comunicación asertiva es elemental, se puede practicarla hasta hacer de ella una habilidad social en toda persona, permitiéndonos tener una libertad de expresión, hacer valer nuestros derechos expresar abiertamente nuestros sentimientos, respetando a los demás y sobre todo a nosotros mismos, se debe practicarla en la casa, escuela con los amigos y en la sociedad en general puesto que trae grandes resultados al mejorar las relaciones interpersonales, en la educación ayuda al proceso enseñanza – aprendizaje, al hacer uso de esta acción

comunicativa estaríamos generando y contribuyendo para disminuir las conductas agresivas y pasivas.

### **2.1.2 La comunicación un papel importante en la asertividad**

Como señaló Traverso, Williams, & Palacios (2017), la comunicación es practicada por todos los seres humanos de diferentes contextos, no hay una concepción apropiada ya que se trata de un tema muy amplio y no se trata únicamente de manejar un lenguaje oral para relacionarnos los unos con los otros, para ello se debe enfocar en un tema específico como puede ser la política, familia y educación con la única finalidad intercambiar información, para realizar un estudio de esta temática es importante incluir el entendimiento del comportamiento humano para así entenderlo de mejor manera.

Roca (2011), menciona que la comunicación es una necesidad de toda persona con el propósito de relacionarnos y cambiar información, muy útil a la hora de vincularse con las demás sociedades por más primitivas que estas puedan ser, todos nos comunicamos ya sea de manera correcta e incorrecta, espontáneamente o inconscientemente, tenemos la capacidad de recibir e enviar mensajes con quienes deseamos dialogar.

Según lo descrito en las definiciones anteriormente mencionadas, la comunicación es una necesidad de toda persona en la cual se interactúa al intercambiar información, por el mismo hecho se der seres sociales, nos es importante desarrollar de una manera correcta y adecuada el acto comunicativo, cabe recalcar que interviene varios factores como gestos, posturas y aun el silencio, es decir es la agrupación de varios elementos como pueden ser visuales y verbales en el momento de intercambiar información entre dos o más personas en un entorno social. Entonces al tener una deficiente comunicación nos traerá consecuencias negativas tanto en la vida cotidiana en los grupos que nos relacionamos como en el núcleo familia, el entorno educativo, los amigos y el trabajo ya que la comunicación es una puerta que nos permite relacionarnos al compartir experiencias y anécdotas.

### **2.1.3 El arte de la comunicación**

A criterio de Bertha & García (2010), existe una división de elementos que intervienen en la comunicación ya que afirman que no solo se ejecuta con palabras, para ello han establecido lo siguiente; el 7% representa a las palabras con la capacidad de influir en

las demás personas, 38% equivale al tono de voz y el 55 % que hacer referencia al lenguaje corporal, ya que si nos centramos únicamente en las palabras no sería una eficiente forma de relacionarnos a través de la comunicación, la educación que tengan las personas no tiene nada que ver con la capacidad para comunicarse, una persona iletrada pero con un diálogo tan ameno que la podemos disfrutar aun por horas y horas sin sentir cierto malestar, es decir si se maneja mal la comunicación y permanece en un nivel superficial estas personas lo único que expresarán serán críticas sarcásticas, insultos y chismes causando incluso daño como resentimientos difíciles de superar. Por lo tanto, la comunicación es un arte y una ciencia, existen técnicas que aportan la neurolingüística que pueden hacer de cualquier persona un buen comunicador.

#### **2.1.4 El arte de saber escuchar**

Torralba (2009), explica que escuchar no es lo mismo que oír, ya que escuchar es algo voluntario y consiente es decir ponemos toda nuestra atención, ponemos a disposición nuestros sentidos como el oído y la vista para comprender que nos quieren transmitir, en cambio oír es involuntario como por ejemplo oímos el ruido de un auto, el sonido de la naturaleza, el murmullo de la gente pero la escucha siempre será consiente precedida de un deseo e interés por escuchar, no decidimos oír pero si decidimos qué y a quién escuchar.

Muchas de las veces nos placen escuchar a aquellos que piensan como nosotros, pero nos incomoda escuchar a alguien que no comparte nuestro modo de pensar o si se opone; lastimosamente en la educación se ha enfocado a enseñar el acto de hablar, pero la labor educativa ha minimizado el valor de la escucha, no nos han enseñado a escuchar, existe un arte de la palabra y de la expresión oral de las ideas y argumentos, pero cabe recalcar que también existe un arte de la escucha y es la escucha activa.

#### **2.1.5 Comunicación no verbal**

Torres & Giròn (2009), explica que la comunicación no verbal es un intercambio de sentimientos y expresiones que se ejecutan sin palabras sino con gestos corporales, señales de voz sin articulación o expresiones faciales y aun por medio del silencio ya que puede decir un millón de palabras sin aun abrir la boca. Pues en este tipo de comunicación no verbal o paralingüística corresponden a elementos muy combinados de fenómenos específicos como la calidad de la voz, vocalizaciones y pausas.

### **2.1.6 La asertividad expresión de una sana autoestima**

Nunca podrás dar aquello que no tienes, entonces si nos valoramos, queremos y respetamos podremos y seremos capaces de amar, querer y respetar a los demás y solamente sucederá si desarrollamos una sana autoestima pues es allí donde nos fortalecemos y estamos seguros de nosotros mismos, cabe recalcar que se debe trabajar desde la infancia y juega un rol fundamental la familia ya que ellos pondrán pilares fundamentales en cuanto a su identidad y su valor como persona, sin importar lo que puedan decir los demás en cuanto a sus debilidades y fortalezas.

Asegura Geometry & Analysis (2009) hay un camino para llegar a la asertividad y es la autoestima, estamos rodeados de mucha gente con varias habilidades pero lo ideal es no sentirnos inferiores a ellos, esto nos ayudará a relacionarnos de mejor manera con los demás, es decir, no sentirnos superiores ni inferiores, no pisotear a los demás y tampoco permitirlo, aunque hay situaciones que contribuyen a un bajo autoestima como el bullying, abuso físico, sexual y emocional y la carencia de afecto por parte de los padres, aquel que tiene una autoestima alta sabrá valorarse a sí mismo y respetarse y sobre todo podrán relacionarse con los demás de una manera segura, al contrario la persona que no es asertiva y es pasiva o agresiva es aquella que no tiene un alta autoestima y tendrá dificultades al momento de relacionarse con su entorno.

### **2.1.7 Estilos de comunicación**

#### **2.1.7.1 Estilo Pasivo**

La persona que se maneja en este tipo de comunicación no logra expresar sus pensamientos, ideas en forma clara, determinante y generalmente calla y oculta y no habla o lo hace muy poco, este tipo de personas pueden actuar así por los siguientes motivos como: miedo, inseguridad y autoestima bajo (Comerciales, 2017).

Según (Jorge Everardo, Aguilar Morales, Jaime Ernesto, & Vargas Mendoza, 2010), afirma que los individuos pasivos en la comunicación, presentan las siguientes dificultades.

- ✓ Dejan que violen sus derechos
- ✓ Los demás se aprovechan
- ✓ Aprueba que los demás decidan por ellos
- ✓ Son infelices, ansiosos y poseen sentimiento de culpa



De lo mencionado anteriormente, se puede concluir que este tipo de personas no son capaces de expresar sus sentimientos, puntos de vista y pensamientos hacia los demás, por ende, les costará alcanzar sus metas y presentan malas relaciones interpersonales, al no poder enfrentarse a los demás dejará que violen sus derechos y al permitirlo solo generará sentimientos de culpa hacia sí mismo.

#### **2.1.7.2 Estilo agresivo**

Se caracteriza por defender sus propios derechos y sentimientos, al exponer sus opiniones e ideas lo hará por encima de los demás, no callará, hablará directo en la mayoría de veces sin tomar en cuenta las consecuencias, al dialogar con personas agresivas generará conflictos, pero al contrario sería provechoso al confrontarse con personas pasivas (De la Cruz Lablanca, Prada Diez, & Veselinova Sabeva, 2014).

Según (Jorge Everardo et al., 2010), la persona agresiva manifiesta las siguientes conductas:

- ✓ Infringen los derechos de los demás
- ✓ Cumplen sus objetivos a costas de los demás
- ✓ Suelen humillar y despreciar
- ✓ Son explosivos
- ✓ Se involucran en decisiones que no les corresponden

Por lo tanto, la persona agresiva, hace uso de su astucia y engaños para someter a los demás, pero esa incorrecta actitud provocará la pérdida del respeto y confianza, este tipo de individuos no tiene la capacidad para resolver y afrontar situaciones conflictivas, ya que no respeta a los demás ni así mismo, por consiguiente, un escolar que tenga esas características difícilmente tendrá buenas relaciones interpersonales ya sea con su familia, escuela y contexto social.

#### **2.1.7.3 Estilo asertivo**

Hace referencia cuando una persona tiene la facultad de expresar sus opiniones, sentimientos, de una manera clara, honesta, sincera y sobre todo con respeto, hace valer sus derechos sin vulnerar de los demás, es por eso la importancia de emplear este estilo de comunicación ya que nos da la facilidad de expresar nuestras emociones, y nos ayuda a un buen desenvolvimiento social (De la Cruz Lablanca et al., 2014).

Para (Jorge Everardo et al., 2010), el sujeto asertivo es:

- ✓ Respetan los derechos de los demás y el suyo mismo
- ✓ Alcanzan sus objetivos sin hacer daño a los demás
- ✓ Tiene confianza
- ✓ Expresan sus emociones y son muy sociables
- ✓ Saben tomar decisiones

Pues la asertividad es un punto de equilibrio entre la pasividad y la agresividad, esta habilidad aporta a la persona beneficios como habilidades sociales, relaciones interpersonales saludables y sobre todo alcanzan a comunicarse de la mejor manera, expresan y defienden sus sentimientos con debido respeto, saben actuar inteligentemente ante los conflictos y sabe encajar perfectamente al medio pues toma una actitud madura.

### **2.1.8 Resolución de conflictos**

Según Shelton & Burton (2004) Explican que nuestras emociones juegan un papel importante en situaciones conflictivas, en la mayoría de estas situaciones existen reacciones como la agresividad y la pasividad pero cuando su reacción es con firmeza da paso al diálogo para resolverlo de la mejor manera y su comportamiento será acorde como le enseñaron de niño por eso es importante no reprimir nuestras emociones, cabe recalcar que el evitar los conflictos es un obstáculo para el comportamiento asertivo.

Aquí podemos encontrar tipos de personas como sumisa, es aquella que respeta a los demás, pero no así misma, no defiende sus propios derechos y su comportamiento se basa en silencios, mirada baja, voz baja y presenta temor; en cuanto a la persona agresiva defiende sus derechos e intereses de una manera incorrecta no le importa si hace daño a alguien con tal de obtener lo que desea y su comportamiento se evidencia con insultos, amenazas, voz muy fuerte y es retador; en cuanto a la persona asertiva actúa de una forma pacífica para defender sus derechos pero siempre respetando a los demás aplicando siempre el diálogo para llegar a acuerdos pero cabe resaltar que no siempre actuará de esa manera puesto que nadie es perfecto.

### **2.1.9 Niveles de asertividad según el test de Shelton**

**2.1.9.1 Asertivo de forma constante:** Si en el puntaje del test obtuvo una calificación de 55 a 60, es una persona asertiva de forma constante, es decir procede bien en la mayor parte de las situaciones ya que han desarrollado las distintas áreas, comunicación,

tienen buena autoestima, sabe resolver los conflictos y es asertivo por lo tanto suele actuar de la mejor manera en todos los casos.

**2.1.9.2 Normalmente asertivo:** si su puntaje es de 45 a 55, necesita identificar las áreas que debe desarrollar, ya que suele ser asertivo, pero solo con ciertas personas.

**2.1.9.3 Ligeramente asertivo;** si se encuentra en el rango de 35 a 45, tendrá dificultades para ser asertivo ya sea por el desconocimiento de cómo manejar la asertividad y la existencia del escaso desarrollo de las dimensiones y tienden a tener una conducta pasiva o agresiva lo cual significa, que debe reconocer cuales son las situaciones que debe perfeccionar como resolución de conflictos, autoestima y una buena comunicación para desarrollar la habilidad comunicativa.

**2.1.9.4 No es asertivo;** ; su puntaje es de 20 a 35 no es asertivo, tienen serias dificultades para serlo (Shelton & Burton, 2004).

## **2.1.10 Características del individuo que actúa asertivamente**

Según Caballo (1983) existen varias características entre ellas; sabe defenderse de buena manera en sus relaciones interpersonales ya que siempre busca la manera de estar en paz con todos, mantiene una vida social satisfactoria y confía en el mismo, sabe cuando está mal y hace lo posible para cambiar, tiene la capacidad de influenciar en los demás siendo un guía, un modelo a seguir, es espontáneo, expresivo y sobre todo seguro.

### **2.1.9.11 Perfil de la persona asertiva**

Según Jorge Everardo, Aguilar Morales, Jaime Ernesto, & Vargas Mendoza (2010) Estos son los rasgos de la personalidad de una persona asertiva :

- ✓ No tiene miedo a la hora de expresar su opinión
- ✓ Sabe dialogar y llegar acuerdos
- ✓ Respetar los derechos de los demás y pedir que respeten los suyos
- ✓ Expresa sus sentimientos (positivos y negativos)
- ✓ Sabe decir no
- ✓ Acepta críticas
- ✓ Goza de una sana autoestima
- ✓ Le gusta relacionarse con los demás

## **2.2 RELACIÓN ENTRE PARES**

### **2.2.1 Conceptualizaciones**

La relación entre pares ciertamente es muy importante, es decir niños que se relacionan con sus compañeros, amigos en el salón de clases, este es uno de los inicios para que el niño se adapte al medio social, desarrollando nuevas competencias en cuanto a las habilidades sociales. Por lo tanto, los padres juegan un rol fundamental ya que esa relación empieza desde edades muy tempranas ya sea con sus hermanos, compañeros de los centros infantiles.

Según Boivin (2016), juegan un rol fundamental la relación entre iguales desde la niñez al vincularse en acciones lúdicas como el juego, al estar en grupo ayuda a desarrollar aptitudes en el medio que se desenvuelve, con el único fin, apoyar en el correcto desenvolvimiento en las relaciones interpersonales para que no tengan conflictos de socialización en el futuro. Aproximadamente a la edad de los cuatro años, en su gran mayoría de los infantes tienen la capacidad de hacer amistades nuevas y logran discernir cuales de sus pares les agradan y cuáles no, conviene especificar que entre el 5 y 10 % presentan grandes dificultades para relacionarse con sus iguales demostrando antipatía y soledad, es decir aislamiento, en consecuencia, se produce una sensación negativa en lo emocional.

Por otra parte, vale aclarar que existen habilidades que se deben perfeccionar desde la infancia como son habilidades cognitivas – conductual y emocionales, mediante el manejo de estas favorecen las relaciones entre pares para que sean eficaces y verdaderas, existen causas externas que tienen que ver con el comportamiento en las relaciones entre iguales, tales como antecedentes culturales, socioeconómicos, familia y circunstancias de una discapacidad son agentes que pueden interferir de una manera positiva o negativa en las relaciones entre pares.

### **2.2.2 El niño en el grupo de pares**

Para Papalia & Duskin Feldman (2012), se forman los grupos de pares desde la niñez de manera voluntaria y natural, son niños que de cierta manera tienen una conexión ya que pueden vivir cerca o van juntos a la escuela por lo general están agrupados por niños que pertenecen a las mismas condiciones, socio económicos, racial y cultural pues cuando juegan los niños suelen ser de edades con mucha similitud.

### **2.2.3 Las relaciones entre iguales la relevancia de la amistad**

Para Muñoz, Manuel, & García (2017), La interacción entre iguales se estima que son entre infantes o jóvenes y adultos que sus edades son aproximadas, esta interacción permite potenciar las habilidades sociales que empiezan mediante el juego en el cual pueden manifestarse la aceptación o el rechazo de sus pares, donde fomentaran amistades, por lo tanto ayudar al niño en su desarrollo evolutivo, puesto que la interacción empieza desde el seno familiar con los padres y hermanos.

Entonces tener amigos es muy importante ya que las ausencias de ellos traerán a la larga consecuencia nociva produciendo efectos como bajo autoestima, inseguridad, timidez y falta de comunicación, cabe recalcar que no establecen verdaderos amigos ya que no están en la capacidad cognitiva de considerar prioridades, opiniones y necesidades.

### **2.2.4 Efectos positivos y negativos de las relaciones con los pares**

Para Papalia & Duskin Feldman (2012), los niños se benefician cuando realizan cosas con sus pares, como mejorar la socialización y un buen desenvolvimiento en su entorno, tienen motivación, aprenden reglas y funciones como el liderazgo, habilidades comunicativas y la cooperación, a medida que los niños se van separando de sus progenitores los pares tienen una gran función, pues son ellos los que les encaminaran a la independencia, el grupo de pares brindará la ayuda para desempeñarse en la sociedad, adquieren un verdadero sentido de identidad, cuando son del mismo sexo los grupos de pares ayudan a apropiarse de conductas positivas y tomarlas para su auto concepto. En cuanto a lo negativo se puede dar el prejuicio y la discriminación ya que muchos niños asimilan ideas negativas, manifestando actitudes desfavorables de ciertos grupos diferentes a ellos en cuestión de raza, cultura y condiciones económicas ya que suelen inclinarse a los infantes que son como ellos.

### **2.2.5 Estados de la relación entre pares**

Según Ramos (2016) establece tipos de estados entre pares, positivo y negativo que se producen dentro del aula.

**Los positivos** representan a la amistad, existe un gran número de habilidades conductuales, cognitivas y emocionales que se desarrollan en los primeros dos años de vida y que ayudan a fomentar las relaciones positivas entre pares, estas incluyen el

manejo de la atención conjunta, la inhibición de impulsos, la imitación de acciones que realizan sus compañeros, la comprensión de las relaciones de causa - efecto, y el desarrollo de destrezas de lenguaje. Algunos factores externos, como las relaciones de los niños con los miembros de su familia y sus antecedentes culturales o socioeconómicos, y factores culturales como discapacidades conductuales, de desarrollo o intelectuales.

**Las negativas** hacen referencia al antagonismo u hostilidad; están basadas regularmente en controversia, desacuerdos y conflictos por la ausencia de conductas prosociales o muchas veces la conducta del niño ya sea agresivo o tímido.

### **2.2.6 Habilidades sociales**

Laorden Gutiérrez (2010), lo define a las habilidades sociales como una agrupación de aptitudes y destrezas, mediante estas logramos desenvolvemos de forma correcta ya que son habilidades interpersonales dotándonos de la capacidad de poner en manifiesto nuestros sentimientos, puntos de vista, necesidades con toda libertad en diferentes situaciones, donde no intervienen la ansiedad o emociones que sean negativas, como un ejemplo un individuo puede tener buenas habilidades sociales, pero el tiene problemas en algo concreto, como puede ser le es fácil hacer nuevas amistades, pedir favores pero no está en la capacidad de expresar que respeten sus derechos o decir algo que le desagrada y guarda esos sentimientos en su interior que en lo posterior le harán daño y causa líos en sus relaciones interpersonales

### **2.2.7 Empatía**

Para De Galdeano & Garaigordobil (2006), para dar una definición hay que tomar en cuenta que involucra varios aspectos como emocionales y cognitivos y saber reconocer el estado de ánimo de los demás, estudios han revelado que existe diferencias en cuanto al género, y como resultado hay puntuaciones elevadas en las mujeres que son más empáticas que los hombres, son más empáticos los niños que son aceptados entre sus iguales, para este estudio se conformó con niños de 10 a 12 años para lo cual se tomó en cuenta estos factores auto concepto estabilidad emocional y creatividad, los resultados de dicha investigación determinó que los individuos con empatía elevada poseen conductas sociales firmes, están dotados de estrategias funcionales, de interacciones asertivas, tienen una estabilidad emocional

Según Ortiz (2007), es la facultad de ponerse en el lugar de los demás, significa entender lo que siente, y ponerme en sus zapatos, tomando en cuenta que es una habilidad de las relaciones interpersonales es una puerta amplia que nos ayuda a acceder y entender a aquellas vivencias y experiencias del otro y ver las circunstancias desde su misma perspectiva para salir de yo, y pensar en los demás, no con la intención de lastimar sino ayudar.

### **2.2.8 Comunicación educativa**

Calderón (2017), explica que la comunicación educativa es muy importante puesto que en el existe interacción entre los miembros de la comunidad educativa como son, entre estudiantes, maestros y autoridades, generando un clima favorable, que tiene como propósito desarrollar un ambiente social y que ayudan al desarrollo integral del alumnado, por lo tanto la comunicación es sumamente importante en el ámbito educativo, se debe enfatizar en los estudiantes ya que ayuda en la interacción potenciando así sus habilidades sociales facilitando al ser humano su proceso de socialización.

En el día a día en las unidades educativas existe con frecuencia la interacción las mismas que ayudan en el proceso de enseñanza aprendizaje en el cual se fomenta los valores tales como el respeto, tolerancia, convivencia y cooperación bajo la dirección del maestro quien será el guía y modelo, por lo tanto, el maestro es quien debe estar presto para la acción comunicativa es decir tanto para escuchar y hablar con sus estudiantes.

### **2.2.9 Amistad en los niños**

Enseñanza (2012), la amistad es una relación afectiva entre dos personas, que gran parte de las personas experimentan, es típico de la relación interpersonal es un sentimiento de sumo acuerdo con otra persona en la que intervienen la confianza, amor y respeto mutuo brindar consuelo cuando lo requieran, se pone en manifiesto en distintas etapas de la vida y en distintos niveles de importancia, cuando encuentran algo en común. Algunas amistades nacen en cuestión de minutos de conectarse mientras que otras tardan años, en otros casos toman amigos como los seres humanos y animales como es el caso del perro al que se lo ha denominado como el mejor amigo del hombre, amigos son aquellos con quienes podemos compartir indistintamente nuestras risas y lágrimas. Son quienes aplauden cuando triunfamos y nos extienden un brazo cuando nos caemos,

amigos son aquellos a quienes llamamos cuando queremos celebrar y a quienes contamos nuestras aflicciones.

Existen actividades para promover la amistad, pero cabe mencionar que se da el inicio desde el hogar y se debe dar continuidad en la escuela por medio de actividades que fortalezcan los lazos de amistad entre niños, docentes y en toda la comunidad educativa.

Actividades que pueden realizar los padres de familia

- Promover actividades de recreación con los niños y sus padres
- Dialogar con los niños sobre sus amistades y que significa para ellos sus amigos
- Tomarse el tiempo para conocer a las familias de sus hijos
- Invitar a otros niños como los vecinos para conocerlos
- La escuela también puede contribuir a potencia las amistades
- Realizar eventos en los cuales se puedan conocer las familias
- Fomentar proyectos con la temática de amistad y la recreación
- Promover talleres a los docentes para desarrollar estrategias de amistad en los compañeros de clases
- Realizar juegos canciones dinámicas con los niños para reforzar el valor de la amistad

#### **2.2.9.1 Recibir y hacer críticas para mejorar la relación**

Wiemann (2011), recibir y hacer críticas ayudan a mejorar las relaciones interpersonales, pues si tiene una conducta agresiva o problemática son indicadores que necesita una ayuda en la aceptación de críticas constructivas, en cambio si la persona lo acepta de la mejor manera es decir con una mente abierta obtendrá beneficios para el crecimiento y fortalecimiento en la relación, es importante trabajar en dar y recibir críticas para mejorar la relación tomando en cuenta como lo estamos haciendo, cuando emitimos una queja positiva debemos mantener una postura y actitud bajo control es decir sin ofender a la otra persona.

#### **2.2.9. Hacer críticas**

Las quejas referidas a la conducta despiertan menos actitudes defensivas que las quejas remitidas a la persona, sobre todo si son específicas y quien plantea la crítica se hace responsable de ellas.



### **2.2.9.3 Recibir críticas**

Podemos recibir las críticas de la forma en que es más probable que se reduzca el escalado de actitudes. A pesar del sentimiento defensivo, podemos actuar de forma menos defensiva.

## **2.3 La inteligencia emocional**

Wiemann (2011), manifiesta que la inteligencia emocional es tener la capacidad de reconocer los sentimientos propios y de los demás, manifiesta que no tiene nada que ver el Coeficiente intelectual ( CI ), con la inteligencia emocional, ya que existen personas con una fuerte preparación académica y ser muy doctos pero no logran reconocer sus emociones, generando frustración, falta de tolerancia con uno mismo y con los demás, al desarrollar la inteligencia emocional también se desarrolla la empatía, habilidades sociales fomentando la salud mental.

### **2.3.1 Importancia de la inteligencia emocional**

Cabello Salguero (2011) hace mención que la educación infantil es muy importante para el niño, por lo cual hace unas sugerencias importantes que se deben fomentar para desarrollar y potenciar en los niños esta valiosa e importante inteligencia.

**Hacer reír:** las endorfinas, encefalinas y la serotonina son sustancias fáciles de generar en nuestro cerebro gracias a la risa y la sonrisa; el neurotransmisor serotonina es de suma importancia en la vida emocional del niño ya que aporta en la temperatura del cuerpo, presión sanguínea y buena digestión por eso si un niño se ríe será más sano.

**Quererlos:** tanto maestros y padres de familia deben expresar acciones de afecto, brindar apoyo emocional, es tiempo de educar a los niños emocionalmente.

**Jugar:** Todo docente debe saber que el juego es fundamental para la interacción entre compañeros, ya que los pequeños por medio de la diversión explotan su creatividad y aprenden; es por ello que no se debe restringir a los niños en su actividad lúdica.

**Realizar actividades físicas:** es una de las formas para aliviar tensiones, en los niños hacer este tipo de actividades ayuda en la autoestima, seguridad y sobre todo les brinda confianza.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN**

##### **3.1.1 Cualitativo**

Porque es una investigación de carácter social, dado que el área de conocimiento son las Ciencias de la Educación en donde se encuentra la Psicología Educativa y se configuró como un estudio exclusivamente humanista, en la que se utilizó la recolección y análisis de datos para responder a las preguntas de investigación y revelar los resultados.

#### **3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

##### **3.2.1 No experimental**

Porque se realizó una investigación sin manipular las variables objeto de la investigación.

#### **3.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

##### **3.3.1 Por el nivel o alcance**

###### **3.3.1.1 Descriptivo**

Se buscó especificar propiedades y características importantes del problema investigado, se detalló las particularidades de la situación problemática de la población con la cual se trabajó, además nos permitió recolectar información para analizar los resultados obtenidos en la investigación.

###### **3.3.1.2 Correlacional**

Lo que se pretendió en esta investigación fue identificar la relación o grado de correspondencia entre la comunicación asertiva y relación entre pares; es decir si existe relación positiva o negativa; si una afecta a la otra o bien que no exista ningún grado de relación entre la una y la otra variable.

##### **3.3.2 POR EL OBJETIVO**

###### **3.3.2.1 Básica**

Porque es un acercamiento analítico; se enmarca en la búsqueda del desarrollo de la ciencia e investigación y le interesa determinar el hecho, fenómeno o problema en todo su contexto. No se plantearon alternativas de solución a la problemática investigada, de forma que se analizó e interpretó los hechos relacionados con las variables de estudio.

### **3.3.3 POR EL LUGAR**

#### **3.3.3.1 Campo**

Se realizó en el lugar de los hechos en este caso la Unidad Educativa “Nicanor Larrea León” con los estudiantes de séptimo año, de Educación General Básica paralelos A, B y C.

### **3.4. TIPO DE ESTUDIO**

#### **3.4.1 Transversal**

Porque la investigación se la realizó en un período de tiempo determinado, Abril – Agosto 2019, se aplicaron una sola vez los instrumentos técnicos y se analizaron los mismos.

### **3.5 UNIDAD DE ANÁLISIS**

#### **3.5.1 Población de estudio**

Unidad Educativa “Nicanor Larrea León”

#### **3.5.2 Tamaño de muestra**

La muestra es no probabilística e intencional por parte de la investigadora, y se la establece con 100 estudiantes de séptimo año de Educación General Básica, paralelos A, B y C de la referida institución.

**Cuadro N° 1.- Muestra**

<b>ESTRATOS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
VARONES	41	41%
MUJERES	59	59%
<b>TOTALE DE ESTUDIANTES</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

### **3.6 Técnica e instrumentos de recolección de datos**

**Cuadro N° 2.- Técnica e instrumentos de recolección de datos**

VARIABLES	TÉCNICAS	INTRUMENTOS	DESCRIPCIÓN
<p><b>Independiente</b></p> <p><b>COMUNICACIÓN ASERTIVA</b></p>	<p>Pruebas Psicométricas</p>	<p>Test de asertividad Autor: Shelton, N., Burton</p>	<p>El test de asertividad en su versión definitiva, está compuesto por 20 ítems; dividida en tres dimensiones: comunicación, autoestima, resolución de conflictos y asertividad, consta de 3 alternativas de respuesta, siempre, casi siempre y nunca.</p> <p>Este test evalúa el nivel de asertividad en:</p> <p>De 55 a 60 asertivo de forma constante De 45 a 55 normalmente asertivo De 35 a 45 ligeramente asertivo De 20 a 35 no es asertivo.</p>
<p><b>Dependiente</b></p> <p><b>RELACIÓN ENTRE PARES</b></p>	<p>Encuesta Ahdoc</p>	<p>Cuestionario de preguntas</p>	<p>El cuestionario, es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta, sin embargo, hay que tomar en cuenta las características de la población (nivel cultural, edad, aspectos socioeconómicos, etc.) y el sistema de aplicación que va a ser empleado.</p>

**Elaborado por:** Mónica Tierra (2019)

### 3.7 Técnicas de análisis e interpretación de la información

En esta investigación se utilizaron los métodos y herramientas que nos da la estadística, desarrollados de la siguiente manera

- Validación de instrumentos de recolección de datos
- Recolección de datos en base a la aplicación de las técnicas e IRD de investigación
- Revisión y barrijo de información obtenida
- Registro en una base de datos

- Procesamiento de datos a través del aplicativo informático correspondiente
- Tabulación y representación gráfica de la información (estadígrafos)
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos
- Formulación de conclusiones y recomendaciones

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Resultados del Test de asertividad de Shelton, N., Burton.

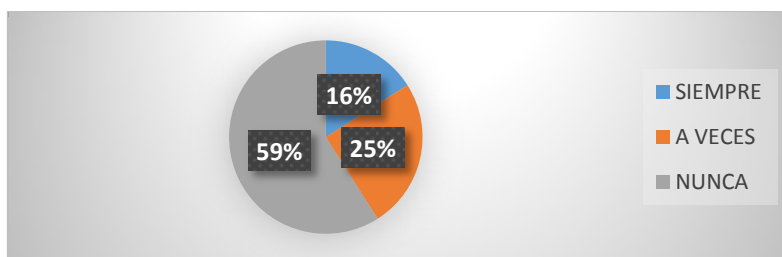
**Cuadro N° 3.- Comunicación**

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	16	16%
A veces	25	25%
Nunca	59	59%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Test de asertividad de Shelton, N., Burton,

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

**Gráfico N° 1.- Comunicación**



**Fuente:** Test de asertividad de Shelton, N., Burton,

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

#### ANÁLISIS

Del total de 100 estudiantes a los que se les aplicó el test de asertividad de Shelton, 16 estudiantes que representan al 16% desarrollan siempre una buena comunicación; mientras que el 25% lo hace a veces y 59 estudiantes que representa al 59% tienen dificultades al momento de comunicarse.

#### INTERPRETACIÓN

Según los datos obtenidos la mayoría de los estudiantes representa un porcentaje bajo, ya que puede manifestarse por temor e inseguridad o por la nueva manera de comunicarse tecnológicamente donde se va perdiendo el contacto físico, es decir no han desarrollado el arte de comunicarse en el cual no solo intervienen palabras sino el tono de voz y el lenguaje corporal, lo cual es perjudicial, puesto que la comunicación es una necesidad básica y ayuda a relacionarse con su entorno; y al no expresar sus ideas y pensamientos lo único que puede generar es distanciamiento con los demás y una

merma en las habilidades sociales, además existe un porcentaje escaso que manejan la comunicación por lo tanto tendrán la facilidad de relacionarse con su entorno.

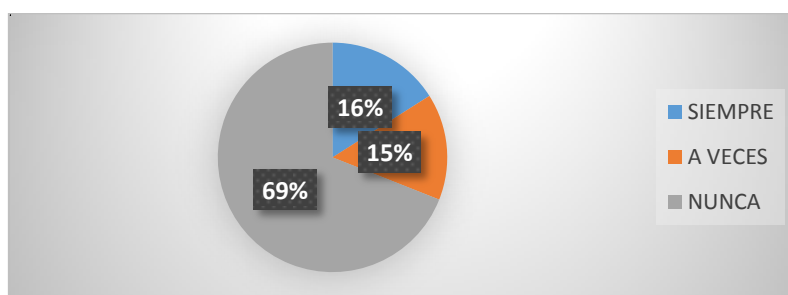
**Cuadro N° 4. - Autoestima**

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	16	16%
A veces	15	15%
Nunca	69	69%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Test de asertividad de Shelton, N., Burton,

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

**Gráfico N° 2.- Autoestima**



**Fuente:** Test de asertividad de Shelton, N., Burton,

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

## ANÁLISIS

Se evidenció que, de los 100 estudiantes, 16 que representa al 16% manifestando que siempre tienen una valoración positiva de sí mismos; 15 equivalente al 15% a veces, y 69 alumnos optaron por la opción nunca correspondiente al 69%.

## INTERPRETACIÓN

En la autoestima se evidencia que predomina un porcentaje bajo, es decir demuestran tener inseguridad en sí mismos ya sea por sufrir discriminación de cualquier tipo, abuso físico, sexual y emocional como el bullying, problemas intrafamiliares y que no han recibido afecto por parte de sus progenitores ya que la autoestima se desarrolla desde edades muy tempranas, lo cual es bastante alarmante ya que es perjudicial y lo más probable es que tenga dificultades para relacionarse con los demás por falta de seguridad y confianza, por el mismo hecho de tener un bajo autoestima, aunque existe un porcentaje muy bajo que demuestran tener un alto autoestima pues ellos tendrán la

facilidad de relacionarse con su entorno y por ende manejar correctamente la comunicación asertiva ya que el camino para llegar a ella es la autoestima.

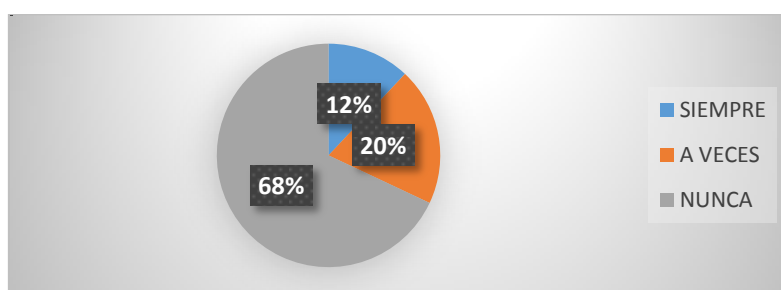
**Cuadro N° 5.- Resolución de conflictos**

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	12	12%
A veces	20	20%
Nunca	68	68%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Test de asertividad de Shelton, N., Burton,

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

**Gráfico N° 3.- Resolución de conflictos**



**Fuente:** Test de asertividad de Shelton, N., Burton,

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

## ANÁLISIS

Con un total de 100 estudiantes, se obtuvo los siguientes resultados, 12 estudiantes escogieron la opción siempre que representa al 12%, saben resolver de manera adecuada los conflictos, mientras que 20 estudiantes que representa el 20 % a veces y 68 estudiantes nunca, es decir tienen serios problemas al momento de resolverlos.

## INTERPRETACIÓN

Existe un índice considerable que no afronta los conflictos para resolverlos, ya sea porque toman una actitud agresiva o pasiva y no dan paso al dialogo lo que podría ocasionar que termine en discusiones y peleas lo cual es perjudicial; ya que se podría evidenciar insultos, amenazas y ser desafiante con las personas que le rodean y lo único que ocasionara es distanciamiento con sus pares puesto que las emociones juegan un papel muy importante en situaciones conflictivas es por ello la importancia de no reprimir nuestras emociones y desarrollar el autocontrol.



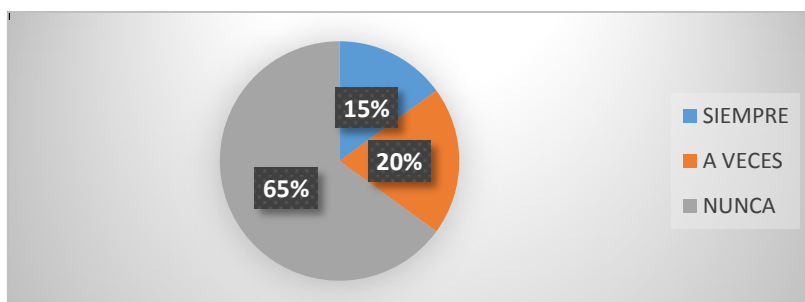
### Cuadro N° 6.- Asertividad

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	15	15%
A veces	20	20%
Nunca	65	65%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Test de asertividad de Shelton, N., Burton,

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

### Gráfico N° 4.- Asertividad



**Fuente:** Test de asertividad de Shelton, N., Burton,

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

### ANÁLISIS

Según los datos obtenidos, 15 estudiantes que representa al 15% manifiestan ser asertivos, 20 que corresponde al 20% a veces y el 65% no son asertivos.

### INTERPRETACIÓN

Según los datos obtenidos representa un porcentaje bajo, lo que significa que no tienen la capacidad de expresar pensamientos, ideas y opiniones en el marco del respeto, y su actitud puede ser pasiva o agresiva, también puede manifestarse por el desconocimiento de la asertividad y cómo manejarla en la comunicación y los individuos que toman estas actitudes solo demuestran tener temor e inseguridad y al no expresarse con respeto hacia los demás lo único que genera es enemistad con sus pares, dando como resultado aislamiento.

**Cuadro N° 7.- PD Global**

<b>N° DE ESTUDIANTES</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>A VECES</b>	<b>NUNCA</b>	<b>TOTALES</b>	<b>EQUIVALENCIA EN NIVELES</b>
1	6	22	7	35	No es asertivo
2	12	16	10	38	Ligeramente asertivo
3	15	18	6	39	Ligeramente asertivo
4	24	20	2	46	Normalmente asertivo
5	18	18	5	41	Ligeramente asertivo
6	18	8	9	35	No es asertivo
7	15	18	10	43	Ligeramente asertivo
8	6	24	6	36	Ligeramente asertivo
9	12	20	10	42	Ligeramente asertivo
10	21	16	5	42	Ligeramente asertivo
11	21	18	4	43	Ligeramente asertivo
12	15	18	6	39	Ligeramente asertivo
13	24	18	2	44	Ligeramente asertivo
14	27	12	3	42	Ligeramente asertivo
15	15	16	10	41	Ligeramente asertivo
16	9	24	5	38	Ligeramente asertivo
17	18	12	8	38	Ligeramente asertivo
18	12	20	6	38	Ligeramente asertivo
19	39	10	2	51	Normalmente asertivo
20	13	22	7	42	Ligeramente asertivo
21	9	30	2	41	Ligeramente asertivo
22	27	16	2	45	Ligeramente asertivo
23	24	16	4	44	Ligeramente asertivo
24	30	10	2	42	Ligeramente asertivo
25	30	16	2	48	Normalmente asertivo
26	18	14	7	39	Ligeramente asertivo
27	18	24	2	44	Ligeramente asertivo
28	18	24	2	44	Ligeramente asertivo
29	21	10	8	39	Ligeramente asertivo
30	18	14	9	41	Ligeramente asertivo
31	21	15	5	41	Ligeramente asertivo
32	21	18	4	43	Ligeramente asertivo
33	30	20	0	50	Normalmente asertivo
34	12	14	16	42	Ligeramente asertivo
35	15	20	5	40	Ligeramente asertivo
36	24	18	3	45	Ligeramente asertivo
37	27	12	5	44	Ligeramente asertivo
38	27	12	5	44	Ligeramente asertivo
38	12	12	19	43	Ligeramente asertivo
40	21	16	5	42	Normalmente asertivo
41	15	12	10	37	Ligeramente asertivo
42	39	10	2	51	Normalmente asertivo

43	21	24	1	46	Normalmente asertivo
44	12	24	4	40	Ligeramente asertivo
45	18	18	5	41	Ligeramente asertivo
46	18	14	9	41	Ligeramente asertivo
47	18	22	3	43	Ligeramente asertivo
48	1	20	9	30	No es asertivo
49	36	8	4	48	Normalmente asertivo
50	12	26	3	41	Ligeramente asertivo
51	12	24	4	40	Ligeramente asertivo
52	15	20	5	40	Ligeramente asertivo
53	17	18	7	42	Ligeramente asertivo
54	27	16	3	46	Normalmente asertivo
55	24	14	5	43	Ligeramente asertivo
56	21	16	5	42	Ligeramente asertivo
57	21	20	5	46	Normalmente asertivo
58	15	20	5	40	Ligeramente asertivo
59	13	20	8	41	Ligeramente asertivo
60	18	22	3	43	Ligeramente asertivo
61	24	14	4	42	Ligeramente asertivo
62	18	14	7	39	Ligeramente asertivo
63	21	18	4	43	Ligeramente asertivo
64	18	22	3	43	Ligeramente asertivo
65	17	20	4	41	Ligeramente asertivo
66	24	16	4	44	Ligeramente asertivo
67	27	12	5	44	Ligeramente asertivo
68	21	16	5	42	Ligeramente asertivo
69	24	18	3	45	Ligeramente asertivo
70	36	10	3	49	Normalmente asertivo
71	15	26	2	43	Ligeramente asertivo
72	27	16	3	46	Normalmente asertivo
73	21	16	4	41	Ligeramente asertivo
74	33	12	4	49	Normalmente asertivo
75	21	16	5	42	Ligeramente asertivo
76	30	10	4	44	Ligeramente asertivo
77	18	28	0	46	Normalmente asertivo
78	24	18	3	45	Ligeramente asertivo
79	24	14	5	43	Ligeramente asertivo
80	24	14	5	43	Ligeramente asertivo
81	57	2	0	59	Asertivo de forma constante
82	24	24	0	48	Normalmente asertivo
83	9	26	4	39	Ligeramente asertivo
84	21	20	3	44	Ligeramente asertivo
85	6	24	6	36	Ligeramente asertivo
86	15	16	7	38	Ligeramente asertivo
87	0	28	6	34	No es asertivo
88	21	26	0	47	Normalmente asertivo
89	9	30	2	41	Ligeramente asertivo
90	27	10	5	42	Ligeramente asertivo
91	27	16	3	46	Normalmente asertivo
92	18	24	2	44	Ligeramente asertivo

93	21	14	6	41	Ligeramente asertivo
94	12	28	3	43	Ligeramente asertivo
95	12	22	5	39	Ligeramente asertivo
96	12	28	3	43	Ligeramente asertivo
97	21	22	3	46	Normalmente asertivo
98	0	28	6	34	No es asertivo
99	15	14	8	37	Ligeramente asertivo
100	36	14	1	51	Normalmente asertivo
<b>TOTAL</b>	2.038	1.806	419	4.241	
<b>PUNTAJE</b>				<b>42</b>	Ligeramente asertivo

**Fuente:** Test de asertividad de Shelton, N., Burton

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

### Cuadro N° 8.- Global

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Asertivo de forma constante	1	1%
Normalmente asertivo	19	19%
Ligeramente asertivo	75	75%
No es asertivo	5	5%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Test de asertividad de Shelton, N., Burton

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

### ANÁLISIS

Se ha podido evidenciar que, de los 100 estudiantes, 5 estudiantes que representan 5% no son asertivos, 75 % que son 75 estudiantes son ligeramente asertivos, mientras que 19 estudiantes que corresponde al 19% son normalmente asertivos y 1 estudiante que es igual al 1 % es asertivo de forma constante.

### INTERPRETACIÓN

Basándose en el cuadro de puntuación final podemos evidenciar que los estudiantes de Séptimo año de EGB de la Unidad Educativa “Nicanor Larrea León” se encuentra en el nivel ligeramente asertivo; esto demuestra que tendrán dificultades para comunicarse asertivamente ya que no existe un desarrollo adecuado en cuanto a las dimensiones establecidas como es tener una buena comunicación, autoestima, resolución de conflictos y por ende la asertividad ya que son indicadores para ser asertivos constantes, a la vez porque no tienen un conocimiento del manejo de la asertividad.

## 4.2 Encuesta Relación entre pares

**Pregunta 1.-** ¿Me llevo con mis compañeros (as) que compartimos las mismas ideas, creencias, costumbres y valores?

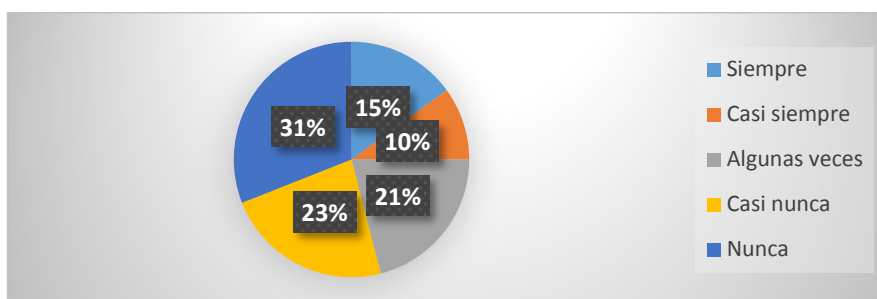
**Cuadro N° 9.- Afinidad**

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	15	15%
Casi siempre	10	10%
Algunas veces	21	21%
Casi nunca	23	23%
Nunca	31	31%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

**Gráfico N° 5.- Afinidad**



**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

## ANÁLISIS

Se ha podido evidenciar de los 100 estudiantes, 15 representa al 15% manifestando que se lleva con los estudiantes que comparten las mismas ideas, creencias, costumbres y valores; el 10 que corresponde al 10% casi siempre; 21 que es igual al 21% algunas veces, mientras que 23 alumnos que representa al 23% casi nunca y finalmente el 31% nunca.

## INTERPRETACIÓN

Según los datos obtenidos de los estudiantes, la mayoría de alumnos manifiestan que no se relacionan con los compañeros que tienen algo en común esto podría suceder ya que prefieren relacionarse con compañeros populares con el fin de pertenecer a un grupo a pesar de no tener algo en común, y es ahí donde puede aparecer los grupos en un mismo salón de clases, además existe un porcentaje menor que manifiestan compartir las mismas ideologías; siendo algo muy positivo ya que se están relacionando con los demás ayudando a desarrollar y fortalecer sus habilidades de socialización.

**Pregunta 2.-** ¿Mi relación con mis compañeros está basada en la confianza y el respeto mutuo?

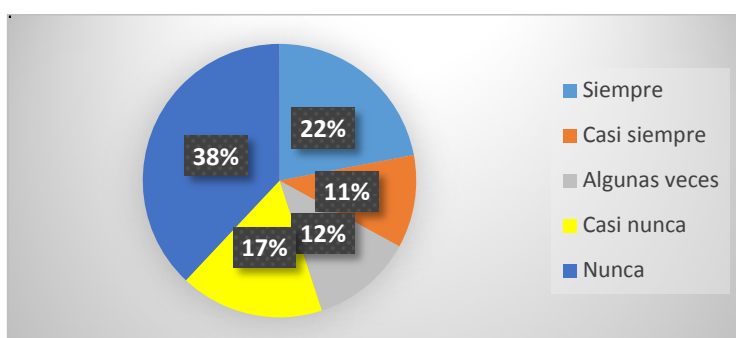
**Cuadro N° 10.- Confianza y respeto**

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	22	22%
Casi siempre	11	11%
Algunas veces	12	12%
Casi nunca	17	17%
Nunca	38	38%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

**Gráfico N° 6.- Confianza y respeto**



**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

## ANÁLISIS

De los 100 encuestados se evidencia que 22 estudiantes correspondiente al 22% manifiestan que la relación con sus compañeros está basada en la confianza y el respeto mutuo y 11 alumnos que representa al 11% casi siempre, mientras que 12 encuestados que es igual al 12% algunas veces, seguido de 17 estudiantes que representa al 17% casi nunca y 38 que equivale al 38 % nunca.

## INTERPRETACIÓN

De los datos obtenidos se evidencia que existe un porcentaje bajo, el factor para que pueda surgir esto es la conducta que muestre el niño ante sus compañeros ya que los niños agresivos no son aceptados por sus pares o simplemente la ausencia de conductas prosociales, pero también se evidencia en menor cantidad que la relación está basada en la confianza y respeto mutuo, lo cual es positivo para fomentar relaciones saludables entre iguales.

**Pregunta 3.-** ¿Me siento incomodo (a) con algunos de mis compañeros (as)

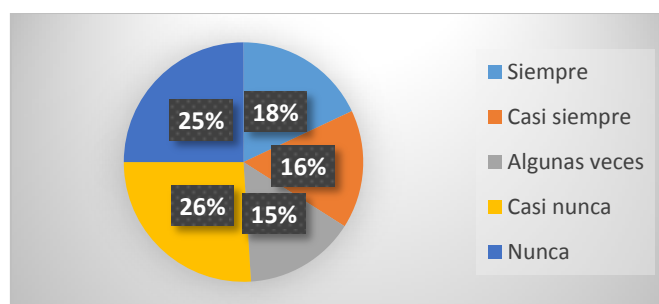
**Cuadro N° 11.- Me siento incomodo**

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	18	18%
Casi siempre	16	16%
Algunas veces	15	15%
Casi nunca	26	26%
Nunca	25	25%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

**Gráfico N° 7.- Me siento incomodo**



**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

## ANÁLISIS

Se ha podido evidenciar que de los 100 encuestados, 18 que representa al 18% se sienten incomodos con algunos compañeros, mientras que 16 alumnos equivalente al 16% casi siempre y 15 encuestados que es igual a 15% algunas veces y 26 estudiantes correspondiente al 26% casi nunca y 25 que es igual al 25% nunca.

## INTERPRETACIÓN

Se evidencia que existe un porcentaje alto, lo cual demuestra que son muchas las personas que expresan sentirse incomodos con sus pares, ya sea porque reciben rechazo o bullying por parte de ellos, manifestando actitudes desfavorables en cuestión de raza cultura y condiciones económicas por lo tanto puede afectar la relación interpersonal con sus iguales ya que al sentirse incomodos lo único que puede generar es un rompimiento en la relación y aparición de conflictos, mientras que un bajo porcentaje manifiesta no sentirse incomodos es decir pueden convivir entre ellos respetando sus diferencias y siendo tolerantes entre ellos.

**Pregunta 4.-** ¿Me gusta trabajar con mis compañeros (as) para realizar actividades grupales?

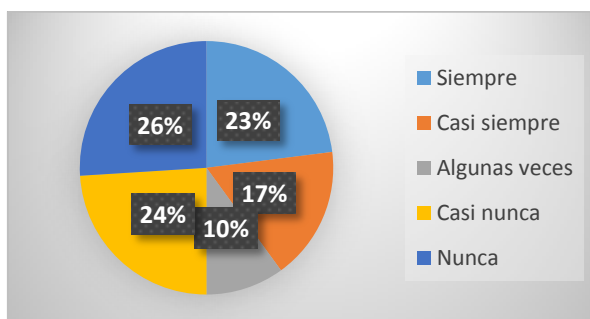
**Cuadro N° 12.- Trabajo con compañeros**

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	23	23%
Casi siempre	17	17%
Algunas veces	10	10%
Casi nunca	24	24%
Nunca	26	26%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

**Gráfico N° 8.- Trabajo con compañeros**



**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

## ANÁLISIS

De un total de 100 encuestados, 23 que representan al 23% manifiestan que les gusta trabajar con sus compañeros en actividades grupales y 17 estudiantes que es igual al 17 % casi siempre, 10 que es igual al 10% algunas veces, 24 que corresponde a 24 % casi nunca y 26 que es igual al 26 % nunca.

## INTERPRETACIÓN

Se evidenció que existe un alto índice superior a la media que no se sienten a gusto al trabajar con sus compañeros lo cual es negativo; esto demuestra que no hay una buena relación en cuanto al trabajo colaborativo y la convivencia escolar siendo perjudicial ya que no permiten la ocasión para que se relacionen entre compañeros, en cuanto al porcentaje bajo les gusta trabajar con sus pares esto ayuda al trabajo en equipo y mejora las relaciones interpersonales entre compañeros y favorece en el proceso de enseñanza aprendizaje.



**Pregunta 5.-** ¿Tengo buena comunicación con mis compañeros?

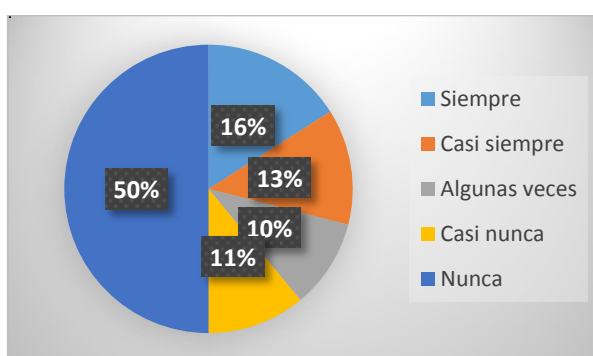
**Cuadro N° 13.- Comunicación**

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	16	16%
Casi siempre	13	13%
Algunas veces	10	10%
Casi nunca	11	11%
Nunca	50	50%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

**Gráfico N° 9.- Comunicación**



**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

## ANÁLISIS

Del total de encuestados se evidenció que 16 que equivale al 16 % tiene buena comunicación entre compañeros, mientras que 13 alumnos que es igual al 13 % casi siempre y 10 que corresponde al 10 % algunas veces, 11 que es igual al 11 % casi nunca y 50 encuestados que es igual al 50 % nunca.

## INTERPRETACIÓN

Según los resultados obtenidos la mayoría de los estudiantes representa un porcentaje bajo, es decir tienen problemas para comunicarse ya sea por la dificultad de expresar sentimientos o porque muchas personas se comunican de diferentes maneras por su cultura e idioma y presentan temor e inseguridad lo cual es dañino, puesto que la comunicación es una necesidad básica y ayuda a relacionarse con su entorno; y al no expresar sus ideas y pensamientos lo único que puede generar es distanciamiento con los demás, también existe un porcentaje mínimo que si manejan la comunicación.

**Pregunta 6.** ¿Acepto de buena manera las críticas constructivas de mis compañeros?

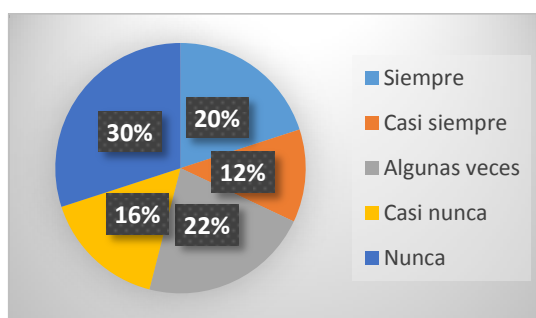
**Cuadro N° 14.- Acepto las críticas constructivas**

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	20	20%
Casi siempre	12	12%
Algunas veces	22	22%
Casi nunca	16	16%
Nunca	30	30%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

**Gráfico N° 10.- Acepto las críticas constructivas**



**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

## ANÁLISIS

Se ha constado que de los 100 encuestados, 20 representan al 20 % manifiestan siempre aceptar las críticas constructivas de sus compañeros; 12 que corresponde al 12 % casi siempre y 22 estudiantes que es igual al 22 % algunas veces, mientras que 16 alumnos que representa al 16% casi nunca y 30 que es igual al 30 %, nunca.

## INTERPRETACIÓN

Según los resultados los estudiantes manifiestan en un porcentaje alto; no aceptar las críticas constructivas lo cual puede generar problemas pues no tienen la madurez suficiente y no aceptan sus errores y defectos también puede darse porque los compañeros no saben decir correctamente las críticas constructivas sin ofender a la persona; por tal motivo lo van a tomar mal y puede generar discusiones y riñas entre los estudiantes, por ende, es muy importante hacer uso de la asertividad para exponer las críticas sin ofender y hacer daño.

**Pregunta 7.-** ¿Considero que mis compañeros (as) son mis amigos (as)?

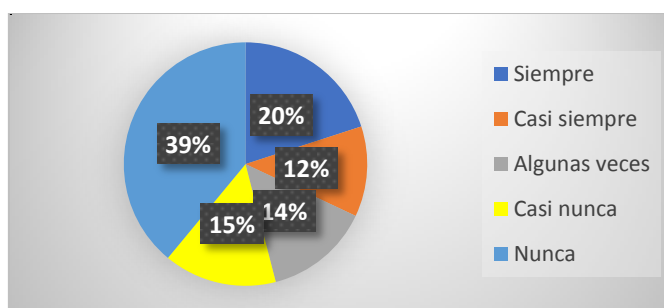
**Cuadro N° 15.- Mis compañeros son mis amigos**

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	20	20%
Casi siempre	12	12%
Algunas veces	14	14%
Casi nunca	15	15%
Nunca	39	39%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

**Gráfico N° 11.- Mis compañeros son mis amigos**



**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

## ANÁLISIS

En base a los resultados se obtiene que de los 100 encuestados, 20 que representa al 20 % consideran que sus compañeros son sus amigos; 12 que es igual al 12 % casi siempre, 14 que corresponde al 14% algunas veces, 15 estudiantes que es igual al 15 % y 39 que representa al 39% manifiestan que nunca.

## INTERPRETACIÓN

Existe un porcentaje elevado donde consideran que sus compañeros no son sus amigos ya sea por tener un bajo autoestima, inseguridad, timidez y falta de comunicación entre pares, también hay un porcentaje escaso que si consideran amigos a sus pares siendo muy beneficiosa ya que ayuda en las relaciones interpersonales pues es ahí donde desarrollaran la comunicación, mejoraran su autoestima, tendrán con quien desahogarse y expresar sus emociones; por lo tanto, es muy importante tener amigos desde edades muy tempranas.

**Pregunta 8.-** ¿Me siento a gusto con mis amigos?

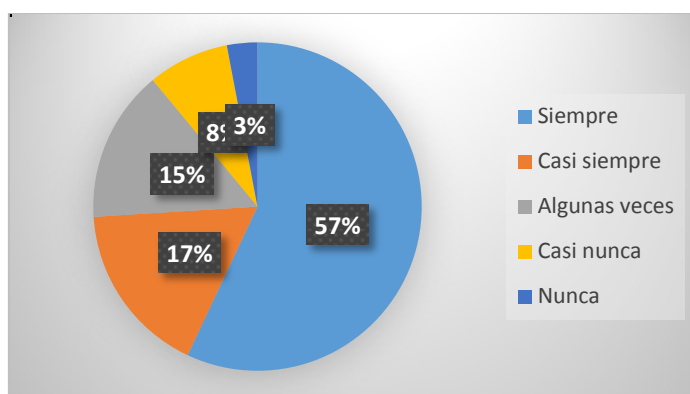
**Cuadro N° 16.- Me siento a gusto**

ÍTEMS	FRECUENCIA	PRCENTAJE
Siempre	57	57%
Casi siempre	17	17%
Algunas veces	15	15%
Casi nunca	8	8%
Nunca	3	3%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

**Gráfico N° 12.- Me siento a gusto**



**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

## ANÁLISIS

Del total de encuestados se obtiene que 57 que corresponde al 57% afirman sentirse bien con sus amigos; 17 que es igual al 17% casi siempre, 15 que representa al 15% algunas veces, 8 que corresponde al 8 % y 3 que representa al 3% nunca.

## INTERPRETACIÓN

Los alumnos encuestados en esta pregunta la mayor parte se ubica en la opción siempre, lo que quiere decir que se sienten a gusto al compartir con sus amigos, es muy importante ya que beneficia el desarrollo integral como está inmerso lo emocional y social, comunicacional, solucionar conflictos y la toma de decisiones fortaleciendo las habilidades sociales.

**Pregunta 9.-** ¿En cierto momento me molesta la actitud de mis amigos y les puedo decir lo que no me gusta?

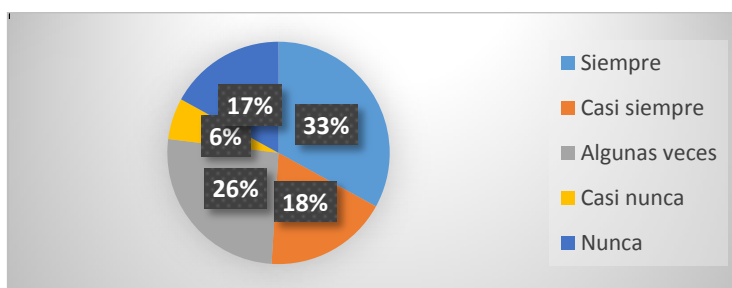
**Cuadro N° 17.- Me molesta la actitud de mis amigos**

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	33	33%
Casi siempre	18	18%
Algunas veces	26	26%
Casi nunca	6	6%
Nunca	17	17%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

**Gráfico N° 13.- Me molesta la actitud de mis amigos**



**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

## ANÁLISIS

Con un total de 100 estudiantes encuestados se obtuvieron los siguientes resultados: 33 que representa al 33 % afirman que en cierto momento les molesta la actitud de sus amigos y les pueden decir que les molesta; 18 que es igual al 18 % casi siempre, 26 que es igual al 26% algunas veces, 6 que corresponde al 6 % casi siempre y 17 que representa al 17% nunca.

## INTERPRETACIÓN

Según los resultados se obtuvo un elevado porcentaje, es decir existen personas que, si les molesta ciertas cosas de sus amigos, pero lastimosamente no se les pueden decir ya sea por el temor a quedarse sin amigos, inseguridad, vergüenza o por tener una baja autoestima, no han desarrollado habilidades comunicativas donde pueden expresar abiertamente sus opiniones sin herir a la otra persona.

**Pregunta 10.-** ¿Me esfuerzo para fortalecer los lazos de amistad con mis amigos?

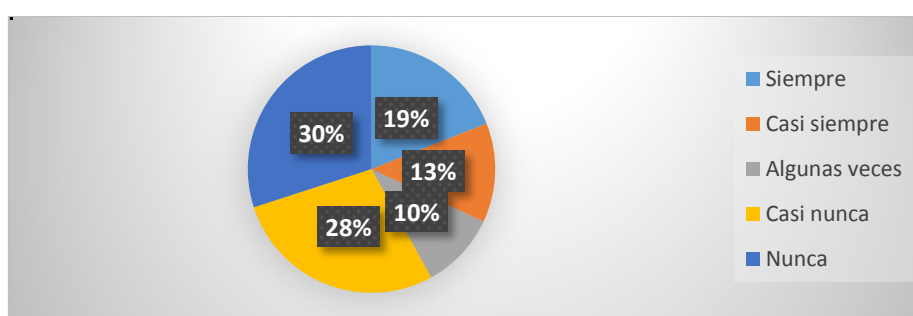
**Cuadro N° 18.- Fortalecen los lazos de amistad**

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	19	19%
Casi siempre	13	13%
Algunas veces	10	10%
Casi nunca	28	28%
Nunca	30	30%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

**Gráfico N° 14.- Fortalecen los lazos de amistad**



**Fuente:** Encuesta Relación entre pares

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

## ANÁLISIS

Se ha podido evidenciar que de los 100 encuestados, 19 que representa al 19% manifiestan trabajar para fortalecer los lazos de amistades con sus amigos; 13 que es igual al 13% casi siempre, 10 que es igual al 10% algunas veces, 28 que corresponde al 28% casi nunca y 30 que representa al 30% nunca.

## INTERPRETACIÓN

Según los resultados obtenidos existen un porcentaje bajo, es decir no le dan importancia o por falta de conocimiento que una amistad debe ser cultivada, es bueno que los adultos ayuden mucho en esto es decir procurar que los niños se relacionen con sus amigos más allá de la escuela, en cuanto a un porcentaje bajo si trabajan para mejorar la amistad siendo muy positivo ya que ayuda en su estado de ánimo y se eleva la autoestima.

**Cuadro N° 19.- Correlación en el programa SPSS**

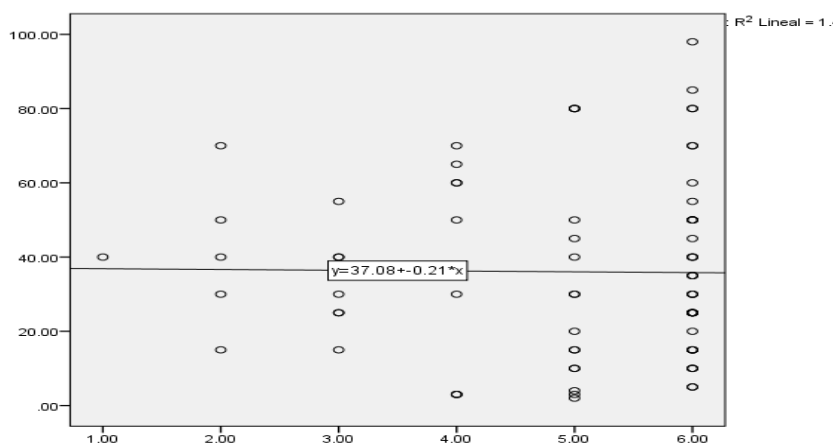
**Correlaciones**

		COMUNICACIÓN ASERTIVA	RELACIÓN ENTRE PARES
VI	Correlación de Pearson	1	,851
	Sig. (bilateral)		018
	N	100	100
VD	Correlación de Pearson	,851	1
	Sig. (bilateral)	018	
	N	100	100

**Fuente:** Programa SPSS

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

**Figura N° 15.- Correlación en el programa SPSS**



**Fuente:** Programa SPSS

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra

**ANÁLISIS**

Con la utilización del programa estadístico SPSS 23, se pudo verificar que existe una correlación positiva de Pearson significativa de 0,851 y con un valor de 0,18.

**INTERPRETACIÓN**

Se comprobó que existe correlación positiva de 0,851 entre comunicación asertiva y relación entre pares, es decir, es mayor mente proporcional a mayor comunicación asertiva mejor será la relación entre pares.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- Se establece que el nivel de comunicación asertiva de los estudiantes de séptimo año, paralelos A, B y C de la Unidad Educativa “Nicanor Larrea León” corresponde a ligeramente asertivo, es decir tienen dificultades para expresarse asertivamente ya que los indicadores que ayudan a su desarrollo no están en un avance como la comunicación, autoestima, resolución de conflictos y por ende la asertividad.
- Se detecta en los estudiantes que la relación entre pares se encuentra en un estado negativo, puesto que la relación está basada en el antagonismo, es decir no hay amistad entre pares para que su relación sea buena y positiva.
- Se determina que hay correlación positiva de 0,86 entre comunicación asertiva y relación entre pares, lo cual implica que afecta de manera directa la relación entre pares, es decir, si no hay buena comunicación asertiva, afecta a la eficiente relación entre pares, dando como resultado problemas para relacionarse con el medio, no saber resolver correctamente conflictos y adicionalmente problemas emocionales manifestándose en la convivencia escolar.



## **Recomendaciones**

- Realizar actividades, como capacitaciones o talleres dinámicos para dar a conocer la importancia de la comunicación asertiva en los estudiantes en los diferentes contextos, escolar, familiar, de forma que se genere buenas prácticas de convivencia social, exponiendo los puntos de vista, opiniones sin ofender a los demás y haciendo uso de los valores como el respeto.
- Establecer estrategias pedagógicas y metodológicas por parte de docentes y el departamento de consejería estudiantil en la cual se fortalezca la relación entre pares con la finalidad de mantener un ambiente de convivencia armónica para fortalecer la relación interpersonal y manejo de habilidades sociales.
- Sugerir a los docentes de la Unidad Educativa que dentro de su planificación curricular este inmersa temas relacionados con estas variables de estudio como ejes transversales, conjuntamente con el departamento de consejería estudiantil y sobre todo con los padres de familia, para conseguir un mayor empoderamiento sobre la comunicación asertiva y relación entre pares, que sea motivo de una formación integral de los estudiantes y un fortalecimiento de un correcto accionar para una mejor calidad educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bertha, G., & García, P. (2010). *El arte de la comunicación*. Recuperado de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/unachlibsp/detail.action?docID=3187521>
- Boivin, M. (2016). Relaciones entre pares. *Enciclopedia Sobre el Desarrollo de la Primera Infancia*, 1-4.
- Caballo, V. E. (1983). Asertividad: Definiciones y dimensiones. *Estudios de Psicología*, 4(13), 51-62. <https://doi.org/10.1080/02109395.1983.10821343>
- Cabello Salguero, M. J. (2011). Importancia De La Inteligencia Emocional Como Contribución Al Desarrollo Integral De Los Niño/As De Educación Infantil. *Pedagogía Magna*, (11), 178-188. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3629180>
- Calderón Matute, L. C. (2017). *Comunicación Asertiva Y Su Influencia En Las Relaciones Interpersonales En La Unidad Educativa Martha Bucaram De Roldós*. 1-111. Recuperado de [http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21331/1/proyecto de comunicacion asertiva tesis.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21331/1/proyecto%20de%20comunicacion%20asertiva%20tesis.pdf)
- Comerciales, D. S. (s. f.). *Estilos de comunicación IMPRIMA LAS FILMINAS QUE ESTAN CON FONDO BLANCO*.
- Cordero, M. I., & Zúñiga, F. (2007). *Por la vía del Tren, Guía de formación a promotores y promotoras en sexualidad y VIH/Sida*.
- Cuadros, O. (2008). *PEDAGÓGICA QUE PERMITE MEDIAR LAS DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE ” Por : MARIA LUISA AGUIRRE OSORIO PROYECTO Y PRÁCTICA PEDAGÓGICA ASESORA : LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL*. Recuperado de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/814/1/D0207.pdf>
- De Galdeano, P., & Garaigordobil, M. (2006). Empatía en niños de 10 a 12 años. *Psicothema*, 18(2), 180-186.
- De la Cruz Lablanca, I., Prada Diez, C., & Veselinova Sabeva, D. (2014). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=tgDXAwAAQBAJ>

- Enseñanza, R. digital para profesionales de la. (2012). La Amistad En Los Niños. *Temas para la educación, 18, 7*. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd9004.pdf>
- Filio, D. M. L. H. (2013). *¿ Co mo afecta la tecnologí a a la comunicacio n ?* 33.
- Geometry, R., & Analysis, G. (s. f.). *No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における 健康関連指標に関する共分散構造分析*Title.
- Jorge Everardo, Aguilar Morales, Jaime Ernesto, & Vargas Mendoza. (2010). *COMUNICACIÓN ASERTIVA Network de Psicología Organizacional*. Recuperado de [www.conductitlan.net](http://www.conductitlan.net)
- Laorden Gutiérrez, C. (2010). Habilidades Sociales. *Pulso: revista de educación, (33)*, 255-256.
- Moro Da Dalt, L. (2009). *Asertividad y otras habilidades sociales como estrategias para el desarrollo profesional*.
- Muñoz, A., Manuel, S., & García, S. (2017). *Cecilia María de la Corte de la Corte*.
- Ortiz Crespo, R. (2007). *Aprender a escuchar Cómo desarrollar la capacidad de escucha activa*. 9-10. Recuperado de [http://www.aprenderaescuchar.es/imagenes/AprenderaEscuchar\\_Preview.pdf](http://www.aprenderaescuchar.es/imagenes/AprenderaEscuchar_Preview.pdf)
- Papalia, D. E., & Duskin Feldman, R. (2012). *Desarrollo humano (12a. ed.)*. Recuperado de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/unachlibsp/detail.action?docID=3214375>
- Piñeiro, B. (2016). *Educación de las emociones en la primera infancia*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=zsXkCwAAQBAJ>
- Ramos-vidal, I. (2016). *Psicología Educativa*. 22, 113-124.
- Roca Guerrero, E. (2011). *Estrategias y técnicas de mejora de la comunicación*. Recuperado de [http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/54163/1/Estrategias y técnicas de mejora de la comunicación.pdf](http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/54163/1/Estrategias%20y%20t%C3%A9cnicas%20de%20mejora%20de%20la%20comunicaci%C3%B3n.pdf)
- Shelton, N., & Burton, S. (2004). *er(,4--A.r*.

- Solorzano Soto, R. (2018). the Impact of Teacher Assistance Communication in the Self-Student Learning of Students. *Revista Universidad Y Sociedad*, 10(1), 187-194.
- Torralba Roselló, F. (2009). *El arte de saber escuchar*. Recuperado de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/unachlibsp/detail.action?docID=3212960>
- Torres Maldonado, H., & Giròn Padilla, D. A. (2009). *Coordinaciòn educativa y cultural centroamericana* (Vol. 1). Recuperado de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan039746.pdf>
- Traverso, P., Williams, B., & Palacios, I. (2017). *La Comunicación Efectiva Como Elemento De Éxito En Los Negocios*. Recuperado de <http://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/comunicacion-efectiva.pdf>
- Wiemann, M. O. (2011). *La comunicación en las relaciones interpersonales*. Recuperado de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/unachlibsp/detail.action?docID=3201698>

## ANEXOS

### Anexo N° 1.- Aprobación del Tema y Tutor (Resolución de comisión de carrera)



FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
1969 - 2019

Unach  
Carretera de Psicopedagogía

#### ACTA N° 29

#### APROBACIÓN DE TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La Comisión de Carrera de Psicología Educativa, en reunión del 27 de Febrero de 2019, procede a revisar el pedido de aprobación del Tema de proyecto de Investigación, presentado por el/ la Sr/Señorita **MÓNICA PAOLA TIERRA TIERRA** con CI 0605339894 estudiante de Séptimo Semestre, paralelo "B" de la Carrera, con el siguiente detalle:

#### TEMA PROPUESTO:

"Comunicación asertiva y la relación entre pares de la Unidad Educativa Nicanor Larrea León, Riobamba provincia de Chimborazo periodo 2019-2020"

#### TEMA APROBADO POR LA COMISIÓN CON FECHA: 27/02/2019

"COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LA RELACIÓN ENTRE PARES DE LA UNIDAD EDUCATIVA NICANOR LARREA LEÓN, PERÍODO ABRIL-AGOSTO 2019"

**ÁREA DE CONOCIMIENTO:** EDUCACIÓN

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Educación Superior y Formación Profesional.

**DOMINIO CIENTÍFICO:** Desarrollo Socioeconómico y Educativo para el Fortalecimiento de la Institucionalidad Democrática y Ciudadano.

TEMA IGUAL A OTROS ANTERIORMENTE SI ( ) NO ( X )

APROBADO SI ( X ) NO ( )

TUTOR CON ( 7 ) TEMAS ASIGNADOS

#### DOCENTE TUTOR:

- Dr. Claudio Maldonado.

#### DOCENTES MIEMBROS

##### TRIBUNAL 3

- > Mgs. Jorge Montes Andrade
- > Mgs. Luz Elisa Moreno

Msc. Jorge Montes  
MIEMB. COM. CARRERA

Dra. Patricia Bravo Ph.D.  
DIRECTORA DE CARRERA

Mgs. Luz Elisa Moreno  
MIEMB. COM. CARRERA

Campus "La Dolorosa"

Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto

Teléfono: (593) 31 3730910 - Ext 3005



## Anexo N<sup>o</sup> 2.- Resolución de aprobación del perfil del proyecto por Decanato



### UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

#### RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0372- DFCEHT-UNACH-2019

**Dra. Amparo Cazorla Basantes**  
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

#### CONSIDERANDO:

- Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 144, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";
- Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 146, numeral 16, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía"
- Que, el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Chimborazo en el Art. 173, numerales del 1 al 5 determina el procedimiento para la realización del Proyecto de Investigación.
- Que, mediante solicitud dirigida a la Señora Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, el/la señor/ita: **Mónica Paola Tierra Tierra**, estudiante/s de la carrera de **Psicología Educativa**, solicita la aprobación del Perfil del Proyecto de Investigación;
- Que, mediante informe de la Comisión de Carrera de **Psicología Educativa**, aprueba el perfil del proyecto, la designación de tutor y tribunal;
- Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;
- En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente,


#### RESUELVE:

1. Ratificar la aprobación del perfil del proyecto, la designación de tutor y tribunal, presentado por las Comisión de la Carrera de **Psicología Educativa**, según el siguiente detalle:

CARRERA	TEMA	ESTUDIANTE	TUTOR	MIEMBROS DEL TRIBUNAL
PSICOLOGÍA EDUCATIVA	"COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LA RELACIÓN ENTRE PARES DE LA UNIDAD EDUCATIVA NICANOR LARREA LEÓN, PERIODO ABRIL-AGOSTO 2019"	TIERRA TIERRA MÓNICA PAOLA	Mgs. MALDONADO GAVILÁNEZ CLAUDIO EDUARDO	Mgs. MONTES ANDRADE JORGE  Mgs. MORENO ARRIETA LUZ ELISA

2. Dejar expresa constancia que para concluir con su proceso de titulación, el citado alumno/a deberá cumplir con lo señalado en el Reglamento General de Régimen Académico de la UNACH, Artículo 179, que expresa: "En caso de que un estudiante no culmine y apruebe la opción de titulación escogida durante el periodo de culminación de estudios (es decir aquel en el que el estudiante se matriculó en todas las actividades académicas que requiera aprobar para concluir su carrera o programa), lo podrán desarrollar en un plazo adicional que no excederá el equivalente a 2 periodos académicos ordinarios; para lo cual, deberán solicitar a la autoridad académica pertinente la correspondiente prórroga, el primer periodo adicional no requerirá de pago por concepto de matrícula o arancel, ni valor similar. De hacer uso del segundo periodo requerirá de pago por concepto de matrícula o arancel, conforme a la disposición general tercera del Reglamento de Régimen Académico del CES."

Dada en la ciudad de Riobamba, a los seis días del mes de junio de 2019.

  
Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.  
DECANA

Adjunto: Documentos de respaldo (Original)  
c.c. Secretaría de Subdesarrollo  
Elaborado: Mgs. Zola-Jacome



*Recibido*  
*10-06-2019*  
*17:00*  
*Figb*  
*12-06-2019*

Campus "La Dolorosa"  
Avda. Eloy Alfaro y 10 de Agosto.  
Teléfonos: (593-3)3730910 - ext.3001

### Anexo N° 3.- Instrumentos de Recolección de Datos

#### Test de Asertividad

Responde a las siguientes afirmaciones para valorar tu capacidad asertiva. Escribe un **3** si la respuesta es **siempre**, un **2** si la respuesta es **a veces**, y **1** si la respuesta es **Nunca**.

Al terminar suma los puntajes de cada columna y consulta la tabla de resultados.

Sexo: V  M

	Siempre	A Veces	Nunca
1. Puedo responder con firmeza cuando alguien valora mis ideas.			
2. Sé que decir cuando recibo un halago.			
3. Puedo pedir ayuda a los demás.			
4. Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión no verbal.			
5. Utilizo afirmaciones en primera persona en vez de en segunda.			
6. Siento confianza en mis capacidades.			
7. Puedo aceptar los halagos.			
8. Puedo expresar mis sentimientos abiertamente.			
9. Puedo decir a la gente cuánto me ha ofendido.			
10. Puedo halagar sin dificultad a un compañero, un amigo o un miembro de mi familia.			
11. Puedo admitir haber cometido un error.			
12. Puedo pedir una aclaración sin dificultad.			
13. Puedo decir “no” cuando alguien me pide algo injusto.			
14. Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrar mi irritación, mi frustración o mi decepción.			
15. Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva.			
16. Puedo elegir mi propio estilo de vida, aunque los demás difieran.			
17. Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad.			
18. Puedo responder con asertividad a una humillación verbal.			
19. Puedo mantener contacto visual cuando expreso mis sentimientos, deseos y necesidades.			
20. Puedo decir a la gente que no me gusta su Comportamiento.			
<b>TOTALES</b>			

## **RESULTADOS**

### **TEST DE ASERTIVIDAD<sup>1</sup>**

#### **De 55 a 60 puntos**

Es asertivo de forma constante y probablemente procedes bien en la mayor parte de las situaciones.

#### **De 45 a 55 puntos**

Es normalmente asertivo. En algunas situaciones tiende a serlo de forma natural, pero tal vez desee desarrollar sus capacidades adicionales.

#### **De 35 a 45 puntos**

Es ligeramente asertivo. Identifique esas situaciones en las que le gustaría mejorar dicha clase de comportamiento y revise las técnicas apropiadas para ello.

#### **De 20 a 35 puntos**

Tiene dificultades para ser asertivo. Revise con mayor detenimiento las técnicas que le permitan mejorar su comportamiento.

---

<sup>1</sup> Shelton, N., Burton, S. (2004) Asertividad. Haga oír su voz sin gritar. FC Editorial, pps.114 – 11



**Encuesta de relación entre pares**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**  
**CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**PROYECTO E INVESTIGACIÓN: RELACIÓN ENTRE PARES**  
**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Este cuestionario se ha elaborado como parte de un estudio sobre LA RELACIÓN ENTRE PARES, para lo cual necesitamos conocer sus apreciaciones y experiencias. No hay respuestas correctas ni incorrectas, será útil en la medida que usted sea sincero en las respuestas.

**Es totalmente Anónima**

**Objetivo:** Detectar el estado de las relaciones entre pares en los estudiantes de séptimo año paralelos A, B y C de Educación General Básica de la Unidad Educativa Nicanor Larrea León.

**Sexo:** V  M   
**Edad:**

**INSTRUCCIONES**

Lea cada pregunta y elija la respuesta que mejor le parezca, marcando un ✓, hay cinco posibles respuestas: Siempre 1, casi siempre 2, algunas veces 3, casi nunca 4 y nunca 5

ITEM	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1. Me llevo con mis compañeros (as) que compartimos las mismas ideas, creencias, costumbres y valores.					
2. Mi relación con mis compañeros (as) está basada en la confianza y el respeto mutuo					
3. Me siento incomodo (a) con algunos de mis compañeros (as)					
4. Me gusta trabajar con mis compañeros(as) para realizar actividades grupales.					
5. Tengo buena comunicación con mis compañeros (as)					

6. Acepto las críticas de mis compañeros (as) de buena manera.					
7. Considero que mis compañeros (as) son mis amigos (as)					
8. Me siento a gusto con mis amigos					
9. En cierto momento me molesta la actitud de mis amigos y les puedo decir lo que no me gusta.					
10. Me esfuerzo para fortalecer los lazos de amistad con mis amigos					

## Anexo N<sup>o</sup> 4.- Matriz de Operalización de variables

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGIAS**  
**CARRERA: PSICOLOGIA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR**

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

**TEMA:**

**“COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LA RELACIÓN ENTRE PARES DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
 NICANOR LARREA LEÓN, PERÍODO ABRIL – AGOSTO 2019”**

**AUTORA: Mónica Tierra**

1. VARIABLES	2. DEFINICIÓN CONCEPTUAL	3. DIMENSIONES	4. INDICADORES – ÍNDICES	5. ITEMS – PREGUNTAS
<p><b>1.1. Variable Independiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Comunicación asertiva</b></li> </ul> <p><b>TÉCNICA: Psicométrica</b></p> <p><b>IRD: Test de asertividad de Shelton</b></p>	<p>La comunicación asertiva son comportamientos que resultan efectivos para que el interlocutor exprese y muestre sus preocupaciones, objetivos, intereses, necesidades y valores personales. Se trata de la expresión honesta y legítima de los propios derechos, sentimientos, creencias e intereses sin violar o menospreciar los derechos de los demás. ( Remor, 2013)</p>	<p>Comunicación</p> <p>Autoestima</p> <p>Resolución de conflictos</p> <p>Asertividad</p>	<p>Se comunica con claridad donde interviene la confianza y empatía y requiere de habilidades</p> <p>Capacidad de valorarse a sí mismo, independientemente lo que puedan decir los demás</p> <p>Capacidad que tiene la persona para reconocer y entender y manejar sus propias emociones y actuar razonablemente</p> <p>Expresar ideas, opiniones sin hacer daño a los demás</p>	<p>1,2,3,4,5</p> <p>6,7,8,9,10</p> <p>11,12,13,14,15</p> <p>16,17,18,19,20</p>
<p><b>1.2. Variable dependiente:</b></p> <p><b>Relación entre pares</b></p> <p><b>TÉCNICA: Encuesta</b></p> <p><b>IRD: Cuestionario de preguntas</b></p>	<p>Las relaciones entre pares en la primera infancia son esenciales para la adaptación psicosocial actual y futura. Establecidas durante las actividades grupales o por amistades diádicas entre 2 individuos, ellas juegan un papel importante en el desarrollo de los niños, ayudándolos a manejar nuevas habilidades sociales y a acceder a las normas sociales y procesos involucrados en las relaciones interpersonales. (Boivin,2016)</p>	<p>Amistad</p> <p>Habilidades sociales</p> <p>Empatía</p>	<p>Relación de afecto, lazos de amistad donde valora la confianza la empatía hacia otras personas</p> <p>Herramientas que me ayuden a relacionarse con los demás</p> <p>Conjunto de conductas que nos permite interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y armoniosa</p>	<p>1,2,3,4,5,6,7,8,9,10</p>

## Anexo N° 5.- Fotografías (evidencias del estudio de campo)



**Fuente:** Aplicación del Test de asertividad de Shelton, N., Burton y encuesta de relación entre pares a los estudiantes de séptimo año de Educación Básica paralelo A, de la Unidad Educativa “Nicanor Larrea León”

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra



**Fuente:** Aplicación del Test de asertividad de Shelton, N., Burton y encuesta de relación entre pares a los estudiantes de séptimo año de Educación Básica paralelo B, de la Unidad Educativa “Nicanor Larrea León”

**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra



**Fuente:** Aplicación del Test de asertividad de Shelton, N., Burton y encuesta de relación entre pares a los estudiantes de séptimo año de Educación Básica paralelo C, de la Unidad Educativa “Nicanor Larrea León”  
**Elaborado por:** Mónica Paola Tierra Tierra