



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología
Educativa, Orientación Vocacional y Familiar

TÍTULO DEL PROYECTO:

**“EMPATIA Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA “CAMILO
GALLEGOS TOLEDO”, PERÍODO ABRIL-AGOSTO 2019”**

AUTORA:

LADY ESTEFANIA MIRANDA HERRERA
MARÍA JOSÉ OLMEDO SUÁREZ

TUTOR:

MGS. MARCO VINICIO PAREDES ROBALINO.

RIOBAMBA – ECUADOR

2019

REVISIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal de Graduación, del proyecto “EMPATÍA Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA “CAMILO GALLEGOS TOLEDO”, PERÍODO ABRIL – AGOSTO 2019” Presentado por las estudiantes LADY ESTEFANIA MIRANDA HERRERA y MARÍA JOSÉ OLMEDO SUÁREZ, y dirigido por el Mgs. Marco Vinicio Paredes.

Una vez revisado el informe del proyecto de investigación con fines de graduación, en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

Mgs. Luz Eliza Moreno.
PRESIDENTA DEL TRIBUNAL



.....
FIRMA

Dra. Patricia Bravo.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



.....
FIRMA

Dr. Claudio Maldonado.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



.....
FIRMA

Mgs. Marco Paredes.
TUTOR



.....
FIRMA

CERTIFICADO DE TUTORÍA DE INVESTIGACIÓN

Certifico que el presente trabajo de investigación previo a la obtención del Grado en licenciados en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar, con el título: **“EMPATÍA Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA “CAMILO GALLEGOS TOLEDO”, PERÍODO ABRIL – AGOSTO 2019”** ha sido elaborado por Lady Estefanía Miranda Herrera y María José Olmedo Suárez, el mismo que se ha revisado y analizado en su totalidad, de acuerdo al cronograma de trabajo establecido, bajo el asesoramiento de mi persona en calidad de Tutor, por lo que considero que se encuentra apto para su presentación y defensa respectiva.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Riobamba, 19 de noviembre 2019



Mgs. Marco Vinicio Paredes Robalino.
TUTOR DE TESIS

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

Que, **MIRANDA HERRERA LADY ESTEFANIA** con CC: 060399181-1 y **OLMEDO SUAREZ MARÍA JOSÉ** con CC:180510180-3, estudiantes de la Carrera de **PSICOLOGIA EDUCATIVA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACION ,HUMANAS Y TECNOLOGIAS** ; han trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **“EMPATIA Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA “CAMILO GALLEGOS TOLEDO”, PERÍODO ABRIL-AGOSTO 2019”**, que corresponde al dominio científico **EDUCACION** y alincado a la línea de investigación **FORMACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**, cumple con el 8 %, reportado en el sistema Anti plagio nombre del sistema, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 02 de diciembre del 2019



Mgs. Marco Vinicio Paredes R.
TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad del contenido, ideas y conclusiones del presente trabajo investigativo, previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología Educativa, con el tema **“EMPATÍA Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA “CAMILO GALLEGOS TOLEDO”, PERÍODO ABRIL-AGOSTO 2019”**, corresponde exclusivamente a las autoras: **Lady Estefania Miranda Herrera** con cédula de ciudadanía N.-060399181-1, y **María José Olmedo Suárez** con cédula de ciudadanía N.-180510180-3, al tutor del proyecto, Mgs. Marco Vinicio Paredes Robalino , y el patrimonio intelectual de la misma le pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



Lady Estefania Miranda Herrera

C.C.: 060399181-1



María José Olmedo Suárez

C.C.: 180510180-3

DEDICATORIA

A Dios, por su omnipotencia y sus bendiciones para conmigo al iluminarme en cada paso dado...

A mi padre, Hugo Olmedo y mi madre Teresa Suárez por el apoyo incondicional e impulsarme en esta nueva meta cumplida.

A mi hija Eduarda, por ser el motor y mi empuje para continuar en el transcurso de los días. A Eduardo Rivera mi esposo quien ha sido mi compañero de vida y con quien puedo contar siempre A mi Abuelita Mamita Enma, quien con sus bendiciones y sus consejos ha hecho de mi la mujer que soy.

Dr. Marco Vinicio Paredes quien creyó en mí desde el momento que inicié mi carrera universitaria por su apoyo que más que ser un docente se ha convertido en un amigo incondicional.

María José Olmedo Suárez

A Dios, por estar conmigo en todo momento.

A mi padre, Pedro Miranda por ser mi motivación e impulso para no decaer en ningún momento, por hacer de mi lo que soy.

A mi madre Ana Herrera por ser un pilar fundamental para poder cumplir con este logro y ser mi ejemplo de fortaleza, y todo el apoyo constante.

A mis hermanas Nancy y Sandra por la ayuda incondicional que me brindan.

A mis sobrinos Cristian, Camila y Xavier por siempre confiar en mí y estar en las buenas y en las malas apoyándome.

Lady Estefania Miranda Herrera

AGRADECIMIENTO

A Dios, quien ha permitido darme sabiduría, amor, paciencia y mucha fortaleza para poder descubrir los propósitos que ha puesto en mi camino y que he podido cumplir con éxito, bajo su bendición.

A mis dos personas, quienes cuidaron de mi desde el primer momento en que supieron que venía al mundo y que con orgullo les digo padres, ellos que con su amor y paciencia día a día me supieron guiar y permitirme cumplir metas a su lado, en días difíciles quien, con solo oír su voz de aliento y un consejo, me dan fuerzas para seguir el camino de la verdad. Mi familia con los que Dios me privilegio para compartir mi vida y anécdotas de mi diario vivir.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, a la carrera de Psicología Educativa correspondiente a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, quienes son mi segunda familia, donde me vieron desarrollarme como profesional con ética y veracidad. Agradezco de manera especial al Mgs. Marco Vinicio Paredes quien me apoyo como tutor, guiándome con sus conocimientos y experiencia profesional, al Dr. Claudio Maldonado y Mgs. Patricia Bravo quienes con su apoyo y constancia me permitieron abrirme nuevas metas para poder cumplir el presente proyecto de investigación.

María José Olmedo Suárez

Al poder finalizar un trabajo largo y enriquecedor como es el desarrollo del proyecto de investigación, es inevitable tener esa felicidad inexplicable; debiendo agradecer de manera especial y sincera al Mgs. Marco Vinicio Paredes en calidad de tutor por su apoyo y confianza en mi trabajo.

Al Dr. Claudio Maldonado y Dra. Patricia Bravo por tener la capacidad de guiar todas mis ideas para que haya sido un aporte, a mis padres por siempre apoyarme en todo para poder cumplir con mi meta propuesta, a mis hermanas y sobrinos por estar conmigo siempre.

Lady Estefania Miranda Herrera

ÍNDICE GENERAL

REVISIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	II
CERTIFICADO DE TUTORÍA DE INVESTIGACIÓN	III
CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO	IV
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	V
DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO	VII
ÍNDICE GENERAL	VIII
ÍNDICE DE CUADROS	XI
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XII
RESUMEN	XIII
ABSTRACT	XIV
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.1 Problema de investigación	2
1.2 Justificación	4
1.3 Objetivos	5
1.3.1 General:	5
1.3.2 Específicos:	5
CAPÍTULO II	6
2 MARCO TEÓRICO	6
2.1 Empatía	6
2.1.1 Test de empatía y Afectiva (TECA)	6
2.1.1.1. Adopción de Perspectiva	7
2.1.1.2. Comprensión Emocional	7
2.1.1.3. Estrés Empático	8
	VIII

2.1.1.4. Alegría Empática	8
2.2. El Clima escolar	8
2.2.1. Cuestionario de clima social escolar	9
2.1.1.1. Relación Interés y Comunicación	9
2.1.1.2. Cohesión y Satisfacción del grupo	10
2.1.1.3. Competitividad	10
2.1.1.4. Normas	11
2.1.1.5. Interés y preocupación	11
2.1.1.6. Libertad	12
2.1.1.7. Satisfacción e Interés	12
2.1.1.8. Espacio	13
CAPÍTULO III	14
3. METODOLOGÍA	14
3.1. Enfoque de investigación	14
3.1.1. Cuantitativo	14
3.2. Diseño de la investigación	14
3.2.1. No experimental	14
3.3. Tipos de investigación	14
3.3.1.1. Descriptivo	14
3.3.1.2. Correlacional	14
3.3.3. Por el lugar	14
3.3.3.1. Campo	14
3.4. Tipo de estudio	15
3.5. Unidad de Análisis	15
3.5.1. Población de estudio	15
3.5.2. Tamaño de la muestra	15
3.6. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	16
3.7. Técnicas de análisis e interpretación de la Información	17
	IX

CAPÍTULO IV	18
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
4.1. Resultados del Test de empatía cognitiva y afectiva	18
4.2. Resultados del Cuestionario de Clima Social Escolar	23
4.3. Comparación entre las variables de estudio	39
CONCLUSIONES	42
RECOMENDACIONES	43
BIBLIOGRAFÍA	44
ANEXOS	XV

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	16
Cuadro N° 2 Puntuación de la escala de Adopción de Perspectiva	18
Cuadro N° 3 Puntuación de la escala de Comprensión Emocional	19
Cuadro N° 4 Puntuación de la escala de Estrés Empático	20
Cuadro N° 5 Puntuación de la escala de Alegría Empática	21
Cuadro N° 6 Edad	23
Cuadro N° 7 Resultados del factor 1: Relación Interés y Comunicación	25
Cuadro N° 8 Resultados del factor 2 :Cohesión y satisfacción del grupo	27
Cuadro N° 9 Resultados del factor 3: Competitividad	29
Cuadro N° 10 Resultados del factor 4: Normas	31
Cuadro N° 11 Resultados del factor 5: Interés y preocupación	33
Cuadro N° 12 Resultados del factor 6: Libertad	35
Cuadro N° 13 Resultados del factor 7: Satisfacción e interés	36
Cuadro N° 14 Resultados del factor 8: Espacio	38

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Puntuación de la escala de Adopción de Perspectiva	18
Gráfico N° 2 Puntuación de la escala de Comprensión Emocional	19
Gráfico N° 3 Puntuación de la escala de Estrés Empático	20
Gráfico N° 4 Puntuación de la escala de Alegría Empática	21
Gráfico N° 5 Edad	23
Gráfico N° 6 Resultados del factor 1: Relación, Interés y Comunicación	26
Gráfico N° 7 Resultados del factor 2: Cohesión y satisfacción del grupo	28
Gráfico N° 8 Resultados del factor 3: Competitividad	29
Gráfico N° 9 Resultados del factor 4: Normas	32
Gráfico N° 10 Resultados del factor 5: Interés y preocupación	34
Gráfico N° 11 Resultados del factor 6: Libertad	35
Gráfico N° 12 Resultados del factor 7: Satisfacción e interés	37
Gráfico N° 13 Resultados del factor 8: Espacio	38
Gráfico N° 14 Correlación entre variables de estudio	41

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de empatía y las dimensiones del clima escolar, para analizar la relación entre empatía y el clima escolar en los estudiantes de primero de Bachillerato en Ciencias de la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”, Riobamba, período abril-agosto 2019, las variables de estudio fueron la empatía y el clima escolar siendo imprescindibles en las relaciones interpersonales, en la comunicación entre pares, y en el ambiente que se desarrolla en los estudiantes. El cambio empático ya sea de manera positiva o negativa afecta de manera directa al clima escolar al presentarse en el desarrollo de las habilidades cognitivas. La metodología que se utilizó corresponde a un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental. Los tipos de investigación, de nivel o alcance es descriptivo y correlacional, por el objetivo es básica, por el lugar es de campo y bibliográfica, por el tipo de estudio es transversal. La muestra fue no probabilística e intencional y constó de 117 estudiantes. Las técnicas empleadas fueron el test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) con sus respectivas escalas y el cuestionario de clima escolar con sus dimensiones en relación, interés y comunicación, cohesión y satisfacción del grupo, competitividad, normas, interés y preocupación, libertad, espacio, satisfacción e interés. Estos permitieron una interpretación y un análisis más amplio donde la mayoría de los estudiantes se encuentran en niveles medios en las dimensiones empáticas, mientras que un medio- bajo correspondiente a el clima escolar. La investigación permitió obtener una correlación positiva.

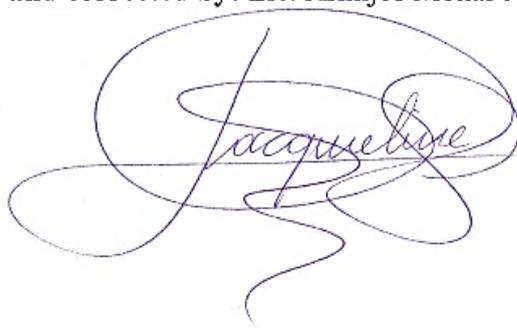
Palabras claves: Empatía, Clima Escolar, Relaciones Interpersonales.

SUMMARY

The purpose of this research was to determine the level of empathy and school climate dimensions. For analyzing the relationship between empathy and the school climate, two variables were studied such as empathy and school climate. Some students, from first year of Bachelor in Science at “Camilo Gallegos Toledo”, Unidad Educativa in Riobamba, participated from April to August 2019. The studied variables were essential in interpersonal relationships, in peer communication, and in social environment. Those are developed by students. Empathic change, either positively or negatively, directly affects the school climate by presenting itself in the development of cognitive skills. The methodology used corresponds to a quantitative approach, with a non-experimental design. The types of research, level or scope are descriptive and correlational. The objective is basic, in situ and bibliographic. The type of study is transversal. The sample was non-probabilistic and intentional and consisted of 117 students. The techniques used were the Cognitive and Affective Empathy test (TECA) with their respective scales, and the school climate questionnaire with its dimensions in relation, interest and communication, cohesion and satisfaction of the group, competitiveness, norms, interests and concerns, freedom, space, satisfaction. They allowed a wider interpretation and analysis where the majority of students are at medium levels in empathic dimensions, while a medium-low corresponding to the school climate. The investigation allowed to obtain a positive correlation.

Keywords: Empathy, School Climate, Interpersonal Relations.

Reviewed and corrected by: Lic. Armijos Monar Jacqueline, MsC.



INTRODUCCIÓN

La presente investigación se propuso determinar las escalas de empatía y los factores del clima escolar, para analizar la relación entre empatía y el clima escolar en los estudiantes de primero de Bachillerato en Ciencias de la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”, Riobamba, período abril-agosto 2019, dado que a lo largo del año lectivo se pudo evidenciar cierta correspondencia entre estas dos variables.

El adecuado manejo de la empatía en el ámbito escolar es de gran importancia para el desarrollo de las capacidades de los estudiantes y para el desarrollo y establecimiento de un buen clima escolar. El carácter y el poder simpatizar entre dos o más personas expresa una buena empatía entre los seres humanos (Díaz, 2012).

En cuanto al clima escolar, puede decirse que este es fundamental para el desarrollo cognitivo, afectivo, social y cultural en las comunidades educativas y va a estar influenciado por la capacidad que tienen los docentes para motivar el aprendizaje y el desarrollo personal del estudiante (Hernández, 2012).

La empatía es una conducta que hace parte de este componente humano, a través de la implementación de propuestas permiten a los estudiantes identificar necesidades tanto físicas, mentales y emocionales de sus pares, se pueden observar cambios considerables en el actuar de ellos al momento de enfrentar un conflicto (Hernández, López, & Caro, 2018).

Los estudios de Wertsch (1993) demuestra que quienes tienen un mejor desempeño en las actividades escolares son aquellos que dominan las reglas del diálogo y saben negociar cada una de ellas.

El trabajo se encuentra estructurado en cuatro capítulos, éstos que se encuentran detallados en el primer capítulo: planteamiento del problema, el segundo: marco teórico, tercer capítulo: metodología, cuarto capítulo: resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencia bibliográficas y anexos.

Los resultados de la investigación arrojaron que los estudiantes se manejan de manera limitada al momento de establecer su empatía con sus pares, docentes y autoridades, lo que el clima escolar se ve afectado en el desarrollo de sus habilidades de relacionarse con otros seres humanos.

CAPÍTULO I

1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Problema de investigación

Sánchez (2018) manifiesta que la empatía es la capacidad de comprender la vida emocional de otra persona, en toda su complejidad. Esto no supone necesariamente compartir las mismas opiniones y argumentos que justifiquen el estado o reacción que expresa la otra persona. La empatía está referida entre otras cosas a la escucha activa, la comprensión y el apoyo emocional.

Rivera (2017) establece que la empatía es el sentirse identificado con alguien y compartir sus sentimientos, saber lo que está pasando con el otro, llegando a verbalizar los sentimientos y emociones ante una situación.

El estudio realizado por Siekkinen (2015) en universidades de Finlandia, establece que los maestros empáticos, que promueven ambientes positivos de aprendizaje mejoran la motivación y las habilidades académicas de sus estudiantes.

Otra investigación realizada sobre la empatía a nivel de América del Sur; Colombia en el cual se observó problemática en el mejoramiento del ambiente escolar; donde fueron generadores de la estrategia de aulas enfocadas en el desarrollo y evolución de la empatía conjunto con el clima escolar (Hernández, López, & Caro, 2018).

Los resultados son positivos por cuanto se evidencia una disminución en los índices de maltrato verbal y físico dentro de la población estudiada. A partir de esto, concluyen la importancia de la implementación de estas estrategias en los planes de estudio para mejorar en el índice sintético de calidad educativa referente al ambiente escolar.

A nivel nacional, en Ecuador las investigaciones sobre la importancia del manejo adecuado de la empatía y el clima escolar son poco estudiadas ya que no existen investigaciones que contemplen las dos variables de estudio.

Según la investigación de la ciudad de Cuenca (2015) de la Universidad de Cuenca sobre clima escolar cuyo objetivo fue analizar los factores que inciden en el clima escolar de los estudiantes de séptimo de Educación General Básica, dentro de los resultados surge que el clima para los paralelos estudiados es moderado y favorable para el desarrollo de habilidades sociales y un aprendizaje enriquecedor para sus integrantes.

Por otro lado se destaca la investigación de Marcillo & Ibarra (2019) sobre el nivel de empatía entre pares en los estudiantes de la Unidad Educativa “Carlos Cisneros” de Riobamba, período

octubre 2018 – marzo 2019” permitió llegar al resultado que los adolescentes tienen un nivel bajo de empatía, donde como resultado en la comparación los varones poseen niveles más altos a diferencia de las mujeres en las dimensiones adopción de perspectivas, comprensión emocional, estrés empático y alegría empática.

Durante el transcurso de la formación pre profesional en la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo” se evidenció algunas características institucionales que influyen con respecto a sus estudiantes, confluyen allí estudiantes indígenas, mestizos y afrodescendientes. En cuanto a las relaciones entre pares y de estos con los docentes se observa que no se da una adecuada comunicación por lo que el docente es la persona que tiene jerarquía en la clase y el estudiante solo escucha. Respecto a la distribución de espacio, en las aulas de clases se sigue manteniendo el método tradicional al momento de impartir la clase, ya que solo el docente imparte el conocimiento, teniendo numerosos estudiantes que no pueden captar la atención, además puede observarse la poca existencia de material didáctico adecuado para poder llegar a un aprendizaje significativo, se evidencia asimismo la ausencia de algunos padres de familia al momento de participar en talleres, sesiones y varias actividades extracurriculares de la institución educativa. Se considera que lo mencionado anteriormente repercute en los estudiantes con comportamientos inadecuados incidiendo en los niveles de empatía y por lo tanto en el clima escolar.

Se considera que conocer sobre esta temática mejorará los refuerzos positivos que ayudarán a que los estudiantes puedan llegar al desarrollo integral tanto en la Unidad Educativa como en los entornos que se desenvuelven, siendo parte del problema y buscando las soluciones, ya que la empatía impulsa al desarrollo del clima escolar que siempre estará repercutiendo en el desarrollo de cada uno de los estudiantes.

Luego de haber descrito el contexto problémico en los párrafos anteriores, que se desarrolla en la Unidad Educativa, el propósito de la investigación fue dar respuesta a los siguientes objetivos: Evaluar las dimensiones de empatía en los estudiantes de primero de Bachillerato en Ciencias de la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”. Determinar las dimensiones del clima escolar en los estudiantes de primero de Bachillerato en Ciencias de la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”. Analizar la relación entre empatía y el clima escolar en los estudiantes de primero de Bachillerato en Ciencias de la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”.

1.2 Justificación

El presente proyecto de investigación es de suma importancia debido a que la empatía se relaciona de manera directa en el clima escolar siendo un ambiente facilitador del aprendizaje, que implica elementos como: organización del aula, relaciones interpersonales, programación de contenidos, establecimiento de normas, entre otros y busca preparar estudiantes analíticos, reflexivos, críticos y propositivos; constructores de su propio aprendizaje.

Es original ya que no se han realizado investigaciones similares que contemplen las dos variables en la Unidad Educativa investigada; es factible porque las investigadoras asumieron todos los recursos materiales y económicos para financiar los costos de la investigación; tiene un valor teórico para poder sustentar las variables de estudio ya que se realizó una investigación bibliográfica que permitió describir las categorías y subcategorías de cada variable de estudio.

Posee valor metodológico ya que se construyó una técnica propia para desarrollar el camino de la investigación y definir los parámetros que se contemplan en la misma. A la vez, esta investigación fue viable porque fue aceptada y se contó con todos los permisos de los directivos, docentes y estudiantes de la Unidad Educativa en donde se realizó la investigación.

1.3 Objetivos

1.3.1 General:

- Determinar la relación entre las escalas de empatía y los factores del clima escolar en los estudiantes de primero de Bachillerato en Ciencias paralelos A, B y C de la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”, período abril- agosto 2019.

1.3.2 Específicos:

- Evaluar las escalas de empatía en los estudiantes de primero de Bachillerato en Ciencias de la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”.
- Determinar los factores del clima escolar en los estudiantes de primero de Bachillerato en Ciencias de la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”.
- Analizar la relación entre empatía y el clima escolar en los estudiantes de primero de Bachillerato en Ciencias de la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”.

CAPÍTULO II

2 MARCO TEÓRICO

2.1 Empatía

La empatía se desarrolla mediante la comprensión tanto de emociones como sentimientos del medio que rodea al ser humano; teniendo como punto relevante que el transcurrir de actividades diarias está basado bajo un contexto social complejo. El reconocer y comprender forma parte de la naturaleza social por el que transcurrirán las personas para que el estado mental actúe de manera adecuada a distintos contextos (López, Filippetti, & Richaud, 2013).

Para autores como Muñoz & Chaves (2013) la empatía se puede definir como contestaciones emocionales a distintas eventualidades de otros seres humanos, los diferentes componentes se dan en conocimiento, emoción y afectividad, cabe recalcar que los antes mencionado se puede dar de manera aprendida o enseñada.

Las diferentes investigaciones han dado a conocer que la empatía es un elemento relevante en donde el ser humano desarrolla tanto pensamiento y comportamiento equitativamente dependiendo las normas sociales implantadas en el mismo. Su relación se basa más al sexo masculino dando como característica esencial la conducta antisocial, mientras que el desarrollo de la conducta prosocial es equitativo en varones y mujeres, cabe recalcar que es indispensable para la conducta social adecuada en el medio (Garaigordobil & Maganto, 2011).

2.1.1 Test de empatía y Afectiva (TECA)

El test TECA se desarrolló por López, Fernández & Abad en el año 2008, el presente reactivo permite tener una visión más amplia de la empatía. Los diferentes aspectos a observar se basan en un índice de reactividad interpersonal el cual presenta una escala de preocupación empática que tiene como punto clave la capacidad de compartir emociones tanto positivas y negativas, lo que se trata de sintetizar se encuentra en los aspectos positivos afectivos, compartir, autocontrol emocional y la capacidad imaginativa.

En el desarrollo del test TECA se ha tomado en cuenta los aspectos antes mencionados para finalmente obtener el instrumento el cual descubre una definición más amplia de las cuatro escalas, para desarrollarse entre sí. (López, Fernández, & Abad, 2008). Utilizando el test TECA se utilizó las distintas escalas que se describen a continuación.

2.1.1.1. Adopción de Perspectiva

Tomando las ideas de Davis, (1996) y Eisenberg & Strayer, (1987), López, Fernández, & Abad, (2008) señalan que “Esta escala hace referencia a la capacidad intelectual o imaginativa de ponerse uno mismo en el lugar de otra persona (p. ej., ‘Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva’)” (pp. 8-9).

La psicología cognitiva y social es la parte fundamental para el desarrollo de las adopciones de perspectiva ya que el punto clave se basa en el tipo de diseño que se les da a los mensajes pudiendo llegar a ser más comunicacionales, con el fin de que la respuesta sea apropiada a las distintas reacciones de sus pares mediante motivaciones u opiniones. Al lograr intercambiar información con el medio que se rodea el individuo se presta a un cambio en patrones de comportamiento y actitudes (Reyes, Rodríguez, Ruiz, & Palazón, 2018).

Al situarse en el lugar de la otra persona favorece a la conducta prosocial, deslindando actitudes antisociales como agresividad y acoso, es decir, es el facilitador de resolución de conflictos, el individuo demuestra ser menos agresivo, y comprender consecuencias negativas que a futuro pueden llegar a ser generadores de agresiones, las consecuencias que se desarrollan al mal manejo de la adopción de perspectiva se ve denotado por interferencias en la toma de decisiones y sus distintos puntos de vista tienden a ser un desarrollo en la carga cognitiva, teniendo un déficit en la parte comunicativa y de relacionarse con el medio (Fernández, 2013).

2.1.1.2. Comprensión Emocional

Tiene como referencia la para identificar y comprender los estados emocionales por los que transcurren los otros seres humanos, cabe recalcar que esta escala tiene a estar dimensionada al área cognitiva y es más sobresaliente en las personas de un buen manejo empático (López, Fernández, & Abad, 2008).

Dependiendo la manera de comprender las emociones negativas, se basa en una idea de complejidad y contexto cabe recalcar que la psicología social al influir de una manera relevante en esta dimensión no intenta generar un cambio en comportamiento ni actitudes de los seres humanos mientras interactúan entre sí, esto quiere decir que mientras las personas edifican sus identidades tienen una base en sus emociones, al contrario si existe una deficiencia en su parte emocional se verá afectada de manera que sus pensamientos e ideas sean incomprensible, y por tal motivo tener menos habilidades sociales (Belli & Rueda, 2008).

El docente debe también ser el transmisor de habilidades de observación ya que en el aula de clases los estudiantes demuestran sus emociones mediante expresiones faciales los cuales son notorios para que el docente decodifique la información del mismo, al cambiar el ritmo de la

clase, haciendo un espacio en la misma realizando actividades de agrado para los docentes como anécdotas, estiramiento o dependiendo la materia realizar dinámicas, para despertar el interés en los mismos (Fernández & Extremera, 2005).

2.1.1.3. Estrés Empático

El estrés empático se define como el comunicar de las emociones negativas para posteriormente compartir con el medio del ser humano en el que se rodea con el fin de sintonizarse emocionalmente (López, Fernández, & Abad, 2008).

La característica más relevante del estrés empático se basa en emociones vicarias, se puede decir que el sufrimiento de una persona se crea mediante experiencias emocionales impropias es decir de otro ser humano, se puede hablar de una motivación egoísta cuando existe un apoyo para perfeccionar las afecciones propias, y de lo contrario si existiera un estrés empático manejado de una manera buena la calidad en sus interacciones interpersonales tendría un manejo apropiado (Fernández, López, & Márquez, 2008).

2.1.1.4. Alegría Empática

Wispé (1978) señala que “Se refiere a la capacidad de compartir emociones positivas de otra persona” (López, Fernández, & Abad, 2008, p 10).

La alegría empática permite participar de las distintas emociones positivas por las que está pasando la otra persona y por lo tanto sentir un agrado como si fuese propio, tiene una contienda positiva en el contexto de la empatía, al contrario en donde los seres humanos demuestran ser indiferentes y de tal manera egoístas a los hechos positivos de las personas que le rodean (López, Fernández, & Abad, 2008).

El sexo femenino tiene una inclinación más alta a lo que es alegría empática y sus derivados, como identificarse con los sentimientos positivos hacia los demás, pero cabe recalcar que el estrés empático también sobresale en ellas (Esquerda, Yuguero, Viñas, & Pifarre, 2016).

2.2. El Clima escolar

El clima escolar ha conformado una parte muy importante en el área psicopedagógica en distintos estados europeos y americanos, las diferentes dimensiones han percibido análisis, ideologías, percepciones para los distintos actores de la comunidad educativa. Las interacciones sociales y sus derivados permiten una influencia de relacionarse y crear un clima

escolar bueno con interacciones y comportamientos positivos tanto docentes, docentes, pares, padres de familia (Bravo, Salvo, & Mieres, 2016).

El clima escolar es un punto relevante en las convivencias escolares, en el cual su objetivo se basa en descubrir, las dinámicas que permiten un desarrollo propicio donde el ser humano se desarrolla en su medio, Las personas al tener creado ya sus propias creencias e ideologías dan un extra al momento de desenvolverse en las comunidades educativas, por tal motivo permite participar en procesos de aprendizaje –enseñanza, es por eso que existen las comunidades educativas (Claro, 2013).

Es entonces cuando un clima escolar deficiente puede ser un indicador de niveles de acoso, y promotor de bajo respeto y aceptación hacia las personas que le rodean. El ambiente escolar también está dictado por normas que al no cumplirse van a acarrear falencias en las distintas áreas. El clima escolar favorece a conductas pro sociales (Cuevas & Marmolejo, 2016).

El clima escolar no se define en la relación docente-dicente ya que abarca más en la parte educativa, se puede recalcar que es imprescindible una interacción tanto en estructura, organización y metodología que aplique el docente, por tal motivo forma parte de un valor metodológico que conlleva a esquemas de valoración y adhesión en interacción en las aulas lúdicas. La educación es una de las áreas más interesantes y conflictivas dado que es una parte fundamental de discusión y reflexión (Sandoval, 2014).

2.2.1. Cuestionario de clima social escolar

El cuestionario de clima escolar se desarrolló por Moos & Trickett en el año 1974, para el estudio del clima escolar se ha perfeccionado una serie de escalas, El cual permite evaluar y explicar las relaciones tanto persona-ambiente y desde otro punto la importancia del mismo, dado que la conducta humana se desarrolla mediante espacio, contexto y de tal manera llegar a un contexto interviniente y significativo para el ser humano.

El objetivo principal es la medida de las relaciones profesor-estudiante y estudiantes-estudiante, así como tipo de estructura organizada del aula de clases. (Cuenca, 2015). La escala CES cuenta con 90 ítems el cual se divide en 8 sub-escalas diferentes, y comprenden las siguientes dimensiones.

2.1.1.1. Relación Interés y Comunicación

La comunicación relación e Interés posee una influencia en la parte educativa, siendo especialmente en el área de docencia al tener la capacidad de impartir las cátedras, y en el estudiantado y al poder establecer un diálogo entre pares teniendo habilidades de

comunicación. La educación y la comunicación mantienen sus diferencias, pero cabe recalcar que van de la mano al momento de aplicarla (Amayuela, 2017).

Tiende a tener una interacción con la empatía, ya que las personas que tiene una comunicación y relación amplia permite a sus allegados que se involucren a visualizar la problemática de forma que lo hace el otro; las consecuencias de no tener un buen manejo se desarrollan como el no comprender las necesidades y preocupaciones de sus pares llegando a desarrollar un egocentrismo. El objeto principal es la interacción asumiendo el rol de la otra persona, A medida que se va ampliando, también las expectativas buscan comportarse a las necesidades del medio mutuamente (García, García, & Reyes, 2014).

2.1.1.2. Cohesión y Satisfacción del grupo

La cohesión grupal es un concepto muy sonado en investigaciones realizadas en la actualidad a grupos pequeños. Se define como la visión de las vidas internas de los conjuntos de individuos, explicando el desempeño y por objetivo dar cifras para hacerlo más seguro (Torralbas, 2015).

El estudiante es el punto clave para una satisfacción del grupo definiéndose como una eficiencia en la comunidad educativa en aprendizaje e interacción con el medio esto puede ser con docentes y pares las partes bajas son demostradas por medio de rivalidades con el medio educativo se puede hablar de individualismo, también se da en lo material como son instalaciones y equipamientos (Alvarez, Chaparro, & Reyes, 2015).

2.1.1.3. Competitividad

Al hablar de competitividad estamos tomando como referencia al filósofo Ausubel donde fija el progreso del ser humano viéndose así mismo, se refiere al aprovechamiento del individuo en sí, observándose los puntos fuertes y débiles para poder ejecutar y llegar a la meta fijada. La motivación produce que su desarrollo cognitivo vea a donde va dirigido, el cómo y porque, esto difiere dependiendo de su cultura, ya que en la parte occidental es más alta, en la parte educativa se dice que a mayor persistencia y empeño será igual a mayor aprovechamiento académico ya sea a corto o largo plazo (Polanco, 2005).

La eficacia es una parte indiscutible, ya que en cualquier unidad educativa tiende mucho a ver el cumplimiento de las metas a corto y largo plazo de docente y dicentes, Al momento de que los mismos estén obteniendo sus logros puede ir en desmedro de otro, esto quiere decir a una determinación ya sea de éxito o fracaso; sin existir competitividad se hablaría de personas

pasivas y sin desarrollo innato de lograr metas u objetivos, se podría hablar de victimización (Silva, 2012).

2.1.1.4. Normas

Las normas se definen como estatutos para que el ser humano tenga una sana convivencia, sin importar las características a de donde provenga cada persona en el medio que se desenvuelva está regido al respeto del uno al otro, Las personas al ser conocidas como seres sociales están sujetas a esto (Garcia & Ferreira, 2005).

Las normativas en las unidades educativas se derivan en dos perspectivas, en el cual la primera tiende mucho a darse como reglamentos educativos, en donde es estipulado por autoridades educativas y abarca la violencia, manifestaciones derechos y obligaciones de todos los integrantes de la misma. Mientras que la otra abarca sanciones que recibirán los distintos integrantes de la comunidad al momento de cometer faltas (Zurita, 2012).

Los elementos necesarios para que exista un cumplimiento de normas se basa en armonía, respeto y convivencia para conseguir objetivos y fines de educación basados en valores y actitudes sociales, logrando como fin desarrollar autocontrol, autonomía y una buena convivencia, el ser humano al no estar regido a normas siente satisfacción en el incumpliendo de estas y cuando se las imponen siente obligación por las mismas demostrando agresión al medio (García & Ferreira, 2005).

2.1.1.5. Interés y preocupación

El aprendizaje Social fundamenta las teorías del desarrollo de los seres humanos se basa en las unificaciones de desarrollo conductual y cognoscitivo, ya que el interés de la causa y efecto da como resultado la conducta que desarrolla el ser humano en el transcurso de su vida, como el interés en las expectativas personales de cada una de las personas (Edel, 2003).

Preocupaciones en relaciones interpersonales puede vincularse a la implementación de la estrategia de afrontamiento Búsqueda de Apoyo Social, indicando que son un factor de soporte importante y mostrando una apertura a la interacción (Cornejo & Lucero, 2005).

El estudiante tiene un punto de enfoque en el interés educativo, basado por materias del agrado del mismo, para lograr un aprendizaje significativo y personal interactúa con el contenido integrando ideas, evidencias y examina la lógica, con el fin de una comprensión más profunda. Los estudiantes que aplican lo antes mencionado obtienen un mejor rendimiento académico, mientras que los dicentes que demuestran lo contrario no desarrollan superación puede llegar a ser complaciente y no implica una mejora, es importante el apoyo social ante

situaciones de riesgo, en estudiantes se puede ver reflejado en la parte académica (Lamas, 2015).

2.1.1.6.Libertad

La libertad se puede definir como el requerimiento para comunidades educativas exitosas, Al igual que los derechos humanos se han transformado en prioridades a nivel mundial, las complejidades de estos factores externos afectan a la libertad educativa (Altbach, 2000).

Dewey (1960) señala que “La escuela nueva se ha definido como promotora de una educación en libertad para la libertad, y sus características básicas son la individualidad más colectividad, preponderancia de la actividad, vitalidad y libertad (Briceño, 2008, p 4).

Las unidades educativas de la actualidad están promoviendo educación donde se base fundamental es la libertad, las características que prevalecen son las distintas actividades a ejecutar y energía, donde el ser humano demuestra tener el control de su tiempo y espacio para destinarlos a distracciones positivas. Los docentes por otra parte son los iniciadores para que la libertad sea guiada de manera conveniente en los establecimientos educativos, al momento de contextualizar se tendrán áreas para desarrollar cada parte del ser humano como son: física, mental y espiritualmente, el mal desarrollo de la libertad se ve afectado al no tener una distribución entre libertad y obligaciones y se ve demostrado por emociones, actitudes y desarrollo cognitivo (Briceño, 2008).

2.1.1.7.Satisfacción e Interés

Álvarez & Vernaza (2013) señalan que “lograr conocer la dimensión de la satisfacción de los estudiantes con la institución a la cual concurren, permitirá identificar aspectos tanto positivos como negativos, siendo estos últimos fundamentales al momento de determinar estrategias de mejora de la educación” (Cadena, Mejias, Vega, & Vásquez, 2015, p.2).

Respecto al interés, para Ospina (2006) una relación docente-estudiante productiva y una motivación intrínseca son necesarias para construir una relación de interacción en donde cada uno asuma su responsabilidad y se potencie el aprendizaje en el manejo adecuado de este y si al contrario el ser humano no tienen el desarrollo de este tiende a caracterizarse con fallas al realizar tareas y no tener interés en las actividades a realizarse, se podría hablar de complacencia.

2.1.1.8.Espacio

El espacio educativo es parte primordial de la naturaleza humana donde conjuntamente con las partes académicas, administrativas y proyección social conforman una relación buena y propicia en los espacios físicos, los espacios en los estudiantes forman una parte privilegiada para el desarrollo cognitivo (Duarte, 2003).

Las Unidades educativas en el desenvolvimiento de espacios educativos también se describen como ambientes estresantes y con mucha tensión, existen rivalidades política, social, religión etc., el ambiente puedes ser ambivalente dependiendo la parte docencia. Los adolescentes como tal se identifican con distintas características de grupo que permite afianzar lazos y de tal manera desarrollar el medio donde se encuentra, si no existe un desarrollo bueno del espacio el docente demostraría inseguridad y no desarrollaría sus habilidades al máximo (Reyes, 2009).

El ambiente debe ir más allá de un espacio, llegar a ser un contorno natural, en donde las relaciones humanas den sentido a la existencia, Se trata de una construcción significativa de relaciones entre pares y comunidad educativa, para que el ambiente de aprendizaje sea propicio (Espinoza & Rodríguez, 2017).

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de investigación

3.1.1. Cuantitativo

Porque la presente investigación permitió recolectar, analizar y vincular datos referidos a cantidades de un mismo estudio o de una serie de investigaciones que permitieron responder de manera clara el planteamiento del problema.

3.2. Diseño de la investigación

3.2.1. No experimental

Ya que se realizó sin manipular en forma deliberada ninguna variable.

3.3. Tipos de investigación

3.3.1. Por el nivel o alcance

3.3.1.1.Descriptivo

Se buscó especificar propiedades y características importantes del fenómeno que se analizó. Describiendo tendencias de un grupo o población, se está explorando el objeto de estudio en base a la recolección de datos que puntualicen la situación tal y como se presenta en la realidad.

3.3.1.2.Correlacional

Se relacionaron las variables de estudio mediante un patrón predecible para una población o grupo.

3.3.2. Por el objetivo

3.3.2.1. Básica

El acercamiento se basa en la búsqueda del desarrollo de la ciencia e investigación y le interesa determinar el hecho, fenómeno o problema en todo su contexto.

3.3.3. Por el lugar

3.3.3.1.Campo

Se realizó en el lugar de los hechos en este caso la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo” y participaron los estudiantes de primero de Bachillerato en Ciencias.

3.4. Tipo de estudio

3.4.1. Transversal

La presente investigación se la realizó en un determinado tiempo y los instrumentos se aplicaron una sola vez.

3.5. Unidad de Análisis

3.5.1. Población de estudio

Los estudiantes de la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”.

3.5.2. Tamaño de la muestra

La muestra fue no probabilística e intencional, ya que se eligió a los estudiantes del primero de Bachillerato en Ciencias, paralelos A, B y C de la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”, correspondiente a 117 estudiantes, con edades comprendidas entre los 15 a 19 años.

3.6. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

La técnica de recolección de datos fue las Pruebas Psicométricas y los instrumentos que se utilizaron en la presente investigación fueron: El Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) y Cuestionario de Clima Social Escolar

Cuadro N° 1 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

VARIABLES	TÉCNICAS	INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN
EMPATIA	Pruebas Psicométrica	Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) López, Fernández, & Abad, 2008	EL TECA es un instrumento de evaluación de la empatía formado por 33 elementos que presenta adecuadas garantías psicométricas. Proporciona información tanto de los componentes cognitivos de la empatía (Adopción de perspectivas y Comprensión emocional) como de los afectivos (Estrés empático y Alegría empática).
CLIMA ESCOLAR	Encuesta	Cuestionario de Clima social escolar Cuenca, Marisol 2015	La escala de percepción de los estudiantes acerca del clima social en sala de clases consta de 54 ítems, que están organizados en cuatro sub-escalas orientadas a evaluar la percepción de fortalezas y debilidades en relación con 8 áreas distintas

Fuente: Universidad Nacional de Chimborazo

Elaborado por: Lady Miranda-María José Olmedo (2019).

3.7. Técnicas de análisis e interpretación de la Información

Se utilizaron las técnicas que nos sugiere la estadística en el procesamiento de los datos de información obtenida, se complementó con la elaboración y el registro en estadígrafos de representación gráfica como son:

- Recolección de datos en base a la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación.
- Registrar en una base de datos.
- Revisión y barrido de la información obtenida.
- Procesamiento de datos.
- Tabulación y representación gráfica de la información (estadígrafos)
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.
- Formulación de conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados del Test de empatía cognitiva y afectiva

1) Escala: Adopción de perspectiva

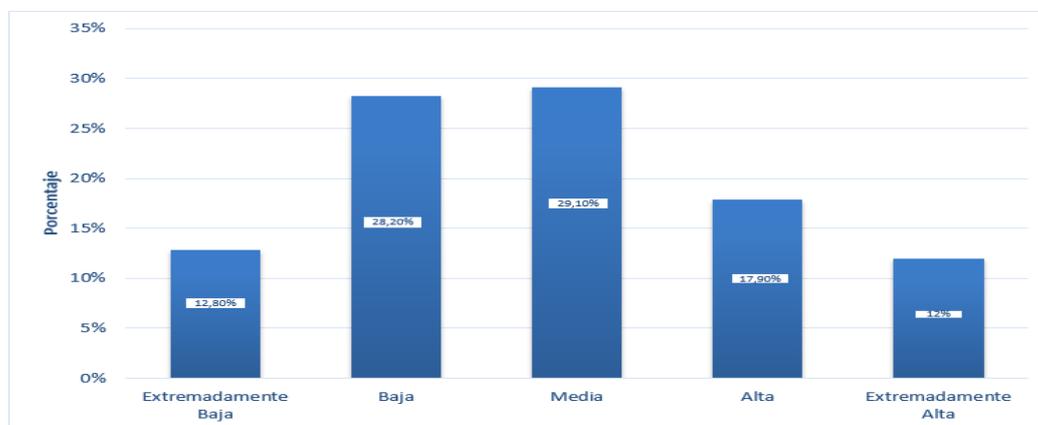
Cuadro N° 2 Puntuación de la escala de Adopción de Perspectiva

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Extremadamente Baja	15	12,8	12,8	12,8
	Baja	33	28,2	28,2	41,0
	Media	34	29,1	29,1	70,1
	Alta	21	17,9	17,9	88,0
	Extremadamente Alta	14	12,0	12,0	100,0
	Total		117	100,0	100,0

Fuente: Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Gráfico N° 1 Puntuación de la escala de Adopción de Perspectiva



Fuente: tabla N° 2

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Análisis

Los resultados plasmados muestran que 34 (29,1%) estudiantes se encuentran en el nivel medio; 33(28,2%) se localizan en el nivel bajo; 21(17,9%) tienen capacidades altas; 15 (12,8%) se encuentran extremadamente bajos en la adopción empática y 14(12%) se sitúan en niveles extremadamente altos.

Interpretación

Una mayoría de estudiantes manejan un nivel medio de adopción de perspectiva, demostrando que existe ocasionalmente interferencia en la toma de decisiones; Un porcentaje menor limitan en extremadamente alto en donde su conducta prosocial es elevada, y de tal manera desvía conductas antisociales.

2) Escala: Comprensión Emocional

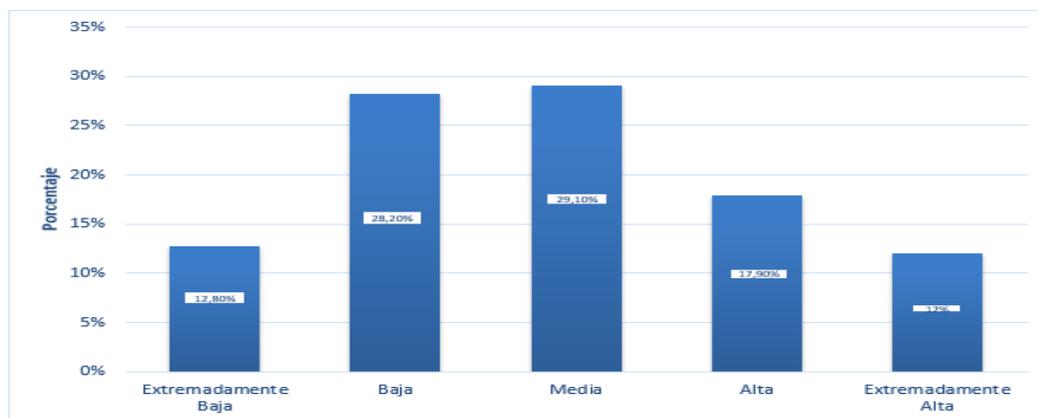
Cuadro N° 3 Puntuación de la escala de Comprensión Emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Extremadamente Baja	15	12,8	12,8	12,8
	Baja	33	28,2	28,2	41,0
	Media	34	29,1	29,1	70,1
	Alta	21	17,9	17,9	88,0
	Extremadamente Alta	14	12,0	12,0	100,0
	Total		117	100,0	100,0

Fuente: Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Gráfico N° 2 Puntuación de la escala de Comprensión Emocional



Fuente: Tabla N° 3

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Análisis

Se puede evidenciar que de los 117 estudiantes que 34 (29,1%) de personas corresponden al nivel medio; el 33(28,2%) se encuentran en un nivel muy bajo; el 21 (17,9%) de personas pertenecen a un nivel alto; 15 (12,8%) se encuentran en un nivel muy bajo y el 14 (12%) de personas presenta un nivel extremadamente alto.

Interpretación

El nivel de comprensión emocional de la gran mayoría de estudiantes se encuentra en un rango medio demostrando deficiencia a la parte emocional y afectando pensamientos e ideas; una parte menor se encuentra en extremadamente alto en el cual las actitudes y emociones del estudiante se encuentran fundamentadas y pueden interactuar con sus pares de manera adecuada.

3) Escala: Estrés Empático

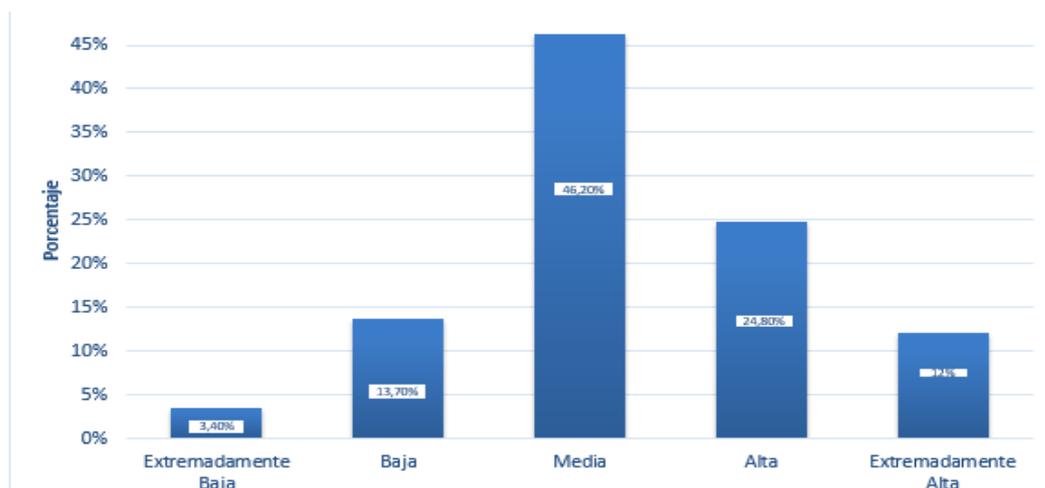
Cuadro N° 4 Puntuación de la escala de Estrés Empático

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Extremadamente Baja	4	3,4	3,4	3,4
	Baja	16	13,7	13,7	17,1
	Media	54	46,2	46,2	63,2
	Alta	29	24,8	24,8	88,0
	Extremadamente Alta	14	12,0	12,0	100,0
	Total	117	100,0	100,0	

Fuente: Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Gráfico N° 3 Puntuación de la escala de Estrés Empático



Fuente: Tabla N°4

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Análisis

Los resultados de la tabla indica que 54 (46,2%) de personas tienen un nivel medio; 29 (24,8%) de personas se ubican en un nivel alto; 16 (13,7%) de personas tienen un nivel bajo con relación al estrés empático; y 14 (12%) de personas están en un nivel extremadamente alto y el 4 (3,4%) presentan un nivel extremadamente bajo.

Interpretación

El nivel de estrés empático en su mayoría limita nivel medio en el cual las interacciones interpersonales de los estudiantes tienden a desarrollarse de manera buena; y una menor parte se encuentra en el nivel extremadamente bajo en donde las demostraciones emocionales son vicarias esto quiere decir perfeccionar afecciones propias.

4) Escala: Alegría Empática

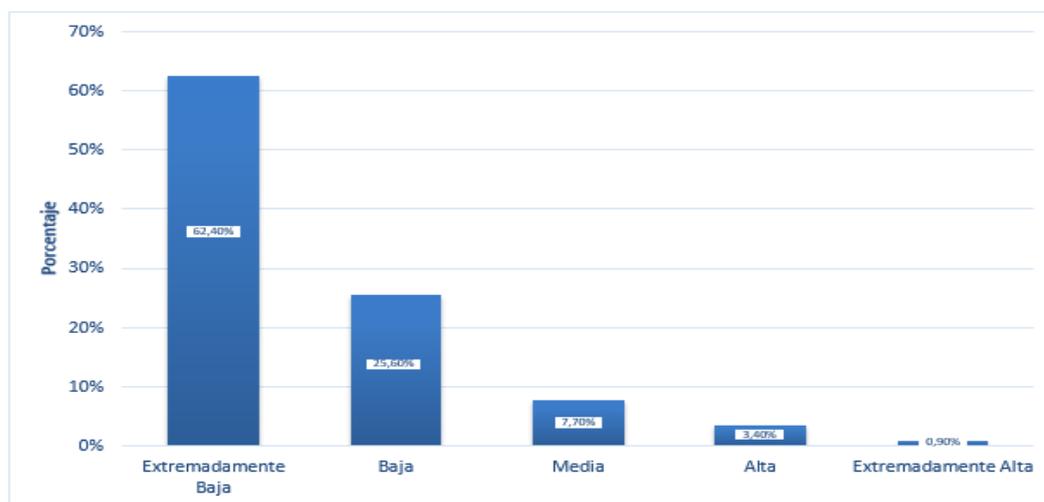
Cuadro N° 5 Puntuación de la escala de Alegría Empática

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Extremadamente Baja	73	62,4	62,4	62,4
	Baja	30	25,6	25,6	88,0
	Media	9	7,7	7,7	95,7
	Alta	4	3,4	3,4	99,1
	Extremadamente Alta	1	,9	,9	100,0
	Total		117	100,0	100,0

Fuente: Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Gráfico N° 4 Puntuación de la escala de Alegría Empática



Fuente: Tabla N°5

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede evidenciar que 73 (62,4%) contestaron tener un nivel extremadamente bajo; el 30 (25,6%) definido en un nivel bajo; 9 (7,7%) de personas que presentan un nivel medio; el 4 (3,4%) que tiene un nivel alto y el 1 (0,9%) de personas determinado en un nivel extremadamente alto con relación a la alegría empática.

Interpretación

En su gran porcentaje se limita en extremadamente baja demostrando que los estudiantes son seres indiferentes a los logros de sus pares y existe un egoísmo; una parte menor manejan un nivel extremadamente alto con relación a la alegría empática exteriorizando agrado a los acontecimientos positivos de sus pares, se puede decir que lo hace propio.

4.2. Resultados del Cuestionario de Clima Social Escolar

1) Edad de los estudiantes

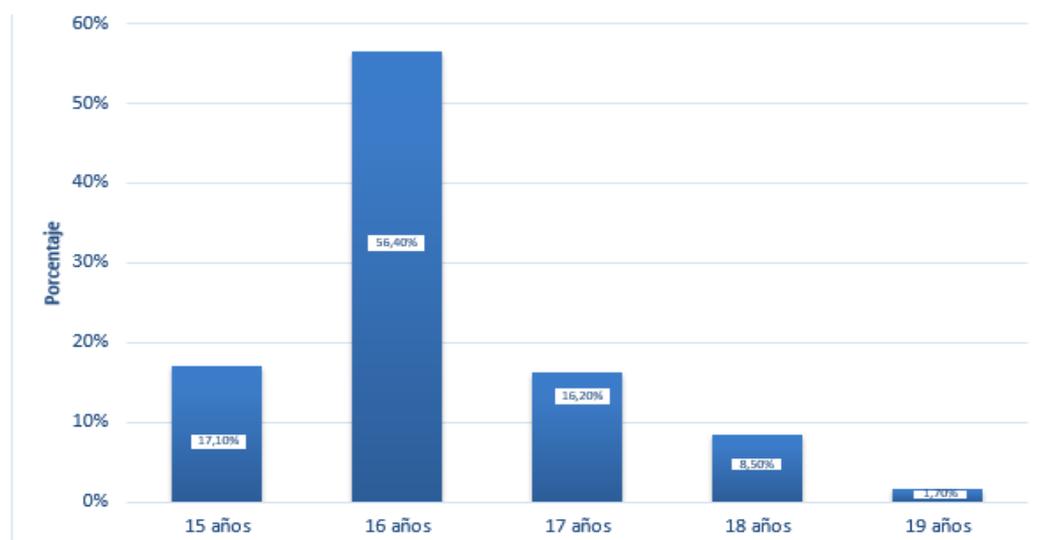
Cuadro N° 6 Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	15 años	20	17,1	17,1	17,1
	16 años	66	56,4	56,4	73,5
	17 años	19	16,2	16,2	89,7
	18 años	10	8,5	8,5	98,3
	19 años	2	1,7	1,7	100,0
	Total	117	100,0	100,0	

Fuente: Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Gráfico N° 5 Edad



Fuente: Tabla N°6

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Análisis:

El rango de edad de los estudiantes está comprendido con una frecuencia de 66 (56,4%) con la edad de 16 años; frecuencia de 20 (17,1%) con 15 años; con frecuencia de 19 (16,2%) la edad de 17 años; frecuencia de 10 (8,5%) la edad de 18 años y con frecuencia de 2 (1,7%) comprendido en los 19 años.

Interpretación:

Debido a que el rango comprendido de edad rodea entre los 15 y 19 años, se puede interpretar que la muestra de estudio concierne entre la adolescencia y juventud, por lo tanto, los individuos se encuentran en formación de procederes, ideologías, fantasías, sentimientos, etc.

2) Factor 1: Relación Interés y Comunicación.

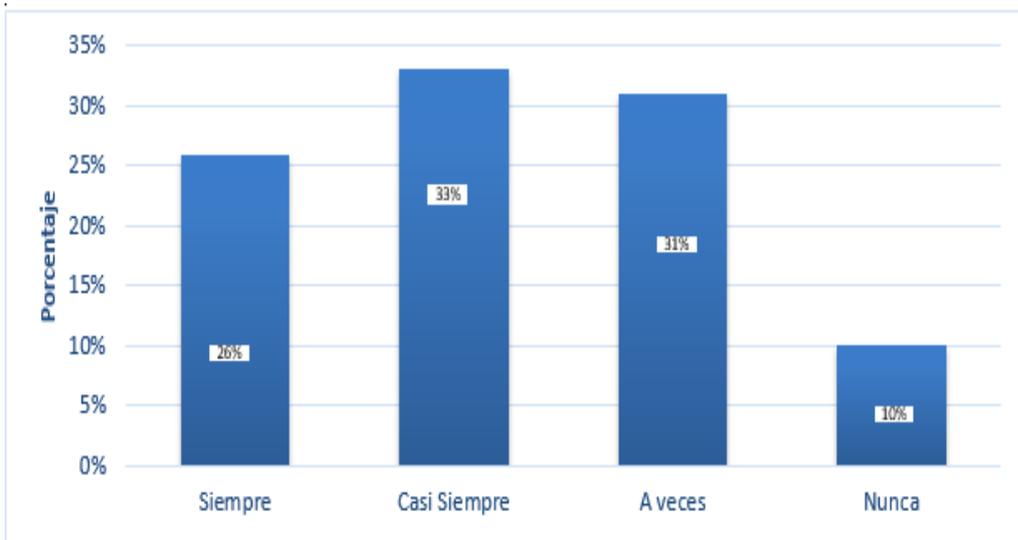
Cuadro N° 7 Resultados del factor 1: Relación Interés y Comunicación

N°	ITEMS	SIEMPRE	%	CASI SIEMPRE	%	A VECES	%	NUNCA	%	TOTAL
12	Los profesores se interesan personalmente por cada uno de nosotros	15	1%	45	4%	27	2%	30	3%	117
13	Los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir	26	3%	37	3%	45	4%	6	1%	117
14	Los profesores muestran respeto por nuestros sentimientos	29	2%	48	4%	18	2%	22	2%	117
18	Las relaciones entre nosotros y los profesores son agradables	52	4%	17	2%	32	3%	16	1%	117
22	La relación entre los profesores y los alumnos es cordial	26	2%	36	3%	39	3%	16	1%	117
30	En esta clase los alumnos tenemos muy buena comunicación con los profesores	25	2%	49	4%	39	3%	4	0%	117
32	La mayor parte de los profesores nos animan a hablar en nuestro grupo de clase.	49	4%	36	3%	27	2%	5	0%	117
47	Hay una buena comunicación entre nuestros profesores	33	3%	46	4%	24	2%	14	1%	117
48	Los profesores se sienten orgullosos de esta clase.	12	1%	35	3%	69	6%	1	0%	117
51	Algunos alumnos forman pequeños grupos con sus íntimos amigos y no les importa el resto de compañeros	17	2%	28	2%	68	6%	4	0%	117
TOTAL			26%		33%		31%		10%	

Fuente: Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Gráfico N° 6 Resultados del factor 1: Relación, Interés y Comunicación



Fuente: Tabla N° 7

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Análisis:

Los resultados plasmados indican que 42 (36 %) de personas en un nivel de casi siempre; 36 (31%) se ubican en la frecuencia siempre; 33 (28%) de estudiantes en un límite de a veces en relación, interés y comunicación; 6 (5%) de personas en un nivel de nunca.

Interpretación:

En la dimensión relación, interés y comunicación existe un nivel de casi siempre ya que los estudiantes se involucran en distintas problemáticas de forma que lo hacen sus compañeros; mientras un porcentaje bajo localizada en nunca el cual no demuestra el interés para dialogar y tal manera no comprende precisamente las necesidades, preocupaciones y expectativas del otro ser.

3) Factor 2: Cohesión y Satisfacción del grupo

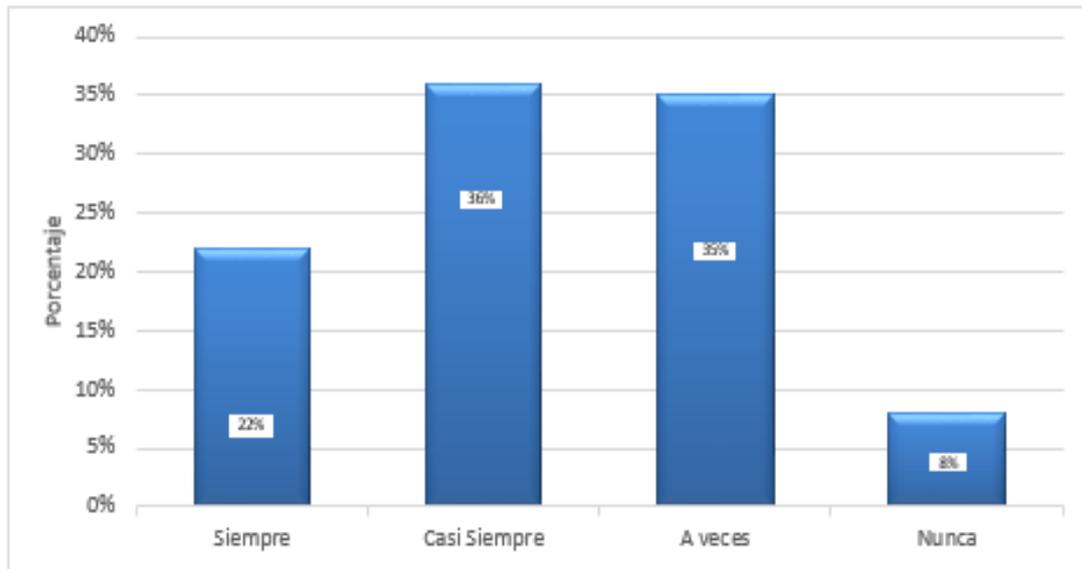
Cuadro N° 8 Resultados del factor 2 :Cohesión y satisfacción del grupo

N°	ITEMS	SIEMPRE	%	CASI SIEMPRE	%	A VECES	%	NUNCA	%	TOTAL
19	Los alumnos estamos contentos con el grupo de clase.	46	5%	52	6%	4	0%	15	2%	117
20	Los alumnos nos sentimos orgullosos de este grupo de clase.	33	4%	45	5%	23	2%	16	2%	117
25	El aula es un lugar donde me siento solo.	29	3%	48	5%	38	4%	2	0%	117
26	En esta clase, los alumnos nos llevamos muy bien	19	2%	26	3%	56	7%	16	2%	117
31	En esta clase los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.	28	3%	39	4%	47	5%	3	0%	117
35	Los alumnos colaboramos muy bien entre nosotros.	26	3%	33	4%	45	5%	13	2%	117
43	El ambiente que hay en esta clase es casi siempre tranquilo	18	2%	38	4%	57	7%	4	0%	117
44	Creo que mi clase es un lugar agradable (me gusta estar en mi clase)	30	4%	39	4%	39	4%	9	1%	117
TOTAL			22%		36%		35%		8%	

Fuente: Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Gráfico N° 7 Resultados del factor 2: Cohesión y satisfacción del grupo



Fuente: Tabla N°8

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Análisis:

Los resultados plasmados indican que 60 (36%) se sitúan en la frecuencia casi siempre; 41 (35%) de personas en un nivel de a veces; 11 (22%) de individuos en un límite de a veces; 5 (8%) de personas en un nivel de nunca con relación a cohesión y satisfacción del grupo.

Interpretación:

Los estudiantes investigados muestran un alto porcentaje en el límite de casi siempre, desarrollando eficiencia e interacción con la comunidad educativa y sus instalaciones; desde otro punto de vista un porcentaje bajo situado en nunca desarrollan un individualismo y busca sus objetivos sin trabajar con sus pares.

4) Factor 3: Competitividad

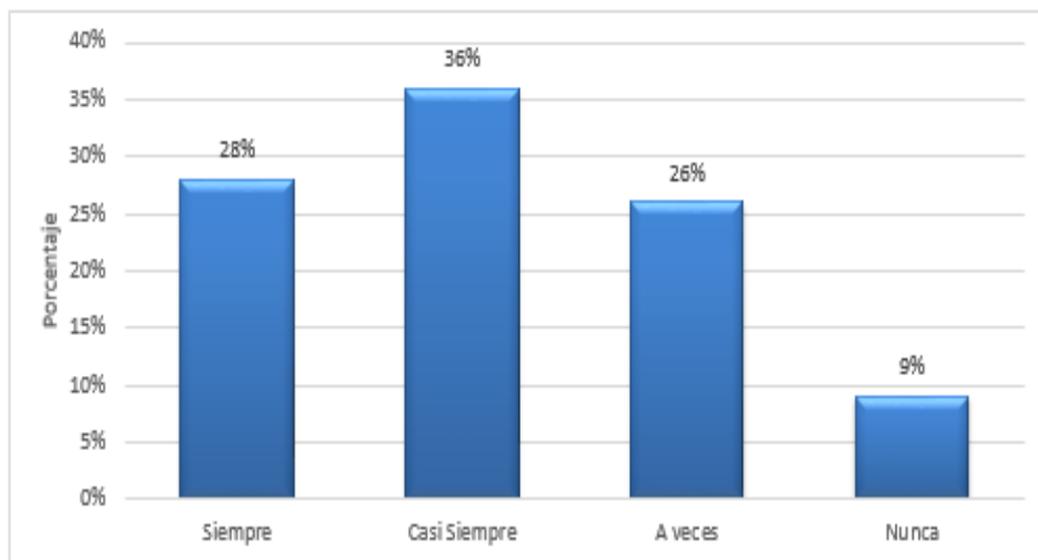
Cuadro N° 9 Resultados del factor 3: Competitividad

N°	ITEMS	SIEMPRE	%	CASI SIEMPRE	%	A VECES	%	NUNCA	%	TOTAL
23	A algunos alumnos de mi clase les gusta ser los primeros.	39	11%	51	15%	19	5%	8	3%	117
24	Los alumnos queremos que nuestro trabajo sea mejor que el de nuestros compañeros.	26	7%	39	10%	49	14%	3	1%	117
33	En esta clase se favorece a algunos alumnos más que a otros	35	10%	38	11%	25	7%	19	5%	117
TOTAL			28%		36%		26%		9%	

Fuente: Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Gráfico N° 8 Resultados del factor 3: Competitividad



Fuente: Cuadro N°9

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Análisis:

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede evidenciar que 54 (36%) contestaron tener un nivel de casi siempre; 34 (28%) definido en siempre; 19 (26%) de personas en un límite de a veces y 10 (9%) en un límite de nunca en relación a competitividad.

Interpretación:

Un porcentaje elevado de estudiantes se limitan en casi siempre donde los estudiantes demuestran eficacia persistencia y empeño para aprovechar las oportunidades que se le presenten, la menor parte limitada en nunca donde los estudiantes no desarrollan esta habilidad y por lo tanto no se deja ver como competencia para sus pares, se puede hablar de una victimización.

5) Factor 4: Normas

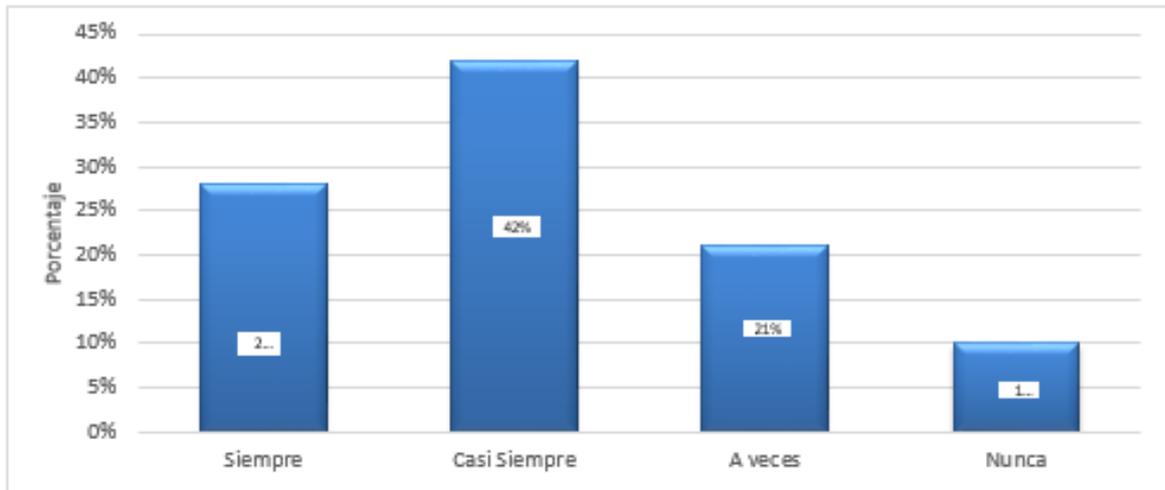
Cuadro N° 10 Resultados del factor 4: Normas

N°	ITEMS	SIEMPRE	%	CASI SIEMPRE	%	A VECES	%	NUNCA	%	TOTAL
15	Los profesores enseñan a que respetemos las ideas y sentimientos de otras personas	35	4%	53	6%	23	2%	6	1%	117
16	Los profesores se muestran satisfechos cuando sacamos buenas notas	22	2%	56	6%	26	3%	13	1%	117
25	El aula es un lugar donde me siento solo.	36	4%	39	4%	37	4%	5	1%	117
28	Los profesores se preocupan porque los alumnos no menospreciemos (o insultemos) a otros compañeros.	27	3%	45	5%	25	3%	20	2%	117
38	En esta clase, los profesores esperan que los alumnos sigamos las normas.	8	1%	48	5%	44	5%	17	2%	117
52	Creo que el tutor ha explicado cuáles son las normas de funcionamiento de esta clase	38	4%	58	6%	11	1%	10	1%	117
53	Creo que el tutor ha explicado claramente que sucederá si un alumno rompe una regla.	56	6%	51	5%	5	1%	5	1%	117
55	Creo que en esta clase se producen alborotos con frecuencia	38	4%	44	5%	21	2%	14	1%	117
Total			28%		42%		21%		10%	

Fuente: Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Gráfico N° 9 Resultados del factor 4: Normas



Fuente: Tabla N°10

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Análisis:

Los resultados plasmados indican que 55 (42%) se limitan en casi siempre; 30 (28%) que se localizan en casi siempre; 19 (21%) de personas que se encuentran en a veces con respecto a normas y un 13 (10%) de personas se localizan en nunca.

Interpretación:

En las respuestas obtenidas se demuestra que una mayoría de estudiantes se localizan en casi siempre desarrollando sus habilidades como autocontrol, autonomía y una buena convivencia dentro del establecimiento educativo y fuera; una menor parte se sitúa en nunca por el cual los individuos pueden llegar a ser violentos y agresivos al no conseguir lo que ellos desean o al momento que les imponen reglas.

6) Factor 5: Interés y preocupación

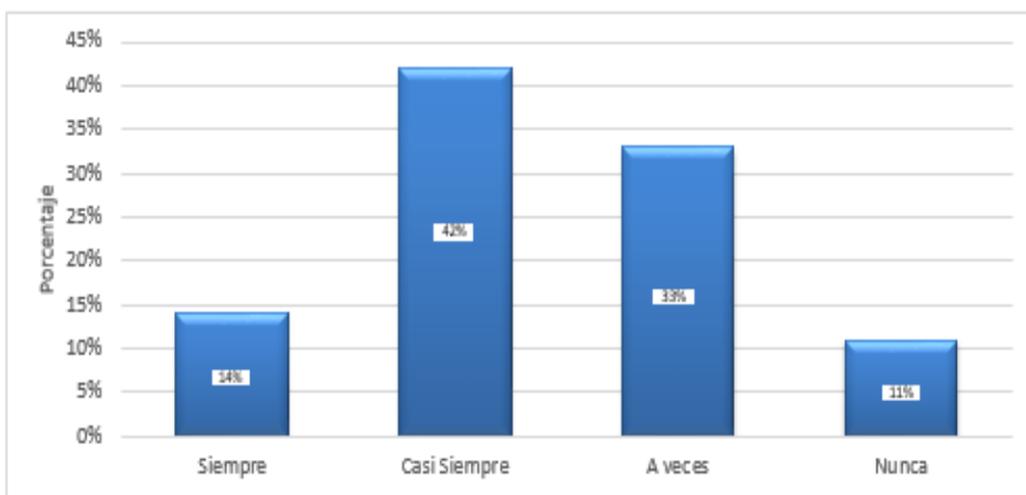
Cuadro N° 11 Resultados del factor 5: Interés y preocupación

N°	INTEMS	SIEMPRE	%	CASI SIEMPRE	%	A VECES	%	NUNCA	%	TOTAL
21	Me parece que los profesores disfrutan con su trabajo.	22	2%	39	4%	46	4%	10	1%	117
27	En esta clase los alumnos prestamos atención a lo que otros compañeros dicen.	14	1%	68	6%	23	2%	12	1%	117
29	Entre nosotros evitamos menospreciarnos(o insultarnos)	16	2%	57	5%	19	2%	25	2%	117
34	Las decisiones de esta clase son adoptadas por todos los alumnos.	15	1%	88	8%	4	0%	10	1%	117
35	Los alumnos colaboramos muy bien entre nosotros.	16	2%	49	5%	47	4%	5	0%	117
39	En esta clase, los profesores y los alumnos nos preocupamos unos de otros.	19	2%	57	5%	29	3%	12	1%	117
50	Los alumnos nos preocupamos mucho del progreso de esta clase.	3	0%	17	2%	75	7%	22	2%	117
40	Creo que nuestros profesores no nos escuchan	19	2%	11	1%	79	8%	8	1%	117
41	Los alumnos nos llevamos mal con los profesores	24	2%	56	5%	27	3%	10	1%	117
	Total		14%		42%		33%		11%	

Fuente: Unidad Educativa “Camilo Gallegos”

Elaborado por: lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Gráfico N° 10 Resultados del factor 5: Interés y preocupación



Fuente: Cuadro N° 11

Elaborado por: lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Análisis:

Los resultados plasmados indican que 56 (42%) de estudiantes en un límite de a veces; 34 (33%) de personas en un nivel de casi siempre; 24 (14%) se sitúan en la frecuencia siempre; 10 (11%) de personas en un nivel de nunca con relación a interés y preocupación.

Interpretación:

Se puede mencionar que la gran mayoría de estudiantes se localizan en casi siempre demostrando que existe un aprendizaje significativo, y de tal manera un mejoramiento en su rendimiento académico; por otra parte, una minoría de estudiantes se localiza en nunca en el cual las personas encuestadas demuestran ser complacientes y no consideran importante buscar apoyo social ante situaciones de riesgo y se ve afectado en el área educativa.

7) Factor 6: Libertad

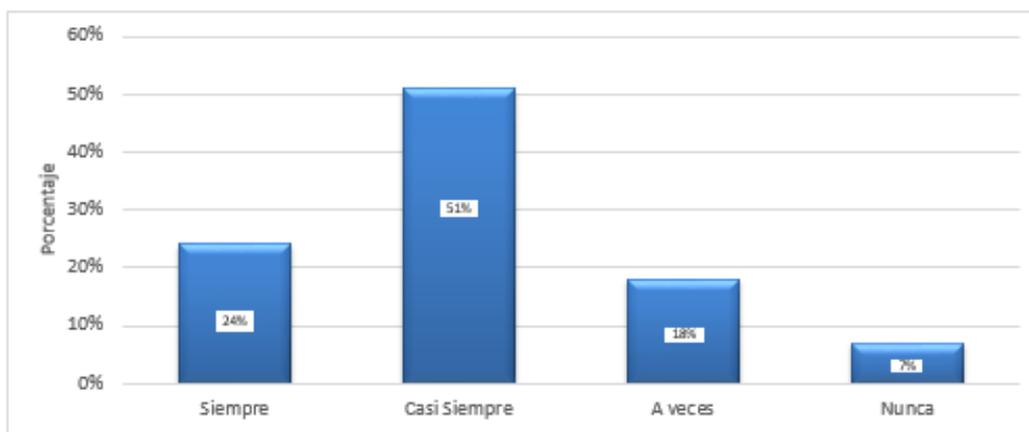
Cuadro N° 12 Resultados del factor 6: Libertad

N°	ITEMS	SIEMPRE	%	CASI SIEMPRE	%	A VECES	%	NUNCA	%	TOTAL
17	Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.	38	8%	43	9%	24	5%	12	3%	117
36	En esta clase se propician debates.	37	8%	48	10%	25	5%	7	1%	117
37	En esta clase, los profesores animan a los alumnos que quieren hacer las cosas de manera distinta.	35	7%	56	12%	22	5%	4	1%	117
54	Pienso que en esta clase existen demasiadas reglas y normas.	4	1%	91	19%	12	3%	10	2%	117
TOTAL		24%		51%		18%		7%		

Fuente: Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Gráfico N° 11 Resultados del factor 6: Libertad



Fuente: Tabla N° 12

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Análisis:

Los resultados plasmados muestran que 50 (51%) se encuentran en un nivel casi siempre; 28 (24%) se localizan en el nivel de casi siempre; 23 (18%) manejan un nivel medio y 16 (7%) que se sitúan en nunca en la dimensión de libertad.

Interpretación:

En su gran porcentaje los estudiantes muestran un nivel medio establecido en casi siempre ante la libertad, es decir la unidad educativa es promovedora del control de su tiempo y espacio para manejarlos de manera adecuada; la menor parte establecida en nunca hace referencia a que los estudiantes no se han sentido en una plena libertad ya sea de demostrar sus emociones y actitudes, lo cual cohíbe a su imaginación y desarrollo cognitivo.

8) Factor 7: Satisfacción e interés

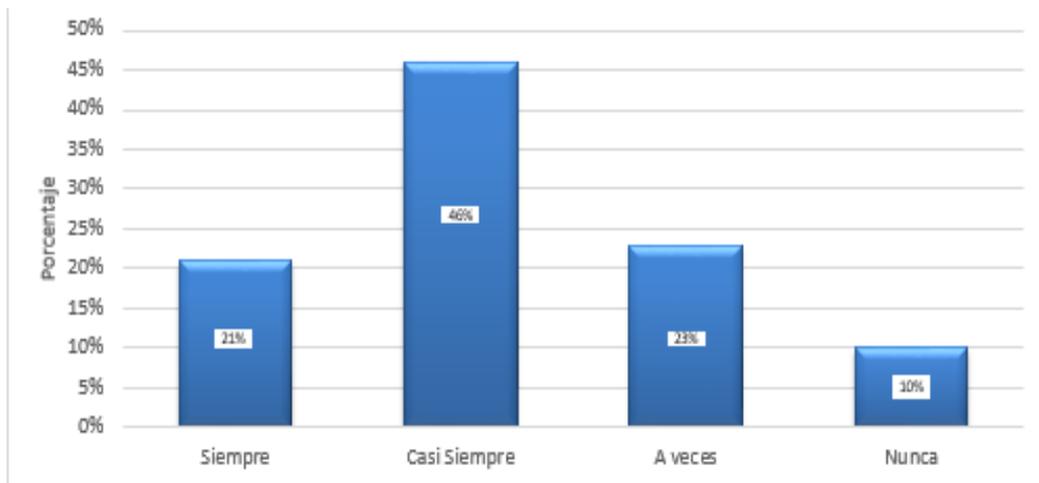
Cuadro N° 13 Resultados del factor 7: Satisfacción e interés

N°	ITEMS	SIEMPRE	%	CASI SIEMPRE	%	A VECES	%	NUNCA	%	TOTAL
42	Los alumnos de esta clase nos interesamos por sacar buenas notas.	24	7%	66	19%	14	4%	13	4%	117
45	Creo que los profesores están satisfechos con “la marcha” general de los alumnos de este grupo de clase.	14	4%	39	11%	56	16%	8	2%	117
49	En este grupo aprendemos muchas cosas interesantes (a nivel personal y de conocimientos)	34	10%	58	17%	12	3%	13	4%	117
TOTAL			21%		46%		23%		10%	

Fuente: Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Gráfico N° 12 Resultados del factor 7: Satisfacción e interés



Fuente: Tabla N° 13

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Análisis:

Los resultados de la tabla indican que 62 (46%) presentan un nivel de siempre; 25 (21%) que se limitan en un nivel casi siempre; 18 (23%) de personas limitadas en a veces; 12 (10%) de personas se ubican en nunca con relación a satisfacción e interés.

Interpretación:

Los estudiantes con mayor puntuación poseen un nivel entre casi siempre en satisfacción e interés, indicando que la motivación intrínseca ha desarrollado responsabilidad y ellos mismo pueden potenciar su aprendizaje; una menor parte se siente insatisfecho y por lo cual motiva al desinterés en sus tareas, evaluaciones y actividades de clases, demostrando complacencia.

9) Factor 8: Espacio

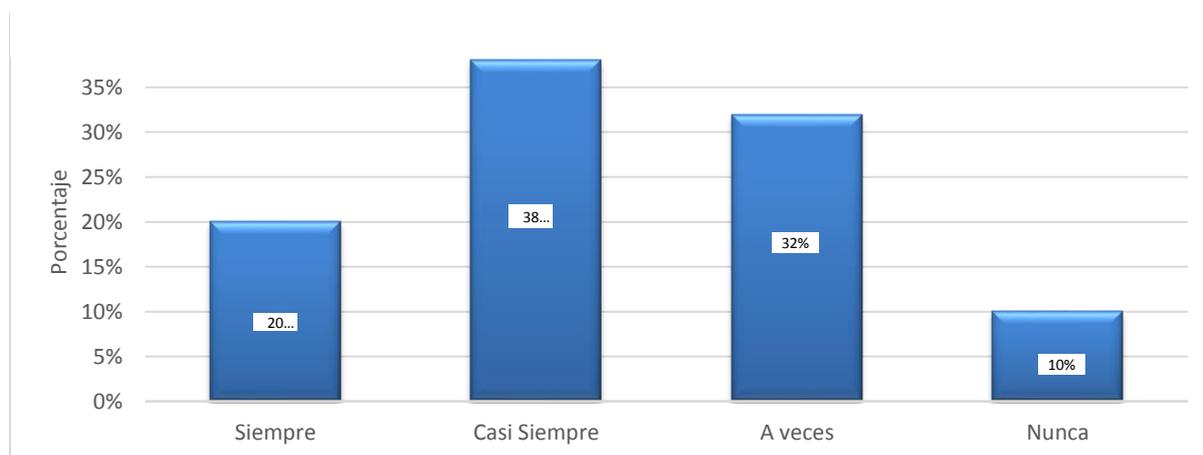
Cuadro N° 14 Resultados del factor 8: Espacio

N°	ITEMS	SIEMPRE	%	CASI SIEMPRE	%	A VECES	%	NUNCA	%	TOTAL
46	La clase es un espacio físico confortable (luz adecuada, organizada, no hay ruidos)	23	20%	45	38%	37	32%	12	10%	117
TOTAL			20%		38%		32%		10%	

Fuente: Unida Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Gráfico N° 13 Resultados del factor 8: Espacio



Fuente: Tabla N° 14

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Análisis:

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede evidenciar que 45 (38%) de estudiantes contestaron tener un nivel de casi siempre, 37 (32%) definido en un nivel de a veces, 23 (20%) de personas que presentan un nivel de siempre y 12 (10%) que tiene un nivel de nunca en la dimensión de espacio.

Interpretación:

La mayoría de estudiantes se delimitan en casi siempre ya que el espacio físico académico donde se desarrollan es promotora de un buen desarrollo cognitivo y afianza lazos con el medio; una menor parte delimitado en nunca siente que el medio ambiente no es el adecuado e impulsador para desarrollarse de manera adecuada en el espacio educativo.

4.3. Comparación entre las variables de estudio

Tabla N° 1 Correlación entre variables de estudio

Los profesores se interesan personalmente por cada uno de nosotros	Correlación de Pearson	1	,890**	,894**	,799*	,877*	,851*	,898*	,878*	,897**	,934*	,940**	,872**	,825**
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117
Los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir	Correlación de Pearson	,890**	1	,873**	,803*	,876*	,880*	,849*	,880*	,903**	,837*	,884**	,871**	,836**
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117
Los profesores muestran respeto por nuestros sentimientos	Correlación de Pearson	,894**	,873**	1	,859*	,960*	,841*	,878*	,933*	,968**	,929*	,930**	,924**	,910**
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117
Los alumnos estamos contentos con el grupo de clase.	Correlación de Pearson	,799**	,803**	,859**	1	,893*	,871*	,877*	,849*	,867**	,807*	,790**	,890**	,915**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117
Los alumnos nos sentimos orgullosos de este grupo de clase	Correlación de Pearson	,877**	,876**	,960**	,893*	1	,872*	,880*	,941*	,944**	,899*	,907**	,953**	,932**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117
En esta clase, los alumnos nos llevamos muy bien	Correlación de Pearson	,851**	,880**	,841**	,871*	,872*	1	,804*	,864*	,860**	,817*	,832**	,860**	,853**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117
Los profesores enseñan a que respetemos las ideas y sentimientos de otras personas	Correlación de Pearson	,898**	,849**	,878**	,877*	,880*	,804*	1	,851*	,870**	,871*	,878**	,898**	,867**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117
Los profesores se muestran satisfechos cuando sacamos buenas notas	Correlación de Pearson	,878**	,880**	,933**	,849*	,941*	,864*	,851*	1	,929**	,912*	,928**	,921**	,894**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117
	Correlación de Pearson	,897**	,903**	,968**	,867*	,944*	,860*	,870*	,929*	1	,938*	,939**	,910**	,895**

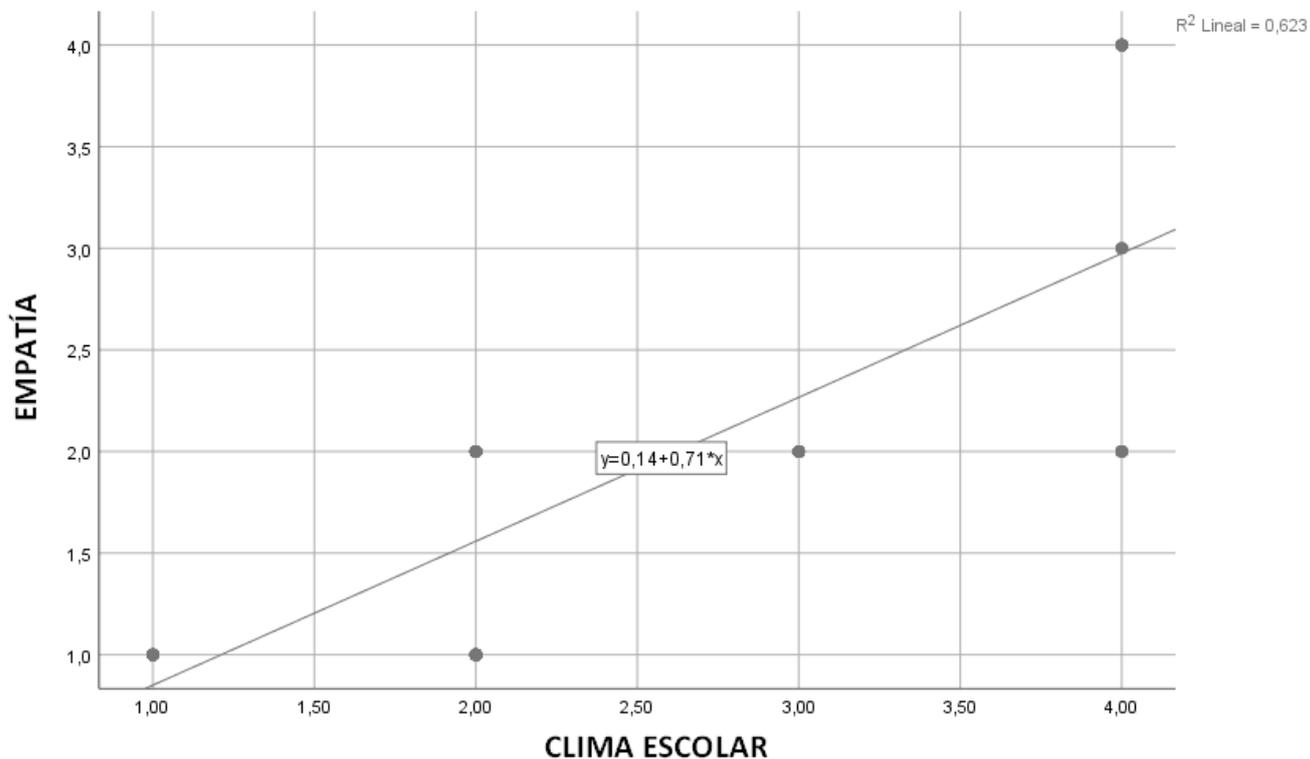
Los profesores se preocupan porque los alumnos no menospreciemos (o insultemos) a otros compañeros.	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117
Entre nosotros evitamos menospreciarnos(o insultarnos)	Correlación de Pearson	,934**	,837**	,929**	,807*	,899*	,817*	,871*	,912*	,938**	1	,948**	,877**	,857**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
En esta clase, los profesores y los alumnos nos preocupamos unos de otros.	Correlación de Pearson	,940**	,884**	,930**	,790*	,907*	,832*	,878*	,928*	,939**	,948*	1	,891**	,835**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.	Correlación de Pearson	,872**	,871**	,924**	,890*	,953*	,860*	,898*	,921*	,910**	,877*	,891**	1	,926**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
En este grupo aprendemos muchas cosas interesantes (a nivel personal y de conocimientos)	Correlación de Pearson	,825**	,836**	,910**	,915*	,932*	,853*	,867*	,894*	,895**	,857*	,835**	,926**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Unida Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Gráfico N° 14 Correlación entre variables de estudio



Fuente: Tabla N° 15

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Análisis e interpretación:

Partiendo del p-valor obtenido de 0.000 el cual es menor que el nivel de significancia seleccionado de 0.05 se aprueba la significancia de la correlación entre las variables, esta línea de tendencia demuestra ser positiva.

CONCLUSIONES

- Se evalúa las escalas de empatía de los estudiantes de primero de bachillerato en ciencias, el cual difiere de un nivel medio a bajo, considerando las distintas escalas desarrolladas entre pares, la individualización es prevalente en el medio educativo y por tanto se evidencia al establecer relaciones interpersonales.
- Se determina los factores del clima escolar de los estudiantes investigados, caracterizado por un ambiente en el cual el precursor directo es el docente y fuente principal para el desarrollo adecuado e influyente.
- Se determina la relación entre empatía y clima escolar conociendo que son parte fundamental en el aprendizaje de los estudiantes, que ayudan al desarrollo de habilidades cognitivas y afectivas, con una significancia de correlación entre las dos variables, cuya tendencia demuestra en positiva (0.05).

RECOMENDACIONES

- Que el personal del DECE dentro de su planificación incluya talleres de prevención a los estudiantes para mejorar las escalas de empatía existentes, con el fin que se puedan desenvolver ante la comunidad educativa.
- Que los docentes realicen actividades de integración que potencien a los estudiantes a desarrollarse de manera adecuada ante las distintas situaciones que se presentan en el diario vivir, y de tal manera que se trabaje en cada una de los factores de un clima escolar adecuado.
- Que los docentes consideren que la relación entre la empatía y el clima escolar intervienen en las habilidades que tiene los estudiantes ya que eso ayudara a su desarrollo integral en los ámbitos que se desempeñen.

BIBLIOGRAFÍA

- Altbach, P. (2000). Libertad académica: Realidades y cambios en el ámbito internacional. *Scielo*, 22(88), 6-20. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982000000200002
- Alvarez, J., Chaparro, E., & Reyes, D. (2015). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(2), 5-26. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55138743001>
- Amayuela, G. (2017). Comunicación y su relación con la educación en el contexto universitario. *Alternativas en psicología*. Obtenido de <https://www.alternativas.me/attachments/article/119/Comunicaci%C3%B3n%20y%20osu%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20el%20contexto%20universitario.pdf>
- Belli, S., & Rueda, L. (2008). El estudio psicosocial de las emociones: una revisión y discusión de la investigación actual. *Psico*, 39(2), 139-151. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5161611.pdf>
- Bravo, M., Salvo, S., & Mieres, M. (2016). El clima social escolar en el logro de aprendizajes y el desarrollo integral, ¿cómo afecta a la salud mental de los niños y niñas? *Scielo*, 6, 597-599. doi:<http://dx.doi.org/10.21149/spm.v58i6.7913>.
- Briceño, M. d. (2008). El escrito científico en la universidad: propuesta de estrategias pedagógicas. *Educación y Educadores*, 11(2), 107-118. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/834/83411208.pdf>
- Claro, J. (2013). Calidad en educación y clima escolar: apuntes generales. *Redalyc*, 29(1), 347-359. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1735/173528596019.pdf>
- Cornejo, M., & Lucero, M. (2005). Preocupaciones vitales en estudiantes universitarios relacionado con bienestar psicológico y modalidades de afrontamiento. *Redalyc*, 6(12), 143-153. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18412608>
- Cuenca, M. Licenciatura en psicología. *Clima social escolar en estudiantes de séptimo de educación General básica*. Universidad de Cuenca, Cuenca, Azuay, Ecuador.

- Cuevas, M., & Marmolejo, M. (2016). Observadores: un rol determinante en el acoso escolar. *Pensamiento Psicológico*, 14(1), 89-103. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80144041007>
- Díaz, M. (05 de 2012). *Conducta empática en los estudiantes de las ciencias de la salud*. Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/9898/50769_mejia_de_diaz_maria_arnolda.pdf?sequence=1
- Duarte, J. (2003). Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual. *Redalyc*(97), 97-113. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514130007>
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 0. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Espinoza, I., & Rodríguez, R. (2017). La generación de ambientes de aprendizaje: un análisis de la percepción juvenil. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14), 110-132. doi:<http://dx.doi.org/10.23913/ride.v7i14.276>.
- Esquerda, M., Yuguero, O., Viñas, J., & Pifarre, J. (Enero de 2016). La empatía médica, ¿nace o se hace? Evolución de la empatía en estudiantes de medicina. *Elsevier*, 48(1), 8-14. doi:<https://doi.org/10.1016/j.aprim.2014.12.012>
- Fernández. Doctorado. *Estudio de los roles en el acoso escolar: Adopción de perspectiva en integración en el aula*. UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID, Madrid. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/23533/1/T34889.pdf>
- Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA.
- Fernández, I., López, B., & Márquez, M. (Diciembre de 2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de Psicología*, 24(2), 284-298. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/167/16711589012.pdf>
- Fernández, P., & Extremera, N. (Diciembre de 2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>
- Garaigordobil, M., & Maganto, C. (2011). Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia. *Scielo*, 43(2), 255-266. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342011000200005

- García, A., & Ferreira, G. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *Redalyc Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 2(1), 163-183. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832309012>
- García, A., & Ferreira, G. (2005). La convivencia Escolaren las aulas. *INFAD Revista de psicología*, 2(1), 163-183. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832309012>
- García, E., García, A., & Reyes, J. (2014). relación maestro alumno y sus implicaciones. *Ra Ximhai*, 10(5), 279-290. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132134019>
- Hernández. (01 de 11 de 2012). *La empatía y su relación con el acoso escolar*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243125410002.pdf>
- Hernández, J., López, R., & Caro, O. (2018). Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar. *Educación y Ciencia*(21), 217-244. Obtenido de https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/download/9407/7854/
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Dialnet*, 3(1), 313-386. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- López, B., Fernández, I., & Abad, F. (2008). *TECA Test Empatía Cognitiva y Afectiva*. Madrid: TEA Ediciones S.A.
- Lòpez, M., Filippetti, V., & Richaud, M. (2013). Empatìa: desde la percepciòn automàtica hasta los procesos controlados. *Scielo*, 32(1), 37-51.
- Manríquez, M. S. (12 de 2014). *scielo*. Obtenido de Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362014000200007
- Marcillo, J., & Ibarra, T. (9 de Julio de 2019). “*Nivel de empatía entre pares en los estudiantes de la unidad educativa “Carlos Cisneros”*. *Riobamba* , Período octubre 2018 – marzo 2019”. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5753>
- Ospina, J. (2006). La motivación, motor del aprendizaje. *Revista Ciencias de la Salud*, 4(Esp.), 58-60. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56209917>
- Polanco, A. (2005). La motivación en los estudiantes universitarios. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 5(2), 1-13. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44750219.pdf>

- Reyes. (2009). La escuela secundaria como espacio de construcción de identidades juveniles. *Revista mexicana de investigación educativa*, 14(40), 147-174. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662009000100008
- Reyes, M., Rodríguez, H., Ruiz, S., & Palazón, M. (2018). La adopción de perspectiva y la comunicación de la responsabilidad social y corporativa: Una revisión conceptual. *Revista de la Facultad de Ciencias Económica*, 26(2), 99-114. doi: <https://doi.org/10.18359/rfce.2888>
- Rivera, K. Empatía y firmeza: La relación del docente y el estudiante, con necesidades educativas especiales vinculadas a una discapacidad intelectual. (*Tesis de licenciatura*). Universidad de las Americas, Quito. Obtenido de <http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/8063/1/UDLA-EC-TLEP-2017-13.pdf>
- Rivera, K. Empatía y firmeza: La relación del docente y el estudiante, con necesidades educativas especiales vinculadas a una discapacidad intelectual. (*Tesis de licenciatura*). Universidad de las Americas, Quito.
- Sánchez, B. (Septiembre de 2018). *Empatía, mucho más que ponerse en el lugar del otro*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/psicologia/empatia>
- Sandoval, M. (2014). convivencia y clima escolar: Claves de la gestión del conocimiento. *Última Década*(41), 153-178. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19536988007>
- Siekkinen, M. (2015). La empatía del maestro es clave para el desarrollo académico del alumno. *Tendencias de la Educación*(21). Obtenido de https://www.tendencias21.net/La-empatia-del-maestro-es-clave-para-el-desarrollo-academico-del-alumno_a41438.html
- Silva, G. (2012). Competitividad universitaria y coordinación inter-MERCOSUR. Un aporte hacia la formalización de indicadores. *Nucleo de estudios e investigadores en educación superior del Mercosur*(1), 27-35. Obtenido de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/integracionyconocimiento/article/download/5631/6484>
- Torralbas, J. (2015). Caminos posibles y necesarios en el estudio de la cohesión grupal en pequeños grupos. *Integración Académica en Psicología*, 3(9), 15-24. Obtenido de <https://integracion-academica.org/attachments/article/105/02%20Cohesion%20grupal%20-%20JETorralbas.pdf>

Zurita, Ú. (2012). Las escuelas mexicanas y la legislación sobre la convivencia, la seguridad y la violencia escolar. *Educación y Territorio*, 2(1), 19-36. Obtenido de http://www.convivenciaescolar.net/docs/publicaciones/Publicaciones_otros_autores/Zurita,%20U.%202012.%20Las%20escuelas%20mexicanas%20y%20la%20legislacion%20sobre%20la%20convivencia,%20la%20seguridad%20y%20la%20violencia%20escolar.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Aprobación del tema y tutor (Resolución de Comisión de Carrera)



FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
1969 - 2019

Unach
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Y ARTES
Carrera de Psicopedagogía

ACTA N° 07

APROBACIÓN DE TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La Comisión de Carrera de Psicología Educativa, en reunión del 27 de Febrero de 2019, procede a revisar el pedido de aprobación del Tema de proyecto de Investigación, presentado por el/ la Srs/Señoritas: **MIRANDA HERRERA LADY ESTEFANIA** con CI 0603991811, y **OLMEDO SUAREZ MARIA JOSE** con CI 1805101803 estudiantes de Séptimo Semestre, paralelo "B" de la Carrera, con el siguiente detalle:

TEMA PROPUESTO:

"La empatía y el clima escolar en la Unidad Educativa "Camilo Gallegos Toledo", Riobamba, febrero-agosto 2019"

TEMA APROBADO POR LA COMISIÓN CON FECHA: 27/02/2019

"EMPATÍA Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA "CAMILO GALLEGOS TOLEDO", PERÍODO ABRIL-AGOSTO 2019"

ÁREA DE CONOCIMIENTO: EDUCACIÓN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Educación Superior y Formación Profesional.

DOMINIO CIENTÍFICO: Desarrollo Socioeconómico y Educativo para el Fortalecimiento de la Institucionalidad Democrática y Ciudadano.

TEMA IGUAL A OTROS ANTERIORMENTE SI () NO (X)

APROBADO SI (X) NO ()

TUTOR CON (7) TEMAS ASIGNADOS

DOCENTE TUTOR:

- Dr. Vicente Ureña T. Mgs.

DOCENTES MIEMBROS DEL TRIBUNAL:

TRIBUNAL 1

- > Dr. Claudio Maldonado
- > Dra. Patricia Bravo Ph.D.

Msc. Jorge Montes.
MIEMB. COM. CARRERA

Dra. Patricia Bravo Ph.D.
DIRECTORA DE CARRERA

Mgs. Luz Elisa Moreno A.
MIEMB. COM. CARRERA

Campus "La Dolorosa"

Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto

Teléfonos 0993 61 376620 - Ext.



Anexo 2: Aprobación del Perfil del Proyecto (Resolución del HCD de la facultad)



DIRECCIÓN ACADÉMICA
VICE-RECTORÍA ACADÉMICA



UNACH-RGF-01-04-02.07

ACTA DE APROBACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Facultad: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
Carrera: PSICOLOGÍA EDUCATIVA

1. DATOS INFORMATIVOS DEL ESTUDIANTE

Apellidos: MIRANDA HERRERA
Nombres: LADY ESTEFANIA
C.I / Pasaporte: 0603991811

Apellidos: OLMEDO SUAREZ
Nombres: MARÍA JOSÉ
C.I / Pasaporte: 1805101803

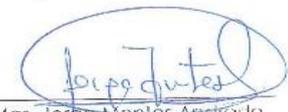
Estudiantes de la carrera de: Psicología Educativa
Título del Proyecto de Investigación: "EMPATÍA Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA "CAMILO GALLEGOS TOLEDO", PERÍODO ABRIL – AGOSTO 2019"
Dominio Científica: Innovación Socio Educativa.
Línea de Investigación: Educación Superior y Formación Profesional
Fecha: 17 de mayo de 2019

En la Ciudad de Riobamba, a los 17 días del mes de mayo se reúnen los Miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por las estudiantes y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos por la carrera, emiten el ACTA DE APROBACIÓN del perfil del proyecto de investigación titulado "EMPATÍA Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA "CAMILO GALLEGOS TOLEDO", PERÍODO ABRIL – AGOSTO 2019" y se autoriza su desarrollo.

Unach | FCEHyT
PSICOPEDAGOGÍA
DIRECCIÓN


Mgs. Luz Elisa Moreno Arieta
DIRECTORA DE CARRERA


Mgs. Vicente Ureña Torres
MIEMBRO DE LA COMISIÓN DE CARRERA


Mgs. Jorge Morales Andrade
MIEMBRO DE LA COMISIÓN DE CARRERA


Mgs. Marco Vinicio Paredes
MIEMBRO DE LA COMISIÓN DE CARRERA



Anexo 3: Certificado de autorización (Distrito – Unidad educativa – Institución)

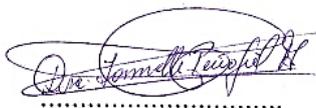
Riobamba, 15 de Julio del 2019

CERTIFICADO

Certifico que las estudiantes **MIRANDA HERRERA LADY ESTEFANIA** con cédula **0603991811**, y **OLMEDO SUAREZ MARIA JOSÉ** con cédula **1805101803** estudiantes del Octavo Semestre de la Carrera de Psicología Educativa de la Universidad Nacional de Chimborazo, han realizado la aplicación de los Instrumentos de Recolección de datos a los estudiantes de primero de Bachillerato en Ciencias, los días 11 y 14 de Junio ; del tema de investigación titulado: "**EMPATÍA Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA "CAMILO GALLEGOS TOLEDO" PERÍODO ABRIL-AGOSTO 2019**".

Es todo en cuanto puedo certificar en honor a la verdad pudiendo a las interesadas hacer uso de este documento como estime conveniente.

Atentamente



Dra. Janneth Peñafiel A.
EJECUTORA DECE



Dra. Rosita Cabezas
COORDINADORA DECE

Anexo 4: Instrumentos de Recolección de Datos utilizados

Test de empatía cognitiva y afectiva.

TECA Nombre _____
 Sexo V M Edad _____ Fecha _____/_____/_____

Las siguientes frases se refieren a sus sentimientos y pensamientos en una variedad de situaciones. Indique cómo le describe cada situación eligiendo la puntuación de 1 a 5 como se indica a la derecha. Cuando haya elegido su respuesta, **rodee con un círculo** el número correspondiente. Lea cada frase cuidadosamente antes de responder. Conteste honestamente con lo que más se identifique, ya que no hay respuestas correctas o incorrectas. No deje ninguna frase sin contestar.

1 Totalmente en desacuerdo
 2 Algo en desacuerdo
 3 Neutro
 4 Algo de acuerdo
 5 Totalmente de acuerdo

1	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.	1	2	3	4	5
2	Me siento bien si los demás se divierten.	1	2	3	4	5
3	No me pongo triste sólo porque un amigo lo esté.	1	2	3	4	5
4	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.	1	2	3	4	5
5	Me afectan demasiado los programas de sucesos.	1	2	3	4	5
6	Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.	1	2	3	4	5
7	Rara vez reconozco cómo se siente una persona con sólo mirarla.	1	2	3	4	5
8	Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.	1	2	3	4	5
9	Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.	1	2	3	4	5
10	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	1	2	3	4	5
11	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.	1	2	3	4	5
12	Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.	1	2	3	4	5
13	Reconozco fácilmente cuándo alguien está de mal humor.	1	2	3	4	5
14	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.	1	2	3	4	5
15	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.	1	2	3	4	5
16	Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.	1	2	3	4	5
17	Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.	1	2	3	4	5
18	A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.	1	2	3	4	5
19	Me siento feliz sólo con ver felices a otras personas.	1	2	3	4	5
20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme cómo me sentiría si estuviera en su piel.	1	2	3	4	5
21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	1	2	3	4	5
22	Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	1	2	3	4	5
23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	1	2	3	4	5
24	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.	1	2	3	4	5
25	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.	1	2	3	4	5
26	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.	1	2	3	4	5
27	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	1	2	3	4	5
28	No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.	1	2	3	4	5
29	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	1	2	3	4	5
30	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	1	2	3	4	5
31	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	1	2	3	4	5
32	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.	1	2	3	4	5
33	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.	1	2	3	4	5

Autores: B. López-Pérez, I. Fernández-Pinto y F. J. Abad García.
 Copyright © 2008 by TEA Ediciones, S.A., Madrid, España - Este ejemplar está impreso en **DOS TINTAS** Si le presentan otro en tinta negra es una reproducción ilegal. En beneficio de la profesión y en el suyo propio, **NO LA UTILICE** - Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial. Impreso en España - Printed in Spain.

Fuente: Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA)

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)

Cuestionario de clima social escolar



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA

Datos de identificación:

1. Nombre de la Escuela:		
2. Curso:	Paralelo:	
3. Edad:		
4. Sexo	Niño:	Niña:

5. ¿Es el primer año que estas en esta escuela?

- SI
- NO

6. ¿Has repetido algún curso?

- SI, en esta misma escuela
- SI, en otra escuela
- NO

7. En Matemáticas

- Creo que aprobaré sin problemas (Sobresaliente/Notable)
- Creo que aprobaré (Bien)
- Creo que perderé el año

8. En Lenguaje

- Creo que aprobaré sin problemas (Sobresaliente/Notable)
- Creo que aprobaré (Bien)
- Creo que perderé el año

9. Habitualmente me quedo para calificar con:

- Compañeros de mi clase
- Compañeros de la escuela, pero que no van a mi clase
- Amigos que no van a mi escuela, ni a mi clase
- Con todos
- Con otros _____

10. Generalmente, ¿Qué actividades realizas en tu tiempo libre?

- Deporte
- Video juegos
- Salir con amigos
- Actividades culturales (cine, teatro...)
- Todas las anteriores
- Otras _____

11. Señala con cuál o cuáles de estas características te sientes identificado.

Creo que soy...

- Inteligente
- Buen deportista
- Simpático
- Trabajador
- Otras _____

	Nunca	A veces	Bastante a veces	Siempre
12. Los profesores se interesan personalmente por cada uno de nosotros.				
13. Los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir.				
14. Los profesores muestran respeto por nuestros sentimientos.				
15. Los profesores no enseñan a que respetemos las ideas y los sentimientos de otras personas.				
16. Los profesores se muestran satisfechos cuando sacamos buenas notas.				
17. Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.				
18. Las relaciones entre nosotros y los profesores son agradables.				
19. Los alumnos estamos contentos con el grupo de clase.				
20. Los alumnos nos sentimos orgullosos de este grupo de clase.				
21. Me parece que los profesores disfrutan con su trabajo.				
22. La relación entre los profesores y los alumnos es cordial.				
23. A algunos alumnos de mi clase les gusta ser los primeros.				
24. Los alumnos queremos que nuestro trabajo sea mejor que el de nuestros compañeros.				
25. El aula es un lugar donde me siento solo.				
26. En esta clase, los alumnos nos llevamos muy bien.				
27. En esta clase los alumnos prestamos atención a lo que otros compañeros dicen.				
28. Los profesores se preocupan porque los alumnos no menospreciemos (o insultemos) a otros compañeros.				
29. Entre nosotros evitamos menospreciarnos (o insultarnos)				
30. En esta clase los alumnos tenemos muy buena comunicación con los profesores.				
31. En esta clase los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.				
32. La mayor parte de los profesores nos animan a hablar en nuestro grupo de clase.				
33. En esta clase se favorece a algunos alumnos más que a otros				
34. Las decisiones de esta clase son adoptadas por todos los alumnos.				
35. Los alumnos colaboramos muy bien entre nosotros.				
36. En esta clase se propician debates.				
37. En esta clase, los profesores animan a los alumnos que quieren hacer las cosas de manera distinta.				
38. En esta clase, los profesores esperan que los alumnos sigamos las normas.				
39. En esta clase, los profesores y los alumnos nos preocupamos unos de otros.				
40. Creo que nuestros profesores no nos escuchan.				
41. Los alumnos nos llevamos mal con los profesores.				
42. Los alumnos de esta clase nos interesamos por sacar buenas notas.				
43. El ambiente que hay en esta clase es casi siempre tranquilo				

44. Creo que mi clase es un lugar agradable (me gusta estar en mi clase)				
45. Creo que los profesores están satisfechos con "la marcha" general de los alumnos de este grupo de clase.				
46. La clase es un espacio físico confortable (luz adecuada, organizada, no hay ruidos).				
47. Hay una buena comunicación entre nuestros profesores				
48. Los profesores se sienten orgullosos de esta clase.				
49. En este grupo aprendemos muchas cosas interesantes (a nivel personal y de conocimientos)				
50. Los alumnos nos preocupamos mucho del progreso de esta clase.				
51. Algunos alumnos forman pequeños grupos con sus íntimos amigos y no les importa el resto de compañeros.				
52. Creo que el tutor ha explicado cuáles son las normas de funcionamiento de esta clase.				
53. Creo que el tutor ha explicado claramente que sucederá si un alumno rompe una regla.				
54. Pienso que en esta clase existen demasiadas reglas y normas.				
55. Creo que en esta clase se producen alborotos con frecuencia.				

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Fuente: Cuestionario de clima social escolar

Elaborado por: Lady Miranda- María José Olmedo (2019)