

Artículo de Difusión

- 1. Título y Autores.-** El tema de tesis previa a la obtención del grado de Magíster en Turismo Mención Gestión Sostenible de Destinos Turísticos.

GESTIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO DE AVENTURA EN EL CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO

- Diseñado por; el Ing. Darío Xavier Andrade Moreano, bajo la tutoría de la Mgs. PhD. Diego Mauricio Calvopiña Andrade.

- 3. Resumen.-** De acuerdo al boletín de estadísticas turísticas elaborado por la Dirección de Turismo de Riobamba, el turismo de naturaleza y aventura tiene los mayores porcentajes de preferencia de visita al cantón Riobamba, pero estas visitas se masifican en determinadas parroquias por lo que crea una sobrecarga de turistas. Con lo cual se ha formulado el problema de la investigación ¿De qué manera la gestión incide en el desarrollo del turismo de aventura en el cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo? Teniendo como objetivo general evaluar la gestión y su incidencia en el desarrollo del turismo de aventura en el cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo; la investigación es correlacional no experimental; se ha trabajado metodología de levantamiento de información primaria y secundaria por medio de encuestas a técnicos de entidades públicas vinculadas a la actividad y encuestas a los operadores de turismo de acuerdo al catastro turístico de la Dirección de Turismo. Se realizó la validación de instrumentos y comprobación de hipótesis específicas con técnicas estadísticas como Alfa de Cronbach, Chi Cuadrado y Correlación de Pearson.

- 4. Introducción.-** Riobamba, “La Sultana de los Andes”, ubicada a los pies del Chimborazo, es también conocida como la “Ciudad de las Primicias” porque aquí se protagonizaron hechos fundamentales en la vida del Ecuador como la firma de la primera constitución en 1830, además la ciudad figura como cuna de personajes ilustres. Cerca de la laguna de Colta, se fundó la primera ciudad española del país y en Balbanera se edificó la primera iglesia española, Juan de Velasco, el primer historiador ecuatoriano y Pedro Vicente Maldonado, el primer científico y autor del primer mapa del Ecuador, nacieron aquí. Su Centro Histórico conserva un estilo colonial que al estar rodeado de edificaciones modernas, crea una imagen arquitectónica peculiar.

El turismo en el cantón Riobamba registra un flujo de 168.249 turistas en el 2018 según el boletín de Indicadores Turísticos realizado por la Dirección de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba, las parroquias rurales del

cantón Riobamba tienen gran potencial para turismo de aventura relacionado con la naturaleza y la cultura sin embargo no se ha logrado comercializar y gestionar los productos turísticos.

5. Fundamentación Teórica.- Gestión.- (Campdesuñer, 2006) Manifiesta que la gestión es un proceso dinámico, interactivo, eficiente y eficaz; que consiste en planear, organizar, liderar y controlar las acciones en la entidad, para el logro y mejora de los propósitos de la organización. **Planificación.-** (Gallardo, 2012) Menciona que la planificación consiste en trazar planes, estrategias y acciones para alcanzar metas en un plazo determinado con los recursos que se encuentran disponibles. **Organización.-** La organización es "la acción y el efecto de articular, disponer y hacer operativos un conjunto de medios, factores o elementos para la consecución de un fin concreto" (Espinoza Andrade, 1995). **Dirección.-** La dirección es el elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas (HERNANDEZ, 2006).

6. Metodología.- Tipo de investigación.- Bibliográfica, Campo, **Diseño de la investigación:** La investigación es no experimental, La investigación es transversal, **Muestra:** En el caso de la variable independiente Gestión, el universo de estudio estuvo conformado por 15 representantes

7. Resultados.- El 60% debido a que al no poseer directrices de gestión el turismo de aventura no se pueda llevar a cabo de la mejor manera por la complejidad que se requiere el momento de su operación. De esta manera, es necesario que existan planes participativos que considera el 60% de los encuestados para poner en marcha acciones de empoderamiento local sobre la oferta de aventura de una manera coherente (47%), orientadora (40%) e involucrando la adaptación de las tendencias mundiales a la realidad del territorio (47%).

8. Conclusiones.- La desarticulación de actores dentro de los procesos de organización, influyen negativamente en el desarrollo de turismo de aventura, debido a que impide el aprovechamiento estratégico de productos de aventura del cantón Riobamba y el trabajo coordinado de cada institución de acuerdo a sus competencias.

9. Referencias Bibliográficas.- Textos impresos y Webgrafía.