



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**

### **CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

#### **TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

**“AGRESIVIDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL  
COLEGIO BACHILLERATO “CHAMBO”, CANTÓN CHAMBO, PERÍODO  
OCTUBRE 2018 - MARZO 2019.”**

#### **Autora:**

Yordana Micaela Alulima Capelo

#### **Tutor:**

Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez

**Riobamba**

**2019**

## REVISIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del tribunal de Graduación de investigación del título: **“AGRESIVIDAD Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO BACHILLERATO “CHAMBO”, CANTÓN CHAMBO, PERÍODO OCTUBRE 2018- MARZO 2019”**.

**Presentado por:** YORDANA MICAELA ALULIMA CAPELO

**Dirigido por:** Dr. CLAUDIO E. MALDONADO G.

Una vez revisado el informe del proyecto de investigación con fines de graduación escrito en la cual se ha constatado en el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite el presente uso y custodia de la Biblioteca de la facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firmar:

Mgs. Luz E. Moreno A.  
**Presidente del Tribunal**



**FIRMA**

Mgs. Juan C. Marcillo C.  
**Miembro del Tribunal**



**FIRMA**

Dr. Luis F. Pérez Ch.  
**Miembro del Tribunal**



**FIRMA**

Dr. Claudio E. Maldonado G.  
**Tutor**



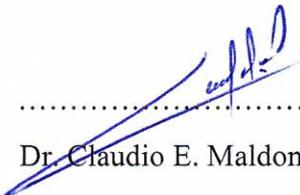
**FIRMA**

## **CERTIFICADO DEL TUTOR**

Certifico que el presente trabajo de investigación previo a la obtención del Grado de **TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR**; con el tema: **“AGRESIVIDAD Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO BACHILLERATO “CHAMBO”, CANTÓN CHAMBO, PERÍODO OCTUBRE 2018- MARZO 2019.”**, ha sido elaborado por Yordana Micaela Alulima Capelo el mismo que se ha revisado y analizado en el 100% del contenido, de acuerdo al cronograma de trabajo establecido, bajo el asesoramiento de mi persona en calidad de Tutor, por lo que considero que se encuentra apto para su presentación y defensa respectiva.

Es todo cuando pueda informar en honor a la verdad.

Riobamba, 15 Mayo del 2019

  
.....  
Dr. Claudio E. Maldonado G.  
**TUTOR DE TESIS**

## CERTIFICADO DEL PORCENTAJE DE PLAGIO

# CERTIFICACIÓN

Que, **ALULIMA CAPELO YORDANA MICAELA** con CC: **0604860437**, estudiante de la Carrera de **PSICOLOGÍA EDUCATIVA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; se ha desarrollado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**AGRESIVIDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO BACHILLERATO "CHAMBO", CANTÓN CHAMBO, PERÍODO OCTUBRE 2018-MARZO 2019**", que corresponde al dominio científico **EDUCACIÓN** y alineado a la línea de investigación **FORMACIÓN DEL DOCENTE Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**, cumple con él 0%, reportado en el sistema Anti plagio "Urkund Analysis Result", porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 15 de Mayo del 2019



Dr. Claudio Maldonado  
**TUTOR**

## AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación, previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar, con el tema: **“AGRESIVIDAD Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO BACHILLERATO “CHAMBO”, CANTÓN CHAMBO, PERÍODO OCTUBRE 2018- MARZO 2019.”**, donde los contenidos corresponde exclusivamente a: Yordana Micaela Alulima Capelo y el patrimonio intelectual de la misma Universidad Nacional de Chimborazo.



Yordana Micaela Alulima Capelo

060486043-7

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar a Dios por haberme dado la fuerza para superar los diferentes obstáculos de mi vida. A mi familia por la confianza que ellos tienen en mí, por su apoyo incondicional; a mi hija Melanie, la razón de mis esfuerzos. A los distinguidos maestros de la Carrera de Psicología Educativa, Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías por compartir sus conocimientos y experiencias, donde han sacado a flote todo lo bueno o malo de cada estudiante. Gracias a todas aquellas personas que siempre me brindaron su colaboración y ayuda para cumplir con esta meta.

*Yordana Micaela Alulima Capelo*

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme sus bendiciones cada día. A mis padres, por ser ayuda durante estos años de estudio, por su apoyo incondicional y depositar su confianza en mí. A mi hija, por ser la principal fuente de motivación e inspiración, de ser mejor día a día. A mis maestros, por su tiempo, por la sabiduría que compartieron en toda esta etapa de formación profesional.

*Yordana Micaela Alulima Capelo*

# ÍNDICE

REVISIÓN DEL TRIBUNAL	II
CERTIFICADO DEL TUTOR	III
CERTIFICADO DEL PORCENTAJE DE PLAGIO	IV
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	V
AGRADECIMIENTO	VI
DEDICATORIA	VII
ÍNDICE	VIII
ÍNDICE DE CUADROS	X
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XI
RESUMEN	XII
ABSTRACT	XIII
1. INTRODUCCIÓN	1
2. OBJETIVOS	4
2.1. Objetivo General	4
2.2. Objetivos Específicos	4
3. ESTADO DEL ARTE	5
3.1. Agresividad	5
3.1.1. Teoría Comportamental de Buss	5
3.1.2. Dimensiones de la Conducta Agresiva	7
3.1.3. Niveles de Agresividad	7
3.1.4. Componentes de la Conducta Agresiva	8
3.2. Habilidades Sociales	9
3.2.1. Clasificaciones de las Habilidades Sociales.	10
3.2.2. Habilidades Sociales en los Adolescentes	12
3.2.3. Importancia de las Habilidades Sociales en los Adolescentes	12
4. METODOLOGÍA	14
4.1. Enfoque de la Investigación	14
4.1.1. Cualitativo:	14
4.2. Diseño de la Investigación	14
4.2.1. No experimental:	14
4.3. Tipos de Investigación	14

4.3.1. Bibliográfica:	14
4.3.2. De campo:	14
4.3.3. Transversal:	14
4.4. Nivel de la investigación	15
4.4.1. Descriptiva:	15
4.4.2. Correlacional:	15
4.5. Población y Muestra	15
4.5.1. Población:	15
4.5.2. Muestra:	15
4.6. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	16
4.7. Técnicas para procesamiento de interpretación de datos	17
5. RESULTADOS Y DISCUSIONES	18
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	28
6.1. Conclusiones:	28
6.2. Recomendaciones:	29
7. BIBLIOGRAFÍA	30
8. ANEXOS	XI
8.1. Anexo N°1.- Fotografías	XI
8.2. Anexo N° 2.- Cuestionario de Agresividad Hostilidad Buss- Durkee	XII
8.3. Anexo N° 3.- Escala de Habilidades Sociales de Goldtein	XIV

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro N° 1.-</b> Muestra	15
<b>Cuadro N° 2.-</b> Técnicas e Instrumentos	16
<b>Cuadro N° 3.-</b> Cuestionario de Agresividad Hostilidad Buss- Durkee	18
<b>Cuadro N° 4.-</b> Nivel de Agresividad	21
<b>Cuadro N° 5.-</b> Habilidades Sociales Goldtein	22
<b>Cuadro N° 6.-</b> Nivel de Habilidades Sociales	25
<b>Cuadro N° 7.-</b> Correlación entre la Agresividad y las Habilidades Sociales	26

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico N° 1.-</b> Nivel de Agresividad	211
<b>Gráfico N° 2.-</b> Nivel de Habilidades Sociales	25
<b>Gráfico N° 3.-</b> Correlación entre Agresividad y Habilidades Sociales	27

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la agresividad y las habilidades sociales en los estudiantes de Primero de Bachillerato General Unificado, Paralelo “A” y “B” del Colegio Bachillerato “Chambo”, Cantón Chambo, Período Octubre 2018 - Marzo 2019”, siendo de gran importancia dentro del desarrollo social de los estudiantes, en el cual la agresividad es una conducta donde induce el daño que puede ocasionar utilizando la violencia; las habilidades sociales son técnicas sociales que conllevan a la interacción o relación con el resto de personas, sabiendo que estas son adquiridas e innatas por lo cual son susceptibles de aprenderse y entrenarse. La metodología utilizada por su diseño es no experimental, con un enfoque cualitativo; el tipo de investigación es bibliográfica, de campo y transversal; el nivel de la investigación es descriptiva y correlacional; con una población con los estudiantes del Colegio Bachillerato “Chambo”; su muestra fue no probabilística e intencional, trabajándose con los 64 estudiantes de la Institución seleccionada; la Técnica utilizada fueron las Pruebas Psicométricas, con sus respectivos Instrumentos, el cuestionario de Agresividad Hostilidad Buss- Durkee y la lista de Chequeo y Evaluación de Habilidades Sociales, los mismos que ayudaron para la interpretación y análisis de los resultados; donde los estudiantes presentan un nivel medio bajo en Agresividad, mientras que el nivel de Habilidades Sociales es Alto.

**Palabras Claves:** << “Agresividad”-“Habilidades Sociales”-“Colegio Bachillerato Chambo” >>

## ABSTRACT

The objective of this research was to: "Determine the relationship between Aggressiveness and Social Skills in the students of First Unified General Baccalaureate, courses " A "and " B "of the Colegio Bachillerato " Chambo ", Chambo canton, Period October 2018 - March 2019 ", being of great importance within the social development of the students, in which aggressiveness is a behavior where it induces the damage it can cause using violence; social skills are social techniques that lead to interaction or relationship with other people, knowing that these are acquired and innate, so they are susceptible to learn and train. The methodology used for its design is non-experimental, with a qualitative approach; the type of research is bibliographic, field and transversal; the level of the investigation is descriptive and correlational; the population is the students of the Colegio Bachillerato "Chambo"; the sample is not probabilistic and intentional, it worked with the 64 students of the selected Institution; The technique used was the Psychometric Tests, with their respective instruments: the Aggression, Hostility questionnaire Buss- Durkee and the Social Skills Check and Assessment list, which helped in the interpretation and analysis of the results; allowing to reach the conclusion that students have a medium level of low in aggressiveness, while the level of Social Skills is high.

**Keywords:** Aggressiveness, Social Skills, Colegio Bachillerato Chambo.



Reviewed by: Romero, Hugo  
Language Skills Teacher



# 1. INTRODUCCIÓN

El papel fundamental donde los adolescentes obtienen o controlan su agresividad es en el ciclo familiar, son los padres de familia que llegan a corregir, dar valores y dar afecto a los hijos, el mismo que esta es la clave fundamental para que los adolescentes obtengan el comportamiento no agresivo con el resto de individuos. El mal comportamiento es reflejado por la incomodidad, la frustración y muchos sentimientos que son mal aprendidos, contrayendo varias respuestas automáticas, estas pueden ser los insultos, amenazas, siendo estas físicas o verbales.

En el transcurso de la vida los seres humanos por su naturaleza son eminentemente sociables, todo el tiempo pasamos en interacción con el resto de los seres humanos, siendo esta la relación donde se descubre y moldea la personalidad de cada individuo. Las habilidades sociales constituyen un recurso indispensable para la inclusión del sujeto en su grupo de referencia (Gil & León Rubio, 1998). Los adolescentes en esta etapa buscan su identidad propia, su pareja, realizar diferentes estudios, conllevándole a obtener una relación adecuada con los demás miembros de la sociedad.

Estos son procedimientos que pueden ser verbales como no verbales, siendo esta la capacitación para poder interactuar con las demás personas mediante un contexto social, donde podemos determinar si es aceptado o apreciado socialmente, beneficiándose para los demás (Peñañiel & Serrano, 2010). Siendo mencionado que las habilidades sociales son conductas importantes en el cual nosotros podremos interactuar y relacionar de forma afectiva y asertiva con los demás individuos.

Donde atribuyen el comportamiento que el individuo puede obtener en su entendimiento en la sociedad, en sus diferentes actitudes y las expresiones. Las habilidades sociales permiten expresar a un individuo sus propios sentimientos, sus necesidades e incluso sus opiniones, conllevando a un bienestar personal, siendo este un gran paso para la integración social.

Investigaciones realizadas en el contexto mundial la Agresividad que tienen los adolescentes se ve influenciada en las habilidades sociales; desafortunadamente en las Unidades Educativas hay escenarios de maltrato siendo ellos agredidos o agresores. Un estudio en España demuestra que aproximadamente el 14% de los estudiantes sufren problemas de exclusión social y el 30% afirma haber sido víctima de agresiones verbales y el 4% han sido agredidos físicamente por sus compañeros (Defensor del Pueblo, 1999).

Otra investigación realizada en el Diario Independiente (El Universo, 2014). La Encuesta Nacional de la Niñez y la Adolescencia, ENNA indica que el 64% de niños y niñas del Ecuador en proceso de educación, entre 8 y 17 años, declaran haber presenciado riñas entre estudiantes; el 57% dijo que destruían cosas de los alumnos y un 69% que molestaban o abusaban de los más chicos. El Observatorio de la Niñez y Adolescencia en el 2010, revela que 63% de menores incomodan a otros por ser diferentes; el 74% utiliza agresión verbal (insultos, burlas, ofensas), y el 53% acontece robos.

En el plano local, hoy en día, existe una gran preocupación por la violencia que poseen los adolescentes donde los agredidos les conllevan a que posean una depresión, una timidez, un baja autoestima, un bajo rendimiento académico, y es por este motivo que nos debemos de preguntar, por qué nuestros estudiantes posee comportamientos agresivos estando dentro del aula o fuera de ella.

Siendo esta la razón que se eligió el tema de investigación: La Agresividad y Habilidades Sociales en los estudiantes del Colegio Bachillerato “Chambo”.

Además debemos tener en cuenta la importancia que esta posee ya que esta una etapa donde los adolescentes desarrollan su personalidad, alejándose del núcleo familiar, conllevando a que los amigos tengan mayor importancia, tener buena capacidad social contribuirá a su bienestar y les servirá de base para desenvolverse.

En la experiencia estudiantil se ha vivenciado que en la hora de receso los adolescentes jueguen utilizando la violencia, conllevando a la agresividad entre compañeros, siendo ellos la burla de otros estudiantes, donde tendrán diferentes sobrenombres u ofensas entre los estudiantes, ya que los adolescentes están en una etapa que se desarrolla la personalidad, siendo una clave fundamental la familia ya que ellos enseñan las diferentes conductas, valores y costumbres que son aprendidos por sus hijos, trayendo consigo al ciclo social.

Desde el punto de vista social, educativo y psicológico se analizó las diferentes condiciones que poseen los estudiantes, sus características y sus dimensiones de las variables, con el fin de tener una comprensión y evaluación estableciendo mediante las diferentes estrategias metodológicas más convenientes para determinar su impacto o transcendencia en los estudiantes del Colegio Bachillerato “Chambo”.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre la Agresividad y las Habilidades Sociales en los estudiantes de Primero de Bachillerato General Unificado, Paralelo “A” y “B” del Colegio Bachillerato “Chambo”, Cantón Chambo, Período Octubre 2018 - Marzo 2019.

### **2.2. Objetivos Específicos**

1. Identificar los niveles de agresividad en los estudiantes de Primero de Bachillerato General Unificado.
2. Establecer los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de Primero de Bachillerato General Unificado.
3. Analizar la correlación de la agresividad y las habilidades sociales en los estudiantes de Primero de Bachillerato General Unificado.

### **3. ESTADO DEL ARTE**

#### **3.1. Agresividad**

Buss (1986), define a la agresividad como una alternativa de la personalidad del ser humano, siendo esta la clave esencial de ser firme y sutil. La agresividad conlleva a la violencia y a la destrucción, dirigiéndose al resto de personas o contra el ambiente. Según Buss la agresividad no se encuentre en forma general en un individuo sino que es algo particular, hay diferentes formas que se puede llegar a utilizar, donde varía de acuerdo al momento o circunstancia, si el individuo adopta y permanece sus características es ahí donde es posible denominar variable de la personalidad.

Se denomina agresividad cuando un individuo incita a los daños ocasionando violencia. En caso de los adolescentes la agresividad se presenta en forma directa por diferentes medios como son los actos de violencia tanto física como verbal. También se puede encontrar agresividad indirecta o incluso desplazada, donde el adolescente se muestra agresivo, contra los objetos de la persona que ha sido la causa del conflicto, o agresividad contenida según la cual el adolescente puede gesticular, gritar o producir expresiones faciales de frustración.

##### **3.1.1. Teoría Comportamental de Buss**

La teoría que sustenta Buss, menciona que la agresividad es la habilidad de enfrentar o atacar, donde los individuos realizaran daño a otros individuos tanto físico como psicológico, donde la agresividad conlleva de forma generalizada, más bien se representará la singularidad de los individuos. Cuando la persona se opone a esta situación y acoge un estilo permanente o específico. Buss le agrupa como un sistema de hábitos en función a las características o estilos como estos pueden ser: Físico-Verbal, Activo-Pasivo, Directo-Indirecto, siendo estos los métodos o tipos de cómo se puede expresar la agresión (Meléndez P., Lozano, S. 2009).

Buss (1986), incide diferentes ejemplos sobre las subclases de agresión, en la dicotomía Físico-Verbal, donde los individuos son caracterizados por ser personas apacible y verbalmente no agresivo. Por el contrario podemos encontrar diferentes personas que critican, regañan o a lo mejor amenacen, pero no ataca físicamente. Puesto que la Agresión Física ocasiona más daño donde se ejerce el poder sobre la otra persona que se encuentra en una posición inferior.

Se añadirá que los individuos que son Activo-Pasivo, significa que son dos personas que expresan de diferente modo de agresividad. Donde las personas que son pasivos, serán representadas por aquellos individuos, que se llegaran a una resistencia pasiva, donde no llegará a tener agresividad. Las personas que son de aspecto Directo-Indirecta, los individuos que son indirectos son aquellas personas que son astutos y también son prudentes.

Las personas que son totalmente agresivos, al mostrar continuamente una de éstas formas de agresión, evidencian también este estilo en otros aspectos del comportamiento. Las personas que se involucran dentro de la agresión pasiva serán de igual forma pasiva en sus intenciones con otras personas. El estilo de comportamiento también trasciende al comportamiento agresivo implicando a otros comportamientos, desarrollándose a una imitación como por refuerzo selectivo (Meléndez P., Lozano S. 2009).

Bandura (1982), señala que la persona que se encuentra expuesto constantemente a la agresividad tiende a experimentar tres efectos que puede ocasionar entre sí, reflejando de esta manera un aumento del número de respuestas, amplitud e intensidad de las mismas. Donde cada individuo podrá mejorar su convivencia y la interacción con el resto de personas mediante la imitación que el tendrá.

### 3.1.2. Dimensiones de la Conducta Agresiva

Buss (1986), en la parte motriz, donde es el comportamiento siendo derivada por varias conductas agresivas, manifestándose en diversas formas, pues este autor es quien manifiesta la existencia de seis componentes; siendo una característica propia de esta teoría, donde llegará a ser relativamente relevante (Gonzales J.C, García C.A. 2003).

Los siguientes componentes de la Conducta Agresiva son la:

- a) **Irritabilidad:** Es una capacidad de provocar impulsos a un porcentaje mínimo. Teniendo diferentes cambios en el comportamiento como puede ser la ira, las bufas, la desesperación e insultos que puede conllevar a la agresividad.
- b) **Agresividad Verbal:** Es la respuesta vocal que descarga estímulos negativos sobre otras personas, bajo forma de amenaza, gritos, burlas y otros.
- c) **Agresividad Indirecta:** Es la que se expresa o descarga sobre la persona de referencia, en forma indirecta o pasiva, incluye rechazos, silencio rencoroso, dar portazos.
- d) **Agresividad Física:** Es el ataque contra una persona cometido en alguna parte del cuerpo como puede ser los brazos, piernas, cabeza y otros. O a disposición de armas como cuchillos, navaja, resortera, pistola y otros.
- e) **Resentimiento:** Es el sentimiento de cólera real o ficticio, acumulativo, verbalizado en términos de disgusto, quejas o exigencias.
- f) **Sospecha:** Es la actitud de desconfianza en la que la hostilidad o agresión es proyectada a otras personas, incluye creencias de persecución o castigo (Gonzales J.C, García C.A. 2003).

### 3.1.3. Niveles de Agresividad

Según Buss (1961), refieren tres niveles de agresividad, estos pueden ser:

- **Nivel Bajo:** En este nivel los indicadores de agresividad son leves, los impulsos del adolescente, casi no hay lesión o daño al estímulo.
- **Nivel Medio:** En este nivel, se presentan conductas agresivas donde puede conllevar a tener gestos desagradables a las diferentes personas u objetos, exponiendo una conducta con el porcentaje medio de violencia.
- **Nivel Alto:** En este nivel los indicadores de agresividad son más notables y podrán llegar hacer más violentos, y tendrán diferentes reacciones de agresividad. Existirá daño, mediante el contacto físico, peleas, luchas, tanto verbales como físicas.

#### **3.1.4. Componentes de la Conducta Agresiva**

Para Sullivan (2005), la conducta al igual que los seres humanos estamos conformados por componentes, que interpretan y se manifiestan a través de las acciones que se realizan. Siendo estas acciones la conformación de tres componentes, como es el componente Cognitivo, componente Afectivo y el componente Conductual que nos ayudará a conocer más sobre la conducta que puede realizar un adolescente.

- **Componente Cognitivo:** Son las ideas, pensamientos y percepciones violentas hacia los demás individuos, e incluso hacia diferentes objetos o situaciones, sin alcanzar los diferentes grados de agresividad, resolviendo los problemas mediante esos aspectos.
- **Componente Afectivo:** Este componente está relacionado con los afectos, sentimientos, emocionales y modelos de identificación. La agresividad en este componente, puede aumentar cuando el adolescente no está conforme con la valoración que los demás personas tienen hacia sí mismo.
- **Componente Conductual:** Este componente está relacionado con las competencias, sus diferentes habilidades o destrezas que puede tener un individuo. Se puede creer que los

individuos que obtienen esta agresividad pueden carecer de ciertas habilidades de interacción social con sus pares.

Akers (2006), indica que hay una serie de factores de riesgo que van en aumento por la posibilidad de las personas, por el cual se conduce a las diferentes conductas de agresividad, que pueden llevar a cabo riesgos que pueden ocasionar al resto de los individuos, estos pueden ser:

1. Si las personas se relacionan con otros individuos que actúen, o defiendan sus actitudes y conductas guardando relación con la violencia.
2. Cuando la conducta tiene un cambio determinante, donde ha sido aprendida, puede tener un refuerzo diferente frente a los comportamientos acorde a la norma, esto quiere decir que un individuo en cierto momento de su vida pasada, por obtener una conducta no acorde, tuvo una recompensa superior al castigo.
3. Cuando una persona, esté más expuesto a los modelos desviados que a los adaptados, teniendo más atención en mayor medida a los primeros que a los segundos.
4. Cuando existe la probabilidad de que una conducta por imitación disminuya y cuando la conducta ocurrencia es desviada ira en aumento.

### **3.2. Habilidades Sociales**

El término habilidades sociales, viene aplicándose desde la educación, el mismo que se genera un comportamiento interpersonal, con distintas capacidades o destrezas sociales que ayuda a las distintas relaciones entre pares, siendo esta que desde la infancia nos conlleva a la etapa más crítica para la enseñanza, donde es influenciada por el medio que les rodea.

Según Mojas & Gonzales (1998), define que las Habilidades Sociales son necesarias obtener diferentes tipos de conductas, visto que nos ayuda a interactuar con las personas con ello se puede relacionar de una manera efectiva y satisfactoria, ya que se puede decir que son

capacidades y destrezas que se requirieren para elaborar una tarea interpersonal. Es un aspecto muy importante en la vida de todo ser humano, puesto que nos permite relacionarnos e interactuar con el resto de persona e incluso nos podemos desarrollar socialmente.

Según Caballo (2006), define las habilidades sociales como el conjunto de conductas emitidas por los individuos en un contexto interpersonal expresando los diferentes sentimientos, actitudes, deseos o sus diferentes derechos que posee un individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando las conductas de los demás, resolviendo sus problemas inmediatamente dando solución para un futuro. Siendo la principal razón, donde los adolescentes mediante imitación generan sus comportamientos para poder interactuar con el resto de los individuos.

Las Habilidades Sociales son conductas diferentes donde nos conlleva a la actuación de mayor facilidad, mediante las diversas interacciones; se puede sobrellevar las diferentes cualidades de las personas, más bien es un comportamiento adquirido y por lo tanto susceptible de aprenderse y entrenarse a la sociedad con ese comportamiento. Donde los niños comienzan a preguntar a sus padres o a los adultos conllevándoles a la toma de sus decisiones, siendo los niños quienes van a interactuando con las personas que les rodean.

### **3.2.1. Clasificaciones de las Habilidades Sociales.**

Morales, Benitez, & Agustín (2013), menciona que la agrupación de las habilidades sociales son procedimientos simples y directos que se debe dar por la estimación que hace los individuos de los diferentes grados competentes o incompetente, llegando a utilizar y entendiendo el instrumento de la Lista de Chequeo, por lo tanto comprendemos que está señalando el valor cuantitativo, donde las Habilidades Sociales se clasifica con los siguientes grupos:

- **Grupo N° I; Iniciación de Habilidades Sociales.-** Donde nos ayudara a obtener una conversación iniciativa y mantenerla, teniendo la capacidad de atender, preguntar y sobre todo

dar las gracias, se podrá presentarse a sí mismo, poder presentarse a las otras personas y tener el afán de saludar (Morales, Benitez, & Agustín 2013).

- **Grupo N° II; Habilidades Sociales Avanzadas.-** Nos facilita a obtener ayuda, poder participar, dar instrucciones, tener el dominio de disculparse y aprender a alcanzar una conversación con el resto de personas (Morales, Benitez, & Agustín 2013).
- **Grupo N° III; Habilidades para Manejar Sentimientos.-** Es un grupo difícil ya que las personas debemos estar dispuestas a expresar lo que sienten como puede ser; el reconocer aquellos sentimientos propios o pronunciarlos, poder entenderlos, desafiar la ira de alguien, la forma de expresar afecto y el saber tratar el miedo de uno mismo (Morales, Benitez, & Agustín 2013).
- **Grupo N° IV; Habilidades Alternativas a la Agresión.-** Encontrándose algunas habilidades siendo estas, poder pedir permiso, tener la habilidad de desarrollar algo, ser capaz de apoyar a las personas de su alrededor, responder a las amenazas, intentar no pelearse con los demás y evitar el ataque físico (Morales, Benitez, & Agustín, 2013).
- **Grupo N° V; Habilidades para el Manejo de Estrés.-** El estrés conlleva a las Habilidades al expresar una queja, responder frente a un queja, la habilidad de desarrollar la deportividad tras el juego, el sobrellevar las situaciones embarazosa, el saber ayudar a un amigo, responder a la inspiración, notificar el fracaso, desempeño de una denuncia, prepararse para una conversación difícil y manejar la presión de grupo (Morales, Benitez, & Agustín 2013).
- **Grupo N° VI; Habilidades de Planificación.-** Educarse a decidir sobre hacer algo, la razón que causo un problema, el poder establecerse una meta, elegir sobre las habilidades propias, recolectar información, poner en orden los problemas según su importancia, la toma de decisiones y aprender a concentrarse en la tareas (Morales, Benitez, & Agustín 2013).

### **3.2.2. Habilidades Sociales en los Adolescentes**

En la adolescencia las habilidades sociales juegan un papel fundamental e importante, por ser una etapa donde los adolescentes, van desarrollando su personalidad, teniendo las necesidades que conllevaran al alejamiento del núcleo familiar, donde ellos mismos se fueron alejando de ese círculo, donde las amistades cobran gran importancia, conllevando a obtener una buenas capacidad social, contribuyendo a su bienestar, siendo esta la principal base para desenvolverse en la vida adulta, sobreviviendo de una manera sana, tanto emocionalmente como laboralmente (Monjas & Gonzáles, 1998).

La prioridad de los adolescentes en esta etapa de su desarrollo, es la necesidad de sentirse reconocidos e integrados dentro de un grupo, siendo una frustración al no conseguirles, teniendo una influencia como es la baja autoestima, generando un malestar emocional, donde al adolescente le puede conllevar a otros tipos de dificultades siendo esta; la soledad, depresión, adiciones, ansiedad e incluso llegara al suicidio.

Los adolescentes en esta etapa son capaces de obtener mayor información siendo conscientes de sus diferentes habilidades, donde llegarán a tener cambios en su capacidad de pensar y de razonar. Las habilidades sociales ayudan en la transición a la vida adulta, si los adolescentes no desarrollan sus habilidades sociales, se pueden capacitar a través de profesionales especializados.

### **3.2.3. Importancia de las Habilidades Sociales en los Adolescentes**

En esta etapa las habilidades sociales son importantes y fundamentales, ya que esta es la etapa donde los adolescentes desarrollan su personalidad, tienen la necesidad de alejarse del núcleo familiar y ser ellos mismos fuera de ese círculo, las amistades cobran gran relevancia, tener buenas capacidades sociales, va a contribuir a su bienestar y les servirán de base para desenvolverse como

adultos en la esfera social siendo la clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente (Monjas & Gonzáles, 1998).

Cuando llega la adolescencia se incrementa y consolida el desarrollo de determinadas competencias psicológicas como es abstracción y la reflexión, es decir; los jóvenes, en esta etapa vital, son capaces de procesar mejor la información y de ser más conscientes de sus propias habilidades, se ponen en marcha un conjunto de cambios que afectan decisivamente a la capacidad de pensamiento y de razonamiento de la persona.

## **4. METODOLOGÍA**

### **4.1. Enfoque de la Investigación**

#### **4.1.1. Cualitativo:**

Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

### **4.2. Diseño de la Investigación**

#### **4.2.1. No experimental:**

Ya que se realizará sin manipular en forma deliberada la variable de estudio.

### **4.3. Tipos de Investigación**

#### **4.3.1. Bibliográfica:**

Se apoyó en la búsqueda de literatura referente a las problemáticas a estudiar en diferentes documentos bibliográficos y medios electrónicos en busca de hacer una fundamentación precisa y objetiva del fenómeno y de cada una de las variables que intervinieron en el proyecto de investigación.

#### **4.3.2. De campo:**

Se realizó en el lugar de los hechos en este caso el Colegio Bachillerato “Chambo” con los estudiantes de Primero de Bachillerato General Unificado del paralelo “A” y “B”.

#### **4.3.3. Transversal:**

Porque los datos se recolectaron en un solo espacio y tiempo, con el propósito de describir y analizar las variables en el momento dado.

#### 4.4. Nivel de la investigación

##### 4.4.1. Descriptiva:

Porque se detalló las características de la situación problemática de la población con la cual se va trabajó, además nos permitió recolectar información para analizar los resultados obtenidos en la investigación.

##### 4.4.2. Correlacional:

Tiene como propósito medir el grado de relación o grado de correspondencia entre las dos variables, es decir si existe relación positiva o negativa, si una afecta a la otra o bien no afecta en nada con la otra; en este caso las variables que se correlacionan fueron Agresividad y Habilidades Sociales.

#### 4.5. Población y Muestra

##### 4.5.1. Población:

El universo de estudio está constituido por los estudiantes del Colegio Bachillerato “Chambo”.

##### 4.5.2. Muestra:

Es no probabilística e intencional, con 64 estudiantes de Primero de Bachillerato General Unificado paralelo “A” y “B” del Colegio Bachillerato “Chambo”.

**Cuadro N° 1.- Muestra**

<b>ESTRATOS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
VARONES	30	47
MUJERES	34	53
<b>TOTAL DE ESTUDIANTES</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Colegio Bachillerato “Chambo”

**Elaborado por:** Yordana Micaela Alulima Capelo (2019).

**Fecha:** Viernes, 01 de marzo del 2019

#### 4.6. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

La técnica utilizada fue las Pruebas Psicométricas y los Instrumentos que se utilizaron en la presente investigación fueron: El Cuestionario de Agresividad Hostilidad Buss- Durkee y la Lista de Chequeo y Evaluación de Habilidades Sociales.

**Cuadro N° 2.- Técnicas e Instrumentos**

VARIABLE	TÉCNICA	INSTRUMENTO	DEFINICIÓN
Agresividad	Prueba Psicométrica	Cuestionario de Agresividad Hostilidad Buss-Durkee	Es creado por Arnold Buss y Durkee, en el año de 1957 con el fin de medir el nivel de agresividad de los individuos. Este instrumento estaba formado por 91 ítems con dos alternativas de respuesta (cierto-falso). Contiene las siguientes sub-escalas: Irritabilidad (16 ítems), agresión verbal (1 ítems), indirecta (15 ítems), agresión física (15 ítems), resentimiento (15 ítems) y sospecha (15 ítems).
Habilidades Sociales	Prueba Psicométrica	Lista de Chequeo y Evaluación de Habilidades Sociales	Son creadas por Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, en el año de 1989 las cuales el significado es evaluar las características y capacidades que se desarrolla las habilidades sociales, en la cual encontraremos, primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas a los sentimientos,

---

habilidades alternativas, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación.

---

**Elaborado por:** Yordana Micaela Alulima Capelo

**Fecha:** Viernes 01 de Marzo 2019

#### **4.7. Técnicas para procesamiento de interpretación de datos**

En esta investigación se utilizaron los métodos y herramientas que nos da la estadística, desarrollados de las siguientes maneras.

- Realizar la descripción detallada de la información recogida en los instrumentos.
- Revisión y aprobación por parte del tutor.
- Aplicación de los instrumentos.
- Tabulación y representación gráfica de los resultados.
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

## 5. RESULTADOS Y DISCUSIONES

**Cuadro N° 3.-** Cuestionario de Agresividad Hostilidad Buss – Durkee

<b>N°</b>	<b>Ir</b>	<b>Ve</b>	<b>In</b>	<b>Fs</b>	<b>Re</b>	<b>So</b>	<b>TOTAL</b>	<b>EQUIVALENCIA</b>
<b>1</b>	4	4	2	1	4	6	21	<b>Nivel Bajo</b>
<b>2</b>	6	6	4	0	4	8	28	<b>Nivel Bajo</b>
<b>3</b>	2	8	2	1	3	6	22	<b>Nivel Bajo</b>
<b>4</b>	6	8	1	0	4	8	27	<b>Nivel Bajo</b>
<b>5</b>	4	8	3	3	1	4	23	<b>Nivel Bajo</b>
<b>6</b>	4	3	0	0	4	12	23	<b>Nivel Bajo</b>
<b>7</b>	6	3	4	1	4	9	27	<b>Nivel Bajo</b>
<b>8</b>	7	8	4	3	6	3	31	<b>Nivel Bajo</b>
<b>9</b>	6	5	2	4	4	8	29	<b>Nivel Bajo</b>
<b>10</b>	4	6	5	2	2	5	24	<b>Nivel Bajo</b>
<b>11</b>	3	4	3	0	5	12	27	<b>Nivel Bajo</b>
<b>12</b>	6	8	5	2	3	5	29	<b>Nivel Bajo</b>
<b>13</b>	3	4	3	0	3	8	21	<b>Nivel Bajo</b>
<b>14</b>	5	7	5	2	4	6	29	<b>Nivel Bajo</b>
<b>15</b>	2	10	5	2	2	7	28	<b>Nivel Bajo</b>
<b>16</b>	6	8	2	1	1	6	24	<b>Nivel Bajo</b>
<b>17</b>	3	7	4	3	6	8	31	<b>Nivel Bajo</b>
<b>18</b>	4	7	4	2	3	6	26	<b>Nivel Bajo</b>
<b>19</b>	7	8	6	6	9	13	49	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>20</b>	4	6	4	2	3	8	27	<b>Nivel Medio Bajo</b>

---

<b>21</b>	11	10	9	5	5	6	46	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>22</b>	7	7	12	6	9	7	48	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>23</b>	6	8	4	3	11	6	38	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>24</b>	6	7	6	1	8	14	42	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>25</b>	8	6	5	6	11	10	46	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>26</b>	10	10	10	3	4	6	43	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>27</b>	10	8	5	7	7	12	49	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>28</b>	8	9	11	8	4	7	47	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>29</b>	5	6	5	3	6	10	35	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>30</b>	4	7	5	6	11	11	44	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>31</b>	9	6	6	5	11	9	46	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>32</b>	5	9	6	7	8	12	47	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>33</b>	12	6	10	6	12	3	49	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>34</b>	8	9	1	7	6	8	39	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>35</b>	8	8	6	10	8	11	51	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>36</b>	11	11	6	5	8	9	50	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>37</b>	11	7	5	5	6	12	46	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>38</b>	10	7	7	5	7	6	42	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>39</b>	7	5	4	6	6	9	37	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>40</b>	6	6	5	3	7	7	34	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>41</b>	8	7	7	3	7	8	40	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>42</b>	11	10	8	3	7	12	51	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>43</b>	4	7	8	4	6	9	38	<b>Nivel Medio Bajo</b>

---

<b>44</b>	8	7	4	1	9	12	41	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>45</b>	8	7	5	3	8	6	37	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>46</b>	5	7	6	5	8	10	41	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>47</b>	7	9	6	5	10	12	49	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>48</b>	8	7	8	6	4	10	43	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>49</b>	8	9	5	6	11	8	47	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>50</b>	7	10	9	8	9	9	52	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>51</b>	10	8	5	5	5	7	40	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>52</b>	9	6	8	2	5	8	38	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>53</b>	9	5	6	5	5	7	37	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>54</b>	10	9	8	6	6	8	47	<b>Nivel Medio Bajo</b>
<b>55</b>	8	10	7	9	7	12	53	<b>Nivel Medio Alto</b>
<b>56</b>	8	9	9	7	13	11	57	<b>Nivel Medio Alto</b>
<b>57</b>	8	12	8	8	10	11	57	<b>Nivel Medio Alto</b>
<b>58</b>	11	8	9	11	6	9	54	<b>Nivel Medio Alto</b>
<b>59</b>	11	9	6	10	12	13	61	<b>Nivel Medio Alto</b>
<b>60</b>	9	11	7	12	4	11	54	<b>Nivel Medio Alto</b>
<b>61</b>	8	7	9	10	9	12	55	<b>Nivel Medio Alto</b>
<b>62</b>	11	10	5	12	13	11	62	<b>Nivel Medio Alto</b>
<b>63</b>	13	7	9	3	11	10	53	<b>Nivel Medio Alto</b>
<b>64</b>	13	11	10	12	13	14	73	<b>Nivel Alto</b>

---

**Fuente:** Cuestionario de Agresividad Hostilidad Buss – Durkee

**Elaborado por:** Yordana Micaela Alulima Capelo (2019).

**Fecha:** Viernes, 01 de marzo del 2019

**Cuadro N° 4.- Nivel de Agresividad**

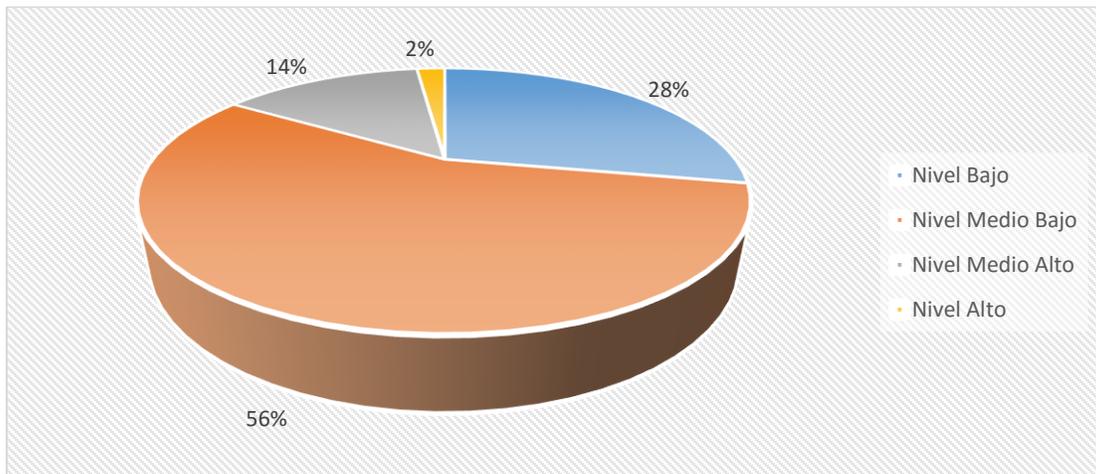
<b>ÍTEMS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NIVEL BAJO	<b>18</b>	<b>28%</b>
NIVEL MEDIO BAJO	<b>36</b>	<b>56%</b>
NIVEL MEDIO ALTO	<b>9</b>	<b>14%</b>
NIVEL ALTO	<b>1</b>	<b>2%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario de Agresividad Hostilidad Buss – Durkee

**Elaborado por:** Yordana Micaela Alulima Capelo (2019).

**Fecha:** Viernes, 01 de marzo del 2019

**Gráfico N° 1.- Nivel de Agresividad**



**Fuente:** Cuadro N° 3

**Elaborado por:** Yordana Micaela Alulima Capelo (2019).

**Fecha:** Viernes, 01 de marzo del 2019

## **ANÁLISIS**

Del total de 64 estudiantes a los que se les aplicó el Cuestionario de Agresividad Hostilidad Buss – Durkee, 1 estudiante que representa el 2% posee Agresividad Nivel Alto, 9 estudiantes que simboliza el 14% poseen Agresividad Nivel Medio Alto, 36 estudiantes que determina el 56% poseen Agresividad Nivel Medio Bajo, y mientras que 18 estudiantes que equivale el 28% poseen una Agresividad Nivel Bajo.

## INTERPRETACIÓN

Se evidencia que hay un alto porcentaje de estudiantes que poseen un Nivel entre Medio Bajo y Bajo de agresividad, la que facilita su convivencia armónica, sin embargo existe un mínimo porcentaje de estudiantes que poseen el Nivel de agresividad entre Medio Alto y Alto, la cual conllevara a que sean poco sociables.

**Cuadro N° 5.-** Habilidades sociales Goldtein

<b>N°</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	<b>VI</b>	<b>GLOBAL</b>	<b>EQUIVALENCIA</b>
<b>1</b>	100	79	92	69	85	87	85	<b>ALTA</b>
<b>2</b>	84	79	60	69	81	71	74	<b>ALTA</b>
<b>3</b>	71	58	50	66	64	71	63	<b>MEDIANA</b>
<b>4</b>	62	79	75	83	79	93	79	<b>ALTA</b>
<b>5</b>	87	83	82	88	89	90	87	<b>ALTA</b>
<b>6</b>	90	87	85	94	89	96	90	<b>ALTA</b>
<b>7</b>	40	50	39	47	45	71	49	<b>BAJA</b>
<b>8</b>	68	75	71	52	60	59	64	<b>MEDIANA</b>
<b>9</b>	75	87	67	77	70	78	76	<b>ALTA</b>
<b>10</b>	53	58	57	50	56	50	54	<b>MEDIANA</b>
<b>11</b>	81	75	78	77	68	71	75	<b>ALTA</b>
<b>12</b>	100	87	82	83	93	87	89	<b>ALTA</b>
<b>13</b>	96	100	92	97	97	90	95	<b>ALTA</b>
<b>14</b>	50	66	53	61	47	87	61	<b>MEDIANA</b>
<b>15</b>	81	75	67	80	81	78	77	<b>ALTA</b>
<b>16</b>	84	70	64	94	72	90	79	<b>ALTA</b>

---

<b>17</b>	62	54	57	50	70	75	61	<b>MEDIANA</b>
<b>18</b>	71	79	71	77	75	75	75	<b>ALTA</b>
<b>19</b>	56	66	75	72	75	90	72	<b>ALTA</b>
<b>20</b>	89	87	75	86	85	84	84	<b>ALTA</b>
<b>21</b>	34	33	39	30	39	31	34	<b>BAJA</b>
<b>22</b>	62	45	60	69	39	90	61	<b>MEDIANA</b>
<b>23</b>	78	66	78	80	66	65	72	<b>ALTA</b>
<b>24</b>	65	62	75	75	62	65	67	<b>ALTA</b>
<b>25</b>	68	45	64	69	64	71	64	<b>MEDIANA</b>
<b>26</b>	37	54	60	41	39	40	45	<b>BAJA</b>
<b>27</b>	81	66	89	72	60	62	72	<b>ALTA</b>
<b>28</b>	50	41	46	61	41	53	49	<b>BAJA</b>
<b>29</b>	62	66	57	55	64	50	59	<b>MEDIANA</b>
<b>30</b>	78	54	67	69	39	81	65	<b>MEDIANA</b>
<b>31</b>	62	75	53	63	60	65	63	<b>MEDIANA</b>
<b>32</b>	68	50	50	72	56	37	56	<b>MEDIANA</b>
<b>33</b>	53	54	60	61	50	68	58	<b>MEDIANA</b>
<b>34</b>	40	45	42	50	43	40	43	<b>BAJA</b>
<b>35</b>	62	62	60	44	56	65	58	<b>MEDIANA</b>
<b>36</b>	75	87	89	88	77	87	84	<b>ALTA</b>
<b>37</b>	84	87	89	86	83	87	86	<b>ALTA</b>
<b>38</b>	37	37	35	55	54	68	48	<b>BAJA</b>
<b>39</b>	90	75	78	100	93	100	89	<b>ALTA</b>

---

---

<b>40</b>	34	45	35	38	39	37	38	<b>BAJA</b>
<b>41</b>	46	54	50	50	45	46	49	<b>BAJA</b>
<b>42</b>	53	62	64	63	62	68	62	<b>MEDIANA</b>
<b>43</b>	65	58	64	63	64	68	64	<b>MEDIANA</b>
<b>44</b>	87	62	60	80	87	81	76	<b>ALTA</b>
<b>45</b>	90	79	100	88	87	93	90	<b>ALTA</b>
<b>46</b>	59	75	71	63	70	68	68	<b>ALTA</b>
<b>47</b>	43	50	42	50	52	62	50	<b>MEDIANA</b>
<b>48</b>	43	37	39	41	45	50	43	<b>BAJA</b>
<b>49</b>	75	75	85	61	93	78	78	<b>ALTA</b>
<b>50</b>	75	58	75	55	72	62	66	<b>MEDIANA</b>
<b>51</b>	84	83	82	69	87	93	83	<b>ALTA</b>
<b>52</b>	71	87	78	75	70	65	74	<b>ALTA</b>
<b>53</b>	50	62	60	61	56	62	59	<b>MEDIANA</b>
<b>54</b>	50	54	50	47	52	40	49	<b>BAJA</b>
<b>55</b>	90	83	85	77	75	90	83	<b>ALTA</b>
<b>56</b>	65	75	71	72	66	68	70	<b>ALTA</b>
<b>57</b>	71	33	35	52	62	56	52	<b>MEDIANA</b>
<b>58</b>	40	37	25	33	41	37	36	<b>BAJA</b>
<b>59</b>	68	62	57	69	64	46	61	<b>MEDITA</b>
<b>60</b>	59	66	57	61	58	46	58	<b>MEDIANA</b>
<b>61</b>	75	79	67	66	68	84	73	<b>ALTA</b>
<b>62</b>	51	75	75	72	75	62	68	<b>ALTA</b>

---

<b>63</b>	65	50	35	47	41	40	46	<b>BAJA</b>
<b>64</b>	71	58	67	58	62	65	64	<b>MEDIANA</b>

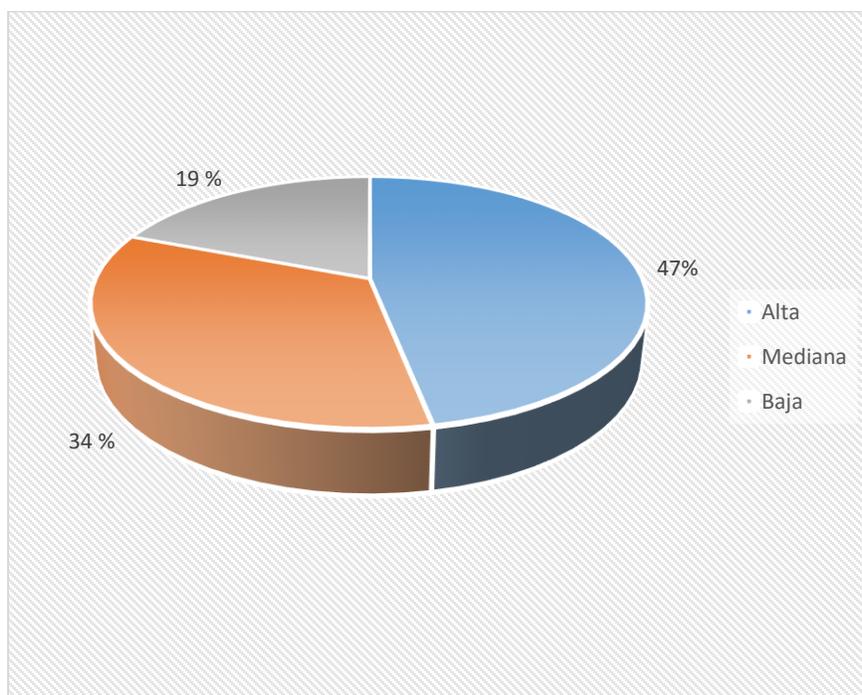
**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales de Goldtein  
**Elaborado por:** Yordana Micaela Alulima Capelo (2019).  
**Fecha:** Viernes, 01 de marzo del 2019

**Cuadro N° 6.- Nivel de Habilidades Sociales**

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	<b>30</b>	<b>47%</b>
MEDIO	<b>22</b>	<b>34%</b>
BAJO	<b>12</b>	<b>19%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales de Goldtein  
**Elaborado por:** Yordana Micaela Alulima Capelo (2019).  
**Fecha:** Viernes, 01 de marzo del 2019

**Gráfico N° 2.- Nivel de Habilidades Sociales**



**Fuente:** Cuadro N° 5  
**Elaborado por:** Yordana Micaela Alulima Capelo (2019).  
**Fecha:** Viernes, 01 de marzo del 2019

## ANÁLISIS

Del total de 64 estudiantes a los que se les aplicó el Test de Habilidades Sociales de Goldtein, 12 estudiantes que representan el 19% poseen Habilidades Sociales Nivel Bajo, 22 estudiantes que conlleva el 34% poseen Habilidades Sociales Nivel Medio, 30 estudiantes que simboliza el 47% poseen Habilidades Sociales Nivel Alto.

## INTERPRETACIÓN

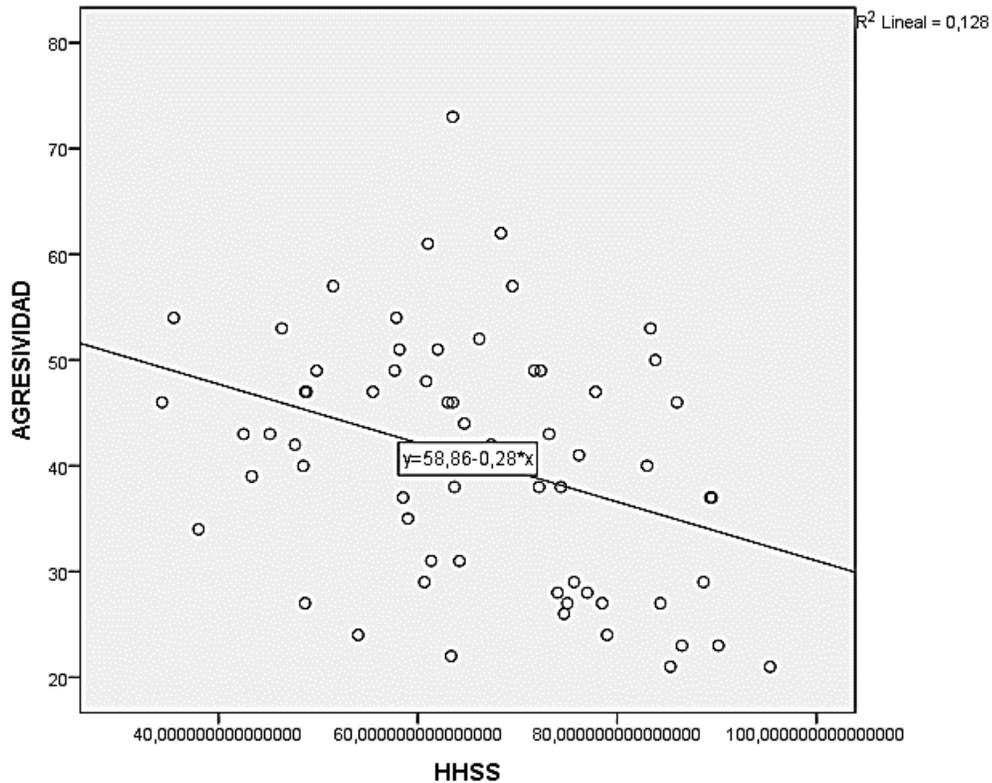
Se evidencia que el mayor porcentaje de estudiantes presentan un Nivel Alto en sus Habilidades Sociales donde los estudiantes buscan resolver los problemas de una mejor manera sin afectar a los demás; también manifiestan un Nivel Medio en sus habilidades sociales, conllevando a tomar decisiones sin miedo a fracasar, pero no poseen una buena relación social; existe un porcentaje mínimo de estudiantes con un Nivel Bajo donde resuelven sus problemas de una manera agresiva debida a la poca comunicación que tienen.

**Cuadro N° 7.-** Correlación entre la Agresividad y las Habilidades Sociales

CORRELACIONES			
		AGRESIVIDAD	HHSS
<b>AGRESIVIDAD</b>	Correlación de Pearson	1	-,358**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	64	64
<b>HHSS</b>	Correlación de Pearson	-,358**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	64	64

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Grafico N° 3.-** Correlación entre Agresividad y Habilidades Sociales



### ANÁLISIS

Con la utilización del programa estadístico SPSS 24, se pudo verificar que existe una correlación de Pearson negativo medio bajo,  $r= -0,358$  y con un P valor de 0,004.

### INTERPRETACIÓN

La Agresividad si es una gran relevancia en las Habilidades Sociales, debido a que si existen conflictos conllevando a la violencia presentándose cambios inadecuados, afectando las relaciones sociales, ya que si los estudiantes no poseen agresividad las habilidades sociales son altas, por la que no tiene inconvenientes al relacionar con sus pares, en el siguiente grafico se puede notar que el nivel de habilidades sociales aumenta y la agresividad disminuye, siendo también que si la habilidad social disminuye la agresividad irá en aumento.

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. Conclusiones:

- Se identificó el nivel de agresividad, donde los resultados fue; el 2% de los estudiantes poseen Agresividad Nivel Alto; el 14% de los estudiantes tienen Agresividad Nivel Medio Alto; el 56% de los estudiantes se detecta la Agresividad Nivel Medio Bajo y el 28% de los estudiantes dispone con una Agresividad Nivel Bajo, la cual predomina en los estudiantes una Agresividad mínima, por la que tendrán un comportamiento adecuado, son accesibles y pueden manejar la situación.
- Se estableció los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, donde los resultados fue, el 47% de estudiantes tienen un Nivel Alto de Habilidades Sociales, el 34% posee un Nivel Medio de Habilidades Sociales; mientras que el 19% se detecta un Nivel Bajo en Habilidades Sociales, la cual predomina en los estudiantes las Habilidades Sociales en mayor intensidad, ya que se sienten capaces de establecer una conversación.
- Existe una correlación en un porcentaje mínimo entre la agresividad y habilidades sociales, pues que el nivel de agresividad fue medio bajo en relación con las habilidades sociales las cuales tienen un nivel alto.

## **6.2. Recomendaciones:**

- A los padres de familia; estar atentos a los diferentes cambios que los hijos pueden tener, para poder prevenir el acoso escolar a través la agresividad. A los docentes y el personal del DECE; realizar talleres de empatía, de armonía social positiva, fomentar el buen vivir, visitas áulicas para conocer y estar más atentos a los diferentes cambios que puede llegar a tener el estudiante.
- Mediante talleres comunicacionales, talleres lúdicos y actividades de integración, trabajar la conducta y destrezas de todos los miembros de la Institución, los mismos que ayudará a interactuar con las demás personas, fomentando y manteniendo las Habilidades Sociales.
- Desarrollar las diferentes habilidades sociales en los estudiantes mediante talleres socioeducativos con el fin de disminuir la agresividad, de esta manera evitar los diferentes problemas que puede conllevar a los estudiantes.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

Akers, R. (2006). Aplicaciones de los principios del aprendizaje social: Algunos programas de prevención y tratamiento de la delincuencia. Madrid: Dikynson.

Bandura, A. (1982). Teoría del aprendizaje social. México: Grijalbo.

Buss, A. (1961). Psicología de la agresión. Buenos Aires: Troquel.

Buss, A. (1986). Social behavior and personality (Psychology Revivals). New Jersey: United State: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.

Caballo (2006), Habilidades Sociales (p.65)

Caballo, V. (2007) Manual de Evaluación y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales. Madrid: Siglo XXI.

Cerezo, F. (2006). La violencia en las aulas: Análisis y propuesta de intervención. Editorial Pirámide. España.

Defensor del pueblo (1999) Violencia escolar: El maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999-2006. Madrid. Recuperado de <http://www.oei.es/oeivirt/Informeviolencia.pdf>

El Universo (2014): El acoso escolar se torna más violento en las aulas del Ecuador. Obtenido de <http://www.eluniverso.com/noticias/2014/01/26/nota/2083806/acosoescolar-se-torna-mas-violento-aulas>

Goldstein, A., Sprakfin, R., Gershaw, N. y Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza. Barcelona: Martinez Roca.

Gonzales Méndez, Juan Carlos, García Valera, César Agustín (2003) Estudio comparativo de la agresividad entre los internos sentenciados por los delitos de homicidio y aquellos sentenciados

por robo agravado del establecimiento penitenciario de varones de Trujillo. Tesis presentada para optar el título de psicólogo. Universidad Privada César Vallejo. Perú.

Isabel- Paula, (2000) Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación Ed. Horsori Universitat Barcelona.

Meléndez Ramírez, P., Lozano Aranda, S. H. (2009) cita a Buss (1989) Relación entre el Clima Social Familiar y la Conducta Agresiva en los Estudiantes del 2do año de Educación Secundaria de la Institución Educativa Juan Jiménez Pimentel de la Ciudad de Tarapoto durante el año 2009. Tesis presentada para optar el título de psicólogo. Universidad Privada César Vallejo.

Monjas, I & González & Balbina de la Paz (1995) Las habilidades sociales en el currículo. España: Ministerio de educación, cultura y deporte.

Morales, M., Benitez, M., & Agustin, D. (2013). Habilidades para la vida en adolescentes. Revista Electronica de Investigacion Educativa, 98-113.

Sullivan, K. et al. (2005) “Bullying en la enseñanza secundaria, el acoso escolar: Como se presenta y cómo afrontarlo”. Barcelona-España: Ediciones Ceac.

## 8. ANEXOS

### 8.1. Anexo N°1.- Fotografías



Se realizó la a los estudiantes del Colegio Bachillerato “Chambo” de Primero de Bachillerato paralelo “A” y “B” el Cuestionario de Agresividad Hostilidad Buss-Durkee.



Se realizó a los estudiantes del Colegio Bachillerato “Chambo” de Primero de Bachillerato paralelo “A” y “B” la Escala de Habilidades Sociales de Goldtein.

## 8.2. Anexo N° 2.- Cuestionario de Agresividad Hostilidad Buss- Durkee

### CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD HOSTILIDAD BUSS – DURKEE

#### INSTRUCCIONES

En las siguientes páginas se le presenta una serie de frases sobre el modo como Ud., se comporta como Ud., se y siente. Después de leer cada frase, debe decidir con un **"CIERTO"** o con un **"FALSO"** a aquella que represente su modo de actuar o sentir usualmente.

Trate de responder rápidamente y no emplee mucho tiempo en cada frase; queremos su primera reacción, no un proceso de pensamiento prolongado.

#### ASEGURESE DE NO OMITIR ALGUNA FRASE.

Ahora trabaje rápidamente y recuerde de contestar todas las frases. **NO HAY CONTESTACIONES "CORRECTAS" O "INCORRECTAS"**, sino simplemente una medida de la forma como Ud. Se comporta.

Para responder, ponga un UNO (1) debajo de la columna **"C"** (cierto) o **"F"** (Falso).

		C	F
1	Pierdo la paciencia fácilmente, pero la recobro fácilmente		
2	Cuando desapruuebo la conducta de mis amigos (as) se los hago saber		
3	A veces hablo mal de las personas que no me agradan.		
4	De vez en cuando no puedo controlar mi necesidad de golpear a otros		
5	Siento que no consigo lo que merezco.		
6	Sé de personas que hablan de mí a mis espaldas.		
7	Siempre soy paciente con los demás.		
8	A menudo me encuentro en desacuerdo con los demás.		
9	Nunca me molesto tanto como para tirar las cosas.		
10	No tengo ninguna buena razón para golpear a los otros		
11	Otra gente parece que lo obtiene todo.		
12	Me mantengo en guardia con gente que de alguna manera es más amigable de lo que esperaba.		
13	Soy más irritable de lo que la gente cree.		
14	No puedo evitar entrar en discusiones cuando la gente no está de acuerdo conmigo.		
15	Cuando me molesto, a veces tiro las puertas.		
16	Si alguien me golpea primero, le respondo de igual manera y de inmediato		
17	Cuando recuerdo mi pasado y todo lo que me ha sucedido, no puedo evitar sentirme resentido (a).		
18	Creo que le desagrado a mucha gente.		
19	Me "hierve" la sangre cada ve que la gente se burla de mí.		
20	Yo exijo que la gente respete mis derechos.		
21	Nunca hago bromas pesadas.		
22	Quien sea que insulte a mi familia o a mí, está buscando pelea.		
23	Casi todas las semanas encuentro a alguien que me desagrada.		
24	Hay mucha gente que me tiene envidia		
25	Si alguien no me trata bien, no permito que eso me moleste.		
26	Aún cuando estoy enfurecido no hablo lisuras.		
27	A veces hago mal las cosas cuando estoy enojado (a).		
28	Quien continuamente me molest, está buscando un puñete en la nariz		
29	Aunque no lo demuestre, a vece siento envidia		
30	A veces tengo la sospecha de que se ríen de mí		
31	A veces me molesta la sola presencia de la gente		
32	Si alguien me molesta estoy dispuesto (a) a decirle lo que pienso		
33	A veces dejo de hacer las cosas cuando no consigo lo que quiero		
34	Pocas veces contesto, aunque me golpeen primero		
35	No sé de alguien a quien odie completamente		
36	Mi lema es "nunca confiar en extraños"		
37	A menudo me siento como "pólvora a punto de estallar"		
38	Cuando la gente me grita, les grito también		
39	Desde los 10 años no he tenido una rabieta		

40	Cuando verdaderamente pierdo la calma, soy capaz de cachetear a alguien		
41	Si permito que los demás me vean como soy, seré considerado difícil de llevar		
42	Comúnmente pienso, que razón oculta tendrán para hacer algo bueno por mí		
43	A veces me siento "acalorado" (a) y de mal genio		
44	Cuando me molesto digo cosas desagradables		
45	Recuerdo que estuve tan amargo que cogí lo primero que encontré a mano y lo rompí		
46	Peleo tanto como las demás personas		
47	A veces siento que la vida me ha tratado mal		
48	Solía pensar que la mayoría de la gente decía la verdad, pero ahora sé que estoy equivocado (a)		
49	No puedo evitar ser rudo (a) con la gente que no me agrada		
50	No puedo poner a alguien en su lugar, aún si fuese necesario		
51	A veces demuestro mi enojo golpeando la mesa		
52	Si tengo que recurrir a la violencia física para defender mis derechos, lo hago		
53	Aunque no lo demuestre, me siento insatisfecho (a) conmigo mismo (a)		
54	No tengo enemigos que realmente quieran hacerme daño		
55	No permito que muchas cosas sin importancia me irriten		
56	A menudo hago amenazas que no cumplo		
57	Cada vez que estoy molesto (a) dejo de hacer las tareas de mi casa		
58	Sé de personas que por molestarme, me han obligado a usar la violencia		
59	Hay personas a quienes les guardo mucho rencor		
60	Raramente siento que la gente trata de amargarme o insultarme		
61	Ultimamente he estado algo malhumorado		
62	Cuando discuto tiendo a elevar la voz		
63	Me desquito una ofensa negándome a realizar las tareas		
64	Quienes me insultan sin motivo, encontrarán un buen golpe		
65	No puedo evitar ser tosco con quienes trato		
66	He tenido la impresión de que ciertas personas me han tratado de sacar provecho		
67	Me irrita rápidamente cuando no consigo lo que quiero		
68	Generalmente oculto la pobre opinión que tengo de los demás		
69	Cuando me molestan me desquito con las cosas de quienes me desagradan		
70	Quien se burla de mis amigos (as) se enfrentará a golpes conmigo		
71	Me duele pensar que mis padres no hicieron lo suficiente por mí		
72	A veces desconfío de las personas que tratan de hacerme un favor		
73	Tiendo a irritarme cuando soy criticado		
74	Prefiero ceder en algún punto de vista antes de discutir		
75	Con mis amigos acostumbro a burlarme de quienes no me agradan		
76	No hay otra manera de librarse de los sujetos, más que empleando la violencia		
77	Siento que los continuos fracasos en la vida, me han vuelto rencoroso (a)		
78	Hay momentos en los que siento que todo el mundo está contra mí.		
79	Soy de las personas que se exasperan ante la menor provocación		
80	Tiendo a burlarme de las personas que hacen mal su trabajo		
81	Demuestro mi cólera pateando las cosas		
82	la mejor solución para colocar a alguien "en su lugar" es enfrentándolo a golpes.		
83	Siento que no he recibido en la vida todas las recompensas que merezco		
84	Siento que existe mucha hipocresía entre la gente		
85	A veces me irritan las acciones de algunas personas		
86	Evito expresar lo que siento ante personas que me desagradan		
87	No soy de las personas que se desquitan una ofensa con las cosas de la gente		
88	Soy una persona que tiende a meterse en líos		
89	Comparado con otros, siento que no soy feliz en esta vida		
90	Pienso que las personas que aparentan amistad conmigo, son desleales en mi ausencia		
91	Se necesita mucho para irritarme		

### 8.3. Anexo N° 3.- Escala de Habilidades Sociales de Goldtein

#### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las "Habilidades Sociales Básicas". A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu "Competencia Social" (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

- 1 Me sucede **MUY POCAS** veces       2 Me sucede **ALGUNAS** veces  
 3 Me sucede **BASTANTES** veces       4 Me sucede **MUCHAS** veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				