



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS**

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Título:

**ESTILOS DE AFRONTAMIENTO Y PARES EN LOS ESTUDIANTES DE LA
“UNIDAD EDUCATIVA RIOBAMBA” CHIMBORAZO PERIODO OCTUBRE 2018
- MARZO 2019”**

Trabajo de grado previo a la obtención del Título de
Licenciada en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar

Autora: JESSICA ESTEFANÍA HERNÁNDEZ PACHUCHO

Tutor: MGS. JUAN CARLOS MARCILLO COELLO

Riobamba – Ecuador

2019

REVISIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal de Graduación del proyecto de investigación de título:

**ESTILOS DE AFRONTAMIENTO Y PARES EN LOS ESTUDIANTES DE
TERCERO DE BACHILLERATO DE LA “UNIDAD EDUCATIVA RIOBAMBA”
CHIMBORAZO PERIODO OCTUBRE 2018 – MARZO 2019**

Presentado por: JESSICA ESTEFANÍA HERNÁNDEZ PACHUCHO

Dirigido por: MGS. JUAN CARLOS MARCILLO COELLO

Una vez escuchada la defensa oral y revisado el informe final escrito del proyecto de investigación con fines de graduación, en la cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

Mgs. Patricia Bravo

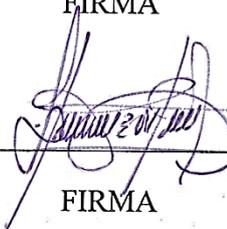
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



FIRMA

Mgs. Luz Elisa Moreno

MIEMBRO DEL TRIBUNAL



FIRMA

Dr. Oliver Jara Montes

MIEMBRO DEL TRIBUNAL



FIRMA

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el presente trabajo de investigación previo a la obtención del Grado de **TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR**; con el tema: **ESTILOS DE AFRONTAMIENTO Y PARES EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE BACHILLERATO DE LA “UNIDAD EDUCATIVA RIOBAMBA” CHIMBORAZO PERIODO OCTUBRE 2018 – MARZO 2019**, ha sido elaborado por la graduanda **JESSICA ESTEFANÍA HERNÁNDEZ PACHUCHO**, el mismo que se ha revisado y analizado en el cien por ciento, de acuerdo al cronograma de trabajo establecido, bajo el asesoramiento de mi persona en calidad de Tutor, por lo que considero que se encuentra apto para su presentación y defensa respectiva.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.



Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello

TUTOR

CERTIFICADO DE PLAGIO

Que, **HERNÁNDEZ PACHUCHO JESSICA ESTEFANIA** con CC: 1804688248, estudiante de la Carrera de **PSICOLOGÍA EDUCATIVA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **ESTILOS DE AFRONTAMIENTO Y PARES EN LOS ESTUDIANTES DE LA “UNIDAD EDUCATIVA RIOBAMBA” CHIMBORAZO PERIODO OCTUBRE 2018 – MARZO 2019**, que corresponde al dominio científico **EDUCACIÓN, HUMANIDADES Y ARTES**, alineado a la línea de investigación **FORMACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**, cumple con el 0%, reportado en el sistema Anti plagio nombre del sistema, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 21 de FEBRERO de 2018



Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello

TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad del contenido, ideas y conclusiones del presente trabajo investigativo, previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, Licenciada en Ciencias Sociales, con el tema: **ESTILOS DE AFRONTAMIENTO Y PARES EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA RIOBAMBA – CHIMBORAZO PERIODO MARZO – JULIO 2018**, corresponde exclusivamente a: **JESSICA ESTEFANÍA HERNÁNDEZ PACHUCHO**, con cédula de identidad N 1804688248-8 y el patrimonio intelectual de la misma a la Universidad Nacional de Chimborazo.

JESSICA ESTEFANÍA HERNÁNDEZ PACHUCHO

1804688248-8

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de la carrera, por ser fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

María Luisa, que desde el cielo sus ojos me guían y por haber creído en mí hasta el último momento, siempre estará presente en mi corazón.

A Mirian y Juan por su apoyo en todo momento, por los valores inculcados, y por la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida, sobre todo por ser un ejemplo de vida.

A Pablo, por ser parte importante de mi vida, por ser un ejemplo de desarrollo profesional a seguir, por llenar mi vida de alegrías y amor cuando más lo he necesitado.

A mi familia por sus grandes manifestaciones de afecto, cariño y amor, en las situaciones buenas y malas, por conjeturar una constante motivación para poder concluir la carrera, ya que cada uno de ustedes han destinado tiempo para enseñarme nuevas cosas que son aporte invaluable que me servirán para toda la vida, sin duda alguna son una bendición de Dios.

Gracias a mis maestros por el apoyo brindado a lo largo de mi carrera, por su tiempo, amistad y por todos los conocimientos que me transmitieron.

La vida es maravillosa porque nos permite compartir con amigos, y a los míos gracias por ser parte significativa en mi carrera, por haber hecho en muchas ocasiones el papel de familia verdadera, gracias por su apoyo y sobre todo gracias por su amistad.

A mí apreciada Universidad Nacional de Chimborazo.

DEDICATORIA

A mis padres Mirian y Juan

JESSICA ESTEFANIA HERNÁNDEZ PACHUCHO

INDICE GENERAL

REVISIÓN DEL TRIBUNAL	II
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	III
CERTIFICADO DE PLAGIO	IV
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	V
AGRADECIMIENTO	VI
DEDICATORIA	VII
INDICE GENERAL	VIII
ÍNDICE DE CUADROS	X
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XI
RESUMEN	XII
ABSTRACT	XIII
1. INTRODUCCIÓN	1
2. OBJETIVOS	4
2.1 GENERAL	4
2.2 ESPECÍFICOS	4
3. ESTADO DEL ARTE	5
3.1 ANTECEDENTES	5
3.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	6
3.2.1 Adolescencia	6
3.2.2 La adolescencia y el afrontamiento	7
3.2.3 Pares	7
3.2.3.1 El adolescente y sus compañeros	7
3.2.3.2 El adolescente y sus amigos	8
3.2.4 Conflicto	10
3.2.5 Afrontamiento	11
3.2.5.1 Teoría del afrontamiento de Erica Frydemberg	11
4. MARCO METODOLÓGICO	13
4.1 Enfoque	13
4.1.1 Mixto	13
4.2 Diseño	13
4.2.1 No experimental	13
4.3 Tipo de investigación	13
	VIII

4.3.1 Descriptiva	13
4.3.2 Correlacional	13
4.4 Por el tiempo	13
4.4.1 Transversal	13
4.5 Por los objetivos	13
4.5.1 Básica	13
4.6 Por el lugar	13
4.6.1 De campo	13
4.6.2 Bibliográfica	13
4.7 Población y muestra	14
4.7.1 Población	14
4.7.2 Muestra	14
4.8 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	14
4.8 Técnicas de análisis e interpretación de la información	15
5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	16
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	32
6.1 CONCLUSIONES	32
6.2 RECOMENDACIONES	32
7. BIBLIOGRAFÍA	33
8. ANEXOS	XIV

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1.- Técnicas e Instrumentos Para La Recolección De Datos	14
Cuadro N° 2.- Tabla General Resultados Acs	17
Cuadro N°3.- Estrategias de afrontamiento utilizadas por los estudiantes	18
Cuadro N° 4.- Tabla General Resultados Encuesta	19
Cuadro N° 5.- Relaciones con los Pares Resultados Encuesta	20
Cuadro N°6.- Cantidad de Amigos	21
Cuadro N°7.- Relación con los Amigos	22
Cuadro N°8.- Como Resuelven los conflictos con los Amigos	24
Cuadro N°9.- Relación con Compañeros	25
Cuadro N°10.- Como resuelven los conflictos con Compañeros	27
Cuadro N°11.- Pareja	28
Cuadro N°12.- Relacion con la Pareja	29
Cuadro N°13.- Como resuelve conflictos con la Pareja	30

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1.- Estrategias de Afrontamiento utilizadas por los estudiantes	18
Gráfico N° 2.- Relación con los Pares Resultados Encuesta	19
Gráfico N°3.- Cantidad de Amigos	20
Gráfico N°4.- Relación con los Amigos	21
Gráfico N°5.- Como Resuelven los conflictos con los Amigos	22
Gráfico N°6.- Relación con Compañeros	24
Gráfico N°7.- Como Resuelven los conflictos con los Compañeros	25
Gráfico N°8.- Pareja	27
Gráfico N°9.- Relación con la Pareja	28
Gráfico N°10.- Como Resuelven los conflictos con la Pareja	29

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar las estrategias de afrontamiento utilizadas por 76 adolescentes de entre 16 a 18 años de la Unidad Educativa Riobamba y qué relación existe con las interacciones interpersonales de los mismos. Para la realización del mismo se escogió el enfoque mixto, así como la aplicación del instrumento escalas de afrontamiento para adolescentes, Frydenberg y Lewis, Edición española año 2000, el cual evaluó las estrategias de afrontamiento utilizadas por las adolescentes. Así también se utilizó una encuesta con la que se pudo identificar y describir las relaciones interpersonales de los adolescentes con sus pares que son: amigos, compañeros y pareja. Posteriormente se realizó un análisis estadístico de los resultados y se concluyó que de acuerdo a las estrategias dirigidas a resolver el problema, la mayoría de los adolescentes utilizan con mayor frecuencia la estrategia FI, que se trata de buscar distracciones físicas, dedicarse al deporte, hacer esfuerzo físico y a mantenerse en forma, y también los estudiantes prefieren ES que se refiere a esforzarse y tener éxito donde involucra conductas de trabajo e implicación personal. Las relaciones interpersonales de los estudiantes con sus compañeros, amigos y pareja, en su mayoría son buenas.

PALABRAS CLAVE: estrategia, afrontamiento, relación.

Abstract

This study is about the coping strategies used by adolescents between 16 and 18 years old, third-year students of the Baccalaureate of "Riobamba" Educational Unit. Moreover, how it relates to their interpersonal interactions, applying the instruments of data collection to a sample of 76 students. The qualitative-quantitative method was chosen to state the objective through the application of the tool (Coping Scales for Adolescents, Frydenberg and Lewis, Spanish Edition, 2000). These Scales evaluated the coping strategies used by adolescents. A survey was also used to identify and describe the interpersonal relationships of adolescents with their peers (friends, partners, and partner).

The results are based on previous research findings on the positive association that exists between an inadequate coping style and a more significant deterioration in interpersonal relationships, as well as providing new evidence on the importance of using appropriate coping strategies to achieve integral wellness.

Key words: strategy, coping, relationship.


Reviewed by: Solis, Lorena

LANGUAGE CENTER TEACHER

1. INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una experiencia variante en cada ser humano, la propia cultura de origen y a lo largo del tiempo, vale decir que la adolescencia es un concepto que como todos los estadios del desarrollo humano, no tiene una naturaleza fija e inmutable sino que está particularmente influida por circunstancias históricas, socioeconómicas y debe ser analizada desde esta perspectiva, tomando en cuenta la categoría dialéctica de lo universal y lo particular. Este conjunto origina los patrones de conducta en adolescentes.

La adolescencia según González Barrón (2002), es considerada una fase del progreso caracterizada por continuos cambios, que pueden causar estrés. Las exigencias psicosociales derivadas de este transcurso progresivo pueden resultar en el adelanto psicológico, influyendo en la familiaridad en sí mismo, la vacilación, la angustia, el sentimiento de energía, la autoestima, o el impulso de estrategias de resistencia, el contrarresto en los adolescentes se relaciona con un incorporado de acciones y cogniciones que lo capacitan para soportar, impedir o minimizar los efectos producidos por un evento agobiante.

Por otra parte, Mejía (2014) manifiesta que los mecanismos de contrarresto son procesos que pueden sistematizar o marcar las emociones e intervenir en las respuestas crecidamente adaptadas al escenario o dificultad que el individuo vive en un tiempo dado, el afrontamiento implica persistentemente la ganancia de un efectivo control de las circunstancias, que puede fluctuar entre un mando completo y un solo control de las emociones suscitadas por el evento agobiante.

A su vez Viñas Poch, González Carrasco, García Moreno, Malo Cerrato, & Casas Aznar (2015) enuncian que uno de los modelos teóricos sobre afrontamiento más citados es el de Lazarus y Folkman, en el que se conceptualiza el afrontamiento como los esfuerzos cognitivos y conductuales tenazmente cambiantes que sirven para operar las demandas externas y/o internas que son valoradas como excedentes o desbordantes de los medios del individuo.

El conjunto de pares en la juventud es una acumulación de amigos que, por lo corriente, son similares en muchos aspectos, comúnmente, estos son contemporáneos con los mismos intereses, historial, estado económico y cultural. Todo ello, en la generalidad de los casos, sin la atención firme de los adultos. Aun así, en muchas ocasiones los grupos de pares traspasan las barreras o divisiones sociales, culturales, raciales o religiosas.

A través de los años, según Mikkelsen Ramella (2009) la psicología ha dado superior afectación al modelo centrado en las debilidades humanas, en las emociones negativas, en las enfermedades mentales y en los instrumentos para medirlas según González y Lamas en 2004. En gran fracción se buscaba tranquilizar la angustia y remediar el daño generado con el propósito de desplegar nuestras actividades de un modo correcto y competente. Cara a ello, se empieza a topar la presencia humana a partir de un vistazo positivo surgiendo asimismo el beneficio por el estudio de las fortalezas humanas y las emociones positivas las cuales van a consentir optimar la eficacia de vida, notificar la notoriedad de problemas psicológicos y por lo tanto conseguir una superior complacencia con la vida y la conveniencia adecuada.

El afrontamiento es conocido para Ramírez (2016) como una estrategia personal que propicia en los sujetos un método de conducta referente a un evento positivo o negativo; semejante a una operación determinada con el propósito de crear posibles acciones de amparo o evitación según las experiencias pretéritas y circunstancias conductuales ligadas a su campo relacional. En muchos de los estudios generados relativo a esta materia, se realizaron aportes significativos focalizados en ideas que enriquecieron el constructo conceptual y figurado, dando una réplica significativa a los ideales y esquemas cognitivos de los adolescentes, que presentaron problemáticas en su progreso y adaptabilidad en su argumento colindante. Frente a las realidades desestabilizantes de los adolescentes, el contrarresto da un vistazo analítico para exponer las posibles conductas en la superación de los estresores, que a partir la práctica y adaptabilidad tienen que prevalecer con triunfo, para darle lugar a una nueva época de avance e individualización.

Las exigencias psicosociales derivadas de este proceso de evolución pueden afectar en el desarrollo psicológico además de las relaciones de pares, influyendo en la confianza de una persona, así también la timidez como ansiedad; actualmente existe una problemática en los adolescentes ecuatorianos que conforman el 21% de la población total, la mayoría de ellos resuelven sus problemas de una manera negativa, o simplemente no hacen nada por solucionarlos. Comúnmente los problemas se enmarcan en: estructuración de la identidad de género, sumado a esto los drásticos cambios físicos de la adolescencia llegan a convertirse en una preocupación para ciertos grupos adolescentes.

Realizar mis practicas pre-profesionales en “Unidad Educativa Riobamba”, ha sido de vital importancia para la presente investigación, porque he observado de manera directa diversos problemas entre los adolescentes estudiantes y también problemas en sus hogares, de manera breve he podido notar que los estudiantes tienen una serie de conflicto entre compañeros, amigos y parejas; por lo tanto, los estilos de afrontamiento son especialmente

importantes a medida que se llega a la adolescencia, momento en que la importancia del grupo y la necesidad de autoafirmación hacen imprescindibles las habilidades de afrontamiento. En este contexto polémico, una vez evidentes los antecedentes en el centro educativo, interesa realizar la investigación para despejar la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento de adolescentes de 3ero de bachillerato de la “Unidad Educativa Riobamba” y su relación con los pares?

Pude observar por mis prácticas pre-profesionales directamente la problemática, donde diversas situaciones cotidianas se presentan como exigencias para los adolescentes, las cuales involucran estilos de afrontamiento para poder responder ante ellas. Como Córdova Loyola & Sulca Sequeiros (2018) señala:

El estrés puede ser una respuesta del organismo ante dichas exigencias, desencadenando diversas reacciones cognitivas, emocionales y conductuales. Estas reacciones se pueden orientar de modo tal que las demandas del entorno puedan ser satisfechas; sin embargo, estas reacciones pueden llevar a desarrollar ciertos estilos o estrategias de afrontamiento que a su vez permiten obtener una adecuada o inadecuada adaptación.

Por otro lado, las relaciones de los adolescentes con sus pares, es una interacción recíproca, vínculos o lazos indispensables para generar integridad en el desarrollo humano; mediante las mismas, combinando formas de sentir la vida, puntos de vista, necesidades y sentimientos dando lugar a la interacción con cualquier entorno. Asentándose así la importancia de este estudio en el análisis de ambas variables, tanto el afrontamiento como las relaciones entre pares, Se va a profundizar en análisis de las variables de estudio donde puede ser posible encontrar una relación que explique qué estilos pueden llevar a alcanzar buenas relaciones.

Es trascendente para la sociedad partiendo del análisis de sus problemas y perspectivas, siendo supremamente importante decidir y emprender la búsqueda de soluciones. Los beneficiarios de la presente investigación son toda la comunidad educativa U.E. “Riobamba”, UNACH, Facultad de Ciencias de la Educación, Carrera de Psicología Educativa. Es viable ya que se cuenta con todos los recursos técnicos, humanos, materiales, económicos, bibliográficos, de tiempo y el lugar de investigación, tanto así la institución como la población a la que se enfoca el estudio. La investigación es en un periodo vigente, inédito y de mi autoría.

2. OBJETIVOS

2.1 GENERAL

Determinar las estrategias de afrontamiento de problemáticas de estudiantes de 3ero de bachillerato de la “Unidad Educativa Riobamba” Octubre 2018 – Marzo 2019, y como esto influye en la relación con sus pares.

2.2 ESPECÍFICOS

- Definir las estrategias de afrontamiento más comunes de los estudiantes adolescentes de 3ero de bachillerato de la “Unidad Educativa Riobamba” Octubre 2018 – Marzo 2019, mediante un reactivo Psicológico que corresponde al ACS. Escalas de Afrontamiento para Adolescentes.
- Determinar las relaciones interpersonales de los estudiantes adolescentes de 3ero de bachillerato de la “Unidad Educativa Riobamba” Octubre 2018 Marzo 2019.
- Asociar las estrategias de afrontamiento con la relación con sus pares en estudiantes adolescentes de 3ero de bachillerato de la “Unidad Educativa Riobamba” Octubre 2018 – Marzo 2019.

3. ESTADO DEL ARTE

3.1 ANTECEDENTES

El concepto de afrontamiento para Córdova Loyola & Sulca Sequeiros (2018) ha ganado importancia a partir de los años 40 y 50, durante los cuales significó un concepto organizativo en la evaluación clínica y hasta la actualidad es el centro de toda serie de psicoterapias y programas educativos cuyo objetivo está en desarrollar recursos adaptativos. Este concepto se encuentra en dos clases de literatura, una proviene de la experimentación con animales y la otra de la teoría psicoanalítica.

En investigaciones relacionadas con el tema, González Barrón, et al. (2002) con el tema: Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes, donde los resultados obtenidos muestran que afrontamiento y bienestar están relacionados, aunque no se puede señalar qué variable influye sobre la otra, se ha observado que los adolescentes utilizan distintas estrategias según el nivel de bienestar. El alto bienestar estaría relacionado con los estilos dirigido a la resolución del problema y de relación con los demás excepto la búsqueda de pertenencia y la acción social y con la estrategia de preocuparse del estilo improductivo. La estrategia de preocuparse no se consideraría improductiva puesto que se asocia a un alto bienestar. En general, las preocupaciones de los adolescentes se centran en problemas educativos, afectivos, personales y familiares.

La relación obtenida entre edad, afrontamiento y bienestar es escasa, como se observa en otros estudios (Casullo y Castro, 2000; Mullis y Chapman, 2000). Estos resultados pueden ser debidos a la homogeneización de la edad (15 a 18 años). Con la edad, las mujeres se hacen menos ilusiones y buscan menos pertenencia. Los varones, con la edad, incrementan la utilización de las estrategias de auto inculparse y de reducción de la tensión (estilo improductivo), como señalaron Frydenberg y Lewis (1993). Se ha observado, aunque no significativamente, que en ambos géneros con la edad disminuye la utilización de estrategias focalizadas en el problema.

Molina Molina & Muevecela Carmona (2016) la investigación denominada: Estrategias de afrontamiento en estudiantes adolescentes, donde mencionan que: es importante tener el conocimiento del tipo de estrategias que emplean los estudiantes para solucionar sus problemas y esto nos da una visión más clara para realizar programas educativos encaminados a la autorregulación, toma de conciencia de las estrategias y como utilizarlas. Es necesario también resaltar que no todas las estrategias van a ser útiles en las mismas situaciones ni para todos los sujetos, por lo que ellos deben saber emplearlas de manera correcta según la situación que se presente.

Por esta razón la presente investigación tuvo como objetivo identificar y describir las estrategias de afrontamiento que emplean los adolescentes de 16 a 18 años de edad de

segundo y tercero de bachillerato. En el desarrollo de la presente investigación se ha logrado cumplir con los objetivos planteados para la misma. Los resultados indican que los estudiantes utilizan estrategias según el estilo de afrontamiento focalizado en la resolución de problemas dentro del cual se encuentra ubicada la estrategia diversiones relajantes siendo esta la que obtuvo la media más alta del grupo, lo que nos indica que los sujetos buscan distraerse de sus problemas, relajarse o realizar actividades que les ayude a reducir la tensión producida por la situación estresante.

En relación a la estrategia utilizada por los estudiantes podemos concluir que su uso está relacionado con esta etapa del desarrollo ya que los adolescentes tienen obstáculos y preocupaciones pero buscan la manera de distraerse de los mismo realizando actividades recreativas y de diversión, por lo que no se concentran en buscar una solución y tener éxito, sin embargo esta es una estrategia que les ayuda a sentirse mejor para luego analizar con calma los diferentes puntos de vista y posibles soluciones.

Por su parte Procel & Pancho (2017) investiga afrontamiento del estrés y síntomas psicosomáticos en pacientes atendidos en hospital alternativo andino de Riobamba, período agosto 2016 – enero 2017, donde concluye que las estrategias de afrontamiento mayormente utilizadas en los pacientes atendidos en el área de hospitalización del Hospital Alternativo Andino de la ciudad de Riobamba período Agosto 2016 – Enero 2017 son Auto focalización negativa, evitación y religión, puesto que el 55.56% de los pacientes prefieren evitar y/o auto focalizarse negativamente ante cualquier situación o problema que les cause estrés, donde las mujeres tienden a focalizarse en lo negativo del problema y los hombres evitar cualquier situación de estrés; además el 22.22% de las pacientes mujeres se inclinan por la religión esto se debe al ambiente en el que se desenvuelven, la cultura e incluso el hecho de que el hospital es católico.

3.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

3.2.1 Adolescencia

La adolescencia para Lozano Vicente (2014) es un término poco delineado en relación a la pubertad o juventud, tal como las distinciones entre infancia o adolescencia, en algunas sociedades el termino de pubertad no cierra el periodo de adolescencia, así en otras ceremonias aludidas a la adolescencia y aún más cuando se habla del sexo femenino que tiene un inicio más pronto que incluso la pubertad.

En su investigación Quintanilla Ceja (2012) divide a la adolescencia en etapas que el adolescente atravesará inevitablemente: Comenzando con la pre adolescencia que oscila entre 9 a 11 años, caracterizándose por una conexión sexual con cualquier pensamiento o actividades que el individuo tenga, así también se producen una serie de descargas emocionales y físicas entre ambos géneros.

La adolescencia temprana empieza a la edad de 12 años y avanza hasta los 14 años cuya propiedad principal es alejamiento del individuo de sus primeras figuras de amor parental y el establecimiento de nuevas relaciones con personas ajenas a su círculo familiar; la adolescencia consiguiente a los 16 años hasta la edad de 18 años muestran individuos con un mayor desarrollo psicológico que rebota entre estados de duelo y enamoramiento, cada uno relacionado al alejamiento paterno y liberación del mismo hasta llegar al periodo del enamoramiento a nuevas circunstancias románticas con individuos externos, además del descubrimiento de la pregunta sobre identidad de cada sujeto.

En el siguiente grupo de adolescencia o llamado “tardía” se ubica desde los 19 a los 21 años de edad en la que el sujeto sigue descubriendo su identidad acompañado de un deseo por incrementar la capacidad para tener su intimidad personal y social así como romántica; como última etapa de juventud esta la pos adolescencia que se sitúa entre los 21 y los 24 años, la característica principal de este periodo es la conclusión de la madurez psicológica, a los individuos que llegan a esta etapa se los conoce como jóvenes adultos, las relaciones casuales tienden a tornarse permanentes así como una selección más rigurosa del medio de interacción, se acentúan valores que son influenciados por experiencias antiguas incluyentes a la planeación del futuro.

3.2.2 La adolescencia y el afrontamiento

La adolescencia para Figueroa & Cohen Imach (2014) es un periodo de importancia transformacional en el ámbito de la personalidad al tiempo en que se definen la personalidad y las primeras ideas del proyecto de vida individual, según la Organización Panamericana de la Salud (OPS) la adolescencia es la transición comprendida entre los 10 y 19 años incluyendo cambios biológicos, psicológicos y sociales, aun así el autor manifiesta que existe otra postura para definir a la adolescencia ya no en una etapa psicopatológica, pero como un proceso generador de cambios de crecimiento para el sujeto, sin embargo el cambio situaciones y entornos es común en ambas posturas, procesos que se verán afectados por factores internos y externos variantes entre familias, sociedades, y épocas.

3.2.3 Pares

3.2.3.1 El adolescente y sus compañeros

Para Conger (1980) Los compañeros, los jóvenes de la misma edad o contemporáneos con quien el joven pasa una buena parte de su tiempo, desempeñan un papel definitivo en el desarrollo psicológico y social de la mayoría de adolescentes. Esto es particularmente cierto en sociedades tecnológicas con una estratificación por edades, como la nuestra. Desde luego, las influencias de los compañeros no comienzan en la adolescencia, pero es en esta etapa son

particularmente críticas. Las relaciones con los compañeros del mismo y del sexo opuesto, durante la adolescencia, llegan casi a convertirse en los prototipos para las relaciones adultas posteriores.

Los adolescentes se sienten cómodos entre sus compañeros, quienes atraviesan los mismos cambios físicos y psicológicos que ellos. Es de mucha ayuda tener amigos que estén viviendo las mismas experiencias y que pueden disminuir las ansiedades de los momentos difíciles. Cuando cuestionan las ideas o normas de los adultos, recurren a ellos para pedirles consejo, y cuando se plantean ideas o valores nuevos, pueden hablarles abiertamente sin temor a ser ridiculizados por los adultos o sentirse fuera de lugar.

El grupo de compañeros también es un lugar donde establecer relaciones cercanas, que sirven como base para la intimidad en la edad adulta. Además, los amigos proveen diversión y emoción a los adolescentes con su compañía y recreación.

Los motivos para acoplarse al comportamiento del grupo son varios: la necesidad de ser aceptado, el temor de que los demás burlen de él o simplemente el querer probar algo nuevo. La presión se ejerce en todo tipo de grupos, desde los grandes, como por ejemplo el marcar un tipo estilo de vestimenta, como entre los amigos íntimos, siendo esta presión más importante, ya que es más difícil resistirse a lo que dicen las personas más cercanas.

Lo normal es que se entienda esta presión como algo malo que hará que el adolescente se inicie en el consumo de alcohol, drogas, practique relaciones sexuales de riesgo. Pesto no siempre es así., en muchas ocasiones las amistades estimulan al adolescente para entrar en equipos deportivos o practicar otras actividades creativas como puede ser la pintura, tocar un instrumento o la lectura.

3.2.3.2 El adolescente y sus amigos

Los amigos ocupan para Arnett (2008), un sitio especial en las relaciones de los adolescentes con sus compañeros. Con amigos, las relaciones por lo general son más íntimas, honestas y abiertas e implican sentimientos más intensos. Con ellos muestran menos actitudes defensivas y menos necesidad de representar papeles tímidos para obtener una mayor popularidad y aceptación. En este tipo de relaciones hay confianza, no hay necesidad de fingir, de estar en guardia, temiendo ser traicionado en lo que se refiere a los secretos compartidos. Los adolescentes desean que sus amigos sean leales, dignos de confianza y que constituyan una fuente de apoyo en cualquier crisis emocional, por desgracia el desarrollo de las amistades, entre adolescentes siempre resulta sencillo. Debido a que son muy intensas, las amistades entre adolescentes pueden fracasar con mucha mayor facilidad que las de los adultos.

La amistad es una relación afectiva entre dos o más personas, es una de las relaciones interpersonales más comunes en el transcurso de la vida de los seres humanos. Es un sentimiento convenido con otra persona, donde se busca confianza, consuelo, amor y respeto. Se da en distintas etapas de la vida y en diferentes grados de importancia. La amistad es más intensa en la adolescencia que en cualquier otra época de la vida. En la adolescencia, los amigos son más íntimos y se prestan más apoyo que a edades anteriores; también exigen una mayor lealtad, compiten menos entre sí y comparten más con sus amigos que los niños. Estos cambios se deben en parte a su mayor desarrollo cognitivo. Los adolescentes son capaces de expresar mejor sus pensamientos y sentimientos, compartiéndolos con sus amigos. También son más capaces de entender el punto de vista, emociones y pensamientos de otras personas. Los varones, tanto adolescentes como adultos, suelen tener un mayor número de amigos que las mujeres, pero las amistades entre ellos rara vez son tan cercanas como las femeninas. Entre las mujeres, un aspecto fundamental de la amistad consiste en brindarse apoyo emocional y compartir experiencias.

3.2.3.3 El adolescente y su pareja

Cuando dos adolescentes han estado saliendo durante un tiempo, existe la posibilidad de que la relación se torne en amor, aun así los componentes de una relación se construyen en ejes fundamentales que son descritos por Arnett (2008).

La relación a veces se convierte en amor, la teoría del amor mejor conocida es la que formulo Robert Sternberg (1986,1988), son tres componentes básicos en torno a los que se construye una relación:

- **Pasión:** Deseo sexual o romántico, deseo de unión con el otro. Atracción física, pero también deseo de compartir con el otro la parte de sus vidas que no implica solo la sexualidad.
- **Compromiso:** Responsabilidad de mantener el amor a largo plazo, mantener la relación tanto en los buenos como en los malos momentos, superar las adversidades.
- **Intimidad:** Cercanía, vínculo, afecto, preocupación por el bienestar del otro, contacto físico, etc.

Estas tres cualidades dan siete formas de amor, como se expone a continuación.

- **Relación de cariño:** Existe un gran vínculo y una gran cercanía con el otro pero no hay pasión ni atracción física, solo cariño.
- **Amor vacío:** No existe o ha desaparecido la atracción física y la confianza, solo existe un compromiso por ambas partes.
- **Encaprichamiento:** La relación se basa solo en la pasión, suelen ser relaciones cortas.

- Amor romántico: No existe compromiso, pero sí pasión y cariño.
- Amor sociable o de compañía: Existe cariño y compromiso, pero no pasión.
- Amor fatuo: No hay intimidad, pero existe un compromiso generalmente motivado por la pasión existente. Por norma general alguna de las dos partes no ha podido confiar en el otro, quizás por motivos psicológicos como pudieran ser inseguridades, miedos, desconfianza, etc.
- Amor consumado: Existe intimidad, compromiso y pasión. Es la relación ideal. (Arnett, 2008)

3.2.4 Conflicto

Para Souza Barcelar (2009) el conflicto se define como disputa, disconformidad, oposición fingida, coteja de intereses, percepciones o actitudes hostiles entre ambos o crecidas partes. El problema es connatural con la existencia misma, está en correspondencia directa con el arranque por vivir.

Los conflictos se relacionan con la complacencia de las necesidades, se encuentra en correlación con procesos de estrés y sensaciones de recelo y con el progreso de la labor que puede transportar o no hacia comportamientos agresivos y violentos. Las formas del conflicto según Guerri (2018) se pueden distinguir de la siguiente manera:

- Real: los implicados presentan diferencias de algún tipo, que han abordado pero no han podido solucionar.
- Irreal: el conflicto es fruto de un malentendido o una mala interpretación que puede aclararse y permitir resolver el problema.
- Inventado: parte de un malentendido o una mala interpretación utilizada de forma deliberada para provocar de forma consciente el conflicto. Puede iniciarse como una simple broma o un simple juego, o por el deseo de dañar, al contrario. (Guerri, 2018)

Por otro lado, se puede distinguir entre conflictos personales que aluden a un cambio de relación social entre dos o grupos más grandes de individuos que comúnmente se dan por algún comportamiento desagradable, falta de comunicación, o mal entendido; entre otras distinciones:

- Conflictos materiales o cuantificables: derivan de una diferencia de intereses entre dos personas por la consecución de un beneficio material o cuantificable.
- Una de las causas más frecuentes en el desarrollo de un conflicto es la comunicación. La comunicación es básica en la relación entre dos o más personas, pero también es una de las principales fuentes de conflictos y es de vital importancia en su solución. A parte de la comunicación, se establecen varias causas para que se produzca un conflicto:

- Problemas de relación: existen dificultades en la relación entre dos o más personas debido a la aparición de comportamientos inesperados o inapropiados, estereotipos y prejuicios, etc.
- Problemas de información: los implicados pueden tener diferentes percepciones sobre algo, lo que impide que se pongan de acuerdo y se genera una discusión.
- Intereses y necesidades incompatibles: pueden ser materiales o inmateriales, pero al no coincidir provocan un conflicto.
- Por preferencias, valores o creencias: tienen una connotación emocional o psíquica. No compartir una serie de valores, creencias o preferencias puede impedir el acercamiento y la buena relación entre las personas.
- Conflictos estructurales: se refieren fundamentalmente a los roles que se asumen en una relación, a la simetría o asimetría de poder. (Guerri, 2018)

3.2.5 Afrontamiento

3.2.5.1 Teoría del afrontamiento de Erica Frydenberg

Erica Frydenberg mencionada en la investigación de Scafarelli Tarabal & García Pérez (2010) define al afrontamiento como: Las estrategias conductuales y cognitivas para conseguir una metamorfosis y un ajuste efectivos. La teoría propuesta por Lazarus en 1997 elabora un nuevo diseño de resistencia, en el cual enfatiza la reevaluación del efecto. Esta autora postula que inmediatamente de una valoración del escenario, el sujeto estima la marca del estrés, esto es, si las consecuencias llevarán más seguramente a la destrucción, al daño, a la intimidación o al desafío y qué recursos tiene a su servicio para manejarlo.

Pronto de la réplica, el efecto es revaluado, y en asientto a ello puede darse otra refutación. De este carácter, se da un componente de retroalimentación, el cual determina si las estrategias empleadas serán utilizadas reiteradamente generando un progreso en el repertorio de contrarresto o serán descartadas como futuras estrategias, según su trabajo sea estimado como enérgico o no de convenio con el juicio del propio individuo Siguiendo esta ruta, Frydenberg y Lewis realizaron investigaciones a través de cinco años con el propósito de elaborar una escala llamada: Adolescent Coping Scale (ACS) usada para medir los modos de afrontar que dicen preferir los adolescentes cuando se encuentran en dificultades.

Con este nuevo concepto Alcoser Villacis, (2012) señala un alusión de valoración producida a la par del conocimiento de los resultados en estrategias instrumentadas con el propósito de resolver cada situación, el individuo evalúa la efectividad de cada una de ellas para tomar una decisión acerca de la continuación o desecho del curso de acción, esto a su

vez muestra que las vías para afrontar un entorno estresante lleva a reiniciar los mecanismos de valoración tanto primaria como secundaria previamente analizadas, En el caso de la adolescencia estas estrategias son resultantes de experiencias fusionadas con aprendizajes anteriores individuales dando causas para nuevas estrategias situacionales.

La escala de afrontamiento para adolescentes, diseñada por Frydemberg contiene 80 elementos setenta y nueve cerrados y uno abierto, las mismas que están establecidas en conjuntos de 18 escalas, reflejando 18 estrategias de afrontamiento. Como Alcoser Villacis (2012) menciona las 18 estrategias mencionadas son:

- AS. Buscar Apoyo Social: Consiste en compartir el problema con los demás y conseguir ayuda.
- RP. Centrarse en Resolver el Problema: Se dirige a abordar el problema sistemáticamente, teniendo en cuenta distintos puntos de vista para alcanzar la solución.
- ES. Esforzarse y Tener Éxito: Son las conductas de trabajo e implicación personal.
- PR. Preocuparse: Se refiere al temor por el futuro o a la preocupación por la felicidad posterior.
- AI. Invertir en Amigos Íntimos: Esfuerzo por comprometerse en alguna relación personal íntima.
- PE. Buscar Pertenencia: Preocupación o interés en las relaciones con los demás, y específicamente por lo que los otros piensan de uno.
- HI. Hacerse Ilusiones: Se refiere a las expectativas de que todo tendrá un final feliz.
- NA. Falta de Afrontamiento: Es la incapacidad para enfrentar el problema y la tendencia a desarrollar síntomas psicósomáticos.
- RT. Reducción de la Tensión: Intento de sentirse mejor mediante acciones que reduzcan la tensión.
- SO. Acción Social: Consiste en dar a conocer a otros la preocupación que se tiene y buscar apoyo organizando actividades como reuniones, peticiones, etc.
- IP. Ignorar el Problema: Esfuerzo consiente por negar o desentenderse del problema.
- CU. Auto inculparse: El sujeto se ve a sí mismo como el culpable de su dificultad.
- RE. Reservarlo Para Sí: El sujeto tiende a aislarse y a impedir que otros conozcan su preocupación.
- AE. Apoyo Espiritual: Tendencia a rezar y creer en la ayuda de Dios o de un líder espiritual frente a los problemas.
- PO. Fijarse en lo Positivo: Visión optimista de la situación presente y tendencia a ver el lado bueno de las cosas y sentirse afortunado.
- AP. Buscar Ayuda Profesional: Uso de consejeros profesionales como maestros o psicólogos.
- DR. Distracciones relajantes: Situaciones de ocio y relajantes como la lectura o la televisión.
- FI. Distracciones Físicas: Dedicación al deporte, el esfuerzo físico y a mantenerse en forma.

4. MARCO METODOLÓGICO

4.1 Enfoque

4.1.1 Mixto

Cualitativo por ser una investigación de carácter socio-educativo, dado que el afrontamiento y las relaciones personales pertenecen al área de conocimiento de las ciencias de la educación, y se configura como un estudio humanista; y cuantitativo, porque las variables de estudio se cuantifican para su análisis estadístico.

4.2 Diseño

4.2.1 No experimental

No se manipula las variables objeto de la investigación.

4.3 Tipo de investigación

4.3.1 Descriptiva

Buscando especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice.

4.3.2 Correlacional

Porque se relacionan las dos variables, estilos de afrontamiento con los pares.

4.4 Por el tiempo

4.4.1 Transversal

Se ha establecido un periodo de tiempo para llevar a cabo la investigación y porque se aplica una sola vez.

4.5 Por los objetivos

4.5.1 Básica

Al existir un acercamiento analítico con el fenómeno en estudio, dedicándose al desarrollo de la ciencia e investigación y el interés por determinar el hecho, fenómeno o problema.

4.6 Por el lugar

4.6.1 De campo

Al llevarse a cabo en el lugar de los hechos: la Unidad Educativa Riobamba

4.6.2 Bibliográfica

Al recolectar información en libros, revistas, artículos científicos, sitios web, etc.

4.7 Población y muestra

4.7.1 Población

Estudiantes de la Unidad Educativa Riobamba.

4.7.2 Muestra

Es de tipo no probabilística intencional de 76 estudiantes de 3°ero de bachillerato “A y F”.

4.8 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Cuadro N° 1.- Técnicas E Instrumentos Para La Recolección De Datos

VARIABLES	TÉCNICAS	INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN
ESTILOS DE ANFRONTAMIENTO	Pruebas Psicométrica	Reactivo ACS Escala de Afrontamiento para Adolescentes	<p>Nombre Original: Adolescent Coping Scale.</p> <p>Autores: Erica Frydemberg y Ramon Lewis.</p> <p>Procedencia: El consejo australiano para la Educación Educativa</p> <p>Adaptación española: Jaime Pereña y Nicolas Seisdedos, TEA Ediciones, S.A.</p> <p>Ámbitos de aplicación: Adolescentes de 12 a 18 años.</p> <p>Duración: 10 – 15 minutos cada forma.</p> <p>Finalidad: Evaluación de las Estrategias de afrontamiento.</p> <p>Baremación: 16 puntuaciones en distintas estrategias de afrontamiento.</p> <p>Material: Manual, Cuestionario, Hoja de respuesta y perfil.</p>
RELACION PARES	Encuesta	Cuestionario	Es un método de investigación y recopilación de datos utilizados para obtener información de personas sobre diversos temas, tienen una variedad de propósitos y se pueden llevar a cabo de muchas maneras dependiendo de la

			metodología elegida y los objetivos.
--	--	--	--------------------------------------

Fuente: Manual 3° Edición ACS Escala de Afrontamiento para Adolescentes TEA ediciones

Elaborado por: Jessica Hernández

4.8 Técnicas de análisis e interpretación de la información

Para desarrollar la investigación tome en cuenta los que nos dice Hernández; Fernández y Baptista “Las técnicas de recolección de datos son distintas formas o maneras de obtener la información. Son ejemplos de técnicas; la observación directa, la encuesta en sus dos modalidades entrevista o cuestionario, el análisis documental, análisis de contenidos, etc.”

Se utilizará las técnicas que nos sugieren la estadística en el procesamiento de los datos de información obtenida, se complementó con la elaboración y el registro en estadígrafos de representación gráfica como son: cuadros y pasteles, a partir del análisis y cumplimiento de actividades como:

Codificación de la información donde se realizó un primer ordenamiento de sus indicadores con sus respectivas categorías y objetivos.

- El diseño, elaboración y aplicación de test.
- Revisión y aprobación por parte del tutor.
- Aplicación de los instrumentos.
- Tabulación y representación gráfica de los resultados.
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Cuadro N° 2.- Tabla General Resultados Acs

CODIGO	ACS	CODIGO	ACS
R3ba01	Pe	R3ba39	Pr
R3ba02	Rp	R3bf01	Po
R3ba03	Fi	R3bf02	Re
R3ba04	Ap	R3bf03	lp
R3ba05	Es	R3bf04	Dr
R3ba06	Es	R3bf05	Re
R3ba07	Fi	R3bf06	Fi
R3ba08	Rt	R3bf07	Es
R3ba09	Na	R3bf08	Pr
R3ba10	Rt	R3bf09	Po
R3ba11	Ap	R3bf10	Es
R3ba12	Fi	R3bf11	Es
R3ba13	Rp	R3bf12	Dr
R3ba14	Po	R3bf13	Po
R3ba15	Hi	R3bf14	Dr
R3ba16	Fi	R3bf15	Fi
R3ba17	Es	R3bf16	Po
R3ba18	Es	R3bf17	Fi
R3ba19	Fi	R3bf18	Dr
R3ba20	Es	R3bf19	Po
R3ba21	Rp	R3bf20	Ap
R3ba22	Po	R3bf21	Ae
R3ba23	Po	R3bf22	Na
R3ba24	Dr	R3bf23	Po
R3ba25	Po	R3bf24	Es
R3ba26	Fi	R3bf25	Po
R3ba27	Fi	R3bf26	Ae
R3ba28	Rp	R3bf27	Es
R3ba29	Hi	R3bf28	Ae
R3ba30	Rp	R3bf29	Pe
R3ba31	Dr	R3bf30	Fi
R3ba32	Pr	R3bf31	Hi
R3ba33	Rp	R3bf32	Ap
R3ba34	Pr	R3bf33	Es
R3ba35	Na	R3bf34	Pr
R3ba36	Dr	R3bf35	Es
R3ba37	Fi	R3bf36	AS
R3ba38	Dr	R3bf37	Cu

Fuente: Resultados Test Acs y Encuesta

Elaborado: Jessica Hernández

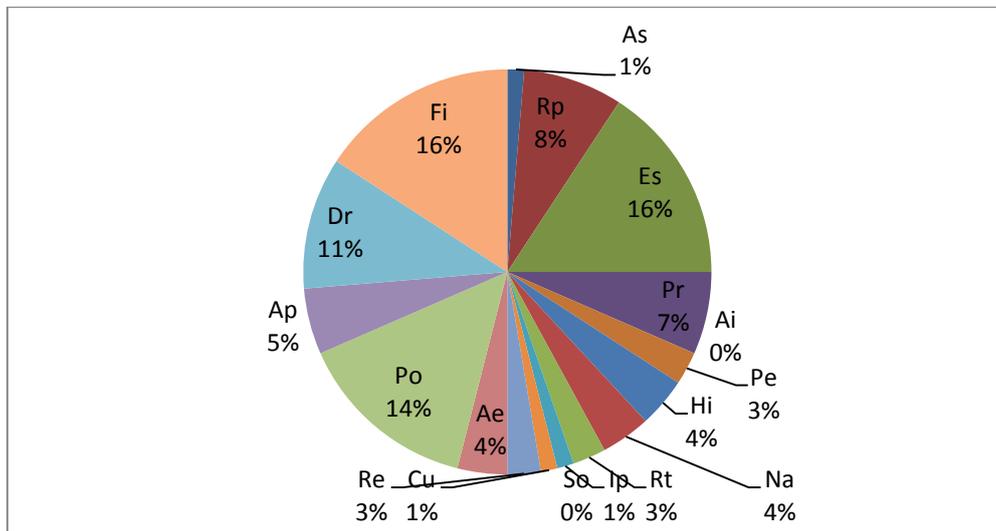
Cuadro N°3.- Estrategias de afrontamiento utilizadas por los estudiantes.

ACS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
As	1	1%
Rp	6	8%
Es	12	16%
Pr	5	7%
Ai	0	0%
Pe	2	3%
Hi	3	4%
Na	3	4%
Rt	2	3%
So	0	0%
Ip	1	1%
Cu	1	1%
Re	2	3%
Ae	3	4%
Po	11	14%
Ap	4	5%
Dr	8	11%
Fi	12	16%
TOTAL	76	100%

Fuente: Resultados Test Acs

Elaborado: Jessica Hernández

Grafico N°1.- Estrategias de Afrontamiento utilizadas por los estudiantes



Fuente: Cuadro N°3

Elaborado: Jessica Hernández

Análisis

De los 76 estudiantes que realizaron el Test Acs se puede evidenciar que 12 estudiantes que corresponden al 16% prefieren la estrategia “Es” que corresponde a Esforzarse por tener éxito, otro 16% de estudiantes utilizan la estrategia “Fi” que se refiere a recurrir a la Distracción Física; 11 estudiantes que corresponde al 14% optan por la estrategia “Po” Fijarse en algo positivo. Por otro lado la estrategias menos utilizadas por los estudiantes cada una con un 1% son “As” que se refiere a Buscar apoyo social, la otra corresponde a “Ip” que significa Ignorar el Problema, negarlo o desentenderse y por ultimo “Cu” Autoinculparse, hacerse ver como el responsable del problema.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes adolescentes tienen cierta preocupación por resolver sus conflictos de una manera asertiva, por lo que predomina la estrategia “Es” que se refiere a esforzarse y tener éxito, por otro lado los estudiantes prefieren Dedicarse al deporte, esfuerzo físico y a mantenerse en forma “Fi”. Por otro lado hay estrategias que ningún estudiante utiliza como por ejemplo “So” que se refiere a dar a conocer a los demás cual es el problema y buscar soluciones por medio de peticiones u organizando actividades como reuniones.

Cuadro N° 4.- Tabla General Resultados Encuesta

CODIGO	AMIGOS			COMPAÑEROS		PAREJA		
	CANT. AMIGOS	RELACIÓN	CÓMO RESUELVE	RELACIÓN	CÓMO RESUELVE	TIENE PAREJA	RELACIÓN	CÓMO RESUELVE
R3ba01	Muchos	Buena	Rp	Buena	Rp	Si	Buena	Rp
R3ba02	Pocos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3ba03	Muchos	Buena	Rp	Buena	Es	No		
R3ba04	Pocos	Regular	Re	Regular	Re	No		
R3ba05	Muchos	Buena	Es	Buena	Es	No		
R3ba06	Pocos	Buena	Rp	Regular	Es	No		
R3ba07	Pocos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3ba08	Muchos	Buena	Rt	Regular	Na	No		
R3ba09	Muchos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3ba10	Muchos	Regular	Rt	Buena	Rp	No		
R3ba11	Muchos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3ba12	Muchos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3ba13	Pocos	Regular	Rp	Regular	Rp	No		
R3ba14	Pocos	Regular	Es	Regular	Rp	No		
R3ba15	Muchos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3ba16	Muchos	Buena	Rp	Buena	Na	Si	Buena	Rp
R3ba17	Muchos	Buena	Re	Regular	Na	Si	Buena	Rp
R3ba18	Pocos	Buena	Dr	Buena	Rp	No		
R3ba19	Pocos	Regular	Rp	Regular	Na	No		
R3ba20	Muchos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3ba21	Muchos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3ba22	Pocos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3ba23	Pocos	Buena	Rp	Buena	Es	Si	Buena	Es
R3ba24	Pocos	Buena	Rp	Buena	Es	No		
R3ba25	Muchos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3ba26	Muchos	Buena	Rp	Regular	Rp	Si	Buena	Rp
R3ba27	Muchos	Buena	Rp	Buena	Es	No		
R3ba28	Pocos	Buena	Es	Buena	Es	No		
R3ba29	Pocos	Regular	Hi	Regular	Na	No		
R3ba30	Muchos	Buena	Rp	Buena	Dr	No		
R3ba31	Pocos	Buena	Rp	Buena	Rp	Si	Buena	Es
R3ba32	Pocos	Buena	Rp	Buena	Rp	Si	Buena	Rp
R3ba33	Pocos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3ba34	Pocos	Buena	As	Regular	Cu	No		
R3ba35	Pocos	Regular	Hi	Regular	Hi	No		
R3ba36	Pocos	Regular	Na	Regular	As	No		
R3ba37	Muchos	Buena	Es	Buena	Rp	No		
R3ba38	Muchos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3ba39	Pocos	Buena	Dr	Regular	Na	No		
R3bf01	Muchos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3bf02	Pocos	Regular	Rp	Regular	Rp	No		

R3bf03	Muchos	Buena	Es	Buena	Es	No		
R3bf04	Muchos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3bf05	Muchos	Buena	Dr	Regular	Rp	No		
R3bf06	Muchos	Buena	Ip	Buena	Rp	No		
R3bf07	Pocos	Buena	Rp	Buena	As	No		
R3bf08	Pocos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3bf09	Pocos	Regular	As	Regular	Ip	No		
R3bf10	Pocos	Buena	Re	Regular	Ip	No		
R3bf11	Muchos	Buena	Dr	Buena	Rp	No		
R3bf12	Pocos	Buena	Rp	Regular	Rp	No		
R3bf13	Muchos	Buena	Rp	Buena	Es	No		
R3bf14	Pocos	Regular	Re	Regular	Re	Si	Buena	Rp
R3bf15	Pocos	Buena	Rp	Buena	Hi	No		
R3bf16	Pocos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3bf17	Pocos	Regular	AS	Regular	Rp	Si	Regular	Rp
R3bf18	Muchos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3bf19	Pocos	Regular	Rp	Regular	Re	Si	Regular	Rp
R3bf20	Pocos	Regular	Dr	Buena	Rp	Si	Buena	Rp
R3bf21	Muchos	Buena	Re	Regular	Rp	Si	Regular	Rp
R3bf22	Muchos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3bf23	Pocos	Buena	Rt	Regular	Rt	No		
R3bf24	Muchos	Buena	Rp	Buena	Cu	No		
R3bf25	Muchos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3bf26	Pocos	Regular	Rp	Regular	Rp	No		
R3bf27	Pocos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3bf28	Pocos	Buena	As	Regular	As	No		
R3bf29	Pocos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3bf30	Muchos	Buena	Rp	Buena	Rp	Si	Buena	Rp
R3bf31	Pocos	Buena	Rp	Regular	Rp	No		
R3bf32	Pocos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3bf33	Muchos	Buena	Rp	Regular	As	No		
R3bf34	Pocos	Buena	Rp	Regular	Pr	No		
R3bf35	Pocos	Buena	Rp	Buena	Rp	No		
R3bf36	Pocos	Buena	Rp	Regular	Rp	Si	Regular	Rp
R3bf37	Muchos	Buena	Cu	Regular	Rp	No		

Fuente: Resultados de Encuesta

Elaborado: Jessica Hernández

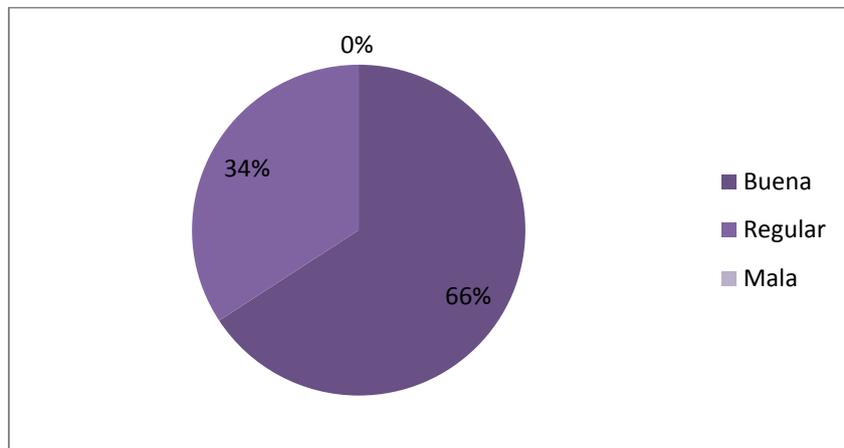
Cuadro N° 5.- Relaciones con los Pares Resultados Encuesta

RELACIÓN PARES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	50	66%
Regular	26	34%
Mala	0	0%
TOTAL	76	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Elaborado: Jessica Hernández

Gráfico N° 2.- Relación con los Pares Resultados Encuesta



Fuente: Cuadro N°5

Elaborado: Jessica Hernández

Análisis

De los 76 estudiantes, 50 que corresponde al 66% mencionan que tienen buenas relaciones con sus pares, mientras que 26 estudiantes que son 34% tienen relaciones regulares con sus pares.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes tienen buenas relaciones con sus pares.

Pregunta de la Encuesta N° 1.- Tiene amigos

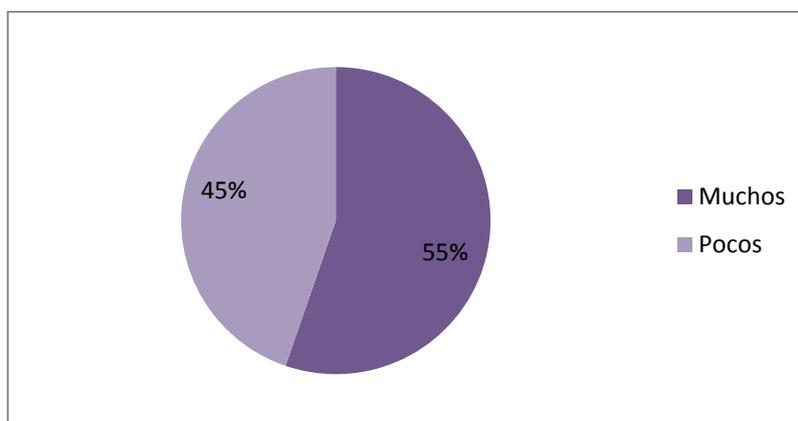
Cuadro N°6.- Cantidad de Amigos

CANTIDAD DE AMIGOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muchos	42	55%
Pocos	34	45%
TOTAL	76	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Elaborado: Jessica Hernández

Gráfico N°3.- Cantidad de Amigos



Fuente: Cuadro N°6

Elaborado: Jessica Hernández

Análisis

De los 76 estudiantes, 42 que corresponde al 55% mencionan que tienen Muchos amigos mientras que 34 estudiantes que son 45% tienen Pocos amigos.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes tienen muchos amigos.

Pregunta de la Encuesta M°2.- ¿Cómo es tu relación con tus amigos?

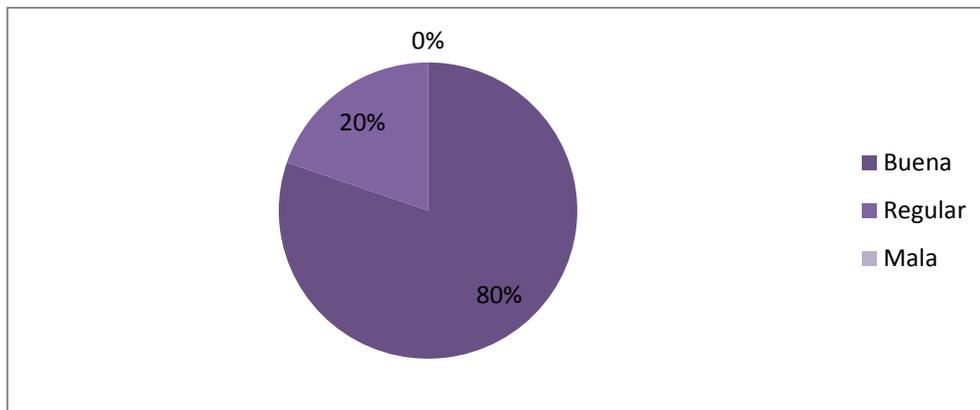
Cuadro N°7.- Relación con los Amigos

RELACION AMIGOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	61	80%
Regular	15	20%
Mala	0	0%
TOTAL	76	100%

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado: Jessica Hernández

Gráfico N°4.- Relación con los Amigos



Fuente: Cuadro N°7

Elaborado: Jessica Hernández

Análisis

61 estudiantes que corresponden al 80% mencionan tener buena relación con sus amigos, mientras que 15 estudiantes que son el 20% tienen relación regular con sus amigos.

Interpretación

El menor porcentaje de estudiantes mencionan que la relación con sus amigos es regular, la mayoría tiene buenas relaciones con sus amigos.

Pregunta de la Encuesta N°3.- ¿Cuando tienes dificultades con tus amigos como lo resuelves?

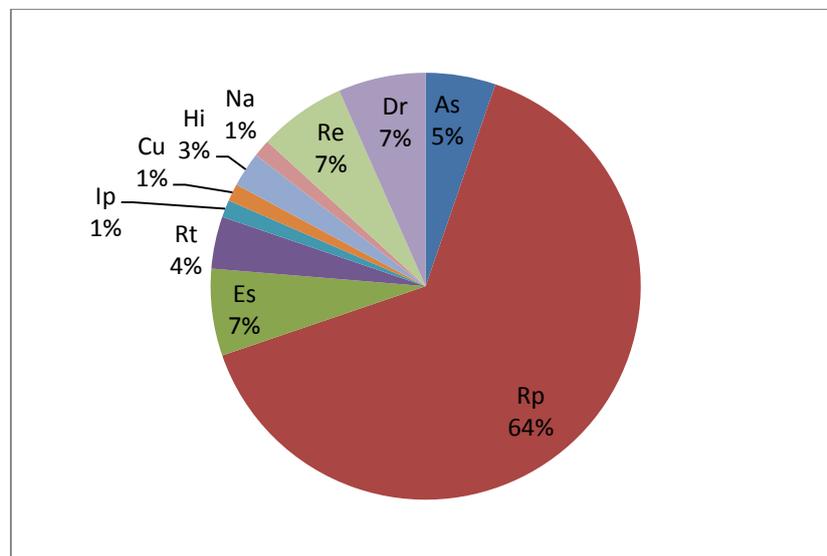
Cuadro N°8.- Como Resuelven los conflictos con los Amigos

ACS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
As	4	5%
Rp	49	64%
Es	5	7%
Rt	3	4%
Ip	1	1%
Cu	1	1%
Hi	2	3%
Na	1	1%
Re	5	7%
Dr	5	7%
TOTAL	76	100%

Fuente: Resultados Encuesta y Manual Acs

Elaborado: Jessica Hernández

Gráfico N°5.- Como Resuelven los conflictos con los Amigos



Fuente: Cuadro N°8

Elaborado: Jessica Hernández

Análisis

De 76 estudiantes que respondieron a la encuesta, 49 estudiantes adolescentes que son el 64% mencionan que resuelven sus conflictos mediante “Rp”, 5 estudiantes que representan el 7% tienen Tendencia a aislarse de los demás “Re”, “Dr” con el mismo porcentaje de estudiantes adolescentes, las estrategias menos utilizadas por los estudiantes con 1% cada una son “Ip”, “Cu”, “Na”.

Interpretación

La mayoría de estudiantes adolescentes encuestados, mencionan que para resolver sus conflictos recurren al dialogo, abordan el conflicto sistemáticamente, pensando en él y teniendo en cuenta diferentes puntos de vista u opciones de solución; la minoría de estudiantes recurren a estrategias no tan acertadas como por ejemplo “Ip” Ignorar el problema, esfuerzo consciente por negar el problema o desentenderse de él, “Na” que implica no hacer nada, incapacidad por resolver el problema o conflicto, sentirse enfermo todo eso se lo conoce como Falta de Afrontamiento, estrategias no utilizadas frecuentemente esta “Cu” que es sentirse culpable por el conflicto.

Pregunta de la Encuesta N°4.- ¿Cómo es tu relación con tus compañeros?

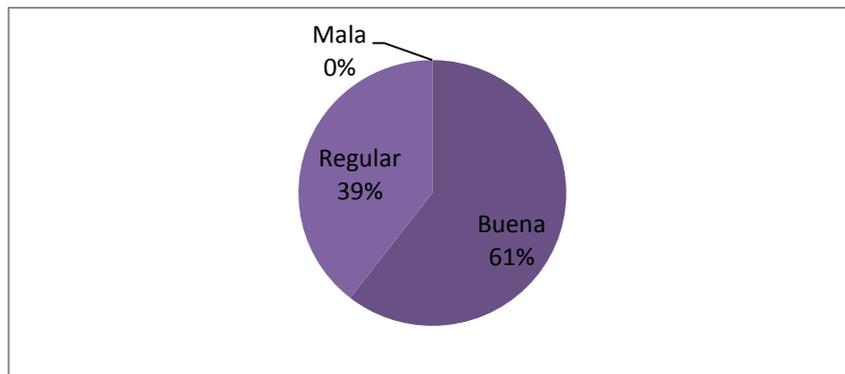
Cuadro N°9.- Relación con Compañeros

RELACIÓN COMPAÑEROS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	46	61%
Regular	30	39%
Mala	0	0%
TOTAL	76	100%

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado: Jessica Hernández

Gráfico N°6.- Relación con Compañeros



Fuente: Cuadro N°9

Elaborado: Jessica Hernández

Análisis

Según los resultados de las encuestas aplicadas a 76 estudiantes adolescentes, 46 que corresponde al 61% dicen tener buena relación con sus compañeros, el 39% que son 30 estudiantes tienen relación regular con sus compañeros.

Interpretación

La mayoría de los encuestados mencionan que tiene buena relación con sus compañeros por lo tanto el resto de estudiantes mantienen una relación regular con sus compañeros.

Pregunta de la Encuesta M°5.- ¿Cuando tienes dificultades con tus compañeros como lo resuelves?

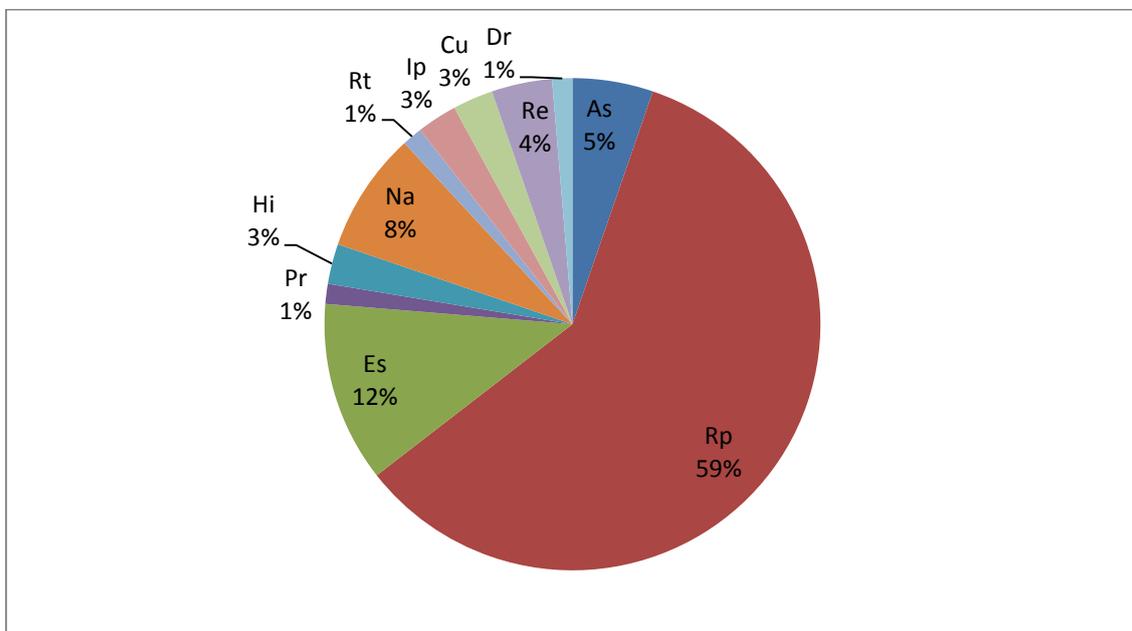
Cuadro N°10.- Como resuelven los conflictos con Compañeros

ACS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
As	4	5%
Rp	45	59%
Es	9	12%
Pr	1	1%
Hi	2	3%
Na	6	8%
Rt	1	1%
Ip	2	3%
Cu	2	3%
Re	3	4%
Dr	1	1%
TOTAL	76	100%

Fuente: Resultados Encuesta y Manual Acs

Elaborado: Jessica Hernández

Gráfico N°7.- Relación con Compañeros



Fuente: Cuadro N°10

Elaborado: Jessica Hernández

Análisis

De 76 estudiantes adolescentes encuestados, 45 que corresponde al 59% responden que utilizan “Rp” para resolver sus conflictos, seguido con 9 estudiantes que son el 12% prefieren “Es”, 6 estudiantes encuestados que representa el 8% tienen Falta de Afrontamiento “Na”, posteriormente con 4 estudiantes 5% utilizan “As”, 3 estudiantes que es el 4% “Re” Resolverlo para sí, 1% de los estudiantes responde “Pr” preocuparse

Interpretación

La mayoría de los encuestados mencionan que resuelven sus conflictos abordándolo sistemáticamente pensando en él y teniendo en cuenta diferentes puntos de vista y posibles soluciones “Rp”, luego de esa estrategia otra de las más preferidas por los estudiantes es “Es” que se refiere a Esforzarse por tener éxito a conductas de trabajo que involucre laboriosidad e implicación personal. Existe un porcentaje considerable de estudiantes adolescentes que muestran “Na” es decir que no hacen nada por resolver su conflicto, tienen incapacidad por resolverlo y tienen a sentirse enfermos. En su minoría los estudiantes se preocupan por el problema, tienen temor por el futuro en términos generales o más en concreto por la felicidad futura.

Pregunta de la Encuesta N°6.- ¿Tienes pareja?

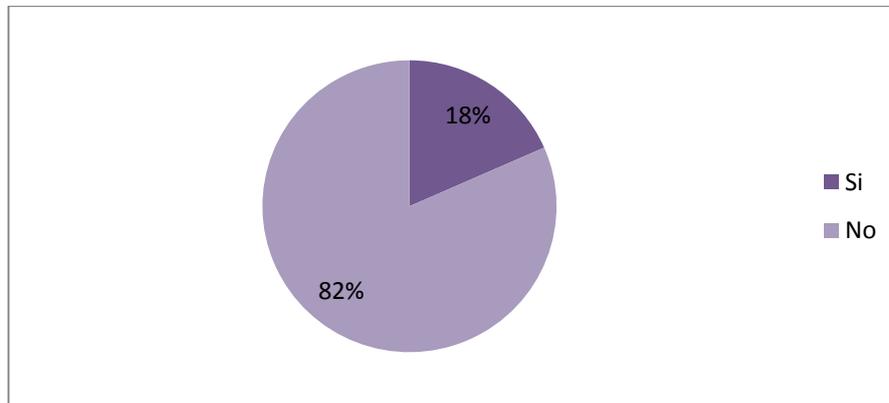
Cuadro N°11.- Pareja

PAREJA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	14	18%
No	62	82%
TOTAL	76	100%

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado: Jessica Hernández

Gráfico N°8.- Pareja



Fuente: Cuadro N°11

Elaborado: Jessica Hernández

Análisis

De un total de 76 estudiantes adolescentes encuestados, el 82% que corresponde a 62 estudiantes responden que No tienen pareja, mientras tanto 14 estudiantes que es el 18% Si tiene pareja.

Interpretación

La mayoría de estudiantes encuestados No tienen pareja actualmente, por lo tanto un bajo porcentaje de estudiantes Si tienen pareja.

Pregunta de la Encuesta N°7.- ¿Cómo es tu relación con tu pareja?

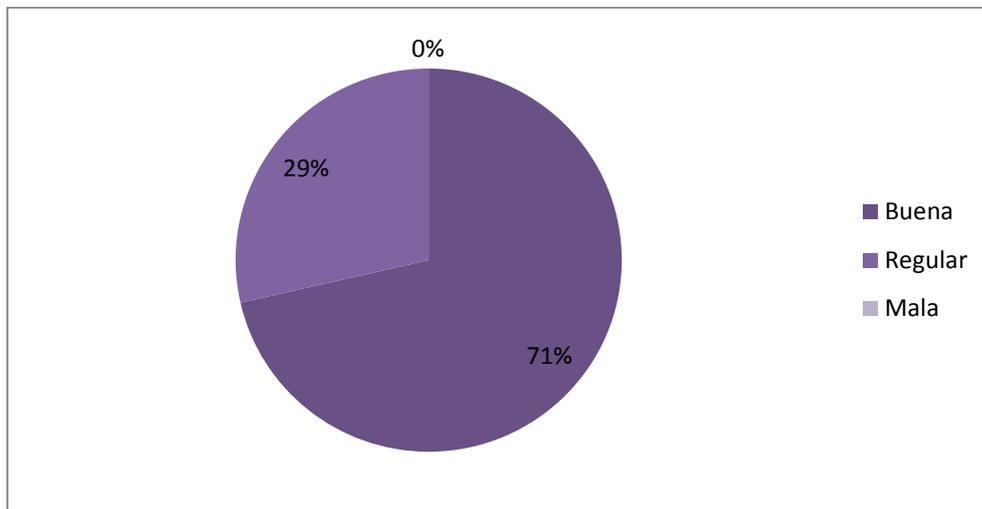
Cuadro N°12.-Relacion con la Pareja

RELACION PAREJA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	10	71%
Regular	4	29%
Mala	0	0%
TOTAL	14	100%

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado: Jessica Hernández

Gráfico N°9.- Relación con la Pareja



Fuente: Cuadro N°12

Elaborado: Jessica Hernández

Análisis

De un total de 14 estudiantes que si tienen pareja, 10 adolescentes que son el 71% menina que mantienen una Buena relación, y 4 estudiantes que es 29% mantiene una relación regular con su pareja.

Interpretación

Del total de estudiantes que si tienen pareja la mayoría tienen una buena relación, mientras tanto la menor cantidad de estudiantes tienen una relación regular con su pareja.

Pregunta de la Encuesta N°8.- ¿Cuando tienes dificultades con tus compañeros como lo resuelves?

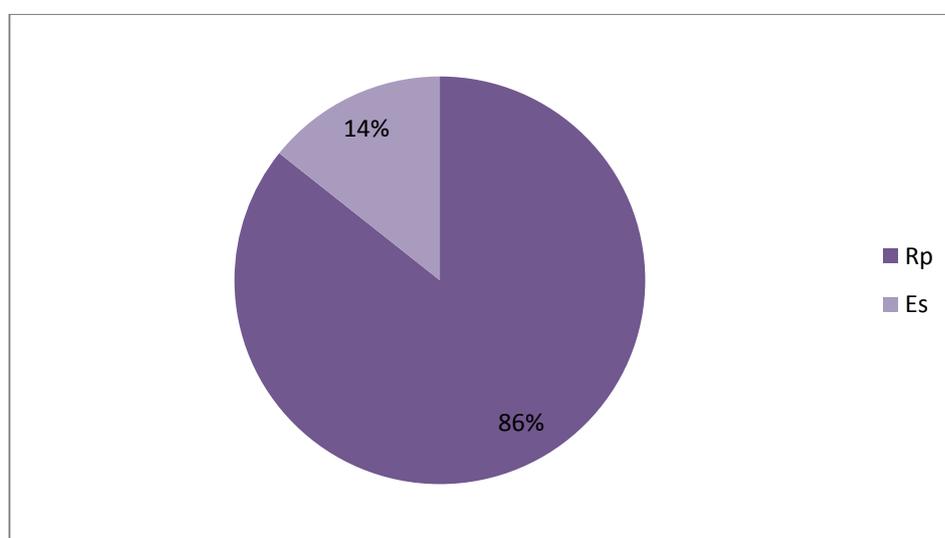
Cuadro N°13.- Como resuelve conflictos con la Pareja

ACS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Rp	12	86%
Es	2	14%
TOTAL	14	100%

Fuente: Resultados Encuesta y Manual Acs

Elaborado: Jessica Hernández

Gráfico N°10.- Relación con la Pareja



Fuente: Cuadro N°13

Elaborado: Jessica Hernández

Análisis

12 estudiantes encuestados que representa el 86% mencionan que resuelven sus conflictos a través de “Rp” mientras que 2 estudiantes que es el 14% prefieren “Es”.

Interpretación

Del total de estudiantes que si tienen pareja, y de todas las estrategias los estudiantes adolescentes utilizan dos para resolver los conflictos con sus parejas, la utilizada por la mayoría de encuestados es “Rp” que tiene inmerso el dialogo, mientras que el resto de estudiantes prefieren “Es” implica en Esforzaste por tener éxito, conductas de trabajo.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

- Las estrategias de afrontamiento utilizadas frecuentemente por los estudiantes adolescentes, es FI que se trata de buscar distracciones físicas, dedicarse al deporte, hacer esfuerzo físico y a mantenerse en forma, y también los estudiantes prefieren ES que se refiere a esforzarse y tener éxito donde involucra conductas de trabajo e implicación personal.
- Las relaciones interpersonales de los estudiantes con sus compañeros, amigos y pareja, en su mayoría son buenas.
- Las estrategias de afrontamiento tienen correlación con las relaciones entre pares tanto como con compañeros, amigos y pareja, porque saben a resolver los problemas con buenas estrategias de afrontamiento y de manera asertiva, por lo tanto perduran relaciones interpersonales con los demás.

6.2 RECOMENDACIONES

- Al personal del DECE de la Unidad Educativa, para que organice talleres, para brindar información a los estudiantes adolescentes acerca de las diferentes formas que pueden utilizar para afrontar sus conflictos de una manera más asertiva.
- A los estudiantes adolescentes que aprendan de manera consciente a identificar primero sus conflictos y posteriormente la mejor estrategia para afrontarlo, y mantener buenas relaciones con sus pares.
- A los padres de familia que no se olviden de inculcar buenos valores a sus hijos, mediante charlas significativas, donde concienticen la importancia de saber solucionar los conflictos de una manera correcta, y por lo mismo conservar buenas relaciones con las demás personas.

7. BIBLIOGRAFÍA

- Córdova Loyola, J., & Sulca Sequeiros, L. (2018). *docplayer.es*. Obtenido de <https://docplayer.es/84776995-Estilos-de-afrontamiento-y-felicidad-en-estudiantes-de-la-facultad-de-psicologia-de-una-universidad-particular-de-lima.html>
- Mikkelsen Ramella, F. (2009). *scribd.com*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/111269955/Mikkelsen-Ramella-Flor-Satisfaccion-Con-La-Vida-4>
- Quintanilla Ceja., J. (7 de Abril de 2012). *maestriapsicologiaclinicaquidzacatecas*. Obtenido de <http://maestriapsicologiaclinicaquidzacatecas.blogspot.com/2012/04/la-adolescenciapeter-blos-jean-piaget-y.html>
- Viñas Poch, F., González Carrasco, M., García Moreno, Y., Malo Cerrato, S., & Casas Aznar, F. (2015). Los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar personal en una muestra de adolescentes. *Anales de Psicología*, 226-233. doi:<https://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.1.163681>
- Alcoser Villacis, A. (2012). *docplayer.es*. Obtenido de <https://docplayer.es/13847221-Universidad-de-guayaquil-facultad-de-ciencias-psicologicas-tesis-de-grado-para-optar-por-el-titulo-de-psicologa-clinica.html>
- Arnett, J. J. (2008). *Adolescencia y Aduldez Emergente*. Mexico: Pearson Education .
- AYESTARÁN, S. (s.f.). *EL GRUPO DE PARES Y EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DEL ADOLESCENTE* . Recuperado el 2018 de 03 de 08, de EL GRUPO DE PARES Y EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DEL ADOLESCENTE:
<file:///C:/Users/DellCoreI5/Downloads/43434-56250-1-PB.pdf>

Conger, J. (1980). *ADOLESCENCIA Generacion Presionada*. Mexico: Tierra Firme S.A.

Figueroa, M., & Cohen Imach, S. (23 de Agosto de 2014). *clubensayos*. Obtenido de <https://www.clubensayos.com/Psicolog%C3%ADa/Estrategias-y-estilos-de-afrontamiento-del-estr%C3%A9s-en/1938547.html>

González Barrón, R., Montoya Castilla, I., Casullo, M., & Bernabeu Verdú, J. (2002). Relacion entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes. *Psicothema*, 363-368. Obtenido de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=733>

Guerri, M. (Mayo de 2018). *psicoactiva*. Obtenido de <https://www.psicoactiva.com/blog/los-conflictos-tipos-causas-alternativas-solucion/>

Lozano Vicente, A. (2014). TEORÍA DE TEORÍAS SOBRE LA ADOLESCENCIA. *ULTIMA DÉCADA N°40, PROYECTO JUVENTUDES*, 11-36.

Mejia , A. (15 de Mayo de 2014). *blogspot.com*. Obtenido de <http://conductafisiologicadelderhumano.blogspot.com/2014/05/emociones-estilos-de-afrontamiento-y.html>

Molina Molina, J., & Muevecela Carmona, D. (2016). *dspace.ucuenca.edu.ec*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/24783/1/trabajo%20de%20titulaci%C3%B3n.pdf>

Procel, C., & Pancho Naranjo, L. (2017). *dspace.unach.edu.ec*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3978>

Ramírez Hurtado , M. (1 de Agosto de 2016). *issuu.com*. Obtenido de https://issuu.com/paolaramirezhd/docs/articulo_estilos_y_estrategias_de_a

Scafarelli Tarabal, L., & García Pérez, R. (2010). ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UNA MUESTRA DE JÓVENES UNIVERSITARIOS URUGUAYOS. *Ciencias Psicológicas*, 165-175.

Serrano, L. A. (2018). *EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN FAMILIAS CON*. Recuperado el 2010 de 03 de 08, de UNIVERSIDAD DE VALENCIA. : https://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis_lucia.pdf

Souza Barcelar, L. (Mayo de 2009). *eumed.net*. Obtenido de www.eumed.net/rev/cccss/04/lb.htm

8. ANEXOS

8.1 Anexo N° 1.- Fotografías



Fuente: Unidad Educativa “Riobamba”

Elaborado: Jessica Hernández



Fuente: Unidad Educativa “Riobamba”

Elaborado: Jessica Hernández



Fuente: Unidad Educativa “Riobamba”

Elaborado: Jessica Hernández



Fuente: Unidad Educativa “Riobamba”

Elaborado: Jessica Hernández



Fuente: Unidad Educativa “”Riobamba”

Elaborado: Jessica Hernández



Fuente: Unidad Educativa “”Riobamba”

Elaborado: Jessica Hernández