



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

**FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

CARRERA INGENIERÍA COMERCIAL

Título

**LA GOBERNANZA Y SUS IMPLICACIONES EN LA GESTIÓN
PÚBLICA DE LOS MUNICIPIOS. CASO GAD MUNICIPAL
DEL CANTÓN COLTA**

***PROYECTO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN PARA LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA COMERCIAL***

Autor

Ghisela Valeria Bonilla Carpio

Tutor

ING. RENE ABDON BASANTES AVALOS MDE, PHD

**Año
2018**

INFORME DEL TUTOR

En mi calidad de tutor, y luego de haber revisado el desarrollo de la investigación elaborada por la Srta. Ghisela Valeria Bonilla Carpio, tengo a bien informar que el trabajo indicado, cuyo título es **“LA GOBERNANZA Y SUS IMPLICACIONES EN LA GESTIÓN PÚBLICA DE LOS MUNICIPIOS. CASO GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN COLTA”**, cumple con los requisitos exigidos para que pueda ser expuesta al público, luego de ser evaluada por el tribunal designado.



Ing. Rene Basantes A.

0601737679

Riobamba, 13 de febrero del 2019



CALIFICACIÓN DEL TRIBUNAL

“LA GOBERNANZA Y SUS IMPLICACIONES ”. Proyecto de investigación para la obtención del título de Ingeniera Comercial.

Ing. René Basantes.
Tutor

10
Nota


Firma

Ing. Patricia Chiriboga.
Miembro 1

10
Nota


Firma

Ing. Alexander Vinueza.
Miembro 2

10
Nota


Firma

NOTA: 10.....(SOBRE10)

DERECHOS DE AUTOR

Yo, Ghisela Valeria Bonilla Carpio, soy responsable de las ideas, doctrinas, resultados expuestos en el presente trabajo de investigación y, los derechos de autoría pertenecen a la Universidad Nacional de Chimborazo



Valeria Bonilla Carpio

0603546029

Riobamba, 28 de febrero del 2019

DEDICATORIA

A Dios y mi amada Virgen Dolorosa por ser mi guía y soporte en cada instante.

A mis padres César y Luzmila por su amor y cuidados diarios, por ser mi motor y apoyo incondicional en cada etapa de mi vida.

A mis queridas hermanas Fernanda por ser siempre mi ejemplo a seguir y mi gran orgullo y Tamara por su acompañamiento constante y apoyo en cada momento.

A mi pequeña sobrina Tita quien ilumina mi vida desde hace cinco años.

A mis amigas y amigos que me han brindado su cariño y acompañamiento en cada momento.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Chimborazo, a las autoridades de la Facultad de Ciencias Políticas y especialmente a los docentes de la Carrera de Ingeniería Comercial: Ing. Martha Romero, Ing. Patricia Chiriboga, Ing Alexander Vinueza por impartir sus conocimientos y formar profesionales de calidad para la sociedad.

Al Ing. René Basantes por su apoyo, acompañamiento y asesoría como docente tutor en la realización de la presente investigación.

Al GAD Municipal del Cantón Colta quienes me brindaron la apertura necesaria en el proceso de realización de la presente investigación, especialmente al Ing. Hermel Tayupanda, Dr. Javier Andino y Dra. Llaneth Armijos quienes colaboraron de manera significativa.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	XIII
CAPITULO I.....	1
1. MARCO REFERENCIAL.....	1
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.2 OBJETIVOS.....	3
1.2.1 GENERAL.....	3
1.2.2 ESPECÌFICOS.....	3
1.3 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	3
CAPITULO II.....	4
2. MARCO TEÓRICO.....	4
2.1 ANTECEDENTES.....	4
2.2 FUNDAMENTO TEÓRICO.....	7
UNIDAD I.....	9
2.2.1 GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN COLTA.....	9
2.2.1.1 Misión y Visión.....	9
2.2.1.2 Valores.....	9
2.2.1.3 Objetivos Institucionales.....	9
2.2.1.4 Funciones.....	10
2.2.1.5 Competencias.....	11
2.2.1.6 Principales Obras.....	12
2.2.1.7 Organigrama estructural.....	14
UNIDAD II.....	15
2.2.1 LA GOBERNANZA.....	15
2.2.2.1 Origen de la Gobernanza.....	15
2.2.2.2 Definiciones de la Gobernanza.....	15
2.2.2.3 Características de la Gobernanza.....	16
2.2.2.4 Principios de la Gobernanza.....	18
2.2.2.5 Indicadores para evaluar la gobernanza.....	19
2.2.2.6 La gobernanza en el Ecuador.....	21
UNIDAD III.....	23

2.2.3 GESTIÓN PÚBLICA	23
2.2.3.1 Definiciones de Gestión Pública.....	23
2.2.3.2 Características de la Gestión Pública	25
2.2.3.3 Importancia de la Gestión Pública.....	25
2.2.3.4 Modelos de Gestión Pública	26
2.2.3.5 Gestión Pública orientada a resultados	27
2.2.3.6 Enfoque de la Gestión Pública a partir del surgimiento de la Nueva Gestión Pública 28	
2.2.3.7 Gestión Pública en el Ecuador.....	30
 CAPITULO III	 32
3. MARCO METODOLÓGICO.....	32
3.1 MÉTODO	32
3.1.1 MÉTODO INDUCTIVO.....	32
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	33
3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	33
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	34
3.4.1 Población	34
3.4.2 Muestra	34
3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	35
3.5.1 Técnicas	35
3.5.2 Instrumentos	35
3.6 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	35
3.7 RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS A LAS AUTORIDADES DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN COLTA.	36
3.8 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LA POBLACIÓN EN GENERAL DEL CANTÓN COLTA:.....	48
 CAPITULO IV	 59
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	59
4.1 CONCLUSIONES.....	59
4.2 RECOMENDACIONES	60
 BIBLIOGRAFÍA	 61
 ANEXOS	 65

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración. 1	14
Ilustración. 2	48
Ilustración. 3	49
Ilustración. 4	50
Ilustración. 5	51
Ilustración. 6	52
Ilustración. 7	53
Ilustración. 8	54
Ilustración. 9	55
Ilustración. 10	56
Ilustración. 11	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla. 1	48
Tabla. 2	49
Tabla. 3	50
Tabla. 4	51
Tabla. 5	52
Tabla. 6	53
Tabla. 7	54
Tabla. 8	55
Tabla. 9	56
Tabla. 10	57

RESUMEN

El presente proyecto de investigación ha estudiado la gobernanza y la gestión pública dentro de los GAD Municipales específicamente del Cantón Colta, Institución que ha brindado la información necesaria para poder desarrollar el trabajo de la mejor manera.

La investigación se ha dividido en cuatro capítulos los cuales se han elaborado en base a la información recopilada:

Primer capítulo: brinda la información preliminar para el desarrollo de este proyecto, en él consta el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación e importancia que presenta el tema de estudio.

Segundo capítulo: se desarrolla el marco teórico en base a la temática, se establecen tres unidades las cuales desarrollan aspectos importantes sobre el GAD Municipal del cantón Colta, gobernanza y gestión pública.

Tercer capítulo: se despliega la metodología de estudio para realizar este proyecto, mediante el cual se establece el tipo de investigación, la población y muestra, la recopilación de información como se la realizará y los resultados obtenidos.

Cuarto capítulo: Finalmente se procesa a generar las conclusiones y recomendaciones que se arroja al haber realizado la investigación acorde al planteamiento del problema y objetivos planteados.

Palabras clave: Gestión pública, gobernanza, administración, población, eficiencia

ABSTRACT

This research has studied governance and public management in the city hall of Colta. This institution has provided the necessary information to develop the investigation in a good way.

This investigation has been divided into four chapters which have been developed based on the information collected:

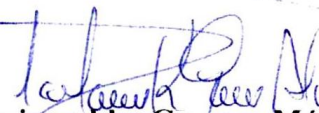
First chapter: It provides preliminary information for the development of this project, it includes the statement of the problem, the objectives, the substantiation and importance of the of study.

Second chapter: The theoretical framework is developed based on the theme, there are three units established that show important aspects of Colta's city hall governance and public management.

Third chapter: This chapter is about the methodology used in the project, though, the type of research is stablished, the population and sample, the collection of information and the results.

Fourth chapter: Finally, conclusions and recommendations are made according the statement of the problem and the objectives.

Key words: Public management, governance, administration, population, efficiency.


Reviewed by Guerra, Mónica
Language Center Teacher



INTRODUCCIÓN

Colta, cantón perteneciente a la provincia de Chimborazo, llamado también “Cuna de la Nacionalidad Ecuatoriana”, su historia cuenta una lucha incansable de hombres fuertes y aguerridos que no quisieron ser sometidos a la tiranía de los conquistadores, siendo así que Rumiñahui tomó la fatídica decisión de incendiar todo aquello que llamasen Liribamba para que solo queden escombros de las grandezas que tenían en ese entonces; es allí donde el Mariscal Diego de Almagro alrededor del año 1534, fundó la primera ciudad española, llamándola Ciudad de Santiago de Quito; Años después le fue concedida el Título de Ciudad Muy Noble y Leal de San Pedro de Riobamba en gestión de Martín de Aranda y Valdivia. (Gobierno Municipal de Colta , 2009). En el año 1884 dos parroquias llamadas San Sebastián de Cajabamba y San Lorenzo de Sicalpa forman la denominada Villa de la Unión la cual viene a ser en la actualidad la ciudad de Cajabamba, cabecera cantonal del Cantón Colta.

Desde aquellos años Colta ha demostrado su fuerza y valentía para salir adelante mediante un trabajo arduo, lo que le ha permitido ser uno de los cantones más sobresalientes de la provincia de Chimborazo, por su gente, sus atractivos turísticos y la gestión que desarrollan las autoridades de turno; en el año 2009 el Ing. Hermel Tayupanda mediante votación popular llega a la Alcaldía del GAD Municipal del Cantón Colta, en la actualidad es su segundo periodo al mando el cual terminará en el año 2019, en síntesis, su paso por la alcaldía se ha enfocado en desarrollar una gestión cooperativo entre las comunidades, parroquias y las autoridades para que aporten al desarrollo del cantón.

Por otra parte, la gobernanza desde una perspectiva global según académicos y no académicos coinciden que su inicio va desde la edad media, sin embargo, otros dicen que su realce y popularidad toma fuerza entre en el año 1990 hasta el día de hoy. (Whittingham, ¿Qué es la gobernanza y para qué sirve?, 2010).

En la sociedad actual, los procesos nacionales de decisión pública se vuelven cada vez más permeables a la influencia de actores internacionales, nacionales, regionales y locales. Los procesos de reforma del Estado en América Latina, iniciados en los años ochenta, como la privatización, la descentralización y la delegación de responsabilidades de gestión pública a espacios privados, locales o regionales, han cambiado el escenario político. En este nuevo, complejo y cambiante entorno, con múltiples actores, el Estado, garante del bien público, no puede por sí solo solucionar los problemas de la sociedad actual. (Zurbriggen, 2011)

La presente investigación busca identificar los aspectos más relevantes de la gobernanza y las implicaciones que genera dentro de la administración pública en del GAD Municipal del Cantón Colta, generando así un enfoque sobre los elementos aplicados y las oportunidades que tendría el GAD con un conocimiento más profundo sobre la gobernanza y los aspectos más relevantes que puedan ayudar a la gestión de la administración pública que se desarrolla.

CAPITULO I

1 MARCO REFERENCIAL

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Colta en los últimos años se ha convertido en uno de los cantones más sobresalientes dentro de la provincia de Chimborazo por su avance en diversos ámbitos, siendo estos sociales, culturales, turísticos y administrativos.

Vale destacar que la gestión del actual Alcalde Ing. Hermel Tayupanda como es de conocimiento público es una de las más reconocidas, ya que su labor ha permitido el desarrollo del cantón en varios aspectos, mediante el lema: Una gestión que habla con obras, por un Colta lindo y milenario; no obstante, siempre en este tipo de administraciones existen las personas que desarrollan ciertas inconformidades con la gestión en varios ámbitos administrativos que se desarrollan en el GAD.

Al dialogar con el Sr. Alcalde reconoce que en su mandato existen falencias y procesos de los cuales desearía mejorar o realizar cambios dentro de la administración pública; por lo tanto, en base a lo establecido en la creciente y variada demanda de las necesidades y expectativas de la ciudadanía, obligan a que las Instituciones de la Administración Pública Central, Institucional y Dependiente de la Función Ejecutiva enmarquen su acción en el concepto de administración pública establecido en la Constitución de la República en su artículo 227, donde, “La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación” (Metodología de Administración de Procesos); pero, resalta que su convicción es poder realizar un trabajo transparente y eficaz, por tal motivo, se le plantea realizar un estudio que permita determinar nuevas oportunidades dentro de la administración pública en beneficio de la comunidad coltense y de sus autoridades mediante la aplicación de la gobernanza, por lo cual supo manifestar que al momento desconoce sobre la temática y estaría presto a implementar esta forma de administración, ya que le parece muy interesante y sobre todo beneficiosa para la colectividad, mediante el mejoramiento de sus procesos.

A partir de la aceptación del Ing. Tayupanda, para tener un panorama más claro sobre la temática se cita un concepto sobre la gobernanza que no es más que es una gestión

imparcial y transparente de los asuntos públicos, a través de la creación de un sistema de reglas aceptadas como constitutivas de la autoridad legítima, con el objetivo de promover y valorizar valores deseados por los individuos y los grupos (World Bank, 1992).

Para compactar el tema acerca de la gestión pública se indaga sobre su formación académica y conocimiento acerca de administración pública, lo cual supo manifestar el Ing. Tayupanda, los estudios a nivel nacional e internacional que él ha realizado con mucha dedicación y esfuerzo resaltando sus dos diplomados, el primero sobre Alta dirección en la administración pública y el otro sobre Gestión de proyectos de intervención gubernamental, con lo cual pude comprender que existe preparación de su parte; al preguntar por la instrucción de su equipo de trabajo, manifiesta que existe una carencia de preparación, lo cual conlleva a que surgen ciertos inconvenientes entre ellos y sobre todo no poder desarrollar una correcta gestión pública, pero resalta el compromiso y voluntad de quienes son parte de su equipo por aprender mejorar día con día.

Adicionalmente se pudo entablar una conversación con la Sr. Gloria Sigcho, Concejal del Cantón Colta, supo manifestar que el problema más relevante que le ve en su gestión es la falta de consenso que se da dentro del grupo de concejales, ya que las ideologías políticas de ciertas personas, impiden que se realice un trabajo colaborativo y participativo.

Dentro del país se ha visto la necesidad de la Creación del Comité Interinstitucional para la Gobernanza Local, el cual está conformado por miembros de Instituciones públicas, como una apuesta política y social para poder implementar en todo ámbito la corresponsabilidad y complementariedad, fomentar las capacidades locales y aunar esfuerzos mejorar la calidad y eficiencia de los servicios en beneficio de toda la población políticos, sociales y ciudadanos. Donde sea aplicada la gobernanza. (Consejo Nacional de Competencias, s.f.).

Como ya se lo mencionó anteriormente el término gobernanza cada vez va ganando más fuerza e interés a nivel Nacional, por ende, la difusión de la misma en el GAD Municipal del Cantón Colta permitirá fortalecer la gestión.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 GENERAL

Determinar las implicaciones de la gobernanza en la administración pública; Caso GAD Municipal del Cantón Colta.

1.2.2 ESPECÍFICOS

- Diagnosticar los aspectos que comprenda la gobernanza en la administración pública.
- Identificar los elementos y características de la gobernanza en el GAD Municipal del Cantón Colta.
- Describir los aspectos más relevantes de la práctica y oportunidades de la gobernanza en el GAD Municipal del Cantón Colta.

1.3 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Mediante la realización del presente trabajo se desea abrir un nuevo campo de estudio entre los estudiantes universitarios, despertar su interés en temas de carácter social y público, dentro de los cuales toda la sociedad es participe y aún más siendo futuros profesionales que se podrán desarrollar dentro del sector público, conocer cómo se maneja la administración y gestión dentro de las entidades del Estado, más concretamente de los GADS Municipales.

Por otra parte la importancia que denota esta trabajo radica en el tema central que es la gobernanza la cual, siendo correctamente implementada dentro de los GAD municipales podrán satisfacer de mejor manera a todos los actores que en ella intervengan, mediante la ejecución de una gestión pública transparente, ofreciendo un servicio público eficaz, eficiente y de calidad enfocado en las necesidades y requerimientos de la sociedad mediante una correcta gestión pública, desarrollando así una sinergia entre estos dos componentes; por tal motivo dentro del GAD Municipal del Cantón Colta es necesario generar mayor interés y conocimiento sobre la temática, hacer una visión panorámica sobre todos los aspectos relacionados, conocer sus políticas y procesos administrativos como son percibidos por la colectividad y sus principales actores.

CAPITULO II

2 MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES

Según C. Quinteros (2017) En su artículo llamado: Gobernanza y teorías de las organizaciones, busca establecer una relación compacta entre la gobernanza y la teoría de las organizaciones, la cual permita identificar las oportunidades que genere esta fusión en beneficio de las organizaciones, se presenta además una propuesta de análisis organizacional para administraciones en gobernanza, que muestra un potencial significativo ya que no solo trata de acciones que el gobierno considere necesarias, sino más bien con conocimiento de causa, la intervención de todos los actores seguramente darán resultados positivos para la organización.

Según J. Vega (2015). En su trabajo de tesis Doctoral con el tema: Gestión pública local, gobernanza y participación: una visión a partir del discurso de los actores sociales en Venezuela, se plantea un estudio de los tres aspectos mencionados en el tema, gestión pública local, gobernanza y participación desde la perspectiva de todos los actores sociales en Venezuela que permita la comprensión del hecho social administrativo, además la capacidad democrática, la participativo de la gestión local, el pensamiento entre todos los actores sociales, la comprensión los criterios administrativos que se utilizan, todos estos con su correlación que poseen y los resultados que se espera.

Según A. Vásquez (2014) en su tesis doctoral llamada: Gobernanza y metagobernanza en políticas públicas de regeneración urbana: el caso de la ciudad de Medellín; se analiza la gobernanza desde sus inicios y aplicaciones en América Latina considerando que no solo los países desarrollados pueden implementarla dentro de la gestión, el enfoque de la tesis busca contrarrestar las condiciones o restricciones que pueden afectar de manera negativa a las prácticas de la gobernanza como ejemplo la pobreza, la violencia, la debilidad institucional, entre otros., mediante la aplicación de varios elementos de la metagobernanza dentro de la gestión que se realiza.

Según J. Hernández (2014) en su tesis doctoral titulada: DEL GOBIERNO A LA GOBERNANZA LOCAL Capacidades, Instituciones y Visiones de lo Público en el Proceso de Descentralización en Colombia: Estudio de Casos., Esta tesis presenta un breve preámbulo sobre gobernanza, definiéndola como un modelo de dirección y coordinación, en busca de alcanzar metas de interés público mediante la participación,

colaboración y responsabilidad de cada uno de los actores sociales, económicos y políticos. Posteriormente se realiza dentro dos localidades colombianas Facatativá y Ciénega una evaluación del diseño institucional de la descentralización, el resultado arroja cierto grado de debilidad de los gobiernos de las municipales mencionadas, en los cuales se sigue las líneas del centralismo y no la de la gobernanza, por otra parte se realiza un estudio comparativo ya que los dos poseen el mismo diseño institucional, pero los resultados son totalmente opuestos dentro del desempeño político, fiscal y administrativo, esta variación se da por como son llevados los procesos administrativos, la inclusión que se les da a los diferentes actores, la democracia, rendición de cuentas y transparencia.

Según G. Rodríguez (2014) en su tesis para obtener el grado de Maestro en Desarrollo Regional con el tema: Gobernanza para el desarrollo económico local. Logros y retos en el Municipio de Tijuana, B.C. (2007-2013), trata acerca de un análisis de los procesos que se desarrollan dentro del municipio antes mencionado, de tal forma entender cómo se lleva la dinámica actual dentro de la instituciones y los resultados que generan, como un preámbulo trata sobre la gobernanza en la actualidad y la trascendencia que esta viene marcando con la inclusión y una participación activa de varios actores sociales, económicos y los gobernantes con un objetivo en común que es el desarrollo local, al tener en claro estas conceptualizaciones se analiza cómo se está manejando la administración y los resultados que se visualizado dentro del periodo de estudio en el Municipio de Tijuana.

Según E. Fonseca (2013) en su tesis de Maestría con el tema: La gobernanza y el garantismo para una lectura crítica del cumplimiento del estado ecuatoriano en las sentencias de la Corte Interamericana de DDHH (1997-2012). En la investigación realizada se analizados enfoques establecidos, el uno que trata sobre la gobernanza y su aplicación enfocada en una mayor democracia y cooperación en lo que respecta a la toma de decisiones para que estas sean favorables para la sociedad, el segundo enfoque se visualiza sobre el garantismo que no es más que la protección de los derechos humanos, es decir un balance entre el derecho y el poder, los cuales deben respetarse y cumplirse, finalmente se analiza la complementariedad entre los dos y se evalúa el cumplimiento de las obligaciones internacionales de Derechos Humanos que han sido contraídas en el Sistema Interamericano de Protección de Derechos Humanos, mediante la cooperación y coordinación de todos los actores involucrados.

Según E. Varela (2010). En su tesis doctoral con el tema: Gestión y gobernanza local en perspectiva comparada: las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos locales de Galicia y el norte de Portugal, realiza una visualización de todos los términos generales que están englobados en la temática para finalmente enfocarse en lo particular que son los gobiernos locales en España y Portugal enfocándose en la aplicación de buenas prácticas y mejora continua, asumiendo una modernización en la administración pública; generando un contraste entre la gestión pública y la política pública, finalmente sugerir la participación ciudadana, la correcta toma de decisiones e implementar una gestión estratégica dentro de los departamentos de las instituciones públicas.

Según A. García (2010) en su tesis para obtener el grado de Maestra en Asuntos Políticos y Políticas Públicas llamado: Gobernanza local: alcances y limitaciones conceptuales para la construcción de problemas públicos. Este estudio nace desde varios actores del gobierno que generalmente presentaban características burocráticas y autoritarias, sin conocer realmente las necesidades de la sociedad y su opinión no era tomada en cuenta, con la implementación de la gobernanza como nueva tendencia de administración pública e implementación de políticas se reconstruya los modelos de gestión, lo cual permita solucionar problemas o mucho mejor evitarlos con la cooperación de todos los implicados satisfacer los requerimientos y así ser catalogado como un gobierno comprometido con el fortalecimiento y desarrollo de la zona metropolitana del Distrito Federal (ZMDF), mediante la maximización de los bienes públicos y minimizar la incidencia de males públicos.

Según H. Rodríguez (2008). En su trabajo de tesis de Maestría con el tema: Gobernanza local en Ecuador, un proceso visto desde la comunidad, el cual está enfocado en comprobar como incide la acción política del Movimiento Indígena Ecuatoriano en la Gobernanza local del Ecuador, teniendo en cuenta definiciones claves acerca de la gobernanza, asociándole con las practicas gubernamentales, posteriormente se investiga más a fondo al MIE y su incidencia dentro de las políticas públicas, las cuales permiten generar ciertas experiencias dentro de los gobiernos locales y establecer su grado de incidencia.

Según A. Iglesias (2004) en su tesis doctoral titulada: Gobernanza e innovación en la gestión pública :, dentro de esta se realiza un análisis de un modelo de gobernanza en la administración local para aplicarse en la ciudad de Alcobendas, Madrid debido a que en

las últimas décadas ha tomado fuerza y los resultados son positivos en todos los aspectos para cada uno de los actores, mediante la introducción de este innovador modelo de gestión y sus mecanismos de gobernanza se pretenden aplicar cambios administrativos para mejorar el rendimiento de la administración pública y los beneficios para la sociedad en general.

Según O. Todt & M. González (2006) En su artículo llamado: Del Gobierno a la Gobernanza, se busca establecer los sistemas de gobernanza implantados en España mediante la transformación de la ciencia y la tecnológica que juegan un papel fundamental en la vida cotidiana de la ciudadanía, los cuales los ubican como protagonistas de estos cambios generando así la cooperación entre todos, una toma de decisiones en consenso, nuevas dinámicas sociales, participaciones democráticas, en sí se puede adjudicar estos grandes cambios en respuesta a las demandas sociales que buscan la implementación procesos más participativos, transparentes y accesibles.

2.2 FUNDAMENTO TEÓRICO

Gobernanza: Es la realización de relaciones políticas entre diversos actores involucrados en el proceso de decidir, ejecutar y evaluar decisiones sobre asuntos de interés público, proceso que puede ser caracterizado como un juego de poder, en el cual competencia y cooperación coexisten como reglas posibles; y que incluye instituciones tanto formales como informales. La forma e interacción entre los diversos actores refleja la calidad del sistema y afecta a cada uno de sus componentes; así como al sistema como totalidad. (Whittingham, ¿Qué es la gobernanza y para qué sirve?, 2010)

Gestión Pública: Se la define como el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo, se ocupa de la utilización de los medios adecuados para alcanzar un fin colectivo. Trata de los mecanismos de decisión para la asignación y distribución de los recursos públicos, y de la coordinación y estímulo de los agentes públicos para lograr objetivos colectivos. (Pozo, 2015)

GAD Municipal del Cantón Colta: Es un Gobierno Autónomo Descentralizado que promueve el buen vivir de los habitantes del cantón, a través de la dotación de servicios básicos y universales con calidad., en el año 2014 se convierte en un referente en la provincia de Chimborazo, por la práctica honesta, responsable y ágil de sus acciones,

sustentado en un marco jurídico de gobernabilidad, interculturalidad, protección del ambiente, y uso eficiente de sus recursos. (Gobierno Municipal de Colta, 2009)

Al citar estos tres conceptos claves para el desarrollo de la presente investigación se considera necesario determinar la correlación que existe entre las mismas, ya que mediante el conocimiento y correcta aplicación de la gobernanza la gestión pública dará mejores resultados emitidos del GAD Municipal del cantón Colta para la colectividad coltense.

UNIDAD I

2.2.1 GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN COLTA

2.2.1.1 Misión y Visión

- Misión

El GAD Municipal del Cantón Colta, es un Gobierno Autónomo Descentralizado que promueve el buen vivir de los habitantes del cantón, a través de la dotación de servicios básicos y universales con calidad. (Gobierno Municipal de Colta , 2009)

- Visión

El Gobierno Municipal de Colta es en el año 2014 un referente en la provincia de Chimborazo, por la práctica honesta, responsable y ágil de sus acciones, sustentado en un marco jurídico de gobernabilidad, interculturalidad, protección del ambiente, y uso eficiente de sus recursos. Responsable socialmente, cuenta con talento humano capacitado y comprometido en el trabajo; con tecnología adecuada para la gestión, y es reconocido nacional e internacionalmente a través de relaciones estratégicas que apoyan su administración. (Gobierno Municipal de Colta , 2009)

2.2.1.2 Valores

- ✓ Multiculturalidad: Se comprende la identidad cultural, autoestima personal y colectiva, relativización de culturas.
- ✓ Equidad étnica, Territorial Generacional: Los Procesos son equitativos y proporcionales, que implica equidad entre el pueblo indígena y el mestizo; entre los habitantes del sector rural y lo urbano; entre el género femenino y el masculino; y, entre la generación joven y la adulta, para que exista el desarrollo equilibrado entre todas las parroquias.
- ✓ Prosperidad Integral: El pueblo requiere la prosperidad espiritual, física y económica. (Gobierno Municipal de Colta , 2009)

2.2.1.3 Objetivos Institucionales

El Gobierno de Colta desarrollara todos sus sistemas y procesos tangibles e intangibles de conformidad a los objetivos de las cuatro dimensiones de desarrollo del Plan de Vida y Equidad:

- ✓ Producción y Economía Solidaria: Entender la dinámica de la gestión local,

identificando las particularidades y potencialidades territoriales en las relaciones con el resto del País; analizando los procesos de Producción, Comercialización Intercambio y Distribución de la Riqueza Social.

- ✓ Calidad de Vida: Contribuir al mejoramiento permanente del nivel, calidad y condición de vida del pueblo de Colta con un enfoque de equidad.
- ✓ Político Institucional: Orientar de manera adecuada el desarrollo Institucional con relación a las necesidades y expectativas internas y externas de la municipalidad a fin de prestar bienes y servicios de excelencia como una organización competitiva.
- ✓ Ambiental Territorial: Evitar una ocupación incontrolada del territorio que afecte a los ecosistemas locales y el irregular uso del suelo en áreas de protección, producción, intercambio y expansión urbana y rural. (Gobierno Municipal de Colta , 2009)

2.2.1.4 Funciones

Para la consecución de los objetivos el Municipio desarrollará las siguientes funciones:

1. Dotación de sistemas de agua potable y alcantarillado;
2. Construcción, mantenimiento, aseo, embellecimiento y reglamentación del uso de caminos, calles, parques, plazas y demás espacios públicos;
3. Recolección, procesamiento o utilización de residuos;
4. Regular y controlar la calidad, elaboración, manejo y expendio de víveres para el consumo público, así como el funcionamiento y condiciones sanitarias de los establecimientos y locales destinados a procesarlos o expendierlos;
5. Ejercicio de la policía de moralidad y costumbres;
6. Control de construcciones;
7. Autorización para el funcionamiento de locales industriales, comerciales y profesionales;
8. Servicio de cementerios;
9. Fomento del turismo;
10. Servicio de mataderos y plazas de mercado;
11. Planificar, coordinar y ejecutar planes y programas de prevención y atención social;
12. Planificación del desarrollo cantonal;
13. Regular el uso de la vía pública en áreas urbanas y suburbanas de las cabeceras cantonales y en las áreas urbanas de las parroquias rurales del cantón;

14. Ejercer el control sobre las pesas, medidas y calidad de los productos que se expenden en los diversos locales comerciales de la jurisdicción;
15. Promover y apoyar el desarrollo cultural, artístico, deportivo y de recreación, para lo cual podrá coordinar con instituciones públicas o privadas afines;
16. Prevenir y controlar la contaminación del medio ambiente en coordinación con las entidades afines;
17. Contribuir al fomento de la actividad productiva y su comercialización, a través de programas de apoyo a actividades como la artesanía, microempresarias y productoras de la pequeña industria entre otros, en coordinación con organismos nacionales, regionales, provinciales y parroquiales;
18. Colaborar y coordinar con la Policía Nacional, la protección, seguridad y convivencia ciudadana;
19. Podrá planificar, organizar y regular el tránsito y transporte terrestre, en forma directa, por concesión, autorización u otras formas de contratación administrativa, en coordinación con los organismos de tránsito competentes, de acuerdo con las necesidades de la comunidad;
20. Exigir y controlar que en toda obra pública o privada que suponga el acceso público, en los edificios públicos o privados, en los lugares que se exhiban espectáculos públicos y en las unidades de transporte público se diseñen, establezcan, construyan y habiliten accesos, medios de circulación e instalaciones adecuadas para personas con discapacidades; y,
21. Ejercer el control de la venta en espacios y vías públicas de toda obra artística literaria, musical o científica, en cualquier formato, producida, reproducida o distribuida, que se encuentren protegidas por la Ley de Propiedad Intelectual. (Gobierno Municipal de Colta , 2009)

2.2.1.5 Competencias

La Constitución de la República del Ecuador, establece claramente las competencias de los Gobiernos descentralizados autónomos, los cuales transcribimos textualmente:

Art. 264.- Los Gobiernos Municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley:

1. Planificar el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada con la planificación nacional, regional, provincial y parroquial, con el fin de regular el uso y la ocupación del suelo urbano y

rural.

2. Ejercer el control sobre el uso y ocupación del suelo en el cantón.
3. Planificar, construir y mantener la vialidad urbana.
4. Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.
5. Crear, modificar o suprimir mediante ordenanzas, tasas y contribuciones especiales de mejoras.
6. Planificar, regular y controlar el tránsito y el transporte público dentro de su territorio cantonal.
7. Planificar, construir y mantener la infraestructura física y los equipamientos de salud y educación, así como los espacios públicos destinados al desarrollo social, cultural y deportivo, de acuerdo con la ley.
8. Preservar, mantener y difundir el patrimonio arquitectónico, cultural y natural del cantón y construir los espacios públicos para estos fines.
9. Formar y administrar los catastros inmobiliarios urbanos y rurales.
10. Delimitar, regular, autorizar y controlar el uso de las playas de mar, riberas y lechos de ríos, lagos y lagunas, sin perjuicio de las limitaciones que establezca la ley.
11. Preservar y garantizar el acceso efectivo de las personas al uso de las playas de mar, riberas de ríos, lagos y lagunas.
12. Regular, autorizar y controlar la explotación de materiales áridos y pétreos, que se encuentren en los lechos de los ríos, lagos, playas de mar y canteras.
13. Gestionar los servicios de prevención, protección, socorro y extinción de incendios.
14. Gestionar la cooperación internacional para el cumplimiento de sus competencias

Art. 265.- El sistema público de registro de la propiedad será administrado de manera concurrente entre el Ejecutivo y las municipalidades. (Gobierno Municipal de Colta, 2009)

2.2.1.6 Principales Obras

Construcción de varios sistemas de agua potable por bombeo y a gravedad para el municipio del cantón Colta.

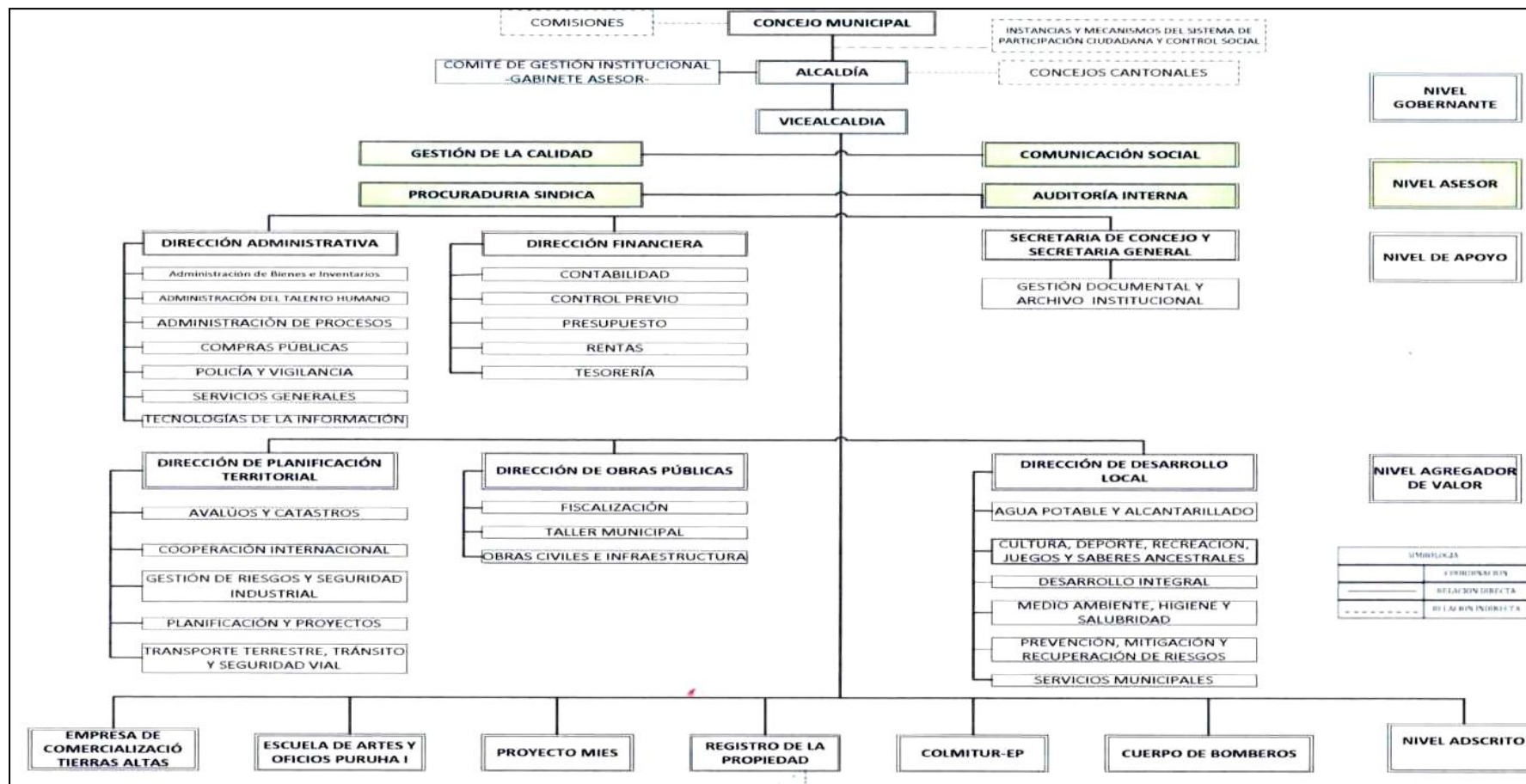
- ✓ construcción de varios sistemas de agua potable para UNICEF PROANDES, en comunidades rurales.

- ✓ Fiscalización de varias obras de agua potable y construcciones civiles para asuntos indígenas hoy CODENPE.
- ✓ Construcción de varias obras de estructura metálica y sistemas de agua potable para h. Consejo Provincial de Chimborazo.
- ✓ Construcción y mejoramiento de varias obras hidráulicas para PDA – cebadas, cantón Guamote.
- ✓ Dirección técnica en la construcción de aulas y sistemas de agua potable en comunidades rurales en convenio con CODENPE.
- ✓ Construcción del sistema de agua potable la florida – para h. Consejo provincial de Pastaza.
- ✓ Varios trabajos de construcción realizado en Cantón Tiwintza.
- ✓ Varios estudios de consultoría realizado en Cantón Tiwintza

(Gobierno Municipal de Colta, 2009)

2.2.1.7 Organigrama estructural

ILUSTRACIÓN. 1



FUENTE: GAD Municipal del Cantón Colta
ELABORADO POR: Valeria Bonilla C.

UNIDAD II

2.2.1 LA GOBERNANZA

2.2.2.1 Origen de la Gobernanza

La raíz etimológica de la gobernanza viene de la palabra latina gubernare que significa pilotear (manejar) una nave pero también el manejo de los asuntos públicos. En el idioma francés, gouvernance es una palabra antigua que usó por primera vez Carlos de Orleans en el siglo XV y que describe el arte de gobernar. La palabra gobernanza, o gouvernance en francés, resurge en 1937 con los estudios norteamericanos sobre corporate governance. (Naunay, 2005)

Este último término se empleó para definir el conjunto de las técnicas de organización y de gestión de una empresa, haciendo referencia sobre todo a la eficiencia y rentabilidad dentro de la misma. Se observa entonces, a pesar de su origen etimológico, una primera vulgarización del concepto de gobernanza en su aplicación a la esfera privada. (Naunay, 2005)

El concepto de gobernanza no es nuevo. Es tan antiguo como la civilización humana. Gobernanza como concepto aislado significa: el proceso de toma de decisiones y el proceso por el que las decisiones son implementadas, o no. El término gobernanza puede ser utilizado en diferentes contextos, como por ejemplo gobernanza corporativa, gobernanza internacional, gobernanza nacional y gobernanza local. (UN-ESCAP, 2017)

2.2.2.2 Definiciones de la Gobernanza

Según el Banco Mundial, gobernanza es una gestión imparcial y transparente de los asuntos públicos, a través de la creación de un sistema de reglas aceptadas como constitutivas de la autoridad legítima, con el objetivo de promover y valorizar valores deseados por los individuos y los grupos (World Bank, 1992). (Naunay, 2005)

Para la Real Academia Española, gobernanza es el arte o manera de gobernar que se propone como objetivo el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el Estado, la sociedad civil y el mercado de la economía. (RAE. Diccionario de la lengua española, s.f.)

La gobernanza según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (Pnud), puede ser considerada como el ejercicio de la autoridad económica, política y administrativa con el objetivo de manejar las cosas de un país en todos los niveles. Ella

engloba los mecanismos, procesos e instituciones por las cuales los ciudadanos y los grupos expresan sus intereses, ejercen sus derechos jurídicos asumiendo sus obligaciones (Documento del Pnud, 1994, citado por Le Texier, 2004). (Naunay, 2005)

Para la Unión Europea, gobernanza son: las reglas, los procedimientos y las actitudes que influyen sobre el ejercicio de los poderes al nivel europeo, en particular, desde el punto de vista de la apertura, de la participación, de la responsabilidad, de la eficiencia y de la coherencia (Comisión Europea, 2001). (Naunay, 2005)

Según Moyntz, la gobernanza se utiliza ahora con frecuencia para indicar una nueva manera de gobernar que es diferente del modelo de control jerárquico, un modo más cooperativo en el que los actores estatales y los no estatales participan en redes mixtas público-privados”.La gobernanza se caracteriza por adoptar una perspectiva más cooperativa y consensual que la que se había dado en los modelos tradicionales de gobernar. (Cerillo, 2005)

Para Guy Peters: la gobernanza implica proveer una dirección coherente a la sociedad y que ésta es una función del Estado, independientemente de los cambios en las estructuras de gobierno promovidas por la descentralización y democratización (Whittingham, ¿Qué es la gobernanza y para qué sirve?, 2010)

La existencia de un amplio rango de significados para el término gobernanza puede ser vista como una oportunidad para explorar y “negociar” cuáles son las características que la definen, y definir las acciones para alcanzarla. Para América Latina, dada la complejidad de su realidad política y social, este concepto es un espacio de libertad para imaginar un futuro posible en medio de las múltiples crisis. (Whittingham, ¿Qué es la gobernanza y para qué sirve?, 2010).

2.2.2.3 Características de la Gobernanza

Participación: la participación tanto de hombres como de mujeres es el punto clave de un buen gobierno. La participación puede ser directa o bien a través de intermediarios, instituciones o representantes legítimos. Es importante aclarar que la democracia representativa no significa necesariamente que las necesidades de los más necesitados se tendrían en consideración durante el proceso de toma de decisiones. La participación necesita estar informada y bien organizada, esto significa libertad de expresión, por una parte, y por otra, una sociedad civil organizada. (UN-ESCAP, 2017)

Legalidad: el buen gobierno necesita que su marco legal sea justo y que se imponga de forma imparcial. También requiere una protección total de los derechos humanos, particularmente aquellos de la minoría. La imposición imparcial de la ley requiere de un poder judicial independiente e imparcial y de una fuerza política incorruptible. (UN-ESCAP, 2017)

Transparencia: se refiere a que las decisiones que se llevan a cabo se realicen de forma tal que sigan las leyes establecidas y las normas. También significa que la información estará disponible para cualquier persona afectada por esas decisiones y su implementación. Se refiere también a que se facilite la suficiente información y que esta sea fácilmente comprensible. (UN-ESCAP, 2017)

Responsabilidad: el buen gobierno requiere que las instituciones y los sistemas sirvan a todos los grupos de interés dentro de un marco de tiempo razonable. (UN-ESCAP, 2017)

Consenso: hay muchos actores y por lo tanto muchos puntos de vista. El buen gobierno requiere mediación entre los diferentes intereses de la sociedad para alcanzar un amplio consenso en lo que concierne a los mayores intereses del conjunto de la comunidad y establecer cómo se puede llegar a realizarlos. También requiere una perspectiva amplia y a largo término sobre las necesidades para el desarrollo humano sostenible y sobre cómo alcanzar los objetivos de este desarrollo. Esto sólo se puede conseguir con la comprensión y entendimiento de la historia, la cultura y los contextos sociales de una sociedad o comunidad concreta. (UN-ESCAP, 2017)

Equidad: una sociedad de bienestar depende de si asegura que todos sus miembros sienten que forman parte de la misma y no se sienten excluidos de la inercia mayoritaria de su sociedad. Para ello se necesita que todos los grupos, pero especialmente los más vulnerables, tengan las oportunidades para mejorar o mantener su situación de bienestar. (UN-ESCAP, 2017)

Eficacia y Eficiencia: buen gobierno significa que los procedimientos y las instituciones llegan a resultados que necesita la sociedad al tiempo que lo hacen utilizando de la mejor forma posible los recursos de los que disponen. El concepto de eficiencia en el contexto del buen gobierno también incluye el uso de los recursos naturales de forma sostenible y la protección del medio ambiente. (UN-ESCAP, 2017)

Sensibilidad: La sensibilidad es una de las claves para el buen gobierno. Tanto las instituciones gubernamentales como el sector privado y la sociedad civil deben ser sensibles a las demandas del público y a sus grupos de interés. Quién es sensible a quién varía dependiendo en si las decisiones o las acciones tomadas son internas o externas a la organización o institución. En general una institución o una organización son sensibles a aquellos que estarán afectados por sus decisiones y acciones. La sensibilidad no se puede imponer sin transparencia y sin seguir la ley. (UN-ESCAP, 2017)

2.2.2.4 Principios de la Gobernanza

Desde un punto de vista normativo, el concepto de gobernanza debe integrar principios que le permitan garantizar la mayor democraticidad posible y la consecución de sus propios objetivos. Para que estos principios sean efectivos y cumplan con sus funciones, probablemente se deberán diseñar nuevos instrumentos que plasmen la nueva realidad a la que deben hacer frente. (Cerillo, 2005)

El principio de participación: La gobernanza puede ser definida como un sistema de administración en red, en la que actores públicos y privados comparten la responsabilidad de definir políticas, regular y proveer servicios. Por ello, una variedad de actores no gubernamentales, empresas, organizaciones no gubernamentales, asociaciones profesionales, entidades no lucrativas, se incorporan a la toma de decisiones públicas de maneras muy diferentes. (Cerillo, 2005)

El principio de transparencia: Como observan Marsh y Rhodes, existe la impresión general de que las redes son estructuras no transparentes e impenetrables de representación de intereses, lo que supone una amenaza a la eficacia y la legitimación democrática del sector público". Ahora bien, a pesar del carácter generalizado de esta impresión, en la actualidad existen diversos mecanismos cuyo objetivo es, precisamente, hacer frente a dicha situación. (Cerillo, 2005)

El principio de rendición de cuentas: Tradicionalmente, los instrumentos más importantes para garantizarla rendición de cuentas eran las elecciones y la participación de los ciudadanos en ellas. La gobernanza implica una redefinición de los mecanismos de rendición de cuentas. En los últimos años han ido surgiendo nuevos mecanismos de rendición de cuentas que son más flexibles y permiten superar los problemas planteados a lo largo del tiempo por los mecanismos más tradicionales. (Cerillo, 2005)

El principio de eficacia: La eficacia hace años que ocupa un papel relevante en la agenda pública. La eficacia es la consecución del resultado que corresponde a los objetivos preestablecidos por la organización. El deber de actuar de forma eficaz, que se deriva del principio de eficacia a que nos estamos refiriendo, tiene como consecuencia también la necesidad de actuar de forma eficiente y económica, es decir, que del principio de eficacia se derivan también los criterios de eficiencia y economía. (Cerillo, 2005)

El principio de coherencia: Tal y como observa Petera «tan importante como tener objetivos articulados, es la necesidad de que esos objetivos sean consistentes y estén coordinados». Éste es el objetivo del principio de coherencia. (Cerillo, 2005)

Existen diversos mecanismos a través de los que hacer efectivo el principio de coherencia. Tradicionalmente, la coherencia se había articulado a través del parlamento y del gobierno. De ahí que se haya afirmado que la coherencia requiere un liderazgo político y un firme compromiso por parte de las. Ahora bien, en la actualidad, además de este mecanismo, es importante introducir otros que aseguren que a diferentes niveles se puede mantener la coherencia entre las políticas públicas. (Cerillo, 2005)

2.2.2.5 Indicadores para evaluar la gobernanza

Equidad: Igualdad de género; políticas en favor de colectivos desfavorecidos; acceso y equidad en el uso de los recursos públicos (i.e. agua potable; saneamiento básico, electricidad; bienes de consumos); protección social. (FAO, 2018)

- Porcentaje de alcaldesas y concejalas en las autoridades locales; porcentaje de concejalas en posiciones clave (en el poder ejecutivo, legislativo y judicial);
- Porcentaje de inversiones públicas asignadas a mejorar las condiciones de los pueblos indígenas.
- Regulación que tenga en cuenta las necesidades de los hogares pobres al acceso de servicios básicos, por ejemplo una política de precios y tarifas de suministro de agua adaptada al nivel de rentas de los distintos grupos (hogares con rentas bajas, consumo industrial o comercial)
- Declaración (carta) firmada y divulgada por la autoridad local que reconozca el derecho de acceso a los servicios básicos de los ciudadanos.
- Porcentaje de ciudadanos y ciudadanas indígenas empadronados para ejercer su derecho cívico

- Número de diputados indígenas, de alcaldías indígenas y autoridades locales, que participan en la validación de proyectos y programas de desarrollo municipal.
- Número de profesionales indígenas hombres y mujeres en la dirección y coordinación de los servicios de planificación municipales/territoriales.
- Planes de desarrollo sustentable, programas y proyectos basados en la identidad cultural de los pueblos indígenas.

Participación: La participación ciudadana es uno de los factores fundamentales para lograr la gobernabilidad en el ámbito local. (FAO, 2018)

- Número de órganos/mecanismos de participación social.
- Existencia de instrumento normativo como pueda ser una Norma de Participación Ciudadana (que refleja la voluntad política del alcalde o un estándar nacional).
- Número de consultas populares.
- Número de espacios y mecanismos de participación en la gestión pública (por ejemplo, consejos de ciudadanos sectoriales, distritales, etc).
- Número de talleres con actores territoriales, funcionales y sectoriales para el desarrollo de la localidad (en los planes de desarrollo).
- Número de actividades de promoción de la participación ciudadana en las actividades de las instituciones locales.
- Índice de participación ciudadana en gobiernos locales (que sirva para la comparación de los procesos participativos entre varios gobiernos locales).
- Porcentaje de incremento del número de votantes en la última elección.
- Número de asociaciones cívicas (registradas) por 10 mil personas en la jurisdicción de la autoridad local.
- Porcentaje de proyectos municipales priorizados por los ciudadanos ejecutados.
- Porcentaje del presupuesto público ejecutado por distribución geográfica (zonas de renta alta, media y baja o zonas de alto riesgo de desastres frente a bajo riesgo).

Transparencia, responsabilidad y estado del derecho: derechos de propiedad, acuerdos de gobernanza, calidad de la gestión presupuestaria y financiera; calidad de la administración pública, rendimiento de cuentas, y control de la corrupción. (FAO, 2018)

- Nivel de percepción de la medida en que los ciudadanos confían en la calidad de la ejecución de los contratos, los derechos de propiedad, la policía y los tribunales.
- Existencia de control de los niveles más altos (nacional, de estados o provincias) por cierre del gobierno local y destitución de concejales de sus cargos.
- Existencia de sistema de avisos, quejas y sugerencias del Ayuntamiento.
- Satisfacción ciudadana con los servicios públicos de las autoridades locales
- Grado de satisfacción y confianza en las instituciones públicas por parte de los ciudadanos.
- Existencia de una comisión anticorrupción para investigar e informar sobre casos de corrupción.
- Número de servicios públicos online; número de datos abiertos del gobierno local.
- Existencia de sesiones del consejo abiertas a una audiencia de ciudadanos.
- Planes, presupuestos y cuentas públicas disponibles para consulta en línea.

Eficiencia y Calidad: en el suministro de servicios públicos y en la promoción del desarrollo **de las economías locales.** (FAO, 2018)

- Número de acuerdos institucionales y alianzas estratégicas público-privadas con repercusiones en el sector agrario.
- Ingresos per cápita del gobierno local (ingreso anual recaudado, capital y recurrente de área metropolitana).
- Relación entre la previsión y la recaudación real de impuestos.
- Porcentaje de ejecución de los proyectos planificados con respecto al presupuesto programado al inicio del ciclo.
- Nivel de la percepción de la calidad de los servicios públicos, la calidad de la formulación y aplicación de políticas y la credibilidad en el compromiso del gobierno con esas políticas.

2.2.2.6 La gobernanza en el Ecuador

En América Latina, la inestabilidad política es crónica desde varios decenios, las crisis políticas siguen tanto en Ecuador como en Perú, en Bolivia, en Argentina, en Venezuela; lo que muestra problemas en la naturaleza de los partidos políticos, en las instituciones, en la confianza que puede tener el ciudadano en el Estado, las instituciones y los partidos, y en las políticas económicas y sociales. (Mazurek, 2009)

Los equilibrios entre poderes públicos y ciudadanía han venido a asentar el concepto de gobernanza en los modelos de desarrollo rural, y la importancia que revisten los nuevos aspectos ligados a la participación, la coordinación entre instituciones y políticas, la transparencia y la responsabilidad en la promoción de una mayor equidad y eficiencia en el desarrollo de los territorios. (FAO, 2018)

Mediante la Constitución de la República del Ecuador y el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD), se crean los cuerpos legales que establece la organización política administrativa del Estado, normas máximas elaboradas con el apoyo de ciudadanos y autoridades, evidenciando una verdadera participación e involucramiento. (Consejo Nacional de Competencias , s.f.)

La gobernanza local implica responsabilidad y compromiso de todos los actores: políticos, sociales y ciudadanos. Capacitar a las autoridades en temas como: liderazgo, democracia, transferencia de competencias, descentralización, participación ciudadana, ordenamiento territorial, entre otros, permitirá también fortalecer la visión integral de un desarrollo sostenible, solidario y equitativo en todos los rincones del país. (Consejo Nacional de Competencias , s.f.)

Con esta necesidad, en enero del 2014, el Consejo Nacional de Competencias (CNC), el Instituto de la Democracia (IDD), el Consejo Nacional Electoral (CNE), el Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN), la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES), el Consejo Nacional de Gobiernos Parroquiales Rurales del Ecuador (CONAGOPARE), y el Consorcio de Gobiernos Autónomos Provinciales del Ecuador (CONGOPE), conformaron un Comité Interinstitucional para la Gobernanza Local, a fin de proponer procesos de capacitación, formación y asistencia técnica dirigida a gobiernos locales que les permitan mejorar las capacidades de gestión de sus competencias. (Consejo Nacional de Competencias , s.f.)

Por medio de la capacitación en gobernanza local es la apuesta política y social del Comité Interinstitucional y sobretodo del CNC, porque confiamos en las capacidades locales, creemos en la corresponsabilidad y complementariedad para que juntos alcancemos la equidad interterritorial. (Consejo Nacional de Competencias , s.f.)

UNIDAD III

2.2.3 GESTIÓN PÚBLICA

2.2.3.1 Definiciones de Gestión Pública

La Gestión Pública se puede definir como la aplicación de todos los procesos e instrumentos propios de la administración pública para lograr los objetivos de desarrollo y de bienestar de la población; de ahí que la mejora de la Gestión Pública implica un mejor aprovechamiento de dichos procesos para maximizar la calidad de los trámites y servicios que presta la Administración Pública Federal, a fin de satisfacer las expectativas de los ciudadanos. (Mejora de la Gestión Pública, 2013)

La gestión pública constituye una cultura transformadora que impulsa a la Administración Pública a su mejora permanente para satisfacer cabalmente las necesidades y expectativas de la ciudadanía de con justicia, equidad, objetividad y eficiencia en uso de los recurso públicos. (Diccionario de la Gestión Pública, 2013)

La gestión o Administración Pública, en un inicio, puede conceptualizarse como las acciones, decisiones, políticas y resultados generados por el sector público. Sin embargo, este concepto esconde peculiaridades y problemáticas que han sido debatidas largamente en los diversos tipos de organización social, económica y política. (Ekos, 2013)

La gestión pública está directamente asociado a los resultados que logre una administración y se ha definido como un proceso integral, sistemático y participativo, que se articula en tres grandes momentos: la planificación, la ejecución y el seguimiento y evaluación de las estrategias de desarrollo económico, social, ambiental, físico, institucional, político y financiero sobre la base de unas metas acordadas de manera democrática. (Alzate, 2009)

La gestión pública son reformas administrativas, que enmarcan objetivos bajo el uso eficiente de recursos y la capacidad para lograr beneficios dentro de las medidas aceptables de eficiencia. (Barcia, 2011)

La gestión pública debe buscar de manera eficaz y eficiente resultados frente a la reducción de la pobreza y el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, y en consecuencia avanzar hacia un desarrollo integral sostenible. (Alzate, 2009)

La Gestión o Administración Pública puede ser entendida como las prácticas (productos, servicios, obras, políticas), que se diseñan o proveen para la satisfacción de los requerimientos ciudadanos. Desde este punto de vista la gestión se transforma en un conjunto de acciones y resultados, depende de un correcto levantamiento y conocimiento de las necesidades, expectativas, realidades y requerimientos ciudadanos, así como de la idoneidad y capacidad de los gestores públicos (Ekos, 2013)

La Gestión Pública es la actividad dinámica y en constante movimiento, que contribuye a alcanzar los fines del Estado, es un proceso dinámico que tiene como finalidad la satisfacción de las necesidades públicas reconocidas por el Estado. (Ekos, 2013)

La gestión pública, la cual se define como, aquel conjunto de movimientos por los cuales las entidades u órganos gubernamentales logran el cumplimiento de sus fines, objetivos y metas, mediante las políticas para crear valor público a la sociedad, y además debe de ser entendida como un proceso sistemático, integral, pero sobre todo participativo, ya que las metas deben de ser la base que se establezca mediante mecanismos de participación ciudadana. (Corrales, 2018)

La gestión pública juega un papel fundamental en el desarrollo del país ya que este depende de la capacidad gubernamental de crear soluciones protagónicas, de calidad, eficientes y eficaces para la creación de valor público mediante la capacidad institucional. (Corrales, 2018)

La gestión pública es el punto medular para valorar las capacidades gubernamentales y administrativas, pues a través de ellas es posible la consecución de los fines públicos que dan vigencia, eficacia y legitimidad a los sistemas políticos que han institucionalizado los valores de la democracia. Un referente importante para la gestión pública es que se invoca por el mundo de los valores, es decir, por las instancias y las organizaciones que tienen interés en que el desempeño de los gobiernos no sea considerado una cuestión de parches o remiendos administrativos susceptibles de incrustar en alguna parte de su operación, sino que sea reivindicado como un asunto de importancia estratégica para el conjunto de la vida pública. (Uvalle, 2002)

2.2.3.2 Características de la Gestión Pública

Según Dominguez, (2014), las características que debe cumplir una correcta gestión pública serían:

1. Específica.
2. Medible.
3. Realista.
4. Precisa.
5. Limitada en el tiempo.

Adicionalmente también destaca otras características que estimo vale la pena mencionar según Dominguez (2014):

1. Estabilidad en el tiempo.
2. Adaptabilidad. (en caso de fallar las circunstancias de su aplicación)
3. Coherencia y coordinación. (en qué medida es el resultado de acciones bien coordinadas de los involucrados)
4. Calidad en la implementación.
5. Orientación hacia el interés público.
6. Eficiencia.

2.2.3.3 Importancia de la Gestión Pública

La importancia de la gestión pública en las sociedades democráticas y los gobiernos abiertos es incuestionable dado que es el puente que comunica y atiende la esfera privada y la esfera pública. La legitimidad de los resultados es el indicador de la calidad que tiene la propia gestión pública en los espacios sociales, políticos y económicos que son representativos de la vida productiva y amplia que se desarrolla en la esfera de lo público. (Uvalle, 2002)

La relevancia de la gestión pública tiene como sustento que se relaciona con las capacidades que las instituciones gubernamentales tienen para asegurar las libertades modernas, la democracia política, la calidad de vida y el bienestar continuo. Su relevancia permite situar que sin resultados favorables de la acción de gobierno, no es posible que los ciudadanos tengan confianza en él mismo. Lo que un gobierno realiza o

no, alude de modo directo a la gestión pública, ya que es el eje de las políticas públicas. (Uvalle, 2002)

El desempeño refleja las capacidades y aptitudes que se tienen para gobernar y administrar la vida pública. Por ello, la gestión pública es, en los tiempos actuales, el renglón más importante para que los gobiernos se desenvuelvan con pericia en los retos de la pluralidad democrática. La eficacia de las instituciones se relaciona con el plusvalor –valor agregado al valor existente- que se produce con una gestión pública competente y estratégica. (Uvalle, 2002)

De este modo, la gestión pública no aspira a la racionalidad exhaustiva, sino a la eficacia que reúne los aspectos cuantitativos y cualitativos que son el verdadero testimonio de cómo los gobiernos orientan sus planes y acciones para responder a la diversidad y complejidad de la vida pública. Las decisiones y las acciones de gobierno son un asunto que concierne a la gestión pública, ya que dan vida a las políticas públicas que permiten articular esfuerzos, definir sistemas de corresponsabilidad y producir resultados que indiquen las formas en que la acción pública es factible institucionalizarla a partir de los medios de colaboración entre las autoridades y los ciudadanos. (Uvalle, 2002)

2.2.3.4 Modelos de Gestión Pública

Definiremos como Modelo de Gestión a un artefacto organizacional que combina de diferentes maneras tecnologías de gestión, cultura organizacional y liderazgo para satisfacer fines/resultados organizacionales requeridos. A partir del big bang, hay líneas predominantes de pensamiento que anticipan la emergencia de dos posibles nuevos modelos de gestión pública:

Modelo de Gestión Participativo: Aquel en el cual el Estado interactúa con el mercado y la sociedad civil, a los fines de formular políticas públicas fuertemente articuladas entre los dos mencionados sectores (con la intervención del propio Estado), para luego implementarlas de manera efectiva mediante programas, procesos y tecnologías de gestión pública que, en muchos casos, incluirán la participación activa de los propios actores sociales organizados. (Felcman & Blutman, 2008)

La clave del Modelo de Gestión Participativo es involucrar a los actores del mercado y la sociedad en la formulación de políticas públicas y la propia gestión. El Estado actúa liderando un proyecto colectivo y convoca a la participación activa que luego genera involucramiento y compromiso, elementos centrales de una visión compartida para lograr efectividad en la implementación de políticas, programas y acciones. (Felcman & Blutman, 2008)

Modelo Post-Burocrático o Neo-Weberiano: Aquel que aboga por la refundación del estado weberiano-burocrático en términos de una modernización de sus procesos y modelos de gestión. Calidad total, reingeniería, transparencia y enfoque al cliente son algunos conceptos clave de este enfoque. (Felcman & Blutman, 2008)

El modelo jerárquico-weberiano garantiza principios básicos en cuanto al rol del Estado como facilitador de procesos sociales integrativos, la democracia representativa como método central para la toma de decisiones públicas, y la ley administrativa para garantizar la igualdad, la seguridad jurídica y el control sobre acciones y decisiones de los funcionarios públicos (Pollit Ch.,y Bouckaert G., op. cit.). Pero al mismo tiempo, también deberíamos aceptar que el Estado jerárquico tiene rasgos disfuncionales para una gestión pública efectiva: la gestión formal, la gestión por normas, y la buropatología son algunos buenos ejemplos. (Felcman & Blutman, 2008)

2.2.3.5 Gestión Pública orientada a resultados

La gestión pública moderna es una gestión orientada a resultados al servicio del ciudadano. Esto es una gestión en la que funcionarios públicos calificados y motivados se preocupan en el marco de políticas públicas de Estado, nacionales, regionales y locales, según las competencias que corresponden a cada nivel de gobierno por entender las necesidades de los ciudadanos y organizan tanto los procesos de producción o actividades (como conjunto de acciones que transforman los insumos en productos en la “cadena de valor”²⁰) como los de soporte (los sistemas administrativos), con el fin de transformar los insumos en productos (seguridad jurídica, normas, regulaciones, bienes o servicios públicos) que arrojen como resultado la mayor satisfacción de los ciudadanos, garantizando sus derechos y al menor costo posible. (Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021, 2013)

Una gestión pública orientada a resultados efectiva se alcanzará cuando las entidades estén en capacidad de:

1. Establecer objetivos claros y articulados, a nivel sectorial así como territorial (nacional, regional y local), expresados en metas de producción (cantidades de servicios de una determinada calidad) que brindarán como resultado un mayor nivel de satisfacción al ciudadano.
2. Reasignar los recursos presupuestales para maximizar los niveles de producto y resultados esperados. Es decir, formular el presupuesto en función de los objetivos establecidos en los planes.
3. Desarrollar y optimizar los procesos de producción o trabajo (la “cadena de valor”) y los de soporte (que alimentan a los anteriores), con el fin de alcanzar los niveles de producción de bienes y servicios públicos de calidad esperados por la población, con la mayor eficacia y eficiencia posibles en el uso de los recursos.
4. Reordenar o reorganizar a nivel nacional, regional y local, las competencias y funciones contenidas en la estructura funcional actual adecuándolos a una organización basada en procesos de la cadena de valor.
5. Establecer un sistema de indicadores de desempeño y resultados que le permitan monitorear y evaluar si los insumos se están transformando en los productos cuyos resultados son los que los ciudadanos demandan, y si están aplicando los procesos más eficaces y eficientes.

2.2.3.6 Enfoque de la Gestión Pública a partir del surgimiento de la Nueva Gestión Pública

La administración pública en las sociedades contemporáneas se enfrenta hoy a ser transformada por una nueva racionalidad que fue definida, desde finales del siglo XX, por diversos autores como una nueva gestión pública. Esta NGP pretende tomar distancia de la racionalidad burocrática, racionalidad que definió históricamente a la Administración Pública (Guerrero, 1999). (Chica, 2011)

Enfoque de la reinención del Gobierno:

Según Chica (2011)., los postulados básicos de la “reinención del gobierno”, pueden ser resumidos de la siguiente forma:

- Los ciudadanos entendidos como clientes deben ser puestos en primer lugar. Estos se deben identificar respecto a los productos y servicios que presta la organización.
- Se deben eliminar los procedimientos burocráticos. Reducción de trámites en los pasos y operaciones organizacionales.
- Se debe procurar dar un mayor poder a los empleados, esto con el fin de obtener resultados y para lo cual, se debe también volver a lo esencial.

La idea general que subyace en el trabajo de Osborne y Gaebler (1992), es que la eficacia del sector público puede ser aumentada mediante la aplicación de técnicas y valores del sector privado empresarial. Especialmente en la reducción de la inflexibilidad de las formalidades (reglas y procedimientos) para permitir una mayor iniciativa gerencial así como el aumento de la influencia de los ciudadanos, vistos en términos de clientes. (Chica, 2011)

Enfoque del paradigma posburocrático:

El paradigma posburocrático requiere que se transite del concepto burocrático de interés público a un concepto de resultados, medidos desde la valoración que dan a estos los ciudadanos. El paradigma 64 temas de administración y gestión pública vol. 53, núm. 39, enero/junio 2011 posburocrático busca la calidad y la generación de valor, para lo cual se debe superar el enfoque de la eficiencia desligado de la eficacia. Desde este nuevo paradigma la Administración se entiende en términos de producción, lo cual implica dar una mayor participación en la toma de decisiones a los empleados de los niveles operativos. (Chica, 2011)

El paradigma posburocrático, se presenta como una nueva manera de pensar y practicar la Administración Pública, lo cual implica vencer la resistencia al cambio (Barzelay, 1998:196), pues estos cambios obedecen a un proceso de alineación con las transformaciones históricas, económicas, políticas, sociales, en fin, institucionales ocurridas en los últimos tiempos. (Chica, 2011)

Enfoque de creación de valor público:

Para Moore toda mejora gerencial se expresa en términos de creación de valor que es reinterpretado por la ciudadanía. En este sentido, el valor público a diferencia del

concepto del valor en la administración empresarial es más complejo y mucho más subjetivo. (Chica, 2011)

Para Moore, los principales retos de los gerentes públicos son: el cambio en la cultura de sus organizaciones; la búsqueda de una mayor autonomía en la fijación de objetivos y en la determinación de los medios para obtenerlos; la humanización de los procesos administrativos; entablar diálogos con la ciudadanía y acciones sociales que propendan por el reconocimiento de la utilidad de la administración, para resolver problemas socialmente relevantes. (Chica, 2011)

Enfoque de gestión por procesos:

Este enfoque hace énfasis en la medición, a través de indicadores operacionales, de gestión y de resultados, que se orientan desde los fines organizacionales y se basan en determinaciones cuantitativas y cualitativas de impactos sobre ambientes y/o poblaciones estructuradas, así como en la satisfacción ciudadana. (Chica, 2011)

También hace énfasis en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), para agilizar y permitir la realización descentralizada e incluso deslocalizada de las actividades en el marco de procesos estandarizados, en la organización de equipos multifuncionales, dado que su uso, se atribuye como garante de la disminución de tiempos y recorte de distancias en la prestación oportuna de servicios. (Chica, 2011)

2.2.3.7 Gestión Pública en el Ecuador

Ecuador es uno de los países de Latinoamérica que ha impulsado procesos de transformación del Estado a través de la innovación en la gestión pública. Así lo aseguró Gregorio Montero, secretario general del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD). (El Telégrafo, 2014)

Dentro de la gestión pública se puede considerar el Plan toda una Vida, implementando por el actual mandatario Lic. Lenin Moreno, el cual tiene como visión garantizar el acceso progresivo de las personas a sus derechos en todo el ciclo de vida, a través de la generación de políticas públicas para el desarrollo social y humano de la población; y, proponer, coordinar y ejecutar de forma eficiente, eficaz y transparente el Plan Toda una

Vida, dirigido a grupos con necesidades básicas insatisfechas y en riesgo. (Secretaría Técnica Plan Toda una Vida , s.f.)

Dentro de diversos ámbitos relacionados con la gestión pública, la transparencia presupuestaria tiene especial importancia ya que en ella se visualizan las reales prioridades y compromisos de un gobierno, se evalúa quiénes ganan y quiénes pierden con la distribución de los recursos públicos, y se analiza el grado de eficiencia y eficacia del gasto público. (Almeida, Gallardo, & Tomaselli, 2006)

En lo referente a la base normativa sobre transparencia y rendición de cuentas se han realizado avances significativos con la promulgación de la LOREYTF y con la Ley de Acceso a la Información (LAI), en ambas normativas se establece que el Estado garantizará el libre acceso a la información, y el control ciudadano de la gestión pública y la acción pública para denunciar las violaciones o transgresiones a la norma. Con esta legislación se facilita la fiscalización de la administración pública y de los recursos públicos, creando bases para un verdadero control social y facilitar la efectiva participación ciudadana en la toma de decisiones de interés general. (Almeida, Gallardo, & Tomaselli, 2006)

CAPITULO III

3 MARCO METODOLÓGICO

3.1 MÉTODO

3.1.1 MÉTODO INDUCTIVO

El método inductivo es una forma de razonamiento en la que se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales. Su base es la repetición de hechos y fenómenos de la realidad, encontrando los rasgos comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizan. (Jiménez & Jacinto, 2017)

Francis Bacon (1561-1626), citado por Dávila (2006), fue el primero que propuso la inducción como un nuevo método para adquirir conocimientos. Afirmaba que para obtener conocimiento es imprescindible observar la naturaleza, reunir datos particulares y hacer generalizaciones a partir de ellos. (Jiménez & Jacinto, 2017)

Para la presente investigación se aplicó dicho método, el cual permitió obtener la información de acuerdo a las siguientes fases:

- *Observación.*- de la situación actual del GAD Municipal de Colta.
- *Análisis.*- De los resultados que se vayan obteniendo en el proceso.
- *Comparación.*- Se procedió a comparar el proceso de administración pública en el GAD de Colta con los que ya apliquen gobernanza.
- *Abstracción.*- Propender que los servidores no necesiten estar trabajando por exigencia sino que lo hagan parte suya a la gobernanza como parte de la administración pública.
- *Ejemplificación.*- Revisar los resultados de los GAD ecuatorianos que apliquen este sistema de trabajo.
- *Generalización.*- Con los resultados se procedió a encontrar la generalización del proceso.
- *Conclusiones.*- estarán relacionadas con los juicios de valor que permitan obtenerse en relación al cumplimiento de los objetivos planteados en este trabajo.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación es de tipo:

- *Aplicada*: debido a que no está pendiente de encontrar nuevas teorías, leyes sino más bien los ya conocidos.

La investigación aplicada recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. El uso del conocimiento y los resultados de investigación que da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad. (Vargas, 2009)

- *Descriptiva*: permite encontrar y poner de manifiesto la situación real de la Gobernanza y la gestión pública en el GAD Municipal del Cantón Colta.

Méndez (2003), indica que la investigación descriptiva utiliza criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura de los fenómenos en estudio, además ayuda a establecer comportamientos concretos mediante el manejo de técnicas específicas de recolección de información. Así, el estudio descriptivo identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta y actitudes del universo investigado, descubre y comprueba la asociación entre variables de investigación. (Sabino, 1992)

- *De campo*: debido a que la recolección de datos se la realizó en la Institución y en el cantón Colta.

Al respecto, la Universidad Pedagógica Libertador (2003) expresa: “Se entiende por investigación de campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales”. (Giraldo, 2013)

3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

No experimental: no existió manipulación de las variables.

Una investigación no experimental se basa en estudios que se realizan sin la

manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. En un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1 Población

Población N° 1: La población interna estuvo establecida por los el Sr. Alcalde del GAD Municipal del Cantón Colta y los cinco concejales, a los cuales se aplicará entrevistas.

Población N° 2: La población externa estuvo establecida en base al último Censo de Población y Vivienda 2010, el cual determina 45.000 habitantes del cantón Colta están, los cuales permitirán conocer su percepción de la gobernanza y sus implicaciones en la administración pública en el GAD Municipal del Cantón Colta.

3.4.2 Muestra

Muestra N°1: Para la población N°1 no se debe emplear muestras ya que la población es muy pequeña.

Muestra N°2: Para la población N°2, se aplicará la fórmula de la muestra cuando se conoce la población que es 45000 habitantes, para determinar a cuántas personas se debe aplicar la encuesta:

$$n = \frac{pq}{\frac{e^2}{z^2} + \frac{pq}{N}}$$

En donde:

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza

p = probabilidad de éxito, o proporción esperada

q = probabilidad de fracaso

e2 = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción)

$$n = \frac{0,25}{\frac{0,05^2}{1,96^2} + \frac{0,25}{45000}}$$

$$n = 380,90 \rightarrow 381$$

Con el cálculo establecido podemos determinar que la muestra es de **381** habitantes.

3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1 Técnicas

Las técnicas a aplicarse dentro de la investigación son:

- Entrevista

La entrevista se la aplicará a la población N°1 siendo estos: alcalde y cinco concejales del GAD Municipal del Cantón Colta para conocer los proyectos realizados en su gobierno, el grado de cumplimiento de sus ofrecimientos, las obras realizadas, conocimiento de las necesidades de la población.

- Encuesta

Las encuestas serán aplicadas a la muestra establecida que son 381 habitantes del cantón Colta para conocer la percepción sobre la gestión pública realizada por las autoridades de turno, su cumplimiento y ejecución de obras, proyectos y satisfacción de necesidades de la comunidad coltense.

3.5.2 Instrumentos

Los instrumentos aplicados dentro de la investigación son:

- Guía de entrevista
- Cuestionario de encuesta

3.6 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Se utilizarán cuadros y gráficos estadísticos para poder procesar de manera ordenada la información receptada por medio de los instrumentos siendo estos las encuestas y entrevistas realizadas, las cuales serán procesadas y posteriormente se realizará tablas, cuadros estadísticos y gráficos con su interpretación respectiva.

3.7 PROCESAMIENTO Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.7.1 Resultados de las entrevistas realizadas a las autoridades del GAD municipal del cantón Colta.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

Entrevista dirigida al Señor alcalde, Señores y Señoras Concejales del Cantón Colta.

*NOTA: La información proporcionada será orientada netamente a la realización del trabajo de titulación **GOBERNANZA Y SUS IMPLICACIONES EN LA GESTIÓN PÚBLICA. CASO GAD MUNICIPAL COLTA.***

1.- DATOS GENERALES:

Nombre completo: GLORIA SALOME SIGCHO CUVI

Edad: 36 años

Grado de instrucción: SECUNDARIA

Cargo actual: CONCEJAL DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN COLTA

2.- **SOBRE GOBERNANZA Y GESTIÓN PÚBLICA**

Dentro de su mandato y paso por el GAD Municipal del Cantón Colta, en una escala del 1 al 10, sabiendo que 1 es muy poco y 10 totalmente. Defina el cumplimiento de objetivos y metas establecidas dentro de sus funciones:

Bueno en ese caso, Diosito como digamos, viendo esos casos del puntaje del uno al diez, yo vería en esas obras que se está haciendo, en las gestiones públicas que estamos haciendo, yo sé que no estamos al 100%, pero si calificaría de un 8 al 9. Dentro de nuestras metas, primeramente se planteó el venir a servir al pueblo de nuestro querido cantón, dar todo lo que nosotros podamos, hacer las cosas en gestiones, algunas obras que hay que dar ese apoyo porque no nos queda más, como autoridades debemos dar seguimiento, fiscalizar y legislar como la ley nos dice, entonces eso es las metas, llegar

a las comunidades, ver los trabajos que se está realizando, si está bien o está mal, si hay que rectificar, cuanto de monto está, para nosotros poder ver y aprobar porque si no está bien hecho no está con los montos que es, no podemos hacer nada.

- Conoce las necesidades actuales de la población, que porcentaje considera Ud., se ha podido subsanarlas; en base a su respuesta que proyectos se han ejecutado para poder satisfacerlas:

Bueno en esos proyectos en el tiempo que se han estado es las necesidades que nuestro cantón entre las más primordiales han sido el alcantarillado, tener una buena salud, el higiene, el agua, la luz, en proyectos así se ha enfocado más, habiendo esos si no hay buenas vías también con alumbrado público, en esos proyectos se ha trabajado y se sigue trabajando y estamos siguiendo trabajando en la apertura de vías, el mantenimiento del agua potable que es lo más importante, seguir trabajando donde las comunidades necesitan para tener un buen saneamiento ambiental también eso.

- Cuántas políticas públicas se han implementado dentro de su gestión y cuales han sido los principales enfoques, en base a sus competencias:

Bueno en este punto como serían eso de las políticas públicas, bueno en eso sí sería sincera, no sé exactamente cuántas políticas públicas se han implementado, en gestiones o no sé, como serán esos trámites desconozco un poco, ya que estamos empezando a difundir las cosas, quien no más interviene, como ha estado y quien no más ha estado, eso lo que yo no podría dar detalladamente la respuesta no sé cómo estarán con las políticas públicas en gestión se han hecho hasta como yo sé, la gestión que han hecho por otro lado, han hecho prestamos con banco del estado, ahorita se hizo un convenio para el mercado mayorista con el banco bolivariano, pero va a ser transferido al banco del estado, para poder pagar, entonces con esa gestión se ha estado trabajando, se ha venido el sr. Alcalde, haciendo gestión pidiendo ayudas, las maquinarias que ahora tenemos son donados de Estados Unidos, pero por medio de la gestión que viene realizando entonces, con el apoyo de nosotras como concejales.

- Se siente Ud., satisfecho a nivel personal por la gestión que ha realizado en cumplimiento con las funciones que le han sido otorgadas:

Bueno en ese caso, si, más que todo agradeciendo primeramente a Dios y luego al pueblo de nuestro cantón, donde que si nos sentimos satisfecho porque si se ha visto el cambio, se ha visto el trabajo donde que nosotros hemos querido que nuestro cantón se cambie, entonces gracias a Dios primeramente la ayuda u voluntad de él, ya que si nosotros queremos hacer a nuestra voluntad no vamos a poder hacer, y la gestión del

señor alcalde ha sido muy buena para que él pueda seguir trabajando en sus dos periodos, se ha visto, yo sé que a veces la gente eso no valoriza como que fuera como digamos el trabajo sea en vano, o sea de gana pero llegando a la realidad es en beneficio de la comunidad de la sociedad, que se ha venido trabajando, si me siento bien satisfecho, yo me involucro porque estoy aquí en este tiempo, aunque somos mujeres, las mujeres también podemos y sabemos, no el 100% vamos a trabajar como mujeres, pero si podemos trabajar en esta gestión, el señor alcalde en mi ver está bien y hay que seguir con los otros que vienen, ojalá tenga esa visión de seguir sacando hacia adelante a nuestro cantón.

- Conoce Ud., al respecto como autoridad municipal acerca del tema de la gobernanza y la gestión pública, como debe ser ejecutada:

Bueno en eso, diría yo como autoridad ósea, tendríamos que gestionar algunos proyectos y así debería trabajar , por ejemplo salir o en otros países, o en otros proyectos, instituciones privadas, realizar proyectos, nosotros solventar y seguir trabajando, mejorar el conocimiento al haber trabajado en otras instituciones que se ha realizado el trabajo, para poder entender de mejor manera los proyectos, cuanto se ha invertido, como se realizan, ha sido duro, pero nada es imposible hay que seguir, buscando recopilando las informaciones para poder conocer y hacer una buena gestión.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

Entrevista dirigida al Señor alcalde, Señores y Señoras Concejales del Cantón Colta.

*NOTA: La información proporcionada será orientada netamente a la realización del trabajo de titulación **GOBERNANZA Y SUS IMPLICACIONES EN LA GESTIÓN PÚBLICA. CASO GAD MUNICIPAL COLTA.***

1.- DATOS GENERALES:

Nombre completo: MARÍA INES CURICHUMBI YUPANQUI

Edad: 39 años

Grado de instrucción: QUINTO AÑO DE UNIVERSIDAD

Cargo actual: CONCEJAL DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN COLTA

2.- SOBRE GOBERNANZA Y GESTIÓN PÚBLICA

Dentro de su mandato y paso por el GAD Municipal del Cantón Colta, en una escala del 1 al 10, sabiendo que 1 es muy poco y 10 totalmente. Defina el cumplimiento de objetivos y metas establecidas dentro de sus funciones:

Bueno agradeciendo por la entrevista realizada, primeramente mi objetivo era cumplir, ya que a nuestro Señor Jesucristo le prometemos, segundo para cumplir metas para nuestro pueblo, a veces no podemos decir el ciento por ciento que se está cumpliendo, pero ya nosotros u mismo sabe, a veces nosotros, se ha trabajado en otras instituciones, aquí viene más trabajo, a veces no podemos entender las ordenanzas, poquito difícil ha sido para nosotros, por eso digo que no puedo avanzar 100%, pero así estamos luchando, buscando entre todas las compañeras saliendo poco a poco.

- Conoce las necesidades actuales de la población, que porcentaje considera Ud., se ha podido subsanarlas; en base a su respuesta que proyectos se han ejecutado para poder satisfacerlas:

Bueno dentro de las necesidades primordiales que presenta el pueblo, es el agua, por ejemplo, necesitamos alcantarillados y las avenidas son prioridades, antes Ud. mismo ha visto los proyectos que se realizan en base a los tiempos establecidos, actualmente como nos encontramos ya por terminar nuestro periodo, estamos viendo como esta culminado.

- Cuántas políticas públicas se han implementado dentro de su gestión y cuales han sido los principales enfoques, en base a sus competencias:

Bueno dentro de las ordenanzas, mi comisión es desarrollo territorial, pero en cambio es como veo, estamos haciendo las ordenanzas de construcción, de tránsito eso se está avanzando.

- Se siente Ud., satisfecho a nivel personal por la gestión que ha realizado en cumplimiento con las funciones que le han sido otorgadas:

Si hija, a veces cuando hacemos los informes así, se hace las ordenanzas, si salimos satisfechas, a veces que no avanzamos no acabamos salimos como que no, uno mismo se siente mal, mientras que cuando hacemos las cosas uno se siente bien, satisfecha.

- Conoce Ud., al respecto como autoridad municipal acerca del tema de la gobernanza y la gestión pública, como debe ser ejecutada:

Bien hija, en ese caso, como autoridad debemos comunicar, a veces, como, por ejemplo, aquí el Señor alcalde esta como cabeza, él debe comunicar avisar a todos, a veces viendo caso que no quiere conversar o apoyar, pero a pesar de eso estamos saliendo luchando en ese caso.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

Entrevista dirigida al Señor alcalde, Señores y Señoras Concejales del Cantón Colta.

*NOTA: La información proporcionada será orientada netamente a la realización del trabajo de titulación **GOBERNANZA Y SUS IMPLICACIONES EN LA GESTIÓN PÚBLICA. CASO GAD MUNICIPAL COLTA.***

1.- DATOS GENERALES:

Nombre completo: DIGNA CAROLINA GUAMAN

Edad: 24 años

Grado de instrucción: SECUNDARIA

Cargo actual: CONCEJAL DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN COLTA

2.- SOBRE GOBERNANZA Y GESTIÓN PÚBLICA

- Dentro de su mandato y paso por el GAD Municipal del Cantón Colta, en una escala del 1 al 10, sabiendo que 1 es muy poco y 10 totalmente. Defina el cumplimiento de objetivos y metas establecidas dentro de sus funciones:

Seria ocho, porque aquí nosotros legislamos, fiscalizamos y también ayudamos a las personas y también en el seno del concejo, algunas cosas que debemos aprobar aprobamos para el beneficio de la ciudadanía. Mi visión siempre ha sido servir al pueblo

- Conoce las necesidades actuales de la población, que porcentaje considera Ud., se ha podido subsanarlas; en base a su respuesta que proyectos se han ejecutado para poder satisfacerlas:

La vialidad, la salud, la comunicación, por ejemplo, antes no había señales telefónicas en las comunidades y el Señor alcalde en base a su gestión ha realizado convenios con la empresa pública para poder colaborar a la colectividad. El porcentaje considero que

un 80% se ha podido solventar.

- Cuántas políticas públicas se han implementado dentro de su gestión y cuales han sido los principales enfoques, en base a sus competencias:

Las políticas públicas la verdad desconozco que son, bueno yo creo que serían, mmm... que le diré, bueno, yo creo que son como las ordenanzas, de transporte, de turismo, entre otros más. Bueno dentro de este tema si desconozco sinceramente.

- Se siente Ud., satisfecho a nivel personal por la gestión que ha realizado en cumplimiento con las funciones que le han sido otorgadas:

Si, porque toda la gestión que nosotros realizamos aquí en el municipio, es para el bienestar de todas las personas, sean jóvenes, niños, adultos, adultos mayores que son beneficiarios de todo lo que gestionamos, las obras que realiza el señor alcalde y nosotros como apoyo, y sin nuestro apoyo él no podría hacer nada, porque todas las cosas que hace deben ser con nuestros votos.

- Conoce Ud., al respecto como autoridad municipal acerca del tema de la gobernanza y la gestión pública, como debe ser ejecutada:

Un poco, de gobernanza, haber, mmm..., un gobierno trabaja, gestiona hace convenios con diferentes instituciones públicas y privadas para hacer obras y hacer mejoras en el cantón, y sobre gestión pública, mi, bueno que será más o menos, (se explica un poco sobre lo que es gestión pública), bueno la población tiene muchas necesidades, como agua potable, alcantarillado, alumbrado público, vialidad, muchas cosas más y en eso conjuntamente con el señor alcalde se busca gestionar para poder cumplir con las necesidades de la ciudadanía.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

Entrevista dirigida al Señor alcalde, Señores y Señoras Concejales del Cantón Colta.

*NOTA: La información proporcionada será orientada netamente a la realización del trabajo de titulación **GOBERNANZA Y SUS IMPLICACIONES EN LA GESTIÓN PÚBLICA. CASO GAD MUNICIPAL COLTA.***

1.- DATOS GENERALES:

Nombre completo: PETRONA LEMA

Edad: 31 años

Grado de instrucción: PRIMERIA

Cargo actual: CONCEJAL DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN COLTA

2.- SOBRE GOBERNANZA Y GESTIÓN PÚBLICA

- Dentro de su mandato y paso por el GAD Municipal del Cantón Colta, en una escala del 1 al 10, sabiendo que 1 es muy poco y 10 totalmente. Defina el cumplimiento de objetivos y metas establecidas dentro de sus funciones:

Nuestro trabajo aquí como concejalía ha sido fiscalizar las obras, hacer seguimientos de los proyectos que se están ejecutando, de las ordenanzas tenemos que hacer aprobar, uno mismo trabajando que están a cargo dentro de nuestro municipio.

- Conoce las necesidades actuales de la población, que porcentaje considera Ud., se ha podido subsanarlas; en base a su respuesta que proyectos se han ejecutado para poder satisfacerlas:

Bueno en este cantón, el señor alcalde durante estos casi diez años de periodo ha ayudado en los alcantarillados, alumbrado público, dando las obras a ayudando nuestro señor alcalde, apoyado de todas las concejales, unidos se ha trabajado, ya se nos acaba hasta el mes de mayo estaremos aquí.

- Cuántas políticas públicas se han implementado dentro de su gestión y cuales han sido los principales enfoques, en base a sus competencias:

Bueno realmente las políticas públicas pueden ser así más o menos como las ordenanzas creo yo, construcciones de las leyes que hay, bueno nuestras competencias y funciones no realmente no podría poder definir las.

- Se siente Ud., satisfecho a nivel personal por la gestión que ha realizado en cumplimiento con las funciones que le han sido otorgadas:

Claro nosotros estamos ayudando coordinando así todo lo que es los apoyos para las comunidades, dentro de los proyectos los que más considero importantes son los ensanchamientos de las vías, se busca ayudar a la gente y sobre todo a las de las comunidades alejadas.

- Conoce Ud., al respecto como autoridad municipal acerca del tema de la gobernanza y la gestión pública, como debe ser ejecutada:

Realmente desconozco sobre gobernanza, mmm, no sabría decir que es eso o como se realiza, (y sobre gestión pública.) no tampoco no sé qué será o de que tratará.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

Entrevista dirigida al Señor alcalde, Señores y Señoras Concejales del Cantón Colta.

*NOTA: La información proporcionada será orientada netamente a la realización del trabajo de titulación **GOBERNANZA Y SUS IMPLICACIONES EN LA GESTIÓN PÚBLICA. CASO GAD MUNICIPAL COLTA.***

1.- DATOS GENERALES:

Nombre completo: JOSEFINA CHIMBOLEMA MAGUI

Edad: 38 años

Grado de instrucción: SUPERIOR

Cargo actual: CONCEJAL DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN COLTA

2.- SOBRE GOBERNANZA Y GESTIÓN PÚBLICA

- Dentro de su mandato y paso por el GAD Municipal del Cantón Colta, en una escala del 1 al 10, sabiendo que 1 es muy poco y 10 totalmente. Defina el cumplimiento de objetivos y metas establecidas dentro de sus funciones:

Bueno saludando con todos, bueno realmente el tiempo ha pasado presuroso y yo fui electa para la concejalía, y actualmente voy unos treinta días entonces como nosotros hemos venido para acá, a quitar puesto a nadie, mediante elección popular hemos sido electos, por nuestros derechos hemos venido para acá con el fin de venir a servir a nuestro cantón, por que nosotras como mujeres como vivimos en el campo tenemos las necesidades diferentes a algunos proyectos que se tienen que ejecutar viendo en esa realidad, nosotras como concejalas hemos venido acá con una idea nosotros para fiscalizar y para nosotros también las obras que se están ejecutando que estos cuatro años, que igual el ingeniero Hermel ha venido trabajando con las comunidades, primeramente agradecer y he visto el municipio que nuestro cantón Colta está en primer lugar entonces por mí es una sincera felicitación al señor alcalde como gestionar y las obras en las comunidades ha hecho alcantarillado, alumbrado público,

las vías mismo, todos esos procesos se han estado ejecutando.

- Conoce las necesidades actuales de la población, que porcentaje considera Ud., se ha podido subsanarlas; en base a su respuesta que proyectos se han ejecutado para poder satisfacerlas:

Bueno las competencias del municipio la de mayor prioridad que se ha visto ha sido el alcantarillado, lo más importante, yo sé que una obra no está tal vez visible, sino que una obra con tantos millones que se han gastado, como seres humanos lo primordial es la educación y también la salud entonces con esa mentalidad se ha proyectado el proyecto de alcantarillado entonces en eso la comunidad está satisfecha no 100% pero si un 80% están aceptando y están contentos con esos proyectos igual alumbrado público y otro el proyecto más grande era el plaza de rastro y el mercado mayorista está en proceso y ya con todo eso nosotros igual como coltense hemos sentido feliz, estamos muy satisfecho y las comunidades están conformes.

- Cuántas políticas públicas se han implementado dentro de su gestión y cuales han sido los principales enfoques, en base a sus competencias:

Bueno nosotros con las obras ya estaban en este año mediante el presupuesto participativo todas las comunidades habían puesto como decir un granito de arena, no como para llevar a las comunidades, sino que para nosotros tener un proyecto grande que el mercado mayorista, entonces en estos años todo ese presupuesto ha estado para mercado mayorista nosotros el proyecto que hemos visto es el proyecto más grande, de ahí nosotros a lo que entramos hemos venido haciendo las ordenanzas que quedaron con los compañeros ex concejales.

- Se siente Ud., satisfecho a nivel personal por la gestión que ha realizado en cumplimiento con las funciones que le han sido otorgadas:

Si, si estamos satisfechos nosotros, yo sé que no hemos hecho el 100%, nosotros el 80% sobre todo la necesidad que hemos visto hemos hecho en las comunidades.

- Conoce Ud., al respecto como autoridad municipal acerca del tema de la gobernanza y la gestión pública, como debe ser ejecutada:

Bueno en esto como cantón Colta, y como antes estaba diciendo estamos en primer lugar, con eso nosotros no debemos quedar tal vez sin hacer nada, sino las nuevas autoridades que van a venir igual tienen que trabajar y ejecutar los proyectos que vienen en estos años que el presupuesto se ha prorrogado, por tal motivo nosotros no podemos hacer mucho, pero los nuevos dignatarios ellos deberán seguir adelante, llevar a nuestro cantón Colta a lo más alto, con más acciones, con más proyectos, en

las comunidades mismo.

Al finalizar las entrevistas a las autoridades del GAD Municipal del Cantón Colta, se ha podido determinar un alto grado de desconocimiento sobre el tema de gobernanza y gestión pública, lastimosamente las autoridades de turno del cantón no cuentan con una preparación profesionalmente o conocimiento sobre maneras de gobernar, a pesar de esto se puede considerar, que, como bien lo mencionan Colta, es uno de los cantones más representativos de Chimborazo y que actualmente se ve situado dentro de los cantones más productivos y en desarrollo de la provincia, el cual si sus mandatarios implementaran otros tipos de gestión los resultados aún fuesen mucho mejores, lo que destaco sí, es la honestidad y humildad con la que ellas realizan sus labores cotidianas, buscan su superación y poder trabajar en pro de la colectividad, de las comunidades y de cada una de las personas que confiaron en ellas; además su capacidad de respuesta ante las adversidades y el liderazgo y empoderamiento que como mujeres han logrado ganarse un puesto dentro de la administración pública.

Adicionalmente, luego del estudio realizado sobre gobernanza se puede identificar ciertos aspectos que el GAD Municipal del Cantón Colta aplican dentro de su gestión de forma empírica, lo cual es imprescindible poder desarrollarlos y fortalecerlos para generar una mejor gestión pública en beneficio de toda la colectividad y crecimiento personal y profesional de los funcionarios del GAD.

3.7.2 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LA POBLACIÓN EN GENERAL DEL CANTÓN COLTA:

PREGUNTA N°1

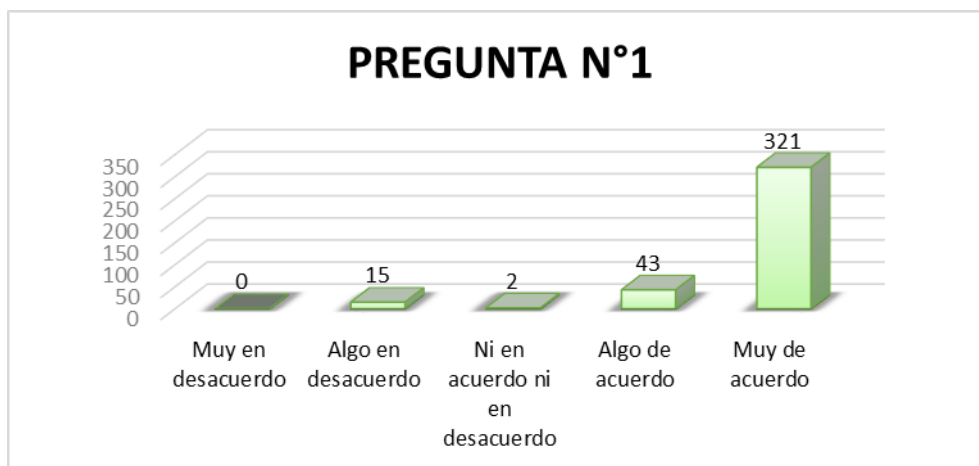
1. En una escala del 1 al 5, sabiendo que 1 es Muy en Desacuerdo y 5 Muy de Acuerdo, que postura tiene respecto sobre la gestión realizada por el actual Alcalde y su gabinete:

TABLA. 1

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	0	0
Algo en desacuerdo	15	3,94
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	2	0,52
Algo de acuerdo	43	11,29
Muy de acuerdo	321	84,25
TOTAL	381	100%

FUENTE: Encuestas aplicadas
ELABORADO: Ghisela Valeria Bonilla Carpio

ILUSTRACIÓN. 2



FUENTE: Tabla N°1
ELABORADO: Ghisela Valeria Bonilla Carpio

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Mediante los datos estadísticos del total de 381 personas encuestadas siendo estas en 100% se ha determinado que el 84,25% de la población del cantón Colta están muy de acuerdo con la gestión que realiza el actual alcalde y su gabinete, el 11,29% considera estar algo de acuerdo y el 0,52% manifiesta estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, por tal motivo se establece que la mayoría de la población se sienten conforme con la gestión realizada.

PREGUNTA N°2

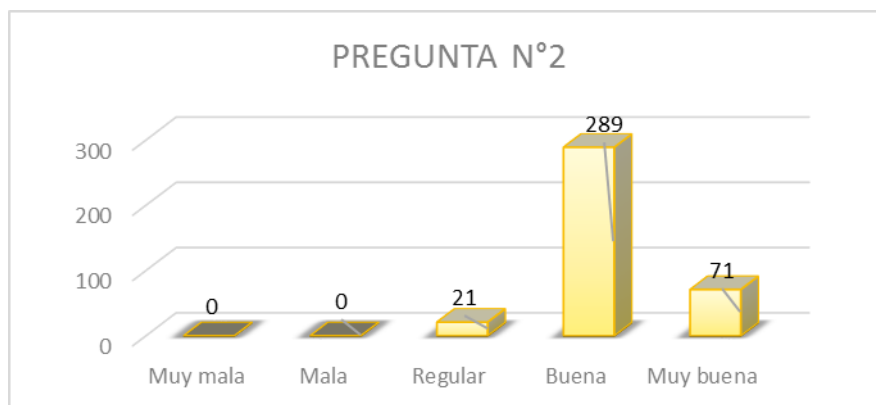
2. En una escala del 1 al 5, sabiendo que 1 es muy mala y 5 es muy buena, califique la calidad de los servicios proporcionados por el GAD Municipal del Cantón Colta:

TABLA. 2

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy mala	0	0
Mala	0	0
Regular	21	5,51
Buena	289	75,85
Muy buena	71	18,64
TOTAL	381	100%

FUENTE: Encuestas aplicadas
ELABORADO: Valeria Bonilla C.

ILUSTRACIÓN. 3



FUENTE: Tabla. 2
ELABORADO: Valeria Bonilla C.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Mediante los datos estadísticos del total de 381 personas encuestadas siendo estas en 100% se ha determinado que el 75,85% de la población del cantón Colta considera buena la calidad de los servicios proporcionados, el 18,64% considera que es muy buena la calidad del servicio y un 5,51% manifiesta que es regular la calidad de los servicios y ninguna persona la considera mala o muy mala, por tal motivo se considera que es aceptable la calidad de los servicios proporcionados definiendo esto por la aceptación que arrojan los resultados de las encuestas.

PREGUNTA N°3

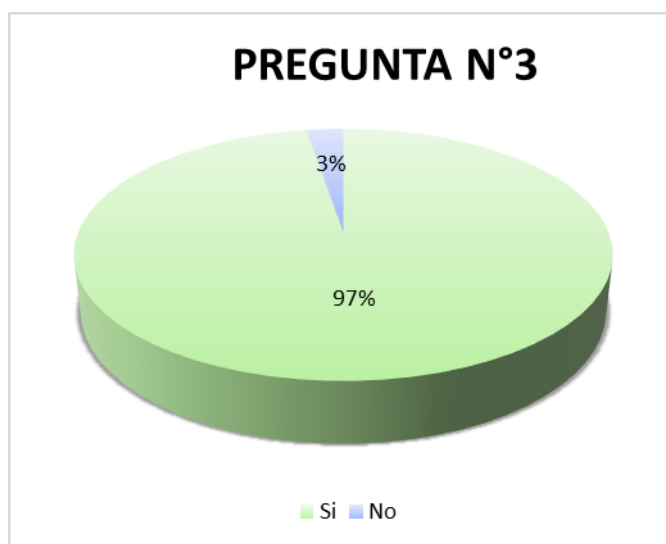
3. Considera Ud., que las obras realizadas ayudan al desarrollo y progreso del Cantón Colta:

TABLA. 3

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	371	97,38
No	10	2,62
TOTAL	381	100%

FUENTE: Encuestas
ELABORADO: Valeria Bonilla C

ILUSTRACIÓN. 4



FUENTE: Tabla N°3
ELABORADO: Valeria Bonilla C.

ANALISIS E INTERPRETACIÓN:

Mediante los datos estadísticos del total de 381 personas encuestadas siendo estas en 100% se ha determinado que el 97,38% de la población del cantón Colta ha considerado que Si, las obras realizadas han ayudado al desarrollo y progreso, mientras que tan solo un 2,62% consideran que No, por lo tanto se establece que la población de forma mayoritaria considera que las obras realizadas han aportado positivamente al cantón.

PREGUNTA N°4

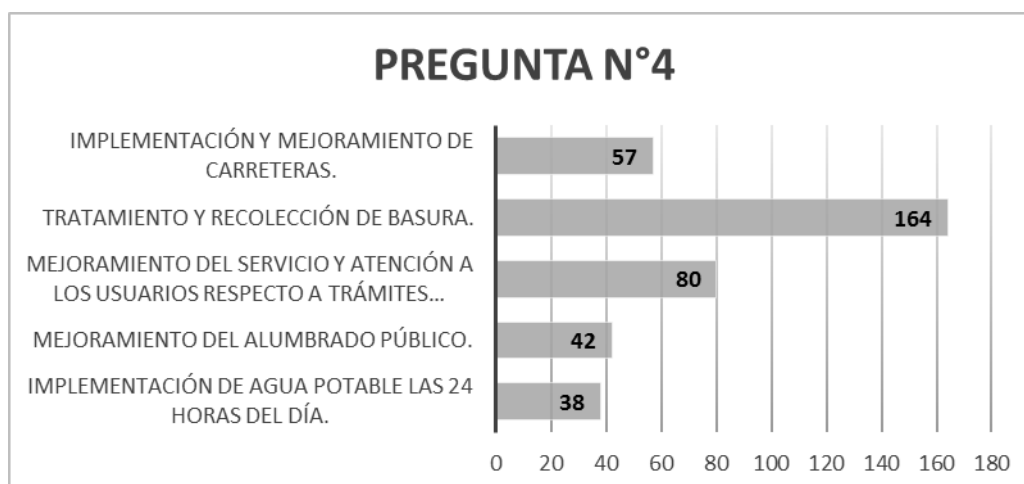
4. De la siguiente lista de aspectos, cual considera primordial que se tome más en cuenta para las autoridades municipales:

TABLA. 4

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Implementación de agua potable las 24 horas del día.	38	9,97
Mejoramiento del alumbrado público.	42	11,02
Mejoramiento del servicio y atención a los usuarios respecto a trámites realizados dentro del GAD.	80	21,00
Tratamiento y recolección de basura.	164	43,04
Implementación y mejoramiento de carreteras.	57	14,96
TOTAL	381	100%

FUENTE: Encuestas
ELABORADO: Valeria Bonilla C.

ILUSTRACIÓN N° 5



FUENTE: Tabla. 4
ELABORADO: Valeria Bonilla C.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Mediante los datos estadísticos del total de 381 personas encuestadas siendo estas en 100% se ha determinado que el 43,04% de la población del cantón Colta que la obra más primordial es el tratamiento y recolección de basura, un 21% considera que debería tratarse el mejoramiento del servicio y atención a los usuarios respecto a trámites realizados dentro del GAD, el 14,96% establece que debería ser tomado en cuenta la implementación y mejoramiento de carreteras, el 11,02% cree que debería tratarse el mejoramiento del alumbrado público y finalmente el 9,97% considera a la implementación de agua potable las 24 horas del día, por lo tanto se establece que se considera una obra primordial al tratamiento y recolección de basura.

PREGUNTA N°5

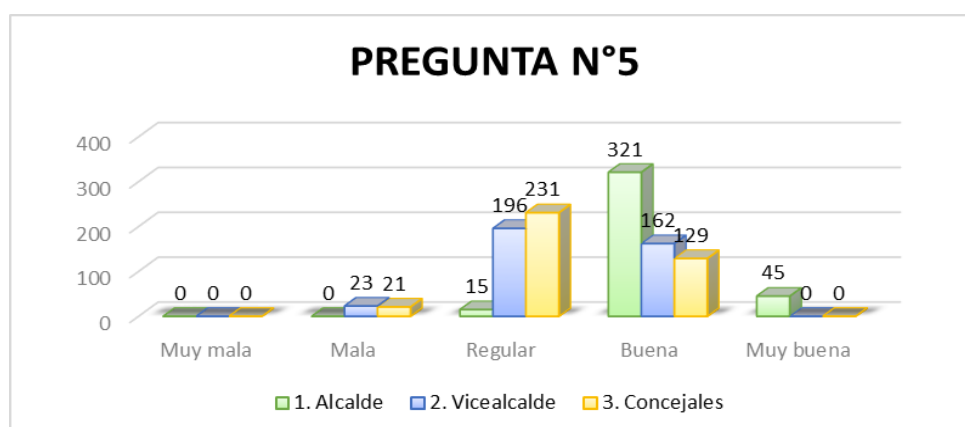
5. A continuación, se le presentará una lista de autoridades públicas; de lo que Ud., conoce o ha oído podría calificar su gestión mediante una x en el casillero que considere:

TABLA. 5

AUTORIDADES	Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena	TOTAL	
Alcalde	0	0	15	321	45	381	FRECUENCIA
	0,00	0,00	3,94	84,25	11,81	100	PORCENTAJE
Vicealcalde	0	23	196	162	0	381	FRECUENCIA
	0,00	6,04	51,44	42,52	0,00	100	PORCENTAJE
Concejales	0	21	231	129	0	381	FRECUENCIA
	0,00	5,51	60,63	33,86	0,00	100	PORCENTAJE

FUENTE: Encuestas
ELABORADO: Valeria Bonilla C.

ILUSTRACIÓN. 6



FUENTE: Tabla N°5
ELABORADO: Valeria Bonilla C.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Mediante los datos estadísticos del total de 381 personas encuestadas siendo estas en 100% se ha determinado que la percepción sobre el Alcalde del GAD del cantón Colta un 84,25% considera su gestión como buena, mientras que un 11,81% la considera muy buena y tan solo un 3,94% su gestión como regular, con estos resultados se puede apreciar que la población define a la gestión del alcalde como buena en su mayoría; acerca del Vicealcalde se determina un 51,44% establece como regular su gestión, un 42,52% lo define como buena, un 6,04% considera mala, con estos resultados se establece un balance entre regular y buena con mayor tendencia en regular; finalmente sobre las y los concejales se le califica su gestión en un 60,63% como regular, un 33,86% considera buena y un 5,51% como mala, mediante esto se puede considerar que la apreciación de la población sobre su gestión está entre regular y buena.

PREGUNTA N°6

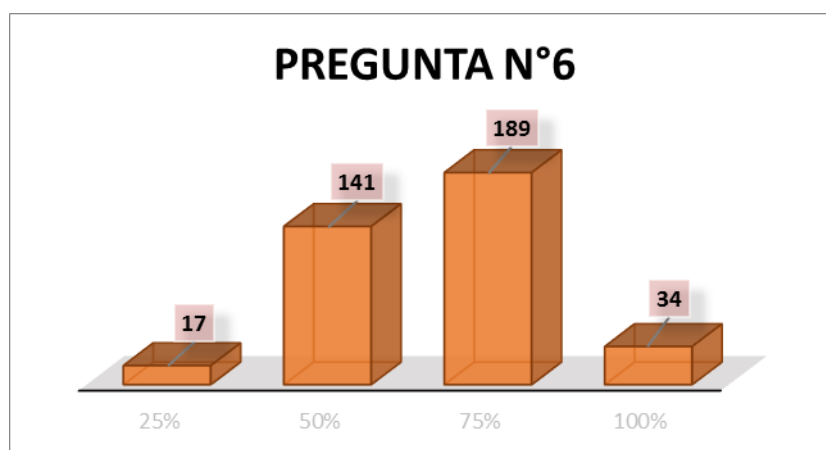
6. ¿Qué porcentaje considera Ud., por parte de las actuales Autoridades Municipales se ha cumplido con respecto a sus ofrecimientos de campaña?

TABLA. 6

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
25%	17	4,46
50%	141	37,01
75%	189	49,61
100%	34	8,92
TOTAL	381	100%

FUENTE: Encuestas
ELABORADO: Valeria Bonilla C.

ILUSTRACIÓN. 7



FUENTE: Tabla. 6
ELABORADO: Valeria Bonilla C.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Mediante los datos estadísticos del total de 381 personas encuestadas siendo estas en 100% se ha determinado que el 49,61% de la población del cantón Colta considera que se ha cumplido en un total del 75% los ofrecimientos de campaña, el 37,01% asume que se ha ejecutado tan solo un 50%, el 8,92% establece que se ha cumplido un 100% y finalmente un 4,46% que se ha realizado tan solo el 25% de los ofrecimientos de las autoridades municipales en campaña; con estos resultados podemos apreciar que la mitad de la población considera que se ha ejecutado los ofrecimientos en un 75%, lo cual muestra una satisfacción parcial acerca de los ofrecimientos de campaña.

PREGUNTA N°7

7. De los siguientes aspectos responda con un SI o un NO, dependiendo de su conocimiento:

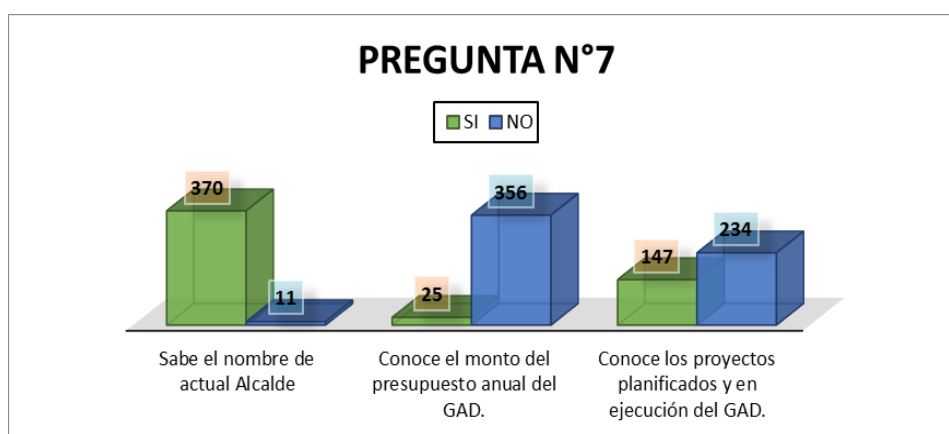
TABLA. 7

INDICADORES	SI	%	NO	%	TOTAL	PORCENTAJE
Sabe el nombre de actual Alcalde	370	97,11%	11	2,89%	381	100
Conoce el monto del presupuesto anual del GAD.	25	6,56%	356	93,44%	381	100
Conoce los proyectos planificados y en ejecución del GAD.	147	38,58%	234	61,42%	381	100

FUENTE: Encuestas

ELABORADO: Valeria Bonilla C

ILUSTRACIÓN. 8



FUENTE: Tabla. 7

ELABORADO: Valeria Bonilla C.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Mediante los datos estadísticos del total de 381 personas encuestadas siendo estas en 100% se ha determinado que en el primer ítem acerca del conocimiento del nombre del actual alcalde el 97,11% de la población del cantón Colta ha respondido afirmativamente, mientras que un 2,89% respondió que no, lo que nos demuestra que en su mayoría la población tiene conocimiento de quien es su mandatario; el segundo ítem acerca del conocimiento del monto del presupuesto anual del GAD, el 6,56% respondió con un Si, mientras que el 93,44% del total contestó que No, lo que nos demuestra que este tipo de información no es en su totalidad difundido o la población no tiene en cuenta estos aspectos; finalmente el tercer ítem acerca del conocimiento de los proyectos planificados y en ejecución la población respondió afirmativamente en un 38,58% y de forma negativa en un 61,42% lo que nos refleja que la sociedad palpa ciertas obras que han sido ejecutadas, pero que lastimosamente no se pueden identificar como participantes activos o que no hay una correcta difusión acerca de las mismas.

PREGUNTA N°8

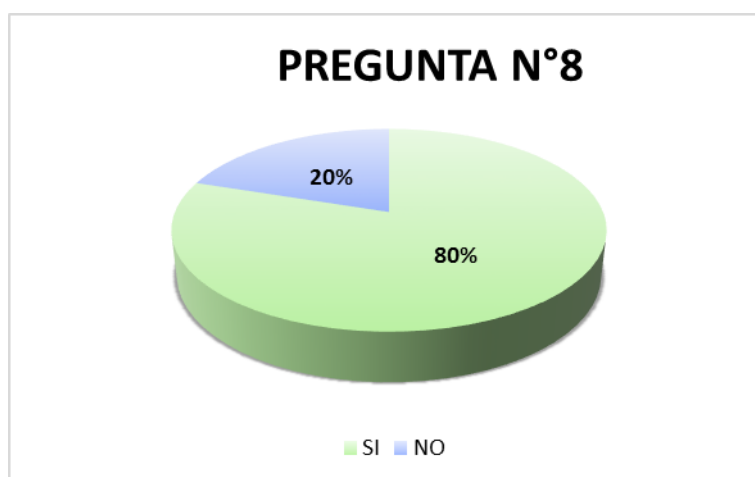
8. Considera Ud., que el actual alcalde y su gabinete han realizado su gestión en base a la eficacia, transparencia, equidad y responsabilidad durante su periodo al mando:

TABLA. 8

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	305	80,05
NO	76	19,95
TOTALES	381	100

FUENTE: Encuestas
ELABORADO: Valeria Bonilla C

ILUSTRACIÓN. 9



FUENTE: Tabla. 8
ELABORADO: Valeria Bonilla C.

ANALISIS E INTERPRETACIÓN

Mediante los datos estadísticos del total de 381 personas encuestadas siendo estas en 100% se ha determinado que el 80,05% de la población del cantón Colta ha considerado que Si, las obras realizadas han ayudado al desarrollo y progreso, mientras que tan solo un 19,95% consideran que No, por lo tanto se establece que la mayoría de la población de forma mayoritaria considera que la gestión se ha basado en la eficacia, transparencia, equidad y responsabilidad durante el periodo de gestión de las autoridades actuales.

PREGUNTA N°9

9. Considera Ud., que actualmente dentro del GAD Municipal del Cantón Colta se puede visualizar algún problema de administración o gestión:

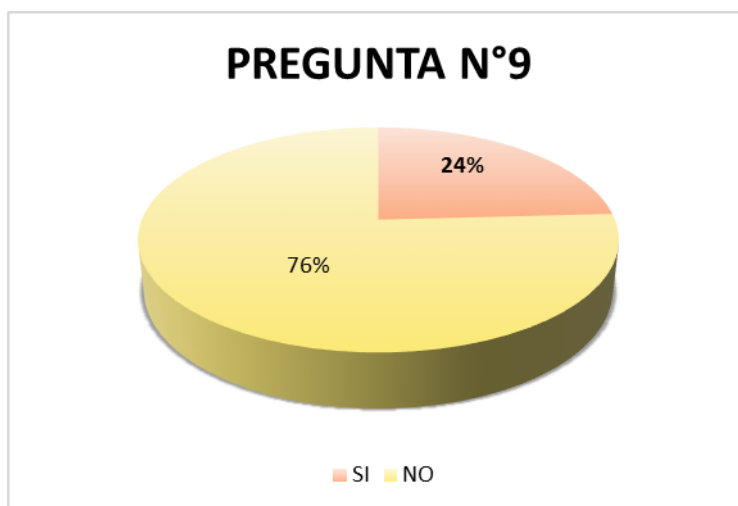
TABLA. 9

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	92	24,15
NO	289	75,85
TOTAL	381	100

FUENTE: Encuestas

ELABORADO: Valeria Bonilla C

ILUSTRACIÓN. 10



FUENTE: Tabla N°9

ELABORADO: Valeria Bonilla C.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Mediante los datos estadísticos del total de 381 personas encuestadas siendo estas en 100% se ha determinado que el 75,85% de la población del cantón Colta ha considerado que Si, las obras realizadas han ayudado al desarrollo y progreso, mientras que tan solo un 24,15% consideran que No, por lo tanto se establece que la mayoría de la población de forma mayoritaria considera que no se visualiza problemas de administración o gestión.

PREGUNTA N°10

10. Considera necesario una mayor interacción entre todos los actores de la sociedad sean estos: autoridades locales, representantes de las instituciones públicas y privadas, dirigentes de organizaciones sociales y representantes de la sociedad civil dentro de la gestión pública que se realiza:

TABLA. 10

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	355	93,18
NO	26	6,82
TOTAL	381	100

FUENTE: Encuestas

ELABORADO: Valeria Bonilla C

ILUSTRACIÓN. 11



FUENTE: Tabla. 10

ELABORADO: Valeria Bonilla C.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Mediante los datos estadísticos del total de 381 personas encuestadas siendo estas en 100% se ha determinado que el 93,18% de la población del cantón Colta ha considerado que Si, las obras realizadas han ayudado al desarrollo y progreso, mientras que tan solo un 6,82% consideran que No, por lo tanto se establece que la mayoría de la población de forma mayoritaria considera que si es necesario una mayor interacción entre todos los actores de la sociedad sean estos: autoridades locales, representantes de las instituciones públicas y privadas, dirigentes de organizaciones sociales y representantes de la sociedad civil dentro de la gestión pública.

En los resultados de las encuestas aplicadas se refleja una gran acogida por parte de la colectividad acerca de la gestión y enfoques que ha realizado en estos dos periodos consecutivos el Ing. Hermel Tayupanda en calidad de Alcalde del cantón; por otra parte se puede identificar ciertas falencias sobre el desempeño que realizan las demás autoridades que son vicealcalde y concejales ya que su labor no satisface a la población en su mayoría.

Dentro de las preguntas enfocadas a la gestión y la calidad de los servicios que realizan en conjunto las autoridades municipales, se refleja una satisfacción calificada en una escala de buena a muy buena; adicionalmente se estable parámetros como la eficacia transparencia, equidad y responsabilidad en los cuales se pudo observar que en su mayoría la sociedad considera que si se han aplicado dentro la gestión, realmente es un indicador aliciente, ya que refleja que, la confianza depositada en los hombros de todas las autoridades está siendo pagada de manera positiva y esto se demuestra en el trabajo de que día a día realizan las autoridades en bien del cantón.

Se pudo evidenciar, que se están muy de acuerdo en su mayoría con el trabajo que realiza el GAD Municipal dentro del ámbito de las obras de mejoramiento e implementación que se han realizado durante este periodo, los cuales han sido focalizados mediante el diagnóstico y conocimiento de las necesidades más primordiales de la sociedad. Dentro del cumplimiento de propuestas y ofrecimientos realizados la colectividad considera en su mayoría que se ha cumplido un porcentaje importante, el cual permite que Colta sea considerado productivo y en constante cambio y desarrollo.

Se identifica además algunos parámetros importantes de socializar, siendo uno de estos el monto del presupuesto anual del GAD, ya que las personas podrán formar parte de la toma de decisiones, se habla además de un presupuesto participativo en el cual todos los actores sociales intervengan y puedan dar su voz y voto dentro de las decisiones que afectan a toda la colectividad, por ende, en este punto se puede aplicar el principio de participación que nos ofrece la gobernanza, así cada persona podrá expresarse libremente y exponer su criterio.

Considero que con estos resultados la aplicación de la gobernanza permitirá elevar los niveles de satisfacción de la colectividad, mediante una correcta gestión pública

aplicada desde todos los niveles jerárquicos dentro del GAD Municipal del cantón Colta.

CAPITULO IV

4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.7 CONCLUSIONES

- Mediante la investigación desarrollada se pudo concluir con una visión de todos los aspectos sobre la gobernanza enfocados en la gestión pública, los cuales permiten adquirir conocimiento sobre la temática y poder diagnosticar la situación del GAD Municipal del Cantón Colta.
- Además, con la investigación se pudo identificar los elementos y características de la gobernanza dentro del GAD Municipal del Cantón Colta, considero importante destacar el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, en el cual se plasma las políticas públicas que se han implementado en favor del desarrollo cantonal y también se ha enfocado en obras de interés para las comunidades, apegados siempre a las competencias exclusivas del GAD Municipal; enfocados en utilizar un presupuesto participativo en el cual su modelo de gestión ha buscado sectorizar a las comunidades en cada parroquia y en función de eso, establecer obras que abarque la satisfacción de toda la colectividad.
- Finalmente se puede concluir, con la implementación de ciertos principios de la gobernanza para poder mejorar la gestión que se realiza en el GAD Municipal del Cantón Colta, partiendo de varios aspectos que son aplicados dentro del GAD, poder mejorar su enfoque y visualizar una correcta gestión pública, en la cual la transparencia, la responsabilidad y la participación activa de todos los actores puedan promover un desarrollo sostenible y sustentable del Cantón Colta.

4.8 RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las autoridades mostrar un mayor interés, en temas de estudio de administración y gestión pública, específicamente la gobernanza, ya que es un modelo relativamente nuevo en el país y que desde el Estado se busca implementarlo dentro de todos los Gobiernos Autónomos Descentralizados para incrementar la eficiencia, ética y responsabilidad con la que cada funcionario público debe actuar.
- Mediante la identificación los elementos y características de la gobernanza dentro del GAD Municipal del Cantón Colta, considero importante se pueda fortalecer las acciones que ya se ejecutan dentro de la gestión que realizan las autoridades y miembros del GAD, además considero importante poder identificar de manera más sólida mediante la implementación de todos los principios de la gobernanza ya que permitirá mejorar así la gestión pública que se realiza dentro del GAD Municipal del cantón Colta.
- Se recomienda realizar un estudio con los indicadores para evaluar la gobernanza que han sido desarrollados en la presente investigación para que, de esta manera se pueda identificar claramente oportunidades de mejoramiento y progreso dentro de la gestión que realiza el GAD Municipal del cantón Colta en sus funciones y sobre todo poder ofrecer a la colectividad coltense una gestión pública de calidad con calidez.

BIBLIOGRAFÍA

- Almeida, M., Gallardo, V., & Tomaselli, A. (Abril de 2006). *Gobernabilidad fiscal en Ecuador*. Recuperado el 09 de Enero de 2019, de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7311/1/S0600294_es.pdf
- Alzate, J. (Octubre de 2009). *CAPITAL SOCIAL, DESCENTRALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN*. Recuperado el 03 de Enero de 2019, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2009d/616/Gestion%20publica.htm>
- Bank, W. (1992). *Governance and development*.
- Barcia, W. (14 de Mayo de 2011). *Gestión Pública*. Recuperado el 07 de Enero de 2019, de <http://ambitoeconomico.blogspot.com/2011/05/gestion-publica.html>
- Cerillo, A. (2005). *La gobernanza hoy: 10 textos de referencia*. Madrid.
- Chica, S. (2011). Una mirada a los nuevos enfoques de la gestión pública. *Administración&Desarrollo*, 59-67. Obtenido de <file:///C:/Users/SEDI/Downloads/Dialnet-UnaMiradaALosNuevosEnfoquesDeLaGestionPublica-3776682.pdf>
- Consejo Nacional de Competencias*. (s.f.). Obtenido de <http://www.competencias.gob.ec/fortalecimiento-institucional/redes/gobernanza-local/>
- Consejo Nacional de Competencias*. (s.f.). Obtenido de <http://www.competencias.gob.ec/fortalecimiento-institucional/redes/gobernanza-local/>
- Corrales, M. (2018). Importancia de la gestión pública en el ámbito municipal. 08: <https://www.elmundo.cr/importancia-de-la-gestion-publica-en-el-ambito-municipal/>.
- Diccionario de la Gestión Pública*. (2013). Obtenido de <http://diccionario.administracionpublica.gob.ec/index.php?c=12&categoria=2&articulo=3532>
- Dominguez, E. (11 de noviembre de 2014). *Problemas en la gestión de políticas públicas en México*. Recuperado el 07 de enero de 2019, de <https://www.gestiopolis.com/problemas-en-la-gestion-de-politicas-publicas-en-mexico/>
- Ekos, C. (2013). Gestión pública mejores prácticas. *El Telégrafo*. (13 de Noviembre de 2014). Recuperado el 08 de Enero de 2019, de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/politica/3/la-gestion-publica-tiene-una-aceptacion-del-59-en-ecuador>
- FAO. (2018). *Gobernanza*. Recuperado el 19 de diciembre de 2018, de <http://www.fao.org/action/territorios-inteligentes/componentes/gobernanza/indicadores-de-resultado/es/>
- Felcman, I., & Blutman, G. (2008). *Nuevos modelos de gestión pública y cultura organizacional*. Recuperado el 07 de Enero de 2019, de <http://www.vocesenelfenix.com/content/nuevos-modelos-de-gesti%C3%B3n->

p%C3%BAblica-y-cultura-organizacional

- Fonseca, E. (2013). *tema: La gobernanza y el garantismo para una lectura crítica del cumplimiento del estado ecuatoriano en las sentencias de la Corte Interamericana de DDHH (1997-2012)*. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/8704/Gobernanza%20y%20el%20Garantismo%20cumplimiento%20Ecuador%20sentencias%20A%20Fonseca.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, A. (agosto de 2010). *Gobernanza local: alcances y limitaciones conceptuales para la construcción de problemas públicos*. Obtenido de <https://biblio.colsan.edu.mx/tesis/GarciaNalesAnaCristina.pdf>
- Giraldo, B. (22 de enero de 2013). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de <https://bianneygiraldo77.wordpress.com/category/capitulo-iii/>
- Gobierno Municipal de Colta*. (2009). Obtenido de <https://municipiodecolta.gob.ec/gadcolta/index.php/colta/historia/9-colta/39-guia-telefonica>
- Gobierno Municipal de Colta*. (2009). Obtenido de <https://municipiodecolta.gob.ec/gadcolta/index.php/informativo/servicios/12-alcaldia/57-mision-y-vision>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Iglesias, A. (2004). *Gobernanza e innovación en la gestión pública*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=167210>
- Jiménez, A. R., & Jacinto, O. P. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 10-11.
- Mazurek, H. (2009). *Gobernabilidad y gobernanza de los territorios en América Latina*. Lima. *Mejora de la Gestión Pública*. (09 de diciembre de 2013). Obtenido de <http://www.programaanticorrupcion.gob.mx/index.php/internacionales/practicas-exitosas/mejores-practicas-internacionales/mejora-de-la-gestion-publica.html>
- Métodología de Administración de Procesos*. (s.f.). Recuperado el 17 de diciembre de 2018, de <https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/06/Metodologa-de-Administracion-de-Procesos-Completa.pdf>
- Naunay, C. (2005). La gobernanza: Estado, ciudadanía y renovación de lo político. Origen, definición e implicaciones del concepto en Colombia. *CLACSO*, 92-93. Obtenido de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinsep/20100925104922/lagobernanzaControversia185.pdf>
- Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*. (18 de enero de 2013). Obtenido de file:///C:/Users/SEDI/Downloads/Moderniizacion_GP_2021.pdf

- Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*. (2013). Recuperado el 07 de Enero de 2019, de file:///C:/Users/SEDI/Downloads/Moderniizacion_GP_2021.pdf
- Pozo, F. (10 de noviembre de 2015). *Características de La Nueva Gestión Pública - Sistemas de Administración y Gestión Pública*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/289271876/Caracteristicas-de-La-Nueva-Gestion-Publica-Sistemas-de-Administracion-y-Gestion-Publica>
- Quinteros, C. (2017). Gobernanza y teoría de las organizaciones. *Perfiles Latinoamericanos*, 39-57.
- RAE. *Diccionario de la lengua española*. (s.f.). Recuperado el 13 de diciembre de 2018, de <https://infoinvi.uchilefau.cl/glosario/gobernanza/>
- Rodriguez, G. (2014). *Gobernanza para el desarrollo económico local. Logros y retos en el Municipio de Tijuana, B.C (2007-2014)*. Obtenido de <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2014/11/TESIS-Rodriguez-Perez-Guillermo.pdf>
- Rodriguez, H. (2008). *Gobernanza local en Ecuador, un proceso visto desde la comunidad*. Obtenido de <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/1195>
- Sabino, C. (1992). *EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN*. Caracas: Editorial Panapo.
- Salto, A. (13 de diciembre de 2013). *Método Inductivo-Deductivo*. Obtenido de <https://prezi.com/nnazoo1llfvy/metodo-inductivo-deductivo/>
- Secretaría Técnica Plan Toda una Vida*. (s.f.). Recuperado el 08 de Enero de 2019, de <https://www.todaunavida.gob.ec/valores-mision-vision/>
- Todt, O., & González, M. (2006). Del Gobierno a la Gobernanza. *Revista de Filosofía Moral y Política*, 2009-224.
- Ucha, F. (14 de diciembre de 2011). *DefiniciónABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/politica/gobernanza.php>
- UN-ESCAP. (2017). *¿Qué es gobernanza? ¿y buena gobernanza?* Recuperado el 18 de diciembre de 2018, de <https://www.casaasia.es/governasia/boletin2/3.pdf>
- Uvalle, R. (octubre de 2002). *Los fundamentos institucionales de la gestión pública*. Recuperado el 02 de enero de 2019, de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0043511.pdf>
- Varela, E. (2010). *Gestión y gobernanza local en perspectiva comparada: Las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos locales de Galicia y el norte de Portugal*. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/10715/1/T31557.pdf>
- Vargas, Z. (2009). LA INVESTIGACIÓN APLICADA: UNA FORMA DE CONOCER LAS REALIDADES CON EVIDENCIA CIENTÍFICA. *Revista Educación*, 159-160.
- Vasquez, A. (2014). *Gestión y gobernanza local en perspectiva comparada: las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos locales de Galicia y el norte*

- de Portugal. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/285771/avvc1de1.pdf?sequence=1>
- Vega, J. (2015). *Gestión pública local, gobernanza y participación: una visión a partir del discurso de los actores sociales en Venezuela* . Obtenido de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2119/hvegas.pdf?sequence=1>
- Whittingham, M. (2010). ¿Qué es la gobernanza y para qué sirve? *Revista del CLAD: Reforma y Democracia No. 33*, 219-235.
- Whittingham, M. (2010). ¿Qué es la gobernanza y para qué sirve? *Revista del CLAD: Reforma y Democracia No. 33*, 220-221.
- Zurbriggen, C. (julio de 2011). Gobernanza: una mirada desde América Latina. *Perfiles Latinoamericanos. vol.19 no.38*, 39-64. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532011000200002

ANEXOS

Anexo 1

GOBERNANZA

CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS
<p>La gobernanza es una palabra de reciente creación y difusión que se ha acuñado con la misión de denominar a la eficacia, la calidad y la satisfactoria orientación de un estado, hecho que le atribuye a éste una buena parte de su legitimidad, puesto en otras palabras, sería algo así como una "nueva forma de gobernar", que promueve un nuevo modo de gestión de los asuntos públicos, fundamentado en la participación de la sociedad civil a todos sus niveles: nacional, local, internacional y regional. (Ucha, 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eficacia • Calidad • Satisfacción • Legitimidad • Forma de gobernar • Modelo de Gestión • Participación • Sociedad 	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de cumplimiento de objetivos. • Expectativas • Satisfacción de la gestión • Conocimiento • Compromiso • Calidad de servicio • Proyectos ejecutados • Presupuesto participativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario de encuesta • Guía de entrevista

GESTIÓN PÚBLICA

CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS
<p>La gestión pública está orientada a resultados al servicio del ciudadano. Esto es una gestión en la que funcionarios públicos se preocupan en el marco de políticas públicas de Estado, nacionales, regionales y locales, según las competencias que corresponden a cada nivel de gobierno- por entender las necesidades de los ciudadanos y organizan tanto los procesos de producción o actividades como los de soporte, con el fin de transformar los insumos en productos (seguridad jurídica, normas, regulaciones, bienes o servicios públicos) que arrojen como resultado la mayor satisfacción de los ciudadanos, garantizando sus derechos y al menor costo posible. (Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021, 2013)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados • Servicios • Políticas Públicas • Competencias • Necesidades • Procesos • Productos: seguridad jurídica, normas, regulaciones, bienes o servicios públicos. • Resultados satisfactorios • Garantía de derechos • Costos menores 	<ul style="list-style-type: none"> • Metas cumplidas. • Número de políticas públicas dictadas. • Número de proyectos realizados en función de las competencias. • Porcentaje de cumplimiento de las necesidades de la población. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario de encuesta • Guía de entrevista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

Entrevista dirigida al Señor Alcalde, Señores y Señoras Concejales del Cantón Colta.

*NOTA: La información proporcionada será orientada netamente a la realización del trabajo de titulación **GOBERNANZA Y SUS IMPLICACIONES EN LA GESTIÓN PÚBLICA. CASO GAD MUNICIPAL COLTA.***

1.- DATOS GENERALES:

Nombre completo:

Edad:

Grado de instrucción:

Cargo actual:

2.- SOBRE GOBERNANZA Y GESTIÓN PÚBLICA

- Dentro de su mandato y paso por el GAD Municipal del Cantón Colta, en una escala del 1 al 10, sabiendo que 1 es muy poco y 10 totalmente. Defina el cumplimiento de objetivos y metas establecidas dentro de sus funciones:

.....
.....
.....

- Conoce las necesidades actuales de la población, que porcentaje considera Ud., se ha podido subsanarlas; en base a su respuesta que proyectos se han ejecutado para poder satisfacerlas:

.....
.....
.....

- Cuántas políticas públicas se han implementado dentro de su gestión y cuales han sido los principales enfoques, en base a sus competencias:

.....
.....
.....

.....

- Se siente Ud., satisfecho a nivel personal por la gestión que ha realizado en cumplimiento con las funciones que le han sido otorgadas:

.....

.....

.....

.....

- Conoce Ud., al respecto como autoridad municipal acerca del tema de la gobernanza y la gestión pública, como debe ser ejecutada:

.....

.....

.....

.....



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

Encuesta dirigida a la población del Cantón Colta.

*NOTA: La información proporcionada será orientada netamente a la realización del trabajo de titulación **GOBERNANZA Y SUS IMPLICACIONES EN LA GESTIÓN PÚBLICA. CASO GAD MUNICIPAL COLTA.***

1. En una escala del 1 al 5, sabiendo que 1 es Muy en Desacuerdo y 5 Muy de Acuerdo, que postura tiene respecto sobre la gestión realizada por el actual alcalde y su gabinete:

1.	Muy en desacuerdo	
2.	Algo en desacuerdo	
3.	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	
4.	Algo de acuerdo	
5.	Muy de acuerdo	

2. En una escala del 1 al 5, sabiendo que 1 es muy mala y 5 es muy buena, califique la calidad de los servicios proporcionados por el GAD Municipal del Cantón Colta:

1.	Muy mala	
2.	Mala	
3.	Regular	
4.	Buena	
5.	Muy buena	

3. Considera Ud., que las obras realizadas ayudan al desarrollo y progreso del Cantón Colta:

1.	Si	
2.	No	

4. De la siguiente lista de aspectos, cual considera primordial que se tome más en cuenta para las autoridades municipales:

1.	Implementación de agua potable las 24 horas del día.	
2.	Mejoramiento del alumbrado público.	

3.	Mejoramiento del servicio y atención a los usuarios respecto a trámites realizados dentro del GAD.	
4.	Tratamiento y recolección de basura.	
5.	Implementación y mejoramiento de carreteras.	

5. A continuación, se le presentará una lista de autoridades públicas; de lo que Ud., conoce o ha oído podría calificar su gestión mediante una x en el casillero que considere:

		Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena
1.	Alcalde					
2.	Vicealcalde					
3.	Concejales					

6. ¿Qué porcentaje considera Ud., por parte de las actuales Autoridades Municipales se ha cumplido con respecto a sus ofrecimientos de campaña?

1.	25%	
2.	50%	
3.	75%	
4.	100%	

7. De los siguientes aspectos responda con un SI o un NO, dependiendo de su conocimiento:

1.	Sabe el nombre de actual alcalde del cantón	
2.	Conoce el monto del presupuesto anual del GAD.	
3.	Conoce los proyectos planificados y en ejecución del GAD.	

8. Considera Ud., que el actual alcalde y su gabinete han realizado su gestión en base a la eficacia, transparencia, equidad y responsabilidad durante su periodo al mando:

1.	SI	
2.	NO	

9. Considera Ud., que actualmente dentro del GAD Municipal del Cantón Colta se puede visualizar algún problema de administración o gestión:

1.	SI	
2.	NO	

10. Considera necesario una mayor interacción entre todos los actores de la sociedad sean estos: autoridades locales, representantes de las instituciones públicas y privadas, dirigentes de organizaciones sociales y representantes de la sociedad civil dentro de la gestión pública que se realiza:

1.	SI	
2.	NO	

Anexo 4



Entrevistas realizadas a las autoridades del GAD Municipal del cantón Colta.